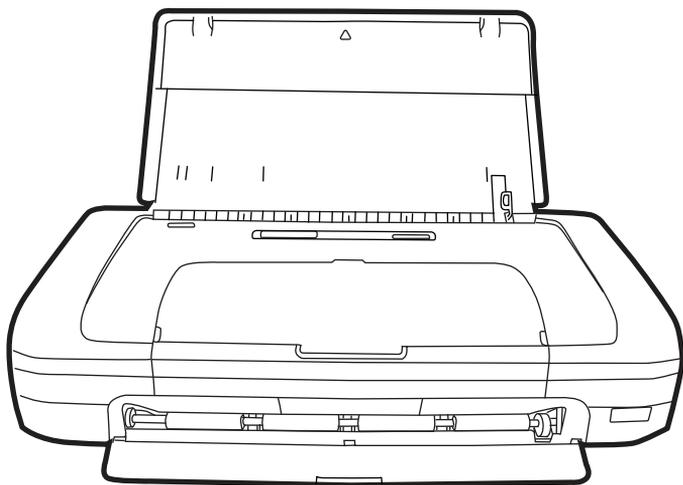


Stampante serie HP Officejet H470

Guida per l'utente



Stampante serie HP Officejet H470

Guida per l'utente



Informazioni sul copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 2/2007

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti o i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia associate o ai servizi specifici. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire una garanzia ulteriore. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o degli errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creato nel 1991. Tutti i diritti riservati.

La licenza per la copia e l'utilizzo di questo software è garantita purché sia identificata come "RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al software o alla funzione.

La licenza è inoltre garantita per la realizzazione a l'uso di lavori derivati purché tali lavori siano identificati come "derivati da RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al lavoro derivato.

RSA Data Security, Inc. non offre alcuna garanzia riguardo all'eventuale commerciabilità di questo software o all'adeguatezza dello stesso per qualsiasi scopo particolare. Viene fornito "così come è" senza alcuna garanzia espressa o implicita di alcun genere.

Tali note devono essere inserite in tutte le copie di qualsiasi parte della presente documentazione e/o software.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Microsoft e Windows XP sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation. Windows Vista è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Adobe® e Acrobat® sono marchi di fabbrica della Adobe Systems Incorporated.

I marchi di fabbrica Bluetooth sono proprietà del rispettivo proprietario e viene usato da Hewlett-Packard Company su concessione di licenza.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme al modello Stampante HP.
2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.
8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#).

9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

Sommario

1	Informazioni preliminari	
	Ricerca di altre risorse per il prodotto	6
	Accesso facilitato	8
	Componenti del dispositivo	8
	Vista anteriore	9
	Vista posteriore e laterale	10
	Pannello di controllo	10
	Vista dal fondo	11
	Suggerimenti per chi viaggia	12
2	Installazione degli accessori	
	Installazione e utilizzo della batteria	13
	Sicurezza della batteria	13
	Comprensione del funzionamento della batteria	14
	Ricarica e utilizzo della batteria	15
	Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth	16
	Installazione degli accessori USB wireless 802.11 o Bluetooth	16
	Stampa wireless 802.11 e Bluetooth	17
	Informazioni su 802.11	17
	Informazioni su Bluetooth	18
3	Utilizzo del dispositivo	
	Scelta dei supporti di stampa	19
	Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa	19
	Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili	21
	Descrizione dei formati supportati	21
	Informazioni sui tipi di supporti supportati e dei relativi pesi	23
	Impostazione dei margini minimi	23
	Caricamento dei supporti	24
	Modifica delle impostazioni di stampa	25
	Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)	25
	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)	25
	Per modificare le impostazioni (Mac OS)	26
	Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)	26
	Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)	26
	Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina	26
	Per eseguire la stampa duplex (Windows)	27
	Stampa fronte/retro (Mac OS)	27
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato	27
	Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)	27
	Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)	28
	Stampa senza bordo	28
	Per stampare un documento senza bordo (Windows)	29
	Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)	29

Stampa da periferiche mobili	30
Stampa di fotografie digitali	30
Stampa a sei colori	31
Direttive per la stampa di fotografie	31
Stampa da una macchina fotografica compatibile	32
Trasferimento di fotografie al computer	32
Stampa da telefoni cellulari	32
Installazione di Mobile Printing Application sul cellulare	33
Stampa da un telefono cellulare	33
Stampa da periferiche Pocket PC	33
Installazione di HP Mobile Printing per Pocket PC	34
Stampa da periferiche Pocket PC	34
Stampa da periferiche Palm OS	35
Installazione di Printboy	36
Installazione di una scheda wireless	36
Stampa con le applicazioni Palm OS standard	36
Selezione di una stampante predefinita (opzionale)	36
Stampa con Documents To Go	37
Utilizzo di periferiche di memoria	37
Stampa da schede di memoria ed unità Flash USB	37
Annullamento di un processo di stampa	39
4 Configurazione e gestione	
Gestione del dispositivo	40
Monitorare la periferica	40
Amministrare il dispositivo	41
Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo	42
Casella degli strumenti (Windows)	42
Per aprire la Casella degli strumenti	42
Schede della Casella degli strumenti	43
Utilità di stampa HP (Mac OS)	44
Per aprire Utilità di stampa HP	44
Pannelli della Utilità di stampa HP	44
Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)	45
Software della casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS)	45
HP Instant Support	46
Sicurezza e riservatezza	46
Per accedere a HP Instant Support	46
myPrintMileage	46
Pagine di informazioni sulla periferica	47
Stampa delle pagine di informazioni sulla periferica dal Pannello di controllo	47
Stampa delle pagine di informazioni sulla periferica dal software	48
Configurazione del dispositivo (Windows)	48
Collegamento diretto	49
Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)	49
Per collegare il dispositivo prima di installare il software	49
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa	50
Configurazione del dispositivo (Mac OS)	51
Installazione del software	51
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa	51
Disinstallazione e reinstallazione del software	52

Connessione wireless 802.11	54
Informazioni sull'interruttore per profili wireless	55
Informazioni sulle impostazioni di rete wireless 802.11	55
Configurazione dello standard 802.11 con le impostazioni predefinite	56
Configurazione tramite la modalità ad hoc e le impostazioni predefinite con un cavo USB (Windows e Mac OS)	57
Configurazione tramite la modalità ad hoc e le impostazioni predefinite senza cavo USB (Windows)	57
Configurazione di una connessione da computer a computer (ad hoc) utilizzando le impostazioni predefinite senza cavo USB (Mac OS)	58
Configurazione dello standard 802.11 sulle reti esistenti (non predefinite)	58
Configurazione su una rete esistente con un cavo USB (Windows o Mac OS)	59
Configurazione su una rete esistente senza cavo USB	59
Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11	60
Configurazione di profili wireless 802.1 (Windows)	61
Configurazione di profili wireless 802.11 (Mac OS)	61
Utilizzo dell'interruttore per profili wireless	62
Ripristino dei profili wireless 802.11 alle impostazioni predefinite	63
Configurazione di più stampanti per 802.11 (Windows)	63
Connessione wireless Bluetooth	64
Configurazione di una connessione wireless Bluetooth	65
Configurazione delle impostazioni wireless Bluetooth	66
Opzioni delle impostazioni wireless Bluetooth	67
Indirizzo periferica Bluetooth	67
Nome periferica Bluetooth	67
Codice PIN (Pass Key)	68
Ripristino dell'accesso alla periferica	69
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	69
Per disattivare Bluetooth	70
Rilevamento Bluetooth	70
Font Bluetooth	70
Pagina di configurazione wireless	70
Vincolamento	70
Profili wireless Bluetooth	70
5 Manutenzione e risoluzione dei problemi	
Operazioni con le cartucce di stampa	72
Sostituzione delle cartucce di stampa	72
Allineamento delle cartucce di stampa	75
Stampa con una cartuccia singola	76
Calibrazione del colore	76
Manutenzione della periferica	77
Pulizia della periferica	77
Pulizia delle cartucce di stampa	77
Conservazione di forniture di stampa	80
Conservazione delle cartucce di stampa	80
Sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro	81
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi	82

Risoluzione dei problemi di stampa	83
Arresto imprevisto della periferica	83
Tutte le spie della periferica sono accese o lampeggiano	83
La periferica non risponde (non stampa)	83
La periferica non accetta una cartuccia di stampa	84
La periferica impiega molto tempo a stampare	85
Viene stampata una pagina vuota o incompleta	85
Parti del documento risultano mancanti o errate	86
La posizione del testo o della grafica è errata	87
La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti	88
Suggerimenti generali	88
Stampa di caratteri senza significato	89
Macchie di inchiostro	90
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica	91
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite	91
I colori sono stampati in bianco e nero	92
Vengono stampati colori errati	92
Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori	93
I colori non sono allineati correttamente	94
Nel testo o nella grafica mancano linee o punti	94
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	95
Il supporto caricato non è compatibile con la periferica	95
Il supporto non è stato prelevato	95
Il supporto non fuoriesce correttamente	96
Le pagine sono storte	96
Vengono prelevate più pagine alla volta	96
Risoluzione dei problemi di installazione	96
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware	96
Suggerimenti per l'installazione del software	97
Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth	97
Controllare l'accessorio per stampante wireless	98
Controllare le impostazioni senza fili	99
Verificare la comunicazione di rete	99
Controllare il segnale wireless	100
Rimozione degli inceppamenti	100
Eliminazione di un inceppamento nella periferica	100
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti	102
6 Spie del pannello di controllo	
Interpretazione delle spie del pannello di controllo	103
A Materiali di consumo e accessori HP	
Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa	111
Accessori	111
Materiali di consumo	111
Cartucce di stampa	112
Supporti HP	112
B Supporto e garanzia	
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	114
Supporto elettronico	115

Supporto telefonico HP	115
Prima di chiamare	115
Procedura di assistenza	116
Assistenza telefonica HP	116
Durata dell'assistenza telefonica	116
Numeri dell'assistenza telefonica	116
Chiamata telefonica	118
Al termine del periodo di assistenza telefonica	118
Opzioni di garanzia aggiuntive	118
HP Quick Exchange Service (Giappone)	119
Preparazione della periferica per la spedizione	119
Rimozione delle cartucce di stampa prima della spedizione	119
Imballaggio della periferica	120
C Specifiche della periferica	
Specifiche fisiche	122
Funzioni e capacità del prodotto	122
Specifiche del processore e della memoria	123
Requisiti di sistema	123
Risoluzione di stampa	124
Specifiche ambientali	124
Specifiche elettriche	125
Specifiche delle emissioni acustiche (livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)	125
Specifiche della scheda di memoria	125
D Informazioni sulle norme vigenti	
Programma di sostenibilità ambientale	126
Riduzione ed eliminazione	126
Consumo di energia	126
Avviso Energy Star®	126
Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali	127
Riciclo	127
Confezione del prodotto	127
Plastica	127
Prodotti e materiali di consumo HP	127
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea ...	128
Dichiarazione FCC	129
Altre informazioni sulle norme vigenti	129
Avviso per gli utenti in Corea	130
Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone	130
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone	130
Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania	130
Avvisi RoHS (solo Cina)	131
Dichiarazione sull'indicatore LED	131
Numero di modello normativo	131
Dichiarazione di conformità	132
Indice	133

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo e sulla risoluzione dei problemi.

- [Ricerca di altre risorse per il prodotto](#)
- [Accesso facilitato](#)
- [Componenti del dispositivo](#)
- [Suggerimenti per chi viaggia](#)

Ricerca di altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di avviamento.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni della cartuccia di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere Casella degli strumenti (Windows) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	Include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia della cartuccia di stampa, la stampa della pagina di diagnostica dell'auto-test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e il reperimento di informazioni di supporto sul sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere Utilità di stampa HP (Mac OS) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
Software della casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS)	Fornisce informazioni sullo stato della periferica e sulla sua manutenzione. È possibile visualizzare i livelli di inchiostro e di carica della batteria, comprendere le spie del dispositivo, allineare le cartucce d'inchiostro e anche	Per ulteriori informazioni, consultare Software della casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS) .

(continuazione)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	configurare le impostazioni 802.11 e wireless Bluetooth per la stampa wireless.	
Pannello di controllo	Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento del dispositivo.	Per ulteriori informazioni, consultare Spie del pannello di controllo .
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.	Per ulteriori informazioni, vedere Monitorare la periferica .
Pagina di auto-test diagnostico	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni dispositivo:<ul style="list-style-type: none">◦ Nome prodotto◦ Numero modello◦ Numero di serie◦ Numero di versione firmware• Accessori installati (ad esempio, l'unità duplex per la stampa fronte/retro)• Numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori• Stampa stato forniture	Per ulteriori informazioni, vedere Pagine di informazioni sulla periferica .
Siti Web di HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Per ulteriori informazioni, vedere Supporto telefonico HP .
Guida del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP	Fornisce informazioni sull'utilizzo del software.	
Centro soluzioni HP (Windows)	Consente di modificare le impostazioni del dispositivo, di ordinare i materiali di consumo, di eseguire l'avvio e di accedere alla Guida in linea. Centro soluzioni HP può disporre di ulteriori funzionalità, quali l'accesso al software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e Configurazione guidata Fax, a seconda dei dispositivi installati. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows) .	Di norma installata con il software del dispositivo.

Accesso facilitato

Il dispositivo offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software del dispositivo supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software del dispositivo possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta del dispositivo possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Componenti del dispositivo

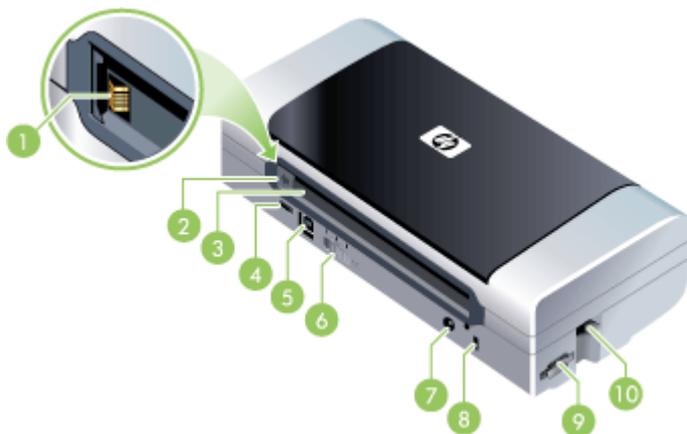
- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore e laterale](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Vista dal fondo](#)

Vista anteriore



1	Estensione del vassoio di entrata (non incluso nei modelli per alcuni paesi/regioni) – Scorre verso l'alto per sostenere supporti di stampa di formato Legale, eliminando potenziali problemi di alimentazione del supporto.
2	Vassoio di entrata – Contiene i supporti. Quando il dispositivo non è in uso, togliere i supporti e chiudere questo vassoio.
3	Guida per la carta – I formati Lettera, Legale e A4 vengono caricati allineati con questa guida.
4	Guida per la larghezza – Si regola secondo i diversi formati di carta. Far scorrere a destra per i formati carta più stretti. Così facendo si fa scorrere automaticamente la guida a sinistra, garantendo che la carta sia allineata con i margini di stampa corretti.
5	Guida per carta stretta – Quando si sposta la guida della larghezza carta a destra, questa guida scorre a sinistra per i formati carta più stretti.
6	Ganci della cartuccia di stampa – Sollevare questi ganci per facilitare la rimozione e l'inserimento delle cartucce di stampa.
7	Alloggiamenti delle cartucce di stampa – Contiene la cartuccia di stampa.
8	Coperchio di accesso anteriore – Consente di accedere alle cartucce di stampa e di eliminare la carta inceppata. Prima di iniziare la stampa, è necessario chiudere questo coperchio.
9	Alloggiamento di uscita – Il supporto esce dalla stampante da questo punto.
10	Sportello di uscita – Si apre automaticamente quando si accende la stampante. Consente l'uscita della carta dal dispositivo.

Vista posteriore e laterale



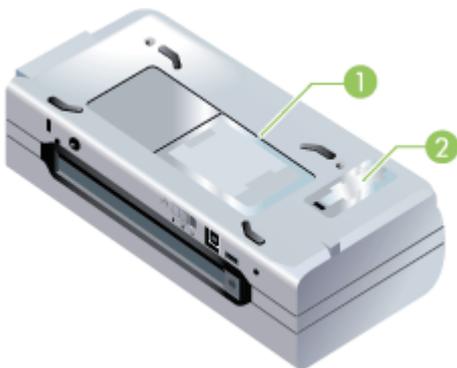
1	Contatti della batteria – Contatti di alimentazione dalla batteria opzionale. Per ulteriori informazioni, consultare Materiali di consumo e accessori HP .
2	Coperchio dei contatti della batteria – Copre i contatti della batteria se la batteria opzionale non è installata.
3	Alloggiamento della batteria – Inserire la batteria qui.
4	Porta host PictBridge/USB – Collega una periferica PictBridge, quale ad esempio una telecamera digitale, un'unità flash USB o un dispositivo 802.11 o USB.
5	Porta USB – Collegare qui il cavo USB.
6	Interruttore per profili wireless – Consente di memorizzare le impostazioni per un massimo di tre computer o reti 802.11. Questo consente di trasferire con facilità il dispositivo da casa all'ufficio o tra tre ambienti di rete wireless.
7	Connettore di alimentazione – Collegare qui il cavo di alimentazione.
8	Alloggiamento per blocco di sicurezza – Collegare qui un blocco di sicurezza.
9	Alloggiamenti SD, MMC – Accetta una scheda Secure Digital (SD) o Multimedia Card (MMC) per la stampa di immagini digitali.
10	Alloggiamento USB – Accetta l'accessorio USB 802.11 o wireless Bluetooth.

Pannello di controllo



1	X (Pulsante Annulla) – Annulla il processo di stampa corrente. Il tempo che occorre per annullare il processo di stampa dipende dalle dimensioni del processo stesso. Premere questo pulsante solo una volta per annullare un processo di stampa in coda.
2	🔄 (Pulsante Riprendi) – Riprende un processo di stampa in attesa oppure dopo un'interruzione temporanea (ad esempio, quando si aggiunge il supporto di stampa alla stampante).
3	Spia Riprendi – Si accende di colore ambra quando un processo di stampa è in attesa, oppure per indicare lo stato o l'esigenza di intervento.
4	Spia carica della batteria – Si accende di colore verde quando la batteria è sotto carica.
5	Spia cartuccia di stampa sinistra – Lampeggia quando la cartuccia di stampa sinistra manca o non funziona correttamente. Resta accesa se l'inchiostro è quasi esaurito o esaurito.
6	Spia cartuccia di stampa destra – Lampeggia quando la cartuccia di stampa destra manca o non funziona correttamente. Resta accesa se l'inchiostro è quasi esaurito o esaurito.
7	🔌 (Pulsante di alimentazione) – Accende o spegne la stampante.
8	Spia di alimentazione – Si accende di colore verde quando la stampante è accesa e si usa un convertitore c.a. o quando la batteria è carica al 41-100%. Se la stampante è alimentata dalla batteria, si accende di colore ambra quando la batteria è carica al 10-40% e di rosso quando la batteria è carica a meno del 10%. Lampeggia durante la stampa.

Vista dal fondo



1	Contenitore schede – Contiene un biglietto da visita.
2	Coperchio del contenitore dell'inchiostro sostituibile – Consente di accedere al contenitore dell'inchiostro sostituibile. (Consultare Sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro.)

Suggerimenti per chi viaggia

I seguenti suggerimenti torneranno utili durante i preparativi di viaggio con il dispositivo:

- Se ci si porta dietro una cartuccia di inchiostro nero in più, attenersi alle seguenti direttive: In caso di cartuccia di inchiostro nero o per foto parzialmente usata, conservarla in un contenitore da viaggio (consultare la sezione [Conservazione di forniture di stampa](#)) per impedire la fuoriuscita di inchiostro. Una cartuccia di inchiostro nero appena aperta perde leggermente in caso di altitudini elevate (ad esempio, in un aeroplano). Per evitare questo problema, installare le nuove cartucce solo dopo aver raggiunto la propria destinazione. Conservarle nella loro confezione originale e sigillata fino ad allora.
- È possibile trasportare il dispositivo nella propria custodia. Per ulteriori informazioni, consultare [Materiali di consumo e accessori HP](#). La custodia dispone di vani separati per il computer portatile e il dispositivo, che è possibile staccare se si prevede di portarsi dietro solo il computer o solo il dispositivo separatamente.
- Spegnerne la stampante con  (**pulsante di alimentazione**). In questo modo si è sicuri che le cartucce di stampa tornino alla posizione iniziale, sul lato sinistro del dispositivo, e restino bloccate in posizione.

⚠ Avvertenza Per evitare di danneggiare il dispositivo, attendere lo spegnimento di tutte le spie prima di rimuovere la batteria o il cavo di alimentazione. Questa operazione richiede circa 16 secondi.

- Scollegare il cavo del dispositivo e il convertitore di alimentazione dal dispositivo. Far scorrere verso il basso l'estensione del vassoio di entrata e chiudere quest'ultimo.
- Se si viaggia in un altro paese/regione, non dimenticare il convertitore di corrente adeguato.
- Se occorre acquistare cartucce di stampa durante un viaggio in altri paesi/regioni, consultare la Guida in linea "Traveling with your printer", per informazioni sulle cartucce disponibili nelle varie regioni e sulla compatibilità. La Guida è disponibile tramite la casella degli strumenti (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o il software della casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS).
- Usare solo il convertitore in dotazione al dispositivo. Non usare un trasformatore o convertitore di tensione. Il convertitore di alimentazione può essere usato con alimentazioni c.a. da 100 a 240 volt, 50 o 60 Hz.
- Se non si prevede di usare il dispositivo per oltre un mese, togliere la batteria.
- Se si porta in viaggio la carta fotografica, metterla in valigia distesa per evitare che si pieghi. La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Se i bordi della carta per fotografie si arricciano per più di 10 mm o 3/8 di pollice, appiattire la carta rimettendola nella busta sigillabile ed infilando la busta sotto una superficie piatta fin quando la carta non risulta ben appiattita.

2 Installazione degli accessori

Questo capitolo contiene informazioni sugli accessori opzionali, quali gli accessori della batteria e della stampante wireless, inclusi in alcuni modelli di dispositivo. Per ordinare gli accessori, consultare [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione e utilizzo della batteria](#)
- [Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth](#)

Installazione e utilizzo della batteria

La batteria agli ioni di litio è in dotazione alle stampanti HP Officejet H470b e HP Officejet H470wbt. È inoltre disponibile per l'acquisto come accessorio opzionale. Per ulteriori informazioni, consultare [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sicurezza della batteria](#)
- [Comprensione del funzionamento della batteria](#)
- [Ricarica e utilizzo della batteria](#)

Sicurezza della batteria

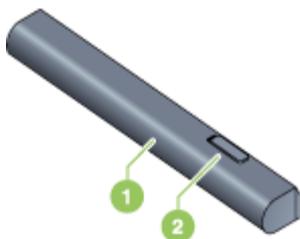
- Usare esclusivamente la batteria concepita in modo specifico per il dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare [Materiali di consumo e accessori HP](#) e [Specifiche della periferica](#).
- Al momento di smaltire una batteria, rivolgersi al proprio ente locale per lo smaltimento dei rifiuti per informazioni sui regolamenti vigenti sullo smaltimento o il riciclaggio di batterie. Anche se la batteria ricaricabile agli ioni di litio non contiene mercurio, al termine della sua vita utile è necessario smaltirla o riciclarla adeguatamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Riciclo](#).
- La batteria potrebbe esplodere se sostituita in modo incorretto o smaltita nel fuoco. Non cortocircuitare.
- Per acquistare una batteria di ricambio, rivolgersi al proprio rivenditore di zona oppure all'ufficio vendite HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Materiali di consumo e accessori HP](#).
- Onde evitare il pericolo di incendio, ustioni o danni alla batteria, fare in modo che nessun oggetto metallico arrivi a toccare i contatti della batteria.
- Non smontare la batteria, in quanto non contiene parti sulle quali può intervenire l'utente.
- Trattare una batteria danneggiata o che perde con estrema cautela. Se si arriva a contatto con l'elettrolita, lavare l'area esposta con acqua e sapone. Se l'elettrolita arriva a entrare in contatto con gli occhi, sciacquare gli occhi con acqua per 15 minuti e rivolgersi immediatamente a un medico.
- Non esporre la batteria a temperature di conservazione superiori a 50°C (122°F) o inferiori a -20°C (4°F).

