

دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها - طرازات dc5800
أجهزة كمبيوتر Compaq الشخصية للأعمال من HP

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
الموجودة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

تعد Microsoft و Windows و Windows Vista إما
علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft
Corporation في الولايات المتحدة أو بلدان أخرى.

إن الكفالات الوحيدة الخاصة بمنتجات HP وخدماتها محددة
في النصوص الواضحة للكفالة المحدودة التي تصحب مثل هذه
المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على
أنه عبارة عن كفالة إضافية. ولن تكون HP مسؤولة عن
الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحتوي عليها
هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة محمية بواسطة
حقوق التأليف والنشر. ولا يجوز استخراج أية نسخة
فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته
إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة
لـ Hewlett-Packard Company.

دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أجهزة كمبيوتر Compaq الشخصية للأعمال من HP

طرازات dc5800

الطبعة الأولى (يناير ٢٠٠٨)

رقم الجزء الخاص بالمستند: 460189-171

حول هذا الكتاب

-
- ⚠ **تحذير!** يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.
- ⚠ **تنبيه:** يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم إتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.
- 📌 **ملاحظة:** يوفر النص الوارد على هذا النحو معلومات إضافية هامة.
-

جدول المحتويات

١ ميزات تشخيص الكمبيوتر

١	HP Insight Diagnostics
١	الوصول إلى HP Insight Diagnostics
٢	علامة التبويب Survey (فحص)
٣	علامة التبويب Test (اختبار)
٣	علامة التبويب Status (الحالة)
٤	علامة التبويب Log (سجل)
٤	علامة التبويب Help (تعليمات)
٥	حفظ المعلومات وطباعتها في HP Insight Diagnostics
٥	تحميل الإصدار الأخير من HP Insight Diagnostics
٥	حماية البرامج
٦	HP Backup and Recovery Manager (برنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP)

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها بدون تشخيص

٧	الراحة والأمان
٧	قبل الاتصال بالدعم الفني
٨	تلميحات مفيدة
١٠	حل المشاكل العامة
١٣	حل مشاكل الطاقة
١٤	حل مشاكل الأقراص المرنة
١٧	حل مشاكل محرك القرص الثابت
٢٠	حل مشاكل قارئ بطاقات الوسائط
٢٢	حل مشاكل العرض
٢٦	حل مشاكل الصوت
٢٨	حل مشاكل الطابعة
٢٩	حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس
٣١	حل مشاكل تثبيت الأجهزة
٣٣	حل مشاكل الشبكة
٣٦	حل مشاكل الذاكرة
٣٨	حل مشاكل المعالج
٣٩	حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD
٤١	حل مشاكل Drive Key
٤٢	حل مشاكل مكونات اللوحة الأمامية
٤٣	حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت
٤٥	حل مشاكل البرامج
٤٦	الاتصال بدعم العملاء

الملحق أ رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

٤٨	الرموز الرقمية والرسائل النصية لـ POST
----	----------------------------------------

٥٤ تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة

الملحق ب الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

٥٨ إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور

٥٩ مسح CMOS وإعادة تعيينها

الملحق ج نظام حماية محركات الأقراص (DPS)

٦٢ الوصول إلى DPS من خلال Computer Setup

٦٣ الفهرس

١ ميزات تشخيص الكمبيوتر

HP Insight Diagnostics

ملاحظة: تكون الأداة المساعدة HP Insight Diagnostics مضمّنة في قرص مضغوط فقط مع بعض طرازات الكمبيوتر.

تسمح لك الأداة المساعدة HP Insight Diagnostics بعرض معلومات حول تكوين الأجهزة في الكمبيوتر وتنفيذ اختبارات الأجهزة على الأنظمة الفرعية للكمبيوتر. وتبسط الأداة المساعدة بطريقة فعالة عملية التعرف على المشاكل المتعلقة بالأجهزة، وتشخيصها، وعزلها. وتظهر علامة التبويب Survey (فحص) عند استدعاء HP Insight Diagnostics. وتعرض علامة التبويب هذه التكوين الحالي للكمبيوتر. ومن علامة التبويب Survey (فحص)، يمكن الوصول إلى عدة فئات من المعلومات حول الكمبيوتر. أما علامات التبويب الأخرى فتوفر معلومات إضافية، بما فيها خيارات اختبار التشخيص ونتائج الاختبارات. ويمكن حفظ المعلومات في كل شاشة من شاشات الأداة المساعدة كملف html وتخزينها على قرص مرن أو على HP Drive Key من نوعية USB.

استخدم HP Insight Diagnostics لتحديد ما إذا كان النظام يتعرّف على كافة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر وما إذا كانت تعمل بشكل صحيح أم لا. ويُعتبر تشغيل الاختبارات اختياريًا ولكنه أمر مستحسن بعد تثبيت جهاز جديد أو توصيله.

وعليك تشغيل الاختبارات، وحفظ نتائجها، وطباعتها بحيث تكون التقارير المطبوعة متوفرة لديك قبل إجراء مكالمة مع Customer Support Center (مركز دعم العملاء).

ملاحظة: قد لا يتم الكشف عن أجهزة توفرها جهات خارجية من قبل HP Insight Diagnostics.

الوصول إلى HP Insight Diagnostics

للوصول إلى HP Insight Diagnostics يجب إنشاء "مجموعة أقراص الاستعادة" ثم التمهيد إلى القرص الذي يحتوي على الأداة المساعدة. يمكن كذلك تنزيلها من <http://www.hp.com>. قم بزيارة <http://www.hp.com> تحميل الإصدار الأخير من HP Insight Diagnostics في صفحة ه للحصول على مزيد من المعلومات.

ملاحظة: يتم تضمين HP Insight Diagnostics كجزء من "مجموعة أقراص الاستعادة مع بعض طرازات الكمبيوتر فقط.

إذا كنت قد قمت بالفعل بإنشاء "مجموعة أقراص الاستعادة"، فابدأ الإجراء التالي في الخطوة 4.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) < **HP Backup and Recovery Manager** > **HP Backup and Recovery** (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) لفتح Backup and Recovery Wizard (معالج النسخ الاحتياطي والاستعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
2. حدد **Create a set of recovery discs (Recommended)** (إنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة (مستحسن)) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج لإنشاء "مجموعة أقراص استعادة".
4. استخدم برنامج Windows Explorer للبحث في "مجموعة أقراص الاستعادة" عن القرص المضغوط ذو الدليل **compaq\hpdia**g.
5. بينما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، أدخل القرص المضغوط في محرك أقراص بصرية على الكمبيوتر.
6. أوقف تشغيل نظام التشغيل والكمبيوتر.
7. شغل الكمبيوتر. فيقوم النظام بالتمهيد إلى القرص المضغوط.

ملاحظة: إذا لم يتم تمهيد النظام إلى القرص المضغوط في محرك الأقراص البصرية، فقد تحتاج إلى تغيير ترتيب التمهيد في الأداة المساعدة (F10) Computer Setup بحيث يحاول النظام التمهيد إلى محرك الأقراص البصرية قبل التمهيد إلى محرك القرص الثابت. ارجع إلى دليل الأداة المساعدة (F10) Computer Setup للحصول على المزيد من المعلومات.

٨. حدد اللغة المناسبة وانقر فوق **Continue** (متابعة).

ملاحظة: من المستحسن أن تقبل لوحة المفاتيح الافتراضية المعيّنة لك ما لم تكن ترغب في اختبار لوحة المفاتيح المعيّنة الخاصة بك.

٩. في صفحة End User License Agreement (اتفاقية الترخيص للمستخدم)، انقر فوق **Agree** (أوافق) في حال موافقتك على شروط الاتفاقية. فيبدأ تشغيل الأداة المساعدة HP Insight Diagnostics مع عرض علامة التبويب Survey (فحص).

علامة التبويب Survey (فحص)

تعرض علامة التبويب Survey (فحص) معلومات هامة حول تكوين النظام.

في الحقل **View level** (مستوى العرض)، يمكنك تحديد طريقة العرض **Summary** (ملخص) لعرض بيانات تكوين محدودة أو تحديد طريقة العرض **Advanced** (خيارات متقدمة) لعرض كافة البيانات الموجودة في الفئة المحددة.

في الحقل **Category** (فئة)، يمكنك تحديد فئات المعلومات التالية لعرض:

All (الكل) - توفر سرد لكافة فئات المعلومات حول الكمبيوتر.

Overview (عرض شامل) - توفر سرد لمعلومات عامة حول الكمبيوتر.

Architecture (هندسية) - توفر معلومات BIOS النظام وجهاز PCI.

Asset Control (التحكم في الموجودات) - يُظهر اسم المنتج، وعلامة الموجودات، والرقم التسلسلي للنظام، ومعلومات حول المعالج.

Communication (اتصال) - تُظهر معلومات حول إعدادات المنفذ المتوازي LPT والمنفذ التسلسلي COM الخاص بالكمبيوتر، بالإضافة إلى معلومات حول جهاز التحكم في USB والشبكة.

Graphics (رسومات) - تُظهر معلومات حول جهاز التحكم بالرسومات في الكمبيوتر.

Input Devices (أجهزة الإدخال) - تُظهر معلومات حول لوحة المفاتيح، والماوس، وأجهزة إدخال أخرى متصلة بالكمبيوتر.

Memory (ذاكرة) - تُظهر معلومات حول كافة وحدات الذاكرة الموجودة بالكمبيوتر. وهذا يشمل فتحات الذاكرة على لوحة النظام وكافة وحدات الذاكرة المثبتة.

Miscellaneous (خصائص مختلفة) - تُظهر معلومات إصدار HP Insight Diagnostics، ومعلومات ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS)، وبيانات لوحة النظام، وبيانات BIOS لإدارة النظام.

Storage (تخزين) - تُظهر معلومات حول وسيطة التخزين المتصلة بالكمبيوتر. وتشمل هذه القائمة كافة الأقراص الثابتة، ومحركات الأقراص المرنة، ومحركات الأقراص البصرية.

System (النظام) - تُظهر معلومات حول طراز الكمبيوتر، والمعالج، والهيكل، وBIOS، بالإضافة إلى معلومات حول المكبر الداخلي وناقل PCI.

علامة التويب Test (اختبار)

تسمح لك علامة التويب Test (اختبار) باختيار أجزاء مختلفة من النظام للاختبارها. كما يمكنك اختيار نوع الاختبار ووضعه.

ويمكنك اختيار نوع اختبار من ضمن الأنواع الثلاثة التالية:

- **Quick Test** (اختبار سريع) - يوفر برنامج نصي محدد مسبقاً حيث يتم تشغيل نموذج من كل مكون من مكونات الأجهزة وهو لا يتطلب تدخلاً من قبل المستخدم سواء في الوضع **Unattended** (غير مراقب) أو **Interactive** (تفاعلي).
- **Complete Test** (اختبار كامل) - يوفر برنامج نصي محدد مسبقاً حيث يتم اختبار كل مكون من مكونات الأجهزة بشكل كامل. وهناك اختبارات إضافية متوفرة في الوضع **Interactive** (تفاعلي)، ولكنها تتطلب تدخلاً من قبل المستخدم.
- **Custom Test** (اختبار مخصص) - يوفر المرونة القصوى في التحكم باختبار نظام ما. ويسمح لك الوضع **Custom Test** (اختبار مخصص) بإجراء تحديد دقيق للأجهزة، والاختبارات، ومعلمات الاختبار التي يتم تشغيلها.

يوجد لكل نوع اختبار وضعين للاختبار يمكنك الاختيار من بينهما:

- **Interactive Mode** (الوضع التفاعلي) - يوفر أقصى تحكم بعملية الاختبار. وسيطالبك برنامج التشخيص بالإدخال أثناء الاختبارات التي تتطلب حدوث تفاعل من قبلك. وقد يمكنك أيضاً تحديد ما إذا كان الاختبار قد نجح أم فشل.
- **Unattended Mode** (الوضع غير المراقب) - لا يعرض مطالبات ولا يتطلب أي تفاعل. وإذا تم العثور على أخطاء، فهي تظهر عند اكتمال الاختبار.

ليبدء الاختبار:

1. حدد علامة التويب Test (اختبار).
2. حدد علامة التويب الخاصة بنوع الاختبار الذي ترغب في تشغيله: **Quick** (سريع)، أو **Complete** (كامل)، أو **Custom** (مخصص).
3. حدد **Test Mode** (وضع الاختبار): **Interactive** (تفاعلي) أم **Unattended** (غير مراقب).
4. اختر الطريقة المطلوبة لتنفيذ الاختبار، سواء **Number of Loops** (عدد الحلقات) أو **Total Test Time** (إجمالي وقت الاختبار). وعندما تختار تشغيل الاختبار عبر عدد معين من الحلقات، أدخل عدد الحلقات التي تريد تنفيذها. وإذا كنت ترغب في تشغيل اختبار التشخيص لفترة وقت محددة، فعليك إدخال فترة الوقت بالدقائق.
5. في حالة إجراء **Quick Test** (اختبار سريع) أو **Complete Test** (اختبار كامل)، حدد الجهاز المراد اختباره من القائمة المنسدلة. في حالة إجراء **Custom Test** (اختبار مخصص)، انقر فوق الزر **Expand** (توسيع) وحدد الأجهزة المراد اختبارها أو انقر فوق الزر **Check All** (فحص الكل) لتحديد كافة الأجهزة.
6. انقر فوق الزر **Begin Testing** (بدء الاختبار) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة لبدء الاختبار. وأثناء الاختبار تظهر تلقائياً علامة التويب **Status** (الحالة)، التي تسمح لك بمراقبة تقدم الاختبار. وعند إتمام الاختبار، تظهر علامة تويب **Status** (الحالة) ما إذا كان الجهاز قد نجح أم فشل.
7. إذا تم العثور على أخطاء، فانتقل إلى علامة التويب **Log** (سجل) وانقر فوق **Error Log** (سجل الأخطاء) لعرض معلومات مفصلة وإجراءات موصى باستخدامها.

علامة التويب Status (الحالة)

تعرض علامة التويب **Status** (الحالة) حالة الاختبارات المحددة. كما يتم عرض نوع الاختبار الذي تم تنفيذه (**Quick** (سريع)، أو **Complete** (كامل)، أو **Custom** (مخصص)). ويعرض شريط التقدم الرئيسي النسبة المئوية المكتملة للمجموعة الحالية للاختبارات. وبينما يتم إجراء الاختبار، يظهر الزر **Cancel Testing** (إلغاء الاختبار) الذي يمكنك استخدامه إذا ما رغبت في إلغاء الاختبار.

وبعد إتمام الاختبار، يحل الزر **Retest** (إعادة الاختبار) مكان الزر **Cancel Testing** (إلغاء الاختبار). ويعيد الزر **Retest** (إعادة الاختبار) اختبار المجموعة الأخيرة من الاختبارات التي تم تنفيذها. وهذا ما يمكنك من إعادة تشغيل مجموعة الاختبارات دون الحاجة إلى إعادة إدخال البيانات في علامة التويب **Test** (اختبار).

كما تعرض علامة التبويب (الحالة) Status:

- الأجهزة الجاري اختبارها
- حالة الاختبار (قيد التشغيل، أو اجتياز، أو فشل) لكل جهاز يتم اختباره
- تقدم الاختبار الإجمالي لكافة الأجهزة التي يتم اختبارها
- تقدم الاختبار لكل جهاز يتم اختباره
- الوقت المنقضي من الاختبار لكل جهاز يتم اختباره

علامة التبويب Log (سجل)

تحتوي علامة التبويب Log (سجل) على علامة تبويب **Test Log** (سجل الاختبار) وعلامة تبويب **Error Log** (سجل الأخطاء).

ويعرض **Test Log** (سجل الاختبار) كافة الاختبارات التي تم تنفيذها، وعدد المرات التي تم فيها التنفيذ، وعدد المرات التي فشل فيها الاختبار، والوقت الذي استغرقه إتمام كل اختبار. وسيقوم الزر **Clear Test Log** (مسح سجل الاختبار) بمسح محتويات **Test Log** (سجل الاختبار).

ويعرض **Error Log** (سجل الأخطاء) الاختبارات المتعلقة بالأجهزة التي فشلت أثناء اختبار التشخيص ويشمل الأعمدة التالية من المعلومات.

- يعرض قسم **Device** (الجهاز) الجهاز الذي تم اختباره.
- يعرض قسم **Test** (اختبار) نوع الاختبار الذي تم تنفيذه.
- يصف القسم **Description** (وصف) الخطأ الذي عثر عليه اختبار التشخيص.
- يقدم القسم **Recommended Repair** (الإصلاح الموصى به) الإجراء الموصى به الذي يجب تنفيذه من أجل حل الأجهزة الفاشلة.
- يمثل القسم **Failed Count** (عدد مرات الفشل) عدد المرات التي فشل فيها الاختبار.
- يوفر **Error Code** (رمز الخطأ) رمزاً رقمياً للفشل. ويتم تعريف رموز الأخطاء في علامة التبويب **Help** (تعليمات).
- يمسخ الزر **Clear Error Log** (مسح سجل الأخطاء) محتويات **Error Log** (سجل الأخطاء).

علامة التبويب Help (تعليمات)

تحتوي علامة التبويب **Help** (تعليمات) على علامة تبويب **HP Insight Diagnostics**، وعلامة تبويب **Error Codes** (رموز الأخطاء)، وعلامة تبويب **Test Components** (اختبار المكونات).

تحتوي علامة التبويب **HP Insight Diagnostics** على مواضيع تعليمات وتتضمن ميزات بحث وفهرس.

