

HP Photosmart C4340 All-in-One series



Guida di base



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Sommario

1	Descrizione dell'unità HP All-in-One	
	Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	2
	Pulsanti pannello di controllo.....	3
	Ulteriori informazioni.....	5
2	Configurazione del fax	
	Configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax.....	6
	Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax.....	13
	Impostazione dell'intestazione del fax.....	14
	Test della configurazione del fax.....	15
3	Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One	
	Caricamento degli originali e della carta.....	16
	Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	17
	Stampa di foto di formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	18
	Scansione di un'immagine.....	19
	Creazione di una copia.....	19
	Invio di un fax standard.....	20
	Ricezione di un fax.....	21
	Sostituzione delle cartucce di stampa.....	21
	Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	25
4	Risoluzione dei problemi e assistenza	
	Disinstallazione e reinstallazione del software.....	27
	Risoluzione di problemi relativi alla configurazione.....	28
	Risoluzione dei problemi di configurazione del fax.....	31
	Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	43
	Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa.....	44
	Procedura di assistenza.....	44
5	Informazioni tecniche	
	Requisiti di sistema.....	45
	Caratteristiche tecniche del prodotto.....	45
	Informazioni sulle normative di conformità.....	45
	Garanzia.....	47

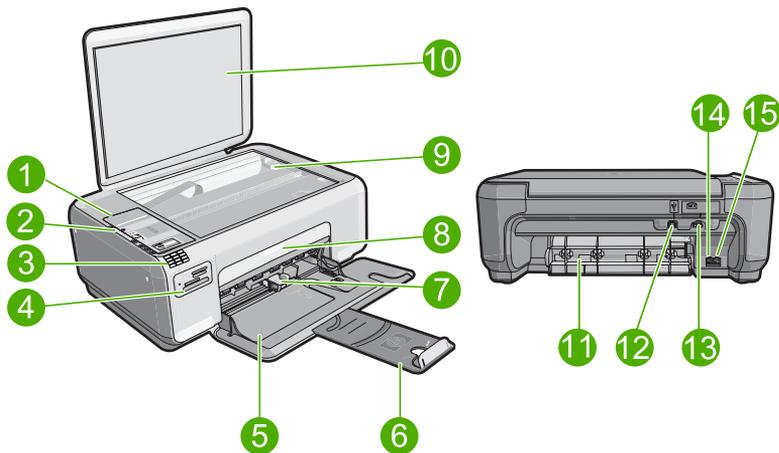
1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Usare l'unità HP All-in-One per eseguire facilmente e rapidamente attività quali la copia e scansione di documenti, la stampa di foto e l'invio e la ricezione di fax. È possibile accedere a molte funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza dover andare al computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Pulsante di accensione
3	Tastiera
4	Alloggiamenti per schede di memoria e spia Foto
5	Vassoio di alimentazione
6	Estensione del vassoio
7	Guida della larghezza della carta
8	Sportello della cartuccia di stampa

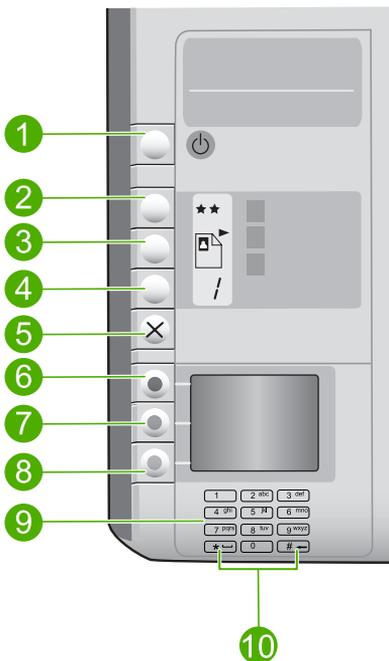
(continuazione)

Etichetta	Descrizione
9	Superficie di scansione
10	Pellicola del coperchio
11	Sportello posteriore
12	Porta USB posteriore
13	Collegamento dell'alimentazione*
14	Porta 1-LINE (fax)
15	Porta 2-EXT (telefono)

* Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

Pulsanti pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Icona	Nome e descrizione
1		Acceso: consente di accendere o spegnere il prodotto. Quando il prodotto è spento, l'alimentazione continua comunque a essere fornita in quantità minima. È possibile ridurre ulteriormente il consumo energetico tenendo premuto il pulsante Acceso per tre secondi. In questo modo, il prodotto

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
		entrerà in uno stato standby/spento. Per staccare completamente l'alimentazione dal prodotto, scollegare il cavo di alimentazione.
2	★★	Qualità: consente di modificare la qualità di copia delle foto stampate da una scheda di memoria. Una stella rappresenta la qualità Rapida, due stelle rappresentano la qualità Normale e tre stelle rappresentano la qualità Ottima. Tuttavia, la qualità dipende anche dal tipo di carta utilizzato. La qualità predefinita per la carta comune è due stelle, tre stelle per la carta fotografica.
3		Formato: consente di modificare il formato dell'immagine in 100% (Dimensioni effettive), adattare alla pagina (Adatta a pagina) o stampare immagini senza bordo (Senza bordi). L'impostazione predefinita è 100% per la carta comune e stampa senza bordo per la carta fotografica.
4	/	Copie: consente di impostare il numero di copie.
5	✗	Annulla: consente di interrompere un'attività (ad esempio una scansione, una copia o l'invio di un fax) o di reimpostare i valori predefiniti (ad esempio, Qualità , Formato e Copie). Se si verifica un errore, cancella l'errore e riavvia la stampa se premuto una sola volta.
6		Scansione/Fax: consente di aprire il menu Scansione/Fax . Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di passare alla foto successiva nella scheda di memoria.
7		Avvio Copia Nero: avvia la copia in bianco e nero. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di tornare all'immagine precedente.
8		Avvio Copia Colore: consente di avviare una copia a colori. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di avviare la stampa dell'immagine visualizzata sul display. In determinate situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa o conferma le impostazioni.
9		Tastierino: consente di immettere numeri di fax, valori numerici e testo.
10		* (Spazio e Simboli): consente di immettere asterischi, spazi e simboli per le attività relative al fax. # (Ritorno carattere): consente di inserire il simbolo della sterlina e cancella le voci immesse non corrette per le attività relative al fax.

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura della Guida all'installazione nell'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida all'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 27 in questa guida.

