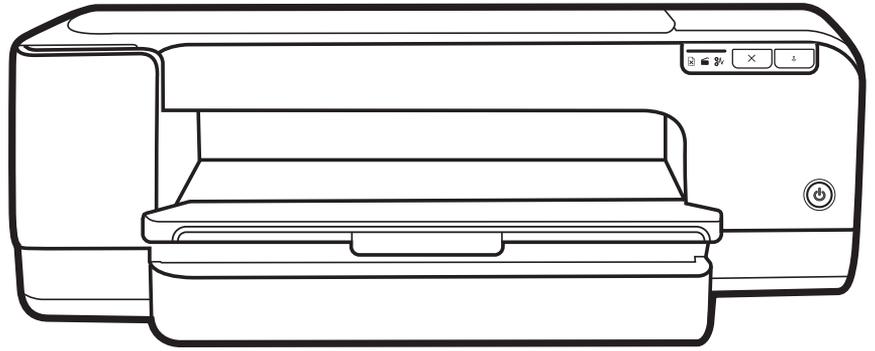


طابعات HP Officejet Pro K8600

دليل المستخدم



طابعات HP Officejet Pro K8600

دليل المستخدم



معلومات حقوق الطبع والنشر

© 2008 حقوق الطبع والنشر لشركة Hewlett-Packard Development, L.P.
الإصدار 2, 2008/03

يحظر إعادة نسخ هذا الدليل أو تقليده أو ترجمته بخلاف ما تسمح به قوانين حقوق النشر، إلا بإذن كتابي مسبق.

تخضع المعلومات الموجودة هنا للتغيير بدون إشعار. تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

حقوق النشر 1992-1991 لشركة RSA Data Security, Inc، تم إنشائه في 1991، جميع الحقوق محفوظة.

يتمتع ترخيص نسخ وطباعة هذا البرنامج بشرط أن يتم تعريفه على أنه خوارزمية "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" في جميع المواد التي تذكر هذا البرنامج أو هذه الوظيفة أو تشير إليها.

كما يتم ترخيص إنشاء واستخدام أعمال مشتقة بشرط أن يتم تعريف هذه الأعمال على أنها مشتقة من خوارزمية "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" في جميع المواد التي تذكر هذه الأعمال المشتقة أو تشير إليها.

لا تقدم شركة RSA Data Security, Inc أي تعهدات بشأن إمكانية تسويق هذا البرنامج أو ملائمة لأي غرض معين. حيث تقدمه الشركة "كما هو" دون أي ضمان ضمني أو صريح من أي نوع.

يجب الاحتفاظ بهذه الإخطارات في أي نسخ من أي جزء من هذه المستندات وأو البرنامج.

العلامات التجارية

Intel®، Pentium والولايات المتحدة لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأخرى.

Microsoft® و Windows® XP و Vista® هي علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft Corporation.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بجهاز الطابعة HP.
2. استخدم منفذ تيار كهربائي بتوصيلة أرضية عند توصيل هذا المنتج بأحد منافذ التيار الكهربائي. إذا كنت لا تعرف ما إذا كان مأخذ التيار متصلاً بطرف أرضي أم لا، راجع فني متخصص.
3. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
4. افصل هذا المنتج من مأخذ التيار قبل تنظيفه.
5. لا يتم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبللاً.
6. قم بتثبيت المنتج بإحكام على سطح ثابت.

7. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يمس السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثر به لمنع إتلافه.

8. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع [الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

9. ليست هناك أجزاء بداخل المنتج يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

المحتويات

١ الشروع في التشغيل

٥	العثور على مصادر للمنتج
٦	إمكانية الاستخدام
٧	فهم أجزاء الجهاز
٧	الجهة الأمامية
٨	لوحة التحكم
٨	الطابعة من الخلف

٢ تركيب الملحقات

٩	تركيب وحدة الطابعة على الوجهين
---	--------------------------------------

٣ استخدام الجهاز

١٠	تحديد وسائط الطابعة
١٠	تلميحات حول تحديد وسائط الطابعة واستخدامها
١١	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
١١	التعرف على الأحجام المدعومة
١٤	التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة
١٥	ضبط الحد الأدنى للهوامش
١٦	تحميل الوسائط
١٩	تغيير إعدادات الطابعة
٢٠	تغيير إعدادات الطابعة لمهام الطابعة الحالية من خلال أحد التطبيقات (نظام Windows)
٢٠	تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطابعة الحالية (نظام Windows)
٢٠	تغيير الإعدادات (نظام Mac OS)
٢٠	استخدم HP Solution Center (Windows)
٢٠	الطابعة باستخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية
٢١	الطابعة على الوجهين (طابعة على الوجهين)
٢١	إرشادات حول كيفية الطابعة على وجهي الصفحة
٢١	إجراء الطابعة على الوجهين (نظام Windows)
٢٢	إجراء الطابعة على الوجهين تلقائيًا (نظام Mac OS)
٢٢	طابعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة
٢٢	للطابعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Windows)
٢٣	للطابعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Mac OS)
٢٣	طابعة بدون أطر بيضاء
٢٣	طابعة مستند بدون أطر بيضاء (Windows)
٢٤	طابعة مستند بدون أطر بيضاء (Mac OS)
٢٤	إلغاء مهمة طباعة

٤ الضبط والإدارة

٢٥	إدارة الجهاز
٢٦	مراقبة الجهاز
٢٧	الإشراف على الجهاز

٢٧	استخدام أدوات إدارة الجهاز
٢٧	مزود الإنترنت الداخلي
٢٨	افتح ملقم الويب المضمن
٢٨	صفحات مزود الإنترنت الداخلي
٢٨	صندوق الأدوات (Windows)
٢٩	افتح مربع الأدوات
٢٩	علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات
٣٠	HP Printer Utility (Mac OS)
٣٠	افتح أداة طباعة HP المساعدة
٣٠	لوحة HP Printer Utility
٣١	Network Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة للشبكة) (Mac OS)
٣١	برنامج HP Web Jetadmin
٣١	HP Instant Support
٣١	الأمان والخصوصية
٣٢	للوصول إلى دعم HP الفوري
٣٢	myPrintMileage
٣٢	فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي
٣٤	فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال
٣٥	ضبط الجهاز (Windows)
٣٥	التوصيل المباشر
٣٥	لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)
٣٥	لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج
٣٦	لمشاركة الجهاز على شبكة محلية
٣٦	توصيل الشبكة
٣٧	تثبيت الجهاز على الشبكة
٣٧	لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة
٣٧	تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طابعة Add Printer
٣٨	لتثبيت الجهاز في بيئة شبكة IPV6 النقية
٣٨	ضبط الجهاز (Mac OS)
٣٩	تثبيت البرنامج لاتصال الشبكة أو الاتصال المباشر
٣٩	لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية
٤٠	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
	٥ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٤٢	خراطيش الطباعة المدعومة
٤٢	استبدال خراطيش الطباعة
٤٣	صيانة رؤوس الطباعة
٤٤	فحص حالة رأس الطباعة
٤٤	لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة
٤٥	معايرة تغذية السطر
٤٦	تنظيف رؤوس الطباعة
٤٦	محاذاة رؤوس الطباعة
٤٦	تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا
٤٨	استبدال رؤوس الطباعة
٥٠	تخزين مستلزمات الطباعة
٥٠	تخزين خرطوشة الحبر
٥٠	تخزين رؤوس الطباعة
٥٠	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

٥١	حل مشكلات الطباعة
٥١	توقف الجهاز على نحو مفاجئ
٥١	كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض
٥١	الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)
٥٢	الجهاز لا يقبل رأس الطباعة
٥٢	يستغرق الجهاز وقتاً طويلاً للطباعة
٥٣	طباعة صفحة فارغة أو جزئية
٥٣	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٥٤	موضع الرسوم أو النصوص خطأ
٥٤	يطبع الجهاز نصف الصفحة، ثم يخرج الورق
٥٥	جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة
٥٥	نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة
٥٥	طباعة حروف غير مفهومة
٥٦	تلطخ الحبر
٥٦	الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل
٥٧	ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة
٥٧	الألوان تطبع أبيض وأسود
٥٧	طباعة الألوان الخاطئة
٥٧	النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
٥٨	الألوان غير متسقة مع بعضها
٥٨	خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم
٥٨	حل مشكلات تغذية الورق
٥٨	توجد مشكلة في تغذية الورق
٥٩	حل مشاكل إدارة الجهاز
٦٠	لا يمكن فتح مزود الإنترنت الداخلي
٦٠	حل مشاكل التثبيت
٦٠	اقتراحات تركيب الأجهزة
٦١	اقتراحات تثبيت البرنامج
٦١	حل مشاكل الشبكة
٦٢	قم بإزالة الانحشار
٦٣	إزالة الانحشار من الجهاز
٦٤	معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق

٦ مرجع مصابيح لوحة التحكم

٦٥	شرح معاني مصابيح لوحة التحكم
٦٩	شرح معاني مصابيح موصل الشبكة

أ مستلزمات وملحقات HP

٧١	طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
٧١	الملحقات
٧١	الموارد
٧١	خرائط الحبر
٧٢	رؤوس الطباعة
٧٢	مواد طباعة HP

ب الدعم والضمان

٧٤	بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard
٧٥	الحصول على الدعم الإلكتروني

٧٥	الحصول على دعم HP الفني بالتليفون
٧٥	قبل القيام بالاتصال
٧٥	عملية الدعم
٧٦	دعم HP عبر الهاتف
٧٦	فترة الدعم عبر الهاتف
٧٦	أرقام الدعم الهاتفي
٧٦	كيفية إجراء مكالمة هاتفية
٧٦	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
٧٦	خيارات الضمان الإضافية
٧٧	خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان)
٧٧	إعداد الجهاز للشحن
٧٧	إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة قبل الشحن
٧٩	تعبئة الجهاز

ج مواصفات الجهاز

٨١	المواصفات الفيزيائية
٨١	ميزات المنتج وسعاته
٨٢	مواصفات المعالج والذاكرة
٨٢	متطلبات النظام
٨٣	مواصفات بروتوكول الشبكة
٨٣	مواصفات مزود الإنترنت الداخلي
٨٤	دقة الطباعة
٨٤	المواصفات البيئية
٨٤	المواصفات الكهربائية
٨٤	مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقا للمعيار ISO 7779)

د معلومات تنظيمية

٨٥	FCC بي
٨٦	ملاحظة للمستخدمين في كوريا
٨٦	بيانات امتثال VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
٨٦	إشعار إلى المستخدمين في اليابان حول سلك الطاقة
٨٦	إشعارات RoHS (الصين فقط)
٨٧	جدول المواد الخطيرة والسامة
٨٧	مؤشر مصباح النيون
٨٧	رقم الطراز التنظيمي
٨٨	إعلان التوافق
٨٩	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
٨٩	استخدام الورق البلاستيكي
٨٩	أوراق بيانات سلامة المواد
٨٩	برنامج إعادة التدوير
٨٩	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
٩٠	التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية الخاصة بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي.
٩١	الفهرس.

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الجهاز وحل المشكلات.

- [العثور على مصادر للمنتج](#)
- [إمكانية الاستخدام](#)
- [فهم أجزاء الجهاز](#)

العثور على مصادر للمنتج

يمكنك الحصول على معلومات المنتج والمزيد من مصادر استكشاف الأخطاء وإصلاحها غير الواردة في هذا الدليل من المصادر التالية:

المصدر	الوصف	الموقع
الملف التمهيدي Readme وملاحظات الإصدار	يوفر أحدث المعلومات وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	مرفق بالقرص المضغوط Starter (البداء).
أدوات إدارة الجهاز (اتصال شبكي).	يتيح لك إمكانية استعراض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات و إدارة الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع مزود الإنترنت الداخلي.	متوفر من خلال الكمبيوتر المتصل.
مربع الأدوات (Microsoft® Windows®)	يوفر معلومات حول حالة رأس الطباعة والوصول إلى خدمات الصيانة. للمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows).	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.
أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)	تحتوي على أدوات لتهيئة إعدادات الطباعة، معايرة الجهاز، وتنظيف رؤوس الطباعة، طباعة صفحات الاختبار التشخيصية الذاتية، وطلب الموارد من على شبكة الإنترنت، وإيجاد معلومات الدعم الفني على موقع الإنترنت. للمزيد من المعلومات، راجع HP Printer Utility (Mac OS).	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.
لوحة التحكم	تقدم معلومات الحالة والخطأ والتحذيرات التي تتعلق بعمليات التشغيل.	للمزيد من المعلومات، راجع لوحة التحكم .
السجلات والتقارير	توفر معلومات حول الأحداث التي وقعت بالطباعة.	للمزيد من المعلومات، راجع إدارة الجهاز .
صفحة الاختبار الذاتي التشخيصي	<ul style="list-style-type: none">• معلومات الجهاز:<ul style="list-style-type: none">◦ اسم المنتج◦ رقم الطراز◦ الرقم المسلسل◦ رقم إصدار البرامج الثابتة• الملحق المثبتة (مثل وحدة الطباعة على الوجهين)• عدد الصفحات المطبوعة من الأدراج والملحقات• حالة موارد الطباعة	للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي .

المصدر	الوصف	الموقع
طباعة صفحة تشخيصات لمشكلات الجودة	تقوم بتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة وتساعد على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية خدمات صيانة من أجل تحسين جودة مطبوعاتك.	للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة .
مواقع HP على الويب	توفر أحدث برامج الطباعة وأحدث معلومات الدعم.	www.hp.com/support www.hp.com
الدعم الهاتفي لشركة HP	يسرد معلومات تساعد على الاتصال بشركة HP. وهذه الخدمة مجانية خلال فترة الضمان.	للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على دعم HP الفني بالتليفون .
تعليمات برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging	لتقديم المعلومات عن استخدام البرنامج.	
مركز حلول HP (Windows)	تتيح لك إمكانية تغيير إعدادات الجهاز، شراء موارد، البدء، والوصول للتعليمات التي تظهر على الشاشة. يوفر HP Solution Center ميزات إضافية، طبقاً للجهاز الذي قمت بتركيبه، مثل برنامج HP photo and imaging وFax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس). للحصول على مزيد من المعلومات، أنظر استخدم HP Solution Center (Windows) .	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.

إمكانية الاستخدام

يقدم الجهاز عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطباعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة أثناء استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. ويدعم أيضا تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت الى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزار الملونة وعلامات التوبيخ المستخدمة في البرنامج وفي لوحة التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة؛ يمكن تنفيذ وظائف برامج الجهاز من خلال الأوامر بلوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضاً خيارات سهولة استخدام الويندوز مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. يمكن استخدام الأبواب والأزرار، وأدراج الورق، وموجهات الورق في الجهاز بقوة ووصول محدودين.

الدعم

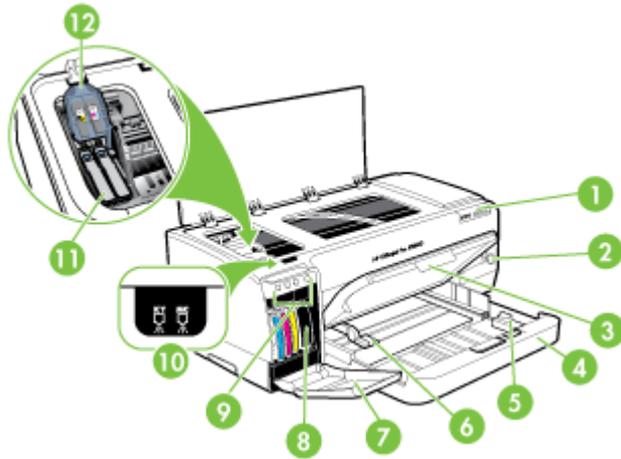
للحصول على تفاصيل عن استخدام هذا المنتج والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل الماكنتوش، تفضل زيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

فهم أجزاء الجهاز

- الجهة الأمامية
- لوحة التحكم
- الطابعة من الخلف

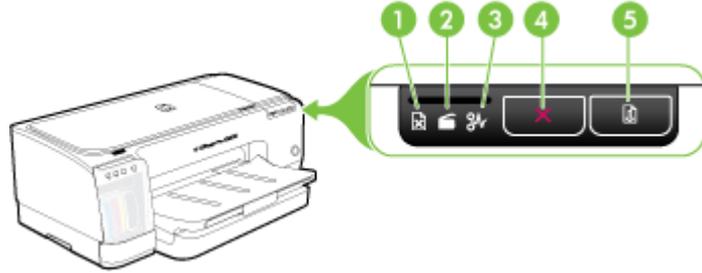
الجهة الأمامية



لوحة التحكم	1
الزر (الطاقة) ومصباحه	2
صينية استقبال المطبوعات	3
الدرج 1	4
موجه طول الوسائط	5
موجه عرض الوسائط	6
باب خرطوشة الحبر	7
خراطيش الحبر	8
مصابيح خرطوشة الحبر	9
مصابيح رأس الطابعة	10
رؤوس الطابعة	11
مزلاج رأس الطابعة	12

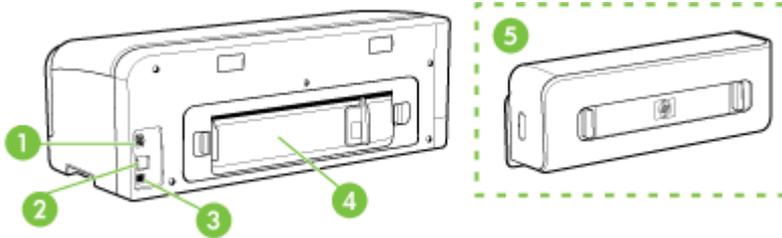
لوحة التحكم

للحصول على المزيد من المعلومات عن مصابيح لوحة التحكم، أنظر [مرجع مصابيح لوحة التحكم](#).



مصباح نفاد الورق	1
مصباح الباب مفتوح	2
مصباح انحشار الورق	3
الزر إلغاء	4
الزر Resume (متابعة) ومصباحه	5

الطابعة من الخلف



وحدة الطاقة	1
منفذ شبكة إيثرنت (متوفر على بعض الطرازات)	2
منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)	3
لوحة الوصول الخلفية (للطرز التي ليس بها وحدة طباعة على الوجهين)	4
ملحق الطباعة على الوجهين آلياً (وحدة الطباعة على الوجهين) (متوفر في بعض الطرز)	5

٢ تركيب الملحقات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#)

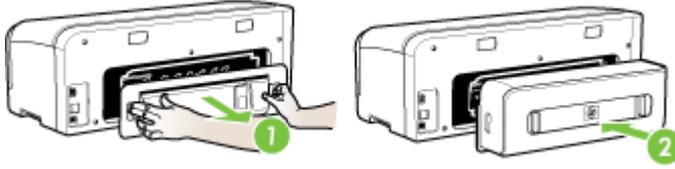
تركيب وحدة الطباعة على الوجهين

ملاحظة هذه الميزة متاحة مع بعض طرازات الجهاز. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع الملحقات.

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب وحدة الطباعة على الوجهين آليًا (وحدة الطباعة على الوجهين). للحصول على معلومات حول استخدام وحدة الطباعة على الوجهين، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

لتركيب وحدة الطباعة على الوجهين

١. اضغط على الأزرار الموجودة في لوحة الوصول الخلفية وأخرجها من الجهاز.
٢. حرك وحدة الطباعة على الوجهين داخل الطابعة حتى تستقر في مكانها. لا تضغط على الأزرار الموجودة على جانبي وحدة الطباعة على الوجهين عند تركيبها، ولكن استخدم هذه الأزرار فقط عند إخراج الوحدة من الجهاز.



٣ استخدام الجهاز

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحديد وسائط الطباعة](#)
- [تحميل الوسائط](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة](#)
- [استخدم HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [الطباعة باستخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة](#)
- [طباعة بدون أطر بيضاء](#)
- [إلغاء مهمة طباعة](#)

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الجهاز بحيث تعمل على نحو جيد مع أغلب أنواع وسائط المكتب. من الأفضل اختبار تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com للمزيد من المعلومات عن وسائط HP.

- [تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها](#)
- [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#)
- [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#)

تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- حمل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل أحد الأدراج في المرة الواحدة.
- قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأسفل ومحاذتها مقابل الحواف اليمنى والخلفية لدرج الورق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- يجب عدم زيادة حمل الأدراج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب استخدام الوسائط التالية:
 - النماذج متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتقة أو المتجمدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

البطاقات والأظرف

- تجنب استخدام الأظرف الملساء للغاية أو الأظرف ذاتية اللصق أو التي تحتوي على مشابك أو إطارات. تجنب كذلك الأظرف التي تحتوي على حواف سميكة، أو غير منتظمة، أو متجعدة الحواف؛ أو التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تكون تالفة بأي شكلٍ آخر.
- استخدم الأظرف ذات التركيب الجيد وتأكد من طي ثناياه بشكلٍ حاد.
- حمل الأظرف على أن تتجه ألسنتها لأعلى.

