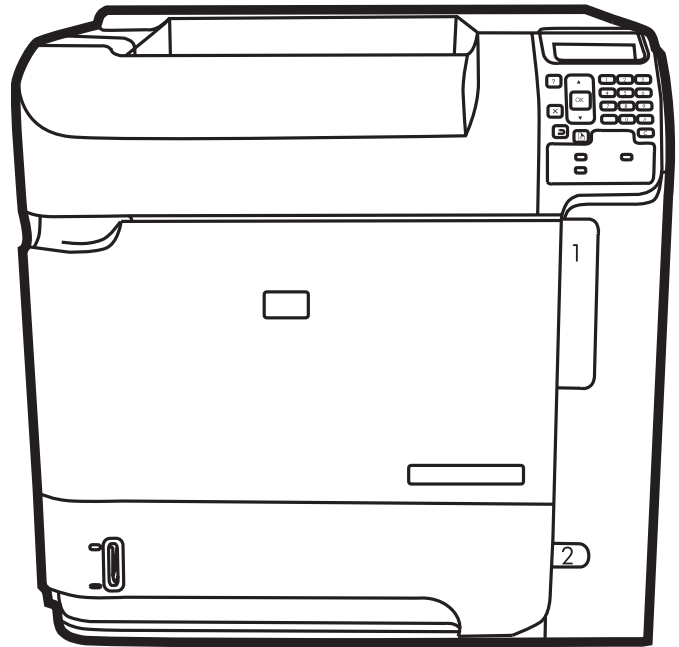


เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4010 และ P4510 Series



คู่มือผู้ใช้





เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4010 และ P4510  
Series  
คู่มือผู้ใช้



## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกละเลยว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 9/2017

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

# สารบัญ

## 1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ .....	2
รุ่น HP LaserJet P4014 .....	2
รุ่น HP LaserJet P4015 .....	3
รุ่น HP LaserJet P4515 .....	4
การเปรียบเทียบคุณสมบัติ .....	5
ภาพรวมของผลิตภัณฑ์ .....	7
ภาพด้านหน้า .....	7
มุมมองด้านหลัง .....	7
พอร์ตอินเตอร์เฟซ .....	8
ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์ .....	8

## 2 แผงควบคุม

ลักษณะแผงควบคุม .....	12
การใช้เมนูของแผงควบคุม .....	14
การใช้เมนู .....	14
เมนูแสดงวิธีใช้ .....	15
เมนูเรียกงาน .....	16
เมนูข้อมูล .....	17
เมนูการจัดการกับกระดาษ .....	18
เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ .....	19
เมนูย่อยพิมพ์ .....	19
เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ .....	21
เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ .....	24
เมนูย่อยอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ .....	27
เมนูย่อย MBM-5 (เมล็บบ็อกซ์แบบหลายถาด) .....	27
เมนูย่อย I/O .....	28
เมนูย่อยรีเซ็ต .....	33
เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง .....	35
เมนูบริการ .....	36

## 3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	38
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	39

HP Universal Print Driver (UPD) .....	40
โหมดการติดตั้ง UPD .....	40
การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows .....	41
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ .....	42
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows .....	43
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....	44
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....	45
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	46
HP Web Jetadmin .....	46
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	46
HP Easy Printer Care .....	46
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น .....	48

#### 4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	50
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh .....	50
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh .....	50
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	50
ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh .....	50
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh .....	50
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh .....	51
HP Printer Utility .....	51
การเปิด HP Printer Utility .....	51
คุณสมบัติของ HP Printer Utility .....	52
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh .....	53
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	53
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh .....	54
พิมพ์ .....	54
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh .....	54
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง .....	54
การพิมพ์หน้าปก .....	54
การใช้ลายน้ำ .....	55
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh .....	55
พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) .....	56
การตั้งค่าตัวเลือกการเย็บกระดาษ .....	56
การจัดเก็บงาน .....	57
การใช้เมนู Services (การบริการ) .....	57

#### 5 การเชื่อมต่อ

การกำหนดค่า USB .....	60
เชื่อมต่อสาย USB .....	60
การกำหนดค่าเครือข่าย .....	61
โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน .....	61

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย .....	62
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	62
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย .....	62
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	62
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	63
เลิกใช้โปรโตคอลเครือข่าย (เลือกได้) .....	64
ปิด IPX/SPX, AppleTalk หรือ DLC/LLC .....	64
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน .....	64

## 6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์ .....	68
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน .....	69
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง .....	71
ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน .....	72
ชนิดกระดาษที่สนับสนุนสำหรับตัวเลือกต่างๆ ในการป้อนกระดาษ .....	72
ชนิดกระดาษที่สนับสนุนสำหรับตัวเลือกต่างๆ ในการพิมพ์ .....	72
ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก .....	74
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ .....	75
การใส่กระดาษลงในถาด .....	76
การวางแผนกระดาษสำหรับถาดกระดาษต่างๆ .....	76
การใส่กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม หรือกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ .....	76
การใส่ซองจดหมาย .....	76
การใส่กระดาษในถาด 1 .....	77
ใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น .....	78
การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษเสริม 1,500 แผ่น .....	79
กำหนดค่าถาดกระดาษ .....	82
กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ .....	82
กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับที่ตั้งงานพิมพ์ .....	82
กำหนดค่าถาดกระดาษโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ .....	82
เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ชนิด หรือขนาด .....	83
ถาดต้นทาง .....	83
ชนิดและขนาดกระดาษ .....	83
การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก .....	84
การพิมพ์งาน ไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน) .....	84
พิมพ์ไปยังถาดรับกระดาษออกด้านหลัง .....	84
การพิมพ์งาน ไปยังอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้ .....	85
การพิมพ์ไปยังเมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด .....	85

## 7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

การตั้งค่าการประหยัด .....	88
EconoMode .....	88
ติลย์การพักเครื่อง .....	88
การตั้งค่าติลย์การพักเครื่อง .....	88

การปิดหรือเปิดโหมดพักเครื่อง .....	88
เวลาเริ่มทำงาน .....	89
ตั้งค่าเวลาเริ่มทำงาน .....	89
การเย็บเล่มเอกสาร .....	90
ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงาน .....	91
การสร้างงานที่เก็บบันทึกไว้ .....	91
การพิมพ์งานที่เก็บไว้ .....	91
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้ .....	92

## 8 งานพิมพ์

ยกเลิกงานพิมพ์ .....	94
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	94
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์ .....	94
ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows .....	95
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	95
การใช้ชื่อตลับสำหรับการพิมพ์ .....	95
ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ .....	95
ตั้งค่าลักษณะเอกสาร .....	96
ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร .....	96
ตั้งค่าตัวเลือกงานพิมพ์ผลิตภัณฑ์ .....	96
ตั้งค่าตัวเลือกการเก็บรักษางาน .....	96
รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง .....	97
การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง .....	97

## 9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ .....	100
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care .....	102
การเปิดซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care .....	102
ส่วนของซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care .....	102
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	105
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยใช้การต่ออินเทอร์เน็ต .....	105
ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย .....	105
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin .....	108
ใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัย .....	109
IP Security .....	109
การรักษาความปลอดภัยให้กับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	109
การรักษาความปลอดภัยให้กับงานที่จัดเก็บไว้ .....	109
ล๊อคเมนูแผงควบคุม .....	109
ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ .....	110
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	111
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ .....	111
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP .....	111
ศูนย์ขอต่อไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์ .....	111



อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	111
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน .....	112
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ .....	112
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	112
ใส่ลวดเย็บกระดาษ .....	114
การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน .....	115
รีเซ็ตตัวนับชดบำรุงรักษา .....	115
ติดตั้งหน่วยความจำ อุปกรณ์ USB ภายใน และการดริเวอร์การพิมพ์ภายนอก .....	117
ข้อมูลทั่วไป .....	117
การติดตั้งหน่วยความจำ .....	117
การติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ .....	117
ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM .....	121
การบันทึกแหล่งข้อมูล (ที่เก็บถาวร) .....	121
การใช้หน่วยความจำใน Windows .....	122
ติดตั้งอุปกรณ์ USB ภายใน .....	122
ติดตั้งการ์ด HP Jetdirect print server .....	125
การติดตั้งการ์ด HP Jetdirect Print Server .....	125
การถอดการ์ด HP Jetdirect Print Server .....	126
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	127
การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง .....	127
การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก .....	127
อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	128
กำหนดเวอร์ชันปัจจุบันของเฟิร์มแวร์ .....	128
ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ใหม่จากเว็บไซต์ HP .....	128
โอนย้ายเฟิร์มแวร์ใหม่ไปที่เครื่องพิมพ์ .....	128
ใช้ FTP เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านเบราว์เซอร์ .....	128
ใช้ FTP เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์บนการเชื่อมต่อเครือข่าย .....	129
ใช้ HP Web Jetadmin เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	129
ใช้คำสั่ง Microsoft Windows เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	130
อัปเดตเฟิร์มแวร์ HP Jetdirect .....	130

## 10 การแก้ไขปัญหา

การแก้ปัญหาทั่วไป .....	134
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา .....	134
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ .....	135
การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน .....	136
การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม .....	137
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม .....	137
ข้อความบนแผงควบคุม .....	137
กระดาษติด .....	154
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด .....	154
ตำแหน่งที่กระดาษติด .....	155
การแก้ปัญหากระดาษติด .....	156

การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฝาครอบด้านบนและตลับหมึกพิมพ์ .....	156
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ .....	158
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดกระดาษต่างๆ .....	159
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาด 1 .....	159
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นแบบเลือกติดตั้งได้ .....	159
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่นแบบเลือกติดตั้งได้ .....	161
การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้ .....	162
การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฟิวเซอร์ .....	164
การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณถาดกระดาษออก .....	167
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง .....	168
การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้ .....	169
การแก้ปัญหากระดาษติดที่แม่ล้น็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ .....	171
การแก้ไขกระดาษติด .....	172
การแก้ไขปัญหาคอนภาพงานพิมพ์ .....	173
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษ .....	173
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม .....	173
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษติด .....	173
ตัวอย่างภาพการพิมพ์ที่บกพร่อง .....	173
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน .....	179
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย .....	180
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง .....	180
การแก้ปัญหาเครือข่าย .....	180
การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows .....	182
การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh .....	183
การแก้ไขปัญหา Linux .....	186

## ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	188
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP .....	188
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน .....	188
สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care .....	188
หมายเลขชิ้นส่วน .....	189
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ .....	189
ตลับหมึกพิมพ์ .....	189
ชุดคู่มือการซ่อมบำรุง .....	190
หน่วยความจำ .....	190
สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส .....	190
กระดาษ .....	191

## ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	195
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์ .....	197
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....	198
การสนับสนุนลูกค้า .....	199
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP .....	200
ข้อตกลงในการบริการถึงที่ .....	200
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป .....	200
บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่) .....	200
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง .....	200
การขยายเวลาประกัน .....	201

### ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดทางกายภาพ .....	204
ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า .....	205
ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง .....	206
สภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	207

### ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อกำหนดของ FCC .....	210
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม .....	211
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	211
การก่อกำขไอโซน .....	211
การสิ้นเปลืองพลังงาน .....	211
การใช้ผงหมึก .....	211
การใช้กระดาษ .....	211
พลาสติก .....	211
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet .....	211
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล .....	212
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก .....	212
การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ) .....	212
ส่งคืนครั้งเดียว .....	212
การจัดส่ง .....	212
การส่งคืนนอกสหรัฐฯ .....	212
กระดาษ .....	212
ข้อจำกัดของวัสดุ .....	212
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป .....	213
สารเคมี .....	213
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....	213
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	213
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน .....	215
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน .....	215
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย .....	216
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ .....	216

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา .....	216
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น) .....	216
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น) .....	216
ประกาศ EMI (เกาหลี) .....	216
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ .....	216
ตารางสสาร (จีน) .....	218

<b>ดัชนี .....</b>	<b>219</b>
--------------------	------------

---

# 1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

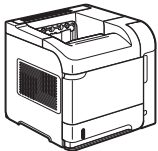
- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- การเปรียบเทียบคุณสมบัติ
- ภาพรวมของผลิตภัณฑ์

# การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

## รุ่น HP LaserJet P4014

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4014

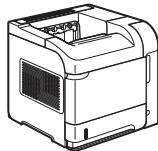
#### CB506A



- พิมพ์ได้สูงสุด 45 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 43 ppm บนกระดาษขนาด A4
- มีหน่วยความจำ (RAM) 96 เมกะไบต์ (MB) สามารถเพิ่มได้เป็น 608 MB
- ตลับหมึกพิมพ์ HP ใช้พิมพ์งานได้สูงสุดถึง 10,000 หน้า
- ถาด 1 บรรจุกระดาษได้ 100 แผ่น
- ถาด 2 บรรจุกระดาษได้ 500 แผ่น
- ถาดรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 500 แผ่น
- ถาดรับกระดาษออกแบบหงายหน้าขึ้น 100 แผ่น
- จอแสดงผลบนแผงควบคุมแบบกราฟิก 4 บรรทัด
- พอร์ต Hi-speed USB 2.0
- ช่อง Enhanced input/output (EIO)
- ช่อง Dual Inline Memory Module (DIMM) หนึ่งช่อง

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4014n

#### CB507A

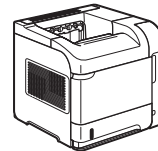


มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4014 แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เครือข่าย HP Jetdirect ในตัว
- มี RAM 128 MB สามารถเพิ่มได้เป็น 640 MB

### HP LaserJet P4014dn

#### CB512A



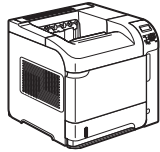
มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4014n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

- อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน สำหรับพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

## รุ่น HP LaserJet P4015

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015n

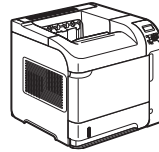
CB509A



- พิมพ์ได้สูงสุด 52 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 50 ppm บนกระดาษขนาด A4
- เครื่องช่วย HP Jetdirect ในตัว
- มีหน่วยความจำ (RAM) 128 เมกะไบต์ สามารถเพิ่มได้เป็น 640 MB
- ตลับหมึกพิมพ์ HP ใช้พิมพ์งานได้สูงสุดถึง 10,000 หน้า
- ถาด 1 บรรจุกระดาษได้ 100 แผ่น
- ถาด 2 บรรจุกระดาษได้ 500 แผ่น
- ถาดรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 500 แผ่น
- ถาดรับกระดาษออกแบบหงายหน้าขึ้น 100 แผ่น
- จอแสดงผลบนแผงควบคุมแบบกราฟิก 4 บรรทัด
- แผงปุ่มกดตัวเลข
- พอร์ต Hi-speed USB 2.0
- ช่อง Enhanced input/output (EIO)
- ช่อง Dual Inline Memory Module (DIMM) หนึ่งช่อง

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015dn

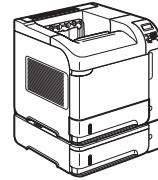
CB526A



- มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน สำหรับพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015tn

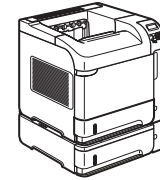
CB510A



- มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาดกระดาษ 3) หนึ่งถาด

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015x

CB511A

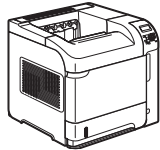


- มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4015n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาดกระดาษ 3) หนึ่งถาด
  - อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน สำหรับพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

## รุ่น HP LaserJet P4515

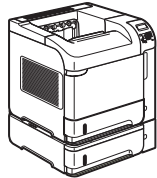
### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515n

#### CB514A



### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515tn

#### CB515A



### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515x

#### CB516A



### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515xm

#### CB517A



- พิมพ์ได้สูงสุด 62 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 60 ppm บนกระดาษขนาด A4

- เครือข่าย HP Jetdirect ในตัว

- มีหน่วยความจำ (RAM) 128 เมกะไบต์ สามารถเพิ่มได้เป็น 640 MB

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ใช้พิมพ์งานได้สูงสุดถึง 10,000 หน้า

- ถาด 1 บรรจุกระดาษได้ 100 แผ่น

- ถาด 2 บรรจุกระดาษได้ 500 แผ่น

- ถาดรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 500 แผ่น

- ถาดรับกระดาษออกแบบหงายหน้าขึ้น 100 แผ่น

- จอแสดงผลบนแผงควบคุมแบบกราฟิก 4 บรรทัด

- แผงปุ่มกดตัวเลข

- พอร์ต Hi-speed USB 2.0

- ช่อง Enhanced input/output (EIO)

- ช่อง Dual Inline Memory Module (DIMM) หนึ่งช่อง

มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาดกระดาษ 3) หนึ่งถาด

มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาดกระดาษ 3) หนึ่งถาด
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน สำหรับพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4515n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาดกระดาษ 3) หนึ่งถาด
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน สำหรับพิมพ์งานลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ
- เมลล์บ็อกซ์ 5 ถาดบรรจุกระดาษได้ 500 แผ่นจำนวนหนึ่งชุดสำหรับการจัดเรียงงาน



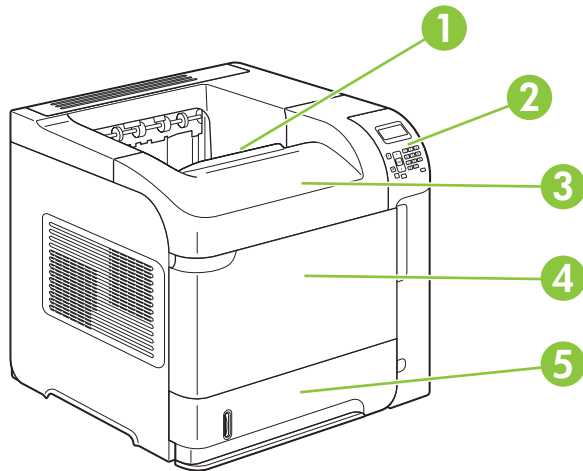
# การเปรียบเทียบคุณสมบัติ

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรเซสเซอร์ 540 MHz</li> </ul>
อินเตอร์เฟซผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความช่วยเหลือแผงควบคุม</li> <li>จอแสดงผลแบบกราฟิก 4 บรรทัด พร้อมด้วยแผงปุ่มกดตัวเลข (ปุ่มกดไม่รวมอยู่ในรุ่น HP LaserJet P4014)</li> <li>ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care (เครื่องมือตรวจสอบสถานะและการแก้ไขปัญหาทางเว็บ)</li> <li>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows® และ Macintosh</li> <li>เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อเข้าใช้บริการฝ่ายสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม (สำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)</li> </ul>
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP PCL 5 Universal Print Driver สำหรับ Windows (HP UPD PCL 5)</li> <li>HP PCL 6</li> <li>HP postscript emulation Universal Print Driver สำหรับ Windows (HP UPD PS)</li> </ul>
ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none"> <li>FastRes 1200 – จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi) ซึ่งจะทำงานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว</li> <li>ProRes 1200 – จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะทำได้งานพิมพ์ภาพถ่ายเส้นและภาพกราฟิกคุณภาพดีที่สุด</li> <li>600 dpi–พิมพ์งานได้เร็วสูงสุด</li> </ul>
คุณลักษณะในการเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบบอักษร, รูปแบบ และมาโครอื่นๆ</li> <li>การเก็บรักษางาน</li> </ul>
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบบอักษรภายใน 103 แบบสำหรับ PCL และ 93 แบบสำหรับ HP UPD postscript emulation</li> <li>แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์</li> <li>สามารถเพิ่มแบบอักษรอื่นๆ ได้ผ่านทาง USB</li> </ul>
อุปกรณ์เสริม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นของ HP (ถาดเสริมสูงสุด 4 ถาด)</li> <li>ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 1,500 แผ่นของ HP</li> <li>ตัวป้อนซองจดหมาย 75 ซองของ HP LaserJet</li> <li>แท่นวางเครื่องพิมพ์ HP LaserJet</li> <li>อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอัตโนมัติของ HP LaserJet</li> <li>อุปกรณ์เรียงกระดาษ 500 แผ่นของ HP LaserJet</li> <li>อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 500 แผ่นของ HP LaserJet</li> <li>เมลบ็อกซ์ 5 ถาดบรรจุกระดาษได้ 500 แผ่นของ HP LaserJet</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เครื่องพิมพ์แต่ละรุ่นสามารถรับถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่นได้สูงสุดถึง 4 ถาด หรือถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นสูงสุด 3 ถาดและถาดป้อนกระดาษความจุสูง 1,500 แผ่นอีกหนึ่งถาด หากติดตั้งถาดป้อนกระดาษความจุสูง 1,500 แผ่นไว้ ถาดนี้จะต้องอยู่ต่ำกว่าถาดอื่นๆ เสมอ</p>
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเชื่อมต่อ Hi-Speed USB 2.0</li> <li>เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ในตัวที่มีคุณสมบัติครบถ้วน HP Jetdirect (เป็นอุปกรณ์เลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4014) พร้อมด้วย IPv4, IPv6 และ IP Security</li> </ul>

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin</li> <li>ช่องสำหรับอุปกรณ์การรับเข้าส่งออกเสริมประสิทธิภาพ (EIO)</li> </ul>
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน้าสถานะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก จำนวนหน้า และจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ</li> <li>เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เมื่อติดตั้ง</li> <li>สามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเปลี่ยนทางอินเทอร์เน็ต (โดยใช้ HP Easy Printer Care)</li> </ul>
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP และ Windows Vista™</li> <li>Macintosh OS X, V10.2.8 , V10.3, V10.4, V10.5 และสูงกว่า</li> <li>Novell NetWare</li> <li>Unix®</li> <li>Linux</li> </ul>
การเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ</li> <li>ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้มือเดียว</li> <li>ฝาปิดและฝากรอบสามารถเปิดได้โดยใช้มือเดียว</li> <li>สามารถใส่กระดาษในถาด 1 ได้ด้วยมือเดียว</li> </ul>

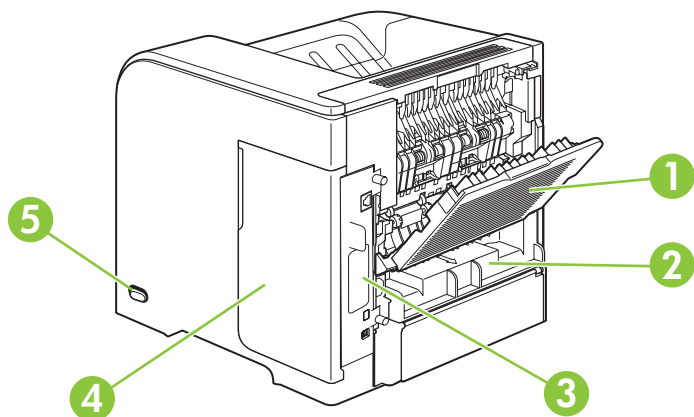
# ภาพรวมของผลิตภัณฑ์

## ภาพด้านหน้า



1	ถาดรับกระดาษออกด้านบน
2	แผงควบคุม
3	ฝาครอบด้านบน (เพื่อเข้าสู่สล็อตหมึกพิมพ์)
4	ถาด 1 (ดึงเพื่อเปิด)
5	ถาด 2

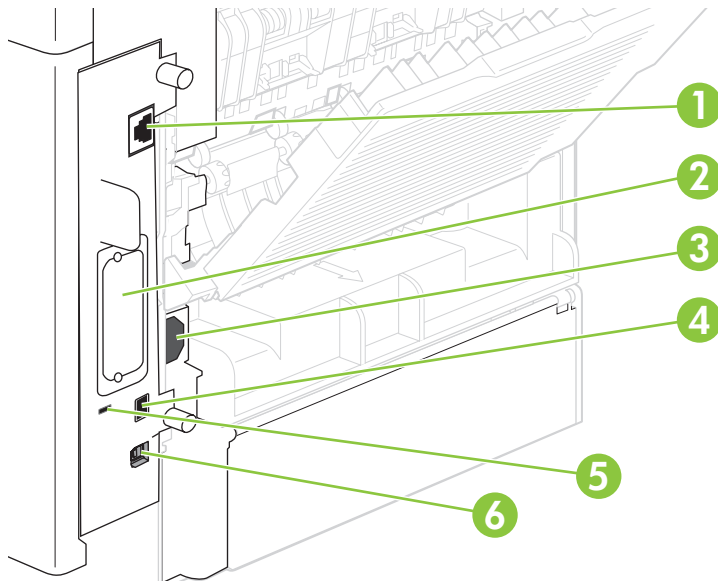
## มุมมองด้านหลัง



1	ถาดรับกระดาษออกด้านหลัง (ดึงเพื่อเปิด)
---	--

2	ฝาครอบอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน (ถอดฝาครอบนี้ออกเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน)
3	พอร์ตเชื่อมต่อ
4	ฝาครอบด้านขวา (เพื่อเข้าสู่ช่อง DIMM)
5	สวิตช์เปิด/ปิด

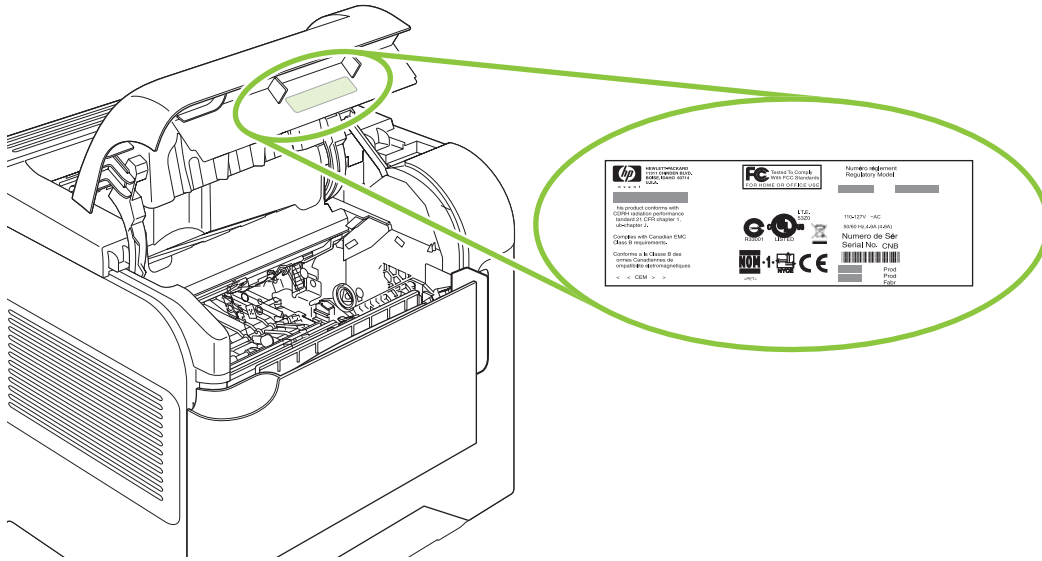
## พอร์ตอินเทอร์เน็ตไร้สาย



1	การเชื่อมต่อเครือข่าย RJ.45 (ไม่มีในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P4014)
2	ช่อง EIO
3	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
4	การเชื่อมต่อโฮสต์ USB สำหรับเพิ่มแบบอักษรและโซลูชันของผู้ผลิตรายอื่น (การเชื่อมต่อนี้อาจมีฝาครอบที่ถอดออกได้)
5	สล็อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
6	การเชื่อมต่อ Hi-speed USB 2.0 สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง

## ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ฉลากที่ระบุรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านในของฝาครอบด้านบน





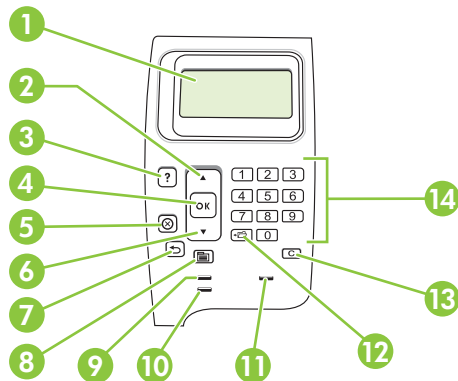
---

## 2 แผงควบคุม

- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [การใช้เมนูของแผงควบคุม](#)
- [เมนูแสดงวิธีใช้](#)
- [เมนูเรียกงาน](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดการกับกระดาษ](#)
- [เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์ของพิมพ์](#)
- [เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง](#)
- [เมนูบริการ](#)

# ลักษณะแผงควบคุม

ใช้แผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และสถานะของงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ปุ่มหรือ ไฟสัญญาณ	ฟังก์ชัน
1	จอแสดงผลบนแผงควบคุม	แสดงข้อมูลสถานะ เมนู ข้อมูลความช่วยเหลือ และข้อความแสดงข้อผิดพลาด
2	ลูกศรขึ้น ▲	เลื่อนไปยังรายการก่อนที่อยู่ในรายการ หรือเพิ่มค่าของรายการที่เป็นตัวเลข
3	ปุ่มความช่วยเหลือ ?	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อความที่ปรากฏในจอแสดงผลบนแผงควบคุม
4	ปุ่ม OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ</li> <li>ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่มีการเน้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม</li> <li>ลบสถานะที่ผิดพลาด หากลบสถานะเหล่านั้นได้</li> </ul>
5	ปุ่มหยุด ⊗	ยกเลิกการพิมพ์งานในขณะนั้นและดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์
6	ลูกศรลง ▼	เลื่อนไปยังรายการถัดไปในรายการ หรือลดค่าของรายการที่เป็นตัวเลข
7	ลูกศรย้อนกลับ ↶	ย้อนกลับหนึ่งระดับในแผนผังเมนู หรือย้อนกลับหนึ่งระดับตามค่าตัวเลข
8	ปุ่ม เมนู 📄	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดและปิดเมนู</li> </ul>
9	ไฟ พร้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>สว่าง:</b> เครื่องพิมพ์กำลังออนไลน์และพร้อมที่จะรับข้อมูลการพิมพ์</li> <li><b>ดับ:</b> เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลเพราะอยู่ในสภาวะออฟไลน์ (หยุดชั่วคราว) หรือกำลังมีข้อผิดพลาด</li> <li><b>กะพริบ:</b> เครื่องพิมพ์กำลังออฟไลน์ เครื่องพิมพ์หยุดกระบวนการพิมพ์งานในขณะนั้นและขับกระดาษที่พิมพ์อยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินกระดาษ</li> </ul>
10	ไฟ ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>สว่าง:</b> เครื่องพิมพ์มีข้อมูลที่จะพิมพ์ แต่กำลังรอรับข้อมูลทั้งหมด</li> <li><b>ดับ:</b> เครื่องพิมพ์ไม่มีข้อมูลที่จะพิมพ์</li> <li><b>กะพริบ:</b> เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลหรือกำลังพิมพ์ข้อมูล</li> </ul>
11	ไฟ ข้อความสนใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>สว่าง:</b> เครื่องพิมพ์มีปัญหา โปรดดูที่จอแสดงผลบนแผงควบคุม</li> <li><b>ดับ:</b> เครื่องพิมพ์ทำงานโดยไม่มีปัญหา</li> <li><b>กะพริบ:</b> ต้องการให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่ง โปรดดูที่จอแสดงผลบนแผงควบคุม</li> </ul>
12	ปุ่มไฟลเตอร์ หรือ STAR (Secure Transaction Access Retrieval)	ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู <b>RETRIEVE JOB</b> ได้อย่างรวดเร็ว





หมายเลข	ปุ่มหรือไฟสัญญาณ	ฟังก์ชัน
	<b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้ไม่มีอยู่ในรุ่น HP LaserJet P4014	
13	ปุ่มลบ <b>C</b> <b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้ไม่มีอยู่ในรุ่น HP LaserJet P4014	คืนค่าลับเป็นค่าเริ่มต้นและออกจากหน้าจอความช่วยเหลือ
14	แผงปุ่มกดตัวเลข <b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้ไม่มีอยู่ในรุ่น HP LaserJet P4014	ป้อนค่าที่เป็นตัวเลข

## การใช้เมนูของแผงควบคุม

ในการเข้าใช้เมนูของแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

### การใช้เมนู

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ หรือลูกศรขึ้น ▲ เพื่อเลื่อนดูรายการ
3. กด **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. กดลูกศรย้อนกลับ ⬅ เพื่อกลับไปยังระดับก่อนหน้า
5. กด **เมนู**  เพื่อออกจากเมนู
6. กดปุ่มความช่วยเหลือ ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการ

เมนูต่อไปนี้เป็นเมนูหลัก

---

เมนูหลัก

SHOW ME HOW

RETRIEVE JOB

INFORMATION

PAPER HANDLING

CONFIGURE DEVICE

DIAGNOSTICS

SERVICE

---

## เมนูแสดงวิธีใช้


ตัวเลือกแต่ละตัวในเมนู **SHOW ME HOW** จะพิมพ์หน้าซึ่งให้ข้อมูลเพิ่มเติม

รายการ	คำอธิบาย
<b>CLEAR JAMS</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการแก้ปัญหากระดาษติด
<b>LOAD TRAYS</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
<b>LOAD SPECIAL MEDIA</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการใส่กระดาษพิเศษ เช่น ซองจดหมายและกระดาษหัวจดหมาย
<b>PRINT ON BOTH SIDES</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีใช้ฟังก์ชันการพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้าน) <b>หมายเหตุ:</b> รายการเมนูพิมพ์สองด้านจะปรากฏเฉพาะชุดการพิมพ์สองด้านเท่านั้น
<b>SUPPORTED PAPER</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงชนิดและขนาดของกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน
<b>PRINT HELP GUIDE</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงลิงก์ไปยังวิธีใช้เพิ่มเติมอื่นในเว็บ

## เมนูเรียกงาน

เมนูนี้ประกอบด้วยรายการงานที่ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เมนูนี้เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการจัดเก็บงานทั้งหมด คุณสามารถพิมพ์หรือลบงานเหล่านี้จากแผงควบคุมได้ เมนูนี้จะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำหลักขั้นต่ำ 80 MB โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เมนูนี้ที่ [ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงาน ในหน้า 91](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปิดเครื่อง งานที่จัดเก็บไว้ทั้งหมดจะถูกลบ เว้นแต่ติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้บนเครื่อง

**หมายเหตุ:** กดปุ่มไฟลเดอร์ +  เพื่อไปที่เมนูนี้โดยตรง

รายการ	รายการย่อย	ค่า	คำอธิบาย
USER NAME	ALL JOBS (WITH PIN)	PRINT	USER NAME: ชื่อของเจ้าของงานพิมพ์
		DELETE	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>PRINT:</b> พิมพ์งานที่เลือก หลังจากที่ป้อนรหัส PIN</li><li>● <b>COPIES:</b> เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ (1 ถึง 32000)</li><li>● <b>DELETE:</b> ลบงานที่เลือกออกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากป้อนรหัส PIN</li></ul>
	ALL JOBS (NO PINS)	PRINT	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>PRINT:</b> พิมพ์งานที่เลือก</li></ul>
		DELETE ALL JOBS	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>DELETE:</b> ลบงานทั้งหมดจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณยืนยันก่อนที่จะลบงาน</li></ul>

## เมนูข้อมูล

เมนู **INFORMATION** ประกอบด้วยหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ ซึ่งแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่า เลื่อนไปที่หน้าข้อมูลที่คุณต้องการ และกด **OK**

รายการ	คำอธิบาย
<b>PRINT MENU MAP</b>	พิมพ์ผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการเมนูในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
<b>PRINT CONFIGURATION</b>	พิมพ์การกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ หากคุณติดตั้ง HP Jetdirect Print Server ไว้ เครื่องจะพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP JetDirect ออกมาด้วย
<b>PRINT SUPPLIES STATUS PAGE</b>	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แสดงระดับการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์, จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณ, ข้อมูลการใช้ตลับหมึก, หมายเลขผลิตภัณฑ์, จำนวนหน้าที่พิมพ์ และข้อมูลการสั่งซื้อ หน้าแสดงสถานะนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ของแท้ของ HP เท่านั้น
<b>PRINT USAGE PAGE</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงจำนวนกระดาษทุกขนาดที่พิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ ทั้งแบบพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์สองด้าน รวมทั้งแสดงจำนวนหน้าด้วย
<b>PRINT FILE DIRECTORY</b>	พิมพ์ไดเรกทอรีไฟล์ที่แสดงข้อมูลของอุปกรณ์เก็บข้อมูลความสูงที่ติดตั้งไว้แล้วทั้งหมด รายการนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีระบบไฟล์ที่รับรู้ได้ในเครื่อง
<b>PRINT PCL FONT LIST</b>	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ซึ่งแสดงแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้
<b>PRINT PS FONT LIST</b>	พิมพ์รายการแบบอักษร PS ซึ่งแสดงแบบอักษร PS ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้

## เมนูการจัดการกับกระดาษ

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดขนาดและชนิดกระดาษสำหรับแต่ละถาด เครื่องพิมพ์จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อพิมพ์งานด้วยคุณภาพการพิมพ์สูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าถาดกระดาษ ในหน้า 82](#)

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ด้วย การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ENVELOPE FEEDER SIZE	รายการขนาดกระดาษที่มีอยู่สำหรับตัวป้อนของจดหมาย	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในตัวป้อนของจดหมาย
ENVELOPE FEEDER TYPE	รายการชนิดกระดาษที่มีอยู่สำหรับตัวป้อนของจดหมาย	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในตัวป้อนของจดหมาย
TRAY1 SIZE	รายการขนาดกระดาษที่มีอยู่สำหรับถาด 1	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 1 คำเริ่มต้นคือ <b>ANY SIZE</b>  <b>ANY SIZE:</b> เมื่อตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในถาด 1 เป็น <b>ANY</b> เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ทั้งนี้ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดด้วย  หากเป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ <b>ANY SIZE:</b> เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนี้ หากชนิดและขนาดกระดาษที่ส่งพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดและขนาดกระดาษในถาดนี้
TRAY1 TYPE	รายการชนิดกระดาษที่มีอยู่สำหรับถาด 1	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 1 คำเริ่มต้นคือ <b>ANY TYPE</b>  <b>ANY TYPE:</b> เมื่อตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในถาด 1 เป็น <b>ANY</b> เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 ก่อน ทั้งนี้ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดด้วย  หากเป็นชนิดอื่นที่ไม่ใช่ <b>ANY TYPE:</b> เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนี้
TRAY[N] SIZE	รายการขนาดกระดาษที่มีอยู่สำหรับถาด 2 หรือถาดเสริม	ถาดจะตรวจพบขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติตามตำแหน่งของถาดกระดาษในถาด คำเริ่มต้นคือ <b>LTR (Letter)</b> สำหรับเครื่อง 110 V หรือ <b>A4</b> สำหรับเครื่อง 220 V
TRAY[N] TYPE	รายการชนิดกระดาษที่มีอยู่สำหรับถาด 2 หรือถาดเสริม	ตั้งค่าให้สอดคล้องกับชนิดกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด 2 หรือถาดเสริม คำเริ่มต้นคือ <b>ANY TYPE</b>

# เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์

ใช้เมนูนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น ปรับคุณภาพการพิมพ์ และเปลี่ยนการกำหนดค่าระบบและตัวเลือก I/O

## เมนูย่อยพิมพ์

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม โดยปกติแล้ว ควรเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากทำได้

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
<b>COPIES</b>	1 ถึง 32000	<p>กำหนดจำนวนสำเนาเริ่มต้นด้วยการเลือกตัวเลขจาก 1 ถึง 32000 ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนจำนวนสำเนา สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงปุ่มกดตัวเลข ให้กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกจำนวนสำเนา การตั้งค่านี้จะใช้เฉพาะกับงานพิมพ์ที่ไม่ได้กำหนดจำนวนสำเนาไว้ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เช่น โปรแกรม UNIX หรือ Linux</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>1</b></p> <p><b>หมายเหตุ:</b> คุณควรเปลี่ยนจำนวนสำเนาจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p>
<b>DEFAULT PAPER SIZE</b>	แสดงรายการขนาดกระดาษที่มีอยู่	<p>กำหนดขนาดภาพเริ่มต้นสำหรับกระดาษและซองจดหมาย การตั้งค่านี้จะใช้กับงานพิมพ์ที่ไม่ได้กำหนดขนาดกระดาษไว้ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ <b>LETTER</b></p>
<b>DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE</b>	<b>UNIT OF MEASURE</b> <b>XDIMENSION</b> <b>YDIMENSION</b>	<p>กำหนดขนาดกระดาษที่กำหนดเองตามเริ่มต้นสำหรับขนาด 1 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น</p> <p><b>UNIT OF MEASURE:</b> ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเลือกหน่วยวัด (<b>INCHES</b> หรือ <b>MILLIMETERS</b>) ที่ใช้ในการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง</p> <p><b>XDIMENSION:</b> ใช้รายการนี้กำหนดขนาดความกว้างของกระดาษ (วัดจากถาดด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง) โดยมีตั้งแต่ 76 ถึง 216 มม. (3.0 ถึง 8.50 นิ้ว)</p> <p><b>YDIMENSION:</b> ใช้รายการนี้กำหนดขนาดความยาวของกระดาษ (วัดจากถาดด้านบนไปอีกด้านล่าง) โดยมีตั้งแต่ 127 ถึง 356 มม. (5.0 ถึง 14.0 นิ้ว)</p>
<b>PAPER DESTINATION</b>	แสดงรายการปลายทางที่เป็นไปได้ของกระดาษ	<p>กำหนดค่าปลายทางกระดาษออก รายการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์เสริมสำหรับกระดาษออกที่เชื่อมต่อ ค่าเริ่มต้นคือ <b>STANDARD TOP BIN</b></p>
<b>DUPLEX</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	<p>รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้ไว้ ตั้งค่าเป็น <b>ON</b> เพื่อพิมพ์งานทั้งสองหน้า (พิมพ์งานสองด้าน) หรือ <b>OFF</b> เพื่อพิมพ์หน้ากระดาษเพียงด้านเดียว (ด้านเดียว) ของกระดาษหนึ่งแผ่น</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b></p>
<b>DUPLEX BINDING</b>	<b>LONG EDGE</b> <b>SHORT EDGE</b>	<p>เปลี่ยนการเย็บขอบสำหรับการพิมพ์สองด้าน รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้ไว้ และตั้งค่า <b>DUPLEX</b> เป็น <b>ON</b></p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>LONG EDGE</b></p>
<b>OVERRIDE A4/LETTER</b>	<b>NO</b> <b>YES</b>	<p>เลือก <b>YES</b> เพื่อพิมพ์งานขนาด A4 บนกระดาษขนาด Letter หากไม่มีกระดาษ A4 ในเครื่องพิมพ์ (หรือในทางกลับกัน ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานขนาด Letter บนกระดาษขนาด A4 ได้ หากไม่มีกระดาษ Letter ในเครื่องพิมพ์)</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>YES</b></p>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
<b>MANUAL FEED</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	<p>ป้อนกระดาษในถาด 1 ด้วยตนเองแทนการเลือกกระดาษจากถาดอื่นโดยอัตโนมัติ หาก <b>MANUAL FEED=ON</b> และถาด 1 วาง เครื่องพิมพ์จะออฟไลน์เมื่อได้รับงานพิมพ์ <b>MANUALLY FEED [PAPER SIZE]</b> จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอของแผงควบคุม</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b></p>
<b>COURIER FONT</b>	<b>REGULAR</b> <b>DARK</b>	<p>เลือกรุ่นของตัวอักษร Courier ที่จะนำมาใช้:</p> <p><b>REGULAR:</b> แบบอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4 series</p> <p><b>DARK:</b> แบบอักษร Courier ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet III series</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>REGULAR</b></p>
<b>WIDE A4</b>	<b>NO</b> <b>YES</b>	<p>เปลี่ยนจำนวนตัวอักษรที่สามารถพิมพ์ได้ในหนึ่งบรรทัดของหน้ากระดาษ A4</p> <p><b>NO:</b> คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ถึง 78 ตัวโดยมีระยะช่องไฟเท่ากับ 10 ในหนึ่งบรรทัด</p> <p><b>YES:</b> คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรได้ถึง 80 ตัวโดยมีระยะช่องไฟเท่ากับ 10 ในหนึ่งบรรทัด</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>NO</b></p>
<b>PRINT PS ERRORS</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	<p>กำหนดว่าจะพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS หรือไม่</p> <p><b>OFF:</b> ไม่พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS</p> <p><b>ON:</b> พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PS ขึ้น</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b></p>
<b>PRINT PDF ERRORS</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	<p>กำหนดว่าจะพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PDF หรือไม่</p> <p><b>OFF:</b> ไม่พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS</p> <p><b>ON:</b> พิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PS ขึ้น</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b></p>



รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
PCL SUBMENU	FORM LENGTH	ตั้งระยะห่างในแนวตั้งตั้งแต่ 5 ถึง 128 บรรทัดสำหรับขนาดกระดาษเริ่มต้น
	ORIENTATION	ตั้งค่าการวางแนวกระดาษเริ่มต้นเป็น <b>LANDSCAPE</b> หรือ <b>PORTRAIT</b>  <b>หมายเหตุ:</b> คุณควรตั้งการวางกระดาษในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)
	FONT SOURCE	เลือกแหล่งแบบอักษรเป็น <b>INTERNAL</b> หรือ <b>EIO DISK</b>
	FONT NUMBER	เครื่องพิมพ์จะกำหนดหมายเลขให้กับแบบอักษรแต่ละแบบ และแสดงไว้ในรายการแบบอักษร PCL หมายเลขแบบอักษรจะปรากฏในคอลัมน์หมายเลขแบบอักษรของรายการ โดยมีตั้งแต่ 0 ถึง 102
	FONT PITCH	เลือกช่องไฟของแบบอักษร รายการนี้อาจจะไม่ปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบอักษรที่คุณเลือก ค่านี้มีตั้งแต่ 0.44 ถึง 99.99
	FONT POINT SIZE	เลือกขนาดพอยต์ของแบบอักษร โดยมีตั้งแต่ 4.00 ถึง 999.75 ค่าเริ่มต้นคือ 12.00
	SYMBOL SET	เลือกชุดสัญลักษณ์หนึ่งที่มีที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ชุดสัญลักษณ์ คือ กลุ่มของอักขระทั้งหมดในแบบอักษรซึ่งมีลักษณะเฉพาะ ขอแนะนำให้เลือกแบบอักษร PC-8 หรือ PC-850 สำหรับอักขระแบบแสดงลายเส้น
	APPEND CR TO LF	เลือก <b>YES</b> เพื่อใส่สัญลักษณ์แสดงการขึ้นบรรทัดใหม่ให้กับแต่ละบรรทัด ที่ใช้กับงานพิมพ์แบบ PCL รุ่นก่อนๆ ได้ (ข้อความสั้นๆ ที่ไม่มีการตัดคำ) สำหรับระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น UNIX จะขึ้นบรรทัดต่อไปโดยใช้รหัสควบคุมการขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อใส่สัญลักษณ์การขึ้นบรรทัดใหม่ในแต่ละบรรทัด
	SUPPRESS BLANK PAGES	ขณะสร้าง PCL ของคุณเอง เครื่องพิมพ์จะสร้างการป้อนแบบฟอร์มพิเศษด้วย ซึ่งอาจทำให้มีหน้ากระดาษว่างๆ ที่จะพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งหน้า เลือก <b>YES</b> เมื่อต้องการให้เครื่องละเว้นการป้อนฟอร์มหากมีกระดาษเปล่า
	MEDIA SOURCE MAPPING	เลือกและจัดการการถอดตามหมายเลข เมื่อคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือเมื่อโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่มีตัวเลือกสำหรับการเลือกถอด <b>CLASSIC:</b> กำหนดหมายเลขถอดตาม HP LaserJet 4 และรุ่นเก่ากว่านั้น <b>STANDARD:</b> กำหนดหมายเลขถอดตามเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นใหม่

## เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์

รายการบางรายการในเมนูนี้จะใช้งานได้โปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม โดยปกติแล้ว ควรเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากทำได้

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE	ปรับการจัดระยะขอบให้อยู่ตรงกลางสำหรับภาพในหน้ากระดาษทั้งจากด้านบนจนถึงล่าง และจากซ้ายไปขวา คุณยังสามารถจัดระยะภาพที่พิมพ์อยู่ด้านหน้าให้ตรงกับภาพที่พิมพ์ด้านหลังได้ ใช้ได้ทั้งการจัดระยะการพิมพ์ด้านเดียวและสองด้าน  <b>PRINT TEST PAGE:</b> พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อแสดงการตั้งค่าการรีจิสเตอร์ในขณะนี้  <b>SOURCE:</b> เลือกถอดสำหรับพิมพ์หน้าทดสอบ
	SOURCE	
	ADJUST TRAY [N]	

