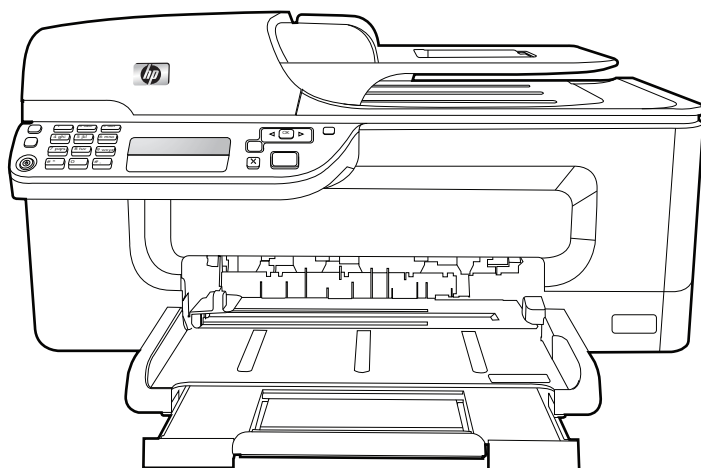


Seria HP Officejet J4500 All-in-One

Ghidul utilizatorului



Seria HP Officejet J4500 All-in-One

Ghidul utilizatorului



Informații Copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Note Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Windows, Windows XP și Windows Vista sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile din documentația dispozitivului.
2. Utilizați numai prize electrice cu împământare atunci când conectați acest produs la o sursă de curent electric. În cazul în care nu știți dacă priza dispune de împământare, adresați-vă unui electrician calificat.
3. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
4. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
5. Nu instalați sau utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
6. Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.
7. Instalați produsul într-un loc protejat, unde nimeni să nu poată călca și să nu se poată împiedica de cablul de alimentare și unde cablul să nu poată fi deteriorat.

8. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Întreținere și depanare](#).

9. Nu există în interior piese care pot fi reparate de către utilizator. Pentru service, adresați-vă personalului calificat.

Accesibilitate

Dispozitivul asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul dispozitivului este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, acesta acceptă cele mai performante tehnologii specifice pentru aceste dizabilități, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii care suferă de cecitate cromatică, butoanele și filele colorate utilizate în software și pe panoul de control al dispozitivului conțin text simplu sau etichete de pictograme care comunică acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software ale dispozitivului pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale dispozitivului pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestui produs și dedicarea HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la www.hp.com/accessibility. Pentru informații despre accesibilitate Mac OS, vizitați pagina de internet Apple la www.apple.com/accessibility.

Cuprins

1 Inițiere	
Alte resurse pentru produs	8
Familiarizare cu piesele dispozitivului	9
Vedere din față	10
Zona consumabilelor	10
Vedere din spate	11
Butoanele și indicatoarele luminoase ale panoului de control	11
Informații conexiuni	12
2 Utilizarea dispozitivului	
Utilizarea meniurilor de pe panoul de control al dispozitivului	13
Tipuri de mesaje de pe panoul de control al dispozitivului	13
Mesaje stare	14
Mesaje de avertizare	14
Mesaje de eroare	14
Mesaje de eroare critice	14
Modificarea setărilor dispozitivului	14
Utilizare HP Solution Center (Windows)	15
Utilizare software HP de editare foto și grafică	15
Încărcare originale	17
Alimentare original pe ecran scanare	17
Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF)	17
Selectare suport de imprimare	18
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suportului de imprimare	19
Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile	20
Înțelegere dimensiuni compatibile	20
Înțelegere tipuri și greutatea ale suporturilor de imprimare compatibile	23
Configurare margini minime	24
Alimentare suport de imprimare	24
Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat	25
Imprimare fără chenar	27
Configurare înregistrări de apelare rapidă	28
Setare numere fax ca înregistrări de apelare rapidă sau grupuri	28
Configurarea intrărilor de apelare rapidă	29
Configurare grup de apelare rapidă	29
Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă	30
Vizualizarea unei liste de înregistrări apelare rapidă	30
3 Imprimarea	
Schimbare setări imprimare	31
Modificarea dintr-o aplicație (Windows) a setărilor lucrărilor în curs	31
Modificarea setărilor implicite pentru toate lucrările viitoare (Windows)	31
Modificarea setărilor (Mac OS)	32
Anulare lucrare de imprimare	32

4 Copiere

Efectuarea copiilor de la panoul de control al dispozitivului	33
Modificare setări copiere	34
Setați numărul de copii	34
Setați formatul hârtiei de copiat	34
Setarea tipului de hârtie pentru copiere	35
Modificarea calității sau vitezei de copiere	36
Redimensionarea unui original pentru a încăpea pe hârtie A4 sau letter	37
Copierea unui document în format legal pe hârtie letter	38
Reglați luminozitatea copiei	38
Clarificarea zonelor neclare ale copiei	39
Îmbunătățirea zonelor deschise ale copiei	39
Anulare lucrare copiere	40

5 Scanare

Scanarea unui original	41
Scanare original către un program din calculator (conexiune directă)	42
Scanare din programe compatibile TWAIN sau WIA	42
Scanarea de la un program compatibil TWAIN	42
Scanarea de la un program compatibil WIA	43
Editare original scanat	43
Editarea unei fotografii scanate sau a unui element grafic	43
Editare document scanat utilizând software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR)	43
Modificare setări scanare	44
Anulare lucrare scanare	44

6 Fax

Trimitere fax	45
Trimitere fax obișnuit	46
Trimitere fax manual de la telefon	46
Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată	47
Trimiterea unui fax din memorie	48
Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu	48
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari	49
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari de la panoul de control al dispozitivului	50
Trimiterea unui original color sau a unei fotografii prin fax	50
Modificarea setărilor de rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat pentru fax	51
Schimbarea rezoluției faxului	51
Modificarea setării Mai luminos/Mai întunecat	52
Stabilirea noilor setări implicite	53
Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori	53

Recepționare fax	54
Recepționare manuală fax	54
Configurarea faxului de rezervă	55
Reimprimare faxuri recepționate din memorie	56
Solicitarea de recepționare a unui fax	56
Redirecționare faxuri către alt număr	57
Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate	58
Setarea reducerii automate pentru faxurile primite	58
Blocare numere fax	59
Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate	59
Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate	60
Primirea faxurilor la computer	60
Activarea opțiunii Fax la PC	61
Modificarea setărilor funcției Fax la PC	61
Modificare setări fax	62
Configurare antet fax	63
Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)	63
Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns	64
Modificare model semnal apel pentru semnale distincte	64
Configurare mod corectare erori fax	65
Configurare tip apelare	65
Configurare opțiuni de reapelare	66
Configurare viteză fax	66
Fax prin Internet	67
Test configurare fax	67
Utilizarea rapoartelor	68
Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax	68
Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri	69
Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax	70
Anularea unui fax	70
7 Configurare și administrare	72
Administrare dispozitiv	72
Monitorizarea dispozitivului	72
Administrare dispozitiv	73
Utilizare instrumente de administrare dispozitiv	73
Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)	73
Deschideți Toolbox (Caseta de instrumente)	74
File Toolbox (Casetă instrumente)	74
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)	75
Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)	75
Panouri HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)	76
Familiarizarea cu raportul testului automat	76

Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv	77
Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)	78
Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou	79
Selectarea scenariului de configurare a faxului	80
Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)	82
Caz B: Setare dispozitiv cu DSL	83
Cazul C: Configurarea dispozitivului cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN	84
Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie	84
Caz E: Linie partajată voce/fax	86
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală	87
Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)	88
Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator	91
Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic	94
Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic	96
Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală	100
Configurare fax tip serial	102
Configurare dispozitiv (Windows)	103
Instalarea software-ului înainte de conectarea dispozitivului (recomandat)	103
Conectarea dispozitivului înainte de instalarea software-ului	104
Partajarea dispozitivului într-o rețea locală	104
Configurare dispozitiv (Mac OS)	105
Pentru instalarea software-ului	105
Partajarea dispozitivului într-o rețea locală	106
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului	107
8 Întreținere și depanare	
Lucrul cu cartușele de cerneală	110
Cartușe de cerneală acceptate	110
Manipularea cartușelor de cerneală	111
Înlocuirea cartușelor de cerneală	111
Alinierea cartușelor de cerneală	114
Curățarea cartușelor de cerneală	116
Curățarea contactele cartușelor de cerneală	117
Curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală	119
Depozitarea consumabilelor de imprimare	121
Curățare dispozitiv	122
Curățare geam scanner	123
Curățare exterior	123
Curățarea alimentatorului de documente automat	123
Sfaturi și resurse pentru depanare	126

Rezolvare probleme imprimare	127
Dispozitivul se oprește în mod imprevizibil	127
Pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare	128
Dispozitivul nu răspunde (nu se imprimă nimic)	128
Dispozitivul imprimă foarte încet	128
Imprimare pagină goală sau parțial imprimată	129
Un element de pe pagină lipsește sau este incorect	129
Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă	130
Dispozitivul imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia	130
Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate	131
Probleme obișnuite referitoare la calitatea slabă a imprimării	131
Sunt imprimate caractere fără înțeles	132
Cerneala se întinde	132
Cerneala nu umple complet textul sau imaginile	133
Tipărițiile sunt neclare sau au culori șterse	133
Culorile sunt imprimate ca alb-negru	134
Sunt imprimate culori greșite	134
Tipărițiile prezintă culori care se scurg	134
Culorile nu sunt aliniate corespunzător	135
Din text sau imagini lipsesc linii sau puncte	135
Rezolvare probleme alimentare cu hârtie	135
Rezolvare probleme copiere	137
Nu este eliminată nici o copie	137
Copiile sunt goale	137
Lipsesc documente sau sunt neclare	138
Dimensiunea este redusă	138
Calitatea copiei este slabă	139
Sunt vizibile defecte de copiere	139
Dispozitivul imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia	140
Apar mesaje de eroare	140
Hârtie necorespunzătoare	140
Rezolvare probleme scanare	140
Scannerul nu a realizat nici o acțiune	141
Scanarea durează prea mult	141
O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text	141
Textul nu poate fi editat	142
Apar mesaje de eroare	142
Calitatea scanării este slabă	142
Sunt vizibile defecte de scanare	144
Rezolvare probleme fax	144
Testul pentru fax eșuează	145
Depanare probleme de instalare	158
Sugestii de instalare hardware	158
Sugestii de instalare software	159
Îndepărtarea blocajelor	160
Eliminarea blocajelor de hârtie	160
Evitarea producerii blocajelor de hârtie	162

A Consumabile și accesorii HP

Comandarea online a consumabilelor de imprimare	163
Consumabile	163
Suport imprimare HP	163

B Asistență și garanție

Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard	165
Beneficiați de asistență electronică	166
Beneficiați de asistență HP prin telefon	166
Înainte de a apela	166
Procesul de asistență	167
Asistență HP prin telefon	167
Perioada de asistență prin telefon	167
Numere asistență prin telefon	167
Contactarea prin telefon	167
După perioada de asistență telefonică	167
Opțiuni garanție suplimentară	168
HP Quick Exchange Service (Japonia)	168
Solicitare asistență tehnică HP pentru clienți în Coreea	169
Pregătirea dispozitivului pentru expediere	169
Scoaterea cartușelor de cerneală înainte de expediere	169
Ambalați dispozitivul	171

C Specificații dispozitiv

Specificații fizice	172
Caracteristici și capacitate produs	172
Specificații procesor și memorie	173
Cerințe sistem	173
Specificații imprimare	174
Specificații copiere	174
Specificații fax	174
Specificații scanare	175
Specificații de mediu	175
Specificații electrice	175
Specificații emisii acustice (imprimare în Mod Schiță, nivel zgomot conform ISO 7779)	175

D Informații legale

Declarație FCC	177
Notă pentru utilizatorii din Coreea	177
VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia	178
Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare	178
RoHS notices (China only)	178
Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania	178
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	179
Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene	180
Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană	181
Notice to users of the German telephone network	181
Australia wired fax statement	181
Număr de autorizare a modelului	181
Declaration of conformity	182

Cuprins

Caracteristici ecologice	183
Hârtie utilizată	183
Componente din plastic	183
Specificații privind siguranța materialelor	183
Programul de reciclare	183
Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală	183
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană	184
Notificare Energy Star®	185
Index	186

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea dispozitivului și rezolvarea problemelor.

- [Alte resurse pentru produs](#)
- [Familiarizare cu piesele dispozitivului](#)

Alte resurse pentru produs

Puteți obține informații despre produs și mai multe resurse pentru depanare care nu sunt incluse în acest ghid din următoarele surse:

Resursă	Descriere	Localizare
Poster instalare	Oferă informații ilustrate referitoare la instalare.	O variantă imprimată a documentului este furnizată împreună cu dispozitivul.
Fișierul Readme și Release Notes	Oferă informații noi și sfaturi de depanare.	Inclus pe CD de inițiere.
Casetă de instrumente (Microsoft® Windows®)	Acordă acces la serviciile de întreținere. Pentru informații suplimentare, consultați Toolbox (Casetă instrumente) (Windows) .	Caseta de instrumente este o opțiune de instalare disponibilă în mod uzual în software-ul dispozitivului.
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)	Conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea dispozitivului, curățarea cartușelor de cerneală, imprimarea paginii de configurare, comandarea consumabilelor online și obținerea de informații de asistență de pe site-ul Web. Pentru informații suplimentare, consultați HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS) .	Utilitarul imprimantă HP este instalat în mod uzual împreună cu software-ul imprimantei.
Panou de control al dispozitivului	Oferă informații despre stare, erori și informații de avertizare despre operații.	Pentru informații suplimentare, consultați Butoanele și indicatoarele luminoase ale panoului de control .
Jurnale și rapoarte	Oferă informații despre evenimentele înregistrate.	Pentru informații suplimentare, consultați Monitorizarea dispozitivului .
Pagină de diagnostic auto-test	• Informații dispozitiv: ◦ Nume produs ◦ Cod model	Pentru informații suplimentare, consultați

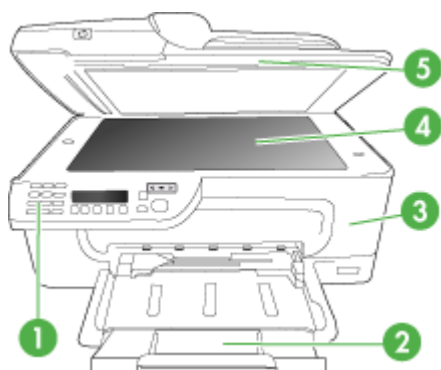
(continuare)

Resursă	Descriere	Localizare
	◦ Număr de serie ◦ Număr versiune firmware • Număr de pagini imprimate din tăvi și accesorii • Niveluri de cerneală • Starea cartușelor de cerneală	Familiarizarea cu raportul testului automat.
Pagini internet HP	Oferă cele mai recente produse software pentru imprimantă, informații tehnice și despre produs.	www.hp.com/support www.hp.com
Asistență telefonică HP	Listează informațiile de contact HP. În timpul perioadei de garanție, acest serviciu de asistență este de cele mai multe ori gratuit.	Pentru informații suplimentare, consultați Beneficiați de asistență HP prin telefon.
Ajutor software de prelucrare foto și grafică HP	Oferă informații despre utilizarea software-ului.	Pentru informații suplimentare, consultați Utilizare software HP de editare foto și grafică.
Ghid pentru panoul de control	Instrucțiuni referitoare la panoul de control al dispozitivului	Disponibile prin Solution Center (Centru de soluții) și Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows).

Familiarizare cu piesele dispozitivului

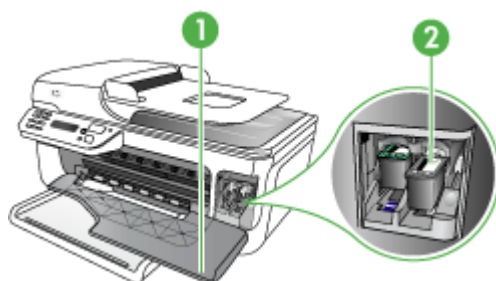
- [Vedere din față](#)
- [Zona consumabilelor](#)
- [Vedere din spate](#)
- [Butoanele și indicatoarele luminoase ale panoului de control](#)
- [Informații conexiuni](#)

Vedere din față



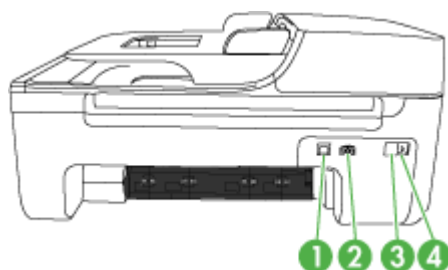
1	Panou de control al dispozitivului
2	Tava principală
3	Ușa frontală de acces
4	Geamul scannerului
5	Alimentatorul automat de documente

Zona consumabilelor



1	Ușa frontală de acces
2	Cartușe de cerneală

Vedere din spate



1	Port USB spate
2	Alimentare cu energie electrică
3	1-LINE (fax)
4	2-EXT (telefon)

Butoanele și indicatoarele luminoase ale panoului de control

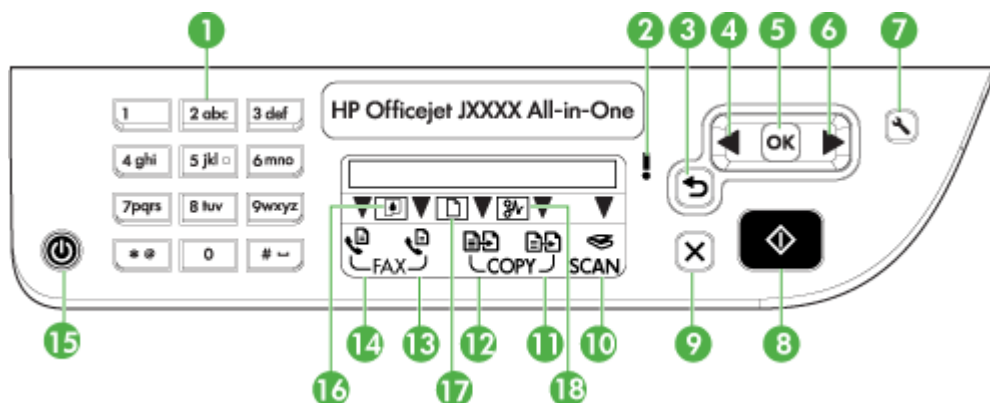


Diagrama următoare și tabelul aferent prezintă referințe rapide la caracteristicile panoului de control.

Etichetă	Nume și descriere
1	Tastatură: Permite introducerea valorilor.
2	Indicatorul luminos Atenție: Indică o condiție de eroare.
3	Butonul Înapoi: Revine înapoi la setarea precedentă sau la meniul de nivel imediat superior.
4	Butonul Săgeată la stânga: Navighează înainte prin setările din meniuri.
5	Butonul OK: Selectează meniul sau setarea curentă.
6	Butonul Săgeată la dreapta: Navighează în sens invers prin setările din meniuri.

Etichetă	Nume și descriere
7	Configurare: Prezintă meniul Setup (Configurare) pentru generarea rapoartelor și a altor setări de întreținere și pentru accesarea meniului Help (Ajutor). Subiectul pe care îl selectați din meniul Help (Ajutor) deschide o fereastră de ajutor pe ecranul computerului.
8	Start: Inițiază o lucrare de copiere, fax sau scanare. Apăsarea pe Start procesează lucrarea în conformitate cu funcția selectată.
9	Anulare: Oprește o lucrare, iese dintr-un meniu sau iese din setări.
10	Indicatorul funcției de scanare
11	Indicatorul funcției de copiere color
12	Indicatorul funcției de copiere alb-negru
13	Indicatorul funcției de fax color
14	Indicatorul funcției de fax alb-negru
15	Conector: Oprește și pornește dispozitivul. Butonul Pornire este aprins atunci când dispozitivul este pornit. Ledul luminează intermitent în cursul efectuării unei operații. Când dispozitivul este oprit, se alimentează o cantitate mică de energie electrică. Pentru a întrerupe complet alimentarea cu energie electrică a echipamentului, opriți-l și deconectați cablul de alimentare.
16	Indicator al nivelului scăzut al cernelii
17	Indicator pentru original încărcat
18	Indicator de blocaj de hârtie

Informații conexiuni

Descriere	Număr recomandat de computere conectate pentru performanțe optime	Caracteristici software acceptate	Instrucțiuni de configurare
conexiune USB	Un singur calculator conectat cu un cablu USB la port-ul de mare viteză USB 2.0 din spatele dispozitivului.	Sunt acceptate toate funcțiile.	Pentru instrucțiuni detaliate, respectați ghidul poster pentru configurare.
Partajare imprimantă	Până la cinci calculatoare. Calculatorul gazdă trebuie să fie pornit mereu, altfel alte calculatoare nu pot utiliza dispozitivul pentru a imprima.	Toate caracteristicile din calculatorul gazdă sunt acceptate. De la celelalte calculatoare, este acceptată numai imprimarea.	Urmați instrucțiunile din Partajarea dispozitivului într-o rețea locală .

2 Utilizarea dispozitivului

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Utilizarea meniurilor de pe panoul de control al dispozitivului](#)
- [Tipuri de mesaje de pe panoul de control al dispozitivului](#)
- [Modificarea setărilor dispozitivului](#)
- [Utilizare HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#)
- [Încărcare originale](#)
- [Selectare suport de imprimare](#)
- [Alimentare suport de imprimare](#)
- [Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat](#)
- [Imprimare fără chenar](#)
- [Configurare înregistrări de apelare rapidă](#)

Utilizarea meniurilor de pe panoul de control al dispozitivului

Secțiunile următoare oferă o prezentare rapidă a meniurilor principale care apar pe afișajul panoului de control. Pentru a afișa un meniu, apăsați butonul funcției pe care doriți să o vizualizați.

- **Meniu Scan (Scanare):** Prezintă o listă de destinații. Unele destinații solicită instalarea software-ului HP Photosmart.
- **Meniu Copiere:** Opțiunile meniului includ:
 - Selectare cantități de copiere
 - Micșorare/mărire
 - Selectare tip și format suport de imprimare
- **Meniu Fax:** Vă permite să introduceți un număr de fax sau de apelare rapidă, sau afișează meniul Fax. Opțiunile meniului includ:
 - Modificare rezoluție
 - Deschidere/închidere culoare
 - Transmitere faxuri cu întârziere
 - Configurare noi setări implicite

Tipuri de mesaje de pe panoul de control al dispozitivului

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Mesaje stare](#)
- [Mesaje de avertizare](#)
- [Mesaje de eroare](#)
- [Mesaje de eroare critice](#)

Mesaje stare

Mesajele de stare reflectă starea curentă a dispozitivului. Acestea vă informează despre exploatarea normală și nu necesită nicio acțiune pentru a le elimina. Acestea se modifică pe măsură ce se modifică starea dispozitivului. Ori de câte ori dispozitivul este pregătit, nu este ocupat și nu are mesaje de avertizare în așteptare, data și ora apar dacă dispozitivul este pornit.

Mesaje de avertizare

Mesajele de avertizare vă informează despre evenimentele care necesită atenție, dar acestea nu împiedică exploatarea dispozitivului. Un exemplu de mesaj de avertizare este **Low On Ink** (Cerneală insuficientă).

Mesaje de eroare

Mesajele de eroare indică necesitatea realizării unei anumite acțiuni, cum ar fi adăugarea de suport de imprimare sau îndepărtarea unui blocaj de hârtie. Aceste mesaje sunt dublate de obicei de un led de atenționare care clipește în culoarea roșie. Realizați acțiunea corespunzătoare pentru a continua imprimarea.

Dacă mesajul de eroare afișează un cod de eroare, apăsați butonul Pornire/Oprire pentru a opri dispozitivul, apoi porniți din nou dispozitivul. În majoritatea situațiilor, această acțiune rezolvă problema. Dacă mesajul persistă, este posibil ca dispozitivul să necesite operații de service.

Mesaje de eroare critice

Mesajele de eroare critice vă informează despre o situație de avarie a dispozitivului. Unele dintre aceste mesaje pot fi eliminate dacă se apasă butonul Pornire/Oprire pentru a opri dispozitivul, după care îl porniți din nou. Dacă eroarea critică se menține, sunt necesare activități de service. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență și garanție](#).

Modificarea setărilor dispozitivului

Puteți modifica setările dispozitivului în următoarele locuri:

- De la panoul de control al dispozitivului.
- Din cadrul HP Solution Center (Windows) sau HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS). Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).



Notă Când configurați setările în HP Solution Center sau în HP Device Manager (Manager dispozitive HP), nu puteți să vedeți setările care au fost configurate de la panoul de control al dispozitivului (cum ar fi setările de copiere).

Pentru a modifica setările de la panoul de control al dispozitivului

1. De la panoul de control al dispozitivului, apăsați tastele săgeată la stânga sau la dreapta pentru a naviga la funcția pe care o utilizați (de exemplu **Copy Color** (Copiere color)). Apăsați **OK** pentru a selecta acea funcție.
2. Pentru a afișa opțiunea pe care doriți să o modificați, utilizați una din următoarele metode:
 - Apăsați un buton de pe panoul de control, apoi utilizați tastele săgeți pentru a ajusta valoarea.
 - Selectați opțiunea din meniul de pe afișajul panoului de control.
3. Selectați valoarea dorită, apoi apăsați **OK**.

Pentru a modifica setările din HP Solution Center (Centru de soluții HP) (Windows)

- ▲ Consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

Pentru a modifica setări din software-ul HP de editare foto și grafică (Mac OS)

1. Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** din Dock.
2. Selectați dispozitivul din meniul derulant **Devices (Dispozitive)**.
3. Din meniul **Information and Settings (Informații și setări)**, faceți clic pe elementul pe care doriți să îl modificați.

