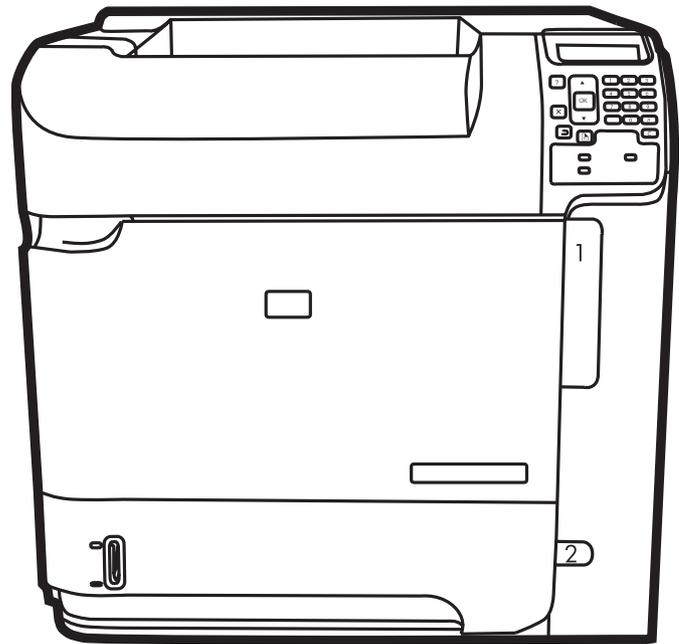


Impressoras HP LaserJet P4010 e P4510 Series

Guia do usuário



Impressoras HP LaserJet P4010 e P4510
Series
Guia do usuário.



Copyright e licença

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 1, 9/2017

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Windows Vista® é marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Conteúdo

1 Princípios básicos do produto

Comparação do produto	2
modelos HP LaserJet P4014	2
modelos HP LaserJet P4015	3
modelos HP LaserJet P4515	4
Comparação de recursos	5
Descrição do produto	7
Visão frontal	7
Vista posterior	7
Portas de interface	8
Localização da etiqueta do número do modelo e de série	8

2 Painel de controle

Layout do painel de controle	12
Uso dos menus do painel de controle	14
Uso dos menus	14
Menu Mostre-me como	15
Menu Recuperar trabalho	16
Menu Informações	17
Menu Manuseio de papel	18
Menu Configurar dispositivo	19
Submenu Impressão	19
Submenu Qualidade de impressão	21
Submenu Configuração do sistema	24
Submenu Grampeador/Empilhador	29
Submenu MBM-5 (caixa de correio com diversos compartimentos)	29
Submenu E/S	29
Submenu Redefinições	36
Menu Diagnóstico	37
Menu Serviço	39

3 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados para Windows	42
Drivers de impressora suportados para Windows	43

HP Universal Print Driver (UPD)	44
Modos de instalação do UPD	44
Selecione o driver de impressão adequado para Windows	45
Prioridade para configurações de impressão	46
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	47
Tipos de instalação de software para Windows	48
Remover software do Windows	49
Utilitários suportados para Windows	50
HP Web Jetadmin	50
Servidor da Web incorporado	50
HP Easy Printer Care	50
Software para outros sistemas operacionais	52

4 Uso do produto com Macintosh

Software para Macintosh	54
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	54
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	54
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	54
Prioridade para configurações de impressão no Macintosh	54
Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh	55
Software para computadores Macintosh	55
Utilitário da impressora HP	55
Abertura do Utilitário da impressora HP	56
Recursos do Utilitário da impressora HP	56
Utilitários suportados para Macintosh	57
Servidor da Web incorporado	57
Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh	58
Imprimir	58
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh	58
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	58
Impressão de uma página de rosto	58
Usar marcas d'água	59
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	59
Impressão nos dois lados da página (impressão duplex)	60
Configurar as opções de grampeamento	61
Armazenar trabalhos	61
Usar o menu Serviços	61

5 Conectividade

Configuração de USB	64
Conecte o cabo USB	64
Configuração de rede	65

Protocolos de rede suportados	65
Configuração do produto de rede	66
Exibição ou alteração das configurações de rede	66
Definição ou alteração da senha de rede	66
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	67
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	67
Desativar protocolos de rede (opcional)	68
Desativação de IPX/SPX, AppleTalk ou DLC/LLC	68
Configurações da velocidade da conexão e de dúplex	69

6 Papel e mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	72
Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel	73
Tamanhos personalizados de papel	75
Tipos suportados de mídia de impressão e papel	76
Tipos de papel suportados para opções de entrada	76
Tipos de papel suportados para opções de saída	76
Capacidade da bandeja e do compartimento	78
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	79
Colocação de papel nas bandejas	80
Orientação do papel para colocá-lo nas bandejas	80
Como colocar papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	80
Colocação de envelopes	80
Carregue a bandeja 1	81
Carregamento da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500-folhas	82
Para carregar uma bandeja opcional para 1.500-folhas	84
Configurar bandejas	87
Configurar uma bandeja ao carregar papel	87
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	87
Configuração de uma bandeja usando o menu Manuseio de papel	88
Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho	88
Origem	88
Tipo e tamanho	88
Uso das opções de saída do papel	90
Impressão pelo compartimento de saída superior (padrão)	90
Impressão pelo compartimento traseiro de saída	90
Impressão no empilhador ou grampeador/empilhador opcional	91
Impressão na caixa de correio com 5 compartimentos	91

7 Usar recursos do produto

Configurações de economia	94
---------------------------------	----

EconoMode	94
Atraso de inatividade	94
Definição do atraso de inatividade	94
Desativação ou ativação do modo de inatividade	95
Horário de ativação	95
Definir o agendamento de ativação	95
Grampeamento de documentos	97
Uso dos recursos de armazenamento de trabalho	98
Criação de um trabalho armazenado	98
Para imprimir um trabalho armazenado	98
Para excluir um trabalho armazenado	99

8 Tarefas de impressão

Cancelar um trabalho de impressão	102
Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle	102
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	102
Uso de recursos do driver de impressora do Windows	103
Abrir o driver de impressora	103
Usar atalhos de impressão	103
Definir opções de qualidade e papel	103
Definir efeitos do documento	104
Definir as opções de acabamento do documento	104
Definir opções de saída do produto	105
Definir opções de armazenamento de trabalho	105
Obter informações sobre status do produto e suporte	106
Definir opções avançadas de impressão	106

9 Administração e manutenção do produto

Impressão das páginas de informações e "mostre-me como"	108
Usar o software HP Easy Printer Care	110
Abrir o software HP Easy Printer Care	110
Seções do software HP Easy Printer Care	110
Uso do servidor da Web incorporado	113
Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede	113
Seções do servidor da Web incorporado	113
Uso do software HP Web Jetadmin	116
Uso de recursos de segurança	117
Segurança de IP	117
Proteção do servidor da Web incorporado	117
Proteger trabalhos armazenados	117
Bloquear os menus do painel de controle	117
Bloqueio do compartimento do formatador	118
Gerenciamento de suprimentos	119

Armazenamento do cartucho de impressão	119
Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP	119
Website e central de fraudes HP	119
Vida útil dos suprimentos	119
Substituição de suprimentos e peças	120
Orientações para substituição de suprimentos	120
Troca do cartucho de impressão	120
Carga de grampos	122
Manutenção preventiva	123
Para redefinir o contador do kit de manutenção	123
Instalação de memória, dispositivos USB internos e placas do servidor de impressão externo	125
Visão geral	125
Instalação de memória	125
Instalação de memória no produto	125
Verificação da instalação da DIMM	129
Economia de recursos (recursos permanentes)	130
Ativar a memória do Windows	130
Instalação de dispositivos USB internos	131
Instalação de placas do servidor de impressão HP Jetdirect	133
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	133
Remoção de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	135
Limpar o produto	136
Limpeza do exterior	136
Limpeza da passagem do papel	136
Atualizar o firmware	137
Determinar a versão atual do firmware	137
Download do novo firmware do site da HP	137
Transfira o novo firmware para o produto	137
Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador	137
Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede	138
Use o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware	139
Use os comando do Microsoft Windows para atualizar o firmware	140
Atualize o firmware do HP Jetdirect	140

10 Solucionar problemas

Resolver problemas gerais	142
Lista de verificação de solução de problemas	142
Fatores que afetam o desempenho do produto	143
Restaurar configurações de fábrica	144
Interpretação das mensagens do painel de controle	145
Tipos de mensagem do painel de controle	145
Mensagens do painel de controle	145
Congestionamentos	164

Motivos comuns de atolamentos	164
Locais de congestionamento	165
Eliminar congestionamentos	166
Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão	166
Eliminar congestionamentos no alimentador opcional de envelopes	168
Eliminar congestionamentos das bandejas	169
Eliminar congestionamentos da Bandeja 1	169
Eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500-folhas	169
Para eliminar atolamentos da bandeja opcional para 1.500-folhas	171
Eliminar congestionamentos da unidade dúplex opcional	172
Eliminar congestionamentos na área do fusor	174
Eliminar congestionamentos nas áreas de saída	177
Eliminar congestionamentos no compartimento de saída traseiro	178
Eliminar congestionamentos no empilhador ou grampeador/empilhador opcional	179
Eliminar congestionamentos da caixa de e-mails opcional de 5 compartimentos	181
Recuperação de congestionamento	183
Solução de problemas de qualidade de impressão	184
Problemas de qualidade de impressão associados ao papel	184
Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente	184
Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos	184
Exemplos de imagens com defeitos	185
Resolver problemas de desempenho	190
Resolver problemas de conectividade	191
Resolver problemas de conexão direta	191
Resolver problemas de rede	191
Solução de problemas comuns do Windows	193
Solução de problemas comuns no Macintosh	194
Solução de problemas no Linux	197

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Encomendar peças, acessórios e suprimentos	200
Encomendar diretamente da HP	200
Encomendas através de fornecedores de assistência técnica ou de suporte	200
Pedir diretamente pelo software HP Easy Printer Care	200
Números de peça	201
Acessórios de manuseio de papel	201
Cartuchos de impressão	202
Kits de manutenção	202

Memória	202
Cabos e interfaces	203
Papel	203

Apêndice B Serviços e suporte

declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	207
Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão	209
Serviço de garantia de auto-reparo do cliente	210
Suporte ao cliente	211
acordos de manutenção da HP	212
Acordos de serviços locais	212
Serviço no local no dia seguinte	212
Serviço no local semanal (volume)	212
Reembalagem do dispositivo	212
Garantia estendida	213

Apêndice C Especificações

Especificações físicas	216
Especificações elétricas	217
Especificações acústicas	218
Ambiente de operação	219

Apêndice D Informações regulamentares

Normas da FCC	222
Programa de proteção ambiental	223
Proteção do meio ambiente	223
Produção de ozônio	223
Consumo de energia	223
Consumo de toner	223
Uso do papel	223
Plásticos	223
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	223
Instruções de reciclagem e devolução	224
Estados Unidos e Porto Rico	224
Várias devoluções (mais de um cartucho)	224
Devoluções individuais	224
Remessa	224
Devoluções fora dos EUA	224
Papel	225
Restrições de materiais	225
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	225
Substâncias químicas	225

Folha de dados de segurança de materiais	226
Como obter mais informações	226
Declaração de conformidade	227
Declaração de conformidade	227
Declarações de segurança	228
Segurança do laser	228
Regulamentações DOC canadenses	228
Declaração VCCI (Japão)	228
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	228
Declaração EMI (Coreia)	228
Declaração sobre laser para a Finlândia	228
Tabela de conteúdo (China)	230
Índice	231

1 Princípios básicos do produto

- Comparação do produto
- Comparação de recursos
- Descrição do produto

Comparação do produto

modelos HP LaserJet P4014

impressora HP LaserJet P4014	impressora HP LaserJet P4014n	HP LaserJet P4014dn
CB506A	CB507A	CB512A
		
<ul style="list-style-type: none">● Imprime até 45 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 43 ppm em papel tamanho A4● Contém 96 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM). Expansível até 608 MB.● cartucho de impressão HP, com taxa de até 10.000 páginas● A Bandeja 1 suporta até 100 folhas● A Bandeja 2 suporta até 500 folhas● Compartimento de saída de 500 folhas voltadas para baixo● Compartimento de saída de 100 folhas voltadas para cima● Visor do painel de controle gráfico de 4 linhas● Porta USB 2.0 de alta velocidade● Slot de entrada/saída (EIO) melhorado● Um slot de dual inline memory module (DIMM) aberto	<p>Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4014 mais o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Rede HP Jetdirect incorporada● Contém 128 MB RAM. Expansível até 640 MB.	<p>Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4014n mais o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">● Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados.

modelos HP LaserJet P4015

impressora HP LaserJet P4015n

CB509A



Impressora HP LaserJet P4015dn

CB526A



impressora HP LaserJet P4015tn

CB510A



impressora HP LaserJet P4015x

CB511A



- Imprime até 52 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 50 ppm em papel tamanho A4
 - Rede HP Jetdirect incorporada
 - Contém 128 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM). Expansível até 640 MB.
 - cartucho de impressão HP, com taxa de até 10.000 páginas
 - A Bandeja 1 suporta até 100 folhas
 - A Bandeja 2 suporta até 500 folhas
 - Compartimento de saída de 500 folhas voltadas para baixo
 - Compartimento de saída de 100 folhas voltadas para cima
 - Visor do painel de controle gráfico de 4 linhas
 - Teclado numérico
 - Porta USB 2.0 de alta velocidade
 - Slot de entrada/saída (EIO) melhorado
 - Um slot de dual inline memory module (DIMM) aberto
- Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4015n mais o seguinte:
- Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados
- Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4015n mais o seguinte:
- Uma bandeja adicional de entrada de 500 folhas (Bandeja 3)
- Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4015n mais o seguinte:
- Uma bandeja adicional de entrada de 500 folhas (Bandeja 3)
 - Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados

modelos HP LaserJet P4515

impressora HP LaserJet
P4515n

CB514A



impressora HP LaserJet
P4515tn

CB515A



impressora HP LaserJet
P4515x

CB516A



impressora HP LaserJet
P4515xm

CB517A



- Imprime até 62 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 60 ppm em papel tamanho A4
 - Rede HP Jetdirect incorporada
 - Contém 128 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM). Expansível até 640 MB.
 - cartucho de impressão HP, com taxa de até 10.000 páginas
 - A Bandeja 1 suporta até 100 folhas
 - A Bandeja 2 suporta até 500 folhas
 - Compartimento de saída de 500 folhas voltadas para baixo
 - Compartimento de saída de 100 folhas voltadas para cima
 - Visor do painel de controle gráfico de 4 linhas
 - Teclado numérico
 - Porta USB 2.0 de alta velocidade
 - Slot de entrada/saída (EIO) melhorado
 - Um slot de dual inline memory module (DIMM) aberto
- Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4515n mais o seguinte:
- Uma bandeja adicional de entrada de 500 folhas (Bandeja 3)
- Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4515n mais o seguinte:
- Uma bandeja adicional de entrada de 500 folhas (Bandeja 3)
 - Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados
- Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet P4515n mais o seguinte:
- Uma bandeja adicional de entrada de 500 folhas (Bandeja 3)
 - Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados
 - Uma caixa de e-mail de 5 compartimentos para 500 folhas para classificar trabalhos

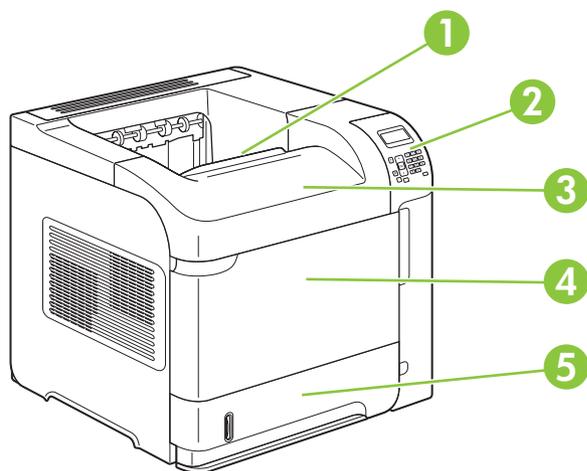
Comparação de recursos

Recurso	Descrição
Desempenho	<ul style="list-style-type: none">● Processador de 540 MHz
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">● Ajuda para o painel de controle● Visor gráfico de 4 linhas com teclado numérico (O teclado não está incluído para os modelos HP LaserJet P4014.)● Software HP Easy Printer Care (uma ferramenta de status e solução de problemas baseada na Web)● Drivers de impressora para Windows® e Macintosh● Servidor da Web incorporado para acesso ao suporte e ao pedido de suprimentos (apenas para modelos conectados em rede)
Drivers de impressora	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL 5 Universal Print Driver para Windows (HP UPD PCL 5)● HP PCL 6● Universal Print Driver de emulação PostScript HP para Windows (HP UPD PS)
Resolução	<ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200 — apresenta qualidade de impressão de 1200 ppp para impressões rápidas e de alta qualidade de textos comerciais e gráficos● ProRes 1200 — apresenta qualidade de impressão de 1200 ppp, oferecendo a melhor qualidade em imagens gráficas e com ilustrações em traço.● 600 dpi — fornece a impressão mais rápida
Recursos de armazenamento	<ul style="list-style-type: none">● Fontes, formulários e outras macros● Retenção de trabalho
Fontes	<ul style="list-style-type: none">● 103 fontes internas escalonáveis disponíveis para PCL e 93 para emulação PostScript HP UPD● 80 fontes de tela para dispositivo em formato TrueType disponíveis no software● Fontes adicionais podem ser adicionadas pelo USB
Acessórios	<ul style="list-style-type: none">● Bandeja de entrada de 500 folhas HP (até quatro bandejas adicionais)● Bandeja de entrada de 1.500 folhas de alta capacidade HP● Alimentador de envelopes HP LaserJet de 75 folhas● Plataforma da HP LaserJet● Unidade dúplex HP LaserJet automática para impressão em dois lados● Empilhador HP LaserJet de 500 folhas● Grampeador/empilhador HP LaserJet de 500 folhas● Caixa de e-mails de 5 compartimentos HP LaserJet de 500 folhas <p>NOTA: Cada modelo pode aceitar até quatro bandejas de entrada opcionais de 500 folhas ou até três bandejas de entrada de 500 folhas e uma bandeja de entrada de alta capacidade, de 1.500 folhas. Se uma bandeja de entrada de alta capacidade de 1.500 folhas estiver instalada, ela deve sempre estar abaixo das outras bandejas.</p>

Recurso	Descrição
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Conexão USB 2.0 Hi-Speed • Servidor de impressão HP Jetdirect incorporado com recursos completos (opcional para a impressora HP LaserJet P4014) com IPv4, IPv6 e Segurança de IP • Software HP Web Jetadmin • Slot de EIO
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> • A página de status de suprimentos contém informações sobre nível de toner, contagem de páginas e estimativas sobre páginas restantes. • O produto verifica se há um cartucho de impressão HP autêntico na instalação • Recursos de encomenda de suprimentos habilitados com Internet (usando HP Easy Printer Care)
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP e Windows Vista™ • Macintosh OS X, V10.2.8 , V10.3, V10.4, V10.5 e superior • Novell NetWare • Unix® • Linux
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> • O guia do usuário on-line é compatível com leitores de tela para texto. • O cartucho de impressão pode ser instalado e removido utilizando apenas uma das mãos. • Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão. • O papel pode ser carregado na Bandeja 1 usando uma das mãos

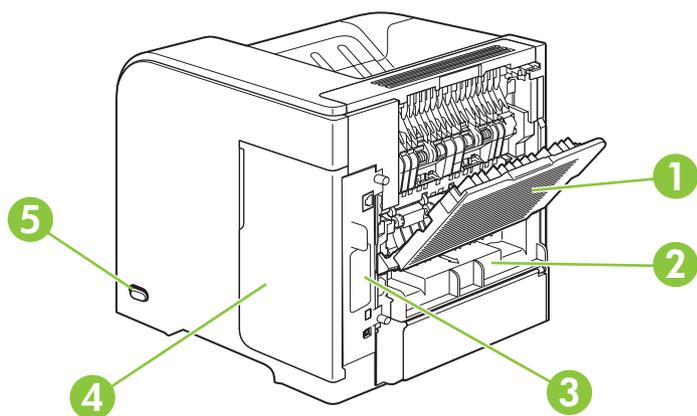
Descrição do produto

Visão frontal



1	Bandeja de saída superior
2	Painel de controle
3	Tampa superior (fornece acesso ao cartucho de impressão)
4	Bandeja 1 (puxe para abrir)
5	Bandeja 2

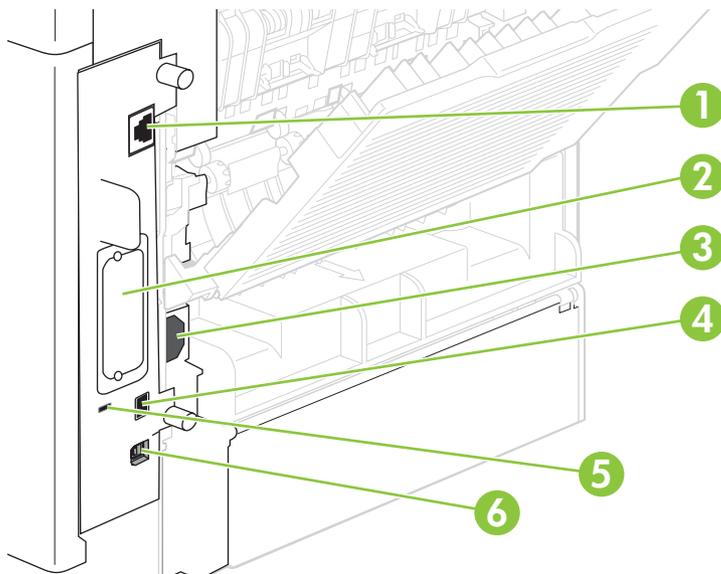
Vista posterior



1	Bandeja de saída traseira (puxe para abrir)
---	---

2	Tampa do acessório duplex (remova-a para instalar o acessório de impressão duplex)
3	Portas de interface
4	Tampa direita (fornece acesso ao slot de DIMM)
5	Chave liga/desliga

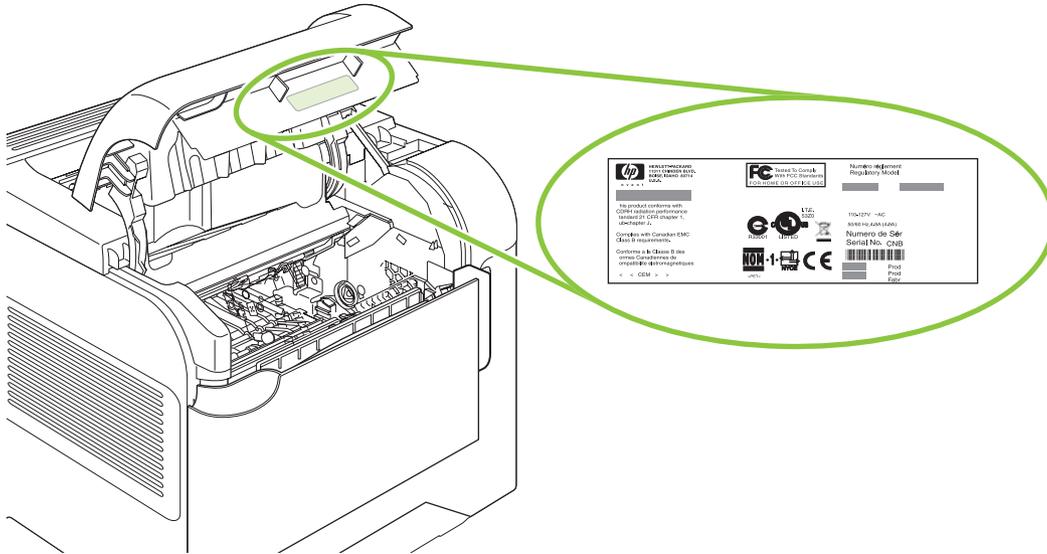
Portas de interface



1	Conexão de rede RJ.45 (não disponível para a impressora HP LaserJet P4014)
2	Slot EIO
3	Conexão de energia
4	Conexão USB do host, para adicionar fontes e outras soluções de terceiros (esta conexão pode ter uma tampa removível)
5	Slot para uma trava de segurança tipo cabo
6	Conexão USB 2.0 de alta velocidade para conectar diretamente a um computador

Localização da etiqueta do número do modelo e de série

A etiqueta que contém os números do modelo e de série no interior da tampa superior.

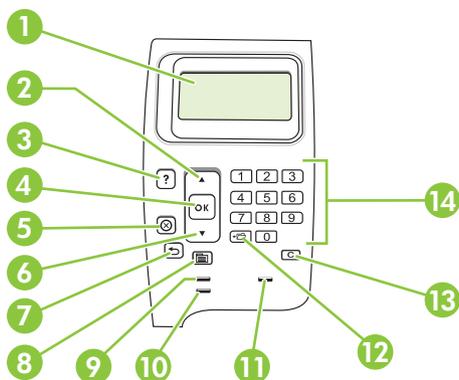


2 Painel de controle

- [Layout do painel de controle](#)
- [Uso dos menus do painel de controle](#)
- [Menu Mostre-me como](#)
- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnóstico](#)
- [Menu Serviço](#)

Layout do painel de controle

Use o painel de controle para obter informações de status do produto e do trabalho e para configurar o produto.



Número	Botão ou luz	Função
1	Visor do painel de controle	Mostra informações de status, menus, informações de ajuda e mensagens de erro
2	▲ Seta para cima	Navega até o item anterior na lista ou aumenta o valor de itens numéricos
3	? botão Ajuda	Fornecer informações sobre a mensagem no visor do painel de controle.
4	OK botão	<ul style="list-style-type: none"> Salva o valor selecionado para um item Executa a ação associada ao item destacado no visor do painel de controle Elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la
5	⊗ Botão Parar	Cancela o trabalho de impressão atual e retira as páginas do produto
6	▼ Seta para baixo	Navega até o próximo item na lista ou diminui o valor de itens numéricos
7	↶ Voltar	Retorna um nível na árvore de menus ou retorna uma entrada numérica
8	Botão Menu	<ul style="list-style-type: none"> Abre e fecha os menus.
9	Luz Pronto	<ul style="list-style-type: none"> LIG.: O produto está on-line e pronto para aceitar dados para impressão. DESL.: O produto não pode aceitar dados porque está off-line (pausado) ou devido a um erro. Piscando: O produto está entrando em um estado off-line. O processamento do trabalho atual é interrompido e todas as páginas ativas são ejetadas da passagem de papel.
10	Luz Dados	<ul style="list-style-type: none"> LIG.: O produto possui dados para impressão, mas está aguardando o recebimento de todos os dados. DESL.: O produto não possui dados para impressão. Piscando: O produto está processando ou imprimindo os dados.

Número	Botão ou luz	Função
11	Luz Atenção	<ul style="list-style-type: none"> ● LIG.: Ocorreu um problema no produto. Verifique o visor do painel de controle. ● DESL.: O produto está funcionando sem erros. ● Piscando: Uma ação é necessária. Verifique o visor do painel de controle.
12	 Botão Pasta ou STAR (Recuperação de Acesso a Transação Segura) NOTA: Este item não está incluído para os modelos HP LaserJet P4014.	Fornece acesso rápido ao menu RECUPERAR TRABALHO.
13	 Botão Limpar NOTA: Este item não está incluído para os modelos HP LaserJet P4014.	Retorna os valores para o padrão e sai da tela de ajuda.
14	Teclado numérico NOTA: Este item não está incluído para os modelos HP LaserJet P4014.	Inserir valores numéricos.

Uso dos menus do painel de controle

Para obter acesso aos menus do painel de controle, execute as etapas a seguir.

Uso dos menus

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ ou para cima ▲ para navegar nas listagens.
3. Pressione **OK** para selecionar a opção apropriada.
4. Pressione a seta Voltar ↶ para retornar ao nível anterior.
5. Pressione **Menu**  para sair do menu.
6. Pressione o botão de ajuda ? para ver informações adicionais sobre um item.

Os menus apresentados a seguir são os principais.

Menus principais

MOSTRE-ME COMO

RECUPERAR TRABALHO

INFORMAÇÕES

MANUSEIO DE PAPEL

CONFIGURAR DISPOSITIVO

DIAGNÓSTICOS

SERVIÇO

Menu Mostre-me como

Cada opção do menu **MOSTRE-ME COMO** imprime uma página que fornece mais informações.

Item	Explicação
ELIMINAR CONGESTIONAMENTOS	Imprime uma página que mostra como eliminar congestionamentos de papel.
CARREGAR BANDEJAS	Imprime uma página que mostra como carregar as bandejas de entrada.
CARREGAR MÍDIA ESPECIAL	Imprime uma página que mostra como carregar papel especial, como envelopes e papel timbrado.
IMPRESSÃO NOS DOIS LADOS	Imprime uma página que mostra como usar a função de impressão nos dois lados (duplex). NOTA: O item de menu para impressão nos dois lados aparece apenas para pacotes de impressão frente e verso.
PAPEL SUPORTADO	Imprime uma página que mostra tipos e tamanhos de papel suportados para o produto.
IMPRIMIR GUIA DE AJUDA	Imprime uma página que mostra links para tópicos adicionais de ajuda na Web.

Menu Recuperar trabalho

Esse menu mostra uma lista dos trabalhos armazenados no produto e fornece acesso a todos os recursos de armazenamento de trabalhos. Esses trabalhos podem ser impressos ou excluídos no painel de controle do produto. Este menu aparece quando o produto tem um mínimo de 80 MB de memória básica. Consulte [Uso dos recursos de armazenamento de trabalho na página 98](#) para obter mais informações sobre o uso deste menu.

 **NOTA:** Se você desligar o produto, todos os trabalhos armazenados serão excluídos, a menos que um disco rígido opcional esteja instalado.

NOTA: Pressione o botão de pasta  para ir diretamente para este menu.

Item	Subitem	Valores	Explicação
NOME DO USUÁRIO	TODOS OS TRABALHOS (COM PIN)	IMPRIMIR EXCLUIR	NOME DO USUÁRIO: O nome da pessoa que enviou o trabalho. <ul style="list-style-type: none">● IMPRIMIR: Imprime o trabalho selecionado, depois de você inserir o PIN. CÓPIAS: Selecione o número de cópias a serem impressas (de 1 a 32000). <ul style="list-style-type: none">● EXCLUIR: Exclui o trabalho selecionado do produto, depois de você inserir o PIN.
	TODOS OS TRABALHOS (SEM PINS)	IMPRIMIR EXCLUIR TODOS OS TRABALHOS	<ul style="list-style-type: none">● IMPRIMIR: Imprime o trabalho selecionado.● EXCLUIR: Exclui todos os trabalhos do produto. O produto solicita que você confirme a ação antes de excluir os trabalhos.

Menu Informações

O menu **INFORMAÇÕES** contém páginas de informações que fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração. Role até a página de informações desejada e pressione **OK**.

Item	Explicação
IMPRIMIR MAPA DE MENUS	Imprime o mapa de menus do painel de controle que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle.
CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO	Imprime a configuração atual do produto. Se houver um servidor de impressão HP JetDirect instalado, uma página de configuração do HP JetDirect também será impressa.
IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS	Imprime uma página de status dos suprimentos que mostra os níveis dos suprimentos do produto, um número aproximado de páginas restantes, informações sobre a utilização do cartucho, o número de série, uma contagem de páginas e informações sobre encomendas. Essa página estará disponível apenas se você estiver utilizando suprimentos originais da HP .
IMPRIMIR PÁGINA DE USO	Imprime uma página que mostra uma contagem de todos os tamanhos de papel que passaram pelo produto, lista se eles eram impressões em um lado ou frente e verso e mostra uma contagem de páginas.
IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS	Imprime um diretório de arquivos que mostra informações de todos os dispositivos de armazenamento em massa. Este item aparece somente se um dispositivo de armazenamento em massa com um sistema de arquivos reconhecido estiver instalado no produto.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime uma lista de fontes PCL que mostra todas as fontes PCL atualmente disponíveis para o produto.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime uma lista de fontes PS que mostra todas as fontes PS atualmente disponíveis para o produto.

Menu Manuseio de papel

Use este menu para definir o tamanho e tipo de papel para cada bandeja. O produto usa essas informações para produzir páginas com a melhor qualidade de impressão possível. Para obter mais informações, consulte [Configurar bandejas na página 87](#).

Alguns itens deste menu também estão disponíveis no programa do software ou no driver da impressora. As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO ALIMENTADOR DE ENV.	Lista de tamanhos de papel disponíveis para o alimentador de envelopes	Utilize esse item para definir o valor de forma a correspondê-lo ao tamanho do papel atualmente carregado no alimentador de envelopes.
TIPO DO ALIMENTADOR DE ENVELOPES	Lista de tipos de papel disponíveis para o alimentador de envelopes	Utilize esse item para definir o valor de forma a correspondê-lo ao tipo do papel atualmente carregado no alimentador de envelopes.
TAMANHO DA BANDEJA 1	Lista de tamanhos de papel disponíveis para a Bandeja 1	<p>Utilize esse item para definir o valor de forma a correspondê-lo ao tamanho do papel atualmente carregado na Bandeja 1. A configuração padrão é QUALQUER TAMANHO.</p> <p>QUALQUER TAMANHO: Se o tamanho e o tipo para a Bandeja 1 estiverem definidos como QUALQUER, a impressora retirará primeiro o papel da Bandeja 1, desde que ela esteja carregada.</p> <p>Um tamanho diferente de QUALQUER TAMANHO: O produto apenas retirará papel dessa bandeja se o tipo ou o tamanho do trabalho de impressão corresponder ao tipo e tamanho carregado.</p>
TIPO DA BANDEJA 1	Lista de tipos de papel disponíveis para a Bandeja 1	<p>Utilize esse item para definir o valor de forma a correspondê-lo ao tipo de papel atualmente carregado na Bandeja 1. A configuração padrão é QUALQUER TIPO.</p> <p>QUALQUER TIPO: Se o tamanho e o tipo para a Bandeja 1 estiverem definidos como QUALQUER, a impressora retirará primeiro o papel da Bandeja 1, desde que ela esteja carregada.</p> <p>Um tipo diferente de QUALQUER TIPO: O produto não puxa papel desta bandeja.</p>
TAMANHO DA BANDEJA [N]	Lista de tamanhos de papel disponíveis para a Bandeja 2 ou para as bandejas opcionais	A bandeja automaticamente detecta o tamanho do papel baseado na posição das guias da bandeja. A configuração padrão é LTR (carta) para mecanismos de 110 V ou A4 para mecanismos de 220 V.
TIPO DE BANDEJA [N]	Lista de tipos de papel disponíveis para a Bandeja 2 ou para as bandejas opcionais	Define o valor de forma a correspondê-lo ao tipo de papel atualmente carregado na Bandeja 2 ou nas bandejas opcionais. A configuração padrão é QUALQUER TIPO .

Menu Configurar dispositivo

Utilize esse menu para alterar as configurações padrão de impressão, ajustar a qualidade da impressão e alterar a configuração do sistema e opções de E/S.

Submenu Impressão

Alguns itens deste menu estão disponíveis no programa ou no driver da impressora. As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. Em geral, é melhor alterar essas configurações no driver da impressora, se aplicável.

Item	Valores	Explicação
CÓPIAS	de 1 a 32000	<p>Defina o número padrão de cópias selecionando qualquer número entre 1 e 32000. Use o teclado numérico para inserir o número de cópias. Em produtos que não têm um teclado numérico, pressione a seta para cima ▲ ou para baixo ▼ para selecionar o número de cópias. Essa configuração somente é aplicada a trabalhos de impressão que não possuem o número de cópias especificado no programa ou no driver da impressora, como um programa UNIX ou Linux.</p> <p>A configuração padrão é 1.</p> <p>NOTA: Convém definir o número de cópias no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p>
TAMANHO DE PAPEL PADRÃO	Exibe uma lista de tamanhos de papel disponíveis.	<p>Defina o tamanho padrão da imagem para papéis e envelopes. Essa configuração aplica-se aos trabalhos de impressão que não têm um tamanho do papel especificado no programa ou no driver da impressora. A configuração padrão é CARTA.</p>
TAMANHO DE PAPEL PERSONALIZADO PADRÃO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	<p>Defina um tamanho de papel personalizado padrão para a Bandeja 1 ou para qualquer bandeja para 500 folhas.</p> <p>UNIDADE DE MEDIDA: Utilize essa opção para selecionar a unidade de medida (POLEGADAS ou MILÍMETROS) a ser utilizada ao definir tamanhos de papel personalizados.</p> <p>DIMENSÃO X: Utilize esse item para definir a medida da largura do papel (medida de lado a lado na bandeja). A variação é de 76 a 216 mm (de 3,0 a 8,50 polegadas).</p> <p>DIMENSÃO Y: Utilize esse item para definir a medida do comprimento do papel (medida da parte frontal até a parte traseira na bandeja). A variação é de 127 a 356 mm (de 5,0 a 14,0 polegadas).</p>
DESTINO DO PAPEL	Exibe uma lista de possíveis destinos de papéis.	<p>Configure o destino do compartimento do papel de saída. A lista varia de acordo com o acessório de saída que está acoplado. O padrão é COMPARTIMENTO SUPERIOR PADRÃO.</p>
DÚPLEX	DESATIVADO ATIVADO	<p>Esse item apenas será exibido quando uma unidade duplex opcional estiver instalada. Defina o valor como ATIVADO para imprimir em ambos os lados (dúplex) ou DESATIVADO para imprimir em um lado (símplex) de uma folha de papel.</p> <p>A configuração padrão é DESATIVADO.</p>
ENCADERNAÇÃO DÚPLEX	BORDA LONGA MARGEM CURTA	<p>Altere a borda de encadernação para impressão duplex. Este item aparece somente quando uma unidade duplex opcional está instalada e DÚPLEX está definido como ATIVADO.</p>

Item	Valores	Explicação
		A configuração padrão é BORDA LONGA .
ANULAR A4/CARTA	NÃO SIM	Selecione SIM para imprimir um trabalho de tamanho A4 em papel de tamanho Carta se não houver papel de tamanho A4 carregado no produto (ou vice-versa). A configuração padrão é SIM .
ALIMENTAÇÃO MANUAL	DESATIVADO ATIVADO	O papel é abastecido manualmente na Bandeja 1 em vez de ser abastecido automaticamente a partir de outra bandeja. Se ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADO e a Bandeja 1 estiver vazia, o produto ficará off-line quando receber um trabalho de impressão. A mensagem ALIMENTE MANUALMENTE [TAMANHO DO PAPEL] será exibida no visor do painel de controle. A configuração padrão é DESATIVADO .
FONTE COURIER	REGULAR ESCURA	Selecione a versão da fonte Courier a ser utilizada: REGULAR: A fonte Courier interna disponível nos produtos HP LaserJet série 4. ESCURA: A fonte Courier interna disponível nos produtos HP LaserJet série III. A configuração padrão é REGULAR .
A4 LARGO	NÃO SIM	Altera o número de caracteres que podem ser impressos em uma única linha de papel A4. NÃO: Até 78 caracteres de corpo 10 podem ser impressos em uma linha. SIM: Até 80 caracteres de distância 10 podem ser impressos em uma linha. A configuração padrão é NÃO .
IMPRIMIR ERROS DE PS	DESATIVADO ATIVADO	Determina se uma página com erro de PS é impressa ou não. DESATIVADO: A página com erro de PS nunca é impressa. ATIVADO: A página com erro de PS é impressa quando erros de PS ocorrem. A configuração padrão é DESATIVADO .
IMPRIMIR ERROS DE PDF	DESATIVADO ATIVADO	Determina se uma página com erro de PDF é impressa ou não. DESATIVADO: A página com erro de PDF nunca é impressa. ATIVADO: A página com erro de PDF é impressa quando erros de PDF ocorrem. A configuração padrão é DESATIVADO .

Item	Valores	Explicação
SUBMENU PCL	COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO	Define o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão.
	ORIENTAÇÃO	Define a orientação da página padrão como PAISAGEM ou RETRATO . NOTA: Convém definir a orientação de página no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)
	ORIGEM DA FONTE	Selecione a origem da fonte como INTERNA ou DISCO DE E/S .
	NÚMERO DA FONTE	O produto atribui um número a cada fonte e relaciona esses números na Lista de fontes PCL. O número da fonte aparece na coluna do Número da fonte da lista. A faixa é de 0 a 102.
	CORPO DA FONTE	Selecione a distância da fonte. Dependendo da fonte selecionada, esse item pode não ser exibido. A faixa é de 0,44 a 99,99.
	TAMANHO EM PONTOS DA FONTE	Selecione o tamanho em pontos da fonte. A variação é de 4,00 a 999,75. O padrão é 12,00.
	CONJUNTO DE SÍMBOLOS	Selecione qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle do produto. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte. Recomendamos PC-8 ou PC-850 para caracteres de desenho de linha.
	ANEXAR CR A LF	Selecione SIM para anexar um retorno de carro a cada avanço de linha encontrado pelo produto em trabalhos compatíveis com versões PCL anteriores (texto simples, sem controle de trabalhos). Alguns ambientes, como o UNIX, indicam uma nova linha utilizando apenas o código de controle de alimentação de linha. Use essa opção para anexar o retorno de carro exigido a cada alimentação de linha.
	OMITIR PÁGINAS EM BRANCO	Durante a geração de uma PCL personalizada, são incluídos avanços de formas extras que poderiam resultar na impressão de uma ou mais páginas em branco. Selecione SIM para ignorar avanços de forma se a página estiver em branco.
	MAPEAMENTO DE ORIGEM DE MÍDIA	Selecione e faça a manutenção das bandejas por número quando você não estiver usando o driver da impressora ou quando o software não tiver uma opção de seleção de bandeja. CLÁSSICO: A numeração de bandejas baseia-se nos modelos HP LaserJet 4 e mais antigos. PADRÃO: A numeração de bandejas baseia-se nos modelos HP LaserJet mais recentes.

