

Ръководство за управление на настолни
компютри
Компютри от бизнес клас

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
Съдържащата се в този документ
информация може да бъде променена
без предизвестие.

Microsoft, Windows и Windows Vista са или
търговски марки, или запазени търговски
марки на Microsoft Corporation в
Съединените щати и/или други страни.

Intel и vPro са търговски марки на Intel
Corporation в САЩ и други държави.

Единствените гаранции за продукти и
услуги на HP са описани в конкретните
гаранционни условия към тези продукти и
услуги. Нищо от съдържащото се в този
документ не може да се подразбира като
допълнителна гаранция. HP не носи
отговорност за технически или
редакторски грешки или пропуски в
настоящия документ.

Настоящият документ съдържа
информация, която представлява
собственост на компанията и е защитена
с авторско право. Забранява се
фотокопирането, възпроизвеждането или
преводът на друг език на която и да е част
от този документ без предварителното
писмено съгласие на Hewlett-Packard
Company.

Ръководство за управление на настолни
компютри

Компютри от бизнес клас

Второ издание (октомври 2007 г.)

Номенклатурен номер на документа:
451272-262

Информация за настоящето издание

Настоящото ръководство съдържа дефиниции и инструкции за експлоатацията на функциите за сигурност и управление, които са предварително инсталирани на някои модели.

-
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.
 - ⚠ **ВНИМАНИЕ:** Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.
 - 📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.
-

Съдържание

1	Общ преглед на управлението на настолни компютри	
2	Първоначално конфигуриране и инсталиране	
	HP Software Agent	3
	Altiris Deployment Solution Agent	3
3	Дистанционно инсталиране на системи	
4	Актуализация и управление на софтуер	
	HP Client Management Interface	5
	HP SoftPaq Download Manager	6
	HP System Software Manager	7
	HP ProtectTools Security Manager	7
	HP Client Configuration Manager	8
	Решение за управление на компютърната конфигурация HP	9
	HP Client Manager за Altiris	10
	Altiris Client Management Premium Suite	11
	HP Client Catalog за SMS	11
	HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)	12
	Компютри с марка Intel vPro с Active Management Technology (Технология за активно управление)	13
	Verdiem Surveyor	15
	HP Proactive Change Notification	15
	Изборът на абоната	15
	Остарели решения	16
5	Промяна на ROM паметта	
	Дистанционна промяна на ROM паметта	17
	HPQFlash	17
6	Режим на аварийно възстановяване на блока за първоначално зареждане	
7	Копиране на настройките	
	Копиране на един компютър	20
	Копиране на много компютри	21
	Създаване на стартиращо устройство	22
	Поддържано USB флаш устройство	22
	Неподдържано USB флаш устройство	23
8	Двупозиционен бутон за захранване	

9 Поддръжка през уеб сайта на HP

10 Отраслови стандарти

11 Проследяване на активи и защита

Защита с парола	30
Задаване на парола за настройки с Computer Setup (Настройка на компютъра)	30
Задаване на парола за включване с помощта на Computer Setup (Настройка на компютъра)	31
Въвеждане на парола за включване	31
Въвеждане на парола за настройки	31
Смяна на паролата за настройки или включване	32
Изтриване на паролата за настройки или включване	33
Национални разделители от клавиатурата	33
Изчистване на пароли	33
DriveLock (Заклучване на устройства)	34
Използване на DriveLock (Заклучване на устройства)	34
Приложения на DriveLock (Заклучване на устройства)	34
Интелигентен датчик на капака	35
Настройка на нивото на защита на интелигентния датчик на капака	36
Интелигентна ключалка на капака	36
Заклучване на интелигентната ключалка на капака	36
Отключване на ключалката на капака	37
Използване на ключа FailSafe на капака	37
Наличие на кабелна ключалка	37
Технология за идентифициране по отпечатьци на пръсти	37
Уведомяване при грешки и възстановяване	39
Система за защита на устройства	39
Устойчив на токови удари хранващ блок	39
Датчик за температура	39


Азбучен указател	40
------------------------	----

1 Общ преглед на управлението на настолни компютри

HP Client Management Solutions (Решенията на HP за управление на клиентски компютри) предоставя стандартизирани решения за управление и контрол на настолни компютри, работни станции и преносими компютри в мрежова среда. HP станаха пионери в сферата на управлението на настолни компютри през 1995 година с представянето на първите изцяло управляеми настолни персонални компютри. HP притежава патент за технологията на управление. Оттогава насам HP полага усилия в целия отрасъл за разработването на стандартите и инфраструктурата, необходими за ефективното внедряване, конфигуриране и управление на настолни компютри, работни станции и преносими компютри. HP разработва свой софтуер за управление и работи в тясно сътрудничество с водещите доставчици на софтуерни решения в отрасъла, за да осигури съвместимост между HP Client Management Solutions и техните изделия. HP Client Management Solutions представляват важен момент от нашия общ ангажимент да ви доставяме решения, които помагат за снижаване на общите разходи за притежаване и поддръжка на компютрите през целия им жизнен цикъл.

Основните възможности и функции за управление на настолния компютър са следните:

- Първоначално конфигуриране и инсталиране
- Дистанционно инсталиране на системи
- Актуализация и управление на софтуера
- Флашване на ROM
- Конфигурация на хардуерните опции
- Проследяване на имущество и сигурност
- Уведомяване при грешки и възстановяване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддържането на специфични функции, описани в това ръководство, може да се различава според модела или версията на софтуера.

2 Първоначално конфигуриране и инсталиране


Компютърът се доставя с предварително инсталирано копие на системния софтуер. След бързо „разопаковане“ на софтуера, компютърът е готов за използване.

Може да предпочетете да замените предварително инсталирания софтуер със системен или приложен софтуер, отговарящ на вашите предпочитания. Има няколко метода за инсталиране на персонализиран пакет от софтуер. Те включват:

- Инсталиране на допълнителни софтуерни приложения след декомпресиране на предварително инсталирания софтуер.
- Ползване на софтуерни средства за внедряване като HP Client Configuration Manager, HP Configuration Management Solution (базиран на технология на Radia) или Altiris Deployment Solution за замяна на предварително инсталирания софтуер с персонализиран образ на софтуера.
- Използване на процедура за дисково клониране, за да се копира съдържанието от един твърд диск на друг.

Кой ще е най-добрият метод за инсталиране зависи от съответните информационни технологии и процеси във вашата компания. Разделът PC Deployment (Внедряване на компютри) на уеб сайта HP Lifecycle Service (Обслужване през целия жизнен цикъл от HP) (<http://h20219.www2.hp.com/services/cache/80906-0-0-225-121.html>) ви осигурява помощ за избирането на най-добрия метод за внедряване.

Компактдискът *Restore Plus!*, ROM-базираното инсталиране и ACPI хардуерът предоставят допълнителна помощ при възстановяването на системния софтуер, управлението на конфигурацията, отстраняването на неизправности и контрола на електрозахранването.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [HP Backup and Recovery Manager \(Програма за резервно копиране и възстановяване\)](#) на [страница 12](#) за информация по създаването на компактдиск *Restore Plus!*.

HP Software Agent

Агентът за управление, който се ползва от решенията HP Client Configuration Manager и HP Configuration Management, е предварително зареден в компютъра. Когато е инсталиран, той дава възможност за комуникация с конзолата за управление на HP.

За да инсталирате HP Software Agent:

1. Натиснете върху **Start** (Старт).
2. Натиснете върху **All Programs** (Всички програми).
3. Натиснете върху **HP Manageability** (Управляемост от HP).
4. Натиснете върху **Radia Management Agent Readme** (Информация за агента за управление Radia).
5. Прегледайте и следвайте указанията във файла Readme (Прочети ме), за да инсталирате HP Software Agent.

Агентът HP Software Agent е важен инфраструктурен компонент за ползването на всички решения за управление на компютърната конфигурация HP. За да научите за другите инфраструктурни компоненти, необходими за реализирането на решенията за управление на конфигурацията HP, посетете <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>.

Altiris Deployment Solution Agent

Тази програма е предварително инсталирана на компютъра. Когато е инсталирана, тя дава възможност за комуникация с администраторската конзола на Deployment Solution.

За да инсталирате Altiris Deployment Solution Agent:

1. Щракнете върху **Start (Старт)**.
2. Щракнете върху **All Programs (Всички програми)**.
3. За Windows Vista щракнете върху **Install Altiris DAgent** (Инсталиране на Altiris Dagent). За Windows XP щракнете върху **Install Altiris AClient** (Инсталиране на Altiris AClient).
4. Следвайте указанията на екрана, за да инсталирате и конфигурирате клиента Altiris.

Този агент е ключов инфраструктурен компонент за разрешаване на решението за внедряване Altiris, което е част от Altiris Client Management Suite. За да научите за другите инфраструктурни компоненти, необходими за реализирането на Altiris Client Management Suite, посетете <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

3 Дистанционно инсталиране на системи

Дистанционното инсталиране на системи ви позволява да инсталирате системата с помощта на информацията за софтуера и конфигурацията, разположена на мрежов сървър, чрез стартиране на Preboot Execution Environment (PXE). Функцията „Дистанционно инсталиране на системи“ обикновено служи като инструмент за инсталиране и конфигуриране на системата и може да се използва за следните задачи:

- Форматиране на твърд диск
- Инсталиране на копие от софтуерната конфигурация на един или повече нови компютри
- Дистанционно актуализиране на системния BIOS във флаш ROM паметта ([Дистанционна промяна на ROM паметта на страница 17](#))
- Конфигуриране на системните BIOS настройки

За да стартирате Remote System Installation (Дистанционно инсталиране на системи), натиснете **F12**, когато в долния десен ъгъл на екрана с емблемата на HP се появи съобщението **F12 = Network Service Boot** (F12 = Стартиране от мрежа), когато компютърът зарежда. Следвайте инструкциите на екрана, за да продължите. Редът на стартиране по подразбиране е настройка в BIOS, която може да се промени така, че компютърът винаги да опитва PXE стартиране.

