

HP Photosmart C4340 All-in-One series



기본 설명서



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

목차

1 HP All-in-One 개요	
HP All-in-One 개요.....	2
제어판 버튼.....	3
자세한 정보 알아보기.....	4
2 팩스 설정	
팩스 전송을 할 수 있도록 HP All-in-One 을 설정.....	6
팩스를 수신할 수 있도록 HP All-in-One 설정 변경.....	23
팩스 머리글 설정.....	24
팩스 설정 검사.....	25
3 HP All-in-One 기능 사용	
원본 및 용지 넣기.....	26
용지 걸림 방지.....	27
10 x 15cm 사진 인쇄.....	28
이미지 스캔.....	30
복사본 만들기.....	30
기본 팩스 보내기.....	30
팩스 받기.....	31
잉크 카트리지 교체.....	32
HP All-in-One 청소.....	35
4 문제 해결 및 지원	
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	37
설치 문제 해결.....	38
팩스 설정 문제 해결.....	41
용지 걸림 제거.....	58
잉크 카트리지 문제 해결.....	59
지원 절차.....	59
5 기술 정보	
시스템 요구 사항.....	60
제품 사양.....	60
규정 통지 사항.....	60
보증.....	61

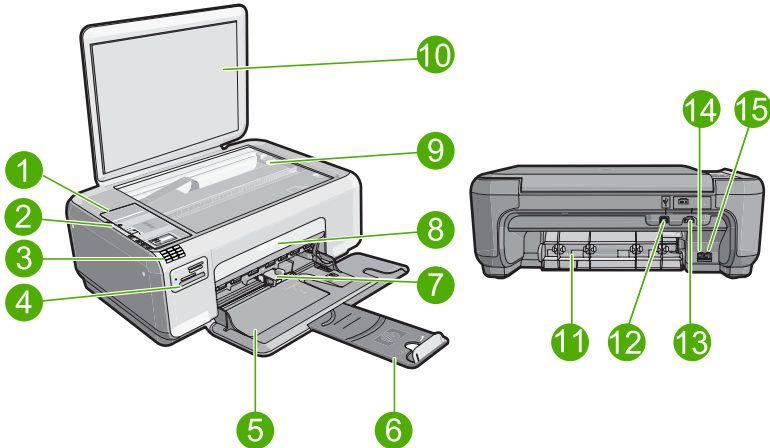
1 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 을 사용하면 복사, 문서 스캔, 사진 인쇄, 팩스 받기 및 보내기와 같은 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있을 뿐 아니라 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 HP All-in-One 의 여러 기능에 직접 액세스할 수 있습니다.

 **참고** 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

화면 도움말은 HP All-in-One 과 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어의 사용뿐만 아니라 전체 기능과 작동에 대해 자세하게 설명합니다.

HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	제어판
2	전원 버튼
3	키패드
4	메모리 카드 슬롯 및 사진 표시등
5	입력 용지함
6	용지함 확장기
7	용지 너비 고정대
8	잉크 카트리지 덮개
9	유리
10	덮개 안쪽

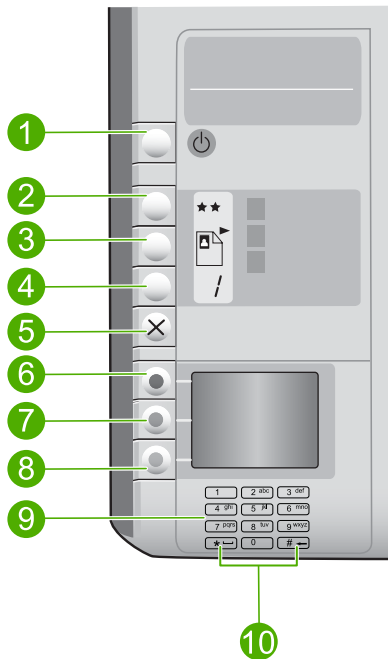
(계속)

레이블	설명
11	후면 덮개
12	후면 USB 포트
13	전원 연결*
14	1-LINE(팩스) 포트
15	2-EXT(전화) 포트

* HP 에서 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

제어판 버튼

다음 다이어그램 및 연관된 표는 HP All-in-One 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	아이콘	이름 및 설명
1		켜기: 제품을 켜거나 끕니다. 제품이 꺼져 있을 때에도 소량의 전력이 소비됩니다. 켜기 버튼을 3초간 누르고 있으면 전력 소비를 더 줄일 수 있습니다. 그러면 제품이 대기/깨짐 상태가 됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
2		품질: 복사물의 품질 또는 메모리 카드에서 인쇄하는 사진의 품질을 바꿉니다. 별표 하나는 고속 품질, 두 개는 일반 품질,

레이블	아이콘	이름 및 설명
		세 개는 고품질을 나타냅니다. 그러나 출력되는 품질은 용지 종류에 따라 다릅니다. 일반 용지의 기본 품질은 별표 두 개이며 인화지는 세 개입니다.
3		크기: 이미지 크기를 100%로 변경하거나(실제 크기), 페이지에 맞추거나(페이지에 맞춰 조정), 경계선 없는 이미지(경계선 없음)를 인쇄합니다. 기본 설정은 일반 용지의 경우 100%이고 인화지의 경우 경계선 없음입니다.
4		매수: 원하는 복사 매수를 지정합니다.
5		취소: 작업(스캔 또는 복사)을 멈추거나 설정(품질, 크기 및 매수)을 다시 설정합니다. 오류가 발생하면, 오류를 취소하고 한 번 눌러 인쇄를 재개합니다.
6		스캔/팩스: 스캔/팩스 메뉴를 엽니다. 메모리 카드를 삽입하고 이 버튼을 누르면 메모리 카드의 다음 사진으로 이동합니다.
7		흑백 복사 시작: 흑백 복사를 시작합니다. 메모리 카드를 삽입하면 이 버튼을 이전의 이미지 버튼처럼 사용할 수 있습니다.
8		컬러 복사 시작: 컬러 복사를 시작합니다. 메모리 카드를 삽입하고 이 버튼을 누르면 현재 화면에 표시되어 있는 이미지가 인쇄됩니다. 특정 상황(예를 들어, 용지 걸림 제거 후)에 이 버튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작하거나 설정을 확인합니다.
9		키패드: 팩스 번호, 값 또는 문자열을 입력합니다.
10		* (공백 및 기호): 별표, 빈 칸, 팩스 관련 작업의 기호를 입력합니다. # (백스페이스): 우물 정자를 입력하고 팩스 관련 작업의 잘못된 항목을 지웁니다.

자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP All-in-One의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

- **설치 설명서**

설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 수행합니다.

설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 사용자 설명서의 **37 페이지의 문제 해결 및 지원**을 참조하십시오.

- **화면 도움말**

화면 도움말은 HP All-in-One 과 함께 설치한 소프트웨어를 통해서만 사용할 수 있는 기능을 포함하여 이 기본 설명서에서 다루지 않은 HP All-in-One 의 기능에 대한 자세한 지침을 제공합니다.

- **www.hp.com/support**

인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

2 팩스 설정

설치 설명서에 있는 모든 단계를 완료한 후에 이 단원의 지침에 따라 팩스 설정을 완료하십시오. 설치 설명서를 나중에 사용할 수 있게 보관하십시오.

이 단원에서는 HP All-in-One 과 동일한 전화 회선에 있는 장비 및 서비스에서 팩스 전송을 성공적으로 할 수 있도록 HP All-in-One 을 설치하는 방법이 나와 있습니다.

 **추가 정보** 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 팩스 설치 유틸리티(Mac)를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **팩스 설치 유틸리티(Mac)**는 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 통해 액세스할 수 있습니다. **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **팩스 설치 유틸리티(Mac)**를 실행한 후 이 단원의 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

팩스 전송을 할 수 있도록 HP All-in-One 을 설정

팩스 작업을 위해 HP All-in-One 을 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. HP All-in-One 에서 팩스를 설정하는 방법은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

- 아래 표에 나열된 국가/지역이 보이지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 직렬 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 HP All-in-One 의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신 모든 장비를 벽면의 전화 잭에 연결해야 합니다.

 **참고** 직렬 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서는 HP All-in-One 과 함께 제공되는 전화 코드에 벽면 플러그가 추가로 연결되어 있을 수 있습니다. 이런 경우 HP All-in-One 에 꽂은 벽면 잭에 다른 전화 장치를 연결할 수 있습니다.

- 사용자의 국가/지역이 아래의 표에 있으면 병렬 전화 시스템을 사용하는 것으로 간주합니다. 병렬 전화 시스템에서는 HP All-in-One 의 뒷면에 있는 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화선에 연결할 수 있습니다.

 **참고** 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 HP All-in-One 과 함께 제공된 2개 선 전화 코드를 사용하여 HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 연결하는 것이 좋습니다.

표 2-1 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도

인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아
멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택

팩스를 성공적으로 전송하려면 HP All-in-One 과 동일한 전화 회선을 공유하는 장비 및 서비스(있는 경우)의 유형을 알고 있어야 합니다. 이는 기존 사무실 장비 중 일부를 직접 HP All-in-One 에 연결하고, 팩스를 성공적으로 전송하기 전에 먼저 일부 팩스 설정을 변경해야 할 수 있으므로 중요합니다.

사용자의 가정 또는 사무실에 가정 적합한 HP All-in-One 설정을 결정하려면 먼저 이 단원의 질문을 자세히 읽고 답을 기록합니다. 그런 다음 다음 단원의 표를 참조하여 답을 기준으로 권장 설정 사례를 선택합니다.

제시된 순서에 따라 다음 질문을 읽고 답변합니다.

1. 전화 회사의 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스를 사용하십니까? (국가/지역에 따라 DSL 을 ADSL 이라고도 함)

☐ 예, DSL 을 사용합니다.

☐ 아니오.

대답이 "예"이면 바로 **11 페이지의 사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정**으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.

대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

2. PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템을 사용하십니까?

대답이 "예"이면 바로 **12 페이지의 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정**으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.

대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

3. 벨소리 패턴이 다양한 여러 전화 번호를 제공하는 전화 회사를 통한 다른 벨소리 서비스에 가입했습니까?

☐ 예, 다른 벨소리를 사용 중입니다.

☐ 아니오.

대답이 "예"이면 바로 **13 페이지의 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송**으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.

대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

다른 벨소리 가입 여부가 확실하지 않습니까? 많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다.

이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴을 갖습니다. 예를 들어 각기 다른 전화 번호에서 단일, 이중, 삼중 벨소리가 울립니다. 음성 전화에 단일 벨소리의 전화 번호를 할당하고 팩스 전화에 이중 벨소리의 다른 전화 번호를 할당할 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 벨이 울릴 때 음성 전화인지 팩스 전화인지 구별할 수 있습니다.

4. HP All-in-One 에서 팩스 전화에 사용할 전화 번호와 같은 전화 번호로 음성 전화를 수신합니까?

☐ 예, 음성 전화를 수신합니다.

☐ 아니오.

질문에 계속 대답하십시오.

5. 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 HP All-in-One 과 같은 전화 회선을 사용합니까?

☐ 예, 그렇습니다.

☐ 아니오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는지를 잘 모르고 있습니까? 다음 어느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는 것입니다.

- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 응용 프로그램에서 팩스를 직접 송신 및 수신합니까?
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 전자 메일 메시지를 주고 받습니까?
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?

