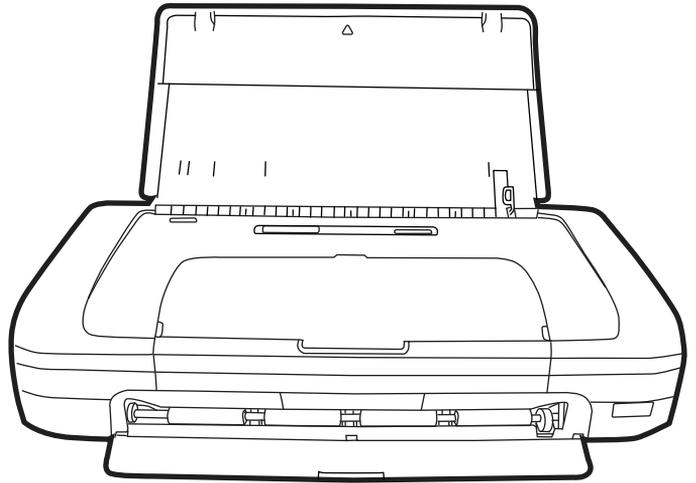


Impressora HP Officejet série H470

Guia do usuário



Impressora HP Officejet série H470

Guia do usuário



Informações de copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 1, 2/2007

É expressamente proibida qualquer reprodução, adaptação ou tradução sem a permissão prévia por escrito, com exceção do que é permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criada em 1991. Todos os direitos reservados.

A licença de cópia e uso deste software é concedida desde que identificada como "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita este software ou sua função.

A licença também é concedida para realizar e usar trabalhos derivados desde que eles sejam identificados como "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita o trabalho derivado.

RSA Data Security, Inc. não faz declarações em relação à comercialização deste software ou à sua adequação a qualquer propósito. Ele é fornecido "no estado em que se encontra" sem garantia expressa ou implícita de qualquer natureza.

Estes avisos devem ser mantidos em quaisquer cópias de qualquer parte desta documentação e/ou deste software.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na

declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são utilizadas sob licença pela Hewlett-Packard.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entende todas as instruções na documentação que acompanha o Impressora HP.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

Conteúdo

1 Primeiros passos	
Localização de outros recursos do produto	6
Acessibilidade	8
Como entender as peças do dispositivo	8
Visão frontal	9
Vista posterior e lateral	10
Painel de controle	10
Vista inferior	11
Dicas para transporte	12
2 Instalação de acessórios	
Instalação e uso da bateria	13
Segurança da bateria	13
Explicação sobre a bateria	14
Carregamento e uso da bateria	15
Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth	16
Instalar o acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth	16
Impressão sem fio 802.11 e Bluetooth	17
Sobre 802.11	17
Sobre Bluetooth	18
3 Como usar o dispositivo	
Seleção de mídia de impressão	19
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão	19
Como entender as especificações para mídia suportada	21
Como entender os tamanhos suportados	21
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados	23
Definição de margens mínimas	24
Carregar mídia	24
Alteração das configurações de impressão	25
Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)	26
Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)	26
Para alterar configurações (Mac OS)	26
Utilização da Central de Soluções HP (Windows)	26
Impressão em ambos os lados (dúplex)	27
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	27
Para executar a duplexação (Windows)	27
Para executar a duplexação (Mac OS)	28
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado	28
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)	28
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)	28
Impressão sem margem	29
Para imprimir um documento sem margem (Windows)	29
Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)	30

Impressão a partir de dispositivos móveis	30
Impressão de fotografias digitais	31
Imprimir em seis cores de tinta	31
Diretrizes para a impressão de fotos	31
Imprimir a partir de uma câmera compatível com PictBridge	32
Transferir fotos para o seu computador	32
Impressão a partir de celulares	32
Para instalar o aplicativo Mobile Printing no celular	33
Para imprimir a partir do celular	33
Imprimir a partir de dispositivos Pocket PC	34
Para instalar o HP Mobile Printing para Pocket PC	34
Para imprimir a partir de dispositivos Pocket PC	35
Imprimir a partir de dispositivos Palm OS	35
Para instalar o Printboy	36
Para instalar uma placa sem fio	36
Para imprimir usando aplicativos Palm OS padrão	36
Para escolher uma impressora padrão (opcional)	37
Para imprimir usando o Documents To Go	37
Uso de dispositivos de memória	37
Imprimir a partir de placas de memória e unidades Flash USB	37
Cancelamento de um trabalho de impressão	39
4 Configuração e gerenciamento	
Gerenciamento do dispositivo	40
Monitorar o dispositivo	40
Administrar o dispositivo	41
Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo	42
Caixa de ferramentas (Windows)	42
Para abrir a Caixa de ferramentas	42
Guias da Caixa de ferramentas	43
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	44
Para abrir o HP Printer Utility	44
Painéis do Utilitário da impressora HP	44
Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)	45
Software da caixa de ferramentas para computadores de mão (PDAs) (Pocket PC e Palm OS)	45
HP Instant Support	45
Segurança e privacidade	46
Para obter acesso ao HP Instant Support	46
myPrintMileage	46
Compreenda as páginas de informações do dispositivo	47
Imprimir as páginas com informações do dispositivo a partir do painel de controle	47
Imprimir as páginas com informações sobre o dispositivo a partir do software	48
Configuração do dispositivo (Windows)	48
Conexão direta	49
Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)	49
Para conectar o dispositivo antes de instalar o software	49
Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	50
Configuração do dispositivo (Mac OS)	50
Para instalar o software	51
Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	51

Desinstalação e reinstalação do software	52
conexão sem fio 802.11	54
Sobre o switch de perfil de comunicação sem fio	55
Sobre as configurações de rede sem fio 802.11	55
Configurar para 802.11 usando padrões de fábrica	56
Para configurar usando o modo ad hoc e os padrões de fábrica com um cabo USB (Windows e Mac OS)	57
Para configurar usando o modo ad hoc e os padrões de fábrica sem cabo USB (Windows)	57
Para configurar uma conexão de computador para computador (ad hoc) usando padrões de fábrica sem cabo USB (Mac OS)	58
Configurar 802.11 em redes existentes (não padrão)	58
Para configurar uma rede existente com um cabo USB (Windows ou Mac OS)	59
Para configurar uma rede existente sem cabo USB	59
Configurar e usar perfis de comunicação 802.11	60
Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 (Windows)	61
Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 (Mac OS)	61
Usar o switch de perfil de comunicação sem fio	62
Redefinir os perfis de comunicação sem fio 802.11 para padrões de fábrica	63
Configurar várias impressoras para 802.11 (Windows)	63
Conexão sem fio Bluetooth	64
Configurar uma conexão sem fio Bluetooth	65
Definir as configurações sem fio do Bluetooth	66
Opções de configurações sem fio Bluetooth	67
Endereço do dispositivo Bluetooth	67
Nome do dispositivo Bluetooth	67
Código PIN (Senha)	68
Redefinir o acesso ao dispositivo	69
Para redefinir para as configurações padrão de fábrica	69
Para desligar o Bluetooth	70
Detecção de Bluetooth	70
Fontes Bluetooth	70
Página de configuração sem fio	70
Vínculo	70
Perfis de comunicação sem fio Bluetooth	70
5 Manutenção e solução de problemas	
Trabalhar com cartuchos de impressão	72
Substituição dos cartuchos de impressão	72
Alinhar os cartuchos de impressão	75
Imprimir com apenas um cartucho de impressão	76
Calibrar cores	76
Manutenção do dispositivo	76
Limpar o dispositivo	77
Limpar os cartuchos de impressão	77
Como armazenar os suprimentos de impressão	80
Armazenar cartuchos de impressão	80
Substituir o módulo coletor de tinta	81
Recursos e dicas para solução de problemas	82

Solução de problemas de impressão	83
O dispositivo desliga inesperadamente	83
Todas as luzes indicadoras do dispositivo estão acesas ou piscando	83
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)	83
O dispositivo não aceita cartucho de impressão	84
O dispositivo demora muito para imprimir	85
Página impressa em branco ou parcialmente	85
Algo está ausente ou incorreto na página	86
A posição de textos ou imagens está incorreta	87
Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados	88
Dicas gerais	88
Impressão de caracteres ilegíveis	89
A tinta está borrando	90
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	91
A impressão está desbotada ou opaca	91
As cores estão sendo impressas em preto e branco	92
As cores erradas estão sendo impressas	92
A impressão mostra cores misturadas	93
As cores não se alinham adequadamente	94
Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens	94
Solução de problemas de alimentação de papel	95
O papel não é compatível com o dispositivo	95
O papel não é selecionado	95
O papel não está sendo selecionado corretamente	96
As páginas estão enviesadas	96
Várias páginas estão sendo extraídas	96
Solução de problemas de instalação	96
Sugestões de instalação de hardware	96
Sugestões de instalação de software	97
Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth	97
Verifique o acessório da impressora sem fio	98
Examine a conexão da comunicação sem fio	99
Verificar a comunicação da rede	99
Verificar o sinal da comunicação sem fio	100
Eliminar atolamentos	100
Limpeza de um congestionamento no dispositivo	101
Dicas para evitar congestionamentos	102
6 Referência dos indicadores luminosos do painel de controle	
Interpretar os indicadores luminosos do painel de controle	103
A Suprimentos e acessórios HP	
Compra de suprimentos on-line	111
Acessórios	111
Suprimentos	111
Cartuchos de impressão	111
Mídia HP	112
B Suporte e garantia	
Obtenção de suporte eletrônico	114

Obtenção de suporte HP por telefone	114
Antes de telefonar	114
Processo de suporte	115
Suporte HP por telefone	115
Período de suporte por telefone	115
Números de suporte por telefone	115
Fazer uma ligação	117
Após o período de suporte por telefone	117
Opções adicionais de garantia	117
HP Quick Exchange Service (Japão)	118
Preparação do dispositivo para envio	118
Remover os cartuchos de impressão antes da remessa	118
Embalagem do dispositivo	119
C Especificações do dispositivo	
Especificações técnicas	121
Capacidades e recursos do produto	121
Especificações do processador e da memória	122
Requisitos de sistema	122
Resolução de impressão	123
Especificações ambientais	123
Especificações elétricas	124
Especificações de emissão acústica (níveis de ruído por ISO 7779)	124
Especificações do cartão de memória	124
D Informações regulamentares	
Programa de desenvolvimento ambiental	125
Redução e eliminação	125
Consumo de energia	125
Aviso Energy Star®	125
Planilhas de segurança de materiais	126
Reciclagem	126
Embalagem do produto	126
Materiais plásticos	126
Produtos e suprimentos da HP	126
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia	127
Declaração da FCC	128
Outras informações regulamentares	128
Aviso para usuários na Coreia	129
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão ...	129
Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão	129
Declaração de emissão de ruídos para Alemanha	129
Avisos sobre RoHS (somente na China)	130
instrução do indicador LED	130
Número de modelo de controle	130
Declaração de conformidade	131
Índice	132

1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos do produto](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)
- [Dicas para transporte](#)

Localização de outros recursos do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Arquivo leia-me e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cartucho de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows) .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cartuchos de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, adquirir suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web. Para obter mais informações, consulte Utilitário da impressora HP (Mac OS) .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Software da caixa de ferramentas para computadores de mão (PDAs) (Pocket PC e Palm OS)	Fornecer informações sobre o status e a manutenção do dispositivo. Você pode visualizar os níveis de tinta e de carga da bateria, entender as luzes do dispositivo, alinhar os cartuchos de impressão e também configurar as definições sem fio 802.11 e Bluetooth para a impressão sem fio.	Para obter mais informações, consulte Software da caixa de ferramentas para computadores de mão (PDAs) (Pocket PC e Palm OS) .

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Painel de controle	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte Referência dos indicadores luminosos do painel de controle .
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte Monitorar o dispositivo .
Página de diagnóstico de autoteste	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o dispositivo:<ul style="list-style-type: none">◦ Nome do produto◦ Número do modelo◦ Número de série◦ Número da versão de firmware• Acessórios instalados (por exemplo, o duplexador)• Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios• Imprimindo status dos suprimentos	Para obter mais informações, consulte Compreenda as páginas de informações do dispositivo .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte HP por telefone .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornecer informações sobre a utilização do software.	
Central de Soluções HP (Windows)	Permite alterar as configurações do dispositivo, solicitar suprimentos, iniciar e acessar a Ajuda na tela. Dependendo dos dispositivos instalados, a Central de soluções HP oferece recursos adicionais, como acesso ao software de foto e imagem da HP e o Assistente de configuração de fax. Para obter mais informações, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows) .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.

Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Como entender as peças do dispositivo

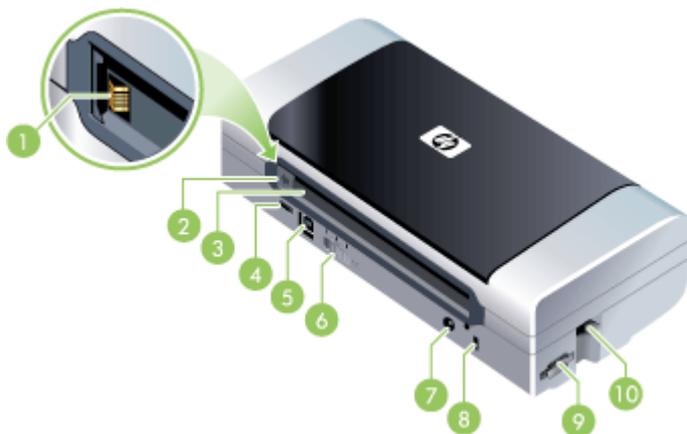
- [Visão frontal](#)
- [Vista posterior e lateral](#)
- [Painel de controle](#)
- [Vista inferior](#)

Visão frontal



1	Extensão da bandeja de alimentação (não incluída nos modelos para alguns países/regiões) – É deslizada para cima para acomodar meios de impressão de tamanho ofício. Isso evita problemas relacionados à alimentação do meio de impressão.
2	Bandeja de alimentação – Acomoda a mídia. Quando o dispositivo não estiver sendo usado, retire a mídia e feche esta bandeja.
3	Guia de papel largo – Carta, ofício e A4 são carregados nivelados com esta guia.
4	Guia de largura da mídia – É ajustada para acomodar diferentes tamanhos de papel. Deslize-a para a direita para acomodar papel estreito. Isso automaticamente desliza a guia de papel estreito para a esquerda, a fim de garantir que o papel seja alinhado nas margens corretas de impressão.
5	Guia de papel estreito – Quando você mover a guia de largura do papel para a direita, essa guia será deslizada automaticamente para a esquerda para acomodar papéis mais estreitos.
6	Travas do cartucho de impressão – Levante essas travas para facilitar a remoção e a colocação dos cartuchos de impressão.
7	Compartimentos do encaixe do cartucho de impressão – Acomoda os cartuchos de impressão.
8	Tampa de acesso frontal – Permite alcançar os cartuchos de impressão e retirar papel que esteja causando obstrução na impressora. Essa tampa deve estar fechada para que a impressão possa ser iniciada.
9	Abertura de saída – O papel sai do dispositivo por essa abertura.
10	Porta de saída – É automaticamente abaixada quando o dispositivo é ligado. Permite que ao papel saia do dispositivo.

Vista posterior e lateral



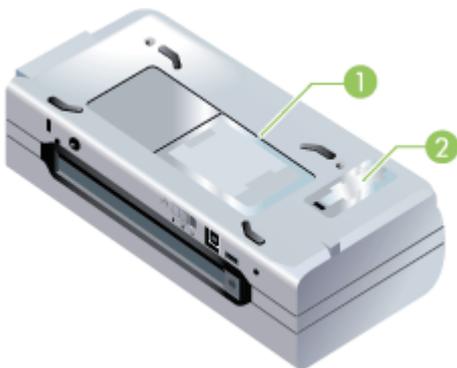
1	Contatos da bateria – Para fazer contato para suprir energia usando a bateria opcional. Para obter mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP .
2	Tampa do contato da bateria – Cobre os contatos da bateria quando a bateria opcional não está instalada.
3	Compartimento da bateria – A bateria é introduzida neste compartimento.
4	Porta de host USB/PictBridge – Conecta um dispositivo PictBridge, como câmera digital, unidade Flash USB ou um dispositivo 802.11 ou USB.
5	Porta USB – Conecte aqui um cabo USB.
6	Switch do perfil de comunicação sem fio – Armazene configurações de até três computadores ou redes 802.11. Isso permite que você mova facilmente o dispositivo da residência para o escritório ou entre três ambientes de rede sem fio.
7	Conector elétrico – O fio de alimentação elétrica é ligado neste conector.
8	Slot do travamento de segurança – Conecte um travamento de segurança neste slot.
9	Slots SD, MMC – Aceita uma placa SD (Secure Digital) ou MMC (Multimedia Card) para impressão de imagens digitais.
10	Slot USB – Aceita acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth.

Painel de controle



1	 (Botão Cancelar) – Cancela o trabalho de impressão atual. A demora do cancelamento varia conforme o tamanho do trabalho de impressão. Basta pressionar este botão uma vez para cancelar um trabalho que está na fila de impressão.
2	 (Botão Continuar) – Retoma o trabalho de impressão que estava em espera, ou durante o qual houve uma interrupção temporária (p. ex.: para colocação de papel na impressora).
3	Indicador Continuar – Acende a luz laranja quando o trabalho de impressão está em espera e pisca ou ativa o status de relé ou necessidade de intervenção.
4	Indicador de carregamento da bateria – A luz verde se acende quando a bateria está sendo carregada.
5	Indicador do cartucho esquerdo – Pisca quando o cartucho esquerdo está faltando ou funcionando inadequadamente. Acende-se sem piscar quando está com pouca tinta ou sem tinta.
6	Indicador do cartucho direito – Pisca quando o cartucho esquerdo está faltando ou funcionando inadequadamente. Acende-se sem piscar quando está com pouca tinta ou sem tinta.
7	 (Botão Liga/Desliga) – Liga ou desliga a alimentação de energia da impressora.
8	LED de alimentação – Acende uma luz verde quando a impressora está ligada usando adaptador de CA ou bateria com 41% a 100% de carga. Quando a impressora está usando a bateria, uma luz laranja se acende quando a carga da bateria estiver entre 10 e 40%, e uma luz vermelha, quando estiver abaixo de 10%. Este LED pisca durante a impressão.

Vista inferior



1	Porta-cartão – Aqui pode ser colocado um cartão de visita ou identificação.
2	Tampa do módulo coletor de tinta substituível – Dá acesso ao módulo coletor de tinta. (Consulte Substituir o módulo coletor de tinta.)

Dicas para transporte

As dicas a seguir referem-se à preparação do dispositivo para transporte em viagem:

- Se for levar um cartucho preto ou fotográfico extra, siga estas diretrizes: Se for um cartucho preto parcialmente usado ou um cartucho fotográfico parcialmente usado ou cheio, guarde-o no porta-cartucho de viagem para evitar vazamento durante a viagem (veja [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)). Um cartucho preto recentemente aberto vazará ligeiramente em alta altitude (ex.: em aviões). Para evitar que isso ocorra, instale novos cartuchos pretos até chegar ao destino. Até lá, mantenha-os na embalagem original selada.
- Você pode transportar o dispositivo em uma maleta. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#). A maleta tem compartimentos para um notebook e o dispositivo. Os compartimentos são removíveis, se quiser carregar separadamente o notebook e o dispositivo.
- Desligue o dispositivo utilizando  (botão **Power** (Liga/Desliga)). Isso faz com que os cartuchos de impressão retornem à posição inicial no lado esquerdo do dispositivo e se travem no lugar.

⚠ Aviso Para ajudar a impedir danos no dispositivo, aguarde até que todas as luzes tenham sido desligadas completamente antes de remover a bateria ou o fio de alimentação. Este processo deve levar cerca de 16 segundos.

- Desligue o cabo e o adaptador de alimentação de energia do dispositivo. Deslize a extensão da bandeja de papel para baixo, e feche a bandeja.
- Ao viajar a outro país, não se esqueça de levar os adaptadores de tomada necessários.
- Se precisar comprar cartuchos de impressão ao viajar a outro país/região, consulte a ajuda on-line intitulada "Viajando com a Impressora Móvel HP" para ver as informações de compatibilidade correspondente dos cartuchos. Essa ajuda está disponível na Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS).
- Use apenas o adaptador de energia fornecido com o dispositivo. Não use nenhum transformador de voltagem ou conversor. O adaptador pode ser usado com fontes de alimentação CA de 100 a 240 volts, 50 ou 60 Hz.
- Remova a bateria se não for usar o dispositivo por mais de 1 mês.
- Ao transportar o papel fotográfico, empacote-o de forma que não se enrole nem curve. Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano. Se os cantos do papel fotográfico se enrolarem mais de 10 mm (3/8 pol.), endireite o papel colocando-o no saco plástico resselável e role esse saco na borda de uma mesa até o papel se achatar.