Submenu Qualidade de impressão

Alguns itens deste menu estão disponíveis no programa ou no driver da impressora. As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. Em geral, é melhor alterar essas configurações no driver da impressora, se aplicável.

Item	Valores	Explicação
DEFINIR REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE	Altera o alinhamento das margens para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita.

Item	Valores	Explicação
	<p>ORIGEM</p> <p>AJUSTAR BANDEJA [N]</p>	<p>Você também pode alinhar a imagem impressa na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás. Permite o alinhamento de impressões em um único lado e frente e verso.</p> <p>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE: Imprime uma página de teste que mostra as configurações de registro atuais.</p> <p>ORIGEM: Seleciona a bandeja a partir da qual você imprimirá a página de teste.</p> <p>AJUSTAR BANDEJA [N]: Define o registro para a bandeja especificada, onde [N] corresponde ao número da bandeja. Uma seleção é exibida para cada bandeja instalada, e o registro deve ser definido para cada bandeja.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DESLOCAMENTO X1: Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme sua posição na bandeja. Para duplexação, corresponde ao segundo lado (verso) do papel. ● DESLOCAMENTO X2: Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme sua posição na bandeja, para o primeiro lado (frontal) de uma página impressa em duplex. Esse item só é exibido quando o produto inclui uma unidade duplex incorporada e quando a opção DÚPLEX está ATIVADO. Defina primeiro o DESLOCAMENTO X1. ● DESLOCAMENTO Y: Registro da imagem no papel de cima para baixo, conforme sua posição na bandeja. <p>A configuração padrão para ORIGEM é BANDEJA 2. A configuração padrão para AJUSTAR BANDEJA 1 e AJUSTAR BANDEJA 2 é 0.</p>
MODOS DO FUSOR	Lista de tipos de papel disponíveis	<p>Configura o modo de fusor associado a cada tipo de mídia.</p> <p>Altere o modo do fusor apenas se estiver tendo problemas ao imprimir em certos tipos de papel. Depois de selecionar um tipo de papel, você poderá selecionar um modo do fusor disponível para o tipo. O produto suporta os seguintes modos:</p> <p>NORMAL: Utilizado para a maioria dos tipos de papéis.</p> <p>LUZ1: Utilizado para a maioria dos tipos de papéis.</p> <p>LUZ2: Use este modo se a mídia estiver enrugada.</p> <p>PESADO: Utilizado para papel áspero.</p> <p>O modo do fusor padrão é LUZ1 para todos os tipos de mídia de impressão, exceto transparências (LUZ2) e papel áspero (PESADO).</p>

Item	Valores	Explicação
		<p>CAUIDADO: Não altere o modo do fusor para transparências. Se a configuração LUZ2 não for utilizada ao imprimir transparências, poderão resultar danos permanentes ao produto e ao fusor. Sempre selecione Transparências como o tipo no driver de impressão e defina o tipo de bandeja no painel de controle do produto como TRANSPARÊNCIA.</p> <p>Quando selecionada, a opção RESTAURAR MODOS redefine o modo de fusor para cada tipo de papel de volta à configuração padrão.</p>
OTIMIZAR	DETALHE DA LINHA	Ative essa configuração se houver problemas de impressão borrada ou linhas dispersas.
Otimiza determinados parâmetros para todos os trabalhos em vez de (ou além de) otimizar por tipo de papel.	RESTAURAR OTIMIZAR	Use esse item para retornar todas as configurações OTIMIZAR para a opção DESATIVADO .
RESOLUÇÃO	300 600 FASTRES 1200 PRORES 1200	<p>Selecione a resolução. Todos os valores imprimem na mesma velocidade.</p> <p>300: Produz impressão com qualidade de rascunho e pode ser utilizada para compatibilidade com a família de produtos HP LaserJet III.</p> <p>600: Produz impressão de alta qualidade para texto e pode ser utilizada para compatibilidade com a família de produtos HP LaserJet 4.</p> <p>FASTRES 1200: Produz uma qualidade de impressão de 1.200 dpi para impressão rápida e com alta qualidade de textos comerciais e gráficos.</p> <p>PRORES 1200: Produz uma qualidade de impressão de 1.200 dpi para impressão de imagens gráficas e arte final com rapidez e alta qualidade.</p> <p>NOTA: Convém alterar a resolução no programa ou no driver de impressão. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <p>A configuração padrão é FASTRES 1200.</p>
RET	DESATIVADO LUZ MÉDIO ESCURA	<p>Utilize a configuração da REt (Resolution Enhancement Technology) para gerar uma impressão com ângulos, curvas e margens suaves.</p> <p>A REt não afetará a qualidade da impressão se a resolução estiver definida como FastRes 1200 ou ProRes 1200. Todas as outras resoluções são beneficiadas pela REt.</p> <p>NOTA: É melhor alterar a configuração da REt no programa ou no driver de impressão. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <p>A configuração padrão é MÉDIO.</p>
ECONOMODE	ATIVADO DESATIVADO	EconoMode é um recurso que permite que o produto use menos toner por página. Selecionar esta opção pode estender a duração do suprimento de toner e pode reduzir o custo por página. Entretanto, ele também reduz a qualidade de

Item	Valores	Explicação
		<p>impressão. A imagem impressa é mais clara, mas é adequada para impressão de rascunhos ou provas.</p> <p>A HP não recomenda a utilização constante do EconoMode. Se o EconoMode for usado em tempo integral, a carga de toner poderá durar mais do que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, você deve instalar um novo cartucho de impressão, mesmo se ainda houver suprimento de toner no cartucho.</p> <p>NOTA: É melhor ativar ou desativar o EconoMode no programa ou no driver da impressora. (As configurações do programa e do driver de impressora anulam as configurações do painel de controle.)</p> <p>A configuração padrão é DESATIVADO.</p>
DENSIDADE DO TONER	1 a 5	Clareie ou escureça a impressão na página definindo a densidade do toner. Selecione uma configuração que varie de 1 (clara) a 5 (escura). A configuração padrão de 3 geralmente produz os melhores resultados.
LIMPEZA AUTOMÁTICA	DESATIVADO ATIVADO	<p>Use esse recurso para limpar automaticamente a passagem do papel depois que o produto tiver imprimido um número específico de páginas. Use o item INTERVALO DE LIMPEZA para definir o número de páginas.</p> <p>O padrão é DESATIVADO.</p>
INTERVALO DE LIMPEZA	1000 2000 5000 10000 20000	<p>Esse item só aparecerá se a opção LIMPEZA AUTOMÁTICA estiver ativada.</p> <p>Selecione o número de páginas limite no qual o produto deve executar o processo de limpeza.</p>
TAMANHO PARA LIMPEZA AUTOMÁTICA	CARTA A4	<p>Esse item só aparecerá se a opção LIMPEZA AUTOMÁTICA estiver ativada.</p> <p>Use para definir o tamanho da página de limpeza gerada automaticamente.</p>
CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA	Não há nenhum valor para seleção.	Pressione OK) para imprimir uma página de limpeza (para limpar o toner do fusor). Siga as instruções na página de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpeza da passagem do papel na página 136 .
PROCESAR PÁGINA DE LIMPEZA	Não há nenhum valor para seleção.	Esse item somente estará disponível após a criação de uma página de limpeza. Siga as instruções impressas nessa página de limpeza. O processo de limpeza pode demorar até 2,5 minutos.

Submenu Configuração do sistema

Os itens desse menu afetam o comportamento do produto. Configure o produto conforme as necessidades de impressão.

Item	Valores	Explicação
DATA/HORA	DATA FORMATO DE DATA HORA FORMATO DE HORA	Define as configurações de data e hora.
LIMITE DE ARMAZENAMENTO DO TRABALHO	1 a 100	Especifica o número de trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados no produto. A configuração padrão é 32 .
TEMPO LIMITE DO TRABALHO RETIDO	DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define o período durante o qual os trabalhos retidos serão mantidos antes de serem excluídos automaticamente da fila de impressão. A configuração padrão é DESATIVADO .
MOSTRAR ENDEREÇO	AUTO DESATIVADO	Define se o endereço IP é exibido no visor se o produto estiver conectado a uma rede. Se a opção AUTO for selecionada, o Endereço IP do produto será exibido com a mensagem Pronto . A configuração padrão é DESATIVADO .

Item	Valores	Explicação
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	UTILIZAR BANDEJA SOLICITADA	<p>Determina se o produto tentará puxar papel de uma bandeja diferente daquela selecionada no driver de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EXCLUSIVAMENTE: Configura o dispositivo para que ele puxe papel somente da bandeja selecionada, mesmo que ela esteja vazia. ● PRIMEIRO: Configura o dispositivo para que ele puxe papel primeiro da bandeja selecionada, mas permite que o dispositivo puxe papel de outra bandeja automaticamente se a bandeja selecionada estiver vazia.
	PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL	<p>Determina quando o dispositivo mostra um prompt relacionado à utilização de papel da Bandeja 1 se o trabalho de impressão não corresponder ao tipo ou ao tamanho de papel que estiver em qualquer outra bandeja.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEMPRE: Selecione essa opção para sempre ser avisado antes de o produto puxar a mídia da Bandeja 1. ● A MENOS QUE CARREGADA: Mostrará um prompt somente se a Bandeja 1 estiver vazia.
	MÍDIA DIFERENTE PS	<p>Controla se o modelo de manuseio de papel PostScript (PS) ou HP será ou não utilizado para imprimir trabalhos. ATIVADO faz com que o modelo PS seja transferido para o modelo HP de manuseio de papel. DESATIVADO utiliza o modo de manuseio de papel PS.</p>
	PROMPT DE TAMANHO/ TIPO	<p>Controla se a mensagem de configuração da bandeja e seus prompts serão exibidos sempre que uma bandeja for aberta e fechada. Esses prompts fornecem instruções para definir o tamanho ou tipo de mídia caso a bandeja esteja configurada para um tamanho ou tipo de mídia diferente do carregado.</p>
	UTILIZAR OUTRA BANDEJA	<p>Ativa ou desativa o prompt para selecionar outra bandeja.</p>
	PÁGINAS EM BRANCO DÚPLEX	<p>Configura a forma pela qual o produto trata as páginas em branco ao usar a unidade dúplice opcional. Selecione a opção AUTO para obter o desempenho mais rápido. Selecione a opção SIM para sempre passar a folha pela unidade dúplice, mesmo que ela seja impressa no modo de um lado.</p>
	MODELO DA BANDEJA 2	<p>Especifica se a Bandeja 2 é a BANDEJA PADRÃO ou a BANDEJA PERSONALIZADA.</p>
	ROTAÇÃO DE IMAGEM	<p>Define como o produto posiciona a imagem na página quando um acessório de saída está instalado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PADRÃO: O produto gira automaticamente a imagem, para que você possa colocar o papel sempre da mesma forma, mesmo que haja um acessório de saída conectado. ● ALTERNAR: O produto não gira automaticamente a imagem. Portanto, talvez seja necessário colocar o papel de forma diferente para certos tipos de saída.
ATRASO DE INATIVIDADE	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS	<p>Define quanto tempo o produto permanece inativo antes de entrar no modo de Inatividade.</p>

Item	Valores	Explicação
	45 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	<p>O modo de Inatividade:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pelo produto quando ocioso. Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do produto (desativa a luz de fundo no visor, embora ainda seja possível ler o que é exibido nele). <p>O produto sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão, pressiona um botão do painel de controle, abre uma bandeja ou abre a tampa superior.</p> <p>A configuração padrão é 30 MINUTOS.</p>
HORÁRIO DE ATIVAÇÃO	SEGUNDA-FEIRA TERÇA-FEIRA QUARTA-FEIRA QUINTA-FEIRA SEXTA-FEIRA SÁBADO DOMINGO	<p>Define um tempo de "ativação" para o produto aquecer diariamente. O padrão para cada dia é DESATIVADO. Se você definir um horário de ativação, a HP recomenda configurar um atraso maior do período de inatividade, para que o dispositivo não volte ao modo de inatividade logo após a ativação.</p>
BRILHO DO VISOR	Um valor de 1 a 10	Controla o brilho do visor do painel de controle. O padrão é 5 .
LINGUAGEM	AUTO PS PDF SUBMENU PCL	<p>Seleciona o idioma padrão do produto (personalização). Os valores possíveis são determinados pelos idiomas válidos instalados no produto.</p> <p>Normalmente, você não deve alterar o idioma do produto. Se você fizer a alteração para um idioma específico, o produto não alternará automaticamente de um idioma para outro, a menos que sejam enviados comandos específicos do software ao produto.</p> <p>A configuração padrão é AUTO.</p>
AVISOS ELIMINÁVEIS	TRABALHO ATIVADO	<p>Define quanto tempo um aviso eliminável é exibido no visor do painel de controle do produto.</p> <p>TRABALHO: A mensagem de aviso eliminável é exibida até o final do trabalho que a gerou.</p> <p>ATIVADO: A mensagem de aviso eliminável aparece até você pressionar OK.</p> <p>A configuração padrão é TRABALHO.</p>
CONTINUAÇÃO AUTOMÁTICA	DESATIVADO ATIVADO	<p>Determina como o produto reage aos erros. Se o produto estiver em uma rede, convém definir CONTINUAÇÃO AUTOMÁTICA como ATIVADO.</p> <p>ATIVADO: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem será exibida no visor do painel de controle e o produto ficará off-line durante 10 segundos antes de retornar a on-line.</p>

Item	Valores	Explicação
		<p>DESATIVADO: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem permanecerá no visor do painel de controle e o produto ficará off-line até você pressionar OK.</p> <p>A configuração padrão é ATIVADO.</p>
SUBSTITUIR CARTUCHO PRETO	PARAR EM BAIXA PARAR QUANDO TERMINAR ANULAR NA SAÍDA	<p>Determina como o produto se comporta quando o cartucho de impressão está com pouco toner ou vazio.</p> <p>PARAR EM BAIXA: O produto pára de imprimir quando o cartucho de impressão atinge o limite mínimo. Pressione OK para continuar imprimindo.</p> <p>PARAR QUANDO TERMINAR: O produto pára de imprimir quando o cartucho de impressão está esgotado. Para que a impressão possa continuar, você deve substituir o cartucho de impressão.</p> <p>ANULAR NA SAÍDA: Selecione essa opção para ignorar a mensagem e continuar imprimindo após o esgotamento do cartucho de impressão. A HP não garante a qualidade de impressão se você selecionar essa opção.</p> <p>O valor padrão é ANULAR NA SAÍDA.</p>
ENCOMENDAR EM	1 A 100	<p>Defina o limite em que a mensagem ENCOMENDAR CARTUCHO PRETO deverá aparecer. O valor é o percentual da vida útil total restante no cartucho. O padrão é 23%.</p>
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO	AUTO DESATIVADO ATIVADO	<p>Determina como o produto reage a um atolamento.</p> <p>AUTO: O produto seleciona automaticamente o melhor modo para recuperação de atolamento. Essa é a configuração padrão.</p> <p>DESATIVADO: O produto não reimprime as páginas após um atolamento. O desempenho da impressão pode melhorar com essa configuração.</p> <p>ATIVADO: O produto reimprime automaticamente as páginas depois que um atolamento é eliminado.</p>
DISCO RAM	AUTO DESATIVADO	<p>Determina o modo de configuração do disco de RAM.</p> <p>AUTO: Permite que o produto determine o tamanho do disco de RAM ideal com base na quantidade de memória disponível.</p> <p>DESATIVADO: RAM desativada.</p> <p>NOTA: Se você alterar a configuração de DESATIVADO para AUTO, o produto reinicializará automaticamente ao ficar ocioso.</p> <p>A configuração padrão é AUTO.</p>
IDIOMA	(PADRÃO) Vários	<p>Seleciona o idioma das mensagens exibidas no visor do painel de controle.</p> <p>A configuração padrão é determinada pelo país/região onde o produto foi adquirido.</p>

Submenu Grampeador/Empilhador

Esse menu só aparece quando existe um grampeador/empilhador conectado.

Item	Valores	Explicação
GRAMPOS	NENHUM	Seleciona se todos os trabalhos devem ou não ser grampeados. Se você selecionar a opção ANGULADO À ESQUERDA , todos os trabalhos serão grampeados. O padrão é NENHUM .
	ANGULADO À ESQUERDA	
SEM GRAMPOS	PARAR	Seleciona a opção de interromper ou continuar a impressão quando o grampeador está sem grampos. O padrão é PARAR .
	CONTINUAR	

Submenu MBM-5 (caixa de correio com diversos compartimentos)

Esse menu só é exibido quando existe uma caixa de correio opcional com 5 compartimentos conectada.

Item	Valores	Explicação
MODO DE OPERAÇÃO	CAIXA DE E-MAILS	Seleciona a forma pela qual a caixa de correio com 5 compartimentos ordena os trabalhos.
	EMPILHADOR	CAIXA DE E-MAILS: Cada compartimento é designado a um usuário ou grupo de usuários. Essa é a configuração padrão.
	SEPARADOR DE TRABALHOS	EMPILHADOR: O produto usa todos os compartimentos para empilhar as cópias de um trabalho. Os trabalhos são enviados primeiro ao compartimento inferior, e depois ao próximo compartimento imediatamente acima, e assim por diante. Quando todos os compartimentos estiverem cheios, o produto interromperá a operação.
	AGRUPADOR	SEPARADOR DE TRABALHOS: Cada trabalho é colocado em um compartimento separado. Os trabalhos são colocados em um compartimento vazio, começando pelo superior. AGRUPADOR: O produto ordena as cópias dos trabalhos em compartimentos separados.

Submenu E/S

Os itens no menu E/S (entrada/saída) afetam a comunicação entre o produto e o computador. Se o produto incluir um servidor de impressão HP Jetdirect, você poderá configurar parâmetros de rede básicos utilizando esse submenu. Você também pode configurar esses e outros parâmetros por meio do HP Web Jetadmin ou do servidor da Web incorporado.

Item	Valores	Explicação
TEMPO LIMITE DE E/S	5 a 300	<p>Selecione o tempo limite de E/S em segundos.</p> <p>Utilize essa configuração para ajustar o tempo limite de forma a obter o melhor desempenho. Se dados de outras portas aparecerem no meio do trabalho de impressão, aumente o valor do tempo limite.</p> <p>A configuração padrão é 15.</p>
MENU JETDIRECT INCORPORADO	Consulte a tabela a seguir para obter uma lista de opções.	
EIO <X> MENU JETDIRECT		

 **NOTA:** Na tabela a seguir, os itens marcados com um asterisco (*) são a configuração padrão.

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	ATIVADO		<p>DESATIVADO: Desative o protocolo TCP/IP.</p> <p>ATIVADO*: Ative o protocolo TCP/IP.</p>
	NOME DO HOST		Uma seqüência de caracteres alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o produto. Esse nome está relacionando na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NP1xxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	CONFIGURAÇÕES DE IPV4	MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO	<p>Especifica o método de configuração dos parâmetros TCP/IPv4 no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>BootP: Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>DHCP*: Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCP.</p> <p>IP AUTOMÁTICO: Use o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.</p> <p>MANUAL: Use o menu CONFIGURAÇÕES MANUAIS para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		CONFIGURAÇÕES MANUAIS	<p>(Disponível apenas se MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO estiver definido como MANUAL) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora:</p> <p>ENDEREÇO IP: O endereço IP exclusivo da impressora, onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>MÁSCARA DE SUB-REDE: A máscara de sub-rede da impressora, onde m é um valor de 0 a 255.</p> <p>GATEWAY PADRÃO: O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.</p>

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		IP PADRÃO	<p>Especifique o endereço IP a ser usado como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).</p> <p>IP AUTOMÁTICO: É definido um endereço IP de link local 169.254.x.x.</p> <p>LEGADO: É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os produtos HP Jetdirect mais antigos.</p>
		DNS PRIMÁRIO	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
		DNS SECUNDÁRIO	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	CONFIGURAÇÕES DE IPV6	ATIVADO	<p>Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>DESATIVADO*: IPv6 está desativado.</p> <p>ATIVADO: IPv6 está ativado.</p>
		ENDEREÇO	<p>Use esse item para configurar manualmente um endereço IPv6.</p> <p>CONFIGURAÇÕES MANUAIS: Use o menu CONFIGURAÇÕES MANUAIS para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6.</p> <p>ATIVADO: Selecione esse item e escolha ATIVADO para ativar a configuração manual, ou DESATIVADO para desativar a configuração manual.</p> <p>ENDEREÇO: Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>
		POLÍTICA DE DHCPV6	<p>ROTA ESPECIFICADA: O método de auto-configuração com monitoração de estado utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, de um servidor DHCPv6.</p> <p>ROTEADOR INDISPONÍVEL: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p> <p>SEMPRE: Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p>
		DNS PRIMÁRIO	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		DNS SECUNDÁRIO	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor secundário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
	SERVIDOR PROXY		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no produto. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	PORTA PROXY		Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.
	TEMPO LIMITE DE OCIOSIDADE		TEMPO LIMITE DE OCIOSIDADE: O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ociosa (o padrão é 270 segundos, 0 desativa essa configuração).
IPX/SPX	ATIVADO		<p>DESATIVADO: Desativa o protocolo IPX/SPX.</p> <p>ATIVADO*: Ativa o protocolo IPX/SPX.</p>
	TIPO DE QUADRO		<p>Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.</p> <p>AUTO: Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022 e EN_SNAP: Seleções de tipo de quadro para redes Ethernet</p>
APPLETALK	ATIVADO		<p>DESATIVADO: Desativa o protocolo AppleTalk.</p> <p>ATIVADO*: Ativa o protocolo AppleTalk.</p>
DLC/LLC	ATIVADO		<p>DESATIVADO: Desativa o protocolo DLC/LLC.</p> <p>ATIVADO*: Ativa o protocolo DLC/LLC.</p>

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
SEGURANÇA	IMPRIMIR PÁGINA SEC		<p>SIM: Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>NÃO*: A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
	WEB SEGURA		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS Exigido: Para efetuar comunicações criptografadas e seguras, somente o acesso via HTTPS é aceito. O servidor de impressão vai ser exibido como um site seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: O acesso com o uso do HTTP ou do HTTPS é permitido.</p>
	IPSEC		<p>Especifique o status de IPsec ou Firewall no servidor de impressão.</p> <p>MANTER: O status de IPsec/Firewall permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p>DESATIVADO: A operação IPsec/Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	REDEFINIR SEGURANÇA		<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>NÃO*: As configurações atuais de segurança são mantidas.</p> <p>SIM: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
DIAGNÓSTICOS	TESTES INCORPORADOS		<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao produto. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Após você selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar EXECUTAR para iniciar o teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o produto ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>
		TESTE DE LAN HW	<p>CUIDADO: Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p>

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.
		TESTE DE HTTP	Esse teste verifica a operação do HTTP recuperando páginas predefinidas do produto, e testa o servidor da Web incorporado. Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.
		TESTE SNMP	Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP pré-definidos no produto. Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.
		TESTE DE CAMINHO DE DADOS	Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um produto de emulação HP postscript nível 3. Ele envia um arquivo PS pré-definido ao produto. Entretanto, o teste não usa papel, portanto o arquivo não é impresso. Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.
		SELECIONAR TODOS OS TESTES	Selecione esse item para executar todos os testes incorporados. Selecione SIM para executar todos os testes ou NÃO para não executar todos os testes.
		TEMPO DE EXECUÇÃO [H]	Use esse item para especificar quanto tempo (em horas) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 1 a 60 horas. Se você selecionar zero (0), o teste será executado indefinidamente até ocorrer um erro ou o produto ser desligado. Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.
		EXECUTAR	NÃO* : Não iniciar os testes selecionados. SIM : Iniciar os testes selecionados.
	TESTE DE PING		Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada.
		TIPO DE DESTINO	Especifique se o dispositivo alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IPV4 DE DESTINO	Digite o endereço IPv4.
		IPV6 DE DESTINO	Digite o endereço IPv6.
		TAMANHO DO PACOTE	Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		TEMPO LIMITE	Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		CONTAGEM	Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100.

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		IMPRIMIR RESULTADOS	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione SIM para imprimir os resultados. Se você selecionar NÃO (padrão), os resultados não são impressos.
		EXECUTAR	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione SIM para iniciar o teste, ou NÃO para não executar o teste.
	RESULTADOS DE PING		Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle.
		PACOTES ENVIADOS	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		PACOTES RECEBIDOS	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		PORCENTAGEM DE PERDIDOS	Mostra o percentual de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		RTT MÍN	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		RTT MÁX	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		RTT MÉDIA	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		PING EM ANDAMENTO	Mostra se há um teste de ping em execução. SIM indica um teste em progresso, e NÃO indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
		ATUALIZAR	Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione SIM para atualizar os dados, ou NÃO para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.
VELOCIDADE DE CONEXÃO			<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do produto e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p>CUIDADO: Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede será perdida.</p> <p>AUTO*: O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior</p>

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			<p>velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido 100TX HALF ou 10TX HALF, dependendo da velocidade do link detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p>10T HALF: 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>10T FULL: 10 Mbps, operação full-duplex.</p> <p>100TX HALF: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX FULL: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX AUTO: Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps.</p> <p>1000TX FULL: 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>
IMPRIMIR PROTOCOLOS			Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

Submenu Redefinições

Use esse submenu para retornar as configurações aos padrões e alterar as configurações como modo de Inatividade.

Item	Valores	Explicação
RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA	Não há nenhum valor para seleção.	<p>Executa uma reinicialização simples e restaura a maioria das configurações de rede e de fábrica (padrão). Esse item também esvazia o buffer de entrada da E/S ativa.</p> <p>CUIDADO: Restaurar as configurações de fábrica durante um trabalho de impressão cancela o trabalho de impressão.</p>
MODO DE INATIVIDADE	ATIVADO DESATIVADO	<p>Ativa ou desativa o modo de Inatividade. O uso do modo de Inatividade oferece os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pelo produto quando ocioso. • Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do produto (desativa a luz de fundo no visor, embora ainda seja possível ler o que é exibido nele). <p>O produto sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão, pressiona um botão do painel de controle, abre uma bandeja ou abre a tampa superior.</p> <p>Você pode definir quanto tempo o produto permanece ocioso antes de entrar no modo de Inatividade.</p> <p>A configuração padrão é ATIVADO.</p>

Menu Diagnóstico

Os administradores podem usar esse submenu para isolar partes e resolver problemas de atolamento e qualidade de impressão.

Item	Valores	Explicação
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS	Não há nenhum valor para seleção.	Pressione OK para gerar uma lista das 50 entradas mais recentes no log de eventos. O registro de eventos impresso mostra o número do erro, o número de páginas, o código do erro e a descrição ou a linguagem.
MOSTRAR LOG DE EVENTOS	Não há nenhum valor para seleção.	Pressione OK para navegar pelo conteúdo do log de eventos no painel de controle, que lista os 50 eventos mais recentes. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para percorrer o conteúdo do log de eventos.
SENSORES DO CAMINHO DO PAPEL	Não há valor a ser selecionado.	Use esse item para testar cada um dos sensores da passagem do papel. Pressione OK para iniciar o teste e depois use os menus para imprimir uma página interna, como uma página de configuração.
TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE	<p>Gera uma página de teste útil para testar os recursos de manuseio de papel do produto.</p> <p>NOTA: Defina os outros itens antes de selecionar a opção IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE.</p> <p>Pressione OK para iniciar o teste de passagem do papel utilizando as configurações de origem (bandeja), destino (compartimento de saída), dúplex e número de cópias que você definiu em outros itens no menu Teste da passagem de papel.</p>
	ORIGEM	Selecione a bandeja que utiliza a passagem de papel que você deseja testar. Você pode selecionar qualquer bandeja instalada. Selecione TODAS AS BANDEJAS para testar todas as passagens de papel. (O papel deve ser carregado nas bandejas selecionadas.)
	DESTINO	Seleciona qual compartimento de saída será incluído no teste. Você pode selecionar todos os compartimentos.
	DÚPLEX	Determina se o papel passará ou não pela unidade dúplex durante o teste de passagem de papel. O item de menu só será exibido se o dispositivo incluir uma unidade dúplex incorporada.
	CÓPIAS	Define quantas folhas de papel serão utilizadas em cada bandeja durante o teste de passagem de papel.
TESTE DE SENSOR MANUAL 1	Não há valor a ser selecionado.	Os representantes autorizados pela HP podem usar esse item para testar manualmente um sensor. Localize o sensor dentro do produto e ative-o manualmente. Se o valor mudar de 0 para outro número, é porque o sensor está funcionando.
TESTE DE SENSOR MANUAL 2	Não há valor a ser selecionado.	Esse item lista os sensores adicionais a serem testados.
TESTE DE COMPONENTES	Será exibida uma lista de componentes disponíveis.	Os representantes autorizados pela HP podem usar esse item para testar vários componentes internos a fim de isolar a origem do problema, como ruído.

Item	Valores	Explicação
		Antes de começar um teste, defina o valor da frequência de REPETIÇÃO: UMA VEZ ou CONTÍNUA . Em seguida, selecione o componente que você deseja testar. Para identificar problemas de ruído, fique bem atento à medida que for realizando cada teste.
IMPRIMIR/PARAR TESTE	TEMPO DE PARADA	Especifique um valor de tempo, em milissegundos, após o qual o produto deverá interromper a operação de teste.

Menu Serviço

O menu **MANUTENÇÃO** está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Tipos de instalação de software para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)
- HP PCL 6
- Universal Print Driver de emulação PostScript HP (HP UPD PS)

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use esse modo se você estiver instalando o driver usando um CD para um único computador.
- Ao ser instalado nesse modo, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais.
- Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador.

Modo dinâmico

- Use esse modo se você estiver instalando o driver em um computador móvel, de forma que você possa encontrar e imprimir em produtos HP de qualquer local.
 - Use esse modo se você estiver instalando o UPD de um grupo de trabalho.
 - Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
-

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador comunique-se com o produto (usando uma linguagem de impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos no CD do produto para conhecer outros softwares e linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
- Oferece a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para alinhamento com a Windows Graphic Device Interface (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez não seja totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem na PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com softwares Adobe® ou com outros programas que façam uso intenso de imagens gráficas
- Oferece suporte para impressão que precise de emulação postscript ou para fontes postscript flash

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Recomendado para impressão de escritório em geral em ambientes Windows
- Compatível com versões anteriores da PCL e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão em softwares de terceiros ou personalizados
- A melhor opção ao operar com ambientes mistos, que requerem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Destinado ao uso em ambientes Windows corporativos, para fornecer um único driver para uso com vários modelos de impressora
- Preferencial ao imprimir em vários modelos de impressora em um computador móvel com Windows

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a visualização do menu Iniciar clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
-

Tipos de instalação de software para Windows

Você poderá escolher dentre os seguintes tipos de instalação de software:

- **Instalação básica (recomendável).** Instala as configurações mínimas de drivers e software. Esse tipo de instalação é recomendado para instalações de rede.
- **Instalação completa.** Instala o conjunto completo de drivers e software, incluindo status, alertas e ferramentas para solução de problemas. Esse tipo de instalação é recomendado para instalações de conexão direta.
- **Instalação personalizada.** Use essa opção para selecionar os drivers a serem instalados e se as fontes internas deverão ser instaladas. Esse tipo de instalação é recomendado para usuários avançados e administradores de sistema.

Remover software do Windows

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique na opção para desinstalar o produto e, em seguida, siga as instruções da tela para remover o software.

Utilitários suportados para Windows

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador projetada para impressoras HP conectadas via Jetdirect em sua intranet. Ela deve estar instalada apenas no computador que administra a rede.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou posterior) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Uso do servidor da Web incorporado na página 113](#).

HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care é um programa que você pode usar para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto
- Verificar o status dos suprimentos e usar o HP SureSupply para aquisição on-line dos suprimentos
- Configurar alertas
- Exibir relatórios de utilização do produto
- Exibir documentação do produto
- Acessar ferramentas para manutenção e solução de problemas
- Use o HP Proactive Support para rotineiramente varrer o seu sistema de impressão e evitar possíveis problemas. O HP Proactive Support pode atualizar o software, o firmware e os drivers de impressora HP.

Você poderá ver o software HP Easy Printer Care quando o produto estiver diretamente conectado ao seu computador ou à rede.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft® Windows 2000
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home e Professional editions)
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista™

Navegadores suportados

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou 7.0
-

Para fazer download do software HP Easy Printer Care, acesse www.hp.com/go/easyprintercare. Esse Web site também oferece informações atualizadas sobre os navegadores suportados e uma lista dos produtos HP que suportam o software HP Easy Printer Care.

Para obter mais informações sobre como usar o software HP Easy Printer Care, consulte [Abrir o software HP Easy Printer Care na página 110](#).

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Uso do produto com Macintosh

- [Software para Macintosh](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh](#)

Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4, V10.5, ou posterior

 **NOTA:** Para Mac OS X V10.4 e posterior, PPC e os Processadores Intel Core são suportados.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as definições de configuração do produto

Mac OS X V10.2.8

1. No Finder, no menu **Ir**, clique em **Aplicativos**.
2. Abra **Utilities** (Utilitários) e depois abra a opção **Print Center** (Central de impressão).
3. Clique na fila de impressão.
4. No menu **Printers** (Impressoras), clique em **Configure** (Configurar).
5. Clique no menu **Opções instaláveis**.

NOTA: As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.

Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4

1. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax).
2. Clique em **Configuração da Impressora**.
3. Clique no menu **Opções instaláveis**.

Mac OS X V10.5

1. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax).
2. Clique em **Opções & Suprimentos**.
3. Clique no menu **Driver**.
4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Software para computadores Macintosh

Utilitário da impressora HP

Use o Utilitário da impressora HP para configurar recursos do produto que não estão disponíveis no driver da impressora.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando o produto usa um cabo USB (barramento serial universal) ou está conectado a uma rede baseada em TCP/IP.

Abertura do Utilitário da impressora HP

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.2.8

1. Abra o Localizador e, em seguida, clique em **Aplicativos**.
2. Clique em **Biblioteca** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
3. Clique em **hp** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
4. Clique duas vezes em **Seletor de impressoras HP** para abrir o Seletor de impressoras HP.
5. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em **Utilitário**.

Abra o utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3 e V10.4

1. Abra o Finder, clique em **Applications** (Aplicativos), clique em **Utilities** (Utilitários) e depois clique duas vezes em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração da impressora).
2. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em **Utilitário**.

Abra o utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.5

- ▲ Do menu **Impressora**, clique em **Utilitário da Impressora**.

-ou-

Da **Fila de Impressão**, clique no ícone **Utilitário**.

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
Página de configuração	Imprime uma página de configuração.
Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do dispositivo e fornece links para pedido de suprimentos on-line.
Suporte HP	Dá acesso à assistência técnica, ao pedido de suprimentos on-line, ao registro on-line e a informações de devolução e reciclagem.
Carregamento de arquivos	Transfere arquivos do computador para o dispositivo.
Carregamento de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o dispositivo.
Atualização do firmware	Transfere arquivos atualizados de firmware do computador para o dispositivo.
Modo dúplex	Ativa o modo de impressão frente e verso automática.
EconoMode e densidade do toner	Ativa a configuração Economode para economizar toner, ou ajustar a densidade do toner.
Resolução	Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt.
Recursos de bloqueio	Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido.

Item	Descrição
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do dispositivo.
Configuração de bandejas	Altera as configurações da bandeja padrão.
Definições IP	Altera as configurações de rede do dispositivo e dá acesso ao servidor da Web incorporado.
Configurações Bonjour	Permite ativar ou desativar o suporte do Bonjour ou alterar o nome do serviço do dispositivo listado em uma rede.
Definições adicionais	Fornece acesso ao servidor da Web incorporado.
Alertas por e-mail	Configura o dispositivo para enviar avisos por e-mail de determinados eventos.

Utilitários suportados para Macintosh

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Uso do servidor da Web incorporado na página 113](#).

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Imprimir

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

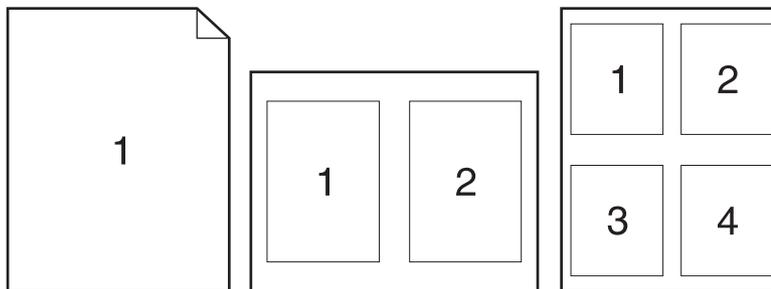
Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão nos dois lados da página (impressão dúplex)

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a Bandeja 1, coloque o papel timbrado com a face voltada para cima, e a margem superior entrando em primeiro lugar no produto.
 - Para todas as outras bandejas, coloque o papel timbrado com a face para baixo, e a margem superior voltada para a parte frontal da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a Bandeja 1, coloque o papel timbrado com a face voltada para cima, e a margem superior entrando em primeiro lugar no produto.
 - Para todas as outras bandejas, coloque o papel timbrado com a face para baixo, e a margem superior voltada para a parte frontal da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu **Acabamento**, selecione **Impressão Manual no 2º Lado**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de colocar a pilha de saída na Bandeja 1 para impressão da segunda metade.
5. Vá até o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa Bandeja 1, com a face virada para cima e com a margem superior entrando primeiro no produto. É *necessário* imprimir o segundo lado na Bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Configurar as opções de grampeamento

Se o dispositivo de acabamento tiver um grampeador instalado, você poderá grampear os documentos.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Acabamento**.
3. Na lista suspensa **Opções de grampeamento**, selecione a opção de grampeamento que você deseja usar.

Armazenar trabalhos

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Na lista suspensa **Armazenamento de trabalho:** , selecione o tipo de trabalho armazenado.
4. Para trabalhos armazenados do tipo **Trabalho armazenado**, **Trabalho particular** e **Trabalho armazenado particular**, digite o nome do trabalho armazenado na caixa próxima à opção **Nome do trabalho:**

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- A opção **Usar nome do trabalho + (1 - 99)** acrescenta um número exclusivo ao fim do nome do trabalho.
 - A opção **Substituir arquivo existente** sobrepõe o arquivo existente com o arquivo novo.
5. Se você selecionou **Trabalho armazenado** ou **Trabalho particular** na etapa 3, digite um número de 4 dígitos na caixa próxima à opção **PIN para imprimir (0000 - 9999)**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Usar o menu Serviços

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.

3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique em **Iniciar**.

4. Para acessar vários sites de suporte desse dispositivo, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Serviços na Web**.
 - b. Selecione **Serviços de Internet** e depois uma opção da lista suspensa.
 - c. Clique em **Ir**.

5 Conectividade

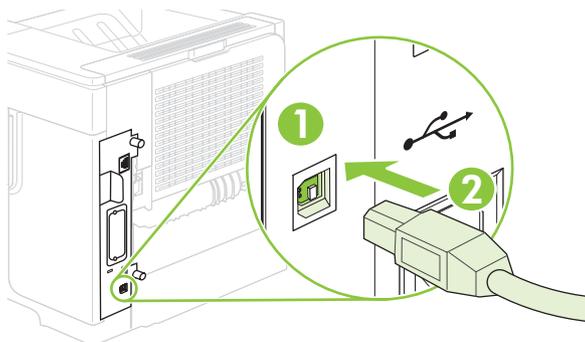
- [Configuração de USB](#)
- [Configuração de rede](#)

Configuração de USB

A impressora permite o uso de uma porta USB 2.0 Hi-Speed. O cabo USB pode ter no máximo 5 metros.

Conecte o cabo USB

Conecte o cabo USB à impressora. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.



1	Porta USB tipo B
2	Conector USB tipo B

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede no produto. Podem-se configurar esses parâmetros pelo painel de controle, pelo servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com os produtos nos quais está instalado um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. A tabela a seguir lista os serviços e protocolos de rede suportados.

Tabela 5-1 IMPRESSÃO

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

Tabela 5-2 Descoberta de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite que você gerencie o produto por meio de um navegador da Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por aplicativos de rede para gerenciamento do produto. Objetos SNMP v1 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

Tabela 5-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor DHCP fornece ao produto um endereço IP. Em geral, não é

Tabela 5-4 Endereçamento IP (continuação)

Nome do serviço	Descrição
	necessária a intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece ao produto um endereço IP. Requer que o administrador insira um endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP para que o produto obtenha um endereço IP desse servidor.
AutolP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, o produto usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

Configuração do produto de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede

Você pode usar o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração. Na página do Jetdirect incorporado, localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
xx . xx . xx . xx
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem o seguinte formato:
xxxx : : xxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Digite o endereço IP na linha de endereço de um navegador da Web para abrir o servidor da Web incorporado.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o servidor da Web incorporado e clique na guia **Configurações**.
2. No painel esquerdo, clique em **Segurança**.
 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.
3. Na área destinada à **Senha do dispositivo**, digite a nova senha na caixa **Nova senha** e também na caixa **Verificar senha**.
4. Na parte inferior da janela, clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Além de usar o servidor da Web incorporado, você também pode usar os menus do painel de controle para definir um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **TCP/IP** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DE IPV4** e, em seguida, pressione **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS** e, em seguida, pressione **OK**.
8. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **ENDEREÇO IP** e, em seguida, pressione **OK**.
-ou-
Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **MÁSCARA DE SUB-REDE** e, em seguida, pressione **OK**.
-ou-
Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **GATEWAY PADRÃO** e, em seguida, pressione **OK**.
9. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP, da máscara de sub-rede ou do gateway padrão.
10. Pressione **OK** para ir até o próximo conjunto de números. Para ir até o conjunto de números anterior, pressione a seta de retorno ↵.
11. Repita as etapas 9 e 10 até que o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão estejam completos. Em seguida, pressione **OK** para salvar a configuração.
12. Pressione **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Além de usar o servidor da Web incorporado, você também pode usar os menus do painel de controle para definir um endereço IPv6.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **E/S** e, em seguida, pressione **OK**.

4. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **TCP/IP** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DE IPV6** e, em seguida, pressione **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **ENDEREÇO** e, em seguida, pressione **OK**.
8. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS** e, em seguida, pressione **OK**.
9. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **ATIVADO** e, em seguida, pressione **OK**.
10. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **ENDEREÇO** e, em seguida, pressione **OK**.
11. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para inserir o endereço. Pressione **OK**.



NOTA: Caso esteja usando os botões de seta, você deverá pressionar **OK** após inserir cada dígito.

12. Pressione **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.

Desativar protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Reduz o tráfego na rede gerado pelo produto.
- Evita que usuários não autorizados imprimam no produto.
- apresenta apenas informações relevantes na página de configuração;
- Permite que o painel de controle do produto exiba mensagens de aviso e erros específicos do protocolo.

Desativação de IPX/SPX, AppleTalk ou DLC/LLC



NOTA: Não desative o IPX/SPX em sistemas baseados no Windows que imprimam por meio de IPX/SPX.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **E/S** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **IPX/SPX** e, em seguida, pressione **OK**.

-OU-

Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **APPLETALK** e, em seguida, pressione **OK**.

-ou-

Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **DLC/LLC** e, em seguida, pressione **OK**.

6. Pressione **OK** para selecionar **ATIVADO**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **DESL.** e, em seguida, pressione **OK**.
8. Pressione **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.

Configurações da velocidade da conexão e de dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **E/S** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **VELOCIDADE DE CONEXÃO** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
10T HALF	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
10T FULL	10 Mbps, operação full-duplex
100TX HALF	100 Mbps, operação half-duplex
100TX FULL	100 Mbps, operação full-duplex
100TX AUTO	Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de conexão de 100 Mbps
1000TX FULL	1000 Mbps, operação full-duplex

7. Pressione **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Tamanhos personalizados de papel](#)
- [Tipos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Capacidade da bandeja e do compartimento](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Colocação de papel nas bandejas](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Uso das opções de saída do papel](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão da marca HP específicos para impressoras a laser e multifuncionais. Não use papel ou mídia de impressão desenvolvidos para impressoras jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque não pode controlar sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se várias mídias.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Bandeja opcional para 1.500 folhas	Alimentador opcional de envelopes	Unidade dúplice opcional	Empilhador e Grampeador/Empilhador	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓			✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Executivo (JIS) 216 x 330 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Cartão postal duplo (JIS) 148 x 200 mm	✓						
Declaração 140 x 216 mm	✓	✓				✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓			✓	✓	✓
Personalizado 76 x 127 mm a 216 x 356 mm (3,0 x 5,0 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓						
Personalizado	✓	✓			✓	✓	✓

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Bandeja opcional para 1.500 folhas	Alimentador opcional de envelopes	Unidade dúplex opcional	Empilhador e Grampeador/Empilhador	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
148 x 210 mm a 216 x 356 mm (5,83 x 8,27 pol. a 8,5 x 14 pol.)							
Envelope Comercial Nº 10 105 x 241 mm	✓			✓			
Envelope DL ISO 110 x 220 mm	✓			✓			
Envelope C5 ISO 162 x 229 mm	✓			✓			
Envelope B5 ISO 176 x 250 mm	✓			✓			
Monarch Nº 7-3/4 98 x 191 mm	✓			✓			

¹ Os tamanhos personalizados não podem ser grampeados, mas podem ser empilhados nos compartimentos de saída.

Tamanhos personalizados de papel

Este produto suporta uma grande variedade de tamanhos personalizados de papel. Os tamanhos personalizados de papel são previstos nas diretrizes de tamanho máximo e mínimo do produto, mas não estão listados na tabela de tamanhos suportados de papel. Quando estiver usando um tamanho personalizado de papel, especifique-o no driver de impressão e coloque o papel em uma bandeja que suporte tamanhos personalizados.

Tipos suportados de mídia de impressão e papel

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/hpljp4010series ou www.hp.com/support/hpljp4510series.

Tipos de papel suportados para opções de entrada

Tipo de papel (painel de controle)	Tipo de papel (driver da impressora)	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandejas opcionais para 500-folhas	Bandeja opcional para 1.500 folhas	Alimentador opcional de envelopes
QUALQUER TIPO	Não especificado	✓	✓	✓	✓	✓
COMUM	Comum	✓	✓	✓	✓	
LEVE 60-75 G/M2	Leve 60-75g	✓	✓	✓	✓	
CARTOLINA>163 G/M2	Cartolina 176-220g	✓	✓	✓		
TRANSPARÊNCIA	Transparência a laser monocromática	✓	✓	✓		
ETIQUETAS	Etiquetas	✓	✓	✓		
TIMBRADO	Timbrado	✓	✓	✓	✓	
PRÉ-IMPRESSO	Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	
PERFURADO	Perfurado	✓	✓	✓	✓	
COLORIDO	Colorido	✓	✓	✓	✓	
ÁSPERO	Áspero	✓	✓	✓	✓	
BOND	Bond	✓	✓	✓	✓	
RECICLADO	Reciclado	✓	✓	✓	✓	
ENVELOPE	Envelope	✓				✓

Tipos de papel suportados para opções de saída

Tipo de papel (painel de controle)	Tipo de papel (driver da impressora)	Compartimento superior padrão (face voltada para baixo)	Compartimento traseiro (face voltada para cima)	Unidade dúplex opcional	Empilhador ou grampeador /empilhador opcional	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
QUALQUER TIPO	Não especificado	✓	✓	✓	✓	✓
COMUM	Comum	✓	✓	✓	✓	✓
LEVE 60-75 G/M2	Leve 60-75g	✓	✓	✓	✓	✓
CARTOLINA>163 G/M2	Cartolina 176-220g	✓	✓			
TRANSPARÊNCIA	Transparência a laser monocromática	✓	✓			
ETIQUETAS	Etiquetas	✓	✓			

Tipo de papel (painel de controle)	Tipo de papel (driver da impressora)	Compartimento superior padrão (face voltada para baixo)	Compartimento traseiro (face voltada para cima)	Unidade dúplex opcional	Empilhador ou grampeador /empilhador opcional	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
TIMBRADO	Timbrado	✓	✓	✓	✓	✓
PRÉ-IMPRESSO	Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓
PERFURADO	Perfurado	✓	✓	✓	✓	✓
COLORIDO	Colorido	✓	✓	✓	✓	✓
ÁSPERO	Áspero	✓	✓	✓	✓	✓
BOND	Bond	✓	✓	✓	✓	✓
RECICLADO	Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE	Envelope	✓	✓			

Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel e cartolina	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 10 mm
		60 g/m ² bond a 200 g/m ² bond	Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² bond
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo de 0,23 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Papel e cartolina	Intervalo:	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² bond
		60 g/m ² bond a 135 g/m ² bond	
	Etiquetas	Máximo de 13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm
Bandeja opcional para 1.500 folhas	Papel	Intervalo: 60 g/m ² bond a 135 g/m ² bond	Equivalente a 1.500 folhas de 75 g/m ² bond
Alimentador opcional de envelopes	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 75 envelopes
Compartimento superior padrão	Papel		Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² bond
Compartimento traseiro	Papel		Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² bond
Unidade dúplex opcional	Papel	Intervalo: 60 g/m ² bond a 120 g/m ² bond	
Empilhador opcional	Papel		Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² bond
Grampeador/empilhador opcional	Papel		Grampeamento: Até 20 trabalhos de impressão de até 15 páginas cada um
			Empilhamento: Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² bond
Caixa de correio opcional com 5 compartimentos	Papel		Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² bond

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

- △ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

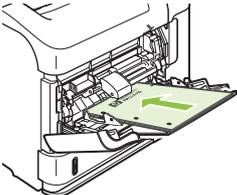
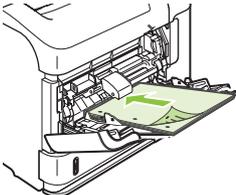
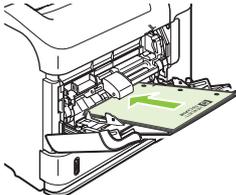
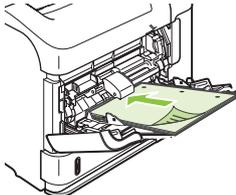
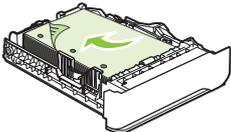
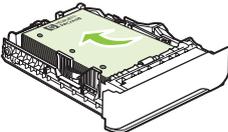
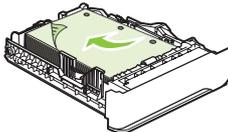
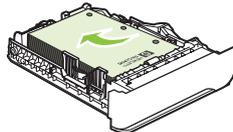
Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use Etiquetas niveladas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.• Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Colocação de papel nas bandejas

Orientação do papel para colocá-lo nas bandejas

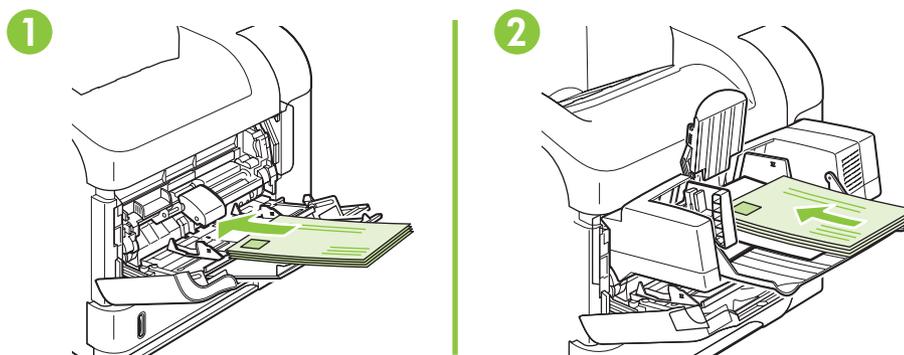
Como colocar papel timbrado, pré-impresso ou perfurado

Caso uma unidade dúplex ou um grampeador/empilhador esteja instalado, o produto alterará a forma de organização das imagens para cada página. Se você estiver usando papel que requiera uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Bandeja	Impressão em um lado, sem grampeador/empilhador	Impressão nos dois lados, sem grampeador/empilhador	Impressão em um lado com o grampeador/empilhador	Impressão nos dois lados com o grampeador/empilhador
Bandeja 1	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto 	Face para baixo Margem inferior entra primeiro no produto 	Face para cima Margem inferior entra primeiro no produto 	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto 
Todas as outras bandejas	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja 	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja 	Face para baixo Margem inferior na parte frontal da bandeja 	Face para cima Margem superior na parte frontal da bandeja 

Colocação de envelopes

Coloque os envelopes na Bandeja 1 ou no alimentador de envelopes opcional com a parte frontal do envelope voltada para cima, e o lado da postagem, mais curto, entrando no produto.

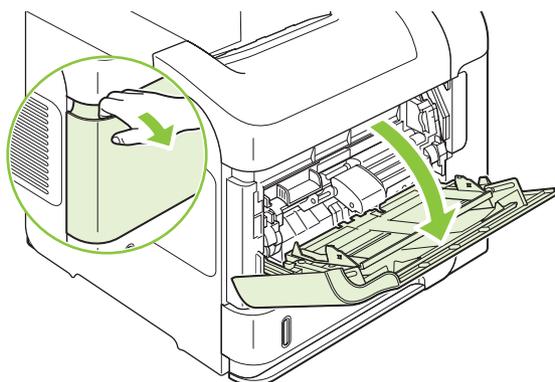


Carregue a bandeja 1

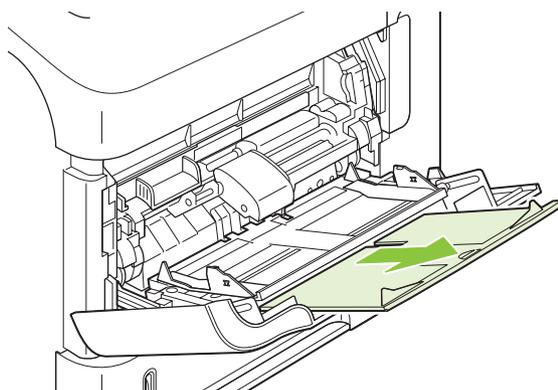
 **NOTA:** É provável que a impressão seja mais lenta no produto quando a Bandeja 1 for utilizada.

 **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, não carregue as bandejas enquanto o produto estiver imprimindo. Não folheie o papel. Isso poderá causar problemas de alimentação.

1. Abra a Bandeja 1.

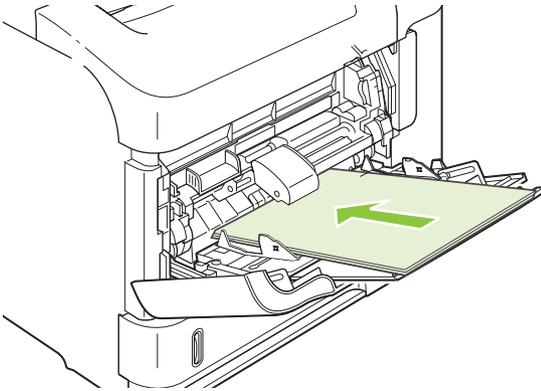


2. Puxe a extensão da bandeja.

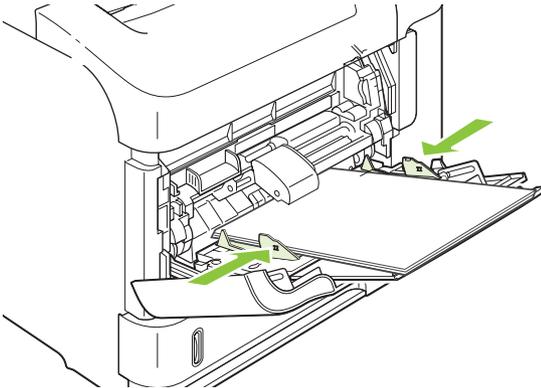


3. Coloque o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.

 **NOTA:** Para obter informações sobre a colocação de papel que requer uma orientação específica, consulte [Orientação do papel para colocá-lo nas bandejas na página 80](#).



4. Encaixe as guias laterais de forma que elas toquem a pilha de papel sem dobrar as folhas.

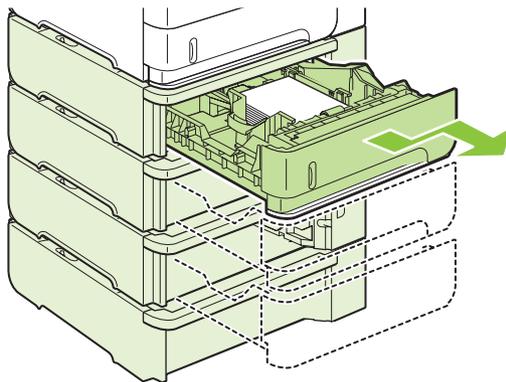


Carregamento da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500-folhas

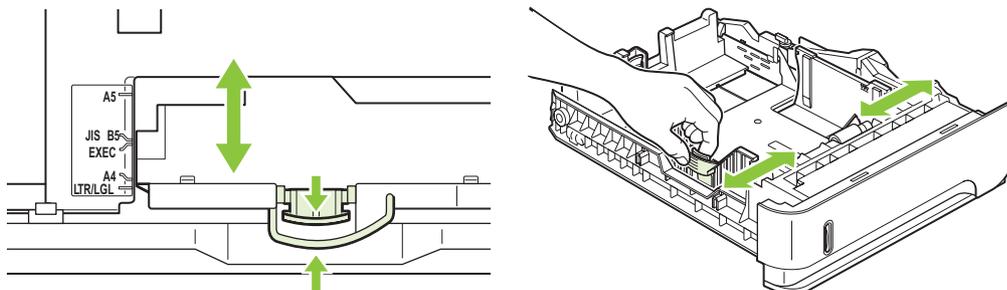
△ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, não carregue as bandejas enquanto o produto estiver imprimindo.

CUIDADO: Não folheie o papel. Isso poderá causar problemas de alimentação.

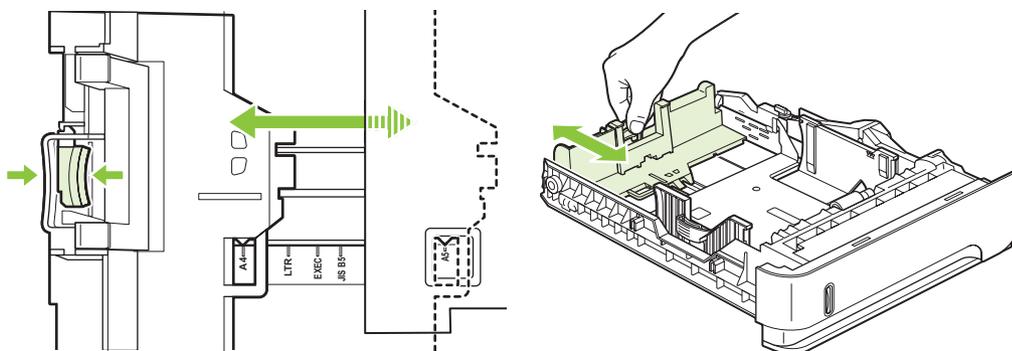
1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la do produto.



2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.

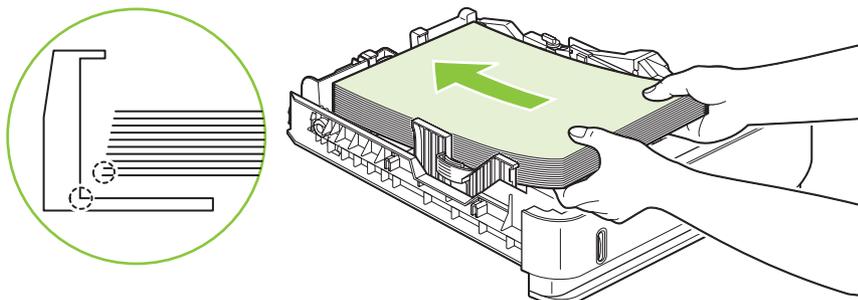


3. Aperte a trava de liberação na guia de papel traseira e deslize-a até o tamanho de papel correto.

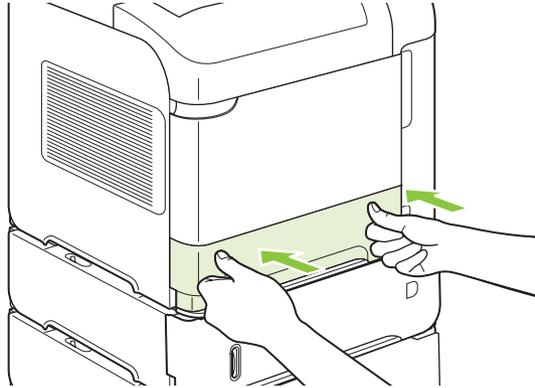


4. Coloque o papel na bandeja. Verifique se a pilha está nivelada nos quatro cantos e se o topo da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.

 **NOTA:** Para obter informações sobre a colocação de papel que requer uma orientação específica, consulte [Orientação do papel para colocá-lo nas bandejas na página 80](#).



5. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.



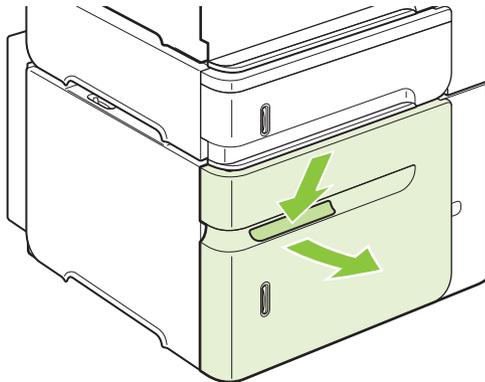
Para carregar uma bandeja opcional para 1.500-folhas

A bandeja opcional para 1.500 folhas é ajustada para papel nos tamanhos carta, A4 e ofício. O produto detectará automaticamente o tamanho carregado se as guias da bandeja estiverem ajustadas corretamente.

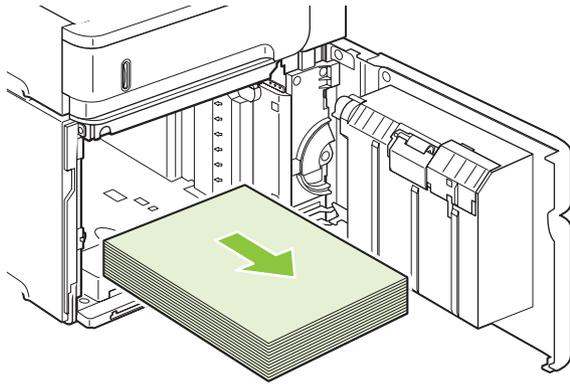
△ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, não carregue as bandejas enquanto o produto estiver imprimindo.

CUIDADO: Não folheie o papel. Isso poderá causar problemas de alimentação.

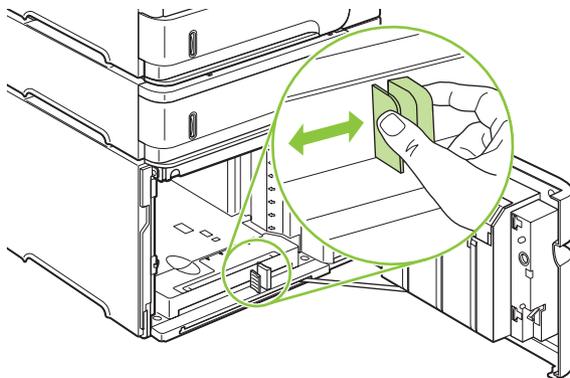
1. Pressione a trava de liberação e abra a porta da bandeja para 1.500 folhas.



2. Se houver papel na bandeja, remova-o. Quando a bandeja contém papel, não é possível ajustar suas guias.

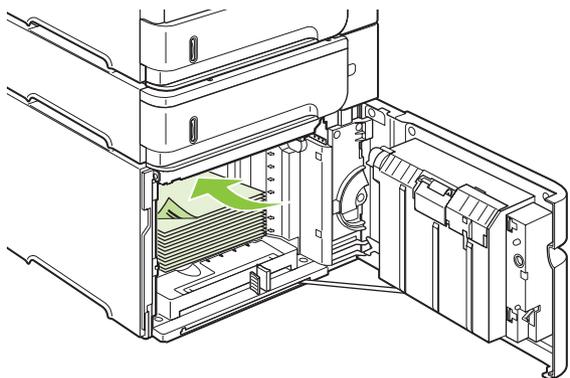


3. Aperte as guias na frente da bandeja e deslize-as até o tamanho de papel correto.

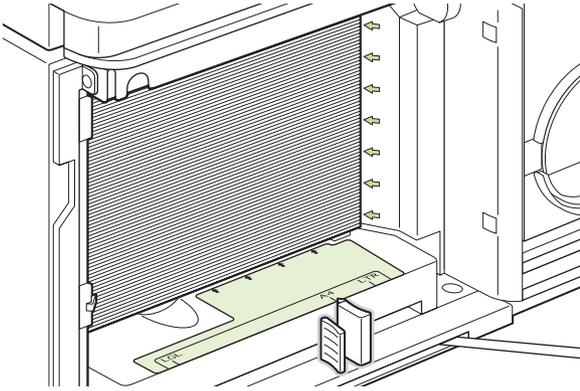


4. Coloque o papel na bandeja. Coloque resmas completas de cada vez. Não divida as resmas em partes menores.

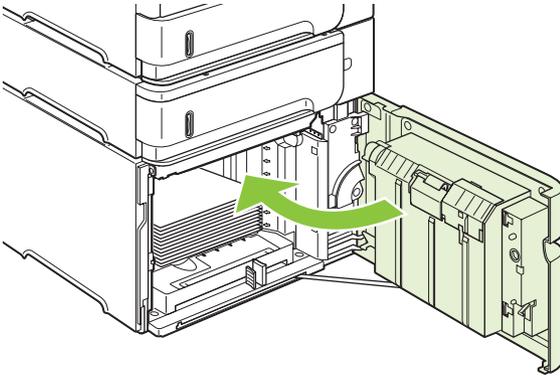
 **NOTA:** Para obter informações sobre a colocação de papel que requer uma orientação específica, consulte [Orientação do papel para colocá-lo nas bandejas na página 80](#).



5. Verifique se a altura da pilha não ultrapassa os indicadores de altura máxima nas guias e se a margem frontal da pilha está alinhada com as setas.



6. Feche a porta da bandeja.



Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de papel para um trabalho de impressão, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as configurações do trabalho de impressão

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e se a Bandeja 1 estiver configurada como **QUALQUER TAMANHO** e **QUALQUER TIPO**.

NOTA: Se você utilizou outros modelos de produtos HP LaserJet, provavelmente está acostumado a configurar a Bandeja 1 para os modos **Primeiro** ou **Cassete**. Neste produto, a configuração do tamanho da Bandeja 1 como **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao modo **Primeiro**. A configuração do tamanho da Bandeja 1 para outra opção diferente de **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao modo **Cassete**.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja caso esteja usando outra diferente da Bandeja 1.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Pressione **OK** para aceitar o tamanho detectado.

-ou-

Pressione a seta de retrocesso ↵ para escolher uma configuração diferente, e continue com as etapas a seguir.

4. Para modificar a configuração da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto e, em seguida, pressione **OK**.

 **NOTA:** O produto detecta automaticamente a maioria dos tamanhos de papel nas bandejas diferentes da Bandeja 1.

5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo correto e, em seguida, pressione **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho ao produto.

Se a bandeja precisar ser configurada, será exibido um prompt no visor do painel de controle.

3. Se o tamanho exibido não estiver correto, pressione a seta de retrocesso ↵. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto, ou então destaque **PERSONALIZADO**.

Para especificar um tamanho personalizado, primeiro pressione a seta para baixo ▼ para destacar a unidade de medida correta. Em seguida, defina as dimensões X e Y, usando o teclado numérico ou pressionando a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼.

4. Se o tipo de papel exibido não estiver correto, pressione a seta de retrocesso ⬅ e, em seguida, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo de papel.

Configuração de uma bandeja usando o menu Manuseio de papel

Também é possível configurar o tipo e o tamanho das bandejas sem o prompt do produto.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração de tamanho ou tipo para a bandeja desejada. Em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho ou o tipo. Para especificar um tamanho personalizado, primeiro pressione a seta para baixo ▼ para destacar a unidade de medida correta. Em seguida, defina as dimensões X e Y, usando o teclado numérico ou pressionando a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼.
5. Pressione **OK** para salvar as configurações.
6. Pressione **Menu** .

Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando as configurações padrão.

Origem

Para imprimir por *origem*, selecione uma bandeja específica de onde o produto puxará o papel. Se você selecionar uma bandeja que está configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto lhe pedirá para colocar na bandeja o tipo ou tamanho de papel adequado ao seu trabalho antes de imprimi-lo. Depois que você carregar a bandeja, o produto começará a imprimir.

Tipo e tamanho

Imprimir pelo *tipo* ou pelo *tamanho* significa que você deseja que o produto puxe o papel da bandeja carregada com o tipo e tamanho corretos. Selecionar a mídia por tipo em vez de por origem é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger papéis especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você selecionar papel comum, o produto não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ele puxará o papel de uma bandeja que esteja carregada com papel comum e esteja configurada para papel comum no painel de controle do produto.

Selecionar a mídia por tipo e tamanho gera uma qualidade de impressão significativamente melhor para a maioria dos tipos de papel. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de

impressão insatisfatória. Sempre imprima por tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

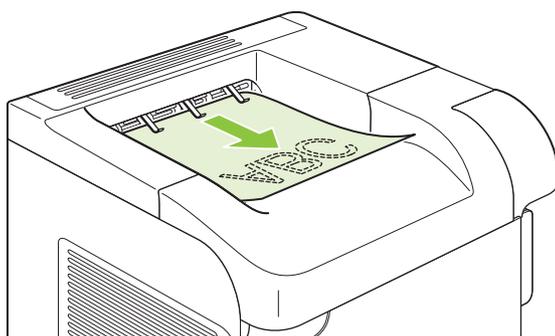
- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Caso imprima com frequência um certo tipo ou tamanho de mídia, configure uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto usará automaticamente o papel da bandeja configurada para ele.

Uso das opções de saída do papel

O produto tem quatro locais de saída: o compartimento de saída superior (padrão), o compartimento de saída traseiro, o empilhador ou grampeador/empilhador opcional e a caixa de correio opcional com 5 compartimentos.

Impressão pelo compartimento de saída superior (padrão)

A bandeja de saída superior coleta papéis voltados para baixo, na ordem correta. Essa bandeja deve ser utilizada para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo transparências. Para utilizar a bandeja de saída superior, verifique se a bandeja de saída traseira está fechada. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.



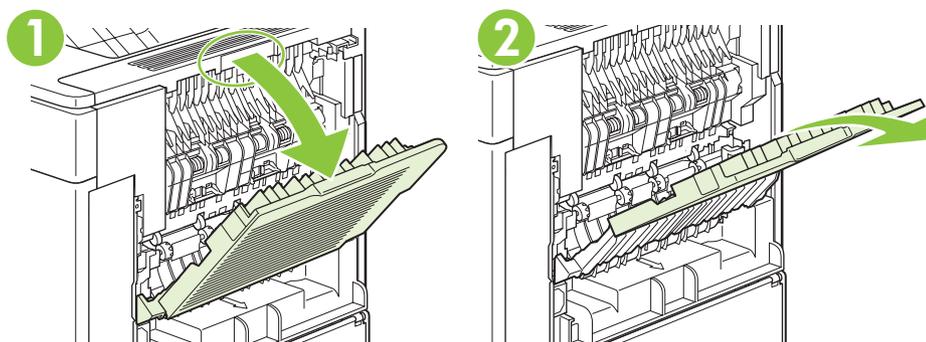
Impressão pelo compartimento traseiro de saída

O produto sempre imprimirá no compartimento de saída traseiro, se estiver aberto. O papel impresso nesse compartimento sairá com a face voltada para cima, com a última página no topo (ordem inversa).

A impressão pela Bandeja 1 até o compartimento de saída traseiro proporciona a passagem mais direta. A abertura da bandeja de saída traseira pode melhorar o desempenho da impressora com os seguintes itens:

- Envelopes
- Etiquetas
- Papel pequeno de tamanho personalizado
- Cartões postais
- Papéis com gramatura superior a 120 g/m² (32 lb)

Para abrir a bandeja de saída traseira, segure a alça na parte superior dessa bandeja. Puxe a bandeja para baixo e deslize a extensão para fora.



A abertura da bandeja de saída traseira desativa a unidade dúplex (se estiver instalada) e a bandeja de saída posterior. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.

Impressão no empilhador ou grampeador/empilhador opcional

O empilhador ou o grampeador/empilhador opcional pode suportar até 500 folhas de papel (papel de 75g/m²). O empilhador aceita tamanhos de papel padrão e personalizado. O grampeador/empilhador aceita tamanhos de papel padrão e personalizado, mas apenas os papéis Carta, Ofício e A4 podem ser grampeados. Não tente enviar outros tipos de mídia de impressão, como etiquetas ou envelopes.

Quando um grampeador/empilhador está instalado, o produto gira automaticamente as imagens impressas 180° em todos os tamanhos de papel, independente de o trabalho estar ou não grampeado. Tipos de papel que devem ser impressos na orientação correta (como papel timbrado ou perfurado) talvez precisem ser carregados em uma direção diferente. Consulte [Orientação do papel para colocá-lo nas bandejas na página 80](#).

Para imprimir no empilhador ou no grampeador/empilhador opcional, selecione a opção no programa, no driver de impressora ou no painel de controle da impressora.

Antes de utilizar o empilhador ou o grampeador/empilhador opcional, verifique se o driver de impressora está definido para reconhecer esses acessórios. É necessário definir essa configuração apenas uma vez. Consulte a ajuda on-line do driver de impressora para obter detalhes.

Para obter mais informações sobre como grampear, consulte [Grampeamento de documentos na página 97](#).

Impressão na caixa de correio com 5 compartimentos

A caixa de correio opcional com 5 compartimentos oferece cinco compartimentos de saída que podem ser configurados pelo painel de controle para ordenar os trabalhos de impressão em uma variedade de formas.

1. Pressione **Menu**
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO MBM-5** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para selecionar **MODO DE OPERAÇÃO**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a forma pela qual a caixa de correio com 5 compartimentos ordenará os trabalhos:

CAIXA DE E-MAILS	Cada compartimento é designado a um usuário ou grupo de usuários. Essa é a configuração padrão.
EMPILHADOR	O produto usa todos os compartimentos para empilhar as cópias de um trabalho. Os trabalhos são enviados primeiro ao compartimento inferior, e depois ao próximo compartimento imediatamente acima, e assim por diante. Quando todos os compartimentos estiverem cheios, o produto interromperá a operação.
SEPARADOR DE TRABALHOS	Cada trabalho de impressão é enviado a um compartimento diferente. Os trabalhos são enviados a um compartimento vazio, começando pelo superior e continuando até o inferior.
AGRUPADOR	O produto ordena as cópias de um único trabalho de impressão em compartimentos separados.

6. Pressione **OK** para selecionar a opção.

7 Usar recursos do produto

- [Configurações de economia](#)
- [Grampeamento de documentos](#)
- [Uso dos recursos de armazenamento de trabalho](#)

Configurações de economia

EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista toner no cartucho atual.

Ative ou desative o EconoMode de uma das seguintes formas:

- No painel de controle do produto, selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, selecione o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**. O EconoMode é desativado por padrão.
- No servidor da Web incorporado, abra a guia **Configurações** e selecione a opção **Configurar dispositivo**. Navegue até o submenu **Qualidade de impressão**.
- No Utilitário da impressora HP para Macintosh, clique em **Definições de configuração** e, em seguida, clique em **Economode & Densidade de toner**.
- No driver de impressora PCL do Windows, abra a guia **Papel/Qualidade** e selecione a opção **EconoMode**.

Atraso de inatividade

O recurso ajustável Modo de inatividade reduz o consumo de energia quando o produto permanece inativo por um longo período. Há várias configurações possíveis para definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de inatividade.

 **NOTA:** O visor do produto fica mais escuro quando ele está no modo de inatividade. Esse modo não afeta o tempo de aquecimento do produto.

Definição do atraso de inatividade

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **ATRASO DE INATIVIDADE** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o período adequado e pressione **OK**.
6. Pressione **Menu** .

Desativação ou ativação do modo de inatividade

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **REDEFINIÇÕES** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **MODO DE INATIVIDADE** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **Menu** .

Horário de ativação

O recurso de horário de ativação permite que você instrua o produto a ser ativado em um determinado horário em dias selecionados, para eliminar a espera pelo período de aquecimento e calibração. Você precisa ativar o **MODO DE INATIVIDADE** para poder definir o horário de ativação.

Definir o agendamento de ativação

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **HORÁRIO DE ATIVAÇÃO** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o dia da semana e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **PERSONALIZADO** e, em seguida, pressione **OK**.
7. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar a hora e, em seguida, pressione **OK**.
8. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar os minutos e, em seguida, pressione **OK**.
9. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar **AM** ou **PM** e, em seguida, pressione **OK**.
10. Pressione **OK** para selecionar **APLICAR A TODOS OS DIAS**.
11. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar **SIM** ou **NÃO** e, em seguida, pressione **OK**.

12. Se você selecionar **NÃO**, pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para definir o **HORÁRIO DE ATIVAÇÃO** para os outros dias da semana e, em seguida, pressione **OK** para aceitar cada seleção.
13. Pressione **Menu** .

Grampeamento de documentos

Se você não conseguir selecionar o grampeador no programa ou no driver de impressora, selecione-o no painel de controle do produto.

Talvez seja necessário configurar o driver de impressora para reconhecer o grampeador/empilhador opcional. Apenas será necessário definir isso uma vez. Consulte a ajuda on-line do driver de impressora para obter detalhes.

Para selecionar o grampeador no software (Windows)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e em **Propriedades**.
2. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa em **Grampear** e clique em **Um Grampo Angular**.

Para selecionar o grampeador no software (Macintosh)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e selecione **Acabamento** nas opções de impressão selecionáveis.
2. Na caixa de diálogo **Destino da saída**, selecione a opção **Grampeador**.
3. Na caixa de diálogo **Grampeador**, selecione o estilo do grampeador.

Para selecionar o grampeador no painel de controle

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **GRAMPEADOR/EMPILHADOR** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **GRAMPOS** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **ANGULADO À ESQUERDA** e, em seguida, pressione **OK**.

 **NOTA:** A seleção do grampeador no painel de controle do produto altera a configuração padrão para **GRAMPOS**. É possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. Entretanto, as configurações alteradas no driver de impressora anularão as configurações alteradas no painel de controle.

Uso dos recursos de armazenamento de trabalho

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:

- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.
- **Trabalhos pessoais:** Ao enviar um trabalho privado ao produto, o trabalho só será impresso quando você digitar o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle.
- **Trabalhos de cópia rápida:** Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido do produto. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
- **Trabalhos armazenados:** Você pode armazenar um trabalho como um formulário pessoal, cronograma ou calendário no produto e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

△ **CUIDADO:** Se o produto for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e pessoais serão excluídos.

Criação de um trabalho armazenado

Use o driver da impressora para criar trabalhos armazenados.

Windows	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Clique em Propriedades e, em seguida, clique na guia Armazenamento de trabalho.3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado. <p>Para obter mais informações, consulte Definir opções de armazenamento de trabalho na página 105.</p>
Macintosh	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Abra o menu Armazenamento de trabalhos.3. Na lista suspensa Armazenamento de trabalhos: selecione o tipo de trabalho armazenado. <p>Para obter mais informações, consulte Armazenar trabalhos na página 61.</p>

📄 **NOTA:** Para armazenar permanentemente o trabalho e impedir que o produto o exclua quando necessitar do espaço para outra coisa, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Para imprimir um trabalho armazenado

📄 **NOTA:** Você pode pressionar o botão de pasta  para ir diretamente ao menu **RECUPERAR TRABALHO**, e, em seguida, iniciar o procedimento a seguir na etapa 3.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione **OK**.

3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar seu nome de usuário e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o nome de um trabalho e, em seguida, pressione **OK**.

IMPRIMIR fica em destaque.

5. Pressione **OK** para selecionar **IMPRIMIR**.
6. Se o trabalho exigir um PIN, use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN e, em seguida, pressione **OK**.

 **NOTA:** Se você usar a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN, pressione **OK** após cada dígito.

7. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o número de cópias.
8. Pressione **OK** para imprimir o trabalho.

Para excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado, o produto substitui quaisquer trabalhos anteriores com o mesmo nome de usuário e de trabalho. Se já não existir um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, e o produto precisar de espaço adicional, ele poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelo mais antigo. No menu **RECUPERAR TRABALHO** do painel de controle, você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados.

Um trabalho pode ser excluído pelo painel de controle, pelo servidor da Web incorporado ou pelo HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho pelo painel de controle, use o procedimento a seguir:

 **NOTA:** Você pode pressionar o botão de pasta  para ir diretamente ao menu **RECUPERAR TRABALHO**, e, em seguida, iniciar o procedimento a seguir na etapa 3.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar seu nome de usuário e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o nome de um trabalho e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **EXCLUIR** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Se o trabalho exigir um PIN, use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN e, em seguida, pressione **OK**.

 **NOTA:** Se você usar a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN, pressione **OK** após cada dígito.

7. Pressione **OK** para confirmar que você deseja excluir o trabalho.

8 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Windows](#)

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão, usando o painel de controle ou o programa de software. Para obter instruções sobre como interromper uma solicitação de impressão de um computador em rede, consulte a Ajuda on-line para obter o software de rede específico.

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle

- ▲ Pressione o botão de interrupção  no painel de controle.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Quando você envia o trabalho de impressão, aparece uma caixa de diálogo por alguns instantes na tela, dando-lhe a opção de cancelar o trabalho.

Se várias solicitações foram enviadas ao produto por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.

1. **Windows XP e Windows Server 2003 (usando a exibição padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Na lista de impressoras, clique duas vezes no nome deste produto para abrir a fila de impressão ou spooler.
3. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, pressione **Excluir**.

Uso de recursos do driver de impressora do Windows

 **NOTA:** As informações a seguir se destinam ao driver de impressora HP PCL 6.

Abrir o driver de impressora

Como	Etapas a realizar
Abrir o driver de impressora	No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências .
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	Clique no símbolo ? no canto superior direito do driver da impressora e depois em qualquer item do driver da impressora. Será exibida uma mensagem pop-up com informações sobre o item. Ou clique em Ajuda para abrir a Ajuda on-line.

Usar atalhos de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Atalhos de impressão**.

 **NOTA:** Em drivers de impressoras HP anteriores, esse recurso era chamado de **Configurações rápidas**.

Como	Etapas a realizar
Usar um atalho de impressão	Selecione um dos atalhos e clique em OK para imprimir o trabalho com as configurações predeterminadas.
Criar um atalho de impressão personalizado	a) Selecione um atalho existente como uma base. b) Selecione as opções de impressão para o novo atalho. c) Clique em Salvar como , digite um nome para o atalho e clique em OK .

Definir opções de qualidade e papel

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/qualidade**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar um tamanho de papel	Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho de papel .
Selecionar um tamanho personalizado de página	a) Clique em Personalizar . Será exibida a caixa de diálogo Papel de tamanho personalizado . b) Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em OK .
Selecionar uma origem de papel	Selecione uma bandeja na lista suspensa Origem do papel .
Selecionar um tipo de papel	Selecione um tipo de papel na lista suspensa Tipo de papel .
Imprimir capas em papel diferente	a) Na área Páginas especiais , clique em Capas ou Imprimir pág. em diferentes papéis e depois em Configurações .
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente	b) Selecione uma opção para imprimir uma folha de rosto ou

Como	Etapas a realizar
	uma contracapa em branco ou pré-impressa, ou ambas. Ou selecione uma opção para imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente. c) Selecione as opções nas listas suspensas Origem do papel e Tipo de papel e clique em Adicionar . d) Clique em OK .
Ajustar a resolução de imagens impressas	Na área Qualidade de impressão , selecione uma opção da lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.
Selecione impressão de qualidade rascunho	Na área Qualidade de impressão , clique em ModoEconômico .

