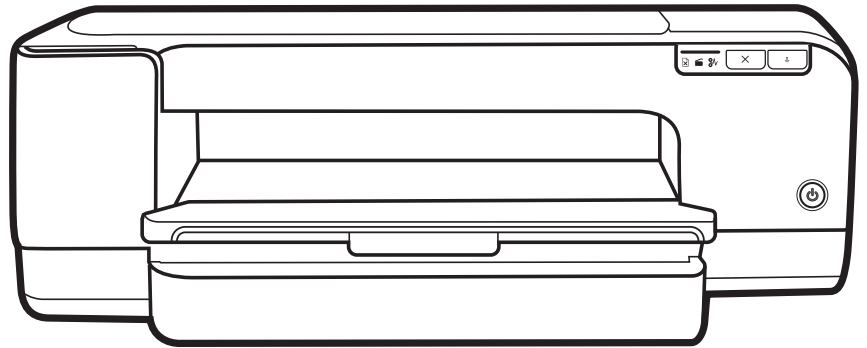


HP Officejet Pro K8600 nyomtatósorozat Felhasználói kézikönyv



HP Officejet Pro K8600 nyomtatósorozat

Felhasználói kézikönyv



Szerzői jogok

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2. kiadás, 2008/03

Az előzetes írásbeli engedély nélküli másolás, átvétel vagy fordítás tilos, kivéve olyan esetekben, ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések külön megengedik.

Az itt található információk előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó garanciák a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellélt jótállási nyilatkozatokban találhatóak. A jelen dokumentum tartalma semmilyen módon nem értelmezhető további garanciaként. A HP nem vonható felelősségre a jelen dokumentumban található technikai vagy szerkesztési hibákért, valamint kihagyásokért.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., 1991. Minden jog fenntartva.

A szoftver másolási és használati licencjoga csak abban az esetben illeti meg a felhasználót, ha a szoftverre vagy a funkcióra hivatkozó összes anyagban „RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm” (RSA Data Security, Inc. MD4 üzenetkivonatoló algoritmus) néven hivatkoznak a szoftverre.

A származékos termékek fejlesztésére és használatára vonatkozó licencjog is csak abban az esetben illeti meg a felhasználót, ha a származékos termékre hivatkozó összes anyagban a terméket az „RSA Data Security, Inc. MD4 üzenetkivonatoló algoritmust használó” származékos terméként említik.

Az RSA Data Security, Inc. nem vállal semmilyen felelősséget vagy garanciát a szoftver forgalomképességére vagy adott célra való alkalmasságára vonatkozóan. A gyártó a szoftvert „adott állapotában”, mindennemű kifejezett vagy vélelmezett garancia nélkül bocsátja rendelkezésre.

E megjegyzéseket a dokumentáció és/ vagy a szoftver bármely részéről készült másolatokban is fel kell tüntetni.

Védjegyek

Az Intel®, a Pentium® az Intel Corporation és leányvállalatainak bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Microsoft®, Windows®, Windows® XP és Windows® Vista a Microsoft

Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, melyek révén elkerülhető a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a HP nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Kizárólag földelt elektromos aljzathoz csatlakoztassa a terméket. Amennyiben nem biztos abban, hogy a csatlakozóaljzat el van-e látva földeléssel, forduljon szakképzett villanyszerelőhöz.
3. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
4. Tisztítás előtt húzza ki a készülék csatlakozóját a fali aljzathoz.
5. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy bőre vagy ruházata nedves.
6. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
7. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki nem léphet a kábelekre, illetve senki nem botolhat meg vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.
8. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a [Karbantartás és hibaelhárítás](#) című részt.
9. A termék belsejében nincsenek felhasználó által javítható alkatrészek. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

Tartalom

1 Első lépések	
A termékről tájékoztató más források	5
Kisegítő lehetőségek	7
A készülék részeinek bemutatása	7
Előlnézet	8
Kezelőpanel	9
Hátulnézet	9
2 Tartozékok telepítése	
A duplex egység telepítése	10
3 A készülék használata	
Nyomatási hordozó kiválasztása	11
Tipp a hordozók kiválasztásához és használatához	11
A támogatott hordozók specifikációja	12
Támogatott hordozóméretek	12
Támogatott hordozótípusok és -tömegek	16
Minimális margók beállítása	17
Hordozók betöltése	18
Nyomatási beállítások módosítása	21
Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból (Windows) ...	21
Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása (Windows)	22
A beállítások módosítása (Mac OS)	22
A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)	22
Nyomatás a hátsó kézi adagolónnyílással	22
Kétoldalas (duplex) nyomtatás	23
A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók	23
Kétoldalas nyomtatás (Windows)	24
Automatikus kétoldalas nyomtatás (Mac OS)	24
Nyomatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra	24
Nyomatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Windows)	25
Nyomatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Mac OS)	25
Szegély nélküli nyomtatás	26
Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)	26
Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS)	26
Nyomatási feladat megszakítása	27
4 Konfigurálás és felügyelet	
A készülék felügyelete	28
A készülék figyelése	29
A készülék adminisztrálása	30

A készülék felügyeleti eszközeinek használata	30
Beépített webszerver	31
A beépített webszerver megnyitása	31
Beépített webszerver lapjai	32
Eszközkészlet (Windows)	32
Az Eszközkészlet megnyitása	32
Az Eszközkészlet lapjai	33
HP Printer Utility (Mac OS)	34
A HP Printer Utility megnyitása	34
A HP Printer Utility párbeszédpaneljei	34
Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) (Mac OS)	35
HP Web Jetadmin szoftver	35
HP Instant Support	36
Biztonság és adatvédelem	36
A HP Instant Support elérése	36
myPrintMileage	37
Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése	37
A hálózatbeállítási oldal áttekintése	39
A készülék konfigurálása (Windows)	40
Közvetlen kapcsolat	40
A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)	40
A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt	41
A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton	41
Hálózati kapcsolat	42
A készülék telepítése hálózati környezetben	43
A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre	43
A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval	43
A készülék telepítése tisztán IPV6 szabványú hálózati környezetben	44
A készülék konfigurálása (Mac OS)	45
Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz	45
A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton	45
A szoftver eltávolítása és újratelepítése	46
5 Karbantartás és hibaelhárítás	
Támogatott tintapatronok	49
A tintapatronok cseréje	50
A nyomtatófejek karbantartása	51
A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése	51
A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása	52
A soremelés beállítása	53
A nyomtatófejek tisztítása	53
A nyomtatófejek beállítása	53
A nyomtatófejek manuális megtisztítása	54
A nyomtatófejek cseréje	56
Nyomtatási kellékek tárolása	58
Tintapatronok tárolása	58
Nyomtatófejek tárolása	58
Hibaelhárítási tippek és források	59

Nyomatási problémák megoldása	60
A készülék váratlanul kikapcsol	60
A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog	60
A készülék nem válaszol (semmit sem nyomtat)	60
A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe	61
A készülék túl hosszú ideig nyomtat	62
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat	62
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	63
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek	63
A készülék csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt	64
Gyenge nyomtatási minőség és a várttól eltérő nyomatok	64
Gyenge minőségű nyomatok	65
A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat	65
A tinta elkenődik	66
A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet	66
A nyomtatás halvány vagy fakó	67
A színek fekete-fehérben jelennek meg	67
A készülék rossz színeket nyomtat	67
A nyomaton összemosódnak a színek	68
A színek nem illeszkednek megfelelően	68
Vonalak vagy pontok hiányoznak a szövegről vagy a képről	68
Papíradagolási problémák megoldása	69
Papíradagolási probléma	69
A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása	70
Nem lehet megnyitni a beépített webszervert	71
Telepítési problémák hibaelhárítása	71
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez	71
Javaslatok a szoftver telepítéséhez	72
Hálózati problémák megoldása	73
Elakadások megszüntetése	73
Elakadás elhárítása a készülékben	74
Tippek az elakadások megelőzéséhez	75
6 A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása	
A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése	76
A hálózati csatlakozó jelzőfényeinek értelmezése	82
A HP kellékek és tartozékok	
Nyomatási kellékek online rendelése	83
Tartozékok	83
Kellékek	83
Tintapatronok	84
Nyomtatófejek	84
HP hordozók	84
B Támogatás és garancia	
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat	86
Támogatás elektronikus formában	87

A HP telefonos támogatás elérése	87
Hívás előtt	87
Támogatási eljárás	88
A HP telefonos támogatási szolgáltatása	88
A telefonos támogatás időtartama	88
A telefonos támogatás hívószámai	88
Hívás kezdeményezése	88
A telefonos támogatási időszak lejárta után	89
További jótállási lehetőségek	89
HP Quick Exchange Service (Japán)	89
A készülék előkészítése szállításhoz	89
A tintapatronok és a nyomtatófejek eltávolítása a szállítás előtt	90
A készülék becsomagolása	91
C A készülék műszaki adatai	
Fizikai adatok	93
Tulajdonságok és kapacitás	93
A processzor és a memória jellemzői	94
Rendszerkövetelmények	94
A hálózati protokoll specifikációi	95
Beépített webserverek jellemzői	96
Nyomatási felbontás	96
Környezeti jellemzők	96
Elektromos jellemzők	96
Zajkibocsátási jellemzők (nyomatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)	97
D Előírásokkal kapcsolatos közlemények	
FCC nyilatkozat	99
Tudnivalók koreai felhasználók számára	99
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára	100
Tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára	100
RoHS tudnivalók (csak Kína)	100
Mérgező és veszélyes anyagok táblázata	100
LED-jelzésekre vonatkozó nyilatkozat	101
Szabályozási termékszám	101
Megfelelőségi nyilatkozat	102
Környezetvédelmi termékfejlesztési program	103
Papírfelhasználás	103
Műanyagok	103
Anyagbiztonsági adatlapok	103
Újrahasznosítási program	103
HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja	103
Az otthoni felhasználók elhasznált eszközeinek kezelése az Európai Unióban	104
Tárgymutató	105

1 Első lépések

Ez a kézikönyv ismerteti a készülék használatát, valamint a problémák elhárításának módját.

- [A termékről tájékoztató más források](#)
- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [A készülék részeinek bemutatása](#)

A termékről tájékoztató más források

A terméknek a kézikönyvben nem szereplő ismertetését és a további hibakeresési segítséget a következő forrásokban találja meg:

Erőforrás	Leírás	Hely
Readme fájl és kiadási megjegyzések	A legfrissebb információk mellett hibaelhárítási tippeket tartalmaznak.	A Starter CD-lemezen érhető el.
A készülék felügyeleti eszközei (hálózati kapcsolat esetén)	Az állapotadatok megtekintését, a beállítások megváltoztatását és az eszközfelügyeletet teszik lehetővé. További tudnivalók: Beépített webszerver .	Csatlakoztatott számítógépről érhető el.
Eszközkészlet (Microsoft® Windows®)	A nyomtatófejek állapotáról tartalmaz információkat, valamint biztosítja a karbantartási funkciók elérését. További tudnivalók: Eszközkészlet (Windows) .	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
HP Printer Utility (Mac OS)	Hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások megadásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófejek tisztításához, az önteszt diagnosztikai oldal nyomtatásához, kellékek online rendeléséhez, valamint a támogatási webhelyen információk kereséséhez. További tudnivalók: HP Printer Utility (Mac OS) .	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
Kezelőpanel	A készülék működésével kapcsolatos állapot- és hibaüzenetek, valamint figyelmeztetések.	További tudnivalók: Kezelőpanel .

(folytatás)

Erőforrás	Leírás	Hely
Naplók és jelentések	Tájékoztatást nyújt a megtörtént eseményekről.	További tudnivalók: A készülék felügyelete.
Önteszt diagnosztikai oldal	<ul style="list-style-type: none"> • A készülék adatai: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Terméknév ◦ Modellszám ◦ Sorozatszám ◦ Firmver verziószáma • Telepített tartozékok (például a duplex egység) • A beépített és a tartozék tálcából kinyomtatott oldalak száma • A nyomtatási kellékek állapota 	További tudnivalók: Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése.
Nyomtatási minőség diagnosztikája oldal	A nyomtatási minőséget diagnosztizálja. Segítségével eldöntheti, hogy futtatnia kell-e a karbantartási szolgáltatásokat a nyomatok minőségének javítása érdekében.	További tudnivalók: A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása.
HP webhelyek	Itt a legfrissebb nyomtatószoftvereket, valamint a termékekkel és a támogatással kapcsolatos információkat találja meg.	www.hp.com/support www.hp.com
HP telefonos támogatás	A HP-vel történő kapcsolatfelvételre vonatkozó tájékoztatás. A garanciaidő alatt a támogatás gyakran ingyenes.	További tudnivalók: A HP telefonos támogatás elérése.
HP Fotó és kép alkalmazás súgója	A szoftver funkcióinak leírását tartalmazza.	
HP Szolgáltatóközpont (Windows)	Az eszközbeállítások módosítását, kellékek rendelését, valamint a képernyőn megjelenő súgó megnyitását teszi lehetővé. A telepített szolgáltatásoktól függően a HP Szolgáltatóközpont további funkciókat kínál, például hozzáférést a HP fotó és képeszoftverhez és a Faxtelepítő varázslóhoz. További tudnivalók: A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows).	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.

Kisegítő lehetőségek

A készülék több olyan szolgáltatást is biztosít, amely megkönnyíti használatát a segítséggel élők számára.

Látás

A készülék szoftvere látássérült vagy gyengén látó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és szolgáltatásai révén. A legtöbb kisegítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver és a kezelőpanel színes gombjain és párbeszédlapjain egyszerű feliratok vagy ikonok is vannak, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a készülék szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzetegeret. A készülék fedelei, gombjai, papírtálcái és papírvezetői kis erővel és kis távolságból is üzemeltethetők.

Támogatás

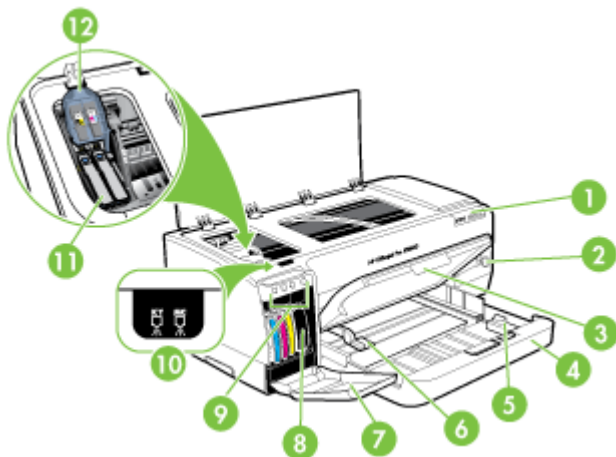
A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: www.hp.com/accessibility.

A Macintosh operációs rendszereken elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: www.apple.com/accessibility.

A készülék részeinek bemutatása

- [Előlnézet](#)
- [Kezelőpanel](#)
- [Hátulnézet](#)

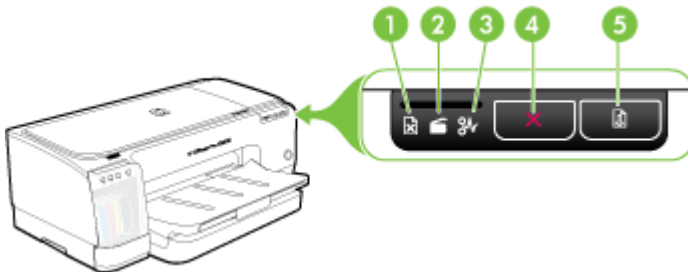
Előlnézet



1	Kezelőpanel
2	Tápfeszültség gomb és jelzőfény
3	Kimeneti tálca
4	1. tálca
5	Hordozóhossz-vezető
6	Hordozószélesség-vezető
7	Tintapatronok védőfedele
8	Tintapatronok
9	Tintapatron jelzőfények
10	Nyomtatófej jelzőfények
11	Nyomtatófejek
12	Nyomtatófej rögzítőzárja

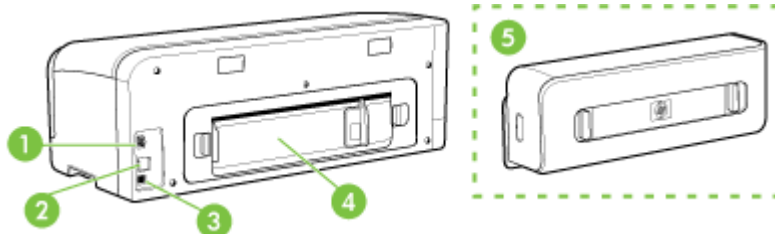
Kezelőpanel

A kezelőpanel jelzőfényeiért értelmezésében segítő további információkat lásd: [A kezelőpanel jelzőfényeiért és gombjainak leírása](#).



1	Papírkifogyás jelzőfény
2	Nyitott fedél jelzőfény
3	Papírelakadás jelzőfény
4	Mégse gomb
5	Folytatás gomb és jelzőfény

Hátulnézet




1	Tápcsatlakozó
2	Ethernet hálózati port (csak bizonyos készüléktípusokon)
3	Hátsó univerzális soros busz (USB) port
4	Hátsó szerelőfedél (duplex egységgel nem rendelkező modellek esetén)
5	Automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítő (duplex egység, csak egyes típusokon)

2 Tartozékok telepítése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A duplex egység telepítése](#)

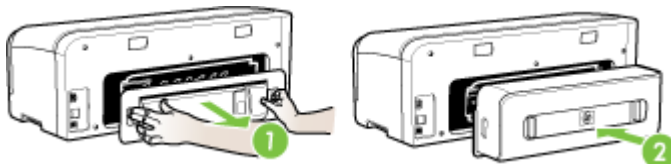
A duplex egység telepítése

 **Megjegyzés** Ez a tartozék csak bizonyos készüléktípusok esetén áll rendelkezésre. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a [Tartozékok](#) fejezetben találja.

A készülék automatikusan képes nyomtatni a papírlapok mindkét oldalára, ha fel van szerelve a külön rendelhető, automatikus kétoldalas nyomtatást lehetővé tevő tartozék (a duplex egység). Tudnivalók a duplex egység használatáról: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

A duplex egység telepítése

1. Nyomja meg a készülék hátsó szerelőfedelén található gombokat, majd vegye le a fedelet.
2. Csúsztassa be a duplex egységet a készülékbe, amíg az a helyére nem kattan. A duplex egység készülékbe helyezése közben ne nyomja meg az oldalsó gombok egyikét sem, ezeket csak az egység eltávolításakor használja.



3 A készülék használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)
- [Hordozók betöltése](#)
- [Nyomtatási beállítások módosítása](#)
- [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás a hátsó kézi adagolónyílással](#)
- [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#)
- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra](#)
- [Szegély nélküli nyomtatás](#)
- [Nyomtatási feladat megszakítása](#)

Nyomtatási hordozó kiválasztása

A készülék a legtöbb irodai felhasználásra szánt hordozóval jól működik. Mielőtt nagy mennyiség nyomtatásába kezdene, érdemes többféle nyomtatási hordozótípust kipróbálni. A legjobb minőség érdekében HP hordozókat használjon. A HP hordozókkal kapcsolatban a HP webhelyén olvashat bővebben: www.hp.com.

- [Tipppek a hordozók kiválasztásához és használatához](#)
- [A támogatott hordozók specifikációja](#)
- [Minimális margók beállítása](#)

Tipppek a hordozók kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Egyszerre mindig csak egy típusú hordozót helyezzen a tálcába.
- A hordozókat a nyomtatási oldalukkal lefelé töltsé be, és élüket igazítsa a tálca jobb oldali és hátsó széléhez. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Az elakadások, a gyenge nyomtatási minőség és más nyomtatási problémák elkerülése érdekében kerülje a következő hordozók használatát:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó

Kártyák és borítékok

- Ne használjon nagyon vékony fülű, öntapadós, kapcsos vagy átlátszó résszel rendelkező borítékokat. Ezen kívül kerülje a vastag, szabálytalan vagy hullámos szélű, gyűrött, szakadt vagy más módon sérült kártyákat és borítékokat.
- A borítékok megfelelő szilárdságúak és élesen hajtogatottak legyenek.
- A borítékokat fülekkel felfelé töltsse be.