وسائط الصور

- استخدام الوضع ممتازة لطباعة الصور الفوتوغرافية. لاحظ أنه في حالة تحديد هذا الوضع، تستغرق مهام الطباعة وقتًا أطول وتستهلك ذاكرة أكبر من الكمبيوتر.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

أغشية شفافة

- ضع الأغشية الشفافة مع توجيه الوجه الخشن لأسفل والشريط اللاصق تجاه الجزء الخلفي من الجهاز.
- استخدم الوضع **Normal** للطباعة على الأغشية الشفافة. يوفر هذا الوضع وقتًا أطول للجفاف ويضمن جفاف الحبر تمامًا قبل خروج الصفحة التالية إلى صينية الاستقبال.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

الوسائط ذات الحجم المخصص

- استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي يدعمها الجهاز.
- في حالة دعم التطبيق لديك الوسائط ذات الحجم المخصص، فقم بتعيين حجم الوسائط في التطبيق قبل طباعة المستند. أما في حالة عدم دعمه، فقم بتعيين الحجم في برنامج تشغيل الجهاز. قد تحتاج إلى إعادة ضبط تنسيق المستندات الموجودة لطباعتها بشكل صحيح على الوسائط ذات الحجم المخصص.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم جداول التعرف على الأحجام المدعومة و [التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة](#) لتحديد الوسائط الصحيحة التي ستستخدمها مع جهازك، وتحديد الميزات التي سوف تعمل مع الوسائط.

- [التعرف على الأحجام المدعومة](#)
- [التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة](#)

التعرف على الأحجام المدعومة

 ملاحظة تتوفر وحدة الطباعة على الوجهين مع بعض الطرازات.

وحدة الطباعة على الوجهين ألبا	درجة التغذية اليدوية الخلفية	الدرجة 1	حجم الوسائط
أحجام الوسائط القياسية			
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Letter مقاس (216 × 279 مم، 8.5 × 11 بوصة)
✓	✓	✓	8.5 × 13 بوصة (216 × 330 مم)

وحدة الطباعة على الوجهين اليا	درج وحدة التغذية اليدوية الخلفية	الدرج 1	حجم الوسائط
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Legal مقاس (216 × 356 مم، 8.5 × 14 بوصة)
✓	✓	✓	A4 مقاس (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Executive مقاس (184 × 267 مم، 7.25 × 10.5 بوصة)
	✓	✓	ورق بحجم U.S. Statement مقاس (140 × 216 مم، 5.5 × 8.5 بوصة)
✓	✓	✓	B5 (JIS) مقاس (182 × 257 مم، 7.17 × 10.12 بوصة)
	✓	✓	A5 مقاس (148 × 210 مم، 5.8 × 8.3 بوصة)
✓	✓	✓	A3 مقاس (297 × 420 مم، 11.7 × 16.5 بوصة)
✓	✓	✓	A3+ مقاس (297 × 330 مم، 13 × 19 بوصة)
	✓	✓	A6 مقاس (105 × 148 مم، 4.1 × 5.8 بوصة)
✓	✓	✓	B4 مقاس (257 × 364 مم، 10.1 × 14.3 بوصة)
✓	✓	✓	Super B مقاس (330 × 483 مم، 13 × 19 بوصة)
	✓	✓	ورق سوبر Super B بدون حنود مقاس (330 × 483 مم، 13 × 19 بوصة)
✓	✓	✓	Tabloid (279.4 × 431.8 مم، 11 × 17 بوصة)
	✓		شعار بحجم A3 مقاس (297 × 420 مم، 11.7 × 16.5 بوصة)
	✓		شعار بحجم A4 مقاس (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
	✓		شعار بحجم Letter (215.9 × 279.4 مم، 8.5 × 11 بوصة)
	✓		شعار بحجم Tabloid (279 × 432 مم، 11 × 17 بوصة)
	✓	✓	Ofuku Hagaki (148 × 200 مم، 5.8 × 7.9 بوصة)
	✓	✓	بانوراما (101.6 × 254 مم، 4 × 10 بوصة)
	✓	✓	بانوراما (101.6 × 279.4 مم، 4 × 11 بوصة)
	✓	✓	بانوراما (101.6 × 304.8 مم، 4 × 12 بوصة)
	✓	✓	بانوراما (صور) بدون حنود (101.6 × 254 مم، 4 × 10 بوصة)
	✓	✓	بانوراما (صور) بدون حنود (101.6 × 279.4 مم، 4 × 11 بوصة)

(تابع)

وحدة الطباعة على الوجهين أليا	درج وحدة التغذية اليدوية الخلفية	الدرج 1	حجم الوسائط
	✓	✓	بانوراما (صور) بدون حدود (101.6 × 304.8 مم، 4 × 12 بوصة)
الأظرف			
	✓	✓	ظرف أمريكي #10 (105 × 241 مم، 4.13 × 9.5 بوصة)
	✓	✓	ظرف Monarch (98 × 191 مم، 3.88 × 7.5 بوصة)
	✓	✓	أظرف بطاقات التهنئة من HP (111 × 152 مم؛ 4.38 × 6 بوصات)
	✓	✓	ظرف A2 (111 × 146 مم، 4.37 × 5.75 بوصة)
	✓	✓	ظرف DL (110 × 220 مم، 4.3 × 8.7 بوصة)
	✓	✓	ظرف C5 (162 × 229 مم، 6.4 × 9 بوصات)
	✓	✓	ظرف C6 (114 × 162 مم، 4.5 × 6.4 بوصات)
	✓	✓	أظرف يابانية #3 Chou (120 × 235 مم؛ 4.7 × 9.3 بوصة)
	✓	✓	أظرف يابانية #4 Chou (90 × 205 مم؛ 3.5 × 8.1 بوصة)
	✓	✓	Kaku ياباني #2 (240 × 332 مم، 9.44 × 13.06 بوصة)
البطاقات			
	✓	✓	بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)
	✓	✓	بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
	✓	✓	بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصات)
	✓	✓	Hagaki* (100 × 148 مم، 3.9 × 5.8 بوصة)
	✓	✓	Hagaki* بدون حدود (100 × 148 مم، 3.9 × 5.8 بوصة)
ورق الصور			
	✓	✓	ورق الصور (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)
	✓	✓	ورق الصور (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
	✓	✓	ورق الصور (5 × 7 بوصات)
	✓	✓	ورق الصور (8 × 10 بوصات)
	✓	✓	ورق الصور (10 × 15 بوصة)

(تابع)

وحدة الطباعة على الوجهين ألبا	درج وحدة التغذية اليدوية الخلفية	الدرج 1	حجم الوسائط
	✓	✓	صور L (89 × 127 مم، 3.5 × 5 بوصة)
	✓	✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
	✓	✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (5 × 7 بوصات)
	✓	✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (8 × 10 بوصات)
	✓	✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (8.5 × 11 بوصة)
	✓	✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (10 × 15 بوصة)
	✓	✓	صور A3 بدون حدود مقياس (297 × 420 مم، 11.7 × 16.5 بوصة)
	✓	✓	صور A4 بدون حدود مقياس (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
	✓	✓	صور A5 بدون حدود مقياس (148 × 210 مم، 5.8 × 8.3 بوصة)
	✓	✓	صور A6 بدون حدود مقياس (105 × 148 مم، 4.1 × 5.8 بوصة)
	✓	✓	صور B5 بدون حدود مقياس (182 × 257 مم، 7.8 × 10.1 بوصة)
	✓	✓	صور Tabloid بدون حدود مقياس (279.4 × 431.8 مم، 11 × 17 بوصة)
	✓	✓	صور L بدون حدود مقياس (89 × 127 مم، 3.5 × 5 بوصة)
الوسائط الأخرى			
		✓	وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و330 مم وطولها من 127 إلى 483 مم (3 إلى 13 بوصة عرضًا و5 إلى 19 بوصة طولًا)

* الجهاز متوافق مع hagaki العادي ونفث الحبر من Japan Post فقط. وليس متوافقًا مع hagaki الصور من Japan Post.

التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

ملاحظة تتوفر وحدة الطباعة على الوجهين مع بعض الطرازات.

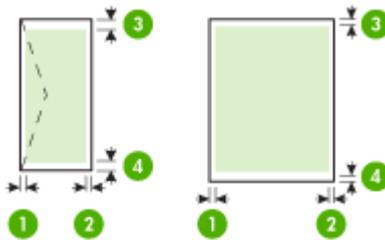
الدرج	النوع	الوزن	السعة
الدرج 1	الورق	من 60 إلى 130 جرام ² (ورق مقوى 16 إلى 36 رطلاً)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق شفاف		حتى 60 ورقة (18 مم أو 0.71 بوصة مجمع)

(تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
درج وحدة التغذية اليدوية الخلفية	ورق صور	حتى 280 جرام ² (75 رطل فاخر)	حتى 60 ورقة (18 مم أو 0.71 بوصة مجمع)
	الملصقات		حتى 60 ورقة (18 مم أو 0.71 بوصة مجمع)
	أظرف	من 75 إلى 90 جرام ² (20 إلى 24 رطلاً فاخر)	حتى 15 ورقة (18 مم أو 0.71 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جرام ² (فهرس 110 رطل)	حتى 60 ورقة (18 مم أو 0.71 بوصة مجمع)
	ورق	من 60 إلى 130 جرام ² (ورق مقوى 16 إلى 36 رطلاً)	1 ورقة
	ورق شفاف		
وحدة الطباعة على الوجهين	ورق صور	حتى 280 جرام ² (75 رطل فاخر)	
	البطاقات اللاصقة		
	الأظرف	من 75 إلى 90 جرام ² (20 إلى 24 رطلاً فاخر)	
	البطاقات	حتى 200 جرام ² (فهرس 110 رطل)	
	الورق	حتى 0.3 مم ² (0.012 بوصة)	غير قابل للتطبيق
	كل الوسائط المدعومة		حتى 150 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي*
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي Statement أمريكي 8.5 × 13 بوصة B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف ورق صور A6 الوسائط الخاصة بالشعار Ofuku Hagaki بطاقة Hagaki	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13 ملاحظة عند استخدام وحدة الطباعة على الوجهين (تتوفر في بعض الطرازات)، يجب أن يطابق الحد الأدنى للهامش الأيمن 12 مم (0.48 بوصة).
* A3 * A3+ * B4 ورق سوبر * Super B * Tabloid	5 مم (بوصة) 0.20	5 مم (بوصة) 0.20	20 مم (بوصة) 0.79	20 مم (بوصة) 0.79 ملاحظة عند استخدام وحدة الطباعة على الوجهين (تتوفر في بعض الطرازات)، يجب أن يطابق الحد الأدنى للهامش الأيمن 20 مم (0.79 بوصة).
أظرف	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13	16.5 ملم (بوصة) 0.65	16.5 ملم (بوصة) 0.65
بانوراما	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13	3.3 ملم (بوصة) 0.13

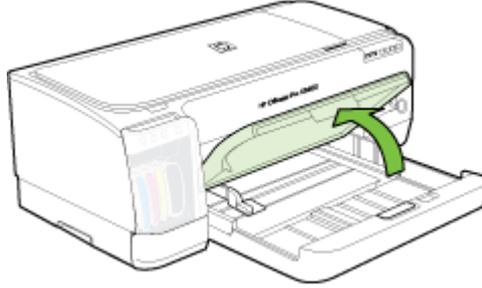
* للحصول على إعداد هذا الهامش على كمبيوتر يعمل بنظام الويندوز Windows، اضغط علامة التبويب **Advanced** (متقدم) في برنامج تشغيل الطباعة، وأختر **Minimize Margins** (تقليل الهوامش).

تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الجهاز.

تحميل الصينية 1 (الصينية الرئيسية)

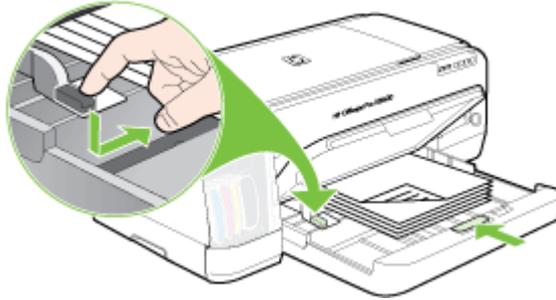
١. ارفع صينية استقبال المطبوعات.



٢. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل مع محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للصينية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للصينية، ولا يتجاوز خط مؤشر الصينية.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء الطباعة.

٣. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية واضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميلها ثم اخفض صينية استقبال المطبوعات.

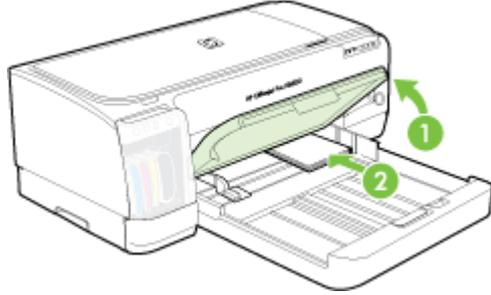


٤. اسحب الوصلة في صينية استقبال المطبوعات.

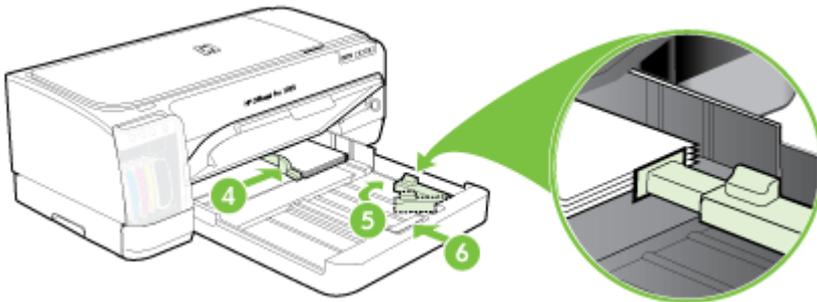


ملاحظة في حالة الطباعة على ورق سميك (مثل البطاقات)، فيمكنك استخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية. لمزيد من المعلومات، انظر الطباعة باستخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية.

١. ارفع درج الإخراج وأزل أية وسائط من درج الإدخال.
٢. أدخل رزمة من الوسائط لا يتجاوز ارتفاعها موجه عرض الورق، مع مراعاة أن يتجه الوجه المراد الطباعة عليه للأسفل وبمحاذاة الجانب الأيمن من درج الإدخال إلى أن تتوقف.



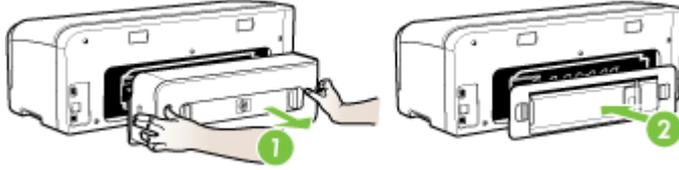
٣. افتح موجه الوسائط الصغيرة عن طريق تحريكه بمقدار 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة من وضع البداية إلى وضع النهاية.
٤. اضغط على الزر الموجود بأعلى موجه الورق وحرك الموجه إلى اليمين حتى يتوقف عند حافة الوسائط.
٥. اضغط على قفل درج الإدخال واسحب الدرج حتى يتوقف موجه الوسائط الصغيرة عند حافة الوسائط. بينما تقوم بسحب الدرج، تتم إطالة موجه الوسائط الصغيرة حتى يلمس حافة الوسائط.



٦. اخفض درج الإخراج.
٧. عند الطباعة، اختر حجم ونوع الوسائط المناسب من برنامج تشغيل الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

لتحميل فتحة التغذية اليدوية الخلفية

١. إذا تم تركيب وحدة الطباعة على الوجهين، فاستبدلها بلوحة الوصول الخلفية.

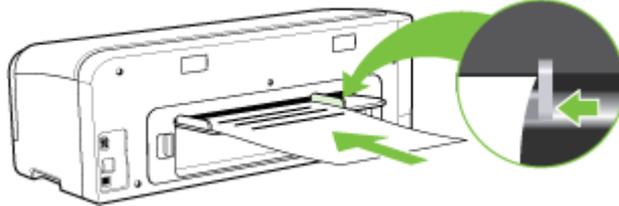


ملاحظة إذا لم تتمكن من تحديد موقع لوحة الوصول الخلفية، فقم بإلغاء مهمة الطباعة واطبع باستخدام الدرج الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع [إلغاء مهمة طباعة](#).

٢. قم بإرسال مهمة الطباعة.

٣. انتظر إلى أن يومض مصباح الاستئناف **Resume**.

٤. ارفع فتحة التغذية ثم اسحب موجه الورق إلى عرض الوسائط المطلوب.



٥. أدخل ورقة الوسائط بحيث يكون الوجه المراد الطباعة عليه لأعلى في الجانب الأيسر من الفتحة حتى يتم تحميل الجهاز تلقائيًا.

٦. اضغط على  (الزر **Resume** (استئناف)) للطباعة.

٧. في حالة طباعة أكثر من صفحة واحدة، اضغط على  (الزر **Resume** (استئناف)) للطباعة بعد إدخال كل ورقة.

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تغيير إعدادات الطباعة (مثل مقياس ونوع الورق) من التطبيق الذي تستخدمه أو من مشغل الطابعة. التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال التطبيق لها الأولوية على التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال برنامج تشغيل الطابعة. وبالرغم من ذلك، وبعد إغلاق البرنامج، تعود الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية التي تم تكوينها في برنامج التشغيل.

ملاحظة لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج تشغيل الطابعة.

للمزيد من المعلومات حول ميزات برنامج تشغيل الطابعة بنظام **Windows**، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطابعة. وللمزيد من المعلومات حول الطباعة من برنامج محدد، انظر الوثائق التي تأتي مع البرنامج.

- [تغيير إعدادات الطباعة لمهام الطباعة الحالية من خلال أحد التطبيقات \(نظام Windows\)](#)
- [تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة الحالية \(نظام Windows\)](#)
- [تغيير الإعدادات \(نظام Mac OS\)](#)

تغيير إعدادات الطباعة لمهام الطباعة الحالية من خلال أحد التطبيقات (نظام Windows)

1. افتح المستند الذي ترغب في طباعته.
2. من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعداد** أو **خصائص** أو **تفضيلات**. (قد تختلف خيارات معينة وفقاً للتطبيق المستخدم.)
3. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، وانقر فوق **موافق** ثم فوق **طباعة** أو أي أمر مشابه.

تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة الحالية (نظام Windows)

1. انقر فوق **ابدأ**، أشر إلى **إعدادات**، ثم انقر فوق **طابعات** أو **طابعات وفاقسات**.
- أو -
2. انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص** أو **افتراضيات المستند** أو **تفضيلات الطباعة**.
3. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط **موافق**.

تغيير الإعدادات (نظام Mac OS)

1. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
2. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل حجم الورق)، ثم اضغط **OK (موافق)**.
3. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.
4. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل أنواع مواد الطباعة)، ثم اضغط **OK (موافق)** أو **Print (طباعة)**.

استخدم HP Solution Center (Windows)

استخدم HP Solution Center لتغيير إعدادات الطباعة وطلب المستلزمات والوصول إلى التعليمات على الشاشة. تختلف الميزات المتوفرة في HP Solution Center تبعاً للأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص HP Solution Center لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزوداً بميزة معينة؛ لن يظهر رمز تلك الميزة في HP Solution Center.

إذا لم يكن برنامج HP Solution Center المثبت على جهاز الكمبيوتر يحتوي على أية رموز؛ فقد يكون حدث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحيح ذلك؛ استخدم "لوحة التحكم" في Windows لإلغاء تثبيت البرنامج بشكل كامل؛ ثم قم بإعادة تثبيته.

الطباعة باستخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية

في حالة طباعة صورة واحدة أو مجرد عدد قليل من الصور أو الأظرف أو الورق، فيمكنك استخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية وترك الوسائط العادية في درج الإدخال.

تستخدم فتحة التغذية اليدوية الخلفية مسار الورق المباشر وتم تصميمها لطباعة أوراق واحدة من الورق السميك (حتى 280 جم/م²) مثل البطاقات. للحصول على معلومات حول أنواع الوسائط التي تدعمها فتحة التغذية اليدوية، انظر [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

تتم عملية الطباعة من فتحة التغذية اليدوية الخلفية على مرحلتين: (1) تغيير إعدادات البرنامج، و(2) تحميل الوسائط. لمزيد من المعلومات حول تحميل فتحة التغذية اليدوية الخلفية، انظر [تحميل الوسائط](#).

 **ملاحظة** في حالة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين والرغبة في الطباعة باستخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية، استبدل وحدة الطباعة على الوجهين بلوحة الوصول الخلفية.

لتغيير إعدادات البرنامج (Windows)

1. افتح برنامج تشغيل الطباعة
2. انقر فوق علامة التبويب **ورق/جودة**.

٣. حدد خيار التغذية اليدوية من القائمة المنسدلة المصدر هو.
٤. قم بتغيير أي إعدادات أخرى مطلوبة، ثم اضغط على موافق.
٥. اطبع المستند الخاص بك.

لتغيير إعدادات البرنامج (Mac OS)

١. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٢. حدد حجم الوسائط، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٣. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. افتح لوحة **Paper Type/Quality (نوع الورق/الجودة)**.
٥. من لوحة **Paper (الورق)**، حدد المصدر.
٦. قم بتغيير أي إعدادات أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب ملحق الطباعة على الوجهين تلقائيًا الاختياري (وحدة الطباعة على الوجهين)، أو يدويًا بقلب الورقة ثم تلقيها مرة أخرى داخل الجهاز.

- إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة
- لإجراء الطباعة على الوجهين (نظام Windows)
- لإجراء الطباعة على الوجهين تلقائيًا (نظام Mac OS)

إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- حدد خيارات الطباعة على الوجهين داخل البرنامج أو برنامج تشغيل الطباعة.
- لا تطبع وجهي الورق الشفاف أو الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاختراً (60 جم/م²) أو أثقل من 28 رطلاً فاختراً (105 جم/م²). حيث قد ينجم انحسار ورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عديدة من مواد الطباعة تلقيها باتجاه معين عند الطباعة على الوجهين، مثل ورق الشركات الرسمي والورق المطبوع مسبقاً والورق مسبق التثبيت والورق الذي يحتوي على علامات مائية. عند الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يطبع الجهاز الوجه الأول أولاً. عند الطباعة من كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS، يطبع الجهاز الوجه الثاني أولاً. قم بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه الأمامي لأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، عند الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي مواد الطباعة، يحتجز الجهاز مواد الطباعة ويتوقف للحظات حتى يجف الحبر. وبمجرد جفاف الحبر، يتم سحب الورق مرة أخرى إلى داخل الجهاز ويجري طباعة الوجه الآخر. عند اكتمال الطباعة، يتم إخراج مواد الطباعة على صينية استقبال المطبوعات. لا تسحب الورقة قبل اكتمال طباعتها.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيها داخل الجهاز مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

لإجراء الطباعة على الوجهين (نظام Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#).
٣. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعدادات** أو **خصائص** أو **تفضيلات**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **مزايا**.
٥. حدد **طباعة على الوجهين** من القائمة المنسدلة. للطباعة على الوجهين تلقائيًا، تأكد من تحديد الخيار **آليًا**.

٦. لتغيير حجم كل صفحة تلقائيًا حتى يتماشى مع تخطيط المستند على الشاشة، تأكد من تحديد الخيار **حفظ التخطيط**. وقد يؤدي عدم تحديد هذا الخيار إلى ظهور فواصل صفحات غير مرغوب فيها.
٧. قم بتحديد مربع الاختيار **قلب الصفحات للأعلى** وفقًا لطريقة التجليد المطلوبة. انظر الرسوم التوضيحية في برنامج تشغيل الطباعة كأمثلة.
٨. اختر أحد تخطيطات الكتيب من القائمة المنسدلة **تخطيط الكتيب** حسب الرغبة في ذلك.
٩. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **موافق**.
١٠. اطبع المستند.

إجراء الطباعة على الوجهين تلقائيًا (نظام Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#).
٣. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. افتح لوحة **Two-sided printing (طباعة على الوجهين)**.
٥. حدد هذا الخيار للطباعة على الوجهين.
٦. حدد اتجاه التجليد بالنقر فوق الرمز الملائم.
٧. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.

طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة \(نظام Windows\)](#)
- [للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة \(نظام Mac OS\)](#)

للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعداد أو خصائص أو تفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **ميزات**.
٤. حدد حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **حجم**.

لضبط حجم وسائط مخصص:

- أ. حدد **مخصص** من القائمة المنسدلة.
 - ب. اكتب اسم الحجم المخصص الجديد.
 - ج. اكتب الأبعاد في مربعي **العرض والارتفاع** ثم انقر فوق **حفظ**.
 - د. انقر فوق **موافق** مرتين لغلق مربع حوار الخصائص أو التفضيلات. ثم افتح مربع الحوار مرة أخرى.
 - هـ. اختر حجم مخصص جديد.
٥. لتحديد نوع الوسائط:
 - أ. اضغط **المزيد** من القائمة المنسدلة **نوع الورق**.
 - ب. اضغط نوع الوسائط المرغوب في استخدامه ثم انقر **موافق**.
 ٦. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة **مصدر الورق**.
 ٧. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **موافق**.
 ٨. اطبع المستند.

للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. حدد حجم الوسائط.
٤. لضبط حجم وسائط مخصص:
 - أ. انقر فوق **Manage Custom Sizes (إدارة الأحجام المخصصة)** في القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.
 - ب. انقر فوق **New (جديد)**، ثم اكتب اسماً للحجم في مربع **Paper Size Name (اسم حجم الورق)**.
 - ج. اكتب الأبعاد في مربعي **Width (العرض)** و **Height (الارتفاع)** واضبط الهوامش حسبما ترغب.
 - د. انقر فوق **Done (إتمام)** ثم فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
٥. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)** وحدد الحجم المخصص الجديد.
٦. انقر فوق **OK (موافق)**.
٧. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٨. افتح لوحة **Paper Handling (تداول الورق)**.
٩. أسفل **Destination Paper Size**، انقر فوق علامة التبويب **Scale (المقياس)** ليناسب حجم الورق ثم حدد حجم الورق المخصص.
١٠. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، ثم انقر فوق **OK (موافق)** أو **Print (طباعة)**.

طباعة بدون أطر بيضاء

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** افتح الملف في البرنامج ثم قم بتخصيص حجم الصورة. تأكد أن الحجم يتوافق مع حجم الوسائط التي سيتم طباعة الصورة عليها.

كما يمكنك الوصول إلى هذه الوظيفة من علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. افتح برنامج تشغيل الطباعة؛ ثم اختر علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، اختر اختصار الطباعة من قائمة مهام الطباعة المنسدلة هذه.

- [طباعة مستند بدون أطر بيضاء \(Windows\)](#)
- [طباعة مستند بدون أطر بيضاء \(Mac OS\)](#)

طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
٣. من التطبيق؛ افتح برنامج تشغيل الطباعة:
 - أ. انقر فوق **ملف**، ثم انقر فوق **طباعة**.
 - ب. انقر فوق **خصائص** أو **إعدادات** أو **تفضيلات**.
 ٤. انقر فوق علامة التبويب **ميزات**.
 ٥. حدد حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **حجم**.
 ٦. حدد مربع الاختيار **بدون أطر بيضاء**.
 ٧. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة **مصدر الورق**.
 ٨. حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **نوع الورق**.

٩. عند طباعة الصور؛ حدد أفضل من القائمة المنسدلة **جودة الطباعة X**. أو يمكن اختيار **أقصى حد نقطة لكل بوصة**، التي تقدم حتى 4800×1200 نقطة للبوصة محسنة* للحصول على أفضل جودة طباعة.
- * حتى 4800×1200 نقطة في البوصة محسنة عند الطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة إدخال. هذا الضبط قد يستخدم مؤقتًا مقدارًا كبيرًا من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) ويقوم بالطباعة بشكل أكثر بطئًا.
١٠. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **موافق**.
١١. اطبع المستند.
١٢. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقّب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
٣. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٤. حدد حجم وسائط بدون أطر بيضاء، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٥. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.
٦. افتح لوحة **Paper Type/Quality (نوع الورق/جودة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Paper (خيارات إضافية)**، ثم حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper type (نوع الورق)**.
٨. عند طباعة الصور؛ حدد **Best (أفضل)** من القائمة المنسدلة **Quality (جودة)**. أو يمكن اختيار **Maximum (الحد الأقصى)** أقصى حجم نقطة للبوصة، التي تقدم حتى 4800×1200 نقطة للبوصة محسنة*.
- * حتى 4800×1200 نقطة في البوصة محسنة عند الطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة إدخال. هذا الضبط قد يستخدم مؤقتًا مقدارًا كبيرًا من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) ويقوم بالطباعة بشكل أكثر بطئًا.
٩. حدد مصدر الوسائط. عند الطباعة على ورق سميك أو ورق صور؛ حدد خيار التلقيم اليدوي.
١٠. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.
١١. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقّب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

إلغاء مهمة طباعة

يمكنك إلغاء مهمة طباعة معينة باتباع إحدى الطرق التالية.

١. **لوحة التحكم:** اضغط على **X (الزر Cancel (إلغاء))**. يؤدي ذلك إلى مسح المهمة التي يعالجها الجهاز حاليًا. ولا يؤثر ذلك على المهام قيد انتظار معالجتها.
٢. **نظام Windows:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطباعة الذي يظهر بالجزء السفلي الأيسر أو الأيمن من شاشة الكمبيوتر تبعًا للغة نظام التشغيل. حدد مهمة الطباعة، ثم اضغط على مفتاح الحذف **حذف** بلوحة المفاتيح.
٣. **Mac OS:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الطباعة داخل **Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة المساعدة)**. حدد مهمة الطباعة، ثم انقر فوق **Hold (حجز)**، ثم انقر **Delete (حذف)**.

٤ الضبط والإدارة

هذا القسم يخص المشرف أو الشخص المسؤول عن إدارة الجهاز. ويحتوي هذا القسم على معلومات حول المواضيع التالية.

- [إدارة الجهاز](#)
- [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#)
- [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)
- [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [ضبط الجهاز \(Windows\)](#)
- [ضبط الجهاز \(Mac OS\)](#)
- [الغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#)

إدارة الجهاز

فيما يلي الأدوات الشائعة التي يمكن استخدامها في إدارة الجهاز. للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، ارجع إلى [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#).

 **ملاحظة** وقد تشمل إجراءات معينة على طرق أخرى.

Windows

- لوحة التحكم في الجهاز
- مزود الإنترنت الداخلي
- برنامج تشغيل الطابعة
- HP Web Jetadmin

 **ملاحظة** لمزيد من المعلومات حول برنامج HP Web Jetadmin، افتح برنامج HP Web Jetadmin واطلع على المراجع الخاصة به.

- مربع الأدوات
- myPrintMileage

 **ملاحظة** لمزيد من المعلومات حول خدمة myPrintMileage، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بخدمة myPrintMileage.

Mac OS

- لوحة التحكم في الجهاز
- مزود الإنترنت الداخلي
- HP Printer Utility (أداة طابعة HP المساعدة)
- [مراقبة الجهاز](#)
- [الإشراف على الجهاز](#)

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بمراقبة الجهاز.

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
لوحة التحكم	الحصول على معلومات حول حالة المهام الجاري معالجتها وحالة تشغيل الجهاز وحالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة.
مزود الإنترنت الداخلي	<ul style="list-style-type: none"> معلومات حالة الطباعة: انقر فوق علامة التنويب Information (معلومات)، ثم انقر فوق أحد الخيارات المتاحة بالجزء الأيمن. حالة خرطوشة الطباعة ورأس الطباعة: انقر فوق علامة التنويب Information (معلومات) ثم انقر فوق Ink Supplies (مستلزمات الحبر) في الجزء الأيسر. استخدام وسائط وحبر مهام الطباعة: انقر فوق علامة التنويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Usage Tracking (تتبع الاستخدام) في الجزء الأيسر. تنبيهات البريد الإلكتروني حول حالة الجهاز: انقر فوق علامة التنويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Alerts (تنبيهات) في الجزء الأيسر.
مربع الأدوات (Windows)	معلومات خرطوشة الحبر: انقر فوق علامة التنويب مستويات الحبر المقدرة لعرض معلومات حول مستوى الحبر، ثم قم بالتمرير لعرض زر تفاصيل الخرطوشة. انقر فوق زر تفاصيل الخرطوشة لعرض معلومات حول استبدال خرطوشة الحبر وتواريخ الانتهاء.*
أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)	معلومات خرطوشة الحبر: افتح لوحة Information and Support (المعلومات والدعم) وانقر فوق Supplies Status (حالة الموارد) .*

* مستويات الحبر الموضحة تقديرية وحسب. وقد تختلف كميات الحبر الفعلية.

الإشراف على الجهاز

يقدم هذا القسم معلومات حول إدارة الجهاز وتعديل إعداداته.

للقيام بما يلي...	استخدم هذه الأداة...
<ul style="list-style-type: none"> • تعيين كلمة سر مزود الإنترنت الداخلي: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Security (تأمين) في الجزء الأيسر. • إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Device Services (خدمات الجهاز) في الجزء الأيسر. • اللغة أو البلد/المنطقة: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق International (دولي) في الجزء الأيسر. • تكوين إعدادات شبكة الاتصال: انقر فوق علامة التبويب Networking (الشبكة)، ثم انقر فوق أحد الخيارات في الجزء الأيسر. • طلب المستلزمات: في أي علامة تبويب؛ انقر فوق الزر Order Supplies (طلب المستلزمات)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. • الدعم: في أي علامة تبويب؛ انقر فوق الزر Support (الدعم)، ثم حدد خيار الدعم. 	مزود الإنترنت الداخلي
إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب خدمات.	صندوق الأدوات (Windows)
إجراء مهام صيانة الجهاز: افتح لوحة Information and Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق خيار المهمة المطلوب إجراؤها.	HP Printer Utility (Mac OS)

استخدام أدوات إدارة الجهاز

يسرد الجدول التالي الأدوات الشائعة التي يمكن استخدامها في إدارة الجهاز.

- [مزود الإنترنت الداخلي](#)
- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(أداة إعداد الطابعة للشبكة\) \(Mac OS\)](#)
- [برنامج HP Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

مزود الإنترنت الداخلي

عندما يتصل الجهاز بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتعديل الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع [مواصفات مزود الإنترنت الداخلي](#).

وقد تكون بعض الإعدادات مقيدة بطلب كلمة مرور.

ويمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي واستخدامه دون وجود اتصال بالإنترنت، ولكن لن تتوفر بعض الوظائف.

- [افتح ملقم الويب المضمن](#)
- [صفحات مزود الإنترنت الداخلي](#)

افتح ملقم الويب المضمن

يمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي بالطرق التالية:

ملاحظة افتح مزود الإنترنت الداخلي من خلال أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS) ، يجب أن يكون الجهاز متصلاً عبر شبكة اتصال مع تخصيص عنوان IP له.

- **مستعرض الويب:** في أحد مستعرضات الويب بالكمبيوتر، اكتب عنوان IP الذي تم تخصيصه للجهاز. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>
عنوان IP الخاص بالجهاز موجود في صفحة تكوين شبكة الاتصال. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).
- بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع فيما بعد.
- **شريط مهام Windows:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital Imaging Monitor، وأشر إلى الجهاز المطلوب عرضه ثم انقر فوق **(إعدادات شبكة الاتصال)**.
- أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS): في اللوحة **Printer Settings (إعدادات الطباعة)** ؛ انقر فوق **Additional Settings (إعدادات إضافية)**، ثم انقر الزر **Open Embedded Web Server (فتح مزود الإنترنت الداخلي)**.

صفحات مزود الإنترنت الداخلي

يحتوي مزود الإنترنت الداخلي على صفحات يمكن الاستعانة بها في عرض معلومات المنتج وتغيير إعدادات الجهاز. كما تحتوي الصفحات كذلك على ارتباطات لخدمات إلكترونية أخرى.

الصفحات/الأزرار	Contents (المحتويات)
صفحة Information (المعلومات)	لعرض معلومات حالة الجهاز ومستلزمات الحبر واستهلاكه، كما تعرض سجلاً بأحداث الجهاز (الأخطاء مثلاً).
صفحة Settings (الإعدادات)	لعرض الإعدادات التي تم تكوينها للجهاز وتغييرها. تسمح لك تنبيهات البريد الإلكتروني بتهيئة الجهاز لإرسال بريد إلكتروني عندما يحتاج الجهاز إلى الانتباه، مثل حدوث انحسار الكلمة. يمكن أيضاً تتبع استخدام الجهاز لتحرير فواتير للعملاء أو لإدارة المستلزمات.
صفحة Networking (الشبكة)	لعرض حالة شبكة الاتصال وإعداداتها التي تم تكوينها للجهاز. تظهر هذه الصفحات فقط في حالة توصيل الجهاز بشبكة اتصال.
أزرار الدعم وطلب المستلزمات	Support (الدعم) يقدم عدداً من خدمات الدعم، والخدمات الإلكترونية مثل HP Instant Support، و myPrintMileage. للمزيد من المعلومات، راجع HP Instant Support و myPrintMileage . Order Supplies (طلب المستلزمات) للاتصال بخدمة طلب المستلزمات عبر الإنترنت.

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الجهاز.

ملاحظة ويمكن تثبيت صندوق الأدوات من القرص المضغوط **Starter (البداء)** عن طريق تحديد خيار التنصيب الكامل، إذا ما كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام.

- [افتح مربع الأدوات](#)
- [علامات التنويب الخاصة بمربع الأدوات](#)

لفتح مربع الأدوات

- في HP Solution Center؛ انقر القائمة إعدادات ؛ ثم أشر إلى إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق HP Digital Imaging Monitor في الدرج وأشر إلى الجهاز ثم انقر فوق عرض صندوق أدوات الطباعة.
- من خصائص الطباعة، انقر فوق تفضيلات الطباعة أو علامتي التبويب الوظائف أو لون ثم حدد خدمات الطباعة.

علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات

يحتوي مربع الأدوات على علامات التبويب التالية.

علامة التبويب	Contents (المحتويات)
Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (معلومات مستوى الحبر): تعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة. • ملاحظة مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية. • Shop Online (التسوق عبر الإنترنت): يوفر وصولاً إلى أحد مواقع الويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطباعة للجهاز وذلك عبر الإنترنت. • Order by Phone (الطلب بالهاتف): لعرض أرقام الهاتف التي يمكن الاتصال بها لطلب مستلزمات الجهاز. لا تتوفر أرقام الهاتف في كل البلدان/المناطق. • Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة): تعرض أرقام طلب الشراء وتواريخ انتهاء الصلاحية لخرطوش الحبر المثبتة.
معلومات	<ul style="list-style-type: none"> • Printer Information (معلومات الطباعة): توفر ارتباطاً لخدمة myPrintMileage وتعرض معلومات حول حالة مكونات الجهاز ورأس الطباعة. خيارات علامة التبويب Information: • Hardware information (معلومات المكونات) • myPrintMileage (إن كان مثبتاً) • HP Instant Support • HP printhead health (حالة رأس طباعة HP)
خدمات	<ul style="list-style-type: none"> • Print PQ (print quality) Diagnostic Page (طباعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطباعة)): يتيح لك تشخيص المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة. • Print Self-Test Diagnostic Page (طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي): يتيح طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي. • Align Printheads (محاذاة رؤوس الطباعة): ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة. • Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة): ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة. • Calibrate Linefeed (معايرة تغذية السطر): يتيح لك إجراء معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر. • Control Panel Language (لغة لوحة التحكم): يتيح إمكانية تعيين اللغة التي يتم بها طباعة تقارير الطباعة مثل صفحة تشخيص الفحص الذاتي.

HP Printer Utility (Mac OS)

تحتوي أداة طباعة HP المساعدة HP Printer Utility على أدوات لتكوين إعدادات الجهاز، ومعايرة الطباعة، وتنظيف رؤوس الطباعة، وطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي، وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

- [افتح أداة طباعة HP المساعدة](#)
- [لوحات HP Printer Utility](#)

افتح أداة طباعة HP المساعدة

1. من **Finder** (الباحث)، اختر **Computer** (كمبيوتر) من قائمة **Go** (أذهب).
2. حدد **Library** (المكتبة)، ثم حدد **Printers** (الطابعات).
3. حدد **HP**، ثم حدد **Utilities** (أدوات مساعدة)، ثم حدد **HP Printer Selector** (محدد طباعة HP).
4. حدد الجهاز ثم انقر فوق **Launch Utility** (بدء الأداة المساعدة).

لوحات HP Printer Utility

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [لوحة Information and Support](#) (المعلومات والدعم)
- [لوحة Printer Settings](#) (إعدادات الطباعة)

لوحة Information and Support (المعلومات والدعم)

- **Supplies Status** (حالة الموارد): تعرض معلومات حول رؤوس الطباعة وخرطيش الحبر المركبة حاليًا.
- **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات): يظهر لك خيارات استبدال خرطوشة الحبر.
- **Device Information** (معلومات الأجهزة): لعرض المعلومات عن الطراز والرقم المسلسل. ويتيح أيضًا طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).
- **Print Quality Diagnostics** (طباعة تشخيص مشكلات الجودة): تتيح لك تشخيص المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).
- **Clean** (تنظيف): ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).
- **Align** (محاذاة): ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطباعة](#).
- **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر): تتيح لك إجراء معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع [معايرة تغذية السطر](#).
- **Control Panel Language** (لغة لوحة التحكم): يتيح إمكانية تعيين اللغة التي يتم بها طباعة تقارير الطباعة مثل صفحة تشخيص الفحص الذاتي.
- **HP Support** (دعم HP): تتيح الوصول إلى موقع HP على الويب حيث يمكنك الحصول على الدعم للجهاز، وتسجيله، وطلب شراء المستلزمات، والحصول على معلومات حول إرجاع مستلزمات الطباعة المستهلكة وإعادة تدويرها.

لوحة Printer Settings (إعدادات الطباعة)

- **Trays Configuration** (تكوين الأدرج): تعيين نوع وحجم الوسائط الافتراضي لأحد الأدرج.
- **Additional Settings** (إعدادات إضافية): إبدأ ملقم الويب المضمن لتغيير إعدادات الشبكة. تكوين إعدادات عنوان IP للاتصال بشبكة الاتصال.

Network Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة للشبكة) (Mac OS)

تتيح لك هذه الأداة تكوين إعدادات شبكة الاتصال للجهاز. ويمكنك تكوين إعدادات لاسلكية مثل اسم موقع شبكة الاتصال والوضع اللاسلكي والإعدادات السلكية مثل عنوان TCP/IP والموجه وقناع الشبكة الفرعية.

