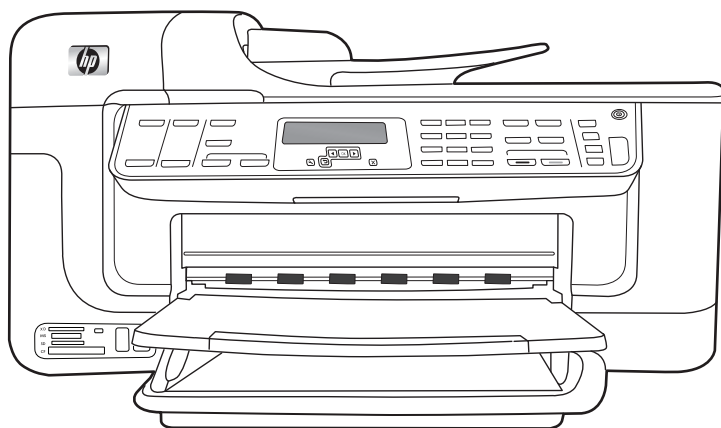


HP Officejet All-in-One Série J6400

Guia do usuário



HP Officejet All-in-One Série J6400

Guia do usuário



Informações de copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.



O cartão de memória Secure Digital é suportado pelo produto. O logotipo SD é uma marca registrada de seu proprietário.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou

quando estiver com as mãos molhadas.

6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.
10. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com o dispositivo.

Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Conteúdo

1 Primeiros passos

Localização de outros recursos da do produto	9
Como entender as peças do dispositivo	10
Visão frontal	11
Área de suprimentos de impressão	11
Vista traseira	12
Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo	12
Informações de conexão	14
Desligue o dispositivo	14

2 Como usar o dispositivo

Utilização dos menus do painel de controle do dispositivo	15
Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo	16
Mensagens de status	16
Mensagens de advertência	16
Mensagens de erro	16
Mensagens de erro crítico	16
Alteração das configurações do dispositivo	17
Utilização da Central de Soluções HP (Windows)	17
Utilização do software de foto e imagem da HP	18
Carregar originais	19
Carregamento de um original no vidro do scanner	19
Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)	20
Seleção de mídia de impressão	21
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão	21
Como entender as especificações para mídia suportada	23
Como entender os tamanhos suportados	23
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados	26
Definição de margens mínimas	27
Carregamento de mídia	27
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado	29
Impressão sem margem	30
Configurar entradas de discagem rápida	31
Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida	31
Configurar entradas de discagem rápida	32
Configurar um grupo de discagem rápida	32
Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida	33
Exibir uma lista de entradas de discagem rápida	34
Instalação do duplexador	34

3	Imprimir	
	Alteração das configurações de impressão	35
	Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)	35
	Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)	36
	Alterar configurações (Mac OS)	36
	Impressão em ambos os lados (dúplex)	36
	Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	36
	Executar impressão dúplex	37
	Cancelamento de um trabalho de impressão	38
4	Copiar	
	Execução de cópias do painel de controle do dispositivo	39
	Alteração das configurações de cópia	40
	Definir o número de cópias	40
	Definir o tamanho do papel da cópia	40
	Definição do tipo de papel para cópia	41
	Alterar velocidade ou qualidade da cópia	42
	Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4	42
	Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta	43
	Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras	44
	Aprimorar áreas manchadas da cópia	44
	Aprimoramento de áreas claras da cópia	45
	Cancelamento de um trabalho de cópia	45
5	Digitalizar	
	Digitalização de um original	46
	Digitalização de um original para um programa em um computador (conexão direta)	47
	Digitalização de um original para um dispositivo de memória	47
	Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado	47
	Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA	48
	Digitalizar um programa compatível com TWAIN	48
	Digitalizar um programa compatível com WIA	48
	Edição de um original digitalizado	48
	Editar uma foto ou imagem digitalizada	49
	Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)	49
	Alteração de configurações de digitalização	49
	Cancelamento de um trabalho de digitalização	49
6	Utilização de dispositivos de memória	
	Inserção de um cartão de memória	50
	Imprimir fotos DPOF	51
	Exibição de fotos	52
	Exibir fotos utilizando o computador	52
	Imprima uma folha de índice no painel de controle do dispositivo	52
	Salvar fotos nos	52

7 Fax

Envio de fax	54
Enviar um fax básico	55
Enviar fax manualmente de um telefone	55
Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor	56
Enviar um fax da memória	57
Programar o envio de um fax	57
Enviar um fax a vários destinatários	58
Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo	59
Enviar um fax a vários destinatários usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS)	59
Enviar um original colorido ou o fax de uma foto	60
Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Esclarecer	60
Como alterar a resolução do fax	60
Altere a configuração do Clarear/Esclarecer	61
Como definir novas configurações padrão	62
Enviar um fax em Modo de correção de erros	62
Recebimento de fax	63
Recebimento manual de fax	63
Configuração de recebimento de fax de backup	64
Nova impressão de faxes recebidos da memória	65
Poll para receber um fax	66
Encaminhamento de fax para outro número	66
Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos	67
Como definir a redução automática para faxes recebidos	68
Bloqueamento de números de fax	68
Definição do modo bloqueio de fax	69
Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados	69
Remoção de números da lista de faxes bloqueados	70
Receber faxes no computador (Fax para PC)	70
Ativar Fax para PC	70
Modificar configurações de Fax para PC	71
Alteração das configurações de fax	72
Configuração do cabeçalho de fax	72
Definição do modo de resposta (Resposta automática)	72
Definição do número de toques para atender	73
Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo	73
Definição do modo de correção de erros de fax	74
Definição do tipo de discagem	74
Definição das opções de rediscagem	74
Definição da velocidade do fax	75
Fax pela Internet	75
Configuração de teste de fax	76
Uso de relatórios	77
Imprimir relatórios de confirmação de fax	77
Imprimir relatórios de erro de fax	78
Impressão e exibição do registro de fax	78
Cancelamento de um fax	79

8 Configuração e gerenciamento

Gerenciamento do dispositivo	80
Monitorar o dispositivo	81
Administrar o dispositivo	81
Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo	82
Caixa de ferramentas (Windows)	82
Abrir a Caixa de ferramentas	82
Guias da Caixa de ferramentas	83
Servidor da Web incorporado	84
Para abrir o servidor Web incorporado	84
Páginas do servidor da Web incorporado	84
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	85
Abrir o Utilitário de impressora HP	85
Painéis do Utilitário da impressora HP	85
Como entender a página de diagnóstico de autoteste	86
Para entender a página de configuração de rede	87
Definições de alcance de canal	88
Configuração das opções de rede	88
Alteração das configurações básicas de rede	89
Utilização do Assistente de configuração sem fio	89
Exibição e impressão das configurações de rede	89
Como desligar e ligar o rádio sem fio	89
Alteração das configurações avançadas de rede	90
Definição da velocidade de conexão	90
Para exibir as configurações IP	90
Para alterar as configurações IP	90
Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax	91
Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)	92
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório	93
Selecione seu caso de configuração de fax	94
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	96
Caso B: Configuração do dispositivo com DSL	97
Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	98
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	98
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	99
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	100
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	101
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	104
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	108
Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica	109
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	114
Configuração de fax do tipo serial	116

Configuração do dispositivo (Windows)	117
Conexão direta	117
Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)	117
Conecte o dispositivo antes de instalar o software	118
Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada	118
Conexão de rede	119
Para instalar o dispositivo em uma rede	120
Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente	120
Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora	120
Configuração do dispositivo (Mac OS)	121
Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta	121
Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	122
Configuração do dispositivo para comunicação sem fio	123
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11	124
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio	125
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)	125
Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)	126
Para desativar a comunicação sem fio	126
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio	127
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio	127
Para adicionar endereços de hardware a um WAP	127
Outras diretrizes	127
Desinstalação e reinstalação do software	128

9 Manutenção e solução de problemas

Trabalhar com cartuchos de impressão	131
Cartuchos de impressão compatíveis	131
Manuseio dos cartuchos de impressão	132
Substituição dos cartuchos de impressão	132
Alinhamento dos cartuchos de impressão	136
Limpeza dos cartuchos de impressão	137
Limpeza dos contatos do cartucho de impressão	138
Limpeza da área em torno dos injetores de tinta	139
Como armazenar os suprimentos de impressão	141
Limpeza do dispositivo	142
Limpeza do vidro do scanner	143
Limpeza externa	143
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)	143
Recursos e dicas para solução de problemas gerais	146
Solução de problemas de impressão	147
O dispositivo desliga inesperadamente	148
Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle	148
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)	148
O dispositivo demora muito para imprimir	149
Página impressa em branco ou parcialmente	149
Algo está ausente ou incorreto na página	149
A posição de textos ou imagens está incorreta	150
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	151

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados	151
Problemas comuns de impressão de baixa qualidade	151
Impressão de caracteres ilegíveis	152
A tinta está borrando	153
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	153
A impressão está desbotada ou opaca	154
As cores estão sendo impressas em preto e branco	154
As cores erradas estão sendo impressas	154
A impressão mostra cores misturadas	155
As cores não se alinham adequadamente	155
Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens	155
Solução de problemas de alimentação de papel	156
Solução de problemas de cópia	157
Nenhuma cópia foi feita	158
As cópias estão em branco	158
Os documentos estão ausentes ou desbotados	158
O tamanho está reduzido	159
A qualidade da cópia está baixa	159
Os defeitos na cópia são aparentes	159
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	160
Aparecem mensagens de erro	160
Solução de problemas de digitalização	160
O scanner não funcionou	161
A digitalização está muito lenta	161
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	161
O texto não pode ser editado	162
Aparecem mensagens de erro	162
A qualidade da cópia está baixa	162
Os defeitos da digitalização são aparentes	164
Solução de problemas de fax	164
O teste de fax falhou	165
Solução de problemas de rede	178
Solução de problemas de conexão sem fio	179
Solução de problemas de foto (cartão de memória)	180
O dispositivo não consegue ler o cartão de memória	181
O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória	181
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	181
Solução de problemas de instalação	181
Sugestões de instalação de hardware	182
Sugestões de instalação de software	183
Limpeza de congestionamentos	183
Limpar congestionamentos de papel	184
Evitar congestionamentos de papel	185
A Suprimentos e acessórios HP	
Compra de suprimentos on-line	186
Suprimentos	186
Cartuchos de impressão compatíveis	186
Mídia HP	186

B Suporte e garantia

Obtenção de suporte eletrônico	187
Garantia	188
Obtenção de suporte HP por telefone	189
Antes de telefonar	189
Processo de suporte	189
Suporte HP por telefone	190
Período de suporte por telefone	190
Números de suporte por telefone	190
Fazer uma ligação	191
Após o período de suporte por telefone	191
Opções adicionais de garantia	191
HP Quick Exchange Service (Japan)	192
HP Korea customer support	192
Preparação do dispositivo para envio	193
Remoção da face de vidro do painel de controle do dispositivo	193
Remova os cartuchos de impressão antes do transporte	194
Remover o duplexador	195
Remover a bandeja de saída	196
Embalagem do dispositivo	196

C Especificações do dispositivo

Specyfikacje techniczne	198
Capacidades e recursos do produto	198
Especificações do processador e da memória	199
Requisitos do sistema	199
Especificações do protocolo de rede	200
Especificações do servidor da Web incorporado	200
Especificações de impressão	201
Especificações da cópia	201
Especificações de fax	201
Especificações de digitalização	202
Especificações ambientais	202
Especificações elétricas	202
Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)	203
Especificações do cartão de memória	203

D Informações regulamentares

FCC statement	205
Notice to users in Korea	205
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	206
Notice to users in Japan about the power cord	206
Toxic and hazardous substance table	206
LED indicator statement	206
Noise emission statement for Germany	207
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	208
Notice to users of the Canadian telephone network	209
Notice to users in the European Economic Area	210
Notice to users of the German telephone network	210
Australia wired fax statement	210

Informações regulamentares para produtos sem fio	211
Exposure to radio frequency radiation	211
Notice to users in Brazil	211
Notice to users in Canada	211
Notice to users in Taiwan	212
European Union regulatory notice	213
Número de modelo de controle	213
Declaration of conformity	214
Programa de administração ambiental de produtos	215
Utilização de papel	215
Plásticos	215
MSDSs (Material Safety Data Sheets)	215
Programa de reciclagem	215
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP	215
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia	216
Aviso Energy Star®	217
Índice	218

1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos da do produto](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)
- [Desligue o dispositivo](#)

Localização de outros recursos da do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Cartão de configuração	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Arquivo leia-me e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cartucho de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows) .	Normalmente, a Caixa de ferramentas é instalada com o software do dispositivo como uma opção de instalação disponível.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cartuchos de impressão, imprimir a página de configuração, comprar suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web. Para obter mais informações, consulte Utilitário da impressora HP (Mac OS) .	Normalmente, o Utilitário da impressora HP é instalado com o software do dispositivo.
Painel de controle do dispositivo	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo .
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte Monitorar o dispositivo .

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Página de diagnóstico de autoteste	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nome do produto ◦ Número do modelo ◦ Número de série ◦ Número da versão de firmware • Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios • Níveis de tinta 	Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte HP por telefone .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornecer informações sobre a utilização do software.	Para obter mais informações, consulte Utilização do software de foto e imagem da HP .

Como entender as peças do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

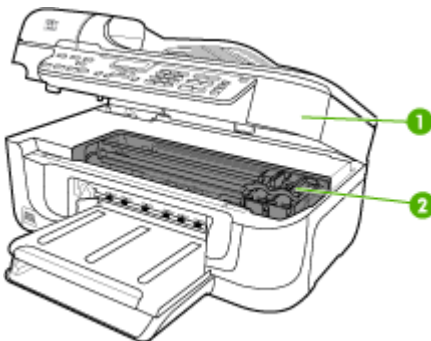
- [Visão frontal](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)
- [Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo](#)
- [Informações de conexão](#)

Visão frontal



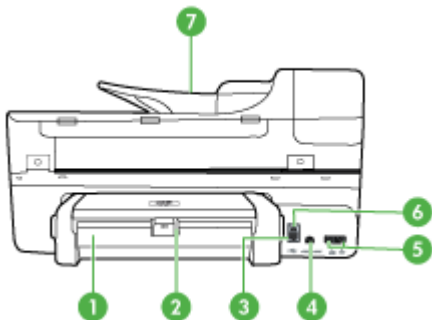
1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	Painel de controle do dispositivo
3	Slots de cartão de memória
4	Extensão da bandeja de saída
5	Bandeja de saída
6	Bandeja de alimentação
7	Vidro do scanner
8	Tampa do scanner

Área de suprimentos de impressão



1	Porta de acesso ao carro de impressão
2	Cartuchos de impressão

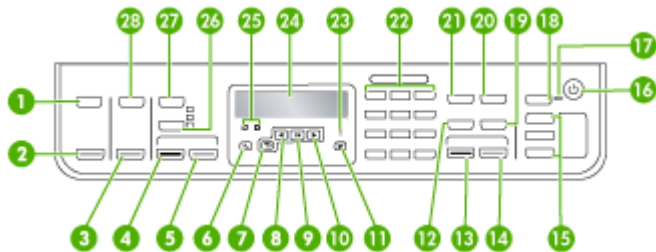
Vista traseira



1	Duplexador
2	Com duplexador
3	Porta Ethernet
4	Entrada de alimentação
5	1-Linha (fax), 2-EXT (telefone)
6	Porta USB traseira
7	Bandeja do alimentador de documentos

Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.



Rótulo	Nome e descrição
1	Digitalizar para: apresenta o menu Digitalizar para a fim de selecionar um destino de digitalização.
2	INICIAR DIGITALIZAÇÃO: inicia um trabalho de digitalização e o envia ao destino selecionado utilizando o botão Digitalizar para.
3	IMPRIMIR FOTOS: Seleciona a função de foto. Utilize este botão para imprimir fotos de um cartão de memória.

(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
4	INICIAR CÓPIA em preto: inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.
5	INICIAR CÓPIA colorida: inicia um trabalho de cópia colorida.
6	Configurar: apresenta o Menu Configurar para gerar relatórios e outras configurações de manutenção, e acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.
7	Voltar: move para um nível acima no menu.
8	Seta para a esquerda: diminui os valores no visor.
9	OK: seleciona um menu ou uma configuração no visor.
10	Seta para a direita: aumenta os valores no visor.
11	Cancelar: interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.
12	Discagem rápida: seleciona um número de discagem rápida.
13	INICIAR FAX em preto: inicia um trabalho de fax em preto e branco.
14	INICIAR FAX colorido: inicia um fax colorido.
15	Botões de um toque para discagem rápida: Acessa os primeiros cinco números de discagem rápida.
16	Ligar: liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho. Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.
17	Luz de atendimento automático: Quando este botão está aceso, o dispositivo atende automaticamente as chamadas telefônicas recebidas. Quando está apagado, o dispositivo não atende as chamadas de fax recebidas.
18	Resposta automática: Quando este botão está aceso, o dispositivo atende automaticamente as chamadas telefônicas recebidas. Quando está apagado, o dispositivo não atende as chamadas de fax recebidas.
19	O nome e a funcionalidade do botão dependem do país/região em que o dispositivo é vendido. Resolução: ajusta a resolução do fax que está sendo enviado. Bloqueador de fax: apresenta o menu Configuração do bloqueador de fax para gerenciar chamadas de fax indesejadas. É necessário que você assine um serviço de identificação de chamadas para utilizar esse recurso.
20	Rediscar/Pausar: redisca o último número discado ou insere uma pausa de 3 segundos em um número de fax.
21	Menu Fax: Apresenta o menu Fax para selecionar opções de fax.
22	Teclado: Insere valores
23	Indicador luminoso Atenção: quando está piscando, o indicador luminoso Atenção indica que ocorreu um erro que exige sua atenção.
24	Visor: exibe menus e mensagens.

Rótulo	Nome e descrição
25	Indicadores de cartucho de impressão: indica qual cartucho de impressão precisa ser reparado.
26	Qualidade: seleciona qualidade Superior, Normal, Rápida para cópia.
27	Menu Copiar: apresenta o Menu Copiar para selecionar as opções.
28	Menu Foto: apresenta o Menu Foto para selecionar as opções.

Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o guia do cartão de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções no Guia de primeiros passos e consulte Configuração das opções de rede neste guia para obter mais informações.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	Siga as instruções em Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada .
Sem fio 802.11	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções em Configuração do dispositivo para comunicação sem fio .

Desligue o dispositivo

O dispositivo tem dois modos desligados. O desligado suave é um modo que gasta muito pouca eletricidade e permite um tempo mais rápido de inicialização do que o modo duro. O modo duro não usa eletricidade. Os dois modos são desativados apenas usando o botão Ligar/Desligar.

2 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização dos menus do painel de controle do dispositivo](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo](#)
- [Alteração das configurações do dispositivo](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Utilização do software de foto e imagem da HP](#)
- [Carregar originais](#)
- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregamento de mídia](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Instalação do duplexador](#)

Utilização dos menus do painel de controle do dispositivo

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle. Para exibir um menu, pressione o botão do menu para a função que você deseja utilizar.

- **Menu Digitalizar:** Apresenta uma lista de destinos. Alguns destinos requerem o carregamento do software HP Photosmart.
- **Menu Copiar:** As opções de menu incluem:
 - Seleção da quantidade de cópias
 - Redução/ampliação
 - Seleção de tipo e tamanho de mídia
- **Menu Fax:** Permite inserir um número de fax ou de discagem rápida, ou exibir o menu Fax. As opções de menu incluem:
 - Modificação da resolução
 - Claro/escuro
 - Envio de fax adiado
 - Configuração de novos padrões
- **Menu Foto:** As opções de menu incluem:
 - Seleção de opções de impressão
 - Utilização de funções especiais
 - Edição
 - Transferência para um computador
 - Seleção de uma folha de prova

Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens de status](#)
- [Mensagens de advertência](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Mensagens de erro crítico](#)

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens são alteradas acompanhando o estado do dispositivo. Se o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status **PRONTO** aparecerá quando ele for ligado.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo funcione. Um exemplo de mensagem de advertência é quando um cartucho está com pouca tinta. Essas mensagens aparecem até que o problema seja resolvido.

Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um congestionamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Realize a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo, depois ligue-o novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, talvez o dispositivo precise de reparos. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).


Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).

Alteração das configurações do dispositivo

É possível alterar as configurações do dispositivo nestes lugares:

- No painel de controle da impressora do dispositivo.
- Na Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

 **Nota** Ao definir as configurações no Central de Soluções HP ou no HP Device Manager, não é possível ver as configurações que foram definidas no painel de controle (como as configurações de digitalização).

Para alterar as configurações no painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão de menus para a função que você está utilizando (por exemplo, Menu Copiar).
2. Para obter a opção que você deseja alterar, utilize um dos seguintes métodos:
 - Pressione um botão do painel de controle e, em seguida, as teclas de seta para a direita ou esquerda a fim de ajustar o valor.
 - Selecione a opção de menu na exibição do painel de controle.
3. Selecione o valor desejado e pressione **OK**.

Para alterar as configurações da Central de Soluções HP (Windows)

- ▲ Consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

Para alterar as configurações do software de foto e imagem da HP (Mac OS)

1. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock.
2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.
3. No menu **Informações e configurações**, clique em um item que você deseja alterar.

Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador com Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o Software HP Photosmart. Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o Software HP Photosmart e, depois, reinstalá-lo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo.

Para obter informações sobre como abrir o Central de Soluções HP, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

Utilização do software de foto e imagem da HP


Você pode utilizar o software de foto e imagem da HP para acessar vários recursos que não estão disponíveis no painel de controle do dispositivo.


O software é instalado no computador durante a configuração. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração que acompanha o dispositivo.

O acesso ao software de foto e imagem da HP difere conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software é a janela Software HP Photosmart. Se você tiver um computador executando o Macintosh, o ponto de entrada do software é a janela HP Photosmart Studio. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software de foto e imagem da HP e serviços.

Para abrir o Software HP Photosmart em um computador com Windows


1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do ponto de entrada Software HP Photosmart.
 - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Software HP Photosmart**.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia com o nome do produto.