질문에 계속 대답하십시오.

6. HP All-in-One 에서 팩스 전화에 사용할 전화 번호와 동일한 전화 번호의 음성 전화에 자동 응답기가 있습니까?

☐ 예, 자동 응답기가 있습니다.

☐ 아니오.

질문에 계속 대답하십시오.

7. HP All-in-One 에서 팩스 전화에 사용하는 전화 번호와 동일한 전화 번호로 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입했습니까?

☐ 예, 음성 메일 서비스를 사용합니다.

☐ 아니오.

모든 질문에 대답했으면 다음 단원에서 팩스 설정 사례를 선택합니다.

팩스 설정 사례 선택

HP All-in-One 과 전화선을 공유하는 장비 및 서비스에 대한 질문이 모두 끝났습니다. 이제 가정이나 사무실에 가장 적합한 설정 사례를 선택하십시오.

다음 표의 첫 번째 열에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스의 조합을 선택하십시오. 그런 다음 전화 시스템에 따라 두 번째나 세 번째 열에서 해당 설정 사례를 찾아보십시오. 다음 단원에서는 각 사례의 단계별 지침을 설명합니다.

이전 단원에서 이미 모든 질문에 답을 했고 설명된 장비나 서비스가 전혀 없는 경우에는 표의 첫 번째 열에서 "없음"을 선택합니다.

 **참고** 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일반 아날로그 전화의 경우처럼 HP All-in-One 을 설정하십시오. 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 장비/서비스	병렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정	직렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정
없음 (모든 질문에 아니오라고 답한 경우)	10 페이지의 사례 A: 별도의 팩스 회선 (음성 전화를 받지 않음)	10 페이지의 사례 A: 별도의 팩스 회선 (음성 전화를 받지 않음)
DSL 서비스 (질문 1에만 예라고 답한 경우)	11 페이지의 사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정	11 페이지의 사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정
PBX 또는 ISDN 시스템 (2 번 질문에만 "예"로 대답)	12 페이지의 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정	12 페이지의 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정
다른 벨소리 서비스 (질문 3에만 예라고 답한 경우)	13 페이지의 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송	13 페이지의 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
음성 전화 (질문 4에만 예라고 답한 경우)	14 페이지의 사례 E: 음성/팩스 회선 공유	14 페이지의 사례 E: 음성/팩스 회선 공유
음성 전화 및 음성 메일 서비스 (질문 4와 7에만 예라고 답한 경우)	15 페이지의 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유	15 페이지의 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유
컴퓨터 전화 접속 모뎀 (질문 5에만 예라고 답한 경우)	16 페이지의 사례 G: 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 공유되는 팩스 회선 (음성 전화 받지 않음)	해당 사항 없음
음성 전화 및 컴퓨터 전화 접속 모뎀 (질문 4와 5에만 예라고 답한 경우)	17 페이지의 사례 H: 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화 및 자동 응답기 (질문 4와 6에만 예라고 답한 경우)	18 페이지의 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기 (질문 4, 5 및 6에만 예라고 답한 경우)	20 페이지의 사례 J: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일 서비스 (질문 4, 5 및 7에만 예라고 답한 경우)	22 페이지의 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음

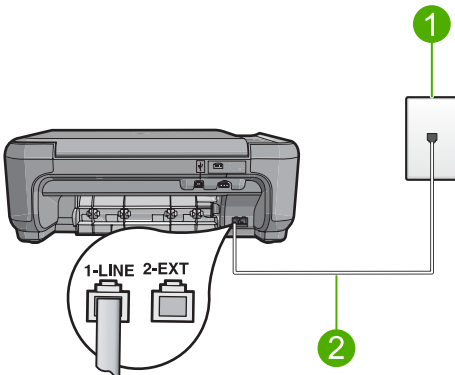
특정 국가/지역에 대한 추가 팩스 설정 정보는 아래 나열된 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
스위스(프랑스어)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
스위스(독일어)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
벨기에(프랑스어)	www.hp.be/fr/faxconfig
벨기에(네덜란드어)	www.hp.be/nl/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
프랑스	www.hp.com/fr/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig

사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)

음성 전화를 수신하지 않는 별도의 전화 회선이 있고 이 전화 회선에 다른 장비를 연결하지 않은 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.

그림 2-1 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

별도 팩스 회선으로 제품을 설정하려면

1. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 가장 낮은 응답 전 벨 횟수(벨소리 두 번)로 **자동 수신** 설정을 변경합니다.
3. 팩스 검사를 실행합니다.

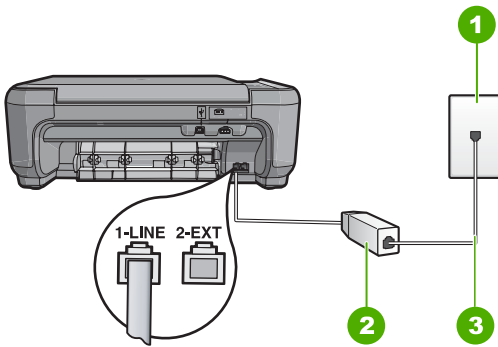
전화벨이 울리면 제품은 **자동 수신** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정

전화 회사의 **DSL**(디지털 가입자 회선) 서비스에 가입한 경우 이 단원의 지침에 따라 벽면의 전화 잭과 **HP All-in-One** 간에 **DSL 필터**를 연결합니다. **DSL 필터**는 **HP All-in-One** 을 방해할 수 있는 디지털 신호를 제거하므로 **HP All-in-One** 이 전화 회선과 적절하게 통신할 수 있습니다 (국가/지역에 따라 **DSL** 을 **ADSL** 이라고도 함).

 **참고** **DSL** 회선이 있는 경우에는 **DSL 필터**가 연결되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 **HP All-in-One** 으로 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

그림 2-2 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	DSL 공급업체가 제공하는 DSL 필터 및 코드
3	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

DSL 로 제품을 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. DSL 필터 코드를 전화 책에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 책에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면 전화 책의 **DSL 필터**에 한 쪽 끝을 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 이 전화선에 다른 벨소리 서비스나 자동 응답기 또는 음성 메일과 같이 다른 사무용 장비나 서비스가 연결되어 있는 경우, 추가 설치 지침에 대해서는 이 단원에 있는 해당 내용을 참조하십시오.

4. 팩스 검사를 실행합니다.

사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정

PBX 전화 시스템을 사용하는 경우에는 다음과 같이 하십시오.

- 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 제품을 연결합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 책을 제품에 연결합니다.
- 전화 대기 톤을 **끄기**으로 설정합니다.

 **참고** 대부분의 디지털 **PBX** 시스템에는 기본값이 "켜짐"으로 설정된 호출 대기 톤이 포함되어 있습니다. 호출 대기 톤은 팩스 전송을 방해하여 **HP All-in-One** 에서 팩스를 보내거나 받을 수 없게 됩니다. 호출 대기 톤을 끄는 방법에 대한 자세한 내용은 **PBX** 전화 시스템과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 팩스 번호를 다이얼하기 전에 외부 번호를 다이얼합니다.

ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하는 경우에는 다음과 같이 하십시오.

- 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 제품을 연결합니다.

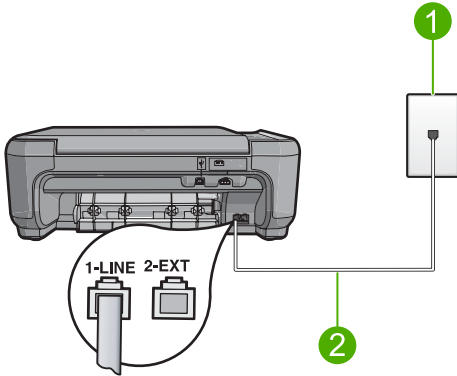
 **참고** 일부 **ISDN** 시스템에서는 특정 전화 장비에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 **Group 3** 팩스에 할당하고 다른 포트는 다목적용으로 할당할 수 있습니다. **ISDN** 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지정된 포트를 사용해보십시오. 이 포트는 "**multi-combi**" 또는 이와 유사한 이름으로 표기되어 있습니다.

- 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 책을 제품에 연결합니다. 그렇지 않으면 팩스가 전송되지 않을 수도 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧으면 해당 전파사에서 커플러를 구입하여 연장할 수 있습니다.
- 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.

사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송

전화 회사에서 제공하는 서비스로, 각각 다른 벨소리 패턴을 사용하여 한 개의 전화 회선에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 하는 다른 벨소리 서비스에 가입한 경우 이 단원에서 설명한 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.

그림 2-3 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

다른 벨소리 서비스로 제품을 설정하려면

1. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 가장 낮은 응답 전 벨 횟수(벨소리 두 번)로 **자동 수신** 설정을 변경합니다.
3. 전화 회사가 팩스 번호에 할당된 패턴과 일치하도록 **다른 벨소리**를 변경합니다.

 **참고** 기본적으로 제품은 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. **다른 벨소리**를 자신의 팩스 번호에 할당된 벨소리 패턴과 일치하도록 설정하지 않으면 제품이 음성 전화와 팩스 전화에 모두 응답하거나 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

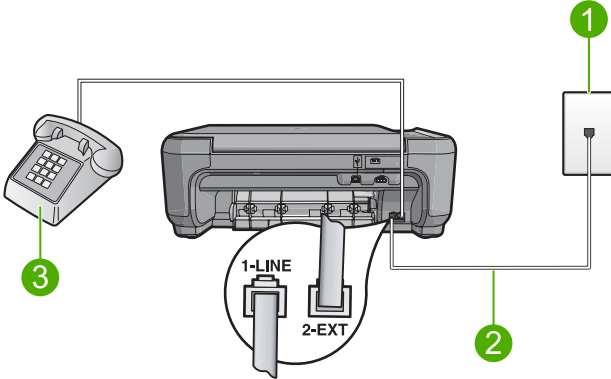
4. 팩스 검사를 실행합니다.

HP All-in-One 은 선택한 벨 횟수(**자동 수신** 설정)만큼 울린 후 선택한 벨소리 패턴(**다른 벨소리** 설정)으로 걸려오는 전화에 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 E: 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 다른 사무 장비(또는 음성 메일)가 연결되어 있지 않을 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.

그림 2-4 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	전화(선택 사항)

공유 음성/팩스 회선으로 제품을 설정하려면

1. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 이제 제품이 전화에 자동으로 응답할 지 수동으로 응답할 지 응답 방법을 결정해야 합니다.
 - 전화에 **자동**으로 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 제품은 다음과 같은 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 제품이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 제품이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
 - 제품이 **수동**으로 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 제품이 팩스를 받을 수 없습니다. 제품이 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

3. 전화 시스템에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 제품 뒷면에서 **2-EXT** 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
- 직렬 전화 시스템을 사용한 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 제품 케이블 상단에 직접 연결할 수 있습니다.

4. 팩스 검사를 실행합니다.

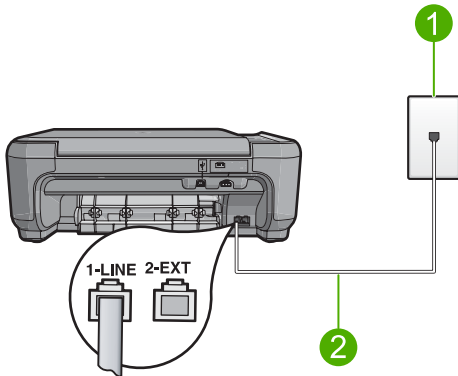
제품보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 발신음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 **HP All-in-One** 을 설정합니다.