4 Актуализация и управление на софтуер

HP предоставя няколко инструмента за управление и актуализация на софтуера на настолните и преносимите компютри и работните станции:

- HP Client Management Interface
- HP SoftPaq Download Manager
- HP System Software Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- HP OpenView Client Configuration Manager
- Решение за управление на компютърната конфигурация HP
- HP Client Manager за Altiris
- Altiris Client Management Premium Suite
- HP Client Catalog за SMS
- HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)
- Компютри с марка Intel vPro с Active Management Technology (Технология за активно управление)
- Verdiem Surveyor
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

Независимо от това какви инструменти за системно управление ползва вашият компютърен отдел, управлението и на хардуерните, и на софтуерните активи е важно за снижаване на разходите за компютърна техника и развиване на ефективна дейност. Компютърният администратор може да влезе в интерфейса на HP Client Management, като напише прости скриптове и ги интегрира в избраното решение за управление.

С помощта на HP Client Management Interface (HP CMI) новите компютри от бизнес клас на HP се интегрират безпроблемно във вашата управлявана компютърна среда. HP CMI осигурява интерфейс, който улеснява интегрирането на компютрите от бизнес клас на HP с популярните в отрасъла инструменти за системно управление (включително Microsoft Systems Management Server, IBM Tivoli Software и HP Operations) и разработени за собствени нужди приложения за управление. С помощта на HP CMI инструментите и приложенията за системно управление могат да поискат подробна инвентаризация на клиентите, да получат информация за здравословното

състояние и да управляват настройките на системния BIOS, като общуват направо с клиентския компютър и намаляват нуждата от софтуерен агент или съединител, за да постигнат интеграцията.

HP Client Management Interface е изградено на отраслови стандарти, включващи Microsoft Windows Management Interface (MS WMI), Web-Based Enterprise Management (WBEM), System Management BIOS (SMBIOS) и Advanced Configuration and Power Interface (ACPI). HP CMI е базова технология, която се ползва в HP Client Management Solutions. С HP CMI HP ви осигурява гъвкавост при избора как да се управляват клиентските компютри на HP.

HP Client Management Interface, ползван заедно със софтуера за системно управление, може да:

- Заяви подробна инвентаризация на клиента — да снее изчерпателна информация за процесорите, твърдите дискове, паметта, BIOS, драйверите, включително информация от датчиците (напр. скорост на вентилатора, напрежение и температура).
- Получи информация за здравословното състояние — да се абонира за широк набор сигнали за хардуера на клиента (прегриване, блокирал вентилатор, промени в хардуерната конфигурация), които да бъдат изпращани до конзолата за системно управление, до някое приложение или до локалния клиентски компютър. Сигналите се изпращат в реално време, когато се предизвикат от хардуерни събития.
- Управлява системните BIOS настройки — да извършва F10 функции, включително задаване и промяна на BIOS паролите и реда на първоначално зареждане на устройствата дистанционно от конзолата за управление на сървъра за всяка от клиентските системи, без да има нужда да се посещава всяка машина.

За повече информация по интерфейса на HP Client Management посетете <http://www.hp.com/go/hpcmi/>.

HP SoftPaq Download Manager


HP SoftPaq Download Manager е безплатен, лесен за ползване интерфейс за намиране и сваляне на софтуерни актуализации за клиентските модели компютри на HP във вашето обкръжение. Посочватے своите модели, операционна система и език и бързо намирате, подреждате и избирате нужните ви софтуерни пакети. За да свалите HP SoftPaq Download Manager, посетете <http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/509658-0-0-225-121.html>.

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) е бесплатна помощна програма, която автоматизира дистанционното инсталиране на драйверите и осъвременяването на BIOS на вашите свързани в мрежа бизнес компютри от HP. Когато SSM се стартира, тя автоматично (без участието на потребителя) определя актуалността на драйверите и BIOS-а, инсталирани на всяка от клиентските компютърни системи в мрежата, и сравнява този списък със списъка на системните SoftPaqs, изпитани и запазени на централния файлов архив. След това, при установено различие, SSM автоматично обновява системния софтуер с най-новите версии, запазени във файловия архив. Тъй като единствената функция на SSM е да позволява на обновените SoftPaq да достигнат до съответните клиентски компютърни системи, администраторите могат уверено и ефективно да използват SSM, за да подсиgurяват навременното обновяване на системния софтуер.

System Software Manager е съвместим с инструментите за разпространение на софтуер в организацията като HP Management Solution, HP Client Manager за Altiris и Microsoft Systems Management Server (SMS). Чрез SSM можете да разпространявате файлове, специално създадени за обновяване на системите, които са запазени във формата на SSM.

Можете да изтеглите SSM безплатно, като посетите <http://www.hp.com/go/ssm>.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** SSM в момента не поддържа дистанционно препрограмиране на ROM за системи с включено защитено стартиране под Windows Vista и с TPM измервания за защита на ключовете за защитеното стартиране, защото препрограмирането на BIOS ще направи невалиден гарантиращия подпис, създаден от защитеното стартиране за платформата. Забранете защитеното стартиране от „Групови правила“, за да можете да препрограмирате системната BIOS.

Можете да включите поддръжката за BitLocker без TPM измервания от BIOS, за да избегнете анулиране на ключовете за BitLocker. HP ви препоръчва да пазите на сигурно място резервно копие от идентификационните данни за BitLocker в случай на аварии при възстановяване.


HP ProtectTools Security Manager

Софтуерът HP ProtectTools Security Manager осигурява функции за защита, които помагат при защитата срещу неразрешен достъп до компютъра, мрежите и данните от критична важност. Разширени функции за защита се осигуряват от следните софтуерни модули:

- Credential Manager за HP ProtectTools
- Embedded Security за HP ProtectTools
- Java Card Security за HP ProtectTools
- BIOS Configuration за HP ProtectTools
- Drive Encryption за HP ProtectTools
- Device Access Manager за HP ProtectTools

Софтуерните модули, налични за вашия компютър, може да се различават в зависимост от вашия модел. Embedded Security за HP ProtectTools например е наличен само за компютри с инсталиран чип за защита Trusted Platform Module (TPM).

Софтуерните модули на HP ProtectTools могат да бъдат предварително инсталирани, предварително заредени или достъпни за сваляне от уеб сайта на HP. За някои настолни компютри HP Compaq Desktops, HP ProtectTools е достъпен като вариант след закупуване. Посетете <http://www.hp.com> за повече информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Указанията в това ръководство са написани с предположението, че вече сте инсталирали приложимите софтуерни модули на HP ProtectTools.

HP Client Configuration Manager

HP OpenView Client Configuration Manager е решение за управление на хардуера и софтуера за среди Windows Vista, Windows XP и HP Thin Client, което се ползва лесно и се внедрява бързо, като същевременно осигурява сериозна основа за бъдещи изисквания. То се предлага в две издания:

- Basic Edition е безплатен продукт за управление на настолни компютри, портативни компютри и работни станции на HP, осигуряващ инвентаризация на хардуера и софтуера, дистанционно управление, следене на сигналите на HP, актуализация на BIOS и драйверите на HP, интеграция с HP Protect Tools и поддръжка на добавки за Intel AMT. Basic Edition също така поддържа внедряване и управление на компютри HP Thin Client.
- Premium Edition, което се предлага за закупуване, включва всички функции на Basic Edition, като добавя внедряване и миграция на Windows, възможности за управление на корекции, измерване на разпространението и ползването на софтуера.

HP Client Configuration Manager предлага път за миграция към HP Configuration Management Solution (по технология Radia) за автоматизирано управление на големи, хетерогенни и постоянно променящи се компютърни среди.

За повече информация за HP Client Configuration Manager посетете <http://www.managementsoftware.hp.com/products/ccm/index.html>.

Решение за управление на компютърната конфигурация HP

HP Configuration Management Solution е решение със система от правила, което позволява на администраторите да инвентаризират, внедряват, коригират и постоянно да управляват софтуера и съдържанието в хетерогенни клиентски платформи. С HP Configuration Management Solution компютърният специалист може:

- да автоматизира целия процес на управление на жизнения цикъл от откриването, внедряването и текущото управление до миграцията и бракуването
- автоматично да внедрява и непрекъснато да управлява цялата съвкупност от софтуер (операционни системи, приложения, корекции, настройки и съдържание) до желаното състояние
- да управлява софтуера на практически всяко едно устройство, включително настолни компютри, работни станции и преносими компютри в хетерогенна или самостоятелна инфраструктура
- да управлява софтуера на повечето операционни системи

С непрекъснатото управление на конфигурацията клиентите на HP съобщават за значителни икономии на компютърни разходи, намалено време за излизане на пазара за софтуер и съдържание и увеличена производителност и удовлетворение на потребителя.

За повече информация по решението за управление на компютърната конфигурация HP посетете <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>.

HP Client Manager за Altiris

HP Client Manager, разработен съвместно с Altiris, се предлага безплатно на всички произведени от HP бизнес компютри, настолни и преносими, и работни станции. SSM е вграден в HP Client Manager и позволява централно проследяване, наблюдение и управление на хардуерните аспекти на клиентските системи на HP.

Използвайте HP Client Manager да:

- Получите ценна хардуерна информация, като информация за настройките на процесора, паметта, видеокартата или защитата на компютъра
- Наблюдавате състоянието на системата и да разрешавате проблемите, дори преди да се появят
- Автоматично изтегля и инсталира драйвери и актуализации за BIOS, без да се посещава всеки компютър
- Конфигурирате BIOS и настройките на защитата дистанционно
- Автоматизирате процесите, за да разрешавате по-бързо хардуерните проблеми

Тясната интеграция с инструментите HP Instant Support намалява времето, необходимо за отстраняване на хардуерни проблеми.

- Диагностика — дистанционно стартиране и преглед на справки за настолни модели, преносими модели и работни станции на HP
- Сканиране на системното здраве — проверка за известни проблеми с хардуера във вашата инсталирана база на клиентски системи на HP
- Активен чат — свързвате се с поддръжката за клиенти на HP, за да решавате проблеми
- База знания на HP — връзка към експертна информация
- Автоматична процедура за събиране и доставка на SoftPaq за бързо разрешаване на хардуерни проблеми
- Разпознаване, инвентаризирани и инициализирани на системи с вграден чип за защита HP ProtectTools
- Опция сигналите за здравето на системата да се появяват локално на клиентската система
- Съобщаване на основна инвентарна информация за клиенти, които не са HP
- Инсталиране и конфигуриране на защитния чип TPM
- Централно насрочване на резервно копиране и възстановяване за клиенти
- Добавяне на поддръжка за управление на Intel AMT

За повече информация по HP Client Manager посетете <http://www.hp.com/go/clientmanager>.

