



Guía básica

Guia de conceitos básicos

Podręczny przewodnik

Βασικός οδηγός



## Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

## Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyrażonej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

## Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

# HP Photosmart C4340 All-in-One series

Guía básica

Español




# Contenido

<b>1 Descripción general de HP All-in-One</b>	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Botones del panel de control.....	3
Cómo buscar más información.....	4
<b>2 Configuración del fax</b>	
Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes.....	6
Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes.....	25
Establecimiento de la cabecera de fax.....	26
Comprobación de la configuración de fax.....	26
<b>3 Uso de las funciones de HP All-in-One</b>	
Carga de originales y carga de papel.....	28
Cómo evitar atascos de papel.....	29
Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	30
Escaneo de una imagen.....	31
Realización de una copia.....	31
Envío de un fax básico.....	32
Recepción de un fax.....	33
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	33
Limpieza de HP All-in-One.....	37
<b>4 Solución de problemas y asistencia técnica</b>	
Desinstalación y reinstalación del software.....	39
Solución de problemas de instalación.....	40
Solución de problemas de instalación de fax.....	43
Cómo eliminar atascos de papel.....	60
Solución de problemas de los cartuchos de impresión.....	61
Proceso de asistencia.....	61
<b>5 Información técnica</b>	
Requisitos del sistema.....	62
Especificaciones del producto.....	62
Avisos sobre normativas.....	62
Garantía.....	64

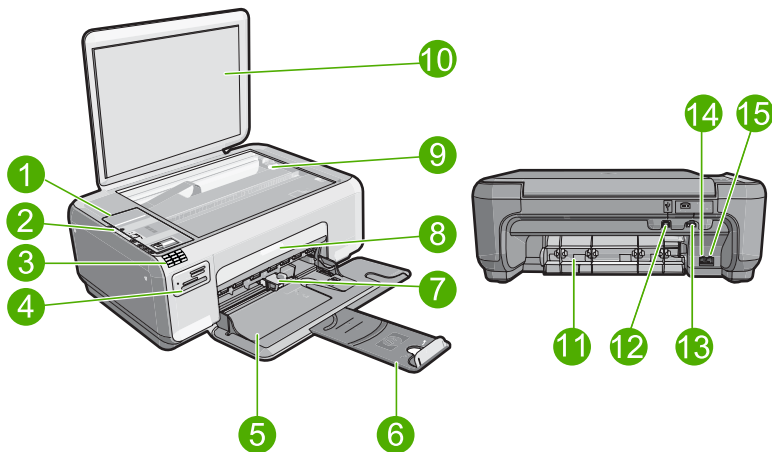
# 1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para realizar fácil y rápidamente tareas como hacer una copia, escanear documentos, imprimir fotografías o enviar y recibir faxes desde una tarjeta de memoria. Puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el ordenador.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP All-in-One.

## El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Encender (botón)
3	Teclado
4	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
5	Bandeja de entrada
6	Extensor de la bandeja
7	Guía de anchura del papel
8	Puerta del cartucho de tinta

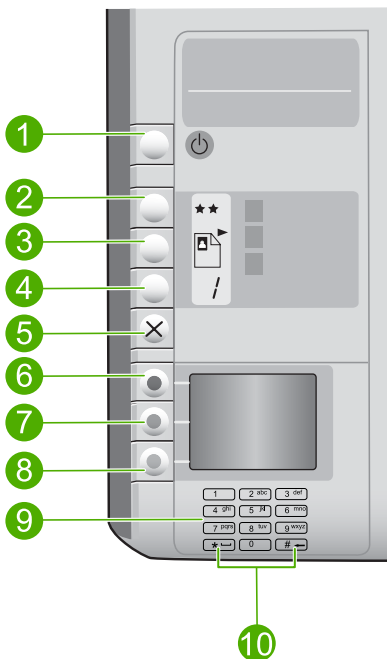
(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Cristal
10	Parte trasera de la tapa
11	Puerta trasera
12	Puerto USB posterior
13	Conexión eléctrica*
14	Puerto 1-LINE (fax)
15	Puerto 2-EXT (teléfono)




\* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Botones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		<b>On:</b> Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón <b>On</b> durante tres segundos. Esta acción pone el producto en modo de espera o apagado. Para un apagado

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	★★	<b>Calidad:</b> Permite cambiar la calidad de la copia o la calidad de las fotografías que imprime desde una tarjeta de memoria. Una estrella significa calidad baja, dos estrellas calidad normal y tres estrellas calidad máxima. Sin embargo, la calidad resultante varía según el tipo de papel. La calidad predeterminada para papel normal es de dos estrellas y para papel fotográfico de tres estrellas.
3		<b>Tamaño:</b> Permite cambiar el tamaño de la imagen a 100% ( <b>Tamaño real</b> ), ajustarlo a la página ( <b>Redimensionar para ajustar</b> ) o imprimir imágenes sin bordes ( <b>Sin bordes</b> ). El ajuste predeterminado es 100% para papel normal y sin bordes para papel fotográfico.
4	/	<b>Copias:</b> Permite especificar el número de copias.
5	✕	<b>Cancelar:</b> Detiene una tarea (como escaneado, copia o fax) y restablece los ajustes (como <b>Calidad</b> , <b>Tamaño</b> o <b>Copias</b> ). Si se produce un error, cancela el error y sigue con la impresión si se pulsa una vez.
6		<b>Escanear/Enviar por fax:</b> Abre el menú <b>Escanear/Enviar por fax</b> . Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, al pulsar este botón se avanza hasta la siguiente fotografía de la tarjeta de memoria.
7		<b>Iniciar copia en negro:</b> Inicia una copia en blanco y negro. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón actúa como botón de imagen previa.
8		<b>Iniciar copia en color:</b> Inicia una copia en color. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón inicia la impresión de la imagen que aparece en la pantalla. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión o confirmar los ajustes.
9		Teclado numérico: Permite escribir números de fax, valores o texto.
10		* ( <b>Barra espaciadora</b> y <b>Símbolos</b> ): Introduce asteriscos, espacios y símbolos para tareas relacionadas con el fax. # ( <b>Retroceso</b> ): Introduce signos de almohadilla y borra las entradas incorrectas de tareas relacionadas con el fax.

## Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.


- **Guía de instalación**  
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.  
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la página 39 en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**  
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía básica, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.



## 2 Configuración del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP All-in-One para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.


- 
-  **Sugerencia** Puede utilizar también el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) mediante el software instalado en HP All-in-One. Cuando haya ejecutado el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), siga los procedimientos que se exponen en esta sección para finalizar la configuración del fax.
- 

### Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.


- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP All-in-One. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.
 

---

 **Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP All-in-One puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP All-in-One.

---
- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP All-in-One.
 

---

 **Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP All-in-One para conectar HP All-in-One al conector telefónico de pared.

---

**Tabla 2-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo**

Argentina	Australia	Brasil
-----------	-----------	--------

## Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continúa)

Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

### Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP All-in-One. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP All-in-One, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP All-in-One en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

1. ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

Sí, tengo DSL.

No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL” en la página 11](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas. Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
2. ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI” en la página 12](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?

Sí, dispongo de un timbre especial.

No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea” en la página 13](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, recibo llamadas de voz.  
 No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP All-in-One?

- Sí, tengo un módem de acceso telefónico.  
 No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP All-in-One?

- Sí, dispongo de contestador automático.  
 No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.  
 No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.


## Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema

telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.

 **Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP All-in-One como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	"Caso A: <a href="#">Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)</a> " en la página 11	"Caso A: <a href="#">Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)</a> " en la página 11
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	"Caso B: <a href="#">Configuración de HP All-in-One con DSL</a> " en la página 11	"Caso B: <a href="#">Configuración de HP All-in-One con DSL</a> " en la página 11
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	"Caso C: <a href="#">Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI</a> " en la página 12	"Caso C: <a href="#">Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI</a> " en la página 12
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	"Caso D: <a href="#">Fax con servicio de timbre especial en la misma línea</a> " en la página 13	"Caso D: <a href="#">Fax con servicio de timbre especial en la misma línea</a> " en la página 13
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	"Caso E: <a href="#">Línea compartida de voz/fax</a> " en la página 14	"Caso E: <a href="#">Línea compartida de voz/fax</a> " en la página 14
Llamadas de voz y servicio de correo de voz. (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	"Caso F: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con correo de voz</a> " en la página 15	"Caso F: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con correo de voz</a> " en la página 15
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	"Caso G: <a href="#">Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)</a> " en la página 16	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	"Caso H: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo</a> " en la página 18	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático	"Caso I: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con contestador automático</a> " en la página 19	No aplicable

(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
(Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)		
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	<a href="#">"Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático" en la página 21</a>	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	<a href="#">"Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz" en la página 23</a>	No aplicable

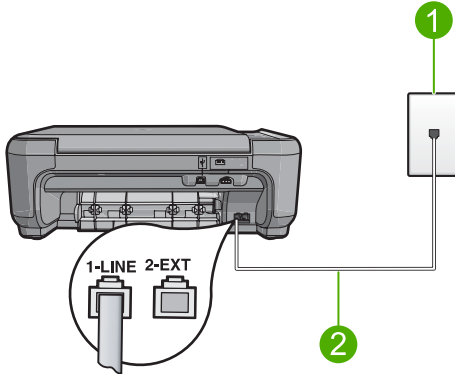
Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte el sitio Web siguiente sobre configuración del fax.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suiza (francés)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suiza (alemán)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
España	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Países Bajos	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (francés)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Bélgica (neerlandés)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Suecia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

**Figura 2-1 Vista posterior de HP All-in-One**



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.




**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Cambie el ajuste **Respuesta automática** al número más bajo de tonos de espera antes de contestar (dos).
3. Ejecute una prueba de fax.

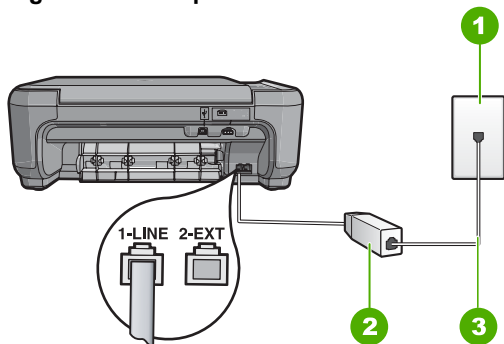
Cuando suene el teléfono, el producto responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Respuesta automática**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

## Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP All-in-One. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP All-in-One para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

 **Nota** Si tiene una línea DSL asegúrese de que está conectado el filtro DSL. En caso contrario, no podrá enviar y recibir faxes con el HP All-in-One.


**Figura 2-2 Vista posterior de HP All-in-One**




1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

**Cómo configurar el producto con DSL**

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al filtro DSL del conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.


4. Ejecute una prueba de fax.

**Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI**

Si utiliza un sistema telefónico PBX, haga lo siguiente:

- Conecte el producto al puerto designado para uso de fax y teléfono.
- Utilice el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared.


- Establezca el tono de espera de llamada en **Desactivad..**

 **Nota** Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP All-in-One. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Marque el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

Si utiliza un convertor RDSI o adaptador de terminal, haga lo siguiente:

- Conecte el producto al puerto designado para uso de fax y teléfono.

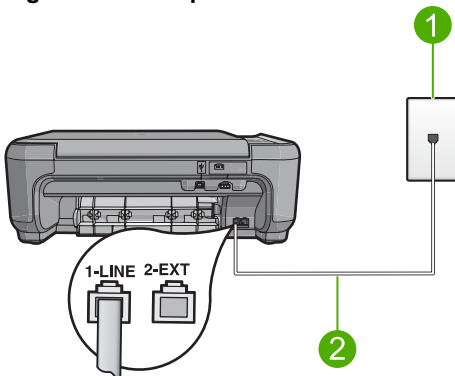
 **Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del convertor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Utilice el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.
- Si es posible, compruebe que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.

### Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Figura 2-3 Vista posterior de HP All-in-One



1 | Conector telefónico de pared




(continúa)


- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Cambie el ajuste **Respuesta automática** al número más bajo de tonos de espera antes de contestar (dos).
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, el producto responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, el producto puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

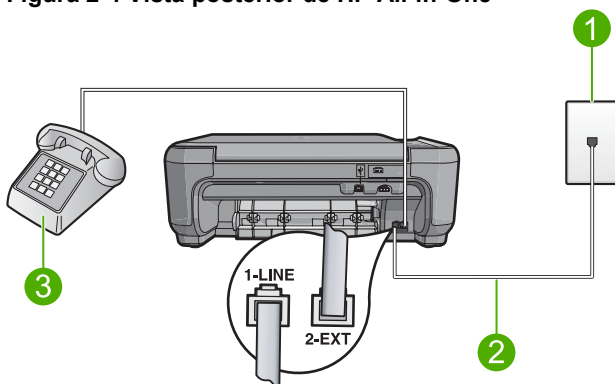
4. Ejecute una prueba de fax.

HP All-in-One responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Respuesta automática**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

### Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Figura 2-4 Vista posterior de HP All-in-One



- 1 Conector telefónico de pared

(continúa)

2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)

### Cómo configurar el producto con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.




**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que el producto responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
  - Si configura el producto para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el producto no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el producto conteste. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
  - Si configura el producto para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el producto no podrá recibir faxes. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, desactive la opción **Respuesta automática**.
3. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto y conecte un teléfono a este puerto.
  - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable del producto, el cual tiene un conector de pared incorporado.
4. Ejecute una prueba de fax.

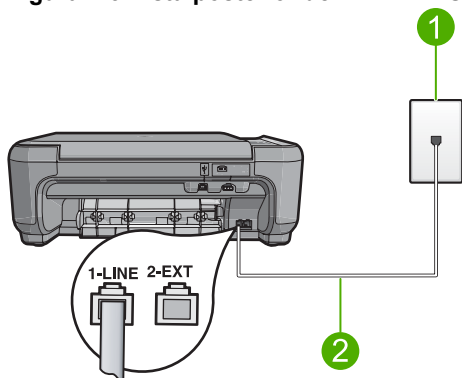
Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

### Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.


**Figura 2-5 Vista posterior de HP All-in-One**



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

**Cómo configurar el producto con correo de voz**

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, el producto no podrá recibir faxes.

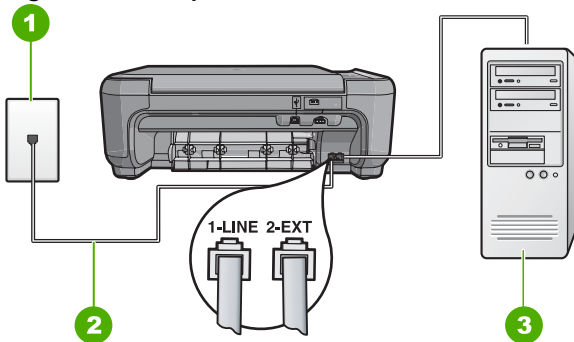
**Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)**

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar

HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.


**Figura 2-6 Vista posterior de HP All-in-One**




1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

### Cómo configurar el producto con un módem de marcación telefónica para ordenadores

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

5. Cambie el ajuste **Respuesta automática** al número más bajo de tonos de espera antes de contestar (dos).
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el producto responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Respuesta automática**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

### Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

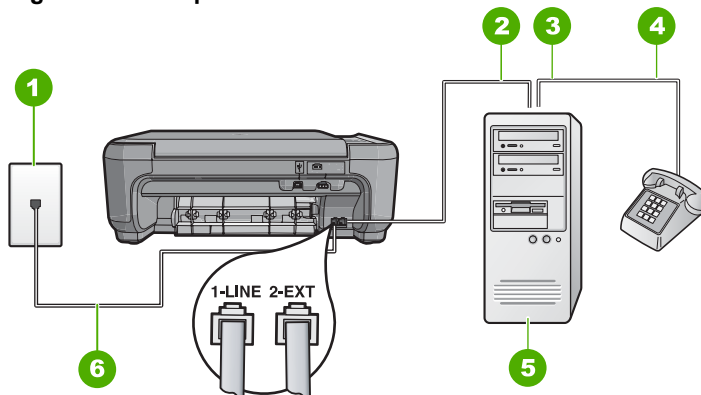
Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). Consulte la ayuda de la pantalla para obtener instrucciones específicas de configuración.
- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.

**Figura 2-7 Vista posterior de HP All-in-One**




1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

#### Cómo configurar el producto en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.

3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.


---

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

---

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

---

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

---

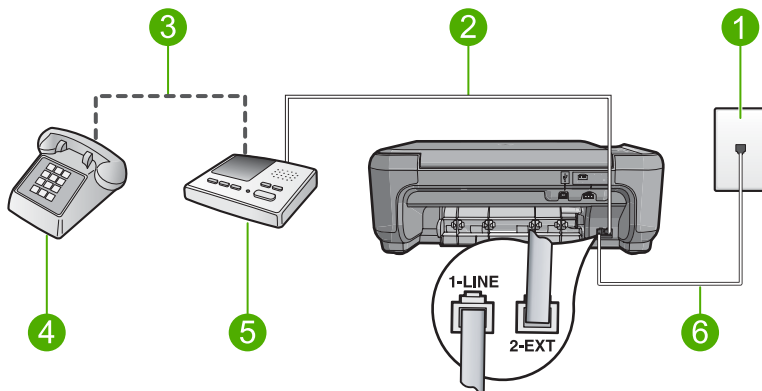
6. A continuación, debe decidir cómo desea que el producto responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
  - Si configura el producto para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el producto no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el producto conteste. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
  - Si configura el producto para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el producto no podrá recibir faxes. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, desactive la opción **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

### Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.


#### Figura 2-8 Vista posterior de HP All-in-One




1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto con una línea compartida de voz/fax con contestador automático


1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no conecta el contestador automático directamente al producto, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con el producto.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
6. Cambie la configuración de **Respuesta automática** al máximo número de timbres que admite el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

### Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

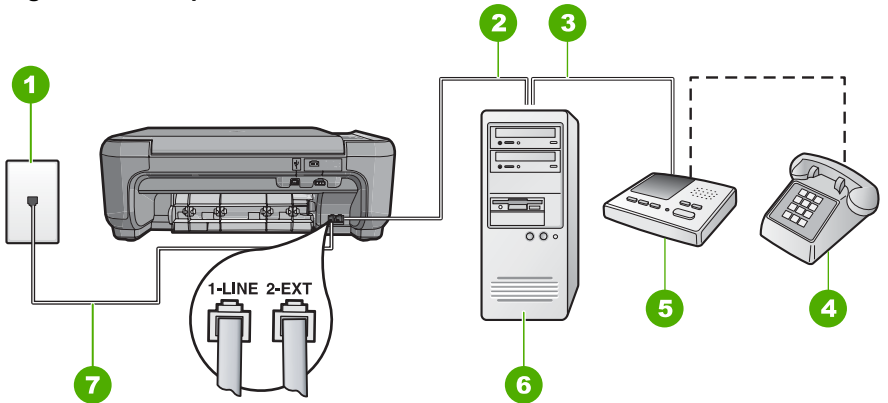
Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). Consulte la ayuda de la pantalla para obtener instrucciones específicas de configuración.
- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.

Figura 2-9 Vista posterior de HP All-in-One




1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo




3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos


1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP All-in-One y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.

 **Nota** Si no conecta su contestador automático de esta manera, puede que se graben los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático de forma que no podrá recibir faxes con el producto.


4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.


8. Cambie la configuración de **Respuesta automática** al máximo número de timbres que admite el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

## Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

---

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

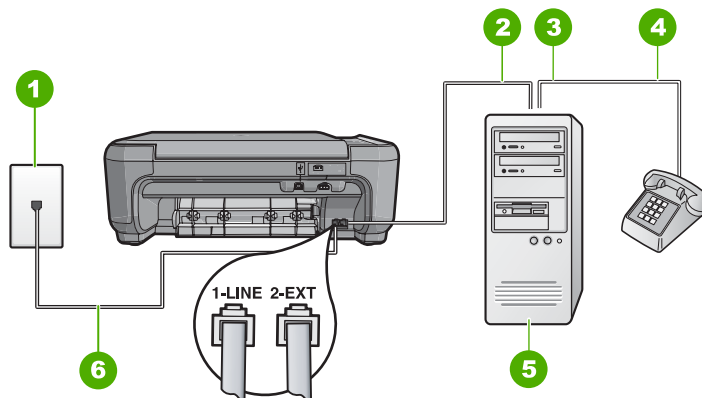
---

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). Consulte la ayuda de la pantalla para obtener instrucciones específicas de configuración.
- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.


### Figura 2-10 Vista posterior de HP All-in-One




1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

## Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes

Para poder recibir faxes, quizá tenga que cambiar la configuración del HP All-in-One. Si no sabe qué configuración elegir para una opción de fax específica, consulte las instrucciones detalladas para configurar el fax que se incluyen con la documentación impresa.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

### Selección del ajuste de respuesta recomendado para la configuración

El ajuste **Respuesta automática** determina si el HP All-in-One contesta o no a las llamadas entrantes, además de cuántos tonos espera antes de contestar. El ajuste correcto depende de cómo tiene configurado su sistema de casa o de la oficina. Para obtener información sobre qué ajuste escoger, consulte las instrucciones de ajuste para su caso específico en las páginas anteriores.

#### Cómo establecer el ajuste Respuesta automática

1. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**.
2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Menú Fax**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Configuración del fax**.
4. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar **Respuesta automática** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.
5. Pulse el botón al lado del ajuste apropiado y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.

### Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP All-in-One para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP All-in-One a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP All-in-One detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.


#### Para cambiar el patrón de timbre especial desde el panel de control

1. Compruebe que el producto está configurado para contestar automáticamente a las llamadas de fax tras un número de tonos especificado.
2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Menú Fax**.
4. Pulse el botón que se encuentra junto a **Configuración del fax**.

5. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar **Timbre especial** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .
6. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar la opción apropiada y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .  
Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el producto responde la llamada y recibe el fax.

## Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimen su nombre y el número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el HP All-in-One. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control, según se describe aquí.

 **Nota** En algunos países/regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

### Cómo establecer una cabecera de fax desde el panel de control

1. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**.
2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Menú Fax**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Configuración del fax**.
4. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar **Cabecera del fax** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .
5. Utilice el teclado para escribir su nombre o el de la empresa. Cuando haya terminado, pulse el botón al lado de **Aceptar** .
6. Utilice el teclado para introducir el número de fax y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .

## Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado del HP All-in-One y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprobación de que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al HP All-in-One
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

El HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

### Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Configure el producto para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su casa o su oficina.
2. Introduzca los cartuchos de impresión y cargue papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de comenzar la prueba.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**.
4. Pulse el botón que se encuentra junto a **Menú Fax**.
5. Pulse el botón que se encuentra junto a **Configuración del fax**.
6. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .  
El estado de la prueba aparecerá en la pantalla. El producto también imprimirá un informe detallado.
7. Examine el informe.
  - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
  - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
8. Tras obtener el informe de fax, pulse el botón al lado de **Aceptar** .  
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

## 3 Uso de las funciones de HP All-in-One

Este capítulo incluye información sobre cómo utilizar la HP All-in-One para operaciones básicas. Además, proporciona instrucciones sobre cómo cargar papel y sustituir los cartuchos de impresión.


### Carga de originales y carga de papel

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales y publicaciones gruesas con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

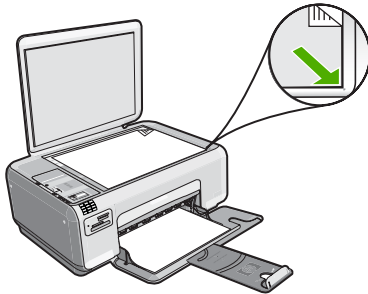
#### Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa a la posición de apertura.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

---

 **Sugerencia** Para obtener la copia del tamaño correcto, compruebe que no hay cinta ni objetos extraños en el cristal.

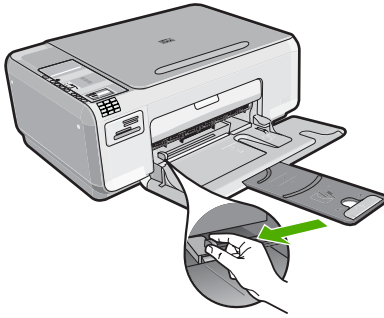
---



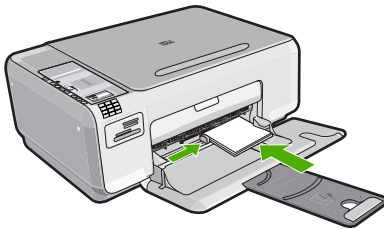
3. Cierre la tapa.

#### Cómo cargar papel fotográfico de tamaño reducido en la bandeja de entrada

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

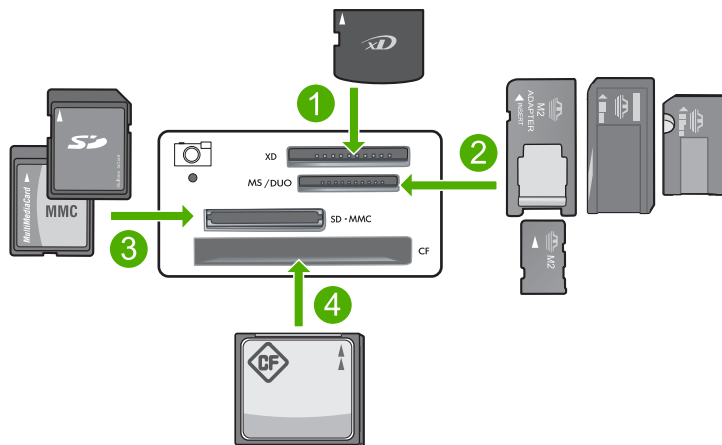


## Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Puede seleccionar fotos específicas de la tarjeta de memoria para imprimir como fotografías de 10 x 15 cm.

### Para imprimir una o varias fotografías de 10 x 15 cm


1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), tarjeta TransFlash MicroSD o tarjeta Secure MultiMedia
4	CompactFlash (CF) tipos I y II


En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.

3. Pulse los botones que hay junto a los iconos de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.
4. Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.

 **Nota** El ajuste **Calidad** está establecido en el modo de mejor calidad (tal como lo indica el icono de tres estrellas de la pantalla) y no se puede cambiar.

5. Pulse el botón **Copias** hasta que el número de copias que desea aparezca en la pantalla.
6. Pulse el botón al lado de **Impresión** en la pantalla.

---


 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Impresión** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

---

## Escaneo de una imagen

Puede iniciar el escaneo de los documentos originales o imágenes que coloque sobre el cristal desde su equipo o desde HP All-in-One. La sección siguiente describe la segunda opción: cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One a un equipo. Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software HP Photosmart se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparezca en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

---


 **Nota** Al cerrar el icono del **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** de la bandeja del sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de la funcionalidad de escaneo. Si esto sucede, puede restaurar la funcionalidad reiniciando el equipo.

---

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

---

 **Nota** Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

---

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**. Aparece el menú **Escanear/Enviar por fax**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar escaneo**. En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Todas las modificaciones que haga se aplicarán únicamente a la sesión de escaneo actual. El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, rotar o cambiar el tamaño de la imagen.
4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.


**Para realizar una copia desde el panel de control**

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón al lado de **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para empezar a copiar.


**Envío de un fax básico**

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro o en color de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí.

---

 **Nota** Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.

**Nota** Si el número de fax que está marcando está ocupado o no contesta, el producto vuelve a marcar automáticamente varias veces. Si no quiere que el producto vuelva a marcar el número, pulse **Cancelar** cuando empiece a marcar.


 **Sugerencia** También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono o mediante la función de llamadas del panel de control. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica y tiene que responder a solicitudes de tono al llamar.

---

**Para enviar un fax básico desde el panel de control**

1. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**.
2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar fax**.  
Aparece la pantalla **Enviar fax**.
3. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar **Blanco y negro** o **color** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Introducir número**.
4. Introduzca el número de fax por medio del teclado y pulse el botón al lado de las flechas de arriba y abajo para llamar a un número reciente y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Cargar originales**.
5. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.

---

 **Nota** Si envía un fax en color, el fax se envía de forma inmediata. Si envía un fax en blanco y negro, el fax se almacena en la memoria hasta que haya escaneado cada página del original.

---

Aparece la pantalla **¿Otra página?**.

6. Realice lo siguiente:

**Si quiere enviar otra página de fax**


- a. Pulse el botón que se encuentra junto a **Aceptar** para seleccionar **sí**.
- b. Repita los pasos 5 y 6.

### Si no quiere enviar otra página de fax

- ▲ Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para seleccionar **No** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .  
El producto envía el fax.

## Recepción de un fax

HP All-in-One puede recibir faxes de forma automática o manual. Si activa la opción **Respuesta automática** por medio del ajuste de número de timbres de espera, el HP All-in-One contesta automáticamente las llamadas entrantes y recibe faxes. Si desactiva la opción **Respuesta automática**, recibirá faxes de forma manual.

 **Nota** Si recibe un fax de tamaño de papel legal, el HP All-in-One reduce el tamaño para que quepa en el papel cargado en la bandeja de entrada. Si el tamaño del fax es tan grande que requiere más del 60% de reducción, el HP All-in-One puede que imprima el fax en más de una página.

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono:

- Conectado directamente al HP All-in-One (en el puerto 2-EXT)
- De la misma línea telefónica, pero que no conectado directamente a HP All-in-One


### Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que el producto está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja de entrada.
2. Asegúrese de que el ajuste **Respuesta automática** está establecido en **No contestar** o en un número de timbres lo suficientemente alto para tener tiempo a contestar a la llamada antes de que conteste el producto.
3. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse Iniciar en su equipo de fax.  
Oirá los tonos de fax del dispositivo de fax del remitente.
4. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/Enviar por fax**.
5. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar fax**.  
Aparece la pantalla **Modo fax**.
6. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo para resaltar **Recibir fax manualmente** y a continuación pulse el botón al lado de **Aceptar** .

Cuando el producto haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

## Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las siguientes instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta. Estas instrucciones también pueden ayudarle a resolver problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos.


 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

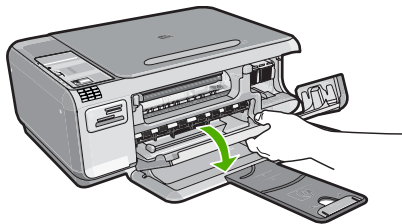
Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

### Para sustituir los cartuchos de impresión

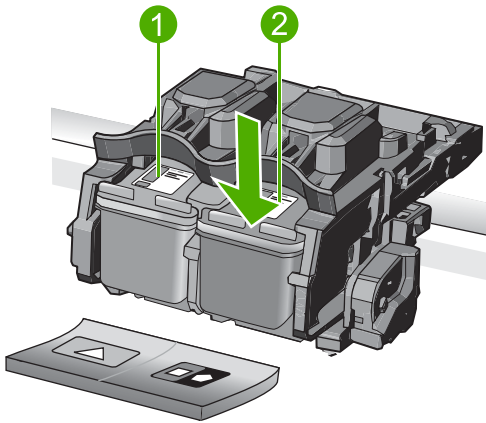
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

 **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.


2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



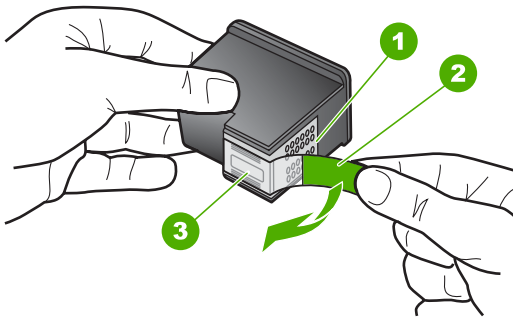
4. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio. Presione ligeramente en un cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo y a continuación tire de él para sacarlo de la ranura.  
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.  
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores       |
| 2 | Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro |

 **Sugerencia** Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



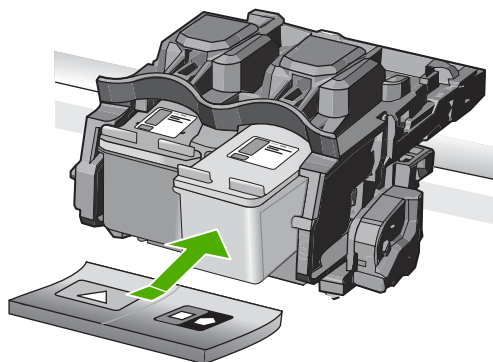
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre   |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta  |

 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

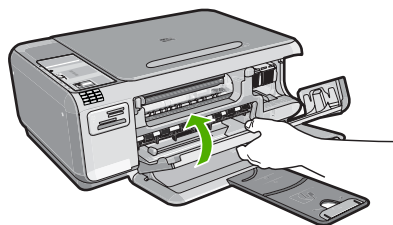


6. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.


Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



8. Cuando el sistema se lo pida, pulse el botón que se encuentra junto a **Aceptar** . El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

9. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.
10. Cuando el indicador **On** deje de parpadear, la alineación habrá finalizado. Quite la página de alineación y recíclela o elimínela.

## Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

### Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

#### Para limpiar el cristal

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

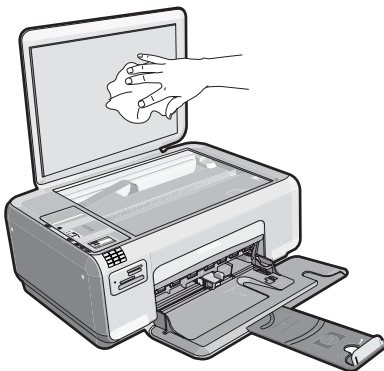
3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. Encienda el producto.

### Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

#### Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.





3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal ni el exterior del producto, dado que podría dañarlo.

---

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el producto.

## 4 Solución de problemas y asistencia técnica


Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del producto.

---

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.


## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software


1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, y haga clic en **Cambiar/Quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

- Introduzca el CD del producto en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus que no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

## Solución de problemas de instalación

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

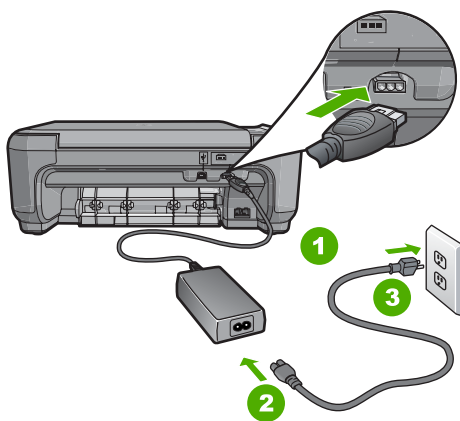
### El producto no se enciende

Pruébe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

#### Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

##### Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1 Conexión de alimentación

2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **On** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Pulse el botón On más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** pulsó el botón **On** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

**Solución:** Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

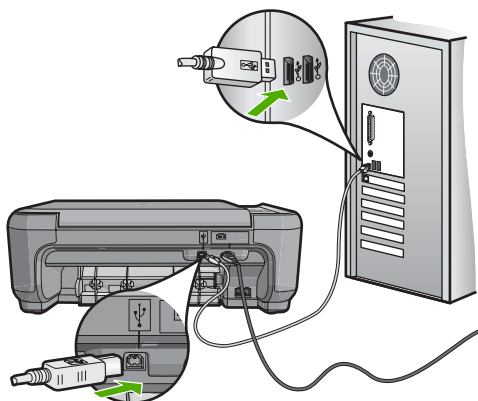
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al producto con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información sobre la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación suministrada con el producto.

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

### Tras configurar el producto, no imprime

**Solución:** Si no se puede establecer la comunicación entre el producto y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **On** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el producto.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que el producto no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado.  
Levante la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Compruebe que la cola de impresión del producto no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.

- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague y vuelva a encender el dispositivo.
- Si el producto está desactivado, apague el producto y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de escaneo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el producto y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con .

**Causa:** Había un problema de comunicación entre el producto y el equipo.

## Solución de problemas de instalación de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la configuración del fax del HP All-in-One. Si el HP All-in-One no está configurado correctamente para realizar las funciones de fax, podría tener problemas cuando envíe o reciba faxes.

### El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

#### Solución 1: Asegúrese de que configura el producto tal como se describe en la documentación impresa

**Solución:** Siga las instrucciones de la documentación impresa para configurar adecuadamente el producto para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con el producto. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

El producto imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

**Causa:** El producto no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Encienda el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de **On** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

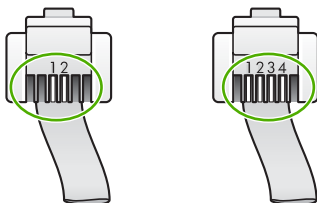
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Asegúrese de utilizar el tipo de cable telefónico adecuado

#### Solución

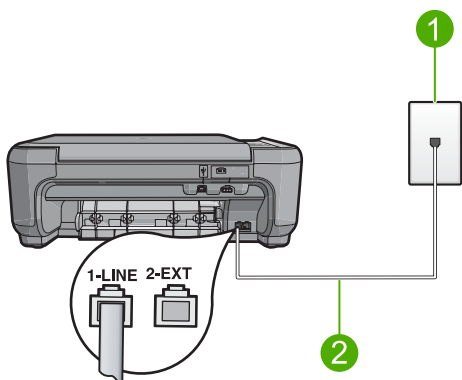
**Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared.

Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con el producto

Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto.

Si el producto se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto. Conecte de cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El cable telefónico utilizado para conectar el producto no es el adecuado o está enchufado a un puerto incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

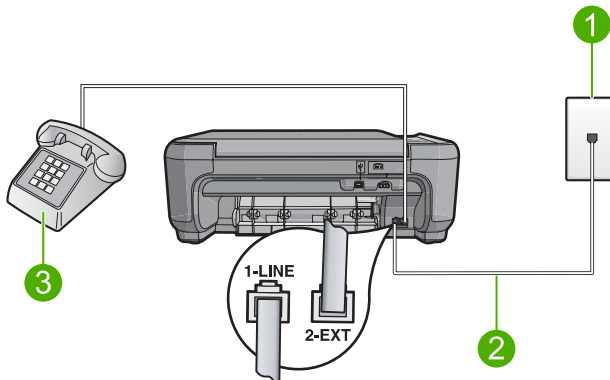
## Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos están conectados correctamente

### Solución

**Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos adicionales y servicios que comparten la línea telefónica con el producto.

Utilice el puerto denominado 1-LINE situado en la parte posterior del producto para enchufarlo al conector telefónico de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con el producto
3	Teléfono (opcional)

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** Otros dispositivos de la oficina (como el contestador automático o el teléfono) no estaban configurados de modo correcto con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 5: Pruebe quitando el splitter

**Solución:** El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Si está utilizando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la entrada telefónica de la pared.



**Causa:** Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 6: Asegúrese de que la entrada telefónica de la pared funciona correctamente**

**Solución:** Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionan al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

**Causa:** El conector de pared telefónico no funcionaba correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 7: Compruebe si hay ruido en la línea telefónica**

**Solución:** Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

**Causa:** Había ruido en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos de extensiones y otros equipos conectados a la línea telefónica no se estén usando**


**Solución:** Asegúrese de que no se estén utilizando ni que estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no al producto) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar el producto para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

**Causa:** Es posible que se estuvieran utilizando otros dispositivos conectados a la misma línea de teléfono que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 9: Asegúrese de que el producto se encuentra conectado a una línea telefónica analógica**

**Solución:** Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para saber si la línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico normal a la línea y compruebe si hay tono de llamada. Si no escucha un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

 **Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital) pregúnteselo a su proveedor de servicios.

**Causa:** Puede que el producto estuviera conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 10: Si utiliza un servicio DSL, asegúrese de que tiene un filtro DSL instalado**

**Solución:** Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía a la línea telefónica una señal digital que puede

interferir con el producto, impidiendo que envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que el producto se comunique adecuadamente con la línea telefónica. Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si escucha ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya tiene un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.


**Causa:** El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se había conectado ningún filtro DSL.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 11: Si utiliza un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL se encuentra conectado a una toma de tierra

**Solución:** Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo.


Si oye ruidos, apague el módem DSL.

 **Nota** Para obtener más información sobre la desconexión del módem ADSL, póngase en contacto con su proveedor de DSL.

Quite la alimentación durante por lo menos 15 minutos y a continuación vuelva a encender el módem DSL.

Espere a escuchar el tono de llamada.

- Si el tono de llamada es claro (no hay ruido ni estática), intente enviar o recibir un fax.

 **Nota** Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si el producto deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.


- Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica.

**Causa:** El producto comparte la línea telefónica con un servicio DSL y puede que el módem DSL no estuviera correctamente conectado a una toma de tierra.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 12: Si utiliza un conversor PBX o RDSI, asegúrese de que utiliza un puerto designado para uso de fax y de teléfono

**Solución:** Asegúrese de que el producto está conectado al puerto designado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.

 **Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con una línea RDSI o un sistema PBX, consulte la documentación impresa suministrada con el producto.

**Causa:** Estaba utilizando un adaptador o un conversor RDSI o PBX.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Solución 13: Compruebe si hay mensajes de error y resuelva los errores que haya**

**Solución:** Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, el producto no enviará ni recibirá faxes hasta que se solucione.

También puede comprobar el estado del producto haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones de HP.

**Causa:** Otro proceso provocó un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Solución 14: Baje la velocidad del fax**

**Solución:** Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Servicio de telefonía por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

**Causa:** El ajuste **Velocidad de fax** era demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Solución 15: Si está enviando faxes por Internet por medio del teléfono IP, reenvíe el fax en otro momento**

**Solución:** Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet soporta el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

**Causa:** Estaba enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y había un problema de transmisión.

**El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

**Solución 1: Asegúrese de que configura el producto tal como se describe en la documentación impresa**

**Solución:** Siga las instrucciones de la documentación impresa para configurar adecuadamente el producto para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con el producto. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

El producto imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

**Causa:** El producto no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática**

**Solución:** Según la configuración de la oficina, puede que deba configurar el producto para que responda de forma automática a las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Si debe apagar el **Respuesta automática**, deberá presionar **Escanear/Enviar por fax y Iniciar fax** para recibir un fax.

**Causa:** El **Respuesta automática** estaba apagado, lo que significa que el producto no respondía a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para poder recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente.**

**Solución:** Configure el producto para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con un servicio de correo de voz, consulte la documentación impresa del usuario que se incluye con el producto.

**Causa:** Se suscribió a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utilizaba para las llamadas de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Si tiene un módem clásico en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax**

**Solución:** Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que el producto, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems que están configurados para recibir faxes de forma automática ocupan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que no permite al producto recibir llamadas de fax.

**Causa:** Tenía un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente**

**Solución:** Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema. Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente.

- Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos.
- Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje.
- Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz.
- No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio.

**Causa:** Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, puede que haya tenido uno de los problemas siguientes:


- Puede que los mensajes salientes fueran demasiado largos o tuvieran un volumen demasiado alto, de forma que el producto no haya podido detectar los tonos de fax, y esto puede haber provocado que el fax remitente se desconectara.
- Puede que el contestador automático no hubiese tenido tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente para permitir al producto detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

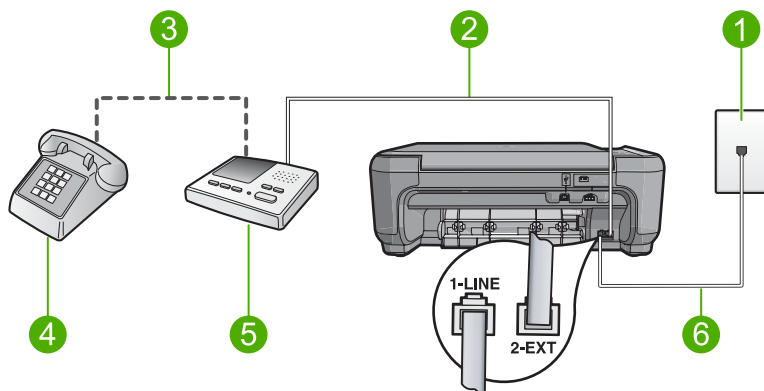
---

## Solución 6: Si su contestador automático está en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que se encuentra conectado al puerto correcto

### Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación. Además, debe definir el número correcto de timbres antes de que responda el contestador automático y para el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con el producto


Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el ajuste de número de timbres de espera antes de responder sea el adecuado. El número de timbres que deben sonar antes de que el producto conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos por el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y el producto supervisa la línea. Si el producto detecta tonos de fax, recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 7: Si utiliza un servicio de timbre personal, asegúrese de que el ajuste Timbre personal coincida con el patrón de timbres de su número de fax

**Solución:** Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** El producto no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

**Causa:** Tenía un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** del producto no coincidía.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 8: Si no utiliza un servicio de timbre personal, asegúrese de que el ajuste Timbre personal está establecido en Todos los timbres

**Solución:** Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

**Causa:** El ajuste **Timbre especial** no estaba establecido en **Todos los timbres** (y no utilizaba ningún servicio de timbre personal).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 9: Asegúrese de que los demás dispositivos que haya conectados a la línea telefónica no estén reduciendo la señal de fax

**Solución:** Si el producto comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte el producto directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto el producto e intente recibir un fax. Si de esta manera puede recibir faxes sin inconvenientes, la causa del problema es alguno de los otros equipos; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el equipo que causa el problema.

