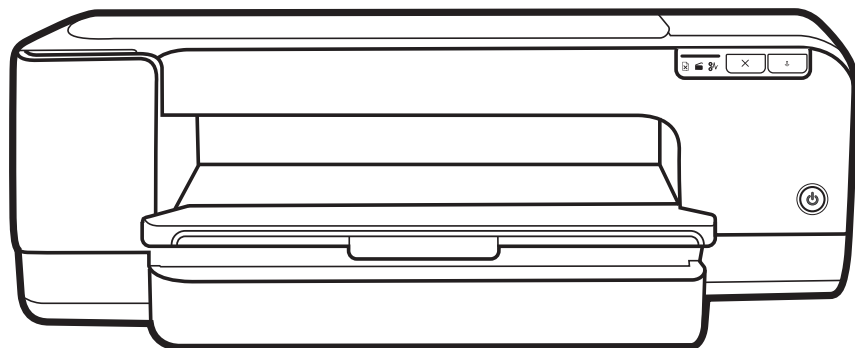


# Impressora HP Officejet Pro série K8600

## Guia do usuário





# Impressora HP Officejet Pro série K8600

Guia do usuário



## Informações de copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 2, 03/2008

É expressamente proibida qualquer reprodução, adaptação ou tradução sem a permissão prévia por escrito, com exceção do que é permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criada em 1991. Todos os direitos reservados.

A licença de cópia e uso deste software é concedida desde que identificada como "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita este software ou sua função.

A licença também é concedida para realizar e usar trabalhos derivados desde que eles sejam identificados como "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita o trabalho derivado.

RSA Data Security, Inc. não faz declarações em relação à comercialização deste software ou à sua adequação a qualquer propósito. Ele é fornecido "no estado em que se encontra" sem garantia expressa ou implícita de qualquer natureza.

Estes avisos devem ser mantidos em quaisquer cópias de qualquer parte desta documentação e/ou deste software.

## Marcas comerciais

Intel®, Pentium® é uma marca registrada da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows® Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entende todas as instruções na documentação que acompanha o Impressora HP.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

---

# Conteúdo

<b>1 Primeiros passos</b>	
Localização de outros recursos do produto .....	5
Acessibilidade .....	7
Como entender as peças do dispositivo .....	7
Visão frontal .....	8
Painel de controle .....	9
Visão traseira .....	9
<b>2 Instalação de acessórios</b>	
Instalação do duplexador .....	10
<b>3 Como usar o dispositivo</b>	
Seleção de mídia de impressão .....	11
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão .....	11
Como entender as especificações para mídia suportada .....	12
Como entender os tamanhos suportados .....	12
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados .....	16
Definição de margens mínimas .....	17
Carregamento de mídia .....	18
Alteração das configurações de impressão .....	21
Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows) .....	22
Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows) .....	22
Para alterar configurações (Mac OS) .....	22
Utilização da Central de Soluções HP (Windows) .....	22
Impressão com a abertura traseira de alimentação manual .....	23
Impressão em ambos os lados (dúplex) .....	24
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página .....	24
Para executar a duplexação (Windows) .....	24
Para executar a duplexação automática (Mac OS) .....	25
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado .....	25
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows) .....	25
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS) .....	26
Impressão sem margem .....	26
Para imprimir um documento sem margem (Windows) .....	26
Para imprimir um documento sem margem (Mac OS) .....	27
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	28
<b>4 Configuração e gerenciamento</b>	
Gerenciamento do dispositivo .....	29
Monitorar o dispositivo .....	30
Administrar o dispositivo .....	30

Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo .....	31
Servidor da Web incorporado .....	31
Para abrir o servidor Web incorporado .....	32
Páginas do servidor da Web incorporado .....	32
Caixa de ferramentas (Windows) .....	33
Para abrir a Caixa de ferramentas .....	33
Guias da Caixa de ferramentas .....	33
Utilitário da impressora HP (Mac OS) .....	34
Para abrir o HP Printer Utility .....	34
Painéis do Utilitário da impressora HP .....	35
Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS) .....	35
Software HP Web Jetadmin .....	36
HP Instant Support .....	36
Segurança e privacidade .....	36
Para obter acesso ao HP Instant Support .....	37
myPrintMileage .....	37
Como entender a página de diagnóstico de autoteste .....	37
Como entender a página de configuração de rede .....	39
Configuração do dispositivo (Windows) .....	40
Conexão direta .....	40
Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado) .....	41
Para conectar o dispositivo antes de instalar o software .....	41
Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente .....	42
Conexão de rede .....	42
Para instalar o dispositivo em uma rede .....	43
Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente .....	43
Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora .....	43
Para instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPV6 pura .....	44
Configuração do dispositivo (Mac OS) .....	45
Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta .....	45
Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente .....	45
Desinstalação e reinstalação do software .....	46
<b>5 Manutenção e solução de problemas</b> .....	
Cartuchos de tinta suportados .....	49
Substituição dos cartuchos de tinta .....	50
Manutenção dos cabeçotes de impressão .....	51
Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão .....	51
Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão .....	52
Para calibrar o avanço de linha .....	53
Para limpar os cabeçotes de impressão .....	53
Para alinhar os cabeçotes de impressão .....	53
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente .....	54
Para substituir os cabeçotes de impressão .....	56
Como armazenar os suprimentos de impressão .....	58
Como armazenar os cartuchos de tinta .....	58
Como armazenar os cabeçotes de impressão .....	58
Recursos e dicas para solução de problemas .....	59

Solução de problemas de impressão .....	60
O dispositivo desliga inesperadamente .....	60
Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando .....	60
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso) .....	60
O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão .....	61
O dispositivo demora muito para imprimir .....	62
Página impressa em branco ou parcialmente .....	62
Algo está ausente ou incorreto na página .....	63
A posição de textos ou imagens está incorreta .....	63
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel .....	64
Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados .....	64
Impressões de baixa qualidade .....	65
Impressão de caracteres ilegíveis .....	65
A tinta está borrando .....	66
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente .....	66
A impressão está desbotada ou opaca .....	67
As cores estão sendo impressas em preto e branco .....	67
As cores erradas estão sendo impressas .....	67
A impressão mostra cores misturadas .....	68
As cores não se alinham adequadamente .....	68
Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens .....	68
Solução de problemas de alimentação de papel .....	69
Está ocorrendo um problema de alimentação de papel .....	69
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo .....	70
O servidor da Web incorporado não pode ser aberto .....	71
Solução de problemas de instalação .....	71
Sugestões de instalação de hardware .....	71
Sugestões de instalação de software .....	72
Solução de problemas de rede .....	73
Limpeza de congestionamentos .....	73
Limpeza de um congestionamento no dispositivo .....	74
Dicas para evitar congestionamentos .....	75
<b>6 Referência dos indicadores luminosos do painel de controle</b>	
Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle .....	76
Interpretando os indicadores luminosos do conector de rede .....	82
<b>A Suprimentos e acessórios HP</b>	
Compra de suprimentos on-line .....	84
Acessórios .....	84
Suprimentos .....	84
Cartuchos de tinta .....	85
Cabeçotes de impressão .....	85
Mídia HP .....	85
<b>B Suporte e garantia</b>	
Obtenção de suporte eletrônico .....	87

Obtenção de suporte HP por telefone .....	87
Antes de telefonar .....	87
Processo de suporte .....	88
Suporte HP por telefone .....	88
Período de suporte por telefone .....	88
Números de suporte por telefone .....	88
Fazer uma ligação .....	88
Após o período de suporte por telefone .....	88
Opções adicionais de garantia .....	89
HP Quick Exchange Service (Japão) .....	89
Preparação do dispositivo para envio .....	89
Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio .....	90
Embalagem do dispositivo .....	91
<b>C Especificações do dispositivo</b>	
Especificações técnicas .....	93
Capacidades e recursos do produto .....	93
Especificações do processador e da memória .....	94
Requisitos de sistema .....	94
Especificações do protocolo de rede .....	95
Especificações do servidor da Web incorporado .....	96
Resolução de impressão .....	96
Especificações ambientais .....	96
Especificações elétricas .....	96
Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779) .....	97
<b>D Informações regulamentares</b>	
Declaração da FCC .....	98
Aviso para usuários na Coreia .....	99
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão .....	99
Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão .....	99
Avisos sobre RoHS (somente China) .....	99
Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais .....	100
Declaração de LED indicador .....	100
Número de modelo de controle .....	100
Declaração de conformidade .....	101
Programa de administração ambiental de produtos .....	102
Utilização de papel .....	102
Materiais plásticos .....	102
MSDSs (Material Safety Data Sheets) .....	102
Programa de reciclagem .....	102
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP .....	102
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia .....	103
<b>Índice</b> .....	104



# 1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos do produto](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)

## Localização de outros recursos do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Arquivo leia-me e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Ferramentas de gerenciamento do dispositivo (conexões em rede)	Permite verificar informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo.  Para obter mais informações, consulte <a href="#">Servidor da Web incorporado</a> .	Disponível a partir de um computador conectado.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cabeçote de impressão e o acesso a serviços de manutenção.  Para obter mais informações, consulte <a href="#">Caixa de ferramentas (Windows)</a> .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cabeçotes de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, adquirir suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web.  Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilitário da impressora HP (Mac OS)</a> .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Painel de controle	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Painel de controle</a> .

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Gerenciamento do dispositivo</a> .
Página de diagnóstico de autoteste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre o dispositivo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nome do produto</li> <li>◦ Número do modelo</li> <li>◦ Número de série</li> <li>◦ Número da versão de firmware</li> </ul> </li> <li>• Acessórios instalados (por exemplo, o duplexador)</li> <li>• Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios</li> <li>• Imprimindo status dos suprimentos</li> </ul>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como entender a página de diagnóstico de autoteste</a> .
Página de diagnóstico de qualidade de impressão	Diagnostica os problemas que afetam a qualidade de impressão e ajuda a decidir se deve ser executado algum serviço de manutenção para melhorar a qualidade das impressões.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão</a> .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Obtenção de suporte HP por telefone</a> .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornecer informações sobre a utilização do software.	
Central de Soluções HP (Windows)	Permite alterar as configurações do dispositivo, solicitar suprimentos, iniciar e acessar a Ajuda na tela. Dependendo dos dispositivos instalados, a Central de soluções HP oferece recursos adicionais, como acesso ao software de foto e imagem da HP e o Assistente de configuração de fax. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilização da Central de Soluções HP (Windows)</a> .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.

# Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

## Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

## Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

## Suporte

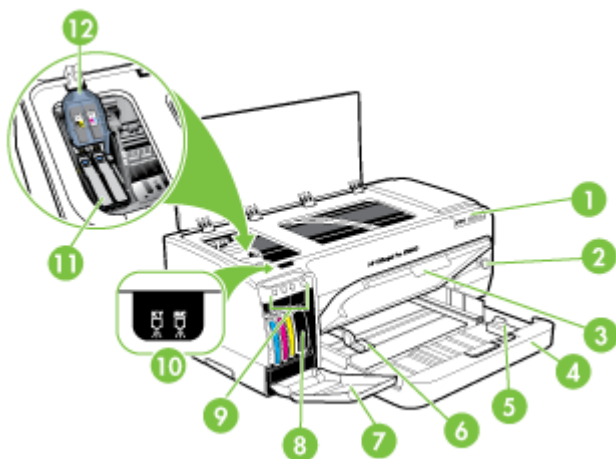
Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# Como entender as peças do dispositivo

- [Visão frontal](#)
- [Painel de controle](#)
- [Visão traseira](#)

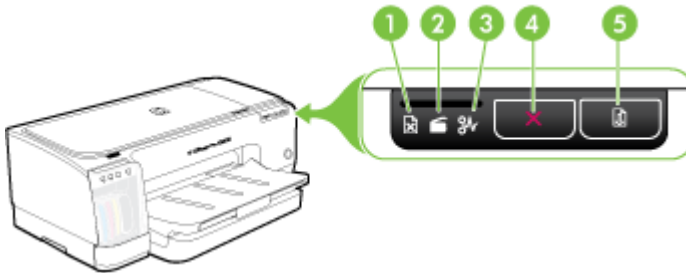
## Visão frontal



1	Painel de controle
2	Botão e indicador luminoso Liga/Desliga
3	Bandeja de saída
4	Bandeja 1
5	Guia de comprimento da mídia
6	Guia de largura da mídia
7	Tampa dos cartuchos de tinta
8	Cartuchos de tinta
9	Indicadores luminosos de cartucho de tinta
10	Indicadores luminosos de cabeçote de impressão
11	Cabeçotes de impressão
12	Trava do cabeçote de impressão

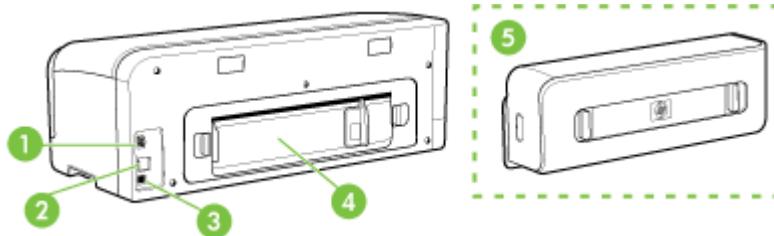
## Painel de controle

Para obter mais informações sobre como interpretar os indicadores luminosos do painel de controle, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).



1	Luz Sem papel
2	Luz Porta aberta
3	Luz Atolamento de papel
4	Botão Cancelar
5	Botão e indicador luminoso Continuar

## Visão traseira




1	Entrada de alimentação
2	Porta de rede Ethernet (disponível em alguns modelos)
3	Porta USB traseira
4	Painel de acesso traseiro (para modelos sem duplexador)
5	Acessório de impressão automática de dois lados (unidade dúplex) (disponível em alguns modelos)

## 2 Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalação do duplexador](#)

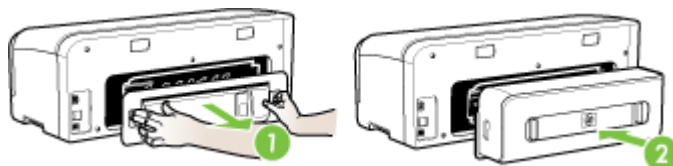
### Instalação do duplexador

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Acessórios](#).

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel quando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (duplexador) está instalado. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

#### Para instalar o duplexador

1. Pressione os botões do painel de acesso traseiro e remova o painel do dispositivo.
2. Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.



---

# 3 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregamento de mídia](#)
- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Impressão com a abertura traseira de alimentação manual](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

## Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em [www.hp.com](http://www.hp.com) para obter mais informações sobre mídia da HP.

- [Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão](#)
- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)

## Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra as bordas direita e traseira da bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente

### Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima.

### Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

## Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

### Como entender os tamanhos suportados



**Nota** O duplexador está disponível em alguns modelos.

---



<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja de alimentação o manual traseira</b>	<b>Duplexador automático</b>
<b>Tamanhos de mídia padrão</b>			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 polegadas)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)	✓	✓	✓
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 polegadas)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 polegadas)	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 polegadas)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✓	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 polegadas)	✓	✓	✓
A3+ (330 x 297 mm; 13 x 19 polegadas)	✓	✓	✓
A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
B4 (257 x 364 mm; 10,1 x 14,3 polegadas)	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 polegadas)	✓	✓	✓
Super B sem margens (330 x 483 mm; 13 x 19 polegadas)	✓	✓	
Tablóide (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 polegadas)	✓	✓	✓
Faixa A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 polegadas)		✓	
Faixa A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)		✓	
Faixa carta (215,9 x 279,4 mm; 8,5 x 11 polegadas)		✓	
Faixa tamanho tablóide (279 x 432 mm; 11 x 17 polegadas)		✓	
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 7,9 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 254 mm; 4 x 10 polegadas)	✓	✓	

(continuação)

<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja de alimentação o manual traseira</b>	<b>Duplexador automático</b>
Panorama (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 polegadas)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 polegadas)	✓	✓	
Panorama (fotográfico) sem margem (101,6 x 254 mm; 4 x 10 polegadas)	✓	✓	
Panorama (fotográfico) sem margem (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 polegadas)	✓	✓	
Panorama (fotográfico) sem margem (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 polegadas)	✓	✓	
<b>Envelopes</b>			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,13 x 9,5 polegadas)	✓	✓	
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓	✓	
Envelope para Cartão de felicitações HP (111 por 152 mm; 4,38 x 6 polegadas)	✓	✓	
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓	✓	
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓	✓	
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓	✓	
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓	✓	
Envelope Japonês Chou nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓	✓	
Envelope Japonês Chou nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓	✓	
Kaku nº 2 japonês (240 x 332 mm; 9,44 x 13,06 polegadas)	✓	✓	
<b>Cartões</b>			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓	✓	
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓	✓	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓	✓	

(continuação)


<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja de alimentação o manual traseira</b>	<b>Duplexador automático</b>
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
Hagaki sem margem* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
<b>Mídia fotográfica</b>			
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✓	✓	
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✓	✓	
Fotográfico sem margem A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 polegadas)	✓	✓	
Fotográfico sem margem A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓	✓	
Fotográfico sem margem A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✓	✓	
Fotográfico sem margem A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
Fotográfico sem margem B5 (182 x 257 mm; 7,8 x 10,1 polegadas)	✓	✓	
Fotográfico sem margens tablóide (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 polegadas)	✓	✓	
Fotográfico sem margem L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓	✓	

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja de alimentação o manual traseira	Duplexador automático
<b>Outras mídias</b>			
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 330 mm de largura e 127 a 483 mm de comprimento (3 a 13 polegadas de largura por 5 a 19 polegadas de comprimento)	✓		

\* O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

### Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** O duplexador está disponível em alguns modelos.

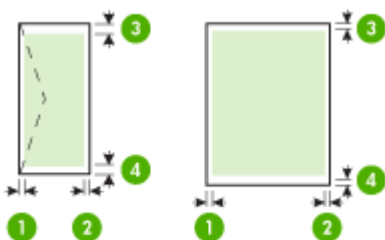
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 130 g/m <sup>2</sup> (bond de 16 a 36 lb)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Máximo de 60 folhas (pilha de 18 mm ou 0,71 polegada)
	Mídia fotográfica	Até 280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Máximo de 60 folhas (pilha de 18 mm ou 0,71 polegada)
	Etiquetas		Máximo de 60 folhas (pilha de 18 mm ou 0,71 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb bond)	Máximo de 15 folhas (pilha de 18 mm ou 0,71 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (ficha de 110 lb)	Máximo de 60 folhas (pilha de 18 mm ou 0,71 polegada)
Bandeja de alimentação o manual traseira	Papel	60 a 130 g/m <sup>2</sup> (bond de 16 a 36 lb)	1 folha
	Transparências		
	Mídia fotográfica	Até 280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	
	Etiquetas		

(continuação)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb bond)	
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (ficha de 110 lb)	
Duplexador	Papel	Até 0,3 mm <sup>2</sup> (0,012 pol)	Não aplicável
Compartimento de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)

## Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta Ofício A4 Executivo U.S. Statement 8,5 x 13 polegadas B5 A5 Cartões Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica A6	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.) <b>Nota</b> Se você estiver utilizando o duplexador (disponível em alguns modelos), a margem superior deve ter no mínimo 12 mm (0,48 polegada).	3,3 mm (0,13 pol.) <b>Nota</b> Se você estiver utilizando o duplexador (disponível em alguns modelos), a margem inferior deve ter no mínimo 12 mm (0,48 polegada).

(continuação)

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Mídia de faixa Ofuku Hagaki Cartão Hagaki				
A3 * A3+ * B4 * Super B * Tablóide *	5 mm (0,20 polegada)	5 mm (0,20 polegada)	20 mm (0,79 pol.)  <b>Nota</b> Se você estiver utilizando o duplexador (disponível em alguns modelos), a margem superior deve ter no mínimo 20 mm (0,79 polegada).	20 mm (0,79 pol.)  <b>Nota</b> Se você estiver utilizando o duplexador (disponível em alguns modelos), a margem inferior deve ter no mínimo 20 mm (0,79 polegada).
Envelopes	3,3 mm (0,13 polegadas)	3,3 mm (0,13 polegadas)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 polegadas)
Panorama	3,3 mm (0,13 polegada)	3,3 mm (0,13 polegada)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 polegada)

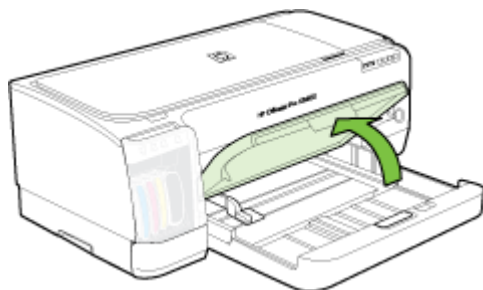
\* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

## Carregamento de mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.


### Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

1. Levante a bandeja de saída.



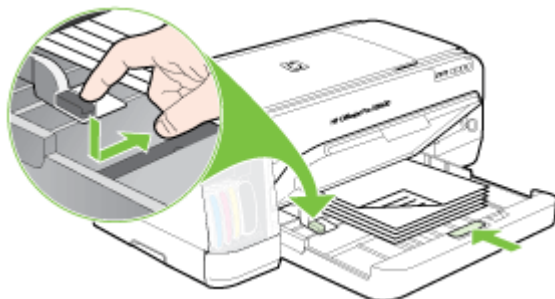
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

---

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia que você carregou e depois abaixe a bandeja de saída.




4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



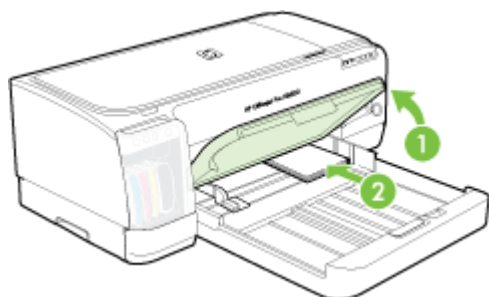
#### Para carregar mídia pequena

---

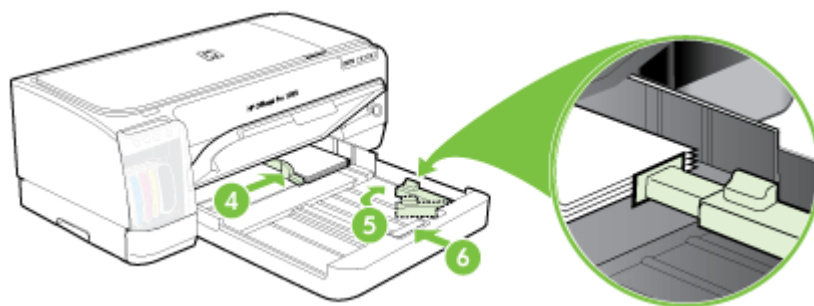
 **Nota** Para imprimir em papel espesso (ex.: papel-cartão), use a abertura traseira de alimentação manual. Para obter mais informações, consulte [Impressão com a abertura traseira de alimentação manual](#).

