

# Priručnik za rješavanje problema - modeli dc5800

## HP Compaq poslovno računalo

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. Sve  
informacije sadržane u ovom dokumentu  
podložne su promjenama bez prethodne  
najave.

Microsoft, Windows, i Windows Vista su ili  
zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci  
tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim  
Američkim Državama i/ili ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode  
navedena su u izričitim uvjetima ograničenih  
jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa  
ovdje spomenuto ne smije se smatrati  
stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti  
odgovoran za tehničke pogreške ili pogreške  
pri uređivanju, niti za propuste sadržane u  
ovom tekstu.

Ovaj dokument sadrži patentirane  
informacije koje su zaštićene autorskim  
pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne  
smije se fotokopirati, reproducirati, niti  
prevoditi na drugi jezik bez prethodnog  
pisanog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard.

#### **Priručnik za rješavanje problema**

HP Compaq poslovno računalo

modeli dc5800

Prvo izdanje (siječanj 2008)

Broj dokumenta: 460189-BC1

## O ovom priručniku

---

- ⚠ **UPOZORENJE!** Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.
  - ⚠ **OPREZ:** Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.
  - 📄 **NAPOMENA:** Ovako obilježeni tekst pruža važne dodatne informacije.
-



---

# Sadržaj

## 1 Značajke dijagnostike računala

HP Insight Diagnostics .....	1
Pristup programu HP Insight Diagnostics .....	1
Kartica Survey (Pregled) .....	2
Kartica Test (Provjera) .....	4
Kartica Status (Stanje) .....	4
Kartica Log (Zapisnik) .....	5
Kartica Help (Pomoć) .....	5
Spremanje i ispis informacija u programu HP Insight Diagnostics .....	6
Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics .....	6
Zaštita softvera .....	6
HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) .....	7

## 2 Rješavanje problema bez dijagnostike

Sigurnost i udobnost .....	8
Prije poziva tehničke podrške .....	8
Korisni savjeti .....	9
Rješavanje općih problema .....	11
Otklanjanje poteškoća s napajanjem .....	15
Rješavanje problema s disketama .....	16
Rješavanje problema s tvrdim diskom .....	19
Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica .....	23
Rješavanje problema sa zaslonom .....	25
Rješavanje problema sa zvukom .....	29
Rješavanje problema s pisačem .....	31
Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem .....	32
Rješavanje problema s instalacijom hardvera .....	34
Rješavanje problema s mrežom .....	36
Rješavanje problema s memorijom .....	39
Rješavanje problema s procesorom .....	41
Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om .....	42
Rješavanje problema s Drive Key-om .....	44
Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj strani računala .....	46
Rješavanje problema s pristupom Internetu .....	47
Rješavanje problema sa softverom .....	49
Služba za pomoć korisnicima .....	50

## Dodatak A POST poruke o grešci

POST broježani kodovi i tekstualne poruke .....	52
---	----

Tumačenje POST dijagnostičkih žaruljica prednje ploče i zvučnih kodova .....	59
<b>Dodatak B Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</b>	
Ponovno podešavanje prenosnika lozinke .....	63
Brisanje i ponovne postavke CMOS-a .....	64
<b>Dodatak C Sustav zaštite diska (DPS)</b>	
Pristup DPS-u putem Computer Setupa .....	67
<b>Kazalo .....</b>	<b>68</b>

# 1 Značajke dijagnostike računala

## HP Insight Diagnostics


 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics nalazi se na CD-u samo s nekim modelima računala.

Program HP Insight Diagnostics omogućuje vam pregled informacija o hardverskoj konfiguraciji računala i izvođenje dijagnostičkih provjera hardvera u podsustavima računala. Program pojednostavnjuje postupak učinkovitog prepoznavanja, dijagnosticiranja i izdvajanje hardverskih problema.

Kartica Survey (Pregled) prikazuje se prilikom pokretanja programa HP Insight Diagnostics. Ta kartica prikazuje trenutnu konfiguraciju računala. S kartice Survey možete pristupiti nekolicini kategorija informacija o računalu. Ostale kartice pružaju dodatne informacije, uključujući mogućnosti dijagnostičkih provjera i njihovih rezultata. Podaci na svakom zaslonu programa mogu se spremati kao html datoteka i pohraniti na disketu ili USB HP Drive Key.


Program HP Insight Diagnostics koristite kako biste ustanovili je li sustav prepoznao sve uređaje u računalu te rade li ispravno. Provođenje provjera nije obavezno, ali se preporučuje nakon ugradnje ili priključivanja novog uređaja.

Trebali biste izvršiti provjere, spremati njihove rezultate i imati ih ispisane prije poziva središtu za podršku korisnicima.

 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics možda neće prepoznati uređaje ostalih proizvođača.

## Pristup programu HP Insight Diagnostics


Da biste pristupili programu HP Insight Diagnostics, najprije morate stvoriti Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala), a zatim računalo pokrenuti s CD-a na kojemu se nalazi uslužni program. Možete ga preuzeti i s adrese <http://www.hp.com>. Više informacija potražite u odjeljku [Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics na stranici 6](#).

 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics nalazi se u sklopu Recovery Disk Set (Kompleta za obnovu računala) samo s nekim modelima računala.


Ako ste već stvorili Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala), postupak započnite od koraka 4.

1. Kliknite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard (Čarobnjak za izradu sigurnosnih kopija i oporavak), a zatim kliknite **Dalje**.
2. Odaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Stvori skup diskova za oporavak (preporučuje se)), a zatim pritisnite **Dalje**.
3. Pratite upute u čarobnjaku da biste stvorili Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala).

4. Koristite Windows Explorer za pretraživanje Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala) kako biste pronašli CD s mapom **compaq\hpdiags**.
5. Dok je računalo uključeno, umetnite CD u optički pogon računala.
6. Izadite iz operacijskog sustava i isključite računalo.
7. Uključite računalo. Sustav će se pokrenuti s CD-a.

 **NAPOMENA:** Ako se sustav ne pokrene s CD-a u optičkom pogonu, možda ćete morati promijeniti redoslijed pokretanja u programu Computer Setup (F10) kako bi se sustav pokušao pokrenuti s CD-a prije nego s tvrdog diska. Dodatne informacije potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.

8. Odaberite odgovarajući jezik i pritisnite **Continue** (Nastavak).

 **NAPOMENA:** Preporučuje se prihvatiti dodijeljenu zadanu tipkovnicu za vaš jezik ako ne želite isprobavati neku posebnu tipkovnicu.

9. Na stranici End User License Agreement (Licencni ugovor za krajnjeg korisnika) pritisnite **Agree** (Slažem se) ako se slažete s uvjetima ugovora. Program HP Insight Diagnostics će se pokrenuti i prikazat će se kartica Survey.

## Kartica Survey (Pregled)

Kartica **Survey** (Pregled) prikazuje važne informacije o konfiguraciji sustava.

U dijelu **View** (Prikaz), s lijeve strane zaslona možete izabrati **Summary** (Sažetak) za prikaz ograničenih konfiguracijskih podataka ili **Advanced** (Napredno) za pregled svih podataka u označenoj kategoriji.

U dijelu **Category** (Kategorija), možete pregledati sljedeće kategorije informacija:

**All** (Sve) — Daje popis svih kategorija informacija o računalu.

**Overview** (Pregled) — Daje popis općenitih informacija o računalu.

**Architecture** (Arhitektura) — Pruža informacije o BIOS-u sustava i PCI uređajima.

**Asset Control** (Nadzor imovine) — Prikazuje informacije o nazivu i oznaci proizvoda, serijskom broju sustava i procesoru.

**Communication** (Komunikacije) — Prikazuje informacije o postavkama paralelne (LPT) i serijske (COM) priključnice na računalu i informacije o USB-u i mrežnoj kartici.

**Graphics** (Grafika) — Prikazuje informacije o grafičkoj kartici računala.

**Input Devices** (Ulazni uređaji) — Prikazuje informacije o tipkovnici, mišu i ostalim ulaznim uređajima priključenima na računalo.

**Memory** (Memorija) — Prikazuje informacije o svojoj memoriji u računalu. To uključuje memorijske utore na matičnoj ploči i ugrađene memorijske module.

**Miscellaneous** (Razno) — Prikazuje informacije o verziji HP Insight Diagnostics programa, informacije memorije konfiguracije računala (CMOS), podatke matične ploče i podatke BIOS-a za upravljanje sustavom.

**Storage** (Pohrana) — Prikazuje informacije o medijima za pohranu priključenima na računalo. Taj popis sadrži sve tvrde diskove, disketne i optičke pogone.



**System** (Sustav) — Prikazuje informacije o modelu računala, procesoru, kućištu i BIOS-u, podatke o unutarnjem zvučniku i informacije o PCI sabirnici.

## Kartica Test (Provjera)

Kartica Test omogućuje odabir različitih dijelova sustava koje treba provjeriti. Isto tako možete odabrati vrstu i način provjere.

Postoje tri vrste provjere koje možete odabrati:

- **Quick Test** (Brza provjera) — Koristi unaprijed određeni skript kojim se provjerava svaki hardverski dio i ne zahtijeva posredovanje korisnika kako u Unattended (Nenadziranom) tako ni u Interactive (Interaktivnom) načinu.
- **Complete Test** (Potpuna provjera) — Koristi unaprijed određeni skript kojim se svaki hardverski dio u potpunosti provjerava. U načinu Interactive dostupno je više provjera, ali one zahtijevaju odgovore korisnika.
- **Custom Test** (Prilagođena provjera) — Pruža najprilagodljiviji nadzor provjere sustava. Način Custom Test omogućuje vam odabir željenih uređaja, provjera i njihovih parametara.

Postoje dva načina provjere koja možete odabrati za svaki tip testiranja:

- **Interactive Mode** (Interaktivni način) — Pruža najveći nadzor nad postupkom provjere. Dijagnostički softver zatražite će vas unos podataka tijekom provjera koje zahtijevaju vaše posredovanje. Vi također možete utvrditi je li provjera uspjela ili ne.
- **Unattended Mode** (Nenadzirani način) — Ne prikazuje upite i ne treba ga nadzirati. Pronađu li se pogreške, bit će prikazane nakon dovršetka provjere.

Početak provjere:

1. Pritisnite karticu Test (Provjera).
2. Pritisnite karticu za tip provjere koji želite pokrenuti: **Quick** (Brza), **Complete** (Cjelovita) ili **Custom** (Prilagođena).
3. Odaberite karticu **Test Mode** (Način provjere): **Interactive** (Interaktivni način) ili **Unattended** (Nenadzirani način).
4. Odaberite način na koji želite izvršiti provjeru, **Number of Loops** (Broj ponavljanja) ili **Total Test Time** (Ukupno vrijeme provjere). Kada odaberete broj ponavljanja provjere, upišite taj broj. Ako želite dijagnostičku provjeru izvršavati određeno vrijeme, upišite količinu vremena u minutama.
5. Ako vršite Quick Test (Brza provjera) ili Complete Test (Cjelovita provjera), odaberite uređaj za provjeru iz padajućeg popisa. Ako vršite Custom Test (Prilagođenu provjeru), pritisnite gumb **Expand** (Proširi) i odaberite uređaje koje želite provjeriti ili pritisnite gumb **Check All** (Provjeri sve) da biste odabrali sve uređaje.
6. Pritisnite gumb **Begin Testing** (Počni provjeru) u donjem desnom kutu zaslona da biste počeli provjeru. Kartica Status (Stanje), koja vam omogućuje praćenje napretka provjere, automatski se prikazuje tijekom postupka provjere. Kada se provjera dovrši, kartica Status prikazuje je li provjera bila uspješna ili ne.
7. Pronađu li se pogreške, pođite na karticu Log (Zapisnik) i pritisnite **Error Log** (Zapisnik o greškama) da biste vidjeli više informacija i preporučene radnje.

## Kartica Status (Stanje)

Kartica Status prikazuje stanje odabranih provjera. Prikazana je i vrsta izvršene provjere (**Quick**, **Complete** ili **Custom**). Glavna traka napretka prikazuje postotak dovršenosti trenutačnog skupa

provjera. Dok je provjera u tijeku, prikazan je gumb **Cancel Testing** (Odustani od provjere) koji možete upotrijebiti ako želite odustati od provjere.

Nakon dovršetka provjere, gumb **Cancel Testing** (Odustani od provjere) zamjenjuje se gumbom **Retest** (Ponovna provjera). Gumb **Retest** će ponovno pokrenuti izvršeni niz provjera. To vam omogućuje ponovno pokretanje skupa provjera bez ponovnog upisivanja podataka na kartici Test.

Kartica Status također prikazuje:

- Uređaje koji se provjeravaju
- Status provjere (running, passed, or failed) (u tijeku, uspješna, neuspješna) svakog uređaja koji je bio provjeren
- Cjelokupni napredak provjera na svim provjeravanim uređajima
- Cjelokupni napredak provjera za svaki pojedini uređaj
- Proteklo vrijeme provjere za svaki provjeravani uređaj

## Kartica Log (Zapisnik)

Kartica Log (Zapisnik) sadrži kartice **Test Log** (Zapisnik o provjerama) i **Error Log** (Zapisnik o greškama).

**Test Log** (Zapisnik o provjerama) prikazuje sve izvršene provjere, broj ponavljanja, broj neuspjelih provjera i vrijeme trajanja provjere. Gumb **Clear Test Log** (Očisti zapisnik provjere) izbrisat će sav sadržaj iz **Test Log** (Zapisnik o provjerama).

**Error Log** prikazuje provjere uređaja koje nisu bile uspješne tijekom dijagnostičke provjere, a sadrži i sljedeće stupce s informacijama.

- Odjeljak **Device** (Uređaj) prikazuje provjeravani uređaj.
- Odjeljak **Test** (Provjera) prikazuje tipove izvršenih provjera.
- Odjeljak **Description** (Opis) opisuje pogrešku na koju je dijagnostička provjera naišla.
- **Recommended Repair** (Preporučeni popravak) će vam dati preporučenu radnju koja se treba izvršiti kako bi se pogreška hardvera razriješila.
- **Failed Count** (Broj neuspjelih) prikazuje broj neuspjelih provjera za uređaj.
- **Error Code** (Kod pogreške) daje brojčani kôd pogreške. Kodovi pogrešaka opisani su na kartici Help (Pomoć).

Gumb **Clear Error Log** (Očisti zapisnik o greškama) izbrisat će sav sadržaj iz zapisnika Error Log.

## Kartica Help (Pomoć)

Na kartici Help (Pomoć) nalaze se kartice: **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kodovi pogrešaka) i **Test Components** (Elementi provjere).

Kartica **HP Insight Diagnostics** uključuje teme za pomoć, pretragu i kazalo pojmova.

Kartica **Error Codes** (Kodovi pogrešaka) opisuje svaki brojčani kod pogreške koji se može pojaviti na **Error Log** (Zapisniku o greškama) na kartici **Log**. Svaki kod ima odgovarajuću **Message** (Poruku) o grešci i radnju **Recommended Repair** (Preporučeni popravak) koja bi trebala pomoći u rješavanju


problema. Da biste brzo pronašli opis koda o grešci, unesite kod u okvir na vrhu kartice i pritisnite gumb **Find Error Codes** (Pronađi kodove grešaka).

Kartica **Test Components** (Elementi provjere) prikazuje informacije niže razine o provjerama koje se vrše.

## Spremanje i ispis informacija u programu HP Insight Diagnostics


Informacije prikazane u programu HP Insight Diagnostics možete spremiti u kartice **Survey** (Pregled) i **Log** (Zapisnik), na disketu ili USB 2.0 HP Drive Key (64 MB ili veći). Nije ih moguće spremiti na tvrdi disk. Sustav automatski izrađuje html datoteku koja podatke prikazuje na isti način kako su prikazani na zaslonu.

1. Umetnite disketu ili USB 2.0 HP Drive Key (njegov kapacitet mora biti 64 MB ili veći). Nisu podržani USB 1.0 Drive Key uređaji.
2. U donjem desnom kutu zaslona pritisnite **Save** (Spremi).
3. Odaberite **Save to the floppy** (Spremi na disketu) ili **Save to USB key** (Spremi na USB ključ).
4. U okvir **File Name** (Naziv datoteke) upišite naziv datoteke i pritisnite gumb **Save** (Spremi). Html datoteka spremi će se na umetnutu disketu ili USB HP Drive Key.

 **NAPOMENA:** Ne uklanjajte disketu ili USB dok ne vidite poruku koja pokazuje da je html datoteka spremljena na medij.

---


5. Informacije možete ispisati s uređaja na pohranu na koji ste ih spremili.

 **NAPOMENA:** Za izlazak iz programa HP Insight Diagnostics, u donjem lijevom kutu zaslona pritisnite **Exit Diagnostics** (Izlaz iz dijagnostike), a zatim iz optičkog pogona izvadite CD.

---

## Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics

1. Pođite na <http://www.hp.com>.
2. Pritisnite vezu **Software & Driver Downloads** (Podrška i preuzimanje upravljačkih programa).
3. U tekstualni okvir upišite broj proizvoda (primjerice, dc5800) i pritisnite tipku **Enter**.
4. Odaberite model računala.
5. Odaberite svoj operacijski sustav.
6. Pritisnite vezu **Diagnostic** (Dijagnostika).
7. Pritisnite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Odaberite jezik i kliknite **Download** (Preuzmi).

