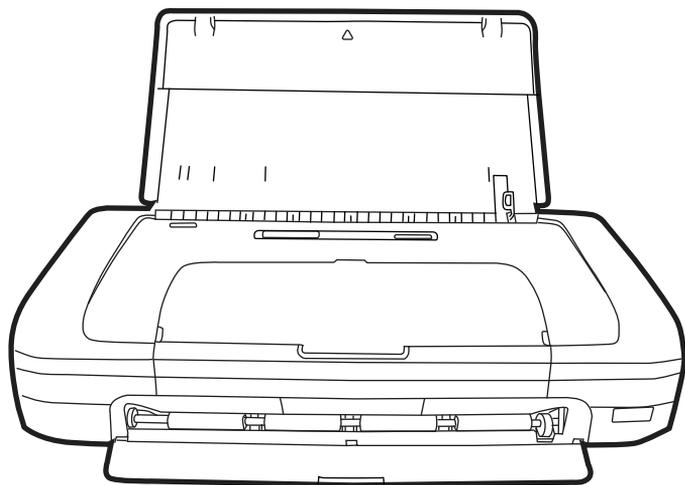


HP Officejet H470 プリンタ シリーズ ユーザー ガイド



HP Officejet H470 プリンタ シリーズ ユーザー ガイド



著作権情報

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第 1 版 2007 年 2 月

著作権法により認められている場合を除き、書面による事前の許可なく複製、改変、翻訳することは禁じられています。

本書に記載されている内容は事前の通知なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書の内容につきましてもは万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

本ソフトウェアをコピーおよび使用するライセンスは、本ソフトウェアまたは本機能について触れているか、参照しているすべての資料の中で、本ソフトウェアが "RSA Data Security, Inc. MD4 メッセージダイジェストアルゴリズム" として識別されている場合に付与されます。

ライセンスは、派生物を作成および使用するためにも付与されます。ただし、このような派生物について触れているか、参照しているすべての資料の中で、その派生物が "RSA Data Security, Inc. MD4 メッセージダイジェストアルゴリズムから派生" したものととして識別されていることが前提となります。

RSA Data Security, Inc. では、本ソフトウェアの商品性または特定の目的に対する本ソフトウェアの適合性に関し、一切の主張を行いません。本ソフトウェアは、明示または黙示の保証を一切含まない、"現状のまま" の状態で提供されます。

これらの告知は、本書および本ソフトウェアのすべての部分のコピーに含まれている必要があります。

Hewlett-Packard 社の告知

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved.著作権法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の

明示的保証規定に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書の内容につきましてもは万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

商標

Windows および Windows XP は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。Windows Vista は、米国やその他の国/地域における Microsoft Corporation の登録商標または商標のいずれかです。

Adobe® および Acrobat® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Bluetooth の商標は、その所有者に帰属しており、ライセンスの下に Hewlett-Packard Company によって使用されています。

安全に関する情報



本製品を使用する際は常に基本的な安全上の予防措置を講じるようにしてください。発火や感電によるけがのリスクの引き下げにつながります。

1. HP プリンタ 付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。コンセントが接地されているかどうか不明の場合は、資格のある電気技術者にお尋ねください。
3. 製品に表示されているすべての警告と手順に従ってください。
4. 本体のクリーニングを行う際はコンセントから外してから行ってください。
5. この製品を水気のある場所に設置したり、濡れた手で触ったりしないでください。
6. 本製品は安定した表面にしっかりと設置してください。
7. 製品は、ラインコードを踏んだりまたいだりして傷つけないように、保護された場所に設置してください。
8. 製品が正常に動作しない場合は、[保守とトラブルシューティング](#)を参照してください。
9. お客様が修理可能なパーツは含まれていません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

| | |
|--|----|
| 1 はじめに | |
| 本製品に関するその他のリソース | 8 |
| アクセシビリティ | 11 |
| デバイス各部の確認 | 12 |
| 正面図 | 12 |
| 背面および側面図 | 13 |
| コントロール パネル | 14 |
| 底面図 | 15 |
| 旅行のヒント | 16 |
| 2 アクセサリのインストール | |
| バッテリーの取り付けおよび使い方 | 18 |
| バッテリーの安全性 | 18 |
| バッテリーについて | 20 |
| バッテリーの充電と使用 | 20 |
| 802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方 | 22 |
| 802.11 および Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリの取り付け | 22 |
| 802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷 | 23 |
| 802.11 について | 24 |
| Bluetooth について | 24 |
| 3 デバイスの使用 | |
| 印刷メディアの選択 | 26 |
| 印刷メディアの選択と使用のヒント | 26 |
| サポートされたメディアの仕様の理解 | 29 |
| サポートされている用紙サイズについて | 29 |
| サポートされているメディアの種類と重量について | 31 |
| 最小余白の設定 | 32 |
| 用紙のセット | 33 |
| 印刷設定の変更 | 33 |
| 現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows) | 34 |
| 将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには (Windows) | 34 |
| 設定を変更するには (Mac OS) | 35 |

| | |
|---|----|
| HP ソリューション センターの使用 (Windows) | 35 |
| 両面印刷 (2 面印刷) | 35 |
| ページの両面に印刷する場合のガイドライン | 36 |
| 両面印刷を実行するには (Windows) | 36 |
| 両面印刷を実行するには (Mac OS) | 37 |
| 特殊な用紙およびカスタムサイズのメディアの印刷 | 37 |
| 特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows) | 37 |
| 特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS) | 38 |
| フチ無し印刷 | 39 |
| フチ無し文書を印刷するには (Windows) | 39 |
| フチ無し文書を印刷するには (Mac OS) | 40 |
| モバイル デバイスからの印刷 | 41 |
| デジタル フォトの印刷 | 41 |
| 6 色インクで印刷するには | 42 |
| 写真印刷のガイドライン | 42 |
| PictBridge 互換カメラから印刷するには | 43 |
| コンピュータに写真を転送するには | 43 |
| 携帯電話からの印刷 | 44 |
| 携帯電話に Mobile Printing Application をインストールするには | 44 |
| 携帯電話から印刷するには | 45 |
| ポケット PC からの印刷 | 46 |
| HP Mobile Printing for Pocket PC をインストールするには | 47 |
| ポケット PC デバイスから印刷するには | 47 |
| Palm OS デバイスからの印刷 | 48 |
| Printboy をインストールするには | 49 |
| ワイヤレスカードを装着するには | 49 |
| 標準の Palm OS アプリケーションを使って印刷するには | 50 |
| デフォルトのプリンタを選択するには (オプション) | 50 |
| Documents To Go を使って印刷するには | 50 |
| メモリ デバイスの使用 | 50 |
| メモリ カードおよび USB Flash ドライブからの印刷 | 50 |
| 印刷ジョブのキャンセル | 53 |
| 4 構成と管理 | |
| デバイスの管理 | 54 |
| デバイスの監視 | 55 |
| デバイスの管理 | 56 |

目次

| | |
|--|----|
| デバイス管理ツールの使用 | 56 |
| ツールボックス (Windows) | 56 |
| ツールボックスを開くには | 57 |
| ツールボックス タブ | 58 |
| HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) | 60 |
| HP プリンタ ユーティリティを開くには | 60 |
| HP プリンタ ユーティリティのパネル | 60 |
| ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ (Mac OS) | 61 |
| PDA 用のツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) | 61 |
| HP インスタント サポート | 62 |
| セキュリティおよびプライバシー | 62 |
| HP インスタント サポートにアクセスするには | 63 |
| myPrintMileage | 63 |
| デバイス情報ページについて | 63 |
| コントロール パネルからのデバイス情報ページの印刷 | 64 |
| ソフトウェアからのデバイス情報ページの印刷 | 65 |
| デバイスの構成 (Windows) | 65 |
| 直接接続 | 66 |
| デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨) | 66 |
| ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには | 67 |
| ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには | 68 |
| デバイスの構成 (Mac OS) | 69 |
| ソフトウェアをインストールするには | 69 |
| ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには | 69 |
| ソフトウェアのアンインストールと再インストール | 71 |
| 802.11 ワイヤレス接続 | 74 |
| ワイヤレス プロファイル スイッチについて | 74 |
| 802.11 ワイヤレス ネットワーク設定について | 75 |
| 工場出荷時のデフォルト設定を使った 802.11 のセットアップ | 77 |
| アドホック モードおよび工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルとともにセットアップするには (Windows および Mac OS) | 77 |
| アドホック モードおよび工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルなしでセットアップするには (Windows) | 78 |

| | |
|---|-----|
| コンピュータからコンピュータ（アドホック）接続および工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルなしでセットアップするには (Mac OS) | 79 |
| 既存（デフォルトでない）ネットワークでの 802.11 のセットアップ | 80 |
| USB ケーブルを使用して既存のネットワークでセットアップするには (Windows および Mac OS) | 81 |
| USB ケーブルを使用せずに既存のネットワークでセットアップするには | 82 |
| 802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用 | 82 |
| 802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには (Windows) | 84 |
| 802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには (Mac OS) | 84 |
| ワイヤレス プロファイル スイッチの使用 | 85 |
| 802.11 ワイヤレス プロファイルを工場出荷時のデフォルトにリセットする | 87 |
| 複数のプリンタを 802.11 で設定する (Windows) | 87 |
| Bluetooth ワイヤレス接続 | 88 |
| Bluetooth ワイヤレス接続のセットアップ | 89 |
| Bluetooth ワイヤレス設定の設定 | 91 |
| Bluetooth ワイヤレス設定オプション | 93 |
| Bluetooth デバイスのアドレス | 93 |
| Bluetooth のデバイス名 | 93 |
| PIN コード (パス キー) | 94 |
| デバイス アクセスのリセット | 95 |
| 工場出荷時の設定にリセットするには | 96 |
| Bluetooth をオフにするには | 96 |
| Bluetooth の検出 | 96 |
| Bluetooth フォント | 97 |
| ワイヤレス設定ページ | 97 |
| ボンディング | 97 |
| Bluetooth ワイヤレス プロファイル | 97 |
| 5 保守とトラブルシューティング | |
| プリント カートリッジのメンテナンス | 99 |
| プリント カートリッジの交換 | 99 |
| プリント カートリッジの調整 | 102 |
| 1つのプリント カートリッジを使った印刷 | 103 |
| カラー調整 | 103 |
| デバイスの保守 | 104 |

| | |
|---|-----|
| デバイスのクリーニング | 105 |
| プリント カートリッジのクリーニング | 105 |
| 印刷サプライ品の保管 | 108 |
| プリント カートリッジの保管 | 108 |
| インク サービス モジュールの交換 | 110 |
| トラブルシューティング ヒントとリソース | 111 |
| 印刷上の問題の解決 | 112 |
| デバイスの電源が突然切れる | 112 |
| デバイス ランプがすべて点灯または点滅している | 113 |
| デバイスが応答しない（何も印刷されない） | 113 |
| デバイスがプリント カートリッジを受け付けない | 114 |
| 印刷するのに長時間かかる | 115 |
| 空白ページまたはページの一部だけが印刷される | 115 |
| ページの一部が印刷されない、または正しくない | 116 |
| テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない | 118 |
| 印刷品質の不良と予期しないプリント結果 | 119 |
| 一般的なヒント | 119 |
| 無意味な文字が印刷される | 121 |
| インクがにじむ | 122 |
| テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る | 123 |
| 印字が薄いか色が鮮やかでない | 123 |
| カラーがモノクロで印刷される | 124 |
| 間違った色で印刷される | 125 |
| 印刷結果のカラーがにじむ | 126 |
| 色が正しい位置に印刷されない | 127 |
| テキストまたはグラフィックスの線やドットが欠落している | 128 |
| 給紙の問題の解決 | 128 |
| メディアがデバイスでサポートされない | 129 |
| メディアが給紙されない | 129 |
| メディアが正しく排出されない | 129 |
| ページが曲がっている | 129 |
| 一度に 2 枚以上給紙される | 129 |
| インストールの問題のトラブルシューティング | 130 |
| ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項 | 130 |
| ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項 | 131 |
| 802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題 | 131 |
| ワイヤレス プリンタ アクセサリの確認 | 132 |
| ワイヤレス設定の確認 | 133 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| ネットワーク通信の確認 | 133 |
| ワイヤレス信号の確認 | 135 |
| 紙詰まりの解消 | 135 |
| 本体に詰まったメディアの除去 | 135 |
| メディア詰まりを避けるためのヒント | 137 |
| 6 コントロールパネルのランプリファレンス | |
| コントロールパネルランプの解釈 | 138 |
| A HP サプライ品とアクセサリ | |
| 印刷サプライ品のオンライン注文 | 151 |
| アクセサリ | 151 |
| サプライ品 | 152 |
| プリントカートリッジ | 152 |
| HP メディア | 152 |
| B サポートおよび保証 | |
| Hewlett-Packard による限定保証 | 154 |
| 電子サポートの取得 | 155 |
| HP 電話サポートの取得 | 155 |
| 電話をかける前の用意 | 155 |
| サポート プロセス | 156 |
| 電話による HP サポート | 157 |
| 電話サポートの期間 | 157 |
| 電話サポート番号 | 157 |
| 電話でのご連絡 | 159 |
| 電話サポート期間終了後のサポート | 159 |
| 追加保証オプション | 159 |
| HP クイック エクスチェンジ サービス (日本) | 160 |
| 製品をお送りいただくための準備 | 160 |
| 発送前のプリントカートリッジの取り外し | 160 |
| 製品の梱包 | 162 |
| C デバイスの仕様 | |
| 物理的仕様 | 163 |
| 製品特性と機能 | 163 |
| プロセッサとメモリの仕様 | 165 |
| システム要件 | 165 |
| 印刷解像度 | 166 |
| 環境仕様 | 167 |

目次

| | |
|--|-----|
| 電気仕様 | 167 |
| 発生音量仕様 (ISO 7779 によるノイズ レベル) | 167 |
| メモリ カードの仕様 | 167 |
| D 法規について | |
| 環境認可プログラム | 169 |
| 削減と排除 | 169 |
| 消費エネルギー | 169 |
| Energy Star® 表示 | 170 |
| 材料の安全性に関するデータ シート | 170 |
| 再利用 | 170 |
| 製品梱包 | 171 |
| プラスチック | 171 |
| HP 製品とサプライ品 | 171 |
| EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理 | 172 |
| FCC 準拠声明 | 173 |
| その他の法規について | 173 |
| 韓国のユーザに対する告知 | 174 |
| 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知 | 174 |
| 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて) | 174 |
| ドイツの騒音放出に関する告知 | 174 |
| RoHS に関する告知 (中国のみ) | 175 |
| LED 表示に関する声明 | 175 |
| 規制モデル番号 | 175 |
| 適合宣言書 | 176 |
| 索引..... | 177 |

1 はじめに

このガイドでは、本製品の使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- [本製品に関するその他のリソース](#)
- [アクセシビリティ](#)
- [デバイス各部の確認](#)
- [旅行のヒント](#)

本製品に関するその他のリソース

本ガイドに含まれていない製品情報と詳細なトラブルシューティングリソースは、次のリソースから取得できます。

| 入手先 | 説明 | 場所 |
|-------------------------------|--|-----------------------------|
| Readme ファイルとリリースノート | 最新情報とトラブルシューティングヒントが記載されています。 | スタータ CD に搭載されています。 |
| ツールボックス (Microsoft® Windows®) | プリントカートリッジの状態についての情報と、メンテナンスサービスへのアクセスが提供されません。 詳細については、 ツールボックス (Windows) を参照してください。 | 通常、デバイスソフトウェアと共にインストールされます。 |
| HP プリンタユーティリティ (Mac OS) | 印刷設定の構成、デバイスの調整、プリントカートリッジのクリーニング、自己診断テストページのプリント、サプライ品のオンライン注文、および Web サイ | 通常、デバイスソフトウェアと共にインストールされます。 |

(続き)

| 入手先 | 説明 | 場所 |
|---|--|---|
| | <p>トのサポート情報の検索などのツールが含まれています。</p> <p>詳細については、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) を参照してください。</p> | |
| PDA 用のツールボックス ソフトウェア (ポケット PC およ び Palm OS) | <p>ツールボックスには、デバイスに関するステータスおよびメンテナンス情報が表示されます。インク残量やバッテリーの充電レベル、デバイス ランプに関する説明を確認、プリントカートリッジの位置を調整できるほか、ワイヤレス印刷用に 802.11 や Bluetooth ワイヤレス設定を指定することもできます。</p> | <p>詳細については、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (ポケット PC およ び Palm OS) を参照してください。</p> |
| コントロール パネル | <p>操作についてのステータス情報、エラー情報、および警告情報が表示されます。</p> | <p>詳細については、コントロール パネルのランプ リファレンス を参照してください。</p> |
| ログとレポート | <p>生じたイベントについての情報が提供されます。</p> | <p>詳細については、デバイスの監視 を参照してください。</p> |
| 自己診断テスト ページ | <ul style="list-style-type: none">製品に関する情報：<ul style="list-style-type: none">製品名モデル番号 | <p>詳細については、デバイス情報ページについて を参照してください。</p> |

(続き)

| 入手先 | 説明 | 場所 |
|--------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ◦ シリアル番号 ◦ ファームウェアバージョン番号 • 取り付けられているアクセサリ（両面印刷ユニットなど） • トレイとアクセサリから印刷されたページ数 • サプライ品ステータスの印刷 | |
| HP Web サイト | 最新のプリンタ ソフトウェア、製品およびサポート情報が提供されます。 | www.hp.com/support www.hp.com |
| HP 電話サポート | HP の連絡先情報が一覧表示されます。保証期間中は、このサポートは無料で提供されます。 | 詳細については、 HP 電話サポートの取得 を参照してください。 |
| HP フォトイメージングソフトウェアのヘルプ | ソフトウェアの使用方法についての情報が提供されます。 | |
| HP ソリューションセンター (Windows) | デバイス設定の変更、サプライ品の注文、起動、オンスクリーンヘルプへのアクセスができます。取り付けたデバイスによっては、HP ソリューションセンターで、HP フォトイメージングソフトウェアやファクスセットアップウィザードへ | 通常、デバイスソフトウェアと共にインストールされます。 |

| 入手先 | 説明 | 場所 |
|-----|--|----|
| | <p>のアクセスなど、追加機能が提供されま す。詳細については、HP ソリューションセンターの使用 (Windows) を参照してください。</p> | |

アクセシビリティ

本製品には、障害のある方でもご利用いただけるよう数々の機能が備えられています。

視覚

デバイス ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害をお持ちの方にもご利用いただけます。また、スクリーンリーダー、点字リーダー、ボイス ツー テキスト アプリケーションなどのテクノロジーもサポートしています。色覚障害をお持ちの方のために、ソフトウェアとコントロール パネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

移動性

移動が困難なユーザー向けには、デバイス ソフトウェア機能がキーボード コマンドを通じて実行できるようになっています。ソフトウェアは StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、および MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。本製品のドア、ボタン、用紙トレイ、用紙ガイドなどは体力と到達範囲に制限があるユーザーでも操作できるようになっています。

サポート

本製品のアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

デバイス各部の確認

- [正面図](#)
- [背面および側面図](#)
- [コントロールパネル](#)
- [底面図](#)

正面図

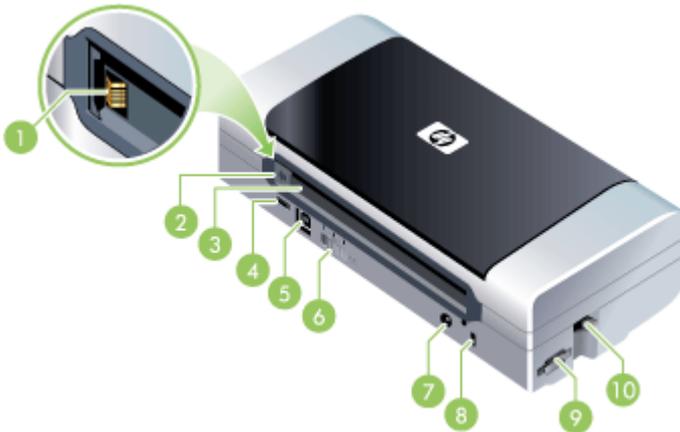


| | |
|---|--|
| 1 | 給紙トレイ拡張部分 （国/地域のモデルによっては含まれていません）－リーガルサイズの用紙をサポートするには、拡張部分をスライドさせて伸ばします。これで、発生しうる給紙問題を防ぎます。 |
| 2 | 給紙トレイ －用紙を入れるトレイです。デバイスを使用していないときは、用紙を取り除き、このトレイを閉じておきます。 |
| 3 | ワイド用紙のガイド －このガイドを、レター、リーガル、A4 の用紙幅に合わせます。 |
| 4 | 用紙幅ガイド －異なる用紙サイズに合わせて調整します。幅の狭い用紙には、右側にスライドさせます。これにより、幅の狭 |

(続き)

| | |
|----|---|
| | い用紙が自動的に左側に揃えられ、正しい印刷余白に合うようになります。 |
| 5 | スモール用紙ガイド – 用紙幅ガイドを右側に移動して、幅の狭い用紙を自動的に左側に揃えます。 |
| 6 | プリントカートリッジのラッチ – このラッチを持ち上げると、プリントカートリッジを簡単に取り外したり、装着できます。 |
| 7 | プリントカートリッジの収納部 – プリントカートリッジを取り付ける場所です。 |
| 8 | 前面アクセスカバー – プリントカートリッジへのアクセスを提供します。紙詰まりを取り除く場合にも使用します。印刷を開始する前に、このカバーを閉じてください。 |
| 9 | 排紙スロット – 印刷された用紙はここから排紙されます。 |
| 10 | 排紙ドア – デバイスの電源を入れると、ドアが自動的に開きます。これで排紙が可能になります。 |

背面および側面図

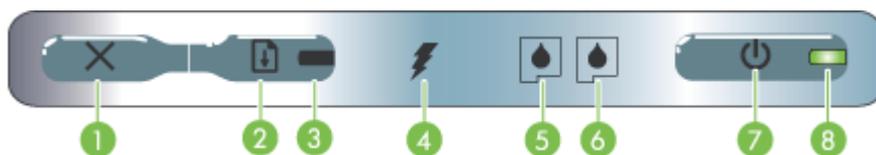


| | |
|---|--|
| 1 | バッテリーの接触部 – オプションのバッテリーから電源を得るための接触部です。詳細については、 HP サプライ品とアクセサリ を参照してください。 |
| 2 | バッテリー接触部カバー – オプションのバッテリーを取り付けていない場合に、バッテリー接触部を覆うカバーです。 |

(続き)

| | |
|--------|--|
| 3 | バッテリー スロット – バッテリーをここに収納します。 |
| 4 | PictBridge/USB ホスト ポート – デジタル カメラなどの PictBridge デバイスを接続します。USB Flash ドライブ、802.11 デバイス、または USB デバイスも接続できます。 |
| 5 | USB ポート – USB ケーブルをここに接続します。 |
| 6 | ワイヤレス プロファイルのスイッチ – 最大で 3 つの 802.11 コンピュータまたはネットワークの設定を保存します。これにより、自宅からオフィスなど、3 つまでのワイヤレス ネットワーク環境で簡単にデバイスを移行することができます。 |
| 7 | 電源コネクタ – 電源コードをここに接続します。 |
| 8 | セキュリティ ロック スロット – セキュリティ ロックをここに接続します。 |
| 9 | SD、MMC スロット – デジタル画像印刷用の Secure Digital (SD) カードまたは Multimedia Card (MMC) に対応しています。 |
| 1 0 | USB スロット – 802.11 または Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリーに対応しています。 |

コントロールパネル

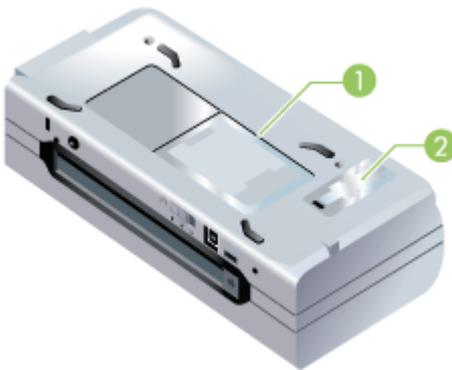


| | |
|---|---|
| 1 | ✕ (キャンセル ボタン) – 現在の印刷ジョブをキャンセルします。キャンセルにかかる時間は、印刷ジョブの大きさによって異なります。キューにある印刷ジョブをキャンセルするには、このボタンを 1 回だけ押してください。 |
| 2 | 📄 (リジューム ボタン) – 待機している、またはプリンタに印刷用紙を追加する場合など、一時的に停止した印刷ジョブを再開します。 |
| 3 | リジューム ランプ – 印刷ジョブが待機中の場合に、黄色に点灯します。点滅または点灯する場合は、[リジューム] ボタンの操作が必要であることを示します。 |

(続き)

| | |
|---|---|
| 4 | バッテリー充電ランプ – バッテリーを充電しているときに、緑色に点灯します。 |
| 5 | 左プリントカートリッジランプ – 左のプリントカートリッジがない、または正しく機能していない場合に点滅します。点灯する場合は、インクが少なくなっている、またはなくなっていることを示します。 |
| 6 | 右プリントカートリッジランプ – 右のプリントカートリッジがない、または正しく機能していない場合に点滅します。点灯する場合は、インクが少なくなっている、またはなくなっていることを示します。 |
| 7 | ⏻ (電源ボタン) – プリンタの電源をオン/オフにします。 |
| 8 | 電源ランプ – プリンタの電源が AC アダプタを使用している場合、またはバッテリーの充電状態が 41～100% の場合は、緑色に点灯します。バッテリー電源の場合、バッテリーの充電状態が 10～40% になると黄色に点灯、10% になると赤色に点灯します。印刷中は点滅します。 |

底面図



| | |
|---|---|
| 1 | カードホルダ – 名刺や名札を入れるホルダです。 |
| 2 | 着脱式インクサービスモジュールのカバー – インクサービスモジュールへのアクセスを提供します。(インクサービスモジュールの交換を参照。) |

旅行のヒント

次のヒントは、デバイスをご旅行に携帯する場合の準備に役立ててください。

- 予備の黒およびフォトプリントカートリッジを携帯する場合は、次のガイドラインに従ってください。一部使用した黒プリントカートリッジや一部使用、または未使用のフォトプリントカートリッジは、[トラベルホルダー（印刷サプライ品の保管を参照）](#)に入れて、インクの漏れを防止してください。開封したばかりの黒プリントカートリッジは、飛行機での移動など、高度が高まると多少の漏れが生じます。これを防ぐには、目的地に到着するまで、新しい黒カートリッジを取り付けしないでください。ご旅行先に到着するまで、オリジナルの箱に入れ、テープを剥がさないようにしてください。
- デバイスは、携帯ケースに入れて持ち運ぶことができます。詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。携帯ケースには、ノートブックおよびデバイスを入れるポケットが別々にあります。ノートブックとデバイスを別々に携帯する場合は、このポケットを取り外すこともできます。
- （電源 ボタン）を使用して、デバイスの電源をオフにします。これで、プリントカートリッジがデバイスの左側にあるホーム位置に戻り、ロックされます。

△ **警告** デバイスの損傷を防ぐために、すべてのランプが完全に消えてからバッテリーまたは電源コードを外します。このプロセスには約 16 秒かかります。

- デバイスからケーブルと電源アダプタを取り外します。給紙トレイの拡張部分を下ろし、トレイを閉じます。
- 別の国/地域にご旅行の場合は、必要なプラグアダプタもご用意ください。
- 別の国/地域にご旅行中、プリントカートリッジを購入する必要がある場合は、「HP モバイル プリンタを携帯する場合」というオンラインヘルプを参照してください。オンラインヘルプは、ツールボックス (Windows) または HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)、PDA 用ツールボックス ソフトウェア（ポケット PC および Palm OS）に付属しており、地域のカートリッジ互換性情報が記載されています。

