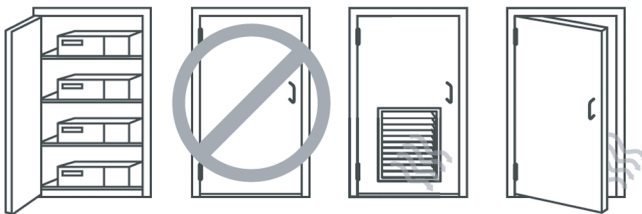


4



Γρήγορη εγκατάσταση & έναρξη χρήσης
Επαγγελματικοί υπολογιστές

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς ειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, Windows και Windows Vista είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τέτοια προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Το παρόν έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία φωτοαντιγράφων, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα τμήματος αυτού του εγγράφου χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Hewlett-Packard Company.

Γρήγορη εγκατάσταση & έναρξη χρήσης

Επαγγελματικοί υπολογιστές

Δεύτερη έκδοση (Οκτώβριος 2007)

Κωδικός εγγράφου: 451270-152

Πληροφορίες γι' αυτό το έντυπο

Πρόσβαση στους οδηγούς χρήσης και στο HP Insight Diagnostics

Οι οδηγοί χρήσης της HP και το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics διατίθενται στο σκληρό δίσκο (ορισμένα μοντέλα), καθώς επίσης και στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Για να έχετε πρόσβαση στους οδηγούς χρήσης της HP:

- ▲ Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP User Manuals** (Εγχειρίδια οδηγίων HP).

Για να έχετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics:

- ▲ Ανατρέξτε στην ενότητα *Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics* σε αυτό τον οδηγό.

Ανακοινώσεις

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει τραυματισμό ή θάνατο.
 - ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον εξοπλισμό ή απώλεια δεδομένων.
 - 📖 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το κείμενο με αυτή την επισήμανση παρέχει σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες.
-



Πίνακας περιεχομένων

Γρήγορη εγκατάσταση & έναρξη χρήσης

Εγκατάσταση και προσαρμογή λογισμικού	1
Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος	1
Λήψη ενημερώσεων Microsoft Windows	1
Εγκατάσταση ή αναβάθμιση προγραμμάτων οδήγησης συσκευών	2
Προσαρμογή των ρυθμίσεων της οθόνης	2
Προστασία του λογισμικού	3
HP Backup and Recovery Manager	3
Πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	4
Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	4
Καρτέλα «Survey»	6
Καρτέλα «Test»	7
Καρτέλα «Status»	8
Καρτέλα «Log»	8
Καρτέλα «Help»	9
Αποθήκευση και εκτύπωση πληροφοριών στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	10
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	10
Απενεργοποίηση υπολογιστή	11
Εύρεση περισσότερων πληροφοριών	11
Πρόσβαση στους οδηγούς χρήσης	12
Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη	13
Χρήσιμες συμβουλές	15
Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων	16
Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως	16
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού	21
Επεξήγηση φωτεινών ενδείξεων διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικών σημάτων κατά το POST	24


Γρήγορη εγκατάσταση & έναρξη χρήσης

Εγκατάσταση και προσαρμογή λογισμικού

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν ο υπολογιστής είχε φορτωμένα τα Windows Vista, θα σας ζητηθεί να δηλώσετε τον υπολογιστή στην υπηρεσία HP Total Care πριν εγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα. Θα παρακολουθήσετε ένα σύντομο φιλμ και στη συνέχεια θα ακολουθήσει το ηλεκτρονικό έντυπο δήλωσης. Συμπληρώστε το έντυπο, κάντε κλικ στο κουμπί **Begin** (Έναρξη) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην προσθέσετε προαιρετικές συσκευές ή συσκευές τρίτων κατασκευαστών στον υπολογιστή σας έως ότου εγκατασταθεί με επιτυχία το λειτουργικό σύστημα. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να προκληθούν σφάλματα και η εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος να μην ολοκληρωθεί σωστά.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει κενό 10,2 εκατοστών (4 ιντσών) στο πίσω μέρος της μονάδας και πάνω από την οθόνη ώστε να επιτρέπεται η απαιτούμενη ροή αέρα.

Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος

Το λειτουργικό σύστημα εγκαθίσταται αυτόματα την πρώτη φορά που ανοίγετε τον υπολογιστή σας. Αυτή η διαδικασία διαρκεί περίπου 5 έως 10 λεπτά, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που εγκαθίσταται. Διαβάστε προσεκτικά και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μόλις αρχίσει η αυτόματη εγκατάσταση, ΜΗΝ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ. Η απενεργοποίηση του υπολογιστή κατά τη διαδικασία εγκατάστασης μπορεί να προκαλέσει βλάβη στο λογισμικό που εκτελείται στον υπολογιστή ή να αποτρέψει τη σωστή του εγκατάσταση.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το λειτουργικό σύστημα έχει εγκατασταθεί στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σε περισσότερες από μία γλώσσες, η διαδικασία εγκατάστασης ενδέχεται να διαρκέσει μέχρι και 60 λεπτά.

Εάν ο υπολογιστής σας δεν συνοδεύεται από λειτουργικό σύστημα της Microsoft, δεν ισχύουν κάποια μέρη της παρούσας τεκμηρίωσης. Μετά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος, υπάρχουν διαθέσιμες επιπλέον πληροφορίες στην online βοήθεια.

Λήψη ενημερώσεων Microsoft Windows

1. Για να ρυθμίσετε τη σύνδεση Internet, επιλέξτε **Έναρξη > Internet Explorer** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
2. Μόλις αποκτήσετε σύνδεση Internet, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
3. Επιλέξτε το μενού **Όλα τα προγράμματα**.

4. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Windows Update** (Ενημέρωση Windows).
Στα Windows Vista, εμφανίζεται η οθόνη **Windows Update**. Κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή διαθέσιμων ενημερώσεων** και βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει όλες τις κρίσιμες ενημερώσεις. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εγκατάσταση** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
Στα Windows XP, θα μεταβείτε στην **τοποθεσία web του Microsoft Windows Update**. Εάν εμφανιστούν ένα ή περισσότερα αναδυόμενα παράθυρα που σας ζητούν να εγκαταστήσετε προγράμματα από την τοποθεσία <http://www.microsoft.com>, επιλέξτε **Ναι** για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην τοποθεσία web της Microsoft για να πραγματοποιήσετε έλεγχο για ενημερώσεις και να εγκαταστήσετε κρίσιμες ενημερωμένες εκδόσεις και service pack.
Συνιστάται να εγκαταστήσετε όλες τις κρίσιμες ενημερωμένες εκδόσεις και τα service pack.
5. Μετά την εγκατάσταση των ενημερωμένων εκδόσεων, τα Windows θα σας ζητήσουν να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Αποθηκεύστε οποιαδήποτε αρχεία ή έγγραφα μπορεί να έχετε ανοικτά πριν από την επανεκκίνηση του υπολογιστή. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Ναι** για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

Εγκατάσταση ή αναβάθμιση προγραμμάτων οδήγησης συσκευών

Όταν εγκαθιστάτε προαιρετικές συσκευές υλικού μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, πρέπει επίσης να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης για κάθε μία από αυτές τις συσκευές.

