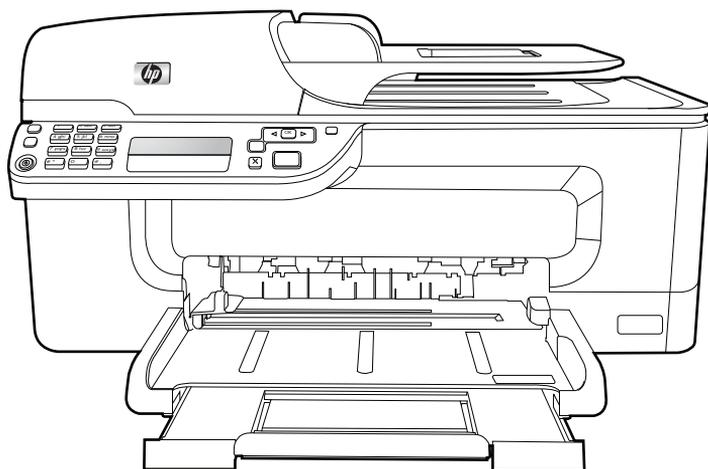


Imprimante tout-en-un HP Officejet série J4500

Guide de l'utilisateur



Imprimante tout-en-un HP Officejet série J4500

Guide de l'utilisateur



Informations sur le copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Marques déposées

Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le périphérique.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.

7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Maintenance et dépannage](#).

9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Accessibilité

Le périphérique est doté de fonctions le rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel du périphérique est accessible aux personnes mal voyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs daltoniens, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel et sur le panneau de commande comportent un texte simple ou des étiquettes à icônes qui expliquent l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guides papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de ce produit et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation de Macintosh, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

Sommaire

1 Démarrage

Recherche d'autres ressources liées à la du produit	8
Présentation des pièces du périphérique	9
Vue avant	10
Zone d'approvisionnement pour l'impression	10
Vue arrière	11
Boutons et voyants du panneau de commande du périphérique	11
Informations de connexion	12

2 Utilisation du périphérique

Utilisation des menus du panneau de commande du périphérique	13
Types de messages du panneau de commande du périphérique	13
Messages d'état	14
Messages d'avertissement	14
Messages d'erreur	14
Messages d'erreur critique	14
Modification des paramètres du périphérique	14
Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)	15
Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP	15
Chargement d'originaux	17
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	17
Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique (BAA)	17
Sélection des supports d'impression	18
Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression	19
Spécifications des supports pris en charge	20
Formats pris en charge	20
Types et grammages des supports pris en charge	23
Réglage des marges minimales	23
Chargement des supports	24
Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé	25
Impression sans bordure	26
Configuration d'entrées de numérotation rapide	28
Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide	28
Configuration d'entrées de numérotation rapide	28
Pour configurer un groupe de numérotation rapide	28
Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide	29
Affichage de la liste des entrées de numérotation rapide	29

3 Impression

Modification des paramètres d'impression	30
Modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)	30
Modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)	31
Modifier les paramètres (Mac OS)	31
Annulation d'une tâche d'impression	31

4 Copie	
Copie à partir du panneau de commande du périphérique	32
Modification des paramètres de copie	33
Définition du nombre de copies	33
Définition du format de papier de copie	33
Définition du type de papier de copie	34
Modification de la vitesse de copie ou de la qualité	35
Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4	36
Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre	37
Réglage du contraste de la copie	37
Amélioration des zones floues de la copie	38
Amélioration des zones claires de la copie	38
Annulation d'une tâche de copie	39
5 Numérisation	
Numérisation d'un original	40
Numérisation d'un original vers un programme sur un ordinateur (connexion directe)	41
Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA	41
Numériser à partir d'un programme compatible TWAIN	41
Numériser à partir d'un programme compatible WIA	42
Modification d'un original numérisé	42
Modification d'une photo ou d'une image numérisée	42
Modification d'un document numérisé au moyen d'un logiciel de reconnaissance optique des caractères (OCR)	42
Modification des paramètres de numérisation	43
Annulation d'une tâche de numérisation	43
6 Télécopie	
Envoi d'une télécopie	44
Envoi d'une télécopie simple	45
Envoi d'une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone	45
Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée	46
Envoi d'une télécopie depuis la mémoire	47
Programmation de l'envoi différé d'une télécopie	48
Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires	49
Envoyer une télécopie à plusieurs destinataires à partir du panneau de commande du périphérique	49
Envoi d'une télécopie couleur ou photo	50
Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé	50
Modification de la résolution de la télécopie	50
Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé	51
Définition de nouveaux paramètres par défaut	52
Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs	52

Réception d'une télécopie	53
Réception d'une télécopie en mode manuel	54
Réglage de la sauvegarde des télécopies	54
Réimpression des télécopies reçues en mémoire	55
Invitation à recevoir une télécopie	56
Transfert de télécopies vers un autre numéro	57
Définition du format de papier pour les télécopies reçues	58
Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues	58
Blocage des numéros de télécopieurs indésirables	58
Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables	59
Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables	60
Réception de télécopies sur l'ordinateur	60
Activer Télécopie vers PC	60
Modifier les paramètres Télécopie vers PC	61
Modification des paramètres de télécopie	62
Configuration de l'en-tête de télécopie	63
Définition du mode de réponse	63
Définition du nombre de sonneries avant réponse	64
Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte	64
Définition du mode de correction d'erreur	65
Sélection du type de numérotation	65
Définition des options de rappel	66
Définition de la vitesse de télécopie	66
Télécopie sur Internet	67
Test de la configuration du télécopieur	67
Impression de rapports	68
Impression de rapports de confirmation de télécopie	68
Impression de rapports d'erreur de télécopie	69
Impression et affichage du journal de télécopies	70
Annulation d'une télécopie	71
7 Configuration et gestion	
Gestion du périphérique	72
Surveiller le périphérique	72
Gérer le périphérique	73
Utilisation des outils de gestion du périphérique	73
Boîte à outils (Windows)	73
Ouvrir la Boîte à outils	74
Onglets de la Boîte à outils	74
HP Printer Utility (Mac OS)	75
Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP	75
Volets de HP Printer Utility	76
Description de l'auto-test	76

Configuration de la télécopie pour le périphérique	77
Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)	78
Choix de la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau	79
Sélection de votre configuration de télécopie	81
Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)	83
Cas B : Configuration du périphérique avec DSL	83
Cas C : Configuration du périphérique avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS	85
Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne	85
Cas E : Ligne voix/télécopie partagée	87
Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale	88
Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)	89
Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur	92
Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur	96
Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur	98
Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale ..	102
Configuration pour une télécopie de type série	104
Configuration du périphérique (Windows)	105
Installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)	106
Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel	106
Partager le périphérique sur un réseau localement partagé	107
Configuration du périphérique (Mac OS)	107
Pour installer le logiciel	108
Partager le périphérique sur un réseau local	108
Désinstallation et réinstallation du logiciel	109

8 Maintenance et dépannage

Entretien des cartouches d'encre	112
Cartouches d'encre prises en charge	112
Manipulation des cartouches d'encre	113
Remplacement des cartouches d'encre	113
Alignement des cartouches d'encre	117
Nettoyage des cartouches d'encre	119
Nettoyage des contacts des cartouches d'encre	120
Nettoyage de la zone des buses d'encre	122
Stockage des fournitures d'impression	124
Nettoyage du périphérique	125
Nettoyage de la vitre du scanner	126
Nettoyage de l'extérieur	126
Nettoyage du bac d'alimentation automatique (BAA)	127
Conseils et ressources de dépannage	129
Résolution des problèmes d'impression	130
Le périphérique s'arrête de façon inattendue	130
Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande	131
Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)	131
L'impression s'effectue très lentement	131
Impression d'une page vierge ou impression partielle	132
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect	132
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte	133
Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier	133

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus	134
Problèmes courants entraînant une mauvaise qualité d'impression	134
Impression de caractères incohérents	135
L'encre fait des traînées	135
L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète	136
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes	136
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc	137
Les couleurs imprimées sont incorrectes	137
Les documents présentent des bavures de couleurs	137
Les couleurs ne sont pas alignées correctement	138
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image	138
Résolution des problèmes d'alimentation papier	138
Résolution des problèmes de copie	140
Aucune copie n'est sortie	140
Les copies sont vierges	141
Documents absents ou fades	141
La taille est réduite	141
La qualité de la copie est médiocre	142
Des défauts de copie sont visibles	142
Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier	143
Des messages d'erreur apparaissent	143
Papier incompatible	143
Résolution des problèmes de numérisation	143
Le scanner n'a rien fait	144
La numérisation est lente	144
Une partie du document n'a pas été numérisée ou il y manque du texte	144
Le texte ne peut pas être modifié	145
Des messages d'erreur apparaissent	145
La qualité de l'image numérisée est médiocre	145
Des défauts de numérisation sont visibles	147
Résolution des problèmes de télécopie	147
Le test de télécopie a échoué	148
Dépannage des problèmes d'installation	162
Suggestions pour l'installation du matériel	163
Suggestions pour l'installation du logiciel	164
Élimination des bourrages	164
Élimination de bourrages papier	165
Prévention des bourrages papier	166
A Fournitures et accessoires HP	
Commande en ligne de fournitures d'impression	167
Fournitures	167
Supports HP	167
B Assistance technique et garantie	
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	169
Assistance électronique	170

Assistance téléphonique HP	170
Avant d'appeler	170
Procédure d'assistance	171
Assistance téléphonique HP	171
Période d'assistance téléphonique	171
Numéros de l'assistance téléphonique	171
Contact de l'assistance téléphonique	171
Au-delà de la période d'assistance téléphonique	171
Options de garantie supplémentaires	172
HP Quick Exchange Service (Japon)	172
Contacteur l'assistance clientèle HP Corée	173
Conditionnement du périphérique avant expédition	173
Retrait des cartouches d'encre avant l'expédition	173
Emballage du périphérique	175
C Caractéristiques du périphérique	
Spécifications physiques	176
Caractéristiques et fonctions du produit	176
Caractéristiques du processeur et de la mémoire	177
Configuration système requise	177
Caractéristiques d'impression	178
Spécifications relatives à la copie	178
Spécifications relatives à la fonction de télécopie	178
Spécifications relatives à la numérisation	179
Caractéristiques en matière d'environnement	179
Caractéristiques électriques	179
Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)	179
D Informations sur la réglementation	
Déclaration FCC	181
Notice destinée aux utilisateurs en Corée	181
VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon	182
Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation	182
RoHS notices (China only)	182
Avis d'émission sonore pour l'Allemagne	183
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	184
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network	185
Réglementation destinée aux utilisateurs de l'Union européenne	186
Notice to users of the German telephone network	186
Australia wired fax statement	186
Numéro de modèle réglementaire	186
Déclaration de conformité	187

Sommaire

Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement	188
Utilisation du papier	188
Plastique	188
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)	188
Programme de recyclage	188
Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP	188
Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne	189
Avis Energy Star®	190
Index	191

1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation du périphérique et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Recherche d'autres ressources liées à la du produit](#)
- [Présentation des pièces du périphérique](#)

Recherche d'autres ressources liées à la du produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Poster d'installation	Fournit des informations illustrées sur l'installation.	Une version imprimée du document est fournie avec le périphérique.
Fichier Lisezmoi et notes de version	Proposent des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Permet d'accéder aux services de maintenance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boîte à outils (Windows) .	La boîte à outils est une option d'installation disponible généralement installée avec le logiciel du périphérique.
HP Printer Utility (Mac OS)	Contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, de calibrer le périphérique, de nettoyer les cartouches d'encre, d'imprimer la page de configuration, de commander des fournitures en ligne et de rechercher des informations de support sur le site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Printer Utility (Mac OS) .	En général, HP Printer Utility est installé avec le logiciel du périphérique.
Panneau de commande du périphérique	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liés aux diverses opérations d'utilisation.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boutons et voyants du panneau de commande du périphérique .
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Surveiller le périphérique .

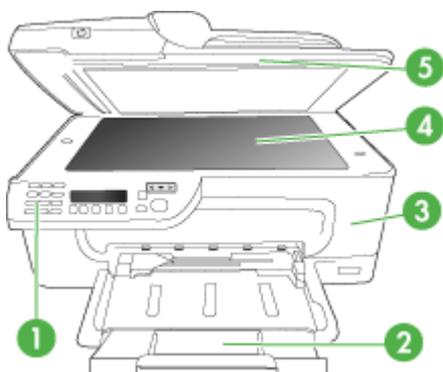
(suite)

Ressource	Description	Emplacement
Page de diagnostics de l'autotest	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le périphérique :<ul style="list-style-type: none">◦ Nom du produit◦ Numéro de modèle◦ Numéro de série◦ Numéro de version du micrologiciel• Nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires• Niveaux d'encre• Etat de la cartouche d'encre	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de l'auto-test .
Sites Web HP	Proposent les dernières informations en date sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance téléphonique HP .
Aide du logiciel de photo et d'imagerie HP	Fournit des informations sur l'utilisation du logiciel.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP .
Guide du panneau de commande	Instruction du panneau de commande du périphérique	Disponible via le Centre de solutions et la Boîte à outils (Windows).

Présentation des pièces du périphérique

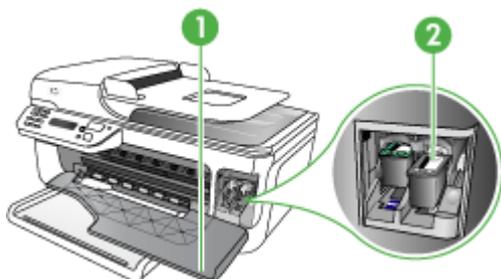
- [Vue avant](#)
- [Zone d'approvisionnement pour l'impression](#)
- [Vue arrière](#)
- [Boutons et voyants du panneau de commande du périphérique](#)
- [Informations de connexion](#)

Vue avant



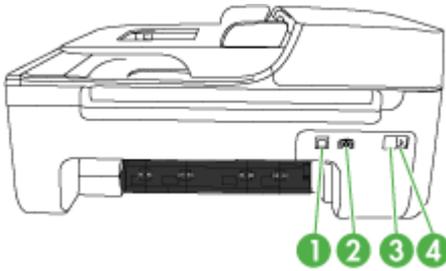
1	Panneau de commande du périphérique
2	Bac d'alimentation principal
3	Capot d'accès frontal
4	Vitre du scanner
5	Bac d'alimentation automatique

Zone d'approvisionnement pour l'impression



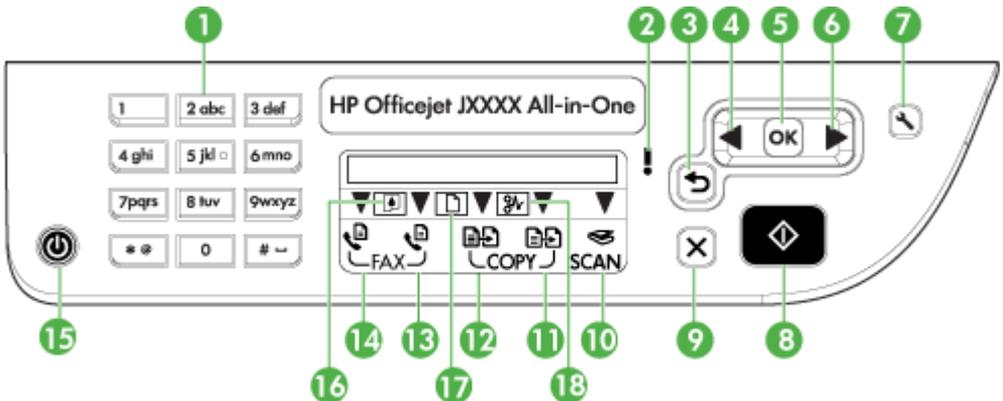
1	Capot d'accès frontal
2	Cartouches d'encre

Vue arrière



1	Port USB arrière
2	Entrée d'alimentation
3	1-LINE (télécopie)
4	2-EXT (téléphone)

Boutons et voyants du panneau de commande du périphérique



Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les fonctionnalités du panneau de commande du périphérique.

Numéro	Nom et description
1	Clavier numérique : Permet d'entrer des valeurs
2	Voyant d'avertissement : Indique une condition d'erreur.
3	Bouton Précédent : Revient au paramétrage précédent ou au niveau de menu supérieur.
4	Bouton Flèche gauche : Permet de faire défiler en avant les paramètres dans les menus.
5	Bouton OK : Sélectionne le menu ou le paramétrage en cours.
6	Bouton Flèche droite : Permet de faire défiler en arrière les paramètres dans les menus.

Numéro	Nom et description
7	Configurer : Affiche le menu Configurer qui permet de générer des rapports, de modifier d'autres paramètres de maintenance, et d'accéder au menu Aide. Lorsque vous sélectionnez une rubrique à partir du menu Aide, une fenêtre d'aide s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.
8	Démarrer : Permet de lancer une copie, une télécopie ou une numérisation. Appuyer sur Démarrer exécute la tâche selon la fonction sélectionnée.
9	Annuler : Permet d'arrêter une tâche, de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
10	Indicateur fonction numériser
11	Indicateur fonction copie couleur
12	Indicateur fonction copie N&B
13	Indicateur fonction télécopie couleur
14	Indicateur fonction télécopie N&B
15	Alimentation : Permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension. Lorsque le périphérique est sous tension, le bouton Alimentation est allumé. Le voyant clignote pendant l'exécution d'une tâche. Lorsque le périphérique est hors tension, il reçoit une alimentation minimale. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation pour couper entièrement l'alimentation électrique.
16	Indicateur de niveau d'encre bas
17	Indicateur original chargé
18	Indicateur de bourrage papier

Informations de connexion

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandé pour des performances optimales	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au port USB 2.0 haute vitesse à l'arrière du périphérique avec un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le poster de configuration pour obtenir des instructions détaillées.
Partage d'imprimante	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit être maintenu sous tension en permanence, sinon les autres ordinateurs ne peuvent pas imprimer sur le périphérique.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Suivez les instructions de la section Partager le périphérique sur un réseau localement partagé .

2 Utilisation du périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation des menus du panneau de commande du périphérique](#)
- [Types de messages du panneau de commande du périphérique](#)
- [Modification des paramètres du périphérique](#)
- [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#)
- [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#)
- [Chargement d'originaux](#)
- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé](#)
- [Impression sans bordure](#)
- [Configuration d'entrées de numérotation rapide](#)

Utilisation des menus du panneau de commande du périphérique

Les sections suivantes décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran du panneau de commande. Pour afficher un menu, appuyez sur le bouton de la fonction souhaitée.

- **Menu Numérisation** : Présente une liste de destinations. Certaines destinations nécessitent le chargement du logiciel HP Photosmart.
- **Menu Copie** : Les options du menu permettent notamment les opérations suivantes :
 - Sélection du nombre de copies
 - Réduction/agrandissement
 - Sélection du type et du format du support
- **Menu Télécopie** : Permet d'entrer un numéro de télécopieur ou un numéro de numérotation rapide, ou d'afficher le menu Télécopie. Les options du menu permettent notamment les opérations suivantes :
 - Modification de la résolution
 - Éclaircissement/assombrissement
 - Envoi de télécopies différées
 - Définition de nouvelles valeurs par défaut

Types de messages du panneau de commande du périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Messages d'état](#)
- [Messages d'avertissement](#)

- [Messages d'erreur](#)
- [Messages d'erreur critique](#)

Messages d'état

Les messages d'état indiquent l'état actuel du périphérique. Ils confirment un fonctionnement normal et ne nécessitent aucune intervention particulière. Ils varient selon l'état du périphérique. Lorsque le périphérique est prêt, n'est pas occupé et ne présente aucun message d'avertissement en suspens, la date et l'heure apparaissent si le périphérique est sous tension.

Messages d'avertissement

Les messages d'avertissement signalent des événements nécessitant une intervention, mais n'empêchent pas le périphérique de fonctionner. Un exemple de message d'avertissement : **Niveau d'encre faible**.

Messages d'erreur

Les messages d'erreur indiquent qu'une action doit être effectuée, par exemple l'ajout d'un support ou l'élimination d'un bourrage. Ces messages sont généralement accompagnés d'un clignotement de voyant rouge. Prenez la mesure appropriée pour relancer l'impression.

Si le message d'erreur comporte un code d'erreur, appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt pour mettre le périphérique hors tension, puis remettez-le sous tension. Dans la plupart des cas, cette opération résout le problème. Si ce message persiste, le périphérique requiert une opération de maintenance.

Messages d'erreur critique

Les messages d'erreur critique signalent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être supprimés en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt afin de mettre le périphérique hors tension, puis en remettant celui-ci sous tension. Si l'erreur critique persiste, une intervention de maintenance est requise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).

Modification des paramètres du périphérique

Vous pouvez modifier les paramètres du périphérique à ces endroits :

- Du panneau de commande du périphérique.
- Dans le Centre de solution HP (Windows) ou le Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).



Remarque Lorsque vous configurez des paramètres dans Centre de solution HP ou dans le Gestionnaire de périphériques HP, vous ne pouvez pas voir les paramètres que vous avez configurés dans le panneau de commande (par exemple les paramètres de copie).

Pour modifier les paramètres à partir du panneau de commande du périphérique

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur les boutons flèche gauche ou flèche droite pour naviguer dans le menu de la fonction utilisée (par exemple, **Copie couleur**). Appuyez sur **OK** pour sélectionner cette fonction.
2. Pour atteindre l'option à modifier, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton du panneau de commande, puis utilisez les touches fléchées gauche ou droite pour régler la valeur.
 - Sélectionnez l'option du menu sur l'écran du panneau de commande.
3. Sélectionnez la valeur désirée, puis appuyez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres à partir du Centre de solutions HP (Windows)

- ▲ Reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).

Pour changer des paramètres dans le logiciel de photo et d'imagerie HP (Mac OS)

1. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
2. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant **Périphériques**.
3. Dans le menu **Informations et paramètres**, cliquez sur un élément à modifier.

Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)

Sur un ordinateur Windows, le Centre de solution HP constitue le point d'entrée du Logiciel HP Photosmart. Utilisez le Centre de solution HP pour modifier des paramètres d'impression, commander des fournitures et accéder à l'aide en ligne.

Les fonctions disponibles dans le Centre de solution HP varient selon les périphériques installés. Le Centre de solution HP est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le Centre de solution HP.

Si aucune icône n'est visible dans le Centre de solution HP installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le Panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le Logiciel HP Photosmart, puis réinstallez le logiciel. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le périphérique.

Pour obtenir des informations sur Centre de solution HP, consultez la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).

Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP

Vous pouvez utiliser le logiciel de photo et d'imagerie HP pour accéder à de nombreuses fonctions non disponibles dans le panneau de commande du périphérique.

Le logiciel est installé sur votre ordinateur pendant l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de configuration fournie avec le périphérique.

L'accès au logiciel de photo et d'imagerie HP est différent selon le système d'exploitation utilisé. Par exemple, sur un ordinateur sous Windows, le point d'entrée du logiciel de photo et d'imagerie HP est la fenêtre Logiciel HP Photosmart. Sur un

ordinateur Macintosh, le point d'entrée du logiciel de photo et d'imagerie HP est la fenêtre Studio HP Photosmart . Quel que soit le système, le point d'entrée sert d'aire de lancement pour les services et le logiciel de photo et d'imagerie HP.

Pour ouvrir le Logiciel HP Photosmart sur un ordinateur Windows

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône du Logiciel HP Photosmart.
 - Dans la barre d'état système située à droite de la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor**.
 - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, placez le curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Logiciel HP Photosmart**.
2. Si plusieurs périphériques HP sont installés, sélectionnez l'onglet correspondant au nom de votre produit.

 **Remarque** Sur un ordinateur sous Windows, les fonctionnalités disponibles dans le Logiciel HP Photosmart dépendent des périphériques installés. Le logiciel est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le logiciel.

 **Conseil** Si aucune icône n'est visible dans le Logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le Logiciel HP Photosmart, puis réinstallez le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au poster de configuration fourni avec le périphérique.

Pour ouvrir le logiciel Studio HP Photosmart sur un ordinateur Macintosh

1. Cliquez sur l'icône Studio HP Photosmart sur le Dock.
La fenêtre Studio HP Photosmart apparaît.
2. Dans la barre des tâches Studio HP Photosmart , cliquez sur **Périphériques**.
La fenêtre Gestionnaire de périphériques HP apparaît.
3. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant **Périphérique**.
Vous pouvez numériser, importer des documents et exécuter des procédures de maintenance telles que la vérification des niveaux d'encre des cartouches d'encre.

 **Remarque** Sur un ordinateur Macintosh, les fonctions disponibles avec le logiciel Studio HP Photosmart varient en fonction du périphérique sélectionné.

 **Conseil** Une fois le logiciel Studio HP Photosmart ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône Studio HP Photosmart et en maintenant le bouton de la souris sur cette dernière dans le Dock.

Chargement d'originaux

Vous pouvez charger un original pour une tâche de copie ou de numérisation sur la vitre du scanner.

- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)
- [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#)

Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux de format Lettre ou A4 en les plaçant sur la vitre.

 **Remarque** La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

Pour charger un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le couvercle du scanner.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Pour vous aider à positionner correctement un original, servez-vous des guides le long de la bordure de la vitre.



3. Fermez le capot.

Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique (BAA)

Vous pouvez copier, numériser ou télécopier un document recto d'une ou plusieurs pages au format A4 ou Lettre en le plaçant dans le bac d'alimentation.

 **Attention** Ne chargez pas de photos dans le bac d'alimentation automatique, vous pourriez les endommager.

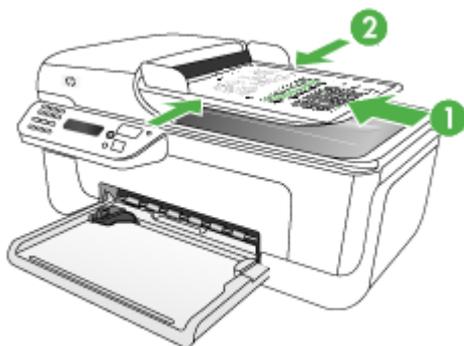
 **Remarque** Certaines fonctions, telles que la fonction de copie **Page entière**, ne fonctionnent pas quand vous chargez vos originaux dans le bac d'alimentation automatique. Vous devez charger vos originaux sur la vitre.

Le bac d'alimentation peut contenir un maximum de 50 feuilles de papier ordinaire.

Pour charger un original dans le bac d'alimentation

1. Chargez votre original, face imprimée vers le haut, dans le bac d'alimentation. Placez les pages de façon à ce que le bord supérieur du document soit introduit en premier. Faites glisser le papier dans le bac d'alimentation automatique jusqu'à ce que retentisse un signal sonore ou qu'apparaisse un message sur l'écran indiquant que le périphérique a détecté les pages que vous avez chargées.

 **Conseil** Pour une aide supplémentaire au chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique, reportez-vous au schéma gravé dans le bac d'alimentation des documents.



2. Faites glisser les guides de largeur jusqu'à ce qu'ils touchent les bords gauche et droit du support.

 **Remarque** Retirez tous les originaux du bac d'alimentation avant de soulever le capot du périphérique.

Sélection des supports d'impression

Le périphérique est conçu pour fonctionner correctement avec la plupart des types de supports courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com pour obtenir plus d'informations sur les supports HP.

- [Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression](#)
- [Spécifications des supports pris en charge](#)
- [Réglage des marges minimales](#)

Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Chargez le support, face à imprimer vers le bas, en l'alignant sur les bords droit et arrière du bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- Ne surchargez par les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'imprimante, évitez d'utiliser les supports suivants :
 - Formulaire en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez les enveloppes le rabat orienté vers le haut.

Support photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière du périphérique.
- Utilisez le mode **Normale** pour imprimer des transparents. Ce mode demande un temps de séchage plus long et permet de s'assurer que l'encre est tout à fait sèche avant d'envoyer la page suivante dans le bac d'alimentation principal.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Supports personnalisés

- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par le périphérique.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez le format dans le pilote d'impression. Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des supports personnalisés.

Spécifications des supports pris en charge

Utilisez les tableaux [Formats pris en charge](#) et [Types et grammages des supports pris en charge](#) pour déterminer le support à utiliser avec le périphérique et déterminer les fonctions disponibles avec votre support.

- [Formats pris en charge](#)
- [Types et grammages des supports pris en charge](#)

Formats pris en charge

Formats des supports	Bac d'alimentation principal
Formats de support standard	
8,5 x 13 pouces (216 x 330 mm)	✓
Légal U.S. (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)	✓
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓
Exécutif U.S. (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)	✓
B5 (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓
B7 JIS	✓
B7 JIS sans bordures	✓
A4 sans bordure (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓
A5 sans bordure (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓
B5 sans bordure (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓
Ofuku Hagaki	✓
B7 ISO sans bordures	✓
Hagaki sans bordures (100 x 148 mm)	✓
Sans bordures (10 x 15 cm, languette)	✓

(suite)

Formats des supports	Bac d'alimentation principal
Sans bordures (4 x 6 pouces, languette)	✓
Sans bordures (4 x 6 pouces, languette)	✓
Sans bordures (10 x 20 cm, languette)	✓
Sans bordures (4 x 8 pouces, languette)	✓
HV sans bordures	✓
A6 sans bordures	✓
Meuble sans bordures	✓
2L sans bordures (dimensions identiques 5 x 7 pouces)	✓
Sans bordures (13 x 18 cm), dimensions identiques 5 x 7 pouces	✓
Sans bordures (8,5 x 11 cm)	✓
B7 ISO	✓
10 x 15 cm (languette)	✓
4 x 6 pouces (languette)	✓
10 x 20 cm (languette)	✓
4 x 8 pouces (languette)	✓
HV	✓
Meuble	✓
2L (dimensions identiques 5 x 7 pouces)	✓
13 x 18 cm (dimensions identiques 5 x 7 pouces)	✓
Enveloppes	
Enveloppe U.S. n°10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)	✓
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm ; 3,88 x 7,5 pouces)	✓
Enveloppe pour carte (111 x 152 mm ; 4,4 x 6 pouces)	✓
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouces)	✓
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)	✓
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)	✓

(suite)

Formats des supports	Bac d'alimentation principal
Enveloppe japonaise Chou n°3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓
Enveloppe japonaise Chou n°4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓
Cartes	
Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓
Carte A6 (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓
Carte A6 sans bordure (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓
Hagaki** (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)	✓
Support Photo	
Support photo (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓
Support photo (5 x 7 pouces)	✓
Support photo (8 x 10 pouces)	✓
Support photo (10 x 15 cm)	✓
Photo L (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)	✓
Support photo sans bordure (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓
Support photo sans bordure (5 x 7 pouces)	✓
Support photo sans bordure (8 x 10 pouces)	✓
Support photo sans bordure (8,5 x 11 pouces)	✓
Support photo sans bordure (10 x 15 cm)	✓
Photo L sans bordure (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)	✓
Autres supports	
Support de format personnalisé entre 76,20 et 210,06 mm de large et 101,60 et 762,00 mm de long (entre 3 et 8,5 pouces de large et 4 et 30 pouces de long)	✓
Panorama (4 x 12 pouces)	✓
Panorama sans bordures (4 x 12 pouces)	✓

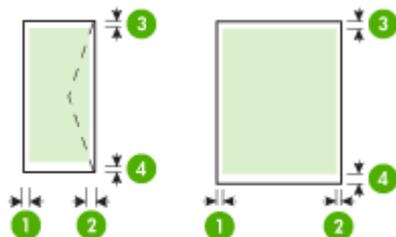
** Le périphérique est compatible avec les cartes Hagaki ordinaires et jet d'encre de Japan Post uniquement. Il n'est pas compatible avec le support photo Hagaki de Japan Post.