2 Instalação de acessórios

Este capítulo fornece informações sobre acessórios opcionais, como acessórios para bateria e impressora sem fio, que são fornecidos em determinados modelos de dispositivo. Para encomendar acessórios, consulte [Compra de suprimentos on-line](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalação e uso da bateria](#)
- [Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth](#)

Instalação e uso da bateria

Uma bateria de lítio recarregável é fornecida com as impressoras HP Officejet H470b e HP Officejet H470wbt. Ela também pode ser adquirida como acessório opcional. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Segurança da bateria](#)
- [Explicação sobre a bateria](#)
- [Carregamento e uso da bateria](#)

Segurança da bateria

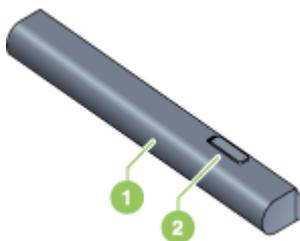
- Use somente a bateria designada especificamente para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#) e [Especificações do dispositivo](#).
- Para descartar a bateria, entre em contato com uma empresa de descarte de refugos para informar-se sobre restrições locais ou reciclagem de baterias. Embora a bateria de lítio recarregável não contenha mercúrio, pode ser necessário reciclá-la ou descartá-la adequadamente depois do término da vida útil. Para obter mais informações, consulte [Reciclagem](#).
- Há risco de explosão, caso a bateria seja trocada de forma incorreta ou descartada em fogo. Não coloque a bateria em curto-circuito.
- Para adquirir uma bateria de reposição, entre em contato com um distribuidor HP local. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).
- Para evitar risco de incêndio, queimaduras, ou dano à bateria, não deixe nenhum objeto metálico encostar nos contatos da mesma.
- Não desmonte a bateria. Não há nenhuma peça interna que possa ser repostada ou consertada.
- Tenha extremo cuidado ao lidar com uma bateria com vazamento ou dano. Se encostar em algum eletrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se houver contato com os olhos, lave-os com muita água durante 15 minutos e procure assistência médica.
- A bateria não deve ser armazenada em temperaturas acima de 50°C (122°F) ou abaixo de -20°C (4°F).

Observações importantes

Observe o seguinte ao carregar ou usar a bateria:

- Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Para carregamentos subsequentes, levará em torno de 2 horas para carregar completamente a bateria.
- Quando uma bateria estiver sendo carregada, a luz de carga da bateria será indicada em verde. Se estiver acesa uma luz vermelha, significa que há algum problema e que a bateria precisa ser substituída.
- A luz verde de alimentação de energia se acende quando a bateria está com 41 a 100% de carga, o laranja quando a carga está entre 10 e 40%, e o vermelho quando a carga está abaixo de 10%. Carregue a bateria quando a luz laranja se acender. Se o LED se tornar vermelho, carregue a bateria o quanto antes. O status da bateria também é indicado na guia Status da Impressora, na Caixa de ferramentas (Windows) e no painel de gerenciamento de energia no Utilitário da impressora HP (Mac OS). Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).
- Se a bateria estiver prestes a se esgotar, ligue o adaptador de CA para carregá-la, ou substitua-a por uma bateria carregada.
- Uma bateria totalmente carregada deve imprimir cerca de 450 páginas de impressão, dependendo da complexidade dos trabalhos.
- Por padrão, se o dispositivo estiver usando a energia da bateria e ficar inativo por 15 minutos, ele será desligado para conservar a carga da bateria. Você pode configurar esse recurso na Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS). Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).
- Antes de armazenar a bateria por um período prolongado, carregue-a totalmente. Não deixe a bateria sem carga (vazia) por mais de 6 meses.
- Para prolongar ao máximo a duração da bateria, observe as seguintes diretrizes referentes a temperatura:
 - Para carregar a bateria: 0° a 40°C (32° a 104°F)
 - Uso e armazenamento: -20° a 50°C (-4° a 122°F)

Explicação sobre a bateria



1	Bateria – Fornece energia ao dispositivo.
2	Encaixe correção da bateria – É deslizado para soltar a bateria.

Carregamento e uso da bateria

⚠ **Aviso** Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Como é normal que a bateria fique quente enquanto está sendo carregada, não carregue a bateria dentro de uma mala ou outro espaço fechado, pois isso pode fazer com que ela se aqueça em excesso.

📝 **Nota** É normal que o adaptador de CA fique quente ao toque, quando ligado em uma tomada de CA.

Nota A impressão sem fio usa mais energia de bateria do que a impressão com fio. Para obter informações sobre como verificar o nível de carga da bateria, consulte [Instalação e uso da bateria](#).

Instalar a bateria

📝 **Nota** A bateria pode ser instalada com o dispositivo ligado ou desligado.

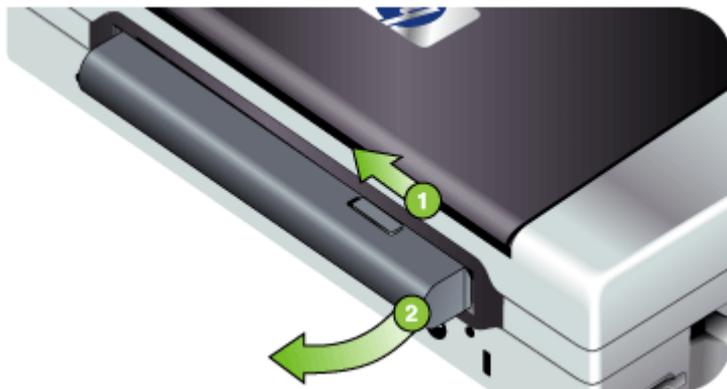
1. Deslize a bateria no compartimento da bateria em um ângulo inclinado, até que os seus contatos fiquem nivelados com o compartimento. A tampa dos contatos da bateria é aberta.



2. Empurre a bateria para dentro do compartimento, até ela se encaixar no lugar, quando se ouve um "clique".
3. Ligue o adaptador de CA na tomada e ligue o dispositivo. Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Subseqüentemente, a luz de carga da bateria será indicada em verde quando uma bateria estiver sendo carregada e será desligada quando a bateria estiver totalmente carregada.
4. Quando a bateria está totalmente carregada, pode-se usar o dispositivo sem conectá-la à fonte de alimentação CA.

Remover a bateria

1. Deslize o encaixe corredeiro da bateria no sentido indicado pela seta.
2. Remova a bateria.



Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth

Alguns modelos do dispositivo incluem um acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth.

Consulte www.hp.com/support para saber mais sobre os acessórios sem fio compatíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalar o acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth](#)
- [Impressão sem fio 802.11 e Bluetooth](#)

Instalar o acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth



Insira o acessório USB sem fio HP 802.11 ou Bluetooth no slot.

O acessório 802.11 possui uma luz azul. Quando o dongle estiver conectado, a luz azul estará ligada e, quando houver comunicação de dados 802.11, a luz irá piscar.

O LED no acessório Bluetooth fornece informações sobre seu estado atual.

- Constante – Este é o estado padrão e significa que o acessório está instalado e com energia.
- Piscando rápido – Um dispositivo de envio está detectando o acessório Bluetooth.
- Piscando – O acessório Bluetooth está recebendo os dados.

 **Nota** Certifique-se de que o dispositivo de host Bluetooth e o sistema operacional sejam compatíveis com o dispositivo. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/support.

Impressão sem fio 802.11 e Bluetooth

Os recursos 802.11 e Bluetooth neste dispositivo permitem que você realize impressões sem fio. A impressão 802.11 permite a impressão sem fio de até 100 metros (300 pés). A impressão Bluetooth permite a impressão sem fio de até 10 metros (30 pés).

Para obter instruções sobre a impressão sem fio a partir de dispositivos móveis, consulte [Impressão a partir de dispositivos móveis](#).

 **Nota** A comunicação sem fio está disponível nos acessórios de impressora sem fio incluídos em determinados modelos de dispositivos. Além disso, o dispositivo de envio deve ter recursos sem fio internos ou uma placa sem fio instalada.

Nota A impressão sem fio usa mais energia de bateria do que a impressão com fio. Para obter informações sobre como verificar o nível de carga da bateria, consulte [Instalação e uso da bateria](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sobre 802.11](#)
- [Sobre Bluetooth](#)

Sobre 802.11

A tecnologia sem fio 802.11 permite que você se conecte sem fio ao seu dispositivo ao configurar a comunicação "ad hoc" entre o seu computador e o dispositivo. O 802.11 não requer um campo visual direto entre o dispositivo de envio e o de recebimento.

Quando você configurar a comunicação ad hoc entre o seu computador e o dispositivo, está criando uma rede de dois dispositivos. Essa é a configuração recomendada para a impressão 802.11 nesta impressora móvel.

A tecnologia 802.11 também permite que você configure o dispositivo em uma rede de "infra-estrutura" existente. A configuração dessa tecnologia em uma rede de infra-estrutura disponibiliza o dispositivo diretamente em uma LAN (local area network, rede local) usando uma conexão sem fio com um WAP (wireless access point, ponto de acesso sem fio) 802.11. Assim que o dispositivo tiver sido conectado com êxito à rede sem fio, todos os computadores na mesma sub-rede poderão usá-lo.

Antes de configurar o dispositivo, recomenda-se que você conecte temporariamente o dispositivo ao computador com um cabo USB, a fim de configurar a conexão sem fio.

Assim que a conexão sem fio for estabelecida, você removerá o cabo e poderá imprimir sem fio. Você também pode configurar o dispositivo sem usar um cabo USB. Para configurar o dispositivo para impressão sem fio de 802.11, consulte [conexão sem fio 802.11](#).

Sobre Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth permite que você se conecte sem fio ao seu dispositivo usando ondas de rádio no espectro de 2,4 GHz. A tecnologia Bluetooth geralmente é utilizada para distâncias curtas (até 10 metros ou 30 pés) e não requer um campo visual direto entre o dispositivo de envio e o de recebimento.

Diferentes perfis Bluetooth simulam diferentes tipos de conexões de cabo padrão e têm diferentes recursos. Para obter mais informações sobre os perfis Bluetooth, consulte [Definir as configurações sem fio do Bluetooth](#).

Quando o seu dispositivo estiver conectado diretamente ao seu computador (por cabo ou Bluetooth), é possível compartilhá-lo em uma rede usando o "compartilhamento de impressora". No entanto, o seu computador precisa estar conectado à rede para que outras pessoas usem o dispositivo.

Para configurar o dispositivo para impressão sem fio Bluetooth, consulte [Conexão sem fio Bluetooth](#).

 **Nota** Para configurar as definições Bluetooth ou monitorar o status do dispositivo (como níveis de tinta) usando a Caixa de ferramentas, você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

3 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregar mídia](#)
- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)
- [Impressão a partir de dispositivos móveis](#)
- [Uso de dispositivos de memória](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em www.hp.com para obter mais informações sobre mídia da HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão](#)
- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de papel por vez.
- Nos modelos com uma extensão da bandeja de alimentação, certifique-se de que a extensão esteja completamente estendida.
- Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para cima, e as bordas alinhadas com a guia. Para obter mais informações sobre como carregar o papel, consulte [Carregar mídia](#).
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada

- Mídia com recortes ou perfurações
- Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
- Mídia muito leve ou que estique facilmente
- Não deixe a mídia na bandeja de alimentação a noite toda. Isso pode fazer com que a mesma se curve.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.
- Para instruções sobre como calibrar as cores, consulte [Calibrar cores](#).

Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Sempre carregue os envelopes na impressora com a aba virada para a parte posterior da impressora e com o carimbo de data/hora orientado conforme o ícone do envelope.



Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.
- Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano. Se os cantos do papel fotográfico se enrolarem mais de 10 mm (3/8 pol.), endireite o papel colocando-o no saco plástico resselável e role-os em um tubo. Role as folhas de forma que a curva do tubo esteja na direção oposta da curva original do papel. Role o tubo não menos do que um diâmetro de 4 cm (1,5 pol.).

Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero para cima e a tira adesiva apontando para baixo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados

Tamanho da mídia
Tamanhos de mídia padrão
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)*
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)*
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)*

(continuação)

Tamanho da mídia

Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)*

Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)*

B5 JIS (182 por 257 mm; 7,2 por 10,1 polegadas)*

A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)*

216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)

Envelopes

Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)

Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)

Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)

Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)

Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)

Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)

Cartões

Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)*

Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*

Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)*

Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*

Mídia fotográfica

Foto (76 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)

Foto (88,9 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)

Foto (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pol.)

Foto com aba (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pol.)

Foto (127 x 177,8 mm; 5 x 7 pol.)

Foto (203,2 x 254 mm; 8 x 10 pol.)

Foto 10 x 15 cm (100 x 150 mm; 4 x 6 pol.)

Foto 10 x 15 cm com aba (100 x 150 mm; 4 x 6 pol.)

Foto sem borda (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pol.)

Foto sem borda com aba (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 pol.)

Foto sem borda 10 x 15 cm (100 x 150 mm; 3,93 x 5,9 pol.)

Foto sem borda com guia 10 x 15 cm (100 x 150 mm; 3,93 x 5,9 pol.)

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)

Foto 2L (178 x 127 mm; 7 x 5 pol.)

(continuação)

Tamanho da mídia

Foto sem borda L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)

Foto sem borda L com aba destacável (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pol.)

Tamanhos de papel fotográfico entre 89 x 127 mm (3,5 x 5 pol.) e 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)

Outras mídias

L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)

2L com aba (178 x 127 mm; 5 x 7 pol.)

Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 a 216 mm de largura por 102 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura por 4 a 14 polegadas de comprimento)*

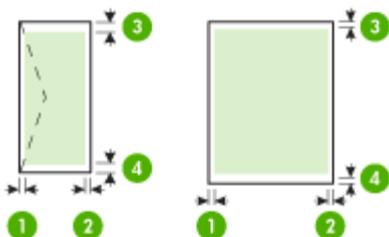
* Esses tamanhos de mídia suportam a impressão dúplex manual. Para obter mais informações sobre a impressão dúplex, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Tipo	Peso	Capacidade
Papel	64 a 90 g/m ² (bond de 16 a 24 lb.)	Até 50 folhas de papel comum (pilha de 5 mm ou 0,2 polegada)
Papel fotográfico	5 a 12 mils	Máximo de 10 folhas
Transparências		Máximo de 20 folhas
Etiquetas		Máximo de 20 folhas
Cartões	Até 162 g/m ² (ficha de 90 lb.)	Máximo de 5 folhas
Envelopes	75 a 200 g/m ² (bond de 20 a 53 lb.)	Até 5 envelopes

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
A4 Executivo U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 pol.)			
Carta Ofício Mídia de tamanho personalizado 8,5 x 13 pol.	6,35 mm (0,25 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	2 mm (0,08 pol.)	3 mm (0,12 pol.)
Cartões Mídia fotográfica	2 mm (0,08 pol.)	2 mm (0,08 pol.)	2 mm (0,08 pol.)	0,5 mm (0,02 pol.)
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	14,2 mm (0,56 pol.)	14,2 mm (0,56 pol.)

* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

Carregar mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

Carregar mídia

1. Retire toda a mídia contida na bandeja de impressão.
2. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para cima e alinhe-a em relação à guia de alinhamento de papel. Ajuste a guia de largura de mídia, até ficar rente à borda das laterais do papel.



3. Se estiver imprimindo em papel ofício, estenda a extensão da bandeja de alimentação, se disponível no seu modelo.
4. Mude as outras definições de impressão que forem necessárias, e clique em **OK** para imprimir.

Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.



Nota Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- [Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais \(Windows\)](#)
- [Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros \(Windows\)](#)
- [Para alterar configurações \(Mac OS\)](#)

Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

Para alterar configurações (Mac OS)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o software e reinstalá-lo.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

Você pode imprimir em ambos os lados manualmente usando o software de impressão do Windows.

No Mac OS, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha primeiro imprimindo as páginas ímpares, virando-as e imprimindo as páginas pares.

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Para executar a duplexação \(Windows\)](#)
- [Para executar a duplexação \(Mac OS\)](#)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de duplexação em seu aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 75 g/m² (bond de 18 lb.). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica quando você imprime nos dois lados de uma página, como papel timbrado, pré-impresso e com marcas d'água ou pré-perfurados. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS, o dispositivo imprime o segundo lado primeiro. Carregue a mídia com o lado frontal voltado para baixo.

Para executar a duplexação (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Escolha **Manual** na lista suspensa de impressão nos dois lados.
5. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
6. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas** para corresponder ao modo como você quer a encadernação. Consulte os gráficos no driver da impressora para obter exemplos.
7. Modifique outras configurações que desejar e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

9. Depois da impressão no primeiro lado do documento, siga as instruções exibidas na tela e recarregue o papel na bandeja para concluir a impressão.
10. Depois de recarregar o papel, clique em **Continuar** nas instruções da tela para continuar o trabalho de impressão.

Para executar a duplexação (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Com o documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo**.
3. A partir da lista suspensa, selecione **Manuseio de papel**, clique em **Imprimir: Páginas ímpares**, e pressione **Imprimir**.
4. Vire o papel e imprima as páginas pares.

Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS\)](#)

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**.

Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Selecione **Personalizar** da lista suspensa.
 - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
 - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
 - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
 - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo de papel**.
 - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
 6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **Origem do papel**.
 7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
 8. Imprima o documento.

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o tamanho da mídia.

4. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
 - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
 - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
6. Clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
8. Abra o painel **Manuseio de papel**.
9. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
10. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

 **Nota** Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso da guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

-
- [Para imprimir um documento sem margem \(Windows\)](#)
 - [Para imprimir um documento sem margem \(Mac OS\)](#)

Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
 - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
 - b. Clique em **Propriedades, Configuração** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**.
6. Marque a caixa de seleção **Sem margem**.
7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **Origem do papel**.
8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Tipo de papel**.

9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Superior** da lista suspensa **Qualidade de impressão**. Se desejar, selecione **Dpi máximo**, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi* para uma qualidade de impressão excelente.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
11. Imprima o documento.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
5. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
6. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
7. Clique na **guia Papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.
8. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi*.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
9. Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
11. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Impressão a partir de dispositivos móveis

A impressão é compatível com impressão a partir de vários dispositivos móveis e cartões de memória, como:

- Câmeras
- Celulares
- Computadores de mão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Impressão de fotografias digitais](#)
- [Impressão a partir de celulares](#)
- [Imprimir a partir de dispositivos Pocket PC](#)
- [Imprimir a partir de dispositivos Palm OS](#)

Impressão de fotografias digitais

Você pode imprimir fotos diretamente de uma câmera digital ou de um cartão de memória, ou pode transferi-las do cartão ou da câmera para o computador e imprimi-las a partir de um software, como o HP Photo Printing Software. Além disso, pode imprimir fotos diretamente de uma câmera compatível com PictBridge.

Se a câmera digital usar um cartão SD ou MMC, pode-se inserir o cartão na impressora e imprimir as fotos. A câmera deve ser compatível com Digital Print Order Format (DPOF) versão 1 ou 1.1 para imprimir diretamente do cartão para a impressora. Os arquivos DPOF também podem ser impressos diretamente de uma unidade Flash USB conectada à porta USB da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a partir de placas de memória e unidades Flash USB](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir em seis cores de tinta](#)
- [Diretrizes para a impressão de fotos](#)
- [Imprimir a partir de uma câmera compatível com PictBridge](#)
- [Transferir fotos para o seu computador](#)

Imprimir em seis cores de tinta

A impressora usa seis cores de tinta para melhorar a qualidade das fotografias impressas. Imprima fotografias em preto e branco de alta qualidade usando um cartucho de impressão fotográfica preto ou cinza combinado com um cartucho de impressão colorido. Para executar a impressão em seis cores de tinta, deve ser instalado um cartucho de impressão de foto e colorido.

 **Nota** Para imprimir fotografias em preto e branco de alta qualidade, você pode utilizar um cartucho de impressão fotográfica cinza combinado com um cartucho de impressão colorido.

Diretrizes para a impressão de fotos

- Para obter os melhores resultados na impressão de fotografias e imagens, escolha o modo de impressão Otimizada e selecione o papel fotográfico HP no driver da impressora. O modo otimizado aplica as tecnologias exclusivas da HP: camadas de cores PhotoREt IV e otimização de cores ColorSmart III, para produzir imagens fotográficas realísticas, com cores vivas e texto com excelente qualidade de definição. Com PhotoREt IV, pode-se conseguir uma maior faixa de cores, tons mais claros, e gradações mais suaves entre os tons, garantindo a melhor qualidade possível de fotos e imagens.