Utilizare HP Solution Center (Windows)

Pe un computer cu Windows, HP Solution Center este punctul de intrare pentru Software-ul HP Photosmart. Folosiți HP Solution Center pentru a modifica setările de imprimare, pentru a comanda consumabile și pentru a accesa Ajutorul pe ecran.

Funcțiile disponibile în HP Solution Center diferă în funcție de dispozitivele instalate. HP Solution Center este configurat pentru a afișa pictogramele asociate dispozitivului selectat. Dacă dispozitivul selectat nu este dotat cu o anumită funcție, pictograma pentru funcția respectivă nu va fi afișată în directorul HP Solution Center.

Dacă HP Solution Center de pe computer nu conține nici o pictogramă, este posibil să fi survenit o eroare la instalarea software-ului. Pentru a corecta problema, utilizați Control Panel din Windows pentru a dezinstala complet Software-ul HP Photosmart și a-l instala din nou. Pentru informații suplimentare, consultați resursele de Asistență de pe ecran care însoțesc dispozitivul.

Pentru informații suplimentare despre accesarea HP Solution Center, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

Utilizare software HP de editare foto și grafică

Puteți să utilizați software-ul HP pentru fotografii și imagini pentru a accesa multe caracteristici care nu sunt disponibile la panoul de control al dispozitivului.

Acest software este instalat pe calculatorul Dvs. în timpul configurării. Pentru informații suplimentare, consultați documentația de instalare care însoțește echipamentul.

Accesul la software-ul HP pentru fotografii și imagini diferă în funcție de sistemul de operare (OS). De exemplu, dacă folosiți Windows, punctul de plecare pentru software-

ul HP pentru fotografii și imagini este fereastra Software-ul HP Photosmart. Dacă aveți un Macintosh, punctul de plecare pentru software-ul HP pentru fotografii și imagini este fereastra HP Photosmart Studio. Indiferent de sistemul de operare folosit, punctul de plecare reprezintă rampa de lansare a software-ului HP pentru fotografii și imagini.

Pentru a accesa Software-ul HP Photosmart pe un computer cu Windows

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Pe desktop-ul Windows, faceți dublu clic pe pictograma Software-ul HP Photosmart.
 - În caseta de sistem din partea dreaptă a barei de activități din Windows, faceți dublu clic pe pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.
 - Pe bara de activități, faceți clic pe **Start**, mergeți la **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, selectați **HP** și apoi faceți clic pe **Software-ul HP Photosmart**.
2. Dacă aveți mai multe dispozitive HP instalate, selectați fila cu numele produsului.



Notă Dacă folosiți Windows, funcțiile disponibile în Software-ul HP Photosmart variază în funcție de dispozitivele instalate. Software-ul este personalizat pentru a afișa pictograme asociate cu dispozitivul respectiv. Dacă dispozitivul respectiv nu este echipat cu o anumită funcție, pictograma funcției respective nu apare în software.



Sfat Dacă Software-ul HP Photosmart a computerului nu conține nicio pictogramă, s-ar putea să fi survenit o eroare la instalarea software-ului. Pentru remedierea situației, folosiți Control Panel (panou de control) al Windows pentru a dezinstala complet Software-ul HP Photosmart; apoi reinstalați aplicația. Pentru informații suplimentare, consultați posterul de configurare al dispozitivului.

Pentru a accesa software-ul HP Photosmart Studio pe un calculator pe care rulează Macintosh

1. Faceți clic pe pictograma HP Photosmart Studio din Dock.
Va apărea fereastra HP Photosmart Studio.
2. Din bara de activități HP Photosmart Studio, faceți clic pe **Devices (Dispozitive)**.
Este afișată fereastra HP Device Manager (Manager de dispozitive HP).
3. Selectați dispozitivul din meniul derulant **Device (Dispozitive)**.
De aici puteți să scanați, să importați documente și să efectuați proceduri de întreținere precum verificarea nivelurilor de cerneală pentru cartușele de cerneală.



Notă Pe computere Macintosh, caracteristicile disponibile în software-ul HP Photosmart Studio variază în funcție de dispozitivul selectat.



Sfat După deschiderea software-ului HP Photosmart Studio, puteți accesa scurtăturile meniului Dock selectând și menținând mouse-ul pe pictograma HP Photosmart Studio din meniul Dock.

Încărcare originale

Puteți încărca pe geamul-suport al scannerului un original în vederea scanării sau copierii.

- [Alimentare original pe ecran scanare](#)
- [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#)

Alimentare original pe ecran scanare

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax originale de dimensiuni până la Letter sau A4, încărcându-le pe geam.

 **Notă** Multe dintre caracteristicile speciale nu vor funcționa corect dacă geamul-suport sau protecția capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).

Pentru a încărca un original pe ecranul de scanare

1. Ridicați capacul scanner-ului.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru ajutor suplimentar referitor la încărcarea unui original, consultați ghidul de la marginea geamului.



3. Închideți capacul.

Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF)

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax un document imprimat pe o parte, format din una sau mai multe pagini, de format A4 sau Letter, așezându-l în tava alimentatorului de documente.

 **Atenție** Nu alimentați fotografiile în ADF, acest lucru poate deteriora fotografiile.

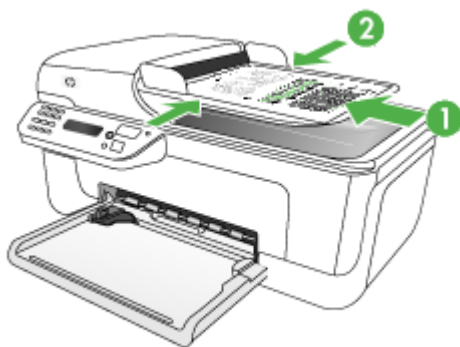
 **Notă** Unele caracteristici precum cea de copiere **Potrivire în pagină**, nu funcționează când încărcați originalele în dispozitivul ADF. Trebuie să încărcați originalele pe geam.

Tava alimentatorului automat pentru documente acceptă maximum 50 de coli de hârtie simplă.

Pentru a încărca un original în tava de alimentare pentru documente

1. Încărcați originalul în tava alimentatorului de documente, cu fața imprimată în sus. Așezați paginile astfel încât marginea superioară a documentului să intre prima. Glisați suportul în alimentatorul automat de documente până când auziți un bip sau vedeți un mesaj pe afișaj, care indică faptul că paginile încărcate au fost detectate.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul automat de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajele de lățime spre interior până când se opresc la marginile suportului de imprimare.

 **Notă** Scoateți toate originalele din tava de alimentare cu documente înainte să ridicați capacul dispozitivului.

Selectare suport de imprimare

Dispozitivul este proiectat să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suport media înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați suport de imprimare HP pentru

calitate optimă de imprimare. Vizitați pagina de internet a HP la www.hp.com pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.

- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suportului de imprimare](#)
- [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#)
- [Configurare margini minime](#)

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suportului de imprimare

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Încărcați un singur tip de suport de imprimare în tavă, la un anumit moment.
- Alimentați suportul de imprimare cu fața imprimată în jos, aliniind teancul față de marginile din dreapta și din spate ale tăvii. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
- Nu umpleți prea tare tăvile. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Pentru a preveni blocajele de hârtie, calitatea slabă a imprimării sau alte probleme de imprimare, evitați utilizarea următoarelor tipuri de suport de imprimare:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor

Fișe și plicuri

- Evitați utilizarea plicurilor cu finisaje lipicioase, benzi auto-adezive, cu cleme sau cu ferestre. Evitați, de asemenea, utilizarea fișelor sau plicurilor cu margini groase, curbate sau neregulate, cu zone șifonate, îndoită sau cu orice fel de defecte.
- Utilizați plicuri bine realizate și asigurați-vă că marginile sunt îndoită exact.
- Alimentați plicurile cu părțile răsfrânte în sus.

Suport de imprimare foto

- Utilizați opțiunea **Best (Cel mai bun)** pentru a imprima fotografii. Utilizarea acestui mod necesită mai mult timp și utilizează o cantitate mai mare din memoria calculatorului Dvs.
- Îndepărtați fiecare coală după imprimare și așezați-o în așa fel încât să permită uscarea cernelii. Păstrarea suporturilor de imprimare umede poate cauza pătrunderea rezultatului.

Coli transparente

- Introduceți colile transparente cu partea dură în jos și cu banda adezivă spre partea din spate a dispozitivului.
- Utilizați modul **Normal** pentru a imprima folii transparente. Acest mod asigură un timp mai lung de uscare și faptul că cerneala se usucă complet înainte ca pagina următoare să fie livrată în tava principală.
- Îndepărtați fiecare coală după imprimare și așezați-o în așa fel încât să permită uscarea cernelii. Păstrarea suporturilor de imprimare umede poate cauza pătarea rezultatului.

Suport de imprimare format personalizat

- Utilizați doar suport de imprimare cu format personalizat care este compatibil cu dispozitivul.
- Dacă aplicația Dvs. acceptă suport de imprimare cu format personalizat, configurați formatul suportului de imprimare în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă acest lucru nu este posibil, setați formatului în driver-ul imprimantei. Este posibil să trebuiască să reformatați documentele existente, pentru a le putea imprima corect pe suportul de imprimare personalizat.

Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile

Utilizați tabelele [Înțelegere dimensiuni compatibile](#) și [Înțelegere tipuri și greutate ale suporturilor de imprimare compatibile](#) pentru a determina suportul de imprimare corect pentru folosirea cu dispozitivul, și pentru a determina ce caracteristici vor fi disponibile pentru acel tip de suport de imprimare.

- [Înțelegere dimensiuni compatibile](#)
- [Înțelegere tipuri și greutate ale suporturilor de imprimare compatibile](#)

Înțelegere dimensiuni compatibile

Format suport de imprimare	Tava principală
Format standard suport de imprimare	
8,5 x 13 inch (216 x 330 mm)	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)	✓
B7 JIS	✓
B7 JIS fără chenar	✓

(continuare)

Format suport de imprimare	Tava principală
A4 fără chenar (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓
A5 fără chenar (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)	✓
B5 fără chenar (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)	✓
Ofuku hagaki	✓
B7 ISO fără chenar	✓
Hagaki fără chenar (100 x 148 mm)	✓
Fără chenar (10 x 15 cm, bandă)	✓
Fără chenar (4 x 6 inch, bandă)	✓
Fără chenar (4 x 6 inch, bandă)	✓
Fără chenar (10 x 20 cm, bandă)	✓
Fără chenar (4 x 8 inch, bandă)	✓
HV fără chenar	✓
A6 fără chenar	✓
Cabinet fără chenar	✓
2L fără chenar (aceeași dimensiune ca 5 x 7 inch)	✓
Fără chenar (13 x 18 cm), aceeași dimensiune ca 5 x 7 inch	✓
Fără chenar (8,5 x 11 inch)	✓
B7 ISO	✓
10 x 15 cm (bandă)	✓
4 x 6 inch (bandă)	✓
10 x 20 cm (bandă)	✓
4 x 8 inch (bandă)	✓
HV	✓
Cabinet	✓
2L (aceeași dimensiune ca 5 x 7 inch)	✓
13 x 18 cm (aceeași dimensiune ca 5 x 7 inch)	✓
Plicuri	

(continuare)

Format suport de imprimare	Tava principală
Plic U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓
Plic Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inch)	✓
Plic carte poștală (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inchi)	✓
Plic A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)	✓
Plic DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)	✓
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓
Plic japonez Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓
Plic japonez Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓
Fișe	
Fișe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓
Fișe (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓
Fișe (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓
Cartelă A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓
Cartelă A6 fără chenar (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)	✓
Suport imprimare foto	
Suport imprimare foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓
Suport imprimare foto (5 x 7 inch)	✓
Suport imprimare foto (8 x 10 inch)	✓
Suport imprimare foto (10 x 15 cm)	✓
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓
Suport imprimare foto fără margini (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓
Suport imprimare foto fără margini (5 x 7 inch)	✓
Suport imprimare foto fără margini (8 x 10 inch)	✓
Suport imprimare foto fără margini (8,5 x 11 inch)	✓
Suport imprimare foto fără margini (10 x 15 cm)	✓
Foto L fără chenar (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓

(continuare)

Format suport de imprimare	Tava principală
Alte tipuri de suport de imprimare	
Format personalizat cu lăţimea între 76,20 şi 210,06 mm şi lungimea între 101,60 şi 762,00 mm (lăţime: 3 - 8,5 inch, lungime: 4 - 30 inch)	✓
Panorama (4 x 12 inch)	✓
Panorama fără chenar (4 x 12 inch)	✓

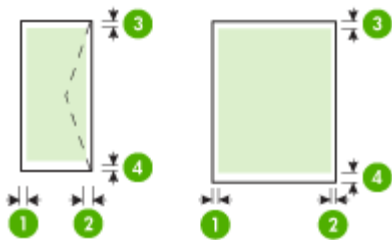
** Dispozitivul este compatibil cu hârtie Hagaki simplă sau pentru jet de cerneală furnizată de Poшта Japoneză. Nu este compatibil cu hârtie Hagaki pentru foto furnizată de Poшта Japoneză.

Înţelegere tipuri şi greutateţi ale suporturilor de imprimare compatibile

Tava	Tip	Greutate	Capacitate
Tava principală	Hârtie	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondenţă)	Până la 100 coli de hârtie simplă (top de 25 mm sau 1 inch)
	Coli transparente		Până la 70 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Suport de imprimare foto	280 g/m ² (75 lb hârtie pentru corespondenţă)	Până la 100 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Etichete		Până la 100 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Plicuri	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb plic hârtie corespondenţă)	Până la 30 de coli (top de 17 mm sau 0.67 inch)
	Fişe	Până la 200 g/m ² (110 lb fişe)	Până la 80 fişe
Tava principală	Toate tipurile de suport de imprimare compatibile		Până la 100 coli de hârtie simplă (imprimare de text)

Configurare margini minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Suport de imprimare	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară*
U.S. Letter	3,0 mm (0,118 inchi)	3,0 mm (0,118 inchi)	3,0 mm (0,118 inchi)	3,0 mm (0,118 inchi)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				
Fișe				
Suport de imprimare format personalizat				
Suport de imprimare foto				
Plicuri	3,0 mm (0,118 inchi)	3,0 mm (0,118 inchi)	3,0 mm (0,118 inchi)	14,3 mm (0,563 inchi)

* Pentru a seta aceste margini pe un calculator pe care rulează Windows, faceți clic pe fila **Advanced (Avansat)** în driver-ul de imprimantă și selectați **Minimize Margins**.

Alimentare suport de imprimare

Această secțiune oferă informații despre alimentarea suportului de imprimare în dispozitiv.

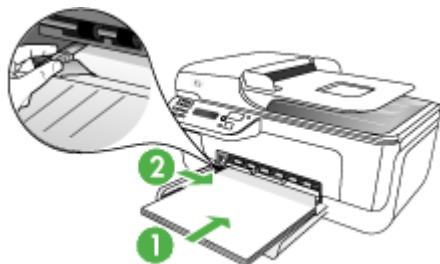
Pentru a încărca tava principală

1. Introduceți suportul cu fața de imprimat în jos în partea din dreapta a tăvii principale. Asigurați-vă că suportul de imprimare se aliniază cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii și că nu depășește marcajul de linie din tavă.

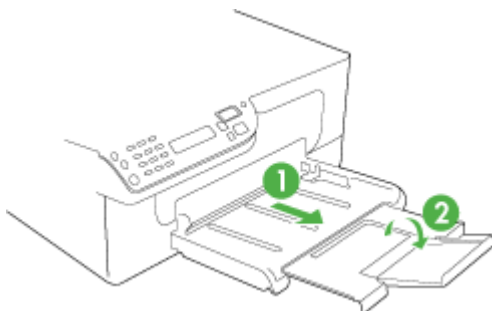


Notă Nu alimentați cu hârtie în timp ce dispozitivul realizează lucrări de imprimare.

2. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.



3. Trageți în afară extensia tăvii.



Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat

Pentru a imprima pe suport de imprimare special sau cu format personalizat (Windows)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Având un document deschis, faceți clic pe **Print (Tipărire)** din meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe **Setup (Configurare)**, **Properties (Proprietăți)** sau **Preferences (Preferințe)**.
3. Faceți clic pe fila **Paper (Hârtie)/Features (Caracteristici)**.

4. Selectați formatul suportului de imprimare din meniul derulant **Size is (Format)**.

Pentru a seta un format personalizat de suport de imprimare:

- a. Faceți clic pe butonul **Custom (Personalizare)**.
 - b. Introduceți un nume pentru noul format personalizat.
 - c. În casetele **Width (Lățime)** și **Height (Înălțime)**, introduceți dimensiunile, apoi faceți clic pe **Save (Salvare)**.
 - d. Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a închide caseta de dialog de preferințe sau proprietăți. Deschideți din nou caseta de dialog.
 - e. Selectați noul format personalizat.
5. Pentru a selecta suportul de imprimare:
 - a. Faceți clic pe **More (Mai multe)** în lista derulantă **Type is (Tipul este)**.
 - b. Selectați tipul dorit de suport de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.
 6. Selectați sursa suportului de imprimare din lista derulantă **Source is (Sursă este)**.
 7. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK**.
 8. Imprimați documentul.

Pentru a imprima pe suport de imprimare special sau cu format personalizat (Mac OS)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Page Setup (Setare Pagină)**.
3. Verificați dacă este selectată imprimanta corectă.
4. Selectați formatul suportului de imprimare.
5. Pentru a seta un format personalizat de suport de imprimare:
 - a. Faceți clic pe **Manage Custom Sizes (Administrare Format Personalizat)** în meniul derulant **Paper Size (Format Hârtie)**.
 - b. Faceți clic pe **New (Nou)** și introduceți un nume pentru format în caseta **Paper Size Name (Nume Format Hârtie)**.
 - c. În casetele **Width (Lățime)** și **Height (Înălțime)**, introduceți dimensiunile și setați marginile, după dorință.
 - d. Faceți clic pe **Done (Gata)** sau **OK**, apoi pe **Save (Salvare)**.
6. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Page Setup (Configurare pagină)**, apoi selectați noul format personalizat.
7. Faceți clic pe **OK**.
8. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
9. Accesați panoul **Paper Handling (Administrare Hârtie)**.
10. Sub **Destination Paper Size (Dimensiune hârtie destinație)**, faceți clic pe butonul **Scale to fit paper size (Redimensionare la dimensiune hârtie)**, apoi selectați dimensiunea de hârtie particularizată.
11. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK** sau **Print (Imprimare)**.

Imprimare fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite imprimarea până la marginea anumitor suporturi de imprimare și anumitor formate standard de suporturi de imprimare.

 **Notă** Deschideți fișierul într-o aplicație software și atribuiți formatul imaginii. Asigurați-vă că formatul selectat corespunde formatului de suport de imprimare pe care veți imprima imaginea.

Puteți accesa această funcție din fila **Printing Shortcuts (Scurtături Imprimare)**. Accesați driver-ul imprimantei, selectați fila **Printing Shortcuts (Scurtături Imprimare)**, apoi selectați scurtătura pentru lucrarea de imprimare din lista derulantă.

Notă Imprimarea fără chenar nu este acceptată pe suporturi de imprimare simple.

Imprimare document fără chenar (Windows)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați.
3. Accesați driver-ul imprimantei din aplicație:
 - a. Faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi pe **Print (Imprimare)**.
 - b. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** sau **Setup (Setare)**.
4. Faceți clic pe fila **Paper (Hârtie)/Quality (calitate)**.
5. Selectați formatul suportului de imprimare din meniul derulant **Size is (Format)**.
6. Selectați caseta **Borderless Printing (Imprimare fără chenar)**.
7. Selectați sursa suportului de imprimare din lista derulantă **Source is (Sursă este)**.
8. Selectați tipul suportului de imprimare din lista derulantă **Type is (Tipul este)**.

 **Notă** Imprimarea fără chenar nu este acceptată pe suporturi de imprimare simple.

9. Dacă imprimați fotografii, selectați calitatea **Best (Cel mai bun)** din lista derulantă **Print Quality (calitate a tipăririi)**. Alternativ, puteți selecta **Maximum dpi**, care asigură o rezoluție optimizată de până la 4800 x 1200 dpi* pentru calitate de imprimare optimă.

*Rezoluție optimizată de până la 4800 x 1200 pentru imprimare color și intrare de 1200 dpi. Această setare va utiliza pentru o perioadă o mai mare cantitate din spațiul disponibil pe disc (400 MB sau mai mult) și va imprima cu o viteză mai mică.
10. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK**.
11. Imprimați documentul.
12. Dacă ați imprimat pe suport de imprimare foto cu bandă detașabilă, îndepărtați banda cu totul pentru ca rezultatul să fie fără chenar.

Imprimare document fără chenar (Mac OS)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați.

3. Faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi pe **Page Setup (Configurare Pagină)**.
4. Verificați dacă este selectată imprimanta corectă.
5. Selectați suportul de imprimare fără chenar, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi pe **Print (Imprimare)**.
7. Accesați panoul **Paper Type/Quality (Tip Hârtie/Calitate)**.
8. Faceți clic pe fila **Paper (Hârtie)**, apoi selectați tipul de suport de imprimare din lista derulantă **Paper type (Tip Hârtie)**.



Notă Imprimarea fără chenar nu este acceptată pe suporturi de imprimare simple.

9. Dacă imprimați fotografii, selectați calitatea **Best (Cel mai bun)** din lista derulantă **Quality (Calitate)**. Alternativ, puteți selecta **Maximum dpi**, care asigură o rezoluție optimizată de până la 4800 x 1200 dpi*.
*Rezoluție optimizată de până la 4800 x 1200 pentru imprimare color și intrare de 1200 dpi. Această setare va utiliza pentru o perioadă o mai mare cantitate din spațiul disponibil pe disc (400 MB sau mai mult) și va imprima cu o viteză mai mică.
10. Selectați sursa suportului de imprimare. Dacă imprimați pe suport de imprimare gros sau pentru fotografii, selectați opțiunea de alimentare manuală.
11. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
12. Dacă ați imprimat pe suport de imprimare foto cu bandă detașabilă, îndepărtați banda cu totul pentru ca rezultatul să fie fără chenar.

Configurare înregistrări de apelare rapidă

Puteți să configurați numerele de fax utilizate frecvent ca intrări de apelare rapidă. În acest fel veți forma rapid acele numere utilizând panoul de control al dispozitivului.

- [Setare numere fax ca înregistrări de apelare rapidă sau grupuri](#)
- [Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă](#)

Setare numere fax ca înregistrări de apelare rapidă sau grupuri

Puteți să stocați numere de fax sau grupuri de numere de fax ca intrări de apelare rapidă. Pentru informații despre imprimarea unei liste cu intrări de apelări rapide care sunt configurate, consultați [Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă](#).

- [Configurarea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Configurare grup de apelare rapidă](#)

Configurarea intrărilor de apelare rapidă

- **HP Solution Center (Windows):** Deschideți HP Solution Center și urmați instrucțiunile din Ajutorul de pe ecran.
- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Fax Speed-Dial Settings (Setări apelare rapidă fax)** din lista derulantă.
- **Panoul de control al dispozitivului:** Apăsați **Configurare**, selectați opțiunea **Speed Dial (Apelare rapidă)**, apoi apăsați **OK**.
 - Pentru a adăuga sau modifica o intrare: Selectați **New Speed Dial (Apelare rapidă nouă)** sau **Group Speed Dial (Apelare rapidă grup)**, apoi apăsați tastele cu săgeți pentru a vă deplasa la un număr de intrare neutilizat sau introduceți un număr de la tastatură. Introduceți numărul de fax, apoi apăsați **OK**. Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (uzual un 9 sau un 0) sau un prefix interurban. Introduceți numele, apoi apăsați **OK**.
 - Pentru a șterge una sau toate înregistrările: Selectați **Delete Speed Dial (Ștergere apelare rapidă)**, apăsați tastele săgeți pentru a evidenția înregistrarea de apelare rapidă pe care doriți să o ștergeți și apoi apăsați **OK**.

Configurare grup de apelare rapidă

Dacă trimiteți informații în mod regulat la același grup de numere de fax, puteți să configurați o intrare de apelare rapidă pentru un grup, pentru a simplifica această activitate. Intrarea de apelare rapidă pentru un grup poate fi asociată cu un buton de apelare rapidă de pe panoul de control al dispozitivului.

Un membru al grupului trebuie să se regăsească pe lista de înregistrări apelare rapidă înainte de a putea fi adăuga în grupul de apelare rapidă. Puteți adăuga până la 20 de numere de fax în fiecare grup (iar numerele de fax pot avea până la 50 de caractere).

- **HP Solution Center (Windows):** Deschideți HP Solution Center și urmați instrucțiunile din Ajutorul de pe ecran.
- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Fax Speed-Dial Settings (Setări apelare rapidă fax)** din lista derulantă.
- **Panoul de control al dispozitivului:** Apăsați butonul **Configurare**, selectați opțiunea **Speed Dial (Apelare rapidă)**, apoi apăsați **OK**.
 - Pentru a adăuga un grup: Selectați **Group Speed Dial (Apelare rapidă grup)**, selectați o intrare nealocată de apelare rapidă, apoi apăsați **OK**. Utilizați tastele săgeți pentru a evidenția o intrare de apelare rapidă și apăsați **OK** pentru a o selecta. Repetați acest pas pentru a adăuga intrări suplimentare de apelare rapidă la acest grup. Când terminați, ieșiți din meniu.
 - Pentru a adăuga intrări la un grup: Selectați **Group Speed Dial (Apelare rapidă grup)**, selectați intrarea de apelare rapidă de grup pe care doriți să o modificați și apăsați **OK**. Utilizați tastele săgeți pentru a evidenția o intrare de apelare rapidă și apăsați **OK** pentru a o selecta. Repetați acest pas pentru a adăuga intrări suplimentare de apelare rapidă la acest grup. Când terminați, ieșiți din meniu.