توفر علامة التبويب **Error Codes** (رموز الأخطاء) وصفاً لكل رمز خطأ رقمي قد يظهر في علامة التبويب **Error Log** (سجل الأخطاء) الموجودة في علامة التبويب **Log** (سجل). ويكون لكل رمز **Message** (رسالة) للإعلام بالخطأ مناظرة له وإجراء **Recommended Repair** (إصلاح موصى به) ينبغي أن يساعد في حل المشكلة. وللبحث عن وصف لرمز خطأ بسرعة، أدخل الرمز في المربع في أعلى علامة التبويب وانقر فوق الزر **Find Error Codes** (البحث عن رموز الأخطاء).

وتُظهر علامة التبويب **Test Components** (اختبار المكونات) معلومات ذات مستوى منخفض عن الاختبارات التي يتم تشغيلها.

حفظ المعلومات وطباعتها في HP Insight Diagnostics

يمكنك حفظ المعلومات المعروضة في علامتي التبويب **Survey** (فحص) و **Log** (سجل) لـ HP Insight Diagnostics إلى قرص مرن أو إلى HP Drive Key من نوعية USB 2.0 (٦٤ ميغا بايت أو أعلى). ولا يمكنك إجراء الحفظ إلى محرك القرص الثابت. وسيقوم النظام تلقائياً بإنشاء ملف html له نفس المظهر للمعلومات المعروضة على الشاشة.

١. أدخل قرصاً مرناً أو HP Drive Key من نوعية USB 2.0 (يجب أن تكون السعة 64 ميغا بايت أو أعلى). ولا يتم اعتماد Drive Keys من نوعية USB 1.0.
٢. انقر فوق **Save** (حفظ) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة.
٣. حدد **Save to the floppy** (حفظ إلى القرص المرن) أو **Save to USB key** (حفظ إلى مفتاح من نوعية USB).
٤. أدخل اسم ملف في المربع **File Name** (اسم ملف) وانقر فوق الزر **Save** (حفظ). فيتم حفظ ملف html في القرص الذي تم إدخاله أو في HP Drive Key من نوعية USB.

📌 **ملاحظة:** لا تتم إزالة القرص المرن أو المفتاح من نوعية USB حتى تشاهد رسالة تشير إلى كتابة ملف html إلى الوسيطة.

٥. اطبع المعلومات من جهاز التخزين المستخدم لحفظها.

📌 **ملاحظة:** لإنهاء HP Insight Diagnostics، انقر فوق الزر Exit Diagnostics (إنهاء التشخيص) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة ثم أخرج القرص المضغوط من محرك الأقراص البصرية.

تحميل الإصدار الأخير من HP Insight Diagnostics

١. انتقل إلى <http://www.hp.com>.
٢. انقر فوق الارتباط **Software & Driver Downloads** (تحميل البرامج وبرامج التشغيل).
٣. أدخل رقم المنتج (مثلاً dc5800) في مربع النص واضغط المفتاح **Enter**.
٤. حدد طراز الكمبيوتر الخاص بك.
٥. حدد نظام التشغيل الخاص بك.
٦. انقر فوق الارتباط **Diagnostic** (تشخيص).
٧. انقر فوق **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
٨. حدد أحد اللغات وانقر فوق **Download** (تحميل).

📌 **ملاحظة:** تشمل مواد التحميل إرشادات حول كيفية إنشاء القرص المضغوط القابل للتمهيد.

حماية البرامج

لحماية البرامج من فقدان أو التلف، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية من كافة برامج النظام، وتطبيقاته، والملفات ذات الصلة المخزنة على القرص الثابت. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي.

HP Backup and Recovery Manager (برنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP)

يعتبر HP Backup and Recovery Manager (برنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) تطبيقًا سهل الاستخدام ومتعدد الجوانب يسمح لك بعمل نسخة احتياطية من محرك القرص الثابت الأساسي واستعادته على الكمبيوتر. يعمل هذا التطبيق بداخل Windows لإنشاء نسخ احتياطية من Windows وكافة التطبيقات بالإضافة إلى كافة ملفات البيانات. يمكن تحديد جدول زمني لعمليات النسخ الاحتياطي لتتم بشكل تلقائي على فترات زمنية محددة، أو يمكن بدء تشغيلها يدويًا. يمكن أرشفة الملفات الهامة بشكل منفصل عن النسخ الاحتياطية العادية.

تم مسبقًا تثبيت HP Backup and Recovery Manager (برنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) في قسم الاستعادة على محرك القرص الثابت كما يسمح لك بإنشاء نقاط استعادة لنسخ النظام بالكامل احتياطيًا بشكل تزاوي.

يمكن نسخ نقاط الاستعادة والنسخ الاحتياطي للملف إلى أقراص مضغوطة أو DVD بينما يمكن نسخ كافة النسخ الاحتياطية إلى شبكة أو الأقراص الثابتة الثانوية.

توصي HP بضرورة إنشاء "مجموعة أقراص الاستعادة" قبل استخدام جهاز الكمبيوتر وتحديد جدول زمني منتظم لعمليات النسخ الاحتياطي التلقائية "لنقاط الاستعادة" مباشرة. يمكن نسخ النسخ الاحتياطية أيضًا إلى إحدى الشبكات أو أقراص ثابتة ثانوية.

لإنشاء مجموعة أقراص الاستعادة:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) < **HP Backup and Recovery Manager** > **HP Backup and Recovery** (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) لفتح Backup and Recovery Wizard (معالج النسخ الاحتياطي والاستعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
2. حدد **Create a set of recovery discs (Recommended)** (إنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة (مستحسن)) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات الموجودة في المعالج.

تتطلب عملية استعادة الكمبيوتر الشخصي، إعادة تمهيد لـ "قسم الاستعادة" أو من "مجموعة أقراص الاستعادة". لإعادة التمهيد "لقسم الاستعادة"، اضغط F11 عند بدء التشغيل عند مشاهدتك للرسالة "Press F11 for Emergency Recovery" (اضغط F11 للاستعادة من الحالات الطارئة).

للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام HP Backup and Recovery Manager (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP)، راجع *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (دليل مستخدم برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) بواسطة تحديد **Start** (ابدأ) < **HP Backup and Recovery Manager** > **HP Backup and Recovery** (كتيب برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP).

ملاحظة: يمكنك طلب "مجموعة أقراص الاستعادة" من HP بالاتصال بمركز دعم HP. انتقل إلى موقع ويب التالي، حدد منطقتك، وانقر فوق الارتباط **Technical support after you buy** (الدعم الفني بعد الشراء) تحت العنوان **Call HP** (الاتصال بـ HP) للحصول على رقم هاتف مركز الدعم الخاص بمنطقتك.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها بدون تشخيص

يوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على المشاكل الثانوية، كمشاكل محركات الأقراص المرنة، ومحرك القرص الثابت، ومحرك الأقراص البصرية، والرسومات، والصوت، والذاكرة، والبرامج وكيفية إصلاح تلك المشاكل. وإذا صادفت مشاكل تتعلق بالكمبيوتر، فيمكنك الرجوع إلى الجداول في هذا الفصل لمعرفة الأسباب المحتملة لها والحلول الموصى بها.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول رسائل معينة للإعلام بالخطأ قد تظهر على الشاشة خلال "الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" (POST) عند بدء التشغيل، يمكنك مراجعة الملحق أ، [رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل في صفحة ٤٧](#).

الراحة والأمان

تحذير! إن عدم استخدام الكمبيوتر بطريقة صحيحة أو عدم تأسيس بيئة عمل آمنة ومريحة قد يؤدي إلى عدم الراحة أو إلى حدوث إصابات خطيرة. راجع دليل الراحة والأمان في <http://www.hp.com/ergo> للحصول على مزيد من المعلومات حول اختيار مساحة عمل وإنشاء بيئة عمل آمنة ومريحة. لقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيود المقررة للفتة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل الراحة والأمان.

قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول المناسبة التالية في محاولة لعزل المشكلة الدقيقة قبل الاتصال بالدعم الفني.

- شغل الأداة المساعدة للتشخيص. وللحصول على مزيد من المعلومات، راجع الفصل الأول، [ميزات تشخيص الكمبيوتر في صفحة ١](#).
- شغل Drive Protection System (DPS) Self-Test (الاختبار الذاتي نظام حماية محركات الأقراص في Computer Setup). ارجع إلى دليل الأداة المساعدة [Computer Setup \(F10\)](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. وللحصول على مزيد من المعلومات، راجع الملحق أ، [رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل في صفحة ٤٧](#).
- إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بقابس الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقابس الشبكة أو بكبلها.
- إذا كنت قد أضفت مؤخراً جهازاً جديداً، فعليك إزالة هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة أم لا.
- إذا كنت قد قمت مؤخراً بتثبيت برنامج جديد، فعليك إلغاء تثبيته لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة أم لا.
- قم بتمهيد الكمبيوتر في Safe Mode (الوضع الآمن) لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل استخدم "Last Known Configuration" (التكوين الأخير المعروف).
- راجع الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان <http://www.hp.com/support>.
- راجع القسم [تلميحات مفيدة في صفحة ٨](#) التالي الموجود في هذا الدليل.

لمساعدتك على حل المشاكل عبر الإنترنت، يوفر لك HP Instant Support Professional Edition أدوات تشخيص ذات حل ذاتي. إذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة المحادثة عبر الإنترنت لـ HP Instant Support Professional Edition. ويمكنك الوصول إلى HP Instant Support Professional Edition على الموقع: <http://www.hp.com/go/ispe>.

وللوصول إلى أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرامج التشغيل، والإعلام النشط، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم، عليك الانتقال إلى المركز (Business Support Center (BSC) على العنوان <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تسجيل serial number (الرقم التسلسلي) للكمبيوتر و Product ID (معرف المنتج)، و serial number (الرقم التسلسلي) لجهاز العرض قبل الاتصال.
- تضيئة بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حدوث المشكلة وإصلاحه.
- إزالة أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إزالة أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- قم باستعادة النظام من "مجموعة أقراص الاستعادة التي قمت بإنشائها أو قم باستعادة النظام للحالة الأصلية للشركة المصنعة في HP Backup and Recovery Manager (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاسترداد من HP).

⚠ **تنبيه:** تؤدي استعادة النظام إلى محو كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت. تأكد من نسخ كافة ملفات البيانات احتياطياً قبل تشغيل عملية الاستعادة.

📌 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (Care Packs)، يمكنك الاتصال بموفر الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.

تلميحات مفيدة

إذا واجهت مشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. وللحصول على مزيد من المعلومات، راجع الملحق أ، [رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل في صفحة ٤٧](#).
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرهق، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار لبضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.
- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت بطاقة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. راجع [حل مشاكل تثبيت الأجهزة في صفحة ٣١](#) للحصول على إرشادات.

- تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة الضرورية. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- إزالة كافة الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مرن، أو قرص مضغوط أو جهاز USB) من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في النظام الذي تستخدمه.
- إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (محوّلات مضمّنة، أو PCI، أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمّن في بعض الطرازات فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولاً بموصله في المصدر المحدد كمحوّل VGA الأساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولاً بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer Setup.

⚠ **تنبيه:** عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. وعليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.

حل المشاكل العامة

قد تكون قادراً وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سينم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال ببنائع أو وكيل معتمد.

تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم دوماً تطبيق الفولتية على لوحة النظام. لتقليل خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن المأخذ الموجود على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

افحص الضوء الموجود على لوحة النظام. في حالة إضاءة الضوء، فلإزالة النظام متصلاً بالطاقة. افصل الطاقة عن الكمبيوتر وأزل سلك الطاقة قبل المتابعة.

جدول 1-2 حل المشاكل العامة

يبود الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل وهو لا يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل.

السبب	الحل
عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفاتيح التشغيل.	1. اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
	2. افصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB.

السبب	الحل
الكمبيوتر في وضع الاستعداد. لاستئناف العمل من وضع الاستعداد، اضغط زر التشغيل أو اضغط أي مفتاح.	
تنبيه: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الاستعداد، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيُتوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.	
تعطل النظام.	أعد تشغيل الكمبيوتر.

يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

السبب	الحل
قد تحتاج بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي) إلى أن يتم استبدالها.	أولاً، أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (لوحة التحكم) (ويمكن أيضاً استخدام Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط، أو اتصل بالبنائع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC.
ملاحظة: يؤدي توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار متناوب إلى إطالة فترة عمل بطارية RTC.	

رأس المؤشر لا يتحرك باستخدام مفاتيح الأسهم الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية.

السبب	الحل
قد يكون المفتاح Num Lock في وضع التشغيل. اضغط المفتاح Num Lock. يجب أن لا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا كنت تريد استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup .	

جدول ١-٢ حل المشاكل العامة (يتبع)

لا يوجد صوت أو مستوى الصوت منخفض جداً.

السبب	الحل
قد يكون مستوى صوت النظام تم تعيينه إلى منخفض أو مكتوم.	١. راجع إعدادات F10 BIOS للتأكد من أن مكبر صوت النظام الداخلي غير مكتوم (لا يؤثر هذا الإعداد على مكبرات الصوت الخارجية).
	٢. تأكد من توصيل مكبرات الصوت الخارجية بشكل سليم ومن توصيلها بالطاقة ومن أن عنصر التحكم في مستوى صوت المكبرات تم ضبطه بشكل سليم.
	٣. استخدم عنصر التحكم في مستوى صوت النظام المتوفر في نظام التشغيل للتأكد من أن مكبرات الصوت ليست مكتومة أو لزيادة مستوى الصوت.
ربما تم توصيل جهاز الصوت بالمأخذ غير المناسب في الجهة الخلفية من الكمبيوتر.	تأكد من توصيل الجهاز بالمأخذ المناسب في الجهة الخلفية من الكمبيوتر.

الأداء ضعيف.

السبب	الحل
درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ويجب ترك مساحة فارغة بمقدار ١٠,٢ سم (٤ بوصات) على كافة جوانب الكمبيوتر حيث توجد فتحات التهوية وفوق جهاز العرض للسماح بانسياب الهواء بشكل جيد.
	٢. تأكد من أن المراوح موصولة ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل عند الحاجة لها فقط).
	٣. تأكد من إحكام تثبيت مبرّد المعالج.
القرص الثابت ممتلئ.	انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه.
الذاكرة ضعيفة.	أضف المزيد من الذاكرة.
القرص الثابت مجزأ.	قم بإلغاء تجزئة القرص الثابت.
البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام.	أعد تشغيل الكمبيوتر.
فيروس مقيم في القرص الثابت.	شغل برنامج الحماية من الفيروسات.
هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل.	١. أغلق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة. يتم تشغيل بعض التطبيقات في الخلفية ويمكن إغلاقها بواسطة النقر بزر الماوس الأيمن فوق رموزها المناظرة في علبة المهام. لمنع بدء تشغيل هذه التطبيقات في بدء التشغيل، انتقل إلى Start (ابداً) < Run (تشغيل) (Windows XP) أو Start (ابداً) < Accessories (الملحقات) < Run (تشغيل) (Windows Vista) واكتب msconfig . في علامة التبويب Startup (بدء التشغيل) الخاصة بالأداة المساعدة لتكوين النظام، قم بإلغاء تحديد التطبيقات التي لا تريد بدء تشغيلها تلقائياً.
	تنبيه: لا تمنع بدء تشغيل التطبيقات المطلوبة لتشغيل النظام بشكل مناسب عند بدء التشغيل.
	٢. أضف المزيد من الذاكرة.
بعض التطبيقات البرمجية، وخاصة التسمالي، تشكل ضغطاً على النظام الفرعي للرسومات	١. قم بتخفيض دقة الشاشة بالنسبة إلى التطبيق الحالي أو راجع الوثائق التي تصحب التطبيق للحصول على اقتراحات حول كيفية تحسين الأداء وذلك بضبط المعلمات في التطبيق.
	٢. أضف المزيد من الذاكرة.
	٣. قم بترقية الحل المتعلق بالرسومات.
السبب غير معروف.	أعد تشغيل الكمبيوتر.

جدول ١-٢ حل المشاكل العامة (يتبع)

تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
تنشيط الحماية الحرارية للمعالج:	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج.
قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة.	٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام.
أو	٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدال تجميع المبرد الحراري والمروحة.
المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	٤. اتصل ببنائع أو موفر خدمات معتمد.

تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض.

السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحوّل ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة على بعض الطرازات، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.	
٢. أزل بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5V_aux على لوحة النظام.	
٣. استبدل لوحة النظام.	
أو	
اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحوّل ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:	
١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.	
٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام.	
٣. تحقق من توصيل كبلي وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.	
٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل.	
٥. إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام متوقفاً عن التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.	
٦. استبدل لوحة النظام.	

حل مشاكل الطاقة

يسرد الجدول التالي الأسباب الشائعة لمشاكل الطاقة والحلول المقترحة لها.

جدول ٢-٢ حل مشاكل الطاقة

توقف وحدة التزويد بالطاقة عن التشغيل بطريقة متقطعة.

السبب	الحل
عدم تحويل مفتاح تحديد فولتية الموجود في جهة هيكل الكمبيوتر الخلفية (في بعض الطرازات) إلى الفولتية المناسبة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).	تحديد فولتية التيار المتناوب المناسبة باستخدام مفتاح تحديد الفولتية.
تعذر تشغيل وحدة التزويد بالطاقة بسبب حدوث خطأ داخلي فيها.	اتصل بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة.

تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
تنشيط الحماية الحرارية للمعالج:	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج.
قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة.	٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام.
أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدال جميع المبرد الحراري والمروحة.
	٤. اتصل ببيائع أو موفر خدمات معتمد.

ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه أربع مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أو ٦ أسلاك بالموصل على لوحة النظام.
تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإزالة "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). وشغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث التعطل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث التعطل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.	٢.
	٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة.
	٤. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الأقراص المرنة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها الأقراص المرنة والحلول المقترحة لها.