Note importanti

Durante la carica o l'utilizzo della batteria, tenere a mente quanto segue:

- Caricare la batteria per 4 ore prima di utilizzarla per la prima volta. Successivamente, saranno necessarie circa 2 ore per ricaricare completamente la batteria.
- La spia di carica della batteria è verde quando la batteria è in fase di carica; se è invece rossa, la batteria potrebbe essere difettosa ed andrà sostituita.
- La spia di alimentazione è verde quando la batteria è carica al 41-100%, ambra quando è carica al 10-40% e rossa quando la batteria è carica a meno del 10%. Cambiare la batteria quando la spia di alimentazione diventa ambra. Se diventa rossa, ricaricare la batteria non appena possibile. Lo stato della batteria viene visualizzato anche sulla scheda Stato della stampante nella Casella degli strumenti (Windows) e nel Pannello di gestione del risparmio energetico in HP Printer Utility (Mac OS). Se si sta utilizzando una periferica Pocket PC o Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).
- Se la batteria è quasi scarica, inserire il convertitore c.a. nella presa di corrente per caricarla, oppure sostituire la batteria con una carica.
- Una batteria completamente carica può stampare fino a 450 pagine, secondo la complessità dei processi di stampa.
- Se il dispositivo viene alimentato a batteria e resta fermo per 15 minuti, si spegne automaticamente per conservare energia. È possibile configurare questa funzione nella Casella degli strumenti (Windows), in HP Printer Utility (Mac OS) o nel software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).
- Prima della conservazione a lunga scadenza, caricare completamente la batteria e non lasciarla mai completamente scarica per più di 6 mesi.
- Per sfruttare al massimo la batteria, attenersi alle seguenti linee guida sulla temperatura:
 - Caricamento: da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)
 - Utilizzo e conservazione: da -20° a 50°C (da -4° a 122°F)

Comprensione del funzionamento della batteria



1	Batteria – Alimenta la stampante.
2	Gancio scorrevole per sganciare la batteria – Scorre per sganciare la batteria.

Ricarica e utilizzo della batteria

⚠ **Avvertenza** Caricare la batteria per 4 ore prima di utilizzarla per la prima volta. Poiché durante la carica, solitamente la batteria si riscalda, non caricarla in una borsa o in un altro spazio limitato perché potrebbe surriscaldarsi.

📝 **Nota** Il convertitore c.a. solitamente risulta caldo al tocco della mano se inserito in una presa di corrente c.a.

Nota La stampa wireless consuma più batteria della stampa cablata. Per informazioni sul controllo del livello di carica della batteria, consultare la sezione [Installazione e utilizzo della batteria](#).

Installazione della batteria

📝 **Nota** È possibile installare la batteria con la stampante accesa o spenta.

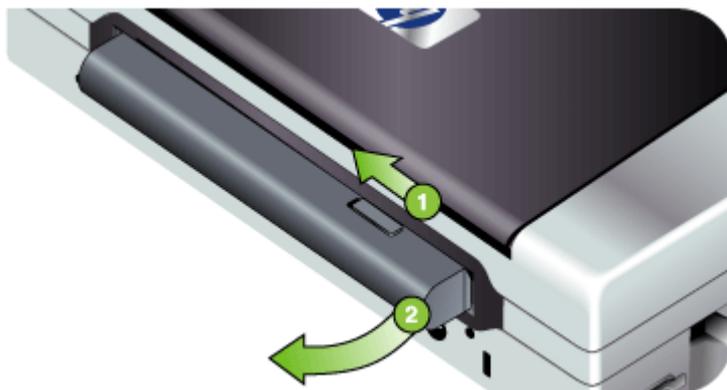
1. Far scorrere la batteria nel suo alloggiamento obliquamente, fin quando i contatti sulla batteria siano allineati con i contatti nell'alloggiamento. Far scorrere il coperchio dei contatti della batteria per aprirlo.



2. Spingere la batteria nel suo vano fin quando non si assesta in posizione.
3. Inserire il convertitore c.a. ed accendere il dispositivo. Attendere alcune ore che la batteria si carichi prima di utilizzarla per la prima volta. Successivamente, la spia di carica della batteria è verde quando la batteria è in fase di carica e si spegne quando la batteria è carica.
4. A caricamento avvenuto, è possibile usare il dispositivo senza collegarlo all'alimentatore c.a.

Per rimuovere la batteria

1. Far scorrere il gancio scorrevole per sganciare la batteria nella direzione della freccia.
2. Togliere la batteria.



Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth

Alcuni modelli del dispositivo includono accessori USB 802.11 wireless o Bluetooth wireless.

Consultare la sezione www.hp.com/support per ulteriori informazioni sugli accessori wireless supportati.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione degli accessori USB wireless 802.11 o Bluetooth](#)
- [Stampa wireless 802.11 e Bluetooth](#)

Installazione degli accessori USB wireless 802.11 o Bluetooth



Inserimento dell'accessorio USB wireless HP 802.11 o Bluetooth nella fessura.

L'accessorio 802.11 ha un spia blu. Quando viene inserita la chiave hardware, la spia blu si accende e quando viene stabilita una connessione dati 802.11, la spia lampeggia.

La spia LED sull'accessorio Bluetooth fornisce informazioni sullo stato corrente dell'accessorio.

- Fissa - È lo stato predefinito e indica che l'accessorio è installato ed è alimentato.
- Lampeggio rapido - Un dispositivo di invio sta rilevando l'accessorio Bluetooth.
- Lampeggiamento - L'accessorio Bluetooth sta ricevendo dati.

 **Nota** Controllare che il dispositivo host Bluetooth e il sistema operativo in uso siano supportati dal dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare www.hp.com/support.

Stampa wireless 802.11 e Bluetooth

Le funzioni 802.11 e Bluetooth di questo dispositivo consentono di stampare in modalità wireless. La stampa 802.11 consente la stampa wireless fino a 100 metri (300 piedi). La stampa Bluetooth consente la stampa wireless fino a 10 metri (30 piedi).

Per istruzioni sulla stampa wireless da periferiche mobili, consultare la sezione [Stampa da periferiche mobili](#).

 **Nota** La comunicazione wireless è disponibile tramite accessori della stampante wireless in dotazione con alcuni modelli del dispositivo. Inoltre, è necessario integrare al dispositivo la funzionalità wireless o installare una scheda wireless.

Nota La stampa wireless consuma più batteria della stampa cablata. Per informazioni sul controllo del livello di carica della batteria, [Installazione e utilizzo della batteria](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni su 802.11](#)
- [Informazioni su Bluetooth](#)

Informazioni su 802.11

La tecnologia wireless 802.11 consente di collegarsi in modalità wireless al proprio dispositivo impostando una comunicazione "personalizzata" tra il computer e il dispositivo. 802.11 non richiede una visuale diretta tra il dispositivo di invio e quello di ricevimento.

Quando si imposta una comunicazione personalizzata tra il computer e il dispositivo, si crea una rete tra due periferiche. Questa è l'impostazione consigliata per la stampa 802.11 su questa stampante mobile.

La connessione 802.11 consente inoltre di impostare il dispositivo su un'infrastruttura esistente. L'impostazione su una rete di infrastruttura collega il dispositivo direttamente alla rete LAN tramite connessione wireless ad un punto di accesso wireless (WAP) 802.11. Una volta collegato il dispositivo alla rete in modalità wireless, tutti i computer sulla stessa subnet potranno usare il dispositivo.

Prima di installare il dispositivo, si consiglia di collegare temporaneamente il dispositivo al computer tramite un cavo USB per configurare la connessione wireless. Una volta stabilita una connessione wireless, rimuovere il cavo e stampare in modalità wireless. È anche possibile configurare il dispositivo senza utilizzare un cavo USB.

Per installare e configurare il dispositivo per la stampa wireless 802.11, consultare la sezione [Connessione wireless 802.11](#).

Informazioni su Bluetooth

La tecnologia Bluetooth wireless consente di collegarsi al dispositivo in modalità wireless utilizzando onde radio nello spettro di 2,4GHz. La tecnologia Bluetooth solitamente viene adottata per brevi distanze (per una distanza massima di 10 metri o 30 piedi) e non richiede una visuale diretta tra il dispositivo di invio e quello di ricevimento.

Profili Bluetooth diversi emulano diversi tipi di connessioni via cavo standard ed hanno diverse capacità. Per ulteriori informazioni sui profili Bluetooth, consultare la sezione [Configurazione delle impostazioni wireless Bluetooth](#).

Quando il dispositivo è collegato direttamente al computer (tramite cavo o Bluetooth), è possibile condividerlo in rete utilizzando la funzione "Condivisione stampante". Tuttavia, perché altri utenti possano utilizzare il dispositivo, è necessario che il computer sia collegato alla rete.

Per installare e configurare il dispositivo per la stampa Bluetooth, consultare la sezione [Connessione wireless Bluetooth](#).

 **Nota** Per configurare le impostazioni Bluetooth o monitorare lo stato del dispositivo (ad esempio, i livelli di inchiostro) utilizzando la Casella degli strumenti, è necessario collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.

3 Utilizzo del dispositivo

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Utilizzo di Centro soluzioni HP \(Windows\)](#)
- [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa senza bordo](#)
- [Stampa da periferiche mobili](#)
- [Utilizzo di periferiche di memoria](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

Scelta dei supporti di stampa

Il dispositivo è stato progettato per funzionare in modo ottimale con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità di un tipo particolare, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa](#)
- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare solo un tipo di carta per volta.
- Sui modelli con estensione per il vassoio di entrata, accertarsi che l'estensione sia completamente aperta.
- Caricare il supporto sempre prima con il lato stampato verso l'alto, allineato contro le guide di allineamento. Per ulteriori informazioni sul caricamento dei supporti, consultare la sezione [Caricamento dei supporti](#).
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati

- Supporti con tagli o perforazioni
- Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
- Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
- Non lasciare il supporto nel vassoio di entrata durante le ore notturne, onde evitare che si pieghi.
- Si consiglia di togliere i singoli fogli di appena stampati e di riporli di lato per lasciarli asciugare, onde evitare di macchiarli sovrapponendoli quando ancora bagnati.
- Per istruzioni sulla calibrazione del colore, consultare la sezione [Calibrazione del colore](#).

Schede e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare sempre le buste nella periferica con la linguetta rivolta verso il retro della stampante e il punto per il francobollo orientato secondo l'icona della busta.



Supporti fotografici

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.
- La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Se i bordi della carta fotografica si arricciano per più di 10 mm (3/8 di pollice), appiattire la carta rimettendola nella busta sigillabile e arrotolarla a tubo. Arrotolare i fogli in modo che la curva del tubo sia in senso opposto rispetto all'arricciamento originale della carta. Arrotolare i fogli a tubo con un diametro non inferiore a 1,5 pollici (4 cm).

Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso l'alto e la striscia adesiva rivolta verso il basso.
- Per la stampa dei lucidi, scegliere la modalità **Normale**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di uscita.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con il dispositivo.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle [Descrizione dei formati supportati](#) e [Informazioni sui tipi di supporti supportati e dei relativi pesi](#) per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la periferica e stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Descrizione dei formati supportati](#)
- [Informazioni sui tipi di supporti supportati e dei relativi pesi](#)

Descrizione dei formati supportati

Formato supporti di stampa
Formati di supporto standard
Lettera USA (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)*
Legale USA (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)*
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)*
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)*
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)*
JIS B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 pollici)*
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)*
216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)
Buste
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)

(continuazione)

Formato supporti di stampa

Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)

Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)

Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)

Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)

Schede

Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)*

Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*

Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)*

Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*

Supporti fotografici

Fotografie (76 x 127 mm; 3 x 5 pollici)

Fotografie (88,9 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)

Fotografie (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pollici)

Fotografie con tagliando (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pollici)

Fotografie (127 x 177,8 mm; 5 x 7 pollici)

Fotografie (203,2 x 254 mm; 8 x 10 pollici)

Fotografie 10 x 15 cm (100 x 150 mm; 4 x 6 pollici)

Fotografie 10 x 15 cm con tagliando (100 x 150 mm; 4 x 6 pollici)

Fotografie senza bordi (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pollici)

Fotografie senza bordi con tagliando (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pollici)

Fotografie senza bordi 10 x 15 cm (100 x 150 mm; 3,93 x 5,9 pollici)

Fotografie senza bordi 10 x 15 cm con tagliando (100 x 150 mm; 3,93 x 5,9 pollici)

Fotografie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)

Fotografie 2 L (178 x 127 mm; 7 x 5 pollici)

Fotografie L senza bordi (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)

Fotografie L senza bordi con tagliando a strappo (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)

Formati di supporti fotografici tra 89 x 127 mm (3,5 x 5 pollici) e 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)

Altri supporti

L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)

2 L con tagliando (178 x 127 mm; 5 x 7 pollici)

Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 102 e 356 mm (tra 3 e 8,5 pollici e tra 4 e 14 pollici rispettivamente)*

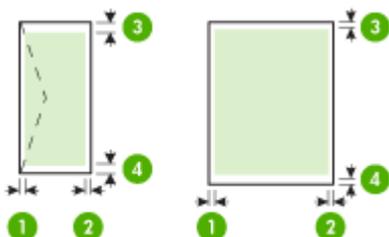
* Questi formati sono compatibili con la stampa fronte/retro manuale. Per maggiori informazioni sulla stampa fronte/retro, consultare [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Informazioni sui tipi di supporti supportati e dei relativi pesi

Tipo	Grammatura	Capacità
Carta	Da 64 a 90 g/m ² (16 - 24 libbre)	Fino a 50 fogli di carta comune (risma da 5 mm o da 0,2 pollici)
Carta fotografica	5 - 12 mil	Fino a 10 fogli
Lucidi		Fino a 20 fogli
Etichette		Fino a 20 fogli
Schede	Fino a 162 g/m ² (indice da 90 libbre)	Fino a 5 fogli
Buste	Da 75 a 200 g/m ² (20 - 53 libbre)	Fino a 5 buste

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)
Lettera USA	6,35 mm (0,25 pollici)	6,35 mm (0,25 pollici)	2 mm (0,08 pollici)	3 mm (0,12 pollici)

(continuazione)

Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*
Legale USA Supporti di formato personalizzato 8,5 x 13 pollici				
Schede Supporti fotografici	2 mm (0,08 pollici)	2 mm (0,08 pollici)	2 mm (0,08 pollici)	0,5 mm (0,02 pollici)
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	14,2 mm (0,56 pollici)	14,2 mm (0,56 pollici)

* Per impostare questo margine su un computer con sistema operativo Windows, fare clic sulla scheda **Avanzate** nel driver di stampa e selezionare **Riduci margini**.

Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

Caricamento dei supporti

1. Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di entrata.
2. Inserire il supporto con il lato da stampare rivolto verso l'alto e allineandolo contro la guida della carta. Regolare la carta con la guida della larghezza, in modo che sia ben allineata contro i lati del supporto.



3. Dovendo stampare su carta di formato Legale, estendere il vassoio di entrata, se disponibile sulla stampante in dotazione.
4. Se necessario, cambiare le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK** per stampare.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, ad esempio il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver della stampante. Le modifiche apportate tramite l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver della stampante. Alla chiusura dell'applicazione, verranno tuttavia ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver.

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante per Windows, vedere la Guida in linea del driver. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

- [Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni \(Mac OS\)](#)

Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. (Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.)
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su un comando analogo.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Mac OS)

1. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
2. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il formato della carta, e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File** scegliere **Stampa** per aprire il driver della stampante.
4. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)

Utilizzare Centro soluzioni HP per modificare le impostazioni di stampa, ordinare i materiali di consumo e accedere alla Guida in linea.

Le funzioni disponibili in Centro soluzioni HP variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare Centro soluzioni HP in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in Centro soluzioni HP.

Se nella copia di Centro soluzioni HP installata nel computer non è disponibile alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per correggerlo, disinstallare completamente e reinstallare il software dal Pannello di controllo di Windows.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

È possibile stampare manualmente su entrambi i lati avvalendosi del software della stampante Windows.

Utilizzando un Mac, è possibile stampare su entrambi i lati di un foglio stampando prima le pagine con numerazione dispari, quindi girando le pagine e stampando le pagine con numerazione pari.

- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)
- [Per eseguire la stampa duplex \(Windows\)](#)
- [Stampa fronte/retro \(Mac OS\)](#)

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver della stampante.
- Non stampare su entrambi i lati di lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi, o di carta più leggera di 18 libbre (75 g/m²). Questi tipi di carta possono causare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, il dispositivo inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, il dispositivo inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.

Per eseguire la stampa duplex (Windows)

1. Caricare il supporto appropriato. Consultare le sezioni [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, sul menu **File**, fare clic su **Stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Funzioni**.
4. Dal menu a discesa della stampa fronte/retro, scegliere **Manuale**.
5. Per ridimensionare automaticamente le singole pagine per farle corrispondere al layout del documento sullo schermo, selezionare **Mantenere layout**. La deselection di questa opzione potrebbe causare delle improvvise interruzioni di pagina.
6. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** per farle corrispondere alla rilegatura. Per degli esempi, consultare i grafici nel driver di stampa.
7. Apportare le modifiche necessarie alle altre impostazioni, quindi fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.
9. Dopo aver stampato il primo lato del documento, attenersi alle istruzioni su schermo e ricaricare la carta nel vassoio per completare la stampa.
10. Dopo aver ricaricato la carta, fare clic su **Continua** nelle istruzioni su schermo per continuare il processo di stampa.

Stampa fronte/retro (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Con il documento aperto, fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
3. Dall'elenco a discesa, selezionare **Gestione carta**, fare clic su **Stampare: Pagine con numerazione dispari**, quindi premere **Stampa**.
4. Capovolgere la carta, quindi stampare le pagine con numerazione dispari.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Mac OS\)](#)

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

4. Selezionare il formato di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.

Per impostare un supporto di formato personalizzato:

- a. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
 - b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
 - c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
 - d. Fare clic su **OK** due volte per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà o delle preferenze. Aprire di nuovo la finestra di dialogo.
 - e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Per selezionare il tipo di supporto:
 - a. Fare clic su **Altro** nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - b. Fare clic sul tipo di supporto desiderato quindi scegliere **OK**.
 6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.
 7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
 8. Stampare il documento.

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
3. Selezionare il formato del supporto.
4. Per impostare un supporto di formato personalizzato:
 - a. Fare clic su **Gestisci formati personalizzati** dal menu a discesa **Formato carta**.
 - b. Fare clic su **Nuovo** e digitare un nome per il formato nella casella **Nome formato carta**.
 - c. Se richiesto, nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
 - d. Fare clic su **Chiudi** o **OK**, quindi scegliere **Salva**.
5. Dal menu **File**, scegliere **Imposta pagina**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
8. Aprire il pannello **Gestione carta**.
9. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

 **Nota** Aprire il file in un'applicazione software e impostare il formato dell'immagine. Accertarsi che il formato impostato corrisponda al formato del supporto su cui verrà stampata l'immagine.

Questa funzione è accessibile anche dalla scheda **Collegamenti di stampa**. Aprire il driver della stampante, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** e scegliere dall'elenco a discesa il collegamento per questo processo di stampa.

- [Per stampare un documento senza bordo \(Windows\)](#)
- [Per stampare un documento senza bordo \(Mac OS\)](#)

Per stampare un documento senza bordo (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Aprire il driver di stampa dall'applicazione:
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
 - b. Fare clic su **Proprietà, Imposta** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare la casella di controllo **Senza bordi**.
7. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.
8. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
9. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi* ottimizzati per una stampa di qualità superiore.
*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
10. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
11. Stampare il documento.
12. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Formato di Stampa**.
4. Selezionare il formato di supporto senza bordo, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
7. Fare clic sulla **Scheda carta**, quindi selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo carta**.

8. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi* ottimizzati.
*Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
9. Selezionare l'origine del supporto. Se si utilizzano supporti fotografici o spessi, è necessario utilizzare l'opzione di alimentazione manuale.
10. Modificare eventuali altre impostazioni di stampa come desiderato, quindi fare clic su **Stampa**.
11. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Stampa da periferiche mobili

La stampante supporta la stampa da svariate periferiche mobili e schede di memoria, quali:

- Fotocamere
- Telefoni cellulari
- PDA

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di fotografie digitali](#)
- [Stampa da telefoni cellulari](#)
- [Stampa da periferiche Pocket PC](#)
- [Stampa da periferiche Palm OS](#)

Stampa di fotografie digitali

È possibile stampare fotografie direttamente da una macchina fotografica digitale o da una scheda, oppure trasferire le fotografie dalla scheda o macchina fotografica al computer e stamparle da un'applicazione software, quale HP Photo Printing Software. È anche possibile stampare fotografie direttamente da una macchina fotografica compatibile PictBridge.

Se la macchina fotografica digitale usa una scheda SD o MMC, è possibile inserire la scheda nella stampante per stampare le fotografie. La macchina fotografica supporta il formato Digital Print Order Format (DPOF) versione 1 o 1.1 per consentire di stampare direttamente dalla scheda alla stampante. I file DPOF vengono inoltre stampati automaticamente da un'unità Flash USB collegata alla porta USB della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa da schede di memoria ed unità Flash USB](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa a sei colori](#)
- [Direttive per la stampa di fotografie](#)
- [Stampa da una macchina fotografica compatibile](#)
- [Trasferimento di fotografie al computer](#)

Stampa a sei colori

La stampante può stampare a sei colori per aumentare la qualità delle fotografie stampate. Stampare fotografie in scala di grigi di alta qualità utilizzando una cartuccia di stampa nero e una cartuccia di stampa in tricromia, o utilizzando una cartuccia di stampa di foto in grigio e una cartuccia in tricromia. Per effettuare la stampa a sei colori, occorre installare insieme una cartuccia di stampa per fotografie ed una in tricromia.

 **Nota** È possibile stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità usando una cartuccia per stampe fotografiche in grigio combinata alla cartuccia di stampa a tre colori.

Direttive per la stampa di fotografie

- Per ottenere i migliori risultati di stampa di fotografie ed immagini, selezionare la modalità Migliore e la carta per fotografie HP nel driver di stampa. La modalità Migliore utilizza l'esclusiva tecnologia di stratificazione dei colori HP PhotoREt IVI e la tecnologia di ottimizzazione dei colori ColorSmart III per creare immagini fotografiche realistiche con colori vividi e testo estremamente nitido. Con PhotoREt IV, si possono ottenere una gamma più ampia di colori, tonalità più chiare e gradazioni più sfumate tra le tonalità, assicurando la migliore qualità di stampa di fotografie e immagini.

In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, selezionare Max dpi, che offre fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati*.

* Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input.

Questa impostazione potrebbe usare temporaneamente una grande quantità di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e, di conseguenza, rallentare la stampa. La cartuccia per fotografie, se presente, aumenta ulteriormente la qualità di stampa.

- Togliere i fogli di carta man mano che vengono stampati e lasciarli asciugare.
- Se i colori stampati tendono notevolmente al giallo, ciano o magenta, oppure si nota del colore nelle sfumature di grigio, occorre calibrare il colore. Per ulteriori informazioni, consultare [Calibrazione del colore](#).
- Se si installano le cartucce di stampa per fotografie, allineare le cartucce per ottenere la massima qualità possibile. Non è necessario allineare le cartucce di stampa ogni volta che si installa una cartuccia di stampa per fotografie; procedere solo se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
- Per conservare una cartuccia di stampa, consultare la sezione [Suggerimenti per chi viaggia](#).
- Tenere la carta per fotografia dai bordi, poiché le impronte digitali sulla carta ne riducono la qualità.
- La carta per fotografie deve essere piatta prima della stampa. Se i bordi della carta fotografica si arricciano per più di 10 mm (3/8 di pollice), appiattire la carta rimettendola nella busta sigillabile e arrotolarla a tubo. Arrotolare i fogli in modo che la curva del tubo sia in senso opposto rispetto all'arricciamento originale della carta. Arrotolare i fogli a tubo con un diametro non inferiore a 1,5 pollici (4 cm).