Όταν σας ζητηθεί ο κατάλογος i386, αντικαταστήστε τη διαδρομή με C:\i386, ή χρησιμοποιήστε το κουμπί **Αναζήτηση** στο πλαίσιο διαλόγου για να βρείτε το φάκελο i386. Αυτή η ενέργεια υποδεικνύει στο λειτουργικό σύστημα τα κατάλληλα προγράμματα οδήγησης.

Αποκτήστε το πιο πρόσφατο λογισμικό υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού υποστήριξης του λειτουργικού συστήματος, από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>. Επιλέξτε χώρα και γλώσσα, επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού**, εισαγάγετε τον αριθμό μοντέλου του υπολογιστή σας και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων της οθόνης

Μπορείτε, αν το επιθυμείτε, να επιλέξετε ή να αλλάξετε τον τύπο της οθόνης, τον ρυθμό ανανέωσης, την ανάλυση της οθόνης, τις ρυθμίσεις χρωμάτων, το μέγεθος της γραμματοσειράς και τις ρυθμίσεις διαχείρισης ενέργειας. Για να το κάνετε αυτό, κάντε δεξί κλικ στην επιφάνεια εργασίας των Windows και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εξατομίκευση** στα Windows Vista ή στην επιλογή **Ιδιότητες** στα Windows XP για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της οθόνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια που προσφέρεται μαζί με το βοηθητικό πρόγραμμα κάρτας γραφικών που παραλάβατε μαζί με την οθόνη.

Προστασία του λογισμικού

Για να προστατεύσετε το λογισμικό σας από απώλεια ή βλάβη, κρατήστε αντίγραφα ασφαλείας όλου του λειτουργικού συστήματος, των εφαρμογών και των σχετικών αρχείων που είναι αποθηκευμένα στον σκληρό σας δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων.

HP Backup and Recovery Manager

Το HP Backup and Recovery Manager είναι μια εύχρηστη, ευέλικτη εφαρμογή που σας επιτρέπει να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας και να πραγματοποιείτε επαναφορά της κύριας μονάδας σκληρού δίσκου του υπολογιστή. Η εφαρμογή λειτουργεί από τα Windows για να δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας των Windows, όλων των εφαρμογών και όλων των αρχείων δεδομένων. Μπορείτε να προγραμματίσετε την αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα ή να ορίσετε εσείς το χρόνο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας με μη αυτόματο τρόπο. Τα σημαντικά αρχεία μπορούν να αρχειοθετούνται ξεχωριστά για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Το πρόγραμμα HP Backup and Recovery Manager είναι προεγκατεστημένο στο διαμέρισμα επαναφοράς του σκληρού δίσκου.


Τα σημεία επαναφοράς και τα αντίγραφα ασφαλείας αρχείων μπορούν να αντιγραφούν σε δίσκους CD ή DVD ενώ όλα τα αντίγραφα ασφαλείας είναι δυνατόν να αντιγραφούν σε σκληρούς δίσκους δικτύου ή δευτερεύοντες σκληρούς δίσκους.

Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα να δημιουργήσετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς πριν από τη χρήση του υπολογιστή και να προγραμματίσετε την τακτική αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των σημείων επαναφοράς.

Για να δημιουργήσετε το σετ δίσκων επαναφοράς:


1. Επιλέξτε **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** για να ανοίξετε τον οδηγό Backup and Recovery Wizard και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Next** (Επόμενο).
2. Επιλέξτε **Create a set of recovery discs (Recommended)** [Δημιουργία σετ δίσκων επαναφοράς (Συνιστάται)] και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στον οδηγό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του HP Backup and Recovery Manager, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης *HP Backup and Recovery Manager User Guide* επιλέγοντας **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μπορείτε να παραγγείλετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς από την HP επικοινωνώντας με το κέντρο υποστήριξης της HP. Μεταβείτε στην παρακάτω τοποθεσία web, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και έπειτα κάντε κλικ στη σύνδεση **Τεχνική υποστήριξη μετά την αγορά** κάτω από την επικεφαλίδα **Επικοινωνία με την HP** για να εξασφαλίσετε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Τα προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics περιλαμβάνονται στο CD ορισμένων μόνο μοντέλων υπολογιστή.

Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics σας δίνει τη δυνατότητα να εμφανίσετε πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υλικού του υπολογιστή και να πραγματοποιήσετε διαγνωστικούς ελέγχους του υλικού των υποσυστημάτων του υπολογιστή. Το βοηθητικό πρόγραμμα απλοποιεί τη διαδικασία αναγνώρισης, διάγνωσης και απομόνωσης των προβλημάτων υλικού.

Κατά την εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics, εμφανίζεται η καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση). Η καρτέλα αυτή εμφανίζει την τρέχουσα διαμόρφωση του υπολογιστή. Από την καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση), έχετε πρόσβαση σε αρκετές κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή. Άλλες καρτέλες παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες, όπως επιλογές σχετικά με τις επιλογές διαγνωστικών ελέγχων και τα αποτελέσματα ελέγχων. Οι πληροφορίες σε κάθε οθόνη του βοηθητικού προγράμματος μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχείο html και να γίνει αποθήκευσή τους σε δισκέτα ή σε συσκευή USB HP Drive Key.

Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics για να καθορίσετε αν όλες οι συσκευές που έχουν τοποθετηθεί στον υπολογιστή αναγνωρίζονται από το σύστημα και λειτουργούν κανονικά. Η εκτέλεση ελέγχων είναι προαιρετική, αλλά συνιστάται μετά την τοποθέτηση ή τη σύνδεση μιας καινούριας συσκευής.


Θα πρέπει να κάνετε ελέγχους, να αποθηκεύσετε τα αποτελέσματα των ελέγχων και να τα εκτυπώσετε, προκειμένου να έχετε στη διάθεσή σας έντυπες αναφορές πριν καλέσετε το Κέντρο υποστήριξης πελατών.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics μπορεί να μην εντοπίσει συσκευές τρίτων κατασκευαστών.

Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics


Για να έχετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα HP Insight Diagnostics, θα πρέπει να δημιουργήσετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς και έπειτα να κάνετε εκκίνηση από το CD που περιλαμβάνει το βοηθητικό πρόγραμμα. Μπορείτε, επίσης, να πραγματοποιήσετε λήψη του προγράμματος από τη διεύθυνση <http://www.hp.com>. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Λήψη της πιο πρόσφατης](#)

[έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics στη σελίδα 10.](#)


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το βοηθητικό πρόγραμμα HP Insight Diagnostics περιλαμβάνεται ως μέρος του σετ δίσκων επαναφοράς μόνο σε μερικά μοντέλα υπολογιστών.

Εάν έχετε ήδη δημιουργήσει σετ δίσκων επαναφοράς, αρχίστε την παρακάτω διαδικασία από το βήμα 4.

1. Επιλέξτε **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** για να ανοίξετε τον οδηγό Backup and Recovery Wizard και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Next** (Επόμενο).
2. Επιλέξτε **Create a set of recovery discs (Recommended)** [Δημιουργία σετ δίσκων επαναφοράς (Συνιστάται)] και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες του οδηγού για να δημιουργήσετε σετ δίσκων επαναφοράς.
4. Χρησιμοποιήστε την Εξερεύνηση των Windows για να αναζητήσετε το CD με τον κατάλογο **compaqhpdiags** στο σετ δίσκων επαναφοράς.
5. Με τον υπολογιστή σε λειτουργία, τοποθετήστε το CD σε μια μονάδα οπτικού δίσκου του υπολογιστή.
6. Τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Το σύστημα θα πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το σύστημα δεν πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD που βρίσκεται στη μονάδα οπτικού δίσκου, ενδέχεται να χρειαστεί να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης από το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10), ώστε το σύστημα να προσπαθήσει να πραγματοποιήσει εκκίνηση από τη μονάδα οπτικού δίσκου πρώτα και όχι από τη μονάδα σκληρού δίσκου. Ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* για περισσότερες πληροφορίες.

8. Επιλέξτε την κατάλληλη γλώσσα και κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Συνιστάται να δεχτείτε το προεπιλεγμένο πληκτρολόγιο της γλώσσας σας, εκτός εάν επιθυμείτε να δοκιμάσετε το πληκτρολόγιο με τις δικές σας ρυθμίσεις.

9. Στη σελίδα της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη, επιλέξτε **Agree** (Συμφωνώ), εάν συμφωνείτε με τους όρους. Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικών ελέγχων HP Insight Diagnostics ξεκινά και η καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση) εμφανίζεται στην οθόνη.

Καρτέλα «Survey»

Η καρτέλα **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση) εμφανίζει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημα.

Στο πεδίο **View level** (Επίπεδο προβολής), μπορείτε να επιλέξετε την προβολή **Summary** (Σύνοψη) για να δείτε περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με δεδομένα διαμόρφωσης ή να επιλέξετε την προβολή **Advanced** (Για προχωρημένους) για να δείτε όλα τα δεδομένα στην επιλεγμένη κατηγορία.

Στο πεδίο **Category** (Κατηγορία), μπορείτε να επιλέξετε τις παρακάτω κατηγορίες πληροφοριών για εμφάνιση:

All (Όλα) – Αναγράφει όλες τις κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή.

Overview (Επισκόπηση) – Αναγράφει γενικές πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή.

Architecture (Αρχιτεκτονική) – Παρέχει πληροφορίες σχετικά με το BIOS του συστήματος και τις συσκευές PCI.

Asset Control (Έλεγχος πόρων) – Εμφανίζει το όνομα προϊόντος, την ετικέτα πόρου, τον αριθμό σειράς του συστήματος, και πληροφορίες σχετικά με τον επεξεργαστή.

Communication (Επικοινωνία) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τις ρυθμίσεις της παράλληλης (LPT) και σειριακής (COM) θύρας και, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή USB και τον ελεγκτή δικτύου.

Graphics (Γραφικά) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή γραφικών του υπολογιστή.

Input Devices (Συσκευές εισόδου) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και άλλες συσκευές εισόδου που είναι συνδεδεμένες με τον υπολογιστή.

Memory (Μνήμη) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τη μνήμη του υπολογιστή, όπως υποδοχές μνήμης στη μητρική κάρτα και οποιοσδήποτε μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί.

Miscellaneous (Διάφορα) – Εμφανίζει πληροφορίες έκδοσης του HP Insight Diagnostics, πληροφορίες που έχουν ληφθεί από το CMOS, δεδομένα της μητρικής κάρτας, και δεδομένα διαχείρισης του BIOS του συστήματος.

Storage (Αποθήκευση) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τα μέσα αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή. Η λίστα περιλαμβάνει όλους τους σκληρούς δίσκους, τις μονάδες δισκέτας και τις μονάδες οπτικού δίσκου.

System (Σύστημα) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο του υπολογιστή, τον επεξεργαστή, το πλαίσιο και το BIOS και, επίσης, σχετικά με τα εσωτερικά ηχεία και το δίαυλο PCI.

Καρτέλα «Test»

Η καρτέλα «Test» (Έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε τον έλεγχο των διαφόρων μερών του συστήματος. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τον τύπο και την κατάσταση λειτουργίας του ελέγχου.

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στους εξής τρεις τύπους ελέγχου:

- **Quick Test** (Γρήγορος έλεγχος) – Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο γίνεται έλεγχος ενός δείγματος μέρους κάθε υλικού και δεν απαιτείται παρέμβαση από πλευράς του χρήστη είτε στη λειτουργία χωρίς παρακολούθηση είτε στην Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας.
- **Complete Test** (Πλήρης έλεγχος) – Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο ελέγχεται πλήρως κάθε μέρος του υλικού. Υπάρχουν κι άλλοι έλεγχοι στην Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας, ωστόσο, απαιτούν παρέμβαση από τον χρήστη.
- **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) – Παρέχει το μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας στον έλεγχο ενός συστήματος. Η λειτουργία «Custom Test» (Προσαρμοσμένος έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε ποιες συσκευές, έλεγχοι και παράμετροι ελέγχου θα ισχύσουν.