**Causa:** Es posible que la señal de fax no fuera lo bastante fuerte y dificultase la recepción de faxes.

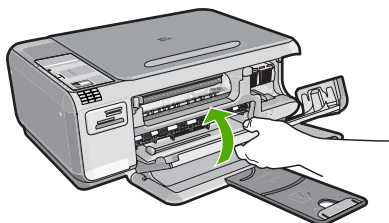
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 10: Borre la memoria del producto

**Solución:** Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en el producto, la memoria puede llenarse de faxes que aún no se hayan imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Asegúrese de que:

- El producto está configurado correctamente para faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel cargado en la bandeja de entrada.

- No hay ningún atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. En caso contrario, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



- El carro de impresión no está encallado ni bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de cartuchos de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encenderlo.

Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

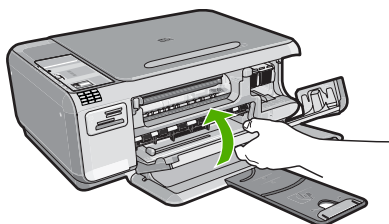
**Causa:** La memoria del producto está llena.


Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

**Solución:** Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Asegúrese de que:

- El producto está encendido. Pulse el botón **On** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- No hay ningún atasco de papel.
- El carro de impresión no está encallado ni bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de cartuchos de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encenderlo.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. En caso contrario, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



 **Nota** Si el producto tiene un mensaje sobre alineación, debe pulsar **Aceptar** para borrar el mensaje y continuar con el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.


**Causa:** Había un error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivad..**

## Los tonos de fax se graban en el contestador automático

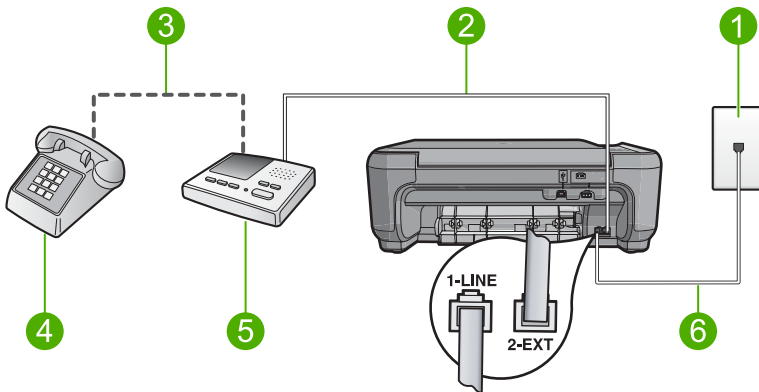
Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

### Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto

#### Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con el producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el ajuste de número de timbres de espera antes de responder sea el adecuado. El número de timbres que deben sonar antes de que el producto conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si se indica el mismo número tanto en el contestador como en el producto, ambos dispositivos responden la llamada, lo que provoca que se graben en el contestador automático los tonos del fax.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y el producto supervisa la línea. Si el producto detecta tonos de fax, recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.



Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto o bien el ajuste de número de timbres de espera no era correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Configure el producto para que responda a los faxes de forma automática.

**Solución:** Configure el producto para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el producto no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El producto estaba configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que no respondía a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o el producto no recibirá faxes y el contestador automático podrá grabar tonos de fax.

### El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

#### Solución 1: Asegúrese de que configura el producto tal como se describe en la documentación impresa

**Solución:** Siga las instrucciones de la documentación impresa para configurar adecuadamente el producto para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con el producto. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

El producto imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

**Causa:** El producto no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Compruebe el número de fax

**Solución:** Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo "9".

Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

**Causa:** El formato del número introducido al enviar el fax no era correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Marque el número de fax más despacio

**Solución:** Inserte pausas en la secuencia de números para ralentizar la velocidad de marcación. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 955555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax, pulse el botón de símbolo (indicado por un **asterisco**) hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírás la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

**Causa:** Es posible que el producto estuviera marcando demasiado deprisa o demasiado pronto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 4: Compruebe si hay problemas en el fax de recepción**

**Solución:** Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

**Causa:** Había problemas en el equipo de fax receptor.

---

#### **Fallo de la prueba de fax**

Si ha intentado realizar la prueba de fax desde el equipo y no se ha realizado correctamente, puede que el producto esté ocupado con otra tarea o que se haya producido un error que le impida ejecutar la prueba de fax.

##### **Debe comprobar que**

- El producto está configurado correctamente y conectado a una fuente de alimentación y al equipo. Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la Guía de instalación que se incluye con el producto.
- El producto está encendido. Si no lo está, pulse el botón **On** para encenderlo.
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente, el carro del cartucho de impresión no está bloqueado y la puerta del cartucho de impresión está cerrada.
- El producto no está ocupado en este momento con otra tarea, como la alineación de la impresora. Compruebe la pantalla. Si el producto está ocupado, espere hasta que finalice la tarea en curso y vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- La puerta trasera está conectada a la parte posterior del producto.
- No hay mensajes de error en la pantalla. Si hay un mensaje de error, resuelva el problema y vuelva a realizar la prueba de fax.

Si realiza la prueba de fax y el producto indica que la prueba ha fallado, lea detenidamente la siguiente información para determinar cómo corregir los problemas de configuración del fax. Pueden fallar diferentes partes de la prueba de fax por varios motivos.

## La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

### Solución

- Apague el producto con el botón **On** situado en el panel de control y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.



**Nota** Dependiendo del tiempo que esté desconectado el producto, es posible que la fecha y la hora se borren. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

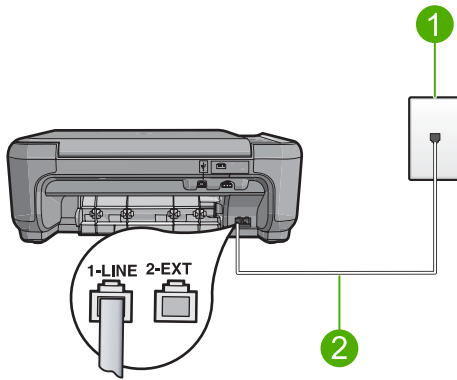
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el producto no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que el producto está ocupado. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

## La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

### Solución

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el producto para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con el producto. Si no utiliza el cable suministrado para conectar producto a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con el producto, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de pared y el otro al otro extremo del puerto con la etiqueta 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para enviar y recibir faxes, consulte la documentación impresa.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con el producto

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.

### La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

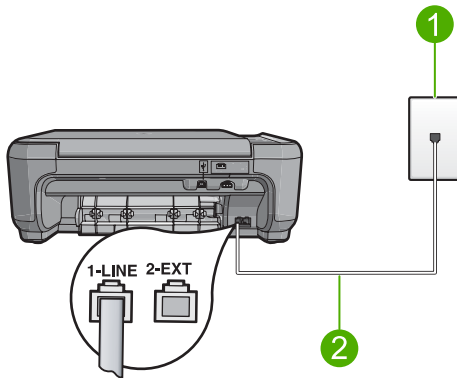
**Solución:** Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

#### Cómo enchufar el cable telefónico en el puerto correcto

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



**Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



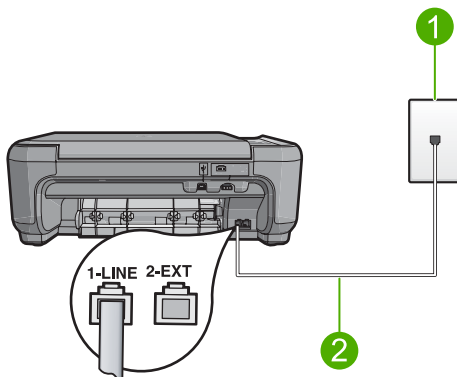
1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

### La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

#### Solución

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico suministrado con producto

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el producto para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.

## La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

### Solución

- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para saber si la línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico normal a la línea y compruebe si hay tono de llamada. Si no escucha un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el producto para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de pared y el otro al otro extremo del puerto con la etiqueta 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para enviar faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.
- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
  - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte el producto a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de condición de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.



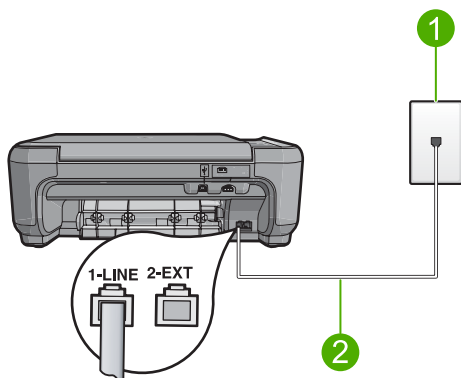
**Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital) pregúnteselo a su proveedor de servicios.

## La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

### Solución


- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico

de pared y el otro al otro extremo del puerto con la etiqueta 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para enviar faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con el producto

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que la configuración de país/región es la correcta para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para saber si la línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico normal a la línea y compruebe si hay tono de llamada. Si no escucha un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

 **Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital) pregúnteselo a su proveedor de servicios.

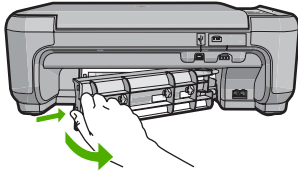
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de detección del tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

## Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

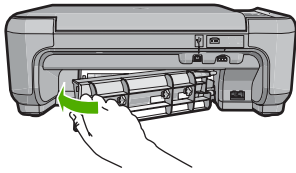
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse el botón al lado de **Aceptar** para continuar con el trabajo actual.

## Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión. Para obtener más informaciones, consulte "[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)" en la [página 33](#) en esta guía.

## Proceso de asistencia

### Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
  - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma. Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al producto.



# 5 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

## Requisitos del sistema


Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

## Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

### Especificaciones físicas

- Peso: 16,97 cm
- Anchura: 44 cm
- Largo: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

### Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: Máximo de 25 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2231): 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50–60 Hz
- Voltaje de entrada (0957-2248): 200 a 240 VCA ~ 400 mA 50-60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Intervalo de temperatura de funcionamiento permitido: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

## Avisos sobre normativas

La HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0722. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4340 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC270A, etc.).

# Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

**Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.**

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

# HP Photosmart C4340 All-in-One series

Guia de conceitos básicos

Português



# Conteúdo

## 1 Visão geral do HP All-in-One

Visão resumida do HP All-in-One.....	67
Botões do painel de controle.....	68
Obter mais informações.....	69

## 2 Configuração de fax

Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax.....	71
Altere as configurações no HP All-in-One para receber fax.....	89
Como configurar o cabeçalho do fax.....	90
Testar a configuração do fax.....	90

## 3 Usar os recursos do HP All-in-One

Carregar originais e papéis.....	92
Evitar congestionamentos de papel.....	93
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).....	94
Digitalizar uma imagem.....	95
Tirar uma cópia.....	95
Envie um fax básico.....	96
Como receber um fax.....	97
Substituir os cartuchos de impressão.....	97
Limpar o HP All-in-One.....	101

## 4 Solução de problemas e suporte


Desinstalar e reinstalar o software.....	103
Solução de problemas na configuração.....	104
Solução de problemas na configuração do fax.....	107
Eliminar congestionamentos de papel.....	124
Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	125
Processo de suporte.....	125

## 5 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	126
Especificações do dispositivo.....	126
Notificações sobre regulamentação.....	126
Garantia.....	128

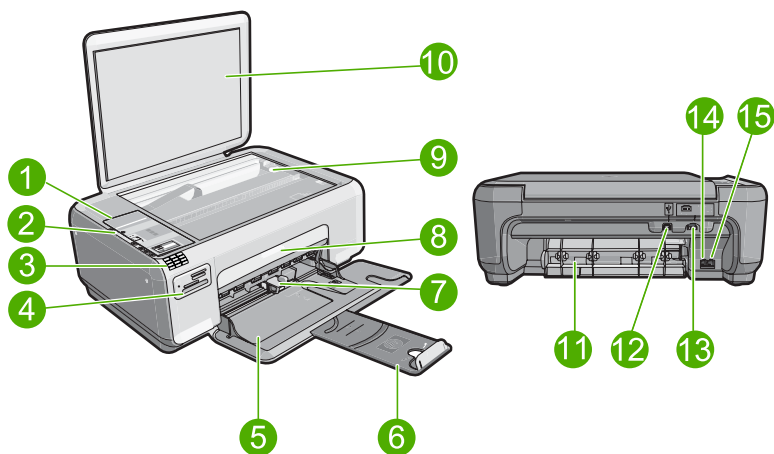
# 1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para, com facilidade e rapidez, realizar tarefas como tirar cópias, digitalizar documentos, imprimir fotos ou enviar e receber fax. É possível acessar várias funções do HP All-in-One diretamente do painel de controle, sem ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One.

## Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Painel de controle
2	Botão Liga/Desliga
3	Teclado
4	Slots para cartões de memória e luz Foto
5	Bandeja de entrada
6	Extensão da bandeja
7	Guia de largura do papel
8	Porta dos cartuchos de impressão
9	Vidro
10	Revestimento da tampa

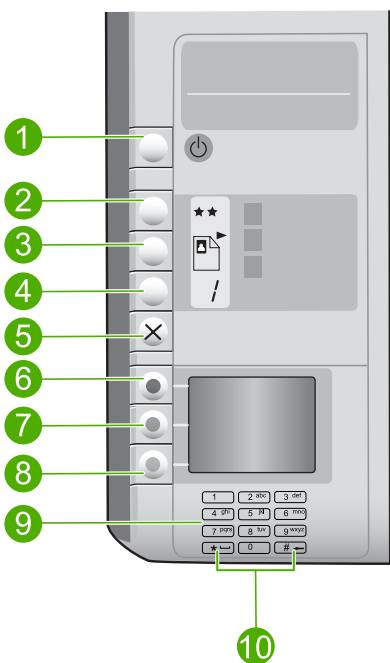
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Porta traseira
12	Porta USB traseira
13	Conexão de alimentação*
14	Porta 1-LINE (fax)
15	Porta 2-EXT (telefone)

\* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.




## Botões do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<b>Liga/desliga:</b> liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda será usada por ele. É possível reduzir o consumo de energia elétrica pressionando o botão <b>Liga/desliga</b> por três segundos. Isso colocará o dispositivo no estado de Espera/desligado. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
2	★★	<b>Qualidade:</b> altera a qualidade da cópia ou das fotos impressas a partir do cartão de memória. Uma estrela representa qualidade rápida; duas estrelas, qualidade normal; e três estrelas, melhor qualidade. Entretanto, a qualidade varia, dependendo do tipo de papel. A qualidade padrão para papel comum é duas estrelas e papel fotográfico, três estrelas.
3		<b>Tamanho:</b> altera o tamanho da imagem para 100% ( <b>Tamanho real</b> ), ajusta-o à página ( <b>Ajustar à página</b> ) ou imprime imagens sem margem ( <b>Sem margem</b> ). A configuração padrão é 100% para papel comum e sem margens para papel fotográfico.
4	/	<b>Cópias:</b> define o número de cópias.
5	✕	<b>Cancelar:</b> interrompe uma tarefa (como digitalização, cópia ou envio de fax) ou redefine as configurações (como <b>Qualidade</b> , <b>Tamanho</b> e <b>Cópias</b> ). Caso ocorra um erro, esse botão cancela o erro e retoma a impressão quando pressionado uma vez.
6		<b>Digitalizar/Fax:</b> abre o menu <b>Digitalizar/Fax</b> . Quando um cartão de memória está inserido, esse botão avança até a foto seguinte do cartão.
7		<b>Iniciar cópia em preto:</b> inicia uma cópia em preto-e-branco. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão age como o botão de imagem anterior.
8		<b>Iniciar cópia colorida:</b> inicia uma cópia colorida. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão inicia a impressão da imagem exibida no visor. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão.
9		Teclado: Insere números de fax, valores ou texto.
10		* ( <b>Espaço e Símbolos</b> ): insere asteriscos, espaços e símbolos para tarefas relacionadas ao envio de fax. # ( <b>Backspace</b> ): insere sustenidos e limpa entradas incorretas para tarefas relacionadas ao envio de fax.

## Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.




- **Guia de configuração**  
O Guia de configuração contém instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do Guia de configuração.  
Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração ou consulte [“Solução de problemas e suporte” na página 103](#) neste guia.
- **Ajuda na tela**  
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste Guia de conceitos básicos, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

## 2 Configuração de fax

Depois de finalizar todos os passos do Guia de configuração, use as instruções desta seção para concluir a configuração do seu fax. Guarde o Guia de configuração para uso no futuro.


Nesta seção, você aprenderá como configurar o HP All-in-One para que o envio e o recebimento de fax funcionem com sucesso em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica de seu HP All-in-One.

 **Dica** Você também pode usar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações de fax importantes como, por exemplo, o modo de atendimento e as informações sobre o cabeçalho do fax. É possível acessar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) por meio do software instalado com o HP All-in-One. Depois de executar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Utilitário de configuração de fax** (Mac), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.


### Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax

Antes de começar a configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do HP All-in-One para envio e recebimento de fax podem ser diferentes, dependendo do sistema telefônico que você tem, se ele é paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" no HP All-in-One. Em vez disto, todo equipamento deve ser conectado à tomada do telefone.

 **Nota** Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One podem ter um plugue de parede encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações ao plugue na parede na qual foi conectado o HP All-in-One.

- Se seu país/região estiver listada na tabela abaixo, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de se conectar um equipamento de telefone compartilhado a uma linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte posterior do HP All-in-One.

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda que você use o cabo telefônico de dois fios fornecido com o HP All-in-One para conectar o HP All-in-One à tomada do telefone.

**Tabela 2-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo**

Argentina	Austrália	Brasil
-----------	-----------	--------

## Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

### Escolha a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar ou receber um fax com sucesso, você precisa conhecer quais tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica com o HP All-in-One. Isto é importante pois você pode precisar conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao HP All-in-One, e também poderá ter que alterar algumas configurações de fax antes de enviar ou receber um fax com sucesso.

Para determinar a melhor maneira de configurar o HP All-in-One em casa ou no escritório, leia antes as perguntas desta seção e anote suas respostas. Em seguida, consulte a tabela na próxima seção e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

1. Você possui um serviço de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)
  - Sim, eu tenho DSL.
  - Não.

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [“Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL” na página 76](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

2. Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [“Caso C: Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN” na página 77](#).

Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

3. Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?
  - Sim, eu tenho o serviço de toque diferenciado.
  - Não.

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [“Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha”](#) na página 78. Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

Não tem certeza se tem o serviço de toque diferenciado? Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão de toque diferente. Por exemplo, você pode escolher toques simples, duplos ou triplos para os diferentes números. Você pode atribuir um número de telefone com toque simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.

4. Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP All-in-One?
- Sim, eu recebo chamadas de voz.
- Não.

Continue a responder às perguntas.

5. Você possui um modem dial-up de computador na mesma linha que o HP All-in-One?
- Sim, eu tenho um modem dial-up de computador.
- Não.

Você não tem certeza se utiliza um modem dial-up de computador? Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem dial-up de computador:

- Você envia e recebe fax diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
- Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

Continue a responder às perguntas.

6. Você possui uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP All-in-One?
- Sim, eu tenho uma secretária eletrônica.
- Não.

Continue a responder às perguntas.

7. Você assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP All-in-One?
- Sim, eu tenho um serviço de correio de voz.
- Não.


Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

## Selecionar o caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o HP All-in-One, está pronto para escolher a melhor configuração para sua casa ou escritório.

Na primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamentos e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, procure o caso de

configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso mais adiante nesta seção. Se você tiver respondido a todas as perguntas da seção anterior e não tiver os equipamentos nem os serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou escritório não estiver descrita nesta seção, configure o HP All-in-One como faria com um telefone analógico comum. Use o cabo telefônico fornecido na caixa, para conectar uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE, na parte traseira do HP All-in-One. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber fax.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	"Caso A: <a href="#">Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)</a> " na página 75	"Caso A: <a href="#">Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)</a> " na página 75
Serviço DSL (Você respondeu Sim apenas à pergunta 1.)	"Caso B: <a href="#">Configurar o HP All-in-One com DSL</a> " na página 76	"Caso B: <a href="#">Configurar o HP All-in-One com DSL</a> " na página 76
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim apenas à pergunta 2.)	"Caso C: <a href="#">Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</a> " na página 77	"Caso C: <a href="#">Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</a> " na página 77
Serviço de toque diferenciado (Você respondeu Sim apenas à pergunta 3.)	"Caso D: <a href="#">Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha</a> " na página 78	"Caso D: <a href="#">Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha</a> " na página 78
Chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas à pergunta 4.)	"Caso E: <a href="#">Linha compartilhada de voz/fax</a> " na página 79	"Caso E: <a href="#">Linha compartilhada de voz/fax</a> " na página 79
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 7.)	"Caso F: <a href="#">Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz</a> " na página 80	"Caso F: <a href="#">Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz</a> " na página 80
Modem de discagem do computador (Você respondeu Sim apenas à pergunta 5.)	"Caso G: <a href="#">Linha de fax compartilhada com modem dial-up de computador (nenhuma chamada de voz recebida)</a> " na página 81	Não aplicável.
Chamadas de voz e modem de discagem do computador (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 5.)	"Caso H: <a href="#">Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador</a> " na página 82	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 6.)	"Caso I: <a href="#">Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica</a> " na página 84	Não aplicável.

(continuação)

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Chamadas de voz, modem de discagem do computador e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 6.)	“ <a href="#">Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem de discagem do computador e secretária eletrônica</a> ” na página 85	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem de discagem do computador e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 7.)	“ <a href="#">Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz</a> ” na página 87	Não aplicável.

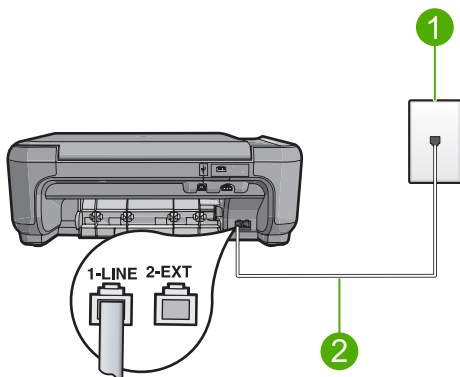
Para obter informações adicionais sobre configuração de fax, em países/regiões específicos, consulte o site de Configuração de fax listado abaixo.

Áustria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemanha	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suíça (francês)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suíça (alemão)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Reino Unido	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Espanha	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Países Baixos	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (francês)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Bélgica (holandês)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Suécia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finlândia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
França	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Itália	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

### Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e à qual nenhum outro equipamento esteja conectado, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

**Figura 2-1 Vista traseira do HP All-in-One**



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Plugue do telefone na parede   |
| 2 | Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE" |

### Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Altere a configuração **Resposta automática** para o menor número de toques antes dos quais atender (dois toques).
3. Execute um teste do fax.

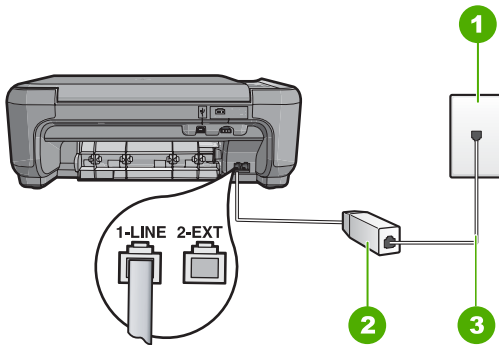
Quando o telefone toca, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Resposta automática**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

### Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua empresa telefônica, use as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre o plugue do telefone e o HP All-in-One. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir no HP All-in-One, assim, o HP All-in-One pode efetuar a comunicação na linha telefônica de forma adequada. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

**Nota** Se tiver uma linha DSL, observe se o filtro DSL está conectado. Se não estiver, não será possível enviar e receber fax com o HP All-in-One.


**Figura 2-2 Vista traseira do HP All-in-One**




1	Plugue do telefone
2	Filtro DSL e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para estabelecer conexão com a porta "1-LINE"

### Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Conecte o cabo do filtro DSL ao plugue do telefone na parede.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao filtro DSL no plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Se você tiver outros serviços ou equipamentos de escritório anexos a esta linha telefônica, tais como um serviço de toque diferenciado, secretária eletrônica ou correio de voz, consulte a seção apropriada nesta seção para orientações adicionais de configuração.

4. Execute um teste do fax.


### Caso C: Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Caso esteja usando um sistema telefônico PBX, faça o seguinte:

- Conecte o produto à porta designada para o fax e para o uso do telefone.
- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para estabelecer conexão entre o plugue do telefone e o dispositivo.




- Defina o tom de chamada em espera como **Desligado**.

 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido por padrão como "ativado". O tom da chamada em espera causará interferência em qualquer transmissão de fax, e você não conseguirá enviar ou receber fax com o HP All-in-One. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Caso esteja usando um conversor/adaptador de terminal ISDN, faça o seguinte:

- Conecte o produto à porta designada para o fax e para o uso do telefone.

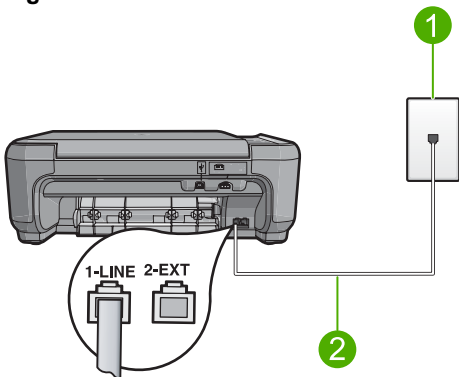
 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para estabelecer conexão entre o plugue do telefone e o dispositivo. Se não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, é possível adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.
- Verifique se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

### Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciado de uma companhia telefônica que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

**Figura 2-3 Vista traseira do HP All-in-One**




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Plugue do telefone na parede |
|---|------------------------------|


- 2 Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

### Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciado

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Altere a configuração **Resposta automática** para o menor número de toques antes dos quais atender (dois toques).
3. Altere a configuração **Padrão toque atendimento** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Padrão toque atendimento** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, ele pode responder as chamadas de fax e de voz ou pode não responder nenhuma delas.

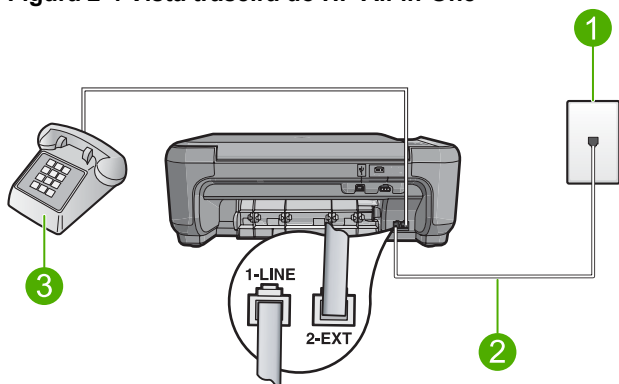
4. Execute um teste do fax.

O HP All-in-One atenderá automaticamente as chamadas recebidas que têm o padrão de toque selecionado (configuração **Padrão toque atendimento**) após o número de toques selecionado (configuração **Resposta automática**). Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

### Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

Figura 2-4 Vista traseira do HP All-in-One



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Plugue do telefone  |
| 2 | Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para estabelecer conexão com a porta "1-LINE" |

**Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax**

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.



**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, automática ou manualmente:
  - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de o dispositivo fazê-lo. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
3. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute uma das seguintes ações:
  - Caso tenha um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo e, em seguida, conecte um telefone a essa porta.
  - Se estiver usando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente na parte superior do cabo do dispositivo, que tem um plugue encaixado nele.
4. Execute um teste de fax.

Se você pegar o telefone antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir sinal de fax emitido por um aparelho de fax, será necessário atender a chamada de fax manualmente.

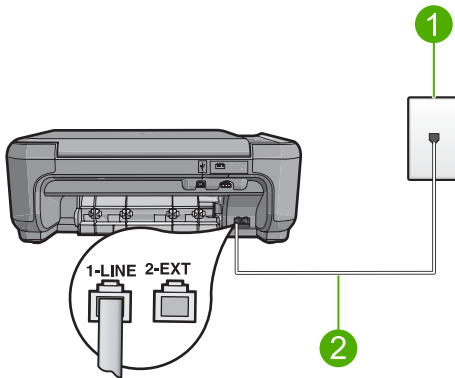
**Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz**

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz de uma companhia telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



**Nota** Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

**Figura 2-5 Vista traseira do HP All-in-One**



- 1 Plugue do telefone na parede
- 2 Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

### Para configurar o dispositivo com o correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.



**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste do fax.

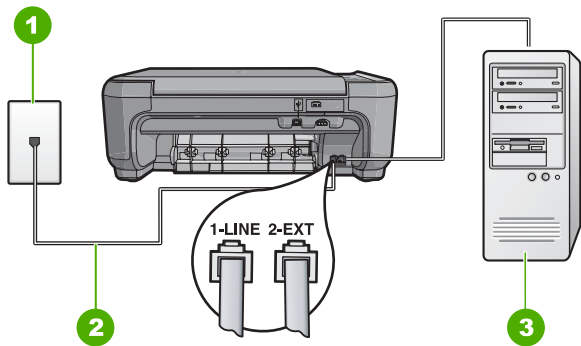
Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax.

### Caso G: Linha de fax compartilhada com modem dial-up de computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem dial-up do computador conectado nessa linha, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.


### Figura 2-6 Vista traseira do HP All-in-One




1	Plugue do telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

**Para configurar o equipamento com um modem dial-up de computador**

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

5. Altere a configuração **Resposta automática** para o menor número de toques antes dos quais atender (dois toques).
6. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Resposta automática**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

**Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador**

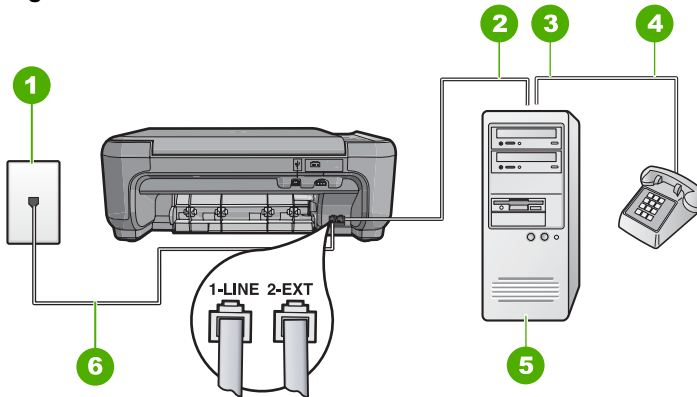
Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem dial-up do computador conectado nessa linha telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP All-in-One com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Consulte a Ajuda na tela para obter instruções específicas.
- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP All-in-One como descrito a seguir.

**Figura 2-7 Vista traseira do HP All-in-One**




1	Plugue do telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas**

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

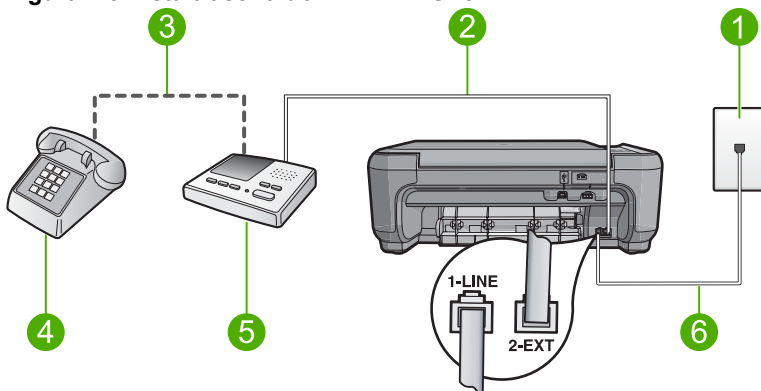
- Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, automática ou manualmente:
  - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de o dispositivo fazê-lo. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
- Execute um teste do fax.

Se você pegar o telefone antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir sinal de fax emitido por um aparelho de fax, será necessário atender a chamada de fax manualmente.

### Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.


**Figura 2-8 Vista traseira do HP All-in-One**




1	Plugue do telefone na parede
2	Porta "IN" (entrada) na secretária eletrônica
3	Porta "OUT" (saída) na secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica

### Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax com a secretária eletrônica


1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax da máquina de fax do remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e é possível que você não receba fax no dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao HP All-in-One. É possível usar os cabos telefônicos padrão para essas conexões.

5. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
6. Altere a configuração de **Resposta automática** para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
7. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP All-in-One monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP All-in-One emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP All-in-One deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

### Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem de discagem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem de discagem do computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

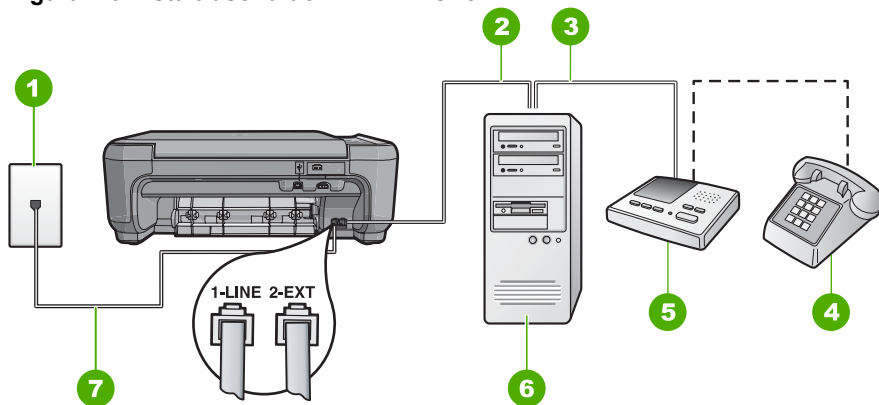
Como o seu modem de discagem do computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.



Há duas maneiras diferentes de configurar o HP All-in-One com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Consulte a Ajuda na tela para obter instruções específicas.
- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP All-in-One como descrito a seguir.

**Figura 2-9 Vista traseira do HP All-in-One**



1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"


**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas**

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para computador. Isso permite uma conexão direta entre o HP All-in-One e a secretária eletrônica, mesmo que o modem para computador esteja conectado antes à linha.

**Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber fax com o dispositivo.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.


---

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).


---

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao HP All-in-One. É possível usar os cabos telefônicos padrão para essas conexões.

---

6. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

---


7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração de **Resposta automática** para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
9. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e a mensagem gravada começará. O HP All-in-One monitora a chamada durante esse tempo, "ouvindo" o sinal de fax. Se o sinal de recebimento de fax for detectado, o HP All-in-One emitirá sinal de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, o HP All-in-One interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

## Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, usa um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

---

 **Nota** Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

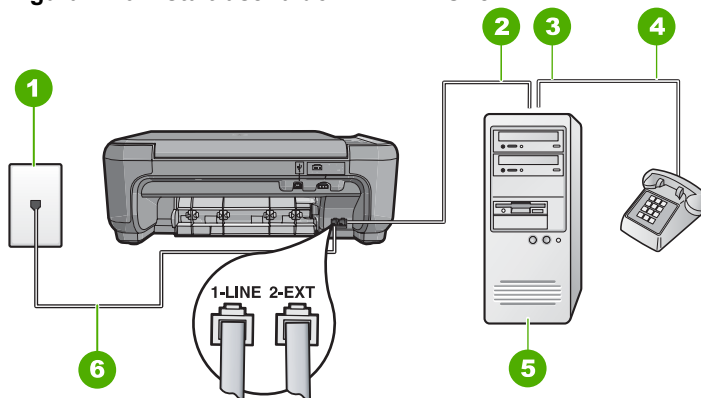
---

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP All-in-One com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Consulte a Ajuda na tela para obter instruções específicas.
- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP All-in-One como descrito a seguir.

**Figura 2-10 Vista traseira do HP All-in-One**



1	Plugue do telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas**

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.



**Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP All-in-One não poderá receber fax.

## Altere as configurações no HP All-in-One para receber fax

Para receber faxes com êxito, pode ser necessário alterar algumas configurações no HP All-in-One. Se não estiver certo de que configuração escolher para uma opção especificado fax, consulte as instruções de configuração detalhadas do fax fornecidas na documentação impressa.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

### Escolher o modo de atendimento recomendado para sua configuração

A configuração **Resposta automática** determina se o HP All-in-One atenderá as chamadas recebidas, assim como o número de toques antes do atendimento. A configuração correta depende de como sua casa ou escritório está configurado. Para informações sobre a configuração a ser escolhida, consulte as instruções para seu caso nas páginas anteriores.

#### Para definir a configuração **Resposta automática**

1. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.
2. Pressione o botão próximo a **Menu Fax**.
3. Pressione o botão próximo a **Configuração de fax**.
4. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar **Resposta automática**, depois pressione o botão próximo a **OK**.
5. Pressione o botão próximo à configuração apropriada e depois pressione o botão próximo a **OK**.

### Como alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o HP All-in-One para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o HP All-in-One a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o HP All-in-One detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque-padrão, que é **Todos os toques**.

**Para alterar o padrão de toque diferenciador no painel de controle**

1. Confirme se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente após um número específico de toques.
  2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.
  3. Pressione o botão próximo a **Menu Fax**.
  4. Pressione o botão próximo a **Configuração de fax**.
  5. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar **Padrão toque atendimento**, depois pressione o botão próximo a **OK**.
  6. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar a opção apropriada, depois pressione o botão próximo a **OK**.
- Quando o telefone tocar com um padrão de toques associado à linha de fax, o equipamento atenderá a chamada e receberá o fax.

## Como configurar o cabeçalho do fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número do fax na parte superior de cada fax que você envia. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax por meio do software instalado com o HP All-in-One. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle, conforme descrito aqui.



**Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho do fax são uma exigência legal.

**Para definir um cabeçalho de fax pelo painel de controle**

1. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.
2. Pressione o botão próximo a **Menu Fax**.
3. Pressione o botão próximo a **Configuração de fax**.
4. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar **Cabeçalho de fax**, depois pressione o botão próximo a **OK**.
5. Use o teclado para inserir seu nome ou o nome da empresa. Quando terminar, pressione o botão próximo a **OK**.
6. Use o teclado para digitar o número do fax, depois pressione o botão próximo a **OK**.

## Testar a configuração do fax

É possível testar a configuração do fax para saber o status do HP All-in-One e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o HP All-in-One para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao HP All-in-One
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica se há tom de discagem
- Verifica se há uma linha telefônica ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O HP All-in-One imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que ajudarão você a corrigir o problema e executar o teste novamente.

### Para testar a configuração do fax no painel de controle

1. Configure o equipamento para receber e enviar fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, insira os cartuchos de impressão e carregue papel comum de tamanho grande na bandeja principal.
3. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.
4. Pressione o botão próximo a **Menu Fax**.
5. Pressione o botão próximo a **Configuração de fax**.
6. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar **Executar teste do fax**, depois pressione o botão próximo a **OK**.  
O status do teste aparece no visor. O dispositivo também imprime um relatório detalhado.
7. Leia o relatório.
  - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber fax, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
  - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
8. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax, pressione o botão próximo a **OK**. Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

## 3 Usar os recursos do HP All-in-One


Este capítulo inclui informações sobre como usar o HP All-in-One para operações básicas. Além disso, fornece instruções sobre como colocar papel e substituir os cartuchos de impressão.

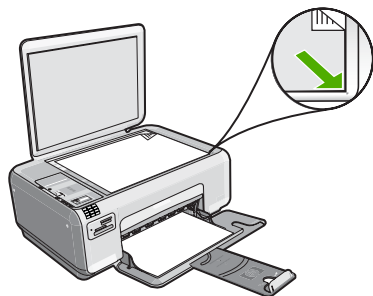
### Carregar originais e papéis

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho carta, A4 ou ofício e publicações volumosas colocando-os sobre o vidro.

#### Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

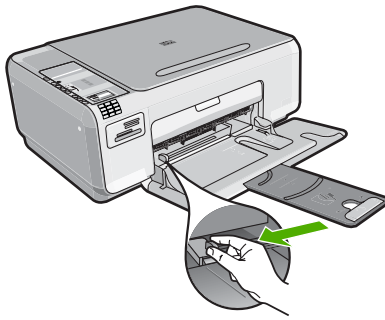
 **Dica** Para que a cópia saia do tamanho correto, observe se não há fita ou objetos estranhos no vidro.



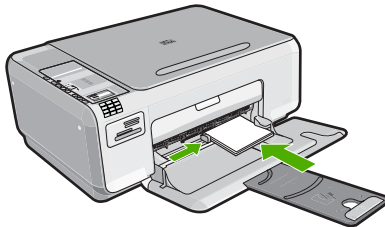
3. Feche a tampa.

#### Para carregar papel de tamanho pequeno na bandeja de entrada

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a borda horizontal voltada para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare. Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova com frequência os impressos da bandeja de saída.
- Evite que o papel fotográfico fique enrolado ou amassado, armazenando todo papel não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente, de maneira que fique reto.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada; a pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento do papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



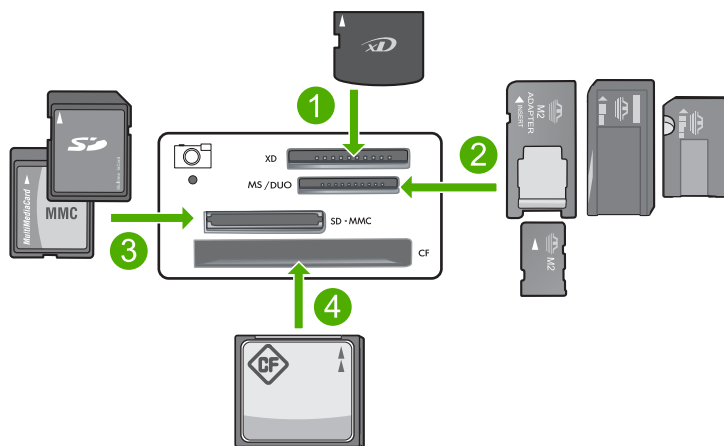
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o produto.

## Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 10 x 15 cm.

### Para imprimir uma ou mais fotos de 10 x 15 cm

1. Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital de alta capacidade (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
4	CompactFlash (CF) tipos I e II

A imagem mais recente do cartão aparece no visor.


3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima e para baixo no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que quiser imprimir apareça.
4. Deixe a configuração padrão de **Tamanho de papel** como **Sem margem**.



**Nota** A configuração de **Qualidade** está definida para modo perfeito, conforme indicado pelas três estrelas no visor, e não pode ser alterada.

5. Pressione o botão **Cópias** até que o número de cópias que deseja imprimir apareça no visor.
6. Pressione o botão próximo a **Impressão** no visor.

---

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Impressão** para adicioná-la à fila de impressão.


---

## Digitalizar uma imagem

Para documentos ou imagens originais colocados no vidro, você pode começar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Esta seção explica a segunda opção: como digitalizar a partir do painel de controle do HP All-in-One para o computador.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização. Para verificar se o software HP Photosmart está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **ícone do Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora.

---


 **Nota** Fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor**, na bandeja do sistema do Windows, poderá fazer com que o HP All-in-One perca algumas funcionalidades de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar a funcionalidade completa, reiniciando o computador.

---

### Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

---

 **Nota** Observe se não há cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

---

2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.  
O menu **Digitalizar/Fax** será exibido.
3. Pressione o botão próximo a **Iniciar digitalização**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. Qualquer edição que você fizer se aplicará somente à sessão de digitalização atual.  
O software HP Photosmart possui várias ferramentas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens, ajustando o brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

## Tirar uma cópia


É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

**Para fazer uma cópia pelo painel de controle**


1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão próximo a **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

**Envie um fax básico**

É possível enviar facilmente um fax em preto-e-branco ou em cores de uma única página ou de várias páginas pelo painel de controle, conforme descrito aqui.


 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

**Nota** Se o número de fax para o qual está discando está ocupado ou não atende, o dispositivo redisca automaticamente o número diversas vezes. Se não desejar a rediscagem, pressione **Cancelar** quando o dispositivo estiver discando novamente.

 **Dica** Também é possível enviar um fax manualmente, discando do telefone ou usando o recurso de discagem do monitor pelo painel de controle. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos avisos de tom enquanto disca.

**Para enviar um fax básico pelo painel de controle**

1. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.
2. Pressione o botão próximo a **Iniciar fax**.  
A tela **Enviar fax** será exibida.
3. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar **Preto-e-branco** ou **Em cores**, depois pressione o botão próximo a **OK**.  
A tela **Digite o número** será exibida.
4. Digite o número do fax no teclado ou pressione o botão próximo à seta para cima ou para baixo para rediscar um número recente. Em seguida, pressione o botão próximo a **OK**.  
A tela **Carregar originais** será exibida.
5. Coloque a impressão original no canto frontal direito do vidro, com o lado impresso voltado para baixo, e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** No caso de fax colorido, o envio é feito imediatamente. No caso de fax preto-e-branco, este é armazenado na memória até que cada página do original tenha sido digitalizada.