Fotópapír

- A fényképeket a **Legjobb** beállítással nyomtassa. Ne feledje, hogy ezzel a beállítással tovább tart a nyomtatás, és több memóriát foglal le a számítógépen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

Fóliák

- A fóliákat érdes oldalukkal lefelé helyezze be, a ragasztószalag pedig a készülék hátuljának irányába nézzen.
- A fóliákat a **Normál** beállítással nyomtassa. Ebben a módban hosszabb a száradási idő, és ez lehetővé teszi a tinta teljes megszáradását, mielőtt a következő oldal a kimeneti tálcára érkezne.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

Egyéni méretű hordozók

- Csak a készülék által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon.
- Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű hordozók használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő hordozóméretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtató-illesztőprogramban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű hordozóra szeretné azokat megfelelően kinyomtatni.

A támogatott hordozók specifikációja

A [Támogatott hordozóméretek](#) és a [Támogatott hordozótípusok és -tömegek](#) táblázat segítségével meghatározhatja az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [Támogatott hordozóméretek](#)
- [Támogatott hordozótípusok és -tömegek](#)

Támogatott hordozóméretek

 **Megjegyzés** A duplex egység csak bizonyos típusokon áll rendelkezésre.

Hordozóméret	1. tábla	Hátsó kézi adagoló tábla	Automatikus duplex egység
Szabvány hordozóméretek			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 hüvelyk)	✓	✓	✓
A3+ (330 x 297 mm; 13 x 19 hüvelyk)	✓	✓	✓
A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 hüvelyk)	✓	✓	
B4 (257 x 364 mm; 10,1 x 14,3 hüvelyk)	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 hüvelyk)	✓	✓	✓
Szegély nélküli Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 hüvelyk)	✓	✓	
Tabloid (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 hüvelyk)	✓	✓	✓
A3 szalag (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 hüvelyk)		✓	
A4 szalag (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)		✓	
Letter szalag (215,9 x 279,4 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)		✓	
Tabloid szalag (279 x 432 mm; 11 x 17 hüvelyk)		✓	
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 7,9 x 5,8 hüvelyk)	✓	✓	
Panoráma (101,6 x 254 mm; 4 x 10 hüvelyk)	✓	✓	

(folytatás)

Hordozóméret	1. tálca	Hátsó kézi adagolótálca	Automatikus duplex egység
Panoráma (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 hüvelyk)	✓	✓	
Panoráma (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli panoráma (fénykép – 101,6 x 254 mm; 4 x 10 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli panoráma (fénykép – 101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli panoráma (fénykép – 101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 hüvelyk)	✓	✓	
Borítékok			
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,13 x 9,5 hüvelyk)	✓	✓	
Monarch boríték (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 hüvelyk)	✓	✓	
HP üdvözlőkártya-boríték (111 x 152 mm; 4,38 x 6 hüvelyk)	✓	✓	
A2 boríték (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 hüvelyk)	✓	✓	
DL boríték (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 hüvelyk)	✓	✓	
C5 boríték (162 x 229 mm; 6,4 x 9 hüvelyk)	✓	✓	
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓	✓	
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓	✓	
Japán boríték Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓	✓	
Japán kaku #2 (240 x 332 mm; 9,44 x 13,06 hüvelyk)	✓	✓	
Kártyák			
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓	✓	
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓	✓	
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓	✓	
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	✓	✓	

(folytatás)

Hordozóméret	1. tálcá	Hátsó kézi adagoló tálcá	Automatikus duplex egység
Szegély nélküli Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	✓	✓	
Fotópapír			
Fotópapír (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓	✓	
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓	✓	
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	✓	✓	
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓	✓	
Fotópapír (10 x 15 cm)	✓	✓	
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli fotópapír (5 x 7 inches)	✓	✓	
Szegély nélküli fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli fotópapír (10 x 15 cm)	✓	✓	
Szegély nélküli A3 fénykép (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli A4 fénykép (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli A5 fénykép (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli A6 fénykép (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli B5 fénykép (182 x 257 mm; 7,8 x 10,1 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli tabloid fénykép (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	✓	✓	
Egyéb hordozók			
Egyéni méretű hordozó 76,2–330 mm-es szélesség és 127–483 mm-es hosszúság között	✓		

* A készülék kizárólag a japán postától származó sima és tintasugaras Hagaki papírral kompatibilis, a japán posta Hagaki fotópapírjával azonban nem.

Támogatott hordozótípusok és -tömegek



Megjegyzés A duplex egység csak bizonyos típusokon áll rendelkezésre.

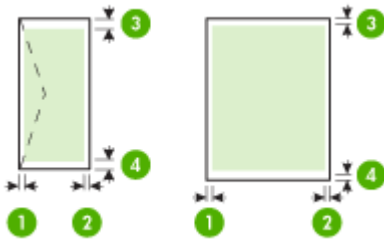
Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
1. tálc	Papír	60–130 g/m ² (16–36 fontos bankposta)	Legfeljebb 250 ív normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Írásvetítő fóliák		Maximum 60 lap (18 mm magasságú köteg)
	Fotó hordozó	Maximum 280 g/m ² (75 fontos bankposta)	Maximum 60 lap (18 mm magasságú köteg)
	Címkék		Maximum 60 lap (18 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m ² (20–24 fontos bankposta boríték)	Maximum 15 lap (18 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (110 fontos kartotékkarton)	Maximum 60 lap (18 mm magasságú köteg)
Hátsó kézi adagolótálca	Papír	60–130 g/m ² (16–36 fontos bankposta)	1 lap
	Írásvetítő fóliák		
	Fotó hordozó	Maximum 280 g/m ² (75 fontos bankposta)	
	Címkék		
	Borítékok	75–90 g/m ² (20–24 fontos bankposta boríték)	
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (110 fontos kartotékkarton)	
Duplex egység	Papír	Legfeljebb 0,3 mm ² 0,3048 mm (0,012 hüvelyk)	Nem értelmezett

(folytatás)

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Kimeneti tálca	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 150 ív normál papír (szövegnyomtatás)

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó*
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 inch B5 A5 Kártyák Egyéni méretű média Fotópapír A6 Szalaghordozó Ofuku Hagaki Hagaki kártya	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk) Megjegyzés A csak bizonyos típusokon elérhető duplex egység használatakor a felső margónak legalább 12 mm szélesnek kell lennie.	3,3 mm (0,13 hüvelyk) Megjegyzés A csak bizonyos típusokon elérhető duplex egység használatakor az alsó margónak legalább 12 mm szélesnek kell lennie.
A3 * A3+ * B4 * Super B * Tabloid *	5 mm	5 mm	20 mm (0,79 hüvelyk)	20 mm (0,79 hüvelyk)

(folytatás)

Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó*
			Megjegyzés A csak bizonyos típusokon elérhető duplex egység használatakor a felső margónak legalább 20 mm szélesnek kell lennie.	Megjegyzés A csak bizonyos típusokon elérhető duplex egység használatakor az alsó margónak legalább 20 mm szélesnek kell lennie.
Borítékok	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm (0,65 hüvelyk)	16,5 mm
Panoráma	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm

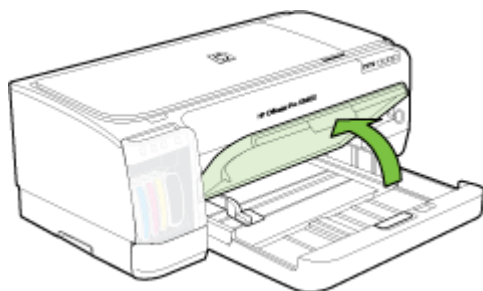
* Ha Windows rendszerű számítógéppel szeretné használni ezt a margóbeállítást, kattintson a nyomtatóillesztő-program **Speciális** lapjára, és jelölje be a **Margók csökkentése** négyzetet.

Hordozók betöltése

A következő szakasz a hordozók készülékbe töltését mutatja be.

Betöltés az 1. tálcába (főtálca)

1. Nyissa fel a kimeneti tálcat.

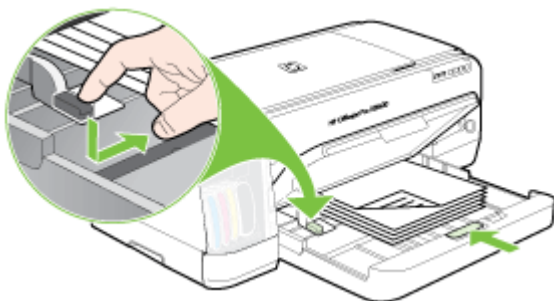


2. A hordozót nyomtatandó oldalával lefelé helyezze el, élével a tálca jobb oldali széléhez igazítva. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a készülék nyomtat.


3. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak, majd engedje le a kimeneti tálcat.



4. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



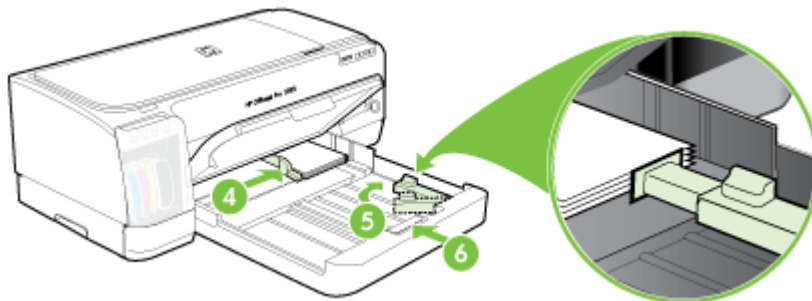
Kisméretű hordozók behelyezése

 **Megjegyzés** Ha vastag papírra (pl. kartonra) nyomtat, használhatja a hátsó kézi adagolónyílást. További információért lásd: [Nyomtatás a hátsó kézi adagolónyílással](#).

1. Emelje fel a kimeneti tálcat, és vegye ki a hordozókat az adagolótálcából.
2. Helyezzen be a nyomtatandó oldalával lefelé a hordozókegycet, amely nem magasabb a papírvezetőnél, és igazítsa az adagolótálca jobb oldalához.



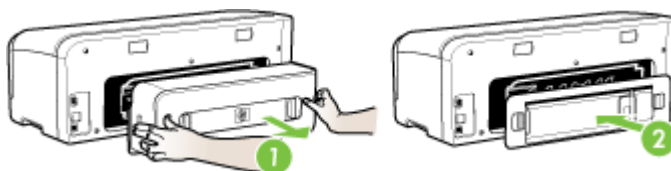
3. Nyissa ki a kis hordozó vezetőjét a kiinduló állástól a végállásig az óramutató járásával megegyező irányban 90 fokkal elfordítva.
4. Nyomja le a papírvezető tetején lévő gombot, és csúsztassa a vezetőt jobbra a hordozók széléig.
5. Nyomja meg az adagolótálcá reteszét, és csúsztassa vissza a tálcát, amíg a kis hordozó vezetője meg nem áll a hordozó szélénél. Miközben a tálcát csúsztatja, a kis hordozó vezetője kinyílik, és a hordozó széléhez ér.




6. Engedje le a kimeneti tálcát.
7. A nyomtatás közben válassza ki a megfelelő hordozótípust és -méretet a nyomtató illesztőprogramjában. További információért lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

Behelyezés a hátsó kézi adagolónyílásba

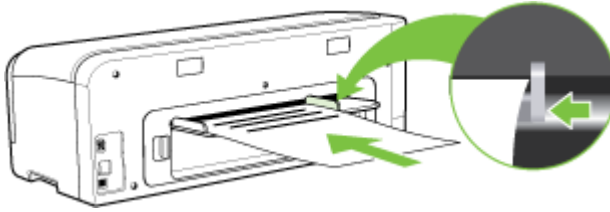
1. Ha fel van helyezve a duplex egység, cserélje ki a hátsó szerelőfedélre.





 **Megjegyzés** Ha nem találja a hátsó szerelőfedelelet, szakítsa meg a nyomtatást, és nyomtasson a főtálcával. További tájékoztatást a következő szakaszban olvashat: [Nyomtatási feladat megszakítása](#).

2. Küldje el a nyomtatási feladatot.
3. Várja meg, amíg a **Folytatás** jelzőfény villogni kezd.


4. Emelje fel az adagolót, majd csúsztassa a papírvezetőket a megfelelő állásba.



5. Helyezzen be egyetlen lapot a nyomtatandó oldallal felfelé a hátsó kézi adagolónyílás bal oldalán.
6. A nyomtatáshoz nyomja meg a  (**Folytatás**) gombot.
7. Ha egynél több lapot nyomtat, nyomja meg a  (**Folytatás**) gombot minden egyes lap behelyezése után.

Nyomtatási beállítások módosítása

A nyomtatási beállításokat (például a papír méretét vagy típusát) az alkalmazásból vagy a nyomtatóillesztő-programból módosíthatja. Az alkalmazásból végzett módosítások elsőbbséget élveznek a nyomtatóillesztő-programból végrehajtott módosításokkal szemben. Az alkalmazás bezárása után azonban a beállítások visszaállnak az illesztőprogramban megadott alapértékekre.

 **Megjegyzés** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóillesztő-programban határozza meg.

A Windows rendszerben használt nyomtató-illesztőprogram funkcióival kapcsolatban további információt az illesztőprogram online súgójában talál. Az adott alkalmazásból való nyomtatásról részletes leírást az alkalmazás dokumentációjában talál.

-
- [Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból \(Windows\)](#)
 - [Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása \(Windows\)](#)
 - [A beállítások módosítása \(Mac OS\)](#)

Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatni kívánt dokumentumot.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre. (A lehetőségek elérhetősége az éppen használt alkalmazástól függ.)
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** vagy a **Nyomtatás** gombra, illetve más, hasonló értelmű parancsra.

Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása (Windows)

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomtatási beállítások** parancsot.
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.

A beállítások módosítása (Mac OS)

1. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára.
2. Módosítsa a kívánt beállításokat (például a papírméretet), majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
3. A nyomtató-illesztőprogram megnyitásához kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
4. Módosítsa a kívánt beállításokat (például a hordozó típusát), majd kattintson az **OK** (Jó) vagy a **Print** (Nyomtasd) gombra.

A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)

A HP Szolgáltatóközpont segítségével módosíthatja a nyomtatási beállításokat, kellékeket rendelhet és elérheti a képernyőn megjelenő súgót.

A HP Szolgáltatóközpont szoftverben elérhető funkciók a telepített készülékektől függhetnek. A HP Szolgáltatóközpont mindig a kijelölt készüléknek megfelelő ikonokat jeleníti meg. Ha a kijelölt készülék valamelyik funkcióval nem rendelkezik, a HP Szolgáltatóközpont képernyőjén az adott funkcióhoz tartozó ikon nem látható.

Ha a számítógépen a HP Szolgáltatóközpont egyetlen ikont sem tartalmaz, akkor valószínűleg hiba történt a szoftver telepítésekor. A probléma megoldásához a Windows Vezérlőpultján távolítsa el teljesen, majd telepítse újra a szoftvert.

Nyomtatás a hátsó kézi adagolónyílással

Ha csak néhány fényképet, borítékot vagy lapot nyomtat, használhatja a hátsó kézi adagolónyílást, és a szokásos hordozót benne hagyhatja az adagolótálcában.

A hátsó kézi papíradagoló nyíláshoz egyenes papírút tartozik, melyet max 280 g/m² súlyú vastag lapok egyenkénti nyomtatásához terveztek. A kézi adagolónyílással használható hordozótípusokkal kapcsolatban lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

A hátsó kézi adagolónyílás használatakor a nyomtatás két lépésből áll: 1) a szoftverbeállítások módosításából, 2) a hordozó betöltéséből. A hátsó kézi adagolónyílás használatával kapcsolatos tudnivalókat lásd: [Hordozók betöltése](#).



Megjegyzés Ha fel van szerelve a duplex egység, és a hátulsó kézi adagolónyílás használatával kíván nyomtatni, cserélje ki a duplex egységet a hátsó szerelőfedéllel.

A szoftverbeállítások módosítása (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatóillesztő-programot.
2. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre.
3. Válassza a kézi adagolás opciót **A forrás** legördülő listában.
4. Módosítsa igény szerint a további beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

A szoftverbeállítások módosítása (Mac OS)

1. Kattintson a **File** (Fájl), majd kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) elemre.
2. Válassza ki a hordozó méretét, majd kattintson az **OK** gombra.
3. Kattintson a **File** (Fájl) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
4. Nyissa meg a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/Minőség) panelt.
5. A **Paper** (Papír) lapon válassza ki a forrást.
6. Adja meg igény szerint a további beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

A hordozók mindkét oldalára is nyomtathat, akár automatikusan (a külön rendelhető automatikus duplex egység használatával), akár kézzel (a hordozót megfordítva és a készülékbe visszahelyezve).

- [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#)
- [Kétoldalas nyomtatás \(Windows\)](#)
- [Automatikus kétoldalas nyomtatás \(Mac OS\)](#)

A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtatóillesztő-programban.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezek a hordozótípusok elakadást okozhatnak.
- Néhány hordozótípus speciális tájolást igényel kétoldalas nyomtatás esetén. Ilyen például a cégjelzéses papír, az előnyomott papír, a vízzel ellátott, illetve az előre kilyukasztott papír. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó első oldalára nyomtat. Amikor Macintosh számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó második oldalára nyomtat. A hordozót az első oldalával lefelé nézve helyezze be.

- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a hordozó egyik felén készen van a nyomtatás, a készülék vár, amíg a tinta megszárad. Ha a tinta megszáradt, a készülék visszahúzza a hordozót, és megkezd a nyomtatást annak másik oldalára is. A nyomtatás befejezésekor a hordozó a kimeneti tálcára kerül. Addig ne vegye el, amíg nem fejeződött be a nyomtatás.
- A támogatott egyéni méretű hordozók mindkét oldalára a hordozó megfordításával és a készülékbe történő visszahelyezésével nyomtathat. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

Kétoldalas nyomtatás (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozók betöltése](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További tudnivalók: [A duplex egység telepítése](#).
3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.
4. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
5. Kattintson a **Kétoldalas nyomtatás** legördülő listára. Automatikus lapfordításnál ügyeljen arra, hogy az **Automatikus** beállítás legyen kiválasztva.
6. Az egyes oldalak automatikusan átméretezhetők, hogy a dokumentum elrendezése megfelelően láthatóan. Ehhez jelölje be az **Elrendezés megőrzése** beállítást. A beállítás törlése nem kívánt oldaltöréseket eredményezhet.
7. A kötési margó helyének megfelelően jelölje be vagy törölje a **Lapozás felfelé** jelölőnégyzetet. Tekintse meg a nyomtató-illesztőprogramban található ábrákat.
8. Füzetelrendezés esetén válasszon a **Füzetelrendezés** legördülő listáról.
9. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
10. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Automatikus kétoldalas nyomtatás (Mac OS)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozók betöltése](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További tudnivalók: [A duplex egység telepítése](#).
3. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
4. Nyissa meg a **Two-Sided Printing** (Kétoldalas nyomtatás) lapot.
5. Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállítását.
6. A megfelelő ikonra kattintva adja meg a kötési irányt.
7. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra \(Mac OS\)](#)

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.
3. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
4. Válassza ki a hordozó méretét a **Méret** legördülő listáról.

Egyéni hordozóméret beállítása:


- a. A legördülő menüben válassza az **Egyedi** elemet.
 - b. Írja be az új egyéni méret nevét.
 - c. Írja be a méreteket a **Szélesség** és a **Magasság** mezőbe, majd kattintson a **Mentés** gombra.
 - d. A tulajdonságok vagy a beállítások párbeszédpaneljének bezárásához kattintson mindkét panelen az **OK** gombra. Nyissa meg újra a párbeszédpanel.
 - e. Válassza ki az új egyéni méretet.
5. A hordozótípus kiválasztása:
 - a. Kattintson a **Papírtípus** legördülő lista **Több** elemére.
 - b. Kattintson a kívánt hordozótípusra, majd az **OK** gombra.
 6. Válassza ki a hordozóforrást a **Papírforrás** legördülő listáról.
 7. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
 8. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Mac OS)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára.
3. Válassza ki a hordozó méretét.
4. Egyéni hordozóméret beállítása:
 - a. Kattintson a **Paper Size** (Papírméret) legördülő menü **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) elemére.
 - b. Kattintson a **New** (Új) gombra, majd írja be a méret nevét a **Paper Size Name** (Papírméret neve) mezőbe.
 - c. Írja be a méreteket a **Width** (Szélesség) és a **Height** (Magasság) mezőbe, és szükség esetén állítsa át a margókat.
 - d. Kattintson a **Done** (Kész) vagy az **OK** (Jó), majd pedig a **Save** (Mentsd) gombra.
5. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára, és válassza ki az új egyéni méretet.
6. Kattintson az **OK** (Jó) gombra.
7. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
8. Nyissa meg a **Paper Handling** (Papírkezelés) panelt.
9. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretez) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
10. Szükség szerint módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** (Jó) vagy a **Print** (Nyomtasd) gombra.