Για κάθε τύπο ελέγχου, υπάρχουν δύο καταστάσεις ελέγχου για να επιλέξετε:

- **Interactive Mode** (Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας) – Παρέχει το μέγιστο έλεγχο της διαδικασίας ελέγχου. Το λογισμικό διαγνωστικού ελέγχου θα σας ζητήσει την εισαγωγή δεδομένων κατά τη διάρκεια ελέγχων που απαιτούν αλληλεπίδραση μαζί σας. Επίσης, μπορείτε να καθορίσετε εάν ο έλεγχος πέτυχε ή απέτυχε.
- **Unattended Mode** (Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση) – Δεν εμφανίζονται οδηγίες και δεν απαιτείται η συμμετοχή σας. Εάν βρεθούν σφάλματα, εμφανίζονται στην οθόνη όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.

Για να ξεκινήσετε τον έλεγχο:

1. Επιλέξτε την καρτέλα «Test» (Έλεγχος).
2. Επιλέξτε την καρτέλα για τον τύπο ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε: **Quick** (Γρήγορος έλεγχος), **Complete** (Πλήρης έλεγχος), ή **Custom** (Προσαρμοσμένος έλεγχος).
3. Επιλέξτε **Test Mode** (Λειτουργία ελέγχου): **Interactive** (Αλληλεπιδραστική) ή **Unattended** (Χωρίς παρακολούθηση).
4. Επιλέξτε τον τρόπο που επιθυμείτε να εκτελεστεί ο έλεγχος, είτε **Number of Loops** (Αριθμός βρόχων) είτε **Total Test Time** (Συνολικός χρόνος ελέγχου). Εάν επιλέξετε να εκτελέσετε τον έλεγχο με συγκεκριμένο αριθμό βρόχων, πληκτρολογήστε τον αριθμό των βρόχων που θα γίνουν. Εάν επιθυμείτε να εκτελέσετε διαγνωστικό έλεγχο για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, πληκτρολογήστε το χρονικό διάστημα σε λεπτά.

5. Αν θα εκτελέσετε Γρήγορο ή Πλήρη έλεγχο, επιλέξτε τη συσκευή που θα υποστεί έλεγχο από την αναπτυσσόμενη λίστα. Αν θα εκτελέσετε Προσαρμοσμένο έλεγχο, κάντε κλικ στο κουμπί **Expand** (Ανάπτυξη) και επιλέξτε τις συσκευές που θα ελεγχθούν ή κάντε κλικ στο κουμπί **Check All** (Έλεγχος όλων) για να επιλέξετε όλες τις συσκευές.
6. Κάντε κλικ στο κουμπί **Begin Testing** (Έναρξη ελέγχου) στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης για να ξεκινήσετε τον έλεγχο. Η καρτέλα «Status» (Κατάσταση), η οποία σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε τη πρόοδο του ελέγχου, εμφανίζεται αυτόματα κατά τη διαδικασία του ελέγχου. Όταν ο έλεγχος ολοκληρωθεί, στην καρτέλα «Status» (Κατάσταση) εμφανίζεται εάν ο έλεγχος της συσκευής ήταν επιτυχής ή όχι.
7. Εάν βρεθούν σφάλματα, μεταβείτε στην καρτέλα «Log» (Καταγραφή) και κάντε κλικ στο **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων) για να εμφανιστούν πιο λεπτομερείς πληροφορίες και προτεινόμενες ενέργειες.

Καρτέλα «Status»

Η καρτέλα «Status» (Κατάσταση) εμφανίζει την κατάσταση των επιλεγμένων ελέγχων. Εμφανίζεται, επίσης, ο τύπος του ελέγχου που έγινε (**Quick** (Γρήγορος έλεγχος), **Complete** (Πλήρης έλεγχος) ή **Custom** (Προσαρμοσμένος έλεγχος)). Η βασική γραμμή προόδου εμφανίζει το ποσοστό ολοκλήρωσης του τρέχοντος συνόλου ελέγχων. Όταν βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαδικασία ελέγχου εμφανίζεται το κουμπί **Cancel Testing** (Ακύρωση ελέγχου) για την περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε τον έλεγχο.

Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος, το κουμπί **Cancel Testing** (Ακύρωση ελέγχου) αντικαθίσταται με το κουμπί **Retest** (Επανάληψη ελέγχου). Το κουμπί **Retest** (Επανάληψη ελέγχου) θα επαναλάβει τον έλεγχο του τελευταίου συνόλου ελέγχων που έγιναν. Έτσι, σας δίνεται η δυνατότητα να επαναλάβετε το σύνολο ελέγχων χωρίς να χρειάζεται να πραγματοποιήσετε εκ νέου εισαγωγή των δεδομένων στην καρτέλα «Test» (Έλεγχος).

Η καρτέλα «Status» (Κατάσταση) εμφανίζει επίσης τα εξής:

- Τις συσκευές στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Την κατάσταση του ελέγχου (σε εξέλιξη, επιτυχής, ή απέτυχε) για κάθε συσκευή που ελέγχεται
- Τη συνολική πρόοδο ελέγχου όλων των συσκευών στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Την πρόοδο ελέγχου για κάθε συσκευή στην οποία γίνεται έλεγχος
- Το χρόνο που έχει παρέλθει για κάθε συσκευή στην οποία γίνεται έλεγχος

Καρτέλα «Log»

Η καρτέλα «Log» (Αρχείο καταγραφής) περιέχει μια καρτέλα **Test Log** (Αρχείο καταγραφής ελέγχων) και μια καρτέλα **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων).

Το **Test Log** (Αρχείο καταγραφής ελέγχων) εμφανίζει όλους τους ελέγχους που έχουν εκτελεστεί, πόσες φορές έγινε αυτό, πόσες αποτυχίες σημειώθηκαν, και το

χρόνο που χρειάστηκε για την ολοκλήρωση κάθε ελέγχου. Το κουμπί **Clear Test Log** (Διαγραφή περιεχομένων αρχείου καταγραφής ελέγχων) θα διαγράψει τα περιεχόμενα του **Test Log** (Αρχείου καταγραφής ελέγχου).

Το **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων) εμφανίζει τους ελέγχους συσκευών που απέτυχαν κατά τη διάρκεια διαγνωστικών ελέγχων και περιλαμβάνει τις παρακάτω στήλες πληροφοριών.

- Η ενότητα **Device** (Συσκευή) εμφανίζει τη συσκευή στην οποία θα γίνει έλεγχος.
- Η ενότητα **Test** (Έλεγχος) εμφανίζει τον τύπο ελέγχου που εκτελείται.
- Η ενότητα **Description** (Περιγραφή) περιγράφει το σφάλμα που βρήκε το διαγνωστικό πρόγραμμα.
- Η επιλογή **Recommended Repair** (Προτεινόμενη επισκευή) θα σας συστήσει μια ενέργεια για την επίλυση του προβλήματος του υλικού που έχει προκύψει.
- Η ένδειξη **Failed Count** (Αριθμός αποτυχιών) εμφανίζει πόσες φορές απέτυχε ο έλεγχος της συσκευής.
- Η ένδειξη **Error Code** (Κωδικός σφάλματος) σας παρέχει έναν αριθμητικό κωδικό για το σφάλμα. Οι κωδικοί σφαλμάτων ορίζονται στην καρτέλα «Help» (Βοήθεια).

