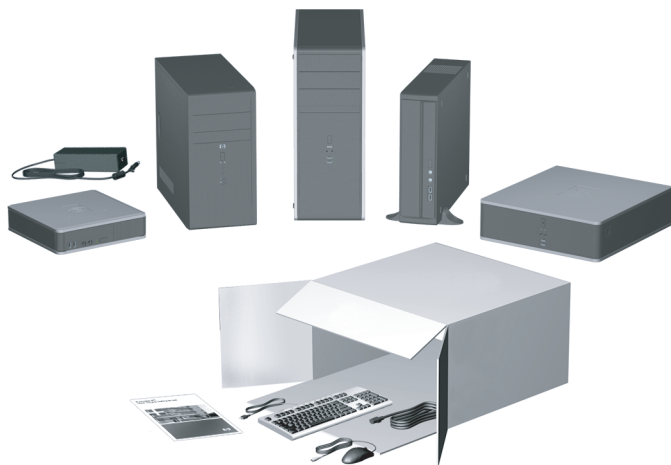
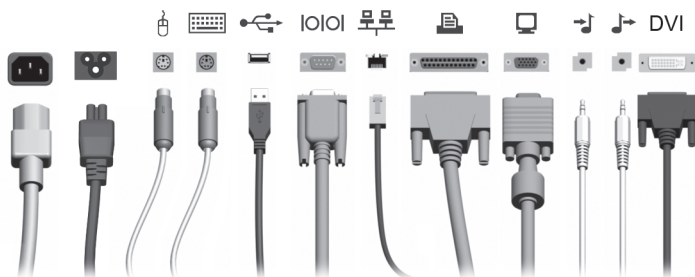


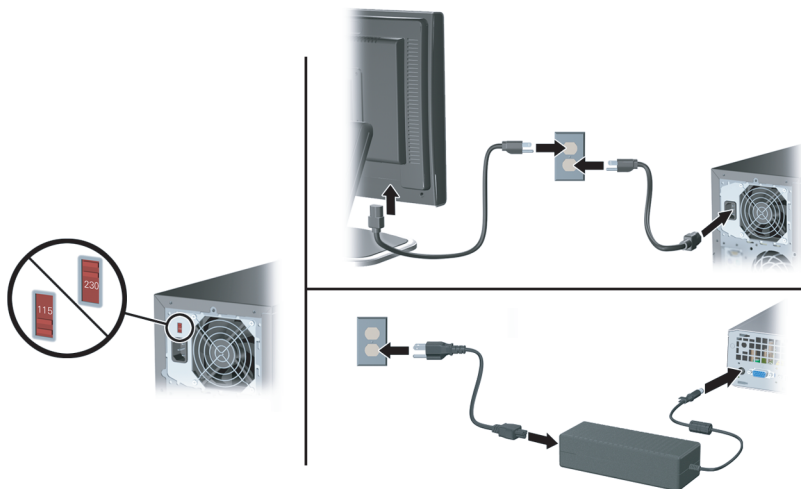
1



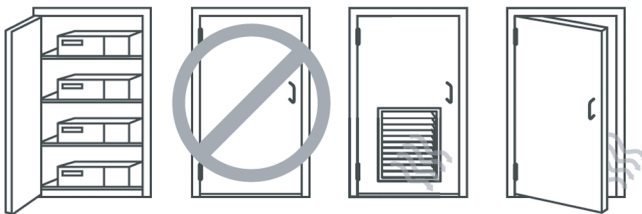
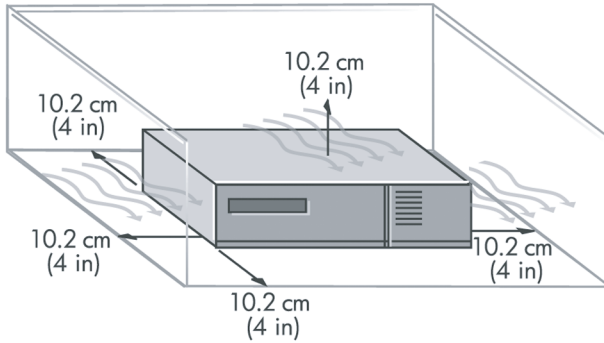
2



3



4



Бърза настройка & Как да започнем Компютри от бизнес клас

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Съдържащата се в този документ информация може да бъде променена без предизвестие.

Microsoft, Windows и Windows Vista са или търговски марки, или запазени търговски марки на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други страни.

Единствените гаранции за продукти и услуги на HP са описани в конкретните гаранционни условия към тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се в този документ не може да се подразбира като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Настоящият документ съдържа информация, която представлява собственост на компанията и е защитена с авторско право. Забранява се фотокопирането, възпроизвеждането или преводът на друг език на която и да е част от този документ без предварителното писмено съгласие на Hewlett-Packard Company.

Бърза настройка & Как да започнем

Компютри от бизнес клас

Второ издание (октомври 2007 г.)

Номенклатурен номер на документа:
451270-262

Информация за това ръководство

Ползване на ръководствата за потребителя и HP Insight Diagnostics

Ръководствата за потребителя на HP и HP Insight Diagnostics се намират на твърдия диск (при някои модели), както и на адрес <http://www.hp.com/support>.

За да ползвате ръководствата за потребителя на HP:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми > HP User Manuals** (Ръководства за потребителя на HP).

За да ползвате HP Insight Diagnostics:

- ▲ Вижте *Ползване на HP Insight Diagnostics* в това ръководство.

Декларации

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.
- 📄 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.