Definir efeitos do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Efeitos**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar uma página ao tamanho de papel selecionado	Clique em Imprimir documento em e selecione um tamanho na lista suspensa.
Ajustar uma página para corresponder a um percentual do tamanho real	Clique % do tamanho real e digite o percentual ou ajuste a barra deslizadora.
Imprimir marca d'água	a) Selecione uma das marcas d'água da lista suspensa Marcas d'água . b) Para imprimir a marca d'água na primeira página somente, clique em Só primeira página . Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
Adicionar ou editar marcas d'água	a) Na área Marcas d'água , clique em Editar . Será exibida a caixa de diálogo Detalhes da marca d'água . b) Especifique as configurações para a marca d'água e clique em OK .
NOTA: É necessário que o driver da impressora esteja armazenado no seu computador para que isso funcione.	

Definir as opções de acabamento do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.

Como	Etapas a realizar
imprimir em ambos os lados (Dúplex)	Clique em Imprimir em ambos os lados . Se você for encadernar o documento pela margem superior, clique em Virar as páginas para cima .
Imprimir um folheto	a) Clique em Imprimir em ambos os lados . b) Na lista suspensa Layout de folheto , clique em Encad. esquerda ou Encad. direita . A opção Páginas por folha é alterada automaticamente para 2 páginas por folha .
Imprimir várias páginas por folha	a) Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa Páginas por folha . b) Selecione as opções corretas para Imprimir margens da página , Ordem das páginas e Orientação .
Selecionar orientação da página	a) Na área Orientação , clique em Retrato ou Paisagem . b) Para imprimir a imagem da página virada para baixo, clique em Girar em 180 graus .

Definir opções de saída do produto

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Saída**.

 **NOTA:** As opções disponíveis nessa guia dependerão do dispositivo de acabamento que você utilizar.

Como	Etapas a realizar
Selecionar opções de grampo	Selecione uma opção de grampo na lista suspensa Grampo .
Selecionar um compartimento de saída	Selecione um compartimento de saída na lista suspensa Compartimento .

Difinir opções de armazenamento de trabalho

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

Como	Etapas a realizar
Imprima uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Prova e retenção . O produto imprime apenas a primeira cópia. Uma mensagem aparece no painel de controle do produto que solicitando a impressão do restante das cópias.
Armazene temporariamente um trabalho privado no produto e o imprima mais tarde	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Trabalho pessoal . b) Na área Tornar o trabalho privado , digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Armazenar temporariamente um trabalho no produto NOTA: Esses trabalhos são excluídos se o produto for desligado.	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Cópia rápida . Uma cópia do trabalho será imediatamente impressa, mas é possível imprimir mais cópias do painel de controle do produto.
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho .
Torne um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo devará fornecer um PIN	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho . b) Na área Tornar o trabalho privado , clique em PIN para impressão e, em seguida, digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	Na área Opções de aviso de trabalho , clique em Exibir ID do trabalho ao imprimir .
Defina um nome de usuário para o trabalho armazenado	Na área Nome de usuário , clique em Nome de usuário para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para fornecer um nome de usuário diferente, clique em Personalizar e digite o nome.
Especificar um nome para o trabalho armazenado	a) Na área Job Name , clique em Automático para usar o nome de trabalho padrão. Para especificar um nome de trabalho, clique em Personalizar e digite o nome. b) Selecione uma opção da lista suspensa Se o nome de trabalho existir . Selecione Usar nome de trabalho + (1-99) para adicionar um número no final do nome existente ou selecione Substituir arquivo existente para sobrepor um trabalho que já tenha esse nome.

Obter informações sobre status do produto e suporte

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Serviços**.

Como	Etapas a realizar
Obter informações de suporte do produto e pedir suprimentos on-line	Na lista suspensa Serviços pela Internet , selecione uma opção de suporte e clique em Ir
Verificar o status do produto, incluindo o nível dos suprimentos	Clique no ícone Status de suprimentos e do dispositivo . Será aberta a página Status do dispositivo do servidor da Web incorporado HP.

Definir opções avançadas de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Avançada**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar a opções avançadas de impressão	Em qualquer seção, clique na configuração atual para ativar uma lista suspensa para que você possa alterar a configuração.
Alterar o número de cópias a serem impressas NOTA: Se o programa de software que você está usando não oferece um modo de imprimir um número determinado de cópias, você poderá alterar o número de cópias no driver. A alteração dessa configuração afeta o número de cópias de todos os trabalhos de impressão. Após a impressão do seu trabalho, restaure essa configuração para o valor original.	Abra a seção Papel/Saída e digite o número de cópias a serem impressas. Se você selecionar 2 ou mais cópias, você poderá selecionar a opção para intercalar as páginas.
Colocar papel timbrado ou pré-impresso do mesmo modo para cada trabalho, para imprimir em um lado ou em ambos os lados da página	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção a seção Recursos da impressora . b) Na lista suspensa Modo timbrado alternativo , selecione Ligado . c) No produto, coloque o papel do mesmo modo para imprimir em ambos os lados.
Alterar a ordem na qual as páginas serão impressas	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Opções de layout . b) Na lista suspensa Ordem das páginas , selecione a opção Normal para imprimir as páginas na mesma ordem que elas estão no documento ou selecione Inversa para imprimir as páginas na ordem inversa.

9 Administração e manutenção do produto

- [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como"](#)
- [Usar o software HP Easy Printer Care](#)
- [Uso do servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Uso de recursos de segurança](#)
- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Substituição de suprimentos e peças](#)
- [Instalação de memória, dispositivos USB internos e placas do servidor de impressão externo](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Impressão das páginas de informações e "mostre-me como"

No painel de controle do produto, você pode imprimir páginas de informações que fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. Você também pode imprimir várias páginas "mostre-me como" que ilustram procedimentos comuns relativos ao uso do produto.

Tipo de página	Nome da página	Descrição
Páginas de informações	IMPRIMIR MAPA DE MENUS	Imprime o mapa de menus do painel de controle que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle.
	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO	Imprime a configuração atual do produto. Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, também será impressa uma página de configuração correspondente.
	IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS	Imprime uma página de status dos suprimentos que mostra os níveis dos suprimentos do produto, um número aproximado de páginas restantes, informações sobre a utilização do cartucho, o número de série, uma contagem de páginas e informações sobre encomendas. Essa página estará disponível apenas se você estiver utilizando suprimentos originais da HP.
	IMPRIMIR PÁGINA DE USO	Imprime uma página que mostra uma contagem de todos os tamanhos de papel que passaram pelo produto, lista se eles eram impressões em um lado ou frente e verso e mostra uma contagem de páginas.
	IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS	Imprime um diretório de arquivos que mostra informações de todos os dispositivos de armazenamento em massa. Este item aparece somente se um dispositivo de armazenamento em massa com um sistema de arquivos reconhecido estiver instalado no produto.
	IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime uma lista de fontes PCL que mostra todas as fontes PCL atualmente disponíveis para o produto.
	IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime uma lista de fontes PS que mostra todas as fontes PS atualmente disponíveis para o produto.

Tipo de página	Nome da página	Descrição
Páginas "mostre-me como"	ELIMINAR CONGESTIONAMENTOS	Imprime uma página que mostra como eliminar congestionamentos de papel.
	CARREGAR BANDEJAS	Imprime uma página que mostra como carregar as bandejas de entrada.
	CARREGAR MÍDIA ESPECIAL	Imprime uma página que mostra como carregar papel especial, como envelopes e papel timbrado.
	IMPRESSÃO NOS DOIS LADOS	Imprime uma página que mostra como usar a função de impressão nos dois lados do papel (dúplex).
	PAPEL SUPORTADO	Imprime uma página que mostra tipos e tamanhos de papel suportados para o produto.
	IMPRIMIR GUIA DE AJUDA	Imprime uma página que mostra links para ajuda adicional na Web.

Impressão das páginas de informações

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a página desejada e, em seguida, pressione **OK** para imprimir.

Impressão das páginas "mostre-me como"

1. Pressione **Menu** .
2. Certifique-se de que a opção **MOSTRE-ME COMO** esteja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a página desejada e, em seguida, pressione **OK** para imprimir.

Usar o software HP Easy Printer Care

Abrir o software HP Easy Printer Care

Use um dos seguintes métodos para abrir o software HP Easy Printer Care:

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **Hewlett-Packard**, selecione **HP Easy Printer Care** e clique em **Iniciar o HP Easy Printer Care**.
- Na bandeja do sistema do Windows (no canto inferior direito da área de trabalho), clique duas vezes no ícone HP Easy Printer Care.
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.

Seções do software HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care pode fornecer informações sobre vários produtos HP que estão na sua rede, vem como sobre os produtos diretamente conectados ao seu computador. Talvez alguns dos itens que aparecem na tabela a seguir não estejam disponíveis para todos os produtos.

O botão da Ajuda (?) no canto direito superior da página fornece mais informações detalhadas sobre as opções desta página.

Seção	Opções
<p>Guia Lista de dispositivos</p> <p>Quando você abre o software, esta é a primeira página a se exibida.</p> <p>NOTA: Para voltar para essa página em qualquer guia, clique em Minhas impressoras HP à esquerda da janela.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lista Dispositivos: Mostra os produtos que você pode selecionar. <p>NOTA: As informações sobre o produto serão exibidas em forma de lista ou como ícones, dependendo da configuração da opção Exibir como.</p> <ul style="list-style-type: none">• As informações desta guia incluem alertas atuais sobre o produto.• Se você clicar em um produto da lista, o HP Easy Printer Care abre a guia Visão geral desse produto.
<p>Impressoras compatíveis</p>	<p>Fornece uma lista de todos os produtos HP que suportam o software HP Easy Printer Care.</p>
<p>Janela Localizar outras impressoras</p> <p>Adiciona mais produtos para a lista Minhas impressoras HP</p>	<p>Clique no link Localizar outras impressoras na lista Dispositivos para abrir a janela Localizar outras impressoras. A janela Localizar outras impressoras oferece um utilitário que detecta as outras impressoras da rede para que você possa adicioná-las à lista Minhas impressoras HP e depois monitorar esses produtos pelo seu computador.</p>
<p>Guia Visão geral</p> <p>Contém informações básicas sobre o status do dispositivo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Seção Status do dispositivo: Esta seção mostra o status e as informações de identificação do produto. Ela apresenta as condições de alerta do produto, como um cartucho de impressão vazio. Após corrigir um problema do produto, clique no botão de atualização  no canto superior direito da janela para atualizar o status.• Seção Status dos suprimentos: Mostra o status detalhado dos suprimentos, como, por exemplo, a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o status do papel em cada bandeja.• Link Detalhes sobre suprimentos: Abre a página de status dos suprimentos que exhibe informações mais detalhadas sobre os suprimentos do produto, informações de pedidos e de reciclagem.

Seção	Opções
<p>Guia Suporte</p> <p>Fornece links para informações de suporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Seção Status do dispositivo: Esta seção mostra o status e as informações de identificação do produto. Ela apresenta as condições de alerta do produto, como um cartucho de impressão vazio. Após corrigir um problema do produto, clique no botão de atualização  no canto superior direito da janela para atualizar o status. ● Seção Gerenciamento do dispositivo: Fornece os links para informações sobre o HP Easy Printer Care, para configurações avançadas do produto e relatórios de utilização do produto. ● Solução de Problemas e Ajuda: Fornece os links para ferramentas que você pode usar para resolver os problemas, para informações de suporte on-line do produto e para especialistas HP.
<p>Guia Configurações</p> <p>Define as configurações do produto, ajusta as configurações de qualidade de impressão e localiza informações sobre recursos específicos do produto.</p> <p>NOTA: Essa guia não está disponível em alguns produtos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sobre: Fornece informações gerais sobre essa guia. ● Geral: Fornece informações sobre o produto, como o número do modelo, o número de série e as configurações para a data e horário, se disponíveis. ● Páginas de informações: Fornece os links para imprimir as páginas de informações disponíveis para o produto. ● Capacidades: Fornece informações sobre os recursos do produto, como duplexação, memória disponível e opcionais de impressão disponíveis. Clique em Alterar para ajustar as configurações. ● Qualidade de impressão: Fornece informações sobre as configurações da qualidade de impressão. Clique em Alterar para ajustar as configurações. ● Bandejas/Papel: Fornece informações sobre as bandejas e sobre como elas estão configuradas. Clique em Alterar para ajustar as configurações. ● Restaurar padrões: Fornece um modo de restaurar as configurações padrão de fábrica do produto. Clique em Restaurar para restaurar as configurações padrão.
<p>HP Proactive Support</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Quando ativado, o HP Proactive Support rotineiramente varre o seu sistema de impressão para identificar possíveis problemas. Clique no link de mais informações para configurar a frequência das varreduras. Esta página também fornecerá informações sobre as atualizações disponíveis para o software do produto, firmware e drivers de impressora HP. Você aceitar ou recusar as atualizações recomendadas.</p>
<p>Botão Pedidos de suprimentos</p> <p>Clique no botão Pedidos de suprimentos em qualquer guia para abrir a janela Pedidos de suprimentos, a qual oferece acesso ao pedido de suprimentos on-line.</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você poderá pedir para cada produto. Para pedir determinado item, clique na caixa de seleção Comprar do mesmo na lista de suprimentos. Você pode ordenar a lista por produto ou por suprimentos que precisarão ser pedidos muito em breve. A lista contém informações sobre os suprimentos de cada produto da lista Minhas impressoras HP. ● Botão Compra on-line de suprimentos: Abre o Web site HP SureSupply em uma nova janela no navegador. Se você marcou a caixa de seleção Comprar para qualquer item, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o Web site, onde você receberá informações sobre as opções de compra dos suprimentos selecionados. ● Botão Imprimir lista de compras: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção Pedir está selecionada.

Seção	Opções
<p>Link Configurações de alertas</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Clique em Configurações de alertas para abrir a janela Configurações de alertas, na qual você poderá configurar os alertas de cada produto.</p> <ul style="list-style-type: none">● Alerta está ligado ou desligado: Ativa ou desativa o recurso de alertas.● Alertas da impressora: Selecione a opção para receber alertas de erros críticos somente ou de qualquer erro.● Alertas de trabalho: Para produtos que suportem esse recurso, você poderá receber alertas para trabalhos de impressão específicos.
<p>Controle de acesso de cor</p> <p>NOTA: Esse item está disponível somente para produtos coloridos HP que suportem o Controle de acesso de cor.</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Use esse recurso para permitir ou restringir a impressão em cores.</p>

Uso do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e do produto e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez do painel de controle do produto. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer utilizando o servidor da Web incorporado:

 **NOTA:** Quando o produto estiver conectado diretamente a um computador, use o software HP Easy Printer Care para exibir o status do produto.

- Exibir informações de status do painel de controle do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Visualizar e alterar a configuração dos menus do painel de controle do produto.
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração de rede
- Exibir conteúdo de suporte específico do estado atual do produto

Para utilizar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01, ou posterior, ou o Netscape 6.2, ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para HP-UX 10 e HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões com o produto baseadas em IPX. Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando o produto está conectado à rede, o servidor interno de Internet é disponibilizado automaticamente.

Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

- ▲ Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP do produto no campo Endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#).

 **NOTA:** Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

Seções do servidor da Web incorporado

Guia ou seção	Opções
Informações Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração	<ul style="list-style-type: none">● Status do dispositivo: Mostra o status do produto e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em Alterar configurações.● Página de configuração: Mostra as informações encontradas na página de configuração.

Guia ou seção	Opções
	<ul style="list-style-type: none"> ● Status dos suprimentos: Mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0 por cento indica que um suprimento está vazio. Essa página também oferece os números de peça dos suprimentos. Para pedir novos suprimentos, clique em Compra de suprimentos em Outros links, à esquerda da janela. ● Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. ● Página de utilização: Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho e tipo. ● Página Diagnóstico: Mostra informações sobre o produto que podem ser úteis ao resolver problemas. Um representante autorizado do suporte da HP pode pedir essas informações. ● Informações sobre o dispositivo: Mostra informações sobre o nome do produto na rede, o endereço e o modelo. Para alterar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Configurações. ● Painel de controle: Mostra mensagens do painel de controle, como Pronto ou Modo de inatividade ativado. ● Imprimir: Permite que você envie trabalhos de impressão ao produto.
<p>guia Configurações</p> <p>Permite configurar o produto no computador</p> <p>NOTA: A guia Configurações pode estar protegida por senha. Se este produto está em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Configurar dispositivo: Permite configurar o produto. Ela contém os menus tradicionais encontrados no visor do painel de controle. ● Servidor de e-mail: Somente para redes. Utilizado em conjunto com a página Alertas para configurar alertas de e-mail. ● Alertas: Somente para redes. Permite configurar o recebimento de alertas de e-mail para vários eventos de suprimentos e do produto. ● Envio automático: Permite configurar o produto para enviar a endereços de e-mail específicos mensagens automáticas relativas à configuração do produto e suprimentos. ● Segurança: Permite definir uma senha para obter acesso às guias Configurações e Rede. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado. ● Editar outros links: Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área de Outros links em todas as páginas do servidor da Web incorporado. ● Informações sobre o dispositivo: Permite nomear o produto e atribuir-lhe um número de ativo. Informe o nome e o endereço de e-mail do contato principal para o recebimento de informações sobre o produto. ● Idioma: Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas. ● Data & hora: Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede. ● Horário de ativação: Permite definir ou editar um horário de ativação para o produto.
<p>guia Rede</p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não aparecerá se ao produto estiver conectado diretamente a um computador ou se estiver conectado a uma rede que utilize um dispositivo que não seja um servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>NOTA: A guia Rede pode ser protegida por senha.</p>
<p>Outros links</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: Conecta você ao site da HP na Web para ajudá-lo a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros do produto e as informações sobre configuração para fornecer um diagnóstico e informações sobre suporte específicos para o seu produto. ● Comprar suprimentos: Leva ao site HP SureSupply na Web, onde você receberá informações sobre opções de compra de suprimentos originais da HP, como cartuchos de impressão e papel.

Guia ou seção	Opções
Contém links que conectam você à Internet	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="628 228 1465 279">● Suporte ao produto: Leva ao site de suporte do produto, no qual você pode procurar ajuda relativa a tópicos gerais.<li data-bbox="628 306 1465 359">● Mostre-me como: Leva a informações que demonstram tarefas específicas para o produto.

NOTA: Para utilizar esses links, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página **Atualização do produto**, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.

 **NOTA:** Os navegadores devem ser habilitados para Java™. A navegação por meio de um computador da Apple não é suportada.

Uso de recursos de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança de IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec fornece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos que são conectados à rede e têm um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** do servidor da Web incorporado.

Proteção do servidor da Web incorporado

Você pode configurar o servidor da Web incorporado de forma que o acesso às guias **Configurações** e **Redes** exijam uma senha.

1. Abra o servidor da Web incorporado inserindo o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador.
2. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, selecione **Segurança** no menu do lado esquerdo da tela.
3. Na área **Senha do dispositivo**, digite a nova senha nas caixas chamadas **Nova senha** e **Confirmar senha**. Se você já configurou uma senha, digite a senha antiga na caixa **Senha antiga**.
4. Clique em **Aplicar**.

Proteger trabalhos armazenados

Você pode proteger trabalhos que estão armazenados no produto atribuindo um PIN a eles. Qualquer pessoa que tente imprimir esses trabalhos protegidos deverá primeiro digitar o PIN no painel de controle do produto.

Para obter mais informações, consulte [Uso dos recursos de armazenamento de trabalho na página 98](#).

Bloquear os menus do painel de controle

Você pode bloquear vários menus no painel de controle usando o servidor da Web incorporado.

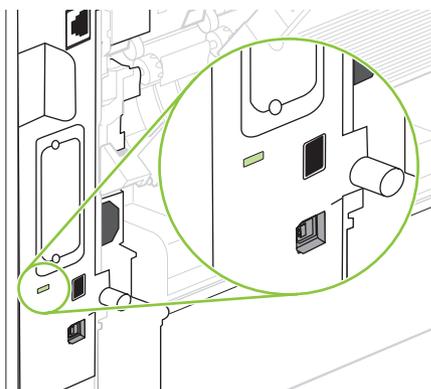
1. Abra o servidor da Web incorporado inserindo o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador.
2. Clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Segurança**.
3. Clique em **Definir configurações de segurança**.
4. Na área de **Bloqueio de acesso ao painel de controle**, selecione o nível de segurança desejado.

Nível de segurança	Menus bloqueados
Mínimo	<ul style="list-style-type: none"> • O menu RECUPERAR TRABALHO exige um PIN para acesso. • O menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e o submenu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA estão bloqueados. • O menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e o submenu E/S estão bloqueados. • O menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e o submenu REDEFINIÇÕES estão bloqueados.
Moderado	<ul style="list-style-type: none"> • O menu RECUPERAR TRABALHO exige um PIN para acesso. • O menu CONFIGURAR DISPOSITIVO está bloqueado (todos os submenus). • O menu DIAGNÓSTICOS está bloqueado.
Intermediário	<ul style="list-style-type: none"> • O menu RECUPERAR TRABALHO exige um PIN para acesso. • O menu MANUSEIO DE PAPEL está bloqueado. • O menu CONFIGURAR DISPOSITIVO está bloqueado (todos os submenus). • O menu DIAGNÓSTICOS está bloqueado.
Máximo	<ul style="list-style-type: none"> • O menu RECUPERAR TRABALHO exige um PIN para acesso. • O menu INFORMAÇÕES está bloqueado. • O menu MANUSEIO DE PAPEL está bloqueado. • O menu CONFIGURAR DISPOSITIVO está bloqueado (todos os submenus). • O menu DIAGNÓSTICOS está bloqueado.

5. Clique em **Aplicar**.

Bloqueio do compartimento do formatador

O compartimento do formatador, que fica na parte de trás do produto, tem um slot que você pode usar para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do compartimento do formatador impede que alguém retire do formatador DIMMs e dispositivos USB internos.



Gerenciamento de suprimentos

O uso, o armazenamento e o monitoramento do cartucho de impressão ajudam a garantir impressões de alta qualidade.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CAUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

📄 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte [Troca do cartucho de impressão na página 120](#). Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Vida útil dos suprimentos

Para obter informações sobre a duração de um produto específico, consulte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Para encomendar suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios na página 199](#).

Substituição de suprimentos e peças

Orientações para substituição de suprimentos

Tenha em mente as diretrizes a seguir ao instalar o produto.

- É necessário que haja espaço suficiente acima e à frente do produto para a retirada de suprimentos.
- O produto deve ser localizado em uma superfície plana e firme.

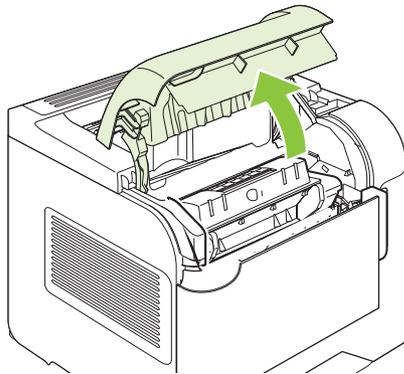
 **NOTA:** A Hewlett-Packard recomenda o uso de suprimentos da HP neste produto. O uso de suprimentos que não sejam da HP pode causar problemas que vão requerer manutenção não coberta pela garantia ou pelos contratos de serviços da HP.

Troca do cartucho de impressão

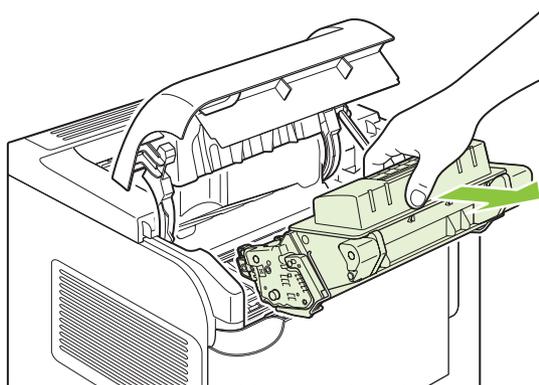
Quando um cartucho de impressão está prestes a terminar, o painel de controle exibe uma mensagem que recomenda a substituição. O produto pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual até ser exibida uma mensagem solicitando a troca do cartucho.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

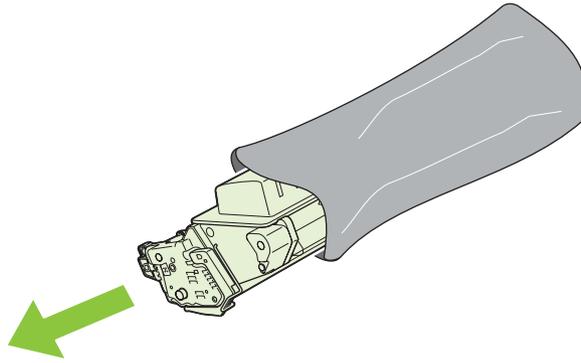
1. Abra a tampa superior.



2. Remova o cartucho de impressão usado do produto.

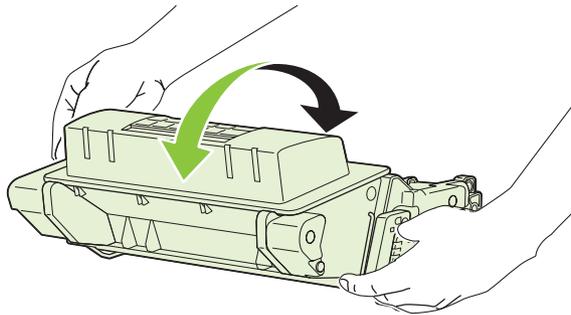


3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

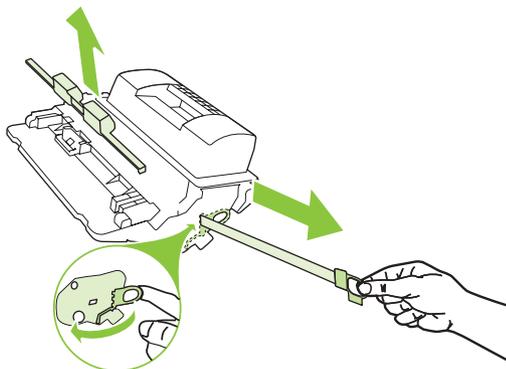


4. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.

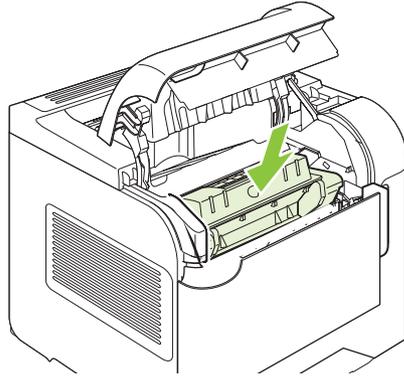
△ **CAUIDADO:** Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.



5. Remova as travas e a fita de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte a trava e a fita de transporte de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho de impressão com as marcas dentro do produto, insira o cartucho de impressão até que fique preso firmemente e, em seguida, feche a tampa superior.



Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir **Pronto**.

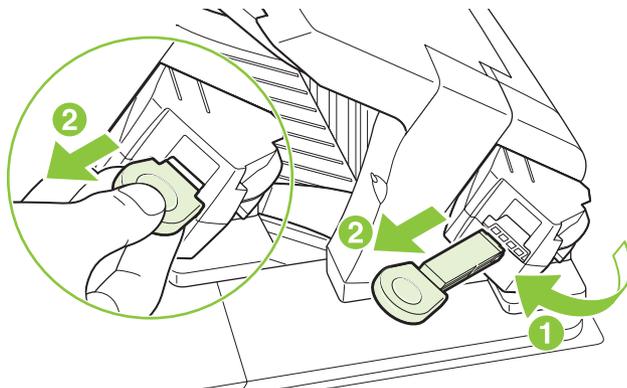
7. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
8. Se você estiver utilizando um cartucho de impressão que não seja da HP, verifique o painel de controle do produto para obter mais instruções.

Para obter mais ajuda, acesse www.hp.com/support/hpljp4010series ou www.hp.com/support/hpljp4510series

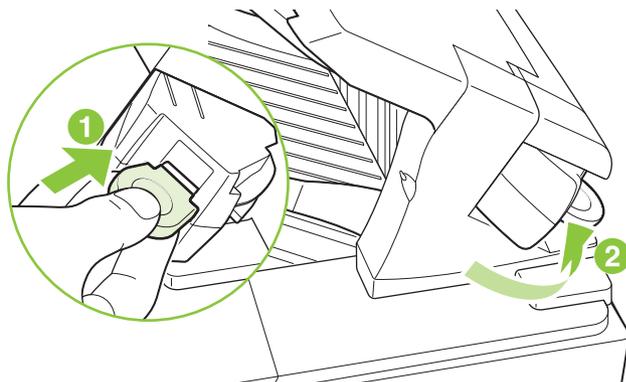
Carga de grampos

Coloque grampos caso o painel de controle do produto exiba prompts com uma mensagem correspondente. Se o grampeador ficar sem grampos, os trabalhos continuarão a ser impressos no grampeador/empilhador, mas não serão grampeados.

1. No lado direito do grampeador/empilhador, gire a unidade grampeadora para a frente do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está na posição aberta. Segure a alça azul do cartucho de grampos e retire-o da unidade grampeadora.



2. Insira o novo cartucho de grampos na unidade grampeadora e gire-a em direção à parte traseira do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está encaixada.



Manutenção preventiva

Para garantir um desempenho ideal do produto, substitua determinadas peças quando a mensagem **EXECUTAR MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA** aparecer no visor do painel de controle.

A mensagem de manutenção será exibida após a impressão de 225.000 páginas. A mensagem pode ser eliminada temporariamente por cerca de 10.000 páginas, usando o item **LIMPAR MENSAGEM DE MANUTENÇÃO** no submenu Redefinições. Para verificar o número de páginas impressas desde a instalação dos novos componentes do kit de manutenção, imprima uma página de configuração ou uma página de status de suprimentos.

Para encomendar o kit de manutenção da impressora, consulte [Suprimentos e acessórios na página 199](#). O kit inclui os seguintes itens:

- Fusor
- Cilindro de transferência
- Ferramenta plástica para a remoção do cilindro de transferência antigo
- Par de luvas para manipular o novo cilindro de transferência
- Cilindro da bandeja 1
- Oito cilindros de alimentação para as outras bandejas
- Instruções de instalação

 **NOTA:** O kit de manutenção é um item consumível e não está coberto pela garantia original do produto nem pela maioria das garantias estendidas. A instalação dos kits de manutenção é de responsabilidade do cliente.

Após a instalação de um kit de manutenção, o contador desse kit deve ser redefinido.

Para redefinir o contador do kit de manutenção

1. Desligue e ligue o produto.
2. Quando **XXX MB** aparecer no visor do painel de controle, mantenha pressionado o botão **OK** até que todas as três luzes do painel de controle pisquem uma vez e depois fiquem acesas. Isto deve levar até 10 segundos.

3. Solte o botão **OK** e pressione a seta para cima ▲ para ir até **NOVO KIT DE MANUTENÇÃO**.
4. Pressione **OK** para redefinir o contador do kit de manutenção.

 **NOTA:** Execute esse procedimento apenas após a instalação de um kit de manutenção. Não utilize esse procedimento para eliminar temporariamente a mensagem **EXECUTAR MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA**.

Instalação de memória, dispositivos USB internos e placas do servidor de impressão externo

Visão geral

O formatador tem os seguintes slots e portas abertas para expandir os recursos do produto:

- Um slot para módulo de memória em linha dupla (DIMM) disponível para atualizar a memória do produto.
- Duas portas USB internas para adicionar fontes, linguagens e outras soluções de terceiros
- Um slot de E/S externo (external I/O, EIO) para adicionar um servidor de impressão externo, um disco rígido externo ou uma porta paralela

Se o produto já tiver um servidor de impressão HP Jetdirect incorporado, você poderá adicionar um dispositivo de rede ao slot EIO.

Para obter informações sobre componentes específicos disponíveis e sobre como fazer o pedido deles, consulte [Suprimentos e acessórios na página 199](#).

Para informar-se sobre a quantidade de memória instalada no produto ou sobre o que está instalado nas portas USB ou no slot EIO, imprima uma página de configuração.

Instalação de memória

Você pode acrescentar mais memória ao produto se imprimir com frequência gráficos complexos, documentos PostScript (PS) ou utilizar muitas fontes carregadas. A memória adicionada também proporciona mais flexibilidade no suporte de recursos de armazenamento de trabalhos, como a cópia rápida.

Este produto suporta a impressão de arquivos PDF quando estão instalados 128 MB de memória. No entanto, para um melhor desempenho, faça um upgrade da memória para pelo menos 192 MB.

 **NOTA:** Módulos de memória single inline (SIMMs), utilizados em dispositivos HP LaserJet anteriores, não são compatíveis com o produto.

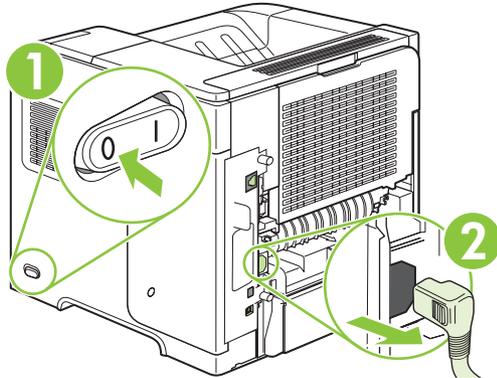
Instalação de memória no produto

Este produto tem um slot DIMM.

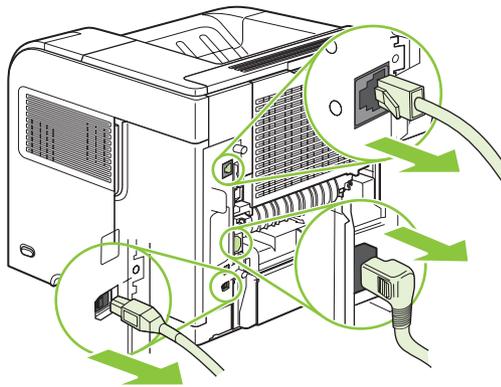
 **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear os DIMMs, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com frequência a superfície da embalagem antiestática dos DIMMs e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal exposta do produto.

Se você ainda não tiver feito isso, imprima uma página de configuração para informar-se sobre a quantidade de memória instalada no produto antes de acrescentar mais memória. Consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#).

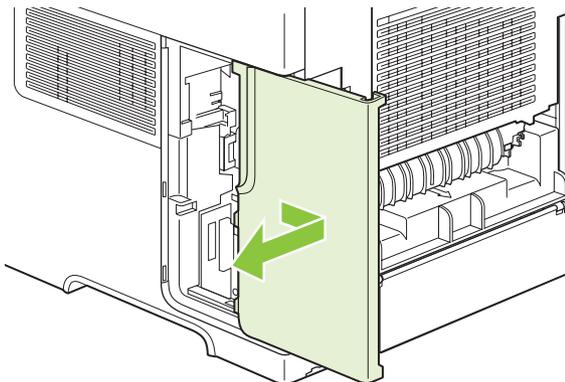
1. Após a impressão da página de configuração, desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.



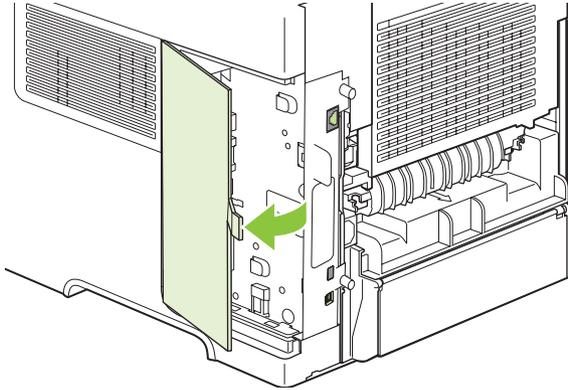
2. Desconecte todos os cabos de interface.



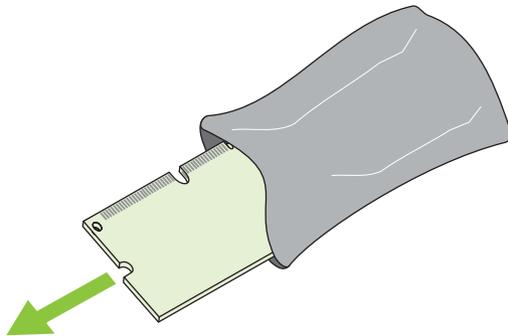
3. Retire o painel do lado direito, deslizando-o em direção à parte de trás do produto para destravá-lo.



4. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.

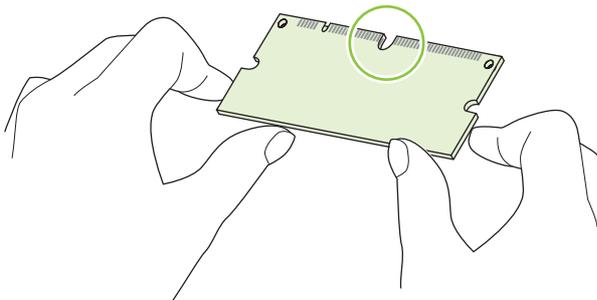


5. Remova o DIMM da embalagem antiestática.

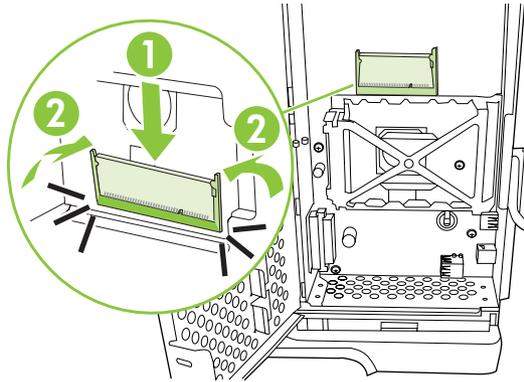


△ **CUIDADO:** Para reduzir a possibilidade de danos causados pela eletricidade estática, sempre utilize uma pulseira de descarga eletroestática (ESD) ou toque na superfície do pacote antiestático antes de manipular os módulos DIMM.

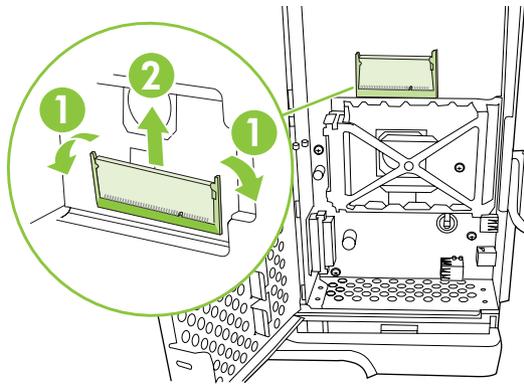
6. Segure o módulo DIMM pelas extremidades e alinhe suas ranhuras ao slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot DIMM estão abertas.)



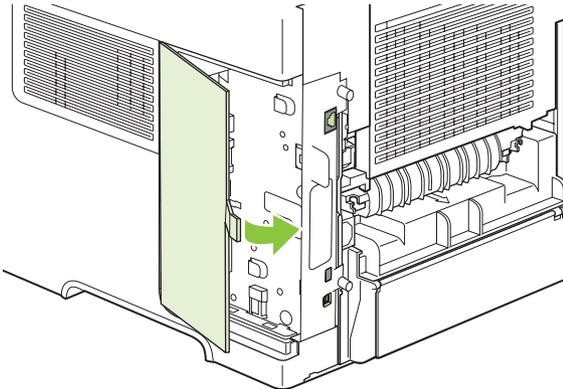
7. Pressione o módulo DIMM diretamente no slot e aperte com firmeza. Verifique se as travas em cada lado do módulo DIMM estão corretamente encaixadas.



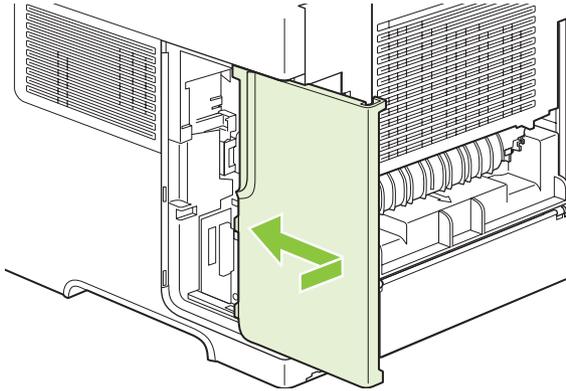
 **NOTA:** Solte as travas do módulo DIMM antes de removê-lo.



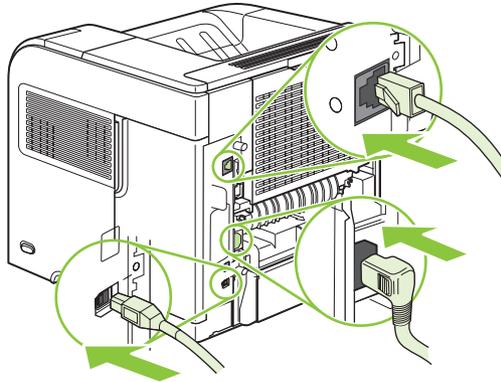
8. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.



- Reinstale o painel do lado direito. Alinhe as lingüetas do painel com as fendas do produto e empurre o painel em direção à parte frontal do produto até que ele se encaixe no lugar.



- Reconecte os cabos de interface e o cabo de alimentação.



- Ligue o produto.