Types et grammages des supports pris en charge

Bac	Type	Grammage	Capacité
Bac d'alimentation principal	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire (pile de 25 mm ou 1 pounces)
	Transparents		Jusqu'à 70 feuilles (pile de 17 mm ou 0,67 pounces)
	Supports photo	280 g/m ² (index de 75 lb)	Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm ou 0,67 pounces)
	Etiquettes		Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm ou 0,67 pounces)
	Des enveloppes	De 75 à 90 g/m ² (enveloppe de 20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 30 feuilles (pile de 17 mm ou 0,67 pounces)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m ² (index de 110 lb)	Jusqu'à 80 cartes
Bac d'alimentation principal	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure*
Lettre US	3,0 mm (0,118 pouces)	3,0 mm (0,118 pouces)	3,0 mm (0,118 pouces)	3,0 mm (0,118 pouces)
Légal US				
A4				
Executive US				
Statement US				
B5				
A5				
Cartes				
Supports au format personnalisé				
Supports photo				
Des enveloppes	3,0 mm (0,118 pouces)	3,0 mm (0,118 pouces)	3,0 mm (0,118 pouces)	14,3 mm (0,563 pouces)

* Pour obtenir ce réglage de marge sur un ordinateur exécutant Windows, cliquez sur l'onglet **Avancé** dans le pilote de l'imprimante et sélectionnez **Réduction des marges**.

Chargement des supports

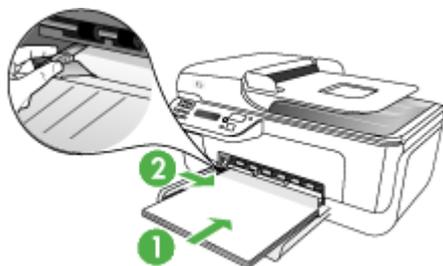
Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans le périphérique.

Pour charger le bac principal

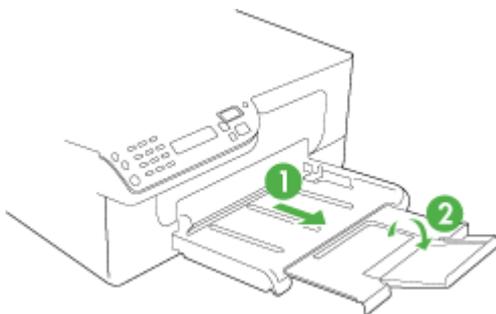
1. Introduisez le support le long du bord droit du bac d'alimentation principal, face à imprimer vers le bas. Vérifiez que la pile de supports est alignée sur les bords droit et arrière du bac et prenez garde de ne pas dépasser les marques dans le bac.

 **Remarque** Ne chargez pas de papier pendant que le périphérique est en cours d'impression.

2. Faites glisser les guides de support du bac pour les régler en fonction du format du support chargé.



3. Sortie de l'extension du bac



Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé

Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Caractéristiques**.
4. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.

Pour définir un format de support personnalisé :

- a. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.
 - b. Attribuez un nom au nouveau format personnalisé.
 - c. Tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - d. Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue des propriétés ou des préférences. Ouvrez de nouveau la boîte de dialogue.
 - e. Sélectionnez le nouveau format spécial.
5. Pour sélectionner le type de support :
 - a. Sélectionnez **Plus** dans la liste déroulante **Type**.
 - b. Choisissez le type de support souhaité, puis cliquez sur **OK**.
 6. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source**.
 7. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
 8. Imprimez le document.

Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
3. Assurez-vous que la bonne imprimante a été sélectionnée.

4. Sélectionnez le format du support.
5. Pour définir un format de support personnalisé :
 - a. Cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format papier**.
 - b. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.
 - c. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur et Hauteur**, puis définissez les marges.
 - d. Cliquez sur **Terminé** ou **OK**, puis sur **Enregistrer**.
6. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez le nouveau format personnalisé.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
9. Ouvrez le panneau **Gestion du papier**.
10. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur le bouton **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format de papier personnalisé.
11. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Impression sans bordure

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support et sur divers formats de supports standard.

 **Remarque** Ouvrez le fichier dans une application logicielle et déterminez la taille de l'image. Vérifiez que la taille correspond au format du support d'impression de l'image.

Vous pouvez également accéder à cette fonction dans l'onglet **Raccourcis impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis impression**, puis sélectionnez le raccourci d'impression de cette tâche d'impression dans la liste déroulante.

Remarque L'impression sans bordure est impossible sur du papier ordinaire.

Pour imprimer un document sans bordure (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Dans l'application, ouvrez le pilote d'imprimante :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
 - b. Cliquez sur **Propriétés** ou **Configuration**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.
6. Cochez la case **Impression sans bordures**.
7. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source**.

8. Sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type**.



Remarque L'impression sans bordure est impossible sur du papier ordinaire.

9. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Optimale** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, qui fournit jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés* pour une qualité d'impression optimale.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
11. Imprimez le document.
12. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Format d'impression**.
4. Assurez-vous que la bonne imprimante a été sélectionnée.
5. Sélectionnez un format de support sans bordure, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
7. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
8. Cliquez sur l'onglet **Papier**, puis sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.



Remarque L'impression sans bordure est impossible sur du papier ordinaire.

9. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, autorisant jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés*.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
10. Sélectionnez la source du support. Si vous imprimez sur un support épais ou un support photo, sélectionnez l'option d'alimentation manuelle.
11. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
12. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Configuration d'entrées de numérotation rapide

Vous pouvez configurer des numéros de télécopieur fréquemment utilisés en tant qu'entrées de numérotation rapide. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commande du périphérique.

- [Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide](#)
- [Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide](#)

Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur ou des groupes de numéros de télécopieur comme entrées de numérotation rapide. Pour plus d'informations sur l'impression d'une liste d'entrées de numérotation rapide définies, consultez [Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide](#).

- [Configuration d'entrées de numérotation rapide](#)
- [Pour configurer un groupe de numérotation rapide](#)

Configuration d'entrées de numérotation rapide

- **Centre de solution HP (Windows)** : Ouvrez le Centre de solution HP et suivez les instructions de l'aide en ligne.
- **Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS)** : Lancez le **Gestionnaire de périphériques HP**, cliquez sur **Informations et paramètres**, puis sélectionnez **Paramètres de numérotation rapide du télécopieur** dans la liste déroulante.
- **Panneau de commande du périphérique** : Appuyez sur **Configurer**, sélectionnez l'option **Numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour ajouter ou modifier une entrée : Sélectionnez **Nouvelle numérotation rapide** ou **Numérotation rapide de listes** et appuyez sur les touches fléchées pour accéder à un numéro d'entrée inutilisé, ou saisissez un numéro au clavier. Saisissez le numéro de télécopieur, puis appuyez sur **OK**. Vous pouvez inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance. Saisissez le nom et appuyez sur **OK**.
 - Pour supprimer une entrée ou toutes les entrées : Sélectionnez **Suppression de la numérotation rapide**, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide à supprimer, puis appuyez sur **OK**.

Pour configurer un groupe de numérotation rapide

Si vous envoyez régulièrement des informations au même groupe de numéros de télécopieurs, vous pouvez définir une entrée de numérotation rapide pour un groupe afin de simplifier la tâche. L'entrée de numérotation rapide pour un groupe peut être associée à un bouton de numérotation rapide sur le panneau de commande du périphérique.

Un membre doit figurer dans la liste de numérotation rapide avant de pouvoir être ajouté à un groupe de numérotation rapide. Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 numéros

de télécopieurs à chaque groupe (jusqu'à 50 caractères pour chaque numéro de télécopieur).

- **Centre de solution HP (Windows)** : Ouvrez le Centre de solution HP et suivez les instructions de l'aide en ligne.
- **Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS)** : Lancez le **Gestionnaire de périphériques HP**, cliquez sur **Informations et paramètres**, puis sélectionnez **Paramètres de numérotation rapide du télécopieur** dans la liste déroulante.
- **Panneau de commande du périphérique** : Appuyez sur le bouton **Configurer**, puis sélectionnez l'option **Numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour ajouter un groupe : Sélectionnez un **groupe de numérotation rapide**, choisissez une entrée de numérotation rapide non attribuée, puis appuyez sur **OK**. Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour la sélectionner. Répétez cette étape pour ajouter d'autres entrées de numérotation rapide à ce groupe. Lorsque vous avez terminé, quittez le menu.
 - Pour ajouter des entrées à un groupe : Sélectionnez un **groupe de numérotation rapide**, choisissez l'entrée de numérotation à modifier, puis appuyez sur **OK**. Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour la sélectionner. Répétez cette étape pour ajouter d'autres entrées de numérotation rapide à ce groupe. Lorsque vous avez terminé, quittez le menu.
 - Pour supprimer une entrée d'un groupe : Sélectionnez un **groupe de numérotation rapide**, choisissez l'entrée de numérotation à modifier, puis appuyez sur **OK**. Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour la sélectionner. Répétez cette étape pour supprimer d'autres entrées de numérotation rapide de ce groupe. Lorsque vous avez terminé, quittez le menu.
 - Pour supprimer un groupe : Sélectionnez **Suppression de la numérotation rapide**, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide à supprimer, puis appuyez sur **OK**.

Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide

Vous pouvez imprimer ou afficher la liste des entrées de numérotation rapide que vous avez définies. Chaque entrée de la liste contient les informations suivantes :

- Code de numérotation rapide
- Nom associé au numéro de télécopieur ou au groupe de numéros de télécopieurs
- Pour la liste de numérotation rapide de télécopieur, le numéro de télécopieur (ou tous les numéros de télécopieur pour un groupe)

Affichage de la liste des entrées de numérotation rapide

- **Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS)** : Lancez le **Gestionnaire de périphériques HP**, cliquez sur **Informations et paramètres**, puis sélectionnez **Paramètres de numérotation rapide du télécopieur** dans la liste déroulante.
- **Centre de solution HP (Windows)** : Ouvrez le Centre de solution HP et suivez les instructions de l'aide en ligne.

3 Impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification des paramètres d'impression](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) à partir d'une application ou du pilote de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote.



Remarque Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation fournie avec cette application.

-
- [Modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application \(Windows\)](#)
 - [Modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir \(Windows\)](#)
 - [Modifier les paramètres \(Mac OS\)](#)

Modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)

Pour modifier les paramètres

1. Ouvrez le document à imprimer.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
3. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

Modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)

Pour modifier les paramètres

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
-Ou-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Procédez aux modifications des paramètres souhaités, puis cliquez sur **OK**.

Modifier les paramètres (Mac OS)

Pour modifier les paramètres

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Assurez-vous que la bonne imprimante a été sélectionnée.
3. Procédez aux modifications des paramètres souhaités (par exemple le format de papier), puis cliquez sur **OK**.
4. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
5. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le type de support), puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

Panneau de commandes du périphérique : Appuyez sur **X** (bouton **Annuler**). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Cette pression du bouton n'affecte pas les tâches en attente de traitement.

Windows : Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

Mac OS : Ouvrez les **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'imprimante dans le **navigateur de l'imprimante**. Sélectionnez la tâche d'impression, cliquez sur **Maintenir**, puis cliquez sur **Supprimer**.

4 Copie

Vous pouvez produire des copies en couleur de haute qualité et en noir et blanc sur divers types et formats de papier.

 **Remarque** La copie à partir du logiciel de photo et d'imagerie HP est uniquement disponible sous Mac OS.

Remarque Si vous copiez un document lors de la réception d'une télécopie, la télécopie est stockée en mémoire en attendant la fin de la copie. Cela permet de réduire le nombre de pages de télécopie stockées en mémoire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Copie à partir du panneau de commande du périphérique](#)
- [Modification des paramètres de copie](#)
- [Définition du nombre de copies](#)
- [Définition du format de papier de copie](#)
- [Définition du type de papier de copie](#)
- [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#)
- [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#)
- [Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre](#)
- [Réglage du contraste de la copie](#)
- [Amélioration des zones floues de la copie](#)
- [Amélioration des zones claires de la copie](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)

Copie à partir du panneau de commande du périphérique

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande du périphérique.

Pour créer une copie à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
3. Appuyez sur flèche gauche  ou flèche droite  pour sélectionner l'une des options suivantes :
 - **Copie N&B**: Pour sélectionner une tâche de copie en noir et blanc.
 - **Copie couleur**: Pour sélectionner une tâche de copie couleur.

 **Remarque** Si votre original est en couleur, la fonction **Copie N&B** crée une copie en noir et blanc de votre original en couleur, alors que la fonction **Copie couleur** produit une copie tout en couleur de votre original.

4. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Démarrer**.

Modification des paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie pour traiter presque toutes les tâches.

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie, ces changements ne concernent que le travail de copie en cours. Vous devez définir ces valeurs comme paramètres par défaut pour qu'elles s'appliquent à tous les travaux de copie à venir.

Pour enregistrer les paramètres actuels comme valeurs par défaut pour de futures tâches

1. Appuyez sur flèche gauche  ou flèche droite  pour naviguer entre les différentes options de copie, modifier les paramètres de la fonction copie, puis appuyez sur **OK** pour valider les modifications.
2. Appuyez sur flèche droite  jusqu'à ce que **Définir par défaut** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite  pour sélectionner **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

Définition du nombre de copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer à l'aide de l'option **N° de copies** sur le panneau de commande du périphérique.

Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Appuyez sur flèche gauche  ou flèche droite  pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite  ou utilisez le clavier numérique pour entrer le nombre de copies, puis appuyez sur **OK**.



Conseil Si vous maintenez l'un des boutons flèche enfoncé, le nombre de copies augmente ou diminue par incréments de 5 pour faciliter la définition d'un nombre important de copies.

5. Appuyez sur **Démarrer**.



Remarque Les fonctions de copie peuvent également être réalisées via le logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel'.

Définition du format de papier de copie

Vous pouvez définir le format de papier sur le périphérique. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac d'alimentation principal.

Sélectionnez les réglages de format du papier au panneau de commande du périphérique.

1. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Format papier copie** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que le format de papier approprié s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Démarrer**.

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées via le logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel.

Définition du type de papier de copie

Vous pouvez définir le type de papier sur le périphérique.

Pour définir le type de papier pour les copies à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Type de papier de la copie** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que le type de papier approprié s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Démarrer**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre type de papier à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac principal.

Type de papier	Réglage du panneau de commande du périphérique
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier de présentation HP Premium, mat	Jet d'encre Premium
Autres papiers à jet d'encre	Jet d'encre Premium
Papier photo HP Premium Plus	Papier photo
Papier photo HP Premium	Papier photo
Papier photo HP Advanced	Papier photo
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	Papier photo
Papier photo polyvalent HP, mat	Jet d'encre Premium
Autres papiers photo	Papier photo

(suite)

Type de papier	Réglage du panneau de commande du périphérique
HP Premium Inkjet Transparency	Jet d'encre Premium
HP Iron-on Transfer	Jet d'encre Premium
Cartes photo HP	Papier photo
Autre papier spécial	Jet d'encre Premium
Carte de vœux, brillant	Papier photo
Carte de vœux, mat	Jet d'encre Premium
HP papier brochure & prospectus, brillant	Papier photo
HP papier brochure & prospectus, mat	Jet d'encre Premium
Autre brochure, brillant	Papier photo
Autre brochure, mat	Jet d'encre Premium
Hagaki ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki jet d'encre	Jet d'encre Premium
Hagaki photo	Papier photo

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées via le logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel'.

Modification de la vitesse de copie ou de la qualité

Le périphérique propose trois options qui affectent la vitesse et la qualité de la copie :

- L'option **Optimale** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones unies. L'option **Optimale** copie plus lentement que les autres paramètres de qualité.
- L'option **Normale** permet de sortir une production de haute qualité et est le paramètre recommandé pour vos copies. L'option **Normale** copie plus vite que l'option **Optimale** et est le paramètre par défaut.
- Le paramètre **Rapide** copie plus vite que le paramètre **Normale**. La qualité du texte est comparable à celle obtenue avec le paramètre **Normale** mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Rapide** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie des cartouches d'encre.

Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre.
3. Appuyez sur flèche gauche  ou flèche droite  pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.

4. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Qualité de copie** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que la qualité de papier appropriée s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées via le logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel!.

Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4

Si l'image ou le texte de votre document original remplit entièrement la feuille sans marges, l'option **Page entière** ou **Page entière 91%** vous permet de réduire l'original afin d'éviter que le texte ou les images ne soient rognés involontairement sur les bords de la feuille.



 **Conseil** Vous pouvez aussi utiliser la fonction **Page entière** pour agrandir une petite photo à la taille de la zone imprimable d'une page. Pour réaliser cette opération sans changer les proportions de l'original ni couper les bords, il se peut que le périphérique laisse une marge non uniforme sur les bords du papier.

Pour redimensionner un document à partir du panneau de commande du périphérique

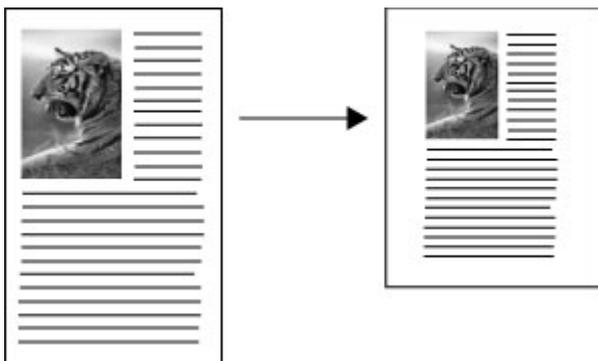
1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ➤ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Réduire/Agrandir** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Page entière 91%** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées via le logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel'.

Copie d'un document au format **Légal** sur du papier au format **Lettre**

Vous pouvez utiliser le paramètre **Légal > Ltr 72%** pour réduire une copie d'un document au format **Légal** au format **Lettre**.

 **Remarque** Dans l'exemple, le pourcentage **Légal > Ltr 72%** peut ne pas correspondre à celui qui figure sur l'écran du panneau de commande.



Pour copier un document au format **Légal** sur du papier au format **Lettre**

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le haut dans le BAA.
3. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Réduire/Agrandir** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Légal > Ltr 72%** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Réglage du contraste de la copie

L'option **Plus clair/Plus foncé** permet de régler le contraste des copies.

Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.

3. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Plus clair/Plus foncé** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur flèche droite ▶ pour assombrir la copie, puis appuyez sur **OK**.
 - Appuyez sur flèche gauche ◀ pour éclaircir la copie, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées via le logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel'.

Amélioration des zones floues de la copie

La fonction **Améliorations** permet d'améliorer la qualité du texte en accentuant le bord des caractères noirs ou celle des photos en améliorant les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches.

Le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** est l'option par défaut. Utilisez le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** pour rendre les contours des originaux plus nets.

Pour copier un document flou à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Améliorations** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que le paramètre **Texte** apparaisse puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Si l'un des cas suivants se produit, désactivez l'amélioration **Texte** en sélectionnant **Photo** ou **Aucun** :

- des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies,
- les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus,
- les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires,
- des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Amélioration des zones claires de la copie

Utilisez les améliorations **Photo** pour enrichir les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches. Vous pouvez aussi utiliser les améliorations **Photo** pour

éliminer ou réduire l'un des problèmes suivants susceptibles de se produire lors d'une copie avec les améliorations **Texte** :

- des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies,
- les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus,
- les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires,
- des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Pour copier une photo surexposée à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Copie N&B** ou **Copie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Améliorations** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que le paramètre d'amélioration **Photo** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Annulation d'une tâche de copie

Pour arrêter la copie, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commande du périphérique.

5 Numérisation

Vous pouvez numériser des originaux et les envoyer à diverses destinations, par exemple envoyer un dossier sur un réseau ou un programme sur un ordinateur. Vous pouvez utiliser le panneau de commande du périphérique, le logiciel de photo et d'imagerie HP et des programmes compatibles TWAIN ou WIA sur un ordinateur.

Les fonctions de numérisation ne sont disponibles qu'après l'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation d'un original](#)
- [Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA](#)
- [Modification d'un original numérisé](#)
- [Modification des paramètres de numérisation](#)
- [Annulation d'une tâche de numérisation](#)

Numérisation d'un original

Vous pouvez lancer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande du périphérique. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande du périphérique.

 **Remarque** Vous pouvez également utiliser le Logiciel HP Photosmart pour numériser une image, notamment les images panoramiques. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée. Pour obtenir des informations sur les numérisations réalisées depuis l'ordinateur et sur la façon de régler, redimensionner, faire pivoter, recadrer et améliorer la netteté de vos numérisations, consultez l'Aide du logiciel HP Photosmart en ligne fournie avec le logiciel.

Pour pouvoir utiliser les fonctions de numérisation, le périphérique et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel de l'imprimante doit également être installé et en service sur l'ordinateur avant de procéder à une numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'imprimante fonctionne sur un ordinateur utilisant Windows, contrôlez la présence de l'icône de l'appareil dans la barre d'état du système située dans le coin inférieur droit de l'écran, près de l'horloge. Pour procéder à cette vérification sur un ordinateur utilisant le système d'exploitation Mac OS, ouvrez le Gestionnaire de périphériques HP, puis cliquez sur **Numériser image**. Si un scanner est disponible, il lance l'application HP ScanPro. Dans le cas contraire, un message apparaît indiquant que le système n'a pas trouvé de scanner.

 **Remarque** Si l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP ne figure pas dans la barre d'état du système sous Windows, certaines fonctionnalités de numérisation du périphérique ne seront peut-être pas disponibles et le message d'erreur **Pas de connexion** risque de s'afficher. Pour remédier au problème, redémarrez votre ordinateur ou lancez le Logiciel HP Photosmart.

- [Numérisation d'un original vers un programme sur un ordinateur \(connexion directe\)](#)

Numérisation d'un original vers un programme sur un ordinateur (connexion directe)

Procédez comme suit si votre appareil est directement connecté à un ordinateur au moyen d'un câble USB.

Une fois la numérisation terminée, le programme que vous avez sélectionné s'ouvre et affiche le document que vous avez numérisé.

Pour envoyer une numérisation vers un programme sur un ordinateur à partir du logiciel de photo et d'imagerie HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le logiciel de photo et d'imagerie HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).
2. Pour obtenir des instructions plus détaillées, reportez-vous à l'aide en ligne.

Pour envoyer une numérisation vers un programme sur un ordinateur à partir du panneau de commande du périphérique (connexion directe)

1. Chargez l'original sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur la touche flèche gauche  ou flèche droite  pour sélectionner la fonction **Numérisation**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite  pour sélectionner le programme que vous souhaitez utiliser (par exemple le logiciel de photo et d'imagerie HP), puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Démarrer**.

Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA

Le périphérique est compatible TWAIN et WIA et fonctionne avec des programmes qui prennent en charge les périphériques de numérisation compatibles TWAIN et WIA.

Lors de l'utilisation d'un programme compatible TWAIN ou WIA, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement dans le programme.

TWAIN est pris en charge pour tous les systèmes d'exploitation Windows et Mac OS.

Pour les systèmes d'exploitation Windows, WIA est pris en charge uniquement pour les connexions directes sous Windows XP et Vista. WIA n'est pas pris en charge pour le système d'exploitation Mac OS.

- [Numériser à partir d'un programme compatible TWAIN](#)
- [Numériser à partir d'un programme compatible WIA](#)

Numériser à partir d'un programme compatible TWAIN

Généralement, un programme est compatible TWAIN s'il comporte une commande de type **Acquérir**, **Acquérir un fichier**, **Numériser**, **Importer un nouvel objet**, **Insérer à partir de** ou **Scanner**. En cas de doute sur la compatibilité du programme, ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du programme.

Commencez la numérisation dans le programme compatible TWAIN. Consultez l'aide du programme ou sa documentation pour obtenir des informations sur les commandes et leurs procédures d'utilisation.

Numériser à partir d'un programme compatible WIA

Généralement, un programme logiciel est compatible WIA s'il comporte une commande du type **Image/Depuis scanner ou appareil photo** dans le menu **Insertion** ou **Fichier**. En cas de doute sur la compatibilité du programme, ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du programme.

Lancez la numérisation dans le programme compatible WIA. Consultez l'aide du programme ou sa documentation pour obtenir des informations sur les commandes et leurs procédures d'utilisation.

Modification d'un original numérisé

Vous pouvez modifier une image numérisée à l'aide du Logiciel HP Photosmart. Vous pouvez également modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR).

 **Remarque** Pour modifier une image numérisée, un logiciel OCR doit être installé sur votre ordinateur.

- [Modification d'une photo ou d'une image numérisée](#)
- [Modification d'un document numérisé au moyen d'un logiciel de reconnaissance optique des caractères \(OCR\)](#)

Modification d'une photo ou d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une photo ou une image numérisée à l'aide du Logiciel HP Photosmart. Ce logiciel vous permet de régler la luminosité, le contraste, la saturation des couleurs, etc. Vous pouvez également faire pivoter l'image à l'aide du Logiciel HP Photosmart.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide du logiciel HP Photosmart en ligne.

Modification d'un document numérisé au moyen d'un logiciel de reconnaissance optique des caractères (OCR)

Vous pouvez utiliser le logiciel OCR pour importer du texte numérisé dans votre programme de traitement de texte préféré afin de le modifier. Cela vous permet de modifier des lettres, des extraits de journaux et de nombreux autres documents.

Vous pouvez spécifier le programme de traitement de texte à utiliser pour la modification. Si l'icône associée au traitement de texte est inactive ou ne s'affiche pas, il se peut que vous ne disposiez pas d'une telle application sur l'ordinateur ou que le logiciel du scanner n'ait pas réussi à la reconnaître à l'installation. Consultez l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP pour obtenir des informations sur la création d'un lien vers le programme de traitement de texte.

Le logiciel OCR ne prend pas en charge la numérisation du texte couleur. Le texte couleur est toujours converti en texte noir et blanc avant d'être envoyé au logiciel

OCR. Par conséquent, tout le texte du document final est en noir et blanc, quelle que soit la couleur de l'original.

En raison de la complexité de certains programmes de traitement de texte et de leur interaction avec le périphérique, il est parfois préférable de numériser vers Wordpad (accessoire de Windows), puis de couper et coller le texte dans le programme de traitement de texte préféré.

Modification des paramètres de numérisation

Pour modifier les paramètres de numérisation

- **Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS)** : Lancez le **Gestionnaire de périphériques HP**, cliquez sur **Informations et paramètres**, puis sélectionnez **Préférences de numérisation** dans la liste déroulante.
- **Windows** : Ouvrez le logiciel du périphérique, sélectionnez **Paramètres**, puis **Paramètres et préférences de numérisation**, puis sélectionnez une option disponible.

Annulation d'une tâche de numérisation

Pour annuler une tâche de numérisation, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commande du périphérique.

6 Télécopie

Vous pouvez utiliser le périphérique pour envoyer et recevoir des télécopies, y compris des télécopies en couleur. Vous pouvez planifier l'envoi différé de télécopies et définir des numéros de numérotation rapide afin d'envoyer rapidement et facilement des télécopies à vos correspondants les plus fréquents. À partir du panneau de commande du périphérique, vous pouvez définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

Si le périphérique est directement connecté à un ordinateur, vous pouvez utiliser le logiciel de photo et d'imagerie HP pour effectuer des procédures de télécopie non accessibles à partir du panneau de commande du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).

 **Remarque** Avant de commencer à utiliser le télécopieur, assurez-vous que vous avez correctement configuré le périphérique pour la télécopie. Vous pouvez l'avoir déjà fait lors de la configuration initiale, via le panneau de commande ou au moyen du logiciel fourni avec l'appareil. Vous pouvez vérifier si le télécopieur est configuré correctement en effectuant un test à partir du panneau de commande. Pour exécuter le test de télécopie, appuyez sur **Configuration**, sélectionnez **Outils**, sélectionnez **Exécuter un test de télécopie**, puis appuyez sur **OK**.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Envoi d'une télécopie](#)
- [Réception d'une télécopie](#)
- [Modification des paramètres de télécopie](#)
- [Télécopie sur Internet](#)
- [Test de la configuration du télécopieur](#)
- [Impression de rapports](#)
- [Annulation d'une télécopie](#)

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières. Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur. Vous pouvez également envoyer une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone connecté. Vous pouvez ainsi parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

- [Envoi d'une télécopie simple](#)
- [Envoi d'une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone](#)
- [Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée](#)
- [Envoi d'une télécopie depuis la mémoire](#)
- [Programmation de l'envoi différé d'une télécopie](#)
- [Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires](#)
- [Envoi d'une télécopie couleur ou photo](#)

- [Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé](#)
- [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#)

Envoi d'une télécopie simple

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie noir et blanc d'une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande du périphérique.