Altiris Client Management Premium Suite

Altiris Client Management Suite е лесно за ползване решение за управление на целия жизнен цикъл на софтуера на настолни и преносими компютри и на работни станции. Client Management Suite Level 1 (ниво 1) включва следните продукти Altiris:

- Inventory Solution (решение за инвентаризация)
- Deployment Solution (решение за внедряване)
- Software Delivery Solution (решение за доставка на софтуер)
- Patch Management Solution (решение за управление на поправките)
- Application Metering Solution (решение за измерване на производителността на софтуера)
- Application Management Solution (решение за управление на приложенията)
- Решение Carbon Copy

За повече информация по Altiris Client Management Premium Suite посетете <http://www.altiris.com/Products/ClientManagementSuite.aspx>.

HP Client Catalog за SMS

Управлението на актуализациите е важна функция за поддръжката на всяка група компютри — от отделния компютър до изчислителния център на предприятието. Възможността да се определя какви актуализации има и тяхното избирателно своевременно автоматизирано внедряване може да подобри сигурността и производителността на управляваната организация. HP вече предлага механизъм за оптимизиране на актуализациите за системи на HP в рамките на инфраструктурата за управление на Microsoft System Management Server. HP Client Catalog за SMS съдържа информация за софтуерните драйвери и корекции за настолни, мобилни и мрежови платформи. С SMS 2003 R2 и инвентаризационния инструмент за избирателни актуализации организацията могат да интегрират и внедряват софтуерните актуализации на HP бързо и лесно, въз основа на подробните характеристики на платформата, които HP Client Catalog за SMS осигурява, за да определи подходящите клиентски системи в управляваното предприятие.

За повече информация по HP Client Catalog за SMS посетете <http://www.hp.com/go/easydeploy/>.

HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)

Програмата HP Backup and Recovery Manager е лесно за ползване и гъвкаво приложение, което ви позволява да правите резервни копия и да възстановявате от тях основния твърд диск на компютъра. Приложението работи под Windows и прави резервни копия на Windows, всички приложения и всички файлове с данни. Резервното копиране може да се насрочи да се извършва автоматично по график на зададени интервали, но може и да се стартира ръчно. Важните файлове могат да се архивират отделно от периодичните резервни копия.

HP Backup and Recovery Manager е предварително инсталирана на дела за възстановяване на твърдия диск.


Точките за възстановяване и резервните копия на файлове могат да се копират на компактдискове или DVD дискове, а всички резервни копия могат да се копират на мрежа или допълнителни твърди дискове.

HP силно препоръчва да създадете набор дискове за възстановяване веднага преди да ползвате компютъра и да насрочите редовно автоматични резервно копиране.

За да създадете набор дискове за възстановяване:

1. Щракнете върху **Start (Старт) > HP Backup and Recovery (Резервно копиране и възстановяване) > HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)**, за да отворите Backup and Recovery Wizard (Съветника за резервно копиране и възстановяване), и след това щракнете върху **Next (Напред)**.
2. Изберете **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Създайте набор дискове за възстановяване (за препоръчване), а след това кликнете върху **Напред**.
3. Следвайте инструкциите на съветника.

За повече информация по ползването на HP Backup and Recovery Manager вижте *HP Backup and Recovery Manager User Guide (Ръководство за потребителя на Програмата за резервно копиране и възстановяване)*, като изберете **Start (Старт) > HP Backup and Recovery (HP Резервно копиране и възстановяване) > HP Backup and Recovery Manager Manual (Ръководство на Програмата за резервно копиране и възстановяване)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да поръчате набор дискове за възстановяване от HP, като се обадите в центъра за поддръжка на HP. Отидете на следния уебсайт, изберете своя регион и щракнете върху връзката **Technical support after you buy (Техническа поддръжка след покупката)** под заглавието **Call HP (Обадете се на HP)**, за да получите телефона на центъра за поддръжка за вашия регион.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html

Компютри с марка Intel vPro с Active Management Technology (Технология за активно управление)

Active Management Technology (AMT) (Технология за активно управление) на Intel позволява по-добро откриване, лекуване и защита на компютърните активи в мрежа. С AMT компютрите могат да бъдат управлявани, когато системата е включена, изключена или при блокирала операционна система.

Функциите на Intel vPro включват:

- Информация за хардуерния инвентар
- Сигнализиране
- Управление на захранването — включване и изключване, цикли на включване и изключване
- Дистанционна диагностика и ремонт
 - Serial-over-LAN (Сериен по мрежа) — позволява дистанционен контрол на компютъра, докато извършва първоначалното зареждане на системата
 - IDE-Redirect — позволява първоначално зареждане на система от дистанционно стартиращо устройство, диск или ISO образ
- Хардуерно изолиране и възстановяване — ограничаване или спиране на достъпа до мрежата при засичане на дейност, подобна на вирус

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За общо запознаване с технологията Intel vPro посетете <http://www.intel.com/vpro>.

За информация по технологията Intel vPro, която е специфична за HP, вижте техническите описания на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете своята държава и език, изберете **See support and troubleshooting information** (Вж. Информация за поддръжка и отстраняване на неизправности), въведете номера на модела и натиснете **Enter**. От категория **Resources** (Ресурси) щракнете върху **Manuals (guides, supplements, addendums, etc)** (Наръчници (ръководства, приложения, допълнения и др.)). В **Quick jump to manuals by category** (Бързо преминаване към наръчници, групирани по категории) щракнете върху **White papers** (Технически описания).


На компютри с марката Intel vPro наличните технологии за управление включват:

- AMT
- ASF
- Технология за виртуализация (VT)

ASF и AMT не могат да се конфигурират по едно и също време, но и двете се поддържат.

За да конфигурирате системи Intel vPro за AMT или ASF:

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Microsoft Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.
2. Веднага след включването на компютъра, натиснете активния клавиш **Ctrl+P**, когато индикаторът на монитора светне зелено.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **Ctrl+P** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **Ctrl+P**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

Този бърз клавиш стартира помощната програма за настройка Intel Management Engine BIOS Execution (MEBx). Тази помощна програма позволява на потребителя да конфигурира различни страни от технологията за управление. Опциите за конфигуриране включват:

- ME Platform Configuration (Конфигуриране на платформата ME)
 - ME Platform State Control (Контрол на състоянието на платформата ME) — включване/изключване на платформата за управление
 - ME Firmware Local Update (Локална актуализация на фърмуера на ME) — локално включване/изключване на управлението на актуализациите на фърмуера
 - LAN Controller (Мрежов контролер) — включване/изключване на вградения мрежов контролер
 - ME Features Control (Контрол на функциите на ME) — включване на AMT, ASF или нищо
 - ME Power Control (Контрол на захранването на ME) — конфигуриране на правилата за захранването на платформата за управление
- Intel AMT Configuration (Конфигурация на Intel AMT)
 - Change AMT Password (Промяна на паролата за AMT) — необходима е за конфигуриране на AMT (стандартната парола е **admin**)
 - Host Name (Мрежово име) — позволява на администратора да даде име на клиента
 - TCP/IP — позволява на администратора да зададе IP адрес или да включи DHCP
 - Provisioning Server (Осигуряващ сървър) — позволява на администратора да зададе IP адрес на осигуряващия сървър
 - Provision Model (Модел за осигуряване) — позволява на администратора да конфигурира или фирмен, или SMB режим
 - Set PID and PPS (Задаване на PID и PPS) — позволява на администратора да даде предосигурителен ключ (вижте техническото описание на HP, *Intel vPro Provisioning* (Осигуряване на Intel vPro))
 - Un-Provision (Прекратяване на осигуряването) — позволява на администратора да върне конфигурацията на AMT до фабрично зададените стойности
 - VLAN — позволява на администратора да включи поддръжка на виртуализацията на локалната мрежа
 - SOL/IDE-R — позволява на администратора да разреши сесиите за дистанционно зареждане и контрол
- Change MEBx Password (Промяна на паролата на MEBx) (HP силно препоръчва тази парола да се смени. Стандартната парола е **admin**.)

За да могат да се управляват дистанционно AMT системи, администраторът трябва да ползва дистанционна конзола, която поддържа AMT. Конзоли за фирмено управление се предлагат от доставчици като HP, Altiris и Microsoft SMS. В режим SMB клиентът осигурява интерфейс на уеб браузър. За да ползвате тази функция, отворете браузър от всяка друга система в мрежата и въведете `http://host_name:16992` където `host_name` е мрежовото име, дадено на системата. Друг вариант е да се ползва IP адресът вместо мрежовото име.

Verdiem Surveyor

Verdiem Surveyor е софтуерно решение в помощ на управлението на енергийните разходи на компютрите. Surveyor измерва и докладва енергийния разход на всеки компютър. То осигурява още контрол над настройките на захранването на компютъра, като позволява на администраторите с лекота да прилагат стратегии за пестене на енергия в мрежите си. Можете да свалите HP SoftPaq, съдържащ агента Surveyor, и да го инсталирате на поддържаните комерсиално модели настолни компютри. Лицензи за Surveyor за управление на компютри можете да закупите от своя представител на HP.

HP Proactive Change Notification

Програмата Proactive Change Notification (Проактивно уведомяване при промени) използва уеб сайта „Subscriber's Choice” (избор на абоната), за да прави автоматично следните неща:

- Изпращане (до 60 дни предварително) на електронни съобщения от Proactive Change Notification (PCN), уведомяващи за промени в хардуера и софтуера на повечето компютри и сървъри, предназначени за търговски цели.
- Да изпраща електронни съобщения с бюлетини за клиенти, за защитата, бележки и уведомявания за драйвери за повечето търговски компютри и сървъри.

Създавайте свой собствен профил, за да сте сигурни, че само вие получавате информацията за определена ИТ среда. За да научите повече за програмата за проактивно уведомяване при промени и да си създадете профил по избор, посетете <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

Изборът на абоната

Изборът на абоната (Subscriber's Choice) е услуга за потребителите на HP.