Szegély nélküli nyomtatás

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

 **Megjegyzés** Nyissa meg a fájlt a megfelelő szoftveralkalmazásban, és adja meg a kép méretét. Ügyeljen arra, hogy a megadott méret megfeleljen a hordozó méretének, amelyre a képet nyomtatni szeretné.

Ez a szolgáltatás a **Nyomatási parancsikonok** lapról is elérhető. Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, lépjen a **Nyomatási parancsikonok** lapra, majd a legördülő listából válassza ki a nyomtatási feladathoz a megfelelő nyomtatási parancsikont.

- [Szegély nélküli dokumentum nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Szegély nélküli dokumentum nyomtatása \(Mac OS\)](#)

Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
3. Az alkalmazásból nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot:
 - a. Válassza a **Fájl** menü **Nyomatás** parancsát.
 - b. Kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
4. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
5. Válassza ki a hordozó méretét a **Méret** legördülő listáról.
6. Jelölje be a **Szegély nélkül** négyzetet.
7. Válassza ki a hordozóforrást a **Papírforrás** legördülő listáról.
8. Válassza ki a hordozó típusát a **Papírtípus** legördülő listáról.
9. Fotók nyomtatásakor a **Nyomatási minőség** legördülő listából válassza a **Kiváló** elemet. Választhatja a **Maximum dpi** beállítást is, mely legfeljebb 4800 x 1200 dpi* felbontást tesz lehetővé az optimális nyomtatási minőség érdekében.
*1200 bemeneti dpi felbontást, színes nyomtatáskor legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontást tesz lehetővé. Ez a beállítás átmenetileg nagy (400 MB vagy több) helyet foglalhat a merevlemezen, és a nyomtatás is lassabb lesz.
10. Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
11. Nyomtassa ki a dokumentumot.
12. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomtatás teljesen szegély nélküli lesz.

Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
3. Kattintson a **File** (Állomány) menüre, majd a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra.
4. Válassza ki a szegély nélküli hordozó méretét, majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.

5. Válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsát.
6. Nyissa meg a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/Minőség) lapot.
7. Kattintson a **Paper** (Papír) fülre, és válassza ki a hordozó típusát a **Paper type** (Papírtípus) legördülő listából.
8. Fotók nyomtatásakor a **Quality** (Minőség) legördülő listából válassza a **Best** (Kiváló) elemet. Választhatja a **Maximum dpi** beállítást is, mely legfeljebb 4800 x 1200 dpi* felbontást tesz lehetővé.
*1200 bemeneti dpi felbontást, színes nyomtatáskor legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontást tesz lehetővé. Ez a beállítás átmenetileg nagy (400 MB vagy több) helyet foglalhat a merevlemezen, és a nyomtatás is lassabb lesz.
9. Válassza ki a hordozó forrását. Vastagabb hordozó vagy fotópapír esetén válassza a kézi adagolási lehetőséget.
10. Adja meg a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.
11. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomtatás teljesen szegély nélküli lesz.

Nyomtatási feladat megszakítása

A nyomtatási feladatot a következő műveletek egyikével szakíthatja meg:

Kezelőpanel: Nyomja meg a **X (Visszavonás)** gombot. Ekkor törölődik az éppen feldolgozás alatt álló nyomtatási feladat. Ez a művelet nem befolyásolja a feldolgozásra váró feladatokat.

Windows: Kattintson duplán a képernyő jobb alsó sarkán található nyomtatóikonra. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, majd nyomja meg a billentyűzet **Delete** billentyűjét.

Mac OS: Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a **Printer Setup Utility** (Nyomtatóbeállító segédprogram) alkalmazásban. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, és kattintson a **Hold** (Függeszd fel), majd a **Delete** (Töröld) elemre.


4 Konfigurálás és felügyelet

Ezt a szakaszt a készülék adminisztrátorának, illetve a készülék felügyeletéért felelős személynek ajánlatos elolvasnia. Ez a szakasz a következő témakörökről tartalmaz információkat.

- [A készülék felügyelete](#)
- [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#)
- [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)
- [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#)
- [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#)
- [A készülék konfigurálása \(Mac OS\)](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)


A készülék felügyelete

Az alább felsorolt eszközök a készülék felügyeletére szolgálnak. Az eszközök elérhetőségéről és használatáról bővebben lásd: [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#).


 **Megjegyzés** Egyéb műveletek elvégzéséhez más módszerekre lehet szükség.

Windows

- Eszköz kezelőpanele
- Beépített webservert
- Nyomtató-illesztőprogramok
- HP Web Jetadmin

 **Megjegyzés** Ha bővebb információt szeretne kapni a HP Web Jetadmin szoftverről, nyissa meg a HP Web Jetadmin szoftvert, és olvassa el annak dokumentációját.

- Eszköztár
- myPrintMileage

 **Megjegyzés** Ha bővebb információt szeretne kapni a myPrintMileage szoftverről, keresse fel a myPrintMileage webhelyet.

Mac OS

- Eszköz kezelőpanele
- Beépített webservert
- HP Printer Utility
- [A készülék figyelése](#)
- [A készülék adminisztrálása](#)

A készülék figyelése

Ebben a szakaszban a készülék figyelésével kapcsolatos útmutatást olvashat.

Eszköz	Elérhető adatok
Kezelőpanel	Információ a feldolgozás alatt álló feladatok állapotáról, a készülék működéséről, valamint a tintapatronok és a nyomtatófejek állapotáról.
Beépített webszerver	<ul style="list-style-type: none">• Nyomtató állapotinformációja: Kattintson az Információ fülre, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére.• A tintapatronnal és nyomtatófejjel kapcsolatos adatok: Kattintson az Információ lapra, majd a bal oldali panelen található Tintakellékek elemre.• A nyomtatási feladatok tinta- és hordozófelhasználása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Használat nyomon követése elemre.• E-mail riasztások az eszköz állapotáról: Kattintson a Beállítások fülre, majd kattintson a bal oldali táblán a Riasztások elemre.
Eszközkészlet (Windows)	Tintapatronra vonatkozó információ: Kattintson a Becsült tintaszint fülre, tekintse meg a tintaszint-adatokat, majd lefelé görgetve jelenítse meg a Tintapatron adatai gombot. A tintapatronok cseréjével és a lejáratú dátumokkal kapcsolatos adatok megjelenítéséhez kattintson a Tintapatron adatai gombra. *
HP Printer Utility (Mac OS)	Ink Cartridge Information (Tintapatronra vonatkozó információ): Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanelét, és kattintson a Supplies Status (Kellékek állapota) elemre. *

* A megjelenő tintaszintek becsült értékek. A tényleges tintamennyiségek eltérhetnek.

A készülék adminisztrálása

Ez a szakasz a készülék adminisztrálásával és a beállítások módosításával kapcsolatos információkat tartalmaz.

Eszköz	Művelet
Beépített webserverver	<ul style="list-style-type: none"> • A beépített webserverver jelszavának beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Biztonság elemre. • A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Készülékszolgáltatások elemre. • Nyelv és ország/térség beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Nemzetközi elemre. • A hálózati beállítások megadása: Kattintson a Hálózatkezelés lapra, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére. • Kellékek rendelése: Bármelyik lapon kattintson a Kellékek rendelése gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatásokat. • Támogatás: Bármelyik lapon kattintson a Támogatás gombra, és válasszon a támogatási lehetőségek közül.
Eszközkészlet (Windows)	A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson a Szolgáltatások fülre.
HP Printer Utility (Mac OS)	Perform device maintenance tasks (A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása): Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) lapot, majd kattintson az elvégzendő feladatnak megfelelő gombra.


A készülék felügyeleti eszközeinek használata

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket.

- [Beépített webserverver](#)
- [Eszközkészlet \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram\) \(Mac OS\)](#)
- [HP Web Jetadmin szoftver](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Beépített webszerver

Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webszerver segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről.

 **Megjegyzés** A beépített webszerver rendszerkövetelményeinek listáját a [Beépített webszerver jellemzői](#) című részben találja.


A beépített webszerver bizonyos beállításait jelszóval lehet védeni.

A beépített webszervert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal; egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

-
- [A beépített webszerver megnyitása](#)
 - [Beépített webszerver lapjai](#)

A beépített webszerver megnyitása

A beépített webszerver az alábbi módszerekkel nyitható meg:

 **Megjegyzés** A beépített webszervernek a HP Printer Utility segédprogramból (Mac OS) való megnyitásához a készüléknek csatlakoznia kell a hálózathoz, és rendelkeznie kell egy IP-címmel.

- **Webböngésző:** A számítógépen futó webböngészőbe írja be a készülék beállított IP-címét.

Ha az IP-cím például 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`

A készülék IP-címe a hálózati konfigurációs oldalon szerepel. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).

A beépített webszerver megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor egyszerűen megnyithatja azt.

- **Windows tálcá:** Az egér jobb oldali gombjával kattintson a HP Digital Imaging Monitor ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a **Hálózati beállítások (Beépített webszerver)** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** A **Printer Settings** (Nyomtatóbeállítások) párbeszédpanelen kattintson az **Additional Settings** (Egyéb beállítások) lehetőségre, majd az **Open Embedded Web Server** (A beépített webszerver megnyitása) gombra.


Beépített webszerver lapjai

A beépített webszerver olyan lapokat tartalmaz, amelyek segítségével megtekintheti a készülékkel kapcsolatos információkat, illetve módosíthatja a beállításokat. A lapokon egyéb online szolgáltatásokra mutató hivatkozások is találhatóak.

Lapok/gombok	Tartalom
Információ lap	Állapotinformációkat jelenít meg a készülékkel, a tintakészlettel és a tintafelhasználással kapcsolatban, valamint itt megtekintheti a készülékesemények naplóját (például a hibákat).
Beállítások lap	Megjeleníti a készüléken megadott beállításokat, és lehetőséget biztosít ezek módosítására. A készüléken beállítható, hogy e-mailben értesítse a felhasználót, ha valamilyen figyelemre érdemes esemény, például papírelakadás történik. Hasonló funkciók segítségével nyomon követhető a készülék használata, kiszámálhatóak a költségek és felügyelhetők a kellékek.
Hálózatkezelés lap	Megjeleníti a hálózat állapotát és a készüléken megadott hálózati beállításokat. Ezek a lapok csak akkor jelennek meg, ha a készülék hálózathoz kapcsolódik.
Támogatás és Kellékek rendelése gomb	A Támogatás gomb segítségével különféle támogatási szolgáltatások érhetőek el, többek között a HP Instant Support és a myPrintMileage elektronikus szolgáltatás. További tudnivalók: HP Instant Support és myPrintMileage . A Kellékek rendelése gomb segítségével az interneten keresztül rendelhet kellékeket.

Eszközkészlet (Windows)

Az Eszközkészlet karbantartási információt ad a készülékről.

 **Megjegyzés** Az Eszközkészlet a Starter CD-lemezről telepíthető, a teljes telepítési beállítás kiválasztásával, ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek.

- [Az Eszközkészlet megnyitása](#)
- [Az Eszközkészlet lapjai](#)

Az Eszközkészlet megnyitása

- A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató eszköztár** parancsot.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a tálcán a HP Digital Imaging Monitor ikonra, mutasson a készülékre, majd válassza a **Nyomtató-eszközkészlet megjelenítése** parancsot.
- A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a **Nyomatási beállítások**, a **Funkciók vagy szín** fülre, majd válassza a **Nyomtató-karbantartás** fület.

Az Eszközkészlet lapjai

Az Eszközkészlet az alábbi lapokat tartalmazza.

Lap	Tartalom
Becsült tintaszint	<ul style="list-style-type: none">• Tintaszint-információ: Az egyes tintapatronok becsült tintaszintjét jeleníti meg. Megjegyzés A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.• Online vásárlás: Hozzáférést nyújt egy olyan webhelyhez, ahol nyomtatási kellékeket rendelhet a készülékhez.• Rendelés telefonon: Megjeleníti azokat a telefonszámokat, amelyek hívásával a készülékhez kellékeket rendelhet. Nem minden országban/térségben érhető el ilyen telefonszámok.• Tintapatron adatai: A telepített tintapatronok cikkszámával és szavatossági idejével kapcsolatban jelenít meg tájékoztatást.
Információ	<p>Nyomtatóadatok: Hivatkozást biztosít a myPrintMileage szolgáltatáshoz, és megjeleníti a készülék hardverével és a nyomtatófejek állapotával kapcsolatos információkat. Az Információ lapon az alábbi lehetőségek találhatóak:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hardver adatai• myPrintMileage (ha a program telepítve van)• HP Instant Support• HP nyomtatófej állapota
Szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none">• PQ (nyomtatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása: A készülék nyomtatási minőségét befolyásoló problémák diagnosztizálását segítő eszközök. További tudnivalók: A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása.• Öndiagnosztikai oldal nyomtatása: A készülék önteszt diagnosztikai oldalának kinyomtatása. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat. További tudnivalók: Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése.• Nyomtatófejek igazítása: Segítséget nyújt a nyomtatófejek beállításához. További tudnivalók: A nyomtatófejek beállítása.• Nyomtatófejek tisztítása: Segítséget nyújt a nyomtatófejek tisztításához. További tudnivalók: A nyomtatófejek tisztítása.• Soremelés beállítása: A soremelés beállítását teszi lehetővé. További tudnivalók: A soremelés beállítása.• Kezelőpanel nyelve: Lehetővé teszi az önteszt diagnosztikai oldalhoz hasonló jelentések nyomtatási nyelvének beállítását.

HP Printer Utility (Mac OS)

A HP Printer Utility segédprogram hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások konfigurálásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófejek tisztításához, az önteszt diagnosztikai oldal nyomtatásához, kellékek online megrendeléséhez, valamint információk kereséséhez a támogatási webhelyen.

- [A HP Printer Utility megnyitása](#)
- [A HP Printer Utility párbeszédpanelei](#)

A HP Printer Utility megnyitása

1. A **Finder** menü **Go** (Ugorj) almenüjéből válassza a **Computer** (Számítógép) menüpontot.
2. Válassza a **Library** (Könyvtár) lehetőséget, majd a **Printers** (Nyomtatók) menüpontot.
3. Válassza a **HP** részt, majd a **Utilities** (Segédprogramok) elemet, és válassza a **HP Printer Selector** (Nyomtatóválasztó) elemet.
4. Jelölje ki a készüléket, és kattintson a **Launch Utility** (Segédprogram futtatása) gombra.

A HP Printer Utility párbeszédpanelei

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Information and Support \(Információ és támogatás\) párbeszédpanel](#)
- [Printer Settings \(Nyomtatóbeállítások\) párbeszédpanel](#)

Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanel

- **Supplies Status (Kellékek állapota):** Az aktuálisan telepített tintapatronokkal és a nyomtatófejekkel kapcsolatos információkat jeleníti meg.
- **Supply Info (Kellékek adatai):** Megjeleníti a tintapatronok cseréjével kapcsolatos lehetőségeket.
- **Device Information (Eszközinformációk):** A készülék típusát és gyári számát jeleníti meg. Lehetőséget nyújt a készülék önteszt diagnosztikai oldalának kinyomtatására is. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).
- **Print Quality Diagnostics (Nyomtatási minőség diagnosztikája):** A készülék nyomtatási minőségét befolyásoló problémák diagnosztizálását segítő eszközök. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).
- **Clean (Tisztítás):** Segítséget nyújt a nyomtatófejek tisztításához. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása](#).
- **Align (Igazítás):** Segítséget nyújt a nyomtatófejek beállításához. További tudnivalók: [A nyomtatófejek beállítása](#).
- **Calibrate Linefeed (Soremelés beállítása):** A soremelés beállítását teszi lehetővé. További tudnivalók: [A soremelés beállítása](#).

- **Control Panel Language (Kezelőpanel nyelve):** Lehetővé teszi az önteszt diagnosztikai oldalhoz hasonló jelentések nyomtatási nyelvének beállítását.
- **HP Support (HP támogatás):** Hozzáférést nyújt a HP webhelyéhez, ahol támogatást találhat a készülékhez, a készüléket regisztrálhatja, és tájékozódhat az elhasznált kellékek visszaküldésének és újrafelhasználásának lehetőségeiről.

Printer Settings (Nyomtatóbeállítások) párbeszédpanel

- **Trays Configuration (Tálcák konfigurálása):** Beállíthatja a tálca alapértelmezett hordozótípusát és hordozóméretét.
- **Additional Settings (Egyéb beállítások):** A beépített webszerver elindítása a hálózati beállítások módosításához. IP-beállítások megadása a hálózati kapcsolathoz.

Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) (Mac OS)

Ezzel az eszközzel konfigurálhatja a készülék hálózati beállításait. Konfigurálhatja a vezeték nélküli beállításokat, például a hálózat nevét és a vezeték nélküli módot, illetve a vezetékes beállításokat, például a TCP/IP-címet, az útválasztót vagy az alhálózati maszkot.

A Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) megnyitása

1. A **Finder** menü **Go** (Ugorj) almenüjéből válassza a **Computer** (Számítógép) menüpontot.
2. Válassza a **Library** (Könyvtár) lehetőséget, majd a **Printers** (Nyomtatók) menüpontot.
3. Jelölje ki a **HP** részt, majd a **Utilities** (Segédprogramok) elemet, és válassza a **Network Printer Setup Utility** (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) elemet.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a készülék hálózati beállításainak konfigurálásához.

HP Web Jetadmin szoftver

A HP Web Jetadmin szoftver olyan web alapú kezelőmegoldás, amelynek használatával távolról végezhet telepítést, konfigurálást (egyenként vagy kötegelve), állapotfigyelést (a kellékek szintjét is), távoli diagnosztikát és hibaelhárítást a HP által gyártott és nem a HP által gyártott hálózati perifériák széles skáláján.

A HP Web Jetadmin szoftvert a telepítés után a teljes belső hálózatról elérheti egy általános webböngésző segítségével. Bővebb információért, illetve a szoftver letöltéséért látogasson el a www.hp.com/go/webjetadmin webhelyre.

HP Instant Support


A HP Instant Support web alapú hibaelhárító-eszközök készlete. Segítségével gyorsan azonosíthatja, diagnosztizálhatja és megoldhatja a nyomtatással kapcsolatos problémákat.

A HP Instant Support a következő információkkal szolgál a nyomtatóhoz:

- **Könnyű hozzáférés a hibaelhárítási tippekhez:** Az eszköz szerint testreszabott tippeket ad.
- **Konkrét eszközproblémák megoldása:** Közvetlen hozzáférést biztosít az eszköz speciális hibáival kapcsolatos adatokhoz.
- **Notification of print driver updates (Értesítések a nyomtatóillesztő-program frissítéseiről):** Értesítést küld a nyomtatóillesztő-program frissítéseinek megjelenésekor. Üzenet jelenik meg a HP Instant Support kezdőlapom. A hivatkozásra kattintva közvetlenül a HP letöltési webhelyére ugorhat.
- **Tinta- és hordozófelhasználás követése (myPrintMileage):** Segít a készülékhez tartozó kellekek felhasználásának kezelésében és előrejelzésében.
- [Biztonság és adatvédelem](#)
- [A HP Instant Support elérése](#)

Biztonság és adatvédelem


A HP Instant Support használata során a HP részletes adatokat kap az eszközzel kapcsolatban, amelyek például a készülék gyári számát, valamint a hiba körülményeit és állapotát tartalmazzák. A HP tiszteletben tartja személyes adatainak biztonságát, és ezeket az adatokat a HP online adatvédelmi szabályzatának (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) megfelelően kezeli.

 **Megjegyzés** A HP céghez eljuttatott valamennyi adat megtekintéséhez nyissa meg a webböngészője **Nézet** menüjét, majd válassza a **Forrás** (Internet Explorer és Opera esetén) vagy **Az oldal forrása** (Netscape és Mozilla Firefox esetén) parancsot.

