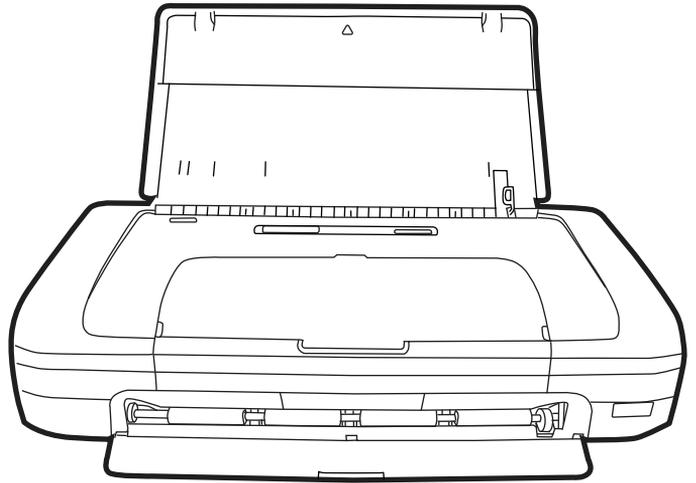


HP Officejet H470 印表機系列

使用者指南



HP Officejet H470 印表機系列

使用者指南



版權資訊

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2007 年 2 月，第一版

除版權法律許可外，非經事先書面同意，嚴禁複製、改寫或翻譯本文件。

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

HP 產品與服務的唯一保固，均明載於各該產品與服務隨附之保固書內。本手冊所述之任何內容均不得視為另加的其他保固。本文件若有任何技術或編輯上的錯誤或遺漏，HP 概不負責。

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991。版權所有。

授權複製及使用本軟體。條件為，提及式參照本軟體或本功能之何內容，均應註明 "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"。

亦獲授權製造及使用衍生性產品。條件為提及式參照衍生性產品之任何內容均應註明 "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"。

RSA Data Security, Inc. 不保證有關本軟體之商品性或針對特殊用途的適用性。本軟體係按「如原件」方式提供，且無任何明示或暗示的保固。

本聲明須加註於本文件及/或本軟體任何複本的任何部份。

使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊而受傷的危險。

1. 請詳讀並瞭解 HP 印表機所附文件中的所有說明。
2. 本產品接電時限使用接地的電源插座。插座是否接地請洽合格的電氣人員。
3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
5. 切勿在近水或身體潮濕的情況下，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
7. 請將產品安裝在封閉的區域，以免電源線因踩踏或絆扯而受損。
8. 本產品無法正常操作時，請參閱〈[維護及疑難排解](#)〉。
9. 本產品內無任何使用者可維修之零組件。維修請洽合格的服務人員。

Hewlett-Packard Company 注意事項

本文所載資訊 HP 得隨時更改且不另行通知。

版權所有，翻印必究。除非著作權法允許，否則未事先取得 Hewlett-Packard 書面許可，不得進行本份資料的重製、改編或翻譯。

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

聲明

Windows 和 Windows XP 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國與/或其他國家的註冊商標或商標。

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Bluetooth 商標為其所有權人所有，Hewlett-Packard Company 獲授權使用。

安全資訊



目錄

1 準備開始	
有關產品的其他資源	7
可用性	8
裝置零組件說明	8
前視圖	9
背面和側面視圖	10
控制面板	10
底部視圖	11
攜帶外出時的提示	12
2 安裝配件	
安裝並使用電池	13
電池安全注意事項	13
認識電池	14
充電並使用電池	15
安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件	16
安裝 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件	16
802.11 與 Bluetooth 無線列印	17
關於 802.11	17
關於 Bluetooth	17
3 使用裝置	
選擇印材	19
選擇和使用印材的提示	19
被支援之印材的規格	21
瞭解支援的尺寸	21
瞭解支援的紙材類型與重量	23
設定最小邊界	23
添裝紙材	24
變更列印設定	24
從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)	25
變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)	25
變更設定 (Mac OS)	25
使用 HP Solution Center (Windows)	25
雙面列印	25
雙面列印的規範	26
進行雙面列印 (Windows)	26
若要進行雙面列印 (Mac OS)	26
列印於特殊及自訂尺寸印材	27
列印於特殊及自訂尺寸印材 (Windows)	27
列印於特殊或自訂尺寸印材 (Mac OS)	27

列印無邊框	28
列印無邊框文件 (Windows)	28
列印無邊框文件 (Mac OS)	28
從行動裝置列印	29
列印數位相片	29
以六色油墨列印	29
相片列印指南	30
若要從與 PictBridge 相容的相機列印	30
若要將相片傳送到電腦上	30
從行動電話列印	31
若要在電話上安裝 Mobile Printing Application	31
若要從行動電話列印	32
從 Pocket PC 裝置列印	32
若要安裝 HP Mobile Printing for Pocket PC	33
若要從 Pocket PC 裝置列印	33
從 Palm OS 裝置列印	34
若要安裝 Printboy	34
若要安裝無線網卡	34
若要使用標準 Palm OS 應用程式列印	34
若要選擇預設的印表機 (自選)	35
若要使用 Documents To Go 來列印	35
使用記憶體裝置	35
從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印	35
取消列印作業	37

4 設定與管理

管理裝置	38
監控裝置	39
管理裝置	39
使用裝置管理工具	39
工具箱 (Windows)	40
開啓工具箱	40
工具箱選項標籤	40
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	41
開啓 HP 印表機公用程式	41
HP 印表機公用程式視框	41
網路印表機設定公用程式 (Mac OS)	42
PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體	42
HP Instant Support	42
安全及隱私	43
獲得 HP 線上支援	43
myPrintMileage	43
瞭解裝置資訊頁面	43
控制台中的列印裝置資訊頁面	44
軟體中的列印裝置資訊頁面	44

配置裝置 (Windows)	45
直接連結	45
裝置未連上電腦時安裝軟體的方法 (建議採用)	45
安裝軟體前將裝置連上電腦	45
在本機共享的網路上共享裝置	46
配置裝置 (Mac OS)	46
若要安裝軟體	47
共用裝置於本機共用網路	47
移除安裝和重新安裝軟體	48
802.11 無線連接	49
關於無線設定檔開關	50
關於 802.11 無線網路設定值	50
設定原廠預設的 802.11	51
若要使用透過一條 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows 和 Mac OS)	52
若要使用未透過 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows)	52
若要在沒有 USB 電纜的情況下使用原廠預設值來設定電腦連接電腦的對等 (ad hoc) 連接 (Mac OS)	53
在現有 (非預設) 的網路上設定 802.11 連接	53
若要透過一條 USB 電纜在現有的網路上設定 (Windows 或 Mac OS)	54
若要在沒有 USB 電纜的現有的網路上設定	54
設定與使用 802.11 無線設定檔	55
若要設定 802.11 無線設定檔 (Windows)	55
若要設定 802.11 無線設定檔 (Mac OS)	56
使用無線設定檔開關	56
將 802.11 無線設定檔重設為原廠預設值	57
設定多台印表機的 802.11 連接 (Windows)	58
Bluetooth 無線連接	58
設定 Bluetooth 無線連接	59
設定 Bluetooth 無線設定值	60
Bluetooth 無線設定值選項	61
Bluetooth 裝置位址	61
Bluetooth 裝置名稱	61
PIN 碼 (密碼)	62
重設裝置存取	63
若要重設為原廠預設設定值	63
若要關閉 Bluetooth	63
Bluetooth 偵測	63
Bluetooth 字型	64
無線組態頁面	64
連結	64
Bluetooth 無線設定檔	64

5 維護及疑難排解

使用列印墨水匣	66
更換列印墨水匣	66
校準列印墨水匣	69
只用一個列印墨水匣來列印	70
校正色彩	70
維護裝置	71
清理裝置	71
清潔列印墨水匣	71
存放列印耗材	74
存放列印墨水匣	74
更換油墨保養模組	75
疑難排解技巧及資源	75
解決列印問題	76
裝置無預警地關閉	77
所有裝置指示燈都亮起或閃爍	77
裝置無回應（沒有任何列印）	77
裝置不接受列印墨水匣	78
裝置經過長時間後才列印	78
印出空白頁或不完整的頁	79
列印文件的某些部份消失或錯誤	79
文字或圖形位置錯誤	80
列印品質欠佳且出現非預期的列印結果	81
一般提示	81
印出亂碼	82
墨水污漬	83
文字或圖形印不完整	83
印出的文件色彩暗淡	84
彩色印成黑白	84
印出錯誤的色彩	85
印出的文件色彩褪色	85
色彩未對齊	86
文字或圖形漏印一條或一點	86
解決送紙問題	86
裝置不支援該紙材	87
未進紙材	87
紙材未正確送出	87
紙張歪斜	87
一次夾起多張紙材	87

疑難排解安裝問題	87
硬體安裝注意事項	88
軟體安裝注意事項	88
設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題	89
檢查無線印表機配件	89
檢查無線通訊的設定值	90
檢查網路通訊	90
檢查無線信號	91
清除夾紙	91
清除裝置夾紙	91
避免夾紙的注意事項	92
6 控制面板指示燈說明	
控制面板指示燈說明	93
A HP 耗材及配件	
線上訂購列印耗材	99
配件	99
耗材	99
列印墨水匣	99
HP 印材	100
B 支援及保固	
Hewlett-Packard 有限的保固書	102
獲得電子支援	103
獲得 HP 電話支援	103
致電前的準備動作	103
支援程序	104
致電 HP 支援中心	104
電話支援期限	104
電話支援的電話號碼	104
致電	106
電話支援期限過後	106
附加保固選項	106
HP Quick Exchange Service (日本)	106
運送前的準備作業	107
運送前取出列印墨水匣	107
裝置打包	108
C 裝置規格	
實際規格	109
產品性能及容量	109
處理器及記憶體規格	110
系統需求	110
列印解析度	111
環境規格	111
電氣規格	112

發聲規格（ISO 7779 噪音衡量標準）	112
記憶卡規格	112
D 法規資訊	
環境永續發展計劃	113
減廢及無廢	113
能源消耗	113
Energy Star® 注意事項	113
材質安全規格書	114
回收	114
產品包裝	114
塑膠	114
HP 產品及耗材	114
歐盟一般家庭使用者的廢棄裝置處置	115
FCC 聲明	116
其他法規資訊	116
韓國使用者注意事項	117
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明	117
日本使用者電源線注意事項	117
德國噪音消除聲明	117
RoHS 注意事項（僅限中國）	118
LED 指示燈聲明	118
官方型號	118
符規聲明	119
索引	120

1 準備開始

本手冊提供使用裝置及解決問題的詳細說明。

- [有關產品的其他資源](#)
- [可用性](#)
- [裝置零組件說明](#)
- [攜帶外出時的提示](#)

有關產品的其他資源

您可自下列資源獲得本手冊以外的產品資訊，及進一步的疑難排解資源：

資源	說明	位置
Readme 檔案及付印後注意事項	提供付印後才獲得的資訊以及疑難排解技巧。	可見於 Starter CD。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有關列印墨水匣狀況的資訊，以及使用印表機維護服務的方法。 詳細的說明請參閱〈 工具箱 (Windows) 〉。	通常與裝置軟體一起安裝。
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	內含配置列印設定、校正裝置、清潔列印墨水匣、列印自我測試診斷頁、線上訂購耗材以及自網路查閱支援資訊的工具。 詳細的說明請參閱〈 HP 印表機公用程式 (Mac OS) 〉。	通常與裝置軟體一起安裝。
PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體	提供有關裝置的狀態和維護資訊。您可以檢視墨水存量和電池充電量，認識裝置指示燈，校準列印墨水匣，並且設定用於無線列印的 802.11 和 Bluetooth 無線設定值。	如需詳細資訊，請參閱〈 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體 〉。
控制面板	提供有關印表機作業的狀態、錯誤及警告資訊。	如需詳細資訊，請參閱〈 控制面板指示燈說明 〉。
日誌及報告	提供有關所發生事件的資訊。	詳細的說明請參閱〈 監控裝置 〉。
測試診斷頁	<ul style="list-style-type: none">• 裝置資訊：<ul style="list-style-type: none">◦ 產品名稱◦ 型號◦ 序號◦ 韌體版本號碼• 雙面列印單元等安裝的配件	詳細的說明請參閱〈 瞭解裝置資訊頁面 〉。

(續)

資源	說明	位置
	<ul style="list-style-type: none"> 紙匣及配件已列印的頁數 列印耗材狀態 	
HP 網站	提供最新的印表機軟體以及產品和支援資訊。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話支援	聯繫 HP 的各項資料。保固期間此一支援服務通常免費。	詳細的說明請參閱〈 獲得 HP 電話支援 〉。
HP 相片及影像軟體說明	提供使用軟體的資訊。	
HP Solution Center (Windows)	讓您修改裝置設定、訂購耗材、啟動、及使用線上說明。按您已安裝的裝置，HP Solution Center 提供 HP 相片及影像軟體和傳真設定精靈等其他功能。詳細的說明，請參閱〈 使用 HP Solution Center (Windows) 〉。	通常與裝置軟體一起安裝。

可用性

本裝置提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障或視力欠佳的使用者，仍可經由作業系統'的協助工具選項及功能，使用本裝置的軟體。本裝置也支援大部份的螢幕閱讀器、點字機及語音轉文字應用程式。對有色盲的使用者，彩色按鈕及軟體和控制面板所用的選項標籤，均附有說明其意義的文字或圖示。

肢障

對有行動障礙的使用者，本裝置的軟體功能可經鍵盤指令使用。本軟體也支援 Windows 的 **StickyKey**、**ToggleKey**、**FilterKey**、及 **MouseKey** 等使用選項印表機的護蓋、鈕、紙匣及紙張導桿，即使體力和活動能力欠佳的使用者仍可操作使用。

支援

本產品及 HP 對產品可用性之承諾的詳細說明，請參閱 HP www.hp.com/accessibility 網站。

有關 Mac OS 作業系統可用性的資料，請瀏覽 Apple www.apple.com/accessibility 網站。

裝置零組件說明

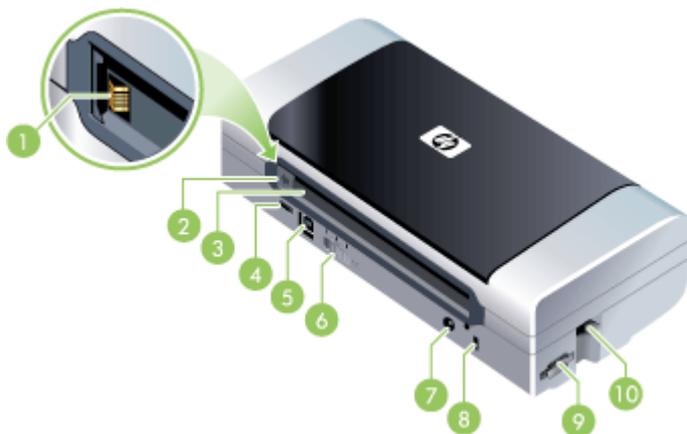
- [前視圖](#)
- [背面和側面視圖](#)
- [控制面板](#)
- [底部視圖](#)

前視圖



1	進紙匣延伸板（某些國家/地區的機型不包括） — 向上拉出以支援 legal 尺寸的列印紙材。這可避免發生紙材抽取上的問題。
2	進紙匣 — 用來容納列印紙材。不使用裝置的時候，請取出紙材，並關上這個紙匣。
3	寬紙材導板 — 緊靠著導板裝入 Letter、legal 和 A4 尺寸的紙材。
4	紙材寬度導板 — 可調整以便容納不同尺寸的紙材。向右滑動以容納窄紙材。可自動將窄紙材導板向左滑動以確定紙材對齊正確的列印邊界。
5	窄紙材導板 — 當您將紙材寬度導板向右移動時，此導板會自動向左滑動以便容納較窄的紙材。
6	列印列印墨水匣固定鎖 — 拉起固定鎖以便輕易地取出和裝入列印列印墨水匣。
7	列印列印墨水匣安裝底槽 — 用來安裝列印列印墨水匣。
8	前機蓋 — 可以從這裡取得列印列印墨水匣並清除夾住的紙張。必須將機門蓋關上之後才能列印。
9	出紙槽 — 裝置送出紙材的出口。
10	輸出機門 — 當裝置的電源開啓時自動向下打開。可將紙材退出裝置。

背面和側面視圖



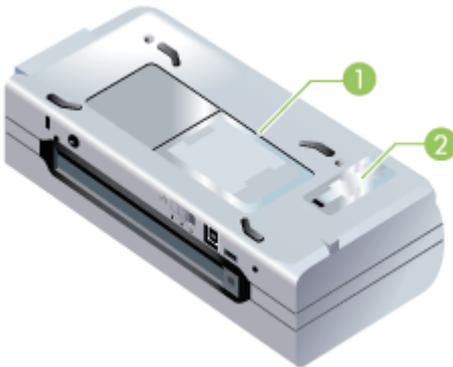
1	電池接點 — 用來連接來自選用電池的電源。如需詳細說明，請參閱〈 HP 耗材及配件 〉。
2	電池接點蓋 — 在沒有安裝選用電池時，用來覆蓋電池接點。
3	電池安裝槽 — 安裝電池的位置。
4	PictBridge/USB 主機連接埠 — 可以連接如數位攝影機、USB 快閃驅動器或是 802.11 或 USB 裝置之類的 PictBridge 裝置。
5	USB 連接埠 — 將 USB 電纜連接在這裡。
6	無線設定檔開關 — 儲存多達三個 802.11 電腦或網路的設定值。這可讓您將裝置輕易地從家中移到辦公室，或在任何三個無線網路環境之間移動。
7	電源接頭 — 將電源線連接在這裡。
8	安全鎖槽 — 將安全鎖連接在這裡。
9	SD、MMC 插槽 — 可容納適用於列印數位影像的安全數位 (SD) 卡或多媒體介面卡 (MMC)。
10	USB 插槽 — 接受 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件。

控制面板



1	 (取消按鈕) — 取消現有的列印工作。取消列印作業所需的時間取決於列印作業的大小。只按此按鈕一次以取消佇列中的列印作業。
2	 (繼續按鈕) — 繼續列印一份等待中，或是暫時中斷（例如正在添裝列印紙材到印表機）的列印工作。
3	繼續指示燈 — 當列印工作在等候狀態時會亮琥珀色燈，處於延遲狀態中或者需要操作員介入時，燈會閃爍或亮起。
4	電池充電指示燈 — 電池正在充電時亮綠燈。
5	左側列印墨水匣指示燈 — 尚未裝入左側列印墨水匣或列印墨水匣無法正常運作時會閃爍。當油墨存量過低或墨水匣已空時持續點亮。
6	右側列印墨水匣指示燈 — 尚未裝入右側列印墨水匣或列印墨水匣無法正常運作時會閃爍。當油墨存量過低或墨水匣已空時持續點亮。
7	 (電源按鈕) — 開啓或關閉印表機的電源。
8	電源指示燈 — 亮著的綠色表示有開啓電源，而電力來自交流變電器或是存電量在 41 到 100% 的電池。由電池供應電力時，當電池充電量在 10 到 40% 時亮黃燈，而當電池充電量在 10% 以下時亮紅燈。閃爍的時候，表示正在列印。

底部視圖



1	名片框 — 可用來裝一張名片。
2	可更換油墨保養模組蓋 — 從這裡取用油墨保養模組。請參閱〈 更換油墨保養模組 〉。

攜帶外出時的提示

下面的提示可協助您將裝置準備好，以便攜帶外出：

- 如果您打算攜帶額外的黑色或彩色列印墨水匣，請遵守下列原則：請將經部份使用的黑色列印墨水匣或是經部份使用或全滿的相片列印墨水匣存放在旅行包裝筒中，以免油墨向外滲漏（請參閱「[存放列印耗材](#)」）。剛打開的黑色列印墨水匣在高海拔的地方（例如飛機上）會稍微滲漏。為了避免滲漏，請等到抵達目的地之後再安裝新的黑色墨水匣。尚未抵達目的地之前，請將墨水匣留在原本以膠帶密封的包裝中。
- 您可以用一只旅行袋以便於攜帶裝置。如需詳細說明，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。旅行袋內有可以分別放置筆記型電腦和裝置的口袋。如果要個別地攜帶筆記型電腦和裝置，也可以將這些口袋拆開來使用。
- 請利用 （**電源按鈕**）來關閉裝置。這樣可確保將列印墨水匣移回並鎖定在裝置左邊的起始位置。

△ 警告 為了避免損傷裝置，請先等候所有燈號皆已熄滅，再取出電池或拔掉電源線。這個過程需要大約 16 秒。

- 拆掉裝置上的裝置電纜和電源變電器。向下推回進紙匣延伸板，並關上進紙匣。
- 如果要遠行到別的國家/地區，請攜帶所需的適當插頭變電器。
- 如果您在其他國家/地區旅行時需要購買列印墨水匣，請參閱「攜帶 HP 行動印表機旅行」線上說明，查閱有關當地列印墨水匣相容性的資訊。「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA 的「工具箱」軟體 (Pocket PC 和 Palm OS) 皆提供此說明資訊。
- 請務必只採用隨裝置所附的電源變電器。不要用任何其它的變壓器或是轉換器。電源變電器適用於 100 到 240 伏特、50 或 60 Hz 的交流電源。
- 如果會有一個月以上的時間不用裝置，請將電池取出。
- 攜帶相紙出外旅行時，請將紙張放平包裝，以免折彎或捲曲。相紙應該在列印之前保持平整。如果相紙的四角捲起超過 10 公釐 (3/8 英吋) 的話，請將相紙放在可重新密封的貯藏袋，將貯藏袋放在桌子邊緣滾動，直到紙張被壓平為止。

2 安裝配件

本章包含有關如特定裝置型號所附帶的電池和無線印表機配件等選用的配件相關資訊。如欲訂購配件，請參閱〈[線上訂購列印耗材](#)〉。

本節主題如下：

- [安裝並使用電池](#)
- [安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件](#)

安裝並使用電池

HP Officejet H470b 與 HP Officejet H470wbt 印表機附贈一個鋰離子充電電池。您也可自行選購這個自選用印表機配件。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

本節主題如下：

- [電池安全注意事項](#)
- [認識電池](#)
- [充電並使用電池](#)

電池安全注意事項

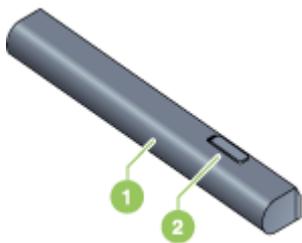
- 請使用專為此裝置設計的電池。詳細的說明請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉及〈[裝置規格](#)〉。
- 要丟棄電池的時候，請向當地垃圾處理服務商詢問當地政府對於丟棄或回收電池上的規定。雖然鋰離子充電電池內不含水銀，在報廢的時候，可能還是需要回收或是經過適當處理後再丟棄。如需詳細資訊，請參閱「[回收](#)」。
- 電池更換不正確或將電池丟到火中，可能會發生爆炸的危險。不要將電池短路。
- 要購買更換用的電池時，請洽詢當地經銷商或是 HP 銷售服務處。如需詳細資訊，請參閱「[HP 耗材及配件](#)」。
- 為避免火災、灼傷或是電池損壞的危險，不要讓任何金屬物品觸碰到電池上的接點。
- 不要把電池拆開。裡面沒有任何可以維修的零件。
- 接觸損壞或是破損外漏的電池時，請格外小心。如果觸碰到電解質的話，請用肥皂和清水清洗沾到的地方。如果沾到眼睛的話，請用清水沖洗眼睛 15 分鐘，然後儘速就醫。
- 電池在儲存的時候，溫度不可超過攝氏 50 度（華氏 122 度），或是低於攝氏 -20 度（華氏 4 度）。

