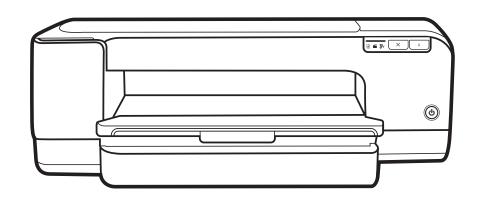
# HP Officejet Pro K8600 印表機系列 使用者指南





# HP Officejet Pro K8600 印表機系列 使用者指南



#### 版權資訊

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第二版,2008年3月

除版權法律許可外,非經事先書面同意,嚴禁複製、改寫或翻譯本文件。 本文件所含資訊如有變動,恕不另行通

本文件所含資訊如有變動,恕不另行道 知。

HP產品與服務的唯一保固,均明載於 各該產品與服務隨附之保固書內。本 手冊所述之任何內容均不得視陽另加的 其他保固。本文件若有任何技術或編 輯上的錯誤或遺漏,HP概不負責。 Copyright (C) 1991-2, RSA Data

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991。版權所 有。

授權複製及使用本軟體。條件為,提及 式參照本軟體或本功能之何內容,均需 註明 "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"。

亦獲授權製造及使用衍生性產品。條件 為提及式參照衍生性產品之任何內容均 應註明 "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"。

RSA Data Security, Inc. 不保證有關本軟體之商品性或針對特殊用途的適用性。本軟體係按「如原件」方式提供,且無任何明示或暗示的保固。本聲明須加註於本文件及/或本軟體任何複本的任何部份。

#### 商標

Intel®、Pentium® 是 Intel Corporation 或其附屬機構於美國及其他國家的註冊 嘉輝。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 及 Windows® Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

#### 安全資訊



使用本產品時請務必遵守基本安全預防 措施,以降低遭受火災或電擊而受傷的 危險。

- 1. 請詳讀並瞭解HP 印表機所附文件中的所有說明。
- 2. 本產品接電時限使用接地的電源插座。 插座是否接地請洽合格的電氣人員。
- 3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
- 4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
- 5. 切勿在近水或身體潮濕的情況下,安 裝或使用本產品。
- 6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
- 7. 請將產品安裝在封閉的區域,以冤電源線因踩踏或絆扯而受損。
- 8. 本產品無法正常操作時,請參閱維護 及疑難排解。
- 9. 本產品內無任何使用者可維修之零組件。維修請洽合格的服務人員。

# 目錄

1	準備開始	
	有關產品的其他資源	6
	可用性	7
	裝置零組件說明	7
	前視圖	
	控制面板	
	後視圖	
2	安裝配件	
	安裝雙面列列單元	10
_		
3	使用裝置	
	選擇印材	
	選擇和使用印材的提示	
	被支援之印材的規格	
	瞭解支援的尺寸	
	瞭解支援的紙材類型及重量	15
	設定最小邊界	17
	載入印材	18
	變更列印設定	21
	從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)	21
	變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)	
	變更設定 (Mac OS)	
	使用 HP Solution Center (Windows)	
	使用後方手動進紙槽進行列印	
	雙面列印	
	雙面列印的規範	
	進行雙面列印 (Windows)	
	進行自動雙面列印 (Mac OS)	
	列印於特殊及自訂尺寸印材	
	列印於特殊及自訂尺寸印材(Windows)	
	列印於特殊或自訂尺寸印材(Mac OS)	
	列印無邊框	
	列印無邊框 列印無邊框文件 (Windows)	
	列印無邊框文件 (Wildows)	
	取消列印作業	∠0
4	設定與管理	
	で理装置	27
	監控裝置	
	管理裝置	

使用裝置管埋工具	29
內建 Web 伺服器	29
開啓內建 Web 伺服器	29
內建 Web 伺服器頁	30
工具箱 (Windows)	30
開啓工具箱	30
工具箱選項標籤	30
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	31
開啓 HP 印表機公用程式	31
HP 印表機公用程式視框	
網路印表機設定公用程式 (Mac OS)	32
HP Web Jetadmin 軟體	
HP Instant Support	
安全及隱私	
獲得 HP 線上支援	
myPrintMileage	
測試診斷頁說明	
網路配置頁說明	
配置裝置 (Windows)	
直接連結	
裝置未連上電腦時安裝軟體的方法(建議採用)	
安裝軟體前將裝置連上電腦	
在本機共享的網路上共享裝置	
網路連結	
在網路上安裝裝置	
在用戶端電腦安裝裝置軟體	
用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式	
若要安裝純 IPV6 網路環境中的裝置	
配置裝置 (Mac OS)	
安裝網路連結或直接連結的軟體	
共用裝置於本機共用網路	
移除安裝和重新安裝軟體	
維護及疑難排解	
支援的墨水匣	
更換墨水匣	
維護印字頭	
檢查印字頭堪用狀態	
列印「列印品質診斷頁」	
校準跳行	
清潔印字頭	
校準印字頭	
手動清潔印字頭接腳	48
更換印字頭	50

## 目錄

	存放列印耗材	52
	存放墨水匣	52
	存放印字頭	52
	疑難排解技巧及資源	52
	解決列印問題	53
	装置無預期關機	53
	全部指示燈均亮起或閃爍	
	裝置無回應(沒有任何列印)	
	插入裝置的印字頭不合	
	裝置經過長時間後才列印	
	印出空白頁或不完整的頁	55
	列印文件的某些部份消失或錯誤	
	文字或圖形位置錯誤	
	裝置列印半頁後,就送出紙張	
	列印品質欠佳且出現非預期的列印結果	
	列印品質太差	57
	印出亂碼	58
	墨水汚漬	58
	文字或圖形印不完整	58
	印出的文件色彩暗淡	59
	彩色印成黑白	59
	印出錯誤的色彩	59
	印出的文件色彩褪色	60
	色彩未對齊	
	文字或圖形漏印一條或一點	
	解决送紙問題	60
	送紙時發生問題	60
	解决裝置管理問題	
	內建 Web 伺服器無法開啓	
	疑難排解安裝問題	
	硬體安裝注意事項	
	軟體安裝注意事項	
	解決網路問題	
	清除夾紙	
	清除裝置夾紙	
	避免夾紙的注意事項	66
6	控制面板指示燈說明	
Ü	控制面板指示燈說明	67
	網路卡指示燈說明	
		1
Α	HP 耗材及配件	
	線上訂購列印耗材	
	附件	72

耗材	.72
墨水匣	.72
	.73
Hewlett-Packard 有限的保固書	.75
獲得電子支援	.76
獲得 HP 電話支援	.76
2 44/24 (1997) 4	
<b>後直打包</b>	.80
裝置規格	
雪際規格	.82
* - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
级角然怕(平间快入为中,1007770米日寅里保平)	00
法規資訊	
FCC 聲明	.88
韓國使用者注意事項	
韓國使用者注意事項日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明	
	.89
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明	.89 .89
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明 日本使用者電源線注意事項	.89 .89 .89
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明 日本使用者電源線注意事項 RoHS 注意事項(僅限中國)	.89 .89 .89
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明	.89 .89 .89 .89
	墨水匣 印字頭 HP 印材  支援及保固 Hewlett-Packard 有限的保固書 獲得電子支援 獲得 HP 電話支援 致電前的準備動作 支援程序 致電 HP 支援中心 電話支援期限 電話支援期限 電話支援期限過後 附加保固選項 HP Quick Exchange Service (日本) 運送前的準備作業 運送前請先取出墨水匣及印字頭 裝置打包  装置打包  装置打包  装置排格 實際規格 實際規格 實際規格 產品性能及容量 處理器及記憶體規格 系統需求 網路協定規格 內建 Web 伺服器規格 列印解析度 環境規格 可達 规格

## 目錄

環	保產品管理計畫	92
	紙張使用	
	塑膠	92
		92
	回收計書	
	HP 噴墨耗材回收計畫	
	歐盟一般家庭使用者的廢棄裝置處置	
索引		

## 1 準備開始

本手冊提供使用裝置及解決問題的詳細說明。

- 有關產品的其他資源
- 可用性
- 裝置零組件說明

## 有關產品的其他資源

您可自下列資源獲得本手冊以外的產品資訊,及進一步的疑難排解資源:

資源	說明	位置
Readme 檔案及付印後注意事項	提供付印後才獲得的資訊以及 疑難排解技巧。	可見於 Starter CD。
裝置管理工具(網路連結)	讓您檢視狀態資訊、修改設定、管理裝置。 詳細的說明請參閱 <u>內建 Web</u> 伺服器。	可見於連結的電腦。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有關印字頭勘用狀態的資訊,以及使用印表機維護服務的方法。 詳細的說明請參閱工具籍 (Windows)。	通常與裝置軟體一起安裝。
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	內含配置列印設定、校正裝置、清潔印字頭、列印配置頁、線上訂購耗材以及自網路查閱支援資訊的工具。 詳細的說明請參閱 <u>HP 印表機公用程式 (Mac OS)</u> 。	通常與裝置軟體一起安裝。
控制面板	提供有關印表機作業的狀態、 錯誤及警告資訊。	詳細的說明請參閱控制面板。
日誌及報告	提供有關所發生事件的資訊。	詳細的說明請參閱管理裝置。
測試診斷頁	<ul> <li>裝置資訊:</li> <li>產品名稱</li> <li>型號</li> <li>序號</li> <li>韌體版本號碼</li> <li>雙面列印單元等安裝的配件</li> <li>紙匣及配件已列印的頁數</li> <li>列印耗材狀態</li> </ul>	詳細的說明請參閱測試診斷頁

資源	說明	位置
列印品質診斷頁	找出影響印表機列印品質的問題,協助您決定是否執行任何 維護服務以改善列印品質。	詳細的說明請參閱列印「列印 品質診斷頁」。
HP 網站	提供最新的印表機軟體以及產 品和支援資訊。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話支援	聯繫 HP 的各項資料。 保固期 間此一支援服務通常免費。	詳細的說明請參閱獲得 HP 電話支援。
HP 相片及影像軟體說明	提供使用軟體的資訊。	
HP Solution Center (Windows)	讓您修改裝置設定、訂購耗 材、啟動、及使用線上說明。 按您已安裝的裝置,HP Solution Center 提供 HP 相片 及影像軟體和傳真設定精靈等 其他功能。詳細的說明,請參 閱使用 HP Solution Center (Windows)。	通常與裝置軟體一起安裝。

## 可用性

本裝置提供多種便於殘障人士使用的功能。

#### 視障

視障或視力欠佳的使用者,仍可經由作業系統'的協助工具選項及功能,使用本裝置的軟體。 本裝置也支援大部份的螢幕閱讀器、點字機及語音轉文字應用程式。 對有色肓的使用者,彩色按鈕及軟體和控制面板所用的選項標籤,均附有說明其意義的文字或圖示。

#### 肢隨

對有行動障礙的使用者,本裝置的軟體功能可經鍵盤指令使用。 本軟體也支援 Windows 的 StickyKey、ToggleKey、FilterKey、及 MouseKey 等使用選項 印表機的護蓋、鈕、紙匣及紙張導桿,即使體力和活動能力欠佳的使用者仍可操作使用。

## 支援

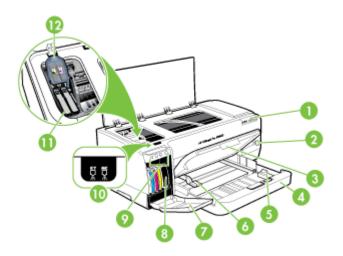
本產品及 HP 對產品可用性之承諾的詳細說明,請參閱 HP <u>www.hp.com/accessibility</u> 網站。

有關 Mac OS 作業系統可用性的資料,請瀏覽 Apple <u>www.apple.com/accessibility</u> 網站。

## 裝置零組件說明

- 前視圖
- 控制面板
- 後視圖

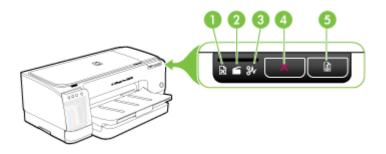
## 前視圖



1	控制面板
2	電源按鈕與指示燈
3	出紙匣
4	紙匣 1
5	紙材長度導板
6	紙材寬度導板
7	墨水匣護蓋
8	墨水匣
9	墨水匣指示燈
10	印字頭指示燈
11	印字頭
12	印字頭鎖栓

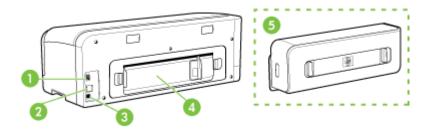
## 控制面板

有關控制面板指示燈的詳細說明,請參閱控制面板指示燈說明。



1	紙張用盡燈號
2	擋門打開燈號
3	卡紙燈號
4	「取消」按鈕
5	繼續按鈕與指示燈

## 後視圖



1	電源輸入
2	Ethernet 網路連接埠(限某些機型)
3	後側 USB 連接埠
4	後側護蓋(限用於無雙面列印單元的機型)
5	自動雙面列印配件 (duplexer),限某些機型

## 2 安裝配件

## 本節主題如下:

• 安裝雙面列列單元

## 安裝雙面列列單元

**酚 附註** 本配件可見於本裝置的某些型號。訂購資訊,請參閱<u>附件。</u>

安裝選購的自動雙面列印單元後,即可自動雙面列印。 使用雙面列單元的詳細資訊,請參閱雙面列印。

#### 安裝雙面列印單元

- 1. 向下壓後側護蓋的鬆脫鈕,將後側護蓋自裝置取下。
- **2.** 將雙面列印單元推入裝置直到定位爲止。安裝中切勿按壓自動雙面列印單元任何一側的按鈕,此二按鈕僅供取下自動雙面列印單元之用。



## 3 使用裝置

## 本節主題如下:

- 選擇印材
- 載入印材
- 變更列印設定
- 使用 HP Solution Center (Windows)
- 使用後方手動淮紙槽淮行列印
- 雙面列印
- 列印於特殊及自訂尺寸印材
- 列印無邊框
- 取消列印作業

## 選擇印材

本裝置適用於多種辦公用印材。 大量採購印材之前,最好先對各種印材類型進行測試。 為獲得最佳列印品質,請使用 HP 印材。 有關 HP 印材的詳細說明,請瀏覽 www.hp.com 網站。

- 選擇和使用印材的提示
- 被支援之印材的規格
- 設定最小邊界

## 選擇和使用印材的提示

為獲得最佳列印效果,請遵循以下原則:

- 務請使用符合裝置規格的印材。 詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。
- 紙匣一次只裝一種紙。
- 將印材列印面朝下,貼齊紙匣右側及底緣載入。詳細的說明,請參閱載入印 材。
- 不要在紙匣中裝入過多印材,詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。
- 為避免夾紙、低劣的列印品質等列印問題,請避免使用下列印材:
  - 。 多聯式表單
  - 。 受損、扭曲或皺折的印材
  - 。 有缺口或洞孔的印材
  - 。 表面絨毛處理、有浮凸或吸墨性欠佳的印材
  - 。 太輕或容易延展的印材

#### 卡紙及信封

- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封,亦請避免使用邊 緣過厚、不規則或卷曲的信封及卡片。褶皺、破裂或有其他損壞的信封及卡 片亦應避免。
- 使用黏貼牢固的信封,並確定折疊部分的折痕清晰。
- 將信封正面朝上載入。

#### 相片印材

- 請用「最佳」模式列印相片。 在此模式下,列印時間較長,且佔用較多電 腦記憶體。
- 投影片一旦印好,請即自印表機取出,分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。

#### 投影片

- 載入投影片時,粗糙面應朝下且膠條朝向裝置後方。
- 請用**正常**模式列印投影片。正常模式提供較長的晾乾時間,確保每一頁送至出紙匣前,墨水已完全晾乾。
- 投影片一旦印好,請即自印表機取出,分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成 墨水污漬。

#### 自訂尺寸的印材

- 請只使用裝置支援的自訂尺寸印材。
- 應用程式支援自訂尺寸印材時,請在列印文件前,於應用程式中設定印材尺寸。否則請在列印驅動程式中設定尺寸。您可能必須需重新設定文件的格式,才能正確地在自訂尺寸的印材上進行列印。

## 被支援之印材的規格

用<u>瞭解支援的尺寸及瞭解支援的紙材類型及重量表</u>,決定裝置應使用的印材以及印材適用的特色。

- 瞭解支援的尺寸
- 瞭解支援的紙材類型及重量

#### 瞭解支援的尺寸

## 

印材尺寸	紙匣 1	後方手動進 紙匣	自動雙面列印模組
標準印材尺寸			
U.S. Letter(216 x 279 公釐;8.5 x 11 英 时)	~	<b>/</b>	~
8.5 x 13 英吋(216 x 330 公釐)	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>✓</b>

印材尺寸	紙匣1	後方手動進 紙匣	自動雙面列印模組
U.S. Legal(216 x 356 公釐;8.5 x 14 英 时)	~	~	~
A4(210 x 297 公釐;8.3 x 11.7 英时)	~	<b>V</b>	~
U.S. Executive(184 x 267 公釐;7.25 x 10.5 英吋)	~	~	~
U.S. Statement(140 x 216 公釐;5.5 x 8.5 英吋)	<b>/</b>	<b>/</b>	
B5 (JIS)(182 x 257 公釐;7.17 x 10.12 英时)	~	<b>/</b>	<b>/</b>
A5(148 x 210 公釐;5.8 x 8.3 英吋)	<b>/</b>	<b>/</b>	
A3(297 x 420 公釐;11.7 x 16.5 英吋)	~	~	~
A3+ (330 x 297 公釐; 13 x 19 英吋)	~	/	~
A6(105 x 148 公釐;4.1 x 5.8 英吋)	V	<b>V</b>	
B4(257 x 364 公釐;10.1 x 14.3 英时)	~	V	~
Super B (330 x 483 公釐; 13 x 19 英吋)	V	<b>V</b>	~
無邊框 Super B(330 x 483 公釐;13 x 19 英吋)	~	~	
Tabloid(279.4 x 431.8 公釐;11 x 17 英 吋)	~	<b>~</b>	<b>/</b>
長條紙 A3(297 x 420 公釐;11.7 x 16.5 英时)		<b>~</b>	
長條紙 A4(210 x 297 公釐; 8.3 x 11.7 英吋)		<b>/</b>	
長條紙 Letter(215.9 x 279.4 公釐; 8.5 x 11 英吋)		<b>/</b>	
長條紙 Tabloid(279 x 432 公釐;11 x 17 英吋)		<b>/</b>	
Ofuku Hagaki(148 x 200 公釐;7.9 x 5.8 英时)	~	<b>/</b>	
Panorama(101.6 x 254 公釐;4 x 10 英 吋)	~	~	
Panorama(101.6 x 279.4 公釐;4 x 11 英 吋)	~	<b>V</b>	
Panorama(101.6 x 304.8 公釐;4 x 12 英 时)	<b>~</b>	V	
無邊框(相片)Panorama(101.6 x 254 公釐;4 x 10 英吋)	~	<b>V</b>	

(續)