 **NAPOMENA:** Preuzeti paket sadrži upute o izradi CD-a za pokretanje.

---

## Zaštita softvera

Da biste zaštitili softver od nestanka ili oštećivanja, redovno obavljajte sigurnosno kopiranje svih sistemskih programa, aplikacija i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za stvaranje sigurnosnih kopija.

# HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak)

HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) jednostavan je, višestruko uporabljiv program koji omogućuje stvaranje sigurnosne kopije i oporavak primarnog tvrdog diska računala. Program radi unutar sustava Windows kako bi stvorio sigurnosnu kopiju sustava, svih programa i svih podatkovnih datoteka. Izrada sigurnosnih kopija može se obavljati automatski u određenim intervalima ili se može pokretati ručno. Važne datoteke moguće je arhivirati zasebno od uobičajenih sigurnosnih kopija.

HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) tvornički je instaliran na Recovery Partition (Particiji za obnovu) tvrdog diska i omogućuje stvaranje Recovery Points (Točaka za obnovu) kako biste slijedno izradili sigurnosnu kopiju cijelog sustava.

Recovery Points (Točke za obnovu) i sigurnosne kopije datoteka možete kopirati na CD ili DVD, dok sve sigurnosne kopije možete kopirati na mrežu ili sekundarne tvrde diskove.


HP preporuča da napravite Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala) neposredno prije uporabe računala i podesite redovite automatske Recovery Points (Točke za obnovu) radi izrade sigurnosne kopije. Sigurnosne kopije također možete kopirati na mrežu ili na sekundarne tvrde diskove.

Za stvaranje Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala):

1. Kliknite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard (Čarobnjak za izradu sigurnosnih kopija i oporavak), a zatim kliknite **Dalje**.
2. Odaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Stvori skup diskova za oporavak (preporučuje se)), a zatim pritisnite **Dalje**.
3. Slijedite upute u čarobnjaku.

Obnavljanje računala zahtijeva ponovno pokretanje sustava s Recovery Partition (Particije za obnovu) ili s Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala). Za ponovno pokretanje sustava s Recovery Partition (Particije za obnovu), pritisnite tipku F11 tijekom podizanja sustava kad vidite poruku: "Press F11 for Emergency Recovery" ("Pritisnite F11 za hitno obnavljanje").


Za više informacija o uporabi HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za sigurnosne kopije i oporavak), pogledajte dokument *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Priručnik za HP-ovog upravitelja za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) tako da odaberete **Start > HP Backup and Recovery** (HP sigurnosne kopije i oporavak) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (Priručnik za uporabu HP-ovog upravitelja za izradu sigurnosnih kopija i oporavak).

 **NAPOMENA:** Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala) možete naručiti od tvrtke HP pozivom HP-ovog centra za korisničku podršku. Posjetite sljedeću web-stranicu, odaberite svoju regiju i pritisnite vezu **Technical support after you buy** (Tehnička podrška nakon kupovine) u poglavlju **Call HP** (Nazovi tvrtku HP) da biste saznali broj telefona centra za korisničku podršku u vašoj regiji.


[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## 2 Rješavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje daje informacije kako uočiti i popraviti manje probleme kako što su: disketni pogon, tvrdi disk, optički pogon, grafički, audio, memorijski i softverski problemi. Uočite li probleme u radu računala, pogledajte tabele u ovom poglavlju da vidite moguće uzroke i preporučena rješenja.

 **NAPOMENA:** U Dodatku A [POST poruke o grešci na stranici 51](#) pogledajte posebne poruke o greškama koje se mogu pojaviti na zaslonu tijekom Power-On Self-Test (POST) (Samoprovjere pri uključanju) prilikom pokretanja računala.

### Sigurnost i udobnost

 **UPOZORENJE!** Neispravna uporaba osobnog računala ili nedostatak sigurne i ugodne radne okoline može za posljedicu imati neugodu pri radu ili tjelesne ozljede. Pogledajte *Priručnik za sigurnost i udobnost* na adresi <http://www.hp.com/ergo> za više informacija o odabiru mjesta za rad i stvaranju sigurnog i udobnog radnog okruženja. Ova je oprema ispitana i ustanovljeno je da je u skladu s ograničenjima digitalnih uređaja klase B, Prema Dijelu 15 FCC propisa. Dodatne informacije potražite u priručniku *Informacije o sigurnosti i propisima*.

### Prije poziva tehničke podrške

Ako imate poteškoća s računalom, iskušajte odgovarajuća dolje navedena rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije poziva radi tehničke podrške.

- Pokrenite dijagnostički program. Više informacija možete pronaći u 1. poglavlju [Značajke dijagnostike računala na stranici 1](#).
- Pokrenite Drive Protection System (DPS) Self-Test (Samoprovjera sustava zaštite diska) u programu Computer Setup. Dodatne informacije potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.
- Provjerite treperi li crveno žaruljica napajanja s prednje strane računala. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Više informacija o tome možete pronaći u Dodatku A, [POST poruke o grešci na stranici 51](#).
- Ako je zaslom prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu ako je dostupna. Možete i zamijeniti monitor drugim monitorom za koji pouzdano znate da radi.
- Ako radite u mreži, priključite drugo računalo s drugim kabelom na mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kabelu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.

- Pokrenite računalo u sigurnom načinu rada da biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Prilikom pokretanja operacijskog sustava upotrijebite mogućnost "Last Known Configuration (Posljednja poznata konfiguracija)".
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi <http://www.hp.com/support>.
- Pogledajte sljedeći odlomak [Korisni savjeti na stranici 9](#) u ovom priručniku.

Kao pomoć pri otklanjanju problema putem interneta, HP Instant Support Professional Edition nudi dijagnostiku za samorješavanje problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP-ovu značajku mrežnog razgovora Instant Support Professional Edition (Neposredna podrška stručnjaka). Pristupite HP-ovoj Instant Support Professional Edition putem adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pristupite na Business Support Center (BSC) (Centar poslovne podrške) na adresi <http://www.hp.com/go/bizsupport> kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, bili proaktivno obavješćivani te imali pristup međunarodnoj zajednici kolega i HP-ovim stručnjacima.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć, pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da bi vaš poziv bio ispravno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Prije poziva zapišite serijski i identifikacijski broj računala te serijski broj monitora.
- Utrošite vrijeme na rješavanje poteškoće sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.
- Obnovite sustav s kompleta diskova za oporavak koje ste stvorili ili obnovite sustav na tvorničke postavke u programu HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak).

---

△ **OPREZ:** Obnavljanjem sustava izbrisat će se svi podaci na tvrdom disku. Prije izvođenja postupka obnavljanja osigurajte da ste spremili sigurnosne kopije svih podatkovnih datoteka.

📄 **NAPOMENA:** Informacije o prodaji i nadogradnjama jamstva (Care Packs) možete saznati od ovlaštenog serviseru ili prodavača.

---

## Korisni savjeti

Nastanu li poteškoće s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja daljnjih koraka pogledajte sljedeći popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalo i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite je li preklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), postavljen na ispravan napon za vašu regiju (115 V ili 230 V).
- Provjerite je li računalo uključeno i svijetli li zelena žaruljica.
- Provjerite je li monitor uključen i svijetli li na njemu zelena žaruljica.
- Provjerite treperi li crveno žaruljica napajanja s prednje strane računala. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Više informacija o tome možete pronaći u Dodatku A, [POST poruke o grešci na stranici 51](#).

- Povećajte svjetlinu i kontrast ako je slika pretamna.
  - Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasi li se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
  - Provjerite jesu li svi spojevi kabela čvrsti i ispravni.
  - Probudite računalo pritiskom na bilo koju tipku na tipkovnici ili na gumb napajanja. Ako sustav ostane u prekidu, ugasite računalo tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutog najmanje četiri sekunde, a zatim ponovno pritisnite gumb napajanja za pokretanje računala. Ako se sustav ne isključuje, odspojite kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga spojite. Računalo će se automatski samo pokrenuti ako je tako zadano u programu Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.
  - Nakon instaliranja kartice za proširenje koja nije "uključiti i radi" ili nekog drugog dodatka ponovno podesite računalo. Za upute pogledajte [Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 34](#).
  - Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.
  - Izvadite sve medije za pokretanje (disketu, CD ili USB uređaj) iz sustava prije nego ga uključite.
  - Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.
  - Ako sustav ima više ugrađenih video izvora (integrirani, PCI ili PCI-Express adapteri) (integrirani video samo na nekim modelima), a samo jedan monitor, monitor mora biti priključen na priključnicu video izvora označenog kao glavni VGA adapter. Tijekom pokretanja druge su priključnice za monitore onemogućene pa monitor neće raditi ako je priključen na neku od njih. Izvor koji će biti zadani VGA izlaz možete odabrati u programu Computer Setup.
- 
- △ **OPREZ:** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate odspojiti kabel od mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili nekog dijela.
-



## Rješavanje općih problema

Možda ćete sami moći otkloniti općenite probleme opisane u ovome dijelu. Ako se poteškoća i dalje javlja, a niste je u mogućnosti sami razriješiti ili niste sigurni da biste mogli izvesti navedene radnje, obratite se HP-ovom ovlaštenom distributeru ili prodavatelju.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte naponski kabel iz utičnice te pustite unutarne dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Potražite LED lampicu na matičnoj ploči. Ako LED lampica svijetli, sustav je i dalje pod naponom. Isključite računalo i uklonite naponski kabel prije nego što nastavite.

### Tablica 2-1 Rješavanje općih problema

#### Računalo se doima zablokirano i ne može se isključiti pritiskom na gumb za napajanje.

Uzrok	Rješenje
Ne radi softverska kontrola prekidača za napajanje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde dok se računalo ne isključi.</li><li>2. Odspojite kabel za napajanje iz električne utičnice.</li></ol>

#### Računalo ne reagira na USB tipkovnicu ili miša.

Uzrok	Rješenje
Računalo je u stanju <b>mirovanja</b> .	Za povratak iz stanja <b>mirovanja</b> , pritisnite gumb napajanja ili pritisnite bilo koju tipku.  <b>OPREZ:</b> Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja <b>mirovanja</b> , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti ćete sve podatke koje niste spremili.
Sustav se zablokirao.	Ponovno pokrenite računalo.

#### Neispravan prikaz datuma i vremena na računalu.

Uzrok	Rješenje
Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata stvarnog vremena).  <b>NAPOMENA:</b> Spajanje računala na utičnicu pod naponom produžuje radni vijek RTC baterije.	Prvo na <b>Upravljačkoj ploči</b> namjestite datum i vrijeme (za ažuriranje RTC datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ako se poteškoća i dalje javlja, zamijenite RTC bateriju. Upute za ugradnju nove baterije potražite u <i>Referentnom priručniku za hardver</i> ili se obratite ovlaštenom prodavaču ili zastupniku za promjenu RTC baterije.

#### Pokazivač se ne može pomicati sa strelicama na tipkovnici.

Uzrok	Rješenje
Možda je uključena tipka <b>Num Lock</b> .	Pritisnite tipku <b>Num Lock</b> . želite li koristiti <b>strelice</b> , žaruljica <b>Num Lock</b> mora biti isključena. Tipku <b>Num Lock</b> možete onemogućiti (ili omogućiti) u programu <b>Computer Setup</b> .

## Tablica 2-1 Rješavanje općih problema (Nastavak)

### Ne čuje se nikakav zvuk ili je zvuk previše stišan.

Uzrok	Rješenje
Možda je zvuk sustava isključen ili stišan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite postavke F10 BIOS-a da biste provjerili jesu li interni zvučnici utišani (ova podešenja ne utječu na vanjske zvučnike).</li><li>2. Provjerite jesu li vanjski zvučnici dobro spojeni, imaju li napajanje te je li dobro podešena kontrola zvuka.</li><li>3. Koristite kontrolu zvuka u sustavu da biste provjerili jesu li zvučnici utišani te da biste povećali jačinu zvuka.</li></ol>
Audiouređaj je možda spojen na pogrešnu priključnicu na stražnjoj strani računala.	Pobrinite se da uređaj bude spojen na odgovarajuću priključnicu na stražnjoj strani računala.

### Računalo vrlo slabo radi.

Uzrok	Rješenje
Procesor je pregrijan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite je li protok zraka u računalo blokiran. Sa svih strana računala i monitora na kojima postoje otvori za prozračivanje ostavite oko 10 cm slobodnog prostora za potreban protok zraka.</li><li>2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni te rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi).</li><li>3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.</li></ol>
Tvrđi disk je pun.	Prebacite podatke s diska kako biste napravili više mjesta.
Malo memorije.	Dodajte više memorije.
Tvrđi disk je fragmentiran.	Defragmentirajte disk.
Program kojem se prethodno pristupalo nije oslobodio memoriju i vratio je sustavu.	Ponovno pokrenite računalo.
Na disku se nalazi virus.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
Previše pokrenutih programa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zatvorite nepotrebne programe kako biste oslobodili memoriju. Neki se programi izvode u pozadini i mogu se zatvoriti pritiskom desne tipke miša na njihovu ikonu u traci zadataka. Kako biste spriječili da se ovi programi pokreću kod pokretanja, idite na <b>Start &gt; Pokreni</b> (Windows XP) ili <b>Start &gt; Pomagala &gt; Pokreni</b> (Windows Vista) i upišite <code>msconfig</code>. Na kartici <b>Startup</b> System Configuration Utility (Uslužni program za konfiguriranje sustava), uklonite oznaku pored programa za koje ne želite da se automatski pokreću. <b>OPREZ:</b> Nemojte sprječavati pokretanje programa pri pokretanju sustava ako su ti programi potrebni za pravilan rad sustava.</li><li>2. Dodajte više memorije.</li></ol>

## Tablica 2-1 Rješavanje općih problema (Nastavak)

### Računalo vrlo slabo radi.

Uzrok	Rješenje
Neki softverski programi, posebice igre, vrlo su zahtjevni za grafički podsustav.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Smanjite razlučivost za trenutačni program ili u dokumentaciji koja je došla s programom pogledajte prijedloge kako poboljšati rad podešavanjem odrednica programa.</li><li>2. Dodajte više memorije.</li><li>3. Nadogradite grafiku.</li></ol>
Uzrok nepoznat.	Ponovno pokrenite računalo.

### Računalo automatski ostaje bez napajanja, žaruljica napona trepti dvaput, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se dvaput oglasi zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treperiti.)

Uzrok	Rješenje
Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvjerite se da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.</li><li>2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči.</li><li>3. Ako je ventilator ispravno ugrađen te je sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite hladilo/ventilator procesora.</li><li>4. Obratite se ovlaštenom prodavatelju ili serviseru.</li></ol>

### Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere.

Uzrok	Rješenje
Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb napajanja najmanje 4 sekunde. Ako žaruljica diska počne svijetliti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite je li preklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), smješten sa stražnje strane sklopa napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.</li><li>2. Vadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 5 V<sub>aux</sub>.</li><li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol> <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako žaruljica diska ne počne svijetliti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje.</li><li>2. Otvorite poklopac i provjerite je li sklop gumba napajanja pravilno priključen na matičnu ploču.</li></ol>

### Tablica 2-1 Rješavanje općih problema (Nastavak)

Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere.

Uzrok	Rješenje
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja pravilno priključena na matičnu ploču.</li><li>4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 5 V_aux, uključena. Ako jest, zamijenite sklop gumba napajanja.</li><li>5. Ako žaruljica na matičnoj ploči, 5 V_aux, nije uključena, zamijenite napajanje.</li><li>6. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

# Otklanjanje poteškoća s napajanjem

Najčešći su uzroci i rješenja poteškoća s napajanjem navedeni u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-2 Otklanjanje poteškoća s napajanjem**

**Napajanje se povremeno isključuje.**

Uzrok	Rješenje
Preklopka za odabir napona na stražnjoj strani računala (na nekim modelima) nije postavljen na ispravan napon (115 V ili 230 V).	Preklopkom odaberite ispravan napon.
Napajanje se neće uključiti zbog kvara u napajanju.	Za promjenu napajanja obratite se ovlaštenomu HP-ovom servisu.

**Računalo automatski ostaje bez napajanja, žaruljica napona trepti dvaput, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se dvaput oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treperiti.)**


Uzrok	Rješenje
Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvjerite se da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.</li><li>2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči.</li><li>3. Ako je ventilator ispravno ugrađen te je sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite hladilo/ventilator procesora.</li><li>4. Obratite se ovlaštenom prodavatelju ili serviseru.</li></ol>

**Računalo automatski ostaje bez napajanja, žaruljica napona trepti četiri puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se četiri puta oglašava zvučni signal. (Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti.)**

Uzrok	Rješenje
Prekid napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Otvorite poklopac i provjerite je li četverožilni ili šestožilni kabel za napajanje dobro uglavljen na priključnicu na matičnoj ploči.</li><li>2. Provjerite stvara li poteškoće neki od priključenih uređaja tako što ćete ih SVE isključiti (diskove, diskete, optičke pogone i dodatne kartice). Uključite računalo. Ako sustav pokrene POST, isključite računalo, dodajte jedan po jedan uređaj i ponovite ovaj postupak sve dok se kvar ne pojavi ponovno. Zamijenite uređaj koji izaziva kvar. Nastavite dodavati jedan po jedan uređaj da biste se uvjerali da svi ispravno rade.</li><li>3. Zamijenite napajački sklop:</li><li>4. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rješavanje problema s disketama

Najčešći su uzroci i rješenja poteškoća s disketama navedeni u sljedećoj tablici.