 **참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

그림 2-5 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

음성 메일로 제품을 설정하려면

- 1. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.**

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

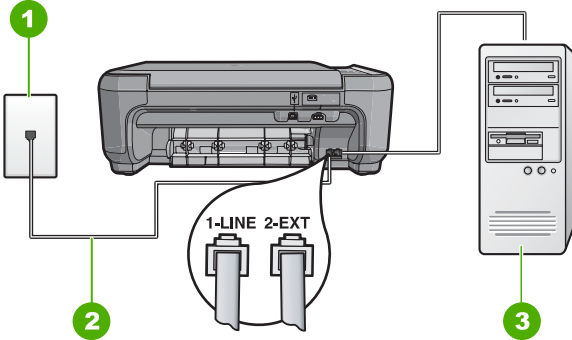
- 2. 자동 수신 설정을 해제합니다.**
- 3. 팩스 검사를 실행합니다.**

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 제품이 팩스를 받을 수 없습니다.

사례 G: 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다. 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP All-in-One 과 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀과 HP All-in-One 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP All-in-One 을 사용할 수 없습니다.

그림 2-6 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	모뎀이 있는 컴퓨터

컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 제품을 설정하려면

1. 제품 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 제품 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 제품에서 팩스를 받을 수 없습니다.

5. 가장 낮은 응답 전 벨 횟수(벨소리 두 번)로 **자동 수신** 설정을 변경합니다.
6. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울리면 제품은 **자동 수신** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 H: 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 회선 공유

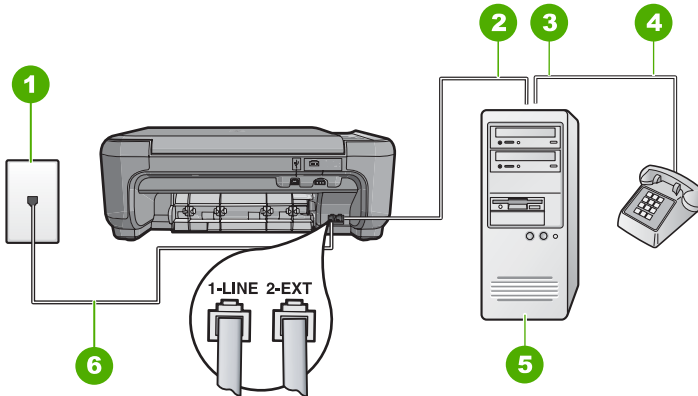
같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 연결된 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 **HP All-in-One** 을 설정합니다.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 **HP All-in-One** 과 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀과 **HP All-in-One** 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 **HP All-in-One** 을 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 **HP All-in-One** 을 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 전화 포트가 하나밖에 없는 경우에는 병렬 분배기(커플러)를 구입해야 합니다. 특정 설정 지침에 대한 화면 도움말을 참조하십시오.
- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 **HP All-in-One** 을 설정하십시오.

그림 2-7 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화
5	모뎀이 있는 컴퓨터
6	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화 회선에서 제품을 설정하려면

1. 제품 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 제품 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 제품에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 이제 제품이 전화에 자동으로 응답할 지 수동으로 응답할 지 응답 방법을 결정해야 합니다.

- 전화에 **자동**으로 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 제품은 다음과 같은 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 제품이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 제품이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
- 제품이 **수동**으로 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 제품이 팩스를 받을 수 없습니다. 제품이 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

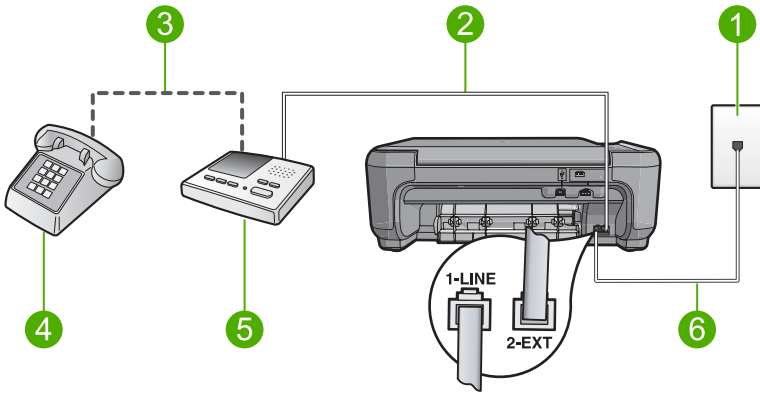
7. 팩스 검사를 실행합니다.

제품보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 발신음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 번호의 음성 전화에 응답하는 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.

그림 2-8 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	자동 응답기의 "IN" 포트
3	자동 응답기의 "OUT" 포트
4	전화(선택 사항)
5	자동 응답기
6	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

자동 응답기와 함께 공유 음성/팩스 회선으로 제품을 설정하려면

1. 제품 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 벽면 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 제품 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.

참고 자동 응답기를 제품에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스기의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 제품을 사용하여 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

3. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. (선택 사항) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

참고 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 HP All-in-One 에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

5. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
6. 장치의 **자동 수신** 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다.(최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
7. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 HP All-in-One에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 HP All-in-One은 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 HP All-in-One은 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

사례 J: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

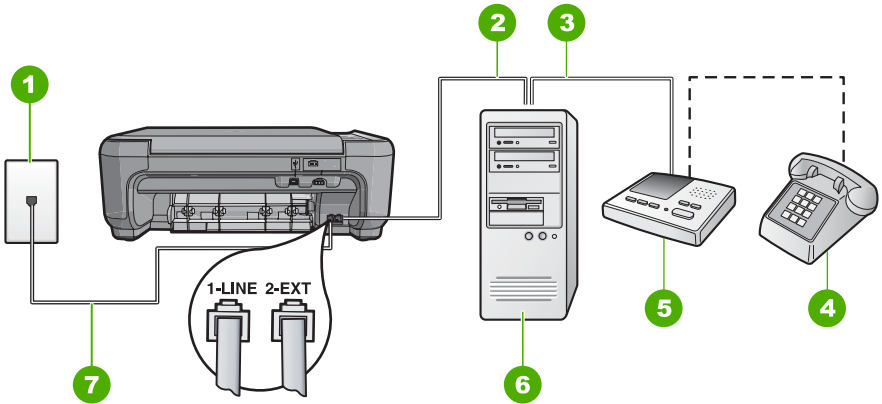
같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 연결된 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에서 설명하는 대로 HP All-in-One을 설정합니다.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP All-in-One과 전화선을 공유하기 때문에 모뎀과 HP All-in-One을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP All-in-One을 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 HP All-in-One을 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 전화 포트가 하나밖에 없는 경우에는 병렬 분배기(커플러)를 구입해야 합니다. 특정 설정 지침에 대한 화면 도움말을 참조하십시오.
- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 HP All-in-One을 설정합니다.

그림 2-9 HP All-in-One의 뒷 부분



1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화(선택 사항)
5	자동 응답기
6	모뎀이 있는 컴퓨터
7	HP All-in-One과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화 회선에서 제품을 설정하려면

1. 제품 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 제품 뒷면의 **2-EXT** 포트에 끼웁니다.
3. 전화 잭의 자동 응답기 플러그를 뽑은 다음 컴퓨터 모뎀 뒷면의 "출력" 포트에 연결합니다.
이렇게 하면 컴퓨터 모뎀을 회선에 처음 연결하더라도 **HP All-in-One** 과 자동 응답기를 직접 연결할 수 있습니다.

 **참고** 이와 같은 방법으로 자동 응답기를 연결하지 않은 경우 송신하는 팩스기의 팩스 톤이 자동 응답기에 기록될 수 있으며, 제품을 사용하여 팩스를 수신하지 못할 수도 있습니다.

4. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. (선택 사항) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "**OUT**" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 **HP All-in-One** 에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

6. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 제품에서 팩스를 받을 수 없습니다.

7. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
8. 제품의 **자동 수신** 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다 (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
9. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 **HP All-in-One** 에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 **HP All-in-One** 은 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 **HP All-in-One** 은 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에서 설명하는 대로 **HP All-in-One** 을 설정합니다.

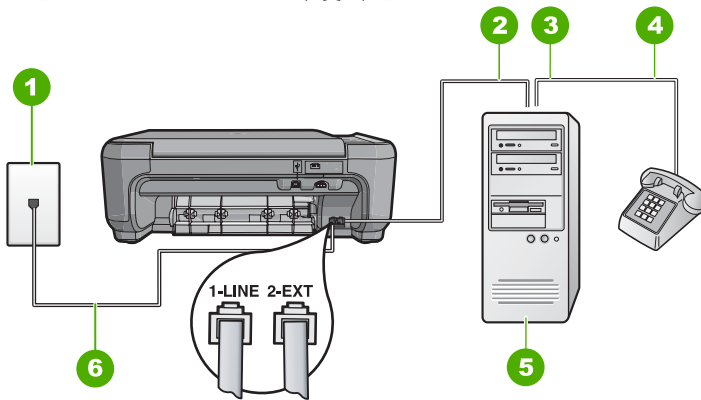
참고 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 **HP All-in-One** 과 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀과 **HP All-in-One** 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 **HP All-in-One** 을 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 **HP All-in-One** 을 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 전화 포트가 하나밖에 없는 경우에는 병렬 분배기(커플러)를 구입해야 합니다. 특정 설정 지침에 대한 화면 도움말을 참조하십시오.
- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 **HP All-in-One** 을 설정하십시오.

그림 2-10 HP All-in-One 의 뒷 부분



1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화
5	모뎀이 장착된 컴퓨터
6	"1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화 회선에서 제품을 설정하려면

1. 제품 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 제품 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면 전화 잭에서 제품으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 제품에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 자동 수신 설정을 해제합니다.

7. 팩스 검사를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One 이 팩스를 받을 수 없습니다.

팩스를 수신할 수 있도록 HP All-in-One 설정 변경

팩스를 성공적으로 수신하려면 HP All-in-One 의 일부 설정을 변경해야 할 수 있습니다. 특정 팩스 옵션에 대해 어떤 설정을 선택할지 확실하지 않은 경우 설명서 책자에 제공된 자세한 팩스 설정 지침을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

현재 설정에 권장되는 응답 설정 선택

자동 수신 설정은 HP All-in-One 이 걸려오는 전화에 응답하도록 할 것인지 결정할 뿐 아니라, 응답 전 벨 횟수도 결정합니다. 올바른 설정은 가정 또는 사무실 설정에 따라 다릅니다. 어떤 설정을 선택할 것인지에 대한 정보는 이전 페이지의 특정 사례별 설정 지침을 참조하십시오.

자동 수신 설정을 설정하려면

1. 스캔/팩스 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 팩스 메뉴 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. **Fax Setup(팩스 설정)** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **자동 수신**을 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. 해당 설정 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴을 갖습니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 HP All-in-One 을 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 HP All-in-One 을 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. HP All-in-One 에서 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 **모든 벨소리**를 사용합니다.

제어판에서 개별 벨소리 패턴을 변경하려면

1. 특정 벨 횟수 후에 팩스 전화에 자동으로 응답하도록 제품이 설정되어 있는지 확인합니다.
 2. 스캔/팩스 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 3. 팩스 메뉴 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 4. **Fax Setup(팩스 설정)** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 5. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **다른 벨소리**를 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 6. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 적절한 옵션을 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 팩스 회선에 지정된 벨소리 패턴으로 전화가 울리면 제품에서 전화에 응답하고 팩스를 받습니다.