Stampa da una macchina fotografica compatibile

La stampante supporta funzioni conformi a PictBridge standard. Per ulteriori informazioni sull'uso delle funzioni PictBridge, consultare la documentazione della macchina fotografica.

1. Collegare la macchina fotografica alla stampante tramite il cavo USB in dotazione alla macchina fotografica. La stampante e la macchina fotografica confrontano le funzioni e quelle compatibili vengono visualizzate sulla macchina fotografica.
2. Navigare attraverso i menu della macchina fotografica per eseguire le funzioni di stampa fotografica desiderate.

Trasferimento di fotografie al computer

 **Nota** Il driver di stampa consente al computer di leggere le schede inserite nella stampante come unità disco fisiche quando si è collegati con un cavo USB. È possibile quindi accedere ai file di fotografie e stampare queste ultime con il software selezionato.

1. Inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento per scheda corretto sulla stampante. Accertarsi di inserire per primo nella stampante il lato della scheda con i perni o fori di connessione.
2. Premere  (Pulsante **Annulla**) per annullare la stampa diretta della scheda. Se il computer è collegato alla stampante tramite un cavo USB, la scheda appare come unità in Windows Explorer o sul desktop Mac OS. È possibile quindi trasferire i file di fotografie ad un'altra unità sul computer o aprire e stampare le fotografie con l'applicazione software scelta.

Stampa da telefoni cellulari

Se si dispone di un telefono cellulare che supporta Bluetooth e sulla periferica è installato un accessorio di stampa wireless Bluetooth, è possibile stampare dal telefono.

Alcuni telefoni hanno installato il software HP Mobile Printing Application, che aumenta la qualità dello stampato. Visitare www.hp.com/support per scaricare questa applicazione, se disponibile per il cellulare in dotazione. Potrebbero essere disponibili anche altre applicazioni di stampa, che supportano questa stampante, direttamente dal produttore del telefono.

 **Nota** HP Mobile Printing Application versione 2.0 e successive sono supportate. È possibile scaricare la versione più recente dal sito Web www.hp.com/support o dal sito Web del produttore del telefono cellulare.

Consultare la documentazione per l'applicazione di stampa del telefono in dotazione per informazioni sulla stampa di:

- Immagini
- Messaggi: e-mail, SMS e MMS
- Contatti
- Calendario
- Note

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione di Mobile Printing Application sul cellulare](#)
- [Stampa da un telefono cellulare](#)

Installazione di Mobile Printing Application sul cellulare

Utilizzare questa procedura per installare Mobile Printing Application sul cellulare in dotazione, se non è già installato. Per assistenza sulla procedura, consultare la documentazione in dotazione con il cellulare o visitare il sito Web di supporto del produttore.

1. Scaricare Mobile Printing Application sul computer da www.hp.com/support o dal sito Web del produttore del cellulare.
In questo esempio, il nome del file scaricabile è print.sis.
2. Trasferire il file print.sis dal computer al cellulare adottando uno dei seguenti metodi.
 - E-mail: allegare il file print.sis ad un messaggio e-mail, inviare la e-mail al proprio indirizzo ed aprirla quindi sul cellulare.
 - Bluetooth: se il computer ha installato Bluetooth, utilizzare l'utilità Bluetooth del computer per rilevare il cellulare, quindi inviare il file print.sis dal computer al cellulare.
 - Ad infrarossi: allineare la lente ad infrarossi del cellulare con quella del computer. Usare la funzione Wireless Link di Windows per inviare il file print.sis al cellulare.
3. Aprire il file print.sis sul cellulare.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per installare l'applicazione.
5. Controllare che Mobile Printing Application sia stato installato scorrendo il menu principale del cellulare per trovare l'icona **Stampa**.
Se l'icona **Stampa** non compare, ripetere le fasi 3-5.

Stampa da un telefono cellulare

Stampare un file adottando uno dei seguenti metodi, oppure consultare la documentazione per l'applicazione di stampa del cellulare per informazioni sulla stampa.

- Mobile Printing Application
- Bluetooth Send

 **Nota** La stampante viene fornita con i font incorporati per la stampa Bluetooth. Alcuni modelli includono font asiatici per la stampa da telefoni cellulari. I font inclusi dipendono dal paese/regione in cui è stata acquistata la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Specifiche della periferica](#).

Stampa da periferiche Pocket PC

Alcuni modelli Pocket PC supportano la stampa wireless 802.11 e Bluetooth. Alcune periferiche Pocket PC hanno integrata la tecnologia wireless, mentre altri richiedono l'installazione di una scheda wireless separata sulla periferica per abilitare la stampa 802.11 o Bluetooth.

 **Nota** La stampa wireless 802.11 e Bluetooth sono disponibili tramite accessori della stampante wireless forniti in dotazione con alcuni modelli della stampante. Per la descrizione e l'illustrazione degli accessori della stampante wireless, consultare [Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth](#).

È possibile installare HP Mobile Printing per Pocket PC per stampare in modalità wireless dal Pocket PC in dotazione, se non è già installato. Il software è contenuto nel Starter CD.

Se si sta utilizzando una periferica Pocket PC o Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA per configurare le impostazioni wireless 802.11 e Bluetooth per la stampa wireless. Consultare Software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS).

Per istruzioni sulla stampa, consultare la sezione [Stampa da periferiche Pocket PC](#).

Per una panoramica sulla stampa 802.11 e Bluetooth, consultare [Stampa wireless 802.11 e Bluetooth](#).

Per informazioni dettagliate sull'installazione e sulla configurazione delle impostazioni wireless per la stampante, consultare [Connessione wireless 802.11](#) e [Connessione wireless Bluetooth](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione di HP Mobile Printing per Pocket PC](#)
- [Stampa da periferiche Pocket PC](#)

Installazione di HP Mobile Printing per Pocket PC

Installare HP Mobile Printing per Pocket PC da un PC o da un portatile a un Pocket PC, quale un HP iPAQ, tramite Microsoft ActiveSync.

1. Inserire Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD in dotazione.
2. Collegare Pocket PC al computer.
Per assistenza durante la connessione con ActiveSync, consultare la guida all'uso di Pocket PC.
3. Fare doppio clic sul file eseguibile scaricato sul computer.
Il programma di installazione copia i file necessari su Pocket PC.

Dopo aver installato HP Mobile Printing per Pocket PC, questo appare sul menu **Start** di Pocket PC.

Stampa da periferiche Pocket PC

Le istruzioni contenute in questa sezione presuppongono che sia stata stabilita una connessione wireless con la stampante utilizzando il software della Casella degli strumenti per PDA. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Se il PDA non ha integrata la tecnologia wireless, installare una scheda wireless 802.11 o Bluetooth sul PDA conformemente alle istruzioni del produttore.

Utilizzare la seguente procedura per stampare file da Pocket PC. Per assistenza sull'utilizzo della procedura, consultare la documentazione del PDA in dotazione o della scheda wireless.

 **Nota** Le istruzioni per la stampa per i Pocket PC variano secondo l'applicazione di stampa di terzi usata. Consultare la documentazione in dotazione all'applicazione di stampa di terzi per istruzioni in merito.

Stampa tramite una connessione wireless

1. Se si sta utilizzando una connessione Bluetooth, accendere la radio Bluetooth del PDA. Consultare la documentazione del PDA o della scheda wireless Bluetooth per istruzioni sulla radio Bluetooth.
2. Inserire l'accessorio della stampante wireless 802.11 o Bluetooth nella stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione degli accessori USB wireless 802.11 o Bluetooth](#).
3. Premere **Start**, quindi premere **HP Mobile Printing**.
4. Premere l'icona della lente d'ingrandimento nella barra inferiore per visualizzare i file.
5. Selezionare il file che si desidera stampare, quindi premere **Opzioni di stampa**.
6. Confermare le opzioni predefinite o modificare le opzioni di stampa utilizzando i menu a discesa.
7. Premere **Stampa**.
Viene visualizzata la schermata di Stampa e il file verrà stampato.

 **Nota** Per stampare utilizzando una connessione 802.11, l'indirizzo nella casella **Stampante** deve corrispondere all'indirizzo IP della stampante.

Stampa da periferiche Palm OS

È possibile stampare da periferiche Palm OS utilizzando una connessione wireless 802.11 o Bluetooth e l'utilità Printboy. Alcune periferiche Palm OS hanno integrata la modalità wireless e altre richiedono l'installazione di una scheda wireless separata sulla periferica per abilitare la stampa 802.11 o Bluetooth.

 **Nota** La stampa wireless 802.11 e Bluetooth sono disponibili tramite accessori della stampante wireless forniti in dotazione con alcuni modelli della stampante. Per la descrizione e l'illustrazione degli accessori della stampante wireless, consultare [Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth](#).

L'utilità Printboy migliora la formattazione dei documenti stampati dalle applicazioni Palm OS standard, quali Address, Memo Pad, To Do List, Date Book e Mail. Consente inoltre di stampare utilizzando Documents To Go. Per ulteriori informazioni, consultare www.hp.com/support.

Documents To Go consente di stampare file MS Word e MS Excel. Trovare Documents To Go sul CD ricevuto in origine con la periferica Palm OS o visitare il sito Web DataViz all'indirizzo <http://www.dataviz.com>.

Per una panoramica sulla stampa 802.11 e Bluetooth, consultare [Stampa wireless 802.11 e Bluetooth](#).

Per informazioni dettagliate sull'installazione e sulla configurazione delle impostazioni wireless per la stampante, consultare [Connessione wireless 802.11](#) e [Connessione wireless Bluetooth](#).

- [Installazione di Printboy](#)
- [Installazione di una scheda wireless](#)
- [Stampa con le applicazioni Palm OS standard](#)
- [Selezione di una stampante predefinita \(opzionale\)](#)
- [Stampa con Documents To Go](#)

Installazione di Printboy

Per informazioni su come scaricare e installare Printboy su Windows o Mac OS, visitare www.hp.com/support.

Per informazioni sull'utilizzo di Printboy, consultare la documentazione in dotazione con il software.

Installazione di una scheda wireless

 **Avvertimento** Prima di inserire la scheda nella periferica Palm OS, occorre installare i file software della scheda wireless. In caso contrario, la scheda non funzionerà correttamente.

Se la periferica Palm OS in dotazione non ha la tecnologia wireless integrata, installare una scheda wireless 802.11 o Bluetooth sulla periferica conformemente alle istruzioni del produttore, o visitare il sito Web Palm all'indirizzo <http://www.palm.com>.

Stampa con le applicazioni Palm OS standard

Per istruzioni sull'utilizzo di Printboy per stampare da applicazioni Palm OS standard, consultare la documentazione in dotazione con l'utilità Printboy o con la periferica Palm OS.

Se si sta utilizzando una periferica Pocket PC o Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA per configurare le impostazioni wireless 802.11 e Bluetooth per la stampa wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

 **Nota** Le istruzioni per la stampa per Palm OS variano secondo l'applicazione di stampa di terzi usata. Consultare la documentazione in dotazione all'applicazione di stampa di terzi per istruzioni in merito.

Selezione di una stampante predefinita (opzionale)

È possibile selezionare una stampante predefinita per tutte le stampe. Per istruzioni sulla selezione della stampante HP Officejet H470 come stampante predefinita, consultare la documentazione in dotazione con il software Printboy.

Stampa con Documents To Go

Per istruzioni sulla stampa con Documents To Go, consultare la documentazione in dotazione con il software, o visitare il sito Web DataViz all'indirizzo <http://www.dataviz.com> per ulteriori informazioni.

Utilizzo di periferiche di memoria

La sezione che segue contiene informazioni sulla stampa da schede di memoria ed unità Flash USB.

- [Stampa da schede di memoria ed unità Flash USB](#)

Stampa da schede di memoria ed unità Flash USB

Se la fotocamera digitale in dotazione utilizza una scheda SD o MMC, per stampare le foto inserire la scheda nella periferica. La macchina fotografica supporta il formato Digital Print Order Format (DPOF) versione 1 o 1.1 per consentire di stampare direttamente dalla scheda alla periferica. Consultare la documentazione della macchina fotografica digitale per scoprire se supporta file DPOF e per ulteriori istruzioni sulla stampa di fotografie.

I file DPOF vengono creati da macchine fotografiche digitali. Vengono memorizzati sulla scheda di memoria della macchina fotografica e contengono informazioni, ad esempio quali immagini vengono selezionate e quante di queste immagini vengono stampate o memorizzate. La stampante può leggere un file DPOF dalla scheda di memoria e pertanto non occorre usare il software per la stampante per risSelectedare le immagini da stampare o memorizzare.

I file DPOF vengono inoltre stampati automaticamente da un'unità Flash USB collegata alla porta USB della periferica.

È possibile inoltre trasferire foto dalla propria scheda o unità Flash USB nel disco rigido del computer e stamparle direttamente da un'applicazione software, come HP Photo Printing Software.

Per informazioni sul caricamento della carta fotografica, consultare la sezione [Caricamento dei supporti](#).

Stampa da una scheda di memoria

1. Selezionare le immagini da stampare creando un file DPOF con la scheda di memoria ancora inserita nella macchina fotografica digitale. Le impostazioni che l'utente può specificare (quali il numero di copie) dipendono dalla macchina fotografica usata. Per ulteriori informazioni in merito, consultare la documentazione della macchina fotografica digitale.
2. Accendere la stampante.
3. Caricare il supporto appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#).

4. Configurare le impostazioni di stampa desiderate:
 - Windows: aprire la casella degli strumenti. Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Stampa impostazioni**. Nella finestra di dialogo specificare il tipo di carta, il formato e la qualità di stampa. Per ulteriori informazioni sulla Casella degli strumenti Windows, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
 - Mac OS: aprire HP Printer Utility. Fare clic su **Impostazioni di stampa diretta**. Nella finestra di dialogo specificare il tipo di carta, il formato e la qualità di stampa. Per ulteriori informazioni su HP Printer Utility, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).

 **Nota** Se non si sono installati la Casella degli strumenti o HP Printer Utility, stampare una pagina di configurazione per controllare le impostazioni del supporto di stampa per la stampa diretta. Queste informazioni controllano se si sta caricando il formato ed il tipo corretti per il supporto, prima della stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagine di informazioni sulla periferica](#).

5. Inserire la scheda contenente il file DPOF nell'alloggiamento schede della stampante. Accertarsi di inserire per primo nella stampante il lato della scheda con i perni o fori di connessione.

△ **Avvertimento** Se non si inserisce per primo nella stampante il bordo con il connettore scheda forato, si rischia di danneggiare la scheda, la stampante o entrambe.



Se sulla scheda è contenuto un file DPOF, dopo alcuni secondi la spia **Riprendi** lampeggia.

6. Premere il pulsante  (pulsante **Riprendi**) per stampare le immagini. La stampante riconosce automaticamente il file DPOF sulla scheda di memoria e stampa le immagini secondo le specifiche impostate nel file. Se si tratta di un file di grosse dimensioni, dopo la pressione del  potrebbe occorrere del tempo.

△ **Avvertimento** Non togliere la scheda di memoria fino al completamento del processo di stampa, onde evitare di annullare il processo.

 **Nota** Per la stampa potrebbero occorrere alcuni minuti, secondo le impostazioni di stampa e la complessità dell'immagine.

Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa utilizzare uno dei metodi descritti di seguito.

Pannello di controllo: premere **X** (Pulsante **Annulla**). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Questo non incide sugli altri processi in attesa di essere stampati.

Windows: fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **CANC** sulla tastiera.

Mac OS: fare doppio clic sulla stampante nella **Utilità di configurazione stampante**. Selezionare il processo di stampa, scegliere **Trattieni** quindi fare clic su **Elimina**.

4 Configurazione e gestione

Questo capitolo è destinato agli amministratori o ai responsabili della gestione del dispositivo e tratta i seguenti argomenti:

- [Gestione del dispositivo](#)
- [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#)
- [Pagine di informazioni sulla periferica](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)
- [Connessione wireless 802.11](#)
- [Connessione wireless Bluetooth](#)

Gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti più comuni che possono essere utilizzati per gestire il dispositivo. Procedure specifiche possono includere metodi differenti. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#).



Nota Procedure specifiche potrebbero includere altri metodi.

Windows

- Pannello di controllo della periferica
- Driver della stampante
- Casella degli strumenti

Mac OS

- Pannello di controllo della periferica
- HP Printer Utility
- Utilità di configurazione stampante
- [Monitorare la periferica](#)
- [Amministrare il dispositivo](#)

Monitorare la periferica

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio del dispositivo.

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni
Casella degli strumenti (Windows)	Informazioni sulle cartucce di stampa: fare clic sulla scheda Livelli di inchiostro stimati per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per

(continuazione)

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni
	visualizzare il pulsante Dettagli cartucce . Fare clic sul pulsante Dettagli cartucce per visualizzare le informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulla data di scadenza.*
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulle cartucce di stampa: aprire il pannello Informazioni e supporto e fare clic su Stato forniture.*• Stato alimentazione: fare clic sul pulsante Stato alimentazione.
Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS)	Informazioni sulle cartucce di stampa: fare clic sulla scheda Livelli di inchiostro stimati per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per visualizzare il pulsante Dettagli cartucce . Fare clic sul pulsante Dettagli cartucce per visualizzare le informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro e sulle date di scadenza.*

* I livelli di inchiostro visualizzati sono solo livelli stimati. I volumi effettivi di inchiostro possono variare.

Amministrare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione del dispositivo e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
Casella degli strumenti (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: fare clic sulla scheda Servizi.• Configura impostazioni Bluetooth• Configurare i profili WiFi
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: aprire il pannello Informazioni e supporto e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.• Configurare i profili WiFi
HP Network Setup Utility (Mac OS)	Configurare i profili WiFi
Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS)	Configurare i profili WiFi

Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti comuni che è possibile utilizzare per la gestione del dispositivo.

- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilità configurazione stampante di rete \(Mac OS\)](#)
- [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della periferica. Contiene inoltre collegamenti a questa guida per assistenza nell'esecuzione delle operazioni di stampa di base e nella soluzione dei problemi di stampa. È possibile configurare impostazioni wireless 802.11 e Bluetooth per la stampa wireless.

 **Nota** La Casella degli strumenti può essere installata dal CD di avviamento selezionando l'opzione di installazione completa, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

Nota Per configurare le impostazioni Bluetooth o monitorare lo stato della periferica (ad esempio, i livelli di inchiostro) utilizzando la Casella degli strumenti, è necessario collegare la periferica al computer tramite un cavo USB.

Nota Se si usa un Pocket PC o una periferica Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA. Per ulteriori informazioni, [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per aprire la Casella degli strumenti](#)
- [Schede della Casella degli strumenti](#)

Per aprire la Casella degli strumenti

- In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP nella barra di sistema, selezionare il dispositivo e fare clic su **Visualizza casella strumenti stampante**.
- Da Proprietà della stampante, fare clic sulle schede **Preferenze per la stampa**, **Caratteristiche o Colore**, quindi selezionare **Interventi stampante**.

Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Sommarario
Livello d'inchiostro stimato	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul livello di inchiostro: vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia. Nota I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.• Acquista in linea: consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per il dispositivo.• Ordina per telefono: mostra i numeri di telefono da chiamare per ordinare i materiali di consumo per il dispositivo. I numeri di telefoni non sono disponibili per tutti paesi/regioni.• Dettagli cartucce: vengono visualizzati i numeri d'ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate.
Informazioni	<p>Informazioni sulla stampante: fornisce un collegamento a myPrintMileage e mostra informazioni sull'hardware della periferica e sullo stato della cartuccia di stampa. Le opzioni disponibili sulla scheda Informazioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'hardware• myPrintMileage (se installato)• HP Instant Support• Potenza connessione wireless• Informazioni per chi viaggia• Stato alimentazione
Servizi	<ul style="list-style-type: none">• Stampa pagina di configurazione: consente di stampare la pagina di configurazione della periferica. In questa pagina, vengono fornite informazioni sulla periferica e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, consultare Pagine di informazioni sulla periferica.• Allinea cartucce: fornisce informazioni sull'allineamento delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare Allineamento delle cartucce di stampa.• Pulisci cartucce di stampa: fornisce informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare Pulizia delle cartucce di stampa.• Stampa pagina di calibrazione dei colori: consente di eseguire la calibrazione del colore. Per ulteriori informazioni, consultare Calibrazione del colore.

(continuazione)

Schede	Sommario
	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazioni di stampa: consente di selezionare le impostazioni di stampa predefinite per il formato di carta e la qualità di stampa. • Stampa pagina di configurazione della rete: consente di visualizzare le impostazioni di rete per la periferica. • Impostazioni di alimentazione: consente di impostare le impostazioni di disattivazione del tempo di accensione.
Configura profili WiFi	<p>Consente di configurare un massimo di tre profili da utilizzare durante la connessione tramite WiFi.</p> <p>Nota La scheda Configura profili WiFi non viene visualizzata quando la periferica viene collegata tramite Bluetooth.</p>
Configura impostazioni Bluetooth	<p>Consente di configurare le impostazioni Bluetooth.</p> <p>Nota La scheda Configura impostazioni Bluetooth non viene visualizzata quando la periferica viene collegata tramite WiFi.</p>

Utilità di stampa HP (Mac OS)

Il programma Utilità di stampa HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della periferica, la pulizia delle cartucce di stampa, la stampa della pagina di diagnostica con i risultati del test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

- [Per aprire Utilità di stampa HP](#)
- [Pannelli della Utilità di stampa HP](#)

Per aprire Utilità di stampa HP

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Selettore stampante HP**.
4. Selezionare il dispositivo e fare clic su **Avvia utilità**.

Pannelli della Utilità di stampa HP

Pannello Informazioni e supporto

- **Stato forniture:** visualizza le informazioni sulle cartucce di stampa attualmente installate.
- **Informazioni forniture:** mostra le opzioni di sostituzione della cartuccia di inchiostro.

- **Informazioni dispositivo:** visualizza le informazioni relative al modello e al numero di serie. Consente inoltre di stampare la pagina di diagnostica con i risultati del test del dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagine di informazioni sulla periferica](#).
- **Pulizia:** fornisce informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#).
- **Allinea:** fornisce informazioni sull'allineamento delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
- **Stampa pagina di calibrazione dei colori:** consente di eseguire la calibrazione del colore. Per ulteriori informazioni, consultare [Calibrazione del colore](#).
- **Lingua del pannello di controllo:** consente di impostare la lingua utilizzata per la stampa di report, ad esempio la pagina di diagnostica dell'auto-test.
- **Supporto HP:** fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere assistenza per il dispositivo, registrare il dispositivo, nonché trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.

Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)

Questo strumento consente di configurare le impostazioni di rete per il dispositivo. È possibile configurare le impostazioni wireless, ad esempio il nome della postazione in rete e la modalità wireless, nonché le impostazioni per le connessioni cablate, quali l'indirizzo TCP/IP, il router e la maschera di sottorete.

Per aprire Network Printer Setup Utility

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Network Printer Setup Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni di rete per il dispositivo.

Software della casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS)

Il software della Casella degli strumenti per PDA con Pocket PC o Palm OS consente di visualizzare le informazioni sullo stato e sulla manutenzione sulla periferica. È possibile visualizzare i livelli di inchiostro e di carica della batteria, comprendere le indicazioni delle spie della periferica, allineare le cartucce d'inchiostro e configurare le impostazioni wireless Bluetooth e 802.11 per la stampa wireless.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della Casella degli strumenti, consultare la documentazione fornita con il software della Casella degli strumenti o visitare www.hp.com/support.

HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web progettata per la risoluzione dei problemi. Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni sul dispositivo utilizzato:

- **Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi:** facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
- **Risoluzione degli errori specifici della periferica:** fornisce un accesso immediato a informazioni utili sulla risoluzione dei messaggi di errore specifici della periferica.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver di stampa:** avvisa l'utente quando sono disponibili aggiornamenti per il driver di stampa. Viene visualizzato un messaggio nella home page di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento incluso nel messaggio per passare direttamente alla sezione di download del sito Web di HP.
- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage):** consente di gestire e di prevedere la necessità di utilizzo dei materiali di consumo del dispositivo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Sicurezza e riservatezza](#)
- [Per accedere a HP Instant Support](#)

Sicurezza e riservatezza

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Per visualizzare tutti i dati inoltrati a HP, selezionare **HTML** (per Internet Explorer e Opera) oppure **Origine pagina** (per Netscape e Mozilla) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per accedere a HP Instant Support

Casella degli strumenti (Windows): fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare e prevedere le informazioni sull'utilizzo del dispositivo per facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo.