ملاحظة: قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة جهاز أو إزالته، مثل محرك إضافي للأقراص المرنة. راجع [حل مشاكل تثبيت الأجهزة في صفحة ٣١](#) للحصول على إرشادات.

جدول ٣-٢ حل مشاكل الأقراص المرنة

استمرار تشغيل ضوء محرك الأقراص المرنة.

السبب	الحل
القرص المرن معطوب.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابداً)، وانقر فوق Explore (استكشاف)، وحدد أحد محركات الأقراص. حدد File (ملف) < Properties (خصائص) < Tools (أدوات). ضمن Error-checking (تدقيق الأخطاء)، انقر فوق Check Now (التدقيق الآن).
تم إدخال القرص المرن بطريقة غير صحيحة.	في Microsoft Windows Vista، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابداً)، وانقر فوق Explore (استكشاف)، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد محركات الأقراص. حدد Properties (خصائص) ثم حدد علامة التبويب Tools (أدوات). ضمن Error-checking (تدقيق الأخطاء)، انقر فوق Check Now (التدقيق الآن).
أخرج القرص المرن وأعد إدخاله.	
أعد توصيل كبل محرك الأقراص. وتأكد من أن الرؤوس الأربعة الموجودة على كبل الطاقة للقرص المرن موصولة بمحرك الأقراص.	

تعذر العثور على محرك الأقراص

السبب	الحل
الكبل غير محكم التوصيل.	أعد تثبيت كبل الطاقة وكبل البيانات لمحرك الأقراص المرنة.
محرك الأقراص القابل للإخراج غير مثبت بشكل صحيح.	أعد تثبيت محرك الأقراص في مكانه.
تم إطفاء الجهاز في Computer Setup .	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وتأكد من تحديد Device Available (إتاحة الجهاز) من أجل Legacy Diskette (قرص مرن متوارث) في Security (حماية) < Device Security (حماية الجهاز).

عدم تمكّن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن.

السبب	الحل
القرص المرن غير مهياً.	تهيئة القرص المرن.
	١. في "مستكشف Windows"، حدد محرك الأقراص (A).
	٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق حرف محرك الأقراص وحدد Format (تهيئة).
	٣. حدد الخيارات المطلوبة، وانقر فوق Start (ابداً) لبدء تهيئة القرص المرن.
القرص المرن محمي ضد الكتابة.	استخدم قرصاً مرناً آخر أو أزل الحماية ضد الكتابة.
الكتابة إلى محرك أقراص غير مناسب.	تحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
لا توجد مساحة كافية على القرص المرن.	١. استخدم قرصاً مرناً آخر.
	٢. احذف الملفات التي لست بحاجة إليها من القرص المرن.

جدول ٣-٢ حل مشاكل الأقراص المرنة (يُتبع)

عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن.

السبب	الحل
تعطيل عمليات الكتابة إلى الأقراص المرنة المتوارثة في Computer Setup.	انتقل إلى Computer Setup وقم بتمكين Legacy Diskette Write (الكتابة إلى الأقراص المرنة المتوارثة) في Storage (تخزين) < Storage Options (خيارات التخزين).
القرص المرن معطوب.	استبدل القرص المعطوب.

تعثر تهيئة القرص المرن.

السبب	الحل
الإعلام عن وسيطة غير صالحة.	عند تهيئة قرص مرن في MS-DOS، قد تحتاج إلى تحديد سعة القرص. على سبيل المثال: تهيئة قرص مرن سعته ١,٤٤ ميغا بايت، اكتب الأمر التالي عند موجه MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
قد يكون القرص المرن محمياً ضد الكتابة.	افتح جهاز القفل على القرص المرن.
تعطيل عمليات الكتابة إلى الأقراص المرنة المتوارثة في Computer Setup.	انتقل إلى Computer Setup وقم بتمكين Legacy Diskette Write (الكتابة إلى الأقراص المرنة المتوارثة) في Storage (تخزين) < Storage Options (خيارات التخزين).

حدوث مشكلة في التعامل مع القرص.

السبب	الحل
بنية الدليل غير صالحة، أو هناك مشكلة في الملف.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابتداءً)، وانقر فوق Explore (استكشاف)، وحدد أحد محركات الأقراص. حدد File (ملف) < Properties (خصائص) < أدوات. ضمن تدقيق الأخطاء، انقر فوق التدقيق الآن.
في Microsoft Windows Vista، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابتداءً)، وانقر فوق Explore (استكشاف)، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد محركات الأقراص. حدد Properties (خصائص) ثم حدد علامة التبويب Tools (أدوات). ضمن Error-checking (تدقيق الأخطاء)، انقر فوق Check Now (الدقيق الآن).	

عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من قراءة قرص مرن.

السبب	الحل
استخدام نوع أقراص مرنة غير مناسب لنوع محرك الأقراص.	تحقق من نوع محرك الأقراص المستخدم ثم استخدم نوع القرص المرن المناسب.
قراءة محرك الأقراص غير المطلوب.	تحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار.
القرص المرن معطوب.	استبدل القرص المرن بأخر جديد.

ظهور الرسالة "Invalid system disk" (قرص النظام غير صالح).

السبب	الحل
تم إدخال قرص مرن في محركه وهو لا يحتوي على ملفات النظام اللازمة لتشغيل الكمبيوتر.	عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص المرن واضغط فوق مفتاح المسافة. يجب أن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.
حدوث خطأ في القرص المرن.	أعد تشغيل الكمبيوتر بضغط زر التشغيل.

السبب	الحل
القرص المرن غير قابل للتمهيد.	استبدله بقرص مرن قابل للتمهيد.
التمهيد من القرص المرن معطل في Computer Setup.	<p>١. شغل Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من القرص المرن في Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد).</p> <p>٢. شغل Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من القرص المرن في Storage (تخزين) < Storage Options (خيارات التخزين) < Removable Media Boot (تمهيد من الوسائط القابلة للإخراج).</p> <p>ملاحظة: يجب استخدام الخطوتين إذ أن الوظيفة Removable Media Boot (تمهيد من الوسائط القابلة للإخراج) في Computer Setup تبطل أمر التمكين Boot Order (ترتيب التمهيد).</p>
تمكين وضع ملقم الشبكة في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتعطيل Network Server Mode (وضع ملقم الشبكة) في Security (الحماية) < Password Options (خيارات كلمة المرور).
التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في Computer Setup.	شغل Computer Setup وقم بتمكين Removable Media Boot (التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج) في Storage (تخزين) < Storage Options (خيارات التخزين) < Removable Media Boot (تمهيد من الوسائط القابلة للإخراج).

حل مشاكل محرك القرص الثابت

جدول ٢-٤ حل مشاكل محرك القرص الثابت

حدوث خطأ في محرك القرص الثابت.

السبب	الحل
وجود قطاعات تالفة على القرص الثابت أو فشله.	١. في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابدأ)، وانقر فوق استكشاف ، وحدد أحد محركات الأقراص. حدد ملف < خصائص > أدوات. ضمن تدقيق الأخطاء ، انقر فوق التدقيق الآن .
	في Microsoft Windows Vista، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابدأ)، وانقر فوق استكشاف ، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد محركات الأقراص. حدد خصائص ثم حدد علامة التبويب أدوات . ضمن تدقيق الأخطاء انقر فوق التدقيق الآن .
	٢. استخدم أداة مساعدة لتعيين القطاعات التالفة وحظر استعمالها. عند الضرورة، أعد تهيئة محرك القرص الثابت.

مشكلة أثناء إجراء معاملة في القرص.

السبب	الحل
تلف في بنية الدليل أو هناك مشكلة في ملف ما.	في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابدأ)، وانقر فوق استكشاف ، وحدد أحد محركات الأقراص. حدد ملف < خصائص > أدوات. ضمن تدقيق الأخطاء ، انقر فوق التدقيق الآن .
	في Microsoft Windows Vista، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start (ابدأ)، وانقر فوق استكشاف ، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد محركات الأقراص. حدد خصائص ثم حدد علامة التبويب أدوات . ضمن تدقيق الأخطاء ، انقر فوق التدقيق الآن .

تعثر العنود على محرك الأقراص (معرّف)

السبب	الحل
الكبل غير محكم التوصيل.	تحقق من توصيلات الكبل.
عدم تعرف النظام بشكل تلقائي على الجهاز المثبت حديثًا.	راجع توجيهات إعادة التكوين الموجودة في حل مشاكل تثبيت الأجهزة في صفحة ٣١ . إذا استمر النظام في عدم التعرف على الجهاز الجديد، فتتحقق لمعرفة ما إذا تم ذكر الجهاز في Computer Setup . إذا كان منكورا، فالسبب المحتمل هو في برنامج التشغيل. أما إذا لم يكن منكورا، فالسبب المحتمل هو مشكلة في الجهاز.
	إذا كان الجهاز هو محرك أقراص مثبت حديثًا، فشغل الأداة المساعدة Computer Setup ثم حاول إضافة مهلة لـ POST ضمن Advanced (خيارات متقدمة) < Power-On (بدء التشغيل).
يتم توصيل الجهاز بمنفذ SATA الذي تم إخفائه في Computer Setup .	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وتأكد من تحديد Device Available (إتاحة الجهاز) من أجل منفذ SATA للأجهزة في Security (حماية) < Device Security (حماية الجهاز).
استجابة محرك الأقراص ببطء مباشرة بعد بدء التشغيل.	شغل Computer Setup وقم بزيادة مهلة POST في Advanced (خيارات متقدمة) < Power-On Options (خيارات بدء التشغيل).

رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing (قرص غير خاص بالنظام/NTLDR مفقود).

السبب	الحل
محاولة النظام بدء التشغيل من قرص مرن غير قابل للتمهيد.	أخرج القرص المرن من محركه.

جدول ٢-٤ حل مشاكل محرك القرص الثابت (يُتبع)

رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing (قرص غير خاص بالنظام/NTLDR مفقود).

السبب	الحل
محاولة النظام بدء التشغيل من القرص الثابت ويُحتمل أن يكون القرص الثابت معطوباً.	١. أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر. ٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk : إذا كانت التهيئة من نوع NFTFS ، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة من نوع FAT32 ، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت.
ملفات النظام مفقودة أو غير مثبتة بشكل صحيح.	١. أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر. ٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk : إذا كانت التهيئة من نوع NFTFS ، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة من نوع FAT32 ، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت. ٣. قم بتثبيت ملفات النظام الخاصة بنظام التشغيل المناسب. ٤. قم باستعادة النظام إلى "نقطة الاستعادة" الموجودة في HP Backup and Recovery Manager (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP). يمكنك مراجعة HP Backup and Recovery Manager User Guide (دليل مستخدم برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) الموجود في القائمة "ابداً" الخاصة بنظام التشغيل Windows .
تعطيل عمل التمهيد من محرك الأقراص في Computer Setup .	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتعيين إدخال محرك القرص الثابت في Storage (تخزين) < القائمة Boot Order (ترتيب التمهيد).
محرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير موصول كمحرك الأقراص الأول في تكوين تعدد محركات الأقراص.	إذا كنت تحاول التمهيد من محرك قرص ثابت، فتأكد من أنه موصول بموصل لوحة النظام المعنون SATA 0 .
جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير مذكور أولاً في ترتيب التمهيد.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وحدد Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد) وتأكد من ذكر جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد مباشرة تحت إدخال Hard Drive (محرك القرص الثابت).

لن يقوم جهاز الكمبيوتر بالتمهيد من محرك القرص الثابت.

السبب	الحل
يتم توصيل الجهاز بمنفذ SATA الذي تم إخفائه في Computer Setup .	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وتأكد من تحديد Device Available (إتاحة الجهاز) من أجل منفذ SATA للأجهزة في Security (حماية) < Device Security (حماية الجهاز).
ترتيب التمهيد غير صحيح.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتغيير تسلسل الترتيب Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد).
تم تعيين "نوع مضاهاه" محرك القرص الثابت إلى "بلا".	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتغيير "نوع المضاهاه" إلى "قرص ثابت" في تفاصيل الجهاز ضمن Storage (تخزين) < Device Configuration (تكوين الجهاز).
محرك القرص الثابت معطوب.	راقب لمعرفة ما إذا كان ضوء الطاقة في اللوحة الأمامية يومض بالأحمر ولمعرفة ما إذا كان هناك أصوات تنبيه مسموعة. انظر الملحق أ، رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل في صفحة ٤٧ لتحديد الأسباب المحتملة للوميض باللون الأحمر ولرموز أصوات التنبيه. عليك الحصول على الأحكام والشروط، انظر "الكفالة المحدودة حول العالم".

يبدو الكمبيوتر وكأنه معطل.

السبب	الحل
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	حاول تنفيذ إجراء "إيقاف التشغيل" العادي في Windows . إذا فشل هذا الأمر، فيجب ضغط زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ أو أكثر لفصل الطاقة. لإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل من جديد.

جدول ٤-٢ حل مشاكل محرك القرص الثابت (يتبع)

محرك القرص الثابت القابل للإخراج غير متصل بطاقة حاوية محرك القرص الثابت.

السبب	الحل
لم يتم ضبط قفل الحاوية على الوضع "تشغيل".	أدخل المفتاح وحرك القفل في اتجاه عقارب الساعة بقياس 90 درجة. يجب تشغيل الضوء الأخضر الموجود في مقدمة الحاوية.
لم يتم توصيل كبل الطاقة من وحدة تزويد الطاقة للكمبيوتر بإطار الحاوية بشكل سليم.	تحقق من وحدة التزويد بالطاقة للتأكد من توصيلها بشكل سليم بالجهة الخلفية من إطار الحاوية.

لم يتعرف الكمبيوتر على القرص الثابت القابل للإخراج.

السبب	الحل
لم يستقر حامل القرص الثابت القابل للإخراج في مكانه بشكل كامل في إطار الحاوية أو لم يستقر محرك القرص الثابت في مكانه بشكل كامل في الحامل.	ادفع الحامل في إطار الحاوية بحيث يتم تثبيت الحامل بشكل سليم الموصل الموجود في الجهة الخلفية للإطار. إذا لم يحل هذا الإجراء المشكلة، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأخرج الحامل، وتحقق مما إذا كان الموصل الموجود في محرك القرص الثابت مستقر بشكل كامل في الحامل.

يصدر محرك القرص الثابت القابل للإخراج صوتاً ويومض الضوء الأخضر.

السبب	الحل
تم تنشيط تنبيه فشل المروحة في حاوية محرك القرص الثابت القابل للإخراج.	قم بإيقاف الكمبيوتر واتصل بـ HP للحصول على حاوية بديل.

حل مشاكل قارئ بطاقات الوسائط

جدول ٥-٢ حل مشاكل قارئ بطاقات الوسائط

لن تعمل بطاقة الوسائط في كاميرا رقمية بعد تهيئتها في Microsoft Windows XP أو Microsoft Windows Vista.

السبب	الحل
افتراضياً، سيقوم Windows XP و Windows Vista بتهيئة أي بطاقة وسائط ذات سعة أكبر من 32 ميغا بايت بتهيئة FAT32. تستخدم معظم الكاميرات الرقمية تهيئة (FAT16 و FAT12) FAT ولا يمكن أن تعمل بطاقة مهيأة بـ FAT32.	قم إما بتهيئة بطاقة الوسائط في الكاميرا الرقمية أو حدد نظام ملف FAT لتهيئة بطاقة الوسائط في جهاز الكمبيوتر بواسطة Windows XP أو Windows Vista.

يحدث الخطأ محمي ضد الكتابة أو مؤمنة عند محاولة الكتابة إلى بطاقة الوسائط.

السبب	الحل
بطاقة الوسائط مؤمنة. إن تأمين بطاقة الوسائط هي ميزة حماية تمنع الكتابة على بطاقة ذاكرة رقمية آمنة/عصا الذاكرة/PRO أو الحذف منها.	في حالة استخدام بطاقة ذاكرة رقمية آمنة، تأكد من أن نتوء التأمين الموجود في الجانب الأيمن من البطاقة الرقمية غير موجود في وضع التأمين. في حالة استخدام بطاقة ذاكرة رقمية آمنة/PRO، تأكد من أن نتوء التأمين الموجود في الجزء السفلي من بطاقة عصا الذاكرة/PRO غير موجود في وضع التأمين.

لا يمكن الكتابة على بطاقة الوسائط.

السبب	الحل
بطاقة الوسائط هي بطاقة ذاكرة للقراءة فقط (ROM).	راجع وثائق الشركة المصنعة المضمنة مع البطاقة الخاصة بك لمعرفة ما إذا كانت قابلة للكتابة عليها أم لا.
بطاقة الوسائط مؤمنة. إن تأمين بطاقة الوسائط هي ميزة حماية تمنع الكتابة على بطاقة ذاكرة رقمية آمنة/عصا الذاكرة/PRO أو الحذف منها.	في حالة استخدام بطاقة ذاكرة رقمية آمنة، تأكد من أن نتوء التأمين الموجود في الجانب الأيمن من البطاقة الرقمية غير موجود في وضع التأمين. في حالة استخدام بطاقة ذاكرة رقمية آمنة/PRO، تأكد من أن نتوء التأمين الموجود في الجزء السفلي من بطاقة عصا الذاكرة/PRO غير موجود في وضع التأمين.

غير قادر على الوصول إلى البيانات الموجودة على بطاقة الوسائط بعد إدخالها في إحدى الفتحات.

السبب	الحل
لم يتم تثبيت بطاقة الوسائط بشكل سليم، أو تم تثبيتها في الفتحة الخطأ، أو غير معتمدة.	تأكد من تثبيت بطاقة الوسائط بشكل سليم مع وضع جهة التلامس ذات اللون الذهبي في الجانب الصحيح. سيضيء الضوء الأخضر في حالة تثبيتها بشكل سليم.