Como alternativa, selecione Máximo dpi, que produz impressão com resolução otimizada de até 4800 x 1200 dpi* na melhor qualidade de impressão.

*Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão em cores e entrada de 1200 dpi. É possível que essa configuração utilize temporariamente muito espaço no disco rígido (400 MB ou mais) e imprima com mais lentidão. O cartucho fotográfico, se usado, aumenta a qualidade de impressão.

- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado.
- Se as cores impressas saírem visivelmente amareladas, ou com tonalidade de ciano, magenta ou cinza, será necessário calibrar as cores. Para obter mais informações, consulte [Calibrar cores](#).

- Se você instalar os cartuchos de impressão de foto, faça o alinhamento dos cartuchos para obter a melhor qualidade possível de impressão. Não é necessário alinhar os cartuchos todas as vezes que você instalar o cartucho de impressão fotográfica, só quando for necessário. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
- Para armazenar um cartucho de impressão, consulte [Dicas para transporte](#).
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico diminuem a qualidade de impressão.
- Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano. Se os cantos do papel fotográfico se enrolarem mais de 10 mm (3/8 pol.), endireite o papel colocando-o no saco plástico resselável e role-os em um tubo. Role as folhas de forma que a curva do tubo esteja na direção oposta da curva original do papel. Role o tubo não menos do que um diâmetro de 4 cm (1,5 pol.).

Imprimir a partir de uma câmera compatível com PictBridge

A impressora é compatível com os recursos padrão de conformidade PictBridge. Consulte a documentação da sua câmera digital para obter mais informações sobre como usar os recursos PictBridge.

1. Conecte a câmera à impressora com o cabo USB fornecido com a câmera. Os recursos da impressora e da câmera serão comparados, e os recursos compatíveis serão exibidos na câmera.
2. Percorra os menus da câmera para executar os recursos desejados de impressão de foto.

Transferir fotos para o seu computador

 **Nota** Quando a impressora estiver conectada a um cabo USB, o driver da impressora permite que o seu computador reconheça cartões de memória inseridos na impressora como unidades de disco físico. Pode-se então acessar os arquivos de fotos e imprimi-los com o software desejado.

1. Insira o cartão de memória no slot correto do cartão na impressora. Certifique-se de que a lateral do cartão com os pinos de conexão ou orifícios seja posicionada primeiro na impressora.
2. Pressione **X** (botão **Cancelar**) para cancelar a impressão diretamente do cartão. Se o seu computador estiver conectado à impressora com um cabo USB, o cartão será exibido como uma unidade no Windows Explorer ou na área de trabalho do Mac OS. Você pode então transferir os arquivos de foto para outra unidade no computador ou abrir as suas fotografias com o aplicativo de sua escolha.

Impressão a partir de celulares

Se você tiver um celular compatível com Bluetooth e tiver instalado um acessório de impressora sem fio Bluetooth no seu dispositivo, pode imprimir a partir do seu celular.

Alguns celulares já têm o software Mobile Printing da HP instalado, o que pode aumentar a qualidade do resultado. Acesse www.hp.com/support para fazer download deste aplicativo se ele estiver disponível para o seu celular e não estiver pré-instalado. Outros aplicativos de impressão podem estar disponíveis com o fabricante do celular compatível com essa impressora.

 **Nota** As versões 2.0 e posteriores do aplicativo HP Mobile Printing são compatíveis. Você pode fazer download da versão mais recente a partir do www.hp.com/support ou do site do fabricante do seu celular.

Consulte a documentação do aplicativo de impressão do seu celular para obter mais informações sobre como imprimir itens como:

- Imagens
- Mensagens: E-mail, SMS (short message service, mensagens de texto) e MMS (multimedia messaging system, mensagens de multimídia)
- Contatos
- Calendário
- Notas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o aplicativo Mobile Printing no celular](#)
- [Para imprimir a partir do celular](#)

Para instalar o aplicativo Mobile Printing no celular

Use as seguintes etapas para instalar o aplicativo Mobile Printing no seu celular, se ele ainda não estiver instalado. Para obter ajuda sobre como usar essas etapas, consulte a documentação do celular ou acesse o site de suporte do fabricante.

1. Faça o download do aplicativo Mobile Printing em um computador a partir de www.hp.com/support ou do site do fabricante do celular.
Neste exemplo, o nome do arquivo obtido por download é print.sis.
2. Transfira o arquivo print.sis do computador para o celular usando um dos seguintes métodos.
 - E-mail: anexe o arquivo print.sis a um e-mail, envie-o para o seu endereço de e-mail e, em seguida, abra o e-mail no seu celular.
 - Bluetooth: se o seu computador tiver Bluetooth, use o utilitário Bluetooth do seu computador para detectar o celular e, em seguida, enviar o arquivo print.sis do computador para o celular.
 - Infravermelho: alinhe a lente infravermelha do celular com a lente infravermelha do computador. Use o recurso Conexão sem fio no Windows para enviar o arquivo print.sis para o celular.
3. Abra o arquivo print.sis no seu celular.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o aplicativo.
5. Verifique se o aplicativo Mobile Printing foi instalado ao percorrer o menu principal do celular para localizar o ícone **Imprimir**.
Se você não vir o ícone **Imprimir**, repita as etapas 3 a 5.

Para imprimir a partir do celular

Imprima um arquivo usando um dos seguintes métodos, ou consulte a documentação do aplicativo de impressão do seu celular para obter informações sobre a impressão.

- Aplicativo Mobile Printing
- Bluetooth Send

 **Nota** A impressora é fornecida com fontes internas para impressão Bluetooth. Determinados modelos incluem fontes asiáticas para impressão a partir de celulares. As fontes incluídas dependem do país/região em que a impressora foi adquirida. Para obter mais informações, consulte [Especificações do dispositivo](#).

Imprimir a partir de dispositivos Pocket PC

Determinados modelos Pocket PC são compatíveis com a impressão sem fio 802.11 e Bluetooth. Alguns dispositivos Pocket PC são fornecidos com tecnologia sem fio integrada; outros requerem que você instale uma placa sem fio separada no dispositivo para habilitar a impressão 802.11 ou Bluetooth.

 **Nota** A impressão sem fio 802.11 e a Bluetooth estão disponíveis por meio de acessórios da impressora sem fio incluídos em determinados modelos de impressora. Para obter uma descrição e ilustração dos acessórios de impressora sem fio, consulte [Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth](#).

Você pode instalar o HP Mobile Printing para Pocket PC para a impressão sem fio a partir do seu Pocket PC, se ele ainda não estiver pré-instalado. Você pode localizar o software no Starter CD.

Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs, a fim de configurar as definições sem fio de 802.11 e Bluetooth para impressão sem fio. Consulte o software da caixa de ferramentas para computadores de mão (PDAs) (Pocket PC e Palm OS).

Para obter instruções sobre impressão, consulte [Imprimir a partir de dispositivos Pocket PC](#).

Para obter uma visão geral da impressão 802.11 e Bluetooth, consulte [Impressão sem fio 802.11 e Bluetooth](#).

Para obter informações detalhadas sobre como configurar as definições sem fio da impressora, consulte [conexão sem fio 802.11](#) e [Conexão sem fio Bluetooth](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o HP Mobile Printing para Pocket PC](#)
- [Para imprimir a partir de dispositivos Pocket PC](#)

Para instalar o HP Mobile Printing para Pocket PC

Instale o HP Mobile Printing para Pocket PC a partir de um computador desktop ou notebook para um Pocket PC, como HP iPAQ, através do Microsoft ActiveSync.

1. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
2. Conecte o Pocket PC ao computador.
Se você precisar de ajuda para efetuar a conexão com o ActiveSync, consulte o guia do usuário do Pocket PC.
3. Clique duas vezes no arquivo executável obtido por download no computador.
O programa de instalação copiará os arquivos necessários para o Pocket PC.

Depois que o HP Mobile Printing para Pocket PC tiver sido instalado com êxito, ele será exibido no menu **Iniciar** do Pocket PC.

Para imprimir a partir de dispositivos Pocket PC

As instruções nesta seção supõem que você tenha estabelecido uma conexão sem fio com a impressora usando o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Se o seu PDA não tiver sem fio integrado, instale a placa sem fio 802.11 ou Bluetooth no seu PDA, de acordo com as instruções do fabricante.

Use as etapas a seguir para imprimir arquivos a partir de Pocket PCs. Para obter ajuda sobre como usar essas etapas, consulte a documentação do seu PDA ou placa sem fio.

 **Nota** As instruções de impressão para Pocket PCs variam de acordo com o aplicativo de impressão de terceiros utilizado. Consulte a documentação fornecida com o aplicativo de impressão de terceiros para obter instruções de impressão.

Para imprimir usando uma conexão sem fio

1. Se estiver usando uma conexão Bluetooth, ative o rádio Bluetooth do PDA. Para obter instruções sobre como ativar o rádio Bluetooth, consulte a documentação da sua placa sem fio PDA ou Bluetooth.
2. Insira o acessório da impressora sem fio 802.11 ou Bluetooth na impressora. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).
3. Toque em **Iniciar** e, em seguida, em **HP Mobile Printing**.
4. Toque o ícone de lupa na barra inferior para ver os arquivos.
5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e, em seguida, toque em **Opções de impressão**.
6. Aceite os padrões ou altere as configurações de impressão usando os menus suspensos.
7. Toque em **Imprimir**.
A tela Impressão será exibida e o arquivo será impresso.

 **Nota** Para imprimir usando uma conexão 802.11, o endereço IP na caixa **Minhas impressoras** deve corresponder ao endereço IP da impressora.

Imprimir a partir de dispositivos Palm OS

Você pode imprimir a partir de dispositivos Palm OS usando uma conexão sem fio 802.11 ou Bluetooth e o utilitário Printboy. Alguns dispositivos Palm OS são fornecidos com tecnologia sem fio integrada; outros requerem que você instale uma placa sem fio separada no dispositivo para habilitar a impressão 802.11 ou Bluetooth.

 **Nota** A impressão sem fio 802.11 e a Bluetooth estão disponíveis por meio de acessórios da impressora sem fio incluídos em determinados modelos de impressora. Para obter uma descrição e ilustração dos acessórios de impressora sem fio, consulte [Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth](#).

O utilitário Printboy aprimora a formatação para documentos impressos a partir de aplicativos Palm OS padrão, como as opções Catálogo de endereços, Lembretes, Lista de Tarefas, Agenda e Correio. Ele também permite que você imprima usando o Documents To Go. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/support.

O Documents To Go permite que você imprima arquivos do MSWord e MS Excel. O Documents To Go pode ser localizado no mesmo CD fornecido com o seu dispositivo Palm OS ou acesse o site da DataViz em <http://www.dataviz.com>.

Para obter uma visão geral da impressão 802.11 e Bluetooth, consulte [Impressão sem fio 802.11 e Bluetooth](#).

Para obter informações detalhadas sobre como configurar as definições sem fio da impressora, consulte [conexão sem fio 802.11](#) e [Conexão sem fio Bluetooth](#).

- [Para instalar o Printboy](#)
- [Para instalar uma placa sem fio](#)
- [Para imprimir usando aplicativos Palm OS padrão](#)
- [Para escolher uma impressora padrão \(opcional\)](#)
- [Para imprimir usando o Documents To Go](#)

Para instalar o Printboy

Para obter informações sobre como fazer download e instalar o Printboy no Windows ou no Mac OS, visite www.hp.com/support.

Para obter informações sobre como usar o Printboy, consulte a documentação fornecida com o software.

Para instalar uma placa sem fio

 **Cuidado** Você deve instalar os arquivos do software da placa sem fio antes de inserir a placa no dispositivo Palm OS. Do contrário, a placa não funcionará corretamente.

Se o seu dispositivo Palm OS não for fornecido com sem fio integrado, instale uma placa sem fio 802.11 ou Bluetooth no seu dispositivo, de acordo com as instruções do fabricante ou visite o site Palm em <http://www.palm.com>.

Para imprimir usando aplicativos Palm OS padrão

Para obter instruções sobre como usar o utilitário Printboy para imprimir a partir de aplicativos Palm OS padrão, consulte a documentação fornecida com o utilitário Printboy ou fornecida com o seu dispositivo Palm OS.

Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs, a fim de configurar as definições sem fio de 802.11 e Bluetooth para impressão sem fio. Para obter mais informações, consulte

[Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\).](#)

 **Nota** As instruções de impressão para dispositivos Palm OS variam de acordo com o aplicativo de impressão de terceiros utilizado. Consulte a documentação fornecida com o aplicativo de impressão de terceiros para obter instruções de impressão.

Para escolher uma impressora padrão (opcional)

Você pode selecionar uma impressora padrão para usar em todos os seus trabalhos de impressão. Para obter instruções sobre como selecionar a impressora HP Officejet H470 como a impressora padrão, consulte a documentação fornecida com o software Printboy.

Para imprimir usando o Documents To Go

Para obter instruções sobre como imprimir usando o Documents To Go, consulte a documentação fornecida com o software ou visite o site da DataViz em <http://www.dataviz.com> para obter mais informações.

Uso de dispositivos de memória

A seção a seguir fornece informações sobre como imprimir a partir de placas e unidades Flash USB.

- [Imprimir a partir de placas de memória e unidades Flash USB](#)

Imprimir a partir de placas de memória e unidades Flash USB

Se a câmera digital usar um cartão SD ou MMC, pode-se inserir o cartão no dispositivo e imprimir as fotos. A câmera deve ser compatível com Digital Print Order Format (DPOF) versão 1 ou 1.1 para imprimir diretamente do cartão para o dispositivo. Consulte a documentação da sua câmera digital para verificar se ela é compatível com arquivos DPOF e obter instruções adicionais sobre como imprimir fotos.

Os arquivos DPOF são criados por câmeras digitais. Eles são armazenados no cartão de memória da câmera e contêm informações como, por exemplo, que imagens foram selecionadas para impressão e quantas cópias de cada imagem devem ser impressas ou salvas. A impressora pode ler um arquivo DPOF a partir do cartão de memória, de modo que não há necessidade de usar o software da impressora para selecionar novamente as imagens a serem impressas ou salvas.

Os arquivos DPOF também podem ser impressos diretamente de uma unidade Flash USB conectada à porta USB do dispositivo.

Você também pode transferir fotos de um cartão de memória ou unidade Flash USB para o disco rígido do computador e imprimi-las a partir de um aplicativo, como o Software HP Photo Printing.

Para obter informações sobre como carregar papel fotográfico, consulte [Carregar mídia](#).

Para imprimir usando um cartão de memória

1. Selecione as imagens que deseja imprimir ao criar um arquivo DPOF enquanto o cartão de memória ainda estiver na sua câmera digital. As definições que podem ser especificadas (ex.: número de cópias) são exclusivas para a câmera. Consulte a documentação da câmera digital para obter mais informações.
2. Ligue a impressora.
3. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
4. Configure as suas definições desejadas de impressão:
 - No Windows: Abra a Caixa de ferramentas. Clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, em **Configurações de impressão**. Na caixa de diálogo, especifique o tipo e tamanho do papel, e a qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre a Caixa de ferramentas do Windows, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
 - Mac OS: Abra o Utilitário da impressora HP. Clique em **Direct Print Settings** (Configurações de impressão direta). Na caixa de diálogo, especifique o tipo e tamanho do papel, e a qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre o Utilitário da impressora HP, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).



Nota Se não tiver a Caixa de ferramentas nem o Utilitário da impressora HP instalados, imprima uma página de configuração para ver as definições da mídia da impressora para impressão direta. Estas informações confirmarão, antes da impressão, se o tipo e tamanho da mídia contida na impressora são corretos. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).

5. Introduza no slot de cartão da impressora o cartão que contém o arquivo DPOF. Certifique-se de que a lateral do cartão com os pinos de conexão ou orifícios seja posicionada primeiro na impressora.

△ **Cuidado** Se a borda com o conector do cartão não for introduzida primeiro na impressora, o cartão, a impressora ou ambos poderão ser danificados.



Se houver um arquivo DPOF no cartão, a luz **Continuar** deverá piscar após alguns segundos.

6. Pressione  (botão **Continuar**) para imprimir as imagens. A impressora automaticamente reconhece o arquivo DPOF contido no cartão de memória e imprime as imagens de acordo com as definições do arquivo. Se esse arquivo for grande, a impressora pode demorar para iniciar a impressão depois de você pressionar o .

△ **Cuidado** Não retire o cartão de memória até terminar o trabalho de impressão. Caso contrário, o trabalho será cancelado.

 **Nota** A impressão poderá demorar alguns minutos, dependendo das configurações de impressão e complexidade da imagem.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos.

Painel de controle: Pressione  (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

Windows: Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS: Clique duas vezes na impressora no **Utilitário de configuração de impressoras**. Selecione o trabalho de impressão, clique em **Suspender** e depois em **Apagar**.

4 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos.

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)
- [conexão sem fio 802.11](#)
- [Conexão sem fio Bluetooth](#)

Gerenciamento do dispositivo

A tabela a seguir relaciona as ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Procedimentos específicos podem incluir outros métodos. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

 **Nota** Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas

Mac OS

- Painel de controle do dispositivo
- Utilitário de impressora HP
- Utilitário para configuração de impressora em rede
- [Monitorar o dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Caixa de ferramentas (Windows)	Informações sobre cartucho de impressão: Clique na guia Níveis estimados de tinta para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o

(continuação)

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
	botão Detalhes do cartucho . Clique no botão Detalhes do cartucho para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e as datas de validade.*
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre cartucho de impressão: Abra o painel de Informações e suporte e clique em Status de suprimentos.*• Status liga/desliga: Clique no botão Status liga/desliga.
Caixa de ferramentas de PDA (Pocket PC e Palm OS)	Informações sobre cartucho de impressão: Clique na guia Níveis estimados de tinta para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão Detalhes do cartucho . Clique no botão Detalhes do cartucho para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de impressão e as datas de validade.*

* Os níveis de tinta exibidos são apenas uma estimativa. Os volumes reais de tinta podem variar.

Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Caixa de ferramentas (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Executar tarefas de manutenção da impressora: Clique na guia Serviços.• Definir configurações de Bluetooth• Configurar perfis WiFi
Utilitário da impressora (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Abra o painel Informações e suporte e clique na opção da tarefa que você deseja executar.• Configurar perfis WiFi
Utilitário para configuração de impressora HP em rede (Mac OS)	Configurar perfis WiFi
Caixa de ferramentas de PDA (Pocket PC e Palm OS)	Configurar perfis WiFi

Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Segue uma lista de ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo.

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilitário para configuração de impressora em rede \(Mac OS\)](#)
- [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo. Fornece também links para este guia para obter ajuda na execução de tarefas básicas de impressão e na solução de problemas. Também é possível configurar as definições sem fio de 802.11 e Bluetooth para impressão sem fio.

 **Nota** Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

Nota Para configurar as definições Bluetooth ou monitorar o status do dispositivo (como níveis de tinta) usando a Caixa de ferramentas, você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

Nota Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para abrir a Caixa de ferramentas](#)
- [Guias da Caixa de ferramentas](#)

Para abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na bandeja, aponte para o dispositivo e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Em Propriedades da impressora, clique em **Preferências de impressão**, **Guias de recursos ou cores** e selecione **Serviços da impressora**.

Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.• Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.• Compra por telefone: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/regiões.• Detalhes do cartucho: Mostra os números de pedido e datas de validade dos cartuchos de tinta instalados.
Informações	<p>Informações da impressora: Fornece um link para o myPrintMileage e mostra as informações sobre as condições dos cartuchos de impressão e do hardware do dispositivo. As opções da guia Informações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações sobre hardware• myPrintMileage (se instalado)• HP Instant Support• Intensidade do sem fio• Informações de viagem• Status liga/desliga
Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir página de configuração: Permite que você imprima a página de configuração do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte Compreenda as páginas de informações do dispositivo.• Alinhar cartuchos de impressão: Orienta você nas etapas de alinhamento dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Alinhar os cartuchos de impressão.• Limpar cartuchos de impressão: Orienta você nas etapas de limpeza dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar os cartuchos de impressão.• Calibrar cor: Permite que você execute a calibração de cores. Para obter mais informações, consulte Calibrar cores.• Configurações de impressão: Selecione as configurações padrão de impressão para o tamanho de papel e a qualidade de impressão.