 **Nota** Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no ícone Software HP Photosmart variam de acordo com os dispositivos instalados. O software é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no software.

 **Dica** Se o Software HP Photosmart instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows a fim de desinstalar completamente o Software HP Photosmart; em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha o dispositivo.

Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

1. No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio.
Será exibida a janela do HP Photosmart Studio.
2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.
A janela Gerenciador de dispositivos HP aparece.
3. Selecione o dispositivo do menu suspenso **Dispositivo**.
Aqui você pode digitalizar, importar documentos e executar procedimentos de manutenção, como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.

 **Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no software HP Photosmart Studio variam dependendo do dispositivo selecionado.

 **Dica** Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você ganha acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

Carregar originais


É possível carregar um original para um trabalho de cópia ou digitalização no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner. Para obter mais informações sobre como carregar mídia na bandeja principal, consulte [Carregamento de mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregamento de um original no vidro do scanner](#)
- [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#)


Carregamento de um original no vidro do scanner

Você pode copiar ou digitalizar originais de tamanho Carta ou A4 colocando-os sobre o vidro.

 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas tamanho Carta colocando-o na bandeja do alimentador de documentos.

△ **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

📄 **Nota** Documentos de dois lados do tamanho ofício não podem ser digitalizados, copiados ou enviados como fax utilizando o AAD. Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no AAD. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

A bandeja do alimentador de documentos suporta até 35 folhas de papel comum.


Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

1. Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Coloque as páginas começando pela borda superior do documento. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

💡 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.



2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em www.hp.com para obter mais informações sobre mídia da HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão](#)
- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra as bordas direita e traseira da bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente

Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima.

Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador	ADD
Tamanhos de mídia padrão			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 polegadas)	✓	✓	
B7 (88 x 125mm; 3,5 x 4,9 polegadas)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✓		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 polegadas)	✓		
Tamanho do gabinete (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 polegadas)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	✓		
Gabinete sem margem (100 x 148 mm; 4,7 x 6,5 polegadas)	✓		
Sem margem 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador	ADD
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓		
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓		
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓	✓	
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓	✓	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓	✓	
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓	✓	
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki sem margem (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓	✓	
Mídia fotográfica			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✓		
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador	ADD
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✓		
Fotográfico sem margem L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓		
2L sem margem (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)	✓		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 polegadas)	✓		
B7 sem margem (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 polegadas)	✓		
Aba 4 x 6 sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Aba 10 x 15 cm sem margem	✓		
Aba 4 x 8 sem margem (10 x 20 cm)	✓		
HV sem margem (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 polegadas)	✓		
A4 duplo sem margem (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 polegadas)	✓		
Aba 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Aba de 10 x 15 cm, com aba	✓		
aba de 4 x 8 cm /10 x 20 cm	✓		
Outras mídias			
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura e 127 a 610 mm de comprimento (3 a 8.5 polegadas de largura por 5 a 24 polegadas de comprimento)	✓		
Mídia de tamanho personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de largura			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador	ADD
por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)			
Panorama (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✓		
Panorama sem margem (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✓		

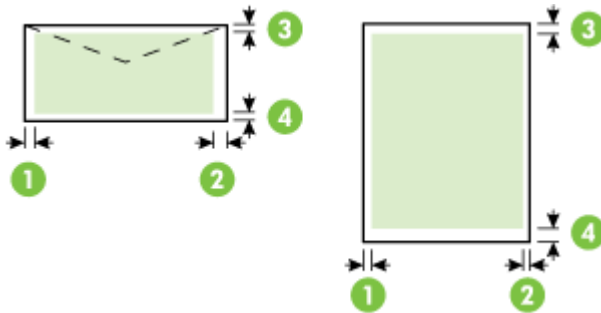
** O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja de alimentação	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m ² (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)
AAD	Papel	60 a 90 g/m ² (bond de 16 a 24 lb.)	Papel comum: 35 folhas Papel especial e legal: 20 folhas

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm = Impressão simples (em um só lado) (0,12 polegadas) 14 mm (0,55 polegadas) - impressão duplex	3,0 mm (0,12 pol.)
Ofício				14 mm (0,55 polegadas) - impressão duplex
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				
Mídia de tamanho personalizado				
Mídia fotográfica				
Envelopes	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	14,0 mm (0,55 pol.)

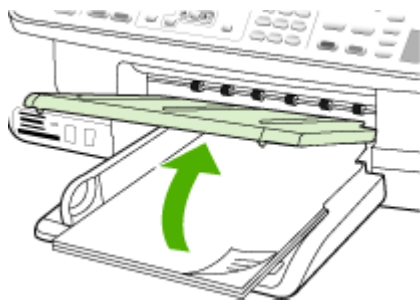
* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

Carregamento de mídia


Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

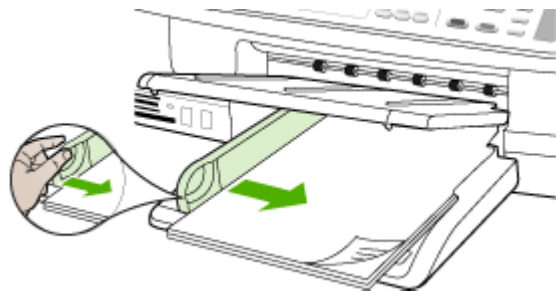
1. Levante a bandeja de saída.



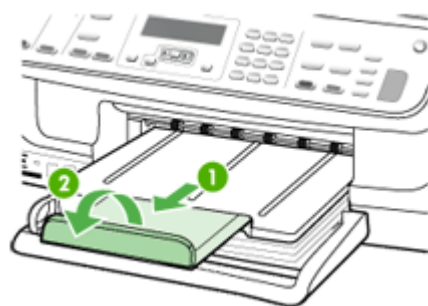
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado e depois abaixe a bandeja de saída.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.

Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Clique no botão **Personalizar**.
 - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
 - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
 - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
 - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **O tipo é**.
 - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
 6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
 7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
 8. Imprima o documento.


Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o dispositivo HP na lista suspensa.
4. Selecione o tamanho da mídia.
5. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
 - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
 - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
7. Clique em **OK**.
8. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
9. Abra o painel **Manuseio de papel**.

10. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
11. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia e vários tamanhos de mídia padrão.


 **Nota** Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

No Windows, você também pode ganhar acesso a esse recurso na guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

Nota A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
 - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
 - b. Clique em **Propriedades** ou **Configuração**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.
6. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem**.
7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa **O tipo é**.

 **Nota** A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Superior** da lista suspensa **Qualidade de impressão**. Se desejar, selecione **Dpi máximo**, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi* para uma qualidade de impressão excelente.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
11. Imprima o documento.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Selecione-o dispositivo HP na lista suspensa.
4. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
5. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
6. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
7. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
8. Clique na **Guia papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.



Nota A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi*.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
11. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax usados com frequência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle do dispositivo. As primeiras cinco entradas para cada um desses destinos são associadas aos cinco botões de discagem rápida no painel de controle do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida](#)
- [Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida](#)

Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida

É possível armazenar números de fax ou grupos de números de fax como entradas de discagem rápida. As entradas de discagem rápida de 1 a 3 são associadas aos três botões correspondentes de discagem rápida no painel de controle do dispositivo.

Para obter informações sobre a impressão de uma lista das entradas de discagem rápida configuradas, consulte [Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Configurar um grupo de discagem rápida](#)

Configurar entradas de discagem rápida

- **Software HP Photosmart (Windows):** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções da Ajuda na tela.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** da lista suspensa.
- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
 - Para acrescentar ou alterar uma entrada: Selecione **Discagem rápida individual** ou **Discagem rápida de grupo** e pressione as teclas de seta a fim de mover para um número de entrada não utilizado ou digite um número no teclado numérico. Digite o número de fax e pressione **OK**. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância. Digite o nome e pressione **OK**.
 - Para excluir uma entrada ou todas as entradas: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.

Configurar um grupo de discagem rápida

Se você envia informações para o mesmo grupo de números de fax regularmente, é possível configurar uma entrada de discagem rápida para um grupo a fim de simplificar a tarefa. A entrada de discagem rápida para um grupo pode ser associada a um botão de discagem rápida no painel de controle do dispositivo:

É possível acrescentar um membro a um grupo de discagem rápida somente se ele já for membro da lista de discagem rápida. Você pode acrescentar até 20 números de fax para cada grupo (com até 50 caracteres para cada número de fax).

- **Software HP Photosmart (Windows):** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções da Ajuda na tela.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** da lista suspensa.
- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione o botão **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
 - Para acrescentar um espaço: Selecione **Discagem rápida de grupo**, uma entrada de discagem rápida não atribuída e pressione **OK**. Pressione as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la. Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Utilize o teclado da tela para inserir um nome da discagem rápida de grupo, em seguida, selecione **Concluído**.
 - Para acrescentar entradas ao grupo: Selecione **Discagem rápida de grupo**, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione **OK**. Utilize as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la (é exibida uma marca de seleção próxima à entrada). Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Selecione **Concluído** na tela **Nome do grupo**.
 - Para excluir um grupo: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.

Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida

É possível imprimir ou exibir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas. Cada entrada na lista contém as seguintes informações:

- Número de discagem rápida (as primeiras cinco entradas correspondentes aos botões de discagem rápida no painel de controle do dispositivo)
- Nome associado ao número de fax ou grupo de números de fax
- Para a lista de discagem rápida de fax, o número de fax (ou todos os números de fax para um grupo)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

Exibir uma lista de entradas de discagem rápida

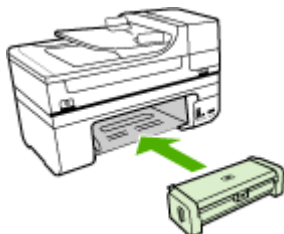
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** da lista suspensa.
- **Software HP Photosmart (Windows):** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções da Ajuda na tela.
- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configuração**, selecione **Configuração de discagem rápida** e selecione **Imprimir lista de discagem rápida**.

Instalação do duplexador

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Para instalar o duplexador

1. Se você estiver instalando o duplexador pela primeira vez, remova a fita e o papelão que protegem a parte posterior do dispositivo.
2. Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.




3 Imprimir

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros \(Windows\)](#)
- [Alterar configurações \(Mac OS\)](#)

Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

Para alterar as configurações

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

Para alterar as configurações

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.


Alterar configurações (Mac OS)

Para alterar as configurações

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de mídia manual ou automaticamente, usando o duplexador.

 **Nota** O driver da impressora não suporta a duplexação manual. A impressão nos dois lados requer a instalação no dispositivo de um acessório automático HP para impressão nos dois lados.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Executar impressão dúplex](#)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m²) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.

- Alguns tipos de mídia requerem orientação especial quando se imprime nos dois lados da folha, entre eles papel timbrado, papel pré-impresso, papel com marcas d'água e papel que já esteja perfurado. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Executar impressão dúplex

 **Nota** É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione a lista suspensa **Impressão nos dois lados**. Para duplexação automática, verifique se **Automático** está selecionado.
6. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
7. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas**, dependendo de como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
8. Se desejar, escolha um layout de folheto na lista suspensa **Layout do folheto**.
9. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
10. Imprima o documento.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
4. Selecione **Cópias e páginas** a partir da lista suspensa.

5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
7. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:


Painel de controle do dispositivo: Pressione o **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

Windows: Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS: Clique duas vezes na impressora no **Utilitário de configuração de impressoras**. Selecione o trabalho de impressão, clique em **Suspender** e depois em **Apagar**.

4 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

 **Nota** A cópia a partir do software de foto e imagem da HP é a única disponível no Mac OS. Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

Nota Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Execução de cópias do painel de controle do dispositivo](#)
- [Alteração das configurações de cópia](#)
- [Definir o número de cópias](#)
- [Definir o tamanho do papel da cópia](#)
- [Definição do tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta](#)
- [Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras](#)
- [Aprimorar áreas manchadas da cópia](#)
- [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)

Execução de cópias do painel de controle do dispositivo

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle do dispositivo.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** para iniciar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
 - Pressione **INICIAR CÓPIA colorida** para iniciar um trabalho de cópia colorida.

 **Nota** Se você tiver um original colorido, pressionar **INICIAR CÓPIA em preto** produzirá uma cópia em preto-e-branco do original colorido, enquanto pressionar **INICIAR CÓPIA colorida** produzirá uma cópia colorida do original colorido.

Alteração das configurações de cópia

É possível personalizar as configurações de cópia para realizar quase todas as tarefas. Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.


Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros


1. Faça as alterações necessárias nas configurações no **Menu Copiar**.
2. Pressione **Menu Copiar** e depois pressione as teclas de seta até a opção **Definir novos padrões** ser exibida.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar **Sim** e depois pressione **OK**.

Definir o número de cópias


Defina o número de cópias que você deseja imprimir usando a opção **Número de cópias** no painel de controle do dispositivo.

Para definir o número de cópias no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Número de cópias** seja exibido.
4. Pressione  ou use o teclado para inserir o número máximo de cópias.

 **Dica** Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.


5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.


 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Definir o tamanho do papel da cópia

Você pode definir o tamanho de papel no dispositivo. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.

Para definir o tamanho de papel no painel de controle do dispositivo


1. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Tamanho do papel de cópia** seja exibido.
2. Pressione  até aparecer o tamanho do papel adequado.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Definição do tipo de papel para cópia


Você pode definir o tipo de papel no dispositivo.

Para definir o tipo de papel para as cópias no painel de controle do dispositivo

1. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Tipo de papel** seja exibido.
2. Pressione  até que o tipo de papel adequado seja exibido.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo do papel	Configuração do painel de controle do dispositivo
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Fotográfico premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Fotográfico premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Fotográfico premium
Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki para Inkjet	Para jato de tinta premium
L (somente Japão)	Fotográfico premium
2L	Fotográfico premium

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.


Alterar velocidade ou qualidade da cópia

O dispositivo oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção **Superior** (3 estrelas) produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de intervalos (faixas) que algumas vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Superior** é a que produz cópias com maior lentidão dentre as configurações de qualidade.
- A opção **Normal** (2 estrelas) imprime com alta qualidade, sendo a configuração recomendada para a maioria das suas cópias. A **Normal** copia mais rápido que a **Superior**, sendo a configuração padrão.
- A opção **Rápido** (1 estrela) copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápido** utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de impressão.

Para alterar a qualidade da cópia a partir do painel de controle do dispositivo


1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro.
3. Na área Copiar, pressione **Qualidade** até que a configuração de qualidade apropriada acenda.
4. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.


Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4


Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use **Ajustar à página** ou **Página inteira 91%** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



 **Dica** Também é possível usar o **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o dispositivo pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.


Para redimensionar um documento borrado usando o painel de controle do dispositivo

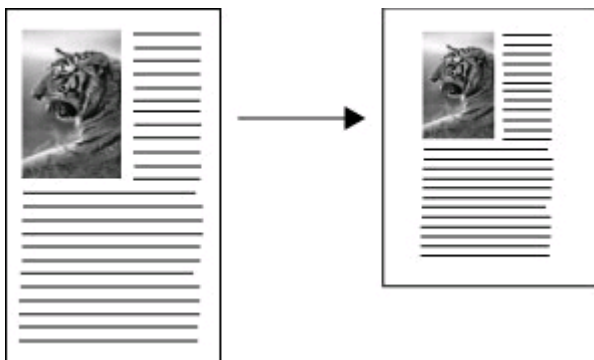
1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione o botão **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione  até que **Página inteira 91%** seja exibido.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta

Você pode usar a configuração **Ofício > Carta 72%** para reduzir a cópia de um documento tamanho ofício para um tamanho que se ajuste a um papel tamanho carta.

 **Nota** É possível que a porcentagem neste exemplo, **Ofício > Carta 72%**, não corresponda àquela que aparece no visor.



Para copiar um documento de tamanho ofício em papel tamanho carta



1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione o botão **Reduzir/Ampliar**.


4. Pressione  até que **Ofício > Carta 72%** seja exibido.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Clarear/Esclarecer** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Para ajustar o contraste da cópia no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Clarear/Esclarecer** seja exibido.
4. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione  para escurecer a cópia.
 - Pressione  para clarear a cópia.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.


 **Nota** As funções de cópia também podem ser executadas usando o software Software HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.

Aprimorar áreas manchadas da cópia

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, poderiam ser exibidas em branco.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para tornar nítidas as bordas da maioria dos originais.

Para copiar um documento borrado usando o painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Aprimoramentos** seja exibido.
4. Pressione  até que a configuração **Texto** seja exibida.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:


- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Para copiar uma foto superexposta a partir do painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
3. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** várias vezes até que **Aprimoramentos** seja exibido.
4. Pressione  até que a configuração de aperfeiçoamento de **Foto** seja exibida.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA colorida**.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para parar de copiar, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

5 Digitalizar

Você pode digitalizar originais e enviá-los para diversos destinos, como uma pasta na rede ou um programa no computador. É possível utilizar o painel de controle do dispositivo, o software de foto e imagem da HP e os programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.


As funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Digitalização de um original](#)
- [Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado](#)
- [Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA](#)
- [Edição de um original digitalizado](#)
- [Alteração de configurações de digitalização](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)

Digitalização de um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle do dispositivo. Esta seção explica como digitalizar utilizando somente o painel de controle do dispositivo.

 **Nota** Você também pode utilizar o Software HP Photosmart para digitalizar uma imagem, inclusive imagens panorâmicas. Com esse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais utilizando-a. Para obter mais informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e dar mais nitidez às digitalizações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela que acompanha o software.

Para utilizar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da impressora também deve estar instalado e operantes no computador antes da digitalização. Para verificar se o software da impressora está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio. Para verificar isso em um computador utilizando Mac OS, abra o Gerenciador de dispositivos HP e clique em **Digitalizar imagem**. Se houver um scanner disponível, ele iniciará o aplicativo HP ScanPro. Se ele não estiver disponível, será exibida uma mensagem dizendo que o scanner não foi encontrado.

 **Nota** Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o dispositivo poderá perder parte da funcionalidade de digitalização gerar a mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o Software HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalização de um original para um programa em um computador \(conexão direta\)](#)
- [Digitalização de um original para um dispositivo de memória](#)

Digitalização de um original para um programa em um computador (conexão direta)

Utilize as seguintes etapas se o dispositivo estiver diretamente conectado ao computador com um cabo USB.

Após concluir a digitalização, o programa selecionado abre e exibe o documento que você digitalizou.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do software de foto e imagem da HP

1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais instruções.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do painel de controle do dispositivo (conexão de rede)

1. Coloque o original no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
2. Pressione **Menu Digitalização** ou o botão **Digitalizar para**.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar o programa que você deseja utilizar (como o software de foto e imagem da HP) e depois pressione **OK**.
4. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

Digitalização de um original para um dispositivo de memória

Você pode enviar a imagem digitalizada como uma imagem JPEG para o cartão de memória que estiver inserido.

Para digitalizar para um dispositivo de memória

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD.
2. Insira o dispositivo de memória.
3. Pressione **Digitalizar para**.
4. Pressione as teclas de seta para realçar **Dispositivo de memória** e pressione **OK**. O dispositivo digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória.

Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado

Webscan é um recurso do servidor Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos do dispositivo para o computador utilizando um navegador da Web. Esse recurso estará disponível mesmo que o software do dispositivo não seja instalado no computador.

- ▲ Clique na guia **Informações**, depois em **Webscan** no painel esquerdo, faça as seleções para **Tipo da imagem** e **Tamanho do documento** e clique em **Digitalizar** ou **Visualizar**.

Para obter mais informações sobre o servidor web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA e trabalha com programas que oferecem suporte para dispositivos de digitalização programa compatíveis com TWAIN e WIA. Com um programa compatível com TWAIN ou WIA, você ganha acesso ao recurso de digitalização e pode digitalizar uma imagem diretamente dele.

TWAIN é suportado por todos os sistemas operacionais Windows e Mac OS.

Em sistemas Windows, WIA é suportado somente para conexões diretas do Windows XP e do Vista. Ele não é suportado para o Mac OS.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um programa compatível com TWAIN](#)
- [Digitalizar um programa compatível com WIA](#)

Digitalizar um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa é compatível com TWAIN quando existe um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Digitalizar um programa compatível com WIA

Em geral, um programa é compatível com WIA quando existe um comando como **Imagem/do scanner ou da câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Edição de um original digitalizado

Você pode editar uma imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Editar uma foto ou imagem digitalizada](#)
- [Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR \(reconhecimento óptico de caracteres\)](#)

Editar uma foto ou imagem digitalizada

Você pode editar uma foto ou imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Com esse software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Também é possível girar a imagem utilizando o Software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela.

Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que deseja para utilizar na edição. Se o ícone do programa de processamento de texto não estiver presente ou ativo, provavelmente você não tem um programa desse tipo instalado no computador ou o software do scanner não o reconheceu durante a instalação.

Consulte a Ajuda na tela para o software de foto e imagem da HP para obter informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.

Por causa da complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes, é preferível digitalizar para o Wordpad (um acessório do Windows) e depois cortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

Alteração de configurações de digitalização

Para alterar as configurações de digitalização

- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Preferências de digitalização** da lista suspensa.
- **Windows:** Abra o software do dispositivo, selecione **Configurações, Configurações e preferências de digitalização** e depois selecione as opções desejadas disponíveis.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

6 Utilização de dispositivos de memória

O dispositivo vem com um leitor de cartão de memória capaz de ler vários tipos de cartões e memória de câmeras digitais. Também é possível imprimir uma folha de índice, que mostra exibições em miniatura das fotos armazenadas no cartão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

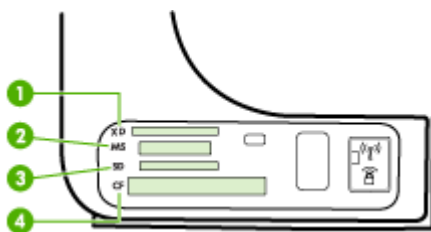
- [Inserção de um cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos DPOF](#)
- [Exibição de fotos](#)
- [Imprima uma folha de índice no painel de controle do dispositivo](#)
- [Salvar fotos nos](#)

Inserção de um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo no dispositivo para imprimir ou salvar as fotos.

△ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

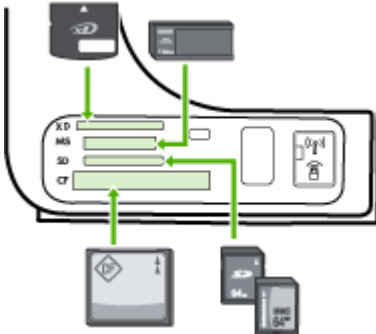
O dispositivo suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para ele.



1	xD
2	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo, e Memory Stick Pro, Memory Stick Micro (requer adaptador que deve ser comprado separadamente)
3	Secure Digital, High Capacity Secure Digital (HCSD), MultimediaCard (MMC), Secure MMC. MultiMediaCard RS - MMC/MMCmobile de tamanho reduzido, MMCmicro, miniSD, microSD (todos requerem adaptadores que devem ser comprados separadamente)

Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para o dispositivo.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.




Imprimir fotos DPOF

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

O dispositivo oferece suporte ao formato DPOF 1.1 (Digital Print Order), portanto não será necessário selecionar novamente as fotos para impressão.

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão do dispositivo não têm efeito; as configurações DPOF para layout de página e número de cópias substituem as do dispositivo.

 **Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para ver se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no dispositivo.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF. O dispositivo imprime as fotos marcadas como DPOF.
 - Pressione as teclas de seta para realçar **Não** e depois pressione **OK**. A impressão DPOF é ativada.

Exibição de fotos

Também é possível exibir fotos utilizando Software HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Exibir fotos utilizando o computador](#)

Exibir fotos utilizando o computador

É possível exibir e editar fotos utilizando o Software HP Photosmart fornecido com o dispositivo.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela.

Imprima uma folha de índice no painel de controle do dispositivo

 **Nota** Do dispositivo, é possível acessar somente arquivos de imagem JPEG e TIFF. Para imprimir outros tipos de arquivo, transfira-os do cartão de memória para o computador e utilize o Software HP Photosmart.


Para imprimir uma folha de índice

1. Insira o cartão de memória no slot correto do dispositivo.
2. Pressione o botão **Menu Foto**.
3. Pressione o botão de seta para a direita repetidamente para selecionar **Folha de índice**.
4. Pressione **OK**.

Salvar fotos nos

Depois de tirar fotos com a câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente no computador. Para salvá-las no computador, remova o cartão de memória da câmera digital e insira-o no slot de cartão de memória apropriado no dispositivo.

Para salvar fotos

 **Nota** Use estas instruções somente quando estiver usando uma conexão de rede. Se estiver usando uma conexão USB, uma caixa de diálogo será exibida automaticamente no computador quando você inserir o cartão de memória no dispositivo.


1. Insira o cartão de memória no slot correto do dispositivo.
2. Pressione **Menu Foto**.
3. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferência de foto** e depois pressione **OK**.
4. Pressione as teclas de seta e selecione **Sim**.

5. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferir para computador** e depois escolha o nome do seu computador.
6. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

7 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro no documento a ser enviado.

Se o dispositivo estiver diretamente conectado a um computador, é possível utilizar o software de foto e imagem da HP para executar os procedimentos de fax que não estiverem disponíveis no painel de controle do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se o dispositivo está configurado corretamente para envio de fax. Talvez você já tenha feito isso durante a configuração inicial, utilizando o painel de controle do dispositivo ou o software que acompanha o dispositivo. Verifique se o fax está configurado corretamente, executando o teste de configuração de fax do painel de controle do dispositivo. Para executar o teste de fax, pressione **Configuração**, selecione **Ferramentas**, **Executar teste de fax** e pressione **OK**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Envio de fax](#)
- [Recebimento de fax](#)
- [Alteração das configurações de fax](#)
- [Fax pela Internet](#)
- [Configuração de teste de fax](#)
- [Uso de relatórios](#)
- [Cancelamento de um fax](#)

Envio de fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.


Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Enviar um fax básico](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar o envio de um fax](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um original colorido ou o fax de uma foto](#)

- [Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurer](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

Enviar um fax básico


Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, usando o painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.


 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax básico do painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida, ou pressione **Redisca/Pausa** para discar novamente o último número discado.

 **Dica** Para adicionar uma pausa ao número de fax que você está inserindo, pressione **Redisca/Pausa** ou pressione várias vezes o botão **(*)** até que um traço (-) apareça no visor.

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar fax manualmente de um telefone


O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a


chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente a partir de um telefone


1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado ao dispositivo.

 **Nota** Não utilize o teclado no painel de controle do dispositivo ao enviar um fax manualmente. Em vez disso, utilize o teclado no telefone para discar o número do destinatário.

3. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **Nota** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.


4. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.


 **Nota** Se solicitado, selecione **Enviar um fax** e pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** novamente.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor


A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você faria em um telefone comum. Ao enviar um fax utilizando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts de telefone ou os sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite responder aos prompts durante a discagem, bem como controlar o ritmo da discagem.

 **Dica** Se você não inserir o PIN do cartão de chamadas com rapidez, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax prematuramente, impedindo que o PIN seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Nesse caso, é possível criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.

 **Nota** Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo


1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.
Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione **Discagem rápida** ou um botão de discagem rápida de um toque para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.


O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil caso o número de fax que você esteja tentando discar esteja ocupado ou temporariamente indisponível. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar com o aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos.

 **Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória


1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Na área Fax, pressione **Menu Fax**.
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida, ou pressione **Rediscar/Pausa** para discar novamente o último número discado.
4. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
5. Pressione  até que **Digitalizar & Enviar fax** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor estiver disponível.

Programar o envio de um fax


É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as

linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.


É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.


 **Nota** Devido a limitações de memória, o fax só pode ser enviado em preto-e-branco.

Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
3. Pressione  até que **Clicar em Enviar fax depois** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
4. Digite o horário de envio usando o teclado numérico e pressione **OK**. Se solicitado, pressione **1** para **AM** ou **2** para **PM**.
5. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida, ou pressione **Redisar/Pausa** para discar novamente o último número discado.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
2. Pressione  até que **Clicar em Enviar fax depois** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
Se um fax já estiver programado, o prompt **Cancelar** será exibido no visor.
3. Pressione **1** para selecionar **Sim**.

 **Nota** Você também pode cancelar o fax programado pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo, quando o horário programado estiver no visor.

Enviar um fax a vários destinatários

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários usando o software HP Photosmart Studio \(Mac OS\)](#)

Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.


Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Pressione **Discagem rápida** várias vezes até que seja exibida a entrada adequada de discagem rápida de grupo.

 **Dica** Você também pode deslocar-se pelas entradas de discagem rápida, pressionando ◀ ou ▶ ou pode selecionar uma entrada de discagem rápida inserindo o código da discagem rápida, usando o teclado numérico do painel de controle do dispositivo

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.


Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

 **Nota** Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o próximo número. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o próximo número será discado, e será gerado um relatório de erro.

Enviar um fax a vários destinatários usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS)

Para enviar um fax a vários destinatários usando o software

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Selecione o **Gerenciador de Dispositivos HP** no **Dock**. Aparece a janela **Gerenciador de dispositivos HP**.
3. No menu pop-up **Dispositivos**, escolha o HP All-in-One e clique duas vezes em **Enviar fax**. A caixa de diálogo **Imprimir** aparece.
4. No menu pop-up **Impressora**, escolha o HP All-in-One (Fax).
5. No menu pop-up, escolha **Destinatários do fax**.
6. Insira as informações do destinatário e, em seguida, clique em **Incluir nos destinatários**.

 **Nota** Também é possível incluir destinatários da **Agenda telefônica** ou do **Catálogo de endereços**. Para selecionar um destinatário no **Catálogo de endereços**, clique em **Abrir catálogo de endereços** e arraste e solte o destinatário na área **Destinatários do fax**.

7. Continue a inserir destinatários, clicando em **Incluir nos destinatários**, até que todos os destinatários apropriados estejam na **Lista de destinatários**.
8. Clique em **Enviar fax agora**.

Enviar um original colorido ou o fax de uma foto

Você pode enviar por fax um original colorido ou foto usando o dispositivo. Se ele detectar que o aparelho de fax do destinatário aceita apenas documentos em preto-e-branco, enviará o fax em preto-e-branco.

A HP recomenda o uso exclusivo de originais coloridos para faxes coloridos.

Para enviar por fax uma foto ou um original em cores usando o painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Na área Fax, pressione **Menu Fax**.
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida, ou pressione **Redisca/Pausa** para discar novamente o último número discado.
4. Pressione **INICIAR FAX colorido**.
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.



Nota Se o aparelho de fax do destinatário aceitar apenas documentos em preto-e-branco, o HP All-in-One enviará automaticamente o fax em preto-e-branco. Após a transmissão do fax, é exibida uma mensagem indicando que ele foi enviado em preto-e-branco. Pressione **OK** para limpar a mensagem.

Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurer

É possível alterar as configurações de **Resolução** e **Clarear/Escurer** dos documentos que estão sendo enviados ou recebidos por fax.



Nota Essas configurações não afetam as configurações de cópia. As configurações de resolução e luminosidade/escurer de cópia são definidas independentemente da resolução e luminosidade/escurer do fax. Além disso, as configurações que você altera usando o painel de controle do dispositivo não afetam os faxes enviados pelo computador.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como alterar a resolução do fax](#)
- [Altere a configuração do Clarear/Escurer](#)
- [Como definir novas configurações padrão](#)

Como alterar a resolução do fax

A configuração **Resolução** afeta a velocidade e a qualidade da transmissão de documentos enviados por fax em preto-e-branco. Se o aparelho de fax receptor não

aceitar a resolução selecionada, o HP All-in-One enviará os faxes com a resolução mais alta permitida pelo aparelho de fax receptor.


 **Nota** Só é possível alterar a resolução dos faxes enviados em preto-e-branco. O dispositivo envia todos os faxes coloridos utilizando a resolução **Alta qualidade**.

As configurações de resolução a seguir estão disponíveis para envio de fax. **Alta qualidade, Muito fina, Foto e Padrão**.

- **Alta qualidade:** oferece texto de alta qualidade adequado ao envio por fax da maioria dos documentos. Essa é a configuração padrão. Durante o envio de fax colorido, o dispositivo sempre usa a configuração **Alta qualidade**.
- **Muito fina:** oferece a melhor qualidade de fax quando você está enviando documentos com muitos detalhes por fax. Se escolher **Muito fina**, lembre-se de que o processo levará mais tempo para ser concluído e você só poderá enviar fax em preto-e-branco usando essa resolução. Caso envie um fax colorido, ele será enviado com a resolução **Alta qualidade**.
- **Foto:** oferece a melhor qualidade de fax durante o envio de fotos em preto-e-branco. Se você escolher **Foto**, lembre-se de que o processo de envio do fax ficará mais demorado. Durante o envio de fotos em preto-e-branco, a HP recomenda a escolha de **Foto**.
- **Padrão:** oferece a maior rapidez possível na transmissão dos faxes, com a menor qualidade.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.

Para alterar a resolução no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Na área Fax, pressione **Menu Fax**.
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida, ou pressione **Rediscar/Pausa** para discar novamente o último número discado.
4. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Resolução** seja exibido.
5. Pressione  para selecionar uma configuração de resolução e pressione **OK**.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.



Altere a configuração do Clarear/Esclarecer

É possível alterar o contraste de um fax para que o documento fique mais escuro ou mais claro do que o original. Este recurso é útil quando você transmite por fax um documento que está desbotado, desgastado ou que foi escrito à mão. Você pode escurecer o original ajustando o contraste.

 **Nota** A configuração **Clarear/Esclarecer** vale apenas para faxes em preto-e-branco, não para os coloridos.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.


Para alterar a configuração Clarear/Esclarecer no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregar originais](#).
2. Na área Fax, pressione **Menu Fax**.
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para discar novamente o último número discado.
4. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Clarear/Esclarecer** seja exibido.
5. Pressione  para clarear o fax ou pressione  para escurecê-lo e pressione **OK**.
O indicador se move para a esquerda ou para a direita quando você pressiona um dos botões de seta.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

Como definir novas configurações padrão

É possível alterar o valor padrão das configurações **Resolução** e **Clarear/Esclarecer** no painel de controle do dispositivo.

Para definir novas configurações padrão no painel de controle do dispositivo

1. Altere as configurações de **Resolução** e **Clarear/Esclarecer**.
2. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Definir novos padrões** seja exibido.
3. Pressione  até que **Sim** seja exibido e, depois, pressione **OK**.


Enviar um fax em Modo de correção de erros

O **Modo de correção de erros** (ECM) evita a perda de dados devido à precariedade de linhas telefônicas, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento errado. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas ruins, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de forma muito mais confiável. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se as despesas telefônicas aumentarem muito e se você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

Antes de ativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Medium (Média)**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes coloridos.


Para alterar a configuração ECM no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **5** e, depois, **6**.
Isso seleciona **Configuração de fax avançada** e, depois, **Modo de correção de erros**.
3. Pressione  para selecionar **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

Recebimento de fax

Você pode receber fax automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, receberá faxes manualmente. Se ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão), o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas e receberá fax após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho Ofício e o dispositivo não estiver configurado para utilizar esse tamanho de papel, ele reduzirá o fax para ajustá-lo ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desativado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Recebimento manual de fax](#)
- [Configuração de recebimento de fax de backup](#)
- [Nova impressão de faxes recebidos da memória](#)
- [Poll para receber um fax](#)
- [Encaminhamento de fax para outro número](#)
- [Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Como definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloqueamento de números de fax](#)
- [Receber faxes no computador \(Fax para PC\)](#)

Recebimento manual de fax

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

 **Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado ao dispositivo (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente ao dispositivo

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.



Nota O alimentador automático de documentos deve estar vazio para receber um fax. Se houver documentos no alimentador de documentos, haverá falha na recepção do fax.

3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada recebida antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** no painel de controle do dispositivo.
 - b. Quando solicitado, selecione **Receber fax**.
 - c. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.

Configuração de recebimento de fax de backup


Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Estão disponíveis os seguintes modos **Armazenar recepção de fax**:

Liga-desliga	<p>A configuração padrão. Quando Armazenar recepção de fax for Liga-desliga, o dispositivo armazenará todos os faxes recebidos na memória. Isso permite imprimir novamente até os oito últimos faxes impressos se eles ainda estiverem salvos na memória.</p> <p>Nota Quando está com pouca memória, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax.</p> <p>Nota Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.</p>
Ativar apenas com erro	<p>Faz com que o dispositivo armazene faxes na memória somente quando existir uma condição de erro que o impeça de imprimi-los (por exemplo, se ele ficar sem papel). O dispositivo continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax recebidas.) Quando a condição de erro for resolvida, os faxes armazenados na memória serão impressos automaticamente e depois serão excluídos da memória.</p>

(continuação)

Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Armazenar recepção de fax por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça o dispositivo de imprimir (por exemplo, se o papel acabar), ele deixará de atender as chamadas de fax.
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 **Nota** Se a opção **Armazenar recepção de fax** estiver ativada e você desligar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, inclusive os não impressos que você possa ter recebido enquanto o dispositivo estava em uma condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não é excluído quando o dispositivo é desligado.


Nota Se você ativar o Fax para PC, ajuste a opção **Armazenar recepção de fax** para **Ligado**. Se você ajustar **Armazenar recepção de fax** para **Ativar Apenas com Erro** ou **Desligado**, a função de armazenar a recepção de fax vai tentar salvar os faxes coloridos.

Para configurar a recepção de fax de backup pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e **Recebimento de fax de backup**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

Nova impressão de faxes recebidos da memória

Se você definiu o modo **Armazenar recepção de fax** como **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, independentemente de estar ou não em uma condição de erro.

 **Nota** Quando a memória fica cheia, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. É bom excluir os faxes da memória também por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.


3. Selecione **Ferramentas e Reimprimir faxes na memória**.
Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, pressione **Cancelar**.

Para excluir todos os faxes na memória do painel de controle do dispositivo


- ▲ Desligue o dispositivo pressionando o botão **Ligar**.
Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo.


Poll para receber um fax

A função poll permite que o HP All-in-One peça a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila do outro. Quando você usa o recurso **Poll para receber**, o HP All-in-One contacta o aparelho de fax designado e solicita o fax do outro aparelho. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

 **Nota** O HP All-in-One não aceita senhas para a função poll. As senhas da função poll são um recurso de segurança que requer que o aparelho de fax receptor forneça uma senha ao aparelho que está verificando se há faxes a receber. Certifique-se de que o outro aparelho que está no modo polling não tenha uma senha configurada (ou que a senha-padrão não tenha sido alterada); caso contrário, o HP All-in-One não poderá receber o fax.

Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

1. Na área Fax, pressione **Menu Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
2. Pressione  até que **Poll para receber** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.

 **Nota** Se o remetente tiver enviado o fax em preto-e-branco, o dispositivo irá imprimi-lo em preto-e-branco, mesmo que você pressione **INICIAR FAX colorido**.

Encaminhamento de fax para outro número

É possível configurar o dispositivo para encaminhar os faxes para outro número. Os faxes coloridos recebidos são encaminhados em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax e Encaminhamento de fax somente preto**.
3. Pressione o botão de seta para a direita até **Encaminhamento ativado** ou **Ativado-Imprimir e Encaminhar** aparecer e depois pressione **OK**.
 - Escolha **Encaminhamento ativado** se desejar encaminhar o fax para outro número sem imprimir uma cópia de backup no dispositivo.



Nota Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurado para imprimir relatórios de erro relativos a faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erro.

- Escolha **Ativado-Imprimir e Encaminhar** para imprimir uma cópia de backup do fax recebido ao encaminhá-lo para outro número.
4. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e
 5. Quando solicitado, insira data e hora de início e de término.
 6. Pressione **OK**.

Encaminhamento de fax é exibido no visor do painel de controle.

Se o dispositivo ficar sem energia e estiver configurado como **Encaminhamento de fax**, ele salvará a configuração de **Encaminhamento de fax** e o número de telefone. Quando a energia for restabelecida no dispositivo, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda será **Liga-desliga**.



Nota É possível cancelar o encaminhamento de fax pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo quando a mensagem **Encaminhamento de fax** estiver aparecendo no visor ou é possível selecionar **Desligado** no menu **Encaminhamento de fax somente preto**.


Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. Os faxes só podem ser impressos em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.



Nota Se houver papel de tamanho incorreto na bandeja de entrada quando o fax for recebido, o fax não será impresso, e uma mensagem de erro será exibida no visor. Carregue papel tamanho Carta, A4 ou Ofício e pressione **OK** para imprimir o fax.


Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax básica** e seleccione **Tam. papel fax**.
3. Pressione  para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.

Como definir a redução automática para faxes recebidos


A configuração **Redução automática** determina o que o HP All-in-One deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho de papel padrão. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver carregado na bandeja de entrada.

Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax avançada** e seleccione **Redução automática**.
3. Pressione  para selecionar **Desligado** ou **Liga-desliga**.
4. Pressione **OK**.

Bloqueamento de números de fax

Caso você assine um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, poderá bloquear números específicos de fax para que o dispositivo não imprima os faxes recebidos desses números. Ao receber uma chamada de fax, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax bloqueados para determinar se a chamada deve ser bloqueada. Se o número coincidir com um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (A quantidade máxima de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 **Nota** Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, a **Configuração do bloqueador de fax indesejado** não será exibida no menu **Configuração de fax básica**.

Nota Se nenhum número de telefone for inserido na lista de identificação de chamadas, pressupõe-se que o usuário não assine o serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição do modo bloqueio de fax](#)
- [Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remoção de números da lista de faxes bloqueados](#)

Definição do modo bloqueio de fax

Por padrão, o modo **Bloquear fax indesejados** é **Liga-desliga**. Se você não assinar um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, ou se não desejar utilizar esse recurso, poderá desativar essa configuração.

Para definir o modo de bloqueamento de fax

- ▲ Pressione o botão **Bloqueador de fax**, selecione a opção **Bloq fax indes** e **Ligar** ou **Desligar**.

Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados

Há duas maneiras de acrescentar um número à lista de faxes bloqueados. Você pode selecionar os números do histórico de chamadas identificadas ou pode inserir novos números. Os números da lista de fax serão bloqueados se o modo **Bloquear fax indesejados** estiver definido como **Liga-desliga**.

Para selecionar um número na lista de IDs de chamadores

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Adicionar número à lista de bloqueados** e pressione **Selecionar número**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números dos quais você recebeu fax. Quando o número a ser bloqueado for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Selecionar outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
 - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Para inserir manualmente um número a ser bloqueado

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Adicionar número à lista de bloqueados** e pressione **Inserir número**.
4. Utilize o teclado do dispositivo para inserir um número de fax que deve ser bloqueado e depois pressione **OK**.

Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.
5. Quando o prompt **Inserir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
 - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Remoção de números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.


Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Remover número da lista de bloqueados**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números que foram bloqueados. Quando o número a ser removido for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Excluir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Para remover outro número da lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja desbloquear.
 - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Receber faxes no computador (Fax para PC)

Use Fax para PC para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC, é possível armazenar cópias digitais de seus faxes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com arquivos enormes de papel. Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Depois de o fax ter sido recebido, você receberá uma notificação com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

 **Nota** Fax para PC está disponível apenas para recebimento de fax em preto e branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.


Nota Fax para PC é suportado apenas no Windows.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar Fax para PC](#)
- [Modificar configurações de Fax para PC](#)

Ativar Fax para PC

Use o Assistente de configuração do Fax para PC para ativar Fax para PC. O Assistente de configuração de Fax para PC pode ser iniciado da Central de soluções.