Το κουμπί **Clear Error Log** (Διαγραφή περιεχομένου αρχείου καταγραφής σφαλμάτων) θα διαγράψει τα περιεχόμενα του «Error Log» (Αρχείου καταγραφής σφαλμάτων).

Καρτέλα «Help»

Στην καρτέλα «Help» (Βοήθεια) περιλαμβάνεται μια καρτέλα **HP Insight Diagnostics**, μια καρτέλα **Error Codes** (Κωδικοί σφαλμάτων) και μια καρτέλα **Test Components** (Στοιχεία ελέγχου).

Η καρτέλα **HP Insight Diagnostics** περιέχει θέματα βοήθειας και περιλαμβάνει δυνατότητες αναζήτησης και ευρετηρίου.

Η καρτέλα **Error Codes** (Κωδικοί σφαλμάτων) παρέχει μια περιγραφή κάθε αριθμητικού κωδικού σφάλματος που ενδέχεται να εμφανίζεται στην καρτέλα **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων) που μπορείτε να βρείτε στην καρτέλα **Log** (Αρχείο καταγραφής). Κάθε κωδικός αντιστοιχεί σε ένα **Message** (Μήνυμα) σφάλματος και μια ενέργεια **Recommended Repair** (Προτεινόμενη επισκευή) που βοηθά στην επίλυση του προβλήματος. Για να βρείτε γρήγορα μια περιγραφή κωδικού σφάλματος, πληκτρολογήστε τον κωδικό στο πλαίσιο που βρίσκεται στην κορυφή της καρτέλας, και κάντε κλικ στο κουμπί **Find Error Codes** (Αναζήτηση κωδικών σφαλμάτων).

Η καρτέλα **Test Components** (Στοιχεία ελέγχου) εμφανίζει πληροφορίες ήσσονος σημασίας για τους ελέγχους που εκτελούνται.

Αποθήκευση και εκτύπωση πληροφοριών στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που εμφανίζονται στις καρτέλες **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση) και **Log** (Καταγραφή) του HP Insight Diagnostics σε δισκέτα ή σε συσκευή USB 2.0 HP Drive Key (χωρητικότητας 64MB ή μεγαλύτερης). Δεν είναι δυνατή η αποθήκευση στον σκληρό δίσκο. Το σύστημα θα δημιουργήσει αυτόματα ένα αρχείο html που θα εμφανίζει τις πληροφορίες με τον ίδιο τρόπο που εμφανίζονταν και στην οθόνη.

1. Τοποθετήστε δισκέτα ή συσκευή USB 2.0 HP Drive Key (με χωρητικότητα 64MB ή μεγαλύτερη). Οι συσκευές USB 1.0 Drive Keys δεν υποστηρίζονται.
2. Επιλέξτε **Save** (Αποθήκευση) στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης.
3. Επιλέξτε **Save to the floppy** (Αποθήκευση στη δισκέτα) ή **Save to USB key** (Αποθήκευση σε κλειδί USB).
4. Πληκτρολογήστε ένα όνομα αρχείου στο πλαίσιο **File Name** (Όνομα αρχείου) και κάντε κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση). Θα γίνει αποθήκευση ενός αρχείου html στη δισκέτα που έχετε τοποθετήσει ή στη συσκευή USB HP Drive Key.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Μην αφαιρέσετε τη δισκέτα ή το κλειδί USB μέχρι να δείτε ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το αρχείο html έχει εγγραφεί στο μέσο.

5. Εκτυπώστε τις πληροφορίες από τη συσκευή αποθήκευσης που χρησιμοποιήσατε για την αποθήκευσή τους.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ Για έξοδο από το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics, κάντε κλικ στο κουμπί «Exit Diagnostics» (Έξοδος από το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου) στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης και αφαιρέστε το CD από τη μονάδα οπτικού δίσκου.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

1. Μεταβείτε στην τοποθεσία <http://www.hp.com>.
2. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Οδηγοί & λογισμικό**.
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό προϊόντος (για παράδειγμα, dc7700) στο πλαίσιο κειμένου, και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
4. Επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
5. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
6. Επιλέξτε τη σύνδεση **Diaagnostic** (Διαγνωστικός έλεγχος).

7. Επιλέξτε **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Επιλέξτε τη γλώσσα και κάντε κλικ στο **Download** (Λήψη).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το αρχείο που θα λάβετε περιέχει και οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία του CD με δυνατότητα εκκίνησης.

Απενεργοποίηση υπολογιστή

Για να τερματίσετε σωστά τη λειτουργία του υπολογιστή σας, τερματίστε πρώτα το λειτουργικό σύστημα. Στα Windows Vista, επιλέξτε **Έναρξη**, κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω δεξιά γωνία του μενού «Έναρξη» και επιλέξτε **Τερματισμός**. Η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί αυτόματα. Στα Windows XP Professional, επιλέξτε **Έναρξη > Τερματισμός**. Στα Windows XP Home, επιλέξτε **Έναρξη > Σβήσιμο του υπολογιστή**.

Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα, το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας θέτει τον υπολογιστή σε κατάσταση χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας ή «αναμονής» αντί να τερματίζει αυτόματα τη λειτουργία του. Αυτό σας επιτρέπει να εξοικονομείτε ενέργεια χωρίς να πρέπει να κλείσετε τις εφαρμογές του λογισμικού. Αργότερα, μπορείτε να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας αμέσως, χωρίς να χρειαστεί να κάνετε επανεκκίνηση του λειτουργικού συστήματος και χωρίς καμία απώλεια δεδομένων.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η απενεργοποίηση του υπολογιστή με μη αυτόματο τρόπο, θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των μη αποθηκευμένων δεδομένων.

Για να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή με μη αυτόματο τρόπο και να παρακάμψετε την «κατάσταση αναμονής», πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα δευτερόλεπτα.