Съдържание

Бърза настройка & Как да започнем

Инсталиране и персонализиране на софтуера	1
Инсталиране на операционната система	1
Изтегляне на актуализации на Microsoft Windows	1
Инсталиране или надстройване на драйвери	2
Персонализиране на екрана на монитора	2
Защита на софтуера	3
HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)	3
HP Insight Diagnostics (Диагностика HP Insight)	4
Достъп към HP Insight Diagnostics	4
Раздел Survey (Проучване)	5
Раздел Test (Тест)	6
Раздел Status (Статус)	8
Раздел Log	8
Раздел Help (Помощ)	9
Запис и отпечатване на информация в HP Insight Diagnostics	9
Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics	10
Изключване на компютъра	10
Търсене на допълнителна информация	11
Ползване на ръководствата за потребителя	11
Преди да позвъните за техническа поддръжка	12
Полезни съвети	14
Основна информация за отстраняване на неизправности	15
Решаване на общи проблеми	15
Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера	20
Тълкуване на диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел при POST	23


Бърза настройка & Как да започнем

Инсталиране и персонализиране на софтуера

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е доставен със зареден Windows Vista, ще получите указание да регистрирате компютъра в HP Total Care, преди да инсталирате операционната система. Ще видите кратко филмче, последвано от регистрационен формуляр онлайн. Попълнете формуляра, кликнете върху бутона **Begin** (Начало) и следвайте указанията на екрана.
 - △ **ВНИМАНИЕ:** Не добавяйте друг хардуер или устройства на други производители, преди успешно да приключите инсталацията на операционната система. Това може да предизвика грешки и да попречи на правилното инсталиране на операционната система.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Проверете дали има разстояние от 10,2 см (4 инча) в задната част на устройството и над монитора за осигуряване на необходимия въздухообмен.
-

Инсталиране на операционната система

Операционната система се инсталира автоматично, когато за пръв път включите компютъра. Този процес отнема около 5 до 10 минути, в зависимост от това коя операционна система се инсталира. Внимателно четете и следвайте инструкциите от екрана, за да завършите инсталацията.

- △ **ВНИМАНИЕ:** След започване на автоматичната инсталация **НЕ ИЗКЛЮЧАВАЙТЕ КОМПЮТЪРА, ПРЕДИ ПРОЦЕСЪТ ДА Е ПРИКЛЮЧИЛ**. Изключването на компютъра по време на инсталационния процес може да повреди софтуера, който управлява компютъра, или да попречи на правилното му инсталиране.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е доставен с повече от един език на операционната система на твърдия диск, инсталационният процес може да отнеме до 60 минути.
-

Ако компютърът не е доставен с операционна система на Microsoft, някои части от тази документация не се отнасят за него. Допълнителна информация има в онлайн помощта, след като инсталирате операционната система.

Изтегляне на актуализации на Microsoft Windows

1. За да настроите интернет връзката, щракнете върху **Start (Старт) > Internet Explorer** и следвайте инструкциите от екрана.
2. След като установите интернет връзка, щракнете върху бутона **Start** (Старт).
3. Изберете менюто **All Programs** (Всички програми).
4. Щракнете върху връзката **Актуализиране на Windows**.

В Windows Vista се появява екранът **Актуализиране на Windows**. Кликнете върху **Преглед на наличните актуализации** и изберете всички критични актуализации. Кликнете върху бутона **Инсталиране** и следвайте указанията на екрана.

В Windows XP ще бъдете насочени към **уеб сайта на Microsoft за актуализации за Windows**. Ако видите един или няколко изскачащи прозореца, които ви казват да инсталирате програма от <http://www.microsoft.com>, щракнете върху **Да**, за да инсталирате програмата. Следвайте инструкциите от уеб сайта на Microsoft, за да търсите актуализации и да инсталирате критични актуализации и сервизни пакети.

Препоръчително е да инсталирате всички критични актуализации и сервизни пакети.

5. След инсталирането на актуализациите Windows ще ви подкани да рестартирате компютъра. Преди рестартирането проверете дали сте запазили всички отворени файлове или документи. След това изберете **Yes (Да)**, за да рестартирате компютъра.

Инсталиране или надстройване на драйвери

Когато инсталирате други хардуерни устройства, след като приключи инсталацията на оперативната система, трябва да инсталирате драйверите за всяко от устройствата.

Ако получите подкана за директория i386, подменете указания път с C:\i386 или използвайте бутона **Browse** (Преглед) в диалоговия прозорец, за да намерите папката i386. Това действие насочва операционната система към съответните драйвери.

Можете да получите най-новия софтуер за поддръжка, включително и софтуер за поддръжка на операционната система, на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете своята държава и език, изберете **Download drivers and software (Изтегляне на драйвери и софтуер)**, въведете номера на модела на компютъра и натиснете **Enter**.

Персонализиране на екрана на монитора

Ако искате, можете да изберете или смените модела на монитора, честотите на обновяване, разделителната способност, цветовете настройки, размерите на шрифта и настройките за управление на енергопотреблението. За да направите това, кликнете с десния бутон върху работния плот на Windows, след това кликнете върху **Персонализиране** в Windows Vista или **Свойства** в Windows XP, за да промените настройките на екрана. За допълнителна информация вижте онлайн документацията, предоставена с програмата за графичния контролер, или документацията, съпътстваща монитора.

Защита на софтуера

За да защитите софтуера от загуба или повреда, правете резервни копия на целия системен софтуер, приложенията и свързаните с тях файлове, съхранени на твърдия диск. Вижте документацията на операционната система или на програмата за резервно копиране за указания как се правят резервни копия на файловете с данни.

HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)

Програмата HP Backup and Recovery Manager е лесно за ползване и гъвкаво приложение, което ви позволява да правите резервни копия и да възстановявате от тях основния твърд диск на компютъра. Приложението работи под Windows и прави резервни копия на Windows, всички приложения и всички файлове с данни. Резервното копиране може да се насрочи да се извършва автоматично по график на зададени интервали, но може и да се стартира ръчно. Важните файлове могат да се архивират отделно от периодичните резервни копия.

