

Panduan Mengatasi Masalah - Model dc5800

HP Compaq Business PC

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft, Windows, dan Windows Vista adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang disertakan dalam produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam perjanjian ini.

Dokumen ini berisi informasi hak milik yang dilindungi oleh hak cipta. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.

Panduan Mengatasi Masalah

HP Compaq Business PC

Model dc5800

Edisi Pertama (Januari 2008)

Nomor Komponen Dokumen: 460189-BW1

Tentang Buku Ini

- ⚠ **PERINGATAN!** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dijalankan, maka dapat mengakibatkan cedera tubuh atau kematian.
 - ⚠ **PERHATIAN:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa pelanggaran atas petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau kehilangan informasi.
 - 📝 **CATATAN:** Teks yang ditampilkan seperti ini berisi informasi tambahan yang penting.
-

Isi

1 Fitur Diagnostik Komputer

HP Insight Diagnostics	1
Mengakses HP Insight Diagnostics	1
Tab Survey	2
Tab Test	3
Tab Status	3
Tab Log	4
Tombol Help	4
Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics	5
Mendownload Versi Terbaru HP Insight Diagnostics	5
Melindungi Perangkat Lunak	5
HP Backup and Recovery Manager	6

2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnostik

Keselamatan dan Kenyamanan	7
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis	7
Saran Praktis	8
Mengatasi Masalah Umum	10
Mengatasi Masalah Daya	14
Mengatasi Masalah Disket	15
Mengatasi Masalah Hard Drive	18
Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media	21
Mengatasi Masalah Tampilan	23
Mengatasi Masalah Audio	27
Mengatasi Masalah Printer	29
Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse	30
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras	32
Mengatasi Masalah Jaringan	35
Mengatasi Masalah Memori	38
Mengatasi Masalah Prosesor	40
Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD	41
Mengatasi Masalah Drive Key	43
Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan	44
Mengatasi Masalah Akses Internet	45
Mengatasi Masalah Perangkat Lunak	47
Menghubungi Dukungan Pelanggan	48


Apendiks A Pesan Kesalahan POST

Kode Numerik dan Pesan Teks POST	50
--	----

Menafsirkan Kode Lampu LED Panel Depan dan Suara Diagnostik POST	57
Apendiks B Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS	
Mengatur ulang Jumper Sandi	62
Menghapus dan Mengatur Ulang CMOS	63
Apendiks C Drive Protection System (DPS)	
Mengakses DPS melalui Computer Setup	66
Indeks	67

1 Fitur Diagnostik Komputer

HP Insight Diagnostics


 **CATATAN:** HP Insight Diagnostics tercakup di CD hanya pada model komputer tertentu.

Utilitas HP Insight Diagnostics memungkinkan Anda melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras pada komputer dan menjalankan uji diagnostik perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas ini akan memudahkan proses identifikasi, diagnosis, dan menemukan masalah perangkat keras secara efektif.

Tab Survey akan ditampilkan saat Anda menjalankan HP Insight Diagnostics. Tab ini menunjukkan konfigurasi komputer yang aktif saat ini. Dari tab Survey, Anda dapat mengakses beberapa kategori informasi tentang komputer. Tab lainnya berisi informasi tambahan, termasuk pilihan uji diagnostik dan hasil pengujian. Informasi pada setiap layar utilitas dapat disimpan sebagai file html dan disimpan di disket atau USB HP Drive Key.


Gunakan HP Insight Diagnostics untuk memastikan semua perangkat yang terpasang pada komputer dapat dikenali oleh sistem dan berfungsi dengan baik. Menjalankan pengujian adalah pilihan, namun Anda disarankan untuk menjalankannya setelah memasang atau menyambungkan perangkat baru.

Anda harus menjalankan pengujian, menyimpan hasil pengujian, dan mencetaknya sehingga Anda memiliki laporan tercetak sebelum menghubungi Customer Support Center.

 **CATATAN:** Perangkat pihak ketiga kemungkinan tidak terdeteksi oleh HP Insight Diagnostics.

Mengakses HP Insight Diagnostics


Untuk mengakses HP Insight Diagnostics, Anda harus membuat Recovery Disc Set, lalu melakukan boot pada CD yang berisi utilitas. HP Insight Diagnostics juga dapat didownload dari <http://www.hp.com>. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mendownload Versi Terbaru HP Insight Diagnostics pada hal. 5](#).

 **CATATAN:** HP Insight Diagnostics hanya disertakan sebagai bagian dari Recovery Disk Set pada model komputer tertentu.


Jika sudah membuat Recovery Disc Set, mulai laksanakan prosedur berikut pada langkah 4.

1. Klik **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** untuk membuka Backup and Recovery Wizard, kemudian klik **Next**.
2. Pilih **Create a set of recovery discs (Recommended)** lalu klik **Next**.
3. Ikuti petunjuk dalam Wizard untuk membuat Recovery Disc Set.
4. Gunakan Windows Explorer untuk mencari CD yang memuat direktori **compaq\hpdiaqs** pada Recovery Disc Set.

5. Saat komputer dalam keadaan hidup, masukkan CD ke dalam drive optik pada komputer.
6. Matikan sistem operasi, kemudian matikan komputer.
7. Hidupkan komputer. Sistem akan di-boot dari CD.

 **CATATAN:** Jika sistem tidak mem-boot dari CD yang terdapat di drive optik, Anda harus mengubah urutan boot pada Computer Setup (F10) agar sistem mencoba boot ke drive optik sebelum booting ke hard drive. Lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility* untuk informasi lebih lanjut.

8. Pilih bahasa yang sesuai, kemudian klik **Continue**.

 **CATATAN:** Disarankan agar Anda menentukan keyboard default untuk bahasa Anda kecuali Anda ingin menguji keyboard tertentu.

9. Pada halaman Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir, klik **Agree** untuk menyetujui persyaratan yang diberikan. Utilitas HP Insight Diagnostics akan dijalankan dengan tab Survey dalam keadaan ditampilkan.

Tab Survey

Tab **Survey** menampilkan informasi penting tentang konfigurasi sistem.

Di kolom **View level**, Anda dapat memilih tampilan **Summary** untuk melihat data konfigurasi tertentu atau memilih tampilan **Advanced** untuk melihat semua data dalam kategori yang dipilih.

Pada bidang **Category**, Anda dapat memilih kategori informasi berikut ini untuk ditampilkan:

All – Memberikan daftar semua kategori informasi tentang komputer.

Overview – Memberikan daftar informasi umum tentang komputer.

Architecture – Memberikan informasi perangkat BIOS sistem dan PCI.

Asset Control – Menunjukkan nama produk, label aset, nomor seri sistem, dan informasi prosesor.

Communication – Menunjukkan informasi tentang pengaturan port paralel (LPT) dan serial (COM) komputer, plus informasi tentang pengontrol USB dan jaringan.

Graphics – Menunjukkan informasi tentang pengontrol gambar pada komputer.

Input Devices – Menunjukkan informasi tentang keyboard, mouse, dan perangkat lainnya yang tersambung ke komputer.

Memory – Menunjukkan informasi tentang memori pada komputer, termasuk slot memori pada papan sistem dan modul memori lainnya yang terpasang.

Miscellaneous – Menunjukkan informasi versi HP Insight Diagnostics, informasi memori konfigurasi komputer (CMOS), data papan sistem, dan data BIOS manajemen sistem.

Storage – Menunjukkan informasi tentang media penyimpanan pada komputer. Daftar ini meliputi semua disk permanen, drive disket, dan drive optik.

System – Menunjukkan informasi tentang model komputer, prosesor, chassis, dan BIOS, plus speaker internal dan informasi bus PCI.

Tab Test

Tab Test memungkinkan Anda memilih berbagai komponen sistem untuk diuji. Anda juga dapat memilih jenis dan mode pengujian.

Terdapat tiga jenis pengujian yang dapat dipilih, yaitu:

- **Quick Test** – Menyediakan script untuk digunakan oleh masing-masing komponen perangkat keras tidak diperlukan intervensi baik dalam Unattended mode atau Interactive mode.
- **Complete Test** – Menyediakan script untuk digunakan oleh masing-masing komponen perangkat keras yang akan diuji penuh. Interactive mode memiliki lebih banyak pengujian, namun diperlukan intervensi pengguna.
- **Custom Test** – Memberikan fleksibilitas paling baik dalam mengontrol pengujian sistem. Custom Test mode memungkinkan Anda secara spesifik memilih jenis perangkat, pengujian, dan parameter pengujian yang dijalankan.

Untuk setiap jenis pengujian, ada dua mode pengujian yang dapat dipilih:

- **Interactive Mode** – Memberikan kontrol maksimum melalui proses pengujian. Dalam Interactive Mode, perangkat lunak diagnostik akan meminta masukan selama pengujian jika interaksi Anda diperlukan. Anda juga dapat menentukan apakah pengujian lulus atau gagal.
- **Unattended Mode** – Tidak menampilkan perintah dan tidak memerlukan interaksi. Jika ditemukan kesalahan, maka kesalahan tersebut akan ditampilkan setelah pengujian selesai.

Untuk memulai pengujian:

1. Pilih tab Test.
2. Pilih tab untuk jenis pengujian yang akan dijalankan: **Quick**, **Complete**, atau **Custom**.
3. Pilih **Test Mode: Interactive** atau **Unattended**.
4. Pilih cara yang Anda inginkan untuk menjalankan pengujian, antara **Number of Loops** atau **Total Test Time**. Jika Anda memilih untuk menjalankan pengujian berdasarkan jumlah loop tertentu, masukkan jumlah loop yang akan dijalankan. Jika Anda ingin melakukan uji diagnostik selama rentang waktu tertentu, masukkan jumlah waktu yang diinginkan dalam menit.
5. Jika menjalankan Quick Test atau Complete Test, pilih drive yang akan diuji dari daftar drop-down. Jika menjalankan Custom Test, klik tombol **Expand** lalu pilih perangkat yang akan diuji atau klik tombol **Check All** untuk memilih semua perangkat.
6. Klik tombol **Begin Testing** di sudut kanan bawah layar untuk memulai pengujian. Tab Status, yang dapat Anda gunakan untuk memantau progres pengujian, secara otomatis akan ditampilkan selama proses pengujian. Setelah pengujian selesai, tab Status akan menunjukkan apakah perangkat mengalami kegagalan atau keberhasilan.
7. Jika terjadi kesalahan, buka tab Log lalu klik **Error Log** untuk menampilkan informasi lebih lanjut dan tindakan yang disarankan.

Tab Status

Tab Status berfungsi menampilkan status pengujian yang dipilih. Jenis pengujian yang dijalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**) juga ditampilkan. Panel progres utama akan menampilkan persentase penyelesaian rangkaian pengujian. Ketika pengujian berlangsung, tombol **Cancel Testing** akan ditampilkan untuk digunakan jika Anda akan membatalkan pengujian.

Setelah pengujian selesai, tombol **Cancel Testing** diganti dengan tombol **Retest**. Tombol **Retest** berfungsi untuk menguji ulang rangkaian pengujian yang terakhir dijalankan. Ini memungkinkan Anda menjalankan kembali rangkaian pengujian tanpa harus memasukkan lagi data ke dalam tab Test.

Tab Status juga menunjukkan:

- Perangkat yang sedang diuji
- Status pengujian (berlangsung, lulus, atau gagal) dari setiap perangkat yang diuji
- Status kemajuan seluruh pengujian dari semua perangkat yang diuji
- Status kemajuan dari setiap perangkat yang diuji
- Waktu pengujian yang telah berlalu dari setiap perangkat yang diuji

Tab Log

Tab Log berisi tab **Test Log** dan tab **Error Log**.

Test Log menampilkan semua pengujian yang telah dijalankan, berapa kali pengujian dijalankan, berapa kali pengujian tersebut gagal, dan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan masing-masing pengujian. Tombol **Clear Test Log** akan menghapus isi **Test Log**.

Error Log menampilkan pengujian untuk perangkat yang gagal sewaktu pengujian diagnostik dan menyertakan kolom informasi berikut ini.

- Bagian **Device** menampilkan perangkat yang diuji.
- Bagian **Test** menampilkan jenis pengujian yang dijalankan.
- Bagian **Description** menjelaskan kesalahan yang ditemukan dalam uji diagnostik.
- **Recommended Repair** akan memberikan saran tindakan yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah perangkat keras yang gagal tersebut.
- **Failed Count** adalah nilai yang menyatakan berapa kali perangkat gagal dalam pengujian.
- **Error Code** menampilkan kode numerik untuk setiap kegagalan. Kode kesalahan didefinisikan dalam tab Help.

Tombol **Clear Error Log** akan menghapus isi Error Log.

Tombol Help

Tab Help berisi tab **HP Insight Diagnostics**, tab **Error Codes**, dan tab **Test Components**.

Tab **HP Insight Diagnostics** berisi topik bantuan dan termasuk fitur pencarian dan indeks.


Tab **Error Codes** memberikan penjelasan untuk masing-masing kesalahan kode numerik yang mungkin muncul dalam tab **Error Log** yang ada pada tab **Log**. Setiap kode terkait dengan **Message** kesalahan tertentu dan tindakan **Recommended Repair** untuk membantu mengatasinya. Untuk menemukan penjelasan kode kesalahan dengan cepat, masukkan kode ke kotak di bagian atas tab tersebut lalu klik tombol **Find Error Codes**.

Tab **Test Components** memperlihatkan informasi tingkat rendah dari pengujian yang dijalankan.


Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics

Anda dapat menyimpan informasi yang ditampilkan pada tab **Survey** dan **Log** HP Insight Diagnostics ke disket atau ke USB 2.0 HP Drive Key (64MB atau lebih tinggi). Anda tidak dapat menyimpannya ke hard drive. Sistem secara otomatis akan membuat file html dengan tampilan yang sama dengan informasi yang terlihat di layar.

1. Masukkan disket atau USB 2.0 HP Drive Key (kapasitasnya harus 64MB atau lebih). USB 1.0 Drive Keys tidak didukung.
2. Klik **Save** di sudut kanan bawah layar.
3. Pilih **Save to the floppy** atau **Save to USB key**.
4. Masukkan nama file ke kotak **File Name** lalu klik tombol **Save**. File html akan disimpan ke disket atau USB HP Drive Key.