팩스 머리글 설정

팩스 머리글은 보내는 모든 팩스의 위쪽에 사용자 이름과 팩스 번호를 인쇄합니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 머리글을 설정하는 것이 좋습니다. 여기서 설명하는 것처럼 제어판에서 팩스 머리글을 설정할 수도 있습니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글 정보가 법적 요구 사항입니다.

제어판에서 팩스 머리글을 설정하는 방법

1. 스캔/팩스 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 팩스 메뉴 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. **Fax Setup(팩스 설정)** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **팩스 머리글**를 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. 키보드를 사용하여 개인 또는 회사 이름을 입력합니다. 완료 후에 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
6. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 후 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

팩스 설정 검사

팩스 설치를 검사하여 HP All-in-One 의 상태를 확인하고 팩스가 제대로 작동하도록 설치되었는지 확인할 수 있습니다. HP All-in-One 의 팩스 기능을 완전히 설정한 다음 이 검사를 수행하십시오. 검사는 다음을 수행합니다.

- 팩스 하드웨어 검사
- HP All-in-One 에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되었는지 확인합니다.
- 다이얼 톤 점검
- 활성 전화 회선 점검
- 전화 회선의 연결 상태를 점검합니다.

HP All-in-One 에서 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 검토하고 검사를 다시 실행하십시오.

제어판에서 팩스 설정을 검사하려면

1. 가정용 또는 사무실 설정 지침에 따라 제품의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 검사를 시작하기 전에 잉크 카트리지를 넣고 전체 크기 용지를 용지함에 넣습니다.
3. 스캔/팩스 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 팩스 메뉴 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. **Fax Setup(팩스 설정)** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
6. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **팩스 검사 실행**을 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
검사 상태가 디스플레이에 나타납니다. 상세 보고서도 제품에서 인쇄됩니다.
7. 보고서를 검토합니다.
 - 검사에 통과되었는데도 여전히 팩스 기능에 문제가 있으면 보고서에 나열된 팩스 설정을 확인하여 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못 설정되면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 검사가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 발견된 문제를 수정하십시오.
8. 팩스 보고서를 잡은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
필요한 경우 발견된 문제를 해결한 다음 검사를 다시 실행하십시오.

3 HP All-in-One 기능 사용

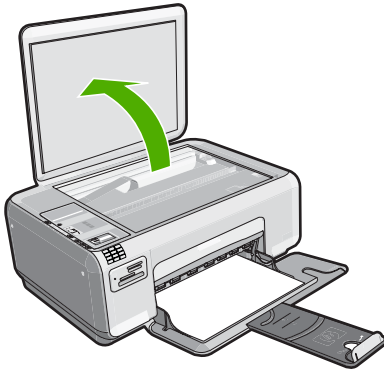
이 장에서는 HP All-in-One 의 기본적인 작동을 사용하는 방법을 설명하며 용지 넣기 및 잉크 카트리지 교체와 관련된 지침을 제공합니다.

원본 및 용지 넣기

레터나 A4 크기의 원본 및 두꺼운 책자를 유리에 놓고 복사, 스캔하거나 팩스를 보낼 수 있습니다.

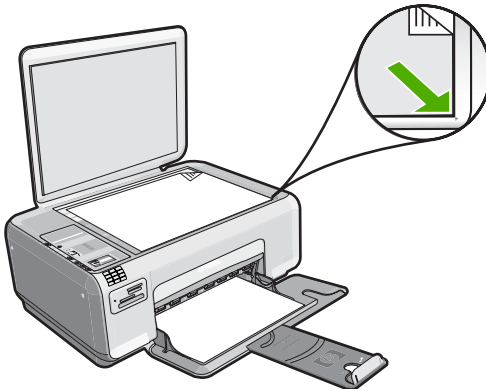
원본을 유리에 놓으려면

1. 덮개를 열림 위치까지 들어 올립니다.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

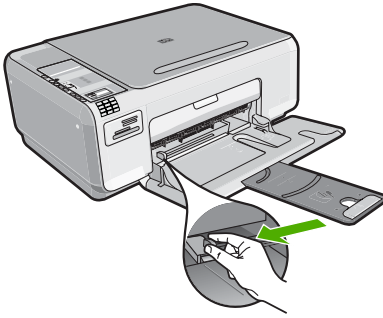
※ **추가 정보** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



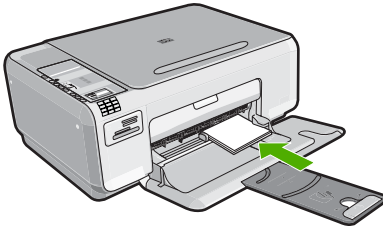
3. 덮개를 닫습니다.

입력 용지함에 작은 크기 인화지를 넣으려면

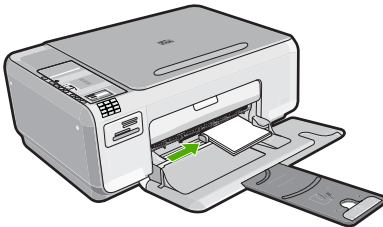
1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 엽니다.



2. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

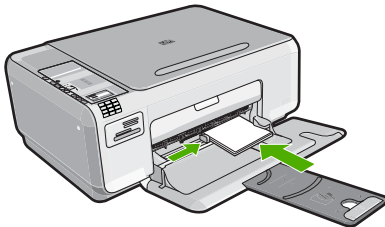
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인쇄지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 평평하게 보관하여 인쇄지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

10 x 15cm 사진 인쇄

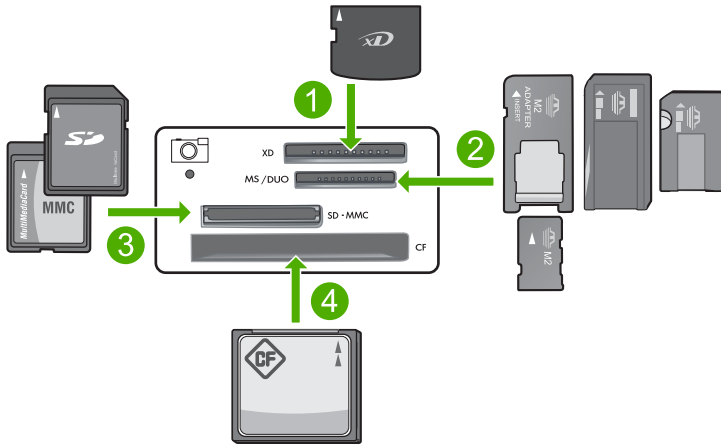
메모리 카드에 있는 특정 사진을 선택하여 10 x 15cm 크기의 사진으로 인쇄할 수 있습니다.

10 x 15cm 크기의 사진을 한 장 이상 인쇄하려면

1. 용지함에 10 x 15cm 인쇄지를 넣습니다.



2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Duo Pro(어댑터 옵션), Memory Stick Micro(어댑터 필요)
3	Secure Digital(SD), Secure Digital Mini(어댑터 필요), Secure Digital High Capacity(SDHC), MultiMediaCard(MMC), MMC Plus, MMC Mobile(RS-MMC; 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card 또는 Secure MultiMedia Card
4	CompactFlash (CF) 타입 I 및 II

카드에 있는 최근 이미지가 디스플레이에 나타납니다.



- 디스플레이의 위쪽 화살표 및 아래쪽 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄하려는 사진이 나타날 때까지 메모리 카드의 사진들을 스크롤합니다.
 - 기본 **크기** 설정을 **경계선 없음**으로 둡니다.
-
-  **참고 품질** 설정은 고품질 모드로 설정되어 있으며(디스플레이에 별표 아이콘 세 개로 표시됨) 변경할 수 없습니다.
-
- 인쇄하려는 복사 매수가 디스플레이에 나타날 때까지 **매수** 버튼을 누릅니다.
 - 디스플레이의 **인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **추가 정보** 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

이미지 스캔

유리 위에 원본 문서 또는 이미지가 놓여 있는 경우 컴퓨터나 HP All-in-One 에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 또 다른 방법인 HP All-in-One 제어판에서 컴퓨터로 스캔하는 방법에 대해 알아봅니다.

스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One 과 컴퓨터가 연결되어 있고 전원이 켜져 있어야 합니다. 스캔하기 전에 해당 HP Photosmart 소프트웨어가 설치되어 실행 중이어야 합니다. Windows 컴퓨터에서 HP Photosmart 소프트웨어가 실행되고 있는지 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 있는지 찾아봅니다.

 **참고** Windows 시스템 트레이에서 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘을 닫으면 HP All-in-One 에서 일부 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우, 컴퓨터를 재시작하여 모든 기능을 복구할 수 있습니다.

컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

 **참고** 제품의 메모리 카드 슬롯에 메모리 카드가 꽂혀 있으면 안 됩니다.

2. **스캔/팩스** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

스캔/팩스 메뉴가 나타납니다.

3. **스캔 시작** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

스캔의 미리보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 세션에만 적용됩니다.

HP Photosmart 소프트웨어에는 스캔한 이미지 편집에 사용할 수 있는 많은 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 및 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고, 펴고, 회전하며 크기를 조정할 수도 있습니다.

4. 미리 보기 이미지를 편집한 다음 **적용**을 누릅니다.

복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

제어판에서 복사하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
3. **흑백 복사 시작** 또는 **컬러 복사 시작** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.

기본 팩스 보내기

여기서의 설명에 따라 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑백 또는 컬러 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다.

 **참고** 팩스가 성공적으로 전송되었음을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 전에 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다.

참고 다이얼한 팩스 번호가 통화 중이거나 응답이 없는 경우에는 번호가 자동으로 여러 번 재다이얼됩니다. 번호를 재다이얼하지 않으려는 경우에는 다이얼을 돌릴 때 **취소**를 누르십시오.

 **추가 정보** 전화기에서 다이얼링하거나 제어판에서 모니터 다이얼링 기능을 사용하여 팩스를 수동으로 보낼 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다.

제어판에서 기본 팩스를 보내려면

1. **스캔/팩스** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. **팩스 시작** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
팩스 보내기 화면이 나타납니다.
3. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **흑백** 또는 **색상**을 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
번호 입력 화면이 나타납니다.
4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나 위쪽 또는 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 최근에 다이얼한 번호를 재다이얼한 후 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
원본 넣기 화면이 나타납니다.
5. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 원본을 놓은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **참고** 컬러 팩스를 보내는 경우에는 팩스가 바로 전송됩니다. 흑백 팩스를 보내는 경우에는 원본의 각 페이지를 스캔할 때까지 팩스가 메모리에 저장됩니다.

다음 페이지가 있습니까? 화면이 나타납니다.

6. 다음을 수행하십시오.

팩스로 보낼 페이지가 더 있는 경우

- a. **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 **예**를 선택합니다.
- b. 5단계와 6단계를 반복합니다.

팩스로 보낼 페이지가 더 이상 없는 경우

- ▲ 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **아니오**를 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
제품에서 팩스를 보냅니다.

팩스 받기

HP All-in-One 에서 팩스를 자동 또는 수동으로 받을 수 있습니다. 응답 전 벨 횟수를 설정하여 **자동 수신** 옵션을 켜면 HP All-in-One 에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하여 팩스를 받습니다. **자동 수신** 옵션을 해제한 경우 팩스를 수동으로 받아야 합니다.