HP Backup and Recovery Manager е предварително инсталирана на дела за възстановяване на твърдия диск.


Точките за възстановяване и резервните копия на файлове могат да се копират на компактдискове или DVD дискове, а всички резервни копия могат да се копират на мрежа или допълнителни твърди дискове.

HP силно препоръчва да създадете набор дискове за възстановяване веднага преди да ползвате компютъра и да насрочите редовно автоматични резервно копиране.

За да създадете набор дискове за възстановяване:


1. Щракнете върху **Start (Старт) > HP Backup and Recovery (Резервно копиране и възстановяване) > HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)**, за да отворите Backup and Recovery Wizard (Съветника за резервно копиране и възстановяване) и след това натиснете **Next (Напред)**.
2. Изберете **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Създайте набор дискове за възстановяване (за препоръчване), а след това кликнете върху **Напред**.
3. Следвайте инструкциите на съветника.

За повече информация за ползването на HP Backup and Recovery Manager вижте *HP Backup and Recovery Manager User Guide (Ръководство за потребителя на Програмата за резервно копиране и възстановяване)*, като изберете **Start (Старт) > HP Backup and Recovery (HP Резервно копиране и възстановяване) > HP Backup and Recovery Manager Manual (Ръководство на Програмата за резервно копиране и възстановяване)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да поръчате набор дискове за възстановяване от HP, като се обадите в центъра за поддръжка на HP. Отидете на следния уебсайт, изберете своя регион и щракнете върху връзката **Technical support after you buy (Техническа поддръжка след покупката)** под заглавието **Call HP (Обадете се на HP)**, за да получите телефона на центъра за поддръжка за вашия регион.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics (Диагностика HP Insight)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Insight Diagnostics е включена в компактдиска само на някои модели компютри.

Помощната програма HP Insight Diagnostics показва информация за хардуерната конфигурация на компютъра и позволява да извършвате хардуерни диагностични тестове върху подсистемите на компютъра. Програмата опростява процеса на ефективно разпознаване, диагностициране и локализиране на хардуерните проблеми.

При стартиране на HP Insight Diagnostics се появява раздел Survey (Проучване). В този раздел се показва текущата конфигурация на компютъра. Разделът Survey (Проучване) дава достъп до няколко категории информация за компютъра. Другите раздели предоставят допълнителна информация, включително опции за диагностичните тестове и резултати от тестовете. Информацията на всеки екран на помощната програма може да бъде записана в html файл и съхранена на дискета или USB HP Drive Key.

Използвайте HP Insight Diagnostics, за да разберете дали всички инсталирани на компютъра устройства са разпознати от системата и работят правилно. Провеждането на тестове е по желание, но е препоръчително след инсталирането или включването на ново устройство.

Трябва да проведете тестовете, да запазите резултатите и да ги разпечатате, за да имате поддръжка отпечатани отчети, преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Insight Diagnostics може да не разпознае устройства на други производители.

Достъп към HP Insight Diagnostics

За да влезете в HP Insight Diagnostics, трябва да създадете набор от дискове за възстановяване и след това да заредите система от компактдиска с помощната програма. Тя може да се изтегли и от <http://www.hp.com>. Вижте [Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics на страница 10](#) за повече информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Insight Diagnostics е включена като част от набора дискове за възстановяване само при някои модели компютри.

Ако вече сте създали набор дискове за възстановяване, започнете да извършвате процедурата на стъпка 4.

1. Щракнете върху **Start (Старт) > HP Backup and Recovery (Резервно копиране и възстановяване) > HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)**, за да отворите Backup and Recovery Wizard (Съветника за резервно копиране и възстановяване) и след това натиснете **Next (Напред)**.
2. Изберете **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Създайте набор дискове за възстановяване (за препоръчване), а след това кликнете върху **Напред**.
3. Следвайте указанията на съветника, за да създадете набор дискове за възстановяване.
4. Ползвайте Windows Explorer, за да търсите набора дискове за възстановяване за компактдиска с директорията **compaqhpdiaqs**.
5. Докато компютърът е включен, поставете компактдиска в оптично устройство на компютъра.
6. Затворете операционната система и изключете компютъра.
7. Включете компютъра. Системата ще се стартира от компактдиска.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако системата не стартира от компактдиска в оптичното устройство, може да се наложи да промените последователността на стартиращите операции в помощната програма за настройка на компютъра (Computer Setup - F10), така че системата да опитва да стартира от оптичното устройство, преди да се опита да стартира от твърдия диск. Вижте *Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)* за повече информация.

8. Изберете съответния език и натиснете **Continue (Напред)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Препоръчва се да приемете зададената по подразбиране клавиатура за вашия език, освен ако не желаете да тествате ваша клавиатура.

9. На страницата със Споразумението за лицензиране на краен потребител натиснете върху **Agree (Съгласен)**, ако сте съгласни с условията. Зарежда се помощната програма HP Insight Diagnostics и се показва разделът Survey (Проучване).

Раздел Survey (Проучване)

Разделът **Survey** (Проучване) показва важна информация за конфигурацията на системата.

В полето **View level** (Ниво на преглед) можете да изберете вида **Summary** (Кратко изложение), за да видите ограничено количество данни за конфигурацията или вида **Advanced** (Разширени), за да видите всички данни в избраната категория.

В полето **Category** (Категория) — можете да изберете за показване следните категории от информация:

All (Всички) — показва списък с всички категории информация за компютъра.

Overview (Преглед) — показва списък с обща информация за компютъра.

Architecture (Архитектура) — показва информация за BIOS и PCI устройствата в системата.

Asset Control (Контрол на устройствата) — показва името на изделието, етикет на устройството, сериен номер на системата и информация за процесора.