 **CATATAN:** Jangan keluarkan disket atau USB key sebelum Anda melihat pesan yang menunjukkan bahwa file html telah ditulis ke media tersebut.

5. Cetak informasi tersebut dari perangkat penyimpanan yang digunakan untuk menyimpannya.

 **CATATAN:** Untuk keluar dari HP Insight Diagnostics, klik tombol Exit Diagnostics di sudut kiri bawah layar kemudian keluarkan CD dari drive optik.

Mendownload Versi Terbaru HP Insight Diagnostics

1. Kunjungi <http://www.hp.com>.
2. Klik link **Software & Driver Downloads**.
3. Masukkan nomor produk (misalnya, dc5800) pada kotak teks, kemudian tekan tombol **Enter**.
4. Pilih model komputer Anda.
5. Pilih OS Anda.
6. Klik link **Diagnostic**.
7. Klik **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pilih salah satu bahasa lalu klik **Download**.

 **CATATAN:** File hasil download tersebut juga berisi petunjuk tentang cara membuat CD boot.

Melindungi Perangkat Lunak

Untuk melindungi perangkat lunak dari kehilangan atau kerusakan, Anda harus menyimpan salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, dan file terkait yang tersimpan pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas cadangan untuk petunjuk mengenai cara membuat cadangan file data.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager adalah aplikasi serba guna, mudah digunakan yang memungkinkan Anda untuk membuat cadangan dan memulihkan hard drive primer pada PC. Aplikasi ini bekerja dalam Windows untuk membuat cadangan Windows, semua aplikasi dan semua file data. Cadangan dapat dijadwalkan secara otomatis pada interval tertentu, atau dijalankan secara manual. File penting dapat diarsipkan secara terpisah dari cadangan biasa.

HP Backup and Recovery Manager telah terinstal pada Recovery Partition hard drive dan memungkinkan pembuatan Recovery Points untuk mencadangkan tambahan sistem secara keseluruhan.

Titik Pemulihan dan cadangan file dapat disalin ke CD atau disk DVD, sedangkan semua cadangan dapat disalin ke jaringan atau hard disk sekunder.


HP sangat menyarankan agar Anda segera membuat Recovery Disc Set sebelum menggunakan komputer dan menjadwalkan pencadangan Recovery Point otomatis rutin. Cadangan juga dapat disalin ke jaringan atau hard disk sekunder.

Untuk membuat Set CD Pemulihan:

1. Klik **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** untuk membuka Backup and Recovery Wizard, kemudian klik **Next**.
2. Pilih **Create a set of recovery discs (Recommended)** lalu klik **Next**.
3. Ikuti petunjuk pada wizard.

PC Recovery mengharuskan boot ulang pada Recovery Partition atau dari Recovery Disc Set. Untuk melakukan boot ulang Recovery Partition, tekan F11 pada saat pengaktifan bila Anda melihat pesan "Press F11 for Emergency Recovery".


Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan HP Backup and Recovery Manager, lihat *Panduan Pengguna HP Backup and Recovery Manager* dengan memilih **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **CATATAN:** Anda dapat memesan Recovery Disc Set dari HP dengan menghubungi pusat dukungan HP. Kunjungi situs Web berikut, pilih wilayah Anda, lalu klik link **Technical support after you buy** di bawah judul **Call HP** untuk memperoleh nomor telepon pusat dukungan untuk wilayah Anda.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnostik

Bab ini berisi informasi tentang cara mengenali dan memperbaiki masalah kecil, seperti masalah drive disket, hard drive, drive optik, gambar, audio, memori, dan perangkat lunak. Jika Anda mengalami masalah pada komputer, lihat tabel dalam bab ini untuk mengetahui kemungkinan penyebab serta solusi yang disarankan.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang pesan kesalahan tertentu yang mungkin muncul di layar selama Power-On Self-Test (POST) saat dihidupkan, lihat Lampiran A, [Pesan Kesalahan POST pada hal. 49](#).

Keselamatan dan Kenyamanan

 **PERINGATAN!** Penyalahgunaan komputer atau kegagalan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman dapat mengakibatkan ketidaknyamanan atau cedera parah. Lihat *Safety & Comfort Guide* di <http://www.hp.com/ergo> for more information on choosing a workspace and creating a safe and comfortable work environment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. For more information, refer to the *panduan Informasi Keselamatan & Peraturan*.

Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, coba solusi yang sesuai di bawah ini untuk menemukan masalah yang sebenarnya sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnostik. Lihat Bab 1, [Fitur Diagnostik Komputer pada hal. 1](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test dalam Computer Setup. Lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility* untuk informasi lebih lanjut.
- Periksa LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip merah. Lampu yang berkedip adalah kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosa masalah tersebut. Lihat Lampiran A, [Pesan Kesalahan POST pada hal. 49](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika layar kosong, sambungkan monitor ke port video lain pada komputer jika tersedia. Atau, ganti monitor dengan monitor lain yang Anda ketahui berfungsi dengan baik.
- Jika Anda bekerja pada jaringan, hubungkan komputer lain dengan kabel yang berbeda ke sambungan jaringan. Mungkin ada masalah dengan konektor atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut dan lihat apakah komputer berfungsi dengan baik.

- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak baru, hapus penginstalan perangkat lunak tersebut dan lihat apakah komputer berfungsi dengan baik.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat dihidupkan tanpa memuat semua driver. Ketika mem-boot sistem operasi, gunakan "Last Known Configuration".
- Lihat dukungan teknis online lengkap di <http://www.hp.com/support>.
- Lihat bagian [Saran Praktis pada hal. 8](#) berikut dalam panduan ini.

Untuk membantu Anda mengatasi masalah, HP Instant Support Professional Edition akan menyediakan diagnosis yang dapat Anda lakukan sendiri. Jika Anda ingin menghubungi dukungan HP, gunakan fitur chatting online di HP Instant Support Professional Edition. Akses HP Instant Support Professional Edition di: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Untuk informasi dukungan, perangkat lunak, dan driver online terbaru, serta pemberitahuan proaktif, komunitas pengguna dan pakar HP di seluruh dunia, akses BSC (Business Support Center) di <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Jika Anda perlu meminta bantuan teknis, siapkan informasi berikut ini untuk melancarkan panggilan servis Anda:

- Buat panggilan telepon di depan komputer Anda.
- Catat nomor seri dan nomor ID produk komputer, dan nomor seri monitor Anda sebelum menelepon.
- Luangkan waktu untuk mengatasi masalah tersebut dengan teknisi servis.
- Lepaskan semua perangkat keras yang baru saja ditambahkan ke sistem Anda.
- Hapus penginstalan semua perangkat lunak yang baru saja diinstal.
- Pulihkan sistem dari Recovery Disc Set yang sudah Anda buat atau, kembalikan sistem ke kondisi pengaturan pabrik dengan menggunakan HP Backup and Recovery Manager .

△ **PERHATIAN:** Pemulihan sistem akan menghapus semua data pada hard drive. Pastikan Anda membuat cadangan semua file data sebelum menjalankan proses pemulihan.

📝 **CATATAN:** Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan garansi (Care Pack), hubungi penyedia layanan atau dealer resmi Anda.

Saran Praktis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, lihat daftar saran umum berikut ini sebelum mengambil tindakan selanjutnya:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak yang berfungsi.
- Periksa apakah sakelar pengatur tegangan (pada model tertentu) sudah diatur ke tegangan yang sesuai untuk negara/kawasan Anda (115V atau 230V).
- Periksa apakah komputer dihidupkan dan lampu daya hijau menyala.
- Periksa apakah monitor dihidupkan dan lampu monitor hijau menyala.

- Periksa LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip merah. Lampu yang berkedip adalah kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosa masalah. Lihat Lampiran A, [Pesan Kesalahan POST pada hal. 49](#) untuk informasi lebih lanjut.
 - Tingkatkan kontrol kecerahan dan kontras monitor jika monitor redup.
 - Tekan terus tombol apa saja. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard berfungsi dengan benar.
 - Periksa semua kabel apakah ada sambungan yang longgar atau salah.
 - Aktifkan komputer dengan menekan tombol apa saja pada keyboard atau menekan tombol daya. Jika sistem tetap berada pada mode tunda, matikan komputer dengan menekan terus tombol daya minimal selama 4 detik, kemudian tekan kembali tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak dapat dimatikan, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang jika mulai otomatis setelah daya terputus diatur pada Computer Setup. Jika tidak dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.
 - Konfigurasi ulang komputer setelah memasang papan tambahan non-plug and play atau pilihan lainnya. Untuk petunjuk, lihat [Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 32](#).
 - Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda memerlukan driver untuk model printer tersebut.
 - Lepaskan semua media yang dapat di-boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum dihidupkan.
 - Jika Anda menginstal sistem operasi selain yang diinstal pada pengaturan pabrik, periksa untuk memastikan sistem operasi tersebut didukung pada sistem.
 - Jika sistem memiliki beberapa sumber video (adapter tertanam, PCI, atau PCI-Express) terpasang (video tertanam pada model tertentu) dan monitor tunggal, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adapter VGA primer. Saat booting, konektor monitor lainnya dinonaktifkan dan jika monitor terhubung ke port ini, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang akan menjadi sumber VGA default pada Computer Setup.
- △ **PERHATIAN:** Bila komputer terhubung ke catu daya, selalu ada tegangan pada papan sistem. Anda harus melepaskan kabel daya dari catu daya sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan papan sistem atau komponen komputer.

Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah umum yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlanjut dan Anda tidak dapat mengatasinya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penyedia atau agen resmi.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer dihubungkan ke stopkontak, selalu ada tegangan pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Temukan LED pada papan sistem. Jika LED menyala, sistem masih memiliki daya. Matikan komputer dan lepaskan kabel daya dari stopkontak sebelum melanjutkan.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum

Komputer seperti terkunci dan tidak dapat dimatikan saat tombol daya ditekan.

Penyebab	Solusi
Pengontrolan perangkat lunak terhadap sakelar daya tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Tekan terus tombol daya selama minimal empat detik hingga komputer mati.2. Lepaskan kabel daya dari stopkontak.

Komputer tidak bereaksi terhadap keyboard atau mouse USB.

Penyebab	Solusi
Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya atau tekan tombol apa saja untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.

Tanggal dan waktu komputer salah.

Penyebab	Solusi
Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti. CATATAN: Menghubungkan komputer ke stopkontak yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.	Terlebih dahulu, atur ulang tanggal dan waktu pada Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk menyesuaikan tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> untuk petunjuk cara memasang baterai baru, atau hubungi penyalur maupun penjual resmi untuk minta bantuan mengganti baterai RTC.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Kursor tidak dapat digerakkan menggunakan tombol panah pada keypad.

Penyebab	Solusi
Tombol Num Lock mungkin aktif.	Tekan tombol Num Lock . Lampu NumLock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah . Tombol Num Lock dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dalam Computer Setup.

Tidak ada suara atau volume suara terlalu rendah.

Penyebab	Solusi
Volume sistem mungkin diatur rendah atau tidak aktif.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa pengaturan F10 BIOS untuk memastikan speaker sistem internal tidak diatur ke tidak aktif (pengaturan ini tidak mempengaruhi speaker eksternal).2. Pastikan speaker eksternal terhubung dengan baik dan dihidupkan serta kontrol volume speaker diatur dengan benar.3. Gunakan kontrol volume sistem yang tersedia pada sistem operasi untuk memastikan speaker tidak diatur ke tidak aktif atau untuk memperbesar volume.
Perangkat audio mungkin disambungkan ke soket yang salah di bagian belakang komputer.	Pastikan perangkat tersebut disambungkan ke soket yang benar di bagian belakang komputer.

Performa komputer buruk.

Penyebab	Solusi
Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Sediakan jarak ruang 10,2 cm (4 inci) pada semua sisi komputer berventilasi serta di atas monitor agar udara dapat mengalir.2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan).3. Pastikan alat pendingin prosesor dipasang dengan benar.
Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.
Memori kurang.	Tambahkan memori.
Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
Terdapat virus pada hard drive.	Jalankan program anti virus.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Performa komputer buruk.

Penyebab	Solusi
Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	<ol style="list-style-type: none">1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk mengosongkan memori. Beberapa aplikasi yang berjalan di latar belakang dan dapat ditutup dengan mengklik kanan setiap ikonnya pada baris tugas. Agar aplikasi tersebut tidak diaktifkan saat komputer dihidupkan, buka Start > Run (Windows XP) atau Start > Accessories > Run (Windows Vista), kemudian ketik <code>msconfig</code>. Pada tab Startup System Configuration Utility, hapus centang aplikasi yang tidak ingin diaktifkan secara otomatis. PERHATIAN: Jangan hentikan aplikasi yang diperlukan pada saat komputer dihidupkan untuk pengoperasian sistem operasi dengan benar.2. Tambahkan memori.
Beberapa jenis aplikasi perangkat lunak, terutama permainan, membebani subsistem grafis	<ol style="list-style-type: none">1. Turunkan resolusi layar aplikasi yang aktif atau lihat dokumentasi yang menyertai aplikasi untuk mengetahui cara meningkatkan performa dengan mengatur parameter aplikasi tersebut.2. Tambahkan memori.3. Tingkatkan solusi gambar.
Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.

Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala).

Penyebab	Solusi
Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Kipas mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pendingin tidak tersambung dengan benar ke prosesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan ventilasi komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik.2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas tersambung ke kepala papan sistem.3. Jika kipas sudah terpasang, tetapi tidak berputar, ganti alat pendingin/unit kipas.4. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.

Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED di bagian depan komputer tidak menyala.

Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p data-bbox="879 275 1465 327">Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, maka:</p> <ol data-bbox="879 352 1465 583" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 352 1465 457">1. Periksa apakah sakelar pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya pada model tertentu, sudah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda.<li data-bbox="879 483 1465 535">2. Lepaskan kartu tambahan satu per satu hingga lampu 5V_aux pada papan sistem menyala.<li data-bbox="879 560 1118 583">3. Ganti papan sistem. <p data-bbox="879 611 938 634">ATAU</p> <p data-bbox="879 661 1465 714">Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol data-bbox="879 739 1465 1171" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 739 1465 791">1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak yang berfungsi baik.<li data-bbox="879 816 1465 869">2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel tombol daya telah terpasang dengan benar ke papan sistem.<li data-bbox="879 894 1465 947">3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke papan sistem.<li data-bbox="879 972 1465 1045">4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. Jika menyala, maka ganti rangkaian kabel tombol daya.<li data-bbox="879 1071 1465 1123">5. Jika lampu 5V_aux pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya.<li data-bbox="879 1148 1145 1171">6. Gantilah papan sistem.