 **NAPOMENA:** Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga pogona za diskete, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Za upute pogledajte [Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 34](#).

**Tablica 2-3 Rješavanje problema s disketama**

žaruljica aktivnosti diskete ostaje upaljena.

Uzrok	Rješenje
Disketa je oštećena.	U operacijskom sustavu Microsoft Windows XP, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b> , kliknite na <b>Istraži</b> i odaberite disk. Odaberite <b>Datoteka &gt; Svojstva &gt; Alati</b> . U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b> , kliknite <b>Provjeri sad</b> .  U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b> , kliknite na <b>Istraži</b> i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite <b>Svojstva</b> , zatim odaberite karticu <b>Alati</b> . U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b> kliknite <b>Provjeri sad</b> .
Disketa nije ispravno umetnuta.	Izvadite disketu i ponovno je umetnite.
Kabel diska nije ispravno priključen.	Ponovno spojite kabel pogona. Osigurajte da su sve četiri nožice na kabelu napajanja diskete spojene s pogonom.

Pogon nije pronađen.

Uzrok	Rješenje
Kabel je slabo pričvršćen.	Ponovo priključite podatkovni i kabel napajanja na disketnu jedinicu.
Prenosivi pogon nije ispravno priključen.	Ponovno priključite pogon.
Uređaj je skriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li odabrano <b>Device Available</b> (Uređaj omogućen) za <b>Legacy Diskette</b> (Naslijeđena disketa) u dijelu <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Device Security</b> (Sigurnost uređaja).

Disketni pogon ne može pisati na disketu.

Uzrok	Rješenje
Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. U Windows Exploreru odaberite pogon (<b>A</b>).</li><li>2. Desnom tipkom miša kliknite na slovo i odaberite <b>Format</b> (Formatiranje).</li><li>3. Odaberite željene mogućnosti i kliknite na <b>Start</b> (Pokreni) da biste započeli formatiranje diskete.</li></ol>
Disketa je zaštićena od pisanja.	Uporabite drugu disketu ili uklonite zaštitu.
Pisanje na pogrešan pogon.	Provjerite je li ispravno slovo pogona u putanji.

### Tablica 2-3 Rješavanje problema s disketama (Nastavak)

#### Disketni pogon ne može pisati na disketu.

Uzrok	Rješenje
Na disketi nema dovoljno prostora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uporabite drugu disketu.</li><li>2. Obrišite nepotrebne datoteke s diskete.</li></ol>
Pisanje na naslijeđene diskete je onemogućeno u programu Computer Setup (Postava računala).	Pokrenite Computer Setup i omogućite <b>Legacy Diskette Write</b> (Pisanje na naslijeđene diskete) u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane).
Disketa je oštećena.	Zamijenite oštećeni disk.

#### Disketu nije moguće formatirati.

Uzrok	Rješenje
Prijavljen je neispravan medij.	Kada formatirate disk u MS-DOS-u možda ćete morati odrediti kapacitet diskete. Da biste formatirali disketu od, primjerice 1,44 MB utipkajte sljedeću naredbu u MS-DOS prompt:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Disketa može biti zaštićena od pisanja.	Otvorite zapor za zaključavanje na disketi.
Pisanje na naslijeđene diskete je onemogućeno u programu Computer Setup (Postava računala).	Pokrenite Computer Setup i omogućite <b>Legacy Diskette Write</b> (Pisanje na naslijeđene diskete) u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane).

#### Pojavili su se problemi tijekom razmjene podataka s diskom.

Uzrok	Rješenje
Struktura direktorija je loša ili postoji problem s datotekom.	U operacijskom sustavu Microsoft Windows XP, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b> , kliknite na <b>Istraži</b> i odaberite disk. Odaberite <b>Datoteka &gt; Svojstva &gt; Alati</b> . U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b> , kliknite <b>Provjeri sada</b> .  U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b> , kliknite na <b>Istraži</b> i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite <b>Svojstva</b> , zatim odaberite karticu <b>Alati</b> . U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b> kliknite <b>Provjeri sad</b> .

#### Disketni pogon ne može pročitati podatke s diskete.

Uzrok	Rješenje
Koristite pogrešan tip diskete za ovu vrstu pogona.	Provjerite tip pogona da biste mogli uporabiti ispravnu disketu.
Učitavate podatke s pogrešnog diska.	Provjerite je li ispravno slovo diska u putanji.
Disketa je oštećena.	Zamijenite disketu novom.

### Tablica 2-3 Rješavanje problema s disketama (Nastavak)

Prikazuje se poruka "Invalid system disk (Neispravan sistemski disk)".

Uzrok	Rješenje
U računalo je umetnuta disketa koja ne sadrži sustavne datoteke potrebne za pokretanje računala.	Kada prestane aktivnost diska, uklonite disketu i pritisnite <b>Spacebar (Razmaknicu)</b> . Računalo bi se trebalo pokrenuti.
Došlo je do greške na disketi.	Pritiskom na gumb napajanja ponovno pokrenite računalo.

Računalo se ne može pokrenuti pomoću diskete.

Uzrok	Rješenje
Pokretanje sustava nije moguće pomoću ove diskete.	Zamijenite disketu onom koja omogućuje pokretanje sustava.
Pokretanje sustava s diskete je onemogućeno u programu Computer Setup (Postava računala).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje sustava s diskete <b>Storage</b> (Pohrana) &gt; <b>Boot Order</b> (Redosljed pokretanja).</li><li>2. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje sustava s diskete u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) &gt; <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane) &gt; <b>Removable Media Boot</b> (Pokretanje sa zamjenjivog medija).</li></ol> <p><b>NAPOMENA:</b> Treba primijeniti oba postupka jer funkcija <b>Removable Media Boot</b> (Pokretanje sa zamjenjivog medija) zaobilazi naredbu kojom omogućujete <b>Boot Order</b> (Redosljed pokretanja).</p>
Mrežni poslužitelj je omogućen u Computer Setupu.	Pokrenite Computer Setup i onemogućite <b>Network Server Mode</b> (Način rada mrežnog poslužitelja) u odjeljku <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Password Options</b> (Mogućnosti lozinke).
Pokretanje sustava sa zamjenjivog medija je onemogućeno u Computer Setupu (Postava računala).	Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje sustava sa zamjenjivog medija <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane) > <b>Removable Media Boot</b> (Pokretanje sa zamjenjivog medija).



# Rješavanje problema s tvrdim diskom

Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom

## Pojavili su se problemi s tvrdim diskom.

Uzrok	Rješenje
Tvrđi disk ima loše sektore ili pokretanje nije uspjelo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U operacijskom sustavu Microsoft Windows XP, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i odaberite disk. Odaberite <b>Datoteka &gt; Svojstva &gt; Alati</b>. U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b>, kliknite <b>Provjeri sada</b>.  U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite <b>Svojstva</b>, zatim odaberite karticu <b>Alati</b>. U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b> kliknite <b>Provjeri sad</b>.</li><li>2. Koristite uslužni program da biste blokirali uporabu loših sektora. Ponovno formatirajte tvrdi disk ako je potrebno.</li></ol>

## Problemi u razmjeni podataka s diskom.

Uzrok	Rješenje
Struktura direktorija je loša ili postoji problem s datotekom.	<p>U operacijskom sustavu Microsoft Windows XP, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i odaberite disk. Odaberite <b>Datoteka &gt; Svojstva &gt; Alati</b>. U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b>, kliknite <b>Provjeri sada</b>.</p> <p>U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite <b>Svojstva</b>, zatim odaberite karticu <b>Alati</b>. U odjeljku <b>Provjera pogrešaka</b> kliknite <b>Provjeri sad</b>.</p>

## Disk nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Kabel je slabo pričvršćen.	Provjerite priključnice.
Sustav možda neće automatski prepoznati novi instalirani uređaj.	<p>Pogledajte upute za ponovno konfiguriranje u odlomku <a href="#">Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 34</a>. Ako sustav još uvijek ne prepoznaje uređaj, pogledajte je li uređaj naveden u Computer Setupu. Ako je uređaj naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s upravljačkim programom. Ako uređaj nije naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s hardverom.</p> <p>Ako se radi o novo instaliranom pogonu, pokrenite Computer Setup i pokušajte dodati POST Delay (POST odlaganje) u odjeljku <b>Advanced</b> (Napredno) &gt; <b>Power-On</b> (Uključeno).</p>

## Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom (Nastavak)

### Disk nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na SATA ulaz koji je onemogućen u Computer Setupu.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li odabrano <b>Device Available</b> (Uređaj omogućen) za SATA ulaz uređaja u dijelu <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Device Security</b> (Sigurnost uređaja).
Odziv diska je usporen odmah nakon uključanja.	Pokrenite Computer Setup i povećajte POST Delay (POST kašnjenje) u odjeljku <b>Advanced</b> (Napredno) > <b>Power-On Options</b> (Mogućnosti uključanja).

### Nesustavni disk /NTLDR nema poruku.

Uzrok	Rješenje
Sustav se pokušava pokrenuti s diskete koja ne omogućuje pokretanje sustava.	Izvadite disketu iz disketnog pogona.
Sustav se pokušava pokrenuti s tvrdog diska koji je možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U disketni pogon umetnite disketu koja omogućuje pokretanje sustava i ponovno pokrenite računalo.</li><li>2. Provjerite format tvrdog diska koristeći fdisk: Za NTFS formatiranje koristite čitač drugog proizvođača da biste ocijenili disk. Ako se radi o FAT32 formatiranju, tvrdom disku se ne može pristupiti.</li></ol>
Nedostaju sustavne datoteke ili nisu ispravno instalirane.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U disketni pogon umetnite disketu koja omogućuje pokretanje sustava i ponovno pokrenite računalo.</li><li>2. Provjerite format tvrdog diska koristeći Fdisk: Za NTFS formatiranje koristite čitač drugog proizvođača da biste ocijenili disk. Ako se radi o FAT32 formatiranju, tvrdom disku se ne može pristupiti.</li><li>3. Instalirajte sustavne datoteke za odgovarajući operacijski sustav.</li><li>4. Obnovite sustav na Recovery Point (Točku obnavljanja) koju ste kreirali u HP Backup and Recovery Manager (HP upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i obnovu). Za više pojedinosti o tome pogledajte <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (Priručnik upravitelja za izradu sigurnosnih kopija i obnovu) u Windows izborniku Start.</li></ol>
Pokretanje sustava s tvrdog diska je onemogućeno u Computer Setupu (Postava računala).	Pokrenite Computer Setup i omogućite tvrdi disk u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane).
Tvrđi disk koji omogućuje pokretanje sustava nije spojen kao prvi u konfiguraciji s višestrukim tvrdim diskovima.	Ako pokušavate pokrenuti sustav s tvrdog diska, provjerite je li spojen na tamnoplavu priključnicu na matičnoj ploči označenoj kao SATA <sup>0</sup> .
Upravljački sklop tvrdog diska koji omogućuje pokretanje sustava nije naveden kao prvi pri pokretanju sustava.	Pokrenite Computer Setup i odaberite <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Boot Order</b> (Redosljed pokretanja) i uvjerite se je li upravljački sklop tvrdog diska koji omogućuje pokretanje sustava naveden odmah ispod stavke <b>Hard Drive</b> (Tvrđi disk).

## Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom (Nastavak)

### Računalo se neće pokrenuti s tvrdog diska.

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na SATA ulaz koji je onemogućen u Computer Setupu.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li odabrano <b>Device Available</b> (Uređaj omogućen) za SATA ulaz uređaja u dijelu <b>Security</b> (Sigurnost)> <b>Device Security</b> (Sigurnost uređaja).
Redoslijed pokretanja sustava nije ispravan.	Pokrenite Computer Setup i promijenite redoslijed pokretanja u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Boot order</b> (Redoslijed pokretanja).
"Emulation Type" (Tip emulacije) na tvrdom disku podešen je na "None."	Pokrenite Computer Setup i promijenite "Emulation Type" (Vrsta emulacije) u "Hard Disk" (Tvrdi disk) u pojedinostima o uređaju, u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Device Configuration</b> (Konfiguracija uređaja).
Tvrđi je disk oštećen.	Pogledajte trepće li CRVENO žaruljica s prednje strane i čuju li se kakvi zvukovi. Pogledajte Dodatak A, <a href="#">POST poruke o grešci na stranici 51</a> da biste utvrdili moguće uzroke treptanja i kodove zvučnih signala.  Pogledajte Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.

### Računalo je najvjerojatnije zaključano.

Uzrok	Rješenje
Program u uporabi prestao je reagirati na naredbe.	Pokušajte uobičajeni "Shut Down" (Gašenje računala) postupak. Ako to ne uspije, pritisnite i držite pritisnut gumb napajanja barem četiri sekunde. Pritiskom na gumb napajanja ponovno pokrenite računalo.

### Prenosivi tvrdi disk nema napajanja do kućišta tvrdog diska.

Uzrok	Rješenje
Brava na kućištu nije okrenuta na položaj "ON".	Umetnite ključ i okrenite bravu za 90 stupnjeva u smjeru kazaljke sata. Zelena LED lampica s prednje strane kućišta mora biti uključena.
Kabel napajanja s izvora napajanja računala do okvira kućišta nije pravilno spojen.	Provjerite izvor napajanja kako biste bili sigurni da je pravilno spojen na stražnjoj strani okvira kućišta.

### Računalo nije prepoznalo prenosivi tvrdi disk.

Uzrok	Rješenje
Prenosivi nosač tvrdog diska nije potpuno ugrađen u okvir kućišta ili tvrdi disk nije sjeo u nosač.	Nosač gurnite u okvir kućišta tako da poveznik na stražnjoj strani okvira pravilno sjedne. Ako se ovime ne riješi problem, isključite računalo, uklonite nosač i provjerite je li poveznik na tvrdom disku pravilno sjeo u nosač.

#### Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom (Nastavak)

Prenosivo kućište tvrdog diska ispušta zvučne signale, a zelena LED lampica trepće.

Uzrok	Rješenje
Aktiviran je alarm za kvar ventilatora na prenosivom kućištu tvrdog diska.	Isključite računalo i obratite se HP-u za zamjensko kućište.

# Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica

## Tablica 2-5 Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica

Medijska kartica ne radi u digitalnom fotoaparatu nakon formatiranja u sustavu Microsoft Windows XP ili Microsoft Windows Vista.

Uzrok	Rješenje
Po zadanome, Windows XP i Windows Vista će formatirati svaki medij kapaciteta većeg od 32MB u FAT32 format. Većina digitalnih fotoaparata koristi FAT (FAT16 i FAT12) format i ne mogu raditi s karticom formatiranom u FAT32.	Pokušajte formatirati medijsku karticu u digitalnom fotoaparatu ili odaberite FAT sustavnu datoteku za formatiranje medijske kartice u računalu sa sustavom Windows XP ili Windows Vista.

Pri pisanju na medijsku karticu pojavljuju se poruke o greškama kao da je kartica zaštićena od pisanja ili zaključana.

Uzrok	Rješenje
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice sigurnosna je značajka koja sprječava pisanje i brisanje sa SD/Memory Stick/PRO kartice.	Ako koristite SD karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s desne strane SD kartice u položaju zaključano. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s donje strane Memory Stick/PRO kartice u položaju zaključano.

Nije moguće pisati na medijsku karticu.

Uzrok	Rješenje
Medijska kartica ima memoriju samo za čitanje (ROM).	Provjerite upute proizvođača uključene u komplet s karticom da biste vidjeli može li se pisati na karticu.
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice sigurnosna je značajka koja sprječava pisanje i brisanje sa SD/Memory Stick/PRO kartice.	Ako koristite SD karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s desne strane SD kartice u položaju zaključano. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s donje strane Memory Stick/PRO kartice u položaju zaključano.

Nakon umetanja medijske kartice nije moguć pristup podacima.

Uzrok	Rješenje
Medijska kartica nije ispravno umetnuta, umetnuta je u pogrešan utor ili nije podržana.	Provjerite je li kartica ispravno umetnuta sa zlatnim kontaktom na ispravnoj strani. Zelena će žaruljica svijetliti ako je kartica ispravno umetnuta.

Ne znate kako ispravno ukloniti medijsku karticu.

Uzrok	Rješenje
Koristite računalni softver da biste sigurno izbacili karticu.	Otvorite <b>Moje računalo</b> (Windows XP) ili <b>Računalo</b> (Windows Vista), desnim klikom pritisnite odgovarajuću ikonu pogona i odaberite <b>Izbaci</b> . Potom izvucite karticu iz utora.
	<b>NAPOMENA:</b> Nikada nemojte uklanjati karticu dok svijetli zelena žaruljica

## Tablica 2-5 Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica (Nastavak)

Nakon instaliranja čitača i ponovnog pokretanja Windowsa, računalo ne prepoznaje čitač i umetnutu karticu.