---

1. Levante a bandeja de saída e retire a mídia que nela estiver contida.
2. Coloque uma pilha de mídia que não ultrapasse a altura da guia de papel, com o lado a ser impresso virado para baixo, rente à lateral direita da bandeja de entrada, até que essa mídia pare.



3. Abra a guia de mídia pequena girando-a 90 graus no sentido horário, da posição de início para a posição final.
4. Pressione o botão na parte superior da guia de papel e deslize a guia para a direita até que ela pare na borda da mídia.
5. Pressione a trava da bandeja de entrada e deslize a bandeja para dentro até que a guia de mídia pequena pare na borda da mídia. Quando você desliza a bandeja, a guia de mídia pequena se estende até tocar a borda da mídia.

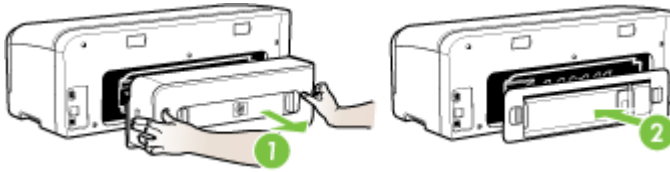



6. Abaixe a bandeja de saída.
7. Ao imprimir, selecione o tipo e o tamanho de mídia apropriados no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).



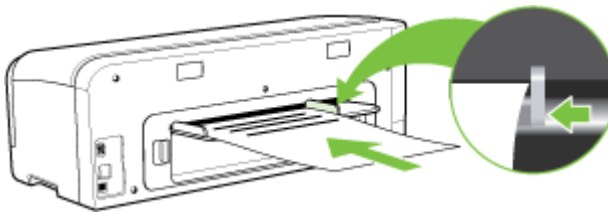
## Para carregar mídia na abertura traseira de alimentação manual



1. Se o duplexador estiver instalado, substitua-o pelo painel de acesso traseiro.



 **Nota** Se não conseguir localizar o painel de acesso traseiro, cancele o serviço de impressão e imprima utilizando a bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Cancelamento de um trabalho de impressão](#).

2. Envie o trabalho de impressão.
3. Aguarde até que a luz **Continuar** pisque.
4. Levante a abertura de alimentação e deslize a guia de papel até a largura de mídia necessária.




5. Insira uma folha de mídia com o lado de impressão voltado para cima no lado esquerdo da abertura para que o dispositivo carregue automaticamente.
6. Pressione  (botão **Continuar**) para imprimir.
7. Se estiver imprimindo mais de uma página, pressione  (botão **Continuar**) para imprimir após inserir cada folha.

## Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

---

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

---

- [Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais \(Windows\)](#)
- [Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros \(Windows\)](#)
- [Para alterar configurações \(Mac OS\)](#)

### **Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)**

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

### **Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)**

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

### **Para alterar configurações (Mac OS)**

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

## **Utilização da Central de Soluções HP (Windows)**

Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o software e reinstalá-lo.


## Impressão com a abertura traseira de alimentação manual

Para imprimir apenas algumas fotos, envelopes ou folhas, pode-se usar a abertura traseira de alimentação manual e deixar a mídia normalmente usada na bandeja de entrada.

A abertura traseira de alimentação manual usa uma passagem de papel direta e foi projetada para imprimir folhas isoladas de papel grosso (até 280 g/m<sup>2</sup>) como cartolina. Para obter informações sobre os tipos de mídia que podem ser usados pelas aberturas de alimentação manual, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

A impressão pela abertura traseira de alimentação manual é feita em duas etapas: 1) modificando as configurações do software e 2) colocando a mídia. Para obter mais informações sobre o carregamento da abertura traseira de alimentação manual, consulte [Carregamento de mídia](#).

---

 **Nota** Se a unidade de duplexação estiver instalada e você desejar imprimir utilizando a abertura traseira de alimentação manual, coloque o painel de acesso traseiro no lugar da unidade de duplexação.

---

### Para alterar as configurações de software (Windows)

1. Abra o driver da impressora
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione a opção de alimentação manual na lista suspensa **Origem é**.
4. Altere outras configurações como desejar e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

### Para alterar as configurações de software (Mac OS)

1. Clique em **Arquivo** e em **Configurar página**.
2. Selecione o tamanho da mídia e clique em **OK**.
3. Clique em **Arquivo** e em **Imprimir**.
4. Abra o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
5. No painel **Papel**, selecione a origem.
6. Altere outras configurações como desejar e clique em **Imprimir**.

## Impressão em ambos os lados (dúplex)

Você pode imprimir, automaticamente, nos dois lados de uma folha da mídia, usando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (unidade dúplex), ou manualmente, virando a mídia e recolocando-a no dispositivo.

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Para executar a duplexação \(Windows\)](#)
- [Para executar a duplexação automática \(Mac OS\)](#)

### Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de duplexação em seu aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica quando você imprime nos dois lados de uma página, como papel timbrado, pré-impresso e com marcas d'água ou pré-perfurados. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS, o dispositivo imprime o segundo lado primeiro. Carregue a mídia com o lado frontal voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

### Para executar a duplexação (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione a lista suspensa **Impressão nos dois lados**. Para duplexação automática, verifique se **Automático** está selecionado.
6. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.

7. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas**, dependendo de como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
8. Se desejar, escolha um layout de folheto na lista suspensa **Layout do folheto**.
9. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
10. Imprima o documento.

### Para executar a duplicação automática (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se o duplicador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplicador](#).
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
4. Abra o painel **Impressão nos dois lados**.
5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
7. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

## Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS\)](#)

### Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**.

#### Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Selecione **Personalizar** da lista suspensa.
  - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
  - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
  - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
    - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo de papel**.
    - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
  6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **Origem do papel**.

7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.


### Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o tamanho da mídia.
4. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
  - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
  - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
  - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
6. Clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
8. Abra o painel **Manuseio de papel**.
9. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
10. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

---

 **Nota** Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso da guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

- 
- [Para imprimir um documento sem margem \(Windows\)](#)
  - [Para imprimir um documento sem margem \(Mac OS\)](#)

### Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.

3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
  - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
  - b. Clique em **Propriedades, Configuração** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**.
6. Marque a caixa de seleção **Sem margem**.
7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **Origem do papel**.
8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Tipo de papel**.
9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Superior** da lista suspensa **Qualidade de impressão**. Se desejar, selecione **Dpi máximo**, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi\* para uma qualidade de impressão excelente.  
\*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
11. Imprima o documento.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

### Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
5. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
6. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
7. Clique na **guia Papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.
8. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi\*.  
\*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
9. Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
11. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

**Painel de controle:** Pressione **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

**Windows:** Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

**Mac OS:** Clique duas vezes na impressora no **Utilitário de configuração de impressoras**. Selecione o trabalho de impressão, clique em **Suspender** e depois em **Apagar**.



---

# 4 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)
- [Como entender a página de configuração de rede](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

## Gerenciamento do dispositivo

As ferramentas comuns abaixo podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

---


 **Nota** Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

---

### Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Servidor da Web incorporado
- Driver da impressora
- HP Web JetAdmin


---

 **Nota** Para obter mais informações sobre o software HP Web Jetadmin, abra o software HP Web Jetadmin e veja sua documentação.

---

- Caixa de ferramentas
- myPrintMileage

---

 **Nota** Para obter mais informações sobre o myPrintMileage, visite o site do myPrintMileage na Web.

---

### Mac OS

- Painel de controle do dispositivo
- Servidor da Web incorporado
- Utilitário Configuração de Impressora HP
- [Monitorar o dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

## Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
<b>Painel de controle</b>	Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta e dos cabeçotes de impressão.
<b>Servidor da Web incorporado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre o status da impressora:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em uma opção disponível no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Status do cartucho de tinta e do cabeçote de impressão:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em <b>Suprimentos de tinta</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Uso de tinta e mídia em serviços de impressão:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e em <b>Controle de utilização</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Alertas de e-mail sobre o status do dispositivo:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e em <b>Alertas</b> no painel esquerdo.</li> </ul>
<b>Caixa de ferramentas (Windows)</b>	<b>Informações sobre cartuchos de tinta:</b> Clique na guia <b>Níveis estimados de tinta</b> para exibir as informações de nível de tinta e vá até o botão <b>Detalhes do cartucho</b> . Clique no botão <b>Detalhes do cartucho</b> para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e as datas de validade. *
<b>Utilitário da impressora HP (Mac OS)</b>	<b>Informações sobre cartuchos de tinta:</b> Abra o painel <b>Informações e suporte</b> e clique em <b>Status de suprimentos</b> . *

\* Os níveis de tinta exibidos são apenas uma estimativa. Os volumes reais de tinta podem variar.

## Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
<b>Servidor da Web incorporado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definir a senha do servidor da Web incorporado:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Segurança</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Executar tarefas de manutenção do dispositivo:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Serviços do dispositivo</b> no painel esquerdo.</li> </ul>

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Idioma ou país/região:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Internacional</b> no painel esquerdo.</li><li>• <b>Definir configurações de rede:</b> Clique na guia <b>Rede</b> e em uma opção no painel esquerdo.</li><li>• <b>Pedido de suprimentos:</b> Em qualquer guia, clique no botão <b>Comprar suprimentos</b> e siga as instruções na tela.</li><li>• <b>Suporte:</b> Em qualquer guia, clique no botão <b>Suporte</b> e selecione uma opção.</li></ul>
<b>Caixa de ferramentas (Windows)</b>	<b>Executar tarefas de manutenção da impressora:</b> Clique na guia <b>Serviços</b> .
<b>Utilitário da impressora (Mac OS)</b>	<b>Executar tarefas de manutenção do dispositivo:</b> Abra o painel <b>Informações e suporte</b> e clique na opção da tarefa que você deseja executar.

## Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Segue uma lista de ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo.

- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilitário para configuração de impressora em rede \(Mac OS\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

### Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

---

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).


Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- 
- [Para abrir o servidor Web incorporado](#)
  - [Páginas do servidor da Web incorporado](#)

### Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

 **Nota** Para abrir o servidor da Web incorporado no Utilitário da impressora HP (Mac OS), o dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP.

- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP que foi atribuído ao dispositivo.  
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`  
O endereço IP para o dispositivo está listado na página de configuração da rede. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).  
Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do Monitor de imagem digital HP, aponte para o dispositivo que deseja visualizar e clique em **Configurações de rede (EWS)**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais** e depois clique no botão **Abrir servidor da Web incorporado**.

### Páginas do servidor da Web incorporado


O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).
Página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.  Os alertas de e-mail permitem configurar o dispositivo para que envie um e-mail quando precisar de atenção como, por exemplo, quando ocorrer um atolamento de papel. Também é possível rastrear a utilização do dispositivo para faturar clientes ou gerenciar suprimentos.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	<b>Suporte</b> fornece vários serviços de suporte, inclusive serviços eletrônicos como o HP Instant Support e o myPrintMileage. Para obter mais informações, consulte <a href="#">HP Instant Support</a> e <a href="#">myPrintMileage</a> .