(continuação)

Guias	Sumário
	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir página de configuração da rede: São exibidas as configurações de rede do dispositivo. • Configurações de energia: Defina as configurações de desligamento da energia.
Configurar perfis WiFi	<p>Configure no máximo três perfis para uso quando a conexão estiver utilizando WiFi.</p> <p>Nota A guia Configurar perfis WiFi não será exibida quando o dispositivo estiver usando a conexão via Bluetooth.</p>
Configurar definições do Bluetooth	<p>Configure a conexão Bluetooth.</p> <p>Nota A guia Configurar definições do Bluetooth não será exibida quando o dispositivo estiver usando a conexão via WiFi.</p>

Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, limpar os cartuchos de impressão, imprimir a página de diagnóstico de auteste, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site da Web.

- [Para abrir o HP Printer Utility](#)
- [Painéis do Utilitário da impressora HP](#)

Para abrir o HP Printer Utility

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **hp**, **Utilitários** e, em seguida, **HP Printer Selector**.
4. Selecione o dispositivo e clique em **Iniciar utilitário**.

Painéis do Utilitário da impressora HP

Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta e os cartuchos de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Também permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).
- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#).

- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
- **Calibrar cor:** Permite que você execute a calibração de cores. Para obter mais informações, consulte [Calibrar cores](#).
- **Idioma do painel de controle:** Permite definir o idioma usado para imprimir relatórios como a página de diagnóstico de autoteste.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)

Esta ferramenta permite definir as configurações de rede para o dispositivo. É possível definir as configurações sem fio, como nome do local da rede e modo sem fio, e as configurações com fio, como endereço TCP/IP, roteador e máscara de sub-rede.

Para abrir o Utilitário para configuração de impressora em rede

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **hp**, **Utilitários** e, em seguida, **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
4. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede para o dispositivo.

Software da caixa de ferramentas para computadores de mão (PDAs) (Pocket PC e Palm OS)

O software da Caixa de ferramentas para PDAs executando Pocket PC ou Palm OS permite que você visualize as informações de status e manutenção sobre o dispositivo. Você pode visualizar os níveis de tinta e de carga da bateria, entender as luzes do dispositivo, alinhar os cartuchos de impressão e também configurar as definições sem fio 802.11 e Bluetooth para a impressão sem fio.

Para obter mais informações sobre como usar a Caixa de ferramentas, consulte a documentação do software da Caixa de ferramentas ou acesse www.hp.com/support.

HP Instant Support

O HP Instant Support é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web. Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente.

O HP Instant Support fornece as seguintes informações sobre a sua impressora:

- **Acesso fácil a dicas para a solução de problemas:** Fornece dicas personalizadas para o seu dispositivo.
- **Solução de erros específicos do dispositivo:** Permite acesso imediato a informações que podem ajudar na solução de erros específicos do seu dispositivo.

- **Notificação de atualizações de driver de impressão:** Alerta você quando há uma atualização para o driver da impressora. Uma mensagem é exibida na página inicial do HP Instant Support; clique no link dentro da mensagem para ir diretamente à seção de download do site da HP na Web.
- **Como gerenciar o uso de mídia e de tinta (myPrintMileage):** Ajuda a gerenciar e a prever a utilização de suprimentos do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Segurança e privacidade](#)
- [Para obter acesso ao HP Instant Support](#)

Segurança e privacidade

Quando você usa o HP Instant Support, as informações detalhadas sobre o dispositivo, como número de série, condições de erro e status, são enviadas à HP. A Hewlett-Packard respeita sua privacidade e gerencia essas informações de acordo com as diretrizes que estão especificadas na Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Para visualizar todos os dados enviados à Hewlett-Packard, selecione **Código fonte** (Internet Explorer e Opera) ou **Código fonte da página** (Netscape e Mozilla Firefox) no menu **Exibir** do navegador da Web.

Para obter acesso ao HP Instant Support

Caixa de ferramentas (Windows): Clique na guia **Informações** e em **HP Instant Support**.

myPrintMileage

myPrintMileage é um serviço que a HP oferece para ajudá-lo no controle do uso do seu dispositivo, previsões de uso do dispositivo e planejamento da compra de suprimentos.

Para utilizar o myPrintMileage, é necessário ter:

- Conexão com a Internet
- Dispositivo conectado

No site do myPrintMileage na Web, é possível ver a análise da impressão, como a quantidade de tinta utilizada, se é mais utilizada a tinta preta ou a colorida e o número estimado de páginas que podem ser impressas com a quantidade restante de tinta.

Para obter acesso ao myPrintMileage

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e, em seguida, em **myPrintMileage** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone **Imagem digital HP** na barra de tarefas do Windows, escolha o dispositivo que você deseja exibir e clique em **myPrintMileage**.

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web que são utilizadas para abrir o myPrintMileage. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

Compreenda as páginas de informações do dispositivo

As páginas de informações do dispositivo contêm informações detalhadas sobre a impressora, inclusive número de versão de firmware, número de série, ID de serviço, informações do cartucho de impressão, configurações da página padrão e da mídia da impressora.

A página de configuração sem fio contém as informações sobre a conectividade 802.11 e Bluetooth.

 **Nota** Para que as páginas de diagnóstico e de configuração sejam impressas, a impressora não pode estar processando nenhum trabalho de impressão.

Se precisar entrar em contato com a HP, é útil imprimir antes as páginas de configuração e de diagnóstico.

Imprimir as páginas com informações do dispositivo a partir do painel de controle

Você pode imprimir as seguintes páginas com informações do dispositivo a partir do painel de controle na impressora, sem precisar estar conectado a ela.

Para imprimir uma página de diagnóstico

Mantenha pressionado o  (botão Power) e pressione o  (botão Continuar) quatro vezes.

Para imprimir uma página de configuração

Mantenha pressionado o  (botão Power) e pressione  (botão Cancelar) quatro vezes.

Use a página de configuração para visualizar as atuais configurações da impressora, o status de suprimento de tinta, as condições do cartucho de impressão e para solucionar problemas da impressora.

Para imprimir uma página de configuração sem fio

Mantenha pressionado o  (botão Power) e pressione  (botão Cancelar) duas vezes e, em seguida, pressione o  (botão Continuar) sete vezes.

Use a página de configuração sem fio para visualizar as informações do 802.11, como configurações do 802.11 para diferentes perfis sem fio, e as informações de Bluetooth, como o nome do dispositivo de Bluetooth.

Para imprimir uma página de demonstração

Mantenha pressionado o  (botão Power) e pressione o  (botão Continuar) uma vez.

É possível imprimir uma página de demonstração para verificar se o dispositivo está funcionando. No entanto, se você quiser verificar se o dispositivo está conectado

corretamente ao computador ou se o software do dispositivo está funcionando corretamente, imprima uma página de teste a partir da guia **Geral** na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** (Windows) ou a página de configuração a partir do painel **Informações sobre o dispositivo** no Utilitário da impressora HP (Mac OS).

Imprimir as páginas com informações sobre o dispositivo a partir do software

É possível conectar-se à impressora para imprimir as seguintes páginas com informações sobre o dispositivo a partir do software da impressora.

Para imprimir uma página de teste a partir da Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Clique na guia **Serviços da impressora**.
3. Clique em **Imprimir página de configuração**.

 **Nota** Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Para imprimir uma página de configuração a partir do driver da impressora (Windows)

1. Abra o driver da impressora.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Serviços**.
4. Clique em **Imprimir página de configuração**.

Para imprimir uma página de teste a partir do Utilitário da impressora HP (Mac OS)

1. Abra o Utilitário da impressora HP. Consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
2. No painel de teste, clique em **Imprimir página de teste**.

Configuração do dispositivo (Windows)

Você pode conectar o dispositivo diretamente a um computador ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 ou Windows Vista.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique no método de conexão que deseja usar e siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

 **Nota** Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para conectar o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em **Avançar**.

 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.

3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

-
1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
 3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
 4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o software](#)
- [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

Para instalar o software

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
3. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.

Conexão direta: Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o software de compartilhamento do dispositivo instalado e o driver ou PPD para esse dispositivo. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (www.apple.com) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
 - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax** e marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
 - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
 - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
 - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
 - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, método 1

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
4. Siga as instruções na tela.

5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.
7. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o dispositivo que deseja desinstalar e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP** no menu suspenso.
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalador HP**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software](#).

conexão sem fio 802.11

Esta seção descreve como configurar o dispositivo para uma conexão sem fio 802.11. O método recomendado para configuração desse dispositivo móvel para comunicação sem fio com um único computador é o uso de uma rede "ad hoc". No entanto, você pode querer configurá-lo em uma rede com "infra-estrutura" existente, a qual utilize um WAP (wireless access point, ponto de acesso sem fio). Para obter uma visão geral da impressão sem fio 802.11, consulte [Sobre 802.11](#).



Nota A impressão 802.11 está disponível nos acessórios de impressora sem fio 802.11, os quais estão incluídos em determinados modelos de dispositivos. Para obter uma descrição e ilustração dos acessórios de impressora sem fio 802.11, consulte [Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth](#). Além disso, o dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

- [Sobre o switch de perfil de comunicação sem fio](#)
- [Sobre as configurações de rede sem fio 802.11](#)
- [Configurar para 802.11 usando padrões de fábrica](#)
- [Configurar 802.11 em redes existentes \(não padrão\)](#)
- [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#)
- [Usar o switch de perfil de comunicação sem fio](#)
- [Redefinir os perfis de comunicação sem fio 802.11 para padrões de fábrica](#)
- [Configurar várias impressoras para 802.11 \(Windows\)](#)

Sobre o switch de perfil de comunicação sem fio

O dispositivo inclui um switch de perfil de comunicação sem fio 802.11, de forma que você possa armazenar as configurações de até três computadores ou redes 802.11. Isso permite que você mova facilmente o dispositivo da residência para o escritório ou entre três ambientes de rede sem fio.

Quando você instalar o driver de impressora a partir do Starter CD e selecionar Sem fio para o tipo de conexão, as configurações do perfil de comunicação sem fio 802.11 serão armazenadas na posição atual do switch de perfil de comunicação sem fio. Assim que você tiver instalado o software usando uma conexão sem fio, pode configurar as três configurações de perfil de comunicação sem fio para que correspondam às redes sem fio que deseja utilizar.

As configurações do perfil de comunicação sem fio utilizadas por cada posição do switch (1, 2 e 3) podem ser definidas usando as seguintes ferramentas:

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Quando a Caixa de ferramentas estiver se comunicando com o dispositivo, é possível usá-la para configurar os perfis de comunicação sem fio.

 **Nota** Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

- **Utilitário de configuração dos perfis de comunicação sem fio (Windows):** Você pode usar essa ferramenta para configurar várias impressoras ao mesmo tempo usando uma unidade Flash USB. Para obter mais informações, consulte [Configurar várias impressoras para 802.11 \(Windows\)](#).
- **Ferramenta de instalação de rede HP (Mac OS):** Essa ferramenta é iniciada automaticamente durante a instalação ou você pode usá-la posteriormente para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).

Para obter informações sobre como configurar os perfis de comunicação sem fio 802.11 depois da instalação do software, consulte [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#).

Sobre as configurações de rede sem fio 802.11

Para conectar-se a uma rede sem fio 802.11, você precisa saber quais são as configurações de rede. Se você não souber quais são as configurações de uma rede, precisará obter essas informações com o administrador da rede.

Você pode configurar as seguintes opções 802.11 para cada perfil:

Nome da rede sem fio (SSID)

Por padrão, o dispositivo se há uma rede ad hoc intitulada **hpsetup**. Esse é o nome da rede sem fio ou SSID. Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação:

Há duas opções de modo de comunicação para uma conexão 802.11:

- **Ad hoc (recomendada):** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de um ponto de acesso sem fio (WAP).
- **Infra-estrutura:** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

Configurações de segurança sem fio

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é Rede aberta. A rede não requer segurança para autorização ou criptografia.
- **Criptografia de dados:** O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.

Se você desabilitar a criptografia de dados, o dispositivo tentará detectar e automaticamente associar para uma rede sem fio aberta denominada **hpsetup**.

Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:

- Ser compatíveis com 802.11
- Ter o modo de comunicação ad hoc
- Ter o mesmo nome de rede SSID
- Estar na mesma sub-rede
- Estar no mesmo canal
- Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11

Configurar para 802.11 usando padrões de fábrica

As configurações de rede sem fio padrão de fábrica são:

- Modo de comunicação: **ad hoc**
- Nome da rede (SSID): **hpsetup**
- Segurança (criptografia): **desativada**

 **Nota** No Mac OS, uma rede ad hoc é referida como um computador para a rede de computadores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para configurar usando o modo ad hoc e os padrões de fábrica com um cabo USB \(Windows e Mac OS\)](#)
- [Para configurar usando o modo ad hoc e os padrões de fábrica sem cabo USB \(Windows\)](#)
- [Para configurar uma conexão de computador para computador \(ad hoc\) usando padrões de fábrica sem cabo USB \(Mac OS\)](#)

Para configurar usando o modo ad hoc e os padrões de fábrica com um cabo USB (Windows e Mac OS)

Se você tiver um cabo USB próximo para uma conexão temporária, você pode configurar o seu dispositivo em uma rede ad hoc sem fio (Windows) ou computador para rede de computadores (Mac OS) usando as configurações padrão. Siga estas etapas para conectar-se ao dispositivo usando as configurações de rede ad hoc padrão de fábrica:

1. Feche os aplicativos que estiverem abertos.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente.
Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique no botão do método de conexão que deseja utilizar.
4. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software, conectando-se temporariamente a um cabo USB quando solicitado. Somente Mac OS: Conclua a instalação usando a Ferramenta de instalação de rede HP, a qual é inicializada automaticamente durante a instalação.

Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 depois de ter configurado o dispositivo, consulte [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#).

Para configurar usando o modo ad hoc e os padrões de fábrica sem cabo USB (Windows)

Você pode configurar o dispositivo em uma rede ad hoc sem fio usando as configurações padrão, mesmo que não tenha um cabo USB. Siga estas etapas para se conectar ao dispositivo usando as suas configurações de rede ad hoc padrão:

1. Abra o utilitário de configuração da placa de rede sem fio do computador e faça o seguinte:
 - a. Crie um novo perfil de comunicação sem fio com os seguintes valores:
 - Modo de comunicação: **ad hoc**
 - Nome da rede (SSID): **hpsetup**
 - Segurança (criptografia): **desativada**
 - b. Ative o perfil.
2. Aguarde dois minutos para que o dispositivo obtenha um endereço IP e, em seguida, imprima uma página de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Imprimir as páginas com informações do dispositivo a partir do painel de controle](#).
3. Na página de configuração, verifique o seguinte nas configurações de rede do dispositivo:
 - Modo de comunicação: **ad hoc**
 - Nome da rede (SSID): **hpsetup**
 - O endereço IP não é **0.0.0.0**



Nota Se uma das condições anteriores não for verdadeira, repita as etapas anteriores.

4. Feche os aplicativos que estiverem abertos.

5. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente.
Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de **instalação** no Starter CD.
6. No menu do CD, clique no botão do método de conexão que deseja utilizar.
7. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software.

Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 depois de ter configurado o dispositivo, consulte [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#).

Para configurar uma conexão de computador para computador (ad hoc) usando padrões de fábrica sem cabo USB (Mac OS)

Você pode configurar o dispositivo em uma rede de computador para computador sem fio (ad hoc) usando as configurações padrão, mesmo que não tenha um cabo USB. Siga estas etapas para se conectar ao dispositivo usando as configurações padrão de fábrica:

1. Imprima uma página de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Imprimir as páginas com informações do dispositivo a partir do painel de controle](#).
2. Abra o Assistente de configuração do AirPort e siga as instruções exibidas na tela para unir uma rede sem fio existente. Use **hpsetup** como a rede existente para a união.
3. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente.
Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
4. No menu do CD, clique em **Instalar driver**.
5. Na tela Tipo de conexão, selecione **Rede sem fio** e clique em **Concluído**.
6. Na tela de boas-vindas, clique em **Continuar**.
7. Selecione **Sem fio** a partir do menu suspenso de listagem da impressora.
8. Selecione o dispositivo na lista de nomes de impressoras e clique em **Continuar**.
Se o dispositivo não aparecer na lista, aguarde um minuto e clique em **Examinar novamente**.
9. Digite **hpsetup** como o nome da rede e clique em **Aplicar**.
10. Selecione **Nenhum** para segurança da rede e clique em **OK**.
11. Clique em **Enviar configurações** para enviar as configurações para o dispositivo.

Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 depois de ter configurado o dispositivo, consulte [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#).

 **Nota** A HP Officejet H470 não é compatível com o ambiente clássico do Mac OS.

Configurar 802.11 em redes existentes (não padrão)

Se você quiser se conectar a uma rede existente com configurações que não sejam os padrões de fábrica (por exemplo, uma rede de infra-estrutura) e já estiver conectado sem fio usando os padrões de fábrica, basta digitar as configurações de rede em uma das três posições do switch do perfil de comunicação usando a Caixa

de ferramentas (Windows) ou Ferramenta de instalação de rede HP (Mac OS). Consulte [Configuração e uso de perfis de comunicação 802.11](#).

 **Nota** Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD de inicialização e criar uma conexão sem fio. Depois de executar uma instalação sem fio, você pode conectar o dispositivo a redes sem fio adicionais ao configurar novos perfis de comunicação sem fio no switch de perfil sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para configurar uma rede existente com um cabo USB \(Windows ou Mac OS\)](#)
- [Para configurar uma rede existente sem cabo USB](#)

Para configurar uma rede existente com um cabo USB (Windows ou Mac OS)

Se você tiver um cabo USB próximo para usar uma conexão temporária, pode configurar o seu dispositivo em qualquer rede sem fio. Siga estas etapas para criar uma conexão sem fio com o dispositivo:

1. Obtenha todas as configurações necessárias para a rede sem fio. Consulte [Sobre as configurações de rede sem fio 802.11](#).
2. Feche os aplicativos que estiverem abertos.
3. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente.
No menu do CD, clique no botão do método de conexão que deseja utilizar.
4. No menu do CD, clique em **Install** (Instalar) (Windows) ou **Install Driver** (Instalar driver) (Mac OS).
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software.
 - a. Digite as configurações de rede sem fio nas caixas de diálogo.
 - b. Quando for solicitado, conecte temporariamente um cabo USB.
 - c. Somente Mac OS: Conclua a instalação usando a Ferramenta de instalação de rede HP, a qual é inicializada automaticamente durante a instalação.

Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 depois de ter configurado o dispositivo, consulte [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#).

Para configurar uma rede existente sem cabo USB

Esta seção descreve a conexão a uma rede existente com configurações que não sejam os padrões de fábrica, ou a configuração de uma nova rede ad hoc (Windows) ou de computador para computador (Mac OS) que não use os padrões de fábrica quando todas as condições a seguir forem verdadeiras:

- Você tem um computador com 802.11.
- Você não tem um cabo USB.
- Você nunca configurou o dispositivo para que use a conexão sem fio.

Se todas as condições anteriores forem verdadeiras, você precisará fazer o seguinte:

1. Configure um dispositivo com uma conexão sem fio usando os padrões de fábrica. Consulte [Configurar para 802.11 usando padrões de fábrica](#).
2. Configure uma das três posições do switch de perfil de comunicação sem fio com as configurações desejadas de rede usando a Caixa de ferramentas (Windows) ou a Ferramenta de instalação de rede HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Configurar e usar perfis de comunicação 802.11](#).

Configurar e usar perfis de comunicação 802.11

O dispositivo inclui um switch de perfil de comunicação sem fio, de forma que você pode armazenar as configurações para até três computadores ou redes 802.11. Isso permite que você mova facilmente o dispositivo da residência para o escritório ou entre três ambientes de rede sem fio.



Você pode modificar esses perfis de comunicação sem fio usando a Caixa de ferramentas (Windows) ou a Ferramenta de instalação de rede HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#) e [Utilitário para configuração de impressora em rede \(Mac OS\)](#).

 **Nota** Você pode modificar esses perfis de comunicação sem fio usando a Caixa de ferramentas (Windows) ou a Ferramenta de instalação de rede HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#) e [Utilitário para configuração de impressora em rede \(Mac OS\)](#).

Depois de configurar um perfil de comunicação sem fio, pode imprimir uma página de configuração sem fio para obter uma lista das configurações de perfil e garantir que elas tenham sido definidas corretamente. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).

Depois de ter configurado mais de um perfil de comunicação sem fio, você pode usar o switch do perfil de comunicação no dispositivo para alternar entre os diferentes perfis. Para obter mais informações, consulte [Usar o switch de perfil de comunicação sem fio](#).