Per utilizzare myPrintMileage è necessario che:

- Sia disponibile una connessione a Internet
- Il dispositivo sia collegato

Nel sito Web di myPrintMileage vengono fornite informazioni di analisi della stampa, con dati quali la quantità di inchiostro utilizzata, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro

Per accedere a myPrintMileage

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Imaging digitale HP** sulla barra delle applicazioni di Windows, scegliere il dispositivo desiderato e fare clic su **myPrintMileage**.

 **Nota** Non creare segnalibri per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

Pagine di informazioni sulla periferica

Le pagine di informazioni sulla periferica contengono informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di versione firmware, il numero di serie, l'ID assistenza, le informazioni sulle cartucce di stampa, le impostazioni predefinite per la pagina e le impostazioni dei supporti di stampa.

La pagina di configurazione wireless contiene informazioni sulla connettività 802.11 e Bluetooth.

 **Nota** Durante la stampa delle pagine di configurazione e diagnostica, la stampante non deve elaborare altri processi di stampa.

Prima di chiamare la HP, si consiglia di stampare le pagine di diagnostica e configurazione.

Stampa delle pagine di informazioni sulla periferica dal Pannello di controllo

Dal Pannello di controllo sulla stampante, è possibile stampare le pagine di informazioni sulla periferica riportate di seguito, senza essere collegati alla stampante.

Stampa di una pagina di diagnostica

Tenere premuto  (pulsante di alimentazione) e premere  (pulsante Riprendi) quattro volte.

Stampa di una pagina di configurazione

Tenere premuto  (pulsante di alimentazione) e premere  (pulsante Annulla) quattro volte.

Usare la pagina di configurazione per visualizzare le impostazioni di stampa correnti, lo stato delle forniture di inchiostro, le condizioni delle cartucce di stampa e le informazioni per risolvere i problemi di stampa.

Stampa di una pagina di configurazione wireless

Tenere premuto  (pulsante di alimentazione), premere  (pulsante Annulla) due volte e premere  (pulsante Riprendi) sette volte.

Utilizzare la pagina di configurazione wireless per visualizzare le informazioni su 802.11, quali le impostazioni 802.11 per diversi profili wireless e le informazioni Bluetooth, quali il nome della periferica Bluetooth.

Stampa di una pagina dimostrativa

Tenere premuto  (pulsante di alimentazione) e premere  (pulsante Riprendi) una volta.

È possibile stampare una pagina dimostrativa per verificare il corretto funzionamento della periferica. Tuttavia, per controllare che la periferica sia collegata correttamente al computer o che il software della periferica funzioni correttamente, stampare una pagina di prova dalla scheda **Generale** nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** (Windows) oppure la pagina di configurazione dal pannello **Informazioni sulla periferica** in HP Printer Utility (Mac OS).

Stampa delle pagine di informazioni sulla periferica dal software

Dal software della stampante, è possibile collegarsi alla stampante per stampare le pagine di informazioni sulla periferica riportate di seguito.

Per stampare una pagina di prova dalla casella degli strumenti (Windows)

1. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Interventi stampante**.
3. Fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.



Nota Se si usa un Pocket PC o una periferica Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Stampa di una pagina di configurazione dal driver di stampa (Windows)

1. Avviare il driver di stampa.
2. quindi scegliere **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Servizi**.
4. Fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.

Stampa di una pagina di prova da HP Printer Utility (Mac OS)

1. Aprire HP Printer Utility. Consultare la sezione [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).
2. Sul pannello Prova, fare clic su **Stampa di una pagina di prova**.

Configurazione del dispositivo (Windows)

È possibile collegare il dispositivo direttamente a un computer o condividerlo con altri utenti di una rete.

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 o Windows Vista, è, inoltre, necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Collegamento diretto

È possibile collegare il dispositivo direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

 **Nota** Se si installa il software e si collega il dispositivo a un computer con sistema operativo Windows, sarà possibile collegare altri dispositivi allo stesso computer utilizzando i cavi USB senza dover reinstallare il software del dispositivo.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD in dotazione.
3. Nel menu del CD, fare clic sul pulsante corrispondente al metodo di connessione che si desidera utilizzare e seguire le informazioni riportate sullo schermo.
4. Quando richiesto, accendere il dispositivo e collegarlo al computer utilizzando un cavo USB. Verrà visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** e verrà creata l'icona del dispositivo nella cartella Stampanti.

 **Nota** È possibile collegare il cavo USB in un secondo momento, quando sarà necessario utilizzare il dispositivo.

È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per collegare il dispositivo prima di installare il software

Se il dispositivo è stato collegato al computer prima dell'installazione del software, sullo schermo del computer viene visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware**.

 **Nota** Se il dispositivo è stato acceso, non spegnerlo né scollegare il cavo dal dispositivo durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

1. Nella finestra di dialogo della procedura **Installazione guidata nuovo hardware** in cui vengono visualizzati i metodi di individuazione del driver, selezionare **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.



Nota Evitare che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Chiudere il menu del CD, se viene visualizzato.
4. Fare clic su **Sfoglia** per individuare la cartella principale del CD di avviamento (ad esempio D) e scegliere **OK**.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante).
7. Completare l'installazione.



Nota È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, il dispositivo viene collegato direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condiviso da altri computer (client).



Nota Quando si condivide un dispositivo collegato direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Se ad esempio si utilizzano due computer su cui sono installate due versioni differenti di Windows (Windows XP su uno e una versione precedente sull'altro), utilizzare come server il computer che esegue Windows XP.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione del dispositivo e attribuire un nome di condivisione.
4. Per condividere il dispositivo con computer client che utilizzano versioni precedenti di Windows, fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i driver appropriati. Nell'unità CD-ROM del computer deve essere presente il CD di avviamento.

Configurazione del dispositivo (Mac OS)

È possibile utilizzare il dispositivo con un solo computer Macintosh mediante un cavo USB oppure condividerlo con altri utenti di una rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione del software](#)
- [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#)

Installazione del software

1. Collegare il dispositivo al computer con un cavo USB.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione. È anche possibile individuare la cartella del programma di installazione sul CD di avviamento.
3. Fare clic su **Installazione software** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Se necessario, condividere il dispositivo con altri computer Macintosh.

Collegamento diretto: condividere la stampante con altri utenti del computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

Quando si collega il dispositivo in modo diretto, è possibile condividerlo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Mac OS sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- Il dispositivo da condividere deve essere collegato a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano il dispositivo condiviso devono essere stati installati il software di condivisione del dispositivo e il driver o PPD per il dispositivo installato. (Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.)

Per ulteriori informazioni sulla condivisione USB, consultare le informazioni di supporto fornite sul sito Web Apple (www.apple.com) oppure la Guida Apple Macintosh sul computer.

Per condividere il dispositivo con computer che eseguono Mac OS

1. Attivare la funzione di condivisione su tutti i computer Macintosh (host e client) collegati al dispositivo. A seconda della versione OS di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Mac OS 10.3:** aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**, quindi selezionare la casella accanto a **Condividi stampanti con altri computer**.
 - **Mac OS 10.4:** aprire **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic su **Stampa & Fax** e su **Condivisione**, selezionare la casella accanto a **Condividi stampanti con altri computer** e infine selezionare il dispositivo da condividere.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (i client) della rete, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi selezionare **Formato di Stampa** nel documento da stampare.
 - b. Dal menu a discesa **Formato per**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
 - c. Selezionare le **Dimensioni pagina** preferite e fare clic su **OK**.
 - d. Nel documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.
 - e. Dal menu a discesa **Stampante**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
 - f. Se necessario, effettuare ulteriori impostazioni e fare clic su **Stampa**.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. È necessario rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software del dispositivo.

Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e un metodo per disinstallarlo da un computer Macintosh.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows: metodo 1

1. Scollegare il dispositivo dal computer e non ricollegarlo finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.
2. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
3. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
6. Riavviare il computer.
7. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer, attenersi alle istruzioni visualizzate e inoltre vedere [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).
8. Al termine dell'installazione del software, collegare il dispositivo al computer.
9. Premere il pulsante **Accensione** per accendere il dispositivo.
Dopo aver collegato e acceso il dispositivo, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi o Disinstalla/Cambia**.
3. Scollegare il dispositivo dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

5. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare il dispositivo dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

5. Avviare nuovamente il programma di installazione.

6. Selezionare **Installa**.

7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

1. Avviare **HP Device Manager**.

2. Fare clic su **Information and Settings**.

3. Selezionare **Disinstalla il software HP** dal menu a discesa.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Al termine della disinstallazione del software, riavviare il computer.

5. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer.

6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **Programma di installazione HP**.

7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la sezione [Installazione del software](#).

Connessione wireless 802.11

Questa sezione descrive la modalità di installazione e configurazione della periferica per una connessione wireless 802.11. Si consiglia di impostare questa periferica per la comunicazione wireless con un singolo computer utilizzando una rete "ad hoc". Tuttavia, è anche possibile configurare la periferica su un'infrastruttura esistente che utilizza un punto di accesso wireless (WAP). Per una descrizione generale della connessione wireless 802.11, consultare [Informazioni su 802.11](#).

 **Nota** La stampa 802.11 è disponibile tramite gli accessori della stampante wireless 802.11 in dotazione con alcuni modelli della periferica. Per la descrizione e l'illustrazione degli accessori della stampante wireless 802.11, consultare [Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth](#). Inoltre, la periferica di invio deve disporre delle funzionalità 802.11 integrate o di una scheda wireless 802.11 installata.

- [Informazioni sull'interruttore per profili wireless](#)
- [Informazioni sulle impostazioni di rete wireless 802.11](#)
- [Configurazione dello standard 802.11 con le impostazioni predefinite](#)
- [Configurazione dello standard 802.11 sulle reti esistenti \(non predefinite\)](#)
- [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#)
- [Utilizzo dell'interruttore per profili wireless](#)
- [Ripristino dei profili wireless 802.11 alle impostazioni predefinite](#)
- [Configurazione di più stampanti per 802.11 \(Windows\)](#)

Informazioni sull'interruttore per profili wireless

La periferica include un interruttore per profili wireless 802.11 che consente di memorizzare le impostazioni per un massimo di tre computer o reti 802.11. In tal modo, è possibile trasportare facilmente la periferica da casa all'ufficio o tra tre ambienti di rete wireless.

Quando si installa il driver della stampante dallo Starter CD e si seleziona il tipo di connessione wireless, le impostazioni del profilo wireless 802.11 vengono memorizzate nella posizione corrente dell'interruttore per profili wireless. Dopo aver installato il software, utilizzando una connessione wireless, è possibile configurare le impostazioni dei tre profili wireless adattandoli alle reti wireless che si desidera utilizzare.

Le impostazioni dei profili wireless utilizzati in ciascuna posizione dell'interruttore (1, 2 e 3) possono essere configurate utilizzando i seguenti strumenti:

- **Casella degli strumenti (Windows):** quando la Casella degli strumenti comunica con la periferica, è possibile utilizzarla per configurare i profili wireless.

 **Nota** Se si usa un Pocket PC o una periferica Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

- **Utilità di configurazione dei profili wireless (Windows):** è possibile utilizzare questo strumento per configurare più stampanti contemporaneamente tramite un'unità flash USB. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione di più stampanti per 802.11 \(Windows\)](#).
- **HP Network Setup Tool (Mac OS):** questo strumento viene avviato automaticamente all'installazione oppure è possibile utilizzarlo successivamente per configurare i profili wireless 802.11. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).

Per istruzioni sulla configurazione dei profili wireless 802.11 dopo l'installazione del software, consultare [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#).

Informazioni sulle impostazioni di rete wireless 802.11

Per collegarsi a una rete wireless 802.11, è necessario conoscere le impostazioni di rete. In caso contrario, sarà necessario richiedere tali informazioni a un amministratore di rete.

Per ciascun profilo, è possibile configurare le seguenti opzioni 802.11:

Nome rete wireless (SSID)

Per impostazione predefinita, la periferica ricerca una rete ad hoc denominata **hpsetup**. Questo è il nome della rete wireless o SSID. È possibile che la rete disponga di un SSID diverso.

Modalità di comunicazione:

Per una connessione 802.11, sono disponibili due opzioni di modalità di comunicazione:

- **Ad hoc (consigliata):** in una rete Ad hoc, la periferica viene impostata sulla modalità di comunicazione Ad hoc e comunica direttamente con altre periferiche wireless senza utilizzare un WAP (Wireless Access Point).
- **Infrastruttura:** in una rete Infrastruttura, la periferica è impostata sulla modalità di comunicazione Infrastruttura e comunica con le altre periferiche della rete tramite un WAP, indipendentemente dal fatto che le periferiche siano cablate o wireless. I WAP in genere fungono da router o gateway nelle reti di piccole dimensioni.

Impostazioni di sicurezza wireless

- Autenticazione di rete: l'impostazione di fabbrica predefinita della periferica è Sistema aperto. La rete non richiede misure di sicurezza per l'autorizzazione o la cifratura.
- Crittografia dei dati: Il protocollo Wired Equivalent Privacy (WEP) garantisce la sicurezza codificando i dati inviati tramite onde radio da una periferica wireless a un'altra. Le periferiche presenti in una rete compatibili con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.

Se si disabilita la cifratura dei dati, la periferica tenterà di rilevare e di effettuare l'associazione automatica a una rete wireless aperta denominata **hpsetup**.

Tutte le periferiche della rete Ad hoc devono:

- Essere compatibili con 802.11.
- Utilizzare la modalità di comunicazione Ad hoc.
- Disporre dello stesso nome di rete SSID.
- Trovarsi nella stessa sottorete.
- Trovarsi sullo stesso canale.
- Avere le stesse impostazioni di sicurezza 802.11.

Configurazione dello standard 802.11 con le impostazioni predefinite

Le impostazioni di rete wireless predefinite sono:

- Modalità di comunicazione: **ad hoc**
- Nome rete (SSID): **hpsetup**
- Sicurezza (crittografia): **disattivata**

 **Nota** In Mac OS, una rete ad hoc viene definita come una rete da computer a computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione tramite la modalità ad hoc e le impostazioni predefinite con un cavo USB \(Windows e Mac OS\)](#)
- [Configurazione tramite la modalità ad hoc e le impostazioni predefinite senza cavo USB \(Windows\)](#)
- [Configurazione di una connessione da computer a computer \(ad hoc\) utilizzando le impostazioni predefinite senza cavo USB \(Mac OS\)](#)

Configurazione tramite la modalità ad hoc e le impostazioni predefinite con un cavo USB (Windows e Mac OS)

Se nelle vicinanze è presente di un cavo USB, è possibile configurare la periferica su una rete wireless ad hoc o su una rete da computer a computer per una connessione temporanea. Per collegarsi alla periferica utilizzando le impostazioni di rete ad hoc predefinite, attenersi alla seguente procedura:

1. Chiudere tutte le applicazioni in corso.
2. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD in dotazione.
3. Nel menu del CD, fare clic sul pulsante della modalità di connessione che si desidera utilizzare.
4. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione del software, collegando temporaneamente un cavo USB quando richiesto. Solo per Mac OS: portare a termine l'installazione utilizzando HP Network Setup Tool, che viene avviato automaticamente durante la configurazione.

Per configurare altri profili wireless 802.11 dopo aver installato la periferica, consultare [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#).

Configurazione tramite la modalità ad hoc e le impostazioni predefinite senza cavo USB (Windows)

È possibile configurare la periferica su una rete wireless ad hoc utilizzando le impostazioni predefinite anche se non si dispone di un cavo USB. Per collegarsi alla periferica utilizzando le impostazioni di rete ad hoc predefinite, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire l'utilità di configurazione per la scheda di rete wireless del computer ed effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Creare un nuovo profilo wireless con i seguenti valori:
 - Modalità di comunicazione: **ad hoc**
 - Nome rete (SSID): **hpsetup**
 - Sicurezza (crittografia): **disattivata**
 - b. Attivare il profilo.
2. Attendere due minuti perché la periferica ottenga l'indirizzo IP, quindi stampare la pagina di configurazione wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa delle pagine di informazioni sulla periferica dal Pannello di controllo](#).
3. Nella pagina di configurazione, controllare le seguenti impostazioni di rete della periferica:
 - Modalità di comunicazione: **ad hoc**
 - Nome rete (SSID): **hpsetup**
 - L'indirizzo IP è **diverso da 0.0.0.0**



Nota Se una delle condizioni precedenti non è presente, ripetere le operazioni descritte sopra.

4. Chiudere tutte le applicazioni in corso.

5. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona **Installazione** dello Starter CD.
6. Nel menu del CD, fare clic sul pulsante della modalità di connessione che si desidera utilizzare.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione del software.

Per configurare altri profili wireless 802.11 dopo aver installato la periferica, consultare [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#).

Configurazione di una connessione da computer a computer (ad hoc) utilizzando le impostazioni predefinite senza cavo USB (Mac OS)

È possibile configurare la periferica su una rete wireless da computer a computer (ad hoc) utilizzando le impostazioni predefinite anche se non si dispone di un cavo USB. Per collegarsi alla periferica utilizzando le impostazioni predefinite, attenersi alla seguente procedura:

1. Stampare una pagina di configurazione wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa delle pagine di informazioni sulla periferica dal Pannello di controllo](#).
2. Aprire Impostazione Assistita AirPort, quindi seguire le istruzioni visualizzate per collegarsi ad una rete wireless esistente. Utilizzare **hpsetup** come la rete esistente a cui collegarsi.
3. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione dello Starter CD.
4. Fare clic su **Installa driver** nel menu del CD.
5. Nella schermata Tipo di connessione, selezionare **Rete wireless**, quindi fare clic su **Chiudi**.
6. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare **Wireless** nel menu a discesa con l'elenco delle stampanti.
8. Selezionare la periferica nell'elenco dei nomi delle stampanti, quindi fare clic su **Avanti**.
Se la periferica non viene visualizzata nell'elenco, attendere un minuto e quindi fare clic su **Riesegui scansione**.
9. Immettere **hpsetup** come nome di rete, quindi fare clic su **Applica**.
10. Selezionare **Nessuna** per la sicurezza wireless, quindi fare clic su **OK**.
11. Fare clic su **Invia impostazioni** per inviare le impostazioni alla periferica.

Per configurare altri profili wireless 802.11 dopo aver installato la periferica, consultare [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#).



Nota HP Officejet H470 non supporta l'ambiente Mac OS Classic.

Configurazione dello standard 802.11 sulle reti esistenti (non predefinite)

Se si desidera effettuare la connessione a una rete esistente con impostazioni diverse da quelle predefinite (ad esempio, una rete infrastruttura), ma si è già stabilito il

collegamento in modalità wireless utilizzando le impostazioni predefinite, è sufficiente immettere le impostazioni di rete per una delle tre posizioni dell'interruttore per profili wireless tramite la Casella degli strumenti (Windows) o HP Network Setup Tool (Mac OS). Consultare la sezione Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11.

 **Nota** Per utilizzare la periferica con un qualsiasi collegamento wireless, è necessario eseguire almeno una volta il programma di installazione dallo Starter CD e creare un collegamento wireless. Dopo aver eseguito una configurazione wireless, è possibile collegare la periferica ad altre reti wireless configurando nuovi profili wireless nell'interruttore per profili wireless.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione su una rete esistente con un cavo USB \(Windows o Mac OS\)](#)
- [Configurazione su una rete esistente senza cavo USB](#)

Configurazione su una rete esistente con un cavo USB (Windows o Mac OS)

Se nelle vicinanze è presente un cavo USB, è possibile configurare la periferica su qualsiasi rete wireless per utilizzarla per una connessione temporanea. Per creare una connessione wireless alla periferica, attenersi alla seguente procedura:

1. Acquisire tutte le impostazioni necessarie per la rete wireless. Consultare la sezione [Informazioni sulle impostazioni di rete wireless 802.11](#).
2. Chiudere tutte le applicazioni in corso.
3. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Nel menu del CD, fare clic sul pulsante della modalità di connessione che si desidera utilizzare.
4. Nel menu del CD, fare clic su **Installa** (Windows) o **Installa driver** (Mac OS).
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione del software.
 - a. Immettere le impostazioni di rete wireless nelle finestre di dialogo.
 - b. Collegare temporaneamente un cavo USB quando richiesto.
 - c. Solo per Mac OS: portare a termine l'installazione utilizzando HP Network Setup Tool, che viene avviato automaticamente durante la configurazione.

Per configurare altri profili wireless 802.11 dopo aver installato la periferica, consultare [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#).

Configurazione su una rete esistente senza cavo USB

Questa sezione descrive la modalità di connessione a una rete esistente tramite impostazioni diverse da quelle predefinite o la modalità di configurazione di una nuova rete ad hoc (Windows) o da computer a computer (Mac OS) che non utilizza le impostazioni predefinite, quando sono presenti tutte le seguenti condizioni:

- Si dispone di un computer con tecnologia 802.11.
- Non si dispone di un cavo USB.
- La periferica non è mai stata configurata per la connessione wireless.

Se sono presenti tutte le condizioni sopra descritte, sarà necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. Configurare la periferica per una connessione wireless utilizzando le impostazioni predefinite. Consultare la sezione [Configurazione dello standard 802.11 con le impostazioni predefinite](#).
2. Configurare una delle tre posizioni dell'interruttore per profili wireless con le impostazioni di rete desiderate tramite la Casella degli strumenti (Windows) o HP Network Setup Tool (Mac OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11](#).

Configurazione e utilizzo dei profili wireless 802.11

La stampante include un interruttore per profili wireless 802.11 che consente di memorizzare le impostazioni per un massimo di tre computer o reti 802.11. In tal modo, è possibile trasportare facilmente la periferica da casa all'ufficio o tra tre ambienti di rete wireless.



È possibile modificare i profili wireless utilizzando la Casella degli strumenti (Windows) o HP Network Setup Tool (Mac OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#) e [Utilità configurazione stampante di rete \(Mac OS\)](#).

 **Nota** È possibile modificare i profili wireless utilizzando la Casella degli strumenti (Windows) o HP Network Setup Tool (Mac OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#) e [Utilità configurazione stampante di rete \(Mac OS\)](#).

Dopo aver configurato un profilo wireless, è possibile stampare la pagina di configurazione wireless per visualizzare l'elenco delle impostazioni del profilo e per assicurarsi che siano state impostate in modo corretto. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagine di informazioni sulla periferica](#).

Dopo aver configurato più profili wireless, è possibile utilizzare l'interruttore per profili wireless sulla periferica per passare da un profilo all'altro. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilizzo dell'interruttore per profili wireless](#).

L'Utilità di configurazione wireless (Windows) consente di configurare diverse periferiche con le stesse impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione di più stampanti per 802.11 \(Windows\)](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di profili wireless 802.1 \(Windows\)](#)
- [Configurazione di profili wireless 802.11 \(Mac OS\)](#)

Configurazione di profili wireless 802.1 (Windows)

Questa sezione presuppone che la Casella degli strumenti stia comunicando con la periferica.

 **Nota** Per utilizzare la periferica con un qualsiasi collegamento wireless, è necessario eseguire almeno una volta il programma di installazione dallo Starter CD e creare un collegamento wireless. Dopo aver eseguito la configurazione per la creazione della connessione wireless, è possibile collegare la periferica ad altre reti configurando nuovi profili wireless e modificando la posizione dell'interruttore per profili wireless.

Nota Se nella Casella degli strumenti vengono visualizzati i livelli d'inchiostro, la Casella degli strumenti sta comunicando con la periferica.

1. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Configura profili WiFi**.
3. Selezionare il profilo wireless che si desidera modificare.

 **Nota** Un punto blu indica il profilo Wifi correntemente selezionato.

4. Fare clic su **Configura**.
5. Immettere le informazioni sul profilo wireless per la rete alla quale si desidera connettersi, quindi fare clic su **Fine**.

Configurazione di profili wireless 802.11 (Mac OS)

1. Selezionare il profilo da configurare usando l'interruttore per profili wireless sulla periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilizzo dell'interruttore per profili wireless](#).
2. Fare doppio clic sull'icona Macintosh HD sul desktop.
3. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
4. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **HP Network Setup Tool**.
5. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Wireless** dal menu a discesa con l'elenco delle stampanti o USB se la periferica è attualmente collegata tramite un cavo USB.