- **Guida in linea**

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida di base, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

2 Configurazione del fax

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida d'installazione, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida d'installazione per poterla utilizzare in seguito.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One in modo che sia possibile trasmettere fax correttamente con le apparecchiature e i servizi di cui si dispone sulla stessa linea telefonica utilizzata dall'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile usare **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire nell'installazione del fax. È possibile accedere a **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) tramite il software installato con l'unità HP All-in-One. Dopo aver eseguito **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac), attenersi alle procedure riportate in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax

Prima di iniziare la procedura di configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax, individuare il tipo di apparecchiatura o servizio presente sulla stessa linea telefonica. Nella prima colonna della tabella seguente, scegliere la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Cercare quindi la configurazione appropriata nella seconda colonna. Più avanti in questa sezione sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Nessuna. Si dispone di una linea telefonica dedicata ai fax.	" Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) " a pagina 7
Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.	" Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL " a pagina 8
Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o un sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).	" Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN " a pagina 9
Un servizio di differenziazione degli squilli fornito dalla società telefonica.	" Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea " a pagina 10
Chiamate vocali. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax.	" Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax " a pagina 11

(continuazione)

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Chiamate vocali e servizio di messaggeria vocale. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica.	"Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale" a pagina 12

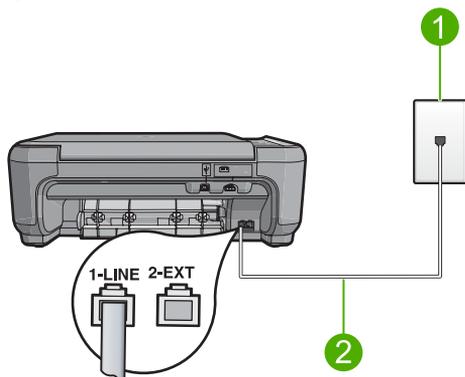
Per ulteriori informazioni sulla configurazione del fax in determinati paesi/regioni, visitare il sito Web riportato di seguito.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Spagna	www.hp.es/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portogallo	www.hp.pt/faxconfig
Svezia	www.hp.se/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.dk/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

Figura 2-1 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con una linea fax differente

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Modificare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** e impostarla sul numero minimo di squilli da attendere prima di rispondere (due squilli).
3. Eseguire un test fax.

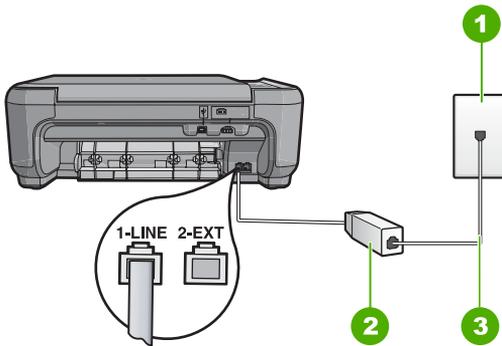
Quando il telefono squilla, il prodotto risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato per l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL

Se si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica, seguire le istruzioni presenti in questa sezione per collegare un filtro DSL alla presa telefonica a muro e all'unità HP All-in-One. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con l'unità HP All-in-One, in modo da consentire la regolare comunicazione dell'unità HP All-in-One con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si ha una linea DSL, verificare che il filtro DSL sia collegato. In caso contrario, non sarà possibile inviare e ricevere fax con l'unità HP All-in-One.

Figura 2-2 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One



1	Presa telefonica a muro
2	Filtro DSL e cavo forniti dal provider DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Configurazione del prodotto con DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare il cavo del filtro DSL alla presa telefonica a muro.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo al filtro DSL nella presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se a questa linea telefonica sono collegate altre apparecchiature o servizi per ufficio, come un servizio di suoneria differenziata, una segreteria telefonica o un servizio di messaggeria vocale, vedere la sezione appropriata per istruzioni aggiuntive sulla configurazione.

4. Eseguire un test fax.

Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN

Se si usa un sistema telefonico PBX, fare quanto segue:

- Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono.
- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro.

- Impostare il tono di chiamata in attesa su **Disattivato**.

 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono un tono di chiamata in attesa che è attivato per impostazione predefinita. Il tono di chiamata in attesa interferisce con la trasmissione fax e rende impossibile l'invio o la ricezione di fax con l'unità HP All-in-One. Fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per le istruzioni su come disattivare il tono di chiamata in attesa.

- Digitare il numero della linea esterna prima di comporre il numero di fax.
- Se si usa un convertitore/adattatore ISDN, fare quanto segue:

- Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono.

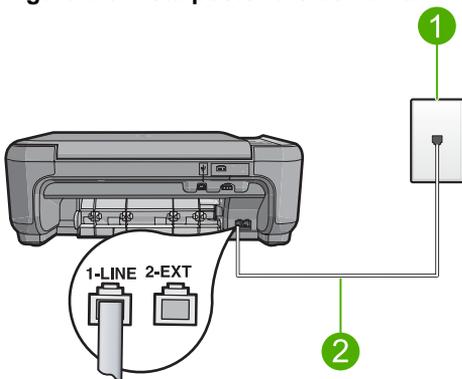
 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro. In caso contrario, potrebbe non essere possibile inviare fax in maniera corretta. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è troppo corto, per estenderlo è possibile acquistare un accoppiatore in un qualsiasi negozio di componenti elettronici.
- Verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/regione in cui viene utilizzato.

Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

Figura 2-3 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con un servizio di suoneria diversificata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Modificare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** e impostarla sul numero minimo di squilli da attendere prima di rispondere (due squilli).
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, il prodotto risponde a tutti i tipi di squilli. Se non si imposta **Tipo di squilli** in modo da corrispondere al tipo di squillo assegnato al numero di fax, è possibile che il prodotto risponda sia alle chiamate vocali sia alle chiamate fax oppure che non risponda ad alcuna di esse.

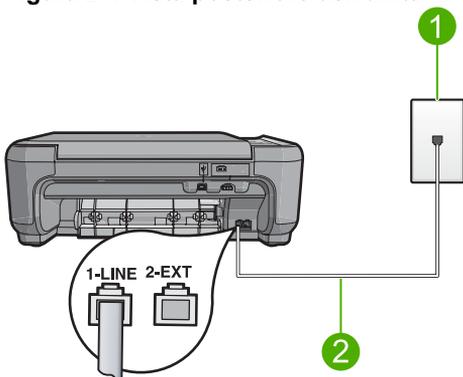
4. Eseguire un test fax.