Mengatasi Masalah Daya

Penyebab dan solusi umum untuk masalah daya tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-2 Mengatasi Masalah Daya

Aliran daya listrik terputus-putus.

Penyebab	Solusi
Sakelar pengatur tegangan di bagian belakang rangka komputer (pada model tertentu) tidak diatur ke tegangan yang sesuai (115V atau 230V).	Pilih tegangan AC yang sesuai menggunakan sakelar pengatur tegangan.
Catu daya tidak dapat dihidupkan karena terdapat kesalahan catu daya internal.	Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.

Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)


Penyebab	Solusi
Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Kipas mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pendingin tidak tersambung dengan benar ke prosesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi dengan baik.2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, lalu lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas tersambung ke kepala papan sistem.3. Jika kipas telah tersambung, namun tidak berputar, ganti alat pendingin/unit kipas.4. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.

LED daya berkedip Merah empat kali, sekali setiap detik diselingi jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip empat kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Gangguan daya (beban catu daya berlebih).	<ol style="list-style-type: none">1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4 atau 6 kabel telah terpasang pada konektor di papan sistem.2. Periksa apakah masalah tersebut disebabkan oleh perangkat, dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu tambahan). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas hingga gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan bahwa semua perangkat berfungsi dengan benar.3. Ganti catu daya.4. Ganti papan sistem.

Mengatasi Masalah Disket

Penyebab dan solusi umum untuk masalah disket tercantum dalam tabel berikut ini.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive disket tambahan. Untuk petunjuk, lihat [Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 32](#).

Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Disket

Lampu drive disket terus menyala.

Penyebab	Solusi
Disket rusak.	Dalam Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties > Tools . Dalam Error-checking , klik Check Now . Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start , klik Explore , lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties , lalu pilih tab Tools . Pada Error-checking , klik Check Now .
Disket dimasukkan secara tidak benar.	Keluarkan disket, kemudian masukkan lagi.
Kabel drive tidak terpasang dengan benar.	Ulangi pemasangan kabel drive. Pastikan keempat pin pada kabel daya disket terpasang ke drive.

Drive tidak ditemukan.

Penyebab	Solusi
Kabel longgar.	Ulangi pemasangan kabel data dan kabel daya drive disket.
Drive yang dapat dilepas tidak terpasang dengan benar.	Ulangi pemasangan drive.
Perangkat telah disembunyikan dalam Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan Device Available dipilih untuk Legacy Diskette dalam Security > Device Security .

Drive disket tidak dapat menulis pada disket.

Penyebab	Solusi
Disket belum diformat.	Format disket. <ol style="list-style-type: none">1. Dari Windows Explorer, pilih drive disket (A).2. Klik kanan huruf drive, lalu pilih Format.3. Tetapkan pilihan yang dikehendaki, kemudian klik Start untuk mulai memformat disket.
Disket tidak dapat ditulis.	Gunakan disket lain, atau buka perlindungan penulisan.
Menulis ke drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur.
Kapasitas disket tidak mencukupi.	<ol style="list-style-type: none">1. Gunakan disket lain.2. Hapus file yang tidak diperlukan dari disket.

Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Disket (Lanjutan)

Drive disket tidak dapat menulis pada disket.

Penyebab	Solusi
Fitur penulisan pada disket lama dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup, kemudian aktifkan Legacy Diskette Write dalam Storage > Storage Options .
Disket rusak.	Ganti disket yang rusak.

Disket tidak dapat diformat.

Penyebab	Solusi
Media tidak valid.	Untuk memformat disk dalam MS-DOS, Anda mungkin harus menuliskan kapasitas disket. Misalnya, untuk memformat disket berkapasitas 1,44 MB, ketik perintah berikut pada prompt MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Disket tidak dapat ditulis.	Buka pengunci pada disket.
Fitur penulisan pada disket lama dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup, kemudian aktifkan Legacy Diskette Write dalam Storage > Storage Options .

Terjadi masalah pada transaksi disk.

Penyebab	Solusi
Struktur direktori buruk, atau terdapat masalah pada file.	Dalam Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties > Tools . Dalam Error-checking , klik Check Now . Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start , klik Explore , lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties , lalu pilih tab Tools . Pada Error-checking , klik Check Now .

Drive disket tidak dapat membaca disket.

Penyebab	Solusi
Anda menggunakan jenis disket yang tidak sesuai untuk jenis drive tersebut.	Periksa jenis drive yang digunakan, kemudian gunakan jenis disket yang sesuai.
Anda membaca drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur.
Disket rusak.	Ganti disket dengan yang baru.

Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Disket (Lanjutan)

Muncul pesan "Invalid system disk".

Penyebab	Solusi
Pada drive terdapat disket yang tidak berisi file sistem yang diperlukan untuk menjalankan komputer.	Bila aktivitas drive telah berhenti, keluarkan disket, lalu tekan Spacebar . Komputer akan dijalankan.
Terjadi kesalahan disket.	Hidupkan ulang komputer dengan menekan tombol daya .

Tidak Dapat Melakukan Boot dari Disket.

Penyebab	Solusi
Boot disket tidak dapat dilakukan.	Ganti dengan disket yang dapat di-boot.
Boot disket dinonaktifkan pada Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan boot disket dalam Storage > Boot Order.2. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan boot disket dalam Storage > Storage Options > Removable Media Boot. <p>CATATAN: Kedua langkah tersebut harus dijalankan karena fungsi Removable Media Boot pada Computer Setup akan menggantikan perintah untuk mengaktifkan Boot Order.</p>
Mode server jaringan diaktifkan dalam Computer Setup.	Jalankan Computer Setup, kemudian nonaktifkan Network Server Mode dalam Security > Password Options .
Boot media yang dapat dilepas dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan Removable Media Boot dalam Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Mengatasi Masalah Hard Drive

Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Hard Drive

Terjadi kesalahan hard drive.

Penyebab	Solusi
Pada hard disk terdapat sektor yang rusak, atau hard disk tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam Microsoft Windows XP, klik kanan Start, klik Explore, lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties > Tools. Dalam Error-checking, klik Check Now. Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start, klik Explore, lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties, lalu pilih tab Tools. Pada Error-checking, klik Check Now.2. Gunakan utilitas untuk mencari dan memblokir penggunaan sektor yang rusak. Jika perlu, format ulang hard disk.

Masalah transaksi disk.

Penyebab	Solusi
Struktur direktori buruk, atau terdapat masalah pada file.	Dalam Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih salah satu drive. Pilih File > Properties > Tools . Dalam Error-checking , klik Check Now . Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan Start , klik Explore , lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih Properties , lalu pilih tab Tools . Pada Error-checking , klik Check Now .

Drive tidak ditemukan (teridentifikasi).

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat arahan konfigurasi ulang dalam Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 32 . Jika sistem masih tidak mengenali perangkat baru, lihat apakah perangkat tercantum dalam daftar Computer Setup. Jika ya, mungkin disebabkan oleh masalah driver. Jika tidak, mungkin disebabkan oleh masalah perangkat keras. Jika drive ini baru saja dipasang, jalankan utilitas Computer Setup, kemudian coba tambahkan waktu tunda POST dalam Advanced > Power-On .
Perangkat tersambung ke port SATA yang diatur tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan Device Available dipilih untuk port SATA perangkat pada Security > Device Security .
Drive bereaksi dengan lambat segera setelah daya diaktifkan.	Jalankan Computer Setup, kemudian tambahkan waktu POST Delay dalam Advanced > Power-On Options .

Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Pesan disk/NTLDR nonsistem tidak ada.	
Penyebab	Solusi
Sistem mencoba memulai operasi dari disket yang tidak dapat di-boot.	Keluarkan disket dari drive disket.
Sistem mencoba memulai dari hard drive, namun hard drive mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masukkan disket yang dapat di-boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer. 2. Periksa format hard drive menggunakan fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses.
File sistem tidak ada atau tidak diinstal dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masukkan disket yang dapat di-boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer. 2. Periksa format hard drive menggunakan Fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses. 3. Instal file sistem dengan sistem operasi yang sesuai. 4. Kembalikan sistem ke titik pemulihan pada HP Backup and Recovery Manager. Lihat <i>Panduan Pengguna HP Backup and Recovery Manager</i> pada menu Start Windows untuk memperoleh informasi lebih lanjut.
Boot hard drive dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan entri hard drive dalam daftar Storage > Boot Order .
Hard drive yang dapat di-boot tidak dipasang sebagai yang pertama dalam konfigurasi multi hard drive.	Jika Anda mencoba melakukan boot dari hard drive, pastikan untuk memasang konektor papan sistem berwarna biru tua berlabel SATA 0.
Pengontrol hard drive yang dapat di-boot tidak terdaftar sebagai yang pertama dalam Boot Order.	Jalankan utilitas Computer Setup, lalu pilih Storage > Boot Order , kemudian pastikan pengontrol hard drive yang dapat di-boot terdapat tepat dalam entri Hard Drive .
Komputer tidak melakukan boot dari hard drive.	
Penyebab	Solusi
Perangkat tersambung ke port SATA yang diatur tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan Device Available dipilih untuk port SATA perangkat pada Security > Device Security .
Urutan boot salah.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah urutan boot dalam Storage > Boot Order .
"Emulation Type" hard drive diatur ke "None."	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah "Emulation Type" ke "Hard Disk" pada rincian perangkat dalam Storage > Device Configuration .
Hard drive rusak.	Periksa apakah LED daya pada panel depan berkedip MERAH, dan apakah terdengar bunyi bip. Lihat Lampiran A, Pesan Kesalahan POST pada hal. 49 untuk menentukan kemungkinan penyebab kode lampu berkedip merah dan bunyi bip tersebut.

Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Komputer tidak melakukan boot dari hard drive.

Penyebab	Solusi
	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.

Komputer tampaknya terkunci.

Penyebab	Solusi
Program yang sedang digunakan berhenti bereaksi terhadap perintah.	Coba prosedur "Shut Down" Windows secara normal. Jika gagal, tekan tombol daya selama empat detik atau lebih, untuk memmatikannya. Untuk menghidupkan ulang komputer, tekan lagi tombol daya.

Hard drive yang dapat dilepas, tidak dialiri arus daya ke kotak hard drive.

Penyebab	Solusi
Kunci pada kotak tidak diatur ke posisi "ON".	Masukkan kunci, lalu putar 90 derajat searah jarum jam. LED hijau di depan kotak akan menyala.
Kabel listrik dari catu daya komputer ke rangka kotak tidak terpasang dengan benar.	Periksa catu daya untuk memastikannya telah terhubung dengan benar ke bagian belakang rangka kotak.

Hard drive yang dapat dilepas tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Wadah hard drive yang dapat dilepas, tidak seluruhnya masuk ke dalam rangka kotak atau hard drive tidak seluruhnya masuk ke dalam wadah.	Dorong wadah ke dalam rangka kotak agar konektor di belakang rangka masuk dengan benar. Jika masalah belum berhasil diatasi, matikan komputer, lepaskan wadah, lalu periksa apakah konektor pada hard drive telah dipasang dengan benar pada wadah.

Kotak hard drive yang dapat dilepas mengeluarkan bunyi bip dan LED hijau berkedip.

Penyebab	Solusi
Alarm kegagalan kipas pada kotak hard drive yang dapat dilepas, telah diaktifkan.	Matikan komputer, lalu hubungi HP untuk meminta kotak pengganti.

Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media

Tabel 2-5 Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media

Kartu media tidak dapat bekerja pada kamera digital setelah diformat pada Microsoft Windows XP atau Microsoft Windows Vista.

Penyebab	Solusi
Secara default, Windows XP dan Windows Vista akan memformat semua kartu media yang berkapasitas lebih besar dari 32 MB dengan format FAT32. Sebagian besar kamera digital menggunakan format FAT (FAT16 & FAT12) dan tidak dapat bekerja dengan kartu berformat FAT32.	Format kartu media pada kamera digital atau pilih sistem file FAT untuk memformat kartu media pada komputer dengan Windows XP atau Windows Vista.

Kesalahan perlindungan penulisan atau penguncian terjadi saat mencoba menulis ke kartu media.

Penyebab	Solusi
Kartu media terkunci. Penguncian kartu media adalah fitur keamanan yang dapat mencegah penulisan dan penghapusan dari kartu SD/Stik Memori/kartu PRO.	Jika menggunakan kartu SD, pastikan tab kunci di sebelah kanan kartu SD tidak berada pada posisi terkunci. Jika menggunakan Stik Memori/kartu PRO, pastikan tab kunci di bagian bawah Stik Memori/kartu PRO tidak berada pada posisi terkunci.

Tidak dapat menulis ke kartu media.

Penyebab	Solusi
Kartu media adalah kartu memori hanya baca (ROM).	Periksa dokumen produsen yang disertakan dengan kartu Anda untuk melihat apakah kartu dapat ditulis.
Kartu media terkunci. Penguncian kartu media adalah fitur keamanan yang dapat mencegah penulisan dan penghapusan dari kartu SD/Stik Memori/kartu PRO.	Jika menggunakan kartu SD, pastikan tab kunci di sebelah kanan kartu SD tidak berada pada posisi terkunci. Jika menggunakan Stik Memori/kartu PRO, pastikan tab kunci di bagian bawah Stik Memori/kartu PRO tidak berada pada posisi terkunci.

Tidak dapat mengakses data pada kartu media setelah dimasukkan ke slot.

Penyebab	Solusi
Kartu media tidak dimasukkan dengan benar, dimasukkan ke slot yang salah, atau tidak didukung.	Pastikan kartu dimasukkan dengan benar dengan kontak berwarna emas di sisi yang benar. Lampu LED hijau akan menyala jika kartu dimasukkan dengan benar.

Tidak tahu cara mengeluarkan kartu media dengan benar.