افتح أداة الطابعة المساعدة للشبكة

١. من **Finder** (الباحث)، اختر **Computer** (كمبيوتر) من قائمة **Go** (أذهب).
٢. حدد **Library** (المكتبة)، ثم حدد **Printers** (الطابعات).
٣. اختر **HP**، ثم اختر **Utilities** (أدوات مساعدة)، ثم اختر **Network Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة على الشبكة).
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتكوين إعدادات شبكة الاتصال للجهاز.

برنامج HP Web Jetadmin

يعتبر برنامج HP Web Jetadmin برنامجًا إداريًا مستندًا إلى الويب خاص بتثبيت وتكوين (سواء بشكل منفصل أو بشكل مجمع) ومراقبة حالة (بما في ذلك مستويات الموارد) مجموعة كبيرة من الأجهزة الطرفية التي تنتجها HP والتي لا تنتجها HP وإجراء تشخيص عن بعد لها، واستكشاف أخطائها وإصلاحها.

بعد الانتهاء من تثبيت البرنامج، يمكنك الوصول إليه من أي مكان بالشبكة الداخلية باستخدام مستعرض ويب قياسي. لمزيد من المعلومات حول البرنامج أو لتنزيله، تفضل بزيارة الموقع التالي www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

يمثل دعم HP الفوري مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها معتمدة على الويب. تساعد هذه الأدوات في التعرف السريع على مشكلات الطابعة وتشخيصها وحلها.

يوفر دعم HP الفوري المعلومات التالية حول جهازك.

- **سهولة الوصول إلى تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها:** توفر التلميحات الموضوعية بشكل مخصص لجهازك.
- **الحلول المتاحة لبعض أخطاء الجهاز:** توفر وصولاً مباشرًا إلى المعلومات التي يمكن أن تساعدك في حل رسائل الخطأ الخاصة بجهازك.
- **الإخطار بتحديثات برنامج تشغيل الطابعة:** تنبيهك في حالة وجود تحديث لبرنامج تشغيل الطابعة. تظهر رسالة على الصفحة الرئيسية لدعم HP الفوري، انقر فوق الارتباط الموجود بالرسالة للانتقال مباشرة إلى قسم التنزيلات في موقع HP على الويب.
- **التحكم في استخدام الحبر والوسائط (myPrintMileage):** يساعدك في التحكم في استخدام مستلزمات الجهاز والتنبيه بهذا الاستخدام.
- **الأمان والخصوصية**
- **للوصول إلى دعم HP الفوري**

الأمان والخصوصية

عند استخدام دعم HP الفوري، يتم إرسال معلومات مفصلة حول الجهاز مثل الرقم المسلسل وحالات الخطأ والحالة إلى HP. تحترم شركة HP خصوصيتك وتقوم بإدارة هذه المعلومات وفقًا للإرشادات الموضحة في بيان الخصوصية المنشور على موقع الويب الخاص بشركة HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **ملاحظة** لعرض كافة البيانات التي يتم إرسالها إلى شركة HP، حدد المصدر (في برنامج Internet Explorer وOpera) أو **Page Source** (مصدر الصفحة) (في برنامج Netscape وMozilla Firefox) من قائمة **View** (عرض) في مستعرض الويب لديك.

للوصول إلى دعم HP الفوري

- صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب معلومات ثم انقر فوق **HP Instant Support**.
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي)**: انقر فوق علامة التبويب **Support (دعم)**، ثم انقر فوق **HP Instant Support**.

 ملاحظة يتوفر الزر **Support (الدعم)** في كل الصفحات.

 ملاحظة لا تتم بتسجيل إشارة مرجعية لصفحات الويب المستخدمة في فتح **HP Instant Support**. وإذا قمت بتسجيل إشارة مرجعية للموقع وقمت بالاتصال به باستخدام هذه الإشارة المرجعية، لن تحتوي الصفحات على المعلومات الحديثة الحالية.

myPrintMileage

تعتبر خدمة **myPrintMileage** إحدى الخدمات التي توفرها شركة **HP** لمساعدتك على تعقب استخدام الجهاز مما يساعدك في تنبؤ استخدام الجهاز والتخطيط لشراء المستلزمات. لاستخدام خدمة **myPrintMileage**، يجب أن يتوافر لديك التالي:

- الاتصال بالإنترنت
- توصيل الجهاز

في موقع ويب **myPrintMileage**؛ يمكن رؤية تحليل للطباعة، مثل مقدار الحبر المستهلك، وما إذا كنت تستهلك حبراً أسود أم ملوناً بشكل أكثر، وعدد الصفحات المقدر التي يمكنك طباعتها بالمقدار المتبقي من الحبر.

للوصول إلى خدمة myPrintMileage

- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي)**: انقر فوق علامة التبويب **Support (الدعم)**، ثم انقر فوق **myPrintMileage**.

 ملاحظة يتوفر الزر **Support (الدعم)** في كل الصفحات.

- صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب معلومات، ثم انقر فوق **myPrintMileage** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- من خلال شريط مهام **Windows**: انقر بالزر الأيمن على رمز **HP Digital Imaging** في شريط مهام **Windows**، ثم اختر الجهاز المطلوب عرضه، ثم انقر **myPrintMileage**.

 ملاحظة لا تتم بتسجيل إشارة مرجعية لصفحات الويب المستخدمة في فتح خدمة **myPrintMileage**. وإذا قمت بتسجيل إشارة مرجعية للموقع وقمت بالاتصال به باستخدام هذه الإشارة المرجعية، لن تحتوي الصفحات على المعلومات الحديثة الحالية.

فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي

استخدم صفحة تشخيص الفحص الذاتي لعرض معلومات الجهاز الحالية وحالة خرطوشة الحبر وحالة رأس الطباعة، لمساعدتك على استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتحقق من تركيب الملحقات الاختيارية، مثل وحدة الطباعة على الوجهين.

إذا أردت الاتصال بشركة HP، فطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي غالبًا ما تكون عملية مفيدة قبل الاتصال.



١. **معلومات الطباعة:** تعرض معلومات الطباعة (مثل اسم الجهاز ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وتعرض الملحقات المركبة (مثل وحدة الطباعة على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدرج والملحقات.
٢. **حالة خرطوشة الحبر:** تعرض مستويات الحبر المقدر (يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية خراطيش الحبر.

ملاحظة مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية.

٣. **Printhead Status (حالة رأس الطباعة):** تعرض حالة رأس الطباعة وأرقام الأجزاء وتاريخ أول تركيب وتواريخ انتهاء ضمان رؤوس الطباعة بالإضافة إلى إجمالي استهلاك الحبر. وخيارات الحالة المتوفرة لرأس الطباعة هي كالتالي: **good** (جيدة) و **fair** (معقولة) و **replace** (يجب الاستبدال). إذا كانت الحالة "fair" (معقول)، فهذا يعني أنه ينبغي مراقبة جودة الطباعة، ولكن لا حاجة لاستبدال رأس الطباعة. إذا كانت الحالة "replace" (يجب الاستبدال)، فهذا يعني أنه ينبغي استبدال رأس الطباعة ولن يعمل الجهاز إلا بعد استبدالها.

لطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي

- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب خدمات ثم انقر فوق طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي.
- من خلال أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS): أضغط **Device Information (معلومات الأجهزة)** من لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)**، ثم انقر فوق **Print Configuration Page (طباعة صفحة التهيئة)**.
- مزود الإنترنت الداخلي: انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**، انقر فوق **Reports (تقارير)** في الجزء الأيسر، اختر **Self-Test Report (تقرير الفحص الذاتي)** من القائمة المنسدلة ثم انقر فوق الزر **Apply (تطبيق)**.

فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال

توضح صفحة تكوين شبكة الاتصال إعدادات شبكة الاتصال للجهاز.

HP Network Configuration Page			
1	General Information		
	Remote Status		Ready
	Active Connection Type		Wired
	URL	http://16.148.134.136	8323900656
	Printer Protocol		HTTP/1.1
	Serial Number		TH6C811021
	Admin Password		Not Set
2	802.3 Wired		
	Hardware Address (MAC)		88:9e:2c:9a:19:78
	Link Configuration		10/100 - Full
	IP		
	IP Address		16.148.134.136
	Subnet Mask		255.255.255.0
	Default Gateway		0.0.0.0
	Configuration Source		Manual
	Priority DNS Server		0.0.0.0
	Secondary DNS Server		0.0.0.0
	Total Packets Transmitted		3902
	Total Packets Received		112805
3	IPsec		
	Priority IPSec Server		-
	Secondary IPSec Server		-
	Address	Prefix Length	Configured By
	FD00:318F:FC7F:FD02::1000	96	System
	LPD		
Status		Enabled	
mDNS			
Status		Enabled	
Service Name		Officejet Pro 9000 (827600)	
SLP			
Status		Enabled	
DHCP			
Status		Manually enabled	
SLP Version		v1	
Net Community Name		Not Specified	
Def Community Name		Not Specified	
WINS			
Status		Enabled	
Primary Server	Address	Configured By	
Secondary Server	16.132.231.238	DHCP	

1. General Information (معلومات عامة): تعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال شبكة الاتصال

ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الإنترنت المضمن وعنوان الأجهزة الخاص بهذا الجهاز.

حالة شبكة الاتصال: يمكن أن يكون هذا الإعداد إما "جاهزة" أو "غير متصلة". عندما يكون هذا الإعداد غير متصل، فهذا يشير إما إلى أنه جارٍ تخصيص عنوان IP أو جارٍ مفاوضاته من قبل ملقم DNS، أو أن عنوان التلقائي أو شبكة الاتصال غير متاحة.

2. 802.3 سلكي: يعرض معلومات حول الشبكة اللاسلكية الخاصة بك وكيفية تكوين الجهاز بها، مثل عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والملقم واسم الخدمة. كما تحتوي على حقل **Configured By** (تم التكوين بواسطة)، والذي يعرض "AutoIP" (عنوان التلقائي) إذا كان الجهاز متصلاً بشبكة من نوع نظير إلى نظير ويعرض "DHCP" إذا تم تخصيص عنوان IP للجهاز أو إذا تم تكوين الجهاز بواسطة ملقم DHCP.

3. Network Status (حالة الشبكة): لإظهار إذا تم تمكين أو تعطيل LPD و mDNS و SLP و SNMP و WINS.

• **Line Printer Daemon (LPD)** إلى البروتوكول والبرامج المرتبطة بخدمات التخزين المؤقت -line printer التي تم تركيبها على أنظمة TCP/IP المختلفة.

• عادة يتم استخدام خدمات نظام اسم المجال متعدد البث (mDNS) على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ 5353 UDP) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.

• بروتوكول موقع الخدمة (SLP) هو بروتوكول شبكة إنترنت قياسية توفر إطار عمل للسماح لتطبيقات الاتصال بالشبكة باكتشاف وجود وموقع وتكوين الخدمات المتصلة في شبكات المؤسسة.

• يتم استخدام بروتوكول إدارة الشبكات البسيط (SNMP) بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الأجهزة. يدعم الجهاز بروتوكول SNMPv1 على شبكات IP.

• يوفر ملقم خدمة تسمية الإنترنت في (WINS) Windows عنوان بروتوكول (IP) الإنترنت وخدمات دقة الاسم لأجهزة وأجهزة كمبيوتر الشبكة.

طباعة صفحة تكوين شبكة الاتصال

- لوحة التحكم: للقيام بطباعة هذه الصفحة، اضغط **X** من لوحة التحكم لمدة 3 ثواني.
- مزود الإنترنت الداخلي: انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**، انقر فوق **Reports (تقارير)** في الجزء الأيسر، اختر **Network Configuration Page (طباعة صفحة ضبط الشبكة)** من القائمة المنسدلة ثم انقر فوق الزر **Apply (تطبيق)**.

ضبط الجهاز (Windows)

يمكنك توصيل الجهاز مباشرة بالكمبيوتر أو يمكنك مشاركة الجهاز مع مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

ملاحظة يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أحدث على الكمبيوتر حتى يتسنى تشغيل برنامج التثبيت.

علاوة على ذلك، يجب أن يكون لديك صلاحيات المسؤول لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Windows 2000 أو Windows XP أو Windows Vista أو Windows Server 2003.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع **لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج**.

التوصيل المباشر

يمكنك توصيل الجهاز مباشرة بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB.

ملاحظة إذا قمت بتثبيت برنامج الجهاز وقمت بتوصيل الجهاز بكمبيوتر يعمل بنظام Windows، فإنه يمكنك توصيل أجهزة إضافية إلى نفس الكمبيوتر من خلال كابلات USB دون الحاجة لإعادة تثبيت برنامج الجهاز.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع **لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج**.

لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)

1. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها.
2. أدخل قرص Starter (البداية) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائياً، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد بالقرص المضغوط Starter (البداية).
3. من قائمة القرص المضغوط، انقر فوق **تثبيت** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. وعند الطلب، قم بتشغيل الجهاز وتوصيله مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يظهر مرشد العثور على جهاز جديد العثور على **جهاز جديد** على شاشة الكمبيوتر ويتم إنشاء رمز الجهاز في مجلد Printers "طابعات".

ملاحظة يمكنك توصيل كابل USB في وقت لاحق عند الحاجة إلى استخدام الجهاز.

يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع **لمشاركة الجهاز على شبكة محلية**.

لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج

في حالة توصيل الجهاز بالكمبيوتر قبل تثبيت البرنامج، يظهر مرشد العثور على **جهاز جديد** العثور على جهاز جديد على شاشة الكمبيوتر.

ملاحظة إذا قمت بتشغيل الجهاز، فلا تقم بإيقاف تشغيله أو فصل الكابل منه أثناء تشغيل برنامج التثبيت. فإذا قمت بذلك، فلن ينهي برنامج التثبيت العملية.

١. في مربع الحوار العثور على جهاز جديد الذي يعرض طرق تحديد موقع برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار متقدم ثم انقر فوق التالي .

ملاحظة لا ندع معالج العثور على جهاز جديد يقوم بإجراء بحث تلقائي عن برنامج تشغيل الطابعة.

٢. حدد مربع الاختيار الخاص بتحديد موقع برنامج التشغيل وتأكد من عدم تحديد مربعات الاختيار الأخرى.
٣. أدخل قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. إذا ما ظهرت قائمة القرص المضغوط، فقم بإغلاقها.
٤. انتقل إلى الدليل الجذري الموجود على قرص Starter (البداء) المضغوط (D مثلاً) ثم انقر فوق موافق.
٥. انقر فوق التالي واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. انقر فوق إنهاء لإغلاق مرشد العثور على جهاز جديد. يبدأ المرشد برنامج التثبيت تلقائياً (قد يستغرق ذلك لحظات قليلة).
٧. قم بإتمام عملية التثبيت.

ملاحظة يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع إلماركة الجهاز على شبكة محلية.

لمشاركة الجهاز على شبكة محلية

في إحدى الشبكات المحلية، يتم توصيل الجهاز مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المحدد (والذي يعرف باسم المزود) وتتم مشاركته عبر أجهزة الكمبيوتر الأخرى (العملاء).

ملاحظة عند مشاركة جهاز متصل مباشرة، استخدم الكمبيوتر الذي يعمل بأحدث نظام تشغيل كمزود. على سبيل المثال، إذا كان لديك كمبيوتر يعمل بنظام Windows XP وهناك كمبيوتر آخر يعمل بإصدار Windows أقدم، فاستخدم الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows XP كمزود.

استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلاً. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئاً عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز.

١. انقر فوق إبدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -
انقر الزر إبدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز، ثم انقر فوق خصائص، ثم انقر فوق علامة التبويب مشاركة.
٣. انقر فوق الخيار لمشاركة الجهاز، وحدد اسم مشاركة له.
٤. لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بإصدارات أخرى من Windows، انقر فوق برامج تشغيل إضافية لتثبيت برامج تشغيلها بما يلائم المستخدمين. يجب إدخال قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة.

توصيل الشبكة

إذا كان الجهاز مزوداً بإمكانات شبكة الاتصال، يمكن مشاركته في أحد بيئات شبكة الاتصال بتوصيله مباشرة بشبكة الاتصال. ويتيح هذا النوع من الاتصال إمكانية إدارة الجهاز باستخدام مزود إنترنت داخلي من أي كمبيوتر يعمل على شبكة الاتصال.

ملاحظة يجب تثبيت Microsoft Internet Explorer 6.0 أو الأحدث على نظام الكمبيوتر لتشغيل برنامج التثبيت.

اختر خيار التثبيت الخاص بنوع شبكة الاتصال لديك:

- **شبكة اتصال عميل/مقدم:** إذا كان بشبكة الاتصال جهاز كمبيوتر يعمل كمزود طباعة، فقم بتثبيت برنامج الجهاز على المزود، ثم قم بتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة الكمبيوتر العميلة. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت الجهاز على الشبكة](#) و**تثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة**. هذه الطريقة لا تسمح لك بمشاركة كل وظائف الجهاز. حيث تقتصر الأجهزة العميلة على الطباعة فقط.
 - **شبكة نظير إلى نظير:** إذا كانت شبكة الاتصال لديك من نوع نظير إلى نظير (شبكة اتصال دون وجود جهاز كمبيوتر يعمل كمقدم طباعة)، فقم بتثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت الجهاز على الشبكة](#).
- بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاتصال بأحد طابعات شبكة الاتصال على كلا النوعين من شبكات الاتصال باستخدام معالج [إضافة طابعة](#) في نظام Windows. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طابعة Add Printer](#).

تثبيت الجهاز على الشبكة

اتب الخطوات التالية لتثبيت برنامج الجهاز في حالات شبكات الاتصال التالية:

إذا كانت شبكة الاتصال لديك من نوع نظير إلى نظير (شبكة اتصال دون وجود جهاز كمبيوتر يعمل كمقدم طباعة)

١. أزل الغطاء الواقي من منفذ شبكة الاتصال الخاص بالجهاز ' ثم صل الجهاز بالشبكة.
٢. أغلق أي برنامج حماية من أطراف أخرى وأي تطبيقات عاملة في الكمبيوتر الذي يعمل كمزود طباعة.
٣. أدخل قرص Starter (البداية) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. تظهر قائمة القرص المضغوط تلقائياً. في حالة عدم تشغيل قائمة القرص المضغوط بشكل تلقائي، استعرض محرك الأقراص المضغوطة الخاص بالكمبيوتر ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق الملف التنفيذي **Setup.exe**.
٤. من قائمة القرص المضغوط، انقر فوق **تثبيت** واتب الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. في شاشة **نوع التوصيل**، قم بتحديد **شبكة سلكية/لا سلكية**، ثم انقر **التالي**.
٦. اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

 **ملاحظة** لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بنظام Windows، راجع [لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة](#) و [لمشاركة الجهاز على شبكة محلية](#).

لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة

بعد تثبيت برامج تشغيل على جهاز الكمبيوتر الذي يعمل كمزود طباعة، يمكن مشاركة وظائف الطباعة. ويجب على مستخدمي Windows الذين يريدون استخدام جهاز الشبكة تثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر (العميلة).

يمكن لجهاز كمبيوتر عميل الاتصال بالجهاز بالطرق التالية:

- في مجلد "طابعات"، انقر نقراً مزدوجاً فوق **إضافة طابعة**، ثم اتباع إرشادات تثبيت شبكة الاتصال. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طابعة Add Printer](#).
- من خلال شبكة الاتصال، استعرض حتى تصل إلى الجهاز ثم اسحب الرمز الخاص به إلى مجلد Printers (طابعات).
- أضف الجهاز وثبت البرنامج من خلال ملف INF الموجود على شبكة الاتصال. في اسطوانة CD؛ توجد ملفات INF في الدليل الجذر للاسطوانة.

تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طابعة Add Printer

١. انقر فوق **إبدأ**، أشر إلى **إعدادات**، ثم انقر فوق **طابعات أو طابعات وفكاسات**.
- أو -
انقر الزر **إبدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقراً مزدوجاً على **طابعات**.
٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق **إضافة طابعة**. ثم انقر فوق **التالي**.
٣. حدد **طابعة شبكة اتصال** أو **مقدم طباعة شبكة اتصال**.
٤. انقر فوق **التالي**.

٥. اعمل واحداً مما يلي:
اكتب مسار شبكة الاتصال أو اسم قائمة الانتظار للجهاز الذي تم مشاركته ثم انقر فوق التالي. عند مطابقتك بتحديد طراز الجهاز؛ انقر فوق قرص خاص.
انقر فوق التالي وحدد موقع الجهاز في قائمة الطابعات المشتركة.
٦. انقر فوق التالي واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.

تثبيت الجهاز في بيئة شبكة IPv6 النقية

إذا قمت بتوصيل الجهاز بكمبيوتر Windows Vista أو Windows XP على شبكة IPv6 النقية، فاتباع هذه الإرشادات لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة إذا حاولت تثبيت الجهاز من اسطوانة مضغوطة Starter، فلن تتمكن من العثور على الجهاز وإكمال إعداد البرنامج.

