

# Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas

Sebelum menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP, Anda perlu mempersiapkan informasi berikut.

Mohon catat informasi produk Anda untuk dipakai di kemudian hari.

Nomor Model: \_\_\_\_\_

Nomor Sistem (Produk): \_\_\_\_\_

Nomor Seri: \_\_\_\_\_

Nomor Pembuatan Software: \_\_\_\_\_

Sistem Operasi: \_\_\_\_\_

Tanggal Pembelian: \_\_\_\_\_

## Bahasa Hukum

# Garansi Terbatas Hardware

### Produk HP MASA GARANSI

Hardware Satu (1) tahun garansi terbatas\*

\*Jangka waktu garansi di negara/kawasan tertentu mungkin lebih lama. Tanyakan pada penjual produk ini atau kunjungi situs Web HP di: <http://www.hp.com>

### Syarat-Syarat Umum

Garansi Terbatas Hardware HP ini memberikan Anda, sang konsumen, hak garansi terbatas langsung dari Hewlett-Packard, sang produsen. Silakan kunjungi situs Web HP untuk uraian yang lebih lengkap mengenai pemberian hak garansi terbatas Anda. Sebagai tambahan, Anda dapat memiliki hak secara hukum di bawah hukum setempat yang berlaku atau dengan perjanjian tertulis khusus dengan HP.

HP TIDAK MEMBERIKAN GARANSI ATAU KONDISI SECARA TERTULIS MAUPUN LISAN, DAN HP MENYATAKAN MENOLAK SEMUA GARANSI DAN KONDISI YANG TIDAK TERTERA DALAM GARANSI TERBATAS INI. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT DI LUAR YURISDIKSI AMERIKA SERIKAT, HP MENOLAK SEMUA GARANSI ATAU KONDISI YANG TERSIRAT, TERMASUK SEMUA GARANSI TERSIRAT DALAM KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. UNTUK SEMUA TRANSAKSI YANG DILAKUKAN DI AMERIKA SERIKAT, SEMUA GARANSI TERSIRAT ATAU KONDISI YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS KEPUASAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU ADALAH TERBATAS PADA MASA JAMINAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS. SEBAGIAN NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/WILAYAH TIDAK MENGIZINKAN PEMBatasan JANGKA WAKTU GARANSI ATAU PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan BAGI KERUSAKAN YANG INSIDENTAL ATAU AKIBAT BENDA ITU SENDIRI UNTUK PRODUK-PRODUK KONSUMEN. DALAM NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN SEPerti INI, BEBERAPA PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan GARANSI TERBATAS INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

SYARAT-SYARAT GARANSI TERBATAS YANG DINYATAKAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI PERLUASAN YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MELARANG, ATAU MERUBAH, TETAPI SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK YANG SESUAI DENGAN HUKUM MANDAT YANG DITERAPKAN UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

SYARAT-SYARAT GARANSI TERBATAS YANG DINYATAKAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI PERLUASAN YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MELARANG, ATAU MERUBAH, TETAPI SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK YANG SESUAI DENGAN HUKUM MANDAT YANG DITERAPKAN UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Garansi Terbatas ini dapat diterapkan di semua negara/kawasan dan dapat diberlakukan dalam semua negara/kawasan di mana HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan garansi yang sesuai dengan syarat dan kondisi yang dinyatakan dalam Garansi Terbatas ini.

Di bawah program Garansi Terbatas HP Global, produk yang dibeli di suatu negara/kawasan bisa dialihkan ke negara/kawasan lain, di mana HP atau penyedia layanan resmi HP menawarkan layanan garansi untuk nomor model produk yang sama, tanpa menghapus garansinya. Persyaratan garansi, ketersediaan layanan, dan waktu respons layanan bisa berlainan di antara satu negara/kawasan dengan negara/kawasan lain. Waktu respons standar bagi layanan garansi bisa berubah karena ketersediaannya di tempat tersebut. Jika demikian, penyedia layanan resmi HP Anda dapat memberikan informasi lebih rinci kepada Anda.

HP tidak bertanggung jawab atas semua tarif atau cukai yang dikenakan saat mengirimkan produk. Pengiriman produk bisa diliput oleh lembaga pengawas ekspor yang diterbitkan pemerintah Amerika Serikat atau negara lainnya.

Garansi Terbatas ini dapat diterapkan hanya untuk produk hardware bermerek HP dan Compaq (secara kolektif dinyatakan dalam Garansi Terbatas ini sebagai "Produk-Produk Hardware HP") yang dijual oleh atau disewakan oleh Hewlett-Packard Company, anak perusahaannya di seluruh dunia, penjualan kembali resmi, atau distributor negara/kawasan (secara kolektif dinyatakan dalam Garansi Terbatas ini sebagai "HP") dengan Garansi Terbatas ini. Istilah "Produk Hardware HP" terbatas kepada komponen-komponen hardware dan firmware yang diperlukan. Istilah "Produk Hardware HP" TIDAK termasuk semua aplikasi atau program software; bukan produk HP atau bukan perangkat tambahan bermerek HP. Semua bukan produk

HP atau bukan perangkat tambahan eksternal bermerek HP untuk Produk Hardware HP — seperti bagian sistem penyimpanan eksternal, tampilan, printer dan perangkat tambahan lain — tersedia “SEBAGAIMANA ADANYA” tanpa garansi dari HP. Akan tetapi, produsen dan penyuplai atau penerbit non-HP, mungkin menyediakan garansi tersendiri untuk Anda.

Garansi HP bahwa Produk Hardware HP yang telah Anda beli atau sewa dari HP, terbebas dari bahan baku atau kecakapan pekerjaan yang cacat di bawah kondisi normal penggunaan dalam Jangka Waktu Garansi Terbatas. Jangka Waktu Garansi Terbatas dimulai pada saat tanggal pembelian atau penyewaan dari HP, atau dari tanggal HP menyelesaikan pemasangan. Tanggal penjualan atau faktur pengiriman Anda, menunjukkan tanggal pembelian atau penyewaan dari produk ini, adalah bukti Anda tentang tanggal pembelian atau penyewaan. Anda diperlukan untuk menyediakan bukti dari pembelian atau penyewaan sebagai kondisi untuk menerima layanan garansi. Anda berhak menerima layanan garansi hardware sesuai dengan syarat dan kondisi dalam dokumen ini jika diperlukan perbaikan dari Produk Hardware HP Anda dalam Jangka Waktu Garansi Terbatas ini.

Kecuali bila telah dinyatakan, dan perluasan yang diizinkan oleh hukum lokal, Produk Hardware HP yang baru dapat diproduksi menggunakan bahan baku baru atau bahan baku baru dan bekas yang setara dengan baru dalam performa dan ketahanan. HP dapat memperbaiki atau mengganti Produk Hardware HP (a) dengan produk atau suku cadang baru atau yang telah digunakan yang setara dengan baru dalam performa dan ketahanan, atau (b) dengan produk yang setara dengan produk asli yang telah dihentikan produksinya. Penggantian suku cadang bergaransi, bebas dari bahan baku atau kecakapan pekerjaan yang cacat untuk jangka waktu sembilan puluh (90) hari atau selama sisa waktu dari Jangka Waktu Garansi Terbatas dari Produk Hardware HP yang diganti atau yang dipasang, yang mana yang lebih lama.