 **참고** 리갈 크기의 팩스를 받는 경우에는 HP All-in-One 에서 팩스를 축소하여 입력 용지함에 넣은 용지에 맞춥니다. 팩스 크기가 상당히 커서 60% 이상 축소가 필요한 경우에는 HP All-in-One 에서 한 페이지 이상에 팩스를 인쇄합니다.

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다. 이를 수동 팩스 보내기라고도 합니다. 이 단원의 지침에 따라 수동 팩스를 받습니다.

다음과 같은 전화기에서 팩스를 수동으로 받을 수 있습니다.

- HP All-in-One 의 2-EXT 포트에 직접 연결되어 있는 전화기
- 같은 전화 회선에 있지만 HP All-in-One 에 직접 연결되어 있지 않은 전화기

수동으로 팩스를 받으려면

1. 제품이 켜져 있으며 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. **자동 수신** 설정이 **대답하지 않음**으로 되어 있거나 제품에서 응답하기 전에 전화에 응답할 수 있도록 벨 횟수를 높게 설정했는지 확인합니다.
3. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 시작을 누르라고 알려줍니다.
송신 팩스기에서 팩스 신호를 듣게 됩니다.
4. **스캔/팩스** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. **팩스 시작** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
팩스 모드 화면이 나타납니다.
6. 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 눌러 **수동으로 팩스 받기**를 선택한 후, **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
제품에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

잉크 카트리지 교체

다음 지침에 따라 잉크 카트리지를 교체합니다. 이 지침을 따르면 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

 **참고** 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인할 수 있습니다.

잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

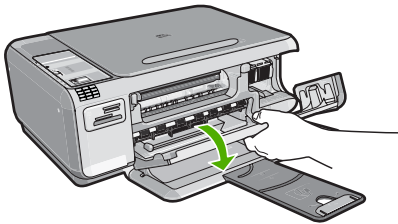
HP All-in-One 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

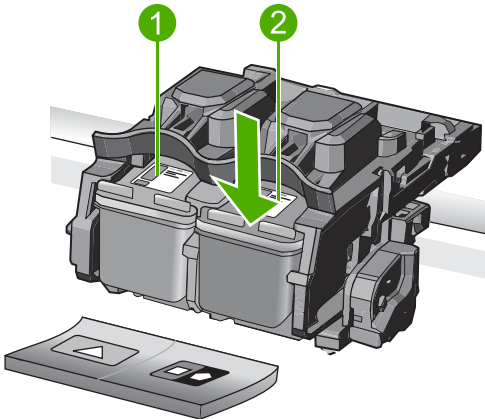
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지의 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.
3. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



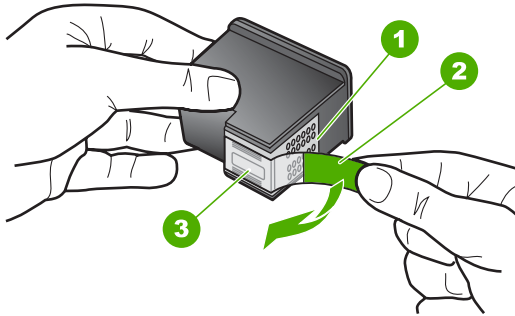
4. 인쇄 캐리지가 대기 상태가 되며 조용해질 때까지 기다립니다. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 분리한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다. 컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

※ **추가 정보** 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

5. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.

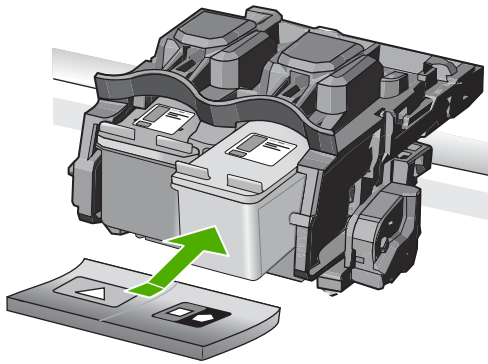


1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

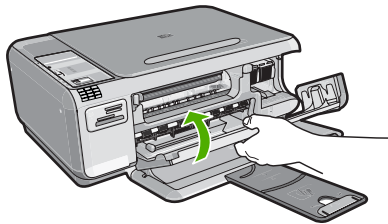
△ **주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리지에 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그러면 잉크 노즐이 막히거나, 잉크가 제대로 분사되지 않거나, 전기 연결 불량일 수 있습니다.



6. 새 잉크 카트리지 상단의 HP 로고 부분을 잡고 빈 카트리지 슬롯에 삽입하십시오. 잉크 카트리지가 올바른 위치에 고정될 때까지 밀어 넣으십시오. 컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다. 흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



7. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



8. 메시지가 표시되면 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
제품에서 잉크 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

9. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 페이지를 스캔합니다.
10. **켜기** 표시등이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료됩니다. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.

HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

유리 청소

지문, 얼룩, 머리카락 및 먼지가 유리면 위에 있으면 장치의 성능이 떨어지고 복사 및 스캔의 정확도에 안 좋은 영향을 미칠 수 있습니다.

유리를 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

△ **주의** 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 제품을 손상시킬 수 있습니다.

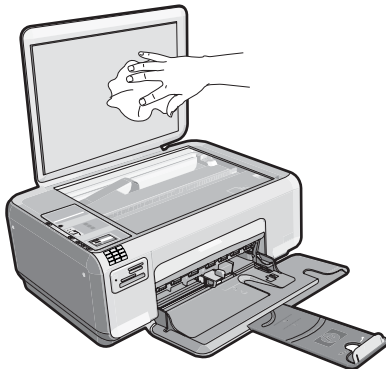
3. 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시킵니다.
4. 제품 전원을 켵니다.

덮개 안쪽 청소

HP All-in-One 덮개 안쪽에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

덮개 뒷면을 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.



3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ **주의** 등판이 굽힐 수 있으므로 종이 재질의 형꺾은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨꺾해지지 않을 경우, 소독용 알꺾을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알꺾을 제거합니다.

△ **주의** 제품의 유리나 외부에 알꺾을 쏟으면 제품이 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.

5. 전원 코드의 플러그를 꺾고 제품을 꺾습니다.

4 문제 해결 및 지원

이 장은 HP All-in-One 의 문제 해결 정보로 구성되어 있습니다. 설치와 구성 문제에 대한 구체적인 정보와 작동 방법에 대한 항목이 들어 있습니다. 문제 해결에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

HP All-in-One 소프트웨어를 컴퓨터에 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 이 컴퓨터에 연결되면 많은 문제가 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 해당 메시지가 표시되기 전에 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하는 경우에는 다음 단계를 수행해야 합니다.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. 제품 소프트웨어를 다시 설치합니다.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다(또는 그냥 제어판을 누름).
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 설치 제거를 누름).
3. HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 수정/제거를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP 에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘이 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

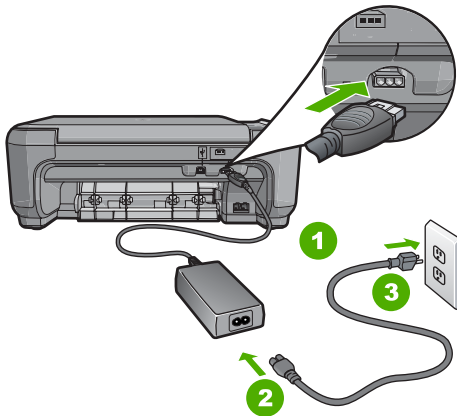
제품이 켜지지 않음

제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.

해결책

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 스위치가 있는 콘센트에 제품을 연결한 경우에는 콘센트가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜기 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜기 버튼을 너무 빨리 누르면 제품이 응답하지 않을 수도 있습니다. 켜기 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 때 켜기 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ **주의** 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

원인: 켜기 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 전원 공급장치가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

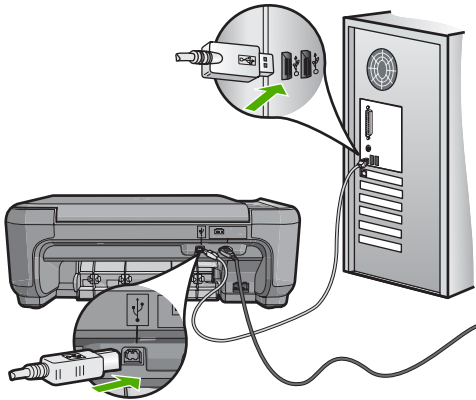
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터 뒤에 연결하고 다른 쪽 끝을 제품 뒤에 연결하면 됩니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 연결하는 방법에 대해서는 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 있기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

해결책: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 못하는 경우에는 다음을 시도하십시오.

- 제품의 **켜기** 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 제품에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 인쇄 캐리지에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
잉크 카트리지 덮개를 열면 인쇄 캐리지 영역에 접근할 수 있습니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. 제품을 껐다가 다시 켜십시오.
- 제품의 인쇄 대기열이 잠시 중단되었거나(**Windows**) 중지되었는지(**Mac**) 확인합니다. 그런 경우 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치한 운영 체제에 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- **USB 케이블을 확인하십시오.** 이전 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동되지 않을 수 있습니다. 이전 케이블을 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 또한 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.
 - 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켜십시오.
 - **USB** 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
 - 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
 - **USB** 케이블을 컴퓨터의 다른 **USB** 포트에 연결해 봅니다. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 껐다가 다시 켜십시오.
 - 제품이 오프라인 상태이면 제품을 껐다가 다시 켜십시오. 인쇄 작업을 시작합니다.
 - 필요한 경우, 제품과 함께 설치한 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다.
- 제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: 제품과 컴퓨터 사이에 일부 통신 문제가 있었습니다.

팩스 설정 문제 해결

이 단원에서는 **HP All-in-One**의 팩스 설정에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.

HP All-in-One이 팩스 작업을 위해 올바르게 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

제품의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 설명서 책자의 내용에 따라 제품을 설정했는지 확인합니다.

해결책: 제품과 동일한 전화 회선을 사용하는 장비 및 서비스를 기반으로 설명서 책자의 지침에 따라 제품을 팩스 작업에 적절하게 설정합니다. 그런 다음 팩스 검사를 실행하여 제품 상태를 확인하고 팩스 기능이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

제품의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오.

원인: 제품이 팩스용으로 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않고 **켜기** 표시등이 꺼져 있으면 제품이 꺼진 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있습니다.

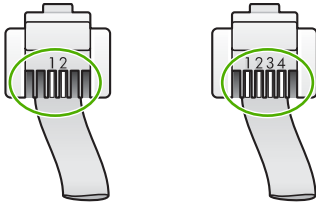
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 유형의 전화 코드를 사용 중인지 확인합니다.

해결책

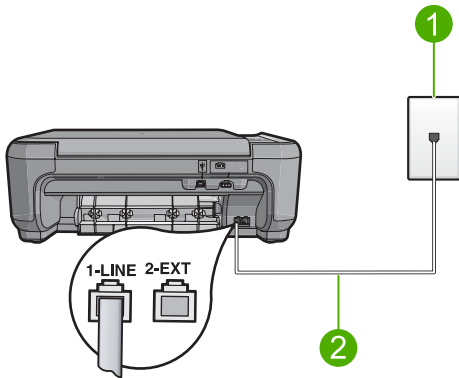
 **참고** 이 해결 방법은 제품과 함께 상자에 2중 전화 코드가 포함된 국가/지역에만 해당되며 다음 국가가 포함됩니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

특수 2중 전화 코드는 일반적으로 사무실에서 흔히 사용하는 4중 전화 코드와 다릅니다. 코드 끝을 확인하여 아래 그림과 같은 두 종류의 코드와 비교해 봅니다.