لا تعرف كيفية إزالة بطاقة وسائط بشكل سليم.

السبب	الحل
يتم استخدام البرنامج الخاص بجهاز الكمبيوتر لإخراج البطاقة بأمان.	افتح جهاز الكمبيوتر في (Windows XP) أو جهاز الكمبيوتر في (Windows Vista)، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز محرك الأقراص المناظر، وحدد إخراج. ثم أخرج البطاقة من الفتحة.
ملاحظة: لا تقم أبداً بإزالة البطاقة عند ميض الضوء الأخضر.	

جدول ٥-٢ حل مشاكل قارئ بطاقات الوسائط (يُتبع)

بعد تثبيت قارئ بطاقات الوسائط والتمهيد إلى Windows، لا يتم التعرف على القارئ والبطاقات المثبتة بواسطة جهاز الكمبيوتر.

السبب	الحل
يحتاج برنامج التشغيل وقتاً للتعرف على الجهاز في حالة تثبيت القارئ توأ في جهاز الكمبيوتر وقيامك بتشغيل جهاز الكمبيوتر الشخصي لأول مرة.	انتظر بضع ثواني حتى يمكن أن يتعرف نظام التشغيل على القارئ والمنافذ المتاحة، ثم تعرف بعد ذلك على أي وسائط يتم إدخالها في القارئ.

بعد إدخال بطاقة الوسائط في القارئ، يحاول جهاز الكمبيوتر التمهيد من بطاقة الوسائط.

السبب	الحل
تمتلك بطاقة الوسائط إمكانية التمهيد. إذا لم تكن ترغب في التمهيد من بطاقة الوسائط، قم بإزالتها أثناء التمهيد أو لا تحدد خيار التمهيد من بطاقة الوسائط التي تم تثبيتها أثناء عملية التمهيد.	

حل مشاكل العرض

إذا واجهتك مشاكل متعلقة بجهاز العرض، فعليك مراجعة الوثائق المرفقة بجهاز العرض ومراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبيّنة في الجدول التالي.

جدول ٦-٢ حل مشاكل العرض

الشاشة فارغة (بلا فيديو).

السبب	الحل
عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه.	تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل ضوئه.
جهاز عرض معطوب.	حاول استخدام جهاز عرض آخر.
وصلات الكبل غير صحيحة.	تحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
من المحتمل أن يكون قد تم تثبيت أداة مساعدة لتفريغ الشاشة أو تمكين تشغيل ميزات توفير الطاقة.	اضغط أي مفتاح أو انقر بزر الماوس واكتب كلمة المرور في حال تعيينها.
ذاكرة ROM النظام معطوبة؛ يقوم النظام بالتشغيل في Boot Block Emergency Recovery Mode (وضع الاستعادة من الحالات الطارئة لحظر التمهيد) (بشار إليه بثمانية أصوات تنبيه).	أعد برمجة ROM النظام بواسطة صورة BIOS الأحدث. راجع القسم "وضع الاستعادة من الحالات الطارئة لحظر التمهيد" الخاص بدليل إدارة الكمبيوتر المكتبي للحصول على المزيد من المعلومات.
استخدام جهاز عرض بتزامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة.	تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح الأفقية نفسها للدقة المحددة.
الكمبيوتر في وضع الاستعداد.	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الاستعداد.
توصيل كبل جهاز العرض بالموصل غير المناسب.	تنبيه: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الاستعداد، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.
إعدادات جهاز العرض في الكمبيوتر غير متوافقة مع جهاز العرض.	إذا كان نظام الكمبيوتر يتضمن موصل رسومات مضمنة وموصلاً لبطاقة رسومات إضافية، فيجب وصل كبل جهاز العرض بموصل بطاقة الرسومات على جهة الكمبيوتر الخلفية.
إعدادات جهاز العرض في الكمبيوتر غير متوافقة مع جهاز العرض.	١. في لوحة تحكم Windows XP، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز العرض وحدد علامة التبويب الإعدادات.
	في لوحة تحكم Windows Vista، ضمن المظهر وإضفاء الطابع الشخصي، وحدد ضبط دقة الشاشة.
	٢. استخدم عنصر التمرير لإعادة تعيين الدقة.

لا يمكن تمكين الرسومات المضمنة بعد تثبيت بطاقة رسومات PCI Express.

السبب	الحل
في الأنظمة التي تحتوي على رسومات مضمنة لـ Intel، لا يمكن تمكين الرسومات المضمنة بعد تثبيت PCI Express x16.	يمكن تمكين الرسومات المضمنة في Computer Setup في حالة تثبيت بطاقة الرسومات PCI أو PCI Express، بينما لا يمكن تمكينها في حالة وجود بطاقة رسومات في PCI Express x16 slot.

الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
خطأ ذاكرة لعرض فيديو سابق.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشكّل النظام.
	٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل.

جدول ٦-٢ حل مشاكل العرض (تتبع)

الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
	٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بذاكرة من HP.
	٤. استبدل لوحة النظام.

الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات:
	١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام.
	٢. استبدل بطاقة الرسومات.
	٣. استبدل لوحة النظام.
	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.

الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه سبع مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
تعطل في لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو).	استبدل لوحة النظام.

جهاز العرض لا يعمل بشكل صحيح عند استخدامه مع ميزات توفير الطاقة.

السبب	الحل
يتم استخدام جهاز عرض لا يملك قدرات توفير الطاقة مع تمكين ميزات توفير الطاقة.	قم بتعطيل عمل ميزة توفير الطاقة لجهاز العرض.

أحرف خافتة.

السبب	الحل
عدم تعيين عناصر التحكم بالإضاءة والتباين بشكل صحيح.	اضبط عناصر التحكم بالإضاءة والتباين في جهاز العرض.
عدم توصيل الكبلات بشكل صحيح.	تحقق من توصيل كبل الرسومات بإحكام ببطاقة الرسومات وجهاز العرض.

الفيديو غير واضح أو عدم التمكن من تعيين الدقة المطلوبة.

السبب	الحل
إذا تمت ترقية أجهزة التحكم بالرسومات، فمن الممكن أنه لم يتم تحميل برامج تشغيل الرسومات المناسبة.	ثبّت برامج تشغيل الفيديو الموجودة في مجموعة الترقية.
جهاز العرض غير قادر على عرض الدقة المطلوبة.	قم بتغيير الدقة المطلوبة.
بطاقة الرسومات غير صالحة.	استبدل بطاقة الرسومات.

جدول ٦-٢ حل مشاكل العرض (يتبع)

الصورة مقصودة، أو ملتفة، أو مهتزة، أو وامضة.

السبب	الحل
ربما كانت توصيلات جهاز العرض غير مكتملة أو لم يتم ضبط هذا الجهاز بشكل صحيح.	١. تأكد من توصيل كبل جهاز العرض بالكمبيوتر بإحكام.
	٢. في نظام مؤلف من جهازي عرض أو في حال وجود جهاز عرض آخر في مكان قريب، تأكد من عدم تداخل جهاز العرض مع الحقل المغنطيسي الكهربائي للجهاز الآخر وذلك بإبعادهما عن بعضهما البعض.
	٣. قد تكون الأضواء الفلورية (مصابيح النيون) أو المراوح قريبة جداً من جهاز العرض.
يحتاج جهاز العرض إلى إزالة التمتعظ.	إزالة تمتعظ جهاز العرض. وللحصول على إرشادات، يمكن مراجعة الوثائق التي تصحب جهاز العرض.

الصورة غير موجودة في الوسط.

السبب	الحل
قد يحتاج الموضع إلى ضبط. اضغط على زر الشاشة Menu (قائمة) للوصول إلى قائمة OSD. حدد ImageControl/ Horizontal Position (التحكم بالصورة/ الوضع الأفقي) أو Vertical Position (الوضع العمودي) لضبط الموضع الأفقي أو العمودي للصورة.	

ظهور الرسالة **No Connection, Check Signal Cable** (عدم الاتصال، افحص كبل الإشارة) على الشاشة.

السبب	الحل
كبل فيديو جهاز العرض مفصول. قم بتوصيل كبل الفيديو بين جهاز العرض والكمبيوتر.	
تنبيه: تأكد من فصل الطاقة عن الكمبيوتر أثناء توصيل كبل الفيديو.	

ظهور الرسالة "Out of Range" (خارج النطاق) على الشاشة.

السبب	الحل
تم تعيين دقة فيديو وسرعة تحديث أعلى مما يعتمده جهاز العرض. أعد تشغيل الكمبيوتر وأدخل في Safe Mode (الوضع الآمن). وقم بتغيير الإعدادات وصولاً إلى إعداد معتمد ثم أعد تشغيل الكمبيوتر بحيث تدخل الإعدادات الجديدة حيز التنفيذ.	

صدور ضجيج اهتزازي أو خشخشة من جهاز عرض CRT عند تشغيله.

السبب	الحل
تنشيط ملف إزالة التمتعظ.	لا شيء. من الطبيعي أن يتم تنشيط ملف إزالة التمتعظ عند تشغيل جهاز العرض.

صدور أصوات نقر من جهاز عرض CRT عند تشغيله.

السبب	الحل
تنشيط محركات موازنة إلكترونية داخل جهاز العرض. لا شيء. من الطبيعي أن تصدر بعض أجهزة العرض أصوات نقر عند تشغيلها وإيقاف تشغيلها، وعند دخولها في وضع الاستعداد وخروجها منه، وعند تغيير الدقة.	

جدول ٦-٢ حل مشاكل العرض (يُتبع)

صدور صوت مرتفع من داخل جهاز عرض ذي شاشة مسطحة.

السبب	الحل
إعدادات الإضاءة و/أو التباين مرتفعة جداً.	قم بتخفيض إعدادات الإضاءة و/أو التباين.

تركيز مشوش؛ تأثيرات مخططة، أو شبحيه، أو ظلال؛ أو خطوط تمرير أفقية؛ أو أشرطة عمودية باهتة؛ أو عدم القدرة على توسيط الصورة على الشاشة (أجهزة عرض ذات شاشة مسطحة تستخدم اتصال إدخال VGA تمثلياً فقط).

السبب	الحل
قد تكون دارات التحويل الرقمية الداخلية لجهاز العرض ذي الشاشة المسطحة غير قادرة على تفسير تزامن الإخراج في بطاقة الرسومات.	١. حدد الخيار Auto-Adjustment (ضبط تلقائي) لجهاز العرض في قائمة العرض التابعة للجهاز والتي تظهر على الشاشة.
	٢. قم بإجراء تزامن يدوي لوظائف العرض على الشاشة لـ Clock (الساعة) و Clock Phase (فترة الساعة). ولتنزيل SoftPaq يساعدك في إجراء عملية التزامن، انتقل إلى الموقع التالي على ويب، وحدد جهاز العرض المناسب، وحمل SP32347 أو SP32202: http://www.hp.com/support
بطاقة الرسومات غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح أو غير صالحة.	١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات.
	٢. استبدل بطاقة الرسومات.

عدم ظهور بعض الرموز المطبوعة بشكل صحيح.

السبب	الحل
الخط الذي تستخدمه لا يعتمد ذلك الرمز المعين.	استخدم "مخطط توزيع الأحرف" لتعيين موقع الرمز المناسب وتحديد. انقر فوق Start (أبدأ) < All Programs (كافة البرامج) < Accessories (البرامج الملحقة) < System Tools (أدوات النظام) < Character Map (مخطط توزيع الأحرف). ويمكنك نسخ الرمز من "مخطط توزيع الأحرف" إلى مستند.

حل مشاكل الصوت

إذا توفرت في جهازك ميزات صوتية وصادفت أية مشاكل تتعلق بالصوت، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

جدول ٧-٢ حل مشاكل الصوت

صوت متقطع.

السبب	الحل
استخدام موارد المعالج من قبل تطبيقات أخرى مفتوحة.	أوقف تشغيل كافة التطبيقات المفتوحة التي تستخدم موارد المعالج بشكل مكثف.
زمن وصول الصوت المباشر، أمر شائع في العديد من تطبيقات قراءة الوسائط.	في Windows XP فقط:
	١. من Control Panel (لوحة التحكم)، حدد Sound and Audio Devices (الأصوات وأجهزة الصوت).
	٢. في علامة التبويب Sound (الصوت)، حدد جهازاً من القائمة قراءة الصوت.
	٣. انقر فوق الزر خيارات متقدمة وحدد علامة التبويب الأداء .
	٤. عيّن مربع التمرير تسارع الأجهزة إلى بلا ومربع التمرير نوعية تحويل معدل البيانات إلى جيد وأعد اختبار الصوت.
	٥. عيّن مربع التمرير تسارع الأجهزة إلى كامل ومربع التمرير نوعية تحويل معدل البيانات إلى الأفضل وأعد اختبار الصوت.

عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس.

السبب	الحل
تخفيض حجم الصوت عبر برنامج التحكم بالصوت أو كتمه.	انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت على شريط المهام، ثم تأكد من عدم تحديد كتم واستخدام مربع التمرير الخاص بحجم الصوت لضبط مستوى الصوت.
الصوت مخفي في Computer Setup .	قم بتمكين عمل الصوت في Computer Setup: Security (حماية) < Device Security (حماية الجهاز) < Audio (صوت).
عدم تشغيل مكبرات الصوت الخارجية.	شغل مكبرات الصوت الخارجية.
ربما تم توصيل جهاز الصوت بالمأخذ غير المناسب في الجهة الخلفية من الكمبيوتر.	تأكد من توصيل الجهاز بالمأخذ المناسب في الجهة الخلفية من الكمبيوتر.
توصيل مكبرات الصوت الخارجية بمأخذ الصوت غير المناسب على بطاقة صوت تم تثبيتها مؤخرًا.	راجع وثائق بطاقة الصوت لمعرفة التوصيل الصحيح لمكبرات الصوت.
عدم تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي.	قم بتمكين عمل صوت القرص المضغوط الرقمي. في "إدارة الأجهزة"، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الأقراص المضغوطة / DVD وحدد خصائص . تأكد من تحديد تمكين القرص المضغوط الصوتي الرقمي لمحرك الأقراص المضغوطة .
تقوم سماعات الرأس أو الأجهزة المتصلة بموصل إخراج الصوت بكتف الصوت من مكبرات الصوت الداخلية.	شغل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية واستخدمها، إذا كانت متصلة، أو افصل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية.
الكمبيوتر في وضع الاستعداد .	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الاستعداد .
	تنبيه: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الاستعداد ، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيتوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.
تم تمكين مكبر الصوت الداخلي في Computer Setup .	قم بتمكين مكبر الصوت في Computer Setup . حدد Advanced (خيارات متقدمة) < Device Options (خيارات الجهاز) < Internal Speaker (مكبر الصوت الداخلي).

جدول ٧-٢ حل مشاكل الصوت (يتبع)

الصوت الخارج من سماعات الرأس غير واضح أو ضعيف.

السبب	الحل
سماعات الرأس موصولة بالموصل الخلفي لإخراج الصوت. الموصل الخلفي لإخراج الصوت مخصص وصل سماعات الرأس بموصلها الموجود في جهة الكمبيوتر الأمامية. لأجهزة الصوت المزودة بالطاقة وهو غير مصمم لاستخدام سماعات الرأس.	

يدو الكمبيوتر وكأته معطل أثناء تسجيل الصوت.

السبب	الحل
امتلاء القرص الثابت. قبل التسجيل، تأكد من وجود مساحة حرة كافية على القرص الثابت. ويمكنك أيضاً محاولة تسجيل الملف الصوتي في تنسيق مضغوط.	

لا يعمل مأخذ صوت الخارج بشكل صحيح.

السبب	الحل
تم إعادة تكوين المأخذ في برنامج تشغيل الصوت أو البرنامج التطبيقي. في برنامج تشغيل الصوت أو البرنامج التطبيقي، قم بإعادة تكوين المأخذ أو تعيين المأخذ إلى قيمته الافتراضية.	

حل مشاكل الطابعة

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالطابعة، فعليك مراجعة الوثائق التي تأتي مع الطابعة والأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

جدول ٨-٢ حل مشاكل الطابعة

الطابعة لا تطبع.

السبب	الحل
لم يتم تشغيل الطابعة وهي غير متصلة.	شغل الطابعة وتأكد من كونها متصلة.
عدم تثبيت برامج تشغيل الطابعة المناسبة للتطبيق.	١. ثبت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
	٢. حاول الطباعة باستخدام أمر MS-DOS: C:\DIR < [منفذ الطابعة]
	حيث [منفذ الطابعة] هو عنوان الطابعة التي يتم استخدامها. إذا عملت الطابعة، فاعد تنزيل برنامج تشغيلها.
إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فربما لم تنشئ اتصالاً بالطابعة.	أنشئ اتصالات الشبكة المناسبة بالطابعة.
وجود فشل في الطابعة.	شغل اختبار الطابعة الذاتي.

تعذر تشغيل الطابعة.

السبب	الحل
الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	أعد توصيل كافة الكبلات وتحقق من سلك الطاقة والمأخذ الكهربائي.

طباعة معلومات مشوهة.

السبب	الحل
عدم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.	ثبت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق.
الكبلات غير موصولة بشكل صحيح.	أعد توصيل كافة الكبلات.
ذاكرة الطابعة محملة فوق طاقتها.	أعد تعيين الطابعة بإيقاف تشغيلها لمدة دقيقة واحدة، ثم إعادة تشغيلها.

الطابعة Offline (غير جاهزة).

السبب	الحل
ربما نفذ الورق من الطابعة.	تحقق من علبة الورق وتعبئتها إذا كانت فارغة. حدد Online (جاهزة).

حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس

إذا صادفت مشاكل في لوحة المفاتيح أو في الماوس، فعليك مراجعة الوثائق التي تصحب معدتك والأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

جدول ٩-٢ حل مشاكل لوحة المفاتيح

عدم تعرّف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها.