HP akan, sesuai penilaiannya, memperbaiki atau mengganti semua komponen atau produk hardware yang menunjukkan cacat dalam bahan baku atau kecakapan pekerjaan dalam Jangka Waktu Garansi Terbatas. Semua komponen suku cadang atau produk hardware yang diganti menurut Garansi Terbatas ini menjadi hak milik HP. Dalam kondisi yang hampir tidak mungkin, bila Produk Hardware HP Anda terdapat kegagalan yang berulang-ulang, HP, dengan penilaian tersendiri, dapat memilih untuk (a) menyediakan Anda dengan penggantian unit dari pilihan HP yang sama atau setara dengan Produk Hardware HP Anda dalam performa atau (b) memberikan uang kembali dari harga

pembelian atau penyewaan (dikurangi bunga) Anda sebagai pengganti. Ini adalah solusi eksklusif Anda untuk produk yang cacat.

## Pengecualian

HP TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN PRODUK INI AKAN LANCAR ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG TERJADI AKIBAT ANDA TIDAK MENGIKUTI PETUNJUK YANG DISEDIAKAN UNTUK PRODUK HARDWARE HP INI.

Garansi Terbatas ini tidak dapat diterapkan untuk suku cadang yang dapat dibelanjakan atau dikonsumsi dan tidak dapat diperluas untuk semua produk di mana nomor serinya telah dipindahkan atau rusak atau dianggap cacat (a) sebagai akibat dari kecelakaan, kesalahan penggunaan, menyalahgunakan, kontaminasi, perawatan atau pemeriksaan yang tidak pada tempatnya atau kurang, atau penyebab eksternal lainnya; (b) oleh pengoperasian di luar ketentuan penggunaan yang dinyatakan dalam dokumentasi pengguna yang tersedia bersama dengan produk; (c) oleh software, interfacing, suku cadang atau bagian yang tidak diproduksi oleh HP; (d) persiapan pada lokasi atau perawatan yang tidak pada tempatnya; (e) terinfeksi virus; (f) kehilangan atau kerusakan dalam transit; atau (g) oleh modifikasi atau perbaikan oleh seseorang selain (i) HP, (ii) penyedia perbaikan resmi HP, atau (iii) pemasangan sendiri dari bagian yang dapat diganti pengguna akhir HP atau suku cadang resmi HP untuk produk Anda dalam negara/kawasan perbaikan.

**ANDA HARUS SECARA BERKALA MEMBUAT SALINAN DATA CADANGAN YANG TERSIMPAN DALAM HARD DISK ATAU TEMPAT PENYIMPANAN LAIN SEBAGAI LANGKAH PENCEGAHAN TERHADAP KERUSAKAN, PENGGANTIAN, ATAU KEHILANGAN DATA. SEBELUM MENGEMBALIKAN UNIT UNTUK DIPERBAIKI, PASTIKAN ANDA TELAH MEMBUAT CADANGAN DATA DAN MENGHAPUS SEMUA INFORMASI RAHASIA, HAK MILIK, ATAU PRIBADI. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN PROGRAM, DATA, ATAU MEDIA PENYIMPANAN BISA-LEPAS. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MENGEMBALIKAN ATAU MEMASANG KEMBALI PROGRAM ATAU DATA APAPUN KECUALI SOFTWARE YANG DIPASANG OLEH HP SAAT PEMBUATAN PRODUK. UNIT YANG DIKIRIM UNTUK DIPERBAIKI MUNGKIN DAPAT BERAKIBAT DATA TERHAPUS DARI HARD DISK DAN PROGRAM DIKEBALIKAN KE KONDISI ASLINYA.**

## Solusi Eksklusif

SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, SYARAT DAN KONDISI INI MENCAKUP PERJANJIAN GARANSI ANTARA ANDA DAN HP TENTANG PRODUK HARDWARE HP YANG ANDA BELI ATAU SEWA. SYARAT DAN KONDISI INI MENGGANTIKAN SEMUA PERJANJIAN DAN PERWAKILAN SEBELUMNYA — TERMASUK PERWAKILAN YANG DILAKUKAN DALAM SURAT PENJUALAN HP ATAU SARAN YANG DIBERIKAN OLEH HP ATAU AGEN ATAU KARYAWAN HP — YANG MUNGKIN DILAKUKAN SEHUBUNGAN DENGAN PEMBELIAN ATAU PENYEWAAN PRODUK HP HARDWARE YANG ANDA LAKUKAN. TIDAK TERDAPAT PERUBAHAN DALAM KONDISI PADA GARANSI TERBATAS INI YANG SAH KECUALI DILAKUKAN SECARA TERTULIS DAN DITANDATANGANI OLEH PERWAKILAN RESMI HP.

## Batasan Pertanggungjawaban

JIKA PRODUK HARDWARE HP ANDA GAGAL UNTUK BEKERJA SEBAGAIMANA TERJAMIN DI ATAS, PERTANGGUNGJAWABAN MAKSIMUM HP DI BAWAH GARANSI TERBATAS INI DINYATAKAN TERBATAS KEPADA HARGA YANG LEBIH RENDAH DARI PEMBELIAN ANDA TERHADAP PRODUK INI ATAU BIAYA PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN SEMUA KOMPONEN HARDWARE YANG GAGAL BERFUNGSI DALAM KONDISI PENGGUNAAN YANG NORMAL.

TERKECUALI YANG DINYATAKAN DI ATAS, DALAM KONDISI APAPUN HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG DISEBABKAN OLEH PRODUK ATAU KEGAGALAN PRODUK UNTUK BEROPERASI, TERMASUK SEMUA KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU TABUNGAN ATAU KERUSAKAN KHUSUS, YANG TIDAK DI SENGAJA ATAU SEBAGAI AKIBAT. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA KELUHAN YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA ATAU DILAKUKAN OLEH ANDA UNTUK PIHAK KETIGA.

BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI DITERAPKAN WALAUPUN KERUSAKAN DICARI-CARI, ATAU KELUHAN DILAKUKAN, DI BAWAH BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI ATAU SEBAGAI KERUGIAN KELUHAN (TERMASUK KELALAIAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN PRODUK YANG KETAT), KELUHAN KONTRAK, ATAU KELUHAN LAINNYA. BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK DAPAT DIHILANGKAN ATAU DIRUBAH OLEH SIAPA PUN. BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI AKAN EFEKTIF WALAUPUN ANDA TELAH MEMBERITAHUKAN HP ATAU PERWAKILAN RESMI DARI HP TENTANG

KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN SEMACAM ITU. AKAN TETAPI BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK DAPAT DITERAPKAN PADA KELUHAN TERHADAP CEDERA PRIBADI.

BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI MEMBERIKAN ANDA HAK SECARA HUKUM TERTENTU. ANDA JUGA MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG DAPAT BERBEDA ANTAR SATU NEGARA BAGIAN ATAU ANTAR NEGARA/KAWASAN. ANDA DISARANKAN UNTUK MERUJUK PADA HUKUM NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN YANG BERLAKU UNTUK KEPASTIAN PENUH DARI HAK-HAK ANDA.

## Jangka Waktu Garansi Terbatas

Jangka Waktu Garansi Terbatas bagi Produk Hardware HP adalah jangka waktu yang disebutkan, ditetapkan yang bermula dari tanggal pembelian. Tanggal pada faktur penjualan Anda adalah tanggal pembelian, kecuali HP atau penjual Anda memberitahukan tanggal lain secara tertulis.

## Tipe-Tipe Layanan Garansi

Untuk memungkinkan HP menyediakan dukungan dan layanan terbaik selama Jangka Waktu Garansi Terbatas, Anda disarankan untuk memverifikasi konfigurasi, menjalankan firmware yang terbaru, menginstal patch software, menjalankan tes diagnostik atau menggunakan solusi dukungan jarak jauh HP yang memungkinkan.

HP sangat menyarankan Anda untuk menerima penggunaan dari, atau menggunakan teknologi dukungan yang tersedia yang disediakan oleh HP. Jika Anda memilih untuk tidak menggunakan kapabilitas dukungan jarak jauh yang tersedia, mungkin Anda harus mengeluarkan biaya tambahan dalam rangka keharusan dukungan sumber daya yang meningkat. Terinci di bawah ini adalah tipe-tipe layanan dukungan garansi yang dapat diterapkan pada Produk Hardware HP yang telah Anda beli.