7. Selezionare la periferica nell'elenco dei nomi delle stampanti, quindi fare clic su **Avanti**.
Se la periferica non viene visualizzata nell'elenco, attendere alcuni secondi, quindi fare clic su **Riesegui scansione**.
8. Immettere le informazioni sul profilo wireless e fare clic su **Applica**.
9. Fare clic su **Invia impostazioni** per inviare le impostazioni alla periferica.

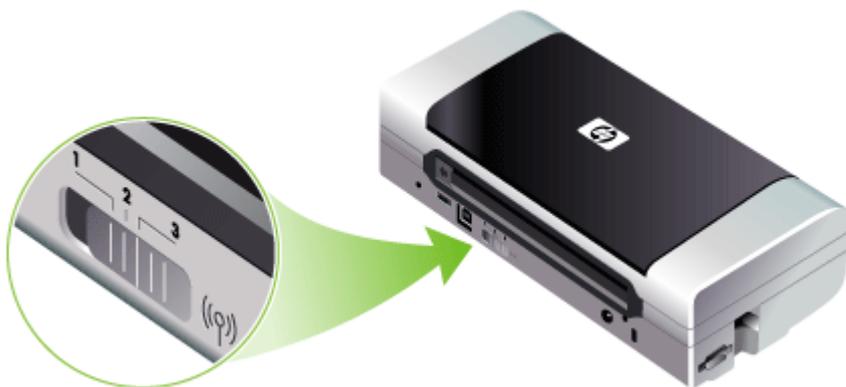
Utilizzo dell'interruttore per profili wireless

Ciascun profilo configurato nel software (1, 2 e 3) corrisponde a una posizione dell'interruttore per profili wireless (1, 2 e 3) sulla periferica. Il profilo "corrente" è la posizione attualmente occupata dall'interruttore per profili wireless (1, 2 o 3).

 **Nota** Per visualizzare un elenco delle impostazioni dei profili e per assicurarsi che siano state impostate in modo corretto, è possibile stampare la pagina di configurazione wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagine di informazioni sulla periferica](#).

Stampa su un profilo specifico

1. Modificare il numero sull'interruttore per profili wireless, indicando quello del profilo specifico.



2. Modificare la rete wireless sul computer in base al profilo specifico.
3. Inviare un processo di stampa utilizzando il driver di stampa installato.

Dopo aver configurato più profili wireless, è possibile utilizzare l'interruttore per profili wireless sulla periferica per passare da un profilo all'altro.

Ad esempio, se si configura il profilo 1 per la stampa in un ambiente infrastruttura (ad esempio, l'ufficio) e si configura il profilo 2 per la stampa in un ambiente ad hoc (ad

esempio, in un luogo lontano dall'ufficio o all'esterno), per passare da un profilo all'altro è sufficiente spostare l'interruttore da 1 a 2.

Prima di inviare un processo di stampa, assicurarsi che l'interruttore si trovi nella posizione appropriata (1, 2 o 3) corrispondente al profilo utilizzato. Ad esempio, se ci si trova all'esterno e, in precedenza, è stata configurata la posizione dell'interruttore 2 per la stampa wireless ad hoc all'esterno, spostare l'interruttore nella posizione 2 prima di inviare un processo di stampa.

 **Nota** Dopo aver cambiato il profilo, il primo processo di stampa impiegherà circa 10 secondi prima di avviarsi.

Ripristino dei profili wireless 802.11 alle impostazioni predefinite

Ripristino del profilo attivo (la posizione corrente dell'interruttore per profili wireless)

- ▲ Tenere premuto  (pulsante di alimentazione) e premere  (pulsante Annulla) otto volte.

Ripristino di tutti e tre i profili wireless 802.11

- ▲ Tenere premuto  (pulsante di alimentazione), premere  (pulsante Annulla) due volte, quindi premere  (pulsante Riprendi) sei volte.

Configurazione di più stampanti per 802.11 (Windows)

Per configurare più periferiche per la connessione wireless, è possibile utilizzare l'Utilità di configurazione dei profili wireless. Questa utilità esporta le impostazioni del profilo wireless della periferica sull'unità flash USB. È possibile configurare altre periferiche con queste impostazioni inserendo l'unità Flash in un'altra porta host USB della periferica.

 **Nota** L'Utilità di configurazione dei profili wireless è supportata dai seguenti sistemi operativi: Windows 2000 e Windows XP.

Utilizzo dell'Utilità di configurazione dei profili wireless

1. Inserire l'accessorio USB wireless 802.11 nell'alloggiamento.
2. Collegare l'unità flash USB all'altra porta host USB. Per la posizione di questa porta, consultare [Vista posteriore e laterale](#).
Quando l'unità flash USB è inserita, l'accessorio USB wireless 802.11 si spegne. Le spie si riaccendono una volta configurate le impostazioni 802.11 nell'unità flash USB.
3. Chiudere tutte le applicazioni in corso.
4. Inserire lo Starter CD nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona **Installazione** dello Starter CD.

5. Dal menu del CD, scegliere **Utilità**, quindi fare clic su **Utilità di configurazione wireless**.
6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per esportare le impostazioni del profilo della periferica sull'unità flash USB, quindi configurare le altre periferiche spostando l'unità flash USB nella porta host USB di ciascuna periferica.

Connessione wireless Bluetooth

Questa sezione descrive la modalità di installazione e configurazione della periferica per una connessione wireless Bluetooth. Per una panoramica su Bluetooth, consultare la sezione [Informazioni su Bluetooth](#).

È possibile configurare le impostazioni wireless Bluetooth durante l'installazione del software (configurazione) oppure è possibile configurare le impostazioni successivamente tramite la Casella degli strumenti (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Opzioni delle impostazioni wireless Bluetooth](#).

 **Nota** Se si usa un Pocket PC o una periferica Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Nota Per configurare le impostazioni Bluetooth o monitorare lo stato della periferica (ad esempio, i livelli d'inchiostro) utilizzando la Casella degli strumenti (Windows), è necessario collegare la periferica al computer tramite un cavo USB.

Nota La stampa Bluetooth è disponibile tramite gli accessori della stampante wireless Bluetooth in dotazione con alcuni modelli della periferica. Per la descrizione e l'illustrazione degli accessori della stampante wireless Bluetooth, consultare [Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth](#). Inoltre, la periferica di invio deve disporre delle funzionalità 802.11 integrate o di una scheda wireless 802.11 installata.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di una connessione wireless Bluetooth](#)
- [Configurazione delle impostazioni wireless Bluetooth](#)
- [Opzioni delle impostazioni wireless Bluetooth](#)
- [Rilevamento Bluetooth](#)
- [Font Bluetooth](#)
- [Pagina di configurazione wireless](#)
- [Vincolamento](#)
- [Profili wireless Bluetooth](#)

Configurazione di una connessione wireless Bluetooth

Questa sezione descrive la modalità di configurazione di una connessione wireless Bluetooth.

Configurazione di una connessione wireless Bluetooth (Windows)

1. Salvare gli eventuali documenti aperti. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire lo Starter CD nel computer.
Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona **Installazione** dello Starter CD.
3. Sul menu CD, fare clic su **Installa periferica connessa con Bluetooth**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione del software.
5. Aprire nel computer l'utilità di impostazione Bluetooth e stabilire la connessione Bluetooth tra il computer e la periferica HP.



Nota Il nome dell'utilità di impostazione Bluetooth e le relative caratteristiche possono variare a seconda del produttore della scheda Bluetooth installata nel computer. Tuttavia, l'utilità potrebbe essere disponibile nel pannello di controllo del computer o sulla barra delle applicazioni, in genere nell'angolo inferiore destro del desktop. Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo dell'utilità di impostazione Bluetooth, consultare la documentazione del computer.

Per configurare altri profili wireless Bluetooth dopo aver installato la periferica, consultare [Connessione wireless Bluetooth](#).

Configurazione di una connessione wireless Bluetooth (Mac OS)

1. Inserire lo Starter CD nell'unità CD.
2. Fare doppio clic sull'icona di installazione del CD in dotazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Selezionare la periferica HP Officejet/Officejet Pro che si desidera installare. Se la periferica HP Officejet/Officejet Pro non è presente nell'elenco, selezionare **Periferica non in elenco**.
4. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo. Quando richiesto, selezionare **USB** dalla schermata **Selezione collegamento periferica**.
5. Nella schermata Programma guidato di configurazione, fare clic su **Ignora configurazione**, quindi su **Ignora** nel messaggio che viene visualizzato.

6. Aprire il programma guidato di configurazione Bluetooth:
 - **Mac OS X (v. 10.3):** Dal Finder, selezionare **Utilità** dal menu **Go**, quindi fare doppio clic su **Programma guidato di configurazione Bluetooth**.
 - **Mac OS X (v. 10.4):** Fare clic su Preferenze di sistema nel Dock e nell'elenco **Hardware** fare clic su **Bluetooth**. Fare clic **Periferiche**, quindi fare clic su **Configura nuova periferica** per aprire il programma guidato di configurazione Bluetooth.



Nota Assicurarsi che Bluetooth sia attivato e che il computer sia **Rilevabile**

7. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo. Quando richiesto, selezionare **Stampante**, quindi selezionare la periferica HP dall'elenco e seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.

Per configurare altri profili wireless Bluetooth dopo aver installato la periferica, consultare [Connessione wireless Bluetooth](#).

Configurazione delle impostazioni wireless Bluetooth

Per configurare le impostazioni wireless Bluetooth, è possibile configurare questa funzione nella Casella degli strumenti (Windows) in HP Printer Utility (Mac OS) o nel software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS).



Nota Per poter cambiare le impostazioni wireless della periferica, è necessario collegare quest'ultima al computer con un cavo USB.

Configurazione di profili wireless Bluetooth (Windows)

1. Collegare la periferica al computer con un cavo USB.
2. Inserire l'accessorio USB wireless Bluetooth nell'alloggiamento. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione e utilizzo degli accessori 802.11 e Bluetooth](#).
3. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
4. Fare clic sulla scheda **Configura impostazioni Bluetooth**.
5. Impostare le opzioni Bluetooth wireless desiderate.
Per una descrizione delle opzioni wireless Bluetooth, consultare [Connessione wireless Bluetooth](#).
6. Dopo aver impostato le opzioni desiderate, fare clic su **Apply**.
7. Compare una finestra di dialogo di avvertenza.
8. Fare clic su **OK** per continuare.
9. Chiudere la casella degli strumenti.

La stampante ignora tutte le altre periferiche che tentano di stabilire una connessione. Prima di poter stabilire una connessione, la periferica deve attendere l'avvenuta chiusura della connessione originale.

Configurazione dei profili wireless Bluetooth (Mac OS)



Nota Le connessioni Bluetooth vengono supportate in Mac OS X (v10.3 e versioni successive), purché l'hardware Bluetooth sia incluso o installato sul computer.

1. Collegare la periferica al computer con un cavo USB.
2. Inserire l'accessorio USB wireless Bluetooth nell'alloggiamento. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione degli accessori USB wireless 802.11 o Bluetooth](#).
3. Aprire HP Printer Utility. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).
4. Selezionare la periferica e fare clic su **Avvia utilità**.
5. Fare clic sul pannello **Impostazioni Bluetooth**.
6. Impostare le opzioni Bluetooth wireless desiderate.
Per una descrizione delle opzioni wireless Bluetooth, consultare [Opzioni delle impostazioni wireless Bluetooth](#).
7. Fare clic su **Applica adesso**.

La stampante ignora tutte le altre periferiche che tentano di stabilire una connessione. Prima di poter stabilire una connessione, la periferica deve attendere l'avvenuta chiusura della connessione originale.

Opzioni delle impostazioni wireless Bluetooth

 **Nota** Per poter cambiare le impostazioni wireless della stampante, è necessario collegare quest'ultima al computer con un cavo USB.

Per visualizzare le informazioni specifiche a Bluetooth, stampare la pagina di configurazione wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagine di informazioni sulla periferica](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Indirizzo periferica Bluetooth](#)
- [Nome periferica Bluetooth](#)
- [Codice PIN \(Pass Key\)](#)
- [Ripristino dell'accesso alla periferica](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica](#)
- [Per disattivare Bluetooth](#)

Indirizzo periferica Bluetooth

Questo è l'indirizzo in base al quale le periferiche Bluetooth identificano la periferica. L'utente non può cambiare l'indirizzo Bluetooth della periferica.

Nome periferica Bluetooth

Quando una periferica rileva la stampante, ne visualizza il nome Bluetooth. La periferica viene fornita con un nome Bluetooth predefinito: HP Officejet H470/[numero di serie].

Questa opzione consente di cambiare il nome Bluetooth della periferica. Per poter cambiare il nome della periferica Bluetooth, è necessario collegare quest'ultima al computer con un cavo USB.



Nota Per il nome della periferica Bluetooth, è possibile immettere e salvare fino a 60 caratteri. Per visualizzare il nome completo (max 60 caratteri), è possibile stampare la pagina di configurazione wireless.

Nota Il nome Bluetooth della periferica compare solo nelle applicazioni Bluetooth. Nella cartella Stampanti di Windows, la periferica viene identificata come HP Officejet H470 series.

Modifica del nome Bluetooth della periferica (Windows)

1. Collegare la periferica al computer con un cavo USB.
2. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
3. Selezionare la scheda **Configura impostazioni Bluetooth**.
4. Immettere un nuovo nome con un massimo di 60 caratteri nella casella **Nome periferica**.
5. Fare clic su **Applica**.

Il nome Bluetooth della periferica viene modificato.

Modifica del nome Bluetooth della periferica (Mac OS)

1. Collegare la periferica al computer con un cavo USB.
2. Aprire HP Printer Utility. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).
3. Fare clic sul pannello **Impostazioni Bluetooth**.
4. Immettere un nuovo nome per la periferica.
5. Fare clic su **Applica adesso**.

Il nome Bluetooth della periferica viene modificato.

Codice PIN (Pass Key)

Questa opzione consente di cambiare il codice PIN della periferica. Quando la periferica è impostata su Cifratura necessaria, alle periferiche che tentano di usare la periferica viene richiesto un codice PIN.

Per poter cambiare il codice PIN della periferica, è necessario collegare quest'ultima al computer con un cavo USB.

Modifica del codice PIN della periferica (Windows)

1. Collegare la periferica al computer con un cavo USB.
2. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
3. Selezionare la scheda **Configura impostazioni Bluetooth**.
4. Fare clic su **Cambia passkey**.
Compare la finestra di dialogo corrispondente.
5. Immettere la nuova passkey.
6. Immettere la nuova passkey nella casella **Conferma nuova passkey**.
7. Fare clic su **OK**.

Il codice PIN viene cambiato.

Modifica del codice PIN della periferica (Mac OS)

1. Collegare la periferica al computer con un cavo USB.
2. Aprire HP Printer Utility. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).
3. Fare clic sul pannello **Impostazioni Bluetooth**.
4. Fare clic sul pulsante **Change PIN Code**.
Compare la finestra di dialogo corrispondente.
5. Immettere il nuovo codice PIN. Il codice PIN predefinito è "0000" (quattro zeri).
6. Ripetere il nuovo codice PIN.
7. Fare clic su **Applica adesso**.

Il codice PIN viene cambiato.

Ripristino dell'accesso alla periferica

Le fasi seguenti ripristinano tutte le periferiche vincolate dalla memoria della periferica.

Ripristino dell'accesso alla periferica (Windows)

1. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
2. Selezionare la scheda **Configura impostazioni Bluetooth**.
3. Fare clic sul pulsante **Ripristina accesso a periferica**.
Compare una finestra di dialogo di avvertenza.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo di avvertenza.

Tutte le periferiche vincolate vengono rimosse dalla memoria della periferica.

Ripristino dell'accesso alla periferica (Mac OS)

1. Aprire HP Printer Utility. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).
2. Fare clic sul pannello **Impostazioni Bluetooth**.
3. Fare clic sul pulsante **Ripristina accesso a periferica**.
Compare una finestra di dialogo di avvertenza.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo di avvertenza.

Tutte le periferiche vincolate vengono rimosse dalla memoria della periferica.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

 **Nota** Utilizzando le seguenti istruzioni, verranno ripristinate solo le impostazioni Bluetooth della periferica.

1. Premere e tenere premuto  (pulsante di alimentazione).
2. Tenendo premuto  (pulsante di alimentazione), premere  (pulsante Annulla) 4 volte, quindi premere  (pulsante Riprendi) 6 volte.
3. Rilasciare  (pulsante di alimentazione).

Per disattivare Bluetooth

- ▲ Per disattivare la stampa Bluetooth, rimuovere l'accessorio wireless Bluetooth dalla periferica.

Rilevamento Bluetooth

Il rilevamento è il processo in base al quale la periferica abilitata per Bluetooth rileva le altre periferiche abilitate per Bluetooth che rientrano nella sua portata.

Quando una periferica rileva la stampante, visualizza il nome Bluetooth della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Nome periferica Bluetooth](#).

Il metodo di rilevamento varia secondo il tipo di software Bluetooth utilizzato.

Font Bluetooth

La periferica viene fornita con i font incorporati per la stampa Bluetooth. Alcuni modelli includono font asiatici per la stampa da telefoni cellulari. I font inclusi dipendono dal paese/regione in cui è stata acquistata la periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Specifiche della periferica](#).

Pagina di configurazione wireless

La pagina di configurazione wireless mostra le informazioni su 802.11 e Bluetooth richieste durante l'uso della periferica. Per ulteriori informazioni ed istruzioni sulla stampa di questa pagina, consultare la sezione [Pagine di informazioni sulla periferica](#).

Vincolamento

Quando una stampante e una periferica di invio vengono vincolate, memorizzano l'indirizzo Bluetooth l'una con l'altra. In tal modo, la periferica è in grado di rilevare la stampante in modalità Private.

La stampante può vincolare un massimo di 31 periferiche. Se si raggiunge questo limite e si intende vincolare altre periferiche, è necessario cancellare dalla memoria della stampante tutte le periferiche vincolate in precedenza. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino dell'accesso alla periferica](#).

Profili wireless Bluetooth

Serial port profile (SPP)

Il profilo Serial Port Profile è una versione wireless di una porta seriale sulla periferica che può essere usato con computer portatili, periferiche Pocket PC, quali HP iPAQ e altre periferiche PDA per stampare tramite tecnologia Bluetooth wireless. Il Serial Port Profile invia i dati come una serie di byte e non supporta la comunicazione bidirezionale.

Object push profile (OPP)

Il profilo Object Push Profile consente di stampare da periferiche che utilizzano il protocollo Object Exchange protocol (OBEX), quali telefoni cellulari e (PDA), come le periferiche Pocket PC e Palm OS. I file che possono essere trasferiti tramite OBEX includono vCard (memorizza biglietti da visita, indirizzi e numeri di telefono),

vCalendar (supporta il rilevamento di eventi ed elenchi di impegni), vMessage (supporta messaggi semplici e di testo), JPEG (per immagini) e testo ASCII per telefoni cellulari e PDA, quali le periferiche Palm OS.

Basic printing profile (BPP)

- Il profilo Basic Printing Profile estende le capacità di OBEX per poter meglio controllare la stampa da unità PDA abilitate a Bluetooth, telefoni cellulari ed altre periferiche. Basic Printing Profile consente di impostare la periferica, il numero di copie da stampare ed altri attributi di stampa, quali stampa di più copie per foglio e stampa di pieghevoli.
- Basic Printing Profile è flessibile e consente la stampa senza driver; in tal modo, qualsiasi periferica che supporta il profilo può stampare dati da un'altra periferica compatibile con lo stesso profilo. Questo profilo è bidirezionale e consente, pertanto, di inviare nuovamente al computer le informazioni sullo stato della periferica (il progresso del processo di stampa o errori, quali l'esaurimento o l'inceppamento della carta) per la visualizzazione.

Basic imaging profile (BIP)

Il profilo Basic Imaging Profile consente di stampare immagini da una macchina fotografica digitale compatibile o altra periferica mobile con tecnologia Bluetooth wireless.

Hardcopy cable replacement profile (HCRP)

- Il profilo Hardcopy Cable Replacement Profile consente di stampare con le stesse funzioni, qualità e velocità della stampa via cavo. Hardcopy Cable Replacement Profile prevede le stesse funzioni di base del profilo Serial Port Profile, con l'aggiunta di comunicazione bidirezionale (ad esempio, messaggi relativi all'esaurimento o all'inceppamento di carta e lo stato dei processi di stampa). Supporta, inoltre, tutte le funzioni offerte con le periferiche HP a soluzione unica, quali stampa, scansione, invio di fax e copia.
- A differenza del profilo Basic Printing Profile, l'opzione Hardcopy Cable Replacement Profile richiede l'installazione del driver di stampa sul computer dal quale si stampa, e risulta particolarmente utile per la stampa da un PC.

5 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Operazioni con le cartucce di stampa](#)
- [Sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro](#)
- [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di installazione](#)
- [Rimozione degli inceppamenti](#)

Operazioni con le cartucce di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Allineamento delle cartucce di stampa](#)
- [Stampa con una cartuccia singola](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Manutenzione della periferica](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)

Sostituzione delle cartucce di stampa

È possibile controllare i livelli d'inchiostro stimati dalla Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni su questi strumenti, consultare la sezione [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#). Per visualizzare queste informazioni, è, inoltre, possibile stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagine di informazioni sulla periferica](#)).

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

Installare la cartuccia subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce fuori dalla periferica per periodi di tempo prolungati.

Per informazioni sulle cartucce di stampa adatte alla periferica, consultare [Materiali di consumo](#).

 **Avvertimento** Per impedire inceppamenti, mancanza di inchiostro e collegamenti elettrici difettosi, non toccare gli ugelli di inchiostro delle cartucce o i contatti in rame e non togliere mai le strisce di rame.

Per sostituire le cartucce di stampa

1. Togliere la nuova cartuccia di stampa dalla confezione e tirare quindi la scheda colorata per togliere la pellicola protettiva dalla cartuccia.



2. Con la periferica accesa, aprire il coperchio di accesso anteriore. Attendere che la cartuccia si fermi completamente. Per questo potrebbero occorrere alcuni secondi.

△ **Avvertimento** Rimuovere o installare le cartucce di stampa solo dopo che il carrello si è fermato.



3. Sollevare il gancio della cartuccia di stampa per aprirlo e togliere con delicatezza la cartuccia di stampa dall'alloggiamento.

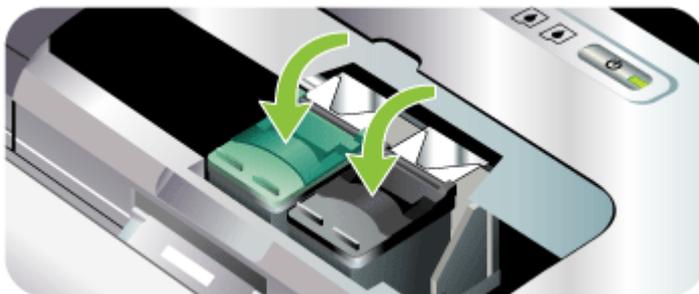


4. Inserire la nuova cartuccia di stampa nel suo alloggiamento, mantenendo la stessa angolatura con la quale era stata rimossa la cartuccia precedente. Confrontare il simbolo indicato sul gancio con quello riportato sulla cartuccia di stampa per accertarsi di inserire la cartuccia giusta.



5. Chiudere il gancio della cartuccia di stampa. Se la cartuccia è inserita correttamente, chiudendo il gancio questa viene spinta con delicatezza

nell'alloggiamento corrispondente. Premere sul gancio per accertarsi che sia piatto sulla cartuccia.



6. Chiudere il coperchio di accesso anteriore.
7. Prima di usare la periferica, attendere che il carrello completi la routine di inizializzazione delle cartucce di stampa e torni alla posizione iniziale sul lato sinistro della periferica.

 **Nota** Aprire il coperchio di accesso anteriore solo al termine della routine di inizializzazione delle cartucce di stampa.