Verificação da instalação da DIMM

Após instalar a DIMM, verifique se a instalação foi bem sucedida.

- Ligue o produto. Verifique se o indicador luminoso de Pronto fica aceso após a finalização da seqüência de inicialização do produto. Se for exibida uma mensagem de erro, isso indica que um DIMM pode ter sido instalado incorretamente. Consulte [Interpretação das mensagens do painel de controle na página 145](#).
- Imprima uma página de configuração (consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#)).
- Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale outro módulo DIMM em vez desse.

 **NOTA:** Se você já tiver instalado uma linguagem de produto, verifique a seção "Linguagens e opções instaladas" na página de configuração. Essa área deve listar o idioma do novo produto.

Economia de recursos (recursos permanentes)

Em alguns casos, utilitários ou trabalhos transferidos por download para o produto incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes ficam na memória do produto até que ele seja desligado.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória quando o produto for ligado.
- Envie recursos permanentes para o produto somente no início de um trabalho de impressão e não enquanto o produto estiver imprimindo.

 **NOTA:** A utilização de muitos recursos permanentes ou seu download durante a impressão pode afetar o desempenho do produto ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

Ativar a memória do Windows

1. **Windows XP e Windows Server 2003 (usando a exibição padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.

-ou-

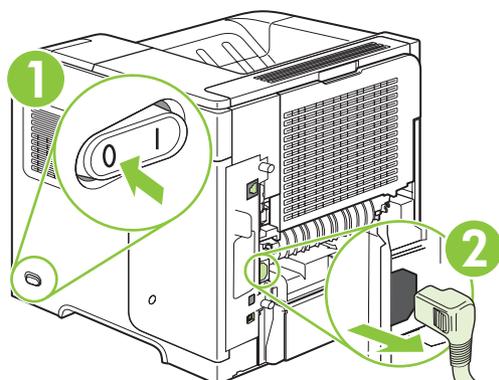
Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Expanda a área de **Opções instaláveis**.
5. Junto a **Memória da impressora**, selecione a quantidade total de memória que está instalada.
6. Clique em **OK**.

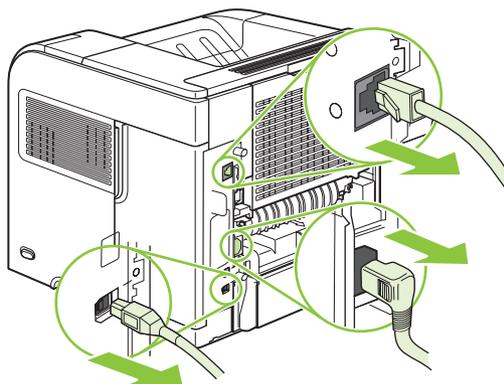
Instalação de dispositivos USB internos

O produto tem duas portas USB internas.

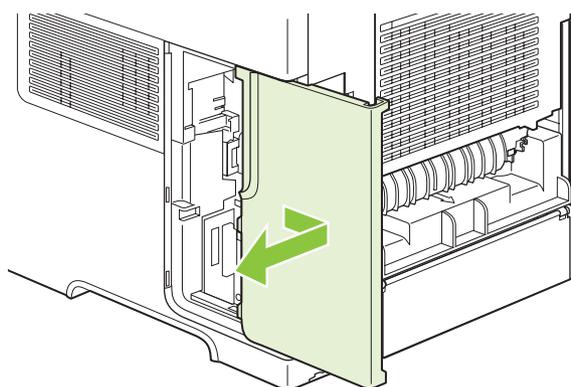
1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.



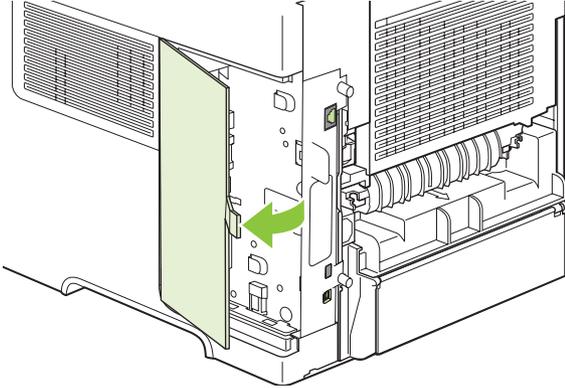
2. Desconecte todos os cabos de interface.



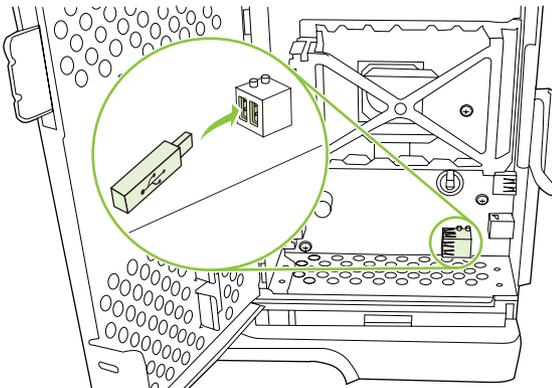
3. Retire o painel do lado direito, deslizando-o em direção à parte de trás do produto para destravá-lo.



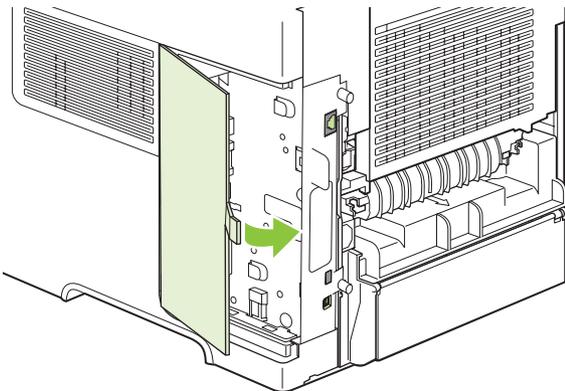
4. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.



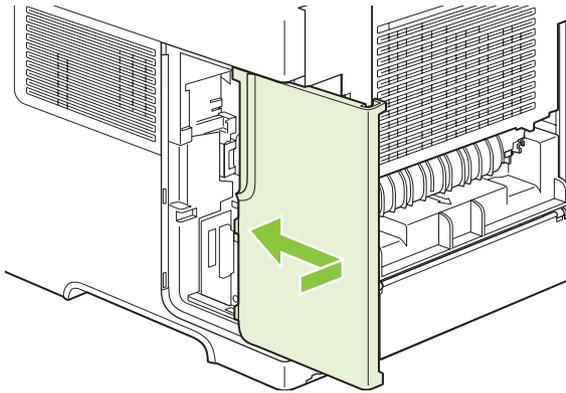
5. Localize as portas USB próximo à parte inferior da placa do formatador. Insira o dispositivo USB em uma das portas.



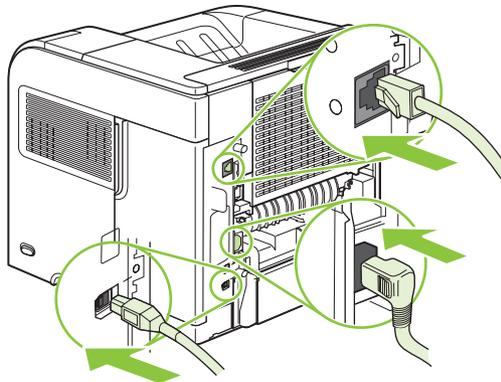
6. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.



7. Reinstale o painel do lado direito. Alinhe as lingüetas do painel com as fendas do produto e empurre o painel em direção à parte frontal do produto até que ele se encaixe no lugar.



8. Reconecte os cabos de interface e o cabo de alimentação.



9. Ligue o produto.

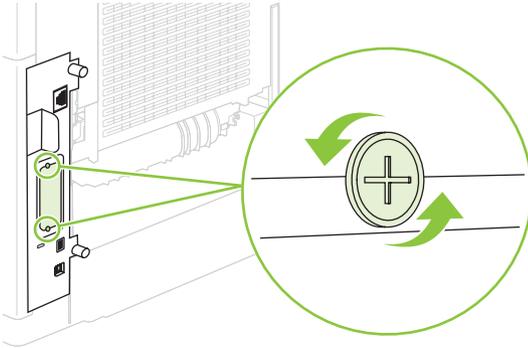
Instalação de placas do servidor de impressão HP Jetdirect

Siga estes procedimentos para instalar ou remover uma placa EIO.

Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

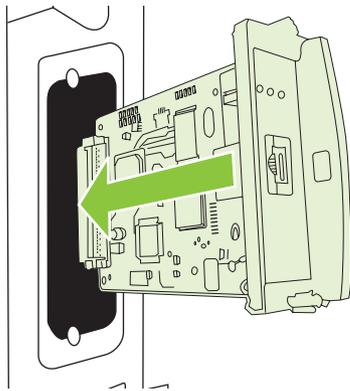
1. Desligue o produto.

2. Remova os dois parafusos e a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do produto.

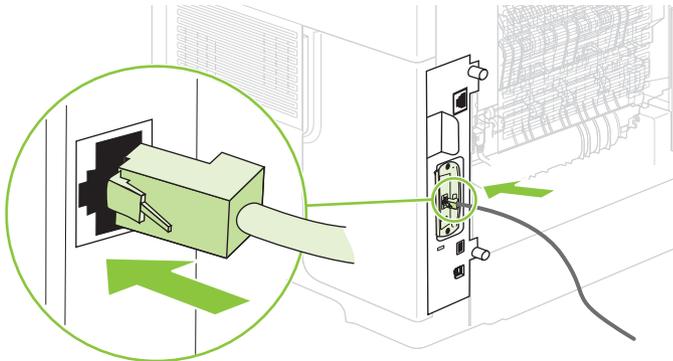


 **NOTA:** Não descarte os parafusos ou a tampa de cobertura. Guarde-os para uso futuro se você remover a placa EIO.

3. Instale a placa EIO no respectivo slot e aperte os parafusos.



4. Conecte o cabo de rede à placa EIO.



5. Ligue o produto e imprima uma página de configuração para verificar se o novo dispositivo EIO foi reconhecido. Consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#).

 **NOTA:** Quando você imprime uma página de configuração, também é impressa uma página de configuração do HP Jetdirect, com informações de configuração e status da rede.

Remoção de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de rede da placa EIO.
3. Retire os dois parafusos da placa EIO e remova-a do slot EIO.
4. Coloque a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do produto. Insira e aperte os dois parafusos.
5. Ligue o produto.

Limpar o produto

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner (consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 184](#)).

Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Limpeza da passagem do papel

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione **OK**.

 **NOTA:** Caso seu produto tenha uma unidade dúplice automática, vá para a etapa 7.

4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Retire todo o papel da Bandeja 1.
6. Retire a página de limpeza do compartimento de saída e coloque-a, com a face virada para baixo, na Bandeja 1.

 **NOTA:** Se você ainda não estiver nos menus, navegue até **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** seguindo as instruções anteriores.

7. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo ▼ para destacar **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA** e, em seguida, pressione **OK**.

Atualizar o firmware

Este produto tem recurso de atualização de firmware remota (RFU). Use essas informações para atualizar o firmware do produto.

Determinar a versão atual do firmware

1. Pressione Menu .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione **OK** para imprimir.

O identificador da versão do firmware é listado na página Configuração, na seção chamada **Informações do dispositivo**. O identificador da versão do firmware tem o seguinte formato: AAAAMMDD XX.XXX.X. A primeira cadeia de números é a data, em que AAAA representa o ano, MM representa o mês e DD representa o dia. Por exemplo, um identificador da versão do firmware que comece com 20061125 significa 25.11.06.

Download do novo firmware do site da HP

Para encontrar a atualização mais recente do firmware do produto, visite www.hp.com/go/ljp4010series_software ou www.hp.com/go/ljp4510series_software. Essa página fornece instruções para fazer o download da nova versão do firmware.

Transfira o novo firmware para o produto

 **NOTA:** O produto pode receber uma atualização do arquivo .RFU quando estiver no estado "pronto".

O tempo decorrido de uma atualização depende do tempo de transferência de E/S, assim como o tempo gasto para o produto reinicializar. O tempo de transferência de E/S depende de várias coisas, incluindo a velocidade do computador host que está enviando a atualização. Se o processo de atualização do firmware remota for interrompido antes do download do firmware (enquanto **Recebendo upgrade** aparece no visor do painel de controle), o arquivo do firmware deverá ser enviado novamente. Se a energia for cortada durante uma atualização do flash DIMM (enquanto a mensagem **Realizando upgrade** aparecer no visor do painel de controle), a atualização será interrompida e a mensagem **Reenviar upgrade** aparecerá (somente em inglês) no visor do painel de controle. Nesse caso, você deverá enviar a atualização usando a porta paralela. Finalmente, qualquer trabalho que estiver a frente do trabalho de RFU na fila será concluído antes que a atualização seja processada.

Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador

 **NOTA:** A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

1. Verifique se o navegador da Internet que você está usando está configurado para exibir pastas de sites FTP. Essas instruções são para o Microsoft Internet Explorer.
 - a. Abra o navegador e clique em **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Opções da Internet**.
 - b. Clique na guia **Avançadas**.

- c. Selecione a caixa **Habilitar o modo de exibição de pastas de FTP**.
- d. Clique em **OK**.
2. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP mostrado na página EIO Jetdirect.
3. Abra uma janela do navegador.
4. Na linha do endereço do navegador, digite `ftp://<ADDRESS>`, onde `<ADDRESS>` é o endereço do produto. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp://192.168.0.90`.
5. Localize o arquivo `.RFU` do produto.
6. Arraste e solte o arquivo `.RFU` no ícone da **PORT1** na janela do navegador.

 **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente para ativar a atualização. Quando o processo de atualização estiver concluído, uma mensagem **Pronto** será exibida no painel de controle do produto.

Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede

 **NOTA:** A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

1. Anote o endereço IP da página HP Jetdirect. A página HP Jetdirect é a segunda página quando você imprime a página de configuração.

 **NOTA:** Antes de atualizar o firmware, verifique se o produto não está no modo de Inatividade. Verifique também se alguma mensagem de erro é retirada do visor do painel de controle.

2. Abra um prompt de comando do MS-DOS no computador.
3. Digite: `ftp ENDEREÇO TCP/IP>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Vá para a pasta em que o arquivo de firmware está armazenado.
5. Pressione **Enter** no teclado.
6. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione **Enter**.
7. Quando a senha for solicitada, pressione **Enter**.
8. Digite `bin` no prompt de comando.
9. Pressione **Enter**. A mensagem **200 Tipos definidos como I, Usando modo binário para transferir arquivos** é exibida na janela de comando.
10. Digite `put` e o nome do arquivo. Por exemplo, se o nome do arquivo for LJP4015.RFU, digite `put LJP4015.RFU`.
11. O processo de download começa e o firmware é atualizado no produto. Isso pode levar aproximadamente cinco minutos. Deixe o processo terminar sem mais interação com o produto ou o computador.

 **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente depois de processar a atualização.

12. No prompt de comando, digite: `bye` para sair do comando de ftp.
13. No prompt de comando, digite: `exit` para retornar à interface do Windows.

Use o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Esse procedimento exige que você instale o HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior no seu computador. Conclua as seguintes etapas para atualizar um único produto pelo HP Web Jetadmin após o download do arquivo .RFU no site da HP.

1. Inicie o HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Expanda a pasta **Listas de dispositivos** e selecione **Todos os dispositivos**. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique para selecioná-lo.

Se você precisar atualizar o firmware de produtos, selecione todos eles pressionando a tecla **Ctrl** e clicando no nome de cada produto.

4. Localize a caixa suspensa de **Ferramentas do dispositivo**, no canto superior direito da janela. Selecione **Atualizar firmware da impressora** na lista de ações.
5. Se o nome do arquivo .RFU não estiver listado na caixa **Todas as imagens disponíveis**, clique em **Procurar** na caixa de diálogo **Fazer upload da imagem do novo firmware** e navegue até o local do arquivo .RFU, cujo download foi feito na Web no início desse procedimento. Se o nome do arquivo já estiver listado, selecione-o.
6. Clique em **Upload** para mover o arquivo .RFU do disco rígido para o servidor HP Web Jetadmin. Depois que o upload estiver concluído, a janela do navegador é atualizada.
7. Selecione o arquivo .RFU no menu suspenso **Atualização do firmware da impressora**.
8. Clique em **Atualizar firmware**. O HP Web Jetadmin envia o arquivo .RFU selecionado para o produto. O painel de controle mostra mensagens que indicam o andamento da atualização. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**.

Use os comando do Microsoft Windows para atualizar o firmware

Para atualizar o firmware usando uma conexão de rede, siga estas instruções.

1. Clique em **Iniciar**, em **Executar** e, em seguida, digite `cmd` para abrir a janela de comando.
2. Digite o seguinte: `copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME>`, onde <FILENAME> é o nome do arquivo .RFU (incluindo o caminho), <COMPUTERNAME> é o nome do computador no qual o produto está sendo compartilhado e <SHARENAME> é o nome do compartilhamento do produto. Por exemplo: `C:\>copy /b C:\LJP4015.RFU \YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`

 **NOTA:** Se o nome do arquivo ou o caminho incluir um espaço, você deverá colocar o nome do arquivo ou o caminho entre aspas. Por exemplo, digite: `C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\LJP4015.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`

3. Pressione **Enter** no teclado. O painel de controle mostra uma mensagem que indica o andamento da atualização do firmware. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**. A mensagem **Um arquivo copiado** aparecerá na tela do computador.

Atualize o firmware do HP Jetdirect

A interface de rede do HP Jetdirect do produto tem um firmware que pode ser atualizado separadamente do firmware do produto. Esse procedimento exige que você instale o HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior no seu computador. Conclua as etapas a seguir para atualizar o firmware do HP Jetdirect usando o HP Web Jetadmin.

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Selecione o produto que você deseja atualizar.
4. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect**.
5. Em **Versão de firmware Jetdirect**, o número do modelo e a versão atual do firmware HP Jetdirect são listados. Anote-os.
6. Acesse o endereço http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Role a lista de números de modelos do HP Jetdirect e encontre o número do modelo anotado.
8. Consulte a versão atual do firmware para o modelo e veja se ela é mais recente do que a versão anotada. Se for, clique com o botão direito do mouse no link do firmware e siga as instruções na página da Web para fazer download do novo arquivo de firmware. O arquivo deve ser salvo na pasta da <unidade>:\ARQUIVOS DE PROGRAMAS\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT do computador que está executando o software HP Web Jetadmin.
9. No HP Web Jetadmin, volte à lista principal de produtos e selecione o envio digital novamente.
10. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect** novamente.
11. Na página de firmware HP Jetdirect, a nova versão do firmware é listada em **Firmware Jetdirect disponível no HP Web Jetadmin**. Clique no botão **Atualizar firmware agora** para atualizar o firmware Jetdirect.

10 Solucionar problemas

- [Resolver problemas gerais](#)
- [Restaurar configurações de fábrica](#)
- [Interpretação das mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Resolver problemas de desempenho](#)
- [Resolver problemas de conectividade](#)
- [Solução de problemas comuns do Windows](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)
- [Solução de problemas no Linux](#)

Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
 - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Resolver problemas de rede na página 191](#).
3. Verifique se alguma mensagem aparece no visor do painel de controle. Se aparecer alguma mensagem de erro, consulte [Interpretação das mensagens do painel de controle na página 145](#).
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#). Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
 - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte [Eliminar congestionamentos na página 166](#).
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
 - b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
7. Selecione uma destas opções:

Windows: Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no nome do produto.

-ou-

Mac OS X: Abra **Print Center** ou **Printer Setup Utility** e clique duas vezes na linha do produto.

8. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- A quantidade de memória instalada no produto
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);

 **NOTA:** Embora mais memória possa melhorar a forma como o produto lida com gráficos complexos e melhorar o tempo de download, isso não aumentará a velocidade máxima do produto (ppm).

Restaurar configurações de fábrica

Use o menu **REDEFINIÇÕES** para restaurar configurações de fábrica.

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **REDEFINIÇÕES** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA** e, em seguida, pressione **OK** para redefinir o produto com as configurações de fábrica originais.

Interpretação das mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status do produto ou algum problema que esteja ocorrendo.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status refletem o estado atual do produto. Elas informam você da operação normal do produto e não requerem interação para que sejam apagadas. Elas mudam conforme o estado do produto. Sempre que o produto está pronto, não está ocupado, e não há mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status Pronto aparece se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de aviso informam a você os erros de dados e de impressão. Geralmente, essas mensagens são alternadas com Pronto ou mensagens de status, e permanecem até que seja pressionado o botão OK . Algumas mensagens de aviso são apagáveis. Se a opção AVISOS ELIMINÁVEIS estiver configurada para TRABALHO no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO do produto, o trabalho de impressão seguinte removerá essas mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são de continuação automática. Se a opção CONTINUAR AUTOMATICAMENTE estiver definida nos menus, o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p>NOTA: O pressionamento de qualquer botão durante a exibição da mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos substitui o recurso de continuação automática, e a função do botão tem a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão de interrupção , haverá pausa na impressão e você terá a opção de cancelar o trabalho de impressão.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro críticas informam a você uma falha do produto. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando e religando o produto. Essas mensagens não são afetadas pela configuração CONTINUAR AUTOMATICAMENTE . Se um erro crítico persistir, é necessário um reparo.

Mensagens do painel de controle

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.94.YY REMOVA AS TRAVAS DE TRANSPORTE DO CARTUCHO <ÁREA> Para obter ajuda, pressione ?	Pelo menos uma trava de transporte está instalada.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra a tampa superior.2. Puxe a fita e depois remova o cartucho de impressão.3. Retire as lingüetas cor de laranja do cartucho de impressão.4. Retire o enchimento plástico e a espuma da área do cartucho de impressão.5. Reinsira o cartucho de impressão e feche a tampa superior.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>10.XX.YY ERRO DE MEMÓRIA DE SUPRIMENTO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>Ocorreu um erro em um ou mais dos suprimentos do produto. Os valores de XX e YY estão relacionados abaixo:</p> <p>XX00 = memória com defeito</p> <p>XX01 = memória ausente</p> <p>YY00 = cartucho</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e ligue o produto para limpar a mensagem. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>11.<XX> ERRO DO RELÓTIO INTERNO</p> <p>Para continuar, pressioneOK</p>	<p>O relógio de tempo real sofreu um erro.</p>	<p>A impressão pode continuar, mas um prompt vai aparecer sempre que o produto for ligado. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.</p>
<p>13.JJ.NT AVISO DO DISPOSITIVO</p>	<p>O dispositivo externo enviou um aviso.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DE PAPEL ABRA AS BANDEJAS DE ENTRADA</p> <p>alterna com</p> <p>Abra todas as bandejas</p>	<p>Ocorreu um congestionamento em uma bandeja de entrada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa superior. 2. Retire o cartucho de impressão e qualquer papel que esteja no local. 3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior. 4. Feche todas as bandejas.
<p>13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO EM [LOCAL]</p>	<p>Ocorreu um congestionamento no local especificado.</p>	<p>Remova o papel congestionado do local especificado.</p> <p>Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, talvez haja um sensor emperrado ou quebrado. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.</p>
<p>13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO EM [LOCAL]</p>	<p>Ocorreu um congestionamento no local especificado.</p>	<p>Remova o papel congestionado do local especificado.</p> <p>Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, talvez haja um sensor emperrado ou quebrado. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.</p>
<p>21 PÁG. MUITO COMPLEXA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>21 PÁG. MUITO COMPLEXA</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Os dados (texto denso, réguas ou gráficos raster ou vetoriais) enviados à impressora eram muito complexos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos). 2. Se essa mensagem aparecer com frequência, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional.
<p>22 EIO X ESTOURO DO BUFFER</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Dados em excesso foram enviados à placa EIO no slot especificado [X]. Um protocolo de comunicações inadequado pode estar sendo utilizado.</p> <p>Nota: EIO 0 é reservado para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK para apagar a mensagem. (O trabalho não será impresso.) 2. Verifique a configuração do host. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>22 ESTOURO DE BUFFER DE E/S INCORPORADO</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Foram enviados dados em excesso ao HP Jetdirect interno do produto.</p>	<p>Pressione OK para continuar imprimindo. (Alguns dados podem ser perdidos.)</p>
<p>22 ESTOURO DE BUFFER DE E/S USB</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Dados em excesso foram enviados à porta USB.</p>	<p>Pressione OK para apagar a mensagem de erro. (O trabalho não será impresso.)</p>
<p>40 EIO X FALHA NA TRANSMISSÃO</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>A conexão entre o produto e a placa EIO no slot específico [X] foi interrompida.</p> <p>Nota: EIO 0 é reservado para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.</p>	<p>Pressione OK para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.</p>
<p>40 FALHA NA TRANSMISSÃO DE E/S INCORPORADO</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>A conexão entre o produto e o servidor de impressão HP Jetdirect foi interrompida.</p>	<p>Pressione OK para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.</p>
<p>41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>CARREGAR BANDEJA XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para usar outra bandeja, pressione OK</p>	<p>Isso ocorre normalmente se duas ou mais folhas forem puxadas de uma vez no produto, ou se a bandeja não estiver ajustada corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recarregue a bandeja com o tamanho de papel correto. 2. Certifique-se de que o tamanho do papel que está especificado no software, no driver da impressora e no painel de controle seja o mesmo. 3. Pressione OK para ir até TAMANHO DA BANDEJA XX=. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o produto utilize uma bandeja que contenha o tamanho exigido para o trabalho de impressão. 4. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o produto. 5. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>41.X ERRO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>41.X ERRO</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK. A página que contém o erro será reimpressa automaticamente se a recuperação de congestionamento estiver ativada. 2. Desligue o produto e ligue-o novamente. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>49.XXXX ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	<p>Ocorreu um erro crítico de firmware.</p> <p>Esse erro pode ser causado por várias influências externas que não estão diretamente relacionadas ao hardware ou firmware do produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O sistema operacional do computador • A conexão de rede 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto, deixe-o desligado por 20 minutos e, em seguida, ligue-o. 2. Se você puder isolar a causa do erro como tendo uma influência externa, tente resolver o problema reparando o componente externo. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	<ul style="list-style-type: none"> • O driver da impressora • O software aplicativo • O arquivo de documento <p>Para ajudar a isolar a causa do problema, identifique as ações que você estava executando antes da ocorrência do erro.</p>	
50.X Erro Fusor Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu um erro no fusor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
51.XY ERRO Para obter ajuda, pressione ? alterna com 51.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue a impressora	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
52.XY ERRO Para obter ajuda, pressione ? alterna com 52.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue a impressora	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
53.XY.ZZ VERIFICAR RAM DO SLOT DIMM <X>	<p>Há um problema com a memória do produto. O DIMM que causou o erro não será utilizado.</p> <p>Os valores de X e Y são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • X = tipo de DIMM, 0 = ROM, 1 = RAM • Y = Localização do DIMM, 0 = Memória interna (ROM ou RAM), 1 = slot 1 do DIMM 	<p>Pressione OK para continuar, caso surja o prompt.</p> <p>Se a mensagem continuar, talvez você precise substituir o DIMM especificado. Desligue o produto e substitua o DIMM que causou o erro.</p>
54.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue a impressora	Essa mensagem normalmente é relacionada com um problema no sensor.	<p>Desligue o produto e ligue-o novamente.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.</p>
55.XX.YY ERRO DO CONTROLADOR CC Para obter ajuda, pressione ? alterna com 55.XX.YY ERRO DO CONTROLADOR CC	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p> <p>56.<XX> ERRO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>56.<XX> ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário como resultado de uma solicitação incorreta de entrada ou saída.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>57.<XX> ERRO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>57.<XX> ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário em um dos ventiladores do produto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>58.<XX> ERRO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>58.<XX> ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	<p>Ocorreu um erro no produto, em que uma CPU de tag de memória foi detectada, ou há um problema com o sensor de ar ou a fonte de alimentação.</p>	<p>Para resolver problemas com a fonte de alimentação:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire o produto de quaisquer suprimentos UPS, suprimentos de alimentação adicionais ou filtros de linha. Conecte o produto a uma tomada e verifique se isso resolve o problema. 2. Se o produto já estiver conectado a uma tomada, tente uma outra fonte de alimentação independente da que está sendo utilizada. <p>A voltagem da linha e a fonte atual no local do produto podem precisar de inspeção para garantir que atendem às especificações elétricas do produto.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.</p>
<p>59.XY ERRO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>59.XY ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>60.X ERRO</p>	<p>Ocorreu um erro enquanto o produto estava tentando levantar a bandeja designada por X.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a bandeja e retire o papel. 2. Abra as guias e observe se há pedaços de papel rasgado ou objetos estranhos dentro da bandeja.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Recoloque o papel e feche a bandeja. 4. Desligue o produto e ligue-o novamente. 5. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>62 SEM SISTEMA</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	Essa mensagem indica que nenhum sistema foi localizado. O sistema de software do produto está corrompido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>65.XY.ZZ DISPOSITIVO DE SAÍDA DESCONECTADO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	Um dispositivo de saída foi removido enquanto o produto estava ligado.	<p>Para continuar a impressão, você deve tomar uma destas medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reconecte o dispositivo de saída. ● Desligue o produto e ligue-o novamente. <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.</p>
<p>66.XY.ZZ ERRO DE SERVIÇO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>66.XY.ZZ ERRO DE SERVIÇO</p> <p>Verifique os cabos e desligue/ligue o produto</p>	O controlador externo de manuseio de papel detectou um problema.	Verifique os cabos e depois desligue/ligue o produto.
<p>66.XY.ZZ ERRO NO DISPOSITIVO DE ENTRADA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>66.XY.ZZ ERRO NO DISPOSITIVO DE ENTRADA</p> <p>Verifique os cabos e desligue/ligue o produto</p>	O controlador externo de manuseio de papel detectou um problema.	Verifique os cabos e depois desligue/ligue o produto.
<p>66.XY.ZZ ERRO NO DISPOSITIVO DE SAÍDA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>66.XY.ZZ ERRO NO DISPOSITIVO DE SAÍDA</p> <p>Verifique os cabos e desligue/ligue o produto</p>	O controlador externo de manuseio de papel detectou um problema.	Verifique os cabos e depois desligue/ligue o produto.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>66.XY.ZZ FALHA NO DISPOSITIVO DE ENTRADA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>66.XY.ZZ FALHA NO DISPOSITIVO DE ENTRADA</p> <p>Verifique os cabos e desligue/ligue o produto</p>	<p>Ocorreu um erro em um acessório externo de manuseio de papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao produto, sem espaços entre ele e o acessório. Se o acessório utilizar cabos, desconecte-os e conecte-os novamente. 3. Ligue o produto. 4. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>66.XY.ZZ FALHA NO DISPOSITIVO DE SAÍDA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>66.XY.ZZ FALHA NO DISPOSITIVO DE SAÍDA</p> <p>Desligue o produto, verifique a conexão e ligue o produto</p>	<p>Ocorreu um erro em um acessório externo de manuseio de papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao produto, sem espaços entre ele e o acessório. Se o acessório utilizar cabos, desconecte-os e conecte-os novamente. 3. Ligue o produto. 4. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>O armazenamento permanente está cheio. Algumas configurações podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o produto. 2. Imprima uma página de configuração e verifique as configurações do produto para determinar quais valores foram alterados. 3. Desligue o produto, pressione e mantenha pressionada a opção Menu enquanto liga o produto para limpar o armazenamento permanente. 4. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO CONFIGURAÇÕES ALTERADAS</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO CONFIGURAÇÕES ALTERADAS</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Ocorreu um erro no armazenamento permanente do produto e uma ou mais configurações foram redefinidas para seus padrões de fábrica.</p>	<p>Pressione OK para retomar a impressão.</p> <p>Imprima uma página de configuração e verifique as configurações do produto para determinar quais valores foram alterados.</p> <p>Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.</p>
<p>68.X FALHA AO GRAVAR EM ARMAZENAMENTO PERMANENTE</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Falha ao gravar em dispositivo de armazenamento. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer comportamentos inesperados pois ocorreu um erro no armazenamento permanente.</p>	<p>Pressione OK para continuar.</p> <p>Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.</p>

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>69.X ERRO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>69.X ERRO</p> <p>Para continuar, pressione OK</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
<p>79.XXXX ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue a impressora</p>	<p>O produto detectou um erro de hardware crítico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão de interrupção  para eliminar o trabalho de impressão da memória do produto. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Tente imprimir um trabalho a partir de um outro programa. Se o trabalho for impresso, volte ao primeiro programa e tente imprimir um outro arquivo. Se a mensagem somente aparecer com um programa ou trabalho de impressão específico, entre em contato com o fornecedor do software para obter assistência. <p>Se a mensagem persistir com diferentes programas e trabalhos de impressão, tente as etapas a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Desconecte todos os cabos do produto que o conectam à rede ou ao computador. 3. Remova do produto todas as memórias DIMMs ou DIMMs de outros fornecedores. Em seguida, reinstale a memória DIMM. 4. Retire o dispositivo EIO do produto. 5. Ligue o produto. <p>Se o erro não persistir, siga as etapas abaixo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o DIMM e o dispositivo EIO um de cada vez, certificando-se de que o produto seja desligado e ligado novamente quando você instalar cada dispositivo. 2. Substitua o DIMM ou o dispositivo EIO se perceber que ele é a causa do erro. 3. Conecte novamente todos os cabos que conectam o produto à rede ou ao computador.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
8X.YYYY ERRO JETDIRECT INCORPORADO	O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect encontrou um erro crítico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
ABAIXE O <NOME DO COMPARTIMENTO>	O compartimento opcional está na posição levantada.	Abaixe o compartimento.
Para obter ajuda, pressione ?		
AÇÃO NÃO DISPONÍVEL ATUALMENTE PARA A BANDEJA X O tamanho da bandeja não pode ser QUALQUER TAMANHO/QUALQUER PERSONALIZADO	A duplexação não está disponível quando o tamanho da bandeja está configurado para QUALQUER TAMANHO ou QUALQUER PERSONALIZADO .	<p>Altere as configurações da bandeja.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Menu . 2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar MANUSEIO DE PAPEL e, em seguida, pressione OK. 3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a bandeja especificada e, em seguida, pressione OK. 4. Altere as configurações de tamanho e tipo da bandeja selecionada.
Acesso negado MENUS BLOQUEADOS	A função do painel de controle do produto que você está tentando usar foi bloqueada para evitar o acesso não autorizado.	Consulte o administrador da rede.
AGUARDANDO QUE A BANDEJA <XX> SEJA LEVANTADA alterna com <Mensagem de status atual>	A bandeja especificada está no processo de levantar o papel até o topo da bandeja para a alimentação adequada.	Nenhuma ação é necessária.
Aguarde	O produto está entrando em um estado off-line.	Nenhuma ação é necessária.
Aguarde até que a impressora seja reinicializada	<p>Esta mensagem pode aparecer por uma variedade de motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● As configurações de DISCO DE RAM foram alteradas antes de o produto ser reiniciado. ● O produto está sendo reiniciado após a alteração dos modos do dispositivo externo. ● Você saiu do menu DIAGNÓSTICOS. ● Um novo formatador foi instalado com um produto antigo, ou então um novo produto foi instalado com um formatador antigo. 	Nenhuma ação é necessária.
Alimentador de envelopes [Tipo] [Tamanho] Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione OK	Tamanho e tipo de bandeja atual.	<p>Para aceitar o tamanho e o tipo, pressione a seta de retrocesso .</p> <p>Para alterar as configurações, pressione OK.</p>

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
alterna com BANDEJA [XX]= [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ?		
ALIMENTADOR DE ENVELOPES VAZIO	O alimentador de envelopes está vazio.	Carregue envelopes no alimentador.
alterna com <Mensagem de status atual>		
ALIMENTE MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO]	O produto está aguardando que o papel seja colocado na Bandeja 1 manualmente.	Se já houver papel na Bandeja 1, pressione o botão de ajuda ? e, em seguida, pressione OK para imprimir. Para usar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1 e, em seguida, pressione OK .
ALIMENTE MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] Para continuar, pressione OK	O produto está aguardando que o papel seja colocado na Bandeja 1 manualmente.	Coloque na Bandeja 1 o papel solicitado e pressione OK .
alterna com ALIMENTE MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ?		
ALIMENTE MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO]	O produto está aguardando que o papel seja colocado na Bandeja 1 manualmente.	Pressione OK para utilizar um tipo e tamanho que estejam disponíveis em outra bandeja.
Para usar outra bandeja, pressione OK alterna com ALIMENTE MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ?		
ALIMENTE MANUALMENTE PILHA DE SAÍDA Em seguida, pressione OK para imprimir o segundo lado	O primeiro lado de um trabalho dúplice manual foi impresso e o produto está aguardando a inserção da pilha de saída para completar o segundo lado.	1. Carregue a pilha de saída na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação com o lado impresso para baixo. 2. Para continuar a imprimir, pressione OK
A LINGUAGEM ESCOLHIDA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL Para continuar, pressione OK	O produto recebeu uma solicitação de uma personalização (linguagem de produto) que não existe. O trabalho de impressão foi cancelado.	Imprima o trabalho utilizando um driver de impressora para uma linguagem de impressora diferente ou adicione a linguagem solicitada ao produto (se disponível). Para ver uma lista de linguagens disponíveis, imprima uma página de configuração.
AQUECENDO alterna com <Mensagem de status atual>	O produto está saindo do modo de inatividade. A impressão continuará assim que estiver pronta.	Nenhuma ação é necessária.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>BANDEJA [XX] [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione OK</p> <p>alterna com</p> <p>BANDEJA [XX] [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para aceitar as configurações, pressione ↵.</p>	<p>Essa mensagem informa a configuração do tipo e tamanho da bandeja de papel e permite que a configuração seja alterada.</p>	<p>Para alterar o tamanho ou tipo de papel, pressione OK enquanto a mensagem é exibida. Para eliminar a mensagem, pressione a seta de retrocesso ↵ enquanto a mensagem é exibida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configure o tamanho e tipo para Todos, se a bandeja for frequentemente utilizada para diferentes tipos ou tamanhos. • Configure o tamanho e tipo para uma determinada configuração se estiver imprimindo somente com um tipo de papel.
<p>BANDEJA [XX] ABERTA</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p><Mensagem de status atual></p>	<p>A bandeja não consegue carregar papel no produto porque a bandeja [X] está aberta e deve ser fechada para que a impressão continue.</p>	<p>Verifique as bandejas e feche todas as que estiverem abertas.</p>
<p>BANDEJAS EM EXCESSO INSTALADAS</p>	<p>Você instalou mais bandejas opcionais do que o número suportado pelo produto.</p> <p>O produto pode aceitar até quatro bandejas opcionais para 500 folhas, ou então uma bandeja opcional para 1.500 folhas e até três bandejas opcionais para 500 folhas, perfazendo um total de até quatro bandejas opcionais.</p>	<p>Remova uma das bandejas opcionais.</p>
<p>Cancelando...</p>	<p>O produto está cancelando um trabalho. A mensagem continua a ser exibida enquanto o trabalho é interrompido, a passagem do papel é desobstruída e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativos são recebidos e descartados.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>CARREGAR ALIMENTADOR DE ENVELOPES [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>O alimentador de envelopes está vazio.</p>	<p>Carregue o alimentador de envelopes.</p> <p>Se já houver papel no alimentador de envelopes, pressione OK para imprimir.</p> <p>Para usar outra bandeja, retire o papel do alimentador de envelopes e, em seguida, pressione OK para continuar.</p>
<p>CARREGAR ALIMENTADOR DE ENVELOPES [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para usar outra bandeja, pressione OK</p> <p>alterna com</p> <p>CARREGAR ALIMENTADOR DE ENVELOPES [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>O alimentador de envelopes está vazio.</p>	<p>Carregue o alimentador de envelopes.</p> <p>Se já houver papel no alimentador de envelopes, pressione OK para imprimir.</p> <p>Para usar outra bandeja, retire o papel do alimentador de envelopes e, em seguida, pressione OK para imprimir.</p>
<p>CARREGAR BANDEJA <XX> <TIPO> <TAMANHO></p>	<p>A bandeja indicada está configurada para um tipo e tamanho específicos de papel necessários a um trabalho de impressão,</p>	<p>Carregue o papel solicitado na bandeja indicada.</p>

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>mas a bandeja está vazia. Todas as outras bandejas também estão vazias.</p>	
<p>CARREGAR BANDEJA <XX> <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para usar outra bandeja, pressione OK</p> <p>alterna com</p>	<p>Foi enviado um trabalho que requer tipo e tamanho específicos que não estão disponíveis na bandeja indicada.</p>	<p>Pressione OK para utilizar um tipo e tamanho que estejam disponíveis em outra bandeja.</p>
<p>CARREGAR BANDEJA <XX> <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>		
<p>CARREGAR BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para continuar, pressione OK</p> <p>alterna com</p>	<p>A Bandeja 1 está vazia.</p>	<p>Coloque na Bandeja 1 o papel solicitado.</p> <p>Se já houver papel na Bandeja 1, pressione o botão de ajuda ? e, em seguida, pressione OK para imprimir.</p> <p>Para usar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1 e, em seguida, pressione OK para continuar.</p>
<p>CARREGAR BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>		
<p>CARREGAR BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para usar outra bandeja, pressione OK</p> <p>alterna com</p>	<p>A Bandeja 1 está vazia e outras bandejas estão disponíveis.</p>	<p>Pressione OK para usar outra bandeja.</p> <p>Para usar a Bandeja 1, coloque nela o papel solicitado.</p> <p>Se já houver papel na Bandeja 1, pressione o botão de ajuda ? e, em seguida, pressione OK para imprimir.</p> <p>Para usar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1 e, em seguida, pressione OK para usar outra bandeja.</p>
<p>CARREGAR BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para obter ajuda, pressione ?</p>		
<p>Compartimento de saída CHEIO</p> <p>Remova todo o papel do compartimento</p>	<p>O compartimento de saída está cheio, e a impressão não pode continuar.</p>	<p>Esvazie a bandeja para que o trabalho de impressão possa ser terminado.</p>
<p>Compartimento de saída CHEIO</p> <p>Remova todo o papel do compartimento</p> <p>alterna com</p> <p><Mensagem de status atual></p>	<p>O compartimento de saída está cheio, mas ele não é necessário para o trabalho de impressão em andamento.</p>	<p>Esvazie a bandeja antes de enviar um trabalho para a mesma.</p>
<p>CONEXÃO DA BANDEJA OPCIONAL COM PROBLEMA</p>	<p>Uma bandeja opcional não está conectada corretamente.</p>	<p>Remova o produto da bandeja e reinstale-o. Desligue o produto e ligue-o novamente.</p>
<p>CONEXÃO DO ALIMENTADOR DE ENVELOPE COM PROBLEMA</p>	<p>O alimentador de envelopes opcional não foi conectado corretamente ao produto.</p>	<p>Tente remover e reinstalar o alimentador de envelopes opcional. Desligue o produto e ligue-o novamente.</p>
<p>DADOS RECEBIDOS</p> <p>Para imprimir a última página, pressione OK</p> <p>alterna com</p>	<p>O produto está aguardando o comando de impressão (como se estivesse aguardando a alimentação de um formulário ou quando o trabalho de impressão é pausado).</p>	<p>Pressione OK para continuar.</p>