ملاحظة في بيئة شبكة pure IPv6، سيتوفر برنامج تشغيل الطابعة فقط. ولكن لن تتوفر ميزات برنامج الجهاز الأخرى مثل Toolbox (مربع الأدوات) و Solution Center (مركز الحلول).

لتثبيت برنامج تشغيل الجهاز على نظام التشغيل Windows XP

١. قم بتوصيل جهاز HP بالشبكة.
٢. قم بتركيب شاشة منفذ HP Standard TCP/IP من المجلد utilip6 الموجود على الاسطوانة المضغوطة Starter.

ملاحظة انقر فوق إذا رأيت مربع حوار مفاده أنه لا يمكن تحديد الجهاز.

٣. قم بطباعة صفحة إعدادات الشبكة من الجهاز للحصول على عنوان IP. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال.
٤. في المعالج Windows Add Print Wizard، قم بإنشاء طابعة محلية وحدد HP Standard TCP/IP Port.
٥. عند مطابقتك، اكتب عنوان Stateless IPv6 لجهاز HP المطبوع على صفحة إعدادات الشبكة. على سبيل المثال، 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

ملاحظة حالة الجهاز غير متاحة في بيئة شبكة pure IPv6 التي تعمل بنظام التشغيل Windows XP.

لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Windows Vista

١. انقر فوق ابدأ ثم شبكة.
٢. انقر بزر الماوس الأيمن على الجهاز الذي تقوم بتثبيته، ثم انقر فوق تثبيت.
٣. عند مطابقتك ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد المستوى الأصلي للاسطوانة المضغوطة Starter.

ضبط الجهاز (Mac OS)

يمكنك استخدام الجهاز مع جهاز كمبيوتر Macintosh واحد باستخدام كابل USB، أو يمكنك مشاركة الجهاز بين مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تثبيت البرنامج لإتصال الشبكة أو الإتصال المباشر](#)
- [لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية](#)

تنصيب البرنامج لاتصال الشبكة أو الاتصال المباشر

١. قم بتوصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB.
 ٢. أدخل قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط على سطح المكتب، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد. يمكنك أيضًا تحديد موقع مجلد Installer (المثبت) على قرص Starter (البداء) المضغوط.
 ٣. انقر فوق **Install Software (تنصيب البرنامج)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 ٤. إذا لزم الأمر، قم بمشاركة الجهاز مع مستخدمي أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين.
- **Direct connection (الاتصال المباشر):** قم بمشاركة الجهاز مع مستخدمي أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين. للمزيد من المعلومات، راجع **لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية**.
 - **Network connection (الاتصال بالشبكة):** يجب على مستخدمي أجهزة كمبيوتر Macintosh الذين يريدون استخدام الجهاز عبر شبكة الاتصال تنصيب برنامج اتصال على أجهزة الكمبيوتر لديهم.

لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية

- عند توصيل الجهاز مباشرة، يمكنك مشاركتها مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلًا. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز. وتشمل المتطلبات الأساسية للمشاركة عبر بيئة نظام Mac OS العناصر التالية:
- يجب أن تتصل أجهز كمبيوتر Macintosh بالشبكة عبر البروتوكول TCP/IP، ويجب أن يتم تخصيص عناوين IP لها. (AppleTalk غير مدعوم).
 - ويجب توصيل الجهاز المطلوب مشاركته بمنفذ USB المضمن بجهاز كمبيوتر Macintosh المضيف.
 - ويجب تنصيب برنامج مشاركة الجهاز وبرنامج تشغيله أو PPD الخاص بالجهاز المثبت على كل من جهاز كمبيوتر Macintosh المضيف وأجهزة كمبيوتر Macintosh العميلة التي تستخدم الجهاز المشترك. (يمكنك تشغيل برنامج التنصيب لتنصيب برنامج مشاركة الجهاز وملفات التعليمات المرتبطة به.)
- للمزيد من المعلومات حول مشاركة الجهاز من خلال منفذ USB، ارجع إلى معلومات الدعم على موقع الويب الخاص بشركة Apple (www.apple.com) أو ارجع إلى تعليمات Apple Macintosh Help بالكمبيوتر.

لمشاركة الجهاز بين العديد من أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac OS

١. قم بتشغيل ميزة مشاركة الجهاز في كل أجهزة كمبيوتر Macintosh (المضيف والعميلة) المتصلة بالطباعة. وتبعًا لإصدار نظام التشغيل OS ؛ نفذ أيًا مما يلي:
 - **Mac OS 10.3:** افتح **System Preferences (تفضيلات النظام)**، ثم انقر **Print & Fax (طباعة وفاكس)**، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share my printers with other computers (مشاركة طابعاتي مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى)**.
 - **Mac OS 10.4:** افتح **System Preferences (تفضيلات النظام)**، ثم انقر **Print & Fax (طباعة وفاكس)**، ثم انقر علامة التويب **Sharing (مشاركة)**، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share these printers with other computers (مشاركة تلك الطابعات مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى)** ثم حدد الطابعة التي تريد مشاركتها.
٢. للطباعة من أجهزة كمبيوتر Macintosh الأخرى (العميلة) في الشبكة؛ نفذ ما يلي:
 - أ. انقر فوق **File (ملف)**، ثم اختر **Page Setup (إعداد الصفحة)** في المستند المطلوب طباعته.
 - ب. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Format for (تنسيق)**، ثم اختر **Shared Printers (الطابعات المشتركة)**، ثم اختر الجهاز.
 - ج. حدد **Paper Size (حجم الورق)** ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
 - د. في المستند؛ انقر فوق **File (ملف)**، ثم اختر **Print (طباعة)**.
 - هـ. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Printer (الطابعة)**، ثم اختر **Shared Printers (الطابعات المشتركة)**، ثم اختر الجهاز.
 - و. قم بإعدادات إضافية إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الجهاز من الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع الجهاز.

هناك 3 طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقة واحدة لإلغاء التثبيت في جهاز Macintosh.

إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

1. افصل الجهاز عن الكمبيوتر. لا تصله بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
 2. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.
 3. من شريط مهام Windows، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **البرامج** أو **كافة البرامج**، ثم حدد **HP**، ثم حدد الجهاز المطلوب إلغاء تثبيته، وانقر فوق **إلغاء التثبيت**.
 4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 5. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **لا**.
 6. البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات قد لا تعمل بالطريقة الصحيحة إذا تم حذف هذه الملفات.
 7. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 8. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل اسطوانة البدء CD في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات في الشاشة، وراجع أيضاً **لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)**.
 9. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.
 10. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لتشغيل الجهاز.
 11. بعد توصيل الجهاز وتشغيله؛ قد يجب الانتظار لبضع دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
 12. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز شاشة الصور الرقمية لـ **HP** في صينية نظام Windows.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار إلغاء التثبيت في قائمة إبدأ في Windows.

1. من شريط مهام Windows، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر الإعدادات ثم حدد لوحة التحكم ثم انقر **إضافة / إزالة البرامج**.
- أو -
انقر الزر **إبدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **البرامج والميزات**.
2. حدد الجهاز المطلوب إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق **تغيير/إزالة** أو **إزالة تثبيت / تغيير**.
3. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
4. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

5. أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
6. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضاً **لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)**.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار إلغاء التثبيت في قائمة Start (إبدأ) في Windows.

١. أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
٣. اختر إلغاء تثبيت ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. قم بتشغيل برنامج إعداد الجهاز مرة أخرى.
٦. حدد التثبيت.
٧. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضًا لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن).

إلغاء التثبيت من كمبيوتر Macintosh

١. ابدأ HP Device Manager.
٢. انقر فوق Information and Settings (معلومات وإعدادات).
٣. حدد Uninstall your HP Software (إلغاء تثبيت برنامج HP) من القائمة المنسدلة.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، أعد تشغيل الكمبيوتر.
٥. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر.
٦. من سطح المكتب، افتح محرك الاسطوانات المضغوطة CD-ROM ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Installer (أداة تثبيت HP).
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة وانظر أيضًا لتثبيت البرنامج لاتصال الشبكة أو الاتصال المباشر.

٥ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [خراطيش الطباعة المدعومة](#)
- [استبدال خراطيش الطباعة](#)
- [صيانة رؤوس الطباعة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها](#)
- [حل مشكلات الطباعة](#)
- [جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة](#)
- [حل مشكلات تغذية الورق](#)
- [حل مشاكل إدارة الجهاز](#)
- [حل مشاكل التثبيت](#)
- [قم بإزالة الانحشار](#)

خراطيش الطباعة المدعومة

يختلف توفر خراطيش الحبر حسب البلد/المنطقة. قد تأتي خراطيش الحبر بأحجام مختلفة. للحصول على قائمة بخراطيش الحبر المدعومة بالنسبة للجهاز، اطبع صفحة تشخيص الفحص الذاتي ثم اقرأ المعلومات الواردة في قسم حالة خرطوشة الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).

يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

ملاحظة يتم استخدام الحبر الموجود بالخرطوشة في عملية الطباعة بعدة طرق مختلفة، متضمنة عملية التهيئة التي يتم من خلالها تجهيز الجهاز والخراطيش للطباعة، وصيانة رؤوس الطباعة التي تعمل على الحفاظ على نظافة فتحات رؤوس الطباعة وضمان سلامة تدفق الحبر. علاوة على ذلك، يتبقى بعض الحبر في الخرطوشة بعد استخدامه. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

- في صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة المعلومات الخاصة بملقم الويب المضمن (راجع [مزود الإنترنت الداخلي](#)).
- **Windows**: في صندوق الأدوات؛ إذا كان لديك اتصال مزدوج الاتجاه، انقر علامة التبويب **مستويات الحبر التقريبية**، ثم انتقل لعرض الزر **تفاصيل الخرطوشة**، ثم اضغط **تفاصيل الخرطوشة**.
- في نظام **Mac**: في **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطابعة HP)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) في لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم)، ثم انقر فوق **Retail Supplies Information** (معلومات مستلزمات الشراء).

استبدال خراطيش الطباعة

يمكن التأكد من مستويات الحبر المقطرة من صندوق الأدوات (Windows) وأداة طباعة HP المساعدة (Mac OS) أو مزود الإنترنت الداخلي. للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، راجع [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#). يمكنك أيضاً طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي لاستعراض هذه المعلومات (راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)).

ملاحظة مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تختلف مقادير الحبر الفعلية.

بعد إخراج الخرطوشة من العبوة، ينبغي تركيبها على الفور. يجب عدم إخراج الخرطوشة من الجهاز لفترات طويلة من الوقت.

لمعرفة نوع الخرطوشة التي تصلح للعمل مع الجهاز الذي يستخدمها، راجع [الموارد](#).

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



٢. أخرج خرطوشة الحبر المطلوب استبدالها بامساكها بإصبعي الإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٤. قم بمحاذاة الخرطوشة مع الفتحة المميزة بالألوان وأدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط لأسفل على الخرطوشة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.

٥. أغلق غطاء خرطوشة الحبر.

صيانة رؤوس الطباعة

في حالة عدم اكتمال الحروف المطبوعة أو فقدان نقاط أو خطوط في المطبوعات، قد يكون هذا ناجمًا عن انسداد فتحات الحبر أو ربما تكون هناك حاجة لتنظيف رؤوس الطباعة.

عند تدهور جودة النسخ المطبوعة، ينبغي استكمال الخطوات ذات الصلة حسب التسلسل التالي:

١. تأكد من سلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص حالة رأس الطباعة](#).

٢. اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

٣. قم بتنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).
٤. في حالة استمرار المشكلات بعد تنظيف رؤوس الطباعة، يجب استبدالها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).

△ **تنبيه** لا تتحمل شركة HP أية أضرار تلحق بالجهاز نتيجة تعديل رؤوس الطباعة.

يتناول هذا القسم مهام صيانة رأس الطباعة التالية:

- [فحص حالة رأس الطباعة](#)
- [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#)
- [معايرة تغذية السطر](#)
- [تنظيف رؤوس الطباعة](#)
- [محاذاة رؤوس الطباعة](#)
- [تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا](#)
- [استبدال رؤوس الطباعة](#)

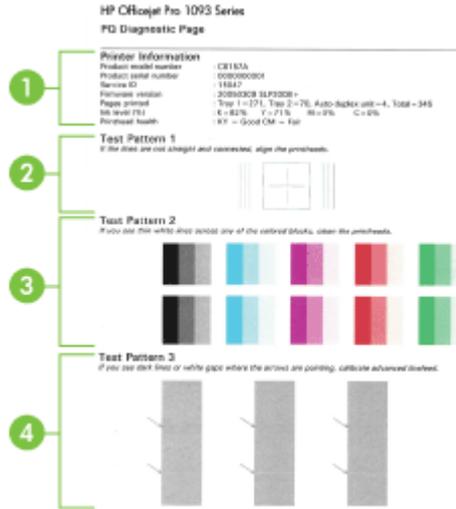
فحص حالة رأس الطباعة

- استخدم أحد الأساليب التالية لفحص حالة رأس الطباعة. إذا كانت حالة أي من رؤوس الطباعة ليست جيدة أو معقولة، ينبغي تنفيذ وظيفة أو أكثر من وظائف الصيانة أو تنظيف رأس الطباعة أو استبدالها.
- **صفحة تشخيص الفحص الذاتي:** قم بطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي على ورقة بيضاء نظيفة، وتفحص القسم الخاص بسلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).
 - **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** افتح مزود الإنترنت الداخلي. للمزيد من المعلومات، راجع [مزود الإنترنت الداخلي](#). انقر فوق علامة التبويب **Information (معلومات)**، ثم انقر فوق **Ink Supplies (مستلزمات الحبر)** بالجزء الأيسر.
 - **صندوق الأدوات (Windows):** افتح صندوق الأدوات. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح مربع الأدوات](#). انقر فوق علامة التبويب **معلومات**، ثم انقر فوق حالة رأس الطباعة.

لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة

استخدم صفحة تشخيص جودة الطباعة لتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة. سيساعدك هذا على تقرير ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي من خدمات الصيانة لتحسين جودة طباعة النسخ المطبوعة. يمكن أيضًا عرض معلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة على الصفحة.

- **لوحة التحكم:** اضغط مع الاستمرار على (الزر **Power (طاقة)**)، اضغط على (الزر **Cancel (إلغاء)**) سبع مرات، اضغط على (الزر **Resume (استئناف)**) مرتين، واترك (الزر **Power (طاقة)**).
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)** ثم انقر فوق **Device Services (خدمات الجهاز)** بالجزء الأيسر، وحدد **Print PQ (print quality) diagnostic page (طباعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطباعة))** من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality (جودة الطباعة)** ثم انقر فوق **Run Diagnostic (تشغيل التشخيص)**.
- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **خدمات**، ثم انقر فوق **طباعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطباعة)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** اضغط **Print Quality Diagnostics (تشخيص مشكلات الجودة)** من لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)**.



1	Printer Information (معلومات الطابعة): لعرض معلومات الجهاز (على سبيل المثال رقم طراز المنتج ورقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت) وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدرج ووحدة الطابعة على الوجهين ومعلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطابعة.
2	Test Pattern 1 (شكل الاختبار 1): في حالة عدم استقامة الخطوط واتصالها، ينبغي محاذاة رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطابعة .
3	Test Pattern 2 (شكل الاختبار 2): في حالة وجود خطوط بيضاء في المناطق البيضاء، ينبغي تنظيف رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطابعة .
4	Test Pattern 3 (شكل الاختبار 3): في حالة وجود خطوط داكنة أو فتحات بيضاء في المكان الذي تشير إليه الأسهم، ينبغي معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر .

معايرة تغذية السطر

إذا ظهرت أشرطة في النسخ المطبوعة (خطوط قائمة أو فاتحة داخل مجموعات الألوان) أو خطوط متعرجة، قم بمعايرة التغذية الخلفية للطابعة.

- لوحة التحكم: اضغط مع الاستمرار على (الزر **Power** طاقة)، اضغط على (الزر **Cancel** إلغاء)، ثم اضغط على (الزر **Power** طاقة) مرة، اضغط على (الزر **Resume** استئناف)، ست مرات واترك (الزر **Power** طاقة).
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطابعة) ثم انقر فوق **Run Diagnostic** (تشغيل التشخيص).
- صندوق الأدوات **(Windows):** انقر فوق علامة التبويب خدمات، ثم انقر فوق معايرة تغذية السطر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طابعة **HP المساعدة (Mac OS):** اضغط **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر) من لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم).

تنظيف رؤوس الطباعة

في حالة عدم اكتمال الحروف المطبوعة أو فقدان نقاط أو خطوط في المطبوعات، قد يكون هذا ناجماً عن انسداد فتحات الحبر أو ربما تكون هناك حاجة لتنظيف رؤوس الطباعة.

ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. تستغرق عملية التنظيف حوالي 3.5 دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل.

- لوحة التحكم: اضغط مع الاستمرار على (الزر **Power** (طاقة))، اضغط على (الزر **Cancel** (الغاء)) مرتين، اضغط على (الزر **Resume** (استئناف)) مرة واحدة، واركب (الزر **Power** (طاقة)).
- **Embedded Web server** (ملقم الويب المضمن): انقر فوق علامة التبويب **Device Settings** (إعدادات الجهاز) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Run Diagnostic** (تشغيل التشخيص).
- صندوق الأدوات (**Windows**): انقر فوق علامة التبويب **خدمات**، ثم انقر فوق **تنظيف رؤوس الطباعة** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طباعة **HP** المساعدة (**Mac OS**): اضغط **Clean** (تنظيف) من لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم).

محاذاة رؤوس الطباعة

في أي مرة يتم فيها استبدال رأس الطباعة، يقوم الجهاز تلقائياً بمحاذاة رؤوس الطباعة لضمان الحصول على أفضل جودة طباعة. ومع ذلك، إذا كان مظهر الصفحات المطبوعة يشير إلى عدم محاذاة رؤوس الطباعة على نحو صحيح، يمكن بدء عملية المحاذاة يدوياً.

- لوحة التحكم: اضغط مع الاستمرار على (الزر **Power** (طاقة))، اضغط على (الزر **Resume** (استئناف)) ثلاث مرات، واركب (الزر **Power** (طاقة)).
- **Embedded Web server** (ملقم الويب المضمن): انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Align Printer** (محاذاة الطباعة) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- صندوق الأدوات (**Windows**): انقر فوق علامة التبويب **خدمات**، ثم انقر فوق **محاذاة رؤوس الطباعة** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طباعة **HP** المساعدة (**Mac OS**): اضغط **Align** (محاذاة) من لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم).

تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدوياً

بعد تركيب رؤوس الطباعة، قد تومض واحدة أو أكثر من رؤوس الطباعة. إذا كانت مصابيح رؤوس الطباعة تومض، ربما تحتاج إلى تنظيف الموصلات الكهربائية الموجودة على رؤوس الطباعة والموجودة داخل الجهاز.

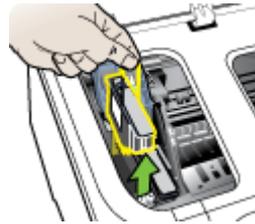
△ **تنبيه** قم بتنظيف مناطق تلامس الكهرباء فقط بعد محاولة تنظيف رؤوس الطباعة. تحتوي مناطق تلامس الكهرباء على مكونات إلكترونية حساسة يمكن أن تتلف بسهولة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).

1. افتح الغطاء.
2. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائياً، اضغط مع الاستمرار على الزر (الزر **Resume** (استئناف)) حتى تتحرك الحاملة إلى اليسار. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطباعة.

٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



٤. ارفع مقبض رأس الطباعة المطلوب استبداله وقم بسحب رأس الطباعة من الفتحة.



٥. للقيام بعمل تنظيف، تجفيف، استخدم قطعة قماش ناعم وخالية من الوبر. المواد المناسبة تشتمل على ورق ترشيح القهوة وورق تنظيف العدسات.

△ تنبيه لا تستخدم الماء.

٦. قم بمسح الوصلات الكهربائية على رأس الطباعة لكن لا تلمس الفتحات.



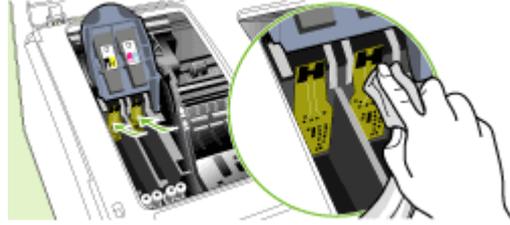
△ تنبيه الوصلات الكهربائية عبارة عن مربعات صغيرة لونها نحاسي، مجمعة في وجه واحد لرأس الطباعة.

الفتحات على الوجهة الأخر من رأس الطباعة. سيظهر الحبر على الفتحات.

لمس الفتحات قد ينتج تلف دائم للفتحة. أيضا، يمكن للحبر أن يترك آثار دائمة على الملابس.

٧. بعد الانتهاء من التنظيف، ضع رأس الطباعة على صفحة من الورق أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحات وجهاها لأعلى ومن عدم تلامس الفتحات بالورق.

٨. قم بتنظيف الوصلات الكهربائية في فتحة رأس الطباعة داخل الجهاز باستخدام قطعة قماش نظيفة، جافة وناعمة وخالية من الوير.