Páginas/botões	Sumário
	<b>Comprar suprimentos</b> faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

- [Para abrir a Caixa de ferramentas](#)
- [Guias da Caixa de ferramentas](#)

### Para abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na bandeja, aponte para o dispositivo e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Em Propriedades da impressora, clique em **Preferências de impressão**, **Guias de recursos ou cores** e selecione **Serviços da impressora**.

### Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre nível de tinta:</b> Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compra on-line:</b> Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.</li> <li>• <b>Compra por telefone:</b> Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/regiões.</li> <li>• <b>Detalhes do cartucho:</b> Mostra os números de pedido e datas de validade dos cartuchos de tinta instalados.</li> </ul>
Informações	<p><b>Informações da impressora:</b> Fornece um link para o myPrintMileage e mostra informações sobre as condições dos cabeçotes de impressão e do hardware do dispositivo. As opções da guia Informações incluem:</p>

(continuação)

Guias	Sumário
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre hardware</li> <li>• myPrintMileage (se instalado)</li> <li>• HP Instant Support</li> <li>• Condições do cabeçote de impressão HP</li> </ul>
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ):</b> Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão</a>.</li> <li>• <b>Página de diagnóstico de autoteste de impressão:</b> Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como entender a página de diagnóstico de autoteste</a>.</li> <li>• <b>Alinhar cabeçotes de impressão:</b> Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para alinhar os cabeçotes de impressão</a>.</li> <li>• <b>Limpar cabeçotes de impressão:</b> Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para limpar os cabeçotes de impressão</a>.</li> <li>• <b>Calibrar avanço de linha:</b> Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para calibrar o avanço de linha</a>.</li> <li>• <b>Idioma do painel de controle:</b> Permite definir o idioma usado para imprimir relatórios como a página de diagnóstico de autoteste.</li> </ul>

## Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site da Web.

- [Para abrir o HP Printer Utility](#)
- [Painéis do Utilitário da impressora HP](#)

### Para abrir o HP Printer Utility

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **HP**, **Utilitários** e, em seguida, **HP Printer Selector**.
4. Selecione o dispositivo e clique em **Iniciar utilitário**.

## Painéis do Utilitário da impressora HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Painel de Informações e suporte](#)
- [Painel de Configurações da impressora](#)

### Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Também permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Diagnósticos de qualidade de impressão:** Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).
- **Calibrar avanço de linha:** Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Para calibrar o avanço de linha](#).
- **Idioma do painel de controle:** Permite definir o idioma usado para imprimir relatórios como a página de diagnóstico de autoteste.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

### Painel de Configurações da impressora

- **Configuração das bandejas:** Configure o tipo e o tamanho de mídia padrão para uma bandeja.
- **Configurações adicionais:** Inicia o servidor da Web incorporado para alterar as configurações de rede. Defina as configurações de IP para conectividade de rede.

## Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)

Esta ferramenta permite definir as configurações de rede para o dispositivo. É possível definir as configurações sem fio, como nome do local da rede e modo sem fio, e as configurações com fio, como endereço TCP/IP, roteador e máscara de sub-rede.

### Para abrir o Utilitário para configuração de impressora em rede

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.

3. Selecione **HP, Utilitários** e, em seguida, **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
4. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede para o dispositivo.

## Software HP Web Jetadmin

O software HP Web Jetadmin é uma solução de gerenciamento baseada na Web para instalação remota, configuração (individualmente ou no modo batch), monitoração de status (incluindo níveis de suprimentos), condução de diagnósticos remotos e solução de problemas de uma ampla variedade de periféricos de rede HP e não-HP.

Após a instalação do software, é possível acessá-lo de qualquer local de uma intranet utilizando um navegador da Web padrão. Para obter mais informações ou fazer o download do software, vá para [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## HP Instant Support

O HP Instant Support é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web. Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente.

O HP Instant Support fornece as seguintes informações sobre a sua impressora:

- **Acesso fácil a dicas para a solução de problemas:** Fornece dicas personalizadas para o seu dispositivo.
- **Solução de erros específicos do dispositivo:** Permite acesso imediato a informações que podem ajudar na solução de erros específicos do seu dispositivo.
- **Notificação de atualizações de driver de impressão:** Alerta você quando há uma atualização para o driver da impressora. Uma mensagem é exibida na página inicial do HP Instant Support; clique no link dentro da mensagem para ir diretamente à seção de download do site da HP na Web.
- **Como gerenciar o uso de mídia e de tinta (myPrintMileage):** Ajuda a gerenciar e a prever a utilização de suprimentos do dispositivo.
- [Segurança e privacidade](#)
- [Para obter acesso ao HP Instant Support](#)

### Segurança e privacidade

Quando você usa o HP Instant Support, as informações detalhadas sobre o dispositivo, como número de série, condições de erro e status, são enviadas à HP. A Hewlett-Packard respeita sua privacidade e gerencia essas informações de acordo com as diretrizes que estão especificadas na Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard ([welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html)).



**Nota** Para visualizar todos os dados enviados à Hewlett-Packard, selecione **Código fonte** (Internet Explorer e Opera) ou **Código fonte da página** (Netscape e Mozilla Firefox) no menu **Exibir** do navegador da Web.


---




### Para obter acesso ao HP Instant Support

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e em **HP Instant Support**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Suporte** e em **HP Instant Support**.

---

 **Nota** O botão **Suporte** está disponível em todas as páginas.

---

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web utilizadas para abrir o HP Instant Support. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

---

## myPrintMileage

myPrintMileage é um serviço que a HP oferece para ajudá-lo no controle do uso do seu dispositivo, previsões de uso do dispositivo e planejamento da compra de suprimentos.

Para utilizar o myPrintMileage, é necessário ter:


- Conexão com a Internet
- Dispositivo conectado

No site do myPrintMileage na Web, é possível ver a análise da impressão, como a quantidade de tinta utilizada, se é mais utilizada a tinta preta ou a colorida e o número estimado de páginas que podem ser impressas com a quantidade restante de tinta.

### Para obter acesso ao myPrintMileage

- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Suporte** e em **myPrintMileage**.


---

 **Nota** O botão **Suporte** está disponível em todas as páginas.

---

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e, em seguida, em **myPrintMileage** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone **Imagem digital HP** na barra de tarefas do Windows, escolha o dispositivo que você deseja exibir e clique em **myPrintMileage**.

---

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web que são utilizadas para abrir o myPrintMileage. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

---


## Como entender a página de diagnóstico de autoteste

Utilize a página de diagnóstico de autoteste para visualizar informações atuais do dispositivo, status do cartucho de tinta e das condições dos cabeçotes de impressão, para ajudar na solução de problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como o duplexador.

Se for preciso falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



- 1. Printer Information (Informações da impressora):** Mostra informações da impressora (como nome do produto, número do modelo, número de série e número da versão do firmware), dos acessórios instalados (como a unidade dúplex) e o número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios.
- 2. Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

- 3. Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver médio, a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for 'substituir', o cabeçote de impressão deve ser substituído, caso contrário o dispositivo não funcionará.

**Como imprimir a página de diagnóstico de autoteste**

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em seguida, em **Imprimir página de diagnóstico de autoteste**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Relatórios** no painel esquerdo, selecione **Relatório de autoteste** na lista suspensa e clique no botão **Aplicar**.

# Como entender a página de configuração de rede

A página de configuração de rede mostra as definições de rede do dispositivo.

HP Network Configuration Page

General Information	
Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL	http://10.140.134.138
Firmware Revision	83.27900915
Hostname	HP83284
Serial Number	TH6C811021
Admin Password	Not Set

802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)	80146a279009	
Link Configuration	10GbE - Full	
IP		
IP Address	10.140.134.138	
Subnet Mask	255.255.240.0	
Default Gateway	0.0.0.0	
Configuration Source	Manual	
Primary DNS Server	0.0.0.0	
Secondary DNS Server	0.0.0.0	
Total Packets Transmitted	2902	
Total Packets Received	112860	
IPsec		
Primary DNS Server	-	
Secondary DNS Server	-	
Address	Prefix Length	Configured by
FD00:218:FD7F:FD02:100D	64	Status

LPD	
Status	Enabled

mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 9000 (821600)

SLP	
Status	Enabled

SNMP	
Status	Read-write enabled
SNMP Version	v1
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified

WINS		
Status	Enabled	
Primary Server	Address	Configured by
Secondary Server	10.140.134.0	DHCP
	10.140.134.255	DHCP

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão de rede, além de outras informações, como URL do servidor da Web incorporado e endereço de hardware do dispositivo.  
**Status da rede:** Essa configuração pode ser 'Pronta' ou 'Off-line'. Quando a configuração for Off-line, quer dizer que o IP está sendo atribuído ou negociado pelo servidor DNS ou que o IP automático ou a rede não estão disponíveis.
- 2. 802.3 com fio:** Mostra informações sobre sua rede com fio e como o dispositivo é configurado, por exemplo, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor e nome do serviço. Também contém um campo **Config. por**, que mostra "AutoIP" se o dispositivo estiver conectado a uma rede não-hierárquica e "DHCP" se for atribuído um endereço IP ou se o dispositivo for configurado por um servidor DHCP.
- 3. Status da rede:** Mostra se as opções LPD, mDNS, SLP, SNMP e WINS estão ativadas ou desativadas.
  - O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.
  - Os serviços Multicast Domain Name System (mDNS) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.

- Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede com padrão de Internet que fornece uma estrutura que permite que aplicativos de rede identifiquem a existência, a localização e a configuração de serviços de rede em redes corporativas.
- O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.
- O servidor Windows Internet Naming Service (WINS) fornece endereço IP e serviços de resolução de nome para computadores e dispositivos em rede.


#### Para imprimir a página de configuração de rede

- **Painel de controle:** Para imprimir esta página, pressione **X** no painel de controle por três segundos.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Relatórios** no painel esquerdo, selecione **Página de configuração da rede** na lista suspensa e clique no botão **Aplicar**.

## Configuração do dispositivo (Windows)

Você pode conectar o dispositivo diretamente a um computador ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

---

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 ou Windows Vista.


---

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

### Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

---

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.


---

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

### Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu não iniciar automaticamente, clique duas vezes no ícone de configuração no CD de inicialização.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

---

 **Nota** Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.


Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

---

### Para conectar o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.


---

 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

---

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em **Avançar**.


---

 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

---

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

---


 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

---

### Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

---

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.


Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

- 
1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
  3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
  4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

### Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

---

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#) e [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#). Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#).

Além disso, você pode conectar uma impressora à rede de ambos os tipos usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).


### Para instalar o dispositivo em uma rede

Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Feche todos os aplicativos e firewall de terceiros em execução no sistema do computador que atua como servidor de impressão.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
4. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela.
5. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

---

 **Nota** Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#) e [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

---

### Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de inicialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.

### Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.
4. Clique em **Avançar**.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:

Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.


Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.

6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

### Para instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPv6 pura

Se você estiver conectando o dispositivo a um computador com Windows XP ou Windows Vista em uma rede IPv6 pura, siga estas instruções para instalar o driver da impressora.

---

 **Nota** Se você tentar instalar o software do dispositivo do CD de inicialização, não conseguirá encontrar o dispositivo e concluir a instalação do software.


**Nota** Em ambiente de rede IPv6 pura, apenas o driver da impressora está disponível. Outros recursos do software do dispositivo, como Caixa de ferramentas e Central de soluções, não estarão disponíveis.

---

### Para instalar o driver do dispositivo no Windows XP

1. Conecte o dispositivo HP à rede.
2. Instale o monitor de porta TCP/IP Padrão HP da pasta utilipv6 do CD de inicialização.