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<mensagem de status atual>		
DATA/HORA=AAAA/MMMM/DD HH:MM Pressione OK para continuar Para ignorar, pressione ⊗.	A data e hora atuais.	Defina a data e a hora ou pressione o botão de interrupção ⊗ para ignorar.
DEFEITO NA CONEXÃO DA UNID. DÚPLEX Para obter ajuda, pressione ?	A unidade dúplex opcional não foi conectada corretamente ao produto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se você está usando o cabo de alimentação em ângulo reto que veio com o produto. 2. Tente remover e reinstalar a unidade dúplex opcional. Desligue o produto e ligue-o novamente.
Desobstrução da passagem de papel	O produto ficou congestionado ou, ao ser ligado, detectou que o papel estava em um local errado. O produto está tentando ejetar as páginas automaticamente.	Aguarde até que o produto pare de tentar eliminar as páginas. Se ela não conseguir, será exibida uma mensagem de congestionamento no visor do painel de controle.
DISCO DE HIGIENIZAÇÃO <X> % CONCLUÍDO Não desligue alterna com	Um disco rígido está sendo higienizado.	Nenhuma ação é necessária.
DISCO DE LIMPEZA <X> % CONCLUÍDO Para obter ajuda, pressione ?		
DISCO DE LIMPEZA <X> % CONCLUÍDO Não desligue alterna com	O dispositivo de armazenamento está sendo desinfetado ou limpo. Não desligue. As funções do produto não estão disponíveis. O produto se desliga automaticamente quando termina.	Nenhuma ação é necessária.
DISCO DE LIMPEZA <X> % CONCLUÍDO Para obter ajuda, pressione ?		
DISCO EIO <X> GIRANDO alterna com	O acessório de disco no slot [X] EIO está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
<Mensagem de status atual>		
DISCO EIO <X> NÃO OPERACIONAL Para obter ajuda, pressione ?	O disco EIO no slot X não está funcionando corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Verifique se o disco EIO está inserido corretamente e bem preso. 3. Se a mensagem do painel de controle continuar a aparecer, significa que o disco rígido opcional precisa ser substituído.
DISCO INTERNO GIRANDO alterna com	O disco interno está girando sua placa. Os trabalhos que requerem acesso ao disco devem aguardar.	Nenhuma ação é necessária.
<Mensagem de status atual>		

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
DISCO INTERNO NÃO OPERACIONAL	O disco interno não está funcionando corretamente.	Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.
DISPOSITIVO USB DO HOST NÃO SUPORTADO DETECTADO	Um dispositivo USB não suportado foi inserido em uma porta USB.	O produto não pode usar o dispositivo USB. Remova o dispositivo.
DISPOSITIVO USB DO HOST SUPORTADO DETECTADO, MAS INACESSÍVEL	Foi detectado um dispositivo USB. O produto não suporta a operação plug and play.	Desligue e ligue o produto, mas não desconecte o dispositivo USB.
Para obter ajuda, pressione ?		
Errado	Foi inserido o número PIN errado.	Redigite o número PIN.
ERRO DE CARREGAMENTO DE RFU; ENVIAR RFU COMPLETO NA PORTA <X>	Ocorreu um erro durante um upgrade do firmware.	Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.
ERRO DE CÓDIGO CRC; ENVIO DE RFU COMPLETO ATIVADO PORTA <X>	Ocorreu um erro durante um upgrade do firmware.	Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.
ERRO DE DUPLEXADOR; REMOVER DUPLEXADOR	A unidade dúplex opcional apresenta um erro.	Desligue o produto e conecte novamente a unidade dúplex opcional. (Quaisquer trabalhos de impressão do produto serão perdidos.)
Instale a unidade dúplex desligada		
Erro de tamanho na bandeja XX	A bandeja indicada está carregada com um tamanho de papel diferente do tamanho configurado para a bandeja.	Carregue a bandeja com o tamanho configurado para ela.
Para obter ajuda, pressione ?		
alterna com		
<Mensagem de status atual>		
ERRO EIO 8X.YYYY	A placa acessória EIO no slot [X] encontrou um erro crítico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Desligue o produto, reposicione o acessório EIO no slot [X] e ligue o produto novamente. 3. Desligue o produto, remova o acessório EIO do slot [X], instale-o em um slot EIO diferente e ligue o produto novamente. 4. Substitua o acessório EIO no slot [X].
ERRO NA PÁGINA DE LIMPEZA	Você tentou criar ou processar uma página de limpeza quando um dispositivo dúplex estava presente e a porta traseira estava fechada.	Abra a bandeja de saída traseira para criar ou processar a página de limpeza.
Abra o compartimento traseiro		
Excluindo...	O produto está excluindo um trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
EXECUTAR MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA	Está na hora da manutenção regular do produto.	Entre em contato com o representante de assistência técnica para agendar a manutenção. Continue a imprimir até que a manutenção seja feita.
Para obter ajuda, pressione ?		
alterna com		
<Mensagem de status atual>		
FALHA DE INFLAÇÃO; ENVIO DE RFU COMPLETO ATIVADO PORTA <X>	Ocorreu um erro durante um upgrade do firmware.	Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB Para limpar, pressione OK/	Um comando tentou uma operação ilógica.	Pressione OK para continuar.
FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO DE DISCO DE ROM Para limpar, pressione OK/	Um comando tentou uma operação ilógica.	Pressione OK para continuar.
FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO DE DISCO INTERNO Para limpar, pressione OK/	Um comando tentou uma operação ilógica.	Pressione OK para continuar.
FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO EIO Para limpar, pressione OK/	Um comando tentou uma operação ilógica.	Pressione OK para continuar.
FALHA NA OPERAÇÃO DO DISCO DE RAM Para limpar, pressione OK/	Um comando tentou uma operação ilógica.	Pressione OK para continuar.
FALHA NO DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB Para limpar, pressione OK/	Houve falha no dispositivo especificado.	Pressione OK para continuar.
FALHA NO DISPOSITIVO DO DISCO DE RAM Para limpar, pressione OK/	Houve falha no dispositivo especificado.	Pressione OK para continuar.
FALHA NO DISPOSITIVO DO DISCO DE ROM Para limpar, pressione OK/	Houve falha no dispositivo especificado.	Pressione OK para continuar.
FALHA NO DISPOSITIVO EIO Para limpar, pressione OK/	Houve falha no dispositivo especificado.	Pressione OK para continuar.
FALHA NO DISPOSITIVO INTERNO DO DISCO Para limpar, pressione OK/	Houve falha no dispositivo especificado.	Pressione OK para continuar.
FIRMWARE DANIFICADO NO ACESSÓRIO EXTERNO Para obter ajuda, pressione ?	O produto detectou um firmware corrompido em um acessório de entrada ou de saída.	A impressão pode continuar, mas poderá ocorrer congestionamento de papel. Para visualizar as instruções de atualização de firmware e para fazer download dessa atualização, consulte Atualizar o firmware na página 137 .
GRAMPEADOR COM POUCOS GRAMPOS Para obter ajuda, pressione ? alterna com PRONTO Para inserir menus, pressione OK	O cartucho de grampos do grampeador/ empilhador opcional está com menos de 70 grampos. A impressão continuará até que o cartucho fique sem grampos.	Substitua o cartucho de grampos. Para obter informações sobre a substituição do cartucho de grampos, consulte Carga de grampos na página 122 .

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
HUBS USB NÃO TOTALMENTE SUPORTADOS Para obter ajuda, pressione ?	O produto não atende aos requisitos de alimentação do hub USB.	Algumas operações podem não funcionar corretamente.
Imprimindo...TESTE DO MECANISMO	O produto está imprimindo uma página de teste do mecanismo.	Nenhuma ação é necessária.
Incapaz de armazenar o trabalho alterna com	Não é possível armazenar o trabalho de impressão nomeado devido a um problema de memória, disco ou configuração.	Corrija o erro e tente armazenar o trabalho novamente.
<Mensagem de status atual>		
Inicializando	Tarefas individuais estão sendo inicializadas.	Nenhuma ação é necessária.
INSIRA OU FECHÉ A BANDEJA [XX] Para obter ajuda, pressione ?	A bandeja especificada está aberta ou ausente.	Insira ou feche a bandeja para continuar com a impressão.
INSTALE O CARTUCHO PRETO Para obter ajuda, pressione ?	O cartucho de impressão está ausente e deve ser reinstalado para que a impressão prossiga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa superior. 2. Instale o cartucho. 3. Feche a tampa superior.
Limpando o log de eventos	O produto está limpando o log de eventos.	Nenhuma ação é necessária.
Limpeza...	O produto está efetuando uma limpeza automática.	Nenhuma ação é necessária.
Log de eventos vazio	Você está tentando visualizar um log de eventos vazio selecionando MOSTRAR LOG DE EVENTOS no painel de controle.	Nenhuma ação é necessária.
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS Para obter ajuda, pressione ? alterna com	O produto recebeu mais dados do que pode guardar em sua memória disponível. Você pode ter tentado transferir macros, fontes suaves ou gráficos complexos em excesso.	<p>Pressione OK para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos).</p> <p>Para solucionar esse problema, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional.</p>
<DISPOSITIVO>		
Para continuar, pressione OK		
Modo de inatividade ativo	O produto está no modo de Inatividade.	Nenhuma ação é necessária.
Não é possível fazer mopy do trabalho alterna com	Erros na memória ou no sistema de arquivos não permitirão a ocorrência de um trabalho mopy. Somente uma cópia será produzida.	Corrija o erro e tente armazenar o trabalho novamente.
<Mensagem de status atual>		
NÃO É POSSÍVEL GRAVAR NO DISCO INTERNO Para limpar, pressione OK/	Não é possível gravar no dispositivo.	Pressione OK para continuar.
NÃO PODE DUPLEXAR; FECHÉ A PORTA TRASEIRA Para obter ajuda, pressione ?	A porta traseira deve ser fechada para ser possível duplexar.	Feche a porta traseira.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Nenhum trabalho para cancelar	O botão de interrupção (⊗) foi pressionado, mas não há nenhum trabalho ativo ou dados no buffer para cancelar. A mensagem é exibida por, aproximadamente, 2 segundos antes que o produto retorne ao estado Pronto.	Nenhuma ação é necessária.
O ARMAZENAMENTO USB ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK/	Não é possível gravar no dispositivo.	Pressione OK para continuar.
O DISCO DE RAM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK/	Não é possível gravar no dispositivo.	Pressione OK para continuar.
O DISCO DE ROM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK/	Não é possível gravar no dispositivo.	Pressione OK para continuar.
O EIO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK/	O sistema de arquivos não pode receber gravação.	Pressione OK para continuar.
O SISTEMA DE ARQUIVOS DE ARMAZENAMENTO USB ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK/	O sistema de arquivos especificado está cheio e não pode haver gravação.	Pressione OK para continuar.
O SISTEMA DE ARQUIVOS DO DISCO DE RAM ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK/	O sistema de arquivos especificado está cheio e não pode haver gravação.	Pressione OK para continuar.
O SISTEMA DE ARQUIVOS DO DISCO DE ROM ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK/	O sistema de arquivos especificado está cheio e não pode haver gravação.	Pressione OK para continuar.
O SISTEMA DE ARQUIVOS EIO ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK/	O sistema de arquivos especificado está cheio e não pode haver gravação.	Pressione OK para continuar.
O SISTEMA DE ARQUIVOS INTERNO DO DISCO ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK/	O sistema de arquivos especificado está cheio e não pode haver gravação.	Pressione OK para continuar.
PÁGINAS EM EXCESSO NO TRABALHO PARA ACABAMENTO Para obter ajuda, pressione ?	O dispositivo de acabamento recebeu páginas em excesso para poder efetuar o acabamento. As páginas serão ejetadas sem o acabamento.	Reduza o número de páginas.
PÁGINAS EM EXCESSO NO TRABALHO PARA GRAMPEAR Para obter ajuda, pressione ?	O número máximo de folhas que podem ser grampeadas no grampeador são 15. O trabalho de impressão será impresso, mas não grampeado.	Para trabalhos de impressão com mais de 15 páginas, grampeie-os manualmente.

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
PÁGINAS EM EXCESSO PARA ENCADERNAR Para obter ajuda, pressione ?	Foram enviadas páginas em excesso com o trabalho. Não é possível concluir a encadernação.	Reduza o número de páginas.
PAPEL PRESO NO FUSOR Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu um atolamento porque o papel se enrolou no fusor.	CUIDADO: O fusor pode ficar quente durante o uso do produto. Espere que o fusor esfrie antes de manipulá-lo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Remova o compartimento traseiro de saída. 3. Pressione as lingüetas azuis para retirar o fusor. 4. Remova o papel congestionado. 5. Reinstale o fusor e o compartimento de saída traseiro. 6. Ligue o produto.
Realizando upgrade	O firmware está sendo atualizado.	Nenhuma ação é necessária.
REINSERT DUPLEXER	O dispositivo dúplex foi removido.	Insira-o novamente.
Restaurando...	As configurações específicas estão sendo restauradas.	Nenhuma ação é necessária.
Restaurando configurações de fábrica	As configurações de fábrica estão sendo restauradas.	Nenhuma ação é necessária.
Solicitação aceita; aguarde	A solicitação de impressão de uma página impressa está aguardando a impressão.	Aguarde até que o trabalho atual acabe de ser impresso.
SUBSTITUIR CARTUCHO DE GRAMPOS Para continuar, pressione OK	O grampeador está sem grampos.	Pressione OK para continuar sem grampeamento.
SUBSTITUIR CARTUCHO PRETO Para obter ajuda, pressione ?	O cartucho de impressão chegou ao fim de sua vida útil.	Substitua o cartucho.
SUBSTITUIR CARTUCHO PRETO Para obter ajuda, pressione ? alterna com	O cartucho chegou ao limite mínimo.	Encomende um novo cartucho. Para continuar a imprimir, pressione OK
SUBSTITUIR CARTUCHO PRETO Para continuar, pressione OK		
SUBSTITUIR GRAMPOS Para continuar, pressione OK	O grampeador está sem grampos.	Pressione OK para continuar sem grampeamento.
SUPRIMENTO NÃO HP INSTALADO Economode desativado	O produto detectou que o cartucho de impressão não é um suprimento HP original.	Se você acha que adquiriu um suprimento HP original, ligue para a central de fraudes HP Qualquer reparo necessário no produto devido à utilização de suprimentos não-HP

Tabela 10-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		ou não autorizados não está coberto pela garantia do produto. Para continuar a imprimir, pressione OK
SUPRIMENTO NÃO HP INSTALADO alterna com Para obter ajuda, pressione ?	O produto detectou que o cartucho de impressão não é um suprimento HP original.	Se você acha que adquiriu um suprimento HP original, ligue para a central de fraudes HP. Qualquer reparo necessário no produto devido à utilização de suprimentos não-HP ou não autorizados não está coberto pela garantia do produto. Para continuar a imprimir, pressione OK
USAR BANDEJA <XX> [TIPO] [TAMANHO] Para alterar, pressione ▲/▼. Para usar, pressione OK	O produto não detectou o tipo e o tamanho de papel solicitado. A mensagem mostra o tipo e o tamanho disponíveis mais prováveis e a bandeja na qual estão disponíveis.	Pressione OK para aceitar os valores da mensagem, ou então pressione a seta para cima ou para baixo ▲/▼ para percorrer as opções disponíveis.
Verificação da impressora	O produto está verificando possíveis congestionamentos ou papel que não tenha sido removido.	Nenhuma ação é necessária.
Verificação da passagem de papel	O produto está verificando possíveis congestionamentos ou papel que não tenha sido removido.	Nenhuma ação é necessária.

Congestionamentos

Motivos comuns de atolamentos

Muitos congestionamentos são causados pelo uso de papel que não atende às especificações da HP. Para obter as especificações completas de papel de todos os produtos HP LaserJet, consulte o *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Esse guia está disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide.

O produto está congestionado.¹

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações.	Utilize apenas papel que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 71 .
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
Você está usando papel que já passou por um produto ou copiadora.	Não use papel que tenha sido impresso ou copiado anteriormente.
Uma bandeja está carregada incorretamente.	Remova qualquer excesso de papel da bandeja. Verifique se a pilha está abaixo da marca da altura máxima da pilha na bandeja. Consulte Colocação de papel nas bandejas na página 80 .
O papel está enrolado.	As guias da bandeja não estão ajustadas corretamente. Ajuste-as de forma que elas suportem a pilha firmemente no lugar sem incliná-la.
O papéis estão se unindo ou colando.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180° ou vire-o. Recarregue o papel na bandeja. NOTA: Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
O papel é removido antes de ele se ajustar no compartimento de saída.	Redefina o produto. Aguarde até que a página se ajuste completamente no compartimento de saída antes de removê-lo.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso.	Redefina o produto e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página se ajuste completamente no compartimento de saída antes de removê-lo.
O papel está em más condições.	Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo o papel.	Remova a primeira folha de papel. Se o papel for muito pesado, ele poderá não ser recolhido da bandeja.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou estampado.	O papel perfurado ou estampado não é separado com facilidade. Carregue folhas simples na Bandeja 1.
Os itens de suprimentos do produto atingiram o final de suas vidas úteis.	Verifique se há no painel de controle do produto mensagens instruindo-o a substituir suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante dos suprimentos. Consulte Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108 .

O produto está congestionado.¹

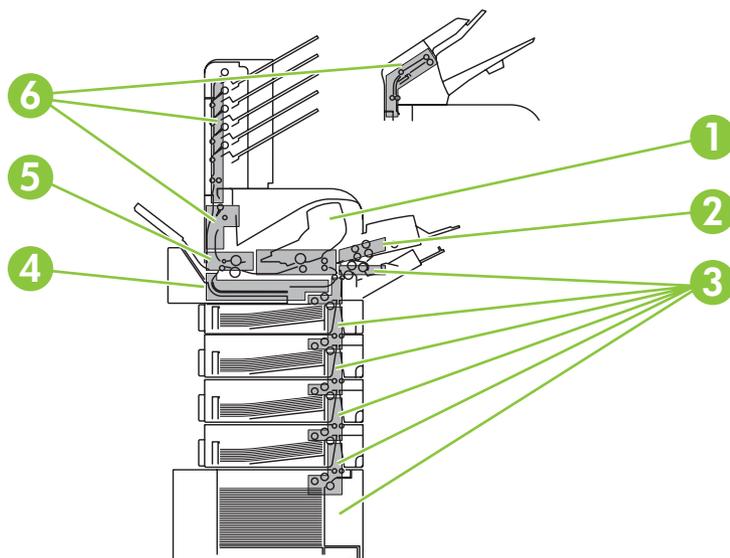
Motivo	Solução
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

¹ Se o produto continuar a apresentar congestionamentos, entre em contato com a Assistência do cliente HP ou com o seu provedor de serviço HP autorizado.

Locais de congestionamento

Se uma mensagem de congestionamento aparecer no visor do painel de controle, procure papel ou outra mídia de impressão congestionados nos locais indicados na ilustração a seguir. A seguir, siga o procedimento para eliminar o congestionamento. Pode ser necessário procurar por papel em outros locais, além dos indicados na mensagem de congestionamento. Se o local do congestionamento não estiver claro, procure primeiro na área da tampa superior, localizada sob o cartucho de impressão.

Ao eliminar atolamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar o papel atolado. Se um pequeno pedaço de papel for deixado no produto, isso poderá causar mais congestionamentos.



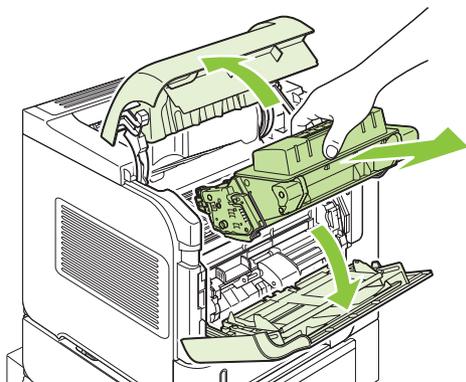
1	Áreas da tampa superior e do cartucho de impressão
2	Alimentador opcional de envelopes
3	Áreas de bandeja (Bandeja 1, Bandeja 2 e bandejas opcionais)
4	Unidade dúplex opcional
5	Área do fusor
6	Áreas de saída (compartimento superior; compartimento traseiro; e empilhador opcional, grameador/empilhador ou caixa de e-mails de 5 compartimentos)

 **NOTA:** Toner solto pode permanecer no produto após um congestionamento e causar problemas temporários na qualidade de impressão. Esses problemas devem ser resolvidos após algumas páginas.

Eliminar congestionamentos

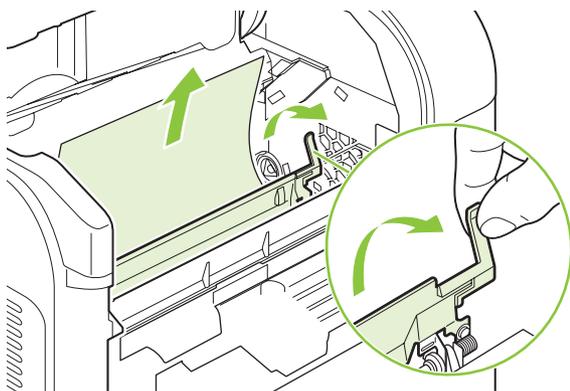
Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão

1. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão.

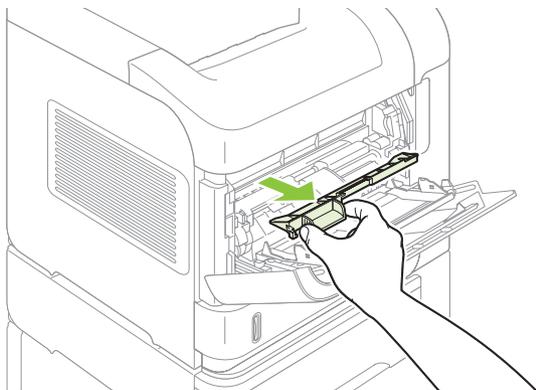


△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel enquanto estiver fora do produto.

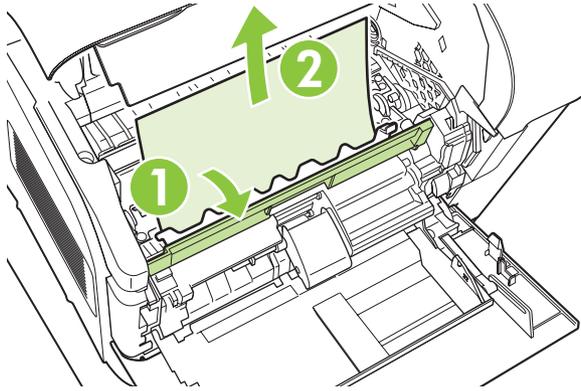
2. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel. Puxe lentamente o papel atolado para fora do produto. Não rasgue o papel. Se o papel estiver difícil de ser removido, tente retirá-lo da área da bandeja. Consulte [Eliminar congestionamentos das bandejas na página 169](#).



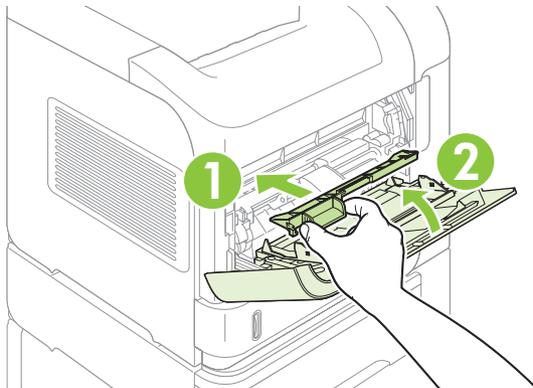
3. Abra a Bandeja 1 e remova a tampa do acessório de envelope. Se encontrar papel, remova-o.



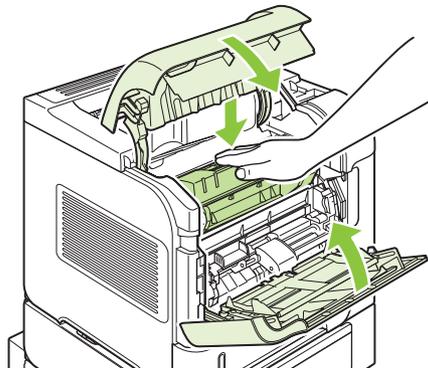
4. Gire a guia do papel para procurar por mais papel atolado embaixo. Se encontrar papel atolado, remova-o.



5. Recoloque a tampa do acessório de envelope e feche a Bandeja 1.



6. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.

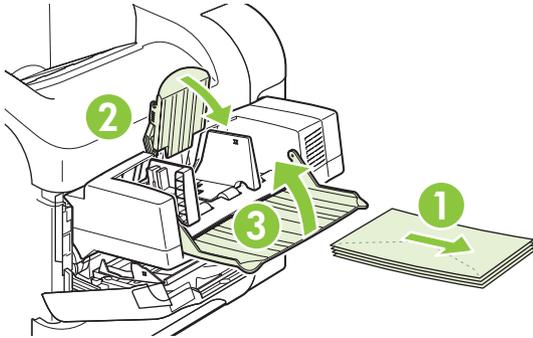


7. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há papel atolado no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

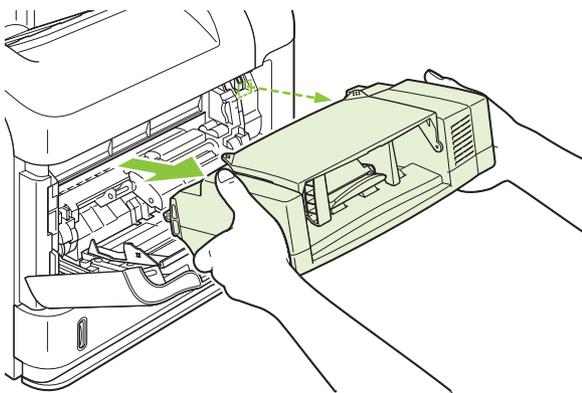
Eliminar congestionamentos no alimentador opcional de envelopes

Este procedimento só se aplica a congestionamentos que ocorrem quando você está utilizando um alimentador opcional de envelopes.

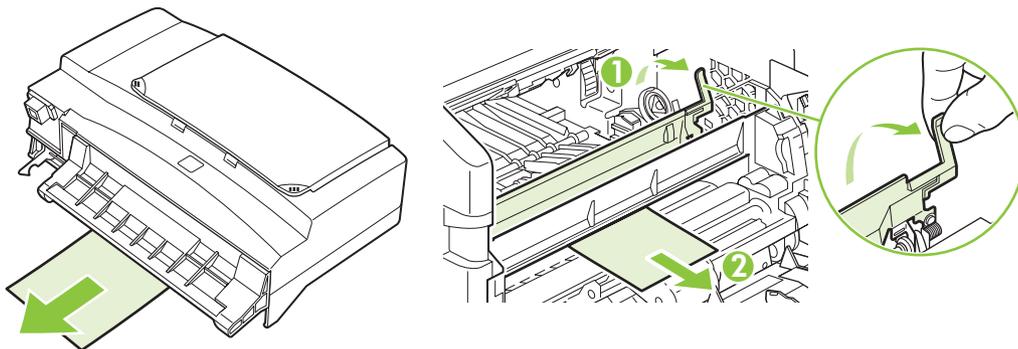
1. Remova todos os envelopes carregados no alimentador opcional de envelopes. Abaixar o peso de envelope e levantar a extensão da bandeja, para a posição fechada.



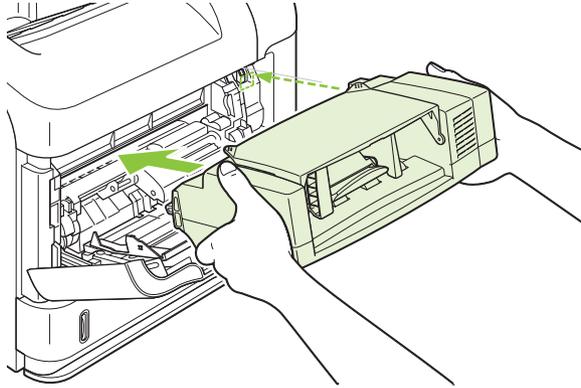
2. Segure ambos os lados do alimentador opcional de envelopes e retire-o cuidadosamente do produto.



3. Remova lentamente os envelopes congestionados do alimentador opcional de envelopes e do produto.



4. Reinstale o alimentador de envelopes.



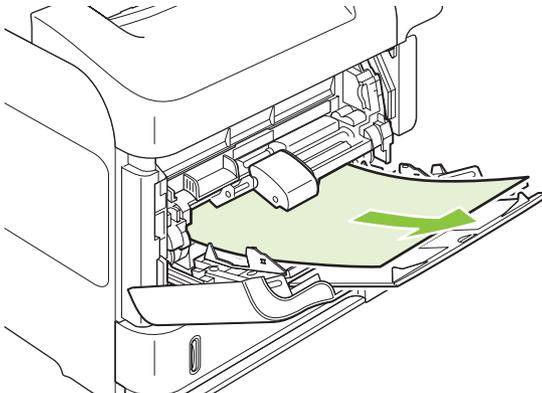
5. Pressione **OK** para limpar a mensagem de congestionamento.
6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há envelopes congestionados no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).
7. Substitua os envelopes, certificando-se de que os de baixo estejam um pouco mais encaixados do que os de cima.

Eliminar congestionamentos das bandejas

Use esses procedimentos para eliminar congestionamentos das bandejas. Consulte também [Eliminar congestionamentos no alimentador opcional de envelopes na página 168](#).

Eliminar congestionamentos da Bandeja 1

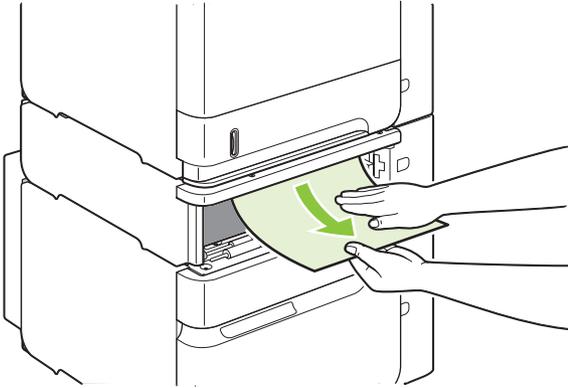
Puxe lentamente o papel ou outra mídia de impressão congestionados para fora do produto. Se parte do papel já tiver sido puxado pelo produto, consulte [Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 166](#).



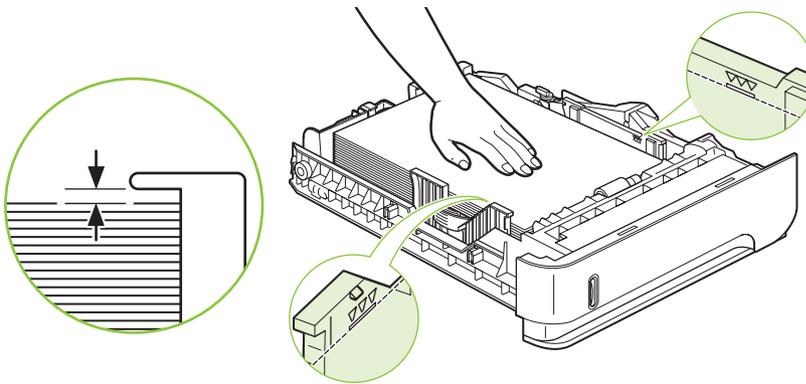
Eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500-folhas

1. Deslize a bandeja para fora do produto, levante-a levemente e remova qualquer papel danificado.

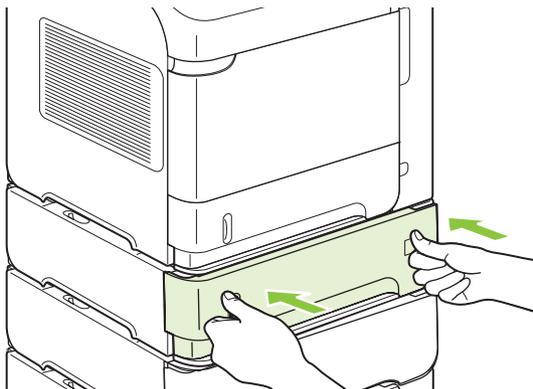
2. Se a margem do papel congestionado estiver visível na área de alimentação, puxe lentamente o papel para baixo e para fora do produto. (Não puxe o papel diretamente para fora ou ele se rasgará.) Se o papel não estiver visível, procure na próxima bandeja ou na área da tampa superior. Consulte [Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 166](#).



3. Verifique se o papel está bem posicionado na bandeja, nos quatro cantos e abaixo dos indicadores de altura máxima.



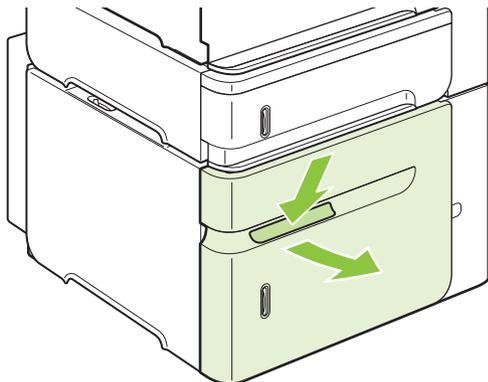
4. Deslize a bandeja para dentro da impressora.



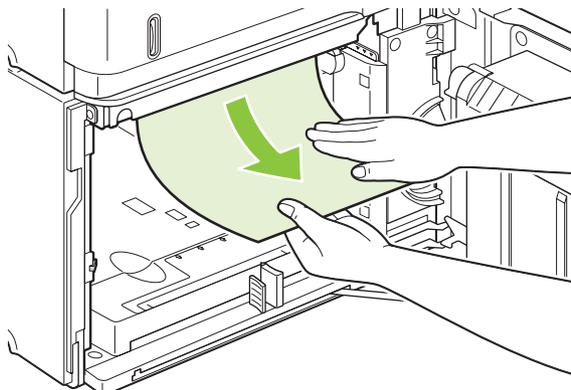
5. Pressione **OK** para limpar a mensagem de congestionamento.
6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

Para eliminar atolamentos da bandeja opcional para 1.500-folhas

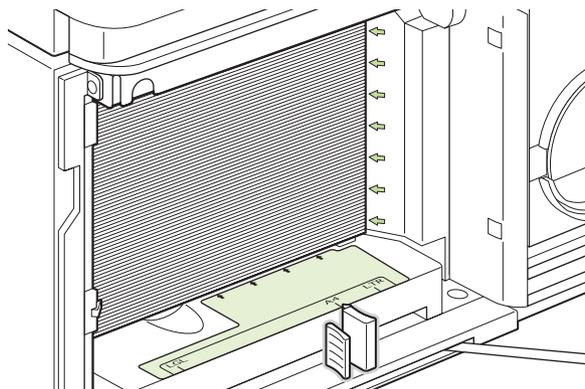
1. Abra a porta frontal da bandeja.



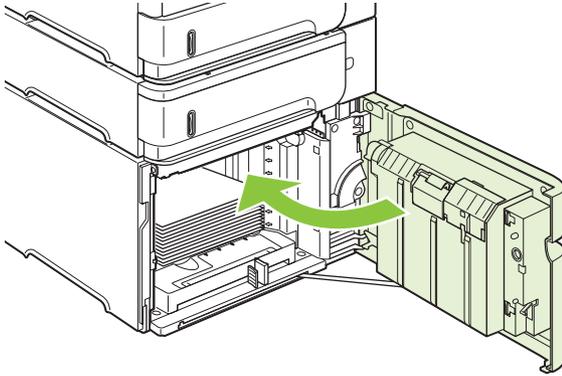
2. Se a margem do papel congestionado estiver visível na área de alimentação, puxe lentamente o papel para baixo e para fora do produto. (Não puxe o papel diretamente para fora ou ele se rasgará.) Se o papel não estiver visível, procure na área da tampa superior. Consulte [Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 166](#).



3. Verifique se o papel não excede as marcas de preenchimento das guias de papel e se a borda dianteira da pilha está alinhada com as setas.



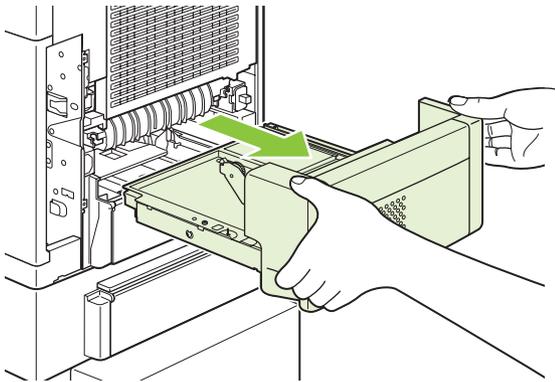
4. Feche a porta frontal da bandeja.



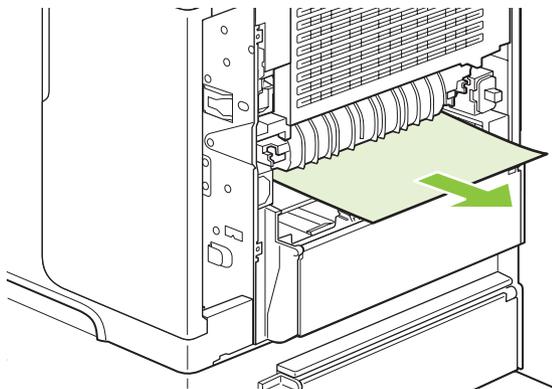
5. Pressione **OK** para limpar a mensagem de congestionamento.
6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

Eliminar congestionamentos da unidade dúplex opcional

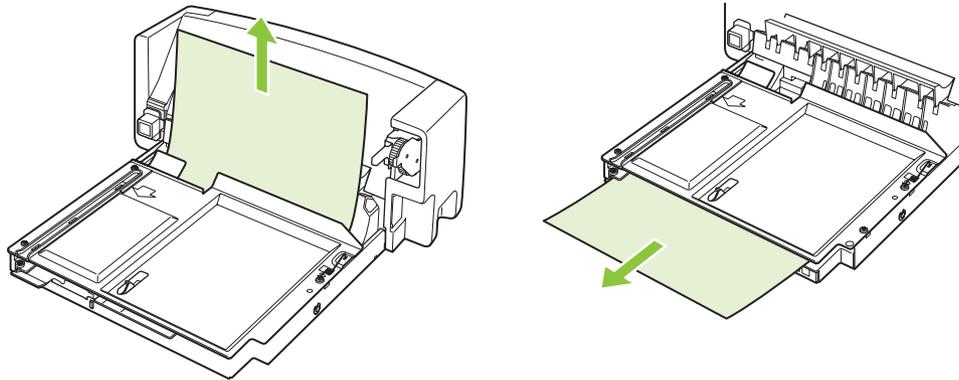
1. Levante a unidade dúplex opcional e puxe-a para removê-la.



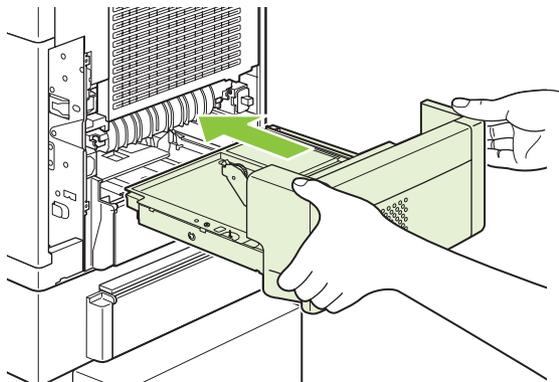
2. Remova qualquer papel da parte superior da Bandeja 2. (Talvez você precise alcançar a parte interna do produto.)