Σε ορισμένα μοντέλα, εκτελώντας το πρόγραμμα Computer Setup μπορείτε να διαμορφώσετε εκ νέου το κουμπί λειτουργίας, ώστε να λειτουργεί ως On/Off (Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup ανατρέξτε στον *Οδηγό του βοηθητικού προγράμματος Computer Setup (F10)*.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή υπάρχουν τα παρακάτω έγγραφα:

- *Γρήγορη εγκατάσταση & έναρξη χρήσης* (διατίθεται και ως έντυπο). Σας βοηθά να συνδέσετε τον υπολογιστή και τα περιφερειακά και να εγκαταστήσετε το λογισμικό που παρέχεται από τον κατασκευαστή. Επίσης, περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων σε περίπτωση που παρουσιαστούν προβλήματα κατά την αρχική εκκίνηση.
- *Οδηγός αναφοράς υλικού*. Παρέχει μια συνοπτική εικόνα του υλικού εξοπλισμού, καθώς και οδηγίες για την αναβάθμιση αυτής της σειράς υπολογιστών. Περιλαμβάνει πληροφορίες για τις μπαταρίες RTC, τη μνήμη και το τροφοδοτικό.

- *Οδηγός για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10).* Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτού του εργαλείου με στόχο την εκ νέου διαμόρφωση ή τροποποίηση των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων για λόγους συντήρησης ή κατά την εγκατάσταση νέων συσκευών υλικού.
- *Οδηγός διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών.* Παρέχει ορισμούς και οδηγίες σχετικά με τις λειτουργίες ασφαλείας και έξυπνης διαχείρισης, που είναι προεγκατεστημένες σε επιλεγμένα μοντέλα.
- *Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων.* Ένας ολοκληρωμένος οδηγός που παρέχει χρήσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων του υπολογιστή και περιπτώσεις πιθανών προβλημάτων υλικού ή λογισμικού. Περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με διαγνωστικούς κωδικούς, καθώς και πληροφορίες για την εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου.
- *Οδηγός πληροφοριών ασφαλείας & κανονισμών.* Παρέχει πληροφορίες ασφαλείας και κανονισμών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με κανονισμούς των Η.Π.Α., του Καναδά και διάφορους διεθνείς κανονισμούς.

Πρόσβαση στους οδηγούς χρήσης

Οι οδηγοί χρήσης της HP και το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics διατίθενται στο σκληρό δίσκο (ορισμένα μοντέλα), καθώς επίσης και στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Για να έχετε πρόσβαση στους οδηγούς χρήσης της HP:

- ▲ Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP User Manuals** (Εγχειρίδια οδηγιών HP).

Για να έχετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics:

- ▲ Ανατρέξτε στην ενότητα *Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics* σε αυτό τον οδηγό.

Για να έχετε πρόσβαση στον *Οδηγό χρήσης του HP Backup and Recovery Manager*:

- ▲ Επιλέξτε **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Εγχειρίδιο για το HP Backup and Recovery Manager).

Για να έχετε πρόσβαση στον *Οδηγό ασφαλείας και άνεσης*:

- ▲ Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Οδηγός ασφαλείας και άνεσης της HP**.

Το μενού και τα εγχειρίδια εμφανίζονται στη γλώσσα που επιλέξατε κατά την αρχική εγκατάσταση και ρύθμιση του συστήματος ή, όπως προσδιορίσατε αργότερα, στις τοπικές ρυθμίσεις των Windows. Εάν οι τοπικές ρυθμίσεις δεν συμφωνούν με καμία από τις γλώσσες που υποστηρίζονται, το μενού και τα εγχειρίδια θα εμφανιστούν στα Αγγλικά.

Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις κατάλληλες λύσεις που παρουσιάζονται παρακάτω για να απομονώσετε το ακριβές πρόβλημα πριν καλέσετε τεχνική υποστήριξη.

- Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου. Ανατρέξτε στον *Οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων* για περισσότερες πληροφορίες.
- Εκτελέστε τον αυτοέλεγχο (Self-Test) του DPSsystem (Σύστημα προστασίας μονάδας) στο Computer Setup. Ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* για περισσότερες πληροφορίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Το λογισμικό αυτοελέγχου του Drive Protection System (DPS) (Σύστημα προστασίας μονάδας) είναι διαθέσιμο μόνο για ορισμένα μοντέλα.

- Ελέγξτε την ένδειξη ισχύος LED στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επεξήγηση φωτεινών ενδείξεων διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικών σημάτων κατά το POST στη σελίδα 24](#) του παρόντος οδηγού.
- Αν η οθόνη του υπολογιστή είναι κενή, συνδέστε την σε διαφορετική θύρα εικόνας του υπολογιστή, αν υπάρχει κάποια διαθέσιμη. Διαφορετικά, αντικαταστήστε την οθόνη σας με μία που γνωρίζετε ότι λειτουργεί κανονικά.
- Αν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε έναν άλλο υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στην υποδοχή δικτύου. Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με το βύσμα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Αν προσθέσατε πρόσφατα καινούργιο υλικό, αφαιρέστε το και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Αν εγκαταστήσατε πρόσφατα καινούργιο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Εκκινήστε τον υπολογιστή σε Safe mode (Ασφαλή λειτουργία) για να δείτε αν η εκκίνηση θα ολοκληρωθεί χωρίς να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης. Κατά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος, χρησιμοποιήστε την «τελευταία γνωστή διαμόρφωση».
- Ανατρέξτε στον ολοκληρωμένο online οδηγό τεχνικής υποστήριξης, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
- Για υποδείξεις γενικότερης φύσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήσιμες συμβουλές στη σελίδα 15](#) αυτού του οδηγού.
- Ανατρέξτε στον ολοκληρωμένο *Οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων* για πιο λεπτομερείς πληροφορίες.
- Επαναφέρετε το σύστημα από το σετ δίσκων επαναφοράς που έχετε δημιουργήσει ή επαναφέρετε το σύστημα στην αρχική εργοστασιακή του κατάσταση από το HP Backup and Recovery Manager.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η επαναφορά του συστήματος θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που βρίσκονται στο σκληρό δίσκο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα αρχεία δεδομένων, πριν πραγματοποιήσετε τη διαδικασία επαναφοράς.