- デバイスに付属している電源アダプタのみをご利用ください。その他の変圧器や変換器はご使用にならないでください。電源アダプタは、100～240 ボルト、50 または 60 Hz の AC 電源とともに使用できます。
- デバイスを 1 ヶ月以上使用しない場合は、バッテリーを取り外してください。
- フォト用紙をお使いの場合は、反ったり曲がったりしないよう、平らな状態で保管してください。フォト用紙は、印刷前に平らにしてください。フォト用紙の隅が 10 mm (3/8 インチ) 以上丸まっている場合は、開閉が可能な袋に入れて用紙が平らになるまでテーブルの縁などに袋をこすり合わせ、用紙を平らにします。

2 アクセサリのインストール

この章では、特定のデバイス モデルに付属しているバッテリーやワイヤレス プリンタ アクセサリなどのオプション アクセサリに関する情報を説明します。アクセサリのご注文には、[印刷サプライ品のオンライン注文](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [バッテリーの取り付けおよび使い方](#)
- [802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方](#)

バッテリーの取り付けおよび使い方

HP Officejet 470b、HP Officejet 470wbt プリンタには、リチウムイオン充電式バッテリーが付属しています。オプションのアクセサリとして購入することもできます。詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [バッテリーの安全性](#)
- [バッテリーについて](#)
- [バッテリーの充電と使用](#)

バッテリーの安全性

- デバイス専用のバッテリーのみをご使用ください。詳細については、[HP サプライ品とアクセサリおよびデバイスの仕様](#)を参照してください。
- バッテリーを廃棄する場合は、地域の廃棄担当課に、バッテリーの廃棄またはリサイクルに関する地方自治体の規定についてお問い合わせください。リチウムイオン充電式バッテリーには水銀は含まれていませんが、寿命時にはリサイクルまたは正しい廃棄が必要となる場合があります。詳細については、[再利用](#)を参照してください。
- バッテリーは、正しく交換しなかった場合や火中に投棄した場合には爆発するおそれがあります。回路を短絡させないでください。
- 交換用バッテリーを購入するには、最寄りの代理店または HP のセールス オフィスまでご連絡ください。詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。
- 火災、やけど、バッテリーへの損傷を避けるため、金属でバッテリーの接触部に触れないでください。

- バッテリーを解体しないでください。内部には修理可能な部品はありません。
- 損傷したり、または液もれしているバッテリーは、十分に注意してお取扱いください。電解液に触れた場合は、石鹼と水でよく洗い流してください。目に入った場合は、水で 15 分間洗い流した後で、医師による治療を受けてください。
- 50 度を超える、または -20 度を下回る温度環境でバッテリーを保管しないでください。

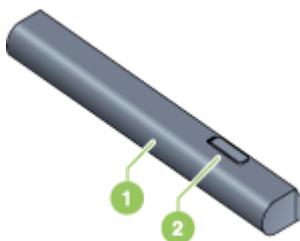
重要な注意

バッテリーの充電または使用時には、次のことに注意してください。

- 最初にバッテリーを使用する前には、4 時間充電してください。その後の充電では、バッテリーを完全に充電するのに、およそ 2 時間かかります。
- 充電中は、バッテリーの充電ライトが緑色に点灯します。赤く点灯する場合は、バッテリーが故障している可能性があります。バッテリーを交換してください。
- バッテリーが 41~100% 充電されている場合は、電源ライトが緑に点灯します。10~40% 充電されている場合は黄色、充電が 10% を下回ると赤く点灯します。電源ライトが黄色に点灯したら、バッテリーを充電してください。赤く点灯している場合は、バッテリーを直ちに充電してください。バッテリーの状態は、ツールボックス (Windows) の [プリンタ ステータス] タブまたは HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) の Power Management パネルにも表示されます。ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアから使用できます。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#) を参照してください。
- バッテリーの充電量が低い場合は、AC アダプタを接続して充電するか、充電されているバッテリーと交換してください。
- 完全に充電されているバッテリーを使う場合は、印刷ジョブの複雑さにもよりますが、およそ 450 ページ印刷できます。

- デフォルトで、デバイスがバッテリー電源を使用していて 15 分間アイドル状態が続くと、プリンタの電源が切れ、バッテリー電源を節約します。この機能は、ツールボックス (Windows)、HP プリンタユーティリティ (Mac OS)、PDA 用ツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) で設定できます。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#) を参照してください。
- 長期間保管しておく場合は、バッテリーを完全に充電してください。バッテリーを放電した状態 (空) で、6 ヶ月以上放置しないでください。
- バッテリーを長持ちさせ、容量を最大限に利用するため、次の温度ガイドラインに従ってください。
 - 充電 : 0~40度
 - 使用および保管 : -20~50度

バッテリーについて



| | |
|---|--|
| 1 | バッテリー – デバイスへの電源を供給します。 |
| 2 | バッテリーのリリース スライダ – スライドさせて、バッテリーをリリースします。 |

バッテリーの充電と使用

- ⚠ **警告** 最初にバッテリーを使用する前には、4 時間充電してください。充電中はバッテリーが過熱するため、バッテリーをブリーフケースやその他の密閉された場所で充電しないでください。
- 📖 **注記** 通常、AC アダプタは、コンセントに差し込んでいるときは、温かくなります。

注記 ワイヤレス印刷では、ケーブルを接続した場合の印刷よりも多くのバッテリー電源を消費します。バッテリーの残量を確認する方法については、[バッテリーの取り付けおよび使い方](#)を参照してください。

バッテリーを取り付けるには

注記 バッテリーは、デバイスの電源がオフでもオンでも取り付けることができます。

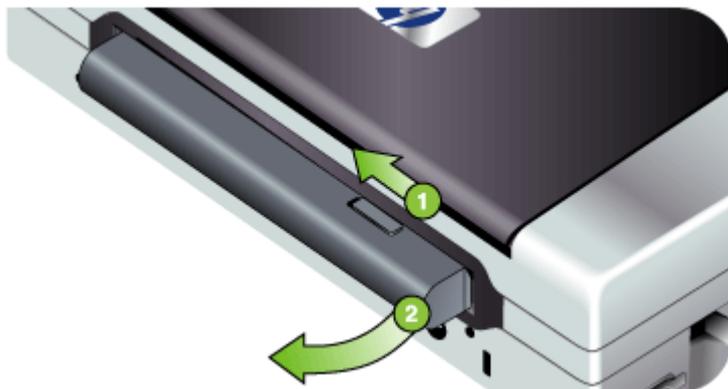
1. バッテリーを傾けてバッテリー スロットにスライドさせ、バッテリー スロットの接触部にバッテリーがあたるまで挿入します。バッテリーの接触部カバーをスライドさせて開きます。



2. カチッという音がするまで、バッテリーをバッテリー スロットに押し込みます。
3. AC アダプタを差し込み、デバイスの電源を入れます。最初にバッテリーを使用する前には、4 時間充電してください。バッテリーの充電中はバッテリーの充電ライトが緑色に点灯します。バッテリーが完全に充電されるとこのライトが消灯します。
4. バッテリーを完全に充電すると、AC 電源を接続せずにデバイスを使用できるようになります。

バッテリーを取り出すには

1. バッテリーのリリース スライダを、矢印の方向にスライドさせます。
2. バッテリーを取り出します。



802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方

デバイスのモデルには、802.11 ワイヤレスまたは Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリなどがあります。

サポートされているワイヤレス アクセサリについては、www.hp.com/support を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [802.11 および Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリの取り付け](#)
- [802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷](#)

802.11 および Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリの取り付け



HP 802.11 または Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリをスロットに挿入します。

802.11 アクセサリには、青色のランプが1つあります。ドングルを差し込むと、青色のランプが点灯します。802.11 データ通信が存在する場合は、オレンジ色のランプが点滅します。

Bluetooth アクセサリの LED は、その現在の状態に関する情報を示します。

- 点灯時 – これは、デフォルトの状態であり、アクセサリが取り付けられており電源が入っていることを表します。
- 高速点滅中 – 送信するデバイスが Bluetooth アクセサリを検出しています。
- 点滅中 – Bluetooth アクセサリがデータを受信しています。

 **注記** Bluetooth ホスト デバイスとオペレーティング システムが、デバイスによってサポートされていることを確認してください。詳細については、www.hp.com/support を参照してください。

802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷

このデバイスの 802.11 および Bluetooth 機能を使うと、ワイヤレスで印刷できます。802.11 印刷では、100 メートル（300 フィート）までのワイヤレス印刷が可能です。Bluetooth 印刷では、10 メートル（30 フィート）までのワイヤレス印刷が可能です。

モバイル デバイスからのワイヤレス印刷については、[モバイル デバイスからの印刷](#)を参照してください。

 **注記** ワイヤレス通信は、特定のデバイス モデルに含まれているワイヤレス プリンタ アクセサリを通じて利用可能になります。また、送信デバイスに内蔵ワイヤレス機能が備わっているか、ワイヤレス カードが装着されている必要があります。

注記 ワイヤレス印刷では、ケーブルを接続した場合の印刷よりも多くのバッテリー電源を消費します。バッテリーの残量を確認する方法については、[バッテリーの取り付けおよび使い方](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [802.11 について](#)
- [Bluetooth について](#)

802.11 について

802.11 ワイヤレス テクノロジーを使うと、コンピュータとデバイスで「アドホック」通信を設定し、デバイスにワイヤレスで接続することができますようになります。802.11 では、送信デバイスと受信デバイス間の直接接続は必要ありません。

コンピュータとデバイス間でアドホック通信を設定する場合は、2つのデバイスでネットワークを構築します。これは、このモバイルプリンタで 802.11 印刷を設定する推奨方法です。

802.11 は、既存の「インフラストラクチャ」ネットワークでもデバイスを設定できます。インフラストラクチャ ネットワークでデバイスを設定すると、802.11 ワイヤレス アクセス ポイント (WAP) へのワイヤレス接続を使って、ローカル エリア ネットワーク (LAN) にデバイスを直接配置することができます。デバイスがワイヤレスでネットワークに接続されると、同じサブネットにあるすべてのコンピュータがこのデバイスを使用できるようになります。

デバイスをセットアップする前に、ワイヤレス接続をセットアップするために、デバイスとコンピュータを USB ケーブルで一時的に接続しておくことをお勧めします。ワイヤレス接続が確立されたら、ケーブルを取り外し、ワイヤレスで印刷できます。USB ケーブルを使わずにデバイスをセットアップすることも可能です。

802.11 ワイヤレス印刷用にデバイスをセットアップして設定するには、[802.11 ワイヤレス接続](#)を参照してください。

Bluetooth について

Bluetooth ワイヤレス テクノロジーを使うと、2.4 GHz スペクトラムのラジオ波を使って、デバイスをワイヤレスで接続できます。Bluetooth は短距離（10 メートル周囲まで）で使用でき、送信および受信デバイス間で直接接続を必要としません。

異なる Bluetooth プロファイルは標準ケーブル接続の種類が異なり、異なる機能を有します。Bluetooth プロファイルの詳細については、[Bluetooth ワイヤレス設定の設定](#)を参照してください。

デバイスをコンピュータに直接接続する場合は（ケーブルまたは Bluetooth により）、「プリンタの共有」を使って、ネットワークでデバイスを共有することができます。ただし、コンピュータが、デバイスを使用するネットワークに接続されている必要があります。

Bluetooth ワイヤレス印刷用にデバイスをセットアップして設定するには、[Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。

 **注記** ツールボックスを使って Bluetooth 設定を指定し、デバイスのステータス（インクのレベルなど）を監視するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

3 デバイスの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [印刷メディアの選択](#)
- [用紙のセット](#)
- [印刷設定の変更](#)
- [HP ソリューションセンターの使用 \(Windows\)](#)
- [両面印刷 \(2 面印刷\)](#)
- [特殊な用紙およびカスタムサイズのメディアの印刷](#)
- [フチ無し印刷](#)
- [モバイル デバイスからの印刷](#)
- [メモリ デバイスの使用](#)
- [印刷ジョブのキャンセル](#)

印刷メディアの選択

デバイスは、ほとんどのタイプのオフィス用メディアに印刷できるようデザインされています。印刷メディアを大量に購入する前に、さまざまなタイプの印刷メディアをテストすることをお勧めします。最適な印刷品質を得るには、HP メディアを使用してください。HP メディアの詳細については、HP Web サイト www.hp.com にアクセスしてください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [印刷メディアの選択と使用のヒント](#)
- [サポートされたメディアの仕様の理解](#)
- [最小余白の設定](#)

印刷メディアの選択と使用のヒント

最適な結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。詳細については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。
- 一度に複数の種類の用紙をセットしないでください。
- 給紙トレイ拡張部を備えたモデルでは、拡張部を完全に伸ばした状態になっていることを確認してください。

- 用紙は、印刷する面を上にして、整列ガイドにきっちりと合わせて挿入します。用紙のセットの詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。
- 用紙詰まり、プリント品質の低下、およびそれ以外の印刷の問題を防ぐには、次のメディアを使用しないでください：
 - 複数の部分からなるフォーム
 - 損傷したり曲がったり、しわのよったメディア
 - カットアウトや穴のあいたメディア
 - 厚いメディアや浮き彫りのあるメディア、またはインクをうまく受け取れないメディア
 - 軽すぎたり簡単に伸びてしまうメディア
- 夜間に、用紙を給紙トレイに入れたまま放置しないでください。用紙が曲がる場合があります。
- 印刷後、1枚ずつ取り出して、乾かしてください。インクが乾いていない状態で重ねると、汚れの原因となる場合があります。
- カラー調整については、[カラー調整](#)を参照してください。

カードおよび封筒

- 表面が滑らかな封筒、糊付き、留め金や窓のついた封筒は避けま
す。縁が厚かったり不揃い、または丸まっている封筒、しわがあ
ったり裂けていたり、その他にも破損があるカードや封筒は避けま
す。
- しっかりと作られた封筒を使用し、縁がしっかりと折られているこ
とを確認します。
- 封筒を給紙する場合は、封筒を閉じるフラップがプリンタの背面に
向いた状態で挿入し、封筒のアイコンに切手の位置を合わせてセッ
トしてください。



フォトメディア

- 写真を印刷するには、**[高画質]** モードを使用します。このモードでは、他のモードより印刷速度が遅くなり、コンピュータのメモリも多く必要になります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。
- フォト用紙は、印刷前に平らにしてください。フォト用紙の隅が 10 mm (3/8 インチ) 以上丸まっている場合は、開閉可能なビニール袋に入れて平らにし、用紙を筒状に丸めます。用紙は、元々の丸みと反対の方向に丸めます。丸める直径は、1.5 インチ (4 cm) よりも大きくしてください。

OHP フィルム

- ざらざらの面が上になり、粘着テープが下になるようにして、OHP フィルムを挿入します。
- OHP フィルムを印刷するには、**[標準 (きれい)]** モードを使用します。次のページが排紙トレイに排出される前にインクが完全に乾くよう、このモードでは乾燥時間が長くなります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

カスタムサイズのメディア

- デバイスでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。
- 使用しているアプリケーションでカスタム サイズのメディアをサポートしている場合は、文書を印刷する前に、アプリケーションでメディア サイズを設定します。サポートされていない場合は、プリンタ ドライバでサイズを設定します。既存の文書をカスタム サイズの用紙に印刷する場合は、正しく印刷するために文書の再フォーマットが必要になる場合があります。

サポートされたメディアの仕様の理解

[サポートされている用紙サイズについて](#)および[サポートされているメディアの種類と重量について](#)の表を使用して、デバイスで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [サポートされている用紙サイズについて](#)
- [サポートされているメディアの種類と重量について](#)

サポートされている用紙サイズについて

用紙サイズ

標準サイズのメディア

U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)*

U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)*

A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)*

U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)*

U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)*

JIS B5 (182 x 257 mm、7.2 x 10.1 インチ)*

A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)*

216 x 330 mm (8.5 x 13 インチ)

封筒

米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)

(続き)

用紙サイズ

Monarch 封筒 (98 x 191 mm、3.88 x 7.5 インチ)

A2 招待状用封筒 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)

DL 封筒 (110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ)

C5 封筒 (162 x 229 mm、6.4 x 9 インチ)

C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)

カード

インデックスカード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)*

インデックスカード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)*

インデックスカード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)*

A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)*

フォトメディア

フォト (76 x 127 mm、3 x 5 インチ)

フォト (88.9 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)

フォト (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)

タブ付きフォト (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)

フォト (127 x 177.8 mm、5 x 7 インチ)

フォト (203.2 x 254 mm、8 x 10 インチ)

フォト (100 x 150 mm、4 x 6 インチ)

タブ付きフォト (100 x 150 mm、4 x 6 インチ)

フチ無しフォト (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)

フチ無しタブ付きフォト (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)

フチ無しフォト (100 x 150 mm、3.93 x 5.9 インチ)

フチ無しタブ付きフォト (100 x 150 mm、3.93 x 5.9 インチ)

フォト L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)

フォト 2L 判 (178 x 127 mm、7 x 5 インチ)

(続き)

用紙サイズ

フチ無しフォト L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)

フチ無し切り取りタブ付きフォト L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)

89 x 127 mm (3.5 x 5 インチ) ~ 216 x 279 mm (8.5 x 11 インチ) のフォト用紙

それ以外のメディア

L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)

タブ付き 2L 判 (178 x 127 mm、5 x 7 インチ)

幅 76.2 ~ 216 mm、長さ 102 ~ 356 mm まで (幅 3 ~ 8.5 インチ、長さ 4 ~ 14 インチまで) のカスタムサイズのメディア*

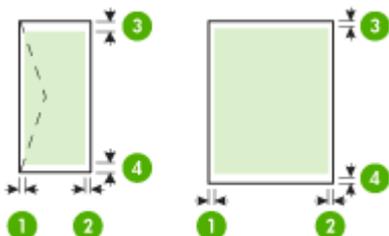
* これらの用紙サイズは、手動両面印刷をサポートします。両面印刷の詳細については、[両面印刷 \(2 面印刷\)](#) を参照してください。

サポートされているメディアの種類と重量について

| 種類 | 重量 | 容量 |
|--------|---|---|
| 用紙 | 64~90 g/m ² (16 ~ 24 lb ポンド) | 普通紙で 50 枚まで (厚さ 5 mm または 0.2 インチ) |
| フォト用紙 | 5~12 ミル | 10 枚まで |
| OHP 用紙 | | 20 枚まで |
| ラベル | | 20 枚まで |
| カード | 162 g/m ² まで (インデックス カード 90 ポンド) | 5 枚まで |
| 封筒 | 75~200 g/m ² (20 ~ 53 lb ポンド) | 5 枚まで |

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。



| メディア | (1) 左マージン | (2) 右マージン | (3) 上部マージン | (4) 下部マージン* |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント B5 A5 | 3.3 mm (0.13 インチ) | 3.3 mm (0.13 インチ) | 3.3 mm (0.13 インチ) | 3.3 mm (0.13 インチ) |
| U.S. レター U.S. リーガル カスタムサイズのメディア 8.5 x 13 inch | 6.35 mm (0.25 インチ) | 6.35 mm (0.25 インチ) | 2 mm (0.08 インチ) | 3 mm (0.12 インチ) |
| カード フォトメディア | 2 mm (0.08 インチ) | 2 mm (0.08 インチ) | 2 mm (0.08 インチ) | 0.5 mm (0.02 インチ) |
| 封筒 | 3.3 mm (0.13 インチ) | 3.3 mm (0.13 インチ) | 14.2 mm (0.56 インチ) | 14.2 mm (0.56 インチ) |

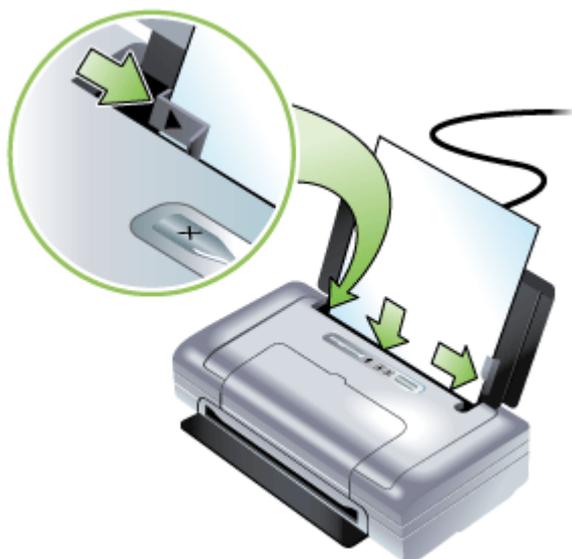
* Windows を実行中のコンピュータでこの余白を設定するには、プリンタドライバの **[詳細]** タブをクリックし、**[余白の最小化]** を選択します。

用紙のセット

このセクションには、デバイスにメディアをセットする手順が記載されています。

用紙をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り除きます。
2. 印刷する面を上にして、整列ガイドにきっちりと合わせて挿入します。用紙の幅に合うように、用紙幅ガイドを調節します。



3. リーガル用紙に印刷する場合は、給紙トレイの延長部分がある場合はこの部分を伸ばします。
4. 必要に応じてほかの印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックして印刷します。

印刷設定の変更

印刷設定（用紙のサイズやタイプ）は、アプリケーション、またはプリンタ ドライバから変更できます。アプリケーションから加えた変更は、プリンタ ドライバから加えた変更優先します。ただし、アプリ

ケーションを終了すると、ドライバで設定がデフォルトの設定に戻ります。

 **注記** 印刷ジョブすべてに印刷設定を設定するには、プリンタドライバで変更を加えます。

Windows のプリンタ ドライバ機能の詳細については、プリンタドライバのオンライン ヘルプを参照してください。特定のアプリケーションから印刷する方法については、そのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

- [現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには \(Windows\)](#)
- [将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには \(Windows\)](#)
- [設定を変更するには \(Mac OS\)](#)

現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)

1. 印刷する文書を開きます。
2. [ファイル] メニューの [印刷] をクリックし、[設定]、[プロパティ]、または [基本設定] をクリックします（使用するアプリケーションに応じて、異なるオプションがあります）。
3. 設定を変更し、[OK] をクリックし、[印刷]、または類似のコマンドをクリックします。

将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには (Windows)

1. [スタート] をクリックして [設定] をクリックし、[プリンタ] または [プリンタと FAX] をクリックします。
-または-
[スタート] をクリックして [コントロールパネル] をクリックし、[プリンタ] をダブルクリックします。
2. プリンタ アイコンを右クリックし、[プロパティ]、[文書デフォルト]、または [詳細設定] を選択します。
3. 設定を変更して、[OK] をクリックします。

設定を変更するには (Mac OS)

1. [ファイル] メニューの [用紙設定] をクリックします。
2. 用紙サイズなど、必要な設定を変更して、[OK] をクリックします。
3. [ファイル] メニューの [プリント] をクリックして、プリンタドライバを開きます。
4. 用紙タイプなど、必要な設定を変更して、[OK] または [プリント] をクリックします。

HP ソリューション センターの使用 (Windows)

HP ソリューション センターを使用すると、印刷設定の変更、サプライ品の注文、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。

HP ソリューション センター で使用できる機能は、取り付けられたデバイスによって異なります。HP ソリューション センター は、選択したデバイスに関連するアイコンを表示するようにカスタマイズされます。選択したデバイスに特定の機能が搭載されていない場合、その機能のアイコンは HP ソリューション センター に表示されません。

コンピュータ上の HP ソリューション センター にアイコンが1つも表示されない場合は、ソフトウェアのインストール中にエラーが発生していることもあります。そのような状況を修正するには、Windows のコントロール パネルを使用して、ソフトウェアを完全にアンインストールしてから再インストールします。

両面印刷 (2 面印刷)

Windows のプリンタ ソフトウェアを使って、手動で用紙の両面に印刷できます。

Mac を使用して用紙の両面に印刷するには、最初に奇数番号のページを印刷し、ページをめくって偶数番号のページを印刷します。

- [ページの両面に印刷する場合のガイドライン](#)
- [両面印刷を実行するには \(Windows\)](#)
- [両面印刷を実行するには \(Mac OS\)](#)

ページの両面に印刷する場合のガイドライン

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。詳細については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。
- アプリケーション、またはプリンタ ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢紙、または 75 g/m² (18 ポンド) 未満の厚さの用紙には、両面印刷しないでください。これらの用紙では、紙詰まりの原因となる場合があります。
- レターヘッド、あらかじめ印刷された用紙、およびウォーターマークやあらかじめ穴の開いた用紙など、ページの両面に印刷する場合特別の方向に挿入することが必要な特殊メディアもあります。Windows を実行しているコンピュータから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。Mac OS を実行しているコンピュータから印刷すると、2 番目の面が最初に印刷されます。正面を下に向けてメディアをセットします。

両面印刷を実行するには (Windows)

1. 適切な用紙をセットします。[ページの両面に印刷する場合のガイドライン](#)および[用紙のセット](#)を参照してください。
2. ドキュメントを開いた状態で、[ファイル] メニューの [印刷] - [プロパティ] をクリックします。
3. [機能] タブをクリックします。
4. 両面印刷ドロップダウンリストから [手動] を選択します。
5. ドキュメントの画面レイアウトに合わせて各ページのサイズを自動的に変更するには、[レイアウトを保持] が選択されていることを確認します。このオプションを使用しない場合は、間違った場所にページ区切りが発生する場合があります。
6. 製本方法に合うように [上綴じ] チェック ボックスを選択または選択解除します。プリンタ ドライバでサンプル図を参照してください。
7. 設定を変更して、[OK] をクリックします。
8. ドキュメントを印刷します。

9. ドキュメントの片面を印刷したら、画面の指示に従って、トレイに用紙をセットして、印刷を完了します。
10. 用紙をセットした後で、**[続行]** をクリックし、印刷ジョブを続行します。

両面印刷を実行するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、[ページの両面に印刷する場合のガイドライン](#)および[用紙のセット](#)を参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
3. ドロップダウン リストで **[用紙処理]** を選択し、**[プリント : 奇数番号]** をクリックして、**[プリント]** を押します。
4. 用紙をめくってから、偶数番号ページを印刷します。

特殊な用紙およびカスタムサイズのメディアの印刷

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには \(Windows\)](#)
- [特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには \(Mac OS\)](#)

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします。
3. **[機能]** タブをクリックします。
4. **[サイズ]** ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。

カスタム サイズのメディアを設定するには :

- a. ドロップダウン リストから **[カスタム]** を選択します。
- b. 新しいカスタム サイズの名前を入力します。

- c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、**[保存]** をクリックします。
 - d. **[OK]** を 2 回クリックして、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** ダイアログ ボックスを終了します。ダイアログ ボックスを再度開きます。
 - e. 新しいカスタム サイズを選択します。
5. 用紙の種類を選択するには：
 - a. **[詳細]** を **[用紙の種類]** ドロップダウン リストからクリックします。
 - b. 任意のメディア タイプをクリックして、**[OK]** をクリックします。
 6. **[用紙ソース]** ドロップダウン リストからメディア ソースを選択します。
 7. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
 8. 文書を印刷します。

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。
3. メディア サイズを選択します。
4. カスタム サイズのメディアを設定するには：
 - a. **[カスタム サイズの管理]** を **[用紙サイズ]** プルダウン メニューでクリックします。
 - b. **[新規]** をクリックし、**[用紙サイズ名]** ボックスにサイズの名前を入力します。
 - c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、必要に応じて余白を設定します。
 - d. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
5. **[ファイル]** メニューで **[用紙設定]** をクリックし、新しいカスタム サイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. **[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
8. **[用紙の取り扱い]** パネルを開きます。

9. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** タブをクリックし、カスタマイズされた用紙サイズを選択します。
10. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]** または **[プリント]** をクリックします。

フチ無し印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォトメディアタイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

 **注記** ソフトウェアアプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。画像サイズが、その画像を印刷するメディアのサイズに合っていることを確認します。

この機能には、**[印刷機能のショートカット]** タブからアクセスすることもできます。プリンタドライバを開き、**[印刷機能のショートカット]** タブを選択し、この印刷ジョブのドロップダウンリストから印刷機能のショートカットを選択します。

- [フチ無し文書を印刷するには \(Windows\)](#)
- [フチ無し文書を印刷するには \(Mac OS\)](#)