Communication (Комуникации) — показва информация за настройките на паралелния (LPT) и серийния (COM) портове на компютъра, както и информация за USB и мрежовия контролер.

Graphics (Графика) — показва информация за графичния контролер на компютъра.

Input Devices (Входни устройства) — показва информация за клавиатурата, мишката и други входни устройства, свързани с компютъра.

Memory (Памет) — показва информация за цялата памет в компютъра. Това включва слотовете памет на дънната платка и всички инсталирани модули памет.

Miscellaneous (Друго) — показва информация за версията на HP Insight Diagnostics, информация за конфигурационната памет на компютъра (CMOS), данни за дънната платка и данни от BIOS за системното управление.

Storage (Устройства за съхраняване на данни) — показва информация за информационните носители, свързани към компютъра. Този списък включва всички фиксирани дискове, флоридискови устройства и оптически устройства.

System (Система) — показва информация за модела на компютъра, процесора, шасито и BIOS, както и за вътрешния високоговорител и PCI шината.

Раздел Test (Тест)

Разделът Test (Тест) ви позволява да изберете различни части от системата за тестване. Освен това можете да изберете вида тест и диагностичния режим.

Можете да изберете един от три възможни теста:

- **Quick Test** (Бърз тест) — осигурява предварително създадена програма, в която се изпитва извадка от всеки хардуерен компонент и не изисква никаква намеса от потребителя както в режим **Unattended** (Без присъствие), така и в **Interactive** (Интерактивен).
- **Complete Test** (Цялостен тест) — осигурява предварително създадена програма, в която всеки хардуерен компонент се тества изцяло. Интерактивният режим предлага и други тестове, но те изискват намесата на потребителя.
- **Custom Test** (Потребителски тест) — осигурява максимална гъвкавост при контрола на тестването на системата. Потребителският тестов режим ви позволява да изберете кои конкретни устройства, тестове и тестови параметри да се използват.

За всеки тип се предлагат два тестови режима:

- **Interactive Mode** (Интерактивен режим) — предоставя максимален контрол върху процеса на тестване. Диагностичният софтуер ще иска по време на тестовете вашата намеса за въвеждане. Също така можете да решавате дали тестът е бил успешен, или неуспешен.
- **Unattended Mode** (Режим без присъствие) — не изисква въвеждане на информация и не изисква никакво взаимодействие. Ако бъдат открити грешки, те ще бъдат показани след приключване на теста.

Направете следните стъпки, за да стартирате тест:

1. Изберете раздела **Test** (Тест).
2. Изберете раздела за типа тест, който желаете да стартирате: **Quick** (Бърз), **Complete** (Цялостен) или **Custom** (Потребителски).
3. Изберете **Test Mode** (Тестов режим): **Interactive** (Интерактивен) или **Unattended** (Без присъствие).
4. Изберете начина на провеждане на теста — дали да бъде **Number of Loops** (Брой цикли), или **Total Test Time** (Обща продължителност на теста). В случай че изберете да проведете теста за определен брой цикли, въведете желан брой цикли. Ако искате диагностичният тест да продължи определен период от време, въведете продължителността му в минути.
5. Ако извършвате Бърз тест или Цялостен тест, изберете устройството, което ще се тества от падащия списък. Ако извършвате Потребителски тест, натиснете върху бутона **Expand** (Разширяване) и изберете устройствата за тестване или натиснете върху бутона **Check All** (Маркирай всички), за да изберете всички устройства.
6. Натиснете върху бутона **Begin Testing** (Започни теста) в долния десен ъгъл на екрана, за да започнете теста. Разделът **Status** (Статус), който

позволява да проследявате напредъка на теста, се показва автоматично по време на процеса на тестване. Когато тестът приключи, разделът Status (Статус) показва дали устройството е преминало теста, или не.

7. Ако бъдат открити грешки, придвижете се към раздела Log (Архив) и натиснете **Error Log** (Архив на грешки), за да се покаже по-подробна информация за грешките и препоръки за действия.

Раздел Status (Статус)

Разделът Status (Статус) показва статуса на избраните тестове. Разделът показва и вида на изпълнявания тест (**Quick** (Бърз), **Complete** (Цялостен) или **Custom** (Потребителски)). Главната лента показва процента на изпълнение на текущата поредица тестове. По време на изпълнение на тест се показва бутонът **Cancel Testing** (Прекъсване на теста), който може да ви потрябва, ако желаете да прекъснете теста.

След приключване на теста бутонът **Cancel Testing** (Прекъсване на теста) се заменя с бутон **Retest** (Повторен тест). При натискане на бутона **Retest** (Повторен тест) последната изпълнена поредица тестове ще се извърши отново. Това позволява да проведете повторно поредица от тестове, без да е необходимо да въвеждате отново данните в раздела Test (Тест).

Разделът Status (Статус) показва и:

- Тестваните устройства
- Състоянието на теста (извършва се, извършен или неуспешен) на всяко тествано устройство
- Цялостният напредък на тестовете на всички тествани устройства
- Цялостният напредък на тестовете на всяко тествано устройство
- Изминалото време от теста на всяко тествано устройство

Раздел Log

Разделът Log (Архив) съдържа раздел **Test Log** (Архив на теста) и раздел **Error Log** (Архив на грешките).

Test Log (Архив на теста) показва всички проведени тестове, колко пъти са били провеждани, броя на неуспешните тестове и времето, което е било нужно за извършване на всеки тест. Бутонът **Clear Test Log** (Изтриване на тестовия архив) служи за изтриване на съдържанието на **Test Log** (Архива на теста).

Error Log (Архивът на грешки) показва тестовете за устройствата, които не са преминали диагностичното тестване, и включва следните колони с информация.