印材尺寸	紙匣1	後方手動進 紙匣	自動雙面列印模組
無邊框(相片)Panorama(101.6 x 279.4 公釐;4 x 11 英吋)	~	~	
無邊框(相片)Panorama(101.6 x 304.8 公釐;4 x 12 英吋)	~	~	
信封		·	
美式 10 號信封(105 x 241 公釐;4.13 x 9.5 英吋)	~	~	
Monarch 信封(98 x 191 公釐;3.88 x 7.5 英吋)	~	~	
HP 賀卡信封(111 x 152 公釐;4.38 x 6 英吋)	~	~	
A2 信封(111 x 146 公釐;4.37 x 5.75 英 时)	~	~	
DL 信封 (110 x 220 公釐; 4.3 x 8.7 英 时)	~	~	
C5 信封 (162 x 229 公釐; 6.4 x 9 英吋)	~	~	
C6 信封 (114 x 162 公釐; 4.5 x 6.4 英时)	~	~	
日式 Chou 3 號信封(120 x 235 公釐; 4.7 x 9.3 英吋)	~	~	
日式 Chou 4 號信封(90 x 205 公釐;3.5 x 8.1英吋)	~	~	
日式 Kaku 2 號信封(240 x 332 公釐; 9.44 x 13.06 英时)	~	~	
信封			
索引卡 (76.2 x 127 公釐;3 x 5 英吋)	~	~	
索引卡 (102 x 152 公釐;4 x 6 英吋)	~	~	
索引卡 (127 x 203 公釐;5 x 8 英吋)	~	<b>V</b>	
Hagaki*(100 x 148 公釐;3.9 x 5.8 英 时)	~	~	
無邊框 Hagaki*(100 x 148 公釐;3.9 x 5.8 英吋)	~	~	
相片印材	•		,
相片印材(76.2 x 127 公釐;3 x 5 英吋)	<b>/</b>	~	
相片印材(102 x 152 公釐;4 x 6 英吋)	<b>/</b>	~	
相片印材(5 x 7 英吋)	~	<b>/</b>	

印材尺寸	紙匣1	後方手動進 紙匣	自動雙面列印模組
相片印材 (8 x 10 英吋)	~	~	
相片印材(10 x 15 公分)	<b>V</b>	V	
L 號相紙 (89 x 127 公釐;3.5 x 5 英吋)	<b>V</b>	V	
無邊框相片印材(102 x 152 公釐: 4 x 6 英吋)	~	~	
無邊框相片印材 (5 x 7 英吋)	<b>V</b>	~	
無邊框相片印材 (8 x 10 英吋)	<b>V</b>	~	
無邊框相片印材(8.5 x 11 英吋)	<b>V</b>	V	
無邊框相片印材(10 x 15 公分)	<b>V</b>	V	
無邊框相片 A3(297 x 420 公釐;11.7 x 16.5 英吋)	~	~	
無邊框相片 A4(210 x 297 公釐;8.3 x 11.7 英吋)	~	~	
無邊框相片 A5(148 x 210 公釐;5.8 x 8.3 英吋)	~	~	
無邊框相片 A6(105 x 148 公釐;4.1 x 5.8 英吋)	~	~	
無邊框相片 B5(182 x 257 公釐;7.8 x 10.1 英吋)	~	~	
無邊框相片 Tabloid(279.4 x 431.8 公釐; 11 x 17 英吋)	~	~	
L 號無邊框相紙(89 x 127 公釐; 3.5 x 5 英吋)	~	~	
其他印材	•	·	•
76.2 到 330 公釐寬, 127 到 483 公釐長(3 到 13 英吋寬, 5 到 19 英吋長)自訂尺寸的紙材	~		

<sup>\*</sup> 本裝置只與日本郵政的普通及噴墨 hagaki 相容。與日本郵政的相片 hagaki 不相容。

## 瞭解支援的紙材類型及重量

**附註** 某些機型附有雙面列印模組。

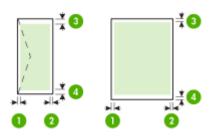
紙匣	類型	重量	容量
紙匣 1	紙張	60 到 130 g/m²	最多 250 張普通紙

(續)

紙匣	類型	重量	容量
		(每令16到36磅)	(25 公釐或疊高 1 英 吋)
	投影片		最多 60 張 (18 公釐或 0.71 英吋 疊高)
	相片印材	最多到 280 g/m² (每令 75 磅)	最多 60 張 (18 公釐或 0.71 英吋 疊高)
	標籤		最多 60 張 (18 公釐或 0.71 英吋 疊高)
	信封	75 到 90 g/m² (每令 20 到 24 磅信 紙)	最多 15 張 (18 公釐或 0.71 英吋 疊高)
	卡片	最重 200 g/m² (110 磅索引卡)	最多 60 張 (18 公釐或 0.71 英吋 疊高)
後方手動進 紙匣	紙張	60 到 130 g/m² (每令 16 到 36 磅)	1 張
	投影片		
	相片紙材	可高達 280 g/m² (每令 75 磅)	
	標籤		
	信封	75 到 90 g/m² (每令 20 到 24 磅信 紙)	
	卡片	最重 200 g/m <sup>2</sup> (110 磅索引卡)	
雙面列印單 元	紙張	可高達 0.3 g/m² (0.012 英吋)	不適用
出紙夾	各種支援的印材		最多 150 張普通紙(文字列印時)

## 設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
美規 Letter 美規 Legal A4 美規 Executive 美規 Statement 8.5 x 13 英叶 B5 A5 卡片 自訂尺寸的印材 相片印材 A6 長條紙紙材 Ofuku Hagaki Hagaki 卡	3.3 公釐 (0.13 英 吋)	3.3 公釐 (0.13 英 吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋) 附註 使模組 (隨型)印 (機型)上於 (數型)上於 (12 公 (0.48 英 (1) 。	3.3 公釐 (0.13 英 吋) 附註 使用雙 面列附附於中 邊等於公 邊等於公 12 (0.48 英 吋)。
A3 * A3+ * B4 * Super B * Tabloid *	5 公釐 (0.20 英吋)	5 公釐 (0.20 英吋)	20 公釐 (0.79 英吋) 附註 使用雙 面列印附於時 (隨型)最一級型 等於以 等於公超 (0.79 英 吋)。	20 公釐 (0.79 英 时) 附註 使用雙 面列印模料 機型最小小 邊界最超 等於公 等於公 (0.79 英 时)。
信封	3.3 公釐 (0.13 英 吋)	3.3 公釐 (0.13 英 吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英 吋)

(續)

印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
Panorama	3.3 公釐 (0.13 英 吋)	3.3 公釐 (0.13 英 吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英 吋)

<sup>\*</sup>若要在 Windows 電腦上得到此邊界設定,請點選印表機驅動程式的「進階」 選項標籤,再選擇「最小邊界」。

## 載入印材

本節說明如何將印材載入裝置。

## 載入紙匣1(主紙匣)

1. 將出紙匣向上抬起。



**2.** 將印材列印面朝下沿紙匣右緣插入。 務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣插入。 疊高不超出紙匣標示線。

**附註** 裝置列印中不可載入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的印材,然後將出紙匣向下壓回原位。

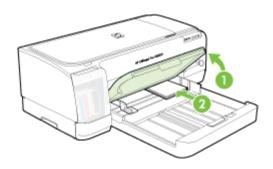


## 4. 拉出出紙匣托板。



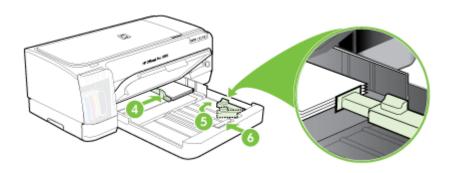
#### 放入小型紙材

- **隊 附註** 如果要列印厚的紙張(例如是卡片),請採用後方手動進紙槽。如需詳細資訊,請參閱〈使用後方手動進紙槽進行列印〉。
- 1. 將出紙匣抬起,並取出進紙匣內的所有紙材。
- **2.** 依列印面向下並緊靠在進紙匣右側的方式,裝入的紙材不要超過紙張導板的 高度,向內裝入直到停住為止。



- 3. 將小型紙材導板以 90 度順時針方向從頭移動到底,即可開啟小型紙材導板。
- 4. 壓住紙張導板上端的按鈕,向右滑入導板,直到導板停在紙材的邊緣上。

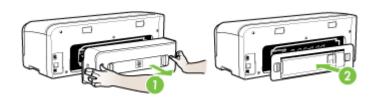
**5.** 壓住進紙匣固定鎖將紙匣推回,直到小型紙材導板停在卡片的邊緣上。當您滑進紙匣時,小型紙材導板會延伸直到碰觸到紙材邊緣為止。



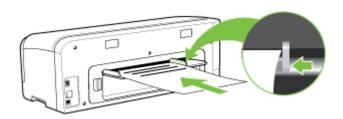
- 6. 將出紙匣放下。
- 7. 要列印時,從印表機驅動程式選擇適當的紙材類型及尺寸。如需詳細資訊, 請參閱〈<u>被支援之印材的規格</u>〉。

#### 放入後方手動進紙槽

1. 如果已安裝雙面列印模組,請換用後方機蓋。



- **附註** 如果您找不到後方機蓋,請取消列印工作,並改用主紙匣進行列 印。詳細的說明請參閱〈取消列印作業〉。
- 2. 傳送列印工作。
- 3. 等待繼續燈號閃爍。
- 4. 抬起進紙槽,然後將紙張導板推至所需的紙材寬度。



5. 將一張紙材列印面朝上裝入紙槽的左側,以便裝置自動放入。

- **6.** 按 **(** ( 「繼續 」 按鈕 ) 進行列印。
- 7. 若您要列印多頁,請先裝入所有紙材,然後按下 ( 「**繼續**」按鈕)進行列印。

## 變更列印設定

您可自應用程式或印表機驅動程式,變更紙張尺寸或類型等列印設定。 應用程式設定的優先程度,高於印表機驅動程式中的設定。 但應用程式結束後,設定值會自動轉回爲印表機驅動程式的設定。

- **附註** 要設定套用到各列印工作的設定值,請在印表機驅動程式中作變更。 有關 Windows 印表機驅動程式功能的詳細資料,請參考印表機驅動程式的 線上說明。 有關在特定應用程式中列印的詳細資訊,請參閱該應用程式的文 件。
- 從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)
- 變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)
- 變更設定 (Mac OS)

## 從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)

- 1. 開啟要列印的文件。
- **2.** 在「檔案」功能表上,點選「列印」,然後按「設定」、「內容」,或「喜好」。(個別選項視您所使用的應用程式而定。)
- 3. 變更任何要改的設定,點選「OK」、「列印」,或類似的指令。

## 變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)

- 1. 按一下「開始」,指向「設定」,然後按「印表機」或「印表機和傳真」。 - 或 -
  - 點選「開始」,點選「控制台」,再按兩下「印表機」。
- **2.** 在印表機圖示上按滑鼠右鍵,選擇「內容」,「文件預設値」,或「列印喜好」。
- 3. 變更所要變更的設定,再點選「OK」。

## 變更設定 (Mac OS)

- 1. 點選「File」(檔案)功能表的「Page Setup」(頁面設定)。
- 2. 變更所要變更的設定(例如紙張尺寸),再點選「OK」(設定)。
- 3. 在「File」(檔案)功能表,點選「Print」(列印),開啟列印驅動程式。
- **4.** 變更印材類型等任何要改的設定,再點選「OK」(設定)或「Print」(列印)。

## 使用 HP Solution Center (Windows)

用 HP Solution Center 修改列印設定、訂購耗材、使用線上說明。

HP 解決方案中心中可用的功能視所安裝的裝置而異。 您可設定 HP 解決方案中心以顯示與所選裝置相對應的圖示。 所選的裝置沒有某項功能時,該功能的圖示不會顯示在 HP 解決方案中心內。

電腦的 HP 解決方案中心中無任何圖示時,代表軟體安裝中發生錯誤。請從 Windows 控制台徹底移除安裝,然後再重新安裝,以解決安裝錯誤的問題。

## 使用後方手動進紙槽進行列印

如果只要列印一份或是少數的相片、信封或紙張,您可用後方手動進紙槽列印,而將原先一般的紙材留在進紙匣內。

後方手動進紙槽採用直通式紙張通道,專爲列印單張厚紙(最重 280 g/m²)而設計。如需有關手動進紙槽所支援的紙材類型的詳細資訊,請參閱〈<u>被支援之</u>印材的規格〉。

從後方手動進紙槽列印可分爲兩個階段執行: 1) 變更軟體設定值, 和 2) 放入紙材。 如需有關裝入後方手動進紙槽的詳細資訊,請參閱〈載入印材〉。

**附註** 如果已安裝雙面列印模組,而您要用後方手動進紙槽列印,請拆下雙面列印模組並裝回後方機蓋。

## 變更軟體設定 (Windows)

- 1. 開啓印表機驅動程式。
- 2. 按一下「紙張/品質」索引標籤。
- 3. 從「紙張來源」下拉式清單選擇手動進紙選項。
- 4. 變更任何其他設定,然後按一下「確定」。
- 5. 列印文件。

## 變更軟體設定 (Mac OS)

- 1. 按一下「File」(檔案),然後按一下「Page Setup」(頁面設定)。
- 2. 選擇紙材尺寸,再按一下「OK」(確定)。
- **3.** 按一下「File」(檔案),然後按一下「Print」(列印)。
- 4. 開啟「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質)面板。
- 5. 在「Paper」(紙張)面板中選擇來源。
- 6. 變更任何其他設定,然後按一下「Print」(列印)。

## 雙面列印

您可用選購的自動雙面列印單元,或手動將印材翻面後載入裝置的方式,進行 雙面列印。

- 雙面列印的規範
- 進行雙面列印 (Windows)
- 進行自動雙面列印 (Mac OS)

#### 雙面列印的規範

- 務請使用符合裝置規格的印材。 詳細的證明請參閱被支援之印材的規格。
- 在應用程式或印表機驅動程式中設定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印投影片、信封、相片紙、光面印材、重量小於每令 16 磅 (60 g/m²) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m²) 的紙張。 上述印材易於發生夾紙的 現象。
- 信紙、套表紙、及有浮水印或打洞的特殊紙張,在進行雙面列印時,請特別注意紙張的正反面。 自 Windows 電腦列印時,裝置會先列印印材的第一面。 自 Mac OS 電腦列印時,裝置會自印材的第二面開始列印。 請將印材的列印面朝下載入。
- 自動雙面列印時,列印完一面後,裝置會定住紙張暫停列印,等待墨水晾乾。墨水晾乾後,裝置會將印材拉回開始列印第二面。列印完成後,紙張會掉入出紙匣。列印工作尚未完成前切勿將印材拉出。
- 您可將印材翻面後再插入裝置,在印表機支援的自訂印材上進行雙面列印。
   詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。

## 進行雙面列印 (Windows)

- 1. 載入適當的印材。 詳細的說明請參閱雙面列印的規範及載入印材。
- 2. 請先將雙面列印單元安裝好。 詳細的說明請參閱安裝雙面列列單元。
- 3. 開啓文件,點選「檔案」功能表的「列印」,點選「設定」、「內容」、或「喜好」。
- 4. 點選「功能」選項標籤。
- 5. 選擇「雙面列印」下拉清單。 對自動雙面列印,請先選擇「自動」。
- **6.** 若要自動調整每一頁面,以符合文件'在螢幕上的版面,請確認已選擇「保留版面」項目。 清除此選項可能造成非預期的換頁。
- 7. 根據您的裝訂方式,選取或清除「向上翻轉頁面」核選方塊。 相關範例, 請參閱列印驅動程式中的圖示。
- 8. 請按需要,自「型錄版面」下拉清單選擇型錄版面。
- 9. 變更任何其他設定,再點選「OK」。
- 10. 列印文件。

## 進行自動雙面列印 (Mac OS)

- 1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱雙面列印的規範及載入印材。
- 2. 請先將雙面列印單元安裝好。詳細的說明請參閱安裝雙面列列單元。
- **3.** 按一下「File」(檔案)功能表的「Print」(列印)。
- 4. 開啓「Two-Sided Printing」(雙面列印)視框。
- 5. 選擇雙面列印選項。
- 6. 點選適當的圖示,挑選所要的裝訂方向。
- 7. 變更任何其他設定,再點選「Print」(列印)。

## 列印於特殊及自訂尺寸印材

#### 本節主題如下:

- 列印於特殊及自訂尺寸印材(Windows)
- 列印於特殊或自訂尺寸印材(Mac OS)

## 列印於特殊及自訂尺寸印材(Windows)

- 1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱載入印材。
- 2. 開啓文件,點選「檔案」功能表的「列印」,點選「設定」、「內容」、或「喜好」。
- 3. 點選「功能」選項標籤。
- 4. 自「尺寸」下拉清單中選擇印材尺寸。

#### 設定自訂印材尺寸:

- a. 自下拉清單選擇「自訂」。
- b. 輸入自訂尺寸的名稱。
- C. 在「寬度」和「長度」方塊中,鍵入尺寸,然後按一下「儲存」。
- d. 按兩下「OK」,關閉內容或喜好對話方塊。 然後再開啟對話方塊。
- e. 選擇新的自訂尺寸。
- 5. 選擇印材類型:
  - a. 點選「紙張類型」下拉清單中的「其他」。
  - b. 點選所要的印材類型,按一下「OK」。
- 6. 自「紙張來源」下拉清單選擇印材來源。
- 7. 變更仟何其他設定,再點選「OK」。
- 8. 列印文件。

## 列印於特殊或自訂尺寸印材(Mac OS)

- 1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱載入印材。
- 2. 點選「File」(檔案)功能表的「Page Setup」(頁面設定)。
- 3. 選擇印材尺寸。
- 4. 設定自訂印材尺寸:
  - **a**. 點選「Manage Custom Sizes」(紙張尺寸)下拉功能表的「Paper Size」(管理自訂尺寸)。
  - **b**. 點選「New」(新增),並於「Paper Size Name」(紙張大小名稱) 方塊輸入尺寸名稱。
  - c. 在「Width」(寬度)和「Height」(長度)方塊中,鍵入尺寸並按需要設定邊界。
  - **d**. 點選「Done」(完成)或「OK」(確定),點選「Save」(儲存)。
- 5. 點選「File」(檔案)功能表的「Page Setup」(頁面設定),再選擇新的自訂尺寸。

- 6. 點選「OK」(確定)。
- 7. 按一下「File」(檔案)功能表的「Print」(列印)。
- 8. 開啟「Paper Handling」(紙張處理)視框。
- 9. 在「Destination Paper Size」(目標紙張尺寸)選項下,點選「Scale to fit paper size」(調整爲紙張同樣尺寸)選項標籤,再選擇自訂的紙張尺寸。
- **10.**變更任何其他要改的設定,然後按一下「OK」(確定)或「Print」(列印)。

## 列印無邊框

無邊框列印讓您列印,到某幾種相片印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

**附註** 在應用程式中開啟檔案並指定影像的尺寸。 務使指定的尺寸符合列印 影像的印材尺寸。

您亦可從「列印捷徑」選項標籤使用本功能。 開啓印表機驅動程式,選擇「列印捷徑」選項標籤,再從列印作業下拉清單選擇列印捷徑。

- 列印無邊框文件 (Windows)
- 列印無邊框文件 (Mac OS)