重要注意事項

對於電池的充電和使用，請注意：

- 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。之後每一次需要大約 2 小時的時間才能將電池充滿電。
- 在為電池充電時，電池充電指示燈亮綠燈。如果亮紅燈的話，表示電池可能有問題，而需要更換。
- 亮綠色的「電源」指示燈，表示電池的充電量在 41-100%；黃燈表示充電量在 10-40%；而紅燈則表示充電量在 10% 以下。「電源」指示燈變成黃色的時候，請為電池充電。如果指示燈變成紅色，請儘快為電池充電。電池的狀態也會顯示在「工具箱」(Windows) 中的「印表機狀態」標籤和 HP Printer Utility (Mac OS) 中的「Power Management」面板上。如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)〉。
- 電池的電力快要用完時，請插上交流變電器來充電，或是換一個充好電的電池。
- 根據列印作業複雜程度的不同，一個電能充足的電池，最大約可以列印 450 頁文件。
- 根據預設，使用電池電源的裝置在閒置了 15 分鐘以後，會自動關閉以節省電池的電能。請在「工具箱」(Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS)，或是 PDA 的「工具箱」軟體 (Pocket PC 和 Palm OS) 中設定此功能。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)〉。
- 如果有很長一段時間不使用印表機，請先將電池充滿電。請不要讓電池連續六個月處在沒有充電的狀態。
- 為取得最高的電池使用壽命和容量，請注意下述的溫度限制：
 - 充電：攝氏 0 到 40 度（華氏 32 到 104 度）
 - 使用和儲存：攝氏 -20 到 50 度（華氏 -4 到 122 度）

認識電池



1	電池 — 為裝置提供電源。
2	電池釋放鎖 — 推開後可取出電池。

充電並使用電池

⚠ **警告** 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。因為電池在充電期間通常是溫熱的，請不要將電池放在手提箱或是封閉的空間中充電，免得發生電池過熱的情形。

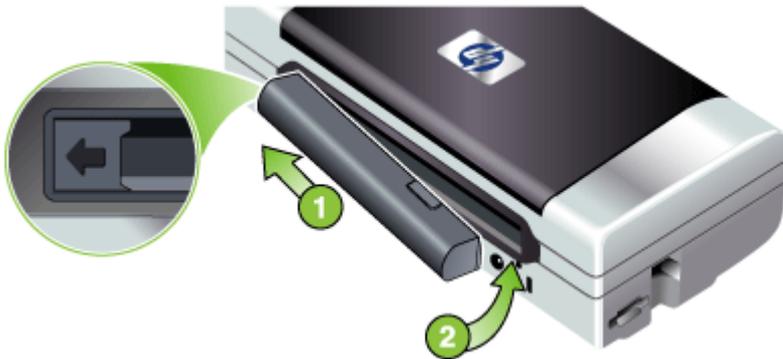
🔗 **附註** 當交流變電器插在交流插座時，觸摸的時候會有溫熱的感覺。

附註 無線列印使用的電池電量比有線列印多。請參閱「[安裝並使用電池](#)」中有關檢查電池充電量的資訊。

若要安裝電池

🔗 **附註** 裝置的電源不論是開啓或是關閉的，均可裝入電池。

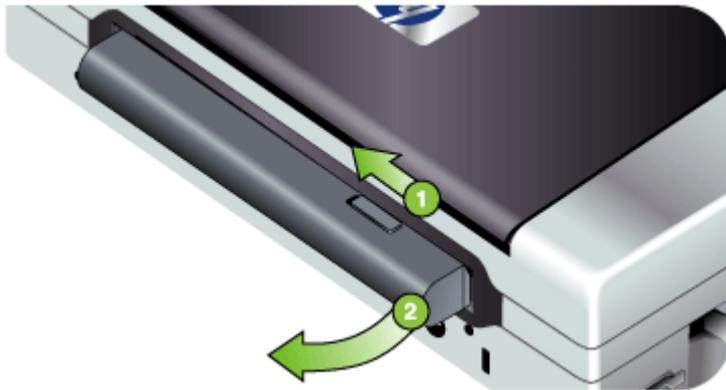
1. 以一定的角度將電池裝入電池安裝槽內，直到電池上的接點對齊電池槽中的接點為止。電池接點蓋會推開。



2. 將電池推入電池安裝槽，直到電池卡入其固定位置。
3. 插上交流變電器，然後打開裝置電源。在初次使用電池之前，最好讓電池充電至少四小時。接下來，在充電的時候，「電池充電指示燈」會亮綠色；而在電池充滿電之後自動熄滅。
4. 電池充滿電之後，可以使用裝置，而不必連接到交流電源供應器。

若要取出電池

1. 沿著箭頭的方向，推電池釋放鎖。
2. 取出電池。



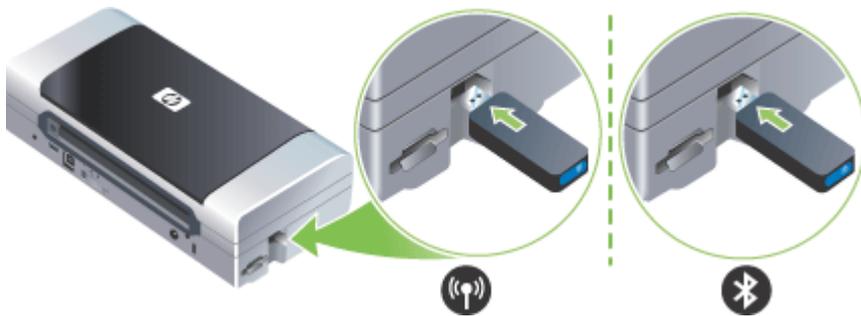
安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件

某些裝置型號包含 802.11 無線或 Bluetooth 無線 USB 配件。
請參閱 www.hp.com/support 以獲得更多有關支援的無線配件的資訊。

本節主題如下：

- [安裝 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件](#)
- [802.11 與 Bluetooth 無線列印](#)

安裝 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件



將 HP 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件插入插槽中。

802.11 配件上會有一個藍色燈號。插上硬體鎖之後，藍色燈號會亮起，而當進行 802.11 資料通訊時，該燈號會閃爍。

Bluetooth 配件上的 LED 燈可提供有關其目前狀態的資訊。

- 穩定亮起 — 這是預設狀態，表示配件已安裝且接上電源。
- 快速閃爍 — 正在傳輸資料的裝置已發現此 Bluetooth 配件。
- 閃爍 — Bluetooth 配件正在接收資料。

 **附註** 請確定您的 Bluetooth 主機裝置和作業系統都受到裝置的支援。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/support。

802.11 與 Bluetooth 無線列印

此裝置的 802.11 和 Bluetooth 功能可用來進行無線列印。802.11 列印可以進行長達 100 公尺（300 英呎）的無線列印。Bluetooth 列印可以進行長達 10 公尺（30 英呎）的無線列印。

請參閱〈[從行動裝置列印](#)〉中有關從行動裝置進行無線列印的說明。

 **附註** 特定裝置型號所附帶的無線印表機配件可以進行無線通訊。同時，傳送裝置必須具有內建的無線功能或已安裝了無線網卡。

附註 無線列印使用的電池電量比有線列印多。請參閱〈[安裝並使用電池](#)〉中有關檢查電池充電量的資訊。

本節主題如下：

- [關於 802.11](#)
- [關於 Bluetooth](#)

關於 802.11

802.11 無線技術可用來透過在電腦和裝置之間設定「ad hoc」通訊，以無線方式連接到您的裝置。802.11 的傳送裝置和接收裝置之間的區域不需在視線範圍內。

當您在電腦和裝置之間設定 ad hoc 通訊時，就是在建立一個具有兩個裝置的網路。建議對此行動印表機採用此類 802.11 列印設定。

802.11 也能用來設定現有「基礎系統」網路上的裝置。在基礎系統網路上設定裝置，可將它直接放入利用無線連接到 802.11 無線接入點 (WAP) 的一個區域網 (LAN)。一旦以無線方式將裝置成功連接到網路，那麼相同子網上的所有電腦都能使用這個裝置。

在設定裝置之前，建議您最好暫時用一條 USB 電纜將裝置連接到電腦以設定無線連接。一旦建立無線連接之後，您便可去除電纜並以無線方式列印。您也可以不使用 USB 電纜而設定裝置。

若要設定用於 802.11 無線列印的裝置，請參閱〈[802.11 無線連接](#)〉。

關於 Bluetooth

Bluetooth 無線技術可用來利用 2.4GHz 頻譜中的無線電波，以無線方式連接到裝置。Bluetooth 通常用於短距離（最長 10 公尺或 30 英呎），而且傳送裝置和接收裝置之間的區域不需在視線範圍內。

不同的 **Bluetooth** 設定檔會模擬不同類型的標準電纜連接，因此有功能也有所不同。如需有關 **Bluetooth** 設定檔的詳細資訊，請參閱「[設定 Bluetooth 無線設定值](#)」。

當您的裝置直接連接到電腦時（無論是透過電纜或 **Bluetooth**），都能使用「印表機共享」功能在一個網路上共享裝置。不過，您的電腦必須要連接網路，他人才能使用裝置。

若要設定用於 **Bluetooth** 無線列印的裝置，請參閱「[Bluetooth 無線連接](#)」。

 **附註** 若要使用「工具箱」來設定 **Bluetooth** 設定值或監控裝置狀態（例如墨水存量），您必須用一條 **USB** 電纜將裝置連接到電腦上。

3 使用裝置

本節主題如下：

- [選擇印材](#)
- [添裝紙材](#)
- [變更列印設定](#)
- [使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [雙面列印](#)
- [列印於特殊及自訂尺寸印材](#)
- [列印無邊框](#)
- [從行動裝置列印](#)
- [使用記憶體裝置](#)
- [取消列印作業](#)

選擇印材

本裝置適用於多種辦公用印材。大量採購印材之前，最好先對各種印材類型進行測試。為獲得最佳列印品質，請使用 HP 印材。有關 HP 印材的詳細說明，請瀏覽 www.hp.com 網站。

本節主題如下：

- [選擇和使用印材的提示](#)
- [被支援之印材的規格](#)
- [設定最小邊界](#)

選擇和使用印材的提示

為獲得最佳列印效果，請遵循以下原則：

- 務請使用符合裝置規格的印材。詳細的說明請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 一次只能裝入一種紙材。
- 在某些具有進紙匣延伸板的型號上，請確定將延伸板完全拉出。
- 應將紙材要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在定位導板上。有關添裝紙材的詳細說明，請參閱〈[添裝紙材](#)〉。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，詳細的說明請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 為避免夾紙、低劣的列印品質等列印問題，請避免使用下列印材：
 - 多聯式表單
 - 受損、扭曲或皺折的印材
 - 有缺口或洞孔的印材
 - 表面絨毛處理、有浮凸或吸墨性欠佳的印材
 - 太輕或容易延展的印材

- 紙材不要留在進紙匣內超過一夜。否則可能會造成彎曲的情形。
- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。將潮濕的紙材互相堆疊，可能會造成髒污。
- 請參閱「[校正色彩](#)」中有關校準色彩的指示。

卡紙及信封

- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封，亦請避免使用邊緣過厚、不規則或卷曲的信封及卡片。褶皺、破裂或有其他損壞的信封及卡片亦應避免。
- 使用黏貼牢固的信封，並確定折疊部分的折痕清晰。
- 應將信封的封蓋面向印表機的背面裝入印表機，貼郵票的位置應根據信封圖示來擺放。



相片印材

- 請用「最佳」模式列印相片。在此模式下，列印時間較長，且佔用較多電腦記憶體。
- 投影片一旦印好，請即自印表機取出，分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。
- 相紙應該在列印之前保持平整。如果相紙的四角捲起超過 10 公釐（3/8 英吋）的話，請將相紙放在可重新密封的貯藏袋，將貯藏袋滾成筒狀，以壓平紙張。捲動紙張，並朝捲角的反方向捲動紙筒。請將紙筒捲成直徑 1.5 英吋（4 公分）以上的大小。

投影片

- 裝入投影片時，粗糙的一面應向上；而有膠條的一邊應向下。
- 請用「**正常**」模式列印投影片。正常模式提供較長的晾乾時間，確保每一頁送至出紙匣前，墨水已完全晾乾。
- 投影片一旦印好，請即自印表機取出，分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。

自訂尺寸的印材

- 請只使用裝置支援的自訂尺寸印材。
- 應用程式支援自訂尺寸印材時，請在列印文件前，於應用程式中設定印材尺寸。否則請在列印驅動程式中設定尺寸。您可能必須需重新設定文件的格式，才能正確地在自訂尺寸的印材上進行列印。

被支援之印材的規格

用〈[瞭解支援的尺寸](#)〉及〈[瞭解支援的紙材類型與重量](#)〉表，決定裝置應使用的印材以及印材適用的特色。

本節主題如下：

- [瞭解支援的尺寸](#)
- [瞭解支援的紙材類型與重量](#)

瞭解支援的尺寸

印材尺寸
標準印材尺寸
U.S. Letter (216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋) *
U.S. Legal (216 x 356 公釐；8.5 x 14 英吋) *
A4 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋) *
U.S. Executive (184 x 267 公釐；7.25 x 10.5 英吋) *
U.S. Statement (140 x 216 公釐；5.5 x 8.5 英吋) *
JIS B5 (182 x 257 公釐；7.2 x 10.1 英吋) *
A5 (148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋) *
8.5 x 13 英吋 (216 x 330 公釐)
信封
美式 10 號信封 (105 x 241 公釐；4.12 x 9.5 英吋)
Monarch 信封 (98 x 191 公釐；3.88 x 7.5 英吋)
A2 信封 (111 x 146 公釐；4.37 x 5.75 英吋)
DL 信封 (110 x 220 公釐；4.3 x 8.7 英吋)
C5 信封 (162 x 229 公釐；6.4 x 9 英吋)

(續)

印材尺寸

C6 信封 (114 x 162 公釐 ; 4.5 x 6.4 英吋)

信封

索引卡 (76.2 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋) *

索引卡 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋) *

索引卡 (127 x 203 公釐 ; 5 x 8 英吋) *

A6 卡 (105 x 148.5 公釐 ; 4.13 x 5.83 英吋) *

相片印材

相紙 (76 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋)

相紙 (88.9 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

帶裁剪邊的相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

相紙 (127 x 177.8 公釐 ; 5 x 7 英吋)

相紙 (203.2 x 254 公釐 ; 8 x 10 英吋)

相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 4 x 6 英吋)

帶有裁剪邊的相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 4 x 6 英吋)

無邊相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

帶有裁剪邊的無邊相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

無邊相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 3.93 x 5.9 英吋)

帶有裁剪邊的無邊相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 3.93 x 5.9 英吋)

相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

相紙 2L (178 x 127 公釐 ; 7 x 5 英吋)

無邊相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

帶有裁剪邊的無邊相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

介於 89 x 127 公釐 (3.5 x 5 英吋) 和 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋) 之間的相片紙材尺寸

其他印材

L 紙 (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

帶有裁剪邊的 2L 紙 (178 x 127 公釐 ; 5 x 7 英吋)

76.2 到 216 公釐寬, 102 到 356 公釐長 (3 到 8.5 英吋寬, 4 到 14 英吋長) 自訂尺寸的印材*

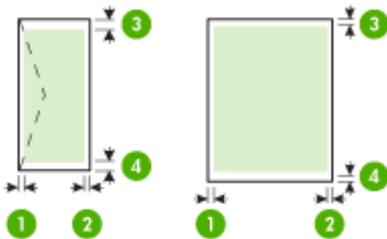
* 這些紙材尺寸支援手動雙面列印。有關雙面列印的詳細資訊, 請參閱「[雙面列印](#)」。

瞭解支援的紙材類型與重量

類型	重量	容量
紙張	64 到 90 g/m ² (16 到 24 磅雪銅紙)	最多 50 張普通紙 (5 公釐或 0.2 英寸疊高)
相紙	5 到 12 公釐	最多 10 張
投影片		最多 20 張
標籤		最多 20 張
卡片	最多到 162 g/m ² (90 磅索引卡)	最多 5 張
信封	75 到 200 g/m ² (20 到 53 磅雪銅紙)	最多 5 個信封

設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
A4 美規 Executive 美規 Statement B5 A5	3.3 公釐 (0.13 英寸)	3.3 公釐 (0.13 英寸)	3.3 公釐 (0.13 英寸)	3.3 公釐 (0.13 英寸)
美規 Letter U.S. Legal 自訂尺寸的印材 8.5 x 13 英寸	6.35 公釐 (0.25 英寸)	6.35 公釐 (0.25 英寸)	2 公釐 (0.08 英寸)	3 公釐 (0.12 英寸)
卡片 相片印材	2 公釐 (0.08 英寸)	2 公釐 (0.08 英寸)	2 公釐 (0.08 英寸)	0.5 公釐 (0.02 英寸)

(續)

印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
信封	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	14.2 公釐 (0.56 英吋)	14.2 公釐 (0.56 英吋)

* 若要在 Windows 電腦上得到此邊界設定，請點選印表機驅動程式的「進階」選項標籤，再選擇「最小邊界」。

添裝紙材

本節說明如何將印材載入裝置。

若要添裝紙材

1. 取出進紙匣中的所有紙材。
2. 將紙材要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在紙張導板上。調整紙材寬度導板，讓它恰好靠在紙材的側邊。



3. 如果要在 legal 尺寸的紙材上列印，請將進紙匣延伸板拉出（如果您的印表機型號有延伸板的話）。
4. 如果有必要，請變更其他任何列印設定值，然後按一下「確定」來列印。

變更列印設定

您可自應用程式或印表機驅動程式，變更紙張尺寸或類型等列印設定。應用程式設定的優先程度，高於印表機驅動程式中的設定。但應用程式結束後，設定值會自動轉回為印表機驅動程式的設定。

 **附註** 要設定套用到各列印工作的設定值，請在印表機驅動程式中作變更。有關 Windows 印表機驅動程式功能的詳細資料，請參考印表機驅動程式的線上說明。有關在特定應用程式中列印的詳細資訊，請參閱該應用程式的文件。

- [從應用程式變更目前工作的設定 \(Windows\)](#)
- [變更適用以後各列印工作的預設值 \(Windows\)](#)
- [變更設定 \(Mac OS\)](#)

從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)

1. 開啓要列印的文件。
2. 在「檔案」功能表上，點選「列印」，然後按「設定」、「內容」，或「喜好」。（個別選項視您所使用的應用程式而定）。
3. 變更任何要改的設定，點選「確定」、「列印」，或類似的指令。

變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」、「文件預設值」，或「列印喜好」。
3. 變更所要變更的設定，再點選「確定」。

變更設定 (Mac OS)

1. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」。
2. 變更所要變更的設定（例如紙張尺寸），再點選「確定」。
3. 在「檔案」功能表，點選「列印」，開啓列印驅動程式。
4. 變更印材類型等任何要改的設定，再點選「確定」或「列印」。

使用 HP Solution Center (Windows)

用 HP Solution Center 修改列印設定、訂購耗材、使用線上說明。

HP 解決方案中心中可用的功能視所安裝的裝置而異。您可設定 HP 解決方案中心以顯示與所選裝置相對應的圖示。所選的裝置沒有某項功能時，該功能的圖示不會顯示在 HP 解決方案中心內。

電腦的 HP 解決方案中心中無任何圖示時，代表軟體安裝中發生錯誤。請從 Windows 控制台徹底移除安裝，然後再重新安裝，以解決安裝錯誤的問題。

雙面列印

您可以使用 Windows 印表機軟體以手動方式在兩面上列印。

您可以透過 **Mac** 電腦先列印奇數頁，然後翻頁後繼續列印偶數頁，達到雙面列印的目的。

- [雙面列印的規範](#)
- [進行雙面列印 \(Windows\)](#)
- [若要進行雙面列印 \(Mac OS\)](#)

雙面列印的規範

- 務請使用符合裝置規格的印材。詳細的說明請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 在應用程式或印表機驅動程式中設定雙面列印選項。
- 請勿在投影片、信封、相紙、亮面紙或是比 **18 磅雪銅紙 (75 g/m²)** 還輕的紙材上進行雙面列印。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 信紙、套表紙、及有浮水印或打洞的特殊紙張，在進行雙面列印時，請特別注意紙張的正反面。自 **Windows** 電腦列印時，裝置會先列印印材的第一面。自 **Mac OS** 電腦列印時，裝置會自印材的第二面開始列印。請將印材的列印面朝下載入。

進行雙面列印 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。請參閱「[雙面列印的規範](#)」和〈[添裝紙材](#)〉。
2. 開啓文件之後，從「檔案」功能表，按一下「列印」，然後按「內容」。
3. 按一下「功能」索引標籤。
4. 從雙面列印下拉式清單中選擇「手動」。
5. 若要自動重新調整頁面的尺寸以符合文件在螢幕上的版面，請確定選中「保持版面」選項。清除此選項可能會使頁面被不必要地切斷。
6. 請選取或清除「向上翻頁」核選方塊以便符合您所需的裝訂方式。請參閱印表機驅動程式中的圖形範例。
7. 變更其他任何想要的設定值，然後按一下「確定」。
8. 列印您的文件。
9. 在列印文件的第一面之後，請安裝螢幕上的指示，將紙張重新裝入紙匣以便完成列印作業。
10. 將紙張重新裝入之後，請按一下螢幕上指示中的「繼續」以繼續進行列印作業。

若要進行雙面列印 (Mac OS)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱〈[雙面列印的規範](#)〉及〈[添裝紙材](#)〉。
2. 當文件開啓時，在「檔案」功能表上按一下「列印」。
3. 從下拉式清單中，選取「紙張處理」，然後按一下「列印:奇數頁」，接著按下「列印」。
4. 將紙張翻面後，繼續列印偶數頁。

列印於特殊及自訂尺寸印材

本節主題如下：

- [列印於特殊及自訂尺寸印材 \(Windows\)](#)
- [列印於特殊或自訂尺寸印材 \(Mac OS\)](#)

列印於特殊及自訂尺寸印材 (Windows)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱〈[添裝紙材](#)〉。
2. 開啓文件，點選「檔案」功能表的「列印」，點選「設定」、「內容」、或「喜好」。
3. 點選「功能」選項標籤。
4. 自「尺寸」下拉清單中選擇印材尺寸。

設定自訂印材尺寸：

- a. 自下拉清單選擇「自訂」。
 - b. 輸入自訂尺寸的名稱。
 - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸，然後按一下「儲存」。
 - d. 按兩下「確定」，關閉內容或喜好對話方塊。然後再開啓對話方塊。
 - e. 選擇新的自訂尺寸。
5. 選擇印材類型：
 - a. 點選「紙張類型」下拉清單中的「其他」。
 - b. 點選所要的印材類型，按一下「確定」。
 6. 自「紙張來源」下拉清單選擇印材來源。
 7. 變更任何其他設定，再點選「確定」。
 8. 列印文件。

列印於特殊或自訂尺寸印材 (Mac OS)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱〈[添裝紙材](#)〉。
2. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」。
3. 選擇印材尺寸。
4. 設定自訂印材尺寸：
 - a. 點選「紙張尺寸」下拉功能表的「管理自訂尺寸」。
 - b. 點選「新增」，並於「紙張大小名稱」方塊輸入尺寸名稱。
 - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸並按需要設定邊界。
 - d. 點選「完成」或「確定」，點選「儲存」。
5. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」，再選擇新的自訂尺寸。
6. 點選「確定」。
7. 按一下「檔案」功能表的「列印」。
8. 開啓「紙張處理」視框。

9. 在「目標紙張尺寸」選項下，點選「調整為紙張同樣尺寸」選項標籤，再選擇自訂的紙張尺寸。
10. 變更任何其他要改的設定，然後按一下「確定」或「列印」。

列印無邊框

無邊框列印可讓您列印至某幾種相片印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

 **附註** 在應用程式中開啓檔案並指定影像的尺寸。務使指定的尺寸符合列印影像的印材尺寸。

您亦可從「列印捷徑」選項標籤使用本功能。開啓印表機驅動程式，選擇「列印捷徑」選項標籤，再從列印作業下拉清單選擇列印捷徑。

- [列印無邊框文件 \(Windows\)](#)
- [列印無邊框文件 \(Mac OS\)](#)

列印無邊框文件 (Windows)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱〈[添裝紙材](#)〉。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 從應用程式開啓列印驅動程式：
 - a. 點選「檔案」，再點選「列印」。
 - b. 點選「內容」、「設定」或「喜好」。
4. 點選「功能」選項標籤。
5. 自「尺寸」下拉清單中選擇印材尺寸。
6. 選擇「無邊框」核選方塊。
7. 自「紙張來源」下拉清單選擇印材來源。
8. 自「紙張類型」下拉清單選擇印材類型。
9. 列印相片時，選擇「最佳」（位於「列印品質」下拉清單）。您亦可選擇「最高 dpi」。本選項在最佳列印品質的條件下提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi*。
*高達 4800 x 1200 彩色優化 dpi 及 1200 輸入 dpi。此設定將暫時性使用大量的硬碟空間（400MB 以上），列印速度將會顯著變慢。
10. 變更任何其他列印設定，再點選「確定」。
11. 列印文件。
12. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