제품과 함께 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다.

아래 그림과 같이 특수한 2중 전화 코드의 한 쪽을 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결하고 다른 쪽을 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 전화 잭 |
| 2 | 제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 |

4중 전화 코드를 사용하고 있는 경우 이를 분리한 후, 제공된 2중 전화 코드를 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

제품에 2중 코드 어댑터가 들어 있는 경우, 동봉된 2중 전화 코드가 너무 짧으면 이 어댑터를 4중 전화 코드에 사용할 수 있습니다. 2중 전화 코드 어댑터를 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 4중 전화 코드를 어댑터의 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다. 2중 전화 코드 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

제품 설정에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: 제품에 잘못된 전화 코드를 연결했거나 전화 코드를 잘못된 포트에 꽂았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

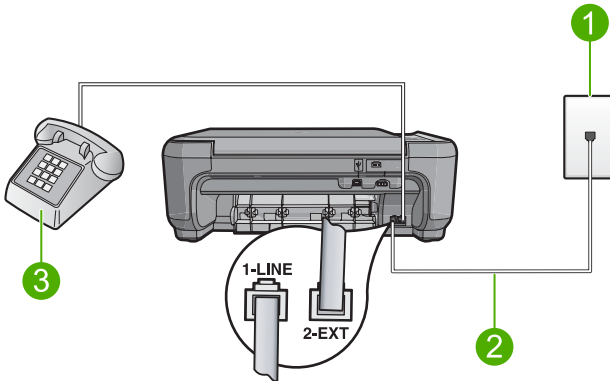
해결책 4: 다른 장비가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

해결책

참고 이 해결 방법은 제품과 함께 상자에 2중 전화 코드가 포함된 국가/지역에만 해당되며 다음 국가가 포함됩니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네수엘라 및 베트남.

제품을 벽면 전화 잭에 올바르게 연결했으며 제품과 전화선을 공유하는 별도 장비와 서비스를 올바르게 연결했는지 확인합니다.

제품 뒷면의 **1-LINE** 포트를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결합니다. 아래 그림과 같이 자동 응답기나 전화와 같은 기타 장비에 연결할 때는 **2-EXT** 포트를 사용하십시오.



1	전화 잭
2	제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	전화(선택 사항)

제품 설정에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: 자동 응답기 또는 전화와 같은 기타 사무 장비가 제품에 제대로 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 분배기를 제거해봅니다.

해결책: 전화 회선 분배기를 사용하면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다). 분배기를 사용 중인 경우에는 이를 제거하고 벽면 전화 잭에 직접 연결합니다.

원인: 전화선 분배기를 사용하고 있었습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 벽면 전화 잭이 제대로 작동하는지 확인합니다.

해결책: 전화와 전화 코드를 제품에서 사용 중인 벽면의 전화 잭에 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 서비스를 요청하십시오.

원인: 벽면의 전화 잭이 제대로 작동하지 않았습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 전화 회선의 잡음을 확인합니다.

해결책: 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 전화 회선의 소음으로 인하여 문제가 발생한 경우에는 전송자에게 팩스를 다시 보내 달라고 요청합니다. 다시 시도하면 품질이 좋아질 수 있습니다. 문제가 지속되면 **오류 수정 모드(ECM)**를 끄고 전화 회사에 연락하십시오.

원인: 전화 회선 연결에 잡음이 있었습니다. 음질이 떨어지는(소음) 전화선을 사용하면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 전화 회선에서 구내 전화 또는 다른 장비를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

해결책: 구내 전화(같은 전화 회선을 사용하지만 제품에 연결되어 있지 않은 전화) 또는 기타 장비가 사용 중이거나 수화기가 내려져 있지 않은지 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 제품에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.

원인: 제품과 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중이었을 수 있습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 제품을 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다.

해결책: 제품을 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지를 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 제품을 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.

 **참고** 어떤 전화 회선(아날로그 또는 디지털)을 사용하고 있는지 확인할 수 없는 경우에는 서비스 제공업체에 확인하십시오.

원인: 제품이 디지털 전화용으로 설정된 전화 잭에 연결되어 있었을 수 있습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: DSL 서비스를 사용하는 경우에는 DSL 필터를 설치했는지 확인하십시오.

해결책: DSL 서비스를 사용하는 경우 DSL 필터가 연결되어 있어야만 팩스를 사용할 수 있습니다. DSL 서비스는 제품을 방해하는 디지털 신호를 전화 회선으로 전송하기 때문에, 제품의 팩스 송수신을 차단합니다. DSL 필터에서 이 디지털 신호를 제거함으로써 제품에서 전화 회선과 올바르게 통신할 수 있습니다.

필터가 이미 설치되어 있는지 확인하려면 전화 회선이나 다이얼 톤을 들어 봅니다. 전화선에서 소음이나 잡음이 들리면 DSL 필터가 설치되어 있지 않거나 잘못 설치된 것입니다. DSL 공급자로부터 DSL 필터를 구입합니다. 이미 DSL 필터가 있는 경우 제대로 연결되었는지 확인합니다.

원인: 제품에서 DSL 서비스를 이용하는 같은 전화선을 공유하며 DSL 필터가 연결되어 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 11: DSL 서비스를 사용하는 경우에는 DSL 모뎀이 제대로 접지되어 있는지 확인합니다.

해결책: DSL 모뎀이 올바르게 접지되지 않으면 전화 회선에 잡음이 생길 수 있습니다. 음질이 떨어지는(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다.

잡음이 들리면 DSL 모뎀을 끕니다.

 **참고** DSL 모뎀 끄기에 대한 자세한 내용은 DSL 공급자 지원 서비스에 문의하십시오.

전원을 15분 이상 완전히 분리한 후 DSL 모뎀을 다시 켭니다.

다이얼 톤을 다시 들어보십시오.

- 다이얼 톤이 깨끗하게 들리면(잡음 없음) 팩스를 보내거나 받아보십시오.

 **참고** 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. 제품이 팩스 전송 및 수신을 중단하면 이 과정을 반복하십시오.

- 전화 회선에서 여전히 잡음이 들리는 경우에는 전화 회사에 문의하십시오.

원인: 제품에서 동일한 전화선을 DSL 서비스와 공유하고 DSL 모뎀이 제대로 접지되어 있지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 12: PBX 또는 ISDN 변환기를 사용하는 경우에는 팩스 및 전화용으로 지정된 포트를 사용하고 있는지 확인합니다.

해결책: 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 제품이 연결되어 있는지 확인합니다. 또한, 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.

 **참고** 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장비에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 Group 3 팩스에 할당하고 다른 포트는 다목적용으로도 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지정된 포트를 사용해보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유사한 이름으로 표기되어 있습니다.

사설 교환기(PBX) 전화 시스템 또는 ISDN 회선에서 제품을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 13: 모든 오류 메시지를 확인하고 해결합니다.

해결책: 디스플레이나 컴퓨터에 문제와 이 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다. 오류가 있는 경우에는 해당 오류를 해결해야만 제품에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.

HP 솔루션 센터에서 **상태**를 눌러 제품 상태를 확인할 수도 있습니다.

원인: 다른 작업으로 인해 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 14: 팩스 속도를 낮춥니다.

해결책: 팩스를 더 낮은 속도로 보내고 받아야 할 수 있습니다. 다음 중 하나를 사용하는 경우에는 **팩스 속도를 중간(14400)** 또는 **느림(9600)**으로 설정해 보십시오.

- 인터넷 전화 서비스
- PBX 시스템
- FoIP(Fax over Internet Protocol)
- ISDN 서비스

원인: **팩스 속도** 설정이 너무 빠르게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 15: IP 전화를 사용하여 인터넷으로 팩스를 보내는 경우에는 나중에 팩스를 다시 보냅니다.

해결책: 팩스를 나중에 다시 보내 보십시오. 또한 인터넷 서비스 공급자가 인터넷 팩스를 지원하는지 확인하십시오.

문제가 지속되면 인터넷 서비스 공급자에 문의하십시오.

원인: IP 전화를 사용하여 인터넷을 통해 팩스를 이용하는 중에 전송 문제가 발생했습니다.

제품에서 팩스를 받을 수 없지만 보낼 수 있음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 설명서 책자의 내용에 따라 제품을 설정했는지 확인합니다.

해결책: 제품과 동일한 전화 회선을 사용하는 장비 및 서비스를 기반으로 설명서 책자의 지침에 따라 제품을 팩스 작업에 적절하게 설정합니다. 그런 다음 팩스 검사를 실행하여 제품 상태를 확인하고 팩스 기능이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

제품의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오.

원인: 제품이 팩스용으로 제대로 설치되지 않았습니까.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 자동 응답 설정을 확인합니다.

해결책: 사무실 설정에 따라 걸려오는 전화에 자동으로 응답하도록 제품을 설정할 수 있습니다. 해당 사무실 설정에 권장되는 응답 모드를 찾으려면 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

자동 수신을 꺼야하는 경우에는 **스캔/팩스** 및 **팩스 시작**을 눌러 팩스를 받아야 합니다.

원인: 자동 수신이 꺼져 있어 걸려오는 전화에 응답하지 않았을 수 있습니다. 수신되는 팩스를 받으려면 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답할 수 있어야 합니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 팩스에 수동으로 응답하도록 제품을 설정합니다.

해결책: 팩스에 수동으로 응답하도록 제품을 설정합니다. 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없으며 수동으로 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다.

음성 메일 서비스를 사용하는 경우 제품을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스에 가입했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품과 같은 전화 회선에 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우에는 모뎀 소프트웨어가 팩스를 가로채지 않도록 합니다.

해결책: 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 제품과 같은 전화 회선을 사용하는 경우에는 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있는 모뎀은 전송되는 모든 팩스를 수신하기 위해 전화선을 사용하므로 제품이 팩스 전화를 수신할 수 없습니다.

원인: 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 제품과 같은 전화선을 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 제품과 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우에는 새 발신 메시지를 녹음합니다.

해결책: 자동 응답기의 연결을 해제한 다음 팩스를 받아보십시오. 자동 응답기를 연결하지 않은 상태에서 팩스 전송이 제대로 되면 자동 응답기에 문제가 있을 수 있습니다. 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 다시 녹음합니다.

- 약 10초 정도로 메시지를 녹음합니다.
- 메시지를 녹음할 때에는 낮은 목소리로 천천히 말합니다.
- 음성 메시지가 끝날 때 적어도 5초 이상 침묵합니다.
- 이때 배경에서 잡음이 녹음되지 않도록 합니다.

원인: 자동 응답기가 제품과 같은 전화 회선을 사용하여 다음 중 한 가지 문제가 발생했을 수 있습니다.

- 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 제품에서 팩스 신호를 감지하지 못해 송신 팩스기와 연결이 끊어졌습니다.
- 자동 응답기에서 발신 메시지를 보낸 후 제품이 팩스 벨소리를 감지할 수 있는 충분한 시간이 없었을 수 있습니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 발생하는 일반적인 현상입니다.