Uzrok	Rješenje
Operacijskom je sustavu potrebno neko vrijeme da prepozna uređaj ako je čitač prvi put instaliran, a računalo prvi put upaljeno nakon instalacije.	Pričekajte nekoliko sekunda da bi operacijski sustav prepoznao čitač i dostupne priključke te potom prepoznao medij koji je umetnut u čitač.

Nakon umetanja medijske kartice u čitač, računalo će se pokušati pokrenuti s medijske kartice.

Uzrok	Rješenje
S umetnutog se medija može pokrenuti sustav.	Ako ne želite pokretati sustav s medijske kartice, uklonite je tijekom pokretanja ili nemojte odabrati opciju pokretanja sustava s umetnute medijske kartice tijekom postupka pokretanja sustava.

## Rješavanje problema sa zaslonom

Uočite li probleme sa zaslonom računala, pogledajte dokumentaciju priloženu uz monitor da vidite moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom**

### Prazan zaslon (nema prikaza).

Uzrok	Rješenje
Monitor nije uključen i njegova žaruljica ne svijetli.	Uključite monitor i provjerite svijetli li njegova žaruljica.
Neispravan monitor.	Pokušajte s drugim monitorom.
Spojevi kabela nisu ispravni.	Provjerite spoj kabela od monitora prema računalu i električnoj utičnici.
Možda je instaliran program za isključivanje zaslona ili su omogućene značajke za uštedu energije.	Pritisnite bilo koju tipku tipkovnice ili miša, a zatim, ako je zadana, upišite lozinku.
ROM sustava (memorija samo za čitanje) nije ispravna; sustav radi u načinu Boot Block Emergency Recovery Mode (Blokiranje pokretanja zbog hitnog oporavka) (na koji ukazuju osam kratkih zvučnih signala).	Ponovno zapišite ROM sustava najnovijom slikom BIOS-a. Više podataka potražite u odjeljku "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Način hitnog oporavka Boot Block) <i>Priručniku za upravljanje računalom</i> .
Koristite monitor nepromjenjive frekvencije koji se ne može sinkronizirati pri odabranoj razlučivosti.	Provjerite prihvaća li monitor istu vodoravnu frekvenciju kao i odabrana razlučivost.
Računalo je u stanju <b>mirovanja</b> .	Da biste nastavili rad iz stanja <b>mirovanja</b> pritisnite gumb napajanja.  <b>OPREZ:</b> Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja <b>mirovanja</b> , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.
Kabel monitora je spojen na pogrešnu priključnicu.	Ako sustav računala ima integriranu grafičku priključnicu i add-in grafičku priključnicu, uključite kabel monitora na priključnicu grafičke kartice na stražnjoj strani računala.
Postavke monitora u računalu nisu kompatibilne s monitorom.	<ol style="list-style-type: none"><li>Na Upravljačkoj ploči sustava Windows XP dvaput pritisnite ikonu <b>Prikaz</b> i odaberite karticu <b>Postavke</b>.  Na Upravljačkoj ploči sustava Windows Vista, pod <b>Izgled i personalizacija</b> odaberite <b>Prilagodba razlučivosti zaslona</b>.</li><li>Koristite klizeće upravljanje da biste ponovno namjestili razlučivost.</li></ol>

### Nije moguće aktivirati integriranu grafiku nakon instaliranja grafičke kartice PCI Express.

Uzrok	Rješenje
Na sustavu s Intel procesorom s integriranom grafikom ona neće biti omogućena nakon instaliranja PCI Express x16.	Integrirana grafika može se omogućiti u programu Computer Setup ako je instalirana grafička kartica PCI ili PCI Express x1, ali se ne može omogućiti ako je grafička kartica u utoru PCI Express x16.

## Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom (Nastavak)

Zaslon je prazan i žaruljica trepti Crveno pet puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se pet puta oglasi zvučni signal. (Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti.)

Uzrok	Rješenje
Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.</li><li>2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.</li><li>3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.</li><li>4. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

Zaslon je prazan i žaruljica trepti Crveno šest puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se šest puta oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treptati.)

Uzrok	Rješenje
Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.</li><li>2. Zamijenite grafičku karticu.</li><li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol> <p>Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.</p>

Zaslon je prazan i žaruljica treperi Crveno sedam puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se sedam puta oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treptati.)

Uzrok	Rješenje
Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.

Monitor ne radi ispravno kada se koriste značajke za štednju energije.

Uzrok	Rješenje
Monitor koji nema mogućnost štednje energije koristi se s omogućenim značajkama za štednju.	Isključite značajke za štednju energije.

Mutni znakovi.

Uzrok	Rješenje
Kontrole za svjetlinu i kontrast nisu ispravno podešene.	Podesite svjetlinu i kontrast monitora.
Kabeli nisu ispravno priključeni.	Provjerite je li grafički kabel ispravno priključen na monitor i grafičku karticu.



## Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom (Nastavak)

### Mutan prikaz ili se tražena razlučivost ne može podesiti.

Uzrok	Rješenje
Ako je grafički kontroler ažuriran, možda nisu učitani ispravni upravljački potprogrami.	Instalirajte upravljačke programe koji se nalaze u kompletu za ažuriranje.
Monitor ne može prikazati željenu razlučivost.	Promijenite razlučivost.
Grafička kartica je loša.	Zamijenite grafičku karticu.

### Slika na zaslonu je loša, uvija se, podrhtava ili treperi.

Uzrok	Rješenje
Priključci za monitor su možda neispravni ili je monitor nepravilno podešen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite je li kabel monitora ispravno priključen na računalo.</li><li>2. Ako koristite sustav s dva monitora, a monitori su u blizini, osigurajte da se elektromagnetna polja monitora ne miješaju tako što ćete ih razdvojiti.</li><li>3. Možda su fluorescentna svjetla ili ventilatori preblizu monitoru.</li></ol>
Monitor se mora demagnetizirati.	Demagnetizirajte monitor. Upute potražite u dokumentaciji priloženoj uz monitor.

### Slika nije centrirana.

Uzrok	Rješenje
Možda ćete morati prilagoditi položaj.	Za pristup OSD izborniku pritisnite gumb Menu (Izbornik) na monitoru. Odaberite <b>ImageControl/ Horizontal Position</b> (Provjera slike/vodoravni položaj) ili <b>Vertical Position</b> (Okomiti položaj) da biste prilagodili vodoravni, odnosno, okomiti položaj slike.

### Na zaslonu se prikazuje "No Connection, Check Signal Cable" (Veza nije dostupna, provjerite signalni kabel).

Uzrok	Rješenje
Video kabel monitora je isključen.	Spojite video kabel monitora s računalom. <b>OPREZ:</b> Provjerite je li napajanje računala isključeno dok povezujete video kabel.

### Na zaslonu se prikazuje "Out of Range" (Izvan dometa).

Uzrok	Rješenje
Video razlučivost i stopa osvježavanja podešeni su izvan parametara koje podržava monitor.	Ponovno pokrenite računalo u Safe Modeu (Sigurni način). Promijenite postavke na podržane parametre i ponovno pokrenite računalo da biste primijenili nove postavke.

## Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom (Nastavak)

### Iz CRT monitora se osjete vibracije ili buka kada je uključen.

Uzrok	Rješenje
Zavojnica za demagnetiziranje monitora je uključena.	None (Nema). Uobičajeno je da zavojnica za demagnetiziranje bude uključena pri uključanju monitora.

### Iz CRT monitora se čuje pucketanje.

Uzrok	Rješenje
U monitoru su se aktivirali električni releji.	None (Nema). Uobičajeno je da neki monitori pucketaju prilikom paljenja i gašenja, kada prelaze u stanje mirovanja i prilikom promjene razlučivosti.

### Buka visoke frekvencije čuje se iz monitora s ravnim zaslonom.

Uzrok	Rješenje
Postavke za svjetlinu i/ili kontrast su previsoke.	Smanjite svjetlinu i/ili kontrast.

### Mutan fokus, pojavljivanje crta, dupla slika ili sjene; vodoravne ili okomite crte; nemogućnost centriranja slike na zaslonu (monitori s ravnim zaslonom koji koriste samo analognu VGA priključnicu).

Uzrok	Rješenje
Interni krugovi za digitalnu konverziju monitora s ravnim zaslonom možda ne mogu točno tumačiti izlaznu sinkronizaciju grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite Auto-Adjustment (Automatsko podešavanje) u izborniku na zaslonu monitora.</li><li>2. Ručno sinkronizirajte Clock i Clock Phase (Takt i fazu takta) pomoću funkcija na zaslonu. Za učitavanje SoftPaqa koji će vam pomoći pri sinkronizaciji posjetite sljedeću web-stranicu, odaberite odgovarajući monitor i preuzmite SP32347 ili SP32202: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafička kartica nije ispravno ugrađena ili priključena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite grafičku karticu.</li><li>2. Zamijenite grafičku karticu.</li></ol>

### Neki se otipkani simboli ne prikazuju u ispravnom obliku.

Uzrok	Rješenje
Font koji koristite ne podržava taj simbol.	Koristite Character Map (Pregled znakova) za odabir odgovarajućeg simbola. Pritisnite <b>Start &gt; Svi programi &gt; Pomagala &gt; Alati sustava &gt; Karta znakova</b> . Možete kopirati simbol iz Karte znakova u dokument.

# Rješavanje problema sa zvukom

Ako računalo ima zvučne značajke i uočite li probleme sa zvukom, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-7 Rješavanje problema sa zvukom**

**Zvuk je isprekidan.**

Uzrok	Rješenje
Resursi procesora koriste se za druge aktivne programe.	Zatvorite sve otvorene programe koji zahtijevaju veće resurse procesora.
Zvuk kasni, uobičajeno za mnoge programe za čitanje medija.	Samo u sustavu Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Sounds and Audio Devices</b> (Audio uređaje) na <b>Control Panel</b> (Upravljačkoj ploči).</li><li>2. Na kartici <b>Audio</b> odaberite uređaj s popisa <b>Sound Playback</b> (Reprodukcija zvuka).</li><li>3. Pritisnite gumb <b>Advanced</b> (Napredno) i odaberite karticu <b>Performance</b> (Performanse).</li><li>4. Podesite klizač <b>Hardware acceleration</b> (Ubrzanje hardvera) na <b>None</b> (Nulu) i klizač <b>Sample rate conversion quality</b> (Kvaliteta konverzije) na <b>Good</b> (Dobro) te ponovno provjerite zvuk.</li><li>5. Podesite klizač <b>Hardware acceleration</b> (Ubrzanje hardvera) na <b>Full</b> (Maksimum) i klizač <b>Sample rate conversion quality</b> (Kvaliteta konverzije) na <b>Best</b> (Najbolje) i ponovno provjerite zvuk.</li></ol>

**Zvuk se ne čuje ni sa zvučnika ni u slušalicama.**

Uzrok	Rješenje
Softverski regulatori glasnoće su isključeni ili stišani.	Dvaput kliknite na ikonu <b>Speaker</b> (Zvučnika) na programskoj traci te provjerite da nije odabrano <b>Mute</b> (Stišaj sve) pa podesite klizač za prilagodbu jačine.
Audio je sakriven u programu Computer Setup.	Omogućite zvuk u programu Computer Setup: <b>Sigurnost &gt; Sigurnost uređaja &gt; Audio</b> .
Vanjski zvučnici nisu upaljeni.	Upalite vanjske zvučnike.
Audiouređaj je možda spojen na pogrešnu priključnicu na stražnjoj strani računala.	Pobrinite se da uređaj bude spojen na odgovarajuću priključnicu na stražnjoj strani računala.
Vanjski su zvučnici priključeni na pogrešnu audiopriključnicu novo ugrađene zvučne kartice.	Provjerite dokumentaciju zvučne kartice za ispravno priključenje zvučnika.
Digitalni audio CD nije omogućen.	Omogućite digitalni audio CD. U Upravitelju uređaja desnom tipkom miša kliknite na CD/DVD uređaj i odaberite <b>Svojstva</b> . Uvjerite se da je <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b> (Omogući audio digitalnog CD-a za ovaj CD-ROM uređaj) označeno kvačicom.
Slušalice ili uređaji spojeni na izlaznu priključnicu stišaju interne zvučnike.	Uključite ih i koristite slušalice ili vanjske zvučnike, ako su spojeni ili odpojite slušalice ili vanjske zvučnike.

## Tablica 2-7 Rješavanje problema sa zvukom (Nastavak)

### Zvuk se ne čuje ni sa zvučnika ni u slušalicama.

Uzrok	Rješenje
Računalo je u stanju <b>mirovanja</b> .	Da biste nastavili rad iz stanja <b>mirovanja</b> pritisnite gumb napajanja.  <b>OPREZ:</b> Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja <b>mirovanja</b> , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti ćete sve podatke koje niste spremili.
Unutarnji zvučnik onemogućen je u programu Computer Setup.	Omogućite unutarnji zvučnik u programu Computer Setup. Odaberite <b>Advanced</b> (Napredno) > <b>Device Options</b> (Mogućnosti uređaja) > <b>Internal Speaker</b> (Unutarnji zvučnik).

### Zvuk iz slušalica nije jasan ili je prigušen.

Uzrok	Rješenje
Slušalice su priključene na stražnji izlazni audio priključak. Stražnji izlazni audio priključak je za audio uređaje s napajanjem i nije namijenjen za uporabu sa slušalicama.	Uključite slušalice u priključak na prednjoj strani računala.

### Računalo se zaključa dok snima zvuk.

Uzrok	Rješenje
Tvrdi je disk možda pun.	Prije snimanja, provjerite ima li dovoljno prostora na tvrdom disku. Također, možete pokušati snimiti audio u komprimiranom formatu.

### Ulazni priključak ne radi ispravno.

Uzrok	Rješenje
Priključak je prenamijenjen u upravljačkom programu za audio ili u softveru.	U upravljačkom programu za audio ili programskom programu prenamijenite ili podesite utičnice na njihove zadane vrijednosti.

# Rješavanje problema s pisačem

Uočite li probleme s pisačem, pročitajte dokumentaciju priloženu uz pisač te pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

## Tablica 2-8 Rješavanje problema s pisačem

### Pisač ne ispisuje.

Uzrok	Rješenje
Pisač nije upaljen i aktivan.	Provjerite je li pisač uključen i spojen.
Nisu instalirani ispravni upravljački programi za pisač.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača.</li><li>2. Pokušajte ispisivati koristeći MS-DOS naredbu: <pre>DIR C:\ &gt; [priključnica pisača]</pre>gdje je [printer port] adresa pisača koji se koristi. Ako pisač radi, učitajte upravljački program pisača.</li></ol>
Ako radite u mreži, možda nemate vezu s pisačem.	Uspostavite ispravno mrežnu vezu s pisačem.
Pisač možda ne radi.	Pokrenite samoprovjeru pisača.

### Pisač se ne uključuje.

Uzrok	Rješenje
Kabeli možda nisu ispravno priključeni.	Ponovno spojite sve kabele i provjerite kabel za napajanje i električne utičnice.

### Pisač ispisuje pogrešne informacije.

Uzrok	Rješenje
Nisu instalirani ispravni upravljački programi za pisač.	Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača.
Kabeli možda nisu ispravno priključeni.	Ponovno spojite sve kabele.
Memorija pisača je možda preopterećena.	Ponovno pokrenite pisač tako što ćete ga isključiti na minutu pa ponovno uključiti.

### Pisač je izvan mreže.

Uzrok	Rješenje
U pisaču možda nema papira.	Provjerite ladicu papira i napunite je ako je prazna. Odaberite online (u mreži).

# Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem

Uočite li probleme s mišem ili tipkovnicom, pogledajte dokumentaciju priloženu uz opremu da vidite moguće uzroke i preporučena rješenja popisana u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-9 Rješavanje problema s tipkovnicom**

**Računalo ne prepoznaje naredbe tipkovnice i tipkanje.**

Uzrok	Rješenje
Priključnica za tipkovnicu nije ispravno spojena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na radnoj površini sustava Microsoft Windows XP, kliknite <b>Start &gt; Zatvori</b>.  Na radnoj površini sustava Microsoft Windows Vista pritisnite <b>Start</b>, pritisnite strelicu u donjem desnom kutu izbornika Start i odaberite <b>Isključi računalo</b>.</li><li>2. Nakon što posve isključite računalo, ponovno spojite tipkovnicu sa stražnje strane računala i ponovno pokrenite računalo.</li></ol>
Program koji koristite prestao je reagirati na naredbe.	Ugasite računalo koristeći miša i ponovno pokrenite računalo.
Tipkovnici su potrebni popravci.	Pogledajte Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.
Računalo je u stanju <b>mirovanja</b> .	Da biste nastavili rad iz stanja <b>mirovanja</b> pritisnite gumb napajanja.  <b>OPREZ:</b> Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja <b>mirovanja</b> , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.

**Pokazivač se ne može pomicati strelicama na tipkovnici.**

Uzrok	Rješenje
Možda je uključena <b>Num Lock</b> tipka.	Pritisnite tipku <b>Num Lock</b> , želite li koristiti <b>strellice</b> , žaruljica <b>Num Lock</b> mora biti isključena. Tipka <b>Num Lock</b> može se onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup.