列印無邊框文件 (Mac OS)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱〈[添裝紙材](#)〉。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 點選「檔案」，再點選「版面設定」。
4. 選擇無邊框印材尺寸，再點選「確定」。
5. 點選「檔案」，再點選「列印」。

6. 開啓「紙張類型/品質」視窗。
7. 點選「紙張選項標籤」，再從「紙張類型」下拉清單選擇印材類型。
8. 列印相片時，選擇「最佳」（位於「品質」下拉清單）。您亦可選擇「最高」dpi，本選項提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi*。
*高達 4800 x 1200 彩色優化 dpi 及 1200 輸入 dpi。此設定將暫時性使用大量的硬碟空間（400MB 以上），列印速度將會顯著變慢。
9. 選擇印材來源。列印厚印材或相片印材時，請選擇手動送紙選項。
10. 變更任何其他列印設定，再點選「列印」。
11. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

從行動裝置列印

印表機支援從各種行動裝置和記憶卡進行列印，例如：

- 相機
- 行動電話
- PDA

本節主題如下：

- [列印數位相片](#)
- [從行動電話列印](#)
- [從 Pocket PC 裝置列印](#)
- [從 Palm OS 裝置列印](#)

列印數位相片

您可以直接從數位相機或記憶卡列印相片，或者可以從記憶卡或相機上將相片傳送到電腦，然後從諸如 **HP Photo Printing Software**（HP 相片列印軟體）之類的軟體應用程式中列印出來。同時，您也可以直接從與 **PictBridge** 相容的相機列印相片。

如果您的數位相機採用 **SD** 或 **MMC** 介面卡，可將介面卡裝入印表機來列印相片。您的相機必須支援 **Digital Print Order Format (DPOF)** 版本 1 或 1.1，才能直接從介面卡列印到印表機上。DPOF 檔案也會直接從連接印表機 **USB** 連接埠的 **USB 快閃驅動器** 上自動列印。詳細的說明請參閱「[從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印](#)」

本節主題如下：

- [以六色油墨列印](#)
- [相片列印指南](#)
- [若要從與 PictBridge 相容的相機列印](#)
- [若要將相片傳送到電腦上](#)

以六色油墨列印

您的印表機可以用六色油墨列印以便增強列印相片的品質。使用一個黑色列印墨水匣和一個彩色列印墨水匣，或者使用一個灰色相片列印墨水匣和一個彩色

列印墨水匣來列印優質的灰階相片。若要執行六色油墨列印作業，必須一起安裝相片和彩色列印墨水匣。

 **附註** 您可以一起使用灰色相片列印墨水匣與三色列印墨水匣，來列印高品質黑白相片。

相片列印指南

- 爲了在列印相片和影像時獲得最佳的效果，請選擇「最佳」模式並且在印表機驅動程式中選取一種 HP 相紙。「最佳」模式採用 HP 獨有的 PhotoRET IV 色彩層次技術和 ColorSmart III 色彩最佳化技術，提供逼真的相片影像、鮮明的色彩效果，以及格外明銳的文字。PhotoRET IV 技術可在色調之間取得範圍更廣泛的色彩、較淡的色調、以及平滑的層次，確保達到最佳的相片與影像列印品質。

此外，亦可選擇「最大 dpi」，以取得高達「最佳化 4800 x 1200 dpi」* 的最佳列印品質。

*彩色列印可高達最佳化 4800 x 1200 dpi 及 1200 dpi 的輸入。此設定值會暫時使用大量硬碟空間（400 MB 或更多），並且會降低列印速度。如果有相片墨水匣的話，會進一步增強列印的品質。

- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。
- 如果列印出來的色彩明顯偏向黃色、青色或洋紅色，或是灰色陰影中有彩色的痕跡，就表示需要校準色彩。如需詳細資訊，請參閱「[校正色彩](#)」。
- 在安裝相片列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以便獲得最佳的列印品質。您不需要在每一次安裝相片列印墨水匣時都校準列印墨水匣，只有必要時才需要校準。如需詳細資訊，請參閱「[校準列印墨水匣](#)」。
- 若要存放列印墨水匣，請參閱 <[攜帶外出時的提示](#)>。
- 總是握住相紙的邊緣。相紙上的指印會降低列印品質。
- 相紙應該在列印之前保持平整。如果相紙的四角捲起超過 10 公釐（3/8 英吋）的話，請將相紙放在可重新密封的貯藏袋，將貯藏袋滾成筒狀，以壓平紙張。捲動紙張，並朝捲角的反方向捲動紙筒。請將紙筒捲成直徑 1.5 英吋（4 公分）以上的大小。

若要從與 PictBridge 相容的相機列印

印表機指引與 PictBridge 相容的標準功能。請參閱您的數位相機說明文件中有關使用 PictBridge 功能的詳細資訊。

1. 用相機所附帶的 USB 電纜來將相機連接到印表機。印表機和相機會互相比較功能，然後將相容的功能顯示在相機上。
2. 導覽相機的功能表以執行想要的相機列印功能。

若要將相片傳送到電腦上

 **附註** 如果用一條 USB 電纜連接印表機和電腦，印表機驅動程式可讓電腦讀取插入印表機作為實體磁碟機的記憶卡。您可任選偏好的軟體來存取和列印相片檔案。

1. 將記憶卡插入印表機上正確的介面卡插槽。確定將介面卡有連接引針或針孔的一邊先插入印表機。
2. 按 **X** (取消按鈕) 以取消從記憶卡直接列印。如果您的電腦是用一條 USB 電纜連接到印表機，那麼記憶卡將於 Windows Explorer 中或在 Mac OS 桌面上顯示為磁碟機。然後您便可以將相片檔案傳送到電腦上的另一個驅動器，或是以所選的軟體應用程式來開啓並列印相片。

從行動電話列印

如果您的行動電話支援 Bluetooth，而且您已在裝置上安裝了 Bluetooth 無線印表機配件的話，便可以從電話列印。

某些電話安裝了 HP 的 Mobile Printing Application (行動列印應用程式)，可以增強列印輸出的品質。請造訪 www.hp.com/support 以下載適用您電話的應用程式 (如果您的電話尚未安裝此應用程式的話)。您的電話製造商可能也會提供其他支援此種印表機的列印應用程式。

附註 支援 HP Mobile Printing Application 2.0 和更新版本。您可以從 www.hp.com/support 或電話製造商的網站上下載最新的版本。

請參閱電話列印應用程式的說明文件有關下列列印項目的資訊：

- 影像
- 訊息：電子郵件、簡訊服務 (SMS) 和多紙材傳訊系統 (MMS)
- 聯絡人
- 行事曆
- 便條筆記

本節主題如下：

- [若要在電話上安裝 Mobile Printing Application](#)
- [若要從行動電話列印](#)

若要在電話上安裝 Mobile Printing Application

請透過下列步驟，將 Mobile Printing Application 安裝到您的電話中 (如果尚未安裝此軟體的話)。若需執行這些步驟的協助和說明，請參閱您的行動電話說明文件或瀏覽製造商的支援網站。

1. 請從 www.hp.com/support 或從電話製造商的網站下載 Mobile Printing Application 到電腦上。
在本例中，下載的檔案名稱爲 print.sis。
2. 利用下列其中一種方法從電腦將 print.sis 檔案傳送到電話上。
 - 電子郵件：將 print.sis 檔案附加到電子郵件中，將郵件傳送到您的電子郵件位址，然後在電話上開啓郵件。
 - Bluetooth：如果您的電腦具有 Bluetooth 功能，請用電腦的 Bluetooth 公用程式來偵測電話，然後從電腦上將 print.sis 檔案傳送到電話上。
 - 紅外線：將電話上的紅外線鏡頭對準電腦的紅外線鏡頭。使用 Windows 系統中的「無線連結」功能來將 print.sis 檔案傳送到電話上。

3. 在電話上開啓 `print.sis` 檔案。
4. 依照螢幕上的指示安裝應用程式。
5. 捲動電話的主功能表來尋找「列印」圖示，以便確認 **Mobile Printing Application** 已順利安裝。
如果看不到「列印」圖示，請重複步驟 3-5。

若要從行動電話列印

使用下列其中一種方法來列印檔案，或請參閱電話列印應用程式的說明文件中有關列印的資訊。

- **Mobile Printing Application**
- **Bluetooth 傳送**

 **附註** 印表機附帶了用於 **Bluetooth** 列印的內建字型。特定的機型包含用於從行動電話列印的亞洲字型。印表機所附的字型取決於購買印表機的國家/地區而定。如需詳細資訊，請參閱〈[裝置規格](#)〉。

從 **Pocket PC** 裝置列印

某些 **Pocket PC** 機型支援 **802.11** 和 **Bluetooth** 無線列印。某些 **Pocket PC** 裝置已經整合了無線功能，而其他型號則需要在裝置上安裝單獨的無線網卡以便啓用 **802.11** 或 **Bluetooth** 列印功能。

 **附註** 可以透過某些印表機型號附帶的無線印表機配件來使用 **802.11** 和 **Bluetooth** 無線列印功能。有關無線印表機配件的說明和圖例，請參閱「[安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件](#)」。

您可以安裝 **HP Mobile Printing for Pocket PC** 以便從 **Pocket PC** 上以無線方式列印（如果未預先安裝的話）。您可以在 **Starter CD** 上找到該項軟體。

如果是使用 **Pocket PC** 或 **Palm OS** 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體來設定 **802.11** 和 **Bluetooth** 無線設定值以進行無線列印。請參閱 PDA（**Pocket PC** 和 **Palm OS**）「工具箱」軟體。

請參閱「[從 Pocket PC 裝置列印](#)」中有關列印的指示。

請參閱「[802.11 與 Bluetooth 無線列印](#)」中有關 **802.11** 和 **Bluetooth** 列印的概論。

如需有關在印表機上設定無線設定值組態的詳細資訊，請參閱「[802.11 無線連接](#)」和「[Bluetooth 無線連接](#)」。

本節主題如下：

- [若要安裝 HP Mobile Printing for Pocket PC](#)
- [若要從 Pocket PC 裝置列印](#)

若要安裝 HP Mobile Printing for Pocket PC

透過 Microsoft ActiveSync 從桌面或筆記型電腦上將 HP Mobile Printing for Pocket PC 安裝到 Pocket PC 上，例如 HP iPAQ。

1. 將 Starter CD 光碟片裝入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
2. 將 Pocket PC 連接到電腦。
如果在連接 ActiveSync 時需要協助，請參閱 Pocket PC 的使用指南。
3. 連按兩下下載到電腦上的執行檔。
安裝程式會將必要的檔案複製到 Pocket PC。

在成功安裝 HP Mobile Printing for Pocket PC 之後，它會顯示在 Pocket PC 的「開始」功能表上。

若要從 Pocket PC 裝置列印

本節中的指示假設您已使用 PDA「工具箱」軟體與印表機建立了無線連接。如需詳細資訊，請參閱「[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)」。

如果您的 PDA 並無整合的無線功能，那麼請按照製造商的指示，在 PDA 上安裝 802.11 或 Bluetooth 無線網卡。

利用下列的步驟從 Pocket PC 列印檔案。如需有關執行這些步驟的說明，請參閱您的 PDA 或無線網卡說明文件。

 **附註** Pocket PC 的列印指示將依據所用的第三方列印應用程式而有所不同。請參閱第三方列印應用程式所附帶的說明文件中有關列印的指示。

若要使用無線連接來列印

1. 如果使用 Bluetooth 連接，請開啓 PDA Bluetooth 無線電電源。請參閱 PDA 或 Bluetooth 無線網卡說明文件中有關開啓 Bluetooth 無線電的指示。
2. 將 802.11 或 Bluetooth 無線印表機配件插入印表機中。如需詳細資訊，請參閱「[安裝 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件](#)」。
3. 點按「開始」，然後點按「HP Mobile Printing」。
4. 點按下面工具列中的放大鏡圖示來查看檔案。
5. 選取您想要列印的檔案，然後點按「Print Options」（列印選項）。
6. 接受預設值或使用下拉式功能表來變更列印設定值。
7. 點按「Print」（列印）。
會顯示「列印」螢幕，然後列印檔案。

 **附註** 若要使用 802.11 連接來列印，「我的印表機」方塊中的 IP 位址必須與印表機的 IP 位址相符。

從 Palm OS 裝置列印

您可以使用 802.11 或 Bluetooth 無線連接和 Printboy 公用程式，從 Palm OS 裝置列印。某些 Palm OS 裝置已經整合了無線功能，而其他型號則需要在裝置上安裝單獨的無線網卡以便啓用 802.11 或 Bluetooth 列印功能。

 **附註** 可以透過某些印表機型號附帶的無線印表機配件來使用 802.11 和 Bluetooth 無線列印功能。有關無線印表機配件的說明和圖例，請參閱「[安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件](#)」。

Printboy 公用程式可以增強從諸如 Address、Memo Pad、To Do List、Date Book 和 Mail 選項之類的標準 Palm OS 應用程式中列印的文件格式。您也可以使用 Documents To Go 來列印。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/support。

Documents To Go 可讓您列印 MS Word 和 MS Excel 檔案。在 Palm OS 裝置所附帶的光碟上尋找 Documents To Go，或者瀏覽 DataViz 網站：<http://www.dataviz.com>。

請參閱「[802.11 與 Bluetooth 無線列印](#)」中有關 802.11 和 Bluetooth 列印的概論。

如需有關在印表機上設定無線設定值組態的詳細資訊，請參閱「[802.11 無線連接](#)」和「[Bluetooth 無線連接](#)」。

- [若要安裝 Printboy](#)
- [若要安裝無線網卡](#)
- [若要使用標準 Palm OS 應用程式列印](#)
- [若要選擇預設的印表機（自選）](#)
- [若要使用 Documents To Go 來列印](#)

若要安裝 Printboy

如需有關在 Windows 或 Mac OS 上下載並安裝 Printboy 的資訊，請造訪 www.hp.com/support。

請參閱軟體所附帶的說明文件中有關使用 Printboy 的資訊。

若要安裝無線網卡

 **注意** 您必須在將無線網卡插入 Palm OS 裝置之前先安裝無線網卡軟體檔案。否則，介面卡無法正常使用。

如果您的 Palm OS 裝置並無整合的無線功能，那麼請按照製造商的指示，或造訪 Palm 的網站：<http://www.palm.com>，在裝置上安裝 802.11 或 Bluetooth 無線網卡。

若要使用標準 Palm OS 應用程式列印

如需使用 Printboy 從標準 Palm OS 應用程式中列印的指示，請參閱 Printboy 公用程式或 Palm OS 裝置所附帶的說明文件。

如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體來設定 802.11 和 Bluetooth 無線設定值以進行無線列印。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)〉。

附註 Palm OS 裝置的列印指示將依據所用的第三方列印應用程式而有所不同。請參閱第三方列印應用程式所附帶的說明文件中有關列印的指示。

若要選擇預設的印表機（自選）

您可以選取用於所有列印作業的預設印表機。如需有關選取 HP Officejet H470 印表機作為預設印表機的指示，請參閱 Printboy 軟體所附帶的說明文件。

若要使用 Documents To Go 來列印

如需有關使用 Documents To Go 來列印的指示，請參閱軟體所附帶的說明文件，或者請瀏覽 DataViz 的網站：<http://www.dataviz.com> 以查詢詳細資訊。

使用記憶體裝置

下一節包含有關從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印的資訊。

- [從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印](#)

從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印

如果您的數位相機採用 SD 卡或 MMC 介面卡的話，可將介面卡插入裝置來列印相片。您的相機必須支援 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1，才能直接從介面卡列印到裝置上。請參閱您的數位相機說明文件以確定相機是否支援 DPOF 檔案，並參閱有關列印相片的其他指示。

DPOF 檔案是由數位相機建立的一種檔案。DPOF 檔案儲存在相機的記憶卡上，其中包含所選擇要列印的影像，以及每個影像要列印或儲存多少個數等資訊。印表機可以從記憶卡讀取 DPOF 檔案，所以不必再用印表機軟體重新選擇要列印或儲存的影像。

DPOF 檔案也會直接從連接裝置之 USB 連接埠的 USB 快閃驅動器上自動列印。

您也可以從記憶卡或 USB 快閃驅動器將相片傳送到電腦的硬碟上，然後再用如 HP Photo Printing Software 之類的軟體應用程式來列印。

如需有關裝入紙材的資訊，請參閱「[添裝紙材](#)」。

若要從記憶卡列印

1. 仍然將記憶卡插在數位相機中，建立 DPOF 檔案以選擇要列印的影像。可以指定的設定值（例如是要列印的份數），依據所用的相機而定。請參閱您的數位相機說明文件中的詳細資訊。
2. 打開印表機的電源。
3. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱「[添裝紙材](#)」。

4. 設定您想要的列印設定值：

- **Windows**：開啓「工具箱」。按一下「印表機服務」標籤，然後按「列印設定值」。在對話方塊中指定紙張類型、尺寸和列印品質。如需 Windows「工具箱」的詳細資訊，請參閱「[工具箱 \(Windows\)](#)」。
- **Mac OS**：開啓 HP Printer Utility。按一下「直接列印設定值」。在對話方塊中指定紙張類型、尺寸和列印品質。如需 HP Printer Utility (HP 印表機公用程式) 的詳細資訊，請參閱「[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)」。

 **附註** 如果沒有安裝「工具箱」或是 HP 印表機公用程式，請印出一張組態頁來檢查印表機的紙材設定值以便於直接列印。此資訊可在列印之前確認裝入的紙材尺寸和類型是否正確。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解裝置資訊頁面〉](#)。

5. 將包含 DPOF 檔案的介面卡，裝入印表機的介面卡插槽。確定將介面卡有連接引針或針孔的一邊先插入印表機。

 **注意** 如果未先將有介面卡接頭的一邊插入印表機，可能會損壞介面卡和 (或) 印表機。



如果介面卡上有 DPOF 檔案的話，「**繼續**」指示燈會在幾秒鐘之後閃爍。

6. 按  (繼續按鈕) 列印影像。印表機會自動地識別記憶卡上的 DPOF 檔案，並按照檔案中的設定列印影像。如果檔案很大，在您按下  之後，印表機可能需要花一點時間才會開始列印。

 **注意** 在列印作業完成之前，請不要取出記憶卡。否則會取消列印作業。

 **附註** 由於列印設定值和影像的複雜度不同，可能需要花幾分鐘的時間列印。

取消列印作業

您可用下列方式取消列印作業。

控制面板：按 **✖** 「**Cancel(取消)**」 鈕，如此就能清除裝置目前正在進行的列印作業，而不會影響正在等待處理的列印工作。

Windows：按兩下電腦螢幕右下角的印表機圖示。選擇列印作業，再按鍵盤上的刪除鍵。

Mac OS：按兩下「印表機設定公用程式」內的印表機。選擇列印作業，點選「保留」，再點選「刪除」。

4 設定與管理

本節係供管理員或負責管理本裝置的人員使用。本節主題如下：

- [管理裝置](#)
- [使用裝置管理工具](#)
- [瞭解裝置資訊頁面](#)
- [配置裝置 \(Windows\)](#)
- [配置裝置 \(Mac OS\)](#)
- [移除安裝和重新安裝軟體](#)
- [802.11 無線連接](#)
- [Bluetooth 無線連接](#)

管理裝置

下表所示即為可用來管理裝置的常用工具程式。個別程序可能會用到別的方法。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱「[使用裝置管理工具](#)」。

 **附註** 特定的程序可能包括其他方法在內。

Windows

- 裝置控制面板
- 印表機驅動程式
- 工具箱

Mac OS

- 裝置控制面板
- HP Printer Utility (HP 印表機公用程式)
- 網路印表機設定公用程式
- [監控裝置](#)
- [管理裝置](#)

監控裝置

本節說明監控裝置的方法。

請用本工具…	取得下列資訊…
工具箱軟體 (Windows)	列印墨水匣資訊：點選「估計的墨水存量」選項標籤，檢視墨水存量，再上下捲動畫面以顯示「墨水匣詳細資料」按鈕。點選「墨水匣詳細資料」按鈕，檢視有關更換墨水匣以及到期日的資訊。*
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• 列印墨水匣資訊：開啓「資訊及支援」面板，再點選「耗材狀態」。*• 電源狀態：按一下「電源狀態」按鈕。
PDA 工具箱 (Pocket PC 與 Palm OS)	列印墨水匣資訊：點選「估計的墨水存量」選項標籤，檢視墨水存量，再上下捲動畫面以顯示「墨水匣詳細資料」按鈕。點選「墨水匣詳細資料」鈕，檢視有關更換列印墨水匣以及到期日的資訊。*

* 顯示的墨水存量僅為預估值。實際的墨水量可能有所不同。

管理裝置

本節說明如何管理裝置及變更設定。

請用本工具…	執行下列作業…
工具箱 (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• 執行裝置維護作業：點選「服務」選項標籤。• 設定 Bluetooth 設定檔• 設定 WiFi 設定檔
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• 執行裝置維護作業：開啓「資訊及支援」視框，再點選您要執行的作業選項。• 設定 WiFi 設定檔
HP 網路設定公用程式 (Mac OS)	設定 WiFi 設定檔
PDA 工具箱 (Pocket PC 與 Palm OS)	設定 WiFi 設定檔

使用裝置管理工具

下表所示即為可用來管理裝置的常用工具。

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)
- [網路印表機設定公用程式 \(Mac OS\)](#)
- [PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

工具箱 (Windows)

工具箱提供有關裝置的維護資訊。也可以連結到本指南以參閱執行基本列印作業和解決問題的說明。您也可以設定用來進行無線列印的 **802.11** 和 **Bluetooth** 無線設定值。

 **附註** 電腦規格符合系統需求時，您可選擇 **Starter CD** 上的完整安裝選項來安裝工具箱程式。

附註 若要使用「工具箱」來設定 **Bluetooth** 設定值或監控裝置狀態（例如墨水存量），您必須用一條 **USB** 電纜將裝置連接到電腦上。

附註 如果是使用 **Pocket PC** 或 **Palm OS** 裝置，您可以用 **PDA** 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)](#)「工具箱」軟體〉。

本節主題如下：

- [開啓工具箱](#)
- [工具箱選項標籤](#)

開啓工具箱

- 在 **HP 解決方案中心** 中，點選「設定」功能表，指向「列印設定」，再點選「印表機工具箱」。
- 右擊工具列的 **HP 數位影像監控程式** 圖示，指向裝置，點選「顯示印表機工具箱」。
- 在印表機內容，按一下「列印喜好」，「功能或顏色標籤」，然後選取「列表機服務」。

工具箱選項標籤

工具箱內有下列選項標籤。

選項標籤	目錄
估計的墨水存量	<ul style="list-style-type: none"> • 墨水存量資訊：顯示各墨水匣的估計墨水存量。 附註 墨水存量僅為估計值。實際存量可能略有出入。 • 線上訂購：提供線上訂購裝置列印耗材的網路連結。 • 用電話訂購：顯示訂購裝置耗材的電話號碼。某些國家/地區沒有訂購耗材的電話號碼。 • 墨水匣詳細資料：顯示所安裝之墨水匣的訂購號碼及到期日。
資訊	<p>印表機資訊：提供 myPrintMileage 連結，並顯示裝置硬體及列印墨水匣的狀態資訊。資訊選項標籤的內容如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 硬體資訊 • myPrintMileage（如果已安裝） • HP Instant Support

(續)

選項標籤	目錄
	<ul style="list-style-type: none">無線信號強度外出旅行資訊電源狀態
服務	<ul style="list-style-type: none">列印配置頁：讓您列印裝置的配置頁。本頁包括裝置及耗材的資訊，如需詳細資訊，請參閱〈瞭解裝置資訊頁面〉。調整列印墨水匣：說明調整列印墨水匣的各項步驟。如需詳細資訊，請參閱〈校準列印墨水匣〉。清理列印墨水匣：說明清理列印墨水匣的各項步驟。如需詳細資訊，請參閱〈清潔列印墨水匣〉。校準色彩：讓您進行色彩校準。如需詳細資訊，請參閱〈校正色彩〉。列印設定值：選取紙張尺寸與列印品質的預設列印設定值。列印網路組態頁：檢視裝置的網路設定。電源設定值：設定電源關閉設定值。
設定 WiFi 設定檔	設定使用 WiFi 進行連線時會用到的三種設定檔。 附註 當裝置透過 Bluetooth 連線時，「設定 WiFi 設定檔」標籤不會出現。
設定 Bluetooth 設定值	設定 Bluetooth 連線。 附註 當裝置透過 WiFi 連線時，「設定 Bluetooth 設定值」標籤不會出現。