3. Puxe lentamente o papel para fora da unidade dúplex opcional.



4. Insira a unidade dúplex opcional no produto.

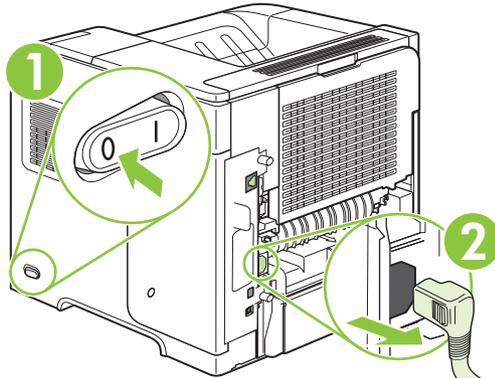


5. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

Eliminar congestionamentos na área do fusor

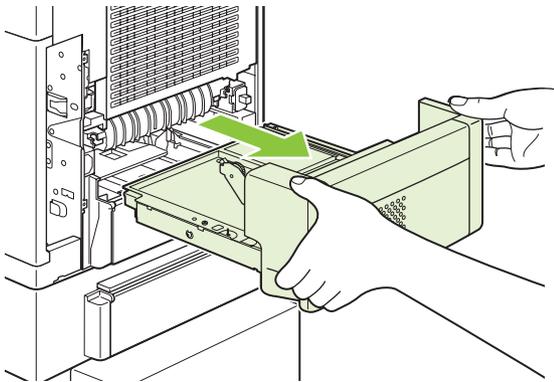
Utilize este procedimento apenas nestas situações:

- Há papel atolado dentro do fusor e não pode ser removido da área de tampa superior ou da área traseira de saída.
 - Uma folha de papel rasgou enquanto você estava tentando eliminar um atolamento no fusor.
1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação do produto.

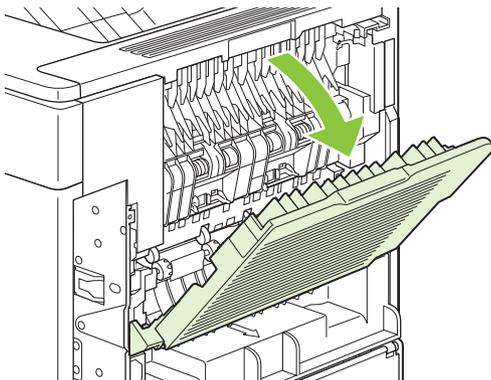


⚠ **AVISO!** O fusor está muito quente. Para evitar pequenas queimaduras, espere 30 minutos para que o fusor esfrie antes de removê-lo do produto.

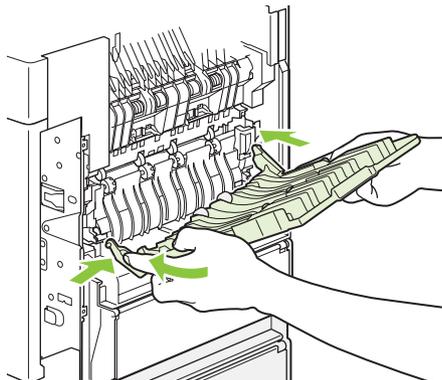
2. Gire o produto de forma que a parte traseira esteja voltada para você. Se uma unidade duplex opcional estiver instalada, levante-a e puxe-a para fora. Guarde-a ao lado.



3. Abra a bandeja de saída traseira.

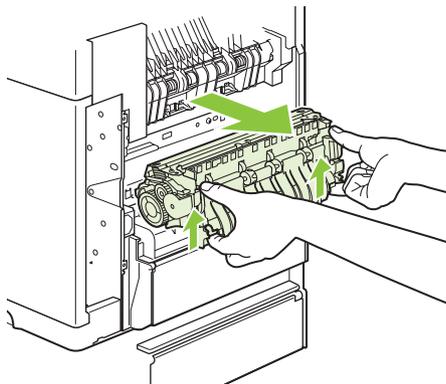


4. Remova o compartimento traseiro de saída. Coloque seu dedo próximo à dobradiça do lado esquerdo e pressione firmemente para a direita até a dobradiça liberar o furo no interior do produto. Gire o compartimento de saída para fora para removê-lo.

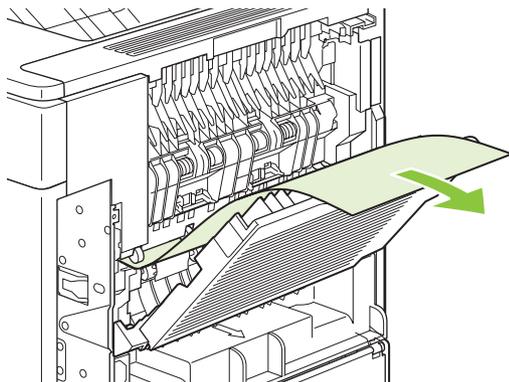


5. Se encontrar papel, remova-o.

Se o papel não estiver visível, empurre as duas alavancas azuis para cima dos lados do fusor e puxe o fusor para fora.

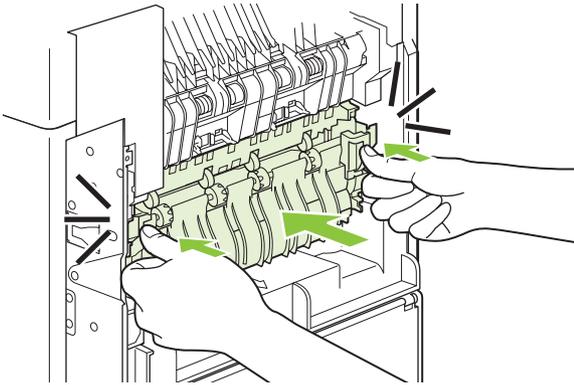


6. Remova o papel congestionado. Se necessário, levante a guia plástica preta que está localizada na parte superior do fusor para obter acesso às folhas congestionadas.

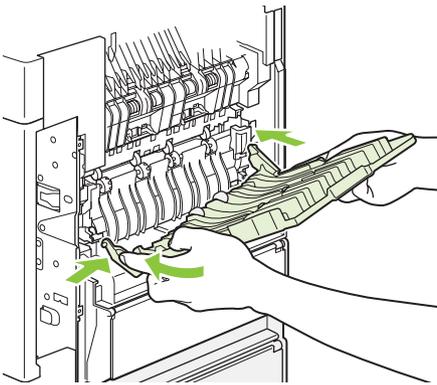


△ **CUIDADO:** Não utilize objetos pontiagudos ou metal para remover o papel da área do fusor. Isto pode danificá-lo.

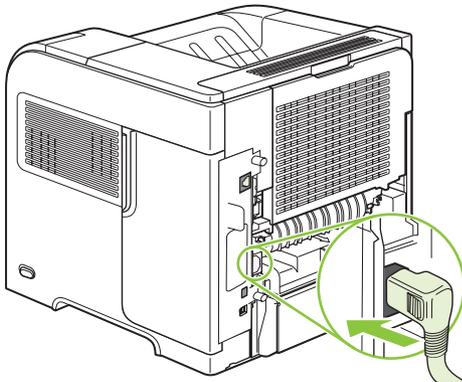
7. Empurre o fusor no produto até as alavancas azuis em ambos os lados darem um clique indicando que o fusor encaixou.



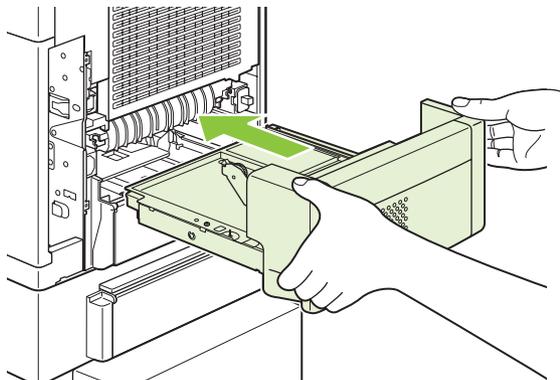
8. Reinstale o compartimento traseiro de saída. Insira a dobradiça direita no furo no interior do produto. Empurre a dobradiça esquerda para dentro e deslize-a até o furo no interior do produto. Feche o compartimento de saída traseiro.



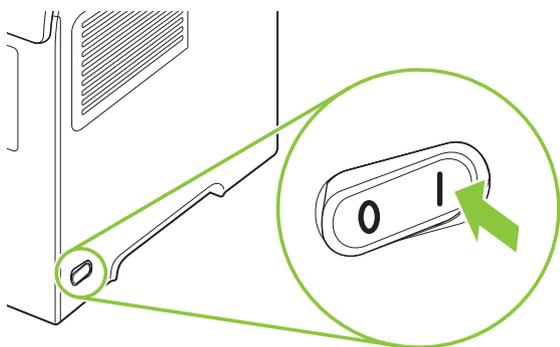
9. Conecte o cabo de alimentação no produto.



10. Recoloque a unidade dúplex opcional, caso ela tenha sido removida.



11. Ligue o produto.



12. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

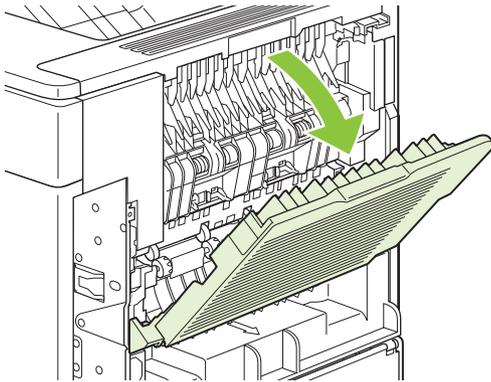
Após eliminar todos os congestionamentos, será necessário enviar o trabalho de impressão novamente pois o produto foi desligado.

Eliminar congestionamentos nas áreas de saída

Use estes procedimentos para eliminar congestionamentos que ocorrem no compartimento de saída traseiro ou no empilhador opcional, grampeador/empilhador ou caixa de e-mails de 5 compartimentos.

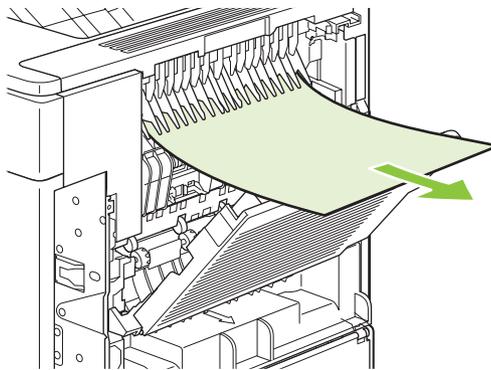
Eliminar congestionamentos no compartimento de saída traseiro

1. Abra a bandeja de saída traseira.



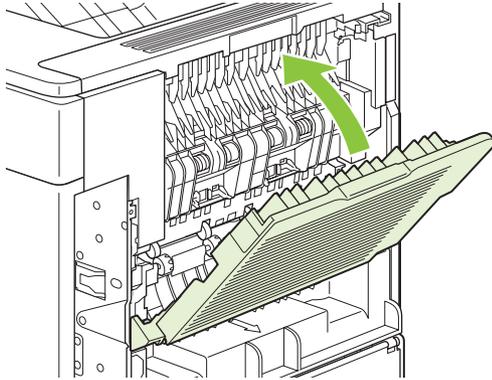
NOTA: Se a maior parte do papel ainda estiver dentro do produto, talvez seja mais fácil removê-lo pela área da tampa superior. Consulte [Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 166](#).

2. Segure ambos os lados do papel e retire-o lentamente do produto. Pode haver toner solto na folha. Tenha cuidado para não derramá-lo sobre você ou dentro do produto.



NOTA: Se for difícil remover o papel atolado, tente abrir a tampa superior até o fim para aliviar a pressão no papel. Se a folha rasgou ou se você ainda não tiver conseguido removê-la, consulte [Eliminar congestionamentos na área do fusor na página 174](#).

3. Feche o compartimento de saída traseiro.



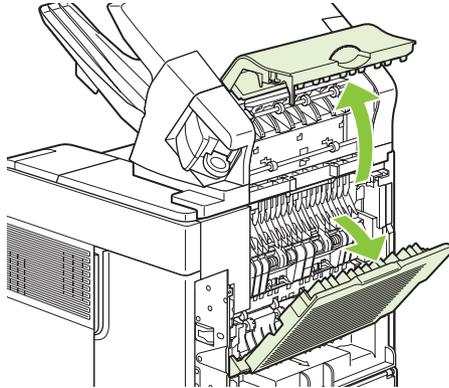
4. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

Eliminar congestionamentos no empilhador ou grampeador/empilhador opcional

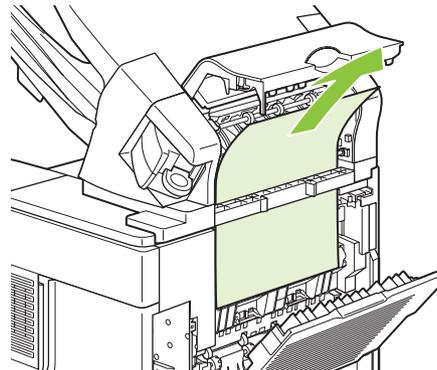
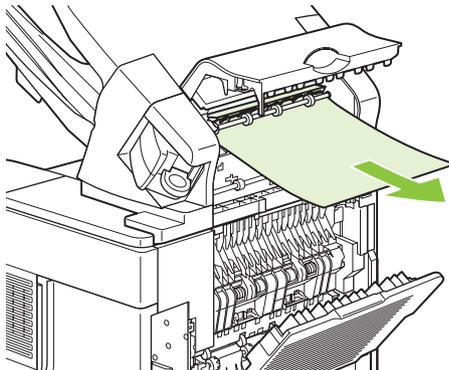
Podem ocorrer congestionamentos de papel no empilhador ou no grampeador/empilhador opcional. Congestionamentos de grampos só podem ocorrer no grampeador/empilhador opcional.

Eliminar congestionamentos de papel no empilhador ou grampeador/empilhador opcional

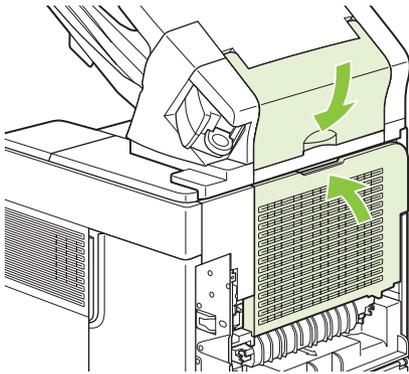
1. Na parte de trás do produto, abra a porta do empilhador ou grampeador/empilhador e abra o compartimento de saída traseiro.



2. Remova com cuidado qualquer papel congestionado.



3. Feche a porta do empilhador ou grampeador/empilhador e feche o compartimento de saída traseiro.



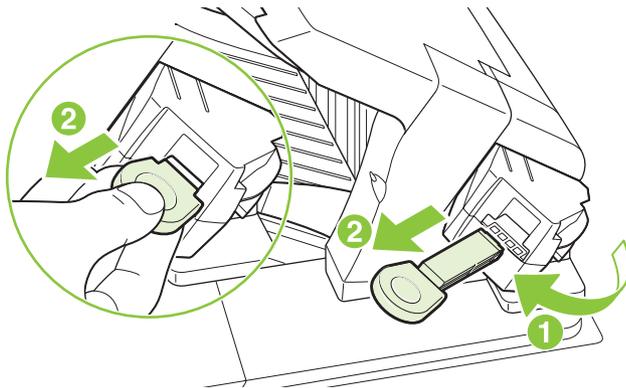
4. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada. Procure o congestionamento em outro local. Verifique a frente do acessório e remova cuidadosamente qualquer papel congestionado. Consulte [Locais de congestionamento na página 165](#).

 **NOTA:** O compartimento de saída deve ser abaixado para a posição mais inferior para que a impressão continue.

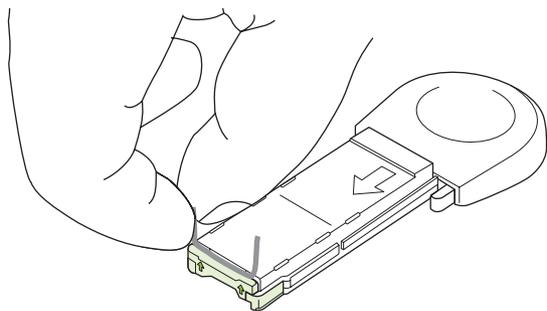
Eliminar congestionamentos de grampos do grampeador/empilhador opcional

 **NOTA:** Limpe os congestionamentos de grampos quando a mensagem **CONGESTIONAMENTO NO GRAMPEADOR** for exibida no visor do painel de controle do produto.

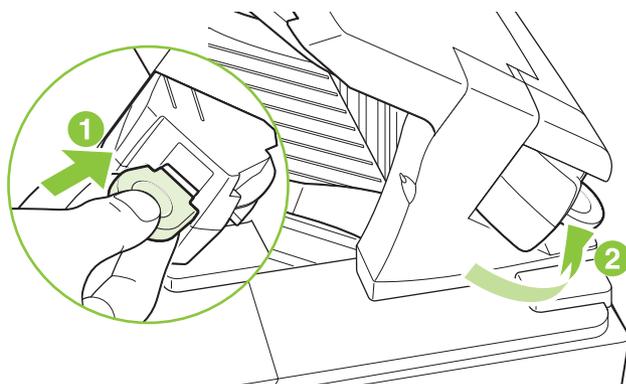
1. No lado direito do grampeador/empilhador, gire a unidade grampeadora para a frente do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está na posição aberta. Puxe o cartucho de grampos azul para fora para removê-lo.



2. Gire a tampa verde da extremidade do cartucho de grampos para cima e remova o grampo congestionado.



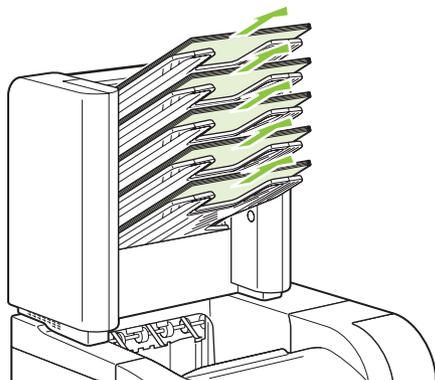
3. Insira o cartucho de grampos na unidade grampeadora e gire-a em direção à parte traseira do produto até a unidade encaixar no local.



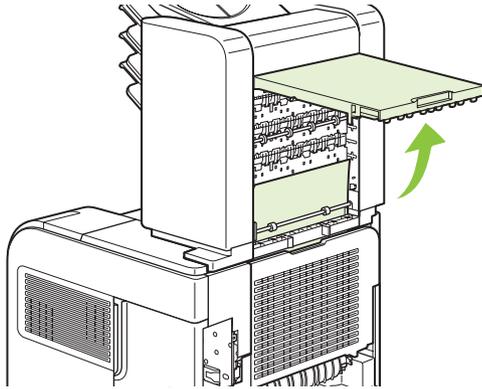
O grampeador precisa ser recarregado após a eliminação de um congestionamento de grampos; então, os primeiros documentos talvez não sejam grampeados. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver congestionado ou sem grampos, o trabalho ainda será impresso, desde que o percurso para o compartimento do empilhador não esteja bloqueada.

Eliminar congestionamentos da caixa de e-mails opcional de 5 compartimentos

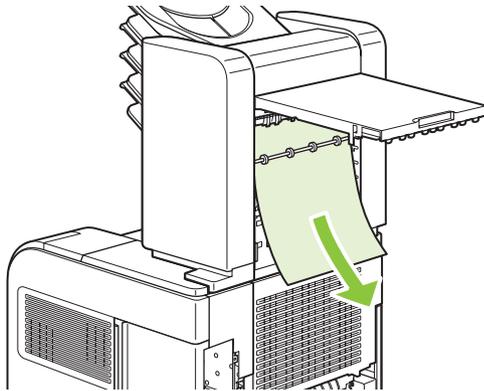
1. Remova qualquer papel que esteja nos compartimentos de saída.



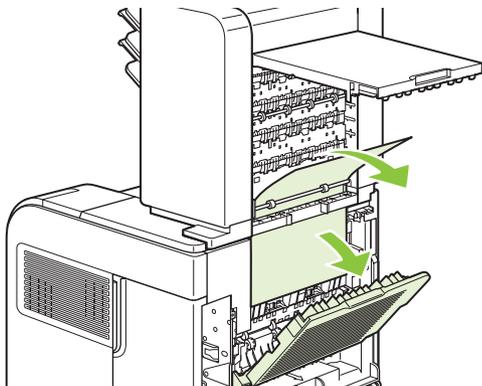
2. Na parte de trás da caixa de e-mails de 5 compartimentos, abra a porta de acesso ao congestionamento.



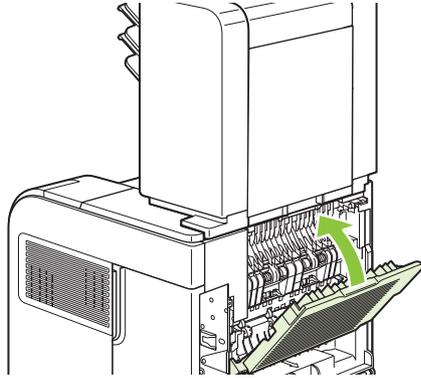
3. Se o papel estiver congestionado na parte superior da caixa de e-mails de 5 compartimentos, puxe-o para baixo para removê-lo.



4. Se o papel estiver congestionado na parte inferior da caixa de e-mails de 5 compartimentos, abra o compartimento de saída traseiro e, em seguida, puxe o papel para cima para removê-lo.



5. Feche a porta de acesso ao congestionamento e o compartimento de saída traseiro.



Recuperação de congestionamento

Este produto fornece recuperação de congestionamento, um recurso que você pode usar para imprimir novamente páginas congestionadas. As seguintes opções estão disponíveis:

- **AUTO** — O produto tenta imprimir novamente páginas congestionadas quando houver memória suficiente disponível.
- **DESATIVADO** — O produto não tenta imprimir novamente páginas atoladas. Como nenhuma memória é usada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho é ótimo.

 **NOTA:** Ao usar esta opção, se o produto ficar sem papel e o trabalho estiver sendo impresso em frente e verso, algumas páginas podem ser perdidas.

- **ATIVADO** — O produto sempre imprime novamente páginas congestionadas. A memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode causar falhas no desempenho geral.

Defina o recurso de recuperação de congestionamento

1. Pressione **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ ou a seta para cima ▲ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione **OK**.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Configure as bandejas para o tipo de papel correto. Consulte [Configurar bandejas na página 87](#).
- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 71](#).
- Limpe o produto conforme a necessidade. Consulte [Limpeza da passagem do papel na página 136](#).

Problemas de qualidade de impressão associados ao papel

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- A superfície do papel é muito lisa.
- O teor de umidade do papel é irregular, muito alto ou muito baixo. Use papel de uma origem diferente ou de uma resma não aberta.
- Algumas áreas do papel rejeitam toner. Use papel de uma origem diferente ou de uma resma não aberta.
- O papel timbrado que você está usando está impresso em papel áspero. Use um papel xerográfico mais liso. Se isso resolver o problema, peça ao fornecedor do seu papel timbrado para usar papel que atenda às especificações da HP .
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico mais liso.
- O papel é muito pesado para a definição de tipo de papel selecionada; portanto, o toner não está se fundindo ao papel.

Para obter as especificações completas de papel de todos os produtos HP LaserJet, consulte o *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Esse guia está disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide.

Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente

Se o produto estiver operando em condições de excesso de umidade ou de falta de umidade, verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações. Consulte [Ambiente de operação na página 219](#).

Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos

Verifique se não há nenhuma folha na passagem do papel. Consulte [Recuperação de congestionamento na página 183](#).

- Se o produto tiver apresentado atolamento recentemente, imprima duas ou três páginas para limpar o caminho do papel.
- Se as folhas não passarem pelo fusor e causarem defeitos na imagem de documentos subsequentes, imprima duas ou três páginas para limpar o caminho do papel. Se o problema persistir, imprima e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpeza da passagem do papel na página 136](#).

Exemplos de imagens com defeitos

Estes exemplos identificam os problemas mais comuns com a qualidade de impressão. Se ainda ocorrerem problemas após a execução das soluções sugeridas, entre em contato com a Assistência ao cliente HP.

Tabela 10-2 Exemplos de imagens com defeitos

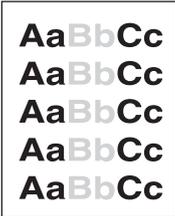
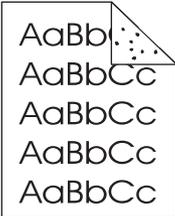
Problema	Exemplo de imagem	Soluções
Impressão clara (parte da página)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado. 2. O nível do toner no cartucho de impressão pode estar baixo. Substitua o cartucho de impressão. 3. O papel mídia pode não corresponder às especificações da HP (por exemplo, o papel é muito úmido ou áspero). Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.
Impressão clara (página inteira)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado. 2. Certifique-se de que a configuração ECONOMODE está desativada no painel de controle e no driver da impressora. 3. Abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. Abra o submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO e aumente a configuração de DENSIDADE DO TONER. Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21. 4. Tente usar outro tipo de papel. 5. O cartucho de impressão pode estar quase vazio. Substitua o cartucho de impressão.
Resíduos		<p>Depois da eliminação de um congestionamento, podem aparecer manchas em uma página.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Limpe o interior do produto e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpeza da passagem do papel na página 136.) 3. Tente usar outro tipo de papel. 4. Verifique se há vazamentos no cartucho de impressão. Se o cartucho de impressão estiver vazando, substitua-o.
Caracteres parcialmente impressos		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 2. Se o papel for áspero e o toner sair facilmente, abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. Abra o submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, selecione MODOS DO FUSOR e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a configuração para ALTO 1 ou ALTO 2, o que ajuda o toner a aderir completamente ao papel. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.) 3. Tente usar um papel mais liso.

Tabela 10-2 Exemplos de imagens com defeitos (continuação)

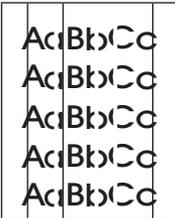
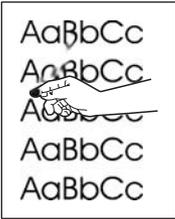
Problema	Exemplo de imagem	Soluções
Linhas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Limpe o interior do produto e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpar o produto na página 136.) 3. Substitua o cartucho de impressão.
Fundo acinzentado		<ol style="list-style-type: none"> 1. Não utilize papel que já tenha passado pelo produto. 2. Tente usar outro tipo de papel. 3. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 4. Vire o papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°. 5. Abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. No submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, aumente a configuração de DENSIDADE DO TONER. Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21. 6. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 7. Substitua o cartucho de impressão.
Mancha de toner		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Tente usar outro tipo de papel. 3. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 4. Limpe o interior do produto e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpar o produto na página 136.) 5. Substitua o cartucho de impressão.
Toner espalhado		<p>Toner solto, neste contexto, é o toner que pode ser facilmente removido da página.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se o papel for pesado ou áspero, abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. No submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, selecione MODOS DO FUSOR e, em seguida, selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a configuração para ALTO 1 ou ALTO 2, o que ajuda o toner a aderir completamente ao papel. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.) Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver usando. (Consulte Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho na página 88.) 2. Se reparar que um dos lados do papel tem textura mais rugosa, experimente imprimir no lado mais macio. 3. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 4. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.)

Tabela 10-2 Exemplos de imagens com defeitos (continuação)

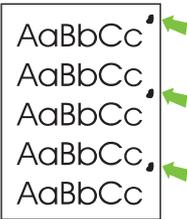
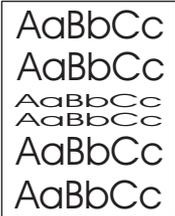
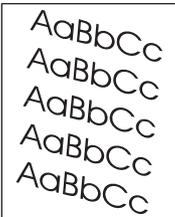
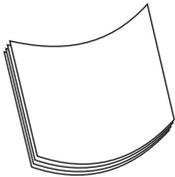
Problema	Exemplo de imagem	Soluções
Defeitos repetitivos		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Limpe o interior do produto e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpar o produto na página 136.) 3. A placa CompactFlash pode precisar ser substituída.
Imagem repetitiva		<p>Esse tipo de defeito pode ocorrer ao se utilizar formulários pré-impressos ou uma grande quantidade de papel estreito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 3. A placa CompactFlash pode precisar ser substituída.
Caracteres deformados		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.)
Páginas tortas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Verifique se existem pedaços rasgados de papel dentro do produto. 3. Verifique se o papel está carregado corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte Colocação de papel nas bandejas na página 80.) Verifique se as guias da bandeja não estão muito justas ou muito soltas sobre o papel. 4. Vire o papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°. 5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 6. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.)
Enrolamento ou ondulação		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vire o papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°. 2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 3. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 4. Tente imprimir em um compartimento de saída diferente. 5. Se o papel for leve e macio, abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. No submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, selecione MODOS DO FUSOR e, em seguida, selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para BAIXO, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.) Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver

Tabela 10-2 Exemplos de imagens com defeitos (continuação)

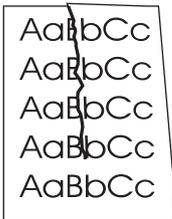
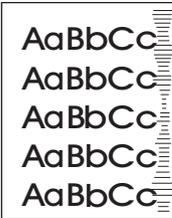
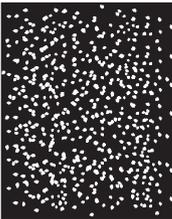
Problema	Exemplo de imagem	Soluções
		usando. (Consulte Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho na página 88.)
Rugas ou dobras		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 3. Vire o papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°. 4. Verifique se o papel foi carregado corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte Colocação de papel nas bandejas na página 80.) 5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 6. Se os envelopes tiverem dobras, tente guardá-los em um local plano. 7. Se o papel for leve e macio, abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. No submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, selecione MODOS DO FUSOR e, em seguida, selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para BAIXO, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.) Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver usando. (Consulte Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho na página 88.)
Linhas verticais brancas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 3. Substitua o cartucho de impressão.
Marcas		<p>Esse defeito normalmente ocorre quando o cartucho de impressão excedeu em muito sua vida útil estimada. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma grande quantidade de páginas com bem pouca cobertura de toner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Substitua o cartucho de impressão. 2. Reduza o número de páginas que você imprime com cobertura bem baixa de toner.
Pontos brancos sobre preto		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho. 2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 3. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 4. Substitua o cartucho de impressão.

Tabela 10-2 Exemplos de imagens com defeitos (continuação)

Problema	Exemplo de imagem	Soluções
Linhas dispersas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 2. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 3. Vire o papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°. 4. Abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. Abra o submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO e altere a configuração de DENSIDADE DO TONER. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.) 5. Abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. No submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, abra OTIMIZAR e defina DETALHE DA LINHA=ATIVADO.
Impressão borrada		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Papel e mídia de impressão na página 71.) 2. Verifique se as especificações ambientais do produto foram atendidas. (Consulte Ambiente de operação na página 219.) 3. Vire o papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°. 4. Não utilize papel que já tenha passado pelo produto. 5. Diminua a densidade do toner. Abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. Abra o submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO e altere a configuração de DENSIDADE DO TONER. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.) 6. Abra o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO no painel de controle do produto. No submenu QUALIDADE DE IMPRESSÃO, abra OTIMIZAR e defina ALTA TRANSFERÊNCIA=ATIVADO. (Consulte Submenu Qualidade de impressão na página 21.)
Repetição aleatória de imagens	 	<p>Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante da página (em campo cinza), o toner pode não ter sido completamente eliminado do último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mude o tom (escureça) do campo no qual a imagem repetida aparece. • Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela. • No software, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro. • Se o defeito ocorrer posteriormente em um trabalho de impressão, desligue o produto por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho.

Resolver problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas permanecem totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de papel mais pesado pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em outro tipo de papel.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando papel corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja. Se o problema persistir, pode ser necessário instalar o kit de manutenção preventivo. Consulte Manutenção preventiva na página 123 .
	O papel está congestionado no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Congestionamentos na página 164 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Resolver problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você conectou o produto diretamente a um computador, verifique o cabo USB.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não é maior que 2 metros. Substitua o cabo se for necessário.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para verificar se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108](#).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou servidor de arquivos e o produto?

Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.

2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?

Verifique se o produto está conectado à rede usando a porta e cabo apropriados. Verifique a conexão de cada cabo para garantir que seja segura e no local correto. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub ou transceptor. A luz de atividade âmbar e a luz verde de status do link ao lado da conexão da porta na parte de trás do produto devem estar acesas.

3. As configurações da velocidade da conexão e de dúplex estão corretas?

A Hewlett-Packard recomenda que essa configuração seja mantida no modo automático (configuração padrão). Consulte [Configurações da velocidade da conexão e de dúplex na página 69](#).

4. Você consegue fazer "ping" do produto?

Use o prompt de comando para fazer ping do produto no seu computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder fazer ping do produto, verifique se a configuração do endereço IP do produto está correta no computador. Se estiver correta, exclua o produto e adicione-o novamente.

Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

5. Algum aplicativo de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

7. Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

8. Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo na página Configuração. Você pode também usar o servidor da Web incorporado para verificar o status de outros protocolos. Consulte [Uso do servidor da Web incorporado na página 113](#).

9. O produto aparece no HP Web Jetadmin ou outro aplicativo de gerenciamento?

- Verifique as configurações de rede na página de configuração da Rede.
- Confirme as configurações de rede do produto usando o painel de controle (para os produtos que têm painel de controle).

Solução de problemas comuns do Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	<p>Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.</p> <p>Selecione um driver de impressora diferente. Geralmente, é possível fazer isso usando um programa de software.</p> <p>Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. É possível determinar o nome do diretório editando o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando a instrução "Set Temp =". O nome após essa instrução é o diretório temporário. Por padrão, esse nome é C:\TEMP, mas pode ser redefinido.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.</p>

Solução de problemas comuns no Macintosh

 **NOTA:** A configuração para impressão USB e IP é feita por meio do Desktop Printer Utility. O produto não aparece no Seletor.

O driver da impressora não aparece no Print Center.

Motivo	Solução
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD encontra-se na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous não aparece na caixa de listagem da impressora no Print Center.

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado por ter sido selecionado.	Verifique se USB, IP Printing ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão entre o produto e o computador.
O nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108 . Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Print Center.

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Print Center.

Motivo	Solução
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD encontra-se na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado para o produto desejado.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o Print Monitor e selecione Start Jobs (Iniciar trabalhos).
O nome do produto ou endereço IP incorreto está sendo utilizado. Outro produto com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte Impressão das páginas de informações e "mostre-me como" na página 108 . Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center.

Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Este problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">● Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para o produto antes de imprimir.● Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo

Este erro ocorre quando o software para dispositivos USB não está instalado.

Solução

Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece no Macintosh Print Center depois que o driver é selecionado.

Motivo

Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.

Solução

Solução de problemas de software

- Verifique se o Macintosh suporta USB.
- Verifique se você está usando um sistema operacional Macintosh que este produto suporta.
- Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.

Solução de problemas de hardware

- Verifique se o produto está ligado.
- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.
- Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.
- Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.

Solução de problemas no Linux

Para obter informações sobre como solucionar problemas no Linux, acesse o Website de suporte ao Linux da HP: hp.sourceforge.net/.

A Suprimentos e acessórios

- Encomendar peças, acessórios e suprimentos
- Números de peça

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Vários métodos de solicitação de peças, suprimentos e acessórios estão disponíveis.

Encomendar diretamente da HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição:** Para encomendar peças de reposição nos EUA, vá para www.hp.com/go/hpparts. Fora dos Estados Unidos, encomende peças através do centro de serviço autorizado local da HP.
- **Suprimentos e acessórios:** Para encomendar suprimentos nos EUA, vá para www.hp.com/go/ljsupplies. Para encomendar suprimentos no mundo todo, consulte www.hp.com/ghp/buyonline.html. Para encomendar acessórios, vá para www.hp.com/support/hpljp4010series ou www.hp.com/support/hpljp4510series.

Encomendas através de fornecedores de assistência técnica ou de suporte

Para encomendar uma peça ou um acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte da HP.

Pedir diretamente pelo software HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care é uma ferramenta de gerenciamento do produto desenvolvida para tornar a configuração, monitoramento, pedido de suprimentos, solução de problemas e atualização do produto o mais simples e eficiente possível. Para obter mais informações sobre o software HP Easy Printer Care, consulte [Usar o software HP Easy Printer Care na página 110](#).

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Acessórios de manuseio de papel

Item	Descrição	Número de peça
Unidade alimentadora e bandeja opcional para 500 folhas	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, A4, Ofício, A5, B5 (JIS), Executivo e de 8,5 x 13 polegadas. O produto pode acomodar até três alimentadores opcionais para 500 folhas.	CB518A
Unidade alimentadora e bandeja opcional para 1.500 folhas	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, Ofício e A4.	CB523A
Alimentador de envelopes	Suporta até 75 envelopes.	CB524A
Unidade dúplex (acessório de impressão dúplex)	Possibilita a impressão automática nos dois lados do papel.	CB519A
Empilhador para 500 folhas	Fornecer uma bandeja de saída adicional que suporta 500 folhas.	CB521A
Grampeador/empilhador para 500 folhas	Possibilita uma saída de alto volume com acabamento automático de trabalhos. Grampeia até 15 folhas de papel.	CB522A
caixa de correio HP com 5 compartimentos	Oferece cinco compartimentos de saída que você pode usar para ordenar os trabalhos.	CB520A
Cartucho com 1.000 grampos	Fornecer três cartuchos de grampos.	Q3216A
Unidade grampeadora	Comporta o cartucho de grampos e o cabeçote do grampeador. Encomende a unidade grampeadora se ocorrerem falhas contínuas no grampeador e se um fornecedor autorizado de assistência técnica ou de suporte HP aconselhar sua substituição. NOTA: O cartucho de grampos não está incluído na unidade grampeadora e deve ser encomendado separadamente, quando for necessário substituí-lo.	Q3216-60501
Plataforma para a impressora	Oferece estabilidade quando várias bandejas opcionais estão instaladas. A plataforma tem rodinhas para que você possa movimentar o produto facilmente.	CB525A

Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	Cartucho para 10.000 páginas	CC364A
	cartucho para 24.000 páginas	CC364X

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit de manutenção preventiva. Inclui um fusor substituto, um cilindro de transferência, uma ferramenta para cilindro de transferência, um cilindro da Bandeja 1, oito cilindros de alimentação e um par de luvas descartáveis. Inclui instruções para instalar cada componente.	Kit de manutenção da impressora, 110 volts	CB388A
	Kit de manutenção da impressora, 220 volts	CB389A

O kit de manutenção preventiva é um item de consumo e seu custo não é coberto pela garantia ou pela maioria das opções de garantia estendida.

Memória

Item	Descrição	Número de peça
DIMM (dual inline memory module) de memória DDR 2 de 44 x 32 pinos	64 MB	CC413A
	128 MB	CC414A
	256 MB	CC415A
	512 MB	CE483A
Disco rígido EIO	Armazenamento permanente de 20 GB para fontes e formas. Também utilizado para criar várias impressões originais e recursos de armazenamento de trabalhos.	J6073A

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placas de E/S (EIO) melhoradas	Disco Rígido HP EIO ATA Serial de Alto Desempenho	J6073G
Placas de rede para vários protocolos do servidor de impressão HP Jetdirect:	adaptador paralelo 1284B	J7972G
	EIO Jetdirect sem fio 690n (IPv6/IPsec)	J8007G
	Jetdirect en3700	J7942G
	Jetdirect en1700	J7988G
	servidor de impressão sem fio USB Jetdirect ew2400	J7951G
	Placa de rede EIO Jetdirect 630n (IPv6/ gigabit)	J7997G
	Placa de rede EIO Jetdirect 635n (IPv6/ IPsec)	J7961G
Cabo USB	Cabo A-B de 2 metros	C6518A

Papel

Para obter mais informações sobre papel, vá até o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Item	Descrição	Número de peça
Papel para impressão a laser HP Soft Gloss	Carta (220 x 280 mm), 50 folhas/ embalagem	C4179A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
Para uso com impressoras HP LaserJet. Papel revestido, ideal para a impressão de documentos comerciais de alto impacto, como folhetos, materiais de vendas e documentos com gráficos e imagens fotográficas.	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas/ embalagem	C4179B - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa
Especificações: 32 lb (120 g/m ²).		
Papel resistente para a HP LaserJet	Carta (8,5 x 11 polegadas), 50 folhas por caixa	Q1298A - América do Norte
Para uso com impressoras HP LaserJet. Esse papel com acabamento acetinado é à prova d'água e difícil de rasgar, sem comprometer a qualidade ou o desempenho da impressão. Utilize para cartazes, mapas, menus e outras aplicações comerciais.	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas por caixa	Q1298B - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa

Item	Descrição	Número de peça
Papel HP Premium Choice LaserJet	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPU1132 - América do Norte
Papel HP para LaserJet com mais brilho. Esse papel suave e surpreendentemente branco é a garantia de cores impressionantes e de tons de preto bem definidos. Ideal para apresentações, planejamentos comerciais, correspondência externa e outros documentos importantes. Especificações: 98 brilhante, 32 lb. (75 g/ m ²).	Carta (8,5 x 11 polegadas), 250 folhas/ embalagem, caixa com 6 embalagens	HPU1732 - América do Norte
	A4 (210 x 297 mm), caixa com 5 embalagens	Q2397A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 250 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP412 - Europa
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP410 - Europa
	A4 (210 x 297 mm), 160 g/m ² , 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP413 - Europa
Papel para a HP LaserJet	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPJ1124 - América do Norte
Para uso com impressoras HP LaserJet. Ideal para papel timbrado, memorandos importantes, documentos oficiais, mala direta e correspondência. Especificações: 96 brilhante, 24 lb (90 g/ m ²).	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPJ1424 - América do Norte
	A Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	Q2398A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	Q2400A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem	CHP310 - Europa
Papel para impressão HP	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPP1122 - América do Norte e México
Para uso com impressoras HP LaserJet e a jato de tinta. Criado especialmente para escritórios domésticos e de pequeno porte. Mais pesado e mais brilhante que o papel para copiadora. Especificações: 92 brilhante, 22 lb.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 3 embalagens	HPP113R - América do Norte
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP210 - Europa
	A4 (210 x 297 mm), 300 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP213 - Europa
Papel HP para uso genérico Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Criado para empresas que desejam utilizar somente um papel para todas as necessidades do escritório. Mais brilhante e mais macio que os outros papéis para escritório. Especificações: 90 brilhante, 20 lb (75 g/ m ²).	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPM1120 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	HPM115R - América do Norte HP25011 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 250 folhas/ embalagem, caixa com 12 embalagens	HPM113H - América do Norte HPM1420 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 perfurações, 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	
	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	

Item	Descrição	Número de peça
<p>Papel HP para escritório</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão.</p> <p>Especificações: 84 brilhante, 20 lb (75 g/m²).</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPC8511 - América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 perfurações, 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPC3HP - América do Norte
	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPC8514 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, caixa com 2.500 folhas	HP2500S - América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, 3 perfurações, caixa com 2.500 folhas	HP2500P - América do Norte
	A Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	Q2408A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	Q2407A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens	CHP110 - Europa
<p>Papel HP reciclado para escritório</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão.</p> <p>Em conformidade com o Ato do Executivo 13101 dos EUA quanto à preferência de produtos não-prejudiciais ao meio ambiente.</p> <p>Especificações: 84 brilhante, 20 lb, 30% do conteúdo após o consumo.</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPE1120 - América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 perfurações, 500 folhas/embalagem, caixa com 10 embalagens	HPE113H - América do Norte
	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/ embalagem, caixa com 10 embalagens	HPE1420 - América do Norte
<p>Transparências HP LaserJet</p> <p>Para uso apenas com impressoras HP LaserJet monocromáticas. Para textos e gráficos bem nítidos e definidos, confie apenas em transparências especialmente projetadas e testadas para impressoras HP LaserJet monocromáticas.</p> <p>Especificações: 4,3 mil de espessura.</p>	Carta (8,5 x 11 polegadas), 50 folhas por caixa	92296T - América do Norte, países/ regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa
	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas por caixa	922296U - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa

B Serviços e suporte

declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA

HP LaserJet P4014, P4014n, P4015n, P4015tn, P4015x, P4515n,
P4515tn, P4515x, P4515xm

Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo especificado acima, desde que esteja devidamente instalado e que seja utilizado de forma correta. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/ regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÇÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

Suporte ao cliente

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.