-
-  **Remarque** Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie.
-  **Conseil** Vous pouvez également envoyer une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone ou à l'aide de la numérotation supervisée. Ces fonctions vous permettent de contrôler la vitesse de numérotation. Elles s'avèrent également utiles si vous souhaitez utiliser une carte téléphonique pour la facturation de l'appel et si vous devez effectuer certaines actions lors d'une tonalité donnée pendant la composition du numéro.
-  **Remarque** Les boutons **Numérotation rapide** et **Rappel** ne sont disponibles que sur le tout-en-un HP Officejet J4660.
-

Pour envoyer une télécopie simple à partir du panneau de commande du périphérique

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
3. Tapez le numéro de télécopie à l'aide du clavier ou appuyez sur **Numérotation rapide** ou **Rappel** pour recomposer le dernier numéro appelé (HP Officejet J4660).

 **Conseil** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez sur **Rappel** ou appuyez plusieurs fois sur le bouton *, jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche sur l'écran.

 **Remarque** Après avoir entré un numéro, vous pouvez sélectionner un numéro de télécopie dans la liste de numérotation rapide. Vous pouvez aussi sélectionner un numéro dans la liste de numérotation rapide, puis entrer un numéro de téléphone après ce numéro. Vous ne pouvez pas entrer de numéro de télécopie comportant plus de 50 caractères.

4. Appuyez sur **Démarrer**.
Si le périphérique détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.

 **Conseil** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone

L'envoi manuel de télécopie permet de passer un appel téléphonique et de discuter avec le destinataire avant d'envoyer la télécopie. Ceci est très utile lorsque vous

souhaitez informer le destinataire que vous allez lui envoyer une télécopie, et ce avant de l'envoyer. Lorsque vous envoyez une télécopie manuellement, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et autres sons à travers le combiné de votre téléphone. Cela facilite l'utilisation d'une carte téléphonique pour envoyer une télécopie.

Selon la configuration du télécopieur du destinataire, celui-ci peut décrocher le téléphone ou laisser le télécopieur recevoir l'appel. Si une personne décroche le téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie. Si le télécopieur reçoit l'appel, vous pouvez envoyer la télécopie directement dès que vous entendez la tonalité de télécopie du télécopieur du destinataire.

Pour envoyer une télécopie manuellement depuis un téléphone personnel

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
3. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté au périphérique.

 **Remarque** N'utilisez pas le clavier du panneau de commande du périphérique lors d'un envoi manuel d'une télécopie. Vous devez utiliser le clavier du téléphone pour composer le numéro du destinataire.

 **Conseil** Pour basculer entre **Télécopie N&B** et **Télécopie couleur**, appuyez sur le bouton **Page précédente**.

4. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.

 **Remarque** Si le télécopieur reçoit l'appel, vous entendez la tonalité de télécopie émise par le télécopieur du destinataire. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, appuyez sur **Démarrer**.

 **Remarque** Si un message vous y invite, sélectionnez **Envoi de télécopie**, puis placez l'original dans le BAA.

Si vous conversiez avec le destinataire avant l'envoi de la télécopie, informez-le qu'il est nécessaire d'appuyer sur la touche **Démarrer** du télécopieur après la tonalité.

La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée

La numérotation supervisée vous permet de composer un numéro sur le panneau de commande du périphérique comme vous le feriez sur un téléphone classique. Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et d'autres sons à travers les haut-parleurs du périphérique. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la numérotation et de contrôler la vitesse de numérotation.

 **Conseil** Si vous ne saisissez pas le code PIN de la carte d'appel assez rapidement, le périphérique pourrait envoyer une tonalité de télécopie trop tôt et entraîner la non-reconnaissance du code PIN par le service des cartes téléphoniques. Si ce cas se présente, vous pouvez créer une entrée de numérotation rapide pour enregistrer le code PIN de votre carte d'appel.

 **Remarque** Assurez-vous que le volume est activé. Dans le cas contraire, vous n'entendrez pas de tonalité.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande du périphérique

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **Démarrer**.
Si le périphérique détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, vous entendez une tonalité.
3. Une fois que vous entendez la tonalité, entrez le numéro voulu à l'aide du clavier du panneau de commande du périphérique.
4. Suivez les invites.

 **Conseil** Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer une télécopie et que la carte PIN est placée sous numérotation rapide, lorsque vous êtes invité à entrer votre PIN, appuyez sur **Numérotation rapide** pour sélectionner l'entrée à numérotation rapide où vous avez placé la carte PIN.

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Envoi d'une télécopie depuis la mémoire

Vous pouvez numériser une télécopie noir et blanc, la stocker en mémoire et l'envoyer à partir de cette mémoire. Cette fonction est utile si le numéro de télécopieur que vous tentez d'appeler est occupé ou temporairement indisponible. Le périphérique numérise les originaux, les place en mémoire et les envoie lorsqu'il peut se connecter au télécopieur destinataire. Une fois que le périphérique a numérisé les pages et les a placées en mémoire, vous pouvez retirer les originaux du bac d'alimentation des documents.

 **Remarque** Seules des télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées à partir de la mémoire.

Pour envoyer une télécopie depuis la mémoire

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
3. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur **Numérotation rapide** pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **BIS/Pause** pour recomposer le dernier numéro appelé.

4. Appuyez sur flèche droite :▶ jusqu'à ce que **Méthode envoi télécopies** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite :▶ jusqu'à ce que **Numériser & Télécopie** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.
Le périphérique numérise les originaux, les place en mémoire, puis envoie la télécopie lorsque le télécopieur destinataire est disponible.

Programmation de l'envoi différé d'une télécopie

Vous pouvez programmer l'envoi différé d'une télécopie en noir et blanc à un moment spécifié. Cela vous permet par exemple d'envoyer une télécopie noir et blanc tard le soir, lorsque les lignes téléphoniques ne sont pas trop saturées et que les prix sont réduits. Le périphérique envoie automatiquement votre télécopie à l'heure spécifiée.

Vous pouvez planifier l'envoi d'une seule télécopie à la fois. Vous pouvez toutefois continuer à envoyer des télécopies normalement lorsqu'une télécopie est planifiée.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas programmer l'envoi d'une photocopie couleur en raison des limites de la mémoire.

Pour programmer une télécopie à partir du panneau de commande du périphérique

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite :▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :▶ jusqu'à ce que **Méthode envoi télécopies** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :▶ jusqu'à ce que **Envoi différé** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Entrez l'heure d'envoi à l'aide du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**. Si un message vous y invite, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Matin** ou **Après-midi**.
6. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur **Numérotation rapide** pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **BIS/Pause** pour recomposer le dernier numéro appelé.
7. Appuyez sur **Démarrer**.
Le périphérique numérise toutes les pages et l'heure programmée s'affiche à l'écran. La télécopie est envoyée à l'heure spécifiée.

Pour annuler l'envoi différé d'une télécopie

1. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite :▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur flèche droite :▶ jusqu'à ce que **Méthode envoi télécopies** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.

3. Appuyez sur flèche droite :▶ jusqu'à ce que **Télécopie normale** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.
Si une télécopie est déjà programmée, l'invite **Annuler** s'affiche sur l'écran.
4. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.

 **Remarque** Vous pouvez également annuler la télécopie programmée en appuyant sur **Annuler** sur le panneau de commande du périphérique, lorsque l'heure programmée est visible sur l'écran du panneau de commande.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Envoyer une télécopie à plusieurs destinataires à partir du panneau de commande du périphérique](#)

Envoyer une télécopie à plusieurs destinataires à partir du panneau de commande du périphérique

Vous pouvez envoyer une télécopie à plusieurs destinataires à la fois en regroupant les entrées de numérotation rapide individuelles dans des entrées de numérotation rapide de groupe.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires en utilisant le groupe de numérotation rapide

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite :▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** et appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite :▶ jusqu'à ce que le groupe de numérotation rapide souhaité apparaisse.

 **Conseil** Vous pouvez également sélectionner une entrée de numérotation rapide en saisissant son code de numérotation rapide à l'aide du clavier du panneau de commande du périphérique ou vous pouvez appuyer plusieurs fois sur le bouton **Numérotation rapide** (HP Officejet J4660 uniquement).

4. Appuyez sur **Démarrer**.
Si le périphérique détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document à chaque numéro du groupe de numérotation rapide.

 **Remarque** En raison de limites au niveau de la mémoire, vous ne pouvez utiliser les entrées de numérotation rapide de groupe que pour envoyer des télécopies en noir et blanc. Le périphérique numérise la télécopie en mémoire puis compose le premier numéro. Lorsqu'une connexion est établie, il envoie la télécopie et compose le numéro suivant. Si un numéro est occupé ou ne répond pas, le périphérique prend en compte les paramètres définis pour les options **Rappel si occupé** et **Rappel si pas de réponse**. S'il est impossible d'établir une connexion, le numéro suivant est composé et un rapport d'erreur est généré.

Envoi d'une télécopie couleur ou photo

Vous pouvez aussi télécopier un original en couleur ou une photo à partir du périphérique. Si le périphérique détermine que le télécopieur du destinataire prend uniquement en charge les télécopies en noir et blanc, il envoie la télécopie en noir et blanc.

HP vous recommande de n'utiliser que des originaux en couleur lors de l'envoi de télécopies couleur.

Pour envoyer une télécopie couleur ou photo à partir du panneau de commande du périphérique

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie couleur** et appuyez sur **OK**.
3. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur **Numérotation rapide** pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **BIS/Pause** pour recomposer le dernier numéro appelé.
4. Appuyez sur **Démarrer**.

Si le périphérique détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.



Remarque Si l'appareil HP Tout-en-Un détermine que le télécopieur du destinataire prend uniquement en charge les télécopies en noir et blanc, il envoie la télécopie en noir et blanc. Un message s'affiche après l'envoi de la télécopie pour indiquer que cette dernière a été envoyée en noir et blanc. Appuyez sur **OK** pour effacer le message.

Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé

Vous pouvez modifier les paramètres de **Résolution** et de **Plus clair/Plus foncé** pour les documents que vous envoyez par télécopie.



Remarque Ces paramètres n'affectent pas les paramètres de copie. La qualité et la luminosité de la copie sont paramétrées indépendamment de celles de la télécopie. De même, les paramètres modifiés à partir du panneau de commande du périphérique n'affectent pas les télécopies que vous envoyez à partir de l'ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification de la résolution de la télécopie](#)
- [Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé](#)
- [Définition de nouveaux paramètres par défaut](#)

Modification de la résolution de la télécopie

Le paramètre **Résolution** affecte la vitesse et la qualité de la transmission des documents envoyés en noir et blanc. Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la résolution que vous avez choisie, l'appareil HP Tout-en-un envoie des télécopies à la résolution maximale prise en charge par le télécopieur destinataire.

 **Remarque** Vous ne pouvez modifier la résolution que pour les télécopies envoyées en noir et blanc. Le périphérique envoie toutes les télécopies en couleur avec la résolution **Elevée**.

Les paramètres de résolution suivants sont disponibles pour l'envoi de télécopies : **Elevée, Très élevée, Photo, et Par défaut**.

- **Elevée** : Produit un texte de haute qualité convenant pour la télécopie de la plupart des documents. Il s'agit du réglage par défaut. Lors de l'envoi de télécopies couleur, le périphérique utilise toujours le paramètre **Elevée**.
- **Très élevée** : Fournit une télécopie de qualité maximale lorsque vous télécopiez des documents comportant des détails très fins. Si vous choisissez **Très élevée**, sachez que le processus de télécopie est plus long et que seules les télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées avec cette résolution. Si vous envoyez une télécopie couleur, la résolution **Elevée** est utilisée.
- **Photo** : Fournit une télécopie de qualité maximale lors de l'envoi de photos en noir et blanc. Si vous choisissez l'option **Photo**, notez que le traitement de la télécopie est plus long. Lorsque vous télécopiez des photos en noir et blanc, HP vous recommande de choisir le paramètre **Photo**.
- **Par défaut** : Offre la transmission de télécopie la plus rapide avec une qualité minimale.

Lorsque vous quittez le menu Télécopie, cette option reprend ses paramètres par défaut sauf si vous enregistrez vos modifications par défaut.

Pour modifier la résolution à partir du panneau de commande du périphérique

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** et appuyez sur **OK**.
3. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur **Numérotation rapide** pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **BIS/Pause** pour recomposer le dernier numéro appelé.
4. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Résolution** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ▶ pour sélectionner un paramètre de résolution, puis sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Si le périphérique détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.

Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé

Vous pouvez modifier le contraste d'une télécopie afin de l'éclaircir ou de l'assombrir. Cette fonction est utile pour télécopier un document pâle, délavé ou manuscrit. Vous pouvez assombrir la télécopie en réglant le contraste.

 **Remarque** Le paramètre **Plus clair/Plus foncé** s'applique uniquement aux télécopies en noir et blanc, et non aux télécopies couleur.

Lorsque vous quittez le menu Télécopie, cette option retourne au paramètre par défaut sauf si vous définissez vos modifications comme valeur par défaut.

Pour modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé à partir du panneau de commande du périphérique

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** et appuyez sur **OK**.
3. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur **Numérotation rapide** pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **BIS/Pause** pour recomposer le dernier numéro appelé.
4. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Plus clair/Plus foncé** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche gauche ◀ pour éclaircir la télécopie ou sur flèche droite ▶ pour l'assombrir, puis appuyez sur **OK**.
L'indicateur se déplace vers la gauche ou vers la droite lorsque vous appuyez sur un bouton fléché.
6. Appuyez sur **Démarrer**.
Si le périphérique détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.

Définition de nouveaux paramètres par défaut

Vous pouvez modifier la valeur par défaut des paramètres **Résolution** et **Plus clair/Plus foncé** à l'aide du panneau de commande du périphérique.

Pour définir des nouveaux paramètres par défaut à partir du panneau de commande du périphérique

1. Apportez des modifications aux paramètres de télécopie **Résolution** ou **Plus clair/Plus foncé** et appuyez ensuite sur **OK**.
2. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Définir par défaut** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite ▶ jusqu'à ce que **Oui** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.

Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

L'ECM (**Mode de correction des erreurs**) permet d'éviter une perte de données due à de mauvaises connexions téléphoniques grâce à la détection d'erreurs de transmission, suivie automatiquement par une demande de retransmission des parties erronées. Les frais téléphoniques ne sont pas affectés et peuvent même être réduits sur des lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur des lignes téléphoniques de mauvaise qualité, l'ECM augmente la durée de transmission et, par conséquent, les frais de téléphone, mais il améliore nettement la fiabilité des données envoyées. Le paramètre par défaut est **Activé** Désactivez le mode ECM uniquement s'il entraîne une augmentation importante des frais de téléphone et si vous pouvez accepter une qualité inférieure afin de réduire ces frais.

Avant de désactiver le paramètre ECM, tenez compte de ce qui suit. Si vous désactivez l'ECM

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La **Vitesse de télécopie** est réglée automatiquement sur **Moyenne**.
- Vous ne pouvez plus envoyer ou recevoir de télécopies couleur.

Pour modifier le paramètre à partir du panneau de commande du périphérique du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  jusqu'à ce que **Paramètres téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  jusqu'à ce que **Mode de correction des erreurs** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Réception d'une télécopie

Le périphérique peut recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous désactivez l'option **Réponse automatique**, vous devez recevoir les télécopies manuellement. Si vous activez l'option **Réponse automatique** (option par défaut), le périphérique répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies après le nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** (l'option par défaut **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est de cinq sonneries).

Si vous recevez une télécopie au format Légal et que le périphérique n'est pas configuré pour utiliser ce format, il réduit le format de la télécopie de façon à l'ajuster au format de papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction automatique**, le périphérique imprime la télécopie sur deux pages.

 **Remarque** Si vous copiez un document lors de la réception d'une télécopie, la télécopie est stockée en mémoire en attendant la fin de la copie. Cela permet de réduire le nombre de pages de télécopie stockées en mémoire.

- [Réception d'une télécopie en mode manuel](#)
- [Réglage de la sauvegarde des télécopies](#)
- [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#)
- [Invitation à recevoir une télécopie](#)
- [Transfert de télécopies vers un autre numéro](#)
- [Définition du format de papier pour les télécopies reçues](#)
- [Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues](#)
- [Blocage des numéros de télécopieurs indésirables](#)
- [Réception de télécopies sur l'ordinateur](#)

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous téléphonez, la personne à qui vous parlez peut vous envoyer une télécopie pendant que vous êtes en ligne. On appelle cela la télécopie manuelle. Suivez les instructions de cette rubrique pour recevoir une télécopie manuelle.

 **Remarque** Vous pouvez décrocher le combiné pour parler, ou écouter les tonalités de télécopie.

Vous pouvez recevoir manuellement des télécopies à partir d'un téléphone lorsque celui-ci est :

- Directement relié au périphérique (sur le port 2-EXT)
- Installé sur la même ligne téléphonique, mais sans être directement connecté au périphérique.

Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Vérifiez que le périphérique est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation principal.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** à une valeur élevée si vous souhaitez pouvoir répondre à l'appel entrant avant que le périphérique ne prenne l'appel. Ou désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que le périphérique ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Démarrer** du télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur les touches flèche gauche ◀ ou flèche droite ▶ pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**.
 - b. Appuyez sur **Démarrer**.
 - c. Dès que l'appareil commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

Réglage de la sauvegarde des télécopies

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer le périphérique afin qu'il enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou aucune des télécopies reçues.

Les modes **Sauvegarde télécopies** suivants sont disponibles :

Activé	Paramètre par défaut. Lorsque Sauvegarde télécopies est Activé , le périphérique stocke toutes les télécopies reçues dans sa mémoire. Vous pouvez ainsi réimprimer jusqu'à huit des dernières télécopies imprimées si elles sont toujours en mémoire.
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(suite)

	<p>Remarque Lorsque la mémoire du périphérique est saturée, celui-ci écrase les télécopies les plus anciennes à mesure qu'il en reçoit de nouvelles. Lorsque des télécopies non-imprimées saturant la mémoire, le périphérique cesse de prendre les appels de télécopie entrants.</p> <p>Remarque Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, comme par exemple une photo couleur très détaillée, elle risque de ne pas être stockée en mémoire en raison des limites de cette dernière.</p>
En cas d'erreur seulement	Le périphérique ne stocke les télécopies en mémoire que si une condition d'erreur survient, l'empêchant d'imprimer les télécopies (manque de papier, par exemple). Le périphérique continue d'enregistrer les télécopies entrantes tant que de la mémoire est disponible (lorsque la mémoire est saturée, le périphérique cesse de répondre aux appels de télécopie entrants). Lorsque la condition d'erreur est corrigée, les télécopies enregistrées dans la mémoire s'impriment automatiquement et sont supprimées de la mémoire.
Désactivé	Les télécopies ne sont jamais stockées en mémoire. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez désactiver Sauvegarde télécopies pour des raisons de sécurité. Si une condition d'erreur empêche le périphérique d'imprimer (manque de papier, par exemple), celui-ci cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

 **Remarque** Si **Sauvegarde télécopies** est activé et que vous éteignez l'appareil, toutes les télécopies stockées dans la mémoire sont supprimées, y compris les éventuelles télécopies non imprimées que vous auriez pu recevoir pendant que l'appareil était en mode erreur. Il vous faudra alors contacter les expéditeurs des télécopies pour leur demander de les renvoyer. Pour obtenir la liste des télécopies reçues, imprimez le **Journal de télécopies**. Le **Journal de télécopies** n'est pas supprimé lorsque le périphérique est éteint.

Pour configurer la sauvegarde des télécopies à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite : ➤ jusqu'à ce que **Outils** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite : ➤ jusqu'à ce que **Sauvegarde télécopies** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite : ➤ pour sélectionner **Activé, En cas d'erreur seulement**, ou **Désactivé**.
5. Appuyez sur **OK**.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous avez défini le mode **Sauvegarde télécopies** sur **Activé**, les télécopies reçues sont mémorisées, que le périphérique soit en mode erreur ou non.

 **Remarque** Une fois la mémoire saturée, les plus anciennes télécopies imprimées sont remplacées lors de la réception de nouvelles télécopies. Si aucune des télécopies sauvegardées n'est imprimée, le périphérique ne recevra plus aucune télécopie tant que vous n'imprimerez pas celles qui se trouvent en mémoire. Il se peut également que vous souhaitiez supprimer les télécopies en mémoire pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.

Selon la taille des télécopies présentes dans la mémoire, vous pouvez réimprimer jusqu'à huit télécopies parmi celles qui ont été imprimées récemment, à condition qu'elles soient toujours dans la mémoire. Par exemple, il se peut que vous ayez besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

Pour réimprimer des télécopies en mémoire à partir du panneau de commande du périphérique

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur flèche droite , jusqu'à ce que **Imprimer rapport** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite , jusqu'à ce que **Réimprimer télécopies** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.
5. Appuyez sur **Démarrer**.
6. Pour arrêter la réimpression des télécopies en mémoire, appuyez sur **Annuler**.

Pour supprimer toutes les télécopies en mémoire à partir du panneau de commande du périphérique

- ▲ Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension. Toutes les télécopies stockées en mémoire sont effacées lorsque vous mettez le périphérique hors tension.

Invitation à recevoir une télécopie

L'invitation à émettre permet à l'appareil HP Tout-en-un de demander à un autre télécopieur d'envoyer une télécopie placée dans sa file d'attente. Lorsque vous utilisez la fonction **Relevé pour réception**, l'appareil HP Tout-en-un appelle le télécopieur désigné et lui demande la télécopie. Ce télécopieur doit être configuré pour l'invitation à émettre et une télécopie doit y être prête pour l'envoi.

 **Remarque** L'appareil HP Tout-en-un ne prend pas en charge les codes d'identification pour l'interrogation. Les codes d'identification pour l'interrogation sont une fonction de sécurité : ils exigent que le télécopieur du destinataire fournisse un code d'identification à l'appareil qu'ils interrogent afin de recevoir la télécopie. Assurez-vous qu'aucun code d'identification n'est configuré sur l'appareil que vous interrogez (ou que le code d'identification par défaut n'a pas changé), ou l'appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir la télécopie.

Pour configurer l'interrogation afin de recevoir une télécopie à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur flèche gauche  ou flèche droite  pour sélectionner **Télécopie N&B** ou **Télécopie couleur**, puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur flèche droite , jusqu'à ce que **Méthode envoi télécopies** apparaisse, puis appuyez sur **OK**.

3. Appuyez sur flèche droite :  jusqu'à ce que **Relevé pour réception** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
4. Entrez le numéro de l'autre télécopieur.
5. Appuyez sur **Démarrer**.

 **Remarque** Si vous avez sélectionné **Télécopie couleur** mais que l'expéditeur a envoyé la télécopie en noir et blanc, l'appareil imprimera la télécopie en noir et blanc.

Transfert de télécopies vers un autre numéro

Vous pouvez configurer le périphérique pour que vos télécopies soient transmises vers un autre numéro de télécopieur. Une télécopie reçue en couleur est transmise en noir et blanc.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Pour cela, envoyez une télécopie de test afin de vous assurer que le télécopieur peut recevoir vos télécopies.

Pour retransmettre des télécopies à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  jusqu'à ce que **Paramètres téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  jusqu'à ce que **Retrans. téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  jusqu'à ce que **Activé** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Si le périphérique ne parvient pas à transférer la télécopie au télécopieur désigné (si, par exemple, celui-ci n'est pas sous tension), le périphérique imprime la télécopie. Si vous configurez le périphérique pour qu'il imprime des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, il imprimera également un rapport d'erreur.

5. A l'invite, entrez le numéro du télécopieur auquel vous souhaitez retransmettre les télécopies envoyées, puis appuyez sur **OK**.

Retrans. téléc. apparaît sur l'écran du panneau de commande de l'appareil.

Si l'appareil est déconnecté lorsque **Retrans. téléc.** est en cours de configuration, il enregistre le paramètre **Transmission télécopie** et le numéro de téléphone.

Lorsque l'appareil est de nouveau sous tension, le paramètre **Retrans. téléc.** est toujours **activé**.

 **Remarque** Vous pouvez annuler la retransmission de télécopie en appuyant sur **Annuler** sur le panneau de commande de l'appareil lorsque le message **Retrans. téléc.** s'affiche à l'écran, ou vous pouvez sélectionner **Désactiver** dans le menu **Trans. téléc, noir**.

Définition du format de papier pour les télécopies reçues

Vous pouvez sélectionner le format de papier pour les télécopies reçues. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac principal. Les télécopies peuvent s'imprimer sur du papier au format Lettre, A4 ou Légal uniquement.

 **Remarque** Si un format de papier incorrect est chargé dans le bac principal lorsque vous recevez une télécopie, celle-ci ne s'imprime pas et un message d'erreur apparaît à l'écran. Chargez du papier Lettre, A4, ou Légal, puis appuyez sur **OK** pour imprimer la télécopie.

Pour définir le format du papier des télécopies reçues à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Paramètres téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite ➤, jusqu'à ce que **Options papier** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Format papier téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ➤ pour sélectionner une option, puis sur **OK**.

Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction automatique** détermine le comportement de l'appareil HP tout-en-un lorsqu'il reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier par défaut. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si ce paramètre est désactivé, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une seconde. L'option **Réduction automatique** est utile lorsque vous recevez une télécopie au format Légal et que du papier au format Lettre est chargé dans le bac principal.

Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Paramètres téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite ➤, jusqu'à ce que **Options papier** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ➤ jusqu'à ce que **Redimensionnement auto. téléc.** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite ➤ pour sélectionner **Désactivé** ou **Activé**.
6. Appuyez sur **OK**.

Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

Si vous souscrivez à un service d'identification de l'appelant par le biais de votre opérateur téléphonique, vous pouvez bloquer certains numéros de télécopie afin que

le périphérique n'imprime plus les télécopies envoyées par les numéros en question. À la réception d'un appel de télécopie, le périphérique compare le numéro à la liste des numéros indésirables définis afin de déterminer si l'appel doit être bloqué. S'il s'agit d'un numéro indésirable, la télécopie n'est pas imprimée (le nombre maximal de numéros de télécopieur que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles).

 **Remarque** Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Blocage indésirable du télécopieur** n'apparaît pas dans le menu **Paramètres téléc..**

Remarque Si aucun numéro de téléphone n'est ajouté à la liste des ID d'appelant, il est supposé que l'utilisateur n'a pas souscrit au service d'identification d'appel auprès de son fournisseur téléphonique.

- [Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables](#)
- [Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables](#)

Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables

Vous pouvez bloquer des numéros spécifiques en les ajoutant dans la liste des numéros indésirables.

Pour entrer manuellement un numéro à bloquer

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres téléc..**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Blocage indésirable du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Ajouter**, puis sur **OK**.
5. Pour sélectionner un numéro de télécopie à bloquer dans la liste des numéros d'appel, sélectionnez **Sélectionner non**.
- ou -
Pour entrer manuellement un numéro de télécopie à bloquer, sélectionnez **Entrer non**.
6. Après avoir entré un numéro de télécopie à bloquer, appuyez sur **OK**.
Vérifiez que vous avez entré le numéro de télécopieur comme il s'affiche à l'écran du panneau de commande et non le numéro de télécopieur qui s'affiche sur l'entête de télécopie de la télécopie reçue, ces numéros pouvant être différents.
7. Lorsque l'invite **Entrer un autre ?** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez ajouter un autre numéro à la liste des numéros de télécopieurs indésirables**, appuyez sur **Oui**, puis répétez l'étape 5 pour chacun des numéros que vous souhaitez bloquer.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Non**.

Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer ce numéro de votre liste de numéros indésirables.

Pour supprimer des numéros de la liste des numéros indésirables

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Blocage indésirable du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Supprimer**, puis sur **OK**.
5. Appuyez sur la flèche de direction de droite pour faire défiler les numéros que vous avez bloqués. Lorsque le numéro que vous souhaitez supprimer s'affiche, appuyez sur **OK** pour le sélectionner.
6. Lorsque l'invite **Supprimer un autre ?** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez supprimer un autre numéro de la liste des numéros de télécopies indésirables**, appuyez sur **Oui**, puis recommencez l'étape 5 pour chaque numéro que vous ne souhaitez plus bloquer.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Non**.

Réception de télécopies sur l'ordinateur

Utilisez la fonction Télécopie vers PC pour recevoir automatiquement des télécopies et les enregistrer directement sur votre ordinateur. La fonction Télécopie vers PC vous permet de stocker facilement des copies numériques de vos télécopies sans avoir à les imprimer sur papier. Les télécopies reçues sont enregistrées au format TIFF (Tagged Image File Format). Une fois la télécopie reçue, un message affiche un lien vers le dossier où la télécopie a été enregistrée.

Les fichiers sont nommés de la façon suivante : XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, où X représente les informations de l'expéditeur, Y la date, et Z l'heure à laquelle la télécopie a été reçue.

 **Remarque** La fonction Télécopie vers PC permet uniquement de recevoir des télécopies en noir et blanc. Les télécopies couleur sont imprimées au lieu d'être enregistrées sur l'ordinateur.

Remarque La fonction Télécopie vers PC est pris en charge uniquement sous Windows.

Remarque Les télécopies mémorisées dans l'appareil sont perdues en cas de coupure de l'alimentation.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Activer Télécopie vers PC](#)
- [Modifier les paramètres Télécopie vers PC](#)

Activer Télécopie vers PC

Utilisez l'Assistant de configuration Télécopie vers PC pour activer Télécopie vers PC. Vous pouvez lancer l'assistant de configuration Télécopie vers PC à partir du Centre de solutions.

 **Remarque** Si vous activez Télécopie vers PC, vérifiez que Sauveg. réc. de télécopies est réglé sur Activer

Configuration minimale requise pour Télécopie vers PC :

- Le programme administrateur, l'ordinateur qui a activé la fonction Télécopie vers PC, doit toujours être sous tension. Un seul ordinateur peut agir comme ordinateur administrateur de la fonction Télécopie vers PC.
- L'ordinateur ou le serveur du dossier de destination, s'il est différent de l'ordinateur administrateur de la fonction Télécopie vers PC, doit toujours être sous tension. L'ordinateur de destination doit également être éveillé, car les télécopies ne pourront pas être enregistrées si l'ordinateur est en veille ou en veille prolongée.
- Le moniteur d'imagerie numérique HP de la barre d'état système de Windows doit toujours être activé.
- Du papier doit être chargé dans le bac d'entrée.