٩. قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي وشغل الجهاز. يجب أن تشير لوحة التحكم إلى عدم وجود رأس الطباعة.
١٠. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والملصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
١١. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من استقرارها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
١٢. ينبغي تكرار الخطوات المذكورة أعلاه بالنسبة لرؤوس الطباعة الباقية، إذا ما اقتضت الضرورة.
١٣. أغلق الغطاء.
١٤. في حالة استمرار وميض مصباح رأس الطباعة، قم بتكرار إجراء التنظيف المذكور أعلاه لرأس الطباعة التي يومض المصباح الخاص بها.
١٥. في حالة استمرار وميض مصباح رأس الطباعة، قم باستبدال رأس الطباعة التي يومض المصباح الخاص بها.
١٦. انتظر حتى يهبط الجهاز رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذة. في حالة عدم طباعة الجهاز للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذة يدويًا. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذة رؤوس الطباعة](#).

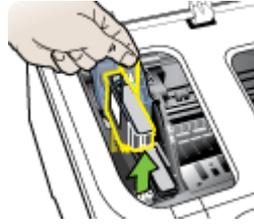
استبدال رؤوس الطباعة

ملاحظة لمعرفة نوع رؤوس الطباعة التي تصلح للعمل مع الطابعة التي تستخدمها ارجع إلى [الموارد](#).

١. افتح الغطاء.
٢. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائيًا، اضغط مع الاستمرار على الزر  (الزر **Resume** (استئناف)) حتى تتحرك الحاملة إلى اليسار. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطابعة.
٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



٤. ارفع مقبض رأس الطباعة واستخدمه لإخراج رأس الطباعة من الفتحة.



٥. قبل تركيب رأس الطباعة، قم بهزه لأعلى ولأسفل ست مرات على الأقل أثناء وجوده في العبوة.



٦. أخرج رأس الطباعة الجديدة من العبوة، وأزل أشرطة الحماية البرتقالية.



△ تنبيه لا تهز رأس الطباعة بعد إزالة الأغشية.

٧. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والملصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.

٨. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من استقرارها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.

٩. أغلق الغطاء.

١٠. انتظر حتى يهيا الجهاز رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذة. في حالة عدم طباعة الجهاز للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذة يدوياً. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذة رؤوس الطباعة](#).

تخزين مستلزمات الطباعة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [تخزين خرطوشة الحبر](#)
- [تخزين رؤوس الطباعة](#)

تخزين خرطوشة الحبر

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الجهاز لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة خرطوش الحبر، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

تخزين رؤوس الطباعة

يمكن ترك رؤوس الطباعة داخل الجهاز لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة رؤوس الطباعة، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

استخدم التلميحات والمصادر التالية لحل مشكلات الطباعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع [قم بإزالة الانحشار](#).
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع [حل مشكلات تغذية الورق](#).
- تحقق من أن:
 - إضاءة مصباح التشغيل وعدم ميمضه. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 10 دقائق لبدء تشغيله بعد تركيب رؤوس الطباعة.
 - الجهاز في حالة الاستعداد. في حالة إضاءة المصابيح أو ميمضها، انظر [مرجع مصابيح لوحة التحكم](#).
 - لا توجد رسائل خطأ على شاشة الكمبيوتر.
 - كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام. تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد وأنه يعمل. راجع [المواصفات الكهربائية](#) للاطلاع على متطلبات الفولتية.
 - تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في الصينية ولم تنتشر في الجهاز.
 - تم تركيب رؤوس الطباعة وخرطوش الحبر بشكل سليم في الفتحات المميزة بالألوان الخاصة بهم. اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. تأكد من إزالة الشريط البرتقالي الواقى من على كل رأس طباعة.
 - تم إغلاق ماسكة رأس الطباعة وكل الأغطية.
 - تم تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على وجهين الاختيارية بإحكام في مكانها.
 - تم إزالة كافة أشربة ومواد التعبئة.
- يمكن أن يطبع الجهاز صفحة تشخيص الفحص الذاتي. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).
- تم تعيين الجهاز بالطباعة الحالية أو الافتراضية. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في مجلد الطابعات Printers. بالنسبة لنظام Mac OS، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في Printer Setup Utility. يرجى الرجوع إلى مراجع الكمبيوتر للاطلاع على المزيد من المعلومات.

- لا يتم تحديد إيقاف الطباعة مؤقتًا في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

 ملاحظة يمكن حل بعض المشكلات بإعادة تعيين الجهاز.

حل مشكلات الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [توقف الجهاز على نحو مفاجئ](#)
- [كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض](#)
- [الجهاز لا يستجيب \(لا شيء يطبع\)](#)
- [الجهاز لا يقبل رأس الطباعة](#)
- [يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة](#)
- [طباعة صفحة فارغة أو جزئية](#)
- [يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود](#)
- [موضع الرسوم أو النصوص خطأ](#)
- [يطبع الجهاز نصف الصفحة، ثم يخرج الورق](#)

توقف الجهاز على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد. راجع [المواصفات الكهربائية](#) للاطلاع على متطلبات الفولتية.

كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض

حدث خطأ لا يمكن إصلاحه

افصل كل الكابلات (مثل سلك التيار الكهربائي وكابل الشبكة وكابل USB)، ثم انتظر 20 ثانية وأعد توصيل الكابلات. في حالة استمرار المشكلة، تفضل بزيارة موقع ويب شركة (HP www.hp.com/support) للحصول على معلومات تتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاح مشكلات المنتج وتحديثاته.

الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)

فحص قائمة انتظار الطباعة

ربما تكون المهمة ما زالت في قائمة الانتظار. للإصلاح؛ افتح قائمة الانتظار؛ ثم الغ طباعة كل المستندات في القائمة، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. وبعد تشغيل الكمبيوتر؛ حاول الطباعة ثانية. راجع تعليمات نظام التشغيل للحصول على معلومات فتح قائمة انتظار الطباعة وإلغاء مهام الطباعة.

تأكد من إعداد الجهاز

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها](#).

تأكد من تهيئة رأس الطباعة

عند تركيب رؤوس الطباعة أو استبدالها، يقوم الجهاز بطباعة بضع صفحات محاذاة تلقائيًا لمحاذاة رؤوس الطباعة. تستغرق هذه العملية نحو 10 دقائق. وحتى الانتهاء من هذه العملية، يمكنك طباعة صفحات المحاذاة التلقائية فقط.

تأكد من تثبيت برنامج الجهاز

إذا تم إيقاف تشغيل الجهاز أثناء الطباعة، تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر، أو ربما لم يتم تثبيت برنامج الجهاز على نحو صحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#).

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد أن طرفي كابل الشبكة / USB محكمان.
- في حالة اتصال الجهاز بالشبكة، ينبغي التأكد مما يلي:
 - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الجهاز.
 - تأكد من عدم استخدام سلك الهاتف لتوصيل الجهاز.
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

تأكد من إعداد الجهاز للعمل في بيئة شبكة الاتصال

تأكد من استخدام برنامج تشغيل الجهاز ومنفذ برنامج تشغيل الطابعة الصحيحين. للاطلاع على المعلومات الخاصة بتوصيلات الشبكة، راجع [ضبط الجهاز \(Windows\)](#)، [ضبط الجهاز \(Mac OS\)](#)، أو المراجع التي يوفرها مزود الشبكة.

البحث عن أي برنامج حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

يعتبر برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ومع ذلك فقد يعوق برنامج جدار الحماية الاتصال بين الكمبيوتر والجهاز. في حالة العثور على أي مشكلة اتصال تتعلق بالجهاز، حاول تعطيل عمل جدار الحماية مؤقتًا. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. قم بإعادة تمكين جدار الحماية.

إذا كان تعطيل برنامج الحماية يسمح بالاتصال مع الجهاز، فقد تكون هناك حاجة لتعيين عنوان IP ثابت للجهاز وإعادة تشغيل جدار الحماية.

الجهاز لا يقبل رأس الطباعة

فحص ماسكة رأس الطباعة

تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

فحص رأس الطباعة

تأكد من تركيب رأس الطباعة في الفتحة المميزة بالألوان الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).

نظف رأس الطباعة

استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة رؤوس الطباعة](#).

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

بعد إخراج رأس الطباعة، أوقف تشغيل الجهاز وانتظر نحو 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون تركيب رأس الطباعة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة

تحقق من موارد النظام

تأكد أن الكمبيوتر به موارد كافية لطباعة المستند في وقت مقبول. فإذا كان الكمبيوتر بالحد الأدنى لمتطلبات النظام؛ فقد تستغرق طباعة المستندات وقتًا أطول. للمزيد من المعلومات عن الحد الأدنى والمستحسن لمتطلبات النظام؛ انظر [متطلبات النظام](#). كذلك؛ إذا كان الكمبيوتر مشغولاً جدًا مع برامج أخرى؛ فإن المستندات تطبع بصورة أبطأ.

تأكد من إعدادات برنامج الجهاز

سرعة الطباعة أقل عند تحديد **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (أقصى حد نقطة لكل بوصة)** على أنها جودة الطباعة. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة أخرى في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

طباعة صفحة فارغة أو جزئية

تأكد من وجود خراطيش طباعة فارغة

تحقق من لوحة التحكم أو ملقم الويب المضمّن (راجع [مزود الإنترنت الداخلي](#)) للمعرفة الخراطيش الذي انخفض بها مستوى الحبر والخراطيش الفارغة. يقوم مربع الأدوات (في Windows) و HP Printer Utility (الأداة المساعدة للطابعة HP) (في أنظمة تشغيل Mac OS) و صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)) بتوفير معلومات حول مستويات الحبر. في حالة طباعة نص مكتوب بخط أسود وتم طباعة صفحة بيضاء فارغة، فقد تكون خرطوشة الحبر الأسود فارغة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

فحص ماسكة رأس الطباعة

تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

فحص رأس الطباعة

- تأكد من تركيب رأس الطباعة في الفتحة المميزة بالألوان الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).
- قم بإخراج رأس الطباعة، وتأكد من إزالة أشرطة الحماية البرتقالي من رأس الطباعة.

نظف رأس الطباعة

استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة رؤوس الطباعة](#).

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

قم بإزالة رأس الطباعة. ضع رأس الطباعة على ورقة أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحة وجهاً لأعلى ومن عدم ملائمة الفتحات للورق. أوقف تشغيل الجهاز وانتظر حوالي 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون أن تكون رأس الطباعة مركبة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

افحص إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدرج.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطباعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

افحص إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند للمنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

موضع الرسوم أو النصوص خطأ

أفحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الإدراج أكثر من اللازم.. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

أفحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

أفحص إعدادات الهامش

في حالة اقتصاص الرسوم أو النص من الحواف، تأكد من أن إعدادات هامش المستند لا تتجاوز منطقة الطباعة في الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو سليم. راجع ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

يطبع الجهاز نصف الصفحة، ثم يخرج الورق

أفحص خراطيش الطباعة

لعل خراطيش الطباعة نفدت، وتم إلغاء مهمة الطباعة. استبدل خراطيش الطباعة، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة إلى الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- نُسخ مطبوعة ذات جودة سيئة
- طباعة حروف غير مفهومة
- تلطخ الحبر
- الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل
- ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة
- الألوان تطبع أبيض وأسود
- طباعة الألوان الخاطئة
- النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
- الألوان غير متسقة مع بعضها
- خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

نُسخ مطبوعة ذات جودة سيئة

افحص رؤوس الطباعة وخرطيش الحبر

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة.

افحص جودة الورق

ربما يكون الورق المستخدم رطب أو خشن. تأكد من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP وحاول الطباعة مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع تحديد وسائط الطباعة.

افحص نوع الوسائط المحملة في الجهاز

- تأكد من أن درج تدعم نوع الوسائط المحملة. للمزيد من المعلومات، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.
- تأكد من تحديد الصينية التي تحتوي على الوسائط المطلوبة في برنامج تشغيل الطباعة.

افحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

قم بإزالة رأس الطباعة. ضع رأس الطباعة على ورقة أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحة وجهها لأعلى ومن عدم ملامسة الفتحات للورق. أوقف تشغيل الجهاز وانتظر حوالي 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون أن تكون رأس الطباعة مركبة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

طباعة حروف غير مفهومة

في حالة حدوث مقاطعة لإحدى المهام أثناء الطباعة، ربما لا يتعرف الجهاز على باقي المهمة.

قم بإلغاء مهمة الطباعة وانتظر حتى يعود الجهاز إلى حالة الاستعداد. في حالة عدم عودة الجهاز إلى حالة الاستعداد، قم بإلغاء كافة المهام وانتظر مرة أخرى. عندما يصبح الجهاز مستعدًا، قم بإعادة إرسال المهمة. إذا طلب الكمبيوتر إعادة محاولة المهمة، انقر فوق **إلغاء**.

فحص توصيلات الكابلات

في حالة توصيل الجهاز والكمبيوتر باستخدام كابل USB، ربما تكون المشكلة ناجمة عن وصلة كابل سيئة. تأكد من أن توصيلات الكابل من كلا الطرفين مثبتة بإحكام. في حالة استمرار المشكلة، أوقف تشغيل الجهاز وافصل الكابل من الجهاز، ثم شغل الجهاز دون توصيل الكابل واحذف أي مهام باقية من ذاكرة التخزين المؤقتة للطباعة. عند عمل ضوء Power (الطاقة) ولا يومض، أعد توصيل الكابل.

أفحص ملف المستند

ربما يكون ملف المستند قد تعرض للتلغف. في حالة إمكانية مستندات أخرى من نفس التطبيق، حاول طباعة نسخة احتياطية من المستند، إن أمكن.

تلطخ الحبر

أفحص إعدادات الطباعة

- عند طباعة مستندات تستهلك حبرًا كثيرًا، انتظر لفترة أطول حتى تجف النسخ المطبوعة قبل استخدامها. لا سيما في حالة استخدام الورق الشفاف. في برنامج التشغيل، حدد **Best (الأفضل)** في جودة الطباعة، وقم بزيادة وقت جفاف الحبر وقلل من تشرب الحبر باستخدام حجم الحبر في الميزات المتقدمة (Windows) أو ميزات الحبر (Mac OS). ومع ذلك، تذكر أن تقليل إشباع الحبر ربما يجعل جودة النسخ المطبوعة "باهتة".
- ربما تتجعد أو تتلطخ المستندات الألوان التي يوجد بها ألوان غنية أو ممزوجة عند الطباعة باستخدام مستوى جودة الطباعة **Best (الأفضل)**. حاول استخدام وضع طباعة آخر، مثل **Normal (عادي)** لتقليل الحبر أو استخدم ورق HP Premium Paper المصمم لطباعة مستندات ذات ألوان زاهية. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص نوع الوسائط

لا تقبل بعض أنواع الوسائط الحبر بشكل جيد. بالنسبة لأنواع الوسائط هذه، سوف يجف الحبر بشكل أكثر بطئًا وقد يحدث تلطخ. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل

أفحص نوع الوسائط

لا تتناسب بعض أنواع الوسائط للاستخدام مع الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

فحص وضع الطباعة

جرب استخدام الوضع **Best (الأفضل)** الموجود ببرنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة

أفحص وضع الطباعة

للحصول على نتائج أفضل، حدد **Normal (عادي)** أو **Best (أفضل)**. لمزيد من المعلومات، انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص إعداد نوع الورق

عند الطباعة على ورق شفاف أو أي وسائط خاصة أخرى، حدد نوع الوسائط المطابق في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة \(نظام Windows\)](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

الألوان تطبع أبيض وأسود

أفحص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

طباعة الألوان الخاطئة

أفحص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم تحديد **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان

أفحص خراطيش الطباعة

تأكد من عدم العبث من خراطيش الحبر. ربما تتسبب عمليات إعادة التعبئة واستخدام أحبار غير متوافقة في تعطيل نظام الطباعة المركب، وربما ينجم عنه انخفاض في مستوى جودة الطباعة وتلف الجهاز أو رأس الطباعة. لا تضمن HP أو تدعم خراطيش الطباعة التي تم إعادة تعبئتها. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [مستلزمات وملحقات HP](#).

أفحص نوع الوسائط

لا تتناسب بعض أنواع الوسائط للاستخدام مع الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

الألوان غير متسقة مع بعضها

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

أفحص وضع الرسوم

استخدم ميزة التكبير/التصغير أو الطباعة الموجودة في البرنامج لفحص الثغرات الموجودة في موضع الرسوم في الصفحة.

خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

فحص وضع الطباعة

جرب استخدام الوضع **Best (الأفضل)** الموجود ببرنامج تشغيل الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

حل مشكلات تغذية الورق

الحصول على المعلومات الخاصة بحل مشكلات انحشار الورق، راجع [قم بإزالة الانحشار](#).

- [توجد مشكلة في تغذية الورق](#)

توجد مشكلة في تغذية الورق

الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

ينبغي استخدام الوسائط التي يدعمها الجهاز أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#). قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.
- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من أن درج الورق محمل بالكامل. إذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتاح إلا بكميات صغيرة، حاول وضع الوسائط الخاصة فوق ورق آخر من نفس الحجم للمساعدة على ملء درج الورق. (بعض الوسائط يتم التقاطها بشكل أسهل إذا كان درج الورق ممتلئ بالكامل.)
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الدرج ممتلئ بمعدل 4/1 إلى 4/3. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من مد وصلة صينية استقبال المطبوعات، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الجهاز.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الأدراج في محاذاة موجهاً للورق. إذا كان الدرج قابلاً للإزالة، قم بسحب الدرج خارج الجهاز، ثم إعادة تحميل الوسائط بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهاً للورق بالشكل الصحيح.
- تأكد من تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين على نحو سليم.
- قم بتحميل الوسائط في الجهاز إذا لم يكن يطبع فقط.
- عند إعادة تركيب أحد الأدراج القابلة للإزالة داخل الجهاز، افعل ذلك برفق. فقد يتسبب إدخال الدرج الممائل على أكمله بالورق بقوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحشار الورق داخله أو قيامه بالتقاط أكثر من ورقة في نفس الوقت.

التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهاً على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من أن درج الورق محمل بالكامل. إذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتاح إلا بكميات صغيرة، حاول وضع الوسائط الخاصة فوق ورق آخر من نفس الحجم للمساعدة على ملء درج الورق. (بعض الوسائط يتم التقاطها بشكل أسهل إذا كان درج الورق ممتلئاً بالكامل.)
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الدرج ممتلئاً بمعدل 4/1 إلى 4/3. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.
- عند إعادة تركيب أحد الأدراج القابلة للإزالة داخل الجهاز، افعل ذلك برفق. فقد يتسبب إدخال الدرج الممائل على أكمله بالورق بقوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحشار الورق داخله أو قيامه بالتقاط أكثر من ورقة في نفس الوقت.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.
- لا تقم بتحميل الورق أثناء حركة الحاملة.

حل مشاكل إدارة الجهاز

يقدم هذا القسم حلولاً للمشكلات الشائعة في إدارة الجهاز. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

ملاحظة إذا كنت تتصل بمزود الإنترنت الداخلي باستخدام بروتوكول HTTPS، فقد تواجه تحذيرات حماية المتصفح. ويعد هذا أمراً طبيعياً. يمكن تركيب الشهادة والمتابعة إلى موقع الويب EWS.

• لا يمكن فتح مزود الإنترنت الداخلي

لا يمكن فتح مزود الإنترنت الداخلي

أفحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل مزدوج لتوصيل الجهاز بالشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الجهاز \(Windows\) أو ضبط الجهاز \(Mac OS\)](#).
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالجهاز.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

أفحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

أفحص مستعرض الويب

تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع [متطلبات النظام](#).

راجع عنوان IP الخاص بالجهاز

- للتحقق من عنوان IP الخاص بالجهاز من لوحة التحكم، قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).
- اختبر الجهاز باستخدام عنوان IP الموجود في موجه الأوامر.
على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في موجه MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123
في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

حل مشاكل التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات تثبيت البرنامج](#)
- [حل مشاكل الشبكة](#)

اقتراحات تركيب الأجهزة

فحص الجهاز

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الجهاز ومن داخله.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الجهاز.
- تحقق من عدم وجود أية مصابيح مضيئة أو وامضة فيما عدا المصباح **Power (الطاقة)**، والذي يجب أن يكون مضيئاً. إذا كانت هناك أية مصابيح أخرى مضيئة أو تومض بخلاف المصباح **Power (الطاقة)**، فهذا يشير إلى وجود خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع [مرجع مصابيح لوحة التحكم](#).

- تحقق من أنه يمكن للجهاز طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي.
- تأكد من تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على وجهين الاختيارية بإحكام في مكانها.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام إلى الجهاز من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر

- تحقق من تركيب كافة رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر بإحكام في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بكل منها.
- اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. لا يمكن أن يعمل الجهاز إذا لم يتم تركيبها بشكل صحيح.
- تأكد من إغلاق كافة المقابض والأغطية بإحكام وبشكل صحيح.

اقتراحات تثبيت البرنامج

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.
- في "إدارة الأجهزة في Windows" ، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل الأداة المساعدة لإلغاء التثبيت (util\ccc\uninstall.bat) على القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل (Starter) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الجهاز. أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل Starter يحتوي على برامج التثبيت الصحيحة الخاص بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت البرامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل Starter، فافحص وجود تلف بالقرص المضغوط هذا. يمكنك تحميل برنامج تشغيل الجهاز من موقع HP على الويب (www.hp.com/support).