- Pentru a șterge o intrare dintr-un grup: Selectați **Group Speed Dial** (Apelare rapidă grup), selectați intrarea de apelare rapidă de grup pe care doriți să o modificați și apăsați **OK**. Utilizați tastele săgeți pentru a evidenția o intrare de apelare rapidă și apăsați **OK** pentru a o selecta. Repetați acest pas pentru a elimina intrări suplimentare de apelare rapidă din acest grup. Când terminați, ieșiți din meniu.
- Pentru a șterge un grup: Selectați **Delete Speed Dial (Ștergere apelare rapidă)**, apăsați tastele săgeți pentru a evidenția înregistrarea de apelare rapidă pe care doriți să o ștergeți și apoi apăsați **OK**.

Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă

Puteți imprima sau vizualiza o listă de înregistrări apelare rapidă deja configurate. Fiecare înregistrare din listă conține următoarele informații:

- Număr de apelare rapidă
- Nume asociat numărului de fax sau grupului de numere de fax
- Pentru înregistrare apelare rapidă fax, număr de fax (sau toate numerele de fax pentru un grup)

Vizualizarea unei liste de înregistrări apelare rapidă

- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS)**: Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Fax Speed-Dial Settings (Setări apelare rapidă fax)** din lista derulantă.
- **HP Solution Center (Windows)**: Deschideți HP Solution Center și urmați instrucțiunile din Ajutorul de pe ecran.

3 Imprimarea

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Schimbare setări imprimare](#)
- [Anulare lucrare de imprimare](#)

Schimbare setări imprimare

Puteți modifica setările de imprimare (cum ar fi formatul sau tipul hârtiei) din aplicație sau din driver-ul imprimantei. Modificările realizate în cadrul unei aplicații au prioritate față de cele realizate în driver-ul imprimantei. Cu toate acestea, după închiderea aplicației, setările revin la valorile implicite configurate în driver.

 **Notă** Pentru a configura setările pentru toate lucrările de imprimare, realizați modificările în driver.

Pentru mai multe informații despre funcțiile driver-ului de imprimantă pentru Windows, consultați resursele de asistență online pentru driver-ul imprimantei. Pentru mai multe informații despre imprimarea dintr-o anumită aplicație, consultați documentația aferentă respectivei aplicații.

- [Modificarea dintr-o aplicație \(Windows\) a setărilor lucrărilor în curs](#)
- [Modificarea setărilor implicite pentru toate lucrările viitoare \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor \(Mac OS\)](#)

Modificarea dintr-o aplicație (Windows) a setărilor lucrărilor în curs

Pentru a modifica setările

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați.
2. Din meniul **File (Fișier)**, executați clic pe **Print (Tipărire)**, apoi clic pe **Setup, Properties (Proprietăți)** sau **Preferences (Preferințe)**. (Opțiunile specifice pot fi diferite în funcție de aplicația pe care o utilizați.)
3. Modificați setările dorite, apoi executați clic pe **OK, Print** sau o comandă similară.

Modificarea setărilor implicite pentru toate lucrările viitoare (Windows)

Pentru a modifica setările

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings (Setări)** apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** și apoi faceți dublu clic pe **Printers (Imprimante)**.
2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, selectați **Properties (Proprietăți)**, **Document Defaults (Setări implicite document)** sau **Printing Preferences (Preferințe imprimare)**.
3. Modificați setările dorite, apoi faceți clic pe **OK**.

Modificarea setărilor (Mac OS)

Pentru a modifica setările

1. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Page Setup (Setare Pagină)**.
2. Verificați dacă este selectată imprimanta corectă.
3. Modificați setările dorite (cum ar fi formatul hârtiei), apoi faceți clic pe **OK**.
4. Din meniul **File (Fișier)** faceți clic pe **Print (Imprimare)** pentru a accesa driver-ul imprimantei.
5. Modificați setările dorite (cum ar fi tipul suportului de imprimare), apoi faceți clic pe **OK** sau **Print (Imprimare)**.

Anulare lucrare de imprimare

Puteți anula o lucrare de imprimare utilizând una dintre următoarele metode.

Panoul de control al dispozitivului: Apăsați  (butonul **Anulare**). Astfel se va elimina lucrarea pe care dispozitivul o procesează la momentul respectiv. Această opțiune nu va afecta lucrările care așteaptă pentru a fi procesate.

Windows: Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei, pictogramă ce apare în colțul din dreapta jos al ecranului calculatorului. Selectați lucrarea de imprimare, apoi apăsați butonul **Delete (Ștergere)** de pe tastatură.

Mac OS: Deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și selectați **Printer & Faxes** (Imprimante și faxuri). Faceți dublu clic pe imprimanta din **Printer Browser** (Browser imprimante). Selectați lucrarea de imprimare, faceți clic pe **Hold** (Reținere), apoi faceți clic pe **Delete** (Ștergere).

4 Copiere

Puteți realiza copii color sau alb-negru de o înaltă calitate pe o varietate de tipuri și formate de hârtie.

 **Notă** Copierea din software-ul HP pentru fotografii și imagini este disponibilă numai pentru Mac OS.

Notă În cazul în care copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria dispozitivului până când se termină copierea. Astfel se poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Efectuarea copiilor de la panoul de control al dispozitivului](#)
- [Modificare setări copiere](#)
- [Setați numărul de copii](#)
- [Setați formatul hârtiei de copiat](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)
- [Modificarea calității sau vitezei de copiere](#)
- [Redimensionarea unui original pentru a încăpea pe hârtie A4 sau letter](#)
- [Copierea unui document în format legal pe hârtie letter](#)
- [Reglați luminozitatea copiei](#)
- [Clarificarea zonelor neclare ale copiei](#)
- [Îmbunătățirea zonelor deschise ale copiei](#)
- [Anulare lucrare copiere](#)

Efectuarea copiilor de la panoul de control al dispozitivului

Puteți să faceți copii de calitate de la panoul de control al dispozitivului.

Pentru a face o copie de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
3. Utilizați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta una din următoarele funcții:
 - **Copy B&W** (Copiere alb-negru): Pentru a selecta o lucrare de copiere alb-negru.
 - **Copy Color** (Copiere color): Pentru a selecta o lucrare de copiere color.

 **Notă** Dacă aveți un original color, selectarea funcției **Copy B&W** (Copiere alb-negru) produce o copie alb-negru a originalului color, în timp ce selectarea funcției **Copy Color** (Copiere color) produce o copie în culori complete a originalului color.

4. Apăsați **OK**.
5. Apăsați **Start**.

Modificare setări copiere

Puteți personaliza setările de copiere pentru a răspunde cerințelor majorității activităților.

La modificarea setărilor de copiere, aceste modificări se aplică numai operației de copiere curente. Pentru ca modificările să se aplice tuturor operațiilor de copiere viitoare, trebuie să le setați ca valori prestabilite ale setărilor.

Pentru a salva setările curente ca și setări implicite pentru lucrările ulterioare

1. Apăsați săgeată la stânga  sau săgeată la dreapta  pentru a naviga printre diverse opțiuni de copiere, efectuați modificările necesare la setările funcției de copiere, apoi apăsați **OK** pentru a accepta modificările.
2. Apăsați săgeată la dreapta  până când apare **Set As Default** (Setare ca implicit), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta  pentru a selecta **Yes** (Da), apoi apăsați **OK**.

Setați numărul de copii

Puteți să stabiliți numărul de copii pe care doriți să le imprimați utilizând opțiunea **Nr. de copii** de la panoul de control al dispozitivului.

Pentru a stabili numărul de copii de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului.
3. Apăsați săgeată la stânga  sau săgeată la dreapta  pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta  sau utilizați tastatura pentru a introduce numărul de copii, apoi apăsați **OK**.

 **Sfat** Dacă țineți apăsat oricare din butoanele săgeți, numărul de copii se modifică din 5 în 5, pentru a ușura efectuarea unui număr mai mare de copii.

5. Apăsați **Start**.

 **Notă** De asemenea, funcțiile de copiere pot fi aplicate utilizând software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS). Pentru mai multe informații, consultați sistemul de ajutor al software-ului.

Setați formatul hârtiei de copiat

Aveți posibilitatea să setați dimensiunea hârtiei de pe dispozitiv. Dimensiunea hârtiei pe care o selectați trebuie să corespundă dimensiunii hârtiei încărcate în tava principală.

Pentru a stabili dimensiunea hârtiei de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Copy Paper Size** (Dimensiune hârtie copiere), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare dimensiunea de hârtie corespunzătoare, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați **Start**.

 **Notă** De asemenea, funcțiile de copiere pot fi aplicate utilizând software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS). Pentru mai multe informații, consultați sistemul de ajutor al software-ului.

Setarea tipului de hârtie pentru copiere

Aveți posibilitatea să setați de la dispozitiv tipul hârtiei.

Pentru a stabili tipul de hârtie pentru copii de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Tip hârtie copiere**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare tipul de hârtie corespunzător, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați **Start**.

Consultați următorul tabel pentru a determina ce setare de tip de hârtie trebuie să alegeți în funcție de hârtia încărcată în tava principală.

Tip hârtie	Setare la panoul de control al dispozitivului
Hârtie simplă	Hârtie simplă
Hârtie albă HP Bright	Hârtie simplă
Hârtie prezentare HP Premium, Mată	Jet cerneală Premium
Alte hârtii pentru jet de cerneală	Jet cerneală Premium
Hârtii foto HP Premium Plus	Hârtie foto
Hârtii foto HP Premium	Hârtie foto
Hârtie foto avansat HP	Hârtie foto
Hârtie foto HP Everyday, Semi-lucioasă	Hârtie foto
Hârtie foto HP Everyday, Mată	Jet cerneală Premium
Alte hârtii foto	Hârtie foto
Folie transparentă pentru jet de cerneală HP Premium	Jet cerneală Premium

(continuare)

Tip hârtie	Setare la panoul de control al dispozitivului
Coli pentru transfer termic HP	Jet cerneală Premium
Cartele foto HP	Hârtie foto
Alte hârtii speciale	Jet cerneală Premium
Felicitare lucioasă	Hârtie foto
Felicitare mată	Jet cerneală Premium
Hârtie HP broșură și foaie volantă, Lucioasă	Hârtie foto
Hârtie HP broșură și foaie volantă, Mată	Jet cerneală Premium
Alte broșuri lucioase	Hârtie foto
Alte broșuri mate	Jet cerneală Premium
Hagaki simplă	Plain Paper (Hârtie simplă)
Hagaki pentru jet de cerneală	Jet cerneală Premium
Foto hagaki	Hârtie foto



Notă De asemenea, funcțiile de copiere pot fi aplicate utilizând software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS). Pentru mai multe informații, consultați sistemul de ajutor al software-ului.

Modificarea calității sau vitezei de copiere

Dispozitivul oferă trei opțiuni care afectează calitatea și viteza copierii:

- **Cel mai bun** produce copii de cea mai bună calitate și elimină efectul de bandă care apare uneori în zonele rigide. **Cel mai bun** copiere mai înceată decât în cazul celorlalte setări calitative.
- **Normal(ă)** oferă rezultate de înaltă calitate și este setarea recomandată pentru majoritatea copiilor. **Normal(ă)** copii mai rapide decât **Cel mai bun** și este setarea implicită.
- **Rapid(ă)** copiază mai rapid decât setarea **Normal(ă)**. Calitatea textului este comparabilă cu calitatea setării **Normal(ă)**, dar imaginile pot fi de calitate mai slabă. Setarea **Rapid(ă)** utilizează mai puțină cerneală și mărește durata de viață a cartușelor de cerneală.

Pentru a schimba calitatea de copiere de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că există hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport.
3. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Copy Quality** (Calitate copiere), apoi apăsați **OK**.

5. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare calitatea de hârtie corespunzătoare, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.

 **Notă** De asemenea, funcțiile de copiere pot fi aplicate utilizând software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS). Pentru mai multe informații, consultați sistemul de ajutor al software-ului.

Redimensionarea unui original pentru a încăpea pe hârtie A4 sau letter

Dacă imaginea sau textul originalului este exact cât coala, folosiți **Potrivire în pagină** sau **Pagină întreagă 91%** pentru a reduce originalul și pentru a preveni tăierea nedorită a textului sau a imaginilor la muchiile colii.



 **Sfat** Pentru a mări o fotografie mică în vederea potrivirii în zona imprimabilă a unei coli de dimensiuni normale, puteți folosi și **Potrivire în pagină**. Pentru a face acest lucru fără a modifica proporțiile originalului sau a tăia marginile, dispozitivul ar putea lăsa un spațiu alb inegal spre muchiile hârtiei.

Pentru a redimensiona un document de la panoul de control al dispozitivului

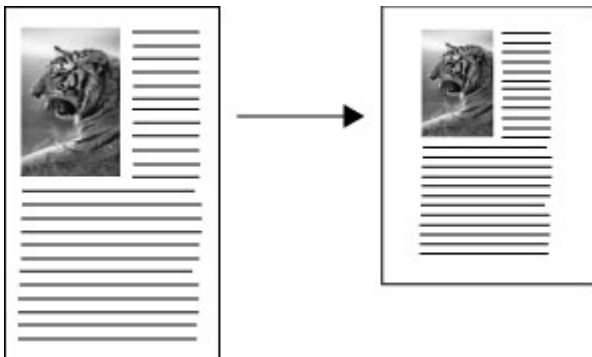
1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului.
3. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Micșorare/Mărire**, apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Pagină întreagă 91%**, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.

 **Notă** De asemenea, funcțiile de copiere pot fi aplicate utilizând software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS). Pentru mai multe informații, consultați sistemul de ajutor al software-ului.

Copierea unui document în format legal pe hârtie letter

Pentru a reduce copia unui document în format legal la formatul letter, puteți folosi **Legal > Ltr 72%**.

 **Notă** Procentajul din exemplu **Legal > Ltr 72%** ar putea să nu fie același cu procentajul care apare pe afișaj.



Pentru copierea unui document în format legal pe hârtie letter

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Plasați originalul cu fața în sus în dispozitivul ADF.
3. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Micșorare/Mărire**, apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Legal > Ltr 72%**, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.

Reglați luminozitatea copiei

Pentru a regla contrastul copiilor efectuate, puteți folosi opțiunea **Mai luminos/Mai întunecat**.

Pentru a regla contrastul copiilor de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului.
3. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Mai luminos/Mai întunecat**, apoi apăsați **OK**.

5. Efectuați una din următoarele operații:
 - Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a întuneca imaginea copiei, apoi apăsați **OK**.
 - Apăsați săgeată la stânga ◀ pentru a crește luminozitatea copiei, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.

 **Notă** De asemenea, funcțiile de copiere pot fi aplicate utilizând software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS). Pentru mai multe informații, consultați sistemul de ajutor al software-ului.

Clarificarea zonelor neclare ale copiei

Pentru a regla calitatea documentelor text puteți folosi **Îmbunătățiri** ce asigură sporirea clarității textului de culoare neagră sau reglarea fotografiilor prin îmbunătățirea culorilor deschise care altfel ar apărea albe.

Îmbunătățirea **Mixt** este opțiunea implicită. Pentru a spori claritatea muchiilor majorității originalelor, folosiți îmbunătățirea **Mixt**.

Pentru a copia un document estompat de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului.
3. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Îmbunătățiri**, apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare setarea **Text**, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.

Dacă survine una din următoarele situații, opriți îmbunătățirea **Text** selectând **Foto** sau **Fără**:

- Puncte difuze de culoare în jurul textului unor copii
- Literele mari, negre conțin pete
- Obiectele subțiri sau liniile colorate conțin secțiuni negre
- Benzile orizontale granulate sau albe conțin zone de gri de la deschis la mediu

Îmbunătățirea zonelor deschise ale copiei

Pentru a îmbunătăți culorile deschise care altfel ar apărea albe, puteți folosi îmbunătățirile **Foto**. Pentru a elimina sau pentru a reduce oricare din următoarele probleme care ar putea apărea la copierea folosind îmbunătățirile **Text**, puteți folosi și îmbunătățirile **Foto**:

- Puncte difuze de culoare în jurul textului unor copii
- Literele mari, negre conțin pete
- Obiectele subțiri sau liniile colorate conțin secțiuni negre
- Benzile orizontale granulate sau albe conțin zone de gri de la deschis la mediu

Pentru a copia o fotografie supraexpusă de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Amplasați originalul cu fața în jos pe geamul-suport al scannerului.
3. Apăsați săgeată la stânga  sau săgeată la dreapta  pentru a selecta **Copy B&W** (Copiere alb-negru) sau **Copy Color** (Copiere color), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta  până când apare **Îmbunătățiri**, apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta  până când apare setarea de îmbunătățire **Foto**, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.

Anulare lucrare copiere

Pentru a opri copierea, apăsați **Anulare** pe panoul de control al dispozitivului.

5 Scanare

Puteți să scanați originale și să le trimiteți către o varietate de destinații, cum ar fi un folder din rețea sau un program dintr-un computer. Puteți să utilizați panoul de control al dispozitivului, software-ul HP pentru fotografii și imagini și programele compatibile TWAIN sau WIA din computer.

Funcțiile de scanare sunt disponibile numai după ce instalați software-ul.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scanarea unui original](#)
- [Scanare din programe compatibile TWAIN sau WIA](#)
- [Editare original scanat](#)
- [Modificare setări scanare](#)
- [Anulare lucrare scanare](#)

Scanarea unui original

Puteți să începeți o scanare de la computer sau de la panoul de control al dispozitivului. Această secțiune explică modul de scanare numai de la panoul de control al dispozitivului.

 **Notă** Puteți utiliza de asemenea Software-ul HP Photosmart pentru a scana o imagine, inclusiv imaginile panoramice. Utilizând acest software, puteți edita o imagine scanată și crea proiecte speciale utilizând o imagine scanată. Pentru informații despre modul de scanare de la calculator și despre modulele de reglare, redimensionare, rotire, decupare și optimizare a imaginilor scanate, consultați meniul afișat pe ecran Asistență software HP Photosmart furnizat împreună cu aplicația software.

Pentru a utiliza funcțiile de scanare, este necesar ca dispozitivul și calculatorul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, aplicația software pentru imprimantă trebuie să fie instalată și să ruleze pe calculator. Pentru a verifica dacă aplicația software pentru imprimantă rulează pe un calculator Windows, căutați pictograma dispozitivului în fereastra barei de sarcini situată în colțul din dreapta-jos al ecranului, lângă ceas. Pentru a verifica acest lucru pe un calculator care utilizează Mac OS, accesați HP Device Manager (Manager dispozitive HP), apoi faceți clic pe **Scan Picture (Scanare Imagine)**. Dacă este disponibil un scanner, calculatorul va lansa aplicația HP ScanPro. Dacă scannerul nu este disponibil, va apărea un mesaj care vă va anunța că nu a fost găsit un scanner.

 **Notă** Închiderea pictogramei HP Digital Imaging Monitor din fereastra barei de sarcini Windows poate face ca echipamentul să piardă anumite funcționalități de scanare și poate conduce la afișarea mesajului de eroare **Conexiune inexistentă**. Dacă acest lucru se întâmplă, puteți restabili funcționalitățile prin repornirea calculatorului sau prin pornirea Software-ul HP Photosmart.

- [Scanare original către un program din calculator \(conexiune directă\)](#)

Scanare original către un program din calculator (conexiune directă)

Dacă dispozitivul Dvs. este conectat direct la un calculator prin intermediul unui cablu USB, parcurgeți etapele următoare.

Când scanarea este completă, programul selectat de Dvs. va fi lansat și va afișa documentul scanat.

Pentru a transmite un document scanat către un program de pe calculator din software de prelucrare foto și grafică HP

1. De pe computer, deschideți software-ul HP pentru fotografii și imagini. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).
2. Consultați resursele de Asistență de pe ecran pentru mai multe instrucțiuni.

Pentru a trimite o scanare către un program din computer de la panoul de control al dispozitivului (conexiune directă)

1. Amplasați originalul pe geamul-suport al scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta funcția **Scan** (Scanare), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta programul pe care doriți să îl utilizați (cum ar fi software-ul HP pentru fotografii și imagini), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați **Start**.

Scanare din programe compatibile TWAIN sau WIA

Dispozitivul este compatibil cu TWAIN și WIA și funcționează cu programe care suportă dispozitive de scanare compatibile TWAIN și WIA. Când rulați un program compatibil TWAIN sau WIA, puteți accesa funcția de scanare și scana o imagine direct în program.

TWAIN este acceptat de toate sistemele de operare Windows și Mac OS.

La sistemele de operare Windows, WIA este acceptat doar pentru conexiunile directe Windows XP și Vista. Mac OS nu acceptă WIA.

- [Scanarea de la un program compatibil TWAIN](#)
- [Scanarea de la un program compatibil WIA](#)

Scanarea de la un program compatibil TWAIN

În mod uzual, un program compatibil TWAIN dispune de o comandă cum ar fi **Acquire** (Preluare), **File Acquire** (Preluare fișier), **Scan**(Scanare), **Import New Object** (Importare Obiect Nou), **Insert from** (Inserare din), sau **Scanner** (Scanner). Dacă sunteți nesigur/ă în ceea ce privește compatibilitatea programului sau nu știți cum se numește comanda, consultați programul de Asistență al software-ului sau documentația.

Porniți scanarea din programul compatibil TWAIN. Consultați programul Asistență al software-ului sau documentația pentru mai multe informații despre comenzile și etapele ce trebuie utilizate.

Scanarea de la un program compatibil WIA

În mod uzual, un program compatibil WIA dispune de o comandă cum ar fi **Picture/ From Scanner or Camera (Imagine/De la Scanner sau Aparat Foto)** în meniul **Insert (Inserare)** sau **File (Fișier)**. Dacă sunteți nesigur/ă în ceea ce privește compatibilitatea programului sau nu știți cum se numește comanda, consultați programul de Asistență al software-ului sau documentația.

Porniți scanarea din programul compatibil WIA. Consultați programul Asistență al software-ului sau documentația pentru mai multe informații despre comenzile și etapele ce trebuie utilizate.

Editare original scanat

Puteți edita o imagine scanată utilizând aplicația Software-ul HP Photosmart. De asemenea, puteți edita un document scanat, utilizând aplicația software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR).

 **Notă** Pentru a edita o imagine scanată, pe computer trebuie să fie instalat un software OCR.

- [Editarea unei fotografii scanate sau a unui element grafic](#)
- [Editare document scanat utilizând software de recunoaștere optică a caracterelor \(OCR\)](#)

Editarea unei fotografii scanate sau a unui element grafic

Puteți edita o fotografie sau un element grafic scanat, utilizând aplicația Software-ul HP Photosmart. Utilizați această aplicație software pentru a regla luminozitatea, contrastul, saturația culorilor și multe altele. De asemenea, puteți roti imaginea utilizând aplicația Software-ul HP Photosmart.

Pentru informații suplimentare, consultați meniul Asistență software HP Photosmart afișat pe ecran.

Editare document scanat utilizând software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR)

Pentru a importa textul scanat în aplicația folosită pentru editarea textelor, puteți folosi software-ul OCR. Acesta permite editarea scrisorilor, articolelor din ziare și a multor alte documente.

Puteți specifica programul de procesare text pe care doriți să îl folosiți pentru editare. Dacă pictograma de procesare text nu este prezentă sau activă, fie nu aveți instalat un software pentru procesare text pe calculatorul Dvs., fie software-ul scannerului nu a recunoscut programul în timpul instalării. Consultați programul de Asistență de pe ecran pentru software HP de editare foto și grafică pentru informații despre modalitatea de creare a unei legături către un program de procesare text.

Software-ul OCR nu este compatibil cu scanarea textului color. Textul color este convertit în text alb/negru înainte de trimitere către OCR. Astfel, textul din documentul final va fi alb/negru, indiferent de culoarea originală.

Ca urmare a complexității unora dintre programele de procesare text și interacțiunii acestora cu dispozitivul, este uneori de preferat să se realizeze scanare către Wordpad (accesoriu Windows), urmând ca textul să fie decupat și lipit ulterior în programul de procesare text.

Modificare setări scanare

Pentru a modifica setări scanare

- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Scan Preferences (Preferințe scanare)** din lista derulantă.
- **Windows:** Accesați software-ul dispozitivului, selectați **Settings (Setări)**, apoi **Scan Settings and Preferences (Preferințe Setări Scanare)**, apoi selectați din opțiunile disponibile și realizați selecțiile dorite.

Anulare lucrare scanare

Pentru a revoca o lucrare de scanare, apăsați **Anulare** pe panoul de control al dispozitivului.

6 Fax

Puteți să utilizați dispozitivul pentru a trimite și primi faxuri, inclusiv faxuri color. Puteți să programați dispozitivul astfel încât faxurile să fie trimise mai târziu și să configurați apelări rapide pentru a trimite faxurile rapid și simplu la numerele utilizate frecvent. De asemenea, de la panoul de control al dispozitivului puteți să setați un număr de opțiuni pentru fax, cum ar fi rezoluția și contrastul între culorile deschise și închise de pe faxurile pe care le trimiteți.

