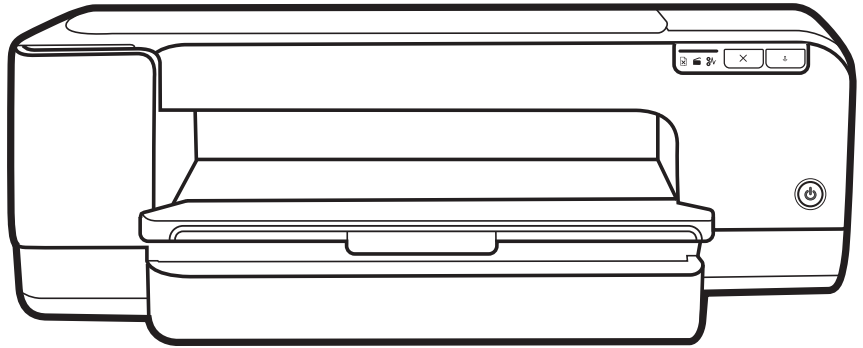


HP Officejet Pro K8600 프린터 시리즈

사용자 설명서



HP Officejet Pro K8600 프린터 시리즈

사용자 설명서



저작권 정보

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

제 2판, 2008년 3월

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 사전 서면 허가 없이 복사, 각색 또는 번역하는 행위는 금지되어 있습니다.

여기 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어선 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

이 소프트웨어를 복사하고 사용하는 라이선스는 이 소프트웨어 또는 이 기능을 언급하거나 참조하는 모든 자료에 "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"이라고 표시된 경우에 제공됩니다.

이런 제품이 추출된 제품을 언급하거나 참조하는 자료에서 "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"으로 식별되는 경우 추출된 제품을 만들고 사용하는 라이선스도 제공됩니다.

RSA Data Security, Inc.는 특정 목적에 대한 이 소프트웨어의 시장성 또는 이 소프트웨어의 적합성에 관한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 어떤 종류의 명시적 또는 암시적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다.

이러한 고지 사항은 이 설명서 및/또는 소프트웨어의 모든 복사본에 유지해야 합니다.

상표

Intel®, Pentium®은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 자회사의 등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows® Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

안전 정보



본 제품을 사용할 때는 다음 기본 안전 예방책을 준수하여 화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이십시오.

1. HP 프린터와 함께 제공되는 사용 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 이 제품을 전원에 연결할 경우 접지된 콘센트만 사용하십시오. 콘센트가

접지되었는지 모르는 경우 공인 기술자에게 점검 받으십시오.

3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.

4. 청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.

5. 본 제품을 물이나 몸이 젖은 상태에서 서 설치 또는 사용하지 마십시오.

6. 흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.

7. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.

8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 [유지보수 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.

9. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 자격 있는 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.

목차

1 시작하기	
제품에 대한 기타 리소스 찾기	6
장애인을 위한 옵션	7
장치 부품 이해	8
전면도	8
제어판	9
후면도	9
2 부속품 설치	
양면 인쇄 장치 설치	11
3 장치 사용	
인쇄 용지 선택	12
용지 선택 및 사용 정보	12
지원되는 용지의 사양 이해	13
지원되는 크기 이해	13
지원되는 용지의 종류 및 무게 이해	16
최소 여백 설정	18
용지 넣기	19
인쇄 설정 변경	22
응용 프로그램에서 현재 인쇄 작업에 대한 설정을 변경하는 방법(Windows)	23
향후 모든 작업에 대한 기본 설정을 변경하는 방법(Windows)	23
설정을 변경하는 방법(Mac OS)	23
HP Solution Center(Windows) 사용	23
후면 수동 급지 슬롯으로 인쇄	24
양면에 인쇄(양면 인쇄)	25
페이지 양면 인쇄 지침	25
양면 인쇄 수행 방법(Windows)	25
자동 양면 인쇄 수행 방법(Mac OS)	26
특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄	26
특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Windows)	26
특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Mac OS)	27
경계선 없는 인쇄	27
경계 없는 문서를 인쇄하는 방법(Windows)	28
경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Mac OS)	28
인쇄 작업 취소	29

4 구성 및 관리

장치 관리	30
장치 모니터	31
장치 관리	31
장치 관리 도구 사용	32
내장 웹 서버	32
내장 웹 서버를 여는 방법	32
내장 웹 서버 페이지	33
도구 상자(Windows)	33
도구 상자를 여는 방법	34
도구 상자 탭	34
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	35
HP Printer Utility를 여는 방법	35
HP 프린터 유틸리티 패널	35
네트워크 프린터 설치 유틸리티(Mac OS)	36
HP Web Jetadmin 소프트웨어	36
HP Instant Support	37
보안 및 개인 정보	37
HP Instant Support에 액세스하는 방법	37
myPrintMileage	38
자가 진단 페이지 이해	38
네트워크 구성 페이지 이해	40
장치 구성(Windows)	41
직접 연결	41
장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)	41
소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면	42
로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면	42
네트워크 연결	43
네트워크에 장치를 설치하려면	44
클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어를 설치하려면	44
프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버를 설치하려면	44
IPV6 네트워크 환경에 장치를 설치하려면	45
장치 구성(Mac OS)	46
네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하는 방법	46
로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하는 방법	46
소프트웨어 제거 및 다시 설치	47

5 유지보수 및 문제 해결

지원되는 잉크 카트리지	50
잉크 카트리지 교체	51

프린트헤드 유지보수	52
프린트헤드 상태를 확인하는 방법	53
인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법	53
줄바꿈을 교정하는 방법	54
프린트헤드를 청소하는 방법	55
프린트헤드를 정렬하는 방법	55
수동으로 프린트헤드 접촉면을 청소하는 방법	55
프린트헤드를 교체하는 방법	58
인쇄 소모품 보관	60
잉크 카트리지를 보관	60
프린트헤드 보관	60
문제 해결 팁 및 리소스	60
인쇄 문제 해결	61
장치가 비정상적으로 종료되었습니다	61
모든 장치 표시등이 켜지거나 깜박입니다	61
장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음)	62
장치가 프린트헤드를 받아들이지 않습니다	63
인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다	63
빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다	63
페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우	64
텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우	65
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다	66
인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제	66
인쇄 품질이 저하된 경우	66
의미없는 문자가 인쇄되는 경우	67
잉크가 번지는 경우	67
문자나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다	68
출력물이 바래거나 흐린 경우	68
컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우	68
잘못된 컬러가 인쇄되는 경우	69
출력물의 컬러가 번지는 경우	69
컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우	69
텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우	70
용지 공급 문제	70
용지 급지 문제가 발생하는 경우	70
장치 관리 문제 해결	72
내장 웹 서버를 열 수 없는 경우	72
설치 문제 해결	73
하드웨어 설치 제안	73
소프트웨어 설치 제안	73
네트워크 문제 해결	74
걸림 제거	75
장치의 걸림 제거	76
용지 걸림 방지 정보	77

6 제어판 표시등 참조	
제어판 표시등의 의미	78
네트워크 커넥터 표시등의 의미	83
A HP 소모품 및 부속품	
인쇄 소모품 온라인 주문	84
부속품	84
소모품	84
잉크 카트리지	84
프린트헤드	85
HP 용지	85
B 지원 및 보증	
Hewlett-Packard 제한 품질 보증서	87
전자 지원 이용	88
HP 전화 지원 이용	88
전화하기 전에	88
지원 절차	89
전화로 HP 지원 받기	89
전화 지원 기간	89
전화 지원 번호	89
전화 걸기	89
전화 지원 기간 이후	90
추가 보증 옵션	90
HP Quick Exchange Service(일본)	90
장치 발송 준비	90
발송하기 전에 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거	91
장치 포장	92
C 장치 사양	
물리적 사양	94
제품 기능 및 용량	94
프로세서 및 메모리 사양	95
시스템 요구사항	95
네트워크 프로토콜 사양	96
내장 웹 서버 사양	97
인쇄 해상도	97
환경 사양	97
전기 사양	98
소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)	98
D 형식 승인 정보	
FCC 규정	100
한국 사용자에게 대한 고지 사항	100
일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정	101

목차

전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지	101
RoHS 고지 사항(중국에만 해당)	101
독성 및 유해 물질 표	101
LED 표시기 상태	102
형식 승인 모델 번호	102
적합성 선언	103
환경 보호 프로그램	104
용지 사용	104
플라스틱	104
물질안전보건자료	104
재활용 프로그램	104
HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램	104
EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리	105
색인	106

1 시작하기

이 설명서는 장치 사용 방법과 인쇄 문제 해결에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [제품에 대한 기타 리소스 찾기](#)
- [장애인을 위한 옵션](#)
- [장치 부품 이해](#)

제품에 대한 기타 리소스 찾기

다음 리소스에서 본 설명서에 포함되지 않은 제품 정보 및 추가 문제 해결 리소스를 얻을 수 있습니다.

리소스	설명	위치
Readme 파일 및 릴리스 노트	최신 정보와 문제 해결 팁을 제공합니다.	Starter CD에 포함.
장치 관리 도구(네트워크 연결)	상태 정보를 보고 설정을 변경하고 장치를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버 를 참조하십시오.	연결된 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다.
도구 상자(Microsoft® Windows®)	프린트헤드 상태 정보와 유지 보수 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 자세한 내용은 도구 상자(Windows) 를 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	인쇄 설정 구성, 장치 보정, 프린트헤드 청소, 자가 진단 페이지 인쇄, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트에서 지원 정보를 찾을 수 있는 도구가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 HP 프린터 유틸리티(Mac OS) 를 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
제어판	작동에 대한 상태, 오류 및 경고 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 제어판 을 참조하십시오.
로그 및 보고서	발생한 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 장치 관리 를 참조하십시오.
자가 진단 페이지	• 장치 정보: ◦ 제품 이름 ◦ 모델 번호	자세한 내용은 자가 진단 페이지 이해 를 참조하십시오.

(계속)

리소스	설명	위치
	◦ 일련 번호 ◦ 펌웨어 버전 번호 • 설치된 부속품(예: 양면 인쇄 장치) • 용지함 및 부속품에서 인쇄된 페이지 수 • 소모품 상태 인쇄	
인쇄 품질 진단 페이지	진단은 인쇄 품질에 영향을 미치는 문제점을 알려 주고 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있도록 합니다.	자세한 내용은 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법 을 참조하십시오.
HP 웹 사이트	최신 프린터 소프트웨어, 제품 및 지원 정보를 제공합니다.	www.hp.com/support www.hp.com
HP 전화 지원	HP에 연락하는 방법에 대한 정보를 표시합니다. 보증 기간 중에는 지원 서비스가 무료로 제공되는 경우가 많습니다.	자세한 내용은 HP 전화 지원 이용 을 참조하십시오.
HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말	소프트웨어 사용에 대한 정보를 제공합니다.	
HP Solution Center(Windows)	장치 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말을 시작하고 액세스할 수 있습니다. 설치된 장치에 따라 HP Solution Center는 HP 사진과 이미지 소프트웨어 및 팩스 설치 마법사 같은 추가 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 HP Solution Center(Windows) 사용 을 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.

장애인을 위한 옵션

이 장치에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

시각 장애

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 장치 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우징 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는 보조 기술도 지원합니다. 색맹이 있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 제어판에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

이동 장애

이동 장애가 있는 사용자를 위해 장치 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토글키, 필터키 및 마우스키와 같은 **Windows** 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 장치 덮개, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

지원

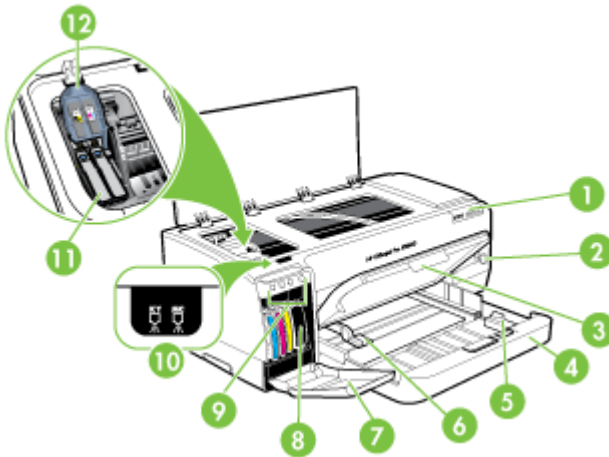
이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 HP의 노력에 대한 자세한 내용을 보려면 HP 웹 사이트 www.hp.com/accessibility를 방문하십시오.

Mac OS의 장애인을 위한 옵션에 대한 자세한 내용을 보려면 Apple 웹 사이트 www.apple.com/accessibility를 방문하십시오.

장치 부품 이해

- [전면도](#)
- [제어판](#)
- [후면도](#)

전면도



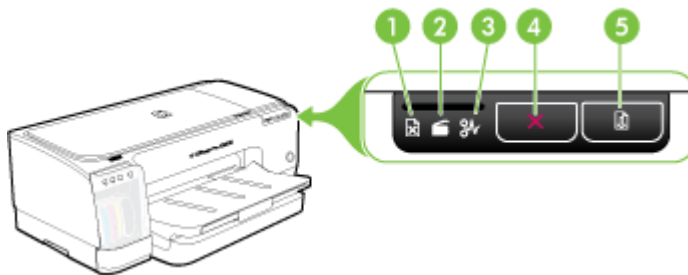
1	제어판
2	전원 버튼 및 표시등
3	출력 용지함
4	용지함 1
5	용지 세로 길이 조정대

(계속)

6	용지 가로 길이 조정대
7	잉크 카트리지 덮개
8	잉크 카트리지
9	잉크 카트리지 표시등
10	프린트 헤드 표시등
11	프린트헤드
12	프린트헤드 걸쇠

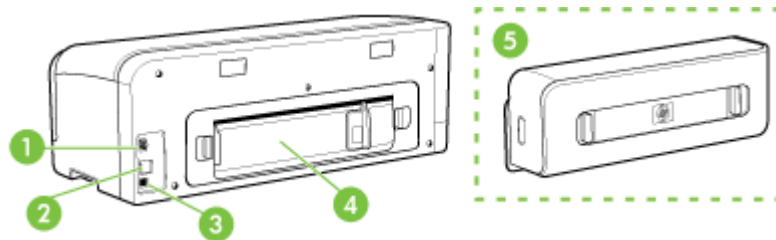
제어판

제어판 표시등의 의미에 대한 자세한 내용은 [제어판 표시등 참조](#)를 참조하십시오.



1	용지 없음 표시등
2	도어 열림 표시등
3	용지 걸림 표시등
4	취소 버튼
5	재시작버튼 및 표시등

후면도



1	전원 입력
2	이더넷 네트워크 포트(일부 모델에 해당)
3	뒤쪽 USB 포트
4	뒷면 액세스 패널(양면 인쇄 장치가 없는 모델)
5	자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)(일부 모델에서 사용 가능)

2 부속품 설치

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [양면 인쇄 장치 설치](#)

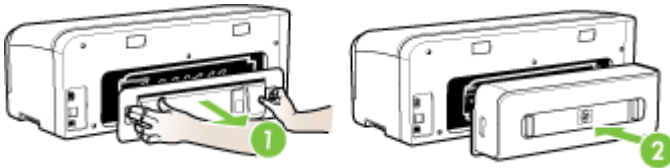
양면 인쇄 장치 설치

 **참고** 이 기능은 장치의 일부 모델에서 사용할 수 있습니다. 주문 정보는 [부속품](#)을 참조하십시오.

선택 사양인 자동 양면 인쇄 부속품(양면 인쇄 장치)가 설치되면 용지 양면에 자동으로 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄 장치 사용에 대한 자세한 내용은 [양면에 인쇄\(양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

양면 인쇄 장치를 설치하려면

1. 뒷면 액세스 패널에 있는 버튼을 누르고 장치에서 패널을 떼어 냅니다.
2. 장치에 양면 인쇄 장치가 잠길 때까지 밀어 넣습니다. 설치할 때 양면 인쇄 장치의 양쪽에 있는 버튼을 누르지 말고 장치에서 유니트를 제거할 때만 사용하십시오.



3 장치 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)
- [인쇄 설정 변경](#)
- [HP Solution Center\(Windows\) 사용](#)
- [후면 수동 급지 슬롯으로 인쇄](#)
- [양면에 인쇄\(양면 인쇄\)](#)
- [특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#)
- [경계선 없는 인쇄](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

인쇄 용지 선택

이 장치는 대부분의 사무 용지를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 여러 종류의 인쇄 용지를 테스트 해보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 위해 HP 용지를 사용하십시오. HP 용지에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트인 www.hp.com을 방문하십시오.

- [용지 선택 및 사용 정보](#)
- [지원되는 용지의 사양 이해](#)
- [최소 여백 설정](#)

용지 선택 및 사용 정보

최상의 인쇄 품질을 위해서는 다음 지침을 따르십시오.

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.
- 인쇄면을 아래로 향하도록 넣고 용지함의 오른쪽과 뒤쪽 가장자리에 맞추어 정렬합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 걸림, 인쇄 품질 문제 및 기타 인쇄 문제를 방지하려면 다음과 같은 용지 사용을 피하십시오.
 - 여러 부분으로 된 용지
 - 손상되거나 접히거나 구겨진 용지
 - 찢렸거나 구멍이 뚫린 용지

- 울퉁불퉁하거나 엠보싱이 있거나 잉크가 잘 스며들지 않는 용지
- 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지

카드 및 봉투

- 표면이 너무 매끄럽거나 양면 테이프, 고리, 구멍 등이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 두껍거나 모양이 불규칙하거나 귀퉁이가 말린 카드 및 봉투 또는 구겨지거나 찢어지거나 하여 일부가 훼손된 카드 및 봉투를 사용하지 마십시오.
- 헐겁지 않고 접힌 부분이 말끔하게 처리된 봉투를 사용합니다.
- 접는 부분이 위로 오도록 봉투를 넣습니다.

인화지

- **고품질** 모드를 사용하여 사진을 인쇄합니다. 이 모드에서는 컴퓨터 메모리가 많이 사용되기 때문에 인쇄 시간이 오래 걸립니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

투명 필름

- 거친 면이 아래로 향하고 접착 띠가 앞쪽을 향하도록 투명 필름을 넣습니다.
- **보통** 모드를 사용하여 투명 필름을 인쇄합니다. 이 모드를 사용하면 건조 시간이 더 길어지지만 다음 페이지가 프린터를 나가기 전에 잉크가 완전히 건조됩니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

사용자 정의 크기 용지

- 장치가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다.
- 응용 프로그램에서 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정한 다음 문서를 인쇄합니다. 아니면 장치 드라이버에서 크기를 설정합니다. 사용자 정의 용지 크기에 올바르게 인쇄하기 위해 기존 문서의 형식을 변경해야 할 수도 있습니다.

지원되는 용지의 사양 이해

[지원되는 크기 이해](#) 및 [지원되는 용지의 종류 및 무게 이해](#) 표를 사용하여 장치에 사용할 올바른 용지를 결정하고 용지에 어떤 용지를 사용할지 결정합니다.