- Разделът **Device** (Устройство) показва кое устройство е било тествано.
- Разделът **Test** (Тест) показва какъв вид тест е пускан.
- Разделът **Description** (Описание) дава описание на грешката, открита по време на диагностичния тест.

- **Recommended Repair** (Препоръчван ремонт) ще предложи действия, които трябва да се извършат, за да се разреши проблемът с хардуера, който не е издържал тестването.
- **Failed Count** (Брой неуспешни тестове) показва колко пъти тестът на устройството е бил неуспешен.
- **Error Code** (Код на грешката) съобщава числовия код на грешката. Кодовете на грешките са дефинирани в раздела Help (Помощ).

Бутонът **Clear Error Log** (Изтриване на архива на грешките) служи за изтриване на съдържанието на Error Log (Архив на грешките).

Раздел Help (Помощ)

Разделът Help (Помощ) съдържа раздел **HP Insight Diagnostics**, раздел **Error Codes** (Кодове на грешките) и раздел **Test Components** (Компоненти на теста).

Разделът **HP Insight Diagnostics** съдържа теми за помощ и включва функции за търсене и индексирание.


Разделът **Error Codes** (Кодове на грешките) дава описание на всеки числов код на грешка, който може да се появи в раздела **Error Log** (Архив на грешките), който се намира в раздела **Log** (Архив). Всеки код има съответното **Message** (Съобщение) за грешка и действие за **Recommended Repair** (Препоръчван ремонт), което би трябвало да помогне за решаването на проблема. За да намерите бързо описанието на кода на дадена грешка, въведете кода в полето в горната част на раздела и натиснете върху бутона **Find Error Codes** (Намери кодове на грешки).

Разделът **Test Components** (Компоненти на теста) показва информация на ниско ниво за пуснатите тестове.


Запис и отпечатване на информация в HP Insight Diagnostics

Можете да запишете информацията, показана в разделите **Survey** (Проучване) и **Log** (Архив) на HP Insight Diagnostics на дискета или USB 2.0 HP Drive Key (с капацитет 64 MB или повече). Не можете да запишете тези данни на твърдия диск. Системата автоматично ще създаде html файл, който изглежда по същия начин, както и информацията, показана на екрана.

1. Поставете дискета или USB 2.0 HP Drive Key (с капацитет 64 MB или повече). USB 1.0 Drive Keys не се поддържат.
2. Натиснете **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана.
3. Изберете **Save to the floppy** (Запис на дискета) или **Save to USB key** (Запис на USB key).
4. Въведете името на файла в полето **File Name** (Име на файл) и натиснете бутона **Save** (Запис). На поставената дискета или USB HP Drive Key ще бъде записан html файл.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не изваждайте дискетата или USB key, докато не видите съобщение, което съобщава, че html файлът е записан на носителя.

5. Разпечатайте информацията от устройството за съхранение на данни, използвано за неговия запис.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да излезете от HP Insight Diagnostics, кликнете върху бутона Exit Diagnostics (Изход от Diagnostics) в долния ляв ъгъл на екрана, а след това извадете компактдиска от оптичното устройство.

Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics


1. Отидете на адрес <http://www.hp.com>.
2. Натиснете върху връзката **Software & Driver Downloads** (Изтегляне на софтуер и драйвери).
3. Въведете номера на вашето изделие (например dc7700) в текстовото поле и натиснете клавиша **Enter**.
4. Изберете модела на вашия компютър.
5. Посочете вашата операционна система.
6. Натиснете върху връзката **Diagnostic** (Диагностика).
7. Натиснете върху **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Диагностика HP Insight, офлайн версия).
8. Изберете език и натиснете върху **Download** (Изтегляне).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изтегляният файл съдържа инструкции за създаване на компактдиска за стартиране.

Изключване на компютъра

За да изключите по правилен начин компютъра, първо трябва да изключите софтуера на операционната система. В Windows Vista щракнете върху **Старт**, щракнете върху стрелката в долния десен ъгъл на менюто „Старт” и след това изберете **Изключване**. Компютърът се изключва автоматично. В Windows XP Professional щракнете върху **Старт > Изключване**. В Windows XP Home щракнете върху **Старт > Изключване на компютъра**.

В зависимост от операционната система натискането на бутона за захранване може да доведе до превключване в режим на готовност или в режим на ниско енергопотребление. Това ви позволява да пестите енергия, без да затваряте софтуерни приложения; по-късно можете да стартирате компютъра незабавно, без да се налага да рестартирате операционната система и без да губите данни.

 **ВНИМАНИЕ:** Ръчното принудително изключване на компютъра ще доведе до загубата на незапаметени данни.

За да изключите ръчно компютъра и за да избегнете преминаването към състояние на „режим на готовност“, натиснете и задръжте бутона за захранване за около четири секунди.

При някои модели можете да промените конфигурацията на бутона за захранване, за да работите в режим на Включен/изключен, като стартирате Computer Setup (Настройка на компютъра). Вижте *Ръководството за помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10)* за повече информация за ползването на помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра).

Търсене на допълнителна информация

Следните издания се намират на твърдия диск на компютъра:

- *Бърза настройка и Как да започнем* (налични също на хартия) ви помага да свържете компютъра и периферните устройства и да настроите предоставения от производителя софтуер; включва също и основна информация за отстраняване на неизправности, в случай че възникнат проблеми по време на първоначалното зареждане.
- *Ръководството за справки по хардуера* дава обща представа за продуктивния хардуер, както и указания за надграждане на тази серия компютри; съдържа информация за батериите на часовника, паметта и захранващия блок.
- *Ръководството за помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10)* дава указания как се използва този инструмент за повторно конфигуриране или модифициране на настройките по подразбиране при поддръжка или при инсталиране на нови хардуерни устройства.
- *Ръководството за управление на настолни компютри* съдържа дефиниции и инструкции за използване на функциите за защита и Intelligent Manageability (Интелигентна управляемост), които са предварително инсталирани на определени модели.
- *Ръководството за отстраняване на неизправности* е изчерпателно ръководство, което дава ценни съвети за отстраняване на неизправности на този компютър и различни начини за разрешаване на евентуални хардуерни или софтуерни проблеми; съдържа информация за диагностични кодове, както и информация за стартиране на помощната програма за диагностика.
- *Ръководството с информация за безопасност и нормативни разпоредби* съдържа информация за безопасност и нормативните разпоредби, които гарантират спазване на американските, канадските и други международни норми.