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
		<p><b>ADJUST TRAY [N]:</b> กำหนดค่ารีจิสเตอร์ให้กับถาดที่ระบุ โดยที่ [N] หมายถึง หมายเลขถาด ตัวเลือกของแต่ละถาดที่ติดตั้งไว้จะปรากฏขึ้น และต้องตั้งค่ารีจิสเตอร์ให้กับถาดแต่ละถาดด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>X1 SHIFT:</b> ค่ารีจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาดสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน ด้านนี้จะเป็นด้านที่สอง (ด้านหลัง) ของกระดาษ</li> <li>● <b>X2 SHIFT:</b> ค่ารีจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาด สำหรับหน้าแรก (ด้านหน้า) ของงานพิมพ์สองด้าน รายการนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่อง และตั้ง <b>DUPLEX</b> เป็น <b>ON</b> ตั้งค่า <b>X1 SHIFT</b> ก่อน</li> <li>● <b>Y SHIFT:</b> ค่ารีจิสเตอร์ที่กำหนดไว้ของภาพในหน้ากระดาษจากด้านบนลงล่างตามกระดาษที่อยู่ในถาด</li> </ul> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>SOURCE</b> คือ <b>TRAY 2</b> การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>ADJUST TRAY 1</b> และ <b>ADJUST TRAY 2</b> คือ <b>0</b></p>
<b>FUSER MODES</b>	รายการชนิดกระดาษที่มีอยู่	<p>ตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์ให้สอดคล้องกับกระดาษแต่ละชนิด</p> <p>เปลี่ยนค่าโหมดฟิวเซอร์เฉพาะเมื่อคุณประสบปัญหาการพิมพ์บนกระดาษบางชนิดเท่านั้น หลังจากคุณเลือกชนิดกระดาษแล้ว คุณสามารถเลือกโหมดฟิวเซอร์ที่ใช้ได้กับชนิดกระดาษนั้นได้ เครื่องพิมพ์สนับสนุนโหมดต่อไปนี้:</p> <p><b>NORMAL:</b> ใช้กับชนิดกระดาษส่วนใหญ่</p> <p><b>LIGHT1:</b> ใช้กับชนิดกระดาษส่วนใหญ่</p> <p><b>LIGHT2:</b> ใช้โหมดนี้หากคุณประสบปัญหากระดาษย่น</p> <p><b>HEAVY:</b> ใช้กับกระดาษผิวหยาบ</p> <p>โหมดฟิวเซอร์เริ่มต้น คือ <b>LIGHT1</b> จะใช้กับกระดาษทุกชนิดยกเว้นแผ่นใส (<b>LIGHT2</b>) และกระดาษผิวหยาบ (<b>HEAVY</b>)</p> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> ห้ามเปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์สำหรับแผ่นใส หากไม่ได้ใช้ค่า <b>LIGHT2</b> ขณะพิมพ์แผ่นใสอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์และฟิวเซอร์อย่างถาวร. ให้เลือกชนิดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็น <b>แผ่นใส</b> และตั้งค่าประเภทถาดที่แผงควบคุมเป็น <b>TRANSPARENCY</b> เสมอ</p> <p>เมื่อเลือกเป็นค่าเหล่านี้แล้ว <b>RESTORE MODES</b> จะรีเซ็ตโหมดฟิวเซอร์ของกระดาษแต่ละชนิดกลับไปค่าเริ่มต้น</p>
<b>OPTIMIZE</b>	<b>LINE DETAIL</b>	เปิดการตั้งค่านี้หากคุณมีปัญหางานพิมพ์มีตัวอักษรเบลอหรือหมึกและเส้น
ตั้งค่าพารามิเตอร์บางอย่างเพื่อให้ได้คุณภาพดีที่สุดสำหรับทุกงานแทน (หรือเพิ่มเติมจาก) การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ตามชนิดกระดาษ	<b>RESTORE OPTIMIZE</b>	ใช้รายการนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า <b>OPTIMIZE</b> ทั้งหมดกลับไปเป็น <b>OFF</b>
<b>RESOLUTION</b>	<b>300</b>	เลือกความละเอียด ค่าความละเอียดทุกค่าจะพิมพ์ที่ความเร็วระดับเดียวกัน
	<b>600</b>	<b>300:</b> พิมพ์งานพิมพ์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดสูง และสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet III ได้
	<b>FASTRES 1200</b>	<b>600:</b> พิมพ์งานพิมพ์ข้อความที่มีความละเอียดสูง และสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet 4 ได้
	<b>PRORES 1200</b>	<b>FASTRES 1200:</b> พิมพ์งานที่มีความละเอียดระดับ 1200 dpi ซึ่งจะทำงานพิมพ์ข้อความทางธุรกิจและกราฟิกที่มีคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
		<p><b>PRORES 1200:</b> พิมพ์งานที่มีความละเอียดระดับ 1200 dpi ซึ่งจะทำงานพิมพ์ภาพลายเส้นและภาพกราฟิกที่มีคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียดจากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>FASTRES 1200</b></p>
<b>RET</b>	<b>OFF</b>  <b>LIGHT</b>  <b>MEDIUM</b>  <b>DARK</b>	<p>ใช้การตั้งค่าเทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด(RET) เพื่อพิมพ์งานที่มีเหลี่ยมมุม ส่วนโค้ง และขอบ ได้อย่างเนียนคม</p> <p>ค่า RET จะไม่ส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ถ้าตั้งค่าความละเอียดการพิมพ์เป็น FastRes 1200 หรือ ProRes 1200 ส่วนความละเอียดระดับอื่น ๆ ของงานพิมพ์ล้วนแต่ได้ประโยชน์จาก RET</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> คุณควรเปลี่ยนค่าความละเอียด RET จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>MEDIUM</b></p>
<b>ECONOMODE</b>	<b>ON</b>  <b>OFF</b>	<p>EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกน้อยลงต่อการพิมพ์งานหนึ่งหน้า การเลือกใช้ตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานผงหมึกและลดค่าใช้จ่ายต่อหน้าให้ลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม คุณภาพการพิมพ์ก็จะลดลงด้วย ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ร่างและงานพิมพ์เพื่อพิสูจน์อักษร</p> <p>HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดต่ำลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณจำเป็นต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม้ว่ายังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> คุณควรเปิดหรือปิด EconoMode จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าในโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม)</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b></p>
<b>TONER DENSITY</b>	<b>1 ถึง 5</b>	<p>คุณสามารถปรับหมึกให้เข้มข้นหรือจางลงโดยการเปลี่ยนค่าความเข้มของหมึก เลือกช่วงค่าได้ตั้งแต่ <b>1 (จาง)</b> ถึง <b>5 (เข้ม)</b> ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ <b>3</b> ซึ่งจะให้งานพิมพ์ออกมาดีที่สุด</p>
<b>AUTO CLEANING</b>	<b>OFF</b>  <b>ON</b>	<p>ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษโดยอัตโนมัติ หลังจากเครื่องพิมพ์ได้พิมพ์งานในจำนวนหน้าที่กำหนดแล้ว ใช้รายการ <b>CLEANING INTERVAL</b> เพื่อกำหนดจำนวนหน้า</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b></p>
<b>CLEANING INTERVAL</b>	<b>1000</b>  <b>2000</b>  <b>5000</b>  <b>10000</b>  <b>20000</b>	<p>รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเปิด <b>AUTO CLEANING</b> ไว้เท่านั้น</p> <p>เลือกจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ควรดำเนินการทำความสะอาด</p>
<b>AUTO CLEANING SIZE</b>	<b>LETTER</b>  <b>A4</b>	<p>รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเปิด <b>AUTO CLEANING</b> ไว้เท่านั้น</p> <p>ใช้เพื่อกำหนดขนาดสำหรับหน้าทำความสะอาดที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ</p>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
CREATE CLEANING PAGE	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด (สำหรับทำความสะอาดผงหมึกออกจากฟิวเซอร์) ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาดที่พิมพ์ออกมา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก</a> ในหน้า 127
PROCESS CLEANING PAGE	ไม่มีค่าให้เลือก	รายการจะใช้ได้หลังจากพิมพ์หน้าทำความสะอาดแล้วเท่านั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าทำความสะอาดที่พิมพ์ออกมา กระบวนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาไม่เกิน 2.5 นาที

## เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ

รายการที่ปรากฏบนเมนูนี้จะส่งผลต่อเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณ

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
DATE/TIME	DATE DATE FORMAT TIME TIME FORMAT	ตั้งค่าวันที่และเวลา
JOB STORAGE LIMIT	1 ถึง 100	ระบุจำนวนงานถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็วที่สามารถเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ค่าเริ่มต้นคือ <b>32</b>
JOB HELD TIMEOUT	OFF 1 HOUR 4 HOURS 1 DAY 1 WEEK	กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เก็บงานที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะลบงานนั้นออกจากคิวโดยอัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
SHOW ADDRESS	AUTO OFF	กำหนดว่าต้องการให้ IP แอดเดรสปรากฏบนหน้าจอหรือไม่ หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย หากเลือก <b>AUTO</b> IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏพร้อมข้อความ <b>พร้อม</b> ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY	<p>เลือกว่าเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดอื่นที่คุณไม่ได้เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>EXCLUSIVELY:</b> กำหนดให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่คุณเลือกเท่านั้น และไม่ดึงกระดาษจากถาดอื่น ถึงแม้ว่าจะไม่มีกระดาษในถาดที่คุณเลือกก็ตาม</li> <li><b>FIRST:</b> กำหนดให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่คุณเลือกก่อน แต่ให้เครื่องพิมพ์สามารถดึงกระดาษจากถาดอื่นได้โดยอัตโนมัติ หากไม่มีกระดาษในถาดที่คุณเลือก</li> </ul>
	MANUALLY FEED PROMPT	<p>กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงพรอมต์การดึงกระดาษจากถาด 1 เมื่อใด หากคุณพิมพ์งานที่ใช้ชนิดและขนาดกระดาษต่างจากกระดาษในถาดอื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ALWAYS:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการให้มีการแสดงพรอมต์ทุกครั้งก่อนที่เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1</li> <li><b>UNLESS LOADED:</b> แสดงพรอมต์เมื่อไม่มีกระดาษในถาด 1 เท่านั้น</li> </ul>
	PS DEFER MEDIA	<p>ควบคุมว่าจะใช้รุ่นจัดการกระดาษ PostScript (PS) หรือ HP เมื่อพิมพ์งาน <b>ENABLE</b> ทำให้ PS ใช้รุ่นจัดการกระดาษ HP <b>DISABLE</b> ใช้รุ่นจัดการกระดาษ PS</p>
	SIZE/TYPE PROMPT	<p>ควบคุมว่าข้อความการกำหนดค่าถาด และพรอมต์จะปรากฏหรือไม่ปรากฏ เมื่อเปิดหรือปิดถาด พรอมต์นี้จะแนะนำวิธีตั้งชนิดหรือขนาดอื่น หากมีการตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษสำหรับชนิดหรือขนาดอื่นที่ไม่ใช่ชนิดหรือขนาดที่ป้อนอยู่ในถาด</p>
	USE ANOTHER TRAY	<p>เปิดหรือปิดพรอมต์เพื่อเลือกถาดอื่น</p>
DUPLEX BLANK PAGES	<p>กำหนดคำวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการกับกระดาษเปล่าเมื่อใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้ เลือก <b>AUTO</b> เพื่อประสิทธิภาพความเร็วสูงสุด เลือก <b>YES</b> เพื่อส่งกระดาษผ่านอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเสมอ แม้ว่าเครื่องพิมพ์งานด้านเดียว</p>	
TRAY 2 MODEL	<p>ระบุว่าถาด 2 เป็น <b>STANDARD TRAY</b> หรือ <b>CUSTOM TRAY</b></p>	
IMAGE ROTATION	<p>กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะจัดวางภาพบนหน้ากระดาษอย่างไร เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับถาดกระดาษออกไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>STANDARD:</b> เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณสามารถใส่กระดาษในลักษณะเดิมได้ทุกครั้ง แม้ว่าจะติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับถาดกระดาษออก</li> <li><b>ALTERNATE:</b> เครื่องพิมพ์จะไม่หมุนภาพโดยอัตโนมัติ คุณจึงอาจจะต้องใส่กระดาษในลักษณะอื่นสำหรับงานพิมพ์บางประเภท</li> </ul>	
SLEEP DELAY	1 MINUTE	<p>กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง</p> <p>โหมดพักเครื่องช่วยในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลดปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเครื่องไม่ได้ทำงานอะไร</li> <li>ลดการใช้ส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ในเครื่องพิมพ์ (ปิดไฟพื้นหลังของจอแสดงผล แต่ยังสามารถอ่านได้)</li> </ul> <p>เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อมีการพิมพ์งาน กดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดถาดกระดาษ หรือเปิดฝาด้านบน</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>30 MINUTES</b></p>
	15 MINUTES	
	30 MINUTES	
	45 MINUTES	
	60 MINUTES	
	90 MINUTES	
	2 HOURS	
	4 HOURS	

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
<b>WAKE TIME</b>	<b>MONDAY</b> <b>TUESDAY</b> <b>WEDNESDAY</b> <b>THURSDAY</b> <b>FRIDAY</b> <b>SATURDAY</b> <b>SUNDAY</b>	กำหนดเวลา "เริ่มทำงาน" เพื่อให้เครื่องพิมพ์ออนไลน์ทุกวัน ค่าเริ่มต้นของแต่ละวันคือ <b>OFF</b> หากคุณตั้งเวลาเริ่มทำงานไว้ HP ขอแนะนำให้ตั้งระยะเวลาที่เลยการพักเครื่องเพิ่มเติม เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่โหมดพักเครื่องหลังจากเปิดเครื่องเพียงไม่นาน
<b>DISPLAY BRIGHTNESS</b>	ค่าตั้งแต่ 1 ถึง 10	ควบคุมความสว่างของหน้าจอบนแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นคือ <b>5</b>
<b>PERSONALITY</b>	<b>AUTO</b> <b>PS</b> <b>PDF</b> <b>PCL SUBMENU</b>	เลือกภาษาเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ) ค่าที่เลือกใช้ได้ขึ้นอยู่กับว่า ได้ติดตั้งภาษาที่ใช้งานได้ภาษาใดไว้ในเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้วคุณไม่ควรเปลี่ยนภาษาของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนภาษาของเครื่องพิมพ์เป็นภาษาอื่น เครื่องพิมพ์จะไม่เปลี่ยนภาษาให้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่จะมีคำสั่งเฉพาะจากซอฟต์แวร์ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b>
<b>CLEARABLE WARNINGS</b>	<b>JOB</b> <b>ON</b>	กำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้คำเตือนที่ลบออกได้ปรากฏอยู่บนหน้าจอของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ <b>JOB:</b> ข้อความเตือนที่ลบออกได้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะเสร็จสิ้นงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดข้อความนั้น <b>ON:</b> ข้อความเตือนที่ลบออกได้จะยังคงปรากฏอยู่จนกว่าคุณจะกดปุ่ม <b>OK</b> ค่าเริ่มต้นคือ <b>งาน</b>
<b>AUTO CONTINUE</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	กำหนดการทำงานตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดความผิดพลาด หากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับเครือข่าย คุณอาจต้องการตั้งให้ <b>AUTO CONTINUE</b> เป็น <b>ON</b> <b>ON:</b> หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ จะปรากฏข้อความขึ้นที่แผงควบคุม และเครื่องพิมพ์จะออฟไลน์ไป 10 วินาทีก่อนที่จะกลับมาออนไลน์อีกครั้ง <b>OFF:</b> หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ ข้อความจะยังคงปรากฏขึ้นที่แผงควบคุม และเครื่องพิมพ์จะยังคงออฟไลน์จนกว่าจะมีการกด <b>OK</b> ค่าเริ่มต้นคือ <b>ON</b>
<b>REPLACE BLACK CARTRIDGE</b>	<b>STOP AT LOW</b> <b>STOP AT OUT</b> <b>OVERRIDE AT OUT</b>	กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างไรเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีผงหมึกน้อยหรือผงหมึกหมด <b>STOP AT LOW:</b> เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์มีผงหมึกถึงระดับต่ำสุดที่ระบุแล้ว กด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ต่อ <b>STOP AT OUT:</b> เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เมื่อหมึกหมด คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกก่อนจึงจะพิมพ์งานต่อไปได้ <b>OVERRIDE AT OUT:</b> เลือกตัวเลือกนี้เพื่อยกเลิกข้อความและพิมพ์งานต่อไปหลังจากที่หมึกหมดแล้ว HP ไม่รับประกันคุณภาพการพิมพ์หลังจากที่คุณเลือกตัวเลือกนี้ ค่าเริ่มต้นคือ <b>OVERRIDE AT OUT</b>

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
ORDER AT	1 TO 100	กำหนดเกณฑ์ที่ข้อความ <b>ORDER BLACK CARTRIDGE</b> จะปรากฏขึ้น ค่าเป็นเปอร์เซ็นต์ของอายุการใช้งานตลับหมึกโดยรวมที่ยังเหลืออยู่ ค่าเริ่มต้นคือ 23%
JAM RECOVERY	AUTO OFF ON	กำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดปัญหากระดาษติด <b>AUTO:</b> เครื่องพิมพ์จะเลือกโหมดที่ดีที่สุดสำหรับการแก้ปัญหากระดาษติดโดยอัตโนมัติ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น <b>OFF:</b> เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์งานออกมาอีก หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด การตั้งค่านี้อาจทำให้ประสิทธิภาพการพิมพ์เพิ่มขึ้น <b>ON:</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าดังกล่าวให้ใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว
RAM DISK	AUTO OFF	กำหนดว่าจะตั้งค่าคอนฟิกร์ RAM อย่างไร <b>AUTO:</b> ให้เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดดิสก์ RAM สูงสุดตามจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ <b>OFF:</b> RAM ไม่ทำงาน <b>หมายเหตุ:</b> หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าจาก <b>OFF</b> เป็น <b>AUTO</b> เครื่องพิมพ์จะกลับมาทำงานใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติเมื่ออยู่ในสถานะไม่ได้ใช้งาน ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b>
LANGUAGE	(ค่าเริ่มต้น) แบบต่างๆ	เลือกภาษาให้กับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม การตั้งค่าเริ่มต้นจะได้รับการกำหนดตามประเทศ/พื้นที่ที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์

## เมนูย่อยอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ไว้เท่านั้น

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
STAPLES	NONE ONE-LEFT-ANGLED	เลือกว่างานทั้งหมดควรได้รับการเย็บเล่มหรือไม่ ถ้าคุณเลือก <b>ONE-LEFT-ANGLED</b> งานทั้งหมดจะได้รับการเย็บเล่ม ค่าเริ่มต้นคือ <b>NONE</b>
STAPLES OUT	STOP CONTINUE	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อหยุดหรือพิมพ์งานต่อเมื่อไม่มีลวดเย็บกระดาษอยู่ในอุปกรณ์เย็บเล่ม ค่าเริ่มต้นคือ <b>STOP</b>

## เมนูย่อย MBM-5 (เมลล์บ็อกซ์แบบหลายถาด)

เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อติดตั้งเมลล์บ็อกซ์แบบ 5 ถาดซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ไว้เท่านั้น


รายการ	ค่า	คำอธิบาย
OPERATION MODE	MAILBOX STACKER JOB SEPARATOR COLLATOR	เลือกว่าเมลล์บ็อกซ์แบบ 5 ถาดจะจัดเรียงงานอย่างไร <b>MAILBOX:</b> ระบบจะกำหนดถาดแต่ละถาดให้กับผู้ใช้หรือกลุ่มผู้ใช้ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
		<b>STACKER:</b> เครื่องพิมพ์จะใช้ถาดทั้งหมดเพื่อเรียงสำเนา งาน โดยจะส่งงานพิมพ์ไปยังถาดล่างสุดก่อน ตามด้วยถาดชั้นบนถัดไป และขึ้นไปเรื่อยๆ เมื่อถาดทั้งหมดเต็มแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงาน
		<b>JOB SEPARATOR:</b> เครื่องพิมพ์จะวางงานพิมพ์แต่ละงานไว้ในแต่ละถาดแยกกัน โดยวางงานพิมพ์ไว้ในถาดเปล่า เริ่มจากถาดบนสุด
		<b>COLLATOR:</b> เครื่องพิมพ์จะจัดเรียงสำเนา งานไว้ในแต่ละถาดแยกกัน

## เมนูย่อย I/O

รายการในเมนู I/O (อินพุต/เอาต์พุต) จะส่งผลการติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ถ้าเครื่องพิมพ์มี HP Jetdirect print server คุณสามารถใช้เมนูย่อยนี้เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายพื้นฐาน คุณยังสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้และพารามิเตอร์อื่นๆ โดยใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
I/O TIMEOUT	5 ถึง 300	เลือกเวลาที่กำหนดไว้ของ I/O เป็นวินาที  ใช้การตั้งค่านี้เพื่อปรับช่วงเวลาที่จะทำให้เครื่องมีสมรรถนะที่ดีที่สุด หากข้อมูลจากพอร์ตอื่นๆ ปรากฏขึ้นระหว่างงานพิมพ์ของคุณ โปรดเพิ่มระยะเวลาที่กำหนดไว้ให้มากขึ้น  ค่าเริ่มต้นคือ 15
EMBEDDED JETDIRECT MENU	โปรดดูรายการตัวเลือกที่ตารางถัดไป	
EIO <X> JETDIRECT MENU		

 **หมายเหตุ:** ในตารางต่อไปนี้ รายการที่มีเครื่องหมายดอกจัน (\*) คือค่าเริ่มต้น

### ตาราง 2-1 เมนู Embedded Jetdirect และเมนู EIO <X> Jetdirect

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
TCP/IP	ENABLE		<b>OFF:</b> เลิกใช้โปรโตคอล TCP/IP  <b>ON*:</b> ใช้โปรโตคอล TCP/IP
	HOST NAME		สตริงตัวอักษรและตัวเลขไม่เกิน 32 อักขระ ใช้ในการระบุเครื่องพิมพ์ ชื่อนี้จะอยู่ในหน้ากำหนดค่า HP Jetdirect ชื่อโฮสต์ที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ NPIxxxxx โดยที่ xxxxxx คือ 6 หลักสุดท้ายของแอดเดรสฮาร์ดแวร์ LAN (MAC)
	IPV4 SETTINGS	CONFIG METHOD	ระบบวิธีที่พารามิเตอร์ TCP/IPv4 จะได้รับการกำหนดค่าในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect  <b>BOOTP:</b> ใช้ BootP (Bootstrap Protocol) สำหรับการกำหนดค่าโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ BootP  <b>DHCP*:</b> ใช้ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) สำหรับการกำหนดค่าโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv4  <b>AUTO IP:</b> ใช้การกำหนดแอดเดรส Link-local IPv4 อัตโนมัติ ระบบจะกำหนดแอดเดรสในรูปแบบ 169.254.x.x ให้โดยอัตโนมัติ



**ตาราง 2-1 เมนู Embedded Jetdirect และเมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)**

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
			<b>MANUAL:</b> ใช้เมนู <b>MANUAL SETTINGS</b> เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IPv4
		<b>MANUAL SETTINGS</b>	(มีเฉพาะเมื่อตั้งค่า <b>CONFIG METHOD</b> เป็น <b>MANUAL</b> ) กำหนดค่าพารามิเตอร์ต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยตรง:  <b>IP ADDRESS:</b> IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันของเครื่องพิมพ์ โดย n คือค่าตั้งแต่ 0 ถึง 255  <b>SUBNET MASK:</b> ซับเน็ตมาส์กของเครื่องพิมพ์ โดย m คือค่าตั้งแต่ 0 ถึง 255  <b>DEFAULT GATEWAY:</b> IP แอดเดรสของเกตเวย์หรือเราเตอร์ซึ่งใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอื่นๆ
		<b>DEFAULT IP</b>	ระบบ IP แอดเดรสเป็นค่าเริ่มต้น เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สามารถรับ IP แอดเดรสจากเครือข่ายระหว่างที่ต้อมมีการกำหนดค่า TCP/IP ใหม่ (เช่น เมื่อกำหนดค่าให้ใช้ BootP หรือ DHCP ด้วยตนเอง)  <b>AUTO IP:</b> ตั้งค่า link-local IP แอดเดรสเป็น 169.254.x.x  <b>LEGACY:</b> กำหนดแอดเดรส 192.0.0.192 เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect รุ่นเก่า
		<b>PRIMARY DNS</b>	ระบบ IP แอดเดรส (n.n.n.n) ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
		<b>SECONDARY DNS</b>	ระบบ IP แอดเดรส (n.n.n.n) ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง
	<b>IPv6 SETTINGS</b>	<b>ENABLE</b>	ใช้รายการนี้เพื่อใช้หรือเลิกใช้ IPv6 ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์  <b>OFF*:</b> เลิกใช้งาน IPv6  <b>ON:</b> ใช้ IPv6
		<b>ADDRESS</b>	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง  <b>MANUAL SETTINGS:</b> ใช้เมนู <b>MANUAL SETTINGS</b> เพื่อใช้งานและกำหนดค่าแอดเดรส TCP/IPv6 ด้วยตนเอง  <b>ENABLE:</b> เลือกรายการนี้และเลือก <b>ON</b> เพื่อใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง หรือเลือก <b>OFF</b> เพื่อเลิกใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง  <b>ADDRESS:</b> ใช้รายการนี้เพื่อพิมพ์แอดเดรสไบนารี IPv6 แบบ 32 hexadecimal digit ซึ่งใช้ขึ้นท้ายด้วย Colon hexadecimal
		<b>DHCPv6 POLICY</b>	<b>ROUTE SPECIFIED:</b> วิธีการกำหนดค่าอัตโนมัติที่ใช้โดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะได้รับการกำหนดโดยเราเตอร์ เราเตอร์จะระบุว่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะได้รับแอดเดรส ข้อมูลการกำหนดค่า หรือได้รับข้อมูลทั้งสองอย่างนั้นจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6  <b>ROUTER UNAVAILABLE:</b> หากใช้เราเตอร์ไม่ได้ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะพยายามรับการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6  <b>ALWAYS:</b> ไม่ว่าจะใช้เราเตอร์ได้หรือไม่ก็ตาม เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะพยายามรับการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6
		<b>PRIMARY DNS</b>	ใช้รายการนี้เพื่อระบบแอดเดรส IPv6 สำหรับเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก ซึ่งใช้โดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
		<b>SECONDARY DNS</b>	ใช้รายการนี้เพื่อระบบแอดเดรส IPv6 สำหรับเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง ซึ่งใช้โดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

**ตาราง 2-1 เมนู Embedded Jetdirect และเมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)**

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
	<b>PROXY SERVER</b>		<p>ระบบเซิร์ฟเวอร์พริกซ์ที่โปรแกรมที่อยู่ในเครื่องพิมพ์จะใช้ โดยทั่วไป เครื่องโคลเอนต์ในเครือข่ายจะใช้เซิร์ฟเวอร์พริกซ์สำหรับการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต โดยเซิร์ฟเวอร์พริกซ์จะเก็บข้อมูลแคชของเว็บเพจ และรักษาความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตให้โคลเอนต์เหล่านั้น</p> <p>ในการระบบเซิร์ฟเวอร์พริกซ์ ให้ป้อน IPv4 แอดเดรส หรือชื่อโดเมนที่ครบถ้วนและถูกต้อง ชื่อนี้สามารถใช้ได้สูงสุด 255 octets</p> <p>สำหรับเครือข่ายบางเครือข่าย คุณอาจต้องติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของคุณเพื่อขอแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์พริกซ์</p>
	<b>PROXY PORT</b>		พิมพ์หมายเลขพอร์ตที่ใช้โดยเซิร์ฟเวอร์พริกซ์สำหรับโคลเอนต์ หมายเลขพอร์ตจะระบุพอร์ตที่ส่งงานไว้สำหรับพริกซ์ที่เครือข่ายของคุณ และเป็นค่าตั้งแต่ 0 ถึง 65535
	<b>IDLE TIMEOUT</b>		<b>IDLE TIMEOUT:</b> เวลาในหน่วยวินาที ซึ่งการเชื่อมต่อข้อมูลการพิมพ์ TCP ในสภาวะที่ไม่ได้ใช้งานจะปิดลง (ค่าเริ่มต้นคือ 270 วินาที, 0 จะเลิกการใหม่เอาต์)
<b>IPX/SPX</b>	<b>ENABLE</b>		<p><b>OFF:</b> เลิกใช้โปรโตคอล IPX/SPX</p> <p><b>ON*:</b> ใช้โปรโตคอล IPX/SPX</p>
	<b>FRAME TYPE</b>		<p>เลือกการตั้งค่าประเภทเฟรมสำหรับเครือข่ายของคุณ</p> <p><b>AUTO:</b> ตั้งค่าและจำกัดประเภทเฟรมเป็นรายการลำดับแรกที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ</p> <p><b>EN_8023, EN_II, EN_8022 และ EN_SNAP:</b> การเลือกประเภทเฟรมสำหรับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต</p>
<b>APPLETALK</b>	<b>ENABLE</b>		<p><b>OFF:</b> เลิกใช้โปรโตคอล AppleTalk</p> <p><b>ON*:</b> ใช้โปรโตคอล AppleTalk</p>
<b>DLC//LLC</b>	<b>ENABLE</b>		<p><b>OFF:</b> เลิกใช้โปรโตคอล DLC/LLC</p> <p><b>ON*:</b> ใช้โปรโตคอล DLC/LLC</p>

**ตาราง 2-1 เมนู Embedded Jetdirect และเมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)**

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
SECURITY	PRINT SEC PAGE		<p><b>YES:</b> พิมพ์หน้าการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect</p> <p><b>NO*:</b> ไม่มีการพิมพ์หน้าการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย</p>
	SECURE WEB		<p>ระบุว่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะยอมรับการติดต่อสื่อสารโดยใช้ HTTPS (Secure HTTP) เท่านั้น หรือยอมรับทั้ง HTTP และ HTTPS เพื่อจัดการการกำหนดค่า</p> <p><b>HTTPS Required (ต้องใช้ HTTPS):</b> เพื่อการติดต่อสื่อสารแบบเข้ารหัสที่มีความปลอดภัย จะยอมรับเฉพาะการเข้าใช้โดย HTTPS เท่านั้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะปรากฏเป็นไซต์ที่มีการรักษาความปลอดภัย</p> <p><b>HTTP/HTTPS optional (ใช้ได้ทั้ง HTTP หรือ HTTPS):</b> อนุญาตให้เข้าใช้ได้โดยใช้ HTTP หรือ HTTPS</p>
	IPSEC		<p>ระบุสถานะ IPsec หรือ Firewall ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</p> <p><b>KEEP:</b> สถานะ IPsec/Firewall ยังคงเป็นค่าเดิมตามที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน</p> <p><b>DISABLE:</b> เลิกใช้ IPsec/Firewall ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</p>
	RESET SECURITY		<p>ระบุว่าจะบันทึกค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์หรือจะรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p><b>NO*:</b> คงค่าการรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันไว้</p> <p><b>YES:</b> รีเซ็ตค่าการรักษาความปลอดภัยเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
DIAGNOSTICS	EMBEDDED TESTS		<p>เมนูนี้จะมีการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาของฮาร์ดแวร์เครือข่าย หรือปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย TCP/IP</p> <p>การทดสอบในตัวจะช่วยระบุว่าข้อผิดพลาดของเครือข่ายเกิดขึ้นจากภายในหรือภายนอกเครื่องพิมพ์ ใช้การทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบฮาร์ดแวร์และพารามิเตอร์การติดต่อสื่อสารที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หลังจากที่คุณเลือกและใช้การทดสอบ และตั้งเวลาเริ่มต้นใช้งาน คุณต้องเลือก <b>EXECUTE</b> เพื่อเริ่มต้นการทดสอบ</p> <p>การทดสอบที่เลือกไว้จะรันอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะปิดเครื่อง หรือเกิดข้อผิดพลาด และพิมพ์หน้าการวินิจฉัยออกมา โดยขึ้นอยู่กับเวลาดำเนินการ</p>
		LAN HW TEST	<p><b>ข้อควรระวัง:</b> การรันการทดสอบในตัวนี้จะลบการกำหนดค่า TCP/IP ของคุณ</p> <p>การทดสอบนี้จะทำการทดสอบลูปแบ็คภายใน การทดสอบลูปแบ็คภายในจะส่งและรับแพ็คเก็ตเฉพาะในฮาร์ดแวร์เครือข่ายภายใน จะไม่มีการถ่ายโอนภายนอกเครือข่ายของคุณ</p> <p>เลือก <b>YES</b> เพื่อเลือกการทดสอบนี้ หรือ <b>NO</b> เพื่อไม่เลือก</p>
		HTTP TEST	<p>การทดสอบนี้จะตรวจสอบการทำงานของ HTTP โดยการตั้งหน้าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจากเครื่องพิมพ์ และทดสอบเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</p> <p>เลือก <b>YES</b> เพื่อเลือกการทดสอบนี้ หรือ <b>NO</b> เพื่อไม่เลือก</p>
		SNMP TEST	<p>การทดสอบนี้จะตรวจสอบการทำงานของการติดต่อสื่อสาร SNMP โดยการเข้าใช้โอบเจกต์ SNMP ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในเครื่องพิมพ์</p> <p>เลือก <b>YES</b> เพื่อเลือกการทดสอบนี้ หรือ <b>NO</b> เพื่อไม่เลือก</p>

**ตาราง 2-1 เมนู Embedded Jetdirect และเมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)**

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
		<b>DATA PATH TEST</b>	การทดสอบนี้จะช่วยระบุพารามิเตอร์และปัญหาข้อผิดพลาดในเครื่องพิมพ์ HP postscript level 3 emulation โดยจะส่งไฟล์ PS ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าไปยังเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม การทดสอบนี้จะไม่ใช่กระดาษ ดังนั้น จึงไม่มีการพิมพ์ไฟล์ออกมา  เลือก <b>YES</b> เพื่อเลือกการทดสอบนี้ หรือ <b>NO</b> เพื่อไม่เลือก
		<b>SELECT ALL TESTS</b>	เลือกรายการนี้เพื่อรับการทดสอบในตัวทั้งหมด เลือก <b>YES</b> เพื่อรับการทดสอบทั้งหมด หรือเลือก <b>NO</b> เพื่อไม่รับการทดสอบทั้งหมด
		<b>EXECUTION TIME [H]</b>	ใช้รายการนี้เพื่อระบุระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง) ที่จะรับการทดสอบในตัว คุณสามารถเลือกค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 60 ชั่วโมง หากคุณเลือกศูนย์ (0) การทดสอบจะรันโดยไม่มีกำหนดเวลาแน่นอนจนกว่าจะเกิดข้อผิดพลาดขึ้น หรือปิดเครื่องพิมพ์นั้น  ข้อมูลที่รวบรวมจากการทดสอบ HTTP, SNMP และ Data Path จะได้รับการพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการทดสอบ
		<b>EXECUTE</b>	<b>NO*</b> : ไม่เริ่มการทดสอบที่เลือกไว้  <b>YES</b> : เริ่มการทดสอบที่เลือกไว้
	<b>PING TEST</b>		การทดสอบนี้จะใช้เพื่อตรวจสอบการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย การทดสอบนี้จะส่งแพ็คเกจระดับการลิงค์ไปยังโฮสต์เครือข่ายระยะไกล จากนั้นจะรอการตอบสนองที่เหมาะสม
		<b>DEST TYPE</b>	ระบุว่าเครื่องเป้าหมายนั้นเป็นโหนด IPv4 หรือ IPv6
		<b>DEST IPV4</b>	พิมพ์แอดเดรส IPv4
		<b>DEST IPV6</b>	พิมพ์แอดเดรส IPv6
		<b>PACKET SIZE</b>	ระบุขนาดของแต่ละแพ็คเกจในหน่วยไบต์ เพื่อส่งไปยังโฮสต์ระยะไกล ค่าต่ำสุดคือ 64 (ค่าเริ่มต้น) และค่าสูงสุดคือ 2048
		<b>TIMEOUT</b>	ระบุระยะเวลาในหน่วยวินาที เพื่อรอการตอบสนองจากโฮสต์ระยะไกล ค่าเริ่มต้นคือ 1 และค่าสูงสุดคือ 100
		<b>COUNT</b>	ระบุจำนวนแพ็คเกจการทดสอบการ Ping ที่จะส่งไปสำหรับการทดสอบนี้ เลือกค่าตั้งแต่ 1 ถึง 100 ในการกำหนดให้รับการทดสอบอย่างต่อเนื่อง เลือก 0
		<b>PRINT RESULTS</b>	หากไม่ได้ตั้งค่าการทดสอบการ Ping ให้รับอย่างต่อเนื่อง คุณสามารถเลือกให้พิมพ์ผลลัพธ์การทดสอบได้ เลือก <b>YES</b> เพื่อพิมพ์ผลลัพธ์ หากคุณเลือก <b>NO</b> (ค่าเริ่มต้น) จะไม่มีการพิมพ์ผลลัพธ์
		<b>EXECUTE</b>	ระบุว่าเริ่มการทดสอบการ Ping หรือ ไม่ เลือก <b>YES</b> เพื่อเริ่มการทดสอบ หรือ <b>NO</b> เพื่อไม่รับการทดสอบ
	<b>PING RESULTS</b>		ใช้รายการนี้เพื่อดูสถานะการทดสอบการ Ping และผลลัพธ์โดยใช้หน้าจอบนแผงควบคุม
		<b>PACKETS SENT</b>	แสดงจำนวนแพ็คเกจ (0 - 65535) ที่ส่งไปยังโฮสต์ระยะไกล ตั้งแต่เริ่มต้นหรือเสร็จสิ้นการทดสอบล่าสุด
		<b>PACKETS RECEIVED</b>	แสดงจำนวนแพ็คเกจ (0 - 65535) ที่ได้รับจากโฮสต์ระยะไกล ตั้งแต่เริ่มต้นหรือเสร็จสิ้นการทดสอบล่าสุด
		<b>PERCENT LOST</b>	แสดงเปอร์เซ็นต์ของแพ็คเกจการทดสอบการ Ping ที่ถูกส่งไป โดยไม่มีการตอบสนองจากโฮสต์ระยะไกล ตั้งแต่เริ่มต้นหรือเสร็จสิ้นการทดสอบล่าสุด
		<b>RTT MIN</b>	แสดงเวลา roundtrip (RTT) ต่ำสุดที่ตรวจพบ ตั้งแต่ 0 ถึง 4096 มิลลิวินาที สำหรับการถ่ายโอนแพ็คเกจและการตอบสนอง

## ตาราง 2-1 เมนู Embedded Jetdirect และเมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
		<b>RTT MAX</b>	แสดงเวลา roundtrip (RTT) สูงสุดที่ตรวจพบ ตั้งแต่ 0 ถึง 4096 มิลลิวินาที สำหรับการถ่ายโอนแฟ้มเกิดและการตอบสนอง
		<b>RTT AVERAGE</b>	แสดงเวลา roundtrip (RTT) โดยเฉลี่ยที่ตรวจพบ ตั้งแต่ 0 ถึง 4096 มิลลิวินาที สำหรับการถ่ายโอนแฟ้มเกิดและการตอบสนอง
		<b>PING IN PROGRESS</b>	แสดงว่ากำลังดำเนินการทดสอบการ Ping อยู่หรือไม่ <b>YES</b> แสดงว่ายังทำการทดสอบอยู่ และ <b>NO</b> แสดงว่าการทดสอบเสร็จสมบูรณ์ หรือ ไม่มีการรัน
		<b>REFRESH</b>	ในขณะที่ดูผลการทดสอบการ Ping รายการนี้จะอัปเดตข้อมูลการทดสอบการ Ping พร้อมผลลัพธ์ล่าสุด เลือก YES เพื่ออัปเดตข้อมูล หรือ NO เพื่อคงค่าเดิมที่มีอยู่ อย่างไรก็ตาม การรีเฟรชจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อเมนูนี้ โทม์เอาต์ หรือ คุณกลับไปเมนูหลักเอง
<b>LINK SPEED</b>			<p>ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับเครือข่าย การตั้งค่าที่ใช้ได้จะขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ เลือกการกำหนดค่าของลิงก์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้</p> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าลิงก์ การติดต่อสื่อสารของเครือข่ายกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายจะสูญหาย</p> <p><b>AUTO*:</b> เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะใช้ Auto-negotiation เพื่อกำหนดค่าพร้อมด้วยความเร็วลิงก์สูงสุดและโหมดการติดต่อสื่อสารที่ใช้ได้ หาก Auto-negotiation ล้มเหลว จะตั้งค่าเป็น 100TX HALF หรือ 10TX HALF ขึ้นอยู่กับความเร็วลิงก์ที่ตรวจพบของพอร์ตฮับ/สวิตช์ (ไม่รองรับการเลือก 1000T half-duplex)</p> <p><b>10T HALF:</b> 10 Mbps, half-duplex operation</p> <p><b>10T FULL:</b> 10 Mbps, full-duplex operation</p> <p><b>100TX HALF:</b> 100 Mbps, half-duplex operation</p> <p><b>100TX FULL:</b> 100 Mbps, full-duplex operation</p> <p><b>100TX AUTO:</b> จำกัด Auto-negotiation ที่ความเร็วลิงก์สูงสุด 100 Mbps</p> <p><b>1000TX FULL:</b> 1000 Mbps, full-duplex operation</p>
<b>PRINT PROTOCOLS</b>			ใช้รายการนี้เพื่อพิมพ์หน้าที่แสดงการกำหนดค่าของโปรโตคอลต่อไปนี้ IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC

## เมนูย่อยรีเซ็ต

ใช้เมนูย่อยนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นและเปลี่ยนการตั้งค่า เช่น โหมดพักเครื่อง

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
<b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b>	ไม่มีค่าให้เลือก	<p>รายการนี้เป็นการรีเซ็ตอย่างง่าย ๆ ซึ่งจะเรียกค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าที่ระบบตั้งไว้) เกือบทุกค่ากลับคืนมา รายการนี้จะลบการสำรองข้อมูลเข้าของ I/O ที่ใช้งานอยู่ออกไปเช่นกัน</p> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> การเรียกคืนหน่วยความจำระหว่างพิมพ์งานจะเป็นการยกเลิกงานพิมพ์นั้น</p>
<b>SLEEP MODE</b>	<b>ON</b>  <b>OFF</b>	<p>เปิดหรือปิดโหมดพักเครื่อง การใช้โหมดพักเครื่องจะช่วยในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลดปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเครื่องไม่ได้ทำงานอะไร</li> <li>● ลดการใช้ส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ในเครื่องพิมพ์ (ปิดไฟพื้นหลังของจอแสดงผล แต่ยังสามารถอ่านได้)</li> </ul> <p>เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อมีการพิมพ์งาน กดปุ่มบนแผงควบคุม เปิดถาดกระดาษ หรือเปิดฝาด้านบน</p> <p>คุณสามารถกำหนดระยะเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะไม่ได้ใช้งาน ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องได้</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ <b>ON</b></p>

## เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง

ผู้ดูแลระบบจะใช้เมนูย่อยนี้ในการแยกส่วนและแก้ไขปัญหากระดาษติดและคุณภาพการพิมพ์

รายการ	จำนวนค่า	คำอธิบาย
PRINT EVENT LOG	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <b>OK</b> เพื่อสร้างรายการข้อมูลล่าสุด 50 รายการในบันทึกเหตุการณ์ บันทึกเหตุการณ์แสดงจำนวนข้อผิดพลาด จำนวนหน้า รหัสข้อผิดพลาด และคำอธิบายหรือภาษา
SHOW EVENT LOG	ไม่มีค่าให้เลือก	กด <b>OK</b> เพื่อเลื่อนไปยังรายละเอียดในบันทึกเหตุการณ์บนแผงควบคุม ซึ่งแสดงรายการล่าสุด 50 รายการ กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลื่อนดูรายละเอียดในบันทึกเหตุการณ์
PAPER PATH SENSORS	ไม่มีค่าให้เลือก	ใช้รายการนี้เพื่อทดสอบเซ็นเซอร์แต่ละตัวในทางเดินกระดาษ กด <b>OK</b> เพื่อเริ่มการทดสอบ แล้วใช้เมนูเพื่อพิมพ์หน้าที่อยู่ภายใน เช่น หน้าการกำหนดค่า
PAPER PATH TEST	PRINT TEST PAGE	พิมพ์หน้าทดสอบที่ใช้สำหรับทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ <b>หมายเหตุ:</b> กำหนดรายการต่างๆ ก่อนเลือก <b>PRINT TEST PAGE</b> กด <b>OK</b> เพื่อเริ่มการทดสอบทางเดินกระดาษโดยใช้ตำแหน่งที่กระดาษ (ถาด) ปลายทาง (ถาดกระดาษออก) การพิมพ์งานสองด้าน และจำนวนสำเนาที่คุณกำหนดไว้ในรายการต่างๆ ในเมนูการทดสอบทางเดินกระดาษ
	SOURCE	เลือกกระดาษที่ใช้เส้นทางเข้าออกของกระดาษที่คุณต้องการทดสอบ คุณจะสามารถเลือกถาดใดก็ได้ที่ติดตั้งไว้ เลือก <b>ALL TRAYS</b> หากต้องการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษทั้งหมด (ต้องมีกระดาษอยู่ในถาดที่เลือก)
	DESTINATION	เลือกถาดกระดาษออกที่จะรวมไว้ในการทดสอบ คุณสามารถเลือกถาดกระดาษทั้งหมด
	DUPLEX	กำหนดว่าต้องการให้กระดาษผ่านเข้าสู่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านหรือไม่ในระหว่างการทดสอบทางผ่านกระดาษ รายการเมนูจะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในตัวเท่านั้น
	COPIES	กำหนดจำนวนกระดาษที่จะใช้ในแต่ละถาดระหว่างการทดสอบเส้นทางเข้าออกของกระดาษ
MANUAL SENSOR TEST 1	ไม่มีค่าให้เลือก	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการของ HP สามารถใช้รายการนี้เพื่อทดสอบเซ็นเซอร์ด้วยตนเองได้ ค้นหาตำแหน่งเซ็นเซอร์ภายในเครื่องพิมพ์และเรียกใช้ด้วยตนเอง ถ้าค่าเปลี่ยนจาก 0 เป็นตัวเลขอื่น แสดงว่าเซ็นเซอร์กำลังทำงานอยู่
MANUAL SENSOR TEST 2	ไม่มีค่าให้เลือก	รายการนี้จะแสดงรายการเซ็นเซอร์เพิ่มเติมที่จะทดสอบ
COMPONENT TEST	รายการส่วนประกอบที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการของ HP สามารถใช้รายการนี้เพื่อทดสอบส่วนประกอบต่างๆ ที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เพื่อแยกแหล่งที่มาของปัญหา เช่น เสียงดัง ก่อนที่จะเริ่มการทดสอบ ให้ตั้งค่าความถี่ <b>REPEAT: ONCE</b> หรือ <b>CONTINUOUS</b> แล้วเลือกส่วนประกอบที่คุณต้องการทดสอบ ในการระบุปัญหาเสียงดัง ให้ฟังให้ดีขณะทำการทดสอบแต่ละครั้ง
PRINT/STOP TEST	STOP TIME	ระบุระยะเวลา (มิลลิวินาที) ที่เครื่องพิมพ์ควรหยุดขณะทำการทดสอบ

## เมนูบริการ

เมนู **SERVICE** จะถูกล็อกไว้ และต้องใช้รหัส PIN ในการใช้งาน เมนูนี้จะใช้โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น



---

## 3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows](#)
- [ลำดับความสำคัญของการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น](#)

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit และ 64-bit)
- Windows 2000
- Windows Vista (32-bit และ 64-bit)

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)
- HP PCL 6
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการส่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอปดาวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD โปรดดูที่ [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

---

# HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลด ไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

## โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว</li><li>เมื่อติดตั้งด้วยโหมดนี้ UPD จะทำงานเหมือนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป</li><li>หากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง</li></ul>
โหมดไดนามิก	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์พกพา เพื่อให้สามารถค้นหาและสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ HP ได้จากทุกที่</li><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่ม</li><li>ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a></li></ul>

# การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ รวมถึงให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme บนแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์สำหรับซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม

## คำอธิบายไดรเวอร์ HP PCL 6

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

## คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PS


- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

## คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- สามารถใช้ร่วมกับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นเก่าได้
- เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์งานจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเอง
- เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งทำให้ต้องกำหนดเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ควรใช้เมื่อพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์รุ่นต่างๆ จากคอมพิวเตอร์ Windows แบบเคลื่อนที่

## ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li> <li>2. เลือกไดรเวอร์และคลิก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ) หรือ <b>Preferences</b> (กำหนดลักษณะ)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น):</b> คลิก <b>Start</b> (เริ่ม) แล้วคลิก <b>Printers and Faxes</b> (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)</li> <li>-หรือ-</li> <li><b>Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก):</b> คลิก <b>Start</b> (เริ่ม) คลิก <b>Settings</b> (การตั้งค่า) แล้วคลิก <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์)</li> <li>-หรือ-</li> <li><b>Windows Vista:</b> คลิก <b>Start</b> (เริ่ม) คลิก <b>Control Panel</b> (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ <b>Hardware and Sound</b> (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก <b>Printer</b> (เครื่องพิมพ์)</li> <li>2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น):</b> คลิก <b>Start</b> (เริ่ม) แล้วคลิก <b>Printers and Faxes</b> (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)</li> <li>-หรือ-</li> <li><b>Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก):</b> คลิก <b>Start</b> (เริ่ม) คลิก <b>Settings</b> (การตั้งค่า) แล้วคลิก <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์)</li> <li>-หรือ-</li> <li><b>Windows Vista:</b> คลิก <b>Start</b> (เริ่ม) คลิก <b>Control Panel</b> (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ <b>Hardware and Sound</b> (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก <b>Printer</b> (เครื่องพิมพ์)</li> <li>2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ)</li> <li>3. คลิกที่แถบ <b>Device Settings</b> (การตั้งค่าอุปกรณ์)</li> </ol>
<p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>		

# ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

คุณสามารถเลือกประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์ได้ดังต่อไปนี้

- **การติดตั้งพื้นฐาน (แนะนำ)** ติดตั้งชุดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ขั้นต่ำสุด ประเภทการติดตั้งนี้แนะนำสำหรับใช้ในการติดตั้งเครือข่าย
- **การติดตั้งแบบเต็ม** ติดตั้งชุดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมด รวมทั้งเครื่องมือแสดงสถานะ การแจ้งเตือน และการแก้ปัญหา ประเภทการติดตั้งนี้แนะนำสำหรับใช้ในการติดตั้งแบบเชื่อมต่อโดยตรง
- **การติดตั้งกำหนดเอง** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเลือกไดรเวอร์ที่จะติดตั้ง และเลือกว่าจะติดตั้งแบบอักษรภายในหรือไม่ ประเภทการติดตั้งนี้แนะนำสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบที่มีความชำนาญ



## การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิกตัวเลือกนี้เพื่อถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์ออก

# ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin คือเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายใน อินทราเน็ตของคุณ และควรติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลเครือข่ายเท่านั้น

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ โคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือรุ่นที่สูงกว่า) โดยไปที่ โฮสต์ HP Web Jetadmin

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 105](#)

## HP Easy Printer Care

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้งานเพื่อดำเนินการต่อไปนี้

- ตรวจสอบสถานะของเครื่อง
- ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง และใช้ HP SureSupply เพื่อเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- ดูรายงานการใช้เครื่องพิมพ์
- ดูเอกสารเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- รับสิทธิ์เข้าใช้งานการแก้ไขปัญหาและเครื่องมือต่างๆ
- ใช้ HP Proactive Support เพื่อตรวจสอบการพิมพ์ของคุณเป็นประจำและเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น HP Proactive Support สามารถอัปเดตซอฟต์แวร์, เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ได้

คุณสามารถดู ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย

---

### ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

- Microsoft® Windows 2000
  - Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home และ Professional edition)
-

- 
- Microsoft Windows Server 2003
  - Microsoft Windows Vista™
- 
- เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน**
- Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือ 7.0
- 

หากต้องการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ให้ไปที่ [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare) เว็บไซต์นี้ยังมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และรายการผลิตภัณฑ์ของ HP ที่สนับสนุนซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ด้วย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ให้ดูที่ [การเปิดซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ในหน้า 102](#)

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> เพื่อดาวน์โหลดตัวติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับ UNIX
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a>

---

## 4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh


- ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh
- ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

# ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นที่สูงกว่า

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X V10.4 และรุ่นที่สูงกว่า สนับสนุน PPC และ Intel Core Processor Macs

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Printer Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh


PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์ได้ ใช้เครื่องพิมพ์ PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

## การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ในการลบซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ลากไฟล์ PPD ไปไว้ในถังขยะ

## ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในอื่นๆ

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ</li><li>3. ในเมนู <b>Presets</b> (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก <b>Save as</b> (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า</li></ol>	<b>Mac OS X V10.2.8</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ใน Finder ไปที่เมนู <b>Go</b> (ไป) คลิก <b>Applications</b> (แอปพลิเคชัน)</li><li>2. เปิด <b>Utilities</b> (ยูทิลิตี้) แล้วเปิด <b>Print Center</b> (ศูนย์เครื่องพิมพ์)</li><li>3. คลิกที่ถั่วการพิมพ์</li></ol>

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
	<p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู <b>Presets</b> (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ในเมนู <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์) คลิก <b>Configure</b> (กำหนดค่า)</li> <li>5. คลิกเมนู <b>Installable Options</b> (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ:</b> หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้</p> <p><b>Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จากเมนู Apple ให้คลิก <b>System Preferences</b> (การตั้งค่าระบบ) และ <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร)</li> <li>2. คลิก <b>Printer Setup</b> (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)</li> <li>3. คลิกเมนู <b>Installable Options</b> (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)</li> </ol> <p><b>Mac OS X V10.5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จากเมนู Apple ให้คลิก <b>System Preferences</b> (การตั้งค่าระบบ) และ <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร)</li> <li>2. คลิก <b>Options &amp; Supplies</b> (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)</li> <li>3. คลิกเมนู <b>Driver</b> (ไดรเวอร์)</li> <li>4. เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง</li> </ol>

## ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh

### HP Printer Utility

ใช้ HP Printer Utility เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Printer Utility ได้เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณใช้สาย Universal Serial Bus (USB) หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP

#### การเปิด HP Printer Utility

##### การเปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X V10.2.8

1. เปิด Finder แล้วคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. คลิก **Library** (ไลบรารี) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. คลิก **hp** แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. ดับเบิลคลิก **HP Printer Selector** เพื่อเปิด HP Printer Selector
5. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้น คลิก **Utility** (ยูทิลิตี้)

## เปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X V10.3 และ V10.4

1. เปิด Finder คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้น คลิก **Utility** (ยูทิลิตี้)

## เปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X V10.5

- ▲ จากเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) คลิก **Printer Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)
- หรือ-
- จาก **Print Queue** (คิวการพิมพ์) คลิก ไอคอน **Utility** (ยูทิลิตี้)

## คุณสมบัติของ HP Printer Utility

HP Printer Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกที่รายการ **Configuration Settings** (การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จากหน้าเหล่านี้

รายการ	คำอธิบาย
<b>Configuration Page</b> (หน้าการกำหนดค่า)	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
<b>Supplies Status</b> (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์และมีลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์
<b>HP Support</b>	ให้คุณสามารถเข้าดูความช่วยเหลือด้านเทคนิค การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ การลงทะเบียนแบบออนไลน์ และการรีไซเคิลและข้อมูลการส่งคืน
<b>File Upload</b> (อัปโหลดไฟล์)	ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
<b>Upload Fonts</b> (อัปโหลดแบบอักษร)	ถ่ายโอนไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
<b>Firmware Update</b> (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์เฟิร์มแวร์ที่อัปเดตแล้วจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
<b>Duplex Mode</b> (โหมดการพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
<b>Economode &amp; Toner Density</b> (Economode และความเข้มของผงหมึก)	เปิดการตั้งค่า Economode เพื่อประหยัดผงหมึก หรือปรับความเข้มของผงหมึก
<b>Resolution</b> (ความละเอียด)	เปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียด รวมทั้งการตั้งค่า RET
<b>Lock Resources</b> (ล็อกทรัพยากร)	ล็อกหรือปลดล็อกอุปกรณ์จัดเก็บ เช่น ฮาร์ดดิสก์
<b>Stored Jobs</b> (งานที่เก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์
<b>Trays Configuration</b> (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น
<b>IP Settings</b> (การตั้งค่า IP)	เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์และให้สิทธิ์การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
<b>Bonjour Settings</b> (การตั้งค่า Bonjour)	ช่วยให้เปิดหรือปิดการสนับสนุน Bonjour หรือเปลี่ยนชื่อบริการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏในเครือข่ายได้
<b>Additional Settings</b> (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	ให้สิทธิ์การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
<b>E-mail Alerts</b> (แจ้งเตือนทางอีเมล)	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ใดๆ