На базата на вашия профил, HP ще ви предоставя персонализирани съвети за продукти, актуални статии и/или уведомявания/предупреждения за поддръжка и драйвери.

Услугата Subscriber's Choice Driver and Support Alerts/Notifications (Изборът на абоната: сигнали и съобщения за драйвери и поддръжка) ще изпраща електронни писма, чрез които ще ви уведомява, че информацията, за която сте се абонирали в профила, е достъпна за преглед и изтегляне. За да научите повече за „Избора на абоната” и да създадете профил по избор, посетете <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Остарели решения

Две софтуерни решения, Altiris Local Recovery и Dantz Retrospect, повече няма да се доставят с настолни компютри, преносими компютри и работни станции на HP. Като се започне от новите бизнес клас настолни компютри, преносими компютри и работни станции, излизащи през 2006, всички те ще се продават с HP Backup and Recovery Manager.

5 Промяна на ROM паметта

BIOS на компютъра е съхранена в програмируема флаш ROM памет (памет само за четене). Като зададете парола за настройка в Computer Setup (Помощна програма), можете да защитите ROM паметта от неупълномощено актуализиране или презаписване. Това е важно за гарантиране на защитата на компютъра. Ако желаете да актуализирате BIOS, можете да изтеглите последните BIOS образи от страницата за драйвери и поддръжка на HP, <http://www.hp.com/support/files>.

- △ **ВНИМАНИЕ:** За максимална защита на ROM паметта задайте парола за настройка. Паролата за настройка предотвратява неупълномощена надстройка на ROM паметта. System Software Manager (Диспечер на системния софтуер) позволява на системния администратор да зададе парола за настройка на един или повече компютри наведнъж. За повече информация посетете <http://www.hp.com/go/ssm>.

Дистанционна промяна на ROM паметта

Дистанционната промяна на ROM паметта позволява на системните администратори спокойно да актуализират BIOS на отдалечени компютри на HP направо от централизирана конзола за управление на мрежата. Когато системните администратори могат да извършват тази дейност дистанционно върху много компютри, това осигурява съгласувано внедряване и по-голям контрол върху образите на BIOS на компютрите HP в мрежата. Това също увеличава продуктивността и намалява разходите.

- 📄 **ЗАБЕЛЕЖКА:** SSM в момента не поддържа дистанционно препрограмиране на ROM за системи с включено защитено стартиране под Windows Vista и с TPM измервания за защита на ключовете за защитеното стартиране, защото препрограмирането на BIOS ще направи невалиден гарантиращия подпис, създаден от защитеното стартиране за платформата. Забранете защитеното стартиране от „Групови правила“, за да можете да препрограмирате системната BIOS.

Компютърът трябва да е включен от бутона за захранване или чрез Remote Wakeup (Дистанционно включване), за да се използва Remote ROM Flash (Дистанционна промяна на ROM паметта).

За повече информация относно дистанционната промяна на ROM паметта направете справка с HP Client Manager Software или System Software Manager на <http://www.hp.com/go/ssm/>.

HPQFlash

Помощната програма HPQFlash се използва за актуализиране и възстановяване на системната BIOS памет на отделни компютри посредством операционната система Windows.

За повече информация за HPQFlash посетете <http://www.hp.com/support/files> и въведете номера на модела на компютъра, когато се появи съобщението.

6 Режим на аварийно възстановяване на блока за първоначално зареждане

Режимът за аварийно възстановяване на блока за първоначално зареждане позволява възстановяване на системата при малко вероятния случай на неуспешна промяна на ROM паметта. Например, ако спре захранването при актуализация на BIOS, промяната на ROM паметта няма да бъде пълна. Това ще направи системната BIOS неизползваема. Блокът за първоначално зареждане е защитена от промяна част от ROM паметта, която съдържа програма, проверяваща дали BIOS образът е валиден, когато системата бъде включена.

- Ако образът на системната BIOS е валиден, системата стартира нормално.
- Ако системният образ на BIOS не е валиден, безопасна Boot Block BIOS осигурява достатъчно функции, за да се търсят файлове с образи на BIOS по преносими носители. Ако бъде намерен подходящ образ на BIOS, той автоматично се записва в ROM паметта.

Когато бъде засечен невалиден образ на системната BIOS, индикаторът за захранване на системата ще мига червено 8 пъти, веднъж на всяка секунда. Едновременно с това високоговорителят ще издаде 8 звукови сигнала. Ако частта от системната ROM памет, съдържаща ROM паметта за видеоразширението не е повредена, на екрана ще се покаже **Boot Block Emergency Recovery Mode** (Авариен режим за възстановяване на блока за първоначално зареждане).

За да възстановите системата, след като тя влезе в аварийен режим за възстановяване на блока за първоначално зареждане, изпълнете следните стъпки:

1. Изключете захранването.
2. Поставете компактдиск или USB флаш устройство, което съдържа желан файл с образ на BIOS в главната си директория.




ЗАБЕЛЕЖКА: Носителят трябва да бъде форматиран с файлове система FAT12, FAT16 или FAT32.

3. Включете компютъра.

Ако не бъде намерен подходящ образ на BIOS, ще получите указание да поставите носител, съдържащ файл с образ на BIOS.


Ако системата успешно препрограмира ROM паметта, тя автоматично ще се изключи.

4. Извадете използвания носител за актуализация на BIOS.
5. Включете захранването, за да рестартирате компютъра.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Защитеното стартиране не позволява Windows Vista да се зареди, когато компактдиск, съдържащ файла с образ на BIOS, се намира в оптичното устройство. Ако защитеното стартиране е включено, извадете този компактдиск, преди да се опитате да заредите Windows Vista.

7 Копиране на настройките


Следните процедури дават на администраторите възможност лесно да копират настройките от една конфигурация на друга при едни и същи модели. Така конфигурацията на много компютри е по-постоянна и по-бърза.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** И двете процедури изискват флопидисково устройство или поддържано USB устройство за носители с флаш памет, като например HP Drive Key.

Копиране на един компютър

 **ВНИМАНИЕ:** Всяка конфигурация на настройките е специфична за модела. Файловата система може да се повреди, ако компютрите не са един и същ модел. Например не копирайте настройките от компютър dc7xxx на dx7xxx.

1. Изберете конфигурация за копиране. Изключете компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Shut Down (Изключване)**.
2. Ако използвате USB устройство с флаш памет, поставете го сега.
3. Включете компютъра.
4. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

5. Ако използвате дискета, поставете я.
6. Щракнете върху **File (Файл) > Replicated Setup (Копирани настройки) > Save to Removable Media (Запис върху сменяем носител)**. Следвайте инструкциите на екрана, за да създадете дискетата или USB флаш устройството с конфигурацията.
7. Изключете компютъра, който конфигурирате, и поставете дискетата или USB флаш устройството с конфигурацията.
8. Включете компютъра, който ще конфигурирате.
9. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.
10. Щракнете върху **File (Файл) > Replicated Setup (Копирани настройки) > Restore from Removable Media (Възстановяване от сменяем носител)** и следвайте указанията на екрана.
11. Рестартирайте компютъра, когато конфигурацията завърши.

Копиране на много компютри

- △ **ВНИМАНИЕ:** Всяка конфигурация на настройките е специфична за модела. Файловата система може да се повреди, ако компютрите не са един и същ модел. Например не копирайте настройките на конфигурацията от компютър dc7xxx на компютър dx7xxx.

Този метод отнема повече време за подготовка на дискетата или USB флаш устройството с конфигурацията, но копирането на останалите компютри е значително по-бързо.

- 📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За тази процедура е нужна стартираща дискета или създаването на стартиращо USB флаш устройство. Ако нямате Windows XP, за да създадете стартираща дискета, използвайте метода за копиране на един компютър (вж. [Копиране на един компютър на страница 20](#)).

1. Създайте стартираща дискета или USB флаш устройство. Вж. [Поддържано USB флаш устройство на страница 22](#) или [Неподдържано USB флаш устройство на страница 23](#).

- △ **ВНИМАНИЕ:** Не всички компютри могат да стартират от USB флаш устройство. Ако редът на стартиране в Computer Setup показва USB устройство като възможност, компютърът може да стартира от USB флаш устройство. В противен случай трябва да се използва стартираща дискета.

2. Изберете конфигурация за копиране. Изключете компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Shut Down (Изключване)**.
3. Ако използвате USB устройство с флаш памет, поставете го сега.
4. Включете компютъра.
5. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

- 📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

6. Ако използвате дискета, поставете я.
7. Щракнете върху **File (Файл) > Replicated Setup (Копирани настройки) > Save to Removable Media (Запис върху сменяем носител)**. Следвайте инструкциите на екрана, за да създадете дискетата или USB флаш устройството с конфигурацията.
8. Изгледете BIOS програмата за копиране на настройките (repset.exe) и я копирайте на дискетата или USB флаш устройството с конфигурацията. За да получите тази помощна програма, идете на <http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html> и въведете номера на модела на компютъра.
9. Върху дискетата или USB флаш устройството създайте файл autoexec.bat със следната команда:

```
repset.exe
```
10. Изключете компютъра, който ще конфигурирате. Поставете дискетата или USB флаш устройството и включете компютъра. Програмата за конфигуриране ще стартира автоматично.
11. Рестартирайте компютъра, когато конфигурацията завърши.

Създаване на стартиращо устройство

Поддържано USB флаш устройство

Поддържаните устройства имат предварително инсталиран образ, за да се опрости процесът на превръщането им в стартиращи. Всички устройства HP или Compaq, както и повечето от другите USB флаш устройства, имат такъв предварително инсталиран образ. Ако използваното USB флаш устройство няма такъв образ, ползвайте процедурата, описана по-долу в този раздел (вж. [Неподдържано USB флаш устройство на страница 23](#)).

За да създадете стартиращо USB флаш устройство, трябва да имате:

- устройство, което поддържа USB флаш медия.
- стартираща под DOS дискета, на която са записани програмите FDISK и SYS (Ако нямате SYS, можете да използвате FORMAT, но файловете, които са записани на USB флаш устройството, ще бъдат изгубени.)
- компютър, който може да стартира от USB флаш устройство

△ **ВНИМАНИЕ:** Възможно е някои по-стари модели компютри да не могат да стартират от USB флаш устройство. Ако редът на стартиране в Computer Setup показва USB устройство като възможност, компютърът може да стартира от USB флаш устройство. В противен случай трябва да се използва стартираща дискета.