A tela **Outra página?** será exibida.

6. Proceda da seguinte forma:

**Se você tiver outra página para enviar por fax**


- a. Pressione o botão próximo a **OK** para selecionar **Sim**.
- b. Repita as etapas 5 e 6.

### Se você não tiver outra página para enviar por fax

- ▲ Pressione o botão próximo à seta para baixo para selecionar **Não**, depois pressione o botão próximo a **OK**.  
O dispositivo envia o fax.

## Como receber um fax

O HP All-in-One pode receber fax automática ou manualmente. Se você ativar a opção **Resposta automática** definindo o número de toques que deseja esperar, o HP All-in-One automaticamente atenderá as chamadas e receberá fax. Se desativar a opção **Resposta automática**, receberá fax manualmente.

 **Nota** Caso receba um fax em tamanho ofício, o HP All-in-One irá reduzi-lo, para que caiba no papel carregado na bandeja de entrada. Se o tamanho do fax demandar mais de 60% de redução, o HP All-in-One poderá imprimi-lo em mais de uma página.

Quando estiver usando o telefone, a pessoa com quem estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

Você pode receber fax manualmente de um telefone que esteja:


- Conectado diretamente ao HP All-in-One (pela porta 2-EXT).
- Na mesma linha telefônica, mas não diretamente conectado ao HP All-in-One

### Para receber um fax manualmente

1. Observe se o dispositivo está ligado e se há papel na bandeja de entrada.
2. Verifique se a configuração **Resposta automática** está definida para **Não atender** ou para um número alto de toques, para que possa atender a chamada antes do dispositivo.
3. Se estiver ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar Iniciar em seu aparelho de fax.  
Você escutará o sinal de fax do aparelho de fax do remetente.
4. Pressione o botão próximo a **Digitalizar/Fax**.
5. Pressione o botão próximo a **Iniciar fax**.  
A tela **Modo de fax** será exibida.
6. Pressione o botão próximo à seta para baixo para destacar **Receber fax manualmente**, depois pressione o botão próximo a **OK**.  
Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

## Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções para substituir cartuchos de impressão. Seguir estas instruções também pode ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

### Para substituir os cartuchos de impressão

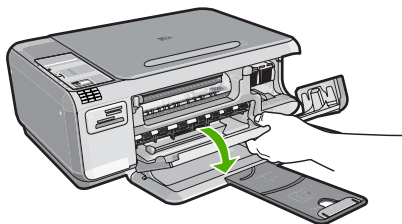
1. Observe se o dispositivo está ligado.

---

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

---

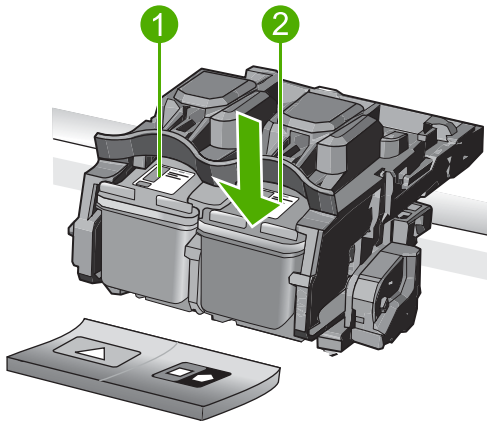
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.




4. Aguarde até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

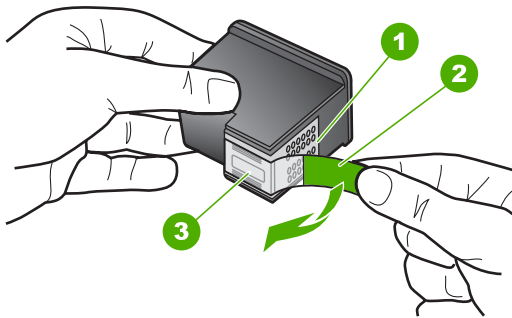
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido           |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

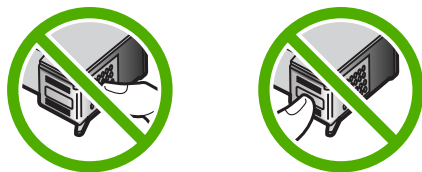
 **Dica** Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre   |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva                                       |

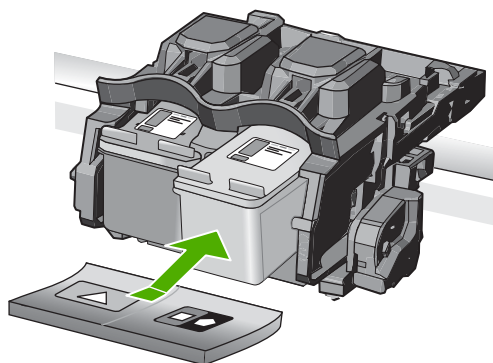
 **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



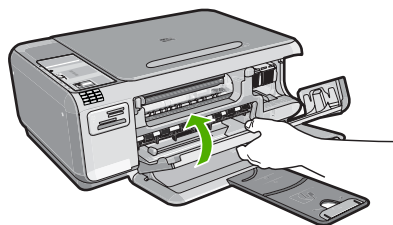
6. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.


Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



7. Feche a porta do cartucho de impressão.



8. Quando solicitado, pressione o botão próximo a **OK**.  
O dispositivo imprime uma página de alinhamento do cartucho de impressão.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

9. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página.
10. O alinhamento terá sido concluído quando a luz **Liga/desliga** parar de piscar. Retire a página de alinhamento e recicle-a ou descarte-a.

## Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

### Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

#### Para limpar o vidro

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

---

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode escorrer por baixo do vidro e danificar o produto.

---

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o equipamento.

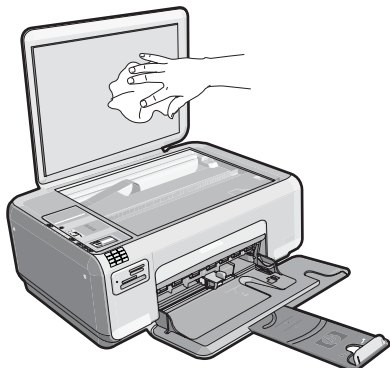
### Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

#### Para limpar a parte interna da tampa

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe a parte interna branca com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.  
Limpe a parte interna com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.





3. Seque a parte interna da tampa com um pano seco, macio e sem fiapos.

---

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.
4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda parte interna da tampa com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

---

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do produto, pois isso poderá danificá-lo.
5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

# 4 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações para solução de problemas do HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que veio com o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

## Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software, se você já o tiver instalado.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o dispositivo, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software do dispositivo.

---

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

---

Para informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa traseira deste guia.


## Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

### Para desinstalar e reinstalar o software


1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

---

- Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

**Nota** Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP, na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

## Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

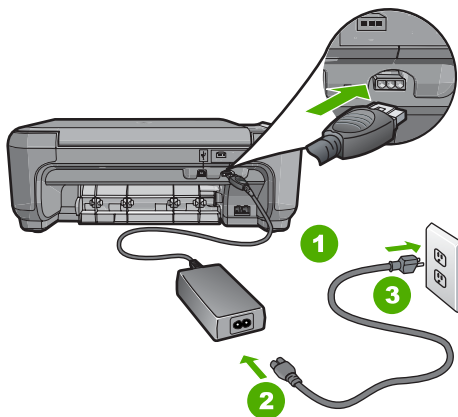
### O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

#### Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

##### Solução

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo e adaptador de alimentação

- Se estiver utilizando um filtro de linha, verifique se ele está ligado ou tente conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o dispositivo a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ela estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação fornecido. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga mais devagar

**Solução:** O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

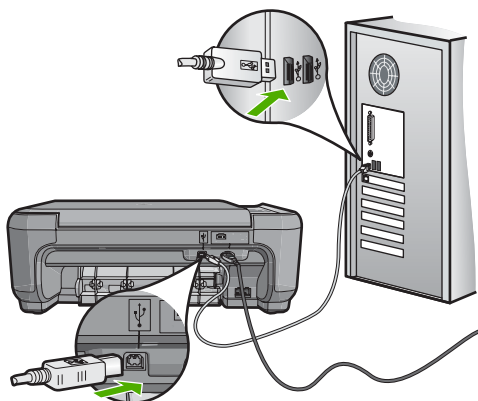
Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

### Conecte o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o dispositivo. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções na tela.

Instalado o software, a conexão do computador ao dispositivo com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB à parte de trás do computador e a outra à parte traseira do dispositivo. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.



Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o dispositivo.

**Causa:** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes de isso seja solicitado pode causar erros.

### Depois da instalação, o produto não imprime.

**Solução:** Se o dispositivo e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observar a luz **Liga/desliga** no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o dispositivo não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso. Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue e religue o dispositivo.
- Verifique se a fila de impressão não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Caso esteja, escolha a configuração adequada para retomar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.

- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro dispositivo para verificar se ele funciona. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituí-lo. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do dispositivo. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo.
- Se você estiver conectando o dispositivo por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os dispositivos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB a outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, experimente reiniciar o computador. Desligue e religue o dispositivo.
- Se o dispositivo estiver off-line, desligue-o e religue-o. Inicie um trabalho de impressão.
- Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o dispositivo.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que o acompanha.

**Causa:** Houve algum problema de comunicação entre o dispositivo e o computador.

---

## Solução de problemas na configuração do fax

Esta seção contém informações sobre a solução de problemas de configuração do fax do HP All-in-One. Se o HP All-in-One não estiver configurado adequadamente para enviar e receber fax, pode ser que você tenha problemas ao usar essas funções.

### O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

Execute as soluções a seguir para resolver o problema: As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

#### Solução 1: Verificar se o dispositivo foi configurado como descrito na documentação impressa

**Solução:** Siga as instruções da documentação impressa a fim de configurar o dispositivo corretamente para enviar e receber fax, de acordo com o equipamento e os serviços existentes na mesma linha telefônica do dispositivo. Em seguida, execute um teste para verificar o status do dispositivo e se ele está configurado corretamente.

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações para ajudar a corrigir o problema.

**Causa:** O dispositivo não estava configurado adequadamente para enviar e receber fax. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 2: Ligar o dispositivo.

**Solução:** Observe o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz **Liga/desliga** não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** O dispositivo estava desligado.

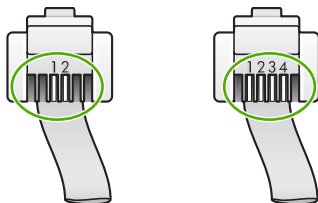
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Verificar se o tipo correto de cabo telefônico está sendo usado

#### Solução

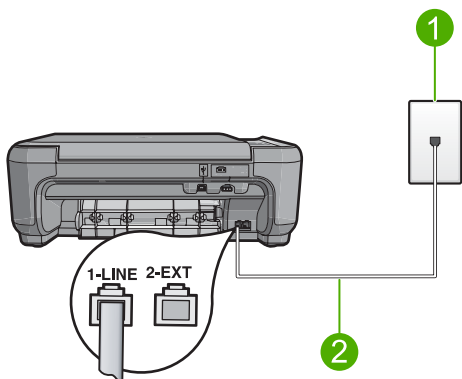
**Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Esse cabo telefônico especial de dois fios é diferente dos cabos mais comuns, de quatro fios, que provavelmente você já tem no escritório. Verifique a extremidade do cabo e compare-o com os dois tipos de cabos mostrados a seguir.



Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

Uma das extremidades do cabo telefônico especial de dois fios deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do produto, e a outra extremidade deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado abaixo.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Tomada de telefone                                |
| 2 | Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo |

Se você tiver usado um cabo telefônico de quatro fios, desconecte-o, encontre o cabo telefônico de dois fios fornecido e conecte-o à porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo.

Se o dispositivo vier acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de dois fios, é possível usá-lo com um cabo telefônico de quatro fios, caso o cabo de dois fios fornecido seja muito curto. Conecte o adaptador de cabo telefônico de dois fios à porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo. Conecte o cabo telefônico de quatro fios à porta aberta no adaptador e à tomada de telefone. Para mais informações sobre o uso do adaptador de cabo telefônico de dois fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para mais informações sobre a configuração do dispositivo, consulte a documentação impressa que o acompanha.

**Causa:** Um cabo telefônico incorreto estava sendo usado para conectar o dispositivo ou o cabo não estava conectado à porta correta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

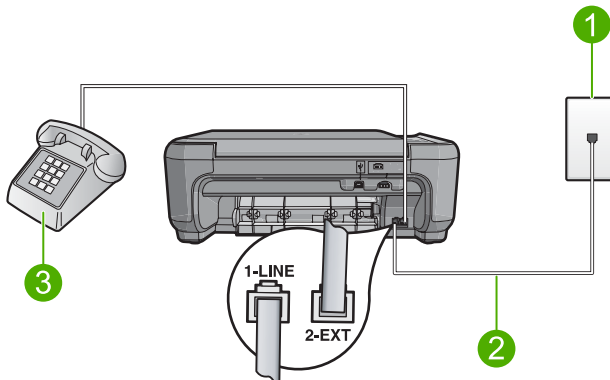
## Solução 4: Verificar se outros equipamentos no escritório estão conectados corretamente

### Solução

**Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Verifique se você conectou corretamente o dispositivo à tomada de telefone e se conectou corretamente qualquer equipamento adicional ou serviços que compartilham a linha telefônica com o dispositivo.

Use a porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo, para a conexão com a tomada de telefone. Use a porta 2-EXT para a conexão com outros equipamentos, como secretária eletrônica ou telefone, conforme mostrado abaixo.



1	Tomada de telefone
2	Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo
3	Telefone (opcional)

Para mais informações sobre a configuração do dispositivo, consulte a documentação impressa que o acompanha.

**Causa:** Outro equipamento do escritório, por exemplo, secretária eletrônica ou telefone, não foi configurado adequadamente com o dispositivo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 5: Tentar remover o divisor

**Solução:** O uso de um divisor de linha telefônica pode gerar problemas de envio e recebimento de fax. (Divisor é um conector de dois fios que é ligado à tomada de telefone.) Caso esteja usando um divisor, remova-o e conecte o dispositivo diretamente à tomada de telefone.



**Causa:** Você estava usando um divisor de linha telefônica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 6: Verificar se a tomada de telefone está funcionando corretamente**

**Solução:** Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o dispositivo. Em seguida, observe se há tom de discagem. Caso não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.

**Causa:** A tomada de telefone não estava funcionando corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 7: Verificar se há ruído na linha telefônica**

**Solução:** Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há interferência ou outro ruído. Se o problema tiver ocorrido em razão de ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você repetir a operação. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros** (ECM) e entre em contato com a companhia telefônica.

**Causa:** A conexão da linha telefônica apresentava ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 8: Verificar se extensões ou outros equipamentos na linha telefônica não estão em uso**

**Solução:** Certifique-se de que extensões (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estejam em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão está fora do gancho ou se você está usando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

**Causa:** É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 9: Verificar se o dispositivo está conectado a uma linha telefônica analógica**

**Solução:** Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica. Caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber fax. Para determinar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.



**Nota** Caso não tenha certeza de seu tipo de linha telefônica (analogia ou digital), entre em contato com seu provedor.

---

**Causa:** O dispositivo pode estar conectado a uma tomada de telefone configurada para telefones digitais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 10: Instalar o filtro DSL, se usar esse serviço**

**Solução:** Se você usa um serviço DSL, é necessário um filtro DSL conectado; caso contrário, não poderá enviar e receber fax. O serviço DSL envia um sinal digital na linha telefônica que pode interferir no dispositivo, impedindo que ele envie e receba fax. O filtro DSL remove o sinal digital e permite que o dispositivo se comunique adequadamente com a linha telefônica.

Para saber se há um filtro instalado, ouça a linha telefônica ou o tom de discagem. Se ouvir um ruído ou interferência na linha, é provável que não exista um filtro DSL instalado ou que esteja instalado incorretamente. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL. Caso já tenha um filtro DSL, verifique se ele está conectado corretamente.

**Causa:** O dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, e o filtro correspondente não estava conectado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 11: Verificar se o modem DSL está aterrado corretamente, caso você use o serviço DSL

**Solução:** Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá gerar ruídos na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído.

Se escutar ruídos, desligue o modem DSL.



**Nota** Para informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para suporte.

Desligue o modem DSL por pelo menos 15 minutos, depois o religue.

Examine novamente o tom de discagem.

- Se o tom de discagem estiver claro (sem ruídos ou interferência), tente enviar ou receber um fax.



**Nota** Futuramente, talvez você volte a ouvir interferência na linha telefônica. Se o equipamento parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

- Se a linha telefônica ainda estiver com ruídos, entre em contato com a companhia telefônica.

**Causa:** O dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, e o respectivo modem podia não estar aterrado adequadamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 12: Verificar se está usando a porta designada para o uso de fax e telefone, se estiver usando um adaptador de ISDN ou PBX

**Solução:** Observe se o dispositivo está conectado à porta designada para o uso de fax e telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de switch correto para o seu país/região.



**Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou linha ISDN, consulte a documentação impressa que o acompanha.

**Causa:** Você estava usando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 13: Solucionar, se houver, mensagens de erro

**Solução:** Observe no visor ou no computador se há uma mensagem de erro para informar o problema e sua solução. Se houver um erro, o dispositivo não enviará ou receberá fax até que a situação seja solucionada.

Também é possível verificar o status do dispositivo, clicando em **Status** no Central de Soluções HP.

**Causa:** Um outro processo causou um erro no dispositivo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### **Solução 14: Reduzir a velocidade do fax**

**Solução:** Talvez seja necessário enviar e receber fax com velocidade mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX
- FoIP (Fax sobre IP).
- Um serviço ISDN

**Causa:** A configuração **Velocidade do fax** estava rápida demais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### **Solução 15: Enviar o fax mais tarde, se estiver enviando um fax pela Internet usando telefonia IP**

**Solução:** Tente reenviar o fax mais tarde. Além disso, verifique se o seu provedor de serviços de Internet oferece suporte ao envio e recebimento de fax pela Internet.

Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de Internet.

**Causa:** Você estava enviando e recebendo fax pela Internet usando a telefonia IP, e havia um problema com a transmissão.

---

### **O dispositivo não consegue receber fax, mas pode enviá-los**

Execute as soluções a seguir para resolver o problema: As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

#### **Solução 1: Verificar se o dispositivo foi configurado como descrito na documentação impressa**

**Solução:** Siga as instruções da documentação impressa a fim de configurar o dispositivo corretamente para enviar e receber fax, de acordo com o equipamento e os serviços existentes na mesma linha telefônica do dispositivo. Em seguida, execute um teste para verificar o status do dispositivo e se ele está configurado corretamente.

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações para ajudar a corrigir o problema.

**Causa:** O dispositivo não estava configurado adequadamente para enviar e receber fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### **Solução 2: Verificar a configuração de atendimento automático**

**Solução:** Dependendo da configuração de seu escritório, é possível configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas recebidas. Para descobrir o modo de atendimento adequado para a configuração do seu escritório, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Se for necessário desligar a **Resposta automática**, pressione **Digitalizar/Fax** e **Iniciar fax** para receber um fax.

**Causa:** **Resposta automática** estava desligada, o que significa que o dispositivo não atenderia as chamadas recebidas. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Configurar o dispositivo para atender fax manualmente

**Solução:** Configure o dispositivo para atender fax manualmente. Não será possível receber fax automaticamente, se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os fax manualmente. Isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo, se tiver serviço de correio de voz, consulte a documentação impressa que o acompanha.

**Causa:** Você assina um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 4: Verificar se o software do modem não está interferindo no fax, caso haja um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica do dispositivo

**Solução:** Se você tiver um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica do dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. O modem configurado para receber fax automaticamente utiliza a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, evitando que o dispositivo receba tais chamadas.

**Causa:** Você tinha um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica do dispositivo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Gravar uma nova mensagem de apresentação, quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo.

**Solução:** Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se conseguir enviar e receber fax corretamente sem usar a secretária eletrônica, é possível que ela esteja causando o problema. Reconecte a secretária eletrônica e grave a mensagem de apresentação novamente.

- Grave uma mensagem que tenha cerca de dez segundos de duração.
- Ao fazê-lo, fale devagar e baixo.
- Deixe pelo menos cinco segundos de silêncio ao final da mensagem de voz.
- Nesse período, não deve haver ruído de fundo.

**Causa:** Se sua secretária eletrônica estava na mesma linha telefônica do dispositivo, é possível que você tenha tido os seguintes problemas:

- Talvez a mensagem de apresentação fosse muito longa ou muito alta, impedindo assim que o dispositivo detectasse sinais de fax, de modo que o aparelho de fax remetente foi desconectado.
- Talvez sua secretária eletrônica não teve tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detectasse os sinais de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

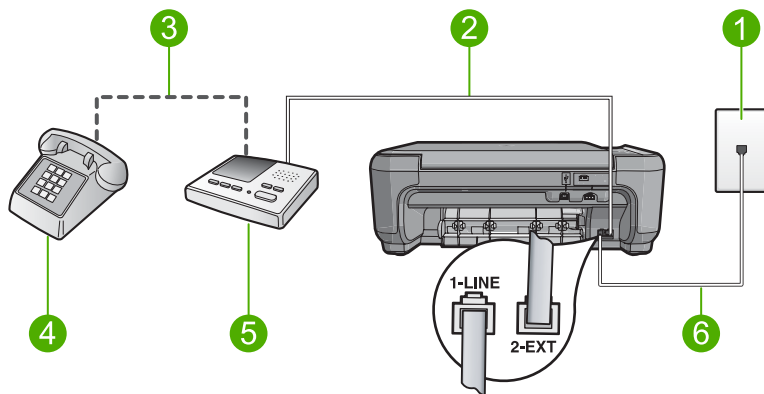
### Solução 6: Verificar se a secretária eletrônica está conectada à porta correta caso esteja na mesma linha telefônica do dispositivo

#### Solução



**Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Se tiver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax, é preciso conectá-la diretamente ao dispositivo utilizando a porta 2-EXT, conforme descrito a seguir. Também é preciso definir o número de toques depois dos quais a secretária eletrônica e o dispositivo devem atender a chamada.



1	Tomada de telefone
2	Conecte à porta IN na secretária eletrônica
3	Conecte à porta OUT da secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo

Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente e se a configuração do número de toques depois dos quais atender está correta. O número de toques do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques da secretária eletrônica. Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo, com o número máximo (esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo, consulte a documentação impressa que o acompanha.

**Causa:** A secretária eletrônica não estava configurada corretamente para o dispositivo. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Solução 7: Verificar se a configuração de toque diferenciado, se esse serviço for usado, é compatível com o padrão de toque do número de fax**

**Solução:** Se tiver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com um serviço de toque diferenciado oferecido pela companhia telefônica), certifique-se de que a configuração **Padrão toque atendimento** no dispositivo esteja definida de maneira correspondente. Por exemplo, se a companhia telefônica tiver atribuído um padrão de toque duplo ao seu número, verifique se **Toques duplos** está selecionado como a configuração **Padrão toque atendimento**.

**Nota** O equipamento não reconhece alguns padrões de toque, como aqueles que alternam toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, solicite à companhia telefônica que atribua um padrão de toque não alternado.

Caso não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que a configuração **Padrão toque atendimento** no dispositivo esteja definida como **Todos os toques**.

**Causa:** Você tinha um padrão de toque especial para o número do fax (com um serviço de toque diferenciado oferecido pela companhia telefônica), e a configuração **Padrão toque atendimento** do dispositivo não era correspondente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 8: Verificar se a configuração de toque diferenciado está definida como Todos os toques, caso você não use um serviço de toque diferenciado**

**Solução:** Caso não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que a configuração **Padrão toque atendimento** no dispositivo esteja definida como **Todos os toques**.

**Causa:** A configuração **Padrão toque atendimento** não estava definida como **Todos os toques** e você não estava usando um serviço de toque diferenciado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 9: Verificar se outros equipamentos na linha telefônica estão interferindo no sinal de fax**

**Solução:** Se o dispositivo compartilhar a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up do computador ou uma caixa de switch com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

- Se estiver usando um divisor ou cabos de extensão, experimente removê-los e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Para saber se outro equipamento está causando um problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se conseguir receber um fax sem tal equipamento, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um de cada vez, e envie um fax, até identificar o equipamento que está causando o problema.

**Causa:** O nível do sinal de fax não deveria estar alto o suficiente, o que pode causar problemas no recebimento de fax.

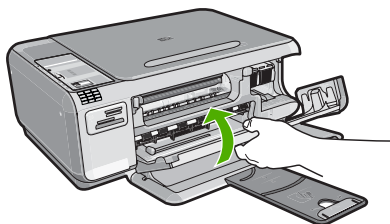
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 10: Limpar a memória do dispositivo**

**Solução:** Se **Backup de recepção de fax** estiver ativada e houver uma condição de erro no dispositivo, a memória poderá ficar cheia de faxes que ainda não foram impressos e o dispositivo deixará de atender as chamadas. Se houver uma situação que impeça o dispositivo de imprimir faxes, observe no visor se existem informações sobre esse erro. Verifique se:

- O dispositivo está configurado corretamente para enviar e receber fax. Consulte a documentação impressa para mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- A porta do cartucho de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta do cartucho de impressão, conforme mostrado abaixo:



- O cartucho de impressão não está travado nem bloqueado. Desligue o dispositivo, remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, incluindo os materiais de embalagem, e ligue-o novamente.

Corrija quaisquer problemas encontrados. O dispositivo começa a imprimir automaticamente todos os fax não impressos da memória. Para limpar a memória, você também pode excluir os fax armazenados nela, desativando o dispositivo.

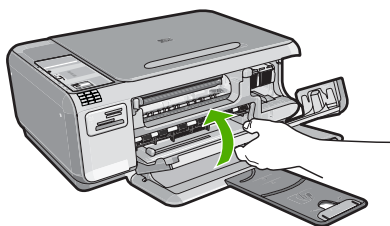
**Causa:** A memória do dispositivo estava cheia.


Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 11: Verificar se há mensagens de erro no visor

**Solução:** Se houver uma situação que impeça o dispositivo de imprimir faxes, observe no visor se existem informações sobre esse erro. Verifique se:

- O dispositivo está ligado. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligá-lo.
- O dispositivo está configurado corretamente para enviar e receber fax. Consulte a documentação impressa para mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- O cartucho de impressão não está travado nem bloqueado. Desligue o dispositivo, remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, incluindo os materiais de embalagem, e ligue-o novamente.
- A porta do cartucho de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta do cartucho de impressão, conforme mostrado abaixo:



 **Nota** Se o dispositivo tiver uma mensagem de alinhamento, é possível pressionar o botão próximo a **OK** para eliminá-la e continuar a enviar e receber fax.

Solucionados os problemas encontrados, o dispositivo poderá começar a atender as chamadas de fax recebidas.

**Causa:** Um erro estava impedindo o dispositivo de receber fax, e o **Backup de recepção de fax** estava definido como **Desligado**.

### Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

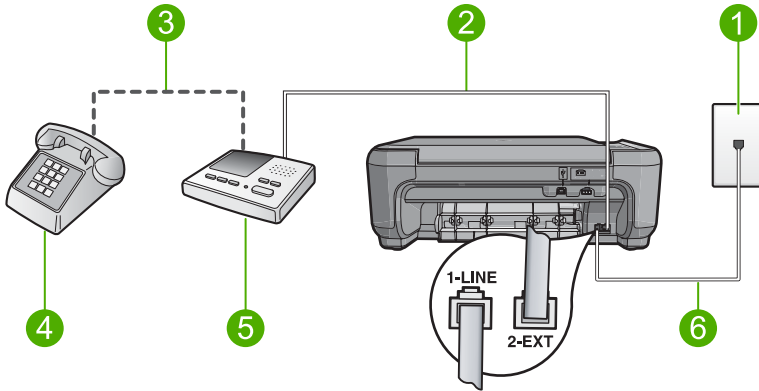
Execute as soluções a seguir para resolver o problema: As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

## Solução 1: Verificar se a secretária eletrônica está conectada à porta correta

### Solução

**Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Se tiver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax, é preciso conectá-la diretamente ao dispositivo utilizando a porta 2-EXT, conforme descrito a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Conecte à porta IN na secretária eletrônica
3	Conecte à porta OUT da secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo

Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente e se a configuração do número de toques depois dos quais atender está correta. O número de toques do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica. Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo, com o número máximo (esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo quando houver uma secretária eletrônica, consulte a documentação impressa o que acompanha.

**Causa:** A secretária eletrônica não foi configurada corretamente com o dispositivo ou a configuração de número de toques para esperar não estava correta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.



## Solução 2: Configurar o dispositivo para atender fax automaticamente

**Solução:** Configure o dispositivo para atender as chamadas recebidas automaticamente, ativando o **Resposta automática**. Se estiver desativado, o dispositivo não monitorará as chamadas recebidas nem receberá faxes. Nesse caso, a secretária eletrônica atenderá a chamada de fax e registrará os sinais de fax.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo quando houver uma secretária eletrônica, consulte a documentação impressa o que acompanha.

**Causa:** O dispositivo estava configurado para receber fax manualmente, o que significa que não atenderia as chamadas recebidas. Você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax, ou o dispositivo não receberá o fax e a secretária eletrônica gravará o sinal de fax.

---

## O dispositivo não consegue enviar fax, mas pode recebê-los

Execute as soluções a seguir para resolver o problema: As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

### Solução 1: Verificar se o dispositivo foi configurado como descrito na documentação impressa

**Solução:** Siga as instruções da documentação impressa a fim de configurar o dispositivo corretamente para enviar e receber fax, de acordo com o equipamento e os serviços existentes na mesma linha telefônica do dispositivo. Em seguida, execute um teste para verificar o status do dispositivo e se ele está configurado corretamente.

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações para ajudar a corrigir o problema.

**Causa:** O dispositivo não estava configurado adequadamente para enviar e receber fax. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar o número de fax.

**Solução:** Verifique se o número de fax digitado está correto e no formato adequado. Por exemplo, talvez você precise discar o prefixo "9", dependendo do sistema telefônico.

Se a linha telefônica tiver um sistema de PBX, disque o número para obter uma linha externa antes de discar o número do fax.

**Causa:** O número que você digitou ao enviar o fax não estava no formato apropriado. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Discar o número de fax mais devagar

**Solução:** Faça algumas pausas ao digitar a seqüência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, pressione o botão de símbolos no teclado, indicado por um **asterisco**, até que um traço (-) seja exibido no visor.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder aos prompts enquanto disca.

**Causa:** Talvez o dispositivo estivesse discando muito rápido ou cedo demais. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

**Solução:** De um telefone, tente ligar para o número de fax e escutar os sinais de fax. Caso não ouça os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado

ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

**Causa:** O aparelho de fax receptor estava com problemas.

## Falha no teste de fax

Se você tentou executar o teste de fax no computador e houve falha, talvez o dispositivo esteja ocupado com outra tarefa ou uma condição de erro esteja impedindo a execução do teste.

### Verifique se

- O dispositivo está configurado adequadamente, conectado a uma fonte de alimentação e conectado ao seu computador. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte o Guia de configuração que o acompanha.
- O equipamento está ligado. Se não estiver, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente, o carro de impressão não está bloqueado e a porta do cartucho está fechada.
- O equipamento não está ocupado com outra tarefa, como o alinhamento da impressora. Verifique o visor. Se o equipamento estiver ocupado, espere até que ele conclua a tarefa atual e execute o teste de fax novamente.
- A porta traseira está acoplada à parte traseira do equipamento.
- Não há mensagens de erro no visor. Se houver uma mensagem de erro, resolva o problema e execute o teste de fax novamente.

Se você executar o teste de fax e o equipamento relatar que o teste falhou, leia as informações a seguir cuidadosamente para determinar como corrigir qualquer problema com a configuração do fax. Partes diferentes do teste de fax podem falhar por diferentes motivos.

## Falha no "Teste de hardware do fax"

### Solução

- Desligue o dispositivo, usando o botão **Liga/desliga**, localizado no painel de controle, depois desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue seguindo as informações sobre solução de problemas desta seção.



**Nota** Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação.

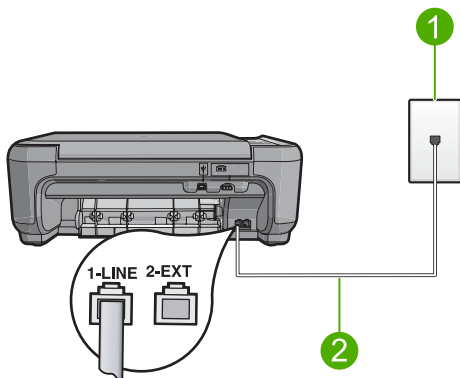
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.
- Se você estiver executando um teste a partir do **Assistente de configuração de fax**, verifique se o dispositivo não está ocupado concluindo outra tarefa como, por exemplo, fazendo uma cópia. Observe no visor se há mensagens indicando que o dispositivo está ocupado. Se estiver, aguarde até que termine e fique no estado ocioso, antes de executar o teste.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente, para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Falha no teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone"

### Solução

- Verifique a conexão entre a tomada e o dispositivo, para garantir que o cabo telefônico esteja firme.
- Use o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se não usar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Verifique se o dispositivo foi conectado corretamente à tomada de telefone. Com o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo. Para mais informações sobre como configurar o dispositivo para enviar e receber fax, consulte a documentação impressa.



1	Tomada de telefone
2	Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo

- Se estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Divisor é um conector de dois fios que é ligado à tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja examinada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.


Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente, para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

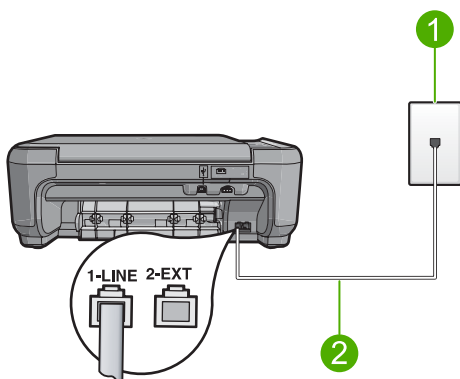
## Falha no teste "Cabo telefônico conectado à porta correta no fax"

**Solução:** Conecte o cabo telefônico à porta correta.

### Para conectar o cabo telefônico à porta correta

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Se você usar a porta 2-EXT para conexão do plugue do telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser usada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.



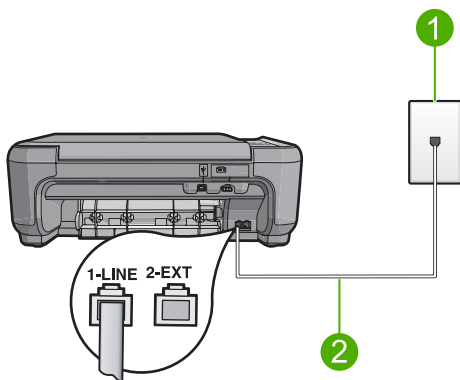
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Plugue do telefone  |
| 2 | Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento |

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente, para verificar se o equipamento está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

### Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"

#### Solução

- Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo, e a outra extremidade deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado abaixo.



- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tomada de telefone |
|---|--------------------|

- Verifique a conexão entre a tomada e o dispositivo, para garantir que o cabo telefônico esteja firme.

### Falha no teste de "Condição da linha do fax"

#### Solução

- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica. Caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber fax. Para determinar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada e o dispositivo, para garantir que o cabo telefônico esteja firme.
- Verifique se o dispositivo foi conectado corretamente à tomada de telefone. Com o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e outra à porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax, consulte a documentação impressa que o acompanha.
- Outro equipamento, que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo, pode estar provocando falha no teste. Para descobrir se outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste da condição da linha do fax** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.
  - Se houver erros no **Teste da condição da linha do fax** sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica que esteja funcionando e continue examinando as informações sobre solução de problemas desta seção.
- Se estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Divisor é um conector de dois fios que é ligado à tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente, para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se ainda ocorrerem erros no **Teste da condição da linha do fax** e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja examinada.

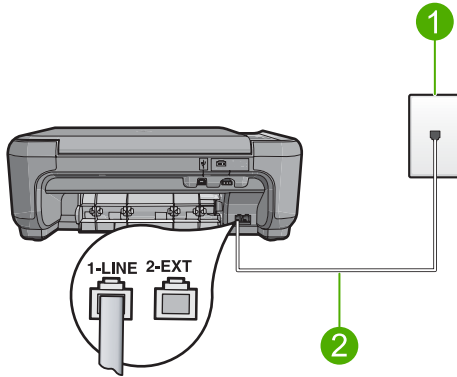


**Nota** Caso não tenha certeza de seu tipo de linha telefônica (analogia ou digital), entre em contato com seu provedor.

## Falha no teste de "Detecção do tom de discagem"

### Solução


- Outro equipamento, que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo, pode estar provocando falha no teste. Para descobrir se outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja examinada.
- Verifique se o dispositivo foi conectado corretamente à tomada de telefone. Com o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta 1-LINE, na parte traseira do dispositivo. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax, consulte a documentação impressa que o acompanha.



1	Tomada de telefone
2	Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo

- Se estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Divisor é um conector de dois fios que é ligado à tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causará problemas com o envio ou recebimento de fax. Teste o envio ou o recebimento de fax.

- Verifique se a configuração de país/região está correta. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica. Caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber fax. Para determinar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.

 **Nota** Caso não tenha certeza de seu tipo de linha telefônica (analógica ou digital), entre em contato com seu provedor.

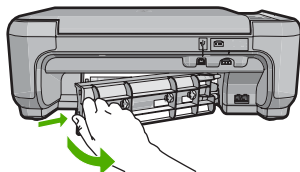
Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente, para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** ainda mostrar erros, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja examinada.

## Eliminar congestionamentos de papel


Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

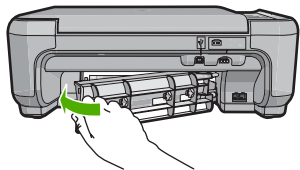
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

 **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione o botão próximo a **OK** para continuar o trabalho de impressão.

## Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte "[Substituir os cartuchos de impressão](#)" na página 97, neste guia.

## Processo de suporte

**Se tiver um problema, siga essas etapas:**

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
  - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One
  - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.  
Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.



# 5 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a ajuda na tela.

## Requisitos do sistema


Os requisitos de sistema do software estão localizados no arquivo Leíame.

## Especificações do dispositivo

Para especificações do dispositivo, acesse o site da HP, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75g/m<sup>2</sup> / 20 libras)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75g/m<sup>2</sup> / 20 libras)

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

### Especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

### Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 25 W (impressão média)
- Entrada de tensão (0957-2231): AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensão de entrada (0957-2248): AC 200 a 240 V ~ 400 mA 50-60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

### Especificações ambientais

- Faixa recomendada de temperatura operacional: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

## Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de dispositivo de órgãos reguladores do seu país/região. Para uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0722.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4340 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC270A, etc.).

## Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

### A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

### B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

### C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

### D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

#### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

# HP Photosmart C4340 All-in-One series

Podręczny przewodnik



Polski

# Spis treści

## 1 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One w pigułce.....	131
Przyciski panelu sterowania.....	132
Znajdowanie dalszych informacji.....	133

## 2 Konfiguracja faksu

Konfiguracja urządzenia HP All-in-One do faksowania.....	135
Zmiana ustawień urządzenia HP All-in-One w celu odbierania faksów.....	154
Ustawianie nagłówka faksu.....	155
Testowanie ustawień faksu.....	156

## 3 Korzystanie z funkcji urządzenia HP All-in-One

Ładowanie oryginałów i papieru.....	157
Unikanie zacięć papieru.....	158
Drukowanie zdjęć 10 x 15 cm (4 x 6 cali).....	158
Skanowanie obrazów.....	159
Kopiowanie.....	160
Wysyłanie zwykłego faksu.....	160
Odbieranie faksu.....	161
Wymiana kaset drukujących.....	162
Czyszczenie urządzenia HP All-in-One.....	165

## 4 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna


Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	168
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	169
Rozwiązywanie problemów z ustawieniami faksu.....	172
Usuwanie zacięć papieru.....	190
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi.....	191
Sposób uzyskiwania pomocy.....	191

## 5 Informacje techniczne

Wymagania systemowe.....	192
Dane techniczne produktu.....	192
Informacje o przepisach.....	192
Gwarancja.....	194

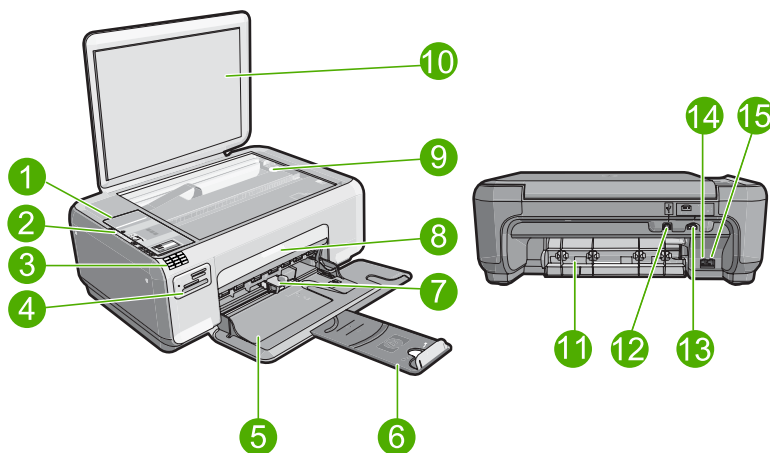
# 1 HP All-in-One — opis

Korzystaj z urządzenia HP All-in-One do szybkiego i łatwego wykonywania takich zadań jak kopiowanie, skanowanie dokumentów, drukowanie zdjęć czy wysyłanie i odbieranie faksów. Możesz korzystać z wielu funkcji urządzenia HP All-in-One bezpośrednio z panelu sterowania, bez włączania komputera.

 **Uwaga** W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc ekranowa opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

## Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Panel sterowania
2	Przycisk Włącz
3	Klawiatura
4	Gniazda kart pamięci i wskaźnik Zdjęcie
5	Zasobnik wejściowy
6	Przedłużenie zasobnika
7	Prowadnica szerokości papieru
8	Drzwiczki dostępu do kaset drukujących
9	Szyba

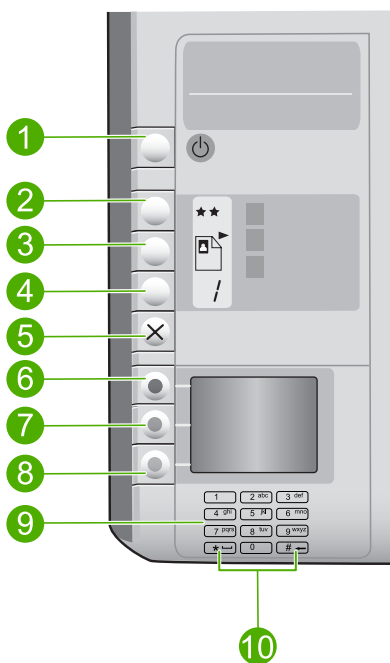
(ciąg dalszy)


Etykieta	Opis
10	Wewnętrzna część pokrywy
11	Tylne drzwiczki
12	Tylne gniazdo USB
13	Podłączenie zasilania*
14	port 1-LINE (faks)
15	port 2-EXT (telefon)

\* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.




## Przyciski panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		<b>Włącznik:</b> Włącza i wyłącza urządzenie. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż pobiera trochę prądu, ale na minimalnym poziomie. Możesz zmniejszyć zużycie prądu przytrzymując wciśnięty przycisk <b>Włącznik</b> przez trzy sekundy. Umieści to urządzenie w trybie Oczekiwanie/Wyłączony. Aby całkowicie

(ciąg dalszy)

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
		odłączyć zasilanie, wyłączyć urządzenie, a następnie odłączyć przewód zasilający.
2	★★	<b>Jakość:</b> Zmienia jakość kopii lub jakość zdjęć drukowanych z karty pamięci. Jedna gwiazdka oznacza szybkie ustawienie jakości, dwie normalną jakość, a trzy najlepszą. Jednak jakość wydruku zmienia się zależnie od rodzaju papieru. Ustawienie domyślne jakości dla zwykłego papieru to dwie gwiazdki, a dla papieru fotograficznego trzy gwiazdki.
3		<b>Rozmiar:</b> Zmienia wielkość obrazu do 100% ( <b>Rozmiar rzeczywisty</b> ), dopasowuje do strony ( <b>Skaluj, aby zmieścić</b> ) lub drukuje obraz bez obramowania ( <b>Bez obramowania</b> ). Ustawienie domyślne to 100% dla zwykłego papieru i drukowanie obrazów bez obramowania dla papieru fotograficznego.
4	/	<b>Kopie:</b> Określa liczbę kopii.
5	✕	<b>Anuluj:</b> Zatrzymuje zadanie (jak skanowanie, kopiowanie czy faksowanie) lub resetuje ustawienia (jak <b>Jakość</b> , <b>Rozmiar</b> i <b>Kopie</b> ). Jeśli wystąpi błąd, po jednokrotnym naciśnięciu błąd zostaje usunięty, a drukowanie jest kontynuowane.
6		<b>Scan/Fax</b> (Skanowanie/faksowanie): Powoduje otwarcie menu <b>Scan/Fax</b> (Skanowanie/faksowanie). Gdy karta pamięci jest włożona, naciśnięcie tego przycisku powoduje przejście do następnego zdjęcia na karcie pamięci
7		<b>Start Copy Black</b> (Kopiuj Mono): Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten działa jako przycisk "poprzednie zdjęcie".
8		<b>Start Copy Color</b> (Kopiuj Kolor): Rozpoczyna kopiowanie kolorowe. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten rozpoczyna drukowanie zdjęcia znajdującego się na wyświetlaczu. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zaciętego papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania lub potwierdzenie ustawień.
9		Klawiatura: Służy do wprowadzania numerów faksów, wartości i tekstu.
10		* ( <b>Spacja i Symbole</b> ): Powoduje wprowadzenie gwiazdki, odstępu i symboli w zadaniach związanych z faksowaniem. # ( <b>Usuń</b> ): Powoduje wprowadzenie symbolu funta a także usuwa nieprawidłowe wpisy w zadaniach związanych z faksowaniem.

## Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.



- **Podręcznik instalacji**

W Instrukcji instalacyjnej znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One i instalowania oprogramowania. Czynności podane w Instrukcji instalacyjnej należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w Instrukcji instalacyjnej lub z sekcją „[Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna](#)” na stronie 168 w niniejszym podręczniku.

- **Pomoc ekranowa**

Korzystając z pomocy ekranowej, można uzyskać szczegółowe informacje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, które nie są opisane w niniejszym Podręcznym przewodniku, m.in. funkcji dostępnych tylko przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.


- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. Na stronie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

## 2 Konfiguracja faksu

Po wykonaniu wszystkich czynności opisanych w Podręczniku instalacji skorzystaj z instrukcji w tej części, aby zakończyć konfigurację faksu. Zachowaj Podręcznik instalacji na przyszłość.


W tej części można znaleźć informacje o koniecznej w celu bezbłędnego przeprowadzania operacji faksowania konfiguracji urządzenia HP All-in-One zależnie od posiadanego sprzętu oraz innych usług używanych na tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One.

 **Wskazówka** Możesz także użyć **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Narzędzia konfiguracji faksu** (Macintosh), aby szybko skonfigurować ważne ustawienia faksu, takie jak tryb odbierania czy informacje nagłówka faksu. Dostęp do **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Narzędzia konfiguracji faksu** (Macintosh) można uzyskać z poziomu oprogramowania urządzenia HP All-in-One. Po uruchomieniu **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Narzędzia konfiguracji faksu** (Macintosh) postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w tej części, aby dokończyć konfigurację faksu.


### Konfiguracja urządzenia HP All-in-One do faksowania

Przed rozpoczęciem konfiguracji urządzenia HP All-in-One do faksowania należy sprawdzić, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany w danym kraju/regionie. Instrukcje konfiguracji urządzenia HP All-in-One do faksowania różnią się w zależności od tego, czy użytkownik podłączony jest do systemu telefonicznego typu szeregowego, czy równoległego.

- Jeśli kraj/region nie znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz szeregowy system telefoniczny. W systemie szeregowym typ złącza we współdzielonych urządzeniach telefonicznych (modemy, telefony, automatyczne sekretarki) nie pozwala na fizyczne podłączenie go do portu „2-EXT” w urządzeniu HP All-in-One. Wszystkie urządzenia muszą być podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego.

 **Uwaga** W krajach/regionach, w których wykorzystuje się szeregowy system telefoniczny, kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem HP All-in-One może mieć dodatkową wtyczkę. Umożliwia ona podłączenie innych urządzeń telefonicznych do gniazda, do którego podłączono urządzenie HP All-in-One.

- Jeśli Twój kraj/region znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz równoległy system telefoniczny. W równoległym systemie telefonicznym istnieje możliwość podłączenia współdzielonych urządzeń telefonicznych do linii telefonicznej za pomocą portu „2-EXT” z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** W przypadku posiadania równoległego systemu telefonicznego firma HP zaleca użycie kabla dwużyłowego dostarczonego z urządzeniem HP All-in-One do podłączenia urządzenia HP All-in-One ze ściennym gniazdem telefonicznym.

**Tabela 2-1 Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym**

Argentyna	Australia	Brazylia
Kanada	Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja	Indie
Indonezja	Irlandia	Japonia
Korea	Ameryka Łacińska	Malezja
Meksyk	Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja	Arabia Saudyjska
Singapur	Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA	Wenezuela
Wietnam		

Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany (szeregowy lub równoległy), sprawdź to u operatora sieci telefonicznej.

## Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura

Aby móc korzystać z faksu, musisz wiedzieć, jaki sprzęt i usługi (jeżeli są dostępne) są współdzielone na tej samej linii telefonicznej, do której podłączono urządzenie HP All-in-One. Jest to ważne, ponieważ może być konieczne podłączenie części istniejącego sprzętu biurowego bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One, a także zmiana niektórych ustawień faksu, zanim będzie możliwe skuteczne wykonywanie transmisji faksu.

Aby poznać najlepszą metodę ustawienia urządzenia HP All-in-One w danym domu lub biurze, należy wcześniej przeczytać zapisane w tym rozdziale pytania i zapisać swoje odpowiedzi. Następnie, w tabeli w poniższym rozdziale należy odnaleźć i wybrać zalecany przypadek konfiguracji w oparciu o udzielone odpowiedzi.

Pamiętaj, aby przeczytać i udzielić odpowiedzi na poniższe pytania w kolejności w jakiej są tu zapisane.

1. Czy używasz usługi DSL (Digital Subscriber Line) poprzez operatora sieci telefonicznej? (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być znana jako ADSL.)

- Tak, posiadam DSL.  
 Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do „[Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL](#)” na stronie 140. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

2. Czy używasz centrali PBX lub usługi ISDN?

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do „[Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN](#)” na stronie 142. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

3. Czy korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora, która dostarcza wielu numerom telefonów różne wzorce dzwonka?
- Tak, używam dzwonek dystynktywnych.
- Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do „Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 142. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

Nie masz pewności, czy używasz dzwonienia dystynktywnego? Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu.

Po wykupieniu tej usługi każdy numer telefoniczny będzie miał inny wzorec dzwonka. Na przykład do różnych numerów mogą być przypisane pojedyncze, podwójne czy potrójne sygnały. Istnieje możliwość przypisania jednemu numerowi telefonu pojedynczego dzwonka dla połączeń głosowych i innemu numerowi telefonu dwukrotnego dzwonka dla połączeń faksowych. Pozwala to po usłyszeniu sygnału dzwonka rozróżnić pomiędzy połączeniami głosowymi i faksowymi.

4. Czy połączenia głosowe odbierasz pod tym samym numerem telefonu co połączenia faksowe w urządzeniu HP All-in-One?
- Tak, odbieram połączenia głosowe na tej samej linii.
- Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

5. Czy modem komputerowy jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One?
- Tak, posiadam modem komputerowy.
- Nie.

Nie jesteś pewien, czy używany jest modem? Jeżeli na którekolwiek z poniższych pytań odpowiesz Tak, korzystasz z modemu komputerowego:

- Czy wysyłasz fakсы bezpośrednio do aplikacji w komputerze i je z niej odbierasz, korzystając z połączenia telefonicznego?
- Czy wysyłasz i odbierasz wiadomości e-mail na komputerze z wykorzystaniem połączenia dial-up?
- Czy łączysz się z Internetem za pomocą komputera z wykorzystaniem połączenia dial-up?

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

6. Czy korzystasz z automatycznej sekretarki, która odbiera połączenia głosowe pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez HP All-in-One?
- Tak, posiadam automatyczną sekretarkę pod tym samym numerem.
- Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

7. Czy korzystasz z usługi poczty głosowej oferowanej przez operatora telekomunikacyjnego pod numerem telefonu, pod którym podłączono urządzenie HP All-in-One?
- Tak, korzystam z usługi poczty głosowej.
- Nie.


Po zakończeniu udzielania odpowiedzi, przejdź do następnego rozdziału, aby wybrać właściwy przypadek ustawienia faksu.

## Wybór przypadku ustawienia faksu

Po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące sprzętu i usług współdzielonych na linii telefonicznej wykorzystywanej przez urządzenie HP All-in-One możesz wybrać właściwy przypadek konfiguracji dla domu lub biura.

Z pierwszej kolumny w poniższej tabeli wybierz właściwą dla danego domu lub biura kombinację sprzętu i usług. Odpowiedni przypadek konfiguracji można znaleźć w drugiej lub w trzeciej kolumnie, w zależności od systemu telefonicznego. W dalszych częściach znajdują się instrukcje krok po kroku dla każdego przypadku.

Jeżeli udzielono odpowiedzi na wszystkie wcześniejsze pytania w poprzedniej części i nie posiada się żadnego opisywanego sprzętu ani usługi, należy wybrać odpowiedź „Brak” z pierwszej kolumny tabeli.

 **Uwaga** Jeśli ustawienie środowiska domowego lub biurowego nie jest opisane w tej części, ustaw urządzenie HP All-in-One jak zwykły telefon analogowy. Sprawdź, czy jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie, a drugi koniec do portu 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One. W przypadku użycia innego kabla mogą się pojawić problemy przy odbieraniu i wysyłaniu faksów.

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu	Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego	Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego
Brak (Odpowiedziano Nie na wszystkie pytania.)	„Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)” na stronie 140	„Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)” na stronie 140
Usługa DSL (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 1.)	„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL” na stronie 140	„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL” na stronie 140
Centrala PBX lub ISDN (Odpowiedź była twierdząca tylko na pytanie 2.)	„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 142	„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 142
Usługa dzwonienia dystynktywnego (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 3.)	„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 142	„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 142
Połączenia głosowe (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4.)	„Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa” na stronie 144	„Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa” na stronie 144
Połączenia głosowe i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 7.)	„Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej” na stronie 145	„Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej” na stronie 145
Modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 5.)	„Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak	Nie dotyczy.

(ciąg dalszy)

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu	Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego	Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego
	<a href="#">odbierania połączeń głosowych</a> )” na stronie 146	
Połączenia głosowe i modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 5.)	„Przypadek H: <a href="#">Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym</a> ” na stronie 147	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 6.)	„Przypadek I: <a href="#">Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką</a> ” na stronie 149	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe, modem komputerowy i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 6.)	„Przypadek J: <a href="#">Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką</a> ” na stronie 150	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe, modem komputerowy i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 7.)	„Przypadek K: <a href="#">Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową</a> ” na stronie 153	Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji faksu dla różnych krajów/regionów można znaleźć na poniższych witrynach internetowych.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Niemcy	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Szwajcaria (region francuskojęzyczny)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Szwajcaria (region niemieckojęzyczny)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Wielkiej Brytanii	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Hiszpania	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Holandia	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (język francuski)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgia (język flamandzki)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugalia	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Szwecja	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dania	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norwegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irlandia	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>

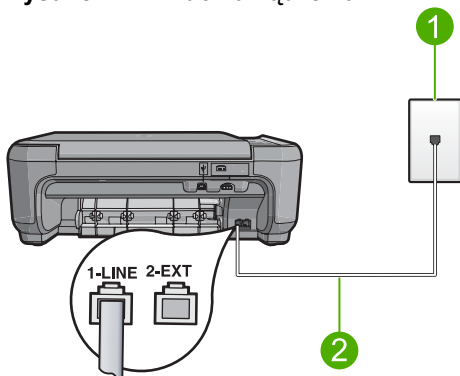
(ciąg dalszy)

Francja	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Włochy	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię telefoniczną, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której nie są podłączone inne urządzenia, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.


Rysunek 2-1 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

### Konfiguracja urządzenia na osobnej linii faksowej

1. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.


2. Zmień ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) na najniższą liczbę dzwonek przed odebraniem (dwa dzwonki).
3. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie odpowie automatycznie po liczbie dzwonek określonych w ustawieniu **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne). Następnie zaczniesz wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

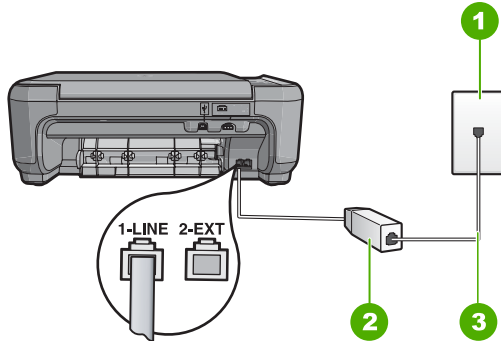
## Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL

Jeżeli korzystasz z usługi DSL oferowanej przez operatora, skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, aby podłączyć filtr DSL między gniazdkiem telefonicznym w ścianie a urządzeniem HP All-in-One. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, który może zakłócać pracę urządzenia HP All-in-One, tak że możliwa jest poprawna komunikacja urządzenia

HP All-in-One z linią telefoniczną. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL jest nazywana ADSL).

 **Uwaga** Jeśli posiadasz linię DSL, upewnij się, że filtr DSL jest zainstalowany prawidłowo. W przeciwnym razie nie będzie można wysyłać i odbierać faksów z urządzenia HP All-in-One.


**Rysunek 2-2 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu**




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Filtr DSL i przewód dostarczony przez firmę telekomunikacyjną obsługującą linię DSL.
3	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

### Konfiguracja urządzenia do pracy z usługą DSL

1. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL
2. Podłącz przewód filtra DSL do ściennego gniazdko telefonicznego.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

3. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do filtra DSL podłączonego do ściennego gniazdko telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeżeli masz inny sprzęt lub usługi działające na tej samej linii telefonicznej, jak np. usługa dzwonienia dystynktywnego, automatyczna sekretarka, poczta głosowa, zajrzyj do odpowiedniej części, aby zapoznać się z dodatkowymi wskazówkami na temat konfiguracji.

4. Wykonaj test faksu.




## Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN

Jeśli korzystasz z centrali PBX, wykonaj poniższe czynności:

- Podłącz urządzenie do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych.
- Sprawdź, czy do połączenia gniazdka telefonicznego z urządzeniem używasz przewodu dołączonego do urządzenia.
- Ustaw sygnał połączenia oczekującego na **Off** (Wył.).

---

 **Uwaga** Wiele cyfrowych systemów PBX ma fabrycznie ustawiony sygnał oczekiwania na połączenie na „Włączony”. Ton połączeń oczekujących zakłóca transmisję faksową i nie jest możliwe wysłanie lub odebranie faksów w urządzeniu HP All-in-One. Sprawdź w dokumentacji dostarczonej z systemem telefonicznym PBX, jak wyłączyć ton rozmowy oczekującej.


---

- Wybierz numer linii zewnętrznej przed wybraniem numeru faksu.

Jeśli korzystasz z konwertera/terminala ISDN, wykonaj poniższe czynności:

- Podłącz urządzenie do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych.

---

 **Uwaga** Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/ telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako „multi-combi” lub podobnie.

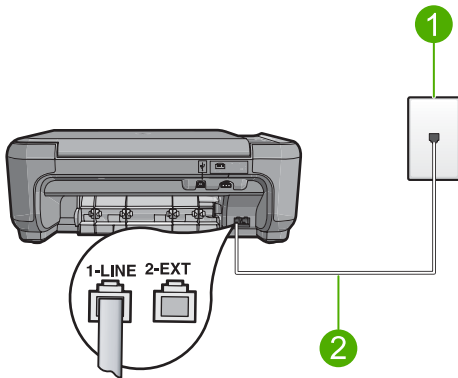
---

- Sprawdź, czy do połączenia gniazdka telefonicznego z urządzeniem używasz przewodu dołączonego do urządzenia. W przeciwnym wypadku faksowanie może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze. Jeśli dostarczony przewód telefoniczny jest za krótki, można go przedłużyć, kupując złączkę w sklepie elektronicznym.
- Sprawdź także, o ile jest to możliwe, czy w konfiguracji adaptera wybrane zostały właściwe ustawienia dla danego kraju/regionu.

## Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii

Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego operatora sieci telefonicznej, która umożliwia posiadanie wielu numerów telefonu na jednej linii telefonicznej, każdy z innym wzorcem dzwonka, należy ustawić urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej sekcji.


### Rysunek 2-3 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu




- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

### Konfiguracja urządzenia do pracy z usługą dzwonienia dystynktywnego

1. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdko telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

2. Zmień ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) na najniższą liczbę dzwonek przed odebraniem (dwa dzwonki).
3. Zmień ustawienie **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) na ustawienie zgodne z przypisanym przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu

 **Uwaga** Urządzenie ustawiono fabrycznie, aby odpowiadało na wszystkie wzorce dzwonek. Jeśli ustawienie **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) nie odpowiada wartości przypisanej przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu, urządzenie może odbierać zarówno połączenia głosowe, jak i faksowe, lub nie odbierać żadnych połączeń.

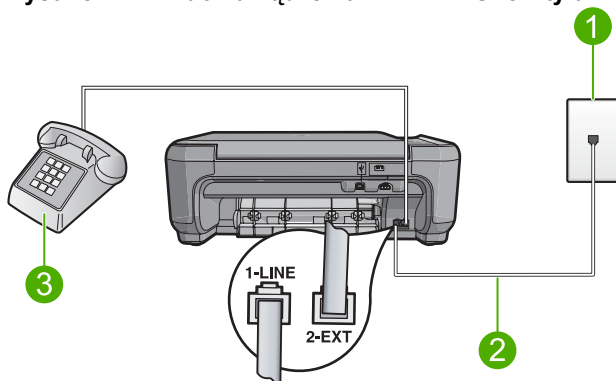
4. Wykonaj test faksu.

Urządzenie HP All-in-One będzie automatycznie odbierało połączenia przychodzące, dla których wybrano wzorec dzwonienia (ustawienie **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne)), po wybranej liczbie dzwonek (ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne)). Następnie zaczniesz wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

## Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, do której nie ma podłączonych innych urządzeń biurowych (lub poczty głosowej), ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.


Rysunek 2-4 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”
3	Telefon (opcjonalnie)

### Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową

1. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.


2. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie:
  - Jeżeli urządzenie ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, urządzenie będzie odbierało wszystkie połączenia przychodzące i faksy. W takim przypadku urządzenie nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeśli sądzisz, że dane połączenie jest połączeniem głosowym, musisz odpowiedzieć na nie, zanim zostanie odebrane przez urządzenie. Aby skonfigurować urządzenie do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne).
  - Jeśli urządzenie zostało skonfigurowane do **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać faksy przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne).

3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu telefonicznego:
  - Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia, a następnie podłącz telefon do tego portu.
  - W przypadku korzystania z szeregowego systemu telefonicznego podłącz telefon bezpośrednio do urządzenia za pomocą kabla z dołączoną wtyczką.
4. Wykonaj test faksu.

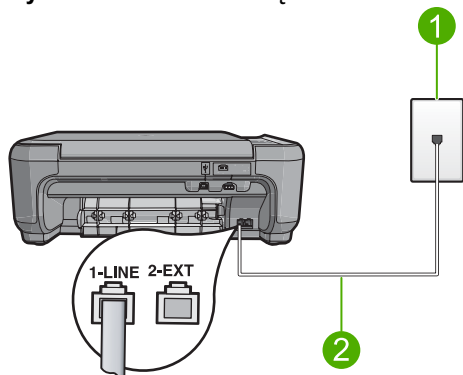
Jeśli użytkownik odbierze połączenie zanim uczyni to urządzenie i słyhać sygnał faksu wysyłany przez urządzenie faksujące nadawcy, należy odebrać faks ręcznie.

### Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii i masz pocztę głosową operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.


Rysunek 2-5 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

## Konfiguracja urządzenia do pracy z pocztą głosową

1. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

2. Wyłącz ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne).
3. Wykonaj test faksu.

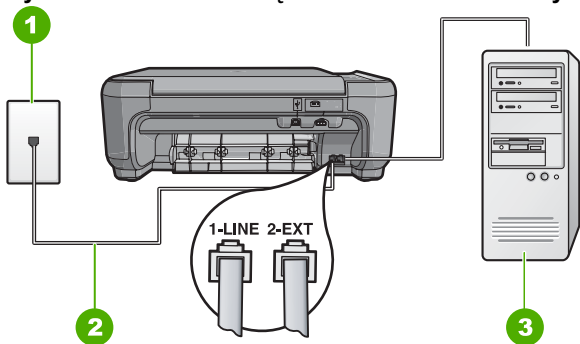
Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie nie może odebrać faksów.

## Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbierania połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię do faksów, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której jest podłączony modemem komputerowy, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Rysunek 2-6 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”
3	Komputer z modemem

## Konfiguracja urządzenia do pracy z modemem komputerowym

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.

3. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.


---

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

---

4. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.

---

 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.

---

5. Zmień ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) na najniższą liczbę dzwonek przed odebraniem (dwa dzwonki).
6. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie odpowie automatycznie po liczbie dzwonek określonych w ustawieniu **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne). Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

## Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym

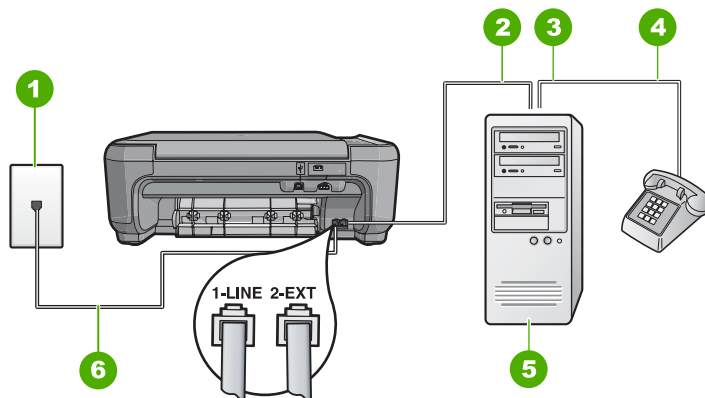
Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączony jest do niej modem komputerowy, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP All-in-One do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. Skorzystaj z pomocy ekranowej by uzyskać dokładne instrukcje instalacji.
- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP All-in-One tak, jak opisano poniżej.


### Rysunek 2-7 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon
5	Komputer z modemem
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

### Konfiguracja urządzenia do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
3. Podłącz telefon do gniazda „OUT” (wyjście) z tyłu modemu.
4. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.

 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.

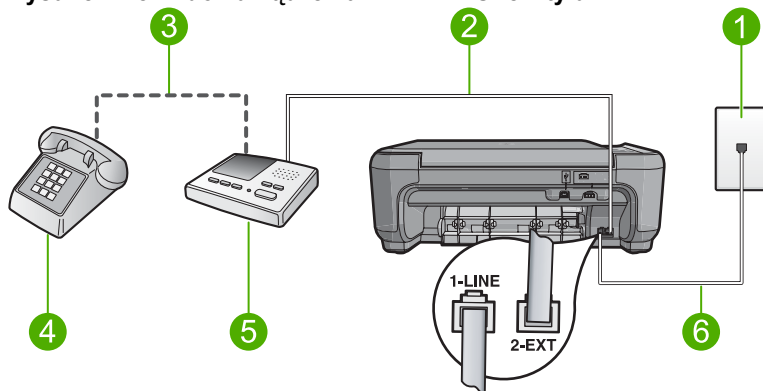
6. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie:
- Jeżeli urządzenie ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, urządzenie będzie odbierało wszystkie połączenia przychodzące i faksy. W takim przypadku urządzenie nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeśli sądzisz, że dane połączenie jest połączeniem głosowym, musisz odpowiedzieć na nie, zanim zostanie odebrane przez urządzenie. Aby skonfigurować urządzenie do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne).
  - Jeśli urządzenie zostało skonfigurowane do **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać faksy przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne).
7. Wykonaj test faksu.

Jeśli użytkownik odbierze połączenie zanim uczyni to urządzenie i słyhać sygnał faksu wysyłany przez urządzenie faksujące nadawcy, należy odebrać faks ręcznie.

### Przypadek I: Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączona jest do niej automatyczna sekretarka odpowiadająca na połączenia głosowe, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek 2-8 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port „IN” w automatycznej sekretarce
3	Port „OUT” w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”




## Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączona automatyczna sekretarka


1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do urządzenia, na automatycznej sekretarce mogą nagrąć się dźwięki faksu nadawcy, a urządzenie może nie odebrać faksu.

3. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

4. (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.

 **Uwaga** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP All-in-One. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

5. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
6. Zmień ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwaną przez urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
7. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP All-in-One monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawią się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP All-in-One przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrąć wiadomość głosową.

## Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

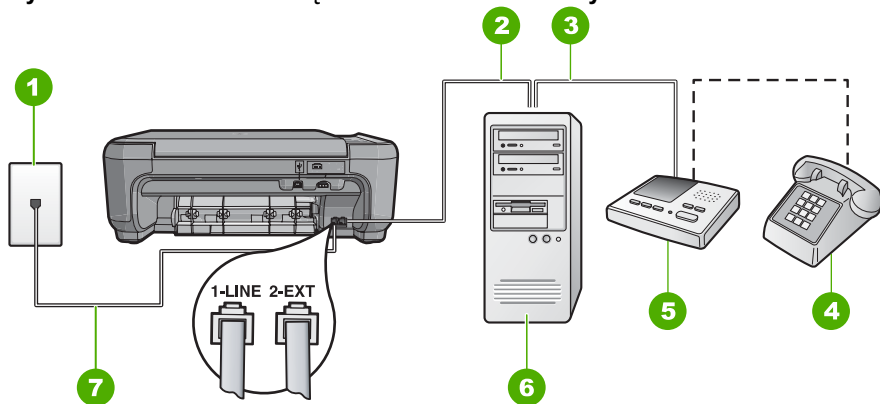
Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączone są do niej modem komputerowy i automatyczna sekretarka, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP All-in-One do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jeden czy dwa porty telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. Skorzystaj z pomocy ekranowej by uzyskać dokładne instrukcje instalacji.
- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP All-in-One tak, jak opisano poniżej.

**Rysunek 2-9 Widok na urządzenie HP All-in-One z tyłu**




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Komputer z modemem
7	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

### Konfiguracja urządzenia do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.

3. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego "OUT" z tyłu modemu komputerowego.  
W ten sposób powstanie bezpośrednie połączenie między urządzeniem HP All-in-One a automatyczną sekretarką, mimo że modem jest podłączony do linii jako pierwszy.


---

 **Uwaga** Jeśli nie podłączysz automatycznej sekretarki w ten sposób, sygnały faksowania dochodzące z urządzenia faksującego nadawcy mogą się nagrać na automatycznej sekretarce i odbieranie faksów za pomocą urządzenia prawdopodobnie nie będzie możliwe.

---

4. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.


---

 **Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

---

5. (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.


---

 **Uwaga** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP All-in-One. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

---

6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.

---

 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.


---

7. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
8. Zmień ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwana przez urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
9. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP All-in-One monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawiają się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP All-in-One przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

## Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii, podłączony jest do niej modem komputerowy i korzystasz z usługi poczty głosowej operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

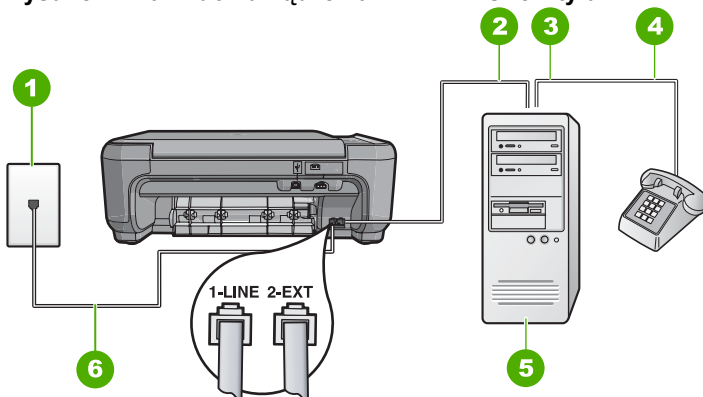
 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Fakсы trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać fakсы automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystyngtywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP All-in-One do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. Skorzystaj z pomocy ekranowej by uzyskać dokładne instrukcje instalacji.
- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP All-in-One tak, jak opisano poniżej.

**Rysunek 2-10 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu**



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon
5	Komputer z modemem

- |   |   |
|---|---|
| 6 | Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE” |
|---|---|

### Konfiguracja urządzenia do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wymij białą wtyczkę z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
3. Podłącz telefon do gniazda „OUT” (wyjście) z tyłu modemu.
4. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.



**Uwaga** Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów, które możesz spotkać w domu czy biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



**Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.

6. Wyłącz ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne).
7. Wykonaj test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie HP All-in-One nie może odebrać faksów.

## Zmiana ustawień urządzenia HP All-in-One w celu odbierania faksów

By można było pomyślnie odbierać fakсы może być konieczna zmiana niektórych ustawień urządzenia HP All-in-One. Jeśli nie masz pewności, które ustawienie należy wybrać dla określonej opcji faksu, przeczytaj szczegółowe instrukcje dotyczące konfiguracji faksu zawarte w drukowanej dokumentacji.

W tej części zawarte są następujące tematy:

### Wybór zalecanej opcji odbierania dla używanej konfiguracji

Opcja **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) ustala, czy urządzenie HP All-in-One odbiera, czy też nie odbiera połączeń przychodzących oraz ile dzwonek oczekuje, przed ewentualnym odebraniem połączenia. Poprawna wartość tej opcji zależy od konfiguracji biura lub instalacji domowej. Informacje na temat właściwego doboru tej opcji znajdziesz w instrukcjach instalacji do konkretnych przypadków opisanych na poprzednich stronach.

### Konfiguracja ustawienia Auto Answer (Odbieranie automatyczne).

1. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
2. Naciśnij przycisk obok **Fax Menu** (Menu Faksuj).
3. Naciśnij przycisk obok **Fax Setup** (Konfiguracja faksu).
4. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.
5. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać odpowiednią opcję, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.

### Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne

Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie z kilku numerów telefonu na jednej linii telefonicznej. Po wykupieniu tej usługi każdy numer będzie miał inny wzorec dzwonienia. Można tak skonfigurować urządzenie HP All-in-One, aby odbierało połączenia przychodzące, które są zgodne z wybranym wzorcem dzwonienia.

Podłączając urządzenie HP All-in-One do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonek podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy urządzenie HP All-in-One wykryje określony wzorec dzwonienia, odpowie na połączenie i odbierze faks.

Jeśli ta usługa jest niedostępna, należy zastosować domyślny wzorec dzwonienia, czyli opcję **All Rings** (Wszystkie dzwonki).


### Zmiana wzorca dzwonienia dystynktywnego za pomocą panelu sterowania

1. Sprawdź, czy urządzenie jest skonfigurowane do automatycznego odbierania połączeń faksowych po określonej liczbie dzwonek.
  2. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
  3. Naciśnij przycisk obok **Fax Menu** (Menu Faksuj).
  4. Naciśnij przycisk obok **Fax Setup** (Konfiguracja faksu).
  5. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.
  6. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać odpowiednią opcję, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.
- Gdy zadzwoni telefon i odezwie się dzwonek o wzorcu przypisanym do linii faksowej, urządzenie odpowie na połączenie i odbierze faks.

### Ustawianie nagłówka faksu

Nagłówek faksu jest drukowany w górnej części każdego wysłanego faksu; zawiera nazwę oraz numer faksu użytkownika. Firma HP zaleca, aby konfigurować nagłówek faksu przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z produktem HP All-in-One. Zgodnie z poniższym opisem, nagłówek faksu można także zdefiniować przy użyciu panelu sterowania.

---

 **Uwaga** W niektórych krajach/regionach nagłówek faksu jest wymagany przez prawo.

---

### Ustawianie nagłówka faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
2. Naciśnij przycisk obok **Fax Menu** (Menu Faksuj).
3. Naciśnij przycisk obok **Fax Setup** (Konfiguracja faksu).
4. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **Fax Header** (Nagłówek faksu), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.
5. Użyj klawiatury by wprowadzić swoje nazwisko lub nazwę firmy. Gdy zakończysz naciśnij przycisk obok **OK**.
6. Użyj klawiatury by wprowadzić numer faksu, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.

## Testowanie ustawień faksu

Ustawienia faksu można przetestować, aby sprawdzić stan urządzenia HP All-in-One i upewnić się, że jest ono odpowiednio skonfigurowane do faksowania. Ten test należy uruchomić po zakończeniu konfiguracji urządzenia HP All-in-One w celu faksowania. Podczas testu wykonywane są następujące operacje:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do urządzenia HP All-in-One podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

Urządzenie HP All-in-One drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i uruchom test ponownie.

### Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

1. Skonfiguruj urządzenie do faksowania, zgodnie z instrukcjami konfiguracji dotyczącymi konkretnego domu lub biura.
2. Zainstaluj kasetę drukującą i załaduj papier do zasobnika wejściowego przed rozpoczęciem testu.
3. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
4. Naciśnij przycisk obok **Fax Menu** (Menu Faksuj).
5. Naciśnij przycisk obok **Fax Setup** (Konfiguracja faksu).
6. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **Run Fax Test** (Uruchom test faksu), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.  
Stan testu pojawi się na wyświetlaczu. Urządzenie wydrukuje też szczegółowy raport.
7. Przejrzyj raport.
  - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
  - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
8. Po odebraniu raportu faksu, naciśnij przycisk obok **OK**.  
W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

# 3 Korzystanie z funkcji urządzenia HP All-in-One


Ten rozdział zawiera informacje o sposobach wykorzystania urządzenia HP All-in-One do podstawowych zadań. Dodatkowo, zawiera instrukcje dotyczące sposobu ładowania papieru i wymiany kaset drukujących.

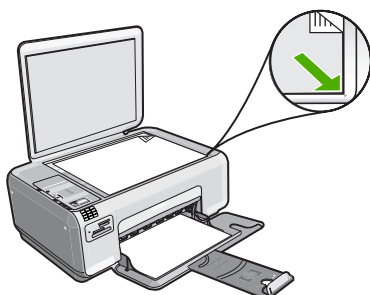
## Ładowanie oryginałów i papieru

Oryginały o rozmiarze nie większym niż Letter lub A4 oraz grube wydawnictwa można kopiować, skanować lub faksować po umieszczeniu ich na szybie skanera.

### Umieszczanie oryginału na szybie

1. Podnieś pokrywę.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

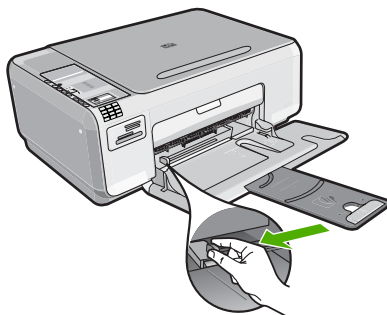
 **Wskazówka** By uzyskać właściwy rozmiar kopii, upewnij się że nic nie znajduje się na szybie.



3. Zamknij pokrywę.

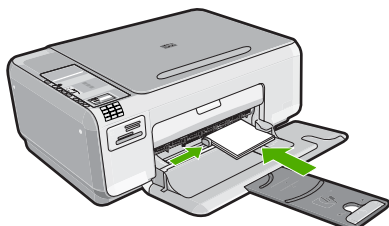
### Ładowanie małych arkuszy papieru fotograficznego do podajnika

1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.





2. Dosuń stos papieru fotograficznego do tylnej prawej krawędzi podajnika krótką stroną do przodu i stroną do zadruku w dół. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu.  
Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do siebie.
3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.  
Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



## Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

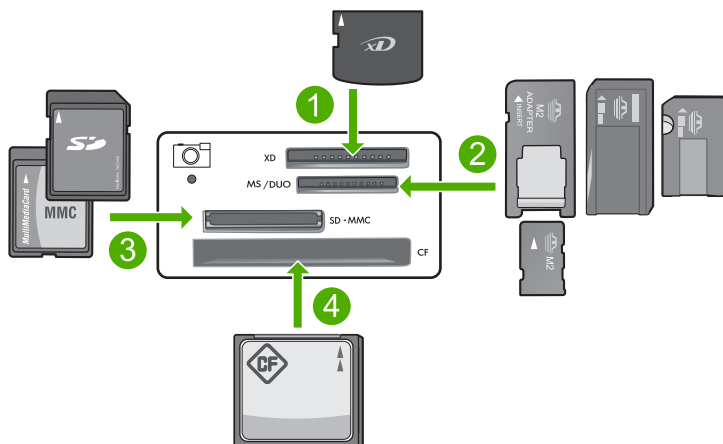
- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego ułożone płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla tego urządzenia.

## Drukowanie zdjęć 10 x 15 cm (4 x 6 cali)

Poszczególne fotografie na karcie pamięci można wybrać i wydrukować jako zdjęcia o wymiarach 10 x 15 cm.

### Aby wydrukować jedno lub kilka zdjęć o wymiarach 10 x 15 cm


1. Załaduj papier fotograficzny 10 x 15 cm do zasobnika wejściowego.
2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.




1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter), lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), TransFlash MicroSD Card i Secure MultiMedia Card
4	CompactFlash (typu I i II)

Najnowsze zdjęcie z karty pojawi się na wyświetlaczu.

3. Naciskaj przyciski obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół na wyświetlaczu by przeglądać zdjęcia na karcie pamięci, aż pojawi się zdjęcie które chcesz wydrukować.
4. Pozostaw domyślne ustawienie **Rozmiar** jako **Bez obramowań**.

 **Uwaga** Ustawienie **Jakość** ma wartość najlepsza (co widoczne jest jako trzy gwiazdki na wyświetlaczu) i nie może być zmienione.

5. Naciskaj przycisk **Kopie** aż żądana liczba kopii pojawi się na wyświetlaczu.
6. Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie) na wyświetlaczu.


 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Print** (Drukowanie) by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

## Skanowanie obrazów

W przypadku dokumentów lub obrazów umieszczonych na szybie, skanowanie można uruchomić z komputera lub urządzenia HP All-in-One. W tej części wyjaśniono drugą opcję: skanowanie z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One do komputera.


Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart. By sprawdzić w komputerze z systemem Windows, czy

oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.

 **Uwaga** Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje skanowania urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. Jeśli tak się stanie, można przywrócić pełną funkcjonalność przez ponowne uruchomienie komputera.

### Aby skanować do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

 **Uwaga** Upewnij się, że żadne karty pamięci nie znajdują się w gniazdach kart pamięci urządzenia.

2. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).  
Pojawi się menu **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
3. Naciśnij przycisk obok **Skanuj**.  
Na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję. Wszelka edycja dotyczy tylko obecnej sesji skanowania. Oprogramowanie HP Photosmart oferuje wiele narzędzi do edycji skanowanych obrazów. Ogólną jakość obrazu można poprawić przez dostosowanie jasności, ostrości, tonu koloru i nasycenia. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar.
4. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

## Kopiowanie


Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

### Aby wykonać kopię z panelu sterowania


1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
3. Naciśnij przycisk obok **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor) by rozpocząć kopiowanie.

## Wysyłanie zwykłego faksu

Zgodnie z poniższym opisem możesz łatwo wysłać jedno- i wielostronicowe, czarno-białe lub kolorowe fakсы z panelu sterowania.


 **Uwaga** Jeśli potrzebne jest drukowane potwierdzenie pomyślnego wysłania faksu, **przed** przystąpieniem do wysyłania faksów należy włączyć funkcję potwierdzania faksów.

**Uwaga** Jeśli wybrany numer jest zajęty lub nikt nie odbiera, urządzenie automatycznie wybierze numer kilka razy. Jeśli nie chcesz wybierać numeru ponownie, naciśnij przycisk **Anuluj** podczas wybierania numeru przez urządzenie.

-  **Wskazówka** Faks można wysłać ręcznie wybierając numer za pomocą telefonu lub przy użyciu funkcji monitorowania wybierania z panelu sterowania. Funkcje te umożliwiają kontrolę tempa wybierania numeru. Są również przydatne, gdy połączenie jest opłacane za pomocą karty telefonicznej, a podczas wybierania numeru istnieje konieczność odpowiadania na monity dotyczące sygnału.
- 

### Wysyłanie zwykłego faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
  2. Naciśnij przycisk obok **Start Fax** (Faksuj).  
Zostanie wyświetlony ekran **Send Fax** (Wysyłanie faksu).
  3. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **Black & White** (Czarno-białe) lub **Color** (Kolorowe), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.  
Zostanie wyświetlony ekran **Enter Number** (Wprowadź numer).
  4. Wprowadź numer faksu za pomocą klawiatury lub naciśnij przycisk obok strzałki w górę lub w dół by połączyć się z ostatnio wybieranym numerem, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.  
Zostanie wyświetlony ekran **Load Originals** (Ładowanie oryginałów).
  5. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera stroną zadrukowaną do dołu i naciśnij przycisk obok **OK**.
- 

-  **Uwaga** Jeśli wysyłasz faks kolorowy, zostanie on natychmiast wysłany. Jeśli wysyłasz faks czarno-biały, będzie on zachowany w pamięci do czasu zeskanowania wszystkich stron oryginału.
- 

Zostanie wyświetlony ekran **Another page?** (Kolejna strona?).

6. Wykonaj poniższe czynności:

#### Jeśli masz kolejną stronę do wysłania

- a. Naciśnij przycisk obok **OK** lub wybierz opcję **Yes** (Tak).
- b. Powtórz czynności opisane w punktach 5 i 6.


#### Jeśli nie masz kolejnej strony do wysłania

- ▲ Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **No** (Nie), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.  
Urządzenie wyśle faks.

## Odbieranie faksu

Urządzenie HP All-in-One umożliwia odbieranie faksów automatycznie lub ręcznie. Jeśli opcja **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) jest włączona i ustawiona jest liczba dzwonek do odczekania, urządzenie HP All-in-One automatycznie odbierze połączenia przychodzące i fakсы. Jeśli opcja **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) zostanie wyłączona, fakсы muszą być odbierane ręcznie.

---

-  **Uwaga** Jeśli faks jest rozmiaru legal, urządzenie HP All-in-One zmniejszy go tak, by pasował do papieru znajdującego się w podajniku. Jeśli rozmiar faksu jest na tyle duży, że wymaga zmniejszenia o ponad 60%, urządzenie HP All-in-One może wydrukować go na kilku stronach.
-

Podczas rozmowy telefonicznej rozmówca może wysłać użytkownikowi faks w ramach tego samego połączenia. Jest to tzw. ręczne wysyłanie faksów. Aby otrzymać faks wysłany ręcznie, należy stosować się do instrukcji zawartych w tej sekcji.

Faksy można odbierać ręcznie przy użyciu telefonu, który jest:

- Bezpośrednio podłączony do urządzenia HP All-in-One (do portu 2-EXT);
- Podłączony do tej samej linii telefonicznej, ale nie bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One.

### Ręczne odbieranie faksu


1. Sprawdź czy urządzenie jest włączone i czy do zasobnika wejściowego został załadowany papier.
2. Sprawdź, czy ustawienie **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) ma wartość **Don't answer** (Nie odbieraj) lub ma wysoką liczbę dzwonek tak by było możliwe odebranie telefonu zanim urządzenie odbierze połączenie.
3. Jeśli prowadzisz rozmowę z nadawcą, poleć mu, aby nacisnął przycisk Start na swoim urządzeniu faksującym.  
Będzie słycać tony faksu urządzenia wysyłającego.
4. Naciśnij przycisk obok **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie).
5. Naciśnij przycisk obok **Start Fax** (Faksuj).  
Zostanie wyświetlony ekran **Fax Mode** (Tryb faksu).
6. Naciśnij przycisk obok strzałki w dół by wybrać opcję **Receive Fax Manually** (Ręcznie odbierz faks), a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.  
Gdy urządzenie zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu nie ma sygnału w słuchawce.

## Wymiana kaset drukujących

Przestrzegaj poniższych instrukcji dotyczących wymiany kaset drukujących.

Przestrzeżenie poniższych instrukcji może także dopomóc w rozwiązywaniu problemów z jakością druku związanych z kasetami drukującymi.

---

 **Uwaga** Gdy poziom atramentu w kasie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

---

Po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o niskim poziomie atramentu należy zaopatrzyć się w zapasową kasę drukującą. Kasety drukujące należy wymienić także w przypadku, gdy tekst jest wyblakły lub występują problemy z jakością drukowania związane ze stanem kaset drukujących.