السبب	الحل
عدم توصيل موصل لوحة المفاتيح بشكل صحيح.	١. من سطح مكتب Windows XP، انقر فوق Start (ابدأ) < Shut Down (إيقاف التشغيل).
	من سطح مكتب، انقر فوق Start (ابدأ)، وانقر فوق السهم الموجود في أسفل الركن الأيمن من القائمة "ابدأ"، ثم حدد Shut Down (إيقاف التشغيل).
	٢. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، أعد توصيل لوحة المفاتيح بجهة الكمبيوتر الخلفية ثم أعد تشغيله.
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام الماوس ثم أعد تشغيله.
لوحة المفاتيح بحاجة إلى إصلاح.	عليك الحصول على الأحكام والشروط، انظر "الكفالة المحدودة حول العالم".
الكمبيوتر في وضع الاستعداد.	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الاستعداد.
	تنبيه: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الاستعداد، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.

رأس المؤشر لا يتحرك باستخدام مفاتيح الأسهم الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية.

السبب	الحل
قد يكون المفتاح Num Lock في وضع التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock. يجب أن لا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا كنت تريد استخدام مفاتيح الأسهم ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup.

جدول ١٠-٢ حل مشاكل الماوس

عدم استجابة الماوس للحركة أو هو شديد البطء.

السبب	الحل
قد لا يكون موصل الماوس موصولاً بشكل صحيح بجهة الكمبيوتر الخلفية.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح.
	١. اضغط الزرين Ctrl و Esc في نفس الوقت (أو اضغط مفتاح شعار Windows) لعرض قائمة ابدأ.
	٢. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم اضغط المفتاح Enter .
	٣. بعد انتهاء عملية إيقاف التشغيل، وصل موصل الماوس بجهة الكمبيوتر الخلفية (أو بلوحة المفاتيح) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر.	أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح ثم أعد تشغيله.
قد يكون الماوس بحاجة إلى تنظيف.	انزع غطاء الكرة الدوارة عن الماوس وقم بتنظيف المكونات الداخلية.
قد يكون الماوس بحاجة إلى إصلاح.	عليك الحصول على الأحكام والشروط، انظر "الكفالة المحدودة حول العالم".
الكمبيوتر في وضع الاستعداد.	اضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الاستعداد.
	تنبيه: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الاستعداد، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد أية بيانات لم يتم حفظها.

جدول ١٠-٢ حل مشاكل الماوس (يتبع)

يتحرك الماوس عمودياً فقط، أو أفقياً فقط، أو بحركة عشوائية.

السبب	الحل
إن الكرة الدوارة أو قضبان التشفير الدوارة التي تجري التلامس مع الكرة متسخة.	أزل غطاء الكرة الدوارة من أسفل الماوس ونظف المكونات الداخلية بأدوات تنظيف الماوس المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص إضافي أو بطاقة توسيع. إذا قمت بتثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يُعرّف Windows تلقائياً على الجهاز ويقوم بتكوين الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows XP، استخدم **معالج إضافة أجهزة** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم دوماً تطبيق الفولتية على لوحة النظام. لتقليل خطر التعرّض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن المأخذ الموجود على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

افحص الضوء الموجود على لوحة النظام. في حالة إضاءة الضوء، فلإزالة النظام متصلاً بالطاقة. افصل الطاقة عن الكمبيوتر وأزل سلك الطاقة قبل المتابعة.

جدول ١١-٢ حل مشاكل تثبيت الأجهزة

تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر.

السبب	الحل
الجهاز غير مثبت في مكانه أو موصول بطريقة صحيحة.	تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الموصل.
كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل.
عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.
عند قيام النظام بالتوصية بإجراء تغييرات على التكوين، لم توافق عليها.	أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.
قد لا يتم تكوين لوحة التوصيل والتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	استخدم إدارة الأجهزة في Windows لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويناً أساسياً لا يكون سبباً في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد.
تم تعطيل منافذ USB الموجودة على جهاز الكمبيوتر في Computer Setup.	قم بالوصول إلى Computer Setup (F10) وقم بتمكين منافذ USB.

تعذر تشغيل الكمبيوتر.

السبب	الحل
استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب.	١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب. ملاحظة: يجب تثبيت DIMM 1 دوماً.
	٢. راقب أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. تعتبر أصوات التنبيه والوميض شفرات لمشاكل محددة.
	٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء.

جدول ١١-٢ حل مشاكل تثبيت الأجهزة (يتبع)

ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة. تنبيه: لتجنب إتلاف وحدات الذاكرة DIMM أو لوحة النظام، يجب فصل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر قبل محاولة إعادة تثبيت وحدة الذاكرة DIMM أو تثبيتها أو إزالتها.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ملاحظة: يجب تثبيت DIMM 1 دوماً. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.

ضوء الطاقة يومض بالأحمر، ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
بطاقة الرسومات غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام تالفة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.

ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه عشر مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. افحص كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم شغل النظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل الشبكة

يُبين الجدول التالي بعض الأسباب والحلول الشائعة لمشاكل الشبكة. لا تناقش هذه الإرشادات عملية تصحيح كبلات الشبكة.

جدول ٢-١٢ حل مشاكل الشبكة

عدم عمل ميزة Wake-on-LAN (تنشيط من خلال الشبكة المحلية).

السبب	الحل
عدم تمكن تشغيل ميزة Wake-on-LAN (تنشيط من خلال الشبكة المحلية).	لتمكين Wake-on-LAN (تنشيط من خلال الشبكة المحلية) في Windows XP:
ملاحظة: ترد بعض بطاقات واجهة الشبكة بتطبيقات تكوين خاصة بها تسمح بمزيد من تفاصيل التحكم والتكوين لميزات التنبيه. راجع الوثائق المضمنة مع بطاقة شبكة الاتصال للحصول على مزيد من المعلومات.	١. حدد Start (ابدأ) < Control Panel (لوحة التحكم).
	٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق اتصالات شبكة الاتصال.
	٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Local Area Connection .
	٤. انقر فوق خصائص.
	٥. انقر فوق تكوين.
	٦. انقر فوق علامة التبويب إدارة الطاقة ثم حدد خانة الاختيار السماح لهذا الجهاز بإخراج الكمبيوتر من وضع الاستعداد.
	لتمكين Wake-on-LAN (تنشيط من خلال الشبكة المحلية) في Windows Vista:
	١. حدد Start (ابدأ) < Control Panel (لوحة التحكم).
	٢. ضمن الشبكة وإنترنت، حدد عرض حالة الشبكة ومهامها.
	٣. من القائمة مهام، حدد إدارة اتصالات الشبكة.
	٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Local Area Connection .
	٥. انقر فوق الزر خصائص.
	٦. انقر فوق الزر تكوين.
	٧. انقر فوق علامة التبويب إدارة الطاقة ثم حدد خانة الاختيار السماح لهذا الجهاز بتنشيط الكمبيوتر.

عدم كشف برنامج تشغيل الشبكة عن بطاقة الشبكة.

السبب	الحل
بطاقة الشبكة معطلة.	١. شغل Computer Setup وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة.
	٢. قم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل من خلال "إدارة الأجهزة".
برنامج تشغيل الشبكة غير صحيح.	تحقق من وثائق بطاقة الشبكة بحثًا عن برنامج التشغيل الصحيح أو احصل على أحدث برنامج تشغيل من موقع الشركة المصنعة على ويب.

ضوء حالة الشبكة لا يومض أبدًا.

ملاحظة: يُفترض أن يومض ضوء حالة الشبكة عند وجود نشاط فيها.

السبب	الحل
عدم الكشف عن شبكة نشطة.	فحص كبلات وتجهيزات الشبكة للتحقق من أن التوصيلات صحيحة.
عدم إعداد بطاقة الشبكة بشكل صحيح.	التحقق من حالة الجهاز من ضمن Windows، مثل "إدارة الأجهزة" لتنزيل برنامج التشغيل والتطبيق "اتصالات شبكة الاتصال" الموجود بـ Windows لمعرفة حالة الارتباط.

جدول ١٢-٢ حل مشاكل الشبكة (يُتبع)

ضوء حالة الشبكة لا يومض أبداً.

ملاحظة: يُفترض أن يومض ضوء حالة الشبكة عند وجود نشاط فيها.

السبب	الحل
بطاقة الشبكة معطلة.	١. شغل Computer Setup وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة.
عدم تنزيل برنامج تشغيل الشبكة بشكل صحيح.	٢. قم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل من خلال "إدارة الأجهزة".
عدم تمكن النظام من تحسس الشبكة تلقائياً.	إعادة تثبيت برامج تشغيل الشبكة.
عدم تمكن النظام من تحسس الشبكة تلقائياً.	تعطيل قدرات التحسس التلقائي وفرض وضع التشغيل المناسب على النظام.

أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل.

السبب	الحل
الكبل غير موصول بإحكام.	تأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
الكبل موصول بالموصل غير المناسب.	التأكد من توصيل الكبل بالموصل المناسب.
هناك مشكلة تتعلق بالكبل أو بجهاز في الطرف الآخر من الكبل.	التأكد من عمل الكبل والجهاز في الطرف الآخر بشكل صحيح.
المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع.	عليك تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced (خيارات متقدمة) في Computer Setup .
هناك خلل في بطاقة الشبكة.	اتصل بموفر خدمات معتمد.

تم الانتهاء من التشخيص، إلا أن الكمبيوتر لا يتصل بالشبكة.

السبب	الحل
عدم تنزيل برامج تشغيل الشبكة، أو عدم مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع التكوين الحالي.	التأكد من تنزيل برامج تشغيل الشبكة، ومن مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع تكوين بطاقة الشبكة.
عدم تكوين بطاقة الشبكة من أجل هذا الكمبيوتر.	التأكد من تثبيت بروتوكول وعمل الشبكة الصحيح.
عدم تكوين بطاقة الشبكة من أجل هذا الكمبيوتر.	حدد رمز الشبكة في Control Panel (لوحة التحكم) وقم بتكوين بطاقة الشبكة.

توقفت بطاقة الشبكة عن العمل عند إضافة لوحة توسيع إلى الكمبيوتر.

السبب	الحل
المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع.	عليك تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced (خيارات متقدمة) في Computer Setup .
تتطلب بطاقة الشبكة برامج تشغيل.	تحقق من عدم حذف برامج التشغيل بطريق الخطأ عند تثبيت برامج تشغيل لوحة التوسيع الجديدة.
لوحة التوسيع المثبتة عبارة عن بطاقة شبكة (NIC) وتتعارض مع NIC المضمنة.	عليك تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced (خيارات متقدمة) في Computer Setup .

جدول ١٢-٢ حل مشاكل الشبكة (يتبع)

توقفت بطاقة الشبكة عن العمل دون سبب واضح.

السبب	الحل
الملفات التي تحتوي على برامج تشغيل الشبكة معطوبة. أعد تثبيت برامج تشغيل الشبكة، باستخدام "مجموعة أقرص الاستعادة" من قسم الاستعادة الخاص بمحرك القرص الثابت.	تأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب.
الكبل غير موصل بإحكام.	هناك خلل في بطاقة الشبكة.
اتصل بموفر خدمات معتمد.	

تعذر تمهيد بطاقة الشبكة الجديدة.

السبب	الحل
قد تكون بطاقة الشبكة الجديدة فيها خلل أو أنها لا تفي بالمعايير الصناعية القياسية. ثبتت بطاقة شبكة صالحة للعمل وتفي بالمعايير الصناعية القياسية، أو قم بتغيير تسلسل التمهيد لإجراء التمهيد من مصدر آخر.	

تعذر الاتصال بملقم الشبكة عند محاولة Remote System Installation (تثبيت النظام عن بعد).

السبب	الحل
وحدة التحكم بالشبكة غير مكونة بطريقة صحيحة. تحقق من "اتصال الشبكة"، ومن وجود ملقم DHCP، ومن احتواء Remote System Installation Server (ملقم تثبيت النظام عن بعد) على برامج تشغيل NIC لبطاقة NIC التي تستخدمها.	

إنشاء الأداة المساعدة لإعداد النظام تقارير عن EEPROM غير مبرمج.

السبب	الحل
EEPROM غير مبرمج.	اتصل بموفر خدمات معتمد.

حل مشاكل الذاكرة

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالذاكرة، فيمكنك مراجعة بعض الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

تنبيه: لازال يتم توفير الطاقة إلى وحدات DIMM عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر (استناداً إلى إعدادات Management Engine (ME)). لتجنب إتلاف وحدات الذاكرة DIMM أو لوحة النظام، يجب فصل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر قبل محاولة تثبيت وحدة الذاكرة DIMM أو تثبيتها أو إزالتها.

بالنسبة للأنظمة التي تعتمد ذاكرة ECC، لا تعتمد HP المزج بين الذاكرة ECC وغير ECC. وإلا، فإن النظام لن يقوم بتمهيد نظام التشغيل.

ملاحظة: سيتأثر تعداد الذاكرة بالتكوينات المضمنة في Management Engine (ME) (مشغل الإدارة). يستخدم ME 8 ميغا بايت من ذاكرة النظام في وضع القناة الفردية أو ١٦ ميغا بايت من الذاكرة في وضع القناة الثنائية لتنزيل البرنامج المبنى لـ ME الخاص بـ Out-of-Band (OOB) وإلغاء ضغطه وتنفيذه، وتخزين بيانات الجهة الخارجية، ووظائف الإدارة الأخرى.

جدول ١٣-٢ حل مشاكل الذاكرة

تعذر تمهيد النظام أو عدم عمله بشكل صحيح بعد تثبيت وحدات ذاكرة إضافية.

السبب	الحل
لم يتم تثبيت وحدة الذاكرة في مأخذ XMM1 (أو DIMM1).	تأكد من تثبيت وحدة الذاكرة في مأخذ XMM1 (أو DIMM1) الأسود الموجود بلوحة النظام. يجب تعبئة هذا المأخذ بوحدة ذاكرة.
وحدة الذاكرة ليست من النوع الصحيح أو أن سرعتها لا تتوافق مع سرعة النظام، أو أنها غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح.	استبدل الوحدة بأخرى مناسبة تفي بالمعايير الصناعية لجهاز الكمبيوتر. في بعض الطرازات، لا يمكن مزج وحدات ذاكرة ECC وغير ECC.

خطأ نفاذ الذاكرة.

السبب	الحل
ربما لم يتم إعداد تكوين الذاكرة بشكل صحيح.	استخدم "إدارة الأجهزة" للتحقق من تكوين الذاكرة.
الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	دقق في وثائق التطبيق لتحديد متطلبات الذاكرة.

تعداد الذاكرة أثناء POST غير صحيح.

السبب	الحل
ربما لم يتم تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح.	تحقق من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح ومن استخدام الوحدات المناسبة.
قد تستخدم الرسومات المضمنة ذاكرة النظام.	ليس هناك أي إجراء مطلوب لتنفيذه.

خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل.

السبب	الحل
تم تثبيت عدد كبير جداً من البرامج المقيمة في الذاكرة Terminate and Stay Resident (TSR).	احذف أي برنامج TSR لا تحتاج إليه.
الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق.	دقق في متطلبات الذاكرة بالنسبة للتطبيق أو أضف ذاكرة إلى الكمبيوتر.

جدول ٢-١٣ حل مشاكل الذاكرة (يتبع)

ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. (تتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن وميض الأضواء يستمر).

السبب	الحل
الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام.
	٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل.
	٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بذاكرة من HP.
	٤. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل المعالج

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالمعالج، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

جدول ١٤-٢ حل مشاكل المعالج

الأداء ضعيف.

السبب	الحل
درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر.
	٢. تأكد من أن المراوح موصولة ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل عند الحاجة لها فقط).
	٣. تأكد من إحكام تثبيت مبرد المعالج.

ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.

السبب	الحل
المعالج مثبت في مكانه بطريقة غير صحيحة أو غير مثبت.	١. تحقق من وجود المعالج.
	٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي أو الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.

جدول ١٥-٢ حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

تعثر تمهيد النظام انطلاقاً من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.

السبب	الحل
يتم توصيل الجهاز بمنفذ SATA الذي تم إخفاؤه في الأداة المساعدة لـ Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وتأكد من تحديد Device Available (إتاحة الجهاز) من أجل منفذ SATA للأجهزة في Security (حماية) Device Security <
التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في الأداة المساعدة لـ Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage (تخزين) < Storage Options (خيارات التخزين). تأكد من تمكين CD-ROM في Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد).
Network Server Mode (الوضع ملقم الشبكة) ممكن في Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وقم بتعطيل Network Server Mode (وضع ملقم الشبكة) في Security (حماية) < Password Options (خيارات كلمة المرور).
قرص مضغوط غير قابل للتمهيد في محرك الأقراص.	استخدم قرصاً مضغوطاً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص.
ترتيب التمهيد غير صحيح.	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وقم بتغيير تسلسل الترتيب Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد).