Dacă dispozitivul este conectat direct la un computer, puteți să utilizați software-ul HP pentru fotografii și imagini pentru a efectua proceduri de fax care nu sunt disponibile la panoul de control al dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

 **Notă** Înainte de a începe lucrările de fax, asigurați-vă că ați configurat corespunzător dispozitivul în acest scop. Este posibil să fi făcut deja acest lucru cu ocazia configurării inițiale, utilizând fie panoul de control al dispozitivului, fie software-ul livrat împreună cu dispozitivul. Puteți să verificați dacă faxul este configurat corect executând testul de configurare a faxului, de la panoul de control la dispozitivului. Pentru a efectua testul de fax, apăsați **Setup** (Configurare), selectați **Tools** (Instrumente), selectați **Run fax test** (Executare test fax) și apăsați **OK**.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimitere fax](#)
- [Recepționare fax](#)
- [Modificare setări fax](#)
- [Fax prin Internet](#)
- [Test configurare fax](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)
- [Anularea unui fax](#)

Trimitere fax

Puteți să trimiteți un fax într-o varietate de moduri. Utilizând panoul de control al dispozitivului, puteți să trimiteți un fax alb-negru sau color. De asemenea, puteți să trimiteți manual un fax de la un telefon atașat. În acest caz aveți posibilitatea să vorbiți cu destinatarul înainte de a trimite faxul.

- [Trimitere fax obișnuit](#)
- [Trimitere fax manual de la telefon](#)
- [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax din memorie](#)
- [Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui original color sau a unei fotografii prin fax](#)

- [Modificarea setărilor de rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat pentru fax](#)
- [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#)

Trimitere fax obișnuit

Utilizând panoul de control al dispozitivului, puteți să trimiteți simplu un fax alb-negru de o pagină sau de mai multe pagini.

 **Notă** În cazul în care aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimerii cu succes a faxurilor, activați confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite faxurile respective.

 **Sfat** De asemenea, puteți trimite manual un fax de la un telefon sau utilizând apelarea monitorizată. Aceste caracteristici vă permit să controlați viteza de apelare. De asemenea, acestea sunt utile atunci când doriți să utilizați un card de apelare pentru taxarea apelului și trebuie să răspundeți la indicații atunci când apăsați.

 **Notă** Butoanele **Apelare rapidă** și **Reapelare** sunt disponibile numai la HP Officejet J4660 All-in-One.

Pentru a trimite un fax obișnuit de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **OK**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura sau apăsând **Apelare rapidă** sau **Reapelare** pentru a reapela ultimul număr format (HP Officejet J4660).

 **Sfat** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, apăsați **Reapelare** sau apăsați butonul * în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

 **Notă** După ce introduceți un număr, puteți să selectați un număr de fax din lista de apelare rapidă. De asemenea, puteți să selectați un număr din lista de apelare rapidă, apoi să introduceți un număr de telefon după număr. Nu puteți să introduceți un număr de fax care are mai mult de 50 de caractere.

4. Apăsați **Start**.

Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

 **Sfat** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Trimitere fax manual de la telefon

Expedierea manuală a unui fax vă permite să efectuați un apel și să vorbiți cu destinatarul înainte de a expedia faxul. Această posibilitate este utilă atunci când doriți să informați destinatarul că veți expedia un fax, înainte de a face acest lucru. Atunci când expediați manual un fax, puteți auzi tonurile de apel, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru expedierea unui fax.

În funcție de modul de configurare al faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a trimite faxul. În cazul în care un fax răspunde la apel, puteți trimite faxul direct către echipamentul fax atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.

Pentru a trimite manual un fax de la un telefon în derivație

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **OK**.
3. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la dispozitiv.



Notă Nu utilizați tastatura de la panoul de control al dispozitivului când trimiteți manual un fax. Trebuie să utilizați tastatura de la telefon pentru a forma numărul destinatarului.



Sfat Pentru a comuta între **Fax B&W** (Fax alb-negru) și **Fax Color**, apăsați butonul **Înapoi**.

4. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.



Notă Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a transmite faxul, treceți la etapa următoare.

5. Când sunteți gata de a trimite faxul, apăsați **Start**.



Notă Dacă vi se solicită, selectați **Trimitere fax**, apoi puneți originalul în dispozitivul ADF.

Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a trimite faxul, informați-l că trebuie să apese **Start** pe dispozitivul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.

Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată

Apelarea supravegheată vă permite să formați un număr de la panoul de control al dispozitivului la fel cum procedați de la un telefon obișnuit. Când trimiteți un fax utilizând apelarea supravegheată, puteți să auziți tonurile de formare a numerelor, solicitările telefonului sau alte sunete prin difuzoarele de la dispozitiv. Astfel puteți să răspundeți la solicitări în timp de formați numerele, dar și să controlați ritmul în care le formați.



Sfat Dacă nu introduceți suficient de repede codul PIN al cardului de apelare, este posibil ca dispozitivul să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul de apelare prin card. În acest caz, aveți posibilitatea să creați o intrare de apelare rapidă pentru a memora codul PIN al cardului de apelare.



Notă Asigurați-vă că volumul este pornit, sau nu veți auzi tonul de apel.

Pentru a trimite un fax utilizând apelarea supravegheată de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **Start**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, veți auzi un ton de apel.
3. Când auziți un ton de apelare, introduceți numărul utilizând tastatura de la panoul de control al dispozitivului.
4. Urmați instrucțiunile afișate.

 **Sfat** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca apelare rapidă, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, apăsați **Apelare rapidă** pentru a selecta intrarea de apelare rapidă la care ați stocat PIN-ul.

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.

Trimiterea unui fax din memorie

Puteți scana un fax alb-negru în memorie și să trimiteți apoi faxul din memorie. Această caracteristică este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să-l contactați este ocupat sau temporar indisponibil. Echipamentul scanează originalele în memorie și le trimite atunci când se poate conecta la faxul destinatar. După ce dispozitivul scanează paginile în memorie, puteți scoate imediat originalele din tava de alimentare pentru documente.

 **Notă** Puteți trimite numai un fax alb-negru din memoria faxului.

Pentru a trimite un fax din memorie

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **OK**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr apelat.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Method** (Metodă fax), apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Scanare & Fax**, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.
Echipamentul scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinatar este disponibil.

Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu

Aveți posibilitatea să programați trimiterea unui fax alb-negru în următoarele 24 de ore. Acest lucru vă permite să trimiteți un fax alb-negru mai târziu, când liniile

telefonice nu sunt așa de ocupate sau când tarifele sunt mai mici. Echipamentul va trimite automat faxul la ora specificată.

Puteți programa câte un singur fax pentru a fi trimis. Puteți continua să trimiteți faxuri în mod obișnuit, chiar dacă un fax este programat.

 **Notă** Puteți trimite numai faxuri alb-negru din cauza limitelor de memorie.

Pentru a programa un fax de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Method** (Metodă fax), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Trimitere fax mai târziu**, apoi apăsați **OK**.
5. Introduceți ora de trimitere utilizând tastatura numerică, apoi apăsați **OK**. Dacă vi se solicită, utilizați tastele cu săgeți pentru a selecta **AM** sau **PM**.
6. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr apelat.
7. Apăsați **Start**.
Echipamentul scanează toate paginile și ora programată apare pe afișaj. Faxul este trimis la ora programată.

Pentru a anula un fax programat

1. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **OK**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Method** (Metodă fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Normal Fax** (Fax normal), apoi apăsați **OK**.
Dacă există un fax deja programat, pe afișaj apare solicitarea **Anulare**.
4. Apăsați **1** pentru a selecta **Da**.

 **Notă** De asemenea, puteți anula faxul programat apăsând **Anulare** de pe panoul de control al dispozitivului când ora programată este vizibilă pe afișaj.

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari de la panoul de control al dispozitivului](#)

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari de la panoul de control al dispozitivului

Aveți posibilitatea să trimiteți un fax către mai mulți destinatari simultan, grupând intrările de apelare rapidă individuale în intrări de apelare rapidă de grup.

Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari folosind un grup cu apelare rapidă

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ până când apare intrarea corespunzătoare de apelare rapidă pentru grup.

 **Sfat** De asemenea, puteți să selectați o intrare de apelare rapidă introducând codul său de apelare rapidă prin utilizarea tastaturii de pe panoul de control al dispozitivului sau puteți să apăsați butonul **Apelare rapidă** în mod repetat (numai la HP Officejet J4660).

4. Apăsați **Start**.

Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, acesta trimite documentul către fiecare număr din intrarea de apelare rapidă pentru grup.

 **Notă** Datorită limitărilor de memorie, intrările de apelare rapidă pentru grupuri pot fi utilizate numai pentru a trimite faxuri alb-negru. Echipamentul scanează faxul în memorie, apoi apelează primul număr. Când se realizează o conexiune, echipamentul trimite faxul, după care apelează numărul următor. Dacă un număr este ocupat sau nu răspunde, echipamentul urmează setările pentru **Reapelare când este ocupat** și **Reapelare când nu răspunde**. Dacă o conexiune nu se poate realiza, se apelează numărul următor și se generează un raport de eroare.

Trimiterea unui original color sau a unei fotografii prin fax

Puteți să trimiteți prin fax o fotografie sau un original color de la echipamentul. Dacă echipamentul determină că aparatul de fax al destinatarului acceptă numai faxuri alb-negru, faxul este trimis alb-negru.

HP recomandă să utilizați numai originale color pentru trimiterea faxurilor color.

Pentru a trimite un original color sau un fax foto de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax Color** (Fax color), apoi apăsați **OK**.

3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr apelat.
4. Apăsați **Start**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.



Notă Dacă echipamentul fax al destinatarului acceptă doar faxuri alb-negru, HP All-in-One va trimite automat faxul în format alb-negru. După trimiterea faxului, apare un mesaj care vă informează că faxul a fost trimis alb-negru. Apăsați **OK** pentru a șterge mesajul.

Modificarea setărilor de rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat pentru fax

Aveți posibilitatea să modificați setările **Resolution** și **Mai luminos/Mai întunecat** pentru documente, înainte să le trimiteți prin fax.



Notă Aceste setări nu afectează setările pentru copiere. Calitatea și luminozitatea/întunecimea la copiere sunt setate independent de rezoluția și luminozitatea/întunecimea faxului. De asemenea, setările pe care le modificați de la panoul de control al dispozitivului nu afectează faxurile pe care le trimiteți de la computer.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Schimbarea rezoluției faxului](#)
- [Modificarea setării Mai luminos/Mai întunecat](#)
- [Stabilirea noilor setări implicite](#)

Schimbarea rezoluției faxului

Setarea **Resolution** afectează viteza de transmisie și calitatea documentelor alb-negru trimise prin fax. Dacă aparatul de fax al destinatarului nu acceptă rezoluția aleasă, HP All-in-One trimite faxurile la cea mai înaltă rezoluție acceptată de aparatul de fax al destinatarului.



Notă Rezoluția se poate modifica numai pentru faxurile alb-negru pe care le trimiteți. Dispozitivul trimite toate faxurile color utilizând rezoluția **Fin**.

Pentru a trimite faxuri sunt disponibile următoarele setări ale rezoluției: **Fin**, **Foarte fin**, **Foto** și **Standard**.

- **Fin**: asigură text de calitate înaltă, potrivit pentru trimiterea prin fax a majorității documentelor. Aceasta este setarea implicită. Când trimiteți faxuri color, echipamentul utilizează întotdeauna setarea **Fin**.
- **Foarte fin**: asigură o calitate optimă când trimiteți prin fax documente cu detalii foarte fine. Dacă alegeți opțiunea **Foarte fin**, aveți în vedere faptul că procesul de trimitere a faxurilor durează mai mult și că puteți trimite numai faxuri alb-negru la această rezoluție. Dacă trimiteți un fax color, pentru acesta va fi utilizată rezoluția **Fin**.

- **Foto:** asigură faxuri de cea mai bună calitate când trimiteți fotografii alb-negru. Dacă alegeți opțiunea **Foto**, rețineți că procesul de trimitere a faxului va dura mai mult. Când trimiteți prin fax fotografii alb-negru, HP recomandă să alegeți opțiunea **Foto**.
- **Standard:** asigură cea mai mare viteză de transmisie posibilă, la calitatea cea mai scăzută.

Când ieșiți din meniul Fax, această opțiune revine la setarea implicită dacă nu setați modificările ca implicite.

Pentru a schimba rezoluția de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru), apoi apăsați **OK**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr apelat.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Resolution**, apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta o setare de rezoluție, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **Start**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

Modificarea setării Mai luminos/Mai întunecat

Utilizați această setare pentru a modifica nivelul de contrast al faxului în vederea obținerii unei imagini mai închise sau mai deschise decât originalul. Această funcție este utilă în cazul în care trimiteți prin fax un document decolorat sau scris de mână. Puteți întuneca originalul ajustând nivelul de contrast.

 **Notă** Setarea **Mai luminos/Mai întunecat** se aplică numai la faxurile alb-negru, nu și la faxurile color.

Când ieșiți din meniul Fax, această opțiune revine la setarea implicită dacă nu setați modificările ca implicite.

Pentru a schimba setarea Mai luminos/Mai întunecat de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
2. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru), apoi apăsați **OK**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr apelat.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Mai luminos/Mai întunecat**, apoi apăsați **OK**.

5. Apăsați săgeată la stânga ◀ pentru a mări luminozitatea faxului sau apăsați săgeată la dreapta ▶ pentru a o micșora, apoi apăsați **OK**.
Indicatorul se deplasează spre stânga sau spre dreapta, în funcție de butonul săgeată apăsat.
6. Apăsați **Start**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

Stabilirea noilor setări implicite

Puteți schimba valoarea implicită pentru setările **Resolution** și **Mai luminos/Mai întunecat** prin intermediul panoului de control al dispozitivului.

Pentru a stabili noi setări implicite de la panoul de control al dispozitivului

1. Efectuați modificările la setările de fax **Resolution** și **Mai luminos/Mai întunecat**, apoi apăsați **OK**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Set As Default** (Setare ca implicit), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Da**, apoi apăsați **OK**.

Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori

Mod Corectare erori (ECM) previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați opțiunea ECM numai în cazul în care factura telefonică crește în mod substanțial și puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Înainte de a dezactiva opțiunea ECM, luați în considerare următoarele: Dacă dezactivați opțiunea ECM

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor transmise și recepționate sunt afectate.
- **Viteză fax** este setată automat pe **Mediu**.
- Nu veți mai putea să transmiteți sau să recepționați faxuri color.

Pentru a schimba setarea ECM de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Error Correction Mode** (Mod de corectare a erorilor), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Activat** sau **Dezactivat**, apoi apăsați **OK**.

Recepționare fax

Puteți recepționa faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), dispozitivul va răspunde automat la apelurile de fax după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)

Dacă primiți un fax de dimensiune Legal, iar dispozitivul nu este setat pentru hârtie Legal, dispozitivul reduce faxul pentru a-l încadra în dimensiunile hârtiei încărcate în dispozitiv. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, dispozitivul imprimă faxul pe două pagini.

 **Notă** În cazul în care copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria dispozitivului până când se termină copierea. Astfel se poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.

- [Recepționare manuală fax](#)
- [Configurarea faxului de rezervă](#)
- [Reimprimare faxuri recepționate din memorie](#)
- [Solicitarea de recepționare a unui fax](#)
- [Redirecționare faxuri către alt număr](#)
- [Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Blocare numere fax](#)
- [Primirea faxurilor la computer](#)

Recepționare manuală fax

Când sunteți la telefon, persoana cu care vorbiți poate să transmită un fax în timp ce sunteți conectați încă. Această situație este referită ca utilizare manuală a faxului. Utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a recepționa manual un fax.

 **Notă** Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți recepționa manual faxuri de la un telefon care este:

- Conectat direct la dispozitiv (la port-ul 2-EXT)
- Pe aceeași linie telefonică, fără să fie conectat direct la dispozitiv

Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că dispozitivul este pornit și există hârtie în tava principală.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă dispozitivul. Sau, dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca dispozitivul să nu mai răspundă automat la apelurile primite.

4. Dacă în prezent purtați o convorbire cu expeditorul, informați-l să apese **Start** pe dispozitivul fax corespunzător.
5. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
 - a. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Color fax** (Fax color).
 - b. Apăsați **Start**.
 - c. După ce dispozitivul începe să primească faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică nu are zgomot în timpul transmisiei fax.

Configurarea faxului de rezervă

În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura dispozitivul pentru a stoca toate faxurile recepționate, numai faxurile recepționate atunci când dispozitivul înregistrează o stare de eroare sau nici unul dintre faxurile recepționate.

Sunt disponibile următoarele moduri de **Backup fax** (Fax de rezervă):

Activat	Setare implicită. Când Backup fax (Fax de rezervă) este Activat, dispozitivul stochează în memorie toate faxurile primite. Astfel puteți să reimprimați până la opt dintre cele mai recente faxuri imprimate dacă acestea mai sunt salvate în memorie. Notă Când memoria este umplută, dispozitivul suprascrie cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, dispozitivul va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate. Notă Dacă recepționați un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil să nu poată fi stocat în memorie datorită spațiului limitat.
Numai la eroare	Determină dispozitivul să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică dispozitivul să imprime faxuri (de exemplu, dacă dispozitivul rămâne fără hârtie). Dispozitivul continuă să stocheze faxurile recepționate atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, dispozitivul încetează să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.
Dezactivat	Faxurile nu se stochează niciodată în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați Backup fax (Fax de rezervă) din motive de securitate. Dacă intervine o condiție de eroare care împiedică dispozitivul să imprime (de exemplu, dispozitivul nu mai are hârtie), dispozitivul nu mai răspunde la apelurile de fax primite.

 **Notă** Dacă **Backup fax** (Fax de rezervă) este activat și închideți dispozitivul, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse, inclusiv faxurile neimprimate pe care este posibil să le fi primit în timp ce dispozitivul era în condiția de eroare. Trebuie să contactați expeditorii și să îi rugați să trimită din nou faxurile care nu s-au imprimat. Pentru o listă cu faxurile pe care le-ați primit, imprimați **Jurnal faxuri**. **Jurnal faxuri** nu este șters atunci când dispozitivul este oprit.

Pentru a configura setările pentru fax de rezervă de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Tools** (Instrumente), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Backup fax** (Fax de rezervă), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Activat**, **Numai la eroare** sau **Dezactivat**.
5. Apăsați **OK**.

Reimprimare faxuri recepționate din memorie

Dacă setați modul **Backup fax** (Fax de rezervă) la **Activat**, faxurile primite sunt stocate în memorie, indiferent dacă dispozitivul are sau nu o condiție de eroare.

 **Notă** După ce memoria se umple, cele mai vechi faxuri imprimate sunt suprascrise pe măsură ce sunt recepționate noi faxuri. Dacă toate faxurile memorate sunt neimprimate, dispozitivul nu mai primește apeluri de fax până când nu imprimați faxurile sau până când nu le ștergeți din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.

În funcție de dimensiunile faxurilor memorate, puteți retipări maxim opt faxuri primite recent, dacă acestea mai sunt stocate în memorie. De exemplu, retipărirea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar tipărit.

Pentru a reimprima faxurile din memorie de la panoul de control al dispozitivului

1. Asigurați-vă că există hârtie în tava principală.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Print Report** (Imprimare raport), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Reprint Faxes** (Reimprimare faxuri), apoi apăsați **OK**.
Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost recepționate, începând cu faxul recepționat cel mai recent.
5. Apăsați **Start**.
6. Dacă doriți să opriți imprimarea faxurilor din memorie, apăsați **Anulare**.

Pentru a șterge toate faxurile din memorie de la panoul de control al dispozitivului

- ▲ Opriți dispozitivul apăsând butonul **Conector**.
Toate faxurile păstrate în memorie se șterg atunci când opriți alimentarea cu energie.

Solicitarea de recepționare a unui fax

Această funcție permite HP All-in-One să solicite altui fax trimiterea unui fax aflat în așteptare. La utilizarea caracteristicii **Solicitare ton de fax**, echipamentul HP All-in-One apelează echipamentul fax desemnat și solicită faxul de la acesta. Faxul

destinatar trebuie să fie setat pentru acest serviciu și să aibă un fax pregătit pentru a fi trimis.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One nu acceptă coduri pentru solicitări. Codurile pentru solicitări sunt o caracteristică de securitate care impune ca echipamentul fax receptor să furnizeze un cod echipamentului care îl solicită, pentru a recepționa faxul. Asigurați-vă că echipamentul solicitat nu are setat un cod pentru solicitări (sau că nu i s-a schimbat codul implicit), în caz contrar fiind imposibilă primirea faxului de către HP All-in-One.

În vederea setării solicitării de primire a unui fax de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a selecta **Fax B&W** (Fax alb-negru) sau **Color fax** (Fax color), apoi apăsați **OK**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Method** (Metodă fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Solicitare ton de fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Introduceți numărul de fax al celui alt echipament.
5. Apăsați **Start**.

 **Notă** Dacă ați selectat **Color Fax** (Fax color) și expeditorul a trimis faxul în alb-negru, dispozitivul imprimă faxul în alb-negru.

Redirecționare faxuri către alt număr

Puteți seta dispozitivul să redirecționeze faxurile recepționate către alt număr de fax. Un fax color recepționat este redirecționat alb-negru.

HP recomandă verificarea funcționării numărului către care redirecționați faxul. Trimiteți un fax pentru a vă asigura că echipamentul destinatar poate să recepționeze faxurile redirecționate.

Pentru a redirecționa faxurile de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ▶ până când apare **Fax Forwarding** (Redirecționare fax), apoi apăsați **OK**.

4. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **On** (Activare), apoi apăsați **OK**.



Notă Dacă dispozitivul nu reușește să redirecționeze faxul către dispozitivul fax stabilit (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), dispozitivul imprimă faxul. Dacă ați configurat dispozitivul să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, se va imprima și un raport de eroare.

5. La solicitare, introduceți numărul de fax care va primi faxurile redirecționate, apoi apăsați **OK**.

Pe afișajul panoului de control al dispozitivului apare **Fax Forwarding** (Redirecționare fax).

Dacă se întrerupe alimentarea cu energie a dispozitivului în timp ce se configurează **Fax Forwarding** (Redirecționare fax), acesta salvează setarea **Fax Forwarding** (Redirecționare fax) și numărul de telefon. Când se restabilește alimentarea cu energie a dispozitivului, setarea **Fax Forwarding** (Redirecționare fax) este încă **On** (Activată).



Notă Puteți anula redirecționarea faxurilor apăsând **Cancel** (Revocare) de pe panoul de control al dispozitivului când pe afișaj este vizibil mesajul **Fax Forwarding** (Redirecționare fax) sau puteți selecta **Off** (Dezactivare) din meniul **Fax Fwd, Black** (Redir. fax, negru).

Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate

Puteți selecta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite. Dimensiunea hârtiei pe care o selectați trebuie să corespundă dimensiunii hârtiei încărcate în tava principală. Faxurile pot fi imprimate numai pe hârtie Letter, A4 sau Legal.



Notă Dacă este încărcată o dimensiune incorectă de hârtie în tava principală atunci când primiți un fax, faxul nu se imprimă și apare un mesaj de eroare pe afișaj. Încărcați hârtie Letter, A4, sau Legal, apoi apăsați **OK** pentru a imprima faxul.

Pentru a seta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Paper Options** (Opțiuni hârtie), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Fax Paper Size** (Dimensiune hârtie fax), apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta o opțiune, apoi apăsați **OK**.

Setarea reducerii automate pentru faxurile primite

Setarea **Reducere automată** determină comportamentul dispozitivului HP All-in-One atunci când primește un fax care este prea mare pentru dimensiunea implicită de hârtie. Această setare este activă în mod implicit, astfel încât imaginea faxului primit este redusă pentru a se încadra pe o singură pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu se încadrează pe prima pagină se

imprimă pe a doua pagină. Setarea **Reducere automată** este utilă atunci când primiți un fax cu dimensiunea Legal și în tava principală este încărcată hârtie cu dimensiunea Letter.

Pentru a seta micșorarea automată de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Paper Options** (Opțiuni hârtie), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► până când apare **Auto Fax Resize** (Redimensionare automată fax), apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Dezactivat** sau **Activat**.
6. Apăsați **OK**.

Blocare numere fax

Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât dispozitivul să nu mai imprime faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, dispozitivul compară numărul cu lista numerelor de fax blocate pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu se imprimă. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)

 **Notă** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs., opțiunea **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri nedorite) nu apare în meniul **Fax Settings** (Setări fax).

Notă Dacă nu sunt adăugate numere de telefon în lista de identificatori ai apelanților, se presupune că utilizatorul nu s-a abonat la serviciul Identificare apelant al companiei telefonice.

- [Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate](#)
- [Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate](#)

Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate

Puteți bloca anumite numere adăugându-le la lista de faxuri nedorite.

Pentru a introduce manual un număr de blocat

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri nedorite), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Add** (Adăugare), apoi apăsați **OK**.

5. Pentru a selecta din lista de ID-uri de apelanți un număr de fax pentru a-l bloca, selectați **Select no** (Selectare nr.).
- sau -
Pentru a introduce manual un număr de fax în vederea blocării acestuia, selectați **Enter no** (Introducere nr.).
6. După ce introduceți un număr de fax pentru a-l bloca, apăsați **OK**.
Asigurați-vă că introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de comandă, și nu numărul care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.
7. Când apare solicitarea **Introduceți încă unul?**, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - **Dacă doriți să adăugați un alt număr în lista cu numere de fax nedorite**, apăsați **Yes** (Da), apoi repetați pasul 5 pentru fiecare număr pe care doriți să-l blocați.
 - **Dacă ați terminat**, apăsați **Nu**.

Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate

Dacă doriți să deblocați un număr de fax, puteți să eliminați numărul din lista de faxuri blocate.

Pentru a șterge numere din lista numerelor de fax blocate

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri nedorite), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați **Delete** (Ștergere), apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a derula lista numerelor blocate. Când apare numărul pe care doriți să îl ștergeți, apăsați **OK** pentru a-l selecta.
6. Când apare solicitarea **Ștergeți încă unul?**, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - **Dacă doriți să ștergeți un alt număr din lista cu numere de fax nedorite**, apăsați **Yes** (Da), apoi repetați pasul 5 pentru fiecare număr care doriți să nu mai fie blocat.
 - **Dacă ați terminat**, apăsați **Nu**.