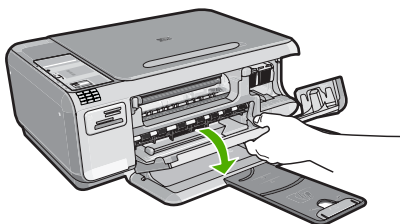
Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

## Wymiana pojemników z tuszem

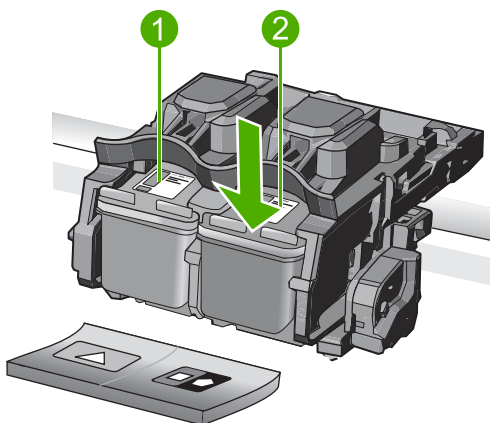
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących. Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



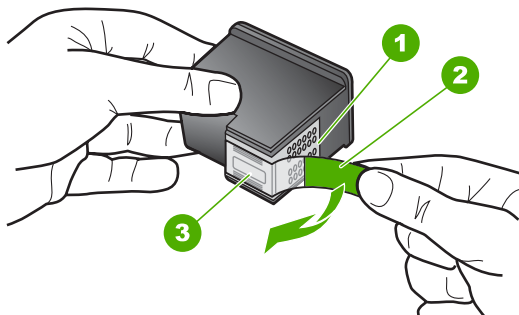
4. Zaczekaj, aż karetką zatrzyma się i nie będzie wydawać dźwięków. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.  
Jeśli wymieniany jest pojemnik z trójkolorowym tuszem, wyjmij pojemnik z lewego gniazda.  
Jeśli wymieniany jest pojemnik z czarnym tuszem lub pojemnik do druku fotograficznego, wyjmij pojemnik z prawego gniazda.



1	Gniazdo pojemnika z tuszem trójkolorowym
2	Gniazdo pojemnika z czarnym tuszem i pojemnika do druku fotograficznego

**Wskazówka** W przypadku wyjmowania czarnej kasety drukującej w celu założenia fotograficznej kasety drukującej umieść czarną kasety drukującą w opakowaniu lub w szczelnym, plastikowym pojemniku.

- Wymij nowy pojemnik z tuszem z opakowania i delikatnie zerwij plastikową taśmę pociągając za różową końcówkę, uważając, aby nie dotknąć żadnych elementów poza czarnym plastikiem.

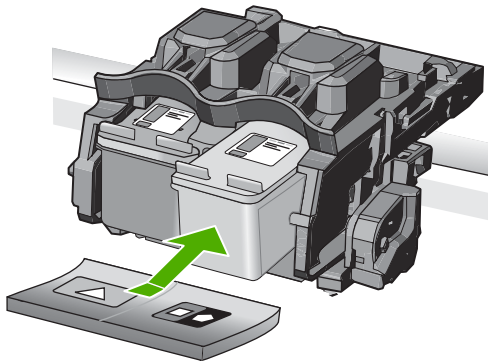


1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

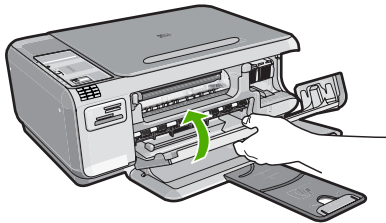
**Przeostroga** Nie dotykaj miedzianych styków wkładu drukującego ani dysz głowicy drukującej. Nie przyklejaj także ponownie taśmy ochronnej. Dotykanie tych części może spowodować zatkanie dyszy, problemy z atramentem lub wadliwe połączenie elektryczne.




- Trzymając pojemnik logo HP do góry włóż nowy pojemnik do pustego gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia. Jeśli instalujesz trójkolorowy pojemnik z tuszem, wsuń go do gniazda po lewej stronie. Jeśli instalujesz czarną kasety drukującą albo fotograficzną kasety drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



7. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



8. Gdy pojawi się komunikat, naciśnij przycisk obok **OK**.  
Urządzenie wydrukuje stronę wyrównywania kaset drukujących.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

9. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk obok **OK** by zeskanować stronę.
10. Gdy wskaźnik **Włącznik** przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone. Wyjmij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.

## Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyszczyć szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

### Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szkła powoduje, że urządzenie działa wolniej i negatywnie wpływa na dokładność funkcji kopiowania i skanowania.



**Aby oczyścić szybę**

1. Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyść szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

---

△ **Przeostroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

---

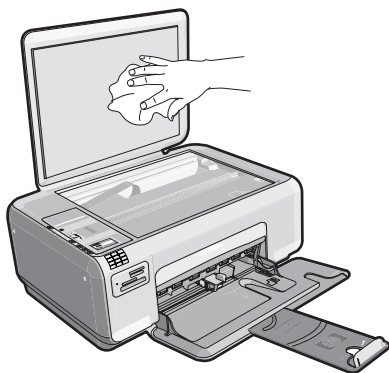
3. Osusz szybę suchą, miękką szmatką nie pozostawiającą kłaczek by uniknąć płamienia.
4. Włącz urządzenie.

**Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy**

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

**Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy**

1. Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyść białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody. Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.



3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy suchą, niestrzępiącą się ściereczką.

---

△ **Przeostroga** Nie używaj ścierek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

---

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.
- 
- △ **Przeostoga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
- 
5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie.

## 4 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna


W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z urządzeniem HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia HP All-in-One przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP All-in-One na komputerze. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

### Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia.

---

 **Przeostoga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

---

Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

## Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed wyświetleniem się komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowna instalacja oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

### Usuwanie i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.



**Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

---

6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.



**Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

**Uwaga** Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, które nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

## Rozwiązywanie problemów z instalacją

Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

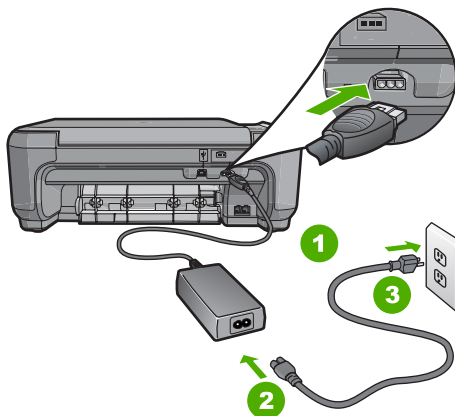
### Urządzenie nie włącza się

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

#### Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.

##### Rozwiązanie

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebiegowej.



1	Zasilanie
2	Kabel zasilający i zasilacz

- Jeśli używasz listwy przeciwprzebieciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, należy sprawdzić, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

**Przyczyna:** Urządzenie nie było używane wraz z dołączonym przewodem zasilającym. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Włącznik**, aby włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk Włącznik.

**Rozwiązanie:** Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **Włącznik** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącznik**. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącznik**, urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

**Przyczyna:** Przycisk **Włącznik** został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymieć zasilacz

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

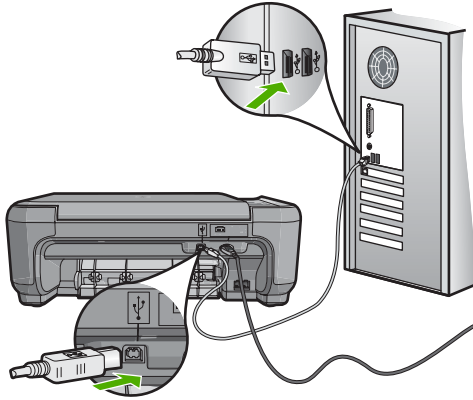
Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

**Przyczyna:** Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

## Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

**Rozwiązanie:** Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłączenie komputera do urządzenia za pomocą kabla USB jest proste. Należy podłączyć jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania i podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym razem z urządzeniem.

**Przyczyna:** Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się tego komunikatu może być przyczyną błędów.

## Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie i komputer nie komunikują się ze sobą, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Popatrz na wskaźnik **Włącznik** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącznik**, aby włączyć urządzenie.
- Sprawdź, czy kasetki drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu nie nastąpiło zacięcie papieru.
- Sprawdź, czy karetką nie jest zakleszczona.
- Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
- Sprawdź, czy kolejka wydruku urządzenia nie jest wstrzymana (Windows) lub zatrzymana (Macintosh). Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.

- Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
- W przypadku podłączania urządzenia za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie i włącz ponownie.
- Jeśli urządzenie jest w trybie offline, wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Rozpocznij zadanie drukowania.
- W razie potrzeby usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w dołączonej Instrukcji instalacji.

**Przyczyna:** Wystąpił problem w komunikacji między urządzeniem i komputerem.

## Rozwiązywanie problemów z ustawieniami faksu

W tej części przedstawiono informacje na temat rozwiązywania problemów podczas konfiguracji faksu w urządzeniu HP All-in-One. Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania, mogą wystąpić problemy z wysyłaniem faksów, ich odbieraniem lub obiema tymi operacjami.

### Urządzenie ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

#### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest skonfigurowane tak, jak opisano to w drukowanej dokumentacji

**Rozwiązanie:** Aby prawidłowo skonfigurować urządzenie do obsługi faksów (przy wykorzystaniu sprzętu i usług dostępnych na tej samej linii, z której korzysta urządzenie), postępuj zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi w drukowanej dokumentacji. Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie


**Rozwiązanie:** Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli wyświetlacz jest pusty i lampka urządzenia **Włącznik** się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącznik**, aby włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie było wyłączone.

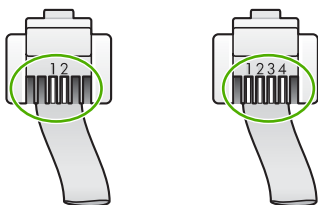
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z właściwego rodzaju przewodu telefonicznego

#### Rozwiązanie

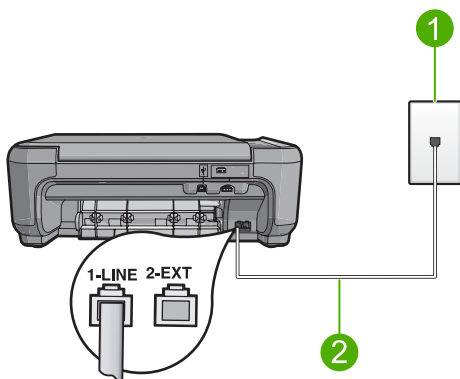
 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jest to specjalny 2-żyłowy przewód telefoniczny różniący się od popularnych przewodów 4-żyłowych. Sprawdź końcówkę przewodu i porównaj ją z przedstawionymi poniżej dwoma typami końcówek.



Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia.

Jeden koniec tego specjalnego 2-żyłowego kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Jeśli używany był 4-żyłowy kabel telefoniczny, należy go odłączyć, znaleźć dostarczony z urządzeniem 2-żyłowy kabel telefoniczny i podłączyć go do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

Jeśli urządzenie dostarczono z przejściówką na 2-żyłowy przewód telefoniczny, można użyć jej z 4-żyłowym kablem telefonicznym, w przypadku gdy dostarczony kabel 2-żyłowy jest zbyt krótki. Podłącz przejściówkę na 2-żyłowy przewód telefoniczny do portu oznaczonego jako 1-



LINE z tyłu urządzenia. Podłącz przewód 4-żyłowy do otwartego gniazda w przejściówce i ściennego gniazdka telefonicznego. Więcej informacji na temat korzystania z przejściówki na 2-żyłowy przewód telefoniczny można znaleźć w dostarczonej z nią dokumentacji.


Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w dołączonej dokumentacji drukowanej.

**Przyczyna:** Do połączenia urządzenia użyto niewłaściwego przewodu telefonicznego lub przewód ten został podłączony do nieprawidłowego portu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

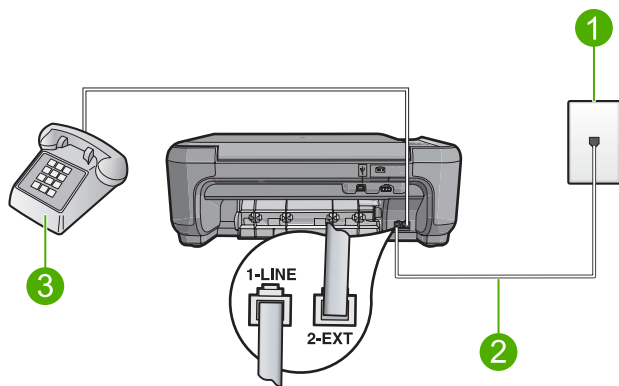
## Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy inne urządzenia w biurze zostały podłączone prawidłowo

### Rozwiązanie

 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Upewnij się, że urządzenie oraz dodatkowe usługi i urządzenia, które korzystają z tej samej linii telefonicznej co urządzenie, zostały prawidłowo podłączone do ściennego gniazda telefonicznego.

Użyj gniazda oznaczonego symbolem 1-LINE znajdującego się z tyłu urządzenia do podłączenia do ściennego gniazdka telefonicznego. Użyj portu 2-EXT, aby podłączyć inne urządzenia, np. automatyczną sekretarkę lub telefon, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem
3	Telefon (opcjonalny)

Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w dołączonej dokumentacji drukowanej.

**Przyczyna:** Inne urządzenie biurowe (np. automatyczna sekretarka lub telefon) nie zostało prawidłowo skonfigurowane do pracy z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 5: Spróbuj usunąć urządzenie rozdzielające linię telefoniczną

**Rozwiązanie:** Przyczyną problemów z faksowaniem może być urządzenie rozdzielające linię telefoniczną. (Chodzi o splitter, czyli rozgałęźnik, który umożliwia podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). W przypadku korzystania z rozgałęźnika spróbuj odłączyć go i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

**Przyczyna:** Korzystasz z urządzenia rozdzielającego linię telefoniczną. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy gniazdko telefoniczne działa poprawnie

**Rozwiązanie:** Spróbuj podłączyć sprawny telefon i przewód telefoniczny do gniazdka ściennego, do którego podłączone jest urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słyhać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej.

**Przyczyna:** Gniazdko telefoniczne nie działa prawidłowo. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 7: Sprawdź, czy na linii telefonicznej nie ma szumów

**Rozwiązanie:** Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słyhać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Error Correction Mode** (Tryb korekcji błędów) (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

**Przyczyna:** Na linii telefonicznej występują zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy przewody przedłużające i inne urządzenia podłączone do linii nie są wykorzystywane


**Rozwiązanie:** Upewnij się, że telefony wewnętrzne (telefony podłączone do tej samej linii, ale nie podłączone do urządzenia) lub inne urządzenia nie są używane lub nie mają podniesionej słuchawki. Na przykład nie można faksować przy użyciu urządzenia, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysłał pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.

**Przyczyna:** Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej, co urządzenie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 9: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej.

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słyhać sygnał wybierania. Jeżeli nie słyhać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.

 **Uwaga** Jeżeli nie wiesz, jakiego rodzaju masz linię telefoniczną (analogową, lub cyfrową), skontaktuj się z dostawcą usług telefonicznych.

**Przyczyna:** Urządzenie mogło zostać podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego przeznaczonego dla telefonów cyfrowych.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 10: Jeżeli korzystasz z usługi DSL, upewnij się, że podłączony został filtr DSL

**Rozwiązanie:** Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się, że podłączony jest filtr DSL, ponieważ w przeciwnym razie nie można przeprowadzić operacji faksowania. Usługa DLS wysyła sygnał cyfrowy na linii telefonicznej, który może zakłócać pracę urządzenia, uniemożliwiając wysyłanie i odbiór faksów. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, umożliwiając urządzeniu prawidłową komunikację za pomocą linii telefonicznej.

Aby sprawdzić, czy filtr jest już zainstalowany, posłuchaj dźwięków na linii telefonicznej lub sygnału wybierania. Jeśli na linii słychać szumy lub zakłócenia, prawdopodobnie filtr DSL nie jest zainstalowany lub zainstalowano go w sposób nieprawidłowy. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL. Jeśli filtr DSL jest zainstalowany, upewnij się, że jest on podłączony prawidłowo.

**Przyczyna:** Urządzenie działa na tej samej linii, co usługa DSL, a filtr DSL nie jest podłączony. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 11: Jeżeli korzystasz z usługi DSL, upewnij się, że modem DSL jest prawidłowo uziemiony


**Rozwiązanie:** Jeśli modem DSL nie jest prawidłowo uziemiony, może wytwarzać zakłócenia na linii telefonicznej. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń.

Jeżeli słychać szum, wyłącz modem DSL.

 **Uwaga** Więcej informacji na temat wyłączenia modemu DSL, uzyskasz od dostawcy usługi DSL.

Całkowicie wyłącz zasilanie na 15 minut, po czym ponownie włącz modem DSL. Posłuchaj ponownie sygnału wybierania.

- Jeśli sygnał wybierania brzmi czysto (bez szumów i zakłóceń), spróbuj wysłać lub odebrać faks.

 **Uwaga** W przyszłości możesz ponownie zauważyć zakłócenia na linii telefonicznej. Jeśli urządzenie przestanie wysyłać i odbierać fakсы, procedurę należy powtórzyć.


- Jeżeli wciąż słychać szumy na linii, skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną.

**Przyczyna:** Urządzenie działa na tej samej linii, co usługa DSL, a modem DSL nie został odpowiednio uziemiony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 12: Jeżeli korzystasz z konwertera PBX lub ISDN, upewnij się, że korzystasz z portu przeznaczonego do faksowania i telefonowania.

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych. W miarę możliwości upewnij się także, że w konfiguracji adaptera terminala wybrane zostały właściwe ustawienia dla danego kraju/regionu.

 **Uwaga** Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako „multi-combi” lub podobnie.

Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia w celu dostosowania go do systemu PBX lub linii ISDN można znaleźć w drukowanej dokumentacji urządzenia.

**Przyczyna:** Korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 13: Sprawdź, czy nie pojawiły się komunikaty błędów

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia lub na ekranie komputera nie ma komunikatów informujących o problemach i sposobie ich rozwiązania. Jeśli pojawi się błąd, urządzenie nie będzie wysyłać ani odbierać faksów, dopóki przyczyna błędu nie zostanie usunięta.

Stan urządzenia można również sprawdzić, klikając opcję **Stan** w programie Centrum obsługi HP.

**Przyczyna:** Inny proces spowodował błąd urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 14: Zmniejsz prędkość transmisji faksu

**Rozwiązanie:** Może zaistnieć potrzeba wysłania lub odebrania faksu przy mniejszej szybkości transmisji. Spróbuj dla opcji **Fax Speed** (Szybkość faksu) ustawić wartość **Medium (14400)** (Średnio (14400)) lub **Slow (9600)** (Wolno (9600)) w przypadku korzystania z poniższych rozwiązań:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

**Przyczyna:** Ustawienie **Fax Speed** (Szybkość faksu) ma zbyt dużą wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 15: Jeżeli faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP, spróbuj wysłać faks później

**Rozwiązanie:** Spróbuj ponownie wysłać faks w późniejszym czasie. Upewnij się również, że dostawca usług internetowych, z którego oferty korzystasz, umożliwia faksowanie przez Internet.

Jeżeli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

**Przyczyna:** Faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP i wystąpił problem z transmisją.

---

### Urządzenie nie odbiera faksów, chociaż może je wysłać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomagają, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest skonfigurowane tak, jak opisano to w drukowanej dokumentacji

**Rozwiązanie:** Aby prawidłowo skonfigurować urządzenie do obsługi faksów (przy wykorzystaniu sprzętu i usług dostępnych na tej samej linii, z której korzysta urządzenie), postępuj zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi w drukowanej dokumentacji. Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie opcji automatycznego odbierania

**Rozwiązanie:** W niektórych biurach możliwe jest skonfigurowanie urządzenia do automatycznego odbierania przychodzących połączeń. Zalecane ustawienie trybu odbierania dla danego biura można znaleźć w drukowanej dokumentacji urządzenia.

Jeśli opcja **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) ma być wyłączona, to aby odebrać faks, trzeba nacisnąć przycisk **Scan/Fax** (Skanowanie/faksowanie) lub **Start Fax** (Faksuj).

**Przyczyna:** Opcja **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne) jest wyłączona, co oznacza, że urządzenie nie będzie odbierać połączeń przychodzących. Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie nie może odebrać faksów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Skonfiguruj urządzenie na potrzeby ręcznego odbierania faksów

**Rozwiązanie:** Skonfiguruj urządzenie na potrzeby ręcznego odbierania faksów. Jeśli do odbierania połączeń faksowych używana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera przychodzące połączenia faksowe.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia, jeśli używana jest też poczta głosowa, można znaleźć w drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, pod którym odbierasz fakсы.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 4: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem komputerowy korzystający z połączenia telefonicznego, należy sprawdzić, czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów

**Rozwiązanie:** Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem komputerowy korzystający z połączenia telefonicznego, należy sprawdzić, czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów. Modemy ustawione do automatycznego odbierania faksów przejmują kontrolę nad linią telefoniczną i uniemożliwiają urządzeniu odbieranie faksów.

**Przyczyna:** Modem komputerowy jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 5: Jeśli do tej samej linii telefonicznej co urządzenie podłączona jest automatyczna sekretarka, nagraj nową wiadomość powitalną

**Rozwiązanie:** Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki. Jeśli próba się powiedzie, źródłem problemu może być właśnie automatyczna sekretarka. Podłącz ponownie automatyczną sekretarkę i nagraj komunikat powitalny.

- Nagraj komunikat trwający około 10 sekund.
- Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i niezbyt głośno.
- Pozostaw co najmniej 5 sekund ciszy na końcu komunikatu.
- Podczas nagrywania tej cichej części w tle nie powinno być słychać żadnych dźwięków.


**Przyczyna:** Jeśli do tej samej linii telefonicznej co urządzenie podłączona jest automatyczna sekretarka, może wystąpić jeden z następujących problemów:

- Wiadomość powitalna automatycznej sekretarki może być zbyt długa lub zbyt głośna i uniemożliwić urządzeniu wykrycie tonów faksowania, przez co urządzenie wysyłające faks może się rozłączyć.
- Cisza po wiadomości powitalnej automatycznej sekretarki może być zbyt krótka, aby urządzenie było w stanie wykryć tony faksowania. Problem ten występuje najczęściej w przypadku cyfrowych sekretarek automatycznych.

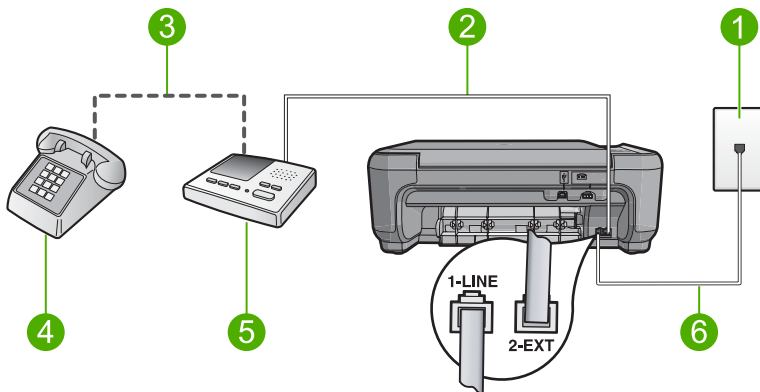
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 6: Jeśli do tej samej linii telefonicznej co urządzenie podłączona jest automatyczna sekretarka, sprawdź, czy została podłączona do właściwego portu

### Rozwiązanie

 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej. Należy także ustawić prawidłową liczbę dzwonek do odebrania dla automatycznej sekretarki i urządzenia.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Podłącz do portu IN w automatycznej sekretarce.
3	Podłącz do portu OUT w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Upewnij się, że urządzenie jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i ustawienie liczby Dzwonek do odebrania jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie

dzwonek, a urządzenie tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie wykryje sygnał faksu, to odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w dołączonej dokumentacji drukowanej.

**Przyczyna:** Automatyczna sekretarka nie została prawidłowo skonfigurowana do pracy z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 7: Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonek dystynktywny odpowiada wzorcowi dla numeru faksu

**Rozwiązanie:** Jeżeli wybrano specjalny wzorec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego za pośrednictwem operatora sieci telefonicznej), należy sprawdzić, czy opcja **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) została odpowiednio skonfigurowana. Na przykład jeśli operator telefoniczny przypisał do numeru podwójny wzorec dzwonienia, należy sprawdzić, czy w ustawieniach funkcji **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) wybrano opcję **Double Rings** (Podwójne dzwonki).



**Uwaga** Urządzenie nie rozpoznaje niektórych wzorców sygnału dzwonka, np. wzorców składających się z długich i krótkich sygnałów. W razie problemu z tego typu wzorcem dzwonka, skontaktuj się z operatorem telefonicznym w celu ustawienia innego wzorca.

Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) ma wartość **All Rings** (Wszystkie dzwonki).

**Przyczyna:** Wybrano specjalny wzorec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora sieci telefonicznej), ale ustawienie opcji **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) do niego nie pasuje.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 8: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie Dzwonek dystynktywny ma wartość Dowolny.

**Rozwiązanie:** Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) ma wartość **All Rings** (Wszystkie dzwonki).

**Przyczyna:** Dla ustawienia **Distinctive Ring** (Dzwonienie dystynktywne) nie wybrano opcji **All Rings** (Wszystkie dzwonki) (i nie jest używana usługa dzwonienia dystynktywnego).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 9: Upewnij się, czy inne urządzenie na linii nie zmniejsza poziomu sygnału faksu

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie jest podłączone do tej samej linii telefonicznej co inne urządzenia, np. automatyczna sekretarka, modem komputerowy korzystający z łącza telefonicznego lub przełącznik wieloportowy, poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony. Poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony również wskutek korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub podłączenia dodatkowych kabli przedłużających.

W wyniku zmniejszenia poziomu sygnału faksowania mogą wystąpić problemy przy odbiorze faksów.

- W przypadku korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub dodatkowych kabli, spróbuj je odłączyć i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.
- Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia i spróbować odebrać faks ponownie. Jeśli po odłączeniu innych urządzeń nie ma problemu z odbiorem faksu, oznacza to, że jedno lub więcej urządzeń powoduje problemy. Spróbuj dołączać je kolejno i za każdym razem odbierać faks, aż odnajdziesz urządzenie, które jest źródłem problemów.

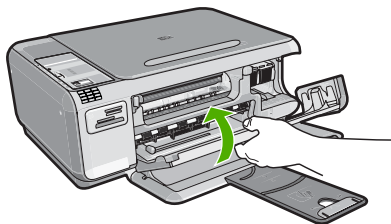
**Przyczyna:** Jeśli poziom sygnału faksu nie jest wystarczająco silny, może to powodować problemy z odbioraniem faksów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 10: Wyczyść pamięć urządzenia

**Rozwiązanie:** Jeśli włączona jest funkcja **Backup Fax Reception** (Rezerwowy odbiór faksów) i urządzenie sygnalizuje błąd, pamięć może zapełnić się danymi faksów, które nie zostały jeszcze wydrukowane, a urządzenie przestanie odpowiadać na połączenia. Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papieru.
- Nie wystąpiło zacięcie papieru.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeżeli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.

Rozwiąż wszystkie wykryte problemy. Urządzenie automatycznie rozpocznie drukowanie niewydrukowanych faksów znajdujących się w pamięci. Aby wyczyścić pamięć, możesz także usunąć fakсы przechowywane w pamięci wyłączając urządzenie.

**Przyczyna:** Pamięć urządzenia jest przepełniona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

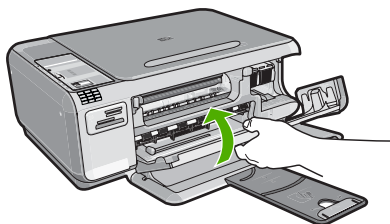
## Rozwiązanie 11: Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia nie ma komunikatów błędów


**Rozwiązanie:** Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **Włącznik**, aby włączyć urządzenie.
- Urządzenie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym jest papieru.



- Nie wystąpiło zacięcie papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeżeli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



 **Uwaga** Jeśli na urządzeniu wyświetlany jest komunikat dotyczący wyrównania, możesz nacisnąć przycisk znajdujący się obok **OK**, aby usunąć komunikat i wznowić faksowanie.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących.


**Przyczyna:** Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faksów, a ustawienie **Backup Fax Reception** (Rezerwowy odbiór faksów) ma wartość **Off** (Wyt.).

### Automatyczna sekretarka nagrywa sygnały faksowania

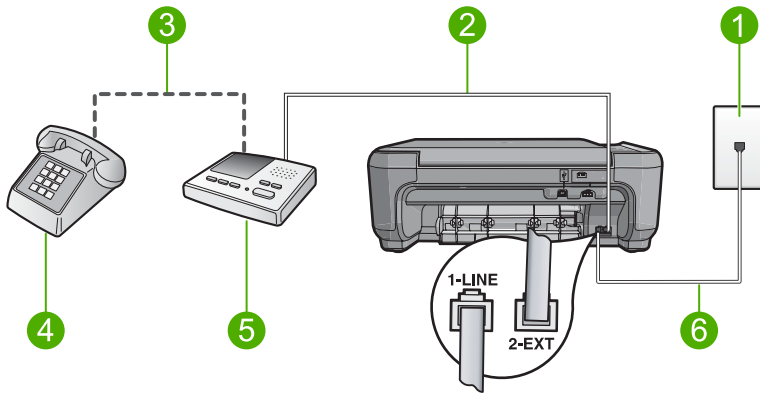
Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

#### Rozwiązanie 1: Upewnij się, że automatyczna sekretarka została podłączona do właściwego portu

##### Rozwiązanie

 **Uwaga** Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Podłącz do portu IN w automatycznej sekretarce.
3	Podłącz do portu OUT w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Upewnij się, że urządzenie jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i ustawienie liczby Dzwonków do odebrania jest prawidłowe. Liczba dzwonków przed odebraniem dla powinna być większa niż liczba dzwonków przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Jeśli automatyczna sekretarka i urządzenie zostaną ustawione na tę samą liczbę dzwonków do odebrania, oba urządzenia odpowiedzą na połączenie i tony faksowania nagryją się na automatyczną sekretarkę.

Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonków, a urządzenie tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonków. (Wartość maksymalnej liczby dzwonków różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie wykryje sygnał faksu, to odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Informacje o konfigurowaniu urządzenia do pracy z automatyczną sekretarką można znaleźć w dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Automatyczna sekretarka nie została prawidłowo skonfigurowana do pracy z urządzeniem lub ustawienie liczby Dzwonków do odebrania nie jest prawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: Skonfiguruj urządzenie na potrzeby ręcznego odbierania faksów

**Rozwiązanie:** Włączając opcję **Auto Answer** (Odbieranie automatyczne), skonfiguruj urządzenie tak, aby automatycznie odbierało połączenia przychodzące. Jeżeli ta opcja jest wyłączona, urządzenie nie będzie monitorować połączeń przychodzących ani odbierać faksów. W takim przypadku automatyczna sekretarka będzie odpowiadać na fakсы i nagrywać sygnały faksu.

Informacje o konfigurowaniu urządzenia do pracy z automatyczną sekretarką można znaleźć w dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie jest skonfigurowane na potrzeby ręcznego odbierania faksów, co oznacza, że urządzenie nie odpowiada na połączenia przychodzące. Konieczna jest obecność

użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie odbierze faksu, a automatyczna sekretarka nagra sygnały faksowania.

### Urządzenie nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

#### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest skonfigurowane tak, jak opisano to w drukowanej dokumentacji

**Rozwiązanie:** Aby prawidłowo skonfigurować urządzenie do obsługi faksów (przy wykorzystaniu sprzętu i usług dostępnych na tej samej linii, z której korzysta urządzenie), postępuj zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi w drukowanej dokumentacji. Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 2: Sprawdź numer faksu.

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wprowadzony numer faksu jest prawidłowy i we właściwym formacie. Na przykład w niektórych systemach telefonicznych może istnieć potrzeba wprowadzenia prefiksu „9”.

Jeśli linia telefoniczna jest podłączona do centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu należy wybrać numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.

**Przyczyna:** Numer faksu wprowadzony podczas wysyłania faksu nie jest we właściwym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 3: Numer faksu wybieraj wolniej

**Rozwiązanie:** Pomiędzy numerami dodaj krótkie przerwy, aby spowolnić wybieranie numeru. Przykładowo, jeśli przed wybraniem numeru faksu konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej, wstaw pauzę w po numerze dostępu do linii. Jeśli wybierany numer to 95555555, gdzie cyfrą prefiksu łączącego z linią zewnętrzną jest 9, można wstawić pauzy w sposób następujący: 9-555-5555. Aby wprowadzić pauzę w czasie wybierania wpisywanego numeru faksu, naciskaj przycisk **gwiazdki**, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

Możesz także wysłać faks, korzystając z monitorowanego wybierania numerów. Umożliwia to nasłuchiwanie linii telefonicznej podczas wybierania numeru. Można ustawić prędkość wybierania numeru oraz odpowiadać na komunikaty wyświetlane podczas wybierania numeru.

**Przyczyna:** Urządzenie może wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 4: W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

**Rozwiązanie:** Spróbuj zadzwonić pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słycać sygnał faksu. Jeżeli nie słycać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

**Przyczyna:** W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

## Test faksu nie powiódł się

W przypadku próby uruchomienia testu faksu z komputera i jego niepowodzenia, urządzenie może być zajęte innym zadaniem lub wystąpił błąd uniemożliwiający uruchomienie testu faksu.

### Co sprawdzić

- Urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane, podłączone do źródła zasilania i jest podłączone do komputera. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w Podręczniku konfiguracji dostarczonym z urządzeniem.
- Urządzenie jest włączone. Jeśli nie jest, naciśnij przycisk **Włącznik**, aby włączyć urządzenie.
- Kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane, karetki nie są zablokowane, a drzwiczki kaset drukujących są zamknięte.
- Urządzenie nie jest zajęte innym zadaniem, jak wyrównywanie pojemników z tuszem. Sprawdź wyświetlacz. Jeżeli urządzenie jest zajęte, odczekaj, aż zakończy bieżące zadanie i uruchom ponownie test faksu.
- Tylne drzwiczki są zamocowane z tyłu urządzenia.
- Na wyświetlaczu nie ma komunikatów o błędach. Jeżeli jest wyświetlany komunikat o błędzie, rozwiąż problem i uruchom ponownie test faksu.

Jeżeli po uruchomieniu testu faksu urządzenie wyświetli komunikat, że test zakończył się niepowodzeniem, należy uważnie przeczytać następujące informacje, aby określić, jak usunąć problemy z konfiguracją faksu. Różne części testu faksu mogą się z różnych przyczyn zakończyć niepowodzeniem.

## Test sprzętowy faksu nie powiódł się.

### Rozwiązanie

- Wyłącz urządzenie za pomocą przycisku **Włącznik** znajdującego się na panelu sterowania, a następnie odłącz przewód zasilający znajdujący się z tyłu urządzenia. Po upływie kilku sekund podłącz ponownie przewód zasilający i włącz zasilanie. Uruchom test ponownie. Jeżeli test znowu się nie powiedzie, zapoznaj się z dalszymi informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tym rozdziale.



**Uwaga** Data i czas mogą zostać wyzerowane w zależności od tego, jak długo urządzenie było odłączone. Po włączeniu zasilania konieczne będzie ponowne wprowadzenie daty i czasu.

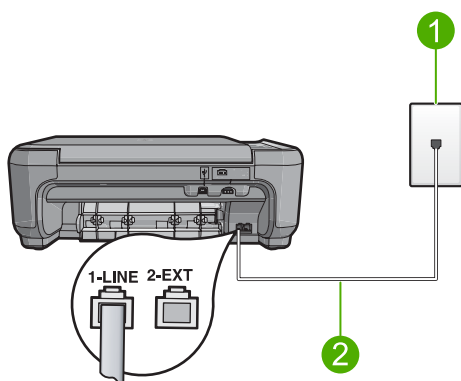
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.
- Jeżeli test jest uruchamiany za pomocą **Kreatora konfiguracji faksu**, upewnij się, że urządzenie nie jest zajęte wykonywaniem innych zadań, np. kopiowaniem. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie jest widoczny komunikat wskazujący, że urządzenie jest zajęte. Jeśli jest zajęte, zanim uruchomisz test zaczekaj, aż zakończy zadanie i przejdzie w tryb oczekiwania.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Fax Hardware Test** (Test urządzenia faksującego) wciąż kończy się niepowodzeniem i występują problemy z faksowaniem, skontaktuj się z serwisem firmy HP. Przejdź do witryny sieci Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

## Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazdka telefonicznego nie powiódł się

### Rozwiązanie

- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem. Jeśli urządzenie nie jest podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może być niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z urządzeniem uruchom ponownie test faksu.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazdka ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia do faksowania można znaleźć w drukowanej wersji dokumentacji.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (Chodzi o splitter, czyli rozgałęźnik, który umożliwia podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania.

## Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.

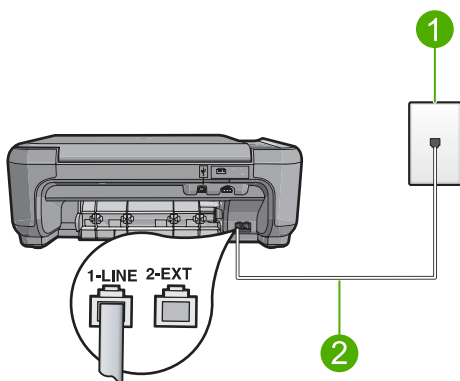
**Rozwiązanie:** Podłącz kabel telefoniczny do odpowiedniego portu.

### Podłączanie kabla telefonicznego do odpowiedniego portu

1. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.



**Uwaga** Jeśli urządzenie zostało podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego przy użyciu portu 2-EXT, nie można wysłać i odbierać faksów. Port 2-EXT powinien być używany jedynie do podłączania innych urządzeń, takich jak automatyczna sekretarka lub telefon.



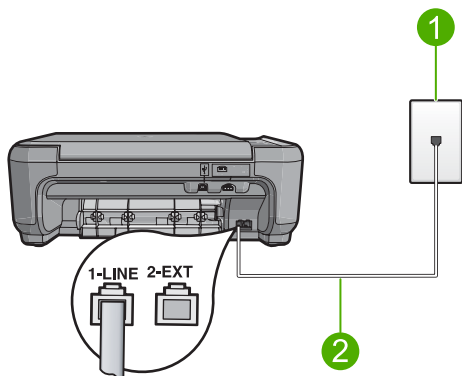
1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

2. Po podłączeniu kabla telefonicznego do portu oznaczonego jako 1-LINE uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania.
3. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.

## Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się.

### Rozwiązanie

- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia. Jeden koniec kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia, a drugi do ściennego gniazdka telefonicznego, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Kabel telefoniczny dostarczony wraz z urządzeniem

- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.


### Test stanu linii faksu nie powiódł się

#### Rozwiązanie

- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdko telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia do faksowania można znaleźć w dołączonego dokumentacji drukowanej.
- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co urządzenie mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia, a następnie uruchomić ponownie test.
  - Jeśli **Fax Line Condition Test** (Test stanu linii faksu) można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
  - Jeśli **Fax Line Condition Test** (Test stanu linii faksu) zakończy się niepowodzeniem bez podłączonych innych urządzeń, podłącz urządzenie do sprawnej linii telefonicznej i zapoznaj się z informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tej części.
- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (Chodzi o splitter, czyli rozgałęźnik, który umożliwia podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdko telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdko telefonicznego.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Fax Line**

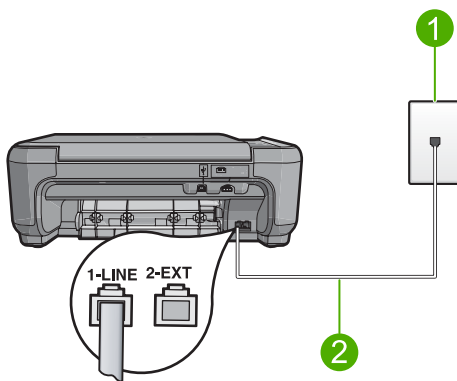
**Condition Test** (Test stanu linii faksu) nadal kończy się niepowodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

 **Uwaga** Jeżeli nie wiesz, jakiego rodzaju masz linie telefoniczną (analogową, lub cyfrową), skontaktuj się z dostawcą usług telefonicznych.

## Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się

### Rozwiązanie

- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co urządzenie mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli **Dial Tone Detection Test** (Wykrywanie sygnału wybierania) można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazda ściennego wykorzystywanego przez urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia do faksowania można znaleźć w dołączonego dokumentacji drukowanej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (Chodzi o splitter, czyli rozgałęźnik, który umożliwia podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazda telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.



- Jeżeli używany system telefoniczny nie wykorzystuje standardowego tonu wybierania numeru, jak na przykład niektóre systemy PBX, może być to przyczyną niepowodzenia testu. Nie spowoduje to problemów z wysyłaniem ani z odbieraniem faksów. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.
- Upewnij się, że ustawienie kraju/regionu zostało prawidłowo skonfigurowane. W przypadku nieustawienia lub nieprawidłowego ustawienia kraju/regionu, test może zakończyć się niepowodzeniem i mogą wystąpić problemy z odbieraniem i wysyłaniem faksów.
- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.



**Uwaga** Jeżeli nie wiesz, jakiego rodzaju masz linie telefoniczną (analogową, lub cyfrową), skontaktuj się z dostawcą usług telefonicznych.

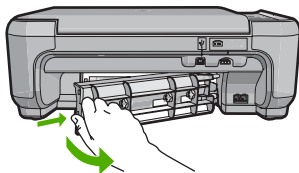
Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Dial Tone Detection Test** (Wykrywanie sygnału wybierania) nadal kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

## Usuwanie zacięć papieru

Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

### Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

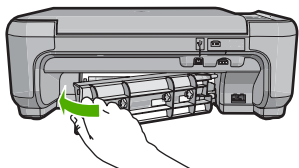
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostoga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk obok **OK** by kontynuować zadanie drukowania.

## Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, problem może dotyczyć jednego z pojemników z tuszem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „[Wymiana kaset drukujących](#)” na stronie 162 tego podręcznika.

## Sposób uzyskiwania pomocy

**Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:**

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem HP All-in-One.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
  - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
  - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia HP All-in-One
  - Przydatne informacje o urządzeniu HP All-in-One i rozwiązywaniu często występujących problemów
  - Proaktywne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu urządzenia HP All-in-One
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.  
Aby uzyskać listę numerów telefonów pomocy technicznej, skorzystaj z dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

# 5 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje na temat przepisów prawa i ochrony środowiska, a także Deklaracja zgodności znajdują się w pomocy ekranowej.

## Wymagania systemowe


Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

## Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć na stronie internetowej firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Dane dotyczące papieru

- Pojemność zasobnika wejściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 100 (papier 75 g/m<sup>2</sup>)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 75 g/m<sup>2</sup>)


 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

### Parametry fizyczne

- Wysokość: 16.97 cm
- Szerokość: 44 cm
- Głębokość: 25.9 cm
- Masa: 4,5 kg

### Parametry zasilania

- Pobór mocy: maksymalnie 25 W (przeciętne wydruki)
- Napięcie zasilające (0957-2231): ~100–240 V (przemienne), 600 mA, 50–60 Hz
- Napięcie zasilające (0957-2248): ~200–240 V (przemienne), 400 mA, 50-60 Hz
- Napięcie wyjściowe: 32 V===375 mA, 16 V===500 mA (prąd stały)

 **Uwaga** Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

### Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15 °C do 32 °C
- Dopuszczalny zakres temperatur eksploatacyjnych: od 5 °C do 35 °C
- Wilgotność: 15% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -20 °C do 50 °C
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

## Informacje o przepisach

Produkt HP All-in-One spełnia wymagania określone przez urzędy regulacyjne w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy ekranowej.

### Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRB-0722. Nie

należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4340 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (CC270A itp.).