1. Изключете компютъра.
2. Включете USB флаш устройството в един от USB портовете на компютъра и изключете всички останали USB устройства за съхранение без USB флопидисковете.
3. Поставете стартираща дискета с DOS с програмите FDISK.COM и SYS.COM или FORMAT.COM и включете компютъра, за да стартира от DOS дискетата.
4. Стартирайте FDISK от показалеца **A:** като наберете `FDISK` и натиснете `Enter`. Ако се появи съобщение, натиснете **Yes** (Да) (**Y**), за да разрешите поддръжка на големи дискове.
5. Въведете избор [5], за да се покажат устройствата в системата. USB флаш устройството, ще бъде устройството, чийто размер донякъде съответства на едно от показаните устройства. Това обикновено е последното устройство от списъка. Отбележете буквата на устройството.

USB флаш устройство: _____

△ **ВНИМАНИЕ:** Ако показаният диск не съответства на USB флаш устройство, не продължавайте. Може да се изтрият данни. Проверете всички останали USB портове за допълнителни устройства за съхранение. Ако има такива, изключете ги, рестартирайте компютъра и продължете към стъпка 4. Ако няма такива, системата не поддържа USB флаш устройство или то е повредено. НЕ правете USB флаш устройството стартиращо.

6. Излезте от FDISK, като натиснете клавиш `Esc`, за да се върнете към показалеца **A:**.
7. Ако на стартиращата дискета има SYS.COM, преминете към стъпка 8. В противен случай преминете към стъпка 9.
8. На показалеца **A:** въведете `SYS x:`, където x е отбелязаната по-горе буква на устройството.

△ **ВНИМАНИЕ:** Уверете се, че сте въвели правилната буква за USB флаш устройството.


След като бъдат прехвърлени системните файлове, SYS ще се върне към показалеца **A:**. Преминете към стъпка 13.

9. Копирайте файловете от USB флаш устройството, които искате да запазите, във временна директория на друго устройство (например на твърдия диск на системата).
10. На показалеца **A:** въведете `FORMAT /S X:`, където **X** е отбелязаната по-горе буква на устройството.

△ **ВНИМАНИЕ:** Уверете се, че сте въвели правилната буква за USB флаш устройството.

FORMAT ще покаже едно или няколко съобщения, които ви питат дали искате да продължите. Всеки път въвеждайте **Y**. FORMAT ще форматира USB флаш устройството, ще добави системни файлове и ще попита за етикет на диска.

11. Натиснете клавиша **Enter**, ако не искате етикет, или въведете такъв.
12. Копирайте записаните файлове от стъпка 9 обратно в USB флаш устройството.
13. Извадете дискетата и рестартирайте компютъра. Компютърът ще се рестартира с USB флаш устройството, което ще е с буквата **C**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Редът на стартиране е различен при различните компютри и може да се промени в помощната програма Computer Setup (F10) (Настройка на компютъра).

Ако сте използвали DOS версия от Windows 9x, може да се появи екран с емблемата на Windows. Ако не искате този екран, добавете файл с нулев размер LOGO.SYS в главната директория на USB флаш устройството.

Върнете се на [Копиране на много компютри на страница 21](#).

Неподдържано USB флаш устройство

За да създадете стартиращо USB флаш устройство, трябва да имате:


- устройство, което поддържа USB флаш медия
- стартираща под DOS дискета, на която са записани програмите FDISK и SYS (Ако нямате SYS, можете да използвате FORMAT, но файловете, които са записани на USB флаш устройството ще бъдат изгубени.)
- компютър, който може да стартира от USB флаш устройство

△ **ВНИМАНИЕ:** Възможно е някои по-стари модели компютри да не могат да стартират от USB флаш устройство. Ако редът на стартиране в Computer Setup показва USB устройство като възможност, компютърът може да стартира от USB флаш устройство. В противен случай трябва да се използва стартираща дискета.

1. Ако в системата има PCI карти, към които са включени SCSI, ATA RAID или SATA устройства, изключете компютъра и извадете кабела от контакта.

△ **ВНИМАНИЕ:** Кабелът за захранване ТРЯБВА да е изключен.


2. Отворете компютъра и извадете PCI платките.
3. Включете USB флаш устройството в един от USB портовете на компютъра и изключете всички останали USB устройства за съхранение без USB флопидисковите. Затворете капака на компютъра.
4. Включете кабела и компютъра.
5. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

6. Отидете на **Advanced (Разширени) > PCI Devices (PCI устройства)**, за да забраните PATA и SATA контролерите. При забраняване на SATA контролера отбележете IRQ, което се задава на контролера. По-късно отново ще трябва да зададете IRQ. Излезте от програмата, като потвърдите промените.

SATA IRQ: _____

7. Поставете стартираща дискета с DOS с програмите FDISK.COM и/или SYS.COM или FORMAT.COM и включете компютъра, за да стартира от дискетата.
8. Изпълнете FDISK и изтрийте съществуващите дялове на USB флаш устройството. Създайте нов дял и го маркирайте като активен. Излезте от FDISK, като натиснете клавиша **Esc**.
9. Ако системата не стартира автоматично при изход от FDISK, натиснете клавиша **Ctrl+Alt+Del** за рестартиране от дискетата с DOS.
10. На показалеца **A:** въведете `FORMAT C: /S` и натиснете **Enter**. Format ще форматира USB флаш устройството, ще добави системни файлове и ще попита за етикет на диска.
11. Натиснете клавиша **Enter**, ако не искате етикет, или въведете такъв.
12. Изключете компютъра и извадете щепсела от контакта. Отворете компютъра и отново инсталирайте PCI платките, които преди това сте извадили. Затворете капака на компютъра.
13. Включете кабела за хранване на компютъра, извадете дискетата и включете компютъра.
14. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.
15. Отидете на **Advanced (Разширени) > PCI Devices (PCI устройства)** и отново разрешете PATA и SATA контролерите, които забранихте в стъпка 6. Задайте първоначалното IRQ на SATA контролера.
16. Запишете промените и излезте. Компютърът ще се рестартира с USB флаш устройството, което ще е с буквата C.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Редът на стартиране е различен при различните компютри и може да се промени в помощната програма Computer Setup (F10) (Настройка на компютъра). Указания ще намерите в *Computer Setup (F10) (Настройка на компютъра)*.

Ако сте използвали DOS версия от Windows 9x, може да се появи екран с емблемата на Windows. Ако не искате този екран, добавете файл с нулев размер LOGO.SYS в главната директория на USB флаш устройството.

Върнете се на [Копиране на много компютри на страница 21](#).

8 Двупозиционен бутон за захранване

Ако Advanced Configuration and Power Interface (Интерфейс за разширена конфигурация и електроенергия) е разрешен, бутонът за захранване може да функционира като бутон за вкл./изкл. или като бутон за режим на готовност. Функцията за готовност не изключва изцяло захранването, а поставя компютъра в режим с ниско енергопотребление. Това ви позволява бързо да изключвате компютъра, без да затваряте приложенията, и после бързо да се върнете към тях, без да губите никакви данни.

За да промените конфигурацията на бутона за захранване, изпълнете следните стъпки:

1. Щракнете с левия клавиш върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Control Panel (Контролен панел) > Power Options (Опции на захранването)**.
2. В **Power Options Properties (Свойства на опциите на захранването)**, изберете раздела **Advanced (Разширени)**.
3. В раздела **Power Button (Бутон на захранването)** изберете **Stand by (Готовност)**.

След като конфигурирате бутона за захранване да работи като бутон за състояние на готовност, натиснете го, за да може компютърът да превключи на този режим. Натиснете бутона отново за бързо превключване в нормален режим. За да изключите изцяло захранването от компютъра, натиснете и задръжте бутона за четири секунди.

△ **ВНИМАНИЕ:** Не използвайте бутона за захранване за изключване на системата, освен ако тя е блокирала; изключването без помощта на операционната система може да повреди или изтрие данни от твърдия диск.

9 Поддръжка през уеб сайта на HP

Инженерите на HP полагат усилия за тестването и отстраняването на неизправности в разработения от HP, както и от други доставчици, софтуер. Те разработват специфичен софтуер за поддръжка на операционни системи, за да гарантират производителността, съвместимостта и надеждността за всички компютри на HP.

Когато преминавате на нова или актуализирана операционна система, важно е да се използва съответният софтуер за поддръжка на тази операционна система. Ако възнамерявате да работите с версия на Microsoft Windows, която е различна от включената към компютъра, трябва да инсталирате съответните драйвери и помощни програми, за да сте сигурни, че всички функции се поддържат и работят правилно.

HP е улеснил процедурата за намиране, достъп, оценка и инсталиране на най-новия софтуер. Можете да изтеглите софтуера от <http://www.hp.com/support>.

Уеб сайтът съдържа последните драйвери, помощни програми и ROM копия, които са необходими, за да работи последната операционна система Microsoft Windows на компютър на HP.

10 Отраслови стандарти


Решенията за управление на HP се интегрират с други приложения за системно управление и се базират на отраслови стандарти като:

- Web-базирано корпоративно управление (WBEM)
- Интерфейс за управление на Windows (WMI)
- Технология „Wake on LAN”
- ACPI
- SMBIOS
- Поддръжка на изпълнение преди стартиране (Pre-boot Execution)

11 Проследяване на активи и защита

Вградените в компютъра функции за проследяване на активи предоставят ключови данни за активите, които могат да се управляват с помощта на софтуера HP Systems Insight Manager, HP Client Manager, решението HP Configuration Management, HP Client Configuration Manager или други подобни приложения за системно управление. Безпроблемното автоматично интегриране между тези функции за проследяване на активи и продуктите ви позволяват да изберете инструмента за управление, който е най-подходящ за съответната среда и съответно да се възползвате от направените инвестиции в наличния инструментариум.