Primirea faxurilor la computer

Utilizați Fax la PC pentru a primi și salva automat faxurile direct în computer. Cu Fax la PC, puteți să stocați ușor copiile digitale ale faxurilor și să eliminați inconvenientele lucrului cu volume mari de hârtie. Faxurile primite sunt salvate în format de fișier TIFF (Tagged Image File Format). Când primiți un fax, primiți și o notificare cu o legătură la folderul în care este salvat faxul.

Fișierele sunt denumite conform metodei următoare: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, unde X este informația despre expeditor, Y este data, iar Z este ora la care a fost primit faxul.



Notă Opțiunea Fax la PC este disponibilă numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color sunt imprimate în loc de a fi salvate în computer.

Notă Opțiunea Fax la PC este acceptată numai în Windows.

Notă Faxurile stocate în memoria dispozitivului se vor pierde dacă se oprește alimentarea.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Activarea opțiunii Fax la PC](#)
- [Modificarea setărilor funcției Fax la PC](#)

Activarea opțiunii Fax la PC

Utilizați Fax to PC Setup Wizard (Expert configurare Fax la PC) pentru a activa caracteristica Fax to PC (Fax la PC). Fax to PC Setup Wizard (Expert configurare Fax la PC) poate fi lansat din Solution Center (Centru de soluții).

 **Notă** Dacă activați caracteristica Fax to PC (Fax la PC), asigurați-vă că opțiunea Backup Fax Reception (Copiere de rezervă faxuri primite) este setată pe "On" (Activare).

Cerințe pentru Fax to PC (Fax la PC):

- Programul administrator, computerul care a activat caracteristica Fax to PC (Fax la PC), trebuie să fie activ permanent. Numai un computer poate acționa pe post de computer administrator pentru Fax to PC (Fax la PC).
- Computerul sau serverul folderului de destinație, dacă este altul decât computerul administrator pentru Fax to PC (Fax la PC), trebuie să fie activ permanent. De asemenea, computerul destinație trebuie să fie și el activ; faxurile nu vor fi salvate când computerul este inactiv sau în mod hibernare.
- Monitorul HP Digital Imaging (Imagini digitale HP) din bara de activități Windows trebuie să fie activ în permanență.
- În tava de alimentare trebuie încărcată hârtie.

Pentru a porni expertul de configurare Fax la PC din Centrul de soluții

1. Deschideți Centrul de soluții. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare HP Solution Center \(Windows\)](#).
2. Selectați **Settings (Setări)**, apoi selectați **Fax to PC Setup Wizard (Expert configurare Fax la PC)**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a configura Fax to PC (Fax la PC).

Modificarea setărilor funcției Fax la PC

Puteți să actualizați în orice moment setările funcției Fax to PC (Fax la PC) de la computer, din pagina Fax settings (Setări fax) din Solution Center (Centru de soluții).

Puteți dezactiva Fax to PC (Fax la PC) și imprimarea faxurilor de la panoul de control al dispozitivului.

Pentru a modifica setările Fax to PC (Fax la PC) de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați butonul **Setup** (Configurare), selectați **Fax Settings** (Setări fax), apoi **Fax to PC** (Fax la PC).
2. Selectați setarea pe care doriți să o modificați. Puteți modifica următoarele setări:
 - **View PC hostname** (Vizualizare nume gazdă PC): Vizualizați numele computerului care este configurat pentru a administra Fax to PC (Fax la PC).
 - **Turn Off** (Dezactivare): Dezactivați funcția Fax to PC (Fax la PC).

 **Notă** Pentru a activa funcția Fax to PC (Fax la PC), utilizați Solution Center (Centru de soluții).

- **Disable Fax Print** (Dezactivare imprimare fax): Selectați această opțiune pentru a imprima faxurile pe măsura primirii acestora. Dacă dezactivați imprimarea, faxurile color vor fi imprimate în continuare.

 **Notă** Deoarece faxurile color nu sunt salvate în computer, acestea sunt imprimate în continuare. Totuși, este posibil ca unele faxuri color cu mai multe pagini să fie prea mari pentru memoria dispozitivului.

Pentru a modifica setările Fax to PC (Fax la PC) din Solution Center (Centru de soluții)

1. Deschideți Centrul de soluții. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare HP Solution Center \(Windows\)](#).
2. Selectați **Settings** (Setări), apoi selectați **Fax Settings** (Setări fax).
3. Selectați fila **Fax to PC Settings** (Setări Fax la PC).
4. Efectuați modificările necesare asupra setărilor. Apăsați **OK**.

 **Notă** Modificările făcute vor suprascrie setările inițiale.

Modificare setări fax

După realizarea pașilor din ghidul începătorului furnizat cu dispozitivul, utilizați pașii următori pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni legate de funcțiile fax.

- [Configurare antet fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurare mod corectare erori fax](#)
- [Configurare tip apelare](#)
- [Configurare opțiuni de reapelare](#)
- [Configurare viteză fax](#)

Configurare antet fax

Antetul faxului imprimă numele dvs. și numărul de fax în partea superioară a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP recomandă să configurați antetul faxului utilizând software-ul pe care l-ați instalat cu dispozitivul. De asemenea, puteți configura antetul de fax de la panoul de control al dispozitivului, așa cum este descris aici.

 **Notă** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Header** (Antet fax), apoi apăsați **OK**.
4. Introduceți numele dvs. sau numele firmei cu ajutorul tastaturii numerice, apoi apăsați **OK**.
5. Introduceți numărul dvs. de fax utilizând tastatura numerică, apoi apăsați **OK**.

Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)

Modul de răspuns stabilește dacă dispozitivul răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca dispozitivul să răspundă **automat** la apelurile fax. Dispozitivul va răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Dispozitivul nu recepționează faxuri dacă nu sunteți disponibil să răspundeți personal la apelurile de fax primite.

Pentru a seta modul de răspuns pe manual sau automat prin intermediul panoului de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Answer Options** (Opțiuni de răspuns), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Auto Answer** (Răspuns automat), apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Activat** sau **Dezactivat** corespunzător configurării dvs., apoi apăsați **OK**.

Când **Răspuns automat** este **On** (Activat), dispozitivul răspunde automat la apeluri. Când **Răspuns automat** este **Off** (Dezactivat), acesta nu răspunde la apeluri.

Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns

Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu dispozitivul, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea dispozitivului. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde dispozitivul trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de semnale de apel și setați dispozitivul să răspundă după numărul maxim de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.) Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și va monitoriza linia telefonică. Dacă dispozitivul detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.

Pentru a seta numărul de apeluri înainte de răspuns prin intermediul panoului de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Answer Options** (Opțiuni de răspuns), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Rings to Answer** (Apeluri până la răspuns), apoi apăsați **OK**.
5. Introduceți numărul corespunzător de apeluri utilizând tastatura sau apăsați săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ► pentru a modifica numărul de apeluri.
6. Apăsați **OK** pentru a accepta setarea.

Modificare model semnal apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de semnale de apel distincte, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de semnal de apel distinct. Dispozitivul poate fi setat să răspundă la apelurile primite care au un anumit model al semnalului de apel.

În cazul în care conectați dispozitivul la o linie cu semnale de apel distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de semnal de apel pentru apelurile vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați semnale de apel duble sau triple pentru un număr de fax. Când detectează semnalul de apel specificat, dispozitivul răspunde și primește faxul.

Dacă nu aveți un serviciu de semnale de apel distincte, utilizați modelul implicit de semnal de apel, care este **Toate semnalele de apel**.

 **Notă** Faxul HP nu poate primi faxuri când telefonul principal este scos din furcă.

Pentru a modifica modelul soneriei de răspuns pentru o sonerie distinctivă prin intermediul panoului de control al dispozitivului

1. Verificați dacă dispozitivul este setat să răspundă automat la apelurile de fax.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Basic Settings** (Setări de bază), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Ring Pattern** (Model sonerie), apoi apăsați **OK**.
Când telefonul sună cu modelul de semnal de apel asociat liniei de fax, dispozitivul răspunde și recepționează faxul.

Configurare mod corectare erori fax

În mod normal, dispozitivul monitorizează semnalele de pe linia telefonică pe durata trimiterii sau recepționării unui fax. Dacă acesta detectează o eroare în timpul transmisiei și modul corectare erori este activ, dispozitivul poate solicita retransmiterea unei porțiuni a faxului.

Dezactivați corectarea erorilor doar în cazul în care întâmpinați probleme la trimiterea și recepționarea unui fax, și doriți să acceptați erorile de transmisie. Dezactivarea acestei setări poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax către o altă țară/regiune sau să recepționați un fax din altă țară/regiune, sau dacă utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

Pentru configurarea modului corectare erori

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Error Correction** (Corectare erori), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **On** (Activare) sau **Off** (Dezactivare), apoi apăsați **OK**.

Configurare tip apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.

 **Notă** Opțiunea apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

Pentru configurarea tipului de apelare

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Basic Settings** (Setări de bază), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Tone or Pulse** (Ton sau puls), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta opțiunea corespunzătoare, apoi apăsați **OK**.

Configurare opțiuni de reapelare

Dacă dispozitivul nu a reușit să trimită un fax deoarece dispozitivul fax al destinatarului nu a răspuns sau era ocupat, dispozitivul încearcă să reapeleze în funcție de setările pentru opțiunile de reapelare când este ocupat și reapelare când nu s-a răspuns. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau dezactiva aceste opțiuni.

- **Reapelare când este ocupat:** Dacă această opțiune este activată, dispozitivul reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Activat**.
- **Reapelare când nu răspunde:** Dacă această opțiune este activată, dispozitivul reapelează automat dacă dispozitivul fax destinat nu răspunde. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Dezactivat**.

Pentru a configura opțiunile de reapelare

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Redial Options** (Opțiuni de reapelare), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta opțiunea corespunzătoare **Busy Redial** (Reapelare la ton de ocupat) sau **No Answer Redial** (Reapelare când nu se răspunde), apoi apăsați **OK**.

Configurare viteză fax

Puteți seta viteza de comunicare dintre dispozitivul și alte dispozitive fax la trimiterea și recepționarea de faxuri. Viteza implicită a faxului este **Rapid**.

Dacă utilizați unul dintre următoarele echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă întâmpinați probleme la trimiterea sau recepționarea de faxuri, încercați configurarea setării **Viteză fax** ca **Medie** sau **Lent**. Următorul tabel prezintă setările de viteză disponibile pentru fax.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapid(ă)	v.34 (33600 baudzi)
Mediu	v.17 (14400 baudzi)
Încet	v.29 (9600 baudzi)

Pentru a stabili viteza faxului de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Settings** (Setări fax), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Speed** (Viteză fax), apoi apăsați **OK**.
4. Selectați o opțiune folosind butoanele direcționale, și apoi apăsați **OK**.

Fax prin Internet

Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu dispozitivul prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol). Probabil utilizați un serviciu FoIP (furnizat de compania dvs. telefonică) dacă:

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax sau
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

 **Notă** Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la port-ul "1-LINIE" al dispozitivului. Aceasta înseamnă că trebuie să realizați conexiunea la Internet fie prin intermediul unui convertor (folosind prize telefonice analogice obișnuite pentru conexiunile de fax), fie prin intermediul companiei telefonice.

Unele servicii de fax prin Internet nu funcționează corespunzător atunci când dispozitivul trimite și recepționează faxuri la viteze mari (336000bps). Dacă aveți probleme la trimiterea și recepționarea de faxuri în cazul folosirii unui serviciu de fax pe Internet, utilizați o viteză de fax mai mică. Puteți face acest lucru modificând setarea **Viteză fax** de la **Mare** (valoare implicită) la **Medie**. Pentru informații despre modificarea acestei setări, consultați [Configurare viteză fax](#).

Dacă aveți întrebări despre faxarea pe internet, contactați departamentul de asistență pentru servicii de faxare pe internet.

Test configurare fax

Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea dispozitivului și pentru a vă asigura că este configurat corespunzător pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea dispozitivului pentru trimiterea și recepționarea faxurilor, efectuați acest test. Testul efectuează următoarele operații:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă la dispozitivul este conectat un tip de cablu telefonic adecvat
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Dispozitivul imprimă un raport cu rezultatele testelor. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite și efectuați din nou testul.

Pentru a testa configurarea faxului

1. Configurați dispozitivul pentru fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice domiciliului sau biroului.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de cerneală și că hârtia de dimensiune maximă este încărcată în tava principală înainte de a porni testul.
3. Apăsați **Setup** (Configurare) pe panoul de control al dispozitivului.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Tools** (Instrumente), apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Run Fax Test** (Executare test fax), apoi apăsați **OK**.
Dispozitivul prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
6. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes dar întâmpinați în continuare probleme la utilizarea faxului, verificați setările faxului prezentate în raport și asigurați-vă că acestea sunt corecte. O setare inexistentă sau incorectă poate cauza probleme la utilizarea faxului.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.

Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați dispozitivul să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat. Puteți de asemenea să imprimați manual rapoarte de sistem în funcție de necesități; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem referitoare la dispozitiv.

În mod implicit, dispozitivul este configurat să imprime un raport numai dacă există o problemă la trimiterea sau recepționarea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)

Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

În cazul în care vă este necesară o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a activa confirmarea faxurilor înainte de a trimite vreun fax. Selectați fie **La trimiterea faxului**, fie **Trimitere & Primire**.

Setarea prestabilită pentru confirmarea faxurilor este **Dezactivat**. Aceasta înseamnă că nu este imprimat cun raport de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat.

După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Print Report** (Imprimare raport), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Confirmation** (Confirmare fax), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta una din opțiunile următoare, apoi apăsați **OK**.

Dezactivat	Nu tipărește rapoarte de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
La trimiterea faxului	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
La primirea faxului	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax recepționat.
Trimitere & Primire	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și recepționat.

 **Sfat** Dacă alegeți **La trimiterea faxului** sau **Trimitere & Primire** și scanați faxul pentru a-l trimite din memorie, puteți să includeți o imagine a primei pagini a faxului în raportul **Confirmare fax trimis**. Apăsați **Configurare**, apăsați **Confirmare fax**, apoi apăsați din nou **La transmiterea faxului**. Selectați **Activat** din meniul **Raport imagini la trimitere fax**.

Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura dispozitivul pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării.

Pentru a configura dispozitivul să imprime automat rapoarte de eroare pentru fax

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Print Report** (Imprimare raport), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Error** (Eroare fax), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta una din opțiunile următoare, apoi apăsați **OK**.

Trimitere & Primire	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare a funcției fax. Aceasta este setarea implicită.
Dezactivat	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.
La trimiterea faxului	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de transmisie.

La primirea faxului	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de recepționare.
----------------------------	--

Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax

Jurnalele listează faxurile care au fost trimise de la panoul de control al dispozitivului și toate faxurile care au fost primite.

Puteți imprima un jurnal al faxurilor recepționate și trimise cu ajutorul dispozitivului. Fiecare înregistrare din jurnal conține următoarele informații:

- Data și ora transmisiei
- Tip (recepționat sau trimis)
- Număr de fax
- Durata
- Număr de pagini
- Rezultatul (starea) transmisiei

Pentru a vizualiza jurnalul fax cu ajutorul software-ului HP de prelucrare foto și grafică

1. Pe calculator, rulați software-ul HP de prelucrare foto și grafică. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).
2. Consultați opțiunea de asistență a software-ului HP de prelucrare foto și grafică pentru instrucțiuni detaliate.

Jurnalul listează faxurile care au fost trimise de la panoul de control al dispozitivului și de la software-ul HP pentru fotografii și imagini și toate faxurile care au fost primite.

Pentru a imprima jurnalul de fax de la panoul de control al dispozitivului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Print Report** (Imprimare raport), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați săgeată la dreapta ► pentru a selecta **Fax Log** (Jurnal de fax), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați din nou **OK** pentru a imprima jurnalul.

Anularea unui fax

Puteți să anulați în orice moment un fax pe care îl recepționați sau îl trimiteți

Pentru a anula un fax

- ▲ Apăsați **Anulare** pe panoul de control al dispozitivului pentru a opri un fax pe care îl trimiteți sau îl primiți. Dacă dispozitivul nu oprește operația de fax, apăsați din nou **Anulare**.

Dispozitivul imprimă paginile pe care deja a început să le imprime și apoi anulează restul faxului. Această acțiune poate dura câteva momente.

Pentru a anula numărul pe care îl apălați

▲ Apăsați **Anulare** pentru a anula formarea numărului curent.

7 Configurare și administrare

Această secțiune se adresează administratorului sau persoanei responsabile pentru administrarea dispozitivului. Această secțiune cuprinde informații referitoare la următoarele subiecte:

- [Administrare dispozitiv](#)
- [Utilizare instrumente de administrare dispozitiv](#)
- [Familiarizarea cu raportul testului automat](#)
- [Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv](#)
- [Configurare dispozitiv \(Windows\)](#)
- [Configurare dispozitiv \(Mac OS\)](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Administrare dispozitiv

Pentru gestionarea dispozitivului se pot folosi următoarele instrumente. Pentru informații referitoare la accesarea și utilizarea instrumentelor, consultați [Utilizare instrumente de administrare dispozitiv](#).

 **Notă** Procedurile specifice pot include alte metode.

Windows

- Panou de control al dispozitivului
- Driver de imprimantă
- Casetă instrumente

Mac OS

- Panou de control al dispozitivului
- HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)
- [Monitorizarea dispozitivului](#)
- [Administrare dispozitiv](#)

Monitorizarea dispozitivului

Această secțiune oferă instrucțiuni referitoare la monitorizarea dispozitivului.

Utilizați acest instrument...	pentru a obține următoarele informații...
Panou de control al dispozitivului	Obțineți informații despre starea lucrărilor în curs de procesare, starea de funcționare a dispozitivului și starea cartușelor de cerneală.
Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)	Informații cartuș cerneală: Faceți clic pe fila Estimated Ink Levels (Niveluri de cerneală estimate) pentru a vizualiza informațiile

(continuare)

Utilizați acest instrument...	pentru a obține următoarele informații...
	referitoare la nivelurile cernelii, apoi derulați pentru a afișa butonul Cartridge Details (Detalii cartuș) . Faceți clic pe butonul Cartridge Details (Detalii cartuș) pentru a vizualiza informații referitoare la cartușele de cerneală de schimb.*
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)	Informații cartuș cerneală: Deschideți panoul Information and Support (Informații și asistență) și faceți clic pe Supplies Status (Stare consumabile) .*

* Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp calitatea imprimării este acceptabilă.

Administrare dispozitiv

Această secțiune conține informații referitoare la administrarea dispozitivului și modificarea setărilor.

Utilizați acest instrument...	pentru a efectua următoarele acțiuni...
Panoul de control al dispozitivului	• Limba și țara/regiunea: Apăsați Configurare, selectați Basic Settings (Setări de bază), apoi selectați Set Language (Setare limbă). • Setarea datei și orei: Apăsați Configurare, apăsați Basic Settings (Setări de bază), apoi apăsați Date and Time (Data și ora).
Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)	Efectuați activitățile de întreținere a dispozitivului: Faceți clic pe fila Device Services (Servicii dispozitiv).
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)	• Modificare setări tavă: Faceți clic pe Paper Handling (Alimentare cu hârtie) din cadrul panoului Printer Settings (Setări imprimantă). • Executare operațiuni întreținere dispozitiv: Deschideți panoul Information and Support (Informații și asistență), apoi faceți clic pe opțiunea corespunzătoare operațiunii pe care doriți să o executați.

Utilizare instrumente de administrare dispozitiv

- [Toolbox \(Casetă instrumente\) \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#)

Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)

Toolbox (casetă instrumente) oferă informații de întreținere referitoare la dispozitiv.



Notă Toolbox (casetă instrumente) poate fi instalat de pe CD-ul de instalare selectând opțiunea de instalare completă, în cazul în care calculatorul întrunește cerințele de sistem.

- [Deschideți Toolbox \(Casetă de instrumente\)](#)
- [File Toolbox \(Casetă instrumente\)](#)

Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente)

- În HP Solution Center, faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă instrumente imprimantă)**.
- Faceți clic dreapta pe HP Digital Imaging Monitor în bara de activități, mergeți la **Printer Model Name (Nume model imprimantă)** și apoi faceți clic pe **Display Printer Toolbox (Afișare casetă de instrumente imprimantă)**.

File Toolbox (Casetă instrumente)

Toolbox (Casetă instrumente) cuprinde următoarele file.

File	Contents (Cuprins)
Estimated Ink Level (Nivel de cerneală estimat)	• Ink Level Information (Informații referitoare la nivelul de cerneală): Prezintă nivelul de cerneală estimat pentru fiecare cartuș. Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp calitatea imprimării este acceptabilă. • Shop Online (Cumpărare online): Oferă acces la un site web în cadrul căruia puteți comanda online consumabile pentru dispozitiv. • Order by Phone (Comandă prin telefon): Prezintă numerele de telefon pe care le puteți apela pentru a comanda consumabile pentru dispozitiv. Nu sunt disponibile numere de telefon pentru toate țările/regiunile. • Detalii despre cartușe: Prezintă numerele de ordine și datele de expirare ale cartușelor de cerneală instalate.
Information (Informații)	Informații imprimantă: Afișează hardware-ul dispozitivului. Opțiunile filei Information (Informații) includ: Informații hardware

(continuare)

File	Contents (Cuprins)
Device Services (Servicii dispozitiv)	• Print a Diagnostic Page (Imprimare pagină de diagnostic): Vă permite să imprimați un raport care oferă informații despre dispozitiv, inclusiv informații despre tipul de conexiune, erori și firmware. • Print a Test Page (Imprimare pagină de testare): Vă permite să imprimați raportul testului automat al dispozitivului. Această pagină conține informații despre dispozitiv și cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Familiarizarea cu raportul testului automat. • Align the Ink Cartridges (Aliniere cartușe de cerneală): Vă ghidează în procesul de aliniere a cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Alinierea cartușelor de cerneală. • Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală): Vă ghidează în procesul de curățare a cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Curățarea cartușelor de cerneală. • Back of Page Smear Cleaning (Curățare pete de pe spatele paginii): Curăță nervurile dispozitivului dacă cerneala se întinde pe pagină. • Paper Feed Cleaning (Curățare alimentator de hârtie): Curăță rolele de preluare a hârtiei.

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea dispozitivului, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.

- [Deschideți HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\)](#)
- [Panouri HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\)](#)

Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)

Pentru a deschide HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) din spațiul de lucru

1. Din **Finder (Căutare)**, selectați **Computer (Calculator)** din cadrul meniului **Go (Pornire)**.
2. Selectați discul computerului, selectați **Library** (Bibliotecă) și selectați **Printers** (Imprimante).
3. Selectați **HP**, selectați **Utilities** (Utilitare), apoi selectați **HP Printer Selector** (Selector imprimantă HP).
4. Selectați dispozitivul și faceți clic pe **Launch Utility** (Lansare utilitar).

Pentru a deschide HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) din HP Device Manager (Manager dispozitive HP)

1. Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager** (Manager dispozitive HP) din Dock.
2. Selectați dispozitivul în meniul vertical **Devices** (Dispozitive).
3. În meniul **Information and Settings** (Informații și setări), faceți clic pe **Maintain Printer** (Întreținere imprimantă).
4. Selectați dispozitivul și faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.

Panouri HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)

Panou Information and Support (Informații și asistență)

- **Stare consumabile:** Prezintă informații despre cartușele de cerneală care sunt instalate.
- **Supply Info (Informații despre consumabile):** Prezintă opțiuni pentru înlocuirea cartușelor de cerneală.
- **Informații dispozitiv:** Afișează informații referitoare la modelul și numărul de serie al dispozitivului. Această pagină conține informații despre dispozitiv și consumabile.
- **Curățare:** Vă ghidează în procesul de curățare a cartușelor de cerneală.
- **Aliniere:** Vă ghidează în procesul de aliniere a cartușelor de cerneală.
- **Asistență clienți:** Facilitează accesul la site-ul web HP unde puteți obține asistență referitoare la dispozitiv, înregistra dispozitivul, și obține informații despre returnarea și reciclarea consumabilelor de imprimare folosite.

Familiarizarea cu raportul testului automat

Utilizați raportul testului automat pentru:

- Vizualizarea informațiilor curente despre dispozitiv și starea cartușelor de cerneală
- Asistență la depanarea problemelor

De asemenea, raportul testului automat conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul testului automat înainte de a apela.



- 1. Informații imprimantă:** Afișează informații despre dispozitiv (precum numele produsului, numărul modelului, numărul de serie și numărul versiunii firmware-ului) și numărul de pagini imprimate din tavă.
- 2. Model de testare a duzelor:** Lipsa liniilor indică probleme la cartușele de cerneală. Încercați să curățați cartușele sau înlocuiți cartușele.
- 3. Bare și casete colorate:** Barele sau casetele color neuniforme, estompate sau șterse indică un nivel scăzut de cerneală. Verificați nivelurile de cerneală.
- 4. Jurnal eveniment:** Prezintă un jurnal al evenimentelor apărute recent.

Pentru a imprima raportul testului automat

- **Panoul de control al dispozitivului:** Apăsați **Configurare**, selectați **Print Report** (Imprimare raport), selectați **Self-Test** (Test automat), apoi apăsați **OK**.
- **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS):** Faceți clic pe **Device Information (Informații dispozitiv)** din cadrul panoului **Information and Support (Informații și asistență)**, apoi faceți clic pe **Print Configuration Page (Imprimare pagină configurare)**.

Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv

După finalizarea tuturor etapelor din ghidul începătorului, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați ghidul începătorului pentru a-l utiliza în viitor.

Din această secțiune aflați cum să configurați dispozitivul astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu dispozitivele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică.