L'unità HP All-in-One risponderà automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Pulsante di risposta automatica**), quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla stessa linea telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

Figura 2-4 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con una linea condivisa per le chiamate vocali e il fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che il prodotto risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, il prodotto risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, il prodotto non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia il prodotto. Per impostare il prodotto in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
 - Se il prodotto è stato impostato per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non è in grado di ricevere i fax. Per impostare il prodotto in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'opzione **Pulsante di risposta automatica**.
3. Collegare il telefono nella presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si risponde prima dell'unità HP All-in-One e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

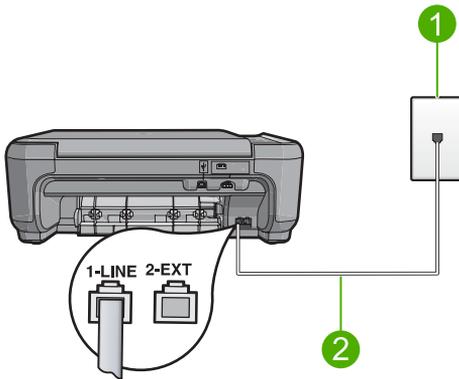
Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggiera vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggiera vocale fornito dalla società telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.



Nota Se si dispone di un servizio di messaggiera vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Figura 2-5 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non sarà in grado di ricevere fax.

Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax

Per ricevere correttamente i fax, potrebbe essere necessario modificare alcune impostazioni sull'unità HP All-in-One. Se non si è certi di quali impostazioni selezionare per una specifica opzione fax, consultare le informazioni dettagliate per l'impostazione del fax nella documentazione cartacea.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

Scelta dell'impostazione di risposta consigliata per la configurazione

L'impostazione **Pulsante di risposta automatica** determina se l'unità HP All-in-One risponde alle chiamate in entrata e quanti squilli attendere prima di rispondere. La configurazione corretta dipende dalle impostazioni presenti in casa o in ufficio. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni da scegliere, vedere le istruzioni sulla configurazione riguardanti il caso specifico, riportate nelle pagine precedenti.

Per impostare l'opzione Pulsante di risposta automatica

1. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.
2. Premere il pulsante accanto a **Menu Fax**.
3. Premere il pulsante accanto a **Impostazione fax**.
4. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare **Pulsante di risposta automatica**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
5. Premere il pulsante accanto all'impostazione appropriata, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molti operatori telefonici offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare l'unità HP All-in-One in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se si collega l'unità HP All-in-One a una linea in cui è attiva questa funzione, richiedere all'operatore telefonico l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando l'unità HP All-in-One rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

Per modificare il tipo di squillo dal pannello di controllo

1. Verificare che il prodotto sia impostato per rispondere automaticamente alle chiamate fax dopo un determinato numero di squilli.
 2. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.
 3. Premere il pulsante accanto a **Menu Fax**.
 4. Premere il pulsante accanto a **Impostazione fax**.
 5. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare **Tipo di squilli**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
 6. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare l'opzione appropriata, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
- Quando il telefono squilla con il tipo di squillo assegnato alla linea fax, il prodotto risponde alla chiamata e riceve il fax.

Impostazione dell'intestazione del fax

L'intestazione del fax stampa il nome e il numero fax sul lato superiore di ogni fax inviato. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax per mezzo del software installato per l'unità HP All-in-One. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo, come descritto di seguito.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax è un requisito obbligatorio.

Per impostare un'intestazione fax dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.
2. Premere il pulsante accanto a **Menu Fax**.
3. Premere il pulsante accanto a **Impostazione fax**.
4. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare **Intestazione fax**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
5. Usare la tastiera per immettere il proprio nome o quello dell'azienda. Al termine, premere il pulsante accanto a **OK**.
6. Utilizzare la tastiera per digitare il numero di fax, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato dell'unità HP All-in-One e controllare che questa sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nell'unità HP All-in-One
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Impostare il prodotto per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Prima di avviare il test, inserire le cartucce di stampa e caricare carta in formato intero nel vassoio di alimentazione.
3. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.
4. Premere il pulsante accanto a **Menu Fax**.
5. Premere il pulsante accanto a **Impostazione fax**.
6. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare **Eseguire un test fax**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
Lo stato del test viene visualizzato sul display. Il prodotto stampa, inoltre, un rapporto dettagliato.
7. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
8. Dopo aver prelevato il rapporto del fax, premere il pulsante accanto a **OK**.
Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

3 Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One

Questo capitolo fornisce informazioni sull'uso dell'unità HP All-in-One per le operazioni di base. Inoltre, fornisce istruzioni su come caricare la carta e sostituire le cartucce di stampa.

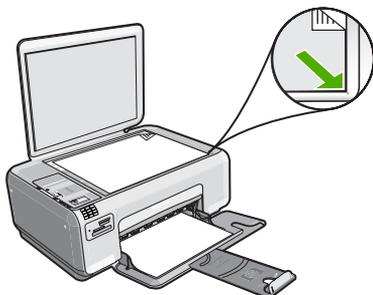
Caricamento degli originali e della carta

È possibile copiare, eseguire scansioni o inviare via fax originali e pubblicazioni spesse con formato fino a Lettera o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio in posizione di apertura.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ottenere il formato corretto per la copia, verificare che non vi siano nastri o oggetti estranei sulla superficie di scansione.



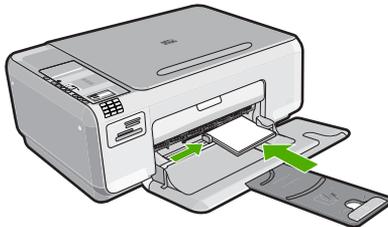
3. Chiudere il coperchio.