HP предлага също така някои решения за контролиране на достъпа до ценни компоненти и информация. HP Embedded Security for ProtectTools, ако е инсталиран, предотвратява неупълномощен достъп до данни, проверява целостността на системата и удостоверява външни потребители, които се опитват да получат достъп до системата. (За повече информация вижте *Ръководството за HP ProtectTools Security Manager* на адрес <http://www.hp.com>.) Функциите за защита, каквито са HP Embedded Security for ProtectTools, интелигентният датчик и интелигентната ключалка на капака, с които са снабдени някои модели, помагат за предотвратяването на неупълномощен достъп до вътрешните компоненти на персоналния компютър. Като забраните паралелните, серийните или USB портове, или възможността за стартиране от сменяем носител, можете да защитите ценни активи на данни. Уведомяванията за смяна на памет или от интелигентния датчик на капака може автоматично да се препращат към приложения за системно управление за проактивно уведомяване при достъп до вътрешните компоненти на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Embedded Security за ProtectTools, интелигентният датчик и интелигентната ключалка на капака се предлагат като допълнения за някои системи.

Използвайте следните помощни програми, за да управлявате настройките за защита на компютъра на HP:

- На място с помощта на Computer Setup (Настройка на компютъра). Вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководството за настройка на компютъра (F10))*, включен към компютъра за допълнителна информация и указанията по ползването на помощните програми Computer Setup (Настройка на компютъра). Някои компютри имат и HP BIOS Configuration за ProtectTools, което представлява Windows-базиран компонент на ProtectTools, който позволява на администраторите да конфигурират настройките за защита на BIOS от работеща операционна система.
- Дистанционно с HP Client Manager, HP Client Configuration Manager или System Software Manager. Този софтуер позволява сигурно и последователно внедряване и контрол на настройките за защита.

Следната таблица и раздели се отнасят до функциите за управление на защитата локално на компютъра чрез програмите в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Таблица 11-1 Преглед на функциите за защита

Опция	Описание
Setup Password (Парола за настройки)	Позволява ви да въведете и активирате парола за настройки (администратора).

Таблица 11-1 Преглед на функциите за защита (продължение)

Опция	Описание
	<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако е зададена парола за настройки, тя ще се изисква при промяна на опции в Computer Setup, изтриване на ROM паметта и при промяна на някои опции тип Plug & Play в Windows.</p> <p>За повече информация вижте <i>Ръководството за отстраняване на неизправности</i>.</p>
Power-On Password (Парола при включване на захранването)	<p>Позволява да въведете и активирате парола при включване на захранването. След задействането на електрическия цикъл се появява подкана да въведете паролата за включване. Ако не бъде въведена правилната парола, компютърът няма да зареди операционната система.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази парола не се появява при „горещо“ рестартиране, като например с клавишите Ctrl+Alt+Delete или Restart (Рестартиране) от средата на Windows, стига да не е разрешена от Password Options (Опции за парола), описани по-долу.</p> <p>За повече информация вижте <i>Ръководството за отстраняване на неизправности</i>.</p>
Password Options (Опции за парола)	<p>Позволява ви да посочите дали паролата ще се изисква при „топло рестартиране“ (Ctrl+Alt+Del).</p> <p>(Този избор ще се появява само ако е зададена парола при включване).</p> <p>За повече информация вижте <i>Ръководството за отстраняване на неизправности</i>.</p>
Pre-Boot Authorization (Оторизация преди стартиране)	<p>Позволява ви да разрешите/забраните използването на смарткарта вместо парола при включване на захранването.</p>
Smart Cover (Интелигентен капак) (на някои модели)	<p>Позволява:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да разрешите/забраните ключалката на капака. • Да разрешите/забраните сензора за сваляне на капака. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: <i>Notify User</i> (Уведомяване на потребителя) уведомява потребителя, че сензорът е засякъл отваряне на капака. <i>Setup Password (Парола при настройки)</i> изисква въвеждането на парола при първоначално зареждане на ОС, ако сензорът засече, че капакът е бил отворян.</p>
Embedded Security (Вградена защита)	<p>Позволява:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да разрешите/забраните устройството с вградена защита. • Да възстановите фабричните настройки на устройството. <p>Тази функция се поддържа само при някои модели. Вижте <i>HP ProtectTools Security Manager Guide (Ръководство за HP ProtectTools Security Manager)</i> на адрес http://www.hp.com</p>
Device Security (Защита на устройствата)	<p>Разрешава/забранява серийните портове, паралелния порт, предните USB портове, звука на системата, мрежовите контролери (при някои модели) и SCSI контролерите (при някои модели).</p>
Network Service Boot (Стартиране от мрежа)	<p>Разрешава/забранява възможността на компютъра да стартира от операционна система, инсталирана на мрежов сървър. (Тази функция е налична само при моделите с мрежови платки; мрежовата платка трябва да е или PCI платка за разширение, или да е вградена в дънната платка.)</p>

Таблица 11-1 Преглед на функциите за защита (продължение)

Опция	Описание
System IDs (Системни идентификатори)	<p>Позволяват ви да зададете:</p> <ul style="list-style-type: none">• Етикет за актив (18-байтов идентификатор) и Етикет за актив (80-байтов идентификатор, който се показва при POST). Вижте <i>Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)</i> за повече информация.• Серийния номер на шасито или универсалния уникален идентификатор (UUID). UUID може да се промени само ако серийният номер на шасито е невалиден. (Тези идентификатори обикновено се задават фабрично и се използват за идентифицирането на всяка една система.)
DriveLockSecurity (при някои модели)	<p>Позволява да въведете или промените главна или потребителска парола за твърди дискове. Когато тази функция е разрешена, по време на POST се появява съобщение за въвеждане на една от потребителските пароли. Ако нито една от тях не се въведе правилно, твърдият диск няма да може да се използва, докато не се въведе правилната парола при следващи „студени рестартирания“ на компютъра.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Този избор ще бъде предложен, ако към системата е свързано поне едно устройство, поддържащо DriveLock.</p>

За повече информация за Computer Setup (Настройка на компютъра) вижте *Ръководството на помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10)*.

Поддръжката на функциите за защита зависят от специфичната конфигурация.

Защита с парола


Паролата за стартиране предотвратява неоторизираната употреба на компютъра, като въвеждането ѝ се изисква при включване или рестартиране за достъп до приложения или данни. Паролата за настройки предотвратява неоторизирания достъп до Computer Setup (Настройка на компютъра) и може да се използва за нулиране на паролата за включване. Тоест, когато трябва да въведете паролата за включване, въвеждането на паролата за настройки вместо нея също ще позволи достъп до компютъра.

Може да се зададе парола за настройки за цялата мрежа, за да може системният администратор да се регистрира във всички системи на мрежата с цел поддръжка, без да е нужно да знае паролата за включване на компютъра, дори ако такава е била зададена.

Задаване на парола за настройки с Computer Setup (Настройка на компютъра)

Ако системата е с вградено устройство за защита, вижте *HP ProtectTools Security Manager Guide (Ръководство за HP ProtectTools Security Manager)* на адрес <http://www.hp.com>. Задаването на парола чрез Computer Setup (Настройка на компютъра) предотвратява преконфигурация на компютъра (използване на помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10), докато не се въведе парола.

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.
2. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

3. Изберете **Security** (Защита) и след това **Setup Password** (Парола за настройки) и следвайте инструкциите на екрана.
4. Преди да излезете, щракнете върху **File (Файл) > Save Changes and Exit (Запис на настройките и изход)**.

Задаване на парола за включване с помощта на Computer Setup (Настройка на компютъра)

Задаването на парола за включване чрез Computer Setup (Настройка на компютъра) предотвратява достъпа до компютъра при включването му, освен ако не се въведе паролата. Когато има зададена парола за включване, в Computer Setup (Настройка на компютъра) има **Password Options** (Опции за парола) под менюто **Security** (Защита). Опциите за паролата включват **Password Prompt on Warm Boot** (Искане на парола при топло рестартиране). Когато **Password Prompt on Warm Boot** (Искане на парола при топло рестартиране) е разрешено, паролата трябва да бъде въведена при всяко рестартиране на компютъра.

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.
2. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

3. Изберете **Security** (Защита) и след това **Power-On Password** (Парола при включване) и следвайте инструкциите на екрана.
4. Преди да излезете, щракнете върху **File (Файл) > Save Changes and Exit (Запис на настройките и изход)**.

Въвеждане на парола за включване

За да въведете парола за включване, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart the Computer (Рестартирайте компютъра)**.
2. Когато на монитора се появи иконата с ключ, въведете текущата парола и натиснете клавиша **Enter**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въвеждайте внимателно; знаците не се появяват на екрана от съображения за сигурност.

Ако въведете неправилна парола, се показва счупен ключ. Опитайте отново. След три неуспешни опита трябва да изключите компютъра и пак да го включите, за да продължите.


Въвеждане на парола за настройки

Ако системата е с вградено устройство за защита, вижте *HP ProtectTools Security Manager Guide* (Ръководство за HP ProtectTools Security Manager) на адрес <http://www.hp.com>.


Ако на компютъра има зададена парола за настройки, ще се появи съобщение за въвеждането ѝ при всеки опит за влизане в Computer Setup (Настройка на компютъра).

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.

2. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

3. Когато на монитора се появи иконата с ключ, въведете паролата за настройки и натиснете клавиша **Enter**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въвеждайте внимателно; знаците, които въвеждате, не се появяват на екрана от съображения за сигурност.

Ако въведете неправилна парола, се показва счупен ключ. Опитайте отново. След три неуспешни опита трябва да изключите компютъра и пак да го включите, за да продължите.


Смяна на паролата за настройки или включване

Ако системата е с вградено устройство за защита, вижте *HP ProtectTools Security Manager Guide (Ръководство за HP ProtectTools Security Manager)* на адрес <http://www.hp.com>.


1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart the Computer (Рестартирайте компютъра)**.

2. За да смените паролата при включване, минете на стъпка 3.

За да промените паролата за настройки, веднага щом компютърът се включи, натиснете **F10**, когато индикаторът за монитора светне зелено, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра). Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

3. Когато се появи иконата с ключ, въведете текущата парола, наклонена черта (/) или друг разделителен знак, новата парола, друга наклонена черта (/) или друг разделителен знак, а след това новата парола отново, както е показано: текуща парола/нова парола/нова парола

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въвеждайте внимателно; знаците не се появяват на екрана от съображения за сигурност.

4. Натиснете клавиша **Enter**.