Ползване на ръководствата за потребителя

Ръководствата за потребителя на HP и HP Insight Diagnostics се намират на твърдия диск (при някои модели), както и на адрес <http://www.hp.com/support>.

За да ползвате ръководствата за потребителя на HP:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми > HP User Manuals** (Ръководства за потребителя на HP).

За да ползвате HP Insight Diagnostics:

- ▲ Вижте *Ползване на HP Insight Diagnostics* в това ръководство.

За да ползвате *Ръководството за потребителя на HP Backup and Recovery Manager*:

- ▲ Изберете **Старт > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

За да ползвате *Ръководството за безопасна и удобна работа*:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми > HP Safety and Comfort Guide** (Ръководство за безопасна и удобна работа на HP).

Менюто и ръководствата се показват на езика, който е избран по време на първоначалното конфигуриране на системата или както е указано по-късно в регионалните настройки на Windows. Ако регионалните настройки не съответстват на никой от поддържаните езици, менюто и ръководствата се показват на английски език.

Преди да позвъните за техническа поддръжка

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обаждате за техническа поддръжка.

- Стартирайте помощната програма за диагностика. Вижте *Ръководството за отстраняване на неизправности* за повече информация.
- Стартирайте самодиагностиката на Drive Protection System (DPS; Система за защита на диска) в помощната програма за настройка на компютъра. Вижте *Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)* за повече информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Софтуерът за самодиагностика на Drive Protection System (DPS; Система за защита на устройствата) е наличен само за някои модели.

- Проверете дали индикаторът за захранване в предната част на компютъра не мига червено. Мигащите индикатори са кодове на грешки, които ще ви помогнат при диагностиката на проблема. За подробности прегледайте следния раздел [Тълкуване на диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел при POST на страница 23](#) в това ръководство.
- Ако екранът е празен, включете монитора в друг видеопорт на компютъра, ако има такъв. Или сменете монитора с такъв, за който сте сигурни, че работи добре.

- Ако работите в мрежа, включете друг компютър с друг кабел в мрежовата връзка. Може да има проблем с мрежовия куплунг или кабел.
- Ако наскоро сте добавяли нов хардуер, извадете го и вижте дали компютърът работи нормално.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте софтуера и вижте дали компютърът работи нормално.
- Стартирайте компютъра в Безопасен режим, за да видите дали ще успее да се стартира без зареждане на всички драйвери. Когато стартирате операционната система, ползвайте „Last Known Configuration (Последната известна конфигурация)”.
- Вижте изчерпателната техническа поддръжка онлайн на адрес <http://www.hp.com/support>.
- За по-общи препоръки прегледайте [Полезни съвети на страница 14](#) в това ръководство.
- Вижте *Ръководството за отстраняване на неизправности* за подробна информация.
- Възстановете системата от създадения от вас набор дискове за възстановяване или я върнете към фабричното състояние в HP Backup and Recovery Manager.

△ **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата ще изтрие всички данни на твърдия диск. Погрижете се да архивирате всички файлове с данни, преди да стартирате процедурата за възстановяване.

За да ви помогне да решавате проблемите си онлайн, HP Instant Support Professional Edition ви предлага диагностика за самостоятелно решаване. Ако имате нужда да се свържете с поддръжката на HP, ползвайте функцията за онлайн чат на HP Instant Support Professional Edition. Достъп до HP Instant Support Professional Edition имате на адрес: <http://www.hp.com/go/ispe>.


Достъп до Business Support Center (BSC) (Център за бизнес поддръжка) имате на адрес <http://www.hp.com/go/bizsupport>, откъдето можете да получите най-новата информация, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и специалисти на HP.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Бъдете пред компютъра, когато се обаждате.
- Запишете серийния номер и продуктивния идентификатор на компютъра и серийния номер на монитора, преди да се обадите.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.
- Отстранете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер.

- Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
- Възстановете системата от създадения от вас набор дискове за възстановяване или я върнете към фабричното състояние в HP Backup and Recovery Manager.

△ **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата ще изтрие всички данни на твърдия диск. Погрижете се да архивирате всички файлове с данни, преди да стартирате процедурата за възстановяване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно продажби и удължения на гаранцията (HP Care Pack) се обърнете към местната фирма, упълномощена да извършва сервизна поддръжка, или към търговеца.

Полезни съвети

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, прегледайте следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Проверете дали компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
- Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели) е поставен на правилното напрежение за вашия регион (115V или 230V).
- Проверете дали компютърът е включен и дали зеленият индикатор за захранване свети.
- Проверете дали мониторът е включен и дали зеленият индикатор за монитора свети.
- Проверете дали индикаторът за захранване отпред на компютъра примигва. Мигашите индикатори са кодове на грешки, които ще ви помогнат при диагностиката на проблема. За подробности прегледайте следния раздел [Тълкуване на диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел при POST на страница 23](#) в това ръководство.
- Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако мониторът е неясен.
- Натиснете и задръжте някой от клавишите. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
- Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
- „Събудете“ компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в преустановен режим, изключете компютъра, като натиснете и задържите бутона за захранване за поне четири секунди. След това натиснете бутона за захранване отново, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще се рестартира, ако

опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако не се рестартира, натиснете бутона за захранване, за да стартирате компютъра.