Suporte 24 horas pela Internet

www.hp.com/support/hpljp4010series ou www.hp.com/support/hpljp4510series

Suporte a produtos usados com um computador Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos

www.hp.com/go/ljp4010series_software ou www.hp.com/go/ljp4510series_software

Encomendar suprimentos e papel

www.hp.com/go/suresupply

Encomendar acessórios ou peças HP genuínos

www.hp.com/buy/parts

Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

acordos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local os serviços que estão disponíveis em sua área.

Acordos de serviços locais

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de serviços no local, com vários níveis de atendimento.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Este contrato fornece visitas semanais programadas no local para organizações com muitos produtos HP. Este contrato é previsto para locais que utilizam 25 ou mais produtos para estações de trabalho, incluindo dispositivos, plotadoras, computadores e unidades de disco.

Reembalagem do dispositivo

Caso o Atendimento ao cliente HP determine que seu dispositivo precisa ser devolvido à HP para reparos, siga as etapas abaixo para reembalar seu dispositivo antes de enviá-lo.

-
- △ **CUIDADO:** Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.
-

Para reembalar o dispositivo

1. Remova e guarde todos os cartões DIMMs que adquiriu e instalou no dispositivo. Não remova o DIMM fornecido com o dispositivo.

- △ **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear os DIMMs, use uma pulseira antiestática ou toque freqüentemente na superfície da embalagem anti-estática do DIMM antes de tocar em partes de metal expostas no dispositivo. Para remover os DIMMs, consulte [Instalação de memória na página 125](#).
-

2. Remova e guarde o cartucho de impressão.

- △ **CUIDADO:** É *extremamente importante* remover o cartucho de impressão antes de enviar o dispositivo. Um cartucho de impressão deixado no dispositivo durante o transporte poderá vazar e cobrir totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

3. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.

4. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
5. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

Garantia estendida

O HP Support oferece cobertura para hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP Support dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP.

C Especificações

- [Especificações físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações acústicas](#)
- [Ambiente de operação](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Pesos e dimensões dos produtos

Modelo do produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura
HP LaserJet P4010 e P4510 Series modelos básicos e n	394 mm (15,5 pol.)	4515 mm (17,8 pol.)	425 mm (16,75 pol.)	23,6 kg (51,9 lb)
HP LaserJet P4010 e P4510 Series modelos tn	514 mm (20,25 pol.)	451 mm (17,8 pol.)	425 mm (16,75 pol.)	30,4 kg (66,8 lb)
HP LaserJet P4010 e P4510 Series modelos x	514 mm (20,25 pol.)	533 mm (21,0 pol.)	425 mm (16,75 pol.)	32,6 kg (71,7 lb)
HP LaserJet P4510 Series modelo xm	955 mm (37,6 pol.)	533 mm (21,0 pol.)	425 mm (16,75 pol.)	39,6 kg (87,1 lb)
Alimentador opcional para 500 folhas	121 mm (4,8 pol.)	448,4 mm (17,7 pol.)	415 mm (16,3 pol.)	6,7 kg (14,7 lb)
Bandeja opcional para 1.500 folhas	263,5 mm (10,4 pol.)	511,5 mm (20,1 pol.)	421 mm (16,6 pol.)	13 kg (28,7 lb)
Unidade dúplex opcional	154 mm (6,1 pol.)	348 mm (13,7 pol.)	332 mm (13,1 pol.)	2,5 kg (5,5 lb)
Alimentador opcional de envelopes	113 mm (4,4 pol.)	354 mm (13,9 pol.)	328 mm (12,9 pol.)	2,5 kg (5,5 lb)
Grampeador/empilhador opcional	371 mm (14,6 pol.)	430 mm (16,9 pol.)	387 mm (15,2 pol.)	4,2 kg (9,3 lb)
Empilhador opcional	304 mm (12 pol.)	430 mm (16,9 pol.)	378 mm (14,9 pol.)	3,2 kg (7,1 lb)
Caixa de correio opcional com vários compartimentos	522 mm (20,6 pol.)	306 mm (12 pol.)	353 mm (13,9 pol.)	7,0 kg (15,4 lb)
Plataforma opcional para a impressora	114 mm (4,5 pol.)	653 mm (25,7 pol.)	663 mm (26,1 pol.)	13,6 kg (30 lb)

Tabela C-2 Dimensões do dispositivo com todas as portas e bandejas completamente abertas

Modelo do produto	Altura	Profundidade	Largura
HP LaserJet P4010 e P4510 Series modelos básicos e n	394 mm (15,5 pol.)	864 mm (34,0 pol.)	425 mm (16,75 pol.)
HP LaserJet P4010 e P4510 Series modelos tn	514 mm (20,25 pol.)	864 mm (34,0 pol.)	425 mm (16,75 pol.)
HP LaserJet P4010 e P4510 Series modelos x	514 mm (20,25 pol.)	864 mm (34,0 pol.)	425 mm (16,75 pol.)
HP LaserJet P4510 Series modelo xm	955 mm (37,6 pol.)	902 mm (35,5 pol.)	425 mm (16,75 pol.)

Especificações elétricas

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e anular a sua garantia.

Tabela C-3 Requisitos de energia

Especificação	Modelos de 110 volts	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia elétrica	De 100 a 127 volts ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 a 240 volts ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Corrente estimada	10,7 Amps	5,7 Amps

Tabela C-4 Consumo de energia (média, em watts)

Modelo do produto	Imprimindo	Pronto	Inativo	Desligada
modelos HP LaserJet P4014	800 W	18 W	13 W	Menos de 0,1 W
modelos HP LaserJet P4015	840 W	18 W	13 W	Menos de 0,1 W
modelos HP LaserJet P4515	910 W	20 W	13 W	Menos de 0,1 W

¹ Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.hp.com/support/hpljp4010series ou www.hp.com/support/hpljp4510series para obter informações atualizadas.

² Os números de energia elétrica correspondem aos valores mais altos, medidos com o uso de todas as voltagens padrão.

³ Tempo padrão do modo Pronto até Inatividade = 30 minutos.

⁴ Dissipação de calor no modo Pronto = 70 BTU/hora.

⁵ Tempo de recuperação da Inatividade até o início da impressão = menos de 15 segundos.

⁶ HP LaserJet P4014 - a velocidade é de 45 ppm no tamanho Carta. HP LaserJet P4015 - a velocidade é de 52 ppm no tamanho Carta. HP LaserJet P4515 - a velocidade é de 62 ppm no tamanho Carta.

Especificações acústicas

Tabela C-5 Potência e nível de pressão sonora

Modelo do produto	Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
modelos HP LaserJet P4014	Imprimindo	$L_{WA_d} = 7,1$ Bels (A) [71 dB(A)]
	Pronto	$L_{WA_d} = 4,0$ Bels (A) [40 dB(A)]
modelos HP LaserJet P4015	Impressão	$L_{WA_d} = 7,2$ Bels (A) [72 dB(A)]
	Pronto	$L_{WA_d} = 4,1$ Bels (A) [41 dB(A)]
modelos HP LaserJet P4515	Impressão	$L_{WA_d} = 7,4$ Bels (A) [74 dB(A)]
	Pronto	$L_{WA_d} = 4,8$ Bels (A) [48 dB(A)]
Modelo do produto	Nível de pressão sonora	Declarado por ISO 9296
modelos HP LaserJet P4014	Imprimindo	$L_{pAm} = 58$ dB (A)
	Pronto	$L_{pAm} = 27$ dB (A)
modelos HP LaserJet P4015	Impressão	$L_{pAm} = 58$ dB (A)
	Pronto	$L_{pAm} = 27$ dB (A)
modelos HP LaserJet P4515	Impressão	$L_{pAm} = 60$ dB (A)
	Pronto	$L_{pAm} = 31$ dB (A)

¹ Esses valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/hpljp4010series ou www.hp.com/support/hpljp4510series para obter informações atualizadas.

² HP LaserJet P4014 - a velocidade é de 45 ppm no tamanho Carta. HP LaserJet P4015 - a velocidade é de 52 ppm no tamanho Carta. HP LaserJet P4515 - a velocidade é de 62 ppm no tamanho Carta.

³ Configuração testada (HP LaserJet P4014): Modelo LJ P4014n, imprimindo em papel de tamanho A4 no modo simplex

⁴ Configuração testada (HP LaserJet P4015): Modelo LJ P4015x, imprimindo em papel de tamanho A4 no modo simplex

⁵ Configuração testada (HP LaserJet P4515): Modelo LJ P4515x, imprimindo em papel de tamanho A4 no modo simplex

Ambiente de operação

Tabela C-6 Condições necessárias

Condição ambiental	Impressão	Armazenamento/modo de espera
Temperatura produto e cartucho de impressão)	7,5° a 32,5°C (45,5° a 90,5°F)	0° a 35°C (32° a 95°F)
Umidade relativa	5% a 90%	35% a 85%

D Informações regulamentares

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto ou Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou as Folhas de especificações. Os produtos qualificados também são listados em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Observe que o cartucho não será devolvido a você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!

 **NOTA:** Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não use esta etiqueta para cartuchos HP inkjet, cartuchos não-HP, cartuchos recarregados ou reconicionados ou devoluções de garantia. Para obter informações sobre a reciclagem dos seus cartuchos HP inkjet, visite www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da USPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou encomendar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. A retirada solicitada da UPS será cobrada com as taxas normais de retirada. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

HP LaserJet P4010 e P4510 Series	
Tipo:	Lítio monofluoreto de carbono
Peso:	1,5 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH

(Regulamentação EC Nº. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, Nº do DoC: BOISB-0702-00-rel.1.0

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet série P4014, série P4015 e série P4515

Número de regulamentação do modelo³⁾: BOISB-0702-00

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: CC364A /CC364X

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto da Classe 1 Laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2004/108/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.
- 3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de regulamentação do modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , EUA

29 de Junho de 2007

Somente para assuntos regulamentares:

Contato europeu: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P4014, P4014n, P4015n, P4015tn, P4015x, P4515n, P4515tn, P4515x, P4515xm, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P4014, P4014n, P4015n, P4015tn, P4015x, P4515n, P4515tn, P4515x, P4515xm - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Índice

A

acessório de impressão duplex
congestionamentos 172
acessório de impressão dúplex
número de peça 201
acessórios
disponibilidade 5
encomendando 200
números de peça 201
acordos de manutenção 212
acordos de serviço 212
acordos de serviços locais 212
ajuda, menu Mostre-me como 15
ajustar documentos
Windows 104
alertas, e-mail 57
alertas por e-mail 57
alimentação
solução de problemas 142
alimentação manual
configurações 20
alimentador de envelopes
congestionamentos de
papel 168
número de peça 201
ambiente do produto
solução de problemas 184
ambiente operacional
especificações 219
ambiente para o produto
especificações 219
ambos os lados, impressão em
configurações de borda de
encadernação 19
menu Mostre-me como 15
ambos os lados, imprimindo em
página de uso 17
anular A4/Carta 20

armazenagem, trabalho
configurações no
Macintosh 57
armazenamento
cartuchos de impressão 119
armazenamento, trabalho
acesso 98
configurações 25
configurações do
Macintosh 61
menu Recuperar trabalho 16
armazenamento, trabalhos
recursos 98
armazenamento de trabalho
Windows 105
armazenamento de trabalhos
configurações do
Macintosh 61
recursos 98
Arquivos EPS, solução de
problemas 195
arquivos PDF, impressão 125
arquivos PostScript Printer
Description (PPD)
inclusos 55
solução de problemas 194
assistência
reembalagem do
dispositivo 212
assistência ao cliente
links do servidor da Web
incorporado 115
páginas do Utilitário da
impressora HP 56
reembalagem do
dispositivo 212
atalhos 103

atolamentos
configuração de
recuperação 28
atraso de inatividade
alteração das
configurações 94
ativação 95
desativação 95
tempo 94
Atualização de firmware,
Macintosh 56
atualização de memória 125
atualização do firmware 137
atualização do firmware remota
(RFU) 137

B

bandeja 1 60
Bandeja 1
carregamento 81
configurações 18
configurações de alimentação
manual 20
congestionamentos de
papel 169
Bandeja 2
configurações 18
Bandeja 3
especificações físicas 216
bandeja de 1.500 folhas
congestionamentos de
papel 171
bandeja de 500 folhas
congestionamentos de
papel 169
bandeja para 1.500 folhas
carregamento 84
bandeja para 500 folhas
carregamento 82

- bandejas
 - carregamento da Bandeja
 - 1 81
 - carregamento da bandeja para 500 folhas 82
 - carregamento de bandeja para 1.500 folhas 84
 - configurações 18
 - configurações de alimentação manual 20
 - configurações de registro 22
 - configurações de tamanho personalizado 19
 - configurações no Macintosh 57
 - configurar 87
 - congestionamentos de papel 166, 169, 171
 - impressão frente e verso 60
 - localizando 7
 - menu Mostre-me como 15
 - números de peça 201
 - orientação do papel 80
 - teste da passagem de papel 37
 - bandejas, status
 - HP Easy Printer Care 110
 - Bloquear recursos, Macintosh 56
 - Botão Ajuda, painel de controle 12
 - botões, painel de controle 12
- C**
- cabos
 - USB, conexão 64
 - USB, solução de problemas 190
 - cabo USB, número de peça 203
 - cancelamento
 - impressão 102
 - cancelando uma solicitação de impressão 102
 - capas 103
 - caracteres, deformados 187
 - caracteres deformados, solução de problemas 187
 - caracteres parcialmente impressos, solução de problemas 185
 - carga
 - grampos 122
 - Carga de arquivo, Macintosh 56
 - carregamento
 - Bandeja 1 81
 - bandeja para 1.500 folhas 84
 - bandeja para 500 folhas 82
 - menu Mostre-me como 15
 - cartões postais
 - compartimento de saída, seleção 90
 - cartolina
 - compartimento de saída, seleção 90
 - modos de fusor 22
 - cartucho de grampos
 - números de peça 201
 - cartuchos
 - armazenamento 119
 - configurações de densidade 24
 - EconoMode 24
 - garantia 209
 - intervalos de substituição 119
 - mensagens de status 12
 - não-HP 119
 - números de peça 202
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 115
 - reciclagem 223
 - recursos 6
 - substituição 120
 - cartuchos, grampos
 - carregamento 122
 - cartuchos, impressão
 - congestionamentos de papel 166
 - status do Macintosh 61
 - cartuchos com toner. *Consulte*
 - cartuchos de impressão
 - armazenamento 119
 - configurações de densidade 24
 - congestionamentos de papel 166
 - EconoMode 24
 - garantia 209
 - intervalos de substituição 119
 - mensagens de status 12
 - não-HP 119
 - números de peça 202
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 115
 - reciclagem 223
 - recursos 6
 - status do Macintosh 61
 - substituição 120
 - central de fraudes 119
 - Central de fraudes HP 119
 - chave de energia, localizando 7
 - chave liga/desliga, localizando 7
 - cilindros, substituição 123
 - cilindros de alimentação, substituição 123
 - cilindros de recolhimento, substituição 123
 - cilindros de transferência, substituição 123
 - com baterias 225
 - comparação do produto 2
 - compartimento de saída
 - selecionando, Windows 105
 - compartimento de saída superior
 - congestionamentos de papel 177
 - localizando 7
 - compartimento de saída traseiro
 - congestionamentos de papel 177
 - localizando 7
 - compartimentos, saída
 - congestionamentos, eliminando 177
 - localizando 7
 - seleção de 90
 - teste da passagem de papel 37
 - compartimentos de saída
 - congestionamentos de papel 177
 - compartimento superior de saída
 - impressão no 90
 - compartimento traseiro de saída
 - impressão no 90
 - configuração de avisos 27
 - configuração de avisos elimináveis 27

- configuração de continuação automática 27
- configuração EconoMode 24, 94
- configurações
 - drivers 47, 55
 - predefinições do driver (Macintosh) 58
 - prioridade 46, 54
 - restaurando os padrões 36
- configurações da fonte Courier 20
- Configurações de AppleTalk 32, 68
- configurações de borda de encadernação 19
- configurações de driver do Macintosh
 - Armazenamento de trabalhos 61
- configurações de driver Macintosh
 - papel de tamanho personalizado 58
- configurações de economia 94
- configurações de firewall 33
- Configurações de IPv6 31
- configurações de largura A4 20
- configurações de papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 58
- configurações de rede
 - alteração 66
 - exibição 66
- configurações de registro 22
- configurações de tempo de espera
 - modo de Inatividade 26
- configurações de tempo limite E/S 30
- Configurações DLC/LLC 68
- Configurações DNS 31
- Configurações do Bonjour 57
- configurações do driver do Macintosh
 - guia Serviços 61
 - marcas d'água 59
- Configurações do IPX/SPX 32, 68
- configurações do papel A4 20
- Configurações do servidor proxy 32
- configurações padrão, restauração 36
- Configurações rápidas 103
- Configurações TCP/IP 30
- congestionamentos
 - alimentador de envelopes 168
 - área do fusor 174
 - Bandeja 1 169
 - bandeja de 1.500 folhas 171
 - bandeja de 500 folhas 169
 - causas comuns de 164
 - compartimento de saída 177
 - grampo 180
 - localizações 166
 - menu Mostre-me como 15
 - qualidade de impressão
 - após 184
 - recuperação 183
 - tampa superior 166
 - unidade duplex 172
- congestionamentos de grampos 180
- congestionamentos de papel
 - alimentador de envelopes 168
 - área do fusor 174
 - Bandeja 1 169
 - bandeja de 1.500 folhas 171
 - bandeja de 500 folhas 169
 - compartimento de saída 177
 - localizações 166
 - tampa superior 166
 - unidade duplex 172
- conjuntos de símbolos 21
- controle de trabalhos de impressão 88
- cópias, número de
 - Windows 106
- cópias, número padrão de 19
- D**
- data, configuração 25
- declaração de conformidade 227
- Declaração de segurança do laser em finlandês 228
- Declaração EMI coreana 228
- Declaração VCCI japonesa 228
- declarações de segurança 228
- declarações de segurança do laser 228
- defeitos em imagens, solução de problemas 185
- defeitos repetitivos, solução de problemas 187, 189
- definições de tempo limite
 - trabalhos retidos 25
- densidade
 - configurações 24, 56
 - solução de problemas 185
- desativação
 - AppleTalk 68
 - DLC/LLC 68
 - IPX/SPX 68
 - protocolos de rede 68
- descarte, final da vida útil 225
- descarte no final da vida útil 225
- descoberta de dispositivo 65
- desinstalação de software no Macintosh 54
- diagnóstico
 - rede 33
- dimensionar documentos
 - Macintosh 58
- dimensões, produto 216
- DIMMs
 - acessando 7
 - instalação 125
 - números de peça 202
 - tipos disponíveis 125
 - verificação da instalação 129
- DIMMS de memória
 - segurança 118
- diretório de arquivos, imprimindo 17
- disco
 - diretório de arquivos, imprimindo 17
 - instalação 133
 - remoção 135
- disco RAM
 - configurações 28
- dispositivos USB
 - instalação 131
- DLC/LLC 32
- dois lados, impressão nos
 - configurações no Macintosh 56
- dpi, configurações 23
- drivers
 - atalhos (Windows) 103

- configurações 46, 47, 54, 55
- configurações do Macintosh 58
- inclusos 5
- Macintosh, solução de problemas 194
- predefinições (Macintosh) 58
- suportados 43
- tipos de papel 76
- universal 44
- Windows, abrindo 103
- drivers de emulação PS 43
- Drivers Linux 197
- drivers PCL 43

E

- economia de recursos 130
- economia de recursos, memória 130
- eliminando congestionamentos
 - alimentador de envelopes 168
 - área de saída 177
 - área do fusor 174
 - Bandeja 1 169
 - bandeja de 1.500 folhas 171
 - bandeja de 500 folhas 169
 - grampo 180
 - localizações 166
 - tampa superior 166
 - unidade duplex 172
- embalagem do dispositivo 212
- empilhador
 - impressão no 91, 97
 - número de peça 201
- encomendando
 - suprimentos e acessórios 200
- Endereçamento IP 65
- endereço IP
 - exibição 25
- Endereço IP
 - Macintosh, solução de problemas 194
- envelopes
 - compartimento de saída, seleção 90
 - enrugados, solução de problemas 188
 - tamanho padrão, configuração 19

- envelopes, colocação 80
- envio do dispositivo 212
- erros de Operação inválida 193
- erros de Spool32 193
- escura, configuração 24
- espaçamento de linhas, definindo padrão 21
- espaçamento vertical, definindo padrão 21
- especificações
 - acústicas 218
 - ambiente operacional 219
 - elétricas 217
 - físicas 216
 - recursos 5
- especificações acústicas 218
- especificações de energia 217
- especificações de ruídos 218
- especificações de temperatura 219
- especificações de tensão 217
- especificações elétricas 217
- especificações físicas 216
- etiquetas
 - compartimento de saída, seleção 90
 - modos de fusor 22
- Explorer, versões suportadas
 - servidor da Web incorporado 113

F

- Falha de proteção geral, exceção OE 193
- FastRes 5, 23
- firmware, atualização 137
- Folha de dados de segurança de materiais 226
- fontes
 - arquivos EPS, solução de problemas 195
 - Carga no Macintosh 56
 - configurações 21
 - Courier 20
 - inclusas 5
 - lista, imprimindo 17
 - recursos permanentes 130
- formatador
 - segurança 118

- fundo cinza, solução de problemas 186
- fusor
 - congestionamentos de papel 174
 - modos 22
 - substituição 123

G

- garantia
 - auto-reparo do cliente 210
 - cartuchos de impressão 209
 - estendida 213
 - produto 207
- garantia estendida 213
- gateway, configuração de padrão 67
- gerenciamento da rede 66
- gramatura, papel
 - grampeamento de documentos 97
- grampeador/empilhador
 - colocação de grampos 122
 - congestionamentos, grampo 180
 - impressão no 91, 97
 - número de peça 201
 - padrão, configuração como 97
- grampeamento de documentos 97
- guia Configurações, servidor da Web incorporado 114
- guia Informações, servidor da Web incorporado 113
- guia Rede, servidor da Web incorporado 114
- guia Serviços
 - Macintosh 61

H

- hora, configuração 25
- horário de ativação
 - alterando 27, 95
- HP Easy Printer Care
 - abrindo 110
 - descrição 50
 - fazendo download 50
 - navegadores suportados 50

- opções 110
- sistemas operacionais suportados 50
- HP SupportPack 213
- HP Universal Print Driver 44
- HP Web Jetadmin atualizações do firmware 139

I

- idiomas, dispositivo configurações 27
- idiomas da impressora configurações 27
- idiomas do dispositivo configurações 27
- impressão solução de problemas 190
- impressão borrada, solução de problemas 189
- impressão clara configuração da densidade de toner 24
solução de problemas 185
- impressão com qualidade de rascunho 23, 24
- impressão de n páginas ou mais Windows 104
- impressão dúplex Windows 104
- impressão em dois lados configurações de borda de encadernação 19
página de uso 17
- impressão em frente e verso configurações de borda de encadernação 19
página de uso 17
- impressão frente e verso configurações no Macintosh 56
menu Mostre-me como 15
- impressão nos dois lados configurações no Macintosh 56
menu Mostre-me como 15
Windows 104
- impressora, kit de manutenção número de peça 202
- imprimir em ambos os lados Windows 104

- instalação dispositivos USB 131
memória (DIMMs) 125
placas EIO 133
- Internet Explorer, versões suportadas servidor da Web incorporado 113
- interrompendo uma solicitação de impressão 102
- IPsec 117

J

- Jetadmin atualizações do firmware 139
- Jetadmin, HP Web 50, 116
- Jetdirect, servidor de impressão configurações 30
úmeros de peça 203

K

- kit, manutenção número de peça 202
- kit, manutenção da impressora uso 123
- kit de manutenção uso 123
- kit de manutenção da impressora uso 123

L

- limpeza exterior 136
- linguagem, painel de controle 28
- linhas, solução de problemas 186, 188, 189
- linhas ou pontos brancos, solução de problemas 188
- lista de fontes PCL, imprimindo 17
- lista de fontes PS, imprimindo 17
- Log de eventos 37
- luzes, painel de controle 12

M

- Macintosh AppleTalk 68
configurações do AppleTalk 32
configurações do driver 55, 58

- drivers, solução de problemas 194
- opções de grampeamento 61
- placa USB, solução de problemas 196
- problemas, solução de problemas 194
- redimensionar documentos 58
remoção de software 54
- sistemas operacionais suportados 54
- software 55
- suporte 211
- Utilitário da impressora HP 56
- mancha de toner, solução de problemas 186
- manchas, solução de problemas 185, 188
- manutenção, kit número de peça 202
- mapa de menus 17
- marcas d'água Windows 104
- marcas de pneu, solução de problemas 188
- margens configurações 22
- máscara de sub-rede 67
- memória atualização 125
configurações do disco RAM 28
inclusa 55
instalação de DIMMs 125
números de peça 202
recursos permanentes 130
verificação da instalação 129
- mensagem de execução de manutenção da impressora 123
- mensagens alertas por e-mail 57
configurações 27
log de eventos 37
luzes, painel de controle 12
tipos de 145
- mensagens de erro alertas por e-mail 57
configurações 27
log de evento 37

- luzes, painel de controle 12
- tipos de 145
- menu Configuração do sistema 24
- menu Configurar dispositivo 19
- Menu Diagnóstico 37
- Menu E/S 29
- menu Impressão 19
- Menu Informações 17
- Menu Manuseio de papel 18
- Menu Mostre-me como 15
- menu Qualidade de impressão 21
- Menu Recuperar trabalho 16
- menu Redefinições 36
- menus, painel de controle
 - acessando 12
 - acesso a 14
 - Configuração do sistema 24
 - Configurar dispositivo 19
 - Diagnóstico 37
 - E/S 29
 - Impressão 19
 - Informações 17
 - Manuseio de papel 18
 - Mostre-me como 15
 - Qualidade de impressão 21
 - Recuperar trabalho 16
 - Redefinições 36
- mídia
 - configurações A4 20
 - configurações da bandeja 18
 - configurações de A4 20
 - grampeamento 97
 - menu Mostre-me como 15
 - página de uso 17
 - páginas por folha 59
 - primeira página 58
 - tamanho padrão, configuração 19
 - tamanho personalizado 19
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 58
 - tamanhos suportados 73
- mídias especiais
 - diretrizes 79
- mídia suportada 73
- modelos, comparação de recursos 2

- modo de Inatividade
 - ativação ou desativação 36
 - atraso, configuração 26
 - especificações de energia 217
- Modo de inatividade 94
- modo timbrado alternativo 106
- módulos SIMM, incompatibilidade 125

N

- Netscape Navigator, versões suportadas
 - servidor da Web incorporado 113
- número de cópias, configuração padrão 19
- números de peça
 - bandejas 201
 - cabos 203
 - cartuchos de impressão 202
 - kit de manutenção 202
 - memória 202
 - papel, HP 203
 - placas EIO 203

O

- opções de grampeamento
 - Macintosh 61
- opções de grampo
 - Windows 105
- opções de impressão avançadas
 - Windows 106
- ordem das páginas, alterando 106
- orientação
 - configuração, Windows 104
- orientação, página
 - padrão, configuração 21
- orientação de página
 - padrão, configuração 21
- orientação paisagem
 - definindo como padrão 21
- orientação paisagemn
 - configuração, Windows 104
- orientação retrato
 - configuração, Windows 104
 - definindo como padrão 21

P

- padrão, gateway, configuração 67
- padrões de fábrica, restauração 36
- página de configuração
 - Macintosh 56
- página de limpeza 24
- página de utilização 17
- páginas
 - em branco 190
 - impressão lenta 190
 - sem impressão 190
- páginas "mostre-me como" impressão 108
- páginas com erro de PostScript
 - configurações 20
- páginas com erro de PS
 - configurações 20
- páginas de erros PDF 20
- páginas deformadas 187
- páginas de informações
 - impressão 108
- páginas de rosto 58
- páginas em branco
 - solução de problemas 190
 - suprimindo 21
- página separadora
 - Windows 105
- páginas por folha
 - Windows 104
- páginas tortas 187
- painel de controle
 - botões 12
 - configuração de avisos elimináveis 27
 - configurações 46, 54
 - configurações de data/hora 25
 - grampeador/empilhador, seleção 97
 - idioma, seleção 28
 - localizando 7
 - luzes 12
 - mensagens, tipos de 145
 - menu Configuração do sistema 24
 - menu Configurar dispositivo 19
 - menu Diagnóstico 37

- menu E/S 29
- menu Impressão 19
- menu Informações 17
- menu Manuseio de papel 18
- menu Mostre-me como 15
- Menu Qualidade de impressão 21
- menu Recuperar trabalho 16
- menu Redefinições 36
- menus 14
- página de limpeza, impressão 136
- segurança 117
- visor 12
- painel do lado direito, localizando 7
- papéis especiais diretrizes 79
- papel
 - capas, usando papel diferente 103
 - carregamento da bandeja para 500 folhas 82
 - carregamento de bandeja para 1.500 folhas 84
 - colocação na Bandeja 1 81
 - configurações A4 20
 - configurações da bandeja 18
 - configurações de A4 20
 - enrolado 187
 - enrugado 188
 - grampeamento 97
 - HP, pedido 203
 - menu Mostre-me como 15
 - modos de fusor 22
 - página de uso 17
 - páginas por folha 59
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 103
 - primeira página 58
 - solução de problemas 184
 - tamanho, selecionando 103
 - tamanho padrão, configuração 19
 - tamanho personalizado 19
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 58
 - tamanho personalizado, selecionando 103
 - tamanhos personalizados 75
 - tamanhos suportados 73
 - tipo, selecionando 103
 - tipos suportados 76
 - torto 187
- papel áspero
 - compartimento de saída, seleção 90
- papel Carta, anular configurações de A4 20
- papel de tamanho personalizado configurações da bandeja 19
- papel dobrado solução de problemas 188
- papel enrolado, solução de problemas 187
- papel enrugado, solução de problemas 188
- papel espesso
 - modos de fusor 22
- papel ondulado, solução de problemas 187
- papel pequeno, impressão em 90
- papel perfurado
 - modos de fusor 22
- papel perfurado de três furos
 - modos de fusor 22
- papel pesado
 - compartimento de saída, seleção 90
- papel pré-impresso
 - modos de fusor 22
- papel pré-perfurado
 - modos de fusor 22
- papel timbrado, carregando 106
- parada da solicitação de impressão 102
- parada de uma solicitação de impressão 102
- parâmetros de TCP/IP, configuração manual 67
- passagem de papel plana 90
- pausando uma solicitação de impressão 102
- PCL drivers
 - universal 44
- pedido
 - números de peça para 201
- papel, HP 203
 - suprimentos pelo servidor da Web incorporado 115
- pedido, papel HP 203
- personalizações
 - configurações 27
- peso, produto 216
- placas EIO
 - configurações 29
 - instalação 133
 - números de peça 203
 - remoção 135
- placas Ethernet, números de peça 203
- plataforma para a impressora
 - número de peça 201
- pontos, solução de problemas 185, 188
- portas
 - solução de problemas no Macintosh 196
 - suportadas 6
 - USB 64
- porta USB
 - conexão 64
 - solução de problemas 190
 - solução de problemas no Macintosh 196
 - suportada 6
- PostScript
 - configurando como idioma do dispositivo 27
- PPDs
 - inclusos 55
 - solução de problemas 194
- ppp, configurações 56
- predefinições (Macintosh) 58
- primeira página
 - usar papel diferente 58
- prioridade, configurações 46, 54
- produto sem mercúrio 225
- programa antifalsificações de suprimentos 119
- programa de proteção ambiental 223
- ProRes 5
- protocolos, rede 30, 36, 65
- prova e retenção
 - Windows 105

PS, configuração como idioma do dispositivo 27
PS, configurando como idioma do dispositivo 27

Q

qualidade. *Consulte* qualidade de impressão
qualidade da saída. *Consulte* qualidade de impressão
qualidade de impressão
 ambiente 184
 borrado 189
 caracteres deformados 187
 caracteres parcialmente impressos 185
 configurações 23
 congestionamentos, após 184
 defeitos em imagens 185
 defeitos repetitivos 187
 fundo cinza 186
 imagens repetitivas 189
 impressão clara 185
 linhas 186
 linhas brancas 188
 linhas dispersas 189
 mancha de toner 186
 marcas de pneu 188
 papel 184
 pontos brancos 188
 resíduos 185
 solução de problemas 184
 toner espalhado 186

R

reciclagem
 Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 224
recuperação, atolamento 28
recursos 2, 5
recursos de acessibilidade 6
recursos de segurança 117
recursos permanentes 130
redes
 AppleTalk 68
 configuração 65
 configurações 30
 configurações de segurança 33
 configurações no Macintosh 57
 desativação de protocolos 68
 descoberta de dispositivo 65
 diagnósticos 33
 endereço IP 65, 67
 gateway padrão 67
 HP Web Jetadmin 116
 máscara de sub-rede 67
 protocolos 30, 36
 protocolos suportados 65
 velocidade do link 35
redimensionar documentos
 Macintosh 58
 Windows 104
reembalagem do dispositivo 212
Regulamentações DOC canadenses 228
remoção de software no Macintosh 54
repetição de imagens, solução de problemas 189
requisitos do navegador
 servidor da Web incorporado 113
requisitos do navegador da Web
 servidor da Web incorporado 113
requisitos do sistema
 servidor da Web incorporado 113
resíduos, solução de problemas 185, 188
resolução
 configurações 23, 56
 recursos 5
 solução de problemas qualidade 184
Resolution Enhancement technology (REt) 23, 56
restauração das configurações padrão 36
restrições de materiais 225
REt (Resolution Enhancement technology) 23, 56
retenção, trabalho
 acesso 98
 configurações 25
 menu Recuperar trabalho 16
 recursos 98

retornos de carro, configurações 21

S

segurança
 configurações de rede 33
Segurança de IP 117
senha de rede
 alteração 66
 configuração 66
serviço
 reembalagem do dispositivo 212
serviço no local no dia seguinte 212
serviço no local semanal 212
servidor da Web incorporado
 recursos 113
 segurança 117
servidor de impressão HP Jetdirect
 atualizações de firmware 140
 instalação 133
 números de peça 203
 remoção 135
Servidor de impressão HP Jetdirect
 configurações 30
servidor de impressão Jetdirect
 atualizações de firmware 140
 instalação 133
 remoção 135
sistemas operacionais suportados 42, 54
Sites
 HP Web Jetadmin, download 116
Sites da Web
 encomendando suprimentos. 200
software
 configurações 46, 54
 desinstalação no Macintosh 54
 HP Easy Printer Care 50, 110
 HP Web Jetadmin 50
 Macintosh 55
 servidor da Web incorporado 50, 57

- sistemas operacionais suportados 42, 54
- Utilitário da impressora HP 56
- software HP-UX 52
- software Linux 52
- software Solaris 52
- software UNIX 52
- solução de problemas
 - alertas por e-mail 57
 - ambiente 184
 - arquivos EPS 195
 - Cabos USB 190
 - caracteres parcialmente impressos 185
 - congestionamentos de grampos 180
 - congestionamentos de papel 166
 - congestionamentos de papel na área do fusor 174
 - congestionamentos de papel na Bandeja 1 169
 - congestionamentos de papel na bandeja de 1.500 folhas 171
 - congestionamentos de papel na bandeja de 500 folhas 169
 - congestionamentos de papel na tampa superior 166
 - congestionamentos na unidade duplex 172
 - congestionamentos no alimentador de envelopes 168
 - congestionamentos no compartimento de saída 177
 - defeitos em imagens 185
 - defeitos repetitivos 187
 - fundo cinza 186
 - imagens repetitivas 189
 - impressão borrada 189
 - impressão clara 185
 - linhas 186, 188
 - linhas dispersas 189
 - Linux 197
 - lista de verificação 142
 - log de eventos 37
 - mancha de toner 186
 - marcas de pneu 188
 - mensagens, tipos de 145
 - menu Mostre-me como 15
 - páginas, impressão lenta 190
 - páginas em branco 190
 - páginas sem impressão 190
 - páginas tortas 187
 - papel 184
 - papel enrolado 187
 - papel enrugado 188
 - pontos brancos 188
 - problemas no Macintosh 194
 - qualidade da saída 184
 - qualidade do texto 187, 189
 - resíduos 185
- Soluções de Suporte HP 211
- status
 - guia Serviços Macintosh 61
 - HP Easy Printer Care 110
 - mensagens, tipos de 145
 - página de suprimentos, imprimindo 17
 - servidor da Web incorporado 113
 - Utilitário da impressora HP, Macintosh 56
- status, suprimentos
 - mensagens do painel de controle 12
- Status de IPSEC 33
- status do dispositivo
 - guia Serviços Macintosh 61
- status do produto
 - HP Easy Printer Care 110
- status dos suprimentos, guia Serviços
 - Macintosh 61
 - Windows 106
- substituição dos cartuchos de impressão 120
- suporte
 - links do servidor da Web incorporado 115
 - Linux 197
 - on-line 106, 211
 - páginas do Utilitário da impressora HP 56
- suporte ao cliente
 - Linux 197
 - on-line 211
- suporte on-line 211
- suporte técnico
 - Linux 197
- on-line 211
- reembalagem do dispositivo 212
- SupportPack, HP 213
- suprimentos
 - , visualização do status com o Utilitário da impressora HP 56
 - encomendando 200
 - falsificação 119
 - intervalos de substituição 119
 - não-HP 119
 - números de peça 201, 202
 - página de status, imprimindo 17
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 115
 - reciclagem 223
 - status, visualização com o servidor da Web incorporado 113
 - substituição dos cartuchos de impressão 120
- suprimentos, status
 - HP Easy Printer Care 110
 - mensagens do painel de controle 12
- suprimentos falsificados 119
- suprimentos não-HP 119

T

- tamanhos personalizados de papel 75
- tampa superior
 - congestionamentos de papel, eliminando 166
- tarefas de impressão 101
- teste da passagem de papel 37
- testes
 - rede 33
- texto, solução de problemas
 - borrado 189
 - caracteres deformados 187
- texto colorido
 - imprimir como preto 106
- timbrado
 - modos de fusor 22
- toner
 - configuração da densidade 24, 56

- EconoMode 24
- qualidade de saída, solução de problemas 186
- toner espalhado, solução de problemas 186
- trabalho, armazenamento
 - acesso 98
- trabalhos
 - configurações no Macintosh 57
 - menu Recuperar trabalho 16
- trabalhos armazenados
 - exclusão 99
 - impressão 98
 - segurança 117
- trabalhos de cópia rápida 25
- trabalhos de impressão
 - retenção 25
- trabalhos privados
 - Windows 105
- trabalhos retidos
 - configurações 25
 - menu do painel de controle
 - Recuperar trabalho 16
- transparências
 - compartimento de saída 90
 - HP, encomenda 205
 - modos de fusor 22

U

- umidade
 - especificações 219
 - solução de problemas 184
- União Européia, descarte de material 225
- unidade duplex
 - configurações 19
 - configurações no Macintosh 56
 - menu Mostre-me como 15
 - página de uso 17
- unidade dúplex
 - teste da passagem de papel 37
- universal print driver 44
- UNIX
 - configurações de retorno de carro 21
- Utilitário da impressora HP 56

- Utilitário da impressora HP, Macintosh 55

V

- várias páginas por folha
 - Windows 104
- velocidade
 - configurações de resolução 23
- Velocidade de conexão 35
- velocidade do processador 5

W

- Web Jetadmin
 - atualizações do firmware 139
- Websites
 - como reportar fraudes 119
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 226
 - suporte ao Linux 197
- Web sites
 - suporte ao cliente 211
 - suporte ao cliente Macintosh 211
 - universal print driver 44
- Windows
 - configurações de driver 47
 - drivers ssuportados 43
 - sistemas operacionais
 - suportados 42
 - universal print driver 44

© 2017 HP Development Company, L.P.

www.hp.com



CB506-90986