- [지원되는 크기 이해](#)
- [지원되는 용지의 종류 및 무게 이해](#)

지원되는 크기 이해

 **참고** 듀플렉서는 일부 모델에 제공됩니다.

용지 크기	용지함 1	후면 수동 급지 용지함	자동 듀플렉서
표준 용지 크기			
U.S. 레터(216 x 279mm, 8.5 x 11인치)	✓	✓	✓
216 x 330mm(8.5 x 13인치)	✓	✓	✓
U.S. 리갈(216 x 356mm, 8.5 x 14인치)	✓	✓	✓
A4(210 x 297mm, 8.3 x 11.7인치)	✓	✓	✓
U.S. Executive(184 x 267mm, 7.25 x 10.5인치)	✓	✓	✓
U.S. Statement(140 x 216mm, 5.5 x 8.5인치)	✓	✓	
B5(JIS)(182 x 257mm, 7.17 x 10.12인치)	✓	✓	✓
A5(148 x 210mm, 5.8 x 8.3인치)	✓	✓	
A3 (297 x 420mm, 11.7 x 16.5인치)	✓	✓	✓
A3+ (330 x 297mm, 13 x 19인치)	✓	✓	✓
A6(105 x 148mm, 4.1 x 5.8인치)	✓	✓	
B4(257 x 364mm, 10.1 x 14.3인치)	✓	✓	✓
Super B(330 x 483mm, 13 x 19인치)	✓	✓	✓
Borderless Super B(330 x 483mm, 13 x 19인치)	✓	✓	
Tabloid(279.4 x 431.8mm, 11 x 17인치)	✓	✓	✓
Banner A3(297 x 420mm, 11.7 x 16.5인치)		✓	
Banner A4(210 x 297mm, 8.3 x 11.7인치)		✓	
Banner Letter(215.9 x 279.4mm, 8.5 x 11인치)		✓	
Banner Tabloid(279 x 432mm, 11 x 17인치)		✓	
Ofuku Hagaki(148 x 200mm, 7.9 x 5.8인치)	✓	✓	
Panorama(101.6 x 254mm, 4 x 10인치)	✓	✓	
Panorama(101.6 x 279.4mm, 4 x 11인치)	✓	✓	
Panorama(101.6 x 304.8mm, 4 x 12인치)	✓	✓	

(계속)

용지 크기	용지함 1	후면 수동 급지 용지함	자동 듀플렉서
Borderless(Photo) Panorama(101.6 x 254mm, 4 x 10인치)	✓	✓	
Borderless(Photo) Panorama(101.6 x 279.4mm, 4 x 11인치)	✓	✓	
Borderless(Photo) Panorama(101.6 x 304.8mm, 4 x 12인치)	✓	✓	
봉투			
U.S. #10 Envelope(105 x 241mm, 4.13 x 9.5인치)	✓	✓	
Monarch 봉투(98 x 191mm, 3.88 x 7.5인치)	✓	✓	
HP 카드 봉투(111 x 152mm, 4.38 x 6인치)	✓	✓	
A2 봉투(111 x 146mm, 4.37 x 5.75인치)	✓	✓	
DL 봉투(110 x 220mm, 4.3 x 8.7인치)	✓	✓	
C5 봉투(162 x 229mm, 6.4 x 9인치)	✓	✓	
C6 봉투(114 x 162mm, 4.5 x 6.4인치)	✓	✓	
일본 봉투 Chou #3(120 x 235mm, 4.7 x 9.3인치)	✓	✓	
일본 봉투 Chou #4(90 x 205mm, 3.5 x 8.1인치)	✓	✓	
Japanese Kaku #2(240 x 332mm, 9.44 x 13.06인치)	✓	✓	
카드			
색인 카드(76.2 x 127mm, 3 x 5인치)	✓	✓	
색인 카드(102 x 152mm, 4 x 6인치)	✓	✓	
색인 카드(127 x 203mm, 5 x 8인치)	✓	✓	
Hagaki* (100 x 148mm, 3.9 x 5.8인치)	✓	✓	
Borderless Hagaki*(100 x 148mm, 3.9 x 5.8인치)	✓	✓	
인화지			
인화지(76.2 x 127mm, 3 x 5인치)	✓	✓	
인화지(102 x 152mm, 4 x 6인치)	✓	✓	
인화지(5 x 7인치)	✓	✓	

(계속)

용지 크기	용지함 1	후면 수동 급지 용지함	자동 듀플렉서
인화지(8 x 10인치)	✓	✓	
인화지(10 x 15cm)	✓	✓	
Photo L(89 x 127mm, 3.5 x 5인치)	✓	✓	
인화지 경계선 없음(102 x 152mm, 4 x 6인치)	✓	✓	
인화지 경계선 없음(5 x 7인치)	✓	✓	
인화지 경계선 없음(8 x 10인치)	✓	✓	
인화지 경계선 없음(8.5 x 11인치)	✓	✓	
인화지 경계선 없음(10 x 15cm)	✓	✓	
Borderless Photo A3(297 x 420mm, 11.7 x 16.5인치)	✓	✓	
Borderless Photo A4(210 x 297mm, 8.3 x 11.7인치)	✓	✓	
Borderless Photo A5(148 x 210mm, 5.8 x 8.3인치)	✓	✓	
Borderless Photo A6(105 x 148mm; 4.1 x 5.8인치)	✓	✓	
Borderless Photo B5(182 x 257mm, 7.8 x 10.1인치)	✓	✓	
Borderless Photo Tabloid(279.4 x 431.8mm, 11 x 17인치)	✓	✓	
Borderless Photo L(89 x 127mm, 3.5 x 5인치)	✓	✓	
기타 용지			
가로 76.2 ~ 330mm, 세로 127 ~ 483mm(가로 3 ~ 13인치, 세로 5 ~ 19인치)인 사용자 정의 크기 용지	✓		

* 장치는 일본 우편의 일반 및 잉크젯 Hagaki와만 호환됩니다. 일본 우편의 사진 Hagaki와는 호환되지 않습니다.

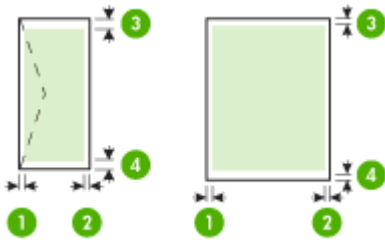
지원되는 용지의 종류 및 무게 이해

 **참고** 듀플렉서는 일부 모델에 제공됩니다.

용지함	유형	무게	용량
용지함 1	용지	60 ~ 130g/m ² (16 ~ 36lb 본드지)	최대 250매의 일반 용지 (25mm 또는 1인치 높이)
	투명 필름		최대 60매 (18mm 또는 0.71인치 높이)
	인화지	최대 280g/m ² (75lb 본드지)	최대 60매 (18mm 또는 0.71인치 높이)
	레이블		최대 60매 (18mm 또는 0.71인치 높이)
	봉투	75 ~ 90g/m ² (20 ~ 24lb 본드지 봉투)	최대 15매 (18mm 또는 0.71인치 높이)
	카드	최대 200g/m ² (110lb 색인)	최대 60매 (18mm 또는 0.71인치 높이)
후면 수동 급지 용지 함	용지	60 ~ 130g/m ² (16 ~ 36lb 본드지)	1매
	투명 필름		
	포토 용지	최대 280 g/m ² (75lb 본드지)	
	레이블		
	봉투	75 - 90g/m ² (20 ~ 24lb 본드지 봉투)	
	카드	최대 200g/m ² (110lb 색인)	
양면 인쇄 장치	용지	최대 0.3mm ² (0.012인치)	해당 없음
출력함	지원되는 모든 용지		최대 150매의 일반 용지 (텍스트 인쇄)

최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백*
U.S. 레터 U.S. 리갈 A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13인치 B5 A5 카드 사용자 정의 용지 인화지 A6 Banner 용지 Ofuku Hagaki Hagaki Card	3.3mm(0.13인치)	3.3mm(0.13인치)	3.3mm(0.13인치) 참고 듀플렉서(일부 모델에 해당)를 사용하는 경우 최소 위쪽 여백이 12mm(0.48인치) 이상이어야 합니다.	3.3mm(0.13인치) 참고 듀플렉서(일부 모델에서 사용 가능)를 사용하는 경우 최소 아래쪽 여백이 12mm(0.48인치) 이상이어야 합니다.
A3+ A3+ * B4 * Super B * Tabloid *	5mm(0.20인치)	5mm(0.20인치)	20mm(0.79인치) 참고 듀플렉서(일부 모델에서 사용 가능)를 사용하는 경우 최소 위쪽 여백이 20mm(0.79인치) 이상이어야 합니다.	20mm(0.79인치) 참고 듀플렉서(일부 모델에서 사용 가능)를 사용하는 경우 최소 아래쪽 여백이 20mm(0.79인치) 이상이어야 합니다.
봉투	3.3mm(0.13인치)	3.3mm(0.13인치)	16.5mm(0.65인치)	16.5mm(0.65인치)

(계속)

용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백*
Panorama	3.3mm(0.13 인치)	3.3mm(0.13 인치)	3.3mm(0.13 인치)	3.3mm(0.13 인치)

* Windows를 사용하는 컴퓨터에서 이 여백 설정을 수행하려면 인쇄 드라이버의 **고급** 탭을 클릭하고 **여백 최소화**를 선택합니다.

용지 넣기

이 단원에서는 장치에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

용지함 1(주 용지함) 넣기

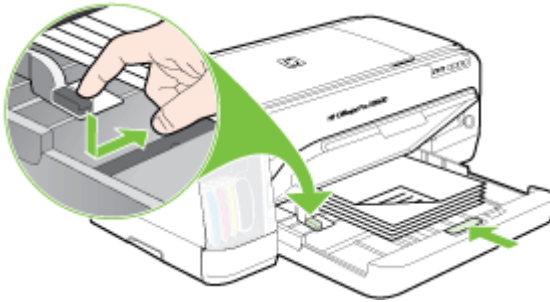
1. 출력함을 들어 올립니다.



2. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함의 오른쪽에 맞추어 용지를 넣습니다. 용지 더미를 용지함의 오른쪽 및 뒤쪽 가장자리에 맞추고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오.

 **참고** 장치에서 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절한 다음 출력함을 내립니다.



4. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.



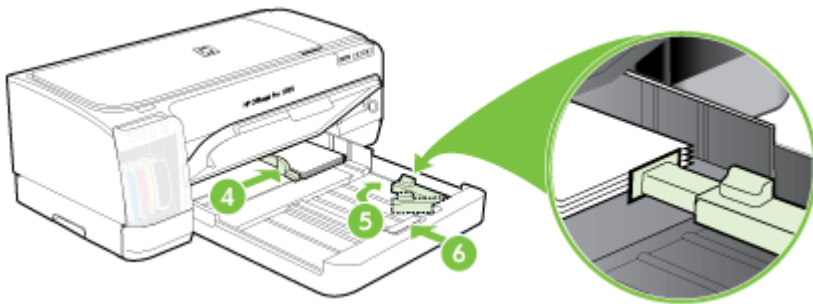
소형 용지를 넣으려면

 **참고** 두꺼운 용지(카드 재료 등)에 인쇄하는 경우 후면 수동 급지 슬롯을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [후면 수동 급지 슬롯으로 인쇄](#) 부분을 참조하십시오.

1. 출력 용지함을 들어 올린 다음 입력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.
2. 용지 조정대의 높이를 초과하지 않는 분량의 용지 더미를 인쇄 면이 아래로 향하게 한 상태에서 입력 용지함의 오른쪽에 밀착시켜 멈출 때까지 밀어넣습니다.



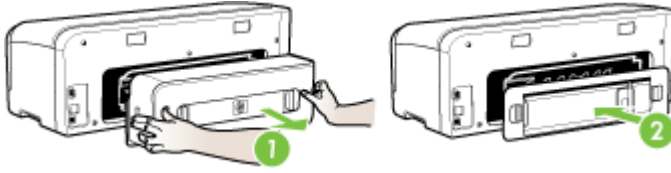
3. 소형 용지 조정대를 시작 위치에서 끝 위치까지 시계 방향으로 90° 돌려서 엽니다.
4. 용지 조정대 상단에 있는 버튼을 누른 다음 조정대를 오른쪽으로 밀어 용지 끝에 밀착시킵니다.
5. 입력 용지함 잠금장치를 누른 다음 소형 용지 조정대가 용지 끝에 닿을 때까지 용지함을 밀어 넣습니다. 용지함을 밀어 넣으면 소형 용지 조정대가 용지의 끝에 닿을 때까지 확장됩니다.



6. 출력 용지함을 내립니다.
7. 인쇄할 때 프린터 드라이버에서 알맞은 용지 종류와 크기를 선택합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#) 부분을 참조하십시오.

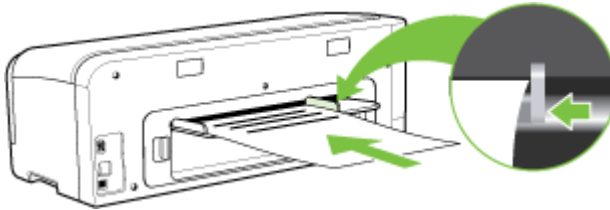
후면 수동 급지 슬롯에 용지를 넣으려면

1. 듀플렉서가 설치된 경우 후면 액세스 패널로 교체합니다.



 **참고** 후면 액세스 패널을 찾을 수 없는 경우 인쇄 작업을 취소하고 기본 용지함을 사용하여 인쇄합니다. 자세한 내용은 [인쇄 작업 취소](#).

2. 인쇄 작업을 보냅니다.
3. 재시작 표시등이 깜박일 때까지 기다립니다.
4. 급지 슬롯을 들어 올리고 필요한 용지 너비만큼 용지 조정대를 밀착시킵니다.



5. 인쇄 면이 위로 오게 하여 용지를 슬롯의 왼쪽에 삽입하면 장치에 자동으로 들어갑니다.
6.  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄합니다.
7. 1장 이상 인쇄하는 경우 각 용지를 넣은 뒤  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄합니다.

인쇄 설정 변경

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 인쇄 설정(예: 용지 크기 또는 종류)을 변경할 수 있습니다. 응용 프로그램에서 변경한 사항은 프린터 드라이버에서 변경한 사항에 우선합니다. 하지만 응용 프로그램을 닫으면 설정이 드라이버에 구성된 기본 설정으로 다시 바뀝니다.

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터 드라이버에서 변경해야 합니다.

Windows 프린터 드라이버의 기능에 대한 자세한 내용은 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오. 특정 응용 프로그램에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램에 동봉된 문서를 참조하십시오.

- [응용 프로그램에서 현재 인쇄 작업에 대한 설정을 변경하는 방법\(Windows\)](#)
- [향후 모든 작업에 대한 기본 설정을 변경하는 방법\(Windows\)](#)
- [설정을 변경하는 방법\(Mac OS\)](#)

응용 프로그램에서 현재 인쇄 작업에 대한 설정을 변경하는 방법(Windows)

1. 인쇄하려는 문서를 엽니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄를 클릭한 다음 설정, 속성 또는 기본 설정을 클릭합니다. (특정 옵션은 사용하는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.)
3. 원하는 설정을 변경하고 확인, 인쇄 또는 이와 유사한 명령을 클릭합니다.

향후 모든 작업에 대한 기본 설정을 변경하는 방법(Windows)

1. 시작을 클릭하고 설정을 가리킨 다음 프린터 또는 프린터 및 팩스를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 프린터를 두 번 클릭합니다.
2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성, 문서 기본값 또는 인쇄 기본 설정을 클릭합니다.
3. 원하는 설정을 변경한 다음 확인을 클릭합니다.

설정을 변경하는 방법(Mac OS)

1. 파일 메뉴에서 페이지 설정을 클릭합니다.
2. 원하는 설정(예: 용지 크기)을 변경한 다음 확인을 클릭합니다.
3. 파일 메뉴에서 인쇄를 클릭해서 인쇄 드라이버를 엽니다.
4. 원하는 설정(예: 용지 종류)을 변경하고 확인 또는 인쇄를 클릭합니다.

HP Solution Center(Windows) 사용

HP Solution Center를 사용하여 인쇄 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말에 액세스합니다.

HP Solution Center에서 사용할 수 있는 기능은 설치된 장치에 따라 다릅니다. 선택 장치와 연결된 아이콘을 표시하도록 HP Solution Center를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 HP Solution Center에는 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.

사용자 컴퓨터의 HP Solution Center에 아무 아이콘도 나타나지 않으면 소프트웨어 설치 도중 오류가 발생한 것일 수 있습니다. 이를 수정하려면 Windows의 제어판을 사용하여 완전히 제거한 다음 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

후면 수동 급지 슬롯으로 인쇄

한 장 또는 서너 장의 포토 용지, 봉투 또는 용지에 인쇄하는 경우 입력 용지함의 기존 용지를 그대로 둔 상태에서 후면 수동 급지 슬롯을 사용할 수 있습니다.

후면 수동 급지 슬롯은 직선 용지 경로를 사용하며 마분지와 같은 두꺼운 용지(최대 280 g/m²)를 한 장씩 인쇄하도록 설계되었습니다. 수동 급지 슬롯에서 지원하는 용지 종류에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오: [지원되는 용지의 사양 이해](#).

후면 수동 급지 슬롯을 통한 인쇄는 1) 소프트웨어 설정 변경 2) 용지 공급의 두 가지 단계로 수행됩니다. 후면 수동 급지 슬롯 넣기에 대한 자세한 내용은 [용지 넣기](#) 부분을 참조하십시오.

 **참고** 자동 양면 인쇄 장치가 설치된 프린터에서 후면 수동 급지 슬롯을 사용하여 인쇄하려면 자동 양면 인쇄 장치를 후면 액세스 패널로 교체해야 합니다.

소프트웨어 설정을 변경하려면(Windows)

1. 프린터 드라이버를 엽니다.
2. 용지/품질 탭을 누릅니다.
3. 공급원 드롭다운 목록에서 수동 급지 옵션을 선택합니다.
4. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인**을 누릅니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

소프트웨어 설정을 변경하려면(Mac OS)

1. 파일을 누른 다음 **페이지 설정**을 누릅니다.
2. 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 파일을 누른 다음 **인쇄**를 누릅니다.
4. 용지 종류/품질 패널을 엽니다.
5. 용지 레에서 공급원을 선택합니다.
6. 원하는 기타 설정을 변경하고 **인쇄**를 누릅니다.

양면에 인쇄(양면 인쇄)

선택 사양인 자동 양면 인쇄 부속품(양면 인쇄 장치)을 사용하거나 용지를 수동으로 뒤집어 다시 장치에 넣는 식으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다.

- [페이지 양면 인쇄 지침](#)
- [양면 인쇄 수행 방법\(Windows\)](#)
- [자동 양면 인쇄 수행 방법\(Mac OS\)](#)

페이지 양면 인쇄 지침

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 양면 인쇄 옵션을 지정합니다.
- 투명 필름, 봉투, 인화지, 광택 용지 또는 16 lb 본드지(60 g/m²)보다 가볍거나 28 lb 본드지(105 g/m²)보다 무거운 용지의 양면에는 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지는 걸릴 수 있습니다.
- 레터헤드, 미리 인쇄된 용지, 워터마크 및 천공 용지 등의 일부 용지 종류에 양면 인쇄할 때는 지정된 방향이 있습니다. Windows를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 장치는 용지의 첫 번째 면을 먼저 인쇄합니다. Mac OS를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 장치는 용지의 두 번째 면을 먼저 인쇄합니다. 용지 앞면이 아래로 향하도록 용지를 넣으십시오.
- 자동 양면 인쇄 유닛을 사용하는 경우 용지의 한 면에 인쇄가 끝나면 잉크가 마를 때까지 장치가 용지 처리를 잠시 중단합니다. 잉크가 다 마르면 용지가 다시 장치로 들어가 반대면이 인쇄됩니다. 인쇄가 끝나면 용지가 출력 용지함으로 배출됩니다. 인쇄가 완료되기 전에 만지지 마십시오.
- 용지를 수동으로 뒤집어 다시 장치에 넣는 식으로 지원되는 사용자 정의 크기 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

양면 인쇄 수행 방법(Windows)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [페이지 양면 인쇄 지침](#) 및 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 양면 인쇄 장치가 적절히 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [양면 인쇄 장치 설치](#)를 참조하십시오.
3. 문서를 연 상태에서 파일 메뉴에 있는 인쇄를 클릭한 다음 설정, 속성 또는 기본 설정을 클릭합니다.
4. 기능 탭을 클릭합니다.
5. 양면 인쇄 드롭다운 목록을 선택합니다. 자동 양면 인쇄의 경우 자동을 선택해야 합니다.

6. 문서의 화면 레이아웃에 일치하도록 각 페이지의 크기를 조절하려면 **레이아웃 보존**을 선택합니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 예상치 않은 페이지 분할이 발생합니다.
7. 바인딩 방식에 따라 **페이지 위로 뒤집기** 확인란을 선택하거나 선택 해제합니다. 인쇄 드라이버의 그래픽 예를 참조하십시오.
8. 원하는 경우 **소책자 레이아웃** 드롭 다운 목록에서 소책자 레이아웃을 선택합니다.
9. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인**을 클릭합니다.
10. 문서를 인쇄합니다.

자동 양면 인쇄 수행 방법(Mac OS)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [페이지 양면 인쇄 지침](#) 및 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 양면 인쇄 장치가 적절히 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [양면 인쇄 장치 설치](#)를 참조하십시오.
3. 파일 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 양면 인쇄 창을 엽니다.
5. 양면 인쇄 옵션을 선택합니다.
6. 해당 아이콘을 클릭해서 제본 방향을 선택합니다.
7. 원하는 기타 설정을 변경하고 **인쇄**를 클릭합니다.