O Utilitário de configuração dos perfis de comunicação sem fio (Windows) permite que você configure vários dispositivos com as mesmas configurações. Para obter mais informações, consulte [Configurar várias impressoras para 802.11 \(Windows\)](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 \(Windows\)](#)
- [Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 \(Mac OS\)](#)

Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 (Windows)

Esta seção supõe que a Caixa de ferramentas está se comunicando com o dispositivo.

 **Nota** Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD de inicialização e criar uma conexão sem fio. Depois de executar uma instalação para criar uma conexão sem fio, você pode conectar o dispositivo a redes adicionais ao configurar novos perfis de comunicação sem fio e alterar a posição do switch do perfil de comunicação sem fio.

Nota Se você puder visualizar os níveis de tinta na Caixa de ferramentas, isso significa que ela está se comunicando com o dispositivo.

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Clique na guia **Configurar perfis WiFi**.
3. Selecione o perfil sem fio que deseja modificar.

 **Nota** Um ponto azul indica o perfil wifi atualmente selecionado.

4. Clique em **Configurar**.
5. Digite as informações do perfil de comunicação sem fio para a rede à qual deseja se conectar e clique em **Concluir**.

Para configurar perfis de comunicação sem fio 802.11 (Mac OS)

1. Selecione o perfil para configurar usando o switch de comunicação de perfil sem fio no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Usar o switch de perfil de comunicação sem fio](#).
2. Clique duas vezes no ícone Macintosh HD na área de trabalho.
3. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
4. Selecione **hp, Utilitários** e, em seguida, **Utilitário para configuração em rede HP**.
5. Na tela de boas-vindas, clique em **Continuar**.
6. Selecione **Sem fio** no menu suspenso de listagem de impressoras ou USB se o dispositivo estiver atualmente conectado via cabo USB.
7. Selecione o dispositivo na lista de nomes de impressoras e clique em **Continuar**. Se o dispositivo não aparecer na lista, aguarde um minuto e clique em **Verificar novamente**.

8. Digite as informações do perfil de comunicação sem fio e, em seguida, clique em **Aplicar**.
9. Clique em **Enviar configurações** para enviar as configurações para o dispositivo.

Usar o switch de perfil de comunicação sem fio

Cada perfil que você configurar no software (1, 2 e 3) corresponde a uma posição de switch do perfil de comunicação sem fio (1, 2 e 3) no dispositivo. O perfil “atual” é a posição atual (1, 2 ou 3) do switch do perfil de comunicação sem fio.

 **Nota** Você pode imprimir uma página de configuração sem fio, a fim de obter uma lista das configurações de perfil e garantir que elas tenham sido definidas corretamente. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).

Para imprimir em um perfil de definição específico

1. Altere o número no switch de perfil de comunicação sem fio para esse perfil específico.



2. Altere a rede sem fio no seu computador para que fique nesse perfil específico.
3. Envie um trabalho de impressão usando o driver de impressora instalado.

Depois de ter configurado mais de um perfil de comunicação sem fio, você pode usar o switch de perfil de comunicação sem fio no dispositivo, a fim de alternar entre os diferentes perfis.

Por exemplo, se você tiver configurado o perfil 1 para impressão em um ambiente de infra-estrutura (por exemplo, o escritório) e configurado o perfil 2 para impressão em um ambiente ad hoc (por exemplo, distante do escritório ou na estrada), você precisará mover somente entre 1 e 2 para alternar entre esses perfis.

Certifique-se de que o switch esteja na posição apropriada (1, 2 ou 3) para corresponder ao perfil que você está utilizando antes de enviar um trabalho de impressão. Por exemplo, se você estiver na estrada e tiver configurado previamente a posição 2 do switch para impressão ad hoc sem fio na estrada, mova o switch para a posição 2 antes de enviar um trabalho de impressão.

 **Nota** Depois de alternar de um perfil sem fio para outro, o primeiro trabalho de impressão irá demorar em torno de 10 segundos para iniciar a impressão.

Redefinir os perfis de comunicação sem fio 802.11 para padrões de fábrica

Para redefinir o perfil ativo (a posição atual do switch de perfil de comunicação sem fio)

- ▲ Mantenha pressionado o  (botão Power) e pressione o  (botão Cancelar) oito vezes.

Para redefinir todos os perfis de comunicação sem fio 802.11

- ▲ Mantenha pressionado o  (botão Power), pressione o  (botão Cancelar) duas vezes e, em seguida, pressione o  (botão Continuar) seis vezes.

Configurar várias impressoras para 802.11 (Windows)

Você pode usar o Utilitário de configuração dos perfis de comunicação sem fio para configurar de forma conveniente vários dispositivos para conexão sem fio. Esse utilitário exporta as configurações do perfil de comunicação sem fio do dispositivo para uma unidade Flash USB. Em seguida, você pode configurar outros dispositivos com essas configurações ao inserir a unidade flash em outra porta host USB do dispositivo.

 **Nota** O Utilitário de configuração dos perfis de comunicação sem fio é compatível com os seguintes sistemas operacionais: Windows 2000 e Windows XP.

Para usar o Utilitário de configuração dos perfis de comunicação sem fio

1. Insira o acessório USB sem fio 802.11 no slot.
2. Conecte a unidade Flash USB à outra porta host USB. Para verificar a localização dessa porta, consulte [Vista posterior e lateral](#).
Quando a unidade Flash USB for inserida, o LED indicador do acessório USB sem fio 802.11 será iluminado. Os indicadores ficarão iluminados novamente depois que as configurações de 802.11 tiverem sido definidas na unidade Flash USB.
3. Feche os aplicativos que estiverem abertos.
4. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente.
Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de **instalação** no Starter CD.

5. No menu do CD, clique em **Utilitários** e em **Utilitário de configuração sem fio**.
6. Siga as instruções na tela para exportar as configurações do perfil de comunicação sem fio do dispositivo para uma unidade Flash USB e, em seguida, configurar os outros dispositivos ao mover a unidade Flash USB para a porta host USB de cada dispositivo.

Conexão sem fio Bluetooth

Esta seção descreve como configurar o dispositivo para uma conexão sem fio Bluetooth. Para obter uma visão geral da tecnologia Bluetooth, consulte [Sobre Bluetooth](#).

Você pode definir as configurações sem fio Bluetooth durante a instalação do software ou pode definir as configurações posteriormente usando a Caixa de ferramentas (Windows) ou o Utilitário de impressora HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Opções de configurações sem fio Bluetooth](#).

 **Nota** Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode usar o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

Nota Para configurar as definições Bluetooth ou monitorar o status do dispositivo (como níveis de tinta) usando a Caixa de ferramentas (Windows), você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

Nota A impressão Bluetooth está disponível nos acessórios de impressora sem fio Bluetooth, os quais estão incluídos em determinados modelos de dispositivos. Para obter uma descrição e ilustração dos acessórios de impressora sem fio Bluetooth, consulte [Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth](#). Além disso, o dispositivo de envio deve ter recursos sem fio internos Bluetooth ou uma placa sem fio Bluetooth instalada.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar uma conexão sem fio Bluetooth](#)
- [Definir as configurações sem fio do Bluetooth](#)
- [Opções de configurações sem fio Bluetooth](#)
- [Detecção de Bluetooth](#)
- [Fontes Bluetooth](#)
- [Página de configuração sem fio](#)
- [Vínculo](#)
- [Perfis de comunicação sem fio Bluetooth](#)

Configurar uma conexão sem fio Bluetooth

Esta seção descreve como configurar uma conexão sem fio Bluetooth.

Para configurar uma conexão sem fio Bluetooth (Windows)

1. Salve quaisquer documentos abertos. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
2. Introduza o CD de inicialização no computador.
Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de **instalação** no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar dispositivo conectado ao Bluetooth**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software.
5. Abra o utilitário de configuração Bluetooth no computador e estabeleça a conexão Bluetooth entre o computador e o dispositivo HP.

 **Nota** O nome do utilitário de configuração Bluetooth e seus recursos podem variar dependendo do fabricante do cartão Bluetooth instalado no computador. Entretanto, este utilitário deve estar disponível no Painel de controle do computador ou na bandeja (normalmente no canto inferior direito da área de trabalho do computador). Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração Bluetooth, consulte a documentação disponível que acompanha o computador.

Para configurar perfis de comunicação sem fio Bluetooth depois de ter configurado o dispositivo, consulte [Conexão sem fio Bluetooth](#).

Para configurar uma conexão sem fio Bluetooth (Mac OS)

1. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD.
2. Clique duas vezes no ícone de instalação do CD de inicialização e siga as instruções exibidas na tela.
3. Selecione o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro que deseja instalar. Se não puder visualizar o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro na lista, selecione **Meu dispositivo não consta na lista**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela. Quando for solicitado, selecione **USB** na tela **Selecionar a conexão do dispositivo**.
5. Na tela do Assistente de configuração, clique em **Ignorar configuração**, e em **Ignorar** na mensagem que aparece.

6. Abra o Assistente de configuração do Bluetooth:
 - **Mac OS X (v. 10.3):** No Finder, selecione **Utilitários** no menu **Ir**, e clique duas vezes em **Assistente de configuração do Bluetooth**.
 - **Mac OS X (v. 10.4):** Abra as Preferências do sistema no Dock e na lista **Hardware** clique em **Bluetooth**. Clique em **Dispositivos** e clique em **Configurar novo dispositivo** para abrir o Assistente de configuração do Bluetooth.

 **Nota** Verifique se o Bluetooth está ligado e o computador, **Discoverable** (Disponível).

7. Siga as instruções apresentadas na tela. Quando solicitado, selecione **Impressora**, selecione o dispositivo HP na lista e siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Para configurar perfis de comunicação sem fio Bluetooth depois de ter configurado o dispositivo, consulte [Conexão sem fio Bluetooth](#).

Definir as configurações sem fio do Bluetooth

Você pode usar a Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou o software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS) para definir as configurações sem fio do Bluetooth.

 **Nota** Para alterar as configurações de Bluetooth do dispositivo, você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

Para definir as configurações sem fio de Bluetooth (Windows)

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o acessório USB sem fio Bluetooth no slot no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Instalação e uso de acessórios 802.11 e Bluetooth](#).
3. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
4. Clique em **Configurar definições do Bluetooth**.
5. Defina as opções sem fio do Bluetooth desejadas.
Para obter descrições sobre as opções sem fio de Bluetooth, consulte [Conexão sem fio Bluetooth](#).
6. Após ter definido as opções desejadas, clique em **Aplicar**.
7. Uma caixa de diálogo de aviso será exibida.
8. Clique em **OK** para continuar.
9. Feche a Caixa de ferramentas.

A impressora irá ignorar qualquer outro dispositivo que tentar estabelecer uma conexão. O dispositivo deverá aguardar a conexão original ser fechada para que possa estabelecer uma nova conexão.

Para definir as configurações sem fio de Bluetooth (Mac OS)

 **Nota** As conexões Bluetooth são compatíveis com o Mac OS X (10.3 e posterior), desde que o hardware Bluetooth esteja incluído ou instalado no seu computador.

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o acessório USB sem fio Bluetooth no slot no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).
3. Abra o Utilitário da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
4. Selecione o dispositivo e clique em **Iniciar utilitário**.
5. Clique no painel **Configurações de Bluetooth**.
6. Defina as opções sem fio do Bluetooth desejadas.
Para obter descrições sobre as opções sem fio de Bluetooth, consulte [Opções de configurações sem fio Bluetooth](#).
7. Clique em **Aplicar agora**.

A impressora irá ignorar qualquer outro dispositivo que tentar estabelecer uma conexão. O dispositivo deverá aguardar a conexão original ser fechada para que possa estabelecer uma nova conexão.

Opções de configurações sem fio Bluetooth

 **Nota** Para alterar as configurações de Bluetooth do dispositivo, você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

Para visualizar as informações específicas de Bluetooth para o seu dispositivo, imprima uma página de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Endereço do dispositivo Bluetooth](#)
- [Nome do dispositivo Bluetooth](#)
- [Código PIN \(Senha\)](#)
- [Redefinir o acesso ao dispositivo](#)
- [Para redefinir para as configurações padrão de fábrica](#)
- [Para desligar o Bluetooth](#)

Endereço do dispositivo Bluetooth

Este é o endereço pelo qual os dispositivos Bluetooth identificam o dispositivo. Você não pode alterar o endereço de dispositivo Bluetooth do dispositivo.

Nome do dispositivo Bluetooth

Quando um dispositivo detectar outro, ele exibirá o nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo. O dispositivo será enviado com um nome de dispositivo Bluetooth padrão: HP Officejet H470/[número de série].

Essa opção permite que você altere o nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo. Para alterar as configurações de nome do dispositivo, você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

 **Nota** Podem ser inseridos até 60 caracteres e salvos como o nome do dispositivo Bluetooth. Você pode imprimir uma página de configuração sem fio para visualizar o nome completo de 60 caracteres.

Nota O nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo aparece somente em aplicativos Bluetooth. Na pasta Impressoras do Windows, o dispositivo é identificado como HP Officejet série H470.

Para alterar o nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo (Windows)

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
3. Clique na guia **Configurar definições do Bluetooth**.
4. Digite um novo nome de dispositivo de até 60 caracteres na caixa **Nome do dispositivo**.
5. Clique em **Aplicar**.

O nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo será alterado.

Para alterar o nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo (Mac OS)

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Abra o Utilitário da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
3. Clique no painel **Configurações de Bluetooth**.
4. Digite um novo nome para o dispositivo.
5. Clique em **Aplicar agora**.

O nome do dispositivo Bluetooth do dispositivo será alterado.

Código PIN (Senha)

Essa opção permite que você altere o código PIN do dispositivo. Quando o dispositivo estiver definido para Criptografia necessária, os dispositivos tentando usar o dispositivo precisarão informar um código PIN.

Para alterar o código PIN, você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

Para alterar o código PIN do dispositivo (Windows)

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
3. Clique na guia **Configurar definições do Bluetooth**.
4. Clique em **Alterar senha**.

Será exibida a caixa de diálogo Alterar código PIN.

5. Digite a nova senha.
 6. Digite a nova senha na caixa **Confirmar nova senha**.
 7. Clique em **OK**.
- O código PIN será alterado.

Para alterar o código PIN do dispositivo (Mac OS)

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Abra o Utilitário da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
3. Clique no painel **Configurações de Bluetooth**.
4. Clique no botão **Alterar código PIN**.
Será exibida a caixa de diálogo Alterar código PIN.
5. Digite o novo código PIN. O Código PIN padrão é "0000" (quatro zeros).
6. Digite novamente o novo código PIN.
7. Clique em **Aplicar agora**.

O código PIN será alterado.

Redefinir o acesso ao dispositivo

As etapas a seguir irão eliminar da memória do dispositivo todos os dispositivos vinculados.

Para redefinir o acesso ao dispositivo (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Clique na guia **Configurar definições de Bluetooth**.
3. Clique no botão **Redefinir acesso ao dispositivo**.
Uma caixa de diálogo de aviso será exibida.
4. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de aviso.

Todos os dispositivos vinculados serão removidos da memória do dispositivo.

Para redefinir o acesso ao dispositivo (Mac OS)

1. Abra o Utilitário da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
2. Clique no painel **Configurações de Bluetooth**.
3. Clique no botão **Redefinir acesso ao dispositivo**.
Uma caixa de diálogo de aviso será exibida.
4. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de aviso.

Todos os dispositivos vinculados serão removidos da memória do dispositivo.

Para redefinir para as configurações padrão de fábrica

 **Nota** O uso das instruções a seguir redefinirá somente as configurações Bluetooth do dispositivo.

1. Pressione e mantenha pressionado o  (botão Power).
2. Ao manter pressionado o , pressione o  (botão Cancelar) 4 vezes e, em seguida, pressione o  (botão Continuar) 6 vezes.
3. Libere o  (botão Power).

Para desligar o Bluetooth

- ▲ Para desligar a impressão Bluetooth, remova do dispositivo o acessório da impressora sem fio Bluetooth.

Detecção de Bluetooth

A detecção é o processo pelo qual um dispositivo habilitado com Bluetooth detecta outros dispositivos habilitados com Bluetooth que estejam presentes na faixa.

Quando um dispositivo a impressora, ele exibirá o nome do dispositivo Bluetooth da impressora. Para obter mais informações, consulte [Nome do dispositivo Bluetooth](#).

O método de detecção varia de acordo com o tipo de software Bluetooth utilizado.

Fontes Bluetooth

O dispositivo é fornecido com fontes internas para impressão Bluetooth.

Determinados modelos incluem fontes asiáticas para impressão a partir de celulares.

As fontes incluídas dependem do país/região em que o dispositivo foi adquirido. Para obter mais informações, consulte [Especificações do dispositivo](#).

Página de configuração sem fio

A página de configuração sem fio mostra as informações sobre 802.11 e Bluetooth necessárias para uso do dispositivo. Para obter mais informações e instruções sobre como imprimir essa página, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).

Vínculo

Quando uma impressora e um dispositivo de envio estiverem vinculados, eles armazenam os endereços de dispositivo Bluetooth um do outro. Isso permite que o dispositivo detecte a impressora no Modo particular.

A impressora pode vincular até 31 dispositivos. Se você atingir esse limite e quiser vincular um dispositivo adicional, deve apagar todos os dispositivos vinculados anteriormente da memória da impressora. Para obter mais informações, consulte [Redefinir o acesso ao dispositivo](#).

Perfis de comunicação sem fio Bluetooth

Perfil de porta serial (SSP, Serial port profile)

O Perfil de porta serial é uma versão sem fio de uma porta serial no dispositivo, a qual pode ser utilizada com computadores notebook, dispositivos Pocket PC, como iPAQs HP, e outros dispositivos PDA para impressão com a tecnologia sem fio Bluetooth. O

Perfil de porta serial envia os dados como uma série de bytes e não é compatível com comunicação bidirecional.

Envio por push de objeto (OPP, Object push profile)

O Envio por push de objeto permite que você imprima a partir de dispositivos que utilizam o protocolo de troca de objetos (OBEX, Object Exchange), como celulares e PDAs, como dispositivos Pocket PC e Palm OS. Entre os arquivos que podem ser transferidos pelo OBEX estão o vCard (armazena cartões de visitas, endereços e telefones), vCalendar (compatível com o controle de eventos e listas de tarefas), vMessage (compatível com mensagens simples e texto), JPEG (para imagens) e texto ASCII para celulares e PDAs, como dispositivos Palm OS.

Perfil de impressão básica (BPP, Basic printing profile)

- O Perfil de impressão básica amplia os recursos do OBEX, de forma que você pode controlar ainda mais a impressão a partir de PDAs habilitados com Bluetooth, celulares e outros dispositivos. O Perfil de impressão básica permite que você defina o dispositivo, o número de cópias a serem impressas e outros atributos de impressão, como várias páginas por folha ou impressão de folhetos.
- O Perfil de impressão básica é flexível, permitindo que a impressão “sem driver”, de forma que qualquer dispositivo compatível com o perfil pode imprimir dados a partir de um dispositivo que também seja compatível com o perfil. Esse perfil é bidirecional; portanto, permite que as informações de status do dispositivo (o progresso do trabalho de impressão ou erros como “sem papel” ou “atolamento de papel”) sejam enviadas de volta para o computador para que sejam exibidas.

Perfil de imagem básico (BIP, Basic imaging profile)

O Perfil de imagem básico permite que você imprima imagens a partir de uma câmera digital compatível ou outro dispositivo móvel com tecnologia sem fio Bluetooth.

Perfil de substituição de cabo para impressão em papel (HCRP, Hardcopy cable replacement profile)

- O Perfil HCRP permite que você imprima com os mesmos recursos, qualidade e velocidade que a impressão com um cabo. O Perfil HCRP oferece a mesma funcionalidade básica que o Perfil de porta serial, com a vantagem da comunicação bidirecional (p. ex., mensagens como “sem papel”, “sem tinta” e status do trabalho). Ele também é compatível com todas as funções oferecidas com os dispositivos multifuncionais HP, como impressão, digitalização, fax e cópia.
- Ao contrário do Perfil de impressão básica, o Perfil HCRP requer que você tenha o driver de impressora instalado no computador a partir do qual está imprimindo, de forma é útil para impressão a partir de um PC.

5 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)
- [Substituir o módulo coletor de tinta](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Eliminar atolamentos](#)

Trabalhar com cartuchos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Substituição dos cartuchos de impressão](#)
- [Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Imprimir com apenas um cartucho de impressão](#)
- [Calibrar cores](#)
- [Manutenção do dispositivo](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)

Substituição dos cartuchos de impressão

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS). Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#)).