A HP Instant Support elérése

- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson az **Információ** lapra, majd a **HP Instant Support** lehetőségre.
- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Támogatás** gombra, majd a **HP Instant Support** lehetőségre.

 **Megjegyzés** A **Támogatás** gomb az összes lapon elérhető.

 **Megjegyzés** A HP Instant Support megnyitásához használt weblapokat ne vegye fel a Kedvencek mappába. Ha felveszi a webhelyet a Kedvencek közé, és így próbálja megnyitni a lapokat, akkor azok nem az aktuális információkat jelenítik majd meg.

myPrintMileage

A HP által biztosított myPrintMileage szolgáltatás segítségével nyomon követheti és előrejelezheti a nyomtató használatát, és elkészítheti a kellékrendelési terveket.

A myPrintMileage használatához a következőkkel kell rendelkeznie:

- Internetkapcsolat
- Csatlakoztatott eszköz

A myPrintMileage webhelyen megtekintheti a nyomtatási tevékenysége elemzését, például a felhasznált tinta mennyiségét, azt, hogy fekete vagy színes tintából használt nagyobb mennyiséget; valamint a még megmaradt tintával nyomtatható oldalak becsült számát.

A myPrintMileage elérése

- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Támogatás** gombra, majd a **myPrintMileage** lehetőségre.



Megjegyzés A **Támogatás** gomb az összes lapon elérhető.

- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson az **Információ** fülre, majd a **myPrintMileage** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **Windows tálcá:** Az egér jobb oldali gombjával kattintson a **HP digitális képalkotás** ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a **myPrintMileage** lehetőségre.



Megjegyzés A myPrintMileage megnyitásához használt weblapokat ne vegye fel a Kedvencek mappába. Ha felveszi a webhelyet a Kedvencek közé, és így próbálja megnyitni a lapokat, akkor azok nem az aktuális információkat jelenítik majd meg.


Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése

Az önteszt diagnosztikai oldal tartalmazza az aktuális készülékbeállításokat és a tintapatron, illetve a nyomtatófej állapotát, ezenkívül segít a hibák elhárításában, valamint a külön telepíthető tartozékok, például a duplex egység telepítésének ellenőrzésében is.

Ha kapcsolatba kell lépnie a HP ügyfélszolgálatával, célszerű a telefonálás előtt kinyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt.



- 1. Nyomatóadatok:** A nyomtató adatainak megjelenítése (például a termék modellszáma, gyári száma és a firmver verziószáma), beleértve az egyes tálcákból és a lapfordító (duplex) egységről nyomtatott oldalak számát.
- 2. Tintapatron állapota:** A becsült tintaszintek kijelzése (grafikon formájában), a tintapatronok cikkszámának és szavatossági idejének megtekintése.

 **Megjegyzés** A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.

- 3. Nyomatófej állapota:** A nyomtófej állapotának, a nyomtófejek cikkszámának, első behelyezésük dátumának és lejáratú dátumaiknak kijelzése, illetve az összesített tintafelhasználás kijelzése. A nyomtófej állapota a következő lehet: Jó, Megfelelő, Csere. Ha a nyomtófej állapota „Megfelelő”, akkor érdemes odafigyelni a nyomtatási minőségre, de nem szükséges a nyomtófejet kicserélni. Ha a nyomtófej állapota „Csere”, akkor cserélje ki a nyomtófejet, mert a készülék csak ezt követően fog újra működni.

Az önteszt diagnosztikai oldal kinyomtatása

- **Eszközkezellet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd az **Önteszt diagnosztikai oldal kinyomtatása** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és terméktámogatás) párbeszédpanel **Device Information** (Eszközinformációk) lehetőségére, majd kattintson a **Print Configuration Page** (Konfigurációs oldal kinyomtatása) parancsra.
- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Beállítások** fülre, kattintson a bal oldali ablaktábla **Jelentések** pontjára, válassza ki a legördülő listából az **Önteszt-jelentés** elemet, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A hálózatbeállítási oldal áttekintése

A hálózati konfigurációs oldal a készülék hálózati beállításait tartalmazza.

HP Network Configuration Page			
General Information			
General Status		Ready	
Active Connection Type		Wired	
URL	https://10.148.134.136		
Printer's Position	8323900475		
Hostname	HP832390		
Serial Number	TH6C811021		
Admin Password	Not Set		
802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)	884B627636		
Link Configuration	10/100 - Full		
IP			
IP Address	10.148.134.136		
Subnet Mask	255.255.240.0		
Default Gateway	0.0.0.0		
Configuration Source	Manual		
Primary DNS Server	0.0.0.0		
Secondary DNS Server	0.0.0.0		
Total Packets Transmitted	2802		
Total Packets Received	112860		
IP			
Primary DNS Server	-		
Secondary DNS Server	-		
Address		Prefix Length	Configured by
F000:218FDFF:ED02:100D		96	Status
LPD			
Status		Enabled	
mDNS			
Status		Enabled	
Service Name	Officejet Pro 9000 (821600)		
SLP			
Status		Enabled	
SNMP			
Status		Read-write enabled	
SNMP Version	v1		
Set Community Name	Not Specified		
Get Community Name	Not Specified		
WINS			
Status		Enabled	
Primary Server	Address: 10.148.134.0		Configured by: DHCP
Secondary Server	Address: 10.148.134.255		DHCP

1. **Általános tudnivalók:** A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beépített webszerver URL-címének és a készülék hardvercímének kijelzése.

Hálózat állapota: A beállítás értéke „Kész” vagy „Kapcsolat nélküli” lehet. A „Kapcsolat nélküli” beállítás vagy azt jelzi, hogy az IP-címet a DNS-szerver éppen most osztja ki, vagy hogy az AutoIP vagy a hálózat éppen nem érhető el.

2. **802.3 Wired:** A készülék konfigurációjával és a vezetékes hálózattal kapcsolatos adatok megjelenítése (például az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró, a szerver és a szolgáltatás neve). A lapon található **Konfiguráció forrása** mezőben az „AutoIP” érték látható, ha a készülék egyenrangú felek közötti hálózatot használ, és a „DHCP” érték jelenik meg, ha a készülékhez DHCP-szerver adja meg az IP-címet.

3. **Hálózat állapota:** Mutatja, hogy az LPD, mDNS, SLP, SNMP és WINS szolgáltatás engedélyezve van-e, vagy le van tiltva.

- A Line Printer Daemon (LPD) elnevezés a különböző TCP/IP rendszerekre telepített nyomtató sorvezérlő szolgáltatásokkal kapcsolatos protollokokra és programokra utal.
- Az adatszórásos tartománynév-rendszer (mDNS) szolgáltatásait általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- A szolgáltatáskereső protokoll (SLP) egy szabványos Internet-protokoll, mely meghatározza, hogyan kereshetik meg és konfigurálhatják a hálózati alkalmazások a nagyvállalati hálózatok hálózati szolgáltatásait.


- Az egyszerű hálózatkezelési protokollt (SNMP) a hálózati felügyeleti alkalmazások hálózati eszközök felügyeletére használják. Az eszköz az SNMPv1 protokollt támogatja az IP-hálózatokon.
- A WINS-kiszolgáló (Windows Internet Naming Service) IP-cím és névfeloldási szolgáltatásokat biztosít a hálózati számítógépek és eszközök számára.

A hálózati konfigurációs oldal nyomtatása

- **Kezelőpanel:** Az oldal kinyomtatásához tartsa lenyomva 3 másodpercig a kezelőpanel **X** gombját.
- **Beépített webserver:** Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a bal oldali **Jelentések** elemre, válassza az **Hálózati konfigurációs oldal** elemet a legördülő listában, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A készülék konfigurálása (Windows)

A készüléket csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez, vagy megoszthatja a hálózat felhasználóival.


 **Megjegyzés** A telepítőprogram futtatásához telepíteni kell a számítógépre a Microsoft Internet Explorer 6.0 programot, vagy annak egy újabb verzióját.

Ezenkívül a nyomtató-illesztőprogram Windows 2000, Windows XP, Windows Vista vagy Windows Server 2003 rendszerre történő telepítéséhez rendszergazdai jogokkal is rendelkeznie kell.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt.](#)

Közvetlen kapcsolat

A készüléket USB-kábellel csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez.


 **Megjegyzés** Ha a készülék szoftverét Windows rendszerű számítógépre telepíti, és a készüléket ahhoz csatlakoztatja, ugyanahhoz a számítógéphez további készülékeket is csatlakoztathat USB-kábellel anélkül, hogy újra kellene telepítenie a készülék szoftverét.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt.](#)

A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)

1. Zárja be az esetleg futó alkalmazásokat.
2. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. A CD menü automatikusan megjelenik. Ha a CD menü nem jelenik meg automatikusan, kattintson duplán a telepítőprogram ikonjára a Starter CD-lemezen.


3. Kattintson a CD menüjében az **Telepítés** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Amikor a rendszer kéri, kapcsolja be a készüléket, és csatlakoztassa a számítógéphez egy USB-kábel segítségével. Megjelenik az **Új hardver varázsló** a számítógép képernyőjén, és létrejön a készülék ikonja a Nyomtatók mappában.

 **Megjegyzés** Az USB-kábelt később is csatlakoztatja, amikor a készüléket használni szeretné.


A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt

Ha a készüléket a készülék szoftverének telepítése előtt csatlakoztatja a számítógéphez, a számítógép képernyőjén megjelenik az **Új hardver varázsló**.

 **Megjegyzés** Ha a készüléket bekapcsolta, addig ne kapcsolja ki, illetve ne húzza ki a készülékből a kábelt, amíg fut a telepítőprogram. Ellenkező esetben a telepítőprogram működése megszakad.

1. Az **Új hardver varázsló** az illesztőprogram megkeresésének módszerét meghatározó párbeszédpanelen válassza a haladóknak szóló beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.

 **Megjegyzés** Ne engedélyezze az **Új hardver varázsló** számára, hogy automatikusan keresse meg az illesztőprogramot.

2. Válassza ki az illesztőprogram elérési helyének megadásához tartozó jelölőnégyzetet, és győződjön meg arról, hogy a többi négyzet ne legyen bejelölve.
3. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Ha megjelenik a CD menü, zárja be azt.
4. Keresse meg a Starter CD-lemez (például D: meghajtó) gyökérkönyvtárát, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Tovább** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Az **Új hardver varázsló** bezárásához kattintson a **Befejezés** gombra. A varázsló automatikusan elindítja a telepítőprogramot (ez eltarthat egy rövid ideig).
7. Fejezze be a telepítést.

 **Megjegyzés** A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton

A helyileg megosztott hálózatokon a készülék USB-kábel használatával közvetlenül csatlakozik a kijelölt számítógéphez (a szerverhez), és a többi számítógép (az ügyfelek) számára megosztva érhető el.



Megjegyzés Közvetlenül csatlakozó készülék megosztása esetén a legújabb operációs rendszerrel rendelkező számítógépet használja szerverként. Ha például rendelkezik egy Windows XP operációs rendszerű számítógéppel, és a Windows egy korábbi verzióját futtatja másik számítógéppel, szerverként a Windows XP rendszerű gépet használja.

Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatatók** vagy **Nyomatatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatatók** ikont.
2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a készülék ikonjára, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot, majd kattintson a **Megosztás** fülre.
3. A megfelelő beállítás választásával ossza meg a készüléket, majd adja meg a megosztási nevét.
4. Ha a készüléket a Windows különböző verzióival működő ügyfélszámítógépek között osztja meg, akkor a **További illesztőprogramok** elemre kattintva a könnyebb használhatóság érdekében telepítheti azok illesztőprogramjait is. A Starter CD-lemeznek a CD-meghajtóban kell lennie.

Hálózati kapcsolat

Ha a készülék hálózati funkciókkal is rendelkezik, a hálózati környezetben megosztható a hálózatra közvetlenül csatlakoztatva is. Ilyen típusú kapcsolat esetén a készüléket a hálózat bármelyik számítógépéről kezelni lehet a beépített webszerver használatával.



Megjegyzés A telepítőprogram futtatásához telepíteni kell a számítógépre a Microsoft Internet Explorer 6.0 programot, vagy annak egy újabb verzióját.

Válassza ki a hálózat típusának megfelelő telepítési beállítást:

- **Kliens-szerver típusú hálózat:** Ha a hálózaton van egy nyomtatószervernek kijelölt számítógép, a készülék szoftverét a szerverre telepítse, majd ezután telepítse a készülék szoftverét az ügyfélszámítógépekre. További tájékoztatást a következő részekben talál: [A készülék telepítése hálózati környezetben](#) és [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#). Ezzel a módszerrel nem oszthatja meg a készülék összes funkcióját. Az ügyfélszámítógépek kizárólag nyomtathatnak a készülék segítségével.
- **Egyenrangú hálózat:** Ha egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatószerver nélküli hálózatot), a szoftvert azokra a számítógépekre telepítse, amelyek a készüléket használni fogják. További tudnivalók: [A készülék telepítése hálózati környezetben](#).


Ezenkívül hálózati nyomtatóhoz mindkét típusú hálózatban csatlakozhat a Windows rendszer **Nyomatató hozzáadása** varázslójának használatával. További tudnivalók: [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomatató hozzáadása varázslóval](#).

A készülék telepítése hálózati környezetben

A készülék szoftverét a következő lépések végrehajtásával telepítheti a különböző hálózati környezeteknek megfelelően:

Egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatószerver nélküli hálózatot).

1. Vegye le a védősapkát a készülék hálózati portjáról, és csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz.
2. Zárjon be minden külön tűzfalprogramot és más futó alkalmazást a nyomtatószerverként működő számítógépen.
3. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Automatikusan megnyílik a CD menü. Ha a CD menü nem indul el automatikusan, akkor jelenítse meg a CD-lemez tartalmát, majd kattintson duplán a **Setup.exe** fájlra.
4. A CD menüjében kattintson a **Telepítés** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Vezetékes hálózat/Vezeték nélküli** beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.
6. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** A készülék Windows-ügyfélszámítógépekkel való megosztásáról a következő helyeken olvashat: [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#) és [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre

Miután telepítette a nyomtatóillesztő-programokat a nyomtatószerverként működő számítógépre, a nyomtatási funkciók megoszthatók. A hálózati készüléket használni kívánó Windows-felhasználóknak telepíteniük kell a szoftvert számítógépeikre (ügyfélgépeikre).

Az ügyfélszámítógépek a következő módokon kapcsolódhatnak a készülékhez:

- A Nyomtatók mappában kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra, majd kövesse a hálózati telepítéshez tartozó utasításokat. További tudnivalók: [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval](#).
- A hálózaton tallózzon a készülékhez, és húzza annak ikonját a Nyomtatók mappába.
- Végezze el a rendszeren a készülék hozzáadását, és telepítse a szoftvert a hálózaton elérhető INF-fájlból. A Starter CD-lemezen az INF-fájlok a CD gyökérkönyvtárban találhatók.


A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra, majd kattintson a **Tovább** gombra.
3. Válassza a **Hálózati nyomtató** vagy a **Hálózati nyomtatókiszolgáló** elemet.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.

5. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
Írja be a megosztott készülék hálózati elérési útvonalát vagy a sor nevét, majd kattintson a **Tovább** gombra. A készülék típusának kiválasztását kérő párbeszédpanelen kattintson a **Saját lemez** gombra.
Kattintson a **Tovább** gombra, majd keresse meg a készüléket a megosztott nyomtatók listán.
6. Kattintson a **Tovább** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

A készülék telepítése tisztán IPV6 szabványú hálózati környezetben


Ha a készüléket olyan Windows XP vagy Windows Vista rendszerű számítógéphez csatlakoztatja, amely tisztán IPv6 szabványú hálózathoz csatlakozik, az alábbi lépésekkel telepítse a nyomtató-illesztőprogramot.

 **Megjegyzés** Ha a Starter CD-ről telepíti a készülék szoftverét, előfordulhat, hogy nem találja meg a készüléket, és nem tudja befejezni a szoftvertelepítést.


Megjegyzés Tisztán IPv6 szabványú hálózati környezetben csak a nyomtató-illesztőprogram érhető el. Az egyéb szoftveres funkciók, például az Eszköztár és a Szolgáltatóközpont, nem érhetőek el.

A készülék illesztőprogramjának telepítése Windows XP rendszerre

1. Csatlakoztassa a HP készüléket a hálózathoz.
2. Telepítse a HP Standard TCP/IP portmonitort a Starter CD "utilipv6" mappájából.

 **Megjegyzés** Ha megjelenik egy üzenet, amely szerint a készülék nem azonosítható, kattintson a **OK** gombra.

3. Nyomtasson egy hálózati konfigurációs oldalt a készüléken, és keresse meg az oldalon az IP-címet. További tájékoztatást a következő szakaszban olvashat: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).
4. A Windows Nyomtató hozzáadása varázslójával hozzon létre egy helyi nyomtatót, és válassza a HP Standard TCP/IP portot.
5. Amikor a program kéri, adja meg a HP készülék hálózati konfigurációs oldalán szereplő állapot nélküli IPv6-címet. Például: 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Megjegyzés** A tisztán IPv6-környezetben használt Windows XP rendszerű számítógépeken nem érhető el az eszköz állapota.

A nyomtató-illesztőprogram telepítése Windows Vista rendszerre

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Hálózat** pontra.
2. Kattintson a jobb gombbal a telepítendő készülékre, majd kattintson a **Telepítés** gombra.
3. A nyomtató-illesztőprogram keresésekor válassza a Starter CD gyökérkönyvtárát.

A készülék konfigurálása (Mac OS)

A készüléket használhatja USB-kábel segítségével egyetlen Macintosh számítógépen, vagy megoszthatja a hálózat más felhasználóival.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz](#)
- [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#)

Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz

1. Csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez az USB-kábel használatával.
2. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Kattintson duplán a CD ikonra a munkaasztalon, majd kattintson duplán a telepítés ikonra. Ezen kívül megkeresheti az Installer mappát a Starter CD-lemezen.
3. Kattintson az **Install Software** (Szoftver telepítése) elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha szükséges, ossza meg a készüléket más Macintosh-felhasználókkal.
 - **Közvetlen kapcsolat:** Ossza meg a készüléket a többi Macintosh-felhasználóval. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).
 - **Hálózati kapcsolat:** A hálózathoz csatlakozó készüléket használni kívánó Macintosh-felhasználóknak telepíteniük kell a készülék szoftverét számítógépükre.

A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton

A készüléket közvetlen kapcsolat esetén is megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

A Macintosh környezetben megvalósított megosztásnak a következő alapvető követelményei vannak:

- A Macintosh rendszerű számítógépeknek TCP/IP protokoll használatával kell kommunikálniuk a hálózaton, valamint mindegyiknek saját IP-címmel kell rendelkeznie. (Az AppleTalk nem támogatott.)
- A megosztott készüléknek a Macintosh gazdaszámítógép beépített USB-portjához kell csatlakoznia.
- A Macintosh gazdaszámítógépre és a megosztott készüléket használó Macintosh ügyfélgépekre is telepíteni kell készülékmegosztási szoftvert, valamint a telepített készülék illesztőprogramját vagy PPD-jét. (A telepítőprogram futtatásával telepítheti a készülékmegosztási szoftvert és az ahhoz tartozó súgófájlokat.)

Az USB-készülékmegosztással kapcsolatban az Apple webhelyén (www.apple.com) található támogatási információk között, illetve a számítógépen elérhető Apple Macintosh segítőben olvashat.

Készülék megosztása Mac OS operációs rendszerű számítógépek között

1. Kapcsolja be a nyomtatómegosztást a készülékhez csatlakozó összes Macintosh számítógépen (a gazdagépen és az ügyfélgépeken egyaránt). A használt operációs rendszer verziójától függően hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:
 - **Mac OS 10.3:** Nyissa meg a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) ablakot, kattintson a **Print & Fax** (Nyomtatás és faxolás) elemre, majd jelölje be a **Share my printers with other computers** (Nyomtató megosztása más számítógépekkel) négyzetet.
 - **Mac OS 10.4:** Nyissa meg a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) ablakot, kattintson a **Print & Fax** (Nyomtatás és faxolás) elemre, lépjen a **Sharing** (Megosztás) lapra, jelölje be a **Share my printers with other computers** (Nyomtató megosztása más számítógépekkel) négyzetet, majd válassza ki a megosztani kívánt nyomtatót.
2. Ha a hálózathoz csatlakozó többi Macintosh számítógépről (az ügyfélgépekről) szeretne nyomtatni, tegye a következőket:
 - a. A nyomtatni kívánt dokumentum ablakában kattintson a **File** (Állomány) menüre, majd a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra.
 - b. A **Format for** (Formátum) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
 - c. Válassza ki a megfelelő **Paper Size** (Papírméret) beállítást, majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
 - d. A dokumentum ablakában válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsát.
 - e. A **Printer** (Nyomtató) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
 - f. Adja meg a többi beállítást, ha szükséges, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülék szoftverének telepítésekor a számítógépre telepített eltávolító segédprogramot használja.