## 列印無邊框文件 (Windows)

- 1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱載入印材。
- 2. 開啟您要列印的檔案。
- 3. 從應用程式開啟列印驅動程式:
  - a. 點選「檔案」,再點選「列印」。
  - b. 點選「內容、設定」或「喜好」。
- 4. 點選「功能」選項標籤。
- 5. 自「尺寸」下拉清單中選擇印材尺寸。
- 選擇「無邊框」核選方塊。
- 7. 自「紙張來源」下拉清單選擇印材來源。
- 8. 自「紙張類型」下拉清單選擇印材類型。
- 9. 列印相片時,選擇「最佳」(位於「列印品質」下拉清單)。 您亦可選擇「最高 dpi」。本選項在最佳列印品質的條件下提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi\*。
  - \*高達 4800 x 1200 彩色優化 dpi 及 1200 輸入 dpi。 此設定將暫時性使用大量的硬碟空間(400MB 以上),列印速度將會顯著變慢。
- 10. 變更任何其他列印設定,再點選「OK」。
- **11.**列印文件。
- **12.**列印在有打孔虚邊的相片印材上時,請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

## 列印無邊框文件 (Mac OS)

- 1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱載入印材。
- 2. 開啓您要列印的檔案。
- 3. 點選「File」(檔案),再點選「Page Setup」(頁面設定)。
- 4. 選擇無邊框印材尺寸,再點選「OK」(確定)。
- 5. 點選「File」(檔案),再點選「Print」(列印)。
- 6. 開啟「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質)視窗。
- **7.** 點選「Paper tab」(紙張選項標籤),再從「Paper type」(紙張類型)下 拉清單選擇印材類型。
- **8.** 列印相片時,選擇「Best」(最佳)(位於「Quality」(品質)下拉清單)。您亦可選擇「Maximum」(最高) dpi,本選項提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi\*。
  - \*高達 4800 x 1200 彩色優化 dpi 及 1200 輸入 dpi。此設定將暫時性使用大量的硬碟空間(400MB以上),列印速度將會顯著變慢。
- 9. 選擇印材來源。列印厚印材或相片印材時,請選擇手動送紙選項。
- 10. 變更任何其他列印設定,再點選「Print」(列印)。
- 11.列印在有打孔虚邊的相片印材上時,請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

## 取消列印作業

您可用下列方式取消列印作業。

**控制面板**:按**X**(「**取消**」鈕),如此就能清除裝置目前正在進行的列印作業,而不會影響正在等待處理的列印工作。

Windows:按兩下電腦螢幕右下角的印表機圖示。選擇列印作業,再按鍵盤上的**刪除**鍵。

Mac OS:按兩下「Printer Setup Utility」(印表機設定公用程式)內的印表機。選擇列印作業,點選「Hold」(保留),再點選「Delete」(刪除)。

## 4 設定與管理

本節係供管理員或負責管理本裝置的人員使用。 本節主題如下:

- 管理裝置
- 使用裝置管理工具
- 測試診斷頁說明
- 網路配置頁說明
- 配置裝置 (Windows)
- 配置裝置 (Mac OS)
- 移除安裝和重新安裝軟體

## 管理裝置

下表所示即爲可用來管理裝置的常用工具。如需有關存取及使用這些工具的詳細資訊,請參閱〈使用裝置管理工具〉。

**附註** 個別程序可能會用到別的方法。

#### **Windows**

- 裝置控制面板
- 內建 Web 伺服器
- 印表機驅動程式
- · HP Web Jetadmin
  - **附註** 如需有關 HP Web Jetadmin 軟體的詳細資訊,請開啓 HP Web Jetadmin 軟體並參閱其說明文件。
- 工具箱
- myPrintMileage
  - **附註** 如需有關 myPrintMileage 的詳細資訊,請瀏覽 myPrintMileage 網站。

#### Mac OS

- 裝置控制面板
- 內建 Web 伺服器
- HP Printer Utility (HP 印表機公用程式)
- 監控裝置
- 管理裝置

## 監控裝置

本節說明監控裝置的方法。

請用本工具…	取得下列資訊
控制面板	取得進行中作業的狀態、裝置的作業狀態、墨 水匣及印字頭狀態資訊。
內建 Web 伺服器	<ul> <li>印表機狀態資訊:點選「資訊」選項標籤,再點選左側視框中可用的選項。</li> <li>墨水匣及印字頭狀態:點選「資訊」選項標籤,再點選左側視框中的「墨水耗材」。</li> <li>列印工作墨水及紙材用量:按一下「設定」標籤,然後按一下左側窗格中的「用量追蹤」。</li> <li>有關裝置狀態的電子郵件警示:按一下「設定」標籤,然後按一下左側窗格中的「警示」。</li> </ul>
工具箱軟體 (Windows)	墨水匣資訊:點選「估計的墨水存量」選項標 籤,檢視墨水存量,再翻閱顯示「墨水匣詳細 資料」鈕。點選「墨水匣詳細資料」鈕,檢視 有關更換墨水匣以及到期日的資訊。*
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	墨水匣資訊:開啓「Information and Support」(資訊及支援)視框,再點選「Supplies Status」(耗材狀態)。*

<sup>\*</sup> 顯示的墨水存量僅爲預估值。 實際的墨水量可能有所不同。

## 管理裝置

本節說明如何管理裝置及變更設定。

請用本工具…	執行下列作業	
內建 Web 伺服器	<ul> <li>設定內建 Web 伺服器密碼: 點選「設定」選項標籤,再點選左側視框中的「安全」選項。</li> <li>執行裝置維護作業: 點選「設定」選項標籤,再點選左側視框中的「裝置服務」選項。</li> <li>語言或國家/地區: 點選「設定」選項標籤,再點選左側視框中的「國際」選項。</li> <li>配置網路設定: 點選「網路」選項標籤,再點選左側視框中的選項。</li> <li>訂購耗材: 在任何選項標籤上,點選「訂購耗材」鈕,按線上提示執行。</li> <li>支援: 在任何選項標籤上,點選「支援」鈕,再</li> </ul>	
 工具箱 (Windows)	選擇支援選項。  執行裝置維護作業:點選「服務」選項標籤。	
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	執行裝置維護作業:開啟「Information and Support」(資訊及支援)視框,再點選您要執行的作業選項。	

## 使用裝置管理工具

下表所示即爲可用來管理裝置的常用工具。

- 內建 Web 伺服器
- 工具箱 (Windows)
- HP 印表機公用程式 (Mac OS)
- 網路印表機設定公用程式 (Mac OS)
- HP Web Jetadmin 軟體
- HP Instant Support
- myPrintMileage

#### 內建 Web 伺服器

印表機連上網路時,您可用印表機的內建 Web 伺服器功能,檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

**附註** 內建 Web 伺服器的各預系統需求,請參閱內建 Web 伺服器規格。 某些設定可能受 EWS 密碼的保護。

您可在未連上網際網路的情形下使用內建 Web 伺服器,但此時某些功能無法使用。

- 開啟內建 Web 伺服器
- 內建 Web 伺服器頁

#### 開啓內建 Web 伺服器

您可用兩種方式開啟內建 Web 伺服器:

- **附註** 用 HP 印表機公用程式 (Mac OS) 開啟內嵌式 Web 伺服器前,裝置必須先連上網路並取得 IP 位址。
- Web 瀏覽器:在電腦支援的Web 瀏覽器內輸入裝置的IP 位址。 例如,IP 位址若爲 123.123.123.123,請將下列位址輸入 Web 瀏覽器: http://123.123.123.123

裝置的 IP 位址可見於網路配置頁。詳細的說明,請參閱網路配置頁說明。 開啓內建 Web 伺服器後,您可將內建 Web 伺服器位址加入我的最愛,以便 以後快速進入。

- Windows 工作列:右點 HP 數位影像監控程式圖示,指向您要檢視的裝置,點選「網路設定 (EWS)」。
- HP 印表機公用程式 (Mac OS):從「Printer Settings」(印表機設定)視框,點選「Additional Settings」(其他設定),再點選「Open Embedded Web Server」(開啓內建 Web 伺服器)鈕。

#### 內建 Web 伺服器頁

內建 Web 伺服器除提供檢視產品資料及變更裝置設定的說明頁面外, 還提供 其他線上服務的連結。

頁/鈕	目錄
資訊頁	顯示有關裝置的狀態資訊、墨水存量及用量資訊、以 及裝置錯誤等事件記錄。
設定頁	顯示裝置配置的設定值,並讓您變更這些設定。 電子郵件警示可讓您將裝置設定成在需要注意的情況 (例如卡紙)下傳送出電子郵件。此外,您還可以 追蹤裝置的用量,以便向客戶收取費用或管理耗材。
網路頁	顯示網路狀態及裝置配置的網路設定。這些網頁只在 裝置連上網路時才會顯示。
支援及訂購耗材鈕	「支援」選項提供多種支援服務,包括 HP Instant Support 及 myPrintMileage 等線上服務。 詳細的說明請參閱 HP Instant Support 及 myPrintMileage。 「訂購耗材」,讓您連上線上訂購耗材的網頁。

## 工具箱 (Windows)

工具箱提供有關裝置的維護資訊。

- **附註** 電腦規格符合系統需求時,您可選擇 Starter CD 上的完整安裝選項來安裝工具箱程式。
- 開啟工具箱
- 工具箱選項標籤

#### 開啓工具箱

- 在 HP 解決方案中心中,點選「設定」功能表,指向「列印設定」,再點選「印表機工具箱」。
- 右擊工具列的 HP 數位影像監控程式圖示,指向裝置,點選「顯示印表機工 具箱」。
- 在「印表機內容」,按一下「列印喜好」、「功能或色彩索引標籤」,然後 選取「印表機服務」。

#### 工具箱選項標籤

工具箱內有下列選項標籤。

選項標籤	目釒	<b>錄</b>
估計的墨水存量	•	<b>墨水存量資訊</b> :顯示各墨水匣的估計墨水存量。
		<b>附註</b> 墨水存量僅爲估計值。 實際存量可能略有 出入。
	•	<b>線上訂購:</b> 提供線上訂購裝置列印耗材的網路連結。

選項標籤	目錄
	用電話訂購:顯示訂購裝置耗材的電話號碼。 某些國家/地區沒有訂購耗材的電話號碼。     墨水匣詳細資料:顯示所安裝之墨水匣的訂購號 碼及到期日。
資訊	印表機資訊:提供 myPrintMileage 連結,並顯示裝置硬體及印字頭的堪用狀態。 資訊選項標籤的內容如下:・ 硬體資訊・ myPrintMileage (如果已安裝)・ HP Instant Support・ HP 印字頭堪用狀態
服務	<ul> <li>列印PQ(列印品質)診斷頁:讓您找出影響裝置列印品質的問題,詳細的說明請參閱列印 「列印品質診斷頁」。</li> <li>列印測試診斷頁:列印裝置的測試診斷頁。本頁包括裝置及耗材的資訊,詳細的說明請參閱測試診斷頁說明。</li> <li>校準印字頭:說明校準印字頭的各步驟,詳細的說明請參閱校準印字頭。</li> <li>清潔印字頭:提供清潔印字頭的步驟,詳細的說明請參閱查潔印字頭。</li> <li>校準跳行間距:讓您進行跳行校準,詳細的說明請參閱校準跳行。</li> <li>控制面板語言:讓您設定用於列印診斷頁等報表的語言。</li> </ul>

## HP 印表機公用程式 (Mac OS)

HP 印表機公用程式提供下列工具:配置列印設定、校準裝置、清潔印字頭、列印測試診斷頁、線上訂購耗材、以及搜尋網路支援資訊。

- 開啟 HP 印表機公用程式
- HP 印表機公用程式視框

#### 開啓 HP 印表機公用程式

- **1.** 從「Finder」(搜尋程式)視框點選「Computer」(電腦)(位於「Go」功能表)。
- 2. 選擇「Library」(程式集),再選擇「Printers」(印表機)。
- **3.** 選擇「HP」,選擇「Utilities」(公用程式),再選擇「HP Printer Selector」。
- 4. 選擇裝置,再點選「Launch Utility」(啟動公用程式)。

#### HP 印表機公用程式視框

本節主題如下:

- 資訊及支援視框
- 印表機設定視框

#### 資訊及支援視框

- 耗材狀態:顯示已安裝之印字頭及墨水匣的資訊。
- 耗材資料:顯示墨水匣更換選項。
- **裝置資訊**:顯示型號及序號資訊。 亦可列印裝置的測試診斷頁。本頁包括 裝置及耗材的資訊,詳細的說明請參閱<u>測試診斷頁說明</u>。
- 列印品質診斷:讓您找出影響裝置列印品質的問題,詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。
- 清潔:提供清潔印字頭的步驟,詳細的說明請參閱清潔印字頭。
- 校準:說明校準印字頭的各步驟,詳細的說明請參閱校準印字頭。
- 校準跳行間距:讓您進行跳行校準,詳細的說明請參閱校準跳行。
- 控制面板語言:讓您設定用於列印診斷頁等報表的語言。
- **HP 支援**:連上提供對裝置的支援、註冊裝置、以及有關退回及回收列印耗 材資訊的 HP 網站。

#### 印表機設定視框

- 紙匣設定:設定紙匣的預設紙材類型及尺寸。
- **其他設定**: 啓動內建 Web 伺服器,變更網路設定。 配置網路連結的 IP 設定。

## 網路印表機設定公用程式 (Mac OS)

本工具讓您配置裝置的網路設定。 設定項目包括無線網路的網路位置名稱及無線模式,以及有線網路的 TCP/IP 位址、路由器及子網路遮罩等設定。

#### 開啓網路印表機設定公用程式

- **1.** 從「Finder」(搜尋程式)視框點選「Computer」(電腦)(位於「Go」功能表)。
- 2. 選擇「Library」(程式集),再選擇「Printers」(印表機)。
- 3. 選擇「HP」,選擇「Utilities」(公用程式),再選擇「Network Printer Setup Utility」(網路印表機設定公用程式)。
- 4. 按線上說明配置裝置的網路設定。

## HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是一套 Web 化的管理工具,可用來進行遠端安裝、個別或 批次配置、監控包括耗材存量的狀態、遠端診斷、以及排除多種 HP 及非 HP 網路週邊設備的故障。

HP Web Jetadmin 軟體安裝後,您即可自內部網路上任何一點,以標準 Web 瀏覽程式加以使用。 有關本軟體的詳細說明及下載,請瀏覽 www.hp.com/go/webjetadmin 網站。

### **HP Instant Support**

HP 線上支援是一套 Web 化的疑難排解工具。 協助您快速找出、診斷並解決列印問題,

HP線上支援提供下列裝置資訊:

- 輕鬆找到疑難排解的技巧: 提供針對您裝置的技巧。
- 個別裝置錯誤的解決方法:讓您立即獲得有助於解決裝置特定錯誤的資訊。
- 列印驅動程式更新的通知:提示您更新印表機驅動程式。 HP Instant Support 首頁會顯示相關的通知訊息,點選訊息內的連結,即可直接連上 HP 網站的下載區。
- 管理墨水及印材用量 (myPrintMileage):協助您管理及預估裝置耗材用量。
- 安全及隱私
- 獲得 HP 線上支援

#### 安全及隱私

使用 HP 線上支援時,包括序號、錯誤、及狀態在內的詳細裝置資訊會送交 HP。 HP 充分尊重您的安全及隱私,並將按「HP 線上隱私聲明」 (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) 所揭示的原則,管理您的資訊。

**附註** 對 IE 及 Opera 選擇「原始檔」,對 Netscape 及 Mozilla Firefox 選擇「網頁原始檔」,即可從瀏覽器的「檢視」功能表,檢視傳給 HP 的全部資訊。

#### 獲得 HP 線上支援

- 工具箱 (Windows): 點選「資訊」選項標籤,再點選「HP Instant Support」。
- 內建 Web 伺服器:點選「支援」鈕,再點選「HP Instant Support」。
- **附註** 切勿將開啟 HP Instant Support 的網頁加入書籤。 以書籤方式連結本網站,將不會看到最新的資訊。

# myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 所提供,用來記錄及預估裝置用量和規劃耗材採購的服務。

使用 myPrintMileage 的先決條件如下:

- 網際網路連結
- 以連結的裝置

在 myPrintMileage 網站上,您可檢查墨水用量、黑白或彩色列印的比例、以及按現有墨水存量的估計列印頁數,等列印分析。

# 使用 myPrintMileage

- 內建 Web 伺服器:點選「支援」鈕,再點選「myPrintMileage」。
- 工具箱 (Windows): 點選「資訊」選項標籤, 點選「myPrintMileage」後按線上提示進行。
- Windows 工作列:右擊 Windows 工作列的「HP 數位影像」圖示,選擇您要檢視的裝置,再點選「myPrintMileage」。
- **隊 附註** 切勿將開啟 myPrintMileage 的網頁設爲我的最愛。以書籤方式連結本網站,將不會看到最新的資訊。

# 測試診斷頁說明

請用自我測試診斷頁來檢視目前的裝置資訊、墨水匣狀態,以及印字頭堪用狀態,以協助解決問題和檢查雙面列印模組等選購附件的安裝。

電洽 HP 前,請先列印測試診斷頁。



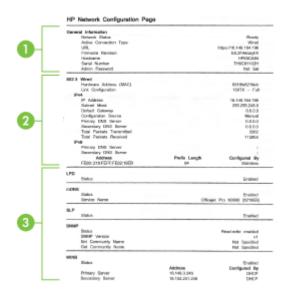
- 1. 印表機資訊:顯示包括產品名稱、型號、序號、韌體版本等資料在內的印表機資訊、包括雙面列印單元在內的已安裝的配件資訊、以及各紙匣及配件列印的頁數。
- 2. 墨水匣狀態:顯示以量表圖形表示的估計墨水存量、墨水匣編號及到期日。
  - **附註** 墨水存量僅爲估計值。 實際存量可能略有出入。
- 3. 印字頭狀態:顯示印字頭的堪用狀態及編號、首次安裝日期、保固到期日以及累計的墨水用量。印字頭的狀態選項如下:良、佳、及更換。狀態爲佳時,須注意列印品質,但尙無需更換印字頭;狀態爲「更換」時,印字頭應即更換,否則裝置無法使用。

#### 列印測試診斷頁

- 工具箱 (Windows):點選「服務」選項標籤,再點選「列印測試診斷 頁」。
- **HP** 印表機公用程式 (**Mac OS**):點選「Information and Support」(資訊及支援)視框中的「Device Information」(裝置資訊),再點選「Print Configuration Page」(列印配置頁)。
- **內建的 Web 伺服器**:按一下「設定」標籤,再按一下左側窗格中的「報告」,從下拉式清單選擇「自我測試報告」,然後按一下「套用」按鈕。