Per caricare carta fotografica di formato piccolo nel vassoio di alimentazione

1. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



2. Caricare la risma di carta fotografica nell'estremità destra del vassoio di alimentazione dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta fotografica si pieghi o si arricci conservando tutta la carta fotografica inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

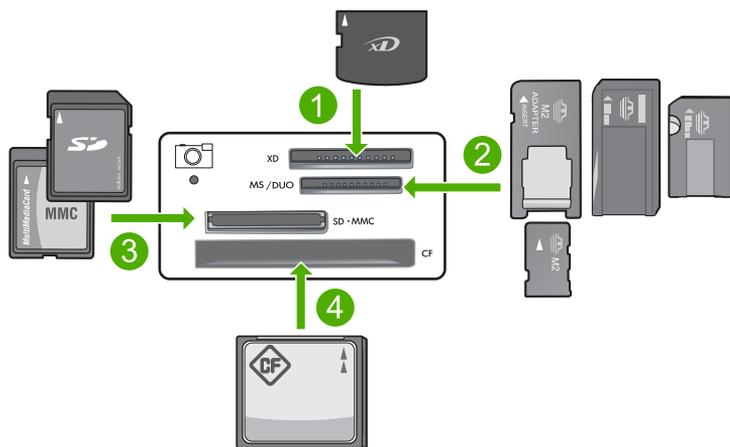
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

Stampa di foto di formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile selezionare foto specifiche sulla scheda di memoria e stamparle nel formato 10 x 15 cm.

Per stampare una o più foto da 10 x 15 cm

1. Caricare carta fotografica formato 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione.
2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.



1	Scheda xD-Picture
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia
4	CompactFlash (CF) tipi I e II

Sul display viene visualizzata l'immagine più recente presente nella scheda di memoria.

3. Premere i pulsanti accanto alle icone freccia su e freccia giù sul display per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria, finché non viene visualizzata la foto che si desidera stampare.
4. Impostare l'opzione **Dimensioni** su **Senza bordi**.

 **Nota** L'impostazione **Qualità** è impostata sulla modalità Ottima (come indicato dalle icone con tre stelle sul display) e non può essere modificata.

5. Premere il pulsante **Copie** finché sul display non viene visualizzato il numero di copie che si desidera stampare.
6. Premere il pulsante accanto a **Stampa** sul display.

 **Suggerimento** Durante la stampa di una foto, è possibile continuare a scorrere le foto presenti nella scheda di memoria. Quando si vede un'altra foto che si desidera stampare, premere il pulsante **Stampa** per aggiungere la foto alla coda di stampa.

Scansione di un'immagine

I documenti o le immagini originali posizionate sulla superficie di scansione possono essere acquisiti dal computer o dall'unità HP All-in-One. Questa sezione spiega la seconda opzione: come eseguire una scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One su un computer.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario che il software HP Photosmart sia installato e in esecuzione sul computer. Per verificare che il software HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se ciò accade, è possibile ripristinare la funzionalità completa riavviando il computer.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Nota** Accertarsi che non vi sia nessuna scheda di memoria inserita negli alloggiamenti della scheda di memoria del prodotto.

2. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.

Viene visualizzato il menu **Scansione/Fax**.

3. Premere il pulsante accanto a **Avvio scansione**.

Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla. Le modifiche apportate vengono applicate solo alla sessione di scansione corrente.

Il software HP Photosmart comprende diversi strumenti che consentono di modificare l'immagine acquisita tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione, nonché ritagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine.

4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante accanto a **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore** per avviare la copia.

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori composto da una o più pagine utilizzando il pannello di controllo, come descritto di seguito.

 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

Nota Se il numero di fax composto è occupato o se non risponde nessuno, il prodotto ricomponne automaticamente il numero più volte. Se non si desidera ricomporre il numero, premere **Annulla** quando il prodotto lo sta componendo.

 **Suggerimento** È anche possibile inviare un fax manualmente, componendo il numero da un telefono o usando la funzione di composizione dal monitor dal pannello di controllo. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.
2. Premere il pulsante accanto a **Avvio fax**.
Viene visualizzata la schermata **Invia fax**.
3. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare **Bianco e nero** o **Colore**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Inserisci numero**.
4. Digitare il numero di fax usando la tastiera o premere il pulsante accanto alla freccia su o giù per ricomporre un numero composto di recente, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Caricamento degli originali**.
5. Posizionare l'originale in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Se si invia un fax a colori, il fax viene inviato immediatamente. Se si invia un fax in bianco e nero, il fax viene memorizzato nell'unità finché non vengono acquisite tutte le pagine dell'originale.

Viene visualizzata la schermata **Un'altra pagina?**.

6. Procedere in questo modo:

Se si deve inviare un'altra pagina

- a. Premere il pulsante accanto a **OK** per selezionare **Sì**.
- b. Ripetere le fasi 5 e 6.

Se non si deve inviare un'altra pagina

- ▲ Premere il pulsante accanto alla freccia giù per selezionare **No**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
Il prodotto invia il fax.

Ricezione di un fax

L'unità HP All-in-One è in grado di ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si abilita l'opzione **Pulsante di risposta automatica** impostando il numero di squilli da attendere, l'unità HP All-in-One risponderà alle chiamate in entrata e riceverà i fax automaticamente. Se si disattiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, sarà necessario ricevere i fax manualmente.

 **Nota** Se si riceve un fax in formato Legale, l'unità HP All-in-One riduce le dimensioni del fax in modo che da adattarle alle dimensioni della carta caricata nel vassoio di alimentazione. Se le dimensioni del fax sono troppo grandi è necessario effettuare una riduzione del 60% e l'unità HP All-in-One potrebbe stampare il fax su più di una pagina.

Durante le conversazioni telefoniche, l'interlocutore può inviare un fax durante la connessione. Questa funzione è conosciuta come invio manuale dei fax. Seguire le istruzioni di questa sezione per ricevere un fax manualmente.

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente all'unità HP All-in-One (sulla porta 2-EXT)
- Sulla stessa linea telefonica, ma non direttamente collegato all'unità HP All-in-One

Per ricevere un fax manualmente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che nel vassoio di alimentazione sia caricata della carta.
2. Accertarsi che l'opzione **Pulsante di risposta automatica** sia impostata su **Nessuna risposta** o su un numero di squilli maggiore in modo da poter rispondere alle chiamate prima che il prodotto riceva i fax.
3. Se si è al telefono con il mittente, chiedergli di premere Avvio sull'apparecchio fax. È possibile avvertire i toni dell'apparecchio fax di origine.
4. Premere il pulsante accanto a **Scansione/Fax**.
5. Premere il pulsante accanto a **Avvio fax**.
Viene visualizzata la schermata **Modalità fax**.
6. Premere il pulsante accanto alla freccia giù per evidenziare **Ricezione manuale dei fax**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
Quando l'unità inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Per sostituire le cartucce, attenersi alle seguenti istruzioni. Queste istruzioni potrebbero essere utili anche per risolvere eventuali problemi di qualità della stampa legati alle cartucce.