Windows rendszerben háromféle szoftvereltávolítási mód közül választhat. Macintosh számítógép esetén csak egy módszer áll rendelkezésre.


Eltávolítás Windows rendszerű számítógépről, 1. módszer

1. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
2. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.


3. Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program**, majd a **HP** menüpontra, válassza ki az eltávolítani kívánt készüléket, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
5. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a **Nem** válaszra.
Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
6. Indítsa újra a számítógépet.
7. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint a következő helyen olvasható útmutatást: [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#).
8. A szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
9. A **Tápellátás** gomb megnyomásával kapcsolja be a készüléket.
A készülék csatlakoztatása és bekapcsolása után akár hosszabb idő is szükséges lehet az összes felismerési művelet végrehajtásához.
10. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer


 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.
2. Válassza ki az eltávolítandó készüléket, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
3. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
4. Indítsa újra a számítógépet.


 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) útmutatását.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 3. módszer

 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
2. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
3. Válassza ki a **Szoftver letörlése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Indítsa el ismét a készülék Setup telepítőprogramját.
6. Válassza a **Telepítés** lehetőséget.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) útmutatását.

Eltávolítás Macintosh rendszerből

1. Indítsa el a **HP Device Manager** (HP Eszközkezelő) programot.
2. Kattintson az **Information and Settings** (Információ és beállítások) elemre.
3. Válassza a legördülő lista **Uninstall your HP Software** (HP szoftver eltávolítása) elemét.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. A szoftver eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.
5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-ROM mappáját, majd kattintson duplán a **HP Installer** (HP telepítő) elemre.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezenkívül lásd még: [Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz](#).

5 Karbantartás és hibaelhárítás


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Támogatott tintapatronok](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [A nyomtatófejek karbantartása](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)
- [Hibaelhárítási tippek és források](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [Gyenge nyomtatási minőség és a várttól eltérő nyomatok](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)
- [Elakadások megszüntetése](#)

Támogatott tintapatronok

Az egyes országokban/térségekben más és más tintapatronok lehetnek elérhetők. A tintapatronok különböző kapacitásúak lehetnek. A készülék által támogatott tintapatronok listájának megtekintéséhez nyomtassa ki az önteszt diagnosztikai oldalt, és olvassa el a tintapatron állapotával foglalkozó szakaszt. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).


A tintapatron cikkszama a következő helyeken található meg:

 **Megjegyzés** A nyomtatási folyamat során a patronban lévő tinta számos módon kerülhet felhasználásra. Ilyen lehet az inicializációs folyamat, mely előkészíti a nyomtatásra a készüléket és a patronokat, valamint a nyomtatófej javítás, mely tisztán tartja a fűvókákat, s biztosítja az egyenletes tintakiáramlást. Továbbá, használat után lehet még a patronban bizonyos mennyiségű maradvány tinta. További információkért tekintse meg a www.hp.com/go/inkusage weboldalt.

-
- Az önteszt diagnosztikai oldalon (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)).
 - A kicserélendő tintapatron címkéjén.
 - További tudnivalók a beépített webszerver információs oldaláról (lásd: [Beépített webszerver](#)).
 - **Windows:** Ha a készülékkel kétirányú kommunikációs kapcsolatot használ, az **Eszközkészlet** ablakában kattintson a **Becsült tintaszint** lapra, görgetéssel jelenítse meg a **Tintapatron adatai** gombot, majd kattintson a **Tintapatron adatai** lehetőségre.
 - **Mac OS:** A **HP Printer Utility** segédprogramban az **Information and Support** (Információ és támogatás) párbeszédpanelen válassza a **Supply Info** (Kellékek adatai) lehetőséget, majd kattintson a **Retail Supplies Information** (Kellékek kereskedelmi adatai) elemre.

A tintapatronok cseréje

A tintaszinteket az Eszközkezelésből (Windows), a HP Printer Utility alkalmazásból (Mac OS) vagy a beépített webszerverről ellenőrizheti. Ezeknek az eszközöknek a használatáról bővebben lásd: [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#). Ha további információt szeretne, kinyomtathatja a készülék önteszt diagnosztikai oldalát is (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)).

 **Megjegyzés** A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.

Ha a tintapatront kiveszi a csomagolásból, egyből helyezze be a nyomtatóba. Ne vegye ki a patront a készülékből hosszabb időre.

A készülékkel használható tintapatronokat lásd: [Kellékek](#).

Tintapatronok cseréje

1. Óvatosan nyissa fel a tintapatronok védőfedelét.



2. Távolítsa el a cserélendő tintapatront hüvely- és mutatóujja közé fogva, és erősen önmaga felé húzva.



3. Csomagolja ki az új tintapatront.
4. Illessze a tintapatront a megfelelő színkódú foglalathoz, majd tolja a tintapatront a helyére. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a patront.
5. Zárja le a tintapatronok védőfedelét.

A nyomtatófejek karbantartása

Amennyiben nem teljesek a nyomtatott karakterek, illetve pontok vagy vonalak hiányoznak a nyomatról, előfordulhat, hogy a fűvókák eldugultak. Ilyenkor érdemes megtisztítani a nyomtatófejeket.

Ha a nyomtatás minősége gyengébbé válik, hajtsa végre az alábbi leírásból a helyzetnek megfelelő lépéseket:

1. Ellenőrizze a nyomtatófejek állapotát. További tudnivalók: [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#).
2. Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).
3. Tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása](#).
4. Cserélje ki a nyomtatófejeket, ha a probléma a tisztítás után is fennáll. További tudnivalók: [A nyomtatófejek cseréje](#).

△ **Vigyázat!** A HP nem vállal felelősséget a készülék károsodásáért, ha az a nyomtatófejek átalakításával hozható kapcsolatba.

Ebben a részben a következő nyomtatófej-karbantartási feladatok leírása szerepel:

- [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#)
- [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#)
- [A soremelés beállítása](#)
- [A nyomtatófejek tisztítása](#)
- [A nyomtatófejek beállítása](#)
- [A nyomtatófejek manuális megtisztítása](#)
- [A nyomtatófejek cseréje](#)

A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése

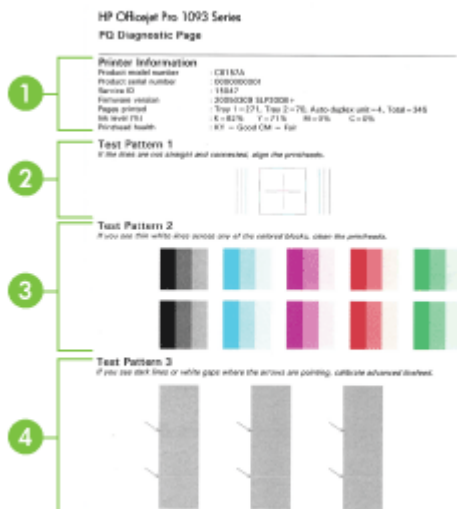
A nyomtatófej állapotát az alábbi módszerek segítségével ellenőrizheti. Ha valamelyik nyomtatófej állapota nem megfelelő, végezze el az előírt karbantartási feladatokat, illetve tisztítsa meg vagy cserélje ki a nyomtatófejet.

- **Önteszt diagnosztikai oldal:** Nyomtassa ki az önteszt diagnosztikai oldalt tiszta fehér papírra, és ellenőrizze a nyomtatófej állapotára vonatkozó adatokat. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).
- **Beépített webszerver:** Nyissa meg a beépített webszervert. További tudnivalók: [Beépített webszerver](#). Kattintson az **Információ** lapra, majd a bal oldali panelen található **Tintakellékek** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Nyissa meg az Eszközkészletet. További tudnivalók: [Az Eszközkészlet megnyitása](#). Az **Információ** lapon kattintson a **Nyomtatófej állapota** elemre.

A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása

A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal segítségével azonosíthatja a nyomtatási minőséget befolyásoló problémákat. Ez alapján eldöntheti, hogy kell-e futtatnia a karbantartási szolgáltatásokat a nyomatok minőségének javítása érdekében. Az oldalon a tintaszinttel kapcsolatos adatokat és a nyomatófej állapotát is ellenőrizheti.

- **Kezelőpanel:** Tartsa lenyomva a **⏻ (Tápellátás)** gombot, nyomja meg hétszer a **✖ (Megszakítás)** gombot, nyomja meg kétszer a **⏪ (Folytatás)** gombot, majd engedje fel a **⏻ (Tápellátás)** gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **PQ (nyomtatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása** lehetőséget a **Nyomtatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** gombra.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **PQ (nyomtatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) panelen a **Print Quality Diagnostics** (Nyomtatási minőség diagnosztikája) elemre.



1	Nyomtatóadatok: A készülék adatainak megjelenítése (például a termék modellszáma, gyári száma és a firmver verziószáma), beleértve az egyes tálcákból és a duplex egységről nyomtatott oldalak számát, a tintaszintadatokat, illetve a nyomatófejek állapotát.
2	1. tesztmintázat: Ha a vonalak nem egyenesek vagy nem folyamatosak, igazítsa be a nyomatófejeket. További tudnivalók: A nyomatófejek beállítása .
3	2. tesztmintázat: Ha a kinyomtatott színes területeken belül fehér vonalak láthatók, tisztítsa meg a nyomatófejeket. További tudnivalók: A nyomatófejek tisztítása .

-
- | | |
|---|---|
| 4 | 3. tesztmintázat: Ha a nyíllal jelzett területeken fekete vonalak vagy fehér hiányok vannak, állítsa be a soremelést. További tudnivalók: A soremelés beállítása . |
|---|---|
-

A soremelés beállítása

Ha a nyomaton sávok (a színes részeken látható sötét vagy világos csíkok) vagy egyenetlen vonalak láthatók, akkor kalibrálja a nyomtató soremelését.

- **Kezelőpanel:** Tartsa lenyomva a (Tápellátás) gombot, nyomja meg tízennégyszer a (Megszakítás) gombot, nyomja meg hatszor a (Folytatás) gombot, végül engedje fel a (Tápellátás) gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Soremelés kalibrálása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Soremelés kalibrálása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) panel **Calibrate Linefeed** (Soremelés beállítása) parancsára.

A nyomtatófejek tisztítása

Amennyiben nem teljesek a nyomtatott karakterek, illetve pontok vagy vonalak hiányoznak a nyomatról, előfordulhat, hogy a fúvókák eldugultak. Ilyenkor érdemes megtisztítani a nyomtatófejeket.

Megjegyzés A nyomtatófejek tisztítása tintaigényes, így csak akkor végezze el, ha tényleg szükséges.




A tisztítási folyamat körülbelül 3,5 percet vesz igénybe. A folyamat némi zajjal járhat.

-
- **Kezelőpanel:** Tartsa lenyomva a (Tápellátás) gombot, nyomja meg kétszer a (Megszakítás) gombot, nyomja meg egyszer a (Folytatás) gombot, majd engedje fel a (Tápellátás) gombot.
 - **Beépített webszerver:** Válassza az **Eszközbeállítások** lapot, kattintson a bal oldali panelen található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Nyomtatófejek tisztítása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
 - **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Nyomtatófejek tisztítása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
 - **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) lap **Clean** (Tisztítás) parancsára.

A nyomtatófejek beállítása

Nyomtatófej cseréjekor a nyomtatás legjobb minősége érdekében a készülék automatikusan beállítja a nyomtatófejeket. Ha azonban a nyomtatott oldalak azt


mutatják, hogy a nyomtatófejek nincsenek megfelelően beállítva, akkor kézzel is elindíthatja a beállítási folyamatot.

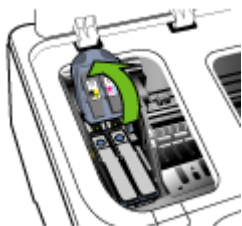
- **Kezelőpanel:** Tartsa lenyomva a  (Tápellátás) gombot, nyomja meg háromszor a  (Folytatás) gombot, majd engedje fel a  (Tápellátás) gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Nyomtató igazitása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listából, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Nyomtatófejek beigazitása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) lap **Align** (Beállítás) parancsára.

A nyomtatófejek manuális megtisztítása

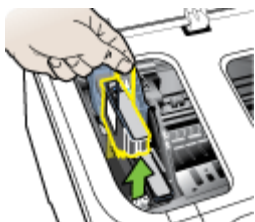
A nyomtatófejek behelyezése után egy vagy több nyomtatófej jelzőfény villog. Ha villognak a nyomtatófej jelzőfények, meg kell tisztítani a nyomtatófejeket és a készülékben lévő elektromos érintkezőket.

△ **Vigyázat!** Csak akkor próbálkozzon az érintkezők tisztításával, ha a nyomtatófejeket már megpróbálta megtisztítani. Az elektromos érintkezők érzékeny és sérülékeny elektronikus alkatrészeket tartalmaznak. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása](#).

1. Nyissa ki a fedelet.
2. Ha a nyomtatókocsi nem halad át automatikusan a bal oldalra, akkor nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Folytatás) gomb gombot mindaddig, amíg a kocsi át nem áll a nyomtató bal oldalára. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.
3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



4. Emelje fel a cserélni kívánt nyomtatófej fogantyúját, és húzza ki a nyomtatófejet a foglalatból.



5. Készítsen elő tiszta, száraz és nem bolyhosodó törülőanyagot. Jól használhatók például a papír kávéfilterek és a szemüvegtisztító papírtörlők.

△ **Vigyázat!** Ne használjon vizet.

6. Törölje meg a nyomtatófej elektromos érintkezőit, a fúvókákhoz azonban ne érjen hozzá.



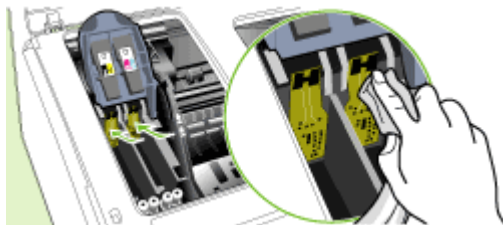
△ **Vigyázat!** Az elektromos érintkezők kis méretű, rézszínű négyzetek, amelyek a nyomtatófej egyik oldalán találhatók.

A fúvókák a nyomtatófej másik oldalán találhatók. A fúvókákon tinta látható.

Ne érjen a fúvókákhoz, mert azzal végleges károsodásukat okozhatja. A tintával érintkező ruhadarabok tartósan szennyeződhetnek.

7. Tisztítás után helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörlőre. Győződjön meg arról, hogy a fúvókák felfelé nézzenek, és nem érnek hozzá a papírhoz.


8. Tisztítsa meg tiszta, száraz, puha, nem bolyhos törlőruhával a készüléken belül a foglalatok elektromos érintkezőit.



9. Csatlakoztassa a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket. A kezelőpanelen még láthatónak kell lennie a jelzésnek, hogy a nyomtatófej hiányzik.
10. Helyezze be a nyomtatófejet a színkóddal rendelkező aljzatba (a nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzáráján található címkével). A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.
11. Húzza a nyomtatófej rögzítőzáráját teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
12. Ha szükséges, ismételje meg a fenti lépéseket a másik nyomtatófejjel is.
13. Csukja be a fedelet.
14. Ha a nyomtatófej jelzőfénye továbbra is villog, ismételje meg a fentiekben leírt tisztítási folyamatot a villogó jelzőfényhez tartozó nyomtatófejjel.
15. Ha a nyomtatófej jelzőfénye ezután is tovább villog, cserélje ki a villogó jelzőfényhez tartozó nyomtatófejet.
16. Várjon, amíg a készülék üzembe helyezi a nyomtatófejeket, és kinyomtatja a próbaoldalakat. Ha a készülék nem nyomtatja ki az oldalakat, indítsa el manuálisan a beállítási folyamatot. További tudnivalók: [A nyomtatófejek beállítása](#).

A nyomtatófejek cseréje

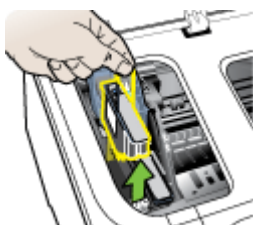
 **Megjegyzés** A nyomtatóval használható nyomtatófejeket lásd: [Kellékek](#).

1. Nyissa ki a fedelet.
2. Ha a nyomtatókocsi nem halad át automatikusan a bal oldalra, akkor nyomja meg és tartsa lenyomva a  (**Folytatás**) gomb gombot mindaddig, amíg a kocsi át nem áll a nyomtató bal oldalára. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.

3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



4. Emelje fel a nyomtatófej fogantyúját, és segítségével húzza felfelé a nyomtatófejet, kifelé a foglalatból.



5. A nyomtatófejet a behelyezés előtt legalább hatszor rázza meg az ábrán látható módon úgy, hogy előtte ne vegye ki a csomagolásából.



6. Vegye ki a csomagolásból az új nyomtatófejet, majd távolítsa el róla a narancssárga védősapkákat.



△ **Vigyázat!** A nyomtatófejet ne rázza a védősapkák eltávolítása után.

7. Helyezze be a nyomtatófejet a színkóddal rendelkező aljzatba (a nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzárján található címkével). A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.
8. Húzza a nyomtatófej rögzítőzárját teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
9. Csupkja be a fedelet.
10. Várjon, amíg a készülék üzembe helyezi a nyomtatófejeket, és kinyomtatja a próbaoldalakat. Ha a készülék nem nyomtatja ki az oldalakat, indítsa el manuálisan a beállítási folyamatot. További tudnivalók: [A nyomtatófejek beállítása](#).

Nyomtatási kellékek tárolása

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Tintapatronok tárolása](#)
- [Nyomtatófejek tárolása](#)

Tintapatronok tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a készülékben. A tintapatronokat eltávolítás után tárolja légmentes helyen, például lezárható műanyag zsákban.

Nyomtatófejek tárolása

A nyomtatófejeket hosszabb időn keresztül is tárolhatja a készülékben. A nyomtatófejeket eltávolítás után tárolja légmentes helyen, például lezárható műanyag zsákban.

Hibaelhárítási tippek és források

A nyomtatással kapcsolatos problémák megoldásához használhatja a következő tippeket és forrásokat.

- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása](#).
- Ellenőrizze a következőket:
 - A Tápellátás jelzőfény világít és nem villog. A készülék első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 10 percet vesz igénybe a készülék inicializálása.
 - A készülék készenléti állapotban van. Ha a jelzőfények világítanak vagy villognak, lásd: [A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása](#).
 - Nincs hibaüzenet a számítógép képernyőjén.
 - A tápkábel és az egyéb vezetékek megfelelő állapotúak, és megfelelően vannak csatlakoztatva a készülékhez. Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz, valamint be van-e kapcsolva. A feszültségigényt lásd: [Elektromos jellemzők](#).
 - A hordozó helyesen van a tálcába töltve, illetve nincs elakadva a készülékben.
 - A nyomtatófejek és a nyomtatópatronok biztonságosan rögzítve vannak a megfelelő, színkóddal is jelölt foglalatban. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja a helyére a nyomtatófejeket és a tintapatronokat. Győződjön meg arról, hogy minden nyomtatófejről eltávolította a narancssárga védősapkát.
 - A nyomtatófej rögzítőzárja és az összes fedél zárva van.
 - A hátsó szerelőfedél vagy a külön rendelhető duplex egység megfelelően rögzítve van a helyén.
 - Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
 - A készülék ki tudja nyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).
 - A készülék be van állítva aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS rendszer esetén a Printer Setup Utility (Nyomtatóbeállító segédprogram) alkalmazásban állítsa be alapértelmezettként a készüléket. A számítógép dokumentációjában további információkat találhat.
 - Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
 - Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.



Megjegyzés Egyes nyomtatóproblémák megoldhatók a készülék alapállapotba állításával.

Nyomatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék váratlanul kikapcsol](#)
- [A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog](#)
- [A készülék nem válaszol \(semmit sem nyomtat\)](#)
- [A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe](#)
- [A készülék túl hosszú ideig nyomtat](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)
- [A készülék csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt](#)

A készülék váratlanul kikapcsol

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz. A feszültségigényt lásd: [Elektromos jellemzők](#).