フチ無し文書を印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. アプリケーションからプリンタドライバを開きます。
 - a. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
 - b. **[プロパティ]**、**[設定]**、または **[基本設定]** をクリックします。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[サイズ]** ドロップダウンリストからメディアサイズを選択します。
6. **[フチ無し印刷]** チェックボックスを選択します。
7. **[用紙ソース]** ドロップダウンリストからメディアソースを選択します。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストからメディアのタイプを選択します。

9. 写真を印刷する場合は、**[印刷品質]** ドロップダウン リストから **[高画質]** を選択します。または、**[最大 dpi]** を選択します。この場合、最適な印刷品質を得るために最大解像度 4800 x 1200 dpi* による印刷が可能になります。
*最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、カラー印刷した場合 この設定では、一時的に大量のハードディスク容量（400 MB 以上）が使用されることがあり、印刷に時間がかかります。
10. その他の印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
11. 文書を印刷します。
12. 切り取りタブ付きのフォトメディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

フチ無し文書を印刷するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. **[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** をクリックします。
4. フチ無しメディアのサイズを選択して **[OK]** をクリックします。
5. **[ファイル]** をクリックし、**[プリント]** をクリックします。
6. **[用紙の種類/品質]** パネルを開きます。
7. **[用紙]** タブをクリックし、**[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
8. 写真を印刷する場合は、**[品質]** ドロップダウン リストから **[高画質]** を選択します。または、**[最大 dpi]** を選択します。この場合、最大解像度 4800 x 1200 dpi* による印刷が可能になります。
*最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、カラー印刷した場合この設定では、一時的に大量のハードディスク容量（400 MB 以上）が使用されることがあり、印刷に時間がかかります。
9. メディア ソースを選択します。厚いメディアまたはフォトメディアに印刷する場合は、手差しオプションを選択します。

10.その他の設定値を選択した後、[プリント]をクリックします。

11.切り取りタブ付きのフォトメディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

モバイル デバイスからの印刷

このプリンタは、次のようなモバイル デバイスやメモリ カードなどからの印刷をサポートしています。

- カメラ
- 携帯電話
- PDA

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [デジタル フォトの印刷](#)
- [携帯電話からの印刷](#)
- [ポケット PC からの印刷](#)
- [Palm OS デバイスからの印刷](#)

デジタル フォトの印刷

デジタル カメラやメモリ カードから直接印刷する、またはカードやカメラからコンピュータにフォトを転送し、HP Photo Printing Softwareなどのソフトウェアアプリケーションから印刷することができます。また、PictBridge 互換のカメラからフォトを直接印刷することもできます。

デジタル カメラで SD または MMC カードを使用している場合は、カードをプリンタに挿入して、フォトを印刷できます。カードから直接印刷するには、カメラで Digital Print Order Format (DPOF) バージョン 1 または 1.1 をサポートしている必要があります。DPOF ファイルは、プリンタの USB ポートに接続する USB Flash ドライブから自動的に直接印刷することもできます。詳細については、[メモリ カードおよび USB Flash ドライブからの印刷](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [6 色インクで印刷するには](#)
- [写真印刷のガイドライン](#)
- [PictBridge 互換カメラから印刷するには](#)
- [コンピュータに写真を転送するには](#)

6色インクで印刷するには

印刷した写真の品質を向上させるため、6色インクで印刷することができます。6色インクで印刷し、写真の印刷品質を向上させることができます。黒プリントカートリッジとカラープリントカートリッジ、またはフォトグレープリントカートリッジとカラープリントカートリッジを使って、高画質のグレースケール写真を印刷します。6色インクでカラー印刷を行うには、フォトおよびカラープリントカートリッジをいっしょに取り付けてください。

 **注記** フォトグレープリントカートリッジとカラープリントカートリッジを使って、高画質のモノクロ写真を印刷できます。

写真印刷のガイドライン

- 写真および画像の印刷で最高の結果を得るには、[高画質]モードを選択し、プリンタドライバで[HP フォト用紙]を選択します。[高画質]モードでは、HP特有のPhotoREt IV カラーレイヤテクノロジーとColorSmart III カラー最適化テクノロジーを使って、現実的なフォト画像、鮮明なカラー出力、くっきりとしたテキストを実現します。PhotoREt IV を使うと、より広範囲の色、より明るいトーン、よりスムーズなトーン間のグラデーションを使うため、最高のフォトおよび画像の印刷品質が得られます。

または、[最大 dpi]を選択します。この場合、最適な印刷品質を得るために最大解像度 4800 x 1200 dpi* による印刷が可能になります。

*最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、カラー印刷した場合この設定では、一時的に大量のハードディスク容量 (400 MB 以上) が使用されることがあり、印刷に時間がかかります。フォトカートリッジを使用すると、さらに印刷の品質を向上させることができます。

- 印刷後、用紙を1枚ずつ取り出して、乾かしてください。
- 印刷したページの色彩がイエロー、シアン、マゼンタのいずれかに偏っている場合や、モノクロの部分に色味があったところがある場合は、カラー調整が必要です。詳細については、[カラー調整](#)を参照してください。
- フォトプリントカートリッジを取り付けて、最高の印刷品質用にプリントカートリッジを合わせます。フォトプリントカートリッジは、必要な場合にのみ調整を行ってください。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。

- プリントカートリッジを保管するには、[旅行のヒント](#)を参照してください。
- つねに、フォト用紙の縁を持ってください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が下がります。
- フォト用紙は、印刷前に平らにしてください。フォト用紙の隅が 10 mm (3/8 インチ) 以上丸まっている場合は、開閉可能なビニール袋に入れて平らにし、用紙を筒状に丸めます。用紙は、元々の丸みと反対の方向に丸めます。丸める直径は、4 cm (1.5 インチ) よりも大きくしてください。

PictBridge 互換カメラから印刷するには

プリンタは、標準の PictBridge 適合機能をサポートします。

PictBridge 機能の使用については、デジタルカメラのマニュアルを参照してください。

1. カメラに付属している USB ケーブルを使って、カメラをプリンタに接続します。プリンタとカメラで機能が比較され、互換性のある機能がカメラに表示されます。
2. カメラのメニューをナビゲートして、使用するフォト印刷機能を実行します。

コンピュータに写真を転送するには

 **注記** プリンタドライバを使うと、コンピュータは、物理ディスクドライブとしてプリンタに挿入されたメモリカードを読み取ることができます。これには、コンピュータとプリンタを USB ケーブルで接続します。それから、フォトファイルにアクセスし、ソフトウェアを使って印刷できます。

1. メモリカードをプリンタの正しいカードスロットに接続します。カードの接続ピンや穴がある側が先にプリンタに差し込まれていることを確認します。
2. **×** (キャンセルボタン) を押すと、カードからの直接印刷がキャンセルされます。USB ケーブルを使ってコンピュータとプリンタを接続すると、Windows エクスプローラまたは MacOS のデスクトップにカードが表示されます。これで、フォトファイルをコンピュータの別のドライブに転送するか、ソフトウェアアプリケーションを使って写真を開いて印刷できます。

携帯電話からの印刷

Bluetooth をサポートしている携帯電話と Bluetooth ワイヤレス プリンタ アクセサリを取り付けたデバイスを使うと、携帯電話から印刷することができます。

HP の Mobile Printing Application ソフトウェアがインストールされている携帯電話の場合、出力の品質を高めることができます。携帯電話での利用が可能で、事前にインストールされていない場合は、このアプリケーションを www.hp.com/support からダウンロードできます。このプリンタをサポートする携帯電話では、このほかの印刷アプリケーションが利用できる場合があります。

 **注記** HP Mobile Printing Application バージョン 2.0 以降がサポートされています。 www.hp.com/support または携帯電話の製造元 Web サイトから最新バージョンをダウンロードできます。

次のような項目を印刷する情報については、携帯電話に付属の印刷アプリケーションのマニュアルを参照してください。

- 画像
- メッセージ：電子メール、SMS（ショートメッセージサービス）、MMS（マルチメディアメッセージングサービス）
- 連絡先
- カレンダー
- メモ

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [携帯電話に Mobile Printing Application をインストールするには](#)
- [携帯電話から印刷するには](#)

携帯電話に Mobile Printing Application をインストールするには

携帯電話に Mobile Printing Application がまだインストールされていない場合は、次の手順を使ってインストールします。これらの手順の使

用について詳しくは、携帯電話のマニュアルを参照するか、製造元の Web サイトをご覧ください。

1. www.hp.com/support または携帯電話の製造元 Web サイトから、Mobile Printing Application をダウンロードします。
この例では、ダウンロードしたファイルの名前は print.sis です。
2. 次のいずれかの方法を使って、print.sis ファイルをコンピュータから携帯電話に転送します。
 - 電子メール：print.sis ファイルを電子メールに添付し、携帯電話の電子メール アドレスに送信し、この電子メールを開きます。
 - Bluetooth：Bluetooth を備えたコンピュータでは、コンピュータの Bluetooth ユーティリティを使って携帯電話を検出し、print.sis ファイルをコンピュータから携帯電話に送信します。
 - 赤外線：電話の赤外線レンズをコンピュータの赤外線レンズに合わせます。Windows のワイヤレス リンク機能を使って、print.sis ファイルを携帯電話に送信します。
3. 携帯電話で print.sis ファイルを開きます。
4. 画面に表示される指示に従って、アプリケーションをインストールします。
5. 電話のメイン メニューをスクロールして **[印刷]** アイコンを探し、Mobile Printing Application がインストールされたことを確認します。
[印刷] アイコンが表示されない場合は、手順 3~5 を繰り返します。

携帯電話から印刷するには

次のいずれかの方法を使ってファイルを印刷します。または、印刷について、携帯電話に付属の印刷アプリケーションのマニュアルを参照してください。

- Mobile Printing Application
- Bluetooth 送信

☞ **注記** プリンタには、Bluetooth 印刷用の内蔵フォントを組み込まれています。特定のモデルには、携帯電話から印刷するためのアジアフォントが含まれているものもあります。含まれるフォントは、購入した国/地域によって異なります。詳細については、[デバイスの仕様](#)を参照してください。

ポケット PC からの印刷

特定のポケット PC モデルには、802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷をサポートするものがあります。ワイヤレス機能が統合されているポケット PC を使用するか、別のワイヤレスカードをデバイスに装着して、802.11 または Bluetooth 印刷を有効にします。

☞ **注記** 802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷は、特定のプリンタモデルに含まれているワイヤレス プリンタ アクセサリを利用すると可能になります。ワイヤレス プリンタ アクセサリの説明および図については、[802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方](#)を参照してください。

事前にインストールされていない場合は、HP Mobile Printing for Pocket PC をインストールすると、ポケット PC からワイヤレスで印刷できます。ソフトウェアは、スタータ CD 上で確認できます。

ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用して、ワイヤレス印刷用の 802.11 および Bluetooth ワイヤレス設定を指定できます。。PDA 用のツールボックス ソフトウェア（ポケット PC および Palm OS）を参照してください。

印刷手順については、[ポケット PC からの印刷](#)を参照してください。

802.11 および Bluetooth 印刷の概要は、[802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷](#)を参照してください。

プリンタのセットアップおよびワイヤレス印刷の設定について詳しくは、[802.11 ワイヤレス接続](#)および [Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP Mobile Printing for Pocket PC をインストールするには](#)
- [ポケット PC デバイスから印刷するには](#)

HP Mobile Printing for Pocket PC をインストールするには

デスクトップまたはノートブック コンピュータから Microsoft ActiveSync を使って、HP iPAQ などのポケット PC に HP Mobile Printing for Pocket PC をインストールします。

1. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップアイコンをダブルクリックします。
2. ポケット PC をコンピュータに接続します。
ActiveSync との接続については、ポケット PC のユーザー ガイドを参照してください。
3. コンピュータで実行可能ファイルをダブルクリックします。
インストーラ プログラムにより、ポケット PC に必要なファイルがコピーされます。

HP Mobile Printing for Pocket PC のインストールが完了すると、ポケット PC の **[スタート]** メニューにこのプログラムが表示されます。

ポケット PC デバイスから印刷するには

ここでは、PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使って、プリンタとのワイヤレス接続が確立されていると仮定します。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#) を参照してください。

PDA にワイヤレスが統合されていない場合は、製造元の指示に従って、PDA に 802.11 または Bluetooth ワイヤレス カードを取り付けてください。

次の手順を使って、ポケット PC から印刷します。これらの手順について詳しくは、PDA またはワイヤレス カードのマニュアルを参照してください。

 **注記** ポケット PC での印刷手順は、使用するサードパーティの印刷アプリケーションによって異なります。印刷手順については、サードパーティの印刷アプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレス接続を使って印刷するには

1. Bluetooth 接続を使用している場合は、PDA の Bluetooth ラジオをオンにします。Bluetooth ラジオのチューニングについては、PDA または Bluetooth ワイヤレス カードのマニュアルを参照してください。
2. HP 802.11 または Bluetooth ワイヤレス プリンタ アクセサリをプリンタに挿入します。詳細については、[802.11 および Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリの取り付け](#)を参照してください。
3. **[スタート]** メニューをタップしてから、**[HP モバイル印刷]** をタップします。
4. 下のバーで虫眼鏡のアイコンをタップし、ファイルを参照します。
5. 印刷するファイルを選択し、**[印刷オプション]** をタップします。
6. デフォルトを受け入れるか、ドロップダウンメニューを使って印刷設定を変更します。
7. **[印刷]** をタップします。
[印刷] 画面が表示され、ファイルが印刷されます。

 **注記** 802.11 接続を使って印刷するには、**[マイ プリンタ]** ボックスの IP アドレスが、プリンタの IP アドレスに一致している必要があります。

Palm OS デバイスからの印刷

802.11 または Bluetooth ワイヤレス接続と Printboy ユーティリティを使って、Palm OS デバイスから印刷することができます。ワイヤレス機能が統合されている Palm OS デバイスを使用するか、別のワイヤレスカードをデバイスに装着して、802.11 または Bluetooth 印刷を有効にします。

 **注記** 802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷は、特定のプリンタモデルに含まれているワイヤレス プリンタ アクセサリを利用すると可能になります。ワイヤレス プリンタ アクセサリの説明およびについては、[802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方](#)を参照してください。

Printboy を使うと、アドレス、メモ帳、To Do、予定表、メール オプションなど、標準の Palm OS アプリケーションから印刷するドキュメントの書式が向上します。また、Documents To Go を使った印刷も可能になります。詳細については、www.hp.com/support を参照してください。

Documents To Go を使うと、MS Word や MS Excel ファイルを印刷できるようになります。Documents To Go は Palm OS デバイスに付属の CD にあるか、または DataViz の Web サイト <http://www.dataviz.com> をご利用ください。

802.11 および Bluetooth 印刷の概要は、[802.11 および Bluetooth ワイヤレス印刷](#) を参照してください。

プリンタのセットアップおよびワイヤレス印刷の設定については、[802.11 ワイヤレス接続](#) および [Bluetooth ワイヤレス接続](#) を参照してください。

- [Printboy をインストールするには](#)
- [ワイヤレスカードを装着するには](#)
- [標準の Palm OS アプリケーションを使って印刷するには](#)
- [デフォルトのプリンタを選択するには \(オプション\)](#)
- [Documents To Go を使って印刷するには](#)

Printboy をインストールするには

Windows または Mac OS で Printboy をダウンロードおよびインストールするには、www.hp.com/support を参照してください。

Printboy の使い方については、ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスカードを装着するには

△ **注意** Palm OS デバイスにカードを挿入する前に、Bluetooth ワイヤレス カードのソフトウェア ファイルをインストールします。このファイルをインストールしないと、カードが正しく動作しません。

Palm OS デバイスにワイヤレスが統合されていない場合は、製造元の指示に従って、PDA に 802.11 または Bluetooth ワイヤレス カードを装着してください。または、Palm の Web サイト <http://www.palm.com> をご利用ください。

標準の Palm OS アプリケーションを使って印刷するには

Printboy を使って標準の Palm アプリケーションから印刷する方法については、Printboy ユーティリティまたは Palm OS デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用して、ワイヤレス印刷用の 802.11 および Bluetooth ワイヤレス設定を指定できます。。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#) を参照してください。

注記 Palm OS デバイスでの印刷手順は、使用するサードパーティの印刷アプリケーションによって異なります。印刷手順については、サードパーティの印刷アプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

デフォルトのプリンタを選択するには (オプション)

印刷に使用するデフォルトのプリンタを選択できます。HP Officejet H470 プリンタをデフォルトのプリンタとして選択する方法については、Printboy ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

Documents To Go を使って印刷するには

Documents To Go を使った印刷手順については、ソフトウェアに付属のマニュアルを参照するか、DataViz の Web サイト <http://www.dataviz.com> をご覧ください。

メモリ デバイスの使用

ここでは、メモリ カードと USB Flash ドライブから印刷する方法について説明します。

- [メモリ カードおよび USB Flash ドライブからの印刷](#)

メモリ カードおよび USB Flash ドライブからの印刷

デジタル カメラで SD カード、MMC を使用している場合は、カードをデバイスに挿入して、写真を印刷できます。カードから直接印刷するには、カメラで Digital Print Order Format (DPOF) バージョン 1 または 1.1 をサポートしている必要があります。DPOF ファイルがサポートされているかどうか、および写真の印刷方法については、デジタル カメラのマニュアルを参照してください。

DPOF ファイルは、デジタルカメラで作成されるファイルです。このファイルは、カメラのメモリカードに保存され、印刷するために選択した画像や印刷または保存される画像の数などの情報を含んでいます。プリンタは、印刷または保存する画像を再度選択するためにプリンタのソフトウェアを使用しなくてもすむように、メモリカードからDPOF ファイルを読み取ります。

DPOF ファイルは、デバイスの USB ポートに接続する USB Flash ドライブから自動的に直接印刷することもできます。

メモリカードや USB Flash ドライブからコンピュータのハードディスクに写真を転送し、HP フォト プリント ソフトウェアなどのソフトウェアアプリケーションから写真を印刷することもできます。

フォト用紙のセットについては、[用紙のセット](#)を参照してください。

メモリカードから印刷するには

1. メモリカードがカメラに挿入されている状態で DPOF ファイルを作成し、印刷する画像を選択します。指定可能な設定（印刷部数など）は、そのカメラ特有の設定です。詳しくは、デジタルカメラのマニュアルを参照してください。
2. プリンタの電源をオンにします。
3. 適切な用紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。

4. 使用する印刷設定を指定します。

- Windows : ツールボックスを開きます。[プリンタ サービス] タブをクリックしてから、[印刷設定] をクリックします。ダイアログ ボックスで用紙の種類、サイズ、印刷の品質を指定します。Windows ツールボックスの詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
- Mac OS : HP プリンタ ユーティリティを開きます。[Direct Print の設定] をクリックします。ダイアログ ボックスで用紙の種類、サイズ、印刷の品質を指定します。HP プリンタ ユーティリティの詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。

☞ **注記** ツールボックスまたは HP プリンタ ユーティリティがインストールされていない場合は、構成ページを印刷し、Direct Printing のプリンタ用紙設定を確認します。これにより、印刷する前に、正しい用紙サイズや種類がセットされているかどうかを確認します。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。

5. DPOF を含むカードをプリンタの正しいカード スロットに挿入します。カードの接続ピンや穴がある側が先にプリンタに差し込まれていることを確認します。

- △ **注意** カード コネクタのある側を最初にプリンタに挿入しなかった場合は、カードやプリンタに損傷を与える場合があります。
-



カードに DPOF ファイルがあると、数秒後に [リジューム] ランプが点滅します。

6.  (リジューム ボタン) を押して、画像を印刷します。プリンタは、メモリ カードの DPOF ファイルを自動的に認識し、ファイルで設定した仕様に従って画像を印刷します。ファイルのサイズが大きい場合は、 を押してから印刷までに時間がかかる場合があります。

△ **注意** 印刷ジョブが完了するまで、メモリ カードを取り出さないでください。完了前にメモリ カードを取り出すと、印刷ジョブがキャンセルされます。

 **注記** 印刷の設定、画像の複雑さによっては、印刷に数分かかることがあります。

印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

コントロールパネル :  ([キャンセル] ボタン) を押します。これにより、現在処理中のジョブがクリアされます。処理待機中のジョブには影響しません。

Windows : コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。印刷ジョブを選択し、キーボードの削除 キーを押します。

Mac OS : [プリンタ設定ユーティリティ] でプリンタをダブルクリックします。印刷ジョブを選択して [保留] をクリックし、[削除] をクリックします。

4 構成と管理

このセクションは、デバイスを管理する管理者および担当者を対象としています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [デバイスの管理](#)
- [デバイス管理ツールの使用](#)
- [デバイス情報ページについて](#)
- [デバイスの構成 \(Windows\)](#)
- [デバイスの構成 \(Mac OS\)](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)
- [802.11 ワイヤレス接続](#)
- [Bluetooth ワイヤレス接続](#)

デバイスの管理

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。手順によっては他の方法もあります。これらのツールへのアクセスと使用情報については、[デバイス管理ツールの使用](#)を参照してください。

 **注記** 特定の手順には、他の方法が含まれる場合があります。

Windows

- デバイスのコントロール パネル
- プリンタドライバ
- ツールボックス

Mac OS

- デバイスのコントロール パネル
- HP プリンタ ユーティリティ
- ネットワーク プリンタ設定ユーティリティ
- [デバイスの監視](#)
- [デバイスの管理](#)

デバイスの監視

このセクションには、デバイスの監視手順が記載されています。

| このツールを使用する場合... | 次の情報を入手します。 |
|-----------------------------------|--|
| ツールボックス (Windows) | プリントカートリッジの情報： [推定インク レベル] タブをクリックしてインク レベル情報を表示し、スクロールして [カートリッジの詳細] ボタンを表示します。[カートリッジの詳細] ボタンをクリックし、交換インクカートリッジと有効期限に関する情報を表示します。* |
| HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) | <ul style="list-style-type: none">• プリントカートリッジの情報： [情報とサポート] パネルを開いて、[サプライ品ステータス] をクリックします。*• 電源のステータス： [電源のステータス] ボタンをクリックします。 |
| PDA ツールボックス (Pocket PC と Palm OS) | プリントカートリッジの情報： [推定インク レベル] タブをクリックしてインク レベル情報を表示し、スクロールして [カートリッジの詳細] ボタンを表示します。[カートリッジの詳細] ボタンをクリックし、交換プリントカートリッジと有効期限に関する情報を表示します。* |

* 表示されるインク レベルは推定値です。実際とは異なる場合があります。

デバイスの管理

このセクションには、デバイスの管理と設定の変更についての情報が記載されています。

| このツールを使用する場合... | 操作内容 |
|-----------------------------------|--|
| ツールボックス (Windows) | <ul style="list-style-type: none"> • デバイスのメンテナンス作業の実行：[サービス] タブをクリックします。 • Bluetooth の設定 • WiFi プロファイルの設定 |
| HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) | <ul style="list-style-type: none"> • デバイスのメンテナンス作業の実行：[情報とサポート] パネルを開き、実行する作業のボタンをクリックします。 • WiFi プロファイルの設定 |
| HP ネットワーク 設定ユーティリティ (Mac OS) | WiFi プロファイルの設定 |
| PDA ツールボックス (Pocket PC と Palm OS) | WiFi プロファイルの設定 |

デバイス管理ツールの使用

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。

- [ツールボックス \(Windows\)](#)
- [HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#)
- [ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ \(Mac OS\)](#)
- [PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#)
- [HP インスタント サポート](#)
- [myPrintMileage](#)

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、デバイスのメンテナンス情報が提供されます。また、基本的な印刷タスクの実行や問題の解決に役立つこのガイドへのリンクもあります。ワイヤレス印刷には、802.11 および Bluetooth ワイヤレス設定を指定することもできます。

 **注記** コンピュータがシステム要件を満たしている場合、ツールボックスは、フル インストール オプションを選択してスタータ CD からインストールできます。

注記 ツールボックスを使って Bluetooth 設定を指定し、デバイスのステータス（インクのレベルなど）を監視するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

注記 ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアから使用できます。詳しくは [PDA 用のツールボックス ソフトウェア（ポケット PC および Palm OS）](#) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックスを開くには](#)
- [ツールボックス タブ](#)

ツールボックスを開くには

- HP ソリューション センター で、**[設定]** メニューをクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
- システム トレイの **[HP Digital Imaging Monitor]** を右クリックし、デバイスをポイントして、**[プリンタ ツールボックスの表示]** をクリックします。
- プリンタ プロパティ から、**[印刷設定]**、**[機能またはカラー タブ]**、**[プリンタ サービス]** の順にクリックします。

ツールボックス タブ

ツールボックスには、次のタブが含まれます。

| タブ | 内容 |
|-----------|---|
| 推定インク レベル | <ul style="list-style-type: none"> • インク量情報：各カートリッジの予想インク量が表示されます。 注記 表示されるインク残量は推定値にすぎません。実際のインク残量とは異なる場合があります。 • オンライン ショップ：デバイスの印刷サプライ品をオンラインで注文できる Web サイトにアクセスできます。 • 電話による注文：デバイスのサプライ品を注文するための電話番号が表示されます。一部の国/地域では電話番号が表示されません。 • カートリッジの詳細：取り付けられたインク カートリッジの注文番号と有効期限が表示されます。 |
| 情報 | <p>プリンタの情報： myPrintMileage へのリンクが提供され、デバイス ハードウェアとプリントカートリッジの状態の情報が表示されます。[情報] タブには次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ハードウェア情報 • myPrintMileage（インストールしている場合） • HP Instant Support • ワイヤレスの強度 • 旅行情報 • 電源のステータス |

(続き)

| タブ | 内容 |
|-----------------|---|
| サービス | <ul style="list-style-type: none">• 設定ページの印刷：プリンタの設定ページを印刷します。このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。詳細については、デバイス情報ページについてを参照してください。• プリントカートリッジの位置調整：プリントカートリッジの位置調整についての指示が記載されています。詳細については、プリントカートリッジの調整を参照してください。• プリントカートリッジのクリーニング：プリントカートリッジのクリーニングについての指示が記載されています。詳細については、プリントカートリッジのクリーニングを参照してください。• カラー調整：カラーのキャリブレーションを実行できます。詳細については、カラー調整を参照してください。• 印刷設定：用紙サイズと印刷品質のデフォルト印刷設定を選択します。• ネットワーク設定ページを印刷：デバイスのネットワーク設定を表示します。• 電源設定：電源タイムオフ設定をセットします。 |
| WiFi プロファイルの設定 | <p>WiFi を使用して接続する場合に使用するプロファイルを 3 つまで設定します。</p> <p>注記 [WiFi プロファイルの設定] タブは、デバイスを Bluetooth で接続している場合は表示されません。</p> |
| Bluetooth 設定の構成 | Bluetooth 接続を設定します。 |

| タブ | 内容 |
|----|---|
| | 注記 [Bluetooth 設定の構成] タブは、デバイスを WiFi で接続している場合は表示されません。 |

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

HP プリンタ ユーティリティには、印刷設定の構成、デバイスの位置調整、プリントカートリッジのクリーニング、自己診断テストページのプリント、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

- [HP プリンタ ユーティリティを開くには](#)
- [HP プリンタ ユーティリティのパネル](#)

HP プリンタ ユーティリティを開くには

1. [Finder] の [Go] メニューから、[コンピュータ] を選択します。
2. [ライブラリ] を選択し、[プリンタ] を選択します。
3. [hp] を選択して [ユーティリティ] を選択し、[HP Printer Selector] を選択します。
4. デバイスを選択して [ユーティリティの起動] をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティのパネル

情報とサポート パネル

- **サプライ品詳細**：現在装着されているプリントカートリッジについての情報が表示されます。
- **サプライ製品情報**：インクカートリッジの交換オプションを示します。
- **デバイス情報**：デバイスのモデル番号とシリアル番号についての情報が表示されます。デバイスの自己診断テストページを印刷することもできます。このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。

- **クリーニング**：プリントカートリッジのクリーニングについての指示が記載されています。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。
- **位置調整**：プリントカートリッジの位置調整についての指示が記載されています。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。
- **カラー調整**：カラーのキャリブレーションを実行できます。詳細については、[カラー調整](#)を参照してください。
- **コントロールパネルの言語**：自己診断テストページなどのレポートの印刷に使用する言語を設定できます。
- **HP サポート**：HP Web サイトにアクセスし、デバイスのサポート、デバイスの登録、および使用済みのプリントサプライ品の返品とリサイクルについての情報を表示できます。

ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ (Mac OS)

このツールにより、デバイスのネットワーク設定を行うことができます。ネットワーク ロケーション名とワイヤレス モードなどのワイヤレス設定、および TCP/IP アドレス、ルーター、サブネット マスクなどのワイヤ設定を行うことができます。

ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティを開くには

1. **[Finder]** の **[Go]** メニューから、**[コンピュータ]** を選択します。
2. **[ライブラリ]** を選択し、**[プリンタ]** を選択します。
3. **[hp]** を選択して **[ユーティリティ]** を選択し、**[ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ]** を選択します。
4. 画面の指示に従って、デバイスのネットワーク設定を行います。

PDA 用のツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS)

Pocket PC または Palm OS で PDA 用のツールボックス ソフトウェアを使用すると、デバイスに関するステータスおよびメンテナンス情報を表示できます。インク残量やバッテリーの充電レベル、デバイス ランプに関する説明を確認、プリントカートリッジの位置を調整できるほか、ワイヤレス印刷用に 802.11 や Bluetooth ワイヤレス設定を指定することもできます。

ツールボックスの使い方については、ツールボックス ソフトウェアのマニュアルを参照してください。または、www.hp.com/support をご覧ください。

HP インスタント サポート

HP インスタント サポートは、Web ベースのトラブルシューティング ツールのスイートです。印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立ちます。

HP インスタント サポートでは、プリンタに関する次の情報を提供します。

- **トラブルシューティングのヒントへの簡単なアクセス**：お使いのプリンタにカスタマイズされたヒントを提供します。
- **特定のデバイス エラーの解決**：お使いのデバイス固有のエラーの解決に役立つ情報へすぐにアクセスできます。
- **プリンタ ドライバ更新の通知**：プリンタ ドライバが更新された場合に通知します。HP インスタント サポートのホームページにメッセージが表示されます。メッセージ内のリンクをクリックすると、HP Web サイトのダウンロード セクションに直接アクセスします。
- **インクおよびメディアの使用量の管理 (myPrintMileage)**：デバイスのサプライ品の使用状況を管理し、予想するのに役立ちます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [セキュリティおよびプライバシー](#)
- [HP インスタント サポートにアクセスするには](#)

セキュリティおよびプライバシー

HP インスタント サポートを使用する場合は、プリンタの詳細な情報（シリアル番号、エラー状態、ステータスなど）を HP に送信します。HP は、お客様のプライバシーを尊重し、この情報を HP Online Privacy Statement (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) の規定に従って管理します。

-
- ☞ **注記** HP に送信されるすべてのデータを確認するには、使用している Web ブラウザの [表示] メニューから、[ソース]（Internet Explorer または Opera の場合）または [ページ ソース]（Netscape または Mozilla Firefox の場合）を選択します。
-

HP インスタント サポートにアクセスするには

ツールボックス (Windows) : [情報] タブをクリックし、[HP Instant Support] をクリックします。

myPrintMileage

myPrintMileage は HP が提供するサービスで、デバイスの使用状況をトラッキングおよび予想し、サプライ品注文を計画する手助けとなります。

myPrintMileage を使用するには、以下を実行しなければなりません：

- インターネット接続
- プリンタが接続されていること

myPrintMileage Web サイトでは、使用したインク量、黒とカラーインクのどちらを多く使用するか、および残りのインク量で印刷できる予想ページ数などの印刷の分析結果を確認できます。

myPrintMileage にアクセスするには

- ツールボックス (Windows) : [情報] タブをクリックし、[myPrintMileage] をクリックして画面の指示に従います。
- Windows タスクバー：Windows のタスクバーにある [HP Digital Imaging] アイコンを右クリックし、表示するデバイスを選択し、[myPrintMileage] をクリックします。

 **注記** myPrintMileage を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、ページには現在の情報が表示されません。

デバイス情報ページについて

デバイスの情報ページには、ファームウェアバージョン番号、シリアル番号、サービス ID、プリントカートリッジ情報、デフォルトページ設定、プリンタの用紙設定を含む、詳しいプリンタ情報が表示されます。

ワイヤレス設定ページには、802.11 および Bluetooth 接続情報が含まれます。

 **注記** プリンタは、設定および診断ページを印刷している間には、印刷ジョブを処理できません。

HP に連絡する必要がある場合は、連絡の前に診断および設定ページを印刷しておく役立ちます。

コントロールパネルからのデバイス情報ページの印刷

プリンタに接続しなくても、プリンタのコントロールパネルから、次のデバイス情報ページを印刷できます。

診断ページを印刷するには

⏻（電源ボタン）を押しながら、⏻（リジュームボタン）を 4 回押しします。

設定ページを印刷するには

⏻（電源ボタン）を押しながら、✖（キャンセルボタン）を 4 回押しします。

設定ページを使用して、現在のプリンタ設定、インクサプライ品のステータス、プリントカートリッジの状態を表示し、プリンタの問題をトラブルシュートします。

ワイヤレス設定ページを印刷するには

⏻（電源ボタン）を押しながら、✖（キャンセルボタン）を 2 回押してから、⏻（リジュームボタン）を 7 回押しします。

ワイヤレス設定ページを使用して、異なるワイヤレスプロファイルの 802.11 設定などの 802.11 情報や Bluetooth デバイス名などの Bluetooth 情報を表示します。

デモページを印刷するには

⏻（電源ボタン）を押しながら、⏻（リジュームボタン）を 1 回押しします。

デモページを印刷して、デバイスが正しく動作していることを確認できます。ただし、デバイスがコンピュータに正しく接続されていることを確認する、またはデバイスソフトウェアが正しく動作していることを確認する場合は、[プリンタのプロパティ] ダイアログボックス (Windows) の [全般] タブからテストページ、または HP プリンタユーティリティの [デバイス情報] パネル (Mac OS) から設定ページを印刷します。

ソフトウェアからのデバイス情報ページの印刷

プリンタに接続して、プリンタのソフトウェアから次のデバイス情報ページを印刷できます。

ツールボックスからテスト ページを印刷するには (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
2. [プリンタ サービス] タブをクリックします。
3. [設定ページの印刷] をクリックします。

 **注記** ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアから使用できます。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#) を参照してください。

プリンタ ドライバから設定ページを印刷するには (Windows)

1. プリンタ ドライバを開きます。
2. [プロパティ] をクリックします。
3. [サービス] タブをクリックします。
4. [設定ページの印刷] をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティからテスト ページを印刷するには (Mac OS)

1. HP プリンタ ユーティリティを開きます。[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。
2. [テスト] パネルで [テスト ページをプリント] をクリックします。

デバイスの構成 (Windows)

デバイスを直接コンピュータに接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

 **注記** インストールプログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

また、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 または Windows Vista にプリンタ ドライバをインストールするには、管理者権限がなければなりません。

デバイスをセットアップする際、HP ではソフトウェアをインストールした後でデバイスを接続するようお勧めしています。これは、インストールプログラムにより設定が簡単になるためです。ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、[ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには](#)を参照してください。

直接接続

USB ケーブルを使用して、デバイスをお使いのコンピュータに直接接続できます。

 **注記** デバイス ソフトウェアをインストールして Windows を実行しているコンピュータにデバイスを接続した場合、デバイス ソフトウェアを再インストールしなくても USB ケーブルを使用して同じコンピュータに別のデバイスを接続できます。

デバイスを設定する際、HP ではソフトウェアをインストールした後でデバイスを接続するようお勧めします。これは、インストールプログラムにより設定が簡単になるためです。ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、[ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには](#)を参照してください。

デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには（推奨）

1. 実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。

3. CD メニューで、使用する接続方法のボタンをクリックし、画面の指示に従います。
4. 画面の指示に従って、デバイスの電源を入れ、USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。コンピュータ画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示され、**[プリンタ]** フォルダにデバイスのアイコンが作成されます。

☞ **注記** デバイスを使用する必要があるときに、後から USB ケーブルを接続することもできます。

ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。詳細については、[ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには](#)を参照してください。

ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには

デバイス ソフトウェアのインストール前にデバイスをコンピュータに接続した場合、画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示されます。

☞ **注記** デバイスの電源を入れた場合は、インストール プログラム実行中にデバイスの電源を切ったり、ケーブルをデバイスから外さないでください。これに従わないとインストール プログラムが完了しません。

1. **[新しいハードウェアの検出]** ダイアログ ボックスにプリンタ ドライバを検索する方法が示されたら、**[詳細]** オプションを選択して **[次へ]** をクリックします。

☞ **注記** **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードでドライバの自動検索が実行されないようにしてください。

2. ドライバ位置を指定するチェックボックスを選択し、それ以外のチェックボックスがチェックされていないことを確認します。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。
4. スタータ CD のルート ディレクトリの場所を指定し (D: など)、**[OK]** をクリックします。
5. **[次へ]** をクリックし、画面の指示に従います。

6. **[完了]** をクリックして **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードを閉じます。ウィザードが自動的にインストールプログラムを開始します（時間がかかることがあります）。
7. インストールプロセスを完了します。

 **注記** ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。詳細については、[ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには](#)を参照してください。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

ローカル共有ネットワークでは、デバイスは選択したコンピュータ（サーバ）の USB コネクタに直接接続され、他のコンピュータ（クライアント）と共有されます。

 **注記** ローカル接続されたデバイスを共有する場合は、最新のオペレーティングシステムを使用しているコンピュータをサーバとして使用してください。例えば、Windows XP を実行しているコンピュータと別のバージョンの Windows を実行しているコンピュータがある場合、Windows XP を実行しているコンピュータをサーバとして使用します。

この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

-
1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
-または-
[スタート] をクリックして **[コントロールパネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
 2. デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[共有]** タブをクリックします。
 3. デバイスを共有するためのオプションを選択し、デバイスの共有名を入力します。
 4. 他のバージョンの Windows を使用するクライアントコンピュータとデバイスを共有するには、**[追加ドライバ]** をクリックして、それぞれのバージョンのドライバをインストールできます。スタータ CD が CD ドライブに挿入されていなければなりません。

デバイスの構成 (Mac OS)

USB ケーブルを使用して一台の Macintosh コンピュータにデバイスを接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ソフトウェアをインストールするには](#)
- [ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには](#)

ソフトウェアをインストールするには

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。デスクトップの CD アイコンをダブルクリックし、設定アイコンをダブルクリックします。また、スタータ CD でインストーラ フォルダを検索することもできます。
3. [ソフトウェアのインストール] をクリックし、画面の指示に従います。
4. 必要に応じて、デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。

直接接続： デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。詳細については、[ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには](#)を参照してください。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

デバイスを直接接続した場合でも、ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

Mac OS 環境でデバイスを共有するための基本的な必要条件：

- Macintosh コンピュータは TCP/IP によりネットワーク上で通信しなければならず、IP アドレスがなければなりません。（AppleTalk はサポートされていません。）
- 共有されるデバイスは、ホスト Macintosh コンピュータ上の内蔵 USB ポートに接続されていなければなりません。
- 共有デバイスを使用するホスト Macintosh コンピュータとクライアント Macintosh コンピュータの両方にデバイス共有ソフトウェアがインストールされ、デバイス ドライバまたはデバイス PPD がインストールされていなければなりません。（インストール プログラムを実行して、デバイス共有ソフトウェアと関連のヘルプ ファイルをインストールできます。）

USB デバイス共有についての詳細は、Apple Web サイト (www.apple.com)、またはコンピュータの Apple Macintosh Help を参照してください。

Mac OS を実行中のコンピュータでデバイスを共有するには

1. デバイスに接続されているすべての Macintosh コンピュータ（ホストおよびクライアント）のプリンタ共有をオンにします。使用している OS のバージョンに応じて、次のいずれかの操作を行います。
 - **Mac OS 10.3**：[システム環境設定] を開き、[プリントとファックス] をクリックし、[プリンタをほかのコンピュータと共有する] チェック ボックスをオンにします。
 - **Mac OS 10.4**：[システム環境設定] を開き、[プリントとファックス] をクリックし、[共有] タブをクリックし、[これらのプリンタをほかのコンピュータと共有する] チェック ボックスをオンにし、共有するプリンタを選択します。
2. ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ（クライアント）から印刷するには、次の手順に従います。
 - a. 印刷するドキュメントで、[ファイル] をクリックし、[用紙設定] を選択します。
 - b. [対象プリンタ] の横にあるドロップダウン メニューで、[共有プリンタ] を選択し、使用するデバイスを選択します。
 - c. [用紙サイズ] を選択し、[OK] をクリックします。

- d. ドキュメントで、[ファイル] をクリックし、[プリント] を選択します。
- e. [プリンタ] の横にあるドロップダウンメニューで、[共有プリンタ] を選択し、使用するデバイスを選択します。
- f. 必要に応じて追加の設定を行い、[プリント] をクリックします。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 デバイスのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 デバイス付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアのアンインストール方法は、Windows コンピュータの場合は 3 種類、Macintosh コンピュータの場合は 1 種類あります。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。
2. [電源] ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
3. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
4. 画面上の指示に従って操作してください。
5. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、[いいえ] をクリックします。
共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
6. コンピュータを再起動します。
7. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、画面の指示に従います。[デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには \(推奨\)](#) も参照してください。

8. ソフトウェアのインストールが完了したら、デバイスをコンピュータに接続します。
9. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
デバイスを接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
10. 画面上の指示に従って操作してください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その2

 **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで [アンインストール] が利用できない場合に使用します。

1. Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロールパネル]** を選択して、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
-または-
[スタート] をクリックして **[コントロールパネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
2. アンインストールするデバイスを選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
3. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
4. コンピュータを再起動します。

 **注記** コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作します。[デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには \(推奨\)](#) も参照してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その3

 **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで [アンインストール] が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタート CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
3. [アンインストール] を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピュータを再起動します。

 **注記** コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. デバイスのセットアップ プログラムをもう一度起動します。
6. [インストール] を選択します。
7. 画面上の指示に従って操作します。[デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには \(推奨\)](#) も参照してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールするには

1. [HP デバイス マネージャ] を起動します。
2. [情報と設定] をクリックします。
3. プルダウン メニューから [HP ソフトウェアのアンインストール] を選択します。
画面上の指示に従って操作してください。
4. ソフトウェアのアンインストールが完了したら、コンピュータを再起動します。
5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタート CD を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、[HP インストーラ] をダブルクリックします。
7. 画面上の指示に従って操作します。[ソフトウェアをインストールするには](#) も参照してください。

802.11 ワイヤレス接続

ここでは、802.11 ワイヤレス接続でデバイスをセットアップし、設定する方法について説明します。このモバイル デバイスを 1 台のコンピュータとのワイヤレス接続用にセットアップする推奨方法は、「アドホック」ネットワークです。ただし、ワイヤレス アクセス ポイント (WAP) を使用する既存の「インフラストラクチャ」ネットワークでプリンタをセットアップすることもできます。802.11 および Bluetooth 印刷については、[802.11 について](#)を参照してください。

 **注記** 802.11 印刷は、特定のデバイス モデルに含まれている 802.11 ワイヤレス プリンタ アクセサリを通して利用可能になります。802.11 ワイヤレス プリンタ アクセサリの説明および図については、[802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方](#)を参照してください。また、送信デバイスに内蔵の 802.11 ワイヤレス機能が備わっているか、802.11 ワイヤレス カードが装着されている必要があります。

- [ワイヤレス プロファイル スイッチについて](#)
- [802.11 ワイヤレス ネットワーク設定について](#)
- [工場出荷時のデフォルト設定を使った 802.11 のセットアップ](#)
- [既存（デフォルトでない）ネットワークでの 802.11 のセットアップ](#)
- [802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)
- [ワイヤレス プロファイル スイッチの使用](#)
- [802.11 ワイヤレス プロファイルを工場出荷時のデフォルトにリセットする](#)
- [複数のプリンタを 802.11 で設定する \(Windows\)](#)

ワイヤレス プロファイル スイッチについて

デバイスには、802.11 ワイヤレス プロファイルのスイッチが備わっており、3 つまでの 802.11 コンピュータまたはネットワークの設定を保存できます。これにより、自宅からオフィスなど、3 つまでのワイヤレス ネットワーク環境で簡単にデバイスを移行することができます。

スタータ CD からプリンタ ドライバをインストールして、接続の種類にワイヤレスを選択する場合は、802.11 ワイヤレス プロファイル設

定が、ワイヤレス プロファイル スイッチの現在の位置に保存されます。ワイヤレス接続を使用してソフトウェアをインストールした場合は、3つのワイヤレス プロファイル設定を指定して、使用するワイヤレス ネットワークを選択できます。

それぞれのスイッチ位置（1、2、3）で使用されるワイヤレス プロファイル設定は、次のツールを使って設定できます。

- **ツールボックス (Windows)** : ツールボックスがデバイスと通信している場合は、これを使ってワイヤレス プロファイルを設定します。

 **注記** ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアから使用できます。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#) を参照してください。

- **ワイヤレス プロファイル構成ユーティリティ (Windows)** : このツールでは、USB Flash ドライブを使って、一度に複数のプリンタをセットアップできます。詳細については、[複数のプリンタを 802.11 で設定する \(Windows\)](#) を参照してください。
- **HP ネットワーク セットアップ ツール (Mac OS)** : このツールは、インストール中に自動的に起動されます。または、後で使用して、802.11 ワイヤレス設定を指定することも可能です。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。

ソフトウェアをインストールしてから 802.11 ワイヤレス プロファイル設定を指定する方法については、[802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)を参照してください。

802.11 ワイヤレス ネットワーク設定について

802.11 ワイヤレス ネットワークに接続するには、ネットワークの設定情報が必要です。ネットワークの設定が分からない場合は、ネットワーク管理者からこの情報を入手してください。

各プロファイルでは、次の 802.11 オプションを設定できます。

ワイヤレス ネットワーク名 (SSID)

デフォルトで、デバイスは、**[hpsetup]** というアドホック ネットワークを探します。これは、ワイヤレス ネットワーク名または SSID です。ネットワークが異なる SSID をもっている場合があります。

通信モード：

802.11 接続には次の 2 つの通信モード オプションがあります。

- **アドホック（推奨）**：アドホック ネットワーク上では、デバイスはアドホック通信モードに設定され、ワイヤレス アクセス ポイント (WAP) を使用しないでその他のワイヤレス デバイスと直接通信します。
- **インフラストラクチャ**：インフラストラクチャ ネットワークでは、デバイスはインフラストラクチャ通信モードに設定され、デバイスがワイヤードかワイヤレスかに関係なく、デバイスは WAP を通じてネットワーク上の他のデバイスと通信します。通常、WAP は、小規模ネットワークでルーターまたはゲートウェイとして動作します。

ワイヤレス セキュリティの設定

- **ネットワークの認証**：デバイスの工場出荷時デフォルト設定は、オープン ネットワークです。ネットワークは、認証または暗号化にセキュリティを必要としません。
- **データの暗号化**：WEP (Wired Equivalent Privacy) は、1 つのワイヤレス デバイスからもう 1 つのワイヤレス デバイスにラジオ波を介して送信されるデータを暗号化して、セキュリティを提供します。WEP を有効にしたネットワークにあるデバイスは、データのエンコードに WEP キーを使用します。ネットワークが WEP を使用する場合は、そのネットワークが使用する WEP キーが必要です。

データの暗号化を無効にすると、デバイスが **[hpsetup]** というワイヤレス ネットワークを検出して、自動的にそのネットワークを開きます。

アドホック ネットワークにあるすべてのデバイスは、次の条件を満たす必要があります。

- 802.11 互換である
- 通信モードとしてアドホックを使用する
- 同じネットワーク名 (SSID) を使用する
- 同じサブネットにある
- 同じチャンネルにある
- 同じ 802.11 セキュリティ設定を使用する

工場出荷時のデフォルト設定を使った 802.11 のセットアップ

工場出荷時のデフォルト ワイヤレス ネットワーク設定は、次のとおりです。

- 通信モード：[アドホック]
- ネットワーク名 (SSID)：[hpsetup]
- セキュリティ（暗号化）：[無効]

 **注記** Mac OS では、アドホック ネットワークは、コンピュータ ネットワークへのコンピュータと解釈されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [アドホック モードおよび工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルとともにセットアップするには \(Windows および Mac OS\)](#)
- [アドホック モードおよび工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルなしでセットアップするには \(Windows\)](#)
- [コンピュータからコンピュータ（アドホック）接続および工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルなしでセットアップするには \(Mac OS\)](#)

アドホック モードおよび工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルとともにセットアップするには (Windows および Mac OS)

USB ケーブルがある場合は、デフォルト設定を使ってワイヤレス アドホック ネットワーク (Windows) またはコンピュータ ネットワークへのコンピュータ (Mac OS) 上でデバイスをセットアップできます。次の手順に従って、工場出荷時のアドホック ネットワーク設定を使用してデバイスを接続します。

1. 実行しているアプリケーションをすべて閉じます。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。
CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップアイコンをダブルクリックします。

3. CD メニューで、使用する接続方法のボタンをクリックします。
4. 画面に表示される指示に従って、ソフトウェアのインストールを完了し、メッセージが表示されたら USB ケーブルを接続します。Mac OS のみ：HP ネットワーク セットアップ ツールを使用してインストールを完了します。ネットワーク セットアップ ツールは、セットアップ中に自動的に起動されません。

デバイスをセットアップした後で追加 802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには、[802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)を参照してください。

アドホック モードおよび工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルなしでセットアップするには (Windows)

ワイヤレス アドホック ネットワークでは、USB ケーブルがなくても、デフォルト設定を使用して、デバイスをセットアップできます。次の手順に従って、工場出荷時のアドホック ネットワーク設定を使用してデバイスを接続します。

1. コンピュータのワイヤレス ネットワーク カードの設定ユーティリティを開き、次の手順に従います。
 - a. 次の値を使って、新しいワイヤレス プロファイルを作成します。
 - 通信モード：[アドホック]
 - ネットワーク名 (SSID)：[hpsetup]
 - セキュリティ（暗号化）：[無効]
 - b. プロファイルを使用可能にします。
2. デバイスが IP アドレスを取得するのを 2 分間待ってから、ワイヤレス設定ページを印刷します。詳細については、[コントロールパネルからのデバイス情報ページの印刷](#)を参照してください。

3. 設定ページで、次のデバイスのネットワーク設定を確認します。
 - ・ 通信モード : [アドホック]
 - ・ ネットワーク名 (SSID) : [hpsetup]
 - ・ IP アドレスが [0.0.0.0 ではない]

 **注記** 上のいずれかが正しくない場合は、上記の手順を繰り返します。

4. 実行しているアプリケーションをすべて閉じます。
5. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。
CD メニューが自動的に開始されない場合は、スタータ CD で [Setup] アイコンをダブルクリックします。
6. CD メニューで、使用する接続方法のボタンをクリックします。
7. 画面に表示される指示に従って、ソフトウェアのインストールを完了します。

デバイスをセットアップした後で追加 802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには、[802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)を参照してください。

コンピュータからコンピュータ（アドホック）接続および工場出荷時のデフォルトを使用して、USB ケーブルなしでセットアップするには (Mac OS)

コンピュータ ネットワークへのワイヤレス コンピュータ（アドホック）では、USB ケーブルがなくても、デフォルト設定を使用して、デバイスをセットアップできます。次の手順に従って、工場出荷時のデフォルト設定を使用してデバイスを接続します。

1. ワイヤレス設定ページを印刷します。詳細については、[コントロールパネルからのデバイス情報ページの印刷](#)を参照してください。
2. [AirMac セットアップ アシスタント] を開き、画面に表示される指示に従って、既存のワイヤレス ネットワークに参加します。既存のネットワークとして [hpsetup] を使って参加します。

3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。
CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップアイコンをダブルクリックします。
4. CD メニューで **[ドライバのインストール]** をクリックします。
5. **[接続の種類]** 画面で、**[ワイヤレス ネットワーク]** を選択してから、**[次へ]** をクリックします。
6. **[ようこそ]** 画面で、**[続ける]** をクリックします。
7. プリンタのリスト ドロップダウン メニューから、**[ワイヤレス]** を選択します。
8. プリンタ名のリストからデバイスを選択し、**[続ける]** をクリックします。
デバイスがリストに表示されない場合は、1 分間待機してから、**[再スキャン]** をクリックします。
9. ネットワーク名に **[hpsetup]** と入力してから、**[適用]** をクリックします。
10. ワイヤレス セキュリティで **[なし]** を選択してから、**[OK]** をクリックします。
11. **[設定の送信]** をクリックし、デバイスに設定を送信します。
デバイスをセットアップした後で追加 802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには、[802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)を参照してください。

 **注記** HP Officejet H470 は、Mac OS Classic 環境をサポートしていません。

既存（デフォルトでない）ネットワークでの 802.11 のセットアップ

工場出荷時のデフォルト以外の設定で既存のネットワークに接続し（インフラストラクチャ ネットワークなど）、工場出荷時のデフォルトを使ってすでにワイヤレスで接続している場合は、ツールボックス (Windows) または HP ネットワーク セットアップ ツール (MacOS) を使って、3 つのワイヤレス プロファイル スイッチにネットワーク設定を入力できます。802.11 ワイヤレス プロファイルの設定と使い方を参照してください。

 **注記** ワイヤレス接続でデバイスを使用するには、スタータ CD から Setup を実行し、ワイヤレス接続を作成します。ワイヤレス セットアップを実行した後で、ワイヤレス プロファイル スイッチに新しいワイヤレス プロファイルを設定し、その他のワイヤレス ネットワークにデバイスを接続できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [USB ケーブルを使用して既存のネットワークでセットアップするには \(Windows および Mac OS\)](#)
- [USB ケーブルを使用せずに既存のネットワークでセットアップするには](#)

USB ケーブルを使用して既存のネットワークでセットアップするには (Windows および Mac OS)

一時的な接続に USB ケーブルを使用して、ワイヤレス ネットワークでデバイスをセットアップできます。次の手順に従って、デバイスへのワイヤレス接続を作成します。

1. ワイヤレス ネットワークに必要な設定をすべて入手します。
[802.11 ワイヤレス ネットワーク設定について](#)を参照してください。
2. 実行しているアプリケーションをすべて閉じます。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。
CD メニューで、使用する接続方法のボタンをクリックします。
4. CD メニューで **[インストール] (Windows)** または **[ドライバのインストール] (Mac OS)** をクリックします。
5. 画面に表示される指示に従って、ソフトウェアのインストールを完了します。
 - a. ダイアログでワイヤレス ネットワーク設定を入力します。
 - b. メッセージが表示されたら、USB ケーブルを一時的に接続します。
 - c. Mac OS のみ : HP ネットワーク セットアップ ツールを使用してインストールを完了します。ネットワーク セットアップ ツールは、セットアップ中に自動的に起動されます。

デバイスをセットアップした後で追加 802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには、[802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)を参照してください。

USB ケーブルを使用せずに既存のネットワークでセットアップするには

ここでは、工場出荷時のデフォルト以外の設定で既存のネットワークに接続する方法について説明します。また、工場出荷時のデフォルトを使わない新しいアドホック (Windows) またはコンピュータ ネットワークへのコンピュータ (Mac OS) をセットアップする方法についても説明します。次の条件を満たしている場合は、この設定が可能です。

- コンピュータに 802.11 が備わっている
 - USB ケーブルがない
 - ワイヤレスで接続するようにデバイスをセットアップしていない
- これらの条件がすべて満たされている場合は、次の手順に従います。

1. 工場出荷時のデフォルトを使用してワイヤレス接続でデバイスをセットアップします。[工場出荷時のデフォルト設定を使った 802.11 のセットアップ](#)を参照してください。
2. ツールボックス (Windows) または HP ネットワーク セットアップ ツール (MacOS) を使って、使用するネットワーク設定で 3 つのワイヤレス プロファイル スイッチの位置を設定します。詳細については、[802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用](#)を参照してください。