## ยูลิติที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

### เว็บเบราว์เซอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเบราว์เซอร์ให้มาด้วย ซึ่งจะทำให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเบราว์เซอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [การใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัว ในหน้า 105](#)

# ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

## พิมพ์

### การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

#### สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

#### ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

### การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

### การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนู **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

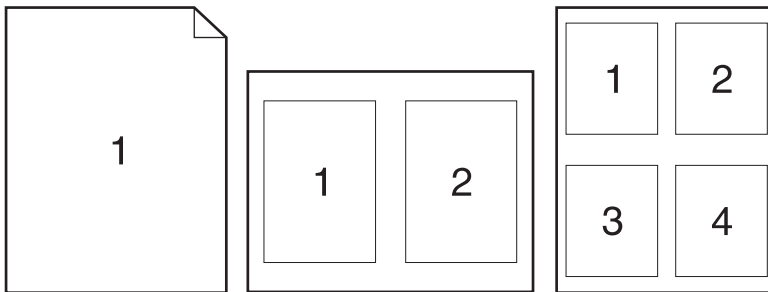
## การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
3. ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
5. ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
6. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

## การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

## พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

### ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
  - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
  - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจาก **Two-Sided** (สองหน้า) ให้เลือกความต้องการ **Long-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ **Short-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวสั้น)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

### การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
  - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
  - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. บนเมนู **Finishing** (ตกแต่ง) ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์ด้านที่สองด้วยตนเอง)
4. คลิกคำว่า **Print** (พิมพ์) ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะวางปึกกระดาษในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์และหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. ใส่ปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาด 1 โดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน *คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1*
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

### การตั้งค่าตัวเลือกการเย็บกระดาษ

หากอุปกรณ์ตกแต่งมีที่เย็บกระดาษติดตั้งอยู่ คุณสามารถเย็บเอกสารได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
3. ในรายการแบบดรอปดาวน์ **Stapling Options** (ตัวเลือกการเย็บกระดาษ) ให้เลือกตัวเลือกการเย็บกระดาษที่คุณต้องการใช้

## การจัดเก็บงาน

คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ คุณสามารถใช้งานที่จัดเก็บไว้ร่วมกับผู้ใช้คนอื่นได้ หรือจะกำหนดให้งานเหล่านั้นเป็นงานพิมพ์ส่วนตัวก็ได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Job Storage** (จัดเก็บงาน)
3. ในรายการแบบดรอปดาวน์ **Job Storage:** (การเก็บรักษางาน:) ให้เลือกประเภทของงานที่จะจัดเก็บ
4. สำหรับงานประเภท **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้), **Private Job** (งานส่วนตัว) และ **Private Stored Job** (งานส่วนตัวที่เก็บบันทึกไว้) ให้ป้อนชื่อของงานที่จัดเก็บลงในช่องด้านข้าง **Job Name:** (ชื่องาน:)  
เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มียางานอื่นที่จัดเก็บไว้ใช้นั้นแล้ว
  - **Use Job Name + (1 - 99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)) เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
  - **Replace Existing File** (แทนที่ไฟล์ที่มีอยู่) เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
5. หากคุณเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Private Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 3 ให้ป้อนหมายเลข 4 หลักลงในช่องด้านข้าง **PIN To Print (0000 - 9999)** (PIN สั่งพิมพ์ (0000 - 9999)) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ ระบบจะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

## การใช้เมนู Services (การบริการ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)
3. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และดำเนินการบำรุงรักษา ให้ปฏิบัติตามดังนี้
  - a. เลือก **Device Maintenance** (บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
  - b. เลือกการดำเนินการจากรายการแบบดรอปดาวน์
  - c. คลิก **Launch** (เข้าใช้)
4. ในการไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ปฏิบัติตามดังนี้
  - a. เลือก **Services on the Web** (บริการในเว็บ)
  - b. เลือก **Internet Services** (บริการอินเทอร์เน็ต) แล้วเลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์
  - c. คลิก **Go!** (ไป)



---

## 5 การเชื่อมต่อ

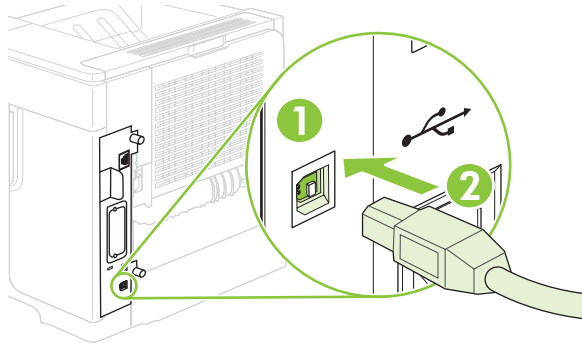
- การกำหนดค่า USB
- การกำหนดค่าเครือข่าย

## การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์สนับสนุนพอร์ต Hi-Speed USB 2.0 สายเคเบิล USB มีความยาวสูงสุด 5 เมตร (15 ฟุต)

### เชื่อมต่อสาย USB

เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เสียบปลายอีกด้านของสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



1	พอร์ต Type B USB
2	ขั้วต่อ Type B USB



## การกำหนดค่าเครือข่าย

คุณอาจต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายบางค่าบนเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้ได้จากแผงควบคุม เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือจากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่

สำหรับรายการเครือข่ายที่สนับสนุนทั้งหมดและคำแนะนำในการตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือของผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Embedded Print Server* คู่มือนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง HP Jetdirect embedded print server ได้

## โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้งานกันทั่วไป บริการผ่านระบบเครือข่ายหลายบริการใช้โปรโตคอลนี้ ตารางต่อไปนี้แสดงรายการบริการและโปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

### ตาราง 5-1 ขณะพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมดตรง)	บริการการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์

### ตาราง 5-2 การค้นหาอุปกรณ์เครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการค้นหาอุปกรณ์ใช้เพื่อค้นหาและกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่ายโดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมที่ใช้กับ Microsoft จะใช้โปรโตคอลนี้
Bonjour	โปรโตคอลการค้นหาอุปกรณ์ใช้เพื่อค้นหาและกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่ายโดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมที่ใช้กับ Apple Macintosh จะใช้โปรโตคอลนี้

### ตาราง 5-3 การรับส่งข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยได้
EWS (embedded Web server)	อนุญาตให้คุณจัดการเครื่องพิมพ์โดยผ่านเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (Simple Network Management Protocol)	โปรแกรมเครือข่ายใช้ในการจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนอบเจกต์ SNMP v1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

### ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะกำหนด IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ โดยทั่วไป ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ได้รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP

## ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส (ต่อ)

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
BOOTP (Bootstrap Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะกำหนด IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องป้อน MAC แอดเดรสของฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์ได้รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เครื่องพิมพ์จะใช้บริการนี้เพื่อสร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา

## กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย


### ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP ได้

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า บนหน้า Jetdirect ในตัว ให้มองหา IP แอดเดรส
  - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:  
xx.xx.xx.xx
  - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:  
xxxx::xxx:xxxx:xxxx:xxxx
- พิมพ์ IP แอดเดรสลงในช่องแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

### ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย


ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและคลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
- คลิก **Security** (ความปลอดภัย) ในบานหน้าต่างด้านซ้าย
  -  **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply** (ใช้)
- ในพื้นที่สำหรับ **Device Password** (รหัสผ่านของเครื่องพิมพ์) ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **New Password** (รหัสผ่านใหม่) และในช่อง **Verify Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
- ให้คลิก **Apply** (ใช้) เพื่อบันทึกการรหัสผ่านที่ด้านล่างของหน้าต่าง

### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม




นอกจากการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณยังสามารถใช้เมนูบนแผงควบคุมเพื่อกำหนดแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น

- กด **เมนู** 
- กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
- กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **I/O** แล้วกด **OK**

4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **EMBEDDED JETDIRECT MENU** แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **TCP/IP** แล้วกด **OK**
6. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **IPV4 SETTINGS** แล้วกด **OK**
7. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **MANUAL SETTINGS** แล้วกด **OK**
8. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **IP ADDRESS** แล้วกด **OK**
- หรือ-
- กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **SUBNET MASK** แล้วกด **OK**
- หรือ-
- กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **DEFAULT GATEWAY** แล้วกด **OK**
9. ใช้แปงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น
10. กด **OK** เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลขชุดถัดไป กดลูกศรย้อนกลับ ⇐ เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลขชุดก่อนหน้า
11. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 9 และ 10 จนกว่าจะกำหนด IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์, หรือเกตเวย์เริ่มต้นเสร็จสมบูรณ์ แล้วกด **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่า
12. กด **เมนู**  เพื่อกลับสู่สถานะ **พร้อม**

### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

นอกจากการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณยังสามารถใช้เมนูในแผงควบคุมเพื่อกำหนดแอดเดรส IPv6 ได้ด้วย


1. กด **เมนู** 
  2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
  3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **I/O** แล้วกด **OK**
  4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **EMBEDDED JETDIRECT MENU** แล้วกด **OK**
  5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **TCP/IP** แล้วกด **OK**
  6. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **IPV6 SETTINGS** แล้วกด **OK**
  7. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **ADDRESS** แล้วกด **OK**
  8. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **MANUAL SETTINGS** แล้วกด **OK**
  9. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **ENABLE** แล้วกด **OK**
  10. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **ADDRESS** แล้วกด **OK**
  11. ใช้แปงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อป้อนแอดเดรส กด **OK**
- 
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้ปุ่มลูกศร คุณต้องกด **OK** หลังจากป้อนตัวเลขแต่ละตัว
12. กด **เมนู**  เพื่อกลับสู่สถานะ **พร้อม**

## เลิกใช้โปรโตคอลเครือข่าย (เลิกได้)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งาน การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดความคับคั่งในเครือข่ายที่มาจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตในการสั่งพิมพ์จากเครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แสดงข้อผิดพลาดเฉพาะของโปรโตคอลและข้อความเตือน


## ปิด IPX/SPX, AppleTalk หรือ DLC/LLC


 **หมายเหตุ:** อย่าปิดการทำงานของ IPX/SPX บนระบบที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ซึ่งพิมพ์งานโดยใช้ IPX/SPX

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **I/O** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **EMBEDDED JETDIRECT** แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **IPX/SPX** แล้วกด **OK**  
**-หรือ-**  
กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **APPLETALK** แล้วกด **OK**  
**-หรือ-**  
กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **DLC/LLC** แล้วกด **OK**
6. กด **OK** เพื่อเลือก **ENABLE**
7. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **OFF** แล้วกด **OK**
8. กด **เมนู**  เพื่อกลับสู่สถานะ **พร้อม**

## การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับเครือข่าย ในกรณีส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้านที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานอะไรเท่านั้น

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **I/O** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **EMBEDDED JETDIRECT** แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **LINK SPEED** แล้วกด **OK**

6. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นตัวเลือกตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่า	คำอธิบาย
<b>Auto (อัตโนมัติ)</b>	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
<b>10T HALF</b>	10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
<b>10T FULL</b>	10 Mbps, full-duplex operation
<b>100TX HALF</b>	100 Mbps, half-duplex operation
<b>100TX FULL</b>	100 Mbps, full-duplex operation
<b>100TX AUTO</b>	จำกัด Auto-negotiation ที่ความเร็วลิงก์สูงสุด 100 Mbps
<b>1000TX FULL</b>	1000 Mbps, full-duplex operation

7. กด OK เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่



---

## 6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง
- ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษลงในถาด
- กำหนดค่าถาดกระดาษ
- การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก

## การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรือเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

ใช้เฉพาะกระดาษของ HP และวัสดุพิมพ์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเลเซอร์เจ็ทหรือการใช้แบบอเนกประสงค์เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ห้ามใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ผลิตขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้วัสดุพิมพ์ยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของวัสดุเหล่านั้นได้


อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

△ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะ ไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard



## ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังสามารถปรับใช้กับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

 **หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

**ตาราง 6-1** ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาดกระดาษ 2 และถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษเสริม 1,500 แผ่น	ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้	อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้	อุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	แม่พิมพ์ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
Letter 216 x 279 มม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 มม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 มม.	✓	✓	✓		✓	✓	✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓	✓		✓	✓	✓
8.5 x 13 216 x 330 มม.	✓	✓	✓			✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Executive (JIS) 216 x 330 มม.	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Double Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓						
Statement 140 x 216 มม.	✓	✓				✓	✓
16K 197 x 273 มม.	✓	✓			✓	✓	✓
กำหนดเอง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. (3.0 x 5.0 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว)	✓						
กำหนดเอง 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.	✓	✓			✓	✓	✓

**ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)**

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาดกระดาษ 2 และถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษเสริม 1,500 แผ่น	ตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้	อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้	อุปกรณ์เรียงกระดาษ และอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	แม่บล็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
(5.83 x 8.27 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว)							
ซองจดหมาย Commercial #10 105 x 241 มม.	✓			✓			
ซองจดหมาย DL ISO 110 x 220 มม.	✓			✓			
ซองจดหมาย C5 ISO 162 x 229 มม.	✓			✓			
ซองจดหมาย B5 ISO 176 x 250 มม.	✓			✓			
ซองจดหมาย Monarch #7-3/4 98 x 191 มม.	✓			✓			

<sup>1</sup> เครื่องไม่สามารถเย็บกระดาษขนาดที่กำหนดเองได้ แต่สามารถจัดเรียงในถาดรับกระดาษออกได้

## กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเองหลายขนาด ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน คือ ขนาดที่อยู่ภายในข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่เล็กที่สุดและใหญ่ที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ได้อยู่ในตารางขนาดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุน เมื่อใช้ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน ให้ระบุขนาดที่กำหนดเองในไดเรกทอรีพิมพ์ และป้อนกระดาษลงในถาดที่สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

## ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ [www.hp.com/support/hpljp4010series](http://www.hp.com/support/hpljp4010series) หรือ [www.hp.com/support/hpljp4510series](http://www.hp.com/support/hpljp4510series)

### ชนิดกระดาษที่สนับสนุนสำหรับตัวเลือกต่างๆ ในการป้อนกระดาษ

ชนิดกระดาษ (แมงคววม)	ชนิดกระดาษ (ไครเวอ์ เครื่องพิมพ์)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดป้อน กระดาษเสริม 500 แผ่น	ถาดป้อน กระดาษเสริม 1,500 แผ่น	ตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้
ANY TYPE	ไม่ระบุ	✓	✓	✓	✓	✓
PLAIN	ธรรมดา	✓	✓	✓	✓	
LIGHT 60-75 G/M2	กระดาษบาง 60-75g	✓	✓	✓	✓	
CARDSTOCK>163 G/M2	การ์ดสต็อก 176-220g	✓	✓	✓		
TRANSPARENCY	แผ่นใสเลเซอร์ขาวดำ	✓	✓	✓		
LABELS	ฉลาก	✓	✓	✓		
LETTERHEAD	กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓	
PREPRINTED	กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓	
PREPUNCHED	กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓	✓	
COLOR	กระดาษสี	✓	✓	✓	✓	
ROUGH	กระดาษหยาบ	✓	✓	✓	✓	
BOND	กระดาษบอนด์	✓	✓	✓	✓	
RECYCLED	กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓	
ENVELOPE	ซองจดหมาย	✓				✓

### ชนิดกระดาษที่สนับสนุนสำหรับตัวเลือกต่างๆ ในการพิมพ์

ชนิดกระดาษ (แมงคววม)	ชนิดกระดาษ (ไครเวอ์ เครื่องพิมพ์)	ถาดกระดาษ ออกมาตรฐาน ด้านบน (คว่ำหน้าลง)	ถาดกระดาษ ออกด้านหลัง (หงายหน้าขึ้น)	อุปกรณ์สำหรับ พิมพ์งานสอง ด้านแบบเลือกติดตั้งได้	อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรือ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้	เมจลิ่งบอร์ดแบบ 5 ถาด ซึ่งเป็น อุปกรณ์เลือกใช้
ANY TYPE	ไม่ระบุ	✓	✓	✓	✓	✓
PLAIN	ธรรมดา	✓	✓	✓	✓	✓
LIGHT 60-75 G/M2	กระดาษบาง 60-75g	✓	✓	✓	✓	✓
CARDSTOCK>163 G/M2	การ์ดสต็อก 176-220g	✓	✓			
TRANSPARENCY	แผ่นใสเลเซอร์ขาวดำ	✓	✓			
LABELS	ฉลาก	✓	✓			
LETTERHEAD	กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓	✓
PREPRINTED	กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓	✓

ชนิดกระดาษ (แนบตามกรม)	ชนิดกระดาษ (ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์)	กระดาษออกมาตรฐานด้านบน (กว่าหน้าลง)	กระดาษออกด้านหลัง (หน้าขึ้น)	อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้	อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรือ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้	แม่บล็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้
PREPUNCHED	กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓	✓	✓
COLOR	กระดาษสี	✓	✓	✓	✓	✓
ROUGH	กระดาษหยาบ	✓	✓	✓	✓	✓
BOND	กระดาษบอนด์	✓	✓	✓	✓	✓
RECYCLED	กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE	ซองจดหมาย	✓	✓			

## ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาด 1	กระดาษและการ์ดสต็อก	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 200 g/m <sup>2</sup>	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> จำนวน 100 แผ่น
	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 90 g/m <sup>2</sup>	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง
	สติ๊กเกอร์	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม.
	แผ่นใส	ความหนาท่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม.
ถาดกระดาษ 2 และถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น	กระดาษและการ์ดสต็อก	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 135 g/m <sup>2</sup>	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> จำนวน 500 แผ่น
	ฉลาก	ความหนาสูงสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 54 มม.
	แผ่นใส	ความหนาท่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 54 มม.
ถาดป้อนกระดาษเสริม 1,500 แผ่น	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 135 g/m <sup>2</sup>	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> จำนวน 1,500 แผ่น
ตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 90 g/m <sup>2</sup>	ซองจดหมายได้สูงสุด 75 ซอง
ถาดมาตรฐานด้านบน	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 500 แผ่น
ถาดกระดาษออกด้านหลัง	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 100 แผ่น
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 120 g/m <sup>2</sup>	
อุปกรณ์เรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 500 แผ่น
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	กระดาษ		การเย็บกระดาษ: งานพิมพ์สูงสุด 20 งานโดยแต่ละงานมีหน้ากระดาษได้สูงสุด 15 หน้า การเรียงกระดาษ: กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 500 แผ่น
เมล์บ็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 500 แผ่น

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน</li> <li>ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมาย</li> <li>ใช้แถบกาบที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น มีรอยแหงง คัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ</li> <li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรอมและเคลือบ</li> <li>ห้ามใช้แถบกาบในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น</li> </ul>
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น</li> <li>ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น</li> <li>ใช้ฉลากทั้งแผ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้ฉลากที่ยื่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย</li> <li>ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก</li> </ul>
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> <li>วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li> </ul>
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ</li> </ul>
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้</li> </ul>
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท</li> </ul>

# การใส่กระดาษลงในถาด

## การวางแนวกระดาษสำหรับถาดกระดาษต่างๆ

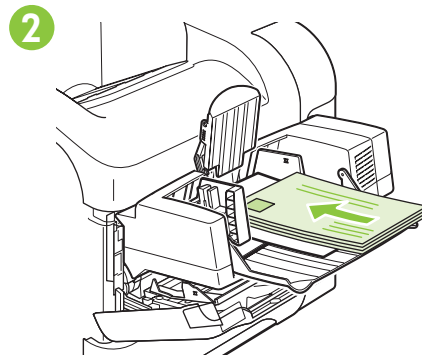
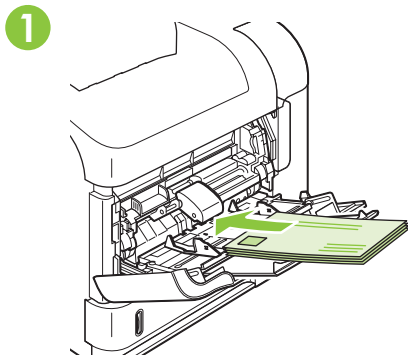
### การใส่กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม หรือกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ

หากติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองหน้าไว้ หรือติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษไว้ เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนลักษณะการจัดเรียงภาพของแต่ละหน้าให้ หากคุณใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ถาดกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว ไม่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	การพิมพ์งานสองด้าน ไม่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	การพิมพ์งานสองด้าน มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
ถาด 1	หงายหน้าขึ้น  ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	คว่ำหน้าลง  ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	หงายหน้าขึ้น  ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	คว่ำหน้าลง  ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
ถาดอื่นทั้งหมด	คว่ำหน้าลง  หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	หงายหน้าขึ้น  หันท้ายกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	คว่ำหน้าลง  หันท้ายกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	หงายหน้าขึ้น  หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด

### การใส่ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษ 1 หรือตัวป้อนซองจดหมายซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ โดยหงายหน้าซองขึ้นและให้ปลายซองด้านสั้นที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



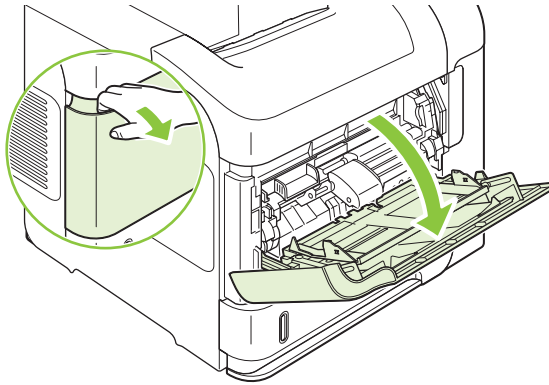


## การใส่กระดาษในถาด 1

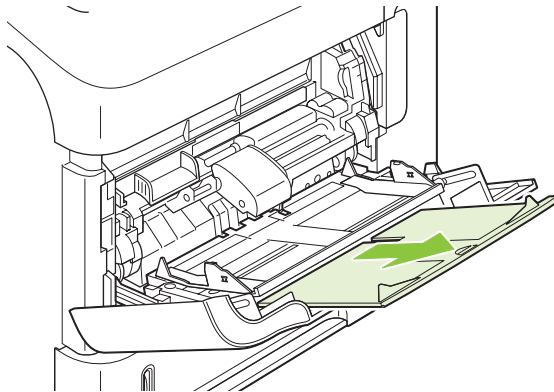
☞ **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานได้ช้าลงเมื่อใช้ถาดกระดาษ 1

△ **ข้อควรระวัง:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าป้อนกระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน อย่าคลี่กระดาษออก การคลี่กระดาษอาจทำให้การป้อนกระดาษผิดพลาดได้

### 1. เปิดถาดกระดาษ 1

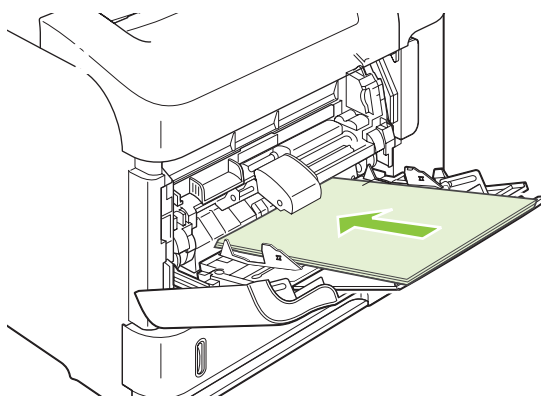


### 2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมา

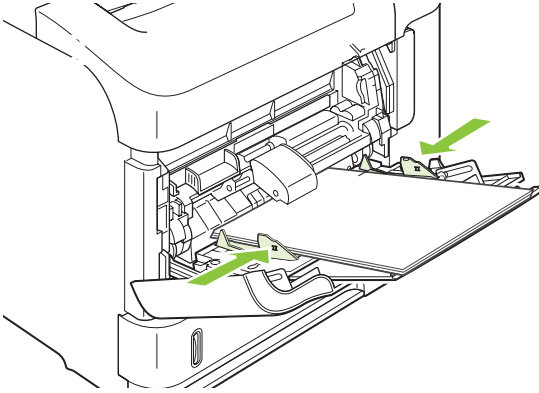


### 3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายในแท็บและเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด

☞ **หมายเหตุ:** โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษได้ที่ [การวางแนวกระดาษสำหรับถาดกระดาษต่างๆ ในหน้า 76](#)



4. ปรับที่กั้นกระดาษด้านข้างให้เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

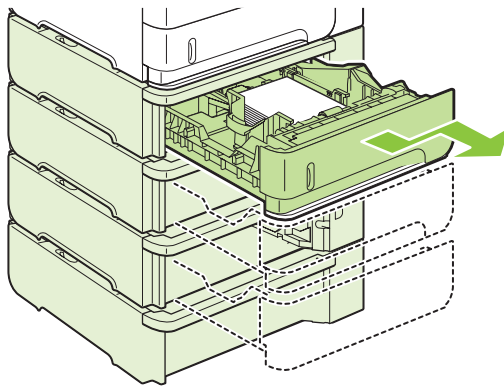


## ใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น

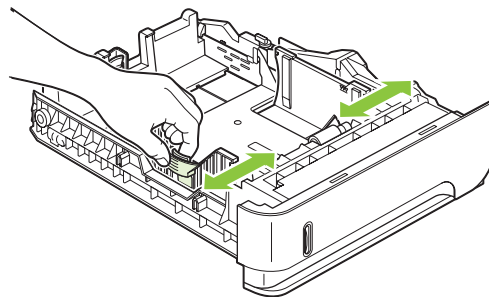
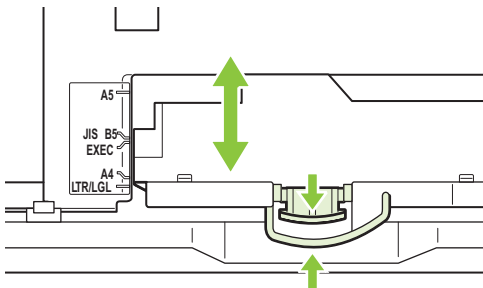
△ **ข้อควรระวัง:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าป้อนกระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

**ข้อควรระวัง:** อย่าคลี่กระดาษออก การคลี่กระดาษอาจทำให้การป้อนกระดาษผิดพลาดได้

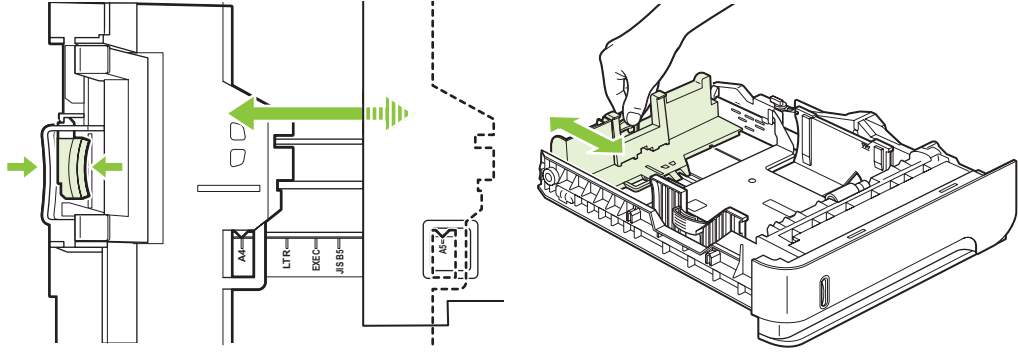
1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์



2. บีบตัวล็อกของที่กั้นกระดาษด้านซ้ายไว้ แล้วเลื่อนที่กั้นกระดาษนั้นไปยังขนาดกระดาษที่ถูกต้อง

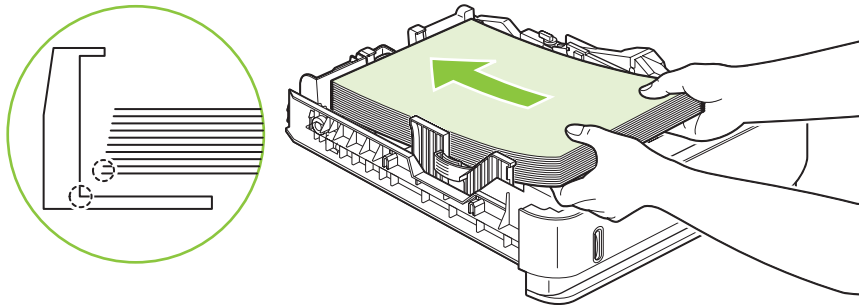


3. บีบตัวล็อกของที่กั้นกระดาษด้านหลังไว้ แล้วเลื่อนที่กั้นกระดาษนั้นไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ

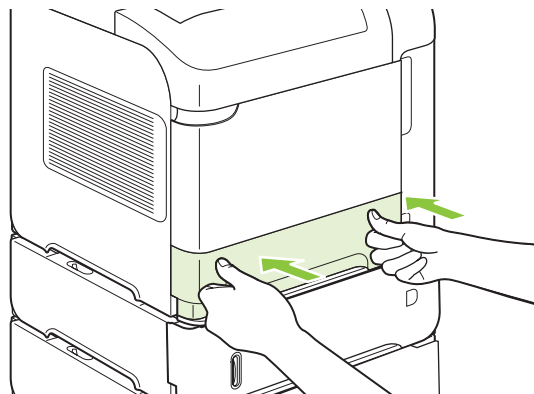


4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ามุมกระดาษทั้งสี่ด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ใต้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด

 **หมายเหตุ:** โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษได้ที่ [การวางแนวกระดาษสำหรับถาดกระดาษต่างๆ ในหน้า 76](#)



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



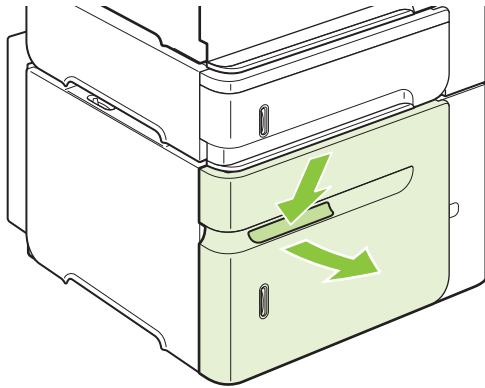
## การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษเสริม 1,500 แผ่น

ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ปรับใช้ได้กับกระดาษขนาด Letter, A4 และ Legal เครื่องพิมพ์จะทราบโดยอัตโนมัติว่าใส่กระดาษขนาดใด หากคุณปรับที่กั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้อง

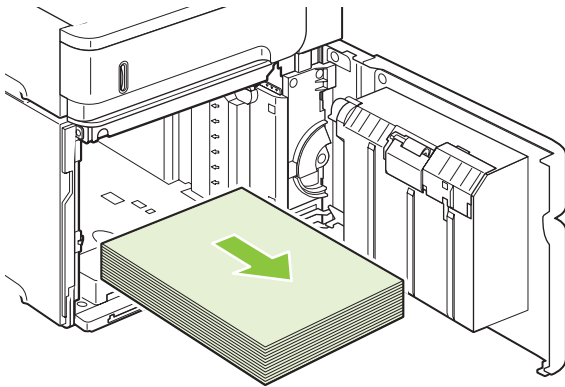
△ **ข้อควรระวัง:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าป้อนกระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

**ข้อควรระวัง:** อย่าคลี่กระดาษออก การคลี่กระดาษอาจทำให้การป้อนกระดาษผิดพลาดได้

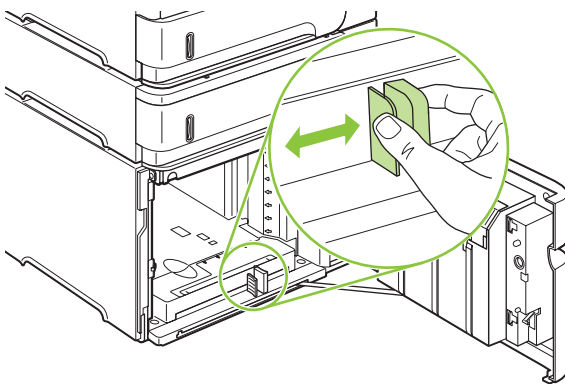
1. กดตัวล็อกและเปิดฝาปิดถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น



2. หากมีกระดาษอยู่ในถาด ให้ดึงออกมา คุณจะไม่สามารถปรับที่กั้นกระดาษ หากมีกระดาษอยู่ในถาด

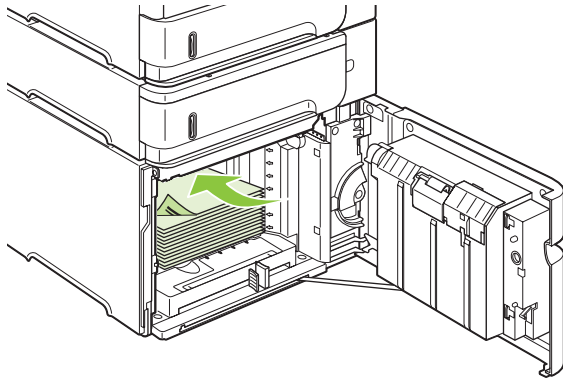


3. บีบที่กั้นกระดาษที่ด้านหน้าถาด แล้วเลื่อนไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ

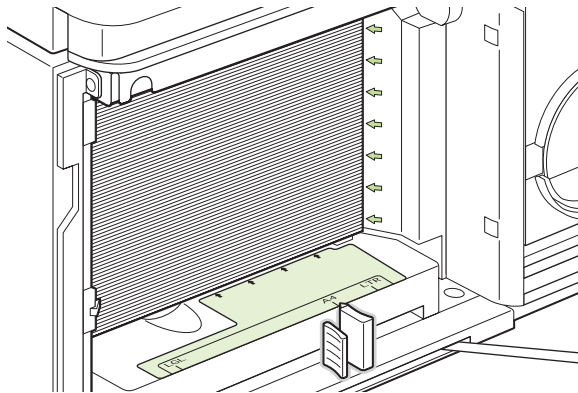


4. ใส่กระดาษลงในถาด ใส่กระดาษทั้งรีมในคราวเดียว อย่าแบ่งรีมออกเป็นส่วนเล็กๆ

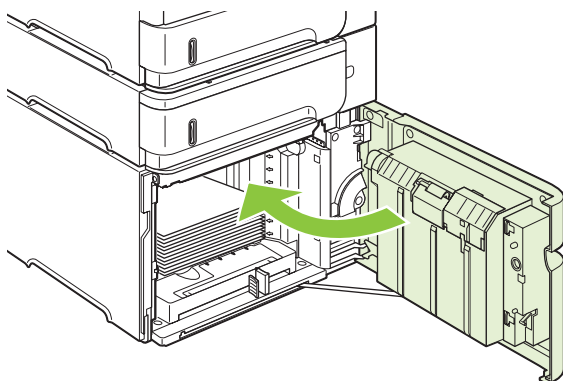
 **หมายเหตุ:** โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษได้ที่ [การวางแนวกระดาษสำหรับถาดกระดาษต่างๆ ในหน้า 76](#)



5. ตรวจสอบว่าความสูงของปีกกระดาษอยู่ไม่เกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุดของที่ปรับกระดาษ และตรวจสอบว่าขอบด้านหน้าของปีกกระดาษอยู่ภายในเครื่องหมายลูกศร




6. ปิดฝาเปิดของถาด



## กำหนดค่ากระดาษ

เครื่องพิมพ์จะแจ้งคุณโดยอัตโนมัติให้กำหนดค่ากระดาษสำหรับชนิดและขนาดกระดาษในกรณีต่อไปนี้:

- เมื่อคุณป้อนกระดาษลงในถาด
- เมื่อคุณระบุกระดาษหรือชนิดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ผ่าน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ แต่ไม่ได้กำหนดค่ากระดาษให้ตรงกับกระดาษที่พิมพ์


 **หมายเหตุ:** พรอมต์จะไม่ปรากฏหากคุณกำลังพิมพ์งานจากถาดกระดาษ 1 และกำหนดค่ากระดาษ 1 ไว้สำหรับ **ANY SIZE** และ **ANY TYPE**

**หมายเหตุ:** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นอื่นๆ คุณอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่ากระดาษ 1 เป็นโหมด **First** หรือโหมด **Cassette** ในเครื่องพิมพ์นี้ การกำหนดขนาดของกระดาษ 1 เป็น **ANY SIZE** จะเทียบเท่ากับโหมด **First** การกำหนดขนาดของกระดาษ 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** จะเทียบเท่ากับโหมด **Cassette**


## กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ

1. ใส่กระดาษลงในถาด ปิดถาดถ้าคุณกำลังใช้ถาดอื่นที่ไม่ใช่ถาดกระดาษ 1
2. ข้อความกำหนดค่ากระดาษจะปรากฏขึ้น
3. กด **OK** เพื่อยอมรับขนาดที่ตรวจพบ

-หรือ-

กดลูกศรย้อนกลับ  เพื่อเลือกค่าคอนฟิกร์อื่นและทำตามขั้นตอนต่อไป

4. เมื่อต้องการแก้ไขค่าคอนฟิกร์ของกระดาษ ให้กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นขนาดที่ต้องการ แล้วกด **OK**


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจพบขนาดกระดาษส่วนใหญ่ในถาดอื่นที่ไม่ใช่ถาด 1 โดยอัตโนมัติ

5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นชนิดกระดาษที่ต้องการ แล้วกด **OK**


## กำหนดค่ากระดาษเพื่อให้ตรงกับกระดาษที่พิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
2. ส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์

หากจำเป็นต้องกำหนดค่ากระดาษ พรอมต์จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม

3. ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่ถูกต้อง ให้กดลูกศรย้อนกลับ  กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นขนาดกระดาษที่ต้องการ หรือเน้น **CUSTOM**


เมื่อต้องการระบุขนาดกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง ให้กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นหน่วยวัดที่ต้องการ จากนั้นให้กำหนดขนาด X และ Y โดยใช้แผงปุ่มกดตัวเลขหรือโดยกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼

4. ถ้าชนิดกระดาษที่แสดงไว้ไม่ถูกต้อง ให้กดลูกศรย้อนกลับ  แล้วกดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นชนิดกระดาษ

## กำหนดค่ากระดาษโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ

คุณยังสามารถกำหนดค่าชนิดและขนาดกระดาษของถาดกระดาษ โดยไม่ต้องมีพรอมต์จากเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **PAPER HANDLING** แล้วกด **OK**

3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นค่าขนาดหรือชนิดกระดาษสำหรับกระดาษที่ต้องการ แล้วกด OK
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นขนาดหรือชนิดกระดาษ เมื่อต้องการระบุขนาดกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง ให้กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นหน่วยวัดที่ต้องการ จากนั้นให้กำหนดขนาด X และ Y โดยใช้แผงปุ่มกดตัวเลขหรือโดยกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼
5. กด OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า
6. กด เมนู 

## เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ชนิด หรือขนาด

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows จะมีการตั้งค่า 3 แบบที่มีผลต่อความพยายามในการดึงกระดาษของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เมื่อคุณสั่งพิมพ์งาน การตั้งค่าสำหรับ *กระดาษต้นทาง*, *ชนิด* และ *ขนาด* จะปรากฏในกล่องโต้ตอบ **ตั้งค่าหน้ากระดาษ**, **พิมพ์** หรือ **คุณสมบัติพิมพ์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เกือบทุกโปรแกรม เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติโดยใช้ค่าเริ่มต้น เว้นแต่คุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้

### กระดาษต้นทาง

หากต้องการพิมพ์ตาม *แหล่งป้อนกระดาษ* ให้เลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้ ถ้าคุณเลือกกระดาษที่กำหนดค่าชนิดหรือขนาดไว้ไม่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณใส่กระดาษลงในถาดโดยใช้ชนิดหรือขนาดที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณก่อนที่จะพิมพ์งานออกมา เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาด เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งาน

### ชนิดและขนาดกระดาษ

การพิมพ์ตาม *ชนิด* หรือ *ขนาด* หมายความว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่บรรจุชนิดและขนาดกระดาษที่ต้องการ การเลือกกระดาษตามชนิดแทนที่จะเลือกตามแหล่งป้อนกระดาษจะคล้ายกับการลือกระดาษและช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการใช้กระดาษพิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำหนดค่ากระดาษไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย และคุณเลือกกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษหัวจดหมายจากถาดนั้น แต่จะดึงกระดาษจากถาดที่ใส่กระดาษธรรมดา และกำหนดค่าเป็นกระดาษธรรมดาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การเลือกกระดาษตามชนิดและขนาดจะส่งผลให้คุณภาพการพิมพ์ดีขึ้นมากสำหรับชนิดกระดาษส่วนใหญ่ การใช้การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องจะทำให้ได้งานพิมพ์ที่ไม่น่าพอใจ พิมพ์ตามชนิดเสมอสำหรับสื่อพิเศษที่ใช้พิมพ์ เช่น สติกเกอร์หรือแผ่นใส พิมพ์ตามขนาดสำหรับจดหมาย หากทำได้

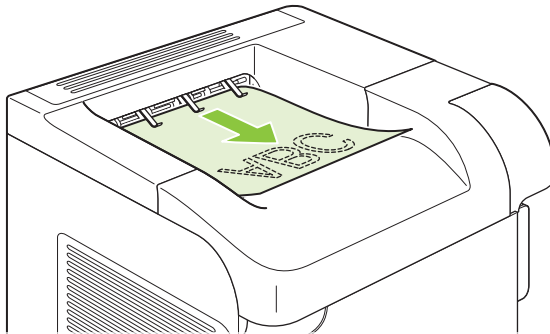
- ในการพิมพ์ตามชนิดหรือขนาด ให้เลือกชนิดหรือขนาดจากกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) หรือกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติพิมพ์) โดยให้ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์
- หากคุณพิมพ์บนกระดาษในชนิดหรือขนาดเฉพาะอยู่บ่อยๆ ให้กำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษในชนิดหรือขนาดนั้นเอาไว้ จากนั้น เมื่อคุณเลือกชนิดหรือขนาดกระดาษนั้นเวลาพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษมาจากถาดที่กำหนดค่าชนิดหรือขนาดกระดาษนั้นมาใช้โดยอัตโนมัติ

## การใช้ตัวเลือกกระดาษออก

เครื่องพิมพ์มีถาดรับกระดาษออก 4 ถาด: ถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน) ถาดรับกระดาษออกด้านหลัง อุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และเมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

### การพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)

ถาดกระดาษออกด้านบนจะจัดกระดาษให้คว่ำลงโดยอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง ซึ่งเหมาะจะใช้กับงานพิมพ์ทั่วไปและงานพิมพ์แผ่นใส เมื่อต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านบน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดกระดาษออกด้านหลังปิดอยู่ หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าเปิดหรือปิดถาดกระดาษออกด้านหลังในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน



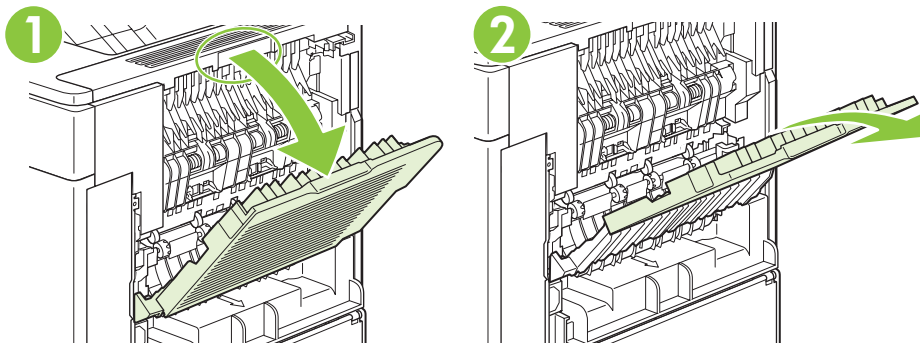
### พิมพ์ไปยังถาดรับกระดาษออกด้านหลัง

หากเปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลังไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ไปยังถาดด้านหลังเสมอ กระดาษที่พิมพ์ออกมาทางถาดกระดาษออกนี้จะหงายหน้าขึ้น โดยที่หน้าสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด (เรียงลำดับกลับกัน)

การพิมพ์จากถาด 1 เพื่อออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง จะช่วยให้กระดาษผ่านออกมาในแนวตรงที่สุด การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะช่วยให้ผลการพิมพ์ของรายการเหล่านี้ออกมาดีขึ้น:

- ซองจดหมาย
- จลาก
- กระดาษที่กำหนดเองขนาดเล็ก
- ไปสการ์ด
- กระดาษหนากว่า 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)

หากต้องการเปิดฝาถาดกระดาษออกด้านหลัง ให้จับที่จับที่อยู่ด้านบนถาด ดึงถาดกระดาษลงมา และเลื่อนที่รองกระดาษออก





การเปิดถาดกระดาษออกด้านหลังจะทำให้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (หากติดตั้ง) และถาดกระดาษออกด้านบนไม่ทำงาน หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าเปิดหรือปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

## การพิมพ์งานไปยังอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

คุณสามารถใส่กระดาษลงในอุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้ถึง 500 แผ่น (น้ำหนักกระดาษ 20 ปอนด์) โดยที่อุปกรณ์เรียงกระดาษจะรองรับกระดาษขนาดมาตรฐานและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ส่วนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษจะรองรับกระดาษขนาดมาตรฐานและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง อย่างไรก็ตามจะสามารถเย็บเล่มได้เฉพาะกระดาษขนาด Letter, Legal และ A4 เท่านั้น ดังนั้นจึงไม่ควรใช้วัสดุพิมพ์ชนิดอื่น เช่น จลากรหรือซองจดหมาย

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่พิมพ์ของกระดาษทุกขนาดเป็นมุม 180 องศาโดยอัตโนมัติ โดยไม่คำนึงว่าได้เย็บเล่มงานพิมพ์นั้นหรือไม่ คุณต้องใส่กระดาษชนิดต่างๆ ที่ต้องการให้แนวกระดาษที่พิมพ์ออกมาถูกต้อง เช่น กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ในทิศทางแตกต่างกัน โปรดดู [การวางแนวกระดาษสำหรับถาดกระดาษต่างๆ ในหน้า 76](#)


หากต้องการการพิมพ์งานไปที่อุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ให้เลือกตัวเลือกที่มีในโปรแกรม ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ก่อนที่คุณจะใช้อุปกรณ์เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้อุปกรณ์ตัวนี้ และตั้งค่านี้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเย็บเล่ม โปรดดู [การเย็บเล่มเอกสาร ในหน้า 90](#)

## การพิมพ์ไปยังเมลบ็อกซ์แบบ 5 ถาด

เมลบ็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้จะมีถาดรับกระดาษออก 5 ถาด ซึ่งคุณสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมให้จัดเรียงงานพิมพ์ในแบบต่างๆ ได้

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **MBM-5 CONFIGURATION** แล้วกด **OK**
4. กด **OK** เพื่อเลือก **OPERATION MODE**
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นลักษณะการจัดเรียงงานของเมลบ็อกซ์แบบ 5 ถาด:

<b>MAILBOX</b>	ระบบจะกำหนดถาดแต่ละถาดให้กับผู้ใช้หรือกลุ่มผู้ใช้ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
<b>STACKER</b>	เครื่องพิมพ์จะใช้ถาดทั้งหมดเพื่อจัดเรียงสำเนางาน โดยจะส่งงานพิมพ์ไปยังถาดล่างสุดก่อน ตามด้วยถาดชั้นบนถัดไป และขึ้นไปเรื่อยๆ เมื่อถาดทั้งหมดเต็มแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงาน
<b>JOB SEPARATOR</b>	เครื่องพิมพ์จะส่งงานพิมพ์แต่ละงาน ไปยังถาดรับกระดาษออกคนละถาด โดยจะส่งงานพิมพ์ไปยังถาดที่ว่าง เริ่มจากถาดบนสุดและต่อไปจนถึงถาดล่างสุด
<b>COLLATOR</b>	เครื่องพิมพ์จะจัดเรียงสำเนางานพิมพ์แต่ละชุดในถาดกระดาษแยกกัน

6. กด **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกนี้



---

## 7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

- การตั้งค่าการประหยัด
- การเขียนเล่มเอกสาร
- ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงาน

# การตั้งค่าการประหยัด

## EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้หมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดต่ำลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม้ว่ายังมีหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม

เปิดหรือปิด EconoMode ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้



- ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **CONFIGURE DEVICE** แล้วเลือกเมนูย่อย **PRINT QUALITY** ตามค่าเริ่มต้น EconoMode จะปิดการใช้งาน
- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้เปิดแถบ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกตัวเลือก **Configure Device** (กำหนดค่าเครื่องพิมพ์) ไปที่เมนูย่อย **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
- ใน HP Printer Utility สำหรับ Macintosh ให้คลิก **Configuration Settings** (การตั้งค่าการกำหนดค่า) แล้วคลิก **Economode & Toner Density** (Economode & ความเข้มของหมึก)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows PCL ให้เปิดแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และเลือกตัวเลือก **EconoMode**

## ดีเลย์การพักเครื่อง


คุณสมบัตินี้ช่วยลดการสิ้นเปลืองพลังงาน เมื่อไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานติดต่อกันเป็นเวลานาน คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาขณะที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเป็นค่าหนึ่งค่าใดต่อไปนี้


 **หมายเหตุ:** หน้าจอของเครื่องพิมพ์จะจางลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง โหมดนี้จะไม่ผลต่อเวลาอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์

## การตั้งค่าดีเลย์การพักเครื่อง

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **SYSTEM SETUP** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **SLEEP DELAY** แล้วกด **OK**
5. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่ต้องการ แล้วกด **OK**
6. กด **เมนู** 

## การปิดหรือเปิดโหมดพักเครื่อง



1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **RESETS** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **SLEEP MODE** แล้วกด **OK**

5. กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF** แล้วกด **OK**
6. กด **เมนู** 

## เวลาเริ่มทำงาน

คุณสมบัติเวลาเริ่มทำงานช่วยให้คุณสามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์เปิดเครื่องในเวลาที่ต้องการในวันที่เลือก เพื่อลดเวลาการอุ่นเครื่องและปรับตั้งค่ามาตรฐาน คุณต้องเปิด **SLEEP MODE** ไว้จึงจะสามารถตั้งเวลาเริ่มทำงานได้

## ตั้งค่าเวลาเริ่มทำงาน

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **SYSTEM SETUP** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **WAKE TIME** แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกวันในสัปดาห์ แล้วกด **OK**
6. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **CUSTOM** แล้วกด **OK**
7. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกชั่วโมง แล้วกด **OK**
8. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกนาที แล้วกด **OK**
9. กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **AM** หรือ **PM** แล้วกด **OK**
10. กด **OK** เพื่อเลือก **APPLY TO ALL DAYS**
11. กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **YES** หรือ **NO** แล้วกด **OK**
12. ถ้าคุณเลือก **NO** ให้กดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อตั้ง **WAKE TIME** สำหรับวันอื่นๆ ในสัปดาห์นั้น แล้วกด **OK** เพื่อยอมรับแต่ละค่าที่เลือก
13. กด **เมนู** 

## การเย็บเล่มเอกสาร

หากคุณไม่สามารถเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ให้เลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องตั้งค่าคอนฟิกร์ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้รับรู้อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ คุณจำเป็นต้องตั้งค่านี้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดที่ไฟล์ช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


### การเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในซอฟต์แวร์ (Windows)


1. จากเมนู **File** ให้คลิก **Print** แล้วคลิกที่ **Properties**
2. ที่แถบ **เอาต์พุต** คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ได้ **เย็บกระดาษ** แล้วคลิก **เย็บเล่มมุมเดียว**

### การเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มในซอฟต์แวร์ (Macintosh)

1. จากเมนู **File** ให้คลิก **Print** แล้วคลิกที่ **Finishing** จากตัวเลือกการพิมพ์ที่ให้เลือกได้
2. ในกล่องโต้ตอบ **Output Destination** ให้เลือกตัวเลือก **Stapler**
3. ในกล่องโต้ตอบ **Stapler** ให้เลือกรูปแบบอุปกรณ์เย็บเล่ม

### การเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุม

1. กด เมนู 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **STAPLER/STACKER** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **STAPLES** แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **ONE-LEFT ANGLED** แล้วกด **OK**