## Layanan Garansi di Tempat

Layanan Garansi Terbatas HP dapat termasuk pengerjaan perbaikan hardware di tempat Anda. HP menyediakan layanan perbaikan di tempat dalam jam kerja standar. Jam kerja standar adalah dari jam 08.00 hingga jam 17.00, Senin sampai Jumat, tai mungkin ada penyesuaian dengan praktik bisnis setempat. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan perbaikan umum (biasanya 50km), waktu respons bisa lebih lama atau bisa dikenakan biaya tambahan. Untuk melihat lokasi penyedia layanan resmi HP yang terdekat, silakan kunjungi situs Web HP di:

<http://www.hp.com/support>

HP dapat, dengan penilaian tersendiri, menentukan apakah diperlukan layanan jaminan di tempat. Misalnya, dalam banyak kasus, kerusakan dapat diperbaiki dengan memanfaatkan CSR (Perbaikan oleh Konsumen) yang diperlukan untuk mengganti sendiri berdasarkan instruksi dan dokumentasi yang diberikan oleh HP. Anda diminta bekerja sama dengan HP untuk mengatasi masalah melalui pembicaraan telepon. Hal ini termasuk melakukan prosedur diagnosa rutin, memasang update atau patch, menghapus pilihan dari pihak ketiga dan/atau pilihan pengganti. Untuk menerima dukungan layanan di tempat, Anda harus: (a) hadir atau wakil Anda hadir ketika HP melaksanakan layanan jaminan di tempat Anda; (b) memberi tahu HP jika produk digunakan dalam lingkungan yang dapat membahayakan kesehatan atau keselamatan petugas atau subkontraktor HP; (c) mematuhi ketentuan keamanan yang semestinya, memberi HP akses penuh, memadai dan bebas untuk menggunakan semua fasilitas, informasi dan sistem yang dianggap perlu oleh HP untuk memberikan dukungan secepatnya; (d) memastikan bahwa semua label produsen (seperti nomor seri) ada, dan dilihat, dan jelas; (e) memelihara lingkungan sesuai dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung.

Jika Anda meminta perwakilan HP untuk menangani semua penggantian komponen, kontrak dukungan tambahan tersedia dengan biaya tambahan.

## Layanan Garansi Carry-in

Di bawah syarat-syarat layanan carry-in, Anda diharuskan untuk membawa Produk Hardware HP Anda ke lokasi layanan resmi untuk perbaikan garansi. Anda harus membayar terlebih dahulu, semua biaya pengiriman, pajak, atau kewajiban yang berhubungan dengan transportasi produk ke dan dari lokasi layanan. Sebagai tambahan, Anda bertanggung jawab untuk memastikan semua produk yang dikirimkan atau dikembalikan ke lokasi layanan resmi dan menerima risiko kehilangan selama pengiriman.

## Layanan Garansi Mail-in

Garansi Terbatas HP Anda dapat termasuk dalam layanan garansi mail-in. Di bawah syarat-syarat layanan mail-in, Anda diharuskan untuk mengirim Produk Hardware HP Anda ke lokasi layanan resmi untuk perbaikan garansi. Anda harus membayar terlebih dahulu, semua biaya pengiriman, pajak, atau kewajiban yang berhubungan dengan transportasi produk ke lokasi perbaikan. Sebagai tambahan, Anda bertanggung jawab untuk mengasuransikan semua produk yang Anda kirim dan menerima risiko kehilangan selama pengiriman. HP akan mengembalikan produk yang telah diperbaiki kepada Anda dan membebaskan semua biaya logistik dan asuransi untuk mengembalikan produk ke Anda.

## Layanan Garansi Perbaikan Sendiri oleh Konsumen

Di negara/wilayah yang tersedia, Jaminan Terbatas HP dapat termasuk layanan jaminan Perbaikan Sendiri oleh Konsumen. Jika tersedia, HP dapat menentukan dengan keputusannya sendiri bahwa Perbaikan Sendiri oleh Konsumen merupakan metode terbaik layanan jaminan. Jika demikian, HP akan mengirimkan komponen pengganti langsung kepada Anda untuk memberikan layanan jaminan Produk Hardware HP. Hal ini dapat menghemat banyak waktu untuk perbaikan. Setelah menghubungi HP dan hasil diagnosa kesalahan menunjukkan bahwa masalah dapat diperbaiki dengan menggunakan komponen pengganti, maka komponen tersebut akan dikirim langsung kepada Anda. Setelah komponen diterima, lakukan penggantian komponen yang cacat berdasarkan petunjuk atau dokumentasi yang diberikan. Jika perlu bantuan lebih lanjut, hubungi Pusat Dukungan Teknis HP, seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. Dalam kasus di mana komponen pengganti harus dikembalikan ke HP, Anda harus mengirimkan komponen yang cacat ke HP dalam waktu tertentu, biasanya lima belas (15) hari. Komponen yang rusak harus dikembalikan dengan dokumentasi terkait dalam kemasan pengiriman yang disediakan. Kegagalan untuk mengembalikan produk yang cacat dapat mengakibatkan HP membebaskan Anda dengan harga produk pengganti. Dengan Perbaikan Sendiri oleh Konsumen, HP akan membayar semua ongkos kirim komponen dan menentukan perusahaan pengiriman yang dapat digunakan. Jika Anda melakukan Perbaikan Sendiri oleh Konsumen, silakan lihat pengumuman khusus untuk Produk Hardware HP Anda. Anda juga bisa mendapatkan informasi tentang layanan garansi ini lewat situs Web HP di: <http://www.hp.com/support>

## Kenaikan Tingkat Layanan

HP menyediakan berbagai dukungan tambahan dan cakupan layanan untuk produk Anda yang dapat dibeli di wilayah setempat. Akan tetapi, tidak semua dukungan dan produk tersedia di setiap negara/wilayah. Untuk informasi lebih lanjut tentang kenaikan tingkat layanan dan biayanya, lihat situs Web HP di: <http://www.hp.com/support>

## Pilihan dan Jaminan Terbatas Software

Syarat dan ketentuan Jaminan Terbatas untuk kebanyakan pilihan bermerek HP (Pilihan HP) adalah sebagaimana tertera dalam Jaminan Terbatas yang berlaku bagi Pilihan HP dan disertakan dalam paket produk Pilihan HP. Jika

Pilihan HP dipasang pada Produk Hardware HP, maka HP dapat menyediakan layanan jaminan baik dalam jangka waktu tertentu yang tertera dalam surat jaminan (Jangka Waktu Jaminan Terbatas Pilihan HP) yang disertakan dengan Pilihan HP maupun dalam sisa jangka waktu jaminan Produk Hardware HP di mana Pilihan HP dipasang, yang mana yang lebih lama, tapi tidak lebih dari tiga (3) tahu sejak tanggal pembelian Pilihan HP. Jangka Waktu Garansi Terbatas Pilihan HP dimulai dari tanggal pembelian dari HP atau penjualan kembali resmi HP. Tanggal penjualan atau faktur pengiriman Anda, yang menunjukkan tanggal pembelian Pilihan HP, adalah tanggal mulai masa jaminan. Untuk lebih jelasnya, lihat Jaminan Terbatas Pilihan HP. Pilihan non-HP disediakan "SEBAGAIMANA ADANYA". Akan tetapi, produsen dan pemasok non-HP dapat memberikan jaminannya langsung kepada Anda.