**Tablica 2-10 Rješavanje problema s mišem**

**Miš ne reagira ili se miče vrlo sporo.**

Uzrok	Rješenje
Miš nije ispravno spojen na stražnjoj strani računala.	Ugasite računalo pomoću tipkovnice. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite istovremeno tipke <b>Ctrl</b> i <b>Esc</b> (ili pritisnite <b>Windows logo</b>) za prikaz izbornika <b>Start</b>.</li><li>2. Koristite tipke sa <b>strelicama</b> da biste odabrali <b>Isključi računalo</b> i pritisnite tipku <b>Enter</b>.</li><li>3. Nakon što u potpunosti isključili računalo, ponovno spojite miša (ili tipkovnicu) sa stražnje strane računala i ponovno pokrenite računalo.</li></ol>

## Tablica 2-10 Rješavanje problema s mišem (Nastavak)

### Miš ne reagira ili se miče vrlo sporo.

Uzrok	Rješenje
Program koji koristite prestao je reagirati na naredbe.	Ugasite računalo pomoću tipkovnice i ponovno pokrenite računalo.
Možda biste trebali očistiti miša.	Uklonite poklopac s kuglice na mišu i očistite unutarnje dijelove.
Možda biste trebali popraviti miša.	Pogledajte Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.
Računalo je u stanju <b>mirovanja</b> .	Da biste nastavili rad iz stanja <b>mirovanja</b> pritisnite gumb napajanja.  <b>OPREZ:</b> Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja <b>mirovanja</b> , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.

### Miš se pomiče samo vertikalno, horizontalno ili su pokreti trzavi.

Uzrok	Rješenje
Kuglica miša ili rotirajuće osovine za kodiranje su prljave.	Uklonite poklopac kuglice s podnožja i očistite unutarnje dijelove s kompletom za čišćenje miša koji se može nabaviti u većini računalnih trgovina.

## Rješavanje problema s instalacijom hardvera

Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga pogona ili kartice za proširenje, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Ugrađujete li plug and play (uključiti i radi) uređaj, Windows će automatski prepoznati uređaj i podesiti računalo. Instalirate li uređaj koji nije Plug and Play (uključiti i radi), nakon dovršetka ugradnje novoga hardvera morate konfigurirati računalo. U sustavu Windows koristite **Čarobnjak za dodavanje hardvera** i slijedite upute na zaslonu.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična ploča je pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte naponski kabel iz utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Potražite LED lampicu na matičnoj ploči. Ako LED lampica svijetli, sustav je i dalje pod naponom. Isključite računalo i uklonite naponski kabel prije nego što nastavite.

### Tablica 2-11 Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

#### Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava.

Uzrok	Rješenje
Uređaj nije ispravno ugrađen ili priključen.	Uvjerite se da je uređaj ispravno i sigurno priključen te da nožice priključnice nisu savinute.
Kabeli novog vanjskoga uređaja nisu ispravno ili nisu uopće priključeni.	Uvjerite se da su svi kabeli pravilno i sigurno priključeni te da nožice kabela ili priključnice nisu savinute.
Nije uključen prekidač za napajanje novog vanjskoga uređaja.	Isključite računalo, uključite vanjski uređaj, a zatim uključite računalo kako bi uređaj postao dijelom računalnoga sustava.
Odbili ste promjene konfiguracije kada ih je sustav predložio.	Ponovno pokrenite računalo i slijedite upute za prihvaćanje promjena.
"Uključi i radi" kartica možda se neće automatski konfigurirati nakon dodavanja ako se zadana konfiguracija sukobljava s ostalim uređajima.	Pomoću Upravitelja uređaja, u sustavu Windows isključite automatske postavke kartice i odaberite osnovnu konfiguraciju koja neće uzrokovati konflikt resursa. Taj konflikt možete razriješiti i tako da ponovno konfigurirate ili onemogućite uređaje u Computer Setupu.
USB priključci na računalu su onemogućeni u Computer Setupu.	Uđite u Computer Setup (F10) i omogućite USB ulaze.

#### Računalo se ne može pokrenuti.

Uzrok	Rješenje
U nadogradnji su korišteni pogrešni memorijski moduli ili su moduli instalirani na pogrešnome mjestu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz računalo i ustanovite koristite li ispravne memorijske module te ispitajte ispravnost njihove ugradnje. <b>NAPOMENA:</b> DIMM 1 uvijek mora biti instaliran.</li><li>2. Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Zvučni signali i treptajuće žaruljice kodovi su određenih problema.</li><li>3. Ako i dalje ne uspijevate otkloniti ovu poteškoću, obratite se službi za pomoć korisnicima.</li></ol>



## Tablica 2-11 Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (Nastavak)

Žaruljica napona trepti Crveno pet puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se pet puta oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treptati.)

Uzrok	Rješenje
Memorija nije ugrađena ispravno ili je oštećena.	<p><b>OPREZ:</b> Da biste izbjegli oštećenja DIMMova na matičnoj ploči, morate isključiti kabel za napajanje prije pokušaja da ponovno namjestite, ugradite ili uklonite DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.</li><li>2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.</li></ol> <p><b>NAPOMENA:</b> DIMM 1 mora uvijek biti instaliran.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.</li><li>4. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

Žaruljica napona trepti Crveno šest puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se šest puta oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treptati.)

Uzrok	Rješenje
Grafička kartica nije dobro uglavljena ili je oštećena ili je matična ploča oštećena.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.</li><li>2. Zamijenite grafičku karticu.</li><li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol> <p>Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.</p>

Žaruljica napona trepti Crveno deset puta, po jednom svake sekunde, s pauzom od dvije sekunde, a iz računala se deset puta oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treptati.)

Uzrok	Rješenje
Oštećena neka od kartica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite svaku karticu uklanjajući jednu po jednu karticu (ako su višestruke), potom podignite sustav da vidite ponavlja li se greška.</li><li>2. Kada uočite lošu karticu, uklonite je i zamijenite.</li><li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rješavanje problema s mrežom

Uobičajeni uzroci i rješenja problema s mrežom navedeni su u sljedećoj tablici. Ove upute ne sadrže postupak otklanjanja grešaka pri kabliranju mreže.

**Tablica 2-12 Rješavanje problema s mrežom**

## Značajka Wake-on-LAN (Buđenje na LAN-u) ne radi.

Uzrok	Rješenje
Wake-on-LAN (Buđenje na LAN-u) nije omogućeno.  <b>NAPOMENA:</b> Nek mrežne kartice dolaze sa svojim konfiguracijskim programima koji omogućavaju puno detaljnije upravljanje i konfiguraciju wake značajki. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji priloženoj uz mrežnu karticu.	Za omogućavanje Wake-on-LAN u sustavu Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Start &gt; Upravljačka ploča</b>.</li><li>2. Kliknite dvaput na <b>Network Connections</b> (Mrežne veze).</li><li>3. Kliknite dvaput na <b>Local Area Connection</b> (Lokalna računalna mreža).</li><li>4. Kliknite na <b>Properties</b> (Svojstva).</li><li>5. Kliknite na <b>Configure</b> (Konfiguriraj).</li><li>6. Kliknite na karticu <b>Power Management</b> (Upravljanje napajanjem), potom odaberite potvrdni okvir da biste <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (Omogućili ovom uređaju da pokrene računalo iz stanja mirovanja).</li></ol> Za omogućavanje Wake-on-LAN u sustavu Windows Vista: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Start &gt; Upravljačka ploča</b>.</li><li>2. Pod <b>Mreža i Internet</b> odaberite <b>Prikaz mrežnog stanja i zadataka</b>.</li><li>3. Na popisu <b>Zadaci</b> odaberite <b>Upravljanje mrežnim vezama</b>.</li><li>4. Kliknite dvaput na <b>Lokalna računalna mreža</b>.</li><li>5. Kliknite gumb <b>Svojstva</b>.</li><li>6. Kliknite gumb <b>Konfiguriraj</b>.</li><li>7. Kliknite na karticu <b>Upravljanje napajanjem</b>, potom odaberite potvrdni okvir da biste <b>Omogućili ovom uređaju da pokrene računalo iz stanja mirovanja</b>.</li></ol>

## Upravljački program ne može pronaći mrežni kontroler.

Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežni kontroler.</li><li>2. Omogućite mrežni kontroler u operacijskom sustavu pomoću Device Manager (Upravitelja uređajima).</li></ol>
Neispravan upravljački program za mrežu.	Provjerite dokumentaciju mrežnog kontrolera da biste priskrbili najnoviji upravljački program s proizvođačeve web-stranice.

## Tablica 2-12 Rješavanje problema s mrežom (Nastavak)

Svjetlo statusa mrežne veze nikad ne svijetli.

**NAPOMENA:** Svjetlo statusa mrežne veze trebalo bi svijetliti kada postoji mrežna aktivnost.

Uzrok	Rješenje
Nije otkrivena aktivnost na mreži.	Provjerite jesu li ispravno spojeni kablovi i mrežna oprema.
Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite status uređaja u Windowsima; u Device Manageru (Upravitelj uređaja) provjerite učitavanje upravljačkog programa, a u aplikaciji Network Connections (Mrežne veze) status veze.
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežni kontroler.</li><li>2. Omogućite mrežni kontroler u operativnom sustavu pomoću Device Manager (Upravitelj uređajima).</li></ol>
Mrežni upravljački program nije ispravno učitani.	Ponovno instalirajte upravljačke programe za mrežu.
Sustav ne može automatski otkriti mrežu.	Onemogućite automatsko otkrivanje i pokrenite sustav u ispravnom načinu rada.

### Dijagnostika prijavljuje kvar.

Uzrok	Rješenje
Kabel nije dobro priključen.	Provjerite je li kabel dobro spojen s mrežnim priključkom i da je drugi kraj kabela spojen s ispravnim uređajem.
Kabel je spojen na pogrešan priključak.	Provjerite je li kabel spojen na dobar priključak.
Postoje problemi s kablom ili s uređajem na drugom kraju kabela.	Osigurajte da kabel i uređaj na drugom kraju ispravno rade.
Prekid mrežnog kontrolera dijeljen je s pločom za proširenje.	U Computer Setupu odaberite izbornik <b>Advanced</b> (Napredno) i promijenite postavke resursa ploče.
Mrežni kontroler je neispravan.	Obratite se ovlaštenom servisu.

### Dijagnostika je u redu, ali računalo ne komunicira s mrežom.

Uzrok	Rješenje
Nisu učitani upravljački programi za mrežu ili njihovi parametri ne odgovaraju trenutnoj konfiguraciji.	Provjerite jesu li upravljački programi za mrežu učitani te odgovaraju li njihovi parametri trenutnoj konfiguraciji.  Provjerite jesu li instalirani ispravan mrežni klijent i protokol.
Mrežni kontroler nije podešen za ovo računalo.	Odaberite sličicu <b>Network</b> (Mreža) u <b>Control Panel</b> (Upravljačkoj ploči) i konfigurirajte mrežni kontroler.

### Mrežni je kontroler prestao raditi kad je na računalo dodana ploča za proširenje.

Uzrok	Rješenje
Prekid mrežnog kontrolera dijeljen je s pločom za proširenje.	U Computer Setupu odaberite izbornik <b>Advanced</b> (Napredno) i promijenite postavke resursa ploče.

## Tablica 2-12 Rješavanje problema s mrežom (Nastavak)

### Mrežni je kontroler prestao raditi kad je na računalo dodana ploča za proširenje.

Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler zahtijeva upravljačke programe.	Provjerite da upravljački programi nisu slučajno obrisani kada su instalirani upravljački programi za ploču za proširenje.
Instalirana ploča za proširenje je mrežna kartica (NIC) i u proturječju je s ugrađenom NIC-om.	U Computer Setupu odaberite izbornik <b>Advanced</b> (Napredno) i promijenite postavke resursa ploče.

### Mrežni kontroler prestao je raditi bez vidljivog razloga.

Uzrok	Rješenje
Datoteke u kojima su upravljački programi su oštećene.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe pomoću Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala) koji ste stvorili s particije tvrdog diska za oporavak.
Kabel nije dobro priključen.	Provjerite je li kabel sigurno spojen s mrežnim priključkom te je li drugi kraj kabela spojen s ispravnim uređajem.
Mrežni kontroler je neispravan.	Obratite se ovlaštenom servisu.

### Pri pokretanju sustava mrežna se kartica ne učitava.

Uzrok	Rješenje
Nova je mrežna kartica možda oštećena ili nije u skladu sa industrijskim specifikacijama.	Instalirajte ispravnu NIC karticu u skladu s industrijskim standardima ili promijenite redoslijed pokretanja sustava s drugog izvora.

### Veza s mrežnim poslužiteljem nije uspostavljena prilikom Remote System Installation (Udaljene instalacije sustava).

Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite u Network Connectivity (Mrežnim vezama) postoji li DHCP poslužitelj i sadrži li Remote System Installation Server (Poslužitelj za udaljenu instalaciju sustava) upravljačke programe za vašu NIC.

### Uslužni program postava sustava prijavljuje neprogramirani EEPROM.

Uzrok	Rješenje
Neprogramirani EEPROM.	Obratite se ovlaštenom servisu.

# Rješavanje problema s memorijom

Ako računalo ima problema s memorijom, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisana u sljedećoj tablici.

- △ **OPREZ:** Moguće je da DIMM-ovi imaju napajanje dok je računalo ugašeno (to ovisi o postavkama Management Enginea (ME) (Upravljanja pogonom). Da biste izbjegli oštećenja DIMM-ova na matičnoj ploči, morate isključiti kabel za napajanje prije pokušaja da ponovno namjestite, ugradite ili uklonite DIMM modul.

Za one sustave koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava miješanje ECC i ne-ECC memorije. U suprotnom, računalo neće pokrenuti operacijski sustav.

- 📄 **NAPOMENA:** Na brojanje memorije utjecat će omogućena konfiguracija Management Enginea (ME). ME koristi 8 MB memorije sustava u načinu rada s jednim kanalom ili 16 MB u načinu rada s dva kanala za učitavanje, dekomprimiranje i izvršenje ME ugrađenog softvera za Out-of-Band (OOB) (Van opsega), pohranu podataka trećih osoba i druge upravljačke funkcije.

## Tablica 2-13 Rješavanje problema s memorijom

Sustav se neće pokrenuti ili radi neispravno nakon instaliranja dodatnih memorijskih modula.

Uzrok	Rješenje
Memorijski modul nije instaliran u XMM1 (ili DIMM1) utor.	Provjerite je li u crnom XMM1 (ili DIMM1) utoru na matičnoj ploči ugrađen memorijski modul. U ovaj utor mora biti ugrađen memorijski modul.
Memorijski modul nije ispravnog tipa ili stupanj brzine za sustav ili novi memorijski modul nije ispravno namješten.	Zamijenite modul s ispravnim uređajem za računalo u skladu s industrijskim standardom. Na nekim se modelima ECC i ne-ECC memorijski moduli ne mogu miješati.

Greška, nema dovoljno memorije.

Uzrok	Rješenje
Konfiguracija memorije možda nije ispravno podešena.	Koristite Device Manager (Upravitelj uređaja) da biste provjerili konfiguraciju memorije.
Nemate dovoljno memorije da biste pokrenuli program.	Provjerite dokumentaciju priloženu uz program da biste utvrdili memorijske zahtjeve.

Brojanje memorije tijekom POST-a je pogrešno.

Uzrok	Rješenje
Memorijski moduli možda nisu ispravno instalirani.	Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno instalirani i jesu li ispravni moduli u uporabi.
Integrirana grafika može koristiti memoriju sustava.	Nije potrebno ništa poduzimati.

### Tablica 2-13 Rješavanje problema s memorijom (Nastavak)

Došlo je do nedostatka memorije tijekom izvođenja operacije.

Uzrok	Rješenje
Instalirano je previše Terminate and Stay Resident (TSRs) (Završi i ostani u pozadini) programa.	Obrišite sve TSR-ove koji vam nisu potrebni.
Nemate dovoljno memorije za ovaj program.	Provjerite memorijske zahtjeve za program ili dodajte više memorije u računalo.

žaruljica napona trepti Crveno pet puta, po jednom svake sekunde, sa stankom od dvije sekunde, a iz računala se pet puta oglašava zvučni signal. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice nastavljaju treptati.)

Uzrok	Rješenje
Memorija nije ugrađena ispravno ili je oštećena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.</li><li>2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.</li><li>3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.</li><li>4. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rješavanje problema s procesorom

Ako računalo ima problema s procesorom, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-14 Rješavanje problema s procesorom**

**Računalo vrlo slabo radi.**

Uzrok	Rješenje
Procesor je pregrijan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite da protok zraka u računalo nije blokiran.</li><li>2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi).</li><li>3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.</li></ol>

**Žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanica od dvije sekunde.**

Uzrok	Rješenje
Procesor nije ispravno ugrađen ili priključen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite postoji li procesor.</li><li>2. Ponovno namjestite procesor.</li></ol>

## Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om

Uočite li probleme s CD-ROM-om ili DVD-om, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici ili provjerite dokumentaciju priloženu uz uređaj.