Penyebab	Solusi
Perangkat lunak komputer digunakan untuk mengeluarkan kartu dengan aman.	Buka My Computer (Windows XP) atau Computer (Windows Vista), klik kanan ikon drive yang sesuai, lalu pilih Eject . Kemudian, tarik keluar kartu dari slotnya.

Tabel 2-5 Mengatasi Masalah Pembaca Kartu Media (Lanjutan)

Tidak tahu cara mengeluarkan kartu media dengan benar.

Penyebab	Solusi
	CATATAN: Jangan keluarkan kartu bila lampu LED hijau menyala

Setelah menginstal pembaca kartu media dan melakukan boot ke Windows, pembaca dan kartu yang dimasukkan tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Sistem operasi memerlukan waktu untuk mengenali perangkat jika pembaca baru saja diinstal ke komputer dan Anda menghidupkan PC untuk pertama kalinya.	Tunggu beberapa detik hingga sistem operasi dapat mengenali pembaca dan port yang tersedia, kemudian mengenali media yang dimasukkan ke dalam pembaca.

Setelah memasukkan kartu media ke dalam pembaca, komputer mencoba melakukan boot dari kartu media.

Penyebab	Solusi
Kartu media yang dimasukkan memiliki kemampuan boot.	Jika Anda tidak ingin melakukan boot dari kartu media, keluarkan kartu saat boot atau jangan tetapkan pilihan untuk melakukan boot dari kartu media yang dimasukkan selama boot.

Mengatasi Masalah Tampilan

Jika Anda mengalami masalah tampilan, lihat dokumen yang disertakan bersama monitor serta daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan

Layar kosong (tidak ada video).

Penyebab	Solusi
Monitor belum dihidupkan dan lampu monitor belum menyala.	Hidupkan monitor dan periksa apakah lampu monitor menyala.
Monitor rusak.	Coba monitor lain.
Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan ke stopkontak.
Anda mungkin mengaktifkan utilitas pengosongan layar monitor atau fitur hemat energi.	Tekan sembarang tombol atau klik tombol mouse, dan jika ada, ketik sandi Anda.
System ROM rusak; sistem berjalan dalam Boot Block Emergency Recovery Mode (ditunjukkan dengan 8 kali bunyi bip).	Flash ulang ROM sistem dengan image BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" dalam <i>Panduan Manajemen Desktop</i>
Anda menggunakan monitor sinkronisasi tetap yang tidak sesuai dengan resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima kecepatan pindai horizontal yang sama dengan resolusi yang dipilih.
Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Saat mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Kabel monitor dipasang ke konektor yang salah.	Jika sistem komputer dilengkapi dengan konektor grafis terpadu dan konektor kartu grafis tambahan, pasang kabel monitor ke konektor kartu grafis pada bagian belakang komputer.
Pengaturan monitor pada komputer tidak kompatibel dengan monitor.	<ol style="list-style-type: none">Pada Control Panel Windows XP, klik dua kali ikon Display, lalu pilih tab Settings. Pada Control Panel Windows Vista, di bawah Appearance and Personalization, pilih Adjust screen resolution.Gunakan kontrol geser untuk mengatur ulang resolusi.

Tidak dapat mengaktifkan grafis terpadu setelah menginstal kartu grafis PCI Express.

Penyebab	Solusi
Pada sistem dengan grafis terpadu Intel, grafis terpadu tidak dapat diaktifkan setelah menginstal PCI Express x16.	Grafis terpadu dapat diaktifkan dalam Computer Setup jika kartu grafis PCI atau PCI Express x1 dipasang, namun tidak dapat diaktifkan jika terdapat kartu grafis dalam slot PCI Express x16.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Layar kosong dan LED daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kesalahan memori video awal	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk menemukan modul yang bermasalah.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Ganti papan sistem.

Layar siaga dan LED daya berkedip Merah enam kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kesalahan grafis video awal.	Untuk sistem yang dilengkapi kartu grafis: <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu grafis. Hidupkan sistem.2. Ganti kartu grafis.3. Ganti papan sistem. Untuk sistem dengan grafis terpadu, ganti papan sistem.

Layar kosong dan LED daya berkedip Merah tujuh kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip tujuh kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Gangguan papan sistem (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti papan sistem.

Monitor tidak berfungsi dengan benar bila digunakan dengan fitur hemat energi.

Penyebab	Solusi
Monitor yang tidak memiliki kemampuan hemat energi digunakan dengan fitur hemat energi.	Nonaktifkan fitur hemat energi monitor.

Karakter redup.

Penyebab	Solusi
Kontrol kecerahan dan kontras tidak diatur dengan benar.	Ubah kontrol kecerahan dan kontras monitor.
Kabel tidak dipasangkan dengan benar.	Pastikan kabel grafis telah terpasang dengan benar ke kartu grafis dan monitor.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Video buram atau resolusi yang diminta tidak dapat diaktifkan.

Penyebab	Solusi
Jika pengontrol grafis pernah ditingkatkan kemampuannya, mungkin Anda belum menyesuaikan driver grafis.	Instal driver video yang disertakan dalam kit peningkatan kemampuan.
Monitor tidak memiliki kemampuan untuk menampilkan resolusi yang diminta.	Ubah informasi yang diminta.
Kartu grafis rusak.	Ganti kartu grafis.

Gambar pecah, bergulung, goyang, atau berkedip.

Penyebab	Solusi
Sambungan monitor mungkin tidak lengkap atau monitor belum disesuaikan dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan kabel monitor terpasang dengan benar pada komputer.2. Pada sistem dua monitor atau jika ada monitor lain yang letaknya berdekatan, pastikan medan elektromagnetik kedua monitor tidak saling mengganggu dengan menjauhkannya.3. Lampu fluoresen atau kipas mungkin terlalu dekat ke monitor.
Medan magnet monitor perlu dihilangkan.	Hilangkan medan magnet monitor. Untuk petunjuk, lihat dokumen yang disertakan bersama monitor.

Gambar tidak berada di tengah.

Penyebab	Solusi
Posisi harus diatur.	Tekan tombol Menu monitor untuk membuka menu OSD. Pilih ImageControl/ Horizontal Position atau Vertical Position untuk mengatur posisi horizontal atau vertikal gambar.

"No Connection, Check Signal Cable" muncul pada layar.

Penyebab	Solusi
Kabel video monitor tidak terpasang.	Sambungkan kabel video antara monitor dengan komputer. PERHATIAN: Pastikan komputer telah dimatikan sebelum memasang kabel video.

"Out of Range" muncul pada layar.

Penyebab	Solusi
Resolusi video dan nilai refresh diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Hidupkan ulang komputer, lalu masuk ke Safe Mode. Ubah pengaturan ke pengaturan yang didukung, kemudian hidupkan ulang komputer untuk mengaktifkan pengaturan tersebut.

Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Terdengar suara getar atau gemeretak dari dalam monitor CRT saat dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Koil pembuangan medan magnet pada monitor diaktifkan.	Tidak ada. Hal ini normal jika koil pembuangan medan magnet aktif saat monitor dihidupkan.

Terdengar suara klik dari dalam monitor CRT.

Penyebab	Solusi
Pemancar elektronik di dalam monitor diaktifkan.	Tidak diperlukan tindakan apapun. Pada jenis monitor tertentu, bunyi klik merupakan hal yang normal saat monitor dihidupkan dan dimatikan, ketika masuk dan keluar dari mode siaga, dan saat berganti resolusi.

Terdengar suara tinggi dari dalam monitor layar datar.

Penyebab	Solusi
Pengaturan kecerahan dan/atau kontras terlalu tinggi.	Turunkan pengaturan kecerahan dan/atau kontras.

Fokus acak; efek garis, ganda, atau bayangan; garis bergulung horizontal; garis vertikal tipis; atau tidak dapat menempatkan gambar di tengah layar (hanya monitor layar datar yang menggunakan koneksi input VGA).

Penyebab	Solusi
Rangkaian konversi digital pada monitor layar datar mungkin tidak dapat merespons sinkronisasi output pada kartu grafis dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Tetapkan pilihan Auto-Adjustment untuk monitor pada menu tampilan layar monitor.2. Sinkronisasikan Clock dan Clock Phase secara manual pada fungsi tampilan layar. Untuk mendownload SoftPaq yang akan membantu Anda menjalankan sinkronisasi, kunjungi situs Web berikut, pilih monitor yang sesuai, kemudian download SP32347 atau SP32202: http://www.hp.com/support
Kartu gambar tidak terpasang kuat atau kartu gambar rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu grafis.2. Ganti kartu grafis.

Beberapa simbol yang diketik tidak ditampilkan dengan benar.

Penyebab	Solusi
Jenis huruf yang digunakan tidak mendukung simbol tersebut.	Gunakan Character Map untuk mencari dan memilih simbol yang tepat. Klik Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Anda dapat menyalin simbol dari Character Map ke dokumen.

Mengatasi Masalah Audio

Jika komputer memiliki fitur audio dan Anda mengalami masalah audio, lihat daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-7 Mengatasi Masalah Audio

Penyebab	Solusi
Suara terputus-putus.	
Sumber daya prosesor sedang digunakan oleh aplikasi lain yang terbuka.	Tutup semua aplikasi intensif prosesor yang terbuka.
Suara asli, yang umumnya terdapat pada berbagai aplikasi pemutar media.	Hanya pada Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Dari Control Panel, pilih Sounds and Audio Devices.2. Pada tab Audio, pilih perangkat dari daftar Sound Playback.3. Klik tombol Advanced, lalu pilih tab Performance.4. Atur indikator geser Hardware acceleration ke None dan indikator geser Sample rate conversion quality ke Good, kemudian tes ulang audio.5. Atur indikator geser Hardware acceleration ke Full dan indikator geser Sample rate conversion quality ke Best, kemudian tes ulang audio.
Suara tidak terdengar dari speaker atau headphone.	
Penyebab	Solusi
Kontrol volume perangkat lunak diturunkan atau dinonaktifkan.	Klik dua kali ikon Speaker pada panel tugas, kemudian pastikan Mute tidak dipilih, lalu gunakan panel geser volume untuk mengatur volume.
Audio tidak ditampilkan pada Computer Setup.	Aktifkan audio dalam Computer Setup: Security > Device Security > Audio .
Speaker eksternal tidak diaktifkan.	Aktifkan speaker eksternal.
Perangkat audio mungkin disambungkan ke soket yang salah di bagian belakang komputer.	Pastikan perangkat tersebut disambungkan ke soket yang benar di bagian belakang komputer.
Speaker eksternal disambungkan ke soket audio yang salah pada kartu suara yang baru dipasang.	Lihat dokumen kartu suara untuk mengetahui sambungan speaker yang benar.
Audio CD digital tidak diaktifkan.	Aktifkan audio CD digital. Pada Device Manager, klik kanan perangkat CD/DVD, kemudian pilih Properties . Pastikan Enable digital CD audio for this CD-ROM device dicentang.
Headphone atau perangkat yang terpasang ke konektor keluaran menonaktifkan suara speaker internal.	Jika terpasang, aktifkan dan gunakan headphone atau speaker tersebut. Jika tidak digunakan, lepaskan headphone atau speaker eksternal.

Tabel 2-7 Mengatasi Masalah Audio (Lanjutan)

Suara tidak terdengar dari speaker atau headphone.

Penyebab	Solusi
Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Speaker internal dinonaktifkan dalam Computer Setup.	Aktifkan speaker internal dalam Computer Setup. Pilih Advanced > Device Options > Internal Speaker .

Suara dari headphone tidak jernih atau mendesis.

Penyebab	Solusi
Headphone disambungkan ke konektor output audio belakang. Konektor output audio belakang digunakan untuk mengaktifkan perangkat audio dan tidak didesain untuk penggunaan headphone.	Sambungkan headphone ke konektor headphone di bagian depan komputer.

Komputer tampak terkunci sewaktu merekam audio.

Penyebab	Solusi
Hard disk mungkin penuh.	Sebelum merekam, pastikan terdapat cukup ruang kosong pada hard disk. Anda juga dapat mencoba merekam file audio dalam format kompresi.

Konektor masukan tidak berfungsi dengan benar.

Penyebab	Solusi
Konektor telah dikonfigurasi pada driver audio atau perangkat lunak aplikasi.	Pada driver audio atau perangkat lunak aplikasi, konfigurasi ulang konektor atau tetapkan konektor tersebut ke nilai default.

Mengatasi Masalah Printer

Jika Anda mengalami masalah printer, lihat dokumen yang disertakan dengan printer serta daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-8 Mengatasi Masalah Printer

Printer tidak mencetak.

Penyebab	Solusi
Printer belum dihidupkan dan tidak tersambung.	Hidupkan printer dan pastikan printer tersambung.
Driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none">1. Instal driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut.2. Coba cetak menggunakan perintah MS-DOS: <code>DIR C:\ > [port printer]</code> dengan <code>[port printer]</code> sebagai alamat printer yang digunakan. Jika printer berfungsi, aktifkan driver printer.
Jika komputer Anda berada pada jaringan, Anda mungkin belum menyambungkannya ke printer.	Buat sambungan yang benar ke printer jaringan.
Printer mungkin tidak berfungsi.	Jalankan tes otomatis printer.

Printer tidak dapat dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Kabelnya mungkin tidak terpasang dengan benar.	Pasangkan ulang semua kabel, lalu periksa kabel daya dan stopkontak.

Printer mencetak informasi yang tidak dapat dipahami.

Penyebab	Solusi
Driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	Instal driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut.
Kabelnya mungkin tidak terpasang dengan benar.	Pasangkan ulang semua kabel.
Memori printer mungkin kelebihan beban.	Atur ulang printer dengan mematikannya selama satu menit, kemudian hidupkan kembali.

Printer tidak tersambung.

Penyebab	Solusi
Printer mungkin kehabisan kertas.	Periksa baki kertas dan isi bila kosong. Pilih online.

Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse

Jika Anda mengalami masalah dengan keyboard atau mouse, lihat dokumen yang disertakan bersama peralatan tersebut serta daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Tabel 2-9 Mengatasi Masalah Keyboard

Perintah dan pengetikan dari keyboard tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Konektor keyboard tidak terpasang dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pada Desktop Windows XP, klik Start > Shut Down. Pada Desktop Windows Vista, klik Start, klik tanda panah di sudut kanan bawah menu Start, lalu pilih Shut Down.2. Setelah shutdown selesai, sambungkan lagi keyboard ke bagian belakang komputer, kemudian hidupkan ulang komputer.
Program yang sedang digunakan berhenti bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer menggunakan mouse, kemudian hidupkan ulang komputer.
Keyboard perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Kursor tidak dapat digerakkan menggunakan tombol arrow pada keyboard.

Penyebab	Solusi
Tombol Num Lock mungkin aktif.	Tekan tombol Num Lock . Lampu NumLock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol arrow . Tombol Num Lock dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dalam Computer Setup.

Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Mouse

Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lambat.

Penyebab	Solusi
Konektor mouse tidak terpasang dengan benar ke bagian belakang komputer.	Matikan komputer menggunakan keyboard. <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl dan Esc secara bersamaan (atau tekan tombol Windows logo) untuk menampilkan menu Start.2. Gunakan tombol panah untuk memilih Shut Down, lalu tekan tombol Enter.3. Setelah shutdown selesai, sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer (atau keyboard), kemudian hidupkan ulang komputer.
Program yang sedang digunakan berhenti bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer menggunakan keyboard, kemudian hidupkan ulang komputer.

Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Mouse (Lanjutan)

Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lambat.

Penyebab	Solusi
Mouse mungkin perlu dibersihkan.	Lepaskan penutup bola gulir pada mouse, kemudian bersihkan komponen internal.
Mouse mungkin perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Komputer berada dalam mode standby .	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby . PERHATIAN: Ketika mencoba keluar dari mode standby , jangan tekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Mouse hanya dapat bergerak ke atas, ke samping, atau gerakannya tidak mulus.

Penyebab	Solusi
Bola gulir mouse atau poros enkoder putar yang menyentuh bola kotor.	Lepaskan bola gulir dari bagian dasar mouse, kemudian bersihkan komponen internal dengan kit pembersih mouse yang tersedia di toko komputer.

Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin harus mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive tambahan atau kartu tambahan. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows akan secara otomatis mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat selain plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows, gunakan **Add Hardware Wizard**, lalu ikuti petunjuk di layar.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer disambungkan ke stopkontak, akan selalu ada tegangan pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda melepas kabel daya dari stopkontak dan membiarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Cari LED pada papan sistem. Jika LED menyala, sistem masih memiliki daya. Matikan komputer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak sebelum melanjutkan.

Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.

Penyebab	Solusi
Perangkat tidak ditempatkan atau dipasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terpasang dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin konektor yang tertekuk.
Kabel perangkat eksternal baru longgar atau kabel daya terlepas.	Pastikan semua kabel terpasang dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin pada kabel konektor yang tertekuk.
Sakelar daya pada perangkat eksternal baru belum dihidupkan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat ke sistem komputer.
Ketika sistem menginformasikan tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan.
Ketika dipasang, papan plug and play tidak akan secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows Device Manager untuk membatalkan pilihan pengaturan otomatis bagi papan tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk mengkonfigurasi ulang atau menonaktifkan perangkat agar mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Port USB pada komputer dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup (F10), lalu aktifkan port USB.

Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Komputer tidak dapat dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Modul memori yang digunakan untuk peningkatan kemampuan tidak sesuai atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none">1. Lihat dokumen yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan memeriksa apakah pemasangan sudah benar. CATATAN: DIMM 1 harus selalu terpasang.2. Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Bip dan LED berkedip adalah kode untuk masalah tertentu.3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah, hubungi Dukungan Pelanggan.

LED daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<p>PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau papan sistem, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang dudukan, memasang, atau melepaskan modul DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk menemukan modul yang bermasalah. CATATAN: DIMM 1 harus selalu terpasang.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Ganti papan sistem.

LED daya berkedip Merah enam kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kartu grafis tidak terpasang dengan benar atau rusak, atau papan sistem rusak.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu grafis:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu grafis. Hidupkan sistem.2. Ganti kartu grafis.3. Ganti papan sistem. <p>Untuk sistem dengan grafis terpadu, ganti papan sistem.</p>

Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

LED daya berkedip Merah sepuluh kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip sepuluh kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu satu per satu (jika terpasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi.2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan, lalu ganti kartu tambahan tersebut.3. Ganti papan sistem.

Mengatasi Masalah Jaringan

Beberapa penyebab dan solusi umum untuk masalah jaringan tercantum dalam tabel berikut ini. Panduan ini tidak membahas proses debug kabel jaringan.

Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Jaringan

Fitur Wake-on-LAN tidak berfungsi.

Penyebab	Solusi
Wake-on-LAN tidak diaktifkan. CATATAN: Beberapa NIC tertentu dilengkapi dengan applet konfigurasi yang memungkinkan kontrol dan konfigurasi fitur bangun secara lebih rinci. Lihat dokumen yang disertakan dengan NIC untuk informasi lebih lanjut.	Untuk mengaktifkan Wake-on-LAN pada Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali Network Connections.3. Klik dua kali Local Area Connection.4. Klik Properties.5. Klik Configure.6. Klik tab Power Management, kemudian pilih kotak centang Allow this device to bring the computer out of standby. Untuk mengaktifkan Wake-on-LAN pada Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Di bawah Network and Internet, pilih View network status and tasks.3. Dalam daftar Tasks, pilih Manage network connections.4. Klik dua kali Local Area Connection.5. Klik tombol Properties.6. Klik tombol Configure.7. Klik tab Power Management, kemudian pilih kotak centang Allow this device to bring the computer out of standby.

Driver jaringan tidak mendeteksi pengontrol jaringan.

Penyebab	Solusi
Pengontrol jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan pengontrol jaringan.2. Aktifkan pengontrol jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
Driver jaringan tidak sesuai.	Lihat dokumen pengontrol jaringan untuk driver yang sesuai atau untuk dapatkan driver versi terbaru dari situs Web produsen.

Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Lampu link status jaringan tidak menyala.

CATATAN: Lampu status jaringan seharusnya berkedip bila dilakukan aktivitas jaringan.

Penyebab	Solusi
Jaringan aktif tidak terdeteksi.	Periksa apakah sambungan kabel dan perangkat sudah benar.
Pengontrol jaringan tidak diatur dengan benar.	Periksa status perangkat dari Windows, seperti Device Manager, untuk mengetahui pemasangan driver, serta applet Network Connections di Windows untuk mengetahui status link.
Pengontrol jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan pengontrol jaringan.2. Aktifkan pengontrol jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
Driver jaringan tidak diinstal dengan benar.	Ulangi penginstalan driver jaringan.
Sistem tidak dapat melakukan penginderaan otomatis untuk jaringan.	Nonaktifkan kemampuan penginderaan otomatis dan arahkan sistem untuk masuk ke mode operasi yang benar.

Diagnostik melaporkan kegagalan.

Penyebab	Solusi
Kabel tidak terpasang dengan benar.	Pastikan kabel terpasang dengan benar ke konektor jaringan dan ujung kabel yang lainnya terpasang dengan benar ke perangkat yang sesuai.
Kabel terpasang ke konektor yang salah.	Pastikan kabel terpasang ke konektor yang benar.
Terdapat masalah pada kabel atau perangkat yang tersambung ke ujung kabel yang lain.	Pastikan kabel dan perangkat yang tersambung pada kabel tersebut beroperasi dengan benar.
Interupsi pengontrol jaringan digunakan bersama dengan papan tambahan.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan.
Pengontrol jaringan rusak.	Hubungi penyedia servis resmi.

Diagnostik berhasil, namun komputer tidak berkomunikasi dengan jaringan.

Penyebab	Solusi
Driver jaringan belum diinstal, atau parameter driver tidak cocok dengan konfigurasi yang aktif.	Pastikan driver jaringan telah diaktifkan dan parameter driver cocok dengan konfigurasi pengontrol jaringan. Pastikan klien jaringan dan protokol yang diinstal sudah benar.
Pengontrol jaringan tidak dikonfigurasi untuk komputer.	Pilih ikon Network pada Control Panel , kemudian konfigurasi pengontrol jaringan.

Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Pengontrol jaringan berhenti bekerja jika papan tambahan ditambahkan pada komputer.

Penyebab	Solusi
Interupsi pengontrol jaringan digunakan bersama dengan papan tambahan.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan.
Pengontrol jaringan memerlukan driver.	Pastikan driver tidak terhapus secara tidak sengaja ketika berlangsung penginstalan driver untuk papan tambahan yang baru.
Papan tambahan yang dipasang adalah kartu jaringan (NIC) dan menimbulkan konflik dengan NIC tertanam.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan.

Pengontrol jaringan berhenti bekerja tanpa sebab yang jelas.

Penyebab	Solusi
File yang berisi driver jaringan bermasalah.	Instal ulang driver jaringan menggunakan Recovery Disc Set yang dibuat dari Partisi Pemulihan hard drive.
Kabel tidak terpasang dengan benar.	Pastikan kabel terpasang dengan benar ke konektor jaringan dan ujung kabel yang lainnya terpasang dengan benar ke perangkat yang sesuai.
Pengontrol jaringan rusak.	Hubungi penyedia servis resmi.

Kartu jaringan yang baru tidak melakukan boot.

Penyebab	Solusi
Kartu jaringan baru tersebut mungkin rusak atau tidak memenuhi spesifikasi standar industri.	Pasang NIC yang memenuhi standar industri dan berfungsi baik, atau ubah urutan boot agar boot dilakukan dari sumber lain.

Tidak dapat terhubung ke server jaringan bila mencoba Remote System Installation.

Penyebab	Solusi
Pengontrol jaringan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Pastikan Network Connectivity benar, DHCP Server tersedia, dan Remote System Installation Server berisi driver NIC untuk NIC yang Anda gunakan.

Utilitas konfigurasi sistem melaporkan bahwa EEPROM tidak terprogram.

Penyebab	Solusi
EEPROM tidak terprogram.	Hubungi penyedia servis resmi.

Mengatasi Masalah Memori

Jika Anda mengalami masalah memori, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

- △ **PERHATIAN:** Daya mungkin masih mengalir ke DIMM ketika komputer dimatikan (tergantung pengaturan Management Engine (ME)). Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau papan sistem, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang dudukan, memasang, atau melepaskan modul DIMM.

Untuk sistem yang mendukung memori ECC, HP tidak mendukung penggabungan memori ECC dengan selain ECC. Jika digabung, komputer tidak dapat melakukan boot pada sistem operasi.

- 📝 **CATATAN:** Jumlah memori mungkin terpengaruh oleh konfigurasi dengan pengaktifan Management Engine (ME). ME menggunakan memori sistem 8 MB pada mode saluran tunggal atau memori 16MB pada mode saluran ganda untuk mendownload, mendekomresi, dan menjalankan firmware ME untuk fungsi Out-of-Band (OOB), penyimpanan data pihak ketiga, dan fungsi manajemen lainnya.

Tabel 2-13 Mengatasi Masalah Memori

Sistem tidak melakukan boot atau tidak berfungsi dengan benar setelah pemasangan modul memori tambahan.

Penyebab	Solusi
Modul memori tidak terpasang dalam soket XMM1 (atau DIMM1).	Pastikan modul memori terpasang dalam soket XMM1 hitam (atau DIMM1) pada papan sistem. Soket ini harus berisi modul memori.
Jenis atau tingkat kecepatan modul memori tidak cocok untuk sistem atau modul memori baru tidak terpasang dengan benar.	Ganti modul dengan perangkat yang memenuhi standar industri dan sesuai untuk komputer. Pada model tertentu, modul memori ECC dan selain ECC tidak dapat digabungkan.

Kesalahan memori habis.

Penyebab	Solusi
Konfigurasi memori tidak diatur dengan benar.	Gunakan Device Manager untuk memeriksa konfigurasi memori.
Anda kekurangan memori untuk menjalankan aplikasi.	Lihat dokumen aplikasi untuk mengetahui kebutuhan memorinya.

Hitungan memori dalam POST salah.

Penyebab	Solusi
Modul memori mungkin tidak dipasang dengan benar.	Periksa apakah modul memori telah terpasang dengan benar dan apakah modul yang digunakan sudah benar.
Gambar terpadu mungkin menggunakan memori sistem.	Tidak diperlukan tindakan apapun.

Tabel 2-13 Mengatasi Masalah Memori (Lanjutan)

Kesalahan memori tidak cukup sewaktu pengoperasian.

Penyebab	Solusi
Terlalu banyak program Terminate and Stay Resident (TSR) yang diinstal.	Hapus TSR yang tidak diperlukan.
Anda kekurangan memori untuk aplikasi.	Periksa kebutuhan memori untuk aplikasi atau tambah memori komputer.

LED daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED akan terus menyala.)

Penyebab	Solusi
Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.2. Ganti DIMM satu per satu untuk menemukan modul yang bermasalah.3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.4. Ganti papan sistem.

Mengatasi Masalah Prosesor

Jika Anda mengalami masalah prosesor, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-14 Mengatasi Masalah Prosesor

Performa komputer buruk.

Penyebab	Solusi
Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang.2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan).3. Pastikan alat pendingin prosesor dipasang dengan benar.

LED daya berkedip Merah tiga kali, sekali setiap detik, diselingi jeda dua detik.

Penyebab	Solusi
Prosesor tidak terpasang dengan benar atau tidak dipasang sama sekali.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah prosesor ada.2. Ulangi pemasangan prosesor.

Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD

Jika Anda mengalami masalah CD-ROM atau DVD, lihat daftar penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut atau lihat dokumen yang menyertai perangkat tambahan tersebut.

Tabel 2-15 Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD

Sistem tidak melakukan boot dari drive CD-ROM atau DVD.

Penyebab	Solusi
Perangkat tersambung ke port SATA yang telah disembunyikan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan Device Available dipilih untuk port SATA perangkat pada Security > Device Security .
Media Boot yang Dapat Dilepas dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan boot untuk media yang dapat dilepas dalam Storage > Storage Options . Pastikan CD-ROM diaktifkan dalam Storage > Boot Order .
Network Server Mode diaktifkan dalam Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian nonaktifkan Network Server Mode dalam Security > Password Options .
Pada drive terdapat CD yang tidak dapat di-boot.	Masukkan CD boot ke dalam drive.
Urutan boot tidak sesuai.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah urutan boot dalam Storage > Boot Order .