TERKECUALI YANG DINYATAKAN DALAM PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA AKHIR ATAU LISENSI PROGRAM, ATAU KETENTUAN HUKUM SETEMPAT MENYATAKAN LAIN, SEMUA PRODUK SOFTWARE, TERMASUK SEMUA PRODUK SOFTWARE, FREEWARE (SEBAGAIMANA YANG DIDEFINISIKAN DI BAWAH) ATAU SISTEM OPERASI YANG TELAH DIPASANG OLEH HP DISEDIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" BESERTA SEMUA KEKURANGANNYA, DAN HP DENGAN INI MENOLAK SEMUA GARANSI ATAU KONDISI LAIN, YANG TERSIRAT MAUPUN TERSURAT, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN HAK DAN BEBAS-PELANGGARAN, SEMUA GARANSI TERSIRAT, BIAYA ATAU KONDISI YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, DARI KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN BEBAS DARI VIRUS. Sebagian negara bagian/yurisdiksi melarang pengecualian jaminan tersirat atau pembatasan jangka waktu garasi yang tersirat, dengan demikian penolakan di atas tidak berlaku untuk di dalam wilayahnya. SAMPAI BATAS MAKSIMUM YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, HP ATAUPUN PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA KERUSAKAN YANG INSIDENTAL ATAU AKIBAT BENDA ITU SENDIRI APAPUN BENTUKNYA (TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU INFORMASI RAHASIA ATAU INFORMASI LAINNYA, AKIBAT BISNIS TERHENTI, AKIBAT CEDERA BADAN, AKIBAT HILANGNYA PRIVASI YANG DITIMBULKAN ATAU APA SAJA YANG TERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN PRODUK SOFTWARE), MESKIPUN JIKA HP ATAU PEMASOK TELAH DIBERI TAHU KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN MESKIPUN JIKA PENGGANTIAN TIDAK MENCAPI TUJUANNYA.

Sebagian negara bagian/yurisdiksi melarang pengecualian atau pembatasan kerugian yang tidak disengaja atau karena akibat lain, dengan demikian pembatasan di atas tidak berlaku bagi Anda.

Kewajiban dari HP saja yang terkait dengan software yang didistribusikan oleh HP di bawah merek HP tertera dalam lisensi pengguna akhir atau perjanjian lisensi program yang disertakan bersama software tersebut. Jika media bisa-lepas berisi software yang didistribusikan oleh software terbukti sebagai cacat dalam bahan baku atau kecakapan pekerjaan dalam tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian, satu-satunya ganti rugi adalah mengembalikan media bisa-lepas kepada HP untuk mendapatkan penggantinya, Untuk pita kosong media bisa-lepas, silakan lihat situs Web berikut:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpjg50101>

Adalah tanggung jawab Anda sendiri untuk menghubungi produsen atau pemasok produk non-HP mengenai dukungan garansi mereka.

## Dukungan Teknis Software

Dukungan Teknis Software untuk Software HP, software pihak ketiga yang dipasang oleh HP dan software pihak ketiga yang dibeli dari HP diberikan oleh HP melalui berbagai cara, termasuk media elektronik dan telepon, untuk tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian. Lihat "Menghubungi HP" untuk sumber daya online dan dukungan telepon. Segala pengecualian akan dinyatakan di dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

Dukungan Teknis Software di antaranya bantuan dengan:

- Menjawab pertanyaan tentang pemasangan (cara, langkah awal, dan persyaratan).
- Membuat pengaturan dan konfigurasi software (cara dan langkah awal). **Mengeluarkan** optimasi sistem, penyesuaian, dan konfigurasi jaringan.
- Menerjemahkan pesan kesalahan sistem.
- Membedakan masalah sistem dari masalah penggunaan software.
- Mendapat informasi paket dukungan atau update (pembaruan).

Dukungan teknis software TIDAK termasuk bantuan dalam:

- Membuat atau mendiagnosa program atau kode sumber yang dihasilkan oleh pengguna.
- Pemasangan produk non-HP.

## Sistem Operasi dan Aplikasi Freeware (Gratisan)

HP tidak memberikan bantuan teknis software untuk software dengan lisensi publik oleh pihak ketiga, termasuk sistem operasi dan aplikasi Linux ("Freeware") Bantuan teknis software untuk Freeware yang disertakan bersama Produk Hardware HP akan diberikan oleh produsen Freeware tersebut. Silakan baca pernyataan dari sistem operasi Freeware atau pernyataan bantuan aplikasi Freeware yang disertakan bersama Produk Hardware HP Anda.

## Menghubungi HP

Jika produk Anda rusak selama Jangka Waktu Garansi Terbatas dan saran-saran dalam dokumentasi produk tidak

dapat memecahkan masalah, Anda dapat menerima layanan dukungan dengan melakukan hal berikut ini:

Mencari lokasi HP Support terdekat melalui World Wide Web di: <http://www.hp.com/support>

Hubungi dealer resmi HP Anda atau Penyediaan Layanan Resmi dan pastikan untuk menyiapkan informasi berikut sebelum Anda menelepon HP:

- Nomor seri produk, nama model, dan nomor model
- Pesan kesalahan yang muncul
- Pilihan perangkat tambahan
- Sistem operasi
- Hardware atau software pihak ketiga
- Pertanyaan secara detail

# PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA-AKHIR

BACALAH DENGAN CERMAT SEBELUM MENGGUNAKAN PERANGKAT INI: Perjanjian lisensi Pengguna-Akhir atau End-User license Agreement ("EULA") ini adalah perjanjian hukum antara (a) Anda (baik sebagai perorangan atau sebagai lembaga tunggal) dan (b) Hewlett-Packard Company ("HP") yang mengatur penggunaan Anda atas Produk Perangkat Lunak apapun, yang dipasang pada, atau disediakan oleh HP untuk digunakan bersama produk HP Anda ("Produk HP"), yang tidak termasuk dalam suatu perjanjian lisensi tertulis lain antara Anda dan HP atau para pemasoknya. Perangkat lunak lain mungkin memiliki EULA tersendiri dalam dokumentasi online-nya. Istilah "Produk Perangkat Lunak" berarti perangkat lunak komputer dan dapat mencakup media terkait, materi cetak dan dokumen "online" atau dokumen elektronik yang terkait dengannya. Produk HP dapat mungkin disertai dengan perubahan atau lampiran tambahan (addendum) terhadap EULA ini.

HAK-HAK PADA PRODUK PERANGKAT LUNAK TERSEBUT HANYA DIBERIKAN BERDASARKAN PERSYARATAN BAHWA ANDA MENYETUJUI SEMUA PERSYARATAN DAN KETENTUAN EULA INI. DENGAN MENKLIK TOMBOL "I AGREE", ANDA SETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN KETENTUAN-KETENTUAN EULA INI. JIKA ANDA TIDAK SETUJU, KLIK TOMBOL YANG MENUNJUKKAN BAHWA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN KETENTUAN-KETENTUAN EULA INI, DAN JANGAN MEMASANG, MENYALIN, MEN-DOWNLOAD, ATAU DENGAN CARA LAIN MENGGUNAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK INI; ANDA DAPAT MENGEMBALIKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK YANG BELUM DIGUNAKAN, BERSAMA

PERANGKAT KERAS HP ANDA, KE TEMPAT PEMBELIAN PRODUK TERSEBUT DALAM WAKTU 14 HARI SEJAK PEMBELIAN, UNTUK MENERIMA PENGEMBALIAN UANG SECARA PENUH.