A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog

Helyrehozhatatlan hiba történt

Húzza ki az összes kábelt (pl. a tápkábelt, a hálózati kábelt és az USB-kábelt), várjon körülbelül 20 másodpercet, majd csatlakoztassa újra a kábeleket. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a HP webhelyére (www.hp.com/support), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és frissítésekről.

A készülék nem válaszol (semmit sem nyomtat)

Ellenőrizze a nyomtatási sort

Előfordulhat, hogy egy nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradt. Nyissa meg a nyomtatási sort, töröljön belőle minden nyomtatásra váró dokumentumot, majd indítsa újra a számítógépet. Az újraindítás után próbálja meg újra a nyomtatást. A nyomtatási sor megnyitásával és a nyomtatási feladatok törlésével kapcsolatban lásd az operációs rendszer súgóját.

Ellenőrizze a készülék beállításait

További tudnivalók: [Hibaelhárítási tippek és források](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejek üzemállapotát

A nyomtatófejek behelyezésekor vagy cseréjekor a készülék a fejek automatikus beállításához néhány próbaoldalt nyomtat. A művelet körülbelül 10 percig tart. A folyamat befejezéséig csak az automatikus igazítási próbaoldalakat lehet kinyomtatni.

Ellenőrizze a készülék szoftverének telepítését

Ha nyomtatás közben kikapcsolják a készüléket, a számítógép képernyőjén tájékoztató üzenet jelenik meg, ellenkező esetben a készülék szoftvere valószínűleg nincsen helyesen telepítve. A probléma megoldásához távolítsa el teljesen a készülék szoftverét, majd telepítse újra. További tudnivalók: [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#).

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Győződjön meg arról, hogy a hálózati vagy az USB-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.
- Ha a készülék hálózathoz van csatlakoztatva, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze a készülék hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
 - Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelrel használja a készülék csatlakoztatására.
 - A hálózati elosztóegység, átkapcsoló vagy útválasztó be van kapcsolva, és megfelelően működik.

Ellenőrizze a készülék hálózati telepítését

Ellenőrizze, hogy a megfelelő illesztőprogram és illesztőprogram-port van használatban. A hálózati kapcsolatokról bővebben [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#), [A készülék konfigurálása \(Mac OS\)](#) című szakaszban vagy a hálózat kiépítője által adott dokumentációban olvashat.

Ellenőrizze a számítógépen telepített tűzfalszoftvereket

A személyes szoftveres tűzfal olyan biztonsági program, amely a számítógépet a behatolásokkal szemben védi. Előfordulhat azonban, hogy a tűzfal akadályozza a számítógép és a készülék közötti kommunikációt. Ha probléma van a készülékkel folytatott kommunikációban, próbálja meg ideiglenesen letiltani a tűzfalat. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal a kommunikációs probléma oka. Engedélyezze újra a tűzfalat.

Ha a tűzfal letiltása lehetővé teszi a készülékkel való kommunikációt, érdemes lehet állandó IP-címet kiosztani a készülék számára, és újra engedélyezni a tűzfalat.

A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe

Ellenőrizze a nyomtatófej rögzítőzárját

Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően záródik-e.

Ellenőrizze a nyomtatófejet

Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej a megfelelő színekódú foglalatba lett behelyezve. További tudnivalók: [A nyomtatófejek cseréje](#).

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket

A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket, várjon körülbelül 20 másodpercig, majd kapcsolja be a nyomtatófej nélkül. A készülék újraindulása után helyezze vissza a nyomtatófejet.

A készülék túl hosszú ideig nyomtat

Ellenőrizze a rendszer-erőforrásokat

Győződjön meg arról, hogy a számítógép rendelkezik a dokumentum elfogadható időn belüli kinyomatásához szükséges erőforrásokkal. Ha a számítógép csak a minimális követelményeknek felel meg, a dokumentumok nyomtatása tovább tarthat. A minimális és javasolt rendszerkövetelményeket lásd: [Rendszerkövetelmények](#). A dokumentumok nyomtatása akkor is lelassulhat, ha a számítógépet más programok futtatása lefoglalja.

Ellenőrizze a készülék szoftverének beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, ha nyomtatási minőségként a **Legjobb** vagy a **Maximum dpi** beállítás van megadva. A nyomtatási sebesség növeléséhez válasszon más nyomtatási beállításokat a készülék illesztőprogramjában. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

Ellenőrizze, hogy nincsenek-e kiürült tintapatronok

Ellenőrizze a kezelőpanelen vagy a beépített webszerveren (lásd: [Beépített webszerver](#)), hogy melyik tintapatronban kevés a tinta vagy melyik ürült ki. Az Eszközkezelő (Windows), a HP Printer Utility (Mac OS) és az önteszt diagnosztikai oldal (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)) egyaránt kínál információt a tintaszintről. Ha fekete szöveg nyomtatásakor a nyomtatóból üres papír jön ki, előfordulhat, hogy kiürült a fekete tintapatron. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#).

Ellenőrizze a nyomtatófej rögzítőzárját

Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően záródik-e.

Ellenőrizze a nyomtatófejet

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej a megfelelő színkódú foglalatba lett behelyezve. További tudnivalók: [A nyomtatófejek cseréje](#).
- Vegye ki a nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a narancssárga védőburkolatot teljesen eltávolította-e a nyomtatófejről.

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket

Távolítsa el a nyomtatófejet. Helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörlőre. Győződjön meg arról, hogy a fűvóka felfelé néz, és nem ér hozzá a papírhoz. Kapcsolja ki a készüléket, várjon körülbelül 20 másodpercig, majd kapcsolja be a nyomtatófej nélkül. A készülék újraindulása után helyezze vissza a nyomtatófejet.

Ellenőrizze a hordozó beállításait

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Fontos, hogy a dokumentum margóbeállításai ne legyenek kívül a készülék nyomtatható területén. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban. További tudnivalók a beállítás módosításáról: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját

Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők pontosan illeszkednek a hordozó hosszabb és rövidebb éléhez, és hogy a tálcák nincsenek túlterhelve. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).

Ellenőrizze a hordozó méretét

- A lap tartalma csonkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozónál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban beállított hordozóméret megegyezik a tálcába helyezett hordozó méretével.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Amennyiben a szöveg vagy grafika a lap széleinél csonkolt, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a készülék által kinyomtatható terület nagyságát. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a lap tájolását

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Amennyiben a fenti megoldások nem küszöbölték ki a hibát, akkor valószínűleg az alkalmazás nem tudja megfelelően értelmezni a nyomtatási beállításokat. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

A készülék csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt

Ellenőrizze a tintapatronokat

Előfordulhat, hogy a tintapatronokban kevés a tinta, és a készülék megszakította a nyomtatási feladatot. Cserélje ki a tintapatronokat, majd küldje el ismét a nyomtatási feladatot a készülékre. További információért lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Gyenge nyomtatási minőség és a várttól eltérő nyomatok

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Gyenge minőségű nyomatok](#)
- [A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [A tinta elkenődik](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet](#)
- [A nyomat halvány vagy fakó](#)
- [A színek fekete-fehérben jelennek meg](#)
- [A készülék rossz színeket nyomtat](#)
- [A nyomon összemosódnak a színek](#)

- [A színek nem illeszkednek megfelelően](#)
- [Vonalak vagy pontok hiányoznak a szövegről vagy a képről](#)

Gyenge minőségű nyomatok

Ellenőrizze a nyomtatófejeket és a tintapatronokat

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

Ellenőrizze a papírmínőséget

Előfordulhat, hogy a papír túl nedves vagy túl érdes. Ellenőrizze, hogy a használt hordozó megfelel-e a HP specifikációinak, majd próbálkozzon újra. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

Ellenőrizze a készülékbe helyezett hordozó típusát

- Ellenőrizze, hogy az adott tálcában használható-e a behelyezett hordozó. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási illesztőprogramban a használni kívánt hordozót tartalmazó tálcát választotta.

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimalisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket

Távolítsa el a nyomtatófejet. Helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörlőre. Győződjön meg arról, hogy a fűvóka felfelé néz, és nem ér hozzá a papírhoz. Kapcsolja ki a készüléket, várjon körülbelül 20 másodpercig, majd kapcsolja be a nyomtatófej nélkül. A készülék újraindulása után helyezze vissza a nyomtatófejet.

A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat

Ha a nyomtatás alatt lévő feladat valami miatt megszakad, előfordulhat, hogy a készülék nem ismeri fel a feladat hátralévő részét.

Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, és várjon, amíg a készülék vissza nem áll üzembesz állapotba. Ha a készülék nem tér vissza üzembesz állapotba, akkor törölje az összes feladatot, és várjon tovább. Amikor a készülék üzembesz, küldje el újra a

feladatot. Amikor a számítógép kéri, hogy próbálja meg újra a feladatot, kattintson a **Mégse** gombra.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

Ha a készülék USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, a problémát a nem megfelelő kábelcsatlakozás is okozhatja.

Győződjön meg arról, hogy a kábel mindkét vége biztosan illeszkedjen. Ha a probléma továbbra is fennáll, kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a készülékből a kábelt, kapcsolja be a készüléket a kábel csatlakoztatása nélkül, és távolítsa el az esetleg még ott maradt feladatokat a nyomtatási várólistából. Amikor a Tápellátás jelzőfény világít, és nem villog, csatlakoztassa újra a kábelt.

Ellenőrizze a dokumentumot

Előfordulhat, hogy sérült a dokumentumfájl. Amennyiben más dokumentumokat jól tud nyomtatni ugyanabból az alkalmazásból, akkor próbálkozzon a dokumentum egy biztonsági másolatának nyomtatásával.

A tinta elkenődik

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

- Sok tintát igénylő nyomtatáskor hosszabb időt kell hagyni a dokumentum megszáradásához. Ez különösen fontos fóliák esetében. A nyomtatóillesztő-programban jelölje be a **Legjobb** nyomtatási minőséget, és a speciális funkcióknál (Windows), illetve a tintafunkcióknál (Mac OS) növelje a tinta száradási idejét, valamint csökkentse a felhasznált tintamennyiséggel együtt a telítettséget is. Ne felejtse el azonban, hogy a telítettség csökkentése „kimosott” megjelenést adhat a nyomatoknak.
- A **Legjobb** minőségi beállítással nyomtatva a gazdag, kevert színeket tartalmazó dokumentumok meggyűrődhetnek, vagy a tinta elmaszatólódhat. A tintafelhasználás csökkentéséhez próbáljon más módban nyomtatni, például **Normál** módban, vagy használjon élénk színű dokumentumok nyomtatására szolgáló HP prémium papírt. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Ellenőrizze a hordozó típusát

Bizonyos típusú hordozók kevés tintát képesek felvenni. Ezeknél a hordozóknál ezért a tinta lassabban szárad és elkenődhet. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet

Ellenőrizze a hordozó típusát

Egyes hordozók nem használhatók a készülékhez. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

Ellenőrizze a nyomtatási módot

Próbálja megismételni a nyomtatást a nyomtatóillesztő-program **Minőségi** beállításával. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

A nyomtatás halvány vagy fakó

Ellenőrizze a nyomtatási módot

Jobb eredmények eléréséhez válassza a **Normál** vagy a **Legjobb** beállítást. További információért lásd: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Ellenőrizze a papírtípus beállítását

Amennyiben írásvetítő fóliára vagy más különleges hordozóra nyomtat, a nyomtatási illesztőprogramban a megfelelő hordozótípust kell kiválasztani. További tudnivalók: [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra \(Windows\)](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

A színek fekete-fehérben jelennek meg

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban. További tudnivalók a beállítás módosításáról: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

A készülék rossz színeket nyomtat

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatás szürkeárnyalatban** nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban. További tudnivalók a beállítás módosításáról: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

A nyomaton összemósódnak a színek

Ellenőrizze a tintapatronokat

Ellenőrizze, hogy a tintapatronokat nem módosították-e. Az újratöltési eljárások és a nem megfelelő tinták használata megzavarhatja az összetett nyomatórendszert és rossz nyomtatási minőséget eredményezhet, vagy a készülék, illetve a nyomatófej károsodását okozhatja. A HP nem vállal garanciát az újratöltött tintapatronokra, és nem támogatja azok használatát. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a [HP kellékek és tartozékok](#) fejezetben találja.

Ellenőrizze a hordozó típusát

Egyes hordozók nem használhatók a készülékhez. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

A színek nem illeszkednek megfelelően

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

Ellenőrizze a képek helyzetét

Alkalmazásának nagyítás vagy nyomtatási kép funkciójával ellenőrizze, hogy nincsenek-e rések a képek között az oldalon.

Vonalak vagy pontok hiányoznak a szövegről vagy a képről

Ellenőrizze a nyomtatási módot

Próbálja megismételni a nyomtatást a nyomatóillesztő-program **Minőségi** beállításával. További információért lásd: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

Papíradagolási problémák megoldása

A papírelakadások kezelését illetően lásd: [Elakadások megszüntetése](#).

- [Papíradagolási probléma](#)

Papíradagolási probléma

Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál

Csak olyan hordozót használjon, amelyet a készülék és a használt tálca támogat.

További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#). Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ha vékony hordozót helyez be, töltsse fel teljesen a tálcát. Ha a különleges hordozó csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, próbálja meg másfajta papírral feltölteni a tálcát, és a papír tetejére helyezni a hordozót. Bizonyos hordozókat könnyebben vesz fel a készülék, ha a tálca tele van.
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltsse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.

A hordozó nem távozik megfelelően

- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a készülékről.



- Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Ha a tálca eltávolítható, húzza ki a készülékből, töltsse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
- Ellenőrizze, hogy a hátsó adagolónyílás vagy a duplex egység megfelelően van-e felszerelve.
- Csak akkor töltsön be hordozót a készülékbe, ha az éppen nem nyomtat.
- Amikor visszahelyezi a nyomtatóba az eltávolítható tálcát, óvatos mozdulattal végezze ezt. Ha a papírral teli tálcát erővel kényszeríti bele a készülékbe, a lapok felcsúszhatnak a készüléken belül, és ettől elakadhat a papír, vagy a készülék egyszerre több lapot húzhat be.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Ha vékony hordozót helyez be, töltsse fel teljesen a tálcát. Ha a különleges hordozó csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, próbálja meg másfajta papírral feltölteni a tálcát, és a papír tetejére helyezni a hordozót. Bizonyos hordozókat könnyebben vesz fel a készülék, ha a tálca tele van.
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltsse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.
- Amikor visszahelyezi a nyomtatóba az eltávolítható tálcát, óvatos mozdulattal végezze ezt. Ha a papírral teli tálcát erővel kényszeríti bele a készülékbe, a lapok felcsúszhatnak a készüléken belül, és ettől elakadhat a papír, vagy a készülék egyszerre több lapot húzhat be.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.
- Ne tegyen be papírt, miközben a kocsí mozog.

A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása

Ebben a részben megtalálja a készülék felügyeletével kapcsolatos gyakori problémák megoldását. Ez a rész a következő témakört tárgyalja:



Megjegyzés Ha a beépített webszervert HTTPS protokollal éri el, a böngésző biztonsági figyelmeztetéseket jeleníthet meg. Ez a jelenség normális. Telepítse a tanúsítványt, és lépjen tovább a beépített webszerver webhelyére.

- [Nem lehet megnyitni a beépített webszervert](#)

Nem lehet megnyitni a beépített webszervert

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy hálózati fordítós (cross) kábelt használ a készülék csatlakoztatására. További tudnivalók: [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#) vagy [A készülék konfigurálása \(Mac OS\)](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a készülékhez.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

Ellenőrizze a webböngészőt

Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).

A készülék IP-címének ellenőrzése

- A készülék IP-címének kezelőpanelről történő ellenőrzéséhez nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).
- Próbálja ki a készülék hálózati elérését parancssorból, a ping paranccsal és az IP-címmel.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [Támogatás és garancia](#).

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a szoftver telepítéséhez](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ellenőrizze a készüléket

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított a készülék külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a **Tápellátás** jelzőfényen kívül más jelzőfény nem világít vagy villog. Ha a **Tápellátás** jelzőfényen kívül más jelzőfény is világít, akkor hiba történt. További tudnivalók: [A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása](#).

- Ellenőrizze, hogy a készülék képes-e kinyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt.
- Győződjön meg róla, hogy a hátsó szerelőfedél vagy a külön rendelhető duplex egység megfelelően rögzítve van-e a helyén.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez és az elektromos hálózathoz.

Ellenőrizze a nyomtatófejeket és a tintapatronokat

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok stabilan illeszkednek a megfelelő, színkóddal jelölt foglalatukban. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja a helyére a nyomtatófejeket és a tintapatronokat. Ha ezek nincsenek megfelelően behelyezve, a készülék nem üzemképes.
- Ellenőrizze, hogy az összes rögzítőzár és fedél megfelelően záródik-e.

Javaslatok a szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek.
- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USB-meghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a készüléket, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a Starter CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a készülék illesztőprogramjának teljes körű eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a készülék illesztőprogramját.

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó Starter CD-lemezt használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtóba helyezett Starter CD-lemezt, ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a lemez. A készülék illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről (www.hp.com/support).



Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

Hálózati problémák megoldása

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
 - Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
 - Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban.
További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének:
 - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Kattintson a jobb oldali egérgombbal a készülék ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
 - Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
 - Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
 - A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

Problémák vezetékeshálózathoz való csatlakoztatás során

Ha a hálózati csatlakozó Kapcsolat jelzőfénye nem világít, győződjön meg arról, hogy az „Általános hálózati hibaelhárítás” című részben felsorolt összes feltétel teljesül.

Elakadások megszüntetése

Időnként a hordozók elakadnak a feladatok végrehajtása közben. Az elakadás elhárítása előtt vegye figyelembe az alábbi szempontokat.

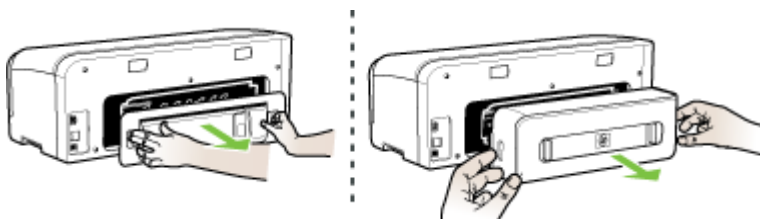
-
- ⚠ **Figyelem!** Ne nyúljon a készülékbe, amíg az be van kapcsolva, vagy ha a nyomtatókocsi megakadt. A kocsi ajtajának felnyitásakor a kocsi a készülék jobb oldalához áll. Ha a kocsi nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a készüléket.
-

- Ellenőrizze, hogy a specifikációnak megfelelő médiára nyomtat-e. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- Ellenőrizze, hogy a média, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűródve, vagy nem sérült-e meg.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcra sincs túltöltve. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
- [Elakadás elhárítása a készülékben](#)
- [Tippek az elakadások megelőzéséhez](#)

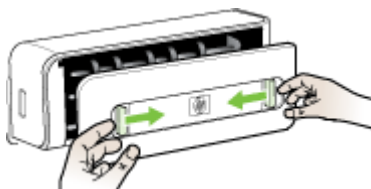
Elakadás elhárítása a készülékben

Az elakadás megszüntetése

1. Távolítsa el minden hordozót a gyűjtőtálcából.
2. Ellenőrizze a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.
 - a. Nyomja meg a hátsó szerelőfedél két oldalán levő gombokat, majd húzza ki a készülékből a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.



- b. Keresse meg a készülék belsejében az elakadt hordozót, fogja azt meg mindkét kezével, és húzza önmaga felé.
- c. Ha az elakadás nem ezen a helyen található, akkor nyomja be a reteszeket, és vegye le a fedelet. Ha az elakadás a duplex egységen belül történt, óvatosan távolítsa el a hordozót. Csatolja be a fedelet.



- d. Helyezze vissza a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet a készülékbe.

3. Ha nem találja az elakadást, emelje fel a kimeneti tálcát, és nézze meg, hogy nem az 1. tálcában van-e az elakadt hordozó. Ha a tálcában van elakadva a hordozó, tegye a következőt:
 - a. Hajtsa fel a kimeneti tálcát.
 - b. Húzza a papírt önmaga felé.