 **Nota** Se você ativar o Fax para PC, garanta que a opção Armazenar recepção de fax esteja configurada como "Ligado".

Requisitos do Fax para PC:

- O programa do administrador, o computador que ativou o recursos Fax para PC, deve estar ativado o tempo todo. Apenas um computador pode agir como computador administrador do Fax para PC.
- O computador ou servidor da pasta de destino, se for diferente do computador administrador do Fax para PC, deve estar ativo o tempo todo. O computador de destino também deve estar ativo, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- O monitor do HP Digital Imaging na Barra de Tarefas do Windows deve estar ativo o tempo todo.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada.

Para iniciar o Assistente de configuração do Fax para PC da Central de soluções

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Selecione **Configurações e Assistente de configuração de Fax para PC**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar o Fax para PC.

Modificar configurações de Fax para PC

Você pode atualizar as configurações de Fax para PC do computador a qualquer momento na página configurações de fax na Central de soluções. Você pode desativar o recurso Fax para PC e desabilitar os faxes de impressão no painel de controle do dispositivo.

Para modificar as configurações de Fax para PC no painel de controle do dispositivo

1. Pressione o botão **Configurar**, selecione **Configurações básicas de fax** e depois **Fax para PC**.
2. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
 - **Visualizar hostname do PC:** Visualize o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC.
 - **Desativar:** Desativa o Fax para PC




Nota Use a Central de soluções para ativar o Fax para PC.

- **Desativar a impressão de fax:** Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

Para modificar as configurações do Fax para PC na Central de soluções

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Selecione **Configurações** e selecione **Configurações de fax**.

3. Selecione a guia **Configurações de Fax para PC**.
4. Faça quaisquer alterações que desejar nas configurações. Pressione **OK**.

 **Nota** Quaisquer alterações que você fizer substituirão as configurações originais.

Alteração das configurações de fax


Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração do cabeçalho de fax](#)
- [Definição do modo de resposta \(Resposta automática\)](#)
- [Definição do número de toques para atender](#)
- [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#)
- [Definição do modo de correção de erros de fax](#)
- [Definição do tipo de discagem](#)
- [Definição das opções de rediscagem](#)
- [Definição da velocidade do fax](#)

Configuração do cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax utilizando o software instalado com o dispositivo. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax e Cabeçalho de fax**.
3. Digite o nome de uma pessoa ou empresa utilizando o teclado numérico e pressione **OK**.
4. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e, depois, pressione **OK**.

Definição do modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo atenda os faxes **automaticamente**. O dispositivo atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Ative a configuração **Resposta automática** para receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o dispositivo não receberá os faxes.

Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo painel de controle do dispositivo

- ▲ Pressione **Resposta automática** para ligar ou desligar a luz, como indicado para sua configuração.
Quando o indicador luminoso **Resposta automática** está aceso, o dispositivo atende as chamadas automaticamente. Quando ele está apagado, o dispositivo não atende as chamadas.

Definição do número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante se uma secretária eletrônica compartilhar a mesma linha telefônica do dispositivo e você desejar que ela atenda o telefone. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica com um número pequeno de toques e o dispositivo para atender no número máximo de toques (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle do dispositivo


1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax e Toques para atender**.
3. Insira o número de toques apropriado utilizando o teclado ou pressione o botão de seta para a esquerda ou direita para alterar o número de toques.
4. Pressione **OK** para aceitar a configuração.

Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que tenham um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque distintivo, peça à companhia telefônica que atribua um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 **Nota** O fax HP não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **Configuração avançada de fax e Toque distintivo**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com o padrão de toque atribuído à linha de fax, o dispositivo atenderá a chamada e receberá o fax.

Definição do modo de correção de erros de fax

Normalmente, o dispositivo monitora os sinais na linha telefônica durante o envio ou recebimento de fax. Se ele detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração Correção de erros estiver ativada, poderá solicitar o reenvio dessa parte do fax.


Desative a correção de erros somente se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax e se desejar aceitar os erros de transmissão. A desativação dessa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

Para definir o modo de correção de erros

- ▲ **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Menu Fax**, abra o menu **Configuração avançada de fax** e utilize a opção **Modo de correção de erros**.

Definição do tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 **Nota** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

- ▲ **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, **Configuração básica de fax** e utilize a opção **Discagem por tom ou pulso**.

Definição das opções de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, o dispositivo tentará rediscar o número com base nas

configurações para as opções Rediscagem ocupado e Rediscagem sem resposta. Utilize o seguinte procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupado:** Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A definição padrão de fábrica para esta opção é **ATIVADO**.
- **Rediscagem sem resposta:** Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando o aparelho de fax do destinatário não atender. A definição padrão de fábrica para esta opção é **DESATIVADO**.

Para definir as opções de rediscagem

- ▲ **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, **Configuração avançada de fax** e utilize a opção **Rediscagem ocupado** ou **Rediscagem sem resposta**.

Definição da velocidade do fax

É possível definir a velocidade do fax utilizada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. A velocidade padrão do fax é **Rápida**.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se você tiver dificuldades para enviar e receber faxes, procure definir a configuração **Velocidade do fax** como **Média** ou **Lenta**. A tabela a seguir fornece as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápido	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lento	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax no painel de controle do dispositivo


1. Pressione **Setup (Configurar)**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e pressione **Velocidade do fax**.
3. Selecione uma opção utilizando as teclas de seta e pressione **OK**.

Fax pela Internet

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com o dispositivo utilizando a Internet. Esse método é chamado FoIP

(Transmissão de fax sobre IP). Provavelmente, você utiliza um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

 **Nota** Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que sua conexão com a Internet deve ser feita por meio uma caixa conversora (que fornece plugues de telefone analógicos comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

Alguns serviços de fax pela Internet não funcionam apropriadamente quando o dispositivo está definido para enviar e receber faxes em alta velocidade (33600 bps). Se houver problemas no envio e recebimento de fax ao utilizar um serviço de fax pela Internet, reduza a velocidade do fax. Para isso, altere a configuração **Velocidade do fax de Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definição da velocidade do fax](#).

Caso tenha alguma dúvida sobre o envio de fax pela Internet, entre em contato com o suporte de seu provedor de serviços.

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração do fax para ver o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, examine no relatório as informações sobre como corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle do dispositivo, pressione **Setup (Configurar)**.

4. Selecione **Ferramentas e Executar teste de fax.**

O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

5. Verifique o relatório.

- Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
- Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente relatórios do sistema, se necessário; esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o dispositivo.

Por padrão, o dispositivo está configurado para imprimir um relatório apenas se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Impressão e exibição do registro de fax](#)

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**.


A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

Para ativar a confirmação de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório e Confirmação de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ao enviar fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ao receber fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.

Enviar & Receber	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------

 **Dica** Se você selecionar **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**, e digitalizar o seu fax para que seja enviado da memória, poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de **Confirmação de fax enviado**. Pressione **Configurar**, **Confirmação de fax** e **Envio de fax ativado** novamente. Selecione **Liga-desliga** no menu **Imagem com relatório de envio de fax**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório** e **Relatório de erro de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

Enviar & Receber	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ao enviar fax	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Ao receber fax	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Impressão e exibição do registro de fax

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e todos os faxes recebidos.

É possível imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo. Cada entrada no registro contém as seguintes informações:

- Data e hora da transmissão
- Tipo (se recebido ou enviado)
- Número do fax
- Duração
- Número de páginas
- Resultado (status) da transmissão

Para exibir o registro de fax do software de foto e imagem da HP

1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e do software de foto e imagem da HP, além de todos os faxes recebidos.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Registro de fax** e depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** novamente para imprimir o registro.

Cancelamento de um fax

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido.

Para cancelar um fax

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle no painel de controle do dispositivo para interromper o envio ou recebimento de um fax. Se o dispositivo não interromper o envio ou recebimento do fax, pressione **Cancelar** novamente. O dispositivo imprime a página que já começou a ser impressa e depois cancela o restante do fax. Esse procedimento pode levar alguns segundos.

Para cancelar um número que está sendo discado

- ▲ Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

8 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)
- [Para entender a página de configuração de rede](#)
- [Configuração das opções de rede](#)
- [Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Configuração do dispositivo para comunicação sem fio](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

Gerenciamento do dispositivo

As ferramentas comuns abaixo podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).



Nota Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas

Mac OS

- Painel de controle do dispositivo
- Utilitário Configuração de Impressora HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Monitorar o dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Painel de controle do dispositivo	Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de impressão.
Caixa de ferramentas (Windows)	Informações sobre cartucho de impressão: Clique na guia Níveis estimados de tinta para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão Detalhes do cartucho . Clique no botão Detalhes do cartucho para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de impressão e as datas de validade.*
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Informações sobre cartuchos de tinta: Abra o painel de Informações e suporte e clique em Status de suprimentos .*

* Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Painel de controle do dispositivo	<ul style="list-style-type: none">• Idioma e país/região: Pressione Configurar e abra o menu Preferências. Se você não vir seu país/região, pressione 99 e procure seu país/região na lista.• Volume do painel de controle do dispositivo: Pressione Configurar e abra o menu Preferências.• Volume do sinal de fax: Pressione Configurar e selecione Volume do fax.• Impressão automática de relatório: Pressione Configurar e abra o menu Configuração avançada de fax.• Definir o tipo de discagem: Pressione Configurar e abra o menu Configuração básica de fax.

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar as opções de rediscagem: Pressione Configurar e abra o menu Configuração avançada de fax. • Definir a data e a hora: Pressione Configurar, Ferramentas e Data e hora.
Caixa de ferramentas (Windows)	Executar tarefas de manutenção da impressora: Clique na guia Serviços .
Utilitário da impressora (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel no painel Configurações da impressora. • Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Abra o painel Informações e suporte e clique na opção da tarefa que você deseja executar.


Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Abrir a Caixa de ferramentas](#)
- [Guias da Caixa de ferramentas](#)

Abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.


Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.• Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.• Disque um cartucho: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/regiões.• Detalhes do cartucho: Mostra os números de pedido dos cartuchos de impressão instalados.
Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir página de diagnóstico: Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste.• Imprimir uma página de teste: Permite que você imprima o relatório de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste.• Alinhar cartuchos de impressão: Orienta você nas etapas de alinhamento dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de impressão.• Limpar cartuchos de impressão: Orienta você nas etapas de limpeza dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de impressão.• Calibrar cor: Permite calibrar as cores que são impressas.

Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.


É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para abrir o servidor Web incorporado](#)
- [Páginas do servidor da Web incorporado](#)

Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

 **Nota** Para abrir o servidor da Web incorporado do driver da impressora (Windows) ou do Utilitário da impressora HP (Mac OS), o dispositivo deve estar em uma rede e possuir um endereço IP.

- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP que foi atribuído ao dispositivo.
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`
O endereço IP para o dispositivo está listado na página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais** e depois clique no botão **Abrir servidor da Web incorporado**.

Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).
Página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.

(continuação)

Páginas/botões	Sumário
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede. Para obter mais informações, consulte Configuração das opções de rede .
Página Bluetooth	Mostra as configurações Bluetooth que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	Suporte fornece vários serviços de suporte. Comprar suprimentos faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário de impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Abrir o Utilitário de impressora HP](#)
- [Painéis do Utilitário da impressora HP](#)

Abrir o Utilitário de impressora HP

Para abrir o Utilitário de impressora HP usando a área de trabalho

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Aplicativos** e, em seguida, clique duas vezes em **Utilitários**.
3. Clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.
4. Selecione o dispositivo HP e clique no botão **Utilitário**.
5. Selecione o dispositivo HP e clique em **Iniciar utilitário**.

Para abrir o Utilitário de impressão HP a partir do Gerenciador de dispositivos HP

1. Clique no **Gerenciador de dispositivos HP** listado no Dock.
2. Selecione **Manutenção da impressora** no menu **Informações e configurações**.
3. Selecione o dispositivo HP e clique em **Iniciar utilitário**.

Painéis do Utilitário da impressora HP

Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de impressão.

- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos.
- **Limpar:** Orienta-o nas etapas de limpeza dos cartuchos de impressão.
- **Alinhar:** Orienta-o nas etapas de alinhamento dos cartuchos de impressão.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

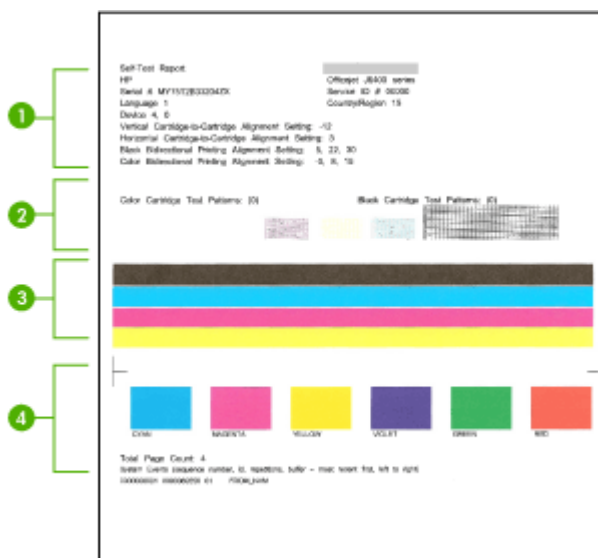
Como entender a página de diagnóstico de autoteste

Utilize a página de diagnóstico de autoteste para:

- Exibir as informações atuais do dispositivo e o status dos cartuchos de impressão.
- Obter ajuda para solução de problemas

A página de diagnóstico de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se você precisar falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



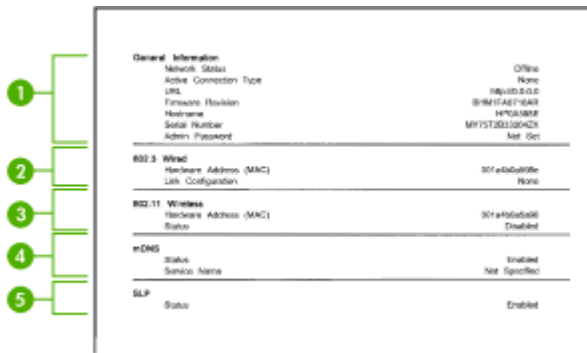
1. **Informações da impressora:** Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número do modelo, número serial e número da versão de firmware) e o número de páginas impressas a partir da bandeja.
2. **Padrão do teste de bicos:** Se faltar linhas, é um indicativo de que há problemas nos cartuchos de impressão. Tente limpar os cartuchos ou substituí-los.
3. **Barras e caixas coloridas:** Barras ou caixas desuniformes, fracas ou esmaecidas indicam que há pouca tinta. Verificação dos níveis de tinta.
4. **Log de eventos:** Mostra um log dos eventos que ocorreram recentemente.

Para imprimir a página de diagnóstico de autoteste

- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios**, **Relatório de autoteste** e pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e, em seguida, em **Imprimir página de teste**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.

Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, é possível imprimir uma página de configuração da rede para exibir as configurações de rede definidas para ele. Você pode utilizar a página de configuração de rede para ajudar a solucionar problemas de conectividade de rede. Se precisar falar com a HP, imprima essa página antes.



General Information		
Minicli Status	Offline	Name
Active Connection Type		IPV4v6:0.0.0
URL		81MFAE19AB
Firewall Rule/Id		HP101000
Hardware		MP17100100428
Serial Number		Net Set
Admin Password		
<hr/>		
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)	3C:4D:00:00:00:00	None
Link Configuration		
<hr/>		
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)	3C:4D:00:00:00:00	Enabled
Status		
<hr/>		
mDNS		
Status	Enabled	
Service Name	Net Specific	
<hr/>		
SLP		
Status	Enabled	

Página de configuração de rede

1. **Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor Web incorporado.
2. **802.3 com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.
3. **802.11 sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio ativa, como endereço IP, modo de comunicação, nome da rede, tipo de autenticação e intensidade do sinal.
4. **mDNS:** Mostra informações sobre o Multicast Domain Name System (mDNS) ativo. Os serviços mDNS são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
5. **SLP:** Mostra informações sobre a conexão SLP (Service Location Protocol) atual. O SLP é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.

Para imprimir a página de configuração da rede utilizando o painel de controle do dispositivo

- Se o dispositivo tiver um visor de duas linhas: Pressione o botão **Configurar**, selecione **Configuração de rede**, **Imprimir configurações de rede** e pressione **OK**.
- Se o dispositivo tiver um visor colorido: Pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede**, **Imprimir página de configuração de rede** e pressione **OK**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definições de alcance de canal](#)

Definições de alcance de canal

A tabela a seguir lista as definições de alcance de canal sem fio 802.11.

O primeiro dígito é o Número da localidade	
Localidade 0: Canais 1-11:	
<ul style="list-style-type: none"> • high-power 802.11b • low-power 802.11g 	
Localidade 1: Canais 1-13:	
<ul style="list-style-type: none"> • low-power 802.11b • low-power 802.11g 	
Localidade 2: Canais 1-14:	
<ul style="list-style-type: none"> • low-power 802.11b • low-power 802.11g 	
Nota 802.11g não é permitido no canal 14.	
O segundo dígito é o Modo de compatibilidade ad-hoc	0: Ad-Hoc status da conexão nominal 1: Ad-Hoc sempre aparece conectado
O terceiro dígito é a Restrição de taxa de infra-estrutura	0: 802.11b ou 802.11g 1: 802.11b somente
O quarto dígito é a Restrição de taxa ad-hoc	0: 802.11b ou 802.11g 1: 802.11b somente

Configuração das opções de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo pelo painel de controle do dispositivo conforme descrito na próxima seção. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no servidor da Web incorporado, uma ferramenta de status e configuração acessada do navegador da Web, utilizando uma conexão existente de rede com o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações básicas de rede](#)
- [Alteração das configurações avançadas de rede](#)

Alteração das configurações básicas de rede

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização do Assistente de configuração sem fio](#)
- [Exibição e impressão das configurações de rede](#)
- [Como desligar e ligar o rádio sem fio](#)

Utilização do Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração de uma conexão sem fio e o Assistente de configuração sem fio, consulte [Configuração do dispositivo para comunicação sem fio](#).

Exibição e impressão das configurações de rede

É possível exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do dispositivo ou imprimir uma página de configuração de rede mais detalhada. A página de configuração de rede lista todas as configurações de rede importantes, como endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para exibir as configurações de rede com fio (Ethernet), selecione **Exibir configurações de rede** e **Exibir resumo com fio**.
 - Para exibir as configurações de rede sem fio, selecione **Exibir configurações de rede** e pressione **Exibir resumo sem fio**.
 - Para imprimir a página de configuração de rede, selecione **Exibir configurações de rede** e **Imprimir página de configuração de rede**.

Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio é ligado por padrão, conforme indicação da luz azul na frente do dispositivo. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio ou você tiver uma conexão USB, o rádio não será utilizado. Nesse caso, você pode desligá-lo se desejar.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Rádio sem fio** e **Sim** para ligar o rádio ou **Não** para desligá-lo.

Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, elas não deverão ser alteradas. As configurações avançadas incluem **Velocidade da conexão**, **Configurações de IP** e **Segurança do cartão de memória**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Para exibir as configurações IP](#)
- [Para alterar as configurações IP](#)

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
4. Pressione o número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
 - **1. Automático**
 - **2. Full de 10**
 - **3. Half de 10**
 - **4. Full de 100**
 - **5. Half de 100**

Para exibir as configurações IP

- Visor colorido: Para exibir o endereço IP do dispositivo no painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede** e depois selecione **Exibir resumo com fio** ou **Exibir resumo sem fio**.
- Visor de 2 linhas: Para exibir o endereço IP do dispositivo, é necessário imprimir a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Para alterar as configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático** que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão.

△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar com o dispositivo.


1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada**, **Configurações de IP** e **Configurações manuais de IP**.

4. Pressione o número ao lado da configuração IP:
 - **1. Endereço IP**
 - **2. Máscara de sub-rede**
 - **3. Gateway padrão**
5. Insira as alterações e pressione **OK**.

Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possui na mesma linha telefônica.

 **Dica** Você também pode utilizar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações importantes de fax, como o modo de atendimento e as informações do cabeçalho do fax. É possível acessar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS) por meio do software instalado com o dispositivo. Depois de executar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado em seu país/região. As instruções para configuração do fax podem variar conforme o sistema telefônico, paralelo ou serial.

- Se seu país/região não estiver listado na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" em no dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

 **Nota** Em alguns países/regiões que utilizam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o dispositivo pode ter uma tomada adicional conectada a ele. Isso permite conectar outros dispositivos de telecomunicações à tomada na qual foi conectado o dispositivo.

- Se seu país/região estiver listado na tabela, provavelmente você tem um sistema telefônico do tipo paralelo. No sistema telefônico paralelo, é possível conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, utilizando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.


 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela 8-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japan
Korea	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Selecione seu caso de configuração de fax](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)

- [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#)
- [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha de voz/fax compartilhada](#)
- [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador](#)
- [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz](#)

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar ou receber um fax com êxito, você precisa conhecer os tipos de equipamentos e serviços (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica com o dispositivo. Isso é importante pois pode ser necessário conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao dispositivo e também alterar algumas configurações de fax para poder enviar ou receber um fax com êxito.

Para determinar a melhor maneira de configurar o dispositivo na sua casa ou no seu escritório, primeiro leia as questões desta seção e anote as respostas. Depois, consulte a tabela na seção seguinte e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

1. Você possui um serviço de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)
Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.
Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
2. Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?
Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.
Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.


3. Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?
Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.
Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
Você não tem certeza se possui toque diferenciado? Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.
Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão diferente de toque. Por exemplo, é possível ter toques simples, duplos ou triplos para números diferentes. Você pode atribuir um número de telefone com toque simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.
4. Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo?
Continuar a responder às perguntas.
5. Você possui um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo? Você não tem certeza se utiliza um modem dial-up de computador? Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?Continuar a responder às perguntas.
6. Você possui uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo?
Continuar a responder às perguntas.
7. Você assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo?
Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

Selecione seu caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o dispositivo, está pronto para escolher o melhor caso de configuração para sua casa ou seu escritório.

Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou do seu escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

Se você respondeu a todas as perguntas da seção anterior e não tiver equipamentos ou serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou do seu escritório não estiver descrita nesta seção, configure o dispositivo como faria com um telefone analógico comum. Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Se você utilizar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Serviço DSL (Você respondeu Sim somente à pergunta 1.)	Caso B: Configuração do dispositivo com DSL	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim somente à pergunta 2.)	Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Serviço de toque distintivo (Você respondeu Sim somente à pergunta 3.)	Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Chamadas de voz (Você respondeu Sim somente à pergunta 4.)	Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 7.)	Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Modem dial-up do computador (Você respondeu Sim somente à pergunta 5.)	Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	Não aplicável.
Chamadas de voz e modem dial-up do computador (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 5.)	Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 6.)	Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem dial-up do computador e secretária eletrônica	Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem	Não aplicável.

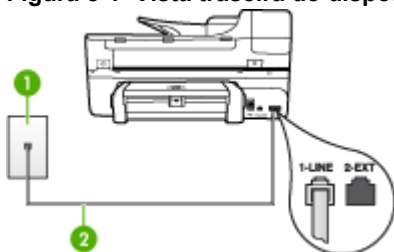
(continuação)

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
(Você respondeu Sim somente às perguntas 4, 5 e 6.)	do computador e secretária eletrônica	
Chamadas de voz, modem dial-up do computador e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim somente às perguntas 4, 5 e 7.)	Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	Não aplicável.

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tem uma linha telefônica separada que não recebe chamadas de voz e não há nenhum outro equipamento conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 8-1 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso B: Configuração do dispositivo com DSL

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, utilize as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, para que ele possa se comunicar adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)


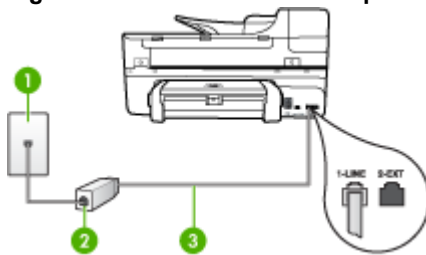
 **Nota** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.


Figura 8-2 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.


Como é fornecido somente um cabo telefônico, pode ser necessário obter outros cabos para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.


Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver utilizando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada ao fax e ao telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para seu país/região.

 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você está utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

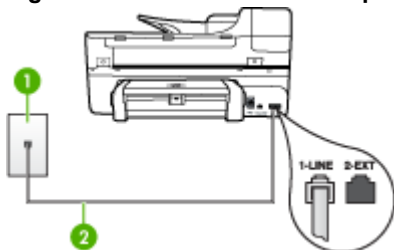
 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de chamada em espera definido por padrão como "ativado". O tom de chamada em espera irá interferir em qualquer transmissão de fax e não será possível enviar ou receber fax com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o sistema telefônico PBX para obter instruções sobre como desativar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com êxito. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assina um serviço de toque distinto (da companhia telefônica) que permite ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


Figura 8-3 Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque distinto

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao fax, o dispositivo poderá atender tanto a chamadas de fax como de voz ou não atender nenhuma chamada.

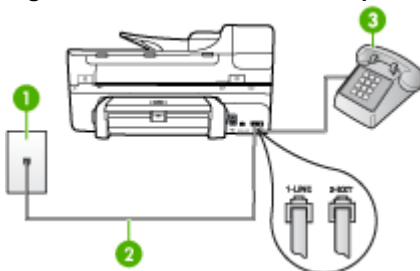
4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

O dispositivo atenderá automaticamente as chamadas recebidas que tiverem o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 8-4 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.



Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
 - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


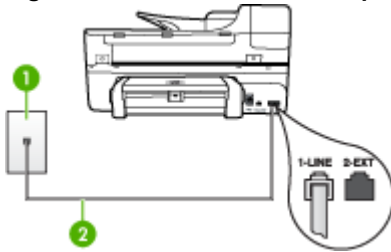
 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.


Figura 8-5 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.


 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

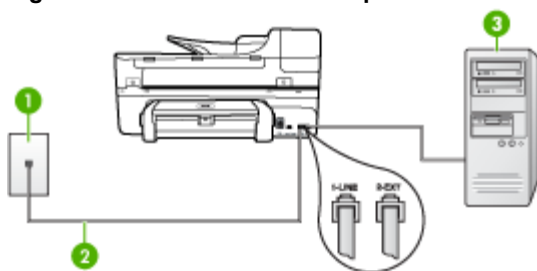
 **Nota** Se você tiver um modem dial-up de computador, então ele compartilha a linha telefônica com o dispositivo. Não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

- [Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador](#)
- [Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador](#)

Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.


Figura 8-6 Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

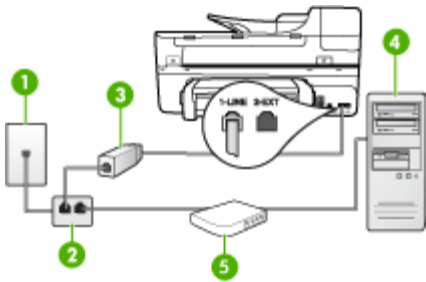
 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

- Ative a configuração de **Resposta automática**.
- (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- Execute um teste de fax.


Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.




1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade da tomada de telefone fornecida com o dispositivo à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.


 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte posterior do dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador conectado nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o modem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, você não pode utilizar o para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor

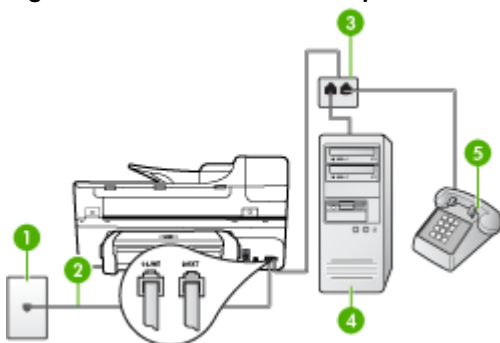
paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

Figura 8-7 Exemplo de um divisor paralelo



- Se o computador tiver um porta telefônica, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

Figura 8-8 Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo
3	Divisor paralelo
4	Computador
5	Telefone


Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o no divisor paralelo.
3. Conecte o cabo de telefone do divisor paralelo à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
4. Conecte um telefone ao divisor paralelo.

5. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.


6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo HP não poderá receber faxes.

7. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual.

- Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
- Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.

8. Execute um teste de fax.

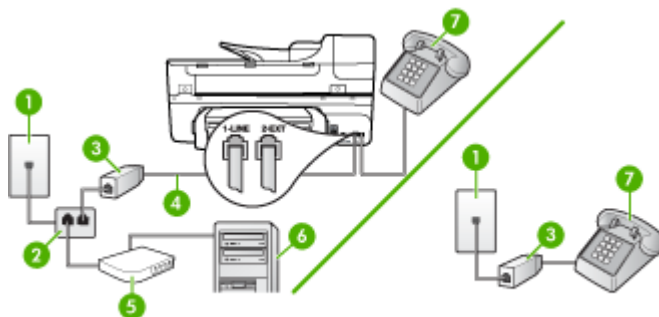
 **Nota** Se o computador tiver duas portas telefônicas na parte traseira, não será necessário utilizar um divisor paralelo. Conecte o telefone na porta "OUT" no modem dial-up do computador.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.


Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL




1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

 **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.




Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

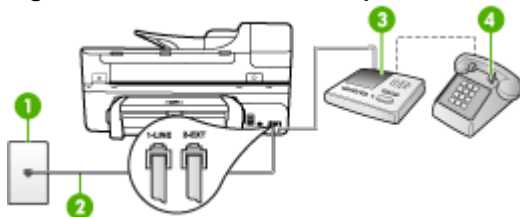
3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


Figura 8-9 Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica


1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).


 **Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/região).
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo HP conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o seu modem de discagem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo HP, não será possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo HP para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo HP com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

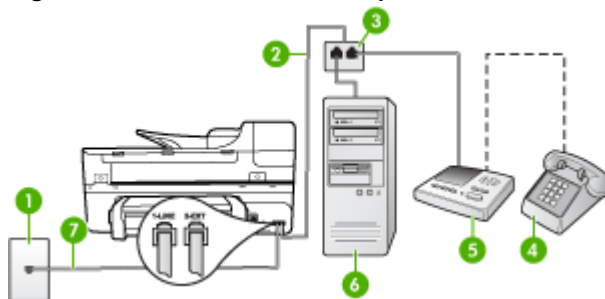
- Caso seu computador tenha somente uma porta, será preciso adquirir um divisor paralelo, como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura 8-10 Exemplo de um divisor paralelo



- Se o computador tiver uma porta telefônica, configure o dispositivo HP como descrito a seguir.

Figura 8-11 Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Cabo telefônico conectado ao divisor paralelo
3	Divisor paralelo


4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica


1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo HP.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

 **Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu equipamento.


4. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do dispositivo HP, conecte uma extremidade à tomada telefônica na parede e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).


 **Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

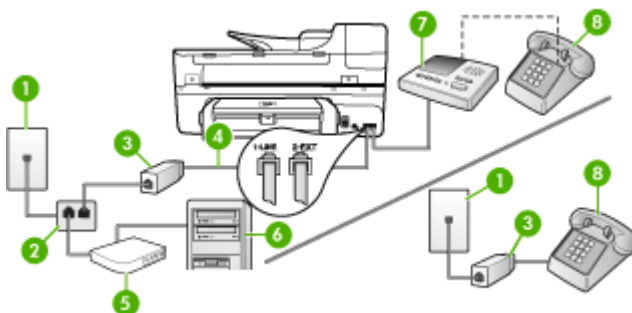
7. Ative a configuração de **Resposta automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.

9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo HP para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.


 **Nota** Se você está utilizando um computador com duas portas de telefone, não é necessário um divisor paralelo. Conecte a secretária eletrônica na porta "OUT" na parte traseira do computador.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica




1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.




Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador


1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.


2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 **Nota** o número máximo de toques varia conforme o país/região.


9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques definido, e reproduzirá sua saudação gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

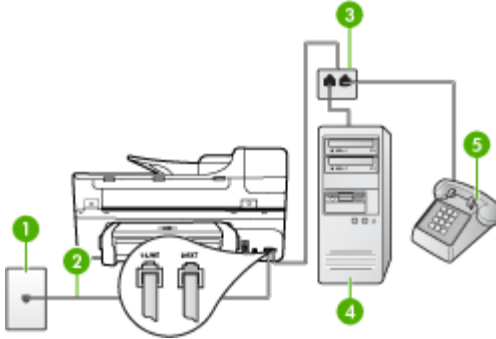
- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

Figura 8-12 Exemplo de um divisor paralelo



- Se o computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

Figura 8-13 Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.


Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre a configuração do dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração do dispositivo (Windows)

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP e Windows Vista.


Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Conexão direta](#)
- [Conexão de rede](#)

Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#)
- [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#)
- [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#)

Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

Para instalar o software


1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

 **Nota** Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).


Conecte o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.


 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

Para conectar o dispositivo

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção **Avançada** e clique em **Avançar**.


 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).

Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Use esta configuração apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.


Somente a função de impressão é compartilhada. As funções de digitalização e cópia não são compartilhadas.

Para compartilhar o dispositivo

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#) e [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#). Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#).

Além disso, você pode conectar uma impressora à rede de ambos os tipos usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Para instalar o dispositivo em uma rede](#)
- [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#)
- [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#)

Para instalar o dispositivo em uma rede

Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

 **Nota** Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#) e [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).

Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de inicialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.

Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.

4. Clique em **Avançar**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.
Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.
6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#)
- [Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta

Para instalar o software para realizar a conexão direta

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
3. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
 - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).
 - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

Para instalar o software para realizar a conexão de rede

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no CD na área de trabalho.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.


Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como Compartilhamento de impressora. Use esse Compartilhamento de impressora apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o driver ou PPD do dispositivo instalado. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (www.apple.com) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

 **Nota** O compartilhamento de impressora é suportado no Mac OS 10.3.

Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS


1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
 - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax** e marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
 - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
 - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
 - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
 - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

Configuração do dispositivo para comunicação sem fio

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio utilizando uma das seguintes maneiras:

Método de configuração	Comunicação sem fio da infra-estrutura	Comunicação sem fio Ad hoc*
Cabo USB Para obter mais informações, consulte Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS) ou Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows) .	✓	✓
Painel de controle do dispositivo	✓	✓

* Uma rede ad hoc pode ser configurada utilizando o Utilitário de conexão de rede no CD de inicialização.

 **Nota** Se você tiver qualquer problema, consulte [Solução de problemas de conexão sem fio](#).

Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD de inicialização e criar uma conexão sem fio.

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software do dispositivo, talvez você deseje conhecer as configurações da rede. Obtenha as informações com os administradores de sistema ou complete as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como entender as configurações de rede sem fio 802.11](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador \(Windows\)](#)
- [Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio \(Mac OS\)](#)
- [Para desativar a comunicação sem fio](#)

- [Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)
- [Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio](#)

Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP.
Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:
 - Ser compatíveis com 802.11
 - Ter o modo de comunicação ad hoc
 - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
 - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
 - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

Configurações de segurança

 **Nota** Para obter as configurações disponíveis para o dispositivo, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

-
- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é Aberto, que não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são 'Aberto e Compartilhado,' 'Compartilhado' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).


WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
 - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
 - WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
 - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.


 **Nota** Para utilizar esse método, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operante.

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos ou o cartão de configuração que acompanha o dispositivo).
2. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configuração**.
3. Pressione um botão de seta para mover para **Rede** e depois pressione **OK**.
4. Pressione um botão de seta para mover para **Assistente** e pressione **OK**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)


Para este método, é necessário ter uma rede configurada e operante.

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o o cartão de configuração).
2. Remova a tampa protetora da porta de rede do dispositivo.
3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
4. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
5. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Sem fio** e depois clique em **Avançar**.


 **Nota** Se o dispositivo não for encontrado, você tem a opção de utilizar temporariamente um cabo de rede para se comunicar com o dispositivo e definir suas configurações sem fio.

Execute as etapas a seguir para conectar temporariamente o dispositivo à rede se não for possível estabelecer uma comunicação sem fio.

- a. Conecte o dispositivo temporariamente à rede com um cabo USB.
 - b. Siga as instruções na tela e desconecte o cabo quando solicitado.
7. Na tela **Selecione um nome de rede (SSID)**, clique em **Selecione um nome de rede sem fio detectado (SSID)** para selecionar a rede sem fio ou clique em **Especificar uma rede sem fio** para inserir um novo nome de rede.
8. Se você escolher inserir um novo nome de rede, digite-o no painel de controle do dispositivo e pressione **Concluído**.

 **Nota** Se o SSID inserido não for encontrado, você será solicitado a fornecer informações de segurança. Se a rede não utilizar criptografia, a configuração tentará verificar o SSID antes de continuar.

9. Se o dispositivo não puder se conectar ao nome da rede, forneça a chave WEP ou a senha WPA apropriadas no teclado quando solicitado e pressione **Concluído**.

 **Nota** Desconecte o cabo USB ao concluir.

Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o o cartão de configuração).
2. Verifique se há uma placa AirPort instalada no computador.
3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
4. Abra o **Assistente de configuração do AirPort** da pasta Utilitários. Consulte a documentação do AirPort para obter detalhes sobre como configurar redes sem fio.
5. Para redes, ad hoc, clique no ícone **Airport** na barra de menus e selecione "hpsetup" em **Redes de computador a computador**. Para redes sem fio, clique no ícone **AirPort** e clique em **Outros** para ingressar na rede.
6. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
7. No menu do CD, clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
8. Na tela **Tipo de conexão**, selecione a opção de rede sem fio e clique em **Concluído**.
9. Siga as instruções na tela no **Utilitário para configuração de impressora em rede**, que é iniciado automaticamente, para instalar o driver da impressora.

Para desativar a comunicação sem fio

- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Menu Rede**, selecione **Rádio sem fio** e selecione **Ativado** ou **Desativado**.
- Pressione o botão sem fio localizado na frente do dispositivo.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para adicionar endereços de hardware a um WAP](#)
- [Outras diretrizes](#)

Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#)
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Outras diretrizes

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.

- Coloque o ponto de acesso ou o roteador no centro da sala e não próximo a uma janela.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método


1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP, Officejet Pro J6400 Series** e clique em **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.
7. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
 2. Selecione **HP Officejet Pro All-in-One Series** e clique em **Alterar/Remover** ou **Desinstalar/Alterar**.
Siga as instruções na tela.
 3. Desconecte o dispositivo do computador.
 4. Reinicie o computador.
-


 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
 2. Desconecte o dispositivo do computador.
 3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
 4. Reinicie o computador.
-

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP AiO** do menu suspenso.
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#).

9 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)
- [Limpeza do dispositivo](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de conexão sem fio](#)
- [Solução de problemas de foto \(cartão de memória\)](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)

Trabalhar com cartuchos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de impressão compatíveis](#)
- [Manuseio dos cartuchos de impressão](#)
- [Substituição dos cartuchos de impressão](#)
- [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#)
- [Limpeza dos cartuchos de impressão](#)
- [Limpeza dos contatos do cartucho de impressão](#)
- [Limpeza da área em torno dos injetores de tinta](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)

Cartuchos de impressão compatíveis

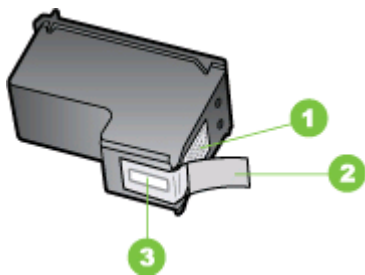
A disponibilidade dos cartuchos de impressão varia de acordo com o país/região. É possível que eles venham em tamanhos diferentes.

Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- Na etiqueta do cartucho de impressão que você está substituindo.
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

Manuseio dos cartuchos de impressão


Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva


Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



 **Nota** Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Substituição dos cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando os níveis de tinta estiverem baixos.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você também pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows) ou no Utilitário de impressora HP (Mac OS).


Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

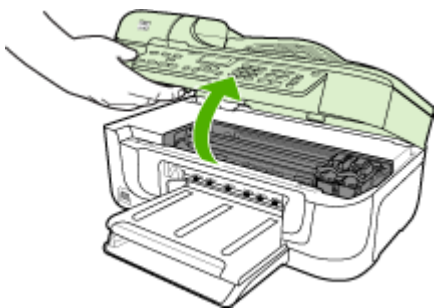
Para solicitar cartuchos de impressão para o dispositivo, vá para www.hpshopping.com. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Verifique se o dispositivo está ativo.

 **Cuidado** Se o dispositivo estiver desligado quando você levantar a porta do carro de impressão para acessar os cartuchos de impressão, ele não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o dispositivo se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando você tentar removê-los.

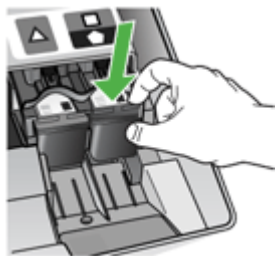
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



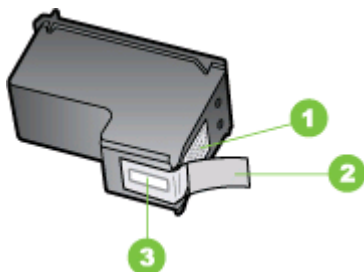
3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto, de impressão fotográfica ou cinza, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão fotográfica ou cinza, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.
6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

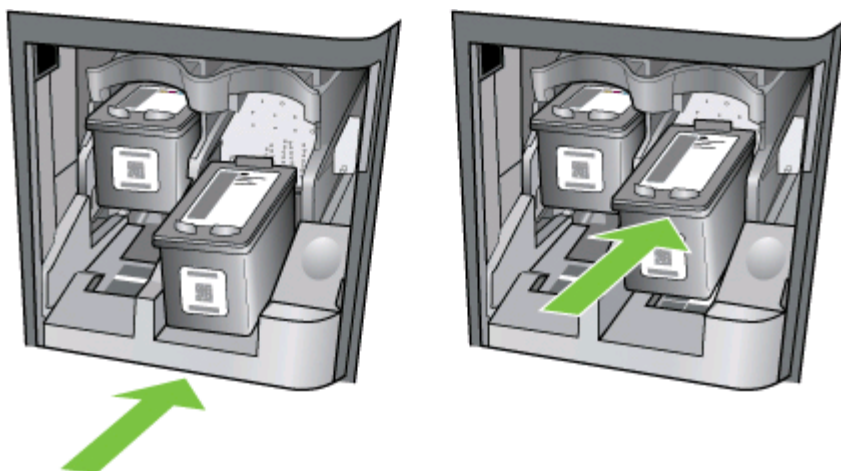


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva


△ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Não recoloque a fita nos cartuchos de impressão. Fazer isso resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.



7. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira o novo cartucho de impressão no slot de cartucho vazio. Empurre o topo até que o cartucho de impressão se encaixe no lugar.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto ou fotográfico ou cinza, deslize-o no slot direito.




8. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o dispositivo imprimirá uma página de alinhamento do cartucho de impressão.
9. Certifique-se de que haja papel branco comum carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
10. O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.
Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

11. Pressione **OK** para continuar.


Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento usando o painel de controle do dispositivo ou o software instalado com o dispositivo. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

 **Nota** Se você tirar e colocar o mesmo cartucho de impressão, o dispositivo não solicitará o alinhamento dos cartuchos. Ele lembra os valores de alinhamento desse cartucho, de forma que não é preciso realinhá-lo.

Para alinhar os cartuchos de impressão usando o painel de controle do dispositivo, quando solicitado

1. Certifique-se de que haja papel branco comum tamanho carta ou A4 carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
2. O dispositivo imprime uma página de teste e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para alinhar os cartuchos usando o painel de controle do dispositivo a qualquer momento

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Selecione **Ferramentas** e selecione **Alinhar cartucho de impressão**.
4. O dispositivo imprime uma página de teste e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Para alinhar os cartuchos de impressão usando o Software HP Photosmart (Windows)

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
O dispositivo imprime uma página de teste e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Para alinhar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. Carregue papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada.
2. **Utilitário de impressora HP (Mac OS)**: Abra o Utilitário de impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#). Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores ou quando a cor estiver borrada. Não limpe os cartuchos de impressão sem necessidade, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o painel de controle do dispositivo


1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **6** e, depois, **1**.
Essa ação seleciona **Ferramentas** e, em seguida, seleciona **Limpar cartucho de impressão**.