Allineamento delle cartucce di stampa

Ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, è necessario allineare le cartucce per garantire la massima qualità di stampa. Se la stampa appare granulosa, con punti sparsi o con bordi frastagliati oppure se l'inchiostro passa ad un altro colore della pagina, provare ad allineare le cartucce di stampa tramite la Casella degli strumenti oppure il driver della stampante (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o il software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS). Per informazioni su questi strumenti, consultare la sezione [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#).

 **Nota** Prima di allineare le cartucce di stampa, caricare la carta comune nel vassoio della carta. Durante il processo di allineamento viene stampata una pagina di prova.

- **Casella degli strumenti (Windows):** aprire la Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#). Fare clic sulla scheda **Interventi stampante**, quindi su **Allinea cartucce di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** accedere all'utilità della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#). Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Stampa con una cartuccia singola

Se una delle cartucce di stampa finisce l'inchiostro prima che la si possa sostituire, è comunque possibile stampare con una sola cartuccia.

Cartuccia vuota	Cartucce usate	Output
Nero	Stampa solo con la cartuccia di stampa in tricromia	Colore e scala di grigi
A tre colori	Stampa solo con la cartuccia nero e con la cartuccia per la stampa di foto	Tutti i documenti vengono stampati in scala di grigi
Foto	Stampa solo con la cartuccia di stampa in tricromia	Colore e scala di grigi

 **Nota** Utilizzando solo una cartuccia di stampa, la velocità di stampa potrebbe risultare inferiore e la qualità di stampa potrebbe venire compromessa. Si consiglia di stampare con entrambe le cartucce di stampa. Per la stampa senza bordi, è necessario che la cartuccia di stampa a tre colori sia installata.

Calibrazione del colore

Qualora non si fosse soddisfatti dell'aspetto dei colori, è possibile calibrarli manualmente per assicurare la migliore qualità di stampa.

 **Nota** Calibrare il colore solo se sono state installate insieme le cartucce di stampa in tricromia e per foto. La cartuccia di stampa per foto è disponibile per l'acquisto come accessorio opzionale. Per ulteriori informazioni, consultare [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Nota Se si usa un Pocket PC o una periferica Palm OS, è possibile utilizzare il software della Casella degli strumenti per PDA per calibrare il colore. Per ulteriori informazioni, consultare [Software della casella degli strumenti per PDA \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

La calibratura del colore regola le sfumature di colore sulle pagine stampate. Risulta necessaria solo se:

- I colori stampati tendono visibilmente al giallo, ciano o magenta.
- Compare una traccia di colore nelle sfumature di grigio.

Anche i livelli bassi di inchiostro nelle cartucce di stampa possono generare colori incorretti.

- **Casella degli strumenti (Windows):** aprire la Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#). Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Calibra colore** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** accedere all'utilità della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#). Fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Manutenzione della periferica

La periferica non richiede interventi di manutenzione regolari, ad eccezione della sostituzione del contenitore di inchiostro. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro](#). Evitare, tuttavia, in ogni caso l'infiltrazione di polvere e detriti. In questo modo, la periferica verrà conservata in condizioni ottimali ed eventuali problemi potranno essere diagnosticati tempestivamente.

⚠ Avvertenza Prima di procedere alla pulizia, spegnere la periferica e scollegare il cavo di alimentazione. Se si usa la batteria opzionale, spegnere la periferica e togliere la batteria prima di procedere alla pulizia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della periferica](#)
- [Pulizia delle cartucce di stampa](#)

Pulizia della periferica

Durante la pulizia della periferica, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Pulire l'esterno della periferica con un panno morbido imbevuto di detergente neutro ed acqua.

📝 Nota Pulire la periferica solo con acqua o acqua e detergente neutro. L'uso di altri detersivi o alcool rischia di danneggiare la periferica.

- Pulire l'interno del coperchio di accesso anteriore con un panno asciutto e privo di lanugine.

⚠ Avvertimento Fare attenzione a non toccare i rullini, in quanto le tracce di olio dell'epidermide possono compromettere la qualità di stampa.

Pulizia delle cartucce di stampa

Se i caratteri stampati risultano incompleti, oppure se sullo stampato mancano punti o righe, si consiglia di pulire le cartucce di stampa. Questi problemi solitamente indicano che gli ugelli sono ostruiti a causa di una prolungata esposizione all'aria.

📝 Nota Prima di pulire le cartucce di stampa, accertarsi che il livello di inchiostro nelle stesse non sia basso o che non siano vuote. Un basso livello di inchiostro causa infatti la stampa incompleta dei caratteri, righe mancanti o punti sullo stampato. Controllare le spie delle cartucce di stampa per accertarsi che non siano accese. Per ulteriori informazioni, consultare [Spie del pannello di controllo](#). È possibile, inoltre, controllare lo stato delle cartucce dalla scheda Stato della stampante nella Casella degli strumenti (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o nel software della Casella degli strumenti per PDA. Sostituire tutte le cartucce quasi esaurite o vuote. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Per pulire automaticamente le cartucce di stampa](#)
- [Pulizia manuale delle cartucce di stampa](#)

Per pulire automaticamente le cartucce di stampa

 **Nota** Pulire le cartucce di stampa solo se necessario; infatti la pulitura consuma inchiostro e riduce la vita utile delle cartucce stesse. Sono disponibili tre livelli di pulitura: Dopo un livello di pulizia, eseguire quello successivo solo se i risultati non sono soddisfacenti.

Pannello di controllo

1. Premere e tenere premuto  (**pulsante di alimentazione**).
2. Tenendo premuto il pulsante, eseguire una delle seguenti operazioni: Eseguire il livello successivo di pulitura solo se i risultati dal livello precedente non sono soddisfacenti.
 - a. Per il livello di pulitura 1: premere  (**pulsante Annulla**) due volte.
 - b. Per il livello di pulitura 2: premere  (**pulsante Annulla**) due volte e  (**pulsante Riprendi**) una volta.
 - c. Per il livello di pulitura 3: premere  (**pulsante Annulla**) due volte e  (**pulsante Riprendi**) due volte.
3. Rilasciare  (**pulsante di alimentazione**).
La periferica comincia il processo di pulizia.

Casella degli strumenti (Windows)

1. Aprire la casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Interventi stampante**, fare clic su **Pulisci cartucce di stampa** ed attenersi quindi alle istruzioni riportate sullo schermo.

HP Printer Utility (Mac OS)

1. Aprire HP Printer Utility. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#).
2. Fare clic su **Pulisci** ed attenersi quindi alle istruzioni riportate sullo schermo.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

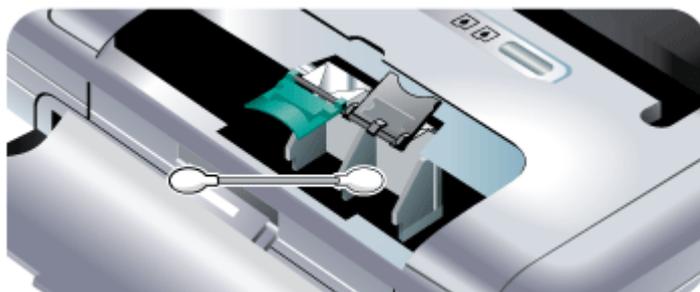
La qualità della stampa può essere compromessa anche se le cartucce di stampa non sono ben alloggiate nei relativi supporti. In questo caso, eseguire una pulizia dei contatti elettrici sulle cartucce di stampa e nei rispettivi alloggiamenti.

 **Nota** Prima di eseguire la pulizia manuale delle cartucce di stampa, rimuoverle e reinserirle per assicurarsi che siano inserite correttamente.

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dalla periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).



2. Pulire i contatti elettrici dell'alloggiamento della cartuccia di stampa con un bastoncino con punta di cotone asciutto.



3. Pulire con cura i contatti elettrici della cartuccia di stampa con un panno asciutto non sfilacciato.

△ **Avvertimento** Per impedire che i contatti elettrici vengano danneggiati, passare il panno una volta sola sui contatti. Non strofinare gli ugelli dell'inchiostro delle cartucce di stampa.



4. Reinserire la cartuccia di stampa.



Conservazione di forniture di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Conservazione delle cartucce di stampa](#)

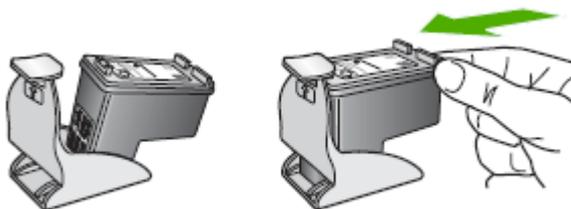
Conservazione delle cartucce di stampa

La protezione della cartuccia di stampa è concepita per proteggere la cartuccia di stampa ed evitare che si secchi quando non viene utilizzata. Ogni qual volta si rimuove la cartuccia di stampa dalla periferica con l'intenzione di riutilizzarla successivamente, conservarla nella custodia protettiva. Ad esempio, conservare la cartuccia di stampa nero in una custodia protettiva nel caso in cui venga rimossa, in modo da poter stampare foto di alta qualità con le cartucce per foto o in tricromia.

 **Nota** Se non si dispone di una custodia protettiva per cartucce di stampa, è possibile ordinarla presso il centro di supporto HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Supporto e garanzia](#). È anche possibile utilizzare un contenitore a tenuta d'aria, quale un tubo di plastica. Quando si conservano le cartucce, assicurarsi che gli ugelli non tocchino alcuna superficie.

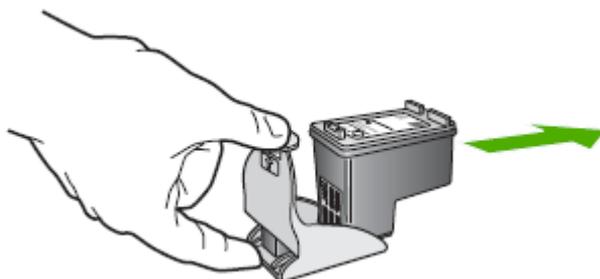
Per inserire una cartuccia di stampa nella protezione delle cartucce di stampa

- ▲ Inserire la cartuccia nell'involucro di protezione piegandola leggermente e farla scattare saldamente in posizione.



Rimozione della cartuccia di stampa dalla custodia protettiva

- ▲ Premere sulla parte superiore della protezione in modo da rilasciare la cartuccia, quindi estrarre quest'ultima dall'involucro.



Sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro

Il modulo di manutenzione dell'inchiostro sostituibile contiene l'inchiostro usato proveniente dalla cartuccia di stampa in bianco e nero. Quando è quasi pieno, le spie della periferica indicano che occorre sostituirlo. Per ulteriori informazioni, consultare [Spie del pannello di controllo](#).

Quando il modulo di manutenzione dell'inchiostro è pieno, la periferica si arresta. Se si dispone di un contenitore di ricambio, sostituirlo immediatamente seguendo le istruzioni in dotazione allo stesso.

In alternativa, visitare www.hp.com/support o consultare [Supporto e garanzia](#) per ottenere una parte sostitutiva. Nel frattempo, togliere la cartuccia di stampa in bianco e nero per continuare a stampare. La periferica può stampare con la sola cartuccia di

stampa a tre colori installata, sebbene i colori e la velocità di stampa ne risulteranno compromessi. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa con una cartuccia singola](#).

 **Avvertimento** Se il modulo di manutenzione dell'inchiostro si riempie completamente, potrebbe verificarsi una fuoriuscita di inchiostro. Evitare di far fuoriuscire l'inchiostro dal contenitore, in quanto questo potrebbe macchiare stoffa ed altro materiale in modo permanente.

 **Nota** Se è stata installata la Casella degli strumenti (Windows), è possibile scegliere di visualizzare i messaggi di errore sullo schermo in caso di problemi con la periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Assicurarsi che il dispositivo sia pronto per la stampa. Se le spie sono accese o lampeggianti, vedere [Spie del pannello di controllo](#).
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica. Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
- Le cartucce di stampa siano installate correttamente nei rispettivi alloggiamenti. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta. Assicurarsi di aver rimosso il nastro di protezione da ciascuna cartuccia di stampa.
- Tutti i coperti sono chiusi.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- Il dispositivo può stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagine di informazioni sulla periferica](#).
- Assicurarsi che la periferica sia stata impostata come corrente o predefinita. In Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS, impostarla come predefinita in Utilità di configurazione stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

- Tutto il software necessario, quale Printboy per gli utenti di Palm OS, è installato nella periferica host se si utilizza una connessione Bluetooth. Verificare che le impostazioni Bluetooth siano corrette. Per ulteriori informazioni, consultare [Opzioni delle impostazioni wireless Bluetooth](#).
- Che le impostazioni di rete wireless siano corrette se si utilizza una connessione 802.11. Per ulteriori informazioni, consultare [Connessione wireless 802.11](#).
- Che si sia creato un file DPOF sulla scheda di memoria della telecamera digitale, se si sta tentando di stampare direttamente dalla scheda. Per ulteriori informazioni, consultare [Stampa da schede di memoria ed unità Flash USB](#).

Alcuni problemi possono essere risolti reimpostando il dispositivo.

Risoluzione dei problemi di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Arresto imprevisto della periferica](#)
- [Tutte le spie della periferica sono accese o lampeggiano](#)
- [La periferica non risponde \(non stampa\)](#)
- [La periferica non accetta una cartuccia di stampa](#)
- [La periferica impiega molto tempo a stampare](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)

Arresto imprevisto della periferica

Controllare l'alimentazione e le connessioni

- Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Se si utilizza la batteria, verificare che sia installata correttamente.

Tutte le spie della periferica sono accese o lampeggiano

Si è verificato un errore irrecuperabile

Scollegare tutti i cavi (quali il cavo di alimentazione, il cavo di rete e il cavo USB), rimuovere la batteria, attendere circa 20 secondi, premere un pulsante qualsiasi del Pannello di controllo e ricollegare i cavi. Se il problema persiste, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

La periferica non risponde (non stampa)

Controllare la coda di stampa

Un processo di stampa potrebbe essere bloccato nella coda di stampa. Per risolvere il problema, aprire la coda di stampa, annullare la stampa di tutti i documenti in coda e quindi riavviare il computer. Quando il computer è riavviato, provare nuovamente a

stampare. Consultare la guida del sistema operativo in uso per informazioni su come aprire la coda di stampa e annullare i processi di stampa.

Controllare la configurazione della periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).

Verificare l'installazione del software della periferica

Se la periferica viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della periferica, quindi reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Controllare i collegamenti dei cavi

Accertarsi che entrambe le estremità del cavo USB siano ben collegate.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personalizzato è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la periferica. In caso di problemi di comunicazione con la periferica, disattivare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

Se disattivando il firewall si ripristina la comunicazione con il dispositivo, assegnare allo stesso un indirizzo IP statico, quindi riattivare il firewall.

Controllare la connessione wireless

La stampa di file di grandi dimensioni tramite una connessione wireless Bluetooth a volte potrebbe non riuscire. Tentare di stampare un file di dimensioni inferiori. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#).

La periferica non accetta una cartuccia di stampa

Controllare la cartuccia

- Rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa.
- Assicurarsi che la cartuccia di stampa sia inserita nell'alloggiamento corrente. Assicurarsi che il nastro di protezione sia stato rimosso completamente dalla cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).

Pulire manualmente la cartuccia di stampa

Completare la procedura di pulitura della cartuccia. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia manuale delle cartucce di stampa](#).

Dopo aver rimosso la cartuccia, spegnere la periferica

Dopo aver rimosso la cartuccia di stampa, spegnere la periferica, attendere circa 20 secondi, quindi riaccenderla senza la cartuccia di stampa installata. Dopo aver riavviato la periferica, reinserire la cartuccia.

La periferica impiega molto tempo a stampare

Controllare le risorse del sistema

Assicurarsi che il computer disponga di risorse sufficienti per stampare il documento in un intervallo di tempo ragionevole. Se il computer soddisfa solo i requisiti minimi di sistema, potrebbe occorrere più tempo per la stampa dei documenti. Per ulteriori informazioni sui requisiti minimi di sistema e su quelli consigliati, consultare [Requisiti di sistema](#). Inoltre, se il computer è troppo occupato perché sono in esecuzione altri programmi, la stampa dei documenti potrebbe richiedere più tempo.

Controllare le impostazioni del software della periferica

La velocità di stampa si riduce se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare che non vi siano interferenze radio

Se per la periferica è stata selezionata una connessione wireless e la stampa viene eseguita lentamente, il segnale radio potrebbe essere debole. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#).

Controllare la connessione wireless

- La stampa di file di grandi dimensioni tramite una connessione wireless Bluetooth a volte potrebbe non riuscire. Tentare di stampare un file di dimensioni inferiori.
- Quando si passa da un profilo wireless 802.11 a un altro, il primo processo di stampa impiega 10 secondi. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#).

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Pulire la cartuccia di stampa

Completare la procedura di pulitura della cartuccia. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Controllare la connessione wireless

La stampa di file di grandi dimensioni tramite una connessione wireless Bluetooth a volte potrebbe non riuscire. Tentare di stampare un file di dimensioni inferiori. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#).

Vengono prelevate più pagine

Per ulteriori informazioni sui problemi di alimentazione della carta, consultare [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

Nel file è presente una pagina vuota

Controllare il file per assicurarsi che non siano presenti pagine vuote.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#).
- Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Provare a rimuovere e reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Controllo delle impostazioni PictBridge

Se si stampa con una periferica PictBridge, accertarsi che le impostazioni nella periferica siano corrette o che si passi alle impostazioni di stampa correnti. Per ripristinare le impostazioni correnti della periferica sui valori predefiniti, controllare la Casella degli strumenti (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o il software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS) per assicurarsi che le impostazioni correnti della periferica siano corrette.

Controllare le impostazioni DPOF

Se si stampa un file DPOF da una scheda di memoria, accertarsi che il file DPOF sia impostato correttamente nella periferica che lo ha creato. Consultare la documentazione fornita con la periferica. Caricare sempre la carta per la stampa in senso verticale.

Controllare le impostazioni di stampa senza bordo

Se si stampa con una periferica PictBridge, accertarsi che le impostazioni nella periferica siano corrette o che si passi alle impostazioni di stampa correnti.

Controllare la connessione wireless

La stampa di file di grandi dimensioni tramite una connessione wireless Bluetooth a volte potrebbe non riuscire. Tentare di stampare un file di dimensioni inferiori. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#).

Controllare i font del telefono cellulare

Quando si tenta di stampare caratteri asiatici da un telefono cellulare o da una periferica non acquistata in Asia, potrebbero visualizzarsi dei riquadri. I font asiatici per telefoni cellulari Bluetooth sono supportati dai modelli acquistati in Asia.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Assicurarsi che le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, è possibile che l'applicazione non sia in grado di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti generali](#)
- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [Macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite](#)
- [I colori sono stampati in bianco e nero](#)
- [Vengono stampati colori errati](#)
- [Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori](#)
- [I colori non sono allineati correttamente](#)
- [Nel testo o nella grafica mancano linee o punti](#)

Suggerimenti generali

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Consultare la sezione Pulizia delle cartucce di stampa. Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Provare a rimuovere e reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, è necessario allineare le cartucce per garantire la massima qualità di stampa. Se la stampa appare granulosa, con punti sparsi o con bordi frastagliati oppure se l'inchiostro passa ad un altro colore della pagina, provare ad allineare le cartucce di stampa tramite la Casella degli strumenti oppure il driver della stampante (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o il software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
- Se la cartuccia di stampa viene lasciata cadere o se è soggetta a impatto, gli ugelli potrebbero non funzionare temporaneamente. Per risolvere questo problema, lasciare la cartuccia di stampa nella periferica da 2 a 24 ore.

- Utilizzare la cartuccia di stampa corretta per il progetto. Per i risultati migliori, usare la cartuccia HP di stampa in bianco e nero per stampare documenti di testo e usare le cartucce di stampa HP per foto o in scala di grigi per stampare foto a colori o in bianco e nero.
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto caricato nella periferica

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

Controllo dei rulli nella periferica

I rulli nella periferica potrebbero essere sporchi e causare righe o macchie sulle stampe. Spegnerne la periferica, rimuovere la batteria, scollegare il cavo di alimentazione, pulire i rulli di uscita nella periferica con acqua o con un panno privo di lanugine e riprovare a stampare.

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Controllare la connessione wireless

La stampa di file di grandi dimensioni tramite una connessione wireless Bluetooth a volte potrebbe non riuscire. Tentare di stampare un file di dimensioni inferiori. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#).

Stampa di caratteri senza significato

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la periferica potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la periferica ritorni allo stato Pronta. Se la periferica non torna allo stato di pronto, annullare tutti i processi di stampa e

attendere. Quando la periferica è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

Se la periferica e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la periferica, scollegare il cavo dalla periferica, accenderla senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

Controllare i font del telefono cellulare

Quando si tenta di stampare caratteri asiatici da un telefono cellulare o da una periferica non acquistata in Asia, potrebbero visualizzarsi dei riquadri. I font asiatici per telefoni cellulari Bluetooth sono supportati dai modelli acquistati in Asia.

Macchie di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Migliore**, quindi aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro e ridurre la saturazione dell'inchiostro utilizzando la funzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS). Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare un'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare il formato ed il tipo di carta

- Evitare che la periferica stampi su un formato carta troppo piccolo per il processo di stampa in questione. In caso di stampa senza bordi, accertarsi che venga caricato il formato giusto. Se si fa uso di un formato incorretto, al fondo delle pagine successive potrebbero apparire delle macchie.
- Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro. Per questi tipi di supporto, l'inchiostro si asciuga più lentamente e pertanto possono verificarsi delle sbavature. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllo del modulo di manutenzione dell'inchiostro

Togliere il modulo di manutenzione dell'inchiostro e controllare se è pieno. Se non lo è, reinstallarlo. Se è pieno, sostituirlo con uno nuovo. Per informazioni sulla rimozione e sulla sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro, consultare [Sostituzione del modulo di manutenzione dell'inchiostro](#).

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#). Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Provare a rimuovere e reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

Controllare la modalità di stampa

La modalità **Bozza** o **Rapida** selezionabile nel driver di stampa, consente di eseguire stampe a una velocità più elevata per la produzione di bozze di stampa. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Ottima**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Per ulteriori informazioni, vedere [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#).

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#). Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Oppure provare a togliere e quindi reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

I colori sono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

- Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).
- Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia installata.

Controllare le cartucce di inchiostro

- Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia installata correttamente.
- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#). Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Oppure provare a togliere e quindi reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Vengono stampati colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa. Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#). Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Oppure provare a togliere e quindi reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#). Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Oppure provare a togliere e quindi reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le cartucce di inchiostro

- Accertarsi che entrambe le cartucce siano installate e funzionino correttamente. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#). Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. Oppure provare a togliere e quindi reinstallare le cartucce, accertandosi che scattino in posizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
- Ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, è necessario allineare le cartucce per garantire la massima qualità di stampa. Se la stampa appare granulosa, con punti sparsi o con bordi frastagliati oppure se l'inchiostro passa ad un altro colore della pagina, provare ad allineare le cartucce di stampa tramite la Casella degli strumenti oppure il driver della stampante (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o il software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Controllare la posizione dei grafici

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

Nel testo o nella grafica mancano linee o punti

Controllare la modalità di stampa

Provare a utilizzare la modalità **Ottima** nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le cartucce di inchiostro

- Pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Pulizia delle cartucce di stampa](#).
- Ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, è necessario allineare le cartucce per garantire la massima qualità di stampa. Se la stampa appare granulosa, con punti sparsi o con bordi frastagliati oppure se l'inchiostro passa ad un altro colore della pagina, provare ad allineare le cartucce di stampa tramite la Casella degli strumenti oppure il driver della stampante (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o il software della Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS). Per ulteriori informazioni, consultare [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
- Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità della stampa e danneggiando la periferica o la cartuccia di stampa. HP non garantisce né supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Il supporto caricato non è compatibile con la periferica](#)
- [Il supporto non è stato prelevato](#)
- [Il supporto non fuoriesce correttamente](#)
- [Le pagine sono storte](#)
- [Vengono prelevate più pagine alla volta](#)

Il supporto caricato non è compatibile con la periferica

Utilizzare solo supporti compatibili con la periferica e il vassoio utilizzati. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Il supporto non è stato prelevato

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#). Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Inoltre, accertarsi che le guide siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Accertarsi che il supporto nel vassoio non sia arricciato. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Accertarsi di estendere completamente il vassoio di entrata, se fornito in dotazione con il modello della periferica in uso.