## Gwarancja

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

### A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
  - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcą. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawiciela HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

### B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

### C. Ograniczenia rekojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

### D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
  - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
  - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
  - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

#### Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

**HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.**

**Polska:** Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

# HP Photosmart C4340 All-in-One series

Βασικός οδηγός




# Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One</b>	
	Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά.....	197
	Κουμπιά πίνακα ελέγχου.....	198
	Έυρεση περισσότερων πληροφοριών.....	200
<b>2</b>	<b>Ρύθμιση φαξ</b>	
	Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One για φαξ.....	201
	Αλλαγή των ρυθμίσεων στη συσκευή HP All-in-One για λήψη φαξ.....	221
	Ρύθμιση κεφαλίδας φαξ.....	222
	Έλεγχος της ρύθμισης φαξ.....	222
<b>3</b>	<b>Χρήση των λειτουργιών της συσκευής HP All-in-One</b>	
	Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού.....	224
	Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.....	225
	Εκτύπωση φωτογραφιών 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών).....	226
	Σάρωση εικόνας.....	227
	Δημιουργία αντιγράφου.....	228
	Αποστολή τυπικού φαξ.....	228
	Λήψη φαξ.....	229
	Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	230
	Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One.....	233
<b>4</b>	<b>Αντιμέτωπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη</b>	
	Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	235
	Αντιμέτωπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης.....	236
	Αντιμέτωπιση προβλημάτων ρύθμισης φαξ.....	239
	Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού.....	258
	Αντιμέτωπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης.....	259
	Διαδικασία υποστήριξης.....	259
<b>5</b>	<b>Τεχνικές πληροφορίες</b>	
	Απαιτήσεις συστήματος.....	260
	Προδιαγραφές προϊόντος.....	260
	Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις.....	260
	Εγγύηση.....	262

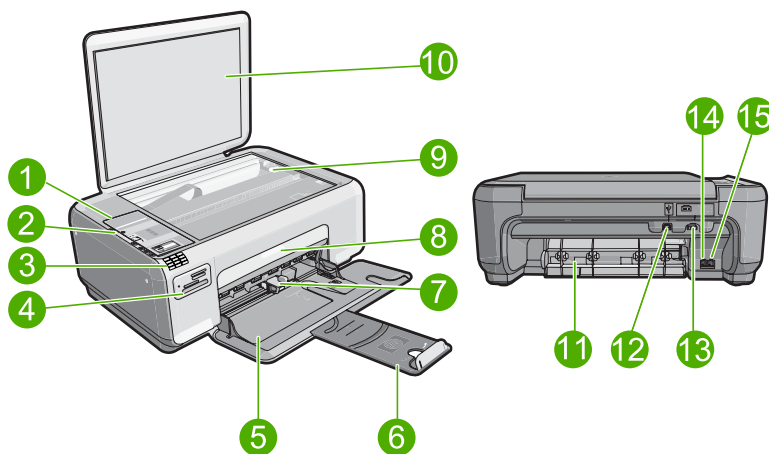
# 1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Χρησιμοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One για να ολοκληρώσετε γρήγορα και εύκολα εργασίες, όπως δημιουργία αντιγράφων, σάρωση εγγράφων, εκτύπωση φωτογραφιών και αποστολή και λήψη φαξ. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε πολλές λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One απευθείας από τον πίνακα ελέγχου, χωρίς ενεργοποίηση του υπολογιστή.

 **Σημείωση** Σε αυτό τον οδηγό παρουσιάζονται βασικές λειτουργίες και οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενώ παρέχονται επίσης πληροφορίες για την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP και την παραγγελία αναλωσίμων.

Η ηλεκτρονική βοήθεια αναφέρει αναλυτικά την πλήρη σειρά χαρακτηριστικών και λειτουργιών, όπως τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart που συνοδεύει το HP All-in-One.

## Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Πίνακας ελέγχου
2	Κουμπί ενεργοποίησης
3	Πληκτρολόγιο
4	Υποδοχές καρτών μνήμης και λυχνία φωτογραφιών
5	Δίσκος εισόδου
6	Προέκταση δίσκου



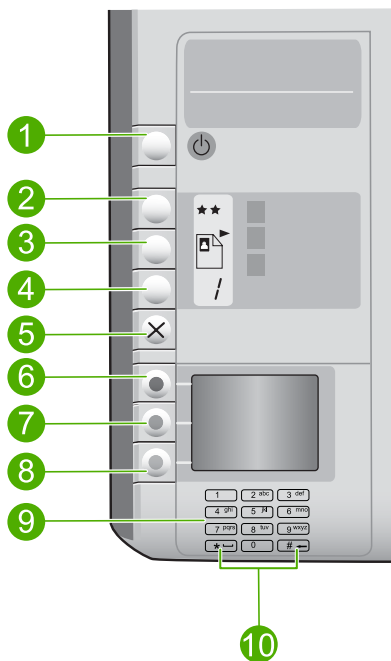
(συνέχεια)








Ετικέτα	Περιγραφή
7	Οδηγός πλάτους χαρτιού
8	Θύρα δοχείου μελάνης
9	Γυάλινη επιφάνεια
10	Πίσω όψη καλύμματος
11	Πίσω θύρα
12	Πίσω θύρα USB
13	Σύνδεση τροφοδοσίας*
14	Θύρα 1-LINE (φαξ)
15	Θύρα 2-EXT (τηλεφώνου)

\* Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

## Κουμπιά πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		<b>Ενεργοποίηση:</b> Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, χρησιμοποιεί μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας. Μπορείτε να μειώσετε ακόμη περισσότερο την κατανάλωση ενέργειας εάν κρατήσετε πατημένο το κουμπί <b>Ενεργοποίηση</b> για 3 δευτερόλεπτα. Αυτό θα θέσει τη συσκευή σε κατάσταση Αναμονής/ Απενεργοποίησης. Για να διακόψετε κάθε παροχή ενέργειας, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2		<b>Ποιότητα:</b> Αλλάζει την ποιότητα αντιγραφής ή την ποιότητα των φωτογραφιών που εκτυπώνονται από την κάρτα μνήμης. Ένα αστέρι αντιπροσωπεύει την ταχεία ποιότητα, δύο αστέρια αντιπροσωπεύουν την κανονική ποιότητα και τρία αστέρια αντιπροσωπεύουν την βέλτιστη ποιότητα. Ωστόσο, η ποιότητα που παράγεται διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού. Η προεπιλεγμένη ποιότητα για απλό χαρτί είναι δύο αστέρια και για φωτογραφικό χαρτί είναι τρία αστέρια.
3		<b>Μέγεθος:</b> Αλλάζει το μέγεθος της εικόνας σε 100% ( <b>Πραγματικό μέγεθος</b> ), την προσαρμόζει στη σελίδα ( <b>Προσαρμογή μεγέθους</b> ) ή εκτυπώνει εικόνες χωρίς περιθώριο ( <b>Χωρίς περιθώρια</b> ). Η προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι 100% για απλό χαρτί και χωρίς περίγραμμα για φωτογραφικό χαρτί.
4		<b>Αντίγραφα:</b> Ορίζει τον αριθμό των αντιγράφων.
5		<b>Άκυρο:</b> Διακόπτει μια εργασία (όπως σάρωση, αντιγραφή ή φαξ) ή επαναφέρει ρυθμίσεις (όπως <b>Ποιότητα</b> , <b>Μέγεθος</b> και <b>Αντίγραφα</b> ). Εάν παρουσιαστεί σφάλμα, ακυρώνει το σφάλμα και επαναφέρει την εκτύπωση εάν πατηθεί μία φορά.
6		<b>Scan/Fax</b> (Σάρωση/Φαξ): Ανοίγει το μενού <b>Scan/Fax</b> (Σάρωση/Φαξ). Όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, πατώντας αυτό το κουμπί μεταβαίνετε στην επόμενη φωτογραφία της κάρτας μνήμης.
7		<b>Start Copy Black</b> (Εναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη): Ξεκινά τη δημιουργία ασπρόμαυρου αντιγράφου. Όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, αυτό το κουμπί λειτουργεί ως κουμπί προηγούμενης εικόνας.
8		<b>Start Copy Color</b> (Εναρξη αντιγρ., Έγχρωμη): Ξεκινά μια εργασία έγχρωμης αντιγραφής. Όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, αυτό το κουμπί πραγματοποιεί την έναρξη εκτύπωσης της εικόνας που είναι εκείνη τη στιγμή στην οθόνη. Σε ορισμένες περιπτώσεις (για παράδειγμα, έπειτα από αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού), αυτό το κουμπί συνεχίζει την εκτύπωση ή επιβεβαιώνει τις ρυθμίσεις.
9		Πληκτρολόγιο: Εισαγωγή αριθμών φαξ, τιμών ή κειμένου.
10		* ( <b>Διάστημα και Σύμβολα</b> ): Εισάγει αστερίσκους, διαστήματα και σύμβολα για εργασίες φαξ.

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
		# (Backspace): Εισάγει τα σήματα των λιβρών και διαγράφει τις λανθασμένες καταχωρήσεις για εργασίες φαξ.

## Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP All-in-One.

- **Οδηγός ρύθμισης**

Ο Οδηγός ρύθμισης παρέχει οδηγίες για τη ρύθμιση του HP All-in-One και την εγκατάσταση του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εγκατάστασης.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη ρύθμιση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού εγκατάστασης, ή στο θέμα «[Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη](#)» στη σελίδα 235 αυτού του οδηγού.

- **Ηλεκτρονική βοήθεια**

Η ηλεκτρονική βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες σχετικά με λειτουργίες του HP All-in-One που δεν περιγράφονται σε αυτόν τον οδηγό βασικών λειτουργιών, όπως λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP All-in-One.


- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία Web της HP. Αυτή η τοποθεσία Web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

## 2 Ρύθμιση φαξ

Αφού ολοκληρώσετε όλα τα βήματα που περιγράφονται στον Οδηγό ρύθμισης, χρησιμοποιήστε τις οδηγίες αυτής της ενότητας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση φαξ. Φυλάξτε τον Οδηγό ρύθμισης για μελλοντική χρήση.


Σε αυτή την ενότητα, θα μάθετε πώς να ρυθμίσετε τη συσκευή HP All-in-One ώστε το φαξ να λειτουργεί επιτυχώς με οποιονδήποτε εξοπλισμό και υπηρεσία ενδεχομένως έχετε συνδέσει στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP All-in-One.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον **Οδηγό ρύθμισης φαξ (Windows)** ή το **Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ (Mac)** για να ορίσετε γρήγορα κάποιες σημαντικές ρυθμίσεις φαξ, όπως τη λειτουργία απάντησης και τις πληροφορίες κεφαλίδας φαξ. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον **Οδηγό ρύθμισης φαξ (Windows)** ή στο **Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ (Mac)** μέσω του λογισμικού που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One. Αφού εκτελέσετε τον **Οδηγό ρύθμισης φαξ (Windows)** ή το **Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ (Mac)**, ακολουθήστε τις διαδικασίες αυτής της ενότητας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση φαξ.


### Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One για φαξ

Πριν ξεκινήσετε να ρυθμίζετε τη συσκευή HP All-in-One για φαξ, καθορίστε ποιο είδος τηλεφωνικού συστήματος χρησιμοποιείται στη χώρα/περιοχή σας. Οι οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One για φαξ, διαφέρουν ανάλογα με το αν έχετε τηλεφωνικό σύστημα σειριακού ή παράλληλου τύπου.

- Εάν η χώρα/περιοχή σας δεν εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα, πιθανότατα έχετε τηλεφωνικό σύστημα σειριακού τύπου. Σε ένα τηλεφωνικό σύστημα σειριακού τύπου, η υποδοχή στον κοινό τηλεφωνικό σας εξοπλισμό (μόντεμ, τηλέφωνα και τηλεφωνητές) δεν επιτρέπει φυσική σύνδεση με τη θύρα "2-EXT" στη συσκευή HP All-in-One. Αντίθετα, όλος ο εξοπλισμός πρέπει να συνδεθεί στην πρίζα του τηλεφώνου.

 **Σημείωση** Σε ορισμένες χώρες/περιοχές που χρησιμοποιούν τηλεφωνικά συστήματα σειριακού τύπου, το τηλεφωνικό καλώδιο που παρέχεται μαζί με τη συσκευή HP All-in-One ενδέχεται να διαθέτει ένα πρόσθετο βύσμα τοίχου. Αυτό σας επιτρέπει να συνδέεται επιπλέον συσκευές τηλεπικοινωνίας στην τηλεφωνική πρίζα στην οποία συνδέετε τη συσκευή HP All-in-One.

- Εάν η χώρα/περιοχή σας εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα, πιθανότατα έχετε τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου. Σε ένα τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου, μπορείτε να συνδέσετε τον κοινό τηλεφωνικό εξοπλισμό στη γραμμή τηλεφώνου, χρησιμοποιώντας τη θύρα "2-EXT" στο πίσω μέρος της συσκευής HP All-in-One.

 **Σημείωση** Εάν έχετε τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου, η HP συνιστά να χρησιμοποιήσετε το καλώδιο τηλεφώνου 2 συρμάτων που παρέχεται με τη συσκευή HP All-in-One για να συνδέσετε το HP All-in-One στην πρίζα του τηλεφώνου.

**Πίνακας 2-1 Χώρες/περιοχές με τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου**

Αργεντινή	Αυστραλία	Βραζιλία
Καναδάς	Χιλή	Κίνα
Κολομβία	Ελλάδα	Ινδία
Ινδονησία	Ιρλανδία	Ιαπωνία
Κορέα	Λατινική Αμερική	Μαλαισία
Μεξικό	Φιλιππίνες	Πολωνία
Πορτογαλία	Ρωσία	Σαουδική Αραβία
Σιγκαπούρη	Ισπανία	Ταϊβάν
Ταϊλάνδη	ΗΠΑ	Βενεζουέλα
Βιετνάμ		

Εάν δεν είστε σίγουροι για τον τύπο τηλεφωνικού συστήματος που διαθέτετε (σειριακό ή παράλληλο), απευθυνθείτε στην τηλεφωνική σας εταιρεία.

## Επιλογή της σωστής ρύθμισης φαξ για το σπίτι ή το γραφείο σας

Για τη σωστή λειτουργία φαξ, θα πρέπει να γνωρίζετε τον τύπο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που μοιράζονται την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP All-in-One. Αυτό είναι σημαντικό καθώς μπορεί να χρειαστεί να συνδέσετε κάποιο από τον υπάρχοντα εξοπλισμό γραφείου απευθείας στη συσκευή HP All-in-One, ενώ μπορεί επίσης να χρειαστεί να αλλάξετε μερικές από τις ρυθμίσεις φαξ ώστε να πραγματοποιηθεί αποστολή φαξ με επιτυχία.

Για να καθορίσετε τον καλύτερο τρόπο ρύθμισης του HP All-in-One στο σπίτι ή το γραφείο σας, διαβάστε πρώτα τις ερωτήσεις αυτής της ενότητας και καταγράψτε τις απαντήσεις σας. Κατόπιν, ανατρέξτε στον πίνακα της επόμενης ενότητας και επιλέξτε την προτεινόμενη ρύθμιση βάσει των απαντήσεών σας.

Φροντίστε να διαβάσετε και να απαντήσετε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη σειρά που παρουσιάζονται.

- Έχετε γραμμή digital subscriber line (DSL) παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία; (Η γραμμή DSL μπορεί να ονομάζεται ADSL στη χώρα/περιοχή σας.)
  - Ναι, έχω γραμμή DSL.
  - Όχι.

Εάν απαντήσατε "Ναι", προχωρήστε απευθείας στην ενότητα [«Περίπτωση Β: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με DSL»](#) στη σελίδα 207. Δεν χρειάζεται να συνεχίσετε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

Εάν απαντήσατε "Όχι", συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.
- Διαθέτετε τηλεφωνικό σύστημα "private branch exchange" (PBX) ή σύστημα ψηφιακού δικτύου ολοκληρωμένων υπηρεσιών (ISDN);
 

Εάν απαντήσατε "Ναι", προχωρήστε απευθείας στην ενότητα [«Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN»](#) στη σελίδα 208. Δεν χρειάζεται να συνεχίσετε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

Εάν απαντήσατε "Όχι", συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

3. Είστε συνδρομητής σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας, η οποία προσφέρει πολλούς αριθμούς τηλεφώνου με διαφορετικούς συνδυασμούς κτύπων;

- Ναι, διαθέτω υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης.  
 Όχι.

Εάν απαντήσατε "Ναι", προχωρήστε απευθείας στην ενότητα [«Περίπτωση Δ: Λειτουργία φαξ με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης στην ίδια γραμμή»](#) στη σελίδα 209. Δεν χρειάζεται να συνεχίσετε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

Εάν απαντήσατε "Όχι", συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

Δεν γνωρίζετε με βεβαιότητα αν έχετε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης; Πολλές τηλεφωνικές εταιρίες παρέχουν λειτουργία διακριτού ήχου κλήσης, η οποία σας επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία τηλεφωνική γραμμή.

Όταν εγγράφεστε σε αυτή την υπηρεσία, κάθε αριθμός θα έχει διαφορετικό συνδυασμό κτύπων. Για παράδειγμα, μπορείτε να έχετε μονούς, διπλούς και τριπλούς κτύπους για τους διαφορετικούς αριθμούς. Μπορείτε να αντιστοιχίσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό ενός κτύπου στις φωνητικές κλήσεις και άλλον αριθμό δύο κτύπων στις κλήσεις φαξ. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διαχωρίζετε τη φωνητική κλήση από την κλήση φαξ όταν κτυπά το τηλέφωνο.

4. Λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε και για τις κλήσεις φαξ στη συσκευή HP All-in-One;

- Ναι, λαμβάνω φωνητικές κλήσεις.  
 Όχι.

Συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

5. Έχετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP All-in-One;

- Ναι, έχω μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή.  
 Όχι.

Δεν είστε σίγουροι αν χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή; Εάν απαντήσατε "Ναι" σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή:

- Στέλνετε και λαμβάνετε φαξ απευθείας από και προς εφαρμογές λογισμικού του υπολογιστή σας μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης;
- Στέλνετε και λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον υπολογιστή σας μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης;
- Έχετε πρόσβαση στο Internet από τον υπολογιστή σας μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης;

Συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

6. Έχετε τηλεφωνητή που απαντά σε φωνητικές κλήσεις στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ στη συσκευή HP All-in-One;

- Ναι, έχω τηλεφωνητή.  
 Όχι.

Συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

7. Είστε εγγεγραμμένος σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία με τον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ στη συσκευή HP All-in-One;

- Ναι, είμαι εγγεγραμμένος σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου.  
 Όχι.


Αφού απαντήσετε στις ερωτήσεις, μεταβείτε στην επόμενη ενότητα για να επιλέξετε τη ρύθμιση φαξ που αντιστοιχεί στην περίπτωση σας.

## Επιλέξτε τη ρύθμιση φαξ που αντιστοιχεί στην περίπτωση σας.

Αφού έχετε απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις σχετικά με τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP All-in-One, μπορείτε να επιλέξετε την καλύτερη περίπτωση ρύθμισης φαξ για το σπίτι ή το γραφείο σας.

Από την πρώτη στήλη του παρακάτω πίνακα, επιλέξτε το συνδυασμό του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που ισχύει για τη διαμόρφωση του σπιτιού ή του γραφείου σας. Στη συνέχεια, αναζητήστε την κατάλληλη περίπτωση ρύθμισης στη δεύτερη ή τρίτη στήλη, ανάλογα με το τηλεφωνικό σύστημα που διαθέτετε. Αναλυτικές οδηγίες για κάθε περίπτωση θα βρείτε στις παρακάτω ενότητες.

Εάν απαντήσατε σε όλες τις ερωτήσεις της προηγούμενης ενότητας και δεν διαθέτετε κάποιον από τον περιγραφόμενο εξοπλισμό ή υπηρεσίες, επιλέξτε "Κανένας" από την πρώτη στήλη του πίνακα.

 **Σημείωση** Εάν η διαμόρφωση του σπιτιού ή του γραφείου σας δεν περιγράφεται σε αυτή την ενότητα, συνδέστε και ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως θα συνδέατε ένα κανονικό αναλογικό τηλέφωνο. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής HP All-in-One. Εάν χρησιμοποιήσετε άλλο καλώδιο τηλεφώνου, μπορεί να συναντήσετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ.

Εξοπλισμός/υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη γραμμή φαξ	Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ για τηλεφωνικά συστήματα παράλληλου τύπου	Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ για τηλεφωνικά συστήματα σειριακού τύπου
Κανένας (Απαντήσατε "Όχι" σε όλες τις ερωτήσεις.)	«Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 206	«Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 206
Υπηρεσία DSL (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 1.)	«Περίπτωση Β: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με DSL» στη σελίδα 207	«Περίπτωση Β: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με DSL» στη σελίδα 207
Σύστημα PBX ή ISDN (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 2.)	«Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN» στη σελίδα 208	«Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN» στη σελίδα 208
Υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 3.)	«Περίπτωση Δ: Λειτουργία φαξ με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης στην ίδια γραμμή» στη σελίδα 209	«Περίπτωση Δ: Λειτουργία φαξ με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης στην ίδια γραμμή» στη σελίδα 209
Φωνητικές κλήσεις (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 4.)	«Περίπτωση Ε: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ» στη σελίδα 210	«Περίπτωση Ε: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ» στη σελίδα 210

(συνέχεια)

<b>Εξοπλισμός/υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη γραμμή φαξ</b>	<b>Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ για τηλεφωνικά συστήματα παράλληλου τύπου</b>	<b>Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ για τηλεφωνικά συστήματα σειριακού τύπου</b>
Φωνητικές κλήσεις και υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4 και 7.)	«Περίπτωση ΣΤ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με φωνητικό ταχυδρομείο» στη σελίδα 211	«Περίπτωση ΣΤ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με φωνητικό ταχυδρομείο» στη σελίδα 211
Μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 5.)	«Περίπτωση Ζ: Γραμμή φαξ κοινή με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 212	Δεν ισχύει.
Φωνητικές κλήσεις και μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4 και 5.)	«Περίπτωση Η: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή» στη σελίδα 214	Δεν ισχύει.
Φωνητικές κλήσεις και τηλεφωνητής (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4 και 6.)	«Περίπτωση Θ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με τηλεφωνητή» στη σελίδα 215	Δεν ισχύει.
Φωνητικές κλήσεις, μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και τηλεφωνητής (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4, 5 και 6.)	«Περίπτωση Ι: Διαμοιρασμός γραμμής τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ τηλεφώνου και τηλεφωνητή» στη σελίδα 217	Δεν ισχύει.
Φωνητικές κλήσεις, μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4, 5 και 7.)	«Περίπτωση Κ: Διαμοιρασμός φωνητικής γραμμής/γραμμής φαξ με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και φωνητικό ταχυδρομείο» στη σελίδα 219	Δεν ισχύει.

Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του φαξ σε συγκεκριμένες χώρες/περιοχές, δείτε την τοποθεσία web διαμόρφωσης φαξ που αναφέρεται παρακάτω.

Αυστρία	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Γερμανία	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Ελβετία (Γαλλικά)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Ελβετία (Γερμανικά)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Ηνωμένο Βασίλειο	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Ισπανία	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Ολλανδία	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Βέλγιο (Γαλλικά)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Βέλγιο (Ολλανδικά)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>



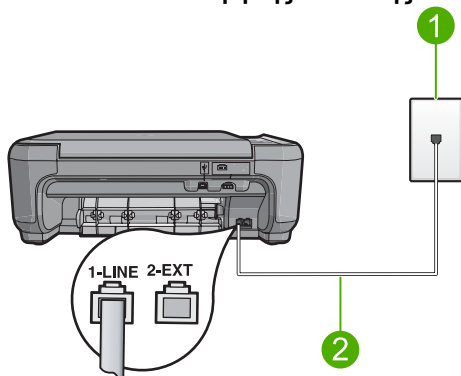
(συνέχεια)

Πορτογαλία	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Σουηδία	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Φιλανδία	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Δανία	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Νορβηγία	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Ιρλανδία	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Γαλλία	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Ιταλία	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

### Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)

Εάν έχετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου στην οποία δεν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και δεν έχετε άλλο εξοπλισμό συνδεδεμένο σε αυτή τη γραμμή τηλεφώνου, συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.


#### Εικόνα 2-1 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

#### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή σε ξεχωριστή γραμμή φαξ

1. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβάνονται στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχή αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.


2. Αλλάξτε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** στον μικρότερο αριθμό κτύπων πριν την απάντηση (δύο κτύποι).
3. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν κτυπήσει το τηλέφωνο, η συσκευή θα απαντήσει αυτόματα μετά από τον αριθμό των κτύπων που έχουν οριστεί στη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**. Στη

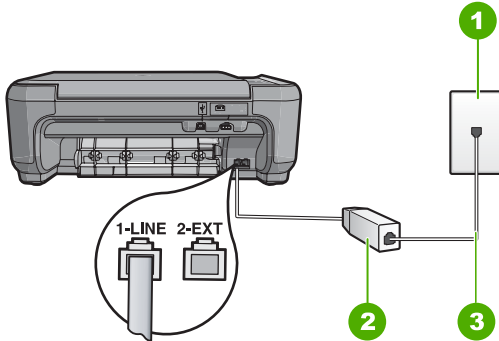
συνέχεια, ξεκινά να εκπέμπει ήχους λήψης φαξ στη συσκευή αποστολής φαξ και να λαμβάνει το φαξ.

## Περίπτωση B: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με DSL

Εάν έχετε υπηρεσία DSL παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία, ακολουθήστε τις οδηγίες σε αυτή την ενότητα για να συνδέσετε ένα φίλτρο DSL μεταξύ της πρίζας τηλεφώνου και της συσκευής HP All-in-One. Το φίλτρο DSL αφαιρεί το ψηφιακό σήμα που μπορεί να δημιουργήσει παρεμβολές στη συσκευή HP All-in-One, ώστε το HP All-in-One να μπορεί να επικοινωνήσει σωστά με τη γραμμή τηλεφώνου. (Η γραμμή DSL μπορεί να ονομάζεται ADSL στη χώρα/περιοχή σας).

 **Σημείωση** Εάν έχετε γραμμή DSL, βεβαιωθείτε ότι έχει συνδεθεί το φίλτρο DSL. Διαφορετικά, δεν θα μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ με τη συσκευή HP All-in-One.


### Εικόνα 2-2 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Φίλτρο και καλώδιο DSL παρεχόμενο από τον παροχέα DSL
3	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με DSL

1. Προμηθευτείτε ένα φίλτρο DSL από τον παροχέα DSL.
2. Συνδέστε το φίλτρο DSL στην πρίζα τηλεφώνου.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

3. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στο φίλτρο DSL στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.


 **Σημείωση** Εάν έχετε συνδέσει άλλο εξοπλισμό ή υπηρεσίες σε αυτή τη γραμμή τηλεφώνου, όπως υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, τηλεφωνητή ή φωνητικό ταχυδρομείο, ανατρέξτε στο κατάλληλο σημείο αυτής της ενότητας για επιπλέον οδηγίες ρύθμισης.

4. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

## Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One με τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN

Εάν χρησιμοποιείτε τηλεφωνικό σύστημα PBX, κάντε τα παρακάτω:


- Συνδέστε τη συσκευή στη θύρα που προορίζεται για χρήση φαξ και τηλεφώνου.
- Φροντίστε να χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα του τηλεφώνου στη συσκευή.
- Ορίστε τον τόνο αναμονής κλήσης σε **Off** (Απενεργοποίηση).

 **Σημείωση** Πολλά ψηφιακά συστήματα PBX διαθέτουν ήχο αναμονής κλήσης που είναι ορισμένος από προεπιλογή σε "ενεργοποίηση". Ο ήχος αναμονής κλήσης θα εμποδίσει τη μετάδοση φαξ και η αποστολή και λήψη φαξ από τη συσκευή HP All-in-One δεν θα είναι δυνατή. Για οδηγίες σχετικά με την απενεργοποίηση του ήχου αναμονής κλήσης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το τηλεφωνικό σύστημα PBX.

- Καλέστε τον αριθμό από εξωτερική γραμμή πριν καλέσετε τον αριθμό φαξ.

Εάν χρησιμοποιείτε προσαρμογέα μετατροπέα/τερματικού ISDN, κάντε τα παρακάτω:

- Συνδέστε τη συσκευή στη θύρα που προορίζεται για χρήση φαξ και τηλεφώνου.

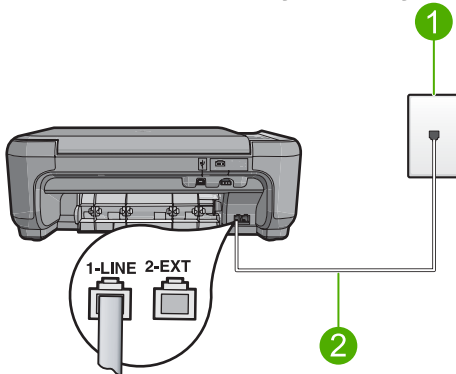
 **Σημείωση** Ορισμένα συστήματα ISDN σάς δίνουν τη δυνατότητα να διαμορφώσετε τις θύρες για συγκεκριμένο εξοπλισμό τηλεφώνου. Για παράδειγμα, ίσως έχετε εκχωρήσει μια θύρα για τηλεφωνό και φαξ Group 3 και μια άλλη θύρα για πολλές χρήσεις. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα όταν υπάρχει σύνδεση στη θύρα φαξ/τηλεφώνου του μετατροπέα ISDN, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη θύρα που προορίζεται για πολλές χρήσεις (μπορεί να αναφέρεται ως "multi-combi" ή κάτι παρόμοιο).

- Φροντίστε να χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα του τηλεφώνου στη συσκευή. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε αυτό το καλώδιο, η λειτουργία φαξ μπορεί να μην είναι δυνατή. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας. Εάν το παρεχόμενο καλώδιο τηλεφώνου είναι κοντό, μπορείτε να αγοράσετε έναν συζευκτήρα από ένα κατάστημα ηλεκτρονικών και να το προεκτείνετε.
- Βεβαιωθείτε ότι το τερματικό προσαρμογέα είναι ρυθμισμένο στον σωστό τύπο διακόπτη για τη χώρα/περιοχή σας, εφόσον αυτό είναι δυνατό.

## Περίπτωση Δ: Λειτουργία φαξ με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης στην ίδια γραμμή

Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης (μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας), η οποία σας επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία γραμμή, με διαφορετικό συνδυασμό κτύπων για κάθε αριθμό, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.


### Εικόνα 2-3 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης

1. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβάνονταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

2. Αλλάξτε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** στον μικρότερο αριθμό κτύπων πριν την απάντηση (δύο κτύποι).
3. Αλλάξτε τη ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** ώστε να ταιριάζει με τον συνδυασμό που η τηλεφωνική εταιρεία έχει εκχωρήσει στον αριθμό του φαξ σας.

 **Σημείωση** Από προεπιλογή, η συσκευή είναι ρυθμισμένη να απαντά σε όλους τους συνδυασμούς κτύπων. Εάν δεν ρυθμίσετε την επιλογή **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** ώστε να ταιριάζει με το συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί στον αριθμό φαξ, η συσκευή μπορεί να απαντά στις φωνητικές κλήσεις και στις κλήσεις φαξ ή να μην απαντά καθόλου.

4. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

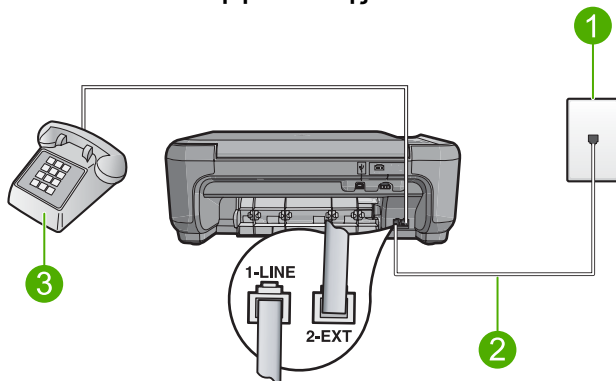
Η συσκευή HP All-in-One θα απαντήσει αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις με το συνδυασμό κτύπων που έχετε επιλέξει (ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)**) μετά τον επιλεγμένο αριθμό κτύπων (ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη**

**απάντηση**)). Στη συνέχεια, ξεκινά να εκπέμπει ήχους λήψης φαξ στη συσκευή αποστολής φαξ και να λαμβάνει το φαξ.

### Περίπτωση Ε: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και δεν έχετε άλλο εξοπλισμό γραφείου (ή φωνητικό ταχυδρομείο) στην ίδια γραμμή τηλεφώνου, συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.


**Εικόνα 2-4 Πίσω όψη συσκευής HP All-in-One**



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του HP All-in-One για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"
3	Τηλέφωνο (προαιρετικά)

## Για να συνδέσετε τη συσκευή σε κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ

1. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβάνονταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.


 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

2. Τώρα θα πρέπει να αποφασίσετε πώς θέλετε η συσκευή να απαντά στις κλήσεις, αυτόματα ή μη αυτόματα:
  - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά σε κλήσεις **αυτόματα**, απαντά σε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις και λαμβάνει τα φαξ. Σε αυτή την περίπτωση, η συσκευή δεν θα μπορεί να διακρίνει τις κλήσεις φαξ από τις φωνητικές κλήσεις. Εάν πιστεύεται ότι η εισερχόμενη κλήση είναι φωνητική, θα πρέπει να απαντήσετε σε αυτήν πριν τη συσκευή. Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά τις κλήσεις αυτόματα, ενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**.
  - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά στα φαξ **μη αυτόματα**, θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα μπορεί να λαμβάνει φαξ. Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά στις κλήσεις μη αυτόματα, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**.
3. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το τηλεφωνικό σύστημα που διαθέτετε:
  - Εάν διαθέτετε τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου, αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής και, στη συνέχεια, συνδέστε μια τηλεφωνική συσκευή σε αυτή τη θύρα.
  - Εάν έχετε σειριακό τηλεφωνικό σύστημα, μπορείτε να συνδέσετε το τηλέφωνο απευθείας πάνω από το καλώδιο της συσκευής που διαθέτει βύσμα για τον τοίχο.
4. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

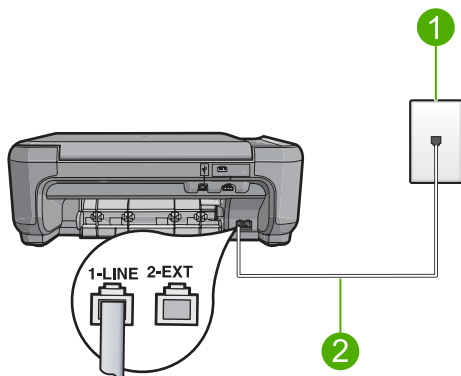
Εάν σηκώσετε το τηλέφωνο πριν απαντήσει η συσκευή στην κλήση και ακούσετε τόνους φαξ από συσκευή αποστολής φαξ, θα πρέπει να απαντήσετε στην κλήση φαξ με μη αυτόματο τρόπο.

## Περίπτωση ΣΤ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με φωνητικό ταχυδρομείο

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και είστε συνδρομητής σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

 **Σημείωση** Δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα εάν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ. Θα πρέπει να λάβετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά τις εισερχόμενες κλήσεις φαξ. Σε περίπτωση που θέλετε να λαμβάνετε τα φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία για να εγγραφείτε σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.


## Εικόνα 2-5 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με φωνητικό ταχυδρομείο

1. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

2. Απενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**.
3. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

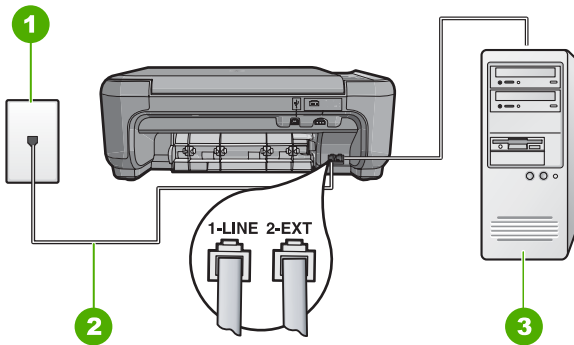
Πρέπει να απαντάτε οι ίδιοι στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν μπορεί να λάβει φαξ.

### Περίπτωση Ζ: Γραμμή φαξ κοινή με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)

Εάν έχετε γραμμή φαξ στην οποία δεν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και έχετε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή συνδεδεμένο σε αυτή τη γραμμή, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και το HP All-in-One χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP All-in-One. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP All-in-One για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.


### Εικόνα 2-6 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"
3	Υπολογιστής με μόντεμ

### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή

1. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
3. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχή αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

4. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.

 **Σημείωση** Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.

5. Αλλάξτε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** στον μικρότερο αριθμό κτύπων πριν την απάντηση (δύο κτύποι).
6. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν κτυπήσει το τηλέφωνο, η συσκευή θα απαντήσει αυτόματα μετά από τον αριθμό των κτύπων που έχουν οριστεί στη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**. Στη συνέχεια, ξεκινά να εκπέμπει ήχους λήψης φαξ στη συσκευή αποστολής φαξ και να λαμβάνει το φαξ.



## Περίπτωση Η: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή

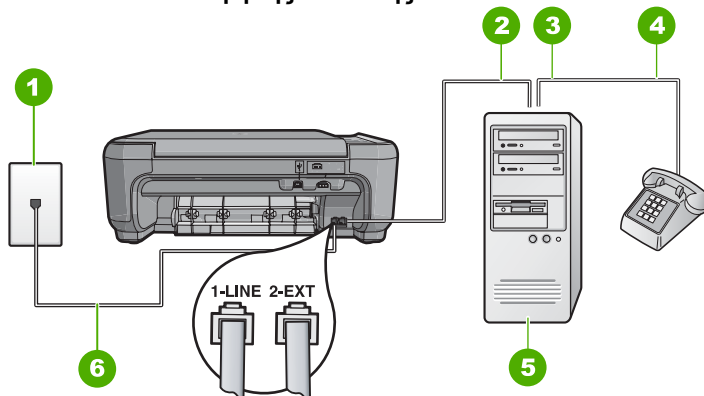
Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και έχετε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή συνδεδεμένο σε αυτή τη γραμμή τηλεφώνου, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και το HP All-in-One χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP All-in-One. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP All-in-One για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι για να ρυθμίσετε τη συσκευή HP All-in-One με τον υπολογιστή, ανάλογα με τον αριθμό τηλεφωνικών θυρών του υπολογιστή. Πριν ξεκινήσετε, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε εάν διαθέτει μία ή δύο τηλεφωνικές θύρες.

- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μόνο μία θύρα τηλεφώνου, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν παράλληλο διαχωριστή (επίσης αποκαλούμενος ζεύκτης). Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.
- Εάν ο υπολογιστής σας έχει δύο τηλεφωνικές θύρες, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται στη συνέχεια.


**Εικόνα 2-7 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One**




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Τηλεφωνική θύρα "IN" στον υπολογιστή
3	Τηλεφωνική θύρα "OUT" στον υπολογιστή
4	Τηλέφωνο
5	Υπολογιστής με μόντεμ
6	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

## Για να ρυθμίσετε τη συσκευή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με έναν υπολογιστή με δύο τηλεφωνικές θύρες

1. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
3. Συνδέστε ένα ηλέφωνο στη θύρα "OUT" στο πίσω μέρος του μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή.
4. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

5. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.

 **Σημείωση** Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.

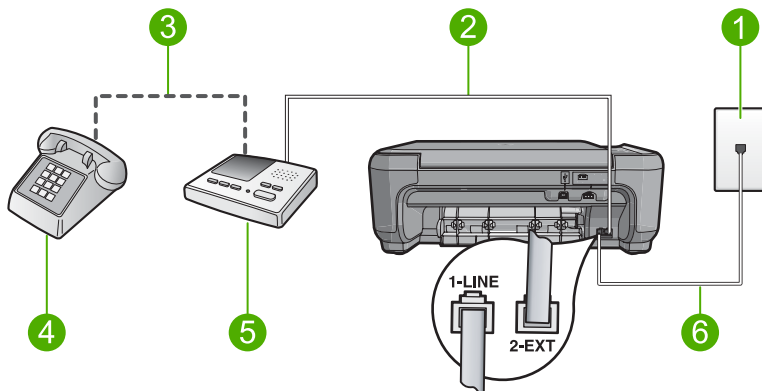
6. Τώρα θα πρέπει να αποφασίσετε πώς θέλετε η συσκευή να απαντά στις κλήσεις, αυτόματα ή μη αυτόματα:
  - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά σε κλήσεις **αυτόματα**, απαντά σε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις και λαμβάνει τα φαξ. Σε αυτή την περίπτωση, η συσκευή δεν θα μπορεί να διακρίνει τις κλήσεις φαξ από τις φωνητικές κλήσεις. Εάν πιστεύεται ότι η εισερχόμενη κλήση είναι φωνητική, θα πρέπει να απαντήσετε σε αυτήν πριν τη συσκευή. Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά τις κλήσεις αυτόματα, ενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**.
  - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά στα φαξ **μη αυτόματα**, θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα μπορεί να λαμβάνει φαξ. Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά στις κλήσεις μη αυτόματα, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**.
7. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Εάν σηκώσετε το ηλέφωνο πριν απαντήσει η συσκευή στην κλήση και ακούσετε τόνους φαξ από συσκευή αποστολής φαξ, θα πρέπει να απαντήσετε στην κλήση φαξ με μη αυτόματο τρόπο.

## Περίπτωση Θ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με τηλεφωνητή

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και έχετε τηλεφωνητή που απαντά στις φωνητικές κλήσεις σε αυτό τον αριθμό, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.


### Εικόνα 2-8 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Θύρα "IN" στον τηλεφωνητή
3	Θύρα "OUT" στον τηλεφωνητή
4	Τηλέφωνο (προαιρετικά)
5	Τηλεφωνητής
6	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή για κοινή χρήση φωνητικής γραμμής/γραμμής φαξ με τηλεφωνητή


1. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
2. Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε τον στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν συνδέσετε τον τηλεφωνητή απευθείας στη συσκευή, οι τόνοι φαξ από τη συσκευή φαξ αποστολής μπορεί να καταγραφούν στον τηλεφωνητή και η λήψη φαξ από τη συσκευή ενδέχεται να μην είναι δυνατή.

3. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

4. (Προαιρετικά) Εάν ο τηλεφωνητής δεν διαθέτει ενσωματωμένο τηλέφωνο, για δική σας ευκολία μπορείτε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφωνητή, στη θύρα "OUT".

 **Σημείωση** Εάν ο τηλεφωνητής σας δεν σας επιτρέπει να συνδέσετε εξωτερικό τηλέφωνο, μπορείτε να αγοράσετε και να χρησιμοποιήσετε έναν παράλληλο διαχωριστή (γνωστό επίσης ως ζεύκτη) για να συνδέσετε και τον τηλεφωνητή και το τηλέφωνο στη συσκευή HP All-in-One. Για αυτές τις συνδέσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τυπικά καλώδια τηλεφώνου.

5. Ρυθμίστε τον αυτόματο τηλεφωνητή να απαντά ύστερα από ένα μικρό αριθμό κτύπων.
6. Αλλάξτε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** στο μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή).
7. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν το τηλέφωνο κτυπήσει, ο τηλεφωνητής θα απαντήσει μετά από τους κτύπους που έχετε καθορίσει και θα αναπαράγει το μήνυμα που έχετε καταγράψει. Την ίδια ώρα, το HP All-in-One παρακολουθεί την κλήση, "ακούγοντας" τυχόν τόνους φαξ. Εάν εντοπιστούν εισερχόμενοι τόνοι φαξ, το HP All-in-One θα εκπέμψει τόνους λήψης φαξ και θα λάβει το φαξ. Εάν δεν υπάρχουν τόνοι φαξ, το HP All-in-One σταματά την παρακολούθηση της γραμμής και ο τηλεφωνητής μπορεί να καταγράψει το φωνητικό μήνυμα.

## Περίπτωση 1: Διαμοιρασμός γραμμής τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ τηλεφώνου και τηλεφωνητή

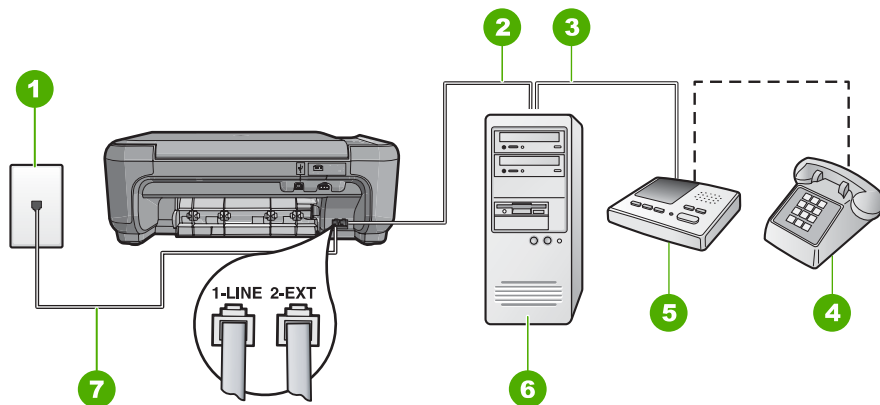
Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και έχετε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και τηλεφωνητή συνδεδεμένο στην ίδια γραμμή τηλεφώνου, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου και η συσκευή HP All-in-One χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP All-in-One. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP All-in-One για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι για να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή, ανάλογα με τον αριθμό τηλεφωνικών θυρών που διαθέτει ο υπολογιστής. Πριν ξεκινήσετε, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε εάν διαθέτει μία ή δύο τηλεφωνικές θύρες.

- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μόνο μία θύρα τηλεφώνου, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν παράλληλο διαχωριστή (επίσης αποκαλούμενος ζεύκτης). Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.
- Εάν ο υπολογιστής έχει δύο τηλεφωνικές θύρες, συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One σύμφωνα με την παρακάτω περιγραφή.