- Конфигурирайте наново компютъра, след като сте инсталирали платка за разширение, която не е plug-and-play, или друго подобно допълнение. Вижте [Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера на страница 20](#) за указания.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Ако ползвате принтер например, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
- Извадете всички стартови носители (дискети, компактдискове или USB устройства) от системата, преди да я включите.
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
- Ако системата има инсталирани няколко видеоизточника (вграден, PCI или PCI-Express адаптери) (вграденият видеоадаптер е само на някои модели) и единствен монитор, мониторът трябва да бъде включен в извода за монитор на избория като primary (основен) VGA адаптер. По време на стартиране другите изводи за монитор се забраняват и ако мониторът е свързан към тези изводи, той няма да работи. Можете да изберете кой източник ще бъде стандартен VGA източник в Computer Setup (Настройка на компютъра).

△ **ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. Трябва да извадите захранващия кабел от контакта, преди да отворите компютъра, за да предотвратите повреждане на платката или друг компонент.

Основна информация за отстраняване на неизправности

Този раздел разглежда основно проблеми, които могат да възникнат по време на първоначалния процес на конфигуриране. Изчерпателно *Ръководство за отстраняване на неизправности* се намира на твърдия диск и в справочната библиотека на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете своята държава и език, изберете **See support and troubleshooting information** (Вж. Информация за поддръжка и отстраняване на неизправности), въведете номера на модела и натиснете **Enter**.

Решаване на общи проблеми

Можете лесно да решите общите проблеми, описани в този раздел. Ако даден проблем продължи и не сте в състояние да го разрешите сами или пък не сте сигурен, че можете да се справите, обърнете се към упълномощен дилър или риселър.

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Таблица 1 Решаване на общи проблеми

Компютърът изглежда блокирал и не се изключва при натискане на бутона за захранване.

Причина	Решение
Софтуерният контрол на бутона за захранване не функционира.	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете и задръжте бутона за захранване поне четири секунди, докато компютърът се изключи.2. Извадете захранващия кабел от контакта и след това от компютъра.

Компютърът не реагира на USB клавиатура или мишка.

Причина	Решение
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване или някой клавиш. ВНИМАНИЕ: Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.
Системата е блокирала.	Рестартирайте компютъра.

Компютърът показва невярна дата и час.

Причина	Решение
Батерията на часовника може да има нужда от смяна. ЗАБЕЛЕЖКА: Включването на компютъра в електрическата мрежа удължава живота на батерията на часовника.	Първо нулирайте датата и часа от Control Panel (Контролния панел) (Computer Setup (Настройка на компютъра) също може да се ползва за сверяване на датата и часа в часовника на компютъра). Ако проблемът продължи, сменете батерията на часовника. Вижте <i>Ръководството за справки по хардуера</i> за указания за поставяне на нова батерия или се обърнете към оторизиран дилър или риселър за смяна на батерията на часовника.

Таблица 1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Курсорът не се премества при ползване на клавишите със стрелки на клавиатурата.

Причина	Решение
Клавишът Num Lock може би е включен.	Натиснете клавиша Num Lock . Индикаторът Num Lock не трябва да свети, ако искате да ползвате клавишите със стрелки . Клавишът Num Lock може да бъде изключен (или включен) от Computer Setup (Настройка на компютъра).

Няма звук или звукът е много слаб.

Причина	Решение
Системният звук може да е настроен на ниска степен или да е изключен.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете BIOS настройките с F10, за да се уверите, че вътрешният системен високоговорител не е изключен (тази настройка не влияе на външните високоговорители).2. Проверете дали външните високоговорители са правилно свързани и захранени и дали силата на звука в тях е зададена правилно.3. Ползвайте регулатора за силата на звука в операционната система, за да се уверите, че високоговорителите не са изключени и за да усилвате звука.

Не може да се свали капакът или панелът за достъп.

Причина	Решение
Интелигентната ключалка на капака, с която са снабдени някои компютри, е заключена.	Отключете Интелигентната ключалка на капака от Computer Setup (Настройка на компютъра). HP предлага и т. нар. Smart Cover FailSafe Key , устройство за ръчно освобождаване на Интелигентната ключалка на капака. FailSafe Key ще ви трябва, ако сте си забравили паролата, ако е спряло захранването или ако има повреда в компютъра. Поръчка PN 166527-001 за ключ тип „гаечен ключ“ или PN 166527-002 за ключ тип „отвертка“.

Таблица 1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Компютърът не работи както трябва.

Причина	Решение
Процесорът е прегрял.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че притокът на въздух към компютъра не е блокиран. Оставете разстояние от 10,2 см между всички отвори за вентилация на компютъра и над монитора за осигуряване на необходимия въздухообмен.2. Проверете дали вентилаторите са свързани и работят нормално (някои вентилатори се включват само при необходимост).3. Проверете дали радиаторът на процесора е инсталиран правилно.
Твърдият диск е пълен.	Прехвърлете данни от твърдия диск, за да освободите място.
Паметта е почти пълна.	Добавете памет.
Твърдият диск е фрагментиран.	Дефрагментирайте твърдия диск.
Някоя от програмите, отворени преди това, не е върнала запазената за нея памет обратно на системата.	Рестартирайте компютъра.
На твърдия диск е попаднал вирус.	Стартирайте програма за антивирусна защита.
Има твърде много работещи приложения.	<ol style="list-style-type: none">1. Затворете ненужните приложения, за да освободите памет.2. Добавете памет.
Някои софтуерни приложения, особено игрите, натоварват графичната подсистема.	<ol style="list-style-type: none">1. Намалете разделителната способност на дисплея за текущото приложение или направете справка с документацията към приложението за предложения как да подобрите бързодействието чрез промяна на параметрите на приложението.2. Добавете памет.3. Инсталирайте нова версия на графичното решение.
Неизвестна причина.	Рестартирайте компютъра.