تعثر العثور على محرك الأقراص (معرّف)

السبب	الحل
الكبل غير محكم التوصيل.	تحقق من توصيلات الكبل.
عدم تعرف النظام بشكل تلقائي على الجهاز المثبت حديثاً.	راجع توجيهات إعادة التكوين الموجودة في حل مشاكل تثبيت الأجهزة في صفحة ٣١ . إذا استمر النظام في عدم التعرف على الجهاز الجديد، فتحقق لمعرفة ما إذا تم ذكر الجهاز في Computer Setup . إذا كان مذكوراً، فالسبب المحتمل هو في برنامج التشغيل. أما إذا لم يكن مذكوراً، فالسبب المحتمل هو مشكلة في الجهاز.
إذا كان الجهاز هو محرك أقراص مثبت حديثاً، فشغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup ثم حاول إضافة مهلة لـ POST ضمن Advanced (خيارات متقدمة) < Power-On Options (خيارات بدء التشغيل).	
يتم توصيل الجهاز بمنفذ SATA الذي تم إخفاؤه في Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة لـ Computer Setup وتأكد من تحديد Device Available (إتاحة الجهاز) من أجل منفذ SATA للأجهزة في Security (حماية) < Device Security (حماية الجهاز).
استجابة محرك الأقراص ببطء مباشرة بعد بدء التشغيل.	شغل Computer Setup وقم بزيادة مهلة POST في Advanced (خيارات متقدمة) < Power-On Options (خيارات بدء التشغيل).

عدم الكشف عن أجهزة الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD أو عدم تنزيل برنامج تشغيلها.

السبب	الحل
محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح أو لم يتم إعداده بشكل صحيح.	مراجعة الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.

جدول ١٥-٢ حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD (يتبع)

تعذر تشغيل الفيلم في محرك الأقراص الرقمية DVD.

السبب	الحل
قد يكون الفيلم مخصصاً لبلد آخر.	مراجعة الوثائق التي تصحب محرك الأقراص الرقمية DVD.
برنامج فك الترميز غير مثبت.	تثبيت برنامج فك الترميز.
وسائط معطوبة.	استبدال الوسائط.
منع تصنيف الفيلم من قبل مراقبة الأهل.	استخدم برنامج DVD لإلغاء مراقبة الأهل.
وضع الوسائط بالمقلوب.	أعد وضع الوسائط.

تعذر إخراج القرص المضغوط (الوحدة الحاملة للقرص).

السبب	الحل
عدم وضع القرص في محركه بالشكل الصحيح. أو وقف تشغيل الكمبيوتر وأدخل شريطاً معدنياً رقيقاً في فتحة الإخراج في الحالات الطارئة وادفعه إلى الأمام بثبات. اسحب العلبية حاملة القرص من محرك الأقراص يتمهل إلى أن تمتد العلبية تماماً، وبعدها أخرج القرص.	

تعذر على محرك الأقراص المضغوطة، أو الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW، أو الأقراص الرقمية القابلة للكتابة/إعادة الكتابة DVD-R/RW، قراءة القرص أو يحتاج إلى وقت طويل لكي يبدأ.

السبب	الحل
إدخال الوسائط بالمقلوب.	أعد إدخال الوسائط مع توجيهه جهة الملصق (الكتابة) نحو الأعلى.
يحتاج محرك الأقراص الرقمية DVD إلى فترة أطول لكي يبدأ العمل لأن عليه تحديد نوع الوسائط التي تتم قراءتها، مثلاً صوت أو فيديو.	انتظر على الأقل ٣٠ ثانية لتترك مجالاً لمحرك الأقراص الرقمية ليحدد نوع الوسائط التي يقوم بقراءتها. إذا لم يبدأ القرص بالعمل بعد ذلك، فاقرا الحلول الأخرى المتعلقة بهذا الموضوع.
القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD غير نظيف.	قم بتنظيف القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD بأدوات تنظيف الأقراص المضغوطة المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر.
لم يكشف Windows عن وجود محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.	١. استخدم "إدارة الأجهزة" لإخراج الجهاز أو إلغاء تثبيته.
	٢. أعد تشغيل الكمبيوتر ودع Windows يكشف عن محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.

صعوبة في تسجيل الأقراص المضغوطة أو استحالة ذلك.

السبب	الحل
نوع الوسائط غير مناسب أو أنها غير جيدة.	١. حاول استخدام سرعة أقل عند التسجيل.
	٢. تأكد من استخدام الوسائط المناسبة لمحرك الأقراص.
	٣. جرب وسائط من ماركة تجارية مختلفة. فالجودة تختلف كثيراً بين الشركات المصنعة.

يقوم كمبيوتر USDT بالتمهيد ببطء شديد بعد إزالة محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD.

السبب	الحل
يقوم النظام بالبحث عن محرك الأقراص أثناء التمهيد حيث لازال كبل محرك الأقراص متصل بلوحة النظام.	افصل كبل محرك الأقراص من لوحة النظام.

حل مشاكل Drive Key

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بـ Drive Key، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

جدول ١٦-٢ حل مشاكل Drive Key

لا تتم مشاهدة Drive Key من نوعية USB كحرف محرك أقراص في Windows.

السبب	الحل
عدم وجود حرف محرك الأقراص بعد محرك الأقراص الفعلي الأخير.	تغيير حرف محرك الأقراص الافتراضي لـ Drive Key في Windows.

تعثر العثور على Drive Key من نوعية USB (معرّف)

السبب	الحل
يتم توصيل الجهاز بمنفذ USB الذي تم إخفائه في Computer Setup.	قم بتشغيل الأداة المساعدة Computer Setup وتأكد من تحديد "Device" available (الجهاز المتاح) لـ "All USB Ports" (كافة منافذ USB) و"Front USB Ports" (منافذ الأمامية) ضمن Security (حماية) < Device Security (حماية الجهاز).
لم يتم تثبيت الجهاز بشكل سليم قبل تشغيله.	تأكد من تثبيت الجهاز بشكل كامل في منفذ USB قبل توصيل الطاقة بالنظام.

لن يقوم النظام بالتمهيد من Drive Key من نوعية USB.

السبب	الحل
ترتيب التمهيد غير صحيح.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتغيير تسلسل الترتيب Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد).
التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في الأداة المساعدة Computer Setup.	شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage (تخزين) < Storage Options (خيارات التخزين). تأكد من تمكين USB في Storage (تخزين) < Boot Order (ترتيب التمهيد).
الصورة الموجودة على الجهاز غير قابلة للتمهيد.	اتبع الإجراءات الموضحة في القسم "ROM Flash :Replicating the Setup :Creating a Bootable Device Supported USB Flash Media :Device" (إعادة برمجة ذاكرة ROM: نسخ الإعداد نسخاً متطابقاً: إنشاء جهاز قابل للتمهيد: جهاز USB Flash Media معتمد) في Service Reference Guide (الدليل المرجع للخدمة).

تمهيد الكمبيوتر إلى DOS بعد إجراء Drive Key قابل للتمهيد.

السبب	الحل
Drive Key قابل للتمهيد.	تثبيت Drive Key بعد تمهيد نظام التشغيل فقط.

حل مشاكل مكونات اللوحة الأمامية

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأجهزة الموصولة باللوحة الأمامية، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

جدول ١٧-٢ حل مشاكل مكونات اللوحة الأمامية

عدم تعرّف الكمبيوتر على جهاز USB، أو ميكروفون، أو سماعة رأس.

السبب	الحل
عدم تثبيت الجهاز بطريقة صحيحة.	١. أوقف تشغيل الكمبيوتر. ٢. أعد توصيل الجهاز بالجهة الأمامية للكمبيوتر وأعد تشغيل الكمبيوتر.
عدم توفر الطاقة للجهاز.	إذا احتاج جهاز USB إلى طاقة تيار متناوب، فتأكد من توصيل أحد الطرفين بالجهاز والطرف الآخر بمأخذ نشط.
عدم تثبيت برنامج تشغيل الجهاز المناسب.	١. تبيّن برنامج التشغيل المناسب للجهاز. ٢. قد تحتاج إلى إعادة تمهيد الكمبيوتر.
عدم عمل الكبل الذي يصل الجهاز بالكمبيوتر.	١. استبدل الكبل، إذا أمكن. ٢. أعد تشغيل الكمبيوتر.
عدم عمل الجهاز.	١. استبدل الجهاز. ٢. أعد تشغيل الكمبيوتر.

تم تعطيل منافذ USB الموجودة على جهاز الكمبيوتر في Computer Setup. قم بالوصول إلى Computer Setup (F10) وقم بتمكين منافذ USB.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الاتصال بموفر خدمة الإنترنت (ISP)، أو مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

جدول ١٨-٢ حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

تعذر الاتصال بالإنترنت.

السبب	الحل
لم يتم إعداد حساب موفر خدمة الإنترنت (ISP) بشكل صحيح.	تحقق من إعدادات الإنترنت أو اتصل بـ ISP للحصول على المساعدة.
لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح.	أعد توصيل المودم. تحقق من صحة التوصيلات باستخدام وثائق الإعداد السريع.
لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح.	تأكد من تثبيت مستعرض ويب وإعداده للعمل مع موفر خدمة الإنترنت ISP.
المودم ذو كبل/DSL غير موصول.	توصيل المودم ذي كبل/DSL. و عليك مشاهدة ضوء "الطاقة" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL.
خدمة كبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظراً لظروف الطقس السيئة.	حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق أو اتصل بموفر هذه الخدمة. (إذا كانت خدمة الكبل/DSL متصلة، فسيكون ضوء "الكبل" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.)
الكبل CAT5 UTP مفصول.	وصل الكبل CAT5 UTP بين المودم ذي كبل وموصل RJ-45 للكمبيوتر. (إذا كان الاتصال جيداً، فسيكون ضوء المودم ذي كبل/DSL الموجود في الجهة الأمامية على الكمبيوتر الشخصي قيد التشغيل.)
عدم تكوين عنوان IP بطريقة صحيحة.	اتصل بموفر خدمة الإنترنت للحصول على عنوان IP الصحيح.
ملفات تعريف الارتباط تالفة. ("ملف تعريف الارتباط" عبارة عن جزء صغير من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينه مؤقتاً بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيداً لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعيّنة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">حدد Start (ابدأ) < Control Panel (لوحة التحكم).انقر فوق الشبكة وإنترنت.انقر فوق خيارات إنترنت.من القسم محفوظات الاستعراض من علامة التبويب عام، انقر فوق الزر حذف.انقر فوق الزر حذف ملفات تعريف الارتباط.
	Windows XP <ol style="list-style-type: none">حدد Start (ابدأ) < لوحة التحكم.انقر نقرًا مزدوجاً فوق خيارات إنترنت.على علامة التبويب عام، انقر فوق الزر حذف ملفات تعريف الارتباط.

تعذر بدء تشغيل برامج الإنترنت تلقائياً.

السبب	الحل
يجب لأن تقوم بتسجيل الدخول لدى موفر خدمة الإنترنت ISP قبل تشغيل بعض البرامج.	سجّل الدخول إلى ISP وأبدأ بتشغيل البرنامج المطلوب.
تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتنزيل مواقع ويب.	
السبب	الحل
لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح.	تحقق من توصيل المودم واتصاله بشكل سليم.

السبب	الحل
Windows XP	
١.	حدد Start (ابداً) < لوحة التحكم.
٢.	انقر نقرًا مزدوجًا فوق النظام.
٣.	انقر فوق علامة التبويب الجهاز.
٤.	في ناحية إدارة الأجهزة، انقر فوق الزر إدارة الأجهزة.
٥.	انقر نقرًا مزدوجًا فوق أجهزة المودم.
٦.	انقر نقرًا مزدوجًا فوق Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem .
٧.	من علامة التبويب عام، انقر فوق التشخيص.
٨.	انقر فوق استعمال عن مودم. تشير الاستجابة "نجاح" إلى توصيل المودم وعمله بشكل سليم.
Windows Vista	
١.	حدد Start (ابداً) < لوحة التحكم.
٢.	انقر فوق النظام والصيانة.
٣.	انقر فوق النظام.
٤.	من القائمة مهام، حدد إدارة الأجهزة.
٥.	انقر نقرًا مزدوجًا فوق أجهزة المودم.
٦.	انقر نقرًا مزدوجًا فوق Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem .
٧.	من علامة التبويب عام، انقر فوق التشخيص.
٨.	انقر فوق استعمال عن مودم. تشير الاستجابة "نجاح" إلى توصيل المودم وعمله بشكل سليم.

حل مشاكل البرامج

تحدث معظم مشاكل البرامج نتيجة لما يلي:

- عدم تثبيت التطبيق أو تكوينه بشكل صحيح.
- الذاكرة المتوفرة غير كافية لتشغيل التطبيق.
- هناك تعارض بين التطبيقات.
- تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة الضرورية.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل غير ذلك المثبت من قبل الشركة المصنعة، فتتحقق للتأكد من أنه معتمد من قبل النظام.

ملاحظة: يمكن استخدام HP Backup and Recovery Manager (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP) لاستعادة البرنامج إلى نقطة الاستعادة أو لاستعادة النظام إلى تكوين الشركة المصنعة. يمكنك مراجعة [HP Backup and Recovery Manager \(برنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP\) في صفحة ٦ للحصول على مزيد من المعلومات.](#)

إذا صادفت مشاكل تتعلق بالبرامج، فانظر الحلول المناسبة المذكورة في الجدول التالي.

جدول ١٩-٢ حل مشاكل البرامج

تعذر على الكمبيوتر المتابعة ولم يظهر شعار HP على الشاشة.

السبب	الحل
حدث خطأ POST. راقب أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل في صفحة ٤٧ لتحديد السبب المحتمل.	انظر Restore kit أو "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الأحكام والشروط.

تعذر على الكمبيوتر المتابعة بعد ظهور شعار HP على الشاشة.

السبب	الحل
قد تكون ملفات النظام معطوبة. قم باستعادة الملفات من "مجموعة أقراص الاستعادة" أو ملفات النسخ الاحتياطي التي قمت بإنشائها في HP Backup and Recovery Manager (برنامج إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة من HP).	

ظهور رسالة الإعلام بالخطأ "Illegal Operation has Occurred" (حدثت عملية غير شرعية).

السبب	الحل
البرامج المستخدمة في إصدار Windows الذي تستخدمه غير مصادق عليها من قبل Microsoft.	تأكد من أن البرامج المستخدمة في إصدار Windows مصادق عليها من قبل Microsoft. (راجع حزمة البرنامج للحصول على هذه المعلومات).
ملفات التكوين معطوبة.	يجب حفظ كافة البيانات، إذا كان ذلك ممكناً، وإغلاق كافة البرامج، ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

الاتصال بدعم العملاء

للحصول على المساعدة والخدمات، اتصل بالبائع أو وكيل معتمد. ولتحديد موقع البائع أو وكيل معتمد قريب منك، تفضّل بزيارة الموقع <http://www.hp.com>.

ملاحظة: في حالة إرسال جهاز الكمبيوتر إلى بائع أو وكيل أو موفر خدمات معتمد من أجل الصيانة، فتذكر بأن عليك توفير كلمتي مرور الإعداد والتشغيل، في حال تعيينهما.

أشر إلى الرقم المسرود في الضمان أو في دليل أرقام هواتف الدعم للحصول على المساعدة الفنية.

أ رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يسرد هذا الملحق رموز الخطأ، ورسائل الإعلام بالخطأ، والتنبيهات الصوتية والمسموعة المختلفة التي يمكن أن تصادفها أثناء Power-On Self-Test (POST) (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) أو أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، والسبب المحتمل للمشكلة، والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحل الخطأ.

يؤدي الوضع POST Message Disabled (تعطيل رسائل POST) إلى حظر معظم رسائل النظام أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، مثل تعداد الذاكرة ورسائل نصية لا تتعلق بالأخطاء. وفي حال حدوث خطأ POST، تعرض الشاشة رسالة الإعلام بهذا الخطأ. وللتبديل يدوياً إلى وضع POST Messages Enabled (تمكين رسائل POST) أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، اضغط أي مفتاح (باستثناء F10 أو F12). الوضع الافتراضي هو POST Message Disabled (تعطيل رسالة POST).

ويحدد وضع POST السرعة التي يقوم من خلالها الكمبيوتر بتنزيل نظام التشغيل وإلى أي مدى يتم اختباره.

يُعتبر خيار Quick Boot (التمهيد السريع) عملية بدء تشغيل سريعة لا تقوم بتشغيل كافة الاختبارات على مستوى النظام، مثل اختبار الذاكرة. ويقوم خيار Full Boot (التمهيد الكامل) بتشغيل كافة اختبارات النظام التي تستند إلى ذاكرة ROM ويحتاج إلى وقت أطول لإكمالها.

كما يمكن تمكين الخيار Full Boot (تمكين كامل) بحيث يتم تشغيله بشكل دوري من يوم واحد إلى ثلاثين يوماً. ولتأسيس الجدول، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر وفق الوضع Full Boot Every x Days (التمهيد الكامل كل x يوم)، باستخدام Computer Setup.

ملاحظة: للحصول على المزيد من المعلومات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة (F10) Computer Setup.

الرموز الرقمية والرسائل النصية لـ POST

يغطي هذا القسم أخطاء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل التي لها رموز رقمية مرتبطة بها. ويتضمن هذا القسم أيضاً بعض الرسائل النصية التي يمكن مصادفتها خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST.

ملاحظة: سوف يصدر الكمبيوتر صوت تنبيه لمرة واحدة بعد عرض رسالة نصية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST على الشاشة.