Για βοήθεια στην επίλυση προβλημάτων online, το βοηθητικό πρόγραμμα HP Instant Support Professional Edition παρέχει εργαλεία διαγνωστικού ελέγχου και αυτόματης διόρθωσης. Αν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία online συνομιλίας που σας παρέχει το HP Instant Support Professional Edition. Αποκτήστε πρόσβαση στο HP Instant Support Professional Edition στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες online υποστήριξης, λογισμικό και προγράμματα οδήγησης, προληπτική ειδοποίηση και την παγκόσμια κοινότητα των ειδικών και ομότιμων της HP, αποκτήστε πρόσβαση στο κέντρο υποστήριξης επιχειρήσεων (BSC), στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Αν είναι απαραίτητο να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη, να είστε έτοιμοι να κάνετε τις ακόλουθες ενέργειες για να είστε σίγουροι ότι το τηλεφώνημα σας θα έχει το αναμενόμενο αποτέλεσμα:

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας όταν τηλεφωνείτε.
- Πριν τηλεφωνήσετε, να σημειώσετε τον αριθμό σειράς και τον κωδικό προϊόντος του υπολογιστή, καθώς και τον αριθμό σειράς της θόνης.
- Να συζητήσετε το πρόβλημα με τον τεχνικό της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε υλικό προσθέσατε πρόσφατα στον υπολογιστή σας.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσατε πρόσφατα.
- Επαναφέρετε το σύστημα από το σετ δίσκων επαναφοράς που έχετε δημιουργήσει ή επαναφέρετε το σύστημα στην αρχική εργοστασιακή του κατάσταση από το HP Backup and Recovery Manager.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η επαναφορά του συστήματος θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που βρίσκονται στο σκληρό δίσκο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα αρχεία δεδομένων, πριν πραγματοποιήσετε τη διαδικασία επαναφοράς.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για πληροφορίες σχετικά με πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (HP Care Pack), επικοινωνήστε με τον τοπικό, εξουσιοδοτημένο παροχέα υποστήριξης ή αντιπρόσωπο.

Χρήσιμες συμβουλές

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα γενικών υποδείξεων προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα του υπολογιστή και της οθόνης λειτουργεί.
- Βεβαιωθείτε πως ο διακόπτης επιλογής τάσης (σε μερικά μοντέλα) είναι ρυθμισμένος στο κατάλληλο επίπεδο τάσης για την περιοχή σας (115 V ή 230 V).
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ανοικτός και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.
- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
- Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας στην πρόσοψη του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που σας βοηθούν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επεξήγηση φωτεινών ενδείξεων διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικών σημάτων κατά το POST στη σελίδα 24](#) του παρόντος οδηγού.
- Αυξήστε τη φωτεινότητα και την αντίθεση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα κουμπιά της οθόνης εάν η εικόνα είναι σκοτεινή.
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, τότε το πληκτρολόγιο πρέπει να λειτουργεί σωστά.
- Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή εσφαλμένες συνδέσεις.
- Επαναφέρετε τον υπολογιστή από την αναστολή λειτουργίας πατώντας ένα οποιοδήποτε πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αν το σύστημα παραμένει σε αναστολή λειτουργίας, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή κρατώντας πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα. Στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Αν δεν γίνεται τερματισμός της λειτουργίας του συστήματος, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Αν στο Computer Setup έχει επιλεγεί η λειτουργία αυτόματης εκκίνησης σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, ο υπολογιστής θα πραγματοποιήσει επανεκκίνηση. Αν δεν γίνει επανεκκίνηση, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να εκκινήσετε τον υπολογιστή.
- Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή σας, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (Plug and Play). Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 21](#).
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης οσκειυών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε εκτυπωτή, χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης για το συγκεκριμένο μοντέλο.

- Αφαιρέστε κάθε μέσο με δυνατότητα εκκίνησης (δισκέτα, CD ή μονάδα USB) από το σύστημα προτού το ενεργοποιήσετε.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας.
- Αν ο υπολογιστής έχει πολλούς πόρους βίντεο (ενσωματωμένους, PCI ή προσαρμογείς PCI Express) εγκατεστημένους (ενσωματωμένη λειτουργία βίντεο μόνο σε ορισμένα μοντέλα) και μόνο μία οθόνη, τότε η οθόνη θα πρέπει να συνδεθεί στην υποδοχή οθόνης που είναι στον πόρο, ο οποίος έχει επιλεγεί ως πρωτεύων προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές οθόνης είναι απενεργοποιημένες και αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη σε αυτές τις θύρες, δεν θα λειτουργεί. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο Computer Setup.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα. Πριν ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή, πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στη μητρική κάρτα ή στα εξαρτήματα.

Αντιμέτωπιση βασικών προβλημάτων

Η ενότητα αυτή επικεντρώνεται σε προβλήματα που μπορεί να συναντήσετε κατά τη διαδικασία αρχικής εγκατάστασης. Ένας αναλυτικός *Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων* είναι διαθέσιμος στο σκληρό δίσκο και στη βιβλιοθήκη αναφοράς στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>. Επιλέξτε χώρα και γλώσσα, επιλέξτε **Πληροφορίες υποστήριξης και αντιμετώπισης προβλημάτων**, εισαγάγετε τον αριθμό μοντέλου του υπολογιστή και πατήστε [Enter](#).

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Ενδέχεται να μπορέσετε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δεν μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

△ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Πίνακας 1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.

Αιτία	Λύση
Ο έλεγχος μέσω του λογισμικού στο κουμπί λειτουργίας δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 4 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.

Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο USB ή στο ποντίκι.

Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή οποιοδήποτε πλήκτρο για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την λειτουργία αναμονής.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής, μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.</p>
Το σύστημα δεν ανταποκρίνεται.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή δεν είναι σωστές.

Αιτία	Λύση
Η μπαταρία RTC (ρολογιού πραγματικού χρόνου) μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η σύνδεση του υπολογιστή με ενεργή πρίζα AC παρατείνει τη ζωή της μπαταρίας RTC.	Πρώτα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά την ημερομηνία και την ώρα στον Πίνακα Ελέγχου (το Computer Setup μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του ρολογιού πραγματικού χρόνου). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον Οδηγό αναφοράς υλικού για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.

Πίνακας 1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Ο δρομέας δεν κινείται κατά τη χρήση των πλήκτρων βελών στο πληκτρολόγιο.

Αιτία	Λύση
Η ένδειξη Num Lock μπορεί να είναι αναμμένη.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock. Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλη. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.

Δεν ακούγεται ήχος ή η ένταση του ήχου είναι πολύ χαμηλή.

Αιτία	Λύση
Η ένταση ήχου του συστήματος ενδέχεται να είναι χαμηλή ή να έχετε ενεργοποιήσει τη σίγαση ήχου.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις F10 BIOS για να βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί η σίγαση του εσωτερικού ηχείου του συστήματος (αυτή η ρύθμιση δεν επηρεάζει τα εξωτερικά ηχεία).2. Βεβαιωθείτε ότι τα εξωτερικά ηχεία είναι σωστά συνδεδεμένα και σε λειτουργία, και ότι η ένταση ήχου των ηχείων είναι σωστά ρυθμισμένη.3. Χρησιμοποιήστε το χειριστήριο της έντασης ήχου του συστήματος που διατίθεται στο λειτουργικό σύστημα για να βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία δεν έχουν σίγαση ήχου ή για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.