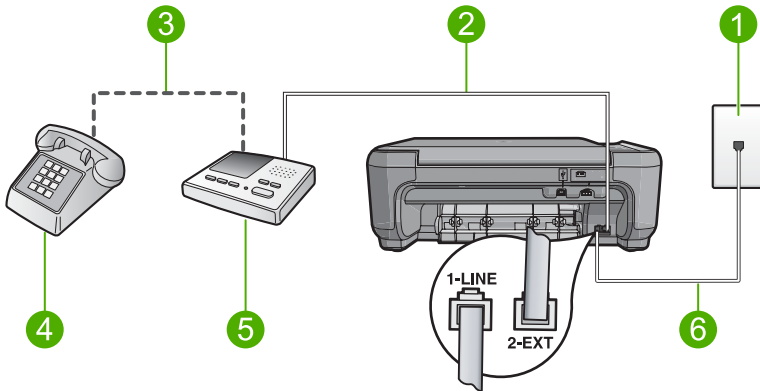
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 제품과 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우에는 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.

해결책

 **참고** 이 해결 방법은 제품과 함께 상자에 2중 전화 코드가 포함된 국가/지역에만 해당되며 다음 국가가 포함됩니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

팩스 전화에 사용하는 전화선에 자동 응답기를 함께 사용하는 경우 아래 그림과 같이 **2-EXT** 포트를 사용하여 자동 응답기를 제품에 직접 연결해야 합니다. 또한 자동 응답기와 제품에 모두 응답할 수 있도록 올바른 벨 횟수를 설정해야 합니다.



1	전화 잭
2	자동 응답기의 IN 포트에 연결합니다.
3	자동 응답기의 OUT 포트에 연결합니다.
4	전화(선택 사항)
5	자동 응답기
6	제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

제품에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있으며 응답 전 벨 횟수 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 제품의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설정하고 장치에 지원하는 최대 벨 횟수가 올리면 제품이 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 제품은 회선을 모니터링합니다. 제품에서 팩스 톤을 감지하면 제품이 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

제품 설정에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: 자동 응답기가 제품에 올바르게 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 다른 벨소리 서비스를 사용하는 경우에는 다른 벨소리 설정이 팩스 번호의 벨소리 패턴과 일치하는지 확인합니다.

해결책: 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), 제품의 **다른 벨소리** 설정이 일치하는지 확인하십시오. 예를 들어 전화 회사가 전화 번호에 이중 벨소리 패턴을 설정한 경우 **이중 벨소리**가 **다른 벨소리** 설정으로 선택되어 있는지 확인합니다.

 **참고** 제품은 단음과 장음의 벨소리가 번갈아 울리는 패턴 등의 일부 벨소리 패턴을 인식할 수 없습니다. 이런 유형의 벨소리 패턴에 문제가 있는 경우 전화 회사에 의뢰하여 그렇지 않은 벨소리 패턴을 지정합니다.

다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 제품의 **다른 벨소리** 설정이 **모든 벨소리**로 설정되어 있는지 확인합니다.

원인: 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 달랐으며(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), 제품의 **다른 벨소리** 설정이 일치하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우에는 다른 벨소리 설정이 모든 벨소리로 되어 있는지 확인합니다.

해결책: 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 제품의 **다른 벨소리** 설정이 **모든 벨소리**로 설정되어 있는지 확인합니다.

원인: **다른 벨소리** 설정이 **모든 벨소리**로 설정되어 있지 않고 다른 벨소리 서비스를 사용하고 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 전화 회선의 다른 장비가 팩스 신호를 줄이지 않는지 확인합니다.

해결책: 제품에서 자동 응답기, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 또는 다중 포트 전환기 등 다른 종류의 전화 장치와 같은 전화 회선을 사용하는 경우 팩스 신호가 작아질 수 있습니다. 분할기를 사용하거나 추가 케이블을 연결하여 전화의 길이를 연장한 경우에도 신호가 작아질 수 있습니다. 팩스 신호가 작아지면 팩스를 수신하는 동안 문제가 발생할 수 있습니다.

- 분배기 또는 연장 케이블을 사용하는 경우 해당 분배기나 연장 케이블을 제거한 다음 제품을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 장비가 문제를 일으키는 지 알아보려면 제품을 제외한 모든 장비를 전화 회선에서 분리한 다음 팩스를 받아 보십시오. 장비가 없는 상태에서 팩스를 제대로 받을 수 있다면 1대 이상의 해당 장비가 문제를 일으키고 있는 것입니다. 장비를 하나씩 추가하면서 팩스를 받아 보고 어느 장비가 문제를 일으키는 지 확인하십시오.

원인: 팩스 신호가 강하지 않아 팩스 수신 문제가 발생했을 수 있습니다.

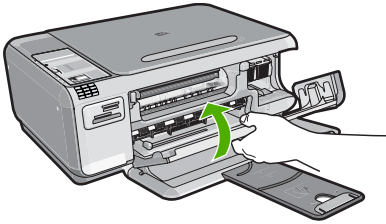
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: 제품의 메모리를 지웁니다.

해결책: **팩스 수신 백업**이 켜져 있는 동안 제품에서 오류가 발생하면 아직 인쇄하지 못한 팩스로 인해 메모리가 모두 사용되어 제품이 전화 응답을 중지하게 됩니다. 팩스를 인쇄하지 못하는 오류 상태가 제품에 있는 경우에는 디스플레이에서 오류 상태에 대한 정보를 살펴보십시오. 주요 확인사항:

- 제품이 팩스용으로 제대로 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 인쇄본 설명서를 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지가 있습니다.

- 용지가 걸리지 않았습니다.
- 잉크 카트리지 덮개가 닫혀 있습니다. 그렇지 않으면 아래 그림과 같이 잉크 카트리지 덮개를 닫으십시오.



- 인쇄 캐리지가 걸리거나 차단되어 있지 않습니다. 제품을 끄고 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 제품을 다시 켜십시오. 발견된 모든 문제를 해결합니다. 메모리에서 인쇄되지 않은 모든 팩스를 제품에서 자동으로 인쇄하기 시작합니다. 메모리를 지우려는 경우에는 제품 전원을 꺼서 메모리에 저장된 팩스를 삭제할 수도 있습니다.

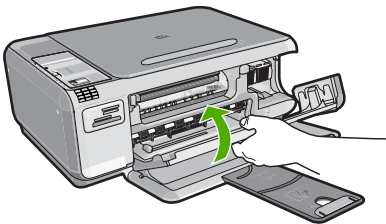
원인: 제품 메모리가 꽂혔습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 11: 디스플레이의 오류 메시지를 확인합니다.

해결책: 팩스를 인쇄하지 못하는 오류 상태가 제품에 있는 경우에는 디스플레이에서 오류 상태에 대한 정보를 살펴보십시오. 주요 확인사항:

- 제품이 켜져 있습니다. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켜십시오.
- 제품이 팩스용으로 제대로 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 인쇄본 설명서를 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지가 있습니다.
- 용지가 걸리지 않았습니다.
- 인쇄 캐리지가 걸리거나 차단되어 있지 않습니다. 제품을 끄고 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 제품을 다시 켜십시오.
- 잉크 카트리지 덮개가 닫혀 있습니다. 그렇지 않으면 아래 그림과 같이 잉크 카트리지 덮개를 닫으십시오.



 **참고** 제품에 정렬 메시지가 있는 경우에는 **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 메시지를 지우고 팩스를 다시 보낼 수 있습니다.

문제를 모두 해결하면 제품에서 걸려오는 팩스 전화에 응답할 수 있습니다.

원인: 오류 조건이 발생하여 제품에서 팩스를 수신하지 못했으며 **팩스 수신 백업이 끄기**로 설정되어 있었습니다.

팩스 신호가 자동 응답기에 녹음되어 있음

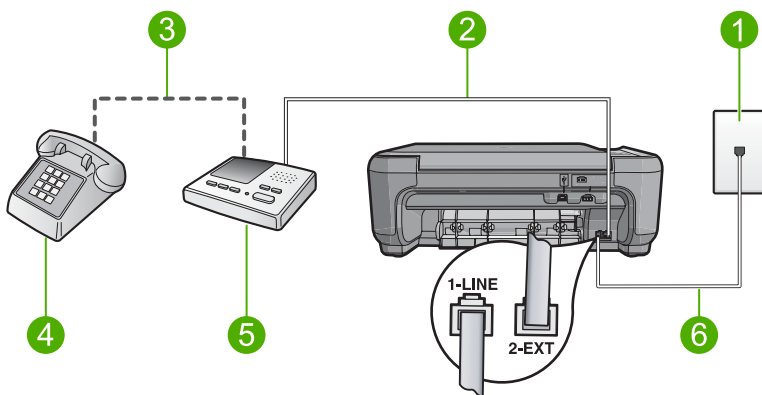
다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 자동 응답기가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.

해결책

참고 이 해결 방법은 제품과 함께 상자에 2중 전화 코드가 포함된 국가/지역에만 해당되며 다음 국가가 포함됩니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네수엘라 및 베트남.

팩스 전화에 사용하는 전화선에 자동 응답기를 함께 사용하는 경우 아래 그림과 같이 **2-EXT** 포트를 사용하여 자동 응답기를 제품에 직접 연결해야 합니다.



1	전화 잭
2	자동 응답기의 IN 포트에 연결합니다.
3	자동 응답기의 OUT 포트에 연결합니다.
4	전화(선택 사항)
5	자동 응답기
6	제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

제품에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있으며 응답 전 벨 횟수 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 제품의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기와 제품의 응답 전 벨 횟수가 같은 횟수로 설정되어 있으면 두 장치가 모두 전화에 응답하므로 자동 응답기에 팩스 신호가 녹음됩니다.

자동 응답기의 벨 횟수를 적게 설정하고 지원되는 최대 벨 횟수가 울리면 제품이 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 제품은 회선을 모니터링합니다. 제품에서 팩스 톤을 감지하면 제품이 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

자동 응답기가 있는 경우 제품 설정에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: 자동 응답기가 제품 또는 번호에 제대로 설정되지 않았거나 응답 전 벨 횡수 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 팩스에 자동으로 응답하도록 제품을 설정합니다.

해결책: 자동 수신을 켜서 제품이 걸려오는 전화에 자동으로 응답하도록 설정합니다. 제품이 기능이 꺼져 있으면 에서 걸려오는 전화를 모니터링하지 않으며 팩스를 수신하지 않습니다. 이 경우 자동 응답기에서 팩스 전화를 받고 팩스 신호를 녹음합니다.

자동 응답기가 있는 경우 제품 설정에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

원인: 제품에서 팩스를 수동으로 수신하도록 설정되어 있으므로 제품에서 걸려오는 전화에 응답하지 않습니다. 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 응답할 수 있어야 합니다. 그렇지 않으면 제품에서 팩스를 받지 않고 자동 응답기에서 팩스 신호를 녹음합니다.

제품에서 팩스를 보낼 수 없지만 받을 수 있음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 설명서 책자의 내용에 따라 제품을 설정했는지 확인합니다.

해결책: 제품과 동일한 전화 회선을 사용하는 장비 및 서비스를 기반으로 설명서 책자의 지침에 따라 제품을 팩스 작업에 적절하게 설정합니다. 그런 다음 팩스 검사를 실행하여 제품 상태를 확인하고 팩스 기능이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

제품의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오.