**Tablica 2-15 Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om**

### Sustav se ne može pokrenuti s CD-ROM-a ili DVD-a.

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na SATA priključak koji je skriven u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li odabrano <b>Device Available</b> (Uređaj omogućen) za SATA ulaz uređaja u dijelu <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Device Security</b> (Sigurnost uređaja).
Pokretanje sustava sa zamjenjivog medija je onemogućeno u Computer Setupu (Postava računala).	Pokrenite pomoćni program Computer Setup i omogućite pokretanje sustava sa zamjenjivog medija u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane). Provjerite je li CD-ROM omogućen u <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Boot Order</b> (Redosljed pokretanja).
Način rada s mrežnim poslužiteljem je omogućen u Computer Setupu (Postava računala).	Pokrenite pomoćni program Computer Setup i onemogućite Network Server Mode (Način rada s mrežnim poslužiteljem) pod <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Password Options</b> (Mogućnosti lozinke).
U disku se nalazi CD koji ne omogućuje pokretanje sustava.	U pogon umetnite CD koji omogućuje pokretanje sustava.
Redosljed pokretanja sustava nije ispravan.	Pokrenite Computer Setup i promijenite redosljed pokretanja u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Boot order</b> (Redosljed pokretanja).

### Pogon nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Kabel je slabo pričvršćen.	Provjerite priključnice kabela.
Sustav možda neće automatski prepoznati novi instalirani uređaj.	Pogledajte upute za ponovno konfiguriranje u odlomku <a href="#">Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 34</a> . Ako sustav još uvijek ne prepoznaje uređaj, pogledajte je li uređaj naveden u Computer Setupu. Ako je uređaj naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s upravljačkim programom. Ako uređaj nije naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s hardverom.  Ako je ovo novoinstalirani pogon, pokrenite uslužni program Computer Setup i pokušajte dodati kašnjenje za POST pod <b>Advanced</b> (Napredno) > <b>Power-On Options</b> (Mogućnosti uključanja).
Uređaj je spojen na SATA ulaz koji je onemogućen u Computer Setupu.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li odabrano <b>Device Available</b> (Uređaj omogućen) za SATA ulaz uređaja u dijelu <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Device Security</b> (Sigurnost uređaja).
Odziv pogona je usporen odmah nakon uključanja.	Pokrenite Computer Setup i povećajte POST Delay (POST kašnjenje) u odjeljku <b>Advanced</b> (Napredno) > <b>Power-On Options</b> (Mogućnosti uključanja).



## Tablica 2-15 Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om (Nastavak)

### CD-ROM ili DVD uređaji nisu otkriveni ili upravljački programi nisu učitani.

Uzrok	Rješenje
Pogon diska nije ispravno spojen ili konfiguriran.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

### U DVD pogonu se ne reproducira film.

Uzrok	Rješenje
Film je možda lokaliziran za drugu državu.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz DVD uređaj.
Softver za dekodiranje nije instaliran.	Instalirajte softver za dekodiranje.
Oštećen medij.	Zamijenite medij.
Film je zaključan zbog neprimjerenog sadržaja za djecu.	Korisite DVD softver za uklanjanje roditeljskog ključa.
Medij je postavljen naopako.	Reinstalirajte medij.

### Kompaktni disk se ne može izbaciti (ladica za umetanje).

Uzrok	Rješenje
Disk nije ispravno umetnut u pogon diska.	Isključite računalo i u otvor za izbacivanje u nuždi umetnite metalnu šipku i čvrsto gurnite. Lagano povucite ladicu prema van dok je ne izvučete u potpunosti, a potom uklonite disk.

### CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, ili DVD-R/RW pogon ne može čitati disk ili je potrebno previše vremena za pokretanje.

Uzrok	Rješenje
Medij je umetnut naopako.	Ponovno umetnite medij tako da je naljepnica okrenuta prema gore.
Pogonu DVD-ROM-a potrebno je više vremena da odredi koji je tip medija, audio ili video, umetnut.	Pričekajte najmanje 30 sekunda da bi pogon DVD-ROM-a utvrdio koji se tip medija reproducira. Ako se disk ne pokrene, pogledajte druga preporučena rješenja za ovu temu.
CD ili DVD je prljav.	Očistite CD ili DVD medij s kompletom za čišćenje CD-a koji je dostupan u većini trgovina računalima.
Windows ne otkriva pogon CD-ROM-a ili DVD-ROM-a.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Koristite Device Manager (Upravitelj uređaja) da biste uklonili ili deinstalirali uređaj.</li><li>2. Ponovo pokrenite računalo i pričekajte da Windowsi pronađu upravljački program za CD ili DVD.</li></ol>

## Tablica 2-15 Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om (Nastavak)

### Snimanje ili kopiranje CD-ova je otežano ili onemogućeno.

Uzrok	Rješenje
Pogrešan tip ili loša kvaliteta medija.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prilikom snimanja koristite manju brzinu.</li><li>2. Provjerite koristite li odgovarajući medij za taj pogon.</li><li>3. Pokušajte s medijem drugog proizvođača. Kvaliteta se medija jako razlikuje od proizvođača do proizvođača.</li></ol>

### USDT pokretanje računala je previše sporo nakon uklanjanja CD-ROM-a ili DVD-a.

Uzrok	Rješenje
Sustav traži pogon jer je kabel pogona još priključen na matičnu ploču.	Odvojite kabel pogona od matične ploče.

## Rješavanje problema s Drive Key-om

Uočite li poteškoće s pogonom Drive Key, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisana u sljedećoj tablici.

### Tablica 2-16 Rješavanje problema s pogonom Drive Key

#### Ključ USB pogona nema oznaku diska u sustavu Windows.

Uzrok	Rješenje
Oznaka nakon posljednjeg fizičkog diska nije dostupna.	Promijenite zadanu oznaku za ključ pogona u sustavu Windows.

#### USB Drive Key nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na USB ulaz koji je onemogućen u Computer Setupu.	Pokrenite pomoćni program Computer Setup i provjerite je li odabrano "Device available" (Uređaj omogućen) za "All USB Ports" (Sve USB priključke) i "Front USB Ports" (Prednje USB priključke) u odjeljku <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Device Security</b> (Sigurnost uređaja).
Uređaj nije ispravno namješten prije paljenja.	Provjerite je li uređaj do kraja umetnut u USB priključak prije uključivanja sustava

#### Sustav se neće pokrenuti s USB pogona Drive Key.

Uzrok	Rješenje
Redosljed pokretanja sustava nije ispravan.	Pokrenite Computer Setup i promijenite redosljed pokretanja u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Boot order</b> (Redosljed pokretanja).
Pokretanje sustava sa zamjenjivog medija je onemogućeno u Computer Setupu (Postava računala).	Pokrenite pomoćni program Computer Setup i omogućite pokretanje sustava sa zamjenjivog medija u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane).

## Tablica 2-16 Rješavanje problema s pogonom Drive Key (Nastavak)

### Sustav se neće pokrenuti s USB pogona Drive Key.

Uzrok	Rješenje
	Provjerite je li USB omogućen u <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Boot Order</b> (Redosljed pokretanja).
Slika na uređaju nema mogućnost pokretanja sustava.	Slijedite postupak opisan u "ROM Flash: Dupliciranje postava: Izrada uređaja za pokretanje: Supported USB Flash Media Device" (Podržani USB Flash medijski uređaji) u <i>Service Reference Guide</i> (Servisnom referentnom priručniku).

### Računalo se pokreće iz DOS-a nakon izrade Drive Key-a koji omogućuje pokretanje sustava.

Uzrok	Rješenje
Drive Key omogućuje pokretanje sustava.	Instalirajte Drive Key tek nakon pokretanja operacijskog sustava.

# Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj strani računala

Uočite li probleme s uređajima spojenim na prednjoj strani, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-17 Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj strani računala**

**Računalo ne prepoznaje USB uređaj, slušalice ili mikrofon.**

Uzrok	Rješenje
Uređaj nije ispravno spojen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Isključite računalo.</li><li>2. Ponovno spojite uređaj na prednjoj strani računala te ga ponovno pokrenite.</li></ol>
Uređaj nema napajanje.	Ako USB uređaj zahtijeva napajanje, provjerite je li jedan kraj povezan s uređajem, a drugi uključen u utičnicu pod naponom.
Nije instaliran ispravan upravljački program za uređaj.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalirajte ispravan upravljački program za uređaj.</li><li>2. Možda ćete trebati ponovno pokrenuti računalo.</li></ol>
Kabel koji spaja uređaj i računalo nije ispravan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako je moguće, zamijenite kabel.</li><li>2. Ponovno pokrenite računalo.</li></ol>
Uređaj ne radi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamijenite uređaj.</li><li>2. Ponovno pokrenite računalo.</li></ol>
USB ulazi na računalu su onemogućeni u Computer Setupu.	Uđite u Computer Setup (F10) i omogućite USB priključke.

# Rješavanje problema s pristupom Internetu

Uočite li poteškoće s pristupom Internetu, obratite se vašem pružatelju Internet usluga (ISP-u) ili pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

**Tablica 2-18 Rješavanje problema s pristupom Internetu**

## Nije se moguće spojiti na Internet.

Uzrok	Rješenje
Račun pružatelja Internet usluga (ISP) nije dobro podešen.	Provjerite Internet postavke ili se obratite vašem ISP-u za pomoć.
Modem nije ispravno podešen.	Ponovno spojite modem. Provjerite jesu li veze ispravne koristeći dokumentaciju za brzu postavu.
Web preglednik nije ispravno postavljen.	Provjerite je li Web preglednik instaliran i postavljen da radi s vašim davateljem usluga.
Kabelski /DSL modem nije priključen.	Priključite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti svjetlo koje pokazuje "power" (napajanje) na prednjoj strani kabelskog/DSL modema.
Usluga kabelskog /DSL Interneta nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena.	Pokušajte se spojiti na Internet kasnije ili se obratite vašem ISP-u. (Ako je računalo povezano putem kabela/DSL-a na Internet, na prednjoj strani kabelskog/DSL modema bit će upaljeno "cable" (kabel) svjetlo).
CAT5 UTP kabel nije uključen.	Spojite CAT5 UTP kabel s kabelskim modemom i RJ-45 priključkom na računalo. (Ako je spoj dobar, na prednjoj strani kabelskog/DSL modema bit će upaljeno svjetlo "PC" (osobno računalo.)
IP adresa nije ispravno postavljena.	Obratite se vašem ISP-u za ispravnu IP adresu.
Cookie su oštećeni. ("Cookie" je mali dio informacija koje Web poslužitelj može privremeno sačuvati u Web pregledniku. Ovo je korisno da bi preglednik mogao zapamtiti posebne informacije koje Web poslužitelj može kasnije ponovno pozvati.	<b>U Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Start &gt; Upravljačka ploča</b>.</li><li>2. Kliknite <b>Mreža i Internet</b>.</li><li>3. Kliknite na <b>Internet opcije</b>.</li><li>4. Na kartici <b>Povijest pregledavanja</b> odaberite karticu <b>Općenito</b>, kliknite na gumb <b>Izbriši</b>.</li><li>5. Kliknite gumb <b>Izbriši kolačiće</b>.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Start &gt; Upravljačka ploča</b>.</li><li>2. Kliknite dvaput na <b>Internet Options</b> (Internet opcije).</li><li>3. Na kartici <b>General</b> (Općenito), kliknite gumb <b>Delete Cookies</b> (Izbriši cookie).</li></ol>

## Automatsko pokretanje Internet programa nije moguće.

Uzrok	Rješenje
Morate se povezati na ISP da bi se neki programi mogli pokrenuti.	Povežite se s vašim ISP-om i pokrenite željeni program.

## Tablica 2-18 Rješavanje problema s pristupom Internetu (Nastavak)


### Učitavanje web-stranica dugo traje.

Uzrok	Rješenje
Modem nije ispravno podešen.	<p>Provjerite radi li modem ispravno i je li ispravno spojen.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Start &gt; Upravljačka ploča</b>.</li><li>2. Kliknite dvaput na <b>System</b> (Sustav).</li><li>3. Kliknite na karticu <b>Hardware</b> (Hardver).</li><li>4. U području <b>Device Manager</b> (Upravitelja uređaja) pritisnite gumb <b>Device Manager</b> (Upravitelj uređaja).</li><li>5. Dvokliknite <b>Modemi</b>.</li><li>6. Dvaput kliknite <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na kartici <b>Općenito</b> kliknite <b>Dijagnostika</b>.</li><li>8. Kliknite <b>Ispitaj modem</b>. Odgovor "Uspješno" pokazuje da je modem spojen i da radi ispravno.</li></ol> <p><b>U Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite <b>Start &gt; Upravljačka ploča</b>.</li><li>2. Kliknite <b>Sustav i održavanje</b>.</li><li>3. Kliknite na <b>Sustav</b>.</li><li>4. Na popisu <b>Zadaci</b> odaberite <b>Upravitelj uređaja</b>.</li><li>5. Dvokliknite <b>Modemi</b>.</li><li>6. Dvaput kliknite <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na kartici <b>Općenito</b> kliknite <b>Dijagnostika</b>.</li><li>8. Kliknite <b>Ispitaj modem</b>. Odgovor "Uspješno" pokazuje da je modem spojen i da radi ispravno.</li></ol>

# Rješavanje problema sa softverom

Većina se problema sa softverom pojavljuje kao rezultat sljedećeg:

- Program nije ispravno instaliran ili podešen.
- Nema dovoljno memorije za pokretanje programa.
- Postoji proturječje između programa.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.

 **NAPOMENA:** HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) može se koristiti za obnavljanje softvera na točki oporavljanja ili za obnavljanje sustava na svoje tvorničke postavke. Pojediniosti o tomu pogledajte u odjeljku [HP Backup and Recovery Manager \(HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak\) na stranici 7](#).

Ako računalo ima problema sa softverom, pogledajte primjenjiva rješenja popisana u sljedećoj tablici.

## Tablica 2-19 Rješavanje problema sa softverom

### Računalo neće nastaviti i ne pojavljuje se zaslon s HP-ovim logotipom.

Uzrok	Rješenje
Došlo je do POST greške.	Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Da biste odredili moguće uzroke, pogledajte Dodatak A <a href="#">POST poruke o grešci na stranici 51</a> .  Pogledajte Komplet za obnovu ili Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.

### Računalo neće nastaviti nakon što se pojavi zaslon s HP-ovim logotipom.

Uzrok	Rješenje
Možda su oštećene sustavne su datoteke.	Obnovite sustav s Kompleta za obnavljanje računala ili iz rezervnih kopija koje ste stvorili pomoću HP upravitelja za izradu sigurnosnih kopija i oporavak.


### Prikazuje se poruka o grešci "Illegal Operation has Occurred" (Izvođenje nedozvoljene operacije).

Uzrok	Rješenje
Softver koji koristite nije potvrđen od Microsofta za vašu verziju Windowsa.	Provjerite je li softver koji koristite potvrđen od Microsofta za vašu verziju Windowsa (ovaj podatak potražite na ambalaži programa).
Datoteke za konfiguraciju su oštećene.	Ako je moguće, sačuvajte sve podatke, zatvorite sve programe i ponovno pokrenite računalo.

## Služba za pomoć korisnicima

Sva pitanja vezana uz pomoć i servis možete uputiti ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču. Za pronalaženje obližnjeg zastupnika ili prodavača posjetite <http://www.hp.com>.

---

 **NAPOMENA:** Odušete li računalo na servis ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru, nemojte zaboraviti ustupiti lozinke za postavu i pokretanje, ako su zadane.

Za tehničku pomoć pogledajte broj koji je naveden u jamstvu ili u vodiču *Telefonski brojevi za podršku*.

---



---

# A POST poruke o grešci

Ovaj dodatak navodi kodove grešaka, poruke o greškama i različite svjetlosne i zvučne sekvence koje možete uočiti tijekom Power-On Self-Test (POST) (Samotestiranja pri napajanju) ili ponovnog pokretanja računala, vjerojatne uzroke problema i korake koje možete poduzeti da biste uklonili razloge koji dovode do greške.


POST Messages Disabled (Onemogućene POST poruke) sprječava prikaz većine poruka sustava tijekom POST-a, poput brojanja memorije i tekstualnih poruka nevezanih uz pogreške. Ako se dogodi POST greška, ona će se prikazati na zaslonu. Ako želite ručno prijeći u način rada Post Messages Enabled (Omogućene POST poruke) tijekom samoprovjere, pritisnite bilo koju tipku osim tipki **F10** ili **F12**. Zadani je način rada POST Message Disabled (Onemogućene POST poruke).

Brzina kojom računalo učitava operacijski sustav i opseg provjere utvrđeni su odabirom POST načina rada.

Quick Boot (Brzo pokretanje) je brzi postupak pokretanja sustava koji ne vrši provjeru svih razina sustava, kao što je provjera memorije. Full Boot (Cjelovito pokretanje) vrši sve ROM-bazirane sustavne provjere i traje dulje.

Cjelovito se pokretanje može omogućiti svakih 1 do 30 dana prema utvrđenom rasporedu. Da biste napravili raspored, pomoću Computer Setupa postavite način rada Full Boot Every x Days (Cjelovito pokretanje svakih x dana).


---

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o programu Computer Setup potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.

---

# POST brojčani kodovi i tekstualne poruke

Ovaj odjeljak pokriva POST greške uz koje se vezuju brojčani kodovi. Ovaj odjeljak uključuje i tekstualne poruke koje se mogu pojaviti tijekom POST-a.