1. PEMBERIAN LISENSI. HP memberi Anda hak-hak berikut selama Anda mematuhi semua persyaratan dan ketentuan EULA ini.

a. Penggunaan. Anda dapat menggunakan Produk Perangkat Lunak pada sebuah computer saja ("Komputer Anda"). Jika Produk Perangkat Lunak ini diberikan kepada Anda melalui internet dan pada awalnya diizinkan untuk digunakan pada lebih dari satu komputer, Anda dapat memasang dan menggunakan Produk Perangkat Lunak hanya pada komputer-komputer tersebut saja. Anda tidak dapat memisahkan komponen-komponen Produk Perangkat Lunak ini untuk digunakan di lebih dari satu komputer. Anda tidak berhak mendistribusikan Produk Perangkat Lunak ini. Anda dapat memasukkan Produk Perangkat Lunak ini ke dalam memori sementara (RAM) Komputer Anda untuk tujuan menggunakan Produk Perangkat Lunak ini.

b. Penyimpanan. Anda dapat menyalin Produk Perangkat Lunak ini ke memori lokal atau ke perangkat penyimpanan pada Produk HP tersebut.

c. Menyalin. Anda boleh membuat salinan arsip atau cadangan dari Produk Perangkat Lunak ini, selama salinan tersebut mengandung semua pemberitahuan mengenai kepemilikan Produk Perangkat Lunak ini dan hanya digunakan untuk tujuan pencadangan saja.

d. Kepemilikan atas Hak. HP dan para pemasoknya pemilik atas semua hak yang tidak secara jelas diberikan kepada Anda dalam EULA ini.

e. Freeware. Tanpa mengurangi persyaratan dan ketentuan EULA ini, lisensi atas seluruh atau sebagian Produk Perangkat Lunak yang membentuk perangkat lunak HP tanpa-kepemilikan atau perangkat lunak yang disediakan menurut lisensi publik oleh pihak ketiga ("Freeware"), diberikan kepada Anda dengan unduk pada persyaratan dan ketentuan perjanjian lisensi perangkat lunak yang menyertai Freeware tersebut, baik dalam bentuk perjanjian tersendiri (discrete), lisensi shrink wrap (perjanjian yang dianggap disetujui ketika pelanggan membuka kemasan) atau ketentuan lisensi elektronik yang disetujui saat perangkat lunak tersebut di-download. Penggunaan Freeware tersebut oleh Anda seluruhnya diatur oleh persyaratan dan ketentuan lisensi tersebut.

f. Solusi Penyelamatan (Recovery Solution) Setiap solusi penyelamatan perangkat lunak yang disediakan dengan/untuk Produk HP Anda, baik dalam bentuk solusi berbasis-hard disk drive, solusi penyelamatan bertbasis-media eksternal (misalnya disket, CD atau DVD) atau solusi setara yang berikan dalam bentuk lain, hanya boleh digunakan untuk mengembalikan hard disk dari Produk HP dengan/untuk mana solusi penyelamatan tersebut dibeli. Penggunaan perangkat lunak sistem operasi Microsoft yang terkandung dalam solusi penyelamatan tersebut diatur oleh Perjanjian Lisensi Microsoft.

2. PENINGKATAN. Untuk menggunakan Produk Perangkat Lunak yang merupakan peningkatan (upgrade), terlebih dahulu Anda harus memiliki lisensi Produk Perangkat Lunak asli yang menurut HP berhak untuk ditingkatkan. Setelah melakukan peningkatan, Anda tidak lagi dibolehkan menggunakan Produk Perangkat Lunak asli yang menjadi dasar atas peningkatan tersebut.

3. PERANGKAT LUNAK TAMBAHAN. EULA ini berlaku atas pembaruan (update) atau tambahan (supplement) atas Produk Perangkat Lunak yang disediakan oleh HP kecuali jika HP memberlakukan persyaratan lain bersama pembaruan atau tambahan (supplement) tersebut. Jika ada pertentangan antara persyaratan-persyaratan tersebut, yang berlaku adalah persyaratan lain.

4. PENGALIHAN.

a. Pihak Ketiga. Pengguna awal dari Produk Perangkat Lunak ini ini dapat melakukan satu kali pengalihan atas Produk Perangkat Lunak ini kepada pengguna akhir lain. Pengalihan apapun harus menyertakan semua komponen, media, materi cetak, EULA ini, dan jika ada, Sertifikat Keaslian (Certificate of Authenticity). Pengalihan tersebut tidak boleh berupa pengalihan tak langsung, seperti

konsinyasi. Sebelum pengalihan, pengguna akhir yang menerima pengalihan produk harus menyetujui semua ketentuan EULA. Setelah Produk Perangkat Lunak ini dialihkan, lisensi Anda secara otomatis berakhir.

b. Pembatasan. Anda tidak diperkenankan menyewakan, menyewa-gunakan (lease) atau meminjamkan Produk Perangkat Lunak ini atau menggunakan Produk Perangkat Lunak ini untuk penggunaan bagi-waktu (timesharing) secara komersil atau penggunaan kantor. Anda tidak diperkenankan mengeluarkan sublisensi, memindahkan atau mengalihkan lisensi Produk Perangkat Lunak ini ini kecuali sebagaimana diatur secara jelas dalam EULA ini.

5. HAK KEPEMILIKAN. Semua hak atas kekayaan intelektual dalam Produk Perangkat Lunak ini dan dokumentasi pengguna yang terkait, dimiliki oleh HP atau para pemasoknya dan dilindungi oleh hukum, termasuk tapi tidak terbatas pada, hukum hak cipta, hukum rahasia dagang dan hukum merek dagang Amerika Serikat, dan hukum lain serta ketentuan perjanjian internasional yang berlaku. Anda tidak diperkenankan menghilangkan identifikasi produk, pemberitahuan hak cipta atau pembatasan kepemilikan dari Produk Perangkat Lunak ini.

6. PEMBATASAN MENGENAI REKAYASA BALIK (REVERSE ENGINEERING). Anda tidak diperkenankan melakukan rekayasa balik, memecah (decompile) atau melepas-rakit Produk Perangkat Lunak ini, kecuali jika dan hanya sejauh hak untuk melakukan hal tersebut diberikan menurut hukum yang berlaku walaupun ada pembatasan ini atau hak tersebut secara jelas diatur dalam EULA ini.

7. JANGKA WAKTU. EULA ini berlaku selama tidak diakhiri atau ditolak. EULA ini juga akan berakhir berdasarkan persyaratan-persyaratan yang dicantumkan di bagian lain EULA ini atau jika Anda gagal untuk mematuhi persyaratan atau ketentuan apapun dari EULA ini.

8. PERSETUJUAN UNTUK MENGGUNAKAN DATA. Anda menyetujui bahwa HP dan para afiliasinya dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi teknis yang Anda berikan sehubungan dengan layanan dukungan yang terkait dengan Produk Perangkat Lunak ini. HP setuju untuk tidak menggunakan informasi ini dalam bentuk yang dapat mengungkapkan identitas pribadi Anda kecuali sejauh yang diperlukan untuk menyediakan layanan tersebut.

9. PELEPASAN JAMINAN. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, HP DAN PARA PEMASOKNYA MENYEDIKAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK INI "SEBAGAIMANA ADANYA" BESERTA SEMUA KESALAHAN, DAN DENGAN INI MELEPASKAN SEMUA JAMINAN DAN PERSYARATAN LAIN, BAIK YANG TERSURAT, TERSIRAT, ATAU YANG DIWAJIBKAN MENURUT UNDANG-UNDANG, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN

KEPEMILIKAN DAN MENURUT UNDANG-UNDANG, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN KEPEMILIKAN DAN TIADA KETERBATASAN, SETIAP JAMINAN TERSIRAT, KEWAJIBAN, ATAU PERSYARATAN MENGENAI KEADAAN DAPAT DIPERDAGANGKAN, MENGENAI KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, SERTA MENGENAI KETIDAK-ADAAN VIRUS, SEMUA DALAM KAITAN DENGAN PRODUK PERANGKAT LUNAK INI. Sebagian Negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atas jaminan tersirat atau pembatasan atas jangka waktu jaminan tersirat, jadi pelepasan di atas mungkin tidak berlaku pada Anda secara keseluruhan.

10. BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN. Walaupun ada kerugian yang mungkin timbul, tanggung jawab keseluruhan HP dan para pemasoknya menurut ketentuan EULA ini serta ganti rugi eksklusif Anda untuk semua yang disebutkan sebelum ini adalah terbatas pada jumlah yang lebih besar dari jumlah yang Anda bayarkan untuk membeli Produk Perangkat Lunak ini atau 5,00 dolar AS. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APAPUN HP ATAU PARA PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTIL, TIDAK LANGSUNG, ATAU KONSEKUENSIAL APAPUN JUGA (TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA ATAU INFORMASI RAHASIA ATAU INFORMASI LAINNYA, ATAS TERGANGGUNYA USAHA, ATAU CIDERA PRIBADI, ATAU HILANGNYA PRIVASI AKIBAT DARI ATAU DALAM CARA APAPUN TERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK INI, ATAU DENGAN CARA LAIN TERKAIT DENGAN KETENTUAN APAPUN DARI EULA INI, WALAUPUN JIKA HP ATAU PEMASOKNYA SUDAH DIBERI TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN TERSEBUT DAN BAHKAN JIKA GANTI RUGI YANG DISEDIAKAN GAGAL MEMENUHI TUJUAN DASARNYA. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak membolehkan pengecualian atau pembatasan kerugian insidentil atau konsekuensial, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

11. PELANGGAN PEMERINTAH AS. Sesuai dengan FAR 12.211 dan 12.212, lisensi bagi Perangkat Lunak Komputer Komersial, Dokumentasi Perangkat Lunak Komputer, dan Data Teknis untuk Benda Komersial diberikan kepada Pemerintah AS menurut lisensi komersial standar HP.

12. KEPATUHAN TERHADAP HUKUM EKSPOR. Anda harus mematuhi semua hukum dan peraturan Amerika Serikat dan negara/wilayah lainnya ("Hukum Ekspor") untuk memastikan bahwa Produk Perangkat Lunak ini tidak (1) diekspor, langsung ataupun tidak langsung, secara bertentangan dengan Hukum Ekspor, atau (2) digunakan untuk tujuan apapun yang dilarang oleh Hukum Ekspor, termasuk, tapi tidak terbatas pada, peningkatan jumlah senjata nuklir, kimia, atau biologi.

13. KAPASITAS DAN EWENANGAN UNTUK MELAKUKAN PERJANJIAN. Anda menyatakan bahwa Anda berusia dewasa menurut hukum di negara tempat tinggal Anda dan, jika sesuai, Anda mendapat wewenang penuh dari majikan Anda untuk melakukan perjanjian ini.

14. HUKUM YANG BERLAKU. EULA ini diatur oleh hukum Negara Bagian California, AS.

15. KESELURUHAN PERJANJIAN. EULA ini (termasuk tambahan atau perubahan terhadap EULA ini yang disertakan bersama Produk HP) merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan HP berkaitan dengan Produk Perangkat Lunak ini dan berlaku atas semua komunikasi, proposal dan pernyataan sebelumnya atau yang sekarang ada secara bersama dengan EULA ini, baik lisan ataupun tertulis, yang berhubungan dengan Produk Perangkat Lunak ini atau dengan subyek lain yang dicakup oleh EULA ini. Jika ada ketentuan dalam kebijakan atau program HP untuk layanan dukungan yang bertentangan dengan ketentuan EULA ini, maka yang berlaku adalah ketentuan EULA ini.

Rev. 06/04

# PERNYATAAN KESESUAIAN

berdasarkan ISO/IEC 17050-1 dan EN 17050-1

**Nama Pemasok:** Hewlett-Packard Company

**Alamat Pemasok:** Hewlett-Packard Company  
10955 Tantau Ave  
Cupertino, CA 95014

## menyatakan, bahwa produk

**Produk:** Komputer pribadi

**Nomor Model:** Seri a000, a1000, a5000, a6000  
d1000, d4000, dx2000  
g2000, g3000  
m000, m1000, m5000, m7000, m8000, m9000  
s0000, s3000, s7000  
SR1000, SR2000, SR5000, SA4000, SV2000, SV7000, SG2000, SG3000  
t000, t3000  
u6000  
v2000, v7000  
w1000, w5000  
x5000, z500, z6000, IQ700

**Pilihan Produk:** Semua, (termasuk rakit ulang)

## sesuai dengan Spesifikasi Produk berikut:

**Keselamatan:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001  
EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 + A2: 2001, Class 1 (Laser/LED)  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1:2000 +A2:2003, Class B  
CISPR 24: 1997 / EN 55024:+1998 +A1:2001 +A2:2003  
EN 55020:1995  
EN 55013:2001  
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001  
GB9254: 1998  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-002, issue 2  
AS/NZS CISPR 22: 2004

**Telecom:** TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

**Radio:** ETSI 300-826 Ketentuan umum EMC untuk perlengkapan Radio  
ETSI 300-328 Ketentuan teknis untuk perlengkapan Radio

## Informasi Tambahan:

Produk ini dinyatakan sesuai dengan ketentuan dari Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 89/336/EEC dan R&TTE Directive 1999/5/EC oleh karena itu diberi logo "CE Marking".

Perangkat ini telah sesuai dengan Part 15 dari aturan FCC. Pengoperasian harus mengikuti dua kondisi berikut: (1) perangkat ini tidak menimbulkan gangguan yang membahayakan, dan (2) perangkat ini harus menerima semua gangguan yang disebabkan, termasuk gangguan yang dapat menyebabkan operasi yang tidak diinginkan.

Cupertino, CA USA 9 Mei, 2007

## Khusus untuk informasi kesesuaian dengan peraturan, hubungi:

Australia Hubungi: Manajer Regulasi Produk, Hewlett-Packard Australia Pty Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130  
Eropa Hubungi: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany (FAKS: +49-7031-14-3143)  
Amerika Utara Hubungi: Manajer Teknik Kualitas Hardware, Hewlett-Packard, CPC, 10955 Tantau Ave., Cupertino, CA 95014

# Spesifikasi Operasi

<b>Ukuran listrik:</b>	AC INPUT	100–127V <sup>~</sup> , 3A atau 4A atau 6A* 200–240V <sup>~</sup> , 2A atau 3A*
		50/60 Hz
<b>Temperatur Operasi:</b>		5° hingga 35° C
<b>Temperatur penyimpanan:</b>		–30° hingga 65° C
<b>Kelembaban operasi:</b>		15 hingga 80% @ 26° C
<b>Ketinggian operasi:</b>		0–2000 m
<b>Ketinggian penyimpanan:</b>		0–4572 m

\* Lihat label ukuran listrik komputer yang terletak di bagian belakang komputer untuk memastikan ukuran listrik.

## Informasi Regulasi dan Keselamatan



**PERINGATAN:** Isi dokumen yang dituliskan pada masalah ini mengindikasikan bahwa kesalahan dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan kerusakan pada peralatan, kehilangan informasi, cedera badan, atau kehilangan jiwa.



**PERINGATAN:** Komputer ini berat; pastikan untuk menggunakan prosedur pengangkatan yang benar dan ergonomis ketika memindahkannya.



**PERINGATAN:** Sebelum melakukan pemasangan dan menghubungkan komputer Anda ke sumber listrik, silakan baca “Informasi Keselamatan Tambahan” yang ada pada bagian berikutnya dalam dokumen ini.

Baterai disertakan bersama produk ini. Setelah baterai kosong, jangan buang tapi kumpulkan sebagai sampah kimia kecil.