특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법\(Windows\)](#)
- [특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법\(Mac OS\)](#)

특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Windows)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 문서를 연 상태에서 파일 메뉴에 있는 **인쇄**를 클릭한 다음 **설정, 속성 또는 기본 설정**을 클릭합니다.
3. 기능 탭을 클릭합니다.
4. 크기 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.

사용자 정의 용지 크기를 설정하려면:

- a. 드롭다운 목록에서 **사용자 정의**를 선택합니다.
- b. 새 사용자 정의 용지 크기의 이름을 입력합니다.
- c. 너비 및 높이 상자에 치수를 입력하고 **저장**을 클릭합니다.

- d. **확인**을 두 번 클릭해 속성 또는 기본 설정 대화 상자를 닫습니다. 대화 상자를 다시 엽니다.
- e. 새로운 사용자 정의 크기를 선택합니다.
- 5. 용지 종류를 선택하려면:
 - a. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **추가**를 클릭합니다.
 - b. 원하는 용지 종류를 클릭하고 **확인**을 클릭합니다.
- 6. **용지함** 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
- 7. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인**을 클릭합니다.
- 8. 문서를 인쇄합니다.

특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Mac OS)

- 1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 2. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.
- 3. 용지 크기를 선택합니다.
- 4. 사용자 정의 용지 크기를 설정하려면:
 - a. **용지 크기** 폴 다운 메뉴에서 **사용자 정의 크기 관리**를 클릭합니다.
 - b. **신규**를 클릭한 다음 **용지 크기 이름** 상자에 용지 크기 이름을 입력합니다.
 - c. **너비** 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 원하는 여백을 설정합니다.
 - d. **완료** 또는 **확인**을 클릭한 다음 **저장**을 클릭합니다.
- 5. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭하고 새 사용자 정의 크기를 선택합니다.
- 6. **확인**을 클릭합니다.
- 7. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
- 8. 용지 처리 창을 엽니다.
- 9. 대상 용지 크기에서 **용지 크기에 맞춤** 탭을 클릭하고 사용자 정의 용지 크기를 선택합니다.
- 10. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인** 또는 **인쇄**를 클릭합니다.

경계선 없는 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 인쇄지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어 응용 프로그램에서 파일을 열고 이미지 크기를 할당합니다. 크기가 이미지를 인쇄하는 용지 크기에 해당하는지 확인합니다.

인쇄 바로 가기 탭에서 이 기능에 액세스할 수도 있습니다. 프린터 드라이버를 열고 **인쇄 바로 가기** 탭을 선택하고 이 인쇄 작업 드롭다운 목록에 대한 인쇄 바로 가기를 선택합니다.

- [경계 없는 문서를 인쇄하는 방법\(Windows\)](#)
- [경계선 없는 문서를 인쇄하려면\(Mac OS\)](#)

경계 없는 문서를 인쇄하는 방법(Windows)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 인쇄 드라이버를 엽니다.
 - a. 파일을 누른 후 **인쇄**를 클릭합니다.
 - b. **속성, 설정 또는 기본 설정**을 클릭합니다.
4. **기능** 탭을 클릭합니다.
5. **크기** 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.
6. **경계선 없이 인쇄** 확인란을 선택합니다.
7. **용지함** 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
9. 사진을 인쇄하는 경우 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**을 선택합니다.
또는 최적의 인쇄 품질을 위해 최대 4800 x 1200 최적화 dpi*를 제공하는 **최대 dpi**를 선택합니다.
*컬러 인쇄와 1200 입력 dpi에 대해 최대 4800 x 1200 최적화된 dpi. 이 설정을 사용하면 일시적으로 많은 디스크 공간(400 MB 이상)을 사용하여 상당히 느리게 인쇄됩니다.
10. 다른 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.
11. 문서를 인쇄합니다.
12. **본리** 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Mac OS)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 파일을 누른 다음 **페이지 설정**을 클릭합니다.
4. 경계선 없는 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
5. 파일을 클릭한 후 **인쇄**를 클릭합니다.
6. **용지 종류/품질** 창을 엽니다.
7. **용지** 탭을 클릭한 후 **용지 종류** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
8. 사진을 인쇄하는 경우 **품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**을 선택합니다. 또는 최대 4800 x 1200 최적화 dpi*를 제공하는 **최대 dpi**를 선택합니다.
*컬러 인쇄와 1200 입력 dpi에 대해 최대 4800 x 1200 최적화된 dpi. 이 설정을 사용하면 일시적으로 많은 디스크 공간(400 MB 이상)을 사용하여 상당히 느리게 인쇄됩니다.
9. 용지 소스를 선택합니다. 두꺼운 용지나 인화지에 인쇄하는 경우 수동 공급 옵션을 선택합니다.

10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 변경한 뒤, **인쇄**를 클릭합니다.

11. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

인쇄 작업 취소

다음 방법 중 하나를 사용하여 인쇄를 취소할 수 있습니다.

제어판: **✕** (취소 버튼)을 누릅니다. 장치에서 현재 처리 중인 작업이 삭제됩니다. 앞으로 처리될 작업에는 영향을 미치지 않습니다.

Windows: 컴퓨터 화면의 하단 오른쪽 구석에 있는 프린터 아이콘을 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 키보드의 **삭제** 키를 누릅니다.

Mac OS: **프린터 설치 유틸리티**에 있는 프린터를 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 **보관**을 클릭한 다음 **삭제**를 클릭합니다.

4 구성 및 관리

이 단원은 장치를 관리하는 관리자 또는 개인을 위한 것입니다. 이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- [장치 관리](#)
- [장치 관리 도구 사용](#)
- [자가 진단 페이지 이해](#)
- [네트워크 구성 페이지 이해](#)
- [장치 구성\(Windows\)](#)
- [장치 구성\(Mac OS\)](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

장치 관리

다음은 장치 관리에 사용할 수 있는 일반적인 도구입니다. 도구 사용 및 액세스에 대한 자세한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#) 부분을 참조하십시오.

 **참고** 특정 절차에는 다른 방법이 사용될 수 있습니다.

Windows

- 장치 제어판
- 내장 웹 서버
- 프린터 드라이버
- HP Web Jetadmin

 **참고** HP Web Jetadmin 소프트웨어에 대한 자세한 내용을 보려면 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 열어 설명서를 참조하십시오.

- 도구 상자
- myPrintMileage

 **참고** myPrintMileage에 대한 자세한 내용을 보려면 myPrintMileage 웹 사이트를 방문하십시오.

Mac OS

- 장비 조절판
- 내장 웹 서버
- HP 프린터 유틸리티
- [장치 모니터](#)
- [장치 관리](#)

장치 모니터

이 단원에서는 장치 모니터링에 대해 설명합니다.

사용 도구	얻을 수 있는 정보
제어판	처리 중인 작업의 상태, 장치의 작동 상태, 잉크 카트리지 및 프린트헤드 상태 등에 대한 정보를 얻습니다.
내장 웹 서버	• 프린터 상태 정보: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 가능한 옵션을 클릭합니다. • 잉크 카트리지 및 프린트헤드 상태: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 잉크 소모품을 클릭합니다. • 인쇄 작업 잉크 및 매체 사용: 설정 탭을 누른 다음 왼쪽 창에서 사용 추적을 누릅니다. • 장치 상태에 대한 전자 우편 알림 기능: 설정 탭을 누른 다음 왼쪽 창에서 알림을 누릅니다.
도구 상자(Windows)	잉크 카트리지 정보: 남은 잉크량 탭을 클릭해서 잉크량 정보를 본 다음 카트리지 세부정보 로 이동하여 버튼을 누릅니다. 카트리지 세부사항 버튼을 클릭해서 교체 잉크 카트리지와 만료일에 대한 정보를 봅니다. *
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	잉크 카트리지 정보: 정보 및 지원 창을 열고 소모품 상태 를 클릭합니다. *

* 표시되는 잉크량은 예상치이므로 실제 잉크량은 다를 수 있습니다.

장치 관리

이 단원에서는 장치를 관리하고 설정을 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

사용 도구	수행할 작업
내장 웹 서버	• 내장 웹 서버 암호 설정: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 보안을 클릭합니다. • 장치 유지보수 작업 수행: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 장치 서비스를 클릭합니다. • 언어 또는 국가/지역: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 국제를 클릭합니다. • 네트워크 설정 구성: 네트워크 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 옵션을 클릭합니다. • 소모품 주문: 탭에서 소모품 주문 버튼을 클릭한 다음 화면 지시를 따릅니다. • 지원 정보: 탭에서 지원 버튼을 클릭한 다음 지원 옵션을 선택합니다.
도구 상자(Windows)	장치 유지보수 작업 수행: 서비스 탭을 클릭합니다.

(계속)

사용 도구	수행할 작업
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	장치 유지보수 작업 수행: 정보 및 지원 창을 열고 수행할 작업에 대한 옵션을 클릭합니다.

장치 관리 도구 사용

다음 목록에서는 장치 관리에 사용할 수 있는 일반적인 도구를 보여 줍니다.

- [내장 웹 서버](#)
- [도구 상자\(Windows\)](#)
- [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS\)](#)
- [네트워크 프린터 설치 유틸리티\(Mac OS\)](#)
- [HP Web Jetadmin 소프트웨어](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

내장 웹 서버

장치가 네트워크에 연결되어 있으면 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오.

일부 설정은 암호가 필요하기 때문에 사용하지 못할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

- [내장 웹 서버를 여는 방법](#)
- [내장 웹 서버 페이지](#)

내장 웹 서버를 여는 방법

다음 방법으로 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

 **참고** 장치가 네트워크 상에 있고 IP 주소가 있어야 HP 프린터 유틸리티(Mac OS)에서 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

- **웹 브라우저:** 컴퓨터의 웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소를 입력합니다.
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다. <http://123.123.123.123>
장치의 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 표시됩니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.
- **Windows 작업 표시줄:** HP Digital Imaging Monitor 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 보려는 장치를 가리킨 다음 **네트워크 설정(EWS)**을 클릭합니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** 프린터 설정 창에서 추가 설정을 클릭한 다음 내장 웹 서버 열기 버튼을 클릭합니다.

내장 웹 서버 페이지

내장 웹 서버에는 제품 정보를 보고 장치 설정을 변경할 때 사용할 수 있는 페이지가 포함되어 있습니다. 이 페이지에는 다른 온라인 서비스에 대한 링크도 있습니다.

페이지/버튼	목적
정보 페이지	장치, 잉크 카트리지, 사용량 등에 대한 상태 정보와 장치 이벤트(오류 등) 로그를 표시합니다.
설정 페이지	장치에 구성된 설정을 표시하고 이러한 설정을 변경할 수 있도록 합니다. 전자 우편 알림 기능을 사용하여 용지 걸림과 같은 문제가 발생한 경우 장치에서 전자 우편을 전송하도록 구성할 수 있습니다. 또한 장치 사용 여부를 추적하여 클라이언트에게 비용을 청구하거나 소모품을 관리할 수 있습니다.
네트워킹 페이지	장치에 구성된 네트워크 상태 및 네트워크 설정을 표시합니다. 이 페이지는 장치가 네트워크에 연결되어 있는 경우에만 표시됩니다.
지원 및 소모품 주문 버튼	지원 은 HP Instant Support, myPrintMileage 같은 온라인 서비스를 포함한 많은 지원 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 HP Instant Support 및 myPrintMileage 를 참조하십시오. 소모품 지원 은 소모품의 온라인 주문에 연결합니다.

도구 상자(Windows)

도구 상자는 장치에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.

 **참고** 컴퓨터가 시스템 요구 사항에 부합되면 전체 설치 옵션을 선택하여 Starter CD로 도구 상자를 설치할 수 있습니다.

- [도구 상자를 여는 방법](#)
- [도구 상자 탭](#)

도구 상자를 여는 방법

- HP Solution Center에서 **설정** 메뉴를 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
- 용지함에서 HP Digital Imaging Monitor를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 장치를 가리킨 다음 **프린터 도구 상자 디스플레이**를 클릭합니다.
- 프린터 속성에서 **인쇄 기본 설정**을 클릭하고, **기능 또는 컬러 탭**을 클릭한 다음 **프린터 서비스**를 선택합니다.

도구 상자 탭

도구 상자에는 다음의 탭이 있습니다.

탭	목적
남은 잉크량	• 잉크량 정보: 각 카트리지의 예상 잉크량을 표시합니다. • 참고 보이는 잉크 양이 남아 있는 잉크 양입니다. 실제 잉크 양은 다를 수 있습니다. • 온라인 쇼핑: 장치 소모품을 온라인으로 주문할 수 있는 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다. • 전화로 주문: 장치 소모품을 주문하기 위해 걸 수 있는 전화 번호를 보여줍니다. 전화 번호는 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. • 카트리지 세부사항: 설치된 잉크 카트리지의 주문 번호와 만료 날짜를 표시합니다.
정보	프린터 정보: myPrintMileage에 대한 링크를 제공하고 장치 하드웨어와 프린트헤드 상태 정보를 표시합니다. 정보 탭 옵션은 다음과 같습니다. • 하드웨어 정보 • myPrintmileage(설치된 경우) • HP Instant Support • HP 프린트헤드 상태
서비스	• 인쇄 품질 진단 페이지: 장치의 인쇄 품질에 영향을 미치는 문제를 진단할 수 있습니다. 자세한 내용은 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법을 참조하십시오. • 인쇄 자가 진단 페이지: 장치의 자가 진단 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 프린터 및 소모품에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 자가 진단 페이지 이해를 참조하십시오.

탭	목차
	• 프린트헤드 정렬: 프린트헤드 정렬에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 정렬하는 방법을 참조하십시오. • 프린트헤드 청소: 프린트헤드 청소에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 청소하는 방법을 참조하십시오. • 줄바꿈 교정: 줄바꿈을 교정할 수 있습니다. 자세한 내용은 줄바꿈을 교정하는 방법을 참조하십시오. • 제어판 언어: 자가 진단 페이지 같은 보고서를 인쇄하는 데 사용되는 언어를 설정할 수 있습니다.

HP 프린터 유틸리티(Mac OS)

HP 프린터 유틸리티에 있는 도구를 사용하여 인쇄 설정 구성, 장치 보정, 프린트헤드 청소, 자가 진단 페이지 인쇄, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트 지원 정보를 찾을 수 있습니다.

- [HP Printer Utility를 여는 방법](#)
- [HP 프린터 유틸리티 패널](#)

HP Printer Utility를 여는 방법

1. 찾기의 진행 메뉴에서 **컴퓨터**를 선택합니다.
2. 라이브러리를 선택한 다음 **프린터**를 선택합니다.
3. **HP**, **유틸리티**, **HP 프린터** 선택기를 차례로 선택합니다.
4. 장치를 선택하고 **유틸리티 시작**을 클릭합니다.

HP 프린터 유틸리티 패널

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [정보 및 지원 창](#)
- [프린터 설정 창](#)

정보 및 지원 창

- **소모품 상태:** 현재 설치된 잉크 카트리지와 프린트헤드에 대한 정보를 표시합니다.
- **소모품 정보:** 잉크 카트리지 교체 옵션을 보여줍니다.
- **장치 정보:** 모델 및 일련 번호에 대한 정보가 표시됩니다. 장치의 자가 진단 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 프린터 및 소모품에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- **인쇄 품질 진단:** 장치의 인쇄 품질에 영향을 미치는 문제를 진단할 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

- **청소:** 프린트헤드 청소에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 청소하는 방법](#)을 참조하십시오.
- **정렬:** 프린트헤드 정렬에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 정렬하는 방법](#)을 참조하십시오.
- **줄바꿈 교정:** 줄바꿈을 교정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [줄바꿈을 교정하는 방법](#)을 참조하십시오.
- **제어판 언어:** 자가 진단 페이지 같은 보고서를 인쇄하는 데 사용되는 언어를 설정할 수 있습니다.
- **HP 지원:** 장치 지원, 장치 등록, 사용한 인쇄 소모품의 반환 및 재활용에 대한 정보를 찾을 수 있는 HP 웹사이트에 액세스할 수 있습니다.

프린터 설정 창

- **용지함 구성:** 용지함의 기본 용지 종류 및 크기를 설정합니다.
- **추가 설정:** 내장 웹 서버를 시작하여 네트워크 설정을 변경합니다. 네트워크 연결용 IP 설정을 구성합니다.

네트워크 프린터 설치 유틸리티(Mac OS)

도구로 장치에 대한 네트워크 설정을 구성할 수 있습니다. 네트워크 위치 이름 및 무선 모드와 같은 무선 설정과 TCP/IP 주소, 라우터 및 서브넷 마스크와 같은 유선 설정을 구성할 수 있습니다.

네트워크 프린터 설치 유틸리티를 여는 방법

1. **찾기의 진행** 메뉴에서 **컴퓨터**를 선택합니다.
2. 라이브러리를 선택한 다음 **프린터**를 선택합니다.
3. **HP, 유틸리티, 네트워크 프린터 설정 유틸리티**를 차례로 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따라 장치에 대한 네트워크 설정을 구성합니다.

HP Web Jetadmin 소프트웨어

HP Web Jetadmin 소프트웨어는 다양한 HP 및 HP가 아닌 네트워크 주변 장치를 원격으로 설치, 구성(개별적 또는 배치 모드), 상태(소모품 잔량 등) 모니터링, 원격 진단 수행 및 문제 해결을 위한 웹 기반 관리 솔루션입니다.

소프트웨어를 설치하면 표준 웹 브라우저를 사용하여 인트라넷의 어느 곳에서도 이 소프트웨어에 액세스할 수 있습니다. 소프트웨어를 다운로드하거나 소프트웨어에 대한 자세한 내용을 보려면 www.hp.com/go/webjetadmin으로 이동하십시오.

HP Instant Support

HP Instant Support는 웹 기반 문제 해결 도구입니다. 인쇄 문제의 신속한 확인, 진단 및 해결에 도움을 줍니다.

HP Instant Support는 프린터에 대해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- **문제 해결 요령에 쉽게 액세스:** 사용자의 장치에 적합한 요령을 제공합니다.
- **특정 장치 오류 해결 방법:** 사용자의 장치에서 발생한 특정 오류를 해결하는 데 도움이 되는 정보에 바로 액세스할 수 있습니다.
- **인쇄 드라이버 업데이트 통지:** 프린터 드라이버 업데이트가 있는 경우 사용자에게 알립니다. HP Instant Support 홈 페이지에 메시지가 나타나며 메시지에 있는 링크를 클릭하여 HP 웹 사이트의 다운로드 섹션으로 바로 이동합니다.
- **잉크 및 용지 사용 관리(myPrintMileage):** 장치 소모품 사용량을 관리하고 예측하는 데 도움을 줍니다.
- [보안 및 개인 정보](#)
- [HP Instant Support에 액세스하는 방법](#)

보안 및 개인 정보

HP Instant Support를 사용할 때 일련 번호, 오류 상태 및 상태와 같은 상세한 장치 정보가 HP로 전송됩니다. HP는 고객의 개인 정보를 존중하며 HP 온라인 개인정보 보호 정책(welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html)에 규정된 지침에 따라 이 정보를 관리합니다.

 **참고** HP로 보내진 모든 데이터를 보려면 웹 브라우저의 보기 메뉴에서 소스(Internet Explorer 및 Opera의 경우) 또는 페이지 소스(Netscape 및 Mozilla Firefox의 경우)를 선택합니다.

HP Instant Support에 액세스하는 방법

- **도구 상자(Windows):** 정보 탭을 클릭하고 HP Instant Support를 클릭합니다.
- **내장 웹 서버:** 지원 버튼을 클릭한 다음 HP Instant Support를 클릭합니다.

 **참고** 지원 버튼은 모든 페이지에 있습니다.

 **참고** HP Instant Support를 열 때 사용되는 웹 페이지를 책갈피에 추가하지 마십시오. 이 사이트를 책갈피에 추가하여 연결하면 페이지가 최신 정보를 표시하지 않습니다.

myPrintMileage

myPrintMileage는 사용자가 모든 장치 사용 내역을 추적하여 장치 사용을 예측하고 소모품 구입을 쉽게 계획하도록 HP에서 제공하는 서비스입니다.

myPrintMileage를 사용하려면 다음을 갖추어야 합니다.