O dispositivo imprime uma página, que pode ser reciclada ou descartada.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o Software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Utilitário de impressora HP (Mac OS)

1. Abra o Utilitário de impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).
2. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.


Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas no visor solicitando a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpado ou alinhado os cartuchos.


Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.


 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

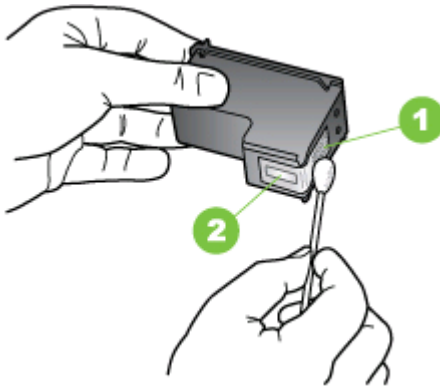
 **Cuidado** Não use limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o dispositivo e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando o cabo de alimentação for reconectado.

3. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.




1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.

Limpeza da área em torno dos injetores de tinta


Se o dispositivo for usado em um ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de detritos poderá se acumular dentro dele. Esses detritos podem ser poeira, cabelo, fibras de carpete ou tecido. Quando os detritos entram em contato com os cartuchos

de impressão, podem provocar manchas e listras de tinta nas páginas impressas. As listras de tintas podem ser corrigidas com a limpeza em volta dos injetores de tinta, conforme descrito aqui.


 **Nota** Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver listras e manchas nas páginas impressas após ter limpado os cartuchos de impressão por meio do painel de controle do dispositivo ou do software instalado com o HP All-in-One.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.


 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).


 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Ligue o dispositivo e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.

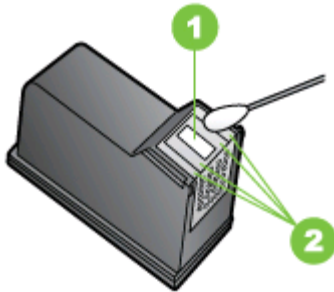
 **Nota** Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando o cabo de alimentação for reconectado.

3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não tire os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Tire e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do dispositivo por mais de 30 minutos.

4. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.

6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.




1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

△ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
9. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.

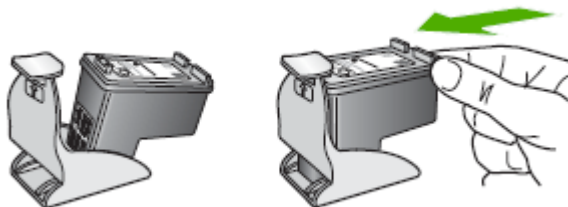
Como armazenar os suprimentos de impressão

O protetor do cartucho de impressão serve para protegê-lo, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do dispositivo e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

 **Nota** Se você não tiver um protetor de cartuchos, solicite-o entrando em contato com o Suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#). Você também pode usar um recipiente vedado, como um tubo plástico. Verifique se os bicos não estão tocando nada quando armazenar os cartuchos de impressão.

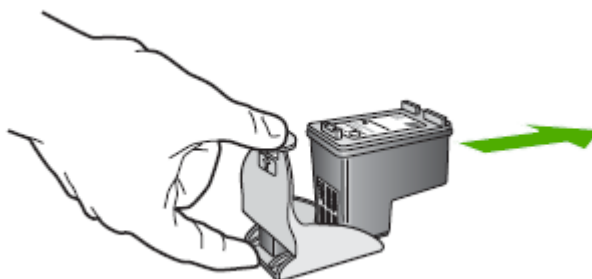
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o com cuidado para fora do protetor.



Limpeza do dispositivo

Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpeza do vidro do scanner](#)
- [Limpeza externa](#)
- [Limpar o ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

Limpeza do vidro do scanner

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.




△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico pois ele pode deixar marcas no vidro.

Cuidado Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

Limpeza externa

 **Nota** Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle do dispositivo.

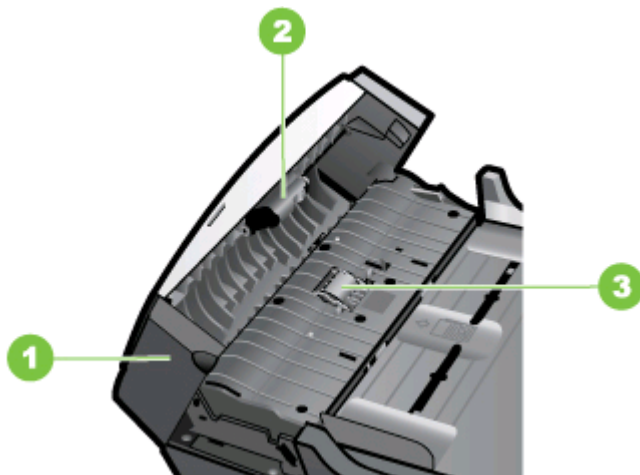
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção

dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.


Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1). Isso fornece acesso fácil aos rolos (2) e à almofada separadora (3), conforme mostrado a seguir.



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora


3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

 **Nota** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

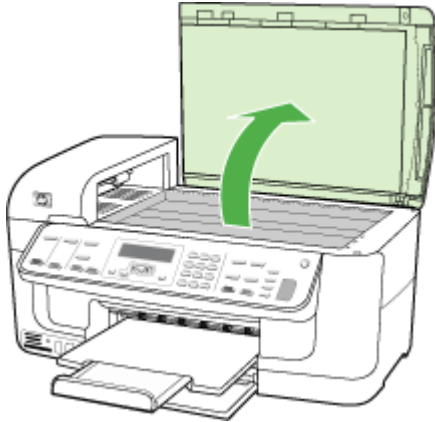
5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Para limpar a tira de vidro interna do alimentador automático de documentos

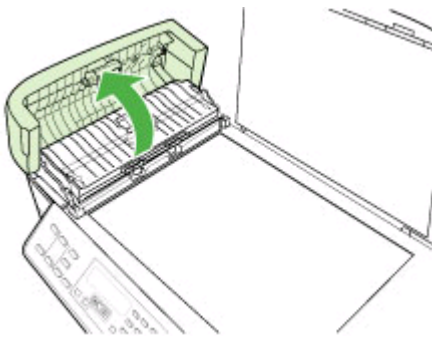
1. Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de força.

 **Nota** Dependendo do tempo pelo qual o HP All-in-One ficou desligado da tomada, a data e a hora podem ter sido apagadas. Você precisará redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de força.

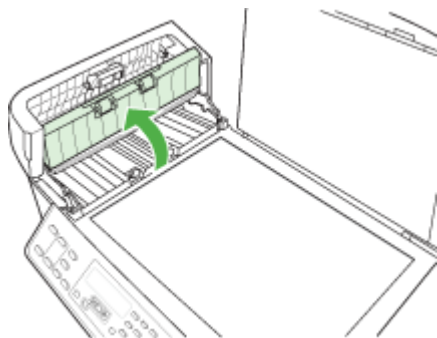
2. Levante a tampa do vidro, como se estivesse carregando um original no vidro.



3. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



4. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.



Há uma tira de vidro sob o alimentador automático de documentos.



5. Limpe a tira de vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

6. Abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos e então feche sua tampa.
7. Feche a tampa.
8. Conecte o cabo de força e, depois, ligue o HP All-in-One.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para gerenciamento de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

- A luz Liga/Desliga está acesa e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de impressão.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS, defina-o como o padrão no Utilitário de configuração de impressoras. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Tópicos de Solução de problemas

- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de conexão sem fio](#)
- [Solução de problemas de foto \(cartão de memória\)](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)

Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

O dispositivo desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Verifique as conexões do cabo

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
 - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
 - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

O firewall pessoal é um programa de segurança que protege os computadores de invasões. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, essa não é a causa. Reative o firewall.

O dispositivo demora muito para imprimir

Verifique os recursos e a configuração do sistema.

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Limpar o cartucho de impressão

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Mais de uma página está entrando no dispositivo

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

Há uma página em branco no arquivo

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

Algo está ausente ou incorreto na página

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Cartuchos de impressão compatíveis](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas comuns de impressão de baixa qualidade](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens](#)

Problemas comuns de impressão de baixa qualidade

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo

Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Alinhar os cartuchos de impressão

Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

Limpar o cartucho de impressão

É possível que os cartuchos de impressão precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

Alinhar os cartuchos de impressão

Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vividas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Limpar o cartucho de impressão

É possível que os cartuchos de impressão precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam com tinta. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Limpar o cartucho de impressão

É possível que os cartuchos de impressão precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#).

Limpar o cartucho de impressão

É possível que os cartuchos de impressão precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Limpar o cartucho de impressão

É possível que os cartuchos de impressão precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

A impressão mostra cores misturadas

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

As cores não se alinham adequadamente

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Alinhar os cartuchos de impressão

Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão estejam com tinta. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Solução de problemas de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

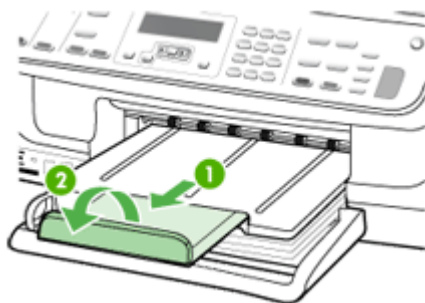
Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se duplexador está instalado corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Nenhuma cópia foi feita](#)
- [As cópias estão em branco](#)
- [Os documentos estão ausentes ou desbotados](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Os defeitos na cópia são aparentes](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**

Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verifique o status do dispositivo**
 - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
 - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- **Verifique as bandejas**

Verifique se a mídia está carregada. Consulte [Carregamento de mídia](#) para obter mais informações.

As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**

A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle do dispositivo para criar cópias mais escuras.
- **Verifique as bandejas**

Se você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável por documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.
- **Verifique o original**
 - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software de foto e imagem da HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

A qualidade da cópia está baixa

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
 - Utilize originais de qualidade.
 - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
 - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
 - A tampa do scanner talvez não esteja fechada adequadamente.
 - O vidro do scanner ou a parte posterior da tampa podem precisar de limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
 - Talvez o AAD precise ser limpo. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner, a parte posterior da tampa a estrutura do scanner pode estar precisando de limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**

A parte posterior da tampa do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **A cópia está torta ou inclinada**
 - Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
 - Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.

- **Texto indefinido**
 - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
 - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).
- **Texto ou imagens não preenchidos**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Examine os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.


Aparecem mensagens de erro

"Recarregue o documento e reinicie o trabalho"

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 20 páginas) no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).

Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização está muito lenta](#)
- [Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)

- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Os defeitos da digitalização são aparentes](#)

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

Verifique se o original foi colocado corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no vidro do scanner](#).
- **Verifique o dispositivo**

O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
 - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
 - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verifique o status do dispositivo**

Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
 - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
 - Se você digitalizou o documento a partir do ADF, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para mais informações, consulte [Carregamento de um original no vidro do scanner](#).
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
 - Se você estiver utilizando o software de foto e imagem da HP, as configurações padrão podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, diferente daquela que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre como alterar as propriedades do software de foto e imagem da HP.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
 - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
 - O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.
- **Verifique os originais**
 - Para OCR, o original deve ser carregado no ADF com a parte superior para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Verifique se o original foi carregado corretamente. Para mais informações, consulte [Carregar originais](#).
 - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
 - A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

Aparecem mensagens de erro

- **"Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"**
 - Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
 - Verifique se o cabo do dispositivo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
 - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **"Recarregue o documento e reinicie o trabalho"**

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 50 páginas) no ADF. Para mais informações, consulte [Carregar originais](#).

A qualidade da cópia está baixa

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando

aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar em vez do ADF.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao carregar os originais no ADF. Para mais informações, consulte [Carregar originais](#).

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter instruções sobre limpeza.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

Imagens parecem diferente da digitalização do original

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

- Use o vidro para digitalizar, não o ADF.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais](#).
- Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do vidro do scanner](#) para obter mais informações.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**

Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.

- **Muito claras ou muito escuras**

- Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
- A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.

- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

- **Pontos ou listras pretas**

- O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte posterior da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

- **Texto indefinido**

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.

- **O tamanho está reduzido**

As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração do fax do dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se você estiver tendo problemas de fax, poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. Para obter mais informações, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte [O teste de fax falhou](#).

- [O teste de fax falhou](#)
- [O visor sempre mostra Telefone fora do gancho](#)
- [O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax](#)
- [O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax](#)
- [O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax](#)
- [O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax](#)
- [Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica](#)
- [O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente](#)
- [O computador não pode receber faxes \(Fax para PC\)](#)

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O teste "hardware de fax" falhou](#)
- [O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou](#)
- [O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou](#)
- [O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou](#)
- [O teste "Detecção de tom de discagem" falhou](#)
- [O teste "Condição da linha de fax" falhou](#)

O teste "hardware de fax" falhou

Solução:

- Desligue o dispositivo utilizando o botão **Ligar** localizado no painel de controle do dispositivo e depois desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste do **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou do **Utilitário de configuração de fax HP** (Mac OS), verifique se o dispositivo não está ocupado com outra tarefa, por exemplo, recebendo um fax ou fazendo uma cópia. Verifique se no visor há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Se ele estiver ocupado, aguarde até que termine e fique no estado inativo antes de executar o teste.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo para serviços de fax, consulte [Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax](#).
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.


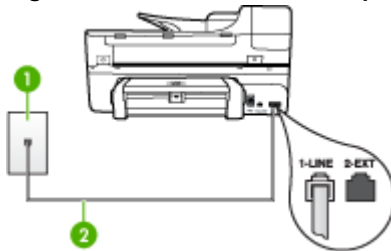
 **Nota** Se utilizar a porta 2-EXT na conexão com a tomada de telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica.

Figura 9-1 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta "1-LINE"

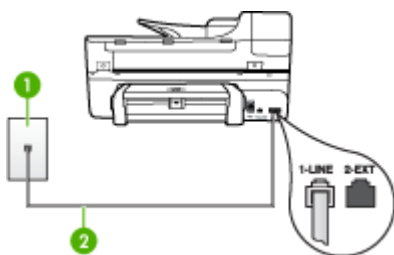
2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.
 - Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
 - Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à

porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

Solução:

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.

- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, poderá ocorrer falha no teste. Isso não causará um problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Deteção de tom de discagem** continuar a falhar, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

Solução:

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica operante e continue a examinar as informações de solução de problemas desta seção.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condições da linha de fax** continuar a falhar e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

Solução: Você está utilizando o tipo errado de cabo telefônico. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

Solução: Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Verifique se as extensões telefônicas (telefones que compartilham a mesma linha telefônica, mas não estão conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estão em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não poderá utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

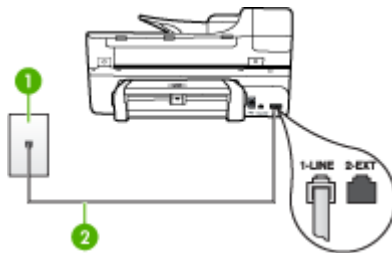
O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

Solução: Verifique se o dispositivo está ligado. Olhe para o visor do dispositivo. Se ele estiver em branco e o indicador luminoso do botão **Ligar** não estiver aceso, o dispositivo está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança ao dispositivo e a uma tomada de energia. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

Após ligar o dispositivo, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não poderá enviar ou receber fax enquanto estiver inicializando depois de ser ligado.

Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Por exemplo, não será possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se, no visor ou no computador, é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará nem receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente usar o serviço de fax novamente. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte a Ajuda na tela. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), verifique se há um filtro DSL conectado ou não será possível utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#).
- Verifique se o dispositivo não está conectado a uma tomada telefônica configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).
- Se o dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá produzir ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e elimine completamente a energia por pelo menos 15 minutos. Ligue o modem DSL novamente e ouça o toque digital.




Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

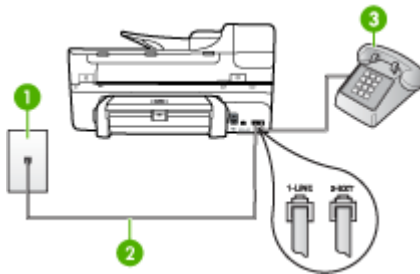
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
-

O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax

Solução:


 **Nota** Esta possível solução se aplica somente a países/regiões que recebem com o dispositivo um cabo telefônico de dois fios, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"
3	Telefone

- Se você está enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, deve utilizar o teclado do telefone. Não é possível utilizar o teclado no painel de controle do dispositivo.

 **Nota** Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo ligado à tomada de parede.

O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax

Solução:

- Caso você não esteja utilizando um serviço de toque distinto, verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distinto](#).
- Se **Resposta Automática** estiver definida como **Desligado**, você terá de receber fax manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Recebimento manual de fax](#).
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax, deverá receber fax de forma manual, e não automática. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para obter informações sobre a configuração do dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#). Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Recebimento manual de fax](#).
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Um modem configurado para receber fax automaticamente ocupa a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o dispositivo receba as chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - A secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#).
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para receber fax automaticamente, consulte [Recebimento de fax](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definição do número de toques para atender](#).

- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up de computador ou um comutador de várias portas, o nível do sinal de fax pode ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você utilizar um divisor ou conectar cabos adicionais para aumentar a extensão do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax. Para descobrir se outro equipamento está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se você puder receber um fax com êxito sem o outro equipamento, uma ou mais partes desse equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e receber um fax em cada etapa até identificar qual equipamento está causando o problema.
 - Se você tem um padrão de toque especial para o fax (utilizando um serviço de toque diferente da companhia telefônica), verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido de acordo. Para obter mais informações, consulte [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).
-

O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax

Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou antecipadamente. Pode ser necessário inserir algumas pausas na seqüência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número de fax que você está digitando, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione repetidamente o botão **Espaço (#)** até que um hífen (-) apareça no visor.
Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#).
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.


Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo com o número máximo de toques suportado (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte [Definição do número de toques para atender](#).

O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente

Solução: Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

 **Dica** Se o dispositivo veio acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para aumentar o comprimento. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.

O computador não pode receber faxes (Fax para PC)

Causa: O monitor do HP Digital Imaging está desligado.

Solução: Verifique a barra de tarefas e garanta que o monitor do HP Digital Imaging esteja ligado o tempo todo.

Causa: O computador selecionado para receber faxes está desligado.

Solução: Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

Causa: Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

Solução: Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

Causa: Não há papel na bandeja de entrada.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Causa: A memória interna está cheia.

Solução: Limpe a memória interna limpando o registro e a memória do fax.


Causa: O Fax para PC não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes

Solução: Ative o Fax para PC e certifique-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Causa: O monitor do HP Digital Imaging não está funcionando adequadamente

Solução: Reinicie o monitor do HP Digital Imaging ou reinicie o computador.

Solução de problemas de rede

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
 - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
 - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
 - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
 - O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
 - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#)
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
 - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
 - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
 - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
 - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Solução de problemas de conexão sem fio

Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após concluir a configuração sem fio e a instalação do software, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

Verifique as configurações de comunicação sem fio

- Verifique se a placa sem fio do computador está configurada com o perfil sem fio correto. Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivas de uma determinada rede. Uma única placa sem fio pode conter vários perfis sem fio, por exemplo, um para uma rede residencial e outro para uma rede do escritório. Abra o utilitário de Configuração da placa de rede instalada no computador e verifique se o perfil selecionado é o perfil da rede do dispositivo.
- Verifique se as configurações de rede do dispositivo correspondem às da rede. Para localizar as configurações de rede, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Comunicação de infra-estrutura:** Abra o utilitário de Configuração do ponto de acesso sem fio (WAP).
 - **Comunicação ad hoc:** Abra o utilitário de Configuração da placa de rede instalada no computador.
- Compare as configurações de rede com aquelas que aparecem na página de Configuração do dispositivo e observe as diferenças. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#). Possíveis problemas incluem o seguinte:
 - Os endereços de hardware dos filtros WAP (endereços MAC).
 - Uma destas configurações do dispositivo podem estar incorretas: modo de comunicação, nome da rede (SSID), canal (redes ad hoc somente), tipo de autenticação, criptografia.
 - Imprima um documento. Se o documento ainda não for impresso, redefina as configurações de rede do dispositivo e reinstale o software do dispositivo.

Se as configurações de rede sem fio estiverem corretas, o computador poderá ser associado a outra rede sem fio. Verifique se o computador está associado à mesma rede sem fio do dispositivo.

Os usuários podem garantir isso verificando as configurações sem fio em seus respectivos computadores. Além disso, verifique se os computadores têm acesso à rede sem fio.

Se as configurações de rede sem fio estiverem incorretas, siga estas etapas para corrigir as configurações do dispositivo:

1. Conecte o dispositivo à rede com um cabo de rede ou ao computador, utilizando o cabo de rede.
2. Abra o servidor Web incorporado do dispositivo.

3. Clique na guia **Rede** e, em seguida, em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
4. Utilize o assistente de Configuração sem fio na guia Configuração sem fio para alterar as configurações do dispositivo, de modo que correspondam às configurações da rede.
5. Feche o servidor Web incorporado do dispositivo e desconecte o cabo de rede do dispositivo.
6. Desinstale o software do dispositivo completamente e reinstale o software.

Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, então o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Redefina as configurações de rede


Se o dispositivo ainda não conseguir se comunicar com a rede, redefina as configurações de rede do dispositivo.