Drive tidak ditemukan (teridentifikasi).

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat arahan konfigurasi ulang dalam Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 32 . Jika sistem masih tidak mengenali perangkat baru, lihat apakah perangkat tercantum dalam daftar Computer Setup. Jika ya, mungkin disebabkan oleh masalah driver. Jika tidak, mungkin disebabkan oleh masalah perangkat keras. Jika drive ini baru saja dipasang, jalankan utilitas Computer Setup, kemudian coba tambahkan waktu penundaan POST dalam Advanced > Power-On Options .
Perangkat tersambung ke port SATA yang diatur tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan Device Available dipilih untuk port SATA perangkat pada Security > Device Security .
Drive bereaksi dengan lambat segera setelah dinyalakan.	Jalankan Computer Setup, kemudian tambah waktu POST Delay dalam Advanced > Power-On Options .

Perangkat CD-ROM atau DVD tidak terdeteksi atau driver tidak diinstal.

Penyebab	Solusi
Drive tidak tersambung atau tidak dikonfigurasi dengan benar.	Lihat dokumen yang disertakan dengan perangkat tambahan tersebut.

Tabel 2-15 Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD (Lanjutan)**Drive DVD tidak dapat memutar film.**

Penyebab	Solusi
Film tersebut memiliki kode yang tidak sesuai untuk negara/kawasan Anda.	Lihat dokumen yang disertakan dengan menyertai drive DVD tersebut.
Perangkat lunak dekoder tidak diinstal.	Instal perangkat lunak dekoder.
Media rusak.	Ganti media.
Peringkat film termasuk yang diblokir oleh pengawasan orang tua.	Gunakan perangkat lunak DVD untuk membatalkan pengawasan orang tua.
Media dipasang terbalik.	Pasang lagi media.

CD tidak dapat dikeluarkan (tempat pengisian).

Penyebab	Solusi
CD tidak dimasukkan dengan benar dalam drive.	Matikan komputer, kemudian sisipkan sebatang logam yang runcing ke dalam lubang darurat, lalu tekan dengan kuat. Perlahan, tarik sepenuhnya tempat CD keluar dari drive, kemudian ambil CD.

Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disk atau terlalu lama memulai pengoperasian.

Penyebab	Solusi
Media dimasukkan secara terbalik.	Masukkan kembali media dengan label menghadap atas.
Drive DVD-ROM terlalu lama memulai operasi karena harus menentukan jenis media yang akan diputar, misalnya audio atau video.	Tunggu sekurangnya 30 detik untuk memberi kesempatan pada drive DVD-ROM untuk menentukan jenis media yang akan diputar. Jika disk tersebut masih belum dapat diputar, baca solusi lain yang tercantum untuk topik ini.
CD atau DVD tersebut kotor.	Bersihkan CD atau DVD dengan kit pembersih CD, yang dapat diperoleh di toko komputer.
Windows tidak mendeteksi drive CD-ROM atau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> Gunakan Device Manager untuk menghapus penginstalan perangkat. Hidupkan ulang komputer, dan biarkan Windows mendeteksi driver CD atau DVD tersebut.

Perekaman atau penyalinan CD tidak dapat atau sulit dilakukan.

Penyebab	Solusi
Jenis media tidak sesuai atau berkualitas buruk.	<ol style="list-style-type: none"> Coba gunakan kecepatan yang lebih rendah untuk merekam. Periksa apakah media yang digunakan untuk drive sudah benar. Coba merek media yang lain. Kualitas media dari setiap produsen berbeda.

Komputer USDT melakukan boot terlalu lambat setelah menghapus drive CD-ROM atau DVD.

Penyebab	Solusi
Sistem mencari drive saat melakukan boot karena kabel drive masih tersambung ke papan sistem.	Lepaskan kabel drive dari papan sistem.

Mengatasi Masalah Drive Key

Jika Anda mengalami masalah Drive Key, beberapa penyebab umum beserta solusinya tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-16 Mengatasi Masalah Drive Key

USB Drive Key tidak terlihat sebagai huruf drive dalam Windows.

Penyebab	Solusi
Huruf drive setelah drive terakhir tidak tersedia.	Ganti huruf drive default untuk Drive Key tersebut dalam Windows.

USB Drive Key tidak ditemukan (teridentifikasi).

Penyebab	Solusi
Perangkat tersambung ke port USB yang diatur tersembunyi pada Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan "Device available" dipilih untuk "All USB Ports" dan "Front USB Ports" dalam Security > Device Security .
Perangkat tidak terpasang dengan benar sebelum dihidupkan.	Pastikan perangkat dimasukkan sepenuhnya ke dalam port USB sebelum menghidupkan daya sistem

Sistem tidak melakukan boot dari USB Drive Key.

Penyebab	Solusi
Urutan boot tidak benar.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah urutan boot dalam Storage > Boot Order .
Media Boot yang Dapat Dilepas dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan boot untuk media yang dapat dilepas dalam Storage > Storage Options . Pastikan USB diaktifkan dalam Storage > Boot Order .
Boot image pada perangkat tidak dapat dilakukan.	Ikuti prosedur yang dijelaskan dalam bagian "ROM Flash: Membuat Replika Konfigurasi Pengaturan: Membuat Perangkat Boot: Perangkat Media USB Flash" pada <i>Panduan Referensi Servis</i> .

Komputer melakukan boot dengan DOS setelah membuat Drive Key boot.

Penyebab	Solusi
Boot Drive Key dapat dilakukan.	Instal Drive Key hanya setelah boot sistem operasi dilakukan.

Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan

Jika Anda mengalami masalah pada perangkat yang disambungkan ke panel depan, lihat penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-17 Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan

Perangkat USB, headphone, atau mikrofon tidak dikenal oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Perangkat tidak tersambung dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Matikan komputer.2. Sambungkan ulang perangkat ke bagian depan komputer kemudian hidupkan ulang komputer.
Perangkat tidak mendapat daya listrik yang cukup.	Jika perangkat USB memerlukan daya AC, pastikan salah satu sambungan terpasang ke perangkat dan yang lagi ke stopkontak.
Driver perangkat yang diperlukan belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none">1. Instal driver printer yang sesuai untuk perangkat.2. Anda mungkin perlu melakukan boot ulang komputer.
Kabel dari perangkat ke komputer tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Jika perlu, ganti kabel tersebut.2. Hidupkan ulang komputer.
Perangkat tidak bekerja.	<ol style="list-style-type: none">1. Ganti perangkat tersebut.2. Hidupkan ulang komputer.
Port USB pada komputer dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup (F10), lalu aktifkan port USB.

Mengatasi Masalah Akses Internet

Jika Anda mengalami masalah akses Internet, hubungi ISP (penyedia layanan Internet) atau lihat daftar penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Tabel 2-18 Mengatasi Masalah Akses Internet

Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet.	
Account ISP (Penyedia Layanan Internet) tidak diatur dengan benar.	Periksa pengaturan Internet atau hubungi ISP Anda untuk bantuan.
Modem tidak diatur dengan benar.	Ulangi sambungan ke modem. Periksa sambungan sesuai dokumen pengaturan cepat.
Browser Web tidak diatur dengan benar.	Pastikan browser Web telah terinstal dan diatur agar berfungsi dengan ISP Anda.
Modem kabel/DSL belum terpasang.	Hubungkan modem kabel/DSL. LED "daya" yang ada di bagian depan modem kabel/DSL harus menyala.
Layanan kabel/DSL tidak tersedia atau terganggu akibat cuaca buruk.	Coba beberapa saat lagi atau hubungi ISP Anda. (Jika layanan kabel/DSL terhubung, lampu LED "kabel" pada bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
Kabel CAT5 UTP tidak terpasang.	Sambungkan kabel UTP CAT5 antara modem kabel dan konektor RJ-45 komputer. (Jika sambungan bagus, lampu LED "PC" pada bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
Alamat IP tidak dikonfigurasi dengan benar.	Hubungi ISP untuk mengetahui alamat IP yang benar.
Cookie bermasalah. ("Cookie" adalah sebagian kecil informasi yang disimpan sementara oleh server Web melalui browser Web. Fungsinya adalah agar browser mengambil informasi yang tersimpan untuk digunakan saat terhubung kembali ke server Web.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik Network and Internet.3. Klik Internet Options.4. Di bagian Browsing history pada tab General, klik tombol Delete.5. Klik tombol Delete cookies. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali Internet Options.3. Pada tab General, klik tombol Delete Cookies.
Tidak dapat membuka program Internet secara otomatis.	
Penyebab	Solusi
Anda harus masuk ke ISP terlebih dahulu agar program dapat dijalankan.	Masuk ke ISP Anda, kemudian buka program yang dikehendaki.

Tabel 2-18 Mengatasi Masalah Akses Internet (Lanjutan)


Internet terlalu lama dalam menampilkan situs Web.

Penyebab	Solusi
Modem tidak diatur dengan benar.	<p>Periksa apakah modem sudah terhubung dan berkomunikasi dengan benar.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali System.3. Klik tab Hardware.4. Pada area Device Manager, klik tombol Device Manager.5. Klik dua kali Modems.6. Klik dua kali Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Pada tab General, klik Diagnostics.8. Klik Query Modem. Respons "Success" menandakan bahwa modem sudah terhubung dan berfungsi baik. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik System and Maintenance.3. Klik System.4. Dalam daftar Tasks, pilih Device Manager.5. Klik dua kali Modems.6. Klik dua kali Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Pada tab General, klik Diagnostics.8. Klik Query Modem. Respons "Success" menandakan bahwa modem telah terhubung dan berfungsi dengan baik.

Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Umumnya masalah perangkat lunak disebabkan oleh hal berikut:

- Aplikasi tidak diinstal atau dikonfigurasi dengan benar.
- Memori yang tersedia tidak cukup untuk menjalankan aplikasi.
- Konflik di antara aplikasi.
- Pastikan bahwa semua driver perangkat yang diperlukan, telah diinstal.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal oleh pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.

 **CATATAN:** HP Backup and Recovery Manager dapat digunakan untuk mengembalikan perangkat lunak ke salah satu titik pemulihan atau mengembalikan sistem ke konfigurasi awal. Lihat [HP Backup and Recovery Manager pada hal. 6](#) untuk informasi lebih lanjut.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak, lihat daftar solusi yang sesuai dalam tabel berikut.

Tabel 2-19 Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Komputer berhenti beroperasi dan tidak ada layar logo HP yang muncul.

Penyebab	Solusi
Terjadi kesalahan POST.	Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Lihat Lampiran A, Pesan Kesalahan POST pada hal. 49 untuk menentukan kemungkinan penyebabnya. Lihat Restore Kit atau Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.

Komputer berhenti beroperasi setelah layar logo HP muncul.


Penyebab	Solusi
File sistem mungkin rusak.	Kembalikan file dari Recovery Disc Set atau cadangan yang dibuat pada HP Backup and Recovery Manager.

Pesan kesalahan "Illegal Operation has Occurred" ditampilkan.

Penyebab	Solusi
Perangkat lunak yang digunakan tidak bersertifikasi Microsoft untuk digunakan pada versi Windows tersebut.	Pastikan bahwa perangkat lunak tersebut bersertifikasi Microsoft untuk digunakan pada versi Windows Anda (lihat kemasan program untuk mengetahui informasi ini).
File konfigurasi rusak.	Jika mungkin, simpan semua data, tutup semua program, lalu hidupkan ulang komputer.

Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk bantuan dan layanan, hubungi penjual atau agen resmi. Untuk mencari penjual atau agen terdekat, kunjungi <http://www.hp.com>.

 **CATATAN:** Jika Anda membawa komputer ini untuk diservis ke agen, penyalur, atau penyedia layanan resmi, jangan lupa berikan sandi konfigurasi) dan sandi pengaktifan daya komputer, jika ada.

Lihat nomor telepon yang tercantum dalam jaminan atau panduan *Nomor Telepon Dukungan* untuk bantuan teknis.

A Pesan Kesalahan POST


Lampiran ini berisi kode kesalahan, pesan kesalahan, serta berbagai lampu indikator dan kode suara yang mungkin Anda temui selama POST (Power-On Self-Test) atau ketika menghidupkan ulang komputer, beserta kemungkinan sumber masalah, serta langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mengatasi kondisi kesalahan tersebut.

POST Message Disabled akan menghapus sebagian besar pesan sistem selama POST, seperti hitungan memori dan pesan teks selain kesalahan. Jika terjadi kesalahan POST, layar akan menampilkan pesan kesalahan tersebut. Untuk beralih secara manual ke mode POST Messages Enabled ketika POST berlangsung, tekan salah satu tombol (kecuali **F10** atau **F12**). Mode standar adalah POST Message Disabled.

Kecepatan pengambilan sistem operasi oleh komputer serta tingkat pengujian yang dilakukan ditentukan oleh pemilihan mode POST.


Quick Boot adalah proses pengaktifan cepat yang tidak menjalankan semua pengujian tingkat sistem, seperti pengujian memori. Dalam Full Boot, semua pengujian sistem berbasis-ROM akan dijalankan, sehingga memerlukan lebih banyak waktu.

Full Boot juga dapat diaktifkan untuk dijalankan setiap 1 hingga 30 hari secara berkala. Untuk menetapkan jadwal boot, konfigurasi ulang komputer ke mode Full Boot Every x Days, menggunakan Computer Setup.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang Computer Setup, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

Kode Numerik dan Pesan Teks POST

Bagian ini mencakup kesalahan POST yang memiliki kode numerik. Bagian ini juga berisi sejumlah pesan teks yang mungkin muncul sewaktu POST berlangsung.