- c. Engedje le a kimeneti tálcát.
4. Nyissa ki a nyomtatókocsi ajtaját. Ha még maradt papír a készülék belsejében, figyeljen arra, hogy a nyomtatókocsi a készülék jobb oldalán legyen, majd vegye ki az esetleg belül lévő papírdarabkákat vagy az összegyűródött hordozót a készülék tetején keresztül, saját maga felé húzva.

⚠ Figyelem! Ne nyúljon a készülékbe, ha az még be van kapcsolva, és a nyomtatókocsi megakadt. A kocsi ajtajának felnyitásakor a foglalat a készülék jobb oldalához áll. Ha a kocsi nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a készüléket.

5. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a készüléket (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

Tippek az elakadások megelőzéséhez

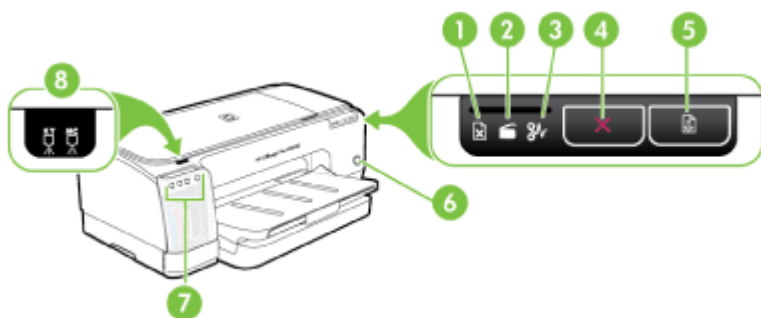
- Ellenőrizze, hogy a papír útvonalát semmi ne torlaszolja el.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- A papírt az előírt módon töltsse be, mégpedig akkor, amikor a készülék nem nyomtat. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
- Ne használjon gyűrött vagy meghajlott hordozót.
- Csak a specifikációknak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca ne legyen tele.
- A hordozót igazítsa a tálca jobb oldali széléhez.
- A hordozó hosszanti és keresztirányú vezetői pontosan, de ne túl szorosan illeszkedjenek a hordozóhoz úgy, hogy a hordozókat ne gyűrjék és ne hajlítsák meg.

6 A kezelőpanel jelzőfényei és gombjainak leírása

A kezelőpanel jelzőfényei mutatják a készülék állapotát, és jól használhatók nyomtatási problémák diagnosztizálására is. Ez a szakasz a jelzőfények és azok jelzéseinek, valamint a szükséges tennivalóknak a részletes leírását tartalmazza.







- [A kezelőpanel jelzőfényeiértelmezése](#)
- [A hálózati csatlakozó jelzőfényeiértelmezése](#)

A kezelőpanel jelzőfényeiértelmezése








1	Papírkifogyás jelzőfény
2	Nyitott fedél jelzőfény
3	Papírelakadás jelzőfény
4	Mégse gomb
5	Folytatás gomb és jelzőfény
6	Tápfeszültség gomb és jelzőfény
7	Tintapatron jelzőfények
8	Nyomtatófej jelzőfények






Látogasson el a HP webhelyére (www.hp.com/support), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és -frissítésekről.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>Egyik jelzőfény sem világít.</p> 	<p>A készülék nincs bekapcsolva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Csatlakoztassa a tápkábelt. • Nyomja meg az  (Tápellátás) gombot.
<p>A Tápellátás jelzőfény világít.</p> 	<p>A készülék készen áll. Nincs teendő.</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülék be- vagy kikapcsol, vagy éppen nyomtatási feladatot dolgoz fel. Nincs teendő.</p> <p>A készülék szünetet tart, hogy megszáradjon a tinta. Várja meg a tinta megszáradását.</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülék kocsija elakadt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyissa ki a felső fedelet, és szüntesse meg az akadályt (például távolítsa el az elakadt hordozót). • A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (Folytatás) gombot. • Ha a hiba továbbra is fennáll, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.


(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, és a Folytatás jelzőfény villog.</p> 	<p>Várakozás a kézi adagolónyílásra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tegyen be egy lapot a hátsó kézi adagolónyílásba. • A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (Folytatás) gombot. <p>Szalagpapír kiadása. Nincs teendő.</p>
<p>A Tápellátás, Folytatás és Nyitott fedél jelzőfény világít.</p> 	<p>Valamelyik fedél nyitva van.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy az összes fedél be van-e zárva. • A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (Folytatás) gombot.
<p>A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog, és legalább egy tintapatron jelzőfény világít.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatron szavatossági ideje lejárt.</p> <p>Vigyázat! A lejárt tintapatronok használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.</p>







(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	<ul style="list-style-type: none">• Cserélje ki a jelzett tintapatront.• Ha úgy dönt, hogy a lejárt tintapatront tovább használja, tartsa lenyomva a  (Tápellátás) gombot, majd nyomja meg  háromszor a  (Folytatás) gombot. A Tápellátás jelzőfény kivételével az összes jelzőfény kialszik. A jótállás nem vonatkozik a nyomtató e patron használatából eredő esetleges meghibásodásaira.
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több nyomtatófej jelzőfény villog.</p> 	<p>Egy vagy több nyomtatófej hiányzik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Helyezze be a jelzett nyomtatófejet, és próbáljon nyomtatni.• Ha a hiba a jelzett nyomtatófej behelyezése után is fennáll, lásd: A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe.• Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett nyomtatófejet.
<p>A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több nyomtatófej jelzőfény villog.</p> 	<p>Egy vagy több nyomtatófej</p>

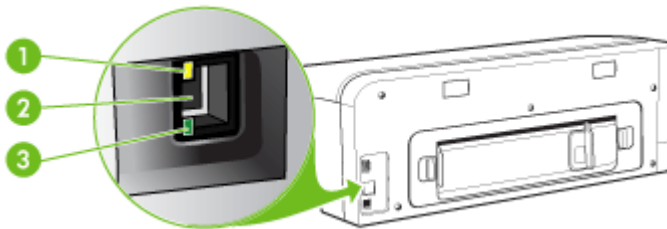
(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	<p>meghibásodott, vagy probléma van vele.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy a jelzett nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén vegye ki, majd tegye vissza a nyomtatófejet. További tudnivalók: A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe. • Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett nyomtatófejet.
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatron hiányzik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helyezze be a jelzett tintapatront, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatront. • Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront. <p>Egy vagy több tintapatronból kifogyott a tinta. A nyomtatás folytatásához ki kell cserélni az érintett tintapatronokat.</p> <p>Cserélje ki a jelzett tintapatront. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a HP kellékek és tartozékok fejezetben találja.</p>




(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatron meghibásodott vagy probléma van vele.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ellenőrizze, hogy a jelzett tintapatron megfelelően van-e behelyezve, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatron.• Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatron.
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény világít.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatronban kevés a tinta, ezért hamarosan ki kell cserélni azokat.</p> <p>Készítse elő az új tintapatronokat, és cserélje ki a kiürült patronokat.</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, és a Folytatás és a Papírkifogyás jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülékből kifogyott a papír.</p> <p>Tegyen be papírt, majd nyomja meg a  (Folytatás) gombot.</p>
<p>A Tápellátás és Folytatás jelzőfény világít, és a Nyitott fedél jelzőfény villog.</p> 	<p>A duplex egység vagy a hátsó fedél hiányzik.</p> <p>Tegye vissza a duplex egységet vagy a hátsó fedelet.</p>
<p>A Tápellátás, Folytatás és Papírelakadás jelzőfény villog.</p> 	<p>A nyomtatási hordozó elakadt a készülékben.</p> <p>Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából. Keresse meg, majd szüntesse meg az elakadást. További információért lásd: Elakadások megszüntetése.</p>

A hálózati csatlakozó jelzőfényeinek értelmezése



1	Adatforgalom jelzőfény
2	Hálózati csatlakozó
3	Kapcsolat jelzőfény

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>A Kapcsolat jelzőfény világít. Az Adatforgalom jelzőfény nem világít.</p> 	<p>A készülék csatlakozik a hálózathoz, de nem fogad és nem küld adatokat a hálózaton keresztül. A készülék be van kapcsolva és készenléti állapotban van.</p> <p>Nincs teendő.</p>
<p>A Kapcsolat jelzőfény világít. Az Adatforgalom jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülék adatokat fogad vagy küld a hálózaton keresztül.</p> <p>Nincs teendő.</p>
<p>A Kapcsolat jelzőfény nem világít. Az Adatforgalom jelzőfény nem világít.</p> 	<p>A készülék ki van kapcsolva, vagy nem kapcsolódik a hálózathoz.</p> <p>Ha a készülék ki van kapcsolva, kapcsolja be. Ha a készülék be van kapcsolva, és hálózati kábellel a hálózathoz csatlakozik, olvassa el a következő részt: Telepítési problémák hibaelhárítása.</p>

A HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a készülékhez használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. A fejezetben szereplő információ megváltozhat; a legújabb frissítéseket keresse a HP webhelyén: www.hpshopping.com. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

- [Nyomtatási kellékek online rendelése](#)
- [Tartozékok](#)
- [Kellékek](#)

Nyomtatási kellékek online rendelése

A HP webhelyén kívül az alábbi eszközök segítségével is rendelhet nyomtatási kellékeket:

- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Kellékek rendelése** gombra a beépített webszerver bármelyik lapján.
- **Eszközkészlet (Windows):** A **Becsült tintaszintek** lapon kattintson az **Online vásárlás** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Válassza az **Information and Support** (Információ és támogatás) panel **Supplies Status** (Kellékek állapota) elemét, majd kattintson a **Shop for HP Supplies** (HP kellékek vásárlása) legördülő menü **Online** elemére.

Tartozékok

HP automatikus kétoldalas nyomtatási tartozék	CB017A	Automatikus duplex egység automatikus kétoldalas nyomtatáshoz
HP vezeték nélküli nyomtatási fejlesztőkészlet	Q6236A	Lehetővé teszi, hogy a számítógépek vezeték nélkül kommunikáljanak az eszközzel.
HP Jetdirect en1700 külső nyomtatószervert IPv6 támogatással	J7988G	Külső nyomtatószervert
HP Jetdirect 175x nyomtatószervert – Fast Ethernet	J6035G	Külső nyomtatószervert (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet nyomtatószervert	J7942G	Külső nyomtatószervert (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g vezeték nélküli nyomtatószervert (USB 2.0)	J7951G	Vezetékes vagy vezeték nélküli külső nyomtatószervert

Kellékek

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Tintapatronok](#)
- [Nyomtatófejek](#)
- [HP hordozók](#)

Tintapatronok

Az egyes országokban/térségekben más és más tintapatronok lehetnek elérhetők. A tintapatronok különböző kapacitásúak lehetnek. A készülék által támogatott tintapatronok listájának megtekintéséhez nyomtassa ki az önteszt diagnosztikai oldalt, és olvassa el a tintapatron állapotával foglalkozó szakaszt. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).

A tintapatron cikkszama a következő helyeken található meg:

- Az önteszt diagnosztikai oldalon (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- További tudnivalók a beépített webservertől (lásd: [Beépített webservice](#)).
- **Windows:** Ha a készülékkel kétirányú kommunikációs kapcsolatot használ, az **Eszközkészlet** ablakában kattintson a **Becsült tintaszint** lapra, görgetéssel jelenítse meg a **Tintapatron adatai** lehetőségre.
- **Mac OS:** A **HP Printer Utility** segédprogramban az **Information and Support** (Információ és támogatás) párbeszédpanelen válassza a **Supply Info** (Kellékek adatai) lehetőséget, majd kattintson a **Retail Supplies Information** (Kellékek kereskedelmi adatai) elemre.

Nyomtatófejek

HP 88 fekete és sárga Officejet nyomtatófej	C9381
HP 88 bíborvörös és ciánkék Officejet nyomtatófej	C9382

HP hordozók

Nyomathordozók, például HP Premium Plus fotópapír vagy HP Premium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.

Válassza ki országát/térségét, majd válassza a **Vásárlás** vagy a **Shopping** hivatkozást.

B Támogatás és garancia

A [Karbantartás és hibaelhárítás](#) című fejezet tanácsai a gyakran előforduló problémákra adnak megoldást. Amennyiben készüléke nem működik megfelelően, és ezek a tanácsok sem segítenek a probléma megoldásában, akkor a következő forrásokból juthat segítséghez.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [Támogatás elektronikus formában](#)
- [A HP telefonos támogatás elérése](#)
- [A készülék előkészítése szállításhoz](#)
- [A készülék becsomagolása](#)

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomatató	1 év
Nyomatató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomatatófejek	1 év
Tartozékok	1 év

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - A termékjellemzőiben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóival szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZATASÍTIK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VELETLENESZÜR KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárási és korlátozási nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - előve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárási és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - más módon korlátozhatják a gyártó kizáráisokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkozhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTIK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ez a webhely technikai támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- Ellenőrizheti, hogy vannak-e szoftverfrissítések.

Ha segítségre van szüksége, az Eszközkészlet (Windows) és a HP Printer Utility (Mac OS) alkalmazások lépésről lépésre végigvezetik Önt a gyakori nyomtatási problémák megoldásán. További tájékoztatást a következő szakaszban olvashat: [Eszközkészlet \(Windows\)](#) vagy [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatás elérése

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japán\)](#)

Hívás előtt

Látogasson el a HP webhelyére (www.hp.com/support), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és -frissítésekről.

Amennyiben fel kell hívnia a HP ügyfélszolgálatát, hívás előtt készítse elő a következő adatokat annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa a lehető legeredményesebben tudjon segíteni.

1. Nyomtassa ki a készülék önteszt diagnosztikai oldalát. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#). Ha a készülék nem nyomtat, készítse elő az alábbi adatokat.
 - Készülék típusa
 - Típuszám és sorozatszám (a készülék hátlapjáról olvasható le)
2. Nézze meg, hogy milyen operációs rendszert használ (például Windows XP).
3. Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a hálózati operációs rendszert.
4. Jegyezze fel, hogy milyen módon csatlakozik a készülék a rendszerhez (USB-kábellel, illetve hálózaton keresztül).
5. Írja fel a nyomtatószoftver verziószámát. (A nyomtató-illesztőprogram verziószámának megjelentéséhez nyissa meg a Nyomtatóbeállítások vagy a Tulajdonságok párbeszédpanel, és lépjen a **Névjegy** lapra.)
6. Ha egy adott alkalmazásból nem tud nyomtatni, jegyezze fel az alkalmazás nevét és verziószámát.

Támogatási eljárás

Ha problémába ütközik, hajtja végre a következő lépéseket:

1. Nézze meg a HP nyomtató készülékhez kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP nyomtató készülékhez
 - Hasznos tudnivalókat a HP nyomtató készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
 - Célirányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP nyomtató regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejáta után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatás hívószámai

A HP számos országban ingyenesen hívható telefonos támogatást biztosít a garancia idejére. Ennek ellenére előfordulhat, hogy az alább felsorolt támogatási telefonszámok nem ingyenesen hívhatók.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatási vonalának hívásakor legyen a számítógép és a HP nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Típuszám (a HP nyomtató előlapján lévő címkén található)
- Sorozatszám (a HP nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt egyéb említésre méltó esemény a probléma jelentkezése előtt (például villámlás, a HP nyomtató áthelyezése stb.)?

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP nyomtató készülékhez további jótállási szolgáltatások rendelhetők külön díj ellenében. Nyissa meg a www.hp.com/support webhelyet, válasszon országot/térséget és nyelvet, és böngéssze át a kiterjesztett szolgáltatási lehetőségeket a szolgáltatásokkal és jótállással foglalkozó részben.

HP Quick Exchange Service (Japán)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Útmutatás a készülék cseréjére történő becsomagolásához: [A készülék becsomagolása](#).

A készülék előkészítése szállításhoz

Ha a HP ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel vagy a vásárlás helyére való visszatérés után arra kéri, hogy küldje be a készüléket javításra, a készülék visszaküldése előtt távolítsa el és őrizze meg a következő elemeket:

- Tintapatronok és nyomtatófejek.
- A készülék csatlakoztatásához használt tápkábel, USB-kábel és egyéb kábel.


- Az adagolótálcába töltött papír.
- Távolítsa el az esetleg a készülékben maradt eredeti dokumentumokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A tintapatronok és a nyomtatófejek eltávolítása a szállítás előtt](#)


A tintapatronok és a nyomtatófejek eltávolítása a szállítás előtt

Mielőtt a készüléket visszaküldi, ne felejtse el eltávolítani a tintapatronokat és a nyomtatófejeket.

 **Megjegyzés** Ez az információ nem vonatkozik a Japánban elő vásárlókra.

A tintapatronok eltávolítása szállítás előtt

1. Kapcsolja be a készüléket, és várjon, amíg a nyomtatókocsi álló helyzetbe kerül és már nem ad ki zajt. Ha a készüléket nem sikerül bekapcsolni, hagyja ki ezt a lépést, és folytassa a műveletet a 2. lépéssel.

 **Megjegyzés** Ha a készüléket nem sikerül bekapcsolni, húzza ki a tápkábelt, és a tintapatronok eltávolításához kézzel húzza ki a nyomtatókocsit a jobb szélre.

2. Óvatosan nyissa fel a tintapatronok védőfedelét.




3. A tintapatronokat hüvelyk- és mutatóujja közé fogva, határozottan önmaga felé húzva távolítsa el a helyükről.



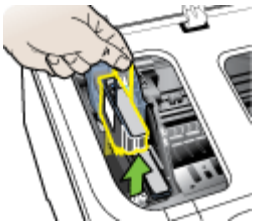
4. Helyezze a tintapatronokat légmentesen záródó műanyag zacskóba, hogy ne száradjanak ki, és tegye őket félre. A nyomtatófejeket ne küldje el a készülékkel együtt, kivéve, ha a HP ügyfélszolgálati képviselője erre kéri.
5. Csukja be a tintapatronok ajtaját, és várjon néhány percig, amíg a nyomtatókocsi visszatér nyugalmi helyzetébe (a bal oldalra).
6. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.

A nyomtatófejek eltávolítása szállítás előtt

1. Nyissa ki a fedelet.
2. Ha a nyomtatókocsi nem halad át automatikusan a bal oldalra, akkor nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Folytatás) gomb gombot mindaddig, amíg a kocsi át nem áll a nyomtató bal oldalára. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.
3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



4. Emelje fel a nyomtatófej fogantyúját, és segítségével húzza felfelé a nyomtatófejet, kifelé a foglalatból.



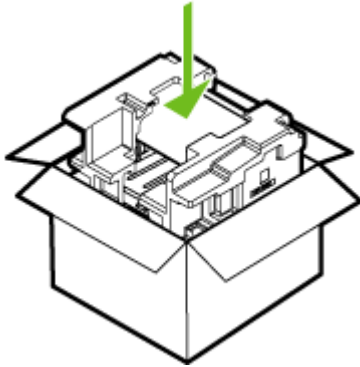
5. Helyezze a nyomtatófejeket légmentesen záródó műanyag zacskóba, hogy ne száradjanak ki, és tegye félre őket. A nyomtatófejeket ne küldje el a készülékkel együtt, kivéve, ha a HP ügyfélszolgálati képviselője erre kéri.
6. Csukja be a fedelet.
7. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.

A készülék becsomagolása

Miután a készüléket előkészítette a szállításhoz, hajtsa végre a következő lépéseket.

A készülék becsomagolása

1. Ha lehetséges, a szállítandó készüléket az eredeti csomagolásába vagy a cserekészülék csomagolásába helyezze be.



Ha már nincs meg az eredeti csomagolóanyag, használjon más megfelelő csomagolóanyagokat. A szállítás során a nem megfelelő csomagolás és/vagy a nem megfelelő szállítás miatt bekövetkező károkra a jótállás nem vonatkozik.

2. Helyezze a visszaszállítási címkét a doboz külső részére.
3. A dobozba tegye bele a következőket:
 - A probléma teljes leírását a javítást végző személy számára (például a nyomtatási minőség hibáját szemléltető oldalakat).
 - A vásárlási nyugtát vagy a vásárlást igazoló más bizonylatot, amelyről megállapítható a jótállási időszak.
 - Nevét, címét és telefonszámát, ahol napközben elérhető.