 **หมายเหตุ:** การเลือกอุปกรณ์เย็บเล่มที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนค่าเริ่มต้นเป็น **STAPLES** อาจเป็นไปได้ที่งานพิมพ์ทั้งหมดจะได้รับการเย็บเล่ม อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าที่เปลี่ยนไปในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่แผงควบคุม

## ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงาน

อุปกรณ์นี้มีคุณสมบัติการจัดเก็บงานต่อไปนี้:

- **พิสูจน์อักษรและจัดเก็บงาน:** คุณสมบัตินี้เป็นวิธีที่ง่ายและรวดเร็วในการพิมพ์และพิสูจน์อักษรงานพิมพ์หนึ่งสำเนา จากนั้นจะพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานบุคคล:** เมื่อคุณส่งงานส่วนบุคคลไปที่เครื่องพิมพ์ เครื่องจะไม่พิมพ์งานออกมาจนกว่าคุณจะป้อนรหัสประจำตัว (PIN) บนแผงควบคุม
- **งานทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** คุณสามารถพิมพ์สำเนาตามจำนวนที่ขอไว้และจะจัดเก็บสำเนางานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ได้ การจัดเก็บงานช่วยให้สามารถพิมพ์สำเนาของงานเพิ่มเติมได้ภายหลัง
- **การจัดเก็บงาน:** คุณสามารถจัดเก็บงาน อย่างเช่น แบบฟอร์มของพนักงาน ตารางการทำงาน หรือปฏิทิน ไว้บนเครื่องพิมพ์ และอนุญาตให้ผู้ใช้อื่นๆ พิมพ์งานดังกล่าวได้ตลอดเวลา สามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้ได้โดยใช้ PIN

△ **ข้อควรระวัง:** หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ งานทำสำเนาอย่างรวดเร็ว งานตรวจและเก็บงานพิมพ์ และงานส่วนบุคคลจะถูกลบ

## การสร้างงานที่เก็บบันทึกไว้


ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อสร้างงานที่เก็บบันทึกไว้

Windows	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b></li><li>2. คลิก <b>Properties</b> และคลิกแถบ <b>Job Storage</b></li><li>3. เลือกโหมดจัดเก็บงานพิมพ์ที่คุณต้องการ</li></ol> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">ตั้งค่าตัวเลือกการเก็บรักษางาน</a> ในหน้า 96</p>
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. เปิดเมนู <b>Job Storage</b> (จัดเก็บงาน)</li><li>3. ในรายการดรอปดาวน์ <b>การเก็บรักษางาน:</b> ให้เลือกชนิดของงานที่เก็บบันทึกไว้</li></ol> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การจัดเก็บงาน</a> ในหน้า 57</p>

📖 **หมายเหตุ:** หากต้องการจัดเก็บงานพิมพ์เป็นการถาวรและป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ลบงานนั้นเมื่อจำเป็นต้องใช้เนื้อที่สำหรับสิ่งอื่น ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรเวอร์

## การพิมพ์งานที่เก็บไว้

📖 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกดปุ่มโฟลเดอร์  เพื่อไปที่เมนู **RETRIEVE JOB** โดยตรง แล้วเริ่มขั้นตอนต่อไปนี้ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3

1. กด **เมนู** 
  2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **RETRIEVE JOB** แล้วกด **OK**
  3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นชื่อผู้ใช้ แล้วกด **OK**
  4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นชื่องาน แล้วกด **OK**
- PRINT** จะถูกเน้น
5. กด **OK** เพื่อเลือก **PRINT**

6. ถ้างานพิมพ์จำเป็นต้องมีรหัส PIN ให้ใช้แปงปุ่มกดตัวเลขหรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อป้อนรหัส PIN แล้วกด OK


 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้ลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อป้อนรหัส PIN ให้กด OK ตามหลังตัวเลขแต่ละตัว


7. ใช้แปงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
8. กด OK เพื่อพิมพ์งาน

## การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

เมื่อคุณสั่งจัดเก็บงาน เครื่องพิมพ์จะบันทึกชื่องานและชื่อผู้ใช้รายเดียวกันทั้งงานเดิม หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู **RETRIEVE JOB** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถลบงานจากแผงควบคุม จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือจาก HP Web Jetadmin ก็ได้ หากต้องการลบงานออกจากแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกดปุ่มโฟลเดอร์  เพื่อไปที่เมนู **RETRIEVE JOB** โดยตรง แล้วเริ่มขั้นตอนต่อไปนี้ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3

1. กด เมนู 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **RETRIEVE JOB** แล้วกด OK
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นชื่อผู้ใช้ แล้วกด OK
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นชื่องาน แล้วกด OK
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **DELETE** แล้วกด OK
6. ถ้างานพิมพ์จำเป็นต้องมีรหัส PIN ให้ใช้แปงปุ่มกดตัวเลขหรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อป้อนรหัส PIN แล้วกด OK

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้ลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อป้อนรหัส PIN ให้กด OK ตามหลังตัวเลขแต่ละตัว

7. กด OK เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการลบงานนั้น




---

## 8 งานพิมพ์

- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)

## ยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมหรือใช้โปรแกรม สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างคิวในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

### การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

▲ กดปุ่มหยุด ⊗ บนแผงควบคุม

### การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

เมื่อคุณสั่งพิมพ์งาน กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอภายในเวลาสั้นๆ เพื่อแสดงตัวเลือกในการยกเลิกงานพิมพ์แก่คุณ

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์จากที่นั้น

1. **Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

-หรือ-


**Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมอง Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

-หรือ-

**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วในหมวดของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

2. ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสองครั้งที่ชื่อเครื่องพิมพ์นี้เพื่อเปิดคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์
3. เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete**

# ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows


 **หมายเหตุ:** ข้อมูลต่อไปนี้ใช้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6

## เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Print</b> (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ) หรือ <b>Preferences</b> (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกรายการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ขอความช่วยเหลือจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก <b>วิธีใช้</b> เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

## การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้า คุณสมบัตินี้เรียกว่า **การตั้งค่าแบบด่วน**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	เลือกชื่อย่อตัวอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วคลิก <b>ตกลง</b> เพื่อพิมพ์งานที่มีการตั้งค่าไว้แล้ว
สร้างชื่อย่อที่กำหนดเองสำหรับการพิมพ์	a) เลือกชื่อย่อที่มีอยู่มาเป็นต้นแบบ b) เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของชื่อย่อใหม่ c) คลิก <b>บันทึกเป็น</b> พิมพ์ชื่อของชื่อย่อ แล้วคลิก <b>ตกลง</b>

## ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ขนาดกระดาษ</b>
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก <b>กำหนดเอง</b> กล้องโต้ตอบ <b>ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง</b> จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาด แล้วคลิก <b>ตกลง</b>
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>แหล่งกระดาษ</b>
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ประเภทกระดาษ</b>
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในส่วน <b>หน้าพิเศษ</b> ให้คลิก <b>ปก</b> หรือ <b>พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น</b> แล้วคลิก <b>การตั้งค่า</b> b) เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าว่าง หรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองตัวเลือก หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น c) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>แหล่งกระดาษ</b> และ <b>ประเภทกระดาษ</b> แล้วคลิก <b>เพิ่ม</b> d) คลิก <b>ตกลง</b>
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	
ปรับความละเอียดของภาพที่พิมพ์	ในส่วน <b>คุณภาพการพิมพ์</b> ให้เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบดรอปดาวน์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกที่ใช้ได้แต่ละรายการที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เลือกการพิมพ์คุณภาพแบบร่าง	ในส่วน <b>คุณภาพการพิมพ์</b> คลิก <b>EconoMode</b>

## ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ <b>พิมพ์เอกสารบน</b> แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิกที่ <b>% ของขนาดจริง</b> แล้วพิมพ์ค่าเปอร์เซ็นต์ หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์ลายน้ำ	a) เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ลายน้ำ</b> b) ในการพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ <b>หน้าแรกเท่านั้น</b> มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขลายน้ำ	a) ในส่วน <b>ลายน้ำ</b> ให้คลิก <b>แก้ไข</b> กล้องโต้ตอบ <b>รายละเอียดลายน้ำ</b> จะเปิดขึ้น b) ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิก <b>ตกลง</b>

**หมายเหตุ:** ต้องจัดเก็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน


## ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)	คลิก <b>พิมพ์ทั้งสองด้าน</b> หากคุณต้องการเย็บเล่มเอกสารตามแนวขอบหัวกระดาษ ให้คลิกที่ <b>พลิกหน้าขึ้น</b>
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	a) คลิก <b>พิมพ์ทั้งสองด้าน</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก</b> ให้คลิก <b>การเย็บเล่มด้านซ้าย</b> หรือ <b>การเย็บเล่มด้านขวา</b> ตัวเลือก <b>จำนวนหน้าต่อแผ่น</b> จะเปลี่ยนเป็น <b>2 หน้าต่อแผ่น</b> โดยอัตโนมัติ
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>จำนวนหน้าต่อแผ่น</b> b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ <b>พิมพ์ขอบหน้า</b> , <b>ลำดับหน้า</b> และ <b>การวางแนวกระดาษ</b>
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน <b>การวางแนวกระดาษ</b> ให้คลิก <b>แนวตั้ง</b> หรือ <b>แนวนอน</b> b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก <b>หมุน 180 องศา</b>

## ตั้งค่าตัวเลือกงานพิมพ์ผลิตภัณฑ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **เอาต์พุต**

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกที่สามารถใช้ได้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์การตกแต่งที่คุณใช้

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม	เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>เย็บกระดาษ</b>
เลือกกระดาษออก	เลือกกระดาษออกจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ถาด</b>

## ตั้งค่าตัวเลือกการเก็บรักษางาน

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบก่อนทำการพิมพ์สำเนาทั้งหมด	ในส่วน <b>โหมดการเก็บรักษางาน</b> คลิก <b>ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เฉพาะสำเนาชุดแรก จะมีข้อความปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่แจ้งให้คุณพิมพ์สำเนาส่วนที่เหลือ
จัดเก็บงานส่วนตัวในเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานนั้นในภายหลัง	a) ในส่วน <b>โหมดการเก็บรักษางาน</b> คลิก <b>งานส่วนตัว</b> b) ในส่วน <b>กำหนดเป็นงานส่วนตัว</b> ป้อนรหัส PIN จำนวน 4 หลัก
จัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ชั่วคราว	ในส่วน <b>โหมดการเก็บรักษางาน</b> คลิก <b>ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาของงานออกมา 1 ชุดทันที แต่คุณสามารถสั่งพิมพ์สำเนามากกว่านั้นได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
<b>หมายเหตุ:</b> งานเหล่านี้จะถูกลบออกเมื่อปิดเครื่องพิมพ์	
จัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์อย่างถาวร	ในส่วน <b>โหมดการเก็บรักษางาน</b> คลิก <b>งานที่เก็บบันทึกไว้</b>
กำหนดให้งานที่จัดเก็บเป็นงานส่วนตัวอย่างถาวรเพื่อที่ผู้ใดก็ตามที่ต้องการพิมพ์งานนี้จะต้องป้อนรหัส PIN เสียก่อน	ในส่วน <b>โหมดการเก็บรักษางาน</b> คลิก <b>งานที่เก็บบันทึกไว้</b> b) ในส่วน <b>กำหนดเป็นงานส่วนตัว</b> คลิก <b>ต้องใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์</b> จากนั้นป้อนรหัส PIN จำนวน 4 หลัก
รับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้พิมพ์งานที่จัดเก็บ	ในส่วน <b>ตัวเลือกการแจ้งเตือนงาน</b> คลิก <b>แสดง ID งานขณะพิมพ์</b>
ตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับงานที่จัดเก็บ	ในส่วน <b>ชื่อผู้ใช้</b> คลิก <b>ชื่อผู้ใช้</b> เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ที่เป็นค่าเริ่มต้นใน Windows ในการกำหนดชื่อผู้ใช้ชื่ออื่น คลิก <b>กำหนดเอง</b> และพิมพ์ชื่อขึ้น
ระบุชื่อให้งานที่จัดเก็บ	a) ในส่วน <b>ชื่องาน</b> คลิก <b>อัตโนมัติ</b> เพื่อใช้ชื่องานที่เป็นค่าเริ่มต้น ในการกำหนดชื่องานด้วยตนเอง คลิก <b>กำหนดเอง</b> และพิมพ์ชื่อขึ้น b) เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>หากมีชื่องานนี้แล้ว</b> เลือก <b>ใช้ชื่องาน + (1-99)</b> เพื่อเพิ่มหมายเลขที่ท้ายชื่อที่มีอยู่ หรือเลือก <b>เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่</b> เพื่อแทนที่งานที่ใช้ชื่อนั้นอยู่แล้ว

## รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และสิ่งข้ออุปการณืเปลี่ยนแปลงทางออนไลน์	ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>บริการอินเทอร์เน็ต</b> เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแล้วคลิก <b>ไป</b>
ตรวจสอบสถานะของเครื่อง รวมถึงระดับหมึก	คลิกไอคอน <b>สถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง</b> หน้า <b>สถานะอุปกรณ์</b> ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จะเปิดขึ้น

## การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	ในส่วนใดๆ คลิกที่การตั้งค่าในปัจจุบันเพื่อเปิดรายการแบบดรอปดาวน์เพื่อที่คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้
เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์	เปิดส่วน <b>กระดาษ/เอาต์พุต</b> แล้วป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ หากคุณเลือก 2 สำเนาหรือมากกว่านั้นขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกเพื่อจัดเรียงหน้าได้
<b>หมายเหตุ:</b> หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้อยู่ไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไดรเวอร์	
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับไปเป็นค่าเดิม	

จีนจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
<p>ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายหรือที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าในทิศทางเดียวกัน สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน</p>	<p>a) เปิดส่วน <b>ตัวเลือกเอกสาร</b> จากนั้นเปิดส่วน <b>คุณสมบัติเครื่องพิมพ์</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</b> เลือก <b>เปิด</b> c) ที่เครื่องพิมพ์ ให้ป้อนกระดาษในทิศทางเดียวกันกับที่ค้อนป้อนในการพิมพ์สองด้าน</p>
<p>เปลี่ยนแปลงลำดับในการพิมพ์หน้าต่างๆ</p>	<p>a) เปิดส่วน <b>ตัวเลือกเอกสาร</b> จากนั้นเปิดส่วน <b>ตัวเลือกรูปแบบ</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ลำดับหน้า</b> เลือก <b>จากหน้าไปหลัง</b> เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับตามต้นฉบับเอกสาร หรือเลือก <b>จากหลังไปหน้า</b> เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับย้อนหลัง</p>

---

## 9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [ใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัย](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน](#)
- [ติดตั้งหน่วยความจำ อุปกรณ์ USB ภายใน และการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)


## พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ ที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และค่าคอนฟิก ปัจจุบัน คุณยังสามารถพิมพ์หน้าแสดงวิธีการต่างๆ ซึ่งอธิบายขั้นตอนเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ได้ด้วย


ชนิดของหน้า	ชื่อหน้า	คำอธิบาย
หน้าข้อมูล	<b>PRINT MENU MAP</b>	พิมพ์ผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการเมนูในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
	<b>PRINT CONFIGURATION</b>	พิมพ์การกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ หากคุณติดตั้ง HP Jetdirect print server ไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าของ HP Jetdirect ออกมาด้วย
	<b>PRINT SUPPLIES STATUS PAGE</b>	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แสดงระดับการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์, จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณ, ข้อมูลการใช้ตลับหมึก, หมายเลขผลิตภัณฑ์, จำนวนหน้าที่พิมพ์ และข้อมูลการสั่งซื้อ หน้าแสดงสถานะนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ของแท้ของ HP เท่านั้น
	<b>PRINT USAGE PAGE</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงจำนวนกระดาษทุกขนาดที่พิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ ทั้งแบบพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์สองด้าน รวมทั้งแสดงจำนวนหน้าด้วย
	<b>PRINT FILE DIRECTORY</b>	พิมพ์ไดเรกทอรีไฟล์ที่แสดงข้อมูลของอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงที่ติดตั้งไว้แล้วทั้งหมด รายการนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีระบบไฟล์ที่รับรู้ได้ในเครื่อง
	<b>PRINT PCL FONT LIST</b>	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ซึ่งแสดงแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้
	<b>PRINT PS FONT LIST</b>	พิมพ์รายการแบบอักษร PS ซึ่งแสดงแบบอักษร PS ทั้งหมดที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้
หน้าแสดงวิธีการ	<b>CLEAR JAMS</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการแก้ปัญหากระดาษติด
	<b>LOAD TRAYS</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
	<b>LOAD SPECIAL MEDIA</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการใส่กระดาษพิเศษ เช่นซองจดหมายและกระดาษหัวจดหมาย
	<b>PRINT ON BOTH SIDES</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงวิธีการใช้ฟังก์ชันการพิมพ์งานสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)
	<b>SUPPORTED PAPER</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงชนิดและขนาดของกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน
	<b>PRINT HELP GUIDE</b>	พิมพ์หน้าที่แสดงลิงค์ไปยังความช่วยเหลือเพิ่มเติมบนเว็บ



#### พิมพ์หน้าข้อมูล

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **INFORMATION** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นหน้าที่ต้องการ แล้วกด **OK** เพื่อพิมพ์

#### พิมพ์หน้าแสดงวิธีการ

1. กด **เมนู** 
2. ดูให้แน่ใจว่ามีการเน้น **SHOW ME HOW** แล้ว และกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นหน้าที่ต้องการ แล้วกด **OK** เพื่อพิมพ์

# การใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

## การเปิดซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care


ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care :


- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ให้เลือก **Programs** (โปรแกรม) เลือก **Hewlett-Packard** แล้วเลือก **HP Easy Printer Care** จากนั้น คลิก **Start HP Easy Printer Care**
- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows (มุมขวาล่างของเดสก์ทอป) ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Easy Printer Care
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเดสก์ทอป

## ส่วนของซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP ต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่ายของคุณ ตลอดจนผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง รายการบางรายการในตารางดังต่อไปนี้ อาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

ปุ่มวิธีใช้ (?) ทางมุมขวบนของทุกๆ หน้าจะให้ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือกต่างๆ ที่อยู่ในหน้านั้นๆ


ส่วน	ตัวเลือก
แถบ <b>Device List</b> (รายการอุปกรณ์)	<ul style="list-style-type: none"><li>• รายการ <b>Devices</b> (อุปกรณ์): แสดงเครื่องพิมพ์ที่คุณสามารถเลือกได้</li></ul>
เมื่อคุณเปิดซอฟต์แวร์ หน้านี้จะปรากฏขึ้นเป็นหน้าแรก	<p><b>หมายเหตุ:</b> ข้อมูลเครื่องพิมพ์อาจปรากฏเป็นรายการหรือเป็นไอคอน ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในตัวเลือก <b>View as</b> (ดูแบบ)</p>
<b>หมายเหตุ:</b> ในการกลับมาที่หน้าจกแถบใดๆ ให้คลิก <b>My HP Printers</b> (เครื่องพิมพ์ HP ของฉัน) ทางด้านซ้ายของหน้านั้นๆ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ข้อมูลในแถบนี้ประกอบด้วยการแจ้งเตือนต่างๆ ในขณะนั้นของเครื่องพิมพ์</li><li>• หากคุณคลิกเครื่องพิมพ์เครื่องหนึ่งในรายการ HP Easy Printer Care จะเปิดแถบ <b>Overview</b> (ภาพรวม) ของอุปกรณ์นั้น</li></ul>
<b>เครื่องพิมพ์ที่รองรับ</b>	แสดงรายการของเครื่องพิมพ์ HP ทั้งหมดที่รองรับซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care
หน้าต่าง <b>Find Other Printers</b> (ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่น)	การคลิกที่ลิงค์ <b>Find Other Printers</b> (ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่น) ในรายการ <b>Devices</b> (อุปกรณ์) จะเปิดหน้าต่าง <b>Find Other Printers</b> (ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่น) หน้าต่าง <b>Find Other Printers</b> (ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่น) มียัติลิตซึ่งจะตรวจจับเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายอื่นๆ เพื่อให้คุณสามารถเพิ่มเครื่องพิมพ์เหล่านั้นไว้ในรายการ <b>My HP Printers</b> (เครื่องพิมพ์ HP ของฉัน) และตรวจสอบเครื่องพิมพ์นั้นได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ
เพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ <b>My HP Printers</b> (เครื่องพิมพ์ HP ของฉัน)	
แถบ <b>Overview</b> (ภาพรวม)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ส่วน <b>Device Status</b> (สถานะอุปกรณ์): ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลการบ่งชี้เครื่องพิมพ์รวมทั้งสถานะของเครื่องพิมพ์นั้น โดยแสดงสภาพการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ เช่น ตลับหมึกหมด เมื่อคุณได้แก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ปุ่มรีเฟรช  ทางด้านขวบนของหน้าต่าง เพื่อปรับปรุงสถานะดังกล่าว</li><li>• ส่วน <b>Supplies Status</b> (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง): แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์คงเหลือของผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ และสถานะกระดาษที่ถาดใส่ในแต่ละถาด</li><li>• ลิงค์ <b>Supplies Details</b> (รายละเอียดอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปิดหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลการสั่งซื้อ และการรีไซเคิล</li></ul>
แสดงข้อมูลสถานะทั่วไปของเครื่องพิมพ์	

ส่วน	ตัวเลือก
<p>แถบ <b>Support</b> (การสนับสนุน)</p> <p>แสดงลิงค์ข้อมูลเพื่อการสนับสนุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วน <b>Device Status</b> (สถานะอุปกรณ์): ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลการบ่งชี้เครื่องพิมพ์รวมทั้งสถานะของเครื่องพิมพ์นั้น โดยแสดงสภาพการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ เช่น ตลับหมึกหมด เมื่อคุณได้แก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ปุ่มรีเฟรช  ทางด้านขวาบนของหน้าต่างเพื่อปรับปรุงสถานะดังกล่าว</li> <li>ส่วน <b>Device Management</b> (การจัดการอุปกรณ์): แสดงลิงค์ต่างๆ เพื่อเข้าสู่ข้อมูลเกี่ยวกับ HP Easy Printer Care, ไปที่การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง และไปที่รายงานการใช้เครื่องพิมพ์</li> <li><b>Troubleshooting and Help</b> (การแก้ไขปัญหาและวิธีใช้): แสดงลิงค์ต่างๆ สำหรับเข้าสู่เครื่องมือที่คุณสามารถใช้ในการแก้ปัญหา, ไปที่ข้อมูลสนับสนุนเครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ และไปที่ผู้เชี่ยวชาญของ HP ทางออนไลน์</li> </ul>
<p>แถบ <b>Settings</b> (การตั้งค่า)</p> <p>กำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ปรับแต่งการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่กำหนด</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบนี้จะไม่สามารถใช้ได้บนเครื่องพิมพ์บางรุ่น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>About</b> (เกี่ยวกับ): แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแถบนี้</li> <li><b>General</b> (ทั่วไป): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขรุ่น หมายเลขเครื่อง และการตั้งค่าวันและเวลา หากมีให้ใช้</li> <li><b>Information Pages</b> (หน้าข้อมูล): แสดงลิงค์ต่างๆ สำหรับการพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีใช้ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น</li> <li><b>Capabilities</b> (ความสามารถ): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การพิมพ์สองด้าน, หน่วยความจำที่เหลือ และวัสดุสิ้นเปลืองของการพิมพ์ที่มีอยู่ คลิก <b>Change</b> (เปลี่ยน) เพื่อปรับการตั้งค่า</li> <li><b>Print Quality</b> (คุณภาพการพิมพ์): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ คลิก <b>Change</b> (เปลี่ยน) เพื่อปรับการตั้งค่า</li> <li><b>Trays / Paper</b> (ถาดกระดาษ / กระดาษ): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับถาดกระดาษและวิธีกำหนดค่าถาดกระดาษ คลิก <b>Change</b> (เปลี่ยน) เพื่อปรับการตั้งค่า</li> <li><b>Restore Defaults</b> (การเรียกคืนค่าเริ่มต้น): ใช้สำหรับการเรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้กลับมาเป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน คลิก <b>Restore</b> (เรียกคืน) เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าให้กลับมาเป็นค่าเริ่มต้น</li> </ul>
<p><b>HP Proactive Support</b></p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะอยู่ในแถบ <b>Overview</b> (ภาพรวม) และ <b>Support</b> (การสนับสนุน)</p>	<p>เมื่อใช้งาน HP Proactive Support จะทำการสแกนระบบการพิมพ์ของคุณอย่างสม่ำเสมอเพื่อค้นหาปัญหาที่อาจเกิดขึ้น คลิกที่ลิงค์ <b>more info</b> (ข้อมูลเพิ่มเติม) เพื่อกำหนดค่าว่าจะให้โปรแกรมสแกนถี่เพียงใด นอกจากนี้ หน้านี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับอัปเดตต่างๆ ที่มีอยู่สำหรับซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP อีกด้วย คุณสามารถรับหรือปฏิเสธอัปเดตแต่ละรายการที่โปรแกรมแนะนำได้</p>
<p>ปุ่ม <b>Supplies Ordering</b> (การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง)</p> <p>คลิกที่ปุ่ม <b>Supplies Ordering</b> (การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง) ในแถบใดๆ เพื่อเปิดหน้าต่าง <b>Supplies Ordering</b> (การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง) ซึ่งจะนำคุณสู่การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะอยู่ในแถบ <b>Overview</b> (ภาพรวม) และ <b>Support</b> (การสนับสนุน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายการสั่งซื้อ: แสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณสามารถสั่งซื้อสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละรุ่น หากคุณต้องการสั่งซื้อรายการใดๆ คลิกที่ช่อง <b>Order</b> (สั่งซื้อ) ของรายการนั้นในรายชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถค้นหารายการแยกตามเครื่องพิมพ์ หรือแยกตามอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ต้องสั่งซื้อก่อนรายการอื่นๆ รายการดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ทุกเครื่องในรายการ <b>My HP Printers</b> (เครื่องพิมพ์ HP ของฉัน)</li> <li>ปุ่ม <b>Shop Online for Supplies</b> (ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์): เปิดเว็บไซต์ HP SureSupply ในหน้าต่างเบราว์เซอร์ใหม่ หากคุณทำเครื่องหมายที่ช่อง <b>Order</b> (สั่งซื้อ) ของรายการใดๆ ข้อมูลเกี่ยวกับรายการเหล่านั้นสามารถถ่ายโอนไปยังเว็บไซต์นี้ ซึ่งคุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกการสั่งซื้ออุปกรณ์ที่เลือกไว้</li> <li><b>พิมพ์รายการที่เลือกซื้อ:</b> พิมพ์ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณได้ทำเครื่องหมายในช่อง <b>สั่งซื้อ</b> ไว้</li> </ul>

ส่วน	ตัวเลือก
<p>ลิงก์ <b>Alert Settings</b> (การตั้งค่าการแจ้งเตือน)</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะอยู่ในแถบ <b>Overview</b> (ภาพรวม) และ <b>Support</b> (การสนับสนุน)</p>	<p>คลิก <b>Alert Settings</b> (การตั้งค่าการแจ้งเตือน) เพื่อเปิดหน้าต่าง การตั้งค่าการแจ้งเตือน ซึ่งคุณสามารถใช้กำหนดค่าการแจ้งเตือนของแต่ละเครื่องพิมพ์ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดหรือปิดการแจ้งเตือน: ใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือน</li> <li><b>Printer Alerts</b> (การแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์): เลือกตัวเลือกเพื่อรับการแจ้งเตือนสำหรับข้อผิดพลาดที่ร้ายแรงเท่านั้น หรือข้อผิดพลาดทุกชนิด</li> <li><b>Job Alerts</b> (การแจ้งเตือนงาน): สำหรับเครื่องพิมพ์ที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับงานพิมพ์ที่กำหนดได้</li> </ul>
<p><b>การควบคุมการใช้งานพิมพ์สี</b></p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้สามารถใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์สีของ HP ที่รองรับการควบคุมการใช้งานพิมพ์สี</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะอยู่ในแถบ <b>Overview</b> (ภาพรวม) และ <b>Support</b> (การสนับสนุน)</p>	<p>ใช้คุณสมบัตินี้ในการอนุญาตหรือห้ามการพิมพ์สี</p>

# การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แทนการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือ ตัวอย่างสิ่งที่คุณจะทำได้เมื่อใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ดูสถานะเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

- ดูข้อมูลสถานะจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟีกสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูเนื้อหาสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

หากต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณต้องมี Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือสูงกว่า หรือ Netscape 6.2 หรือสูงกว่าสำหรับ Windows, Mac OS หรือ Linux (เฉพาะโปรแกรม Netscape) ต้องใช้โปรแกรม Netscape Navigator 4.7 สำหรับ HP-UX 10 และ HP-UX 11 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะทำงานเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่ทำงานบน IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

หากมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะสามารถใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

## การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยใช้การต่ออินเทอร์เน็ต

- ▲ ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ลงในช่องแอดเดรส/URL หากต้องการค้นหา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#)

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิด URL ได้แล้ว คุณอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

## ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

แถบหรือส่วน	ตัวเลือก
แถบ <b>Information</b> (ข้อมูล) แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (สถานะอุปกรณ์): แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว หน้านี้ยังแสดงชนิดและขนาดของกระดาษที่กำหนดไว้สำหรับถาดแต่ละถาดอีกด้วย หากต้องการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ ให้คลิก <b>Change Settings</b></li><li>• <b>Configuration Page</b> (หน้าการกำหนดค่า): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า</li><li>• <b>Supplies Status</b> (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง): แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดย 0 เปอร์เซ็นต์ หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดลงแล้ว หน้านี้ยังแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอีกด้วย หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้คลิก <b>Shop for Supplies</b> (ร้านจำหน่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง) ในส่วน <b>Other Links</b> (ลิงค์อื่นๆ) ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง</li><li>• <b>Event log</b> (ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน): แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์</li></ul>

แถบหรือส่วน	ตัวเลือก
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Usage page</b> (หน้าแสดงการใช้): แสดงข้อมูลสรุปจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ไป โดยจัดกลุ่มตามขนาดและชนิดกระดาษ</li> <li>● <b>Diagnostics page</b> (หน้าวินิจฉัย): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถใช้ในการแก้ไขปัญหาได้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP อาจขอข้อมูลดังกล่าว</li> <li>● <b>Device Information</b> (ข้อมูลเครื่องพิมพ์): แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ คลิกที่ <b>Device Information</b> (ข้อมูลเครื่องพิมพ์) ในแถบ <b>Settings</b> (การตั้งค่า)</li> <li>● <b>Control Panel</b> (แผงควบคุม): แสดงข้อความจากแผงควบคุม เช่น <b>Ready</b> หรือ <b>Sleep mode on</b></li> <li>● <b>Print</b> (พิมพ์): อนุญาตให้คุณส่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์</li> </ul>
<p>แถบ <b>Settings</b> (การตั้งค่า)</p> <p>ช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบ <b>Settings</b> (การตั้งค่า) สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Configure Device</b> (กำหนดค่าเครื่องพิมพ์): อนุญาตให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ หน้านี้ประกอบด้วยเมนูทั่วไปที่พบบนหน้าจอแผงควบคุม</li> <li>● <b>E-mail Server</b> (เซิร์ฟเวอร์อีเมล): เครือข่ายเท่านั้น ใช้ร่วมกับหน้า <b>การแจ้งเตือน</b> เพื่อตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล</li> <li>● <b>Alerts</b> (การแจ้งเตือน): เครือข่ายเท่านั้น อนุญาตให้คุณตั้งค่าเพื่อรับข้อมูลแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง</li> <li>● <b>AutoSend</b>: อนุญาตให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อส่งอีเมลอัตโนมัติเกี่ยวกับค่าคอนฟิกรของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุ</li> <li>● <b>Security</b> (ความปลอดภัย): ตั้งรหัสผ่านที่ต้องใส่เพื่อเปิดแถบ <b>Settings</b> (การตั้งค่า) และแถบ <b>เครือข่าย</b> (Networking) เปิดใช้งานและระงับการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย</li> <li>● <b>Edit Other Links</b> (แก้ไขลิงก์อื่นๆ): ให้คุณเพิ่มหรือกำหนดลิงก์เพื่อไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงก์นี้จะอยู่ในส่วน <b>Other Links</b> (ลิงก์อื่นๆ) ในทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย</li> <li>● <b>Device Information</b> (ข้อมูลเครื่องพิมพ์): ให้คุณตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ของเครื่องได้ ป้อนชื่อและอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อหลักที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>Language</b> (ภาษา): ให้คุณสามารถกำหนดภาษาที่จะใช้แสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย</li> <li>● <b>Date &amp; Time</b> (วันและเวลา): ช่วยให้เกิดการซิงโครไนซ์เวลากับเซิร์ฟเวอร์เวลาของเครือข่าย</li> <li>● <b>Wake Time</b> (เวลาเริ่มทำงาน): อนุญาตให้คุณกำหนดหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงานพิมพ์</li> </ul>
<p>แถบ <b>Networking</b> (เครือข่าย)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แท้บนี้จะไม่ปรากฏถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยไม่ได้ใช้ HP Jetdirect print server</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบ <b>Networking</b> (เครือข่าย) อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน</p>
<p><b>Other links</b> (ลิงก์อื่นๆ)</p> <p>ในส่วนนี้จะมีลิงก์ต่างๆ เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP Instant Support™</b>: เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของ HP เพื่อช่วยคุณค้นหาวิธีแก้ปัญหาต่างๆ บริการนี้จะวิเคราะห์บันทึกข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ และข้อมูลค่าคอนฟิกร เพื่อให้การวินิจฉัยและข้อมูลสนับสนุนเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ</li> <li>● <b>Shop for Supplies</b> (เลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง): เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งคุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกในการจัดซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP เช่น ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษ</li> <li>● <b>Product Support</b> (การสนับสนุนผลิตภัณฑ์): เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไปได้</li> <li>● <b>Show Me How</b> (แสดงวิธีการ): เชื่อมต่อกับข้อมูลที่อธิบายงานบางอย่างของเครื่องพิมพ์</li> </ul>

---

แถบหรือส่วน	ตัวเลือก
	<p><b>หมายเหตุ:</b> คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงก์เหล่านี้ได้ หากคุณต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ให้มาด้วยนั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ให้มาด้วยเสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</p>


---

## การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ทำงานในลักษณะเว็บสำหรับการติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายจากระยะไกล ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารชั้นสูงนี้ได้ฟรีที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)

ปลั๊กอินอุปกรณ์สามารถติดตั้งใน HP Web Jetadmin เพื่อสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เฉพาะ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติเมื่อปลั๊กอินใหม่พร้อมใช้ หน้า **Product Update** (ปรับปรุงผลิตภัณฑ์) ทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ และติดตั้งปลั๊กอินอุปกรณ์ล่าสุดสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

---

 **หมายเหตุ:** เบราเซอร์ต้องใช้ Java™ ได้ ไม่สนับสนุนการเบร่าส์จากคอมพิวเตอร์ Apple

---



## ใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

## IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect อยู่ คุณสามารถกำหนดค่า IPsec โดยใช้แท็บ **Networking** (เครือข่าย) ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

## การรักษาความปลอดภัยให้กับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

คุณสามารถกำหนดค่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อให้การเข้าสู่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) และ **Networking** (เครือข่าย) จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์
2. เลือกแถบ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Security** (ความปลอดภัย) จากเมนูทางด้านซ้ายของหน้าจอ
3. ในพื้นที่ **Device Password** (รหัสผ่านของเครื่องพิมพ์) ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่องที่ระบุว่า **New Password** (รหัสผ่านใหม่) และ **Verify Password** (ยืนยันรหัสผ่าน) หากคุณตั้งค่ารหัสผ่านแล้ว ให้พิมพ์รหัสผ่านเดิมลงในช่อง **Old Password** (รหัสผ่านเดิม)
4. คลิก **Apply** (ใช้)

## การรักษาความปลอดภัยให้กับงานที่จัดเก็บไว้

คุณสามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์ได้โดยการกำหนดรหัส PIN ให้กับงานเหล่านั้น ผู้ที่ต้องการพิมพ์งานที่ได้รับการป้องกันเหล่านี้ต้องป้อนรหัส PIN ที่แมงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงาน](#) ในหน้า 91

## ลือคเมนูแมงควบคุม

คุณสามารถลือคเมนูต่างๆ บนแมงควบคุมได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Security** (ความปลอดภัย)
3. คลิก **Configure Security Settings** (กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย)
4. ในพื้นที่ **Control Panel Access Lock** (ลือคการเข้าถึงแมงควบคุม) ให้เลือกระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

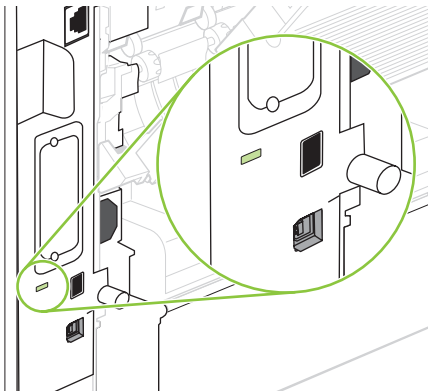
ระดับความปลอดภัย	เมนูที่ถูกลือค
Minimum (ต่ำสุด)	<ul style="list-style-type: none"><li>• เมนู <b>RETRIEVE JOB</b> ต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้</li><li>• ลือคเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> เมื่อย่อย <b>SYSTEM SETUP</b></li></ul>

ระดับความปลอดภัย	เมนูที่ถูกล๊อค
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ล็อคเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> เมนูย่อย I/O</li> <li>• ล็อคเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> เมนูย่อย <b>RESETS</b></li> </ul>
<b>Moderate (พอสสมควร)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เมนู <b>RETRIEVE JOB</b> ต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้</li> <li>• ล็อคเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> (เมนูย่อยทั้งหมด)</li> <li>• ล็อคเมนู <b>DIAGNOSTICS</b></li> </ul>
<b>Intermediate (ปานกลาง)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เมนู <b>RETRIEVE JOB</b> ต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้</li> <li>• ล็อคเมนู <b>PAPER HANDLING</b></li> <li>• ล็อคเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> (เมนูย่อยทั้งหมด)</li> <li>• ล็อคเมนู <b>DIAGNOSTICS</b></li> </ul>
<b>Maximum (สูงสุด)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เมนู <b>RETRIEVE JOB</b> ต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้</li> <li>• ล็อคเมนู <b>INFORMATION</b></li> <li>• ล็อคเมนู <b>PAPER HANDLING</b></li> <li>• ล็อคเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> (เมนูย่อยทั้งหมด)</li> <li>• ล็อคเมนู <b>DIAGNOSTICS</b></li> </ul>

## 5. คลิก Apply (ใช้)

### ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ

แผงเสียบหน่วยความจำที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ จะมีสล๊อตที่คุณสามารถใช้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยได้ การล็อคแผงเสียบหน่วยความจำจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นถอด DIMM และอุปกรณ์ USB ภายในออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ



## การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การใช้, การจัดเก็บ และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์นั้นมีผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์เช่นกัน

### การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

△ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

### นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

☞ **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 112](#) ในการนำตลับหมึกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มากับตลับหมึกตลับใหม่

### ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีล้มหาย ไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

### อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าของผลิตภัณฑ์ โปรดดูที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 187](#)

# การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

## คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

โปรดคำนึงถึงคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ต้องมีเนื้อที่ด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์เพียงพอสำหรับการถอดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวราบและมั่นคง

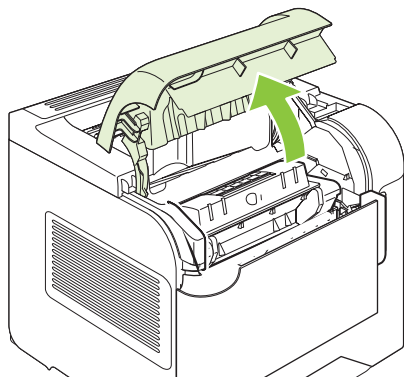
**หมายเหตุ:** Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP อาจทำให้มีปัญหาต้องซ่อมแซมเครื่อง ซึ่งไม่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงการรับประกันหรือบริการของ HP

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

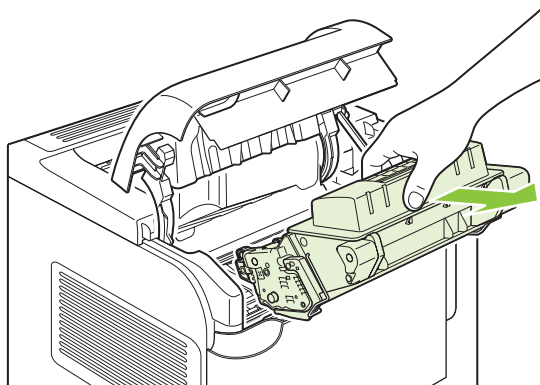
เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยน เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลือบหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเข้ตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก 1 ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

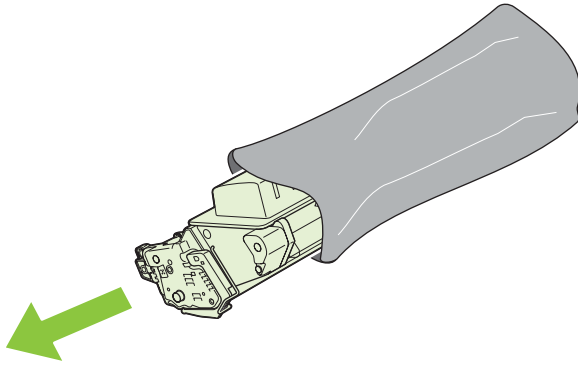
### 1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



### 2. นำตลับหมึกพิมพ์ที่หมดแล้วออกจากเครื่องพิมพ์

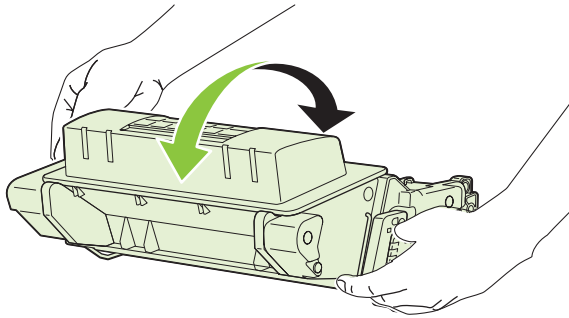


3. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

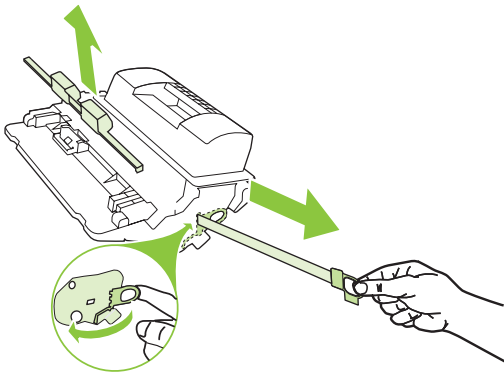


4. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

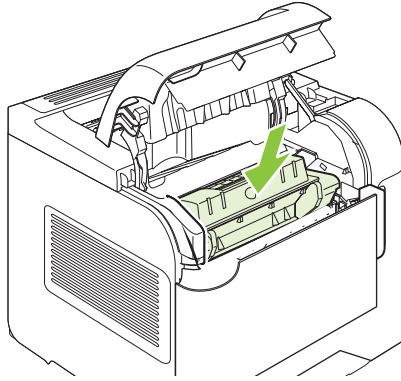
△ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



5. ถอดตัวล็อกและเทปที่ติดไว้กับตลับหมึกใหม่ออก ทั้งตัวล็อกและเทปตามข้อบังคับในท้องถิ่น



6. จัดแนวตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงร่องในเครื่องพิมพ์ ใส่ตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ แล้วปิดฝาด้านบน



หลังจากนั้นสติกเกอร์ แผงควบคุมควรแสดงข้อความ **Ready**

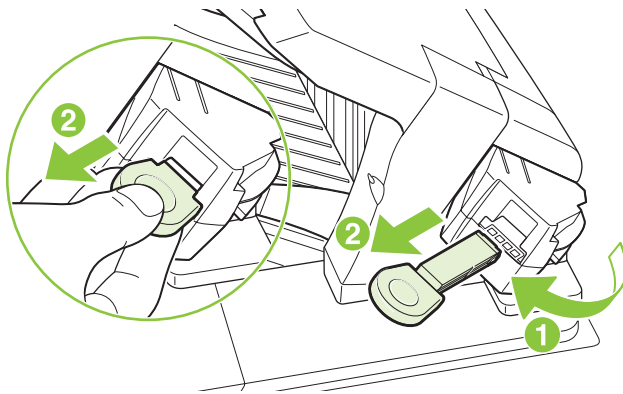
7. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล
8. หากตลับหมึกพิมพ์ที่คุณใช้ยังไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติม ไปที่ [www.hp.com/support/hpljp4010series](http://www.hp.com/support/hpljp4010series) หรือ [www.hp.com/support/hpljp4510series](http://www.hp.com/support/hpljp4510series)

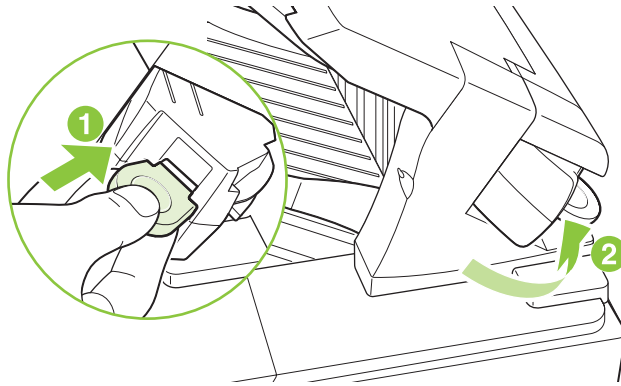
## ใส่ลวดเย็บกระดาษ

ใส่ลวดเย็บกระดาษเมื่อหน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์มีข้อความแจ้งให้คุณทราบ หากอุปกรณ์เย็บเล่มไม่มีลวดเย็บกระดาษเหลืออยู่ งานพิมพ์จะพิมพ์ออกไปที่อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ แต่งานพิมพ์เหล่านั้นจะไม่ถูกเย็บเล่ม

1. ที่ด้านขวาของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ให้หมุนอุปกรณ์เย็บเล่มมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเปิด จับที่ที่จับสีฟ้าของตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษ แล้วดึงตลับออกจากชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม



2. ใส่อุปกรณ์เย็บกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และหมุนอุปกรณ์เย็บเล่มไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอุปกรณ์กลับเข้าที่



## การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ควรเปลี่ยนชิ้นส่วนบางชิ้นเมื่อข้อความ **PERFORM PRINTER MAINTENANCE** ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม

ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหลังจากพิมพ์งานไปแล้ว 225,000 หน้า คุณสามารถลบข้อความได้ชั่วคราวเมื่อพิมพ์งานประมาณ 10,000 หน้า โดยใช้รายการ **CLEAR MAINTENANCE MESSAGE** ที่เมนูย่อย Resets ในการตรวจดูจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ไปแล้ว ตั้งแต่ติดตั้งส่วนประกอบของชุดบำรุงรักษาส่วนใหม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าหรือหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน

ในการสั่งซื้อชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 187](#) ชุดบำรุงรักษาประกอบด้วยรายการต่อไปนี้:

- ฟิวเซอร์
- ลูกกลิ้ง transfer
- เครื่องมือพลาสติกสำหรับถอดลูกกลิ้ง transfer อันเก่า
- ถุงมือสำหรับจัดการกับลูกกลิ้ง transfer อันใหม่
- ลูกกลิ้งสำหรับถาดกระดาษ 1
- ลูกกลิ้ง eight feed สำหรับถาดอื่นๆ
- คำแนะนำการติดตั้ง

**หมายเหตุ:** ชุดกิตการบำรุงรักษาเป็นอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไป และจะไม่ครอบคลุมภายในการรับประกันเครื่องพิมพ์เดิมหรือการรับประกันเพิ่มเติมอื่นๆ การติดตั้งชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

หลังจากที่คุณติดตั้งชุดบำรุงรักษาแล้ว คุณต้องรีเซ็ตตัวนับชุดบำรุงรักษา

## รีเซ็ตตัวนับชุดบำรุงรักษา

1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง
2. เมื่อ **XXX MB** ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK** ค้างไว้จนกว่าไฟที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ทั้งสามดวงจะกะพริบหนึ่งครั้งและติดสว่างต่อ ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 10 วินาที
3. ปลดปุ่ม **OK** และกดลูกศรขึ้น **▲** เพื่อเลื่อนไปยัง **NEW MAINTENANCE KIT**
4. กด **OK** เพื่อรีเซ็ตตัวนับชุดบำรุงรักษา

---

☞ **หมายเหตุ:** ทำตามขั้นตอนนี้หลังจากที่คุณติดตั้งชุดบำรุงรักษาแล้วเท่านั้น ไม่ต้องทำตามขั้นตอนนี้เพื่อลบข้อความ **ทำการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** นี้ออกชั่วคราว

---



# ติดตั้งหน่วยความจำ อุปกรณ์ USB ภายใน และการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก

## ข้อมูลทั่วไป

แผนผังหน่วยความจำจะมีสล็อตและพอร์ตสำหรับการขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้

- สล็อตโมดูลหน่วยความจำแบบ Dual Inline (DIMM) หนึ่งสล็อตสำหรับการอัปเกรดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- พอร์ต USB ภายในสองพอร์ตสำหรับการเพิ่มแบบอักษร ภาษา และโซลูชันของผู้ผลิตรายอื่น
- สล็อต I/O (EIO) ภายนอกหนึ่งสล็อตสำหรับการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก ฮาร์ดดิสก์ภายนอก หรือพอร์ตขนาน

หากเครื่องพิมพ์ติดตั้ง HP Jetdirect print server มาในตัวแล้ว คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์เครือข่ายในสล็อต EIO ได้

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับส่วนประกอบที่สามารถใช้ได้และข้อมูลการสั่งซื้อได้ที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 187](#)

หากต้องการทราบจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในพอร์ต USB หรือสล็อต EIO ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

## การติดตั้งหน่วยความจำ

คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำ ในกรณีที่คุณมักจะพิมพ์ภาพกราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript (PS) หรือแบบอักษรหลายแบบที่ดาวน์โหลดมา การเพิ่มหน่วยความจำจะช่วยให้คุณใช้คุณสมบัติการเก็บข้อมูลงานได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่น การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์ไฟล์ PDF เมื่อติดตั้งหน่วยความจำ 128 MB อย่างไรก็ตาม เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรอัปเกรดหน่วยความจำเป็น 192 MB เป็นอย่างน้อย

**หมายเหตุ:** ชุดหน่วยความจำแบบ Single inline (SIMMs) ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

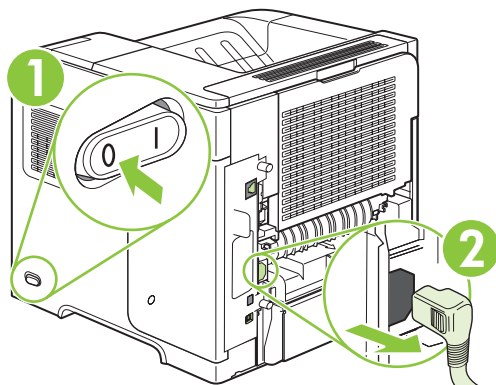
## การติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีสล็อต DIMM หนึ่งสล็อต

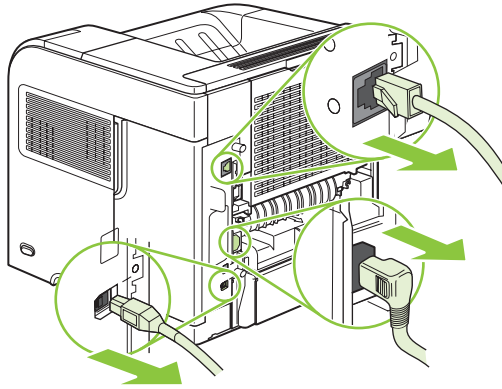
**ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM ได้รับความเสียหาย ขณะที่จับหรือถือ DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของบรรจุภัณฑ์ไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะที่ส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เพื่อที่จะตรวจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีหน่วยความจำอยู่เท่าใดก่อนการเพิ่มหน่วยความจำ โปรดดู [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#)