802.11 ワイヤレス プロファイルの設定および使用

デバイスには、802.11 ワイヤレス プロファイルのスイッチが備わっており、3 つまでの 802.11 コンピュータまたはネットワークの設定を保存できます。これにより、自宅からオフィスなど、3 つまでのワイ

ワイヤレス ネットワーク環境で簡単にデバイスを移行することができます。



ツールボックス (Windows) または HP ネットワーク セットアップ ツール (Mac OS) を使って、これらのワイヤレス プロファイルの変更することができます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) および [ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。

注記 ツールボックス (Windows) または HP ネットワーク セットアップ ツール (Mac OS) を使って、これらのワイヤレス プロファイルの変更することができます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) および [ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。

ワイヤレス プロファイルを設定したら、ワイヤレス設定ページを印刷して、プロファイルの設定リストを見て、正しく設定されていることを確認できます。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。

複数のワイヤレス プロファイルを設定した場合は、デバイスのワイヤレス プロファイル スイッチを使って、プロファイルを切り替えることができます。詳細については、[ワイヤレス プロファイル スイッチの使用](#)を参照してください。

ワイヤレス プロファイル構成ユーティリティ (Windows) を使うと、同じ設定をもつ複数のデバイスを設定できます。詳細については、[複数のプリンタを 802.11 で設定する \(Windows\)](#) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには \(Windows\)](#)
- [802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには \(Mac OS\)](#)

802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには (Windows)

ここでは、ツールボックスとデバイスが通信していることを仮定しています。

 **注記** ワイヤレス接続でデバイスを使用するには、スタータ CD から Setup を実行し、ワイヤレス接続を作成します。セットアップを実行してワイヤレス接続を作成した後で、新しいワイヤレス プロファイルを設定し、ワイヤレス プロファイル スイッチを変更し、その他のネットワークにデバイスを接続できます。

注記 ツールボックスでインクのレベルが表示される場合は、ツールボックスがデバイスと通信しています。

1. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
2. **[WiFi プロファイルの設定]** タブをクリックします。
3. 変更するワイヤレス プロファイルを選択してください。

 **注記** 青色の点は、現在選択されている WiFi プロファイルを示します。

4. **[設定]** をクリックします。
5. 接続するネットワークのワイヤレス プロファイル情報を入力してから、**[完了]** をクリックします。

802.11 ワイヤレス プロファイルを設定するには (Mac OS)

1. デバイスにあるワイヤレス プロファイル スイッチを使って、設定するプロファイルを選択します。詳細については、[ワイヤレス プロファイル スイッチの使用](#) を参照してください。
2. デスクトップで Macintosh HD アイコンをダブルクリックします。
3. **[ライブラリ]** を選択してから、**[Printers]** を選択します。

4. [hp] を選択して [ユーティリティ] を選択し、[HP ネットワーク セットアップ ツール] を選択します。
5. [ようこそ] 画面で、[続ける] をクリックします。
6. プリンタ リストのドロップダウンメニューから [ワイヤレス] を選択します。デバイスを USB ケーブルで接続している場合は USB を選択します。
7. プリンタ名のリストからデバイスを選択し、[続ける] をクリックします。
デバイスがリストに表示されない場合は、1 分間待機してから、[再スキャン] をクリックします。
8. ワイヤレス プロファイル情報を入力してから、[適用] をクリックします。
9. [設定の送信] をクリックし、デバイスに設定を送信します。

ワイヤレス プロファイル スイッチの使用

ソフトウェアで設定するプロファイル（1、2、3）は、デバイスのワイヤレス プロファイル スイッチ位置（1、2、3）にそれぞれ対応します。「現在」のプロファイルは、ワイヤレス プロファイル スイッチの現在位置（1、2、3）です。

 **注記** ワイヤレス設定ページを印刷して、プロファイルの設定リストを見て、正しく設定されていることを確認できます。詳細については、[デバイス情報ページ](#)についてを参照してください。

特定のプロファイルで印刷するには

1. ワイヤレス プロファイル スイッチの番号を特定のプロファイルに切り替えます。



2. コンピュータでワイヤレス ネットワークをそのプロファイルに変更します。
3. インストールされているプリンタ ドライバを使って、印刷ジョブを送信します。

複数のワイヤレス プロファイルを設定した場合は、デバイスのワイヤレス プロファイル スイッチを使って、プロファイルを切り替えることができます。

たとえば、インフラストラクチャ環境（オフィスなど）での印刷にプロファイル 1 を設定し、アドホック環境での印刷にプロファイル 2（オフィス以外の場所や移動中）を設定する場合は、スイッチを 1 と 2 間で動かして、プロファイルを切り替えることができます。

印刷ジョブを送信する前に、スイッチが使用するプロファイルに一致する適切な位置 (1、2、3) にあることを確認してください。たとえば、移動中のアドホック ワイヤレス印刷にスイッチ位置 2 を設定している場合は、移動中に印刷ジョブを送信する前に、スイッチを位置 2 に動かします。

 **注記** ワイヤレス プロファイルを切り替えると、最初の印刷ジョブが印刷を開始するのにおよそ 10 秒かかります。

802.11 ワイヤレス プロファイルを工場出荷時のデフォルトにリセットする

アクティブなプロファイルのリセットするには（ワイヤレス プロファイル スイッチの現在位置）

▲ （電源ボタン）を押しながら、（キャンセル ボタン）を 8 回押します。

すべての 802.11 ワイヤレス プロファイルのリセットするには

▲ （電源ボタン）を押しながら、（キャンセル ボタン）を 2 回押してから、（リジューム ボタン）を 6 回押します。

複数のプリンタを 802.11 で設定する (Windows)

ワイヤレス プロファイル構成ユーティリティを使用すると、ワイヤレス接続で複数のデバイスを一度にセットアップできます。このユーティリティは、デバイスのワイヤレス プロファイル設定を USB Flash ドライブにエクスポートします。それから、Flash ドライブを別のコンピュータの USB ホスト ポートに差し込んで、これらの設定を使ってほかのデバイスを設定できます。

 **注記** ワイヤレス プロファイル構成ユーティリティは、次のオペレーティング システムでサポートされています。Windows 2000 および Windows XP。

ワイヤレス プロファイル構成ユーティリティを使用するには

1. 802.11 ワイヤレス USB アクセサリをスロットに挿入します。
2. USB Flash ドライブをその他の USB ホスト ポートに接続します。このポートの場所については、[背面および側面図](#)を参照してください。

USB Flash ドライブを挿入すると、802.11 ワイヤレス USB アクセサリのランプがオフになります。802.11 設定が USB Flash ドライブで構成されると、ランプが再度オンになります。

3. 実行しているアプリケーションをすべて閉じます。
4. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。
CD メニューが自動的に開始されない場合は、スタータ CD で **[Setup]** アイコンをダブルクリックします。
5. CD メニューで、**[ユーティリティ]** をクリックし、**[ワイヤレス構成ユーティリティ]** をクリックします。
6. 画面に表示される指示に従って、デバイスのワイヤレス プロファイル設定を USB Flash ドライブにエクスポートしてから、USB Flash ドライブを各デバイスの USB ホストポートに移して、ほかのデバイスを設定します。

Bluetooth ワイヤレス接続

ここでは、Bluetooth ワイヤレス接続でデバイスをセットアップし、設定する方法について説明します。Bluetooth の概要については、[Bluetooth について](#)を参照してください。

ソフトウェアのインストール（セットアップ）中に、Bluetooth ワイヤレス設定を指定できます。または、ツールボックス (Windows) または HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) を使って、後から設定することも可能です。詳細については、[Bluetooth ワイヤレス設定オプション](#)を参照してください。

 **注記** ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアから使用できません。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア（ポケット PC および Palm OS）](#)を参照してください。

注記 ツールボックス (Windows) を使って Bluetooth 設定を指定し、デバイスのステータス（インクのレベルなど）を監視するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

注記 Bluetooth 印刷は、特定のデバイス モデルに含まれている Bluetooth ワイヤレス プリンタ アクセサリを通して利用可能になります。Bluetooth ワイヤレス プリンタ アクセサリの説明および図については、[802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方](#)を参照してください。また、送信デバイスに内蔵 Bluetooth ワイヤレス機能が備わっているか、Bluetooth ワイヤレスカードが装着されている必要があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Bluetooth ワイヤレス接続のセットアップ](#)
- [Bluetooth ワイヤレス設定の設定](#)
- [Bluetooth ワイヤレス設定オプション](#)
- [Bluetooth の検出](#)
- [Bluetooth フォント](#)
- [ワイヤレス設定ページ](#)
- [ボンディング](#)
- [Bluetooth ワイヤレス プロファイル](#)

Bluetooth ワイヤレス接続のセットアップ

Bluetooth ワイヤレス接続を設定するには、次の手順に従います。

Bluetooth ワイヤレス接続を設定するには (Windows)

1. 開いているドキュメントがあれば保存します。コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. スタータ CD をコンピュータに挿入します。
CD メニューが自動的に開始されない場合は、スタータ CD で **[Setup]** アイコンをダブルクリックします。
3. CD メニューで **[Bluetooth 接続デバイスのインストール]** をクリックします。

4. 画面に表示される指示に従って、ソフトウェアのインストールを完了します。
5. コンピュータ上で [Bluetooth セットアップ ユーティリティ] を開き、コンピュータと HP デバイス間の Bluetooth 接続を確立します。

 **注記** コンピュータにインストールされている Bluetooth カードの製造元によって、Bluetooth セットアップ ユーティリティ名が異なります。ただし、このユーティリティは、使用しているコンピュータのコントロールパネル、またはシステムトレイ (通常はコンピュータのデスクトップの右下隅) からアクセスできる場合もあります。Bluetooth セットアップ ユーティリティの使い方については、使用しているコンピュータのマニュアルを参照してください。

デバイスをセットアップした後で追加 Bluetooth ワイヤレス設定を指定するには、[Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。

Bluetooth ワイヤレス接続を設定するには (Mac OS)

1. Starter CD を CD ドライブに挿入します。
2. スタータ CD のセットアップアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
3. インストールする HP Officejet/Officejet Pro デバイスを選択します。リストされている HP Officejet/Officejet Pro デバイスが表示されない場合は、**[デバイスが表示されません]** をチェックしてください。
4. 画面に表示される指示に従います。画面に表示される指示に従って、**[デバイス接続の選択]** 画面から **[USB]** を選択します。
5. **[設定アシスタント]** 画面で、**[設定をスキップ]** をクリックし、表示されたメッセージ内の **[スキップ]** をクリックします。

6. [Bluetooth 設定アシスタント] を開きます。
 - [Mac OSX (v. 10.3)]: Finder の [Go] メニューから [ユーティリティ] を選択し、[Bluetooth 設定アシスタント] をダブルクリックします。
 - [Mac OSX (v. 10.4)]: Dock で [システム環境設定] をクリックし、[ハードウェア] リストから [Bluetooth] をクリックします。[デバイス] をクリックし、次に [新しいデバイスの設定] をクリックして、[Bluetooth 設定アシスタント] を開きます。

 **注記** Bluetooth がオンになっていて、コンピュータが [検出可能] になっていることを確認してください。

7. 画面に表示される指示に従います。画面に表示される指示に従って、[プリンタ] を選択し、リストから HP デバイスを選択して、画面に表示される指示に従って操作を完了します。デバイスをセットアップした後で追加 Bluetooth ワイヤレス設定を指定するには、[Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。

Bluetooth ワイヤレス設定の設定

ツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) を使用して、Bluetooth ワイヤレス設定を指定できます。

 **注記** デバイスの Bluetooth 設定を変更するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

Bluetooth ワイヤレス設定を指定するには (Windows)

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリをデバイスのスロットに挿入します。詳細については、[802.11 および Bluetooth アクセサリの取り付けと使い方](#)を参照してください。
3. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
4. [Bluetooth 設定の構成] をクリックします。

- Bluetooth ワイヤレス オプションを設定します。
Bluetooth ワイヤレス オプションについては、[Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。
- オプションを設定したら、**[Apply]** をクリックします。
- 警告ダイアログ ボックスが表示されます。
- [OK]** をクリックし、操作を続けます。
- ツールボックスを閉じます。

プリンタは、接続を確立しようとするすべてのほかのデバイスを無視します。デバイスは、新しい接続を確立する前に、オリジナルの接続が閉じられるまで待機する必要があります。

Bluetooth ワイヤレス設定を指定するには (Mac OS)

 **注記** Bluetooth は、Bluetooth ハードウェアが内蔵されている、またはコンピュータに装着されている場合に、Mac OS X (10.3 以降) でサポートされます。

- USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
- Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリをデバイスのスロットに挿入します。詳細については、[802.11 および Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリの取り付け](#)を参照してください。
- HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。
- デバイスを選択して **[ユーティリティの起動]** をクリックします。
- [Bluetooth の設定]** パネルをクリックします。
- Bluetooth ワイヤレス オプションを設定します。
Bluetooth ワイヤレス オプションについては、[Bluetooth ワイヤレス設定オプション](#)を参照してください。
- [今すぐ適用]** をクリックします。

プリンタは、接続を確立しようとするすべてのほかのデバイスを無視します。デバイスは、新しい接続を確立する前に、オリジナルの接続が閉じられるまで待機する必要があります。

Bluetooth ワイヤレス設定オプション

 **注記** デバイスの Bluetooth 設定を変更するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

デバイスについて Bluetooth 特有の情報を見るには、Bluetooth 設定ページを印刷します。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Bluetooth デバイスのアドレス](#)
- [Bluetooth のデバイス名](#)
- [PIN コード \(パス キー\)](#)
- [デバイス アクセスのリセット](#)
- [工場出荷時の設定にリセットするには](#)
- [Bluetooth をオフにするには](#)

Bluetooth デバイスのアドレス

これは、Bluetooth デバイスがデバイスを識別するためのアドレスです。デバイスの Bluetooth デバイス アドレスを変更することはできません。

Bluetooth のデバイス名

デバイスがデバイスを検出すると、デバイスの Bluetooth デバイス名が表示されます。デバイスには、出荷時にデフォルトの Bluetooth デバイス名 : HP Officejet H470/[シリアル番号] が設定されています。

このオプションを使って、プリンタの Bluetooth デバイス名を変更できます。デバイス名を変更するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

 **注記** Bluetooth デバイス名に最高 60 字までの文字を入力して、保存できます。ワイヤレス設定ページを印刷して、60 文字の名前を完全に確認できます。

注記 デバイスの Bluetooth デバイス名は、Bluetooth アプリケーションのみに表示されます。Windows の [プリンタ] コントロールパネルで、デバイスが HP Officejet H470 シリーズと確認されます。

デバイスの Bluetooth デバイス名を変更するには (Windows)

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
3. **[Bluetooth 設定の構成]** タブをクリックします。
4. **[デバイス名]** ボックスに最大 60 字の新しいデバイス名を入力します。
5. **[適用]** をクリックします。

デバイスの Bluetooth デバイス名が変更されます。

デバイスの Bluetooth デバイス名を変更するには (Mac OS)

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。
3. **[Bluetooth の設定]** パネルをクリックします。
4. 新しいデバイス名を入力します。
5. **[今すぐ適用]** をクリックします。

デバイスの Bluetooth デバイス名が変更されます。

PIN コード (パス キー)

このオプションを使って、デバイスの PIN コードを変更できます。デバイスを [暗号化が必要] に設定すると、そのデバイスの使用を試みるデバイスで PIN コードを入力するよう要求されます。

デバイスの PIN コードを変更するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

デバイスの PIN コードを変更するには (Windows)

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
3. **[Bluetooth 設定の構成]** タブをクリックします。

4. **[パスキーの変更]** をクリックします。
[PIN コードの変更] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. 新しいパスキーを入力します。
6. 新しいパスキーを **[新しいパスキーの確認]** ボックスに入力します。
7. **[OK]** をクリックします。
PIN コードが変更されます。

デバイスの PIN コードを変更するには (Mac OS)

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。
3. **[Bluetooth の設定]** パネルをクリックします。
4. **[PIN コードの変更]** ボタンをクリックします。
[PIN コードの変更] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. 新しい PIN コードを入力します。デフォルトの PIN コードは「0000」（4 つのゼロ）です。
6. 新しい PIN コードをもう一度入力します。
7. **[今すぐ適用]** をクリックします。
PIN コードが変更されます。

デバイス アクセスのリセット

次の手順は、デバイスのメモリからすべてのボンディングされているデバイスをクリアします。

デバイス アクセスをリセットするには (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
2. **[Bluetooth 設定の構成]** タブをクリックします。
3. **[デバイス アクセスのリセット]** ボタンをクリックします。
警告ダイアログ ボックスが表示されます。
4. **[OK]** をクリックして、警告ダイアログ ボックスを閉じます。

デバイスのメモリから、すべての関連付けられているデバイスが削除されます。

デバイスアクセスをリセットするには (Mac OS)

1. HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。
 2. [Bluetooth の設定] パネルをクリックします。
 3. [デバイスアクセスのリセット] ボタンをクリックします。警告ダイアログ ボックスが表示されます。
 4. [OK] をクリックして、警告ダイアログ ボックスを閉じます。
- デバイスのメモリから、すべての関連付けられているデバイスが削除されます。

工場出荷時の設定にリセットするには

 **注記** 次の手順に従って、デバイスの Bluetooth 設定のみをリセットします。

1.  (電源ボタン) を押し続けます。
2.  (電源ボタン) を押しながら、 (キャンセル ボタン) を 4 回押してから、 (リジューム ボタン) を 6 回押します。
3.  (電源ボタン) を放します。

Bluetooth をオフにするには

- ▲ Bluetooth 印刷をオフにするには、Bluetooth ワイヤレス プリンタ アクセサリをデバイスから取り出します。

Bluetooth の検出

検出は、Bluetooth 対応のデバイスが範囲内にあるほかの Bluetooth 対応のデバイスを検出する処理です。

デバイスがプリンタを検出すると、プリンタの Bluetooth デバイス名が表示されます。詳細については、[Bluetooth のデバイス名](#)を参照してください。

検出方法は、使用している Bluetooth ソフトウェアの種類によって異なります。

Bluetooth フォント

デバイスには、Bluetooth 印刷用の内蔵フォントを組み込まれています。特定のモデルには、携帯電話から印刷するためのアジア フォントが含まれているものもあります。含まれるフォントは、購入した国/地域によって異なります。詳細については、[デバイスの仕様](#)を参照してください。

ワイヤレス設定ページ

ワイヤレス設定ページは、デバイスを使用する際に必要な 802.11 および Bluetooth 情報を示します。このページを印刷する情報と方法については、[デバイス情報ページ](#)についてを参照してください。

ボンディング

プリンタと送信デバイスがボンディングされている場合は、両方の機器がお互いの Bluetooth デバイス アドレスを保存します。これにより、デバイスがプリンタをプライベート モードで検出できるようになります。

プリンタは、最大で 31 のデバイスとボンディングすることができます。この制限に達した場合に、さらにデバイスにボンディングする場合は、プリンタのメモリからこれまでにボンディングしたすべてのデバイスをクリアする必要があります。詳細については、[デバイスアクセスのリセット](#)を参照してください。

Bluetooth ワイヤレス プロファイル

SPP (シリアル ポート プロファイル)

シリアル ポート プロファイルは、ノートブック コンピュータ、HP iPAQ などのポケット PC デバイス、その他の PDA デバイスを使って、Bluetooth ワイヤレス テクノロジーで印刷するための、デバイスのワイヤレス バージョン シリアル ポートです。シリアル ポート プロファイルは、バイトのシリーズとしてデータを送信し、双方向通信をサポートしていません。

OPP (オブジェクト プッシュ プロファイル)

オブジェクト プッシュ プロファイルを使うと、携帯電話やポケット PC、PalmOS デバイスをはじめとする PDA など、OBEX (オブジェクト交換プロトコル) を使うデバイスから印刷できます。OBEX を介して転送できるファイルには、vCard (名刺、住所、電話番号を保

存)、vCalender (イベントの追跡と To Do リストをサポート)、vMessage (簡単なメッセージとテキストをサポート)、JPEG (画像)、および携帯電話や Palm OS デバイスなどの PDA 用 ASCII テキストが含まれます。

BPP (基本印刷プロファイル)

- 基本印刷プロファイルは、Bluetooth 対応の PDA、携帯電話、その他のデバイスからの印刷をより高度に制御するために、OBEX の機能を拡張したものです。基本印刷プロファイルを使うと、デバイス、印刷部数、ページへの複数印刷や資料印刷などの印刷属性を設定できます。
- 基本印刷プロファイルは、プロファイルをサポートする任意のプリンタが、プロファイルをサポートするデバイスから印刷できるという、「ドライバのいない」印刷を可能にします。このプロファイルは双方向であるため、プリンタのステータス情報 (印刷ジョブの進行状況や「用紙切れ」、「紙詰まり」などのエラー) をコンピュータに送り返して表示することができます。

BIP (基本画像プロファイル)

基本画像プロファイルを使うと、互換性のあるデジタルカメラや Bluetooth ワイヤレス テクノロジーを備えたその他のモバイル デバイスから画像を印刷できるようになります。

HCRP (ハードコピー ケーブル置換プロファイル)

- ハードコピー ケーブル置換プロファイルを使うと、ケーブルを使った場合の印刷と同じ機能、品質、速度で印刷できます。ハードコピー ケーブル置換プロファイルは、シリアルポート プロファイルと同じ基本機能に双方向通信を加えたものです (「用紙切れ」や「インク切れ」、ジョブステータスなどの情報を表示可能)。また、印刷、スキャン、ファックス、コピーなど、HP オールインワン デバイスで提供されるすべての機能をサポートします。
- 基本印刷プロファイルとは異なり、ハードコピー ケーブル置換プロファイルには、印刷するコンピュータにインストールされているプリンタ ドライバが必要です。このため、このプロファイルは、主に、PC からの印刷用となります。

5 保守とトラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリントカートリッジのメンテナンス](#)
- [インク サービス モジュールの交換](#)
- [トラブルシューティング ヒントとリソース](#)
- [印刷上の問題の解決](#)
- [印刷品質の不良と予期しないプリント結果](#)
- [給紙の問題の解決](#)
- [インストールの問題のトラブルシューティング](#)
- [紙詰まりの解消](#)

プリント カートリッジのメンテナンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリントカートリッジの交換](#)
- [プリントカートリッジの調整](#)
- [1つのプリントカートリッジを使った印刷](#)
- [カラー調整](#)
- [デバイスの保守](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)

プリント カートリッジの交換

ツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)、PDA 用ツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) から、インクの推定残量を確認できます。詳しくは、[デバイス管理ツールの使用](#)を参照してください。自己診断テスト ページを印刷してこの情報を表示することもできます ([デバイス情報ページについて](#)を参照)。

📖 **注記** 表示されるインク残量は推定値にすぎません。実際のインク残量とは異なる場合があります。

カートリッジをパッケージから取り出した後、すぐに取り付けてください。カートリッジをプリンタから長時間外したままにしないでください。

お使いのプリンタと使用するプリント カートリッジについては、[サプライズ](#)を参照してください。

△ **注意** 目詰まりや、インク混合、電気接触不良の原因となりますので、プリント カートリッジのインク ノズルや銅の接触部に触れないようにご注意ください。また、銅のストリップを取り除かないでください。

プリント カートリッジを交換するには

1. パッケージから新しいプリント カートリッジを出した後、色付きのタブを引いてカートリッジから保護フィルムを剥がしてください。



2. デバイスをオンにした状態で、前面アクセス カバーを開きます。カートリッジが停止するのを待ちます。停止するまで数秒かかります。

△ **注意** 必ず、プリント カートリッジのホルダーが停止してから、プリント カートリッジの取り付けや取り外しを行ってください。



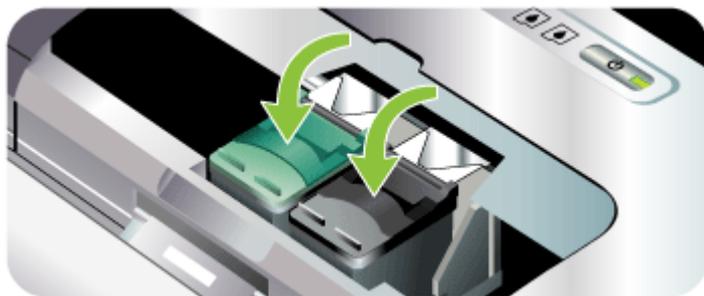
3. プリントカートリッジのラッチを持ち上げて開き、収納部からプリントカートリッジを静かに取り外します。



4. 取り外した古いプリントカートリッジと同じ角度で、新しいプリントカートリッジを収納部に挿入します。ラッチとプリントカートリッジの記号を照合して、正しいプリントカートリッジを挿入していることを確認します。



5. プリント カートリッジのラッチを閉じます。カートリッジが正しく挿入されている場合は、ラッチを閉じるとカートリッジが収納部に引き込まれます。ラッチを押してみても、ラッチが平らになっていることを確認します。



6. 前面アクセス カバーを閉めます。
7. プリント カートリッジの初期化ルーチンが完了し、デバイスの左側のホーム位置にホルダーが戻るのを待ってからデバイスを使用します。

 **注記** プリント カートリッジの初期化が完了するまで、前面アクセス カバーを開けないでください。

プリント カートリッジの調整

新しいプリント カートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、プリント カートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリンタ ドライバ (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) または、PDA 用のツールボックス ソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) から位置の再調整を行います。詳しくは、[デバイス管理ツールの使用](#)を参照してください。

 **注記** プリント カートリッジの位置を調整する前に、普通紙を給紙トレイに挿入します。位置調整実行中に、調整パターンのページが印刷されます。

- **ツールボックス (Windows)** : ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。[プリンタ サービス] タブをクリックし、[プリントカートリッジの位置調整] をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)** : HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。[位置調整] をクリックしてから、画面の指示に従います。

1 つのプリントカートリッジを使った印刷

交換する前に、どちらかのプリントカートリッジのインクがなくなった場合でも、1 つのプリントカートリッジで印刷をすることができます。

| 空のカートリッジ | 使用済みカートリッジ | 出力 |
|----------|--------------------------|-----------------------|
| 黒 | カラー プリント カートリッジのみで印刷 | カラーおよびグレースケール |
| カラー | 黒またはフォト プリント カートリッジのみで印刷 | すべての文書はグレースケールで印刷されます |
| フォト | カラー プリント カートリッジのみで印刷 | カラーおよびグレースケール |

 **注記** 1 つのプリントカートリッジから印刷すると、印刷速度が遅くなり、印刷品質が下がる可能性があります。両方のプリントカートリッジを取り付けることをお勧めします。フチ無し印刷には、カラープリントカートリッジが必要です。

カラー調整

色が正しく出力されていない場合は、最高の印刷品質を実現するため、手動でカラーを調整できます。

 **注記** カラー調整は、カラーおよびフォト プリント カートリッジが両方セットされている場合にのみ機能します。フォト プリント カートリッジは、オプションのアクセサリとして購入することができます。詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

注記 ポケット PC や Palm OS デバイスを使用している場合は、PDA 用のツールボックス ソフトウェアからカラーを調整できません。詳細については、[PDA 用のツールボックス ソフトウェア \(ポケット PC および Palm OS\)](#)を参照してください。

カラー調整は、印刷ページの色彩を調整します。次の場合にのみ実行してください。

- 印刷した色彩が明らかにイエロー、青、マゼンタのいずれかに偏っている。
- グレーの部分で薄く印刷されるところがある。

プリント カートリッジのインク残量が少ないと、色が正しく印刷されないことがある

- **ツールボックス (Windows)** : ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#)を参照してください。[プリンタ サービス] タブをクリックし、[カラー キャリブレーション] をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)** : HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#)を参照してください。[カラー キャリブレーション] をクリックし、画面の指示に従います。

デバイスの保守

このデバイスは、インク サービス モジュールの交換以外は、定期的なメンテナンスは不要です。詳細については、[インク サービス モジュールの交換](#)を参照してください。快適にお使いいただくため、塵や埃がたまらないように、お手入れすることをお勧めします。クリーニングすると、デバイスを最適な状態に維持することができるだけでなく、デバイスの問題がを見つけやすくなるという利点もあります。