# 網路配置頁說明

網路配置頁會顯示裝置的網路設定。



**1.** 一般資訊:顯示目前的狀態及網路連結類型,另外還顯示內建 Web 伺服器位址及裝置硬體位址等其他資訊。

網路狀態:本設定可爲「就緒」或「離線」。設定爲離線時,代表 DNS 伺服器正在指定或確定 IP 位址,或網路或 AutoIP 無法使用。

- 2. 802.3 有線:顯示有關有線網路以及如果設定裝置的資訊,包括 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、伺服器及服務名稱。另外也顯示「設定方式」欄位;欄位值為「AutoIP」時,代表裝置連上的是對等式網路,欄位值為「DHCP」時,代表裝置已被指派 IP 位址,或由 DHCP 伺服器設定位址。
- 3. 網路狀態:顯示是否啟用或停用 LPD、mDNS、SLP、SNMP 及 WINS。
  - Line Printer Daemon (LPD) 意指安裝在各式 TCP/IP 系統上,與行式印表機 (line-printer) 多工緩衝處理服務有關的通訊協定及程式。
  - Multicast Domain Name System (mDNS) 服務通常用於使用非傳統 DNS 伺服器的小型網路,做爲 IP 位址和名稱解析(透過 UDP 連接埠 5353)。
  - Service Location Protocol (SLP) 提供一個結構的網際網路標準網路通訊協定,可讓網路應用程式在企業網路中探索網路服務是否存在,以及網路服務的位置和設定。
  - Simple Network Management Protocol (SNMP) 可供網路管理應用程式用於管理裝置。 此裝置支援 IP 網路上的 SNMPv1 通訊協定。
  - Windows Internet Naming Service (WINS) 伺服器可爲網路電腦和裝置提供網際網路通訊協定 (IP) 位址和名稱解析服務。

#### 列印網路配置頁

- **控制台:** 請按住控制面板上的 🗙 三秒鐘即可列印本頁。
- **內建的 Web 伺服器**:按一下「設定」標籤,再按一下左側窗格中的「報告」,從下拉式清單選擇「網路組態頁」,然後按一下「套用」按鈕。

# 配置裝置 (Windows)

您可將裝置直接連上電腦,或與網路使用者共用裝置。

**附註** 執行安裝程式前,請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0。 另外,您需有管理員權限才能在 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 或 Windows Server 2003 上安裝印表機驅動程式。

設定裝置時,HP 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦,此一安裝方式最容易。但已先連上纜線時,則請參閱安裝軟體前將裝置連上電腦。

### 直接連結

您可用 USB 纜線將裝置直接連上電腦。

I 附註 安裝裝置軟體並將裝置連上 Windows 電腦後,無須再安裝裝置軟體,即可將別的裝置以 USB 纜線連上同一電腦。

設定裝置時,HP 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦,此一安裝方式最容易。 但已先連上纜線時,則請參閱安裝軟體前將裝置連上電腦。

#### 裝置未連上電腦時安裝軟體的方法(建議採用)

- 1. 關閉所有正在執行的應用程式。
- 3. 點選光碟功能表中的「安裝」,按線上提示進行。
- **4.** 按提示,將裝置開機並用 USB 纜線連上電腦。「找到新硬體」精靈即顯示 出來,並在印表機資料來新增裝置圖示。
- 営 **附註** 您可於稍後要使用裝置時才插入 USB 纜線。

您亦可用名爲「本機共用網路」的簡易型網路連結,與別的電腦共用裝置, 詳細的說明請參閱<u>在本機共享的網路上共享裝置</u>。

#### 安裝軟體前將裝置連上電腦

安裝軟體前若已將裝置連上電腦,「找到新硬體」精靈會顯示出來。

- **附註** 裝置若已開機,安裝程式進行中請勿將裝置關機或斷開裝置的纜線,安裝程式可能因此無法完成。
- 1. 在顯示搜尋裝置驅動程式方法的「找到新硬體」對話方塊中,選擇進階選項,再點選「下一步」。
  - **| 附註** 切勿讓「找到新硬體」精靈自動搜尋印表機驅動程式。
- 2. 勾選指定驅動程式位置, 並取消另一項的勾選。
- 3. 將 Starter CD 插入光碟機。 光碟功能表啟動時,請關閉光碟功能表。
- 4. 瀏覽進入 Starter CD 的根目錄(例如,D),再點選「OK」。
- 5. 點選「下一步」,按線上說明進行。
- **6.** 按一下「完成」,結束「找到新硬體」精靈。 精靈即自動執行安裝程式, (這可能要花一點時間)。
- 7. 完成安裝步驟。
- **附註** 您亦可用名爲「本機共用網路」的簡易型網路連結,與別的電腦共用 裝置,詳細的說明請參閱<u>在本機共享的網路上共享裝置</u>。

#### 在本機共享的網路上共享裝置

在本機共用網路中,裝置直接連上稱作伺服器之選定電腦的 USB 連接埠,並被稱作用戶端電腦的使用者共用。

**附註** 共用直接連結的裝置時,請以執行最新作業系統的電腦爲伺服器。例如,有一台執行 Windows XP 的電腦,及一台執行較舊版本 Windows 作業系統的電腦時,請以執行 Windows XP 的電腦爲伺服器。

- 1. 按一下「開始」,指向「設定」,然後按「印表機」或「印表機和傳真」。 - 或 -
  - 點選「開始」,點選「控制台」,再按兩下「印表機」。
- 2. 右擊裝置圖示,點選「內容」,再點選「共用」選項標籤。
- 3. 點選共用裝置選項,並指定共用名稱。
- **4.** 與執行不同版本 Windows 的電腦共用裝置時,您可點選「其他驅動程式」,安裝用戶端電腦所需的驅動程式。 安裝前,請先將 Starter CD 插入光碟機。

### 網路連結

裝置若有網路功能,即可直接連上網路在網路環境中共用。 此種連結讓您自網路上任一台電腦,經內建 Web 伺服器管理裝置。

隊 附註 執行安裝程式前,請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0。

按所用的網路種類選擇安裝選項:

- **主/從式網路**:對有專門當作列印伺服器電腦的網路,請在伺服器上安裝裝置軟體,再安裝裝置軟體於用戶端電腦。 詳細的說明請參閱<u>在網路上安裝裝置及在用戶端電腦安裝裝置軟體</u>。 本方式不會共享置的全部功能。 用戶端電腦只能從裝置列印。
- **P2P 網路**:對沒有專用之列印伺服器電腦的網路(P2P 網路),請將軟體 安裝於各個要使用本裝置的電腦上,詳細的說明請參閱<u>在網路上安裝裝</u>置。

此外,您也可用 Windows 的「新增印表機」精靈,將網路印表機連上這兩種網路,詳細的說明請參閱用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式。

#### 在網路上安裝裝置

請按下列步驟,在下列網路環境安裝裝置軟體:

對沒有專用列印伺服器電腦的網路(P2P網路)

- 1. 將裝置網路連接埠的保護蓋取下,並將裝置連上網路。
- 2. 關閉列印伺服器電腦上,任何執行中的第三方防火牆軟體及任何應用程式。
- 3. 將 Starter CD 插入光碟機。 光碟功能表即自動開始。 光碟功能表若未自動 啓動,請瀏覽到電腦的光碟機,按兩下 Setup.exe。
- 4. 點選光碟功能表中的「安裝」後,再按線上提示進行。
- 5. 在「連結類型」畫面,選擇「有線網路/無線」,再點選「下一步」。
- 6. 按線上提示完成安裝步驟。

**附註** 與 Windows 用戶端電腦共用裝置的方式,請參閱<u>在用戶端電腦安裝</u> 裝置軟體及在本機共享的網路上共享裝置。

#### 在用戶端電腦安裝裝置軟體

在列印伺服器電腦上安裝印表機驅動程式後,即可分享列印功能。 使用網路裝置的個別 Windows 使用者,必須在各自的(用戶端)電腦安裝軟體。

用戶端電腦可按下列方式連結裝置:

- 在[印表機]資料夾中,按兩下「新增印表機」圖示,並按提示進行網路安裝,詳細的說明請參閱用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式。
- 在網路上瀏覽並將裝置拖曳至印表機資料夾。
- 自網路的 INF 檔案新增裝置並安裝軟體。 INF 檔案儲存於 Starter CD 的根 目錄。

#### 用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式

**1.** 按一下「開始」,指向「設定」,然後按「印表機」或「印表機和傳真」。 - 或 -

點選「開始」,點選「控制台」,再按兩下「印表機」。

- 2. 按兩下「新增印表機」,再點選「下一步」。
- 3. 選擇「網路印表機」或「網路印表機伺服器」。
- 4. 點選「下一步」。
- 5. 執行下列步驟:

輸入網路路徑或共用裝置名稱,再點選「下一步」。 出現選擇裝置型號提示時,點選「從磁片安裝」。

點選「下一步」,再在共用印表機清單中搜尋所要的裝置。

6. 點選「下一步」,並按線上說明完成安裝。

### 若要安裝純 IPV6 網路環境中的裝置

如果您正在將裝置連接至純 IPV6 網路上的 Windows XP 或 Windows Vista 電腦,依照下列說明安裝印表機驅動程式。

**附註** 如果嘗試安裝 Starter CD 中的裝置軟體,將無法找到裝置並完成軟體 安裝。

**附註** 純 IPv6 網路環境,僅限印表機驅動程式。 其他的裝置軟體功能例如工具箱和解決方案中心就無法這樣使用。

#### 若要安裝 Windows XP 上的裝置磁碟機

- 1. 將 HP 裝置連接在網路上。
- 2. 從 Starter CD 上的 util\ipv6 資料夾安裝 HP Standard TCP/IP 連接埠監視器。

- 3. 列印裝置的網路組態頁以取得 IP 位址。 詳細的說明請參閱網路配置頁說 明。
- 4. 在 Windows 新增印表機精靈中,建立本機印表機並選擇 HP 標準 TCP/IP 連接埠。
- 5. 收到提示時,輸入印在網路配置頁 HP 裝置的無裝態 IPv6 位址。 例如, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333。
  - 隊 附註 正在執行 Windows XP 的純 IPv6 網路環境中不提供裝置裝態。

#### 若要在 Windows Vista 上安裝印表機驅動程式

- 1. 按一下「開始」,然後按「網路」。
- 2. 在正在安裝的裝置上按滑鼠右鍵,再按一下「安裝」。
- 3. 出現印表機驅動程式的提示訊息時,請選取 Starter CD 的根層級。

# 配置裝置 (Mac OS)

您可用 USB 纜線在單一 Macintosh 電腦使用裝置,或在網路上與其他使用者共用裝置。

#### 本節主題如下:

- 安裝網路連結或直接連結的軟體
- 共用裝置於本機共用網路

### 安裝網路連結或直接連結的軟體

- 1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
- 2. 將 Starter CD 插入光碟機。 按兩下桌面上的光碟圖示,再按兩下設定圖示, 您亦可自行進入 Starter CD 上的安裝程式資料夾。
- 3. 點選「Install Software」(安裝軟體),按線上說明進行。
- 4. 視需要與其他 Macintosh 使用者共用裝置。
  - **直接連結**:與其他 Macintosh 電腦使用者共用裝置。 詳細的說明請參閱 共用裝置於本機共用網路。
  - 網路連結:要在網路上使用裝置的個別 Macintosh 電腦,必須在電腦上安裝裝置軟體。

# 共用裝置於本機共用網路

將裝置直接連上電腦時,您仍可用稱爲「本機共用網路」的簡易網路連結與別 的電腦共用。此一方式僅限於小型群組或低用量的環境。大量使用者列印到裝 置連結的電腦時,該一電腦速度會減緩。 在 Mac OS 環境中共用裝置時的基本條件如下:

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 協定進行網路通訊,且必須有 IP 位址。 (不支援 AppleTalk。)
- 被共用的裝置必須連結在主機 Macintosh 電腦的內建 USB 埠上。
- 使用共用裝置的主機及用戶端 Macintosh 電腦,必須安裝裝置共用軟體及所 安裝之裝置的驅動程式或 PPD。 (請執行安裝程式來安裝裝置共用軟體和 相關的說明檔案。)

有關 USB 裝置共用的進一步資訊,請參考 Apple 網站 (www.apple.com) 上的 支援資訊,或電腦上的 Apple Macintosh Help 檔案。

### 在 Mac OS 電腦上共用裝置

- 1. 在連上印表機的各主機及用戶 Macintosh 電腦,開啓印表機共用。 請按所用的 OS 版本執行下列步驟:
  - Mac OS 10.3: 開啓「System Preferences」(系統喜好),點選「Print & Fax」(列印及傳真),核選「Share my printers with other computers」(與別的電腦共用裝置)旁的方塊。
  - Mac OS 10.4: 開啓「System Preferences」(系統喜好),點選「Print & Fax」(列印及傳真),點選「Sharing」(共用)選項標籤,核選「Share these printers with other computers」(與別的電腦共用裝置)旁的方塊,選擇要共用的印表機。
- 2. 從網路上其他 Macintosh 電腦 (用戶)列印時,請執行下列步驟:
  - a. 點選「File」(檔案),在要列印的文件中選擇「Page Setup」(頁面設定)。
  - **b**. 在「Format for」(格式)旁的下拉功能表中,選擇「Shared Printers」(共用的印表機)後選擇裝置。
  - c. 選擇「Paper Size」(紙張尺寸),點選「OK」(確定)。
  - **d**. 在文件中,點選「File」(檔案),再選擇「Print」(列印)。
  - **e**. 在「Printer」(印表機)旁的下拉功能表中,選擇「Shared Printers」(共用的印表機)後選擇裝置。
  - f. 按需要進行其他設定後,點選「Print」(列印)。

# 移除安裝和重新安裝軟體

安裝未完成,或在軟體安裝畫面提示出現之前,就將 USB 纜線插入電腦時,就可能需要移除安裝後再重新安裝軟體。請不要只刪除電腦上的裝置應用程式檔案。移除安裝時,務必使用裝置隨附之安裝軟體所提供的移除安裝公用程式。

Windows 電腦有 3 種移除安裝的方式; Macintosh 系統只有一種方式。

#### 自 Windows 電腦移除安裝,方法 1

- 1. 斷開電腦與裝置的連結。 軟體重新安裝完成之前請勿連上電腦。
- 2. 按「電源」鈕關閉裝置。

- 3. 在 Windows 工作列上,按一下「開始」,選擇「程式集」或「所有程式」,選擇「HP」,選擇要解除安裝的裝置,然後按一下「解除安裝」。
- 4. 按照書面上的指示操作。
- 5. 如果詢問您是否要移除共用的檔案,請按一下「否」。 如果這些檔案被刪除,其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
- 6. 重新啟動電腦。
- 7. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機,按線上說明重新安裝軟體,亦請參閱裝置未連上電腦時安裝軟體的方法(建議採用)。
- 8. 重新安裝軟體後,將裝置連上電腦。
- 9. 按「**電源**」鈕開啓裝置。 連接並開啓裝置後,全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
- 10.按照書面上的指示操作。

軟體安裝完成後,「HP Digital Imaging Monitor」圖示會出現在 Windows 系統工作列中。

#### Windows 電腦移除安裝,方式 2

- 図 附註 Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時,請使用此方式。
- 1. 在 Windows 的工作列,點選「開始」,選擇「設定」,選擇「控制台」, 再點選「新增/移除程式」。
  - 或 -
  - 點選「開始」,點選「控制台」,再按兩下「程式及功能」。
- 2. 選擇要移除安裝的裝置,再點選「變更/移除」或「移除安裝/變更」。
- 3. 斷開電腦與裝置的連結。
- 4. 重新啟動電腦。
  - **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。 重新安裝軟體後, 才將裝置連上電腦。
- 5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機, 然後啟動安裝程式。
- 6. 按線上說明進行,並請參閱裝置未連上電腦時安裝軟體的方法(建議採用)。

#### Windows 電腦移除安裝,方式3

- 👸 附註 Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時,請使用此方式。
- 1. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機,然後啟動安裝程式。
- 2. 斷開電腦與裝置的連結。
- 3. 選取「解除安裝」,再依據畫面指示操作。

- 4. 重新啟動電腦。
  - **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後,才 將裝置連上電腦。
- 5. 再次啓動裝置的安裝程式。
- 6. 選擇「安裝」。
- 7. 按線上說明進行,並請參閱裝置未連上電腦時安裝軟體的方法(建議採用)。

#### 在 Macintosh 電腦移除安裝

- 1. 啓動「HP Device Manager」(HP 裝置管理員)。
- 2. 點選「Information and Settings」(資訊及設定)。
- **3.** 從下拉功能表選擇「Uninstall your HP Software」(移除安裝 HP 軟體)。 按照畫面上的指示操作。
- 4. 軟體移除安裝後,請將電腦重新開機。
- 5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機,重新安裝軟體。
- 6. 在桌面上開啓光碟,然後連按兩下「HP Installer」。
- 7. 按線上說明進行, 並請參閱安裝網路連結或直接連結的軟體。

# 5 維護及疑難排解

#### 本節主題如下:

- 支援的墨水匣
- 更換墨水匣
- 維護印字頭
- 存放列印耗材
- 疑難排解技巧及資源
- 解決列印問題
- 列印品質欠佳日出現非預期的列印結果
- 解決送紙問題
- 解決裝置管理問題
- 疑難排解安裝問題
- 清除灰紙

# 支援的墨水匣

各國家/地區可用的墨水匣可能不同。墨水匣的容量大小各地區互異。裝置可使用的墨水匣清單,請參考可自行列印之測試診斷頁的墨水匣狀態節。詳細的說明,請參閱測試診斷頁說明。

### 墨水匣編號可見於下列位置:

- **附註** 在多種情況下,列印過程中都會使用墨匣中的油墨,這裡情況包括準備供列印用之裝置和墨匣的初始化過程,以及保持列印噴頭清潔和出墨順暢的列印噴頭保養。此外,油墨在使用過後會在墨匣中留下剩餘油墨。如需詳細資訊,請參閱 www.hp.com/go/inkusage。
- 測試診斷頁,請參閱測試診斷頁說明。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 可見於內建 Web 伺服器的說明頁,請參閱內建 Web 伺服器。
- Windows:有雙向通訊時,點選「工具箱」,點選「估計的墨水匣存量」 選項標籤,翻閱顯示「墨水匣詳細資料」鈕,再點選「墨水匣詳細資料」。
- Mac OS:從「HP Printer Utility」(HP 印表機公用程式),點選「Information and Support」(資訊及支援)區的「Supply Info」(耗材資訊),再點選「Retail Supplies Information」(零售耗材資訊)。

# 更換墨水匣

您可用 Windows 的工具箱軟體、或 Mac OS 的 HP 印表機公用程式、或內建 Web 伺服器,檢查墨水匣的估計存量。 有關使用這些工具的詳細說明,請參閱 使用裝置管理工具。 您亦可列印測試診斷頁來檢視本資訊(請參閱測試診斷頁 說明)。

**附註** 墨水存量僅爲估計值。 實際存量可能略有出入。

墨水匣自包裝盒取出後,請立即安裝。 切勿將墨水匣自裝置取出過長的時間。

有關裝置適用的墨水匣,請參閱耗材。

#### 更換墨水匣

1. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。



2. 用拇指和食指握住需要更换的墨水匣,穩穩地向外拉。



- 3. 自包裝盒中取出新墨水匣。
- **4.** 將墨水匣對準同色標示的墨水匣插槽後插入槽內。 墨水匣插入後用力往下 壓到定位。
- 5. 蓋上墨水匣蓋。

# 維護印字頭

印出來的文字不完整或點或線條沒有印出來時,可能是墨水噴嘴堵塞,因此須 要清潔印字頭。

列印品質惡化時,請按順序執行下列相關步驟:

- 1. 檢查印字頭堪用狀態。 詳細的說明請參閱檢查印字頭堪用狀態。
- **2.** 在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明,請參閱列印「列印品質診斷頁」。

- 3. 清潔印字頭。詳細的說明,請參閱清潔印字頭。
- **4.** 清潔印字頭後若問題仍未消除,請更換印字頭。 詳細的說明,請參閱更換 印字頭。
- △ 注意 因修改印字頭而導致的裝置損壞,HP 概不負責。

#### 本節說明下列印字頭維護作業:

- 檢查印字頭堪用狀態
- 列印「列印品質診斷頁」
- 校準跳行
- 清潔印字頭
- 校準印字頭
- 手動清潔印字頭接腳
- 更換印字頭

### 檢查印字頭堪用狀態

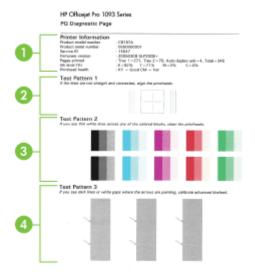
以下列方式檢查印字頭堪用狀態。 對狀態欠佳的印字頭,請執行下列某個或多個維護功能,或清潔或更換印字頭。

- 測試診斷頁:在空白的白紙上列印測試診斷頁,並檢查其中的印字頭堪用狀態欄。詳細的說明,請參閱測試診斷頁說明。
- 內建 Web 伺服器:開啟內建 Web 伺服器。詳細的說明,請參閱內建 Web 伺服器。點選「資訊」選項標籤,再點選左視框的「墨水耗材」。
- 工具箱 (Windows):開啓工具箱。詳細的說明,請參閱<u>開啓工具箱。</u>點選「資訊」選項標籤,再點選「印字頭堪用狀態」。

# 列印「列印品質診斷頁」

請用列印品質診斷頁,分析影響列印品質的問題。協助您決定是否執行任何維護工具來改善列印品質。您亦可用本頁來檢查墨水存量及印字頭堪用狀態。

- **控制面板**: 按住**()**(**電源**按鈕),按**1**次**(取消**按鈕)**7**次,接**()**(**恢 復**按鈕)兩次,放開**()**(**電源**按鈕)。
- 內建 Web 伺服器:點選「設定」選項標籤,點選左側視框的「裝置服務」,自「列印品質」區之下拉清單,選擇「列印 PQ(列印品質)診斷頁」,再點選「執行診斷」。
- 工具箱 (Windows):點選「服務」選項標籤,再點選「列印 PQ (列印品質)診斷頁」後,按線上說明進行。
- HP 印表機公用程式 (Mac OS): 點選「Information and Support」(資訊及支援)視框的「Print Quality Diagnostics」(列印品質診斷)。



- 1 **印表機資訊:**顯示產品型號、序號、韌體版本等裝置資訊、各紙匣及雙面列印單元已列印的 張數、以及印字頭堪用狀態。
- 2 **測試樣式 1**:線條不直且未相連時,請校準印字頭,詳細的說明,請參閱校準印字頭。
- 3 測試樣式 2:色塊出現任何白色花紋時,請清潔印字頭。詳細的說明請參閱清潔印字頭。
- 4 測試樣式 3:出現箭頭指向的黑線或白色缺口時,請校準跳行, 詳細的說明,請參閱校準跳 行。

# 校準跳行

出現條紋(色塊上出現淡色或深色線條或曲折的線條時,請校準因表機的跳 行。

- 控制面板:接住 (電源接鈕),接 (取消接鈕) 14 次,接 (恢復接鈕) 6 次,放開 (電源接鈕)。
- 內建 Web 伺服器:點選「設定」選項標籤,點選左側視框的「裝置服務」,自「列印品質」區之下拉清單中選擇「校準跳行」,點選「執行診斷」。
- 工具箱 (Windows): 點選「服務」選項標籤, 點選「校準跳行」, 按線上 說明進行。
- **HP** 印表機公用程式 (Mac OS): 點選「Calibrate Linefeed」(校準跳行) (位於「Information and Support」(資訊及支援)視框)。

# 清潔印字頭

印出來的文字不完整或點或線條沒有印出來時,可能是墨水噴嘴堵塞,此時須 要清潔印字頭。

- **附註** 清潔印字頭會耗用墨水,因此僅於必要時才清潔印字頭。 清潔工作耗時可達 3.5 分半鐘。 過程中可能出現噪音。
- 控制面板:按住 (**也**(電源按鈕),接 **★**(取消按鈕)2次,接 (**顷**(恢復按 鈕)1次,放開 (**也**)(電源按鈕)。
- 內建 Web 伺服器:點選「裝置設定」選項標籤,點選左側視框的「裝置服務」,自「列印品質」區之下拉清單,選擇「清潔印字頭」,再點選「執行診斷」。
- 工具箱 (Windows):點選「服務」選項標籤,再點選「清潔印字頭」後, 按線上說明進行。
- **HP** 印表機公用程式 (**Mac OS**): 點選「Clean」(清潔)(位於「Information and Support」(資訊及支援)視框)。

### 校準印字頭

更換印字頭後裝置會自動校準印字頭,以獲得最好的列印品質。 列印結果若顯示印字頭未校準時,請手動校準印字頭。

- 控制面板:按住 🛈 (電源按鈕),按 🗓 (恢復按鈕)三次,放開 🖰 (電源按鈕)。
- 內嵌式 Web 伺服器:按一下「設定」標籤,按一下左側窗格中的「裝置維修」,再從「列印品質」區域的下拉式清單選擇「校準印表機」,然後按一下「執行診斷」。
- 工具箱 (Windows):點選「服務」選項標籤,再點選「校準印字頭」後, 按線上說明進行。
- **HP** 印表機公用程式 (Mac OS): 點選「Align」(校準)(位於「Information and Support」(資訊及支援)視框)。

# 手動清潔印字頭接腳

印字頭安裝後,一或多個印字頭燈號閃爍。印字頭燈號閃爍時,代表可能需要 清潔印字頭及裝置的電氣接點。

- △ **注意** 務請先清潔印字頭後,才清潔印字頭接點。 印字頭接點包含容易損壞 的高敏感電子元件。詳細的說明請參閱<u>清潔印字頭</u>。
- 1. 打開上蓋。
- 2. 匣座如未自動移動到最左側,請按住 (**恢復**鈕),直到匣座移動到最左侧為止。墨水匣停止移動後,斷開印表機的電源線。

3. 拉開印字頭鎖栓。



4. 拉開要更換之印字頭的提把,將印字頭自插槽內取出。



5. 請用清潔、乾燥、軟且無麻質的清潔用紙,適當的清潔用紙包括咖啡濾紙 和鏡片潔紙。

# △ 注意 切勿用水。

6. 擦拭印字頭的電氣接頭但請勿觸及噴嘴。



- △ 注意 電氣接點是集中於印字頭單面上的黃銅色小金屬塊, 噴嘴位於印字頭的另一面,噴嘴口可見到墨水。 觸摸噴嘴可能對噴嘴造成永久性損壞,衣物上的墨水也永遠無法清洗 掉。
- 7. 清潔後請將印字頭置於紙張或紙巾上晾乾。 噴嘴請朝上且勿與紙張接觸。

8. 用清潔、乾燥、柔軟的無纖布,清潔裝置內印字頭插槽內的接點。



- 9. 插入電源線啟動裝置。 控制面板應顯示印字頭未插入。
- **10.**將印字頭插入同色標示的插槽,(印字頭上的標籤必須與印字頭扣栓上的標籤一致)。插入印字頭後請用力壓到定位。
- **11.**將印字頭栓向前拉到底後向下壓,使印字頭栓扣好。 您可能需要用些力才能扣好鎖栓。
- 12. 按需要重複執行上述步驟於其他印字頭。
- 13. 關上護蓋。
- **14.**印字頭燈號仍繼續閃爍時,請按上述步驟再清潔相關印字頭及裝置的電氣接點。
- 15. 印字頭燈號仍繼續閃爍時,請更換相關的印字頭。
- **16.**等候裝置啓始化印字頭及列印校準頁。 裝置若未列印校準頁,請手動執行校準步驟。詳細的說明請參閱校準印字頭。

# 更換印字頭

- **附註** 有關印表機適用的印字頭,請參閱<u>耗材。</u>
- 1. 打開上蓋。
- **2.** 匣座如未自動移動到最左側,請按住 (恢復) ,直到匣座移動到最左侧為止。墨水匣停止移動後,斷開印表機的電源線。
- 3. 拉開印字頭鎖栓。



4. 拉開要清潔的印字頭提把,將印字頭拉出印字頭插槽。



5. 安裝印字頭前,請於取出印字頭前,連同外包裝上下搖動至少6次。



6. 自包裝盒中取出新印字頭,並撕除橘色保護膠帶。



# △ 注意 印字頭嘴護蓋取下後請勿搖動印字頭。

- 7. 將印字頭插入同色標示的插槽,(印字頭上的標籤必須與印字頭扣栓上的標 籤一致)。插入印字頭後請用力壓到定位。
- **8.** 將印字頭栓向前拉到底後向下壓,使印字頭栓扣好。您可能需要用些力才能扣好鎖栓。

- 9. 關上護蓋。
- **10.**等候裝置啓始化印字頭及列印校準頁。裝置若未列印校準頁,請手動執行校 準步驟。詳細的說明請參閱校準印字頭。

# 存放列印耗材

本節主題如下:

- 存放墨水匣
- 存放印字頭

### 存放墨水匣

墨水匣可存放於裝置內相當長的時間。 取出墨水匣後,請將墨水匣存放於可封口的塑膠袋等氣密儲器內。

# 存放印字頭

印字頭可存放於裝置內相當長的時間。 取出印字頭後,請將印字頭存放於可封 口的塑膠袋等氣密儲器內。

# 疑難排解技巧及資源

請用下列技巧及資源解決列印問題。

- 有關夾紙的說明,請參閱清除夾紙。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題,請參閱解決送紙問題。
- 檢查:
  - 。 電源燈號亮著且未閃爍。裝置首次開機後,印字頭安裝完成時,裝置需 耗時約 10 分鐘進行啟始化。
  - 。 裝置正處於「就緒」狀態。 如果這些指示燈亮起或閃爍,請參閱<u>控制面</u> 板指示燈說明。
  - 。 電腦螢幕上無任何錯誤訊息。
  - 。 檢查電源線及其他纜線是否正常,且是否妥善的插入裝置。 請檢查裝置 是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。 裝置的電源規格,請參閱<u>電氣</u> 規格。
  - 。 檢查印材是否均已妥善裝入紙匣且裝置中無夾紙。
  - 。 檢查印字頭及墨水匣是否妥善插入同色標示的插槽中。 用力往下按每個 印字頭和墨水匣確定接觸良好。 檢查各印字頭上的橘色保護膠帶是否均 已撕乾淨。
  - 。 檢查印字頭鎖栓及各護蓋是否均已蓋好。
  - 。 檢查後側面板及自動雙面列印單元是否均已插入定位。
  - 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
  - 。 裝置可列印測試診斷頁。詳細的說明請參閱測試診斷頁說明。

- 。 設定裝置為使用中或預設印表機。 對 Windows 系統,請於印表機資料 夾將其設定為預設。 對 Mac OS 系統,請在印表機設定公用程式將其設 定為預設。 詳細的說明,請參閱電腦的使用手冊。
- · 對 Windows 系統的電腦,請檢查有無點選「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時,沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前, 請關閉不用的程式,或是重新啟動電腦。
- **閉 附註** 某些問題可用重設裝置的方式解決。

# 解決列印問題

本節主題如下:

- 裝置無預期關機
- 全部指示燈均亮起或閃爍
- 裝置無回應(沒有任何列印)
- 插入裝置的印字頭不合
- 裝置經過長時間後才列印
- 印出空白頁或不完整的頁
- 列印文件的某些部份消失或錯誤
- 文字或圖形位置錯誤
- 裝置列印半頁後,就送出紙張

### 裝置無預期關機

#### 檢查電源及電源連結

請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座,裝置的電源規格,請參閱<u>電氣規</u>格。

# 全部指示燈均亮起或閃爍

#### 發生無法復原的錯誤

拔掉電源線、網路線、及 USB 纜線等各纜線,等 20 秒,再將各纜線重新插回。 問題持續發生時,請瀏覽 HP 網站 (www.hp.com/support) 上最新的疑難排解、或產品修復及更新資訊。

# 裝置無回應(沒有任何列印)

# 檢查列印佇列

某個列印工作可能卡在列印佇列中。 若要解決這個問題,請開啟列印佇列,取 消佇列中所有文件的列印工作,然後重新啟動電腦。 電腦重新啟動後,重新嘗 試列印。 請參閱您的作業系統說明,以取得有關開啟列印佇列與取消列印工作 的相關資訊。

#### 檢查裝置設定

詳細的說明,請參閱疑難排解技巧及資源。

#### 檢查印字頭起始化

安裝或更換印字頭後,印表機會自動列印多張校準印字頭的校準頁。此一程序約需時 10 分鐘。本程序完成前,只能列印自動校準頁。

#### 檢查裝置軟體安裝。

列印中裝置若關機,電腦顯示幕上會出現警示訊息,否則裝置軟體可能未正確安裝。請將裝置軟體完全移除安裝後再重新安裝,來解決此一問題,詳細的說明,請參閱<u>移除安裝和重新安裝軟體</u>。

#### 檢查纜線的連結

- 請將網路/USB 線兩端插入定位。
- 裝置已連上網路上時,請檢查下列事項:
  - 。 請檢查裝置背面的 Link 指示燈。
  - 。 切勿以電話線來連結裝置。
  - 。 網路集線器、交換器、或路由器已開機並運作正常。

# 請檢查裝置的網路環境設定

請檢查裝置驅動程式及印表機驅動程式連接埠是否正確。 有關網路連結的詳細說明,請參閱配置裝置 (Windows)、配置裝置 (Mac OS)、或網路供應商提供的文件。

#### 檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是安全性軟體,可保護電腦免於受到侵犯。但也可能阻擋電腦及裝置之間的通訊。 與裝置的通訊如有問題,請暫時關閉個人防火牆軟體。 如果還會有問題,防火牆就不是通訊問題的來源。 請重新啟動防火牆。 關閉防火牆若能使裝置正常通訊,請指定靜態 IP 位址給裝置,然後重新啟動防火牆軟體。

# 插入裝置的印字頭不合

#### 檢查印字頭鎖栓

確認印字頭鎖栓已鎖好。

#### 檢查印字頭

檢查印字頭是否插入同色標示的插槽,詳細的說明請參閱更換印字頭。

#### 清潔印字頭

完成印字頭清潔程序,詳細的說明,請參閱維護印字頭。

#### 取出印字頭後將裝置關機

取出印字頭,將裝置關機,20 秒後,再將裝置開機(印字頭不插入)。 裝置重新開機後,再將印字頭插入。

### 裝置經過長時間後才列印

#### 檢查系統資源

確定您的電腦擁有足夠的資源,以便在合理的時間範圍內列印文件。 如果您的電腦僅符合最低系統需求,文件的列印時間就會拉長。 如需最少與建議系統需求的詳細資訊,請參閱系統需求。 此外,如果電腦忙著執行其他程式,文件就會較晚列印出來。

#### 檢查裝置軟體設定

當列印品質設定爲「最佳」或「最大 dpi」時,印表機的列印速度會變慢。若要加快列印速度,請於裝置驅動程式中改選其他列印設定, 詳細的說明,請參閱變更列印設定。

### 印出空白頁或不完整的頁

#### 檢查墨水用完的墨水匣

墨水存量偏低或用完的提示,可見於控制面板或內建 Web 伺服器,請參閱內建 Web 伺服器。工具箱 (Windows)、HP 印表機公用程式 (Mac OS)、及測試診斷頁(請參閱<u>測試診斷頁說明</u>),都提供墨水存量的資訊。列印黑色文字時出現空白頁,代表黑色墨水匣可能已用完。詳細的說明,請參閱更換墨水匣。

#### 檢查印字頭鎖栓

確認印字頭鎖栓已鎖好。

#### 檢查印字頭

- 檢查印字頭是否插入同色標示的插槽,詳細的說明請參閱更換印字頭。
- 取出印字頭,並檢查各橘色保護膠帶是否均已撕乾淨。

#### 清潔印字頭

完成印字頭清潔程序,詳細的說明請參閱維護印字頭。

#### 取出印字頭後將裝置關機

取出印字頭。將印字頭置於紙張或紙巾上。噴嘴請朝上且勿與紙張接觸。 關閉裝置,等 20 秒鐘,未插回印字頭前將裝置重新開機。重新開機後,再將印字頭插入。

#### 檢查印材設定

- 請檢查印表機驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的印材是否相符。
- 請檢查印表機驅動程式所選的版面設定與紙匣中的印材大小是否相符。

### 列印文件的某些部份消失或錯誤

#### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

#### 檢查邊界設定

確認文件的邊界設定,未超過裝置的可列印範圍, 詳細的說明,請參閱設定最小邊界。

#### 檢查彩色列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。 有關變更此設定的詳細資訊,請參閱變更列印設定。

#### 檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場,有時可能稍微扭曲列印出來的結果。 請將 裝置置於遠離強電磁場的位置。 亦請避免使用長度超過 3 公尺(9.8 英呎)的 USB 纜線,使電磁場的影響隆到最低。

### 文字或圖形位置錯誤

#### 檢查印材的裝入方式

印材長度及寬度導桿應貼緊印材的邊緣,紙匣裝紙量不得過多。 詳細的說明請參閱載入印材。

#### 檢查印材尺寸

- 文件尺寸若大於所用印材的大小,頁面內容可能被裁短。
- 檢查印表機驅動程式中所選的印材尺寸,是否符合紙匣所載入的印材尺寸。

#### 檢查邊界設定

文字或圖形在頁面邊緣被截斷時,請檢查文件的邊界設定是否超出裝置的可列印範圍,詳細的說明請參閱設定最小邊界。

### 檢查頁面方向設定

應用程式中選取的印材尺寸和頁面方向,應符合印表機驅動程式中的設定。詳細的說明請參閱變更列印設定。

#### 檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場,有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺(9.8 英呎)的 USB 纜線,使電磁場的影響降到最低。

上述方法若仍不能奏效,問題可能出在電腦的應用程式,無法正確解讀印表機的列印設定。 請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突說明、應用程式手冊、或洽請軟體廠商提供協助。

### 裝置列印半頁後,就送出紙張

#### 檢查墨水匣

列印墨匣的墨水存量偏低,列印作業被取消。 更換墨水匣再重送列印作業到裝置。 如需詳細資訊,請參閱〈<u>更換墨水匣</u>〉。

# 列印品質欠佳且出現非預期的列印結果

本節主題如下:

- 列印品質太差
- 印出亂碼
- 墨水汚清
- 文字或圖形印不完整
- 印出的文件色彩暗淡
- 彩色印成黑白
- 印出錯誤的色彩
- 印出的文件色彩褪色
- 色彩未對齊
- 文字或圖形漏印一條或一點

# 列印品質太差

#### 檢查印字頭及墨水匣

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

#### 檢查紙張品質

紙張可能太潮濕或太粗糙。 請確認所用的印材符合 HP 的規格,再列印一次。 詳細的說明請參閱選擇印材。

#### 請檢查裝置中印材的類型

- 請確認紙匣支援所載入的印材, 詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。
- 請確認您在列印驅動程式中所選的紙匣,裝有您要使用的印材。