Таблица 1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Компютърът се е изключил автоматично и индикаторът за захранване мига червено два пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава два звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Задействала се е термичната защита на процесора. Може да има блокирал или неработещ вентилатор. ИЛИ Радиаторът не е правилно прикрепен към процесора.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са закрити и дали охлаждащият вентилатор на процесора работи.2. Отворете капака, натиснете бутона за захранване и вижте дали вентилаторът на процесора се върти. Ако вентилаторът на процесора не се върти, проверете дали кабелът на вентилатора е включен в извода на системната платка.3. Ако вентилаторът е включен, но не работи, сменете комплекта радиатор/вентилатор.4. Обърнете се към оторизиран риселър или сервис.

Системата не се включва и светодиодите отпред на компютъра не мигат.

Причина	Решение
Системата не може да се включи.	Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск светне в зелено, тогава: <ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ключът за избор на напрежение, намиращ се в задната част на захранващия блок при някои модели, е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион.2. Изваждайте платките за разширение една по една, докато индикаторът 5V_aux на дънната платка светне.3. Сменете системната платка. ИЛИ Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск не светне в зелено, тогава: <ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали устройството е включено в работещ електрически контакт.2. Отворете капака и проверете дали проводниците на бутона за захранване са правилно свързани към системната платка.

Таблица 1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Системата не се включва и светодиодите отпред на компютъра не мигат.

Причина	Решение
	3. Проверете дали и двата захранващи кабела са правилно свързани към системната платка.
	4. Проверете дали индикаторът 5V_аих на системната платка свети. Ако свети, сменете проводниците на бутона за захранване.
	5. Ако индикаторът 5V_аих на системната платка не свети, сменете захранващия блок.
	6. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера

Може да се наложи да конфигурирате наново компютъра, когато добавяте или изваждате хардуер, например допълнително устройство или карта за разширение. Ако инсталирате plug-and-play устройство, Windows автоматично разпознава устройството и конфигурира компютъра. Ако инсталирате устройство, което не е plug-and-play, трябва да преконфигурирате компютъра след завършване на инсталацията на новия хардуер. В Windows ползвайте **Съветника за добавяне на хардуер** и следвайте указанията, които се появяват на екрана.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Таблица 2 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера

Ново устройство не се разпознава като част от системата.

Причина	Решение
Устройството не е поставено или свързано правилно.	Проверете дали устройството е свързано правилно и стабилно и дали няма прегънати щифтове на куплунга.
Има невключени кабел или кабели на ново външно устройство или изключени захранващи кабели.	Проверете дали всички кабели са свързано правилно и стабилно и дали няма прегънати щифтове на кабел или куплунг.
Превключвателят за захранване на ново външно устройство не е включен.	Изключете компютъра, включете външното устройство, след това включете компютъра, за

Таблица 2 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера (продължение)

Ново устройство не се разпознава като част от системата.

Причина	Решение
	да интегрирате устройството в системата на компютъра.
Когато системата ви е съобщила за промени в конфигурацията, вие не сте ги приели.	Рестартирайте компютъра и следвайте указанията за приемане на промените.
Дадена plug-and-play платка може да не се конфигурира автоматично, когато се добави, ако стандартната конфигурация влиза в конфликт с други устройства.	Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) на Windows за отмяна на автоматичните настройки на платката и избор на основна конфигурация, която не предизвиква конфликт в ресурсите. Можете да ползвате също така Computer Setup (Настройка на компютъра) за преконфигуриране или забрана на устройства с цел разрешаване на конфликт в ресурсите.
USB портове на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете USB портовете.

Компютърът не се стартира.

Причина	Решение
Поставени са грешни модули с памет при разширяване на компютъра или пък модули с памет са поставени на погрешно място.	<ol style="list-style-type: none">1. Прегледайте документацията към системата, за да разберете дали ползвате правилните модули с памет и да проверите дали инсталацията им е правилна. ЗАБЕЛЕЖКА: DIMM 1 трябва винаги да бъде инсталиран.2. Наблюдавайте звуковите сигнали и светодиодните индикатори отпред на компютъра. Звуковите сигнали и мигащите светодиоди са кодове на конкретни проблеми.3. Ако пак не можете да решите проблема, се обърнете към Поддръжка за клиенти.

Таблица 2 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера (продължение)

Индикаторът за захранване мига червено пет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава пет звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Паметта е инсталирана неправилно или не работи както трябва.	<p>ВНИМАНИЕ: За да избегнете повреда на DIMM модулите или системната платка, трябва да изключите захранващия кабел на компютъра, преди да се опитате да поправите положението, да поставите отново или да извадите DIMM модул.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставете DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектния. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: DIMM 1 трябва винаги да бъде инсталиран.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет, произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Индикаторът за захранване мига червено шест пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава шест звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Графичната карта не е поставена добре или не работи както трябва, или пък има неизправност в системната платка.	<p>За системи с графична карта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново. Включете системата.2. Сменете графичната карта.3. Сменете системната платка. <p>При системи с вградена графика сменете системната платка.</p>

Таблица 2 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера (продължение)

Индикаторът за захранване мига червено десет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава десет звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Неработеща карта за разширение.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете всяка карта за разширение, като вадите картите една по една (ако има повече от една) и след това включвате системата, за да видите дали повредата ще престане да се появява.2. След като установите коя е неработещата карта, извадете я и я сменете.3. Сменете системната платка.

Тълкуване на диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел при POST

Ако виждате мигащи индикатори отпред на компютъра или чувате сигнали, вижте *Ръководството за отстраняване на неизправности* за тълкуване и препоръчителни мерки.