Новата парола ще е валидна при следващото включване на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Национални разделители от клавиатурата на страница 33](#) за информация за другите разделителни знаци. Паролата за включване и тази за настройки също могат да се сменят с помощта на опциите за защита в Computer Setup (Настройка на компютъра).


Изтриване на паролата за настройки или включване

Ако системата е с вградено устройство за защита, вижте *HP ProtectTools Security Manager Guide (Ръководство за HP ProtectTools Security Manager)* на адрес <http://www.hp.com>.

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart the Computer (Рестартирайте компютъра)**.


2. За да изтриете паролата при включване, минете на стъпка 3.

За да изтриете паролата за настройки, веднага щом компютърът се включи, натиснете **F10**, когато индикаторът за монитора светне зелено, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра). Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.

3. Когато се появи иконата с ключ, въведете текущата парола и след нея наклонена черта (/) или подобен разделител, както е показано: текуща парола/

4. Натиснете клавиша **Enter**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Национални разделители от клавиатурата на страница 33](#) за информация за другите разделителни знаци. Паролата за включване и тази за настройки също могат да се сменят с помощта на опциите за защита в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Национални разделители от клавиатурата

Всяка клавиатура е проектирана така, че да отговаря на специфични за съответната страна изисквания. Синтаксисът и клавишите, които използвате, за да смените или изтривате паролата, зависят от клавиатурата, която е била доставена с компютъра.

Национални разделители от клавиатурата					
/	Арабски	-	Гръцки	/	Руски
=	Белгийски	.	Иврит	-	Словашки
-	ВНСУ*	-	Унгарски	-	Испански
/	Бразилски	-	Италиански	/	Шведски/Финландски
/	Китайски	/	Японски	-	Швейцарски
-	Чешки	/	Корейски	/	Тайвански
-	Датски	-	Латиноамерикански	/	Тайландски
!	Френски	-	Норвежки	.	Турски
й	Канадски френски	-	Полски	/	Американски английски
-	Немски	-	Португалски		

* За Босна и Херцеговина, Хърватия, Словения и Югославия

Изчистване на пароли

Ако забравите паролата, нямате достъп до компютъра. Указания за изчистването на пароли ще намерите в *Troubleshooting Guide (Ръководство за отстраняване на неизправности)*.

Ако системата е с вградено устройство за защита, вижте *HP ProtectTools Security Manager Guide (Ръководство за HP ProtectTools Security Manager)* на адрес <http://www.hp.com>.

DriveLock (Заклучване на устройства)

DriveLock (Заклучване на устройства) е стандартна за отрасъла функция за защита, която предотвратява неототоризирания достъп до данните в ATA твърди дискове. DriveLock (Заклучване на устройства) функционира като допълнение към Computer Setup (Настройка на компютъра). Тя е на разположение само когато бъдат разпознати твърди дискове, които поддържат набора команди за ATA защита. DriveLock (Заклучване на устройства) е предназначена за клиенти на HP, за които защитата на данните е от изключително значение. За такива клиенти цената на твърдия диск и загубата на данните върху него са несъразмерни с последствията, до които може да се стигне при неототоризиран достъп до тези данни. За да се балансира това ниво на защита с практическата нужда от възможност за възстановяване на забравена парола, схемата на HP DriveLock използва защита с две пароли. Едната парола е предназначена да се задава и използва от системен администратор, а другата обикновено се задава и ползва от крайния потребител. Няма „задна вратичка“, която може да се използва за отключването на диск, ако и двете пароли се загубят. Затова функцията DriveLock (Заклучване на устройства) се използва най-безопасно, когато данните на твърдия диск се копират на корпоративна информационна система или редовно се архивират. В случай че и двете пароли за DriveLock бъдат загубени, твърдият диск е практически неизползваем. За потребители, които не влизат в описания по-горе профил, това може да е недопустим риск. За потребители, които влизат в описания по-горе профил на клиенти, това може да е нормален риск, като се имат предвид съхранените на твърдия диск данни.

Използване на DriveLock (Заклучване на устройства)

Когато един или повече твърди дискове, които поддържат набора от команди за ATA защита, бъдат разпознати, опцията DriveLock се появява под менюто Security (Защита) в Computer Setup (Настройка на компютъра). Потребителите имат възможност да зададат главната парола или да разрешат DriveLock. За да се разреши DriveLock, трябва да се въведе потребителска парола. Тъй като първоначалната конфигурация на DriveLock (Заклучване на устройства) обикновено се изпълнява от системен администратор, най-напред трябва да се зададе главна парола. HP препоръчва на системните администратори да задават главна парола, независимо дали възнамеряват да разрешат или забранят DriveLock (Заклучване на устройства). Така системните администратори ще могат да променят настройките на DriveLock (Заклучване на устройства), ако в бъдеще устройството се заключи. След като се зададе главната парола, системният администратор може да разреши или забрани DriveLock (Заклучване на устройства).

Ако има заключен твърд диск, при POST ще се изисква парола за отключването му. Ако е зададена парола за включване и тя съвпада с тази на устройството, при POST няма да се изисква повторно въвеждане на паролата. В противен случай ще се появи съобщение за въвеждане на парола за DriveLock (Заклучване на устройства). При студено рестартиране могат да се използват или главната, или потребителската парола. При топло рестартиране трябва да се въведе същата парола, която е била ползвана за отключване на устройството преди предшестващия студен рестарт. Потребителите разполагат с две възможности да въведат правилната парола. При студено рестартиране, ако никой от двата опита не бъде успешен, POST ще продължи, но устройството ще остане недостъпно. При топло рестартиране или рестартиране от Windows, ако нито един от опитите не успее, POST ще блокира и потребителят ще получи инструкция да изключи захранването и да го включи отново.

Приложения на DriveLock (Заклучване на устройства)

Най-практично е да се ползва функцията за защита DriveLock във фирмена среда. Системният администратор ще носи отговорност за конфигурирането на твърдия диск, което ще включва, освен другото, задаването на главната парола за DriveLock и временна потребителска парола. В случай на забравена парола или ако оборудването се предаде за използване от друг служител,

винаги може да се използва главната парола за нулирането на потребителската и да се възстанови достъпът до твърдия диск.

HP препоръчва на корпоративните системни администратори, които решат да разрешат функцията DriveLock (Заклучване на устройства), да създадат също така и корпоративен правилник за задаване и поддръжка на главни пароли. Това е добре да се прави с цел да се предотвратят ситуации, при които служител умишлено или неумишлено зададе и двете пароли на DriveLock, преди да напусне фирмата. При такива случаи твърдите дискове са неизползваеми и трябва да се сменят. Също така, ако не зададат главна парола, системните администратори може да попаднат в ситуация, в която нямат достъп до твърдия диск и не могат да изпълнят рутинни проверки за неоторизиран софтуер, други функции за контрол на активите и поддръжка.

За потребители с по-малки изисквания за защита HP не препоръчва разрешаването на функцията DriveLock (Заклучване на устройства). Потребителите в тази категория са самостоятелни потребители или такива, които по принцип не пазят важни данни на твърдия си диск. За тези потребители потенциалната загуба на твърд диск вследствие на загуба и на двете пароли е много по-голяма от стойността на данните, които функцията DriveLock (Заклучване на устройства) е проектирана да пази. Достъпът до Computer Setup (Настройка на компютъра) и функцията DriveLock (Заклучване на устройства) може да се ограничи чрез паролата за настройки. Когато зададат парола за настройки и не я казват на крайните потребители, системните администратори могат да ограничат разрешаването на функцията DriveLock (Заклучване на устройства) от страна на крайните потребители.

Интелигентен датчик на капака

Датчикът за сваляне на капака, с който са снабдени някои модели, е съчетание от хардуерна и софтуерна технология, която може да ви предупреждава, когато капакът или страничният панел на компютъра са били сваляни. Съществуват три нива на защита, както е описано в следващата таблица.

Таблица 11-2 Нива на защитата на интелигентния датчик на капака


Ниво	Настройка	Описание
Ниво 0	Забранен	Интелигентният датчик на капака е забранен (по подразбиране).
Ниво 1	Уведомяване на потребителя	При рестартиране на компютъра на екрана се появява съобщение за това, че е бил отворян капакът или страничният панел на компютъра.
Ниво 2	Setup Password (Парола за настройки)	При рестартиране на компютъра на екрана се появява съобщение за това, че е бил отворян капакът или страничният панел на компютъра. Трябва да въведете паролата за настройки, за да продължите.

ЗАБЕЛЕЖКА: Тези настройки могат да се променят с помощта на Computer Setup (Настройка на компютъра). За повече информация за Computer Setup (Настройка на компютъра) вижте *Ръководството на помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10)*.

Настройка на нивото на защита на интелигентния датчик на капака


За да настроите нивото на защита на интелигентния датчик на капака, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.
2. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.
3. Изберете **Security (Защита) > Smart Cover (Интелигентен капак) > Cover Removal Sensor (Датчик за сваляне на капака)** и изберете желаното ниво на защита.
4. Преди да излезете, щракнете върху **File (Файл) > Save Changes and Exit (Запис на настройките и изход)**.

Интелигентна ключалка на капака


Интелигентната ключалка на капака е ключалка за капак, която се управлява от софтуер и е налична при определени компютри на HP. Тази ключалка предотвратява неототоризиран достъп до вътрешните компоненти. Компютърът се доставя с незаключена интелигентна ключалка на капака.

- △ **ВНИМАНИЕ:** За максимална защита с ключалката на капака задайте парола за настройки. Паролата за настройки предотвратява неототоризирания достъп до Computer Setup (Настройка на компютъра).
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Интелигентната ключалка на капака се предлага допълнително за някои системи.


Заклучване на интелигентната ключалка на капака

За да активирате и заключите интелигентната ключалка, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.
2. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.
3. Изберете **Security (Защита) > Smart Cover (Интелигентен капак) > Cover Lock (Ключалка на капака) > Lock option (Заклучване)**.
4. Преди да излезете, щракнете върху **File (Файл) > Save Changes and Exit (Запис на настройките и изход)**.