### Εικόνα 2-9 Πίσω όψη συσκευής HP All-in-One




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Τηλεφωνική θύρα "IN" στον υπολογιστή
3	Τηλεφωνική θύρα "OUT" στον υπολογιστή
4	Τηλέφωνο (προαιρετικά)
5	Τηλεφωνητής
6	Υπολογιστής με μόντεμ
7	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του HP All-in-One για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

### Για να ρυθμίσετε τη συσκευή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με έναν υπολογιστή με δύο τηλεφωνικές θύρες

1. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
3. Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε τον στη θύρα "OUT" στο πίσω μέρος του μόντεμ υπολογιστή. Αυτό επιτρέπει την απευθείας σύνδεση του HP All-in-One και του τηλεφωνητή, παρόλο που το μόντεμ υπολογιστή είναι συνδεδεμένο πρώτο στη γραμμή.


 **Σημείωση** Αν δεν συνδέσετε τον τηλεφωνητή με αυτό τον τρόπο, οι τόνοι φαξ από τη συσκευή αποστολής φαξ μπορεί να καταγραφούν στον τηλεφωνητή και η λήψη φαξ ενδέχεται να μην είναι δυνατή.

4. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

5. (Προαιρετικά) Εάν ο τηλεφωνητής δεν διαθέτει ενσωματωμένο τηλέφωνο, για δική σας ευκολία μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή τηλεφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφωνητή, στη θύρα "OUT".


---

 **Σημείωση** Εάν ο τηλεφωνητής σας δεν σας επιτρέπει να συνδέσετε εξωτερικό τηλέφωνο, μπορείτε να αγοράσετε και να χρησιμοποιήσετε έναν παράλληλο διαχωριστή (γνωστό επίσης ως ζεύκτη) για να συνδέσετε και τον τηλεφωνητή και το τηλέφωνο στη συσκευή HP All-in-One. Για αυτές τις συνδέσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τυπικά καλώδια τηλεφώνου.

---

6. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.

---

 **Σημείωση** Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.

---


7. Ρυθμίστε τον αυτόματο τηλεφωνητή να απαντά ύστερα από ένα μικρό αριθμό κτύπων.
8. Αλλάξτε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** στο μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή).
9. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν το τηλέφωνο χτυπήσει, ο τηλεφωνητής θα απαντήσει μετά από τους κτύπους που έχετε ορίσει και θα αναπαράγει το μήνυμα που έχετε καταγράψει. Την ίδια ώρα, το HP All-in-One παρακολουθεί την κλήση για τόνους φαξ. Εάν εντοπιστούν εισερχόμενοι τόνοι φαξ, το HP All-in-One θα εκπέμψει τόνους λήψης φαξ και θα λάβει το φαξ. Εάν δεν υπάρχουν τόνοι φαξ, το HP All-in-One σταματά την παρακολούθηση της γραμμής και ο τηλεφωνητής καταγράφει το φωνητικό μήνυμα.

## Περίπτωση Κ: Διαμοιρασμός φωνητικής γραμμής/γραμμής φαξ με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και φωνητικό ταχυδρομείο

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου, χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή στην ίδια γραμμή και είστε συνδρομητής σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας, ρυθμίστε το HP All-in-One όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

---

 **Σημείωση** Δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα εάν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ. Θα πρέπει να λάβετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά τις εισερχόμενες κλήσεις φαξ. Σε περίπτωση που θέλετε να λαμβάνετε τα φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία για να εγγραφείτε σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.

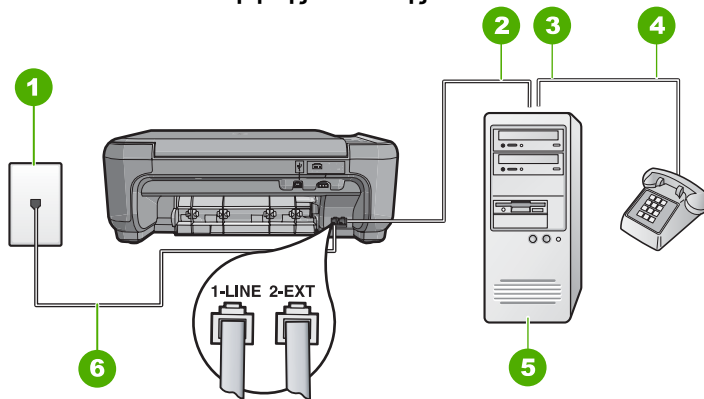
---

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και το HP All-in-One χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP All-in-One. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP All-in-One για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι για να ρυθμίσετε τη συσκευή HP All-in-One με τον υπολογιστή, ανάλογα με τον αριθμό τηλεφωνικών θυρών του υπολογιστή. Πριν ξεκινήσετε, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε εάν διαθέτει μία ή δύο τηλεφωνικές θύρες.

- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μόνο μία θύρα τηλεφώνου, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν παράλληλο διαχωριστή (επίσης αποκαλούμενος ζεύκτης). Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.
- Εάν ο υπολογιστής σας έχει δύο τηλεφωνικές θύρες, ρυθμίστε τη συσκευή HP All-in-One όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

**Εικόνα 2-10 Πίσω όψη της συσκευής HP All-in-One**




1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Τηλεφωνική θύρα "IN" στον υπολογιστή
3	Τηλεφωνική θύρα "OUT" στον υπολογιστή
4	Τηλέφωνο
5	Υπολογιστής με μόντεμ
6	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP All-in-One, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"


**Για να ρυθμίσετε τη συσκευή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με έναν υπολογιστή με δύο τηλεφωνικές θύρες**

1. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
3. Συνδέστε ένα τηλέφωνο στη θύρα "OUT" στο πίσω μέρος του μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή.

4. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβάνονταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

5. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.

 **Σημείωση** Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.

6. Απενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**.
7. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Πρέπει να απαντάτε οι ίδιοι στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή HP All-in-One δεν μπορεί να λάβει φαξ.

## Αλλαγή των ρυθμίσεων στη συσκευή HP All-in-One για λήψη φαξ

Για να λαμβάνετε φαξ με επιτυχία, ίσως χρειαστεί να αλλάξετε ορισμένες ρυθμίσεις στη συσκευή HP All-in-One. Εάν δεν είστε βέβαιοι ποια ρύθμιση να επιλέξετε για συγκεκριμένη ρύθμιση φαξ, ανατρέξτε στις αναλυτικές οδηγίες ρύθμισης φαξ που παρέχονται στην έντυπη τεκμηρίωση.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

### Επιλογή της συνιστώμενης ρύθμισης απάντησης για τη δική σας εγκατάσταση

Η ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** καθορίζει εάν θα πραγματοποιείται απάντηση στις εισερχόμενες κλήσεις από HP All-in-One, καθώς και τον αριθμό των κτύπων που θα μεσολαβούν πριν την απάντηση. Η σωστή ρύθμιση εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο έχετε ρυθμίσει το σπίτι ή το γραφείο σας. Για πληροφορίες σχετικά με την επιλογή ρύθμισης, ανατρέξτε στις οδηγίες ρύθμισης για τη συγκεκριμένη περίπτωση που θα βρείτε στις προηγούμενες σελίδες.

**Για να ορίσετε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Menu (Μενού Φαξ)**.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Setup (Ρύθμιση φαξ)**.
4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.
5. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην κατάλληλη ρύθμιση και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.

### Αλλαγή απάντησης σε συνδυασμό κτύπων για διακριτό ήχο κλήσης

Πολλές τηλεφωνικές εταιρίες παρέχουν λειτουργία διακριτού ήχου κλήσης, η οποία σας επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία τηλεφωνική γραμμή. Όταν



εγγράψετε σε αυτήν την υπηρεσία, κάθε αριθμός θα έχει διαφορετικό συνδυασμό κτύπων. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή HP All-in-One να απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις που διαθέτουν ένα συγκεκριμένο συνδυασμό κτύπων.

Εάν συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One σε μια γραμμή με διακριτό κτύπο, ζητήστε από την τηλεφωνική εταιρεία να εκχωρήσει ένα διακριτό κτύπο για τις φωνητικές κλήσεις και έναν άλλο για τις κλήσεις φαξ. Η HP συνιστά να ζητήσετε διπλούς ή τριπλούς κτύπους για τον αριθμό φαξ. Όταν η συσκευή HP All-in-One ανιχνεύσει τον καθορισμένο συνδυασμό κτύπων, θα απαντήσει στην κλήση και θα λάβει το φαξ.


Εάν δεν διαθέτετε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, χρησιμοποιήστε τον προεπιλεγμένο συνδυασμό κτύπων, δηλαδή την επιλογή **All Rings (Όλοι οι κτύποι)**.

#### Για να αλλάξετε το διακριτό συνδυασμό κτύπων από τον πίνακα ελέγχου

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί να απαντά σε εισερχόμενες κλήσεις φαξ αυτόματα μετά από έναν καθορισμένο αριθμό κτύπων.
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Menu (Μενού Φαξ)**.
4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Setup (Ρύθμιση φαξ)**.
5. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.
6. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την κατάλληλη επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.  
Όταν το τηλέφωνο χτυπήσει με το συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί στη γραμμή φαξ, η συσκευή απαντά στην κλήση και λαμβάνει το φαξ.

## Ρύθμιση κεφαλίδας φαξ

Η κεφαλίδα του φαξ εκτυπώνει το όνομα και τον αριθμό του φαξ σας στην επάνω πλευρά του κάθε φαξ που στέλνετε. Η HP συνιστά να ρυθμίζετε την κεφαλίδα φαξ χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP All-in-One. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε την κεφαλίδα φαξ από τον πίνακα ελέγχου, όπως περιγράφεται εδώ.

 **Σημείωση** Σε ορισμένες χώρες/περιοχές οι πληροφορίες κεφαλίδας φαξ αποτελούν νομική απαίτηση.

#### Για να ρυθμίσετε μια κεφαλίδα φαξ από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Menu (Μενού Φαξ)**.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Setup (Ρύθμιση φαξ)**.
4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Fax Header (Κεφαλίδα φαξ)** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.
5. Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να καταχωρίσετε το όνομά σας ή το όνομα της εταιρείας σας. Όταν τελειώσετε, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.
6. Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να εισαγάγετε τον αριθμό του φαξ σας και, στη συνέχεια πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.

## Έλεγχος της ρύθμισης φαξ

Μπορείτε να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ για να βεβαιωθείτε για την κατάσταση της συσκευής HP All-in-One και ότι είναι σωστά ρυθμισμένη για φαξ. Πραγματοποιήστε αυτόν

τον έλεγχο αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One για φαξ. Ο έλεγχος πραγματοποιεί τα εξής:

- Ελέγχει το υλικό της συσκευής φαξ
- Επαληθεύει ότι το σωστό καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη συσκευή HP All-in-One
- Επαληθεύει ότι το καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα
- Ελέγχει για τυχόν τόνους κλήσης
- Ελέγχει για την ύπαρξη ενεργής γραμμής τηλεφώνου
- Ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης της γραμμής τηλεφώνου

Η συσκευή HP All-in-One εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

### Για να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ από τον πίνακα ελέγχου

1. Ρυθμίστε τη συσκευή για φαξ ανάλογα με τις οδηγίες ρύθμισης του εξοπλισμού του γραφείου ή του σπιτιού σας.
2. Εισαγάγετε τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο εισόδου πριν ξεκινήσετε τον έλεγχο.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Menu (Μενού Φαξ)**.
5. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Fax Setup (Ρύθμιση φαξ)**.
6. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Run Fax Test (Εκτέλεση ελέγχου φαξ)** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη. Η συσκευή εκτυπώνει επίσης μια αναλυτική αναφορά.
7. Δείτε την αναφορά.
  - Εάν ο έλεγχος είναι επιτυχής και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ που εμφανίζονται στην αναφορά για να βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις είναι σωστές. Μια λάθος ή κενή ρύθμιση φαξ μπορεί να προκαλέσει προβλήματα φαξ.
  - Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων που εντοπίστηκαν.
8. Μόλις πάρετε την αναφορά του φαξ, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**. Εάν χρειάζεται, επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

## 3 Χρήση των λειτουργιών της συσκευής HP All-in-One


Αυτό το κεφάλαιο περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του HP All-in-One για βασικές λειτουργίες. Επιπρόσθετα, παρέχει οδηγίες για την τοποθέτηση χαρτιού και την αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

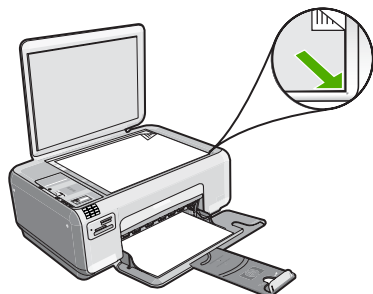
### Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού

Μπορείτε να αντιγράψετε, να σαρώσετε ή να στείλετε με φαξ πρωτότυπα μεγέθους έως και letter ή A4, αλλά και ολόκληρους τόμους, τοποθετώντας τα στη γυάλινη επιφάνεια.

#### Για να τοποθετήσετε ένα πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια

1. Σηκώστε το κάλυμμα στην ανοικτή θέση.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

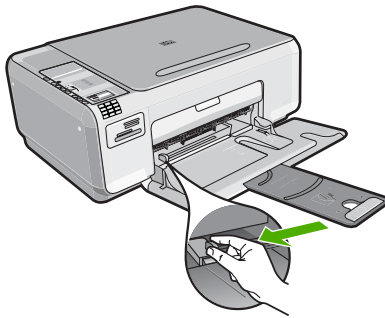
 **Συμβουλή** Για να έχει το αντίγραφο το σωστό μέγεθος, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει ταινία ή άλλο ξένο αντικείμενο στη γυάλινη επιφάνεια.



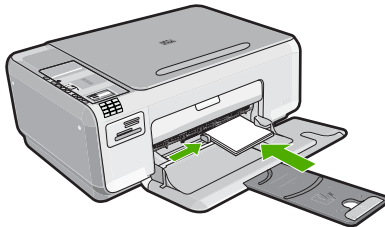
3. Κλείστε το κάλυμμα.

#### Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί μικρού μεγέθους στο δίσκο εισόδου

1. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



2. Τοποθετήστε τη στοιβία φωτογραφικού χαρτιού στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοιβία φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.  
Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.
3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.  
Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβία χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



## Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλο το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιείτε σε συσκευασία που να μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου, είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοιβία χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβία χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.

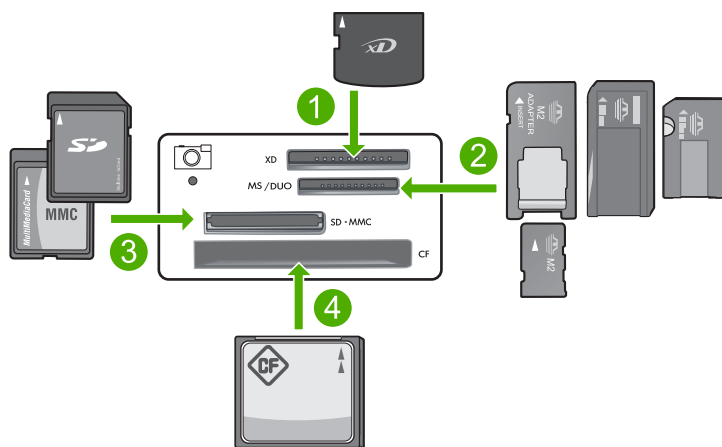
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους τύπους χαρτιού για το προϊόν.

## Εκτύπωση φωτογραφιών 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών)

Μπορείτε να επιλέξετε συγκεκριμένες φωτογραφίες από τη μνήμη για να τις εκτυπώσετε ως φωτογραφίες διαστάσεων 10 x 15 cm.

**Για να εκτυπώσετε μία ή περισσότερες φωτογραφίες διαστάσεων 10 x 15 cm**

1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους 10 x 15 cm στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.



1	Κάρτα xD-Picture
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
3	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), TransFlash microSD Card ή Secure MultiMedia Card
4	CompactFlash (CF) τύπου I και II

Στην οθόνη εμφανίζεται η πιο πρόσφατη εικόνα της κάρτας.


3. Πατήστε τα κουμπιά δίπλα στα εικονίδια πάνω ή κάτω βέλους στην οθόνη για να πραγματοποιήσετε αναζήτηση στις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης μέχρι να εμφανιστεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε.
4. Αφήστε την προεπιλογή **Μέγεθος** στη ρύθμιση **Χωρίς περιθώρια**.



**Σημείωση** Η ρύθμιση **Ποιότητα** έχει οριστεί ως Βέλτιστη (όπως υποδεικνύεται από τα τρία εικονίδια αστεριών στην οθόνη) και δεν είναι δυνατό να αλλαχτεί.

5. Πατήστε το κουμπί **Αντίγραφα** μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη ο αριθμός των αντιγράφων που θέλετε να εκτυπώσετε.
6. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Print** (Εκτύπωση) στην οθόνη.

---

 **Συμβουλή** Ενώ εκτυπώνεται η φωτογραφία, μπορείτε να συνεχίσετε την αναζήτηση στις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης. Όταν δείτε μια φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί **Print** (Εκτύπωση) για να προσθέσετε τη φωτογραφία στην ουρά εκτύπωσης.


---

## Σάρωση εικόνας

Για τα πρωτότυπα έγγραφα ή εικόνες που τοποθετούνται στη γυάλινη επιφάνεια μπορείτε να εκκινήσετε τη σάρωση από τον υπολογιστή ή από το HP All-in-One. Αυτή η ενότητα περιγράφει τη δεύτερη επιλογή: πώς να κάνετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One σε υπολογιστή.

Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης, το HP All-in-One πρέπει να είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή και ενεργοποιημένο. Το λογισμικό HP Photosmart θα πρέπει επίσης να είναι εγκατεστημένο και να εκτελείται στον υπολογιστή πριν από τη σάρωση. Για να επιβεβαιώσετε ότι το λογισμικό της συσκευής HP Photosmart εκτελείται σε υπολογιστή με Windows, αναζητήστε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στην περιοχή ενημέρωσης στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνης, δίπλα στην ώρα.

---


 **Σημείωση** Εάν κλείσετε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** από τη γραμμή εργασιών των Windows, μπορεί η συσκευή HP All-in-One να χάσει μερικές από τις λειτουργίες σάρωσης. Εάν συμβεί αυτό, μπορείτε να επαναφέρετε τις λειτουργίες επανεκκινώντας τον υπολογιστή.

---

### Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

---

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν εισαχθεί κάρτες μνήμης στις υποδοχές κάρτας μνήμης της συσκευής.

---

2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ). Εμφανίζεται το μενού **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Έναρξη σάρωσης**. Εμφανίζεται μια εικόνα προεπισκόπησης της σάρωσης στον υπολογιστή σας, όπου μπορείτε να την επεξεργαστείτε. Η επεξεργασία που ενδεχομένως θα πραγματοποιήσετε εφαρμόζεται μόνο για την τρέχουσα περίοδο λειτουργίας σάρωσης.  
Το λογισμικό HP Photosmart διαθέτει πολλά εργαλεία που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επεξεργαστείτε τη σαρωμένη εικόνα. Μπορείτε να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα της εικόνας, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις φωτεινότητας, ευκρίνειας, τόνου χρώματος και κορεσμού. Μπορείτε ακόμα να πραγματοποιήσετε περικοπή, ευθυγράμμιση, περιστροφή ή αλλαγή μεγέθους της εικόνας.
4. Πραγματοποιήστε αλλαγές στην εικόνα προεπισκόπησης και επιλέξτε **Αποδοχή** όταν τελειώσετε.

## Δημιουργία αντιγράφου


Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.

### Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου


1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Start Copy Black** (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) ή στο **Start Copy Color** (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) για να ξεκινήσει η εκτύπωση.

## Αποστολή τυπικού φαξ

Μπορείτε εύκολα να στείλετε ένα μονοσέλιδο ή πολυσέλιδο ασπρόμαυρο ή έγχρωμο φαξ χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου, όπως περιγράφεται εδώ.

 **Σημείωση** Εάν χρειάζεστε έντυπη επιβεβαίωση ότι η αποστολή των φαξ σας πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, ενεργοποιήστε την επιβεβαίωση φαξ **πριν** την αποστολή φαξ.


**Σημείωση** Εάν ο αριθμός του φαξ που καλείτε είναι κατελημμένος ή εάν δεν απαντά, η συσκευή καλεί ξανά αυτόματα τον αριθμό αρκετές φορές. Εάν δεν θέλετε να καλέσετε ξανά τον αριθμό, πατήστε **Άκυρο** όταν πραγματοποιείται κλήση από τη συσκευή.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να στείλετε φαξ μη αυτόματα καλώντας από τηλέφωνο ή χρησιμοποιώντας τη λειτουργία κλήσης μέσω οθόνης από τον πίνακα ελέγχου. Αυτές οι λειτουργίες σας επιτρέπουν να ελέγξετε το ρυθμό που πραγματοποιούνται οι κλήσεις. Επίσης είναι χρήσιμες, όταν θέλετε να χρησιμοποιήσετε μια κάρτα κλήσης για τη χρέωση της κλήσης και χρειάζεται να αποκριθείτε στις ειδοποιήσεις τόνων κατά την κλήση.

### Για αποστολή τυπικού φαξ από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Start Fax (Έναρξη φαξ)**. Εμφανίζεται η οθόνη **Send Fax (Αποστολή φαξ)**.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Black & White (Ασπρόμαυρο)** ή **Color (Έγχρωμο)**, και στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**. Εμφανίζεται η οθόνη **Enter Number (Εισαγωγή αριθμού)**.
4. Εισαγάγετε τον αριθμό του φαξ χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο ή πατήστε το κουμπί δίπλα στο πάνω ή στο κάτω βέλος για να καλέσετε ξανά έναν αριθμό που καλέσατε πρόσφατα και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**. Εμφανίζεται η οθόνη **Load Originals (Τοποθέτηση πρωτοτύπων)**.

5. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.

 **Σημείωση** Εάν στέλνετε έγχρωμο φαξ, η αποστολή του φαξ γίνεται άμεσα. Εάν στέλνετε ασπρόμαυρο φαξ, το φαξ αποθηκεύεται στη μνήμη μέχρι να ολοκληρωθεί η σάρωση κάθε σελίδας του πρωτότυπου.

Εμφανίζεται η οθόνη **Another page? (Άλλη σελίδα;)**.

6. Κάντε τα παρακάτω:

**Εάν έχετε να στείλετε άλλη σελίδα φαξ**


- α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK** για να επιλέξετε **Yes** (Ναι).  
β. Επαναλάβετε τα βήματα 5 και 6.

**Εάν δεν έχετε να στείλετε άλλη σελίδα φαξ**

- ▲ Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επιλέξετε το **No** (Όχι) και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.  
Η συσκευή αποστέλλει το φαξ.

## Λήψη φαξ

Η συσκευή HP All-in-One μπορεί να λάβει φαξ αυτόματα ή μη αυτόματα. Εάν ενεργοποιήσετε την επιλογή **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** ρυθμίζοντας τον αριθμό κτύπων πριν την απάντηση, η συσκευή HP All-in-One απαντά αυτόματα σε εισερχόμενες κλήσεις και λαμβάνει φαξ. Εάν απενεργοποιήσετε την επιλογή **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**, θα πρέπει να λαμβάνετε τα φαξ μη αυτόματα.

 **Σημείωση** Εάν λάβετε φαξ μεγέθους legal, η συσκευή HP All-in-One πραγματοποιεί σμίκρυνση του φαξ ώστε να χωρά στη σελίδα που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου. Εάν το μέγεθος του φαξ είναι τόσο μεγάλο ώστε να χρειάζεται μείωση μεγαλύτερη από το 60%, η συσκευή HP All-in-One μπορεί να εκτυπώσει το φαξ σε περισσότερες από μία σελίδες.

Όταν μιλάτε στο τηλέφωνο, το πρόσωπο με το οποίο συνομιλείτε μπορεί να σας στείλει φαξ ενώ είστε ήδη συνδεδεμένοι. Αυτό αναφέρεται ως μη αυτόματη μετάδοση φαξ. Ακολουθήστε τις οδηγίες σε αυτή την ενότητα για να λάβετε μη αυτόματο φαξ.

Μπορείτε να λάβετε φαξ μη αυτόματα από ένα τηλέφωνο το οποίο είναι:

- Απευθείας συνδεδεμένο στη συσκευή HP All-in-One (στη θύρα 2-EXT)
- Στην ίδια γραμμή τηλεφώνου, αλλά όχι απευθείας συνδεδεμένο στη συσκευή HP All-in-One

**Για να λάβετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο**

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και ότι έχει τοποθετηθεί χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** έχει οριστεί σε **Don't answer (Χωρίς απάντηση)** ή σε υψηλότερο αριθμό κτύπων ώστε να μπορείτε να απαντήσετε στην κλήση πριν να απαντήσει η συσκευή.
3. Εάν συνομιλείτε με τον αποστολέα, πείτε του να πατήσει "Εναρξη" στη συσκευή του φαξ του.  
Θα ακούσετε τόνους φαξ από συσκευή αποστολής φαξ.




4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Fax** (Σάρωση/Φαξ).
5. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Start Fax (Έναρξη φαξ)**. Εμφανίζεται η οθόνη **Fax Mode (Λειτουργία φαξ)**.
6. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Receive Fax Manually (Μη αυτόματη λήψη φαξ)** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.

Όταν η συσκευή αρχίσει τη λήψη του φαξ, μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο ή να παραμείνετε στη γραμμή Η τηλεφωνική γραμμή είναι αθόρυβη κατά τη διάρκεια μετάδοσης φαξ.

## Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις εξής οδηγίες για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες ενδέχεται να μπορέσετε να λύσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία.

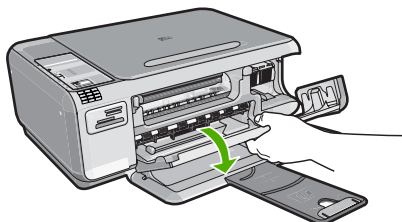
 **Σημείωση** Όταν το επίπεδο μελάνης των δοχείων είναι χαμηλό, στην οθόνη του υπολογιστή εμφανίζεται ένα μήνυμα. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε μαζί με τη συσκευή HP All-in-One.

Όταν εμφανιστεί ένα μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμο ένα νέο δοχείο μελάνης προς αντικατάσταση. Θα πρέπει επίσης να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης όταν βλέπετε αχνό κείμενο ή προβλήματα εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία μελάνης.

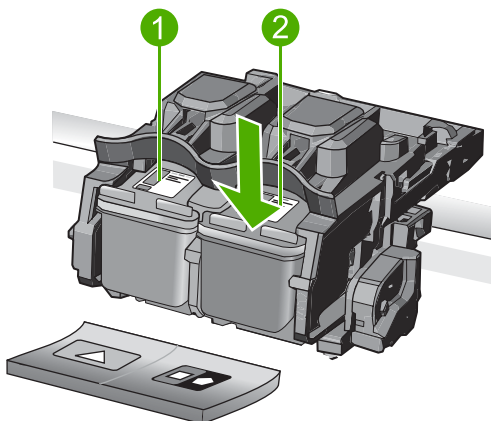
Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

### Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
  - △ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.
2. Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο εισόδου υπάρχει τοποθετημένο αχρησιμοποίητο λευκό, απλό χαρτί διαστάσεων letter ή A4 .
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.  
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.



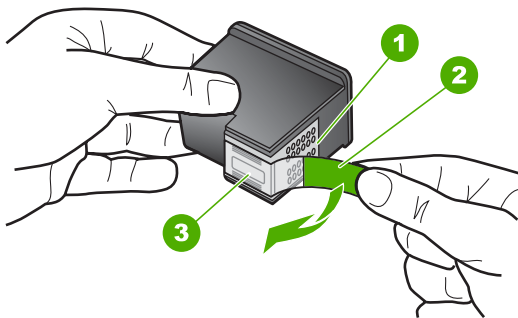
4. Περιμένετε μέχρι ο φορέας να βρεθεί σε κατάσταση αναμονής και να μην παράγει ήχο. Πιέστε ελαφρά προς τα κάτω το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα αριστερά. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μαύρης μελάνης, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα δεξιά.



1	Υποδοχή για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων
2	Υποδοχή για τα δοχεία μαύρης μελάνης και φωτογραφικής εκτύπωσης

**Συμβουλή** Εάν θέλετε να αφαιρέσετε το δοχείο μαύρης μελάνης για να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, φυλάξτε το δοχείο μαύρης μελάνης στο προστατευτικό δοχείο μελάνης ή σε αεροστεγή πλαστική συσκευασία.

5. Αφαιρέστε τη συσκευασία του νέου δοχείου μελάνης και προσέχοντας να αγγίξετε μόνο το μαύρο πλαστικό, αφαιρέστε απαλά τη ροζ ταινία.



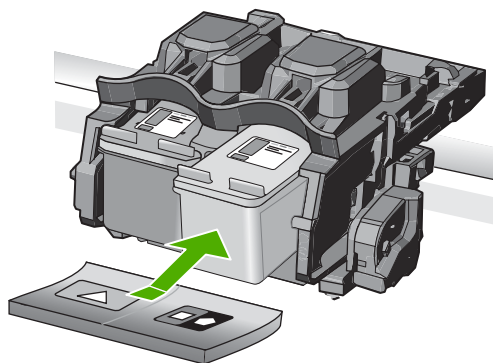
1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)

## 3 Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

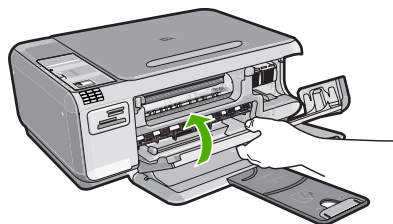
- △ **Προσοχή** Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης. Επιπλέον, μην επανατοποθετείτε την ταινία στα δοχεία μελάνης. Διαφορετικά, ενδέχεται να φράξουν τα ακροφύσια και να προκληθεί ανεπαρκής παροχή μελανιού και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.




6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο HP στραμμένο προς τα επάνω και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το νέο δοχείο μελάνης στην άδεια υποδοχή δοχείου. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.  
Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σύρετέ το μέσα στην αριστερή υποδοχή.  
Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μαύρης μελάνης ή δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, σύρετέ το μέσα στη δεξιά υποδοχή.



7. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.



8. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.  
Η συσκευή εκτυπώνει μια σελίδα ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.
- 
-  **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.
- 
9. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.
  10. Όταν σταματήσει να αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη **Ενεργοποίηση**, η ευθυγράμμιση έχει ολοκληρωθεί. Αφαιρέστε τη σελίδα ευθυγράμμισης και πετάξτε ή ανακυκλώστε την.

## Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One


Για να βεβαιωθείτε ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά, ίσως χρειαστεί να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και την πίσω όψη του καλύμματος. Μπορείτε επίσης να ξεσκονίσετε το εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

### Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας

Δαχτυλιές, λεκέδες, τρίχες και σκόνη στην κύρια γυάλινη επιφάνεια μειώνουν την απόδοση και επηρεάζουν την ακρίβεια των λειτουργιών αντιγραφής και σάρωσης.

#### Για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι ελαφρά βουτηγμένο σε καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες.

 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά, ασετόν, βενζίνη ή τετραχλωρίδιο του άνθρακα στη γυάλινη επιφάνεια, καθώς μπορεί να καταστραφεί. Μην ρίχνετε ή ψεκάζετε υγρά απευθείας επάνω στη γυάλινη επιφάνεια. Το υγρό μπορεί να εισέλθει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια και να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν.

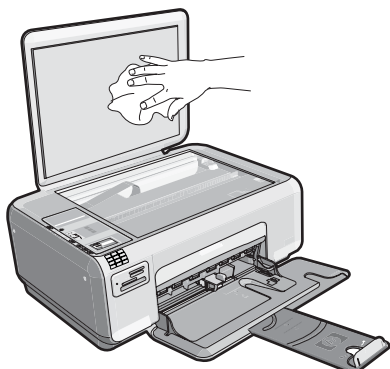
3. Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια με στεγνό, μαλακό πανί που δεν αφήνει χνούδι για προστασία από τους λεκέδες.
4. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

### Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος

Είναι πιθανό να συσσωρευτεί σκόνη στην πίσω λευκή όψη εγγράφων που βρίσκεται κάτω από το κάλυμμα στη συσκευή HP All-in-One.

#### Για να καθαρίσετε την πίσω όψη του καλύμματος

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε την πίσω λευκή όψη εγγράφων με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι που είναι ελαφρά βουτηγμένο σε σαπούνι και ζεστό νερό.  
Καθαρίστε απαλά την πίσω όψη για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα. Μην τρίβετε την πίσω όψη του καλύμματος.



3. Σκουπίστε την πίσω όψη με στεγνό, απαλό ύφασμα χωρίς χνούδι.

---

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε σφουγγάρια καθαρισμού από χαρτί, καθώς μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια.

---

4. Εάν απαιτείται επιπλέον καθαρισμός, επαναλάβετε τα προηγούμενα βήματα χρησιμοποιώντας ισοπροπυλική αλκοόλη (καθαρό οινόπνευμα) και σκουπίζοντας την πίσω όψη σχολαστικά με ένα βρεγμένο πανί για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα αλκοόλης.

---

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μη χυθεί οινόπνευμα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο εξωτερικό του προϊόντος, καθώς μπορεί να προκληθεί βλάβη σε αυτό.

---

5. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.

## 4 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP All-in-One. Ειδικές πληροφορίες παρέχονται για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό .

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP All-in-One συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP All-in-One στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

### Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή, περιμένετε ένα λεπτό και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό της συσκευής.

△ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.


Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

## Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού


Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

### Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

**Σημείωση** Κατά την ενεργοποίηση του υπολογιστή, πραγματοποιείται αυτόματη λήψη μιας ομάδας προγραμμάτων λογισμικού που ονομάζονται παραμένοντα προγράμματα (Terminate and Stay Resident - TSR). Τα προγράμματα αυτά ενεργοποιούν κάποια από τα βοηθητικά προγράμματα του υπολογιστή, όπως το λογισμικό εντοπισμού ιών, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του υπολογιστή. Κατά διαστήματα, τα προγράμματα TSR εμποδίζουν τη λήψη του λογισμικού της HP κι έτσι δεν εγκαθίσταται σωστά. Στα Windows Vista και Windows XP, χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα MSCONFIG για να αποτρέψετε την εκκίνηση προγραμμάτων TSR και υπηρεσιών.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του υλικού της συσκευής HP All-in-One.

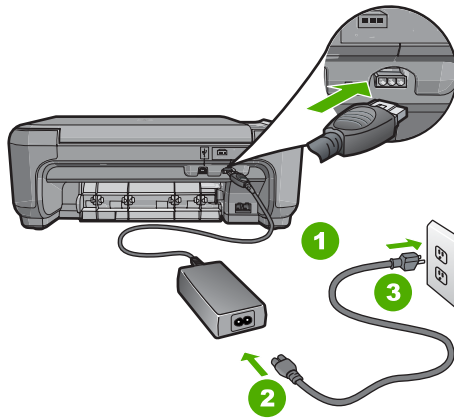
### Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

**Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.**

#### Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

**Αιτία:** Η συσκευή δεν χρησιμοποιούταν με το καλώδιο τροφοδοσίας που τη συνόδευε. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

**Αιτία:** Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίηση.

**Λύση:** Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν μερικά λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **Ενεργοποίηση** μέσα στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται, μπορεί να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα.

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Πατήσατε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πάρα πολύ γρήγορα.



Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την Υπηρεσία υποστήριξης της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

**Λύση:** Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

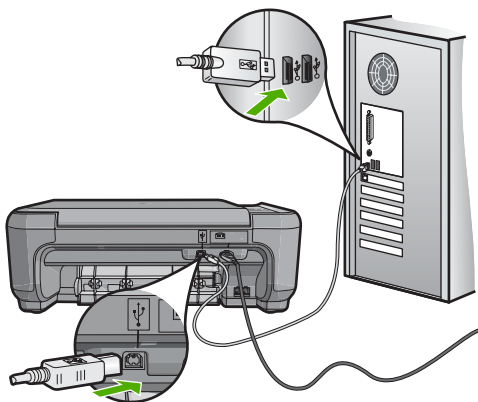
Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Μπορεί να χρειαστείτε βοήθεια ώστε η συσκευή ή το λογισμικό να λειτουργήσει σωστά.

#### Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

**Λύση:** Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, η σύνδεση του υπολογιστή με τη συσκευή μέσω καλωδίου USB είναι πολύ απλή. Αρκεί να συνδέσετε το ένα άκρο του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν την προτροπή μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

## Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

**Λύση:** Εάν η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούν, δοκιμάστε τα παρακάτω:

- Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
- Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο φορέα των δοχείων μελάνης.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού στη συσκευή.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή στο φορέα των δοχείων μελάνης. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στην περιοχή του φορέα δοχείων μελάνης. Αφαιρέστε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης, συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την ξανά.
- Βεβαιωθείτε ότι η ουρά εκτύπωσης της συσκευής δεν έχει σταματήσει προσωρινά (Windows) ή τελείως (Mac). Σε αυτή την περίπτωση, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση για να συνεχίσει η εκτύπωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ουρά εκτύπωσης, δείτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας.
- Ελέγξτε το καλώδιο USB. Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μην λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε μια άλλη συσκευή για να διαπιστώσετε αν λειτουργεί. Εάν έχετε προβλήματα, ίσως το καλώδιο USB να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το καλώδιο δεν ξεπερνά τα 3 μέτρα σε μήκος.
- Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.
- Εάν συνδέετε τη συσκευή μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τον συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.
- Ελέγξτε άλλους εκτυπωτές ή σαρωτές. Ίσως χρειαστεί να αποσυνδέσετε παλαιότερα προϊόντα από τον υπολογιστή σας.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή σας. Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.
- Αν η συσκευή είναι εκτός σύνδεσης, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Ξεκινήστε μια εργασία εκτύπωσης.
- Εάν χρειάζεται, καταργήστε και έπειτα εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Προέκυψε κάποιο πρόβλημα επικοινωνίας μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων ρύθμισης φαξ

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη ρύθμιση φαξ στη συσκευή HP All-in-One. Εάν η συσκευή HP All-in-One δεν είναι σωστά ρυθμισμένη για φαξ, μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την αποστολή ή λήψη φαξ.

### Η συσκευή παρουσιάζει προβλήματα αποστολής και λήψης φαξ

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

### Λύση 1: Βεβαιωθείτε πως έχετε ρυθμίσει τη συσκευή με τον τρόπο που περιγράφεται στην έντυπη τεκμηρίωση

**Λύση:** Ακολουθήστε τις οδηγίες στην έντυπη τεκμηρίωσή σας για να ρυθμίσετε τη συσκευή σωστά για αποστολή/λήψη φαξ, βάσει του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτετε στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή. Στη συνέχεια, εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής και να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά ρυθμισμένη.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης του προβλήματος.

**Αιτία:** Η συσκευή δεν είναι σωστά ρυθμισμένη για αποστολή/λήψη φαξ.  
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.


### Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

**Λύση:** Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και η λυχνία **Ενεργοποίηση** δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

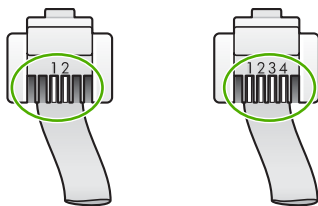
**Αιτία:** Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.  
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 3: Βεβαιωθείτε πως χρησιμοποιείτε το σωστό τύπο καλωδίου τηλεφώνου

#### Λύση

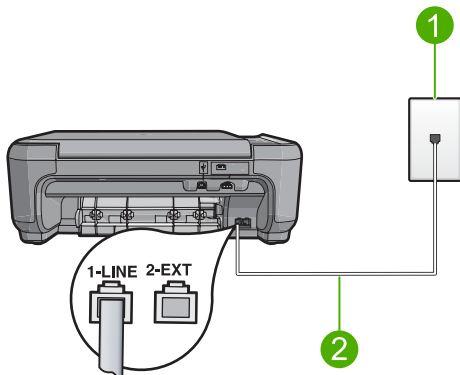
 **Σημείωση** Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Αυτό το ειδικό καλώδιο 2 συρμάτων διαφέρει από τα περισσότερα καλώδια 4 συρμάτων που μπορεί να έχετε στο γραφείο σας. Ελέγξτε το άκρο του καλωδίου και συγκρίνετέ το με τους δύο τύπους καλωδίου που εικονίζονται παρακάτω.



Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιήσατε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής για σύνδεση στην πρίζα τηλεφώνου.

Το ένα άκρο αυτού του ειδικού καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων πρέπει να είναι συνδεδεμένο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής και το άλλο άκρο στην πρίζα σας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

Εάν χρησιμοποιήσατε καλώδιο τηλεφώνου 4 συρμάτων, αποσυνδέστε το, βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου 2 συρμάτων που περιλαμβάνεται στη συσκευασία και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής.

Εάν τη συσκευή συνόδετε προσαρμογέας καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε με ένα καλώδιο τηλεφώνου 4 συρμάτων, εάν το παρεχόμενο καλώδιο τηλεφώνου 2 συρμάτων είναι πολύ κοντό. Συνδέστε τον προσαρμογέα του καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου 4 συρμάτων στην ανοιχτή θύρα του προσαρμογέα και στην πρίζα τηλεφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προσαρμογέα καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων, δείτε την τεκμηρίωση που τον συνοδεύει.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Έχει χρησιμοποιηθεί λάθος καλώδιο τηλεφώνου για τη σύνδεση της συσκευής ή το καλώδιο τηλεφώνου έχει συνδεθεί σε λάθος θύρα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

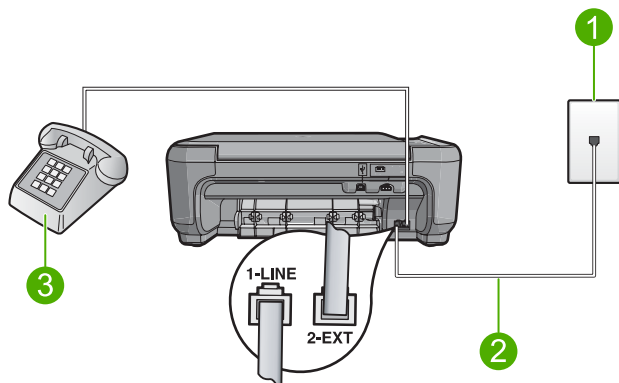
#### Λύση 4: Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει σωστά οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμό γραφείου χρησιμοποιείτε

##### Λύση

 **Σημείωση** Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου και σε οποιονδήποτε πρόσθετο εξοπλισμό και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή.

Χρησιμοποιήστε τη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής για να τη συνδέσετε με την πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT για σύνδεση με άλλο εξοπλισμό, όπως τηλεφωνητή ή συσκευή τηλεφώνου, όπως εικονίζεται παρακάτω.



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής
3	Τηλέφωνο (προαιρετικό)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Άλλος εξοπλισμός γραφείου (όπως τηλεφωνητής και συσκευή τηλεφώνου) δεν είναι σωστά ρυθμισμένος για τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή

**Λύση:** Ο διαχωριστής τηλεφωνικής γραμμής μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στη λειτουργία του φαξ. (Διαχωριστής γραμμής τηλεφώνου είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου). Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή, αφαιρέστε τον και συνδέστε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.

**Αιτία:** Χρησιμοποιούσατε διαχωριστή γραμμής τηλεφώνου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 6: Βεβαιωθείτε πως η πρίζα τηλεφώνου λειτουργεί σωστά

**Λύση:** Δοκιμάστε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου που να λειτουργεί στην πρίζα τηλεφώνου που χρησιμοποιεί η συσκευή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, καλέστε την τηλεφωνική σας εταιρία για επισκευή.

**Αιτία:** Η πρίζα τηλεφώνου δεν λειτουργούσε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 7: Ελέγξτε εάν υπάρχουν παρεμβολές στη γραμμή τηλεφώνου

**Λύση:** Μπορείτε να ελέγξετε την ποιότητα ήχου της γραμμής τηλεφώνου συνδέοντας μια συσκευή τηλεφώνου στην πρίζα και ακούγοντας εάν υπάρχουν παράσιτα ή άλλος θόρυβος. Εάν η αποτυχία οφείλεται σε θόρυβο στη γραμμή τηλεφώνου, επικοινωνήστε με τον αποστολέα για να ξαναστείλει το φαξ. Η ποιότητα μπορεί να είναι καλύτερη όταν δοκιμάσετε ξανά. Εάν το πρόβλημα επιμένει, απενεργοποιήστε τη **Error Correction Mode (Λειτουργία Σφάλματος)** (ΛΔΣ) και επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία.