---

 **Nota** Clique em Avançar se for exibida uma caixa de diálogo informando que o dispositivo não pode ser identificado.

---

3. Imprima uma página de configuração de rede no dispositivo para obter o endereço IP. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).
4. No Assistente para adicionar impressora do Windows, crie uma impressora local e selecione Porta TCP/IP padrão HP.
5. Quando solicitado, digite o endereço de IPv6 sem declaração do dispositivo HP impresso na página de configuração da rede. Por exemplo, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

---

 **Nota** O status do dispositivo não está disponível em ambiente de rede IPv6 pura que executa o Windows XP.

---

### Para instalar o driver da impressora no Windows Vista

1. Clique em **Iniciar** e em **Rede**.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo que está instalando e clique em **Instalar**.
3. Quando for solicitado o driver da impressora, selecione o nível raiz do CD de inicialização.



## Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#)
- [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

### Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
3. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
  - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).
  - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

### Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o software de compartilhamento do dispositivo instalado e o driver ou PPD para esse dispositivo. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web ([www.apple.com](http://www.apple.com)) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

### Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
  - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax** e marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
  - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
  - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
  - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
  - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
  - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
  - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

## Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

### Para desinstalar de um computador com Windows, método 1

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, escolha o dispositivo que deseja desinstalar e clique em **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.

5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.
7. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.  
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.


### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o dispositivo que deseja desinstalar e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

### Para desinstalar de um computador Windows, método 3

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

#### **Para desinstalar de um computador Macintosh**

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP** no menu suspenso.  
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalador HP**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#).

---

# 5 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta suportados](#)
- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)

## Cartuchos de tinta suportados

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de tinta suportados para o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:




**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras diferentes, inclusive no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção das cabeças de impressão, que mantém os injetores de impressão limpos e a tinta fluindo sem problemas. Além disso, um pouco de tinta residual é deixada no cartucho depois que ele é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de informações do servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)).
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

## Substituição dos cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

Para encontrar os cartuchos de tinta adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

### Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

## Manutenção dos cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, siga as etapas relevantes com base na seguinte seqüência:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
3. Limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).

---

△ **Cuidado** A HP não se responsabiliza por danos causados ao dispositivo resultantes da modificação dos cabeçotes de impressão.

---

Esta seção contém as seguintes tarefas de manutenção dos cabeçotes de impressão:

- [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#)
- [Para calibrar o avanço de linha](#)
- [Para limpar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente](#)
- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)





### Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão

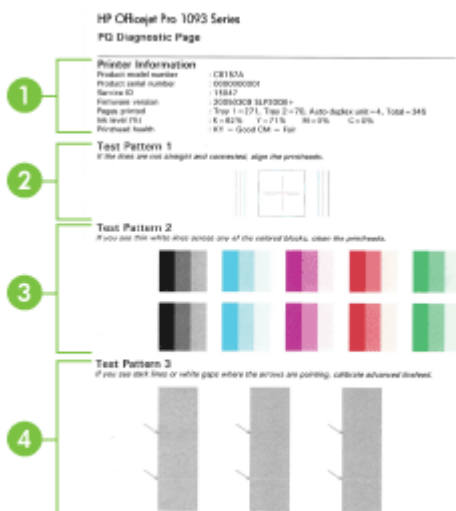
Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se o status de qualquer cabeçote de impressão não estiver bom ou médio, execute uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

- **Página de diagnóstico de autoteste:** Imprima a página de diagnóstico de autoteste em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#). Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Para abrir a Caixa de ferramentas](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.

## Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajudará a decidir se deve ser executado algum serviço de manutenção para melhorar a qualidade de impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.

- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Cancelar**) sete vezes, pressione  (botão **Continuar**) duas vezes, e solte  (botão **Liga/Desliga**).
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** a lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e depois clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Imprimir página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Imprimir diagnósticos de qualidade de impressão** do painel **Informações e suporte**.







1	<b>Informações da impressora:</b> Mostra as informações do dispositivo (como o número do modelo do produto, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão.
2	<b>Padrão de teste 1:</b> Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para alinhar os cabeçotes de impressão</a> .
3	<b>Padrão de teste 2:</b> Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para limpar os cabeçotes de impressão</a> .



- 
- |   |   |
|---|---|
| 4 | <b>Padrão de teste 3:</b> Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para calibrar o avanço de linha</a> . |
|---|---|
- 

## Para calibrar o avanço de linha


Se a impressão exibir recortes (linhas escuras ou claras no bloco colorido) ou linhas fracas, calibre o avanço de linha do cabeçote de impressão.

- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Cancelar**) 14 vezes, pressione  (botão **Continuar**) seis vezes e libere  (botão **Liga/Desliga**).
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Calibrar avanço de linha** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Calibrar avanço de linha** a partir do painel **Informações e suporte**.





## Para limpar os cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

---

 **Nota** É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.




O processo de limpeza leva até 3,5 minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

- 
- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Cancelar**) duas vezes, pressione  (botão **Continuar**) uma vez e solte  (botão **Liga/Desliga**).
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
  - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
  - **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Limpar** a partir do painel **Informações e suporte**.

## Para alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, o dispositivo alinha automaticamente todos os cabeçotes para garantir a melhor qualidade de impressão. No entanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de

impressão estão desalinhados, é possível iniciar o processo de alinhamento manualmente.

- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Continuar**) três vezes e solte  (botão **Liga/Desliga**).
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Alinhar impressora** na lista suspensa da seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Alinhar cabeçotes** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Alinhar** a partir do painel **Informações e suporte**.


### Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

Após a instalação dos cabeçotes de impressão, um ou mais indicadores luminosos do cabeçote de impressão podem ficar piscando. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e no dispositivo.

---

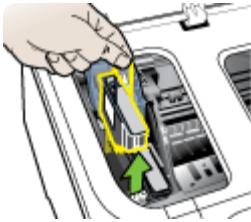
△ **Cuidado** Limpe os contatos elétricos somente após tentar limpar os cabeçotes de impressão. Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

---

1. Abra a tampa.
2. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  (botão **Continuar**) até que o carro se mova para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão que deseja substituir e retire-o de seu slot.



5. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

---

△ **Cuidado** Não use água.

---

6. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



---

△ **Cuidado** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.

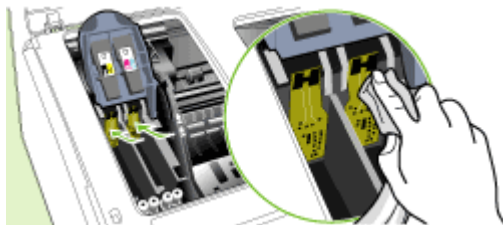
Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta ficará visível nos bicos.

Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles. Além disso, a tinta pode marcar permanentemente as roupas.

---

7. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.


8. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro do dispositivo, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.




9. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo. O painel de controle deve indicar que o cabeçote de impressão está faltando.
10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
11. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
12. Repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
13. Feche a tampa.
14. Se o indicador luminoso do cabeçote de impressão ainda estiver piscando, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote correspondente ao indicador luminoso.
15. Se o indicador luminoso continuar piscando, substitua o cabeçote de impressão correspondente ao indicador luminoso que está piscando.
16. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Para substituir os cabeçotes de impressão

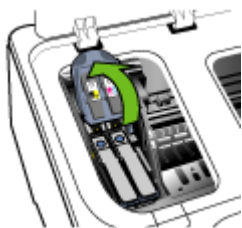
---

 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

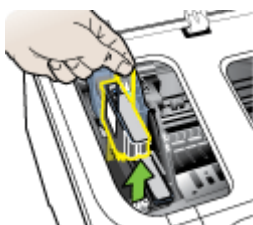
---

1. Abra a tampa.
2. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  (botão **Continuar**) até que o carro se mova para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



6. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



---

△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

---

7. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
8. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
9. Feche a tampa.
10. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os cabeçotes de impressão](#)

### Como armazenar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

### Como armazenar os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se remover os cabeçotes de impressão, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

## Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Verifique se:
  - O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 10 minutos para inicializar após a instalação dos cabeçotes de impressão.
  - O dispositivo está no estado pronto. Se os indicadores luminosos estiverem acesos ou piscando, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
  - Nenhuma mensagem de erro aparece na tela do computador.
  - O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
  - A mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada no dispositivo.
  - Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.
  - A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.
  - O painel de acesso traseiro ou o duplexador opcional está travado.
  - Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
  - O dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
  - O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS, defina-o como o padrão no Utilitário de configuração de impressoras. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
  - **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
  - Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.



**Nota** Alguns problemas podem ser solucionados reconfigurando o dispositivo.

---

## Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

### O dispositivo desliga inesperadamente

#### **Verifique a alimentação e as conexões de alimentação**

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

### Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando

#### **Ocorreu um erro não-recuperável**

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação, cabo de rede e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

### O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

#### **Verificar a fila de impressão**

É possível que um trabalho esteja na fila de impressão. Para resolver isso, abra a fila de impressão, cancele a impressão de todos os documentos na fila e reinicie o computador. Reinicie o computador e tente imprimir novamente. Consulte a ajuda do seu sistema operacional para obter informações sobre como abrir a fila de impressão e cancelar os trabalhos de impressão.

#### **Verifique a configuração do dispositivo**

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

#### **Verifique a inicialização do cabeçote de impressão**

Quando os cabeçotes de impressão são instalados ou substituídos, o dispositivo imprime automaticamente algumas páginas de alinhamento para alinhá-los. Esse



processo leva aproximadamente 10 minutos. Até a conclusão desse processo, somente as páginas de alinhamento automático podem ser impressas.

### **Verifique a instalação do software do dispositivo**

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

### **Verifique as conexões do cabo**

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
  - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
  - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.
  - Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### **Verifique a configuração do dispositivo para ambiente de rede**

Certifique-se de que estão sendo utilizados o driver de dispositivo e a porta da impressora corretos. Para obter mais informações sobre conexões de rede, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#), [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#) ou a documentação fornecida pelos fornecedores da rede.

### **Verificação de qualquer software firewall instalado no computador**

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente. Se, ao desativar o firewall, for estabelecida a comunicação com o dispositivo, atribua um endereço IP estático para ele e reative o firewall.

## **O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão**

### **Verifique a trava do cabeçote de impressão**

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

### **Verifique o cabeçote de impressão**

Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).

### **Limpe o cabeçote de impressão**

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

### **Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão**

Após remover o cabeçote de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cabeçote de impressão instalado. Depois de reiniciar o dispositivo, reinstale o cabeçote de impressão.

## **O dispositivo demora muito para imprimir**

### **Verificar os recursos do sistema**

Certifique-se de que o seu computador tenha os recursos suficientes para imprimir o documento em uma quantidade razoável de tempo. Se o computador atender somente aos requisitos mínimos do sistema, a impressão dos documentos irá demorar mais. Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos e recomendados de sistema, consulte [Requisitos de sistema](#). Além disso, se o computador estiver muito ocupado executando outros programas, os documentos podem demorar mais para imprimir.

### **Verifique as configurações do software do dispositivo**

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

## **Página impressa em branco ou parcialmente**

### **Verifique se há cartuchos de tinta vazios**

Verifique o painel de controle e o servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)) para ver qual cartucho está com pouca tinta ou vazio. A Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) e a página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)) fornecem informações sobre os níveis de tinta. Se estiver imprimindo um texto em preto e for impressa uma página em branco, talvez o cartucho preto esteja vazio. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

### **Verifique a trava do cabeçote de impressão**

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

### **Verifique o cabeçote de impressão**

- Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).
- Remova o cabeçote de impressão e verifique se as tampas protetoras cor de laranja foram removidas.