 ملاحظة بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشاكل الشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برنامج الجهاز، تحقق من:
 - إحكام تثبيت كافة توصيلات الكابلات بالكمبيوتر والجهاز.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.

- تأكد من أن الجهاز مثبت على نفس الشبكة الفرعية المثبت بها أجهزة الكمبيوتر المستخدمة مع الجهاز.
- إذا تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الجهاز، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالجهاز.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للجهاز.
 - انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
 - - أو -
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**، ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**.
- حدد منفذ TCP/IP للجهاز ثم انقر فوق **Configure Port (تكوين المنفذ)**.
- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق موافق مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

في حالة عدم إضاءة مصباح الاتصال (Link) بموصل الشبكة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم General network troubleshooting (حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال).

قم بإزالة الانحشار

أحيانًا؛ تنتشر الوسائط أثناء المهمة. جرب الحلول التالية قبل محاولة إزالة الانحشار.

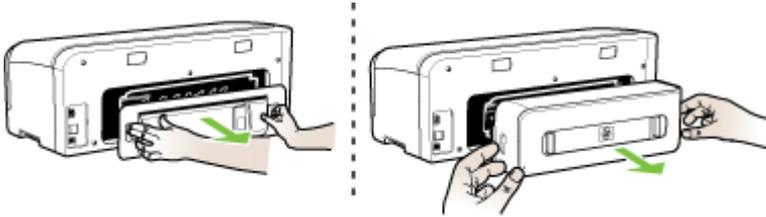
⚠ تحذير لا تدخل يدك في الجهاز أثناء تشغيله أو عندما تكون الحاملة عالقة. عند فتح باب الوصول إلى الحاملة، يجب أن تعود الحاملة إلى الجانب الأيمن للجهاز. إذا لم تتحرك نحو اليمين، أغلق الجهاز قبل إزالة أي ورق محشور.

- تأكد من الطابعة على وسائط مطابقة للمواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطابعة](#).
- تأكد من الطابعة على وسائط غير مجمدة أو مطبقة أو تالفة.
- تأكد أن صينييتي التلقين محملتان بشكل صحيح وليستا ممتلئتين جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- [إزالة الانحشار من الجهاز](#)
- [معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق](#)

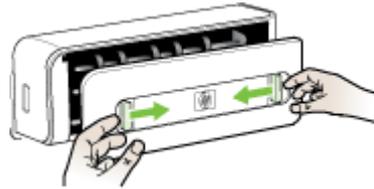
إزالة الانحشار من الجهاز

لإزالة انحشار ورق

١. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.
٢. افحص لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين.
- أ. ادفع الزر في كلا جانبي لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين ثم أخرج اللوحة أو الوحدة.



- ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.
- ج. في حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع أسنة التثبيت للداخل لإزالة الغطاء. في حالة وجود ورق محشور في وحدة الطباعة على الوجهين، قم بإزالته بعناية. أغلق الغطاء.



- د. أعد إدخال لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين في الجهاز.
٣. في حالة تعذر تحديد مكان انحشار الورق، ارفع صينية استقبال المطبوعات وابحث عن ورق محشور في الصينية 1، في حالة انحشار الوسائط في الصينية، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:
 - أ. ارفع صينية استقبال المطبوعات.
 - ب. اجذب الورق نحوك.



- ج. اخفض درج الإخراج.

٤. افتح باب الوصول للحاملة. في حالة وجود ورق متبق داخل الجهاز، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الجهاز وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجمدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الجهاز.

⚠ تحذير لا تدخل يدك في الجهاز أثناء تشغيله والحاملة عالقة. عند فتح باب الوصول إلى الحاملة، يجب أن تعود الحاملة إلى الجانب الأيمن للجهاز. إذا لم تتحرك نحو اليمين، أغلق الجهاز قبل إزالة أي ورق محشور.

٥. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الجهاز (إذا كنت قد قمت بإغلاقه) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق

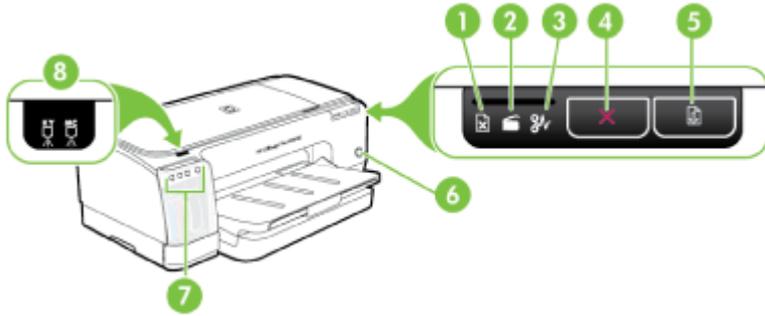
- تأكد من عدم وجود أي شيء يعوق مسار الورق.
- يجب عدم زيادة حمل الأدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- قم بتحميل الورق بشكل صحيح عندما يكون الجهاز لا يطبع. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- يجب عدم استخدام الوسائط المتجمدة أو المتعضنة.
- ينبغي دوماً استخدام وسائط تتوافق مع المواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).
- تأكد من عدم تجاوز سعة صينية استقبال المطبوعات.
- تأكد من محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للدرج.
- تأكد من إحكام ضبط موجهات طول و عرض الوسائط في مقابل الوسائط، لكن ينبغي عدم ثنيها أو ليها.

٦ مرجع مصابيح لوحة التحكم

تشير مصابيح لوحة التحكم إلى الحالة وتكون مفيدة في تشخيص مشكلات الطباعة. يتناول هذا القسم المعلومات الخاصة بالمصابيح، ودلالاتها والإجراء الواجب اتخاذه إذا لزم الأمر.

- شرح معاني مصابيح لوحة التحكم
- شرح معاني مصابيح موصل الشبكة

شرح معاني مصابيح لوحة التحكم



مصباح نفاد الورق	1
مصباح الباب مفتوح	2
مصباح انحشار الورق	3
الزر إلغاء	4
الزر Resume (متابعة) ومصباحه	5
الزر Power (الطاقة) ومصباحه	6
مصابيح خرطوشة الحبر	7
مصابيح رأس الطباعة	8

قم بزيارة موقع HP على الويب (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو تركيبات المنتج وتحديثاته.

توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ
<p>كافة المصابيح مطفأة.</p> 	<p>الجهاز في وضع إيقاف التشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> توصيل سلك التيار. اضغط على  (الزر Power (طاقة)).
<p>مصباح الطاقة مضيء.</p> 	<p>الجهاز في وضع الاستعداد. لا تفعل شيئاً.</p>
<p>مصباح الطاقة Power يومض.</p> 	<p>جاري تشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله، أو جاري معالجة أحد مهام الطباعة. لا تفعل شيئاً. الجهاز متوقف مؤقتاً لكي يجف الحبر. الانتظار إلى أن يجف الحبر.</p>
<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume.</p> 	<p>حاملة الجهاز عالقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> افتح الغطاء العلوي وتخلص من أي عوائق (كالوسائط المحشورة). اضغط على  (الزر Resume (استئناف)) لمتابعة الطباعة. إذا استمر الخطأ؛ أوقف تشغيل الجهاز، ثم أعد تشغيله.
<p>إضاءة مصباح الطاقة Power ووميض مصباح الاستئناف Resume.</p> 	<p>انتظار فتحة التغذية اليدوية:</p> <ul style="list-style-type: none"> أدخل ورقة واحدة في فتحة التغذية اليدوية الخلفية. اضغط على  (الزر Resume (استئناف)) لمتابعة الطباعة. <p>إخراج ورق الإعلانات. لا يتطلب القيام بأي إجراء.</p>
<p>تم تشغيل مصباح الطاقة ومصباح الاستئناف ومصباح الباب مفتوح.</p> 	<p>يوجد غطاء أو باب مفتوح.</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من إغلاق كل الأبواب والأغطية. اضغط على  (الزر Resume (استئناف)) لمتابعة الطباعة.

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذَه	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>انتهت صلاحية خرطوشة حبر واحدة أو أكثر.</p> <p>تنبيه ولا يشمل الضمان خدمات الجهاز أو عمليات الإصلاح المطلوبة نتيجة استخدام خرطوش الحبر المنتهية الصلاحية.</p> <ul style="list-style-type: none"> • استبدل خرطوشة الحبر المعنية. • إذا قررت استخدام خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، فاضغط مع الاستمرار على (الزر Power (طاقة))، واضغط على (الزر Resume (استئناف)) ثلاث مرات. كافة المصابيح مطفأة باستثناء مصباح الطاقة Power. لا يشمل الضمان التلف الذي يحدث في الطباعة نتيجة استخدام هذه الخرطوشة. 	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من رؤوس الطباعة غير موجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ركب رأس الطباعة المعنية؛ ثم حاول الطباعة. • إذا استمرت المشكلة بعد تثبيت رأس الطباعة الموضحة، راجع الجهاز لا يقلل رأس الطباعة. • إذا استمر الخطأ، فاستبدل رأس الطباعة. 	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وميض مصباح أو أكثر من مصابيح رأس الطباعة.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من رؤوس الطباعة معيبة أو بحاجة إلى الانتباه.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد أن رأس الطباعة المعنية صحيحة التركيب، ثم حاول الطباعة. قم بإزالة وإعادة تركيب رأس الطباعة عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع الجهاز لا يقلل رأس الطباعة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل رأس الطباعة المعنية. 	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح أو أكثر من مصابيح رأس الطباعة.</p> 

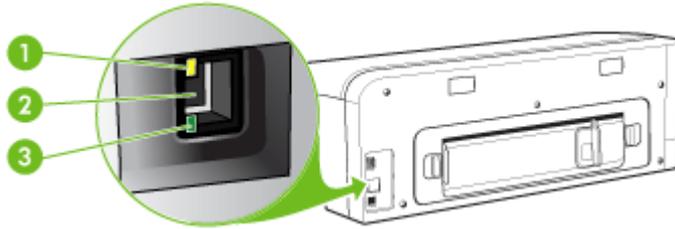
الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>واحدة أو أكثر من خرطوشة الحبر غير موجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتركيب خرطوشة الحبر المعنية؛ ثم حاول الطباعة. • قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها لعدة مرات إذا اقتضت الضرورة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية. <p>نفذ الحبر من واحدة أو أكثر من خرطوش الحبر ويجب استبدالها قبل متابعة الطباعة.</p> <p>استبدل خرطوشة الحبر المعنية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع مستلزمات وملحقات HP.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power ووميض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من خرطوش الحبر الطباعة معيبة أو بحاجة إلى الانتباه.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد أن خرطوشة الحبر المعنية صحيحة التركيب، ثم حاول الطباعة. قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها لعدة مرات إذا اقتضت الضرورة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية. 	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>مستوى الحبر منخفض في خرطوشة حبر واحدة أو أكثر وهي بحاجة إلى الاستبدال فوراً.</p> <p>قم بتجهيز خرطوش الحبر الجديدة واستبدل الخرطوش الموجودة عندما تفرغ.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>نفذ الورق في الجهاز. قم بتحميل الورق واضغط على الزر (استئناف).</p>	<p>مصباح الطاقة مضاء ومصباح نفاذ الورق وامض ومصباح الاستئناف وامض.</p> 
<p>الغطاء الخلفي أو وحدة الطباعة على الوجهين مفقودة.</p> <p>استبدل وحدة الطباعة على الوجهين أو الغطاء الخلفي.</p>	<p>مصباح الطاقة مضاء ومصباح الاستئناف مضاء ومصباح الباب مفتوح وامض.</p> 

(تابع)

توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذها
مصابيح الطاقة والاستئناف وانحشار الورق وامضة.	وسائط الطباعة محشورة في الجهاز. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج. حدد موقع الانحشار وتخلص منه. لمزيد من المعلومات، انظر قريباً إلى الانحشار .



شرح معاني مصابيح موصل الشبكة



1	مصباح النشاط
2	موصل الشبكة
3	مصباح الوصلة

توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذها
مصباح الوصلة مضيء. مصباح النشاط مطفأ.	الجهاز متصل بالشبكة ولكنه لا يقوم بإرسال أو استلام البيانات عبر الشبكة. الجهاز يعمل ولكنه في حالة الخمول. لا تفعل شيئاً.
مصباح الوصلة مضيء. وميض مصباح النشاط.	يقوم الجهاز الآن بإرسال أو استقبال البيانات عبر الشبكة. لا تفعل شيئاً.



الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>تم إيقاف تشغيل الجهاز أو أنه غير متصل بالشبكة. إذا كان الجهاز في وضع إيقاف التشغيل، أعد تشغيله. إذا كان الجهاز يعمل وكان كابل الشبكة متصلاً، راجع حل مشاكل التثبيت.</p>	<p>مصباح الوصلة مطفأ. مصباح النشاط مطفأ.</p> 

أ مستلزمات وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات جهاز HP وملحقاته. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

- [طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#)
- [الملحقات](#)
- [الموارد](#)

طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

بالإضافة إلى موقع HP على الويب؛ يمكن طلب شراء مستلزمات الطباعة باستخدام ما يلي:

- **Embedded Web server** (مزود الإنترنت الداخلي): انقر فوق زر **Order Supplies** (طلب المستلزمات) من أية صفحة في ملقم الويب المضمن.
- **صندوق الأدوات (Windows)**: في علامة التثبيت مستوى الحبر المقدر؛ انقر فوق شراء عبر الإنترنت.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)**: انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات) من لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق القائمة المنسدلة **Shop for HP Supplies** (التسوق بحثاً عن مستلزمات HP) ثم اختر **Online** (مباشر).

الملحقات

وحدة الطباعة على الوجهين آلياً تتيح الطباعة تلقائياً على وجهي الورقة.	CB017A	ملقم الطباعة على الوجهين التلقائية من HP
يسمح لأجهزة الكمبيوتر السلكية بالاتصال لاسلكياً بالجهاز.	Q6236A	مجموعة ترقيفة طباعة HP اللاسلكية
ملقم الطباعة الخارجي	J7988G	ملقم الطباعة الخارجي HP Jetdirect en1700 مع IPv6
مزود الطباعة الخارجي (USB 1.0)	J6035G	ملقم طباعة HP Jetdirect 175x Fast Ethernet إيثرنت سريع
مزود الطباعة الخارجي (USB 2.0)	J7942G	ملقم طباعة HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet إيثرنت سريع
مزود الطباعة الخارجي اللاسلكي أو السلكي	J7951G	ملقم طباعة لاسلكي HP Jetdirect ew2400 802.11g (كابل USB 2.0)

الموارد

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [خراطيش الحبر](#)
- [رؤوس الطباعة](#)
- [مواد طباعة HP](#)

خراطيش الحبر

يختلف توفر خراطيش الحبر حسب البلد/المنطقة. قد تأتي خراطيش الحبر بأحجام مختلفة. للحصول على قائمة بخراطيش الحبر المدعومة بالنسبة للجهاز، اطبع صفحة تشخيص الفحص الذاتي ثم اقرأ المعلومات الواردة في قسم حالة خرطوشة الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع فيهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي.

يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [فيهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة المعلومات الخاصة بملقم الويب المضمن (راجع [مزود الإنترنت الداخلي](#)).
- **Windows**: في صندوق الأدوات؛ إذا كان لديك اتصال مزدوج الاتجاه، انقر علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقريبية)، ثم انتقل لعرض الزر **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة)، ثم اضغط **Details** (تفاصيل الخرطوشة).
- في نظام **Mac**: في **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطابعة HP)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) في لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم)، ثم انقر فوق **Retail Supplies** (معلومات مستلزمات الشراء).

رؤوس الطباعة

C9381	رأس طباعة HP 88 الأسود و الأصفر Officejet
C9382	رأس طباعة HP 88 الأرجواني و الأزرق السماوي Officejet

مواد طباعة HP

لطلب شراء مواد الطباعة مثل ورق صور لامع فاخر جدًا HP Premium Plus Photo أو ورق فاخر HP Premium؛ تفضل بزيارة الموقع www.hp.com. اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها، ثم حدد شراء أو تسوق.

ب الدعم والضمان

المعلومات الواردة في [الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) تتناول حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كان الجهاز يعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بأحد خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard](#)
- [الحصول على الدعم الإلكتروني](#)
- [الحصول على دعم HP الفني بالهاتف](#)
- [إعداد الجهاز للشحن](#)
- [تعبئة الجهاز](#)

بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard

متنق HP	مدة الضمان محدود
جهازيلدا طواسيرو	٩٠ يومًا
خرطاشير الحير أو الطباوعة	مدة الضمان المحدود (خرطاشير الطباوعة) حتى نقاذ حير HP أو حتى تاريخ "انقهاء الضمان" المتطوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولًا. لا تشمل هذا الضمان منتجات حير HP التي تمت إعادة تعينتها أو تصليحها أو تجديدها أو أسئها استخدامها أو تم العيب بها.
رؤوس الطباوعة	عام واحد
الأجهزة الطرفية بالطباوعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد
تاق-حلبل	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إيفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصنعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خرطاشير حير لغير HP أو خرطاشير حير تمت إعادة تعينتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقق للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب لغير إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطباوعة نتج عن استخدام خرطوشة حير لغير HP تمت إعادة تعينتها أو خرطوشة حير منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إيفاقًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاققات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المصورين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، أن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مرتبطة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقق أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.

د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية لذلك. إذعًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية وتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، لتلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com/support. عند المطالبة؛ قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال على HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- مراجعة تحديثات البرنامج.

يمكن أيضًا الحصول على الدعم من (Windows) Toolbox أو (Mac OS) HP Printer Utility، التي توفر حلول سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع **صندوق الأدوات (Windows)** أو **HP Printer Utility (Mac OS)**.

تختلف خيارات الدعم ومدى توفرها تبعًا للمنتج والبلد/المنطقة واللغة.

الحصول على دعم HP الفني بالتليفون

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات الضمان الإضافية](#)
- [خدمة HP Quick Exchange \(التبادل السريع لـ HP\) \(اليابان\)](#)

قبل القيام بالاتصال

تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو تركيبات المنتج وتحديثاته.

وللمساعدة ممثلي مركز خدمة العملاء على خدمتك بشكل أكبر، قم بتجهيز المعلومات التالية إذا نكت بحاجة إلى الاتصال بشركة HP.

1. طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع **فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي**. إذا لم يطبع الجهاز، يرجى تحضير المعلومات التالية:
 - موديل الجهاز
 - رقم الموديل والرقم المسلسل (راجع الجزء الخلفي من الجهاز)
2. تحقق من نظام التشغيل الذي تستخدمه مثل Windows XP.
3. إذا كان الجهاز متصلًا عبر الشبكة، فتتحقق من نظام تشغيل شبكة الاتصال.
4. لاحظ كيفية توصيل الجهاز بالنظام، عبر توصيل USB أو عبر الشبكة.
5. احصل على رقم الإصدار الخاص ببرنامج الطباعة. (للعثور على رقم إصدار برنامج تشغيل الطباعة، افتح إعدادات الطباعة أو مربع حوار الخصائص، وانقر فوق علامة التبويب **About (حول)**.)
6. إذا كنت تواجه مشكلة عند الطباعة من أحد التطبيقات، فاكتب اسم البرنامج ورقم إصداره.

عملية الدعم

إذا كان لديك مشكلة، فاتباع هذه الخطوات

1. راجع الوثائق المزودة مع جهاز الطباعة HP.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل لجهاز الطباعة HP
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز الطباعة HP وحل مشكلات لقضايا شائعة
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطباعة HP.
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [أرقام الدعم الهاتفي](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المظلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهاتف.

أرقام الدعم الهاتفي

في أماكن كثيرة، توفر شركة HP خدمة الدعم عبر الهاتف مجانًا خلال فترة سريان الضمان. ولكن، قد تكون بعض أرقام الدعم غير مجانية. للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة www.hp.com/support.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

اتصل بدعم HP عندما تكون أما الكمبيوتر والطابعة HP. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز (مدون على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من جهاز الطابعة HP)
- الرقم المسلسل (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الطابعة HP)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تم تحريك جهاز الطابعة HP إلخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات الضمان الإضافية

خطط الخدمات الممتدة متاحة للطابعة HP بتكاليف إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، اختر الدولة/المنطقة واللغة، ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الممتدة.

إزالة خرطيش الطباعة قبل الشحن

١. قم بتشغيل الجهاز وانتظر حتى تصبح حامله الطباعة صامتة وفي حالة انتظار. عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، اترك هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.

ملاحظة عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم دفع حامله الطباعة يدويًا إلى أقصى الجانب الأيمن لإزالة خرطيش الطباعة.

٢. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



٣. أخرج خرطيش الطباعة من فتحتها بإمساك كل منها بالإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



٤. ضع خرطيش الطباعة في حاوية محكمة الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.
٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود حامله الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).
٦. اضغط على الزر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

إزالة خرطيش الطباعة قبل الشحن

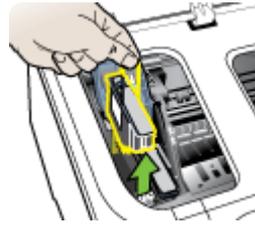
١. افتح الغطاء.