 **Nota** Se l'inchiostro presente nella cartuccia di stampa è scarso, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One.

Quando viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di stampa sostitutiva. È necessario inoltre sostituire le cartucce quando il testo visualizzato appare sbiadito o si verificano problemi di qualità di stampa correlati alle cartucce di stampa.

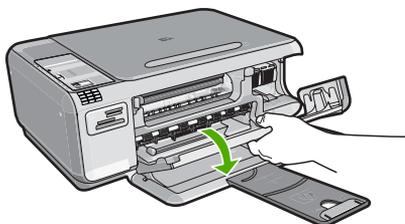
Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Per sostituire le cartucce di stampa

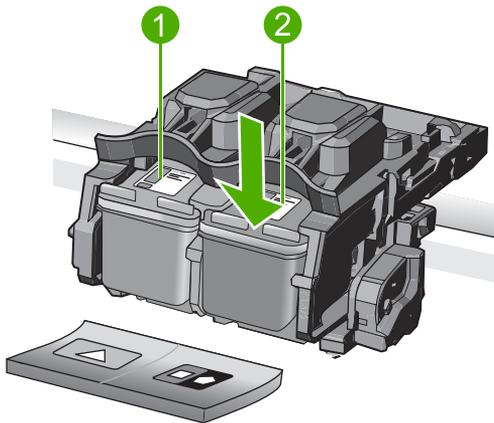
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Assicurarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



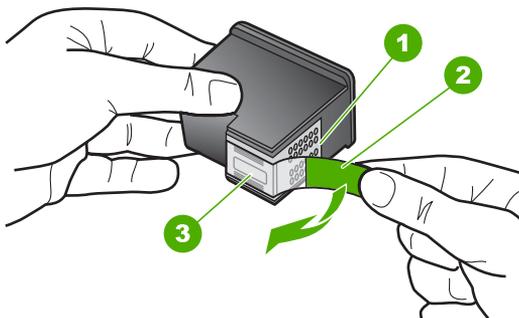
4. Attendere che il carrello di stampa si arresti completamente. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- | | |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia |
| 2 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica |

 **Suggerimento** Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.

5. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.

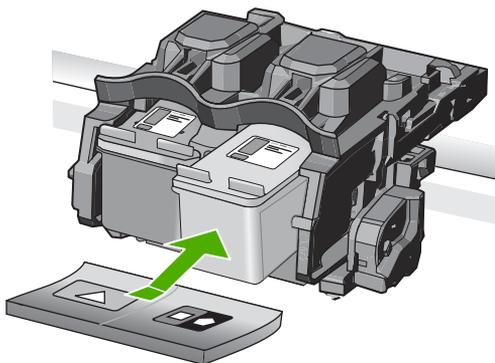


- | | |
|---|---|
| 1 | Contatti con rivestimento in rame |
| 2 | Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione) |
| 3 | Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro |

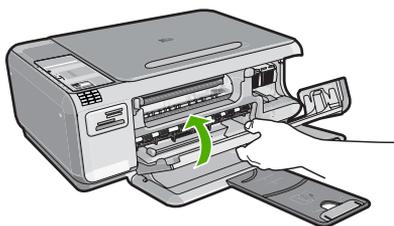
 **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.



6. Tenere la cartuccia di stampa con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia di stampa nell'alloggiamento vuoto. Spingere con decisione la cartuccia di stampa finché non si blocca in sede.
 Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.
 Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



7. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



8. Quando richiesto, premere il pulsante accanto a **OK**.
 Il prodotto stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

9. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.
10. Quando l'indicatore luminoso **Acceso** smette di lampeggiare, l'allineamento è stato completato. Estrarre la pagina di allineamento e riciclarla o gettarla.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

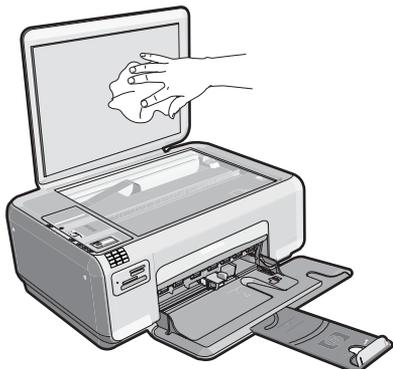
1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
 2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.
-
- △ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare sotto la superficie di scansione e danneggiare il prodotto.
-
3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
 4. Accendere l'unità.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
 2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
- Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.



3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne del prodotto per non danneggiarlo.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

4 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto e riavviarlo.
5. Reinstallare il software del prodotto.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare il prodotto dal computer.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

- Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

- Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se Centro soluzioni HP visualizza le icone principali (**Scansione fotografia** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

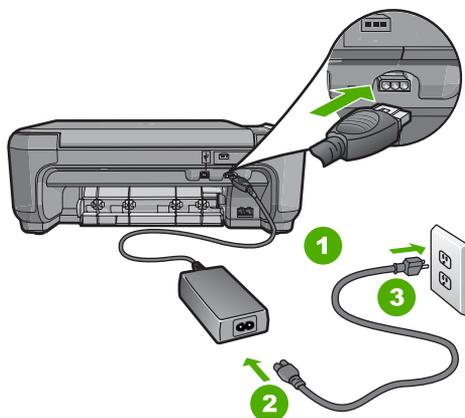
Il prodotto non si accende

Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

Soluzione 1: Verificare di aver utilizzato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Soluzione

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presa di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se il prodotto è collegato a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Il cavo di alimentazione fornito con il prodotto non è stato utilizzato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare il prodotto

Soluzione: Spegnerne il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente

Soluzione: Se **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione del prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su

Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore era adatto per essere utilizzata in questo prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

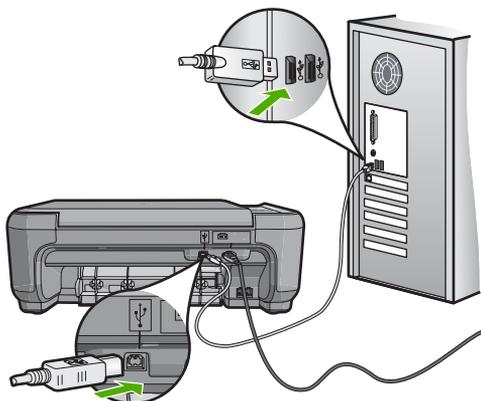
Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con il prodotto. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer al prodotto tramite un cavo USB. È sufficiente inserire un'estremità del cavo USB sul retro del computer e l'altra estremità sul retro del prodotto. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima di quando richiesto, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Soluzione: Se il prodotto e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Osservare la spia **Acceso** sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che il prodotto non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Verificare che la coda di stampa del prodotto non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri () di lunghezza.

- Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.
- Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, provare a riavviare il computer. Spegnerlo e riaccenderlo il prodotto.
- Se il prodotto è offline, spegnerlo e riaccenderlo. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del prodotto e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: Si è verificato un problema di comunicazione tra il prodotto e il computer.

Risoluzione dei problemi di configurazione del fax

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla configurazione del fax per l'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione dei fax, possono verificarsi problemi durante l'invio e la ricezione dei fax.

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia stato configurato come descritto nella documentazione stampata

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite nella documentazione stampata per configurare correttamente il prodotto per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica del prodotto. Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia stato configurato correttamente.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati della prova. Se la prova non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Causa: Il prodotto non è configurato correttamente per la trasmissione di fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere il prodotto.

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e l'indicatore luminoso **Acceso** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere lo splitter

Soluzione: L'uso di uno splitter per linea telefonica potrebbe causare problemi di trasmissione fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Se si utilizza uno splitter, rimuoverlo e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.

Causa: Si stava utilizzando uno splitter per linea telefonica.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Accertarsi che la presa telefonica a muro funzioni correttamente

Soluzione: Collegare un telefono funzionante alla presa a muro utilizzata per il prodotto e verificare la presenza del segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.

Causa: La presa telefonica a muro non funzionava correttamente.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Verificare che non che la linea non sia disturbata

Soluzione: Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e contattare la società telefonica.

Causa: Il collegamento della linea telefonica era disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Accertarsi che gli apparecchi interni o altre apparecchiature presenti sulla stessa linea telefonica non siano in uso

Soluzione: Accertarsi che gli apparecchi interni (telefoni collegati alla stessa linea telefonica, ma non al prodotto) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciate. Ad esempio, non è possibile utilizzare il prodotto per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

Causa: È possibile che altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto siano in uso.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una presa telefonica analogica

Soluzione: Collegare il prodotto a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.



Nota Se non si è certi del tipo di linea telefonica in uso (analogica o digitale), verificarlo presso la compagnia telefonica.

Causa: Il prodotto potrebbe essere stato collegato ad una presa telefonica a muro era stata configurata per l'uso di telefoni digitali.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Se si sta utilizzando un servizio DSL, accertarsi di avere installato un filtro DSL

Soluzione: Se si sta utilizzando un servizio DSL, accertarsi di disporre di un filtro DSL collegato altrimenti non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Il servizio DSL invia un segnale digitale alla linea telefonica in grado di creare interferenze con il prodotto, impedendo al prodotto di inviare e ricevere fax. Il filtro DSL elimina il segnale digitale e consente al prodotto di comunicare correttamente con la linea telefonica.

Per verificare se il filtro è installato, ascoltare la linea telefonica o il segnale di linea. Se si rilevano disturbi o scariche elettrostatiche sulla linea, probabilmente il filtro DSL non è installato o è installato in modo errato. Richiedere un filtro DSL al provider DSL. Se già si dispone di un filtro DSL, accertarsi che sia collegato correttamente.

Causa: Il prodotto condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il filtro DSL non era collegato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Se si sta utilizzando un servizio DSL, accertarsi che il modem DSL sia dotato della corretta presa di messa a terra

Soluzione: In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze.

Se si rilevano disturbi, spegnere il modem DSL.

 **Nota** Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

Per almeno 15 minuti staccare completamente la corrente, quindi accendere nuovamente il modem DSL.

Verificare nuovamente la presenza del segnale di linea.

- Se la linea non è disturbata e il segnale risulta chiaro, provare a ricevere o inviare fax.

 **Nota** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se il prodotto interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

- Se il problema persiste, contattare la società telefonica.

Causa: Il prodotto condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il modem DSL potrebbe non essere stato dotato della corretta presa di messa a terra.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Se si sta utilizzando un convertitore PBX o ISDN, accertarsi che si stia utilizzando una porta dedicata di fax e telefono

Soluzione: Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Causa: Si stava utilizzando un convertitore/adattatore PBX o ISDN.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 11: Ricercare e risolvere gli errori

Soluzione: Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, il prodotto non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.

È possibile controllare lo stato del prodotto facendo clic su **Stato** in Centro soluzioni HP.

Causa: Un altro processo ha determinato un errore nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 12: Diminuire la velocità del fax

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Medio (14400)** o **Lenta (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Causa: Il valore definito per l'opzione **Velocità fax** era troppo elevato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 13: Se si sta trasmettendo un fax su Internet mediante un telefono IP, rispedire il fax in un secondo momento

Soluzione: Provare a inviare nuovamente il fax in un secondo momento. Verificare inoltre che il provider di servizi Internet supporti la trasmissione di fax via Internet.

Se il problema persiste, contattare il provider di servizi Internet.

Causa: Si stavano trasmettendo fax su Internet mediante un telefono IP ed è stato riscontrato un problema di trasmissione.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia stato configurato come descritto nella documentazione stampata

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite nella documentazione stampata per configurare correttamente il prodotto per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica del prodotto. Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia stato configurato correttamente.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati della prova. Se la prova non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Causa: Il prodotto non è configurato correttamente per la trasmissione di fax.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica

Soluzione: A seconda dell'organizzazione dell'ufficio, è possibile configurare il prodotto affinché risponda automaticamente alle chiamate in entrata. Per determinare qual è la modalità di risposta più adatta al proprio ufficio, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Se per qualunque ragione non è possibile tenere attiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, occorrerà premere **Scansione/Fax** e **Avvio fax** per ricevere i fax.

Causa: L'opzione **Pulsante di risposta automatica** era disattivata, quindi il prodotto non avrebbe risposto alle chiamate in arrivo. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata per ricevere fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax

Soluzione: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax. Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto nel caso si disponga di un servizio di posta vocale, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Causa: Si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software del modem non stia intercettando i fax

Soluzione: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata e ciò impedisce al prodotto di ricevere le chiamate fax.