Pour démarrer l'Assistant de configuration Télécopie vers PC à partir du Centre de solutions

1. Ouvrez le Centre de solutions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).
2. Sélectionnez **Paramètres**, puis **Assistant de configuration Télécopie vers PC**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer Télécopie vers PC.

Modifier les paramètres Télécopie vers PC

Vous pouvez à tout moment mettre à jour les paramètres Télécopie vers PC sur votre ordinateur à partir de la page des paramètres de télécopie du Centre de solutions.

Vous pouvez désactiver la fonction Télécopie vers PC et désactiver l'impression de télécopies à partir du panneau de commande du périphérique.

Pour modifier les paramètres de Télécopie vers PC à partir du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur le bouton **Configurer**, sélectionnez **Paramètres de téléc.**, puis **Télécopie vers PC**.
2. Sélectionnez le réglage à modifier. Vous pouvez modifier les paramètres suivants :
 - **Afficher le nom d'hôte du PC** : Afficher le nom d'hôte de l'ordinateur configuré pour administrer Télécopie vers PC.
 - **Désactiver** : Désactiver Télécopie vers PC.

 **Remarque** Utilisez le Centre de solutions pour désactiver Télécopie vers PC

- **Désactiver l'impression de télécopie** : Choisissez cette option pour imprimer les télécopies à leur réception. Si vous désactivez l'impression, les télécopies couleur continueront à s'imprimer.

 **Remarque** Comme les télécopies couleur ne sont pas enregistrées sur l'ordinateur, elles sont toujours imprimées. Cependant, certaines télécopies couleur à plusieurs pages peuvent être trop volumineuses pour la mémoire du périphérique.

Pour modifier les paramètres de Télécopie vers PC à partir du Centre de solutions

1. Ouvrez le Centre de solutions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).
2. Sélectionnez **Paramètres**, puis **Paramètres téléc.**
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres Télécopie vers PC**.
4. Apportez les autres modifications souhaitées. Appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Les modifications effectuées remplaceront les paramètres d'origine.

Modification des paramètres de télécopie

Après exécution des étapes du guide de démarrage fourni avec l'appareil, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou pour configurer d'autres options pour la télécopie.

- [Configuration de l'en-tête de télécopie](#)
- [Définition du mode de réponse](#)
- [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#)
- [Définition du mode de correction d'erreur](#)
- [Sélection du type de numérotation](#)
- [Définition des options de rappel](#)
- [Définition de la vitesse de télécopie](#)

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie imprime votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. HP recommande de définir l'en-tête de télécopie au moyen du logiciel que vous avez installé avec le périphérique. Vous pouvez également définir l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande du périphérique, comme décrit ici.

 **Remarque** Dans certains pays/certaines régions, l'en-tête de télécopie est une obligation légale.

Pour définir ou changer l'en-tête de télécopie

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **En-tête de télécopie**, et appuyez sur **OK**.
4. Saisissez votre nom ou le nom de votre entreprise avec le pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
5. Saisissez votre numéro de télécopie au moyen du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**.

Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si le périphérique répond aux appels entrants.

- Activez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez que le périphérique réponde **automatiquement** aux télécopies. Le périphérique répond à tous les appels entrants et à toutes les télécopies.
- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez recevoir des télécopies **en mode manuel**. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, le périphérique ne reçoit pas les télécopies.

Pour régler le mode de réponse sur manuel ou automatique au moyen du panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Options de réponse**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Réponse auto.**, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé** selon votre paramétrage, puis appuyez sur **OK**.

Lorsque **Réponse automatique** est **activé**, le périphérique répond automatiquement aux appels. Lorsque **Réponse automatique** est **désactivé**, il ne répond pas aux appels.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique**, vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant que le périphérique ne réponde automatiquement aux appels entrants.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que le périphérique car le répondeur doit décrocher le téléphone avant le périphérique. Le nombre de sonneries avant réponse du périphérique doit être supérieur à celui du répondeur.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et le périphérique sur le nombre maximal de sonneries. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et le périphérique surveille la ligne. Si le périphérique détecte qu'il s'agit d'une télécopie, il la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Pour définir le nombre de sonneries avant réponse sur le panneau de commande du périphérique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :▶ pour sélectionner **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :▶ pour sélectionner **Options de réponse**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :▶ pour sélectionner **Sonn. avant rép.**, puis appuyez sur **OK**.
5. Entrez le nombre de sonneries approprié sur le clavier ou appuyez sur flèche gauche ◀ ou sur flèche droite :▶ pour modifier le nombre de sonneries.
6. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte

De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer le périphérique pour qu'il réponde à une sonnerie spécifique.

Si vous connectez le périphérique à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque le périphérique détecte la sonnerie spécifiée, il prend la ligne et reçoit la télécopie.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries**.

 **Remarque** Le télécopieur HP ne peut pas recevoir de télécopie lorsque le combiné du téléphone principal est décroché.

Pour modifier le type de sonnerie en sonnerie distincte sur le panneau de commande du périphérique

1. Vérifiez que le périphérique est configuré pour répondre automatiquement aux appels de télécopie.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres de base**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Mode de sonn.**, puis appuyez sur **OK**.

Quand le téléphone sonne et que la sonnerie est celle que vous avez attribuée à votre ligne de télécopie, l'appareil répond à l'appel et reçoit la télécopie.

Définition du mode de correction d'erreur

En règle générale, le périphérique contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte un signal erroné lors de la transmission et que le paramètre de correction des erreurs est activé, il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée.

Ne désactivez la correction des erreurs que si l'envoi ou la réception des télécopies vous pose problème et que vous souhaitez passer outre aux erreurs de transmission. La désactivation de ce paramètre peut être utile si vous tentez d'envoyer une télécopie à un(e) autre pays/région ou recevez une télécopie d'un(e) autre pays/région, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

Pour définir le mode de correction des erreurs

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Correction des erreurs**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Activer** ou **Désactiver**, puis sur **OK**.

Sélection du type de numérotation

Utilisez cette procédure pour choisir la numérotation par tonalité ou par impulsions. La valeur par défaut est **Tonalité**. Ne modifiez ce réglage que si vous savez que votre ligne téléphonique ne peut pas utiliser la numérotation par tonalité.

 **Remarque** L'option de numérotation par impulsions n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.

Pour définir le type de numérotation

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres de base**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Tonalité ou impulsion**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner l'option appropriée, puis sur **OK**.

Définition des options de rappel

Si le périphérique n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaye de rappeler le numéro en fonction des options **Rappel automatique du numéro occupé** et **Rappel automatique en cas de non-réponse**. Pour activer ou désactiver les options.

- **Rappel automatique du numéro occupé** : Si cette option est activée, le périphérique rappelle automatiquement s'il reçoit un signal d'occupation. La valeur par défaut de cette option est **ACTIVE**.
- **Rappel automatique en cas de non-réponse** : Si cette option est activée, l'appareil rappelle automatiquement si le télécopieur de destination ne répond pas. La valeur par défaut de cette option est **DESACTIVE**.

Pour définir les options de rappel automatique

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite : ➤ pour sélectionner **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite : ➤ pour sélectionner **Options de rappel**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite : ➤ pour sélectionner les options appropriées **Rappel si occupé** ou **Rappel si pas de réponse**, puis appuyez sur **OK**.

Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez définir la vitesse de télécopie utilisée entre le périphérique et les autres télécopieurs pour l'envoi et la réception de télécopies. La vitesse paramétrée par défaut est **Rapide**.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Un service téléphonique via Internet
- Un système PBX
- Un protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception de télécopies, essayez de définir la **Vitesse téléc.** à **Moyenne** ou **Lente**. Le tableau suivant fournit les paramètres de vitesse de télécopie disponibles.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide	v.34 (33 600 baud)
Moyenne	v.17 (14 400 baud)
Lent	v.29 (9 600 baud)

Pour configurer la vitesse de télécopie à partir du panneau de commande du périphérique.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Paramètres téléc.**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Vitesse de télécopie**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez l'option au moyen des touches fléchées, puis appuyez sur **OK**.

Télécopie sur Internet

Vous pouvez vous abonner à un service téléphonique à faible coût qui vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies sur votre périphérique via Internet. Cette méthode s'appelle FoIP (Fax over Internet Protocol). Vous utilisez probablement un service FoIP (fourni par votre opérateur téléphonique) si vous :

- Composez un code d'accès spécial avec le numéro de télécopieur ou si vous
- Disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur

 **Remarque** Vous ne pouvez envoyer et recevoir des télécopies qu'en connectant un câble téléphonique au port "1-LINE" du périphérique. En d'autres termes, vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou par le biais de votre opérateur téléphonique.

Certains services de télécopie Internet risquent de ne pas fonctionner correctement lorsque la vitesse d'envoi et de réception des télécopies de l'appareil est élevée (33 600 bit/s). Si vous rencontrez des problèmes d'envoi et de réception des télécopies lorsque vous utilisez un service de télécopie sur Internet, réduisez la vitesse de télécopie. Pour cela, faites passer le paramètre **Vitesse téléc.** de **Elevé** (valeur par défaut) à **Moyen**. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Définition de la vitesse de télécopie](#).

Pour toute question relative à l'envoi de télécopies sur Internet, veuillez contacter le service d'assistance compétent.

Test de la configuration du télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état du périphérique et vous assurer qu'il est configuré correctement. Effectuez ce test après avoir configuré le périphérique pour la télécopie. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté au périphérique
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

Le périphérique imprime un rapport avec les résultats du test. Si le test échoue, examinez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour corriger les problèmes et relancer le test.

Pour tester la configuration du télécopieur

1. Configurez l'appareil pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
2. Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées et que du papier normal est chargé dans le bac principal avant de débiter le test.
3. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Configurer**.
4. Appuyez sur flèche droite :▶ pour sélectionner **Outils** , puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur flèche droite :▶ pour sélectionner **Effectuer le test du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
Le périphérique affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
6. Consultez le rapport.
 - Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
 - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution du problème.

Impression de rapports

Vous pouvez configurer le périphérique pour qu'il imprime automatiquement des rapports d'erreur et de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Vous pouvez également imprimer manuellement des rapports système en fonction des besoins ; ces rapports fournissent des informations système utiles concernant le périphérique.

Par défaut, le périphérique est configuré pour imprimer un rapport uniquement en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message confirmant que la télécopie a été correctement envoyée s'affiche brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque transaction.

- [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#)
- [Impression de rapports d'erreur de télécopie](#)
- [Impression et affichage du journal de télécopies](#)

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, suivez les instructions ci-dessous pour activer la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Choisissez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Envoyer & Recevoir**.

Le paramètre de confirmation de télécopie par défaut est **Désactivé**. Cela signifie qu'un rapport de confirmation n'est pas imprimé pour chaque télécopie envoyée ou

reçue. Un message de confirmation indiquant que l'envoi de la télécopie s'est effectué correctement apparaît brièvement sur l'écran après chaque opération.

Pour activer la confirmation de télécopie

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Imprimer rapport**, et appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Confirmation de télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Désactivé	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. C'est le réglage par défaut.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Après réception d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Envoyer & Recevoir	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.

 **Conseil** Si vous choisissez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Envoyer & Recevoir** et que vous numérisez la télécopie pour l'envoyer à partir de la mémoire, vous pouvez inclure une image de la première page de la télécopie sur le rapport **Confirmation d'envoi de télécopies**. Appuyez sur **Configurer**, appuyez sur **Confirmation télécopie**, puis de nouveau sur **Lors de l'envoi d'un fax**. Sélectionnez **Activé** dans le menu **Image sur rapport d'envoi de télécopies**.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer le périphérique pour qu'il imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

Pour configurer le périphérique de sorte qu'il imprime des rapports d'erreur de télécopie

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite :  pour sélectionner **Imprimer rapport**, et appuyez sur **OK**.

3. Appuyez sur flèche droite ➤ pour sélectionner **Erreur de télécopie**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur flèche droite ➤ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Envoyer & Recevoir	S'imprime lorsqu'une erreur de télécopie se produit. C'est le réglage par défaut.
Désactivé	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.
Après l'envoi d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de transmission se produit.
Après réception d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de réception se produit.

Impression et affichage du journal de télécopies

Les journaux répertorie les télécopies qui ont été envoyées à partir du panneau de commande du périphérique et toutes les télécopies qui ont été reçues.

Vous pouvez imprimer un journal des télécopies qui ont été reçues et envoyées par le périphérique. Chaque entrée du journal contient les informations suivantes :

- Date et heure de transmission
- Type (réception ou envoi)
- Numéro de télécopie
- Durée
- Nombre de pages
- Résultat (état) de la transmission

Pour afficher le journal de télécopies à partir du logiciel de photo et d'imagerie HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le logiciel de photo et d'imagerie HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).
2. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP.

Le journal répertorie les télécopies qui ont été envoyées à partir du panneau de commande du périphérique et du logiciel de photo et d'imagerie HP, ainsi que toutes les télécopies qui ont été reçues.

Pour imprimer le journal de télécopie à partir du panneau de commande du périphérique.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur flèche droite ➤ pour sélectionner **Imprimer rapport**, et appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur flèche droite ➤ pour sélectionner **Journal de télécopies**, et appuyez sur **OK**.
4. Appuyez de nouveau sur **OK** pour imprimer le journal.

Annulation d'une télécopie

Vous pouvez annuler l'envoi ou la réception d'une télécopie à tout moment.

Pour annuler une télécopie

- ▲ Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commande pour interrompre l'envoi ou la réception de la télécopie en cours. Si le périphérique n'arrête pas l'impression, appuyez à nouveau sur **Annuler**.

Le périphérique imprime toute page dont l'impression a commencé, puis annule le reste de la télécopie. Cette opération peut prendre quelques instants.

Pour annuler un numéro pendant la composition

- ▲ Appuyez sur **Annuler** pour annuler le numéro que vous êtes en train de composer.

7 Configuration et gestion

Cette section est destinée à l'administrateur ou à la personne responsable de la gestion du périphérique. Elle contient des informations sur les sujets suivants :

- [Gestion du périphérique](#)
- [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#)
- [Description de l'auto-test](#)
- [Configuration de la télécopie pour le périphérique](#)
- [Configuration du périphérique \(Windows\)](#)
- [Configuration du périphérique \(Mac OS\)](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

Gestion du périphérique

Les outils utilisés couramment pour gérer le périphérique sont répertoriés ci-dessous. Pour plus d'informations sur l'accès à ces outils et leur utilisation, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#).



Remarque Les procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes.

Windows

- Panneau de commande du périphérique
- Pilote d'impression
- Boîte à outils

Mac OS

- Panneau de commande du périphérique
- Utilitaire d'imprimante HP
- [Surveiller le périphérique](#)
- [Gérer le périphérique](#)

Surveiller le périphérique

Cette section propose des instructions liées à la surveillance du périphérique.

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes....
Panneau de commande du périphérique	Obtenir des informations sur l'état des tâches en cours de traitement, l'état de fonctionnement du périphérique et l'état des cartouches d'encre.
Boîte à outils (Windows)	Informations sur la cartouche d'encre : Cliquez sur l'onglet Niveaux d'encre estimés pour afficher les informations relatives au niveau d'encre, puis faites défiler l'écran pour

(suite)

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes....
	afficher le bouton Détails sur la cartouche . Cliquez sur le bouton Détails sur la cartouche pour afficher des informations sur le remplacement des cartouches d'encre.
HP Printer Utility (Mac OS)	Informations sur la cartouche d'encre : Ouvrez le volet Information and Support (Informations et support), puis cliquez sur Supplies Status (État des fournitures).*

* Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Remplacez les cartouches d'encre uniquement lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante.

Gérer le périphérique

Cette section propose des informations sur la gestion du périphérique et la modification des paramètres.

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
Panneau de commande du périphérique	<ul style="list-style-type: none">• Langue et pays/région : Appuyez sur Configurer, sélectionnez Paramètres de base, puis sélectionnez Définir la langue.• Définition de la date et de l'heure : Appuyez sur Configurer, sélectionnez Paramètres de base, puis appuyez sur Date et heure.
Boîte à outils (Windows)	Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur l'onglet Services du périphérique .
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur Gestion du papier dans le volet Paramètres de l'imprimante.• Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur le panneau Informations et support, puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.

Utilisation des outils de gestion du périphérique

- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance du périphérique.

 **Remarque** Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de démarrage en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

- [Ouvrir la Boîte à outils](#)
- [Onglets de la Boîte à outils](#)

Ouvrir la Boîte à outils

- Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.
- Cliquez avec le bouton droit sur HP Digital Imaging Monitor dans la barre des tâches, pointez sur **Nom du modèle d'imprimante**, puis cliquez sur **Afficher boîte à outils imprimante**.

Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient les onglets suivants.

Onglets	Sommaire
Niveau d'encre estimé	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (Niveaux d'encre) : Affiche une estimation du niveau d'encre de chaque cartouche. Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Remplacez les cartouches d'encre uniquement lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante. • Acheter en ligne : Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour le périphérique. • Commander par téléphone : Affiche les numéros de téléphone que vous pouvez composer pour commander des fournitures pour le périphérique. Des numéros de téléphone ne sont pas disponibles pour tous les pays/régions. • Détails sur la cartouche : Affiche les références et dates d'expiration des cartouches d'encre installées.
Informations	<p>Informations sur l'imprimante : Affiche le matériel périphérique L'onglet Informations inclut les options suivantes :</p> <p>Informations matérielles</p>

(suite)

Onglets	Sommaire
Services périphérique	<ul style="list-style-type: none">• Imprimer une page de diagnostic : Vous permet d'imprimer un rapport vous transmettant des informations sur le périphérique, y compris le type de connexion, les erreurs et des informations micrologicielles.• Impression d'une page de test : Permet d'imprimer le rapport d'autotest du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de l'auto-test.• Aligner les cartouches d'encre : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'encre.• Nettoyer les cartouches d'encre : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des cartouches d'encre.• Verso de la page de nettoyage du maculage : Nettoie les rouleaux du périphérique si l'encre macule la page.• Nettoyer l'alimentation papier : Nettoie les rouleaux d'entraînement du papier du périphérique.

HP Printer Utility (Mac OS)

L'utilitaire de l'imprimante HP contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner le périphérique, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

- [Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP](#)
- [Volets de HP Printer Utility](#)

Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP

Pour ouvrir l'utilitaire de l'imprimante HP à partir du Bureau

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez le disque dur de l'ordinateur, puis **Bibliothèque**, puis **Imprimantes**.
3. Sélectionnez **HP**, puis **Utilitaires** et **Sélecteur d'imprimante HP**.
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Lancer utilitaire**.

Pour ouvrir le logiciel Utilitaire d'imprimante HP à partir du Gestionnaire de périphériques HP

1. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
2. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant **Périphériques**.

3. Dans le menu **Informations et paramètres**, cliquez sur **Entretien de l'imprimante**.
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Lancer utilitaire**.

Volets de HP Printer Utility

Panneau Information and Support (Informations et support)

- **État des fournitures** : Affiche des informations sur les cartouches d'encre installées.
- **Fournir des informations** : Affiche les options de remplacement de cartouche d'encre.
- **Informations sur le périphérique** : Affiche le modèle du périphérique et le numéro de série. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables.
- **Nettoyage** : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des cartouches d'encre.
- **Aligner** : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des cartouches d'encre.
- **Assistance HP** : Cette option permet d'accéder au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour le périphérique, enregistrer celui-ci ou encore obtenir les informations relatives au renvoi et au recyclage de fournitures d'impression usagées.

Description de l'auto-test

Utilisez le rapport d'auto-test pour :

- Afficher des informations actualisées sur le périphérique et l'état de la cartouche d'encre
- Faciliter le dépannage des incidents

Le rapport d'auto-test contient également un journal des événements récents.

Si vous devez appeler HP, il est souvent utile d'imprimer au préalable le rapport d'auto-test.



1. **Informations sur l'imprimante** : Affiche des informations sur le périphérique (par exemple, le numéro de produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le numéro de version du microprogramme) et le nombre de pages imprimées à partir du bac.
2. **Motif de test des buses** : Les lignes absentes indiquent des problèmes au niveau des cartouches d'encre. Essayez de nettoyer les cartouches, ou de remplacer les cartouches.
3. **Barres de couleur et cadres** : Des barres de couleur ou des cadres inégaux, ternies ou pâles indique un faible niveau d'encre. Vérifiez les niveaux d'encre.
4. **Journal des événements** : Affiche un journal des événements récents.

Pour imprimer le rapport d'auto-test

- **Panneau de commandes du périphérique** : Appuyez sur **Configurer**, sélectionnez **Imprimer rapport**, sélectionnez **Auto-test**, puis appuyez sur **OK**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Configuration de la télécopie pour le périphérique

Après avoir effectué toutes les étapes énoncées dans le Guide de démarrage, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez précieusement le guide de démarrage en vue d'une utilisation ultérieure.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer le périphérique pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par le périphérique.

 **Conseil** Vous pouvez également utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou l'Utilitaire de configuration HP du télécopieur (Mac OS) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants, tels que le mode de réponse et les informations d'en-tête de la télécopie. Vous pouvez accéder à l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou à l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP (Mac OS) via le logiciel que vous avez installé avec le périphérique. Après avoir exécuté l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP (Mac OS), suivez les procédures décrites dans cette section pour achever la configuration de votre télécopieur.

- [Configuration de la télécopie \(systèmes téléphoniques en parallèle\)](#)
- [Configuration pour une télécopie de type série](#)

Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)

Avant de configurer le périphérique pour la télécopie, indiquez le système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de votre périphérique pour la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau ci-après, vous disposez probablement d'un système téléphonique en série. Dans un système téléphonique série, le type de connecteur présent sur vos équipements téléphoniques partagés (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port « 2-EXT » du périphérique. Tous les équipements doivent par conséquent être reliés à la prise téléphonique murale.

 **Remarque** Dans certain(e)s pays/régions utilisant les systèmes téléphoniques série, le cordon téléphonique fourni avec le périphérique peut comporter une prise murale supplémentaire. Ceci vous permet de connecter d'autres périphériques de télécommunications à la prise murale sur laquelle vous branchez le périphérique.

- Si votre pays/région figure dans le tableau ci-dessous, vous disposez probablement d'un système téléphonique en parallèle. Dans ce cas, vous pouvez connecter l'équipement téléphonique partagé à la ligne téléphonique via le port « 2-EXT » à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec le périphérique pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

Tableau 7-1 Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine

Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle (suite)

Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine	Malaysia
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie saoudite
Singapour	Espagne	Taiwan
Thaïlande	Etats-Unis	Venezuela
Viêtnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

- [Choix de la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau](#)
- [Sélection de votre configuration de télécopie](#)
- [Cas A : Ligne de télécopie distincte \(aucun appel vocal reçu\)](#)
- [Cas B : Configuration du périphérique avec DSL](#)
- [Cas C : Configuration du périphérique avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS](#)
- [Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne](#)
- [Cas E : Ligne voix/télécopie partagée](#)
- [Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale](#)
- [Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur \(aucun appel vocal reçu\)](#)
- [Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur](#)
- [Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur](#)
- [Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur](#)
- [Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale](#)

Choix de la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau

Pour utiliser votre système de télécopie correctement, vous devez savoir quels types d'équipements et de services partagent éventuellement la même ligne téléphonique que le périphérique. C'est là un point important car vous devrez peut-être connecter certains de vos équipements de bureau existants directement sur le périphérique. Il vous faudra peut-être également modifier certains des paramètres du télécopieur avant d'être en mesure d'envoyer des télécopies.

Pour déterminer la meilleure manière de configurer le périphérique à la maison ou au bureau, lisez d'abord les questions de cette section et enregistrez vos réponses. Ensuite, reportez-vous au tableau de la section suivante et choisissez le cas de configuration recommandé en fonction de vos réponses.

Veillez à répondre dans l'ordre aux questions suivantes.

1. Votre opérateur téléphonique vous fournit-il une ligne DSL (Digital Subscriber Line) ? (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions).

Si vous avez répondu Oui, passez directement à [Cas B : Configuration du périphérique avec DSL](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

2. Utilisez-vous un système téléphonique avec autocommutateur (PBX) ou un système RNIS (réseau numérique à intégration de services) ?

Si vous avez répondu Oui, passez directement à [Cas C : Configuration du périphérique avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

3. Etes-vous abonné à un service de sonnerie distincte auprès de votre opérateur téléphonique qui offre plusieurs numéros de téléphone avec différentes sonneries ?

Si vous avez répondu Oui, passez directement à [Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

Avez-vous un doute quant à la présence d'une sonnerie distincte ? De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique.

Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro de téléphone est associé à une sonnerie différente. Par exemple, vous pouvez avoir des sonneries simple, double et triple pour les numéros différents. Vous pourriez affecter un numéro à sonnerie simple pour les appels vocaux et un autre numéro à double sonnerie pour vos appels de télécopie. Cela vous permet de différencier les appels vocaux et de télécopie lorsque le téléphone sonne.

4. Recevez-vous des appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui que vous utiliserez pour vos appels de télécopie sur le périphérique ?

Passez à la question suivante.

5. Un modem d'ordinateur est-il installé sur la même ligne téléphonique que le périphérique ?

Avez-vous un doute quant à la présence d'un modem d'ordinateur sur votre système ? Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :

- Envoyez-vous et recevez-vous directement des télécopies depuis vos applications logicielles via une ligne commutée ?
- Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
- Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?

Passez à la question suivante.

6. Disposez-vous d'un répondeur réceptionnant les appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui que vous utiliserez pour vos appels de télécopie sur le périphérique ?
Passez à la question suivante.
7. Avez-vous souscrit un service de messagerie vocale auprès de votre opérateur téléphonique sur le même numéro de téléphone que celui que vous utiliserez pour vos appels de télécopie sur le périphérique ?
Après avoir répondu à ces questions, passez à la section suivante pour sélectionner votre configuration de télécopie.

Sélection de votre configuration de télécopie

À présent que vous avez répondu à toutes les questions sur les équipements et services qui partagent la ligne téléphonique avec le périphérique, vous êtes en mesure de choisir la configuration la mieux adaptée à votre environnement domestique ou professionnel.

Dans la première colonne du tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Recherchez ensuite la configuration appropriée dans la deuxième ou la troisième colonne en fonction de votre système téléphonique. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.

Si vous avez répondu à toutes les questions de la section précédente et que vous ne possédez aucun des équipements ou services décrits, choisissez Aucun dans la première colonne du tableau.

 **Remarque** Si aucune configuration décrite dans cette section ne correspond à celle de votre maison ou de votre bureau, configurez votre périphérique comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Veuillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre périphérique pour connecter l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique. Si vous utilisez un autre cordon, il se peut que vous rencontriez des problèmes lors de l'envoi ou la réception de télécopies.

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
Aucun Vous avez répondu Non à toutes les questions.	Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)	Reportez-vous à votre pays dans Configuration pour une télécopie de type série
Service DSL (vous n'avez répondu Oui qu'à la question 1)	Cas B : Configuration du périphérique avec DSL	Reportez-vous à votre pays dans Configuration pour une télécopie de type série
Système PBX ou RNIS (vous n'avez répondu Oui qu'à la question 2)	Cas C : Configuration du périphérique avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS	Reportez-vous à votre pays dans Configuration pour une télécopie de type série

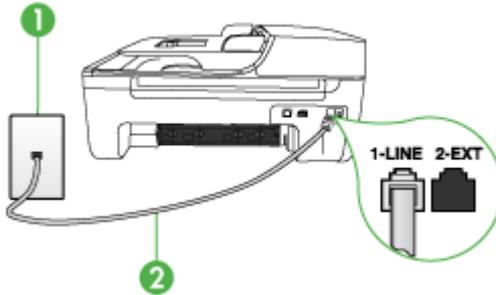
(suite)

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
Service de sonnerie distincte (vous n'avez répondu Oui qu'à la question 3)	Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne	Reportez-vous à votre pays dans Configuration pour une télécopie de type série
Appels vocaux (vous n'avez répondu Oui qu'à la question 4)	Cas E : Ligne voix/télécopie partagée	Reportez-vous à votre pays dans Configuration pour une télécopie de type série
Appels vocaux et service de messagerie vocale Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 7 uniquement.	Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale	Reportez-vous à votre pays dans Configuration pour une télécopie de type série
Modem d'ordinateur (vous n'avez répondu Oui qu'à la question 5)	Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)	Non applicable.
Appels vocaux et modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 5 uniquement.	Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur	Non applicable.
Appels vocaux et répondeur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 6 uniquement.	Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et répondeur téléphonique Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 6 uniquement.	Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et messagerie vocale Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 7 uniquement.	Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale	Non applicable.

Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.

Figure 7-1 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port 1-LINE

Pour configurer le périphérique avec une ligne de télécopie distincte

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
4. Exécutez un test de télécopie.

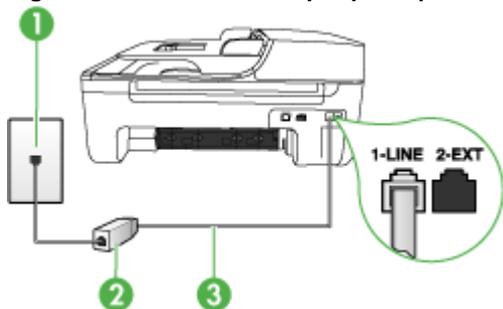
Quand le téléphone sonnera, le périphérique répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas B : Configuration du périphérique avec DSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne DSL, et si vous ne connectez aucun équipement au périphérique, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre DSL entre la prise téléphonique murale et le périphérique. Le filtre DSL neutralise le signal numérique qui peut perturber le périphérique, permettant ainsi au périphérique de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions).

Remarque Si vous utilisez une ligne DSL et que vous omettez de connecter le filtre DSL, vous ne serez pas en mesure d'envoyer ni de recevoir de télécopies avec le périphérique.