- 인터넷 연결
- 연결된 장치

myPrintMileage 웹 사이트에서 흑백 또는 컬러 잉크 모두 포함해 사용한 잉크량과 남은 잉크량으로 인쇄할 수 있는 예상 페이지 수 등의 인쇄 분석을 알 수 있습니다.

myPrintMileage에 액세스하는 방법

- 내장 웹 서버: 지원 버튼을 클릭한 다음 **myPrintMileage**를 클릭합니다.

 **참고** 지원 버튼은 모든 페이지에 있습니다.

- 도구 상자(Windows): 정보 탭을 클릭한 다음 **myPrintMileage**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
- Windows 작업 표시줄: Windows 작업 표시줄에서 **HP Digital Imaging** 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 보려는 장치를 선택한 다음 **myPrintMileage**를 클릭합니다.

 **참고** myPrintMileage를 열 때 사용되는 웹 페이지를 책갈피에 추가하지 마십시오. 이 사이트를 책갈피에 추가하여 연결하면 페이지가 최신 정보를 표시하지 않습니다.

자가 진단 페이지 이해

자가 진단 페이지를 인쇄하여 현재의 장치 정보, 잉크 카트리지 상태, 프린트 헤드 상태를 확인하거나 문제를 해결하거나 듀플렉서와 같은 선택 사양인 부속품의 설치를 확인할 수 있습니다.

HP에 도움을 요청해야 할 경우 전화를 걸기 전에 자가 진단 페이지를 인쇄하는 것이 좋습니다.



- 1. Printer Information:** 프린터 정보(예: 제품 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호 등), 설치된 액세스리(예: 양면 유닛 등), 용지함 및 액세스리에서 인쇄된 페이지 수를 표시합니다.
- 2. Ink Cartridge Status:** 예상 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)과 잉크 카트리지의 부품 번호 및 만료일을 표시합니다.

 **참고** 보이는 잉크 양이 남아 있는 잉크 양입니다. 실제 잉크 양은 다를 수 있습니다.

- 3. 프린트헤드 상태:** 프린트헤드 상태 및 프린트헤드의 부품 번호, 최초 설치 일자 및 보증 만료일을 표시합니다. 프린트헤드의 상태 옵션은 양호, 보통 및 교체입니다. 상태가 '보통'인 경우에는 인쇄 품질을 모니터링해야 하지만 프린트헤드를 교체할 필요는 없습니다. 상태가 '교체'인 경우에는 프린트헤드를 교체할 때까지 장치가 작동하지 않으므로 프린트헤드를 교체해야 합니다.

자가 진단 페이지를 인쇄하려면

- **도구 상자(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 자가 진단 페이지 인쇄를 클릭합니다.
- **HP Printer Utility(Mac OS):** 정보 및 지원 창에서 장치 정보를 클릭한 다음 구성 페이지 인쇄를 클릭합니다.
- **내장된 웹 서버:** 설정 탭과 왼쪽 창의 보고서를 차례로 클릭한 다음 드롭다운 목록에서 자체 검사 보고서를 선택하고 적용 버튼을 클릭합니다.

네트워크 구성 페이지 이해

네트워크 구성 페이지에 장치에 대한 네트워크 설정이 표시됩니다.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with three numbered callouts: 1 points to the General Information section, 2 points to the 802.3 Wired section, and 3 points to the LPD, mDNS, SLP, SNMP, and WINS sections.

HP Network Configuration Page			
General Information			
Network Status	Ready		
Active Connection Type	Wired		
URL	https://16.148.154.158		
Firmware Revision	E8.2F0602J05		
Hardware	E79C2384		
Serial Number	TH5C811034		
Admin Password	Not Set		
802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)	8049A029606		
Link Configuration	10GbE - Full		
IPv4			
IP Address	16.148.154.158		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	0.0.0.0		
Configuration Source	Manual		
Primary DNS Server	0.0.0.0		
Secondary DNS Server	0.0.0.0		
Total Packets Transmitted	3362		
Total Packets Received	172803		
IPv6			
Primary DNS Server	-		
Secondary DNS Server	-		
Address	Prefix Length	Configured By	
FE80:21F:121F:FE02:16D	64	Static	
LPD			
Status	Enabled		
mDNS			
Status	Enabled		
Service Name	Officejet_Pro_8000e (007655E)		
SLP			
Status	Enabled		
SNMP			
Status	Read-only: enabled		
SNMP Version	v1		
Set Community Name	Not Specified		
Get Community Name	Not Specified		
WINS			
Status	Enabled		
Primary Server	Address	Configured By	
Secondary Server	16.148.251.258	DHCP	

- 1. 일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 연결 유형에 대한 정보와 내장 웹 서버의 URL 및 장치의 하드웨어 주소와 같은 기타 정보를 표시합니다.
Network Status: 이 설정은 'Ready' 또는 'Offline'이 될 수 있습니다. 설정이 Offline인 경우는 DNS 서버가 IP를 할당하고 있거나 조정하고 있는 경우이거나 AutoIP 또는 네트워크를 사용할 수 없는 경우를 뜻합니다.
- 2. 802.3 Wired:** IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버 및 서비스 이름과 같은 유선 네트워크 및 장치 구성에 대한 정보를 표시합니다. 또한 장치가 피어 투 피어 네트워크에 연결되어 있으면 **구성 설정자** 필드에 'AutoIP'가 표시되며 DHCP 서버가 장치에 IP를 할당했거나 구성한 경우에는 'DHCP'가 표시됩니다.
- 3. 네트워크 상태:** LPD, mDNS, SLP, SNMP 및 WINS의 활성화/비활성화 여부가 표시됩니다.
 - **LPD**(라인 프린터 데몬)이란 여러 TCP/IP 시스템에 설치되는 라인 프린터의 스플링 서비스와 관련된 프로토콜이나 프로그램들을 말합니다.
 - 일반적으로 **mDNS**(다중 도메인 이름 시스템) 서비스는 일반 **DNS** 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.
 - 인터넷 표준 네트워크 프로토콜인 **SLP**(서비스 위치 프로토콜)는 프레임워크를 제공하여 네트워크 응용프로그램을 통해 기업 네트워크의 네트워크 서비스 유무, 위치 및 구성을 알 수 있도록 해줍니다.

- **SNMP**(단순 네트워크 관리 프로토콜)는 장치 관리를 위한 네트워크 관리 응용프로그램에서 사용됩니다. 해당 장치는 IP 네트워크에서 **SNMPv1** 프로토콜을 지원합니다.
- **WINS**(Windows 인터넷 이름 서비스) 서버에서는 네트워크 컴퓨터 및 장치에 **IP**(인터넷 프로토콜) 주소를 제공합니다.

네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

- **제어판**: 이 페이지를 인쇄하려면 제어판의 **×**을 3초간 누르십시오.
- **내장된 웹 서버: 설정**, 왼쪽 패널의 **보고서**를 차례대로 누른 후 드롭다운 목록에서 **네트워크 구성 페이지**를 선택하고 **적용** 버튼을 누릅니다.

장치 구성(Windows)

컴퓨터에 장치를 직접 연결하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 **Microsoft Internet Explorer 6.0** 이상을 설치해야 합니다.

또한 **Windows 2000**, **Windows XP**, **Windows Vista** 또는 **Windows Server 2003**에 프린터 드라이버를 설치하려면 관리자 권한이 필요합니다.

장치를 설치할 때 소프트웨어를 먼저 설치한 후에 장치를 설치하는 것이 좋습니다. 설치 프로그램을 사용할 경우 설치가 쉽기 때문입니다. 케이블을 먼저 연결한 경우 [소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면](#)을 참조하십시오.

직접 연결

USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어를 설치하고 **Windows**를 실행 중인 컴퓨터에 장치를 연결한 경우 장치 소프트웨어를 다시 설치하지 않고도 **USB** 케이블을 사용하여 동일한 컴퓨터에 장치를 추가로 설치할 수 있습니다.

장치를 설치할 때 소프트웨어를 먼저 설치한 후에 장치를 설치하는 것이 좋습니다. 설치 프로그램을 사용할 경우 설치가 쉽기 때문입니다. 케이블을 먼저 연결한 경우 [소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면](#)을 참조하십시오.

장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. **Starter CD**를 **CD 드라이브**에 넣습니다. **CD 메뉴**가 자동으로 실행됩니다. **CD 메뉴**가 자동으로 실행되지 않으면 **Starter CD**에서 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.

3. CD 메뉴에서 **설치**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 메시지가 나타나면 장치를 켜고 **USB** 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다. **새 하드웨어 발견** 마법사가 컴퓨터 화면에 표시되고 프린터 폴더에 장치 아이콘이 생깁니다.

 **참고** 나중에 장치를 사용할 때 **USB** 케이블을 연결할 수도 있습니다.

또한 로컬 공유 네트워크이라는 간단한 형태의 네트워크를 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.

소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결한 경우 컴퓨터 화면에 **새 하드웨어 발견** 마법사가 나타납니다.

 **참고** 장치를 켜는 경우 설치 프로그램이 실행되는 동안 장치를 끄거나 프린터에서 케이블을 분리하지 마십시오. 그러면 설치 프로그램이 완료되지 않습니다.

1. 프린터 드라이버 검색 방법을 표시하는 **새 하드웨어 발견** 대화 상자에서 고급 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고** **새 하드웨어 발견** 마법사가 프린터 드라이버를 자동으로 검색하게 하지 마십시오.

2. 드라이버 위치 지정에 위한 확인란을 선택하고 다른 확인란은 선택하지 마십시오.
3. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 나타나면 닫습니다.
4. Starter CD에서 루트 디렉토리(예: D)를 찾은 다음 **확인**을 클릭합니다.
5. **다음**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. **마침**을 클릭하여 **새 하드웨어 발견** 마법사를 닫습니다. 마법사가 설치 프로그램을 자동으로 시작합니다(다소 시간이 걸릴 수 있음).
7. 설치 프로세스를 완료합니다.

 **참고** 또한 로컬 공유 네트워크이라는 간단한 형태의 네트워크를 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.

로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면

로컬 공유 네트워크에서 장치는 선택한 컴퓨터(서버)의 **USB** 커넥터에 직접 연결되고 다른 컴퓨터(클라이언트)에서 공유합니다.

 **참고** 직접 연결된 장치를 공유할 때는 최신 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 서버로 사용합니다. 예를 들어, **Windows XP**를 사용하는 컴퓨터와 이전 버전의 **Windows**를 사용하는 컴퓨터가 있다면 **Windows XP**를 실행하는 컴퓨터를 서버로 사용합니다.

이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

-
1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
 2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **공유** 탭을 클릭합니다.
 3. 장치 공유를 위한 옵션을 클릭하고 장치의 공유 이름을 지정합니다.
 4. 다른 버전의 **Windows**를 사용하는 클라이언트 컴퓨터와 장치를 공유하는 경우 **추가 드라이버**를 클릭해서 해당 **Windows** 버전의 드라이버를 설치합니다. **CD** 드라이브에 **Starter CD**가 삽입되어 있어야 합니다.

네트워크 연결

장치에 네트워크 기능이 있으면 장치를 네트워크에 직접 연결하여 네트워크 환경에서 공유시킬 수 있습니다. 이러한 연결을 통해 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크의 모든 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 **Microsoft Internet Explorer 6.0** 이상을 설치해야 합니다.

사용하는 네트워크의 종류에 따라 설치 옵션을 선택합니다.

- **클라이언트/서버 네트워크:** 네트워크에 전용 프린트 서버 역할을 하는 컴퓨터가 있다면 해당 서버에 장치 소프트웨어를 설치한 다음 클라이언트 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 [네트워크에 장치를 설치하려면](#) 및 [클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어를 설치하려면](#)을 참조하십시오. 이 방법을 사용하면 장치의 전체 기능을 공유할 수 없습니다. 클라이언트 컴퓨터는 장치에서만 인쇄할 수 있습니다.
- **피어 투 피어 네트워크:** 피어 투 피어 네트워크(전용 프린트 서버가 없는 네트워크)를 사용하는 경우 장치를 사용할 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 [네트워크에 장치를 설치하려면](#)을 참조하십시오.

또한 **Windows**의 **프린터 추가** 마법사를 사용하여 두 가지 종류의 네트워크에 네트워크 프린터를 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버를 설치하려면](#)을 참조하십시오.

네트워크에 장치를 설치하려면

다음 단계에 따라 해당 네트워킹 환경에 장치 소프트웨어를 설치합니다.

피어 투 피어 네트워크를 사용합니다(전용 프린트 서버가 없는 네트워크).

1. 장치의 네트워크 포트에서 보호 커버를 분리하고 장치를 네트워크에 연결합니다.
2. 타사 방화벽을 닫고 컴퓨터 시스템에 프린터 서버로 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
3. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 컴퓨터에서 CD 드라이브를 찾아 **Setup.exe**를 두 번 클릭합니다.
4. CD 메뉴에서 **설치**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
5. **연결 유형** 화면에서 **유선 네트워크/무선**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
6. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

 **참고** Windows 클라이언트 컴퓨터와 장치를 공유하려면 [클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어를 설치하려면](#) 및 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하려면](#)을 참조하십시오.

클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어를 설치하려면

프린트 서버로 작동하는 컴퓨터에 프린터 드라이버가 설치되어 있으면 인쇄 기능을 공유할 수 있습니다. 네트워크 장치를 사용하려는 **Windows** 사용자는 해당 클라이언트 컴퓨터에 소프트웨어를 설치해야 합니다.

클라이언트 컴퓨터는 다음 방법으로 장치에 연결할 수 있습니다.

- 프린터 폴더에서 **프린터 추가** 아이콘을 두 번 클릭하고 네트워크 설치를 위한 지침을 따릅니다. 자세한 내용은 [프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버를 설치하려면](#)을 참조하십시오.
- 네트워크에서 장치를 찾아 자신의 프린터 폴더로 끌어옵니다.
- 장치를 추가하고 네트워크의 INF 파일로부터 소프트웨어를 설치합니다. Starter CD에서 INF 파일은 CD의 루트 디렉토리에 저장됩니다.

프린터 추가를 사용하여 프린터 드라이버를 설치하려면

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. **프린터 추가**를 두 번 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.
3. **네트워크 프린터** 또는 **네트워크 프린터 서버**를 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.

5. 다음 중 하나를 수행합니다.

네트워크 경로 또는 공유 장치의 대기열 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다. 장치 모델을 선택하라는 메시지가 나타나면 **디스크 있음**을 클릭합니다. **다음**을 클릭하고 공유 프린터 목록에서 장치를 찾습니다.

6. **다음**을 클릭하고 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

IPv6 네트워크 환경에 장치를 설치하려면

IPv6 네트워크상에서 **Windows XP** 또는 **Windows Vista** 컴퓨터에 장치를 연결하는 경우 다음 지침을 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오.

 **참고** Starter CD를 통해 장치 소프트웨어를 설치하려는 경우에는 장치를 찾을 수 없고 소프트웨어 설치를 완료할 수 없습니다.

참고 IPv6 네트워크 환경에서는 프린터 드라이버만 사용할 수 있습니다. 도구 상자 및 솔루션 센터와 같은 기타 장치 소프트웨어 기능은 사용할 수 없습니다.

Windows XP에서 장치 드라이버를 설치하려면

1. 네트워크에 HP 장치를 연결합니다.
2. Starter CD의 utilipv6 폴더에서 HP 표준 TCP/IP 포트 모니터를 설치합니다.

 **참고** 장치를 식별할 수 없다는 내용의 대화 상자가 나타나면 **Next(다음)**을 클릭합니다.

3. IP 주소를 확인하려면 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#).
4. **Windows** 프린터 추가 마법사에서 로컬 프린터를 만들고 HP 표준 TCP/IP 포트를 선택합니다.
5. 메시지가 나타나면 네트워크 구성 페이지에 인쇄된 HP 장치의 상태 비저장 IPv6 주소를 입력합니다. 예를 들어, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333 과 같이 입력합니다.

 **참고** **Windows XP**를 실행 중인 IPv6 네트워크 환경에서는 장치 상태를 확인할 수 없습니다.

Windows Vista에서 프린터 드라이버를 설치하려면

1. **시작**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭합니다.
2. 설치하려는 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **설치**를 클릭합니다.
3. 프린터 드라이버에 대한 메시지가 나타나면 Starter CD의 루트 레벨을 선택합니다.

장치 구성(Mac OS)

USB 케이블을 사용하여 단일 Macintosh 컴퓨터에서 장치를 사용하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하는 방법](#)
- [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하는 방법](#)

네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하는 방법

1. USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
2. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. 바탕 화면에서 CD 아이콘을 두 번 클릭한 다음 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다. 또한 Starter CD에서 설치 프로그램 폴더를 찾을 수 있습니다.
3. 소프트웨어 설치를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 필요한 경우 장치를 다른 Macintosh 컴퓨터 사용자와 공유합니다.
 - **직접 연결:** 다른 Macintosh 컴퓨터 사용자와 장치를 공유합니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하는 방법](#)을 참조하십시오.
 - **네트워크 연결:** 네트워크에서 장치를 사용하려는 Macintosh 컴퓨터 사용자는 해당 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치해야 합니다.

로컬로 공유되는 네트워크에서 장치를 공유하는 방법

장치를 직접 연결하는 경우 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

Mac OS 환경에서 공유를 위한 기본 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Macintosh 컴퓨터가 TCP/IP를 사용하여 네트워크상에서 통신하고 IP 주소가 있어야 합니다. (AppleTalk는 지원되지 않습니다.)
- 공유 장치는 호스트 Macintosh 컴퓨터에 내장된 USB 포트에 연결해야 합니다.
- 공유 장치를 사용하는 호스트 Macintosh 컴퓨터 및 클라이언트 Macintosh 컴퓨터에는 장치 공유 소프트웨어와 프린터 드라이버 또는 장치용 PPD가 설치되어 있어야 합니다. (설치 프로그램을 실행하여 장치 공유 소프트웨어 및 관련 도움말 파일을 설치할 수 있습니다.)

USB 장치 공유에 대한 자세한 내용은 Apple 웹 사이트(www.apple.com)에서 제공하는 지원 정보 또는 컴퓨터에 있는 Apple Macintosh 도움말을 참조하십시오.

Mac OS를 사용하는 컴퓨터에서 장치를 공유하는 방법

1. 프린터에 연결된 모든 Macintosh 컴퓨터(호스트 및 클라이언트)에서 프린터 공유를 활성화합니다. 사용하는 OS 버전에 따라 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - **Mac OS 10.3:** 시스템 환경 설정을 열고 인쇄 및 팩스를 클릭한 다음 다른 컴퓨터와 내 프린터 공유 옆의 확인란을 선택합니다.
 - **Mac OS 10.4:** 시스템 환경 설정을 열고 인쇄 및 팩스를 클릭하고 공유 탭을 클릭하고 다른 컴퓨터와 내 프린터 공유 옆의 확인란을 선택한 다음 공유할 프린터를 선택합니다.
2. 네트워크의 다른 Macintosh 컴퓨터(클라이언트)에서 인쇄하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. 파일을 클릭한 다음 인쇄할 문서에서 페이지 설정을 선택합니다.
 - b. 형식 옆의 드롭다운 메뉴에서 공유 프린터를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
 - c. 용지 크기를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.
 - d. 문서에서 파일을 클릭한 다음 인쇄를 선택합니다.
 - e. 프린터 옆의 드롭다운 메뉴에서 공유 프린터를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
 - f. 필요할 경우 추가 설정을 수행한 다음 인쇄를 클릭합니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 장치 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안됩니다. 장치와 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법은 세 가지가 있으며 Macintosh에서는 한 가지 방법만 사용할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
2. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.
3. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 선택한 후 HP를 선택하여 제거할 장치를 선택하고 제거를 누릅니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.

5. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 클릭합니다.
파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
6. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
7. 소프트웨어를 제거하려면 장치 **Starter CD**를 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 넣고 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법\(권장\)](#)이 표시됩니다.
8. 소프트웨어가 설치되었으면 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
9. **전원** 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.
장치를 연결하여 컨 다음 모든 **Plug and Play** 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
10. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 **Windows** 시스템 트레이에 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘이 나타납니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

 **참고** 이 방법은 **Windows** 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. **Windows** 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **설정, 제어판**을 차례로 선택한 다음 **프로그램 추가/제거**를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프로그램 및 기능**을 두 번 클릭합니다.
2. 제거할 장치를 선택한 다음 **변경/제거** 또는 **삭제/변경**을 클릭합니다.
3. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 장치 **Starter CD-ROM**을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
6. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3

 **참고** 이 방법은 **Windows** 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 장치 **Starter CD-ROM**을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.

3. 제거를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 장치 설치 프로그램을 다시 시작합니다.
6. 설치를 선택합니다.
7. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Macintosh 컴퓨터에서 제거하는 방법

1. **HP 장치 관리자**를 시작합니다.
2. **정보 및 설정**를 클릭합니다.
3. 폴다운 메뉴에서 **HP 소프트웨어 제거**를 선택합니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 소프트웨어를 제거한 후에 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 장치 **Starter CD**를 넣습니다.
6. 바탕 화면에서 **CD-ROM**을 연 다음 **HP 설치기**를 두 번 클릭합니다.
7. 화면의 지시를 따르고 다음을 참조하십시오: [네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하는 방법](#).

5 유지보수 및 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 잉크 카트리지](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [프린트헤드 유지보수](#)
- [인쇄 소모품 보관](#)
- [문제 해결 팁 및 리소스](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제](#)
- [용지 공급 문제](#)
- [장치 관리 문제 해결](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [걸림 제거](#)

지원되는 잉크 카트리지

잉크 카트리지의 가용성은 국가/지역에 따라 다릅니다. 잉크 카트리지의 크기가 다를 수 있습니다. 사용하는 장치에 지원되는 잉크 카트리지 목록을 열려면 자가 진단 페이지를 인쇄하고 잉크 카트리지 상태 정보를 읽어 보십시오. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.

다음 위치에 잉크 카트리지 번호가 있습니다.

 **참고** 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 다른 방법으로 사용됩니다. 초기화 과정에서는 인쇄를 위한 장치 및 카트리지를 준비하는 역할을 하고 프린트헤드 서비스 과정에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하여 잉크가 매끄럽게 흐르도록 하는 역할을 합니다. 또한 일부 잔여 잉크는 사용 후 카트리지에 남아 있게 됩니다. 자세한 내용을 보려면 www.hp.com/go/inkusage를 방문하십시오.

- 자가 진단 페이지에서 ([자가 진단 페이지 이해](#) 참조).
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블.
- 내장 웹 서버의 정보 페이지에서([내장 웹 서버](#) 참조).
- **Windows:** 양방향 통신이 있는 경우 **도구 상자**에서 **예상 잉크 잔량** 탭을 클릭하고 스크롤하여 **카트리지 세부정보** 버튼을 표시한 다음 **카트리지 세부정보**를 클릭합니다.
- **Mac OS:** **HP 프린터 유틸리티의 정보 및 지원** 창에서 **소모품 정보**를 클릭한 다음 **소매 소모품 정보**를 클릭합니다.

잉크 카트리지 교체

도구 상자(Windows), HP 프린터 유틸리티(Mac OS) 또는 내장 웹 서버에서 잉크 잔량을 확인할 수 있습니다. 이러한 도구 사용에 대한 자세한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#)을 참조하십시오. 자가 진단 페이지를 인쇄하여 이 정보를 볼 수도 있습니다([자가 진단 페이지 이해](#) 참조).

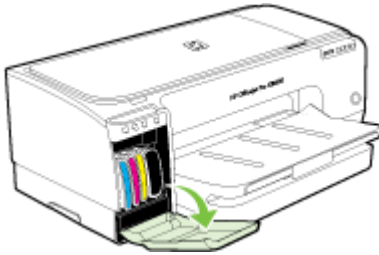
 **참고** 보이는 잉크 양이 남아 있는 잉크 양입니다. 실제 잉크 양은 다를 수 있습니다.

패키지에서 카트리지를 꺼낸 다음 즉시 설치합니다. 카트리지를 오랫동안 장치에서 분리해 두지 마십시오.

장치에 사용할 수 있는 잉크 카트리지를 확인하려면 [소모품](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 교체하려면

1. 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.



2. 교체할 잉크 카트리지를 엄지와 집게 손가락으로 단단히 잡고 잡아당겨서 제거합니다.



3. 새 잉크 카트리지의 포장을 떼어냅니다.

4. 색상별 슬롯에 카트리지를 정렬한 다음 슬롯에 카트리지를 끼웁니다. 카트리지를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
5. 잉크 카트리지 커버를 닫습니다.

프린트헤드 유지보수

인쇄된 텍스트 또는 그래픽에 선이나 점이 누락된 경우 잉크 노즐이 막혔을 수 있으므로 프린트헤드를 청소해야 합니다.

인쇄 품질이 나쁜 경우는 다음의 순서를 기준으로 관련 단계를 완료합니다.

1. 프린트헤드 상태를 확인합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 상태를 확인하는 방법](#)을 참조하십시오.
2. 깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.
3. 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 청소하는 방법](#)을 참조하십시오.
4. 청소 후에도 문제가 지속되면 프린트헤드를 교체합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 교체하는 방법](#)을 참조하십시오.

△ 주의 HP는 프린트헤드 개조에 의한 장치 손상에 대해서 책임을 지지 않습니다.

이 단원에서는 다음과 같은 프린트헤드 유지보수 작업을 다룹니다.

- [프린트헤드 상태를 확인하는 방법](#)
- [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)
- [줄바꿈을 교정하는 방법](#)
- [프린트헤드를 청소하는 방법](#)
- [프린트헤드를 정렬하는 방법](#)
- [수동으로 프린트헤드 접촉면을 청소하는 방법](#)
- [프린트헤드를 교체하는 방법](#)

프린트헤드 상태를 확인하는 방법

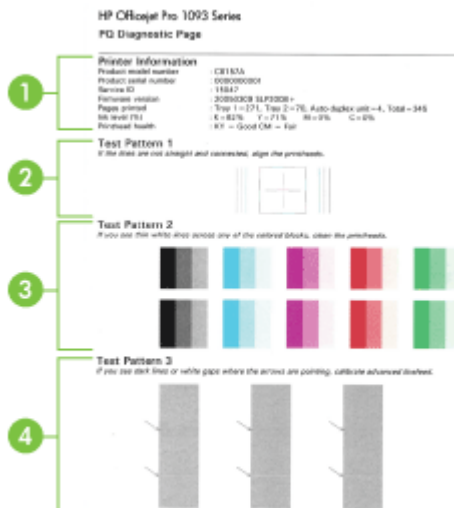
다음 방법 중 하나를 사용하여 프린트헤드 상태를 확인합니다. 프린트헤드 상태가 불량하거나 올바르게 작동하지 않는 경우 유지보수 기능을 수행하거나 프린트헤드를 청소 또는 교체합니다.

- **자가 진단 페이지:** 깨끗한 백색 용지에 자가 진단 페이지를 인쇄하고 프린트헤드 상태를 확인합니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- **내장 웹 서버:** 내장 웹 서버를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오. 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 **잉크 소모품**을 클릭합니다.
- **도구 상자(Windows):** 도구 상자를 엽니다. 자세한 내용은 [도구 상자를 여는 방법](#)을 참조하십시오. 정보 탭을 클릭한 다음 **프린트헤드 상태**를 클릭합니다.

인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법

인쇄 품질 진단 페이지를 사용하여 인쇄 품질에 영향을 미치는 문제점을 진단합니다. 이는 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있도록 합니다. 잉크량 정보 및 프린트헤드 상태를 인쇄해서 볼 수도 있습니다.

- **제어판:**  (전원 버튼)을 누른 상태에서  (취소 버튼)을 7번 누르고  (재시작 버튼)을 두 번 누른 다음  (전원 버튼)을 놓습니다.
- **내장 웹 서버:** 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에 있는 **장치 서비스**를 클릭하고 **품질 인쇄** 섹션의 드롭다운 목록에서 **품질 진단 페이지 인쇄**를 선택한 다음 **진단 실행**을 클릭합니다.
- **도구 상자(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 **인쇄 품질 진단 페이지 인쇄**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** 정보 및 지원 창에서 **품질 진단 인쇄**를 클릭합니다.



1	프린터 정보: 장치 정보(제품 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호 등), 용지함 및 양면 인쇄 장치에서 인쇄된 페이지 수, 잉크량 정보 및 프린트헤드 상태를 표시합니다.
2	검사Pattern 1: 선이 직선이 아니거나 끊어져 있으면 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 정렬하는 방법 을 참조하십시오.
3	검사Pattern 2: 가느다란 흰색 선이 컬러인 부분에 걸쳐져 있는 경우에는 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 청소하는 방법 을 참조하십시오.
4	검사Pattern 3: 화살표가 가리키고 있는 부분에 검은 줄이나 흰색 간격이 있으면 라인피드를 보정합니다. 자세한 내용은 줄바꿈을 교정하는 방법 을 참조하십시오.

줄바꿈을 교정하는 방법

출력물에 줄무늬(색깔이 있는 블록을 따라 검거나 밝은 선) 또는 톱니 모양의 선이 표시되는 경우 프린터의 줄바꿈을 교정하십시오.

- **제어판:**  (전원 버튼)을 누른 상태에서  (취소 버튼)을 14번 누르고  (재시작 버튼)을 6번 누른 다음  (전원 버튼)을 누릅니다.
- **내장 웹 서버:** 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에 있는 장치 서비스를 클릭한 다음 품질 인쇄 섹션에 있는 드롭다운 목록에서 **줄바꿈 교정**을 선택하고 **진단 실행**을 클릭합니다.
- **도구 상자(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 **줄바꿈 교정**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** 정보 및 지원 창에서 **줄바꿈 교정**을 클릭합니다.

프린트헤드를 청소하는 방법

인쇄된 텍스트 또는 그래픽에 선이나 점이 누락된 경우 잉크 노즐이 막혔을 수 있으므로 프린트헤드를 청소해야 합니다.

 **참고** 프린트헤드를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소합니다.

청소 작업은 최대 3.5분이 소요됩니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다.

- **제어판:**  (전원 버튼)을 누른 상태에서  (취소 버튼)을 두 번 누르고  (재시작 버튼)을 한 번 누른 다음  (전원 버튼)을 놓습니다.
- **내장 웹 서버:** 장치 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에 있는 장치 서비스를 클릭하고 인쇄 품질 섹션에 있는 드롭다운 목록에서 프린트헤드 청소를 선택한 다음 진단 실행을 클릭합니다.
- **도구 상자(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 프린트헤드 청소를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** 정보 및 지원 창에서 청소를 클릭합니다.

프린트헤드를 정렬하는 방법

프린트헤드를 교체할 때마다 장치는 최상의 품질을 위해 자동으로 프린트헤드를 정렬합니다. 하지만 프린트헤드가 정렬되지 않은 것 같은 인쇄 결과가 출력된 경우 수동으로 정렬할 수 있습니다.

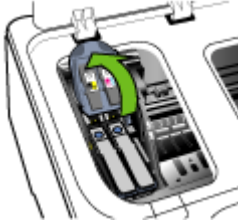
- **제어판:**  (전원 버튼)을 누른 상태에서  (재시작 버튼)을 3번 누른 다음  (전원 버튼)을 놓습니다.
- **내장 웹 서버:** 설정 탭을 누르고 왼쪽 패널에 있는 장치 서비스를 누른 다음 품질 인쇄 섹션의 드롭다운 목록에서 프린터 정렬을 선택하고 진단 실행을 누릅니다.
- **도구 상자(Windows):** 서비스 탭을 클릭한 다음 프린트헤드 정렬을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** 정보 및 지원 창에서 정렬을 클릭합니다.

수동으로 프린트헤드 접촉면을 청소하는 방법

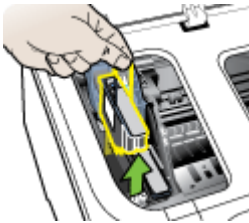
프린트헤드를 설치한 후에 하나 이상의 프린트헤드 표시등이 깜박일 수 있습니다. 프린트헤드 표시등이 깜박이면 프린트헤드와 장치의 전기 접촉면을 청소해야 할 수 있습니다.

- △ **주의** 프린트헤드를 먼저 청소한 후에 전기 접촉면을 청소합니다. 전기 접촉면에는 쉽게 손상될 수 있는 민감한 전자 구성 부품이 있습니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 청소하는 방법](#)을 참조하십시오.

1. 커버를 엽니다.
2. 캐리지가 자동으로 왼쪽으로 이동하지 않으면 캐리지가 왼쪽으로 이동할 때까지 **⏮(재시작 버튼)**을 누르고 있습니다. 캐리지가 이동을 멈출 때까지 기다린 후 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 프린트헤드 걸쇠를 들어 올립니다.



4. 교체할 프린트헤드의 손잡이를 들어 올리고 프린트헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



5. 깨끗하고, 마르고, 부드럽고, 보푸라기가 없는 천을 준비합니다. 예를 들면 종이 커피 필터나 안경 렌즈를 닦는 천이 적절합니다.

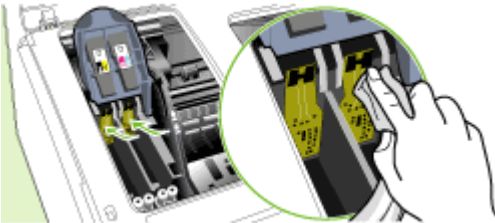
△ **주의** 물을 사용하지 마십시오.

6. 프린트헤드의 전기 접촉면을 닦을 때 노즐을 건들지 않도록 하십시오.



- △ 주의 전기 접촉면에는 프린트헤드의 한쪽 면에 접지되는 작은 구리색 사각형이 있습니다.
노즐은 프린트헤드의 다른 면에 있습니다. 노즐에 잉크가 보일 수 있습니다.
노즐을 건드리면 노즐이 손상될 수 있습니다. 또한 잉크가 영구적으로 뒹힐 수 있습니다.

7. 청소를 끝낸 후에 프린터헤드를 종이 또는 페이퍼 타올 위에 둡니다. 노즐이 위로 향하고 용지에 닿지 않는지 확인합니다.
8. 깨끗하고, 마르고, 부드럽고, 보푸라기가 없는 천으로 장치 내부에 있는 프린트헤드 슬롯의 전기 접촉면을 청소합니다.



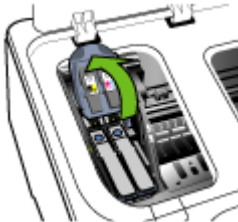
9. 전원 코드를 연결한 후 장치를 켭니다. 제어판에는 프린트헤드가 없다는 경고가 표시됩니다.
10. 색상별 슬롯에 프린트헤드를 끼웁니다.(프린트헤드의 라벨이 프린트헤드 걸쇠의 라벨과 일치해야 합니다). 프린트헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
11. 프린트헤드 걸쇠를 앞으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. 걸쇠를 결합하기 위해서는 약간의 힘을 주어야 합니다.
12. 필요한 경우 남아 있는 프린트헤드에 대해 위 단계를 반복합니다.
13. 덮개를 닫습니다.
14. 프린트헤드 표시등이 계속 깜박이는 경우 깜박이는 프린트헤드 표시등에 해당하는 프린트헤드에 대해 위에서 설명한 청소 절차를 반복합니다.

15. 프린트헤드가 계속 갇히는 경우 갇히는 프린트헤드 표시등에 해당하는 프린트헤드를 교체합니다.
16. 장치가 프린트헤드를 초기화하고 정렬 페이지를 인쇄하는 동안 기다립니다. 장치에서 페이지가 인쇄되지 않으면 직접 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 정렬하는 방법](#)을 참조하십시오.

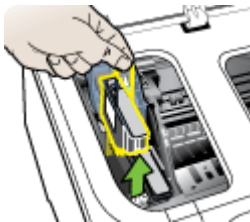
프린트헤드를 교체하는 방법

 **참고** 프린터에 사용할 수 있는 프린트헤드를 확인하려면 [소모품](#)을 참조하십시오.

1. 커버를 엽니다.
2. 캐리지가 자동으로 왼쪽으로 이동하지 않으면 캐리지가 왼쪽으로 이동할 때까지  (재시작 버튼)을 누르고 있습니다. 캐리지가 이동을 멈출 때까지 기다린 후 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 프린트헤드 걸쇠를 들어 올립니다.



4. 프린트헤드의 손잡이를 올리고 손잡이를 사용하여 프린트헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



5. 프린트헤드를 설치하기 전에 프린트헤드가 포장되어 있는 상태에서 프린트헤드를 최소 6번 정도 위 아래로 흔듭니다.



6. 프린트헤드의 포장을 떼어낸 다음 오렌지색 보호 캡을 벗겨냅니다.



△ 주의 뚜껑을 제거한 후에는 프린트헤드를 흔들지 마십시오.

7. 색상별 슬롯에 프린트헤드를 끼웁니다(프린트헤드의 라벨이 프린트헤드 걸쇠의 라벨과 일치해야 합니다). 프린트헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
8. 프린트헤드 걸쇠를 앞쪽으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. 걸쇠를 결합하기 위해서는 약간의 힘을 주어야 합니다.
9. 덮개를 닫습니다.
10. 장치가 프린트헤드를 초기화하고 정렬 페이지를 인쇄하는 동안 기다립니다. 장치에서 페이지가 인쇄되지 않으면 직접 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 정렬하는 방법](#)을 참조하십시오.

인쇄 소모품 보관

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 보관](#)
- [프린트헤드 보관](#)

잉크 카트리지 보관

잉크 카트리지는 오랫동안 장치에 남겨 둘 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제거하는 경우 다시 봉합할 수 있는 비닐 봉투 같은 밀봉 용기에 보관합니다.

프린트헤드 보관

프린트헤드는 오랫동안 장치에 남겨 둘 수 있습니다. 프린트헤드를 제거하는 경우 다시 봉합할 수 있는 비닐 봉투 같은 밀봉 용기에 보관합니다.

문제 해결 팁 및 리소스

다음 요령과 리소스를 사용하여 인쇄 문제를 해결합니다.

- 용지 걸림 문제는 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 다음을 참조하십시오: [용지 공급 문제](#).
- 다음 사항을 확인하십시오.
 - 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린트헤드를 설치한 다음에 장치를 처음 켤 때는 장치를 초기화하는 데 약 10분이 소요됩니다.
 - 장치가 대기 상태에 있는지 확인합니다. 표시등이 켜지거나 깜박이면 다음을 참조하십시오: [제어판 표시등 참조](#).
 - 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다.
 - 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [전기 사양](#)을 참조하십시오.
 - 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
 - 프린트헤드와 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 제대로 설치했는지 확인합니다. 각각을 세게 눌러서 접촉이 잘 되도록 합니다. 프린트헤드의 오렌지색 보호 캡을 제거했는지 확인합니다.
 - 프린트헤드 걸쇠와 모든 커버가 닫혔는지 확인합니다.
 - 뒷면 액세스 패널 또는 양면 인쇄 장치가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
 - 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.

- 장치가 자가 진단 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- 장치는 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS의 경우 프린터 설치 유틸리티에서 기본 프린터로 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 **인쇄 일시중지**가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 일부 문제는 장치를 재설정함으로써 해결할 수 있습니다.

인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치가 비정상적으로 종료되었습니다](#)
- [모든 장치 표시등이 켜지거나 깜박입니다](#)
- [장치가 응답하지 않습니다\(아무것도 인쇄되지 않음\)](#)
- [장치가 프린트헤드를 받아들이지 않습니다](#)
- [인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다](#)
- [빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다](#)
- [페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우](#)
- [텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우](#)
- [페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다](#)

장치가 비정상적으로 종료되었습니다

전원 및 전원 연결 확인

장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [전기 사양](#)을 참조하십시오.

모든 장치 표시등이 켜지거나 깜박입니다

복구할 수 없는 오류가 발생했는지 확인

케이블(전원 코드, 네트워크 케이블 및 USB 케이블)을 뽑고 약 20초 동안 기다린 다음 케이블을 다시 연결합니다. 문제가 지속되면 HP 웹 사이트 (www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 참조하십시오.