 **警告** クリーニングする前に、デバイスをオフにして、電源コードを外します。オプションのバッテリーを使用している場合は、デバイスの電源をオフにしてから、バッテリーを取り外します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [デバイスのクリーニング](#)
- [プリントカートリッジのクリーニング](#)

デバイスのクリーニング

デバイスをクリーニングする場合は、次のガイドラインに従ってください。

- 中性洗剤と水で少し湿らせた柔らかい布でデバイスの外側を拭きます。

☞ 注記 デバイスの外部を清掃するときには、水または水で薄めた中性洗剤だけを使用してください。ほかの洗剤やアルコールを使用するとデバイスに損傷を与える場合があります。

- 乾いた、糸くずの出ない布で前面アクセス カバーの内側をクリーニングします。

△ 注意 ローラに接触しないように注意してください。皮脂がローラにつくと、印刷品質に問題が発生する場合があります。

プリントカートリッジのクリーニング

文字、点、線などが完全に印刷されない場合は、プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。これは、インクノズルが長時間空気にさらされて目詰まりを起したときに見られる問題です。

☞ 注記 プrint カートリッジをクリーニングする前に、インクの残量が少ない、または空でないことを確認してください。インクの量が少ないと、文字、線、点などがきちんと印刷されないことがあります。プリントカートリッジのランプが点灯しているかどうかも確認してください。詳細については、[コントロールパネルのランプリファレンス](#)を参照してください。プリントカートリッジの状態は、ツールボックス (Windows) または HP プリンタ ユーティリティ (MacOS)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェアの [プリンタ ステータス] タブにも表示されます。インクが少なく、またはなくなっているプリントカートリッジは交換してください。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [自動でプリントカートリッジをクリーニングするには](#)
- [手動でプリントカートリッジをクリーニングするには](#)

自動でプリントカートリッジをクリーニングするには

 **注記** プリントカートリッジのクリーニングは、必要な場合にのみ行ってください。クリーニングすると、インクを消費し、プリントカートリッジの寿命を早めます。クリーニングには3段階のレベルがあります。まずレベル1のクリーニングを行って、満足な結果を得られない場合に次のレベルのクリーニングを行ってください。

コントロールパネル

1.  (電源 ボタン) を押し続けます。
2. 電源ボタンを押しながら、次のいずれかを実行します。満足な結果を得られない場合にのみ、次のレベルのクリーニングを行ってください。
 - a. レベル1のクリーニング:  (キャンセル ボタン) を2回押します。
 - b. レベル2のクリーニング:  (キャンセル ボタン) を2回押して、 (リジューム ボタン) を1回押します。
 - c. レベル3のクリーニング:  (キャンセル ボタン) を2回押して、 (リジューム ボタン) を2回押します。
3.  (電源 ボタン) を放します。
デバイスがクリーニングを開始します。

ツールボックス (Windows)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。
2. [プリンタ サービス] タブをクリックしてから、[プリントカートリッジのクリーニング] をクリックし、画面に表示される指示に従います。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

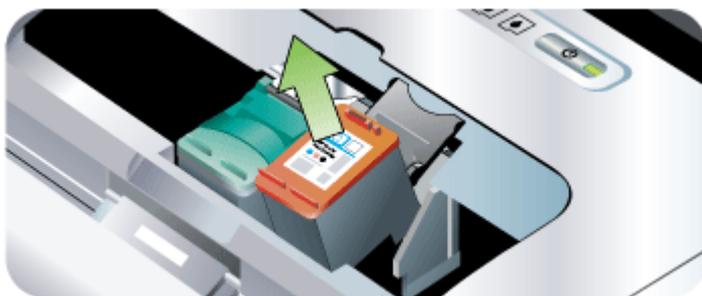
1. HP プリンタ ユーティリティを開きます。詳細については、[HP プリンタ ユーティリティ \(Mac OS\)](#) を参照してください。
2. [クリーニング] をクリックしてから、画面の指示に従います。

手動でプリントカートリッジをクリーニングするには

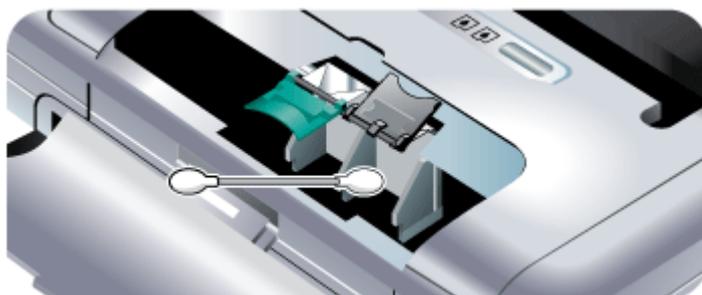
プリントカートリッジとプリントカートリッジの収納部の接点部に問題があると、印刷品質に影響する場合があります。この場合は、プリントカートリッジとプリントカートリッジ収納部の電気接点部をクリーニングします。

 **注記** プリントカートリッジを手動でクリーニングする前に、カートリッジを取り外して再び挿入し、カートリッジを正しく取り付けます。

1. デバイスからプリントカートリッジを取り外します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。



2. 乾いた綿棒で、プリントカートリッジ収納部の電気接点部をクリーニングします。



3. プリントカートリッジの電気接点部を柔らかい糸くずのでない乾いた布でやさしく拭きます。

△ **注意** 電気接点部を傷つけないように、一度だけ拭きます。プリントカートリッジのインクノズルは拭かないでください。



4. プリントカートリッジを取り付け直します。



印刷サプライ品の保管

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリントカートリッジの保管](#)

プリントカートリッジの保管

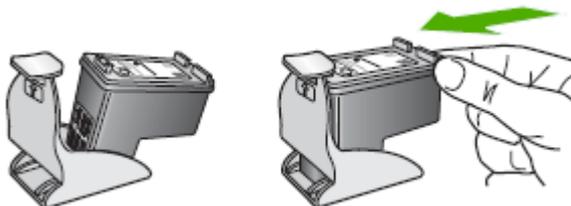
プリントカートリッジケースは、使用していないプリントカートリッジを安全に保管できて、乾燥を防止できるように設計されています。デバイスからプリントカートリッジを取り外し、後でまた利用する場合、プリントカートリッジケースに入れて保管してください。た

たとえば、カラープリントカートリッジとフォトプリントカートリッジを使用して高品質の写真を印刷するために、黒プリントカートリッジを外す場合、黒プリントカートリッジはプリントカートリッジケースに保管します。

 **注記** プリントカートリッジケースがない場合は、HPサポートに注文いただくことができます。詳細については、[サポートおよび保証](#)を参照してください。プラスチック容器など、機密性のある容器を使用することもできます。プリントカートリッジを保管するときに、ノズルが何かに接触することがないように確認してください。

プリントカートリッジをプリントカートリッジケースに入れるには

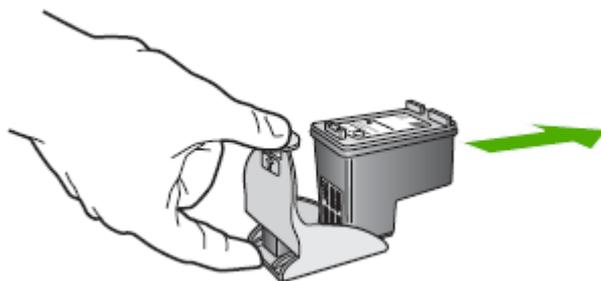
- ▲ プリントカートリッジを少し角度を付けてケースに差し込み、カチッと音がするまで押し込みます。



プリントカートリッジをプリントカートリッジケースから取り外すには

- ▲ プリントカートリッジケースの上部を押し下げ、プリントカートリッジの固定を解除します。その後、プリントカート

リッジ ケースからプリント カートリッジをそっと取り出します。



インク サービス モジュールの交換

着脱式インク サービス モジュールはプリント カートリッジ（黒）のインクのかすを集めます。ほぼいっぱいになると、デバイス ランプが点灯して交換するように要求します。詳細については、[コントロールパネルのランプ リファレンス](#)を参照してください。

インク サービス モジュールがいっぱいになると、デバイスが印刷を停止します。新しいインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示に従って、直ちにに取り付けてください。

それ以外の場合、www.hp.com/support をご利用いただくか、[サポート および保証](#)を参照し、交換品をご注文ください。交換するまでの間、黒プリント カートリッジを取り外して、印刷を続行します。デバイスは、カラー プrint カートリッジのみを使って印刷できますが、カラー印刷の結果と印刷速度に影響がある場合があります。詳細については、[1つのプリントカートリッジを使った印刷](#)を参照してください。

△ **注意** インク サービス モジュールがいっぱいになると、黒のインク漏れが生じることがあります。インク サービス モジュールのインクがあふれないように注意してください。インクが布などにつくとしみになることがあります。

🔍 **注記** ツールボックス (Windows) をインストールしている場合は、デバイスに問題が生じたときに画面にエラー メッセージを表示できます。詳細については、[ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには](#)を参照してください。

トラブルシューティング ヒントとリソース

印刷問題を解決するには、以下のヒントとリソースを使用します。

- 用紙詰まりは、[本体に詰まったメディアの除去](#)を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、[給紙の問題の解決](#)を参照してください。
- デバイスがレディー状態になっていることを確認します。ランプがオン、または点滅している場合は、[コントロールパネルのランプリファレンス](#)を参照してください。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、本体にしっかりと接続されていることを確認します。本体が正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。電圧の要件については、[電気仕様](#)を参照してください。
- メディアがトレイに正しくセットされ、本体内部に詰まっていない。
- プリントカートリッジが正しいスロットにしっかりと取り付けられていることを確認します。正しく接触するよう、両方のカートリッジをしっかりと押し込んでください。それぞれのプリントカートリッジから保護テープが取り除かれていることを確認します。
- すべてのカバーが閉じている。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。
- 自己診断テスト ページを印刷できる。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。
- 本体が現在のプリンタ、またはデフォルトのプリンタとして設定されている。Windows では、[プリンタと FAX] フォルダで本体を通常使うプリンタに設定します。Mac OS では、プリンタ設定ユーティリティで本体をデフォルトとして設定します。詳細は、コンピュータ付属のマニュアルを参照してください。
- Windows 起動中のコンピュータで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。

- Bluetooth 接続を利用している場合は、ホストデバイスに、Palm OS ユーザ用の Printboy など、必要なソフトウェアがインストールされていることを確認します。Bluetooth 設定が正しいことを確認します。詳細については、[Bluetooth ワイヤレス設定オプション](#)を参照してください。
 - 802.11 接続を利用している場合は、ワイヤレス ネットワーク設定が正しいことを確認します。詳細については、[802.11 ワイヤレス接続](#)を参照してください。
 - カードから直接印刷する場合は、デジタル カメラのメモリ カードに DPOF ファイルを作成します。詳細については、[メモリ カードおよび USB Flash ドライブからの印刷](#)を参照してください。
- デバイスをリセットすると解決されるデバイスの問題もあります。

印刷上の問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [デバイスの電源が突然切れる](#)
- [デバイス ランプがすべて点灯または点滅している](#)
- [デバイスが応答しない \(何も印刷されない\)](#)
- [デバイスがプリントカートリッジを受け付けない](#)
- [印刷するのに長時間かかる](#)
- [空白ページまたはページの一部だけが印刷される](#)
- [ページの一部が印刷されない、または正しくない](#)
- [テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない](#)

デバイスの電源が突然切れる

電源と電源接続の確認

- 正しく機能している交流 (AC) 電源に本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、[電気仕様](#)を参照してください。
- バッテリーを使用している場合、正しく取り付けられていることを確認してください。

デバイス ランプがすべて点灯または点滅している

回復不可能なエラーが発生する

すべてのケーブル（電源コード、ネットワーク ケーブル、USB ケーブルなど）を外し、バッテリーを取り外して、約 20 秒間待ってからコントロール パネルのボタンを押してケーブルを再接続します。問題が続くようであれば、最新のトラブルシューティング情報、または製品の修正と更新を HP Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

デバイスが応答しない（何も印刷されない）

印刷キューの確認

印刷ジョブが印刷キュー内でスタックしています。解消するには、印刷キューを開いて、キュー内のすべてのドキュメントの印刷をキャンセルし、コンピュータをリブートします。コンピュータのリブート後、印刷を再度試みます。印刷キューを開いて印刷ジョブをキャンセルするときには、オペレーティング システムのヘルプを参照してください。

デバイス設定の確認

詳細については、[トラブルシューティング ヒントとリソース](#)を参照してください。

デバイス ソフトウェアのインストールの確認

本体の電源が入っていないときに印刷すると、通常はコンピュータ画面に警告メッセージが表示されます。警告メッセージが表示されない場合は、デバイス ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。これを解決するには、デバイス ソフトウェアを完全にアンインストールした後、再インストールします。詳細については、[ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)を参照してください。

ケーブル接続の確認

USB ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。

コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピュータと本体の通信を妨げることがあります。本体との通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にしてみます。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

ファイアウォールを無効にすることで本体と通信できる場合は、本体に静的 IP アドレスを割り当て、ファイアウォールを再度有効にすると、問題が解決することがあります。

ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、[802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

デバイスがプリント カートリッジを受け付けない

プリント カートリッジの確認

- プリント カートリッジを取り外して、取り付け直します。
- プリント カートリッジが適切なスロットに挿入されていることを確認します。プリント カートリッジから保護テープが完全に取り外されていることを確認します。詳細については、[プリント カートリッジの交換](#)を参照してください。

プリント カートリッジの手動クリーニング

プリント カートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、[手動でプリント カートリッジをクリーニングするには](#)を参照してください。

プリント カートリッジを取り外してから、デバイスをオフにする

プリント カートリッジを取り外した後、本体の電源を切り、約 20 秒間待ってからプリント カートリッジを取り付けずに本体の電源を入れます。デバイスを再起動させてから、プリント カートリッジを再び挿入します。

印刷するのに長時間かかる

システム構成の確認

ドキュメントを適正な時間内で印刷するのに十分なリソースがコンピュータにあることを確認してください。コンピュータが最小のシステム要件のみを満たしている場合は、ドキュメントの印刷に時間がかかる可能性があります。最小および推奨システム要件については、[システム要件](#)を参照してください。さらに、コンピュータが他のプログラムの実行でビジー状態の場合は、ドキュメントの印刷が遅くなる場合があります。

デバイス ソフトウェアの設定の確認

印刷品質で **[高画質]** または **[最大 dpi]** が選択されていると、印刷速度は遅くなります。印刷速度を上げるには、デバイス ドライバで別の印刷設定を選択します。詳細については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。

無線ノイズがないか確認する

本体がワイヤレス接続されていて印刷速度が遅い場合、無線シグナルが弱い可能性があります。詳細については、[802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

ワイヤレス接続の確認

- Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。
- 802.11 ワイヤレス プロファイルを切り替えると、最初の印刷ジョブが印刷を開始するのにおよそ 10 秒かかります。詳細については、[802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

プリントカートリッジのクリーニング

プリントカートリッジをクリーニング手順に従ってクリーニングしてください。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。

メディア設定の確認

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質がプリンタドライバで選択されていることを確認します。
- プリンタドライバで選択したページ設定とトレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、[802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

2 枚以上のページが給紙される

給紙の問題のトラブルシューティングの詳細については、[給紙の問題の解決](#)を参照してください。

ファイル内に空白ページがある

ファイルをチェックして、空白ページがないことを確認してください。

ページの一部分が印刷されない、または正しくない

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。
- プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。

余白設定の確認

文書の余白設定が本体の印刷可能領域を超えていないことを確認します。詳細については、[最小余白の設定](#)を参照してください。

カラー印刷設定の確認

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界（USB ケーブルなどにより生成）により、プリント結果が若干歪む場合があります。本体を電磁界の元から離します。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

PictBridge 設定の確認

プリンタが PictBridge デバイスを使用している場合は、デバイスの用紙設定が正しいか、または現在のプリンタ設定がデフォルトに指定されていることを確認します。現在のデバイス設定にデフォルトとして使用する場合は、ツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)、または PDA 用ツールボックス ソフトウェア（ポケット PC および Palm OS）を確認し、現在のプリンタ設定が正しいことを確認します。

DPOF 設定の確認

メモリ カードから DPOF ファイルを印刷する場合は、作成したデバイスで DPOF ファイルが正しく設定されていたか確認します。デバイスに付属のマニュアルを参照してください。ポートレート印刷では、用紙を必ず挿入してください。

フチ無し印刷設定の確認

プリンタが PictBridge デバイスを使用している場合は、デバイスの用紙設定が正しいか、または現在のプリンタ設定がデフォルトに指定されていることを確認します。

ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、[802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

携帯電話フォントの確認

アジア圏外で購入した携帯電話やデバイスからアジアのフォントを印刷しようとする、文字ではなく四角形が印刷されることがありま

す。Bluetooth 携帯電話印刷用のアジアフォントは、アジアで購入したモデルでサポートされています。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

メディアがセットされている方法の確認

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。

メディア サイズの確認

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンタ ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、本体の印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、[最小余白の設定](#)を参照してください。

ページの向き設定の確認

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンタ ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳細については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界（USB ケーブルなどにより生成）により、プリント結果が若干歪む場合があります。本体を電磁界の元から離します。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないか確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

印刷品質の不良と予期しないプリント結果

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [一般的なヒント](#)
- [無意味な文字が印刷される](#)
- [インクがにじむ](#)
- [テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る](#)
- [印字が薄いか色が鮮やかでない](#)
- [カラーがモノクロで印刷される](#)
- [間違った色で印刷される](#)
- [印刷結果のカラーがにじむ](#)
- [色が正しい位置に印刷されない](#)
- [テキストまたはグラフィックスの線やドットが欠落している](#)

一般的なヒント

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられていて、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。プリントカートリッジのクリーニングを参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- 新しいプリントカートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、プリントカートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリンタドライバ (Windows)、HP プリンタユーティリティ (Mac OS) または、PDA 用のツールボックスソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) から位置の再調整を行います。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。
- プリントカートリッジを落としたり衝撃を与えると、カートリッジ内のノズルが一時的に隠れることがあります。この問題を解決するには、プリントカートリッジをデバイスに装着してそのまま 2～4 時間待ちます。

- 印刷に適したプリントカートリッジを使用します。最高の結果を得るために、文章の印刷には、HP プリントカートリッジ黒を、カラーまたはモノクロ写真の印刷には、HP プリントカートリッジフォトまたはプリントカートリッジフォトグレーを使用してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

用紙品質の確認

用紙が湿っていたり粗すぎる場合があります。メディアが HP 仕様を満たしていることを確認し、再度印刷してみます。詳細については、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。

本体にセットされているメディアのタイプの確認

- セットしたメディアのタイプがトレイにサポートされていることを確認します。詳細については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。
- プリントドライバで、使用するメディアがセットされたトレイを選択していることを確認します。

デバイスのローラーの確認

デバイスのローラーが汚れていると、印刷結果に線やにじみが生じます。デバイスをオフにして、バッテリーを取り外して、電源コードを外し、水を軽く含ませた不織布でデバイスの出力ローラーを拭いてから、もう一度印刷します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界（USB ケーブルなどにより生成）により、プリント結果が若干歪む場合があります。本体を電磁界の元から離します。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

ワイヤレス接続の確認

Bluetooth ワイヤレス接続を使用してサイズの大きなファイルを印刷すると、印刷ジョブが失敗することがあります。小さいファイルを印刷してみてください。詳細については、[802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)を参照してください。

無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、本体がジョブの残りを認識しない場合があります。

印刷ジョブをキャンセルし、本体がレディー状態に戻るのを待ちます。プリンタがレディー状態に戻らない場合は、ジョブをキャンセルしてから待ちます。本体がレディーになったら、ジョブを再度送信します。コンピュータがジョブを再試行するようプロンプトが表示されたら、**[キャンセル]** をクリックします。

ケーブル接続の確認

本体とコンピュータが USB ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良なために問題が生じることがあります。

ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。問題が解決しない場合は本体の電源を切り、本体からケーブルを外してから本体の電源を入れ、プリンタ スプーラから残りのジョブを削除します。電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

文書ファイルの確認

文書ファイルが損傷していることがあります。同じアプリケーションから他の文書を印刷できる場合は、文書のバックアップコピーを使用して印刷してください（バックアップされている場合）。

携帯電話フォントの確認

アジア圏外で購入した携帯電話やデバイスからアジアのフォントを印刷しようとする、文字ではなく四角形が印刷されることがあります。Bluetooth 携帯電話印刷用のアジアフォントは、アジアで購入したモデルでサポートされています。

インクがにじむ

印刷設定の確認

- インク量を多く使用する文書を印刷している場合、プリント結果を扱う前に十分乾燥するようにしてください。OHP フィルムの場合には特に注意してください。プリンタ ドライバで **[高画質]** 印刷品質を選択し、インクの乾燥時間を増やして、詳細設定 (Windows) またはインク機能 (Mac OS) のインク量を使用してインクの彩度を減らします。ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**[高画質]** 印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。**[標準 (きれい)]** などの別の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。詳細については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。

用紙のサイズと種類の確認

- 印刷ジョブより小さい用紙に印刷しないでください。縁なし印刷を実行する場合は、正しいサイズの用紙がセットされていることを確認します。不適切なサイズを使用すると、2 ページ目以降にインクの汚れが着くことがあります。
- メディアの種類によっては、インクをうまく受け入れないものがあります。このような種類のメディアでは、インクが乾くのに時間がかかり、インクがにじむ場合があります。詳細については、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。

インク サービス モジュールの確認

インク サービス モジュールを取り外し、いっぱいになっていないことを確認します。いっぱいになっていない場合は、モジュールを装着し直します。いっぱいになっている場合は、新しいモジュールと交換します。インク サービス モジュールの取り外しおよび交換について詳しくは、[インク サービス モジュールの交換](#)を参照してください。

テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられているか、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

メディアタイプの確認

一部のメディアは、本製品での使用に適していません。詳細については、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。

印字が薄いか色が鮮やかでない

印刷モードの確認

プリンタドライバの[はやく]モードまたは[高速]モードでは、すばやく印刷でき、ドラフトの印刷に適しています。よりよい結果を得るには、[標準(きれい)]または[高画質]を選択します。詳細については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。

用紙タイプ設定の確認

OHP フィルムまたは他の特殊なメディアに印刷する場合は、プリントドライバで対応するメディアタイプを選択してください。詳細については、[特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには \(Windows\)](#)を参照してください。

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられているか、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。または、カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

カラーがモノクロで印刷される

印刷設定の確認

- **[グレースケールで印刷する]** がプリンタ ドライバで選択されていないか確認します。この設定の変更については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。
- カラーカートリッジが取り付けられていることを確認してください。

プリントカートリッジの確認

- カラーカートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。
- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられているか、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。または、カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

間違った色で印刷される

印刷設定の確認

[[グレースケールで印刷する](#)] がプリンタ ドライバで選択されていないか確認します。この設定の変更については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられているか、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。または、カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

印刷結果のカラーがにじむ

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられているか、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。または、カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

メディアタイプの確認

一部のメディアは、本製品での使用に適していません。詳細については、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。

色が正しい位置に印刷されない

プリントカートリッジの確認

- 両方のカートリッジがしっかり取り付けられているか、正しく機能していることを確認します。プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合があります。詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。プリントカートリッジのインクがなくなっている可能性があります。空のプリントカートリッジは交換してください。または、カートリッジを取り外し、再び取り付けてください。カチッと音がするまでしっかり装着します。詳細については、[プリントカートリッジの交換](#)を参照してください。
- 新しいプリントカートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、プリントカートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリンタドライバ (Windows)、HP プリンタユーティリティ (Mac OS) または、PDA 用のツールボックスソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) から位置の再調整を行います。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

画像の配置の確認

ソフトウェアアプリケーションのズーム機能または印刷プレビュー機能を使用して、グラフィックスが配置されている間隔を確認してください。

テキストまたはグラフィックスの線やドットが欠落している

印刷モードの確認

プリンタ ドライバの **[高画質]** を使用してください。詳細については、[印刷設定の変更](#)を参照してください。

プリントカートリッジの確認

- プリントカートリッジのクリーニング詳細については、[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。
- 新しいプリントカートリッジを取り付けたときは、最高の印刷品質を得るため、プリントカートリッジの位置を調整します。印刷結果に、きめが粗い、点がいくつかある、ギザギザしている、インクがほかのインクと混ざる、などの問題がある場合は、ツールボックスかプリンタドライバ (Windows)、HP プリンタユーティリティ (Mac OS) または、PDA 用のツールボックスソフトウェア (ポケット PC および Palm OS) から位置の再調整を行います。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。
- プリントカートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントカートリッジの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したプリントカートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、[HP サプライ品とアクセサリ](#)を参照してください。

給紙の問題の解決

用紙詰まりの解決についての情報は、[本体に詰まったメディアの除去](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [メディアがデバイスでサポートされない](#)
- [メディアが給紙されない](#)
- [メディアが正しく排出されない](#)
- [ページが曲がっている](#)
- [一度に 2 枚以上給紙される](#)

メディアがデバイスでサポートされない

本体および使用中のトレイでサポートされているメディアのみを使用します。詳細については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。

メディアが給紙されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディアサイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- 給紙トレイ拡張部を備えたデバイスでは、拡張部が完全にスライドして伸びていることを確認してください。

メディアが正しく排出されない

印刷済みの用紙が排紙エリアにたまらないように取り除きます。印刷済みの用紙が排紙スロットにたまると、用紙がきちんと排紙されないことがあります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドと合っていることを確認します。
- 印刷中は本体にメディアをセットしないでください。
- 給紙トレイ拡張部を備えたデバイスでは、拡張部が完全にスライドして伸びていることを確認してください。

一度に2枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディアサイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

インストールの問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、[サポートおよび保証](#) を参照して HP にサポートを依頼してください。

- [ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項](#)
- [ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項](#)
- [802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題](#)

ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項

本体の確認

- デバイスの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- デバイスに用紙がセットされていることを確認します。
- 電源ランプ以外のランプが点滅したり点灯したりしていないことを確認します。電源ランプは点灯している必要があります。電源ランプ以外のランプがオンまたは点滅している場合は、エラーがあります。詳細については、[コントロールパネルのランプリファレンス](#)を参照してください。
- 自己診断テスト ページを印刷できることを確認します。

ハードウェアの接続状態の確認

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- デバイスが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントカートリッジの確認

- 新しいプリントカートリッジを取り付けたときは、デバイスがプリントカートリッジを自動的に調整します。調整が失敗した場合は、カートリッジが正しく取り付けられていることを確認して、プリントカートリッジの調整を開始します。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項

コンピュータ システムの確認

- コンピュータで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピュータが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピュータで Windows を実行していて、コンピュータがデバイスを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ（スタータ CD の util\ccc\uninstall.bat）を実行してデバイス ドライバのクリーンアンインストールを実行します。コンピュータを再起動し、デバイス ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応したインストール ソフトウェアが収録されているスタータ CD を使用します。
- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。デバイス ドライバは、HP の Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードできます。

 **注記** 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

802.11 または Bluetooth ワイヤレス通信の設定に関する問題

802.11 または Bluetooth ワイヤレス接続を利用した印刷に問題がある場合は、次の手順に従ってください。ワイヤレス設定の構成について詳しくは、[802.11 ワイヤレス接続](#)および [Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。"

 **注記** 802.11 ワイヤレス通信を有効にするには、スタータ CD のインストーラ プログラムを実行して、ワイヤレス インストールを完了する必要があります。USB ケーブルを使って接続している場合は、ツールボックス (Windows) からワイヤレス通信を設定できますが、インストーラを実行してワイヤレス通信でデバイスをセットアップするまで、802.11 ワイヤレス接続を使って印刷することはできません。

これらの一般的な手順に従い、次の情報を利用して、ワイヤレス接続問題を解決します。

Windows

1. ワイヤレス プリンタ アクセサリを確認します。詳細については、[ワイヤレス プリンタ アクセサリの確認](#)を参照してください。
2. ワイヤレス設定を確認します。詳細については、[ワイヤレス設定の確認](#)を参照してください。
3. デバイス プロパティの [ポート] タブでデバイスの IP アドレスを手動で割り当てます。
4. PING コマンドをデバイスに対して実行します。詳細については、[ネットワーク通信の確認](#)を参照してください。