### Sesuai dengan ENERGY STAR®

Produk yang bertanda logo ENERGY STAR® logo pada kotak pembungkus setara dengan Agensi Perlindungan Lingkungan A.S. panduan ENERGY STAR® untuk efisiensi energi.



Produk dengan label ENERGY STAR® dibuat untuk menggunakan energi dengan hemat, membuat Anda dapat menghemat uang pada rekening listrik dan membantu untuk melindungi lingkungan.

ENERGY STAR® adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh pemerintah A.S.

### Pernyataan Telecom Australia

Komputer harus tersambung ke Jaringan Telekomunikasi melalui kabel telepon yang memenuhi persyaratan ACA Technical Standard TS008.



**PERINGATAN:** Modem tanpa RJ-11 integral yang dikirim bersama komputer ini harus dipasang hanya pada perangkat yang dilengkapi simbol A-tick.

### Pernyataan Telecom Selandia Baru

Pemberian simbol Telepermit untuk setiap komponen dari perlengkapan terminal menunjukkan bahwa Telecom telah setuju bahwa komponen tersebut telah memenuhi persyaratan minimum untuk sambungan ke jaringan. Simbol ini bukan merupakan pernyataan persetujuan produk tersebut oleh Telecom, ataupun memberikan jaminan dalam bentuk apapun. Yang terpenting, simbol ini bukan merupakan jaminan bahwa satu komponen pada perlengkapan yang memiliki simbol Telepermit akan bekerja dengan benar pada merek atau model yang berbeda, juga tidak berarti bahwa setiap produk akan kompatibel dengan semua layanan jaringan Telecom.

Beberapa ketentuan yang diberlakukan agar sesuai dengan persyaratan Telepermit Telecom tergantung pada perlengkapan (komputer) yang terkait dengan modem ini. Perlengkapan yang terkait harus beroperasi dalam batasan berikut agar sesuai dengan spesifikasi Telecom:

- **Untuk panggilan otomatis ke nomor yang sama:**

(a) Panggilan ke nomor yang sama maksimal 10 kali dalam waktu 30 menit untuk setiap panggilan manual.  
dan

(b) Setelah panggilan yang terakhir, perlengkapan harus ditaruh di tempatnya minimal 30 detik sebelum melakukan panggilan berikutnya.

- **Untuk panggilan otomatis ke nomor yang berbeda:** Setelah panggilan yang terakhir, perlengkapan harus ditaruh di tempatnya minimal 5 detik sebelum melakukan panggilan berikutnya.

- **Untuk menjawab otomatis panggilan masuk:** Panggilan masuk akan dijawab antara 3 dan 30 detik sejak dering yang pertama.

Untuk penggunaan ringer pada setiap perangkat, total RN (nomor ringer) pada semua perangkat yang tersambung ke satu kabel tidak boleh lebih dari 5. RN dapat dilihat pada Label Telepermit.



**PERINGATAN:** Ketika menggunakan perangkat ini, langkah kehati-hatian dasar harus diikuti untuk mengurangi risiko kebakaran, terkena sengatan listrik, dan cedera badan, di antaranya:

- Jangan gunakan produk ini di dekat air; misalnya, dekat bak mandi, tempat cuci, wastafel, atau mesin cuci, pada lantai yang basah, atau dekat kolam renang.
- Hindari menggunakan produk ini saat ada badai petir. Ada risiko terkena sengatan listrik jarak jauh akibat petir.
- Jangan gunakan produk ini jika ada laporan kebocoran gas atau berada di sekitar kebocoran gas.
- Putuskan sambungan kabel modem sebelum membuka bagian dalam atau menyentuh bagian yang terbuka dari kabel modem, soket, atau komponen internal.
- Jika produk ini tidak dilengkapi kabel telepon, gunakan hanya kabel telepon No. 26 AWG atau yang lebih besar untuk mengurangi risiko kebakaran.
- Jangan sambungkan modem atau kabel telepon ke soket NIC (Network Interface Card/Kartu Jaringan).

**SIMPAN PETUNJUK INI**

## Informasi Keselamatan Tambahan

Produk ini belum dievaluasi untuk sambungan ke sistem listrik "IT" (sistem distribusi AC tanpa sambungan arde, berdasarkan IEC 60950).

### Peringatan Keselamatan Listrik AC



**PERINGATAN:** Tempatkan komputer di dekat soket listrik AC. Kabel listrik AC adalah sumber listrik AC utama bagi komputer Anda, untuk memutuskan sambungan perangkat dan harus mudah dijangkau kapan saja. Untuk keselamatan Anda, kabel listrik yang disertakan bersama komputer Anda memiliki steker ground. Gunakan selalu kabel listrik dengan soket ground yang baik, demi mencegah risiko terkena sengatan listrik.



**PERINGATAN:** Komputer Anda dilengkapi sakelar pilihan tegangan untuk memilih sistem tegangan listrik apakah 115 atau 230 V<sup>~</sup>. Sakelar telah disetel ke ukuran tegangan yang berlaku di negara/wilayah di mana produk ini mula-mula dijual. Memilih tegangan yang salah dapat merusak komputer Anda dan menghapus masa garansi.



**PERINGATAN:** Untuk mengurangi kemungkinan terkena sengatan listrik dari jaringan telepon, pasang steker komputer ke dalam soket listrik AC sebelum menyambungkannya ke saluran telepon. Selain itu, putuskan sambungan saluran telepon sebelum mencabut kabel komputer dari soket listrik AC.



**PERINGATAN:** Putuskan selalu sambungan kabel model dari telepon sebelum memasang atau melepas penutup komputer.



**PERINGATAN:** Jangan gunakan komputer dalam keadaan tanpa penutup.



**PERINGATAN:** Untuk keselamatan Anda, putuskan selalu kabel komputer dari soket listrik dan sistem komunikasi (seperti saluran telepon), jaringan, atau modem sebelum melakukan prosedur perbaikan. Jika Anda tidak melakukannya maka dapat berakibat cedera badan atau perlengkapan rusak. Tingkat tegangan yang membahayakan ada di dalam catu daya dan modem produk ini.

## Perhatian untuk Baterai Lithium



**PERINGATAN: Komputer ini menggunakan baterai lithium, jenis CR2032. Jika ada kesalahan dalam mengganti baterai ini, ada risiko bahaya ledakan. Ganti baterai dengan jenis yang sama dan seukuran sebagaimana anjuran produsen. Buang baterai bekas sesuai dengan petunjuk produsen.**

## Pernyataan Keselamatan Laser Produk LED Kelas 1

Drive CD dan DVD menggunakan sistem laser dan diklasifikasikan sebagai "Class 1 Laser Product" di bawah standar Kinerja Radiasi dari Departemen Urusan Kesehatan dan Manusia A.S. (DHHS) menurut Radiation Control for Health and Safety Act (Undang-Undang pengendalian Radiasi untuk Kesehatan dan Keselamatan) tahun 1968.

Jika unit ini membutuhkan perawatan, hubungi lokasi layanan resmi.



**PERINGATAN: Prosedur kontrol, penyesuaian, atau kinerja selain yang dijelaskan dalam Panduan Meng-upgrade dan Memperbaiki dapat berakibat paparan radiasi yang membahayakan. Untuk mencegah terpapar sinar laser secara langsung, jangan buka penutup drive CD atau DVD.**

## Label Produk Laser

Label berikut ini atau yang serupa terletak di bagian atas produk laser:



Label ini menunjukkan bahwa produk ini diklasifikasikan sebagai CLASS 1 LASER PRODUCT. Label ini terdapat pada perangkat laser yang dipasang pada produk Anda.