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

Para encontrar os cartuchos de impressão adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

 **Cuidado** Para evitar entupimentos, problemas relacionados à tinta, e más conexões elétricas, não encoste nos bocais de tinta do cartucho, nem nos contatos de cobre, e não retire as tiras de cobre.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Remova cada cartucho da respectiva embalagem e retire a lingüeta colorida para remover a película protetora de cada cartucho.



2. Com o dispositivo ligado, abra a tampa de acesso frontal. Aguarde o carro parar de se mover. Isso leva apenas alguns segundos.

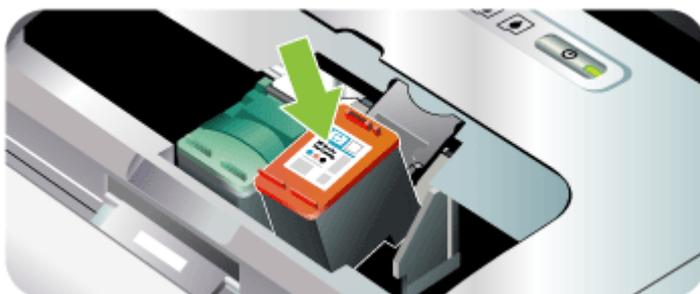
△ **Cuidado** Remova ou instale somente cartuchos de impressão quando o carro do cartucho de impressão parar de se mover.



3. Levante a trava do cartucho de impressão aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.

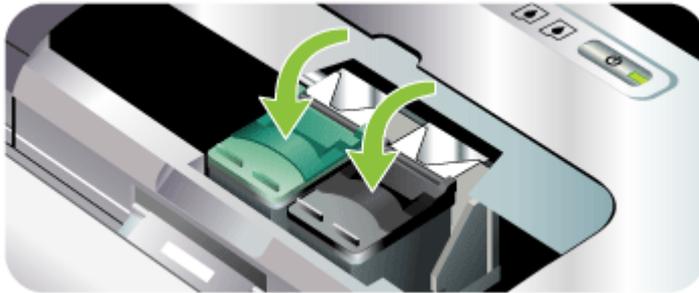


4. Coloque o novo cartucho de impressão no compartimento, inclinando-o da mesma forma que ao remover o cartucho antigo. Confira o símbolo impresso na trava com o símbolo do cartucho de impressão, para ter certeza de que está instalando o cartucho correto.



5. Feche a trava do cartucho. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no seu

compartimento. Aperte a trava para ter certeza que esteja corretamente assentada no cartucho.



6. Feche a tampa de acesso frontal.
7. Antes de começar a usar o dispositivo, deixe o carro completar a rotina de inicialização dos cartuchos de impressão e voltar à posição inicial, no lado esquerdo do dispositivo.

 **Nota** Não abra a tampa de acesso frontal até a inicialização do cartucho de impressão terminar.

Alinhar os cartuchos de impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, sempre que instalar um novo cartucho de impressão deve-se fazer o respectivo alinhamento. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas, ou com manchas, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou driver de impressora (Windows), do Utilitário de impressora HP (Mac OS) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS). Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

 **Nota** Carregue papel comum na bandeja de papel antes de alinhar os cartuchos de impressão. Uma página de alinhamento será impressa durante o processo de alinhamento.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#). Clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, em **Alinhar cartuchos de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Abra o Utilitário impressão HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#). Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Imprimir com apenas um cartucho de impressão

Se acabar a tinta de um dos cartuchos antes de substituí-lo, pode-se usar a impressora com apenas um cartucho.

Cartucho vazio	Cartuchos usados	Resultado
Preto	Imprime somente com cartucho de impressão colorido	Em cores e escala de cinza
Colorido	Imprime somente em preto ou com cartucho fotográfico	Todos os documentos serão impressos em tons de cinza
Fotográfico	Imprime somente com cartucho de impressão colorido	Em cores e escala de cinza

 **Nota** A impressão com apenas um cartucho de impressão pode ser mais lenta e afetar a qualidade. É recomendável imprimir com os dois cartuchos de impressão. Para imprimir sem margens, o cartucho colorido deve estar instalado.

Calibrar cores

Se não estiver satisfeito com a aparência das cores, poderá iniciar o processo de calibração das cores manualmente para garantir a melhor qualidade de impressão.

 **Nota** A calibração de cores só funciona quando os cartuchos de impressão fotográfica e tricolor estiverem instalados juntos. O cartucho de impressão fotográfica pode ser adquirido como acessório opcional. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Nota Se você estiver usando um dispositivo Pocket PC ou Palm OS, pode calibrar as cores usando o software da Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte [Software da caixa de ferramentas para computadores de mão \(PDAs\) \(Pocket PC e Palm OS\)](#).

A calibração de cores equilibra as tonalidades das cores nas páginas impressas. Ela só é necessária se:

- As cores impressas estiverem com tonalidade amarelada, ou de ciano ou magenta.
- Houver uma matiz de cor aparente nos tons de cinza.

Pouca tinta nos cartuchos também pode produzir cores incorretas.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#). Clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, em **Calibrar cores** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Abra o Utilitário impressão HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#). Clique em **Calibrar cores** e siga as instruções apresentadas na tela.

Manutenção do dispositivo

Não é necessário ter um programa regular de manutenção para o dispositivo, exceto para repor o módulo coletor de tinta. Para obter mais informações, consulte [Substituir](#)

[o módulo coletor de tinta](#). No entanto, deve-se sempre tentar manter o dispositivo limpo, sem pó ou resíduos. Essa limpeza mantém o dispositivo em perfeitas condições de uso e também pode executar o diagnóstico de problemas mais simples.

- ⚠ **Aviso** Antes de limpar o dispositivo, desligue-o e tire o cabo de alimentação da tomada. Se a bateria opcional estiver sendo usada, desligue o dispositivo e retire a bateria antes de efetuar a limpeza.
-

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o dispositivo](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão](#)

Limpar o dispositivo

Quando você limpar o dispositivo, siga estas orientações:

- Limpe a parte externa do dispositivo com um pano macio umedecido com sabão neutro e água.

 **Nota** Limpe o dispositivo apenas com água ou água misturada com detergente neutro. O uso de outras soluções de limpeza ou de álcool pode danificar o dispositivo.

- Limpe a parte interna da tampa de acesso frontal com um pano seco, sem fiapos.

⚠ **Cuidado** Tenha cuidado para não encostar nos cilindros. A oleosidade da pele nos cilindros pode causar problemas na qualidade de impressão.

Limpar os cartuchos de impressão

Se estiverem sendo impressos caracteres incompletos, ou se houver pontos ou linhas faltando na impressão, isso pode ser indicação de que é necessário limpar os cartuchos de impressão. Esses sintomas significam que pode haver ocorrido entupimento dos bocais de tinta, resultante de exposição prolongada ao ar.

 **Nota** Antes de limpar os cartuchos de impressão, verifique se não estão com pouca tinta ou vazios. Quando há pouca tinta no cartucho, a impressão pode sair com caracteres incompletos ou pontos ou linhas faltando. Veja se alguma luz indicadora dos cartuchos de impressão está acesa. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#). Você também pode verificar o status dos cartuchos de impressão a partir da guia Status da impressora na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no software da Caixa de ferramentas para PDAs. Substitua os cartuchos que estiverem com pouca tinta ou esgotados. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#)
- [Como limpar os cartuchos de impressão manualmente](#)

Como limpar os cartuchos de impressão automaticamente

 **Nota** Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza dos cartuchos usa tinta e encurta a vida útil dos cartuchos. Há três níveis de limpeza disponíveis. Depois de um nível de limpeza, execute o próximo nível de limpeza somente se os resultados não forem satisfatórios.

Painel de controle

1. Pressione e mantenha pressionado o  (botão **Power**).
2. Ao manter pressionado o botão, execute um dos seguintes passos. Execute o próximo nível de limpeza somente se os resultados do nível anterior não forem satisfatórios.
 - a. Para nível 1 de limpeza: Pressione o  (botão **Cancelar**) duas vezes.
 - b. Para nível 2 de limpeza: Pressione o  (botão **Cancelar**) duas vezes e o  (botão **Continuar**) uma vez.
 - c. Para nível 3 de limpeza: Pressione o  (botão **Cancelar**) duas vezes e o  (botão **Continuar**) duas vezes.
3. Libere o  (botão **Power**).
O dispositivo iniciará o processo de limpeza.

Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.

Utilitário da impressora HP (Mac OS)

1. Abra o Utilitário da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
2. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Como limpar os cartuchos de impressão manualmente

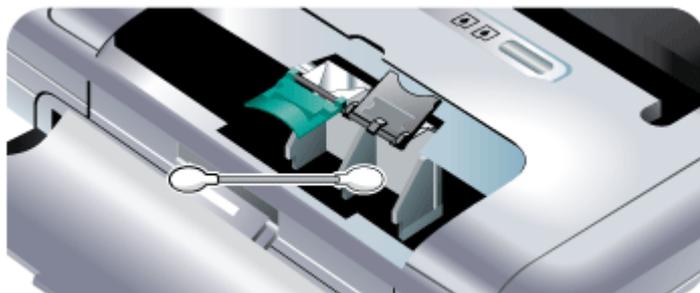
O contato inadequado entre os cartuchos de impressão e seus compartimentos pode afetar a qualidade da impressão. Quando isso ocorrer, tente limpar os contatos elétricos dos cartuchos e dos compartimentos de encaixe, da seguinte maneira.

 **Nota** Antes de limpar os cartuchos de impressão manualmente, remova-os e os insira novamente para certificar-se de que estejam corretamente inseridos.

1. Remova o cartucho de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).



2. Limpe os contatos elétricos do compartimento de encaixe com um cotonete seco.



3. Com muito cuidado, limpe os contatos elétricos do cartucho com um pano macio, seco e sem fiapos.

△ **Cuidado** Para não danificar os contatos elétricos, limpe os contatos apenas uma vez. Não limpe os bocais dos cartuchos de impressão.



4. Reinstale os cartuchos de impressão.



Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Armazenar cartuchos de impressão](#)

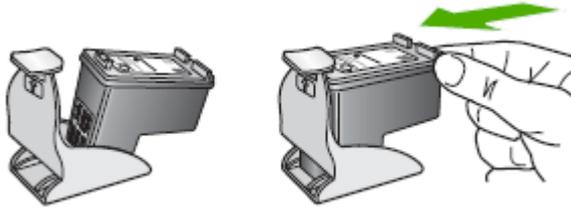
Armazenar cartuchos de impressão

O protetor do cartucho de impressão serve para protegê-lo, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do dispositivo e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

 **Nota** Se você não tiver um protetor de cartuchos, solicite-o entrando em contato com o Suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#). Você também pode usar um recipiente vedado, como um tubo plástico. Verifique se os bicos não estão tocando nada quando armazenar os cartuchos de impressão.

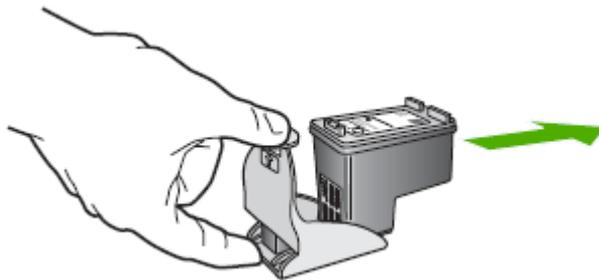
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o com cuidado para fora do protetor.



Substituir o módulo coletor de tinta

O módulo coletor de tinta contém a tinta usada do cartucho preto. Quando ele está quase cheio, as luzes indicadores do dispositivo indicam que deve ser substituído. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).

Quando o módulo coletor de tinta estiver cheio, o dispositivo parará de imprimir. Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente, seguindo as instruções apresentadas no próprio módulo coletor de tinta.

Caso contrário, acesse www.hp.com/support ou entre em contato com o [Suporte e garantia](#) para obter uma reposição. Ou retire o cartucho preto e continue a imprimir. O dispositivo pode imprimir apenas com o cartucho tricolor instalado, mas os resultados e a velocidade da impressão serão prejudicados. Para obter mais informações, consulte [Imprimir com apenas um cartucho de impressão](#).

- △ **Cuidado** Deixar o módulo coletor de tinta se encher totalmente pode causar vazamento de tinta preta. Tenha cuidado para evitar derramamento de tinta no módulo coletor de tinta. A tinta pode manchar tecidos e outros materiais.

 **Nota** Se a Caixa de ferramentas (Windows) estiver instalada, pode-se optar por apresentar mensagens de erro na tela quando ocorrer um problema com o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Certifique-se de que o dispositivo está no estado pronto. Se houver indicadores luminosos acesos ou piscando, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada no dispositivo.
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente nas aberturas. Pressione firmemente cada cartucho, para garantir o contato adequado. Verifique se removeu a fita protetora de todos os cartuchos de impressão.
- Todas as tampas estão fechadas.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).
- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS, defina-o como o padrão no Utilitário de configuração de impressoras. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.
- Qualquer software necessário, como o Printboy para usuários de Palm OS, está instalado no dispositivo host usando uma conexão Bluetooth. Verifique se as definições de Bluetooth estão corretas. Para obter mais informações, consulte [Opções de configurações sem fio Bluetooth](#).
- As suas configurações de rede sem fio estão corretas se você estiver usando uma conexão 802.11. Para obter mais informações, consulte [conexão sem fio 802.11](#).
- Se você estiver tentando imprimir diretamente do cartão, criou um arquivo DPOF no cartão de memória da câmera digital. Para obter mais informações, consulte [Imprimir a partir de placas de memória e unidades Flash USB](#).

Alguns problemas podem ser solucionados reconfigurando o dispositivo.

Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Todas as luzes indicadoras do dispositivo estão acesas ou piscando](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo não aceita cartucho de impressão](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)

O dispositivo desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

- Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- Se você estiver usando a bateria, certifique-se de que ela esteja corretamente instalada.

Todas as luzes indicadoras do dispositivo estão acesas ou piscando

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação, cabo de rede e cabo USB), remova a bateria, aguarde aproximadamente 20 segundos, pressione qualquer botão no painel de controle e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Verificar a fila de impressão

É possível que um trabalho esteja na fila de impressão. Para resolver isso, abra a fila de impressão, cancele a impressão de todos os documentos na fila e reinicie o computador. Reinicie o computador e tente imprimir novamente. Consulte a ajuda do seu sistema operacional para obter informações sobre como abrir a fila de impressão e cancelar os trabalhos de impressão.

Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Verifique as conexões do cabo

Verifique se as duas extremidades do cabo USB estão seguras.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

O firewall pessoal é um programa de segurança que protege os computadores de invasões. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, essa não é a causa. Reative o firewall.

Se, ao desativar o firewall, for estabelecida a comunicação com o dispositivo, atribua um endereço IP estático para ele e reative o firewall.

Examinar a conexão da comunicação sem fio

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).

O dispositivo não aceita cartucho de impressão

Verificar o cartucho de impressão

- Remova e instale novamente o cartucho de impressão.
- Certifique-se de que o cartucho de impressão seja inserido em sua abertura correta. Certifique-se de que a fita de proteção tenha sido completamente removida do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Limpar o cartucho de impressão manualmente

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar os cartuchos de impressão manualmente](#).

Desligar o dispositivo depois de remover o cartucho de impressão

Após remover o cartucho de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cartucho de impressão instalado. Depois de reiniciar o dispositivo, insira o cartucho novamente.

O dispositivo demora muito para imprimir

Verificar os recursos do sistema

Certifique-se de que o seu computador tenha os recursos suficientes para imprimir o documento em uma quantidade razoável de tempo. Se o computador atender somente aos requisitos mínimos do sistema, a impressão dos documentos irá demorar mais. Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos e recomendados de sistema, consulte [Requisitos de sistema](#). Além disso, se o computador estiver muito ocupado executando outros programas, os documentos podem demorar mais para imprimir.

Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verificar se há interferência de rádio

Se a impressora estiver conectada por meio de comunicação sem fio e imprimir lentamente, é possível que o sinal de rádio esteja fraco. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).

Examinar a conexão da comunicação sem fio

- A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor.
- Depois de alternar de um perfil sem fio 802.11 para outro, o primeiro trabalho de impressão irá demorar em torno de 10 segundos para iniciar a impressão. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Limpar o cartucho de impressão

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#).

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Examinar a conexão da comunicação sem fio

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter

mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).

Está sendo selecionada mais de uma página

Para obter mais informações sobre problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

Há uma página em branco no arquivo

Verifique o arquivo para garantir que não haja página em branco.

Algo está ausente ou incorreto na página

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#).
- Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Verificar as configurações PictBridge

Se estiver imprimindo usando um dispositivo PictBridge, certifique-se de que as configurações de mídia no dispositivo estejam corretas ou sejam o padrão para as configurações atuais da impressora. Se for o padrão para as configurações atuais do dispositivo, verifique a Caixa de ferramentas (Windows), o Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou o software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS) para verificar se as configurações atuais do dispositivo estão corretas.

Verificar as configurações DPOF

Se estiver imprimindo um arquivo DPOF a partir de um cartão de memória, certifique-se de que o arquivo DPOF tenha sido configurado corretamente no dispositivo que o criou. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo. Sempre carregue o papel para impressão em retrato.

Examinar as configurações de impressão sem margem

Se estiver imprimindo usando um dispositivo PictBridge, certifique-se de que as configurações de mídia no dispositivo estejam corretas ou sejam o padrão para as configurações atuais da impressora.

Examine a conexão da comunicação sem fio

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).

Verificar a fonte do celular

Ao tentar imprimir fontes asiáticas de um celular nos dispositivos adquiridos fora da Ásia, podem ser exibidas caixas. As fontes asiáticas para a impressão a partir de celular Bluetooth são compatíveis com os modelos adquiridos na Ásia.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas gerais](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens](#)

Dicas gerais

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, sempre que instalar um novo cartucho de impressão deve-se fazer o respectivo alinhamento. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas, ou com manchas, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou driver de impressora (Windows), do Utilitário de impressora HP (Mac OS) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS). Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
- A queda ou impacto dos cartuchos de impressão pode fazer com que os bicos do cartucho de impressão sejam danificados ou perdidos. Para solucionar esse problema, deixe o cartucho de impressão no dispositivo por 2 a 24 horas.

- Use o cartucho de impressão apropriado para o projeto. Para obter melhores resultados, use o cartucho de impressão HP preto para imprimir documentos de texto e so o cartucho de impressão fotográfica ou cinza da HP para imprimir fotos coloridas ou em preto e branco.
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

Verificar os rolos no dispositivo

Os cilindros no dispositivo podem estar sujos, gerando linhas ou manchas na impressão. Desligue o dispositivo, remova a bateria, desconecte o cabo de alimentação, limpe os rolos de saída no dispositivo com um pano sem fiapos levemente umedecido com água e tente imprimir novamente.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Examinar a conexão da comunicação sem fio

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).

Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde

novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

Verificar a fonte do celular

Ao tentar imprimir fontes asiáticas de um celular nos dispositivos adquiridos fora da Ásia, podem ser exibidas caixas. As fontes asiáticas para a impressão a partir de celular Bluetooth são compatíveis com os modelos adquiridos na Ásia.

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugam ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verificar o tamanho e o tipo de papel

- Não permita que o dispositivo imprima papel que seja menor que o trabalho de impressão. Se você estiver efetuando uma impressão sem margem, certifique-se de que tenha carregado o tamanho de papel correto. Se você estiver usando o tamanho incorreto, poderão aparecer manchas de tinta na parte inferior das páginas seguintes.
- Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verificar o módulo coletor de tinta substituível

Remova o módulo coletor de tinta e verifique-o para ver se está cheio. Se não estiver cheio, reinstale o módulo. Se estiver cheio, substitua-o por um novo. Para obter mais informações sobre como remover ou substituir o módulo coletor de tinta, consulte [Substituir o módulo coletor de tinta](#).

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondição e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão recondição. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#).

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Do contrário, tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

- Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).
- Certifique-se de que o cartucho colorido esteja instalado.