Mac OS

1. ワイヤレス プリンタ アクセサリを確認します。詳細については、[ワイヤレス プリンタ アクセサリの確認](#)を参照してください。
2. プリント センター (Mac OS) でデバイスを削除してから、もう一度追加します。
3. PING コマンドをデバイスに対して実行します。詳細については、[ネットワーク通信の確認](#)を参照してください。

ワイヤレス プリンタ アクセサリの確認

- ワイヤレス プリンタ アクセサリ が正しく挿入されていることを確認します。詳細については、[802.11 および Bluetooth ワイヤレス USB アクセサリの取り付け](#)を参照してください。
- デバイスの初期化中ではなく、初期化の前後にワイヤレス プリンタ アクセサリ を挿入してください。

- ワイヤレス プリンタ アクセサリのランプが点灯しない場合は、次のことを実行します。
 - ワイヤレス プリンタ アクセサリを取り出します。
 - デバイスをオフにして数秒待ってから、再びオンにします。
 - デバイスが準備状態になったら、アクセサリを再び挿入します。反応がないときは、この手順を数回繰り返してください。それでも反応がないときは、HP までご連絡ください。詳細については、[サポートおよび保証](#)を参照してください。
- ワイヤレス プリンタ アクセサリが機能しているかどうか確認するには、ほかのワイヤレス デバイスを使って印刷してみてください。印刷できない場合は、ワイヤレス プリンタ アクセサリに問題がある可能性があります。必要に応じてアクセサリを交換してください。

ワイヤレス設定の確認

- デバイスの背面にあるワイヤレス プロファイルスイッチが、使用するワイヤレス プロファイルに正しく切り替わっていることを確認します。インストール中に設定したプロファイルを使用していることを確認してください。詳細については、[802.11 ワイヤレス接続](#)を参照してください。
- ソフトウェアのインストール完了後、USB ケーブルを取り除いた後にデバイスと通信できない場合は、次のワイヤレス設定のいずれか、または複数が正しくない可能性があります。
 - ネットワーク名 (SSID)
 - 通信モード (インフラストラクチャまたはアドホック)
 - チャンネル (アドホック ネットワークのみ)
 - セキュリティ設定 (認証タイプや暗号化など)
 ワイヤレス設定の構成について詳しくは、[802.11 ワイヤレス接続](#) および [Bluetooth ワイヤレス接続](#)を参照してください。"
- ツールボックス (Windows) を使って Bluetooth 設定を指定し、デバイスのステータス (インクのレベルなど) を監視するには、USB ケーブルを使ってデバイスをコンピュータに接続する必要があります。

ネットワーク通信の確認

PING は、ネットワークやインターネットを介して特定のデバイスにパケットのシリーズを送信し、そのデバイスからの応答を生成する基

本的なプログラムです。ほかのデバイスは、パケットを受信したことを示す応答を返します。PING により、ネットワークやインターネット上に特定のデバイスが存在するかや、接続されているかどうかを確認できます。

デバイスに対して PING コマンドを実行するには

1. ワイヤレス設定ページを印刷します。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。
2. 設定ページにある IP アドレスを使用して、デバイスに PING を実行し、ネットワーク通信を確認します。この例では、IP アドレスは 169.254.110.107 です。
 - a. MS-DOM コマンド プロンプト (Windows) またはターミナル (Mac OS) を開きます。
 - b. コマンド プロンプトで、デバイスの IP アドレスを入力してから、**Enter** を押します。(ping 169.254.110.107 など)。

コマンドが実行されると、PING ユーティリティが次のような結果を返します。返される情報は、オペレーティングシステムによって異なります。オペレーティングシステムに関わらず、結果は、デバイスの IP アドレス、各パケットの往復にかかった時間（ミリ秒）、送受信されたパケットの数、失われたパケットの数と割合が表示されます。

例

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data :

Reply from 169.254.110.107 : bytes=32 time<10ms TTL=128

コマンドが失敗すると、PING ユーティリティが次のような結果を返します。

例

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data :

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

ワイヤレス信号の確認

ワイヤレス通信は信号の干渉がある、距離が遠い、信号が弱い場合や、デバイスが何らかの理由で準備できていないときなどに中断したり、利用できなくなることがあります。

- 802.11 または Bluetooth の送信デバイスの範囲内にデバイスがあることを確認してください。802.11 印刷では、100 メートル（300 フィート）までのワイヤレス印刷が可能です。Bluetooth 印刷では、10 メートル（30 フィート）までのワイヤレス印刷が可能です。
- ドキュメントを印刷できない場合は、信号が中断している可能性があります。信号に問題があるというメッセージが表示された場合は、その印刷ジョブをキャンセルし、コンピュータからもう一度実行します。

紙詰まりの解消

ジョブの実行中、本体内にメディアが詰まる場合があります。詰まったメディアを取り除く前に、以下のことを確認してください。

- 仕様に準拠したメディアで印刷していることを確認します。詳細については、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [本体に詰まったメディアの除去](#)
- [メディア詰まりを避けるためのヒント](#)

本体に詰まったメディアの除去

メディア詰まりを除去するには

1. 本体の電源をオフにします。
2. デバイスから電源コードを外します。

3. 給紙トレイと排紙トレイから紙詰まり以外の用紙を取り除きます。

☞ **注記** 給紙トレイに手を入れしないでください。代わりに挟む道具（ピンセットなど）を使います。このときデバイスの内側に傷をつけないように注意します。

4. 紙詰まりの場所を確認します。
5. 排紙スロットから用紙が見える場合は、スロットから静かに抜き取ります。用紙が見えない場合は、前面アクセスカバーを開き、紙詰まりの原因となっている用紙を取り除きます。

☞ **注記** 紙詰まりの原因となっている用紙を破かないように、ゆっくり、少しずつ取り除いてください。

6. プリントカートリッジが紙詰まりの用紙の上に重なっている場合は、片方にゆっくり寄せて、用紙を取り除きます。



7. 紙詰まりの用紙がデバイスの内側に見えない場合は、見えている用紙を給紙トレイから取り除きます。
8. 紙詰まりを解消したら全面アクセスカバーを閉じて、プリンタをオンにしてから、（リジューム ボタン）を押して印刷ジョブを続行します。
次のページから印刷が再開されます。紙詰まりの原因となったページは、再び印刷する必要があります。

メディア詰まりを避けるためのヒント

- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。
- 用紙のセットは、本体が印刷中でないときに正しく行います。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。詳細については、[印刷メディアの選択](#)を参照してください。
- メディアがトレイの右端に沿っていることを確認します。
- メディアの用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。

6 コントロールパネルのランプリファレンス

コントロールパネルのランプはステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。このセクションには、ランプについての情報、意味すること、および必要な場合にとる措置が説明されています。

コントロールパネルランプの解釈



| | |
|---|---|
| 1 | ✕ (キャンセル ボタン) – 現在の印刷ジョブをキャンセルします。キャンセルにかかる時間は、印刷ジョブの大きさによって異なります。キューにある印刷ジョブをキャンセルするには、このボタンを1回だけ押してください。 |
| 2 | 🖨️ (リジューム ボタン) – 待機している、またはプリンタに印刷用紙を追加する場合など、一時的に停止した印刷ジョブを再開します。 |
| 3 | リジューム ランプ – 印刷ジョブが待機中の場合に、黄色に点灯します。点滅または点灯する場合は、[リジューム] ボタンの操作が必要であることを示します。 |
| 4 | バッテリー充電ランプ – バッテリーを充電しているときに、緑色に点灯します。 |
| 5 | 左プリントカートリッジランプ – 左のプリントカートリッジがない、または正しく機能していない場合に点滅します。点灯する場合は、インクが少なくなっている、またはなくなっていることを示します。 |
| 6 | 右プリントカートリッジランプ – 右のプリントカートリッジがない、または正しく機能していない場合に点滅します。点灯する場合は、インクが少なくなっている、またはなくなっていることを示します。 |

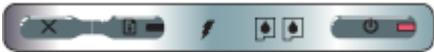
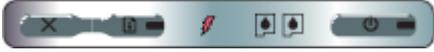
(続き)

| | |
|---|---|
| 7 |  (電源ボタン) – プリンタの電源をオン/オフにします。 |
| 8 | 電源ランプ – プリンタの電源が AC アダプタを使用していてオンになっている場合、またはバッテリーの充電状態が 41～100% の場合は、緑色に点灯します。バッテリー電源の場合、バッテリーの充電状態が 10～40% になると黄色に点灯、10% になると赤色に点灯します。印刷中は点滅します。 |

詳細については、最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP ホームページ (www.hp.com/support) で見つけてください。

| ランプの説明 / ランプパターン | 説明と推奨操作 |
|---|--|
| 電源ランプが緑色に点灯する。  | AC 電源を使用している場合：プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。 バッテリー電源を使用している場合：バッテリーの充電状態が 41～100% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。 操作は必要ありません。 |
| 電源ランプが黄色に点灯する。  | バッテリーの充電状態が 10～40% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。 電源アダプタを接続し、バッテリーの充電を開始 |

(続き)

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|--|---|
| | <p>してください。 バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。</p> |
| <p>電源ランプが赤色に点灯する。</p>  | <p>バッテリーの充電状態が 10% です。プリンタの電源がオンで、アイドル状態になっています。</p> <p>電源アダプタを接続し、バッテリーの充電を開始してください。 バッテリーの取り付けおよび使い方を参照してください。</p> |
| <p>バッテリー充電ランプが緑色に点灯する。</p>  | <p>バッテリーを充電しています。</p> <p>操作は必要ありません。</p> |
| <p>バッテリー充電ランプが赤色に点灯する。</p>  | <p>バッテリーに問題があります。</p> <p>バッテリーを交換してください。 HP サプライ品とアクセサリを参照してください。</p> |
| <p>電源ランプが点滅する。</p>  | <p>プリンタが印刷中です。</p> <p>操作は必要ありません。</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプパターン | 説明と推奨操作 |
|---|---|
| <p>電源、リジューム、左右のプリントカートリッジランプが順番に点灯する。</p>  | <p>プリンタの電源投入中です。 操作は必要ありません。</p> |
| <p>電源ランプが緑色に点灯し、リジュームランプが点滅する。</p>  | <p>メディアが乾くのを待機している、用紙がない、DPOF (Digital Print Order Format) 印刷中などのため、プリンタが一時停止状態になっています。 用紙がない場合は、用紙をセットしてください。 (リジュームボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。</p> |
| <p>左プリントカートリッジランプが点滅する。</p>  | <p>プリントカートリッジ (カラー) に問題があります。 プリントカートリッジを装着し直して、もう一度印刷を実行してください。エラーが解決できない場合は、カートリッジを交換してください。手動でプリントカートリッジ</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|---|--|
| | <p>ジをクリーニングするにはを参照してください。</p> |
| <p>右プリントカートリッジランプが点滅する。</p>  | <p>右のプリントカートリッジに問題があります。</p> <p>プリントカートリッジを装着し直して、もう一度印刷を実行してください。エラーが解決できない場合は、カートリッジを交換してください。手動でプリントカートリッジをクリーニングするにはを参照してください。</p> |
| <p>右および左プリントカートリッジランプが点滅する。</p>  | <p>プリントカートリッジ（カラー）および右のプリントカートリッジに問題があります。</p> <p>プリントカートリッジを装着し直して、もう一度印刷を実行してください。エラーが解決できない場合は、カートリッジを交換してください。手動でプリントカートリッジをクリーニングするにはを参照してください。</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプパターン | 説明と推奨操作 |
|---|--|
| | <p>ジをクリーニングするにはを参照してください。</p> |
| <p>電源ランプが消灯し、リジュームランプが点滅する。</p>  | <p>紙詰まり、または用紙モーターが停止しています。</p> <p>詰まった紙を取り除いてください。詳細については、紙詰まりの解消を参照してください。紙詰まりを解消した後で、 (リジュームボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。</p> <p>紙詰まりがない場合は、 (リジュームボタン) を押してください。それでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。</p> |
| <p>電源ランプが点滅し、リジュームランプが点滅する。</p>  | <p>紙詰まり、またはホルダーが停止しています。</p> <p>詰まった紙を取り除いてください。詳細につい</p> |

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|-------------------|--|
| | <p>ては、紙詰まりの解消を参照してください。紙詰まりを解消した後で、 (リジューム ボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。</p> <p>紙詰まりがない場合は、 (リジューム ボタン) を押してください。これでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。</p> <p>サポートされていない USB デバイスまたはハブがデバイスに接続されています。</p> <p>USB デバイスまたはハブを取り外します。サポートするデバイスの詳細については、メモリカードの仕様を参照してください。</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|--|--|
| <p data-bbox="240 184 904 253">電源ランプが点滅、リジュームランプが点滅、左右のプリントカートリッジランプが点灯する。</p>  | <p data-bbox="929 184 1146 322">紙詰まり、またはサービスステーションが停止しています。</p> <p data-bbox="929 331 1146 730">詰まった紙を取り除いてください。詳細については、紙詰まりの解消を参照してください。紙詰まりを解消した後で、 (リジュームボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。</p> <p data-bbox="929 739 1146 1173">紙詰まりがない場合は、 (リジュームボタン) を押してください。それでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。</p> |
| <p data-bbox="240 1194 904 1263">リジュームランプが点滅、左右のプリントカートリッジランプが点灯する。</p>  | <p data-bbox="929 1194 1146 1333">紙詰まり、または取り上げモーターが停止しています。</p> <p data-bbox="929 1341 1146 1541">詰まった紙を取り除いてください。詳細については、紙詰まりの解消を参照してください。紙</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|--|--|
| | <p>詰まりを解消した後で、 (リジューム ボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。</p> <p>紙詰まりがない場合は、 (リジューム ボタン) を押してください。それでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。</p> |
| <p>リジューム ランプが点滅、左右のプリントカートリッジランプが順番に点灯する。</p>  | <p>紙詰まり、またはスイッチモーターが停止しています。</p> <p>詰まった紙を取り除いてください。詳細については、紙詰まりの解消を参照してください。紙詰まりを解消した後で、 (リジューム ボタン) を押して、印刷ジョブを続行します。</p> <p>紙詰まりがない場合は、 (リジューム ボタン) を押してく</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|--|--|
| | ださい。これでも問題が解決できない場合は、プリンタの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、印刷ジョブを再開します。 |
| <p>電源ランプが点灯、リジュームランプが点滅、右のプリントカートリッジランプが消灯状態の2倍の長さで点灯する。</p>  A horizontal control panel with several indicator lamps. From left to right: a lamp with an 'X' icon, a lamp with a lightning bolt icon, a lamp with a printer icon and a lightbulb icon, and a lamp with a power button icon. The printer icon lamp is illuminated with a bright light, while the others are dim or off. | インク サービス モジュールがほ |

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|-------------------|--|
| | <p>ぼいっばいになっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> 交換用のインク サービス モジュールがある場合は、付属の指示にしたがって、直ちに交換してください。 または、www.hp.com/support をご利用いただくか、カスタマ ケアに連絡し、交換品をご注文ください。サポート および保証を参照してください。 <p>交換するまでの間、 (リジューム ボタン) を押して印刷を続行できますが、このランプ状態は、インク サービス モジュールを交換するまで解消されません。インク サービス モジュールがいっぱいになると、プリンタが印刷を停止します。</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプ パターン | 説明と推奨操作 |
|---|---|
| <p data-bbox="240 187 904 291">電源ランプが点灯、リジューム ランプが点灯、右のプリントカートリッジランプが消灯状態の2倍の長さで点灯する。</p>  | <p data-bbox="929 187 1147 326">インク サービスモジュールがいっぱいになりました。</p> <ul data-bbox="929 335 1147 907" style="list-style-type: none">• 交換用のインク サービスモジュールがある場合は、付属の指示にしたがって、直ちに交換してください。• または、www.hp.com/support をご利用いただくか、カスタマケアに連絡し、交換品をご注文ください。 <p data-bbox="967 916 1147 1350">交換するまでの間、プリントカートリッジ（黒）を取り外し、プリントカートリッジ（カラー）のみを使って印刷できます。色および印刷の速度が変わる場合があります。</p> <p data-bbox="967 1359 1147 1524">1つのプリントカートリッジを使った印刷を参照してください。</p> |

(続き)

| ランプの説明 / ランプパターン | 説明と推奨操作 |
|--|---|
| <p>電源ランプ、リジュームランプ、左右のプリントカートリッジランプが点滅する。</p>  | <p>プリンタのエラーです。</p> <p>⏏ (リジュームボタン) を押して、エラーコードを印刷します。</p> <p>⏻ (電源ボタン) を押して、プリンタをリセットします。</p> |

A HP サプライ品とアクセサリ

このセクションには、本製品の HP サプライ品とアクセサリについての情報が説明されています。この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。Web サイトから購入いただくこともできます。

- [印刷サプライ品のオンライン注文](#)
- [アクセサリ](#)
- [サプライ品](#)

印刷サプライ品のオンライン注文

HP Web サイトに加えて、印刷サプライ品の注文には次のツールを使用できます。

- **ツールボックス (Windows) :** [推奨インクレベル] タブで、[オンライン ショップ] をクリックします。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) :** [サプライ品ステータス] を [情報とサポート] パネルからクリックし、[HP サプライ品の注文] ドロップダウンメニューをクリックし、[オンライン] を選択します。

アクセサリ

| | |
|---|---------|
| Bluetooth テクノロジー 対応の HP bt500 ワイヤレス プリンタ アダプタ | Q6273A |
| HP 802.11 b/g ワイヤレス プリンタ アダプタ | Q6274A |
| HP リチウム イオン バッテリー | C8263A |
| プリント カートリッジ黒およびフォト カラー 用トラベルホルダー | CB006A |
| 12 V 自動電源アダプタ | C8257A |
| HP ウルトラ スリム AC 電源アダプタ | C92792A |
| HP バッテリー充電器 | CB011A |
| HP バッテリーと充電キット | CB012A |
| USB ケーブル (2 m) | C6518A |

サプライ品

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリントカートリッジ](#)
- [HP メディア](#)

プリントカートリッジ

利用可能なプリントカートリッジは、国/地域によって異なります。プリントカートリッジにはさまざまなサイズがあります。お使いのデバイスでサポートされているプリントカートリッジの一覧については、自己診断テストページを印刷し、プリントカートリッジの状態セクションの情報をお読みください。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- セルフテスト診断ページ ([デバイス情報ページ](#)についてを参照)。
- 交換するプリントカートリッジのラベル。
- **[Windows]** : 双方向通信を行っている場合は、**[ツールボックス]** の **[推奨インク レベル]** タブをクリックし、**[カートリッジの詳細]** ボタンが表示されるまでスクロールします。次に、**[カートリッジの詳細]** をクリックします。
- **Mac OS** : **HP プリンタ ユーティリティ** の **[情報とサポート]** パネルの **[サプライ製品情報]** をクリックし、**[市販サプライ品情報]** をクリックします。

 **注記** カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンタとカートリッジを準備するための初期化や、プリントノズルを清掃してインクの流れをスムーズにするプリントカートリッジのメンテナンスにも使用されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP メディア

HP プレミアム プラス フォト用紙または HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

お住まいの国/地域をお選びの上、**[購入]** または **[ショッピング]** を選択します。

B サポートおよび保証

[保守とトラブルシューティング](#)の情報は、一般的な問題の解決策を提供します。お使いの製品が正しく動作せず、これらの提案でも問題が解決されない場合は、以下のサポート サービスのいずれかを使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Hewlett-Packard による限定保証](#)
- [電子サポートの取得](#)
- [HP 電話サポートの取得](#)
- [製品をお送りいただくための準備](#)
- [製品の梱包](#)

Hewlett-Packard による限定保証

| HP 製品 | 限定保証期間 |
|-------------------|---|
| ソフトウェア メディア | 90 日 |
| プリンタ | 1 年 |
| プリントまたはインク カートリッジ | HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。 |
| アクセサリ | 90 日 |

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、【お問い合わせ】をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問い合わせください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を E メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- ソフトウェアのアップデートを確認する。

また、ツールボックス (Windows) からサポートを得ることができます。ツールボックスには、プリンタに関する一般的な問題を簡単に解決するための手順が表示されます。詳細については、[ツールボックス \(Windows\)](#) を参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語によって異なります。

HP 電話サポートの取得

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話をかける前の用意](#)
- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加保証オプション](#)
- [HP クイック エクスチェンジ サービス \(日本\)](#)

電話をかける前の用意

最新のトラブルシューティング情報、または製品の修正と更新を HP の Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

カスタマ ケア センター担当者がよりよくお手伝いできるよう、電話をかける必要がある場合は以下の情報をお手元にご用意ください。

1. デバイスのセルフ テスト診断ページを印刷します。詳細については、[デバイス情報ページについて](#)を参照してください。印刷できない場合は、次の情報を用意してください。
 - デバイス モデル
 - モデル番号とシリアル番号（本体後部をチェック）
2. Windows XP などお使いのオペレーティング システムを確認します。
3. 本体がネットワークに接続されている場合は、そのネットワーク オペレーティング システムを確認します。
4. USB 接続、ネットワーク接続など、お使いのシステムに本体がどのように接続されているかを書き留めます。
5. プリンタ ソフトウェアのバージョン番号を入手します。（プリンタ ドライバのバージョン番号を調べるには、プリンタ設定ダイアログ ボックスまたはプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[バージョン情報]** タブをクリックします）。
6. 特定のアプリケーションからの印刷に起因する問題の場合は、そのアプリケーション名とバージョン番号を確認します。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP プリンタ に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - お使いの HP プリンタ 用ソフトウェアおよびドライバアップデート

- 有用な HP プリンタ 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム（HP プリンタ 登録時にお申込ただけです）
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話サポート番号](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ（メキシコ含む）の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話サポート番号

多くの地域で、HP は保証期間中、無料電話サポートを提供しています。ただし、以下に一覧されている電話番号の中には無料番号でないものもあります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。



www.hp.com/support

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | 0820 87 4417 |
| 17212049 | البحرين |
| België | 070 300 005 |
| Belgique | 070 300 004 |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 10-68687980 |
| 中国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | 70 202 845 |
| Ecuador (Andinatele) | 1-999-119 ☎ 800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 ☎ 800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | 902 010 059 |
| France | 0892 69 60 22 |
| Deutschland | 01805 652 180 |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | البحرين |
| Ireland | 1890 923 902 |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | 848 800 871 |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本 | 0570-000511 |
| 日本(携帯電話の場合) | 03-3335-9800 |

| | |
|--|--------------------------|
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg (Français) | 900 40 006 |
| Luxembourg (Deutsch) | 900 40 007 |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| 081 005 010 | المغرب |
| Nederland | 0900 2020 165 |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | 815 62 070 |
| 24791773 | قطر |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 801 800 235 |
| Portugal | 808 201 492 |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | 6 272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| All other African English Speaking ISE countries | + 27 (0)11 234 5872 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Rest of West Africa | + 351 213 17 63 80 |
| Suomi | 0 203 66 767 |
| Sverige | 077 120 4765 |
| Switzerland | 0848 672 672 |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye | +90 212 444 71 71 |
| Україна | (044) 230 51 06 |
| 600 54 47 47 | المتحدة العربية الإمارات |
| United Kingdom | 0870 010 4320 |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Việt Nam | +84 88234530 |

電話でのご連絡

コンピュータおよび HP プリンタ の前に立っている時に HP サポートまでご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- モデル番号（HP プリンタ 前面のラベルに記載）
- シリアル番号（HP プリンタ 背面または底面に記載）
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり HP プリンタ を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HPオンラインサポート Webサイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加保証オプション

HP プリンタ の延長サービス プランは追加費用で利用できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国/地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

HP クイック エクスチェンジ サービス (日本)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、[製品の梱包](#)を参照してください。

製品をお送りいただくための準備

HP カスタマ サポートへのお問い合わせ後、または購入店で製品をサービス担当にお送りいただくよう求められた場合は、製品をお送りいただく前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- プリント カートリッジ
- 電源コード、USB ケーブル、メモリ カード、USB ワイヤレス デバイスなど、製品に接続されているケーブル
- 給紙トレイにセットされている用紙
- 本体にセットされているすべての原稿

発送前のプリント カートリッジの取り外し

デバイスを返送する前に、プリント カートリッジが取り外されていることを確認してください。

 **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。

発送前にプリントカートリッジを取り外すには

1. デバイスをオンにした状態で、前面アクセスカバーを開きます。カートリッジが停止するのを待ちます。停止するまで数秒かかります。

△ **注意** 必ず、プリントカートリッジホルダーが停止してから、プリントカートリッジの取り付けや取り外しを行ってください。



2. プrintカートリッジのラッチを持ち上げて開き、収納部からプリントカートリッジを静かに取り外します。



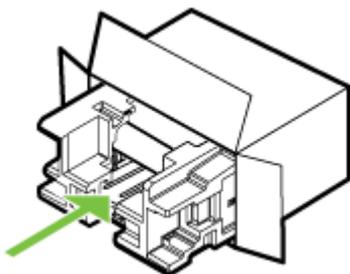
3. プrintカートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを密閉プラスチック容器に入れて保管します。HPカスタマサポートの電話担当者から指示された場合を除き、本体と一緒に発送しないでください。
4. 前面アクセスカバーを閉め、カートリッジがホームポジション（左側）に戻るまでしばらく待ちます。
5. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。

製品の梱包

製品をお送りいただく準備ができたなら、次の手順を実行してください。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使用して、または交換品に使用されていた梱包材を使用して、製品を梱包して発送します。



元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
 - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明（印刷品質を示す実際の出カサンプルが役に立ちます）。
 - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー。
 - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

C デバイスの仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、[サポートされたメディアの仕様の理解](#)を参照してください。

- [物理的仕様](#)
- [製品特性と機能](#)
- [プロセッサとメモリの仕様](#)
- [システム要件](#)
- [印刷解像度](#)
- [環境仕様](#)
- [電気仕様](#)
- [発生音量仕様 \(ISO 7779 によるノイズ レベル\)](#)
- [メモリ カードの仕様](#)

物理的仕様

サイズ (幅 x 奥行き x 高さ)

- デバイス : 340.2 x 163.8 x 80.5 mm (13.4 x 6.45 x 3.15 インチ)
- バッテリ付きデバイス : 340.2 x 184.8 x 80.5 mm (13.4 x 7.28 x 3.15 インチ)

デバイス重量 (印刷サプライ品は含まず)

- デバイス : 2.0 kg (4.2 lb)
- バッテリ付きデバイス : 2.1 kg (4.63 lb)

製品特性と機能

| 機能 | 容量 |
|----|---|
| 接続 | <ul style="list-style-type: none">• USB デバイス ポート : 高速 (USB 2.0)• PictBridge/USB 1.1 最大速度 ホスト ポート• Secure Digital (SD) カード• Multimedia Card (MMC) |

(続き)

| 機能 | 容量 |
|---------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth 2.0 データ速度の向上、1.0 との後方互換性 (USB デバイス ポート経由) サポートされる Bluetooth プロファイル: HCRP、BPP、BIP、OPP、SDP • 802.11 b/g (USB ホスト ポート経由) |
| 印刷方式 | オンデマンド型サーマル インク ジェット印刷 |
| プリント カートリッジ | 2 つのプリント カートリッジ (黒、カラー、グレー、フォトプリント) |
| 印刷可能枚数 | プリント カートリッジの推定残量の詳細については、 www.hp.com/pageyield/ を参照してください。 |
| デバイスの言語 | HP PCL 3 拡張 |
| サポートするフォント | <p>13 の内蔵フォント (ポートレート オリエンテーションの場合)</p> <p>US フォント: CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。</p> |
| Bluetooth 印刷用のフォント* | <p>US フォント: CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic</p> <p>アジアのフォント** : 日本語、韓国語、中国語 (繁体字および簡体字)</p> |

(続き)

| 機能 | 容量 |
|--------|--|
| | *これらのフォントは、携帯電話からの印刷用にも使用されます。 **一部の国/地域のモデルに含まれています。 |
| 負荷サイクル | 500 ページ/月まで |