Il supporto non fuoriesce correttamente

Rimuovere eventuali fogli eccedenti dal vassoio di uscita. Se il supporto stampato si accumula fuori dell'alloggiamento di uscita, potrebbe non riuscire ad uscire correttamente dalla periferica.

Le pagine sono storte

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta.
- Caricare il supporto nella periferica solo quando la stampa non è in corso.
- Accertarsi di estendere completamente il vassoio di entrata, se fornito in dotazione con il modello della periferica in uso.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Inoltre, accertarsi che le guide siano a contatto con la risma, ma senza aderirvi.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

Risoluzione dei problemi di installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software](#)
- [Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la periferica

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno del dispositivo.
- Verificare che la carta sia caricata nel dispositivo.
- Assicurarsi che nessuna spia sia accesa o lampeggiante ad eccezione della spia **Accensione**, che deve essere accesa. In caso contrario, si è verificato un errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Spie del pannello di controllo](#).
- Assicurarsi che il dispositivo sia in grado di stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia al dispositivo sia a una presa di corrente funzionante.

Controllare le cartucce di inchiostro

- Ogni qual volta si installa una nuova cartuccia di stampa, la periferica allinea le cartucce di stampa automaticamente. Se l'allineamento non riesce, controllare che le cartucce siano installate correttamente e avviare l'allineamento delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
- Accertarsi che tutti i coperchi e le leve siano chiusi correttamente.

Suggerimenti per l'installazione del software

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.
- Nella Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare il dispositivo, eseguire l'utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di avviamento) per eseguire la disinstallazione completa del driver del dispositivo. Riavviare il computer e installare nuovamente il driver del dispositivo.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di avviamento contenente il software di installazione corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD di avviamento non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web della HP (www.hp.com/support).

 **Nota** Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Problemi con la configurazione della comunicazione wireless 802.11 o Bluetooth

Se si verificano problemi durante la stampa tramite connessione wireless 802.11 o Bluetooth, provare a seguire i seguenti suggerimenti. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni wireless, consultare [Connessione wireless 802.11](#) e [Connessione wireless Bluetooth](#).

 **Nota** Per attivare la comunicazione wireless 802.11, è necessario completare l'installazione wireless eseguendo il programma di installazione disponibile su Starter CD. Se ci si è collegati tramite un cavo USB, è possibile impostare la comunicazione wireless dalla Casella degli strumenti (Windows), ma finché non si esegue il programma di installazione e non si configura la periferica per la comunicazione wireless, non è possibile stampare tramite una connessione wireless 802.11.

Seguire questa procedura generale e utilizzare le informazioni riportate nelle seguenti sezioni per risolvere i problemi di connessione wireless:

Windows

1. Controllare l'accessorio per stampante wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Controllare l'accessorio per stampante wireless](#).
2. Controllare le impostazioni wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Controllare le impostazioni senza fili](#).
3. Assegnare manualmente l'indirizzo IP per la periferica nella scheda Porte delle proprietà della periferica.
4. Eseguire il PING della periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Verificare la comunicazione di rete](#).

Mac OS

1. Controllare l'accessorio per stampante wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Controllare l'accessorio per stampante wireless](#).
2. Eliminare e riaggiungere la periferica nel Centro stampa (Mac OS).
3. Eseguire il PING della periferica. Per ulteriori informazioni, consultare [Verificare la comunicazione di rete](#).

Controllare l'accessorio per stampante wireless

- Accertarsi che l'accessorio di comunicazione della stampante wireless sia inserito correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione degli accessori USB wireless 802.11 o Bluetooth](#).
- Assicurarsi di aver inserito l'accessorio della stampante wireless prima o dopo, ma non durante, l'inizializzazione della periferica.
- Se la spia sull'accessorio della stampante wireless non è accesa, eseguire le seguenti operazioni:
 - Rimuovere l'accessorio per stampante wireless.
 - Spegnere la periferica, attendere alcuni secondi e riaccenderla.
 - Reinscrivere l'accessorio quando la periferica è nello stato Pronta. Se non si riceve risposta, ripetere questa procedura alcune volte. Se il problema persiste, contattare HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Supporto e garanzia](#).
- Per verificare se l'accessorio per stampante wireless funziona, provare a stampare utilizzando un'altra periferica wireless. Se il problema persiste, l'accessorio per stampante wireless potrebbe essere difettoso. Se necessario, sostituire l'accessorio.

Controllare le impostazioni senza fili

- Assicurarsi che l'interruttore per profili wireless sul retro della periferica sia attivato per il profilo wireless in uso. Assicurarsi di usare un profilo configurato durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Connessione wireless 802.11](#).
- Se dopo aver installato il software e rimosso il cavo USB non si riesce a comunicare con la periferica, una o più delle seguenti impostazioni wireless nella periferica potrebbero essere non corrette:
 - Nome rete (SSID)
 - Modalità di comunicazione (infrastruttura o ad hoc)
 - Canale (solo personalizzato o reti)
 - Impostazioni di sicurezza (quali il tipo di autenticazione e la cifratura)Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni wireless, consultare [Connessione wireless 802.11](#) e [Connessione wireless Bluetooth](#).
- Per configurare le impostazioni Bluetooth o monitorare lo stato della periferica (ad esempio, i livelli d'inchiostro) utilizzando la Casella degli strumenti (Windows), è necessario collegare la periferica al computer tramite un cavo USB.

Verificare la comunicazione di rete

PING è un programma di base che invia una serie di pacchetti tramite una rete o tramite Internet a una periferica specifica per generare una risposta da parte della periferica. L'altra periferica risponde con una conferma di ricezione dei pacchetti. PING verifica se una specifica periferica esiste ed è collegata a una rete o a Internet.

PING della periferica

1. Stampare una pagina di configurazione wireless. Per ulteriori informazioni, consultare [Pagine di informazioni sulla periferica](#).
2. Utilizzando l'indirizzo IP nella pagina di configurazione, eseguire il PING della periferica per verificare la comunicazione di rete. In questo esempio, l'indirizzo IP è 169.254.110.107.
 - a. Aprire la finestra del prompt di comando MS-DOS (Windows) o Terminal (Mac OS).
 - b. Al prompt del comando, digitare l'indirizzo IP della periferica, quindi premere **Invio** (ad esempio: ping 169.254.110.107).

Se il comando è corretto, l'utilità PING restituirà risultati simili a quelli riportati di seguito. Le informazioni esatte restituite variano in base al sistema operativo in uso. Indipendentemente dal sistema operativo, i risultati mostreranno l'indirizzo IP della periferica, il tempo in formato doppio per ciascun pacchetto, il numero di pacchetti inviati e ricevuti e il numero e la percentuale dei pacchetti andati persi.

Esempio

Ping 169.254.110.107 con 32 byte di dati:

Risposta da 169.254.110.107: byte=32 tempo<10 ms TTL=128

Se il comando non è corretto, l'utilità PING restituirà risultati simili a quelli riportati di seguito:

Esempio

```
Ping 169.254.110.107 con 32 byte di dati:
```

```
Richiesta scaduta.
```

```
Richiesta scaduta.
```

```
Richiesta scaduta.
```

```
Richiesta scaduta.
```

Controllare il segnale wireless

In caso di interferenza del segnale, di problemi di distanza o di potenza del segnale oppure se la periferica non è pronta per qualsiasi motivo, la comunicazione wireless potrebbe interrompersi o non essere disponibile.

- Assicurarsi che la periferica si trovi entro il raggio di azione della periferica di invio 802.11 o Bluetooth. La stampa 802.11 consente la stampa wireless fino a 100 metri (300 piedi). La stampa Bluetooth consente la stampa wireless fino a 10 metri (30 piedi).
- Se la stampa di un documento non riesce, il segnale potrebbe interrompersi. Se sul computer viene visualizzato un messaggio che indica la presenza di un problema di segnale, annullare il processo di stampa e reinviarlo dal computer.

Rimozione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo. Per tentare di eliminare l'inceppamento, provare a seguire i suggerimenti indicati di seguito.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Assicurarsi che i vassoi di alimentazione siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per evitare gli inceppamenti](#)

Eliminazione di un inceppamento nella periferica

Per eliminare un inceppamento

1. Spegnerne la periferica.
2. Scollegare la periferica dalla presa di alimentazione.

3. Togliere il supporto non inceppato dal vassoio di entrata e dall'alloggiamento di uscita.

 **Nota** Non infilare le mani nel vassoio di entrata. Usare invece delle pinzette e fare attenzione a non graffiare l'interno della periferica.

4. Individuare il supporto inceppato.
5. Se il supporto è visibile dall'alloggiamento di uscita, estrarlo. Se il supporto non è visibile, aprire il coperchio di accesso anteriore e rimuovere il supporto inceppato.

 **Nota** Togliere lentamente il supporto inceppato, con un movimento lento e sicuro per impedire che si strappi.

6. Se il carrello di stampa ostruisce l'inceppamento, spingerlo con delicatezza di lato e togliere il supporto.



7. Se il supporto inceppato non è visibile nell'area di stampa all'interno della periferica, togliere la carta visibile contenuta nel vassoio di entrata.
8. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere la copertura di accesso anteriore, accendere la periferica e premere  (**pulsante Riprendi**) per continuare il processo di stampa.

La periferica continuerà il processo di stampa sulla pagina successiva. Sarà necessario inviare nuovamente la stampa delle pagine inceppate nella periferica.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare la carta correttamente solo quando il dispositivo non è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Assicurarsi che i supporti siano allineati al lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide di regolazione siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

6 Spie del pannello di controllo

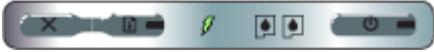
Le spie del pannello di controllo indicano lo stato e sono utili per diagnosticare i problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie del dispositivo, sulle relative indicazioni e sulle azioni da intraprendere in caso di necessità.

Interpretazione delle spie del pannello di controllo

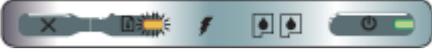


1	X (Pulsante Annulla) – Annulla il processo di stampa corrente. Il tempo che occorre per annullare il processo di stampa dipende dalle dimensioni del processo stesso. Premere questo pulsante solo una volta per annullare un processo di stampa in coda.
2	📄 (Pulsante Riprendi) – Riprende un processo di stampa in attesa oppure dopo un'interruzione temporanea (ad esempio, quando si aggiunge il supporto di stampa alla stampante).
3	Spia Riprendi – Si accende di colore ambra quando un processo di stampa è in attesa oppure per indicare lo stato o l'esigenza di intervento.
4	Spia di carica della batteria – Si accende di colore verde quando la batteria è sotto carica.
5	Spia cartuccia di stampa sinistra – Lampeggia quando la cartuccia di stampa sinistra manca o non funziona correttamente. Resta accesa se l'inchiostro è quasi esaurito o esaurito.
6	Spia cartuccia di stampa destra – Lampeggia quando la cartuccia di stampa destra manca o non funziona correttamente. Resta accesa se l'inchiostro è quasi esaurito o esaurito.
7	🔌 (Pulsante di alimentazione) – Accende o spegne la stampante.
8	Spia di alimentazione – Si accende di colore verde quando la stampante è accesa e si usa un convertitore c.a. o quando la batteria è carica al 41-100%. Se la stampante è alimentata dalla batteria, si accende di colore ambra quando la batteria è carica al 10-40% e di rosso quando la batteria è carica a meno del 10%. Lampeggia durante la stampa.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP (www.hp.com/support) per informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>La spia di alimentazione è verde.</p> 	<p>Se si usa alimentazione c.a.: la stampante è accesa, ma ferma.</p> <p>Se si usa alimentazione a batteria: la batteria è carica al 41-100%; la stampante è accesa, ma ferma.</p> <p>Non è necessario fare nulla.</p>
<p>La spia di alimentazione è ambra.</p> 	<p>La batteria è carica al 10-40%; la stampante è accesa, ma ferma.</p> <p>Inserire l'adattatore di alimentazione per cominciare a ricaricare la batteria. Consultare la sezione Installazione e utilizzo della batteria.</p>
<p>La spia di alimentazione è rossa.</p> 	<p>La batteria è carica a meno del 10%; la stampante è accesa, ma ferma.</p> <p>Inserire l'adattatore di alimentazione per cominciare a ricaricare la batteria. Consultare la sezione Installazione e utilizzo della batteria.</p>
<p>La spia di carica della batteria è verde.</p> 	<p>La batteria è in fase di carica.</p> <p>Non è necessario fare nulla.</p>
<p>La spia di carica della batteria è rossa.</p> 	<p>La batteria è difettosa.</p> <p>Sostituire la batteria. Consultare la sezione Materiali di consumo e accessori HP.</p>
<p>Spia di alimentazione lampeggiante.</p> 	<p>La stampante sta stampando.</p> <p>Non è necessario fare nulla.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Le spie di alimentazione, Riprendi, cartuccia sinistra e cartuccia destra si alternano.</p> 	<p>La stampante si sta accendendo.</p> <p>Non è necessario fare nulla.</p>
<p>La spia di alimentazione è verde e la spia Riprendi lampeggia.</p> 	<p>La stampante si è bloccata: attende che il supporto speciale si asciughi, ha esaurito la carta o elabora la stampa DPOF (Digital Print Order Format).</p> <p>Inserire della nuova carta se manca.</p> <p>Premere  (pulsante Riprendi) per continuare il processo di stampa.</p>
<p>La spia della cartuccia di stampa sinistra lampeggia.</p> 	<p>Controllare la cartuccia di stampa a tre colori.</p> <p>Reinstallare la cartuccia di stampa e provare a stampare. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia. Consultare la sezione Pulizia manuale delle cartucce di stampa.</p>
<p>La spia della cartuccia di stampa destra lampeggia.</p> 	<p>Controllare la cartuccia di stampa destra.</p> <p>Reinstallare la cartuccia di stampa e provare a stampare. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia. Consultare la sezione Pulizia manuale delle cartucce di stampa.</p>
<p>Le spie delle cartucce destra e sinistra lampeggiano.</p> 	<p>Controllare le cartucce di stampa a tre colori e destra.</p> <p>Reinstallare le cartucce di stampa e provare a stampare. Se l'errore persiste, sostituire le cartucce. Consultare la sezione Pulizia manuale delle cartucce di stampa.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>La spia di alimentazione è spenta, la spia Riprendi lampeggia.</p> 	<p>Supporto inceppato o motore di alimentazione carta bloccato.</p> <p>Togliere il supporto inceppato. Per ulteriori informazioni, consultare Rimozione degli inceppamenti. Dopo aver tolto la carta inceppata, premere  (pulsante Riprendi) per continuare il processo di stampa. Se la carta non è inceppata, premere  (pulsante Riprendi). Se questo non funziona, spegnere e riaccendere la stampante e rinviare quindi il processo di stampa.</p>
<p>La spia di alimentazione lampeggia, la spia Riprendi lampeggia.</p> 	<p>Supporto inceppato o carrello bloccato.</p> <p>Togliere la carta inceppata. Per ulteriori informazioni, consultare Rimozione degli inceppamenti. Dopo aver tolto la carta inceppata, premere  (pulsante Riprendi) per continuare il processo di stampa. Se la carte non è inceppata, premere  (pulsante Riprendi). Se questo non funziona, spegnere e riaccendere la stampante e rinviare quindi il processo di stampa.</p> <p>Una periferica o un hub USB non supportato è collegato alla periferica.</p> <p>Rimuovere la periferica o l'hub USB. Per ulteriori informazioni sulle periferiche supportate, consultare</p>

(continuazione)

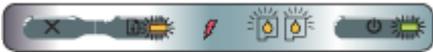
Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="240 256 874 305">La spia di alimentazione lampeggia, la spia Riprendi lampeggia, le spie delle cartucce sinistra e destra sono accese.</p> 	<p data-bbox="924 187 1116 236">Specifiche della scheda di memoria.</p> <p data-bbox="924 256 1135 331">Supporto inceppato o stazione di servizio bloccata.</p> <p data-bbox="924 340 1151 461">Togliere la carta inceppata. Per ulteriori informazioni, consultare Rimozione degli inceppamenti.</p> <p data-bbox="924 461 1151 591">Dopo aver tolto la carta inceppata, premere  (pulsante Riprendi) per continuare il processo di stampa.</p> <p data-bbox="924 591 1151 673">Se la carta non è inceppata, premere  (pulsante Riprendi).</p> <p data-bbox="924 673 1131 817">Se questo non funziona, spegnere e riaccendere la stampante e rinviare quindi il processo di stampa.</p>
<p data-bbox="240 838 810 887">La spia Riprendi lampeggia, le spie delle cartucce sinistra e cartuccia destra si accendono.</p> 	<p data-bbox="924 838 1135 930">Supporto inceppato o motore di alimentazione carta bloccato.</p> <p data-bbox="924 939 1151 1060">Togliere la carta inceppata. Per ulteriori informazioni, consultare Rimozione degli inceppamenti.</p> <p data-bbox="924 1060 1151 1190">Dopo aver tolto la carta inceppata, premere  (pulsante Riprendi) per continuare il processo di stampa.</p> <p data-bbox="924 1190 1151 1272">Se la carta non è inceppata, premere  (pulsante Riprendi).</p> <p data-bbox="924 1272 1131 1416">Se questo non funziona, spegnere e riaccendere la stampante e rinviare quindi il processo di stampa.</p>
<p data-bbox="240 1442 895 1491">La spia Riprendi lampeggia, le spie delle cartucce sinistra e destra si alternano.</p> 	<p data-bbox="924 1442 1135 1491">Supporto inceppato o motore di</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>alimentazione carta bloccato.</p> <p>Togliere la carta inceppata. Per ulteriori informazioni, consultare Rimozione degli inceppamenti.</p> <p>Dopo aver tolto la carta inceppata, premere  (pulsante Riprendi) per continuare il processo di stampa.</p> <p>Se la carta non è inceppata, premere  (pulsante Riprendi). Se questo non funziona, spegnere e riaccendere la stampante e rinviare quindi il processo di stampa.</p>
<p>La spia di alimentazione si accende, la spia Riprendi lampeggia, la spia della cartuccia destra si accende due volte e si spegne.</p> 	<p>Il modulo di manutenzione</p>

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>dell'inchiostro è quasi pieno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si dispone di un contenitore di un ricambio, sostituirlo immediatamente seguendo le istruzioni in dotazione allo stesso. • Altrimenti visitare: www.hp.com/support o contattare il Centro assistenza per ottenere un ricambio. Consultare la sezione Supporto e garanzia. <p>Nel frattempo, è possibile premere  (pulsante Riprendi) per continuare a stampare, ma questo errore resta fin quando non si sostituisce il modulo di manutenzione dell'inchiostro. Quando il modulo di manutenzione dell'inchiostro è pieno, la stampante si arresta.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>La spia di alimentazione si accende, la spia Riprendi si accende, la spia della cartuccia destra si accende due volte e si spegne.</p> 	<p>Il modulo di manutenzione dell'inchiostro è pieno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si dispone di un contenitore di ricambio, sostituirlo immediatamente seguendo le istruzioni in dotazione allo stesso. • Altrimenti visitare: www.hp.com/support o contattare il Centro assistenza per ottenere un ricambio. Nel frattempo, togliere la cartuccia di stampa in bianco e nero e stampare solo con quella in tricromia. Questo compromette i colori e la velocità di stampa. Consultare la sezione Stampa con una cartuccia singola.
<p>La spia di alimentazione, la spia Riprendi, le spie delle cartucce sinistra e destra lampeggiano.</p> 	<p>Errore della stampante.</p> <p>Premere  (pulsante Riprendi) per stampare il codice di errore.</p> <p>Premere  (pulsante di alimentazione) per reimpostare la stampante.</p>

A Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la periferica. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Accessori](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa

Oltre al sito Web, per ordinare i materiali di consumo per la stampante è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

- **Casella degli strumenti (Windows):** nella scheda **Livelli di inchiostro stimati**, fare clic su **Acquista in linea**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** fare clic su **Stato forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, fare clic sul menu a discesa **Acquista materiali di consumo HP** quindi scegliere **In linea**.

Accessori

Adattatore per stampante wireless HP bt500 con tecnologia Bluetooth	Q6273A
Adattatore per stampante wireless HP 802.11 b/g	Q6274A
Batteria agli ioni di litio HP	CB8263A
Custodia da viaggio per cartucce di stampa in bianco e nero/ per foto	CB006A
Adattatore alimentazione auto 12 V	C8257A
Adattatore di corrente CA HP Ultra Slim	C92792A
Caricabatterie HP	CB011A
Batteria HP e kit caricabatterie	CB012A
Cavo USB (2 m)	C6518A

Materiali di consumo

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

Cartucce di stampa

La disponibilità delle cartucce di stampa varia a seconda del paese/regione. Le cartucce di stampa potrebbero avere dimensioni differenti. Per ottenere un elenco delle cartucce di stampe supportate dalla periferica, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e leggere le informazioni nella sezione relativa allo stato delle cartucce di stampa.

Il numero della cartuccia di stampa è riportato:

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagine di informazioni sulla periferica](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS:** dall'**Utilità di stampa HP**, fare clic su **Informazioni forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.



Nota Nel processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluso nel processo di inizializzazione, che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, e negli interventi di riparazione delle cartucce di stampa, mantenendo gli ugelli liberi e facendo scorrere uniformemente l'inchiostro. Inoltre, dopo l'utilizzo, nella cartuccia viene lasciato un po' di inchiostro residuo. Per ulteriori informazioni, accedere a www.hp.com/go/inkusage.

Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta fotografica HP Premium Plus o Carta HP Premium, visitare il sito Web www.hp.com.

Selezionare il paese di residenza, quindi scegliere **Acquisti**.

B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#) forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la periferica non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Supporto elettronico](#)
- [Supporto telefonico HP](#)
- [Preparazione della periferica per la spedizione](#)
- [Imballaggio della periferica](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un messaggio di posta elettronica contenente le domande da sottoporre ad HP.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.

È possibile ottenere supporto anche tramite la Casella degli strumenti (Windows). La casella degli strumenti offre soluzioni semplici e dettagliate ai problemi di stampa più comuni. Per ulteriori informazioni, consultare [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua.

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Opzioni di garanzia aggiuntive](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Giappone\)](#)

Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support).

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagine di informazioni sulla periferica](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 - Modello periferica
 - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della periferica)
2. Verificare il sistema operativo utilizzato, ad esempio Windows XP.
3. Se la periferica è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Verificare la modalità di collegamento della periferica al sistema, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Procurarsi il numero di versione del software della stampante. Per individuare il numero di versione del driver della stampante, aprire la finestra delle impostazioni o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità Stampante HP.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità Stampante HP
 - Informazioni utili sull'unità Stampante HP e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità Stampante HP
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	المحرب
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andínatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla Stampante HP. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità Stampante HP)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità Stampante HP)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità Stampante HP e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Opzioni di garanzia aggiuntive

Sono disponibili contratti di assistenza estesi per Stampante HP a costi aggiuntivi. Per informazioni sui piani di assistenza estesa, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support, selezionare il paese/regione e la lingua, quindi esplorare i servizi e l'area della garanzia.

HP Quick Exchange Service (Giappone)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere [Imballaggio della periferica](#).

Preparazione della periferica per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di inviare la periferica in riparazione, accertarsi di rimuovere e trattenere gli elementi seguenti prima della spedizione:

- Cartucce di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB, schede di memoria, periferiche wireless USB e altri cavi collegati alla periferica
- La carta nel vassoio di alimentazione
- Rimuovere gli originali eventualmente caricati nella periferica

Rimozione delle cartucce di stampa prima della spedizione

Prima di restituire la periferica, accertarsi di rimuovere le cartucce di stampa.

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

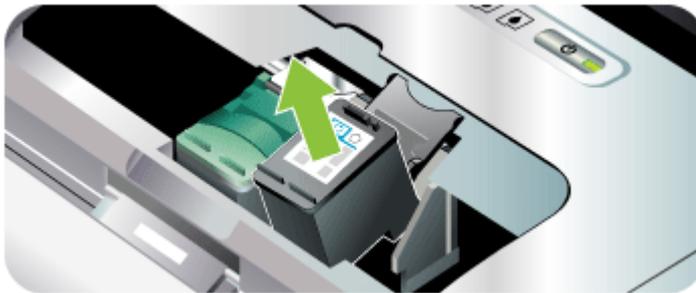
Per rimuovere le cartucce di stampa prima della spedizione

1. Con la periferica accesa, aprire il coperchio di accesso anteriore. Attendere che la cartuccia si fermi completamente. Per questo potrebbero occorrere alcuni secondi.