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax HP) (Mac OS) care vă vor ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, cum ar fi modul de răspuns sau informațiile din antetul faxului. Aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax HP) (Mac OS) pot fi accesate din software-ul instalat cu dispozitivul. După ce rulați una din aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax HP) (Mac OS), urmați procedurile descrise în această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului.

- [Setare servicii fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)
- [Configurare fax tip serial](#)

Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)

Înainte de a configura dispozitivul pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs.. Instrucțiunile pentru configurarea dispozitivului pentru fax diferă în funcție de tipul sistemului telefonic deținut, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabelul de mai jos, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem telefonic de tip serial, tipul conectorului de pe dispozitivul telefonic partajat (modem, telefon sau robot telefonic) nu permite o conexiune fizică la port-ul „2-EXT” al dispozitivului. În schimb, toate dispozitivele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.



Notă În unele țări/regiuni în care se utilizează sisteme telefonice de tip serial, cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul este posibil să aibă atașată o priză telefonică suplimentară. Aceasta vă permite să conectați alte dispozitive de telecomunicații la priza de perete în care conectați dispozitivul.

- Dacă țara/regiunea dvs. apare în tabelul de mai jos, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. În cazul unui sistem telefonic de tip paralel, puteți conecta dispozitive telefonice partajate la linia telefonică utilizând portul "2-EXT" din partea din spate a dispozitivului.



Notă Dacă dețineți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să utilizați cablul telefonic cu două fire livrat împreună cu dispozitivul pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete.

Tabelul 7-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită

Singapore	Spania	Taiwan
Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

- [Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou](#)
- [Selectarea scenariului de configurare a faxului](#)
- [Caz A: Linie fax separată \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Caz B: Setare dispozitiv cu DSL](#)
- [Cazul C: Configurarea dispozitivului cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#)
- [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#)
- [Caz E: Linie partajată voce/fax](#)
- [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#)
- [Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator](#)
- [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#)
- [Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic](#)
- [Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală](#)

Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou

Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de dispozitive și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu dispozitivul. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre dispozitivele de birou direct la dispozitiv și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

Pentru a stabili modalitatea optimă de configurare a dispozitivului pentru domiciliu sau birou, citiți mai întâi întrebările din cadrul acestei secțiuni și notați-vă răspunsurile la aceste întrebări. În continuare, consultați tabelul din secțiunea următoare și alegeți scenariul de setare recomandat pe baza răspunsurilor dvs..

Citiți și răspundeți la întrebările care urmează în ordinea în care sunt prezentate.

1. Compania de telefonie vă furnizează un serviciu de tip DSL? (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [Caz B: Setare dispozitiv cu DSL](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.
Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.
2. Aveți un sistem telefonic PBX sau un sistem ISDN?
Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [Cazul C: Configurarea dispozitivului cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.
Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.

3. Sunteți abonat la un serviciu de apelare distinctă care furnizează mai multe numere de telefon cu modele de semnale de apel diferite?
 Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.
 Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.
 Nu sunteți sigur că dispuneți de un serviciu de apelare distinctă? Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de semnale de apel distincte, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de semnal de apel distinct. De exemplu, puteți avea semnale de apel simple, duble și triple pentru numere diferite. Puteți asocia un număr de telefon cu sonerie simplă pentru apelurile vocale, și un alt număr de telefon cu sonerie dublă pentru apelurile fax. Acest lucru vă permite să distingeți apelurile vocale de apelurile fax atunci când sună telefonul.
4. Recepționați apeluri vocale la același număr de telefon pe care doriți să-l folosiți și pentru serviciul de fax prin dispozitiv?
 Continuați să răspundeți la întrebări.
5. Aveți un modem de computer montat pe aceeași linie telefonică cu dispozitivul?
 Nu sunteți sigur dacă utilizați un modem de computer? Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
 - Trimiteți și recepționați faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
 - Trimiteți sau recepționați mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
 - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?
 Continuați să răspundeți la întrebări.
6. Aveți un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care doriți să-l folosiți și pentru apelurile de fax prin dispozitiv?
 Continuați să răspundeți la întrebări.
7. Sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală al companiei de telefonie disponibil pentru același număr de telefon pe care îl veți utiliza pentru apelurile de fax prin dispozitiv?
 După ce ați răspuns la întrebări, treceți la secțiunea următoare pentru a selecta scenariul de configurare a faxului.

Selectarea scenariului de configurare a faxului

După ce ați răspuns la toate întrebările despre dispozitivele și serviciile care partajează linia telefonică cu dispozitivul, sunteți pregătit să alegeți tipul optim de configurare pentru domiciliul sau biroul dvs.

Din prima coloană a tabelului următor, alegeți combinația de dispozitive și servicii corespunzătoare situației de acasă sau de la serviciu. Apoi, citiți scenariul de configurare corespunzător din coloana a doua sau a treia, în funcție de sistemul dvs. telefonic. În secțiunile următoare, sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

Dacă ați răspuns la toate întrebările din secțiunea precedentă și nu dețineți nici unul dintre echipamentele sau serviciile descrise, alegeți „Fără” din prima coloană a tabelului.

 **Notă** În cazul în care configurația existentă în domiciliul sau biroul dvs. nu este descrisă în acest capitol, configurați dispozitivul ca pe un telefon analogic obișnuit. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectând un capăt al acestuia la priza telefonică de perete și celălalt capăt la port-ul 1-LINE din spatele dispozitivului. Dacă utilizați alt cablu telefonic, puteți întâmpina dificultăți la trimiterea și recepționarea faxurilor.

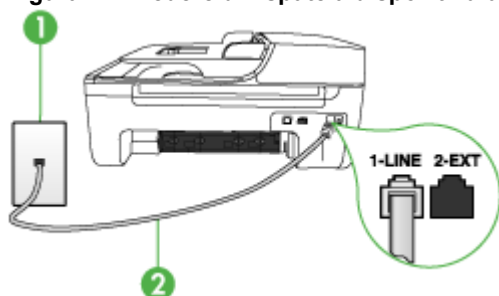
Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip paralel	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip serial
Fără (Ați răspuns Nu la toate întrebările.)	Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Serviciu DSL (Ați răspuns Da numai la întrebarea 1.)	Caz B: Setare dispozitiv cu DSL	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Sistem PBX sau ISDN (Ați răspuns Da numai la întrebarea 2.)	Cazul C: Configurarea dispozitivului cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Serviciu de apelare distinctă (Ați răspuns Da numai la întrebarea 3.)	Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Apeluri vocale (Ați răspuns Da numai la întrebarea 4.)	Caz E: Linie partajată voce/fax	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Apeluri vocale și serviciu de mesagerie vocală (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 7.)	Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Modem dial-up de computer (Ați răspuns Da numai la întrebarea 5.)	Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)	Neaplicabil.
Apeluri vocale și modem dial-up de computer (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 5.)	Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator	Neaplicabil.
Apeluri vocale și robot telefonic (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 6.)	Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic	Neaplicabil.
Apeluri vocale, modem dial-up de computer și robot telefonic (Ați răspuns Da numai la întrebările 4, 5 și 6.)	Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic	Neaplicabil.

(continuare)

Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip paralel	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip serial
Apeluri vocale, modem dial-up de computer și serviciu de mesagerie vocală (Ați răspuns Da numai la întrebările 4, 5 și 7.)	Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală	Neaplicabil.

Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu recepționați apeluri vocale și nu aveți nici un alt dispozitiv conectat la această linie telefonică, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

Figura 7-1 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE

Pentru a configura dispozitivul cu o linie de fax separată

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
4. Efectuați un test pentru fax.

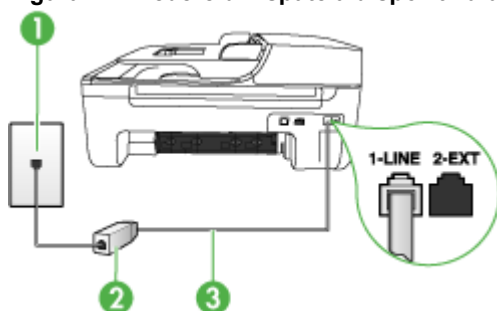
Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz B: Setare dispozitiv cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie, și nu conectați nici un alt echipament la dispozitiv, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priza telefonică de perete și dispozitiv. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu dispozitivul, astfel încât comunicarea dispozitivului cu linia telefonică să se realizeze într-un mod adecvat. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

 **Notă** Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu veți putea trimite și recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

Figura 7-2 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE

Pentru a configura dispozitivul cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la portul liber al filtrului DSL, apoi conectați celălalt capăt la port-ul marcat 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL la dispozitiv, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

Deoarece este furnizat un singur cablu telefonic, este posibil să fie necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare pentru această configurație.

3. Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priza telefonică de perete.
4. Efectuați un test pentru fax.

Cazul C: Configurarea dispozitivului cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un convertor/adaptor terminal PBX sau ISDN, conectați dispozitivul la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat corespunzător tipului de comutare corect pentru țara/regiunea dvs., dacă acest lucru este posibil.



Notă Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la port-ul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".



Notă Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare va interfera cu transmisia de fax și nu veți putea trimite sau recepționa faxuri cu dispozitivul. Pentru instrucțiuni despre dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

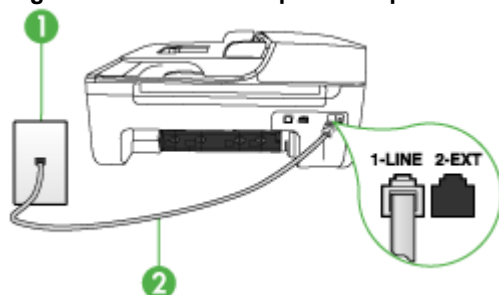
- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablu furnizat pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, achiziționați un conector de la un magazin local de produse electronice și prelungiți-l.

Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie

telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

Figura 7-3 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE

Pentru configurarea dispozitivului cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

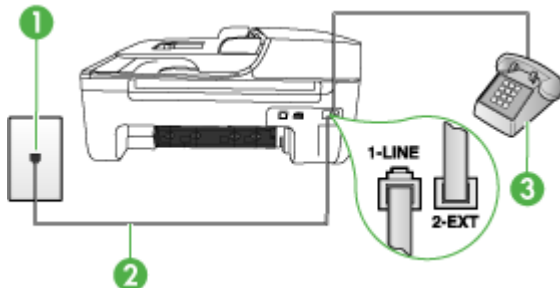
 **Notă** În mod implicit, dispozitivul este setat pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de fax, este posibil ca dispozitivul să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

Dispozitivul va răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz E: Linie partajată voce/fax

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte dispozitive (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

Figura 7-4 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE
3	Telefon (opțional)

Pentru configurarea dispozitivului cu o linie partajată voce/fax

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului, apoi conectați un telefon la acest port.
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului dispozitivului, care are atașată o mufă pentru perete.

3. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca dispozitivul să răspundă la apeluri, automat sau manual:
- Dacă setați dispozitivul să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, dispozitivul nu va putea face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca dispozitivul să recepționeze apelul. Pentru a configura dispozitivul să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați dispozitivul pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul neputând să primească faxurile în caz contrar. Pentru a configura dispozitivul să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Efectuați un test pentru fax.

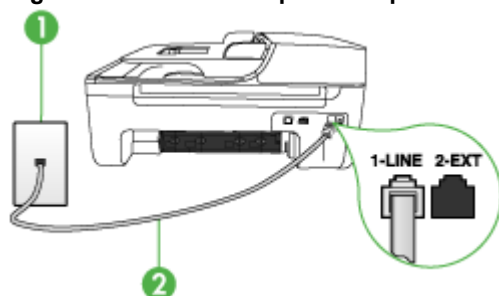
Dacă răspundeți înaintea dispozitivului și auziți tonuri de fax de la un dispozitiv fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Figura 7-5 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura dispozitivul pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.

3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați faxul manual înainte ca mesajul vocal să ocupe linia.

Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă dispuneți de o linie de fax pe care nu recepționați apeluri vocale și, de asemenea, de un modem de calculator conectat pe această linie, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

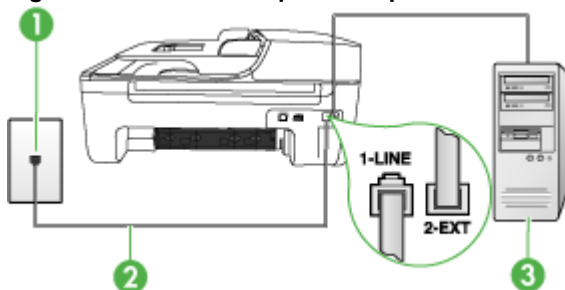
 **Notă** Dacă dispuneți de un modem dial-up de calculator, modemul dial-up de calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul. Nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru serviciul de fax în timp ce utilizați modemul de calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea dispozitivului cu un modem dial-up de calculator](#)
- [Configurarea dispozitivului cu un modem DSL/ADSL de calculator](#)

Configurarea dispozitivului cu un modem dial-up de calculator

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea de faxuri și pentru un modem dial-up de calculator, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea dispozitivului.

Figura 7-6 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Computer cu modem

Pentru a configura dispozitivul cu un modem dial-up pentru calculator

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



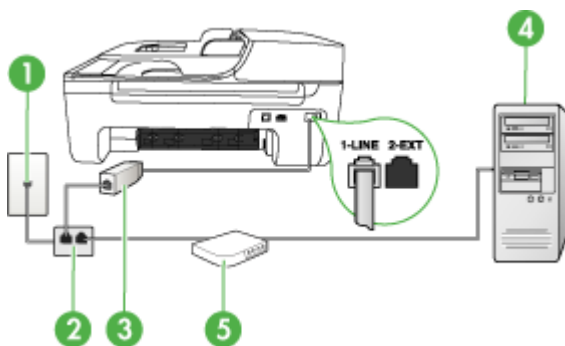
Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul nu va putea să primească faxuri.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Configurarea dispozitivului cu un modem DSL/ADSL de calculator

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL Conectați unul dintre capetele cablului telefonic furnizat cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL.
4	Calculator
5	Modem DSL/ADSL de calculator

 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.



Pentru a configura dispozitivul cu un modem DSL/ADSL de calculator

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la port-ul marcat 1-LINE din partea din spate a dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru a conecta filtrul DSL cu dispozitivul, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de calculator conectat la această linie telefonică, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Deoarece modemul de calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul, nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza echipamentul pentru serviciul de fax, în timp ce utilizați modemul de calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

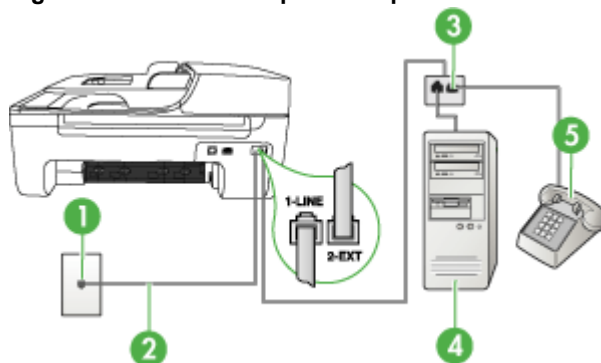
Există două moduri diferite de configurare a dispozitivului cu calculatorul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale calculatorului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 7-7 Exemplu de splitter paralel



- Dacă, calculatorul dispune de un singur port pentru telefon, configurați dispozitivul conform descrierii de mai jos.

Figura 7-8 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic furnizat cu dispozitivul conectat la portul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului
3	Splitter paralel
4	Calculator
5	Telefon

Pentru a configura dispozitivul pe aceeași linie telefonică cu un calculator care dispune de un singur port pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică de perete și conectați-l la splitter-ul paralel.
3. Conectați un cablu telefonic de la splitter-ul paralel la portul marcat 2-EXT din partea din spate a dispozitivului.
4. Conectați un telefon la splitter-ul paralel.
5. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul HP nu va putea să primească faxuri.

7. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca dispozitivul să răspundă la apeluri, automat sau manual:
- Dacă setați dispozitivul să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, dispozitivul nu va putea face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca dispozitivul să recepționeze apelul. Pentru a configura dispozitivul să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați dispozitivul pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul neputând să primească faxurile în caz contrar. Pentru a configura dispozitivul să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
8. Efectuați un test pentru fax.

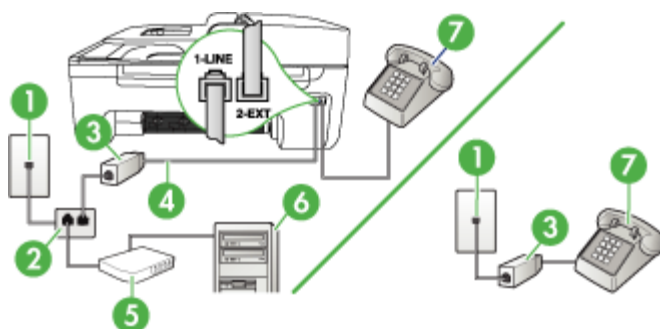
 **Notă** Dacă, calculatorul dispune de două porturi pentru telefon în partea din spate, nu este necesară utilizarea unui splitter paralel. Puteți conecta telefonul la portul "OUT" al modemului dial-up al calculatorului.

Dacă răspundeți înaintea dispozitivului și auziți tonuri de fax de la un dispozitiv fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modem-ul dial-up al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator

Utilizați aceste instrucțiuni dacă, calculatorul dispune de un modem DSL/ADSL



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel

(continuare)

3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat cu dispozitivul
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Telefon

 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.



Pentru a configura dispozitivul cu un modem DSL/ADSL de calculator

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.

 **Notă** Telefoanele din alte părți ale domiciliului/biroului care partajează același număr de telefon cu serviciul DSL vor trebui conectate prin intermediul unor filtre DSL suplimentare, în caz contrar convorbirile telefonice vor fi bruiate.

2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivele, conectați un capăt al cablului la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL la dispozitiv, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului, apoi conectați un telefon la acest port.
4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

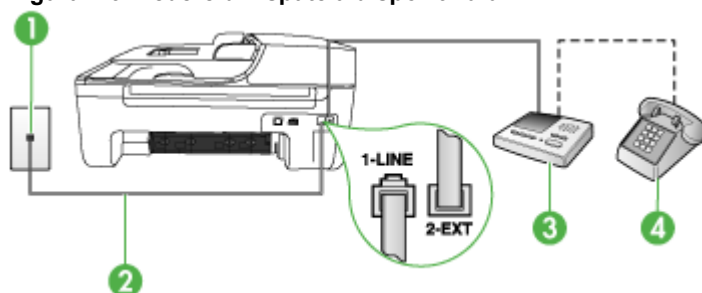
Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la

numărul de telefon respectiv, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

Figura 7-9 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat pentru conectarea la portul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului
3	Robot telefonic
4	Telefon (opțional)

Pentru a configura dispozitivul pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la dispozitiv, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și probabil nu veți putea recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

4. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.

 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la dispozitiv. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.

6. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
7. Modificati setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la dispozitiv la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitiv. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.)
8. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Dispozitivul monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, dispozitivul emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, dispozitivul încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de calculator și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați dispozitivul HP conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Deoarece modemul pentru calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul HP, nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul HP pentru serviciul de fax în timp ce utilizați modemul de calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a dispozitivului HP cu calculatorul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale calculatorului. Înainte să începeți, verificați dacă pe calculator există unul sau două porturi pentru telefon.

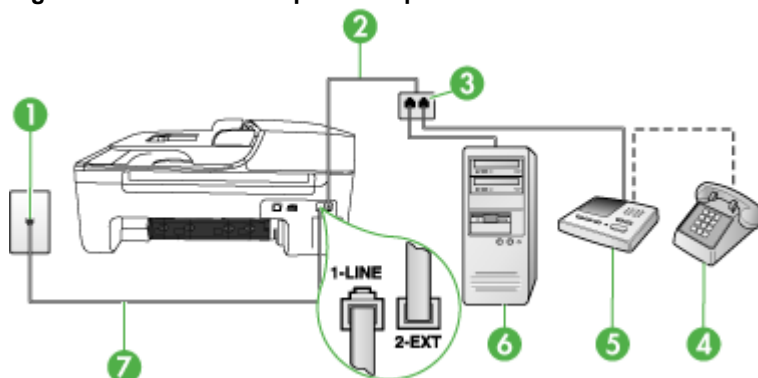
- Dacă pe calculatorul dvs. există un singur port de telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel, conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 7-10 Exemplu de splitter paralel



- Dacă, calculatorul dispune de un singur port pentru telefon, configurați dispozitivul HP conform descrierii de mai jos.

Figura 7-11 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic conectat la splitter-ul paralel
3	Splitter paralel
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Computer cu modem
7	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura dispozitivul pe aceeași linie telefonică cu un calculator care dispune de un singur port pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului HP.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
3. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la dispozitiv, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și este posibil să nu puteți recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul HP, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului HP.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.



Notă Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la dispozitiv. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul nu va putea să primească faxuri.

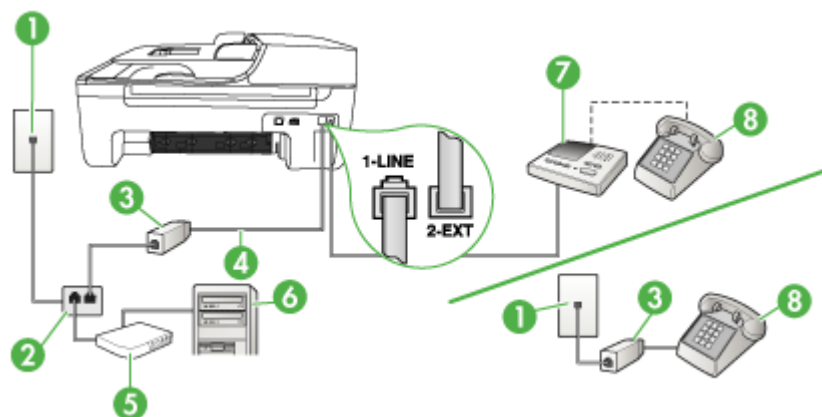
7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
9. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la dispozitivul HP la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitivul HP. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
10. Efectuați un test pentru fax.



Notă Dacă utilizați un calculator care dispune de două porturi pentru telefon, nu este necesară folosirea unui splitter paralel. Puteți conecta robotul telefonic la portul "OUT" din partea din spate a calculatorului.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Dispozitivul monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, dispozitivul emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, dispozitivul încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat cu dispozitivul conectat la portul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Robot telefonic
8	Telefon (opțional)

Notă Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.



Pentru a configura dispozitivul cu un modem DSL/ADSL de calculator

1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.

 **Notă** Telefoanele din alte părți ale domiciliului/biroului, care partajează același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL vor trebui conectate la filtre DSL/ADSL suplimentare, în caz contrar convorbirile telefonice de voce vor prezenta zgomet.

2. Utilizând cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la port-ul marcat 1-LINE din partea din spate a dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL/ADSL la dispozitiv, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.
4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul marcat 2-EXT din partea din spate a dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la dispozitiv, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și probabil nu veți putea recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la dispozitiv la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitiv.

 **Notă** Numărul maxim de apeluri variază în funcție de țară/regiune.

9. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic va răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și va reda mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Dispozitivul monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, dispozitivul emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, dispozitivul încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon, fax și pentru modem-ul DSL al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Deoarece modemul pentru calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul, nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru serviciul de fax când utilizați modemul pentru calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a dispozitivului cu calculatorul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale calculatorului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

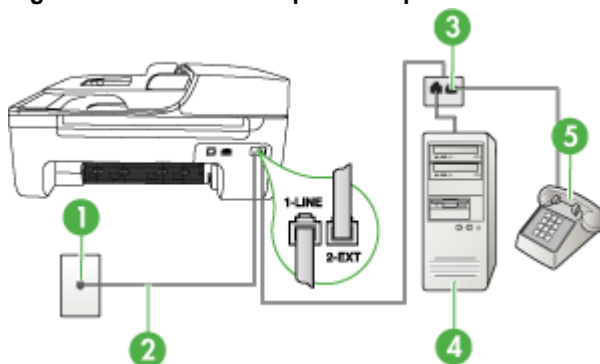
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 7-12 Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două port-uri pentru telefon, configurați dispozitivul conform descrierii de mai jos.

Figura 7-13 Vedere din spate a dispozitivului



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE
3	Splitter paralel

4	Computer cu modem
5	Telefon

Pentru a configura dispozitivul pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul nu va putea să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul nu va primi faxuri.

Configurare fax tip serial

Pentru informații referitoare la configurarea dispozitivului pentru serviciul de fax utilizând un sistem de telefonie de tip serial, consultați site-ul Web de Configurare a faxului pentru țara/regiunea Dvs..

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Elveția (Germană)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Marea Britanie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlanda	www.hp.fi/faxconfig
Danemarca	www.hp.dk/faxconfig
Suedia	www.hp.se/faxconfig

(continuare)

Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Olanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Olandeză)	www.hp.be/nl/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Spania	www.hp.es/faxconfig
Franța	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Configurare dispozitiv (Windows)

 **Notă** Pentru a executa programul de instalare, pe computer trebuie să fie instalat Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară.

În plus, pentru a instala un driver de imprimantă în Windows 2000, Windows XP sau Windows Vista, trebuie să aveți privilegii de administrator.

Pentru instalarea dispozitivului, HP recomandă conectarea acestuia după instalarea aplicației software, deoarece programul de instalare este conceput pentru a vă oferi cea mai facilă experiență legată de instalare. Totuși, dacă ați conectat mai întâi cablul, consultați [Conectarea dispozitivului înainte de instalarea software-ului](#).

Conectați dispozitivul direct la computer utilizând un cablu USB.

 **Notă** Dacă instalați aplicația dispozitivului și conectați dispozitivul la un calculator care rulează Windows, puteți conecta dispozitive suplimentare la același calculator prin cabluri USB fără a mai fi necesară reinstalarea aplicației dispozitivului.