HP 印表機公用程式 (Mac OS)

HP 印表機公用程式提供下列工具：配置列印設定、校正裝置、清潔列印墨水匣、列印自我測試診斷頁、線上訂購耗材以及搜尋網路支援資訊。

- [開啓 HP 印表機公用程式](#)
- [HP 印表機公用程式視框](#)

開啓 HP 印表機公用程式

1. 從「搜尋程式」視框點選「電腦」（位於「Go」功能表）。
2. 選擇「程式集」，再選擇「印表機」。
3. 選擇「hp」，選擇「公用程式」，再選擇「HP Printer Selector」。
4. 選擇裝置，再點選「啓動公用程式」。

HP 印表機公用程式視框

資訊及支援視框

- **耗材狀態**：顯示已安裝之列印墨水匣資訊。
- **耗材資料**：顯示墨水匣更換選項。

- **裝置資訊：**顯示型號及序號資訊。亦可列印裝置的測試診斷頁。本頁包括裝置及耗材的資訊，詳細的說明請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉。
- **清潔：**說明清理列印墨水匣的各項步驟。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。
- **校準：**說明調整列印墨水匣的各項步驟。如需詳細資訊，請參閱〈[校準列印墨水匣](#)〉。
- **校準色彩：**讓您進行色彩校準。如需詳細資訊，請參閱〈[校正色彩](#)〉。
- **控制面板語言：**讓您設定用於列印診斷頁等報表的語言。
- **HP 支援：**連上提供對裝置的支援、註冊裝置、以及有關退回及回收列印耗材資訊的 HP 網站。

網路印表機設定公用程式 (Mac OS)

本工具讓您配置裝置的網路設定。設定項目包括無線網路的網路位置名稱及無線模式，以及有線網路的 TCP/IP 位址、路由器及子網路遮罩等設定。

開啓網路印表機設定公用程式

1. 從「搜尋程式」視框點選「電腦」（位於「Go」功能表）。
2. 選擇「程式集」，再選擇「印表機」。
3. 選擇「hp」，選擇「公用程式」，再選擇「網路印表機設定公用程式」。
4. 按線上說明配置裝置的網路設定。

PDA（Pocket PC 和 Palm OS）「工具箱」軟體

執行 Pocket PC 或 Palm OS 的 PDA「工具箱」軟體可用來檢視有關裝置的狀態和維護資訊。您可以檢視墨水存量和電池充電量，認識裝置指示燈，校準列印墨水匣，並且設定用於無線列印的 802.11 和 Bluetooth 無線設定值。

請參閱「工具箱」軟體說明文件中有關使用「工具箱」的詳細資訊，或造訪 www.hp.com/support。

HP Instant Support

HP 線上支援是一套 Web 化的疑難排解工具。協助您快速找出、診斷並解決列印問題。

HP 線上支援提供下列裝置資訊：

- **輕鬆找到疑難排解的技巧：**提供針對您裝置的技巧。
- **個別裝置錯誤的解決方法：**讓您立即獲得有助於解決裝置特定錯誤的資訊。
- **列印驅動程式更新的通知：**提示您更新印表機驅動程式。HP Instant Support 首頁會顯示相關的通知訊息，點選訊息內的連結，即可直接連上 HP 網站的下載區。
- **管理墨水及印材用量 (myPrintMileage)：**協助您管理及預估裝置耗材用量。

本節主題如下：

- [安全及隱私](#)
- [獲得 HP 線上支援](#)

安全及隱私

使用 HP 線上支援時，包括序號、錯誤、及狀態在內的詳細裝置資訊會送交 HP。HP 充分尊重您的安全及隱私，並將按「[HP 線上隱私聲明](#)」(welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) 所揭示的原則，管理您的資訊。

 **附註** 對 IE 及 Opera 選擇「原始檔」，對 Netscape 及 Mozilla Firefox 選擇「網頁原始檔」，即可從瀏覽器的「檢視」功能表，檢視傳給 HP 的全部資訊。

獲得 HP 線上支援

工具箱 (Windows)：點選「資訊」選項標籤，再點選「HP Instant Support」。

myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 所提供，用來記錄及預估裝置用量和規劃耗材採購的服務。

使用 myPrintMileage 的先決條件如下：

- 網際網路連結
- 以連結的裝置

在 myPrintMileage 網站上，您可檢查墨水用量、黑白或彩色列印的比例、以及按現有墨水存量的估計列印頁數，等列印分析。

使用 myPrintMileage

- **工具箱 (Windows)**：點選「資訊」選項標籤，點選「myPrintMileage」後按線上提示進行。
- **Windows 工作列**：右擊 Windows 工作列的「HP 數位影像」圖示，選擇您要檢視的裝置，再點選「myPrintMileage」。

 **附註** 切勿將開啓 myPrintMileage 的網頁設為我的最愛。以書籤方式連結本網站，將不會看到最新的資訊。

瞭解裝置資訊頁面

裝置資訊頁面包含有關印表機的詳細資訊，包括韌體版本編號、序號、服務 ID、列印墨水匣資訊、預設的頁面設定值以及印表機紙材設定值等。

無線組態頁面包含 802.11 和 Bluetooth 連接資訊。

 **附註** 印表機正在處理任何列印作業時，無法列印組態頁面和診斷頁面。

如果您需要致電 HP，在打電話以前最好先列印診斷頁面和組態頁面。

控制台中的列印裝置資訊頁面

您可以從印表機的控制台列印以下裝置資訊頁面，無需與印表機連接。

若要列印診斷頁面

按住 （電源按鈕），並按四次 （繼續按鈕）。

若要列印組態頁面

按住 （電源按鈕），並按四次 （取消按鈕）。

使用組態頁面來檢視目前的印表機設定值、油墨供應狀態、列印墨水匣狀況和排解印表機的疑難問題。

若要列印無線組態頁面

按住 （電源按鈕），並按兩下 （取消按鈕），接著按七次 （繼續按鈕）。

使用無線組態頁面來檢視 802.11 資訊（例如不同的無線設定檔的 802.11 設定值）以及 Bluetooth 資訊（例如 Bluetooth 裝置名稱）。

若要列印示範頁面

按住 （電源按鈕），並按一次 （繼續按鈕）。

如果要確認裝置可以正常運作，請列印一個示範頁面。不過，如果要確認裝置正確地連接到電腦，或是裝置軟體的運作正常，則必須從「印表機內容」對話方塊的「一般」標籤 (Windows)，或是 HP Printer Utility 中的「Device Information」面板 (Mac OS) 列印一份測試頁面。

軟體中的列印裝置資訊頁面

您可以連接印表機以便從印表機軟體列印以下的裝置資訊頁面。

若要從「工具箱」(Windows) 列印測試頁面

1. 開啓「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
2. 按一下「印表機服務」標籤。
3. 按一下「列印組態頁面」。

 **附註** 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\) 「工具箱」軟體](#)〉。

若要從印表機驅動程式列印組態頁面 (Windows)

1. 開啓印表機驅動程式。
2. 按一下「內容」。

3. 按一下「**保養**」標籤。
4. 按一下「**列印組態頁面**」。

若要從 **HP Printer Utility 列印測試頁面 (Mac OS)**

1. 開啓 **HP Printer Utility**。請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。
2. 在 **Test** 面板上，按一下「**Print Test Page**」（列印測試頁）。

配置裝置 (Windows)

您可將裝置直接連上電腦，或與網路使用者共用裝置。

 **附註** 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 **Microsoft IE 6.0**。

您需有管理員權限才能在 **Windows 2000**、**Windows XP**、**Windows Server 2003** 或 **Windows Vista** 上安裝印表機驅動程式。

設定裝置時，**HP** 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦，此一安裝方式最容易。但已先連上纜線時，則請參閱〈[安裝軟體前將裝置連上電腦](#)〉。

直接連結

您可用 **USB 纜線**將裝置直接連上電腦。

 **附註** 安裝裝置軟體並將裝置連上 **Windows** 電腦後，無須再安裝裝置軟體，即可將別的裝置以 **USB 纜線**連上同一電腦。

設定裝置時，**HP** 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦，此一安裝方式最容易。但已先連上纜線時，則請參閱[安裝軟體前將裝置連上電腦](#)。

裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）

1. 關閉所有正在執行的應用程式。
 2. 將 **Starter CD** 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 **Starter CD** 上的「設定」圖示。
 3. 按一下「光碟功能表」中您要使用的方法按鈕，然後依照畫面指示進行。
 4. 按提示，將裝置開機並用 **USB 纜線**連上電腦。「找到新硬體」精靈即顯示出來，並在印表機資料夾新增裝置圖示。
-

 **附註** 您可於稍後要使用裝置時才插入 **USB 纜線**。

您亦可用名為「**本機共用網路**」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，詳細的說明請參閱〈[在本機共享的網路上共享裝置](#)〉。

安裝軟體前將裝置連上電腦

安裝軟體前若已將裝置連上電腦，「找到新硬體」精靈會顯示出來。

 **附註** 裝置若已開機，安裝程式進行中請勿將裝置關機或斷開裝置的纜線，安裝程式可能因此無法完成。

1. 在顯示搜尋裝置驅動程式方法的「找到新硬體」對話方塊中，選擇進階選項，再點選「下一步」。

 **附註** 切勿讓「找到新硬體」精靈自動搜尋印表機驅動程式。

2. 勾選指定驅動程式位置，並取消另一項的勾選。
3. 將 **Starter CD** 插入光碟機。光碟功能表啟動時，請關閉光碟功能表。
4. 瀏覽進入 **Starter CD** 的根目錄（例如，D），再點選「確定」。
5. 點選「下一步」，按線上說明進行。
6. 按一下「完成」，結束「找到新硬體」精靈。精靈即自動執行安裝程式，（這可能要花一點時間）。
7. 完成安裝步驟。

 **附註** 您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，詳細的說明請參閱〈[在本機共享的網路上共享裝置](#)〉。

在本機共享的網路上共享裝置

在本機共用網路中，裝置直接連上稱作伺服器之選定電腦的 **USB** 連接埠，並被稱作用戶端電腦的使用者共用。

 **附註** 共用直接連結的裝置時，請以執行最新作業系統的電腦為伺服器。例如，有一台執行 **Windows XP** 的電腦，及一台執行較舊版本 **Windows** 作業系統的電腦時，請以執行 **Windows XP** 的電腦為伺服器。

此一方式僅限於小型群組或低用量的環境。大量使用者列印到裝置連結的電腦時，該一電腦速度會減緩。

-
1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
 2. 右擊裝置圖示，點選「內容」，再點選「共用」選項標籤。
 3. 點選共用裝置選項，並指定共用名稱。
 4. 與執行不同版本 **Windows** 的電腦共用裝置時，您可點選「其他驅動程式」，安裝用戶端電腦所需的驅動程式。安裝前，請先將 **Starter CD** 插入光碟機。

配置裝置 (Mac OS)

您可用 **USB** 纜線在單一 **Macintosh** 電腦使用裝置，或在網路上與其他使用者共用裝置。

本節主題如下：

- [若要安裝軟體](#)
- [共用裝置於本機共用網路](#)

若要安裝軟體

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。按兩下桌面上的光碟圖示，再按兩下設定圖示，您亦可自行進入 Starter CD 上的安裝程式資料夾。
3. 點選「安裝軟體」，按線上說明進行。
4. 視需要與其他 Macintosh 使用者共用裝置。

直接連結：與其他 Macintosh 電腦使用者共用裝置。詳細的說明請參閱〈[共用裝置於本機共用網路](#)〉。

共用裝置於本機共用網路

將裝置直接連上電腦時，您仍可用稱為「本機共用網路」的簡易網路連結與別的電腦共用。此一方式僅限於小型群組或低用量的環境。大量使用者列印到裝置連結的電腦時，該一電腦速度會減緩。

在 Mac OS 環境中共用裝置時的基本條件如下：

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 協定進行網路通訊，且必須有 IP 位址，（不支援 AppleTalk）。
- 被共用的裝置必須連結在主機 Macintosh 電腦的內建 USB 埠上。
- 使用共用裝置的主機及用戶端 Macintosh 電腦，必須安裝裝置共用軟體及所安裝之裝置的驅動程式或 PPD。（請執行安裝程式來安裝裝置共用軟體和相關的說明檔案）。

有關 USB 裝置共用的進一步資訊，請參考 Apple 網站 (www.apple.com) 上的支援資訊，或電腦上的 Apple Macintosh Help 檔案。

在 Mac OS 電腦上共用裝置

1. 在連上印表機的各主機及用戶 Macintosh 電腦，開啓印表機共用。請按所用的 OS 版本執行下列步驟：
 - **Mac OS 10.3：**開啓「系統喜好」，點選「列印及傳真」，核選「與別的電腦共用裝置」旁的方塊。
 - **Mac OS 10.4：**開啓「系統喜好」，點選「列印及傳真」，點選「共用」選項標籤，核選「與別的電腦共用裝置」旁的方塊，選擇要共用的印表機。
2. 從網路上其他 Macintosh 電腦（用戶）列印時，請執行下列步驟：
 - a. 點選「檔案」，在要列印的文件中選擇「版面設定」。
 - b. 在「格式」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
 - c. 選擇「紙張尺寸」，點選「確定」。
 - d. 在文件中，點選「檔案」，再選擇「列印」。
 - e. 在「印表機」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
 - f. 按需要進行其他設定後，點選「列印」。

移除安裝和重新安裝軟體

安裝未完成，或在軟體安裝畫面提示出現之前，就將 USB 纜線插入電腦時，就可能需要移除安裝後再重新安裝軟體。請不要只刪除電腦上的裝置應用程式檔案。移除安裝時，務必使用裝置隨附之安裝軟體所提供的移除安裝公用程式。

Windows 電腦有 3 種移除安裝的方式；Macintosh 系統只有一種方式。

自 Windows 電腦移除安裝，方法 1

1. 斷開電腦與裝置的連結。軟體重新安裝完成之前請勿連上電腦。
2. 按「**電源**」鈕關閉裝置。
3. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
4. 按照畫面上的指示操作。
5. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
6. 重新啟動電腦。
7. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，按線上說明重新安裝軟體，亦請參閱〈[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)〉。
8. 重新安裝軟體後，將裝置連上電腦。
9. 按「**電源**」鈕開啓裝置。
連接並開啓裝置後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
10. 按照畫面上的指示操作。

軟體安裝完成後，「HP Digital Imaging Monitor」圖示會出現在 Windows 系統工作列中。

Windows 電腦移除安裝，方式 2

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 在 Windows 的工作列，點選「開始」，選擇「設定」，選擇「控制台」，再點選「新增/移除程式」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
2. 選擇要移除安裝的裝置，再點選「變更/移除」或「移除安裝/變更」。
3. 斷開電腦與裝置的連結。
4. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按線上說明進行，並請參閱〈[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)〉。

Windows 電腦移除安裝，方式 3

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 斷開電腦與裝置的連結。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 再次啟動裝置的安裝程式。
6. 選擇「安裝」。
7. 按線上說明進行，並請參閱〈[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)〉。

在 Macintosh 電腦移除安裝

1. 啟動「HP 裝置管理員」。
2. 點選「資訊及設定」。
3. 從下拉功能表選擇「移除安裝 HP 軟體」。
按照畫面上的指示操作。
4. 軟體移除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，重新安裝軟體。
6. 在桌面上開啓光碟，然後連按兩下「HP Installer」（HP 安裝程式）。
7. 按線上說明進行，並請參閱〈[若要安裝軟體](#)〉。

802.11 無線連接

本節說明如何安裝與設定裝置的 802.11 無線連接。我們建議採用「ad hoc」網路方法來設定此行動裝置，以便與單一電腦進行無線通訊。不過，您也可以在使用無線存取點 (WAP) 的現有「基礎系統」網路上設定印表機。請參閱〈[關於 802.11](#)〉中有關 802.11 無線列印的概論。

 **附註** 可以透過特定裝置機型所附帶的 802.11 無線印表機配件來進行 802.11 列印。有關 802.11 無線印表機配件的說明和圖例，請參閱〈[安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件](#)〉。同時，傳送裝置必須具有內建的 802.11 功能或已安裝了 802.11 無線網卡。

- [關於無線設定檔開關](#)
- [關於 802.11 無線網路設定值](#)
- [設定原廠預設的 802.11](#)
- [在現有（非預設）的網路上設定 802.11 連接](#)
- [設定與使用 802.11 無線設定檔](#)
- [使用無線設定檔開關](#)

- [將 802.11 無線設定檔重設為原廠預設值](#)
- [設定多台印表機的 802.11 連接 \(Windows\)](#)

關於無線設定檔開關

裝置包含了一個 802.11 無線設定檔開關，以便您儲存多達三個 802.11 電腦或網路的設定值。這可讓您將裝置輕易地從家中移到辦公室，或在任何三個無線網路環境之間移動。

當您從 Starter CD 光碟片安裝印表機驅動程式，並且選取「無線」做為連接類型時，802.11 無線設定檔設定被儲存在無線設定檔開關的目前位置。一旦您使用無線連接安裝了軟體之後，就能設定三種無線設定檔設定，使其與您要使用的無線網路相符。

您可以使用下列工具來設定每一個開關位置（1、2 和 3）所用的無線設定檔設定：

- **工具箱 (Windows)：**「工具箱」與裝置進行通訊時，您可以用它來設定無線設定檔。

 **附註** 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱 [〈PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體〉](#)。

- **無線設定檔組態公用程式 (Windows)：**透過此工具，您可以使用一個 USB 快閃驅動器，一次設定多台印表機。如需詳細資訊，請參閱 [〈設定多台印表機的 802.11 連接 \(Windows\)〉](#)。
- **HP 網路設定工具 (Mac OS)：**此工具會在安裝期間自動啟動，或者您也可以日後用它來設定 802.11 無線設定檔。如需詳細資訊，請參閱 [〈HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)〉](#)。

請參閱 [〈設定與使用 802.11 無線設定檔〉](#) 中有關在安裝軟體之後設定 802.11 無線設定檔的指示。

關於 802.11 無線網路設定值

您必須知道 802.11 無線網路的設定值，才能連接到 802.11 無線網路。如果您不知道網路設定檔，就必須從網路管理員處取得此資訊。

您可以為每一個設定檔設定下列 802.11 選項：

無線網路名稱 (SSID)

在預設情況下，裝置會查詢一個稱為「hpsetup」的 ad hoc 網路。這就是無線網路名稱，或稱為 SSID。您的網路可能有不同的 SSID。

通訊模式：

802.11 連接有兩種通訊模式選項：

- **Ad hoc (建議採用)：**在 ad hoc 網路上裝置會設定為 ad hoc 通訊模式，且可與其他無線裝置直接通訊而無需使用無線存取點 (WAP)。
- **基礎結構模式：**在架構網路上裝置會設定為架構通訊模式，且與網路上的有線或無線裝置經 WAP 通訊。WAP 通常可做為小型網路上的路由器或閘道。

無線安全性設定

- 網路認證：裝置的原廠設定值為「開放」網路。網路不需要認證或加密的安全防護。
- 資料加密：有線對等保密 (WEP) 可以加密透過無線電波從一個無線裝置傳送到另一個無線裝置的資料來提供安全防護。在支援 WEP 功能的網路上的裝置會使用 WEP 密鑰來為資料編碼。如果您的網路使用 WEP，您必須知道網路所用的 WEP 密鑰。

如果將資料加密設定為停用，裝置會試圖偵測並自動與稱為「hpsetup」的開放無線網路建立關聯性。

Ad hoc 網路上的所有裝置都必須：

- 與 802.11 無線連接相容
- 以 ad hoc 為通訊模式
- 具有相同的網路名稱 SSID
- 在相同的子網之上
- 在相同的頻道之上
- 具有相同的 802.11 安全性設定

設定原廠預設的 802.11

原廠預設的無線網路設定值為：

- 通訊模式：「ad hoc」
- 網路名稱 (SSID)：「hpsetup」
- 安全性 (加密)：「已停用」

 **附註** 在 Mac OS 系統上，ad hoc 網路是指電腦連接電腦的對等網路。

本節主題如下：

- 若要使用透過一條 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows 和 Mac OS)
- 若要使用未透過 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows)
- 若要在沒有 USB 電纜的情況下使用原廠預設值來設定電腦連接電腦的對等 (ad hoc) 連接 (Mac OS)

若要使用透過一條 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows 和 Mac OS)

如果您手邊有一條 USB 電纜可用來暫時連接的話，可以使用原廠設定值來設定無線 ad hoc 網路 (Windows) 或電腦連接電腦的對等網路 (Mac OS) 上的裝置。按照以下這些步驟使用其原廠預設的 ad hoc 網路設定值來連接裝置：

1. 關閉任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。
光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
3. 按一下光碟功能表中您要使用的連接方法按鈕。
4. 按照螢幕上的指示來完成軟體安裝，在出現提示時暫時連接一條 USB 電纜。僅限 Mac OS：使用 HP 網路設定工具（會在安裝期間自動啟動）來完成安裝程序。

若要在設定裝置之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱〈[設定與使用 802.11 無線設定檔](#)〉。

若要使用未透過 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows)

即使您沒有 USB 電纜，也可以使用預設設定值來設定無線 ad hoc 網路上的裝置。按照以下這些步驟使用其原廠預設的 ad hoc 網路設定值來連接裝置：

1. 開啓您的電腦的無線網路卡所用的組態公用程式，然後執行下列步驟：
 - a. 以下列的數值來建立新的無線設定檔：
 - 通訊模式：「ad hoc」
 - 網路名稱 (SSID)：「hpsetup」
 - 安全性（加密）：「已停用」
 - b. 啟動設定檔。
2. 等候兩分鐘，讓裝置取得 IP 位址，然後列印無線組態頁。如需詳細資訊，請參閱〈[控制台中的列印裝置資訊頁面](#)〉。
3. 在組態頁上，確認下列裝置網路設定值：
 - 通訊模式：「ad hoc」
 - 網路名稱 (SSID)：「hpsetup」
 - IP 位址不是「0.0.0.0」

 **附註** 如果以上任何一項條件有誤，請重複上述步驟。

4. 關閉任何執行中的應用程式。
5. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。
光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
6. 按一下光碟功能表中您要使用的連接方法按鈕。
7. 按照螢幕上的指示完成軟體安裝。

若要在設定裝置之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱〈[設定與使用 802.11 無線設定檔](#)〉。

若要在沒有 USB 電纜的情況下使用原廠預設值來設定電腦連接電腦的對等 (ad hoc) 連接 (Mac OS)

即使您沒有 USB 電纜，也可以使用預設設定值來設定無線電腦連接電腦的對等 (ad-hoc) 網路上的裝置。按照以下這些步驟使用其原廠預設設定值來連接裝置：

1. 列印無線組態頁面。如需詳細資訊，請參閱〈[控制台中的列印裝置資訊頁面](#)〉。
2. 開啓 AirPort Setup Assistant，然後依照螢幕上的指示來加入現有的無線網路。使用「hpsetup」做為現有要加入的網路。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啓動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
4. 在光碟功能表上，按一下「安裝驅動程式」。
5. 在「連接類型」螢幕上，選取「無線網路」，然後按一下「完成」。
6. 在「歡迎」螢幕上，按一下「繼續」。
7. 從印表機清單下拉式功能表中，選取「無線」。
8. 從印表機名稱清單中選取裝置，然後按一下「繼續」。
如果印表機沒有出現在清單中，請等候幾分鐘，然後按一下「重新掃描」。
9. 輸入「hpsetup」做為網路名稱，然後按一下「套用」。
10. 對無線安全性選取「無」，然後按一下「確定」。
11. 按一下「傳送設定值」以將設定值傳送給裝置。

若要在設定裝置之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱〈[設定與使用 802.11 無線設定檔](#)〉。

 **附註** HP Officejet H470 不支援 Mac OS 傳統環境。

在現有（非預設）的網路上設定 802.11 連接

如果想用原廠預設值以外的設定值來連接現有的網路（例如基礎系統網路），而且已經使用原廠預設值進行無線連接的話，您可以使用「工具箱」(Windows) 或 HP 網路設定工具 (Mac OS)，只對三個無線設定檔開關位置的其中一個輸入網路設定值。請參閱〈[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)〉。