### **Limpe o cabeçote de impressão**

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

### **Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão**

Remova o cabeçote de impressão. Coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se o bico está voltado para cima e não está em contato com o papel. Desligue o dispositivo, aguarde cerca de 20 segundos e ligue-o novamente sem instalar o cabeçote de impressão. Depois de reiniciá-lo, reinstale o cabeçote de impressão.

### **Verifique as configurações de mídia**

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

## **Algo está ausente ou incorreto na página**

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### **Verifique as configurações de margem**

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

### **Verifique as configurações de impressão em cores**

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

## **A posição de textos ou imagens está incorreta**

### **Verifique como a mídia foi carregada**

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

### **Verifique o tamanho da mídia**

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

### **Verifique as configurações de margem**

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

### **Verifique a configuração de orientação de página**

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

## **O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel**

### **Verifique os cartuchos de tinta**

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

## **Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados**

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Impressões de baixa qualidade](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)

- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens](#)

## Impressões de baixa qualidade

### **Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### **Verifique a qualidade do papel**

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo**

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

### **Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão**

Remova o cabeçote de impressão. Coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se o bico está voltado para cima e não está em contato com o papel. Desligue o dispositivo, aguarde cerca de 20 segundos e ligue-o novamente sem instalar o cabeçote de impressão. Depois de reiniciá-lo, reinstale o cabeçote de impressão.

## Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde

novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

### **Verifique as conexões do cabo**

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

### **Verifique o arquivo do documento**

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

## **A tinta está borrando**

### **Verifique as configurações de impressão**

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique o tipo de mídia**

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

## **A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente**

### **Verifique o tipo de mídia**

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Verifique o modo de impressão**

Tente usar o modo **Perfeito** no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## **A impressão está desbotada ou opaca**

### **Verifique o modo de impressão**

Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique a configuração de tipo de papel**

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#).

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## **As cores estão sendo impressas em preto e branco**

### **Verifique as configurações de impressão**

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

## **As cores erradas estão sendo impressas**

### **Verifique as configurações de impressão**

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## A impressão mostra cores misturadas

### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondição e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cabeçote de impressão. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondição. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

### Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## As cores não se alinham adequadamente

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

## Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

### Verifique o modo de impressão

Tente usar o modo **Superior** no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).



## Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

- [Está ocorrendo um problema de alimentação de papel](#)

### Está ocorrendo um problema de alimentação de papel

#### A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

#### A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Ao usar mídia fina especial, verifique se a bandeja está totalmente carregada. Se você estiver usando mídia disponível apenas em pequenas quantidades, tente colocar a mídia especial sobre outro tipo de papel do mesmo tamanho para ajudar a preencher a bandeja. (Algumas mídias são recolhidas mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

#### A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

### **As páginas estão inclinadas**

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se a bandeja for removível, retire-a do dispositivo e recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se o painel de acesso traseiro ou o duplexador estão instalados corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Tenha cuidado ao inserir novamente a bandeja removível no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.

### **Várias páginas estão sendo extraídas**

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Ao usar mídia fina especial, verifique se a bandeja está totalmente carregada. Se você estiver usando mídia disponível apenas em pequenas quantidades, tente colocar a mídia especial sobre outro tipo de papel do mesmo tamanho para ajudar a preencher a bandeja. (Algumas mídias são recolhidas mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Tenha cuidado ao inserir novamente a bandeja removível no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.
- Não carregue o papel quando o carro estiver em movimento.

## **Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo**

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:



**Nota** Se você estiver acessando o Servidor da Web incorporado utilizando protocolo HTTPS, talvez receba avisos de segurança do navegador. Isso é normal. Você pode instalar o certificado e prosseguir no site do EWS.

---

- [O servidor da Web incorporado não pode ser aberto](#)

## O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede. Para obter mais informações, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#) ou [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#).
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

### Verifique o navegador da Web

Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de sistema](#).

### Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo a partir do painel de controle, será necessário imprimir a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).
- Faça PING no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:  
C:\>Ping 123.123.123.123  
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

## Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)
- [Solução de problemas de rede](#)

## Sugestões de instalação de hardware

### Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhum indicador luminoso esteja aceso ou piscando, exceto a luz de **Energia** que deve estar acesa. Se outra luz que não seja a de **Energia** estiver acesa ou piscando, há um erro. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).

- Verifique se o dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste.
- Verifique se o painel de acesso traseiro ou o duplexador está travado.

#### **Verifique as conexões de hardware**

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

#### **Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta**

- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. O dispositivo não funcionará se todos os cabeçotes de impressão não estiverem instalados.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

### **Sugestões de instalação de software**

#### **Verificar o sistema do computador**

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

#### **Verificar preliminares de instalação**

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

---

## Solução de problemas de rede

### Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
  - O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração de rede e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
  - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
  - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
  - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
  - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

### Problemas na conexão com uma rede com fio

Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.

## Limpeza de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

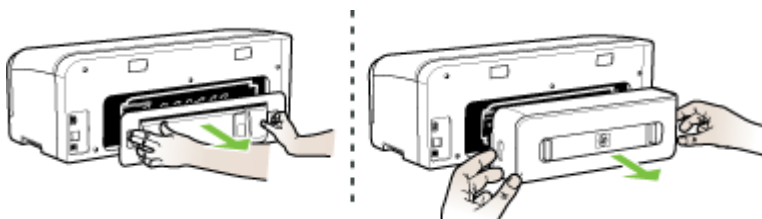
- 
- ⚠ **Aviso** Não toque na parte interna do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.
-

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se as bandejas de entrada estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#)
- [Dicas para evitar congestionamentos](#)

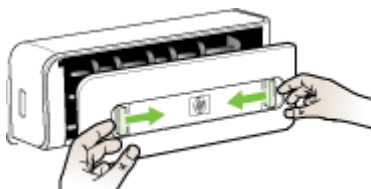
## Limpeza de um congestionamento no dispositivo

### Para desobstruir um congestionamento

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.
2. Verifique o painel de acesso traseiro ou o duplexador:
  - a. Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o atolamento não estiver nesse local, comprima as travas para remover a tampa. Se o atolamento estiver na parte interna do duplexador, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o painel de acesso traseiro ou o duplexador no dispositivo.

3. Se você não localizar o congestionamento, levante a bandeja de saída e verifique se há congestionamento na Bandeja 1. Se a mídia estiver congestionada na bandeja, faça o seguinte:
  - a. Levante a bandeja de saída.
  - b. Puxe o papel em sua direção.



- c. Abaixue a bandeja de saída.
4. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

---

**⚠ Aviso** Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

---

5. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

### Dicas para evitar congestionamentos

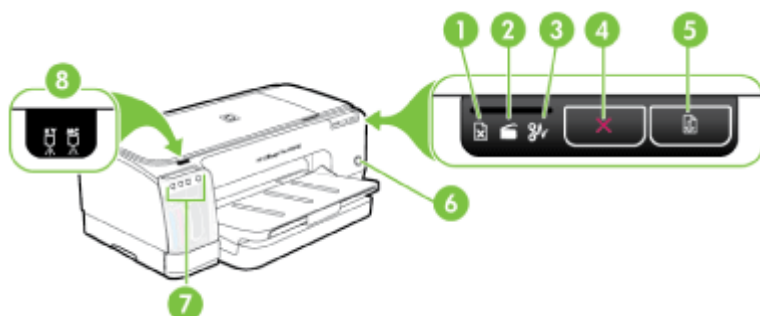
- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue papel adequadamente, quando o dispositivo não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se a bandeja de saída não está muito cheia.
- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias de largura e comprimento da mídia estão perfeitamente ajustadas à mídia, sem enrugá-las ou dobrá-las.

## 6 Referência dos indicadores luminosos do painel de controle

Os indicadores luminosos do painel de controle indicam o status e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Esta seção contém informações sobre os indicadores luminosos, o que eles indicam e que ação executar, se necessário.

- [Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle](#)
- [Interpretando os indicadores luminosos do conector de rede](#)







### Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle








1	Luz Sem papel
2	Luz Porta aberta
3	Luz Atolamento de papel
4	Botão Cancelar
5	Botão e indicador luminoso Continuar
6	Botão e indicador luminoso Liga/Desliga
7	Indicadores luminosos de cartucho de tinta
8	Indicadores luminosos de cabeçote de impressão







Visite o site da HP na Internet ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Todos os indicadores luminosos estão apagados.</p> 	<p>O dispositivo está desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o cabo de alimentação.</li> <li>• Pressione  (botão <b>Liga/Desliga</b>).</li> </ul>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso.</p> 	<p>O dispositivo está pronto. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de energia pisca.</p> 	<p>O dispositivo está sendo ativado ou desativado ou está processando um trabalho de impressão. Nenhuma ação é necessária. O dispositivo está pausado para que a tinta seque. Aguarde a tinta secar.</p>
<p>Os indicadores luminosos de energia e de Continuar piscam.</p> 	<p>O carro do dispositivo travou.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra a tampa superior e remova as obstruções (como mídia congestionada).</li> <li>• Pressione  (botão <b>Continuar</b>) para continuar a imprimir.</li> <li>• Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o dispositivo.</li> </ul>


(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e o indicador luminoso de Continuar pisca.</p> 	<p>Espera pela abertura de alimentação manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira uma folha de papel na abertura traseira de alimentação manual.</li> <li>• Pressione o  (botão <b>Continuar</b>) para continuar a imprimir.</li> </ul> <p>Ejeção de papel para faixa.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>As luzes Liga/Desliga, Continuar e Porta aberta estão acesas.</p> 	<p>Há uma tampa ou porta aberta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se todas as portas e tampas estão fechadas.</li> <li>• Pressione o  (botão <b>Continuar</b>) para continuar a impressão.</li> </ul>
<p>O indicador luminoso de energia, o indicador luminoso de Continuar e um ou mais indicadores luminosos de cartucho estão acesos.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta expiraram.</p> <p><b>Cuidado</b> Os serviços ou consertos do dispositivo necessários como resultado do uso de cartuchos vencidos não serão cobertos pela garantia.</p>







(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua o cartucho de tinta indicado.</li><li>• Se você decidir usar um cartucho de tinta vencido, mantenha pressionado  (botão <b>Liga/Desliga</b>) e pressione  (botão <b>Continuar</b>) três vezes. Todos os indicadores luminosos, exceto o de Energia, se apagam. Danos à impressora resultantes do uso desse cartucho de tinta não são cobertos pela garantia.</li></ul>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam.</p> 	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão estão ausentes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale o cabeçote de impressão indicado e, em seguida, tente imprimir.</li><li>• Se o erro persistir após a instalação do cabeçote de impressão indicado, consulte <a href="#">O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão.</a></li><li>• Se o erro ainda persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.</li></ul>
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam.</p> 	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão estão</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>com defeito ou exigem atenção.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente, em seguida, tente imprimir. Remova e reinsira o cabeçote de impressão, se necessário. Para obter mais informações, consulte <a href="#">O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão.</a></li> <li>• Se o erro persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.</li> </ul>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale o cartucho de tinta indicado, em seguida, tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário.</li> <li>• Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.</li> </ul> <p>Um ou mais cartuchos de tinta estão vazios e precisam ser substituídos para que a impressão possa continuar.</p> <p>Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte <a href="#">Suprimentos e acessórios HP.</a></p>