プロセッサとメモリの仕様

デバイス プロセッサ

192MHz ARM9463ES

デバイス メモリ

- 32 MB 内蔵 RAM
- 8 MB 内蔵 MROM + 2 MB 内蔵 Flash ROM

システム要件

 **注記** サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、<http://www.hp.com/support/> にアクセスしてください。

オペレーティング システムとの互換性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64 (Professional Edition および Home Edition)、Windows Vista

 **注記** Windows 2000 の場合、プリンタ ドライバとツールボックスのみが使用可能です。

- Mac OS X (10.3.9 以上、v10.4.6 以上)
- Linux

最小要件

- **Windows 2000 サービスパック 4** : Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、128 MB RAM、150 MB のハード ディスク空き容量
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 ビット)** : Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、128 MB RAM、300 MB のハード ディスク空き容量
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64、AMD Opteron、Intel EM64T 対応の Intel Xeon プロセッサ、または Intel EM64T 対応の Intel Pentium 4 プロセッサ、128 MB RAM、270 MB のハードディスク空き容量
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** 800 Mhz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、512 MB RAM、730 MB のハードディスク空き容量
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (10.3.9 以上、v10.4.6 以上) :** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 以上、v10.4.6 以上) または 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 以上)、256 MB メモリ、200 MB のハードディスク空き容量
QuickTime 5.0 以降
- Adobe Acrobat Reader 5.0 以降

推奨される要件

- **Windows 2000 サービスパック 4 :** Intel Pentium III 以上のプロセッサ、200 MB RAM、150 MB のハードディスク空き容量
- **Windows XP (32 ビット) :** Intel Pentium III 以上のプロセッサ、256 MB RAM、350 MB のハードディスク空き容量
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64、AMD Opteron、Intel EM64T 対応の Intel Xeon プロセッサ、または Intel EM64T 対応の Intel Pentium 4 プロセッサ、256 MB RAM、340 MB のハードディスク空き容量
- **Windows Vista:** 1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、1 GB RAM、790 MB のハードディスク空き容量
- **Mac OS X (10.3.9 以上、v10.4.6 以上) :** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 以上、v10.4.6 以上) または 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 以上)、256 MB メモリ、500 MB のハードディスク空き容量

印刷解像度

モノクロ

ピグメント ブラック インクで最高 1200 dpi

カラー

HP ではフォト品質を Vivera インクにより改善しています (最高 4800 X 1200 dpi 最適化、1200 X 1200 入力 dpi で HP プレミアム プラス フォト用紙使用)

環境仕様

動作環境

動作温度：

推奨相対湿度：25～75% 結露しないこと

- 動作時推奨条件：摂氏 15°～32°（華氏 59°～90°）
- 最大値：摂氏 0°～55°（華氏 32°～131°）
- バッテリ充電：摂氏 2.5°～40°（華氏 36.5°～104°）
- バッテリ放電/使用：摂氏 0°～40°（華氏 32°～104°）

保管環境

保管温度：摂氏 -40°～60°（華氏 -40°～140°）

保管相対湿度：摂氏 65°（華氏 150°）の温度で最高 90%、結露しないこと

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ（外部）（HP 部品番号 C9279A）

所要電力

入力電圧：100～240 VAC（±10%）、50～60 Hz（±3Hz）

出力電圧：18.5 Vdc、3500 mA

消費電力

34.03 W

発生音量仕様（ISO 7779 によるノイズレベル）

音圧（そばに立っている状態）

LpAm 47 (dBA)

音響

LwAd 6.1 (BA)

メモリカードの仕様

- メモリーカード上の推奨最大ファイル数：1,000
- 推奨最大ファイル サイズ（個別）：12 メガピクセル（最大）、8 MB（最大）
- 推奨最大メモリ カード サイズ：2 GB（半導体メモリのみ）

 **注記** メモリカードの最大推奨値に近づくと、デバイスのパフォーマンスが期待値より遅くなる場合があります。

サポートされているメモリ カードのタイプ

- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)

D 法規について

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [環境認可プログラム](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [その他の法規について](#)
- [適合宣言書](#)

環境認可プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。HP は、製品の設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、および機器が製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限に抑えるように努めています。HP では、製品寿命を終えた機器の廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

HP 環境認可プログラムの詳細については、www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html を参照してください。

- [削減と排除](#)
- [消費エネルギー](#)
- [Energy Star® 表示](#)
- [材料の安全性に関するデータシート](#)
- [再利用](#)
- [EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理](#)

削減と排除

リサイクル紙の使用

本製品の両面印刷と N-up 印刷機能（複数の文書を一枚の用紙に印刷可能）により、用紙の消費を削減し、自然資源の要求に応えることができます。これらの機能の使用については、本ガイドを参照してください。

インクの使用

本製品のエコノモードでは、使用するインク量が少なくすすむためカートリッジの寿命を延ばすことができます。詳細については、プリントドライバのオンラインヘルプを参照してください。

オゾン層を破壊する化学物質

HP 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊するクロロフルオロカーボン (CFC) などの化学物質が発生しません。

消費エネルギー

この製品は製品の性能を損なわずに消費電力を減少し、自然資源を節約するように設計されています。デバイスの操作中および待機中の全体の消費電力

を減らすように設計されています。消費電力についての詳細情報は、HP プリンタに付属のマニュアル（印刷物）に記載されています。

Energy Star® 表示

この製品は製品の性能を損なわずに消費電力を減少し、自然資源を節約するように設計されています。デバイスの操作中および待機中の全体の消費電力を減らすように設計されています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。



ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

材料の安全性に関するデータ シート

材料の安全性に関するデータシート (MSDS) は、以下の HP Web サイトから入手できます。 www.hp.com/go/msds

再利用

この製品は再利用を考えた設計を取り入れています。

- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。
- 素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。
- 金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。
- 重要性の高い部品もすばやく手の届く場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。
- [製品梱包](#)
- [プラスチック](#)
- [HP 製品とサプライ品](#)

製品梱包

この製品の梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという理念で選ばれています。製品の丈夫な作りも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

HP 製品とサプライ品

HP の Planet Partners™ 再利用サービスにより、あらゆるブランドのコンピュータ機器または HP 印刷サプライ品を簡単に再利用できます。HP の最新のプロセスにより、不要なハードウェアや HP 印刷サプライ品が、資源を節約する方法で再利用されます。

詳細については、www.hp.com/recycle を参照してください。

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理



| | |
|--|------------|
| Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union | English |
| Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne | French |
| Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU | German |
| Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea | Italian |
| Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea | Spanish |
| Likvidacija vyzvoljených zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ | Czech |
| Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU | Danish |
| Altavver van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie | Dutch |
| Tramogadījumā izstrādātājam kasuvaldīšanas sadarbības kaimiņvalsts Eiropas Savienībā | Latvian |
| Hävitäminen laitteiden käyttäjä kotitalouksissa Euroopan unionin alueella | Finnish |
| Анонсові вжиті побутові електричні та електронні прилади | Ukrainian |
| A hulladékegyezkedés kezelése a megőrzéskörülmények között az Európai Unióban | Hungarian |
| Upravljanje upotrebljenim uređajima iz obiteljskih domaćinstava u Uniji Europske zajednice | Croatian |
| Política de equipamentos por usuários em residências da União Europeia | Portuguese |
| Upravljanje upotrebljenim uređajima iz obiteljskih domaćinstava u Uniji Europske zajednice | Slovenian |
| Política de equipamentos por usuários em residências da União Europeia | Swedish |

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En fait, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihnen Verantwortung, das Gerät an einer geeigneten Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektronik (z. B. am Wertstoffhof) zu entsorgen. Eine separate Sammlung und die Recycling dieser Alt-Elektronik zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit der Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la protezione della salute umana e dell'ambiente e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza. Il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, es el deber del usuario el dejar el residuo, o la responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidacija vyzvoljených zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ
Toto znáška na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odpovedá za to, že vyzvolené zariadenie bude predané k likvidácii do stanovenej zariadenia alebo určených k recyklovaniu vyzvolených elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoleného zariadenia samostatným spôsobom v bežnom domovom odpade môže ohroziť zdravie ľudí a životné prostredie. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia vyzvolených elektrických a elektronických zariadení umožňuje ochrániť životné prostredie a zdravie ľudí. Pre ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvolené zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od štátnej mestskej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej služby o likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr og alt affald, der er på emballage, til en særlig opsamlingsplacering for genbrug af affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller din genbrugs- og dyrskæft butik.

Altavver van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Het symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet samen met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levering op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en er het milieu te beschermen. Het afgevoerd materiaal wordt op een manier behandeld, die het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Tramogadījumā izstrādātājam kasuvaldīšanas sadarbības kaimiņvalsts Eiropas Savienībā
Šis simbols uz iepakojuma vai uz produkta norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmests kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par to, lai šis produkts tiktu nodots uz noteiktu savākšanas punktu vai uz atsevišķu savākšanas punktu elektriskajiem un elektroniskajiem atkritumiem. Atsevišķa savākšana un reciklāža šādu atkritumu palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina to, ka šie atkritumi tiek apstrādāti tā, lai tie nekaitētu cilvēku veselībai un vidi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur var atnest šos atkritumus, sazinieties ar savu pašvaldību, ar atkritumu apsaimniekotāju vai ar veikalu, kur šis produkts tika pirkt.

Hävitäminen laitteiden käyttäjä kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä huutava on tuo tuote tai sen pakkaus, ja se kertoo, ettei tuotetta voi heittää tavalliseen kotitalousjätteen kassaan. Käyttäjän on vastuu siitä, että hävitettävät laitteet ja niiden pakkaus annetaan erillisellä keräyspaikalla tai erillisellä keräyspaikalla sähkö- ja elektronikalaitteiden hävittämiselle. Erillisen keräyksen ja kierrätyksen avulla voidaan säästää luonnonvaroja ja varmistaa, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka ei vahingoita ihmisten terveyttä tai ympäristöä. Jos tarvitset lisätietoja kierrätyksen keräyspaikoista paikallisesti, voit kysyä kunnasta, jätteenhoitoon tai kaupasta, josta tuote on ostettu.

Анонсові вжиті побутові електричні та електронні прилади
Цей символ на продукті або на його упаковці вказує на те, що цей виріб не можна викинути разом з рештою побутових відходів. Натомість, відповідно до цього символу, відповідальність за викидання цього приладу лежить на користувачі, який повинен доставити його до спеціального пункту збору або окремих пунктів збору електричних та електронних приладів. Відокремлене збирання та переробка цих приладів допомагає зберегти природні ресурси та гарантує, що переробка відбувається таким чином, який не шкодить здоров'ю людей та навколишньому середовищу. Для отримання додаткової інформації про те, де можна доставити ці прилади, зв'язуйтеся з місцевою владою, службою управління побутовими відходами або магазином, де ви купили цей виріб.

A hulladékegyezkedés kezelése a megőrzéskörülmények között az Európai Unióban
Ez a jelölés arra utal, hogy a termék vagy annak csomagolása nem lehet az általános háztartási hulladékkal együtt a személtárolóba kerülve eldobva. A felhasználó felelős azért, hogy a kiadott hulladékegyezkedés elhelyezése olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékegyezkedés az az elektronikus hulladékegyezkedés elhelyezésére szolgál. A hulladékegyezkedés elhelyezése különleges gyűjtőhelyeken történő elhelyezés lehetővé teszi az elektronikus hulladékegyezkedés elhelyezését, amely elkerüli a környezetet és az egészséget veszélyeztető anyagok elhelyezését. Ha további információkat szeretne kapni arról, hogy hol lehet a hulladékot elhelyezni a hulladékgyűjtőhelyeken, forduljon a helyi önkormányzatához, a közüzemi vállalatok ügykezeléséhez vagy a termék forgalmazójához.

Listadoj upotrebljenih aparata po nedržanju izričitoj Evropske Savetnice privatnojs majstinstva
Što simbol na proizvodu ili na njegovom pakovanju, to je simbol koji ukazuje da ovaj proizvod ne može biti odložen zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, odgovornost za odlaganje ovog aparata leži na korisniku, koji mora da ga odnese na određeno mesto za prikupljanje ili na posebno mesto za prikupljanje električnih i elektronskih aparata. Odlaganje ovog aparata na posebno mesto za prikupljanje pomoć će očuvati prirodne resurse i osigurati da se ovaj otpad obradi na način koji štiti zdravlje ljudi i životnu sredinu. Za više informacija o mestima gde možete odneti ovaj otpad, kontaktirajte svoju lokalnu vlast, službu za upravljanje otpadom ili trgovinu gde ste ovaj proizvod kupili.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamų įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės rodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrangą atskirai į atskiras surinkimo vietas arba į specialias surinkimo vietas. Atskiras surinkimas ir perdirbimas šios atliekamų įrangos padės išsaugoti gamtinius išteklius ir užtikrinti, kad šie atliekami daiktai būtų apdorojami taip, kaip nepažeidžia žmonių sveikatos ir aplinkos. Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kur galite išimti atliekamą įrangą, kreipkitės į vietinę savivaldybę, į atliekamų įrangos surinkimo punktą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

Upravljanje upotrebljenim uređajima iz obiteljskih domaćinstava u Uniji Europske zajednice
Simbol na umetnutom na proizvodu ili na njegovom pakovanju ukazuje, da se ovaj proizvod ne može zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, odgovornost za odlaganje ovog aparata leži na korisniku, koji mora da ga odnese na određeno mesto za prikupljanje ili na posebno mesto za prikupljanje električnih i elektronskih aparata. Odlaganje ovog aparata na posebno mesto za prikupljanje pomoć će očuvati prirodne resurse i osigurati da se ovaj otpad obradi na način koji štiti zdravlje ljudi i životnu sredinu. Za više informacija o mestima gde možete odneti ovaj otpad, kontaktirajte svoju lokalnu vlast, službu za upravljanje otpadom ili trgovinu gde ste ovaj proizvod kupili.

Disposal of equipments por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Em entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta apropriado para o resgate dos equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o resgate dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde dos pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu bairro ou o ponto de coleta de lixo em que adquiriu o produto.

Política de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Em entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta apropriado para o resgate dos equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o resgate dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde dos pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu bairro ou o ponto de coleta de lixo em que adquiriu o produto.

Política de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Em entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta apropriado para o resgate dos equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o resgate dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde dos pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu bairro ou o ponto de coleta de lixo em que adquiriu o produto.

Política de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Em entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta apropriado para o resgate dos equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o resgate dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde dos pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu bairro ou o ponto de coleta de lixo em que adquiriu o produto.

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

その他の法規について

- [韓国のユーザに対する告知](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [RoHS に関する告知 \(中国のみ\)](#)
- [LED 表示に関する声明](#)
- [規制モデル番号](#)

韓国のユーザに対する告知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI（クラス B）基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知（電源コードについて）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

RoHS に関する告知（中国のみ）

毒性危険有害物質表

| 有毒有害物質表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物質和元素 | | | | | |
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示屏* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 两线配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池组* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

LED 表示に関する声明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

規制モデル番号

規定に適合していることを識別する目的で、製品には規定モデル番号が割り当てられています。お客様の製品の規制モデル番号は、SNPRC-0705 です。この規制番号は、製品名（HP Officejet H470、HP Officejet H470B、HP Officejet H470wbt など）や製品番号（CB260A、CB027A、CB028A など）とは異なりますので、ご注意ください。

適合宣言書

| | | |
|---|---|--|
|  hp invent | DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 | |
| | DoC #: SNPRC-0705 Rev B | |
| Supplier's Name: Supplier's Address: | Hewlett-Packard Company 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502 | |
| declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number: ¹⁾ Product Accessory Number: | HP Officejet H470 Series SNPRC-0705 HP Lithium ion battery - C8263A L HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500-RMN: SDCAB-0705 HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704 | |
| Product Options: | All | |
| Conforms to the following Product Specifications and Regulations: | | |
| EMC: CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B) CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003 EN 61000-3-2: 2006 (class A) EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4 | | |
| Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED) | | |
| Radio: EN 300 328 V1.6.1:2004-11 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 | | |
| <p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC</p> | | |
| Additional Information: | | |
| 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. | | |
| Singapore 26 July 2007 | | Chan Kum Yew, Director Quality, Imaging & Printing Manufacturing Operations |
| Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 | | |

索引

記号/数字

[サービス] タブ、ツールボックス (Windows) 59

[情報] タブ、ツールボックス (Windows) 58

2 面印刷 35

802.11

USB アクセサリの取り付け 22

印刷 23

トラブルシューティング 131

について 24

B

Bluetooth

USB アクセサリの取り付け 22

印刷 23

検出 96

サポートするフォント 164

設定ページ 97

設定 91

セットアップ 89

トラブルシューティング 131

について 24

フォント 97

ボンディング 97

ワイヤレス接続 88

ワイヤレス プロファイル 97

設定オプション 93

D

Documents To Go 50

H

Hewlett-Packard 社の告知 3

HP Planet Partners 171

HP インスタント サポート myPrintMileage 62

アクセス 63

セキュリティおよびプライバシー 62

説明 62

HP ソリューション センター 35

HP ネットワーク 設定ユーティリティ (Mac OS)

管理者の設定 56

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

管理者の設定 56

起動 60

パネル 60

M

Mac OS

HP プリンタ ユーティリティ 60

印刷設定 35

システム要件 165

ソフトウェアのアンインストール 73

ソフトウェアのインストール 69

デバイスの共有 69, 70

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアの印刷 38

ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ 61

フチ無し印刷 40

MMC スロット 13

myPrintMileage

アクセス 63

説明 63

O

OHP フィルム 28

P

Palm OS

印刷 48

PCL 3 サポート 164

PDA ツールボックス (Pocket PC と Palm OS)

管理者の設定 56

PictBridge 43, 117

PictBridge デバイス接続 13

Printboy

インストール 49

R

readme 8

S

SD カード スロット 13

SSID 75

U

USB Flash ドライブ

印刷元 50

USB 接続

Mac OS のセットアップ 69

Windows のセットアップ 66

ポート、位置の確認 13

W

Web サイト

Apple 70

アクセシビリティ情報 11

印刷可能枚数データシート 164

カスタマ サポート 155

環境プログラム 169

材料の安全性に関するデータシート 170

再利用 171

サブライムとアクセサリの注文 151

Windows

- HP ソリューション センター 35
- 印刷設定 34
- システム要件 165
- ソフトウェアのアンインストール 71
- ソフトウェアのインストール 65, 66
- デバイスの共有 68
- 特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアの印刷 37
- フチ無し印刷 39
- 両面印刷 36

あ

- アクセサリ
 - 802.11 22
 - Bluetooth 22
 - インストール 18
 - 注文 151
 - 保証 154
- アクセシビリティ 11

い

- 一度に 2 枚以上給紙される、トラブルシューティング 129
- インクがにじむ、トラブルシューティング 122
- インク カートリッジ
 - 保証 154
- 印刷速度が遅い、トラブルシューティング 115
- 印刷品質
 - トラブルシューティング 119
- 印刷
 - Palm OS 48
 - 遅い 115
 - キャンセル 53
 - 携帯電話 44
 - 設定 33
 - デジタル フォト 41
 - トラブルシューティング 112
 - ポケット PC 46
 - モバイル デバイス 41
 - 両面 35

インストール

- Mac OS 用のソフトウェア 69
- Printboy 49
- Windows 用のソフトウェア 65
- アクセサリ 18
- トラブルシューティング 130

お

- オゾン層を破壊する化学物質 169
- 音圧 167
- 温度仕様 167

か

- 解像度
 - 印刷 166
- カスタム サポート
 - HP インスタント サポート 62
 - 電子 155
 - 電話サポート 155
 - 保証 159
- カスタムサイズのメディア
 - 印刷 37
 - ガイドライン 29
 - サポートされているサイズ 31
- 紙詰まり
 - 解消 135
 - 避けるメディア 27
- カラー
 - 印字が薄いか色が鮮やかでない 123
 - 仕様 166
 - トラブルシューティング 127
 - にじむ 126
 - 間違った色 125
 - モノクロで印刷される、トラブルシューティング 124
- 環境仕様 167
- 環境認可プログラム 169
- 監視ツール 55
- 管理者
 - 設定 56

カード

- ガイドライン 27
- サポートされているサイズ 30
- トレイで使用可能 31
- カートリッジ 152

き

- 技術情報
 - メモリ カード仕様 167
- 規制モデル番号 175
- キャンセル
 - 印刷ジョブ 53
- 給紙の問題、トラブルシューティング 128

く

- 空白ページ、トラブルシューティング
 - 印刷 115
- グラフィックス
 - 印字ムラが出る 123
 - 線やドットが欠落している 128
- クリーニング
 - プリント カートリッジ 105
- クロロフルオロカーボン (CFC) 169

け

- 携帯電話
 - 印刷 44
- 言語、プリンタ 164

こ

- 交換
 - プリント カートリッジ 99
- コネクタ、位置の確認 13
- コントロールパネル
 - 位置の確認 12
 - 図 138
 - ランプ、解釈 138
- コントロールパネルのランプ
 - 解釈 138
 - 図 138

さ

材料の安全性に関するデータシート (MSDS) 170
 再利用 170, 171
 サプライ品
 印刷可能枚数 164
 オンライン注文 151
 サプライ用品
 状態 55
 サプライ品
 myPrintMileage 63
 サポート期間終了後のサポート 159
 サポート 153
 サポートされているオペレーティングシステム 165
 サポートするフォント 164
 サポートプロセス 156

し

システム要件 165
 写真
 転送 43
 フチ無し印刷 39
 状態
 サプライ用品 55
 情報の一部がないか正しくない、トラブルシューティング 116
 仕様
 システム要件 165
 電気 167
 動作環境 167
 発生音量 167
 物理的仕様 163
 プロセッサとメモリ 165
 保管環境 167
 メディア 29

せ

製品の梱包 162
 製品の送付 160
 セキュリティ
 HP インスタントサポート 62
 セキュリティ設定
 ワイヤレス 76
 接続
 ワイヤレス 74

設定ページ

Bluetooth 97
 設定
 Bluetooth 91
 管理者 56
 ドライバ 33
 ワイヤレス プロファイル 82
 セットアップ
 Bluetooth 89
 Windows 65
 ワイヤレス 77
 セット
 メディア 33
 線やドットが欠落している、トラブルシューティング 128

そ

装着
 ワイヤレスカード 49
 速度
 印刷上のトラブルシューティング 115
 ソフトウェア
 Mac OS からのアンインストール 73
 Mac OS へのインストール 69
 Windows からのアンインストール 71
 Windows へのインストール 65
 保証 154
 ソフトウェアのアンインストール
 Mac OS 73
 Windows 71
 ソリューションセンター 35

つ

ツールボックス (Windows)
 [サービス] タブ 59
 [情報] タブ 58
 [推定インク レベル] タブ 58
 管理者の設定 56
 説明 56
 開く 57

て

適合宣言書 (DOC) 176
 テキスト
 トラブルシューティング 118, 123, 128
 デジタル フォト
 印刷 41
 デバイス情報ページ
 印刷、理解 63
 デバイスに対して PING を実行する 134
 デバイスの共有
 Mac OS 69
 Windows 68
 デフォルトの設定
 印刷 34
 ドライバ 33
 テレフォン カスタマ サポート 155
 電圧仕様 167
 電気仕様 167
 電源入力、位置の確認 13
 電力
 仕様 167
 電話サポートの期間
 サポート期間 157
 電話サポート 157
 電話によるカスタマ サポート 155
 と
 動作環境仕様 167
 ドット/インチ (dpi)
 印刷 166
 ドライバ
 設定 33
 バージョン 156
 保証 154
 トラブルシューティング
 802.11 131
 Bluetooth 131
 HP インスタントサポート 62
 一度に 2 枚以上給紙される 129
 インクがにじむ 122
 印刷速度が遅い 115
 印刷品質 119
 印刷 112
 インストール 130

カラーがにじむ 126
カラー 123, 127
給紙の問題 128
空白ページが印刷される
115
情報の一部がないか正しく
ない 116
線やドットが欠落してい
る 128
テキストまたはグラフィッ
クスに印字ムラが出る
123
デバイスの電源が切れる
112
何も印刷されない 113
はみ出したページ、テキス
トまたはグラフィックス
の配置が適切でない
118
ヒント 111
ファイアウォール 114
プリントカートリッジ
114
ページが曲がっている
129
無意味な文字が印刷され
る 121
メディアが給紙されない
129
メディアがサポートされな
い 129
メディアが正しく排出され
ない 129
ランプが点灯または点滅し
ている 113
ランプ 138
ワイヤレス通信デバイス
131
トラブルシューティング リソ
ース
デバイス情報ページ 63
取り付け
プリントカートリッジ 99
トレイ
位置の確認 12
サポートされている用紙サ
イズ 29
メディアの種類とサポート
されている重量 31
用紙ガイド図 12
容量 31

ね

ネットワーク設定
ワイヤレス 75
ネットワーク
Mac OS のセットアップ
69
共有、Windows 68
コネクタ図 13
ファイアウォール、トラブ
ルシューティング 114
プリンタ情報 63
ネットワーク プリンタ セット
アップ ユーティリティ
(Mac OS) 61
ネットワーク名
ワイヤレス 75

の

ノイズ情報 167

は

排紙トレイ
位置の確認 12
発生音量 167
バッテリー スロット 13
バッテリー
安全性 18
充電 20
使い方 18
取り出し 22
リサイクル 18
はみ出したページ、トラブルシ
ューティング 118
パーツ番号、サプライおよびア
クセサリ 151

ひ

品質、トラブルシューティング
印刷 119

ふ

ファイアウォール、トラブルシ
ューティング 114

封筒

ガイドライン 27
サポートされているサイ
ズ 29
トレイで使用可能 31

フォト

印刷 41
フォトメディア
ガイドライン 28
使用可能なサイズ 30
フォント
Bluetooth 97
負荷サイクル 165
フチ無し印刷
Mac OS 40
Windows 39
ブライバシー、HP インスタ
ントサポート 62
プリンタドライバ
設定 33
バージョン 156
保証 154
プリント カートリッジの調
整 102
プリント カートリッジの取り
外し 160
プリント カートリッジ
印刷可能枚数 164
オンライン注文 151
クリーニング 105
交換 99
使用可能 164
状態 55
調整 102
トラブルシューティング
114
取り外し 160
パーツ番号 152
ランプ 138
プリントドライバ
バージョン 156
保証 154
プリントヘッド
保証 154
プロセッサの仕様 165
プロファイルスイッチ
ワイヤレス 74

へ

ヘルプ

HP インスタントサポー
ト 62

索引

ページが曲がっている、トラブルシューティング 129
ページ/月（負荷サイクル）
165

ほ

法規について 169
保管環境仕様 167
ポケット PC
印刷 46
保守 104
保証 154, 159
ポート、仕様 163

ま

マニュアル 8

め

メディア詰まり
回避方法 137
メディア
2面印刷 35
HP、注文 152
カスタムサイズの印刷 37
紙詰まりの解消 135
種類とサポートされている
重量 31
仕様 29
セット 33
選択 26
フチ無し印刷 39
メモリカード
印刷元 50
仕様 167
メモリ
仕様 165

も

モノクロページ
トラブルシューティング
124
モバイル デバイス
印刷 41

よ

用紙
サポートされているサイ
ズ 29

容量
トレイ 31
余白
設定、仕様 32

ら

ラインフィード キャリブレーション 103
ラインフィード、キャリブレーション 103
ランブリファレンス 138

り

両面印刷 35
両面、印刷 35
旅行のヒント 16
リリースノート 8

わ

ワイヤレス+D2934
プロファイルのリセット
87
ワイヤレスカード
装着 49
ワイヤレス通信デバイス
トラブルシューティング
131
ワイヤレス プロファイル
スイッチ 13
ワイヤレス プロファイル
Bluetooth 97
ワイヤレス
Bluetooth 接続 88
SSID 75
セキュリティ設定 76
接続 74
セットアップ 77
通信モード 76
ネットワーク設定 75
ネットワーク名 75
プロファイル スイッチ
74, 85
プロファイルの設定 82

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