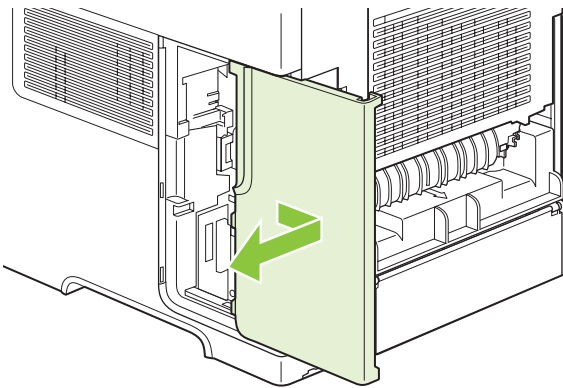
1. หลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก



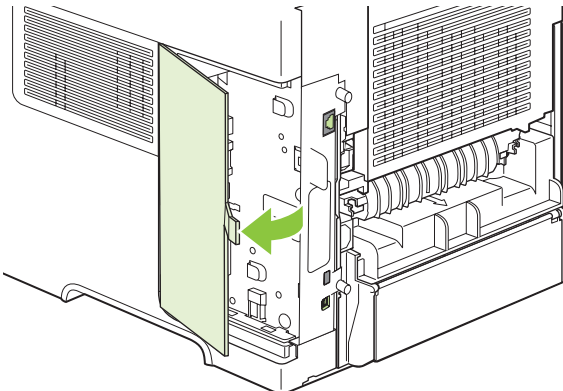
2. ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟรชทั้งหมดออก



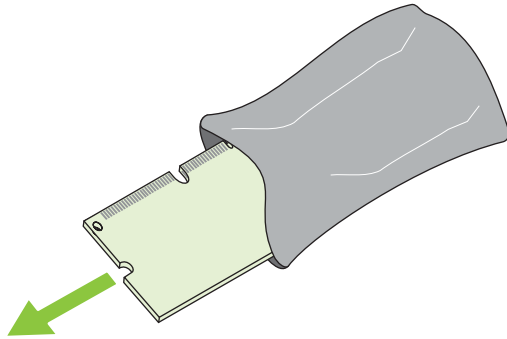
3. ถอดแผงด้านขวาออกด้วยการเลื่อน ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อปลดล็อก



4. เปิดแผ่นปิดช่องโดยดึงที่แท็บโลหะ

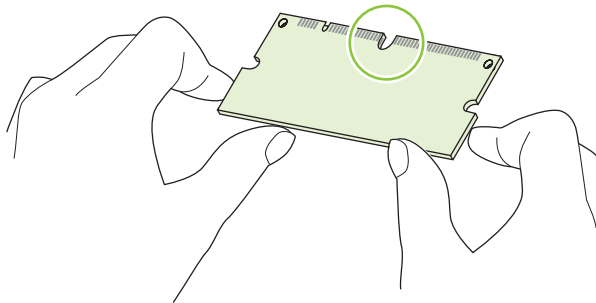


5. นำ DIMM ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต

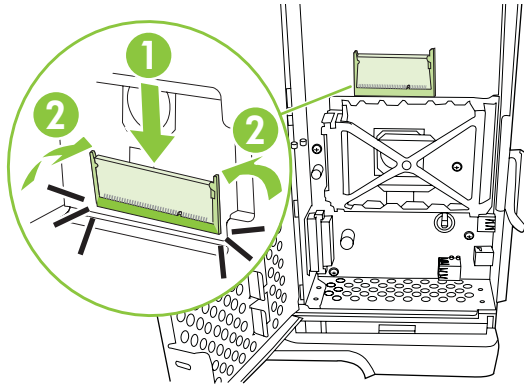



△ **ข้อควรระวัง:** ลดแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากไฟฟ้าสถิตได้ด้วยการสวมปลอกรัดข้อมือป้องกันการคลายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เสมอ หรือสวมผ้าสเฉพาะที่ผิวของชุดป้องกันไฟฟ้าสถิตก่อนใช้กับ DIMMs

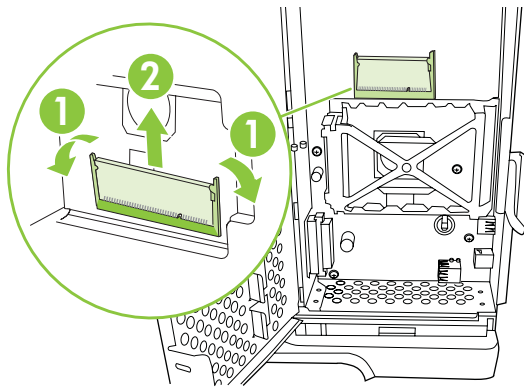
6. จับขอบ DIMM และวางแนวของน็อตบน DIMM ให้พอดีกับสล๊อตบน DIMM (โปรดตรวจสอบว่าตัวล็อกแต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM เปิดอยู่)



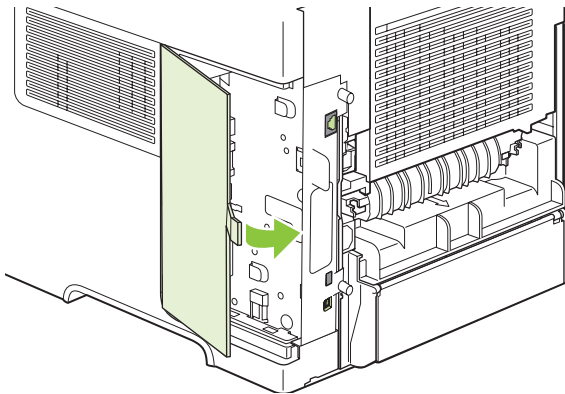
7. กด DIMM ในแนวตรงเข้าไปในช่องเสียบ และกดให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ล็อกเข้าที่แล้ว



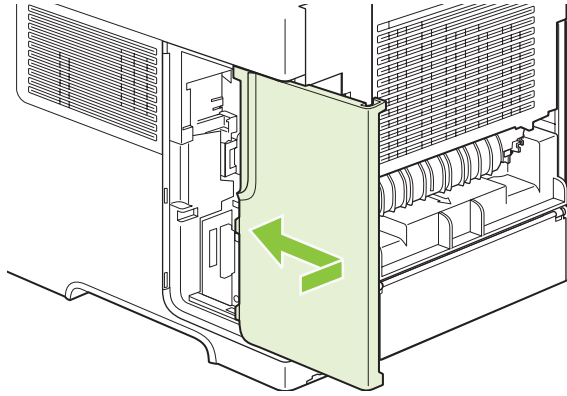
 **หมายเหตุ:** หากต้องการถอด DIMM ออก ให้ปลดล็อกออกก่อน



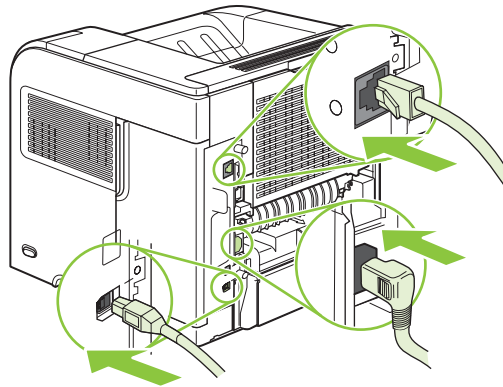
8. ปิดแผ่นปิดช่อง และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่



9. ติดตั้งแผงด้านขวากลับเข้าไปใหม่ จัดแนวแถบบนแผงให้ตรงกับสลอตในเครื่องพิมพ์ และดันแผงไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนล็อกเข้าที่



10. ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซและสายไฟกลับเข้าไปที่เดิม




11. เปิดเครื่องพิมพ์

## ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

หลังจากติดตั้ง DIMM โปรดดูให้แน่ใจว่าการติดตั้งนั้นเรียบร้อยดี

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าไฟพร้อมสว่าง หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จสิ้นขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้ว หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 137](#)
2. พิมพ์หน้ากำหนดค่า (โปรดดู [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#))
3. ในหน้ากำหนดค่า ให้ตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวกับหน่วยความจำ และเทียบกับหน้ากำหนดค่าที่พิมพ์ออกมาก่อนจะติดตั้งหน่วยความจำ หากหน่วยความจำไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า ติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง หรือ DIMM อาจบกพร่อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม หากจำเป็น ให้ติดตั้ง DIMM อื่น


 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ) ไว้ ให้ตรวจสอบที่ส่วน “ลักษณะและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้” ในหน้าการกำหนดค่า พื้นที่ส่วนนี้ควรแสดงรายการภาษาใหม่ของเครื่องพิมพ์

## การบันทึกแหล่งข้อมูล (ที่เก็บถาวร)

ในบางครั้งยูนิตหรืองานที่คัดลอกไปยังเครื่องพิมพ์อาจประกอบด้วยแหล่งข้อมูลต่างๆ (เช่น แบบอักษร มาโคร หรือ ลวดลาย) แหล่งข้อมูลที่ได้รับการกำหนดจากภายในเครื่องให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะปิดเครื่อง

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้ PDL (page description language) กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร สำหรับรายละเอียดทางด้านเทคนิค โปรดดูที่ข้อมูลอ้างอิง PDL ที่เหมาะสมสำหรับ PCL หรือ PS

- กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร เฉพาะในกรณีที่จำเป็นต้องเก็บแหล่งข้อมูลดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำขณะที่เครื่องเปิดอยู่เท่านั้น
- ส่งแหล่งข้อมูลถาวรไปที่เครื่องพิมพ์เฉพาะตอนเริ่มต้นพิมพ์งานเท่านั้น ไม่ใช่ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

 **หมายเหตุ:** การใช้แหล่งข้อมูลถาวรมากเกินไปหรือดาวน์โหลดในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน จะทำให้การทำงานหรือประสิทธิภาพในการพิมพ์งานที่ซับซ้อนลดน้อยลง

## การใช้หน่วยความจำใน Windows

1. **Windows XP และ Windows Server 2003 (โดยใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

-หรือ-

**Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (โดยใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

-หรือ-

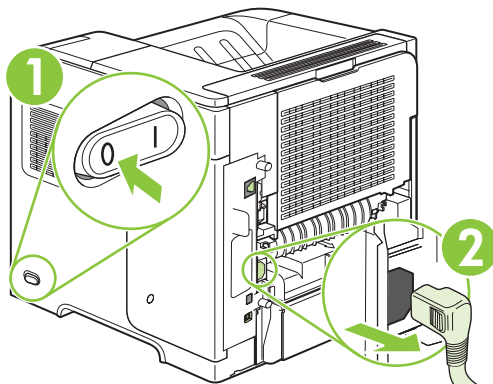
**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วในหมวดของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
4. ขยายพื้นที่สำหรับ **ตัวเลือกที่ติดตั้งได้**
5. ถัดจาก **หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์** ให้เลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้
6. คลิก **ตกลง**

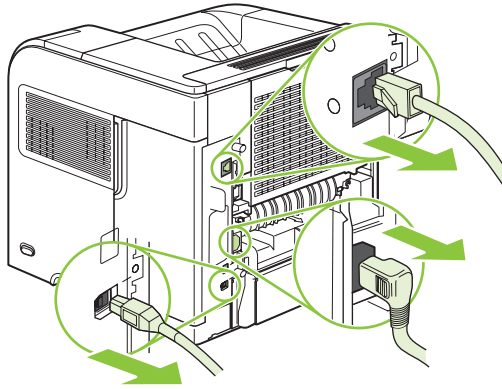
## ติดตั้งอุปกรณ์ USB ภายใน

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB ภายในอยู่ 2 พอร์ต

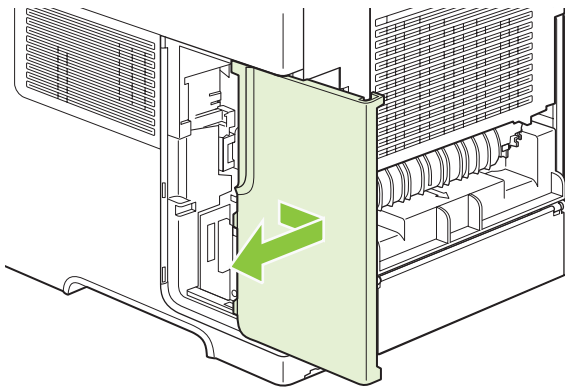
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก



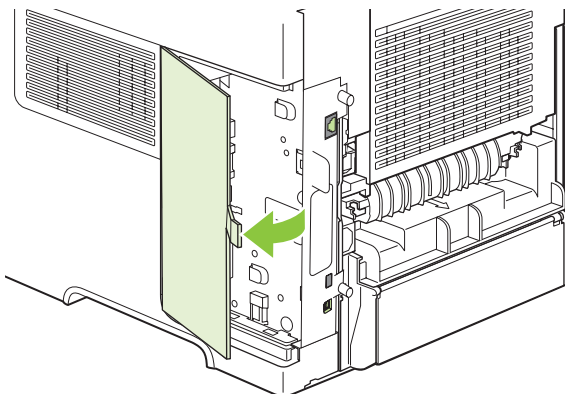
2. ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสทั้งหมดออก



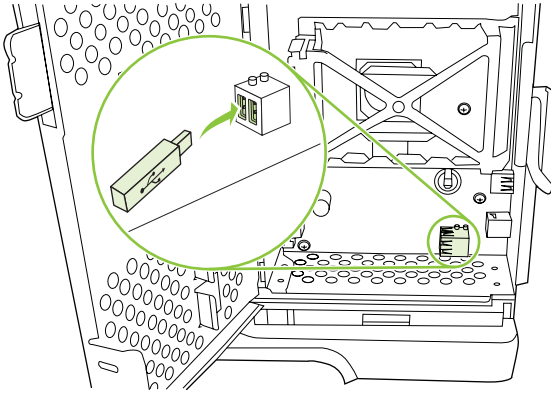
3. ถอดแผงด้านขวาออกด้วยการเลื่อนไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อปลดล็อก



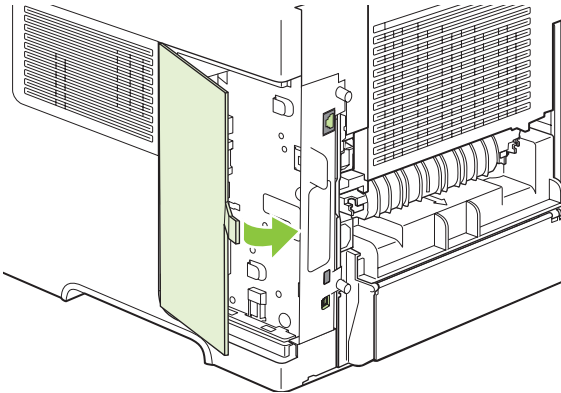
4. เปิดแผ่นปิดช่องโดยดึงที่แท็บโลหะ



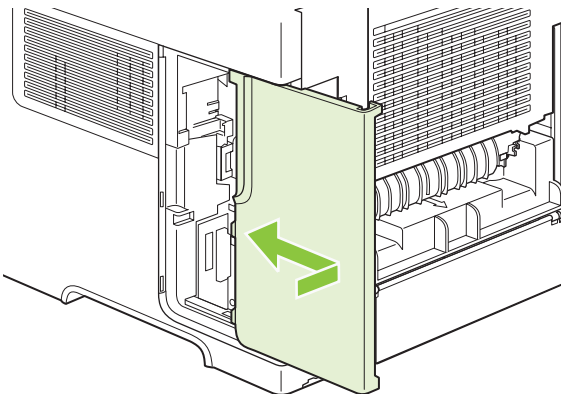
5. มองหาตำแหน่งของพอร์ต USB ที่อยู่ใกล้กับด้านล่างของแผงเสียบหน่วยความจำ เสียบอุปกรณ์ USB ลงในพอร์ตใดพอร์ตหนึ่ง



6. ปิดช่องใส่และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่

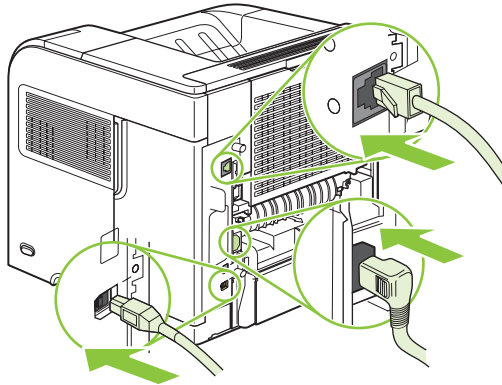


7. ติดตั้งแผงด้านขวากลับเข้าไปใหม่ จัดแนวแถบบนแผงให้ตรงกับสล๊อตในเครื่องพิมพ์ และดันแผงไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนล็อกเข้าที่





8. ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตและสายไฟกลับเข้าไปที่เดิม



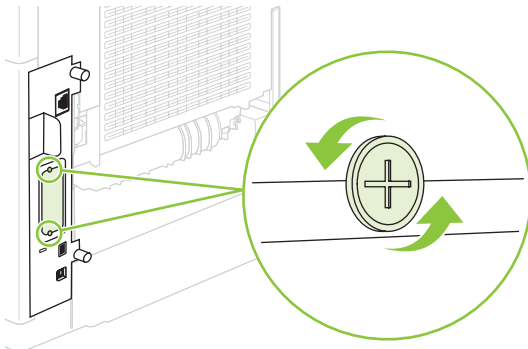
9. เปิดเครื่องพิมพ์

## ติดตั้งการ์ด HP Jetdirect print server

ติดตั้งหรือถอดการ์ด EIO ตามขั้นตอนต่อไปนี้

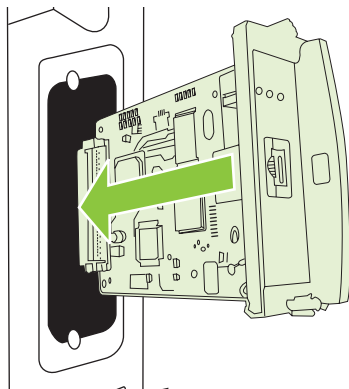
### การติดตั้งการ์ด HP Jetdirect Print Server

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสกรู 2 ตัวและฝาครอบออกจากสล롯 EIO ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

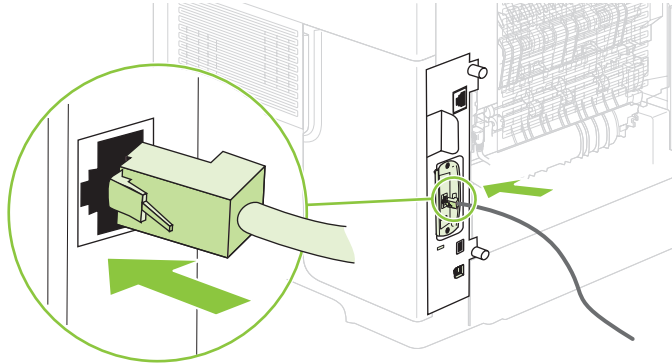


**หมายเหตุ:** ห้ามทิ้งสกรูหรือแผ่นฝาครอบ ควรเก็บไว้ใช้ในภายหลังกรณีที่ถอดการ์ด EIO ออก


3. ใส่การ์ด EIO ในสลอต EIO และขันสกรูให้แน่น



4. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายเข้ากับการ์ด EIO



5. เปิดเครื่องพิมพ์และพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์รับรู้อุปกรณ์ EIO ใหม่หรือไม่ โปรดดู [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ](#) ในหน้า 100

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณพิมพ์หน้ากำหนดค่า หน้ากำหนดค่าของ HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นเครือข่ายจะถูกพิมพ์ออกมาด้วย

### การถอดการ์ด HP Jetdirect Print Server

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเคเบิลเครือข่ายออกจากการ์ด EIO
3. คลายสกรู 2 ตัวออกจากการ์ด EIO และถอดการ์ด EIO ออกจากสล๊อต EIO
4. ใส่ฝาครอบของสล๊อต EIO เข้าที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วขันสกรูกลับให้แน่น
5. เปิดเครื่องพิมพ์


## การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์


ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อใช้ไปนานๆ สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยต่างของผงหมึก หรือรอยเปื้อน (โปรดดู [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 173](#))

### การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง


ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยชุบน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

### การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก

1. กด **เมนู** 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **PRINT QUALITY** แล้วกด **OK**

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบอัตโนมัติ โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 7

4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CREATE CLEANING PAGE** แล้วกด **OK**
5. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด 1
6. ดึงหน้าทำความสะอาดออกจากถาดรับกระดาษออก และใส่ลงในถาดกระดาษ 1 โดยคว่ำหน้าลง


 **หมายเหตุ:** หากคุณยังไม่อยู่ในเมนูนี้ ให้ไปที่ **PRINT QUALITY** โดยใช้คำแนะนำข้างต้น

7. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **PROCESS CLEANING PAGE** แล้วกด **OK**

## อัปเดตเฟิร์มแวร์

เครื่องพิมพ์นี้มีความสามารถในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระยะไกล (RFU) ใช้ข้อมูลนี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์

### กำหนดเวอร์ชันปัจจุบันของเฟิร์มแวร์


1. กดเมนู 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **INFORMATION** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **PRINT CONFIGURATION** แล้วกด **OK** เพื่อพิมพ์

รหัสวันที่ของเฟิร์มแวร์จะปรากฏอยู่บนหน้าการกำหนดค่าในส่วนที่ชื่อ **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) รหัสวันที่ของเฟิร์มแวร์มีรูปแบบนี้: YYYYMMDD XX.XXX.X ตัวเลขชุดแรกคือวันที่ โดย YYYY แทนปี MM แทนเดือน และ DD แทนวันที่ ตัวอย่างเช่น รหัสวันที่เฟิร์มแวร์ที่เริ่มต้นด้วย 20061125 แทนวันที่ 25 พฤศจิกายน 2006

### ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ใหม่จากเว็บไซต์ HP


ในการค้นหาอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/ljp4010series\\_software](http://www.hp.com/go/ljp4010series_software) หรือ [www.hp.com/go/ljp4510series\\_software](http://www.hp.com/go/ljp4510series_software) หน้านั้นแสดงคำแนะนำเพื่อดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เวอร์ชันใหม่

### โอนย้ายเฟิร์มแวร์ใหม่ไปที่เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สามารถรับอัปเดตไฟล์ .RFU เมื่ออยู่ในสถานะ "พร้อม"

เวลาที่ใช้ไปสำหรับการอัปเดตจะขึ้นอยู่กับเวลาโอนย้าย I/O และเวลาที่เครื่องพิมพ์ใช้ในการเริ่มต้นการทำงานอีกครั้ง เวลาโอนย้าย I/O จะขึ้นอยู่กับหลายๆ อย่าง รวมถึงความเร็วของคอมพิวเตอร์โฮสต์ที่กำลังส่งอัปเดต หากขั้นตอนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระยะไกลต้องหยุดกลางคันก่อนที่จะดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เสร็จ (ขณะที่ **Receiving upgrade** ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม) ต้องส่งไฟล์เฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากไฟดับในระหว่างที่อัปเดต DIMM แฟลช (ขณะที่ข้อความ **Performing upgrade** ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม) อัปเดตหยุดกลางคันและข้อความ **Resend upgrade** ปรากฏ (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) บนหน้าจอของแผงควบคุม ในกรณีนี้ คุณต้องส่งอัปเดตผ่านพอร์ตแบบขนาน ประการสุดท้าย งานที่อยู่ก่อนหน้างาน RFU ในคิวจะแล้วเสร็จก่อนกระบวนการอัปเดต

### ใช้ FTP เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านเบราเซอร์

 **หมายเหตุ:** การอัปเดตเฟิร์มแวร์เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของ nonvolatile random-access memory (NVRAM) การตั้งค่าเมนูใดก็ตามที่ถูกเปลี่ยนแปลงจากการตั้งค่าเริ่มต้นอาจกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นอีกครั้ง และต้องเปลี่ยนอีกครั้งหากต้องการการตั้งค่าที่แตกต่างจากค่าเริ่มต้น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่คุณใช้สำหรับการดูไฟล์เดอริกจากไซต์ FTP คำแนะนำนี้ใช้สำหรับ Microsoft Internet Explorer
  - a. เปิดเบราว์เซอร์และคลิก **Tools** แล้วคลิก **Internet Options**
  - b. คลิกแท็บ **Advanced**
  - c. เลือกช่องที่ระบุว่า **Enable folder view for FTP sites**
  - d. คลิก **OK**
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและจุดที่อยู่ TCP/IP ที่แสดงบนหน้า EIO Jetdirect เก็บไว้
3. เปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์
4. ในบรรทัดแอดเดรสของเบราว์เซอร์ ให้พิมพ์ ftp://<ADDRESS> โดย <ADDRESS> คือแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ถ้า TCP/IP แอดเดรสคือ 192.168.0.90 ให้พิมพ์ ftp://192.168.0.90

5. ระบบตำแหน่งของไฟล์ .RFU ที่ดาวน์โหลดไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
6. ลากและวางไฟล์ .RFU ลงบนไอคอน **PORT1** ในหน้าต่างเบราเซอร์

☞ **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะปิดและเปิดขึ้นใหม่โดยอัตโนมัติเพื่อเรียกใช้การอัปเดต เมื่อกระบวนการอัปเดตเสร็จสิ้นแล้ว ข้อความ **พร้อม** จะปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## ใช้ FTP เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์บนการเชื่อมต่อเครือข่าย

☞ **หมายเหตุ:** การอัปเดตเฟิร์มแวร์เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของ nonvolatile random-access memory (NVRAM) การตั้งค่าเมนูใดก็ตามที่ถูกเปลี่ยนแปลงจากการตั้งค่าเริ่มต้นอาจกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นอีกครั้ง และต้องเปลี่ยนอีกครั้งหากต้องการการตั้งค่าที่แตกต่างจากค่าเริ่มต้น

1. จดที่อยู่ IP บนหน้า HP Jetdirect เก็บไว้ หน้า HP Jetdirect คือหน้าที่สองที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

☞ **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดพักเครื่อง และตรวจสอบดูด้วยว่าได้ลบข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ออกจากหน้าจอของแผงควบคุมแล้ว

2. เปิดพรอมต์คำสั่ง MS-DOS บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ประเภท: ftp ที่อยู่ TCP/IP> ตัวอย่างเช่น หากที่อยู่ TCP/IP คือ 192.168.0.90 ให้พิมพ์ ftp 192.168.0.90
4. ไปที่โฟลเดอร์ที่จัดเก็บไฟล์เฟิร์มแวร์
5. กด **Enter** บนแป้นพิมพ์
6. เมื่อระบบแจ้งขอชื่อผู้ใช้ ให้กด **Enter**
7. เมื่อระบบแจ้งขอรหัสผ่าน ให้กด **Enter**
8. พิมพ์ bin ที่พรอมต์คำสั่ง
9. กด **Enter** ข้อความ **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** (200 ประเภทตั้งเป็น I, ใช้โหมดไบนารีเพื่อโอนไฟล์) ปรากฏในหน้าต่างคำสั่ง
10. พิมพ์คำว่า put แล้วตามด้วยชื่อไฟล์ ตัวอย่างเช่น ถ้าชื่อไฟล์คือ LJP4015.RFU ให้พิมพ์ put LJP4015.RFU
11. กระบวนการดาวน์โหลดจะเริ่มต้น และจะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจใช้เวลาประมาณ 5 นาที รอให้กระบวนการเสร็จสิ้นโดยไม่ต้องดำเนินการใดๆ กับเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะปิดและเปิดขึ้นใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากดำเนินการอัปเดต

12. ที่พรอมต์คำสั่ง ให้พิมพ์: bye เพื่อออกจากคำสั่ง ftp
13. ที่พรอมต์คำสั่ง ให้พิมพ์: exit เพื่อกลับไปที่อินเทอร์เน็ตของ Windows

## ใช้ HP Web Jetadmin เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์

ขั้นตอนนี้มีข้อกำหนดว่าคุณต้องติดตั้ง HP Web Jetadmin เวอร์ชัน 7.0 หรือใหม่กว่าบนคอมพิวเตอร์ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องผ่าน HP Web Jetadmin หลังจากดาวน์โหลดไฟล์ .RFU จากเว็บไซต์ HP แล้ว


1. เริ่มการทำงานของ HP Web Jetadmin
2. เปิดโฟลเดอร์ **การจัดการอุปกรณ์** ในรายการแบบหล่นลงในแผง **การนำทาง** นำทางไปที่โฟลเดอร์ **รายการอุปกรณ์**
3. ขยายโฟลเดอร์ **รายการอุปกรณ์** และเลือก **อุปกรณ์ทั้งหมด** ค้นหาเครื่องพิมพ์ในรายการ แล้วคลิกเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์นั้น

หากต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ให้เลือกทุกเครื่องที่ต้องการด้วยการกดปุ่ม **Ctrl** ในขณะที่คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง

4. ระบบตำแหน่งของกล่องแบบหล่นลงสำหรับ **เครื่องมืออุปกรณ์** ตรงมุมขวาบนของหน้าต่าง เลือก **อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์** จากรายการการกระทำ
5. หากชื่อของไฟล์ .RFU ไม่ปรากฏในรายการในกล่อง **ภาพทั้งหมดที่ใช้ได้** ให้คลิก **เรียกดู** ในกล่องโต้ตอบ **อัปโหลดภาพเฟิร์มแวร์ใหม่** และนำทางไปที่ตำแหน่งของไฟล์ .RFU ที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บเมื่อเริ่มต้นขั้นตอนนี้ หากชื่อไฟล์ปรากฏในรายการ ให้เลือกชื่อไฟล์นั้น
6. คลิก **อัปโหลด** เพื่อย้ายไฟล์ .RFU จากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณไปไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ HP Web Jetadmin หลังจากอัปโหลดเสร็จแล้ว หน้าต่างเบราวเซอร์จะรีเฟรช
7. เลือกไฟล์ .RFU จากเมนูแบบหล่นลงของ **อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์**
8. คลิก **อัปเดตเฟิร์มแวร์** HP Web Jetadmin ส่งไฟล์ .RFU ที่เลือกไปยังเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ระบุความคืบหน้าของการอัปเดต เมื่อสิ้นสุดกระบวนการอัปเดต แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **พร้อม**

## ใช้คำสั่ง Microsoft Windows เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์

ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) แล้วพิมพ์ cmd เพื่อเปิดหน้าต่างคำสั่ง
  2. พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME> โดยที่ <FILENAME> คือชื่อของไฟล์ .RFU (รวมทั้งพาธ), <COMPUTERNAME> คือชื่อคอมพิวเตอร์ที่แบ่งปันเครื่องพิมพ์ให้ใช้ร่วมกัน และ <SHARENAME> คือชื่อที่ใช้ร่วมกันของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น C:\>copy /b C:\LJP4015.RFU \\YOUR\_SERVER\YOUR\_COMPUTER
- 
-  **หมายเหตุ:** ถ้าชื่อไฟล์หรือพาธมีการเว้นวรรค คุณต้องป้อนชื่อไฟล์หรือพาธอยู่ในเครื่องหมายคำพูด ตัวอย่างเช่น พิมพ์ว่า C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\LJP4015.RFU" \\YOUR\_SERVER\YOUR\_COMPUTER
- 
3. กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ระบุความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์ เมื่อสิ้นสุดกระบวนการอัปเดต แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **พร้อม** ข้อความ **One File Copied** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอคอมพิวเตอร์

## อัปเดตเฟิร์มแวร์ HP Jetdirect

อินเทอร์เน็ตเฟชเครือข่าย HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์มีเฟิร์มแวร์ที่สามารถอัปเดตแยกจากเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ได้ ขั้นตอนนี้มีข้อกำหนดว่าคุณต้องติดตั้ง HP Web Jetadmin เวอร์ชัน 7.0 หรือใหม่กว่าบนคอมพิวเตอร์ ทำตามขั้นตอนต่อไปนีเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ HP Jetdirect โดยใช้ HP Web Jetadmin

1. เปิดโปรแกรม HP Web Jetadmin
2. เปิดโพลเดอร์ **การจัดการอุปกรณ์** ในรายการแบบหล่นลงในแผง **การนำทาง** นำทางไปที่โพลเดอร์ **รายการอุปกรณ์**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการอัปเดต
4. ในรายการแบบหล่นลงของ **เครื่องมืออุปกรณ์** ให้เลือก **อัปเดตเฟิร์มแวร์ Jetdirect**
5. ได้ **เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ Jetdirect** คุณจะพบรายการหมายเลขรุ่น HP Jetdirect และเวอร์ชันปัจจุบันของเฟิร์มแวร์ จดข้อมูลเหล่านี้ไว้
6. ไปที่ [http://www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware)
7. เลื่อนไปที่รายการของหมายเลขรุ่น HP Jetdirect และค้นหาหมายเลขรุ่นที่คุณจดไว้

8. ค้นหาเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันสำหรับรุ่น และดูว่าเป็นเวอร์ชันที่ใหม่กว่าเวอร์ชันที่คุณจดไว้หรือไม่ หากใหม่กว่าให้คลิกขวาที่ลิงค์ของเฟิร์มแวร์ และทำตามคำแนะนำบนเว็บเพจเพื่อดาวน์โหลดไฟล์เฟิร์มแวร์ใหม่ ต้องบันทึกไฟล์ลงใน <ไดรฟ์>:\โพลเดอร์ PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE \JETDIRECT บนคอมพิวเตอร์ที่ทำงานบนซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin
9. ใน HP Web Jetadmin ให้กลับไปรายการเครื่องพิมพ์หลักและเลือกผู้ส่งแบบดิจิทัลอีกครั้ง
10. ในรายการแบบหล่นลงของ **เครื่องมืออุปกรณ์** ให้เลือก **อัปเดตเฟิร์มแวร์ Jetdirect** อีกครั้ง
11. บนหน้าเฟิร์มแวร์ HP Jetdirect เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ใหม่จะปรากฏได้ **เฟิร์มแวร์ Jetdirect** ที่ใช้ได้บน **HP Web Jetadmin** คลิกปุ่ม **อัปเดตเฟิร์มแวร์ตอนนี้** เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ Jetdirect





---

# 10 การแก้ไขปัญหา

- [การแก้ปัญหาทั่วไป](#)
- [การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน](#)
- [การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย](#)
- [การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows](#)
- [การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [การแก้ไขปัญหา Linux](#)

# การแก้ไขปัญหาทั่วไป

หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ทำตามรายการตรวจสอบตามลำดับต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หากสามารถแก้ไขปัญหาได้ในขั้นตอนใดๆ คุณสามารถหยุดโดยไม่ต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ ในรายการตรวจสอบ

## รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างอยู่ หากไฟไม่สว่างอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
  - b. ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์เปิดปิดแล้ว
  - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้ช่องรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
  - d. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.
2. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
  - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
  - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครือข่าย ในหน้า 180](#)
3. ตรวจสอบว่ามีข้อความใดปรากฏอยู่บนหน้าจอของแผงควบคุมหรือไม่ หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ปรากฏอยู่ โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 137](#)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#) หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายหน้า HP Jetdirect จะพิมพ์ออกมาด้วย
  - a. หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด
  - b. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหกระดาษติด ในหน้า 156](#)
6. หากพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
  - a. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของลูกค้าของ HP
  - b. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ ปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ หรืออยู่ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรม
7. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

**Windows:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์

-หรือ-

**Mac OS X:** เปิด **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** และดับเบิลคลิกที่บรรทัดของเครื่องพิมพ์


8. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
9. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากแก้ไขได้ แล้วปัญหาที่โปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากการแก้ไขไม่ทำงาน (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน:
  - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
  - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณใช้อยู่

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- จำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)

---

 **หมายเหตุ:** แม้ว่าหน่วยความจำเพิ่มเติมจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถจัดการกราฟิกที่ซับซ้อนได้ดีขึ้นและปรับปรุงเวลาในการดาวน์โหลด แต่จะไม่ช่วยเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (ppm)

---

## การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน


ใช้เมนู **RESETS** เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

1. กด เมนู 
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **RESETS** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **RESTORE FACTORY SETTINGS** แล้วกด **OK** เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน

# การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม

## ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมมีอยู่ 4 ประเภท ซึ่งสามารถระบุสถานะของปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้

ประเภทข้อความ	คำอธิบาย
ข้อความแสดงสถานะ	ข้อความแสดงสถานะจะแสดงถึงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โดยแจ้งให้คุณทราบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปกติและไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เพื่อลบข้อความประเภทนี้ ข้อความเหล่านี้จะเปลี่ยนเมื่อสถานะของเครื่องพิมพ์มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ตามที่เครื่องพิมพ์พร้อม ไม่ได้ทำงานอยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ <b>Ready</b> (พร้อม) จะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ออนไลน์
ข้อความเตือน	ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ โดยปกติแล้ว ข้อความเหล่านี้จะสลับกับข้อความ <b>พร้อม</b> หรือข้อความแสดงสถานะ และจะยังคงอยู่จนกว่าจะมีการกด <b>OK</b> ข้อความเตือนบางอย่างสามารถลบได้ หาก <b>CLEARABLE WARNINGS</b> ถูกตั้งค่าเป็น <b>JOB</b> บนเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ของเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ถัดไปจะลบข้อความเหล่านี้
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่น ใส่กระดาษเพิ่ม หรือแก้ไขปัญหาคาซังติด  ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติได้ หากตั้งค่า <b>AUTO-CONTINUE</b> ไว้ในเมนู เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที  <b>หมายเหตุ:</b> การกดปุ่มใดๆ ในระหว่างช่วง 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดปรากฏนี้จะแทนที่คุณสมบัติการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ และฟังก์ชันของปุ่มนั้นจะมีผลแทนที่ ตัวอย่างเช่น การกดปุ่มหยุด  จะหยุดการพิมพ์งานชั่วคราวและเสนอตัวเลือกในการยกเลิกงานพิมพ์นั้น
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดร้ายแรงจะบอกให้คุณทราบว่าเครื่องพิมพ์เสีย ข้อความเหล่านี้บางข้อความสามารถลบออกได้โดยการปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ข้อความเหล่านี้จะไม่ได้รับผลกระทบจากการตั้งค่า <b>AUTO-CONTINUE</b> หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

## ข้อความบนแผงควบคุม

### ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>10.94.YY REMOVE SHIPPING LOCKS FROM CARTRIDGE &lt;AREA&gt;</b>  For help press ?	มีตัวล็อกสำหรับการขนส่งติดตั้งอยู่อย่างน้อยหนึ่งตัว	<ol style="list-style-type: none"><li>1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์</li><li>2. ดึงเทป แล้วถอดตัลบหมึกพิมพ์ออกมา</li><li>3. แกะแถบสีส้มออกจากตัลบหมึกพิมพ์</li><li>4. ดึงใส่พลาสติกและโฟมออกจากบริเวณตัลบหมึกพิมพ์</li><li>5. ใส่ตัลบหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาด้านบน</li></ol>
<b>10.XX.YY SUPPLY MEMORY ERROR</b>  For help press ?	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ อย่างน้อยหนึ่งรายการ ค่าของ XX และ YY แสดงรายการไว้ด้านล่างนี้:  XX00 = หน่วยความจำบพร่อง  XX01 = ขาดหน่วยความจำ  YY00 = ตัลบหมึก	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อลบข้อความ</li><li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li></ol>
<b>11.&lt;XX&gt; INTERNAL CLOCK ERROR</b>  To continue press OK	นาฬิกาแบบเรียลไทม์ของเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	เครื่องจะพิมพ์งานต่อไปได้ แต่พร้อมที่จะปรากฏขึ้นทุกครั้งที่เปิดเครื่องพิมพ์ ในการแก้ปัญหาเหล่านี้ โปรดติดต่อ

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		ติดต่อให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP
13.JJ.NT DEVICE WARNING	อุปกรณ์ภายนอกส่งค่าเตือน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
13.JJ.NT JAM IN <LOCATION>	เกิดปัญหากระดาษติดในตำแหน่งที่ระบุ	ดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ  หากยังมีข้อความปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดทั้งหมดออกแล้ว เช่นเซอร์อาจค้างหรือชำรุด ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
13.JJ.NT JAM INSIDE <LOCATION>	เกิดปัญหากระดาษติดในตำแหน่งที่ระบุ	ดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ  หากยังปรากฏข้อความหลังจากนำกระดาษที่ติดทั้งหมดออกแล้ว เช่นเซอร์อาจค้างหรือชำรุด ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
13.JJ.NT PAPER JAM OPEN INPUT TRAYS	เกิดปัญหากระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ	1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ 2. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา 3. ใส่ตลับหมึกกลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝารอบด้านบน 4. ปิดถาดกระดาษทั้งหมด
สลับบับ		
Open all trays		
21 PAGE TOO COMPLEX	ข้อมูล (ที่เต็มไปด้วยข้อความ กฏ กราฟิกแบบแรสเตอร์หรือเวกเตอร์) ที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ซับซ้อนเกินไป	1. กด OK เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่โอนมา (ข้อมูลบางส่วนอาจสูญหาย) 2. หากข้อความนี้ปรากฏบ่อยครั้ง ให้ลดความซับซ้อนของงานพิมพ์ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติม
For help press ?		
สลับบับ		
21 PAGE TOO COMPLEX		
To continue press OK		
22 EIO X BUFFER OVERFLOW	มีข้อมูลที่ส่งไปยังการ์ด EIO ในสล롯ที่ระบุไว้มากเกินไป [X] อาจมีการใช้การติดต่อโปรโตคอลที่ไม่เหมาะสมอยู่  หมายเหตุ: EIO 0 จะสงวนไว้สำหรับ HP Jetdirect embedded print server	1. กด OK เพื่อลบข้อความ (พิมพ์งานไม่ได้) 2. ตรวจสอบการกำหนดค่าของโฮสต์ หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
To continue press OK		
22 EMBEDDED I/O BUFFER OVERFLOW	มีการส่งข้อมูลไปยัง HP Jetdirect ภายในเครื่องพิมพ์มากเกินไป	กด OK เพื่อพิมพ์งานต่อไป ข้อมูลบางส่วนอาจสูญหาย
To continue press OK		
22 USB I/O BUFFER OVERFLOW	มีข้อมูลที่ส่งไปยังพอร์ต USB มากเกินไป	กด OK เพื่อลบข้อความแสดงข้อผิดพลาด (พิมพ์งานไม่ได้)
To continue press OK		
40 EIO X BAD TRANSMISSION	การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และการ์ด EIO ในสลอตที่ระบุ [X] เกิดความผิดพลาด  หมายเหตุ: EIO 0 จะสงวนไว้สำหรับ HP Jetdirect embedded print server	กด OK เพื่อลบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและพิมพ์งานต่อไป
To continue press OK		
40 EMBEDDED I/O BAD TRANSMISSION	การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และ HP Jetdirect print server	กด OK เพื่อลบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและพิมพ์งานต่อไป
To continue press OK		

## ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX [TYPE] [SIZE]</b> <b>To use another tray press OK</b>	โดยปกติแล้ว ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นในกรณีที่มีกระดาษอย่างน้อย 2 แผ่นติดกันอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้ปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่กระดาษที่ถูกขนาดลงในถาดก่อนใส่ในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>2. ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ระบุในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และแผงควบคุม ตรงกันหมด</li> <li>3. กด <b>OK</b> เพื่อเลื่อนไปที่ <b>TRAY XX SIZE=</b> กำหนดค่าขนาดในถาดกระดาษใหม่เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ถาดที่บรรจุกระดาษขนาดที่ระบุไว้สำหรับงานพิมพ์</li> <li>4. หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>5. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<b>41.X ERROR</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>41.X ERROR</b> <b>To continue press OK</b>	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด <b>OK</b> หน้าซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่จะได้รับการพิมพ์ใหม่โดยอัตโนมัติ หากมีการแก้ปัญหากระดาษติดแล้ว</li> <li>2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<b>49.XXXX ERROR</b> <b>To continue turn off then on</b>	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงที่เฟิร์มแวร์ ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดจากอิทธิพลภายนอกหลายอย่างที่ ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับฮาร์ดแวร์หรือเฟิร์มแวร์ของ เครื่องพิมพ์: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> <li>• การเชื่อมต่อเครือข่าย</li> <li>• ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li> <li>• โปรแกรมซอฟต์แวร์</li> <li>• ไฟล์เอกสาร</li> </ul> เพื่อช่วยแยกแยะสาเหตุของปัญหา ให้ระบการดำเนินการ การที่คุณทำอยู่ก่อนที่จะเกิดข้อผิดพลาดขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ และทิ้งไว้ประมาณ 20 นาที แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง</li> <li>2. หากคุณสามารถแยกแยะสาเหตุของข้อผิดพลาดว่ามาจากอิทธิพลภายนอก ให้พยายามแก้ไขปัญหาด้วยการซ่อมแซมส่วนประกอบภายนอกนั้น</li> <li>3. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<b>50.X Fuser Error</b> <b>For help press ?</b>	เกิดข้อผิดพลาดที่ฟิวเซอร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<b>51.XY ERROR</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>51.XY ERROR</b> <b>To continue turn off then on</b>	เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>52.XY ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>52.XY ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>53.XY.ZZ CHECK RAM DIMM SLOT &lt;X&gt;</b></p>	<p>เกิดปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ DIMM ที่ทำให้เกิดปัญหาจะไม่ถูกใช้งาน</p> <p>ค่าของ X และ Y เป็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X = ประเภทของ DIMM, 0 = ROM, 1 = RAM</li> <li>• Y = ตำแหน่งของ DIMM, 0 = หน่วยความจำภายใน (ROM หรือ RAM), 1 = สล็อต DIMM 1</li> </ul>	<p>กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อหากคุณได้รับพรอมต์</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ คุณอาจต้องเปลี่ยน DIMM ที่ระบุ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปลี่ยน DIMM ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด</p>
<p><b>54.XX ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>ข้อความนี้มักเชื่อมโยงกับเซ็นเซอร์</p>	<p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</p>
<p><b>55.XX.YY DC CONTROLLER ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>55.XX.YY DC CONTROLLER ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>56.&lt;XX&gt; ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>56.&lt;XX&gt; ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวอันเป็นผลมาจากการรับข้อมูลขาเข้าหรือขาออกไม่ถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>57.&lt;XX&gt; ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>57.&lt;XX&gt; ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ชั่วคราวที่พัฒมตัวใดตัวหนึ่งของเครื่องพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>



## ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>58.&lt;XX&gt; ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>58.&lt;XX&gt; ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดที่เท็กหน่วยความจำ CPU ของเครื่องพิมพ์ หรือเกิดปัญหาขึ้นที่เซ็นเซอร์อากาศหรือที่แหล่งจ่ายไฟ</p>	<p>ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแหล่งจ่ายไฟ ให้ทำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากอุปกรณ์ UPS แหล่งจ่ายไฟเสริมหรือสายไฟ ก่อนเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ และดูว่ายังมีปัญหานี้อยู่หรือไม่</li> <li>2. หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่นที่อยู่ในอาคารที่ยังไม่ได้ใช้ร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าใด</li> </ol> <p>คุณต้องตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าและแหล่งจ่ายไฟที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่ เพื่อดูว่าตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์หรือไม่</p> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</p>
<p><b>59.&lt;XY&gt; ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>59.&lt;XY&gt; ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>60.&lt;X&gt; ERROR</b></p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพยายามจะยกถาดที่ X กำหนด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดถาดและนำกระดาษออกมา</li> <li>2. เปิดตัวกั้นกระดาษและมองหาเศษกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมในถาด</li> <li>3. ใส่กระดาษกลับเข้าที่และปิดถาด</li> <li>4. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>5. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>62 NO SYSTEM</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>ข้อความนี้แสดงว่าไม่พบระบบ ระบบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อาจเสีย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>65.XY.ZZ OUTPUT DEVICE DISCONNECTED</b></p> <p>For help press ?</p>	<p>มีการถอดอุปกรณ์รับกระดาษออกขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่</p>	<p>ในการพิมพ์งานต่อไป คุณต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ติดตั้งอุปกรณ์รับกระดาษออกกลับเข้าไปใหม่</li> <li>• ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> </ul> <p>หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</p>
<p><b>66.XY.ZZ INPUT DEVICE ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>66.XY.ZZ INPUT DEVICE ERROR</b></p>	<p>อุปกรณ์ควบคุมการจัดการกระดาษภายนอกตรวจพบปัญหา</p>	<p>ตรวจสอบดูสายเคเบิล ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</p>

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Check cables and turn off then on</b>		
<b>66.XY.ZZ INPUT DEVICE FAILURE</b>	เกิดข้อผิดพลาดในอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก	<b>1.</b> ปิดเครื่องพิมพ์
<b>For help press ?</b>		<b>2.</b> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมอยู่ในตำแหน่งและต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โดยไม่มีช่องว่างระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริม หากมีการต่อสายเคเบิลอุปกรณ์เสริมไว้ให้ถอดออกแล้วต่อเข้าไปใหม่
สลับกับ		<b>3.</b> เปิดเครื่องพิมพ์
<b>66.XY.ZZ INPUT DEVICE FAILURE</b>		<b>4.</b> หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
<b>Check cables and turn off then on</b>		
<b>66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE ERROR</b>	อุปกรณ์ควบคุมการจัดการกระดาษภายนอกตรวจพบปัญหา	ตรวจสอบสายเคเบิล ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
<b>For help press ?</b>		
สลับกับ		
<b>66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE ERROR</b>		
<b>Check cables and turn off then on</b>		
<b>66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE FAILURE</b>	เกิดข้อผิดพลาดในอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก	<b>1.</b> ปิดเครื่องพิมพ์
<b>For help press ?</b>		<b>2.</b> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมอยู่ในตำแหน่งและต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โดยไม่มีช่องว่างระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริม หากมีการต่อสายเคเบิลอุปกรณ์เสริมไว้ให้ถอดออกแล้วต่อเข้าไปใหม่
สลับกับ		<b>3.</b> เปิดเครื่องพิมพ์
<b>66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE FAILURE</b>		<b>4.</b> หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
<b>Turn off, check connection, turn on</b>		
<b>66.XY.ZZ SERVICE ERROR</b>	อุปกรณ์ควบคุมการจัดการกระดาษภายนอกตรวจพบปัญหา	ตรวจสอบสายเคเบิล ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
<b>For help press ?</b>		
สลับกับ		
<b>66.XY.ZZ SERVICE ERROR</b>		
<b>Check cables and turn off then on</b>		
<b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b>	ที่จัดเก็บถาวรเต็ม การตั้งค่าบางอย่างอาจจะถูกเปลี่ยนกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	<b>1.</b> หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
<b>For help press ?</b>		<b>2.</b> พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลง
สลับกับ		<b>3.</b> ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วกด  ค้างไว้ในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์เพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร
<b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b>		<b>4.</b> หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
<b>To continue press OK</b>		

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL</b></p> <p>To continue press OK</p>	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเขียนข้อมูลล้มเหลว เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ แต่อาจเกิดการบางอย่างที่ไม่ได้คาดหมาย เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นที่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวร</p>	<p>กด OK เพื่อดำเนินการต่อ</p> <p>หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</p>
<p><b>68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED</b></p> <p>To continue press OK</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรของเครื่องพิมพ์ และมีการรีเซ็ตการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>	<p>กด OK เพื่อพิมพ์งานต่อ</p> <p>พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีค่าใดที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>หากข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</p>
<p><b>69.X ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>69.X ERROR</b></p> <p>To continue press OK</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
<p><b>79.XXXX ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เครื่องพิมพ์ตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงที่ฮาร์ดแวร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่มหยุด  เพื่อลบงานพิมพ์ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. ลองพิมพ์งานจากโปรแกรมอื่น หากสามารถพิมพ์งานได้ ให้กลับไปโปรแกรมเดิม แล้วลองพิมพ์ไฟล์อื่น (หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้นเฉพาะกับบางซอฟต์แวร์หรือบางงาน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ซอฟต์แวร์เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)</li> </ol> <p>หากข้อความยังคงปรากฏอยู่ เมื่อใช้ซอฟต์แวร์อื่นในการพิมพ์งาน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายหรือกับคอมพิวเตอร์ออก</li> <li>3. นำหน่วยความจำ DIMM ทั้งหมดหรือ DIMM ของผู้ผลิตรายอื่นออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งหน่วยความจำ DIMM กลับเข้าไปอีกครั้ง</li> <li>4. ถอดอุปกรณ์ EIO ออกจากเครื่องพิมพ์</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>

ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>หากไม่ปรากฏข้อผิดพลาดขึ้นอีก ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดัดตั้งอุปกรณ์ DIMM และ EIO กลับเข้าไปที่ละตัว โดยคุณต้องปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ทุกครั้งที่ใส่อุปกรณ์กลับเข้าที่</li> <li>2. เปลี่ยนอุปกรณ์ DIMM หรือ EIO หากคุณคิดว่าอุปกรณ์เหล่านี้เป็นสาเหตุของข้อผิดพลาด</li> <li>3. ต่อสายเคเบิลทั้งหมดที่ต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเน็ตเวิร์กหรือกับคอมพิวเตอร์กลับเข้าที่</li> </ol>
8X.YYYY EIO ERROR	อุปกรณ์เสริม EIO ในสล롯 [X] มีข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วลองใส่อุปกรณ์เสริม EIO เข้าไปในสล롯 [X] อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>3. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วนำอุปกรณ์เสริม EIO ออกจากสลอต [X] จากนั้นดัดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวลงในสลอต EIO อื่น แล้วเปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>4. เปลี่ยนอุปกรณ์เสริม EIO ในสลอต [X]</li> </ol>
8X.YYYY EMBEDDED JETDIRECT ERROR	embedded HP Jetdirect print server เกิดปัญหาร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีข้อความปรากฏอยู่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP</li> </ol>
Access denied MENUS LOCKED	ฟังก์ชันของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่คุณพยายามจะใช้งานถูกล็อกไว้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่มิได้รับอนุญาตเข้ามาใช้งาน	โปรดปรึกษาผู้บริหารระบบเครือข่ายของคุณ
ACTION NOT CURRENTLY AVAILABLE FOR TRAY X  Tray size cannot be ANY SIZE/ANY CUSTOM	การพิมพ์งานสองด้านจะไม่สามารถใช้ได้เมื่อขนาดของถาดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น <b>ANY SIZE</b> หรือ <b>ANY CUSTOM</b>	<p>เปลี่ยนการตั้งค่าถาดกระดาษ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด  <b>เมนู</b></li> <li>2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น <b>PAPER HANDLING</b> แล้วกด <b>OK</b></li> <li>3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้นถาดกระดาษที่ระบุ แล้วกด <b>OK</b></li> <li>4. เปลี่ยนการตั้งขนาดและชนิดกระดาษของถาดที่เลือก</li> </ol>
BAD DUPLEXER CONNECTION  For help press ?	ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าคุณใช้ปลั๊กไฟแบบมมจากซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ลองถอดออกและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านใหม่ จากนั้นปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ol>
BAD ENVELOPE FEEDER CONNECTION	ติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้กับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ลองถอดออกและติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายใหม่ จากนั้นปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
BAD OPTIONAL TRAY CONNECTION	ติดตั้งถาดกระดาษเสริมไว้ไม่ถูกต้อง	แยกถาดออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่ จากนั้นปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
Canceling...	เครื่องพิมพ์กำลังยกเลิกงานพิมพ์ ข้อความนี้ยังจะปรากฏบนจอแสดงผล ในขณะที่กำลังยกเลิกงาน เส้นทางเข้าออกของกระดาษจะถูกยกเลิก เครื่องยังจะรับข้อมูลเข้าใหม่ ๆ ที่ยังคงอยู่ในช่องรับข้อมูลปัจจุบัน และถูกลบออกในที่สุด	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>CANNOT DUPLEX CLOSE REAR DOOR</b> For help press ?	คุณต้องปิดฝาปิดด้านหลังเพื่อพิมพ์งานสองด้าน	ปิดฝาปิดด้านหลัง
<b>Checking paper path</b>	เครื่องพิมพ์กำลังตรวจหากระดาษติดหรือกระดาษที่ยังไม่ถูกดึงออกจากเครื่องพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>Checking printer</b>	เครื่องพิมพ์กำลังตรวจหากระดาษติดหรือกระดาษที่ยังไม่ถูกดึงออกจากเครื่องพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE</b> To continue press <b>OK</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับการแจ้งเกี่ยวกับภาษา (ภาษาของเครื่องพิมพ์) ที่ไม่มีในเครื่องพิมพ์ งามพิมพ์จะถูกยกเลิก	พิมพ์งานพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับภาษาเครื่องพิมพ์ภาษาอื่น หรือเพิ่มภาษาที่ต้องการลงในเครื่องพิมพ์ (หากมี)  ในการดูรายละเอียดของภาษาเครื่องพิมพ์ที่ใช้ได้ ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่า
<b>CLEANING DISK &lt;X&gt; % COMPLETE</b> Do not power off สลับกับ	กำลังขจัดสิ่งสกปรกหรือทำความสะอาดอุปกรณ์จัดเก็บห้ามปิดเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะปิดและเปิดขึ้นใหม่เองโดยอัตโนมัติเมื่อเสร็จสิ้น	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>CLEANING DISK &lt;X&gt; % COMPLETE</b> For help press ?		
<b>CLEANING PAGE ERROR</b> Open rear bin	คุณพยายามสร้างหรือประมวลผลหน้าทำความสะอาดเมื่อยังมีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอยู่ในเครื่องพิมพ์ และช่องด้านหลังปิดอยู่	เปิดถาดรับกระดาษออกด้านหลัง เพื่อเริ่มสร้างหรือประมวลผลหน้าทำความสะอาด
<b>Cleaning...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการทำความสะอาดอัตโนมัติ	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
<b>Clearing event log</b>	เครื่องพิมพ์กำลังลบบันทึกเหตุการณ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>Clearing paper path</b>	มีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ หรือมีการเปิดเครื่องพิมพ์แต่ตรวจพบว่ากระดาษอยู่ผิดตำแหน่ง เครื่องพิมพ์กำลังพยายามดึงกระดาษหน้านั้นออกมาโดยอัตโนมัติ	รอกะทั่งเครื่องพิมพ์พยายามดึงกระดาษแผ่นนั้นออกมาก่อน หากเครื่องทำไม่สำเร็จ ข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผงควบคุม
<b>CODE CRC ERROR SEND FULL RFU ON &lt;X&gt; PORT</b>	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
<b>CORRUPT FIRMWARE IN EXTERNAL ACCESSORY</b> For help press ?	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า เฟิร์มแวร์ในอุปกรณ์เสริมสำหรับถาดกระดาษเข้าหรือถาดกระดาษออกเสีย	เครื่องจะพิมพ์งานต่อไปได้ แต่อาจทำให้กระดาษติดในการดูคำแนะนำวิธีอัปเดตเฟิร์มแวร์ และดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่ <a href="#">อัปเดตเฟิร์มแวร์ ในหน้า 128</a>
<b>DATA RECEIVED</b> To print last page press OK สลับกับ	เครื่องพิมพ์กำลังรอคำสั่งเพื่อพิมพ์งาน (เช่น รอให้ป้อนแบบฟอร์ม หรือเมื่องานพิมพ์ถูกระงับไว้เป็นการชั่วคราว)	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>&lt;ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน&gt;</b>		
<b>DATE/TIME=YYYY/MMMM/DD HH:MM</b> Press OK to continue To skip press <b>⊗</b> .	วันและเวลาปัจจุบัน	ตั้งค่าวันที่และเวลาหรือกดปุ่มหยุด <b>⊗</b> เพื่อข้าม
<b>Deleting...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังลบงานที่จัดเก็บไว้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>DUPLEXER ERROR REMOVE DUPLEXER</b>	เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านใหม่ (ข้อมูลงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์อาจสูญหายไป)

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Install duplexer with power off</b>		
<b>EIO &lt;X&gt; DISK NOT FUNCTIONAL</b> For help press ?	ดิสก์ EIO ในสล็อต X ทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ต้องใส่ดิสก์ EIO ให้ถูกต้อง และยึดไว้อย่างแน่นหนาแล้ว</li> <li>3. หากข้อความที่แผงควบคุมยังปรากฏอยู่ คุณต้องเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ใหม่</li> </ol>
<b>EIO &lt;X&gt; DISK SPINNING UP</b> สลับกับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	ดิสก์เสริมในสล็อต EIO [x] กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>EIO DEVICE FAILURE</b> To clear press OK	อุปกรณ์ที่ระบบล้มเหลว	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>EIO FILE OPERATION FAILED</b> To clear press OK	คำสั่งพยายามดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>EIO FILE SYSTEM IS FULL</b> To clear press OK	ระบบไฟล์ที่ระบบเต็ม จึงไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงไป ได้	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>EIO IS WRITE PROTECTED</b> To clear press OK	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ได้	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>Envelope Feeder [Type] [Size]</b> To change size or type press OK สลับกับ	ขนาดและชนิดกระดาษปัจจุบันของถาดกระดาษ	ในการยอมรับขนาดและชนิดกระดาษ ให้กดลูกศรย้อนกลับ ↶  ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้กด <b>OK</b>
<b>TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b> For help press ?		
<b>ENVELOPE FEEDER EMPTY</b> สลับกับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	ไม่มีซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย	ใส่ซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย
<b>Event log empty</b>	คุณกำลังพยายามดูบันทึกเหตุการณ์ที่ไม่มีการบันทึกใดๆ โดยการเลือก <b>SHOW EVENT LOG</b> จากแผงควบคุม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>Incorrect</b>	คุณป้อนรหัส PIN ไม่ถูกต้อง	โปรดป้อนรหัส PIN อีกครั้ง
<b>INFLATE FAILURE SEND FULL RFU ON &lt;X&gt; PORT</b>	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
<b>Initializing</b>	กำลังเริ่มต้นการทำงานแต่ละงาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>INSERT OR CLOSE TRAY &lt;XX&gt;</b> For help press ?	ไม่มีถาดที่ระบบหรือถาดที่ระบบเปิดอยู่	ใส่หรือปิดถาดเพื่อพิมพ์งานต่อ

## ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>INSTALL BLACK CARTRIDGE</b> For help press ?	ไม่มีตลับหมึก ต้องใส่ตลับหมึกก่อนเพื่อให้พิมพ์งานต่อไปได้	1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ 2. ติดตั้งตลับหมึก 3. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์
<b>INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/DATA</b> For help press ? สลับกับ <DEVICE> To continue press OK	เครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลเกินกว่าที่จะเก็บไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่ได้ คุณอาจส่งโดยใช้มาโครซอฟต์แวร์ฟอนต์หรือกราฟิกที่ซับซ้อนมากเกินไป	กด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่โอนมา (ข้อมูลบางส่วนอาจสูญหาย) ในการแก้ปัญหาให้ลดความซับซ้อนของงานที่จะพิมพ์ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม
<b>INTERNAL DISK CANNOT BE WRITTEN TO</b> To clear press OK	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงในอุปกรณ์ได้	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>INTERNAL DISK DEVICE FAILURE</b> To clear press OK	อุปกรณ์ที่ระบุล้มเหลว	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>INTERNAL DISK FILE OPERATION FAILED</b> To clear press OK	คำสั่งพยายามดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>INTERNAL DISK FILE SYSTEM IS FULL</b> To clear press OK	ระบบไฟล์ที่ระบุเต็ม จึงไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงไปได้	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>INTERNAL DISK NOT FUNCTIONAL</b>	ดิสก์ภายในทำงานไม่ถูกต้อง	โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP
<b>INTERNAL DISK SPINNING UP</b> สลับกับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	ดิสก์ภายในกำลังหมุนแผ่นจานแม่เหล็ก งานที่จำเป็นต้องใช้ดิสก์จะต้องรอ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>LOAD ENVELOPE FEEDER [TYPE] [SIZE]</b> For help press ?	ไม่มีซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย	ใส่กระดาษในตัวป้อนซองจดหมาย เมื่อมีกระดาษอยู่ในตัวป้อนซองจดหมายแล้ว ให้กด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ ในการใช้ถาดอื่น ให้นำกระดาษออกจากตัวป้อนซองจดหมาย แล้วกด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>LOAD ENVELOPE FEEDER [TYPE] [SIZE]</b> To use another tray press OK สลับกับ	ไม่มีซองจดหมายในตัวป้อนซองจดหมาย	ใส่กระดาษในตัวป้อนซองจดหมาย เมื่อมีกระดาษอยู่ในตัวป้อนซองจดหมายแล้ว ให้กด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ ในการใช้ถาดอื่น ให้นำกระดาษออกจากตัวป้อนซองจดหมาย แล้วกด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์
<b>LOAD ENVELOPE FEEDER [TYPE] [SIZE]</b> For help press ?	ไม่มีกระดาษในถาด 1	ป้อนกระดาษที่เหมาะสมลงในถาด 1
<b>LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE]</b> To continue press OK		

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>		<p>หากมีกระดาษอยู่ในถาด 1 แล้ว ให้กดปุ่มความช่วยเหลือ ? แล้วกด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์</p> <p>ในการใช้ถาดอื่น ให้นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ</p>
<p><b>LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>To use another tray press OK</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>	ไม่มีกระดาษในถาด 1 แต่มีกระดาษในถาดอื่น	<p>กด <b>OK</b> เพื่อใช้ถาดกระดาษอื่น</p> <p>ในการใช้ถาดกระดาษ 1 ให้ป้อนกระดาษที่เหมาะสม</p>
<p><b>LOAD TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>	ถาดกระดาษที่ระบุถูกกำหนดค่าให้ใช้สำหรับกระดาษขนาดและชนิดพิเศษที่จำเป็นสำหรับงานพิมพ์ แต่ไม่มีกระดาษอยู่ในถาด และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดอื่นด้วย	ป้อนกระดาษที่เหมาะสมลงในถาดที่ระบุ
<p><b>LOAD TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>To use another tray press OK</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>	พิมพ์งานนี้ลงบนวัสดุสำหรับการพิมพ์ในขนาดและชนิดพิเศษที่ไม่มีอยู่ในถาดที่กำหนด	กด <b>OK</b> เพื่อใช้ชนิดและขนาดกระดาษที่มีอยู่ในถาดอื่น
<p><b>LOWER THE &lt;BINNAME&gt;</b></p> <p>For help press ?</p>	ถาดกระดาษออกอยู่ในตำแหน่งสูงไป	ให้ลดระดับถาดลงมา
<p><b>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>สลับกับ</p> <p><b>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุกระดาษลงในถาด 1	<p>หากมีกระดาษอยู่ในถาด 1 แล้ว ให้กดปุ่มความช่วยเหลือ ? แล้วกด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์</p> <p>ในการใช้ถาดอื่น ให้นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด <b>OK</b></p>
<p><b>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>To continue press OK</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุกระดาษลงในถาด 1	ป้อนกระดาษที่เหมาะสมลงในถาด 1 แล้วกด <b>OK</b>
<p><b>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>To use another tray press OK</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</b></p> <p>For help press ?</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณบรรจุกระดาษลงในถาด 1	กด <b>OK</b> เพื่อใช้ชนิดและขนาดกระดาษที่มีอยู่ในถาดอื่น
<p><b>MANUALLY FEED OUTPUT STACK</b></p> <p>แล้วกด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง</p>	เครื่องพิมพ์พิมพ์ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านที่ป้อนกระดาษด้วยตนเองเสร็จแล้ว และกำลังรอให้คุณป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้วลงไปเพื่อพิมพ์ลงในด้านที่สอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ป้อนกระดาษที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้วลงในถาด 1 โดยรักษาแนวการวางกระดาษไว้ให้เหมือนเดิม แต่ให้คว่ำหน้าทีพิมพ์ลงในถาด</li> <li>2. ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด <b>OK</b></li> </ol>



## ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
No job to cancel	มีการกดปุ่มหยุด  แต่ไม่มีงานพิมพ์ปัจจุบันหรือข้อมูลในเครื่องที่จะยกเลิก	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
NON HP SUPPLY INSTALLED Economode disabled	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าตลับหมึกที่ใช้ไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP	หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดโทรติดต่อสายด่วนแจ้งเรื่องข้อบกพร่องของ HP  การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้  ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด <b>OK</b>
NON HP SUPPLY INSTALLED สลับกับ For help press ?	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าตลับหมึกที่ใช้ไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP	หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดโทรติดต่อสายด่วนแจ้งเรื่องข้อบกพร่องของ HP  การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้  ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด <b>OK</b>
PAPER WRAPPED AROUND FUSER For help press ?	เกิดปัญหากระดาษติด เนื่องจากกระดาษไปพันรอบฟิวเซอร์	<b>ข้อควรระวัง:</b> ฟิวเซอร์อาจร้อนในขณะที่ใช้งานเครื่องพิมพ์อยู่ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ  1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดกระดาษออกทางด้านหลัง 3. กดแถบสีน้ำเงินเพื่อดึงฟิวเซอร์ออกมา 4. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก 5. ติดตั้งฟิวเซอร์และกระดาษกระดาษออกด้านหลังกลับเข้าไปใหม่ 6. เปิดเครื่องพิมพ์
PERFORM PRINTER MAINTENANCE For help press ? สลับกับ <ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>	เครื่องพิมพ์ถึงกำหนดที่จะต้องบำรุงรักษาตามระยะเวลา	โปรดติดต่อตัวแทนการบริการเพื่อนัดรับบริการ พิมพ์งานต่อไปจนกว่าจะมีการบำรุงรักษา
Performing upgrade	กำลังทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Please wait	เครื่องพิมพ์กำลังออฟไลน์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Printing...ENGINE TEST	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์หน้าทดสอบเครื่อง	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
RAM DISK DEVICE FAILURE To clear press OK	อุปกรณ์ที่ระบุล้มเหลว	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL To clear press OK	ระบบไฟล์ที่ระบุเต็ม จึงไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงไปได้	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
RAM DISK IS WRITE PROTECTED	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงในอุปกรณ์ได้	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>To clear press OK</b>		
<b>RAM DISK OPERATION FAILED</b>	คำสั่งพยายามดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>To clear press OK</b>		
<b>REINSERT DUPLEXER</b>	มีการถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออกจากเครื่องพิมพ์	ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเข้าไปใหม่
<b>REPLACE BLACK CARTRIDGE</b>	ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	เปลี่ยนตลับหมึก
<b>For help press ?</b>		
<b>REPLACE BLACK CARTRIDGE</b>	ตลับหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว	สั่งซื้อตลับหมึกใหม่ ในการพิมพ์งานต่อไป ให้กด <b>OK</b>
<b>For help press ?</b>		
สลับกับ		
<b>REPLACE BLACK CARTRIDGE</b>		
<b>To continue press OK</b>		
<b>REPLACE STAPLE CARTRIDGE</b>	ที่เย็บกระดาษ ไม่มีลวดเย็บกระดาษ	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อโดยไม่เย็บเล่ม
<b>To continue press OK</b>		
<b>REPLACE STAPLES</b>	ที่เย็บกระดาษ ไม่มีลวดเย็บกระดาษ	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อโดยไม่เย็บเล่ม
<b>To continue press OK</b>		
<b>Request accepted please wait</b>	คำสั่งพิมพ์หน้าข้อมูลภายในกำลังรอการพิมพ์	รอให้งานปัจจุบันพิมพ์เสร็จก่อน
<b>Restoring factory settings</b>	เครื่องพิมพ์กำลังเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>Restoring...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังเรียกคืนการตั้งค่าบางอย่าง	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>RFU LOAD ERROR SEND FULL RFU ON &lt;X&gt; PORT</b>	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการอัปเกรดเฟิร์มแวร์	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
<b>ROM DISK DEVICE FAILURE</b>	อุปกรณ์ที่ระบุล้มเหลว	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>To clear press OK</b>		
<b>ROM DISK FILE OPERATION FAILED</b>	คำสั่งพยายามดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>To clear press OK</b>		
<b>ROM DISK FILE SYSTEM IS FULL</b>	ระบบไฟล์ที่ระบุเต็ม จึงไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงไป	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>To clear press OK</b>		
<b>ROM DISK IS WRITE PROTECTED</b>	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงในอุปกรณ์ได้	กด <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
<b>To clear press OK</b>		
<b>SANITIZING DISK &lt;X&gt;% COMPLETE</b>	กำลังจัดตั้งสกริปบนฮาร์ดดิสก์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>Do not power off</b>		
สลับกับ		
<b>CLEANING DISK &lt;X&gt;% COMPLETE</b>		
<b>For help press ?</b>		

## ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>SIZE MISMATCH IN TRAY &lt;XX&gt;</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ	ถาดที่ระบุมีกระดาษที่มีขนาดต่างจากขนาดที่ตั้งไว้ของถาด	ใส่กระดาษที่มีตามขนาดที่ตั้งไว้ในถาด  ตรวจสอบว่าได้ปรับที่กั้นกระดาษในถาดที่ระบอย่างถูกต้องแล้ว การพิมพ์สามารถดำเนินต่อไปได้จากถาดอื่นๆ
<b>ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน</b> <b>Sleep mode on</b>	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในโหมดพักเครื่อง	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>STAPLER LOW ON STAPLES</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ	เหลือลวดเย็บกระดาษในถาดลวดเย็บกระดาษน้อยกว่า 70 ตัว เครื่องจะพิมพ์งานต่อไปจนกว่าลวดเย็บกระดาษในถาดจะหมด	เปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเปลี่ยนถาดลวดเย็บกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">ใส่ลวดเย็บกระดาษ ในหน้า 114</a>
<b>READY</b> <b>To enter menus, press OK</b>		
<b>SUPPORTED HOST USB DEVICE DETECTED BUT INACCESSIBLE</b> <b>For help press ?</b>	มีการตรวจพบอุปกรณ์ USB เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการทำงานแบบปลั๊กแอนด์เพลย์	ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ แต่อย่าถอดอุปกรณ์ USB ออก
<b>TOO MANY PAGES IN JOB TO FINISH</b> <b>For help press ?</b>	อุปกรณ์ตกแต่งได้รับหน้ากระดาษมากเกินไปที่จะทำการตกแต่งเสร็จสิ้นได้ หน้ากระดาษจะออกมาโดยไม่มีการตกแต่ง	ลดจำนวนหน้าลง
<b>TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE</b> <b>For help press ?</b>	จำนวนหน้าสูงสุดที่สามารถเย็บเล่มได้ คือ 15 เครื่องจะพิมพ์งานจนเสร็จแต่จะไม่มีการเย็บเล่มให้	สำหรับงานพิมพ์ที่มีเกิน 15 หน้า คุณควรเย็บเล่มด้วยตัวเอง
<b>TOO MANY PAGES TO BIND</b> <b>For help press ?</b>	ส่งงานพิมพ์ที่มีจำนวนหน้ามากเกินไป ไม่สามารถเย็บเล่มได้	ลดจำนวนหน้าลง
<b>TOO MANY TRAYS INSTALLED</b>	คุณได้ติดตั้งถาดเสริมมากเกินไปที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน  เครื่องพิมพ์รับถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นได้สูงสุด 4 ถาด หรือรับถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่นได้ 1 ถาดและถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสูงสุด 3 ถาด รวมแล้วรับถาดเสริมได้สูงสุด 4 ถาด	ดึงถาดเสริมถาดใดถาดหนึ่งออก
<b>TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b> <b>To change size or type press OK</b> สลับกับ <b>TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b> <b>To accept settings press ↵</b>	ข้อความนี้ระบุถึงการตั้งค่าคอนฟิกของขนาดกระดาษและประเภทกระดาษปัจจุบันที่อยู่ในถาดกระดาษ และคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิกนี้ได้	ในการเปลี่ยนขนาดหรือชนิดกระดาษ ให้กด <b>OK</b> ขณะที่ข้อความนี้ยังปรากฏอยู่ในการลบข้อความ ให้กดลูกศรย้อนกลับ <b>↶</b> ขณะที่ข้อความนี้ยังปรากฏอยู่ <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดขนาดและประเภทของกระดาษเป็น <b>ชนิดใดก็ได้</b> หากใช้ถาดกระดาษร่วมกับกระดาษขนาดต่าง ๆ และประเภทต่าง ๆ อยู่บ่อย ๆ</li> <li>กำหนดขนาดและประเภทของกระดาษเป็นค่าเฉพาะหากพิมพ์บนกระดาษประเภทใดประเภทหนึ่งเท่านั้น</li> </ul>
<b>TRAY &lt;XX&gt; OPEN</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>&lt;ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน&gt;</b>	ถาดไม่สามารถป้อนกระดาษไปยังเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากถาด [X] เปิดอยู่ และต้องปิดก่อนเพื่อพิมพ์งานต่อไป	ตรวจสอบว่าได้ปิดถาดทั้งหมดแล้ว

**ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Unable to mopy job</b> สลับกับ	หน่วยความจำหรือระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด จึงไม่สามารถพิมพ์งานแบบหลายหน้าลงในกระดาษแผ่นเดียวได้ เครื่องจะสร้างสำเนาให้เพียงหนึ่งชุด	แก้ปัญหาแล้วลองจัดเก็บงานนั้นอีกครั้ง
<b>ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน</b>		
<b>Unable to store job</b> สลับกับ	จัดเก็บงานที่ตั้งชื่อไว้ไม่ได้เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือค่าคอนฟิก	แก้ปัญหาแล้วลองจัดเก็บงานนั้นอีกครั้ง
<b>&lt;ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน&gt;</b>		
<b>UNSUPPORTED HOST USB DEVICE DETECTED</b>	มีการเสียบอุปกรณ์ USB ที่ไม่สนับสนุนลงในพอร์ต USB	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้อุปกรณ์ USB นี้ได้ ถอดอุปกรณ์ออก
<b>USB HUBS NOT FULLY SUPPORTED</b> For help press ?	เครื่องพิมพ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดกำลังไฟฟ้าของฮับ USB	การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด
<b>USB STORAGE DEVICE FAILURE</b> To clear press OK	อุปกรณ์ที่ระบุล้มเหลว	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>USB STORAGE FILE OPERATION FAILED</b> To clear press OK	คำสั่งพยายามดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>USB STORAGE FILE SYSTEM IS FULL</b> To clear press OK	ระบบไฟล์ที่ระบุเต็ม จึงไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงไปได้	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>USB STORAGE IS WRITE PROTECTED</b> To clear press OK	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงในอุปกรณ์ได้	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
<b>USE TRAY &lt;XX&gt; [TYPE] [SIZE]</b> To change press ▲/▼. To use press OK	เครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบชนิดและขนาดกระดาษที่ระบุ ข้อความจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ในชนิดและขนาดที่ใกล้เคียงที่สุดที่เครื่องมี และถาดที่มีกระดาษนี้อยู่	กด OK เพื่อยอมรับค่าในข้อความ หรือกดลูกศรขึ้นหรือลง ▲/▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกที่มีอยู่
<b>Wait for printer to reinitialize</b>	ข้อความนี้อาจปรากฏเนื่องจากสาเหตุหลายประการ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งค่า RAM DISK มีการเปลี่ยนแปลงก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นการทำงานอีกครั้ง</li> <li>• เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มต้นการทำงานอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนโหมดอุปกรณ์ภายนอก</li> <li>• คุณได้ออกจากเมนู <b>DIAGNOSTICS</b> แล้ว</li> <li>• มีการติดตั้งแผงเสียบหน่วยความจำใหม่กับเครื่องพิมพ์เก่า หรือติดตั้งแผงเสียบหน่วยความจำเข้ากับเครื่องพิมพ์ใหม่</li> </ul>	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>WAITING FOR TRAY &lt;XX&gt; TO LIFT</b> สลับกับ	ถาดกระดาษที่ระบุกำลังยกกระดาษไปไว้ที่ด้านบนสุดของถาดเพื่อให้ป้อนกระดาษได้อย่างเหมาะสม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>&lt;ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน&gt;</b>		
<b>WARMING UP</b> สลับกับ	เครื่องพิมพ์กำลังออกจากโหมดพักเครื่อง และจะกลับมามีพิมพ์งานทันทีที่ออกจากโหมดนี้แล้ว	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<b>&lt;ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน&gt;</b>		

## ตาราง 10-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ถาดกระดาษออกเต็ม นำกระดาษออกจากถาดกระดาษให้หมด	ถาดกระดาษออกเต็มและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้	หยิบงานที่พิมพ์ออกจากถาด เพื่อให้เครื่องสามารถพิมพ์งานปัจจุบันได้สำเร็จ
ถาดกระดาษออกเต็ม นำกระดาษออกจากถาดกระดาษให้หมด สลักับ	ถาดกระดาษออกเต็มแต่งานพิมพ์ปัจจุบันไม่จำเป็น ต้องใช้ถาดนี้	หยิบงานที่พิมพ์ออกจากถาด ก่อนส่งงานไปที่ถาดนั้น
<ข้อความแสดงสถานะปัจจุบัน>		

# กระดาษติด

## สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

ปัญหากระดาษติดส่วนใหญ่มักเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* คู่มือนี้มีอยู่ที่ [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide)

### เครื่องพิมพ์กระดาษติด <sup>1</sup>

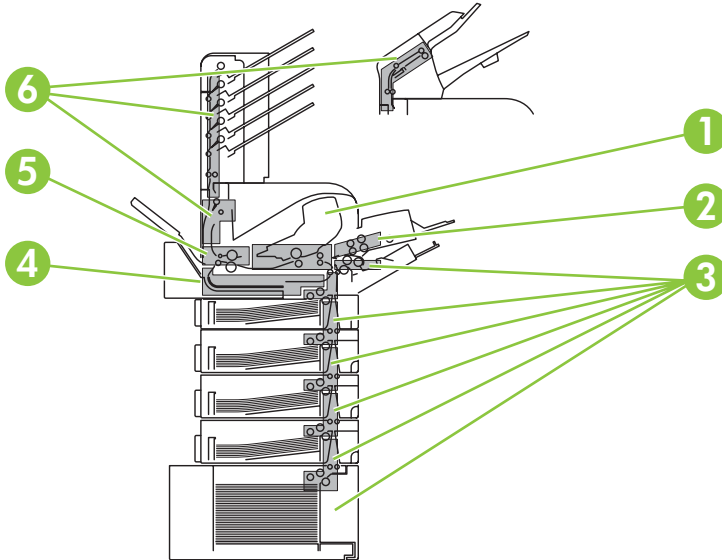
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ใช้แต่กระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์</a> ในหน้า 67
มีส่วนประกอบที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
คุณกำลังใช้กระดาษที่เคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	ห้ามใช้กระดาษที่เคยผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
มีการบรรจุกระดาษลงในถาดอย่างไม่ถูกต้อง	ดึงกระดาษส่วนเกินออกจากถาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษลงในถาด</a> ในหน้า 76
กระดาษเอียง	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษโดยให้ตรงกระดาษไว้กับที่อย่างแน่นหนา แต่ไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
กระดาษยึดติดหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออก ดัดกระดาษ หมุน 180 องศา หรือพลิกกระดาษ ป้อนกระดาษลงในถาดอีกครั้ง <b>หมายเหตุ:</b> อย่าลืมหักกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
กระดาษถูกหนีบออกไปก่อนที่จะเข้าไปอยู่ในถาดกระดาษออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหนีบออกมา
ระหว่างการพิมพ์สองด้าน คุณนำกระดาษออกก่อนที่จะพิมพ์ด้านที่สอง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหนีบออกมา
กระดาษอยู่ในสภาพที่ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ถึงกระดาษ	หยีบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษหนักเกินไป เครื่องพิมพ์อาจไม่ถึงกระดาษนั้นจากถาด
กระดาษมีขอบที่ขรุขระหรือเป็นรอยหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษเป็นรูหรือมีลายนูน	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายนูนจะดึงแยกจากกันได้ยาก ป้อนกระดาษแผ่นเดียวจากถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อหาข้อความที่พร้อมให้คุณเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือพิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ <a href="#">พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ</a> ในหน้า 100
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

<sup>1</sup> หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีกระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP

## ตำแหน่งที่กระดาษติด

หากข้อความแสดงกระดาษติดปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม ให้หาตำแหน่งที่กระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ติดอยู่ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง จากนั้นให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหากระดาษติด คุณอาจต้องมองหกระดาษที่ติดอยู่ในตำแหน่งอื่น นอกเหนือไปจากตำแหน่งที่ข้อความแจ้งไว้ หากตำแหน่งที่กระดาษติดมองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดูที่บริเวณฝาครอบด้านบนใต้ถัลดับหมึกพิมพ์ก่อน

ในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด หากยังมีกระดาษชิ้นเล็กๆ ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปัญหากระดาษติดก็อาจจะเกิดขึ้นอีก



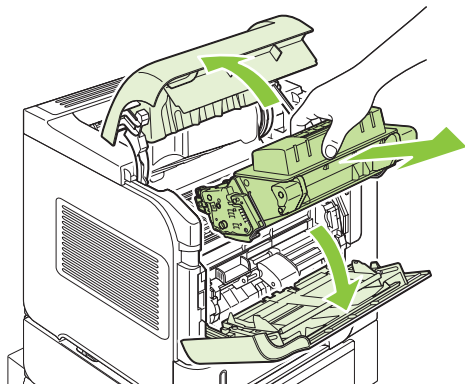
1	บริเวณฝาครอบด้านบนและบริเวณถัลดับหมึกพิมพ์
2	ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้
3	บริเวณถาดกระดาษ (ถาด 1, ถาด 2 และถาดเสริม)
4	อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้
5	บริเวณเฟืองเซอร์
6	บริเวณถาดกระดาษออก (ถาดด้านบน, ถาดด้านหลัง และอุปกรณ์เรียงกระดาษ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ หรือแม่เหล็กแบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้)

**หมายเหตุ:** หมงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์หลังจากเกิดปัญหากระดาษติด และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมา ปัญหาเหล่านี้จะหมดไปเมื่อพิมพ์งานออกมาอีก 2-3 หน้า

## การแก้ปัญหากระดาษติด

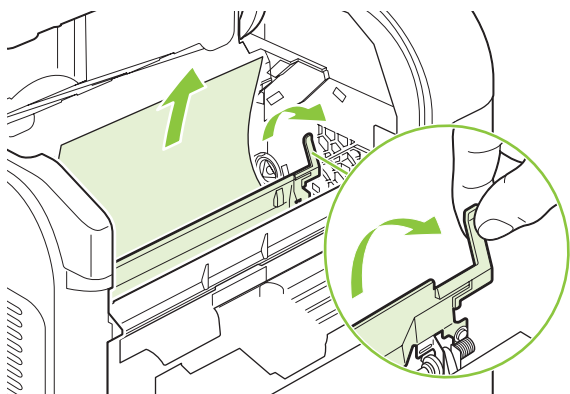
### การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฝาครอบด้านบนและตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาครอบด้านบนและนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา

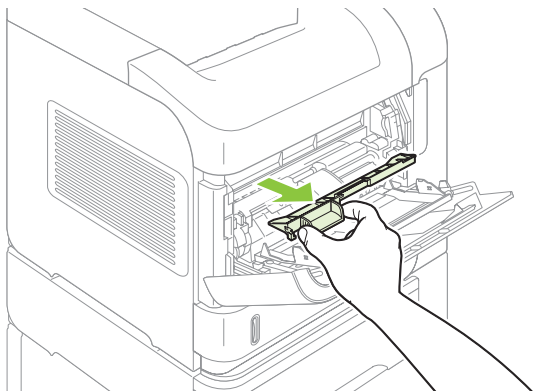


△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที ใช้แผ่นกระดาษปิดคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้ขณะที่ตลับหมึกอยู่นอกเครื่องพิมพ์

2. ใช้ด้ามจับสีเขียวเพื่อยกแผงป้อนกระดาษขึ้น ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ อย่าให้กระดาษฉีกขาด หากดึงกระดาษออกได้ยาก ให้ลองดึงจากถาดกระดาษเข้า ไปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดกระดาษต่างๆ](#) ในหน้า 159

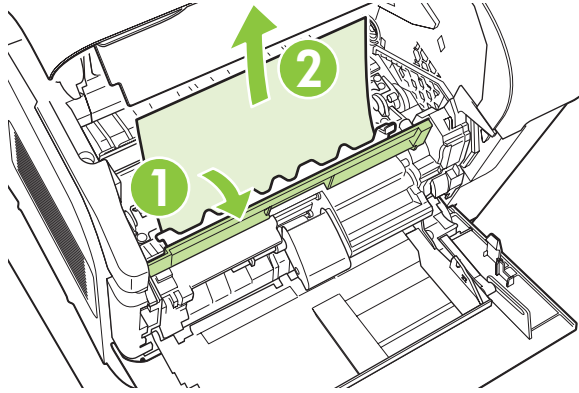


3. เปิดถาด 1 และดึงฝาครอบอุปกรณ์เสริมสำหรับป้อนซองจดหมายออกมา หากมีกระดาษอยู่ ให้ดึงออกมา

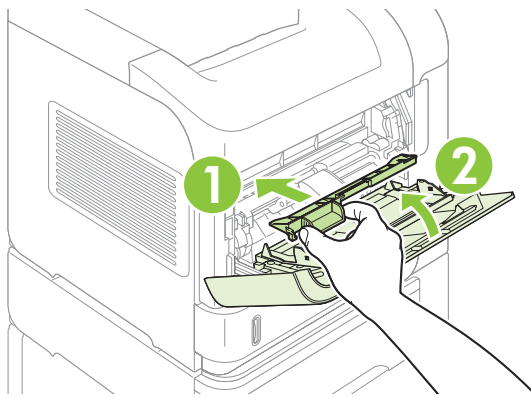




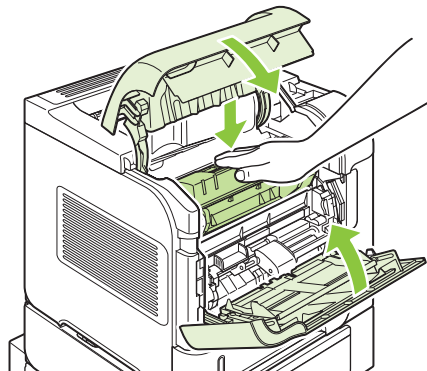
4. หมุนตัวกันกระดาษเพื่อตรวจดูว่ายังมีกระดาษติดอยู่อีกหรือไม่ หากมี ให้ดึงออกมา



5. ใส่ฝาครอบอุปกรณ์เสริมสำหรับป้องกันของจดหมายกลับเข้าที่และปิดถาด 1



6. ติดตั้งถาดหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาครอบด้านบน

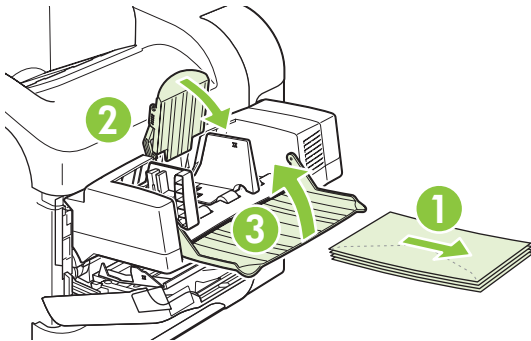


7. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด ในหน้า 155](#)

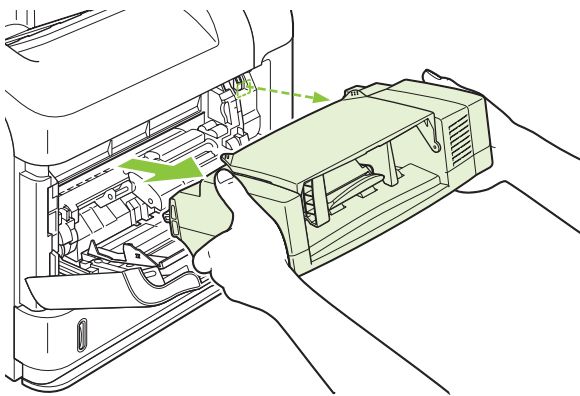
## การแก้ปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้

ขั้นตอนนี้จะใช้ในการแก้ปัญหากระดาษติดที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้เท่านั้น

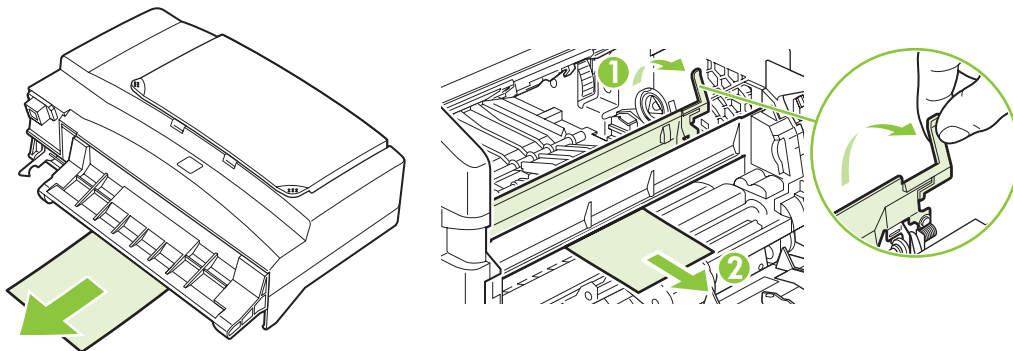
1. ดึงซองจดหมายที่อยู่ในตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ออกมา เลื่อนที่ทับซองจดหมายลง และยกถาดเสริมขึ้นจนถึงตำแหน่งปิด



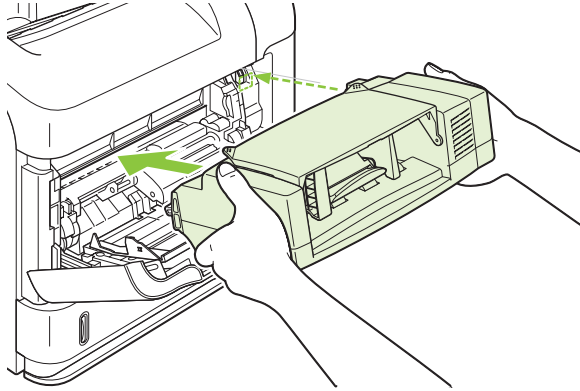
2. จับตัวป้อนของจดหมายทั้งสองด้านไว้ และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์



3. ค่อยๆ ดึงซองจดหมายที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้และเครื่องพิมพ์



4. ติดตั้งตัวป้อนซองจดหมายกลับเข้าไปใหม่



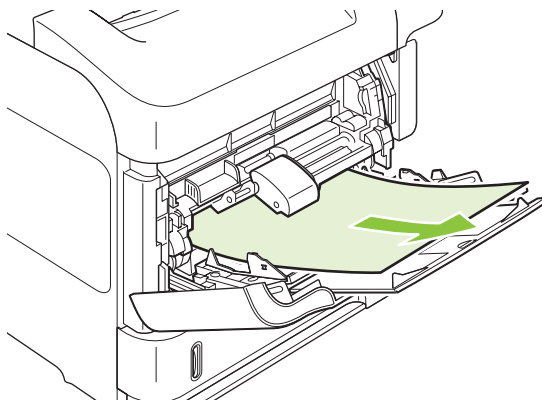
5. กด **OK** เพื่อลบข้อความแสดงกระดาษติด
6. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีซองจดหมายติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด ในหน้า 155](#)
7. ใส่ซองจดหมายอีกครั้ง ตรวจสอบการวางซองจดหมายโดยให้ช่องด้านล่างเหลื่อมกับช่องด้านบนเล็กน้อย

### การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดกระดาษต่างๆ

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษต่างๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่ตัวป้อนซองจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้ ในหน้า 158](#)

#### การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาด 1

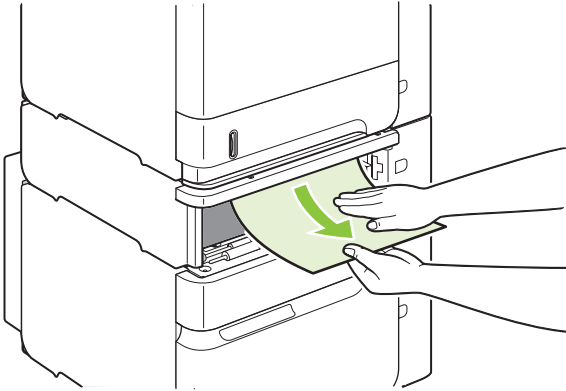
ค่อยๆ ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ หากกระดาษบางส่วนถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฝาครอบด้านบนและตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 156](#)



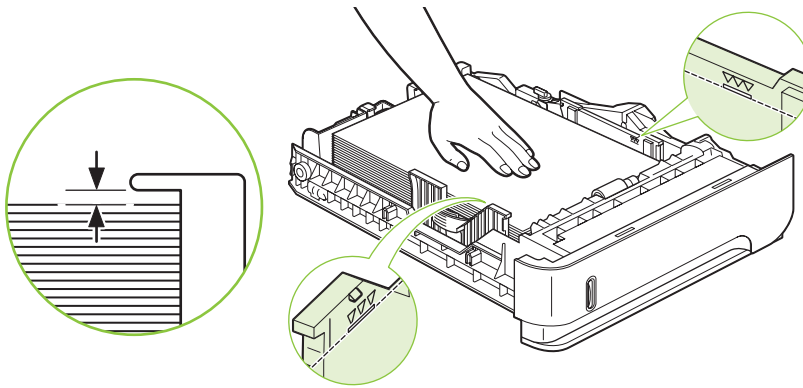
#### การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาด 2 หรือถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นแบบเลือกติดตั้งได้

1. เลื่อนถาดออกจากเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ยกขึ้น และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด

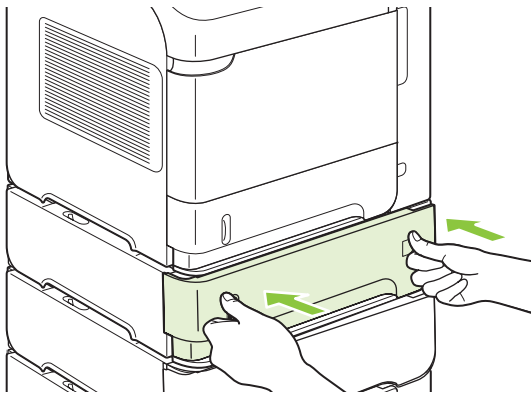
2. หากมองเห็นขอบกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณป้อนกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์ (ห้ามดึงกระดาษออกในแนวตรง มิฉะนั้นอาจจะฉีกขาดได้) หากกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดูจากถาดถัดไป หรือฝาครอบด้านบน โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหากระดาษติดที่บริเวณฝาครอบด้านบนและตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 156](#)



3. ตรวจสอบความมกระดาษทั้งสี่ด้านเรียบเสมอกับถาด และกระดาษอยู่ใต้ตัวแสดงระดับความสูงสูงสุด



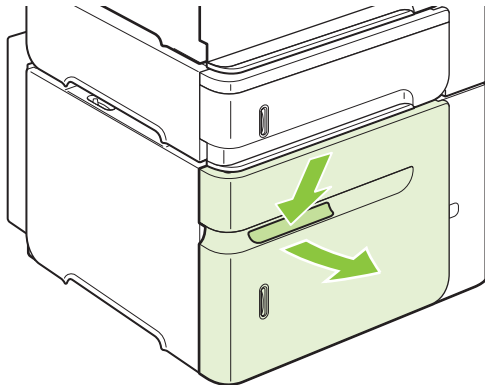
4. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



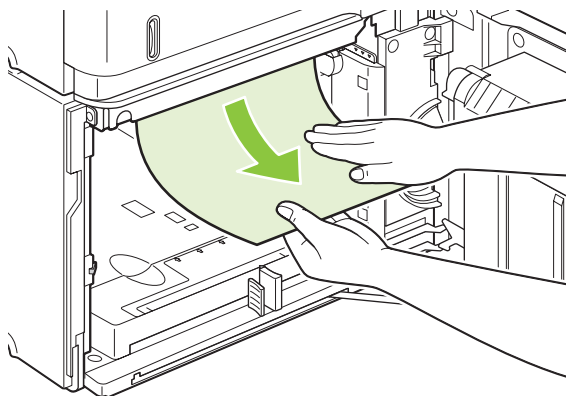
5. กด **OK** เพื่อลบข้อความแสดงกระดาษติด
6. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด ในหน้า 155](#)

## การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่นแบบเลือกติดตั้งได้

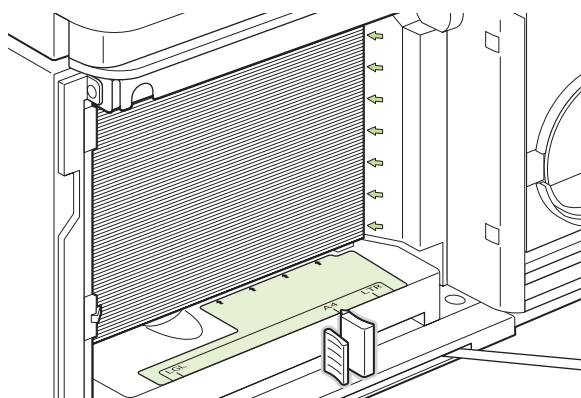
1. เปิดฝาด้านหน้าของถาดออก



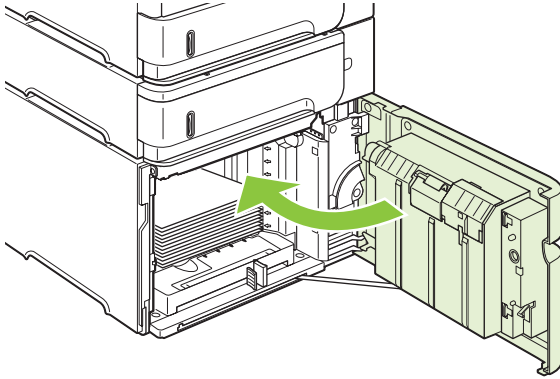
2. หากมองเห็นขอบกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณป้อนกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์ (ห้ามดึงกระดาษออกในแนวตรง มิฉะนั้นอาจจะเสียหายได้) หากกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็น ไม่ชัดเจน ให้ดูจากถาดถัดไป หรือฝาด้านบน ไปรอดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฝาด้านบนและตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 156](#)



3. ตรวจสอบว่ากระดาษสูงไม่เกินเครื่องหมายบนตัวกั้นกระดาษ และขอบด้านหน้าของปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับลูกศร



4. ปิดฝาด้านหน้าของถาด

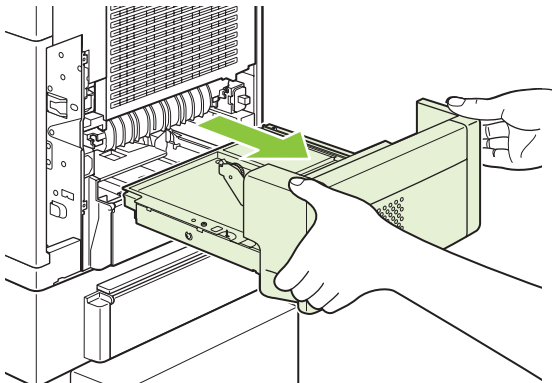


5. กด OK เพื่อลบข้อความแสดงกระดาษติด

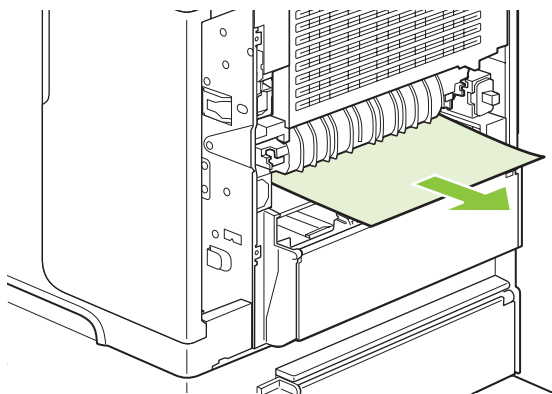
6. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด ในหน้า 155](#)

**การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้**

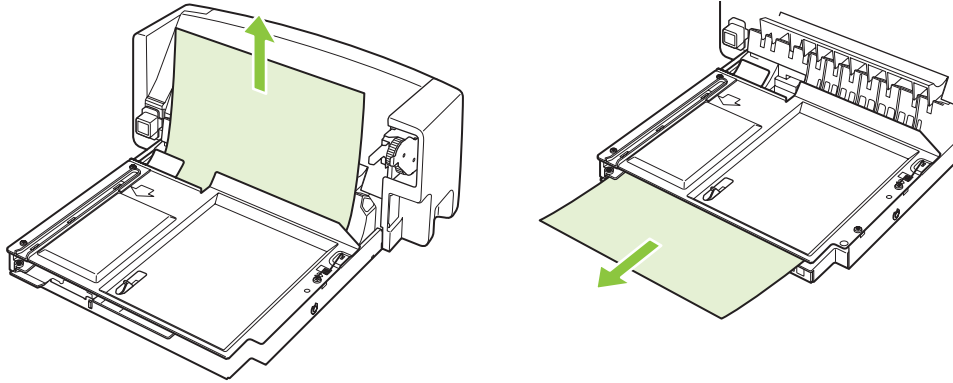
1. ยกอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านขึ้นแล้วดึงออกมา