Causa: Sulla stessa linea telefonica del prodotto era presente il modem di un computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Se sulla stessa linea telefonica del prodotto è presente una segreteria telefonica, registrare un nuovo messaggio in uscita

Soluzione: Scollegare la segreteria telefonica, quindi ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica. Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita.

- Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi.
- Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un volume di voce basso.
- Al termine del messaggio vocale, lasciare una pausa di almeno 5 secondi di silenzio,
- senza rumori di sottofondo.

Causa: Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:

- È possibile che il messaggio in uscita fosse troppo lungo o che avesse un volume troppo alto per consentire al prodotto di individuare i toni del fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire al prodotto di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione Squillo distintivo corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sul prodotto sia definita di conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che **Squilli doppi** sia selezionata come impostazione **Tipo di squilli**.

 **Nota** Il prodotto non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio quelli dove si alternano squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere all'operatore telefonico di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** del prodotto sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: Era disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Tipo di squilli** sul prodotto non corrispondeva.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione Squillo distintivo sia impostata su Tutti gli squilli

Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** del prodotto sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: **Tipo di squilli** non era impostato su **Tutte le sequenze di squilli** (e non si utilizzava un servizio di suoneria differenziata).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Accertarsi che le altre apparecchiature sulla linea telefonica non riducano il segnale del fax

Soluzione: Se il prodotto condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. Il livello del segnale può essere ridotto anche utilizzando uno splitter o collegando dei cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.

- Se si utilizzano splitter o prolunghie, provare a rimuoverli e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.
- Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne il prodotto e provare a ricevere un fax. Se la ricezione avviene correttamente una volta effettuata tale operazione, il problema potrebbe essere generato da una o più delle apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica. Collegarle nuovamente una alla volta e provare a ricevere un fax dopo ogni collegamento fino a identificare quale apparecchiatura causa il problema.

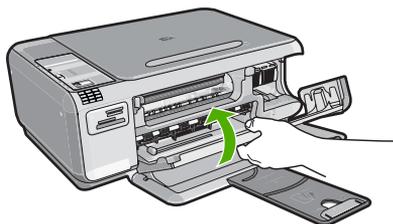
Causa: Il livello del segnale del fax potrebbe non essere abbastanza forte, e questo può causare problemi nella ricezione del fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Liberare la memoria del prodotto

Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata e si verifica un errore sul prodotto, la memoria potrebbe essere piena di fax non stampati, con una conseguente interruzione nella risposta alle chiamate da parte del prodotto. Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Verificare che:

- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia pieno.
- La carta non sia inceppata.
- Lo sportello della cartuccia di stampa sia chiuso. Altrimenti, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



- Il carrello di stampa non sia bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli eventuali oggetti che ostruiscono la cartuccia di stampa, ad esempio i materiali di imballaggio, quindi riaccendere il prodotto.

Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Il prodotto avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati contenuti in memoria. Per liberare la memoria, è possibile eliminare i fax in essa contenuti anche spegnendo il prodotto.

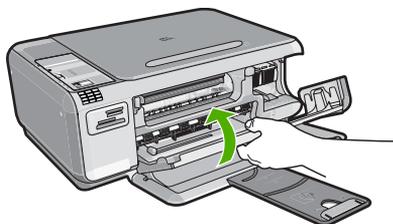
Causa: La memoria del prodotto era piena.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Ricercare i messaggi di errore sul display

Soluzione: Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto sia acceso. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione è pieno.
- La carta non è inceppata.
- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli eventuali oggetti che ostruiscono la cartuccia di stampa, ad esempio i materiali di imballaggio, quindi riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. Altrimenti, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



Nota Se il prodotto rileva un messaggio di allineamento, premere il pulsante accanto a **OK** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, il prodotto può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Causa: Una condizione di errore impediva al prodotto di ricevere i fax; **Ricezione con backup dei fax** era impostato su **Disattivato**.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Soluzione: Impostare il prodotto in modo da rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo attivando l'opzione **Pulsante di risposta automatica**. Se questa opzione è disattivata, il

prodotto non controlla le chiamate in entrata né riceve i fax. In tal caso, la segreteria telefonica risponderà alle chiamate fax registrandone i toni.

Per informazioni sulla configurazione del prodotto quando si dispone di una segreteria telefonica, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Causa: Il prodotto è stato impostato per la ricezione manuale dei fax. Pertanto, il prodotto non risponde alle chiamate in entrata. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non sarà in grado di ricevere fax e la segreteria telefonica registrerà i toni del fax.

I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia stato configurato come descritto nella documentazione stampata

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite nella documentazione stampata per configurare correttamente il prodotto per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica del prodotto. Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia stato configurato correttamente.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati della prova. Se la prova non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Causa: Il prodotto non è configurato correttamente per la trasmissione di fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare il numero di fax

Soluzione: Verificare che il numero di fax immesso sia corretto e nel formato appropriato. Ad esempio, a seconda dell'apparecchio telefonico, potrebbe essere necessario selezionare il prefisso "9".

Se la linea telefonica dispone di un sistema PBX, accertarsi di comporre il numero per una linea esterna prima di selezionare il numero di fax.

Causa: Il numero immesso per l'invio del fax non era corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Digitare più lentamente il numero di fax

Soluzione: Inserire delle pause durante la sequenza numerica per rallentare la velocità di composizione del numero. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante simboli sulla tastiera (contrassegnato da un **asterisco**) fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

Causa: È possibile che il prodotto abbia composto il numero troppo velocemente o troppo presto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente

Soluzione: Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È, inoltre, possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presenta dei problemi.

Il test del fax non è stato superato

Se si è tentato di eseguire il test fax dal computer e l'esecuzione di tale test non è riuscita, il prodotto potrebbe essere occupato nell'esecuzione di un'altra attività oppure potrebbe essersi verificato un errore che impedisce l'esecuzione del test.

Verifiche da eseguire

- Il prodotto deve essere configurato correttamente, collegato a una presa di corrente e al computer in uso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la Guida d'installazione fornita con il prodotto.
- Il prodotto è acceso. In caso contrario, premere il pulsante **Acceso** per accenderlo.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente, il carrello di stampa non è bloccato e lo sportello di accesso alle cartucce di stampa è chiuso.
- Il prodotto non deve essere occupato in un'altra operazione, ad esempio l'allineamento della stampante. Controllare il display. Se il prodotto è occupato, attendere fino al completamento dell'attività in corso e ripetere il test del fax.
- Lo sportello posteriore è inserito nel retro del prodotto.
- Il pannello di controllo non visualizza alcun messaggio di errore. Se viene visualizzato un messaggio di errore, risolvere il problema ed eseguire nuovamente il test del fax.