 **CATATAN:** Komputer akan berbunyi bip satu kali setelah pesan teks POST ditampilkan di layar.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
101-Option ROM Checksum Error	Jumlah penghitungan data ROM sistem atau ROM perangkat tambahan papan tambahan.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan ROM benar.2. Lakukan penulisan ROM jika diperlukan.3. Jika papan tambahan baru ditambahkan, coba lepaskan untuk melihat apakah masalah tetap ada.4. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.)5. Jika pesan ini hilang, mungkin terdapat masalah pada kartu tambahan tersebut.6. Ganti papan sistem.
103-System Board Failure	DMA atau pengatur waktu.	<ol style="list-style-type: none">1. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.)2. Lepaskan papan tambahan.3. Ganti papan sistem.
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Kartu tambahan PCI yang baru saja dipasang berisi ROM perangkat tambahan yang terlalu besar untuk didownload dalam POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Jika kartu tambahan PCI baru ditambahkan, coba lepaskan untuk melihat apakah masalah tetap ada.2. Pada Computer Setup, atur Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download ke DISABLE agar pilihan PXE ROM untuk NIC internal tidak didownload saat POST berlangsung untuk mengosongkan lebih banyak memori pada ROM pilihan kartu ekspansi. ROM pilihan PXE internal digunakan untuk menjalankan boot dari NIC ke server PXE.3. Pastikan pengaturan ACPI/USB Buffers @ Top of Memory pada Computer Setup diaktifkan.
162-System Options Not Set	Konfigurasi tidak sesuai. Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.	Jalankan Computer Setup, kemudian periksa konfigurasi dalam Advanced > Onboard Devices . Atur ulang tanggal dan waktu pada Control Panel . Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> untuk petunjuk tentang cara

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
		memasang baterai baru, atau hubungi agen maupun penjual resmi untuk meminta bantuan dalam mengganti baterai RTC.
163-Time & Date Not Set	Waktu dan tanggal tidak valid dalam memori konfigurasi. Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.	Atur ulang tanggal dan waktu pada Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk ini). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> untuk petunjuk tentang cara memasang baterai baru, atau hubungi agen maupun penjual resmi untuk meminta bantuan dalam mengganti baterai RTC.
163-Time & Date Not Set	Jumper CMOS mungkin tidak terpasang dengan benar.	Periksa apakah jumper CMOS ditempatkan dengan benar, jika ada.
164-MemorySize Error	Jumlah memori telah berubah sejak boot terakhir (ada memori yang ditambahkan atau dihapus).	Tekan tombol F1 untuk menyimpan perubahan memori.
164-MemorySize Error	Konfigurasi memori tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup atau utilitas Windows. 2. Pastikan modul memori terpasang dengan benar. 3. Jika ditambahkan memori pihak ketiga, lakukan pengujian hanya menggunakan memori HP. 4. Pastikan jenis modul memori telah sesuai.
201-MemoryError	Kegagalan RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup atau utilitas Windows. 2. Pastikan modul memori terpasang dengan benar. 3. Pastikan jenis modul memori telah sesuai. 4. Lepaskan dan ganti modul memori yang diduga bermasalah. 5. Jika kesalahan terus berlanjut setelah penggantian modul memori, ganti papan sistem.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Modul memori dalam soket memori yang disebutkan dalam pesan kesalahan tersebut tidak memiliki informasi SPD yang diperlukan, atau tidak kompatibel dengan chipset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan jenis modul memori telah sesuai. 2. Coba soket memori yang lain. 3. Ganti DIMM dengan modul yang memenuhi standar SPD.
Peringatan 214-DIMM Configuration	Konfigurasi DIMM yang diinstal tidak dioptimalisasi.	Atur ulang DIMM sehingga setiap saluran memiliki jumlah memori yang sama.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules tidak didukung oleh Platform ini	Modul memori yang baru saja ditambahkan mendukung perbaikan kesalahan memori ECC.	<ol style="list-style-type: none">1. Jika ditambahkan memori baru, coba lepaskan untuk melihat apakah masalah tetap ada.2. Lihat dokumen produk untuk mengetahui informasi tentang dukungan memori.
301-Keyboard Error	Keyboard tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati.2. Periksa konektor untuk memastikan bahwa tidak ada pin yang tertekuk atau hilang.3. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan.4. Ganti keyboard.
303-Keyboard Controller Error	Pengontrol keyboard pada papan I/O.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati.2. Ganti papan sistem.
304-Keyboard or System Unit Error	Keyboard tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati.2. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan.3. Ganti keyboard.4. Ganti papan sistem.
501-Display Adapter Failure	Pengontrol tampilan grafis.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kartu grafis (jika ada).2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.)3. Pastikan bahwa monitor telah terpasang dan dihidupkan.4. Ganti kartu grafis (jika mungkin).
510-Flash Screen Image Corrupted	Terdapat kesalahan gambar Layar Flash.	Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Kipas CPU tidak tersambung atau mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kipas CPU.2. Ulangi pemasangan kabel kipas.3. Ganti kipas CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kipas chassis, chassis belakang, atau chassis depan tidak tersambung atau mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kipas chassis, chassis belakang, atau chassis depan.2. Ulangi pemasangan kabel kipas.3. Ganti kipas chassis, chassis belakang, atau chassis depan.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Kipas CPU atau kipas chassis tidak tersambung atau mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none">1. Ulangi pemasangan kipas CPU atau kipas chassis.2. Ulangi pemasangan kabel kipas.3. Ganti kipas CPU atau kipas chassis.
601-Diskette Controller Error	Sirkuit pengontrol disket atau sirkuit drive disket tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup.2. Periksa dan/atau ganti kabelnya.3. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.)4. Ganti drive disket.5. Ganti papan sistem.
605-Diskette Drive Type Error	Jenis drive tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none">1. Jalankan Computer Setup.2. Lepaskan perangkat pengontrol disket lainnya (drive tape).3. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.)
660-Display cache is detected unreliable	Cache tampilan pengontrol grafis terpadu tidak berfungsi dengan benar sehingga akan dinonaktifkan.	Ganti papan sistem jika menimbulkan masalah penurunan kualitas gambar.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Penutup komputer dilepaskan sejak pengaktifan sistem terakhir.	Tidak perlu tindakan apapun.
917-Front Audio Not Connected	Rangkaian kabel audio depan tidak disambungkan atau terlepas dari papan induk.	Sambungkan kembali atau ganti jaringan kabel audio depan.
918-Front USB Not Connected	Kabel USB depan tidak disambungkan atau terlepas dari papan induk.	Sambungkan kembali atau ganti kabel USB depan.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Terdapat ketidaksesuaian/masalah pada perangkat dan sistem atau PCI Express Link tidak dapat ditahan pada x1.	Coba boot ulang sistem. Jika kesalahan terjadi lagi, perangkat tersebut tidak dapat berfungsi pada sistem
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal dipasang pada COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Lepaskan semua kartu tambahan port serial.2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.)3. Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal dipasang pada COM2.	<ol style="list-style-type: none"> Lepaskan semua kartu tambahan port serial. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.) Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal dipasang pada IRQ yang sama.	<ol style="list-style-type: none"> Lepaskan semua kartu tambahan port serial. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS pada hal. 61.) Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Hard drive akan gagal berfungsi. (Hard drive tertentu memiliki patch firmware hard drive yang dapat memperbaiki kekeliruan pesan kesalahan.)	<ol style="list-style-type: none"> Tentukan apakah hard drive menampilkan pesan kesalahan yang benar. Buka Computer Setup, kemudian jalankan pengujian Drive Protection System dalam Storage > DPS Self-test. Jika sesuai, terapkan patch firmware hard drive. (Tersedia di http://www.hp.com/support.) Buat cadangan data hard drive, kemudian ganti hard drive.
1796-SATA Cabling Error	Satu atau beberapa perangkat SATA tidak digunakan dengan baik. Untuk performa optimal, konektor SATA 0 dan SATA 1 harus digunakan sebelum SATA 4 dan SATA 5.	Pastikan konektor SATA digunakan dalam urutan meningkat. Untuk satu perangkat, gunakan SATA 0. Untuk dua perangkat, gunakan SATA 0 dan SATA 1. Untuk tiga perangkat, gunakan SATA 0, SATA 1, dan SATA 4.
1797-SATA Drivelock tidak didukung dalam mode RAID.	Drivelock diaktifkan pada satu atau beberapa hard drive SATA, dan tidak dapat diakses bila sistem dikonfigurasi untuk mode RAID.	Lepaskan perangkat Drivelocked SATA atau nonaktifkan fitur Drivelock. Untuk menonaktifkan fitur Drivelock, buka Computer Setup, ubah Storage > Storage Options > SATA Emulation ke IDE , lalu pilih File > Save Changes and Exit . Buka kembali Computer Setup, lalu pilih Security > Drivelock . Untuk setiap perangkat SATA yang mendukung Drivelock yang tercantum, pastikan Drivelock pada posisi Disabled . Terakhir, ubah Storage > Storage Options > SATA Emulation kembali ke RAID , lalu pilih File > Save Changes and Exit .
1801-Microcode Patch Error	Prosesor tidak didukung oleh BIOS ROM.	<ol style="list-style-type: none"> Tingkatkan BIOS ke versi yang sesuai. Ganti prosesor.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download	Kesalahan memori saat menjalankan POST ROM tambahan Ekstensi BIOS Management Engine (ME)	<ol style="list-style-type: none">1. Hidupkan ulang komputer.2. Lepaskan kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer.3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan komputer, pulihkan konfigurasi awal memori, lalu hidupkan ulang komputer.4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti papan sistem.
2201-MEBx Module did not checksum correctly	Kesalahan memori saat menjalankan POST ROM tambahan Ekstensi BIOS Management Engine (ME)	<ol style="list-style-type: none">1. Hidupkan ulang komputer.2. Lepaskan kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer.3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan kabel daya, pulihkan konfigurasi awal memori, lalu hidupkan ulang komputer.4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti papan sistem.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup	Kesalahan memori saat menjalankan POST ROM tambahan Ekstensi BIOS Management Engine (ME)	<ol style="list-style-type: none">1. Hidupkan ulang komputer.2. Lepaskan kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer.3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan kabel daya, pulihkan konfigurasi awal memori, lalu hidupkan ulang komputer.4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti papan sistem.
2203-Setup error during MEBx execution	Memilih atau keluar dari MEBx mengakibatkan kegagalan pengaturan.	<ol style="list-style-type: none">1. Hidupkan ulang komputer.2. Lepaskan kabel daya, atur ulang dudukan modul memori, lalu hidupkan ulang komputer.3. Jika konfigurasi memori baru saja diubah, lepaskan kabel daya, pulihkan konfigurasi awal memori, lalu hidupkan ulang komputer.4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti papan sistem.
2204-Inventory error during MEBx execution	Informasi BIOS yang diteruskan ke MEBx mengakibatkan kegagalan.	<ol style="list-style-type: none">1. Hidupkan ulang komputer.2. Jika kesalahan terus berlanjut, perbarui dengan versi BIOS terbaru.3. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti papan sistem.

Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
2205-Interface error during MEBx execution	Operasi MEBx mengalami kesalahan perangkat keras saat berkomunikasi dengan ME.	<ol style="list-style-type: none">1. Hidupkan ulang komputer.2. Jika kesalahan terus berlanjut, perbarui dengan versi BIOS terbaru.3. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti papan sistem.
Konfigurasi memori tidak diatur dengan benar.	DIMM1 tidak diinstal.	Pastikan terdapat modul memori dalam soket DIMM1 hitam dan terpasang dengan benar.
Invalid Electronic Serial Number	Nomor seri elektronik tidak ada.	Masukkan nomor seri yang benar dalam Computer Setup.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Keyboard tidak berfungsi saat Network Server Mode diaktifkan.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati.2. Periksa konektor untuk memastikan bahwa pin tidak tertekuk atau hilang.3. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan.4. Ganti keyboard.
Parity Check 2	Kegagalan Keseimbangan RAM. Kartu grafis pihak ketiga mungkin menimbulkan masalah.	Jalankan Computer Setup dan utilitas Diagnostik. Lepaskan kartu grafis pihak ketiga untuk melihat apakah masalah tersebut hilang.
System will not boot without fan	Kipas CPU tidak terpasang atau terlepas dari rangka VSFF.	<ol style="list-style-type: none">1. Buka penutup komputer, tekan tombol daya, lalu lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan alat pendingin bertumpu atau terpasang sepenuhnya.2. Jika kipas telah terpasang dan alat pendingin bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, ganti unit kipas-alat pendingin tersebut.

Menafsirkan Kode Lampu LED Panel Depan dan Suara Diagnostik POST

Bagian ini mencakup kode lampu LED panel depan serta kode suara terdengar, yang mungkin terjadi sebelum atau sewaktu POST dan tidak selalu disertai dengan kode kesalahan atau pesan teks terkait.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer disambungkan ke stopkontak, selalu ada tegangan pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda melepas kabel daya dari stopkontak dan membiarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Cari LED pada papan sistem. Jika LED menyala, sistem masih memiliki daya. Matikan komputer dan lepaskan kabel daya dari stopkontak sebelum melanjutkan.

- 📖 **CATATAN:** Jika Anda melihat LED berkedip pada keyboard PS/2, lihat apakah ada LED yang berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.

Tindakan yang disarankan pada tabel berikut ini dicantumkan sesuai urutan pelaksanaannya.

Tidak semua kode lampu dan suara diagnostik tersedia pada semua model.

Tabel A-2 Kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED Daya menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak ada
Lampu LED Daya Hijau berkedip setiap dua detik.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya model tertentu) atau mode Suspend normal.	Tidak diperlukan tindakan apapun. Tekan salah satu tombol agar mouse bergerak untuk membangunkan komputer.
LED daya berkedip Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	2	Perindungan panas prosesor diaktifkan: Kipas mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Unit pendingin tidak tersambung dengan baik pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"> Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi dengan baik. Buka penutup atas, tekan tombol daya, lalu lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas tersambung ke kepala papan sistem. Jika kipas telah terpasang, namun tidak berputar, ganti alat pendingin/unit kipas. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.
LED daya berkedip Merah tiga kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	3	Prosesor tidak terpasang (bukan merupakan indikator prosesor rusak).	<ol style="list-style-type: none"> Periksa apakah terdapat prosesor. Ulangi pemasangan prosesor.

Tabel A-2 Kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah empat kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	4	Gangguan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4 atau 6 kabel telah terpasang pada konektor di papan sistem. 2. Periksa apakah terdapat perangkat yang menyebabkan masalah, dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, dan kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas hingga gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar. 3. Ganti catu daya. 4. Ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	5	Kesalahan memori video awal	<p>PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau papan sistem, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang kedudukan, memasang, atau melepaskan modul DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk menemukan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah enam kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	6	Kesalahan grafis video awal	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu grafis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu grafis. 2. Ganti kartu grafis. 3. Ganti papan sistem. <p>Untuk sistem dengan grafis terpadu, ganti papan sistem.</p>
LED daya berkedip Merah tujuh kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	7	Gangguan papan sistem (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti papan sistem.