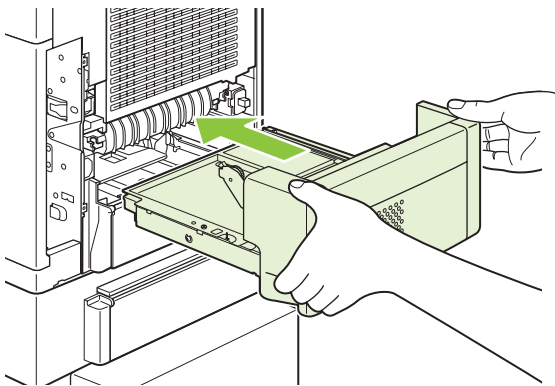
2. ดึงกระดาษที่อยู่ด้านบนถาด 2 ออก (คุณอาจต้องเอื้อมมือเข้าไปในเครื่องพิมพ์)



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน



4. ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้เข้าไปในเครื่องพิมพ์

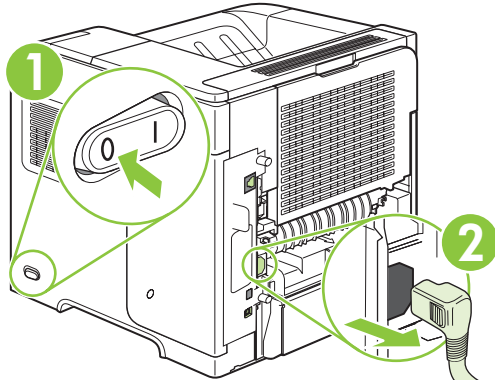


5. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด ในหน้า 155](#)

## การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฟิวเซอร์

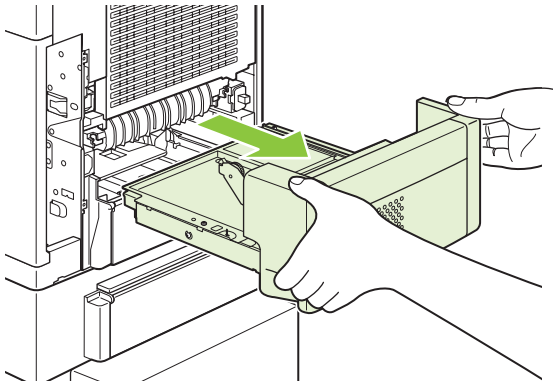
ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น

- กระดาษติดอยู่ในฟิวเซอร์ และไม่สามารถดึงออกทางฝาครอบด้านบนหรือถาดกระดาษออกด้านหลัง
  - กระดาษขาดในขณะที่คุณพยายามดึงกระดาษที่ติดออกจากฟิวเซอร์
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์

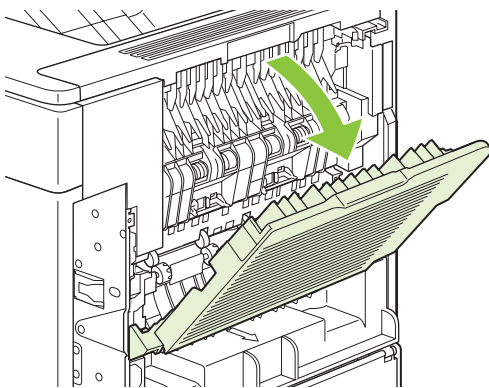


⚠ **คำเตือน!** ฟิวเซอร์จะร้อนมาก เพื่อป้องกันไม่ให้ผิวหนังเกิดรอยไหม้ ให้รอ 30 นาที เพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นก่อนที่จะนำฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์

2. หมุนเครื่องพิมพ์โดยหันด้านหลังออกมา หากคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้ไว้ ให้ยกขึ้นและดึงออกมาตรงๆ วางพักไว้

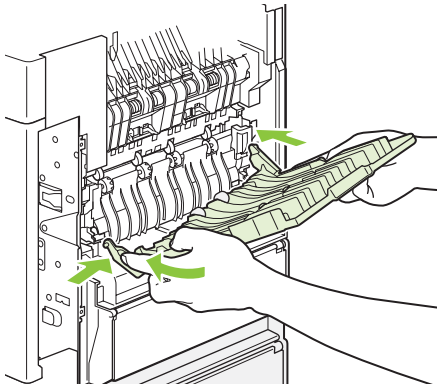


3. เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



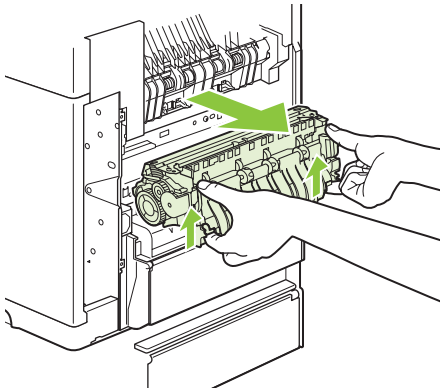


4. ถอดกระดาษกระดาษออกด้านหลัง วางนิ้วของคุณไว้ที่บริเวณตัวยึดด้านซ้าย และใช้นิ้วกดไปทางด้านขวาจนตัวยึดหลุดออกจากช่องด้านในเครื่องพิมพ์ หมุนกระดาษให้หันออกมาเพื่อถอดออก

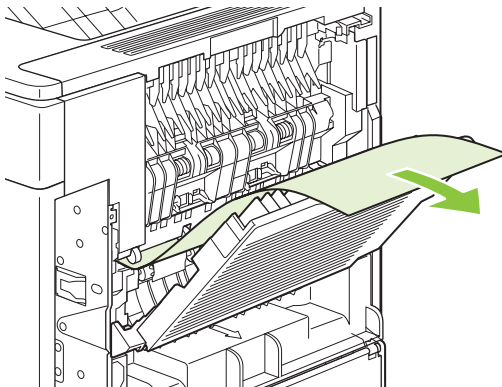


5. หากมีกระดาษติดอยู่ ให้ดึงออกมา

หากกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นไม่ชัดเจน ให้ดันแถบกันสีน้ำเงินทั้งสองที่อยู่ด้านข้างฟิวเซอร์ขึ้น แล้วดึงฟิวเซอร์ออกมาในแนวตรง

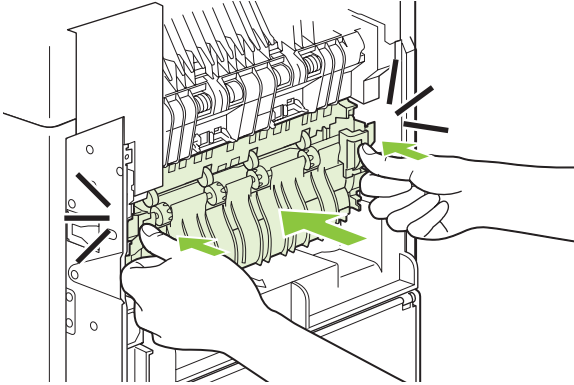


6. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก หากจำเป็น ให้ยกตัวกันพลาสติกสีดำที่ด้านบนฟิวเซอร์ขึ้น เพื่อให้ดึงกระดาษที่ติดออกง่ายขึ้น

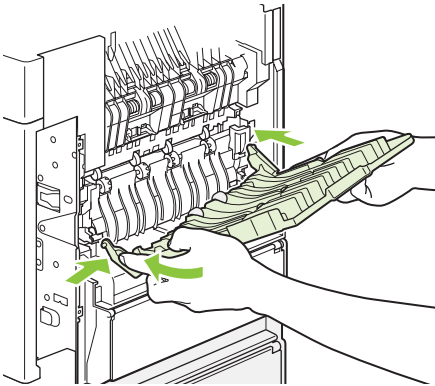


△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุมีคมหรือเป็นโลหะดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์ เพราะอาจทำให้ฟิวเซอร์ชำรุดเสียหายได้

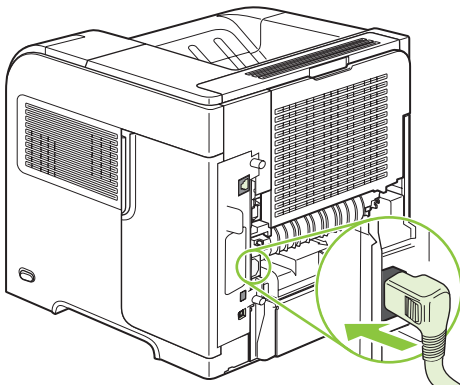
7. ดันฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ให้แน่น จนกระทั่งแถบกันสน้ำเงินทั้งสองข้างเข้าที่



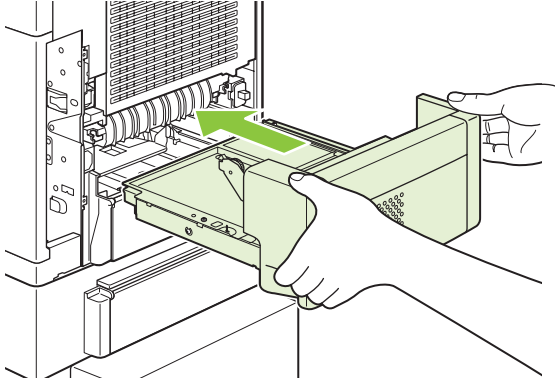
8. ติดตั้งถาดกระดาษออกด้านหลังกลับเข้าไปใหม่ ใส่ตัวยึดด้านขวาเข้าไปในช่องด้านในเครื่องพิมพ์ ดันเข้าไปในตัวยึดด้านซ้าย และเลื่อนเข้าไปในช่องด้านในเครื่องพิมพ์ ปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



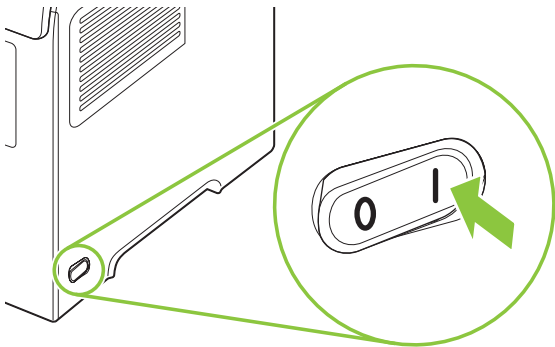
9. เสียบปลั๊กเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



10. หากมีการถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออก ให้ใส่กลับเข้าที่



11. เปิดเครื่องพิมพ์



12. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#) ในหน้า 155

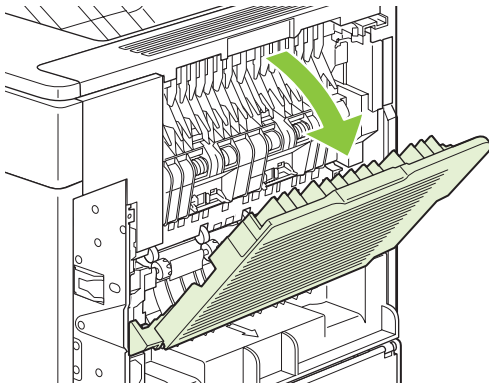
หลังจากนำกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้ว คุณต้องสั่งพิมพ์งานอีกครั้งเนื่องจากการปิดเครื่องพิมพ์

### การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณถาดกระดาษออก

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือในอุปกรณ์เรียงกระดาษ อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ หรือเมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด

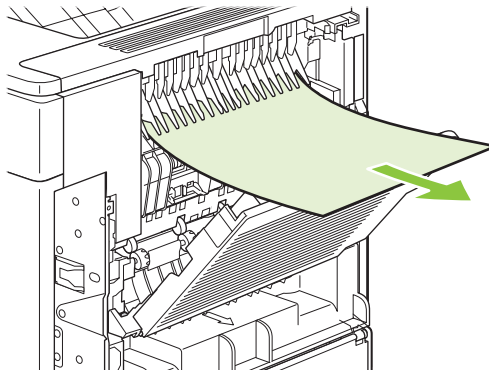
## การแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง

### 1. เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



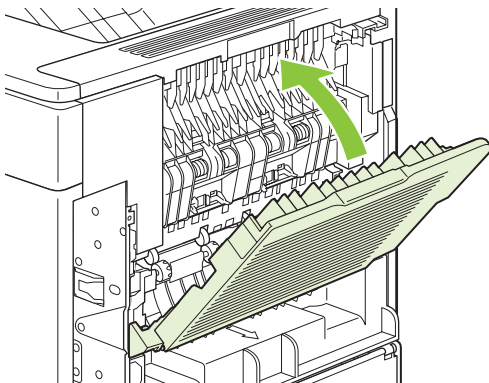
**หมายเหตุ:** หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์เกือบทั้งแผ่น วิธีที่ดีที่สุด คือ ดึงออกทางฝาครอบด้านบน โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฝาครอบด้านบนและดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 156](#)

### 2. จับกระดาษทั้งสองด้าน แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ อาจมีผงหมึกและบนกระดาษ ระวังอย่าให้ผงหมึกและตัวคุณหรือเข้าไปในเครื่องพิมพ์ได้



**หมายเหตุ:** หากดึงกระดาษออกได้ยาก ให้เปิดฝาครอบด้านบนจนสุดเพื่อช่วยให้ดึงกระดาษได้ง่ายขึ้น หากกระดาษฉีกขาด หรือคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่บริเวณฟิวเซอร์ ในหน้า 164](#)

### 3. ปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



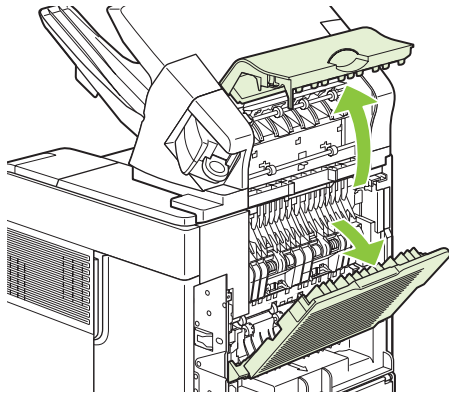
### 4. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด ในหน้า 155](#)

## การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

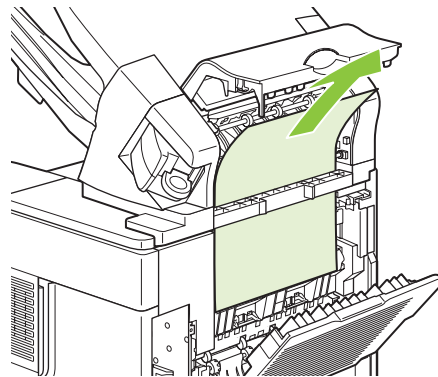
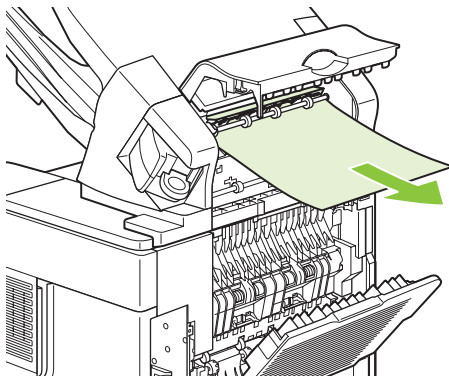
กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้ ลวดเย็บกระดาษติด จะเกิดขึ้นในอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเท่านั้น

## การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

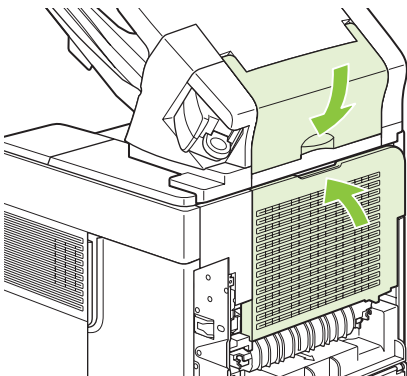
1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ และเปิดถาดกระดาษออกที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์




2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ แล้วปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



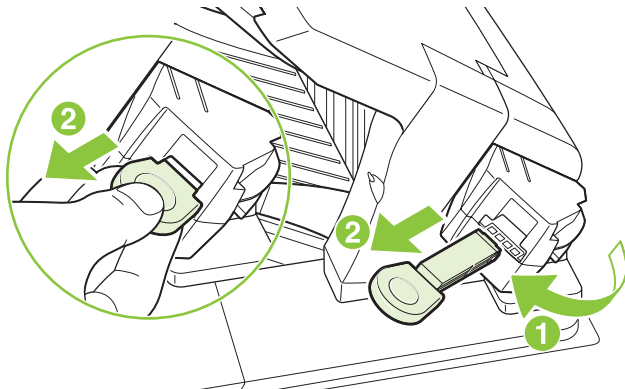
4. หากข้อความแสดงกระดาษติดยังคงปรากฏอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ลองหากระดาษที่อาจติดอยู่ในตำแหน่งอื่น ตรวจสอบที่ด้านหน้าของอุปกรณ์เสริม แล้วค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก โปรดดูที่ [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#) ในหน้า 155

 **หมายเหตุ:** ต้องดันถาดกระดาษออกให้อยู่ในตำแหน่งต่ำสุดเพื่อทำการพิมพ์ต่อไป

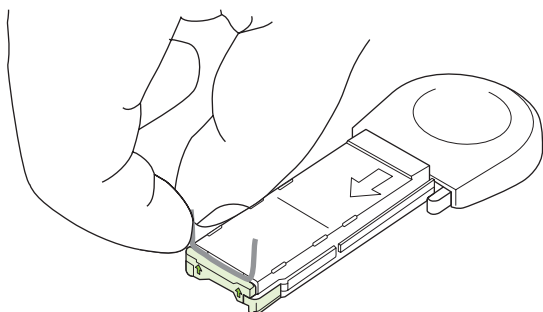
## การแก้ปัญหาหลอดเย็บกระดาษติดที่อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษแบบเลือกติดตั้งได้

 **หมายเหตุ:** แก้ปัญหาหลอดเย็บกระดาษติดเมื่อปรากฏข้อความ **JAM IN STAPLER** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

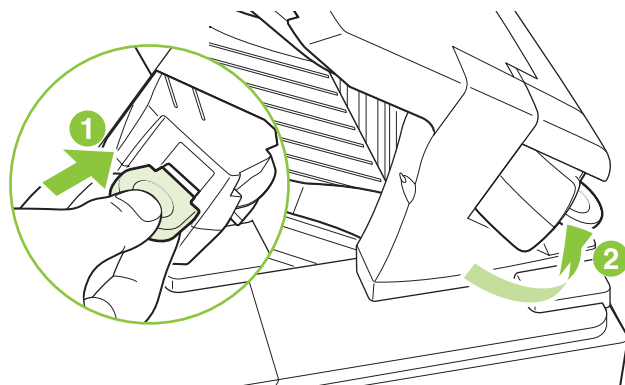
1. ที่ด้านขวาของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ให้หมุนอุปกรณ์เย็บเล่มมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเปิด ดึงตั้หลอดเย็บกระดาษสีน้ำเงินออกมา



2. หมุนฝาครอบสีเขียวยกขึ้นที่ปลายของตั้หลอดขึ้น แล้วนำหลอดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ออก



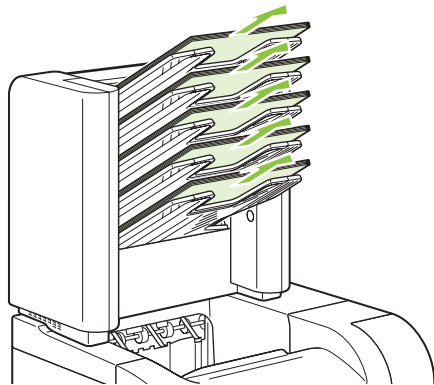
3. ใส่ตั้หลอดเย็บกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และหมุนอุปกรณ์เย็บเล่มไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอุปกรณ์กลับเข้าที่



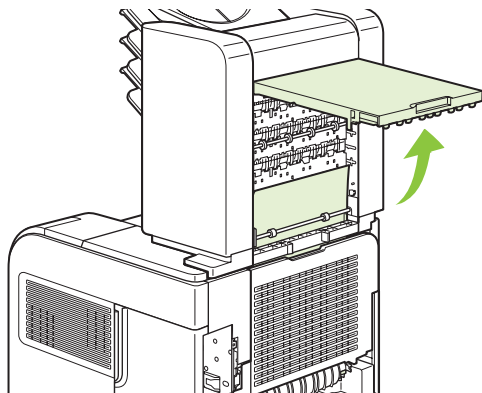
ต้องใส่หลอดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่มใหม่ หลังจากนำหลอดเย็บกระดาษที่ติดออกแล้ว ดังนั้นอาจไม่มีการเย็บเล่มเอกสาร 2-3 แผ่นแรก หากมีการสั่งพิมพ์งาน แล้วหลอดเย็บกระดาษติดหรือไม่มีหลอดเย็บกระดาษ เครื่องจะยังคงพิมพ์งานต่อตามเท่าที่ยังใช้งานถาดเรียงกระดาษได้อยู่

## การแก้ปัญหากระดาษติดที่เมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

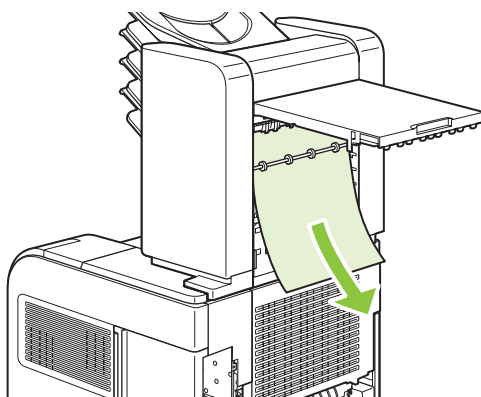
1. นำกระดาษที่อยู่ในถาดกระดาษออก



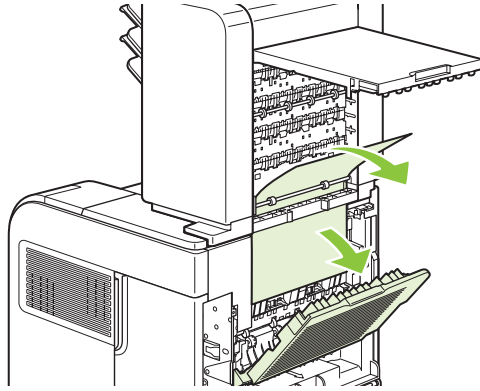
2. เปิดฝาสำหรับนำกระดาษที่ติดออกที่อยู่ด้านหลังของเมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด



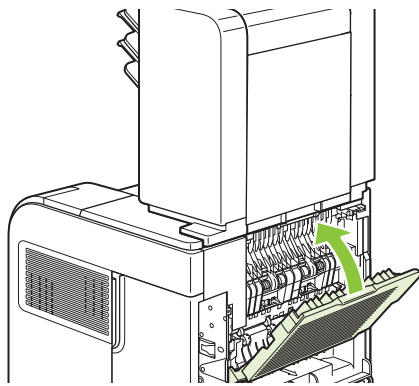
3. หากมีกระดาษติดอยู่ที่ด้านบนของเมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด ให้ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



4. หากมีกระดาษติดอยู่ที่ด้านบนของเมล็บบ็อกซ์แบบ 5 ถาด ให้ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



5. ปิดฝาสำหรับนำกระดาษที่ติดออกและปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



## การแก้ไขกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขกระดาษติด ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่คุณสามารถใช้เพื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง มีตัวเลือกดังนี้

- **AUTO** – เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **OFF** – เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง และเนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำใดๆ เพื่อจัดเก็บงานพิมพ์ที่เพิ่งพิมพ์ไป เครื่องพิมพ์จึงยังคงมีประสิทธิภาพในการพิมพ์งานสูงสุด

📝 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่และเป็นการพิมพ์งานสองด้าน งานพิมพ์บางหน้าอาจหายไป

- **ON** – เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเสมอ ทั้งนี้ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อใช้จัดเก็บงานพิมพ์ 2-3 หน้าสุดท้ายที่กำลังพิมพ์ ซึ่งสิ่งนี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้

## การตั้งค่าคุณสมบัติการแก้ไขกระดาษติด

1. กด เมนู 📄
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **CONFIGURE DEVICE** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **SYSTEM SETUP** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเน้น **JAM RECOVERY** แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรลง ▼ หรือลูกศรขึ้น ▲ เพื่อเน้นการตั้งค่าที่เหมาะสม แล้วกด **OK**



## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- กำหนดค่ามาตรฐานสำหรับชนิดกระดาษที่ถูกต้อง โปรดดูที่ [กำหนดค่ามาตรฐานกระดาษ ในหน้า 82](#)
- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก ในหน้า 127](#)

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- กระดาษมีพื้นผิวเรียบลื่นเกินไป
- กระดาษมีความชื้น ไม่สม่ำเสมอ มากเกินไป หรือน้อยเกินไป ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- ผงหมึกไม่ติดในบางส่วนของกระดาษ ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- กระดาษหัวจดหมายที่คุณใช้เป็นกระดาษผิวหยาบ ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากวิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้ ควรขอให้ซัพพลายเออร์ที่จัดหากระดาษหัวจดหมายใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
- กระดาษมีผิวหยาบเกินไป ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- กระดาษหนักเกินไปสำหรับการตั้งค่าชนิดกระดาษที่คุณเลือกไว้ ผงหมึกจึงไม่หลอมละลายเข้ากับกระดาษ

สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* คู่มือนี้มีอยู่ที่ [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide)

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือมีความชื้นมากเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่ภายในระดับที่กำหนดหรือไม่ โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207](#)

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

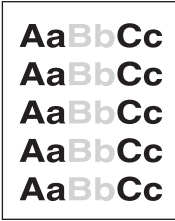

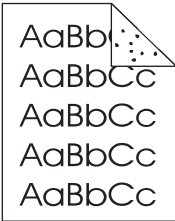
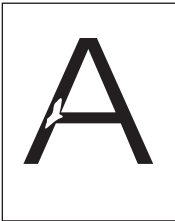
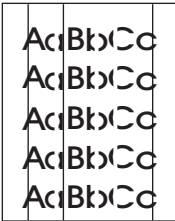

ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษทุกชิ้นออกจากทางเดินกระดาษแล้ว โปรดดู [การแก้ไขกระดาษติด ในหน้า 172](#)

- ถ้าเครื่องพิมพ์มีกระดาษติดเมื่อไม่นานนี้ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ
- หากกระดาษไม่ผ่านฟิวเซอร์และทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพที่ปรากฏบนเอกสารที่เหลือ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ หากยังมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์และประมวลผลหน้าทำความสะอาด โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก ในหน้า 127](#)

## ตัวอย่างภาพการพิมพ์ที่บกพร่อง

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงถึงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป หากคุณยังคงประสบปัญหาอยู่ หลังจากทำตามวิธีที่แนะนำแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตาราง 10-2 ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ปัญหา	ภาพตัวอย่าง	วิธีการแก้ไข
งานพิมพ์จาง (บางส่วนของหน้า)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง</li> <li>2. ปริมาณหมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจเหลือน้อย เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> <li>3. กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะของกระดาษของ HP (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นเกินไปหรือมีเนื้อหยาบเกินไป) โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a></li> </ol>
งานพิมพ์จาง (ทั้งหน้า)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง</li> <li>2. ตรวจสอบว่าได้ปิดการตั้งค่า <b>ECONOMODE</b> ที่แผงควบคุมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว</li> <li>3. เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> และเพิ่มการตั้งค่า <b>TONER DENSITY</b> โปรดดู <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a></li> <li>4. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น</li> <li>5. หมึกอาจเกือบหมดแล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> </ol>
จุดดำ		<p>จุดดำอาจปรากฏบนหน้าที่พิมพ์หลังจากดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสิ่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดู <a href="#">การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก ในหน้า 127</a>)</li> <li>3. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น</li> <li>4. ตรวจสอบหารอยร้าวบนตลับหมึก หากตลับหมึกมีรอยร้าว ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่</li> </ol>
หมึกขาดเป็นช่วง		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>2. หากกระดาษมีผิวหยาบ และหมึกเลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้ง่าย ให้เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> เลือก <b>FUSER MODES</b> แล้วเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น <b>HIGH1</b> หรือ <b>HIGH2</b> ซึ่งจะช่วยให้หมึกติดแน่นกับกระดาษมากขึ้น (โปรดดู <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>)</li> <li>3. ลองใช้กระดาษที่เรียบขึ้น</li> </ol>
เส้น		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสิ่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดู <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 127</a>)</li> <li>3. เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> </ol>
พื้นหลังเป็นสีเทา		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว</li> <li>2. ลองใช้กระดาษประเภทอื่น</li> <li>3. ลองสิ่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>4. ถูกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศา</li> </ol>

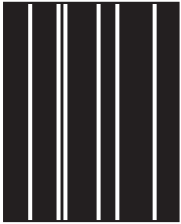
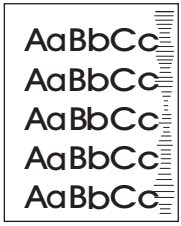
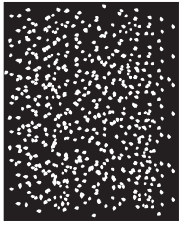
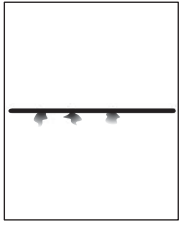
**ตาราง 10-2 ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง (ต่อ)**

ปัญหา	ภาพตัวอย่าง	วิธีการแก้ไข
ผงหมึกมีรอยเปื้อน		<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> ให้เพิ่มการตั้งค่า <b>TONER DENSITY</b> โปรดดู <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a></li> <li>โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> </ol>
หมึกเลอะเทอะ		<p>หมึกเลอะเทอะในที่นี้หมายถึง หมึกที่เลอะหลุดออกจากหน้ากระดาษได้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>หากกระดาษหนักหรือมีผิวหยาบ ให้เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> ให้เลือก <b>FUSER MODES</b> แล้วเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น <b>HIGH1</b> หรือ <b>HIGH2</b> ซึ่งจะช่วยให้หมึกติดแน่นกับกระดาษมากขึ้น (โปรดดูที่ <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดู <a href="#">เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ชนิด หรือขนาด ในหน้า 83</a>)</li> <li>หากสังเกตเห็นว่ากระดาษด้านหนึ่งหยาบ ให้พิมพ์บนกระดาษด้านที่ไม่หยาบ</li> <li>โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> </ol>
ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำๆ		<ol style="list-style-type: none"> <li>ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยตนเองเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ (โปรดดู <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 127</a>)</li> <li>คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่</li> </ol>
พิมพ์ภาพซ้ำๆ		<p>ข้อบกพร่องประเภทนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อใช้รูปแบบกระดาษที่พิมพ์ไปก่อนหน้านี้ หรือพิมพ์งานในกระดาษหน้าแคบเป็นปริมาณมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่</li> </ol>

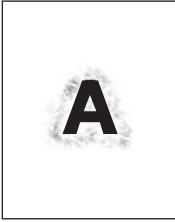


ตาราง 10-2 ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง (ต่อ)

ปัญหา	ภาพตัวอย่าง	วิธีการแก้ไข
ตัวอักษรผิดรูป		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> </ol>
หน้ากระดาษเอียง		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษขาดอยู่ในเครื่องพิมพ์</li> <li>3. ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้วและปรับตัวกั้นกระดาษทั้งหมดแล้ว (โปรดดู <a href="#">การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 76</a>) ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ยึดติดหรือห่างจากกระดาษเกินไป</li> <li>4. คว้กระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศา</li> <li>5. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>6. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> </ol>
งอหรือเป็นคลื่น		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คว้กระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศา</li> <li>2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>4. ลองพิมพ์ไปที่ถาดรับกระดาษออกถาดอื่น</li> <li>5. หากกระดาษมีน้ำหนักเบาและมีผิวเรียบ ให้เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> ให้เลือก <b>FUSER MODES</b> แล้วเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น <b>ต่ำ</b> ซึ่งจะช่วยลดความร้อนในกระบวนการของฟิวเซอร์ลง (โปรดดูที่ <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดู <a href="#">เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ชนิด หรือขนาด ในหน้า 83</a>)</li> </ol>
เป็นรอยย่นหรือรอยพับ		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>3. คว้กระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศา</li> <li>4. ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้วและปรับตัวกั้นกระดาษทั้งหมดแล้ว (โปรดดู <a href="#">การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 76</a>)</li> <li>5. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>6. หากซองจดหมายมีรอยพับ ลองจัดซองจดหมายใหม่ให้เรียบ</li> <li>7. หากกระดาษมีน้ำหนักเบาและมีผิวเรียบ ให้เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> ให้เลือก <b>FUSER MODES</b> แล้วเลือกชนิดกระดาษที่ใช้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น <b>ต่ำ</b> ซึ่งจะช่วยลดความร้อนในกระบวนการของฟิวเซอร์ลง (โปรดดูที่ <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>) คุณต้องตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดที่ใช้ด้วย (โปรดดู <a href="#">เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ชนิด หรือขนาด ในหน้า 83</a>)</li> </ol>

**ตาราง 10-2 ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง (ต่อ)**

ปัญหา	ภาพตัวอย่าง	วิธีการแก้ไข
เส้นสีขาวในแนวดิ่ง		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>3. เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> </ol>
รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง		<p>ข้อบกพร่องนี้มักเกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์นานเกินกว่าอายุการใช้งาน ตัวอย่างเช่น หากคุณพิมพ์กระดาษจำนวนมาก แต่บนกระดาษนั้นก็มีเนื้อหาที่พิมพ์ออกมา น้อยมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> <li>2. ลดจำนวนกระดาษที่จะพิมพ์ในกรณีที่มีเนื้อหาที่จะพิมพ์น้อยมาก</li> </ol>
จุดสีขาวบนสีดำ		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลองสั่งพิมพ์กระดาษอีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าเครื่องสามารถแก้ปัญหานี้ได้เองหรือไม่</li> <li>2. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>3. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>4. เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</li> </ol>
หมึกเลอะเส้น		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดู <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 67</a>)</li> <li>2. โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู <a href="#">สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207</a>)</li> <li>3. คว่ำกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศา</li> <li>4. เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> และเปลี่ยนการตั้งค่า <b>TONER DENSITY</b> (โปรดดู <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>)</li> <li>5. เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> ให้เปิด <b>OPTIMIZE</b> และตั้ง <b>LINE DETAIL=ON</b></li> </ol>

ตาราง 10-2 ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง (ต่อ)

ปัญหา	ภาพตัวอย่าง	วิธีการแก้ไข
ตัวอักษรเบลอ		<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าชนิดและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP (โปรดดูกระดาษและวัสดุพิมพ์ในหน้า 67)</li> <li>โปรดตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการใช้เครื่องพิมพ์แล้ว (โปรดดู สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 207)</li> <li>คว่ำกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศา</li> <li>ห้ามใช้กระดาษที่เคยใช้พิมพ์แล้ว</li> <li>ลดระดับความเข้มของหมึก เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เปิดเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> และเปลี่ยนการตั้งค่า <b>TONER DENSITY</b> (โปรดดู <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>)</li> <li>เปิดเมนู <b>CONFIGURE DEVICE</b> ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ บนเมนูย่อย <b>PRINT QUALITY</b> ให้เปิด <b>OPTIMIZE</b> และตั้ง <b>HIGH TRANSFER=ON</b> (โปรดดู <a href="#">เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 21</a>)</li> </ol>
ภาพบางภาพปรากฏซ้ำๆ	 	<p>หากงานพิมพ์ที่พิมพ์บนหัวกระดาษแล้ว (ด้วยหมึกสีดำเข้ม) กลับมาพิมพ์ซ้ำที่หน้ากระดาษ (เป็นสีเทา) แสดงว่าหมึกยังไม่ถูกลบออกจากงานพิมพ์หน้าก่อนทั้งหมด (หน้าที่พิมพ์ซ้ำอาจจางหรือเข้มกว่าบริเวณที่พิมพ์ของหน้าแรกก็ได้)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโทนสี (ความเข้ม) ของบริเวณที่มีการพิมพ์ซ้ำ</li> <li>เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง</li> <li>จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้หมุนหน้า 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่จางกว่าก่อน</li> <li>หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานอีกครั้ง</li> </ul>

## การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์หน้ากระดาษออกมาได้ แต่เป็นหน้าว่าง	คุณอาจยังไม่ได้ตั้งเทปปิดออกจากถับบันทึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปปิดออกจากถับบันทึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษเข้ามา	กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าอาจทำให้พิมพ์งานได้ช้าลง	ลองพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงกระดาษไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว  หากยังมีปัญหาอยู่ คุณอาจต้องติดตั้งชุดบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน โปรดดูที่ <a href="#">การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน ในหน้า 115</a>
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <a href="#">กระดาษติด ในหน้า 154</a>
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง</li> <li>ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต</li> <li>ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น</li> </ul>
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์มีอ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

# การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย

## การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล USB

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ได้ยาวเกินกว่า 2 เมตร เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

## การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนที่จะเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรโตคอลที่ [พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการ ในหน้า 100](#)

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใดๆ ระหว่างเวิร์กสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์หรือไม่

ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นเรเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย

2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลแต่ละจุดมีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือทรานซ์ฟิวเวอร์ ไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟแสดงสถานะลิงค์สีเขียวที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรวางอยู่

3. ตั้งความเร็วของลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านถูกต้องใช่หรือไม่?

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าดีฟอลต์) โปรโตคอลที่ [การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน ในหน้า 64](#)

4. คุณสามารถ "ping" เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พรอมต์คำสั่งเพื่อ ping เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น

```
ping 192.168.45.39
```

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถ ping เครื่องพิมพ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าบนคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว หากถูกต้องแล้ว ให้ลบ แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ล้มเหลว ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายทำงานอยู่ แล้วตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันทั้งหมด

5. มีการเพิ่มแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

6. ผู้ใช้คนอื่นสามารถสั่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์กสเตชัน ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเวิร์กสเตชัน ก่อนปรับทิศทางใหม่ (ใน Novell NetWare)

7. หากผู้ใช้คนอื่นสั่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?



ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

**8.** ท่านเปิดการทำงานของโปรโตคอลแล้วใช่หรือไม่?

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลของคุณในหน้าการกำหนดค่า คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่นๆ ได้ด้วย โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 105](#)

**9.** เครื่องพิมพ์ปรากฏใน HP Web Jetadmin หรือแอปพลิเคชันการจัดการอื่นหรือไม่

- ตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่ายบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกเครือข่าย
- ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุม)

# การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรี Temp คุณสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราวโดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

# การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ Desktop Printer Utility เครื่องพิมพ์จะปรากฏใน Chooser

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ “<lang>” เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

## ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่องรายการเครื่องพิมพ์ในศูนย์การพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้เลือก USB, IP Printing หรือ Rendezvous ไว้แล้ว โดยขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ <a href="#">พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการในหน้า 100</a> ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือสายเคเบิลภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือสายเคเบิลภาพสูง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ใน Print Center โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ “<lang>” เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ใน Print Center โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

## งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด <b>print monitor</b> แล้วเลือก <b>Start Jobs</b>
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ <a href="#">พิมพ์ข้อมูลและหน้าแสดงวิธีการในหน้า 100</a> ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

## พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"><li>ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์</li><li>ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)</li></ul>

## คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

## เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากต้นซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<b>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้</li><li>ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน</li><li>ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple</li></ul>

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p><b>การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่</li><li>• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง</li><li>• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li><li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

## การแก้ไขปัญหา Linux

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา Linux ที่เว็บไซต์สนับสนุน Linux ของ HP: [hp.sourceforge.net/](http://hp.sourceforge.net/)

---

# A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หมายเลขชิ้นส่วน

# การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

## สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่:** หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts) สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม:** หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html) หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ [www.hp.com/support/hpljp4010series](http://www.hp.com/support/hpljp4010series) หรือ [www.hp.com/support/hpljp4510series](http://www.hp.com/support/hpljp4510series)

## สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้การสนับสนุนของ HP

## สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care เป็นซอฟต์แวร์เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ที่ออกแบบมาเพื่อให้การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์, การตรวจสอบ, การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง, การแก้ไขปัญหา และการอัปเดตเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ในหน้า 102](#)



## หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะนี้ที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและความพร้อมของรายการผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงในระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

### อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุของกระดาษใส่กระดาษขนาด Letter, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Executive และ 8.5 x 13 นิ้ว  เครื่องพิมพ์สามารถรองรับตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นได้สูงสุด 4 ตัว	CB518A
ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุของกระดาษบรรจุกระดาษ Letter, Legal และกระดาษขนาด A4	CB523A
ตัวป้อนซองจดหมาย	ป้อนซองจดหมายได้ถึง 75 ซอง	CB524A
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน (อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน)	พิมพ์งานพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	CB519A
อุปกรณ์เรียงกระดาษ 500 แผ่น	ประกอบด้วยถาดกระดาษออกแบบเสริมซึ่งใส่กระดาษได้ถึง 500 แผ่น	CB521A
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 500 แผ่น	ใช้กับงานพิมพ์ที่มีปริมาณมาก โดยใช้การพิมพ์งานแบบอัตโนมัติสามารถเย็บเล่มกระดาษได้ถึง 15 แผ่น	CB522A
แม่สีบอกซีแบบ 5 ถาดของ HP	มีถาดรับกระดาษออก 5 ถาดที่คุณสามารถใช้จัดเรียงงานได้	CB520A
ตลับลวดเย็บกระดาษ 1,000 แผ่น	ประกอบด้วยตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษสามตลับ	Q3216A
ชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม	ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษและหัวของอุปกรณ์เย็บเล่ม ให้สิ่งชื่อชุดอุปกรณ์เย็บเล่มหากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์เย็บเล่มนั้น และหากผู้ให้บริการหรือผู้ให้การสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม  <b>หมายเหตุ:</b> ตลับสำหรับใส่ลวดเย็บกระดาษจะไม่ได้ใหม่มาพร้อมกับอุปกรณ์เย็บเล่ม ดังนั้นคุณต้องซื้อแยกต่างหาก ในกรณีที่คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับที่ใช้หมดแล้วเป็นตลับใหม่	Q3216-60501
แท่นวางเครื่องพิมพ์	ช่วยรักษาการทรงตัวของเครื่องพิมพ์เมื่อติดตั้งถาดกระดาษเสริมหลายถาด แท่นวางจะมีลูกล้อซึ่งช่วยให้คุณสามารถเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ได้ง่าย	CB525A

### ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	ตลับหมึกพิมพ์กระดาษ 10,000 แผ่น	CC364A
	ตลับหมึกสำหรับกระดาษ 24,000 แผ่น	CC364X

## ชุดคู่มือการซ่อมบำรุง

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน รวมฟิวเซอร์สำรอง, ลูกกลิ้ง transfer, เครื่องมือของลูกกลิ้ง transfer, ลูกกลิ้งของถาดกระดาษ 1, ลูกกลิ้งแบบ eight feed และถังมือหนึ่งคู่ รวมคำแนะนำสำหรับการติดตั้งแต่ละองค์ประกอบ	ชุดซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ขนาด 110 โวลท์	CB388A
	ชุดซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ขนาด 220 โวลท์	CB389A
ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์อยู่ในรายการวัสดุสิ้นเปลือง ทั้งนี้เนื่องจากค่าใช้จ่ายในส่วนชุดบำรุงรักษาจะไม่อยู่ในตัวเลือกส่วนใหญ่ของการรับประกัน หรือตัวเลือกการขยายเวลาการรับประกัน		

## หน่วยความจำ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
44 x 32-pin DDR2 memory DIMM (dual inline memory module)  เพิ่มความสามารถของเครื่องพิมพ์ในการจัดการกับงานพิมพ์ขนาดใหญ่หรือที่สลับซับซ้อน	64 เมกะไบต์	CC413A
	128 เมกะไบต์	CC414A
	256 MB	CC415A
	512 MB	CE483A
ฮาร์ดดิสก์ EIO	หน่วยเก็บถาวรของแบบอักษรและแบบฟอร์มขนาด 20 GB และยังใช้ในคุณสมบัติการพิมพ์งานต้นฉบับจำนวนมากและคุณสมบัติเกี่ยวกับการเก็บบันทึกงาน	J6073A

## สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
Enhanced I/O (EIO) cards  การ์ดเครือข่าย HP Jetdirect EIO พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติโปรโตคอล:	ฮาร์ดดิสก์ EIO สำหรับ HP High Performance Serial ATA	J6073G
	อะแดปเตอร์แบบขนาน 1284B	J7972G
	Jetdirect EIO wireless 690n (IPv6/IPsec )	J8007G
	Jetdirect en3700	J7942G
	Jetdirect en1700	J7988G
	Jetdirect ew2400 USB wireless print server	J7951G
	การ์ดเครือข่าย Jetdirect 630n EIO (IPv6/gigabit)	J7997G
	การ์ดเครือข่าย Jetdirect 635n EIO (IPv6/IPsec )	J7961G
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A ถึง B ความยาว 2 เมตร	C6518A

## กระดาษ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษเลเซอร์เคลือบมันแบบบางของ HP	Letter (220 x 280 มม.), 50 แผ่น/กล่อง	C4179A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJetกระดาษเคลือบเหมาะใช้กับเอกสารทางธุรกิจ เช่น แผ่นพับ เอกสารส่งเสริมการขาย และเอกสารที่มีกราฟิกหรือภาพประกอบ	กระดาษ A4 (210 X 297 มม.) 50 แผ่น/กล่อง	C4179B/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิกและยุโรป
ข้อกำหนดรายละเอียด:32 หน้าหนัก 32 ปอนด์ (120 แกรม/ตาราง <sup>เมตร</sup> )		
กระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 50 แผ่น/กล่อง	Q1298A/อเมริกาเหนือ
สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJetกระดาษที่เคลือบด้วยซาตินจะกินน้ำและกินการฉีกขาดอย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับประกันในส่วนคุณภาพการพิมพ์หรือประสิทธิภาพของกระดาษประเภทนี้ ดังนั้น จึงควรใช้กระดาษประเภทนี้กับการทำป้าย แผ่นที่ เมนู และโปรแกรมทางธุรกิจอื่นๆ	A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่นต่อกล่อง	Q1298B/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิกและยุโรป
กระดาษ HP Premium Choice LaserJet	Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPU1132/อเมริกาเหนือ
เป็นกระดาษ LaserJet ที่ขาวที่สุดของ HP กระดาษประเภทนี้จะให้สีที่คมชัด แม้กระทั่งสีดำ เนื่องจากว่าเป็นกระดาษที่มีความขาวและเรียบมากเป็นกระดาษที่เหมาะสมนำเสนอการวางแผนทางธุรกิจ จัดหมายโต้ตอบ และเอกสารที่มีความสำคัญประเภทอื่น ๆ	Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 250 แผ่น/รีม กล่องหนึ่ง มี 6 รีม	HPU1732/อเมริกาเหนือ
	A4 (210 x 297 มม.), กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2397A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	A4 (210 x 297 มม.), 250 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 5 รีม	CHP412/ยุโรป
ข้อกำหนดรายละเอียด:98 หน้าหนัก 32 ปอนด์ (75 กรัม/ตาราง <sup>เมตร</sup> )	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP410/ยุโรป
	A4 (210 x 297 มม.), 160 กรัม/ตาราง <sup>เมตร</sup> , 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP413/ยุโรป
กระดาษ HP LaserJet	Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPJ1124/อเมริกาเหนือ
สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJetเหมาะที่จะใช้กับกระดาษหัวจดหมาย กระดาษบันทึกข้อความสำคัญ เอกสารทางกฎหมาย จดหมายเวียนที่ใช้ในการโฆษณา และจดหมายโต้ตอบ	Legal (8.5 x 14 นิ้ว) , 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPJ1424/อเมริกาเหนือ
	A Letter (220 x 280 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2398A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
ข้อกำหนดรายละเอียด:96 หน้าหนัก 24 ปอนด์ (90 กรัม/ตาราง <sup>เมตร</sup> )	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2400A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 X 297 มม.) 500 แผ่น/รีม	CHP310/ยุโรป

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
<p>กระดาษพิมพ์ของ HP</p> <p>สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่นทำขึ้นเป็นพิเศษเพื่อสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศ หนักและขากว่ากระดาษถ่ายเอกสาร</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด:92 ความยาวระดับ 92 หน้า หนัก 22 ปอนด์</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPP1122/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่ง มี 3 รีม	HPP113R/อเมริกาเหนือ
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP210/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.) 300 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP213/ยุโรป
<p>กระดาษ HP Multipurpose</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด—เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารทำขึ้นสำหรับภาคธุรกิจที่ต้องการกระดาษเพียงหนึ่งชนิดที่สามารถรองรับทุกความจำเป็นภายในสำนักงาน ขาวและเรียบกว่ากระดาษสำนักงานแบบอื่น ๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด:90 หน้าหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/ตาราง<sup>m<sup>2</sup></sup>)</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม , กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPM1120/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 5 รีม	HPM115R/อเมริกาเหนือ HP25011/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 250 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 12 รีม	HPM113H/อเมริกาเหนือ HPM1420/อเมริกาเหนือ
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	
<p>กระดาษ HP Office</p> <p>สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด—เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึกพ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารดีสำหรับงานพิมพ์ปริมาณมาก ๆ</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียด:84 หน้าหนัก 20 ปอนด์ (75 แกรม/ตาราง<sup>m<sup>2</sup></sup>)</p>	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPC8511/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPC3HP/อเมริกาเหนือ
	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPC8514/อเมริกาเหนือ
	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , คริกแพค, 2,500 แผ่นต่อ 1 กล่อง	HP2500S/อเมริกาเหนือและเม็กซิโก
	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , คริกแพค, แบบเจาะ 3 รู, 2,500 แผ่นต่อ 1 กล่อง	HP2500P/อเมริกาเหนือ
	A Letter (220 x 280 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2408A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม กล่องหนึ่งมี 5 รีม	Q2407A/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP110/ยุโรป
	กระดาษ A4 (210 x 297 มม.), คริกแพค, 2500 แผ่นต่อ 1 รีม, กล่องหนึ่งมี 5 รีม	CHP113/ยุโรป

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษ HP Office ที่นำกลับมาใช้ใหม่	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPE1120/อเมริกาเหนือ
สำหรับใช้กับอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด— เครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องพิมพ์แบบใช้หมึก พ่น เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องโทรสารดี สำหรับงานพิมพ์ปริมาณมาก ๆ	Letter (8.5 x 11 นิ้ว), แบบเจาะ 3 รู, 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่งมี 10 รีม	HPE113H/อเมริกาเหนือ
เป็นไปตาม U.S. Executive Order 13101 สำหรับผลิตภัณฑ์ที่รักษาสิ่งแวดล้อม	Legal (8.5 x 14 นิ้ว), 500 แผ่น/รีม, กล่องหนึ่ง มี 10 รีม	HPE1420/อเมริกาเหนือ
ข้อกำหนดรายละเอียด: 84 ขาว, 20 ปอนด์, มี ส่วนประกอบที่ผ่านการใช้แล้ว 30%		
แผ่นสีของ HP LaserJet	กระดาษ Letter (8.5 x 11 นิ้ว) , 50 แผ่นต่อ 1 กล่อง	92296T/อเมริกาเหนือ ประเทศ/พื้นที่ในเอเชีย แปซิฟิก และยุโรป
สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet แบบขาว ดำเท่านั้นหากต้องการข้อความและภาพ กราฟิกที่ชัดเจนและคมชัด ให้ใช้แผ่นสีที่รับ การออกแบบและทดสอบเพื่อให้ใช้กับ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet แบบขาวดำเท่านั้น	A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่นต่อ 1 กล่อง	922296U/ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก และ ยุโรป
ข้อกำหนดรายละเอียด:ความหนา 4.3 มม.		