 **附註** 若要將裝置用於任何無線連接，您必須從 Starter CD 光碟片執行至少一次「安裝程式」，然後建立無線連接。在執行一次無線安裝之後，可以在無線設定檔開關中設定新的無線設定檔，以便將裝置連接至其他無線網路。

本節主題如下：

- [若要透過一條 USB 電纜在現有的網路上設定 \(Windows 或 Mac OS\)](#)
- [若要在沒有 USB 電纜的現有的網路上設定](#)

若要透過一條 USB 電纜在現有的網路上設定 (Windows 或 Mac OS)

如果您手邊有一條 USB 電纜可以暫時用來連接的話，就可以在任何無線網路上設定裝置。按照下列步驟來建立裝置的無線連接：

1. 取得無線網路所有必要的設定值。請參閱〈[關於 802.11 無線網路設定值](#)〉。
2. 關閉任何執行中的應用程式。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。按一下光碟功能表中您要使用的連接方法按鈕。
4. 在光碟功能表上，按一下「安裝」(Windows) 或「安裝驅動程式」(Mac OS)。
5. 按照螢幕上的指示完成軟體安裝。
 - a. 在對話方塊中輸入無線網路設定值。
 - b. 出現提示時暫時連接一條 USB 電纜。
 - c. 僅限 Mac OS：使用 HP 網路設定工具（會在安裝期間自動啟動）來完成安裝程序。

若要在設定裝置之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱〈[設定與使用 802.11 無線設定檔](#)〉。

若要在沒有 USB 電纜的現有的網路上設定

本節說明符合以下所有條件時，以原廠預設值以外的設定值來連接現有的網路，或是設定不使用原廠預設值的新的 ad hoc (Windows) 或電腦連結電腦的對等 (Mac OS) 網路：

- 您的電腦有 802.11 連接。
- 您沒有 USB 電纜。
- 您從未將裝置設定為無線連接。

如果上述所有條件為真，那麼您可能必須如此做：

1. 使用原廠預設值設定有無線連接的裝置。請參閱〈[設定原廠預設的 802.11](#)〉。
2. 使用「工具箱」(Windows) 或 HP 網路設定工具 (Mac OS)，將三個無線設定檔開關位置的其中一個設定為想要的網路設定值。如需詳細資訊，請參閱〈[設定與使用 802.11 無線設定檔](#)〉。

設定與使用 802.11 無線設定檔

裝置包含了一個 802.11 無線設定檔開關，以便您儲存多達三個 802.11 電腦或網路的設定值。這可讓您將裝置輕易地從家中移到辦公室，或在任何三個無線網路環境之間移動。



您可以使用「工具箱」(Windows) 或 HP 網路設定工具 (Mac OS) 來修改這些無線設定檔。詳細的說明請參閱 [〈工具箱 \(Windows\)〉](#) 及 [〈網路印表機設定公用程式 \(Mac OS\)〉](#)。

附註 您可以使用「工具箱」(Windows) 或 HP 網路設定工具 (Mac OS) 來修改這些無線設定檔。詳細的說明請參閱 [〈工具箱 \(Windows\)〉](#) 及 [〈網路印表機設定公用程式 \(Mac OS\)〉](#)。

在設定無線設定檔之後，您可以列印無線組態頁面以取得設定檔設定值清單，並且確定設定正確無誤。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解裝置資訊頁面〉](#)。

在設定一個以上的無線設定檔之後，可以使用裝置上的無線設定檔開關在不同的設定檔之間切換。如需詳細資訊，請參閱 [〈使用無線設定檔開關〉](#)。

「無線設定檔組態公用程式」(Windows) 可用來設定數台設定值相同的裝置。如需詳細資訊，請參閱 [〈設定多台印表機的 802.11 連接 \(Windows\)〉](#)。

本節主題如下：

- [若要設定 802.11 無線設定檔 \(Windows\)](#)
- [若要設定 802.11 無線設定檔 \(Mac OS\)](#)

若要設定 802.11 無線設定檔 (Windows)

本節假設「工具箱」能與裝置進行通訊。

 **附註** 若要將裝置用於任何無線連接，您必須從 **Starter CD** 光碟片執行至少一次「安裝程式」，然後建立無線連接。在執行一次安裝以建立無線連接之後，可以設定新的無線設定檔並且變更無線設定檔開關位置，以便將裝置連接至其他無線網路。

附註 如果可以在「工具箱」中看到油墨存量，則表示「工具箱」能與裝置進行通訊。

1. 開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
2. 按一下「設定 WiFi 設定檔」標籤。
3. 選取您要修改的無線設定檔。

 **附註** 藍點表示目前選取的 WiFi 設定檔。

4. 按一下「設定」。
5. 對您想要連接的網路輸入無線設定檔資訊，然後按一下「完成」。

若要設定 802.11 無線設定檔 (Mac OS)

1. 使用裝置上的無線設定檔開關來選取要設定的設定檔。如需詳細資訊，請參閱〈[使用無線設定檔開關](#)〉。
2. 按兩下桌面上的 Macintosh HD 圖示。
3. 選取「程式庫」，然後選取「印表機」。
4. 依序選取「hp」、「公用程式」與「HP 網路設定工具」。
5. 在「歡迎」螢幕上，按一下「繼續」。
6. 從印表機清單下拉式功能表選取「無線」或 USB（如果裝置目前是透過一條 USB 電纜連接的話）。
7. 從印表機名稱清單中選取裝置，然後按一下「繼續」。
如果印表機沒有出現在清單中，請等候幾分鐘，然後按一下「重新掃描」。
8. 輸入無線設定檔資訊，然後按一下「套用」。
9. 按一下「傳送設定值」以將設定值傳送給裝置。

使用無線設定檔開關

您在軟體中設定的每一個設定檔（1、2 和 3）都與裝置上的一個無線設定檔開關位置（1、2 和 3）相對應。「目前」設定檔是指無線設定檔開關目前的位置（1、2 或 3）。

 **附註** 您可以列印無線組態頁面以取得設定檔設定值清單，並且確定設定正確無誤。如需詳細資訊，請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉。

若要在特定設定檔上列印

1. 將無線設定檔開關上的數字變更為特定的設定檔。



2. 將電腦上的無線網路變更為位於該特定設定檔。
3. 使用安裝的印表機驅動程式來傳送列印作業。

在設定一個以上的無線設定檔之後，可以使用裝置上的無線設定檔開關在不同的設定檔之間切換。

例如，如果您設定了設定檔 1 以在基礎系統環境（例如辦公室）中進行列印，而且設定了設定檔 2 以在 **ad hoc** 環境（如遠離辦公室或在外出途中）中進行列印，您只需在位置 1 和 2 之間切換開關即可切換設定檔。

在傳送列印作業之前，請先確定開關位於適當的位置（1、2 或 3）以與您所用的設定檔相符。例如，如果您在外出途中，而先前曾經設定過開關位置 2 以用於 **ad hoc** 無線列印的話，請先將開關移到位置 2 之後再傳送列印作業。

附註 從一個無線設定檔切換到另一個設定檔之後，第一個列印作業需要等候 10 秒鐘左右才會開始列印。

將 802.11 無線設定檔重設為原廠預設值

若要重設現用的設定檔（無線設定檔開關目前的位置）

- ▲ 按住 **⏻**（電源按鈕），並按八次 **✖**（取消按鈕）。

若要重設全部三個 802.11 無線設定檔

- ▲ 按住 **⏻**（電源按鈕），並按兩次 **✖**（取消按鈕），接著按六次 **⏪**（繼續按鈕）。

設定多台印表機的 802.11 連接 (Windows)

您可以使用「無線設定檔組態公用程式」，輕易地設定多台裝置的無線連接。此公用程式可將裝置的無線設定檔設定值匯出到 USB 快閃驅動器。然後您可以將快閃驅動器插入另一台裝置的 USB 主機連接埠，用這些設定值來設定其他裝置。

 **附註** 下列作業系統支援「無線設定檔組態公用程式」：Windows 2000 和 Windows XP。

若要使用「無線設定檔組態公用程式」

1. 將 802.11 無線 USB 配件插入插槽。
2. 將 USB 快閃驅動器連接到另一個 USB 主機連接埠上。請參閱〈[背面和側面視圖](#)〉中有關此連接埠的所在位置。
插入 USB 快閃驅動器之後，802.11 無線 USB 配件指示燈便會熄滅。在 USB 快閃驅動器上設定了 802.11 設定值之後，指示燈便會重新點亮。
3. 關閉任何執行中的應用程式。
4. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。
光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「安裝」圖示。
5. 點選光碟功能表中的「公用程式」，點選「無線配置公用程式」。
6. 按照螢幕上的指示將裝置的無線設定檔設定值匯出到 USB 快閃驅動器，然後將 USB 快閃驅動器移到每一台裝置的 USB 主機連接埠來設定其他裝置。

Bluetooth 無線連接

本節說明如何安裝與設定裝置的 Bluetooth 無線連接。請參閱〈[關於 Bluetooth](#)〉中有關 Bluetooth 列印的概論。

您可以在安裝軟體（安裝程式）期間設定 Bluetooth 無線設定值，或者日後使用「工具箱」(Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS) 來設定設定值。如需詳細資訊，請參閱〈[Bluetooth 無線設定值選項](#)〉。

 **附註** 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\) 「工具箱」軟體](#)〉。

附註 若要使用「工具箱」(Windows) 來設定 Bluetooth 設定值或監控裝置狀態（例如墨水存量），您必須用一條 USB 電纜將裝置連接到電腦上。

附註 可以透過特定裝置機型所附帶的 Bluetooth 無線印表機配件來進行 Bluetooth 列印。有關 Bluetooth 無線印表機配件的說明和圖例，請參閱〈[安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件](#)〉。同時，傳送裝置必須具有內建的 Bluetooth 功能或已安裝了 Bluetooth 無線網卡。

本節主題如下：

- [設定 Bluetooth 無線連接](#)
- [設定 Bluetooth 無線設定值](#)

- [Bluetooth 無線設定值選項](#)
- [Bluetooth 偵測](#)
- [Bluetooth 字型](#)
- [無線組態頁面](#)
- [連結](#)
- [Bluetooth 無線設定檔](#)

設定 Bluetooth 無線連接

本節說明如何設定 Bluetooth 無線連接。

若要設定 Bluetooth 無線連接 (Windows)

1. 儲存並開啓文件。結束電腦系統上任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 插入電腦。□
光碟功能表若未自動啓動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
3. 點選光碟目錄上的「安裝藍芽連接裝置」選項。□
4. 按照螢幕上的指示完成軟體安裝。
5. 開啓電腦的藍芽設定公用程式，然後建立電腦及 HP 裝置間的藍芽連結。

 **附註** 藍芽設定公用程式的名稱及功能可能各有不同，視電腦上所安裝之藍芽卡的製造商而異。但此一公用程式通常可見於電腦的控制台或視窗系統的通知區（一般位於電腦桌面右下角）。有關使用藍芽設定公用程式的詳細說明，請參考電腦隨附的使用手冊。□

若要在設定裝置之後設定 Bluetooth 無線設定值，請參閱〈[Bluetooth 無線連接](#)〉。

若要設定 Bluetooth 無線連接 (Mac OS)

1. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。
2. 請按兩下 Starter CD 上的設定圖示，按線上說明完成安裝程序。
3. 選擇您要安裝的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置。清單中未顯示所要的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置時，請點選「從磁碟安裝」選項。
4. 按線上提示進行。按提示選擇「USB」（自「選擇裝置連結」對話方塊。）
□
□
□
5. 點選設定精靈中的「略過設定」選項，再點選隨後出現之訊息對話框中的「略過」選項。

6. 開啟藍芽設定精靈：

- 「Mac OS X (v. 10.3)」：選擇 Finder 功能表的「公用程式」(位於「Go」功能表)，再按兩下「藍芽設定精靈」。
- 「Mac OS X (v. 10.4)」：點選 Dock 的系統喜好，再點選「硬體」清單中的「藍芽」。點選「裝置」，再點選「設定新裝置」，開啟藍芽設定精靈。

 **附註** 請先開啟藍芽並設定電腦為「可發現」狀態。

7. 按線上提示進行。按提示選擇「印表機」，再選擇清單中的 HP 裝置，即可按線上提示完成安裝作業。

若要在設定裝置之後設定 Bluetooth 無線設定值，請參閱〈[Bluetooth 無線連接](#)〉。

設定 Bluetooth 無線設定值

您可以使用「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體來設定 Bluetooth 無線設定值。

 **附註** 爲了變更裝置的 Bluetooth 設定值，您必須透過一條 USB 電纜將裝置連接到電腦。

若要設定 Bluetooth 無線設定值 (Windows)

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 將 Bluetooth 無線 USB 配件插入裝置插槽。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝並使用 802.11 與 Bluetooth 配件](#)〉。
3. 開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
4. 點選「配置藍芽設定」。
5. 設定想要的 Bluetooth 無線選項。
請參閱〈[Bluetooth 無線連接](#)〉中有關 Bluetooth 無線選項的說明。
6. 完成所要的設定後，點選「套用」。
7. 會出現一個警告對話方塊。
8. 點選「確定」，完成後續步驟。
9. 關閉「工具箱」。

印表機會忽視其他任何試圖建立連接的裝置。裝置必須等到原始連接關閉之後，才能建立新的連接。

若要設定 Bluetooth 無線設定值 (Mac OS)

 **附註** 只要電腦上附有或安裝了 Bluetooth 硬體，Mac OS X (10.3 版和更新版本) 便能支援 Bluetooth 連接。

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 將 Bluetooth 無線 USB 配件插入裝置插槽。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件](#)〉。

3. 開啓 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。
4. 選擇裝置，再點選「啓動公用程式」。
5. 按一下「Bluetooth Settings」（Bluetooth 設定值）面板。
6. 設定想要的 Bluetooth 無線選項。
請參閱〈[Bluetooth 無線設定值選項](#)〉中有關 Bluetooth 無線選項的說明。
7. 按一下「立即套用」。

印表機會忽視其他任何試圖建立連接的裝置。裝置必須等到原始連接關閉之後，才能建立新的連接。

Bluetooth 無線設定值選項

 **附註** 爲了變更裝置的 Bluetooth 設定值，您必須透過一條 USB 電纜將裝置連接到電腦。

若要查看裝置與 Bluetooth 有關的特定資訊，請列印無線組態頁面。如需詳細資訊，請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉。

本節主題如下：

- [Bluetooth 裝置位址](#)
- [Bluetooth 裝置名稱](#)
- [PIN 碼 \(密碼\)](#)
- [重設裝置存取](#)
- [若要重設爲原廠預設設定值](#)
- [若要關閉 Bluetooth](#)

Bluetooth 裝置位址

這就是 Bluetooth 裝置用來識別裝置的位址。您不能變更裝置的 Bluetooth 裝置位址。

Bluetooth 裝置名稱

當某個裝置偵測到另一個裝置時，就會顯示裝置的 Bluetooth 裝置名稱。裝置都會附帶一個預設的 Bluetooth 裝置名稱：HP Officejet H470/[產品序號]。

此選項可用來變更裝置的 Bluetooth 裝置名稱。爲了變更裝置的名稱，您必須透過一條 USB 電纜將裝置連接到電腦。

 **附註** 您可以輸入和儲存多達 60 個字元，做爲 Bluetooth 裝置名稱。您可以列印無線組態頁面來查看完整的 60 個字元名稱。

附註 裝置的 Bluetooth 裝置名稱只會顯示在 Bluetooth 應用程式。在 Windows「印表機」資料夾中，裝置將被標示爲 HP Officejet H470 系列。

若要變更裝置的 Bluetooth 裝置名稱 (Windows)

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 開啓「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
3. 按一下「設定 Bluetooth 設定值」標籤。
4. 在「裝置名稱」對話方塊中輸入最多 60 個字元的新裝置名稱。
5. 按一下「套用」。

裝置的 Bluetooth 裝置名稱便會改變。

若要變更裝置的 Bluetooth 裝置名稱 (Mac OS)

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 開啓 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。
3. 按一下「Bluetooth Settings」（Bluetooth 設定值）面板。
4. 輸入新的裝置名稱。
5. 按一下「立即套用」。

裝置的 Bluetooth 裝置名稱便會改變。

PIN 碼 (密碼)

此選項可用來變更裝置的 PIN 代碼。當您將裝置設定為「需要加密」時會出現提示，要求輸入試圖使用該裝置的裝置 PIN 代碼。

爲了變更裝置的 PIN 代碼，您必須透過一條 USB 電纜將裝置連接到電腦。

若要變更裝置的 PIN 代碼 (Windows)

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 開啓「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
3. 按一下「設定 Bluetooth 設定值」標籤。
4. 按一下「變更密碼」。
會顯示「變更 PIN 代碼」對話方塊。
5. 輸入新的密碼。
6. 在「確認新的密碼」方塊中，輸入新的密碼。
7. 按一下「確定」。

PIN 代碼已變更。

若要變更裝置的 PIN 代碼 (Mac OS)

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 開啓 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。
3. 按一下「Bluetooth Settings」（Bluetooth 設定值）面板。
4. 按一下「變更 PIN 代碼」按鈕。
會顯示「變更 PIN 代碼」對話方塊。

5. 輸入新的 PIN 代碼。預設的 PIN 代碼為「0000」（四個零）。
6. 重新輸入新的 PIN 代碼。
7. 按一下「立即套用」。

PIN 代碼已變更。

重設裝置存取

下列步驟將會從裝置的記憶體中清除所有的連結裝置。

若要重設裝置存取 (Windows)

1. 開啓「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
 2. 按一下「設定 Bluetooth 設定值」標籤。
 3. 按一下「重設裝置存取」按鈕。
會出現一個警告對話方塊。
 4. 按一下「確定」以關閉警告對話方塊。
- 所有的連結裝置都會從裝置的記憶體中移除。

若要重設裝置存取 (Mac OS)

1. 開啓 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。
 2. 按一下「Bluetooth Settings」（Bluetooth 設定值）面板。
 3. 按一下「Reset Device Access」（重設裝置存取）按鈕。
會出現一個警告對話方塊。
 4. 按一下「確定」（確定）以關閉警告對話方塊。
- 所有的連結裝置都會從裝置的記憶體中移除。

若要重設為原廠預設設定值

 **附註** 使用下列指示只能重設裝置的 Bluetooth 設定值。

1. 按住 （電源按鈕）。
2. 按住 （電源按鈕）時，同時按四次 （取消按鈕），接著按六次 （繼續按鈕）。
3. 放開 （電源按鈕）。

若要關閉 Bluetooth

- ▲ 若要關閉 Bluetooth 列印功能，請從裝置取下 Bluetooth 無線印表機配件。

Bluetooth 偵測

偵測是指支援 Bluetooth 功能的裝置偵測到信號範圍內其他支援 Bluetooth 功能的裝置的過程。

當一個裝置偵測到印表機時，就會顯示印表機的 Bluetooth 裝置名稱。如需詳細資訊，請參閱〈[Bluetooth 裝置名稱](#)〉。

偵測方法根據所用的 Bluetooth 軟體類型而有所不同。

Bluetooth 字型

裝置附帶了用於 Bluetooth 列印的內建字型。特定的機型包含用於從行動電話列印的亞洲字型。裝置所附的字型取決於購買裝置的國家/地區而定。如需詳細資訊，請參閱〈[裝置規格](#)〉。

無線組態頁面

無線組態頁面顯示使用裝置時所需的 802.11 和 Bluetooth 資訊。請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉中有關列印此頁面的詳細資訊和指示。

連結

印表機和傳送裝置互相配對後，會儲存對方的藍芽裝置位址。如此一來，裝置便可偵測到「私人」模式中的印表機。

印表機可以連結多達 31 個裝置。如果您達到這個極限，卻希望和其他裝置連結，則必須從印表機的記憶體中清除所有先前連結的裝置。如需詳細資訊，請參閱〈[重設裝置存取](#)〉。

Bluetooth 無線設定檔

序列埠設定檔 (SPP)

「序列埠設定檔」是裝置上序列埠的無線版本，可以和筆記型電腦、如 HP iPAQ 等 Pocket PC 裝置和其他 PDA 裝置一起利用 Bluetooth 無線技術來進行列印。「序列埠設定檔」將資料做為一連串的位元組來傳送，並不支援雙向通訊。

物件推送設定檔 (OPP)

「物件推入設定檔」可用來從使用「物件交換協定」(OBEX) 的裝置（例如行動電話和如 Pocket PC 和 Palm OS 裝置等 PDA）上進行列印。能透過 OBEX 傳送的檔案包括 vCard（儲存名片、地址和電話號碼）、vCalendar（支援事件記錄和待辦事項清單）、vMessage（支援簡訊和文字）、JPEG（用於影像）和用於行動電話及如 Palm OS 裝置等 PDA 的 ASCII 文字。

基本列印設定檔 (BPP)

- 「基本列印設定檔」可以擴充 OBEX 的功能，因此讓您更能操控從支援 Bluetooth 功能的 PDA、行動電話和其他裝置的列印作業。「基本列印設定檔」可用來設定裝置、列印份數以及如每張多頁或縮印等其他列印屬性。
- 「基本列印設定檔」十分有彈性，甚至可以進行「無驅動程式」列印，因此任何支援設定檔的裝置都能從也支援設定檔的裝置中列印資料。此設定檔可以雙向通訊，因此可將裝置狀態資訊（列印作業的進度或「紙張用盡」或「夾紙」等錯誤訊息）送回電腦以供顯示。

基本成像設定檔 (BIP)

「基本成像設定檔」可用來從相容的數位照相機或具備 Bluetooth 無線技術的其他行動裝置列印影像。

硬複製電纜復位設定檔 (HCRP)

- 「硬複製電纜復位設定檔」可用來以如同透過電纜列印相同的功能、品質和速度來列印。「硬複製電纜復位設定檔」提供與「序列埠設定檔」相同的基本功能性，但還多出了雙向通訊功能（例如可以傳送「紙張用盡」、「油墨用盡」以及列印作業狀態等訊息）。它同時也支援 HP 全功能裝置所附帶的所有功能，例如列印、掃描、傳真和複印等。
- 不像「基本列印設定檔」，「硬複製電纜復位設定檔」需要在用來列印的電腦上安裝印表機驅動程式，因此主要是用來在個人電腦上列印。

5 維護及疑難排解

本節主題如下：

- [使用列印墨水匣](#)
- [更換油墨保養模組](#)
- [疑難排解技巧及資源](#)
- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [解決送紙問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [清除夾紙](#)

使用列印墨水匣

本節主題如下：

- [更換列印墨水匣](#)
- [校準列印墨水匣](#)
- [只用一個列印墨水匣來列印](#)
- [校正色彩](#)
- [維護裝置](#)
- [存放列印耗材](#)

更換列印墨水匣

請用「工具箱」(Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS)，或是 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體來檢查預估的油墨存量。請參閱〈[使用裝置管理工具](#)〉中有關使用這些工具的資訊。您亦可列印測試診斷頁來檢視本資訊（請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉）。

 **附註** 墨水存量僅為估計值。實際存量可能略有出入。

墨水匣自包裝盒取出後，請立即安裝。切勿將墨水匣自裝置取出過長的時間。

有關裝置適用的列印墨水匣，請參閱〈[耗材](#)〉。

 **注意** 為避免累積污垢、墨水堵塞、或是電氣接觸不良的情形，請不要觸碰列印墨水匣墨水噴嘴或是銅質接點，也不要拆掉銅質金屬條。

更換列印墨水匣

1. 將新的列印墨水匣從包裝中取出，然後拉開有顏色的膠帶，撕下保護膜。

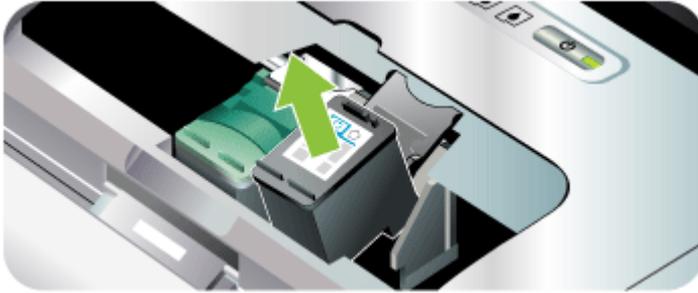


2. 當裝置電源開啓時，打開前機蓋。等待墨水匣停止移動。這應該只要幾秒鐘的時間即可。

△ **注意** 務必等到列印墨水匣停止移動之後才取下或安裝列印墨水匣。



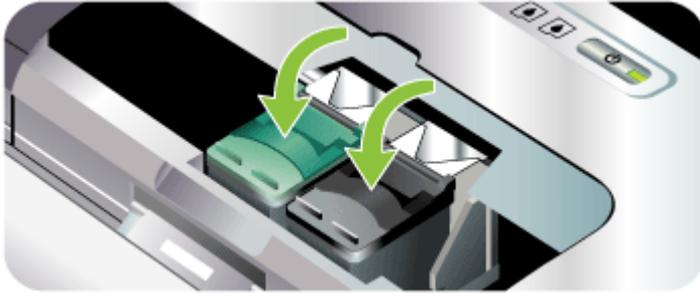
3. 向上抬起列印墨水匣固定鎖以將它打開，然後輕輕地將列印墨水匣從安裝底槽中取出。