**Αιτία:** Η σύνδεση της γραμμής τηλεφώνου είχε παρεμβολές. Οι γραμμές τηλεφώνου με χαμηλή ποιότητα ήχου (θόρυβος) μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στη λειτουργία του φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 8: Βεβαιωθείτε πως δεν χρησιμοποιείτε άλλες συσκευές τηλεφώνου ή επιπλέον εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στη γραμμή


**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι οι υπόλοιπες συσκευές τηλεφώνου (συσκευές συνδεδεμένες στην ίδια γραμμή, αλλά όχι συνδεδεμένες και στη συσκευή) ή άλλος εξοπλισμός δεν είναι σε χρήση ή ανοιχτός. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή για αποστολή και λήψη φαξ, εάν ένα άλλο τηλέφωνο στην ίδια γραμμή είναι ανοιχτό ή εάν χρησιμοποιείτε ένα μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή σας για αποστολή e-mail ή για πρόσβαση στο Internet.

**Αιτία:** Άλλος εξοπλισμός που χρησιμοποιεί την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή μπορεί να ήταν σε λειτουργία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 9: Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή τηλεφώνου είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε κανονικό ήχο κλήσης, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.

 **Σημείωση** Εάν δεν είστε σίγουροι για το είδος της γραμμής που διαθέτετε (αναλογική ή ψηφιακή), επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών σας.

**Αιτία:** Ενδέχεται να είχατε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα τηλεφώνου ρυθμισμένη για ψηφιακά τηλέφωνα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 10: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε πως έχετε εγκαταστήσει φίλτρο DSL

**Λύση:** Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδεδεμένο φίλτρο DSL, αλλιώς η λειτουργία φαξ δεν θα είναι εφικτή. Η υπηρεσία DSL αποστέλλει ένα ψηφιακό σήμα στη γραμμή τηλεφώνου, το οποίο μπορεί να δημιουργήσει παρεμβολές στη συσκευή, εμποδίζοντάς τη να στείλει και να λάβει φαξ. Το φίλτρο DSL καταργεί το ψηφιακό σήμα και επιτρέπει στη συσκευή να επικοινωνήσει με τη γραμμή τηλεφώνου.

Για να ελέγξετε εάν υπάρχει ήδη εγκατεστημένο φίλτρο, ακούστε τον τόνο της γραμμής ή τον τόνο κλήσης. Εάν ακούτε θόρυβο ή παράσιτα στη γραμμή, πιθανώς να μη διαθέτετε εγκατεστημένο φίλτρο DSL, ή εάν διαθέτετε, δεν είναι σωστά εγκατεστημένο. Προμηθευτείτε ένα φίλτρο DSL από τον παροχέα DSL. Εάν διαθέτετε ήδη φίλτρο DSL, βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά συνδεδεμένο.


**Αιτία:** Η συσκευή χρησιμοποιεί από κοινού την ίδια γραμμή τηλεφώνου με μια υπηρεσία DSL και δεν υπάρχει συνδεδεμένο φίλτρο DSL.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 11: Εάν χρησιμοποιείτε κάποια υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε πως το DSL μόντεμ είναι σωστά γειωμένο

**Λύση:** Εάν το DSL μόντεμ δεν είναι σωστά γειωμένο, μπορεί να προκαλέσει θόρυβο στη γραμμή τηλεφώνου. Οι γραμμές τηλεφώνου με χαμηλή ποιότητα ήχου (θόρυβο) μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα φαξ. Μπορείτε να ελέγξετε την ποιότητα ήχου της γραμμής τηλεφώνου, συνδέοντας μια συσκευή τηλεφώνου στην πρίζα και ακούγοντας εάν υπάρχουν παράσιτα ή άλλος θόρυβος.


Εάν ακούσετε παρεμβολές, απενεργοποιήστε το DSL μόντεμ.

 **Σημείωση** Για πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση του DSL μόντεμ, επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών DSL για υποστήριξη.

Διακόπτε εντελώς την τροφοδοσία για τουλάχιστον 15 λεπτά και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε και πάλι το DSL μόντεμ.

Ακούστε ξανά τον ήχο κλήσης.

- Εάν ο ήχος κλήσης είναι καθαρός (χωρίς θόρυβο ή παράσιτα), δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.

 **Σημείωση** Στο μέλλον ενδέχεται να ακούσετε ξανά παράσιτα στη γραμμή τηλεφώνου. Εάν η συσκευή σταματήσει να στέλνει και να λαμβάνει φαξ, επαναλάβετε αυτή τη διαδικασία.


- Εάν στη γραμμή τηλεφώνου εξακολουθείτε να ακούτε παράσιτα, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρία.

**Αιτία:** Η συσκευή μοιράζεται την ίδια γραμμή τηλεφώνου με μια υπηρεσία DSL και το DSL μόντεμ μπορεί να μη ήταν σωστά γειωμένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 12: Εάν χρησιμοποιείτε μετατροπέα PBX ή ISDN, βεβαιωθείτε πως χρησιμοποιείτε θύρα που έχει καθοριστεί για χρήση από το φαξ και το τηλέφωνο

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη στη θύρα που έχει καθοριστεί για τη χρήση φαξ και τηλεφώνου. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας τερματικού είναι ρυθμισμένος στον σωστό τύπο διακόπτη για τη χώρα/περιοχή σας, εφόσον αυτό είναι δυνατό.

 **Σημείωση** Ορισμένα συστήματα ISDN σας δίνουν τη δυνατότητα να διαμορφώσετε τις θύρες για συγκεκριμένο εξοπλισμό τηλεφώνου. Για παράδειγμα, ίσως έχετε εκχωρήσει μια θύρα για τηλέφωνο και φαξ Group 3 και μια άλλη θύρα για πολλές χρήσεις. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα όταν υπάρχει σύνδεση στη θύρα φαξ/τηλεφώνου του μετατροπέα ISDN, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη θύρα που προορίζεται για πολλές χρήσεις (μπορεί να αναφέρεται ως “multi-combi” ή κάτι παρόμοιο).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Χρησιμοποιούσατε σύστημα PBX ή μετατροπέα/τερματικό προσαρμογέα ISDN.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 13: Ελέγξτε εάν υπάρχουν και επιλύστε τυχόν μηνύματα σφάλματος

**Λύση:** Δείτε εάν εμφανίζεται στην οθόνη ή στον υπολογιστή κάποιο μήνυμα σφάλματος που να παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα και τον τρόπο επίλυσής του. Εάν υπάρχει σφάλμα, η συσκευή δε θα μπορεί να στείλει ή να λάβει φαξ έως ότου το σφάλμα διορθωθεί.

Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής κάνοντας κλικ στην επιλογή

**Κατάσταση** στο Κέντρο λειτουργιών HP.

**Αιτία:** Μια άλλη διαδικασία προκάλεσε σφάλμα στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 14: Ελαττώστε τη ταχύτητα του φαξ

**Λύση:** Ίσως χρειαστεί να στείλετε και να λάβετε φαξ με μικρότερη ταχύτητα. Δοκιμάστε να ρυθμίσετε την επιλογή **Fax Speed (Ταχύτητα φαξ)** σε **Medium (14400) [Μεσαία (14400)]** ή **Slow (9600) [Αργή (9600)]**, εάν χρησιμοποιείτε κάτι από τα παρακάτω:

- Μια τηλεφωνική υπηρεσία Internet
- Ένα σύστημα PBX
- Υπηρεσία Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Μια υπηρεσία ISDN

**Αιτία:** Η τιμή της ρύθμισης **Fax Speed (Ταχύτητα φαξ)** είναι πολύ μεγάλη.  
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### **Λύση 15: Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία φαξ μέσω Internet με τηλέφωνο IP, στείλτε ξανά το φαξ αργότερα**

**Λύση:** Δοκιμάστε να στείλετε ξανά το φαξ αργότερα. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η υπηρεσία παροχής Internet υποστηρίζει τη λειτουργία φαξ μέσω Internet.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία παροχής Internet.

**Αιτία:** Στέλνατε φαξ μέσω Internet χρησιμοποιώντας ένα τηλέφωνο IP και παρουσιάστηκε πρόβλημα με τη μετάδοση.

---

### **Η συσκευή δεν μπορεί να λάβει φαξ αλλά μπορεί να στείλει**

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

#### **Λύση 1: Βεβαιωθείτε πως έχετε ρυθμίσει τη συσκευή με τον τρόπο που περιγράφεται στην έντυπη τεκμηρίωση**

**Λύση:** Ακολουθήστε τις οδηγίες στην έντυπη τεκμηρίωσή σας για να ρυθμίσετε τη συσκευή σωστά για αποστολή/λήψη φαξ, βάσει του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτετε στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή. Στη συνέχεια, εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής και να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά ρυθμισμένη.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος.

**Αιτία:** Η συσκευή δεν είναι σωστά ρυθμισμένη για αποστολή/λήψη φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

#### **Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση αυτόματης απάντησης**

**Λύση:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση του γραφείου σας, ίσως να μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά αυτόματα σε εισερχόμενες κλήσεις. Για να μάθετε ποια είναι η συνιστώμενη λειτουργία απάντησης για τη διαμόρφωση του γραφείου σας, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Εάν πρέπει να απενεργοποιήσετε την επιλογή **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**, θα πρέπει να πατήσετε **Scan/Fax (Σάρωση/Φαξ)** ή **Start Fax (Έναρξη φαξ)** για να λάβετε ένα φαξ.

**Αιτία:** Η συσκευή **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)** είναι απενεργοποιημένη, το οποίο σημαίνει ότι η συσκευή δεν θα απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις. Θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα λαμβάνει τα φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

#### **Λύση 3: Ρυθμίστε τη συσκευή κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο**

**Λύση:** Ρυθμίστε τη συσκευή κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα, εάν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ. Θα πρέπει να λαμβάνετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να είστε διαθέσιμοι να απαντάτε οι ίδιοι στις κλήσεις εισερχόμενων φαξ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ρύθμισης της συσκευής όταν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Είστε εγγεγραμμένοι σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου με τον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ.

---



Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Εάν διαθέτετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε πως το λογισμικό του μόντεμ δεν εμποδίζει το φαξ

**Λύση:** Εάν έχετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό του μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα. Τα μόντεμ που έχουν ρυθμιστεί να λαμβάνουν φαξ αυτόματα καταβάλλουν τη γραμμή τηλεφώνου για να λάβουν όλα τα εισερχόμενα φαξ, γεγονός που εμποδίζει τη συσκευή να λάβει κλήσεις φαξ.

**Αιτία:** Είχατε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Εάν διαθέτετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, ηχογραφήστε ένα νέο εξερχόμενο μήνυμα

**Λύση:** Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή και δοκιμάστε να λάβετε ένα φαξ. Αν η λήψη του φαξ είναι επιτυχής χωρίς αυτόν, το πρόβλημα μπορεί να το προκαλεί ο τηλεφωνητής.

Επανασυνδέστε τον τηλεφωνητή και ηχογραφήστε ξανά το εξερχόμενο μήνυμα.

- Ηχογραφήστε ένα μήνυμα διάρκειας περίπου 10 δευτερολέπτων.
- Κατά την ηχογράφιση του μηνύματος, μιλάτε αργά και σε χαμηλό τόνο.
- Αφήστε τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα σιγής στο τέλος του φωνητικού μηνύματος.
- Φροντίστε να μην υπάρχει θόρυβος στο περιβάλλον κατά τη διάρκεια του κενού.


**Αιτία:** Εάν είχατε συνδεδεμένο τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, ενδέχεται να είχε προκύψει κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα:

- Το εξερχόμενο μήνυμα μπορεί να είναι πολύ μεγάλο ή πολύ δυνατό και να μην επιτρέπει στη συσκευή να εντοπίσει τους τόνους φαξ, προκαλώντας την αποσύνδεση της καλούσας συσκευής φαξ.
- Ο τηλεφωνητής μπορεί να μην έχει αρκετό κενό μετά το εξερχόμενο μήνυμα ώστε να επιτρέψει στη συσκευή να εντοπίσει τους τόνους φαξ. Το πρόβλημα αυτό είναι πολύ συνηθισμένο σε ψηφιακούς τηλεφωνητές.

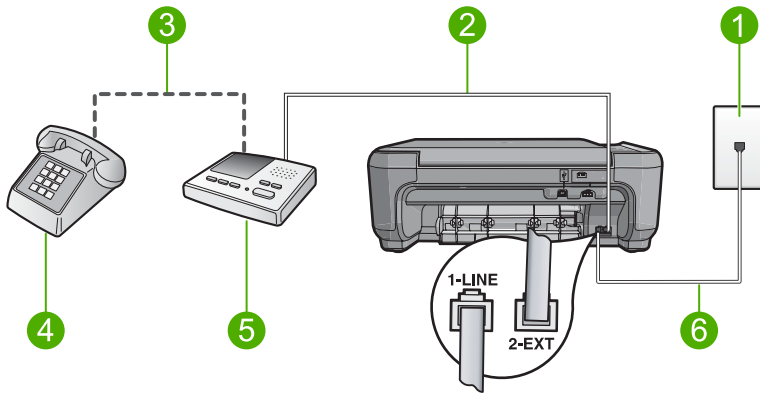
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 6: Εάν έχετε συνδεδεμένο τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε πως είναι συνδεδεμένη στην σωστή θύρα

##### Λύση

 **Σημείωση** Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Όταν έχετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, θα πρέπει να συνδέσετε τον τηλεφωνητή απευθείας στη συσκευή χρησιμοποιώντας τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT, όπως εικονίζεται παρακάτω. Πρέπει επίσης να ορίσετε το σωστό αριθμό κτύπων πριν την απάντηση, τόσο στον τηλεφωνητή όσο και στη συσκευή.



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Σύνδεση στη θύρα IN του τηλεφωνητή
3	Σύνδεση στη θύρα OUT του τηλεφωνητή
4	Τηλέφωνο (προαιρετικά)
5	Τηλεφωνητής
6	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα και ότι η ρύθμιση κτύπων πριν την απάντηση είναι σωστή. Ο αριθμός κτύπων πριν την απάντηση για τη συσκευή θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον αριθμό κτύπων πριν την απάντηση για τον αυτόματο τηλεφωνητή. Ρυθμίστε τον αυτόματο τηλεφωνητή σας σε μικρότερο αριθμό κτύπων και τη συσκευή να απαντά στον μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή σας. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή). Με αυτή τη ρύθμιση, ο τηλεφωνητής θα απαντά την κλήση και η συσκευή θα παρακολουθεί τη γραμμή. Εάν η συσκευή ανιχνεύσει τόνους φαξ, θα λάβει το φαξ. Εάν η κλήση είναι φωνητική, ο τηλεφωνητής θα καταγράψει το εισερχόμενο μήνυμα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

**Αιτία:** Ο τηλεφωνητής δεν είναι σωστά ρυθμισμένος για τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 7: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση Διακριτοί ήχοι κλήσης είναι όμοια με το συνδυασμό κτύπων του αριθμού φαξ

**Λύση:** Εάν έχετε ειδικό συνδυασμό κτύπων για τον αριθμό του φαξ (με τη χρήση υπηρεσίας διακριτών ήχων κλήσης μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρίας), βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** της συσκευής είναι ανάλογα διαμορφωμένη. Για παράδειγμα, εάν η τηλεφωνική εταιρία έχει αναθέσει στον αριθμό σας συνδυασμό διπλού κτύπου, βεβαιωθείτε ότι το **Double Rings (Διπλοί κτύποι)** έχει επιλεγεί στη ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)**.

**Σημείωση** Η συσκευή δεν μπορεί να αναγνωρίσει κάποιους συνδυασμούς κτύπων, όπως την εναλλαγή βραχέων και μακρών κτύπων. Εάν έχετε προβλήματα με συνδυασμό κτύπων αυτού του τύπου, ζητήστε από την τηλεφωνική εταιρία να εκχωρήσει ένα συνδυασμό χωρίς εναλλαγές.

Εάν δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** στη συσκευή έχει οριστεί σε **All Rings (Όλοι οι κτύποι)**.

**Αιτία:** Είχατε ειδικό συνδυασμό κτύπων για τον αριθμό του φαξ (με τη χρήση υπηρεσίας διακριτών ήχων κλήσης μέσω της τηλεφωνικής εταιρίας) και η ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** στη συσκευή δεν ήταν όμοια με αυτόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 8: Εάν δεν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση Διακριτοί ήχοι κλήσης έχει οριστεί σε Όλοι οι ήχοι κλήσης

**Λύση:** Εάν δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** στη συσκευή έχει οριστεί σε **All Rings (Όλοι οι κτύποι)**.

**Αιτία:** Η ρύθμιση **Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)** δεν έχει οριστεί σε **All Rings (Όλοι οι κτύποι)** (και δεν χρησιμοποιούσατε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης).

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 9: Βεβαιωθείτε πως το σήμα του φαξ δεν μειώνεται από άλλο εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στη γραμμή τηλεφώνου

**Λύση:** Εάν η συσκευή μοιράζεται την ίδια γραμμή τηλεφώνου με άλλους τύπους τηλεφωνικού εξοπλισμού, όπως ένα τηλεφωνητή, ένα μόντεμ τηλεφώνου σε υπολογιστή ή ένα τηλεφωνικό πολύπριζο, το επίπεδο σήματος φαξ ενδέχεται να είναι μειωμένο. Το επίπεδο σήματος μπορεί επίσης να μειωθεί εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή ή συνδέετε επιπρόσθετα καλώδια για να επεκτείνετε το μήκος του τηλεφώνου σας. Το μειωμένο επίπεδο σημάτων μπορεί να προκαλέσει προβλήματα κατά τη λήψη φαξ.

- Αν χρησιμοποιείτε διαχωριστή ή καλώδια επέκτασης, δοκιμάστε να τα αφαιρέσετε και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Για να διαπιστώσετε εάν άλλος εξοπλισμός προκαλεί πρόβλημα, αποσυνδέστε τα πάντα εκτός από τη συσκευή από την τηλεφωνική γραμμή και δοκιμάστε τη λήψη φαξ. Εάν λαμβάνετε φαξ με επιτυχία έχοντας αποσυνδέσει τις συσκευές, τότε το πρόβλημα το δημιουργεί μία ή περισσότερες από αυτές τις συσκευές. Συνδέστε τις πάλι μία-μία, αποστέλλοντας ένα φαξ μετά τη σύνδεση της καθεμιάς ξεχωριστά, για να δείτε ποια προκαλεί το πρόβλημα.

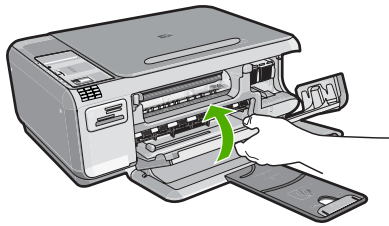
**Αιτία:** Το επίπεδο σήματος φαξ μπορεί να μην ήταν αρκετά υψηλό και να δημιουργήσει προβλήματα λήψης φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 10: Διαγράψτε τα περιεχόμενα της μνήμης της συσκευής

**Λύση:** Εάν η **Backup Fax Reception (Εφεδρική λήψη φαξ)** είναι ενεργοποιημένη και στη συσκευή υπάρχει σφάλμα, η μνήμη μπορεί να έχει γεμίσει με φαξ που δεν έχουν εκτυπωθεί και η συσκευή θα σταματήσει να απαντά στις κλήσεις. Εάν υπάρχει σφάλμα που εμποδίζει τη συσκευή να εκτυπώνει φαξ, δείτε την οθόνη για πληροφορίες σχετικά με το σφάλμα. Βεβαιωθείτε πως:

- Έχει γίνει σωστή ρύθμιση του προϊόντος για τη λειτουργία φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση.
- Υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού.
- Η θύρα του δοχείου μελάνης είναι κλειστή. Διαφορετικά κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης, όπως εικονίζεται παρακάτω:



- Ο φορέας δοχείων μελάνης δεν έχει σταμτήσει και δεν είναι μπλοκαρισμένος. Απενεργοποιήστε τη συσκευή, απομακρύνετε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.

Επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίσατε. Η συσκευή ξεκινά αυτόματα να εκτυπώνει όλα τα μη εκτυπωμένα φαξ από τη μνήμη. Για να διαγράψετε τα περιεχόμενα της μνήμης, μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη απενεργοποιώντας τη συσκευή.

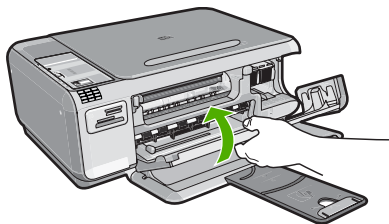
**Αιτία:** Η μνήμη της συσκευής είναι πλήρης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 11: Δείτε αν εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος στην οθόνη

**Λύση:** Εάν υπάρχει σφάλμα που εμποδίζει τη συσκευή να εκτυπώνει φαξ, δείτε την οθόνη για πληροφορίες σχετικά με το σφάλμα. Βεβαιωθείτε πως:

- Η συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
- Έχει γίνει σωστή ρύθμιση του προϊόντος για τη λειτουργία φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση.
- Υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού.
- Ο φορέας δοχείων μελάνης δεν έχει σταμτήσει και δεν είναι μπλοκαρισμένος. Απενεργοποιήστε τη συσκευή, απομακρύνετε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.
- Η θύρα του δοχείου μελάνης είναι κλειστή. Διαφορετικά κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης, όπως εικονίζεται παρακάτω:



**Σημείωση** Εάν η συσκευή εμφανίζει ένα μήνυμα ευθυγράμμισης, ενδέχεται να είστε σε θέση να πατήσετε το κουμπί που βρίσκεται δίπλα στο **OK** για να διαγράψετε το μήνυμα και να συνεχίσετε τη λειτουργία φαξ.

Μόλις λύσετε τυχόν προβλήματα που έχετε εντοπίσει, η συσκευή μπορεί να ξεκινήσει να απαντά σε εισερχόμενες κλήσεις φαξ.


**Αιτία:** Δεν είναι δυνατή η λήψη φαξ από τη συσκευή λόγω κάποιου σφάλματος και η ρύθμιση **Backup Fax Reception (Εφεδρική λήψη φαξ)** έχει οριστεί σε **Off** (Απενεργοποίηση).

## Στον τηλεφωνητή καταγράφονται τόνοι φαξ

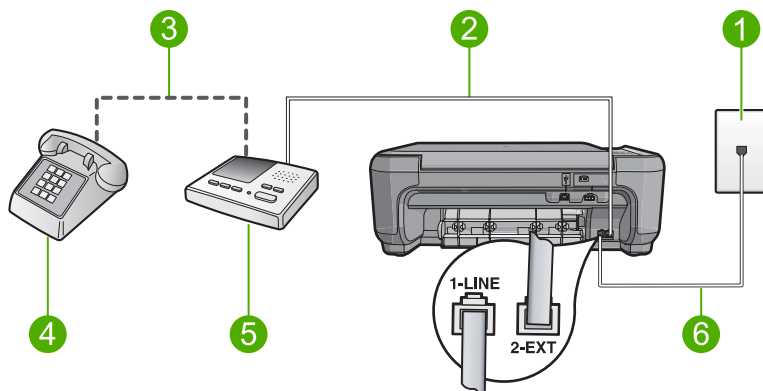
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

### Λύση 1: Βεβαιωθείτε πως ο τηλεφωνητής είναι συνδεδεμένος στη σωστή θύρα

#### Λύση

 **Σημείωση** Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Όταν έχετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, θα πρέπει να συνδέσετε τον τηλεφωνητή απευθείας στη συσκευή χρησιμοποιώντας τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT, όπως εικονίζεται παρακάτω.



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Σύνδεση στη θύρα IN του τηλεφωνητή
3	Σύνδεση στη θύρα OUT του τηλεφωνητή
4	Τηλέφωνο (προαιρετικά)
5	Τηλεφωνητής
6	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα και ότι η ρύθμιση κτύπων πριν την απάντηση είναι σωστή. Ο αριθμός κτύπων πριν την απάντηση για τη συσκευή θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον αριθμό κτύπων πριν την απάντηση για τον τηλεφωνητή. Εάν για τον τηλεφωνητή και τη συσκευή έχει οριστεί ο ίδιος αριθμός κτύπων πριν την απάντηση και οι δύο συσκευές θα απαντούν στην κλήση και οι τόνοι φαξ θα καταγραφούν στον τηλεφωνητή.

Ρυθμίστε τον τηλεφωνητή σας σε μικρό αριθμό κτύπων και τη συσκευή να απαντά στον μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή σας. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή). Με αυτή τη ρύθμιση, ο τηλεφωνητής θα απαντά την κλήση και η συσκευή θα παρακολουθεί τη γραμμή. Εάν η συσκευή ανιχνεύσει τόνους φαξ, θα λάβει το φαξ. Εάν η κλήση είναι φωνητική, ο τηλεφωνητής θα καταγράψει το εισερχόμενο μήνυμα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής όταν έχετε τηλεφωνητή, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που τη συνοδεύει.

**Αιτία:** Δεν είχε γίνει σωστή ρύθμιση του τηλεφωνητή για τη συσκευή ή η ρύθμιση των κτύπων πριν την απάντηση δεν ήταν σωστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

## Λύση 2: Ρυθμίστε τη συσκευή κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο

**Λύση:** Ρυθμίστε τη συσκευή ώστε να απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις αυτόματα ενεργοποιώντας το **Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)**. Εάν είναι απενεργοποιημένο, η συσκευή δεν θα παρακολουθεί τις εισερχόμενες κλήσεις και δεν θα λαμβάνει φαξ. Σε αυτή την περίπτωση, ο τηλεφωνητής θα απαντήσει στην κλήση φαξ και θα καταγράψει τους τόνους φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής όταν έχετε τηλεφωνητή, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που τη συνοδεύει.

**Αιτία:** Η συσκευή έχει ρυθμιστεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο, γεγονός που σημαίνει ότι η συσκευή δεν θα απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις. Θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα λαμβάνει τα φαξ και οι τόνοι φαξ θα καταγραφούν στον τηλεφωνητή.

---

## Η συσκευή δεν μπορεί να στείλει φαξ αλλά μπορεί να λάβει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

### Λύση 1: Βεβαιωθείτε πως έχετε ρυθμίσει τη συσκευή με τον τρόπο που περιγράφεται στην έντυπη τεκμηρίωση

**Λύση:** Ακολουθήστε τις οδηγίες στην έντυπη τεκμηρίωσή σας για να ρυθμίσετε τη συσκευή σωστά για αποστολή/λήψη φαξ, βάσει του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτετε στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή. Στη συνέχεια, εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής και να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά ρυθμισμένη.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος.

**Αιτία:** Η συσκευή δεν είναι σωστά ρυθμισμένη για αποστολή/λήψη φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### Λύση 2: Ελέγξτε τον αριθμό φαξ

**Λύση:** Ελέγξτε να δείτε αν ο αριθμός φαξ που εισαγάγατε είναι σωστός και αν έχει τη σωστή μορφή. Για παράδειγμα, μπορεί να πρέπει να καλέσετε το πρόθεμα "9", ανάλογα με το τηλεφωνικό σας σύστημα.

Εάν η γραμμή τηλεφώνου διαθέτει σύστημα PBX, βεβαιωθείτε ότι καλείτε τον αριθμό για εξωτερική γραμμή πριν καλέσετε τον αριθμό φαξ.

**Αιτία:** Ο αριθμός που εισαγάγατε κατά την αποστολή του φαξ δεν είχε τη σωστή μορφή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### Λύση 3: Πληκτρολογήστε πιο αργά τον αριθμό του φαξ

**Λύση:** Εισαγάγετε μερικές παύσεις στην ακολουθία του αριθμού για να επιβραδύνετε το ρυθμό κλήσης. Για παράδειγμα, αν χρειάζεται να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια εξωτερική γραμμή πριν καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου, εισαγάγετε μια παύση μετά τον αριθμό πρόσβασης. Εάν ο αριθμός σας είναι 955555555 και το 9 παρέχει πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή, μπορείτε να εισαγάγετε παύσεις ως εξής: 9-555-5555. Για να εισαγάγετε μια παύση στον αριθμό φαξ που

πληκτρολογείτε, πατήστε επανειλημμένα το κουμπί συμβόλων στο πληκτρολόγιο (υποδεικνύεται από έναν **αστερίσκο**) μέχρι να εμφανιστεί μια παύλα (-) στην οθόνη. Μπορείτε επίσης να στείλετε το φαξ χρησιμοποιώντας την παρακολούθηση κλήσης. Έτσι μπορείτε να ακούτε τη γραμμή τηλεφώνου καθώς καλείτε. Μπορείτε να ορίσετε το βήμα της κλήσης σας και να αποκρίνεστε σε μηνύματα καθώς πραγματοποιείτε κλήση.

**Αιτία:** Η συσκευή μπορεί να καλούσε πολύ γρήγορα ή πολύ αργά.  
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

#### Λύση 4: Ελέγξτε τη συσκευή φαξ για τυχόν προβλήματα

**Λύση:** Δοκιμάστε να καλέσετε τον αριθμό φαξ από μια συσκευή τηλεφώνου και να ακούσετε τους τόνους φαξ. Εάν δεν ακούτε τόνους φαξ, η συσκευή λήψης φαξ μπορεί να είναι απενεργοποιημένη ή να μην είναι συνδεδεμένη ή η υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου να παρεμβάλλεται στη γραμμή τηλεφώνου του παραλήπτη. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε από τον παραλήπτη να ελέγξει τη συσκευή λήψης φαξ για τυχόν προβλήματα.

**Αιτία:** Η συσκευή λήψης φαξ παρουσίαζε προβλήματα.

---

#### Ο έλεγχος φαξ απέτυχε

Εάν προσπαθήσατε να εκτελέσετε τον έλεγχο φαξ από τον υπολογιστή σας και απέτυχε, η συσκευή μπορεί να είναι απασχολημένη με μια άλλη εργασία ή μια κατάσταση σφάλματος να εμποδίζει την εκτέλεση του ελέγχου φαξ.

##### Τι να ελέγξετε

- Η συσκευή είναι σωστά ρυθμισμένη και συνδεδεμένη στο ρεύμα και τον υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.
- Η συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Εάν δεν είναι, πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να την ενεργοποιήσετε.
- Τα δοχεία μελάνης είναι σωστά τοποθετημένα, ο φορέας των δοχείων μελάνης δεν είναι μπλοκαρισμένος και η θύρα του φορέα είναι κλειστή.
- Η συσκευή δεν είναι απασχολημένη με άλλη εργασία, όπως ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Ελέγξτε την οθόνη. Εάν η συσκευή είναι απασχολημένη, περιμένετε μέχρι να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ.
- Η πίσω θύρα βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής.
- Δεν υπάρχουν μηνύματα σφάλματος στην οθόνη. Εάν υπάρχει μήνυμα σφάλματος, διορθώστε το πρόβλημα και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ.

Εάν εκτελέσετε τον έλεγχο φαξ και η συσκευή αναφέρει αποτυχία του ελέγχου, διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω πληροφορίες για να μάθετε πώς θα διορθώσετε τα προβλήματα της ρύθμισης φαξ. Διαφορετικά τμήματα του ελέγχου φαξ μπορεί να αποτύχουν για διαφορετικούς λόγους.

## Ο "Έλεγχος υλικού φαξ" απέτυχε

### Λύση

- Απενεργοποιήστε τη συσκευή πατώντας το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται στον πίνακα ελέγχου και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος της συσκευής. Μετά από μερικά δευτερόλεπτα, συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τη συσκευή. Εκτελέστε τον έλεγχο ξανά. Εάν αποτύχει και πάλι, συνεχίστε να διαβάζετε τις πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων αυτής της ενότητας.



**Σημείωση** Ανάλογα με το πόση ώρα είναι αποσυνδεδεμένη η συσκευή, η ημερομηνία και η ώρα ενδέχεται να διαγραφούν. Θα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά την ημερομηνία και την ώρα, όταν ξανασυνδέσετε το καλώδιο στη συσκευή.

- Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ. Εάν η αποστολή ή η λήψη πραγματοποιηθεί με επιτυχία, ίσως να μην υπάρχει πρόβλημα.
- Εάν εκτελείτε τον έλεγχο από τον **Οδηγό ρύθμισης φαξ**, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι απασχολημένη με την ολοκλήρωση μιας άλλης εργασίας, όπως η δημιουργία αντίγραφου. Ελέγξτε την οθόνη για μήνυμα που να υποδεικνύει ότι η συσκευή είναι απασχολημένη. Εάν είναι απασχολημένη, περιμένετε μέχρι να ολοκληρώσει την εργασία και να επανέλθει σε κατάσταση αναμονής πριν εκτελέσετε τον έλεγχο.

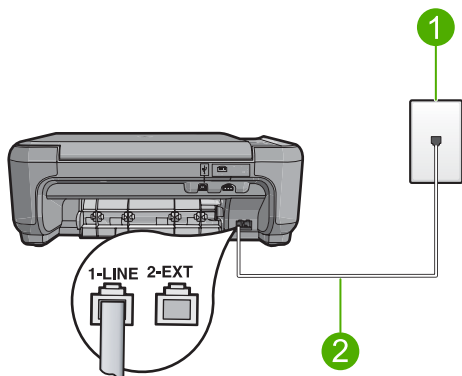
Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ο **Fax Hardware Test (Έλεγχος υλικού φαξ)** συνεχίζει να αποτυγχάνει και αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP. Πηγαίνετε στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

## Ο έλεγχος "Φαξ συνδεδεμένο σε ενεργή πρίζα τηλεφώνου" απέτυχε

### Λύση

- Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου μεταξύ της πρίζας και της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο τηλεφώνου για τη σύνδεση της συσκευής στην πρίζα τηλεφώνου, μπορεί να μην είναι δυνατή η αποστολή και λήψη φαξ. Μόλις συνδέσετε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε το ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τη λειτουργία φαξ, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση.





1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή γραμμής, ενδέχεται να προκληθούν προβλήματα στη λειτουργία φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου). Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου που λειτουργεί και ένα καλώδιο τηλεφώνου στην πρίζα τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για τη συσκευή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία και ζητήστε να ελέγξει τη γραμμή σας.
- Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ. Εάν η αποστολή ή η λήψη πραγματοποιηθεί με επιτυχία, ίσως να μην υπάρχει πρόβλημα.


Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ.

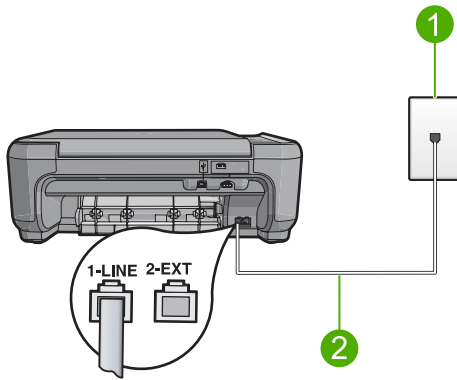
### Ο έλεγχος "Καλώδιο τηλεφώνου συνδεδεμένο στη σωστή θύρα φαξ" απέτυχε

**Λύση:** Συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου στη σωστή θύρα.

#### Για να συνδέσετε το καλώδιο τηλεφώνου στη σωστή θύρα

1. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε τη θύρα 2-EXT για τη σύνδεση της συσκευής στην πρίζα τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ. Η θύρα 2-EXT πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τη σύνδεση άλλου εξοπλισμού, όπως τηλεφωνητή ή συσκευής τηλεφώνου.



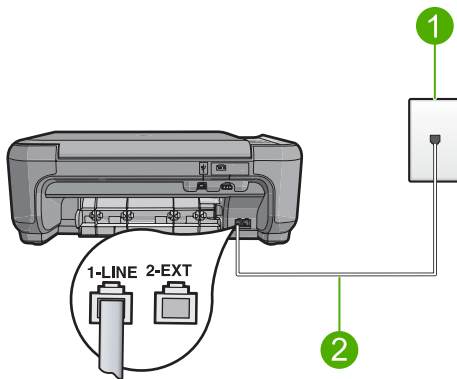
1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το τηλεφωνικό καλώδιο που παρέχεται στη συσκευασία της συσκευής.

- Μόλις συνδέσετε το καλώδιο στη θύρα τηλεφώνου με την ένδειξη 1-LINE, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ, για να βεβαιωθείτε ότι ολοκληρώνεται με επιτυχία και ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ.
- Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ.

## Ο έλεγχος "Χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος καλωδίου τηλεφώνου για το φαξ" απέτυχε

### Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποίησατε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής για σύνδεση στην πρίζα τηλεφώνου. Το ένα άκρο του καλωδίου πρέπει να είναι συνδεδεμένο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής και το άλλο άκρο στην πρίζα, όπως απεικονίζεται παρακάτω.



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Καλώδιο τηλεφώνου παρεχόμενο με τη συσκευή

- Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου μεταξύ της πρίζας και της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο.

## Ο έλεγχος "Κατάσταση γραμμής φαξ" απέτυχε

### Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή τηλεφώνου είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε κανονικό ήχο κλήσης, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.
- Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου μεταξύ της πρίζας και της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε το ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τη λειτουργία φαξ, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.
- Άλλος εξοπλισμός, που χρησιμοποιεί την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, μπορεί να ευθύνεται για την αποτυχία του ελέγχου. Για να μάθετε εάν άλλος εξοπλισμός δημιουργεί πρόβλημα, αποσυνδέστε όλες τις συσκευές εκτός από τη συγκεκριμένη συσκευή από τη γραμμή τηλεφώνου και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.
  - Εάν ο **Fax Line Condition Test (Έλεγχος κατάστασης γραμμής φαξ)** είναι επιτυχής με αποσυνδεδεμένο τον υπόλοιπο εξοπλισμό, τότε το πρόβλημα δημιουργείται από μία ή περισσότερες συσκευές του εξοπλισμού. Δοκιμάστε να τις συνδέσετε μία-μία εκτελώντας κάθε φορά τον έλεγχο, μέχρι να δείτε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα.
  - Εάν ο **Fax Line Condition Test (Έλεγχος κατάστασης γραμμής φαξ)** αποτύχει χωρίς τον υπόλοιπο εξοπλισμό, συνδέστε τη συσκευή σε μια γραμμή τηλεφώνου που να λειτουργεί και συνεχίστε την ανάγνωση των πληροφοριών αντιμετώπισης προβλημάτων αυτής της ενότητας.
- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή γραμμής, ενδέχεται να προκληθούν προβλήματα στη λειτουργία φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου). Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.

Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ο **Fax Line Condition Test (Έλεγχος κατάστασης γραμμής φαξ)** συνεχίζει να αποτυγχάνει και αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική εταιρεία σας και ζητήστε να ελέγξουν τη γραμμή τηλεφώνου σας.

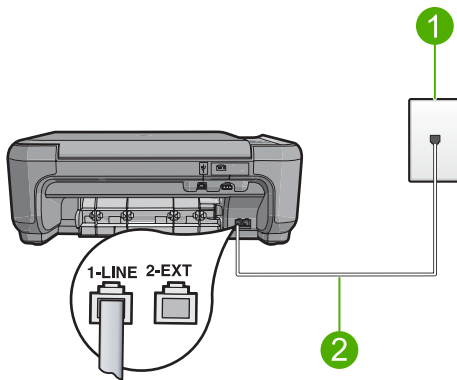


**Σημείωση** Εάν δεν είστε σίγουροι για το είδος της γραμμής που διαθέτετε (αναλογική ή ψηφιακή), επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών σας.

## Ο έλεγχος "Ανίχνευση τόνου κλήσης" απέτυχε

### Λύση


- Άλλος εξοπλισμός, που χρησιμοποιεί την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, μπορεί να ευθύνεται για την αποτυχία του ελέγχου. Για να μάθετε εάν άλλος εξοπλισμός δημιουργεί πρόβλημα, αποσυνδέστε όλες τις συσκευές εκτός από τη συγκεκριμένη συσκευή από τη γραμμή τηλεφώνου και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο. Εάν ο **Dial Tone Detection Test (Έλεγχος ανίχνευσης τόνου κλήσης)** είναι επιτυχής με αποσυνδεδεμένο τον υπόλοιπο εξοπλισμό, τότε το πρόβλημα δημιουργείται από μία ή περισσότερες συσκευές του εξοπλισμού. Δοκιμάστε να τις συνδέσετε μία-μία εκτελώντας κάθε φορά τον έλεγχο, μέχρι να δείτε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου που λειτουργεί και ένα καλώδιο τηλεφώνου στην πρίζα τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για τη συσκευή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία και ζητήστε να ελέγξει τη γραμμή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε το ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τη λειτουργία φαξ, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.



1	Πρίζα τηλεφώνου
2	Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή γραμμής, ενδέχεται να προκληθούν προβλήματα στη λειτουργία φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου). Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Ο έλεγχος μπορεί να αποτυγχάνει αν το τηλεφωνικό σας σύστημα δεν χρησιμοποιεί τονικό κλήση, όπως ορισμένα συστήματα PBX. Αυτό δεν δημιουργεί προβλήματα στην αποστολή και λήψη φαξ. Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ.

- Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση για τη χώρα/περιοχή είναι σωστά ρυθμισμένη για τη δική σας χώρα/περιοχή. Εάν η ρύθμιση για τη χώρα/περιοχή δεν έχει οριστεί ή έχει οριστεί λάθος, ο έλεγχος μπορεί να αποτύχει και ίσως αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή του τηλεφώνου σας είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε κανονικό ήχο κλήσης, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.

 **Σημείωση** Εάν δεν είστε σίγουροι για το είδος της γραμμής που διαθέτετε (αναλογική ή ψηφιακή), επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών σας.

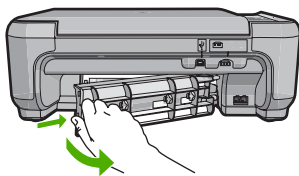
Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ο **Dial Tone Detection Test (Έλεγχος ανίχνευσης τόνου κλήσης)** εξακολουθεί να αποτυγχάνει, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική εταιρεία σας και ζητήστε να ελέγξουν τη γραμμή τηλεφώνου.

## Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Μπορεί να πρέπει να αφαιρέσετε το χαρτί από την πίσω θύρα

**Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα**

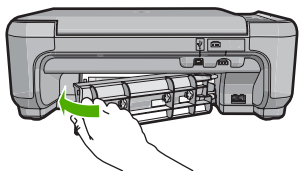
1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK** για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο από τα δοχεία μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 230 σε αυτόν τον οδηγό.

## Διαδικασία υποστήριξης

**Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:**

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία online υποστήριξης της HP στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Online υποστήριξη από την HP διατίθεται για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες συσκευής και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα εξής χαρακτηριστικά:
  - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
  - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή HP All-in-One
  - Πολύτιμες πληροφορίες για τη συσκευή HP All-in-One και την αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων
  - Προληπτικές ενημερώσεις συσκευής, ειδοποιήσεις υποστήριξης και νέα από την HP, διαθέσιμα όταν δηλώσετε τη συσκευή HP All-in-One
3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά συσκευή, χώρα/περιοχή και γλώσσα. Για τη λίστα των τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

# 5 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα υπάρχουν οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Για πρόσθετες ρυθμιστικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης συμμόρφωσης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

## Απαιτήσεις συστήματος


Οι απαιτήσεις συστήματος λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

## Προδιαγραφές προϊόντος

Για τις προδιαγραφές προϊόντος, μεταβείτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 100 (χαρτί 20 λίβρες/75 gsm).
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 20 λίβρες/75 gsm).


 **Σημείωση** Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

### Φυσικές προδιαγραφές

- Ύψος: 16,97 cm
- Πλάτος: 44 cm
- Βάθος: 25,9 cm
- Βάρος: 4,5 kg

### Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 25 W μέγιστο (μέσος όρος κατά την εκτύπωση)
- Τάση εισόδου (0957-2231): AC 100 έως 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Τάση εισόδου (0957-2248): AC 200 έως 240 V ~ 400 mA 50-60 Hz
- Τάση εξόδου: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Σημείωση** Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

### Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 35 °C (41 °F έως 95 °F)
- Υγρασία: 15% έως 80% μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -20 °C έως 50 °C (-4 °F έως 122 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP All-in-One μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

## Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις

Η συσκευή HP All-in-One πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας. Για έναν πλήρη κατάλογο με τις ρυθμιστικές προειδοποιήσεις, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

### Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του

προϊόντος σας είναι SNPRB-0722. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C4340 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (CC270A κ.λπ.).



## Εγγύηση

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιoδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

## Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
2. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγίων προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιoδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
3. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
  - α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
  - β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
  - γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
  - δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
4. Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
7. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
8. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
9. Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκεψη, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

## Β. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

## Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποζημιούν τις μοναδικές και αποκλειστικές απώλειες προς τον πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

## Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
  - α. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
  - β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
  - γ. Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
3. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ HP ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

## Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

**Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορείτε να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.**

**Ελλάδα/ Κύπρος:** Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Africa (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	المغرب
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530