Se viene eseguito un test del fax e il prodotto indica che il test ha avuto esito negativo, leggere attentamente le seguenti informazioni per risolvere i problemi relativi alla configurazione del fax. È possibile che passaggi diversi del test fax abbiano esito negativo per numerose ragioni.

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Spegnerne il prodotto premendo il pulsante **Acceso** posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.



Nota Se il prodotto è stato scollegato per un lungo periodo di tempo, la data e l'ora potrebbero essere cancellate. Una volta ricollegato il cavo di alimentazione, sarà necessario reimpostare data e ora.

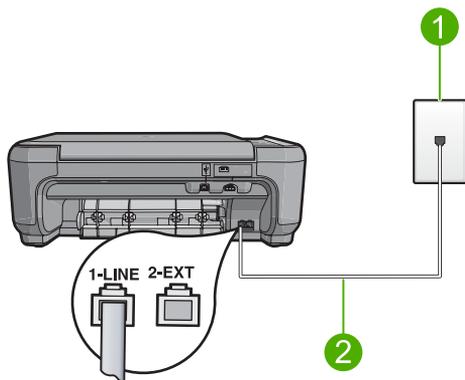
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si sta eseguendo il test da **Configurazione guidata Fax**, verificare che il prodotto non sia occupato con un'altra operazione, ad esempio la copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che il prodotto è occupato. In caso affermativo, attendere che l'operazione in corso venga completata e che il prodotto sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che il prodotto sia pronto per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Se per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con il prodotto, eseguire nuovamente il test del fax.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico presente nella confezione del prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, consultare la documentazione stampata.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa a muro del telefono.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per il prodotto e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione, potrebbe non essersi verificato un problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che il prodotto sia pronto per la trasmissione di fax.

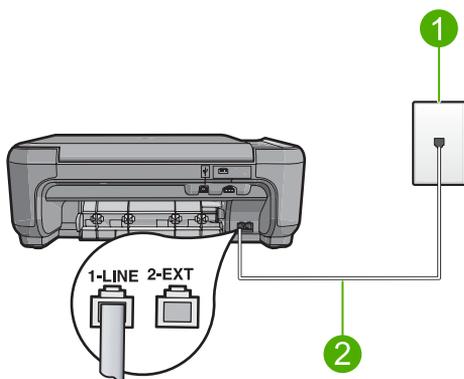
Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

Per inserire il cavo telefonico nella porta corretta

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se si utilizza la porta 2-EXT per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



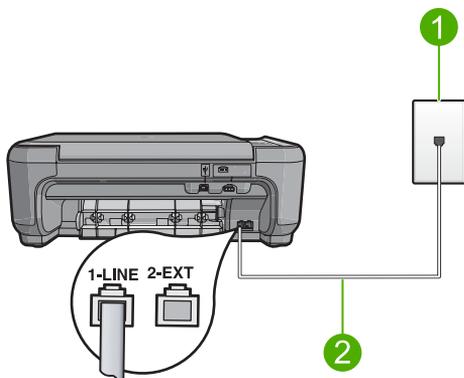
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Utilizzo del cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con il prodotto. Un'estremità di questo cavo telefonico deve essere collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico incluso nella confezione del prodotto

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.

Il test "Condizioni della linea fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Collegare il prodotto a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico presente nella confezione del prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione del prodotto e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare il prodotto a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa a muro del telefono.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che il prodotto sia pronto per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.



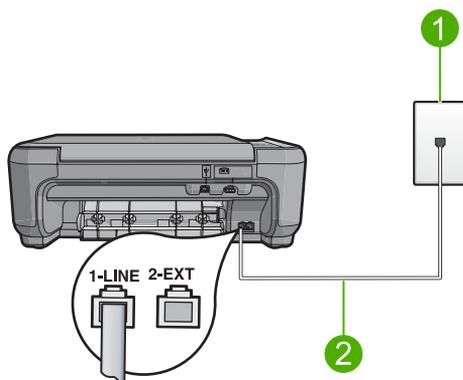
Nota Se non si è certi del tipo di linea telefonica in uso (analogica o digitale), verificarlo presso la compagnia telefonica.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione del prodotto e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per il prodotto e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.

- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico presente nella confezione del prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa a muro del telefono.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale di linea standard, ad esempio alcuni sistemi PBX, il test potrebbe avere esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Accertarsi che l'impostazione del paese/regione sia configurata correttamente. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Collegare il prodotto a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

 **Nota** Se non si è certi del tipo di linea telefonica in uso (analogica o digitale), verificarlo presso la compagnia telefonica.

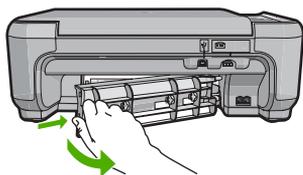
Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che il prodotto sia pronto per la trasmissione di fax. Se il **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

In caso di inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Potrebbe essere necessario rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

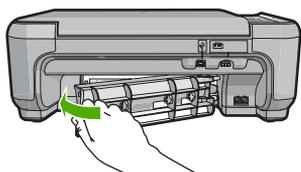
1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



4. Premere il pulsante accanto a **OK** per continuare la stampa del lavoro corrente.

Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 21 in questa Guida.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua. Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

5 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni normative e ambientali, inclusa da Dichiarazione di conformità, vedere la Guida in linea.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le caratteristiche tecniche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

- Capacità del vassoio di alimentazione: Fogli di carta comune: Fino a 100 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio di uscita: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq)



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 16,97 cm
- Larghezza: 44 cm
- Profondità: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 25 watt (media durante la stampa)
- Tensione di ingresso(0957-2231): CA da 100 a 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensione di ingresso(0957-2248): CA da 200 a 240 V ~ 400 mA 50-60 Hz
- Tensione in uscita: CC da 32 V===375 mA, 16 V===500 mA



Nota Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRB-0722. Il numero di conformità non deve

essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C4340 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC270A, ecc.).

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Africa (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	المغرب
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530