△ **Avvertimento** Rimuovere o installare le cartucce di stampa solo dopo che il carrello si è fermato.



2. Sollevare il gancio della cartuccia di stampa per aprirlo e togliere con delicatezza la cartuccia di stampa dall'alloggiamento.



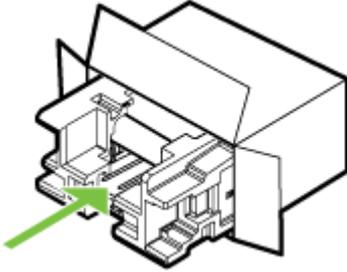
3. Collocare le cartucce in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si secchino e metterle da parte. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
4. Chiudere il coperchio di accesso anteriore e attendere che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).
5. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.

Imballaggio della periferica

Dopo aver preparato la periferica per la spedizione, effettuare le seguenti operazioni.

Per imballare la periferica

1. Se possibile, preparare la periferica per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

C Specifiche della periferica

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Risoluzione di stampa](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche \(livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779\)](#)
- [Specifiche della scheda di memoria](#)

Specifiche fisiche

Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)

- **Dispositivo:** 340,2 x 163,8 x 80,5 mm (13,4 x 6,45 x 3,15 pollici)
- **Periferica con batteria:** 340,2 x 184,8 x 80,5 mm (13,4 x 7,28 x 3,15 pollici)

Peso del dispositivo (senza supporti di stampa)

- **Periferica:** 2,0 kg (4,2 lb)
- **Periferica con batteria:** 2,1 kg (4,63 lb)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Porta della periferica USB: USB 2.0 ad alta velocità• Porta host PictBridge/USB a velocità normale 1.1• Scheda Secure Digital (SD)• Scheda Multimedia (MMC)• Velocità di trasmissione dei dati avanzata Bluetooth 2.0, compatibilità con la versione 1.0 (tramite porta periferica USB)• Profili Bluetooth supportati: HCRP, BPP, BIP, OPP, SDP• 802.11 b/g (tramite porta host USB)
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Due cartucce di stampa (nero, in tricromia, grigio e per foto)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/pageyield/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce di stampa.
Linguaggi della periferica	HP PCL 3 potenziato

(continuazione)

Funzione	Capacità
Font supportati	13 font incorporati per l'orientamento verticale. Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Font per la stampa Bluetooth*	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic Caratteri asiatici**: Cinese semplificato, cinese tradizionale, giapponese, coreano *Questi font vengono utilizzati anche per la stampa da telefoni cellulari. **In dotazione con i modelli di alcuni paesi/ regioni.
Ciclo di utilizzo	Fino a 500 pagine al mese

Specifiche del processore e della memoria

Processore della periferica

192 MHz ARM9463ES

Memoria della periferica

- 32 MB di RAM incorporata
- 8 MB di MROM incorporata + 2 MB di Flash ROM incorporata

Requisiti di sistema

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista

 **Nota** Per Windows 2000, sono disponibili solo i driver della stampante e la Casella degli strumenti.

- Mac OS X (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive)
- Linux

Requisiti minimi

- **Windows 2000 Service Pack 4:** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB RAM, 150 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (a 32 bit):** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 300 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, il processore Intel Xeon con supporto Intel EM64T oppure il processore Intel Pentium 4 con supporto Intel EM64T, 128 MB di RAM, 270 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** processore 800 Mhz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 512 MB di RAM, 730 MB di spazio libero su disco
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive):** Power Pc G3 da 400 MHz (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive) oppure Intel Core Duo da 1,83 GHz (versione 10.4.6 e successive), 256 MB di memoria, 200 MB di spazio libero su disco
QuickTime 5.0 o versioni successive
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o versioni successive

Requisiti consigliati

- **Windows 2000 Service Pack 4:** processore Intel Pentium III o superiore, 200 MB RAM, 150 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP (a 32 bit):** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 350 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, il processore Intel Xeon con supporto Intel EM64T oppure il processore Intel Pentium 4 con supporto Intel EM64T, 256 MB di RAM, 340 MB di spazio libero su disco fisso
- **Windows Vista:** processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 1 GB RAM, 790 MB di spazio libero su disco.
- **Mac OS X (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive):** Power Pc G4 da 400 MHz (versione 10.3.9 e successive, versione 10.4.6 e successive) oppure Intel Core Duo da 1,83 GHz (versione 10.4.6 e successive), 256 MB di memoria, 500 MB di spazio libero su disco

Risoluzione di stampa

Nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

Colore

Qualità fotografica avanzata HP con inchiostro Vivera (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

Temperatura di esercizio:

Umidità relativa consigliata: Dal 25 all'75% senza condensa

- Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C
- Massimo: da 0° a 55° C (da 32° a 131° F)
- Caricabatterie: da 2,5° a 40° C (da 36,5° a 104° F)
- Scaricamento/uso della batteria: da 0° a 40° C (da 32° a 104° F)

Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)

Umidità relativa di immagazzinaggio: fino al 90% senza condensa a una temperatura di 65° C (150° F)

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale, (esterno) (HP codice numero C9279A)

Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: da 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$), da 50 a 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tensione di uscita: 18,5 Vcc, 3500 mA

Consumo energetico

34,03 W

Specifiche delle emissioni acustiche (livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)

Pressione acustica (accanto al dispositivo)

LpAm 47 (dBA)

Potenza sonora

LwAd 6,1 (BA)

Specifiche della scheda di memoria

- Numero massimo consigliato di file nella scheda di memoria: 1,000
- Dimensione massima consigliata per un singolo file: 12 megapixel massimo, 8 MB massimo
- Dimensione massima consigliata per la scheda di memoria: 2 GB (solo stato solido)

 **Nota** Avvicinandosi ai valori massimi consigliati sulla scheda di memoria, è possibile riscontrare un rallentamento della velocità della periferica.

Tipi di scheda di memoria supportati

- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)

D Informazioni sulle norme vigenti

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Programma di sostenibilità ambientale](#)
- [Dichiarazione FCC](#)
- [Altre informazioni sulle norme vigenti](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)

Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità che non rechino danno all'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione dei propri prodotti al fine di ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, di invio e di utilizzo delle periferiche. HP ha inoltre sviluppato processi volti alla riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento della periferica alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Riduzione ed eliminazione](#)
- [Consumo di energia](#)
- [Avviso Energy Star®](#)
- [Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Riciclo](#)
- [Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea](#)

Riduzione ed eliminazione

Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro (duplex) e la funzione di stampa N su di questo prodotto, che consentono di stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta, possono contribuire a ridurre il consumo di carta e la conseguente richiesta di risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Bozza di questo prodotto consuma meno inchiostro e consente di prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

Agenti chimici che danneggiano l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

Consumo di energia

Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo di energia e per risparmiare le risorse naturali senza compromettere le prestazioni del prodotto. È stato progettato per ridurre il consumo di energia totale sia durante il funzionamento sia quando la periferica non è attiva. È possibile trovare informazioni specifiche sul consumo di energia nella documentazione stampata fornita con la periferica Stampante HP.

Avviso Energy Star®

Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo di energia e per risparmiare le risorse naturali senza compromettere le prestazioni del prodotto. È stato progettato per ridurre il consumo di energia totale sia durante il funzionamento sia quando la periferica non è attiva. Questo prodotto

si qualifica per il programma ENERGY STAR®, che è un programma volontario sviluppato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a risparmio energetico.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA. In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali

Le schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sono disponibili sul sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds.

Riciclo

Questo prodotto è stato progettato in modo da poter essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I dispositivi di fissaggio e di collegamento sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti ad alta priorità sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, in modo da poterli smontare e riparare in modo efficiente.
- [Confezione del prodotto](#)
- [Plastica](#)
- [Prodotti e materiali di consumo HP](#)

Confezione del prodotto

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati scelti per fornire la massima protezione al minor costo possibile, riducendo al contempo al minimo l'impatto ambientale e semplificando il riciclo. Il design robusto della periferica contribuisce a ridurre al minimo i materiali di confezionamento e la frequenza dei guasti.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Prodotti e materiali di consumo HP

Il servizio di riciclo Planet Partners™ di HP mette a disposizione un pratico metodo di riciclo per qualsiasi marca di computer o materiale di consumo per la stampa HP. Gli innovativi processi implementati da HP garantiscono un metodo di riciclo conservativo delle risorse ambientali per l'hardware o il materiale di consumo HP che è necessario smaltire.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione www.hp.com/recycle.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	English
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne	French
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU	German
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea	Italian
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea	Spanish
Likvidace vyzbrožitelů zařízení v území v domácnosti v zemích EU	Czech
Bortskaffelse af udfældningsdygtige forbrugere i private husholdninger i EU	Danish
Alvares van afvaldele apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	Netherlands
Erreamegnyálműködés károsultak körvonalazása szomszédos kultúrákban Európai Unióban	Erzsi
Häushalten von Elektrogeräten durch Endverbraucher in der Europäischen Union	Swedish
Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση	Greek
A hulladékok elhelyezése a magánháztartásokban az Európai Unióban	Hungarian
Lietuvai piliečių naudojamas neatsargiai išmesti Europos Sąjungos šalyse privatusis namų apyvartinius daiktus	Lithuanian
Użytkownicy sprzętów pożytkowanych domowych w Unii Europejskiej	Polish
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	Portuguese
Pastry používatelov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní starostlivo v domácnosti používateľov	Slovak
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea	Slovenian
Kassering av forbrukningsmateriale, for hjem- och privatansvarende i EU	Swedish

Dichiarazione FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Altre informazioni sulle norme vigenti

- [Avviso per gli utenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania](#)
- [Avvisi RoHS \(solo Cina\)](#)
- [Dichiarazione sull'indicatore LED](#)
- [Numero di modello normativo](#)

Avviso per gli utenti in Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione sull'emissione di rumore per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avvisi RoHS (solo Cina)

Tabella delle sostanze tossiche e nocive

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Dichiarazione sull'indicatore LED

<p>LED indicator statement</p> <p>The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.</p>
--

Numero di modello normativo

Il prodotto ha un numero identificativo del modello, a fini di identificazione nell'ambito delle regolamentazioni. Il numero di modello della normativa per il prodotto è SNPRC-0705, da non confondere con il nome del prodotto (HP Officejet H470, HP Officejet H470B, HP Officejet H470wbt, ecc.) o con il numero del prodotto (CB260A, CB027A, CB028A, ecc.).

Dichiarazione di conformità

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
	DoC #: SNPRC-0705 Rev B	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet H470 Series	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRC-0705	
Product Accessory Number:	HP Lithium ion battery - C8263A L HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500 -RMN: SDCAB-0705 HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704	
Product Options:	All	
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B) CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003 EN 61000-3-2: 2006 (class A) EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4		
Safety:		
IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED)		
Radio:		
EN 300 328 V1.6.1:2004-11 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC</p>		
Additional Information:		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
Singapore 26 July 2007		Chan Kum Yew, Director Quality, Imaging & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Indice

Simboli/Numerici

- 802.11
 - informazioni su 17
 - installazione degli accessori USB 16
 - risoluzione dei problemi 97
 - stampa 17

A

- Accesso facilitato 8
- Accessori
 - 802.11 16
 - Bluetooth 16
 - garanzia 114
 - installazione 13
 - ordine 111
- Agenti chimici che danneggiano l'ozono 126
- Al termine del periodo di assistenza 118
- Alimentazione
 - specifiche 125
- Allineamento delle cartucce di stampa 75
- Alloggiamento della batteria 10
- Alloggiamento MMC 10
- Alloggiamento scheda SD 10
- Amministratore
 - impostazioni 41
- Annullamento
 - processo di stampa 39
- Assistenza
 - HP Instant Support 46
 - vedere anche* Assistenza clienti
- Assistenza clienti
 - elettronica 115
 - garanzia 118
 - supporto telefonico 115
- assistenza telefonica 116
- Avvisi della Hewlett-Packard Company 3

B

- Batteria
 - installazione 13

- ricarica 15
- riciclaggio 13
- rimozione 16
- sicurezza 13
- Bluetooth
 - configurazione 66
 - connessione wireless 64
 - font 70
 - font supportati 123
 - informazioni su 18
 - installazione 65
 - installazione degli accessori USB 16
 - opzioni delle impostazioni 67
 - pagina di configurazione 70
 - profili wireless 70
 - rilevamento 70
 - risoluzione dei problemi 97
 - stampa 17
 - vincolamento 70
- Buste
 - formati supportati 21
 - supporto vassoi 23

C

- Calibrazione dell'interlinea 76
- Capacità
 - vassoi 23
- Caricamento
 - supporti 24
- Carta. *vedere* Supporti
- Cartucce. *vedere* Cartucce di stampa
- Cartucce di inchiostro
 - garanzia 114
- Cartucce di stampa
 - allineamento 75
 - numeri di parte 112
 - ordinazione in linea 111
 - pulizia 77
 - resa 122
 - rimozione 119
 - sostituzione 72
 - spie 103

- stato 40
- supportate 122
- Cartuccia di stampa
 - risoluzione dei problemi 84
- Casella degli strumenti (Windows)
 - apertura 42
 - impostazioni dell'amministratore 41
 - informazioni 42
 - scheda Informazioni 43
 - scheda Livello d'inchiostro stimato 43
 - scheda Servizi 43
- Casella degli strumenti per PDA (Pocket PC e Palm OS)
 - impostazioni dell'amministratore 41
- Centro soluzioni 26
- Ciclo di utilizzo 123
- Clorofluorocarburi (CFC) 126
- Colori
 - errati 92
 - risoluzione dei problemi 94
 - sbavature 93
 - sbiaditi o scoloriti 91
 - specifiche 124
 - stampa in bianco e nero, risoluzione dei problemi 92
- Condivisione del dispositivo
 - Mac OS 51
 - Windows 50
- Configurazione
 - Bluetooth 66
 - profili wireless 60
 - wireless 56
- Connessione
 - wireless 54
- Connessione dispositivo
 - PictBridge 10
- Connessione USB
 - porta, posizione 10
- Connettori, posizione 10

- D**
 Dichiarazione di conformità (DOC) 132
 Disinstallazione del software
 Mac OS 54
 Windows 52
 Documentazione 6
 Documents To Go 37
 Driver
 garanzia 114
 impostazioni 25
 versione 115
 Driver della stampante
 garanzia 114
 impostazioni 25
 versione 115
 Driver di stampa
 garanzia 114
 versione 115
 Durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 116
- E**
 Emissioni acustiche 125
 Entrambi i lati, stampa su 26
- F**
 Firewall, risoluzione dei problemi 84
 Font
 Bluetooth 70
 Font supportati 123
 Foto
 stampa senza bordo 29
 Fotografie
 stampa 30
 trasferimento 32
 Fotografie digitali
 stampa 30
 Fronte/retro 26
- G**
 Garanzia 114, 118
 Grafica
 inchiostro che non riempie 91
 linee o punti mancanti 94
- H**
 HP Instant Support
 accesso 46
 informazioni 46
 myPrintMileage 46
 sicurezza e riservatezza 46
 HP Network Setup Utility (Mac OS)
 impostazioni dell'amministratore 41
 HP Planet Partners 127
 HP, Centro soluzioni 26
- I**
 Imballaggio della periferica 120
 Impostazione
 Windows 48
 Impostazioni
 amministratore 41
 driver 25
 Impostazioni di rete
 wireless 55
 Impostazioni di sicurezza
 wireless 56
 Impostazioni predefinite
 driver 25
 stampa 25
 Inceppamenti
 prevenzione 102
 rimozione 100
 supporti da evitare 19
 Informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 86
 Informazioni sulla rumorosità 125
 Informazioni sulle norme vigenti 126
 Informazioni tecniche
 specifiche scheda di memoria 125
 Informazioni, scheda della Casella degli strumenti (Windows) 43
 Ingresso di alimentazione, posizione 10
 Installare
 Printboy 36
 scheda wireless 36
 Installazione
 accessori 13
 Bluetooth 65
 cartucce di stampa 72
 risoluzione dei problemi 96
 software per Mac OS 51
 software per Windows 48
 Interlinea, calibrazione 76
 Interruttore per profili wireless 55
 Interruttore per profili wireless 10
- L**
 Linee o punti mancanti, risoluzione dei problemi 94
 Linguaggio, stampante 122
 Lucidi 21
- M**
 Mac OS
 condivisione del dispositivo 51, 52
 disinstallazione del software 54
 impostazioni di stampa 26
 installazione del software 51
 requisiti di sistema 123
 stampa senza bordo 29
 stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 28
 Utilità configurazione stampante di rete 45
 Utilità di stampa HP 44
 Macchie di inchiostro, risoluzione dei problemi 90
 Manutenzione 77
 Margini
 specifiche di impostazione 23
 Materiali di consumo
 myPrintMileage 46
 ordinazione in linea 111
 resa 122
 stato 40
 Memoria
 specifiche 123
 myPrintMileage
 accesso 47
 informazioni 46
- N**
 Nome rete
 wireless 55
 Note di rilascio 6

Indice

Numeri di parte, materiali di consumo e accessori 111
Numero di modello normativo 131

P

Pagina di configurazione Bluetooth 70
Pagine di informazioni sulla periferica
 stampa, descrizione 47
Pagine in bianco e nero
 risoluzione dei problemi 92
Pagine per mese (ciclo di utilizzo) 123
Pagine storte, risoluzione dei problemi 96
Pagine tagliate, risoluzione dei problemi 87
Pagine vuote, risoluzione dei problemi
 stampa 85
Palm OS
 stampa da 35
Pannello di controllo
 illustrazione 103
 posizione 9
 spie, descrizione 103
Periferiche di comunicazione wireless
 risoluzione dei problemi 97
Periferiche mobili
 stampa da 30
PictBridge 32, 86
PING della periferica 99
Più pagine prelevate, risoluzione dei problemi 96
Pocket PC
 stampa da 33
Porte, specifiche 122
Pressione acustica 125
Printboy
 installazione 36
Problemi di alimentazione della carta, risoluzione dei problemi 95
Procedura di assistenza 116
Profili wireless
 Bluetooth 70
Programma di sostenibilità ambientale 126
Pulizia
 cartucce di stampa 77

Punti per pollice (dpi) stampa 124

Q

Qualità di stampa
 risoluzione dei problemi 88
Qualità, risoluzione dei problemi stampa 88

R

Readme 6
Requisiti di sistema 123
Rete
 informazioni sulla stampante 47
Reti
 condivisione in Windows 50
 firewall, risoluzione dei problemi 84
 illustrazione connettore 10
 installazione su Mac OS 51
Riciclo 127
Rimozione delle cartucce di stampa 119
Riservatezza, HP Instant Support 46
Risoluzione
 stampa 124
Risoluzione dei problemi
 802.11 97
 arresto imprevisto della periferica 83
 Bluetooth 97
 cartuccia di stampa 84
 colori 91, 94
 firewall 84
 HP Instant Support 46
 il supporto non fuoriesce correttamente 96
 inchiostro che non riempie completamente il testo o la grafica 91
 informazioni mancanti o errate 86
 installazione 96
 le spie sono accese o lampeggiano 83
 linee o punti mancanti 94
 macchie di inchiostro 90
 pagine storte 96

pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 87
periferiche di comunicazione wireless 97
più pagine prelevate contemporaneamente 96
problemi di alimentazione della carta 95
qualità di stampa 88
sbavature di colori 93
spie 103
stampa 83
stampa di caratteri senza significato 89
stampa lenta 85
stampa non eseguita 83
stampate pagine vuote 85
suggerimenti 82
supporto non compatibile 95
 supporto non prelevato 95
Risorse per la risoluzione dei problemi
 pagine di informazioni sulla periferica 47

S

Scheda wireless
 installazione 36
Schede
 formati supportati 22
 indicazioni 20
 supporting 23
Schede di memoria
 specifiche 125
 stampa da 37
Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MDDS) 127
Servizi, scheda della Casella degli strumenti (Windows) 43
Sicurezza
 HP Instant Support 46
Sistemi operativi supportati 123
Siti Web
 Apple 52
 assistenza clienti 115
 informazioni sull'accesso facilitato 8

- ordinazione di materiali di consumo e accessori 111
 - programmi ambientali 126
 - riciclo 127
 - scheda della resa dei materiali di consumo 122
 - schede tecniche sulla sicurezza dei materiali 127
 - Software
 - disinstallazione da Mac OS 54
 - disinstallazione da Windows 52
 - garanzia 114
 - installazione su Mac OS 51
 - installazione su Windows 48
 - Sostituzione
 - cartucce di stampa 72
 - Specifiche
 - ambiente di conservazione 124
 - ambiente operativo 124
 - elettriche 125
 - emissioni acustiche 125
 - fisiche 122
 - processore e memoria 123
 - requisiti di sistema 123
 - supporti 21
 - Specifiche ambientali 124
 - Specifiche del processore 123
 - Specifiche dell'ambiente di conservazione 124
 - Specifiche dell'ambiente operativo 124
 - Specifiche di temperatura 124
 - Specifiche di tensione 125
 - Specifiche di umidità 124
 - Specifiche elettriche 125
 - Spedizione della periferica 119
 - Spie 103
 - Spie sul Pannello di controllo
 - descrizione 103
 - illustrazione 103
 - SSID 55
 - Stampa
 - annullamento 39
 - da Palm OS 35
 - da periferiche mobili 30
 - da pocket PC 33
 - da telefoni cellulari 32
 - fotografie digitali 30
 - fronte/retro 26
 - impostazioni 25
 - lenta 85
 - risoluzione dei problemi 83
 - Stampa lenta, risoluzione dei problemi 85
 - Stampa senza bordo
 - Mac OS 29
 - Windows 29
 - Stampa su due lati 26
 - Stato
 - materiali di consumo 40
 - Strumenti di controllo 40
 - Suggerimenti per chi viaggia 12
 - Supporti
 - caricamento 24
 - formati supportati 21
 - fronte/retro 26
 - HP, ordinazione 112
 - rimozione degli inceppamenti 100
 - selezione 19
 - specifiche 21
 - stampa senza bordo 29
 - stampa su formato personalizzato 27
 - tipi e pesi supportati 23
 - Supporti di formato personalizzato
 - formati supportati 22
 - indicazioni 21
 - stampa 27
 - Supporti fotografici
 - formati compatibili 22
 - indicazioni 20
 - Supporto. *vedere* Assistenza clienti
 - Supporto clienti
 - HP Instant Support 46
 - Supporto PCL 3 122
 - Supporto telefonico ai clienti 115
- T**
- Telefoni cellulari
 - stampa da 32
 - Testine di stampa
 - garanzia 114
 - Testo
 - risoluzione dei problemi 87, 91, 94
- U**
- Unità Flash USB
 - stampa da 37
 - USB, collegamento
 - configurazione Mac OS 51
 - configurazione Windows 49
 - Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS) 45
 - Utilità di stampa HP (Mac OS)
 - avvio 44
 - impostazioni dell'amministratore 41
 - pannelli 44
- V**
- Vassoio
 - capacità 23
 - formati fotografici supportati 21
 - illustrazione delle guide della carta 9
 - posizione 9
 - tipi di supporti e pesi supportati 23
 - Vassoio di uscita
 - posizione 9
 - Velocità
 - risoluzione dei problemi di stampa 85
- W**
- Windows
 - Centro soluzioni HP 26
 - condivisione del dispositivo 50
 - disinstallazione del software 52
 - impostazioni di stampa 25
 - installazione del software 48, 49
 - requisiti di sistema 123
 - stampa duplex 27
 - stampa senza bordo 29
 - stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 27
 - Wireless
 - configurazione 56
 - configurazione dei profili 60
 - connessione 54
 - connessione Bluetooth 64

Indice

impostazioni di rete	55
impostazioni di sicurezza	56
interruttore per profili	55, 62
modalità di comunicazione	56
nome rete	55
ripristino dei profili	63
SSID	55

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