C A készülék műszaki adatai

A hordozókkal és azok kezelésével kapcsolatban lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

- [Fizikai adatok](#)
- [Tulajdonságok és kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerkövetelmények](#)
- [A hálózati protokoll specifikációi](#)
- [Beépített webserverver jellemzői](#)
- [Nyomtatási felbontás](#)
- [Környezeti jellemzők](#)
- [Elektromos jellemzők](#)
- [Zajkibocsátási jellemzők \(nyomtatás vázlat módban, zajsint az ISO 7779 szabvány alapján\)](#)

Fizikai adatok

Méret (szélesség x mélység x magasság)

- **Készülék:** 610 x 403 x 223 mm
- **Duplex egységgel:** A készülék mélysége 97,6 mm-rel növekszik (a hátoldalánál).

Készülék tömege (nyomtatókellékek nélkül)

- **Készülék:** 11,9 kg
- **Duplex egységgel:** A készülék tömege 2,5 kg-mal nagyobb

Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port• Beépített hálózati csatlakozás
Nyomtatási módszer	Szabályozott adagolású termál tintasugaras nyomtatás
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, ciánkék, bíbor és sárga)
Nyomtatófejek	Két nyomtatófej (egy fekete és sárga, illetve egy bíbor és ciánkék tintát nyomtató fej)
Kellékek kapacitása	A www.hp.com/pageyield/ lapon található további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Eszköznyelvek	HP PCL 3 enhanced
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(folytatás)

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Terhelhetőség	Max. 6250 oldal havonta
A kezelőpanelen használható nyelvek Az elérhető nyelvek országonként/ térsegenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török, ukrán.

A processzor és a memória jellemzői

A készülék processzora

192 MHz-es ARM9463ES

A készülék memóriája

- 32 MB beépített RAM
- 8 MB beépített MROM + 2 MB beépített Flash ROM

Rendszerkövetelmények



Megjegyzés A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a <http://www.hp.com/support/> webhelyen találhatja meg.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP (32 és 64 bites), Windows XP Starter Edition, Windows XP Reduced Media Edition, Windows Vista (32 és 64 bites), Windows 2003 Server



Megjegyzés Windows 2000 rendszerhez csak a nyomtató-illesztőprogram és az Eszközkezelés szoftver áll rendelkezésre.

- Mac OS X (v10.3.8, v10.4 és újabb)
- Linux



Megjegyzés A Windows Server 2003 rendszeren működő nyomtató-illesztőprogramok minimális igénye (32 bites és 64 bites változat esetén is): Intel® Pentium® II vagy Celeron® processzor, 128 MB RAM és 200 MB szabad merevlemez-terület. Az illesztőprogram a következő címen érhető el: <http://www.hp.com/support/>.

Minimális rendszerigény

- **Windows 2000 4-es szervizcsomag:** Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 128 MB RAM, 150 MB szabad merevlemez-terület
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 bites változat):** Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 128 MB RAM, 300 MB szabad merevlemez-terület
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon processzor Intel EM64T támogatással vagy Intel Pentium 4 processzor Intel EM64T támogatással, 128 MB RAM, 270 MB szabad merevlemez-terület
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows Vista:** 800 MHz-es 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 730 MB szabad merevlemez-terület.
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 és újabb, v10.4.6 és újabb):** 400 MHz-es Power PC G3 (v10.3.9 és újabb, v10.4.6 és újabb) vagy 1.83 GHz-es Intel Core Duo processzor (v10.4.6 és újabb), 256 MB memória, 200 MB szabad merevlemez-terület
QuickTime 5.0 vagy újabb
- Adobe Acrobat Reader 5.0 vagy újabb

Ajánlott konfiguráció

- **Windows 2000 4-es szervizcsomag:** Intel Pentium III vagy újabb processzor, 200 MB RAM, 150 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows XP (32 bites változat):** Intel Pentium III vagy korszerűbb processzor, 256 MB RAM, 350 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon processzor Intel EM64T támogatással vagy Intel Pentium 4 processzor Intel EM64T támogatással, 256 MB RAM, 340 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows Vista:** 1 GHz-es 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB RAM, 790 MB szabad merevlemez-terület.
- **Mac OS X (v10.3.9 és újabb, v10.4.6 és újabb):** 400 MHz-es Power PC G4 (v10.3.9 és újabb, v10.4.6 és újabb) vagy 1.83 GHz-es Intel Core Duo processzor (v10.4.6 és újabb), 256 MB memória, 500 MB szabad merevlemez-terület

A hálózati protokoll specifikációi

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP (32 bites), Windows XP x64 (Professional és Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (10.4 és újabb)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

- HP Web Jetadmin beépülő modulok
- Beépített webserverek
Funkciók:
 - Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére
 - myPrintMileage

Beépített webszerver jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, illetve Safari 1.2 vagy újabb verzió).
- Hálózati kapcsolat (a beépített webszerver a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



Megjegyzés A beépített webszervert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

- A számítógépnek és a készüléknek a tűzfal ugyanazon oldalán kell lennie.

Nyomtatási felbontás

Fekete

Legfeljebb 1200 dpi, pigmentált fekete tintával

Színes

HP továbbfejlesztett fénykép-technológia (max. 4800 x 1200 dpi felbontás, HP Premium Plus fotópapírra optimalizálva, 1200 x 1200 dpi bemeneti felbontással)

Környezeti jellemzők

Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C

Ajánlott működési körülmények: 15–32°C

Ajánlott relatív páratartalom: 25–75%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C

Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% (lecsapódásmentes), 65°C hőmérsékleten

Elektromos jellemzők

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC ($\pm 10\%$), 50–60 Hz (± 3 Hz)

Kimenő feszültség: 32 Vdc, 2500 mA

Teljesítményfelvétel

43.7 Watt

Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

Hangnyomás (a készülék környezetében)

LpAd 55 (dBA)

Hangteljesítmény

LwAd 6,7 (BA)

D Előírásokkal kapcsolatos közlemények

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [FCC nyilatkozat](#)
- [Tudnivalók koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfeleléségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [Tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára](#)
- [RoHS tudnivalók \(csak Kína\)](#)
- [LED-jelzésekre vonatkozó nyilatkozat](#)
- [Szabályozási termékszám](#)
- [Megfeleléségi nyilatkozat](#)
- [Környezetvédelmi termékfejlesztési program](#)

FCC nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Tudnivalók koreai felhasználók számára

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS tudnivalók (csak Kína)

A készülék megfelel az Ön országa/térsége hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两种配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

LED-jelzésekre vonatkozó nyilatkozat

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Szabályozási termékszám

A termék hatósági azonosítás céljára hatósági típusszámot kapott. A termék hatósági típuszáma SNPRC-0704. A hatósági típusszám nem keverendő össze sem a kereskedelmi névvel (HP Officejet Pro K8600 nyomtatósorozat), sem a cikkszámokkal (CB015A, CB016A).

Megfelelőségi nyilatkozat



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°:* SNPRB-0704-A

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B ⁽²⁾
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 + A1:2001 + A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

- (1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Környezetvédelmi termékfejlesztési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetőek, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatóak:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Az otthoni felhasználók elhasznált eszközeinek kezelése az Európai Unióban](#)

Papírfelhasználás

A termék a DIN 19309 és EN 12281:2002 szabványoknak megfelelően újrahasznosított papírral is használható.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Tárgymutató

Jelek és számok

- 1. tálcá
 - hordozók betöltése 18
 - kapacitás 16
 - támogatott
 - hordozóméretek 12
 - támogatott hordozótípusok és -tömegek 16

A

- adatvédelem, HP Instant Support 36
- adminisztrátor
 - beállítások 30
 - felügyeleti eszközök 28
- alapértelmezett beállítások
 - illesztőprogram 21
 - nyomatás 22
- állapot
 - kellékek 29

B

- beállítás
 - Windows-hálózatok 42
- beállítás, nyomtatófejek 53
- beállítás, soremelés 53
- beállítások
 - adminisztrátor 30
 - illesztőprogram 21
- beépített webszerver
 - adminisztrátori beállítások 30
 - hibaelhárítás, nem nyitható meg 71
 - lapok 32
 - leírás 31
 - megnyitása 31
 - rendszerkövetelmények 95
- behelyezés
 - kisméretű hordozók 19
 - tintapatronok 50
- betöltés
 - 1. tálcá 18
- biztonság
 - HP Instant Support 36

- borítékok
 - használható tálcák 16
 - irányelvek 12
 - támogatott méretek 14

C

- cikkszámok, kellékek és tartozékok 83

CS

- csatlakozók helye 9
- csere
 - nyomtatófejek 56
 - tintapatronok 50
- csomagolás, készülék 91
- csonka oldalak, hibaelhárítás 63

D

- dokumentáció 5
- duplex egység
 - elakadások
 - megszüntetése 73
 - használat 23
 - használható
 - hordozóméretek 13
 - helye 9
 - margók, minimális 17
 - támogatott hordozótípusok és -tömegek 16
 - telepítés 10
- duplex nyomatás 23
- duplex nyomtatási tartozék online rendelés 83

E

- egyéni méretű hordozó nyomtatás 24
- egyéni méretű hordozók
 - irányelvek 12
 - támogatott méretek 15
- elakadások
 - elkerülendő hordozók 11
 - megelőzés 75
 - megszüntetés 73

- elektromos jellemzők 96
- előírásokkal kapcsolatos közlemények 98
- eltávolítás, tintapatronok és nyomtatófejek 90
- Eszközkészlet (Windows) adminisztrátori beállítások 30
 - Becsült tintaszint lap 33
 - Információ lap 33
 - leírás 32
 - megnyitása 32
 - Szolgáltatások lap 33
- Ethernet-hálózati port helye 9
- EWS. *lásd:* beépített webszerver

F

- fekete-fehér oldalak
 - hibaelhárítás 67
- felbontás
 - nyomatási 96
- felügyeleti eszközök 28
- ferde betöltés, hibaelhárítás
 - nyomatás 70
- feszültségigény 96
- figyelőeszközök 29
- fóliák 12
- fontok
 - szegély nélküli nyomtatás 26
- fontpapír
 - irányelvek 12
 - támogatott méretek 15

GY

- gyűjtőtálca
 - elhelyezkedés 8

H

- hálózati csatlakozó
 - alkotórészek, ábra 82
 - jelzőfények, értelmezés 82
- hálózatok
 - beállítás Windows rendszer esetén 42

- csatlakozó ábrája 9
- HP Web Jetadmin 35
- Mac OS rendszer
 - beállítása 45
- megosztás, Windows 41
- nyomtató adatai 37
- rendszerkövetelmények 95
- támogatott operációs rendszerek 95
- támogatott protokollok 95
- tűzfalak, hibaelhárítás 61
- hangnyomás 97
- hátsó szerelőfedél
 - ábra 9
 - elakadások
 - megszüntetése 73
- hátsó tálcá
 - kapacitás 16
 - támogatott hordozótípusok és -tömegek 16
- hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 63
- hiányzó vonalak vagy pontok, hibaelhárítás 68
- hibaelhárítás
 - a készülék értelmetlen karaktereket nyomtat 65
 - a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 69
 - a készülék semmit nem nyomtat 60
 - a készülék több lapot húz be 70
 - a készülék üres oldalakat nyomtat 62
 - a tinta nem tölti ki a betűket vagy a képet 66
 - beépített webszerver 71
 - csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 63
 - ferde oldalak 70
 - hiányzó vagy helytelen információ 63
 - hiányzó vonalak vagy pontok 68
 - HP Instant Support 36
 - jelzőfények 76
 - lassú nyomtatás 62
 - nyomtatás 60
 - nyomtatási minőség 64
 - nyomtatófejek 61
 - összemosódó színek 68
- papíradagolási problémák 69
- színek 67, 68
- tápellátás 60
- telepítés 71
- tintaelkenődés 66
- tippek 59
- tűzfalak 61
- hibaelhárítási források
 - önteszt diagnosztikai oldal 37
- hordozók
 - adagolási problémák elhárítása 69
 - betöltés az 1. tálcába 18
 - elakadások
 - megszüntetése 73
 - ferde oldalak 70
 - HP, rendelés 84
 - kétoldalas nyomtatás 23
 - kiválasztás 11
 - nyomtatás egyéni méretű hordozóra 24
 - specifikációk 12
 - szegély nélküli nyomtatás 26
 - támogatott méretek 12
 - támogatott típusok és tömegek 16
- hőmérsékleti jellemzők 96
- HP Instant Support
 - biztonság és adatvédelem 36
 - elérése 36
 - leírás 36
 - myPrintMileage 36
- HP Printer Utility (Mac OS)
 - adminisztrátori beállítások 30
 - megnyitás 34
 - párbeszédpanelek 34
- HP Szolgáltatóközpont 22
- HP Web Jetadmin
 - leírás 35
- I**
 - illesztőprogram
 - beállítások 21
 - jótállás 86
 - verzió 87
 - Információ lap, Eszközkészlet (Windows) 33
- IP-cím
 - készülék IP-címének ellenőrzése 71
- J**
 - jellemzők
 - hordozók 12
 - jelzőfények leírása 76
 - jótállás 86, 89
- K**
 - kapacitás
 - tálcák 16
 - kártyák
 - használható tálcák 16
 - irányelvek 12
 - támogatott méretek 14
 - kellékek
 - állapot 29
 - kapacitás 93
 - myPrintMileage 37
 - online rendelés 83
 - kép
 - hiányzó vonalak vagy pontok 68
 - képek
 - a tinta nem tölti ki 66
 - készülék megosztása
 - Mac OS 45
 - Windows 41
 - kétoldalas nyomtatás 23
 - kétoldalas nyomtatási egység. *lásd:* duplex egység
 - kezelőpanel
 - ábra 76
 - elhelyezkedés 8
 - jelzőfények értelmezése 76
 - kezelőpanel jelzőfényei
 - ábra 76
 - értelmezés 76
 - kiadási megjegyzések 5
 - kimeneti tálcá
 - támogatott hordozók 17
 - kisegítő lehetőségek 7
 - kisméretű hordozók
 - behelyezés 19
 - környezeti jellemzők 96
 - környezetvédelmi fenntarthatósági program 103

L

lassú nyomtatás,
hibaelhárítás 62

M

Mac OS

HP Printer Utility 34
készülék megosztása 45,
46
kétoldalas nyomtatás 24
Network Printer Setup
Utility (Hálózati
nyomtatóbeállító
segédprogram) 35
nyomtatási beállítások 22
nyomtatás különleges vagy
egyéni méretű
hordozóra 25
rendszerkövetelmények 94
szegély nélküli nyomtatás
26
szoftver eltávolítása 48
szoftver telepítése 45

margók

beállítás, specifikációk 17
duplex egység 17

Megfelelőségi nyilatkozat 102
megszakítás

nyomtatási feladat 27

memória

jellemzők 94

mindkét oldalra nyomtatás 23

minőség, hibaelhárítás

diagnosztikai oldal 52

nyomtatás 64

működési környezet jellemzői
96

műszaki adatok

elektromos jellemzők 96
fizikai 93
hálózati protokollok 95
működési környezet 96
processzor és memória 94
rendszerkövetelmények 94
tárolási környezet 96
zajkibocsátás 97

myPrintMileage

elérése 37

leírás 37

N

Network Printer Setup Utility
(Hálózati nyomtatóbeállító
segédprogram) (Mac OS) 35

NY

nyelv, nyomtató 93, 94
nyomtatás

beállítások 21
hibaelhárítás 60
kétoldalas 23
lassú 62
megszakítás 27

nyomtatási illesztőprogram

beállítások 21
jótállás 86
verzió 87

nyomtatási minőség

diagnosztikai oldal 52
hibaelhárítás 64

nyomtatási minőség

diagnosztikai oldal 52

nyomtató

név és szám 38
telepített kellekék,
kinyomtatott oldalak 38

nyomtatófejek

állapot 29, 52
állapota 38
állapot ellenőrzése 51
beállítás 53
cikkszámok 38, 84
csere 56
első telepítés és lejárat
időpont dátuma 38
eltávolítás 90
érintkezők manuális
megtisztítása 54
hibaelhárítás 61
jelzőfények 76
jótállás 86
karbantartás 51
online rendelés 83
támogatott 93
tintafelhasználás 38
tisztítás 53

Nyomtató hozzáadása,

telepítés 43

nyomtató-illesztőprogram

beállítások 21
jótállás 86
verzió 87

nyomtatópatronok. *lásd:*
tintapatronok

O

oldalak havonta
(terhelhetőség) 94
operációs rendszerek
támogatása 94

Ö

önteszt diagnosztikai oldal
nyomtatás 38
nyomtatás áttekintése 37

P

papír. *lásd:* hordozók
papíradagolási problémák,
hibaelhárítás 69
páratartalom adatai 96
patronok. *lásd:* tintapatronok
PCL 3-támogatás 93
pont/hüvelyk (dpi)
nyomtatás 96
portok, műszaki adatok 93
processzorjellemzők 94

R

readme fájl 5
rendszerkövetelmények 94

S

sebesség
nyomtatási hibaelhárítás 62
soremelés beállítása 53
súgó
HP Instant Support 36
lásd még: ügyfélszolgálat

SZ

szabályozási termékszám 101
szállítás, készülék 89
szegély nélküli nyomtatás
Mac OS 26
Windows 26
színek
fekete-fehér nyomtatás,
hibaelhárítás 67
halvány vagy fakó 67
hibaelhárítás 68
jellemzők 96
összemosódnak 88
rossz 67

szoftver
eltávolítás Mac OS
rendszerből 48
eltávolítás Windows
rendszerből 46
felügyeleti eszközök 28
jótállás 86
telepítése Windows
rendszerre 40
telepítés Mac OS
rendszerre 45
szoftver eltávolítása
Mac OS 48
Windows 46
Szolgáltatások lap,
Eszközkezelés (Windows) 33
Szolgáltatóközpont 22
szöveg
hibaelhárítás 63, 66, 68

T
tálcák
adagolási problémák
elhárítása 69
elakadások
megszüntetése 73
elhelyezkedés 8
hordozók betöltése 18
kapacitás 16
papírvetők bemutatása 8
támogatott
hordozóméreték 12
támogatott hordozótípusok
és -tömegek 16
támogatás. *lásd:* ügyfélszolgálat
támogatási eljárás 88
támogatási időszak lejárta
után 89
támogatott betűtípusok 93
tápcsatlakozó helye 9
tápellátás
hibaelhárítás 60
műszaki adatok 96
tárolási környezet jellemzői 96
tartozékok
jótállás 86
rendelés 83
telepítés 10
telefonos támogatás 87, 88
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 88
telefonos ügyfélszolgálat 87

telepítés
duplex egység 10
hibaelhárítás 71
Nyomtató hozzáadása,
Windows 43
szoftver Mac OS
rendszerre 45
szoftver Windows
rendszerre 40
tartozékok 10
Windows 40
Windows-hálózati
szoftver 42
terhelhetőség 94
tintaelkenődés, hibaelhárítás
66
tintapatronok
állapot 29
becsült tintaszint 38
cikkszámok 38, 84
csere 50
eltávolítás 90
jelzőfények 76
jótállás 86
kapacitás 93
online rendelés 83
szavatossági idő 38
támogatott 49, 93
tisztítás
nyomatófejek 53, 54
Tovább 44
több lap behúzása,
hibaelhárítás 70
tűzfalak, hibaelhárítás 61

U
újrahasznosítás
tintapatronok 103
USB-csatlakozás
beállítás Windows
rendszerben 40
Mac OS rendszer
beállítása 45
műszaki adatok 93
port, elhelyezkedés 8
port helye 9

Ü
ügyfélszolgálat
elektronikus 87
HP Instant Support 36
telefonos támogatás 87

ügyféltámogatás
jótállás 89
üres oldalak, hibaelhárítás
nyomtatás 62

W
webhelyek
Apple 46
HP Web Jetadmin 35
kellékek és tartozékok
rendelése 83
kellékek kapacitásának
adatlapja 93
kisegítő lehetőségek
ismertetése 7
környezetvédelmi
programok 103
ügyfélszolgálat 87
Windows
hálózat beállítása 42
HP Szolgáltatóközpont 22
készülék megosztása 41
kétoldalas nyomtatás 24
nyomtatási beállítások 21
nyomtatás különleges vagy
egyéni méretű
hordozóra 25
Nyomtató hozzáadása,
telepítés 43
rendszerkövetelmények 94
szegély nélküli nyomtatás
26
szoftver eltávolítása 46
szoftver telepítése 40

Z
zajkibocsátás 97
zajszintadatok 97

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support