- [Instalarea software-ului înainte de conectarea dispozitivului \(recomandat\)](#)
- [Conectarea dispozitivului înainte de instalarea software-ului](#)
- [Partajarea dispozitivului într-o rețea locală](#)

Instalarea software-ului înainte de conectarea dispozitivului (recomandat)

Pentru a instala software-ul

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Introduceți CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM. Meniul CD pornește automat. Dacă meniul CD nu pornește automat, faceți dublu-clic pe pictograma setup de pe CD-ul de instalare.
3. În meniul CD-ului, faceți clic pe opțiunea corespunzătoare de instalare și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
4. Când vi se solicită, porniți dispozitivul și conectați-l la computer utilizând un cablu USB. Expertul **Hardware nou detectat** apare pe ecranul computerului, și pictograma dispozitivului este creată în folderul Imprimante.



Notă Puteți conecta cablul USB la un moment ulterior când doriți să utilizați dispozitivul.

Puteți de asemenea să partajați dispozitivul cu alte computere utilizând o formă simplă de rețea cunoscută sub denumirea de rețea partajată local. Pentru informații suplimentare, consultați [Partajarea dispozitivului într-o rețea locală](#).

Conectarea dispozitivului înainte de instalarea software-ului

Dacă ați conectat dispozitivul la computer înainte de a instala programul dispozitivului, pe ecranul computerului este afișat expertul **Hardware nou detectat**.



Notă Dacă ați pornit dispozitivul, nu îl opriți și nu deconectați cablul de la dispozitiv în timpul executării programului de instalare. În caz contrar, programul de instalare nu va fi finalizat.

Pentru a conecta dispozitivul

1. În caseta de dialog **Hardware nou detectat** care afișează metodele de localizare a driver-ului imprimantei, selectați opțiunea Complex, apoi faceți clic pe **Următorul**.



Notă Nu permiteți expertului **Hardware nou detectat** să realizeze o căutare automată a driver-ului imprimantei.

2. Selectați caseta de selectare pentru specificarea locației driver-ului, și asigurați-vă că celelalte casete de selectare sunt libere.
3. Introduceți CD-ul Starter (de instalare) în unitatea de CD-ROM. Dacă apare meniul CD-ului, închideți-l.
4. Navigați pentru a localiza directorul-rădăcină pe CD-ul Starter (De instalare) (de exemplu, D) apoi faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Următorul** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
6. Faceți clic pe **Terminare** pentru a închide expertul **Hardware nou detectat**. Expertul pornește automat programul de instalare (este posibil să dureze o scurtă perioadă).
7. Finalizați procesul de instalare.



Notă Puteți de asemenea să partajați dispozitivul cu alte computere utilizând o formă simplă de rețea cunoscută sub denumirea de rețea partajată local. Pentru informații suplimentare, consultați [Partajarea dispozitivului într-o rețea locală](#).

Partajarea dispozitivului într-o rețea locală

Într-o rețea partajată local, dispozitivul este conectat direct la portul USB al unui computer stabilit (denumit server) și este partajată de alte computere (clienți).



Notă La partajarea unui dispozitiv conectat direct, folosiți ca server computerul cu cel mai avansat sistem de operare. De exemplu, dacă pe un computer este instalat Windows XP și pe alt computer este instalată o versiune mai veche a Windows, folosiți pe post de server computerul pe care este instalat Windows XP.

Folosiți această configurații pentru grupuri mici sau dacă dispozitivul este folosit mai rar. Computerul conectat este încetinit atunci când mulți utilizatori imprimă cu ajutorul dispozitivului.

Doar funcția de imprimare este partajată. Funcțiile de scanare și de copiere nu sunt partajate.

Pentru a partaja dispozitivul

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Settings (Setări)** și faceți clic pe **Printers (Imprimante)** sau pe **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** și apoi faceți dublu clic pe **Printers (Imprimante)**.
2. Faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma dispozitivului, faceți clic pe **Properties (Proprietăți)**, apoi faceți clic pe fila **Sharing (Partajare)**.
3. Faceți clic pe opțiunea de a partaja dispozitivul, și desemnați un nume de partajare.
4. Pentru a partaja dispozitivul cu calculatoare client care utilizează o altă versiune Windows, faceți clic pe **Additional Drivers (Driveri suplimentare)** pentru a instala acele drivere pentru a putea fi folosite de utilizatori. Trebuie să aveți CD-ul Starter (de instalare) în unitatea CD.

Configurare dispozitiv (Mac OS)

Puteți utiliza dispozitivul cu un singur computer Macintosh folosind un cablu USB, sau puteți să-l partajați între utilizatorii unei rețele.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Pentru instalarea software-ului](#)
- [Partajarea dispozitivului într-o rețea locală](#)

Pentru instalarea software-ului

1. Conectați dispozitivul la computer utilizând un cablu USB.
2. Introduceți CD-ul Starter (de instalare) în unitatea de CD-ROM. Faceți dublu clic pe pictograma CD de pe spațiul de lucru, apoi faceți dublu clic pe pictograma setup. De asemenea, puteți localiza folderul Installer (Program instalare) pe CD-ul Starter (de instalare).
3. Faceți clic pe **Install Software (Instalare program)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
4. Dacă este necesar, partajați dispozitivul cu alți utilizatori de computere Macintosh. Pentru informații suplimentare, consultați [Partajarea dispozitivului într-o rețea locală](#).

Partajarea dispozitivului într-o rețea locală

Când conectați dispozitivul direct, puteți să îl partajați cu alte computere utilizând o formă simplă de rețea cunoscută sub denumirea de rețea partajată local. Utilizați această configurație doar pentru grupuri mici sau în cazul în care dispozitivul este folosit puțin. Computerul conectat este încetinit atunci când mulți utilizatori imprimă cu ajutorul dispozitivului.

Cerințele de bază pentru partajare în mediul Mac OS includ următoarele elemente:

- Calculatoarele Macintosh trebuie să comunice în rețea utilizând protocolul TCP/IP, și trebuie să aibă adrese IP. (AppleTalk nu este acceptat.)
- Dispozitivul partajat trebuie să fie conectat la un port intern USB al computerului-gazdă Macintosh.
- Atât computerul gazdă Macintosh cât și computerele client Macintosh care utilizează dispozitivul partajat trebuie să aibă activată opțiunea de partajare a imprimantelor și driverul sau PPD-ul pentru dispozitivul instalat.

Pentru informații suplimentare referitoare la partajarea dispozitivelor USB, consultați informațiile de asistență de pe site-ul web Apple (www.apple.com) sau Apple Macintosh Help (Asistență Apple Macintosh) pe computer.

Pentru a partaja dispozitivul între calculatoare care rulează Mac OS

1. Activați partajarea imprimantei pe toate calculatoarele Macintosh (gazde și clienți) care sunt conectate la imprimantă. În funcție de versiunea sistemului de operare pe care îl utilizați, optați pentru una dintre următoarele acțiuni:
 - **Mac OS 10.3:** Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**, faceți clic pe **Print (Imprimare) & Fax (Fax)**, apoi bifați căsuța adiacentă opțiunii **Share my printers with other computers (Partajează imprimantele mele cu alte calculatoare)**.
 - **Mac OS 10.4:** Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**, faceți clic pe **Print (Imprimare) & Fax (Fax)**, faceți clic pe fila **Sharing (Partajare)**, bifați căsuța adiacentă opțiunii **Share these printers with other computers (Partajare aceste imprimante cu alte calculatoare)**, apoi selectați imprimantele pentru partajare.
 - **Mac OS 10.5:** Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**, faceți clic pe **Print & Fax (Imprimare și fax)**, faceți clic pe fila **Sharing (Partajare)**, bifați caseta de lângă **Share these printers with other computers (Partajare aceste imprimante cu alte computere)**, apoi selectați imprimanta de partajat.
2. Pentru a imprima de la alte calculatoare Macintosh (clienți) din rețea, realizați următoarele acțiuni:
 - a. Faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi selectați **Page Setup (Setare pagină)** în documentul pe care doriți să-l imprimați.
 - b. În meniul derulant adiacent **Format for (Formatare pentru)**, selectați **Shared Printers (Imprimante partajate)**, apoi selectați dispozitivul dorit.
 - c. Selectați **Paper Size (Dimensiune hârtie)** și, apoi faceți clic pe **OK**.
 - d. În document faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi selectați **Print (Imprimare)**.

- e. În meniul derulant adiacent **Printer (Imprimantă)**, selectați **Shared Printers (Imprimante partajate)**, apoi selectați dispozitivul dorit.
- f. Realizați setări suplimentare, dacă este necesar, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)**.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea dvs. este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la un computer Windows înainte de a primi indicația respectivă de la ecranul de instalare a software-ului, este posibil să fie necesară dezinstalarea și reinstalarea software-ului. Nu ștergeți pur și simplu fișierele de aplicație ale dispozitivului din computer. Asigurați-vă că le eliminați corect utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat când ați instalat software-ul livrat împreună cu dispozitivul.

Există trei metode de dezinstalare a software-ului de pe calculatoarele cu sistem de operare Windows și o metodă de dezinstalare de pe calculatoarele Macintosh.

Pentru dezinstalare de pe un computer Windows, metoda 1

1. Deconectați dispozitivul de la computer. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul.
2. Apăsați butonul **Conector** pentru a opri dispozitivul.
3. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, selectați **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, selectați **HP**, selectați **Officejet J4500 Series**, apoi faceți clic pe **Uninstall (Dezinstalare)**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No (Nu)**. Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
6. Reporniți computerul.
7. Pentru a reinstala programul, introduceți CD-ul de instalare în unitatea CD a computerului și urmați instrucțiunile afișate pe ecran, consultați de asemenea [Instalarea software-ului înainte de conectarea dispozitivului \(recomandat\)](#).
8. După instalarea software-ului, conectați dispozitivul la computer.
9. Apăsați butonul **Conector** pentru a porni dispozitivul.
După conectarea și pornirea dispozitivului, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
10. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. În bara de activități Windows, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Adăugare/Eliminare programe**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** și apoi faceți dublu clic pe **Programs and Features (Programe și funcții)**.
2. Selectați **HP Officejet All-in-One Series**, apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Modificare/eliminare) sau pe **Uninstall/Change** (Dezinstalare/modificare).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați dispozitivul de la computer.
4. Reporniți computerul.



Notă Este important să deconectați dispozitivul înainte de repornirea computerului. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reînștaltat software-ul.

5. Introduceți CD-ul de instalare al dispozitivului în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și consultați de asemenea [Instalarea software-ului înainte de conectarea dispozitivului \(recomandat\)](#).

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 3



Notă Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Introduceți CD-ul de instalare al dispozitivului în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de instalare.
2. Deconectați dispozitivul de la computer.
3. Selectați **Uninstall (Dezinstalare)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reporniți computerul.



Notă Este important să deconectați dispozitivul înainte de repornirea computerului. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reînștaltat software-ul.

5. Porniți din nou programul de instalare pentru dispozitiv.
6. Selectați **Install (Instalare)**.
7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și consultați de asemenea [Instalarea software-ului înainte de conectarea dispozitivului \(recomandat\)](#).

Pentru dezinstalare de pe un computer Macintosh

1. Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**.
2. Faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**.
3. Selectați **Uninstall HP AiO Software (Dezinstalare aplicație HP AiO)** din cadrul meniului derulant.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După dezinstalarea programului, reporniți computer-ul.
5. Pentru a reînștala aplicația, introduceți CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM a calculatorului.

6. În spațiul de lucru, deschideți CD-ROM-ul și faceți dublu clic pe **HP All-in-One Installer (Program de instalare HP All-in-One)**.
7. Respectați instrucțiunile afișate pe ecran și consultați de asemenea [Pentru instalarea software-ului](#).

8 Întreținere și depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Lucrul cu cartușele de cerneală](#)
- [Curățare dispozitiv](#)
- [Sfaturi și resurse pentru depanare](#)
- [Rezolvare probleme imprimare](#)
- [Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate](#)
- [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#)
- [Rezolvare probleme copiere](#)
- [Rezolvare probleme scanare](#)
- [Rezolvare probleme fax](#)
- [Depanare probleme de instalare](#)
- [Îndepărtarea blocajelor](#)

Lucrul cu cartușele de cerneală

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cartușe de cerneală acceptate](#)
- [Manipularea cartușelor de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Alinierea cartușelor de cerneală](#)
- [Curățarea cartușelor de cerneală](#)
- [Curățarea contactelor cartușelor de cerneală](#)
- [Curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)

Cartușe de cerneală acceptate

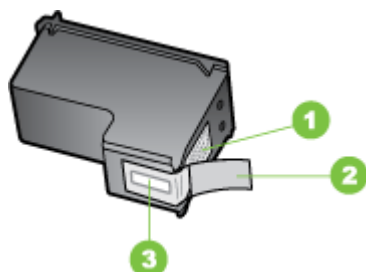
Disponibilitatea cartușelor de cerneală diferă în funcție de țară/regiune. Cartușele de cerneală pot avea diferite dimensiuni.

Puteți găsi numărul cartușului de cerneală în următoarele locații:

- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- **Windows:** În **Toolbox (Casetă instrumente)**, dacă dispuneți de comunicare bidirecțională, faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels (Nivele estimate cerneală)**, derulați pentru a afișa butonul **Cartridge Details (Detalii cartuș)**, apoi faceți clic pe **Cartridge Details (Detalii cartuș)**.
- **Mac OS:** În **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)**, faceți clic pe **Supply Info (Informații consumabile)** din cadrul panoului **Information and Support (Informații și asistență)**, apoi faceți clic pe **Retail Supplies Information (Informații procurare consumabile)**.

Manipularea cartușelor de cerneală

Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de cerneală, trebuie să știți numele componentelor și cum să manipulați cartușele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă

Țineți cartușele de cerneală de părțile laterale negre din plastic, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele arămii sau duzele de cerneală.



 **Notă** Manipulați cu grijă cartușele de cerneală. Scăparea sau scuturarea cartușelor poate provoca probleme temporare de imprimare sau chiar defecțiuni permanente.

Înlocuirea cartușelor de cerneală

Dacă nivelul de cerneală este scăzut, urmați aceste instrucțiuni.

 **Notă** Când nivelul cernelii dintr-un cartuș este scăzut, apare un mesaj pe ecran. De asemenea, puteți să verificați nivelurile de cerneală utilizând instrumentul Toolbox (Casetă de instrumente) din Windows sau HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) din Mac OS.

Notă Cernaala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală rămâne în cartuș după utilizare. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp calitatea imprimării este acceptabilă.

Pentru a comanda cartușele de cerneală pentru dispozitiv, accesați www.hpshopping.com. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta produsul dvs., apoi faceți clic pe una din legăturile de cumpărare de pe pagină.

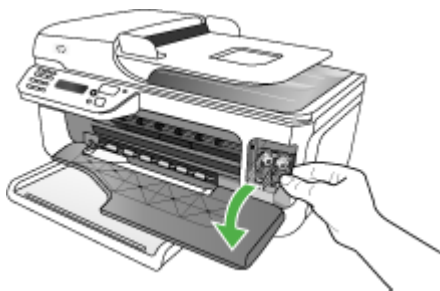
Pentru a înlocui cartușele de cerneală

1. Asigurați-vă că dispozitivul este pornit.

△ **Atenție** Dacă dispozitivul HP All-in-One este oprit când deschideți ușa frontală de acces la cartușele de cerneală, dispozitivul nu va elibera cartușele în vederea schimbării. Puteți să deteriorați dispozitivul în cazul în care cartușele de cerneală nu sunt parcate corect când încercați să le scoateți.

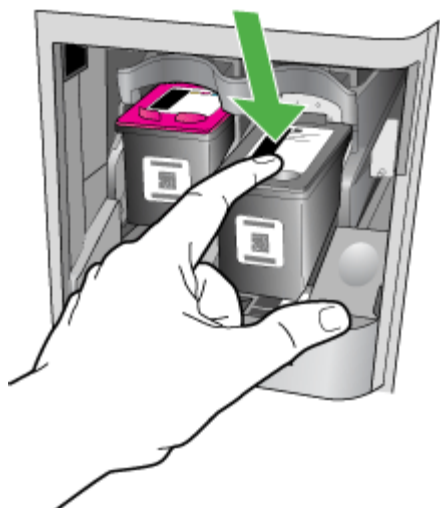
2. Deschideți ușa frontală de acces.

Carul de imprimare se deplasează spre extrema dreaptă a dispozitivului.

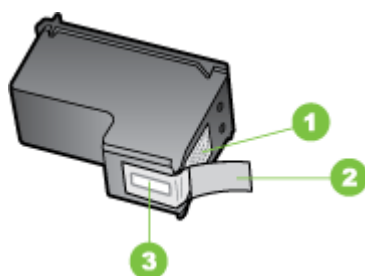


3. Așteptați până când carul de imprimare este în repaus și silențios, apoi apăsați ușor în jos pe un cartuș de cerneală pentru a-l elibera.
Dacă înlocuiți cartușul de cerneală tricolor, scoateți cartușul aflat în locașul din stânga.

Dacă înlocuiți cartușul de cerneală negru, foto sau foto gri, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.



4. Trageți spre dvs. cartușul de cerneală și scoateți-l din locaș.
5. Dacă scoateți cartușul de cerneală negru pentru a instala cartușul de cerneală foto sau foto gri, depozitați cartușul de cerneală negru în dispozitivul de protecție pentru cartușe de cerneală sau într-o pungă de plastic etanșă.
6. Scoateți noul cartuș de cerneală din ambalaj și având grijă să atingeți doar plasticul negru, scoateți ușor banda de plastic utilizând capătul roz de tragere.

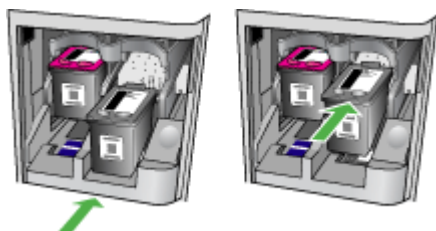


1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă

△ **Atenție** Nu atingeți contactele arămii sau duzele de cerneală. De asemenea, nu aplicați la loc benzile pe cartușele de cerneală. Astfel pot apărea orificii înfundate, alimentarea defectuoasă cu cerneală și conexiuni electrice imperfecte.



7. Țineți noul cartuș de cerneală cu sigla HP în sus și introduceți-l în locașul gol. Aveți grijă să împingeți ferm cartușul de cerneală până când se fixează pe poziție. Dacă instalați cartușul de cerneală tricolor, glisați-l în locașul din stânga. Dacă instalați un cartuș de cerneală negru, foto sau foto gri, glisați-l în locașul din dreapta.



8. Închideți ușa frontală de acces.
Dacă ați instalat un cartuș nou de cerneală, dispozitivul imprimă o pagină de aliniere pentru cartușele de cerneală.
9. Când vi se solicită, asigurați-vă că în tava de alimentare este încărcată hârtie albă simplă, apoi apăsați **OK**.
10. Încărcați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală cu fața în jos pe geamul scannerului în colțul din dreapta frontal, cu partea de sus a paginii spre dreapta, apoi apăsați **OK**. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
Dispozitivul HP All-in-One aliniază cartușele de cerneală. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală.

Alinierea cartușelor de cerneală

Dispozitivul HP All-in-One vă solicită să aliniați cartușele ori de câte ori instalați sau înlocuiți un cartuș de cerneală. De asemenea, puteți alinia cartușele de cerneală în orice moment de la panoul de control al dispozitivului sau utilizând software-ul pe care l-ați instalat cu dispozitivul. Alinierea cartușelor de cerneală asigură imprimări de înaltă calitate.

 **Notă** Dacă scoateți și reinstalați același cartuș de cerneală, dispozitivul nu vă va cere să aliniați cartușele de cerneală. Acesta reține valorile de aliniere pentru cartușul respectiv de cerneală, astfel încât nu trebuie să realiniați cartușele de cerneală.

Pentru a alinia cartușele de cerneală de la panoul de control al dispozitivului când vi se solicită

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă Letter sau A4 în tava de alimentare, apoi apăsați **OK**.



Notă Dacă în tava de alimentare este încărcată hârtie colorată când aliniați cartușele de cerneală, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă simplă neutilizată în tava de alimentare și încercați din nou alinierea.

Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil ca un senzor sau un cartuș de cerneală să fie defect. Contactați asistența HP. Mergeți la www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Dispozitivul HP All-in-One imprimă o foaie de aliniere a cartușelor de cerneală.

2. Încărcați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală cu fața în jos pe geamul scannerului în colțul din dreapta frontal, cu partea de sus a paginii spre dreapta, apoi apăsați **OK**. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

Dispozitivul HP All-in-One aliniază cartușele de cerneală. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală.

Pentru a alinia cartușele de la panoul de control al dispozitivului în orice moment

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.



Notă Dacă în tava de alimentare este încărcată hârtie colorată când aliniați cartușele de cerneală, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă simplă neutilizată în tava de alimentare și încercați din nou alinierea.

Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil ca un senzor sau un cartuș de cerneală să fie defect. Contactați asistența HP. Mergeți la www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

2. Apăsați **Configurare**.
3. Selectați **Instrumente**, apoi selectați **Align Cartridge** (Aliniere cartuș).
Dispozitivul HP All-in-One imprimă o foaie de aliniere a cartușelor de cerneală.
4. Încărcați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală cu fața în jos pe geamul scannerului în colțul din dreapta frontal, cu partea de sus a paginii spre dreapta, apoi apăsați **OK**. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
Dispozitivul HP All-in-One aliniază cartușele de cerneală. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală.

Pentru a alinia cartușele de cerneală din Software-ul HP Photosmart (Windows)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center, faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.



Notă De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.
4. Faceți clic pe **Align the ink Cartridges (Aliniere cartușe de cerneală)**. Dispozitivul HP All-in-One imprimă o foaie de aliniere a cartușelor de cerneală.
5. Încărcați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală cu fața în jos pe geamul scannerului în colțul din dreapta frontal, cu partea de sus a paginii spre dreapta, apoi apăsați **OK**. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#). Dispozitivul HP All-in-One aliniază cartușele de cerneală. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală.

Pentru a alinia cartușele de cerneală din software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)**: Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) Pentru informații suplimentare, consultați [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#). Faceți clic pe **Align (Aliniere)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Dispozitivul HP All-in-One imprimă o foaie de aliniere a cartușelor de cerneală.
3. Încărcați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală cu fața în jos pe geamul scannerului în colțul din dreapta frontal, cu partea de sus a paginii spre dreapta, apoi apăsați **OK**. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#). Dispozitivul HP All-in-One aliniază cartușele de cerneală. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a cartușelor de cerneală.

Curățarea cartușelor de cerneală

Utilizați această caracteristică atunci când apar dungi sau linii albe prin liniile de culoare sau când o culoare este neclară. Nu curățați cartușele de cerneală decât atunci când este necesar, deoarece această operație irosește cerneala și scurtează durata de viață a duzelor de cerneală.

Pentru a curăța cartușele de cerneală de la panoul de control al dispozitivului

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Selectați **Instrumente**, apoi selectați **Clean Cartridge** (Curățare cartuș).
Echipamentul imprimă o pagină pe care o puteți recicla sau arunca.
În cazul în care calitatea de copiere sau imprimare este la fel de slabă după ce curățați cartușele de cerneală, încercați să curățați contactele cartușelor de cerneală înainte de a înlocui cartușul de cerneală afectat.

Pentru a curăța cartușele de cerneală din Software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center, faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.



Notă De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.
4. Faceți clic pe **Clean the ink cartridges** (Curățare cartușe de cerneală).
5. Urmăriți solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done (Gata)**.

În cazul în care calitatea de copiere sau imprimare este la fel de slabă după ce curățați cartușele de cerneală, încercați să curățați contactele cartușelor de cerneală înainte de a înlocui cartușul de cerneală afectat.

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)

1. Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) Pentru informații suplimentare, consultați [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#).
2. Faceți clic pe **Clean** (Curățare) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Curățarea contactele cartușelor de cerneală

Curățați contactele cartușului de cerneală numai dacă pe ecran apar mesaje repetate care vă solicită să verificați un cartuș de cerneală după ce ați curățat sau aliniat deja cartușele de cerneală.

Înainte de a curăța contactele cartușului de cerneală, scoateți cartușul de cerneală și asigurați-vă că nimic nu acoperă contactele cartușului de cerneală, apoi reinstalați cartușul de cerneală. Dacă în continuare primiți mesaje pentru verificarea cartușelor de cerneală, curățați contactele cartușelor de cerneală.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.



Sfat Filtrele de cafea nu au scame și se pot folosi pentru curățarea cartușelor de cerneală.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține impurități care pot deteriora cartușele de cerneală).



Atenție Nu utilizați detergenți pentru vase sau alcool pentru a curăța contactele cartușului de cerneală. Acestea pot deteriora cartușul de cerneală sau dispozitivul HP All-in-One.

Pentru a curăța contactele cartușelor de cerneală

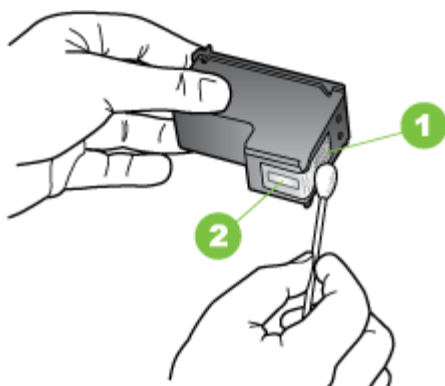
1. Porniți dispozitivul și deschideți ușa cartușelor de cerneală.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului.



Notă În funcție de lungimea perioadei în care echipamentul HP All-in-One a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.