4. 用和取出舊列印墨水匣時一樣的角度，將新的列印墨水匣裝入其安裝底槽。檢查固定鎖和列印墨水匣上面的符號是否相符，確定您裝入正確的列印墨水匣。



5. 關上列印墨水匣固定鎖。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。



6. 關上前機蓋。
7. 在開始使用裝置前，請先等待墨水匣座完成列印墨水匣初始化的工作，並回到裝置左邊的起始位置。

 **附註** 在列印墨水匣初始化完畢之前，請不要開啓前機蓋。

校準列印墨水匣

每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式 (Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體重新校準一次。請參閱〈[使用裝置管理工具](#)〉中有關使用這些工具的資訊。

 **附註** 在校準列印墨水匣之前先將普通紙裝入紙匣。在校準的過程中會印出一張對齊頁面。

- **工具箱 (Windows)：** 開啓工具箱。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。按一下「印表機服務」標籤，再按一下「校準列印墨水匣」，並依照線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：** 開啓 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。按一下「校準」並且按照螢幕上的指示來進行。

只用一個列印墨水匣來列印

如果其中一個列印墨水匣的油墨在更換之前便已用盡，您仍然可以用單一墨水匣列印。

空的墨水匣	使用的墨水匣	輸出
黑色	只用彩色列印墨水匣列印	彩色和灰階
彩色	只用黑色或相片列印墨水匣列印	以灰階方式列印所有文件
相片	只用彩色列印墨水匣列印	彩色和灰階

附註 用單一系列印墨水匣列印可能速度較慢，而且也會影響列印品質。我們建議同時用兩個列印墨水匣列印。必須安裝彩色列印墨水匣才能進行無框列印。

校正色彩

如果您對於色彩表現不甚滿意，可以手動校正色彩以確保獲得最佳的列印品質。

附註 只有在同時安裝彩色和相片列印墨水匣時才進行色彩校正。相片列印墨水匣是一個選項配件，可以另外購買。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

附註 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA「工具箱」軟體來校正色彩。如需詳細資訊，請參閱〈[PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)〉。

校正色彩可以平衡印出頁面上色彩的濃淡。只有在下列情況下才需要執行此作業：

- 印出的色彩明顯偏向黃色、青色或洋紅色。
- 灰色陰影中出現彩色的痕跡。

當列印墨水匣的墨水快要用完時，可能也會出現色彩不正確的情形。

- **工具箱 (Windows)：** 開啟工具箱。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。按一下「印表機服務」標籤，再按一下「校正色彩」，並且按照螢幕上的指示來進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：** 開啟 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。按一下「校正色彩」並且按照螢幕上的指示來進行。

維護裝置

除了更換油墨保養模組以外，裝置不需要其他定期的維護。如需詳細資訊，請參閱〈[更換油墨保養模組](#)〉。請儘量避免讓裝置沾到塵埃和灰塵。這種清潔操作可使裝置保持最佳狀態，並使問題的診斷變得更容易。

-
- △ **警告** 開始清理裝置之前，請先關閉裝置電源，並拔掉電源線。如果有使用選用的電池，在開始清理之前，請關閉裝置電源，並取出電池。
-

本節主題如下：

- [清理裝置](#)
- [清潔列印墨水匣](#)

清理裝置

請按照下列指示清理裝置：

- 用一塊柔軟的布，沾一點用水稀釋的溫和性清潔劑，擦拭裝置的外殼。

☞ **附註** 清潔裝置的時候，只能用清水，或是用水稀釋的溫和性清潔劑。如果使用其他清潔劑或酒精，會損壞裝置。

- 用一塊乾燥而沒有絨毛纖維的布，清潔前機蓋的內部。

△ **注意** 小心不要觸碰到滾筒。滾筒如果沾到皮膚上的油脂，會造成列印品質上的問題。

清潔列印墨水匣

如果印出的字元不完整，或是文件上有遺漏點或是線的情形，則可能必須清理列印墨水匣。這種現象是因墨水噴嘴堵塞造成的，如果噴嘴長時間暴露在空氣中就會造成堵塞。

☞ **附註** 清潔列印墨水匣之前，請確定列印墨水匣的墨水尚未完全用完，或是已經即將用完。墨水快要用完的時候，印出的文件上，也可能會發生字元不完整，或是遺漏點或線的情形。檢查列印墨水匣的指示燈，確定它們沒有點亮。如需詳細資訊，請參閱〈[控制面板指示燈說明](#)〉。此外，您也可透過「工具箱」(Windows) 的「印表機狀態」標籤、HP Printer Utility (Mac OS) 或是 PDA 的「工具箱」軟體來檢查列印墨水匣的狀態。更換任何油墨完全用完或是快要用完的列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。

本節主題如下：

- [若要自動清理列印墨水匣](#)
- [若要手動清理列印墨水匣](#)

若要自動清理列印墨水匣

 **附註** 只在必要時才清理列印墨水匣。清理作業會消耗油墨並且縮短列印墨水匣的使用壽命。清理分為三個等級。在第一級清理之後，如果對於清理的結果不甚滿意，請執行下一級清理。

控制台

1. 按住  (電源按鈕)。
2. 在按住按鈕的同時執行下列其中一項。如果對於上一級的清理結果不甚滿意，請執行下一級的清理。
 - a. 對於第一級清理：按兩下  (取消按鈕)。
 - b. 對於第二級清理：按兩下  (取消按鈕)，並按一下  (繼續按鈕)。
 - c. 對於第三級清理：按兩下  (取消按鈕)，並按兩下  (繼續按鈕)。
3. 放開  (電源按鈕)。
裝置便會開始清理程序。

工具箱 (Windows)

1. 開啓「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。
2. 按一下「印表機服務」標籤，然後按「清理列印墨水匣」，然後按照螢幕上的指示來進行。

HP Printer Utility (印表機公用程式) (Mac OS)

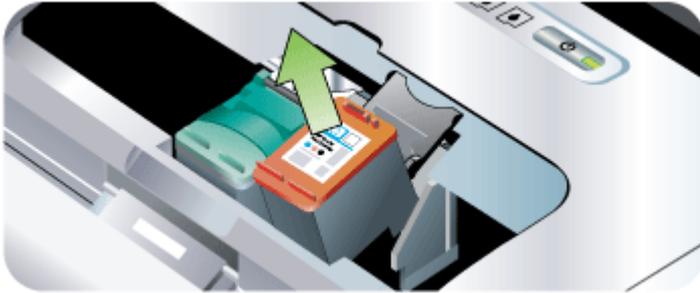
1. 開啓 HP Printer Utility。如需詳細資訊，請參閱〈[HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)〉。
2. 按一下「清理」並且按照螢幕上的指示來進行。

若要手動清理列印墨水匣

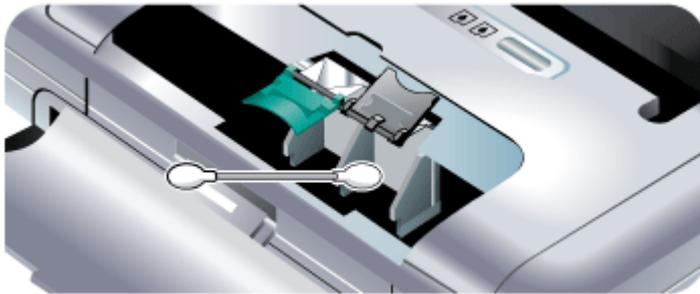
列印墨水匣和列印墨水匣底座間接觸不良也可能會影響到列印輸出的品質。當發生這種情況時，請試著清理列印墨水匣和列印墨水匣底座上的電子接點。

 **附註** 在手動清理列印墨水匣之前，請取下列印墨水匣並重新放入，確保安裝妥當。

1. 從裝置中取出列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。



2. 用一根乾燥的棉花棒來清理列印墨水匣底座上的電子接點。



3. 小心地用一塊柔軟乾燥的不起毛絨布來清理列印墨水匣上的電子接點。

△ **注意** 為避免損壞到電氣接點，這些接點只能擦拭一次。請勿擦拭列印墨水匣上的油墨噴嘴。



4. 重新裝回列印墨水匣。



存放列印耗材

本節主題如下：

- [存放列印墨水匣](#)

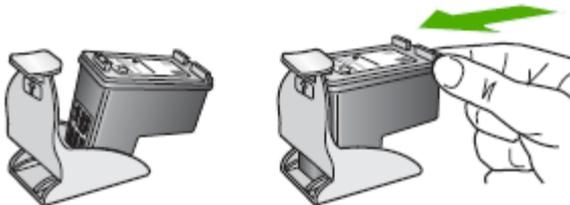
存放列印墨水匣

列印墨水匣護套可用來保護列印墨水匣，預防不使用時裡面的墨水乾燥揮發。每當您從裝置中取下列印墨水匣以便日後使用，記得將它放入護套中。例如，您需要取下黑色列印墨水匣，以裝入相片列印墨水匣與彩色列印墨水匣來列印高品質的相片影像，這時請將取下的黑色列印墨水匣存放於護套中。

附註 如果您手上沒有列印墨水匣護套，請向 **HP 支援中心** 訂購。如需詳細資訊，請參閱〈[支援及保固](#)〉。您也可以使用氣密式的容器，例如塑膠保存盒。當您存放列印墨水匣時，記得不要讓噴嘴接觸到任何東西。

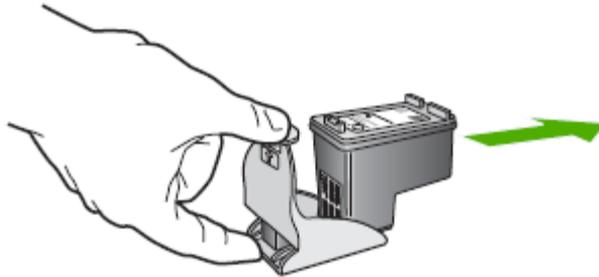
將列印墨水匣插入列印墨水匣護套中

- ▲ 將列印墨水匣以些微角度放入列印墨水匣護套中，並推入到穩固的定位。



從列印墨水匣護套中取出列印墨水匣

- ▲ 按下列印墨水匣護套上方以釋放列印墨水匣，然後將列印墨水匣小心移出列印墨水匣護套。



更換油墨保養模組

“可更換的墨水服務模組”是用來容納來自黑色列印墨水匣廢棄墨水的容器。當快要裝滿的時候，裝置的指示燈會提示使用者需要更換。如需詳細資訊，請參閱〈[控制面板指示燈說明](#)〉。

當油墨保養模組裝滿之後，裝置就會停止列印。如果有新的油墨保養模組，請按照模組所附帶的指示，立刻安裝新的模組。

否則，請瀏覽 www.hp.com/support，或是參閱〈[支援及保固](#)〉以取得新的模組。更換新的模組以前，請先取出黑色列印墨水匣以便繼續列印。裝置可以只用彩色列印墨水匣列印，但色彩結果和列印速度將會受到影響。如需詳細資訊，請參閱〈[只用一個列印墨水匣來列印](#)〉。

△ **注意** 如果放任墨水服務模組完全裝滿的話，可能會發生漏出黑色墨水的情形。小心避免將油墨噴濺到油墨保養模組上。油墨會永久沾污布料和其他材料。

🔧 **附註** 如果安裝了「工具箱」(Windows) 的話，可以選擇在裝置發生問題的時候，在螢幕上顯示錯誤訊息。如需詳細資訊，請參閱〈[在本機共享的網路上共享裝置](#)〉。

疑難排解技巧及資源

請用下列技巧及資源解決列印問題。

- 有關夾紙的說明，請參閱〈[清除裝置夾紙](#)〉。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題，請參閱〈[解決送紙問題](#)〉。
- 請檢查印表機是否處於「就緒」狀態。指示燈亮起或閃爍時，請參閱〈[控制面板指示燈說明](#)〉。

- 檢查電源線及其他纜線是否正常，且是否妥善的插入裝置。請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。裝置的電源規格，請參閱〈[電氣規格](#)〉。
- 檢查印材是否均已妥善裝入紙匣且裝置中無夾紙。
- 列印墨水匣已正確地安裝在適當的插槽中。用力往下按每個列印噴頭和墨水匣，確定接觸良好。確定已將膠帶從每一個列印墨水匣上移除。
- 關好所有護蓋。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 裝置可列印測試診斷頁。詳細的說明請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉。
- 設定裝置為使用中或預設印表機。對 Windows 系統，請於印表機資料夾將其設定為預設。對 Mac OS 系統，請在印表機設定公用程式將其設定為預設。詳細的說明，請參閱電腦的使用手冊。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無點選「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啟動電腦。
- 如果是使用 Bluetooth 連接，任何諸如 Printboy for Palm OS 使用者之類的必要軟體都已安裝在主機裝置上。確定 Bluetooth 的設定值都是正確的。如需詳細資訊，請參閱〈[Bluetooth 無線設定值選項](#)〉。
- 如果是使用 802.11 連接，您的無線網路設定值正確。如需詳細資訊，請參閱〈[802.11 無線連接](#)〉。
- 如果正試著直接從記憶卡列印的話，您在數位相機記憶卡中建立了 DPOF 檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印](#)〉。

某些問題可用重設裝置的方式解決。

解決列印問題

本節主題如下：

- [裝置無預警地關閉](#)
- [所有裝置指示燈都亮起或閃爍](#)
- [裝置無回應（沒有任何列印）](#)
- [裝置不接受列印墨水匣](#)
- [裝置經過長時間後才列印](#)
- [印出空白頁或不完整的頁](#)
- [列印文件的某些部份消失或錯誤](#)
- [文字或圖形位置錯誤](#)

裝置無預警地關閉

檢查電源和電源連接

- 請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座，裝置的電源規格，請參閱〈[電氣規格](#)〉。
- 如果您使用電池，請確定電池安裝妥當。

所有裝置指示燈都亮起或閃爍

發生無法復原的錯誤

拔掉所有電纜（例如電源線、網路電纜與 USB 電纜）、取下電池，然後等候 20 秒鐘，接著按下任何一個控制面板按鈕，再重新接上電纜。問題持續發生時，請瀏覽 HP 網站 (www.hp.com/support) 上最新的疑難排解、或產品修復及更新資訊。

裝置無回應（沒有任何列印）

檢查列印佇列

某個列印工作可能卡在列印佇列中。若要解決這個問題，請開啓列印佇列，取消佇列中所有文件的列印工作，然後重新啓動電腦。電腦重新啓動後，重新嘗試列印。請參閱您的作業系統說明，以取得有關開啓列印佇列與取消列印工作的相關資訊。

檢查裝置設定

詳細的說明，請參閱〈[疑難排解技巧及資源](#)〉。

檢查裝置軟體安裝。

列印中裝置若關機，電腦顯示幕上會出現警示訊息，否則裝置軟體可能未正確安裝。請將裝置軟體完全移除安裝後再重新安裝，來解決此一問題，詳細的說明，請參閱〈[移除安裝和重新安裝軟體](#)〉。

檢查纜線的連結

確定 USB 電纜的兩端連接牢固。

檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是用來防護電腦入侵的安全程式，但也可能阻擋電腦及裝置之間的通訊。與裝置的通訊如有問題，請暫時關閉個人防火牆軟體。問題仍繼續出現時，個人防火牆就不是問題的起因。請將防火牆重新啓動。關閉防火牆若能使裝置正常通訊，請指定靜態 IP 位址給裝置，然後重新啓動防火牆軟體。

檢查無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)〉。

裝置不接受列印墨水匣

檢查列印墨水匣

- 取出列印墨水匣然後重新安裝一次。
- 確定列印墨水匣安裝在正確的插槽中。確定膠帶已從列印墨水匣上完全取下。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。

手動清潔列印墨水匣

完成列印墨水匣的清理程序。如需詳細資訊，請參閱〈[若要手動清理列印墨水匣](#)〉。

取出列印墨水匣之後關閉裝置

取出列印墨水匣並關閉裝置關機，等候 20 秒後再將裝置開機（不安裝列印墨水匣）。在重新啟動裝置之後，重新安裝列印墨水匣。

裝置經過長時間後才列印

檢查系統資源

確定您的電腦擁有足夠的資源，以便在合理的時間範圍內列印文件。如果您的電腦僅符合最低系統需求，文件的列印時間就會拉長。如需最少與建議系統需求的詳細資訊，請參閱〈[系統需求](#)〉。此外，如果電腦忙著執行其他程式，文件就會較晚列印出來。

檢查裝置軟體設定

當列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」時，印表機的列印速度會變慢。若要加快列印速度，請於裝置驅動程式中改選其他列印設定，詳細的說明，請參閱〈[變更列印設定](#)〉。

檢查無線訊號干擾

裝置以無線通訊連結時，若列印速度過慢，原因可能出在無線信號太弱，如需詳細資訊，請參閱〈[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)〉。

檢查無線連線

- 使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 從一個 802.11 無線設定檔切換到另一個設定檔之後，第一個列印作業需要等候 10 秒鐘左右才會開始列印。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)〉。

印出空白頁或不完整的頁

清潔列印墨水匣

完成列印墨水匣的清理程序。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。

檢查印材設定

- 請檢查印表機驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的印材是否相符。
- 請檢查印表機驅動程式所選的版面設定與紙匣中的印材大小是否相符。

檢查無線連線

使用 **Bluetooth** 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)〉。

一次進紙超過一張

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱〈[解決送紙問題](#)〉。

檔案中有一個空白頁面

檢查檔案以確定沒有任何空白頁面。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。
- 列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。

檢查邊界設定

確認文件的邊界設定，未超過裝置的可列印範圍，詳細的說明，請參閱〈[設定最小邊界](#)〉。

檢查彩色列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺（9.8 英呎）的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

檢查 PictBridge 設定

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定裝置中的紙材設定值正確，而且預設為目前的印表機設定值。如果預設為目前的裝置設定值，那麼請檢查「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體，以確定目前的裝置設定值正確無誤。

檢查 DPOF 設定

如果是從記憶卡列印 DPOF 檔案，請確定 DPOF 檔案在建立檔案的裝置中設定正確無誤。請參閱裝置附帶的說明文件。總是以縱向列印的方向裝入紙材。

檢查無邊列印設定值

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定裝置中的紙材設定值正確，而且預設為目前的印表機設定值。

檢查無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)〉。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的裝置上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

文字或圖形位置錯誤

檢查印材的裝入方式

印材長度及寬度導桿應貼緊印材的邊緣，紙匣裝紙量不得過多。詳細的說明請參閱〈[添裝紙材](#)〉。

檢查印材尺寸

- 文件尺寸若大於所用印材的大小，頁面內容可能被裁短。
- 檢查印表機驅動程式中所選的印材尺寸，是否符合紙匣所載入的印材尺寸。

檢查邊界設定

文字或圖形在頁面邊緣被截斷時，請檢查文件的邊界設定是否超出裝置的可列印範圍，詳細的說明請參閱〈[設定最小邊界](#)〉。

檢查頁面方向設定

應用程式中選取的印材尺寸和頁面方向，應符合印表機驅動程式中的設定。詳細的說明請參閱〈[變更列印設定](#)〉。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺（9.8 英呎）的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

上述方法若仍不能奏效，問題可能出在電腦的應用程式，無法正確解讀印表機的列印設定。請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突說明、應用程式手冊、或洽請軟體廠商提供協助。

列印品質欠佳且出現非預期的列印結果

本節主題如下：

- [一般提示](#)
- [印出亂碼](#)
- [墨水污漬](#)
- [文字或圖形印不完整](#)
- [印出的文件色彩暗淡](#)
- [彩色印成黑白](#)
- [印出錯誤的色彩](#)
- [印出的文件色彩褪色](#)
- [色彩未對齊](#)
- [文字或圖形漏印一條或一點](#)

一般提示

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱〈[清理列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式 (Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體重新校準一次。如需詳細資訊，請參閱〈[校準列印墨水匣](#)〉。
- 不慎掉落或使列印墨水匣受到衝擊，可能會導致列印墨水匣中暫時缺少某些噴嘴。若要解決此問題，請將列印墨水匣留置在裝置中至少 2 到 24 個小時。

- 使用適合專案使用的適當列印墨水匣。爲了獲得最佳的列印效果，請使用 HP 黑色列印墨水匣來列印文字文件，而用 HP 相片或灰色相片列印墨水匣來列印彩色或黑白相片。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

檢查紙張品質

紙張可能太潮濕或太粗糙。請確認所用的印材符合 HP 的規格，再列印一次。詳細的說明請參閱〈[選擇印材](#)〉。

請檢查裝置中印材的類型

- 請確認紙匣支援所載入的印材，詳細的說明請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 請確認您在列印驅動程式中所選的紙匣，裝有您要使用的印材。

檢查裝置內的滾筒。

裝置內的滾筒可能不乾淨，使列印輸出中出現條紋或汗跡。關閉裝置、取下電池並拔掉電源線，接著用稍微沾濕的不起毛絨布來清理裝置內的輸出滾筒，然後試著重新列印。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺（9.8 英呎）的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

檢查無線連線

使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。如需詳細資訊，請參閱〈[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)〉。

印出亂碼

列印作業被中斷時，裝置可能無法識別該工作的其餘部分。

請取消目前的工作，等待裝置返回就緒狀態。如果裝置未返回就緒狀態，請取消所有工作繼續等待。裝置進入就緒狀態後，重送列印工作。電腦提示重送該工作時，點選「取消」。

檢查纜線的連結

以 USB 纜線連結裝置及電腦時，問題可能出在纜線連結不良。

請確認纜線兩端確實插好。問題若仍持續發生，請關閉裝置，斷開裝置纜線，將裝置在未插入纜線時重新開機，刪除裝置緩衝中任何未印完的作業。電源指示燈亮起且不閃爍時，重新連結纜線。

檢查文件檔案

文件檔案可能受損。如果從同一應用程式能夠列印其他文件，請嘗試使用文件的備份複本（如果有的話）進行列印。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的裝置上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。在亞洲購買的型號支援用於 **Bluetooth** 行動電話列印的亞洲字型。

墨水污漬

檢查列印設定

- 列印使用大量墨水的文件時，請讓印材有足夠的乾燥時間。投影片更是如此。在印表機驅動程式中，選擇「最佳」列印品質，增加墨水乾燥時間，並用印表機軟體的進階功能 (**Windows**) 或墨水功能 (**Mac OS**) 的墨水量設定，來減少墨水飽和度。請注意，降低墨水飽和度可能會使列印出來的文件略顯「褪色」。
- 在「最佳」模式下列印鮮豔多彩的文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用「正常」等別的可列印模式，減少墨水用量，或改用 **HP** 專為艷麗色彩列印所設計的高級紙張。詳細的說明請參閱〈[變更列印設定](#)〉。

檢查紙材的尺寸和類型

- 請勿讓裝置用比列印工作要求尺寸還要小的列印紙材來列印。如果要進行無框列印，請確定裝入了正確的紙材尺寸。如果使用不正確的尺寸，後續頁面的底部可能會出現油墨的污跡。
- 某些印材的吸墨性欠佳。對於這類印材，墨水乾得較慢且可能產生污漬。詳細的說明請參閱〈[選擇印材](#)〉。

檢查油墨保養模組

取出油墨保養模組然後檢查是否是滿的。如果沒有滿，請重新安裝模組。如果是滿的，請更換新的模組。如需有關取出和更換油墨保養模組的資訊，請參閱〈[更換油墨保養模組](#)〉。

文字或圖形印不完整

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。**HP** 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