Δεν είναι δυνατή η αφαίρεση του περιβλήματος ή του καλύμματος πρόσβασης του υπολογιστή

Αιτία	Λύση
Η λειτουργία Smart Cover Lock που διαθέτουν ορισμένοι υπολογιστές είναι κλειδωμένη.	Ξεκλειδώστε το Smart Cover Lock χρησιμοποιώντας το Computer Setup. Το κλειδί Smart Cover FailSafe, μια συσκευή για χειροκίνητη απενεργοποίηση του Smart Cover Lock, είναι διαθέσιμο από την HP. Θα χρειαστείτε το κλειδί FailSafe εάν ξεχάσετε τον κωδικό, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή. Παραγγείλετε το κλειδί γαλλικού τύπου αναφέροντας τον κωδικό PN 166527-001 ή το κατασβίδι αναφέροντας τον κωδικό PN 166527-002.

Πίνακας 1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή αέρα στον υπολογιστή. Αφήστε ένα κενό 10,2 cm (4 ιντσών) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή και πάνω από την οθόνη, επιτρέποντας έτσι την απαιτούμενη ροή αέρα.2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).3. Βεβαιωθείτε ότι η ψήκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.
Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης.	Μεταφέρετε δεδομένα από το σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο σε αυτόν.
Χαμηλοί πόροι μνήμης.	Προσθέστε περισσότερη μνήμη.
Ο σκληρός δίσκος είναι κατακερματισμένος.	Κάντε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου.
Το πρόγραμμα που εκτελέσατε προηγουμένως δεν απελευθέρωσε τους πόρους μνήμης που χρησιμοποιούσε ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το σύστημα.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Υπάρχει ιός στον σκληρό δίσκο.	Εκτελέστε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς.
Εκτελείται μεγάλος αριθμός εφαρμογών ταυτόχρονα.	<ol style="list-style-type: none">1. Κλείστε εφαρμογές που δεν είναι απαραίτητες για να απελευθερώσετε πόρους μνήμης.2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη.
Μερικές εφαρμογές λογισμικού, ειδικά τα παιχνίδια, έχουν μεγάλες απαιτήσεις από το υποσύστημα γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Χαμηλώστε την ανάλυση της οθόνης για την τρέχουσα εφαρμογή ή συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει την εφαρμογή για οδηγίες σχετικά με τη βελτίωση της απόδοσής της, τροποποιώντας κάποιες από τις παραμέτρους της εφαρμογής.2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη.3. Αναβαθμίστε το υποσύστημα γραφικών.
Άγνωστη αιτία.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Πίνακας 1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση ενός δευτερολέπτου και ακούστηκαν δύο ηχητικά σήματα από τον υπολογιστή. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις λειτουργίας συνεχίζουν να αναβοσβήνουν).

Αιτία	Λύση
<p>Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η ψύκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη στον επεξεργαστή.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας.3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε το σύστημα ψύκτρας/ανεμιστήρα.4. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Το σύστημα δεν ξεκινά και οι φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν.

Αιτία	Λύση
<p>Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος.</p>	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι ο επιλογέας τάσης που, σε ορισμένα μοντέλα, βρίσκεται στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού, είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας.2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία, έως ότου να ανάψει η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Ή</p>

Πίνακας 1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Το σύστημα δεν ξεκινά και οι φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν.

Αιτία	Λύση
	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα και βεβαιωθείτε ότι το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με τη μητρική κάρτα.3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στη μητρική κάρτα.4. Ελέγξτε ότι η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας.5. Αν η ένδειξη 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα δεν είναι ενεργοποιημένη, τότε αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Ίσως χρειαστεί να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του υπολογιστή όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε υλικό, όπως μια πρόσθετη μονάδα ή κάρτα επέκτασης. Εάν εγκαταστήσετε μια συσκευή τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας, τα Windows αναγνωρίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τις παραμέτρους λειτουργίας του υπολογιστή. Εάν εγκαταστήσετε συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο plug and play, πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου υλικού. Στα Windows, χρησιμοποιήστε τον **Οδηγό προσθήκης υλικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

- ⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Πίνακας 2 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Μια νέα συσκευή δεν έχει αναγνωριστεί ως μέρος του συστήματος.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
Το(α) καλώδιο(α) της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοικτός.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, ενεργοποιήστε την εξωτερική συσκευή και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή στο σύστημα του υπολογιστή.
Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών.
Μια κάρτα τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη στο σύστημα, εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές.	Χρησιμοποιήστε την επιλογή Διαχείριση συσκευών των Windows για να καταργήσετε την επιλογή των αυτόματων ρυθμίσεων για την κάρτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση που δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές, ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη πόρων.
Οι θύρες USB στον υπολογιστή είναι απενεργοποιημένες στο βοηθητικό πρόγραμμα «Computer Setup».	Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα «Computer Setup» (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες USB.

Πίνακας 2 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (συνέχεια)

Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.

Αιτία	Λύση
Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το σύστημά σας για να προσδιορίσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι σωστή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η μονάδα μνήμης DIMM 1 πρέπει να είναι πάντα εγκατεστημένη.2. Δώστε σημασία στα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Τα ηχητικά σήματα και οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς για συγκεκριμένα προβλήματα.3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων, και ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<p>ΠΡΟΣΟΧΗ Για να μην προκαλέσετε ζημιά στις μονάδες μνήμης DIMM ή στη μητρική κάρτα, πρέπει να αφαιρέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή από την πρίζα προτού επιχειρήσετε επανατοποθέτηση, εγκατάσταση ή αφαίρεση μονάδας μνήμης DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η μονάδα μνήμης DIMM 1 πρέπει να είναι πάντα εγκατεστημένη.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Πίνακας 2 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (συνέχεια)

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι ελαττωματική ή είναι ελαττωματική η μητρική κάρτα.	Για συστήματα με κάρτα γραφικών: <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει δέκα ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Ελαττωματική προαιρετική κάρτα.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές κάρτες αφαιρώντας τις μία-μία (αν πρόκειται για πολλές) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα.2. Μόλις βεβαιωθείτε πως μια κάρτα είναι ελαττωματική, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επεξήγηση φωτεινών ενδείξεων διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικών σημάτων κατά το POST

Εάν δείτε φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν στην μπροστινή πλευρά του υπολογιστή ή ακούσετε ηχητικά σήματα, δείτε τον *Οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων* για την ερμηνεία τους και τις προτεινόμενες ενέργειες.