Tabel A-2 Kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah delapan kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	8	ROM tidak valid akibat pemeriksaan yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" dalam <i>Panduan Manajemen Desktop</i>. Ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah sembilan kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	9	Sistem dapat dihidupkan, namun tidak dapat melakukan boot.	<ol style="list-style-type: none"> Periksa apakah sakelar pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (model tertentu), telah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda. Lepaskan kabel dari komputer, tunggu selama 30 detik, lalu pasang kembali kabel listrik ke komputer. Ganti papan sistem. Ganti prosesor.
LED daya berkedip Merah sepuluh kali, sekali setiap detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan, namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	10	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> Periksa kartu tambahan dengan melepaskan setiap kartu (satu per satu jika dipasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan, lalu ganti kartu tambahan yang rusak tersebut. Ganti papan sistem.
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip.	Tidak ada	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive menyala hijau, tombol daya berfungsi normal. Coba langkah-langkah berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> Periksa apakah sakelar pengatur tegangan (pada beberapa model), yang terletak di bagian belakang catu daya, telah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan yang benar tergantung pada negara/kawasan Anda. Ganti papan sistem. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> Periksa apakah unit komputer disambungkan ke stopkontak yang berfungsi baik. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel tombol daya telah terpasang dengan benar ke papan sistem. Periksa apakah kedua kabel catu daya tersambung dengan benar ke papan sistem.

Tabel A-2 Kode Lampu LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
			<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="971 228 1442 331">4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. Jika menyala, maka ganti rangkaian kabel tombol daya. Jika tetap bermasalah , ganti papan sistem.<li data-bbox="971 359 1442 489">5. Jika lampu 5V_aux pada papan sistem tidak menyala, lepaskan kartu tambahan satu per satu hingga lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. Jika tetap bermasalah, ganti unit catu daya.

B Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS

Komputer ini dilengkapi dengan fitur sandi pengaman, yang dapat ditetapkan melalui menu Computer Setup Utilities.

Komputer ini mendukung dua fitur sandi pengaman, yang dapat ditetapkan melalui menu Computer Setup Utilities: sandi konfigurasi dan sandi pengaktifan daya. Jika Anda hanya menggunakan sandi konfigurasi, setiap pengguna dapat mengakses semua informasi pada komputer, kecuali Computer Setup. Jika Anda hanya menggunakan sandi pengaktifan daya, sandi tersebut diperlukan untuk mengakses Computer Setup dan informasi lain pada komputer. Jika Anda menggunakan kedua sandi, maka hanya sandi konfigurasi yang dapat memberi akses ke Computer Setup.

Jika kedua sandi digunakan, sandi konfigurasi juga dapat menggantikan sandi pengaktifan daya sebagai pengganti untuk mengakses komputer. Fitur ini sangat berguna bagi administrator jaringan.

Jika Anda lupa sandi untuk komputer, Anda dapat menghapus sandi tersebut dengan mengatur ulang jumper sandi, sehingga dapat mengakses informasi pada komputer.

-
- △ **PERHATIAN:** Menekan tombol CMOS akan mengatur ulang nilai CMOS ke pengaturan default pabrik. Jangan lupa buat salinan cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum mengatur ulang, jika diperlukan di lain waktu. Pembuatan cadangan dapat dilakukan dengan mudah melalui Computer Setup. Lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility* untuk informasi tentang cara membuat cadangan pengaturan CMOS.
-

Mengatur ulang Jumper Sandi

Untuk menonaktifkan fitur sandi pengaktifan daya maupun sandi konfigurasi, atau menghapus sandi pengaktifan daya maupun sandi konfigurasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Matikan sistem operasi dengan benar, kemudian matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak.
2. Setelah kabel daya dilepaskan, tekan kembali tombol daya untuk menghilangkan sisa muatan listrik dari sistem.

⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera pribadi akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan Anda melepas kabel daya dari stopkontak dan membiarkan komponen sistem mendingin sebelum menyentuhnya.

⚠ **PERHATIAN:** Jika komputer tersambung ke sumber listrik, catu daya akan selalu menyalurkan tegangan ke papan sistem, meskipun komputer dalam dimatikan. Jika kabel daya tidak dilepas, dapat terjadi kerusakan pada sistem.

Listrik statis dapat merusak komponen elektronik komputer atau peralatan opsional. Sebelum menjalankan prosedur ini, pastikan Anda telah melepaskan listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang di-ground. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Buku Petunjuk Perangkat Keras*.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.
4. Cari lokasi header dan jumper.

📝 **CATATAN:** Jumper sandi berwarna hijau agar dapat dengan mudah dikenali. Untuk bantuan mencari pengalih sandi dan komponen papan sistem lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) pada sistem tertentu tersebut. IPM dapat didownload dari <http://www.hp.com/support>.

5. Lepaskan jumper dari pin 1 dan 2. Letakkan jumper pada salah satu pin 1 atau 2, namun jangan pada keduanya, agar jumper tidak hilang.
6. Ganti penutup atau panel akses komputer.
7. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
8. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan. Biarkan sistem operasi mulai berjalan. Hal ini akan menghapus sandi dan menonaktifkan fitur sandi.
9. Untuk menetapkan sandi baru, ulangi langkah 1 hingga 4, ganti jumper sandi pada pin 1 dan 2, kemudian ulangi langkah 6 hingga 8. Buat sandi baru pada Computer Setup. Lihat petunjuk Computer Setup dalam *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

Menghapus dan Mengatur Ulang CMOS

Memori konfigurasi komputer (CMOS) menyimpan informasi tentang konfigurasi komputer.

Tombol CMOS mengatur ulang CMOS, namun tidak menghapus sandi pengaktifan daya dan konfigurasi.

Mengosongkan CMOS akan menghapus pengaturan Active Management Technology (AMT) dalam Management Engine BIOS Extension (MEBx), termasuk sandi. Sandi akan ditetapkan secara default ke "admin" dan harus diatur ulang. Pengaturan AMT juga harus diatur ulang. Untuk mengakses MEBx, tekan **CTRL+P** sewaktu POST.

1. Matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak.
2. Putuskan sambungan keyboard, monitor, serta semua perangkat eksternal lain yang tersambung ke komputer.

⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera pribadi akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan Anda melepas kabel daya dari stopkontak dan membiarkan komponen sistem mendingin sebelum menyentuhnya.


⚠ **PERHATIAN:** Jika komputer tersambung ke sumber listrik, catu daya akan selalu menyalurkan tegangan ke papan sistem, meskipun komputer dalam dimatikan. Jika kabel daya tidak dilepas, dapat terjadi kerusakan pada sistem.

Listrik statis dapat merusak komponen elektronik komputer atau peralatan opsional. Sebelum menjalankan prosedur ini, pastikan Anda telah melepaskan listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang di-ground. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Buku Petunjuk Perangkat Keras*.

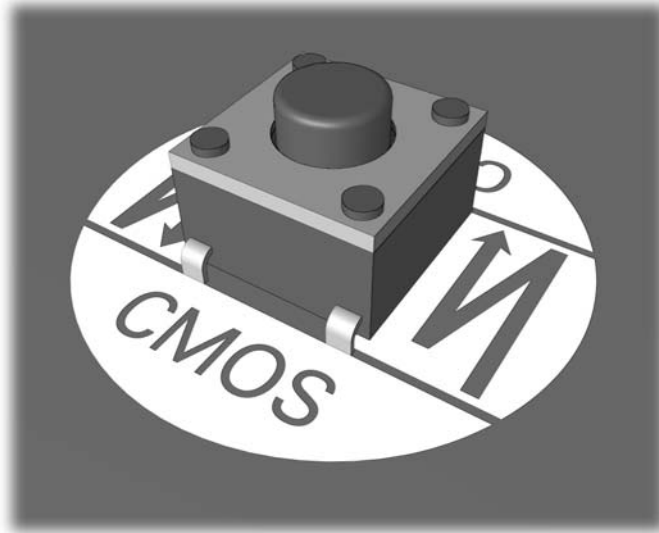
3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.


⚠ **PERHATIAN:** Menekan tombol CMOS akan mengatur ulang nilai CMOS ke pengaturan default pabrik. Jangan lupa buat cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum mengatur ulang, jika diperlukan di lain waktu. Pembuatan cadangan dapat dilakukan dengan mudah melalui Computer Setup. Lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility* untuk informasi tentang cara membuat cadangan pengaturan CMOS.

4. Cari tombol CMOS, lalu tekan terus tombol tersebut selama lima detik.


 **CATATAN:** Pastikan Anda telah melepaskan kabel daya dari stopkontak. Tombol CMOS tidak akan menghapus CMOS jika kabel daya masih tersambung ke stopkontak.

Gambar B-1 Tombol CMOS



 **CATATAN:** Untuk bantuan mencari tombol CMOS dan komponen papan sistem lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut.

5. Tutup kembali komputer atau panel akses.
6. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
7. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan.

 **CATATAN:** Anda akan menerima pesan kesalahan POST setelah mengosongkan CMOS dan melakukan boot ulang, yang memberitahukan tentang perubahan konfigurasi. Gunakan Computer Setup untuk mengatur ulang semua pengaturan khusus sistem serta tanggal dan waktu.

Untuk petunjuk tentang Computer Setup, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

C Drive Protection System (DPS)

Drive Protection System (DPS) adalah alat diagnostik terpadu pada hard disk yang terpasang pada komputer tertentu. DPS dirancang untuk membantu mendiagnosis masalah yang mungkin menyebabkan penggantian hard disk yang tidak perlu.

Ketika sistem ini dibuat, setiap hard drive yang terpasang diuji menggunakan DPS, dan informasi penting akan tertera pada drive tersebut. Setiap kali DPS dijalankan, hasil pengujian akan dicatat pada hard drive. Penyedia layanan Anda dapat menggunakan informasi ini untuk membantu mendiagnosis kondisi yang menyebabkan Anda menjalankan perangkat lunak DPS tersebut.


Jika DPS dijalankan, hal ini tidak akan mempengaruhi program atau data yang disimpan pada hard drive. Pengujian ini berada dalam firmware hard drive dan dapat dijalankan meskipun boot komputer tidak dapat dilakukan ke sistem operasi. Waktu yang diperlukan untuk menjalankan pengujian ditentukan oleh produsen serta tergantung pada ukuran hard drive; umumnya, pengujian ini memerlukan waktu sekitar dua menit per gigabyte.

Gunakan DPS jika Anda menduga terjadi masalah drive. Jika komputer menampilkan pesan SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, Anda tidak perlu menjalankan DPS; namun, buat cadangan informasi pada hard drive tersebut, kemudian hubungi penyedia layanan untuk mendapatkan hard drive pengganti.

Mengakses DPS melalui Computer Setup

Bila pengaktifan daya komputer tidak berlangsung dengan benar, Anda harus menggunakan Computer Setup untuk mengakses program DPS. Untuk mengakses DPS, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer.
2. Jika pesan F10 Setup muncul di sudut kanan bawah layar, tekan tombol **F10**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menekan tombol **F10** ketika pesan tersebut ditampilkan, Anda harus mematikan komputer, lalu menghidupkannya kembali, untuk mengakses utilitas tersebut.

Terdapat lima pilihan yang ditampilkan pada menu Computer Setup Utilities: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, dan **Advanced**.

3. Pilih **Storage > DPS Self-Test**.

Layar akan menampilkan daftar hard drive berkemampuan DPS yang terpasang pada komputer.

 **CATATAN:** Jika tidak ada hard drive yang dapat menjalankan DPS, pilihan **DPS Self-Test** tidak akan muncul di layar.

4. Pilih hard drive yang akan diuji, kemudian ikuti perintah di layar untuk menyelesaikan proses pengujian.

Setelah pengujian selesai, salah satu dari tiga pesan berikut akan ditampilkan:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.

Jika pengujian gagal, kode akhir tersebut harus dicatat dan dilaporkan kepada penyedia layanan Anda untuk mendapatkan bantuan dalam mendiagnosis masalah komputer.

Indeks

C

CMOS

- membuat cadangan 61
- menghapus dan mengatur ulang 63

D

Drive Protection System (DPS) 65

Dukungan Pelanggan 7, 48

E

error

- kode 49

F

Fitur Wake-on-LAN 35

I

Insight Diagnostics 1

K

kesalahan

- kode 57
- pesan 50

keselamatan dan kenyamanan 7

kode bip 57

kode kesalahan numerik 50

kode suara 57

L

LED

- keyboard PS/2 berkedip 57
- lampu daya berkedip 57

LED berkedip 57

M

masalah

- akses Internet 45
- audio 27

CD-ROM atau DVD 41

daya 14

disket 15

Drive Key 43

hard drive 18

jaringan 35

keyboard 30

Media Card Reader 21

memori 38

monitor 23

mouse 30

panel depan 44

pemasangan perangkat

keras 32

perangkat lunak 47

printer 29

prosesor 40

umum 10

masalah akses Internet 45

masalah audio 27

masalah boot 43

masalah CD-ROM atau DVD 41

masalah daya 14

masalah disket 15

masalah Drive Key 43

masalah drive optik 41

masalah hard drive 18

masalah jaringan 35

masalah keyboard 30

masalah memori 38

masalah monitor 23

masalah mouse 30

masalah panel depan 44

masalah pemasangan perangkat

keras 32

masalah printer 29

masalah prosesor 40

masalah umum 10

Mengatasi Masalah Pembaca Kartu

Media 21

mengatur ulang

CMOS 61

jumper sandi 61

P

perangkat lunak

masalah 47

membuat cadangan 5

pesan kesalahan POST 49

pilihan dalam menjalankan boot

Full Boot 49

Quick Boot 49

S

sandi

konfigurasi 61

menghapus 61

pengaktifan daya 61

sandi konfigurasi 61

sandi pengaktifan daya 61

saran praktis 8

U

utilitas diagnostik 1