#### 檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場,有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將 裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺(9.8 英呎)的 USB 纜線,使電磁場的影響降到最低。

#### 取出印字頭後將裝置關機

取出印字頭。將印字頭置於紙張或紙巾上。噴嘴請朝上且勿與紙張接觸。 關閉裝置,等 20 秒鐘,未插回印字頭前將裝置重新開機。重新開機後,再將印字頭插入。

#### 印出亂碼

列印作業被中斷時,裝置可能無法識別該工作的其餘部分。

請取消目前的工作,等待裝置返回就緒狀態。 如果裝置未返回就緒狀態,請取 消所有工作繼續等待。 裝置進入就緒狀態後,重送列印工作。 電腦提示重送該 工作時,點選「取消」。

#### 檢查纜線的連結

以 USB 纜線連結裝置及電腦時,問題可能出在纜線連結不良。

請確認纜線兩端確實插好。 問題若仍持續發生,請關閉裝置,斷開裝置纜線, 將裝置在未插入纜線時重新開機,刪除裝置緩衝中任何未印完的作業。 電源指 示燈亮起且不閃爍時,重新連結纜線。

#### 檢查文件檔案

文件檔案可能受損。 如果從同一應用程式能夠列印其他文件, 請嘗試使用文件的備份複本(如果有的話)進行列印。

### 墨水汚漬

#### 檢查列印設定

- 列印使用大量墨水的文件時,請讓印材有足夠的乾燥時間。投影片更是如此。在印表機驅動程式中,選擇「最佳」列印品質,增加墨水乾燥時間,並用印表機軟體的進階功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS) 的墨水量設定,來減少墨水飽和度。請注意,降低墨水飽和度可能會使列印出來的文件略顯「褪色」。
- 在「最佳」模式下列印鮮豔多彩的文件時,可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用「正常」等別的列印模式,減少墨水用量,或改用 HP 專爲艷麗色彩列印所設計的高級紙張。詳細的說明請參閱變更列印設定。

#### 檢查印材類型

某些印材的吸墨性欠佳。對於這類印材,墨水乾得較慢且可能產生汙漬。詳細的說明請參閱選擇印材。

# 文字或圖形印不完整

# 檢查印材類型

有些印材類型不適用於本裝置,詳細的說明請參閱選擇印材。

#### 檢查列印模式

請於印表機驅動程式中,改用**最佳**列印模式。詳細的說明,請參閱<u>變更列印設</u> 定。

#### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

# 印出的文件色彩暗淡

#### 檢查列印模式

如果要取得較佳的效果,請選擇「一般」或「最佳」。如需詳細資訊,請參閱變更列印設定。

#### 檢查紙張類型設定

列印投影片或其他特殊印材時,請在列印驅動程式對話方塊中,選取適當的印材類型,詳細的說明,請參閱列印於特殊及自訂尺寸印材(Windows)。

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱<u>列印「列印品質診斷頁」</u>。

# 彩色印成黑白

### 檢查列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。 有關變更此設定的詳細資訊,請參閱變更列印設定。

# 印出錯誤的色彩

# 檢查列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。 有關變更此設定的詳細資訊,請參閱變更列印設定。

# 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱<u>列印「列印品質診斷頁」</u>。

### 印出的文件色彩褪色

#### 檢查墨水匣

檢查墨水匣有無被改動。 使用重新填充或不相容的墨水,不但有害於精密的列印系統,更使列印品質惡化、損壞裝置或印字頭。 HP 不擔保或支援重新填充的墨水匣。 訂購資訊,請參閱HP 耗材及配件。

#### 檢查印材類型

有些印材類型不適用於本裝置,詳細的說明請參閱選擇印材。

#### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

### 色彩未對齊

#### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

#### 檢查圖形位置

使用軟體的縮放或列印預覽功能,檢查頁面上圖形位置中的間隙。

# 文字或圖形漏印一條或一點

# 檢查列印模式

請於印表機驅動程式中,改用**最佳**列印模式。如需詳細資訊,請參閱<u>變更列印</u> 設定。

# 檢査印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」,檢查任何有問題的部份,並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱<u>列印「列印品質診斷頁」</u>。

# 解決送紙問題

有關解決夾紙的資訊,請參閱清除夾紙。

• 湀紙時發生問題

# **没紙時發生問題**

#### 印表機或紙匣不支援載入的印材

務請使用裝置及紙匣支援的印材,詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。

#### 印材無法自紙匣夾起

- 檢查印材有無插入紙匣,詳細的說明請參閱載入印材。載入前請先將壓緊的印材翻髮。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。 印材導桿應不緊不鬆地貼齊印材。
- 請確認紙匣中的印材無捲曲不平的現象。 反方向捲曲紙張以將其展平。
- 使用超薄特殊印材時,請將紙匣裝滿。所用的超薄特殊印材量無法塡滿紙匣時,請在下方墊一些相同尺寸的其他紙張,將紙匣塡滿。(某些印材在紙匣裝滿時較易於被挟起。)
- 使用傳單等超厚特殊印材時,請將紙匣裝到 1/4 至 3/4 滿。您可在下方墊一 些相同尺寸的其他紙張,使紙匣內的紙張疊高在上述範圍內。

#### 印材未正確決出裝置

• 請確認出紙匣托板已拉開,否則列印出來的文件可能掉出裝置。



• 取出出紙匣中過多的印材。 出紙匣的印材數量有一定的限度。

#### 紙張歪扭

- 印材裝入紙匣時務必貼齊印材導桿。紙匣可取出時,將紙匣拉出裝置,重新載入印材,並將紙張導桿貼緊印材邊緣。
- 確保後側護蓋或雙面列印單元安裝正確。
- 切勿在裝置列印中將印材載入。
- 請勿猛力將紙匣插入印表機,此舉可能使紙張在裝置中滑動,導致裝置夾紙或一次送入多張紙。

#### 一次夾起多張印材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。印材導桿應不緊不鬆地貼齊印材。
- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。
- 使用超薄特殊印材時,請將紙匣裝滿。所用的超薄特殊印材量無法塡滿紙匣時,請在下方墊一些相同尺寸的其他紙張,將紙匣塡滿。(某些印材在紙匣裝滿時較易於被挟起。)

- 使用傳單等超厚特殊印材時,請將紙匣裝到 1/4 至 3/4 滿。您可在下方墊一 些相同尺寸的其他紙張,使紙匣內的紙張疊高在上述範圍內。
- 請勿猛力將紙匣插入印表機,此舉可能使紙張在裝置中滑動,導致裝置夾紙或一次送入多張紙。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。
- 請勿在移動墨水匣時放入紙張。

# 解決裝置管理問題

本節說明如何解決管理裝置時常見的問題。 本節目錄如下:

- **附註** 如果您要使用 HTTPS 通訊協定來存取內嵌式 Web 伺服器,可能會出現瀏覽器安全性警告。這是正常情形。 您可以安裝憑證,然後再造訪 EWS網站。
- 內建 Web 伺服器無法開啟

### 內建 Web 伺服器無法開啓

#### 檢查網路設定

- 切勿以電話線或跳線將裝置連上網路。 詳細的說明,請參閱配置裝置 (Windows) 或配置裝置 (Mac OS)。
- 確認網路線已妥善插入裝置。
- 網路集線器,交換器,或路由器已開機且正常運作。

#### 檢查電腦

請確認所用的電腦已連上網路。

#### 檢查 Web 瀏覽器

請確認 Web 瀏覽器符合系統最低需求,詳細的說明請參閱系統需求。

#### 檢查裝置 IP 位址

- 請列印網路配置頁,用控制面板察看裝置的 IP 位址。詳細的說明,請參閱網路配置百說明。
- 在 DOS 模式下, Ping 裝置的 IP 位址。
   例如, IP 位址若為 123.123.123.123, 即應在 MS-DOS 提示下輸入下列指令:

C:\Ping 123.123.123.123

MS-DOS 若有回應出現,表示 IP 位址正確無誤。 出現逾時回應時,代表 IP 位址有誤。

# 疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題,請參閱支援及保固中有關 HP 支援的資訊。

- 硬體安裝注意事項
- 軟體安裝注意事項
- 解決網路問題

### 硬體安裝注意事項

#### 檢查裝置

- 請檢查並確認裝置內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定裝置內裝有紙張。
- 檢查並確認除電源指示燈外,無其他任何開啟或閃爍的指示燈。除電源指示燈外,如有任何開啟或閃爍的指示燈,代表有故障發生。詳細的說明,請參閱控制面板指示燈說明。
- 請先檢查裝置是否可列印測試診斷頁。
- 請確定後側面板或雙面列印器是否均已插入定位。

#### 檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確認電源線妥善插入裝置及有電的插座。

#### 檢查印字頭及墨水匣

- 檢查並確認各印字頭及墨水匣,並妥善插入正確的同色標示插槽。用力往下 按每個印字頭和墨水匣確定接觸良好。印字頭及墨水匣插入前,裝置將無 法使用。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

#### 軟體安裝注意事項

#### 檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請檢查 Windows 裝置管理員中 USB 驅動程式是否被停用。
- Windows 電腦無法偵測到裝置時,請執行 (Starter CD 上的 util\ccc \uninstall.bat) 移除安裝公用程式,將裝置裝驅動程式完全移除。 重新啟動電腦,再重新安裝裝置驅動程式。

#### 證安裝前的必要條件

- 檢查並確認 Starter CD 內有作業系統所需的安裝軟體。
- 安裝軟體前,請先關閉任何其他程式。

- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑,請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD,請檢查光碟是否損壞。 您可自 HP Web 網站 (www.hp.com/support)下載裝置驅動程式。
- **) 附註** 解決任何問題後,請再執行一次安裝程式。

#### 解決網路問題

#### 一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝裝置軟體時,請檢查下列項目:
  - 。 連結電腦及裝置的各纜線均已連結妥善。
  - 。 網路作業正常且網路集線器已開機。
  - 對 Windows 電腦,包括防毒程式、spyware 保護程式及韌體在內的任何 應用程式均關閉或停用。
  - 。 裝置及要使用該一裝置的電腦均安裝於同一網段。
  - 。 安裝程式若無法偵測到裝置,請列印網路配置頁,並在安裝程式中手動 輸入 IP 位址。詳細的說明,請參閱網路配置頁說明。
- 對 Windows 電腦,請檢查裝置驅動程式中新增的連接埠是否與裝置的 IP 位址吻合:
  - 。 列印裝置的網路配置頁。
  - 。 按一下「開始」,指向「設定」,然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
    - 或 -
    - 點選「開始」,點選「控制台」,再按兩下「印表機」。
  - 在裝置圖示上按滑鼠右鍵,按一下「內容」,再按一下「連接埠」選項標籤。
  - 。 選擇裝置的 TCP/IP 連接埠,再選擇「設定連接埠」。
  - 。 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。 兩者若不相同,請修改對話方塊中的 IP 位址,使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
  - 。 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

#### 連結有線網路時的問題

網路卡上的連結燈號若未亮起,請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是 否符合。

# 清除夾紙

印材在作業中偶爾會夾紙。 清除夾紙前請先試用下列解決方式。

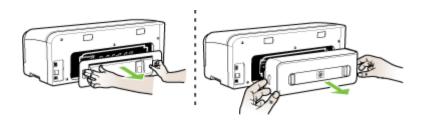
▲ **警告** 裝置電源開啟或滑動架卡住時,請不要將手伸入裝置中。掀開列印滑 動架存取擋門時,滑動架應回到裝置右側的位置。滑動架若未移向右側,清 除夾紙前請先將裝置關機。

- 確定所列印的印材符合規定。詳細的說明請參閱選擇印材。
- 確定所列印的印材,沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 進紙匣務必載入正確且不要太滿。詳細的說明請參閱載入印材。
- 清除裝置夾紙
- 避免夾紙的注意事項

# 清除裝置夾紙

# 清除夾紙

- 1. 清空出紙匣印材。
- 2. 檢查後側護蓋或雙面列印單元。
  - a. 按後側護蓋或自動雙面列印單元任一側的按鈕,取出護蓋或雙面列印單元。



- b. 找出夾在裝置內的印材,用雙手抓住夾紙向外拉。
- C. 印表機內找不到夾紙時,請向內推動卡榫,以拆下護蓋。夾紙在雙面列 印模組內時,請小心取出。關上護蓋。



d. 重新插入後側護蓋或自動雙面列印單元。

- 3. 自動雙面列印單元內若無夾紙,請拉開出紙匣,檢查紙匣 1 中是否有夾紙。 若有夾紙的話,請執行下列步驟:
  - a. 抬起出紙匣。
  - **b**. 將其中的紙張向外拉。



- C. 將出紙匣放下。
- **4.** 打開墨水匣座護蓋。 裝置若仍有夾紙,請將印字頭移到裝置右側,取出任何殘紙或扭曲的印材,並將紙張從裝置的上方向外拉。
  - △ 警告 裝置電源開啓且印字頭卡住時,請不要將手伸入裝置中。 掀開頂蓋時,墨水匣座應回到裝置右側的位置。 印字頭若未移向右側,清除夾紙前請先將裝置關機。
- **5.** 清除夾紙後,關閉所有護蓋,啟動裝置(如果已將其關閉),重送列印作業。

# 避免夾紙的注意事項

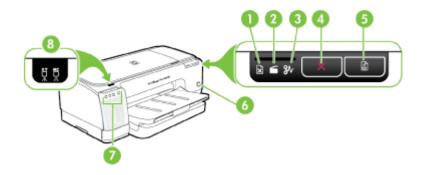
- 確定紙張路徑中沒有異物。
- 不要在紙匣中裝入過多印材,詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。
- 裝置不在列印中時載入紙張。詳細的說明,請參閱載入印材。
- 不要使用捲曲或褶皺的印材。
- 務請使用符合規格的印材,詳細的說明請參閱選擇印材。
- 出紙匣切勿太滿。
- 務請將印材貼齊紙匣右緣。
- 務請將長度及寬度導桿在不引起曲摺的情形下,貼緊印材邊緣。

# 6 控制面板指示燈說明

控制面板指示燈顯示印表機狀態,對診斷列印方面的問題非常實用。本節說明控制面板指示燈、其意義以及相關應採取的行動。

- 控制面板指示燈說明
- 網路卡指示燈說明

# 控制面板指示燈說明



1	紙張用盡燈號
2	<b></b>
3	卡紙燈號
4	「取消」按鈕
5	繼續按鈕與指示燈
6	電源按鈕與指示燈
7	墨水匣指示燈
8	印字頭指示燈

請造訪 HP 的網站 (www.hp.com/support) 取得最新的疑難排解或產品修復和更新軟體資訊。

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行 動
各指示燈均關閉。 文	集置的電源關閉。 ・ 連上電源線。 ・ 按 (電源按
電源指示燈亮起。	裝置就緒。 無需進行任何操作。
電源指示燈閃爍。	裝置正在開關機或處理 列印作業。 無需進行任何操作。 裝置暫停等待墨水晾乾中。 等待墨水晾乾。 裝置墨水匣卡住了。
	● 打開上蓋取出卡住墨水匣的夾紙等異物。 ● 按
電源指示燈亮起,恢復指示燈閃爍。	等待手動送紙槽。  • 將一張紙裝入後方手動進紙槽。  • 按 (
「電源」燈號、「繼續」燈號及「擋門打開」燈號都亮起。	護蓋或擋門是開著的。  i 請確定所有擋門和護蓋都已關閉。  i 按 (繼續按鈕)繼續列印。

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行 動
電源指示燈及恢復指示燈閃爍,同時一或多個墨水匣指示燈亮起。	一個或多個墨水匣已逾 期。
	注意 因使用逾期墨水 更而導致的裝置服務的 修護,不在保固範圍內。  • 更換所示的墨水 更換所示的墨水 更換所示的墨水 便 如果要使用逾期等 (電源接對), 再接至), 有接近)(電 療所,。 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、
電源指示燈亮起,同時一或多個印字頭指示燈閃爍。	一或多個印字頭未安裝。
	<ul> <li>安裝所示的印字頭後繼續列印。</li> <li>安裝所示的印字頭後,錯誤若仍無法消除,請參考插入裝置的印字頭不合。</li> <li>錯誤若仍無法消除,請更換所示的印字頭。</li> </ul>
電源指示燈及一或多個印字頭指示燈閃爍。	一或多個印字頭故障或 需要處理。
**	<ul> <li>將所示的印字頭確實安裝好後再列印。必要時時請輔新和內頭取出絕的說明的。</li> <li>前參閱插入裝置的印字頭不合。</li> <li>錯誤若仍無法消除,請與不完數</li> <li>時以表別</li> <li>時期</li> <li>時期</li> <li>日本</li> <li>日</li></ul>

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
電源指示燈亮起,一或多個墨水匣指示燈閃爍。	一或多個墨水匣未安裝。
	• 安裝所示的墨水匣 後再列印。 必要時 請將墨水匣連續取 出後重新插入幾 次。
	錯誤若仍無法消除,請更換所示的     墨水匣。
	一或多個墨水匣的墨水 用完了,請先加以更換 再繼續列印。
	更換所示的墨水匣。訂 購資訊,請參閱 <u>HP 耗</u> 材及配件。
電源指示燈及一或多個墨水匣指示燈閃爍。	一或多個墨水匣故障或 需要處理。
	<ul> <li>將燈號所示的墨水 匣安裝好後繼續列 印。必要時請將墨 水匣連續取出後重 新插入幾次。</li> <li>錯誤若仍無法消</li> </ul>
電源指示燈及一或多個墨水匣指示燈亮起。	除,請更換所示的 墨水匣。 一或多個墨水匣的存量
电冰泪小盘及一或多间墨小里泪小盘完起。	過低即需更換。
	水匣用完時即可加以更換。
「電源」燈號亮著,「繼續」和「紙張用盡」燈號閃爍。	裝置的紙張用完了。
× × ×	放入紙張後,按  (繼續按鈕)。
「電源」和「繼續」燈號亮著,「擋門打開」燈號閃爍。	雙面列印模組或後蓋遺 失
	更換雙面列印模組或後蓋。
「電源」、「繼續」和「卡紙」燈號閃爍。	列印紙材卡在裝置中。 清空出紙匣中的紙材。
	找出並清除卡紙。如需

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行 動
	詳細資訊,請參閱 <u>清除</u> 夾紙。

# 網路卡指示燈說明



1	通訊作業指示燈
2	網路卡
3	連結指示燈

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
連結指示燈開啓。通訊作業指示燈關閉。	裝置已連上網路但與網路間無任何數據 傳輸。裝置開機且在待機中。
	無需進行任何操作。
連結指示燈開啓。通訊作業指示燈閃爍。	裝置正自或從網路收發數據。
	無需進行任何操作。
連結指示燈關閉。通訊作業指示燈關閉。	裝置已關機或未連上網路。
	裝置若已關機,請將裝置開機。若裝置 已開機且已連上網路,請參閱疑難排解 安裝問題。

# A HP 耗材及配件

本節說明裝置的 HP 耗材及配件, 相關資料會隨時修訂,最新的資訊請上 HP 網站 (www.hpshopping.com) 瀏覽。 您亦可於本網站訂購 HP 耗材及配件。