Figure 7-2 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon et filtre DSL (ou ADSL) fournis par votre fournisseur DSL
3	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port 1-LINE

Pour configurer le périphérique avec une ligne DSL

1. Obtenez un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : connectez une extrémité au port ouvert sur le filtre DSL, l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre le filtre DSL et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

Un seul cordon téléphonique étant fourni, vous devrez éventuellement vous procurer d'autres cordons téléphoniques pour cette configuration.

3. Branchez un cordon téléphonique supplémentaire du filtre DSL à la prise téléphonique murale.
4. Exécutez un test de télécopie.

Cas C : Configuration du périphérique avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur de terminal RNIS, connectez le périphérique au port désigné pour l'utilisation d'un télécopieur et d'un téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.

 **Remarque** Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer des ports pour des équipements téléphoniques spécifiques. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. En cas de difficulté lors d'une connexion au port de télécopie/téléphone du convertisseur RNIS, essayez d'utiliser le port à usages multiples ; il pourrait se nommer « multi-combi » ou porter un nom similaire.

- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.

 **Remarque** De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide du périphérique. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

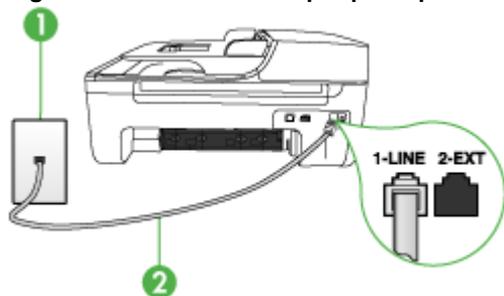
- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Veillez à utiliser le cordon fourni pour raccorder le périphérique à la prise téléphonique murale. Si vous ne le faites pas, la télécopie risque de ne pas fonctionner. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, vous pouvez acheter un coupleur dans votre magasin d'articles électroniques et prolonger ainsi le cordon.

Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie différenciée (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne

téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.

Figure 7-3 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port 1-LINE

Pour configurer le périphérique avec un service de sonnerie différenciée, procédez comme suit

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
3. Modifiez le paramètre **Sonneries distinctes** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.

Remarque Par défaut, le périphérique est configuré pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Sonneries distinctes** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que le périphérique réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'il ne réponde pas du tout.

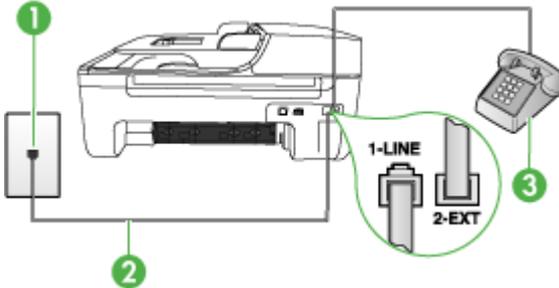
4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
5. Exécutez un test de télécopie.

Le périphérique répond automatiquement aux appels entrants sonnant de la manière sélectionnée (paramètre **Sonneries distinctes**) après le nombre de sonneries que vous avez défini (paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**). Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas E : Ligne voix/télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.

Figure 7-4 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port 1-LINE
3	Téléphone (facultatif)

Pour configurer le périphérique avec une ligne vocale/télécopie partagée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière du périphérique, puis branchez un téléphone sur ce port.
 - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez connecter directement le téléphone au câble du périphérique auquel est rattachée une prise murale.

3. À présent, vous devez décider comment votre périphérique répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez le périphérique pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, le périphérique ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que le périphérique ne prenne l'appel. Pour paramétrer le périphérique afin qu'il réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez le périphérique pour qu'il réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, le périphérique ne peut pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer le périphérique afin de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
4. Exécutez un test de télécopie.

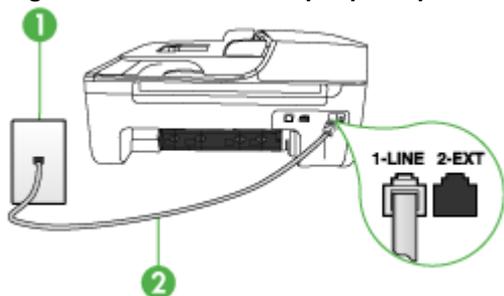
Si vous décrochez le téléphone avant le périphérique et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie différenciée ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Figure 7-5 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »

Configuration du périphérique avec une messagerie vocale

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
3. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez prendre en personne les appels de télécopie entrants, sinon le périphérique ne peut pas recevoir de télécopies. Vous devez déclencher la télécopie manuelle avant que le répondeur vocal ne décroche la ligne.

Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et si vous avez connecté un modem d'ordinateur sur cette ligne, configurez votre périphérique comme décrit dans cette section.



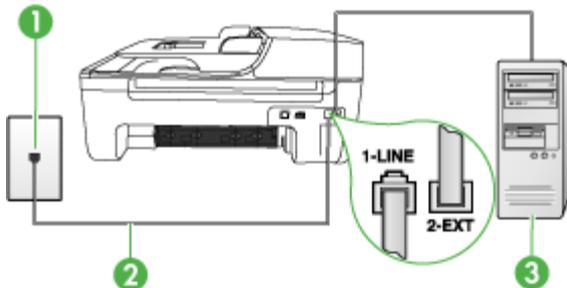
Remarque Si vous possédez un modem d'ordinateur d'accès distant, ce dernier partage la ligne téléphonique avec le périphérique. Vous ne pourrez pas utiliser le modem et le périphérique simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser le périphérique pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- [Configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur d'accès distant](#)
- [Configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL](#)

Configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur d'accès distant

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour l'envoi de télécopies et pour un modem d'ordinateur d'accès distant, suivez ces instructions pour configurer le périphérique.

Figure 7-6 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »
3	Ordinateur avec modem

Pour configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

4. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

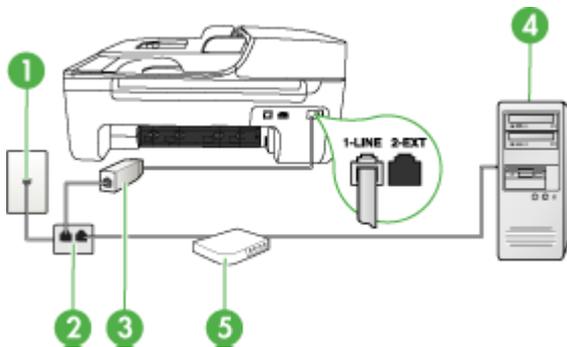
 **Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, le périphérique ne pourra pas recevoir de télécopies.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonne, le périphérique répond automatiquement après le nombre de sonneries défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Si vous possédez une ligne DSL et utilisez cette ligne téléphonique pour envoyer des télécopies, suivez ces instructions pour configurer votre télécopieur.



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni avec le périphérique sur le port 1-LINE à l'arrière du périphérique. Branchez l'autre extrémité du cordon sur le filtre DSL/ADSL.
4	Ordinateur
5	Modem d'ordinateur DSL/ADSL

Remarque Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.



Pour configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtenez un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités au filtre DSL et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre le filtre DSL et l'arrière du périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Connectez le filtre DSL au séparateur parallèle.
4. Connectez le modem DSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
6. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonne, le périphérique répond automatiquement après le nombre de sonneries défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous avez connecté un modem sur cette ligne téléphonique, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.



Remarque Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec le périphérique, vous ne pourrez pas utiliser simultanément le modem et le périphérique. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser le périphérique pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem d'ordinateur pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur](#)
- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL](#)

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur

Si vous utilisez votre ligne téléphonique pour la télécopie et les appels téléphoniques, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Vous pouvez configurer le périphérique de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur ne dispose que d'un port téléphonique, vous devrez faire l'acquisition d'un séparateur parallèle (ou coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur série

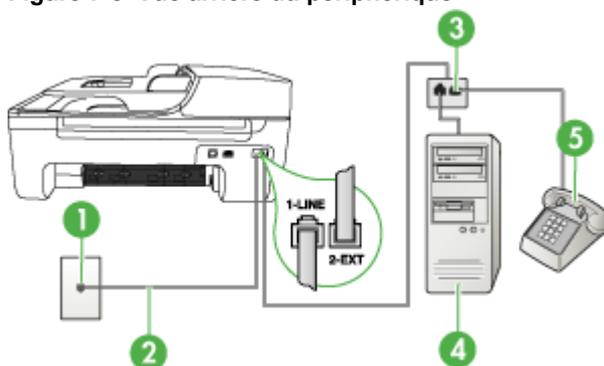
ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 7-7 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé d'un port téléphonique, configurez le périphérique comme décrit ci-dessous.

Figure 7-8 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec le périphérique branché sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique
3	Séparateur parallèle
4	Ordinateur
5	Téléphone

Pour configurer le périphérique sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur doté d'un port téléphonique

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le dans le séparateur parallèle.
3. Branchez un cordon téléphonique entre le séparateur parallèle et le port 2-EXT à l'arrière du périphérique.
4. Connectez un téléphone au séparateur parallèle.

5. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, le périphérique HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. À présent, vous devez décider comment votre périphérique répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez le périphérique pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, le périphérique ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que le périphérique ne prenne l'appel. Pour paramétrer le périphérique afin qu'il réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez le périphérique pour qu'il réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, le périphérique ne peut pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer le périphérique afin de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
8. Exécutez un test de télécopie.



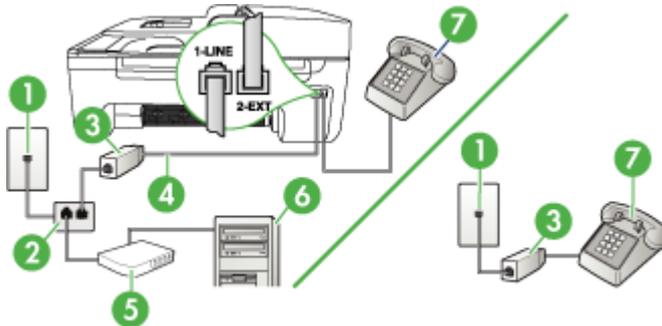
Remarque Si l'ordinateur comporte deux ports téléphoniques à l'arrière, vous n'avez pas besoin d'utiliser un séparateur parallèle. Vous pouvez connecter le téléphone sur le port « OUT » du modem d'accès distant d'ordinateur.

Si vous décrochez le téléphone avant le périphérique et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Si vous utilisez la ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'accès distant d'ordinateur, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Suivez ces instructions si votre ordinateur utilise un modem DSL/ADSL



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL
4	Cordon téléphonique fourni avec le périphérique
5	Modem DSL/ADSL
6	Ordinateur
7	Téléphone

 **Remarque** Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.



Pour configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtention d'un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.

Remarque Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL doivent être connectés à des filtres DSL supplémentaires, sinon vous subirez des interférences lors des appels vocaux.

2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec les appareils : connectez l'une des extrémités au filtre DSL et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre le filtre DSL et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

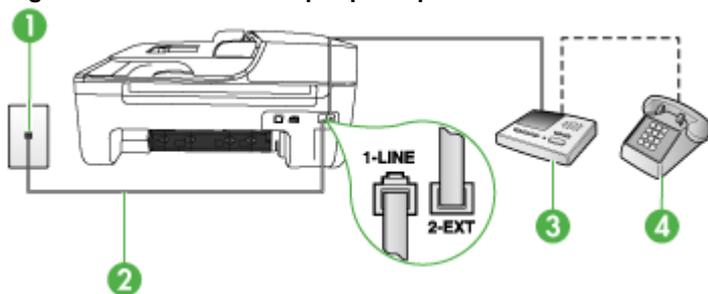
3. Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière du périphérique, puis branchez un téléphone sur ce port.
4. Connectez le filtre DSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le modem DSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonne, le périphérique répond automatiquement après le nombre de sonneries défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.

Figure 7-9 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni pour la connexion au port 1-LINE à l'arrière du périphérique

(suite)

3	Répondeur
4	Téléphone (facultatif)

Pour configurer le périphérique avec une ligne vocale et de télécopie partagée et un répondeur

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
2. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur au périphérique, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et il est fort probable alors que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec le périphérique.

3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

 **Remarque** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone au périphérique. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
6. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
7. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** du périphérique au nombre maximal de sonneries pris en charge par le périphérique. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions.
8. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries défini et lit le message d'accueil enregistré. Le périphérique surveille l'appel au cours de cette période, à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, le périphérique émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, le périphérique arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre périphérique HP comme décrit dans cette rubrique.

 **Remarque** Votre modem d'ordinateur et le périphérique HP partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser le périphérique HP pour une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- [Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et un répondeur](#)
- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur](#)

Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Vous pouvez configurer le périphérique HP de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

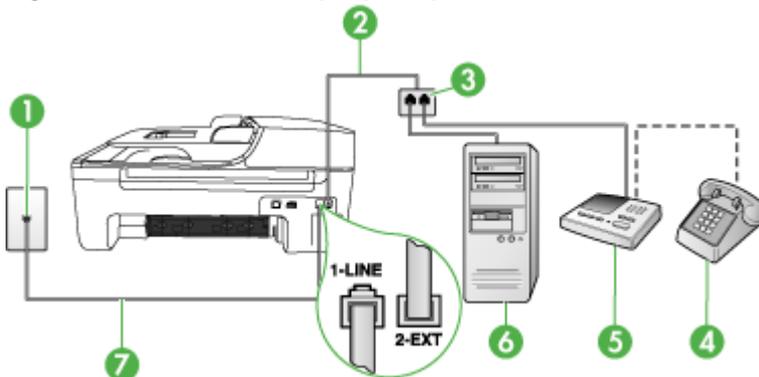
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle, comme illustré ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure 7-10 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé d'un port téléphonique, configurez le périphérique HP comme décrit ci-dessous.

Figure 7-11 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique branché sur le séparateur parallèle
3	Séparateur parallèle
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer le périphérique sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur doté d'un port téléphonique

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière du périphérique HP.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière du périphérique.

Remarque Si vous ne connectez pas directement votre répondeur au périphérique, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec le périphérique.

4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.



Remarque Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone au périphérique. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, le périphérique ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
8. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
9. Changez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** du périphérique HP pour que le nombre maximal de sonneries prévues par le périphérique HP soit défini (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
10. Exécutez un test de télécopie.



Remarque Si vous utilisez un ordinateur doté de deux ports téléphoniques, vous n'avez pas besoin d'un séparateur parallèle. Vous pouvez connecter le répondeur au port « OUT » à l'arrière de l'ordinateur.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries défini et lit le message d'accueil enregistré. Le périphérique surveille l'appel au cours de cette période, à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, le périphérique émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, le périphérique arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Pour configurer le périphérique avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Procurez-vous un filtre DSL/ADSL auprès de votre fournisseur DSL/ADSL.

 **Remarque** Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL/ADSL doivent être connectés à des filtres DSL/ADSL supplémentaires, sinon vous subirez des interférences lors d'appels vocaux.

2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur le filtre DSL/ADSL et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre le filtre DSL/ADSL et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Connectez le filtre DSL/ADSL au séparateur.
4. Débranchez le répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur au périphérique, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et il est fort probable alors que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec le périphérique.

5. Connectez le modem DSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
8. Pour le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** du périphérique, choisissez le nombre maximal de sonneries pris en charge par le périphérique.

 **Remarque** Le nombre maximal de sonneries varie en fonction du pays/région.

9. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, le répondeur répond après le nombre de sonneries défini et lit l'annonce enregistrée. Le périphérique surveille l'appel au cours de cette période, à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, le périphérique émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, le périphérique arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'ordinateur DSL, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et

que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez le périphérique comme décrit dans cette section.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie différenciée ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec le périphérique, vous ne pourrez pas utiliser simultanément le modem et le périphérique. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser le périphérique pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer le périphérique de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

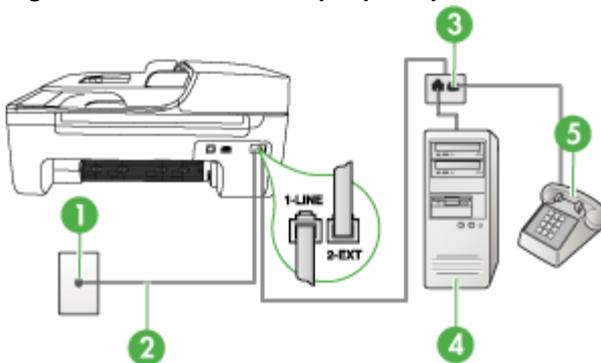
- Si votre ordinateur ne dispose que d'un port téléphonique, vous devrez faire l'acquisition d'un séparateur parallèle (ou coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 7-12 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez le périphérique comme décrit ci-dessous.

Figure 7-13 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port 1-LINE
3	Séparateur parallèle
4	Ordinateur avec modem
5	Téléphone

Pour configurer le périphérique sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre périphérique.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, le périphérique ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
7. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne les aux appels de télécopie entrants, sinon le périphérique ne peut pas recevoir de télécopies.

Configuration pour une télécopie de type série

Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique pour la télécopie utilisant un système téléphonique de type série, reportez-vous au site Web de configuration de télécopie de votre pays/région.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Suisse (Français)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suisse (Allemand)	www.hp.com/ch/de/faxconfig

(suite)

Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlande	www.hp.fi/faxconfig
Danemark	www.hp.dk/faxconfig
Suède	www.hp.se/faxconfig
Norvège	www.hp.no/faxconfig
Pays-Bas	www.hp.nl/faxconfig
Belgique (néerlandais)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgique (Français)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espagne	www.hp.es/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlande	www.hp.com/ie/faxconfig
Italie	www.hp.com/it/faxconfig

Configuration du périphérique (Windows)

 **Remarque** Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou une version supérieure doit être installé sur l'ordinateur.

Vous devez en outre disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista.

Lors de la configuration du périphérique, HP recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Connectez le périphérique directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.

 **Remarque** Si vous installez le logiciel du périphérique et connectez le périphérique à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres périphériques au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

- [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#)
- [Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#)
- [Partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#)

Installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)

Pour installer le logiciel

1. Refermez toute application en cours d'exécution.
2. Introduisez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
3. Dans le menu du CD, cliquez sur l'option d'installation appropriée, puis suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous y êtes invité, mettez le périphérique sous tension et connectez-le à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'Assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône du périphérique est créée dans le dossier Imprimantes.

 **Remarque** Vous pourrez brancher le câble USB ultérieurement, au moment d'utiliser le périphérique.

Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté le périphérique à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.

 **Remarque** Si vous avez mis le périphérique sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble du périphérique tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

Pour connecter le périphérique

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui affiche des méthodes pour localiser le pilote d'imprimante, sélectionnez l'option Avancé, puis cliquez sur **Suivant**.

 **Remarque** Ne laissez pas l'Assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

2. Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'affiche, fermez-le.
4. Cliquez sur Parcourir pour accéder au répertoire racine du CD de démarrage (D, par exemple), puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant **Nouveau matériel détecté**.
L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps).
7. Terminez la procédure d'installation.

 **Remarque** Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Partager le périphérique sur un réseau localement partagé

Dans le cas d'un réseau partagé localement, le périphérique est branché directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagé par d'autres ordinateurs (clients).

 **Remarque** Si vous partagez un périphérique connecté directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous disposez d'un ordinateur fonctionnant sous Windows XP et d'un autre avec une version antérieure de Windows, utilisez celui qui est équipé de Windows XP comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour les petits groupes ou si l'utilisation est faible. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Seule la fonction d'impression est partagée. Les fonctions de numérisation et de copie ne sont pas partagées.

Pour partager le périphérique

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
-Ou-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
3. Cliquez sur l'option de partage du périphérique et attribuez un nom partagé au périphérique.
4. Pour partager le périphérique avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, cliquez sur **Pilotes supplémentaires** pour installer ces pilotes à l'intention des utilisateurs. Le CD de démarrage doit se trouver dans le lecteur de CD-ROM.

Configuration du périphérique (Mac OS)

Vous pouvez utiliser le périphérique avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour installer le logiciel](#)
- [Partager le périphérique sur un réseau local](#)

Pour installer le logiciel

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône d'installation. Vous pouvez également rechercher le dossier Installer sur le CD de démarrage.
3. Cliquez sur **Installer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
4. Si nécessaire, partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partager le périphérique sur un réseau local](#).

Partager le périphérique sur un réseau local

Lorsque vous connectez le périphérique directement, vous pouvez le partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau connue sous le nom de partage sur réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Mac OS sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- Le périphérique partagé doit être connecté à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.
- Le partage d'imprimante doit avoir été activé sur l'ordinateur Macintosh hôte et sur les ordinateurs Macintosh clients qui utilisent l'appareil partagé, le pilote d'imprimante ou le PPD de l'imprimante devant aussi avoir été installés.

Pour plus d'informations sur le partage d'un périphérique USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (www.apple.com) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur.

Pour partager le périphérique entre des ordinateurs équipés de Mac OS

1. Activez le partage d'imprimante sur les ordinateurs Macintosh (hôte et clients) connectés à l'imprimante. Selon la version du système d'exploitation utilisé, effectuez l'une des interventions suivantes :
 - **Mac OS 10.3** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax** et cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.
 - **Mac OS 10.4** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**, cliquez sur l'onglet **Partage**, activez la case en regard de **Partager ces imprimantes avec d'autres ordinateurs**, puis sélectionnez l'imprimante à partager.
 - **Mac OS 10.5** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**, cliquez sur l'onglet **Partage**, activez la case en regard de **Partager ces imprimantes avec d'autres ordinateurs**, puis sélectionnez l'imprimante à partager.
2. Pour imprimer à partir des autres ordinateurs Macintosh (les clients) sur le réseau, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Format d'impression** dans le document à imprimer.
 - b. Dans le menu déroulant en regard de **Format pour**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez le périphérique.
 - c. Sélectionnez la **Taille du papier**, puis cliquez sur **OK**.
 - d. Dans le document, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
 - e. Dans le menu déroulant en regard de **Imprimante**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez votre périphérique.
 - f. Effectuez d'autres réglages, si nécessaire, puis cliquez sur **Imprimer**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez branché le câble USB sur un ordinateur fonctionnant avec Windows avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application du périphérique de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé au périphérique.

Il y a trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un ordinateur Macintosh.

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Windows, méthode 1

1. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.

3. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP**, sélectionnez **Officejet série J4500**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD de démarrage du périphérique dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur, suivez les instructions affichées et consultez également la section [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
8. Lorsque le logiciel est installé, connectez le périphérique à l'ordinateur.
9. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique sous tension.
Une fois le périphérique connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
10. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
-Ou-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **HP Officejet Pro All-in-One Series**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
Suivez les instructions à l'écran.
3. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
6. Suivez les instructions affichées et consultez également [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
 2. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
 3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 4. Redémarrez l'ordinateur.
-

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation du périphérique.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Macintosh

1. Lancez **Gestionnaire de périphériques HP**.
2. Cliquez sur **Informations et paramètres**.
3. Sélectionnez **Désinstaller le logiciel AiO HP** dans le menu déroulant. Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois que le logiciel est désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Dans le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel](#).

8 Maintenance et dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de copie](#)
- [Résolution des problèmes de numérisation](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
- [Dépannage des problèmes d'installation](#)
- [Élimination des bourrages](#)

Entretien des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Cartouches d'encre prises en charge](#)
- [Manipulation des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Alignement des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage des contacts des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage de la zone des buses d'encre](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)

Cartouches d'encre prises en charge

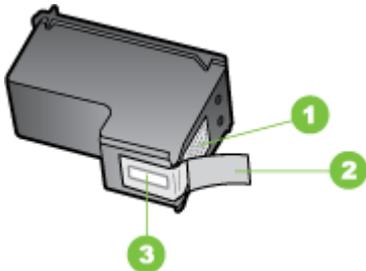
La disponibilité des cartouches d'encre varie selon le pays/la région. Les cartouches d'encre sont proposées en différents formats.

Vous trouverez le numéro de la cartouche d'encre aux endroits suivants :

- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- **Windows** : Dans la **Boîte à outils**, si vous disposez d'une communication bidirectionnelle, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, faites défiler l'écran pour atteindre le bouton **Détails sur la cartouche**, puis cliquez sur **Détails sur la cartouche**.
- **Mac OS** : Dans **HP Printer Utility**, cliquez sur **Fournir des informations** dans le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Informations sur fournitures au détail**.

Manipulation des cartouches d'encre

Avant de remplacer ou de nettoyer une cartouche d'encre, vous devez connaître le nom des différentes pièces et savoir comment les manipuler.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Tenez les cartouches d'encre par les parties en plastique noir, logo vers le haut. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.



 **Remarque** Manipulez prudemment les cartouches d'encre. Laisser tomber ou secouer des cartouches peut entraîner des problèmes d'impression temporaires, voire même des dommages permanents.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.

 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'encre est bas, un message apparaît à l'écran. Vous pouvez aussi vérifier les niveaux d'encre à l'aide de la Boîte à outils de l'imprimante (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac OS).

Remarque L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'appareil et les cartouches pour l'impression. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Remplacez les cartouches d'encre uniquement lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante.

Pour commander des cartouches d'encre pour votre appareil, consultez le site www.hpshopping.com. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

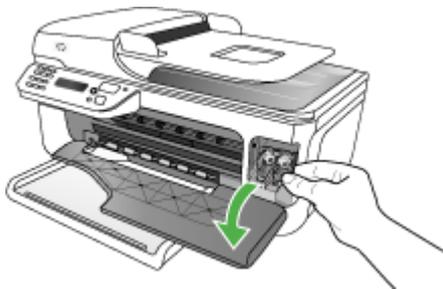
Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Vérifiez que le périphérique est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil HP tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot frontal pour accéder aux cartouches d'encre pour les changer, le périphérique ne les libère pas. Si les cartouches ne sont pas verrouillées en toute sécurité lorsque vous tentez de les retirer, vous risquez d'endommager le périphérique.

2. Ouverture du capot d'accès frontal.

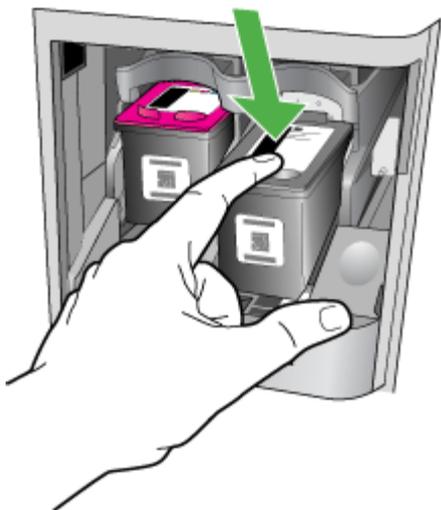
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du périphérique.



3. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'encre pour la libérer.

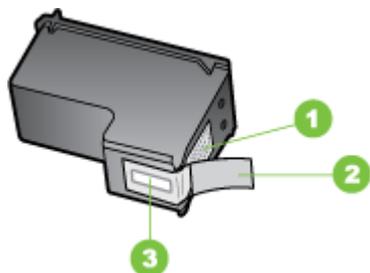
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.

Si vous remplacez une cartouche noire, photo ou grise, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Si vous retirez la cartouche d'encre noire pour installer la cartouche photo ou grise, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

- Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



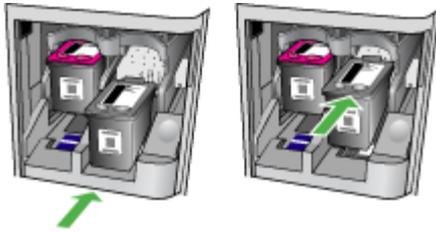
1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

⚠ Attention Ne touchez ni les contacts en cuivre ni les buses d'encre. Ne remplacez pas la bande de protection des cartouches d'encre. Ceci peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de couler et compromettre les connexions électriques.



- Maintenez la nouvelle cartouche d'encre avec le logo HP orienté vers le haut et insérez-la dans le logement pour cartouche vide. Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont solidement enclenchées.
Si vous installez la cartouche d'encre couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.

Si vous installez une cartouche noire, photo ou grise, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



8. Fermez le capot d'accès frontal.
Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'encre, le périphérique imprime une page d'alignement des cartouches d'encre.
9. À l'invite, vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.
10. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'encre face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner dans l'angle avant droit, le haut de la page positionné à droite, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).
L'appareil HP tout-en-un aligne les cartouches d'encre. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches d'encre.

Alignement des cartouches d'encre

Chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche, l'appareil Tout-en-un HP vous invite à aligner les cartouches d'encre. Vous pouvez également le faire sur votre ordinateur à tout moment depuis le panneau de commande du périphérique ou le logiciel installé avec le périphérique. L'alignement des cartouches d'encre garantit une sortie de haute qualité.

 **Remarque** Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil ne vous proposera pas d'aligner les cartouches d'encre. Il retient les valeurs d'alignement de cette cartouche d'encre. Vous n'avez donc pas à réaligner les cartouches.

Pour aligner les cartouches d'encre à partir du panneau de commande du périphérique lorsque vous y êtes invité

1. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Si du papier de couleur se trouve dans le bac d'alimentation lorsque vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échouera. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou une cartouche soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

L'appareil HP tout-en-un imprime une feuille d'alignement des cartouches d'encre.

2. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'encre face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner dans l'angle avant droit, le haut de la page positionné à droite, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).

L'appareil HP tout-en-un aligne les cartouches d'encre. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches d'encre.

Pour aligner les cartouches à partir du panneau de commande du périphérique à tout autre moment

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.



Remarque Si du papier de couleur se trouve dans le bac d'alimentation lorsque vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échouera. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou une cartouche soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Sélectionnez **Outils**, puis **Aligner les cartouches**.
L'appareil HP tout-en-un imprime une feuille d'alignement des cartouches d'encre.
4. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'encre face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner dans l'angle avant droit, le haut de la page positionné à droite, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).
L'appareil HP tout-en-un aligne les cartouches d'encre. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches d'encre.

Pour aligner des cartouches d'encre à partir de Logiciel HP Photosmart (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.
L'appareil HP tout-en-un imprime une feuille d'alignement des cartouches d'encre.
5. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'encre face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner dans l'angle avant droit, le haut de la page positionné à droite, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).
L'appareil HP tout-en-un aligne les cartouches d'encre. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches d'encre.