檢查印材類型

有些印材類型不適用於本裝置，詳細的說明請參閱〈[選擇印材](#)〉。

印出的文件色彩暗淡

檢查列印模式

印表機驅動程式的「草稿」或「快速」模式，列印的速度較快但僅適用於列印草稿。請選擇列印結果較佳的「一般」或「最佳」，詳細的說明請參閱〈[變更列印設定](#)〉。

檢查紙張類型設定

列印投影片或其他特殊印材時，請在列印驅動程式對話方塊中，選取適當的印材類型，詳細的說明，請參閱〈[列印於特殊及自訂尺寸印材 \(Windows\)](#)〉。

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

彩色印成黑白

檢查列印設定

- 確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。有關變更此設定的詳細資訊，請參閱〈[變更列印設定](#)〉。
- 確定已安裝彩色列印墨水匣。

檢查列印墨水匣

- 確定已正確安裝彩色列印墨水匣。
- 檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

印出錯誤的色彩

檢查列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。有關變更此設定的詳細資訊，請參閱〈[變更列印設定](#)〉。

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

印出的文件色彩褪色

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

檢查印材類型

有些印材類型不適用於本裝置，詳細的說明請參閱〈[選擇印材](#)〉。

色彩未對齊

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。如需詳細資訊，請參閱〈[更換列印墨水匣](#)〉。
- 每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式 (Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體重新校準一次。如需詳細資訊，請參閱〈[校準列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

檢查圖形位置

使用軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

文字或圖形漏印一條或一點

檢查列印模式

請於印表機驅動程式中，改用**最佳**列印模式。如需詳細資訊，請參閱〈[變更列印設定](#)〉。

檢查列印墨水匣

- 清潔列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔列印墨水匣](#)〉。
- 每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式 (Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體重新校準一次。如需詳細資訊，請參閱〈[校準列印墨水匣](#)〉。
- 檢查列印墨水匣是否被改動過。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或列印墨水匣。HP 不保證或支援重灌墨水的列印墨水匣。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

解決送紙問題

有關解決夾紙的資訊，請參閱[清除裝置夾紙](#)。

本節主題如下：

- [裝置不支援該紙材](#)
- [未進紙材](#)
- [紙材未正確送出](#)
- [紙張歪斜](#)
- [一次夾起多張紙材](#)

裝置不支援該紙材

務請使用裝置及紙匣支援的印材，如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。

未進紙材

- 檢查印材有無插入紙匣，如需詳細資訊，請參閱〈[添裝紙材](#)〉。載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 如果裝置型號具有延伸板，請確定將進紙匣延伸板完全拉出。

紙材未正確送出

取走輸出區域過多的紙材。如果印好的紙材堆疊在出紙槽外面，可能會阻礙裝置繼續送出紙材。

紙張歪斜

- 印材裝入紙匣時務必貼齊印材導桿。
- 切勿在裝置列印中將印材載入。
- 如果裝置型號具有延伸板，請確定將進紙匣延伸板完全拉出。

一次夾起多張紙材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱〈[支援及保固](#)〉中有關 HP 支援的資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [軟體安裝注意事項](#)
- [設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題](#)

硬體安裝注意事項

檢查裝置

- 請檢查並確認裝置內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定裝置內裝有紙張。
- 檢查並確認除**電源**指示燈外，無其他任何開啓或閃爍的指示燈。除**電源**指示燈外，如有任何開啓或閃爍的指示燈，代表有故障發生。詳細的說明，請參閱**控制面板指示燈說明**。
- 請先檢查裝置是否可列印測試診斷頁。

檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確認電源線妥善插入裝置及有電的插座。

檢查列印墨水匣

- 每次裝入新的列印墨水匣時，裝置會自動校準列印墨水匣。如果校準作業失敗，請檢查一下，確定列印墨水匣安裝正確，再開始校準列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱〈**校準列印墨水匣**〉。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

軟體安裝注意事項

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請檢查 Windows 裝置管理員中 USB 驅動程式是否被停用。
- Windows 電腦無法偵測到裝置時，請執行 (Starter CD 上的 util\ccc \uninstall.bat) 移除安裝公用程式，將裝置裝驅動程式完全移除。重新啓動電腦，再重新安裝裝置驅動程式。

驗證安裝前的必要條件

- 檢查並確認 Starter CD 內有作業系統所需的安裝軟體。
- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD，請檢查光碟是否損壞。您可自 HP Web 網站 (www.hp.com/support) 下載裝置驅動程式。

 **附註** 解決任何問題後，請再執行一次安裝程式。

設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊的問題

如果您無法使用 802.11 或 Bluetooth 無線連接列印，請嘗試以下的建議。如需有關設定無線設定值的詳細資訊，請參閱〈[802.11 無線連接](#)〉和〈[Bluetooth 無線連接](#)〉。

 **附註** 若要啓用 802.11 無線通訊，您必須執行 Starter CD 光碟片上的安裝程式以便完成無線通訊安裝。如果是使用一條 USB 電纜連接，您可以從「工具箱」(Windows) 設定無線通訊設定值，但是在執行安裝程式並將設定裝置以進行無線通訊之前，無法使用 802.11 無線連接來進行列印作業。

請按照下列幾節的一般性步驟和資訊來排除無線連接問題：

Windows

1. 檢查無線印表機配件。如需詳細資訊，請參閱〈[檢查無線印表機配件](#)〉。
2. 檢查無線通訊設定值。如需詳細資訊，請參閱〈[檢查無線通訊的設定值](#)〉。
3. 在裝置內容中的「連接埠」標籤，以手動方式指定裝置的 IP 位址。
4. 「輪詢」裝置。如需詳細資訊，請參閱〈[檢查網路通訊](#)〉。

Mac OS

1. 檢查無線印表機配件。如需詳細資訊，請參閱〈[檢查無線印表機配件](#)〉。
2. 在 Print Center (Mac OS) 中刪除和重新加入裝置。
3. 「輪詢」裝置。如需詳細資訊，請參閱〈[檢查網路通訊](#)〉。

檢查無線印表機配件

- 確定無線印表機配件已正確地插入。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝 802.11 或 Bluetooth 無線 USB 配件](#)〉。
- 請確定您是在裝置初始化之前或之後插入無線印表機配件，而不是在初始化期間插入無線印表機配件。
- 如果無線印表機配件上的指示燈不亮，請執行以下步驟：
 - 移除無線印表機配件。
 - 關閉裝置並等候幾秒鐘，然後重新開啓裝置。
 - 等裝置進入「就緒」狀態之後重新插入配件。如果沒有任何回應，請重複此程序幾次。如果仍然沒有回應，請與 HP 聯絡。如需詳細資訊，請參閱〈[支援及保固](#)〉。
- 若要查看無線印表機配件是否可以正常運作，請試著使用另一個無線裝置來列印。如果仍然無法列印，無線印表機配件可能已故障。如有必要，請更換配件。

檢查無線通訊的設定值

- 請確定將裝置背面的無線設定檔開關切換您所使用的正確的無線設定檔。確定使用安裝期間所設定的設定檔。如需詳細資訊，請參閱〈[802.11 無線連接](#)〉。
- 如果在完成軟體安裝並拔下 USB 電纜之後無法與裝置通訊，那麼以下的一個或多個無線設定值可能不正確：

- 網路名稱 (SSID)
- 通訊模式 (紅外線或 ad hoc)
- 頻道 (僅限於 ad hoc 網路)
- 安全性設定 (例如認證類型和加密)

如需有關設定無線設定值的詳細資訊，請參閱〈[802.11 無線連接](#)〉和〈[Bluetooth 無線連接](#)〉。

- 若要使用「工具箱」(Windows) 來設定 Bluetooth 設定值或監控裝置狀態 (例如墨水存量)，您必須用一條 USB 電纜將裝置連接到電腦上。

檢查網路通訊

「輪詢」是一種基本程式，會透過網路或網際網路將一連串的封包傳送給特定的裝置，以便在該裝置上產生回覆。這些裝置會藉由確認接收到封包來回覆。

「輪詢」可以確認網路或網際網路上特定的裝置是否存在和連接。

若要「輪詢」裝置

1. 列印無線組態頁面。如需詳細資訊，請參閱〈[瞭解裝置資訊頁面](#)〉。
2. 使用組態頁面的 IP 位址，「輪詢」裝置以確定網路通訊是否正常通暢。在本範例中，IP 位址是 169.254.110.107。
 - a. 開啓 MS-DOS 指令提示視窗 (Windows) 或 Terminal (Mac OS)。
 - b. 在指令提示時，輸入裝置的 IP 位址，然後按 **Enter** (例如：ping 169.254.110.107)。

如果指令成功，「輪詢」公用程式會傳回類似下列的結果：傳回的確實資訊視您的作業系統而有所不同。無論是哪一種作業系統，結果都會顯示裝置的 IP 位址、每個封包的往返時間 (以毫秒為單位)、傳送和接收的封包數以及遺失多少封包數和百分比。

例子

以 32 位元組資料輪詢 169.254.110.107：

```
Reply from 169.254.110.107:bytes=32 time<10ms TTL=128
```

如果指令不成功，「輪詢」公用程式會傳回類似下列的結果：

例子

以 32 位元組資料輪詢 169.254.110.107：

要求逾時。

要求逾時。

要求逾時。

要求逾時。

檢查無線信號

如果有信號干擾、距離或信號強度問題，或者裝置因為某種原因而未就緒的話，無線通訊可能會被中斷或無法使用。

- 請確定裝置在 802.11 或 Bluetooth 發送裝置的發送範圍之內。802.11 列印可以進行長達 100 公尺（300 英尺）的無線列印。Bluetooth 列印可以進行長達 10 公尺（30 英尺）的無線列印。
- 如果無法列印某份文件，可能是信號中斷的問題。如果電腦上顯示的訊息說明有信號問題，請取消列印作業，然後從電腦重新傳送。

清除夾紙

印材在作業中偶爾會夾紙。清除夾紙前請先試用下列解決方式。

- 確定所列印的印材符合規定。詳細的說明請參閱〈[選擇印材](#)〉。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 進紙匣務必裝載正確且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱〈[添裝紙材](#)〉。

本節主題如下：

- [清除裝置夾紙](#)
- [避免夾紙的注意事項](#)

清除裝置夾紙

清除夾紙

1. 將裝置關機。
2. 從電源插座上拔掉裝置插頭。
3. 從進紙匣和出紙槽，取出夾住的紙材。

 **附註** 請勿將手插入進紙匣中。請用鉗子或鑷子，而且小心不要刮到裝置內部。

4. 找到夾紙的地方。
5. 如果可以從出紙槽看到紙材，請輕輕地從槽中將紙材拉出。如果看不到紙材，請打開前機蓋來清除夾住的紙材。

 **附註** 緩慢穩定地取出夾住的紙材以免將紙材撕裂。

6. 如果夾住的紙材被列印墨水匣擋住，請輕輕地將墨水匣推向旁邊，然後取出夾住的紙材。



7. 如果從裝置內部的列印區域看不到夾住的紙材，則請從進紙匣可見的部份移除夾紙。
8. 清除夾住的紙材之後，請關上前機蓋，開啓裝置電源，然後按  (繼續按鈕) 繼續列印作業。
裝置將在下一頁繼續執行列印作業。您需要重新傳送裝置中夾紙頁面的列印作業。

避免夾紙的注意事項

- 確定紙張路徑中沒有異物。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，詳細的說明請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 裝置不在列印中時載入紙張。詳細的說明，請參閱〈[添裝紙材](#)〉。
- 不要使用捲曲或褶皺的印材。
- 務請使用符合規格的印材，詳細的說明請參閱〈[選擇印材](#)〉。
- 務請將印材貼齊紙匣右緣。
- 請在不引起紙材曲摺的情形下，將紙材導板貼緊紙材邊緣。

6 控制面板指示燈說明

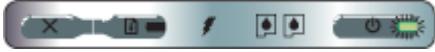
控制面板指示燈顯示印表機狀態，對診斷列印方面的問題非常實用。本節說明控制面板指示燈、其意義以及相關應採取的行動。

控制面板指示燈說明



1	X (取消按鈕) – 取消現有的列印工作。取消列印作業所需的時間取決於列印作業的大小。只按此按鈕一次以取消佇列中的列印作業。
2	📄 (繼續按鈕) – 繼續列印一份等待中，或是暫時中斷（例如正在添裝列印紙材到印表機）的列印工作。
3	繼續指示燈 – 當列印工作在等候狀態時會亮琥珀色燈，處於延遲狀態中或者需要操作員介入時，燈會閃爍或亮起。
4	電池充電指示燈 – 電池正在充電時亮綠燈。
5	左側列印墨水匣指示燈 – 尚未裝入左側列印墨水匣或列印墨水匣無法正常運作時會閃爍。當油墨存量過低或墨水匣已空時持續點亮。
6	右側列印墨水匣指示燈 – 尚未裝入右側列印墨水匣或列印墨水匣無法正常運作時會閃爍。當油墨存量過低或墨水匣已空時持續點亮。
7	🔌 (電源按鈕) – 開啓或關閉印表機的電源。
8	電源指示燈 – 亮著的綠色表示有開啓電源，而電力來自交流變電器或是存電量在 41 到 100% 的電池。由電池供應電力時，當電池充電量在 10 到 40% 時亮黃燈，而當電池充電量在 10% 以下時亮紅燈。閃爍的時候，表示正在列印。

問題仍無法解決時，請瀏覽 HP 網站 (www.hp.com/support) 上，最新的疑難排解資訊或產品修改及更新。

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p>電源指示燈亮綠燈。</p> 	<p>採用交流電源時：印表機的電源有打開，且印表機閒置中。</p> <p>採用電池電源時：電池充電量在 41-100%；印表機的電源開啓而且處於閒置狀態。</p> <p>不需要任何操作。</p>
<p>電源指示燈亮黃燈。</p> 	<p>電池充電量在 10-40%；印表機的電源開啓而且處於閒置狀態。</p> <p>插上電源變電器來開始為電池充電。請參閱〈安裝並使用電池〉。</p>
<p>電源指示燈亮紅燈。</p> 	<p>電池充電量在 10% 以下；印表機的電源開啓而且處於閒置狀態。</p> <p>插上電源變電器來開始為電池充電。請參閱〈安裝並使用電池〉。</p>
<p>電池充電指示燈亮綠燈。</p> 	<p>電池正在充電。</p> <p>不需要任何操作。</p>
<p>電池充電指示燈亮紅燈。</p> 	<p>電池有故障。</p> <p>更換電池。請參閱〈HP 耗材及配件〉。</p>
<p>電源指示燈在閃爍。</p> 	<p>印表機正在列印。</p> <p>不需要任何操作。</p>
<p>電源、繼續、左側及右側列印墨水匣指示燈循環點亮。</p> 	<p>印表機的電源已開啓。</p> <p>不需要任何操作。</p>
<p>電源指示燈亮綠燈而繼續指示燈在閃爍。</p> 	<p>印表機已被暫停以等候紙材上的油墨晾乾、紙張用完或是正在處理</p>

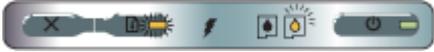
(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
	<p>「數位影像列印模式」(DPOF) 列印作業。</p> <p>如果紙張已經用完，請添裝紙張。按  (繼續按鈕)，繼續列印作業。</p>
<p>左側列印墨水匣指示燈在閃爍。</p> 	<p>彩色列印墨水匣有問題。</p> <p>重新安裝一次列印墨水匣，然後試著再印一次。如果還有問題，請更換墨水匣。請參閱〈若要手動清理列印墨水匣〉。</p>
<p>右側列印墨水匣指示燈在閃爍。</p> 	<p>右側列印墨水匣有問題。</p> <p>重新安裝一次列印墨水匣，然後試著再印一次。如果還有問題，請更換墨水匣。請參閱〈若要手動清理列印墨水匣〉。</p>
<p>右側和左側列印墨水匣指示燈在閃爍。</p> 	<p>彩色和右側列印墨水匣有問題。</p> <p>重新安裝一次列印墨水匣，然後試著再印一次。如果還有問題，請更換墨水匣。請參閱〈若要手動清理列印墨水匣〉。</p>
<p>電源指示燈熄滅，繼續指示燈在閃爍。</p> 	<p>紙材夾住，或是紙張驅動馬達停止。</p> <p>清除夾紙。如需詳細資訊，請參閱〈清除夾紙〉。清除夾紙之後，按  (繼續按鈕)，繼續列印作業。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。</p>
<p>電源指示燈在閃爍，繼續指示燈在閃爍。</p> 	<p>紙材夾住，或是墨水匣座停止。</p> <p>清除夾紙。如需詳細資訊，請參閱〈清除夾紙〉。清除夾紙之後，</p>

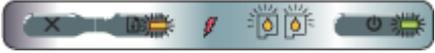
(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
	<p>按  (繼續按鈕)，繼續列印作業。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。</p> <p>裝置連接了不支援的 USB 裝置或集線器。</p> <p>請移除 USB 裝置或集線器。有關支援裝置的詳細說明，請參閱〈記憶卡規格〉。</p>
<p>電源指示燈在閃爍、繼續指示燈在閃爍、左側及右側列印墨水匣指示燈點亮。</p> 	<p>紙材夾住，或是維修台停止。</p> <p>清除夾紙。如需詳細資訊，請參閱〈清除夾紙〉。清除夾紙之後，按  (繼續按鈕)，繼續列印作業。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。</p>
<p>繼續指示燈在閃爍、左側及右側列印墨水匣指示燈點亮。</p> 	<p>紙材夾住，或是抽取驅動馬達停止。</p> <p>清除夾紙。如需詳細資訊，請參閱〈清除夾紙〉。清除夾紙之後，按  (繼續按鈕)，繼續列印作業。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。</p>
<p>繼續指示燈在閃爍、左側及右側列印墨水匣指示燈循環。</p> 	<p>紙材夾住，或是轉軸驅動馬達停止。</p> <p>清除夾紙。如需詳細資訊，請參閱〈清除夾紙〉。清除夾紙之後，按  (繼續按鈕)，繼續列印作業。</p> <p>如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果</p>

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p data-bbox="241 305 892 354">電源指示燈點亮，繼續指示燈在閃爍，右側列印墨水匣指示燈等長地點亮又熄滅兩次。</p> 	<p data-bbox="929 187 1151 288">這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。</p> <p data-bbox="929 305 1126 354">油墨保養模組快要滿了。</p> <ul data-bbox="929 371 1151 913" style="list-style-type: none">• 如果有更換的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻更換新的模組。• 否則，請瀏覽：www.hp.com/support，或與「客戶支援服務」部門聯絡以取得更換用的模組。請參閱〈支援及保固〉。在更換之前，可以按  (繼續按鈕) 來繼續列印，但是會一直出現這個指示燈錯誤狀態，直到更換新的油墨保養模組為止。當油墨保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。
<p data-bbox="241 939 892 987">電源指示燈點亮，繼續指示燈點亮，右側列印墨水匣指示燈等長地點亮又熄滅兩次。</p> 	<p data-bbox="929 939 1126 987">油墨保養模組已經裝滿。</p> <ul data-bbox="929 1005 1151 1477" style="list-style-type: none">• 如果有更換的油墨保養模組，請按照模組所附的說明，立刻更換新的模組。• 否則，請瀏覽：www.hp.com/support，或致電「客戶支援服務」部門以取得更換用的模組。在這段期間，您可以取出黑色列印墨水匣，然後僅用彩色列印墨水匣列印。色彩的結果以及列印速度，可能會受到影響。請參閱〈只用一個列印墨水匣來列印〉。

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
<p>電源指示燈、繼續指示燈、左側及右側列印墨水匣指示燈在閃爍。</p> 	<p>印表機發生錯誤狀況。</p> <p>按  (繼續按鈕)，列印錯誤碼。</p> <p>按  (電源按鈕) 以重設印表機。</p>

A HP 耗材及配件

本節說明裝置的 HP 耗材及配件，相關資料會隨時修訂，最新的資訊請上 HP 網站 (www.hpshopping.com) 瀏覽。您亦可於本網站訂購 HP 耗材及配件。

- [線上訂購列印耗材](#)
- [配件](#)
- [耗材](#)

線上訂購列印耗材

除 HP 網站外，您亦可經下列工具訂購列印耗材：

- **工具箱 (Windows)：**點選估計墨水存量標籤上的線上採購。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：**點選「資訊及支援」視框的「耗材狀態」，點選「採購 HP 耗材」下拉功能表，再選擇「線上」。

配件

含有 Bluetooth 技術的 HP bt500 無線印表機變電器	Q6273A
HP 802.11 b/g 無線印表機變電器	Q6274A
HP 鋰離子電池	CB8263A
黑色/相片列印墨水匣旅行包	CB006A
12 V 自動電源轉接器	C8257A
HP Ultra Slim AC 電源轉接器	C92792A
HP 電池充電器	CB011A
HP 電池及充電器組	CB012A
USB 電纜 (2 m)	C6518A

耗材

本節主題如下：

- [列印墨水匣](#)
- [HP 印材](#)

列印墨水匣

列印墨水匣的供應會根據國家/地區而有所不同。列印墨水匣可能會有不同的尺寸。如需裝置可使用的列印墨水匣清單，請列印自我測試診斷頁面，並閱讀其列印墨水匣狀態一節中說明。

列印墨水匣編號可見於下列位置：

- 測試診斷頁，請參閱[瞭解裝置資訊頁面](#)。
- 被取代之列印匣座的標籤。

- **Windows**：有雙向通訊時，點選「工具箱」，點選「估計的墨水匣存量」選項標籤，翻閱顯示「墨水匣詳細資料」鈕，再點選「墨水匣詳細資料」。
- **Mac OS**：從「HP 印表機公用程式」，點選「資訊及支援」區的「耗材資訊」，再點選「零售耗材資訊」。

 **附註** 匣中的墨水在列印程序中有多種不同的用途，包括準備裝置及列印墨水匣進行列印前的初始化作業，以及使印字頭噴嘴清潔無阻塞的印字頭維護作業。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

HP 印材

請上 www.hp.com 網站，訂購 HP 特級相片紙或 HP 高級紙等印材。
選擇國家/地區，再選擇**購買**或**選購**。

B 支援及保固

[維護及疑難排解](#)說明常見問題的解決之道。裝置不能正確操作，且本節的說明無法解決問題時，請洽下列支援服務。

本節主題如下：

- [Hewlett-Packard 有限的保固書](#)
- [獲得電子支援](#)
- [獲得 HP 電話支援](#)
- [運送前的準備作業](#)
- [裝置打包](#)

Hewlett-Packard 有限的保固書

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

獲得電子支援

HP 的 www.hp.com/support 網站，提供支援及保固資訊。按提示選擇國家/地區，點選「聯絡 HP」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- 線上支援網面。
- 傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查軟體更新。

您也可以透過「工具箱」取得支援 (Windows)。「工具箱」針對常見列印問題提供簡易的逐步解決方案。如需詳細資訊，請參閱〈[工具箱 \(Windows\)](#)〉。

支援選項及可用性，依產品、國家/地區、和語言而不同。

獲得 HP 電話支援

在保固期內，您可從 HP Customer Care Center 獲得協助。

本節主題如下：

- [致電前的準備動作](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [附加保固選項](#)
- [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)

致電前的準備動作

問題仍無法解決時，請瀏覽 HP (www.hp.com/support) 網站上最新的疑難排解或產品變更和更新軟體資訊。

爲使 Customer Care Center 服務人員能夠爲您提供更好的服務，致電前請先準備好以下資訊：

1. 列印裝置的測試診斷頁。詳細的說明，請參閱[瞭解裝置資訊頁面](#)。裝置無法列印時，請準備好以下資訊：
 - 裝置型號
 - 位於裝置背面的型號及序號
2. 查明您所用的作業系統，如 Windows XP。
3. 裝置連上網路時，請查明網路作業系統。
4. 查明裝置與系統的連接方式，例如，USB 或網路。
5. 取得印表機軟體的版本號碼。（若要尋找印表機驅動程式的版本號碼，請開啓印表機設定或內容對話方塊，然後按一下「關於」標籤）。
6. 從特定應用程式列印時發生問題時，請查明應用程式和版本號碼。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP 印表機 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - HP 印表機 的軟體與驅動程式更新程式
 - 寶貴的 HP 印表機 資訊與常見問題的疑難排解資訊
 - 註冊您的 HP 印表機 後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。

致電 HP 支援中心

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [電話支援的電話號碼](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

電話支援的電話號碼

在許多地方，HP 在保固期內提供免付費的電話支援。但下列電話號碼中有些可能會要付費。

最新的電話支援號碼，請瀏覽 www.hp.com/support 網站。



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

致電

請您在備好電腦和HP 印表機時，聯絡 HP 支援中心。同時，請準備下列資訊：

- 型號（位於 HP 印表機 正面的標籤上）
- 序號（位於 HP 印表機 的背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此狀況之前是否發生過任何其他事情（如大雷雨、HP 印表機 移動等情形）？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以到 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