٢. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائيًا، اضغط مع الاستمرار على الزر **Resume (استئناف)** حتى تتحرك الحاملة إلى اليسار. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطباعة.

٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



٤. ارفع مقبض رأس الطباعة واستخدمه لإخراج رأس الطباعة من الفتحة.



٥. ضع رؤوس الطباعة في حاوية محكمة الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.

٦. أغلق الغطاء.

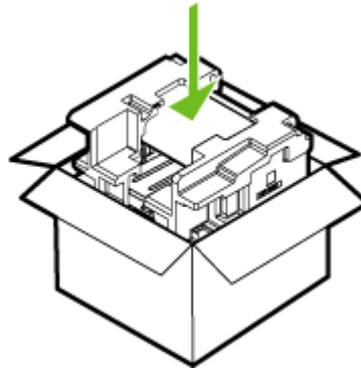
٧. اضغط على الزر **Power** (الطاقة) لإيقاف تشغيل الجهاز.

تعبئة الجهاز

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد إعداد الجهاز للشحن.

تعبئة الجهاز

١. قم بتغليف جهاز الشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز البديل (إن وجدت).



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على العلبة من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (تعد العينات من مشكلات جودة الطباعة مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

ج مواصفات الجهاز

للحصول على مواصفات حول الوسائط والتعامل معها، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.

- المواصفات الفيزيائية
- ميزات المنتج وسعته
- مواصفات المعالج والذاكرة
- متطلبات النظام
- مواصفات بروتوكول الشبكة
- مواصفات مزود الإنترنت الداخلي
- دقة الطباعة
- المواصفات البيئية
- المواصفات الكهربائية
- مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقاً للمعيار ISO 7779)

المواصفات الفيزيائية

- الحجم (العرض × العمق × الارتفاع)
- الجهاز: 223 × 403 × 610 مم (24 × 15.9 × 8.8 بوصة)
- مع وحدة الطباعة على الوجهين: يضيف 97.6 مم (3.8 بوصة) للجزء الخلفي من الجهاز.
- وزن الجهاز (لا يتضمن مستلزمات الطباعة)
- الجهاز: 11.9 كجم (26.3 رطل)
- مع وحدة الطباعة على الوجهين: يضيف 2.5 كجم (5.6 رطل)

مميزات المنتج وسعته

السعة	الميزة
• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة • اتصال الشبكة المضمن	التوصيل
طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب	طريقة الطباعة
أربع خراطيش حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر)	خراطيش الحبر
رأسى طباعة (واحد للحبر الأسود والأصفر والأخرى للأرجواني والسماوي)	رؤوس الطباعة
قم بزيارة www.hp.com/pageyield/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خراطيش الحبر المتوقعة.	إنتاجية المستلزمات
HP PCL 3 محسنة	لغات الجهاز
خطوط US : CG Times، CG Times Italic، Universe، Universe Italic، Courier، Courier Italic، Letter Gothic، Letter Gothic Italic	دعم الخطوط
حتى 6,250 صفحة في الشهر	دورة الخدمة
بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري،	دعم لغة لوحة التحكم

الميزة	السعة
توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية عامية، سلوفاكي، سلوفاني، أسباني، سويدي، صينية فصحي، تركي، أوكراني.

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الجهاز

ARM9463ES 192 ميغا هرتز

ذاكرة الجهاز

- 32 ميجابايت ذاكرة وصول عشوائي (RAM) مضمنة
- 8 ميجابايت ذاكرة MROM + 2 ميجابايت ذاكرة Flash ROM

متطلبات النظام

ملاحظة  للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل زيارة <http://www.hp.com/support/>

توافق نظام التشغيل

- Windows 2000، Windows XP، Windows XP (32 و 64 بت)، Windows XP Starter Edition، Windows 2003 Server، Windows XP Reduced Media Edition (32 و 64 بت)

ملاحظة  في Windows 2000، برنامج تشغيل الطابعة و Toolbox متاحان.

- Mac OS X (v10.4، v10.3.8 والأحدث)
- Linux

ملاحظة  يلزم لبرنامج تشغيل الطابعة لنظام Windows Server 2003 (كلا من الإصدارين 32 بت و 64 بت) كحد أدنى المعالج Intel® Pentium® II أو Intel® Celeron®، ذاكرة الوصول العشوائي 128 ميغا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 200 ميغا بايت. يتوفر برنامج التشغيل على <http://www.hp.com/support/>.

الحد الأدنى للمتطلبات

- **Windows 2000 Service Pack 4**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 150 ميجابايت
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 بت)**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 300 ميجابايت
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64**: معالج Intel Xeon، AMD Opteron، AMD Athlon 64، AMD EM64T أو معالج Intel Pentium 4 المزود بدعم Intel EM64T، ذاكرة وصول عشوائي 128 ميغا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 270 ميغا بايت
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista**: معالج 800 ميغا هرتز (x86) أو 64 بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي 512 ميغا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 730 ميغا بايت.
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 والأحدث، v10.4.6 والأحدث)**: كمبيوتر Power PC G3 400 ميغا هرتز (v10.3.9 والأحدث، v10.4.6 والأحدث) أو معالج Intel Core Duo 1.83 جيجا هرتز (v10.4.6 والأحدث)، ذاكرة 256 ميغا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 200 ميغا بايت
QuickTime 5.0 أو أحدث
- Adobe Acrobat Reader 5.0 أو أحدث

المتطلبات الموصى بها

- **Windows 2000 Service Pack 4**: معالج Intel Pentium II أو أحدث، وذاكرة وصول عشوائي سعة 200 ميجابايت ومساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 150 ميجابايت
- **Windows XP (32 بت)**: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 350 ميجابايت
- **Windows XP x64**: معالج Intel Xeon، AMD Opteron، AMD Athlon 64، Intel EM64T المزود بدعم Intel EM64T أو معالج Intel Pentium 4 المزود بدعم Intel EM64T، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 340 ميجا بايت
- **Windows Vista**: معالج 1 جيجا هرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي 1 جيجا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 790 ميجا بايت.
- **Mac OS X (v10.3.9 والأحدث، v10.4.6 والأحدث)**: كمبيوتر Power PC G4 400 ميجا هرتز (v10.3.9 والأحدث، v10.4.6 والأحدث) أو Intel Core Duo 1.83 جيجا هرتز (v10.4.6 والأحدث)، ذاكرة 256 ميجا بايت، مساحة خالية على القرص الصلب 500 ميجا بايت

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows 2000، Windows XP (32 بت)، Windows XP x64 (Professional, Home Editions)، Windows Vista
- Mac OS X (10.4 والأحدث)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP مع Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services مع Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP مع Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

- البرنامج الملحق HP Web Jetadmin
- ملقم الويب المضمن
- الميزات:
 - إمكانية تكوين وإدارة أجهزة شبكة الاتصال عن بعد
 - خدمة myPrintMileage

مواصفات مزود الإنترنت الداخلي

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- متصفح الشبكة (سواء Microsoft Internet Explorer 6.0 أو Netscape 7.0، Opera 7.54 أو Mozilla Firefox أو Safari 1.2 أو 1.0 أو أحدث)
- توصيل شبكة (لا يمكن استخدام مزود الإنترنت الداخلي المتصل مباشرة بكمبيوتر بكابل USB)

- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

ملاحظة يمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي دون وجود اتصال بالإنترنت. ولكن لن تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- يجب أن تكون على نفس جانب جدار الحماية كالجهاز.

دقة الطباعة

أسود

حتى 1200 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

ألوان

جودة صور HP محسنة (حتى 4800 في 1200 نقطة لكل بوصة محسنة على ورق الصور الفاخر جدًا HP Premium Plus مع دخل 1200 × 1200 نقطة لكل بوصة)

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)

ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)

الرطوبة النسبية الموصى بها: 25 إلى 75% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: 40- إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)

الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 65 درجة مئوية (150 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (± 3 هرتز)

فولطية الخرج: 32 فولط تيار مستمر، 2500 ميلي أمبير

استهلاك الطاقة الكهربائية

43.7 وات

مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقًا للمعيار ISO 7779)

ضغط الصوت (وضع الاستعداد)

(LpAd 55 dB)

طاقة الصوت

(BA) LwAd 6.7

د معلومات تنظيمية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [FCC بي](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في كوريا](#)
- [بيانات امتثال VCCI \(الفئة ب\) للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار إلى المستخدمين في اليابان حول سلك الطاقة](#)
- [إشعارات RoHS \(الصين فقط\)](#)
- [مؤشر مصباح البيان](#)
- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

FCC بي

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيانات امتثال VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

إشعار إلى المستخدمين في اليابان حول سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعارات RoHS (الصين فقط)

يتوافق الجهاز مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

جدول المواد الخطيرة والسامة

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的高度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

مؤشر مصباح البيان

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي لجهازك هو SNPRC-0704. يجب ألا يختلط رقم الطراز التنظيمي هذا مع الاسم التسويقي (طابعة HP Officejet Pro K8600 series) أو رقم المنتج (CB015A، CB016A).



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°: SNPRB-0704-A*

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number (1): SNPRC-0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B (2)
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B (2)
ICES-003, Issue 4 Class B (2)

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات سلامة المواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية الخاصة بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي.](#)

استخدام الورق

يعد هذا المنتج مناسباً لاستخدام الورق المعاد تصنيعه وفقاً لـ EN 12281:2002 و DIN 19309.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

تثبيت	الهوامش	البرامج
٣٧ Add Printer: Windows	ضبط، مواصفات ١٥	أدوات الإدارة ٢٥
٣٨ Mac OS برامج	الوجهين، طباعة على ٢١	البرنامج البيئي لإدارة المنتجات ٨٩
٣٥ Windows برامج في	الوسائط	التثبيت
٣٦ Windows برنامج شبكة	الأحجام المدعومة ١١	حل المشاكل ٦٠
تحديد مكان، مدخل الطاقة ٨	الطباعة على الوسائط ذات الأحجام	التثبيت مع Add Printer ٣٧
تحميل	المخصصة ٢٢	HP Instant Support
الصينية 1 ١٧	الورق مائل ٥٩	٣١
الوسائط الصغيرة ١٨	مواصفات ١١	الخطوط المدعومة ٨١
تركيب	الوسائط الصغيرة	الدرج 1
الملحقات ٩	تحميل ١٨	أحجام الوسائط المدعومة ١١
خراطيش الطباعة ٤٢	الوسائط ذات الأحجام المخصصة	الدرجان
وحدة الطباعة على الوجهين ٩	الطباعة ٢٢	إزالة الانحشار ٦٢
تعبئة الجهاز ٧٩	الوسائط ذات الحجم المخصص	الذاكرة
تعليمات	إرشادات ١١	مواصفات ٨٢
٣١ HP Instant Support	الأحجام المدعومة ١٤	الرسوم
تغذية السطر، معايرة ٤٥	انحشار	الحرير لا يملأ ٥٦
تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء	إزالة ٦٢	الشبكات
وإصلاحها ٥٩	انحشارات	٣١ HP Web Jetadmin
تلطخ الحبر، استكشاف المشكلات	الوسائط غير المرغوب فيها ١٠	برامج الحماية، حل المشاكل ٥٢
وإصلاحها ٥٦	منع ٦٤	الصينيتان
تنظيف		استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها ٥٨
رؤوس الطباعة ٤٦	ب	تحميل الوسائط ١٦
توصيل USB	برامج	الصينية 1
٣٨ Mac OS إعداد	تثبيت في Mac OS ٣٨	تحميل وسائط ١٧
٣٥ Windows إعداد	تثبيت في Windows ٣٥	الضمان ٧٦
٨١ مواصفات	ضمان ٧٤	الطابعة
	برامج الحماية، حل المشاكل ٥٢	الاسم ورقم الطراز ٣٣
	برنامج	الملحقات المركبة، الصفحات
ج	إلغاء التثبيت من Mac OS ٤١	المطبوعة ٣٣
جودة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	إلغاء التثبيت من Windows ٤٠	الطاقة
صفحة تشخيص ٤٤	برنامج التشغيل	مواصفات ٨٤
جودة، حل المشاكل	إصدار ٧٥	اللغة، الطباعة ٨١
طباعة ٥٥	برنامج تشغيل	المسؤول
جودة الطباعة	إعدادات ١٩	أدوات الإدارة ٢٥
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٥	ضمان ٧٤	إعدادات ٢٧
جودة طباعة	برنامج تشغيل الطباعة	المساعدة ٧٣
صفحة تشخيص ٤٤	إصدار ٧٥	النظر أيضًا دعم العملاء
	إعدادات ١٩	المستلزمات
	ضمان ٧٤	إنتاجية ٨١
ح	برنامج تشغيل الطباعة	المصابيح الموجودة بلوحة التحكم
حالة	إصدار ٧٥	الرسم التوضيحي ٦٥
مستلزمات ٢٦	إعدادات ١٩	فهم ٦٥
حل المشاكل	ضمان ٧٤	الملحقات
٣١ HP Instant Support	بطاقات	تركيب ٩
التثبيت ٦٠	إرشادات ١١	المواصفات
برامج الحماية ٥٢	الأحجام المدعومة ١٣	المادية ٨١
طباعة بطيئة ٥٢	الدرج المدعوم ١٤	المواصفات البيئية ٨٤
لا شيء يطبع ٥١	بعد انتهاء فترة الدعم ٧٦	المواصفات الكهربائية ٨٤
حل المشكلات		الموصلات، تحديد مكان ٨
طباعة ٥١		النص
		استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٦

خ

خدمة myPrintMileage

الوصول ٣٢
خراطيش. /نظر خراطيش الحبر
خراطيش الحبر

أرقام الأجزاء ٣٣, ٧١
المدعومة ٨١

تواريخ انتهاء الصلاحية ٣٣
حالة ٢٦

مستويات الحبر المقدرة ٣٣
مصاييح ٦٥

خراطيش الطباعة

إزالة ٧٧

إنتاجية ٨١

استبدال ٤٢

المدعومة ٤٢

ضمان ٧٤

طلب عبر الإنترنت ٧١

خطوط أو نقاط مفقودة، استكشاف الأخطاء
وإصلاحها ٥٨

د

درج 1

أوزان وأنواع الوسائط المدعومة ١٤
سعة ١٤

درج الخرج

تحديد مكان ٧

درج خلفي

أوزان وأنواع الوسائط المدعومة ١٤
سعة ١٤

دعم. /نظر دعم العملاء

دعم HP الفوري

الوصول ٣٢

دعم PCL 3 ٨١

دعم العملاء

HP Instant Support ٣١

إلكتروني ٧٥

الدعم الفني بالتليفون ٧٥

الضمان ٧٦

دعم العملاء بالتليفون ٧٥

دعم عبر الهاتف ٧٦

دقة

طباعة ٨٤

دورة الخدمة ٨١

ر

رؤوس الطباعة

أرقام الأجزاء ٣٣, ٧٢

إزالة ٧٧

استبدال ٤٨

استهلاك الحبر ٣٣

المدعومة ٨١

تاريخ أول تركيب وتاريخ انتهاء

الضمان ٣٣

تنظيف ٤٦

تنظيف مناطق التلامس يدويًا ٤٦
حالة ٢٦, ٣٣, ٤٤

حل المشاكل ٥٢

صحة، فحص ٤٤

صيانة ٤٣

ضمان ٧٤

طلب عبر الإنترنت ٧١

مصاييح ٦٥

رسوم

خطوط أو نقاط مفقودة ٥٨

رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل ٥٤
رقم الطراز التنظيمي ٨٧

س

سرعة

حل مشاكل الطباعة ٥٢

سعة

الأدراج ١٤

ش

شبكات

أنظمة التشغيل المدعومة ٨٣

إعداد Mac OS ٣٩

إعداد Windows ٣٦

بروتوكولات مدعومة ٨٣

رسم توضيحي لمنفذ التوصيل ٨

متطلبات النظام ٨٣

مشاركة، Windows ٣٦

شبكة

صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٣٢

شحن الجهاز ٧٧

ص

صفحات بيضاء وسوداء

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٧

صفحات فارغة، حل المشاكل

طباعة ٥٣

صفحة تشخيص الفحص الذاتي

طباعة ٣٣

طباعة، فهم ٣٢

صفحة تشخيص جودة الطباعة ٤٤

صندوق الأدوات (Windows)

إعدادات المسؤول ٢٧

حول ٢٨

علامة التبويب Information

(معلومات) ٢٩

علامة التبويب Services

(خدمات) ٢٩

صور

طباعة بدون أطر بيضاء ٢٣

صينية استقبال

الوسائط المدعومة ١٥

ض

ضغط الصوت ٨٤

ضمان ٧٤

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٥١

طباعة

إعدادات ١٩

إلغاء ٢٤

بطيئة ٥٢

حل المشكلات ٥١

على الوجهين ٢١

طباعة بدون أطر بيضاء

Mac OS ٢٤

Windows ٢٣

طباعة بطيئة، حل المشاكل ٥٢

طباعة على الوجهين ٢١

ع

عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة

الخدمة) ٨١

علامة التبويب Information (معلومات)،

صندوق الأدوات (Windows) ٢٩

علامة التبويب Services (خدمات)،

صندوق الأدوات (Windows) ٢٩

عملية الدعم ٧٥

عنوان IP

البحث عن الجهاز ٦٠

ف

فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم ٧٦

ل

لغة، طباعة ٨١

لوحة التحكم

الرسم التوضيحي ٦٥

تحديد مكان ٧

مصاييح، فهم ٦٥

لوحة الوصول الخلفية

إزالة الانحشار ٦٢

رسم توضيحي ٨

م

مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

طباعة ٥٩

- متطلبات النظام ٨٢
محاذاة
محاذاة ٤٦
محاذاة رؤوس الطباعة ٤٦
مراجع ٥
مربع أنوات (Widnows)
علامة تبويب Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)
٢٩
مربع الأدوات (Windows)
فتح ٢٩
مرجع المفاتيح ٦٥
مزود الإنترنت الداخلي
إعدادات المسؤول ٢٧
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، لا يمكن فتحه ٦٠
حول ٢٧
صفحات ٢٨
مستلزمات
٣٢ myPrintMileage
حالة ٢٦
طلب عبر الإنترنت ٧١
مشاركة الجهاز
٣٩ Mac OS
٣٦ Windows
مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٨
معايرة ٤٥
معلومات الضجيج ٨٤
معلومات تنظيمية ٨٥
معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ٥٣
ملاحظات الإصدار ٥
ملحقات
ضمان ٧٤
طلب شراء ٧١
ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين. انظر وحدة الطباعة المزودة
ملحق الطباعة على الوجهين
شراء عبر الإنترنت ٧١
ملف readme ٥
ملقم الويب المضمن
فتح ٢٨
متطلبات النظام ٨٣
منافذ، مواصفات ٨١
منفذ شبكة إيثرنت، تحديد مكان ٨
منفذ وصلات USB
تحديد مكان ٨
مواد الطباعة
HP، طلب شراء ٧٢
طباعة على الوجهين ٢١
موارد استكشاف الأخطاء وإصلاحها
صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٣٢
- مواصفات
الانبعاثات الصوتية ٨٤
المعالج والذاكرة ٨٢
الوسائط ١١
بروتوكولات الشبكة ٨٣
بيئة التخزين ٨٤
بيئة التشغيل ٨٤
كهربائية ٨٤
متطلبات النظام ٨٢
مواصفات الرطوبة ٨٤
مواصفات الفلطية ٨٤
مواصفات المعالج ٨٢
مواصفات بيئة التخزين ٨٤
مواصفات بيئة التشغيل ٨٤
مواصفات درجة الحرارة ٨٤
مواقع الويب
٣٩ Apple
٣١ HP Web Jetadmin
البرامج البيئية ٨٩
دعم العملاء ٧٥
طلب مستلزمات وملحقات ٧١
معلومات الوصول ٦
ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ٨١
موصل الشبكة
أجزاء، رسم توضيحي ٦٩
مصابيح، فهم ٦٩
- ن
نص
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٤, ٥٨
نظام Mac OS
إعدادات الطباعة ٢٠
الطباعة على الوجهين ٢٢
الطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة ٢٣
مشاركة الجهاز ٣٩
نظام Windows
إعدادات الطباعة ٢٠
الطباعة على الوجهين ٢١
الطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة ٢٢
تثبيت البرامج ٣٥
مشاركة الجهاز ٣٦
نقطة في البوصة
طباعة ٨٤
- و
وحدة الطباعة المزودة
تحديد مكان ٨
وحدة الطباعة على الوجهين
أحجام الوسائط المدعومة ١١
أوزان وأنواع الوسائط المدعومة ١٤
إزالة الانحشار ٦٢
استخدام ٢١
تركيب ٩
هوامش، حد أدنى ١٦
ورق. /نظر وسائط
ورق الصور
الأحجام المدعومة ١٣
وسائط
إزالة الانحشار ٦٢
استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها ٥٨
الأنواع والأوزان المدعومة ١٤
تحديد ١٠
تحميل الصينية 1 ١٦
طباعة بدون أطر بيضاء ٢٣
وسائط الصور
إرشادات ١١
- هـ
هوامش
وحدة الطباعة على الوجهين ١٦

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support