 **NAPOMENA:** Računalo će se oglasiti jednom nakon što se POST poruka prikaže na zaslonu.

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
101-Option ROM Checksum Error	Zbroj za provjeru ROM-a sustava ili ploče za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite je li ROM ispravan.</li><li>2. Ako je potrebno, posvijetlite ROM.</li><li>3. Ako je ploča za proširenje nedavno dodana, uklonite je ako se problemi i dalje javljaju.</li><li>4. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</a> na stranici 62.)</li><li>5. Ako poruka nestane, moguće je da postoje problemi s karticom za proširenje.</li><li>6. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>
103-System Board Failure	DMA ili timeri.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</a> na stranici 62.)</li><li>2. Uklonite ploče za proširenje.</li><li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Nedavno dodana PCI kartica za proširenje ima prevelik ROM za učitavanje tijekom POST-a.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako je PCI kartica za proširenje nedavno dodana, uklonite je ako se problem nastavi javljati.</li><li>2. U Computer Setupu, podesite <b>Advanced</b> (Napredno) &gt; <b>Device Options</b> (Mogućnosti uređaja) &gt; <b>NIC PXE Option ROM Download</b> (NIC PXE mogućnost ROM preuzimanja) na <b>DISABLE</b> (Onemogućiti), da biste onemogućili da PXE mogućnost ROM-a za unutarnju NIC karticu bude preuzeta tijekom POST-a kako biste oslobodili dodatnu memoriju mogućnosti ROM kartice za proširenje. Unutarnji se izborni PXE ROM koristi za pokretanje NIC kartice s PXE poslužitelja.</li><li>3. Provjerite jesu li u Computer Setupu omogućene postavke ACPI/USB Buffers @ Top of Memory.</li></ol>

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke (Nastavak)**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
162-System Options Not Set	Neispravna konfiguracija.  Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata stvarnog vremena).	Pokrenite Computer Setup i potvrdite konfiguraciju u <b>Advanced</b> (Napredno) > <b>Onboard Devices</b> (Ugrađeni uređaji).  Ponovno postavite datum i vrijeme na <b>Control Panel</b> (Upravljačkoj ploči). Ako se poteškoća i dalje javlja, zamijenite RTC bateriju. Upute za ugradnju nove baterije potražite u <i>Referentnom priručniku za hardver</i> ili se obratite ovlaštenom prodavaču ili zastupniku za promjenu RTC baterije.
163-Time & Date Not Set	Netočno vrijeme ili datum u memoriji konfiguracije.  Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata stvarnog vremena).	Namjestite datum i vrijeme na <b>Control Panel</b> (Upravljačkoj ploči) (za podešavanje datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ako se poteškoća i dalje javlja, zamijenite RTC bateriju. Upute za ugradnju nove baterije potražite u <i>Referentnom priručniku za hardver</i> ili se obratite ovlaštenom prodavaču ili zastupniku za promjenu RTC baterije.
163-Time & Date Not Set	CMOS prenosnik možda nije ispravno postavljen.	Provjerite, ako je moguće, je li CMOS prenosnik ispravno namješten.
164-MemorySize Error	Promijenila se količina memorije od posljednjeg pokretanja (memorija je dodana ili uklonjena).	Pritisnite <b>F1</b> da biste sačuvali promjene memorije.
164-MemorySize Error	Neispravna konfiguracija memorije.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne Windows programe.</li><li>2. Provjerite jesu li moduli memorije ispravno ugrađeni.</li><li>3. Ako je dodana memorija od drugog proizvođača, izvršite provjeru samo s HP memorijom.</li><li>4. Provjerite je li tip memorijskog modula ispravan.</li></ol>
201-Memory Error	RAM pogreška.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne Windows programe.</li><li>2. Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno instalirani.</li><li>3. Provjerite je li tip memorijskog modula ispravan.</li><li>4. Uklonite i zamijenite memorijske module koji imaju pogreške.</li><li>5. Ako se pogreška ponavlja, zamijenite matičnu ploču.</li></ol>

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke (Nastavak)**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Memorijskom modulu u memorijskom utoru navedenom u poruci o greški nedostaju kritične SPD informacije ili je nekompatibilan čipom.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite je li tip memorijskog modula ispravan.</li><li>2. Pokušajte s drugim memorijskim utorom.</li><li>3. Zamijenite DIMM s modulom koji je u skladu s SPD standardom.</li></ol>
214-DIMM Configuration Warning	Populated DIMM Configuration is not optimized (Popunjena DIMM konfiguracija nije optimirana).	Presložite DIMM-ove kako bi svaki kanal imao jednaku količinu memorije.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Nedavno dodan memorijski modul podržava ispravke grešaka u ECC memoriji.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako je nedavno dodana memorija, uklonite je ako se problem nastavlja javljati.</li><li>2. Za više informacija o memoriji, pogledajte dokumentaciju priloženu uz proizvod.</li></ol>
301-Keyboard Error	Pogreška u tipkovnici.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Povežite tipkovnicu s računalom dok je ugašeno.</li><li>2. Provjerite nedostaju li ili jesu li svijene nožice u priključku.</li><li>3. Provjerite da nisu pritisnute tipke na tipkovnici.</li><li>4. Zamijenite tipkovnicu.</li></ol>
303-Keyboard Controller Error	I/O kontroler tipkovnice na ploči.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Povežite tipkovnicu s računalom dok je ugašeno.</li><li>2. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>
304-Keyboard or System Unit Error	Pogreška u tipkovnici.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Povežite tipkovnicu s računalom dok je ugašeno.</li><li>2. Provjerite da nisu pritisnute tipke na tipkovnici.</li><li>3. Zamijenite tipkovnicu.</li><li>4. Zamijenite matičnu ploču.</li></ol>
501-Display Adapter Failure	Kontroler prikaza grafike.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovno stavite grafičku karticu (ako je moguće).</li><li>2. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</a> na stranici 62.)</li><li>3. Provjerite je li monitor priključen i uključen.</li><li>4. Zamijenite grafičku karticu (ako je moguće).</li></ol>
510-Flash Screen Image Corrupted	Slika na zaslonu ima pogreške.	Ponovno zapišite ROM sustava najnovijom slikom BIOS-a.

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke (Nastavak)**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
511-CPU, CPUA ili CPUB Fan not Detected	Ventilator središnje procesorske jedinice nije spojen ili ne radi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno stavite ventilator.</li> <li>2. Ponovno stavite kabel ventilatora.</li> <li>3. Zamijenite ventilator.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis ili Front Chassis Fan not Detected	Ventilator kućišta, ili ventilator s prednje ili stražnje strane kućišta nije spojen ili je u kvaru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno namjestite ventilator kućišta te ventilator s prednje ili stražnje strane kućišta.</li> <li>2. Ponovno stavite kabel ventilatora.</li> <li>3. Zamijenite ventilator kućišta, ventilator s prednje ili stražnje strane kućišta.</li> </ol>
514-CPU ili Chassis Fan not Detected	Ventilator središnje procesorske jedinice ili kućišta nije spojen ili ne radi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno namjestite ventilator procesora ili kućišta.</li> <li>2. Ponovno stavite kabel ventilatora.</li> <li>3. Zamijenite ventilator procesora ili kućišta.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error	Krugovi kontrolera diskete ili disketne jedinice nisu ispravni.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokrenite Computer Setup.</li> <li>2. Provjerite i/ili zamijenite kabele.</li> <li>3. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a) na stranici 62.</a>)</li> <li>4. Zamijenite disketnu jedinicu.</li> <li>5. Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error	Tip pogona ne odgovara.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokrenite Computer Setup.</li> <li>2. Odspojite sve druge disketne uređaje (disk vrpce).</li> <li>3. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a) na stranici 62.</a>)</li> </ol>
660-Display cache is detected unreliable	Kontroler prikaza integrirane grafike ne radi ispravno i bit će onemogućen.	Ako minimalno smanjenje grafike predstavlja poteškoću, zamijenite matičnu ploču.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Poklopac računala je bio uklonjen od posljednjeg pokretanja sustava.	Nije potrebno ništa poduzimati.
917-Front Audio Not Connected	Prednja je audio oprema odvojena od matične ploče ili nije uglavljena.	Ponovno spojite ili zamijenite prednju audio opremu.
918-Front USB Not Connected	Prednja je USB oprema odvojena od matične ploče ili nije namještena.	Ponovno spojite ili zamijenite prednju USB opremu.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Uređaj u PCI Express utoru nije se inicijalizirao)	Postoji nekompatibilnost/problem s ovim uređajem, a sustav ili PCI Express Link nije se mogao ponovo postaviti na x1.	Pokušajte ponovno pokrenuti sustav. Ako se greška i dalje javlja, uređaj možda ne može raditi s ovim sustavom

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke (Nastavak)**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Unutarnji i vanjski serijski priključci dodijeljeni su COM1.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uklonite sve kartice za proširenje sa serijskih priključaka.</li><li>2. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</a> na stranici 62.)</li><li>3. Rekonfigurirajte resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne Windows programe.</li></ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Unutarnji i vanjski serijski priključci dodijeljeni su COM2.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uklonite sve kartice za proširenje sa serijskih priključaka.</li><li>2. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</a> na stranici 62.)</li><li>3. Rekonfigurirajte resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne Windows programe.</li></ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Unutarnji i vanjski serijski priključci dodijeljeni su istom IRQ.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uklonite sve kartice za proširenje sa serijskih priključaka.</li><li>2. Ispraznite CMOS. (Pogledajte Dodatak B, <a href="#">Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)</a> na stranici 62.)</li><li>3. Rekonfigurirajte resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne Windows programe.</li></ol>
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Tvrđi će se disk pokvariti. (Neki tvrđi diskovi imaju ugrađene popravke koje će otkloniti krivu poruku o grešci.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utvrdite daje li tvrđi disk točnu poruku o pogrešci. Pokrenite Computer Setup i provjeru Drive Protection System (Sustav zaštite diska) u odjeljku <b>Storage</b> (Pohrana) &gt; <b>DPS Self-test</b> (Samoprovjera DPS-a).</li><li>2. Primijenite ugrađeni softver za popravke, ako je moguće. (Dostupno na <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li><li>3. Napravite sigurnosnu kopiju i zamijenite tvrđi disk.</li></ol>
1796-SATA Cabling Error	Jedan ili više SATA uređaja nije ispravno priključen. Za optimalno izvođenje priključci SATA 0 i SATA 1 se trebaju koristiti prije SATA 4 i SATA 5.	Utvrdite da se priključci SATA koriste u rastućem redu. Za jedan uređaj koristite SATA 0. Za dva uređaja koristite SATA 0 i SATA 1. Za tri uređaja koristite SATA 0, SATA1 i SATA 4.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode.	Drivelock je omogućen za jedan ili više SATA tvrđih diskova i njima se ne može pristupiti dok je sustav u RAID načinu rada.	Uklonite Drivelocked SATA uređaj ili onemogućite Drivelock značajku. Da biste onemogućili Drivelock značajku, pokrenite Computer Setup, promijenite <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke (Nastavak)**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
		pohrane) > <b>SATA Emulation</b> u <b>IDEi</b> odaberite <b>File</b> (Datoteka) > <b>Save Changes and Exit</b> (Spremi promjene i izađi). Ponovno uđite u Computer Setup i odaberite <b>Security</b> (Sigurnost) > <b>Drivelock</b> . Za svaki navedeni Drivelock-omogućen SATA uređaj, obratite pozornost da je Drivelock <b>Disabled</b> (Onemogućen). Na kraju, promijenite <b>Storage</b> (Pohrana) > <b>Storage Options</b> (Mogućnosti pohrane) > <b>SATA Emulation</b> u <b>RAID</b> i odaberite <b>File</b> (Datoteka) > <b>Save Changes and Exit</b> (Spremi promjene i izađi).
1801-Microcode Patch Error	ROM BIOS ne podržava procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ažurirajte BIOS u ispravnu verziju.</li> <li>2. Promijenite procesor.</li> </ol>
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download	Greška u memoriji tijekom izvršenja POST-a Management Engine (ME) BIOS izbornog ROM-a za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno pokrenite računalo.</li> <li>2. Isključite kabel napajanja, namjestite memorijske module i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>3. Ako su postavke memorije nedavno promijenjene, isključite računalo, vratite izvorne postavke i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>4. Ako se greška i dalje javlja, zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
2201-MEBx Module did not checksum correctly	Greška u memoriji tijekom izvršenja POST-a Management Engine (ME) BIOS dodatnog izbornog ROM-a za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno pokrenite računalo.</li> <li>2. Isključite kabel napajanja, namjestite memorijske module i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>3. Ako su postavke memorije nedavno promijenjene, isključite kabel napajanja, vratite izvorne postavke i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>4. Ako se greška i dalje javlja, zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup	Greška u memoriji tijekom izvršenja POST-a Management Engine (ME) BIOS dodatnog izbornog ROM-a za proširenje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno pokrenite računalo.</li> <li>2. Isključite kabel napajanja, namjestite memorijske module i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>3. Ako su postavke memorije nedavno promijenjene, isključite kabel napajanja, vratite izvorne postavke i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>4. Ako se greška i dalje javlja, zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
2203-Setup error during MEBx execution	MEBx odabir ili izlaz rezultirao je greškom prilikom pokretanja.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovno pokrenite računalo.</li> <li>2. Isključite kabel napajanja, namjestite memorijske module i ponovno pokrenite računalo.</li> </ol>

**Tablica A-1 Brojčani kodovi i tekstualne poruke (Nastavak)**

Poruka na upravljačkoj ploči	Opis	Preporučena radnja
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Ako su postavke memorije nedavno promijenjene, isključite kabel napajanja, vratite izvorne postavke i ponovno pokrenite računalo.</li> <li>Ako se greška i dalje javlja, zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
2204-Inventory error during MEBx execution	BIOS informacije koje se prenose na MEBx rezultirale su pogreškom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovno pokrenite računalo.</li> <li>Ako se greška i dalje javlja, ažurirajte BIOS.</li> <li>Ako se greška i dalje javlja, zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
2205-Interface error during MEBx execution	MEBx postupak je otkrio hardversku grešku tijekom komunikacije s ME.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovno pokrenite računalo.</li> <li>Ako se greška i dalje javlja, ažurirajte BIOS.</li> <li>Ako se greška i dalje javlja, zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
2211-Memorija nije pravilno konfigurirana za odgovarajuće izvršenje MEBx.	DIMM1 nije instaliran.	Provjerite nalazi li se u crnom utoru DIMM1 memorijski modul te je li pravilno umetnut.
Nevaljan Electronic Serial Number (Elektronički serijski broj)	Nedostaje elektronički serijski broj.	Unesite ispravni serijski broj u programu Computer Setup.
Aktivan je način rada Network Servera (Mrežnog poslužitelja) i No Keyboard Attached (nije spojena tipkovnica)	Pogreška u tipkovnici dok je uključen Network Server Mode (Način rada mrežnog poslužitelja).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Povežite tipkovnicu s računalom dok je ugašeno.</li> <li>Provjerite nedostaju li ili jesu li svijene nožice u priključku.</li> <li>Provjerite da nisu pritisnute tipke na tipkovnici.</li> <li>Zamijenite tipkovnicu.</li> </ol>
Parity Check 2 (Provjera pariteta 2)	RAM pogreška pariteta.  Grafička kartica drugog proizvođača možda izaziva problem.	<p>Pokrenite Computer Setup ili dijagnostičke programe.</p> <p>Izvadite grafičku karticu drugog proizvođača da vidite je li problem nestao.</p>
Sustav se neće pokrenuti bez ventilatora.	Ventilator središnje procesorske jedinice nije instaliran ili nije spojen na VSFF kućište.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator ispravno ugrađen te je li sjeo na mjesto.</li> <li>Ako je ventilator/hladilo ispravno ugrađen te je sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite hladilo/ventilator procesora.</li> </ol>



# Tumačenje POST dijagnostičkih žaruljica prednje ploče i zvučnih kodova

U ovome su dijelu opisani kodovi žaruljica na prednjoj ploči, kao i zvučni signali koji se mogu javiti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi grešaka ili tekstualne poruke.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel iz mrežne utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Potražite LED na matičnoj ploči. Ako lampica svijetli, sustav je i dalje pod naponom. Isključite računalo i uklonite naponski kabel prije nego što nastavite.

- 📖 **NAPOMENA:** Ako na PS/2 tipkovnici vidite trepereće žaruljice, potražite trepereće žaruljice na prednjoj ploči računala i u sljedećoj tablici pogledajte objašnjenje kodova žaruljica prednje ploče.

U sljedećoj su tablici navedene preporučene radnje onim redoslijedom kojim se trebaju izvršavati.

Nisu svi dijagnostički svjetlosni i zvučni kodovi dostupni na svim modelima.