- 線上訂購列印耗材
- 附件
- 耗材

# 線上訂購列印耗材

除 HP 網站外,您亦可經下列工具訂購列印耗材:

- 內建 Web 伺服器:在內建 Web 伺服器的任何網頁,點選**訂購耗材**鈕。
- 工具箱 (Windows):點選估計墨水存量標籤上的線上採購。

## 附件

HP 自動雙面列印配件	CB017A	自動雙面列印器提供自動雙面列印的 功能
HP 無線列印升級套件	Q6236A	讓有線電腦能以無線方式與裝置通 訊。
HP Jetdirect en1700 外部列印 伺服器連 IPv6	J7988G	外部列印伺服器
HP Jetdirect 175x 列印伺服器 - Fast Ethernet	J6035G	外接列印伺服器 (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 列印伺服器 - Fast Ethernet	J7942G	外接列印伺服器 (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g 無線列印伺服器 (USB 2.0)	J7951G	無線或有線外接列印伺服器

# 耗材

本節主題如下:

- 墨水甲
- 印字頭
- <u>HP 印材</u>

## 墨水匣

各國家/地區可用的墨水匣可能不同。墨水匣的容量大小各地區互異。裝置可使用的墨水匣清單,請參考可自行列印之測試診斷頁的墨水匣狀態節。詳細的說明,請參閱<u>測試診</u>斷頁說明。

## 墨水匣編號可見於下列位置:

- 測試診斷頁,請參閱測試診斷頁說明。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 可見於內建 Web 伺服器的說明頁,請參閱內建 Web 伺服器。
- Windows:有雙向通訊時,點選「工具箱」,點選「估計的墨水匣存量」選項標 籤,翻閱顯示「墨水匣詳細資料」鈕,再點選「墨水匣詳細資料」。
- Mac OS:從「HP 印表機公用程式」,點選「資訊及支援」區的「耗材資訊」,再 點選「零售耗材資訊」。

## 印字頭

HP 88 黑黃色 Officejet 印字頭	C9381
HP 88 紅藍色 Officejet 印字頭	C9382

## HP 印材

請上 www.hp.com 網站, 訂購 HP 特級相片紙或 HP 高級紙等印材。 選擇國家/地區,再選擇**購買**或**選購。** 

# B 支援及保固

<u>維護及疑難排解</u>說明常見問題的解決之道。 裝置不能正確操作,且本節的說明無法解決 問題時,請洽下列支援服務。

## 本節主題如下:

- Hewlett-Packard 有限的保固書
- 獲得電子支援
- 獲得 HP 電話支援
- 運送前的準備作業
- 裝置打包

## Hewlett-Packard 有限的保固書

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
印字頭	1年
配件	1年

#### A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會中數或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一種情況:
  - a. 不適當的維護或修改;
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
  - c. 違反產品規範的操作;
  - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍内任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品,HP 將在接到通知後於合理的時間內,退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前,HP沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可 與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權推□商銷售的 HP 產品的國家/地區。

#### B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

#### C. 責任限制

- 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力顧商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

### D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省而異,在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些免責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
  - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制客戶的法定權利 (例如英國);
  - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力;或者
  - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利,而是對這些權利的補充。

## 獲得電子支援

HP的 www.hp.com/support 網站,提供支援及保固資訊。 按提示選擇國家/地區,點選「聯絡 HP」,香閱有關電洽技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊,以及下列其他選項:

- 線上支援網面。
- 傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查軟體更新。

您也可透過「工具箱」(Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS) 取得支援,這些工具會逐步提供解決常見印表機問題的簡便方式。詳細的說明請參閱工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac OS)。

支援選項及可用性,依產品、國家/地區、和語言而不同。

# 獲得 HP 電話支援

在保固期內,您可從 HP Customer Care Center 獲得協助。

本節主題如下:

- 致電前的準備動作
- 支援程序
- 致電 HP 支援中心
- 附加保周選項
- HP Quick Exchange Service (日本)

## 致電前的準備動作

問題仍無法解決時,請瀏覽 HP (www.hp.com/support) 網站上最新的疑難排解或產品變更和更新軟體資訊。

爲使 Customer Care Center 服務人員能夠爲您提供更好的服務,致電前請先準備好以下資訊:

- 1. 列印裝置的測試診斷頁。 詳細的說明,請參閱<u>測試診斷頁說明</u>。 裝置無法列印時, 請準備好以下資訊:
  - 裝置型號
  - 位於裝置背面的型號及序號
- 2. 查明您所用的作業系統,如 Windows XP。
- 3. 裝置連上網路時,請查明網路作業系統。
- 4. 查明裝置與系統的連接方式,例如,USB或網路。
- 5. 取得印表機軟體的版本號碼。(若要尋找印表機驅動程式的版本號碼,請開啓印表機設定或內容對話方塊,然後按一下「關於」標籤。)
- 6. 從特定應用程式列印時發生問題時,請查明應用程式和版本號碼。

## 支援程序

## 若您有問題,請執行下列步驟

- 1. 檢查 HP 印表機 隨附的說明文件。
- 2. 造訪 HP 線上支援網站: www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源,其中包括下列功能:
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - HP 印表機 的軟體與驅動程式更新程式
  - 寶貴的 HP 印表機 資訊與常見問題的疑難排解資訊
  - 註冊您的 HP 印表機 後,即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
- 3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。

## 致電 HP 支援中心

本節包含下列主題:

- 電話支援期限
- 電話支援服務號碼
- 致電
- 電話支援期限過後

## 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲(包括墨西哥) 可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限,請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

## 電話支援服務號碼

在許多地方,HP 在保固期內提供免付費的電話支援。不過,部分支援服務號碼可能需要收費。

最新的電話支援號碼,請瀏覽 www.hp.com/support網站。

### 致電

請您在備好電腦和HP 印表機時,聯絡 HP 支援中心。 同時,請準備下列資訊:

- 型號(位於 HP 印表機 正面的標籤上)
- 序號(位於 HP 印表機 的背面或底部)
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案:
  - 。 之前是否發生過此狀況?
  - 。 您是否可以再現此狀況?
  - 。 在問題發生前後,您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體?
  - 。 在此狀況之前是否發生過任何其他事情(如大雷雨、HP 印表機 移動等情形)?

### 電話支援期限過後

電話支援期限過後,HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助: www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心,以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

## 附加保固選項

只要另行付費,HP 印表機就能取得延長服務。 請瀏覽 www.hp.com/support,選擇您的國家/地區和語言,然後探索服務及保固部分,以取得有關延長服務計畫的資訊。

## HP Quick Exchange Service (日本)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、 HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号: 0570-000511(自動応答)

03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

## サービスの条件:

サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。

カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝裝置以進行換貨的指示,請參閱裝置打包。

# 運送前的準備作業

被 HP 客戶支援人員或原出售者要求裝置送回進行維修時,請在送回裝置之前取下並保存下列項目:

- 墨水匣及印字頭
- 電源線、USB 纜線,以及任何其他連接至裝置的纜線
- 任何放入進紙匣的紙張
- 任何已放入裝置的原稿

本節主題如下:

• 運送前請先取出墨水匣及印字頭

## 運送前請先取出墨水匣及印字頭

送返裝置前,請先取出墨水匣及印字頭。

**附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

## 運送前取出墨水匣

- 開啓裝置,等候列印匣座停止不動且不再發出聲音。裝置無法開啓時,請略過本步 驟直接進行步驟 2。
  - **附註** 裝置無法開啓時,請拔下電源線,手動將列印匣座滑到最右側,再取出墨水匣。
- 2. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。



3. 用拇指和食指握住墨水匣,穩穩地拉出插槽。



- **4.** 將墨水匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉,並置於一旁。 除非 HP 客戶支援專線服務員指示,否則請勿將印字頭連同裝置一起送修。
- 5. 關上墨水匣護蓋,等待數分鐘,讓列印匣座回到左側的原始位置。
- 6. 按「電源」鈕,將裝置關機。

## 運送前取出印字頭

- 1. 打開護蓋。
- **2.** 墨水匣如未自動移動到最左側,請按住 **1** (**恢復**鈕) 直到墨水匣移動到最左側為止。墨水匣停止移動後,斷開印表機的電源線。

3. 拉開印字頭鎖栓。



4. 拉開要清潔的印字頭提把,將印字頭拉出印字頭插槽。



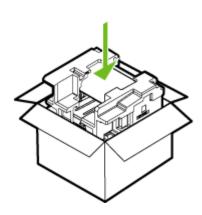
- 5. 將印字頭置於密閉的塑膠容器以避免乾掉,並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務 員指示,否則請勿將印字頭連同裝置一起送修。
- 6. 關上護蓋。
- 7. 按「電源」鈕,將裝置關機。

# 裝置打包

裝置準備好可運送後請執行下列步驟。

## 裝置打包

可能的話,請用裝置的原始包裝材料或隨附於替換裝置的包裝材料,來進行打包運送。



原包裝材料找不到時,請改用適當的其他包裝材料。 不良包裝及/或運送造成的運輸 損壞不在保固範圍之內。

- 2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
- 3. 包裝箱內附上以下資料:
  - 給維修人員的問題完整說明(列印品質問題的樣本會很有幫助)。
  - 銷售單或其他購買證明副本,證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

# C 裝置規格

有關印材及印材處理的規格,請參閱被支援之印材的規格。

- 實際規格
- 產品性能及容量
- 處理器及記憶體規格
- 系統需求
- 網路協定規格
- 內建 Web 伺服器規格
- 列印解析度
- 環境規格
- 電氣規格
- 發聲規格(草稿模式列印, ISO 7779 噪音衡量標準)

# 實際規格

## 尺寸(寬x深x高)

• **裝置**:610 x 403 x 223 公釐 (24 x 15.9 x 8.8 英吋)

• **配備雙面列印模組:**裝置後側另加 97.6 公釐 (3.8 英吋)

## 裝置重量(不含列印耗材)

• 裝置:11.9 公斤(26.3 磅)

配備雙面列印模組:增加 2.5 公斤(5.6 磅)

# 產品性能及容量

功能	容量
連結	USB 2.0-相容高速     內嵌式網路連線
列印方式	變量噴墨式的熱感噴墨列印
墨水匣	四組墨水匣(黑,靛藍,紫紅及黃色各一)
印字頭	兩組印字頭(一組黑色及黃色,一組紫紅色及 靛藍色)
耗材產出	有關墨水匣預估產出量的詳細資料,請瀏覽 www.hp.com/pageyield/網站。
<b>裝置語言</b>	HP PCL 3 增強版
字型支援	美國字型:CG Times、CG Times Italic、 Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
工作週期循環	每月高達 6,250 頁

功能	容量
控制面板語言支援 各國家/地區可用的語言互異。	保加利亞語、克羅埃西亞語、捷克語、丹麥 語、荷蘭語、英文、芬蘭語、法文、德文、希 臘語、匈牙利語、義大利語、日文、韓文、挪 威語、波蘭語、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄 語、簡體中文、斯洛伐克語、斯洛文尼亞語、 西班牙文、瑞典語、繁體中文、土耳其語、烏 克蘭語。

## 處理器及記憶體規格

## 裝置處理器

192 MHz ARM9463ES

## 裝置記憶體

- 內建 32 MB RAM
- 8 MB 內建 MROM + 2 MB 內建 Flash ROM

## 系統需求

**附註** 有關支援的作業系統和系統需求的最新資訊,可見於 <a href="http://www.hp.com/support/">http://www.hp.com/support/</a> 網站。

## 作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP(32 和 64 位元)、Windows XP Starter Edition、Windows XP Reduced Media Edition、Windows Vista(32 和 64 位元)、Windows 2003 Server
  - **附註** 如果是 Windows 2000, 僅提供印表機驅動程式與「工具箱」。
- Mac OS X (v10.3.8、v10.4 及更新的版本)
- Linux
- 附註 Windows Server 2003 (32-bit 及 64-bit 版本)的印表機及掃描器驅動程式的最低需求爲,Intel ®Pentium® II 或 Intel Celeron®處理器、128 MB RAM,以及 200 MB 可用硬碟空間。驅動程式可自 http://www.hp.com/support/網站下載。

#### 最低需求

- Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、128 MB RAM、150 MB 可用硬碟空間 Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32 位元): Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、128 MB RAM、300 MB 可用硬碟空間
  - Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64: AMD Athlon 64、AMD Opteron、配有 Intel EM64T 支援的 Intel Xeon 處理器,或配有 Intel EM64T 支援的 Intel Pentium 4 處理器、128 MB RAM、270 MB 可用硬碟空間

Microsoft Internet Explorer 6.0

- Windows Vista: 800 Mhz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、512 MB RAM、730 MB 可用硬碟空間。
  - Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本): 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本)或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 及以上版本)、256 MB 的記憶體、200 MB 可用硬碟空間 QuickTime 5.0 或以上版本
- Adobe Acrobat Reader 5.0 或以上版本

#### 理想配置

- Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III 或以上等級的處理器、200 MB RAM、150 MB 可用硬碟空間
- Windows XP (32 位元): Intel Pentium III 或以上等級的處理器、256 MB RAM、350 MB 可用硬碟空間
- Windows XP x64: AMD Athlon 64、AMD Opteron、配有 Intel EM64T 支援的 Intel Xeon 處理器,或配有 Intel EM64T 支援的 Intel Pentium 4 處理器、256 MB RAM、340 MB 可用硬碟空間
- Windows Vista: 1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、1 GB RAM、790 MB 可用硬碟空間。
- Mac OS X (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本): 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 及以上版本、v10.4.6 及以上版本)或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 及以上版本)、256 MB 的記憶體、500 MB 可用硬碟空間

## 網路協定規格

## 網路作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP(32 位元)、Windows XP x64(Professional 及 Home Edition)、Windows Vista
- Mac OS X (10.4 及更新的版本)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### 相容的網路協定

TCP/IP

## 網路管理

- HP Web Jetadmin 外掛程式
- 內建 Web 伺服器

功能:

- 。 遠端配置及管理網路裝置的能力
- myPrintMileage

## 內建 Web 伺服器規格

## 需求

- TCP/IP 網路(不支援 IPX/SPX 網路)
- Web 瀏覽器 (Microsoft IE 6.0、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0、 或 Safari 1.2 或後續版本)
- 網路連結(內建 Web 伺服器無法使用於以 USB 纜線直接連結的電腦)
- 網際網路連結(用於某些功能)
  - **附註** 即使未連結網際網路,仍可開啟內建 Web 伺服器, 但某些功能可能無法 使用。
- 必須與裝置在防火牆的同側。

# 列印解析度

### 黑白

使用顏料型黑色墨水時可達 1200 dpi

#### 彩色

HP 增強型照片品質 (1200 x 1200 輸入解析度,HP 高級照片紙優化列印時可高達 4800 x 1200 dpi )

# 環境規格

## 作業環境

作業溫度:5℃ 到 40℃ (41°F 到 104°F) 建議的作業環境:15℃ 到 32℃ (59°F 到 90°F)

建議的相對溼度: 25% 到 75% 無冷凝

#### 儲存環境

儲存溫度:-40℃ 到 60℃ (-40°F 到 140°F)

儲存相對溼度:溫度 65℃ (150°F) 時,最高可達 90%,無冷凝

# 電氣規格

### 電源供應

萬用電源插頭(外接)

### 電源

輸入電壓: 100 到 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

輸出電壓: 32 Vdc, 2500 mA

## 耗電量

43.7 瓦

# 發聲規格(草稿模式列印, ISO 7779 噪音衡量標準)

音壓 (旁觀位置) LpAd 55 (dBA)

聲能

LwAd 6.7 (BA)

# D 法規資訊

## 本節主題如下:

- FCC 聲明
- 韓國使用者注意事項
- 日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明
- 日本使用者電源線注意事項
- RoHS 注意事項(僅限中國)
- · LED 指示燈聲明
- 官方型號
- 符規聲明
- 環保產品管理計畫

## FCC 聲明

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the
  receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# 韓國使用者注意事項

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# 日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# RoHS 注意事項(僅限中國)

裝置符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

## 有毒有害物質表

	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
零件描述	有毒有害物质和元素					
	恰	隶	領	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醛
外壳和托盘* 电线*	0	0	0	0	0	0
	ō	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	×	0	0	0	0	0

- 0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和温度等条件
- 以上只适用于使用这些部件的产品

# LED 指示燈聲明

## LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

# 官方型號

接政府強制標示的要求,本產品已指定一組法規型號。 本產品的法規型號爲 SNPRC-0704,請勿與本產品的產品名稱 (HP Officejet Pro K8600 印表機系列) 或產品編號 (CB015A、CB016A) 互相混淆。

## 符規聲明



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd DoCNº: SNPRB-0704-A Supplier's Name:

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations

60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number (1): SNPRC-0704

**Product Options:** All

#### conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 609501:2001 / EN 609501:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B [2]

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B (2) ICES-003, Issue 4 Class B [2]

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

- (1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore, April 10, 2007

Chan Kum Yew **Quality Director** 

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# 環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下,提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時,儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計,易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取,只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置,以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊,請瀏覽 HP 環保倡導網站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節主題如下:

- 紙張使用
- 朔膠
- 原料安全性資料
- 回收計畫
- HP 噴墨耗材回收計畫
- 歐盟一般家庭使用者的廢棄裝置處置

## 紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 標準的再牛紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件,均依據國際標準註有記號,可以在將來產品報廢後,在 回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS), 請至 HP 網站:

www.hp.com/go/msds

### 回收計書

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫,並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品,而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊,請造訪:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### HP 嘈墨耗材回收計書

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區,可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊,請造訪下列網站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## 歐盟一般家庭使用者的廢棄裝置處置



Disposed of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This spade on the product or on its pocking preferred to the product must not be disposed of with year often broaded waste, bashood, it is your responsibility to dispose of your words equipment by handley of vort to adequate closelation point for the superiginal vorter to designed or but not beginned and behalf of the this expecting or what destricted and destroits, in the international control waste experience of the time of disposed will help to conserve notificate resources and exercised in a manner that probet, in turns bettle and the eminorment. For more instruction should where you can doe pell your words experience from recycling, please control you found you have been desponded write disposal serves or the tap where you purchased the product.

you can deep oil your worke explanement varies please context you local city office, your household write deposol service or the stop where you purchased the product.

Focucionin does desquipments varies going per less williselatures dans les of years privés as use land of Ulunion surrepoisseme.

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son entollation indique que vous ne pouvez par vous débontsures de ce produit de la même les conquients contraits.

Au continues, vous de les repostatios de l'expectation de vous generations agressives autorisées avoir les remoters an a pour de collecte agrés pour le responsée pour le responsée pour les responsées pour les responsées de les repostations et les responsées de l'expectations au partie de la collecte agréssive de la contrait de la contrai

Son distante descriptions and some un account process.

Sondification of apparenchiative du orthomore de partie di privati nell'Unione Europea
Gents mindo che appare sal produtto a solio confescore nelco che il produtto non deve accose smallto casione agli olir rituali donnatici. Gli atenti donnato provvedare allo
Gents mindo che appare sal produtto a solio confescore nelco che il produtto non deve accose smallto casione agli chi rituali donnatici. Gli atenti donnato provvedare allo
generale della apparenchiativa dei mindo mindo mindo di conservazione della minore motivali e garanticono che si il apparentante un accounte della minore motivali e garanticono che si il apparentante mengiano relativa dell'ambiento dell'ambie

I reservor ou monthement due intel forcise ou il appoint pesso. Il quota de situto conjustico il produtto.