Pour aligner des cartouches d'encre à partir du logiciel Studio HP Photosmart (Mac OS)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Letter, Legal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. **Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS)** : Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP. Pour de plus amples renseignements, voir [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#). Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
L'appareil HP tout-en-un imprime une feuille d'alignement des cartouches d'encre.
3. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'encre face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner dans l'angle avant droit, le haut de la page positionné à droite, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).
L'appareil HP tout-en-un aligne les cartouches d'encre. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches d'encre.

Nettoyage des cartouches d'encre

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches sur les zones colorées, ou lorsqu'une couleur est brouillée. Ne nettoyez pas les cartouches si cela n'est pas nécessaire car ceci est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des buses d'encre.

Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir du panneau de commande du périphérique

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Sélectionnez **Outils**, puis **Nettoyage de la cartouche**.
Le périphérique imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter.
Si la qualité de copie ou d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts avant de remplacer la cartouche concernée.

Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir de Logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
5. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.
Si la qualité de copie ou d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts avant de remplacer la cartouche concernée.

Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS)

1. Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP. Pour de plus amples renseignements, voir [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Cliquez sur **Nettoyer** et suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage des contacts des cartouches d'encre

Nettoyez les contacts des cartouches d'encre uniquement si des messages s'affichent à plusieurs reprises sur l'écran pour vous inviter à vérifier une cartouche alors que vous venez de nettoyer ou d'aligner les cartouches.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si vous obtenez toujours des messages demandant de vérifier les cartouches d'encre, nettoyez les contacts de la cartouche d'encre.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.



Conseil Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'encre.

- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).



Attention N'utilisez **pas** de nettoyeurs à platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Cela risquerait d'abîmer la cartouche d'encre ou le tout-en-un HP.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre

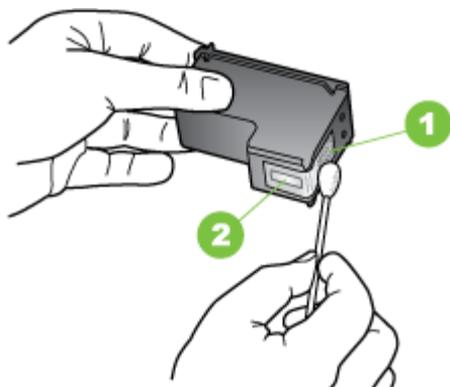
1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'encre. Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite du périphérique.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique.



Remarque Suivant la durée de déconnexion de l'appareil HP tout-en-un, il se peut que la date et l'heure soient effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

3. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.
4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'encre pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche d'encre par les côtés.

7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Renforcez la cartouche d'encre dans le logement. Poussez-la vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
10. Fermez délicatement la porte d'accès aux cartouches d'encre et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.

Nettoyage de la zone des buses d'encre

S'il est utilisé dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler dans l'appareil. Ces débris proviennent de poussière, de cheveux, de tapis ou de vêtements. Si les débris tombent sur les cartouches d'encre, cela peut entraîner des stries ou des traînées sur les pages imprimées. Le nettoyage de la zone autour des buses d'encre permet de corriger les stries d'encre, comme décrit ici.

 **Remarque** Nettoyez la zone autour des buses d'encre uniquement si vous voyez toujours des stries ou des traînées sur les pages imprimées après avoir nettoyé les cartouches d'encre à partir du panneau de commande du périphérique ou du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'encre.

- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

 **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.

Pour nettoyer la zone des buses d'encre

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'encre. Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite du périphérique.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique.

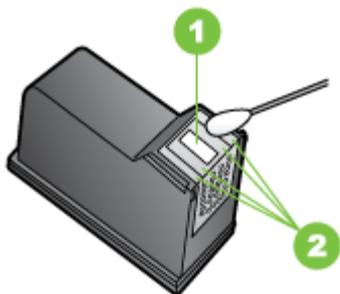
 **Remarque** Suivant la durée de déconnexion de l'appareil HP tout-en-un, il se peut que la date et l'heure soient effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

3. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

 **Remarque** Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'encre en dehors de l'appareil pendant plus de 30 minutes.

4. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre vers le haut.
5. Humidifiez légèrement d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre.

6. A l'aide du tampon, nettoyez la face et les bords autour de la buse d'encre, comme indiqué ci-dessous.



1	Plaque de buse (ne pas nettoyer)
2	Face et bords autour de la zone des buses d'encre

△ **Attention** Ne nettoyez **pas** la plaque de la buse.

7. Renforcez la cartouche d'encre dans le logement. Poussez-la vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
8. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
9. Fermez délicatement la porte d'accès aux cartouches d'encre et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.

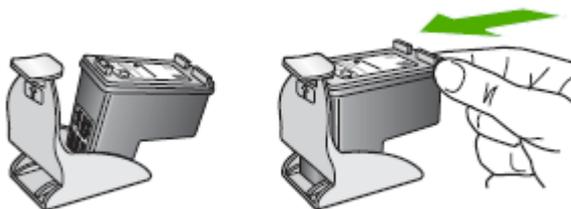
Stockage des fournitures d'impression

L'étui de protection de cartouche d'encre est conçu pour protéger une cartouche d'encre et empêcher l'encre de sécher lorsqu'elle n'est pas utilisée. Lorsque vous retirez une cartouche d'encre du périphérique avec l'intention de la réutiliser ultérieurement, rangez-la dans l'étui de protection de cartouche d'encre. Par exemple, rangez la cartouche d'encre noire dans un étui de protection de cartouche d'encre si vous la retirez afin d'imprimer des photos haute qualité avec les cartouches d'encre photo et trichromiques.

 **Remarque** Si vous n'avez pas d'étui de protection de cartouche d'encre, vous pouvez en commander un auprès du support HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#). Vous pouvez également utiliser un contenant étanche, par exemple un tube en plastique. Vérifiez que les buses ne touchent rien lorsque vous rangez les cartouches d'encre.

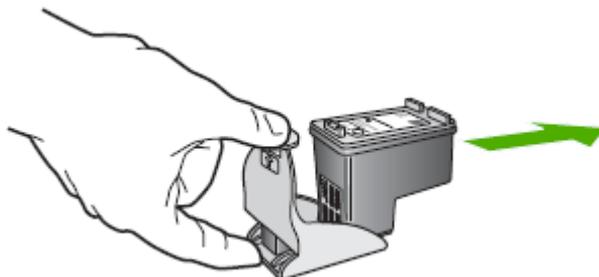
Pour insérer une cartouche d'encre dans son étui de protection

- ▲ Faites glisser la cartouche légèrement en biais dans l'étui de protection jusqu'à ce qu'elle se mette bien en place avec un déclic.



Pour retirer la cartouche d'encre de son étui de protection

- ▲ Appuyez en haut de l'étui de protection pour libérer la cartouche, puis retirez-la soigneusement.



Nettoyage du périphérique

Cette section fournit des instructions permettant de maintenir le périphérique dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez ces procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

- [Nettoyage de la vitre du scanner](#)
- [Nettoyage de l'extérieur](#)
- [Nettoyage du bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#)

Nettoyage de la vitre du scanner

Pour nettoyer la vitre

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Soulevez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel a été vaporisé un produit doux de nettoyage de vitres. Essayez délicatement la vitre avec un chiffon sec et non pelucheux.



△ **Attention** Utilisez uniquement un produit de nettoyage de vitres pour nettoyer la vitre. Éviter les produits de nettoyage qui contiennent des abrasifs, de l'acétone, du benzène et du tétrachlorure de carbone, car ils peuvent endommager la vitre. Éviter l'alcool isopropylique pouvant laisser des traînées sur la vitre.

Attention Évitez de vaporiser le produit de nettoyage directement sur la vitre. Si une trop grande quantité de produit de nettoyage est appliquée, ce dernier pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le scanner.

4. Abaissez le couvercle du scanner, et mettez le périphérique sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

📄 **Remarque** Avant de nettoyer le périphérique, coupez l'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Utilisez un chiffon doux, humecté et non pelucheux pour enlever la poussière, les traînées et les taches sur le boîtier. L'extérieur du périphérique ne nécessite aucun nettoyage. Évitez de répandre du liquide à l'intérieur du périphérique ou sur le panneau de commande.

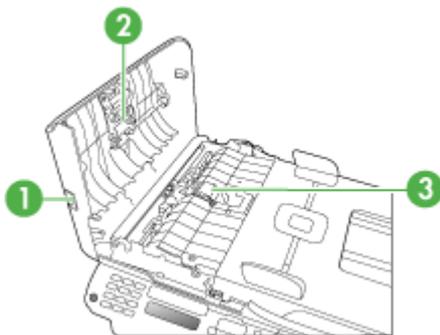
Nettoyage du bac d'alimentation automatique (BAA)

Si le bac d'alimentation automatique charge plusieurs pages ou ne charge pas le papier ordinaire, vous pouvez nettoyer les rouleaux et le coussinet de séparation. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique pour accéder au bloc d'entraînement à l'intérieur du bac d'alimentation automatique, nettoyez les rouleaux ou le coussinet de séparation, puis fermez le capot.

Si les documents scannés ou les télécopies font apparaître les lignes ou de la poussière, nettoyez la bande de mylar dans le BAA.

Pour nettoyer les rouleaux ou le tampon de séparation, procédez comme suit :

1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation automatique.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique (1).
Vous pouvez désormais accéder facilement aux rouleaux (2) et au coussinet de séparation (3) comme illustré ci-dessous.



1	Capot du bac d'alimentation automatique
2	Rouleaux
3	Tampon de séparation

3. Imprégnez légèrement d'eau distillée un chiffon doux et non pelucheux, puis essorez l'excédent de liquide éventuel.
4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer les éventuels résidus restés sur les rouleaux ou sur le tampon de séparation.

 **Remarque** Si les résidus ne disparaissent pas à l'eau distillée, essayez d'utiliser de l'alcool isopropylique.

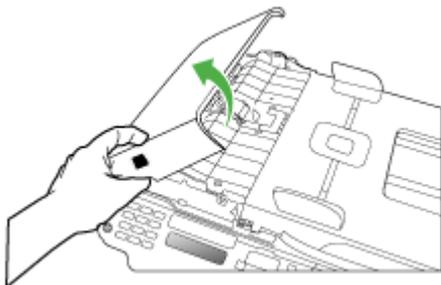
5. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

Pour nettoyer la bande de plastique à l'intérieur du bac d'alimentation automatique.

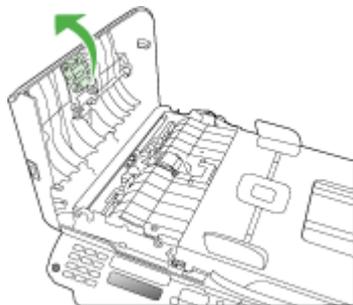
1. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

 **Remarque** En fonction de la durée de déconnexion du périphérique, la date et l'heure peuvent être effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

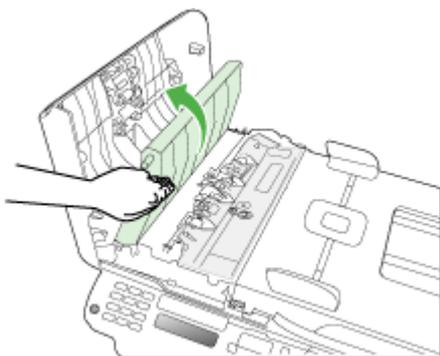
2. Relevez le capot du bac d'alimentation automatique jusqu'à ce qu'il stoppe en butée, puis retirez délicatement le capot afin de débloquer le verrou.



3. Continuez à relever le capot du bac d'alimentation automatique en position verticale.



4. Soulevez le mécanisme du bac d'alimentation automatique.



5. Nettoyez la bande de plastique avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un produit lave-vitre non abrasif.

△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ni de tétrachlorure de carbone sur la bande de plastique, ces produits risqueraient de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la bande de plastique. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

6. Insérez la bande de plastique, en accrochant les trous de la bande de plastique dans les taquets. Abaissez délicatement le mécanisme du bac d'alimentation automatique pour éviter que la bande de plastique ne sorte de son logement, puis refermez le capot du bac d'alimentation automatique.
7. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez le périphérique sous tension.

📄 **Remarque** Si lignes ou poussières persistent sur vos documents après avoir nettoyé la bande de plastique, vous devrez vraisemblablement commander une nouvelle bande de plastique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).

Conseils et ressources de dépannage

Effectuez ces opérations lorsque vous essayez de résoudre un problème d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination de bourrages papier](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).
- Le témoin d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension initiale, l'initialisation du périphérique dure environ 12 minutes après l'installation des cartouches d'encre.

- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés au périphérique. Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).
- Les supports sont correctement chargés dans le bac et ne forment pas de bourrage dans le périphérique.
- Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
- Le périphérique est configuré en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Sous Windows, configurez-le en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Pour Mac OS, choisissez-le comme unité par défaut dans la section Imprimantes et télécopieurs dans les Préférences système. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre ordinateur.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

Rubriques de dépannage

- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de copie](#)
- [Résolution des problèmes de numérisation](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
- [Dépannage des problèmes d'installation](#)

Résolution des problèmes d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Le périphérique s'arrête de façon inattendue](#)
- [Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande](#)
- [Le périphérique ne répond pas \(rien ne s'imprime\)](#)
- [L'impression s'effectue très lentement](#)
- [Impression d'une page vierge ou impression partielle](#)
- [Quelque chose manque sur la page ou est incorrect](#)
- [La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte](#)
- [Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier](#)

Le périphérique s'arrête de façon inattendue

Vérification de l'alimentation et des connexions

Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).

Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande

Une erreur irrécupérable s'est produite

Débranchez tous les câbles (cordon d'alimentation, câble USB, etc.), attendez environ 20 secondes, puis rebranchez-les. Si le problème persiste, rendez-vous sur le site Web HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)

Des travaux sont bloqués dans la file d'attente d'impression.

Ouvrez la file d'attente d'impression, annulez tous les documents et redémarrez l'ordinateur. Une fois le redémarrage de l'ordinateur effectué, tentez de lancer l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du système d'exploitation.

Vérification de l'installation du périphérique

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

Vérification de l'installation du logiciel du périphérique

Si le périphérique est mis hors tension pendant l'impression, un message d'alerte apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il se peut que le logiciel du périphérique ne soit pas installé correctement. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel du périphérique, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Vérification des branchements

- Assurez-vous que les deux extrémités du câble réseau/USB sont bien branchées.
- Si le périphérique est relié à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant de liaison à l'arrière du périphérique.
 - Assurez-vous de ne pas utiliser un câble téléphonique pour connecter le périphérique.

Vérification d'un logiciel de pare-feu personnel installé sur l'ordinateur

Le pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège l'ordinateur de toute intrusion. Il peut toutefois entraver la communication entre l'ordinateur et le périphérique. En cas de problème de communication avec le périphérique, essayez de désactiver le pare-feu temporairement. Si le problème persiste, c'est que le pare-feu n'est pas à l'origine du problème de communication. Réactivez-le.

L'impression s'effectue très lentement

Vérification de la configuration et des ressources du système

Vérifiez que la configuration de l'ordinateur correspond au moins au minimum recommandé pour le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Vérification des paramètres du logiciel du périphérique

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Optimale** ou **ppp maximal** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour accélérer la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Impression d'une page vierge ou impression partielle

Nettoyer les cartouches d'encre

Terminez la procédure de nettoyage de la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'encre](#).

Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote de l'imprimante, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

Plusieurs pages sont collectées en même temps

Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'alimentation en papier, voir [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).

Le fichier contient une page blanche

Vérifiez que le fichier ne contient aucune page blanche.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérification du réglage des marges

Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification des paramètres de couleur

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression.

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

Vérification du chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien en contact avec les bords de la pile de supports, et que le bac n'est pas surchargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.

Vérification du réglage des marges

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification de l'orientation de la page

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes courants entraînant une mauvaise qualité d'impression](#)
- [Impression de caractères incohérents](#)
- [L'encre fait des traînées](#)
- [L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète](#)
- [Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les couleurs sont imprimées en noir et blanc](#)
- [Les couleurs imprimées sont incorrectes](#)
- [Les documents présentent des bavures de couleurs](#)
- [Les couleurs ne sont pas alignées correctement](#)
- [Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image](#)

Problèmes courants entraînant une mauvaise qualité d'impression

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Vérification de la qualité du papier

Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP, puis essayez de reprendre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Vérification du type de support chargé dans l'imprimante

Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Aligner les cartouches d'encre

Aligner les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'encre](#).

Nettoyer les cartouches d'encre

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'encre](#).

Impression de caractères incohérents

Lorsque l'impression d'une tâche est interrompue, il arrive que le périphérique ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que le périphérique soit à nouveau prêt. Si le périphérique ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque le périphérique est prêt, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérification des branchements

Si le périphérique et l'ordinateur sont reliés par un câble USB, le problème peut être dû à un mauvais branchement du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, éteignez le périphérique, débranchez le câble du périphérique, rallumez le périphérique sans brancher le câble et supprimez toutes les tâches en attente dans la file d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérification du fichier du document

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

Aligner les cartouches d'encre

Aligner les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'encre](#).

L'encre fait des traînées

Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Optimale**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions d'encre (Mac OS). Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression, tel que **Normale**, pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports acceptent mal l'encre. Pour ces types de supports, l'encre sèche plus lentement et des bavures peuvent se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).
HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Nettoyer les cartouches d'encre

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'encre](#).

L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que le niveau d'encre des cartouches n'est pas faible. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).
HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Nettoyer les cartouches d'encre

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'encre](#).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérification du mode d'impression

Les modes **Brouillon** ou **Rapide** du pilote de l'imprimante vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent parfaitement à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normale** ou **Optimale**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du paramétrage du type de papier

En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé](#).

Nettoyer les cartouches d'encre

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'encre](#).

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Les couleurs imprimées sont incorrectes

Vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Nettoyer les cartouches d'encre

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'encre](#).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports acceptent mal l'encre. Pour ces types de supports, l'encre sèche plus lentement et des bavures peuvent se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Vérification du placement des images

Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Aligner les cartouches d'encre

Aligner les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'encre](#).

Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que le niveau d'encre des cartouches n'est pas faible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre](#).

HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

Utilisez uniquement des supports pris en charge par le périphérique et le bac utilisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Le support n'est pas prélevé du bac

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#). Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.

- Lorsque vous utilisez un support fin spécial, vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.
- Si vous utilisez du papier spécial épais (papier pour brochure, par exemple), chargez le support pour que la pile fasse entre 1/4 et 3/4 de la hauteur du bac. Pour que la hauteur de la pile soit comprise dans cette fourchette, placez, si nécessaire, le support sur un autre type de papier du même format .

Le support ne sort pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée vers l'extérieur. Sinon, les pages risquent de tomber en sortant du périphérique.



- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.

Les pages sortent de travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides. Si nécessaire, sortez les bacs du périphérique et rechargez correctement le support en vous assurant que les guides papier sont bien alignés.
- Chargez le support dans le périphérique seulement lorsqu'il n'imprime pas.

L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Lorsque vous utilisez un support fin spécial, vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.

- Si vous utilisez du papier spécial épais (papier pour brochure, par exemple), chargez le support pour que la pile fasse entre 1/4 et 3/4 de la hauteur du bac. Pour que la hauteur de la pile soit comprise dans cette fourchette, placez, si nécessaire, le support sur un autre type de papier du même format .
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Résolution des problèmes de copie

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Aucune copie n'est sortie](#)
- [Les copies sont vierges](#)
- [Documents absents ou fades](#)
- [La taille est réduite](#)
- [La qualité de la copie est médiocre](#)
- [Des défauts de copie sont visibles](#)
- [Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier](#)
- [Des messages d'erreur apparaissent](#)
- [Papier incompatible](#)

Aucune copie n'est sortie

- **Vérification de l'alimentation**

Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement connecté et que le périphérique est sous tension.
- **Vérification de l'état du périphérique**
 - Le périphérique pourrait être occupé par une autre tâche. Contrôlez l'écran du panneau de commande pour obtenir des informations sur l'état des tâches. Attendez la fin de la tâche en cours.
 - Le périphérique pourrait présenter un bourrage. Vérifiez l'absence de bourrages. Reportez-vous à la section [Élimination de bourrages papier](#).
- **Vérification des bacs**

Vérifiez que le support d'impression est chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Les copies sont vierges

- **Vérification du support**

Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

- **Vérification des paramètres**

La valeur de contraste est probablement trop claire. Utilisez le bouton **Copie** sur le panneau de commande pour créer des copies plus sombres.

- **Vérification des bacs**

Si vous copiez à partir du BAA, vérifiez que les originaux ont été chargés correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#).

Documents absents ou fades

- **Vérification du support**

Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

- **Vérification des paramètres**

Le réglage de qualité **Rapide** (qui produit des copies de qualité brouillon) pourrait être responsable de la production de documents manquants ou fades. Modifiez le paramètre sur **Normale** ou **Optimale**.

- **Vérification de l'original**

- La fidélité de la copie dépend de la qualité et de la taille de l'original. Utilisez le menu **Copie** pour ajuster la luminosité de la copie. Si l'original est trop clair, il se peut que la copie ne puisse pas compenser, même si vous réglez le contraste en conséquence.
- Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas ou que le fond apparaisse dans une nuance différente.

La taille est réduite

- Il se peut que la fonction réduction/agrandissement ou une autre fonction de copie ait été utilisée à partir du panneau de commande du périphérique pour réduire l'image numérisée. Vérifiez les paramètres de la tâche des copies pour vous assurer qu'ils définissent une taille normale.
- Les paramètres du logiciel de photo et d'imagerie HP peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée. Modifiez les paramètres, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP.

La qualité de la copie est médiocre

- **Mesures pour améliorer la qualité de la copie**
 - Utilisez des originaux de qualité.
 - Chargez correctement les supports d'impression. Si le support n'est pas correctement chargé, il peut se mettre de travers, ce qui donne des images floues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
 - Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.
- **Vérification du périphérique**
 - Le couvercle du scanner pourrait ne pas être fermé correctement.
 - La vitre du scanner ou le fond blanc du couvercle ont peut-être besoin d'être nettoyés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
 - Le bac d'alimentation automatique (BAA) a peut-être besoin d'être nettoyé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

Des défauts de copie sont visibles

- **Bandes blanches ou claires verticales**

Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- **Trop clair ou trop sombre**

Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
- **Lignes indésirables**

La vitre du scanner, le fond blanc du couvercle ou le cadre du scanner ont peut-être besoin d'être nettoyés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- **Points noirs ou stries**

Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre du scanner ou le fond blanc du couvercle. Essayez de nettoyer le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- **Copie imprimée de travers ou mal alignée**
 - Vérifiez que le bac d'entrée du BAA n'est pas trop plein.
 - Vérifiez que les guides de largeur du BAA sont bien poussés contre les côtés du support.
- **Texte illisible**
 - Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les photographies, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de copie](#).
- **Mauvaise impression du texte ou des graphiques**

Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.

- **Les polices noires de grande taille semblent irrégulières (non lisses)**
Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les photographies, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de copie](#).
- **Bandes horizontales granuleuses ou blanches dans les zones allant du gris clair au gris moyen**
Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les photographies, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de copie](#).

Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier

Vérification des cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre appropriées sont installées et que leur niveau d'encre n'est pas très bas. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Entretien des cartouches d'encre](#).
HP ne peut garantir la qualité des cartouches d'encre non HP.

Des messages d'erreur apparaissent

« Rechargez le document puis rechargez la tâche »

Appuyez sur le bouton **OK**, puis rechargez les autres documents (jusqu'à 20 pages) dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).

Papier incompatible

Vérification des paramètres

Vérifiez que la taille et le type du support chargé correspondent aux paramètres du panneau de commande.

Résolution des problèmes de numérisation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

 **Remarque** Si vous lancez la numérisation à partir d'un ordinateur, consultez l'aide du logiciel pour obtenir des informations concernant le dépannage.

- [Le scanner n'a rien fait](#)
- [La numérisation est lente](#)
- [Une partie du document n'a pas été numérisée ou il y manque du texte](#)
- [Le texte ne peut pas être modifié](#)
- [Des messages d'erreur apparaissent](#)

- [La qualité de l'image numérisée est médiocre](#)
- [Des défauts de numérisation sont visibles](#)

Le scanner n'a rien fait

- **Vérification de l'original**
Assurez-vous que l'original est placé correctement sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).
- **Vérification du périphérique**
Il se peut que le périphérique quitte le mode d'économie d'énergie après une période d'inactivité, ce qui retarde légèrement le traitement. Attendez que le périphérique atteigne l'état **PRÊT**.
- **Vérifier le logiciel**
Assurez-vous que le logiciel est correctement installé.

La numérisation est lente

- **Vérification des paramètres**
 - Si la résolution est trop élevée, la numérisation prend plus de temps et produit des fichiers plus volumineux. Pour obtenir de bons résultats lors de la numérisation ou de la copie, évitez d'utiliser une résolution supérieure à celle requise. Vous pouvez diminuer la résolution pour accélérer la numérisation.
 - Si vous importez une image par le biais de TWAIN, vous pouvez modifier les paramètres de manière à numériser l'original en noir et blanc. Consultez l'aide en ligne du programme TWAIN pour plus d'informations.
- **Vérification de l'état du périphérique**
Dans ce cas, la numérisation démarre une fois la tâche de numérisation ou de copie terminée. Sachez aussi que puisque les processus d'impression et de numérisation partagent la mémoire, la tâche de numérisation risque d'être plus lente.

Une partie du document n'a pas été numérisée ou il y manque du texte

- **Vérification de l'original**
 - Vérifiez que vous avez correctement chargé l'original. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
 - Il arrive que les images sur fond en couleur ne ressortent pas bien. Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée.
- **Vérification des paramètres**
 - Vérifiez que le format du support d'entrée est suffisamment large pour l'original à numériser.
 - Si vous utilisez le logiciel de photo et d'imagerie HP, les paramètres par défaut de ce logiciel pourraient prévoir l'exécution automatique d'une tâche autre que celle que vous tenter d'exécuter. Consultez l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP pour obtenir des instructions sur les modifications des propriétés.

Le texte ne peut pas être modifié

- **Vérification des paramètres**
 - Vérifiez que le logiciel de reconnaissance de caractères (OCR) est configuré pour éditer du texte.
 - Lors de la numérisation de l'original, vérifiez que vous avez sélectionné un type de document qui crée du texte modifiable. Si le texte est reconnu comme un graphique, il n'est pas converti en texte.
 - Votre programme OCR est peut-être relié à un programme de traitement de texte qui n'exécute pas de tâches OCR. Consultez l'aide du logiciel du produit pour obtenir plus d'informations sur la liaison de programmes.
- **Vérification de l'original**
 - Assurez-vous que l'original est placé correctement sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
 - Le programme OCR a peut-être des difficultés à reconnaître du texte dense. Par exemple, si dans le texte traité par le programme OCR des caractères manquent ou sont combinés, la combinaison « rn » peut ressortir en « m ».
 - Le niveau de précision du programme OCR dépend de la qualité d'image, de la taille et de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation elle-même. Vérifiez que l'original présente une bonne qualité d'image.
 - Il arrive que les images sur fond en couleur ne ressortent pas bien. Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée. Si vous exécutez une opération OCR sur un original, le texte couleur de l'original ne peut pas être numérisé correctement, ou peut n'être simplement pas reconnu.

Des messages d'erreur apparaissent

« Impossible d'activer la source TWAIN » ou « Une erreur s'est produite lors de la capture de l'image »

- Si vous procédez à l'acquisition d'une image depuis un autre périphérique, comme un appareil photo numérique ou un autre scanner, vérifiez que cet autre périphérique est compatible avec TWAIN. Les périphériques qui ne sont pas compatibles avec TWAIN ne fonctionnent pas avec le logiciel du périphérique.
- Vérifiez que vous avez branché le câble USB du périphérique sur le port qui convient à l'arrière de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la source TWAIN correcte a été sélectionnée. Dans le logiciel, vérifiez la source TWAIN en sélectionnant **Sélectionner le scanner** dans le menu **Fichier**.

La qualité de l'image numérisée est médiocre

L'original est-il une photo ou une image de seconde génération

Les photographies réimprimées, comme celles des journaux ou des magazines, sont imprimées en utilisant de minuscules points d'encre qui « interprètent » la photographie originale plutôt qu'ils ne la rendent, ce qui compromet la qualité. Souvent, les points d'encre forment des motifs indésirables pouvant être détectés lors de la numérisation ou de l'impression de l'image, ou lorsque l'image apparaît à l'écran.

Si les suggestions suivantes ne vous permettent pas de résoudre le problème, nous vous conseillons d'utiliser un original de meilleure qualité.

- Essayez de supprimer ces motifs en réduisant la taille de l'image après la numérisation.
- Imprimez l'image numérisée pour voir si la qualité est meilleure.
- Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont adaptés au type de tâche de numérisation effectuée.

Du texte ou des images au verso d'un original recto verso apparaissent dans la numérisation

Les originaux recto verso peuvent laisser apparaître du texte ou des images du verso sur la numérisation s'ils sont imprimés sur un support trop mince ou trop transparent.

L'image est de travers

L'original n'a probablement pas été placé correctement. Veillez à utiliser les guides support lorsque vous placez l'original sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).

La qualité de l'image est meilleure lors d'une impression

L'image affichée à l'écran ne traduit pas toujours avec précision la qualité de la numérisation.

- Essayez de régler les paramètres sur le moniteur de manière à afficher davantage de couleurs (ou de niveaux de gris). Sur les ordinateurs Windows, ce réglage s'effectue normalement en ouvrant **Affichage** dans le Panneau de configuration de Windows.
- Essayez de régler les paramètres de résolution ou de couleur.

L'image numérisée comporte des taches, stries, lignes blanches verticales ou autres défauts

- Si la vitre du scanner est sale, l'image produite ne sera pas d'une netteté optimale. Pour obtenir des instructions de nettoyage, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- Il se peut que les défauts présents sur l'original ne proviennent pas du processus de numérisation.

Les graphiques semblent différents de l'original

Les paramètres des graphiques ne sont peut-être pas adaptés au type de numérisation que vous exécutez. Essayez de modifier ces paramètres.