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que o cartucho colorido esteja corretamente instalado.
- Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Do contrário, tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Do contrário, tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

A impressão mostra cores misturadas

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Do contrário, tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

As cores não se alinham adequadamente

Examinar os cartuchos de impressão

- Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam instalados e funcionando corretamente. Pode ser necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#). Os cartuchos de impressão podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio. Do contrário, tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estejam encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, sempre que instalar um novo cartucho de impressão deve-se fazer o respectivo alinhamento. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas, ou com manchas, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou driver de impressora (Windows), do Utilitário de impressora HP (Mac OS) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS). Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

Verifique o modo de impressão

Tente usar o modo **Superior** no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Examinar os cartuchos de impressão

- Limpa os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão](#).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, sempre que instalar um novo cartucho de impressão deve-se fazer o respectivo alinhamento. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas, ou com manchas, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou driver de impressora (Windows), do Utilitário de impressora HP (Mac OS) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Pocket PC e Palm OS). Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
- Verifique se os cartuchos de impressão não estão adulterados. O processo de recondição e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cartucho de impressão. A HP não oferece garantia ou suporte a cartuchos de impressão recondição. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O papel não é compatível com o dispositivo](#)
- [O papel não é selecionado](#)
- [O papel não está sendo selecionado corretamente](#)
- [As páginas estão enviesadas](#)
- [Várias páginas estão sendo extraídas](#)

O papel não é compatível com o dispositivo

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

O papel não é selecionado

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. E também se as guias estão rentes à pilha, porém sem apertá-la.
- Verifique se a mídia não está enrolada na bandeja. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.
- Se o seu modelo de dispositivo tiver uma extensão, certifique-se de abrir totalmente a extensão da bandeja de alimentação.

O papel não está sendo selecionado corretamente

Retire o excesso de mídia da área de saída. Se a mídia impressa se empilhar na abertura de saída, poderá impedir que a mídia impressa em seguida saia do dispositivo.

As páginas estão enviesadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Se o seu modelo de dispositivo tiver uma extensão, certifique-se de abrir totalmente a extensão da bandeja de alimentação.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. E também se as guias estão rentes à pilha, porém sem apertá-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)
- [Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhum indicador luminoso esteja aceso ou piscando, exceto a luz de **energia** que deve estar acesa. Se outra luz que não seja a de **energia** estiver acesa ou piscando, há um erro. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
- Verifique se o dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Examinar os cartuchos de impressão

- Sempre que instalar um novo cartucho de impressão, o dispositivo alinhara automaticamente os cartuchos de impressão. Se houver falha no alinhamento, certifique-se de que os cartuchos tenham sido instalados corretamente e inicie respectivo alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Sugestões de instalação de software

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).

 **Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Problemas ao configurar a comunicação sem fio 802.11 ou Bluetooth

Se você tiver problemas ao imprimir usando uma conexão sem fio 802.11 ou Bluetooth, tente as seguintes sugestões. Para obter mais informações sobre como alterar configurações da conexão sem fio, consulte [conexão sem fio 802.11](#).

 **Nota** Para habilitar a comunicação sem fio 802.11, você deve concluir a instalação da conexão sem fio executando o programa instalador no Starter CD. Se você estiver usando um cabo USB, pode definir as configurações da comunicação sem fio a partir da Caixa de ferramentas (Windows), mas enquanto o instalador estiver em execução e você ainda não tiver configurado o dispositivo para comunicação sem fio, não é possível imprimir usando uma conexão sem fio 802.11.

Siga estas etapas gerais e use as informações das seções a seguir para solucionar problemas com a conexão sem fio:

Windows

1. Verifique o acessório da impressora sem fio. Para obter mais informações, consulte [Verifique o acessório da impressora sem fio](#).
2. Examine as configurações da conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte [Examine a conexão da comunicação sem fio](#).
3. Atribua manualmente um endereço IP para o dispositivo na guia Portas das propriedades do dispositivo.
4. Reconecte o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Verificar a comunicação da rede](#).

Mac OS

1. Verifique o acessório da impressora sem fio. Para obter mais informações, consulte [Verifique o acessório da impressora sem fio](#).
2. Exclua e adicione novamente o dispositivo no Centro de impressão (Mac OS).
3. Reconecte o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Verificar a comunicação da rede](#).

Verifique o acessório da impressora sem fio

- Assegure-se de que o acessório da impressora sem fio tenha sido inserido corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório USB sem fio 802.11 ou Bluetooth](#).
- Certifique-se de que tenha inserido o acessório da impressora sem fio antes ou depois, e não durante a inicialização do dispositivo.
- Se a luz indicadora no acessório da impressora sem fio não estiver iluminada, faça o seguinte:
 - Remova o acessório da impressora sem fio.
 - Desligue o dispositivo, aguarde alguns segundos e ligue-o novamente.
 - Reinsira o acessório quando o dispositivo estiver no estado Ready (Pronto). Se não houver resposta, repita esse procedimento várias vezes. Se ainda não houver resposta, entre em contato com a HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).
- Para verificar se o acessório da impressora sem fio está funcionando, tente imprimir usando outro dispositivo sem fio. Se ainda não for possível imprimir, o acessório pode estar com defeito. Se necessário, substitua o acessório.

Examine a conexão da comunicação sem fio

- Certifique-se de que o switch do perfil de comunicação sem fio na parte posterior do dispositivo esteja selecionado para o perfil correto que você está usando. Certifique-se de que você esteja usando um perfil configurado durante a instalação. Para obter mais informações, consulte [conexão sem fio 802.11](#).
- Se não for possível se comunicar com o dispositivo depois de concluir a instalação do software e remover o cabo USB, uma ou mais das seguintes configurações da conexão sem fio pode estar incorreta:
 - Nome da rede (SSID)
 - Modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc)
 - Canal (somente redes ad hoc)
 - Configurações de segurança (como Tipo de autenticação e Criptografia)Para obter mais informações sobre como alterar configurações da conexão sem fio, consulte [conexão sem fio 802.11](#) e [Conexão sem fio Bluetooth](#).
- Para configurar as definições Bluetooth ou monitorar o status do dispositivo (como níveis de tinta) usando a Caixa de ferramentas (Windows), você deve conectar o dispositivo ao seu computador com um cabo USB.

Verificar a comunicação da rede

PING é um programa básico que envia uma série de pacotes por meio da rede ou da Internet para um dispositivo específico, a fim de gerar uma resposta a partir desse dispositivo. O outro dispositivo responderá com uma confirmação de que ele recebeu os pacotes. O PING verifica se há um dispositivo específico em uma rede ou na Internet e se ele está conectado.

Para efetuar o comando PING no dispositivo

1. Imprima uma página de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#).
2. Usando o endereço IP na página de configuração, efetue o comando PING no dispositivo para verificar a comunicação da rede. Neste exemplo, o endereço IP é 169.254.110.107.
 - a. Abra a janela de prompt de comando do MS-DOS (Windows) ou Terminal (Mac OS).
 - b. No prompt de comando, digite o endereço IP do dispositivo e pressione **Enter** (por exemplo: ping 169.254.110.107).

Se o comando tiver êxito, o utilitário PING retornará resultados semelhantes aos seguintes. As informações exatas retornadas irão variar dependendo do seu sistema operacional. Independentemente do sistema operacional, os resultados mostrarão o endereço IP do dispositivo, o tempo de ida e volta em milissegundos por pacote, o número de pacotes enviados e recebidos e o número e percentual de quantos pacotes foram perdidos.

Exemplo

```
Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:  
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
```

```
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
```

```
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
```

Se o comando não tiver êxito, o utilitário PING retornará resultados semelhantes aos seguintes:

Exemplo

```
Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:
```

```
Request timed out.
```

Verificar o sinal da comunicação sem fio

A comunicação sem fio pode ser interrompida ou não estar disponível se houver problemas de interferência de sinal, distância ou intensidade, ou se o dispositivo não estiver pronto por algum motivo.

- Certifique-se de que o dispositivo esteja na faixa do dispositivo de envio de 802.11 ou Bluetooth. A impressão 802.11 permite a impressão sem fio de até 100 metros (300 pés). A impressão Bluetooth permite a impressão sem fio de até 10 metros (30 pés).
- Se um documento não imprimir, poderá ser uma interrupção do sinal. Se for exibida uma mensagem no computador explicando que há um problema com o sinal, cancele o trabalho de impressão e, em seguida, reenvie-o a partir do computador.

Eliminar atolamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se a bandeja de entrada está carregada corretamente e não está cheia. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#)
- [Dicas para evitar congestionamentos](#)

Limpeza de um congestionamento no dispositivo

Para desobstruir um congestionamento

1. Desligue o dispositivo.
2. Desconecte o dispositivo da energia elétrica.
3. Retire da bandeja de alimentação e da abertura de saída a mídia que não estiver causando o congestionamento.

 **Nota** Não coloque as suas mãos dentro da bandeja de alimentação. Em vez disso, use pinças e tenha cuidado para não arranhar a superfície interna do dispositivo.

4. Localize o atolamento.
5. Se o papel estiver visível pela abertura de saída, puxe-o para fora. Se o papel não estiver visível, abra a tampa de acesso frontal e retire o papel atolado.

 **Nota** Remova lentamente o papel atolado e cuide para que ele não se rasgue.

6. Se o carro estiver obstruindo o congestionamento, empurre-o com cuidado para o lado, e retire a mídia.



7. Se não for possível ver o papel que está obstruindo o dispositivo na área de impressão interna, remova o que for possível pela bandeja de alimentação.
8. Após eliminar o atolamento, feche a tampa de acesso frontal, ligue o dispositivo e pressione o  (botão **Continuar**) para prosseguir com o trabalho de impressão. O dispositivo continuará na próxima página do trabalho de impressão. Será necessário reenviar a página ou páginas que estavam atoladas no dispositivo.

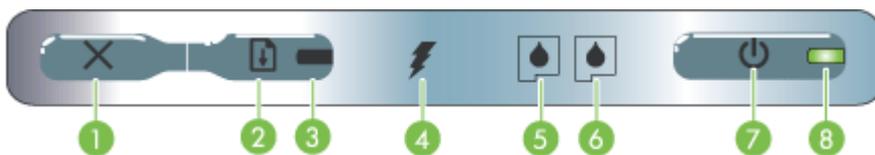
Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue papel adequadamente, quando o dispositivo não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias de papel estejam perfeitamente ajustadas ao papel, sem enrugá-lo ou dobrá-lo.

6 Referência dos indicadores luminosos do painel de controle

Os indicadores luminosos do painel de controle indicam o status e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Esta seção contém informações sobre os indicadores luminosos, o que eles indicam e que ação executar, se necessário.

Interpretar os indicadores luminosos do painel de controle



1	X (Botão Cancelar) – Cancela o trabalho de impressão atual. A demora do cancelamento varia conforme o tamanho do trabalho de impressão. Basta pressionar este botão uma vez para cancelar um trabalho que está na fila de impressão.
2	⏮ (Botão Continuar) – Retoma o trabalho de impressão que estava em espera, ou durante o qual houve uma interrupção temporária (p. ex.: para colocação de papel na impressora).
3	Indicador Continuar – Acende a luz laranja quando o trabalho de impressão está em espera e pisca ou ativa o status de relé ou necessidade de intervenção.
4	Indicador de carregamento da bateria – A luz verde se acende quando a bateria está sendo carregada.
5	Indicador do cartucho esquerdo – Pisca quando o cartucho esquerdo está faltando ou funcionando inadequadamente. Acende-se sem piscar quando está com pouca tinta ou sem tinta.
6	Indicador do cartucho direito – Pisca quando o cartucho direito está faltando ou funcionando inadequadamente. Acende-se sem piscar quando está com pouca tinta ou sem tinta.
7	⏻ (Botão Liga/Desliga) – Liga ou desliga a alimentação de energia da impressora.
8	LED de alimentação – Acende uma luz verde quando a impressora está ligada usando adaptador de CA ou bateria com 41% a 100% de carga. Quando a impressora está usando a bateria, uma luz laranja se acende quando a carga da bateria estiver entre 10 e 40%, e uma luz vermelha, quando estiver abaixo de 10%. Este LED pisca durante a impressão.

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas, correções e atualizações de produtos.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador de alimentação de energia está verde.</p> 	<p>Com alimentação CA: A impressora está ligada e inativa.</p> <p>Com alimentação por bateria: A carga da bateria está entre 41 e 100% e a impressora está ligada e inativa.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador de alimentação de energia está laranja.</p> 	<p>A carga da bateria está entre 10 e 40% e a impressora está ligada e inativa.</p> <p>Ligue o adaptador de alimentação de energia e comece a recarregar a bateria. Consulte Instalação e uso da bateria.</p>
<p>O indicador de alimentação de energia está vermelho.</p> 	<p>A carga da bateria está abaixo de 10% e a impressora está ligada e inativa.</p> <p>Ligue o adaptador de alimentação de energia e comece a recarregar a bateria. Consulte Instalação e uso da bateria.</p>
<p>O indicador de carga da bateria está verde.</p> 	<p>A bateria está sendo carregada.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador de carga da bateria está vermelho.</p> 	<p>A bateria está com defeito.</p> <p>Substitua a bateria. Consulte Suprimentos e acessórios HP.</p>
<p>Indicador Liga/Desliga piscando.</p> 	<p>A impressora está imprimindo.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Os indicadores de alimentação de energia, continuar, cartucho esquerdo e cartucho direito se acendem ciclicamente.</p> 	<p>A impressora está se desligando. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador de alimentação de energia está verde e Continuar está piscando.</p> 	<p>A impressora está em pausa, aguardando a secagem da mídia, ou está sem papel ou processando impressão em formato DPOF (Digital Print Order Format). Se estiver sem papel, coloque papel. Pressione  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão.</p>
<p>O indicador do cartucho esquerdo está piscando.</p> 	<p>É necessário examinar o cartucho tricolor. Reinstale o cartucho de impressão e tente novamente. Se o erro continuar, substitua o cartucho. Consulte Como limpar os cartuchos de impressão manualmente.</p>
<p>O indicador do cartucho direito está piscando.</p> 	<p>É necessário examinar o cartucho direito. Reinstale o cartucho de impressão e tente novamente. Se o erro continuar, substitua o cartucho. Consulte Como limpar os cartuchos de impressão manualmente.</p>
<p>Os indicadores dos cartuchos direito e esquerdo estão piscando.</p> 	<p>É necessário examinar o cartucho direito e o tricolor. Reinstale os cartuchos de impressão e tente novamente. Se o erro continuar, substitua os cartuchos. Consulte Como limpar os</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador de alimentação de energia está apagado; o indicador Continuar está piscando.</p> 	<p>cartuchos de impressão manualmente.</p> <p>Congestionamento de mídia ou parada do motor do percurso de papel.</p> <p>Retire a mídia que está causando a obstrução. Para obter mais informações, consulte Eliminar atolamentos. Após eliminar o congestionamento, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão. Se não houver atolamento de papel, pressione o  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>
<p>O indicador de alimentação de energia está piscando; o indicador Continuar está piscando.</p> 	<p>Congestionamento de papel ou impedimento do carro.</p> <p>Elimine o congestionamento de papel. Para obter mais informações, consulte Eliminar atolamentos. Após eliminar o congestionamento, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão. Se não houver congestionamento de papel, pressione o  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>Um dispositivo ou hub USB não compatível está conectado ao dispositivo.</p> <p>Remova o dispositivo ou hub USB. Para obter mais informações sobre dispositivos compatíveis, consulte Especificações do cartão de memória.</p>
<p>O indicador de alimentação de energia e de Continuar estão piscando e os cartuchos direito e esquerdo estão acesos.</p> 	<p>Congestionamento de mídia ou parada da estação de serviço.</p> <p>Elimine o congestionamento de papel. Para obter mais informações, consulte Eliminar atolamentos. Após eliminar o congestionamento, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão. Se não houver congestionamento de papel, pressione o  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>
<p>O indicador de Continuar está piscando e o cartucho esquerdo e o direito estão acesos.</p> 	<p>Atolamento de papel ou parada do motor de recolhimento de papel.</p> <p>Elimine o congestionamento de papel. Para obter mais informações, consulte Eliminar atolamentos. Após eliminar o congestionamento, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão. Se não houver congestionamento de</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>papel, pressione o  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>
<p>O indicador de Continuar está piscando e o cartucho esquerdo e o direito se acendem ciclicamente.</p> 	<p>Atolamento de papel ou parada do motor de alternância.</p> <p>Elimine o congestionamento de papel. Para obter mais informações, consulte Eliminar atolamentos. Após eliminar o congestionamento, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão. Se não houver congestionamento de papel, pressione o  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p data-bbox="240 187 895 262">Indicadores de alimentação e Continuar estão piscando; o indicador do cartucho direito se acende durante o dobro do tempo que permanece apagado.</p> 	<p data-bbox="924 187 1146 239">O módulo coletor de tinta está quase cheio.</p> <ul data-bbox="924 248 1146 1187" style="list-style-type: none"><li data-bbox="924 248 1146 517">• Se você tiver um módulo de reposição, substitua imediatamente o módulo cheio, seguindo as instruções apresentadas no próprio módulo coletor de tinta.<li data-bbox="924 526 1146 1187">• Caso contrário, visite: www.hp.com/support ou entre em contato com a Assistência ao Cliente para obter uma reposição. Consulte Suporte e garantia. esse meio tempo, pode-se pressionar o  (botão Continuar) para continuar a imprimir, mas o estado de erro do LED continuará a ser indicado, até o módulo coletor de tinta ser substituído. Quando o módulo coletor de tinta estiver cheio, a impressora parará de imprimir.

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Os indicadores de alimentação e Continuar estão acesos; o indicador do cartucho direito se acende durante o dobro do tempo que permanece apagado.</p> 	<p>Módulo coletor de tinta cheio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver um módulo de reposição, substitua imediatamente o módulo cheio, seguindo as instruções apresentadas no próprio módulo coletor de tinta. • Caso contrário, visite: www.hp.com/support ou entre em contato com a Assistência ao Cliente para obter uma reposição. Nesse meio tempo, pode-se remover o cartucho preto e imprimir usando apenas o cartucho tricolor. A qualidade da impressão em cores e a velocidade de impressão podem ser afetadas. Consulte Imprimir com apenas um cartucho de impressão.
<p>Os indicadores de alimentação de energia, continuar, cartucho esquerdo e cartucho direito piscam.</p> 	<p>Erro da impressora.</p> <p>Pressione  o (botão Continuar) para imprimir o código do erro.</p> <p>Pressione  o (botão Liga/Desliga) para reiniciar a impressora.</p>

A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- [Compra de suprimentos on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

Compra de suprimentos on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Na guia **Nível de tinta estimado**, clique em **Compra on-line**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Status de suprimentos** do painel **Informações e suporte**, clique no menu suspenso **Comprar suprimentos HP** e escolha **On-line**.

Acessórios

Adaptador de impressora sem fio HP bt500 com tecnologia Bluetooth	Q6273A
Adaptador de impressora sem fio HP 802.11 g/m	Q6274A
Bateria de íon de lítio HP	CB8263A
Porta-cartucho de viagem para cartucho preto/fotográfico	CB006A
Adaptador de força auto 12 V	C8257A
Adaptador de força CA superfino HP	C92792A
Carregador de bateria HP	CB011A
Bateria e kit do carregador HP	CB012A
Cabo USB (2 m)	C6518A

Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de impressão

A disponibilidade dos cartuchos de impressão varia de acordo com o país/região. É possível que eles venham em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de impressão compatíveis com o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de impressão.

Você encontrará o número do cartucho de impressão nos seguintes locais:

- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#)).
- Na etiqueta do cartucho de impressão que você está substituindo.
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e o serviço de manutenção do cartucho de impressão, que mantém os bicos de impressão limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e selecione **Comprar** ou **Compras**.

B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Também é possível obter suporte utilizando a Caixa de ferramentas (Windows). A Caixa de ferramentas apresenta soluções passo a passo fáceis para problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japão\)](#)

Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações do dispositivo](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
 - Modelo do dispositivo
 - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o Impressora HP.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o Impressora HP
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do Impressora HP
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o Impressora HP
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. No entanto, alguns números de suporte relacionados a seguir poderão não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Fazer uma ligação

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da Impressora HP. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do Impressora HP)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do Impressora HP)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o Impressora HP foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Há planos de serviço estendido disponíveis para a Impressora HP, com custos adicionais. Vá para www.hp.com/support, selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

HP Quick Exchange Service (Japão)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [Embalagem do dispositivo](#).

Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- Cabo de alimentação, cabo USB, cartões de memória e serviços sem fio USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Remover os cartuchos de impressão antes da remessa

Antes de devolver o dispositivo, não deixe de remover os seus cartuchos de impressão.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

Para remover os cartuchos de impressão antes do envio

1. Com o dispositivo ligado, abra a tampa de acesso frontal. Aguarde o carro parar de se mover. Isso leva apenas alguns segundos.