Eliminaction di reservativos de supramento estrictivos y estrechnicios per presente de vesuarios deministratos en la Unión Europera.

Elita tembola on al producta o un of embaligio indica que ne su posudo diseacher al producto junto con los residuos diseatescas. Por al contenir, si, dabos diminor ante tipo de residuo, os emprende indicad del acuacion estreparios no em parte de excepción designande describados designande describados designande describados designande estructivados designandes estructivados designandes estructivos designandes estructivados estructivados designandes estructivados estructivados estructivados estructivados estructivados estructivados estructivados estructivados estructivos estructivados estructiva

Microsco v promoto.

Lifevideo v vyducišliho zarizani ušivoteli v domácnosti v zemich EU

flot znača na poduše nabo na jeho dobiu canacinje, že tento produšt nasni byš likridován podým vyhozaním do běžného domomího odpodu. Odpovidáte za to, že vyducižliče

zarizamí bode přednos k litridován o kontrovených čeným na tracených k replácu vydozalých elektricych a elektrocych zarizeni. Uvrácov vyšoužitého zarizeni samostaným

zydozalých zástaní produž k recytliku, můžeho zástaní dů úradů mitht i samopraný, val podučenaň prevedějúť osaz a likridací demovního odpodu noho v obchodo, lide jeti produšt

zakcepli.

Berthauffelse di offoliosydatyr for brugere i private husholdninger i EU
Date symbi gå produktet dels på det embelliga indikere, at poddett dile må berthalfes sammen med andet heholdningsaffald. I stedet ar det dit asser at berthalfe offoliosydaty of a foliosen det ja het berthauffes offoliosydaty på indikeret. Des septemb indivinling og genleng af det effektivelye på tribigniskat for berthalfeste er med til at bevore ratherful generative at selection granten generative og det endes der bestjette menneskar helbed sott indiker. Het det vil vide mene om, her det han offoliose det det på det bestjette menneskar helbed sott indiker. Het det vil vide mene om, her de han offoliose det det på det bestjette menneskar helbed sott indiker. Het det vil vide mene om, her de han offoliose det det på det bestjette menneskar helbed sott indiker. Het det vil vide mene om, her de han offoliose det dettakte til granten, kan de kostella kommense, det foliosels reconstructiven sære det det herstring, her de kostella kommense.

um, mor da tand amenem of distillutely it gething, land de lootable inorminen, del l'écler recordinatement eller des forméting, hor de lobbe produéble.

Afrover van of gendanche apparature donc pelariquiers in particulière in buildouise nich de l'accepte utille.
Dit symbol og la le product of de sergodalisig geeff anné del de product eller moy erchen algebracet end het histoposalisis chi. He is se verent-moordelijbheid ov objectable apparature.
Dit symbol og la le product of de sergodalisis geeff anné de l'accepte del product eller des la le product eller del product eller des la le product eller del product eller eller eller eller eller product eller eller eller eller eller product eller elle

onnes.
Markstehtvien laiteiden käsittely kotitolouksisse Euroopon unleelin alusella.
Tanth tutteman tai see pakineissaa oleen markiisti oolituu, aitta tuttuta eisaa kivättää laikai ja käyttää enelilaussa on tuoleitia siitä, estä koivittätää laikai ja keistys säyätää konnooraasja. Näin tuiminella symmisteksa myös, että kientyk sajattat tuonooraaja, Näin tuiminella symmisteksa myös, että kientyk sajattat taroota, joka soojatee ihmista turvyttä ja ympäristöä. Saat tarvitassaa läänistyä jätheiden kientyhpaikoista paikallisilla viranooniailla, jalvyhtöisitä tai tuotteen jätkeennyyleta.

μακοκτηγήση. Απόρρητη δρηστων συσκτυών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν συβόλο στο εξεκλυρή η στη συσκευσεία του ισοδακεία στι το ερούν από έντ πρέπει να παταγτε μοξί με άλλα οικαικά απορρέμματα. Απέλατα, επέδνη σας είναι να απορρέμετε τις αργετης συσκετές στι με ποδερμάτης ματολικόνης απορρέμετε για την αποτειλικό συβέρεται διασμού και εξεκτρονικό και έξειδηστικοί το εξεκτρονικό και έξειδηστικοί το εξεκτρονικό τη εξεκτρονικό το επιστορικό τη εξεκτρονικό τη εξεκτρονικό τη εξεκτρονικό τη εξεκτρονικό το εξεκτρονικό τη εξεκτρονικό το εξεκτρονικό το εξεκτρονικό τη εξεκτρονικό το εξεκτρονικό

espéc ( a se reminente an la consis especialment parties de la seconda de la consistencia del consistencia del

Liebtokju arthrivošania na nedarijami iericimi. Evopos Savienibos privivojas migraliminicibis.

Sas simbok uz viricios van lika spolosjima nericimi. Evopos Savienibos privivojas migraliminicibis.

Sas simbok uz viricios van lika spolosjima novidos, isa los virici nedirikit timest lopid or privisjim migraminicibis attihiniemi. Jos esoti arbidriga par attrinolaron no nederigas iericios, to nodosta novolidos javoridismos vivio, la intis vividas noedariga delatikati on elektroniska aprolejamio armiziska pistranotis. Spocióla nederigas iericos sarolistamo un otimizio porando politici tospit delatika no elektroniska aprolejamio armiziska pistranotiska. Spocióla nederigas iericos, to nodosta novolidos javoridismos vivios. Javoridismos vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios. La seguita vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios. Vivios servicios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios. Vivios servicios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivatios vivios positivativas vivios positivas vivios vivios positivas vivios vivios vivios positivas vivios vivios positivas vivios vivios vivios vivios vivios vivios vivios vivi

negolido nelarigo iertis, lichas, sazinistes en visitos portuellas, neligiaminiscidinas othehum surveilainas dinestes voi visitals, lunti siguidoppino to tertis.

Evropos Sqinggaro varturoly in privotiko nome disku guitablamo i jennoga Himeltinas.

Sa airabala sed produkto dub populosta nevoda, kod produktas negoli kod tienetus kertu su kitumis nome; disio diskonia, jas privalativi tituesti seria produkto duba populosta nevoda, kod produktas negoli kod tienetus kertu su kitumis nome; disio diskonia, jas privalativi tituesti seria produkta duba produkta negoli produkta

Descarle de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Litás similios no produto ou no embologem endra que o produto não pode ser descendos parto com o liso doméstos. No entanto, e sua responsibilidade lovar os oquipamentos
u seme discustadas o um postró de utido enlagrado por su residuação de vegazamento administrativo. A cubias sepurada se a nuclidação de engazamento a miniento dos
descentos quidam no conservação das reconso relativais o garantem que os equipamentos estos recidades de forma a prelogar a sade de presento e a note antidios. The solidam
descentos quidam no conservação das reconso relativais o garantem que os equipamentos recidades de forma a prelogar a sade de presento e a note antidios. The solidam
descentos quidam no conservação das reconso relativais o garantem que os equipamentos recidades de forma o prelogar a sade descentos equipamentos para moderição, made se constituido em os acerticios todad de vos cidades, o carante o descentos equipamentos para moderição, made se constituido com o acerticios todad de vos cidades, o carante de finamentos periodes de servações de conservações de conservações

ostpara o protato.

Pestrap positivateľ ev v kreljinách Eurépskaj únie pri vyhadasevani sariadenia v demácem positivaní do odpadu
Tanto spinol na provista olivo na jeho obela momonot, ža asania by vyhodaný i ným kreumothym odpadom. Hamisato boh mota povisou odovrda teto nariadania on rhemo
mieste, kde sa podavejecie províškala olivoh oddirčeh a nizidala. Posecovanji zbe na rokučkou zariadalnia urianienia na odpad pomôža chrati priodni zdoje a
zaberpočí laký potob rockláča, který bode chrati Tadske zdovie a živohe povateľom. Daže informácia o ospatovanom zbere a rocytilozi záslade na miestnom obecnom środe,
o náme zabezpočínej zda v rábo komandánkou dopodu odbo v predajní, kdu su povodit spini.

ment answergency sow various tomoromomos odpode obleto y prodije, kilo ski produkt kripti.

Borwanie z ogledno oprano v pospodnjavity na produkt krupti.

Da znak no streklu di embolisti izdelika pomeni, di studelika ne sneke oblegati stupoj z dvajnimi gapodinjalnimi odpodiki. Odpodno opremo ste dožini oddelin na dokocenen zimmem sete za inciklimoso postogati odpodne daliza indelin pomeni, di studelika ne sneke oblegati stupoj z dvajnimi oppodnik opremo obodneganje bode pomogali obranih soviznev vie in znapstveli, de be odpodne opremo ste oblimimo bistu, da se varaje zdavnje ljadi in oduje. Neć internostj o menih, kje falika odden odoblem odpodne opremo za reclištranje, kihla odden ou občini.

Kosasering ov fostravkanjengamental, for hem. ned prevtomovindance i EU

Produkta stie produktičnjavalninga med dan lito vystočen še inire kosasou sned vulija je hodiloval, i stalite ha de usavur če ut produktičnjavalninga med dan lito vystočen še inire kosasou sned vulija je hodiloval, i stalite ha de usavur če ut produktični oddenih od vostavalninga med obleti so vistogi obravinajantičnim obravalnima od obletika dalizanima pod obletika obravalnima ob

# 索引

符號/數字	myPrintMileage	工具箱 (Windows)
温度資訊 85	使用 34 關於 33	估計的墨水存量選項標籤 30
D	輸票 33	服務選項標籤 31
<b>D</b> dpi	P	開啓 30
列印 85	PCL 3 支援 82	資訊選項標籤 31
) 1 L		管理員設定 28
E	R	關於 30
Ethernet 網路連接埠,位於 9	readme 6	_
EWS. 參閱內建 Web 伺服器		四畫
	S	內建 Web 伺服器
Н	Solution Center 21	系統需求 85 頁 30
HP Instant Support		貝 30 開啓 <b>29</b>
myPrintMileage 33	U	疑難排解,無法開啟 62
安全及隱私 33	USB 連結	管理員設定 28
關於 33 HP Solution Center 21	規格 82	關於 29
HP Web Jetadmin	設定 Mac OS 40 設定 Windows 36	支援. 參閱客戶支援
關於 32	連接埠,位於 9	支援的字型 82
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	USB 連線	支援的作業系統 83
視框 31	連接埠,位於 8	支援期限過後 77
開啓 31		支援程序 77 文件 6
管理員設定 28	W	文字
HP 線上支援 獲得 33	Windows	疑難排解 56, 58, 60
授付 33	HP Solution Center 21	
I	共享裝置 37	五畫
· IP 位址	列印於特殊及自訂尺寸印 材 24	付印後注意事項 6
檢查裝置 62	列印設定 <b>21</b>	出紙匣
<u>.</u>	安裝軟體 36	支援的印材 16
M	系統需求 83	位於 <b>8</b> 卡
Mac OS	移除安裝軟體 41	ト 紙匣支援 15
HP 印表機公用程式 31	無邊框列印 25	卡紙
共用裝置 40,41	新增印表機安裝 39 網路設定 38	規範 12
列印於特殊或自訂尺寸印 材 24	舞蹈	可用性 7
列印設定 <b>21</b>	支围/归,20	
安裝軟體 40	一畫	六畫
系統需求 83	一次夾起多張,疑難排解 61	共用裝置
移除安裝軟體 43		Mac OS 40 共享裝置
無邊框列印 26	三畫	共子表直 Windows 37
網路印表機設定公用程式	小型紙材	列印
32 雙面列印 23	放入 19	取消 26
文田7リロ <b>23</b>	工作週期循環 82	設定 21

疑難排解 53	安全	九畫
緩慢 55	HP Instant Support 33	信封
雙面 22	安裝	支援的尺寸 14
列印匣座. 參閱墨水匣	Mac OS 軟體 40	紙匣支援 15
列印品質	Windows 軟體 36	規範 12
列印品質 診斷頁 46 疑難排解 57 列印品質診斷頁 46	Windows 網路軟體 38	保固 75,77
疑難排解 <b>57</b>	配件 10	品質,疑難排解
列印品質診斷百 <b>46</b>	新增印表機,Windows 39	列印 57
列印品質診斷頁 46 列印緩慢,疑難排解 55 列印驅動程式	疑難排解 63	診斷頁 46
列印驅動程式		
	墨水匣 44 维云河河	客戶支援
保固 75	雙面列列單元 10	
設定 21	自訂尺寸印材	電子 76
印字頭	列印於 24	電話支援 76
手動清潔接腳 48	自訂尺寸的印材	
支援的 82	支援的尺寸 15	保固 77
更換 50	規範 12	後方紙匣
使用,狀態 34	色彩	支援的紙材類型及重量 15
取出 78	暗淡 59	容量 15
狀態 28,46	疑難排解 60	後側護蓋
保固 75	褪色 60	清除夾紙 64
指示燈 <b>67</b>	錯誤 59	圖示 9
首次安裝及保固到期日 34	200	指示燈說明 67
校準 48	と書	歪扭,疑難排解
清潔 47	七畫	列印 61
	作業環境規格 85	相片
堪用狀態,檢查 46	夾紙	
疑難排解 54	防止 66	無邊框列印 25
維護 45	清除 64	相片印材
編號 34,73	避免使用的印材 11	支援的尺寸 14
線上訂購 72	投影片 12	使用說明 12
墨水用量 34	更換	
	印字頭 50	十畫
HP,訂購 73	墨水匣 44	容量
列印於自訂尺寸的印材 24	每月頁數(工作週期循環) 82	
歪扭的紙張 61	每月頁數(工作週期循環) 82 系統需求 83	校準印字頭 48
清除夾紙 64	防火牆,疑難排解 54	校準跳行 47
規格 12	1937 CIIII - 79CAE371731 - 1	消失或錯誤的資訊,疑難排解
無邊框列印 25	八畫	56
載入紙匣 1 18		紙匣
疑難排解送紙 61	取出墨水匣及印字頭 78	支援的紙材尺寸 12
選擇 11	取消	支援的紙材類型及重量 15
雙面列印 22	列印作業 26	
	官方型號 90	位於 8
印表機	放入	容量 15
已安裝的配件,已列印的張	小型紙材 <b>19</b>	紙張導板圖示 8
數 34	服務選項標籤,工具箱	清除夾紙 64
名稱及型號 34	(Windows) 31	載入印材 18
印表機驅動程式	法規資訊 87	疑難排解送紙 61
版本 76	狀態	紙匣 1
保固 75	耗材 28	支援的紙材尺寸 12
設定 21	空白頁,疑難排解	支援的紙材類型及重量 15
回收	列印 55	容量 15
墨水匣 92	\ 1 H4	載入印材 18
		TAN CELEVA 10

紙材 支援的尺寸 12 支援的類型及重量 15 紙張. <i>參閱</i> 印材 耗材 myPrintMileage 33 狀態 28 產出 82 線上訂購 72 記憶體 規格 83 送紙問題,疑難排解 60	軟體 安裝於 Mac OS 40 安裝於 Windows 36 自 Mac OS 移除安裝 43 自 Windows 移除安裝 41 保固 75 管理工具 27 連接埠,規格 82 速度 列印疑難排解 55	十四畫 圖形 漏印一條或一點 60 墨水未填滿 58 漏印一條或一點,疑難排解 60 疑難排解 HP Instant Support 33 一次夾起多張印材 61 內建 Web 伺服器 62 文字或圖形印不完整 58 列印 53
配件 安裝 10 保固 75 訂購 72	十二 <b>畫</b> 測試診斷頁 列印 35 列印、說明 34 無邊框列印 Mac OS 26	列印品質 57 列印緩慢 55 印出空白頁 55 印出亂碼 58 印字頭 54 印材無法自紙匣夾起 61
十一畫 彩色 列印黑白,疑難排解 59 規格 85 控制面板 位於 8	Windows 25 發聲 86 黑白列印 疑難排解 59	安裝 63 色彩 59,60 色彩褪色 60 技巧 52 沒有任何列印 53 防火牆 54
指示燈,說明 67 圖示 67 控制面板上的指示燈 圖示 67 說明 67 接口,位於 9	新增印表機安裝 39 溼度規格 85 裝置打包 80 解析度 列印 85 資訊選項標籤,工具箱	指示燈 67 歪扭的紙張 61 消失或錯誤的資訊 56 送紙問題 60 跨頁,文字或圖形位置錯 誤 56
清潔 印字頭 47, 48 移除安裝軟體 Mac OS 43 Windows 41 符規聲明 (DOC) 91	(Windows) 31 跨頁,疑難排解 56 跳行,校準 47 載入 紙匣 1 18	電源 53 漏印一條或一點 60 墨水汚漬 58 疑難排解資源 測試診斷頁 34 監控工具 28
<ul><li>處理器規格 83</li><li>規格</li><li>印材 12</li><li>作業環境 85</li><li>材積 82</li><li>系統需求 83</li></ul>	運送裝置 78 電氣規格 85 電源 規格 85 疑難排解 53 電源近,位於 9	管理工具 27 管理員 設定 28 管理工具 27 網站 Apple 41
處理器及記憶體 83 發聲 86 電氣 85 網路協定 84 儲存環境 85 設定	電話支援 77 電話支援期限 支援期限 77 電話客戶支援 76 電壓規格 85 零件編號、耗材及附件 72 預設設定	HP Web Jetadmin 32 客戶支援 76 訂購耗材及配件 72 耗材產出規格書 82 環保計畫 92 網站的
Windows 36 Windows 網路 38 列印 21 管理員 28	列印 21 驅動程式 21	可用性資訊 7 網路 HP Web Jetadmin 32 Mac OS 設定 40 Windows設定 38

元

支援的作業系統 84 雙面列印單元 支援的協定 84 位於 9 共享, Windows 37 使用 22 印表機資訊 34 清除夾紙 64 系統需求 85 雙面列印模組 支援的紙材尺寸 12 防火牆,疑難排解 54 接口圖示 9 支援的紙材類型及重量 15 網路卡 邊界, 最小 17 各組件,說明 71 指示燈,說明 71 十九書 網路印表機設定公用程式 (Mac 邊界 OS) 32 設定,規格 17 語言,印表機 82,83 雙面列印模組 17 說明 HP Instant Support 33 二十一書 *另請參閱* 客戶支援 驅動程式 版本 76 十五書 保固 75 墨水匣 設定 21 支援的 44,82 估計墨水存量 34 更換 44 到期日 34 取出 78 狀態 28 保固 75 指示燈 67 產出 82 編號 34,72 線上訂購 72 墨水汚漬,疑難排解 58 十六書 噪音資訊 86 十七畫 儲存環境規格 85 環保產品管理計畫 92 環境規格 85 聲壓 86 隱私, HP Instant Support 33 十八書 雙面,列印在 22 雙面列列單元 安裝 10 雙面列印 22 雙面列印附件 線上訂購 72 雙面列印配件. 參閱雙面列印單

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support