원인: 제품이 팩스용으로 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 팩스 번호를 확인합니다.

해결책: 입력한 팩스 번호가 맞으며 형식이 올바른지 확인합니다. 예를 들어 전화 시스템에 따라 [9]를 먼저 입력해야 할 수 있습니다.

전화 회선에 PBX 시스템이 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호를 입력하는지 확인합니다.

원인: 팩스를 보낼 때 입력한 숫자 형식이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 팩스 번호를 더 천천히 다이얼합니다.

해결책: 다이얼 속도를 늦추기 위해 이어지는 번호에 지연 시간을 넣습니다. 예를 들어, 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 95555555이며 여기서 9가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다: 9-555-5555. 입력하는 팩스 번호에 지연 시간을 삽입하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 키패드의 기호 (별표 표시) 버튼을 반복해서 누릅니다.

모니터 다이얼링을 사용하여 팩스를 보낼 수도 있습니다. 그러면 다이얼링 중에 전화 회선의 소리를 들을 수 있습니다. 다이얼링 중에 다이얼링 간격을 설정하고 메시지에 응답할 수 있습니다.

원인: 제품의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 일렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 수신 팩스기의 문제를 확인합니다.

해결책: 전화에서 팩스 번호를 건 다음 팩스 톤을 들어봅니다. 팩스 신호가 들리지 않는 경우 수신 팩스가 꺼져 있거나 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 또는 음성 메일 서비스에서 수신자의 전화 회선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 수신 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인을 요청할 수도 있습니다.

원인: 수신 팩스기에 문제가 있었습니다.

팩스 검사 실패

컴퓨터에서 팩스 검사를 실행하려 했으나 팩스 검사 실행에 실패했다면 제품에서 다른 작업을 실행하는 중이거나 팩스 검사 실행을 방해하는 오류 상태가 발생한 경우일 수 있습니다.

검사 대상

- 제품이 제대로 설정되었으며, 전원 공급장치에 연결되었고, 컴퓨터에 연결되었습니다. 제품 설정에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설치 설명서를 참조하십시오.
- 제품이 켜져 있습니다. 켜져 있지 않으면 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 제대로 설치되었고 잉크 카트리지가 캐리지가 막히지 않았으며 잉크 카트리지가 덮개가 닫혀 있습니다.
- 제품이 프린터 정렬과 같은 다른 작업을 수행하지 않습니다. 디스플레이를 점검하여 **OCP**가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 제품이 사용 중인 경우에는 현재 작업이 완료될 때까지 기다렸다가 팩스 검사를 다시 실시하십시오.
- 후면 덮개가 제품 뒤에 부착되어 있습니다.
- 디스플레이에 오류 메시지가 없습니다. 오류 메시지가 있으면 문제를 해결하고 팩스 검사를 다시 실행하십시오.

팩스 검사를 실행하여 실패한 경우에는 다음 내용을 자세히 읽고 팩스 설정 시 발생할 수 있는 문제 해결 방법을 확인하십시오. 여러 가지 이유로 팩스 검사의 여러 부분이 실패했을 수 있습니다.

"팩스 하드웨어 검사"에 실패했습니다.**해결책**

- 제어판에 있는 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 끄고 제품 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초 후에 전원 코드를 다시 꽂고 전원을 켵니다. 검사를 다시 실행합니다. 또 다시 검사에 실패하면 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.

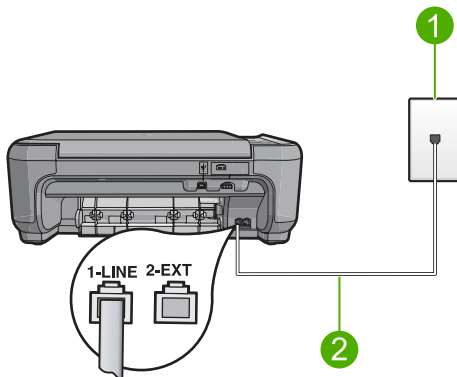
 **참고** 제품 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

- 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없습니다.
- 팩스 설치 마법사**에서 검사를 실행하는 동안 제품이 복사와 같은 다른 작업을 수행하면 안 됩니다. 디스플레이에 제품이 작업 중이라는 메시지가 나타나는지 확인합니다. 작동 중이면 끝날 때까지 기다렸다가 휴류 상태가 되면 검사를 실행하십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 제품에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 하드웨어 검사**에 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 **HP**에 지원을 요청하십시오. www.hp.com/support을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **Contact HP**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

"활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사에 실패했습니다.**해결책**

- 전화 잭과 제품의 연결 상태를 점검하여 전화 코드가 잘 연결되었는지 확인합니다.
- 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 제품에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 제품과 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- 제품을 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인합니다. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 팩스에 사용할 제품 설정에 대한 자세한 내용은 설명서 책자를 참조하십시오.



1	전화 잭
2	제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 제품을 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 제품에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없습니다.

발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 제품에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오.

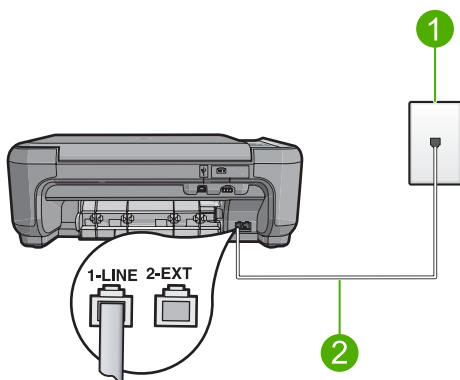
"팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사에 실패했습니다.

해결책: 전화 코드를 올바른 포트에 꽂습니다.

전화 코드를 올바른 포트에 꽂으려면

1. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 2-EXT 포트를 사용하여 전화 잭에 연결하는 경우, 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 2-EXT 포트는 자동 응답기나 전화기 등 기타 장비를 연결할 때만 사용해야 합니다.

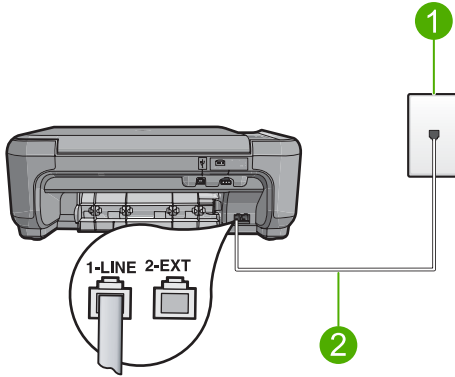


1	전화 잭
2	제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

2. 전화 코드를 **1-LINE** 포트에 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사에 통과하고 제품에서 팩스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
3. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.

"팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사에 실패했습니다.**해결책**

- 제품과 함께 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	제품 상자에 함께 제공된 전화 코드

- 전화 잭과 제품의 연결 상태를 점검하여 전화 코드가 잘 연결되었는지 확인합니다.

"팩스 회선 상태" 검사에 실패했습니다.**해결책**

- 제품을 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지를 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 제품을 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 전화 잭과 제품의 연결 상태를 점검하여 전화 코드가 잘 연결되었는지 확인합니다.
- 제품을 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인합니다. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 팩스용으로 제품을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

- 제품과 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 제품을 제외한 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시오.
 - 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 **팩스 회선 상태 검사**에 통과하면 장비 중 하나 이상이 문제의 원인입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 팩스를 받아 보고 어느 장비가 문제를 일으키는지 확인하십시오.
 - 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 **팩스 회선 상태 검사**에 실패하면 제품을 작동 중인 전화선에 연결하고 이 단원에 제공된 문제 해결 정보를 계속 읽어보십시오.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 제품을 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

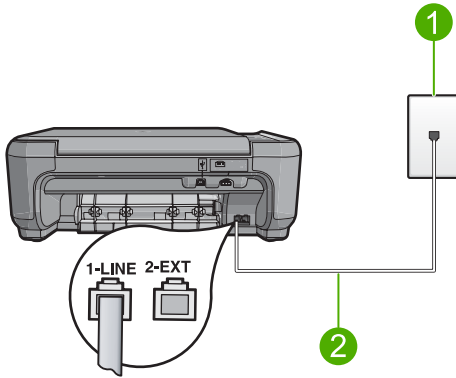
발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 제품에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 회선 상태 검사**가 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

 **참고** 어떤 전화 회선(아날로그 또는 디지털)을 사용하고 있는지 확인할 수 없는 경우에는 서비스 제공업체에 확인하십시오.

"다이얼 톤 감지" 검사에 실패했습니다.

해결책

- 제품과 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 제품을 제외한 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시오. 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 **다이얼 톤 감지 검사**에 통과하면 장비 중 하나 이상이 문제의 원인입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 검사를 다시 실행하고 문제를 일으키는 장비를 확인하십시오.
- 제품에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 제품을 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인합니다. 제품 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 쪽 끝은 전화 소켓에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 제품 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 팩스용으로 제품을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.



1	전화 잭
2	제품과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 제품을 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 일부 PBX 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 다이얼 톤을 사용하지 않는 경우, 이것이 검사 실패의 원인일 수 있습니다. 이로 인해 팩스 송수신에 지장을 주지는 않습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 검사가 실패하고 팩스를 보내고 받는데 문제가 생길 수 있습니다.
- 제품을 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지를 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 제품을 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.

 **참고** 어떤 전화 회선(아날로그 또는 디지털)을 사용하고 있는지 확인할 수 없는 경우에는 서비스 제공업체에 확인하십시오.

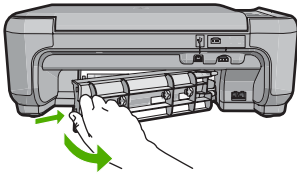
발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 제품에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **다이얼 톤 감지 검사**에 계속 실패하면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

용지 걸림 제거

제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개의 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

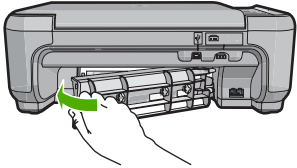
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



4. **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 되지 않는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 이 설명서의 **32 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)**를 참조하십시오.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. HP All-in-One 과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - HP All-in-One 용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 유용한 HP All-in-One 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP All-in-One 등록 시 이용할 수 있는 앞선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.
지원 전화 번호 목록은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

5 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양 및 국제 규정에 대해 알아봅니다.
적합성 선언문을 포함한 추가 규제 및 환경 정보는 온라인 도움말을 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

제품 사양

제품 사양은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

용지 사양

- 입력 용지함 용량: **Plain Paper**(일반 용지): 최대 100매(75gsm. 용지)
- 출력함 용량: **Plain Paper**(일반 용지): 최대 50매(75gsm. 용지)

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

물리적 사양

- 높이: 16.97cm
- 너비: 44cm
- 세로: 25.9cm
- 중량: 4.5kg

전원 사양

- 소비 전력: 최대 25W(평균 인쇄)
- 입력 전압(0957-2231): AC 100~240V ~ 600mA 50~60Hz
- 입력 전압(0957-2248): AC 200~240V ~ 400mA 50~60Hz
- 출력 전압: DC 32V===375mA, 16V===500mA

 **참고** HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

환경 사양

- 권장 작동 온도 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~35°C
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -20°C~50°C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP All-in-One 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역 규제 기관의 제품 요구 사항을 충족시킵니다. 규정 통지 사항의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

규제 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SNPRB-0722 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4340 All-in-One series 등) 또는 제품 번호(CC270A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530