장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음)

인쇄 대기열 확인

인쇄 대기열에 인쇄 작업이 걸려 있을 수 있습니다. 이를 해결하려면 인쇄 대기열을 열고 대기열에 있는 모든 문서 인쇄를 취소한 다음 컴퓨터를 재부팅합니다. 컴퓨터 재부팅 후 다시 인쇄를 시도합니다. 사용하는 운영 체제 도움말을 참고하여 인쇄 대기열을 열고 인쇄 작업을 취소하는 방법에 대한 정보를 확인합니다.

장치 설정 확인

자세한 내용은 [문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

프린트헤드 초기화 확인

프린트헤드를 설치 또는 교체한 경우 장치는 정렬 페이지를 자동으로 인쇄하여 프린트헤드를 정렬합니다. 이 작업을 수행하는 데 10분 정도 소요됩니다. 이 작업이 완료될 때 까지는 자동 정렬 페이지만 인쇄할 수 있습니다.

장치 소프트웨어 설치 확인

인쇄 중에 장치가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 표시됩니다. 경고 메시지가 표시되지 않으면 장치 소프트웨어가 제대로 설치되지 않은 것입니다. 이 문제를 해결하려면 장치 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

케이블 연결 상태 확인

- 네트워크/USB 케이블의 양쪽 끝이 모두 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 장치가 네트워크에 연결되어 있다면 다음 사항을 확인합니다.
 - 장치 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다.
 - 전화선을 사용하여 장치를 연결했는지 확인합니다.
 - 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

네트워크 환경의 장치 설정 확인

올바른 장치 드라이버와 프린터 드라이브 포트를 사용하고 있는지 확인합니다. 네트워크 연결에 대한 자세한 정보는 [장치 구성\(Windows\)](#) 또는 [장치 구성\(Mac OS\)](#)을 참조하거나 네트워크 공급업체에서 제공하는 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

개인 소프트웨어 방화벽은 외부 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽은 컴퓨터와 장치 간의 통신을 차단할 수도 있습니다. 장치와의 통신에 문제가 있다면 방화벽을 일시적으로 해제해 봅니다. 그래도

문제가 계속되면 방화벽 때문에 통신 문제가 발생한 것이 아니므로 방화벽을 다시 실행하십시오.
방화벽을 설정 해제한 후 장치와의 통신 문제가 해결되었다면 장치에 고정 IP 주소를 할당하고 방화벽을 다시 설정합니다.

장치가 프린트헤드를 받아들이지 않습니다

프린트헤드 걸쇠 확인

프린트헤드 걸쇠가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

프린트헤드 확인

프린트헤드가 올바른 색상별 슬롯에 삽입되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 교체하는 방법](#)을 참조하십시오.

프린트헤드 청소

프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 유지보수](#)를 참조하십시오.

프린트헤드를 분리한 후에 프린터 끄기

프린트헤드를 분리한 다음 프린터를 끄고 약 20초 동안 기다린 다음 프린트헤드를 설치하지 않고 다시 프린터를 켵니다. 장치가 다시 시작된 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.

인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다

시스템 리소스 점검

적정 시간 내에 문서를 인쇄할 수 있는 리소스가 컴퓨터에 충분히 있는지 확인합니다. 컴퓨터가 시스템 최소 요구사항만을 만족하는 경우 문서를 인쇄하는 데 걸리는 시간이 길어집니다. 최소 시스템 요구사항 및 권장 요구사항에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오: [시스템 요구사항](#). 뿐만 아니라 컴퓨터가 다른 프로그램을 실행하는 중일 때에도 문서 인쇄 속도가 느립니다.

장치 소프트웨어 설정 확인

인쇄 품질을 **고품질** 또는 **최대 dpi**로 설정하면 인쇄 속도가 느려집니다. 인쇄 속도를 높이려면 장치 드라이버에서 다른 인쇄 설정을 선택합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다

빈 잉크 카트리지가 있는지 확인

제어판 또는 내장 웹 서버를 검사하여([내장 웹 서버](#) 참조) 어느 카트리지가 부족하거나 비어 있는지 확인합니다. 도구 상자(Windows), HP 프린터 유틸리티

(Mac OS) 및 자가 진단 페이지([자가 진단 페이지 이해](#) 참조)가 잉크량에 대한 정보를 제공합니다. 흑백 텍스트를 인쇄 중인데 빈 페이지가 인쇄되면 흑백 카트리지가 비었을 수 있습니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

프린트헤드 걸쇠 확인

프린트헤드 걸쇠가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

프린트헤드 확인

- 프린트헤드가 올바른 색상별 슬롯에 삽입되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드를 교체하는 방법](#)을 참조하십시오.
- 프린트헤드를 분리하여 오렌지색 보호 캡이 제거되었는지 확인합니다.

프린트헤드 청소

프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 유지보수](#)를 참조하십시오.

프린트헤드를 분리한 후에 프린터 끄기

프린트헤드를 제거합니다. 프린터헤드를 종이 또는 페이퍼 타올 위에 둡니다. 노즐이 위로 향하고 용지에 닿지 않는지 확인합니다. 장치를 끄고 약 20초 동안 기다린 다음 프린트헤드를 설치하지 않고 다시 장치를 켵니다. 장치가 다시 시작된 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.

용지 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.

페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

여백 설정 확인

문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

컬러 인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오: [인쇄 설정 변경](#).

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3미터(9.8피트) 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

용지 넣는 방법 확인

용지 가로 및 세로 조정대가 용지 더미의 가장자리에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 그리고 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

용지 크기 확인

- 문서 크기가 사용하는 용지 크기보다 클 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

여백 설정 확인

텍스트나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우, 문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

페이지 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3미터(9.8피트) 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

위의 방법으로 문제가 해결되지 않으면 소프트웨어 프로그램이 인쇄 설정을 올바르게 해석하지 못하여 발생하는 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것일 수 있으며 인쇄 작업이 취소되었습니다. 잉크 카트리지를 교체한 다음 인쇄 작업을 장치로 다시 보내십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 품질이 저하된 경우](#)
- [의미없는 문자가 인쇄되는 경우](#)
- [잉크가 번지는 경우](#)
- [문자나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다](#)
- [출력물이 바래거나 흐린 경우](#)
- [컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우](#)
- [잘못된 컬러가 인쇄되는 경우](#)
- [출력물의 컬러가 번지는 경우](#)
- [컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우](#)
- [텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우](#)

인쇄 품질이 저하된 경우

프린트헤드 및 잉크 카트리지 점검

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

용지 품질 확인

너무 습하거나 거친 용지일 수 있습니다. 사용하는 용지가 HP 사양에 맞는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

장치에 공급된 용지 종류 확인

- 용지함에 올바른 종류의 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 프린트 드라이버에서 사용하려는 용지가 있는 용지함을 선택했는지 확인합니다.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다.

다. 또한 길이 3미터(9.8피트) 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

프린트헤드를 분리한 후에 프린터 끄기

프린트헤드를 제거합니다. 프린터헤드를 종이 또는 페이퍼 타올 위에 둡니다. 노즐이 위로 향하고 용지에 닿지 않는지 확인합니다. 장치를 끄고 약 20초 동안 기다린 다음 프린트헤드를 설치하지 않고 다시 장치를 켵니다. 장치가 다시 시작된 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.

의미없는 문자가 인쇄되는 경우

인쇄 중인 작업이 중단되면 장치가 남은 작업을 인식하지 못할 수 있습니다.

인쇄 작업을 취소하고 장치가 대기 상태로 돌아갈 때까지 기다립니다. 장치가 대기 상태로 돌아가지 않으면 모든 작업을 취소하고 다시 기다립니다. 장치가 대기 상태로 돌아가면 작업을 재전송합니다. 컴퓨터에 작업을 다시 시도할지 묻는 메시지가 표시되면 **취소**를 클릭합니다.

케이블 연결 상태 확인

장치와 컴퓨터가 USB 케이블로 연결되어 있는 경우 케이블 연결에 문제가 있을 수 있습니다.

케이블의 양쪽 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 문제가 지속되면 장치를 끄고 케이블을 뽑은 다음 케이블을 연결하지 않은 상태에서 장치를 켜고 프린트 스플러에 남아 있는 모든 작업을 삭제합니다. 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않으면 케이블을 다시 연결합니다.

문서 파일 확인

문서 파일이 손상되었습니다. 동일한 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄할 수 있는 경우 문서의 백업 사본을 인쇄해 봅니다.

잉크가 번지는 경우

인쇄 설정 확인

- 잉크를 많이 소모하는 문서를 인쇄하는 경우 출력물을 만지기 전에 충분히 건조합니다. 투명 필름인 경우 특히 유의해야 합니다. 프린터 드라이버에서 **고품질** 인쇄 품질을 선택하고, 고급 기능(Windows) 또는 잉크 기능(Mac OS)에서 잉크량 조절 기능을 사용하여 잉크 건조 시간을 높이고 잉크 채도를 줄입니다. 그러나 잉크 채도를 줄이면 출력물이 "퇴색한" 품질이 될 수도 있음을 주의해야 합니다.
- 여러 가지 혼합 색이 있는 컬러 문서를 **고품질** 인쇄 품질로 인쇄하면 구겨지거나 잉크가 번질 수 있습니다. **일반** 등의 다른 인쇄 모드를 사용하여 잉크량을 줄이거나 생생한 컬러 문서 인쇄 용지인 HP 고급 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

용지 종류 확인

일부 용지 종류에는 잉크가 잘 스며들지 않습니다. 이런 용지에서는 잉크가 천천히 마르며 잉크가 번질 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

문자나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다

용지 종류 확인

일부 용지는 이 장치에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

인쇄 모드 확인

프린터 드라이버에서 **고품질** 모드를 사용해 보십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

출력물이 바래거나 흐린 경우

인쇄 모드 확인

더 좋은 결과를 얻으려면 **보통** 또는 **최상**을 선택하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#) 부분을 참조하십시오.

용지 종류 설정 확인

투명 필름이나 기타 특수 용지에 인쇄할 때 프린트 드라이버에서 해당하는 용지 종류를 선택합니다. 자세한 내용은 [특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법\(Windows\)](#)을 참조하십시오.

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오: [인쇄 설정 변경](#).

잘못된 컬러가 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오: [인쇄 설정 변경](#).

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

출력물의 컬러가 번지는 경우

잉크 카트리지를 확인

잉크 카트리지가 훼손되지 않았는지 확인합니다. 리필하거나 호환되지 않는 잉크를 사용하면 복잡한 인쇄 시스템에 혼란을 가져와 인쇄 품질 저하는 물론 장치 또는 프린트헤드를 손상시킬 수 있습니다. **HP**는 리필된 잉크 카트리지를 지원하지하거나 보증하지 않습니다. 주문 정보는 [HP 소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

용지 종류 확인

일부 용지는 이 장치에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

그래픽 배치 확인

소프트웨어의 축소/확대 기능 또는 인쇄 미리보기 기능을 사용하여 페이지의 그래픽 배치에 차이가 있는지 확인합니다.

텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우

인쇄 모드 확인

프린터 드라이버에서 **최상** 모드를 사용해 보십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#) 부분을 참조하십시오.

프린트헤드 확인

깨끗한 백색 용지에 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄합니다. 문제가 되는 부분을 확인하고 권장되는 조치를 취합니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하는 방법](#)을 참조하십시오.

용지 공급 문제

걸림 해결에 대한 정보는 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.

- [용지 급지 문제가 발생하는 경우](#)

용지 급지 문제가 발생하는 경우

용지가 프린터나 용지함에 지원되지 않는 경우

장치와 사용 중인 용지함에서 지원되는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우

- 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜습니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 너무 꼭 끼지 않게 용지 더미에 잘 맞춰져 있는지 확인합니다.
- 용지함에 있는 용지가 접히지 않았는지 확인합니다. 용지를 접힌 반대 방향으로 구부려서 펴니다.
- 얇은 특수 용지를 사용하는 경우, 용지함이 완전히 널어져야 합니다. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우, 용지함을 채우기 위해 같은 크기의 다른 용지 위에 놓으십시오.(용지함이 가득찬 경우, 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 용지(예: 팜플렛 용지)를 사용하는 경우, 용지함이 1/4에서 3/4이 채워지도록 용지를 넣으십시오. 필요한 경우, 용지 더미 높이가 이 범위 안에 있게 하기 위해 용지를 같은 크기의 다른 용지 위에 놓으십시오.

용지가 올바르게 출력되지 않는 경우

- 출력 용지함 확장대를 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 장치에서 떨어집니다.



- 출력 용지함에서 과적된 용지를 제거합니다. 용지함에 적재할 수 있는 용지 수는 제한되어 있습니다.

페이지가 기울어지는 경우

- 용지함에 있는 용지가 용지 조정대에 맞추어 정렬되어 있는지 확인합니다. 용지함을 제거할 수 있는 경우 장치에서 용지함을 꺼내어 용지를 제대로 다시 넣고 용지 조정대가 제대로 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 뒷면 액세스 패널 또는 양면 인쇄 장치가 제대로 설치되었는지 확인합니다.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 장치에 넣습니다.
- 용지함을 장치에 다시 넣을 때는 부드럽게 넣도록 합니다. 용지 더미를 가득 담은 채로 억지로 밀어 넣으면 용지가 장치 옆으로 빠져나와서 장치에 걸리거나 여러 장이 급지될 수 있습니다.

여러 장의 용지가 급지되는 경우

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 씹니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 너무 짝 끼지 않게 용지 더미에 잘 맞춰져 있는지 확인합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 얇은 특수 용지를 사용하는 경우, 용지함이 완전히 넣어져야 합니다. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우, 용지함을 채우기 위해 같은 크기의 다른 용지 위에 놓으십시오.(용지함이 가득찬 경우, 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 용지(예: 팜플렛 용지)를 사용하는 경우, 용지함이 1/4에서 3/4이 채워지도록 용지를 넣으십시오. 필요한 경우, 용지 더미 높이가 이 범위 안에 있게 하기 위해 용지를 같은 크기의 다른 용지 위에 놓으십시오.
- 용지함을 장치에 다시 넣을 때는 부드럽게 넣도록 합니다. 용지 더미를 가득 담은 채로 억지로 밀어 넣으면 용지가 장치 옆으로 빠져나와서 장치에 걸리거나 여러 장이 급지될 수 있습니다.

- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 **HP** 용지를 사용하십시오.
- 캐리지를 옮길 때 용지를 넣지 마십시오.

장치 관리 문제 해결

이 단원에서는 장치 관리와 관련된 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 제공합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

 **참고** HTTPS 프로토콜을 사용하여 내장 웹 서버에 액세스하는 경우 브라우저 보안 경고가 나타날 수 있습니다. 이는 정상적인 현상입니다. 인증서를 설치하고 EWS 웹 사이트에 계속 접속할 수 있습니다.

- [내장 웹 서버를 열 수 없는 경우](#)

내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스 케이블을 사용하여 네트워크에 장치를 연결했는지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 구성\(Windows\)](#) 또는 [장치 구성\(Mac OS\)](#)을 참조하십시오.
- 네트워크 케이블이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

컴퓨터 점검

컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

웹 브라우저 점검

웹 브라우저의 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구사항](#)을 참조하십시오.

장치 IP 주소 점검

- 제어판에서 장치의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- 명령행에서 IP 주소를 사용하여 장치를 Ping합니다.

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 MS-DOS 프롬프트에 다음과 같이 입력합니다.

C:\Ping 123.123.123.123

응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

- [하드웨어 설치 제안](#)
- [소프트웨어 설치 제안](#)
- [네트워크 문제 해결](#)

하드웨어 설치 제안

장치 확인

- 장치 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 장치에 용지가 있는지 확인합니다.
- **전원** 표시등(켜져 있어야 함) 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이지 않아야 합니다. **전원** 표시등 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이는 경우 오류가 있는 것입니다. 자세한 내용은 [제어판 표시등 참조](#)를 참조하십시오.
- 장치가 자가 진단 페이지를 인쇄할 수 있는지 확인합니다.
- 후면 패널 또는 듀플렉서가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.

하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 장치와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.

프린트헤드 및 잉크 카트리지 점검

- 모든 프린트헤드와 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 확실히 설치했는지 확인합니다. 각각을 세게 눌러서 접촉이 잘 되도록 합니다. 제대로 설치되지 않으면 장치가 작동하지 않습니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

소프트웨어 설치 제안

컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- **Windows** 장치 관리자에서 **USB** 드라이버를 사용할 수 없도록 설정하지 않았는지 확인합니다.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 장치를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티(**Starter CD**의 `util\ccc\uninstall.bat`)를 실행하여 장치 드라이버를 삭제합니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하고 장치 드라이버를 재설치합니다.

설치 사전 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 설치 소프트웨어가 있는 **Starter CD**를 사용해야 합니다.
- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 입력한 **CD-ROM** 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 **CD** 드라이브에서 **Starter CD**를 인식하지 못하는 경우 **Starter CD**가 손상되었는지 검사합니다. **HP** 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 장치 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.

 **참고** 문제를 해결한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

네트워크 문제 해결**일반적인 네트워크 문제 해결**

- 장치 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.
 - 컴퓨터와 장치를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
 - 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
 - **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
 - 장치를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 장치를 설치했는지 확인합니다.
 - 설치 프로그램이 장치를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 **IP** 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 장치 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 장치의 **IP** 주소와 일치하는지 확인합니다.
 - 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
 - 또는-
 - **시작**, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
 - 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
 - 장치의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.

- 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다른 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
- **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

유선 네트워크 연결 문제

네트워크 커넥터의 링크 표시등이 켜져 있지 않으면 "일반적인 네트워크 문제 해결"에 나열된 항목을 모두 확인하십시오.

걸림 제거

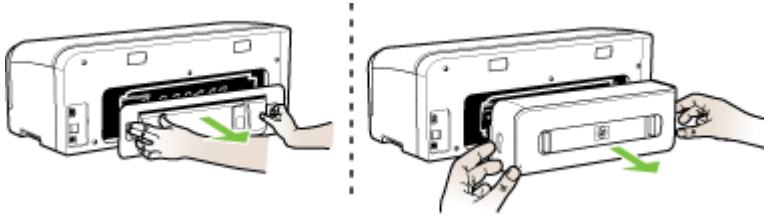
인쇄 작업 시 용지가 걸릴 수 있습니다. 걸림을 제거하기 전에 다음 방법을 시도하십시오.

-
- ⚠ **경고** 장치가 켜져 있거나 캐리지가 걸린 경우 장치 내부를 만지지 마십시오. 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 열면 캐리지는 원래 위치인 장치의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 장치를 끈 다음 걸린 용지를 제거하십시오.
-
- 사양에 맞는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.
 - 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다.
 - 입력 용지함을 올바르게 넣었으며 꼭 차지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
 - [장치의 걸림 제거](#)
 - [용지 걸림 방지 정보](#)

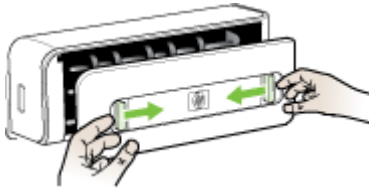
장치의 걸림 제거

걸림을 제거하는 방법

1. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.
2. 뒷면 액세스 패널 또는 양면 인쇄 장치를 확인합니다.
 - a. 뒷면 액세스 패널 또는 양면 인쇄 장치에 있는 버튼을 누르고 패널 또는 유니트를 분리합니다.



- b. 장치 내부에 용지가 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아 당깁니다.
 - c. 용지 걸림이 없으면 걸쇠를 안쪽으로 밀고 덮개를 제거합니다. 듀플렉서 내부에 용지가 걸렸으면 조심스럽게 제거합니다. 덮개를 닫습니다.



- d. 뒷면 액세스 패널 또는 양면 인쇄 장치를 장치에 다시 삽입합니다.

3. 걸림을 찾을 수 없을 경우 출력 용지함을 들어올리고 용지함1에 걸림이 있는지 확인합니다. 용지함에 용지가 걸려 있으면 다음을 수행합니다.
 - a. 출력함을 들어 올립니다.
 - b. 용지를 앞쪽으로 잡아당깁니다.



- c. 출력 용지함을 내립니다.
4. 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 엽니다. 장치 내부에 용지가 남아 있으면 캐리지가 장치 오른쪽으로 이동했는지 확인하고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거하고 장치의 상단을 통해 용지를 빼냅니다.