△ **Cuidado** Remova ou instale somente cartuchos de impressão quando o carro do cartucho de impressão parar de se mover.



2. Levante a trava do cartucho de impressão aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.



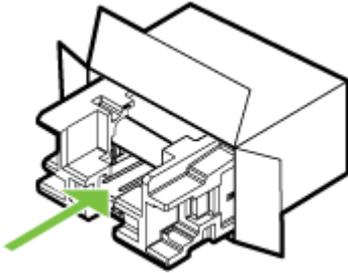
3. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
4. Feche a tampa do acesso frontal e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
5. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.

Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão são bastante úteis).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

- [Especificações técnicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos de sistema](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica \(níveis de ruído por ISO 7779\)](#)
- [Especificações do cartão de memória](#)

Especificações técnicas

Tamanho (largura x profundidade x altura)

- **Dispositivo:** 340,2 x 163,8 x 80,5 mm (13,4 x 6,45 x 3,15 pol.)
- **Dispositivo com bateria:** 340,2 x 184,8 x 80,5 mm (13,4 x 7,28 x 3,15 polegadas)

Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

- **Dispositivo:** 2,0 kg (4,2 lb.)
- **Dispositivo com bateria:** 2,1 kg (4,63 lb.)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• Porta do dispositivo USB: USB 2.0 de alta velocidade• Porta host de alta velocidade PictBridge/USB 1.1• Placa Secure Digital (SD)• Placa multimídia (MMC)• Taxa de dados aprimorada Bluetooth 2.0, compatível com versões anteriores com 1.0 (através da porta de dispositivo USB) Perfis Bluetooth compatíveis: HCRP, BPP, BIP, OPP, SDP• 802.11 g/m (através da porta host USB)
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de impressão	Dois cartuchos de impressão (preto, colorido, cinza e impressão fotográfica)
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de impressão.

(continuação)

Recurso	Capacidade
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 aperfeiçoada
Suporte a fontes	13 fontes incorporadas em orientação de retrato. Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Fontes para impressão Bluetooth*	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. Fontes asiáticas**: Chinês simplificado, chinês tradicional, japonês e coreano *Essas fontes também são utilizadas para impressão a partir de celulares. **Incluído em modelos para alguns países/regiões.
Ciclo de trabalho	Até 500 páginas por mês

Especificações do processador e da memória

Processador do dispositivo

192MHz ARM9463ES

Memória do dispositivo

- 32 MB de RAM embutida
- 8 MB MROM integrada + 2 MB Flash ROM integrada

Requisitos de sistema

 **Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista



Nota Para Windows 2000, somente os drivers de impressora e a Caixa de ferramentas estão disponíveis.

- Mac OS X (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior)
- Linux

Requisitos mínimos

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 150 MB de espaço livre em disco
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 bits):** Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB de RAM, 300 MB de espaço livre no disco rígido
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows XP x64:** Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 128 MB RAM, 270 MB de espaço livre em disco
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** Processador de 800 Mhz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB RAM, 730 MB de espaço livre em disco.
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 e superior), 256 MB de memória, 200 MB de espaço livre em disco
QuickTime 5.0 ou posterior
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

Requisitos recomendados

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processador Intel Pentium III ou superior, 200 MB RAM, 150 MB de espaço livre em disco
- **Windows XP (32 bits):** Processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB de RAM, 350 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP x64:** Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 256 MB RAM, 340 MB de espaço livre em disco
- **Windows Vista:** Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB RAM, 790 MB de espaço livre em disco.
- **Mac OS X (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 e superior), 256 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco

Resolução de impressão

Preto-e-branco

Até 1200 dpi com tinta preta

Colorido

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 por 1200 dpi de entrada)

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação:

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

- Condições operacionais recomendadas: 15° a 32°C (59° a 90°F)
- Máximo: 0° a 55°C (32° a 131°F)
- Carga da bateria: 2,5° a 40°C (36,5° a 104°F)
- Descarga/uso da bateria: 0° a 40°C (32° a 104°F)

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60°C (-40° a 140°F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65°C (150°F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal externo (número de peça da HP C9279A)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 to 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltagem de saída: 18,5 V CC, 3 500 mA

Consumo de energia

34,03 watts

Especificações de emissão acústica (níveis de ruído por ISO 7779)

Pressão do som (posição bystander)

LpAm 47 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6,1 (BA)

Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 2 GB (somente no estado sólido)



Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)

D Informações regulamentares

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Programa de desenvolvimento ambiental](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Outras informações regulamentares](#)
- [Declaração de conformidade](#)

Programa de desenvolvimento ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. A HP melhora continuamente os processos de desenvolvimento de seus produtos para minimizar o impacto negativo no ambiente do escritório e nas comunidades onde os dispositivos são fabricados, remetidos e usados. A HP também possui processos desenvolvidos para minimizar o impacto negativo da disposição do dispositivo ao final de sua vida útil.

Para obter mais informações sobre o programa de desenvolvimento ambiental HP, consulte www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Redução e eliminação](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Aviso Energy Star®](#)
- [Planilhas de segurança de materiais](#)
- [Reciclagem](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)

Redução e eliminação

Utilização de papel

Os recursos de impressão nos dois lados (dúplex) e N-up deste produto (que permitem imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel) podem reduzir o uso de papel e resultar em demandas de recursos naturais. Consulte este guia para obter mais informações sobre como usar esses recursos.

Uso de tinta

O modo de rascunho deste produto usa menos tinta, o que pode estender a vida dos cartuchos. Consulte a Ajuda on-line do driver de impressão para obter mais informações.

Produtos químicos que agredem a camada de ozônio

Produtos químicos que agredem a camada de ozônio, como clorofluorcarbonos (CFCs), foram eliminados dos processos de fabricação da HP.

Consumo de energia

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e poupar recursos naturais sem comprometer o desempenho. Ele foi concebido para reduzir o consumo total de energia, durante a operação e quando se encontra inativo. Informações específicas sobre consumo de energia podem ser encontradas na documentação impressa que acompanha o Impressora HP.

Aviso Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e poupar recursos naturais sem comprometer o desempenho. Ele foi concebido para reduzir o consumo total de energia, durante a operação e quando se encontra inativo. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®,

um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Planilhas de segurança de materiais

As MSDSs podem ser obtidas no seguinte site da HP na Web: www.hp.com/go/msds.

Reciclagem

O projeto para reciclagem foi incorporado a este dispositivo:

- O número de materiais foi mantido em um mínimo para assegurar a funcionalidade e a confiabilidade adequadas.
- Materiais diferentes foram desenvolvidos para que pudessem ser separados facilmente.
- Prendedores e outras conexões podem ser localizados, acessados e removidos facilmente com o uso de ferramentas comuns.
- Peças de alta prioridade foram projetadas para que você possa acessá-las rapidamente, para facilitar a desmontagem e os reparos.
- [Embalagem do produto](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Produtos e suprimentos da HP](#)

Embalagem do produto

Os materiais de embalagem deste dispositivo foram selecionados para proporcionar proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo, tentando minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. O aspecto áspero do dispositivo tem por objetivo reduzir os materiais de embalagem e as taxas de danos.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que facilita a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

Produtos e suprimentos da HP

O serviço de reciclagem Planet Partners™ da HP fornece uma maneira fácil de reciclar qualquer marca de equipamento de computador ou suprimentos de impressão da HP. Os processos avançados da HP garantem que seu hardware indesejado ou seu suprimento de impressão HP seja reciclado de maneira a conservar os recursos.

Para obter mais informações, consulte www.hp.com/recycle.

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Outras informações regulamentares

- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos para Alemanha](#)
- [Avisos sobre RoHS \(somente na China\)](#)
- [instrução do indicador LED](#)
- [Número de modelo de controle](#)

Aviso para usuários na Coreia

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruídos para Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avisos sobre RoHS (somente na China)

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

instrução do indicador LED

LED indicator statement
 The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número regulamentar de modelo para o seu produto é SNPRC-0705. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercial (HP Officejet H470, HP Officejet H470B, HP Officejet H470wbt, etc.) ou o número do produto (CB260A, CB027A, CB028A, etc.).

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0705 Rev B

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾
Product Accessory Number:

HP Officejet H470 Series
SNPRC-0705
HP Lithium ion battery – C8263A L
HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500 -RMN: SDCAB-0705
HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704
All

Product Options:

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B)
CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 61000-3-2: 2006 (class A)
EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED)

Radio:

EN 300 328 V1.6.1:2004-11
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore 26 July
2007

Chan Kum Yew, Director Quality,
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ:TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

Símbolos/Números

- 802.11
 - impressão 17
 - instalação de acessório USB 16
 - sobre 17
 - solução de problemas 97

A

- acessibilidade 8
- acessórios
 - 802.11 16
 - Bluetooth 16
 - comprar 111
 - instalação 13
- administrador
 - configurações 41
- ajuda
 - HP Instant Support 45
 - consulte também* assistência ao cliente
- alimentação de papel, solução de problemas 95
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 96
- alinhar cartuchos de impressão 75
- após o período de suporte 117
- atendimento ao cliente
 - garantia 117
- atolamentos
 - eliminar 100
- avanço de linha, calibrar 76
- Avisos da Hewlett-Packard Company 3

B

- bandeja de saída
 - localizando 9
- bandejas
 - capacidades 23
 - ilustração das guias de papel 9
 - localizando 9

- tamanhos de papel
 - suportados 21
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 23
- bateria
 - carregamento 15
 - instalação 13
 - reciclagem 13
 - remoção 16
 - segurança 13
- Bluetooth
 - conexão sem fio 64
 - configurar 65, 66
 - deteção 70
 - fontes 70
 - fontes compatíveis 122
 - impressão 17
 - instalação de acessório USB 16
 - opções de configurações 67
 - página de configuração 70
 - perfis de comunicação sem fio 70
 - sobre 18
 - solução de problemas 97
 - vínculo 70

C

- Caixa de ferramentas (Windows)
 - abrindo 42
 - configurações do administrador 41
 - guia Informações 43
 - guia Nível de tinta estimado 43
 - guia Serviços 43
 - sobre 42
- Caixa de ferramentas de PDA (Pocket PC e Palm OS)
 - configurações do administrador 41
- calibrar avanço de linha 76
- cancelar
 - trabalho de impressão 39
- capacidade
 - bandejas 23
- carregar
 - mídia 24
- cartões
 - diretrizes 20
 - suporte da bandeja 23
 - tamanhos suportados 22
- cartões de memória
 - especificações 124
- cartucho de impressão
 - solução de problemas 84
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 75
 - campos 121
 - compatíveis 121
 - compra on-line 111
 - indicadores luminosos 103
 - limpeza 77
 - números de peça 111
 - remover 118
 - substituição 72
 - cartuchos de tinta
 - status 40
- celulares
 - impressão a partir de 32
- Central de Soluções 26
- Central de Soluções HP 26
- ciclo de trabalho 122
- clorofluorcarbonos (CFCs) 125
- como compartilhar o dispositivo
 - Mac OS 51
 - Windows 50
- como embalar o dispositivo 119
- compartimento da bateria 10
- conectores, localização 10
- conexão
 - sem fio 54
- Conexão do dispositivo
 - PictBridge 10
- conexão USB
 - configuração do Mac OS 50

Índice

- configuração do Windows 49
- porta, localização 10
- configuração
 - Windows 48
- configurações
 - administrador 41
 - driver 25
- configurações de rede
 - sem fio 55
- configurações de segurança
 - sem fio 56
- configurações padrão
 - driver 25
 - impressão 26
- configurar
 - Bluetooth 65, 66
 - perfis de comunicação sem fio 60
 - sem fio 56
- congestionamentos
 - evitar 102
 - mídias para evitar 19
- cores
 - desbotada ou opaca 91
 - erradas 92
 - especificações 123
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 92
 - misturadas 93
 - solução de problemas 94
- D**
- Declaração de conformidade (DOC) 131
- desinstalar software
 - Mac OS 54
 - Windows 52
- dicas para transporte 12
- dispositivos de comunicação sem fio
 - solução de problemas 97
- dispositivos móveis
 - impressão a partir de 30
- documentação 6
- Documents To Go 37
- dpi (pontos por polegada) impressão 123
- driver
 - configurações 25
 - versão 114
- driver da impressora
 - versão 114
- driver de impressão
 - configurações 25
 - versão 114
- dúplex 27
- E**
- Efetuar comando PING no dispositivo 99
- emissões acústicas 124
- energia
 - especificações 124
- entrada de alimentação, localização 10
- envelopes
 - diretrizes 20
 - suporte da bandeja 23
 - tamanhos suportados 22
- envio do dispositivo 118
- especificações
 - ambiente de armazenamento 123
 - ambiente operacional 123
 - elétricas 124
 - emissão acústica 124
 - físicas 121
 - mídia 21
 - processador e memória 122
 - requisitos de sistema 122
- especificações ambientais 123
- especificações de ambiente de armazenamento 123
- especificações de ambiente operacional 123
- especificações de temperatura 123
- especificações de umidade 123
- especificações de voltagem 124
- especificações do processador 122
- especificações elétricas 124
- F**
- faltam linhas ou pontos, solução de problemas 94
- ferramentas de monitoramento 40
- firewalls, solução de problemas 84
- fontes
 - Bluetooth 70
- fontes suportadas 122
- fotografias
 - impressão 31
 - transferência 32
- fotografias digitais
 - impressão 31
- fotos
 - impressão sem margem 29
- G**
- garantia 117
- guia Informações, Caixa de ferramentas (Windows) 43
- guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 43
- H**
- HP Instant Support
 - acessando 46
 - myPrintMileage 46
 - segurança e privacidade 46
 - sobre 45
- HP Planet Partners 126
- I**
- idioma, impressora 122
- imagens
 - a tinta não preenche 91
 - faltam linhas ou pontos 94
- impressão
 - cancelar 39
 - configurações 25
 - de celulares 32
 - de dispositivos móveis 30
 - fotografias digitais 31
 - lenta 85
 - nos dois lados 27
 - solução de problemas 83
- impressão lenta, solução de problemas 85
- impressão nos dois lados 27
- impressão sem margem
 - Mac OS 30
 - Windows 29
- imprimir
 - a partir de Palm OS 35
 - de pocket PCs 34

- indicadores luminosos no
 - painel de controle
 - compreender 103
 - ilustração 103
- informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 86
- informações regulamentares 125
- informações sobre ruído 124
- informações técnicas
 - especificações do cartão de memória 124
- instalação
 - acessórios 13
 - cartuchos de impressão 72
 - software para Mac OS 50
 - software para Windows 48
 - solução de problemas 96
- instalar
 - placa sem fio 36
 - Printboy 36

L

- leiam e 6
- limpeza
 - cartuchos de impressão 77

M

- Mac OS
 - como compartilhar o dispositivo 51, 52
 - configurações de impressão 26
 - desinstalar software 54
 - impressão sem margem 30
 - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 28
 - instalar software 51
 - requisitos de sistema 122
 - Utilitário da impressora HP 44
 - Utilitário para configuração de impressora em rede 45
- manutenção 76
- margens
 - definição, especificações 24
- memória
 - especificações 122

- mídia
 - carregar 24
 - dúplex 27
 - especificações 21
 - HP, comprar 112
 - Impressão em mídia de tamanho personalizado 28
 - impressão sem margem 29
 - selecionar 19
 - tipos e gramaturas suportados 23
- mídia de tamanho personalizado
 - diretrizes 21
 - Impressão em 28
 - tamanhos suportados 23
- mídia fotográfica
 - diretrizes 21
 - tamanhos suportados 22
- myPrintMileage
 - acessando 46
 - sobre 46

N

- nome da rede
 - sem fio 55
- nos dois lados, impressão 27
- notas de versão 6
- número de modelo de controle 130
- números de peça, suprimentos e acessórios 111

P

- página de configuração
 - Bluetooth 70
- páginas cortadas, solução de problemas 87
- páginas de informações do dispositivo
 - impressão, compreendendo a 47
- páginas em branco, solução de problemas
 - print 85
- páginas em preto e branco
 - solução de problemas 92
- páginas enviesadas, solução de problemas 96
- páginas por mês (ciclo de trabalho) 122

- painel de controle
 - ilustração 103
 - indicadores luminosos, compreender 103
 - localizando 9
- Palm OS
 - imprimir a partir de 35
- papel
 - eliminar atolamentos 100
 - tamanhos suportados 21
- perfis de comunicação sem fio
 - Bluetooth 70
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 115
- PictBridge 32, 86
- placas de memória
 - impressão a partir de 37
- placa sem fio
 - instalação 36
- planilhas de segurança de materiais (MSDSs) 126
- pocket PC
 - imprimir a partir de 34
- portas, especificações 121
- pressão sonora 124
- Printboy
 - instalação 36
- privacidade, HP Instant Support 46
- processo de suporte 115
- produtos químicos que agredem a camada de ozônio 125
- programa de desenvolvimento ambiental 125

Q

- qualidade, solução de problemas
 - impressão 88
- qualidade de impressão
 - solução de problemas 88

R

- reciclagem 126
- recursos para solução de problemas
 - páginas de informações do dispositivo 47
- rede
 - informações da impressora 47

Índice

- redes
 - compartilhamento, Windows 50
 - configuração do Mac OS 51
 - firewalls, solução de problemas 84
 - ilustração de conectores 10
- referência dos indicadores luminosos 103
- remover cartuchos de impressão 118
- requisitos de sistema 122
- resolução
 - impressão 123
- S**
- segurança
 - HP Instant Support 46
- sem fio
 - conexão 54
 - Conexão Bluetooth 64
 - configurações de rede 55
 - configurações de segurança 56
 - configurar 56
 - configurar perfis 60
 - modo de comunicação 56
 - nome da rede 55
 - perfil de comunicação 55
 - redefinir perfis 63
 - SSID 55
 - switch de perfil de comunicação 62
- sistemas operacionais suportados 122
- site da Web
 - folha de dados de campo de fornecimento 121
- sites da Web
 - Apple 52
 - comprar suprimentos e acessórios 111
 - informações de acessibilidade 8
 - planilhas de segurança de materiais 126
 - programas ambientais 125
 - reciclagem 126
 - suporte ao cliente 114
- slot de placa SD 10
- Slot MMC 10
- software
 - desinstalar do Mac OS 54
 - desinstalar do Windows 52
 - instalação no Mac OS 50
 - instalação no Windows 48
- solução de problemas
 - 802.11 97
 - Bluetooth 97
 - cartucho de impressão 84
 - cores 91, 94
 - cores misturadas 93
 - dicas 82
 - dispositivos de comunicação sem fio 97
 - faltam linhas ou pontos 94
 - firewalls 84
 - HP Instant Support 45
 - impressão 83
 - impressão de caracteres ilegíveis 89
 - impressão lenta 85
 - indicadores luminosos 103
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 86
 - instalação 96
 - luzes acesas ou piscando 83
 - nada é impresso 83
 - o dispositivo desliga 83
 - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 87
 - páginas enviadas 96
 - páginas impressas em branco 85
 - papel não compatível 95
 - papel não selecionado 95
 - papel não selecionado corretamente 96
 - problemas de alimentação de papel 95
 - qualidade de impressão 88
 - tinta borrando 90
 - tinta não preenche o texto ou as imagens 91
 - várias páginas extraídas 96
- SSID 55
- status
 - suprimentos 40
- substituição
 - cartuchos de impressão 72
- suporte. *consulte* assistência ao cliente
- suporte ao cliente
 - eletrônico 114
 - HP Instant Support 45
 - suporte por telefone 114
- suporte ao cliente por telefone 114
- suporte a PCL 3 122
- suporte por telefone 115
- suprimentos
 - campos 121
 - compra on-line 111
 - myPrintMileage 46
 - status 40
- switch de perfil de comunicação sem fio 55
- switch de perfil de comunicação sem fio 10
- T**
- text
 - solução de problemas 94
- texto
 - solução de problemas 87, 91
- tinta borrando, solução de problemas 90
- transparências 21
- U**
- unidades Flash USB
 - impressão a partir de 37
- Utilitário da impressora HP (Mac OS)
 - como abrir 44
 - configurações do administrador 41
 - painéis 44
- Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS) 45
- Utilitário para configuração de impressora HP em rede (Mac OS)
 - configurações do administrador 41
- V**
- velocidade
 - solução de problemas de impressão 85

W

Windows

- Central de Soluções HP 26
- como compartilhar o dispositivo 50
- configurações de impressão 26
- desinstalar software 52
- duplexação 27
- impressão sem margem 29
- imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 28
- instalar software 48, 49
- requisitos de sistema 122

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