Mesures pour améliorer la qualité de la numérisation

- Utilisez des originaux de haute qualité.
- Placez correctement les supports d'impression. Si le support n'est pas correctement placé sur la vitre du scanner, il pourrait se mettre de travers, ce qui produit des images floues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
- Réglez les paramètres du logiciel en fonction de l'utilisation finale que vous comptez faire de la page numérisée.
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.
- Nettoyez la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner](#).

Des défauts de numérisation sont visibles

- **Pages vierges**

Vérifiez que le document original est correctement placé. Placez le document original face imprimée vers le bas sur le scanner à plat, le coin supérieur gauche du document positionné dans l'angle inférieur droit de la vitre du scanner.

- **Trop clair ou trop sombre**

- Essayez de régler les paramètres. Utilisez des paramètres de résolution et de couleur appropriés.
- L'image originale est peut-être trop claire ou trop sombre ou est peut-être imprimée sur du papier couleur.

- **Lignes indésirables**

Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre du scanner. Essayez de nettoyer la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

- **Points noirs ou stries**

- Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre du scanner, la vitre du scanner est peut-être sale ou rayée, ou le fond blanc du couvercle du scanner est peut-être encrassé. Essayez de nettoyer la vitre du scanner et le fond blanc du capot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#). Si le nettoyage ne corrige pas le problème, la vitre du scanner ou le fond blanc du couvercle doivent peut-être être remplacés.
- Il se peut que les défauts présents sur l'original ne proviennent pas du processus de numérisation.

- **Texte illisible**

Essayez de régler les paramètres. Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects.

- **La taille est réduite**

Les paramètres du logiciel HP peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée. Reportez-vous à l'aide du logiciel du produit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.

Résolution des problèmes de télécopie

Cette rubrique contient des informations sur la résolution des problèmes de télécopie pour le périphérique. Si le périphérique n'est pas configuré correctement pour la télécopie, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies.

Si vous rencontrez des problèmes de télécopie, vous pouvez imprimer un rapport de test de télécopie afin de vérifier l'état du périphérique. Ce test échoue si le périphérique n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Effectuez ce test après avoir configuré le périphérique pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration du télécopieur](#).

Si le test échoue, examinez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour corriger les problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Le test de télécopie a échoué](#).

- [Le test de télécopie a échoué](#)
- [L'écran indique toujours que le combiné est décroché](#)
- [Le périphérique ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies](#)
- [Le périphérique rencontre des difficultés lors de l'envoi d'une télécopie en mode manuel](#)
- [Le périphérique ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir](#)
- [Le périphérique ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir](#)
- [Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique](#)
- [Le cordon téléphonique fourni avec mon périphérique n'est pas suffisamment long](#)
- [Les télécopies couleur ne s'impriment pas](#)
- [L'ordinateur ne peut pas recevoir de télécopie \(Télécopie vers PC\)](#)

Le test de télécopie a échoué

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations sur l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Le « Test du télécopieur » a échoué](#)
- [Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué](#)
- [Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.](#)
- [Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué](#)
- [Le test « Détection de la tonalité » a échoué](#)
- [Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué](#)

Le « Test du télécopieur » a échoué

Solution:

- Mettez le périphérique hors tension à l'aide du bouton **Alimentation** du panneau de commande du périphérique, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension. Effectuez de nouveau le test. Si le test échoue toujours, consultez à nouveau les informations de dépannage de cette section.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.

- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou de l'**Utilitaire de configuration du télécopieur HP** (Mac OS), assurez-vous que le périphérique n'est pas en train d'effectuer une autre tâche, par exemple recevoir une télécopie ou effectuer une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que le périphérique est occupé. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que le périphérique soit en veille pour exécuter le test.
- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le périphérique, réexécutez le test du télécopieur.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le périphérique est prêt pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué

Solution:

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le périphérique, réexécutez le test du télécopieur.
- Vérifiez que le périphérique est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration de la télécopie pour le périphérique](#).
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.

- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour le périphérique et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le périphérique est prêt pour la télécopie.

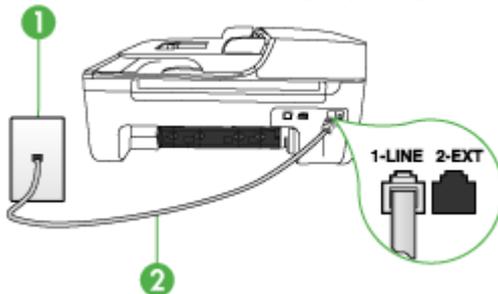
Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.

Solution: Branchez le cordon téléphonique sur le port approprié.

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.

 **Remarque** Si vous utilisez le port 2-EXT pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez sans doute ni envoyer ni recevoir de télécopies. Il convient de n'utiliser le port 2-EXT que pour connecter d'autres équipements, tels qu'un répondeur téléphonique.

Figure 8-1 Vue arrière du périphérique



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »

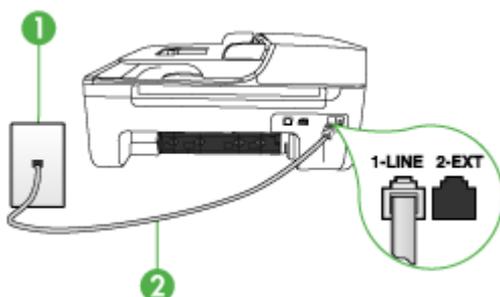
2. Après avoir branché le cordon téléphonique sur le port 1-LINE, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le périphérique est prêt pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le périphérique, réexécutez le test du télécopieur.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.

Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué

Solution:

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être branchée sur le port 1-LINE à l'arrière du périphérique ; l'autre sur la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »

Si le cordon téléphonique fourni avec le périphérique n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le périphérique, réexécutez le test du télécopieur.
 - Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.
-

Le test « Détection de la tonalité » a échoué

Solution:

- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que le périphérique peut être à l'origine de l'échec du test. Pour savoir si un autre dispositif est à l'origine du problème, déconnectez tous les dispositifs branchés à la même ligne téléphonique et renouvelez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour le périphérique et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Vérifiez que le périphérique est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PABX, cela peut provoquer l'échec du test. Cela ne perturbera pas l'envoi ni la réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre de pays/région est correctement configuré pour votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.

- Vous devez connecter le périphérique à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez le périphérique à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le périphérique, réexécutez le test du télécopieur.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le périphérique est prêt pour la télécopie. Si le test **Détection de la tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué

Solution:

- Vous devez connecter le périphérique à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez le périphérique à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que le périphérique est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : branchez l'une des extrémités sur la prise téléphonique murale et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que le périphérique peut être à l'origine de l'échec du test. Pour savoir si un autre dispositif est à l'origine du problème, déconnectez tous les dispositifs branchés à la même ligne téléphonique et renouvelez le test.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez le périphérique à une ligne téléphonique en état de fonctionnement et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.
- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le périphérique, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le périphérique, réexécutez le test du télécopieur.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le périphérique est prêt pour la télécopie. Si le test **État de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

L'écran indique toujours que le combiné est décroché

Solution: Vous utilisez le mauvais type de cordon. Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour établir la connexion avec la ligne téléphonique. Si le cordon téléphonique fourni avec le périphérique n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

Solution: Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que le périphérique en ce moment. Vérifiez que les téléphones secondaires (téléphones sur la même ligne téléphonique mais non connectés au périphérique) ou d'autres équipements ne sont pas utilisés ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie du périphérique si un poste téléphonique est décroché ou si vous vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.

Le périphérique ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies

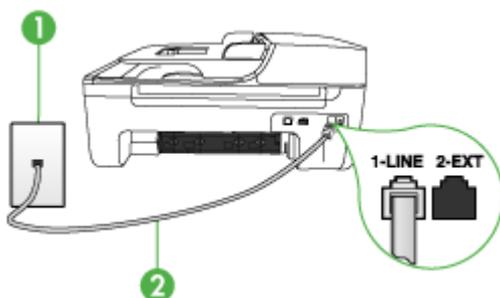
Solution: Assurez-vous que le périphérique est sous tension. Regardez l'écran du périphérique. S'il n'affiche rien et que le voyant **Alimentation** n'est pas allumé, le périphérique est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché sur le périphérique et sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique sous tension.

Une fois le périphérique mis sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. Le périphérique ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

Solution: Si l'option Télécopie vers PC a été activée et si la mémoire du télécopieur est pleine (limitée par la mémoire de l'appareil), il est possible que vous ne puissiez ni envoyer ni recevoir de télécopies.

Solution:

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être branchée sur le port 1-LINE à l'arrière du périphérique, l'autre sur la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »

Si le cordon téléphonique fourni avec le périphérique n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour le périphérique et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.
- Un autre équipement utilise peut-être actuellement la même ligne téléphonique que le périphérique. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie du périphérique si un poste téléphonique est décroché ou si vous vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.
- Vérifiez si un autre processus est à l'origine de l'erreur. Recherchez sur l'écran du panneau de commande ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si une erreur s'est produite, le périphérique ne peut ni envoyer ni recevoir de télécopie tant qu'elle n'est pas corrigée.

- La ligne téléphonique peut être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit de fond, désactivez le **Mode de correction des erreurs** (MCE) et réessayez d'envoyer la télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs (MCE), reportez-vous à l'aide en ligne. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.
- Si vous utilisez un service DSL sur la même ligne, assurez-vous d'être connecté à un filtre DSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Cas B : Configuration du périphérique avec DSL](#).
- Vérifiez que le périphérique n'est pas connecté à une prise téléphonique murale configurée pour les téléphones numériques. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.
- Si vous utilisez un adaptateur pour terminal/convertisseur pour autocommutateur privé (PABX) ou réseau numérique à intégration de services (RNIS), vérifiez que le périphérique est connecté au port approprié et que l'adaptateur du terminal est défini sur le type approprié de commutateur pour votre pays/région, si possible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Cas C : Configuration du périphérique avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS](#).
- Si le périphérique et un service DSL partagent la même ligne téléphonique, le modem DSL n'est peut-être pas relié correctement à la terre. Si le modem DSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit, éteignez votre modem DSL et supprimez toute alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem DSL en marche et écoutez de nouveau la tonalité.

 **Remarque** Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si le périphérique interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem DSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès DSL.

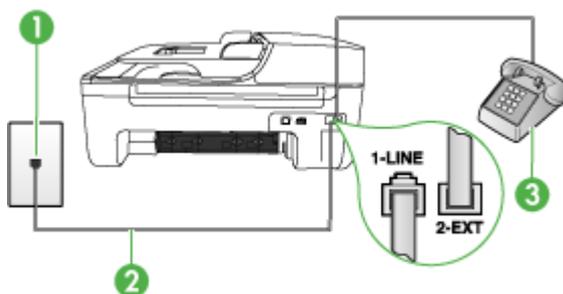
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter le périphérique directement sur la prise téléphonique murale.
-

Le périphérique rencontre des difficultés lors de l'envoi d'une télécopie en mode manuel

Solution:

 **Remarque** Cette solution n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec le périphérique, notamment : Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Grèce, Inde, Indonésie, Irlande, Japon, Corée, Amérique latine, Malaisie, Mexique, Philippines, Pologne, Portugal, Russie, Arabie Saoudite, Singapour, Espagne, Taïwan, Thaïlande, États-Unis, Venezuela et Vietnam.

- Vérifiez que le téléphone que vous utilisez pour appeler le télécopieur est directement connecté au périphérique. Pour envoyer une télécopie manuelle, le téléphone doit être connecté directement au port 2-EXT du périphérique, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »
3	Téléphone

- Si vous envoyez une télécopie en mode manuel à partir du téléphone connecté directement au périphérique, vous devez utiliser le clavier numérique du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser le clavier du panneau de commande du périphérique.

 **Remarque** Si vous utilisez un système téléphonique série, connectez directement le téléphone au câble du périphérique auquel est rattaché une prise murale.

Le périphérique ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

Solution:

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie différenciée, assurez-vous que la fonction **Sonneries distinctes** du périphérique est réglée sur **Toutes sonneries**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#).
- Si **Réponse automatique** est réglé sur **Désactivé**, vous devrez recevoir les télécopies manuellement ; dans le cas contraire, le périphérique ne recevra pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).
- Si la même ligne téléphonique vous sert pour votre service de messagerie vocale et pour vos appels de télécopie, vous devez choisir de recevoir vos télécopies manuellement et non automatiquement. En d'autres termes, vous devez pouvoir répondre en personne aux appels de télécopie entrants. Pour obtenir des informations sur la configuration à choisir pour le périphérique dans le cadre de l'utilisation d'une messagerie vocale, reportez-vous à la rubrique [Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale](#). Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).
- Si un modem d'ordinateur partage la ligne téléphonique du périphérique, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi le périphérique de les recevoir.
- Si un répondeur est connecté sur la même ligne téléphonique que le périphérique, vous pourriez rencontrer l'un des problèmes suivants :
 - Votre répondeur n'est peut-être pas configuré correctement avec le périphérique.
 - Il se peut que votre message sortant soit trop long ou trop bruyant pour que le périphérique puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.
 - Il se peut que la plage de silence suivant le message sortant sur votre répondeur soit trop courte pour permettre au périphérique de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement au périphérique, comme décrit dans la section [Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur](#).
- Assurez-vous que le périphérique est configuré pour la réception automatique des télécopies. Pour obtenir des informations sur la configuration de la réception automatique des télécopies sur le périphérique, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie](#).

- Vérifiez que l'option **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est définie sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
- Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème.
- Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.



Remarque Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant.

- Si le périphérique partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipement téléphonique, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou une boîte de commutation à plusieurs ports, le niveau du signal de télécopie peut être réduit. Le niveau du signal peut également être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou si vous branchez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes de réception de télécopie. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique murale à l'exception du périphérique et essayez de recevoir une télécopie. Si vous pouvez recevoir des télécopies sans l'autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en recevant une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
 - Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopieur/téléphone (service de sonnerie différenciée fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Sonneries distinctes** du périphérique a été configurée de façon appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#).
-

Le périphérique ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

Solution:

- Le périphérique numérote trop vite ou trop tôt. Vous devrez éventuellement insérer des pauses dans la séquence de numéros. Par exemple, si vous devez accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro de téléphone, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555, et que le 9 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopieur au cours de la numérotation, appuyez sur **BIS/Pause** ou sur la touche **Espace (#)** à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche sur l'écran.

Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée](#).

- Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas au format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.
-

Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

Solution:

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement au périphérique, comme décrit dans la section [Cas 1 : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur](#). Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique.
 - Assurez-vous que le périphérique est configuré pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Le nombre de sonneries avant réponse du périphérique doit être supérieur à celui du répondeur. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur et pour le périphérique, les deux appareils répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur.
 - Définissez un nombre de sonneries inférieur pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour le périphérique. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et le périphérique surveille la ligne. Si le périphérique détecte qu'il s'agit d'une télécopie, il la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
-

Le cordon téléphonique fourni avec mon périphérique n'est pas suffisamment long

Solution: Si le cordon téléphonique fourni avec le périphérique n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

 **Conseil** Si le périphérique a été livré avec un cordon téléphonique à 2 fils, vous pouvez l'utiliser avec un cordon à 4 fils pour le prolonger. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

Rallonge de votre cordon téléphonique

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique : connectez l'une des extrémités au coupleur et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du périphérique.
 2. Connectez l'autre cordon téléphonique au port ouvert du coupleur et à la prise téléphonique murale.
-

Les télécopies couleur ne s'impriment pas

Cause: L'option Imprimer les télécopies entrantes est désactivée.

Solution: Pour imprimer les télécopies couleur, assurez-vous que l'option Imprimer télécopies entrantes est activée sur le panneau de commande de l'appareil.

L'ordinateur ne peut pas recevoir de télécopie (Télécopie vers PC)

Cause: Le moniteur d'imagerie numérique HP est désactivé.

Solution: Vérifiez la barre de tâches et assurez-vous que le moniteur d'imagerie numérique HP est désactivé à tout moment.

Cause: L'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est hors tension.

Solution: Vérifiez que l'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est toujours maintenu sous tension.

Cause: Différents ordinateurs sont configurés pour recevoir des télécopies et l'un d'eux peut être hors tension.

Solution: Si l'ordinateur recevant des télécopies est différent de celui utilisé pour la configuration, les deux ordinateurs doivent être toujours maintenus sous tension.

Cause: La fonction Télécopie vers PC n'est pas activée ou l'ordinateur n'est pas configuré pour recevoir des télécopies.

Solution: Activez la fonction Télécopie vers PC et assurez-vous que l'ordinateur est configuré pour recevoir des télécopies.

Cause: Le moniteur d'imagerie numérique HP ne fonctionne pas correctement.

Solution: Redémarrez le moniteur d'imagerie numérique HP ou redémarrez l'ordinateur.

Dépannage des problèmes d'installation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)
- [Suggestions pour l'installation du logiciel](#)

Suggestions pour l'installation du matériel

Vérification du périphérique

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur du périphérique.
- Vérifiez que le périphérique contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant n'est allumé ou ne clignote, à l'exception de Prêt, qui doit être allumé. Si le voyant d'avertissement clignote, vérifiez les messages sur le panneau de commande du périphérique.

Vérification des connexions matérielles

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur le périphérique et sur une prise de courant en service.
- Vérifiez que le cordon téléphonique est branché sur le port 1-LINE.

Vérification des cartouches d'encre

- Lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'encre, le périphérique aligne automatiquement les cartouches d'encre. Si l'alignement échoue, vérifiez que les cartouches sont correctement installées et lancez l'alignement de la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'encre](#).
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.

Procédez aux vérifications suivantes sur le périphérique

- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. À la mise sous tension initiale du périphérique, son préchauffage dure environ 45 secondes.
- Le périphérique est dans l'état Prêt, et aucun autre voyant n'est allumé ou clignote sur le panneau de commande du périphérique. Si des voyants sont allumés ou clignent, reportez-vous au message affiché sur le panneau de commande du périphérique.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien branchés sur le périphérique.
- Tous les éléments et rubans d'emballage ont été enlevés de l'imprimante.
- L'unité d'impression recto verso est bien en place.
- Du papier est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans le périphérique.
- Tous les loquets et capots sont fermés.

Suggestions pour l'installation du logiciel

Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD de démarrage qui contient le logiciel d'installation adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP (www.hp.com/support).

Vérifiez les points suivants ou procédez comme suit

- Vérifiez que l'ordinateur respecte la configuration minimale requise.
- Avant de procéder à l'installation de logiciels sur un ordinateur Windows, assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP (www.hp.com/support).
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et si ce dernier ne parvient pas à détecter le périphérique, exécutez l'utilitaire de désinstallation (util \ccc\uninstall.bat sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote du périphérique. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote du périphérique.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.

Elimination des bourrages

Pendant une tâche, il se produit parfois un bourrage du support. Essayez les mesures suivantes pour tenter d'éliminer le bourrage.

- Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que le périphérique est propre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Élimination de bourrages papier](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Élimination de bourrages papier

Si le papier a été chargé dans le bac principal, il faut peut-être enlever le bourrage papier par l'arrière.

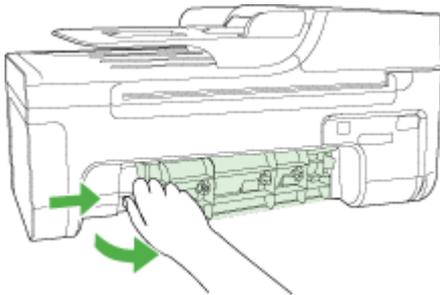
Le papier peut également se bloquer dans le bac d'alimentation automatique. Plusieurs raisons peuvent en être à l'origine :

- Vous placez trop de papier dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations sur le nombre maximal de feuilles que le bac d'alimentation automatique peut contenir, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
- Vous utilisez du papier trop épais ou trop fin pour le périphérique.
- Vous essayez d'ajouter du papier dans le bac d'alimentation alors que le périphérique en extrait des pages.

Pour éliminer un bourrage papier dans la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte en l'éloignant de l'appareil.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bourrage papier par l'avant du périphérique. Dégagez toujours les bourrages papier en passant par la porte arrière.



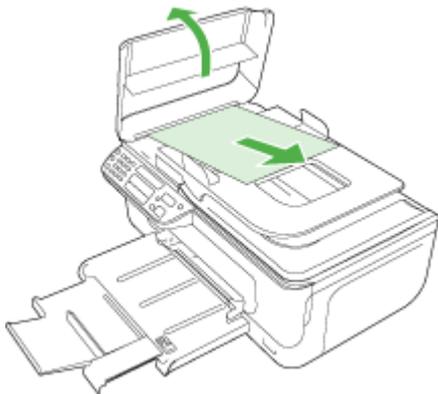
2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du périphérique, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.

Pour éliminer un bouchage papier à partir du bac d'alimentation automatique

1. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du périphérique, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

3. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

Prévention des bouchages papier

Pour éviter les bouchages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne laissez pas vos originaux sur la vitre. Si vous chargez un original dans le bac d'alimentation automatique quand il y a déjà un original sur la vitre, vous risquez de provoquer un bouchage dans le bac d'alimentation.

A Fournitures et accessoires HP

Cette section propose des informations sur les fournitures et accessoires HP pour le périphérique. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Fournitures](#)

Commande en ligne de fournitures d'impression

Outre le site Web HP, vous pouvez commander des fournitures d'impression au moyen des outils suivants :

- **Boîte à outils (Windows)** : Dans l'onglet **Niveau d'encre estimé**, cliquez sur **Acheter en ligne**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Etat des fournitures** dans le volet **Information et support**, cliquez sur le menu déroulant **Acheter des fournitures HP**, puis choisissez **En ligne**.

Fournitures

- [Supports HP](#)

Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium Plus, le papier HP Premium, consultez le site www.hp.com.

Choisissez votre pays/région, puis sélectionnez **Buy** (Acheter) ou **Shopping**.

B Assistance technique et garantie

Le chapitre [Maintenance et dépannage](#) présente des solutions aux problèmes courants. Si le périphérique ne fonctionne toujours pas correctement après avoir appliqué les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Conditionnement du périphérique avant expédition](#)
- [Emballage du périphérique](#)

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT REPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

2° présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

3° ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. *

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronne, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que:

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour logicielles

Vous pouvez également obtenir une assistance à partir de la Boîte à outils (Windows) ou de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS), qui proposent des solutions simples et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#) ou [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#)
- [Contacter l'assistance clientèle HP Corée](#)

Avant d'appeler

Consultez le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

1. Imprimez l'auto-test du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de l'auto-test](#). Si le périphérique n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Modèle du périphérique
 - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière du périphérique)
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows XP.
3. Identifiez la manière dont le périphérique est connecté à votre ordinateur : connexion USB ou réseau, par exemple.
4. Relevez le numéro de version du pilote d'imprimante. Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **A propos de**.
5. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Procédure d'assistance

En cas de problème, procédez comme suit

1. Consultez la documentation fournie avec le périphérique.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Mises à jour des logiciels et des pilotes pour le périphérique tout-en-un HP
 - Informations de dépannage très utiles pour résoudre les problèmes courants
 - Mises à jour de périphérique proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez le périphérique tout-en-un HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de l'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

Les utilisateurs résidant en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'une assistance téléphonique d'un an.

Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Cependant, certains des numéros d'assistance peuvent ne pas être gratuits.

Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.

Contact de l'assistance téléphonique

Installez-vous devant votre ordinateur et votre périphérique tout-en-un HP avant d'appeler le support technique HP. Munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de modèle (indiqué sur l'étiquette à l'avant du périphérique)
- Numéro de série (indiqué à l'arrière ou sous le périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - Indiquez dans quelles conditions le problème est survenu (par exemple, un orage, le périphérique tout-en-un HP a été déplacé, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des services d'assistance étendus payants sont disponibles pour le périphérique tout-en-un HP. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis consultez la rubrique consacrée aux services et à la garantie pour plus d'informations sur les services d'assistance étendus.

HP Quick Exchange Service (Japon)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section [Emballage du périphérique](#).

Contacter l'assistance clientèle HP Corée

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Conditionnement du périphérique avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance clientèle HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer le périphérique pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi du périphérique :

- Cartouches d'encre
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble branché sur le périphérique
- Tout papier chargé dans le bac d'alimentation
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans le périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Retrait des cartouches d'encre avant l'expédition](#)

Retrait des cartouches d'encre avant l'expédition

Avant de retourner le périphérique, vérifiez que vous avez retiré les cartouches d'encre.



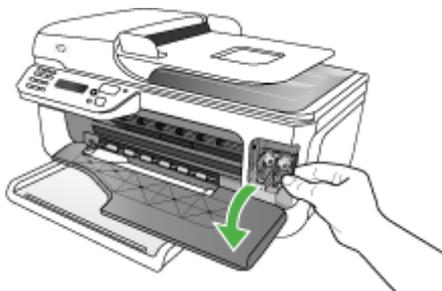
Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon.

Pour retirer les cartouches d'encre avant l'expédition

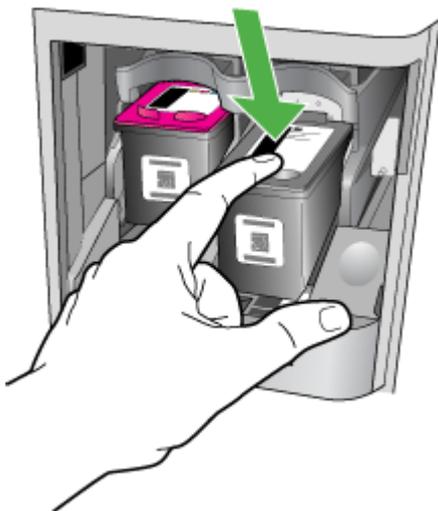
1. Mettez le périphérique sous tension et attendez que le chariot d'impression soit inactif et silencieux. Si vous ne parvenez pas à mettre le périphérique sous tension, ignorez cette étape et passez à l'étape 2.

 **Remarque** Si vous ne parvenez pas à mettre le périphérique sous tension, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire glisser manuellement le chariot d'impression complètement sur la droite afin de retirer les cartouches d'encre.

2. Tirez doucement pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.



3. Retirez les cartouches d'encre en les saisissant entre le pouce et l'index et en les tirant fermement vers vous.



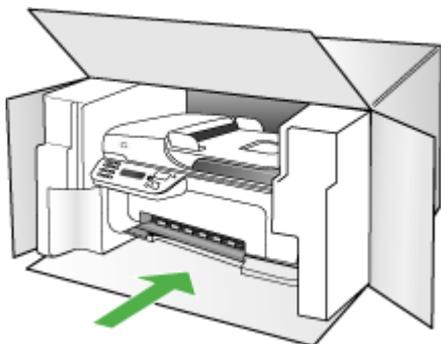
4. Placez les cartouches d'encre dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et rangez-les. Ne les renvoyez pas avec le périphérique, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
5. Fermez le capot d'accès frontal et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position initiale (à gauche).
6. Une fois que le scanner est revenu à sa position d'attente, appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.

Emballage du périphérique

Après la préparation du périphérique, procédez comme suit.

Pour emballer le périphérique

1. Emballez le périphérique pour expédition en utilisant les éléments d'emballage d'origine, si vous les avez conservés, ou utilisez les éléments d'emballage du périphérique de remplacement.



Si vous n'avez pas conservé les emballages d'origine, utilisez d'autres emballages adéquats. Tout dommage subi pendant l'expédition et causé par un emballage inadéquat ou des conditions de transport inadaptées n'est pas couvert par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - vos nom et adresse ainsi que le numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint pendant la journée.

C Caractéristiques du périphérique

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

- [Spécifications physiques](#)
- [Caractéristiques et fonctions du produit](#)
- [Caractéristiques du processeur et de la mémoire](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Caractéristiques d'impression](#)
- [Spécifications relatives à la copie](#)
- [Spécifications relatives à la fonction de télécopie](#)
- [Spécifications relatives à la numérisation](#)
- [Caractéristiques en matière d'environnement](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Caractéristiques des émissions acoustiques \(impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779\)](#)

Spécifications physiques

Taille (largeur x profondeur x hauteur)

433,5 x 401,5 x 216,7 mm (17,1 x 15,8 x 8,5 pouces)

Poids du périphérique (sans les fournitures d'impression)

5,9 kg (13 lb)

Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Connectivité	Haute vitesse conforme à la norme USB 2.0
Cartouches d'encre	Cartouche d'encre noire et trichromique
Rendement	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langages du périphérique	Interface graphique utilisateur HP PCL 3
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 3000 pages par mois
Langues prises en charge sur le panneau de commande du périphérique La disponibilité des langues varie selon le pays/région.	Bulgare, croate, tchèque, danois, néerlandais, anglais, finnois, français, allemand, grec, hongrois, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, chinois simplifié, slovaque, slovène, espagnol, suédois, chinois traditionnel, turc.

Caractéristiques du processeur et de la mémoire

Processeur du périphérique

ARM9 180 MHz

Mémoire du périphérique

16 Mo de RAM

Configuration système requise

 **Remarque** Pour obtenir les toutes dernières informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration système minimale, visitez la page <http://www.hp.com/support/>

Compatibilité du système d'exploitation

- Windows 2000, Windows XP Édition Familiale, Windows XP Professionnel, Windows XP Professionnel x64, Windows Vista, Windows Vista x64

 **Remarque** Pour Windows 2000 et Windows XP x64, seuls les pilotes d'imprimante, les pilotes de scanner et la Boîte à outils sont disponibles.

- Mac OS X (10.3.9, 10.4, 10.5)
- Linux

Configuration minimale requise

- **Windows 2000 Service Pack 4** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 200 Mo
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 512 Mo, espace libre sur le disque dur de 410 Mo
- **Microsoft® Windows® x64** : AMD Athlon 64, AMD Opteron, processeur Intel Xeon avec support Intel EM64T, ou processeur Intel Pentium 4 avec support Intel EM64T, une RAM de 128 Mo, 200 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista** : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 800 MHz, 512 Mo de RAM, 765 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- **Mac OS X (versions 10.3.9, 10.4.9, 10.5)**: Processeur PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core Duo, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 500 Mo
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 ou supérieure**

Configuration recommandée

- **Windows 2000 Service Pack 4** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 300 Mo
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 512 Mo, espace libre sur le disque dur de 450 Mo
- **Microsoft® Windows® XP x64** : AMD Athlon 64, AMD Opteron, processeur Intel Xeon avec support Intel EM64, ou processeur Intel Pentium 4 avec support Intel EM64T, une RAM de 256 Mo, 300 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **Windows Vista** : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 1 GHz, 1 Go de RAM, 800 Mo d'espace libre sur le disque dur.