⚠ **경고** 장치가 켜져 있는 상태에서 캐리지가 걸린 경우 장치 내부를 만지지 마십시오. 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 열면 캐리지는 원래 위치인 장치의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 걸림을 제거하기 전에 장치를 끕니다.

5. 걸림을 제거한 후 모든 덮개를 닫고 장치를 다시 켜 다음(꺼져 있는 경우) 인쇄 작업을 재전송합니다.

용지 걸림 방지 정보

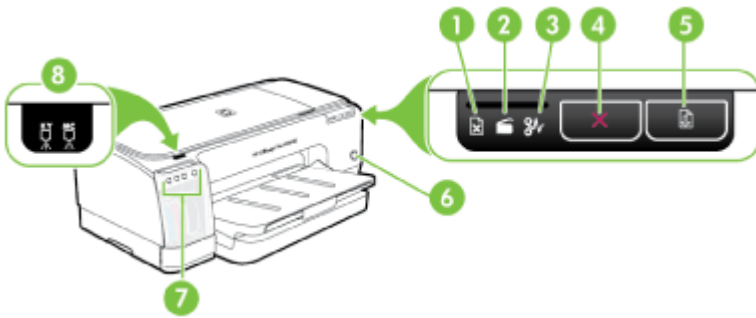
- 용지 경로를 막는 것이 없도록 합니다.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 장치가 인쇄되지 않을 때 용지를 적절히 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 접히거나 구겨진 용지를 사용하지 마십시오.
- 항상 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.
- 출력함에 용지가 너무 많이 쌓이도록 하지 마십시오.
- 용지가 용지함의 오른쪽에 맞추어 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 용지 세로 및 가로 조정대가 용지에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 또한 용지가 구겨지거나 접히지 않았는지 확인합니다.

6 제어판 표시등 참조

제어판 표시등은 상태를 표시하며 인쇄 문제를 진단하는 데 유용합니다. 이 단원에서는 표시등의 종류, 표시등의 의미 및 필요할 때 취할 동작에 대해 설명합니다.

- [제어판 표시등의 의미](#)
- [네트워크 커넥터 표시등의 의미](#)

제어판 표시등의 의미



1	용지 없음 표시등
2	도어 열림 표시등
3	용지 걸림 표시등
4	취소 버튼
5	재시작버튼 및 표시등
6	전원 버튼 및 표시등
7	잉크 카트리지 표시등
8	인쇄헤드 표시등

최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 확인하려면 HP 웹 사이트 (www.hp.com/support)를 방문하십시오.

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
모든 표시등이 꺼진 경우 	장치 전원이 꺼졌습니다. - 전원 코드를 연결합니다.  (전원 버튼)을 누르십시오.
전원 표시등이 켜진 경우 	장치가 준비 상태입니다. 필요한 조치 없음
전원 표시등이 깜박이는 경우 	장치를 켜거나 끄는 중 또는 인쇄 작업을 처리하는 중입니다. 필요한 조치 없음 잉크를 말리기 위해 일시 중지한 상태입니다. 잉크가 마를 때까지 기다립니다.
전원 표시등 및 재실행 표시등이 깜박이는 경우 	장치 캐리지가 멈췄습니다. - 상단 커버를 열고 걸린 용지 등 방해물을 제거합니다.  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다. - 오류가 계속되면 장치를 껐다 다시 켜십시오.
전원 표시등이 켜져 있고 재실행 표시등이 깜박이는 경우 	수동 급지 슬롯을 기다리는 중입니다. - 후면 수동 급지 슬롯에 용지를 넣습니다.  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다. 배너 용지를 꺼냅니다. 필요한 조치 없음

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등, 재시작 표시등 및 도어 열림 표시등이 켜집니다. 	덮개나 도어가 열려 있습니다. - 모든 덮개 및 도어를 닫았는지 확인합니다.  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다.
전원 표시등과 재실행 표시등이 깜박이고, 하나 이상의 잉크 카트리리지 표시등이 켜진 경우 	하나 이상의 잉크 카트리지가 만료되었습니다. 주의 만료된 잉크 카트리지를 사용함으로써 발생한 서비스 또는 수리는 보증 대상에 속하지 않습니다. - 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. - 만료된 잉크 카트리지를 사용하려면  (전원 버튼)을 누른 상태에서  (재시작 버튼)을 세 번 누릅니다. 전원 표시등을 제외한 모든 표시등이 꺼집니다. 이 잉크 카트리지를 사용으로 인한 프린터 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.
전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 인쇄헤드 표시등이 깜박이는 경우 	하나 이상의 인쇄헤드가 없습니다. - 없는 인쇄헤드를 다시 설치하고 인쇄합니다. - 표시된 프린트헤드를 설치한 후에도 오류가 지속되는 경우 장치가 프린트헤드를 받아들이지 않습니다를 참조하십시오. - 오류가 지속되면 표시된 프린트헤드를 교체합니다.

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등과 하나 이상의 인쇄헤드 표시등이 깜박이는 경우 	하나 이상의 인쇄헤드가 고장이거나 점검이 필요합니다. - 표시된 프린트헤드를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 필요하다면 프린트헤드를 제거한 다음 다시 삽입합니다. 자세한 내용은 장치가 프린트헤드를 받아들이지 않습니다를 참조하십시오. - 오류가 지속되면 표시된 인쇄헤드를 교체합니다.
전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박이는 경우 	하나 이상의 잉크 카트리지가 없습니다. - 표시된 잉크 카트리지를 설치하고 인쇄합니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다. - 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 없는 경우이므로 인쇄를 계속하기 전에 교체해야 합니다. 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 주문 정보는 HP 소모품 및 부속품을 참조하십시오.

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
전원 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박이는 경우 	하나 이상의 잉크 카트리지가 고장이거나 점검이 필요합니다. - 표시된 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다. - 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.
전원 표시등이 켜지고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 켜진 경우 	하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우이므로 즉시 교체해야 합니다. 새 잉크 카트리지를 준비해 두었다가 비게 되면 기존 카트리지를 교체합니다.
전원 표시등이 켜지고 재시작 및 용지 부족 표시등이 깜박입니다. 	장치에 용지가 없습니다. 용지를 넣고  (재시작 버튼)을 누릅니다.
전원 및 재시작 표시등이 켜지고 덮개 열림 표시등이 깜박입니다. 	듀플렉서 또는 뒤쪽 덮개가 없습니다. 듀플렉서 또는 뒤쪽 덮개를 교체합니다.
전원, 재시작 및 용지 걸림 표시등이 깜박입니다. 	장치에 인쇄 용지가 걸렸습니다. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 찾아 제거합니다 자세한 내용은 걸림 제거 부분을 참조하십시오.

네트워크 커넥터 표시등의 의미



1	동작 표시등
2	네트워크 커넥터
3	링크 표시등

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
링크 표시등이 켜져 있고, 동작 표시등이 꺼진 경우 	장치가 네트워크에 연결되어 있지만 네트워크를 통해 데이터를 수신 또는 전송하고 있지 않습니다. 장치가 켜져 있고 대기 상태입니다. 필요한 조치 없음.
링크 표시등이 켜져 있고, 동작 표시등이 깜박이는 경우 	장치가 네트워크를 통해 데이터를 수신 또는 전송하고 있습니다. 필요한 조치 없음.
링크 표시등이 꺼져 있고, 동작 표시등이 꺼진 경우 	장치가 꺼져 있거나 네트워크에 연결되어 있지 않습니다. 장치가 꺼져 있다면 장치를 켭니다. 장치가 켜져 있고 네트워크 케이블로 연결되어 있다면 설치 문제 해결을 참조하십시오.

A HP 소모품 및 부속품

이 단원은 HP 장치 소모품 및 부속품에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 변경될 수 있으며 HP 웹 사이트(www.hpshopping.com)에서 최신 업데이트를 확인하시기 바랍니다. 웹 사이트에서 구입할 수도 있습니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [부속품](#)
- [소모품](#)

인쇄 소모품 온라인 주문

HP 웹 사이트 외에 다음 도구를 사용하여 인쇄 소모품을 주문할 수 있습니다.

- **내장 웹 서버:** 내장 웹 서버에 있는 페이지에서 **소모품 주문** 버튼을 클릭합니다.
- **도구 상자(Windows):** **예상 잉크 잔량** 탭에서 **온라인 쇼핑**을 클릭합니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** **정보 및 지원** 창에서 **소모품 상태**를 클릭하고 **HP 소모품 상태** 드롭다운 메뉴에서 **온라인**을 선택합니다.

부속품

HP 자동 양면 인쇄 액세스리	CB017A	자동 양면 인쇄 장치를 사용하여 용지 양면에 자동 인쇄
HP 무선 인쇄 업그레이드 키트	Q6236A	유선 컴퓨터와 장치 간의 무선 통신이 가능
HP Jetdirect en1700 외장 인쇄 서버 및 IPv6	J7988G	외장 인쇄 서버
HP Jetdirect 175x 인쇄 서버-고속 이더넷	J6035G	외부 인쇄 서버(USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 고속 이더넷 인쇄 서버	J7942G	외부 인쇄 서버(USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g 무선 인쇄 서버(USB 2.0)	J7951G	무선 또는 유선 외부 인쇄 서버

소모품

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지](#)
- [프린트헤드](#)
- [HP 용지](#)

잉크 카트리지

잉크 카트리지의 가용성은 국가/지역에 따라 다릅니다. 잉크 카트리지의 크기가 다를 수 있습니다. 사용하는 장치에 지원되는 잉크 카트리지 목록을 얻으려면 자가 진단 페이지

를 인쇄하고 잉크 카트리지 상태 정보를 읽어 보십시오. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오.

다음 위치에 잉크 카트리지 번호가 있습니다.

- 자가 진단 페이지에서 ([자가 진단 페이지 이해](#) 참조).
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블.
- 내장 웹 서버의 정보 페이지에서([내장 웹 서버](#) 참조).
- **Windows:** 양방향 통신이 있는 경우 **도구 상자**에서 **예상 잉크 잔량** 탭을 클릭하고 스크롤하여 **카트리지 세부정보** 버튼을 표시한 다음 **카트리지 세부정보**를 클릭합니다.
- **Mac OS:** **HP 프린터 유틸리티**의 **정보 및 지원** 창에서 **소모품 정보**를 클릭한 다음 **소매 소모품 정보**를 클릭합니다.

프린트헤드

HP 88 검정색 및 노란색 Officejet 프린트 헤드	C9381
HP 88 진홍색 및 하늘색 Officejet 프린트 헤드	C9382

HP 용지

HP 최고급 인화지, HP 고급 용지 등의 용지를 주문하려면 www.hp.com으로 이동하십시오.

국가/지역을 선택한 다음 **구입** 또는 **쇼핑**을 선택하십시오.

B 지원 및 보증

[유지보수 및 문제 해결](#)에서는 일반적인 문제 해결 방법에 대한 정보를 제공합니다. 장치가 제대로 작동하지 않고 설명서의 문제 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 도움을 받으십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Hewlett-Packard 제한 품질 보증서](#)
- [전자 지원 이용](#)
- [HP 전화 지원 이용](#)
- [장치 발송 준비](#)
- [장치 포장](#)

Hewlett-Packard 제한 품질 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트 헤드	1년
인쇄 카트리지	1년

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

전자 지원 이용

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 메일 메시지를 보냅니다.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

일반적인 인쇄 문제에 대한 간단한 단계별 솔루션을 제공하는 도구 상자(Windows) 또는 HP 프린터 유틸리티(Mac OS)를 통해서도 지원을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 [도구 상자\(Windows\)](#) 또는 [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS\)](#).

지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원 이용

보증 기간 중에는 HP 고객 지원 센터로부터 무료로 지원을 받을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화하기 전에](#)
- [지원 절차](#)
- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP Quick Exchange Service\(일본\)](#)

전화하기 전에

HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 확인합니다.

고객 지원 센터 직원의 원활한 업무처리를 위해 HP에 전화하려면 다음 정보를 준비합니다.

1. 장치의 자가 진단 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [자가 진단 페이지 이해](#)를 참조하십시오. 인쇄가 되지 않는다면 다음 정보를 준비합니다.
 - 장치 모델
 - 모델 번호 및 일련 번호(장치 뒷면 확인)
2. 현재 사용하고 있는 운영 체제를 확인합니다(예: Windows XP).
3. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면 네트워크 운영 체제를 확인합니다.
4. 장치가 시스템에 연결되는 방식을 확인합니다(예: USB 또는 네트워크).
5. 프린터 소프트웨어의 버전 번호를 적어 놓습니다. (프린터 드라이버의 버전 번호를 확인하려면 프린터 설정 또는 속성 대화 상자를 열고 **정보** 탭을 누릅니다.)
6. 특정 응용 프로그램에서 인쇄시 문제가 있으면 응용 프로그램과 버전 번호를 적어 둡니다.

지원 절차

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. HP 프린터와 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - HP 프린터용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 유용한 HP 프린터 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP 프린터 등록 시 이용할 수 있는 앞선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

전화로 HP 지원 받기

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 지원 번호](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 지원 번호

HP는 다양한 지역에서 보증 기간에 한해 무료 전화 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 그러나 일부 지원 번호는 무료로 제공되지 않을 수 있습니다.

최신 지원 전화 번호 목록은 www.hp.com/support를 참조하십시오.

전화 걸기

컴퓨터 및 HP 프린터를(를) 준비한 상태에서 HP 지원 센터에 문의합니다. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호(HP 프린터 앞면 레이블에 있음)
- 일련 번호(HP 프린터 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
 - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
 - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, HP 프린터 이동 등)?

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응답지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP 프린터에 대한 추가 서비스를 이용할 수 있습니다. 연장 서비스에 대한 정보를 보려면 www.hp.com/support로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역을 둘러 보십시오.

HP Quick Exchange Service(일본)

잉크 카트리지에 문제가 있는 경우는以下に記載されている電話番号に連絡してください。잉크 카트리지が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

교환을 위한 장치 포장 방법에 대한 자세한 내용은 [장치 포장](#)을 참조하십시오.

장치 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 장소를 다시 방문하면 서비스를 위해 장치를 보내달라는 요청을 받게 됩니다. 장치를 반환하기 전에 다음 항목을 제거하여 보관하십시오.

- 잉크 카트리지 및 프린트헤드
- 전원 코드, USB 케이블 및 장치에 연결된 기타 케이블

- 용지함에 넣은 용지
- 장치에 넣은 원본을 제거하십시오

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 발송하기 전에 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거

발송하기 전에 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거

장치를 반환하기 전에 잉크 카트리지와 프린트헤드를 제거하십시오.

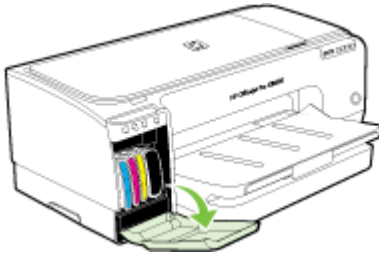
 **참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다.

발송 전에 잉크 카트리지 제거하기

1. 장치의 전원을 끄고 잉크 카트리지가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. 장치가 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2 단계로 이동합니다.

 **참고** 장치가 켜지지 않는 경우 전원 코드를 뺀 다음 인쇄 캐리지를 오른쪽으로 더 밀어 잉크 카트리지를 수동으로 분리할 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.



3. 슬롯에서 잉크 카트리지를 엄지와 집게 손가락으로 단단히 잡고 잡아당겨서 제거합니다.



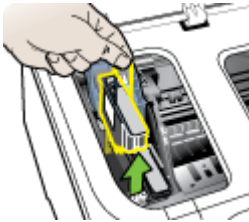
4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 장치를 반송할 때 잉크 카트리지에는 함께 보내지 마십시오.
5. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 인쇄 캐리지가 원래 위치(왼쪽)로 돌아갈 때까지 몇 분 기다립니다.
6. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.

발송하기 전에 프린트헤드를 제거하려면

1. 커버를 엽니다.
2. 캐리지가 자동으로 왼쪽으로 이동하지 않으면 캐리지가 왼쪽으로 이동할 때까지  (재시작 버튼) 을(를) 누르고 있습니다. 캐리지가 이동을 멈출 때까지 기다린 후 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 인쇄헤드 걸쇠를 들어 올립니다.



4. 인쇄헤드의 손잡이를 올리고 손잡이를 사용하여 인쇄헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



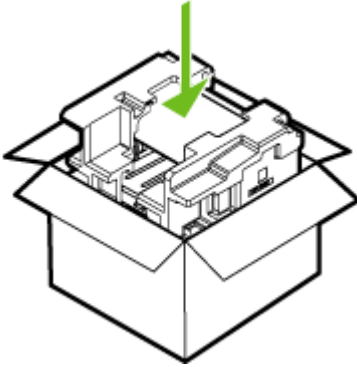
5. 잉크가 마르지 않도록 프린트헤드를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 장치를 반송할 때 잉크 카트리지는 함께 보내지 마십시오.
6. 덮개를 닫습니다.
7. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.

장치 포장

발송을 위해 장치를 준비한 후 다음 단계를 수행하십시오.

장치를 포장하려면

1. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 장치의 포장재를 사용하여 발송할 장치를 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 잘못된 포장 및/또는 부적절한 운송으로 인해 발생한 운송 중 손상은 보증에 의해 보상되지 않습니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 견본이 있으면 유용합니다).
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본.
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호.

C 장치 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

- [물리적 사양](#)
- [제품 기능 및 용량](#)
- [프로세서 및 메모리 사양](#)
- [시스템 요구사항](#)
- [네트워크 프로토콜 사양](#)
- [내장 웹 서버 사양](#)
- [인쇄 해상도](#)
- [환경 사양](#)
- [전기 사양](#)
- [소음 방출 사양\(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준\)](#)

물리적 사양

크기(가로 X 세로 X 높이)

- 장치: 610 x 403 x 223 mm (24 x 15.9 x 8.8 인치)
- 듀플렉서가 있는 경우: 97.6 mm (3.8인치)를 장치 뒷면에 더합니다.

장치 중량(인쇄 소모품 제외)

- 장치: 11.9 kg (26.3 lb)
- 듀플렉서가 있는 경우: 2.5 kg (5.6 lb)을 더합니다.

제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	• USB 2.0-호환 고속 • 내장 네트워크 연결
인쇄 방법	드롭 온-디맨드 서멀 잉크젯 방식(Drop on-demand thermal Inkjet)
잉크 카트리지	잉크 카트리지 네 개(검정색, 녹색색, 자홍색 및 노란색용 각각 1개)
인쇄헤드	인쇄헤드 두 개(검정색 및 노란색 1개, 녹색색 및 자홍색 1개)
공급 수율	추정 잉크 카트리지 잔량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/pageyield/ 를 방문하십시오.
장치 언어	향상된 HP PCL 3

(계속)

기능	용량
글꼴 지원	영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
최대 인쇄 한도	월별 최대 6,250페이지
제어판 언어 지원 사용 가능한 언어는 국가/지역에 따라 다릅니다.	불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 중국어(간체), 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 중국어(번체), 터키어, 우크라이나어.

프로세서 및 메모리 사양

장치 프로세서
192MHz ARM9463ES

- 장치 메모리
- 32 MB 내장 RAM
 - 8 MB 내장 MROM + 2 MB 내장 Flash ROM

시스템 요구사항

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 <http://www.hp.com/support/>를 방문하십시오.

운영 체제 호환성

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP(32비트 및 64비트), Windows XP Starter Edition, Windows XP Reduced Media Edition, Windows Vist(32비트 및 64비트), Windows 2003 Server

 **참고** Windows 2000의 경우 프린터 드라이버 및 도구 상자만 사용 가능합니다.

- Mac OS X(v10.3.8, v10.4 이상)
- Linux

 **참고** Windows Server 2003용 프린터 드라이버(32비트 및 64비트 버전 모두)에는 최소 Intel® Pentium® II 또는 Intel Celeron® 프로세서, 128MB RAM, 200MB 여유 하드 디스크 공간이 필요합니다. 드라이버는 <http://www.hp.com/support/>에서 제공됩니다.