(continuação)



Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p>  The image shows a control panel with four ink cartridge icons (cyan, magenta, yellow, black) and a power button icon. The power button icon is flashing green, and one of the ink icons (yellow) is also flashing green.	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão com defeito ou exigem atenção.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cartucho de tinta indicado está instalado corretamente, em seguida, tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário.</li><li>• Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.</li></ul>
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta estão acesos.</p>  The image shows a control panel with four ink cartridge icons and a power button icon. The power button icon is lit green, and one of the ink icons (yellow) is also lit orange.	<p>Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta e precisarão ser substituídos em breve. Obtenha novos cartuchos de tinta prontos e substitua os cartuchos existentes quando ficarem vazios.</p>
<p>A luz Liga/Desliga está acesa e as luzes Continuar e Sem papel piscam.</p>  The image shows a control panel with a power button icon, a continue icon, a no paper icon, and a power button icon. The power button icon is lit green, the continue icon is flashing orange, and the no paper icon is flashing orange.	<p>O dispositivo está sem papel. Carregue papel e pressione  (botão <b>Resume</b>).</p>
<p>As luzes Liga/Desliga e Continuar estão acesas e a luz Porta aberta pisca.</p>  The image shows a control panel with a power button icon, a continue icon, a door open icon, and a power button icon. The power button icon is lit green, the continue icon is lit orange, and the door open icon is lit orange.	<p>O duplexador ou a tampa traseira está ausente. Recoloque o duplexador ou a tampa traseira.</p>
<p>As luzes Liga/Desliga, Continuar e Atolamento de papel piscam.</p>  The image shows a control panel with a power button icon, a continue icon, a paper jam icon, and a power button icon. The power button icon is lit green, the continue icon is flashing orange, and the paper jam icon is flashing orange.	<p>A mídia de impressão está congestionada no dispositivo. Remova toda a mídia da bandeja de saída. Localize e desobstrua o congestionamento. Para obter mais informações, consulte</p>

<b>Descrição / padrão dos indicadores luminosos</b>	<b>Explicação e ação recomendada</b>
	<a href="#">Limpeza de congestionamentos.</a>


## Interpretando os indicadores luminosos do conector de rede



1	Indicador luminoso de atividade
2	Conector de rede
3	Indicador luminoso de Link

<b>Descrição / padrão dos indicadores luminosos</b>	<b>Explicação e ação recomendada</b>
<p>O indicador luminoso de Link está aceso. O indicador luminoso de Atividade está apagado.</p> 	<p>O dispositivo está conectado à rede, mas não está recebendo ou transmitindo dados pela rede. O dispositivo está ligado e inativo. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de Link está aceso. O indicador luminoso de Atividade pisca.</p> 	<p>O dispositivo está recebendo e transmitindo dados pela rede. Nenhuma ação é necessária.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de Link está apagado. O indicador luminoso de Atividade está apagado.</p> 	<p>O dispositivo está desligado ou não está conectada à rede.</p> <p>Se o dispositivo estiver desligado, ligue-o. Se o dispositivo já estiver ligado e o cabo de rede estiver conectado, consulte <a href="#">Solução de problemas de instalação</a>.</p>

# A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- [Compra de suprimentos on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

## Compra de suprimentos on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Comprar suprimentos** de qualquer página do servidor da Web incorporado.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Na guia **Nível de tinta estimado**, clique em **Compra on-line**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Status de suprimentos** do painel **Informações e suporte**, clique no menu suspenso **Comprar suprimentos HP** e escolha **On-line**.

## Acessórios

Acessório opcional de impressão automática nos dois lados da HP	CB017A	O duplexador automático permite imprimir em nos dois lados da folha de papel automaticamente.
Kit de atualização de impressão sem fio HP	Q6236A	Permite que computadores com fio se comuniquem com o dispositivo, sem usar fios.
Servidor externo de impressão HP Jetdirect en1700 com IPv6	J7988G	Servidor de impressão externo
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet	J6035G	Servidor de impressão externo (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942G	Servidor de impressão externo (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server (USB 2.0)	J7951G	Servidor de impressão externo sem fio ou com fio

## Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)



## Cartuchos de tinta

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de tinta suportados para o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de informações do servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)).
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

## Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão preto e amarelo da HP 88 Officejet	C9381
Cabeçote de impressão magenta e ciano da HP 88 Officejet	C9382

## Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com).

Escolha seu país/região e selecione **Comprar** ou **Compras**.

---

# B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

## Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS), que fornece soluções fáceis passo a passo para problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#) ou [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

## Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japão\)](#)

### Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
  - Modelo do dispositivo
  - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

## Processo de suporte

### Se você tiver um problema, siga estas etapas

1. Consulte a documentação fornecida com o Impressora HP.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e drivers para o Impressora HP
  - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do Impressora HP
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o Impressora HP
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

## Suporte HP por telefone

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

### Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Entretanto, é possível que alguns números de suporte listados abaixo não tenham a opção de ligação gratuita.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Fazer uma ligação

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da Impressora HP. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do Impressora HP)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do Impressora HP)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o Impressora HP foi movido de lugar, etc)?

### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em

contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Opções adicionais de garantia

Há planos de serviço estendido disponíveis para a Impressora HP, com custos adicionais. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

## HP Quick Exchange Service (Japão)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

### サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [Embalagem do dispositivo](#).

## Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:


- Os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio](#)


## Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, remova os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

### Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

1. Ative o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.

 **Nota** Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.




3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.



4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
6. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.

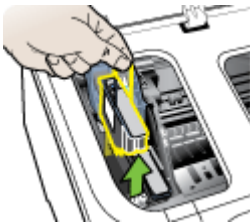
### Para remover os cabeçotes de impressão antes do envio

1. Abra a tampa.
2. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  (botão **Continuar**) até que o carro se mova para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



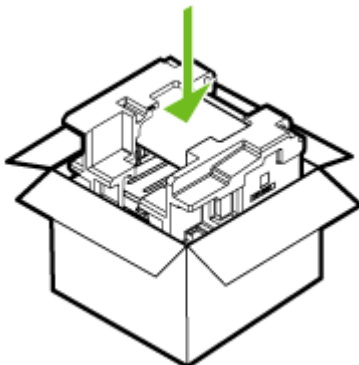
5. Coloque os cabeçotes de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
6. Feche a tampa.
7. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.

## Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

### Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão são bastante úteis).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.



# C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

- [Especificações técnicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos de sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica \(impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779\)](#)

## Especificações técnicas

### Tamanho (largura x profundidade x altura)

- **Dispositivo:** 610 x 403 x 223 mm (24 x 15,9 x 8,8 polegadas)
- **Com duplexador:** Acrescenta 97,6 mm (3,8 polegadas) à parte traseira do dispositivo.

### Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

- **Dispositivo:** 11,9 kg (26,3 lb)
- **Com duplexador:** Acrescenta 2,5 kg (5,6 lb)

## Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 compatível com alta velocidade</li><li>• Conexão de rede incorporada</li></ul>
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 aperfeiçoada
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(continuação)

Recurso	Capacidade
Ciclo de trabalho	Até 6250 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco, ucraniano.

## Especificações do processador e da memória


### Processador do dispositivo

192 MHz ARM9463ES

### Memória do dispositivo


- 32 MB de RAM embutida
- 8 MB MROM integrada + 2 MB Flash ROM integrada

## Requisitos de sistema


 **Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>

### Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP (32 e 64 bits), Windows XP Starter Edition, Windows XP Reduced Media Edition, Windows Vista (32 e 64 bits), Windows 2003 Server

 **Nota** Para Windows 2000, somente os drivers de impressora e a Caixa de ferramentas estão disponíveis.

- Mac OS X (v10.3.8, v10.4 e posterior)
- Linux

 **Nota** O driver de impressora para Windows Server 2003 (tanto 32 bits como 64 bits) requer um mínimo de processador Intel® Pentium® II ou Intel Celeron® processor, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre em disco. O driver está disponível em <http://www.hp.com/support/>.

### Requisitos mínimos

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 150 MB de espaço livre em disco  
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 bits):** Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB de RAM, 300 MB de espaço livre no disco rígido  
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 128 MB RAM, 270 MB de espaço livre em disco  
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows Vista:** Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB RAM, 730 MB de espaço livre em disco.  
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 e superior), 256 MB de memória, 200 MB de espaço livre em disco  
QuickTime 5.0 ou posterior
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

#### Requisitos recomendados

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processador Intel Pentium III ou superior, 200 MB RAM, 150 MB de espaço livre em disco
- **Windows XP (32 bits):** Processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB de RAM, 350 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP x64:** Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 256 MB RAM, 340 MB de espaço livre em disco
- **Windows Vista:** Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB RAM, 790 MB de espaço livre em disco.
- **Mac OS X (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 e superior, v10.4.6 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 e superior), 256 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco

## Especificações do protocolo de rede

#### Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (10.4 e posterior)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

#### Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

#### Gerenciamento de rede

- Plug-ins HP Web Jetadmin
  - Servidor Web incorporado
- Recursos:
- Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede
  - myPrintMileage

## Especificações do servidor da Web incorporado

### Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 ou posteriores)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



**Nota** É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

## Resolução de impressão

### Preto-e-branco

Até 1200 dpi com tinta preta

### Colorido

Qualidade fotográfica aprimorada HP (até 4800 x 1200 dpi otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 x 1200 dpi de entrada)

## Especificações ambientais

### Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

### Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

## Especificações elétricas

### Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

### Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50 to 60 Hz (± 3Hz)

Voltagem de saída: 32 Vdc, 2500 mA

### Consumo de energia

43.7 watts

## **Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)**

**Pressão do som (posição bystander)**

LpAd 55 (dBA)

**Potência sonora**

LwAd 6,7 (BA)

# D Informações regulamentares

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Avisos sobre RoHS \(somente China\)](#)
- [Declaração de LED indicador](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)

## Declaração da FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

### **Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuários na Coreia

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Avisos sobre RoHS (somente China)

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

**Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais**

<b>有毒有害物质表</b>							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

**Declaração de LED indicador**

**LED indicator statement**  
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

**Número de modelo de controle**

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número regulamentar de modelo para o seu produto é SNPRC-0704. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercialização (Impressora HP Officejet Pro série K8600) ou com o número do produto (CB015A, CB016A).