- Pressione **Setup (Configurar)**. Pressione um botão de seta para mover para **Rede** e depois pressione **OK**.
- Pressione um botão de seta para ir para **Restore Network Defaults (Restaurar padrões de rede)**, e pressione **OK**.
- Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

Solução de problemas de foto (cartão de memória)

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver iniciando uma operação de cartão de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- [O dispositivo não consegue ler o cartão de memória](#)
- [O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

O dispositivo não consegue ler o cartão de memória

- **Verifique o cartão de memória**
 - Verifique se o cartão de memória está entre os tipos suportados. Para Compact Flash II - somente memória de estado sólido. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).
 - Alguns cartões de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o cartão possa ser lido.
 - Verifique se, nas extremidades do cartão de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
 - Verifique se o cartão de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verifique o slot do cartão de memória**
 - Verifique se o cartão de memória está totalmente inserido no slot correto. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).
 - Remova o cartão de memória (quando o indicador luminoso não estiver piscando) e ilumine o slot vazio com uma lanterna. Veja se algum dos pequenos pinos internos está torto. Quando o computador estiver desligado, endireite os pinos tortos suavemente, usando a ponta retraída de uma caneta esferográfica fina. Se um pino torto chegar a tocar outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).
 - Insira somente um cartão de memória por vez nos slots. Uma mensagem de erro aparecerá no visor do painel de controle se mais de um cartão for inserido.

O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória

Verifique o cartão de memória

O cartão de memória pode estar corrompido.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Examinar os cartuchos de impressão

Certifique-se de que os cartuchos de impressão corretos estejam instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento do dispositivo](#) e [Trabalhar com cartuchos de impressão](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de impressão que não sejam da HP.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o fio telefônico está conectado à porta 1-LINE.

Examine os cartuchos de impressão

- Sempre que instalar um novo cartucho de impressão, o dispositivo alinhará automaticamente os cartuchos de impressão. Se houver falha no alinhamento, certifique-se de que os cartuchos tenham sido instalados corretamente e inicie respectivo alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

Verifique o seguinte no dispositivo

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle do dispositivo está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle do dispositivo.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O duplexador está travado.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Todas as travas e tampas estão fechadas.

Sugestões de instalação de software

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).

Verifique ou execute o seguinte

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

Limpeza de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Limpar congestionamentos de papel

Se o papel tiver sido carregado na bandeja de entrada, talvez seja preciso eliminar o atolamento de papel do duplexador.

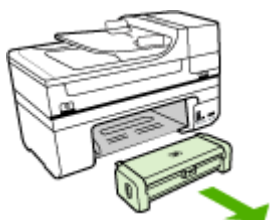
O papel também pode ficar congestionado no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

- Colocar muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para obter informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte [Carregar originais](#).
- Usar papel grosso demais ou fino demais para o dispositivo.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto páginas estiverem sendo inseridas no dispositivo.

Para eliminar um atolamento de papel do duplexador

1. Remova o duplexador.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um atolamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pelo duplexador.



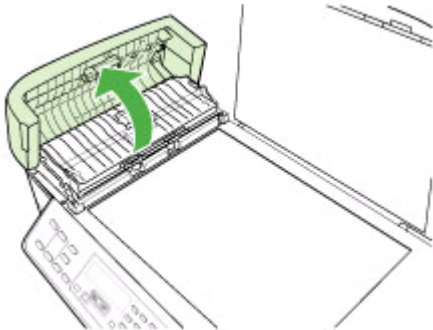
2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

3. Substitua o duplexador. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

3. Feche a tampa do alimentador automático de documentos.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o dispositivo. Para mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Não deixe originais sobre o vidro. Se você carregar um original no alimentador automático de documentos enquanto ainda houver originais sobre o vidro, o original poderá se congestionar no alimentador automático de documentos.

A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Compra de suprimentos on-line](#)
- [Suprimentos](#)

Compra de suprimentos on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Na guia **Nível de tinta estimado**, clique em **Compra on-line**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Status de suprimentos** do painel **Informações e suporte**, clique no menu suspenso **Comprar suprimentos HP** e escolha **On-line**.

Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de impressão compatíveis](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de impressão compatíveis

A disponibilidade dos cartuchos de impressão varia de acordo com o país/região. É possível que eles venham em tamanhos diferentes.

Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- Na etiqueta do cartucho de impressão que você está substituindo.
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e selecione **Comprar** ou **Compras**.

B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Garantia](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte da Caixa de ferramentas (Windows) ou do Utilitário de impressão da HP (Mac OS), que fornece soluções fáceis e detalhadas de problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#) ou [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)

Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
 - Modelo do dispositivo
 - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Processo de suporte

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e de drivers para a HP All-in-One
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações de dispositivo, alertas de suporte e boletins de notícias HP proativos disponíveis quando você registra a HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Entretanto, é possível que alguns números de suporte listados abaixo não tenham a opção de ligação gratuita.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.

Fazer uma ligação

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo) located on the back or bottom of the device
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade de raios, ou a HP All-in-One foi movida etc.)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Há planos de serviço estendido disponíveis para a HP All-in-One com custos adicionais. Vá para www.hp.com/support, selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu produto para troca, consulte [Embalagem do dispositivo](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- Cobertura do painel de controle
- O duplexador
- A bandeja de saída
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção da face de vidro do painel de controle do dispositivo](#)
- [Remova os cartuchos de impressão antes do transporte](#)
- [Remover o duplexador](#)
- [Remover a bandeja de saída](#)

Remoção da face de vidro do painel de controle do dispositivo

Complete as etapas seguintes quando tiver removido os cartuchos de impressão.



Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.



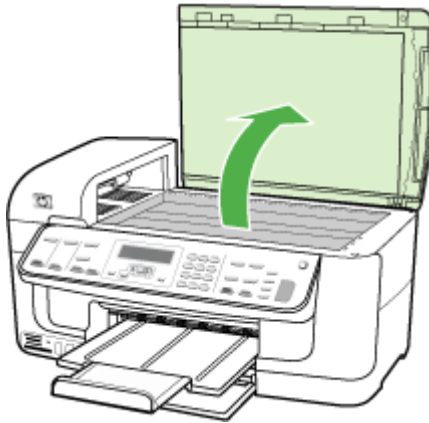
Cuidado O dispositivo deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Cuidado O dispositivo de troca não será enviado com um cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do dispositivo de troca.

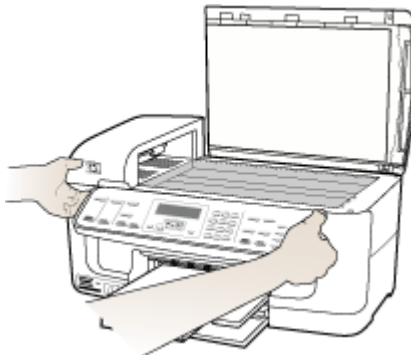
Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do dispositivo. Não devolva o cabo de alimentação com o dispositivo.

3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Levante a tampa do scanner.



- b. Use o dedo ou insira um objeto fino na guia do canto superior direito da face de vidro do painel de controle para soltá-la.




4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não devolva a face de vidro do painel de controle junto com a HP All-in-One.

⚠ **Cuidado** O dispositivo de troca pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um local seguro e, quando o dispositivo de troca chegar, encaixe-a no painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no dispositivo de troca.

📄 **Nota** Para obter instruções sobre como encaixar a face de vidro no painel de controle, consulte o cartão de configuração fornecido com o dispositivo. O dispositivo de troca poderá ser enviado com instruções de configuração.


Remova os cartuchos de impressão antes do transporte

Antes de devolver o dispositivo, não deixe de remover os seus cartuchos de impressão.

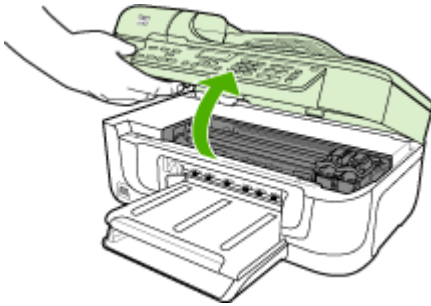
 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

Para remover os cartuchos de impressão antes do envio

1. Ligue o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.

 **Nota** Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de força e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de impressão.



3. Remova os cartuchos de impressão dos slots segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.

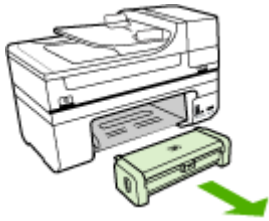


4. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
6. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

Remover o duplexador

Remova o duplexador antes de enviar o dispositivo.

- ▲ Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou do duplexador e remova o painel ou a unidade.



Remover a bandeja de saída

Remova a bandeja de saída antes de enviar o dispositivo.

- ▲ Erga a bandeja de saída e puxe-a gentilmente, retirando-a do dispositivo.

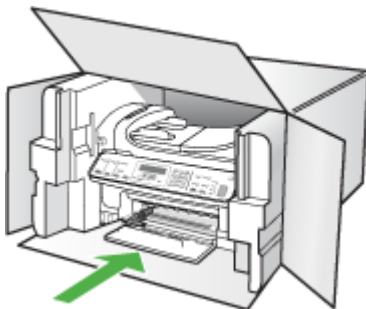


Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Especificações de fax](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica \(impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779\)](#)
- [Especificações do cartão de memória](#)

Specyfikacje techniczne

Tamanho (largura x profundidade x altura)

Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta e duplexador: 476 x 473 x 258 mm
(19,0 x 18,9 x 10,3 polegadas)

Peso do dispositivo (incluindo os suprimentos de impressão)

Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta e duplexador: 8,6 kg (19 lb.)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 compatível com alta velocidade• Wireless 802.11b/g• Rede com fio
Cartuchos de impressão	Quatro cartuchos de impressão (preto, colorido, cinza e impressão fotográfica) Nota Nem todos os cartuchos de impressão são suportados em todos os países/regiões.
Rendimento dos suprimentos	Acesse www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre os rendimentos estimados dos cartuchos de impressão.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3

(continuação)

Recurso	Capacidade
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 5000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle do dispositivo A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, Dinamarquês, holandês, inglês, Finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, Russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco, ucraniano.

Especificações do processador e da memória

Processador do dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (médio)

Memória do dispositivo

64 MB RAM integrada, 16 MB MROM integrada + 2 MB Flash ROM integrada

Requisitos do sistema



Nota Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



Nota Para o Windows 2000, estão disponíveis apenas os drivers de impressora, drivers de scanners e a Caixa de ferramentas.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Requisitos mínimos

- Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB de RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32 bits): Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB de RAM, 410 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® x64: Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T, ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 765 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (10.3.9 e superior, 10.4.9 e superior):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 e superior, 10.4.9 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.9 e superior), memória de 2556 MB, 800 MB de espaço livre em disco
- Quick Time 5.0 ou superior (Mac OS)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

Requisitos recomendados

- Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre em disco
- Windows XP (32 bits): Processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre em disco
- Microsoft® Windows® XP x64: Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre em disco
- Windows Vista: processador de 1 GHz e 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 1.2 GB de espaço livre em disco
- **Mac OS X (10.3.9 e superior, 10.4.9 e superior):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 e superior, 10.4.9 e superior) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (10.4.9 e superior), 256 MB memória, 800 MB de espaço livre em disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou posterior (Windows Vista)**

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista (32 bits) e (64 bits) [Ultimate, Enterprise e Business Edition]
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

Servidor Web incorporado

Recursos

Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 5.5 ou superior, Opera 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior, ou Safari 1.2 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)

- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



Nota É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

Especificações de impressão

Resolução de impressão em preto

Até 1200 dpi com tinta preta

Resolução de impressão colorida

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 x 1200 dpi de entrada)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 100 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-digitalização
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Modo	Tipo	Resolução de digitalização (dpi)
Superior	Preto-e-branco	até 600 x 1200
	Colorido	até 600 x 1200
Normal	Preto-e-branco	até 300 x 300
	Colorido	até 300 x 300
Rápido	Preto-e-branco	até 300 x 300
	Colorido	até 300 x 300

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.

- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T n° 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações do Fax para PC

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto-e-branco

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 2400 x 4800 dpi óptica, até 19,200 dpi aprimorada
- Cor: cor de 16 bits por RGB, total de 48 bits
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm
- Tamanho máximo de digitalização no ADF: 216 x 356 mm

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Voltagem de saída: 32 Vdc a 900 mA, 16 Vdc a 625 mA

Consumo de energia

35 watts para impressão (modo de rascunho rápido) ; 40 watts para cópia (modo de rascunho rápido)

Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

Pressão do som (posição bystander)

LpAd 55 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6.9 (BA)

Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 1 GB (somente no estado sólido)



Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- CompactFlash (tipos I e II)
- Memory Stick, Memory Stock Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (requer um adaptador, vendido separadamente)
- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (requer adaptador, vendido separadamente)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- MultiMediaCard (RS-MMC) de tamanho reduzido, MMC Mobile, MMCmicro (exige adaptador, vendido separadamente)
- xD-Picture Card

D Informações regulamentares

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

L_{pA} < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulatórias relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número regulamentar de modelo para o seu produto é SNPRC-0701. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercial (HP Officejet All-in-One série J6400) ou com o número do produto.

Declaration of conformity

	<h3>DECLARATION OF CONFORMITY</h3> <p>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0701- B
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet J6400 series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0701	
Product Options:	All	
Radio Module Number:	RSVLD-0608	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.6.1:2004-11 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
HEALTH:	EU: 1999/519/EC	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore 18 July 2007		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Aviso Energy Star®](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Fransoiz	Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas le jeter avec le reste de vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung mit dem Restmüll abzugeben darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten über An zu abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rotamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Cesky	Likvidace vysořilozé zariadení uživatelé v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysořilozé zariadení bude předáno k likvidaci do stávnýchých sběrných míst určených k recyklaci vysořilozých elektrických a elektronických zariadení. Likvidace vysořilozé zariadení samostatným sběrem a recyklací podporuje ochrana přírodního a životního prostředí, zejména recyklací. Další informace o tom, kam můžete vysořilozé zariadení předat k recyklaci, můžete získat od útádní místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudyret og afleveres det til et bestemt indsamlingspunkt for genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. For mere information over hvor u du afleverer dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale miljøovervågnings- eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	De afval van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal wordt gerecycled op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Eranoajaldemist kasutatav kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetud muutuud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete väliseksortimisele. Väliseksortimise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtunde teviselt ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu soote üliksortimise seadme käitlemiseks viia, soote küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete allveerimisekeskusest või kauplusest, kus te seadme ostsite.
Suomi	Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huoneesta löydetty symboli osoittaa, että tuotteen ei saa jättää tavallisiin jätteenä. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sillek, joka on elektronisille laitteille tarkoitettu. Hävittävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimivalta varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen käsittelykeskuksesta paikallisella viranomaisella, jätteenkäsittely tai tuotteen valmistajalta.
Ελληνική	Απόρριψη εχρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις εχρηστές συσκευές σε μια καθιερωμένη συλλογή εχρηστών συσκευών για την ανακύκλωση. Η separate συλλογή και ανακύκλωση των εχρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι η ανακύκλωση με τίσιον τρόπο, ώστε να προστατεύσει τη υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που να ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή το κατάστημα από το οποίο αγοράστήκατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok kezelésére a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy a csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a terméket nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készüléket illetékes gyűjtőhelyre adja át a szétválasztott hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra foglalkoztat. A hulladékok elválasztott gyűjtésére és újrahasznosításra hozzászól a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha további információra van szüksége, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvija	Lietuotojā atbilstošs no nedrēģim izērtiem Eiropas Savienības privātos mājāsmelelības Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrēģin jāmet kopā ar pārējiem mājmelelības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošs ierīces, kas ir elektroniskas ierīces, atbilstošs pārstrādi polidat nedrēģo ierīci, līdz saņemiet ar vietējo pašvaldību, mājmelelības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.
Latviankita	Eiropas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamų įrangos šalinimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakavtos nuorodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrangą atitinkami į atliekamoms elektronikos ir elektroninėms įrangoms pildyti. Jei atliekamą įrangą bus atliekamoms ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtai išsaugojant būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkių atliekų šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirktė produktą.
Polki	Użytkowanie zużytych sprzętów przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embaagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o lugar em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postup povzročitelov v krajinih Evropske unije pri vyhajanju zariadenia v domácnosti po uporabi Toto značka na izdelku ali embalaži kaže, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno premo je dolžni odložiti na določeno zbirno mesto, kjer se zbirajo reciklirane elektronske in elektronske naprave. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih naprav ob upoštevanju lastne promagani zdravje in varnosti, do bodajo naprave reciklirane tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno premo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelka kupili.
Slovenščina	Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To značka na izdelku ali embalaži kaže, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno premo je dolžni odložiti na določeno zbirno mesto, kjer se zbirajo reciklirane elektronske in elektronske naprave. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih naprav ob upoštevanju lastne promagani zdravje in varnosti, do bodajo naprave reciklirane tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno premo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelka kupili.
Sveitsk	Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- och privatnvändare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av förbrukningsmateriel. Den separata samlningen och återvinningen av ditt avfall bidrar till att bevara naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkt återvinns på rätt sätt. Kommunala miljömyndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Български	Изхвърляне на оборудване за отпадък от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или механично оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък на определен пункт за рециклиране на електрични и електронни отпадъци, гарантира, че отпадъкът се рециклира по начин, който не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране, се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или магазин, където сте закупили продукта.
Română	Utilizarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurii casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă deosebiți de echipamentul uzat produsului la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locurile în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți contacta cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Aviso Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e poupar recursos naturais sem comprometer o desempenho. Ele foi concebido para reduzir o consumo total de energia, durante a operação e quando se encontra inativo. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Índice

- A**
- AAD (alimentador automático de documentos)
 - capacidade 20
 - carregamento de originais 20
 - acessibilidade 3
 - acessórios
 - autoteste 86
 - ADD
 - tamanhos de mídia suportados 23
 - ADF (alimentador automático de documentos)
 - limpar 143
 - problemas de alimentação, solução 143
 - administrador
 - configurações 81
 - ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 97
 - ajuda 187
 - consulte também* assistência ao cliente
 - ajuste à página 42
 - alimentação de papel, solução de problemas 156
 - alimentação de várias páginas, solução de problemas 157
 - alimentador automático de documentos (AAD)
 - capacidade 20
 - carregamento de originais 20
 - alimentador automático de documentos (ADF)
 - limpar 143
 - problemas de alimentação, solução 143
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 136
 - A opção copia com qualidade normal 42
 - A opção imprime com qualidade de cópia rápida 42
 - após o período de suporte 191
 - Assistente de configuração sem fio 89
 - atendimento ao cliente
 - garantia 191
 - Avisos da Hewlett-Packard Company 3
- B**
- bandeja
 - capacidade 26
 - tamanhos suportados de mídia 23
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 26
 - bandeja 1
 - carregar mídia 28
 - bandeja de saída
 - localização 11
 - mídias suportadas 26
 - remover 196
 - bandejas
 - capacidades 26
 - carregamento de mídia 27
 - ilustração das guias de papel 11
 - limpar
 - congestionamentos 183
 - localização 11
 - solução de problemas de alimentação 156
 - tamanhos suportados de mídia 23
 - botão Ajuda 13
 - botão Bloquear fax indesejado 13
 - botão Cancelar 13
 - botão Configurar 13
 - botão Copiar 14
 - botão Digitalizar para 12
 - botão Iniciar digitalização colorida 12
 - botão Iniciar foto colorida 12
 - botão Ligar 13
 - botão Menu Fax 13
 - botão Menu Foto 14
 - botão OK 13
 - botão para ligar 13
 - botão Qualidade 14
 - botão Resolução 13
 - botão Resposta automática 13
 - botão Voltar 13
 - botões, painel de controle 12
 - botões de um toque para discagem rápida 13
 - botões Iniciar cópia
 - colorida 13
 - preto-e-branco 13
- C**
- cabeçalho de fax 72
 - cabo telefônico
 - aumentar 177
 - teste de conexão com a porta correta falhou 167
 - teste de tipo correto falhou 167
 - Caixa de ferramentas (Windows)
 - abrindo 82
 - configurações do administrador 82
 - guia Nível de tinta estimado 83
 - guia Serviços 83
 - sobre 82
 - câmeras
 - inserir cartões de memória 50
 - câmeras digitais
 - conectar 51
 - inserir cartões de memória 50
 - cancelar
 - cópia 45
 - digitalização 49
 - fax programado 58
 - trabalho de impressão 38
 - capacidade
 - AAD 20
 - bandeja 26

Índice

- carregar
 - bandeja 1 28
- cartão de configuração 9
- cartão de memória
 - CompactFlash
 - inserir 50
- cartão de memória MMC
 - inserir 50
- cartão de memória Secure Digital
 - inserir 50
- cartão de memória xD-Picture
 - inserir 50
 - slot, localizar 50
- cartões
 - diretrizes 22
 - suporte da bandeja 26
 - tamanhos suportados 24
- cartões de memória
 - digitalizar para 47
 - especificações 203
 - folhas de índice 52
 - imprimir arquivos DPOF 51
 - inserir 50
 - salve fotos no
 - computador 52
 - solução de problemas 181
- cartões Memory Stick
 - inserir 50
 - slot, localização 50
- cartuchos de impressão
 - alinhamento 136
 - compatíveis 131, 186, 198
 - compra on-line 186
 - limpeza 137
 - limpeza da área dos
 - injetores de tinta 139
 - limpeza dos contatos 138
 - localização 11
 - manuseio 132
 - nomes de peças 132
 - remoção 194
 - rendimento 198
 - substituição 132
 - teste 86
- cartuchos de tinta
 - status 81
- Central de Soluções 17
- Central de Soluções HP 17
- ciclo de trabalho 199
- clareamento
 - fax 61
- clarear
 - cópias 44
- código de identificação do assinante 72
- como embalar o dispositivo 196
- como encaminhar fax 66
- como excluir faxes da memória 66
- compartilhamento 14
- comunicação sem fio
 - assistente 125
 - configuração 123
 - configuração Ethernet 125
 - configurações 124
 - configurar no Mac OS 126
 - desativar 126
 - informações
 - regulamentares 211
 - rádio, ligar 89
 - reduzindo interferência 127
 - segurança 127
- conectores, localização 12
- conexão USB
 - configuração do Mac OS 121
 - configuração do Windows 117
 - especificações 198
 - porta, localização 11, 12
 - recursos disponíveis 14
- conexões Ethernet 14
- configuração
 - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 100
 - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 97
 - fax 91
 - fax com sistemas telefônicos paralelos 92
 - Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 96
 - linha de voz e de modem do computador
 - (sistemas telefônicos paralelos) 104
 - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 98
 - linha telefônica
 - compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 99
 - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 101
 - modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - modem do computador e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - redes Windows 119
 - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 108
 - secretária eletrônica e modem (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 98
 - situações de fax 93
 - teste de fax 76
 - tipos de conexão 14
 - toque distinto 73
 - toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 98
 - Windows 117
- configurações
 - administrador 81
 - cópia 40
 - digitalizar 49
 - driver 35
 - fax 60
 - rede 89
 - velocidade do fax 75
- configurações IP 90
- configurações padrão
 - cópia 40
 - driver 35
 - fax 62
- impressão 36
- painel de controle do dispositivo 17