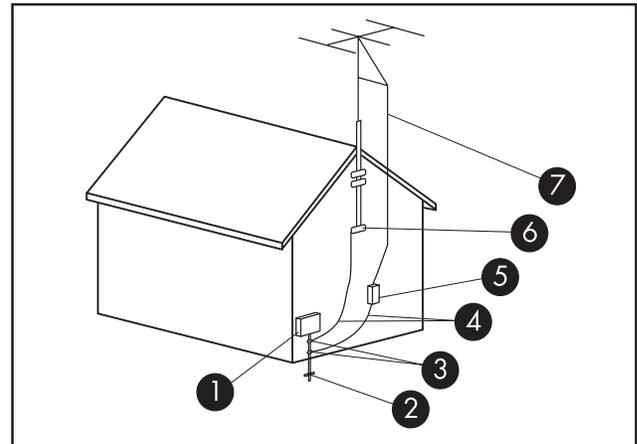
## Perlindungan Konektor Antena TV

### Ground Antena Luar TV

Jika antena luar atau sistem kabel disambungkan ke produk ini, pastikan antena atau sistem kabel tersambung ke ground untuk memberi perlindungan dari kejutan listrik dan arus listrik statis. Ayat 810 dari National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, berisi informasi yang berkaitan dengan penggunaan ground yang benar pada tiang, ground dari kabel sambungan masuk ke unit keluaran antena, ukuran konduktor ground, lokasi unit keluaran antena, sambungan ke elektroda ground dan persyaratan untuk elektrode ground.

## Perlindungan dari Petir

Untuk perlindungan tambahan bagi produk saat badai petir, atau ketika produk ditinggalkan dan tak digunakan untuk waktu yang lama, cabut kabel produk dari soket listrik kemudian putuskan sambungan antena atau sistem kabel. Hal ini akan mencegah kerusakan produk akibat petir dan kejutan listrik.



Ground antena

Ground antena

Referensi	Komponen Ground
1	Perlengkapan Layanan Listrik
2	Sistem Elektroda Ground Layanan Listrik (NEC Art 250, Part H)
3	Klem Ground
4	Konduktor Ground (NEC Section 810-21)
5	Unit Keluaran Antena (NEC Section 810-20)
6	Klem Ground
7	Kabel sambungan masuk

## Saluran Listrik

Sistem antena luar tidak boleh dipasang di dekat saluran listrik di atas atau lampu listrik atau sirkuit listrik, atau di tempat yang dapat tertimpa saluran atau sirkuit listrik.



**PERINGATAN: Ketika memasang sistem antena luar, Anda perlu berhati-hati jangan sampai menyentuh saluran atau sirkuit listrik karena dapat berakibat fatal.**

# Informasi Dukungan

## Ke Mana Mencari Bantuan

Ikuti langkah-langkah berikut bila Anda membutuhkan bantuan dari HP:

- 1 Lihat poster pemasangan untuk bantuan dalam pemasangan dan penggunaan komputer Anda.
- 2 Untuk mendapat bantuan tercepat, pastikan Anda telah mendaftarkan komputer desktop Anda lewat Web di:  
**<http://www.hp.com/apac/register>**
- 3 Untuk bantuan online, kunjungi situs Web Pusat Layanan Pelanggan HP di **<http://www.hp.com/support>** untuk mendapatkan informasi teknis atau update (pembaruan) software.
- 4 Jika masalah Anda belum teratasi, mula-mula hubungi toko di mana Anda membeli komputer, atau yang kedua, hubungi Pusat Layanan Pelanggan HP di:  
**(21) 350-3408**

## Situs Dukungan HP

**<http://www.hp.com/support>**

## Situs Pendaftaran HP

**<http://www.hp.com/apac/register>**

## Kepada Pelanggan Kami yang Terhormat

Kami ucapkan selamat atas keputusan Anda membeli komputer desktop! Pada saat perakitan, komputer ini harus melewati pengujian kualitas yang panjang demi memenuhi standar ketat yang menjadikan kami terkenal karena kualitas dan kehandalan.

Seluruh komputer kami telah melewati pengujian kualitas yang mendalam untuk memastikan bahwa komputer bekerja sempurna meninggalkan pabrik kami. Di samping itu, kami juga memasang segel pengaman pada komputer Anda untuk menunjukkan bahwa kemasan belum pernah dibuka sejak meninggalkan pabrik kami.

Kami tahu bahwa peningkatan kemampuan dan upgrade adalah keuntungan utama bagi konsumen kami. Kami bangga menjadikan hal ini sebagai ciri khas komputer kami dan kami memahami bahwa Anda mungkin ingin meng-upgrade komputer Anda untuk memenuhi kebutuhan tertentu.

Upgrade hardware hanya dapat dilakukan setelah Anda selesai melakukan pengaturan pada komputer baru Anda.

Lihat poster instruksi pemasangan yang disertakan untuk membantu Anda dalam pemasangan. Jika Anda menghadapi masalah dalam pemasangan sistem dan menyalakannya, segera hubungi Pusat Layanan Pelanggan HP yang daftarnya ada dalam *Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas*, dan Perwakilan Untuk Konsumen HP akan membantu Anda. Ini dapat dilakukan sebelum berupaya meng-upgrade sistem Anda.

Dengan membuka segel pengaman di bagian belakang komputer, Anda mengonfirmasikan bahwa komputer bekerja sebagaimana mestinya sebelum Anda meng-upgrade sistem. Setelah segel pengaman dibuka, maka komputer, sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, terikat pada syarat dan ketentuan yang tertera dalam bagian "Jaminan Terbatas Hardware".

Kami ucapkan terima kasih dengan memilih komputer ini. Kami harap Anda dapat menikmati temuan menarik di dalamnya!

## Dukungan Konsumen

Mudah dijangkau. Mudah digunakan. Dukungan Konsumen HP yang telah meraih penghargaan merupakan janji kami untuk membantu Anda mendapatkan manfaat yang maksimal dari komputer Anda. Baik dengan peranti yang tersedia pada komputer Anda, informasi dari Web, lewat telepon, maupun dengan toko penjual setempat, Anda akan mendapatkan bantuan yang dibutuhkan.

## Punya Masalah? HP Akan Membantu

Komputer Anda dirakit untuk langsung bekerja dari sekarang — hingga bertahun-tahun ke depan. Tetapi komputer memang mesin yang rumit dan kuat, terkadang timbul masalah. Jika hal ini terjadi pada komputer Anda, HP selalu siap membantu.

## Menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP

Akhirnya, jika langkah-langkah di atas tidak menolong, Anda dapat menghubungi orang yang benar-benar ahli dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan HP di daerah Anda. Bantuan melalui telepon untuk membantu dalam persiapan dan penggunaan diberikan untuk tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian komputer. Setelah tiga puluh (30) hari, Anda mungkin dikenakan biaya, tapi bantuan tetap diberikan.

## **Dan, bila Perlu: Diperbaiki**

Jika komputer Anda perlu diperbaiki atau suku cadangnya perlu diganti, terdapat dua pilihan:

- Anda dapat dengan mudah mengganti suku cadang komputer yang memang dapat diganti oleh konsumen. Ini adalah cara tercepat untuk memperbaiki, karena sering kali kami dapat mengirimkan suku cadang langsung ke rumah atau kantor Anda dalam beberapa hari.
- Jika perlu diperbaiki, Pusat Layanan Pelanggan HP akan mengatur jadwal untuk memperbaiki komputer Anda.

Layanan ini diberikan selama jangka waktu garansi.

Ada beberapa batasan dan pengecualian pada garansi ini (serta beberapa informasi penting), yang dijelaskan dalam bagian "Garansi Terbatas Hardware".

Informasi yang diberikan dalam panduan ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Copyright © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

Printed in  
Terdaftar di Deperindag provinsi DKI Jakarta  
No. 0089/1.824.51



5 9 9 2 - 1 6 4 6