# Declaração de conformidade



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°:* SNPRB-0704-A

**Supplier's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro K8600 series

**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC:0704

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B <sup>(2)</sup>  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004  
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,  
April 10, 2007

**Chan Kum Yew**  
**Quality Director**

Local Contact for regulatory topics only:

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

## Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)

### Utilização de papel

Esse produto é compatível com a utilização de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e o EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que facilita a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



# Índice

- A**
- acessibilidade 7
- acessório de impressão dúplex
  - pedido on-line 84
- acessório de impressão nos dois lados. *consulte* duplexador
- acessórios
  - comprar 84
  - instalação 10
- administrador
  - configurações 30
  - ferramentas de gerenciamento 29
- ajuda
  - HP Instant Support 36
  - consulte também* assistência ao cliente
- alimentação de papel, solução de problemas 69
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 70
- alinhamento dos cabeçotes de impressão 53
- ambos os lados, impressão em 24
- após o período de suporte 88
- atendimento ao cliente
  - garantia 89
- avanço de linha, calibrar 53
- B**
- bandeja 1
  - capacidade 16
  - carregar mídia 18
  - tamanhos suportados de mídia 12
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 16
- bandeja de saída
  - local 8
  - mídia suportada 17
- bandejas
  - capacidades 16
  - carregamento de mídia 18
  - ilustração das guias de papel 8
  - limpar
    - congestionamentos 73
  - local 8
  - solução de problemas de alimentação 69
  - tamanhos suportados de mídia 12
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 16
- bandeja traseira
  - capacidade 16
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 16
- C**
- cabeçotes de impressão
  - alinhamento 53
  - compra on-line 84
  - condições, status 38
  - condições, verificar as 51
  - datas da primeira instalação e do término da garantia 38
  - indicadores luminosos 76
  - limpar 53
  - limpar os contatos
    - manualmente 54
  - manutenção 51
  - números de peça 38, 85
  - remover 90
  - solução de problemas 61
  - status 30, 52
  - substituir 56
  - suportados 93
  - uso de tinta 38
- Caixa de ferramentas (Windows)
  - abrindo 33
  - configurações do administrador 31
  - guia Informações 33
  - guia Nível de tinta estimado 33
  - guia Serviços 34
  - sobre 33
- calibrar o avanço de linha 53
- cancelar
  - trabalho de impressão 28
- capacidade
  - bandejas 16
- carregar
  - bandeja 1 18
  - mídia pequena 19
- cartões
  - diretrizes 12
  - suporte da bandeja 16
  - tamanhos suportados 14
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de impressão
  - status 30
- cartuchos de tinta
  - campos 93
  - compra on-line 84
  - datas de validade 38
  - indicadores luminosos 76
  - níveis estimados de tinta 38
  - números de peça 38, 85
  - remover 90
  - substituição 50
  - suportados 49, 93
- Central de Soluções 22
- Central de Soluções HP 22
- ciclo de trabalho 94
- como compartilhar o dispositivo
  - Mac OS 45
  - Windows 42
- como embalar o dispositivo 91
- conector de rede
  - indicadores luminosos, conhecendo 82
  - peças, ilustração 82
- conectores, localização 9
- conexão USB
  - configuração do Mac OS 45
  - configuração do Windows 40
  - especificações 93

## Índice

- porta, local 8
  - porta, localização 9
  - configuração
    - redes Windows 42
    - Windows 40
  - configurações
    - administrador 30
    - driver 21
  - configurações padrão
    - driver 21
    - impressão 22
  - congestionamentos
    - evitar 75
    - limpar 73
    - mídias para evitar 11
  - cores
    - desbotada ou opaca 67
    - erradas 67
    - especificações 96
    - impressão em preto e branco, solução de problemas 67
    - misturadas 68
    - solução de problemas 68
  - D**
  - Declaração de conformidade (DOC) 101
  - desinstalar software
    - Mac OS 48
    - Windows 46
  - documentação 5
  - dpi (pontos por polegada)
    - impressão 96
  - driver
    - configurações 21
    - versão 87
  - driver da impressora
    - configurações 21
    - versão 87
  - driver de impressão
    - configurações 21
    - versão 87
  - duplexador
    - como utilizar 24
    - instalação 10
    - limpar
      - congestionamentos 73
      - localização 9
      - margens, mínimo 17
  - tamanhos de mídia suportados 13
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 16
- E**
- emissões acústicas 97
  - endereço IP
    - verificação do dispositivo 71
  - energia
    - especificações 96
    - solução de problemas 60
  - entrada de alimentação, localização 9
  - envelopes
    - diretrizes 12
    - suporte da bandeja 16
    - tamanhos suportados 14
  - envio do dispositivo 89
  - especificações
    - ambiente de armazenamento 96
    - ambiente operacional 96
    - elétricas 96
    - emissão acústica 97
    - físicas 93
    - mídia 12
    - processador e memória 94
    - protocolos de rede 95
    - requisitos de sistema 94
  - especificações ambientais 96
  - especificações de ambiente de armazenamento 96
  - especificações de ambiente operacional 96
  - especificações de temperatura 96
  - especificações de umidade 96
  - especificações de voltagem 96
  - especificações do processador 94
  - especificações elétricas 96
  - EWS. *consulte* servidor da Web incorporado
- F**
- faltam linhas ou pontos, solução de problemas 68
  - ferramentas de gerenciamento 29
- ferramentas de monitoramento 30**
- firewalls, solução de problemas 61**
- fontes suportadas 93**
- fotos**
  - impressão sem margem 26
- G**
- garantia 89
  - guia Informações, Caixa de ferramentas (Windows) 33
  - guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 34
- H**
- HP Instant Support
    - acessando 37
    - myPrintMileage 36
    - segurança e privacidade 36
    - sobre 36
  - HP Web Jetadmin
    - sobre 36
- I**
- idioma, impressora 93, 94
  - imagens
    - a tinta não preenche 66
    - faltam linhas ou pontos 68
  - impressão
    - cancelar 28
    - configurações 21
    - lenta 62
    - nos dois lados 24
    - solução de problemas 60
  - impressão dos dois lados 24
  - impressão lenta, solução de problemas 62
  - impressão nos dois lados 24
  - impressão sem margem
    - Mac OS 27
    - Windows 26
  - impressora
    - acessórios instalados, páginas impressas 38
    - nome e número 38
  - inclinação, solução de problemas
    - impressão 70

- indicadores luminosos no
    - painel de controle
      - como entender 76
      - ilustração 76
  - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 63
  - informações regulamentares 98
  - informações sobre ruído 97
  - instalação
    - acessórios 10
    - Adicionar impressora, Windows 43
    - cartuchos de tinta 50
    - duplexador 10
    - software de rede do Windows 42
    - software para Mac OS 45
    - software para Windows 40
    - solução de problemas 71
  - instalação Adicionar impressora 43
- L**
- leiam 5
  - limpar
    - cabeçotes de impressão 53, 54
- M**
- Mac OS
    - como compartilhar o dispositivo 45, 46
    - configurações de impressão 22
    - desinstalar software 48
    - duplexação 25
    - impressão sem margem 27
    - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 26
    - instalação de software 45
    - requisitos de sistema 94
    - Utilitário da impressora HP 34
    - Utilitário para configuração de impressora em rede 35
- margens
    - definição, especificações 17
    - duplexador 17
  - memória
    - especificações 94
  - mídia
    - carregamento da bandeja 1 18
    - dúplex 24
    - especificações 12
    - HP, comprar 85
    - Impressão em mídia de tamanho personalizado 25
    - impressão sem margem 26
    - limpar
      - congestionamentos 73
    - páginas inclinadas 70
    - selecionar 11
    - solução de problemas de alimentação 69
    - tamanhos suportados 12
    - tipos e gramaturas suportados 16
  - mídia de tamanho personalizado
    - diretrizes 12
    - Impressão em 25
    - tamanhos suportados 16
  - mídia fotográfica
    - diretrizes 12
    - tamanhos suportados 15
  - mídia pequena
    - carregar 19
  - myPrintMileage
    - acessando 37
    - sobre 37
- N**
- notas de versão 5
  - número de modelo de controle 100
  - números de peças, suprimentos e acessórios 84
- P**
- página de diagnóstico de autoteste
    - impressão 38
    - impressão, como entender 37
- página de diagnóstico de qualidade de impressão 52
  - páginas cortadas, solução de problemas 63
  - páginas em branco, solução de problemas
    - print 62
  - páginas em preto e branco
    - solução de problemas 67
  - páginas por mês (ciclo de trabalho) 94
  - painel de acesso traseiro
    - ilustração 9
    - limpar
      - congestionamentos 73
  - painel de controle
    - ilustração 76
    - indicadores luminosos, como entender 76
    - local 8
  - papel. *consulte* mídia
  - período de suporte por telefone
    - período de suporte 88
  - porta de rede Ethernet, localização 9
  - portas, especificações 93
  - pressão sonora 97
  - privacidade, HP Instant Support 36
  - processo de suporte 88
  - programa de desenvolvimento ambiental 102
- Q**
- qualidade, solução de problemas
    - impressão 64
    - página de diagnóstico 52
  - qualidade de impressão
    - página de diagnóstico 52
    - solução de problemas 64
- R**
- reciclar
    - cartuchos de tinta 102
  - rede
    - informações sobre a impressora 37
  - redes
    - compartilhamento, Windows 42
    - configuração do Mac OS 45

## Índice

- configuração do Windows 42
- firewalls, solução de problemas 61
- HP Web Jetadmin 36
- ilustração de conectores 39
- protocolos suportados 95
- requisitos de sistema 95
- sistemas operacionais suportados 95
- referência dos indicadores luminosos 76
- remover cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão 90
- requisitos de sistema 94
- resolução impressão 96
- S**
- segurança
  - HP Instant Support 36
- servidor da Web incorporado
  - configurações do administrador 30
  - páginas 32
  - sobre 31
  - solução de problemas, não pode ser aberto 71
- servidor Web incorporado
  - abrindo 32
  - requisitos de sistema 95
- sistemas operacionais suportados 94
- site da Web
  - folha de dados de campo de fornecimento 93
- sites da Web
  - Apple 46
  - comprar suprimentos e acessórios 84
  - HP Web Jetadmin 36
  - informações de acessibilidade 7
  - programas ambientais 102
  - suporte ao cliente 87
- software
  - desinstalar do Mac OS 48
  - desinstalar do Windows 36
  - ferramentas de gerenciamento 29
  - instalação no Mac OS 45
  - instalação no Windows 40
- solução de problemas
  - cabeçotes de impressão 61
  - cores 67, 68
  - cores misturadas 68
  - dicas 59
  - energia 60
  - faltam linhas ou pontos 68
  - firewalls 61
  - HP Instant Support 36
  - impressão 60
  - impressão de caracteres ilegíveis 65
  - impressão lenta 62
  - indicadores luminosos 76
  - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 63
  - instalação 71
  - mídia não extraída da bandeja 69
  - nada é impresso 60
  - página de diagnóstico de autoteste 37
  - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 63
  - páginas impressas em branco 62
  - páginas inclinadas 70
  - problemas de alimentação de papel 69
  - qualidade de impressão 64
  - servidor da Web incorporado 71
  - tinta borrando 66
  - tinta não preenche o texto ou as imagens 66
  - várias páginas extraídas 70
- status
  - suprimentos 30
- substituição
  - cartuchos de tinta 50
- substituir
  - cabeçotes de impressão 56
- suporte. *consulte* assistência ao cliente
  - suporte ao cliente eletrônico 87
  - HP Instant Support 36
  - suporte por telefone 87
- suporte ao cliente por telefone 87
- suporte a PCL 3 93
- suporte por telefone 88
- suprimentos
  - campos 93
  - compra on-line 84
  - myPrintMileage 37
  - status 30
- T**
- text
  - solução de problemas 68
- texto
  - solução de problemas 63, 66
- tinta borrando, solução de problemas 66
- transparências 12
- U**
- Utilitário da impressora HP (Mac OS)
  - como abrir 34
  - configurações do administrador 31
  - painéis 35
- Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS) 35
- V**
- velocidade
  - solução de problemas de impressão 62
- W**
- Windows
  - Central de Soluções HP 22
  - como compartilhar o dispositivo 42
  - configuração de rede 42
  - configurações de impressão 22
  - desinstalar software 46
  - duplexação 24
  - impressão sem margem 26
  - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 25
  - instalação Adicionar impressora 43
  - instalar software 40
  - requisitos de sistema 94







© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)