## B บริการและการสนับสนุน

### ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

HP LaserJet P4014, P4014n, P4015n, P4015tn, P4015x, P4515n, P4515tn, P4515x, P4515xm

การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิ์เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่า การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด หากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิ์ที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาคือข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกค้าผู้ซื้อโดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทาง

กลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน



## ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

## บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

## การสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ฟรีในช่วงระยะเวลารับประกันสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	<a href="http://www.hp.com/support/hpljp4010series">www.hp.com/support/hpljp4010series</a> หรือ <a href="http://www.hp.com/support/hpljp4510series">www.hp.com/support/hpljp4510series</a>
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosx">www.hp.com/go/macosx</a>
ดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	<a href="http://www.hp.com/go/ljp4010series_software">www.hp.com/go/ljp4010series_software</a> หรือ <a href="http://www.hp.com/go/ljp4510series_software">www.hp.com/go/ljp4510series_software</a>
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

## ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

### ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

### บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะเวลาในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

### บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้เวิร์กสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

### การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากฝ่ายบริการลูกค้า HP พิจารณาว่าคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ของคุณกลับมายัง HP เพื่อซ่อมแซม ให้บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้งก่อนส่งคืน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- △ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

### การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

1. นำการ์ด DIMM ที่ซื้อและติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ ห้ามถอด DIMM ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ออก

- △ **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์ ในการถอด DIMM โปรดดู [การติดตั้งหน่วยความจำ ในหน้า 117](#)

2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

- △ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะรั่วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

3. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้

4. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย

5. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศอื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

## การขยายเวลารับประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP Support ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP



---

## C ข้อกำหนดรายละเอียด

- ข้อกำหนดทางกายภาพ
- ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน

## ข้อกำหนดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ขนาดและน้ำหนักผลิตภัณฑ์

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
รุ่น HP LaserJet P4010 และ P4510 Series พื้นฐานและรุ่น n	394 มม. (15.5 นิ้ว)	4515 มม. (17.8 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)	23.6 กก. (51.9 ปอนด์)
รุ่น tnHP LaserJet P4010 และ P4510 Series	514 มม. (20.25 นิ้ว)	451 มม. (17.8 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)	30.4 กก. (66.8 ปอนด์)
รุ่น xHP LaserJet P4010 และ P4510 Series	514 มม. (20.25 นิ้ว)	533 มม. (21.0 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)	32.6 กก. (71.7 ปอนด์)
รุ่น xmHP LaserJet P4510 Series	955 มม. (37.6 นิ้ว)	533 มม. (21.0 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)	39.6 กก. (87.1 ปอนด์)
ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	121 มม. (4.8 นิ้ว)	448.4 มม. (17.7 นิ้ว)	415 มม. (16.3 นิ้ว)	6.7 กก. (14.7 ปอนด์)
ถาดบรรจุกระดาษ 1500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	263.5 มม. (10.4 นิ้ว)	511.5 มม. (20.1 นิ้ว)	421 มม. (16.6 นิ้ว)	13 กก. (28.7 ปอนด์)
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	154 มม. (6.1 นิ้ว)	348 มม. (13.7 นิ้ว)	332 มม. (13.1 นิ้ว)	2.5 กก. (5.5 ปอนด์)
ตัวป้อนของจดหมายแบบเลือกติดตั้งได้	113 มม. (4.4 นิ้ว)	354 มม. (13.9 นิ้ว)	328 มม. (12.9 นิ้ว)	2.5 กก. (5.5 ปอนด์)
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	371 มม. (14.6 นิ้ว)	430 มม. (16.9 นิ้ว)	387 มม. (15.2 นิ้ว)	4.2 กก. (9.3 ปอนด์)
อุปกรณ์เรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	304 มม. (12 นิ้ว)	430 มม. (16.9 นิ้ว)	378 มม. (14.9 นิ้ว)	3.2 กก. (7.1 ปอนด์)
แม่สีบ็อกซ์แบบหลายถาดซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	522 มม. (20.6 นิ้ว)	306 มม. (12 นิ้ว)	353 มม. (13.9 นิ้ว)	7.0 กก. (15.4 ปอนด์)
แท่นวางเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	114 มม. (4.5 นิ้ว)	653 มม. (25.7 นิ้ว)	663 มม. (26.1 นิ้ว)	13.6 กก. (30 ปอนด์)

ตาราง C-2 ขนาดของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาและถาดทั้งหมดจนสุด

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง
รุ่น HP LaserJet P4010 และ P4510 Series พื้นฐานและรุ่น n	394 มม. (15.5 นิ้ว)	864 มม. (34.0 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)
รุ่น tnHP LaserJet P4010 และ P4510 Series	514 มม. (20.25 นิ้ว)	864 มม. (34.0 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)
รุ่น xHP LaserJet P4010 และ P4510 Series	514 มม. (20.25 นิ้ว)	864 มม. (34.0 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)
รุ่น xmHP LaserJet P4510 Series	955 มม. (37.6 นิ้ว)	902 มม. (35.5 นิ้ว)	425 มม. (16.75 นิ้ว)



## ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านไฟฟ้า

- ⚠ **คำเตือน!** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์และทำให้การรับประกันกลายเป็นโมฆะ

### ตาราง C-3 ความต้องการพลังงาน

ข้อกำหนดรายละเอียด	รุ่นที่ใช้ไฟฟ้าขนาด 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (± 10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (± 10%)
	50/60 เฮิร์ตซ์ (± 2 เฮิร์ตซ์)	50/60 เฮิร์ตซ์ (± 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสที่ระบุ	10.7 แอมป์	5.7 แอมป์

### ตาราง C-4 การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์	พร้อม	พักเครื่อง	ปิด
รุ่น HP LaserJet P4014	800 วัตต์	18 วัตต์	13 วัตต์	น้อยกว่า 0.1 วัตต์
รุ่น HP LaserJet P4015	840 วัตต์	18 วัตต์	13 วัตต์	น้อยกว่า 0.1 วัตต์
รุ่น HP LaserJet P4515	910 วัตต์	20 วัตต์	13 วัตต์	น้อยกว่า 0.1 วัตต์

<sup>1</sup> ค่าอาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [www.hp.com/support/hpljp4010series](http://www.hp.com/support/hpljp4010series) หรือ [www.hp.com/support/hpljp4510series](http://www.hp.com/support/hpljp4510series)

<sup>2</sup> ค่าพลังงานเป็นค่าสูงสุดที่วัดได้โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

<sup>3</sup> เวลาเริ่มต้นจากโหมดพร้อม เป็น โหมดพักเครื่อง = 30 นาที

<sup>4</sup> การกระจายความร้อนในโหมดพร้อม = 70 BTU/ชั่วโมง

<sup>5</sup> เวลาในการเรียกคืนจากโหมดพักเครื่องเพื่อเริ่มการพิมพ์งาน = น้อยกว่า 15 วินาที

<sup>6</sup> HP LaserJet P4014 พิมพ์งานได้ 45 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter HP LaserJet P4015 พิมพ์งานได้ 52 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter HP LaserJet P4515 พิมพ์งานได้ 62 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง

ตาราง C-5 ระดับพลังและความดันของเสียง

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ระดับพลังของเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
รุ่น HP LaserJet P4014	ขณะพิมพ์	$L_{WA_d} = 7.1$ Bels (A) [71 dB(A)]
	พร้อม	$L_{WA_d} = 4.0$ Bels (A) [40 dB(A)]
รุ่น HP LaserJet P4015	ขณะพิมพ์	$L_{WA_d} = 7.2$ Bels (A) [72 dB(A)]
	พร้อม	$L_{WA_d} = 4.1$ Bels (A) [41 dB(A)]
รุ่น HP LaserJet P4515	ขณะพิมพ์งาน	$L_{WA_d} = 7.4$ Bels (A) [74 dB(A)]
	พร้อม	$L_{WA_d} = 4.8$ Bels (A) [48 dB(A)]
รุ่นของผลิตภัณฑ์	ระดับความดันของเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
รุ่น HP LaserJet P4014	ขณะพิมพ์	$L_{pAm} = 58$ dB (A)
	พร้อม	$L_{pAm} = 27$ dB (A)
รุ่น HP LaserJet P4015	ขณะพิมพ์งาน	$L_{pAm} = 58$ dB (A)
	พร้อม	$L_{pAm} = 27$ dB (A)
รุ่น HP LaserJet P4515	ขณะพิมพ์	$L_{pAm} = 60$ dB (A)
	พร้อม	$L_{pAm} = 31$ dB (A)

<sup>1</sup> ค่าจะขึ้นอยู่กับข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [www.hp.com/support/hpljp4010series](http://www.hp.com/support/hpljp4010series) หรือ [www.hp.com/support/hpljp4510series](http://www.hp.com/support/hpljp4510series)

<sup>2</sup> HP LaserJet P4014 พิมพ์งานได้ 45 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter HP LaserJet P4015 พิมพ์งานได้ 52 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter HP LaserJet P4515 พิมพ์งานได้ 62 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter

<sup>3</sup> ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ (HP LaserJet P4014): รุ่น LJ P4014n เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ในโหมดพิมพ์ด้านเดียว

<sup>4</sup> ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ (HP LaserJet P4015): รุ่น LJ P4015x เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ในโหมดพิมพ์ด้านเดียว

<sup>5</sup> ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ (HP LaserJet P4515): รุ่น LJ P4515x เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ในโหมดพิมพ์ด้านเดียว

## สภาพแวดล้อมในการทำงาน

### ตาราง C-6 เงื่อนไขที่จำเป็น

เงื่อนไขทางด้านสภาพแวดล้อม	การพิมพ์	จัดเก็บ/สภาวะเตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	7.5° ถึง 32.5°C (45.5° ถึง 90.5°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	5% ถึง 90%	35% ถึง 85%



---

## D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม](#)
- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตซ์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

☞ **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

# โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกักเก็บไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักเก็บไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

## การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมและโหมดประหยัด ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ในการระบุสถานะการได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดรายละเอียด นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานยังแสดงรายการอยู่ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การใช้หมึก

โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์งานสองด้านแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งหน้า) ของเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง


## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

คุณสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์และการผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อคุณเข้าร่วมโครงการ HP Planet Partners เรารับประกันว่าตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ของคุณจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยผ่านกระบวนการเพื่อนำพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และแปรสภาพขยะหลายล้านตันให้เป็นประโยชน์ โปรดทราบว่า จะไม่มีการส่งตลับหมึกพิมพ์คืนให้คุณ ขอขอบคุณที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** โปรดใช้ฉลากที่อยู่เพื่อส่งคืนตลับหมึกพิมพ์เดิมของ HP LaserJet เท่านั้น โปรดอย่าใช้ฉลากนี้สำหรับการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือการรับประกัน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

### สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

#### การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดเทปกงัดเข้าด้วยกันโดยใช้เทปผ้าหรือเทปบรรจุหีบห่อ หีบห่ออาจมีน้ำหนักมากถึง 31 กก. (70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

#### หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเองหรือกล่องขนาดใหญ่ได้ฟรีจาก [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือ 1-800-340-2445 (บรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้ถึง 31 กก. (70 ปอนด์))
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

#### ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

#### การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet เพื่อการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดมอบพัสดุให้แก่ UPS ในการจัดส่งหรือการรับพัสดุครั้งต่อไปของคุณ หรือนำไปที่ศูนย์รับพัสดุที่ได้รับอนุญาตจาก UPS สำหรับที่ตั้งของคุณรับพัสดุของ UPS ในท้องถิ่นของคุณ โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม [www.ups.com](http://www.ups.com). หากคุณส่งคืนโดยใช้ฉลากของ USPS โปรดมอบพัสดุให้กับผู้จัดส่งของ U.S. Postal Service หรือฝากพัสดุไว้ที่สำนักงานของ U.S. Postal Service สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือหากต้องการฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนครั้งละหลายๆ โปรดเยี่ยมชม [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือโทรศัพท์ไปที่ 1-800-340-2445 การจัดส่งผ่าน UPS จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ ข้อมูลอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมโครงการส่งคืนและการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners โปรดทำตามคำแนะนำอย่างง่าย ๆ ในคู่มือการรีไซเคิล (อยู่ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์อุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของคุณ) หรือเยี่ยมชม [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

#### กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

#### ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน แบตเตอรี่ที่มีหรือให้มาโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้



HP LaserJet P4010 และ P4510 Series	
ประเภท	คาร์บอน โมโนฟลูออไรด์ ลิเธียม
น้ำหนัก	1.5 กรัม
สถานที่	บนแผงตัวฟอร์เมต
ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้	ไม่



## 廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณหรือ Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่าการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

## สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) หรือ [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสภาพแวดล้อมของ HP

- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) หรือ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

# คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

## คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

### ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1, DoC#: BOISB-0702-00-rel.1.0

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company  
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet P4014 series, P4015 series และ P4515 series

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>3)</sup>: BOISB-0702-00

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

ตลับหมึกพิมพ์ CC364A /CC364X

### เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - คลาส B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรนซ์ของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

29 มิถุนายน 2007

### สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ในยุโรปติดต่อที่: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

ในสหรัฐอเมริกาติดต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Phone: 208-396-6000)

## ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

### ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

### ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

### ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

**Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P4014, P4014n, P4015n, P4015tn, P4015x, P4515n, P4515tn, P4515x, P4515xm,  
laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen

suojakoteloINTI estää lasersäteEN pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP LaserJet P4014, P4014n, P4015n, P4015tn, P4015x, P4515n, P4515tn, P4515x, P4515xm - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## ตารางสสาร (จีน)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# ดัชนี

## D

### DIMM

- การตรวจสอบการติดตั้ง 121
- การติดตั้ง 117
- ประเภทที่ใช้ได้ 117
- หมายเลขชิ้นส่วน 190

### DIMMs

- การเข้าใช้ 7

### DLC/LLC 30

- dpi, การตั้งค่า 22, 52

## E

- Explorer, เวอร์ชันที่สนับสนุน  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 105

## F

- FastRes 5, 22

## G

- General Protection FaultException  
OE 182

## H

- HP Customer Care 199
- HP Easy Printer Care
  - การดาวน์โหลด 46
  - การเปิด 102
  - คำอธิบาย 46
  - ตัวเลือก 102
  - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 46
  - เบราเซอร์ที่สนับสนุน 46
- HP Jetdirect Print Server
  - การติดตั้ง 125
- HP Jetdirect print server
  - การตั้งค่า 28
  - การถอดออก 126
  - หมายเลขชิ้นส่วน 190
- HP Printer Utility 51, 52
- HP Printer Utility, Macintosh 51
- HP SupportPack 201

- HP Universal Print Driver 40

- HP Web Jetadmin
  - อัปเดตเฟิร์มแวร์ 129

## I

- Internet Explorer, เวอร์ชันที่สนับสนุน  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 105
- IP address (IP แอดเดรส) 29
- IP Security 109
- IP แอดเดรส
  - Macintosh, การแก้ปัญหา 183
  - การแสดง 24
- IPsec 109

## J

- Jetadmin
  - อัปเดตเฟิร์มแวร์ 129
- Jetadmin, HP Web 46, 108
- Jetdirect Print Server
  - การติดตั้ง 125
- Jetdirect print server
  - การตั้งค่า 28
  - การถอดออก 126
  - หมายเลขชิ้นส่วน 190

## M

- Macintosh
  - AppleTalk 64
  - HP Printer Utility 51
  - การตั้งค่า AppleTalk 30
  - การตั้งค่าไดรเวอร์ 50, 54
  - การลบซอฟต์แวร์ 50
  - การสนับสนุน 199
  - การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 184
  - ซอฟต์แวร์ 51
  - ตัวเลือกการเย็บกระดาษ 56
  - ปรับขนาดเอกสาร 54
  - ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 183
  - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 50
  - ไดรเวอร์, การแก้ปัญหา 183

## N

- Netscape Navigator, เวอร์ชันที่  
สนับสนุน  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 105

## P

- PCL, การตั้งค่าเป็นภาษาของ  
เครื่องพิมพ์ 26
- PostScript
  - การตั้งค่าเป็นภาษาของเครื่อง 26
- PPD
  - การแก้ปัญหา 183
  - มีให้ 51
- ProRes 5
- PS, การตั้งค่าเป็นภาษาของ  
เครื่องพิมพ์ 26

## R

- Resolution Enhancement  
technology (REt) 52
- REt (Resolution Enhancement  
technology) 52
- REt (เทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพ  
ความละเอียด) 23

## S

- SIMM, ใช้งานร่วมกันไม่ได้ 117
- SupportPack, HP 201

## U

- UNIX
  - การตั้งค่าการขึ้นบรรทัดใหม่ 21

## W

- Web Jetadmin
  - อัปเดตเฟิร์มแวร์ 129
- Windows
  - การตั้งค่าไดรเวอร์ 43
  - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 40  
ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 39

## ก

### กระดาษ

HP, การสั่งซื้อ 191  
การตั้งค่า A4 19, 20  
การตั้งค่าถาด 18  
การเย็บเล่ม 90  
การแก้ปัญหา 173  
การใส่กระดาษในถาด 1 77  
การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ  
1,500 แผ่น 79  
การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ  
500 แผ่น 78  
กำหนดขนาดเอง 71  
ขนาด, การเลือก 95  
ขนาดที่กำหนดเอง 19  
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า  
Macintosh 54  
ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก 95  
ขนาดที่สนับสนุน 69  
ขนาดเริ่มต้น, การตั้งค่า 19  
จำนวนหน้าต่อแผ่น 55  
ชนิดที่สนับสนุน 72  
ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 95  
ประเภท, การเลือก 95  
ม้วนงอ 176  
หน้าแรก 54  
หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้  
กระดาษชนิดอื่น 95  
หน้าแสดงการใช้ 17  
เป็นรอยย่น 176  
เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
เอียง 176  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษ HP, การสั่งซื้อ 191  
กระดาษ Letter, แทนที่การตั้งค่ากระดาษ  
A4 19  
กระดาษขนาดที่กำหนดเอง  
การตั้งค่าถาดกระดาษ 19  
กระดาษขนาดเล็ก, การพิมพ์บน 84  
กระดาษงอ, การแก้ปัญหา 176  
กระดาษติด  
การตั้งค่าการแก้ไข 27  
การแก้ไข 172  
คุณภาพการพิมพ์หลังจาก 173  
ตัวป้อนของจดหมาย 158  
ตำแหน่ง 156  
ถาด 1 159

ถาดกระดาษออก 167  
ถาดบรรจุกระดาษ 1,500  
แผ่น 161  
ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 159  
บริเวณฟิวเซอร์ 164  
ฝาครอบด้านบน 156  
สาเหตุทั่วไป 154  
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสอง  
ด้าน 162  
เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษที่เจาะรู 3 รู  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษผิวหยาบ 22  
กระดาษผ่านออกในแนวตรง 84  
กระดาษพิเศษ  
ข้อกำหนด 75  
กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษหนา  
ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 84  
กระดาษหยาบ  
ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 84  
กระดาษหัวจดหมาย  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษหัวจดหมาย, การป้อน 97  
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ปัญหา 176  
กระดาษเป็นรอยพับ, การแก้ปัญหา 176  
กระดาษเป็นรอยย่น, การแก้ปัญหา 176  
กระดาษแบบฟอร์ม  
โหมดฟิวเซอร์ 22  
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง 71  
การกำหนด IP แอดเดรส 61  
การขนส่งเครื่องพิมพ์ 200  
การขยายเวลารับประกัน 201  
การขึ้นบรรทัดใหม่, การตั้งค่า 21  
การควบคุมงานพิมพ์ 83  
การค้นหาอุปกรณ์ 61  
การจัดการเครือข่าย 62  
การจัดเก็บ, งาน  
การตั้งค่า 24  
การเข้าใช้ 91  
คุณสมบัติ 91  
เมนูเรียกงาน 16  
การจัดเก็บงาน  
คุณสมบัติ 91

### การตั้งค่า

การวางแผน, Windows 96  
การวางแผนตั้ง, Windows 96  
การวางแผนนอน, Windows 96  
การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 33  
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์  
(Macintosh) 54  
ลำดับความสำคัญ 42, 50  
ไดรเวอร์ 43, 50  
การตั้งค่า AppleTalk 30, 64  
การตั้งค่า Bonjour 52  
การตั้งค่า DLC/LLC 64  
การตั้งค่า DNS 29  
การตั้งค่า EconoMode 23, 88  
การตั้งค่า IPV6 29  
การตั้งค่า IPX/SPX 30, 64  
การตั้งค่า TCP/IP 28  
การตั้งค่ากระดาษ A4 19, 20  
การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง  
Macintosh 54  
การตั้งค่าการประหยัด 88  
การตั้งค่าการรีจิสเตอร์ 21  
การตั้งค่าความกว้างของกระดาษ  
A4 20  
การตั้งค่าค่าเตือน 26  
การตั้งค่าค่าเตือนที่ลบออกได้ 26  
การตั้งค่าตัวอักษร Courier 20  
การตั้งค่าสำหรับการเย็บขอบ 19  
การตั้งค่าเครือข่าย  
การดู 62  
การเปลี่ยน 62  
การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พริคซี 30  
การตั้งค่าเวลาที่กำหนด  
I/O 28  
งานที่ชะลอไว้ 24  
โหมดพักเครื่อง 25  
การตั้งค่าแบบด่วน 95  
การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh  
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 54  
ที่จัดเก็บงาน 57  
ลายน้ำ 55  
แถบ Services (การบริการ) 57  
การตั้งค่าไฟร์วอลล์ 31  
การตั้งให้เครื่องทำงานต่อโดย  
อัตโนมัติ 26  
การติดตั้ง  
การ์ด EIO 125  
หน่วยความจำ (DIMM) 117  
อุปกรณ์ USB 122



- การทดสอบ
  - เครือข่าย 31
  - การทดสอบทางเดินกระดาษ 35
  - การทำความสะอาด
    - ภายนอก 127
  - การทิ้ง, หมดยอายุ 212
  - การทิ้งเมื่อหมดยอายุ 212
  - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 200
  - การบรรจุเครื่องพิมพ์ 200
  - การบันทึกแหล่งข้อมูล 121
  - การบันทึกแหล่งข้อมูล, หน่วยความจำ 121
- การปิด
  - AppleTalk 64
  - DLC/LLC 64
  - IPX/SPX 64
- การป้อนด้วยตัวเอง
  - การตั้งค่า 20
- การพิมพ์
  - การแก้ไขปัญหา 179
  - การพิมพ์ฉบับร่าง 22, 23
  - การพิมพ์สองด้าน
    - Windows 96
    - การตั้งค่า Macintosh 52
    - หน้าแสดงการใช้ 17
    - เมนูแสดงวิธีใช้ 15
  - การพิมพ์สองหน้า
    - Windows 96
    - การตั้งค่า Macintosh 52
  - การพิมพ์แบบ n-up
    - Windows 96
  - การพิมพ์แบบสองด้าน
    - การเย็บขอบ 19
  - การพิมพ์แบบสองหน้า
    - การเย็บขอบ 19
- การยกเลิก
  - การพิมพ์ 94
- การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Macintosh 50
- การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 94
- การรักษาความปลอดภัย
  - การตั้งค่าเครือข่าย 31
- การรับประกัน
  - การขยายเวลา 201
  - การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 198
  - ตลับหมึกพิมพ์ 197
  - ผลิตภัณฑ์ 195
- การรีไซเคิล
  - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม 212
- การลบซอฟต์แวร์ของ Macintosh 50
- การวางกระดาษ
  - ค่าตีฟอลด์, การตั้งค่า 21
- การวางกระดาษในแนวตั้ง
  - การตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น 21
- การวางกระดาษในแนวนอน
  - การตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น 21
- การวินิจฉัย
  - เครือข่าย 31
- การสนับสนุน
  - Linux 186
  - ลิงค์เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 106
  - หน้า HP Printer Utility 52
  - ออนไลน์ 97, 199
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
  - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 200
  - ออนไลน์ 199
- การสนับสนุนทางเทคนิค
  - Linux 186
- การสนับสนุนลูกค้า
  - ลิงค์เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 106
  - หน้า HP Printer Utility 52
- การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
  - ออนไลน์ 199
- การสนับสนุนออนไลน์ 199
- การสั่งซื้อ
  - กระดาษ, HP 191
  - วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 188
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
  - อุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 106
- การหยุดคำสั่งพิมพ์ 94
- การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 94
- การอัปเดตหน่วยความจำ 117
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์ 128
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์ระยะไกล (RFU) 128
- การเก็บ
  - ตลับหมึกพิมพ์ 111
- การเก็บรักษา, งาน
  - การตั้งค่า 24
  - การเข้าใช้ 91
  - เมนูเรียกงาน 16
- การเก็บรักษางาน
  - การเข้าใช้ 91
- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ 2
- การเปรียบเทียบรุ่น, คุณสมบัติ 2
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 112
- การเย็บเล่มเอกสาร 90
- การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 33
- การเลิกใช้
  - โปรโตคอลเครือข่าย 64
- การแก้ปัญหา
  - กระดาษ 173
  - กระดาษติด 156
  - กระดาษติดที่ตัวป้อนของจดหมาย 158
  - กระดาษติดที่ถาด 1 159
  - กระดาษติดที่ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 161
  - กระดาษติดที่ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 159
  - กระดาษติดที่บริเวณถาดกระดาษออก 167
  - กระดาษติดที่บริเวณฟิวเซอร์ 164
  - กระดาษติดที่ฝาครอบด้านบน 156
  - กระดาษติดที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 162
  - กระดาษม้วนงอ 176
  - กระดาษเป็นรอยย่น 176
  - ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำๆ 175
  - คุณภาพข้อความ 176, 178
  - งานพิมพ์จาง 174
  - จุดต่าง 174
  - จุดสีขาว 177
  - ตัวอักษรเบลอ 178
  - ผงหมึกมีรอยเปื้อน 175
  - พื้นหลังเป็นสีเทา 174
  - ภาพปรากฏซ้ำๆ 178
  - รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง 177
  - ลวดเย็บกระดาษติด 170
  - สภาพแวดล้อม 173
  - หน้ากระดาษว่าง 179
  - หน้ากระดาษเอียง 176
  - หมึกขาดเป็นช่วง 174
  - หมึกเลอะเส้น 177
  - เส้น 174, 177
- การแก้ปัญหาคำสั่งพิมพ์
  - ตัวป้อนของจดหมาย 158
  - ตำแหน่ง 156
  - ถาด 1 159
  - ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 161
  - ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 159
  - บริเวณถาดกระดาษออก 167
  - บริเวณฟิวเซอร์ 164

ฝาครอบด้านบน 156  
 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสอง  
 ด้าน 162  
 การแก้ปัญหาหลอดเย็บกระดาษติด  
 หลอดเย็บกระดาษ 170  
 การแก้ไข, กระดาษติด 27  
 การแก้ไขปัญหา  
 Linux 186  
 ข้อความ, ประเภท 137  
 คุณภาพงานพิมพ์ 173  
 บันทึกการทำงาน 35  
 ปัญหาของเครื่อง Macintosh 183  
 พิมพ์กระดาษซ้ำ 179  
 ภาพที่บกพร่อง 173  
 รายการตรวจสอบ 134  
 สายเคเบิล USB 179  
 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 179  
 เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
 แจ็กเตือนทางอีเมล 52  
 ไฟล์ EPS 184  
 การใส่  
 หลอดเย็บกระดาษ 114  
 เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
 การใส่กระดาษ  
 ถาดกระดาษ 1 77  
 ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 79  
 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 78  
 การ์ด EIO  
 การตั้งค่า 28  
 การติดตั้ง 125  
 การถอดออก 126  
 หมายเลขชิ้นส่วน 190  
 การ์ดสต็อค  
 ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 84  
 โหมดฟิวเซอร์ 22  
 การ์ดอีเธอร์เน็ต, หมายเลขชิ้นส่วน 190  
 กำหนดสเกลเอกสาร  
 Windows 96  
 เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 62  
 เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 62  
 เก็บรักษางาน  
 Windows 96

**ข**

ขนาด, ผลิตภัณฑ์ 204  
 ข้อกำหนด  
 คุณลักษณะ 5  
 ทางกายภาพ 204  
 สภาพแวดล้อมในการทำงาน 207

เสียง 206  
 ไฟฟ้า 205  
 ข้อกำหนดกำลังไฟฟ้า 205  
 ข้อกำหนดของระบบ  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 105  
 ข้อกำหนดของเบราเซอร์  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 105  
 ข้อกำหนดของเว็บเบราเซอร์  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 105  
 ข้อกำหนดทางกายภาพ 204  
 ข้อกำหนดทางพลังงาน 205  
 ข้อกำหนดทางเสียง 206  
 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 205  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 207  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง 206  
 ข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้า 205  
 ข้อความ  
 การตั้งค่า 26  
 ประเภท 137  
 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 35  
 แจ็กเตือนทางอีเมล 52  
 ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 12  
 ข้อความ, การแก้ปัญหา  
 ตัวอักษรผิดรูป 176  
 เบลล 178  
 ข้อความชนิดสี  
 พิมพ์เป็นสีดำ 97  
 ข้อความแจ้งให้ทำการบำรุงรักษา  
 เครื่องพิมพ์ 115  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 การตั้งค่า 26  
 ประเภท 137  
 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 35  
 แจ็กเตือนทางอีเมล 52  
 ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 12  
 ข้อจำกัดของวัสดุ 212  
 ข้อตกลงการบริการ 200  
 ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 200  
 ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 200  
 ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำๆ, การแก้  
 ปัญหา 175, 178  
 ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนา  
 ดา 216  
 ข้อผิดพลาดจาก Spool32 182  
 ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิด  
 ปกติ 182

## ค

ความชื้น  
 การแก้ปัญหา 173  
 ข้อกำหนด 207  
 ความละเอียด  
 การตั้งค่า 22, 52  
 การแก้ไขปัญหาคุณภาพ 173  
 คุณลักษณะ 5  
 ความเข้ม  
 การตั้งค่า 23, 52  
 ความเข้ม, การตั้งค่า 23  
 ความเร็ว  
 การตั้งค่าความละเอียด 22  
 ความเร็วลิงค์ 33  
 ความเร็วโปรเซสเซอร์ 5  
 คำประกาศด้านความสอดคล้องกับ  
 มาตรฐาน 215  
 คุณภาพ, *โปรดดู* คุณภาพงานพิมพ์  
 คุณภาพการพิมพ์  
 กระดาษ 173  
 กระดาษติด, หลังจาก 173  
 การตั้งค่า 22  
 การแก้ไขปัญหา 173  
 ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำๆ 175  
 งานพิมพ์จาง 174  
 จุดต่าง 174  
 จุดสีขาว 177  
 ตัวอักษรผิดรูป 176  
 ผงหมึกมีรอยเปื้อน 175  
 พื้นหลังเป็นสีเทา 174  
 ภาพที่บกพร่อง 173  
 ภาพปรากฏซ้ำๆ 178  
 รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง 177  
 สภาพแวดล้อม 173  
 หมึกขาดเป็นช่วง 174  
 หมึกและตะเอน 175  
 หมึกและเส้น 177  
 เบลล 178  
 เส้น 174  
 เส้นสีขาว 177  
 คุณภาพงานพิมพ์, *โปรดดู* คุณภาพงาน  
 พิมพ์  
 คุณลักษณะ 5  
 คุณลักษณะการเข้าใช้งาน 6  
 คุณสมบัติ 2  
 คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 109  
 ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 54  
 ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 33  
 ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน, การเรียกคืน 33

## เครือข่าย

- AppleTalk 64
- HP Web Jetadmin 108
- IP แอดเดรส 61, 62, 63
- การกำหนดค่า 61
- การค้นหอปกรณ์ 61
- การตั้งค่า 28
- การตั้งค่า Macintosh 52
- การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 31
- การวินิจฉัย 31
- การเลิกใช้โปรโตคอล 64
- ความเร็วลิงค์ 33
- ซับเน็ตมาส์ก 62
- เกตเวย์เริ่มต้น 62
- โปรโตคอล 28, 33
- โปรโตคอลที่สนับสนุน 61
- โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 211

## ง

### งาน

- การตั้งค่า Macintosh 52
- เมนูเรียกงาน 16
- งานถ่ายสำเนาอย่างรวดเร็ว 24
- งานที่จัดเก็บไว้
  - การรักษาความปลอดภัย 109
- งานที่เก็บบันทึกไว้
  - การพิมพ์ 91
  - การลบ 92
- งานพิมพ์
  - การเก็บรักษา 24
- งานพิมพ์จาง
  - การตั้งค่าความเข้มของหมึก 23
  - การแก้ปัญหา 174
- งานพิมพ์ที่เก็บไว้
  - การตั้งค่า 24
  - เมนูของแผงควบคุมเรียกงาน 16
- งานส่วนตัว
  - Windows 96

## จ

- จำนวนสำเนา, การตั้งค่าเริ่มต้น 19
- จำนวนหน้าต่อแผ่น
  - Windows 96
- จุด, การแก้ปัญหา 174, 177
- จุดต่าง, การแก้ปัญหา 174, 177
- แจ้งเตือน, อีเมลล์ 52
- แจ้งเตือนทางอีเมลล์ 52

## ฉ

### ฉลาก

- ฉากรับกระดาษออก, การเลือก 84
- โหมดฟิวเซอร์ 22

## ช

### ชุด, บำรุงรักษา

- หมายเลขชิ้นส่วน 190

### ชุด, บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- การใช้ 115

### ชุดคิทการบำรุงรักษา

- การใช้ 115

### ชุดคิทการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- การใช้ 115

### ชุดบำรุงรักษา

- หมายเลขชิ้นส่วน 190

### ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- หมายเลขชิ้นส่วน 190

### ชุดสัญลักษณ์ 21

### ชุดคัท 95

## ช

### ของจดหมาย

- ขนาดเริ่มต้น, การตั้งค่า 19
- ฉากรับกระดาษออก, การเลือก 84
- รอยย่น, การแก้ปัญหา 176
- ของจดหมาย, การใส่ 76

### ซอฟต์แวร์

- HP Easy Printer Care 46, 102
- HP Printer Utility 51
- HP Web Jetadmin 46
- Macintosh 51
- การตั้งค่า 42, 50
- การยกเลิกการติดตั้ง Macintosh 50
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38, 50
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 46, 53

### ซอฟต์แวร์ HP-UX 48

### ซอฟต์แวร์ Linux 48

### ซอฟต์แวร์ Solaris 48

### ซอฟต์แวร์ UNIX 48

### ซับเน็ตมาส์ก 62

### เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

- อัปเดตเฟิร์มแวร์ 130

### เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect

- อัปเดตเฟิร์มแวร์ 130

## ด

### ดิสก์

- การติดตั้ง 125

### การถอดออก 126

### ไดเรกทอรีไฟล์, การพิมพ์ 17

### ดิสก์ RAM

- การตั้งค่า 27

### ดีเลย์การพักเครื่อง

- การปิด 88
- การเปลี่ยนการตั้งค่า 88
- การเปิด 88
- เวลา 88

### ไดรเวอร์

### Macintosh, การแก้ปัญหา 183

### Windows, การเปิด 95

### กลาง 40

### การตั้งค่า 42, 43, 50

### การตั้งค่า Macintosh 54

### คำลวงหน้า (Macintosh) 54

### ชนิดกระดาษ 72

### ชื่อคัท (Windows) 95

### มีให้ 5

### สนับสนุน 39

### ไดรเวอร์ Linux 186

### ไดรเวอร์ PCL

### กลาง 40

### ไดรเวอร์ PS Emulation 39

### ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 40

### ไดเรกทอรีของไฟล์, การพิมพ์ 17

## ด

### ตรวจและเก็บงานพิมพ์

### Windows 96

### ดัลป์, ลวดเย็บกระดาษ

### การใส่ 114

### ดัลป์ผงหมึก, โปรดดู ดัลป์หมึกพิมพ์

### ดัลป์ลวดเย็บกระดาษ

### การใส่ 114

### หมายเลขชิ้นส่วน 189

### ดัลป์หมึก

### EconoMode 23

### การจัดเก็บ 111

### การตั้งค่าความเข้ม 23

### การรับประกัน 197

### การรีไซเคิล 211

### การสั่งซื้อผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 106

### การเปลี่ยน 112

### ข้อความแสดงสถานะ 12

### คุณลักษณะ 6

### ช่วงการเปลี่ยน 111

### หมายเลขชิ้นส่วน 189

### ไม่ใช่ของ HP 111

- ดัลล์หมึก, พิมพ์
  - กระดาษติด 156
  - สถานะ Macintosh 57
- ดัลล์หมึกพิมพ์
  - EconoMode 23
  - กระดาษติด 156
  - การจัดเก็บ 111
  - การตั้งค่าความเข้ม 23
  - การรับประกัน 197
  - การรีไซเคิล 211
  - การสั่งซื้อผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์
    - Hp 106
  - การเปลี่ยน 112
  - ข้อความแสดงสถานะ 12
  - คุณลักษณะ 6
  - ช่วงการเปลี่ยน 111
  - สถานะ Macintosh 57
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
  - ไม้ไขของ HP 111
- ตัวป้อนของจดหมาย
  - กระดาษติด 158
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
- ตัวอักษร
  - Courier 20
  - ตัวอักษร, ผิดรูป 176
  - ตัวอักษรผิดรูป, การแก้ปัญหา 176
  - ตัวอักษรเบรลล์, การแก้ปัญหา 178
  - ตัวเลือกการเย็บกระดาษ
    - Macintosh 56
  - ตัวเลือกการเย็บเล่ม
    - Windows 96
  - ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง
    - Windows 97
- ถ
  - ถาด
    - กระดาษติด 156, 159, 161
    - การตั้งค่า 18
    - การตั้งค่า Macintosh 52
    - การตั้งค่าการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 20
    - การตั้งค่าการรีจิสเตอร์ 21
    - การพิมพ์แบบสองหน้า 56
    - กำหนดค่า 82
    - ทางเดินกระดาษ 35
    - ที่ตั้ง 7
    - เมนูแสดงวิธีใช้ 15
  - ถาด 1
    - กระดาษติด 159
  - การตั้งค่า 18
  - การตั้งค่าการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 20
  - ถาด 2
    - การตั้งค่า 18
  - ถาด, กระดาษออก
    - กระดาษติด, การแก้ปัญหา 167
    - การกำหนดตำแหน่ง 7
    - ทางเดินกระดาษ 35
  - ถาดกระดาษ
    - การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง 19
    - การวางแนวกระดาษ 76
    - การใส่กระดาษในถาด 1 77
    - การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น 79
    - การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 78
    - หมายเลขชิ้นส่วน 189
  - ถาดกระดาษ 1
    - การใส่กระดาษ 77
  - ถาดกระดาษ 3
    - ข้อกำหนดทางกายภาพ 204
  - ถาดกระดาษ, สถานะ
    - HP Easy Printer Care 102
  - ถาดกระดาษ, ออก
    - การเลือก 84
  - ถาดกระดาษออก
    - กระดาษติด 167
    - การเลือก, Windows 96
  - ถาดกระดาษออกด้านบน
    - กระดาษติด 167
    - การกำหนดตำแหน่ง 7
    - การพิมพ์ออกที่ 84
  - ถาดกระดาษออกด้านหลัง
    - กระดาษติด 167
    - การพิมพ์ไปยัง 84
    - ตำแหน่ง 7
  - ถาดบรรจุกระดาษ 1,500 แผ่น
    - กระดาษติด 161
    - การใส่กระดาษ 79
  - ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น
    - กระดาษติด 159
    - การใส่กระดาษ 78
  - แถบ Information (ข้อมูล), เว็บเซิร์ฟเวอร์
    - ในตัว 105
  - แถบ Networking (เครือข่าย), เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 106
  - แถบ Services (การบริการ)
    - Macintosh 57
- แถบ Settings (การตั้งค่า), เว็บเซิร์ฟเวอร์
  - ในตัว 106
- ท
  - ที่จัดเก็บ, งาน
    - การตั้งค่า Macintosh 52, 57
  - ที่จัดเก็บงาน
    - การตั้งค่า Macintosh 57
  - เทคโนโลยีการเพิ่มประสิทธิภาพความละเอียด (REt) 23
  - แทนที่ A4/Letter 19
  - แทนวางเครื่องพิมพ์
    - หมายเลขชิ้นส่วน 189
- น
  - น้ำหนัก, กระดาษ
    - การเย็บเล่มเอกสาร 90
  - น้ำหนัก, ผลิตภัณฑ์ 204
  - แนวการวาง, หน้า
    - ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่า 21
- บ
  - บริการ
    - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 200
    - บริการถึงที่รายสัปดาห์ 200
    - บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป 200
    - บริการลูกค้า
      - Linux 186
  - แบตเตอรี่ที่ให้มา 212
  - แบบอักษร
    - การตั้งค่า 21
    - มีให้ 5
    - รายการ, การพิมพ์ 17
    - อัปโหลด Macintosh 52
    - แหล่งข้อมูลถาวร 121
    - ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 184
- ป
  - ประกาศ EMI ของเกาหลี 216
  - ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 216
  - ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 216
  - ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ 216
  - ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 216
  - ปรับขนาดเอกสาร
    - Macintosh 54
    - Windows 96

ปรับสเกลเอกสาร  
Macintosh 54  
ปุ่ม, แผงควบคุม 12  
ปุ่มความช่วยเหลือ, แผงควบคุม 12  
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่งที่ตั้ง 7  
โปรโตคอล, เครือข่าย 28, 33, 61  
โปสเตอร์  
    ถอดรับกระดาษออก, การเลือก 84

## พ

พวงหมึก  
EconoMode 23  
    การตั้งค่าความเข้ม 23, 52  
    คุณภาพงานพิมพ์, การแก้  
    ปัญหา 175  
พวงหมึกมีรอยเปื้อน, การแก้ปัญหา 175  
ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 212  
ผังเมนู 17  
แผงควบคุม  
    การตั้งค่า 42, 50  
    การตั้งค่าค่าเตือนที่ลบออกได้ 26  
    การตั้งค่าวันที่/เวลา 24  
    ข้อความ, ประเภท 137  
    ความปลอดภัย 109  
    จอแสดงผล 12  
    ที่ตั้ง 7  
    ปุ่ม 12  
    ภาษา, การเลือก 27  
    หน้าการทำงานสะอาด, การ  
    พิมพ์ 127  
    อุปกรณ์เชื่อมต่อ/เรียงกระดาษ, การ  
    เลือก 90  
    เมนู 14  
    เมนู I/O 28  
    เมนู Information (ข้อมูล) 17  
    เมนูการจัดการกับกระดาษ 18  
    เมนูการตั้งค่าระบบ 24  
    เมนูการพิมพ์ 19  
    เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง 35  
    เมนูคุณภาพการพิมพ์ 21  
    เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 19  
    เมนูเมนูรีเซ็ต 33  
    เมนูเรียกงาน 16  
    เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
    ไฟล์สัญญาณ 12  
แผงด้านขวา, การกำหนดตำแหน่ง 7  
แผงเสียบหน่วยความจำ  
    ความปลอดภัย 110  
แผ่นใส  
    HP, การสั่งซื้อ 193

ถอดรับกระดาษออก 84  
โหมดฟิวเซอร์ 22

## ผ

ฝาครอบด้านบน  
    กระดาษติด, การแก้ปัญหา 156  
ฝ่ายบริการลูกค้า  
    การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก  
    ครั้ง 200  
ฝายสนับสนุน  
    การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก  
    ครั้ง 200

## พ

พอร์ต  
    USB 60  
    การแก้ไขปัญหของ  
    Macintosh 184  
    สนับสนุน 5  
พอร์ต USB  
    การเชื่อมต่อ 60  
    การแก้ไขปัญห 179  
    การแก้ไขปัญหของ  
    Macintosh 184  
    สนับสนุน 5  
พารามิเตอร์ TCP/IP, การกำหนดค่าด้วย  
    ตนเอง 62, 63  
พิมพ์บนทั้งสองด้าน  
    Windows 96  
พื้นหลังเป็นสีเทา, การแก้ปัญหา 174

## ฟ

ฟิวเซอร์  
    กระดาษติด 164  
    การเปลี่ยน 115  
    โหมด 22  
เฟิร์มแวร์, การอัปเดต 128  
ไฟ  
    การแก้ไขปัญห 134  
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญห 184  
ไฟล์ PDF, การพิมพ์ 117  
ไฟล์ PostScript Printer Description  
    (PPD)  
    การแก้ปัญหา 183  
    มีให้ 51  
ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 12

## ภ

ภาพที่บกพร่อง, การแก้ไขปัญห 173  
ภาพปรากฏซ้ำๆ, การแก้ปัญหา 178

ภาษา, เครื่องพิมพ์  
    การตั้งค่า 26  
ภาษา, แผงควบคุม 27  
ภาษาของเครื่อง  
    การตั้งค่า 26  
ภาษาของเครื่องพิมพ์  
    การตั้งค่า 26

## ม

เมนู I/O 28  
เมนู Information (ข้อมูล) 17  
เมนู, แผงควบคุม  
    I/O 28  
    การจัดการกับกระดาษ 18  
    การตั้งค่าระบบ 24  
    การพิมพ์ 19  
    การวินิจฉัยข้อบกพร่อง 35  
    การเข้าใช้ 12, 14  
    ข้อมูล 17  
    คุณภาพการพิมพ์ 21  
    ตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 19  
    เรียกงาน 16  
    แสดงวิธีใช้ 15  
เมนู, แผงควบคุม  
    รีเซ็ต 33  
เมนูการจัดการกับกระดาษ 18  
เมนูการตั้งค่าระบบ 24  
เมนูการพิมพ์ 19  
เมนูการวินิจฉัยข้อบกพร่อง 35  
เมนูคุณภาพการพิมพ์ 21  
เมนูตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ 19  
เมนูรีเซ็ต 33  
เมนูเรียกงาน 16  
เมนูแสดงวิธีใช้ 15

## ร

รหัสผ่านเครือข่าย  
    การตั้งค่า 62  
    การเปลี่ยน 62  
รอยเปื้อนคล้ายรอยยาง, การแก้  
    ปัญหา 177  
ระดับความเข้มของหมึก  
    การแก้ปัญหา 174  
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38, 50  
ระยะขอบ  
    การตั้งค่า 21  
ระยะห่างระหว่างบรรทัด, ค่าเริ่มต้น 21  
ระยะห่างในแนวตั้ง, ค่าเริ่มต้น 21  
รายการแบบอักษร PCL, การพิมพ์ 17  
รายการแบบอักษร PS, การพิมพ์ 17

- ล**  
 ลวดเย็บกระดาษติด  
 ลวดเย็บกระดาษ 170  
 ลักษณะ  
 การตั้งค่า 26  
 ลายน้  
 Windows 96  
 ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 42, 50  
 ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 97  
 ลูกกลิ้ง feed, การเปลี่ยน 115  
 ลูกกลิ้ง pickup, การเปลี่ยน 115  
 ลูกกลิ้ง transfer, การเปลี่ยน 115  
 ลูกกลิ้ง, การเปลี่ยน 115  
 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 35  
 ล็อกแหล่งข้อมูล, Macintosh 52
- ว**  
 วินาที, การตั้งค่า 24  
 วัสดุพิมพ์  
 การเย็บเล่ม 90  
 ขนาดที่กำหนดเอง 19  
 ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า  
 Macintosh 54  
 ขนาดที่สนับสนุน 69  
 หลายหน้าในหน้าเดียว 55  
 วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 69  
 วัสดุพิเศษ  
 ข้อกำหนด 75  
 วัสดุสิ้นเปลือง  
 การสั่งซื้อ 188  
 วิธีใช้, เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
 เวลา, การตั้งค่า 24  
 เวลาเริ่มทำงาน  
 การเปลี่ยน 26, 89  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
 การรักษาความปลอดภัย 109  
 คุณสมบัติ 105  
 เว็บไซต์  
 HP Web Jetadmin, การ  
 ดาวน์โหลด 108  
 การสนับสนุนของ Linux 186  
 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 199  
 การสนับสนุนสำหรับลูกค้าของ  
 Macintosh 199  
 การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 188  
 รายงานของปลอม 111  
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย  
 ของวัสดุ (MSDS) 213  
 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 40
- ท**  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ  
 ปลอม 111  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 111
- ส**  
 สถานะ  
 HP Easy Printer Care 102  
 HP Printer Utility,  
 Macintosh 52  
 ข้อความ, ประเภท 137  
 หน้าแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การ  
 พิมพ์ 17  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย 105  
 แถบ Services (การบริการ) ของ  
 Macintosh 57  
 สถานะ IPSEC 31  
 สถานะ, อุปกรณ์สิ้นเปลือง  
 ข้อความบนแผงควบคุม 12  
 สถานะของเครื่องพิมพ์  
 HP Easy Printer Care 102  
 สถานะอุปกรณ์  
 แถบ Services (การบริการ) ของ  
 Macintosh 57  
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services  
 (การบริการ)  
 Macintosh 57  
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ  
 Windows 97  
 สภาพแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์  
 การแก้ปัญหา 173  
 สภาพแวดล้อมในการทำงาน  
 ข้อกำหนด 207  
 สภาพแวดล้อมสำหรับผลิตภัณฑ์  
 ข้อกำหนด 207  
 สวิตช์เปิด/ปิด, ตำแหน่งที่ตั้ง 7  
 สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 213  
 สองด้าน, การพิมพ์  
 การตั้งค่า Macintosh 52  
 การตั้งค่าการเย็บขอบ 19  
 หน้าแสดงการใช้ 17  
 เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
 สายเคเบิล  
 USB, การเชื่อมต่อ 60  
 USB, การแก้ไขปัญหา 179  
 สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 190  
 สำเนา, จำนวนของ  
 Windows 97  
 สำเนา, จำนวนเริ่มต้นของ 19
- สี่**  
 การตั้งค่า A4 19, 20  
 การตั้งค่าถาด 18  
 ขนาดเริ่มต้น, การตั้งค่า 19  
 หน้าแรก 54  
 หน้าแสดงการใช้ 17  
 เมนูแสดงวิธีใช้ 15  
 เส้น, การแก้ปัญหา 174, 177  
 เส้นหรือจุดสีขาว, การแก้ปัญหา 177
- ห**  
 หน่วยความจำ  
 การตรวจสอบการติดตั้ง 121  
 การตั้งค่าดิสก์ RAM 27  
 การติดตั้ง DIMM 117  
 การอัปเดต 117  
 มีให้ 51  
 หมายเลขชิ้นส่วน 190  
 แหล่งข้อมูลถาวร 121  
 หน่วยความจำ DIMM  
 ความปลอดภัย 110  
 หน้ากระดาษ  
 พิมพ์ซ้ำ 179  
 วาง 179  
 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 179  
 หน้ากระดาษงอ 176  
 หน้ากระดาษว่าง  
 การแก้ปัญหา 179  
 หน้ากระดาษเอียง 176  
 หน้าการกำหนดค่า  
 Macintosh 52  
 หน้าการแยกงานพิมพ์  
 Windows 96  
 หน้ากำหนดค่า 17  
 หน้าข้อมูล  
 การพิมพ์ 100  
 หน้าทำความสะอาด 24  
 หน้าปก 54, 95  
 หน้าวาง  
 ไม่ต้องพิมพ์ 21  
 หน้าแรก  
 ใช้กระดาษแตกต่างกัน 54  
 หน้าแสดงการใช้ 17  
 หน้าแสดงข้อผิดพลาด PDF 20  
 หน้าแสดงข้อผิดพลาด PostScript  
 การตั้งค่า 20  
 หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS  
 การตั้งค่า 20  
 หน้าแสดงวิธีการ  
 การพิมพ์ 100

- หมายเลขชิ้นส่วน
  - กระดาษ, HP 191
  - การ์ด EIO 190
  - ชุดบำรุงรักษา 190
  - ตลับหมึกพิมพ์ 189
  - ถาดกระดาษ 189
  - สายเคเบิล 190
  - หน่วยความจำ 190
- หมึกขาดเป็นช่วง, การแก้ปัญหา 174
- หมึกเลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 175
- หลายหน้าในหน้าเดียว
  - Windows 96
- แหล่งข้อมูลถาวร 121
- โหมตกระดาษหัวจดหมายอื่น 97
- โหมตพักเครื่อง
  - การเปิดหรือปิด 34
  - ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 205
  - ติลีย์, การตั้งค่า 25
- อ**
- อัปเดตเฟิร์มแวร์, Macintosh 52
- อัปโหลดไฟล์, Macintosh 52
- อุปกรณ์ USB
  - การติดตั้ง 122
- อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
  - การตั้งค่า Macintosh 52
- อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน
  - การตั้งค่า 19
  - ทางเดินกระดาษ 35
  - หน้าแสดงการใช้ 17
  - เมนูแสดงวิธีใช้ 15
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - การปลอมแปลง 111
  - การรีไซเคิล 211
  - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 112
  - ช่วงการเปลี่ยน 111
  - สถานะ, การดูด้วย HP Printer Utility 52
  - สถานะ, การดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย 105
  - หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 17
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
  - ไม่ใช่ของ HP 111
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง, สถานะ
  - HP Easy Printer Care 102
  - ข้อความบนแผงควบคุม 12
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 111
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 111
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 111
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - การสั่งซื้อผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 106
- อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
  - การพิมพ์ไปยัง 85, 90
- อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
  - การใส่ลวดเย็บกระดาษ 114
  - ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่าเป็น 90
  - ติด, ลวดเย็บกระดาษ 170
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
- อุปกรณ์เรียงกระดาษ
  - การพิมพ์ไปยัง 85, 90
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
- อุปกรณ์เสริม
  - การสั่งซื้อ 188
  - ที่ใช้ได้ 5
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งานสองด้าน
  - กระดาษติด 162
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน
  - หมายเลขชิ้นส่วน 189
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 213







© 2017 HP Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB506-90993