- confirugações
 - painel de controle do dispositivo 17
- congestionamentos
 - limpar 183
 - mídias para evitar 22
 - papel 184, 185
- contraste, fax 61
- cópia
 - aprimoramento de áreas claras 45
 - cancelar 45
 - configurações 40
 - especificações 201
 - ofício em carta 43
 - qualidade 159
 - reduzir 43
 - solução de problemas 157
 - tipos de papel, recomendados 41
- cópia, qualidade 42
- cópia colorida 39
- copiar
 - do painel de controle 39
 - fotos, aprimoramento 44
 - número de cópias 40
 - qualidade 42
 - tamanho do papel 40
 - texto, aprimoramento 44
 - velocidade 42
- cópias desbotadas 158
- cor
 - cópias 45
 - fax 60
- cores
 - desbotada ou opaca 154
 - erradas 154
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 154
 - misturadas 155
 - solução de problemas 155
- correio de voz
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 100
 - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 114
- D**
 - Declaração de conformidade (DOC) 214
 - desinstalar software
 - Mac OS 130
 - Windows 128
 - digitalização
 - cancelar 49
 - de um programa
 - compatível com TWAIN ou WIA 48
 - especificações de digitalização 202
 - lenta 161
 - mensagens de erro 162
 - qualidade 162
 - solução de problemas 160
 - digitalizar
 - botão Digitalizar para 12
 - botão Iniciar digitalização colorida 12
 - botão Iniciar foto colorida 12
 - configurações para 49
 - do painel de controle do dispositivo 46
 - do Webscan 47
 - editar imagens 48
 - enviar para um programa 47
 - OCR 49
 - para um cartão de memória 47
 - discagem monitorada 58
 - discagem pelo monitor 56
 - discagem por pulso 74
 - discagem por tom 74
 - discagem rápida
 - botões 13
 - discagem rápida 13
 - enviar fax 55
 - grupos, configurar 32
 - impressão e exibição 33
 - números de fax, configuração de 31
 - dispositivo de compartilhamento
 - Mac OS 122
 - dispositivo de compartilhamento
 - Windows 118
 - DOC 214
 - documentação 9
 - dpi (pontos por polegada)
 - fax 13
- driver
 - configurações 35
 - versão 189
- driver da impressora
 - configurações 35
 - versão 189
- driver de impressão
 - configurações 35
 - versão 189
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 97
- duplexador
 - instalação 34
 - limpar
 - congestionamentos 183
 - remover 195
 - tamanhos de mídia suportados 23
- E**
 - ECM. *consulte* modo de correção de erros
 - editar
 - imagens digitalizadas 48
 - texto no programa OCR 49
 - emissões acústicas 203
 - energia
 - especificações 202
 - solução de problemas 148
 - entrada de alimentação, localização 12
 - envelopes
 - diretrizes 22
 - suporte da bandeja 26
 - tamanhos suportados 24
 - enviar digitalizações
 - para OCR 49
 - para um programa 47
 - enviar fax
 - discagem pelo monitor 56
 - fax básico 55
 - manual 55
 - solução de problemas 171, 173, 176
 - vários destinatários 59
 - enviar fax a vários destinatários
 - enviar 58
 - enviar faxes
 - discagem monitorada 58
 - fax colorido 60
 - memória, da 57
 - programar 57

Índice

- envio de digitalizações
 - solução de problemas 160
- envio do dispositivo 193
- escurecer
 - cópias 44
- escurecimento
 - fax 61
- especificações
 - ambiente de
 - armazenamento 202
 - ambiente operacional 202
 - elétricas 202
 - emissão acústica 203
 - físicas 198
 - mídia 23
 - processador e memória 199
 - protocolos de rede 200
 - requisitos do sistema 199
- especificações ambientais 202
- especificações de ambiente de armazenamento 202
- especificações de ambiente operacional 202
- especificações de temperatura 202
- especificações de umidade 202
- especificações de voltagem 202
- especificações do processador 199
- especificações elétricas 202
- EWS. *consulte* servidor da Web incorporado
- exibição
 - configurações de rede 89
 - entradas de discagem rápida 33
- exibir
 - fotos 52
- F**
- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 160
- faixas ou listras brancas, solução de problemas cópias 159, 160
- digitalizações 163
- faltam linhas ou pontos, solução de problemas 155
- fax
 - bloquear números 13
 - botão Menu Fax 13
 - cabeçalho 72
 - cabo telefônico muito curto 177
 - clareamento ou escurecimento 61
 - como bloquear números 68
 - como encaminhar 66
 - como excluir da memória 66
 - configuração 91
 - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 96
 - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 99
 - configuração de teste 76
 - configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 98
 - configurações 60
 - configurações, alterar 72
 - configurações padrão 62
 - contraste 61
 - correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 100
 - discagem monitorada 58
 - discagem pelo monitor 56
 - DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 97
 - entradas de discagem rápida, configuração de 31
 - enviar 54
 - enviar, solução de problemas 171, 173, 176
 - enviar a vários destinatários 59
 - escurecimento ou clareamento 61
 - especificações 201
 - Fax para PC 70
 - fotografias 60
 - grupos de discagem rápida, configurar 32
 - imprimir novamente 65
 - Internet, pela 75
 - linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 104
 - linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 98
 - modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 101
 - modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - modem e secretária eletrônica, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - modo de correção de erros 62, 74
 - modo de resposta 72
 - opções de rediscagem 74
 - poll para receber 66
 - programar 57
 - receber 63
 - receber, solução de problemas 171, 174
 - recebimento de fax de backup 64
 - recebimento manual 63
 - redução 68
 - registro, imprimir 78
 - relatórios 77
 - relatórios de confirmação 77
 - relatórios de erro 78
 - resolução 60
 - resposta automática 13, 72
 - secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 108
 - secretária eletrônica e modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 98

- sistemas telefônicos
 - paralelos 92
- solução de problemas 164
- solução de problemas da secretária eletrônica 176
- tamanho do papel 67
- teste de condição da linha de fax falhou 169
- teste de conexão do cabo telefônico falhou 167
- teste de tipo de cabo telefônico falhou 167
- teste de tomada falhou 166
- teste de tom de discagem falhou 168
- teste falhou 165
- tipo de discagem, configuração 74
- tipos de configuração 93
- toque distintivo, alterar padrão 73
- toques para atender 73
- velocidade 75

fax manual

- enviar 55, 56
- receber 63

Fax para PC

- ativar 70
- modificar 70

ferramentas de monitoramento 81

firewalls, solução de problemas 148

FolP 75

folhas de índice

- imprimir 52

fontes suportadas 199

fotografias

- fax 60

fotos

- aprimoramento de cópias 45
- editar digitalizações 48
- exibir 52
- folhas de índice 52
- impressão sem margem 30
- imprimir em arquivos DPOF 51
- inserir cartões de memória 50
- salvar no computador 52
- solução de problemas de cartões de memória 181

G

- garantia 191
- grupos, discagem rápida
 - configuração 32
- guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 83

H

- hardware, teste de configuração de fax 165
- HP Photosmart Software
 - enviar digitalizações para programas 47
- HP Photosmart Studio
 - enviar digitalizações para programas 47

I

- idioma, impressora 198, 199
- imagens
 - a tinta não preenche 153
 - faltam linhas ou pontos não preenchidas nas cópias 155
 - não preenchidas nas cópias 160
 - parecem diferente da digitalização do original 163
- imagens claras, solução de problemas
 - cópias 159
 - digitalizações 164
- imagens escuras, solução de problemas
 - cópias 159
 - digitalizações 164
- impressão
 - cancelar 38
 - configurações 35
 - entradas de discagem
 - rápida 33
 - lenta 149
 - nos dois lados 36
 - relatórios de fax 77
 - solução de problemas 147
- impressão lenta, solução de problemas 149
- impressão nos dois lados 36, 37
- impressão sem margem
 - Mac OS 31
 - Windows 30

imprimir

- faxes 65
- folhas de índice 52
- fotos com arquivo DPOF 51
- página de diagnóstico de autoteste 87
- registros de fax 78

imprimir novamente

- faxes da memória 65

inclinação, solução de problemas

- cópia 159
- impressão 157

inclinada, solução de problemas digitalização 163

indicadores luminosos, painel de controle 12

indicador luminoso Atenção 13

informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 149

informações regulamentares 204, 211

informações sobre ruído 203

informações técnicas

- especificações de cópia 201
- especificações de digitalização 202
- especificações de fax 201
- especificações do cartão de memória 203

instalação

- Adicionar impressora, Windows 120
- duplexador 34
- software de rede do Windows 119
- software para Mac OS 121
- software para Windows 117
- solução de problemas 181

instalação Adicionar impressora 120

interferência de rádio

- informações regulamentares 211
- reduzindo 127

Internet

- fax utilizando 75

L

leiam e 9

Índice

- limpar
 - alimentador automático de documentos 143
 - limpeza
 - área dos injetores de tinta do cartucho de impressão 139
 - cartuchos de impressão 137
 - contatos do cartucho de impressão 138
 - externa 143
 - vidro do scanner 142
 - linha ISDN, configuração com fax
 - sistemas telefônicos paralelos 98
 - linhas
 - cópias, solução de problemas 159
 - digitalizações, solução de problemas 163, 164
 - linha telefônica, padrão de toque de atendimento 73
 - listras, solução de problemas
 - cópias 159
 - digitalização 164
 - listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 159
 - listras nas digitalizações, solução de problemas 163
 - listras verticais nas cópias, solução de problemas 159
 - log de eventos 86
- M**
- Mac OS
 - como compartilhar o dispositivo 122
 - configuração de comunicação sem fio 126
 - configurações de impressão 36
 - desinstalar software 130
 - dispositivo de compartilhamento 122
 - HP Photosmart Studio 18
 - impressão sem margem 31
 - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 29
 - instalação de software 121
 - Utilitário da impressora HP 85
 - manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 136
 - limpeza dos cartuchos de impressão 137
 - substituição dos cartuchos de impressão 132
 - margens
 - definição, especificações 27
 - melhor qualidade de cópia 42
 - memória
 - como excluir faxes 66
 - especificações 199
 - imprimir fax novamente 65
 - salvar faxes 64
 - mensagens de advertência 16
 - mensagens de erro
 - não é possível ativar a fonte TWAIN 162
 - painel de controle do dispositivo 16
 - mensagens de erro crítico 16
 - menu Copiar 15
 - menu Digitalizar 15
 - menus, painel de controle do dispositivo 15
 - mídia
 - capacidade do AAD 20
 - carregamento da bandeja 27
 - dúplex 36
 - especificações 23
 - HP, comprar 186
 - Impressão em mídia de tamanho personalizado 29
 - impressão sem margem 30
 - limpar
 - congestionamentos 183
 - páginas inclinadas 157
 - selecionar 21
 - solução de problemas de alimentação 156
 - tamanhos suportados 23
 - tipos e gramaturas suportados 26
 - mídia de tamanho personalizado
 - diretrizes 22
 - Impressão em tamanhos suportados 25
 - mídia fotográfica
 - diretrizes 22
 - tamanhos suportados 24
 - modem
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 101
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 104
 - modem dial-up
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 104
 - modem do computador
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 101
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 109
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 104
 - modo de bloqueamento de fax 68

modo de correção de erros 62
modo de correção de erros,
fax 74

N

nos dois lados, impressão 36
notas de versão 9
número de cópias 40
número de modelo de
controle 213
número de série 86
número do modelo 86
números de fax bloqueados
botão do painel de
controle 13
configuração 68

O

OCR
editar documentos
digitalizados 49
solução de problemas 162
opções de rediscagem,
configuração 74
originais
digitalizar 46
editar digitalizações 48

P

padrão de toque de atendimento
alterar 73
padrão de toque de chamada
recebida
sistemas telefônicos
paralelos 98
página de diagnóstico de
autoteste
imprimir 87
informações sobre 86
páginas cortadas, solução de
problemas 150
páginas em branco, solução de
problemas
cópia 158
digitalização 164
print 149
páginas em preto e branco
solução de problemas 154
páginas em preto-e-branco
cópia 39
fax 54

páginas por mês (ciclo de
trabalho) 199
painel de acesso traseiro
ilustração 12
limpar
congestionamentos 183
painel de controle
botões 12
copiar do 39
indicadores luminosos 12
localização 11
painel de controle do dispositivo
configurações, alteração
de 17
configurações de rede 89
configurações do
administrador 81
digitalizar do 46
enviar digitalizações para
programas 47
enviar fax 55
face de vidro, remoção 193
mensagens 16
menus 15
papel
congestionamentos 184,
185
ofício para cópia em carta
43
tamanho, definição para
fax 67
tipos recomendados para
cópia 41
papel carta
cópia 41
papel fotográfico
cópia 41
papel fotográfico de 10 x 15 cm
copiar 40
papel fotográfico de 4 x 6 pol.
copiar 40
papel ofício
copiar 40
PBX system, configuração com
fax
sistemas telefônicos
paralelos 98
período de suporte por telefone
período de suporte 190
Photosmart Software
enviar digitalizações para
programas 47

Photosmart Studio
enviar digitalizações para
programas 47
poll para receber um fax 66
pontos, solução de problemas
digitalização 164
pontos ou listras pretas,
solução de problemas
cópias 159
digitalização 164
porta de acesso do carro de
impressão, localização 11
portas, especificações 198
pressão sonora 203
processo de suporte 189
programa de sustentabilidade
ambiental 215
programar fax 57

Q

qualidade, solução de
problemas
cópia 159
digitalização 162
impressão 151
qualidade de impressão
solução de problemas 151

R

rádio, desligar 89
receber fax
automaticamente 63
como bloquear números 68
como encaminhar 66
modo de resposta
automática 72
solução de problemas
171, 174
toques para atender 73
receber faxes
manualmente 63
recebimento de fax de
backup 64
recebimento de faxes
função poll 66
reciclar
cartuchos de impressão
215
redes
Assistente de configuração
sem fio 89

- compartilhamento,
 - Windows 118
 - conexões Ethernet 14
 - configuração da
 - comunicação sem fio 123
 - configuração do Mac OS 121
 - configuração do Windows 119
 - configurações, alterar 89
 - configurações avançadas 90
 - configurações IP 90
 - configurações sem fio 87, 124
 - exibição e impressão de
 - configurações 89
 - firewalls, solução de
 - problemas 148
 - ilustração do conector 12
 - protocolos suportados 200
 - requisitos de sistema 200
 - sistemas operacionais
 - suportados 200
 - velocidade de conexão 90
 - redução/ampliação de cópias
 - redimensionamento para ajustar à carta 43
 - redimensionar para ajustar a carta ou A4 42
 - redução automática de fax 68
 - reduzir fax 68
 - registro, fax
 - imprimir 78
 - relatórios
 - confirmação de fax 77
 - erro de fax 78
 - teste de fax falhou 165
 - relatórios de confirmação de fax 77
 - relatórios de erro de fax 78
 - remova os cartuchos de
 - impressão 194
 - requisitos do sistema 199
 - resolução
 - fax 13
 - resolução, fax 60
- S**
- salvar
 - configurações padrão 17
 - faxes na memória 64
 - salve
 - fotos no computador 52
 - scanner, vidro do
 - carregamento de originais 19
 - limpeza 142
 - secretária eletrônica
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 108
 - configuração com fax e modem 109
 - sinais de fax gravados 176
 - segurança
 - comunicação sem fio 127
 - configurações sem fio 124
 - servidor da Web incorporado
 - páginas 84
 - sobre 84
 - Webscan 47
 - servidor Web incorporado
 - abrindo 84
 - requisitos de sistema 200
 - Seta para a direita 13
 - seta para a esquerda 13
 - sistemas operacionais
 - suportados 199
 - sistemas telefônicos paralelos
 - configuração da secretária eletrônica 108
 - configuração de ISDN 98
 - configuração de linha compartilhada 99
 - configuração de linha compartilhada com fax e voz 104
 - configuração de linha separada 96
 - configuração de modem 101
 - configuração de modem e correio de voz 114
 - configuração de modem e secretária eletrônica 109
 - configuração de PBX 98
 - configuração de toque distinto 98
 - configuração DSL 97
 - países/regiões com 92
 - tipos de configuração 93
 - sistemas telefônicos seriais
 - países/regiões com 92
 - tipos de configuração 93
 - sites
 - folha de dados com rendimento dos suprimentos 198
 - programas ambientais 215
 - sites da Web
 - Apple 122
 - comprar suprimentos e acessórios 186
 - informações de acessibilidade 3
 - segurança sem fio 124
 - suporte ao cliente 187
 - software
 - desinstalar do Mac OS 130
 - desinstalar do Windows 128
 - HP Photosmart 18
 - instalação no Mac OS 121
 - instalação no Windows 117
 - OCR 49
 - tipos de conexão 14
 - Webscan 47
 - solução de problemas
 - cartões de memória 181
 - congestionamentos, papel 185
 - cópia 157
 - cópias inclinadas 159
 - cores 154, 155
 - cores misturadas 155
 - dicas 146
 - digitalização 160
 - energia 148
 - enviar fax 171, 173, 176
 - faltam linhas ou pontos 155
 - fax 164
 - fax, testes de 165
 - firewalls 148
 - impressão 147
 - impressão de caracteres ilegíveis 152
 - impressão lenta 149
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 149
 - instalação 181
 - mensagens do painel de controle do dispositivo 16
 - mídia não extraída da bandeja 156
 - nada é impresso 148

- página de configuração de rede 87
- página de diagnóstico de autoteste 86
- páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 150
- páginas impressas em branco 149
- páginas inclinadas 157
- problemas de alimentação de papel 156
- qualidade da cópia 159
- qualidade da digitalização 162
- qualidade de impressão 151
- receber fax 171, 174
- secretárias eletrônicas 176
- teste da linha de fax falhou 169
- teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 167
- teste de hardware de fax falhou 165
- teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 167
- teste de tomada de fax falhou 166
- tinta borrando 153
- tinta não preenche o texto ou as imagens 153
- várias páginas extraídas 157
- status
 - autoteste 86
 - mensagens 16
 - página de configuração de rede 87
 - suprimentos 81
- substituição dos cartuchos de impressão 132
- suporte. *consulte* assistência ao cliente
- suporte ao cliente eletrônico 187
- suporte por telefone 189
- suporte ao cliente por telefone 189
- suporte a PCL 3 198
- suporte por telefone 190
- suprimentos
 - autoteste 86
 - compra on-line 186
 - rendimento 198
 - status 81
- T**
 - tamanho
 - digitalizações, solução de problemas 164
 - solução de problemas de cópia 159
 - tamanho do papel
 - configuração da cópia 40
 - tampa dos cartuchos de impressão, localização 11
 - taxa de bauds 75
 - teclado numérico, painel de controle
 - localização 13
 - telefone, fax do
 - enviar 55
 - enviar, 55
 - receber 63
 - teste de condição da linha de fax 169
 - teste de porta correta, fax 167
 - teste de tomada de fax 166
 - teste de tom de discagem, falha 168
 - testes, fax
 - condição da linha de fax 169
 - conexão da porta falhou 167
 - falhou 165
 - hardware falhou 165
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 167
 - tomada 166
 - tom de discagem falhou 168
 - testes de fax
 - configuração 76
 - text
 - solução de problemas 155
 - texto
 - aprimoramento das cópias 44
 - borrões nas cópias 160
 - cópias indefinidas, solução de problemas 160
 - digitalizações indefinidas 164
 - faltando na digitalização, solução de problemas 161
 - não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 162
 - não preenchido nas cópias 160
 - solução de problemas 150, 153
 - texto colorido e OCR 49
 - tinta borrando, solução de problemas 153
 - tipo de discagem, configuração 74
 - tomada de telefone, fax 166
 - toque distintivo
 - alterar 73
 - toque distinto
 - sistemas telefônicos paralelos 98
 - toques para atender 73
 - trabalhos
 - configurações 17
 - transparências
 - cópia 41
 - trava do cartucho de impressão, localização 11
 - troubleshoot
 - teste de tom de discagem de fax falhou 168
- TWAIN**
 - digitalização do 48
 - não é possível ativar a fonte 162
- U**
 - Utilitário da impressora HP (Mac OS)
 - como abrir 85
 - configurações do administrador 82
 - painéis 85
- V**
 - velocidade
 - copiar 42

Índice

- solução de problemas de impressão 149
- solução de problemas para o scanner 161
- velocidade de conexão, configuração 90
- vidro, scanner
 - localização 11
- vidro do scanner
 - carregamento de originais 19
 - limpeza 142
 - localização 11

W

- Webscan 47
- WIA (Windows Image Application), digitalização do 48
- Windows
 - Central de Soluções HP 17
 - configuração de rede 119
 - configurações de impressão 35
 - configurar comunicação sem fio 125
 - desinstalar software 128
 - dispositivo de compartilhamento 118
 - dúplex 37
 - HP Photosmart Software 18
 - impressão sem margem 30
 - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 29
 - instalação Adicionar impressora 120
 - instalar software 117
 - requisitos do sistema 199
- Windows Image Application (WIA), digitalização do 48

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