- **Mac OS X (versions 10.3.9, 10.4.9, 10.5):** Processeur PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core Duo, RAM de 512 Mo, espace libre sur le disque dur de 500 Mo
- **Microsoft Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou ultérieure (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 ou supérieure (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 ou supérieure**

Caractéristiques d'impression

Résolution d'impression en noir

Jusqu'à 600 dpi interpolés en noir (lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur)

Résolution d'impression en couleur

Impression couleur jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisée sur les papiers photo premium 1200 ppp en entrée. Les papiers photos incluent les suivants :

- Photo HP Premium Plus
- Papier photo
- Papier photo HP avancé
- Hagaki photo

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 100 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Zoom numérique : de 25 à 400 % (selon le modèle)
- Page entière, pré-numérisation
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 99 numérotations rapides (varie selon le modèle)
- Mémoire de 100 pages au maximum (selon le modèle, basé sur l'image de test ITU-T n°1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et de mémoire. De plus, d'autres fonctions du produit, telles que la photocopie, sont susceptibles d'affecter le nombre de pages pouvant être mémorisé.
- Envoi et réception de télécopies en mode manuel.
- Jusqu'à 5 rappels automatiques sur occupation (varie selon le modèle)
- Rapports de confirmation et d'activité
- Télécopie de groupe 3 CCITT/ITU avec mode de correction des erreurs
- Transmission à 33,6 Kbits/s
- Vitesse de 3 secondes par page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur

	Photo (dpi)	Haute précision (dpi)	Précision (dpi)	Standard (dpi)
Noire	196 x 203 (niveaux de gris 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Couleur	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Spécifications relatives à la numérisation

- Éditeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable.
- Les vitesses de numérisation varient en fonction de la complexité du document.
- Interface compatible Twain
- Résolution : 1200 x 2400 ppp optique, jusqu'à 19 200 ppp améliorés
- Couleur : 16 bits par couleur RVB, total 48 bits (depuis vitre); 8 bits par couleur RVB, total 24 bits (depuis ADF)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pouces)

Caractéristiques en matière d'environnement

Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement : De 5 à 40°C

Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32°C

Humidité relative recommandée : 20 % à 80 %, sans condensation

Conditions de stockage

Température de stockage : -40° à 60°C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90%, sans condensation, à une température de 65°C

Caractéristiques électriques

Alimentation électrique

Adaptateur de courant universel (externe)

Caractéristiques de l'alimentation

Tension d'entrée : De 100 à 240 VCA ($\pm 10\%$), de 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tension de sortie : 32 Vcc, LPS (600 mA min)

Consommation électrique

17 watts à l'impression

Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

Pression sonore (position de spectateur)

LpAd 56 (dBA)

Puissance sonore

LwAd 7,0 (BA)

D Informations sur la réglementation

Le périphérique respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration FCC](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs en Corée](#)
- [VCCI \(Classe B\) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Réglementation destinée aux utilisateurs de l'Union européenne](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement](#)

Déclaration FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice destinée aux utilisateurs en Corée

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

Tableau des substances toxiques et dangereuses

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Réglementation destinée aux utilisateurs de l'Union européenne

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre appareil à titre d'identification réglementaire. Le numéro de modèle réglementaire de ce produit est SDGOB-0831. Il ne faut

pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (imprimante tout-en-un HP Officejet série J4500) ou la référence du produit.

Déclaration de conformité

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#:	SDGOB-0831-rel.1.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet J4500 series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0831		
Product Options:	All		
Power Adapter:	0957-2242		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.			
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.			
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
San Diego, CA, USA July, 2007			
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne](#)
- [Avis Energy Star®](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des fournitures pour impression par jet d'encre de HP est proposé dans de nombreux pays/régions et permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avis Energy Star®

Ce produit a été conçu pour minimiser la consommation électrique et préserver ainsi les ressources naturelles, sans pour autant altérer les performances du produit. Il a été conçu pour réduire la consommation d'énergie totale tant en cours d'utilisation qu'inactif. Ce produit participe au programme ENERGY STAR, qui est un programme volontaire conçu pour encourager le développement de produits de bureautique consommant de l'énergie de manière efficace.



ENERGY STAR est une marque de service déposée de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) aux États-Unis. En tant que participant au programme ENERGY STAR, HP déclare que ce produit est conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR en matière d'économie d'énergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Index

A

Accessibilité 3
Accessoires
 rapport d'autotest 77
Administrateur
 paramètres 73
ADSL, configuration de la
 télécopie avec
 systèmes téléphoniques en
 parallèle 83
Affichage
 entrées de numérotation
 rapide 29
Aide 168
 voir aussi Assistance clientèle
Aide, bouton 12
Alignement des cartouches
 d'encre 117
Alimentation
 caractéristiques 179
 dépannage 130
Alimentation, bouton 12
annulation
 télécopie planifiée 48
Annulation
 copie 39
Annuler
 numérisation 43
 tâche d'impression 31
Annuler, bouton 12
Assistance. *voir* Assistance
 clientèle
Assistance clientèle
 assistance téléphonique
 170
 Corée 173
 électronique 170
 garantie 172
Assistance clientèle
 téléphonique 170
assistance téléphonique 171
Assistance téléphonique 170
Assombrir
 copies 37

au-delà de la période
 d'assistance 171
Avis publiés par la société
 Hewlett-Packard 3

B

BAA (bac d'alimentation
 automatique)
 capacité 18
 chargement d'originaux 17
 nettoyage 127
 Problèmes d'alimentation,
 dépannage 127
Bac
 capacité 23
 formats de support pris en
 charge 20
 types et grammages des
 supports pris en
 charge 23
bac d'alimentation automatique
 (BAA)
 nettoyage 127
 Problèmes d'alimentation,
 dépannage 127
Bac d'alimentation automatique
 (BAA)
 capacité 18
 chargement d'originaux 17
Bac d'alimentation principal
 supports pris en charge 23
Bac de sortie
 emplacement 10
Bac principal
 Chargement de supports 24
Bacs
 capacités 23
 chargement des supports
 24
 dépannage de
 l'alimentation 138
 Elimination des bourrages
 164
 emplacement 10

 formats de support pris en
 charge 20
 illustration des guides
 papier 10
Bandes blanches ou stries,
 dépannage
 copies 142
Bandes claires sur les copies,
 dépannage 142
Bandes granuleuses ou
 blanches sur les copies,
 dépannage 143
Bandes ou rayures blanches,
 dépannage
 copies 143
Bandes verticales sur les
 copies, dépannage 142
Boîte à outils (Windows)
 description 73
 odonglet Niveau d'encre
 estimé 74
 onglet Informations 74
 Onglet Services
 périphérique 75
 ouverture 74
 paramètres
 d'administrateur 73
bourrages
 papier 166
Bourrages
 Elimination 164
 supports à éviter 19
Bouton Alimentation 12
Bouton Démarrer 12
Bouton de navigation droit 11
Bouton de navigation gauche
 11
 Bouton OK 11
 Bouton Précédent 11
Boutons, panneau de
 commande du
 périphérique 11

- C**
- Capacité
 - bac 23
 - bac d'alimentation
 - automatique 18
 - Caractéristiques
 - conditions de stockage 179
 - configuration système
 - requis 177
 - électriques 179
 - émissions acoustiques 179
 - environnement
 - d'exploitation 179
 - physiques 176
 - processeur et mémoire 177
 - Caractéristiques de l'environnement
 - d'exploitation 179
 - Caractéristiques de tension
 - 179
 - Caractéristiques du processeur 177
 - Caractéristiques électriques 179
 - Caractéristiques en matière d'environnement 179
 - Caractéristiques relatives à l'humidité 179
 - Caractéristiques relatives à la température 179
 - Cartes
 - bac les prenant en charge 23
 - formats pris en charge 22
 - recommandations 19
 - Cartouches d'encre
 - alignement 117
 - commande en ligne 167
 - emplacement 10
 - état 72
 - garantie 169
 - manipulation 113
 - nettoyage 119
 - nettoyage de la zone des buses d'encre 122
 - Nettoyage des contacts 120
 - nom des pièces 113
 - prise en charge 176
 - prises en charge 112
 - Remplacement 113
 - rendement 176
 - retrait 173
 - test 77
 - Centre de solutions 15
 - Centre de solutions HP 15
 - Chargement
 - Bac principal 24
 - Clavier, panneau de commande
 - emplacement 11
 - Code d'identification de l'abonné 63
 - Conditions de stockage 179
 - configuration
 - télécopie 77
 - Configuration
 - DSL (systèmes téléphoniques en parallèle) 83
 - ligne de télécopie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 83
 - Ligne RNIS (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
 - ligne voix/télécopie partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 87
 - messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 88
 - messagerie vocale et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
 - modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
 - modem d'ordinateur et ligne vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 92
 - modem d'ordinateur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
 - modem d'ordinateur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 96
 - répondeur et modem (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - scénarios de télécopie 79
 - sonnerie différenciée (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
 - sonnerie distincte 64
 - Système PBX (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
 - télécopie, avec des systèmes téléphoniques en parallèle 78
 - télécopieur, test 67
 - types de connexion
 - Windows 105
 - Configuration système
 - requis 177
 - Configurer, bouton 12
 - Connecteurs, emplacement 11
 - Connexions
 - fonctions disponibles 12
 - Connexion USB
 - caractéristiques 176
 - configuration de Mac OS 107
 - fonctions disponibles 12
 - port, emplacement 10, 11
 - contraste, télécopie 51
 - copie
 - amélioration des zones claires 38
 - caractéristiques techniques 178
 - Légal ou Lettre 37
 - réduction 37
 - types de papier recommandés 34
 - Copie
 - annulation 39
 - à partir du panneau de commande du périphérique 32
 - dépannage 140
 - format de papier 33
 - nombre de copies 33
 - paramètres 33
 - photos, amélioration 38
 - qualité 35, 142
 - texte, amélioration 38
 - vitesse 35
 - Copie couleur 32
 - Copies fades 141

Index

- Cordon téléphonique
 - échec du test de connexion au port correct 150
 - échec du type approprié 151
 - rallonge 161
- couleur
 - copies 38
 - télécopie 50
- Couleurs
 - bavures 137
 - dépannage 138
 - imprimées en noir et blanc, dépannage 137
 - incorrectes 137
 - pâles ou ternes 136
- D**
- Débit en bauds 66
- Déclaration de conformité (DOC) 187
- dépannage
 - auto-test 76
 - bourrages papier 166
 - messages du panneau de commande 13
- Dépannage
 - alimentation 130
 - bavures de couleurs 137
 - conseils 129
 - copie 140
 - copies imprimées de travers 142
 - couleurs 136, 138
 - échec du test de connexion du cordon téléphonique 150
 - échec du test de la ligne de télécopie 153
 - échec du test de tonalité du télécopieur 152
 - échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 151
 - échec du test du télécopieur 148
 - envoi de télécopies 154, 157, 160
 - impression 130
 - impression de caractères incohérents 135
 - impression de texte ou éléments graphiques incomplète 136
 - impression lente 131
 - informations manquantes ou incorrectes 132
 - installation 162
 - lignes ou points manquants 138
 - numérisation 143
 - pages de travers 139
 - pages tronquées, positionnement incorrect du texte ou des graphiques 133
 - pages vierges imprimées 132
 - pare-feu 131
 - plusieurs pages sont prélevées à la fois 139
 - problèmes d'alimentation papier 138
 - qualité d'impression 134
 - qualité de la copie 142
 - qualité de la numérisation 145
 - réception de télécopies 154, 158
 - répondeurs 161
 - rien ne s'imprime 131
 - support non prélevé du bac 138
 - télécopie 147
 - test de prise téléphonique murale de télécopieur, échec 149
 - tests de télécopie 148
 - traînée d'encre 135
- Désinstallation du logiciel
 - Mac OS 111
 - Windows 109
- DOC 187
- documentation 8
- DSL, configuration de la télécopie avec systèmes téléphoniques en parallèle 83
- E**
- Eclaircir
 - copies 37
- éclaircir
 - télécopies 51
- Emballage du périphérique 175
- Emissions acoustiques 179
- Enregistrer
 - Paramètres par défaut 14
- En-tête, télécopie 63
- Entrée d'alimentation, emplacement 11
- Entretien
 - alignement des cartouches d'encre 117
 - nettoyage des cartouches d'encre 119
 - remplacement des cartouches d'encre 113
- Enveloppes
 - bac les prenant en charge 23
 - formats pris en charge 21
 - recommandations 19
- Envoi de numérisations pour OCR 42
 - vers un programme 41
- envoi de télécopies
 - mémoire, à partir 47
 - numérotation supervisée 49
 - programmation 48
 - télécopie couleur 50
- Envoi de télécopies
 - dépannage 154, 157, 160
 - manuellement 45
 - numérotation supervisée 46
 - télécopie simple 45
- Envois de numérisation
 - dépannage 143
- Envoyer des télécopies plusieurs destinataires 49
- État
 - fournitures 72
 - messages 14
 - Rapport d'autotest 77
- Expédition du périphérique 173
- F**
- Facteur d'utilisation 176
- FoIP 67
- Format de papier
 - paramètre de copie 33
- Fournitures
 - commande en ligne 167
 - état 72
 - rapport d'autotest 77
 - rendement 176

- G**
- Garantie
 - garantie 169
 - Graphiques
 - aspect différent de l'original 146
 - impression incomplète 136
 - lignes ou points manquants 138
 - mauvaise impression sur les copies 142
 - groupes, numérotation rapide
 - configuration 28
- H**
- HP Photosmart Studio
 - envoyer des numérisations vers des programmes 41
 - HP Printer Utility (Mac OS)
 - ouverture 75
 - paramètres de l'administrateur 73
 - volets 76
- I**
- Image de travers, dépannage
 - numérisation 146
 - Images claires, dépannage
 - copies 142
 - numérisations 147
 - Images sombres, dépannage
 - copies 142
 - numérisations 147
 - Impression
 - annuler 31
 - dépannage 130
 - entrées de numérotation rapide 29
 - journaux de télécopies 70
 - lente 131
 - paramètres 30
 - rapports de télécopie 68
 - télécopies 55
 - Impression de travers, dépannage
 - copie 142
 - Impression lente, dépannage 131
 - Impression sans bordure
 - Mac OS 27
 - Windows 26
 - imprimer
 - rapport d'auto-test 77
 - Indicateur de bourrage papier 12
 - Indicateur de niveau d'encre
 - bas 12
 - Indicateur fonction copie
 - couleur 12
 - Indicateur fonction copie N&B 12
 - Indicateur fonction numériser 12
 - Indicateur fonction télécopie
 - couleur 12
 - Indicateur fonction télécopie N&B 12
 - Indicateur original chargé 12
 - Informations manquantes ou incorrectes, dépannage 132
 - Informations sur la réglementation 180
 - Informations sur le niveau de bruit 179
 - informations techniques
 - spécifications relatives à la copie 178
 - spécifications relatives à la fonction de télécopie 178
 - Installation
 - dépannage 162
 - logiciel pour Windows 105
 - logiciels pour Mac OS 107
 - Internet
 - télécopie, utilisation 67
 - invitation à recevoir une télécopie 56
- J**
- Journal, télécopies
 - impression 70
 - Journal des événements 77
- L**
- Langage, périphérique 176
 - Langue, imprimante 176
 - Ligne RNIS, configuration avec la télécopie
 - Systèmes téléphoniques en parallèle 85
 - Lignes
 - copies, dépannage 142
 - numérisations, dépannage 146, 147
 - Lignes ou points manquants, dépannage 138
 - Ligne téléphonique, type de sonnerie de réponse 64
 - Lisezmoi 8
 - Logiciel
 - désinstallation à partir de Mac OS 111
 - désinstallation à partir de Windows 109
 - HP Photosmart 15
 - installation sous Mac OS 107
 - installation sous Windows 105
 - OCR 42
 - types de connexion 12
 - Logiciel HP Photosmart
 - envoyer des numérisations vers des programmes 41
 - Logiciel Photosmart
 - envoyer des numérisations vers des programmes 41
 - Loquet de la cartouche d'encre, emplacement 10
- M**
- Mac OS
 - configuration système requise 177
 - désinstallation du logiciel 111
 - HP Photosmart Studio 15
 - HP Printer Utility 75
 - impression sans bordure 27
 - impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé 25
 - installation du logiciel 108
 - paramètres d'impression 31
 - partage de périphérique 109
 - partage du périphérique 108
 - Marges
 - réglage, caractéristiques 23
 - Matériel, test de configuration du télécopieur 148

Index

- Mémoire
 - caractéristiques techniques 177
 - réimpression des télécopies 55
 - Sauvegarder télécopies 54
 - suppression de télécopies 56
- Menu Copie 13
- Menu Numérisation 13
- Menus, panneau de commande du périphérique 13
- Messagerie vocale
 - configuration avec télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 88
 - configuration avec télécopieur et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
- Messages d'avertissement 14
- Messages d'erreur
 - impossible d'activer la source TWAIN 145
 - panneau de commande 14
- Messages d'erreur critique 14
- Mode de correction d'erreur, télécopie 65
- mode de correction d'erreurs.
voir mode de correction d'erreurs
- Modem
 - partagé avec télécopie et ligne vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 92
 - partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
 - partagé avec télécopieur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
- Modem d'accès distant
 - partagé avec ligne voix/ télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 92
 - partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
 - partagé avec télécopieur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
- Modem d'ordinateur
 - partagé avec télécopie et ligne vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 92
 - partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
 - partagé avec télécopieur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
- Mode télécopies indésirables 58
- Modification
 - images numérisées 42
 - texte dans un programme OCR 42
- N**
 - nettoyage
 - bac d'alimentation automatique 127
 - Nettoyage
 - cartouches d'encre 119
 - contacts des cartouches d'encre 120
 - extérieur 126
 - vitre du scanner 125
 - zone des buses d'encre de la cartouche d'encre 122
- Nombre de copies 33
- Notes de version 8
- numérisation
 - spécifications relatives à la numérisation 179
- Numérisation
 - annuler 43
 - à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA 41
 - à partir du panneau de commande 40
 - dépannage 143
 - envoi vers un programme 41
 - lente 144
 - messages d'erreur 145
 - modification d'images 42
 - OCR 42
 - paramètres 43
 - qualité 145
- Numéro de modèle 77
- Numéro de modèle réglementaire 186
- Numéro de série 77
- Numéros de télécopieurs bloqués
 - configuration 58
- Numérotation par impulsions 65
- Numérotation par tonalité 65
- numérotation rapide
 - groupes, configuration 28
- Numérotation rapide
 - envoi de télécopie 45
 - impression et affichage 29
 - numéros de télécopieur, configuration 28
- numérotation supervisée 49
- Numérotation supervisée 46
- O**
 - OCR
 - dépannage 145
 - modifier des documents numérisés 42
 - Onglet Informations, Boîte à outils (Windows) 74
 - Onglet Services périphérique, Boîte à outils (Windows) 75
 - Options de rappel, définition 66

- Originaux
 - modification des numérisations 42
 - numérisation 40
- Outils de surveillance 72
- P**
- page entière 36
- Pages en noir et blanc
 - copie 32
 - dépannage 137
- pages noir et blanc
 - télécopie 44
- pages par mois (facteur d'utilisation) 176
- Pages tronquées, dépannage 133
- Pages vierges, dépannage
 - copie 141
 - impression 132
 - numérisation 147
- Panneau d'accès arrière
 - Elimination des bourrages 164
 - illustration 11
- Panneau de commande
 - emplacement 10
 - numérisation à partir de 40
- Panneau de commande du périphérique
 - Boutons 11
 - copie 32
 - envoi de télécopies 45
 - envoyer des numérisations vers des programmes 41
 - menus 13
 - messages 13
 - Paramètres, modifier 14
 - paramètres de l'administrateur 73
 - Voyants 11
- papier
 - bourrages 166
 - copie Légal vers Lettre 37
 - format, définition pour télécopie 58
 - papier 165
 - types recommandés pour copie 34
- Papier. *voir* Support
- Papier Légal
 - copie 33
- papier Lettre
 - copie 34
- papier photo
 - copie 34
- Papier photo 10 x 15 cm
 - copie 33
- Papier photo 4 x 6 pouces
 - copie 33
- paramètres
 - télécopie 50
- Paramètres
 - administrateur 73
 - copie 33
 - numérisation 43
 - Panneau de commande du périphérique 14
 - pilote 30
 - vitesse, télécopie 66
- paramètres par défaut
 - télécopie 52
- Paramètres par défaut
 - copie 33
 - impression 31
 - Panneau de commande du périphérique 14
 - pilote 30
- Pare-feu, dépannage 131
- Partage 12
- Partage de périphérique
 - Windows 107
- Partage du périphérique
 - Mac OS 108
- période d'assistance
 - téléphonique
 - période d'assistance 171
- photos
 - amélioration des copies 38
 - télécopie 50
- Photos
 - impression sans bordure 26
 - modification de numérisations 42
- Photosmart Studio
 - envoyer des numérisations vers des programmes 41
- Pilote
 - garantie 169
 - paramètres 30
 - version 170
 - warranty 169
- Pilote d'impression
 - paramètres 30
 - version 170
- Pilote d'imprimante
 - paramètres 30
- plus foncées
 - télescopies 51
- Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 139
- Points, dépannage
 - numérisation 147
- Points noirs ou stries, dépannage
 - copies 142
 - numérisation 147
- Points ou stries, dépannage
 - copies 142
- Porte d'accès au chariot d'impression, emplacement 10
- Porte d'accès aux cartouches d'encre, emplacement 10
- Ports, caractéristiques 176
- Poster d'installation 8
- Pression sonore 179
- Prise en charge PCL 3 176
- Prise téléphonique murale, télécopieur 149
- Problèmes d'alimentation
 - papier, dépannage 138
 - procédure d'assistance 171
 - programmation de télécopie 48
 - programme de protection de l'environnement 188
- Q**
- Qualité, copie 35
- Qualité, dépannage
 - copie 142
 - impression 134
 - numérisation 145
- Qualité d'impression
 - dépannage 134
- Qualité de copie normale 35
- Qualité de copie optimale 35
- Qualité de copie rapide 35
- R**
- rapport d'auto-test
 - imprimer 77
- rapport d'auto-test
 - informations sur 76
- Rapports
 - confirmation, télécopie 68

Index

- échec du test de télécopie 148
- erreur, télécopie 69
- Rapports d'erreur, télécopie 69
- rapports de confirmation, télécopie 68
- Réception de télécopie automatiquement 53
- mode réponse automatique 63
- sonneries avant réponse 64
- réception de télécopies invitation 56
- Réception de télécopies dépannage 154, 158
- en mode manuel 54
- transfert 57
- Recyclage cartouches d'encre 188
- réduction/agrandissement de copies redimensionnement au format Lettre 37
- redimensionnement au format Lettre ou A4 36
- réduction automatique du format de la télécopie 58
- réduction du format de la télécopie 58
- Réimpression télécopies en mémoire 55
- Remplacement des cartouches d'encre 113
- renseignements techniques spécifications relatives à la numérisation 179
- Répondeur configuration avec télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 96
- configuration avec télécopieur et modem 98
- tonalités de télécopie enregistrées 161
- Réseaux Configuration de Mac OS 108
- illustration du connecteur 11
- pare-feu, dépannage 131
- partage, Windows 107
- résolution, télécopie 50
- Retrait des cartouches d'encre 173
- S**
- Sauvegarder Télécopies en mémoire 54
- Sauvegarde télécopies 54
- Sites web Apple 109
- Sites Web assistance clientèle 170
- commande d'accessoires et de fournitures 167
- fiche de rendement 176
- informations sur l'accessibilité 3
- Site Web programmes environnementaux 188
- software warranty 169
- Sonnerie différenciée systèmes téléphoniques en parallèle 85
- Sonnerie distincte modification 64
- Sonneries avant réponse 64
- Sortie de travers, dépannage impression 139
- Spécifications support 20
- Stries, dépannage copies 142
- numérisation 147
- Stries ou lignes blanches, dépannage numérisation 146
- Stries sur les numérisations, dépannage 146
- Support dépannage de l'alimentation 138
- Elimination des bourrages 164
- spécifications 20
- Support photo recommandations 19
- Support Photo formats pris en charge 22
- Supports capacité du bac d'alimentation automatique 18
- chargement dans le bac 24
- formats pris en charge 20
- HP, commande 167
- impression sans bordure 26
- impression sur format personnalisé 25
- pages de travers 139
- sélection 19
- types et grammages pris en charge 23
- Supports à format personnalisé impression 25
- Supports personnalisés formats pris en charge 22
- recommandations 20
- Suppression de télécopies de la mémoire 56
- Système PBX, configuration avec la télécopie Systèmes téléphoniques en parallèle 85
- Systèmes d'exploitation pris en charge 177
- Systèmes téléphoniques en parallèle configuration avec ligne distincte 83
- configuration avec ligne partagée 87
- configuration avec modem et messagerie vocale 102
- configuration avec sonnerie différenciée 85
- configuration de modem 89
- configuration de modems et de répondeur 98
- configuration de répondeur 96
- configuration DSL 83
- Configuration PBX 85
- Configuration RNIS 85
- modem partagé avec configuration de ligne vocale 92
- pays/régions 78
- types de configuration 79

- Systèmes téléphoniques série
 - pays/régions 78
 - types de configuration 79
- T**
- Tâches
 - Paramètres 14
- Taille
 - dépannage de la copie 141
 - numérisations, dépannage 147
- télécopie
 - caractéristiques techniques 178
 - configuration 77
 - contraste 51
 - envoi 44
 - format du papier 58
 - groupes de numérotation rapide, configuration 28
 - invitation à recevoir une télécopie 56
 - mode de correction d'erreurs 52
 - mode de réponse 63
 - numérotation supervisée 49
 - paramètres 50
 - paramètres par défaut 52
 - photos 50
 - plus claires ou plus foncées 51,
 - programmation 48
 - rapports 68
 - réduction 58
 - réimpression 55
 - résolution 50
- Télécopie
 - configuration avec ligne distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 83
 - configuration avec ligne téléphonique partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 87
 - configuration avec sonnerie différenciée (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
 - dépannage 147
 - dépannage du répondeur 161
 - DSL, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 83
 - échec du test 148
 - en-tête 63
 - envoi, dépannage 154, 157
 - envoyer à plusieurs destinataires 49
 - Internet 67
 - journal, impression 70
 - Ligne RNIS, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
 - messagerie vocale, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 88
 - mode de correction d'erreur 65
 - modem, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
 - modem et ligne vocale, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 92
 - numérotation supervisée 46
 - options de rappel 66
 - paramètres, modifier 62
 - rapports d'erreur 69
 - rapports de confirmation 68
 - réception 53
 - réception, dépannage 154, 158
 - réception en mode manuel 54
 - réponse automatique 63
 - Sauvegarde télécopies 54
 - sonnerie distincte, modification du type 64
 - sonneries avant réponse 64
 - suppression de la mémoire 56
 - Système PBX, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
 - systèmes téléphoniques en parallèle 78
 - transfert 57
 - type de numérotation, sélection 65
 - types de configuration 79
 - vitesse 66
- télécopie de diffusion
 - envoi 49
- Télécopie en mode manuel
 - réception 54
- Télécopie manuelle
 - envoi 45, 46
- Télécopies reçues
 - blocage de numéros 58
- Télécopieur
 - blocage de numéros 58
 - cordon téléphonique trop court 161
 - entrées de numérotation rapide, configuration 28
 - envoi, dépannage 160
 - modem et messagerie vocale, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
 - modem et répondeur, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - répondeur, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 96
 - répondeur et modem, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
 - test d'état de la ligne, échec 153
 - test de connexion du cordon téléphonique, échec 150
 - test de la configuration 67
 - test de prise téléphonique murale, échec 149
 - test de tonalité, échec 152
 - test de type de cordon téléphonique du télécopieur, échec 151
- Téléphone, télécopie à partir d'un
 - réception 54
- Téléphone, télécopie à partir de
 - envoi 45
 - réception 54
- Test d'état de la ligne, télécopieur 153

Index

Test de prise téléphonique
murale, télécopieur 149

Test de tonalité, échec 152

Test du port correct,
télécopieur 150

Tests, télécopie
échec 148

Tests, télécopieur
configuration 67
connexion au port, échec
150
échec du test de type de
cordon téléphonique du
télécopieur 151
état de la ligne de
télécopie 153
matériel, échec 148
prise téléphonique murale
149
tonalité, échec 152

Texte
amélioration des copies 38
dépannage 133, 136, 138
illisible sur les copies,
dépannage 142
impossible à modifier après
numérisation,
dépannage 145
impression irrégulière sur
les copies 143
manquant, dépannage 144
mauvaise impression sur
les copies 142
numérisations illisibles 147

Texte couleur, et OCR 42

Traînée d'encre, dépannage
135

Transfert de télécopies 57

transparents
copie 34

Transparents 19

TWAIN
impossible d'activer la
source TWAIN 145
numérisation à partir de 41

Type de numérotation,
sélection 65

Type de sonnerie de réponse
modifier 64
systèmes téléphoniques en
parallèle 85

V

Vitesse
copie 35
dépannage pour
l'impression 131
dépannage pour le
scanner 144

Vitre, scanner
chargement d'originaux 17
emplacement 10
nettoyage 125

Vitre du scanner
chargement d'originaux 17
emplacement 10
nettoyage 125

Voyants, panneau de
commande du
périphérique 11

W

warranty 169

WIA (Windows Image
Application), numérisation à
partir de 41

Windows
centre de solutions HP 15
configuration système
requis 177
désinstallation du logiciel
109
impression sans bordure 26
impression sur des
supports spéciaux ou à
format personnalisé 25
installation du logiciel 105
Logiciel HP Photosmart 15
paramètres d'impression 30
partage de périphérique
107

Windows Image Application
(WIA), numérisation à partir
de 41

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