جدول أ-١ الرموز الرقمية والرسائل النصية

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
101-Option ROM Checksum Error (خطأ في مجموع التدقيق لذاكرة ROM الاختيارية)	قيمة checksum (مجموع التدقيق) لذاكرة ROM النظام أو خيار لوحة التوسيع.	١. تحقق من ذاكرة ROM الصحيحة. ٢. أعد برمجة ذاكرة ROM إذا كان هذا الأمر مطلوباً. ٣. إذا تم مؤخراً إضافة بطاقة توسيع، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة. ٤. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧). ٥. إذا اختفت الرسالة، فذلك يعني أن المشكلة تتعلق بطاقة التوسيع. ٦. استبدل لوحة النظام.
103-System Board Failure (فشل في لوحة النظام)	DMA أو أجهزة التوقيت.	١. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧). ٢. أخرج لوحات التوسيع. ٣. استبدل لوحة النظام.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (لا توجد مساحة كافية في الذاكرة لذاكرة ROM الاختيارية)	تحتوي بطاقة توسيع PCI التي تمت إضافتها مؤخراً على ذاكرة ROM اختيارية أكبر بكثير من أن يتم تنزيلها أثناء POST.	١. إذا تمت مؤخراً إضافة بطاقة توسيع PCI، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة. ٢. في Computer Setup، قم بتعيين Advanced (خيارات متقدمة) < Device Options (خيارات الجهاز) < NIC الاختيارية لـ PXE Option ROM Download (تنزيل ذاكرة ROM الاختيارية لـ NIC PXE إلى DISABLE لمنع تنزيل ذاكرة ROM الاختيارية الخاصة بـ PXE لبطاقة NIC الداخلية أثناء POST وذلك لتحرير المزيد من الذاكرة لـ ROM الاختيارية الخاصة بطاقة التوسيع. وتستخدم ذاكرة ROM الاختيارية لـ PXE الداخلية للتمهيد من بطاقة NIC إلى ملقم PXE . ٣. تأكد من تمكين عمل الإعداد ACPI/USB Buffers @ Top of Memory في Computer Setup .
162-System Options Not Set (خيارات النظام)	التكوين غير صحيح. قد تحتاج بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي) إلى أن يتم استبدالها.	شغل Computer Setup وتحقق من التكوين في Advanced (خيارات متقدمة) < Onboard Devices (الأجهزة المتصلة). أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (لوحة التحكم). إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC . للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط، أو اتصل بالبايع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC .
163-Time & Date Not Set (والوقت)	تاريخ أو وقت غير صحيح في ذاكرة التكوين. قد تحتاج بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي) إلى أن يتم استبدالها.	أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (لوحة التحكم) (كما يمكن استخدام Computer Setup). إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC . للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط، أو اتصل بالبايع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC .
163-Time & Date Not Set (والوقت)	قد لا تكون وصلة عبور CMOS مثبتة بشكل صحيح.	تحقق من الموضع الصحيح لوصلة عبور CMOS ، إذا أمكن.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
164-MemorySize Error (خطأ في حجم الذاكرة)	حدث تغيير في مقدار الذاكرة منذ التمهيد الأخير (إضافة ذاكرة أو إزالتها)	اضغط المفتاح F1 لحفظ التغييرات التي طرأت على الذاكرة.
164-MemorySize Error (خطأ في حجم الذاكرة)	تكوين الذاكرة غير صحيح.	<ol style="list-style-type: none"> 1. شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. 2. تأكد من تثبيت وحدة (وحدات) الذاكرة بشكل صحيح. 3. إذا تمت إضافة ذاكرة وفرتها جهة خارجية، فعليك إجراء الاختبار باستخدام الذاكرة الخاصة بـ HP فقط. 4. تحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح.
201-Memory Error (خطأ في الذاكرة)	فشل RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. شغل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. 2. تأكد من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح. 3. تحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. 4. أخرج وحدة (وحدات) الذاكرة المصابة بالخلل التي تم التعرف عليها واستبدالها. 5. إذا استمر الخطأ بعد استبدال وحدات الذاكرة، فاستبدل لوحة النظام.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (وحدة ذاكرة غير متوافقة في مأخذ (مأخذ) الذاكرة س، س، ...)	افتقاد وحدة الذاكرة الموجودة في مأخذ التوصيل المعرف في رسالة الإعلام بالخطأ إلى معلومات SPD هامة، أو أنها غير متوافقة مع مجموعة الرقائق.	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. 2. استخدم مأخذ توصيل آخر للذاكرة. 3. استبدل وحدة الذاكرة DIMM بوحدة مطابقة لمقياس SPD.
214-DIMM Configuration Warning (تحذير لتكوين وحدة DIMM)	تكوين وحدة الذاكرة DIMM التي تمت تعبئتها غير مثالي.	أعد ترتيب وحدات الذاكرة DIMM بحيث تتوفر الكمية نفسها من الذاكرة لكل قناة.
219- ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (اكتشفت وحدة الذاكرة ECC وحدات غير معتمدة على هذا النظام الأساسي)	وحدة (وحدات) الذاكرة التي تمت إضافتها مؤخراً تعتمد تصحيح خطأ ذاكرة ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. إذا تمت مؤخراً إضافة وحدات الذاكرة، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة ستستمر. 2. راجع وثائق المنتج للحصول على معلومات حول اعتماد الذاكرة.
301-Keyboard Error (خطأ في لوحة المفاتيح)	فشل لوحة المفاتيح.	<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. 2. دقق في الموصل بحثاً عن رروس ملتوية أو مفقودة. 3. تأكد من عدم ضغط أي مفتاح. 4. استبدل لوحة المفاتيح.
303-Keyboard Controller Error (خطأ في جهاز تحكم لوحة المفاتيح)	جهاز تحكم لوحة المفاتيح للوحة الإدخال/الإخراج.	<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. 2. استبدل لوحة النظام.
304-Keyboard or System Unit Error (خطأ في لوحة المفاتيح أو وحدة النظام)	فشل لوحة المفاتيح.	<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. 2. تأكد من عدم ضغط أي مفتاح. 3. استبدل لوحة المفاتيح. 4. استبدل لوحة النظام.
501-Display Adapter Failure (فشل محول العرض)	جهاز التحكم بعرض الرسومات.	<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد تثبيت بطاقة الرسومات (إذا أمكن). 2. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧).

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
		٣. تحقق من توصيل جهاز العرض وتشغيله. ٤. استبدل بطاقة الرسومات (إذا أمكن ذلك).
510-Flash Screen Image Corrupted (صورة Flash Screen)	تحتوي صورة Flash Screen على أخطاء.	أعد برمجة ROM النظام بواسطة صورة BIOS الأحدث.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (لم يتم اكتشاف مروحة CPU، أو CPUB، أو CPUA)	مروحة CPU غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	١. أعد تثبيت مروحة CPU. ٢. أعد تثبيت كبل المروحة. ٣. استبدل مروحة CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (لم يتم اكتشاف مروحة الهيكل، أو الهيكل الخلفي، أو الهيكل الأمامي)	مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	١. أعد تثبيت مروحة الهيكل، أو الهيكل الخلفي، أو الهيكل الأمامي. ٢. أعد تثبيت كبل المروحة. ٣. استبدل مروحة الهيكل، أو الهيكل الخلفي، أو الهيكل الأمامي.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (لم يتم اكتشاف مروحة CPU أو الهيكل)	مروحة CPU أو الهيكل غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها.	١. أعد تثبيت مروحة CPU أو الهيكل. ٢. أعد تثبيت كبل المروحة. ٣. استبدل مروحة CPU أو الهيكل.
601-Diskette Controller Error (خطأ في جهاز التحكم بمحرك الأقراص المرنة)	مجموعة دارات جهاز التحكم بالأقراص المرنة أو مجموعة دارات جهاز التحكم بمحرك الأقراص المرنة غير صحيحة.	١. شغل Computer Setup. ٢. افحص الكبلات و/أو استبدلها. ٣. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧). ٤. استبدل محرك الأقراص المرنة. ٥. استبدل لوحة النظام.
605-Diskette Drive Type Error (خطأ في نوع محرك الأقراص المرنة)	عدم التطابق في نوع محركات الأقراص.	١. شغل Computer Setup. ٢. اقطع اتصال أية أجهزة تحكم أخرى بالأقراص المرنة (محركات الأشرطة). ٣. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧).
660-Display cache is detected unreliable (تم اكتشاف أن ذاكرة التخزين المؤقت للعرض غير موثوق بها)	ذاكرة التخزين المؤقت لجهاز التحكم بعرض الرسومات المضمنة لا تعمل وسيتم تعطيلها.	استبدل لوحة النظام إذا كان أمر الحصول على جودة منخفضة، ولو قليلاً، للرسومات يُعتبر مشكلة.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (تم نزع غطاء الكمبيوتر منذ عملية بدء التشغيل الأخيرة للنظام)	نزع غطاء الكمبيوتر منذ عملية بدء التشغيل الأخيرة للنظام.	ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه.
917-Front Audio Not Connected (حامل أسلاك الصوت الأمامي غير موصول)	حامل أسلاك الصوت الأمامي مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم.	أعد توصيل حامل أسلاك الصوت الأمامي أو استبدله.
918-Front USB Not Connected (حامل أسلاك USB غير موصول)	حامل أسلاك USB الأمامي مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم.	أعد توصيل حامل أسلاك USB الأمامي أو استبدله.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (فشل الجهاز الموجود في فتحة PCI Express في التهيئة)	هناك مشكلة تعود إلى عدم التوافق مع هذا الجهاز وتعدّر إعادة توجيه النظام أو PCI Express Link إلى x1.	حاول إعادة تهيئة النظام. إذا حدث الخطأ مرة أخرى، فهذا يعني أنه لا يمكن تشغيل الجهاز في هذا النظام.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (تم اكتشاف تعارض في عنوان A الخاص بالمنفذ التسلسلي)	تعين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM1.	١. أخرج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. ٢. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧).
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (تم اكتشاف تعارض في العنوان B الخاص بالمنفذ التسلسلي)	تعين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM2.	١. أخرج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. ٢. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧).
1155-Serial Port Address Conflict Detected (تم اكتشاف تعارض في عنوان المنفذ التسلسلي)	تعين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى طلب إشارة المقاطعة IRQ نفسها.	١. أخرج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. ٢. امسح CMOS. (انظر الملحق ب، الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS في صفحة ٥٧).
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (اكتشف محرك القرص الثابت SMART فشل على وشك الحدوث)	محرك القرص الثابت على وشك التعتّل. (يتوفر في بعض محركات الأقراص الثابتة برنامج تصحيحي ميني يصحح رسائل الإعلام بالخطأ غير الصحيحة).	١. حدد ما إذا كان محرك القرص الثابت يصدر رسالة الإعلام بالخطأ الصحيحة. قم بالوصول إلى Computer Setup وشغل الاختبار Drive Protection System (نظام حماية محرك الأقراص) ضمن Storage (تخزين) <DPS Self-test (الاختبار الذاتي). ٢. طبق برنامجاً تصحيحياً مبنياً لمحركات الأقراص الثابتة، إذا أمكن. (متوفر في الموقع http://www.hp.com/support).
1796-SATA Cabling Error (خطأ في توصيل كبل SATA)	توصيل جهاز SATA واحد أو أكثر بطريقة غير صحيحة. وللحصول على الأداء الأمثل، يجب استخدام موصلي SATA 0 و SATA 1 و SATA 4 و SATA 5.	١. التأكد من استخدام موصلات SATA في ترتيب تصاعدي. فيالنسبة إلى جهاز واحد، استخدم SATA 0. وبالنسبة إلى جهازين، استخدم SATA 0 و SATA 1. أما بالنسبة إلى ثلاثة أجهزة، فاستخدم SATA 0 و SATA 1 و SATA 4.
1797-SATA Drivelock is not supported in SATA Drivelock RAID mode (في وضع RAID لا يتم اعتماد SATA Drivelock)	يتم تمكين Drivelock على جهاز SATA واحد أو أكثر، ولا يمكن الوصول إليهما أثناء تكوين النظام في الوضع RAID.	١. قم إما بإزالة جهاز SATA Drivelocked أو تعطيل ميزة Drivelock. لتعطيل ميزة Drivelock، قم بالوصول إلى Computer Setup، وتغيير Storage (تخزين) <Storage Options (خيارات التخزين) < SATA Emulation to IDE (ملف) < Save Changes and Exit (حفظ التغييرات والإنهاء). أعد الوصول إلى Computer Setup وحدد Security (حماية) < Drivelock. بالنسبة لكل جهاز SATA ممكن بـ Drivelock تم سرده، تأكد من أن Drivelock Disabled (معطل). وأخيراً، قم بتغيير Storage (تخزين) <Storage Options (خيارات التخزين) < SATA Emulation (مضاهاة SATA) مرة أخرى إلى RAID وحدد File (ملف) < Save Changes and Exit (حفظ التغييرات والإنهاء).
1801-Microcode Patch Error (البرنامج التصحيحي Microcode خطأ في)	عدم اعتماد المعالج من قبل ROM BIOS.	١. قم بترقية BIOS إلى الإصدار الصحيح. ٢. قم بتغيير المعالج.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (خطأ في تخصيص PMM أثناء تنزيل MEBx)	خطأ في الذاكرة أثناء تنفيذ POST الخاص بذاكرة ROM الاختيارية لملاحظات BIOS الخاصة بـ Management Engine (ME)	١. أعد تمهيد الكمبيوتر. ٢. افصل سلك الطاقة، ثم أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وأعد تمهيد الكمبيوتر.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
		٣. إذا تم تغيير تكوين الذاكرة مؤخراً، افصل الكمبيوتر، وقم باستعادة تكوين الذاكرة الأصلي، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. ٤. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (لا تقوم وحدة MEBx بحساب مجموع التدقيق بشكل صحيح)	خطأ في الذاكرة أثناء تنفيذ POST الخاص بذاكرة ROM الاختيارية لملاحظات BIOS الخاصة بـ Management Engine (ME)	١. أعد تمهيد الكمبيوتر. ٢. افصل سلك الطاقة، ثم أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وأعد تمهيد الكمبيوتر. ٣. إذا تم تغيير تكوين الذاكرة مؤخراً، افصل سلك الطاقة، وقم باستعادة تكوين الذاكرة الأصلي، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. ٤. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (خطأ في إلغاء تخصيص PMM أثناء تنظيف MEBx)	خطأ في الذاكرة أثناء تنفيذ POST الخاص بذاكرة ROM الاختيارية لملاحظات BIOS الخاصة بـ Management Engine (ME)	١. أعد تمهيد الكمبيوتر. ٢. افصل سلك الطاقة، ثم أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وأعد تمهيد الكمبيوتر. ٣. إذا تم تغيير تكوين الذاكرة مؤخراً، افصل سلك الطاقة، وقم باستعادة تكوين الذاكرة الأصلي، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. ٤. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام.
2203-Setup error during MEBx execution (خطأ في الإعداد أثناء تنفيذ MEBx)	تحديد MEBx أو الإنهاء الناتج عن فشل الإعداد.	١. أعد تمهيد الكمبيوتر. ٢. افصل سلك الطاقة، ثم أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وأعد تمهيد الكمبيوتر. ٣. إذا تم تغيير تكوين الذاكرة مؤخراً، افصل سلك الطاقة، وقم باستعادة تكوين الذاكرة الأصلي، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. ٤. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام.
2204-Inventory error during MEBx execution (خطأ في الجرد أثناء تنفيذ MEBx)	حدث فشل نتيجة تمرير معلومات BIOS إلى MEBx.	١. أعد تمهيد الكمبيوتر. ٢. إذا استمر الخطأ، قم بالتحديث إلى أحدث إصدار من BIOS. ٣. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام.
2205-Interface error during MEBx execution (خطأ في الواجهة أثناء تنفيذ MEBx)	واجهت عملية MEBx خطأ في الأجهزة أثناء الاتصال بـ ME.	١. أعد تمهيد الكمبيوتر. ٢. إذا استمر الخطأ، قم بالتحديث إلى أحدث إصدار من BIOS. ٣. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام.
2211- لم يتم تكوين الذاكرة بشكل صحيح لتنفيذ MEBx بشكل مناسب.	لم يتم تثبيت DIMM1.	تأكد من وجود وحدة ذاكرة في مأخذ DIMM1 الأسود وتثبيتها بشكل صحيح.
Invalid Electronic Serial Number (الرقم التسلسلي الإلكتروني غير صالح)	الرقم التسلسلي الإلكتروني مفقود.	أدخل الرقم التسلسلي الصحيح في "إعدادات الكمبيوتر".
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (وضع ملقم الشبكة نشط ولا توجد لوحة مفاتيح متصلة)	تعطل لوحة المفاتيح أثناء تمكين Network Server Mode (وضع ملقم الشبكة).	١. أعد توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. ٢. دقق في الموصل بحثاً عن رؤوس ملتوية أو مفقودة. ٣. تأكد من عدم ضغط أي مفتاح. ٤. استبدل لوحة المفاتيح.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
Parity Check 2 (تدقيق التماثل ٢)	تعطل تماثل RAM.	شغل Computer Setup والأدوات المساعدة للتشخيص.
	قد تتسبب بطاقة الرسومات لجهة خارجية في حدوث مشكلة.	أخرج بطاقة الرسومات لجهة خارجية للتحقق من حل المشكلة.
System will not boot without fan (لن يتم تمهيد النظام بدون مروحة)	مروحة CPU غير مثبتة أو مفصولة في هيكل VSFF.	١. أنزع غطاء الكمبيوتر، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من أن المبرد الحراري مثبت بشكل كامل وصحيح.
		٢. إذا كانت المروحة موصولة والمبرد الحراري مثبتاً بشكل صحيح، ولكن المروحة ليست في حالة دوران، فعليك استبدال جميع المبرد الحراري والمروحة.

تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة

يغطي هذا القسم رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة نصية للإعلام بالخطأ.

تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم دوماً تطبيق الفولتية على لوحة النظام. لتقليل خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن المأخذ الموجود على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

افحص الضوء الموجود على لوحة النظام. في حالة إضاءة الضوء، فلزال النظام متصلاً بالطاقة. افصل الطاقة عن الكمبيوتر وأزل سلك الطاقة قبل المتابعة.

ملاحظة: إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن هذه الأضواء في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.

الإجراءات التي يُنصح باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.

لا تتاح كافة أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة في كافة الأوضاع.