附加保固選項

只要另行付費，HP 印表機就能取得延長服務。請瀏覽 www.hp.com/support，選擇您的國家/地區和語言，然後探索服務及保固部分，以取得有關延長服務計畫的資訊。

HP Quick Exchange Service（日本）

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511（自動応答）
03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝裝置以進行換貨的指示，請參閱〈[裝置打包](#)〉。

運送前的準備作業

被 HP 客戶支援人員或原出售者要求裝置送回進行維修時，請在送回裝置之前取下並保存下列項目：

- 列印墨水匣
- 電源線、USB 電纜、記憶卡、USB 無線裝置，以及任何其他連接至裝置的纜線
- 任何放入進紙匣的紙張
- 任何已放入裝置的原稿

運送前取出列印墨水匣

在退還裝置之前，請務必取下下列列印墨水匣。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

運送前取出列印墨水匣

1. 當裝置電源開啓時，打開前機蓋。等待墨水匣停止移動。這應該只要幾秒鐘的時間即可。

 **注意** 務必等到列印墨水匣停止移動之後才取下或安裝列印墨水匣。



2. 向上抬起列印墨水匣固定鎖以將它打開，然後輕輕地將列印墨水匣從安裝底槽中取出。



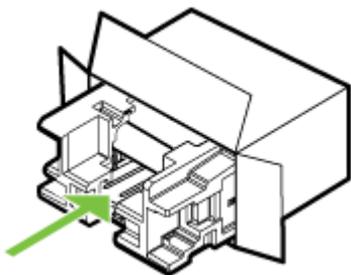
3. 將列印墨水匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿將印字頭連同裝置一起送修。
4. 關上前機蓋並等待數分鐘，讓列印匣座回到左側的原始位置。
5. 按「電源」鈕，將裝置關機。

裝置打包

裝置準備好可運送後請執行下列步驟。

裝置打包

1. 可能的話，請用裝置的原始包裝材料或隨附於替換裝置的包裝材料，來進行打包運送。



原包裝材料找不到時，請改用適當的其他包裝材料。不良包裝及/或運送造成的運輸損壞不在保固範圍之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 包裝箱內附上以下資料：
 - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
 - 銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

C 裝置規格

有關印材及印材處理的規格，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。

- [實際規格](#)
- [產品性能及容量](#)
- [處理器及記憶體規格](#)
- [系統需求](#)
- [列印解析度](#)
- [環境規格](#)
- [電氣規格](#)
- [發聲規格 \(ISO 7779 噪音衡量標準\)](#)
- [記憶卡規格](#)

實際規格

尺寸 (寬 x 深 x 高)

- 裝置：340.2 X 163.8 X 80.5 公釐 (13.4 X 6.45 X 3.15 英吋)
- 裝置 (加上電池)：340.2 x 184.8 x 80.5 公釐 (13.4 x 7.28 x 3.15 英吋)

裝置重量 (不含列印耗材)

- 裝置：2.0 公斤 (4.2 磅)
- 裝置 (加上電池)：2.1 公斤 (4.63 磅)

產品性能及容量

功能	容量
連結	<ul style="list-style-type: none">• USB 裝置連接埠：高速 USB 2.0• PictBridge/USB 1.1 全速主機連接埠• 安全數位 (SD) 卡• 多媒體介面卡 (MMC)• Bluetooth 2.0 增強資料速率，向下相容於 1.0 (透過 USB 裝置連接埠)• 支援的 Bluetooth 設定檔：HCRP、BPP、BIP、OPP、SDP• 802.11 b/g (透過 USB 主機連接埠)
列印方式	變量噴墨式的熱感噴墨列印
列印墨水匣	兩個列印墨水匣 (黑白、彩色、灰色與相片列印)
耗材產出	有關列印墨水匣預估產出量的詳細資料，請瀏覽 www.hp.com/pageyield/ 網站。
裝置語言	HP PCL 3 增強版
字型支援	13 種縱向列印內建字型。

(續)

功能	容量
	美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
用於 Bluetooth 列印的字型*	美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic 亞洲字型**：簡體中文、繁體中文、日文、韓文 *這些字型也適用於從行動電話列印。 **包含在某些國家/地區的機型中。
工作週期循環	每月高達 500 頁

處理器及記憶體規格

裝置處理器

192MHz ARM9463ES

裝置記憶體

- 內建 32 MB RAM
- 8 MB 內建 MROM + 2 MB 內建 Flash ROM

系統需求

 **附註** 有關支援的作業系統和系統需求的最新資訊，可見於 <http://www.hp.com/support/> 網站。

作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64 (Professional 及 Home Edition)、Windows Vista

 **附註** 如果是 Windows 2000，僅提供印表機驅動程式與「工具箱」。

- Mac OS X (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本)
- Linux

最低需求

- **Windows 2000 Service Pack 4**：Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、128 MB RAM、150 MB 可用硬碟空間
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 位元)**：Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、128 MB RAM、300 MB 可用硬碟空間
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64**：AMD Athlon 64、AMD Opteron、配有 Intel EM64T 支援的 Intel Xeon 處理器，或配有 Intel EM64T 支援的 Intel Pentium 4 處理器，128 MB RAM，270 MB 可用硬碟空間
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows Vista**：800 Mhz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、512 MB RAM、730 MB 可用硬碟空間。
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本)**：400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本) 或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 及以上版本)、256 MB 的記憶體、200 MB 可用硬碟空間
QuickTime 5.0 或以上版本
- Adobe Acrobat Reader 5.0 或以上版本

理想配置

- **Windows 2000 Service Pack 4**：Intel Pentium III 或以上等級的處理器、200 MB RAM、150 MB 可用硬碟空間
- **Windows XP (32 位元)**：Intel Pentium III 或以上等級的處理器、256 MB RAM、350 MB 可用硬碟空間
- **Windows XP x64**：AMD Athlon 64、AMD Opteron、配有 Intel EM64T 支援的 Intel Xeon 處理器，或配有 Intel EM64T 支援的 Intel Pentium 4 處理器，256 MB RAM、340 MB 可用硬碟空間
- **Windows Vista**：1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、1 GB RAM、790 MB 可用硬碟空間
- **Mac OS X (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本)**：400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本) 或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 及以上版本)、256 MB 的記憶體、500 MB 可用硬碟空間

列印解析度

黑白

使用顏料型黑色墨水時可達 1200 dpi

彩色

使用 Viverna 墨水時 HP 增強型照片品質 (1200 x 1200 - 輸入 dpi, HP 高級照片紙的最高解析度為 4800 x 1200 - 優化 dpi)

環境規格

作業環境

作業溫度：

建議的相對溼度：25 到 75% 無冷凝

- 建議的作業環境：攝氏 15 到 32 度 (華氏 59 到 90 度)
- 最大：攝氏 0 到 55 度 (華氏 32 到 131 度)
- 電池充電：攝氏 2.5 到 40 度 (華氏 36.5 到 104 度)
- 電池放電/使用：攝氏 0 到 40 度 (華氏 32 到 104 度)

儲存環境

儲存溫度：攝氏 -40 到 60 度 (華氏 -40 到 140 度)

儲存相對溼度：溫度攝氏 65 度 (華氏 150 度) 時，最高可達 90%，無冷凝

電氣規格

電源供應

萬用電源轉接器，外接（HP 零件編號 C9279A）

電源

輸入電壓：100 到 240 VAC ($\pm 10\%$)，50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

輸出電壓：18.5 Vdc, 3500 mA

耗電量

34.03 瓦

發聲規格（ISO 7779 噪音衡量標準）

音壓（旁觀位置）

LpAm 47 (dBA)

聲能

LwAd 6.1 (BA)

記憶卡規格

- 記憶卡上的檔案數目建議上限：1,000
- 個別檔案大小的建議上限：上限 1200 萬像素，上限 8MB
- 記憶卡容量的建議上限：2 GB（限固態記憶體）

 **附註** 接近記憶卡的建議上限時，可能會使裝置的效能低於預期。

支援的記憶卡類型

- 安全數位 (SD) 卡
- 多媒體介面卡 (MMC)

D 法規資訊

本節主題如下：

- [環境永續發展計劃](#)
- [FCC 聲明](#)
- [其他法規資訊](#)
- [符規聲明](#)

環境永續發展計劃

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。HP 致力於改善其產品設計流程，使裝置之製造、運輸及使用，對辦公環境及社區的負面衝擊降到最低。HP 已發展出在產品列印壽命終期，產生最低負面衝擊的產品報廢流程。

有關 HP 環境保護活動的詳細資訊，請參考 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

- [減廢及無廢](#)
- [能源消耗](#)
- [Energy Star® 注意事項](#)
- [材質安全規格書](#)
- [回收](#)
- [歐盟一般家庭使用者的廢棄裝置處置](#)

減廢及無廢

紙張使用

本產品的雙面列印及 N-up 列印功能（後者讓您將多張原稿列印在單一紙張上），能夠減少紙張的使用及對天然資源的消耗。使用這些功能的方法，請參考本手冊的詳細說明。

墨水的使用

本產品的草稿模式使用較少的墨水，因此可延長墨水匣的使用期。詳細資料請參考列印驅動程式的線上說明。

破壞臭氧層的化學物質

HP 在製造過程中，全面禁用氟氯碳化物等破壞臭氧層的化學品。

能源消耗

本產品的設計用意，是爲了在不影響產品效能的情況下，減少電力消耗並節省天然資源。本產品的設計能夠在運作期間及不在使用中的情況下，減少整體能源的消耗。如需有關電源消耗的特定資訊，請參閱 HP 印表機 隨附的印刷文件。

Energy Star® 注意事項

本產品的設計用意，是爲了在不影響產品效能的情況下，減少電力消耗並節省天然資源。本產品的設計能夠在運作期間及不在使用中的情況下，減少整體能源的消耗。本產

品符合 ENERGY STAR® 計畫規定，此計畫係自發性參加，旨在鼓勵開發減少能源耗損的辦公室產品。



ENERGY STAR 為美國環保署在美國的註冊服務標誌。HP 身為 ENERGY STAR 的夥伴，將全力確保本產品符合 Energy Star 規章，以達到符合能源效益的目的。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

www.energystar.gov

材質安全規格書

材質安全規格書 (MSDS) 可見於下列 HP 網站：www.hp.com/go/msds。

回收

本產品已將回收融入其設計理念：

- 零組件數量已以適當的功能性及可靠性為基礎盡量減少。
- 不相類似的零組件已設計成可輕易分開。
- 扣件及其他連接組件均可輕易看到、摸到並以一般工具移除。
- 高優先零組件之設計，讓您可快速觸及以便有效的拆解修理。
- [產品包裝](#)
- [塑膠](#)
- [HP 產品及耗材](#)

產品包裝

本產品所用的包裝材料，一方面能以最低成本提供最大的保護，另一方面對環境的衝擊降到最低且可回收。裝置的牢固設計，有助於使包裝材料及產品受損率同時降到最低。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

HP 產品及耗材

HP 的 Planet Partners™ 回收服務，為任何廠牌的電腦設備及 HP 列印耗材提供回收服務。HP 最尖端的製程技術，確保您報廢的硬體或 HP 列印耗材，均以資源節約的方式回收。

詳細說明，請參閱 www.hp.com/recycle。

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

其他法規資訊

- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [德國噪音消除聲明](#)
- [RoHS 注意事項 \(僅限中國\)](#)
- [LED 指示燈聲明](#)
- [官方型號](#)

韓國使用者注意事項

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音消除聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

RoHS 注意事項（僅限中國）

有毒有害物質表

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两栖配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双页打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

LED 指示燈聲明

LED indicator statement
 The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

官方型號

為了政府規章的識別用途，此產品已指定一個規章機型號碼。您的產品的規章機型號碼為 SNPRC-0705。請勿將規章號碼與產品名稱（例如 HP Officejet H470、HP Officejet H470B、HP Officejet H470wbt 等等）或產品編號（CB260A、CB027A、CB028A 等等）混淆。



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0705 Rev B

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾
Product Accessory Number:

HP Officejet H470 Series
SNPRC-0705
HP Lithium ion battery - C8263A L
HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500 -RMN: SDCAB-0705
HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704
All

Product Options:

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B)
CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 61000-3-2: 2006 (class A)
EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED)

Radio:

EN 300 328 V1.6.1:2004-11
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore 26 July
2007

Chan Kum Yew, Director Quality,
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ:TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

符號/數字

- 802.11
 - 列印 17
 - 安裝 USB 配件 16
 - 疑難排解 89
 - 關於 17
- 「輪詢」裝置 90

B

- Bluetooth
 - 支援的字型 110
 - 列印 17
 - 字型 64
 - 安裝 USB 配件 16
 - 偵測 63
 - 組態頁面 64
 - 設定 59, 60
 - 設定值選項 61
 - 連結 64
 - 無線設定檔 64
 - 無線連接 58
 - 疑難排解 89
 - 關於 17

D

- Documents To Go 35
- dpi
 - 列印 111

H

- Hewlett-Packard Company 注意事項 3
- HP Instant Support
 - myPrintMileage 42
 - 安全及隱私 43
 - 關於 42
- HP Solution Center 25
- HP 印表機公用程式 (Mac OS)
 - 視框 41
 - 開啓 41
 - 管理員設定 39
- HP 地球伙伴 114
- HP 網路設定公用程式 (Mac OS)
 - 管理員設定 39

- HP 線上支援
 - 獲得 43

M

- Mac OS
 - HP 印表機公用程式 41
 - 共用裝置 47
 - 列印於特殊或自訂尺寸印材 27
 - 列印設定 25
 - 安裝軟體 47
 - 系統需求 110
 - 移除安裝軟體 49
 - 無邊框列印 28
 - 網路印表機設定公用程式 42
- MMC 插槽 10
- myPrintMileage
 - 使用 43
 - 關於 43

P

- Palm OS
 - 列印 34
- PCL 3 支援 109
- PDA 工具箱 (Pocket PC 與 Palm OS)
 - 管理員設定 39
- PictBridge 30, 80
- PictBridge 裝置連接 10
- Pocket PC
 - 列印 32
- Printboy
 - 安裝 34

R

- readme 7

S

- SD 卡插槽 10
- Solution Center 25
- SSID 50

U

- USB 快閃驅動器
 - 列印 35
- USB 連結
 - 設定 Mac OS 46
 - 設定 Windows 45
- USB 連線
 - 連接埠, 位於 10

W

- Windows
 - HP Solution Center 25
 - 共享裝置 46
 - 列印於特殊及自訂尺寸印材 27
 - 列印設定 25
 - 安裝軟體 45
 - 系統需求 110
 - 移除安裝軟體 48
 - 無邊框列印 28
 - 雙面列印 26

一畫

- 一次夾起多張, 疑難排解 87

三畫

- 工作週期循環 110
- 工具箱 (Windows)
 - 估計的墨水存量選項標籤 40
 - 服務選項標籤 41
 - 開啓 40
 - 資訊選項標籤 40
 - 管理員設定 39
 - 關於 40

四畫

- 支援. 參閱 客戶支援
- 支援的字型 109
- 支援的作業系統 110
- 支援期限過後 106
- 支援程序 104
- 文件 7
- 文字
 - 疑難排解 80, 83, 86

五畫

- 付印後注意事項 7
- 出紙匣
 - 位於 9
- 卡
 - 紙匣支援 23
- 卡紙
 - 規範 20
- 可用性 8

六畫

- 共用裝置
 - Mac OS 47
- 共享裝置
 - Windows 46
- 列印
 - 取消 37
 - 從 Palm OS 34
 - 從 Pocket PC 32
 - 從行動裝置 29
 - 從行動電話 31
 - 設定 24
 - 疑難排解 76
 - 數位相片 29
 - 緩慢 78
 - 雙面 25
- 列印品質
 - 疑難排解 81
- 列印緩慢，疑難排解 78
- 列印墨水匣
 - 支援的 109
 - 更換 66
 - 取出 107
 - 狀態 39
 - 指示燈 93
 - 校準 69
 - 清潔 71
 - 產出 109
 - 移難排解 78
 - 零件編號 99
 - 線上訂購 99
- 列印驅動程式
 - 保固 102
- 印字頭
 - 保固 102
- 印材
 - HP，訂購 100
 - 列印於自訂尺寸的印材 27
 - 規格 21
 - 無邊框列印 28
 - 選擇 19

- 印表機驅動程式
 - 版本 103
 - 保固 102
 - 設定 24
- 回收 114
- 字型
 - Bluetooth 64
- 安全
 - HP Instant Support 43
- 安全性設定
 - 無線 51
- 安裝
 - Mac OS 軟體 46
 - Printboy 34
 - Windows 軟體 45
 - 列印墨水匣 66
 - 配件 13
 - 無線網卡 34
 - 疑難排解 87
- 自訂尺寸印材
 - 列印於 27
- 自訂尺寸的印材
 - 支援的尺寸 22
 - 規範 21
- 色彩
 - 暗淡 84
 - 疑難排解 86
 - 褪色 85
 - 錯誤 85
- 行動裝置
 - 列印 29
- 行動電話
 - 列印 31
- 七畫**
- 作業環境規格 111
- 夾紙
 - 防止 92
 - 清除 91
 - 避免使用的印材 19
- 技術資訊
 - 記憶卡規格 112
- 投影片 21
- 更換
 - 列印墨水匣 66
- 材質安全規格書 (MSDS) 114
- 每月頁數 (工作週期循環) 110
- 系統需求 110
- 防火牆，疑難排解 77

八畫

- 取出列印墨水匣 107
- 取消
 - 列印作業 37
- 官方型號 118
- 服務選項標籤，工具箱 (Windows) 41
- 法規資訊 113
- 狀態
 - 耗材 39
- 空白頁，疑難排解
 - 列印 79

九畫

- 信封
 - 支援的尺寸 21, 22
 - 紙匣支援 23
 - 規範 20
- 保固 102, 106
- 品質，疑難排解
 - 列印 81
- 客戶支援
 - HP Instant Support 42
 - 電子 103
 - 電話支援 103
- 客戶支援服務
 - 保固 106
- 指示燈說明 93
- 歪斜的紙張，疑難排解 87
- 氟氯碳化物 (CFC) 113
- 相片
 - 列印 29
 - 無邊框列印 28
 - 傳送 30
- 相片印材
 - 支援的尺寸 22
 - 使用說明 20

十畫

- 容量
 - 紙匣 23
- 校正換行 70
- 校準列印墨水匣 69
- 消失或錯誤的資訊，疑難排解 79
- 破壞臭氧層的化學物質 113
- 紙匣
 - 支援的紙材尺寸 21
 - 支援的紙材類型與重量 23
 - 位於 9
 - 容量 23
 - 紙張導板圖示 9

- 紙材
 - 支援的尺寸 21
 - 支援的類型及重量 23
 - 添裝 24
 - 清除夾紙 91
 - 雙面 25
- 紙張, 參閱印材
- 耗材
 - myPrintMileage 43
 - 狀態 39
 - 產出 109
 - 線上訂購 99
- 記憶卡
 - 列印 35
 - 規格 112
- 記憶體
 - 規格 110
- 送紙問題, 疑難排解 86
- 配件
 - 802.11 16
 - Bluetooth 16
 - 安裝 13
 - 保固 102
 - 訂購 99
- 十一畫**
- 彩色
 - 列印黑白, 疑難排解 84
 - 規格 111
- 控制面板
 - 位於 9
 - 指示燈, 瞭解 93
 - 圖示 93
- 控制面板上的指示燈
 - 圖示 93
 - 瞭解 93
- 接頭, 位於 10
- 添裝
 - 紙材 24
- 清潔
 - 列印墨水匣 71
- 移除安裝軟體
 - Mac OS 49
 - Windows 48
- 符規聲明 (DOC) 119
- 組態頁面
 - Bluetooth 64
- 處理器規格 110
- 規格
 - 印材 21
 - 作業環境 111
 - 材積 109

- 系統需求 110
- 處理器及記憶體 110
- 發聲 112
- 電氣 112
- 儲存環境 111
- 設定
 - Bluetooth 59, 60
 - Windows 45
 - 無線 51
 - 無線設定檔 55
 - 管理員 39
 - 驅動程式 24
 - 設定檔開關
 - 無線 50
- 軟體
 - 安裝於 Mac OS 46
 - 安裝於 Windows 45
 - 自 Mac OS 移除安裝 49
 - 自 Windows 移除安裝 48
 - 保固 102
- 連接
 - 無線 49
- 連接埠, 規格 109
- 速度
 - 列印疑難排解 78

- 十二畫**
- 換行, 校正 70
- 無線
 - Bluetooth 連接 58
 - SSID 50
 - 安全性設定 51
 - 重設設定檔 57
 - 設定 51
 - 設定設定檔 55
 - 設定檔開關 50, 56
 - 通訊模式 51
 - 連接 49
 - 網路名稱 50
 - 網路設定值 50
- 無線設定檔
 - Bluetooth 64
- 無線設定檔開關 10
- 無線通訊裝置
 - 疑難排解 89
- 無線網卡
 - 安裝 34
- 無邊框列印
 - Mac OS 28
 - Windows 28
- 發聲 112

- 黑白列印
 - 疑難排解 84
- 十三畫**
- 溼度規格 111
- 溫度資訊 111
- 裝置打包 108
- 裝置資訊頁面
 - 列印, 瞭解 43
- 解析度
 - 列印 111
- 資訊選項標籤, 工具箱 (Windows) 40
- 跨頁, 疑難排解 80
- 運送裝置 107
- 電池
 - 充電 15
 - 回收 13
 - 安全注意事項 13
 - 安裝 13
 - 取出 16
- 電池安裝槽 10
- 電氣規格 112
- 電源
 - 規格 112
- 電源輸入, 位於 10
- 電話支援 104
- 電話支援期限
 - 支援期限 104
- 電話客戶支援 103
- 電壓規格 112
- 零件編號, 耗材與配件 99
- 預設設定
 - 列印 25
 - 驅動程式 24
- 十四畫**
- 圖形
 - 漏印一條或一點 86
 - 墨水未填滿 83
- 漏印一條或一點, 疑難排解 86
- 疑難排解
 - 802.11 89
 - Bluetooth 89
 - HP Instant Support 42
 - 一次夾起多張紙材 87
 - 不支援紙材 87
 - 文字或圖形印不完整 83
 - 未進紙材 87
 - 列印 76
 - 列印品質 81
 - 列印緩慢 78

- 列印墨水匣 78
- 印出空白頁 79
- 印出亂碼 82
- 安裝 87
- 色彩 84, 86
- 色彩褪色 85
- 技巧 75
- 沒有任何列印 77
- 防火牆 77
- 指示燈 93
- 指示燈都亮起或閃爍 77
- 歪斜的紙張 87
- 消失或錯誤的資訊 79
- 紙材未正確送出 87
- 送紙問題 86
- 無線通訊裝置 89
- 裝置關閉 77
- 跨頁，文字或圖形位置錯誤 80
- 漏印一條或一點 86
- 墨水污漬 83
- 疑難排解資源
 - 裝置資訊頁面 43
- 監控工具 39
- 管理員
 - 設定 39
- 網站
 - Apple 47
 - 回收 114
 - 材質安全規格書 114
 - 客戶支援 103
 - 訂購耗材及配件 99
 - 耗材產出規格書 109
 - 環境計劃 113
- 網站的
 - 可用性資訊 8
- 網路
 - Mac OS 設定 47
 - 共享，Windows 46
 - 印表機資訊 43
 - 防火牆，疑難排解 77
 - 接頭圖示 10
- 網路印表機設定公用程式 (Mac OS) 42
- 網路名稱
 - 無線 50
- 網路設定值
 - 無線 50
- 維護 71
- 語言，印表機 109
- 說明
 - HP Instant Support 42

另請參閱 客戶支援

十五畫

- 數位相片
 - 列印 29
- 墨水匣
 - 保固 102
- 墨水污漬，疑難排解 83

十六畫

- 噪音資訊 112

十七畫

- 儲存環境規格 111
- 環境永續發展計劃 113
- 環境規格 111
- 聲壓 112
- 隱私，HP Instant Support 43

十八畫

- 雙面 25
- 雙面，列印在 25
- 雙面列印 25

十九畫

- 邊界
 - 設定，規格 23

二十一畫

- 攜帶外出時的提示 12
- 驅動程式
 - 版本 103
 - 保固 102
 - 設定 24

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