**Tablica A-2** Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Zelena žaruljica napajanja svijetli.	None (Nema)	Računalo je uključeno.	None (Nema)
Zelena žaruljica napajanja zatreperi svake dvije sekunde.	None (Nema)	Računalo je u načinu mirovanja Suspend to RAM (mirovanje u memoriji; samo na nekim modelima) ili u normalnom stanju mirovanja.	Nije potrebno ništa poduzimati. Pritisnite bilo koju tipku ili pomaknite miša kako biste probudili računalo.
Žaruljica napajanja treperi Crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	2	Aktivirana je toplinska zaštita procesora:  Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće.  ILI  Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvjerite se da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.</li><li>2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči.</li><li>3. Ako je ventilator ispravno ugrađen te je sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite hladilo/ventilator procesora.</li><li>4. Obratite se ovlaštenom prodavatelju ili serviseru.</li></ol>
Žaruljica napajanja treperi Crveno tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	3	Procesor nije ugrađen (nije pokazatelj oštećenog procesora).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Provjerite postoji li procesor.</li><li>2. Ponovno namjestite procesor.</li></ol>

**Tablica A-2 Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (Nastavak)**

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Žaruljica napajanja treperi Crveno četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	4	Prekid napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Otvorite poklopac i provjerite je li četverožilni ili šesterožilni kabel za napajanje dobro utaknut u priključnicu na matičnoj ploči.</li> <li>Provjerite stvara li poteškoće neki od priključenih uređaja tako što ćete ih SVE isključiti (diskove, disketne jedinice, optičke pogone i dodatne kartice). Uključite računalo. Ako sustav pokrene POST, isključite računalo i zamijenite jedan po jedan uređaj i ponovite ovaj postupak sve dok se pogreška ne pojavi ponovno. Zamijenite uređaj koji uzrokuje kvar. Nastavite dodavati jedan po jedan uređaj da biste se uvjerali da svi ispravno rade.</li> <li>Zamijenite napajački sklop:</li> <li>Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
Žaruljica napajanja treperi Crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	5	Memorijska pogreška prije videa.	<p><b>OPREZ:</b> Da biste izbjegli oštećenja DIMM-ova na matičnoj ploči, morate isključiti kabel za napajanje prije nego što ćete ponovno pokušati namjestiti, ugraditi ili ukloniti DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovno stavite DIMM-ove.</li> <li>Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.</li> <li>Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.</li> <li>Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
Žaruljica napajanja treperi Crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	6	Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovno stavite grafičku karticu.</li> <li>Zamijenite grafičku karticu.</li> <li>Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol> <p>Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.</p>
žaruljica napajanja treperi Crveno sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	7	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi Crveno osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	8	Neispravan ROM, na osnovi neispravnog kontrolnog zbroja (checksum).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovno zapišite ROM sustava najnovijom slikom BIOS-a. Više podataka potražite u odjeljku "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Način hitnog oporavka Boot Blocka) u <i>Desktop Management Guide</i> (Priručnik za upravljanje računalom).</li> <li>Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>

**Tablica A-2 Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (Nastavak)**

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Žaruljica napajanja treperi Crveno devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	9	Sustav ima napajanje ali se ne može pokrenuti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provjerite je li preklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), smješten sa stražnje strane sklopa napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.</li> <li>2. Odsvojite kabel napajanja s računala, čekajte 30 sekundi, zatim opet uključite kabel za napajanje u računalo.</li> <li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li> <li>4. Zamijenite procesor.</li> </ol>
Žaruljica napajanja treperi Crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	10	Oštećena izborna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provjerite svaku karticu uklanjajući jednu po jednu (ako su višestruke), potom podignite sustav da vidite ponavlja li se greška.</li> <li>2. Kada uočite lošu karticu, uklonite je i zamijenite.</li> <li>3. Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol>
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere.	None (Nema)	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako žaruljica tvrdog diska počne svijetliti zeleno, gumb napajanja radi ispravno. Pokušajte sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provjerite je li preklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), smješten sa stražnje strane sklopa za napajanje, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.</li> <li>2. Zamijenite matičnu ploču.</li> </ol> <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako žaruljica diska ne počne svijetliti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje.</li> <li>2. Otvorite poklopac i provjerite je li sklop gumba napajanja pravilno priključen na matičnu ploču.</li> <li>3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja pravilno priključena na matičnu ploču.</li> <li>4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 5 V<sub>aux</sub>, uključena. Ako jest, zamijenite sklop gumba napajanja. Ako problem ostane prisutan, zamijenite matičnu ploču.</li> <li>5. Ako 5 V<sub>aux</sub> svjetlo na matičnoj ploči nije uključeno, uklonite kartice za proširenje jednu po jednu dok se 5 V<sub>aux</sub> svjetlo na matičnoj ploči ne uključi. Ako se poteškoća i dalje javlja, zamijenite napajanje.</li> </ol>

---

## B Password Security and Resetting CMOS (Sigurnosna lozinka i podešavanje CMOS-a)

Ovo računalo podržava značajke sigurnosne lozinke, koje se mogu postaviti programom Computer Setup (F10).

Računalo podržava značajke dvije sigurnosne lozinke koje se postavljaju putem izbornika uslužnog programa Computer Setup: lozinka za pokretanje i lozinka za postavu. Kada zadate samo lozinku za postavu, svaki korisnik može pristupiti svim informacijama osim Computer Setupu. Kada zadate samo lozinku za pokretanje bit će potrebna za pristup Computer Setupu i drugim informacijama na računalu. Kada zadate obje lozinke samo će vam lozinka za postavke omogućiti pristup Computer Setupu.

Kad su obje lozinke zadane, lozinka za postavke može se koristiti umjesto lozinke za pokretanje za nadjačavanje pristupa računalu. Ovo je korisna značajka za administratore.

Zaboravite li lozinku za pristup računalu, možete je izbrisati da biste dobili pristup informacijama na računalu tako što ćete ponovno postaviti prenosnik lozinke.

- 
- △ **OPREZ:** Pritiskom gumba CMOS-a, CMOS vrijednosti vraćaju se na tvorničke postavke. Važno je napraviti sigurnosnu kopiju postavki CMOS-a računala prije ponovnog podešavanja. Sigurnosna se kopija lako napravi u Computer Setupu. Dodatne informacije o stvaranju sigurnosne kopije postavki CMOS-a potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.
-

# Ponovno podešavanje premosnika lozinke

Da biste onemogućili lozinke ili ih izbrisali, napravite sljedeće:

1. Isključite operativni sustav ispravno, potom isključite računalo i sve vanjske uređaje i odspojite kabel napajanja iz utičnice za napajanje.
2. Kad je kabel isključen, pritisnite gumb napajanja da bi se sustav oslobodio zaostalog napajanja.

**⚠ UPOZORENJE!** Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel iz mrežne utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

**⚠ OPREZ:** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom čak i ako jedinica nije uključena. Ako ne isključite kabel može doći do oštećenja računala.

Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala i drugih uređaja. Prije provedbe ovih postupaka oslobodite se eventualnog statičkog naboja tako da nakratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Pogledajte *Referentni priručnik za hardver* za više informacija.

3. Uklonite poklopac računala ili pristupnu ploču.
4. Pronađite zaglavnik ili premosnik.

**📝 NAPOMENA:** Premosnik lozinke je zelen tako da se lako može prepoznati. Za pomoć pri prepoznavanju premosnika lozinke i drugih dijelova sustava pogledajte Illustrated Parts Map (IPM) (Ilustrirana mapa dijelova) za taj određeni sustav. IPM možete preuzeti sa <http://www.hp.com/support>.

5. Uklonite premosnik s nožica 1 i 2. Postavite premosnik na nožicu 1 ili 2, ali ne na obje, da se ne bi izgubio.
6. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
7. Spojite vanjsku opremu.
8. Ukopčajte i uključite računalo. Neka se pokrene operacijski sustav. Ovo briše postojeće lozinke i onemogućuje značajke lozinki.
9. Za postavljanje novih lozinki, ponovite korake 1 do 4, zamijenite premosnike na nožicama 1 i 2 i ponovite korake 6 do 8. Zadajte nove lozinke u Computer Setup. Dodatne upute za program Computer Setup potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.

## Brisanje i ponovne postavke CMOS-a

CMOS (Konfiguracijska memorija računala) čuva informacije o postavkama računala.

CMOS gumb vraća postavke CMOS-a, ali ne briše lozinke pokretanja i postavki.

Brisanjem CMOS-a izbrisat će se i postavke Active Management Technology (Tehnologije aktivnog upravljanja, AMT) u Management Engine BIOS Extension (MEBx), uključujući i lozinku. Lozinka će se vratiti na zadanu "admin" i morat ćete je ponovo postaviti. Morat ćete ponovo postaviti i postavku AMT. Da biste pristupili MEBx-u, tijekom POST-a pritisnite **Ctrl+P**.

1. Iskopčajte kabel za napajanje iz utičnice i računala te iskopčajte sve vanjske uređaje.
2. Odpojte tipkovnicu, monitor, i ostalu vanjsku opremu spojenu na računalo.

---

△ **UPOZORENJE!** Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel iz mrežne utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

△ **OPREZ:** Kada je računalo priključeno na napajanje, matična je ploča pod naponom čak i ako jedinica nije uključena. Ako ne isključite kabel može doći do oštećenja računala.

Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala i drugih uređaja. Prije provedbe ovih postupaka oslobodite se eventualnog statičkog naboja tako da nakratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Pogledajte *Referentni priručnik za hardver* za više informacija.

---


3. Uklonite poklopac računala ili pristupnu ploču.

---

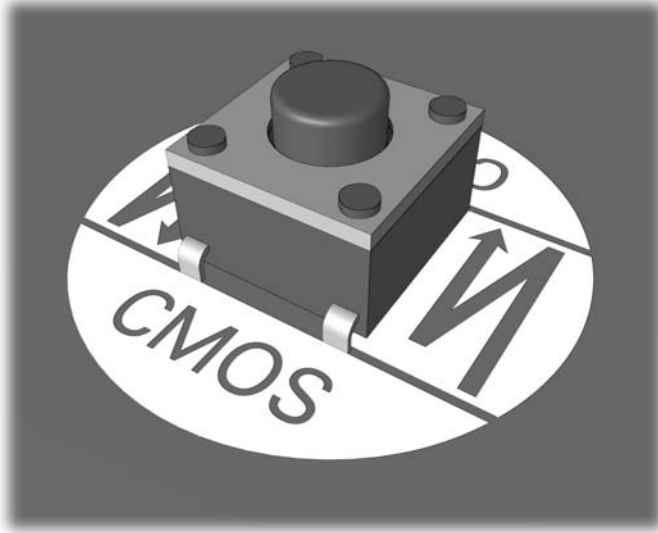
△ **OPREZ:** Pritiskom gumba CMOS-a, CMOS vrijednosti vraćaju se na tvorničke postavke. Važno je napraviti sigurnosnu kopiju postavki CMOS-a računala prije ponovnog podešavanja. Sigurnosna se kopija lako napravi u Computer Setupu. Dodatne informacije o stvaranju sigurnosne kopije postavki CMOS-a potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.


---

4. Pronađite, pritisnite i držite pritisnut gumb napajanja najmanje 4 sekunde.


 **NAPOMENA:** Provjerite je li kabel napajanja isključen iz zidne utičnice. CMOS gumb neće obrisati CMOS ako je kabel napajanja spojen.

**Slika B-1** CMOS gumb



 **NAPOMENA:** Za pomoć pri prepoznavanju CMOS gumba i drugih dijelova sustava pogledajte Illustrated Parts Map (IPM) (Ilustriranu mapa dijelova) za taj određeni sustav.

5. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
6. Spojite vanjske uređaje.
7. Ukopčajte i uključite računalo.

 **NAPOMENA:** Prikazat će se POST poruka o grešci nakon brisanja CMOS-a i ponovnog pokretanja koja vas obavještava da je došlo do promjena u postavkama. Pomoću programa Computer Setup namjestite datum i vrijeme, lozinke i sve posebne postavke sustava.

Dodatne upute za program Computer Setup potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.

---

## C Sustav zaštite diska (DPS)

Sustav zaštite diska (DPS) dijagnostički je alat ugrađen u diskove ugrađene u neka HP-ova računala. DPS je namijenjen kao pomoć pri dijagnosticiranju problema koji mogu uzrokovati zamjenu diskova bez jamstva.

Kada se sastavljaju takva računala, svi ugrađeni diskovi provjeravaju se pomoću DPS-a, a na disk se bilježi trajan zapis ključnih informacija. Pri svakom pokretanju DPS-a, rezultati provjere zapisuju se na disk. Vaš davatelj usluga te informacije može koristiti kao pomoć pri dijagnosticiranju uvjeta pod kojima se izvodio DPS softver.

Pokretanje DPS-a neće utjecati na programe ili podatke pohranjene na tvrdom disku. Provjera se nalazi na tvrdom disku i može se izvršiti čak i ako računalo ne pokreće operacijski sustav. Vrijeme potrebno za provjeru ovisi o proizvođaču i veličini tvrdog diska, a najčešće iznosi dvije minute po gigabajtu.


Koristite DPS kad sumnjate na poteškoće s tvrdim diskom. Ako računalo prijavi SMART Hard Drive Detect Imminent Failure message, nema potrebe za DPS-om; umjesto toga, napravite sigurnosnu kopiju tvrdog diska i obratite se serviseru za zamjenu tvrdog diska.



# Pristup DPS-u putem Computer Setupa

Kada se računalo ne uključuje ispravno, trebali biste koristiti Computer Setup za pristup DPS programu. Da biste pristupili DPS-u, učinite sljedeće:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Kad se u F10 Setupu pojavi poruka u donjem desnom kutu zaslona, pritisnite **F10**.


 **NAPOMENA:** Ako ne pritisnete tipku **F10** dok je poruka prikazana, morate ponovno pokrenuti računalo kako biste pristupili uslužnom programu.

---

Na izborniku uslužnih programa Computer Setup pojavit će se izbor od pet naslova: **File** (Datoteka), **Storage** (Pohrana), **Security** (Sigurnost), **Power** (Napajanje) i **Advanced** (Napredno).

3. Odaberite **Storage** (Pohrana) > **DPS Self-Test** (DPS samoprovjera).

Na zaslonu će se prikazati popis ugrađenih tvrdih diskova na kojima je moguće izvršiti DPS.

 **NAPOMENA:** Ako nema tvrdih diskova na kojima je moguće izvršiti DPS na zaslonu se neće pokazati mogućnost **DPS Self-Test** (Samoprovjera DPS-a).

---

4. Odaberite disk za provjeru i pratite upute na zaslonu da biste završili postupak provjere.

Kada je provjera završena prikazat će se jedna od tri poruke:

- Provjera uspješna. Completion Code (Kod završetka) 0.
- Provjera prekinuta. Completion Code (Kod završetka) 1 ili 2.
- Test Failed (Provjera nije uspjela). Drive Replacement Recommended (Preporuča se zamjena diska). Completion Code (Kod završetka) 3 do 14.

Ako provjera nije uspjela, kod završetka bi trebalo snimiti i proslijediti vašem serviseru radi lakšeg dijagnosticiranja poteškoća s računalom.

# Kazalo

- B**  
brojčani kodovi grešaka 52
- C**  
CMOS  
  brisanje i ponovna postava  
  CMOS-a 64  
  izrada sigurnosne kopije 62
- D**  
dijagnostički program 1
- G**  
greška  
  kodovi 51, 59  
  poruke 52
- I**  
Insight Diagnostics 1
- K**  
kodovi zvučnih signala 59  
korisni savjeti 9
- L**  
lozinka  
  pokretanje 62  
  postavke 62  
  pražnjenje 62  
lozinka za pokretanje 62  
lozinka za postavke 62
- M**  
mogućnosti pokretanja  
  Brzo pokretanje 51  
  Cjelovito pokretanje 51
- O**  
općeniti problemi 11
- P**  
ponovne postavke  
  CMOS 62  
  premosnik lozinke 62  
  POST poruke o grešci 51  
poteškoće  
  CD-ROM ili DVD 42  
  Čitač medijskih kartica 23  
  disketa 16  
  Drive Key 44  
  instalacija hardvera 34  
  memorija 39  
  miš 32  
  monitor 25  
  napajanje 15  
  network (Mreža) 36  
  općenito 11  
  pisač 31  
  prednja ploča 46  
  Pristup Internetu 47  
  procesor 41  
  softver 49  
  tipkovnica 32  
  tvrdi disk 19  
  zvuk 29  
poteškoće s napajanjem 15  
problemi prilikom pokretanja  
  sustava 44  
problemi sa zvukom 29  
Problemi s CD-ROM-om ili DVD-  
  om 42  
Problemi s čitačem medijskih  
  kartica 23  
problemi s dijelovima na prednjoj  
  strani 46  
problemi s disketama 16  
problemi s instalacijom  
  hardvera 34  
problemi s memorijom 39  
problemi s mišem 32  
problemi s monitorom 25  
problemi s mrežom 36  
problemi s optičkim pogonom 42  
problemi s pisačem 31  
Problemi s pogonom Drive  
  Key 44  
Problemi s pristupom  
  Internetu 47  
problemi s procesorom 41  
problemi s tipkovnicom 32  
problemi s tvrdim diskom 19
- S**  
sigurnost i udobnost 8  
Služba za pomoć korisnicima 8,  
  50  
softver  
  izrada sigurnosne kopije 6  
  poteškoće 49  
Sustav zaštite diska (DPS) 66
- T**  
trepereće žaruljice 59
- Z**  
Značajka Wake-on-LAN (Buđenje  
  na LAN-u) 36  
zvučni kodovi 59
- Ž**  
žaruljice  
  trepere na PS/2 tipkovnici 59  
  za napajanje trepere 59