جدول ٢- أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل.	بلا	الكمبيوتر قيد التشغيل.	بلا
وميض ضوء الطاقة الأخضر مرة واحدة كل ثانيتين.	بلا	الكمبيوتر في وضع Suspend (التوقف المرحلي لـ RAM) (بعض الطرازات فقط) أو في وضع Suspend (التوقف المرحلي) العادي.	ليس هناك من إجراء مطلوب. اضغط أي مفتاح أو حرّك الماوس لتنبية الكمبيوتر.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٢	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة. أو	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٣	تجميع المبرد الحراري والمروحة غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدال المبرد الحراري والمروحة. ٤. اتصل ببنائع أو موفر خدمات معتمد.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٤	انقطاع الطاقة (تنزيل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٤	تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). وشغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث التعطل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث التعطل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.	١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أو ٦ أسلاك بالموصل على لوحة النظام. ٢. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). وشغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث التعطل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث التعطل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.
			٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة. ٤. استبدل لوحة النظام.

جدول أ-٢ أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (يُتبع)

التشخيص	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٥	خطأ ذاكرة لعرض فيديو سابق.	<p>تنبيه: لتجنب إتلاف وحدات الذاكرة DIMM أو لوحة النظام، يجب فصل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر قبل محاولة إعادة تثبيت وحدة الذاكرة DIMM أو تثبيتها أو إزالتها.</p> <p>١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM.</p> <p>٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل.</p> <p>٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بذاكرة من HP.</p> <p>٤. استبدل لوحة النظام.</p>
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٦	خطأ رسومات سابق للفيديو.	<p>بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات:</p> <p>١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات.</p> <p>٢. استبدل بطاقة الرسومات.</p> <p>٣. استبدل لوحة النظام.</p> <p>بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات مضمّنة، استبدل لوحة النظام.</p>
ضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٧	تعطل في لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو).	<p>١. استبدل لوحة النظام.</p>
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٨	ذاكرة ROM غير صالحة استناداً إلى مجموع تدقيق غير صالح.	<p>١. أعد برمجة ROM النظام بواسطة صورة BIOS الأحدث. راجع القسم "وضع الاستعادة من الحالات الطارئة لحظر التمهيد" الخاص بدليل إدارة الكمبيوتر المكتبي للحصول على المزيد من المعلومات.</p> <p>٢. استبدل لوحة النظام.</p>
ضوء الطاقة يومض بالأحمر تسع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	٩	بدء تشغيل النظام ولكنه غير قادر على التمهيد.	<p>١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (في بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.</p> <p>٢. افصل سلك طاقة التيار المتناوب من الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد توصيل سلك الطاقة بالكمبيوتر.</p> <p>٣. استبدل لوحة النظام.</p> <p>٤. استبدل المعالج.</p>

جدول ٢-١ أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتبع)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتتوقف أصوات التنبيه بعد التكرار الخامس ولكن الأضواء تستمر إلى أن يتم حل المشكلة.	١٠	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود العديد من البطاقات)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.
تعدّر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض.	بلا	تعدّر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحوّل ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فذلك يعني عمل زر التشغيل بشكل سليم. حاول ما يلي: ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (بعض الطرازات)، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقه حيث تتواجد. ٢. استبدل لوحة النظام. أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحوّل ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل. ٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام. ٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة. ٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل. إذا استمر الخطأ، فاستبدل لوحة النظام. ٥. إذا لم يتم تشغيل ضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام، أزل بطاقات التوسيع كل بطاقة على حدة حتى يتم تشغيل ضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام. إذا استمرت المشكلة، فاستبدل وحدة التزويد بالطاقة.

ب الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

يعتمد هذا الكمبيوتر ميزات الحماية بكلمات المرور، والتي يمكن إنشاؤها من خلال قائمة **Computer Setup Utilities** (الأدوات المساعدة لـ **Computer Setup**).

ويعتمد هذا الكمبيوتر ميزتين للحماية بكلمة المرور يتم إنشاؤها من خلال قائمة **Computer Setup Utilities** (الأدوات المساعدة لـ **Computer Setup**): كلمة مرور الإعداد وكلمة مرور بدء التشغيل. فعندما تنشئ كلمة مرور الإعداد فقط، يستطيع أي مستخدم الوصول إلى كافة المعلومات الموجودة على الكمبيوتر باستثناء **Computer Setup**. أما عندما تنشئ كلمة مرور بدء التشغيل فقط، فإن كلمة المرور هذه تكون مطلوبة للوصول إلى **Computer Setup** وأي معلومات أخرى موجودة على الكمبيوتر. وعندما تنشئ كلمتي المرور، فإن كلمة مرور الإعداد وحدها هي التي توفر لك الوصول إلى **Computer Setup**.

عند تعيين كلمتي المرور، فيمكن كذلك استخدام كلمة مرور الإعداد مكان كلمة مرور بدء التشغيل لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر. وتعتبر هذه الميزة مفيدة للمسؤول عن الشبكة.

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بالكمبيوتر، فيمكنك مسح هذه الكلمة حتى تتمكن من الوصول إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر بواسطة إعادة تعيين كلمة المرور.

تنبيه: يؤدي الضغط على زر CMOS إلى إعادة تعيين قيمة CMOS إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة. ومن الضروري إنشاء نسخة احتياطية من إعدادات CMOS الخاصة بالجهاز قبل إعادة تعيينه وذلك في حالة الاحتياج إليها فيما بعد. ويمكنك إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة من خلال **Computer Setup**. راجع دليل الأداة المساعدة **Computer Setup (F10)** للحصول على معلومات حول النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS.

إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور

لتعطيل ميزات كلمة مرور بدء التشغيل أو كلمة مرور الإعداد، أو لمسح أي منهما، أكمل الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل نظام التشغيل بطريقة صحيحة، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المآخذ الكهربائي.
٢. مع فصل سلك الطاقة، اضغط زر التشغيل مرة أخرى لتفريغ النظام من الطاقة المتبقية.

⚠ تحذير! لتقليل خطر التعرّض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن المآخذ الموجود على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

⚠ تنبيه: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمآخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.

باستطاعة الكهربائي الساكنة أن تعطب المكونات الإلكترونية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقيل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. راجع الدليل المرجع للأجهزة للحصول على مزيد من المعلومات.

٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

٤. حدد موقع الرأس ووصلة العبور.

📌 ملاحظة: تكون وصلة عبور كلمة المرور باللون الأخضر بحيث يمكن التعرف عليها بسهولة. وللحصول على مساعدة في تحديد موقع وصلة عبور كلمة المرور ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر (IPM Illustrated Parts Map) (مخطط المكونات التوضيحي) لذلك النظام المعين. يمكن تنزيل IPM من <http://www.hp.com/support>.

٥. أزل وصلة العبور من الرأسين ١ و ٢، وضع وصلة العبور إما على الرأس ١ أو ٢، ولكن ليس عليهما معاً، بحيث لا يتم فقدانها.

٦. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٧. أعد توصيل المعدات الخارجية.

٨. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة. اسمح للنظام ببدء التشغيل. ويؤدي هذا إلى مسح كلمات المرور الحالية وتعطيل ميزات كلمات المرور.

٩. لتأسيس كلمات مرور جديدة، كرر الخطوات من ١ إلى ٤ وأعد وضع وصلة عبور كلمة المرور على الرأسين ١ و ٢ ثم كرر الخطوات من ٦ إلى ٨. أسس كلمات المرور الجديدة في Computer Setup. ارجع إلى دليل الأداة المساعدة Computer Setup (F10) للحصول على إرشادات Computer Setup.

مسح CMOS وإعادة تعيينها

تخزن ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS) معلومات حول تكوين الكمبيوتر.

يقوم الزر CMOS بإعادة تعيين CMOS ولكن ليس إلى مسح كلمتي مرور بدء التشغيل والإعداد.

سيؤدي مسح CMOS إلى مسح إعدادات AMT (تقنية الإدارة النشطة) الموجودة في MEBx (ملحقات BIOS الخاصة بمشغل الإدارة)، بما في ذلك كلمة المرور. ستكون كلمة المرور "admin" بشكل افتراضي وستحتاج إلى إعادة تعيينها. وستتطلب إعدادات AMT إعادة تعيينها مرة أخرى. للوصول إلى MEBx، اضغط على **CTRL+P** أثناء POST.

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
2. افصل لوحة المفاتيح، وجهاز العرض، وأية معدات خارجية أخرى موصولة بالكمبيوتر.

⚠ تحذير! لتقليل خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن المأخذ الموجود على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

⚠ تنبيه: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.

باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الإلكترونية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. راجع الدليل المرجع للأجهزة للحصول على مزيد من المعلومات.

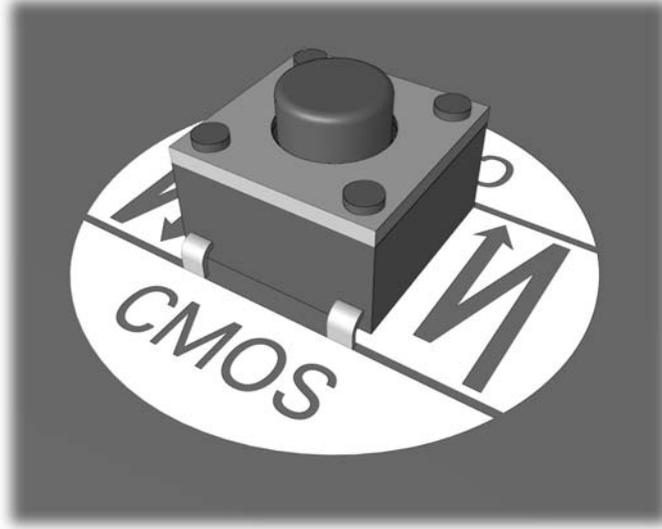
3. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

⚠ تنبيه: يؤدي الضغط على زر CMOS إلى إعادة تعيين قيمة CMOS إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة. ومن الضروري إنشاء نسخة احتياطية من إعدادات CMOS الخاصة بالجهاز قبل إعادة تعيينه وذلك في حالة الاحتياج إليها فيما بعد. ويمكنك إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة من خلال Computer Setup. راجع دليل الأداة المساعدة (F10) Computer Setup للحصول على معلومات حول النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS.

٤. حدد موقع الزر CMOS، واضغطه باستمرار لفترة ٥ ثوان.

ملاحظة: تأكد من أنك قد قمت بفصل سلك طاقة التيار المتناوب عن المأخذ على الحائط. لن يقوم زر CMOS بمسح CMOS إذا كان سلك الطاقة موصولاً.

شكل ب-١ زر CMOS



ملاحظة: للحصول على مساعدة في تحديد موقع زر CMOS ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر Illustrated Parts Map (مخطط المكونات التوضيحي) للنظام الذي تستخدمه.

٥. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٦. أعد توصيل الأجهزة الخارجية.

٧. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة.

ملاحظة: سنتلقى رسائل إعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل بعد مسح CMOS وإعادة التمهيد تُعلمك بحدوث تغييرات في التكوين. استخدم Computer Setup لإعادة تعيين إعدادات النظام الخاصة مع التاريخ والوقت.

للحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة Computer Setup (F10).

ج نظام حماية محركات الأقراص (DPS)

إن Drive Protection System (DPS) (نظام حماية محركات الأقراص) هو أداة تشخيص مضمّنة في محركات الأقراص الثابتة الموجودة في بعض أجهزة كمبيوتر. وقد تم تصميم DPS للمساعدة على تشخيص المشاكل التي قد ينتج عنها استبدال محرك القرص الثابت غير الخاضع للكفالة.

عند بناء هذه الأنظمة، يتم اختبار كل محرك أقراص مثبت باستخدام DPS، ويتم كتابة سجل دائم من المعلومات الأساسية في محرك الأقراص. وفي كل مرة يتم فيها تشغيل DPS، تتم كتابة نتائج الاختبار إلى محرك القرص الثابت. باستطاعة موفر الخدمات استخدام هذه المعلومات للمساعدة على تشخيص الحالات التي أدت بك إلى تشغيل برنامج DPS.

لن يؤثر تشغيل DPS على أية برامج أو بيانات مخزّنة على محرك القرص الثابت. يوجد الاختبار في البرامج المبنية لمحرك القرص الثابت ويمكن تنفيذه حتى في حال عدم تمهيد الكمبيوتر بنظام تشغيل. يتوقف الوقت المطلوب لتنفيذ الاختبارات على الشركة المصنعة لمحرك القرص الثابت وعلى حجمه؛ في معظم الحالات، يتطلب الاختبار دقيقتين تقريباً لكل غيغا بايت.

استخدم DPS عند الشك في وجود مشكلة في محرك القرص الثابت. إذا قام الكمبيوتر بالإعلام عن رسالة SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (اكتشاف محرك القرص الثابت SMART فشل على وشك الحدوث)، فلا توجد حاجة لتشغيل DPS؛ عوضاً عن ذلك، قم بإجراء نسخ احتياطي للمعلومات الموجودة على محرك القرص الثابت واتصل بموفر خدمات لاستبدال محرك القرص الثابت.

الوصول إلى DPS من خلال Computer Setup

عندما لا يتم تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك استخدام Computer Setup للوصول إلى برنامج DPS. للوصول إلى DPS، يجب تنفيذ الخطوات التالية:

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله.

٢. عندما تظهر رسالة F10 Setup (إعدادات F10) في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، اضغط المفتاح F10.

ملاحظة: إذا لم تضغط المفتاح F10 أثناء عرض الرسالة، فعليك إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم تشغيله من جديد، للوصول إلى الأداة المساعدة.

فقطظهر في قائمة Computer Setup Utilities (الأدوات المساعدة لـ Computer Setup) خمسة عناوين للاختيار منها: **File** (ملف)، و **Storage** (تخزين)، و **Security** (حماية)، و **Power** (طاقة)، و **Advanced** (خيارات متقدمة).

٣. حدد **Storage** (تخزين) < **DPS Self-Test** (اختبار DPS الذاتي).

تعرض الشاشة قائمة محركات الأقراص الثابتة التي تعتمد DPS والمثبتة على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يتم تثبيت محركات أقراص تعتمد DPS، فلن يظهر الخيار **DPS Self-Test** (اختبار DPS الذاتي) على الشاشة.

٤. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد اختباره واتبع المطالبات لإكمال عملية الاختبار.

عندما ينتهي الاختبار، تُعرض إحدى الرسائل الثلاث التالية:

- **Test Succeeded. Completion Code 0** (تم الاختبار بنجاح. رمز الإنهاء ٠)
- **Test Aborted. Completion Code 1 or 2** (تم إحباط الاختبار. رمز الإنهاء ١ أو ٢)
- **Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14** (فشل الاختبار. يستحسن استبدال محرك الأقراص. رمز الإنهاء من ٣ حتى ١٤).

إذا فشل الاختبار، فعليك تسجيل رمز الإنهاء وإعلام موفر الخدمات به لكي يساعدك على تشخيص المشكلة الحاصلة في الكمبيوتر.

C

CMOS

- مسحها وإعادة تعيينها ٥٩
- نسخها احتياطياً ٥٧

I

١ Insight Diagnostics

A

أضواء

- لوحة مفاتيح PS/2 وامضة ٥٤
- وميض الطاقة ٥٤
- أضواء وامضة ٥٤
- إعادة تعيينها
- CMOS ٥٧
- وصلة عبور كلمة المرور ٥٧
- الأداة المساعدة للتشخيص ١

B

برامج

- مشاكل ٤٥
- نسخها احتياطياً ٥

T

تلميحات مفيدة ٨

X

خطأ

- رسائل ٤٨
- رموز ٤٧، ٥٤
- خيارات التمهيد
- Full Boot ٤٧
- Quick Boot ٤٧

D

دعم العملاء ٧، ٤٦

R

راحة وأمان ٧

رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء

التشغيل ٤٧

- رموز أصوات التنبيه ٥٤
- رموز الخطأ الرقمية ٤٨
- رموز مسموعة ٥٤

K

كلمة مرور

- إعداد ٥٧
- بدء التشغيل ٥٧
- مسحها ٥٧
- كلمة مرور الإعداد ٥٧
- كلمة مرور بدء التشغيل ٥٧

M

مشاكل

Drive Key ٤١

اللوحة الأمامية ٤٢

برامج ٤٥

تثبيت الأجهزة ٣١

جهاز العرض ٢٢

ذاكرة ٣٦

شبكة ٣٣

صوت ٢٦

طابعة ٢٨

بطاقة ١٣

عامّة ١٠

قارئ بطاقات الوسائط ٢٠

قرص مرن ١٤

قرص مضغوط أو قرص رقمي ٣٩

لوحة المفاتيح ٢٩

ماوس ٢٩

محرك القرص الثابت ١٧

معالج ٣٨

وصول إلى إنترنت ٤٣

مشاكل Drive Key ٤١

مشاكل الأقراص المرنة ١٤

مشاكل الأقراص المضغوطة أو الأقراص

الرقمية ٣٩

مشاكل التمهيد ٤٠

مشاكل الذاكرة ٣٦

مشاكل الشبكة ٣٣

مشاكل الصوت ٢٦

مشاكل الطابعة ٢٨

مشاكل الطاقة ١٣

مشاكل اللوحة الأمامية ٤٢

مشاكل الماوس ٢٩

مشاكل المعالج ٣٨

مشاكل الوصول إلى إنترنت ٤٣

مشاكل تثبيت الأجهزة ٣١

مشاكل جهاز العرض ٢٢

مشاكل عامّة ١٠

مشاكل قارئ بطاقات الوسائط ٢٠

مشاكل لوحة المفاتيح ٢٩

مشاكل محرك أقراص بصرية ٣٩

مشاكل محرك القرص الثابت ١٧

ميزة Wake-On-Lan (تنشيط من خلال

الشبكة المحلية) ٣٣

N

نظام حماية محركات الأقراص (DPS) ٦١