Отключване на ключалката на капака

1. Включете или рестартирайте компютъра. Ако сте в Windows, щракнете върху **Start (Старт) > Shut Down (Изключване) > Restart (Рестартиране)**.
2. Щом компютърът се стартира и индикаторът на екрана стане зелен, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра). Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да натиснете клавиша **F10** в подходящия момент, за да влезете в помощната програма, ще трябва да рестартирате компютъра, след което пак да натиснете клавиша **F10**, когато индикаторът на монитора светне в зелено.
3. Изберете **Security (Защита) > Smart Cover (Интелигентен капак) > Cover Lock (Заклучване на капака) > Unlock (Отключване)**.
4. Преди да излезете, щракнете върху **File (Файл) > Save Changes and Exit (Запис на настройките и изход)**.

Използване на ключа FailSafe на капака

Ако активирате ключалката на капака и не можете да въведете паролата, за да я деактивирате, ще ви трябва ключ FailSafe за капака, за да го отворите. Този ключ ще ви трябва в следните случаи:

- Прекъсване на електрозахранването
- Неуспешно начално стартиране
- Повреда на компютърен компонент (напр. процесор или захранване)
- Забравена парола

△ **ВНИМАНИЕ:** Ключът FailSafe е специализиран инструмент от HP. Подгответе се, като поръчате този ключ, преди да ви потрябва в оторизиран риселър или сервиз.

За да получите ключа FailSafe, направете едно от следните неща:

- Обърнете се към оторизиран риселър или сервиз на HP.
- Обадете се на съответния телефонен номер от гаранцията.

За повече информация относно ползването на ключа FailSafe на интелигентния капак вижте *Hardware Reference Guide (Ръководство за справки по хардуера)*.

Наличие на кабелна ключалка


На задния панел на компютъра (при някои модели) се намира кабелна ключалка, чрез която компютърът може физически да се прикрепи към работно място.

За илюстрирани указания вижте *Hardware Reference Guide (Ръководство за справки относно хардуера)*.

Технология за идентифициране по отпечатъци на пръсти

Елиминирайки нуждата от въвеждането на потребителски пароли, технологията за идентифициране по отпечатъци на пръсти на HP увеличава мрежовата сигурност, опростява процеса на регистриране и намалява разходите за управление на корпоративните мрежи.

Технологията е ценово достъпна и вече не е предназначена само за високотехнологични организации с високи изисквания към защитата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката на технологията за идентифициране по отпечатьци на пръсти е различна в зависимост от модела.

За повече информация посетете:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Уведомяване при грешки и възстановяване

Функциите за уведомяване при грешки и възстановяване комбинират нови хардуерни и софтуерни технологии, за да предотвратят загубата на данни от критично значение и да намалят непланирания престой на системите.

Ако компютърът е свързан към мрежа, която се управлява от HP Client Manager, той изпраща съобщение за грешка на приложението за управление на мрежата. С HP Client Manager Software можете също така дистанционно да планирате автоматичното изпълнение на диагностика на всички управляеми компютри и да генерирате обобщен отчет за неуспешните тестове.

Система за защита на устройствата

Системата за защита на устройства (DPS) е инструмент за диагностика, вграден в твърди дискове, инсталирани в определени компютри на HP. DPS е проектирана да бъде в помощ при диагностиката на проблемите, които могат да доведат до замяна на твърдите дискове.

При сглобяването на компютрите на HP всеки твърд диск се тества с DPS, като на диска се оставя постоянен запис на важна информация. При всяко изпълнение на DPS системата резултатите от теста се записват на твърдия диск. Тази информация може да се използва от сервиза при диагностиката на проблеми, които са довели до изпълнението на софтуера DPS. Указания за ползването на DPS ще намерите в *Troubleshooting Guide (Ръководство за отстраняване на неизправности)*.

Устойчив на токови удари захранващ блок

Вграденият захранващ блок, устойчив на токови удари, осигурява по-голяма надеждност при евентуални токови удари. Това захранване може да издържи на токов удар до 2000 волта, без да се наруши работата на системата или да се загубят данни.

Датчик за температура

Датчикът за температура е хардуерна и софтуера функция, която следи вътрешната температура на компютъра. Тази функция показва предупредително съобщение при нарушение на нормалния диапазон, което ви дава време да вземете мерки, преди вътрешните компоненти да се повредят или да се загубят данни.

Азбучен указател

- А**
адреси в интернет. *вижте* уеб сайтове
- Б**
блок за първоначално зареждане, режим за аварийно възстановяване 18
бутон за захранване
двупозиционен 25
конфигуриране 25
- В**
влизане
парола за настройки 31
внимание
защита на ROM паметта 17
защита с ключалката на капака 36
ключ FailSafe 37
въвеждане
парола при включване на захранването 31
възстановяване, софтуер 2
- Д**
датчик за температура 39
двупозиционен бутон за захранване 25
диагностичен инструмент за твърди дискове 39
диск, клониране 2
дистанционна настройка 4
дистанционна промяна на ROM паметта 17
дистанционно инсталиране на системи 4
достъп до компютъра, контрол на 28
- З**
заклучване на интелигентната ключалка на капака 36
- захранващ блок, устойчив на токови удари 39
защита
DriveLock (Заклучване на устройства) 34
ProtectTools Security Manager 7
интелигентен датчик на капака 35
интелигентна ключалка на капака 36
кабелна ключалка 37
настройки 28
парола 30
технология за идентифициране по отпечатьци на пръсти 37
функции, таблица 28
защита на ROM паметта, внимание 17
защита на твърдия диск 39
защита с ключалка на капака, внимание 36
- И**
изборът на абоната 15
изтриване на паролата 33
изчистване на паролата 33
инсталиране на компютри 2
инструменти за внедряване, софтуерни 2
инструменти за клониране, софтуерни 2
интелигентен датчик на капака
настройка 36
нива на защита 35
интелигентна ключалка на капака
заклучване 36
- К**
ключ FailSafe
внимание 37
поръчка 37
- ключа FailSafe за капака, поръчка 37
ключалка на капака
ключ FailSafe 37
отключване 37
компютри с марка Intel vPro с Active Management Technology (Технология за активно управление) 13
контрол на достъпа до компютъра 28
конфигуриране на бутона за захранване 25
- Н**
наличие на кабелна ключалка 37
настройка
копиране на един компютър 20
копиране на много компютри 21
първоначална 2
размножаване 20
национални разделителни знаци от клавиатурата 33
- О**
образ на предварително инсталирания софтуер 2
операционните системи, важна информация за 26
остарели решения 16
отключване на интелигентната ключалка на капака 37
отраслови стандарти 27
- П**
парола
защита 30
изтриване 33
изчистване 33
настройка 30, 31

при включване на
захранването 31
смяна 32
парола за настройки
влизане 31
изтриване 33
настройка 30
смяна 32
парола при включване на
захранването
влизане 31
изтриване 33
настройка 31
смяна 32
персонализиране на
софтуера 2
помощни програми Computer
Setup (Настройка на
компютъра) 20
поръчване на ключ FailSafe 37
промени, уведомяване за 15
проследяване на актив 28
първоначално
конфигуриране 2

P

разделителни знаци,
таблица 33
разделителни знаци от
клавиатурата, национални 33
режим на аварийно
възстановяване на блока за
първоначално зареждане 18
режим на възстановяване,
аварийно, блок за
първоначално зареждане 18
решение за управление на
компютърната
конфигурация 9

C

смяна на операционните
системи, важна
информация 26
смяна на паролата 32
софтуер
Active Management
Technology 13
Altiris AClient 3
Altiris Deployment Solution
Agent 3
система за защита на
устройства 39
HP Client Catalog за SMS 11

HP Client Management
Interface 5
HP Client Manager за
Altiris 10
HP ProtectTools Security
Manager 7
HP System Software
Manager 7
възстановяване 2
дистанционно инсталиране на
системи 4
инструменти за управление и
актуализация 5
интеграция 2
проследяване на актив 28
решение за управление на
компютърната
конфигурация 9
стартращо устройство
DiskOnKey 22, 23
HP Drive Key 22, 23
USB флаш устройство 22
създаване 22

T

твърди дискове, диагностичен
инструмент 39
температура, вътрешност на
компютъра 39
температура във вътрешността
на компютъра 39
технически описания 13
технология за идентифициране
по отпечатъци на пръсти 37

Y

уведомяване при грешки и
възстановяване
HP Client Manager 39
уведомяване при промени 15
уеб сайтове
HP Client Configuration
Manager 8
HP Client Manager 10
HPQFlash 17
дистанционна промяна на
ROM паметта 17
изборът на абоната 15
изтегляне на BIOS 17
изтегляне на System Software
Manager 7
инсталиране на компютри 2
копиране на настройките 21

проактивно уведомяване при
промени 15
промяна на ROM
паметта 17
решение за управление на
компютърната
конфигурация HP 3, 9
софтуерна поддръжка 26
технически описания на
HP 13
технология за
идентифициране по
отпечатъци на пръсти 38
технологията Intel vPro 13
„Изборът на абоната” 15
устойчив на токови удари
захранващ блок 39
устройство, защита 39

A

Active Management Technology
(Технология за активно
управление), компютри с марка
Intel vPro с 13
Altiris
AClient 3
Deployment Solution Agent 3

B

BIOS
HPQFlash 17
дистанционна промяна на
ROM паметта 17
режим на аварийно
възстановяване на блока за
първоначално
зареждане 18

C

Client Management Interface 5
Client Manager 10

D

DiskOnKey
HP Drive Key 22
стартращо 22, 23
DriveLock (Заклучване на
устройства)
използване 34
приложения 34

H

HP

- Client Management Interface 5
- HP Client Manager за Altiris 10
- ProtectTools Security Manager 7
- System Software Manager 7
- решение за управление на компютърната конфигурация 9
- HP Client Catalog за SMS 11
- HP Drive Key DiskOnKey 22
- стартиращо 22, 23
- HP Lifecycle solutions 2
- HPQFlash 17

P

- PCN (Проактивно уведомяване при промени) 15
- Preboot Execution Environment (PXE) (Среда за изпълнение преди стартиране) 4
- Proactive Change Notification (Проактивно уведомяване при промени) (PCN) 15
- ProtectTools Security Manager 7
- PXE (Preboot Execution Environment) (Среда за изпълнение преди стартиране) 4

R

ROM

- дистанционна промяна 17
- флаш 17

S

- System Software Manager 7

U

- USB флаш устройство, стартиращо 22, 23