최소 요구사항

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II 또는 Celeron 프로세서, 128 MB RAM, 150 MB 여유 하드 디스크 공간
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP(32비트):** Intel Pentium II 또는 Celeron 프로세서, 128 MB RAM, 300 MB 여유 하드 디스크 공간
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel EM64T 지원 Intel Xeon 프로세서, 또는 Intel EM64T 지원 Intel Pentium 4 프로세서, 128MB RAM, 270MB 여유 하드 디스크 공간
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** 800MHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 512MB RAM, 730MB 여유 하드 디스크 공간
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X(v10.3.9 이상, v10.4.6 이상):** 400MHz Power PC G3(v10.3.9 이상, v10.4.6 이상) 또는 1.83GHz Intel Core Duo(v10.4.6 이상), 256MB 메모리, 200MB 여유 하드 디스크 공간
QuickTime 5.0 이상
- Adobe Acrobat Reader 5.0 이상

권장 요구 사항

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium III 이상의 프로세서, 200 MB RAM, 150 MB 여유 하드 디스크 공간
- **Windows XP(32비트):** Intel Pentium III 이상의 프로세서, 256 MB RAM, 350 MB 여유 하드 디스크 공간
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel EM64T 지원 Intel Xeon 프로세서, 또는 Intel EM64T 지원 Intel Pentium 4 프로세서, 256MB RAM, 340MB 여유 하드 디스크 공간
- **Windows Vista:** 1GHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 1GB RAM, 790MB 여유 하드 디스크 공간
- **Mac OS X(v10.3.9 이상, v10.4.6 이상):** 400MHz Power PC G4(v10.3.9 이상, v10.4.6 이상) 또는 1.83GHz Intel Core Duo(v10.4.6 이상), 256MB 메모리, 500MB 여유 하드 디스크 공간

네트워크 프로토콜 사양

네트워크 운영 체제 호환성

- Windows 2000, Windows XP(32비트), Windows XP x64(Professional 및 Home Editions), Windows Vista
- Mac OS X(10.4 이상)
- Feature Release 30이 있는 Citrix Metaframe XP가 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0이 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

- Citrix Presentation Server 4.0이 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Feature Release 30이 있는 Citrix Metaframe XP가 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, 열기 Enterprise Server 6.5

호환되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP

네트워크 관리

- HP Web Jetadmin 플러그인
- 내장 웹 서버
기능:
 - 네트워크 장치를 원격으로 구성하고 관리하는 기능
 - myPrintMileage

내장 웹 서버 사양

요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54 또는 Mozilla Firefox 1.0 또는 Safari 1.2 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결된 내장 웹 서버는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)



참고 인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

- 장치는 방화벽 내에 있어야 합니다.

인쇄 해상도

흑백

검은색 잉크를 사용할 경우 최대 1200 dpi

컬러

제품의 사진 품질이 더욱 강화되었습니다(HP 최고급 인쇄지에서 최대 4800 x 1200dpi 최적화됨, 1200 X 1200 입력 dpi).

환경 사양

작동 환경

작동 온도: 5° - 40° C(41° - 104° F)

권장 작동 조건: 15° - 32° C(59° - 90° F)

권장 상대 습도: 25% - 75% 비응축

보관 환경

보관 온도: $-40^{\circ} - 60^{\circ} \text{ C} (-40^{\circ} - 140^{\circ} \text{ F})$

보관 상대 습도: $65^{\circ} \text{ C} (150^{\circ} \text{ F})$ 의 온도에서 최대 90% 비응축

전기 사양

전원 공급 장치

범용 전원 어댑터(외부)

전원 요구 사항

입력 전압: $100 - 240 \text{ VAC} (\pm 10\%), 50 - 60 \text{ Hz} (\pm 3\text{Hz})$

출력 전압: $32 \text{ Vdc}, 2500 \text{ mA}$

전력 소비

43.7와트

소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)

음압(근처 위치)

$L_{pAd} 55(\text{dBA})$

음도 수준

$L_{wAd} 6.7 (\text{BA})$

D 형식 승인 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [FCC 규정](#)
- [한국 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [일본 사용자를 위한 VCCI\(Class B\) 호환 규정](#)
- [전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지](#)
- [RoHS 고지 사항\(중국에만 해당\)](#)
- [LED 표시기 상태](#)
- [형식 승인 모델 번호](#)
- [적합성 선언](#)
- [환경 보호 프로그램](#)

FCC 규정

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

한국 사용자에게 대한 고지 사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS 고지 사항(중국에만 해당)

이 장치는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족합니다.

독성 및 유해 물질 표

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	铅	汞	銅	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

LED 표시기 상태

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

형식 승인 모델 번호

규정 식별을 위해 각 제품마다 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 본 제품의 규정 모델 번호는 **SNPRC-0704**입니다. 이 규정 모델 번호를 상품명(HP Officejet Pro K8600 프린터 시리즈) 또는 제품 번호와 혼동하면 안 됩니다.

적합성 선언



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°: SNPRB-0704-A*

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC:0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B ⁽²⁾
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 + A1:2001 + A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

환경 보호 프로그램

Hewlett-Packard는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리](#)

용지 사용

본 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따른 재활용지 사용에 적합하게 설계되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

This symbol on the product or on its price tag indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abliefern zu lassen (z.B. an Wertstoffhöfen). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass Sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschöpfung oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Questo simbolo che appare sul prodotto sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio di questi rifiuti elettronici sono di competenza esclusiva dei servizi di gestione dei rifiuti. Gli utenti sono pregati di non gettare questi rifiuti nei rifiuti domestici, ma di rispettarne il rispetto dell'ambiente e della salute della salita. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Likvidace vysloužilého zařízení uatelů v domácnosti v zemích EU
 Zda zboží na produkty nebo na jeho obal označují, že tento produkt není byt likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovězte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stacionárních sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá ochrání přírodních zdrojů a ušetříte, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilý zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt koupili.

Dette symbol på produktet eller på dets emballasje indikerer, at produktet ikke kan bortskaffes sammen med andre husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsuden ved at afleverer det på det/ de nærmeste husholdningsaffaldssamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsuden. Disse separate indsamling og genbrug af det affaldsuden gør det muligt for bortskaffelse af med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan afleverer dit affaldsuden til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.

Erast **Tramajapõljamistants kasutusse võetud aadresside saadete käsitlemine Euroopa Liidus**

Kui toote või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loote viata olümpismärgiga. Tule kohus on viia tarbijate meenutus seade pilkaks ettevahitud elektrit- ja elektroonikaasendust ühtlasi liikumisele. Ühtlasi võivad saadete analüüsimine ja käsitlemine alata aadresside loode-avastid ning hõlmas, et käsitlemine toimiks inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisatavalt selle lisaks, kui saate sümboliteeritud saadete käsitlemise viin, saate lihtsasti vahetada nimevõimalusi, olümpismärgi ühtlasi liikumisele või koonulad, kust te saadete.

Häviävettävien laitteiden käsittelytietokantoja Euroopan unionin alueella
Tämä luettelo on osa poliittisesta ohjelmasta, joka on laadittu Euroopan unionin komission toimesta. Sen tarkoituksena on auttaa jäsenvaltioita toteuttamaan Euroopan unionin direktiivien mukaisia vaatimuksia häviävettävien laitteiden käsittelyä koskevista sääntöistä. Luettelo sisältää tietoja jäsenvaltioista, jotka ovat ilmoittaneet, että ne ovat täyttäneet direktiivien vaatimukset. Luettelo on tarkoitettu tietoa antavaksi ja ei ole tarkoitettu lainkaan oikeudelliseksi neuvoiksi. Luettelo on tarkoitettu tietoa antavaksi ja ei ole tarkoitettu lainkaan oikeudelliseksi neuvoiksi.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Uztoloju atbrivošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās

Użytkownik użytygo sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Tento symbol na predložke alebo na pohľadisku znamená, že ste ním by vyhodnotiť s iným komunálnym odpadom. Následne tieto málo povinnosť odvážať tieto zariadenia na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia jednotlivých a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadení určeného na odpod pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí tak spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajci, kde ste produkt kúpili.

la zlokat na izdelku ali embalaži izdelka oznako, da izdelek ne sme biti odložen skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo pa dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadke električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadke opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana takole, da se vanje zdravijo ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občinah, komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

색인

- D**
 - dpi
 - 인쇄 97
- E**
 - EWS. 참조 내장 웹 서버
- H**
 - HP Instant Support
 - myPrintMileage 37
 - 보안 및 개인 정보 37
 - 액세스 37
 - 정보 37
 - HP Solution Center 23
 - HP Web Jetadmin
 - 정보 36
 - HP 프린터 유틸리티(Mac OS)
 - 관리자 설정 32
 - 열기 35
 - 패널 35
- I**
 - IP 주소
 - 장치 점검 72
- M**
 - Mac OS
 - HP 프린터 유틸리티 35
 - 경계선 없는 인쇄 28
 - 공유 장치 46
 - 네트워크 프린터 설치 유틸리티 36
 - 소프트웨어 설치 46
 - 소프트웨어 제거 49
 - 시스템 요구사항 95
 - 양면 인쇄 26
 - 인쇄 설정 23
 - 장치 공유 47
 - 특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 27
 - myPrintMileage
 - 액세스 38
 - 정보 38
- P**
 - PCL 3 지원 94
- R**
 - readme 6
- S**
 - Solution Center 23
- U**
 - USB 연결
 - Mac OS 설정 46
 - Windows 설정 41
 - 사양 94
 - 포트, 위치 8, 9
- W**
 - Windows
 - HP Solution Center 23
 - 경계 없는 인쇄 28
 - 공유 장치 42
 - 네트워크 설정 43
 - 소프트웨어 설치 41
 - 소프트웨어 제거 47
 - 시스템 요구사항 95
 - 양면 인쇄 25
 - 인쇄 설정 23
 - 특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 26
 - 프린터 추가 설치 44
- ㅎ**
 - 개인 정보, HP Instant Support 37
 - 결함
 - 방지 77
 - 제거 75
 - 피해야 할 용지 12
 - 경계선 없는 인쇄
 - Mac OS 28
 - 경계 없는 인쇄
 - Windows 28
 - 고객 지원
 - 보증 90
 - 전자 88
 - 전화 지원 88
 - 공유 장치
 - Mac OS 46
 - Windows 42
 - 관리 도구 30
 - 관리자
 - 관리 도구 30
 - 설정 31
 - 교체
 - 잉크 카트리지 51
 - 프린트헤드 58
 - 그래픽
 - 선이나 점 누락 70
 - 잉크가 채워지지 않음 68
 - 글꼴 지원됨 95
 - 기본 설정
 - 드라이버 22
 - 인쇄 23
 - 기울어짐, 문제 해결
 - print 71
 - 내장 웹 서버
 - 관리자 설정 31
 - 문제 해결, 열 수 없음 72
 - 시스템 요구사항 97
 - 열기 32
 - 정보 32
 - 페이지 33
 - 널기
 - 소형 용지 20
 - 용지함 1 19
 - 네트워크
 - HP Web Jetadmin 36
 - Mac OS 설정 46
 - Windows 설정 43
 - 공유, Windows 42
 - 방화벽, 문제 해결 62
 - 시스템 요구사항 97
 - 운영 체제 지원 96
 - 지원되는 프로토콜 97
 - 커넥터 그림 9
 - 프린터 정보 38

- 네트워크 커넥터
 - 부품, 그림 83
 - 표시등, 이해 83
- 네트워크 프린터 설치 유틸리티 (Mac OS) 36
- 누락 또는 잘못된 정보, 문제 해결 64
- 도구 상자(Windows)
 - 관리자 설정 31
 - 남은 잉크량 탭 34
 - 서비스 탭 34
 - 열기 34
 - 정보 33
 - 정보 탭 34
- 도움말
 - HP Instant Support 37
 - 기타 참조 고객 지원
- 뒤쪽 용지함
 - 용량 16
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 16
- 뒷면 액세스 패널
 - 걸림 제거 75
 - 그림 9
- 듀플렉서
 - 여백, 최소 18
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 16
 - 지원되는 용지 크기 14
- 드라이버
 - 버전 88
 - 보증 87
 - 설정 22
- 릴리스 노트 6
- 메모리
 - 사양 95
- 모니터 도구 31
- 문제 해결
 - HP Instant Support 37
 - 내장 웹 서버 72
 - 누락 또는 잘못된 정보 64
 - 문자나 그래픽이 잉크로 채워지지 않음 68
 - 방화벽 62
 - 빈 페이지가 인쇄됨 63
 - 선이나 점 누락 70
 - 설치 73
 - 아무것도 인쇄되지 않음 62
 - 여러 장의 용지 금지 71
- 용지 공급 문제 70
- 용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우 70
- 의미없는 문자가 인쇄되는 경우 67
- 인쇄 61
- 인쇄가 느림 63
- 인쇄 품질 66
- 잉크 번짐 67
- 전원 61
- 컬러 68, 69
- 컬러 번짐 69
- 팁 60
- 페이지 기울어짐 71
- 페이지 잘림, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 65
- 표시등 78
- 프린트헤드 63
- 문제 해결 리소스
 - 자가 진단 페이지 38
- 방화벽, 문제 해결 62
- 보관 환경 사양 98
- 보안
 - HP Instant Support 37
- 보증 87, 90
- 봉투
 - 지원되는 용지 크기 15
 - 지원 용지함 16
 - 지침 13
- 부속품
 - 보증 87
 - 설치 11
 - 주문 84
- 부품 번호, 소모품 및 부속품 84
- 빈 페이지, 문제 해결
 - 인쇄 63
- 사양
 - 네트워크 프로토콜 97
 - 물리적 94
 - 보관 환경 98
 - 소음 방출 98
 - 시스템 요구사항 95
 - 용지 13
 - 작동 환경 97
 - 전기 98
 - 프로세서 및 메모리 95
- 사용자 정의 크기 용지 인쇄 26
- 지원되는 용지 크기 16
- 지침 13
- 사진
 - 경계 없는 인쇄 28
- 상태
 - 소모품 31
- 서비스 탭, 도구 상자 (Windows) 34
- 선이나 점 누락, 문제 해결 70
- 설명서 6
- 설정
 - Windows 41
 - Windows 네트워크 43
 - 관리자 31
 - 드라이버 22
- 설치
 - Mac OS용 소프트웨어 46
 - Windows 네트워크 소프트웨어 43
 - Windows용 소프트웨어 41
 - 문제 해결 73
 - 부속품 11
 - 양면 인쇄 장치 11
 - 잉크 카트리지 51
 - 프린터 추가, Windows 44
- 소모품
 - myPrintMileage 38
 - 상태 31
 - 수율 94
 - 온라인 주문 84
- 소음 방출 98
- 소음 정보 98
- 소프트웨어
 - Mac OS에서 제거 49
 - Mac OS의 설치 46
 - Windows에서 제거 47
 - Windows에 설치 41
 - 관리 도구 30
 - 보증 87
- 소프트웨어 제거
 - Mac OS 49
 - Windows 47
- 소형 용지
 - 넣기 20
- 속도
 - 인쇄 문제 해결 63
- 습도 사양 97
- 시스템 요구사항 95
- 양면, 인쇄 25
- 양면 인쇄 25

- 양면 인쇄 부속품
 - 온라인 주문 84
- 양면 인쇄 액세서리. 참조 양면 인쇄 장치
- 양면 인쇄 장치
 - 걸림 제거 75
 - 사용 25
 - 설치 11
 - 위치 9
- 언어, 프린터 94, 95
- 여러 장의 용지 급지, 문제 해결 71
- 여백
 - 듀플렉서 18
 - 설정, 사양 18
- 온도 사양 97
- 용량
 - 용지함 16
- 용지
 - HP, 주문 85
 - 걸림 제거 75
 - 경계 없는 인쇄 28
 - 공급 문제 해결 70
 - 사양 13
 - 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 26
 - 선택 12
 - 양면 인쇄 25
 - 용지함 1 넣기 19
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 16
 - 지원되는 크기 13
 - 페이지 기울어짐 71
- 용지 공급 문제, 문제 해결 70
- 용지함
 - 걸림 제거 75
 - 공급 문제 해결 70
 - 용량 16
 - 용지 넣기 19
 - 용지 조정대 그림 8
 - 위치 8
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 16
 - 지원되는 용지 크기 13
- 용지함 1
 - 용량 16
 - 용지 넣기 19
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 16
 - 지원되는 용지 크기 13

- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한도) 95
- 웹 사이트
 - Apple 47
 - HP Web Jetadmin 36
 - 고객 지원 88
 - 소모품 및 부속품 주문 84
 - 소모품 수율 데이터 시트 94
 - 장애인을 위한 옵션 정보 8
 - 환경 프로그램 104
- 음압 98
- 이더넷 네트워크 포트, 위치 9
- 인쇄
 - 느림 63
 - 문제 해결 61
 - 설정 22
 - 양면 25
 - 취소 29
- 인쇄가 느림, 문제 해결 63
- 인쇄 드라이버
 - 버전 88
 - 설정 22
- 인쇄 품질
 - 문제 해결 66
 - 진단 페이지 53
- 인쇄 품질 진단 페이지 53
- 인쇄헤드
 - 지원 94
- 인화지
 - 지원되는 크기 15
 - 지침 13
- 잉크 번짐, 문제 해결 67
- 잉크 카트리지
 - 교체 51
 - 만료일 39
 - 보증 87
 - 부품 번호 39, 84
 - 상태 31
 - 수율 94
 - 예상 잉크량 39
 - 온라인 주문 84
 - 제거 91
 - 지원 50, 94
 - 표시등 78
- 잉크 카트리지 및 프린트헤드 제거 91
- 자가 진단 페이지
 - 인쇄 39
 - 인쇄, 이해 38

- 작동 환경 사양 97
- 장애인을 위한 옵션 7
- 장치 발송 90
- 장치 포장 92
- 재활용
 - 잉크 카트리지 104
- 적합성 선언(DOC) 103
- 전기 사양 98
- 전압 사양 98
- 전원
 - 문제 해결 61
 - 사양 98
- 전원 입력, 위치 9
- 전화 고객 지원 88
- 전화 지원 89
- 전화 지원 기간
 - 지원 기간 89
- 정보 탭, 도구 상자(Windows) 34
- 제어판
 - 그림 78
 - 위치 8
 - 표시등, 이해 78
- 제어판 표시등
 - 그림 78
 - 이해 78
- 줄바꿈, 교정 54
- 줄바꿈 교정 54
- 지원. 참조 고객 지원
- 지원 기간 이후 90
- 지원되는 운영 체제 95
- 지원 절차 89
- 청소
 - 프린트헤드 55
- 최대 인쇄 한도 95
- 출력 용지함
 - 위치 8
 - 지원되는 용지 17
- 취소
 - 인쇄 작업 29
- 카드
 - 지원되는 용지 크기 15
 - 지원 용지함 16
 - 지침 13
- 카트리지. 참조 잉크 카트리지
- 커넥터, 위치 9
- 컬러
 - 문제 해결 69
 - 바래거나 흐림 68
 - 번짐 69

색인

- 사양 97
- 잘못됨 69
- 흑백 인쇄, 문제 해결 68
- 텍스트
 - 문제 해결 65, 68, 70
- 투명 필름 13
- 페이지 잘림, 문제 해결 65
- 포트, 사양 94
- 표시등 참조 78
- 품질, 문제 해결
 - 인쇄 66
 - 진단 페이지 53
- 프로세서 사양 95
- 프린터
 - 설치된 액세서리, 인쇄된 페이지 39
 - 이름 및 번호 39
- 프린터 드라이버
 - 버전 88
 - 보증 87
 - 설정 22
- 프린터 추가 설치 44
- 프린트 드라이버
 - 보증 87
- 프린트 카트리지. 참조 잉크 카트리지
- 프린트헤드
 - 교체 58
 - 문제 해결 63
 - 보증 87
 - 부품 번호 39, 85
 - 상태 31, 53
 - 상태, 현상 39
 - 상태, 확인 53
 - 온라인 주문 84
 - 유지보수 52
 - 잉크 사용 39
 - 접촉면을 수동으로 청소 55
 - 정렬 55
 - 제거 91
 - 청소 55
 - 최초 설치일 및 보증 만료일 39
 - 표시등 78
- 프린트헤드 정렬 55
- 해상도
 - 인쇄 97
- 형식 승인 모델 번호 102
- 형식 승인 정보 99
- 환경 사양 97
- 환경 지속성 프로그램 104
- 흑백 페이지
 - 문제 해결 68

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support