3. Apăsați ușor în jos pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera, apoi trageți-l spre dvs., afară din locaș.
4. Examinați contactele cartușului de cerneală pentru a constata dacă s-a depus cerneală și murdărie.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale.

7. Curățați numai contactele arămii. Lăsați cartușele de cerneală să se usuce pentru aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Glisați cartușul de cerneală înapoi în locaș. Împingeți cartușul de cerneală până când se fixează pe poziție.
9. Dacă este necesar, repetați acest proces pentru alt cartuș de cerneală.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de cerneală și conectați cablul de alimentare în partea din spate a dispozitivului.

Curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală

Dacă dispozitivul este utilizat într-un mediu cu praf, în interiorul acestuia se poate acumula o cantitate mică de murdărie. Murdăria poate consta din fire de praf, de păr sau fibre de la covoare sau îmbrăcăminte. Când cartușele de cerneală se murdăresc, pot apărea dungi sau pete de cerneală pe paginile imprimate. Dungile de cerneală pot fi corectate prin curățarea în jurul duzelor de cerneală conform descrierii de aici.

 **Notă** Curățați zona din jurul duzelor de cerneală numai când vedeți în continuare dungi și pete pe paginile imprimate după ce deja ați curățat cartușele de cerneală utilizând panoul de control al dispozitivului sau software-ul pe care l-ați instalat cu dispozitivul HP All-in-One.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.



Sfat Filtrele de cafea nu au scame și se pot folosi pentru curățarea cartușelor de cerneală.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține impurități care pot deteriora cartușele de cerneală).



Atenție Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.

Pentru a curăța zona din jurul injectoarelor de cerneală

1. Porniți dispozitivul și deschideți ușa cartușelor de cerneală.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului.



Notă În funcție de lungimea perioadei în care echipamentul HP All-in-One a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.

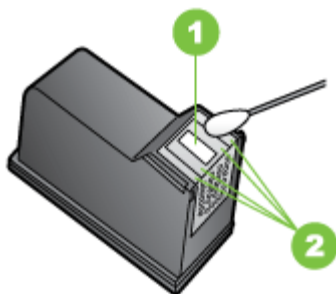
3. Apăsați ușor în jos pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera, apoi trageți-l spre dvs., afară din locaș.



Notă Nu scoateți ambele cartușe de cerneală în același timp. Scoateți și curățați pe rând fiecare cartuș de cerneală. Nu lăsați cartușele de cerneală afară din dispozitiv mai mult de 30 de minute.

4. Puneți cartușul de cerneală pe o bucată de hârtie, cu duzele de cerneală în sus.
5. Muiati ușor în apă distilată un bețișor cu vată curată.

6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



1	Placa injectoarelor (nu curățați)
2	Fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală

△ **Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Glisați cartușul de cerneală înapoi în locaș. Împingeți cartușul de cerneală până când se fixează pe poziție.
8. Dacă este necesar, repetați acest proces pentru alt cartuș de cerneală.
9. Închideți cu grijă ușa cartușelor de cerneală și conectați cablul de alimentare în partea din spate a dispozitivului.

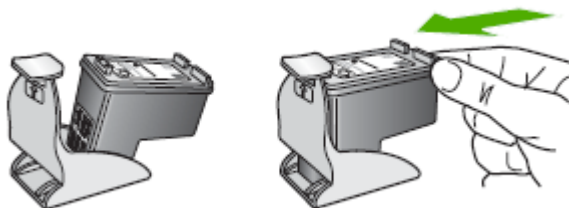
Depozitarea consumabilelor de imprimare

Dispozitivul de protecție pentru cartușele de cerneală este proiectat pentru a păstra în siguranță cartușele și pentru a preveni uscarea cernelii când acestea nu sunt utilizate. Ori de câte ori scoateți un cartuș de cerneală din dispozitiv cu intenția de a-l reutiliza ulterior, păstrați-l în dispozitivul de protecție pentru cartușe. De exemplu, păstrați cartușul de cerneală negru într-un dispozitiv de protecție pentru cartușe atunci când îl scoateți pentru a putea imprima fotografii de calitate superioară cu cartușele foto și tricolor.

 **Notă** Dacă nu aveți un dispozitiv de protecție pentru cartușe de cerneală, puteți comanda unul de la HP Support (Asistență HP). Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență și garanție](#). De asemenea, puteți utiliza un container etanș, precum un tub de plastic. Asigurați-vă că duzele nu ating nimic atunci când depozitați cartușele de cerneală.

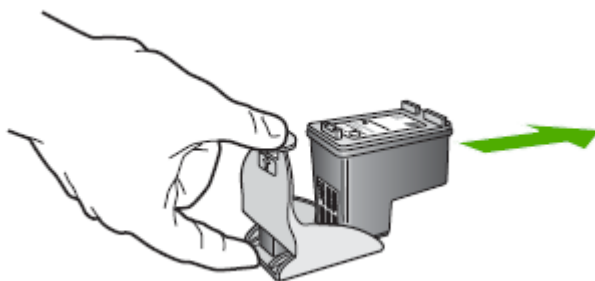
Pentru a introduce un cartuș de cerneală în dispozitivul de protecție pentru cartușe

- ▲ Așezați cartușul de cerneală în dispozitivul de protecție pentru cartușe într-o poziție ușor înclinată și apăsați pentru a-l fixa.



Pentru a scoate cartușul de cerneală din dispozitivul de protecție pentru cartușe

- ▲ Apăsați în jos pe partea superioară a dispozitivului de protecție pentru a elibera cartușul de cerneală, apoi scoateți cu grijă cartușul de cerneală din dispozitivul de protecție.



Curățare dispozitiv

Această secțiune oferă instrucțiuni pentru menținerea dispozitivului în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

Praful sau mizeria de pe geamul-suport, de pe căptușeala capacului sau de pe cadrul scanner-ului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

- [Curățare geam scanner](#)
- [Curățare exterior](#)
- [Curățarea alimentatorului de documente automat](#)

Curățare geam scanner

Pentru a curăța geamul scannerului

1. Opriți dispozitivul.
2. Ridicați capacul scanner-ului.
3. Curățați geamul cu ajutorul unui material moale, fără scame care a fost pulverizat cu o substanță pentru curățarea delicată a geamurilor. Uscați geamul cu ajutorul unui material uscat, moale, fără scame.



△ **Atenție** Utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei pentru curățarea geamului scannerului. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic deoarece acesta poate lăsa dungi pe sticlă.

Atenție Nu pulverizați substanța de curățare a sticlei direct pe geam. Dacă este aplicată prea multă substanță pentru curățarea sticlei, lichidul ar putea să se scurgă sub geam și să cauzeze deteriorarea scannerului.

4. Închideți capacul scanner-ului și porniți dispozitivul.

Curățare exterior

📝 **Notă** Înainte de a curăța dispozitivul, opriți alimentarea cu energie și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Exteriorul dispozitivului nu necesită curățare. Păstrați fluidele departe de interiorul dispozitivului, precum și de panoul de control al dispozitivului.

Curățarea alimentatorului de documente automat

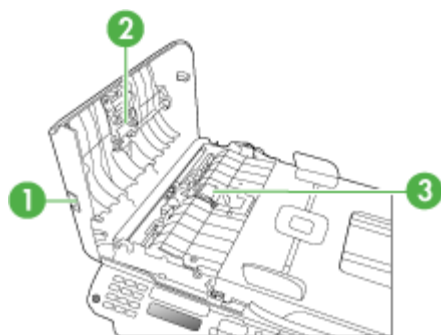
Dacă alimentatorul automat de documente culege mai multe pagini sau dacă nu culege hârtia simplă, curățați rolele și placa separatorului. Ridicați capacul

alimentatorului automat de documente pentru a avea acces la ansamblul de preluare din interiorul alimentatorului automat de documente, curățați rolele sau placa separatorului, apoi închideți capacul.

Dacă pe documentele scanate sau pe faxuri apar linii sau praf, curățați banda de milar din ADF.

Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

1. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.
2. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente (1).
Astfel obțineți mai ușor acces la rolele (2) și la căptușeala separatorului (3), așa cum se arată mai jos.



1	Capacul alimentatorului automat pentru documente
2	Role
3	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și storceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.



Notă Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

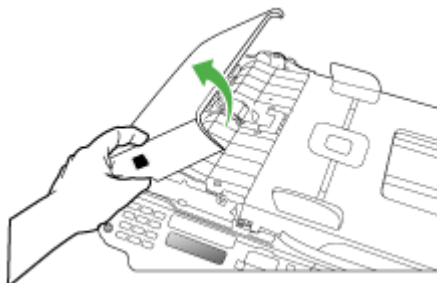
5. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

Pentru a curăța banda de plastic din interiorul alimentatorului automat de documente

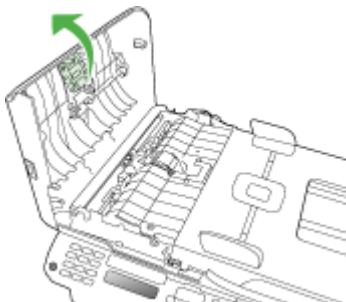
1. Oprii dispozitivul și deconectați cablul de alimentare.

 **Notă** În funcție de cât timp este lăsat deconectat dispozitivul, este posibil să se șteargă data și ora. În acest caz va trebui să resetați data și ora după ce conectați la loc cablul de alimentare.

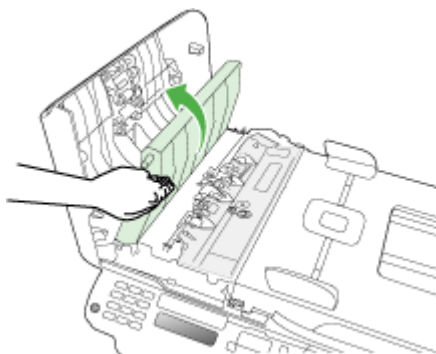
2. Ridicați capacul alimentatorului automat de documente până când se oprește, apoi ridicați cu grijă capacul pentru a elibera piedica.



3. Continuați să ridicați capacul alimentatorului automat de documente spre poziția verticală.



4. Ridicați mecanismul alimentatorului automat de documente.



5. Curățați banda de plastic cu o cârpă moale sau cu un burete puțin umezit cu soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ **Atenție** Nu utilizați substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon pe banda de plastic, deoarece acestea o pot deteriora. Nu puneți și nu pulverizați lichide direct pe banda de plastic. Lichidul se poate scurge sub geam și poate deteriora dispozitivul.

6. Introduceți banda de plastic, poziționând găurile din banda de plastic peste urechile de prindere. Coborâți cu grijă mecanismul alimentatorului automat de documente pentru a evita deplasarea benzii de plastic, apoi închideți capacul alimentatorului automat de documente.
7. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți dispozitivul.

📝 **Notă** Dacă după curățarea benzii de plastic încă mai apar linii sau praf pe foile scanate, este necesar să comandați o nouă bandă de plastic. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență și garanție](#).

Sfaturi și resurse pentru depanare

Încercați procedurile de mai jos atunci când începeți depanarea unei probleme de imprimare.

- Pentru blocaj de hârtie, consultați [Eliminarea blocajelor de hârtie](#).
- Pentru probleme legate de alimentarea cu hârtie, cum ar fi nesimetria hârtiei și preluarea hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).
- Indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește. Când dispozitivul este pornit pentru prima dată, durează aproximativ 12 minute pentru a se inițializa după ce sunt instalate cartușele de cerneală.
- Cablul de alimentare și celelalte cabluri sunt funcționale, și sunt conectate corespunzător la dispozitiv. Asigurați-vă ca dispozitivul este conectat corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională, și că este pornit. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).

- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu există blocaje în interiorul dispozitivului.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Dispozitivul este setat ca imprimantă curentă sau implicită. Pentru Windows, setați-l ca implicit în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS, setați-l ca implicit în secțiunea Printers & Faxes (Imprimante și faxuri) din System Preferences (Preferințe sistem). Consultați documentația computerului pentru informații suplimentare.
- **Pause Printing (Pauză imprimare)** nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.

Subiecte referitoare la depanare

- [Rezolvare probleme imprimare](#)
- [Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate](#)
- [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#)
- [Rezolvare probleme copiere](#)
- [Rezolvare probleme scanare](#)
- [Rezolvare probleme fax](#)
- [Depanare probleme de instalare](#)

Rezolvare probleme imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Dispozitivul se oprește în mod imprevizibil](#)
- [Pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare](#)
- [Dispozitivul nu răspunde \(nu se imprimă nimic\)](#)
- [Dispozitivul imprimă foarte încet](#)
- [Imprimare pagină goală sau parțial imprimată](#)
- [Un element de pe pagină lipsește sau este incorect](#)
- [Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă](#)
- [Dispozitivul imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia](#)

Dispozitivul se oprește în mod imprevizibil

Verificați curentul și conexiunile la curent

Asigurați-vă ca dispozitivul este conectat corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).

Pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare

A apărut o eroare fără posibilitate de recuperare

Deconectați toate cablurile (cum ar fi cablul de alimentare și cablul USB), așteptați circa 20 de secunde și apoi reconectați-le. Dacă problema persistă, vizitați site-ul web HP (www.hp.com/support) pentru ultimele informații de depanare, sau remedieri și actualizări ale produselor.

Dispozitivul nu răspunde (nu se imprimă nimic)

Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare

Deschideți coada de imprimare, anulați toate documentele și apoi reinițializați computerul. Încercați să imprimați după ce computerul se reinițializează. Consultați sistemul de Ajutor pentru sistemul de operare pentru informații suplimentare.

Verificați configurarea dispozitivului

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi și resurse pentru depanare](#).

Verificați instalarea programului dispozitivului

Dacă dispozitivul este oprit în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului, în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca programul dispozitivului să nu fie instalat corespunzător. Pentru a rezolva această problemă, deinstalati complet și apoi reinstalați programul dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Deinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

Verificați conexiunile cablurilor

- Asigurați-vă că ambele capete ale cablului de rețea/USB sunt conectate corespunzător.
- Dacă dispozitivul este conectat la o rețea, verificați următoarele:
 - Verificați led-ul Link (Legătură) din partea din spate a dispozitivului.
 - Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea dispozitivului.

Verificați orice program firewall instalat pe computer

Programul firewall este un program de securitate care protejează computerul împotriva intruziunilor. Totuși, firewall-ul poate bloca comunicația între computer și dispozitiv. Dacă există o problemă de comunicare cu dispozitivul, încercați să dezactivați temporar firewall-ul. Dacă problema persistă, firewall-ul nu este sursa problemei de comunicare. Re-activați firewall-ul.

Dispozitivul imprimă foarte încet

Verificați configurația și resursele sistemului

Asigurați-vă că, computerul întrunește cerințele minime de sistem pentru utilizarea dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe sistem](#).

Verificați setările programului dispozitivului

Viteza de imprimare este mai mică atunci când este selectată ca setare de calitate a imprimării **Optim** sau **Dpi maxim**. Pentru a mări viteza de imprimare selectați setări de imprimare diferite în cadrul driver-ului dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Imprimare pagină goală sau parțial imprimată

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Executați procedura de curățare a cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Asigurați-vă că selectați setările corecte pentru calitatea imprimării ale driver-ului de imprimare, pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tăvile de alimentare.
- Asigurați-vă că setările de pagină selectate în driver-ul imprimantei sunt aceeași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Au fost prinse mai multe pagini

Pentru informații suplimentare despre problemele de alimentare a hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).

Este o pagină albă în fișier

Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu este nicio pagină goală.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă că în driverul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).

Verificați locația dispozitivului și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipăriturilor. Îndepărtați dispozitivul de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Verificați cum este încărcată hârtia de imprimare

Asigurați-vă că ghidajele încadrează perfect marginile topului suportului de imprimare și asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Conținutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizați.
- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei selectată în driver-ul imprimantei este aceeași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Verificați setările marginilor

Dacă textul sau imaginile sunt trunchiate la marginile paginii, asigurați-vă că setările marginilor documentului nu depășesc zona imprimabilă a dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setarea de orientare a paginii

Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei și orientarea paginii selectată în cadrul aplicației este aceeași cu cea selectată în driver-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Verificați locația dispozitivului și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipăriturilor. Îndepărtați dispozitivul de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile prezentate mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de incapacitatea aplicației de a interpreta corespunzător setările de imprimare. Consultați notele de lansare pentru informații referitoare la conflictele software cunoscute, consultați documentația aplicației, sau contactați producătorul programului pentru asistență specifică.

Dispozitivul imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme obișnuite referitoare la calitatea slabă a imprimării](#)
- [Sunt imprimate caractere fără înțeles](#)
- [Cerneala se întinde](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau imaginile](#)
- [Tipărițiurile sunt neclare sau au culori șterse](#)
- [Culorile sunt imprimate ca alb-negru](#)
- [Sunt imprimate culori greșite](#)
- [Tipărițiurile prezintă culori care se scurg](#)
- [Culorile nu sunt aliniate corespunzător](#)
- [Din text sau imagini lipsesc linii sau puncte](#)

Probleme obișnuite referitoare la calitatea slabă a imprimării

Verificați cartușele de cernelă

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cernelă și că acestea au cernelă suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cernelă](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cernelă non-HP.

Verificați calitatea hârtiei

Este posibil ca hârtia să fie prea umedă sau prea aspră. Asigurați-vă că hârtia întrunește specificațiile HP, și încercați să imprimați din nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Verificați tipul de hârtie încărcat în dispozitiv

Asigurați-vă că tava acceptă tipul de hârtie încărcat. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Verificați locația dispozitivului și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipărițiurilor. Îndepărtați dispozitivul de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Align the Ink Cartridges (Aliniere cartușe de cernelă)

Aliniați cartușele de cernelă Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cernelă](#).

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

Sunt imprimate caractere fără înțeles

Dacă apare o întrerupere a unei operațiuni care este în curs de imprimare, este posibil ca dispozitivul să nu recunoască restul operațiunii.

Anulați operațiunea de imprimare și așteptați ca dispozitivul să revină la starea în care este pregătit pentru imprimare. Dacă dispozitivul nu revine la starea pregătit, anulați toate operațiunile de imprimare și așteptați din nou. Când dispozitivul este pregătit, re-trimiteti lucrarea de imprimat. Dacă vi se solicită de către computer să re-încercați operațiunea, faceți clic pe **Revocare**.

Verificați conexiunile cablurilor

Dacă dispozitivul și computerul sunt conectate prin intermediul unui cablu USB, este posibil ca problema să se datoreze unei conexiuni necorespunzătoare a cablului. Asigurați-vă că, conexiunile cablului la ambele capete sunt corespunzătoare. Dacă problema persistă, opriți dispozitivul, deconectați cablul de la dispozitiv, porniți dispozitivul fără cablul de conexiune, și ștergeți orice operațiune de imprimare care mai există în derulatorul de imprimare. Când led-ul alimentării cu curent este aprins și nu mai clipește, reconectați cablul.

Verificați fișierul-document

Este posibil ca fișierul-document să fie deteriorat. Dacă este posibilă imprimarea altor documente din cadrul aceleiași aplicații, încercați să imprimați o copie de siguranță a documentului, dacă aceasta este disponibilă.

Align the Ink Cartridges (Aliniere cartușe de cerneală)

Aliniați cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).

Cerneala se întinde

Verificați setările de imprimare

- Când imprimați documente care utilizează multă cerneală, așteptați un timp mai îndelungat pentru uscare înainte de a atinge tipăriturile. Această precizare este valabilă cu precădere în cazul foliilor transparente. În cadrul driverului imprimantei, selectați calitatea de imprimare **Optimă**, și măriți de asemenea timpul de uscare al cernelii și reduceți saturația cernelii utilizând volumul pentru cerneală din cadrul caracteristicilor avansate (Windows) sau caracteristicilor cernelii (Mac OS). Totuși, rețineți că reducerea saturației cernelii poate avea ca efect realizarea unor tipărituri cu aspect "spălăcit".
- Documentele color care au culori bogate, combinate, pot apărea mototolite sau pătate când sunt imprimate la calitate **Optim**. Încercați să utilizați un alt mode de imprimare, ca de exemplu **Normal**, pentru a reduce cantitatea de cerneală, sau utilizați hârtie HP Premium concepută pentru imprimarea documentelor în culori vii. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de hârtie nu acceptă bine cerneala. În cazul acestor tipuri de hârtie, cerneala se usucă mai ușor și poate apărea întinderea cernelii. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

Cerneala nu umple complet textul sau imaginile

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de hârtie nu sunt potrivite pentru utilizarea cu acest dispozitiv. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Verificați cartușele de cerneală

Verificați dacă există cerneală suficientă în cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#). Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

Tipăriturile sunt neclare sau au culori șterse

Verificați modul de imprimare

Modul **Draft (Schită)** sau **Fast (Rapid)** în driver-ul imprimantei permite imprimarea cu o viteză mai mare, mod util în cazul imprimării ciornelor. Pentru a obține rezultate mai bune, selectați **Normal** sau **Optim**. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Verificați setarea tipului de hârtie

Când imprimați pe folii transparente sau pe alte suporturi speciale, selectați tipul de suport corespunzător în driverul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat](#).

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Culorile sunt imprimate ca alb-negu

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**. Pentru informații despre modificarea acestei setări, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Sunt imprimate culori greșite

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**. Pentru informații despre modificarea acestei setări, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

Tipăriturile prezintă culori care se scurg

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**. Pentru informații despre modificarea acestei setări, consultați [Schimbare setări imprimare](#).

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de hârtie nu acceptă bine cerneala. În cazul acestor tipuri de hârtie, cerneala se usucă mai ușor și poate apărea întinderea cernelii. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Culorile nu sunt aliniate corespunzător

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Verificați poziționarea imaginilor

Utilizați opțiunea zoom sau examinare înaintea imprimării pentru a verifica existența unor intervale în poziționarea imaginilor în pagină.

Align the Ink Cartridges (Aliniere cartușe de cerneală)

Aliniați cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).

Din text sau imagini lipsesc linii sau puncte

Verificați cartușele de cerneală

Verificați dacă există cerneală suficientă în cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie

Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă

Utilizați doar hârtie care este acceptată de dispozitiv și de tava folosită. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

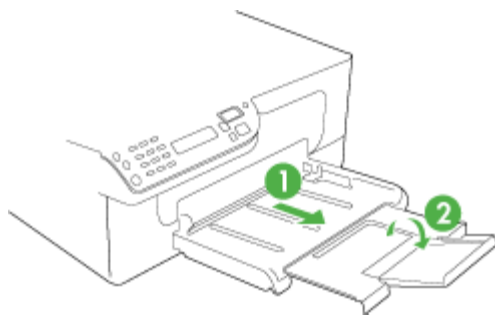
Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#). Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcasele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoiind-o în direcție opusă ondulării.

- Dacă se folosește un suport de imprimare special, subțire, asigurați-vă că tava este complet încărcată. Dacă se folosește suport de imprimare disponibil doar în cantități mici, pentru a umple tava încercați să amplasați suportul de imprimare special deasupra unui alt tip de hârtie cu aceleași dimensiuni. (Unele suporturi de imprimare sunt preluate mai repede dacă tava este plină.)
- Dacă folosiți pentru imprimare suporturi speciale groase, încărcăți tava la 1/4 - 3/4 din capacitate. Dacă este cazul, amplasați hârtia deasupra unui alt tip de hârtie de aceeași dimensiune, pentru ca înălțimea topului să se încadreze în interval.

Hârtia nu este eliminată corect

- Asigurați-vă că extensia tăvii de ieșire a hârtiei este întinsă, în caz contrar, este posibil ca paginile imprimate să cadă din dispozitiv.



- Îndepărtați hârtia în exces din tava de ieșire. Numărul de coli pe care tava de ieșire îl poate susține este limitat.

Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tavi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie. Dacă este necesar, trageți tăvile din dispozitiv și reîncărcați hârtia corespunzător, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în dispozitiv numai atunci când acesta nu imprimă.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcasele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcăți în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Dacă se folosește un suport de imprimare special, subțire, asigurați-vă că tava este complet încărcată. Dacă se folosește suport de imprimare disponibil doar în cantități mici, pentru a umple tava încercați să amplasați suportul de imprimare special deasupra unui alt tip de hârtie cu aceleași dimensiuni. (Unele suporturi de imprimare sunt preluate mai repede dacă tava este plină.)

- Dacă folosiți pentru imprimare suporturi speciale groase, încărcați tava la 1/4 - 3/4 din capacitate. Dacă este cazul, amplasați hârtia deasupra unui alt tip de hârtie de aceeași dimensiune, pentru ca înălțimea topului să se încadreze în interval.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Rezolvare probleme copiere

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență și garanție](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Nu este eliminată nici o copie](#)
- [Copiile sunt goale](#)
- [Lipsește documente sau sunt neclare](#)
- [Dimensiunea este redusă](#)
- [Calitatea copiei este slabă](#)
- [Sunt vizibile defecte de copiere](#)
- [Dispozitivul imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia](#)
- [Apar mesaje de eroare](#)
- [Hârtie necorespunzătoare](#)

Nu este eliminată nici o copie

- **Verificați alimentarea cu curent**
Asigurați-vă că, cablul de alimentare este conectat corespunzător și că dispozitivul este pornit.
- **Verificați starea dispozitivului**
 - Este posibil ca dispozitivul să fie ocupat cu o altă operațiune. Verificați afișajul panoului de control pentru informații despre starea operațiunilor de imprimare. Așteptați ca operațiunea procesată să fie finalizată.
 - Este posibil ca suportul de imprimare din dispozitiv să fie blocat. Verificați dacă există blocaje. Consultați [Eliminarea blocajelor de hârtie](#).
- **Verificați tăvile**
Asigurați-vă că este încărcat suportul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Copiile sunt goale

- **Verificați hârtia**
Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații

suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

- **Verificați setările**

Este posibil ca setarea de contrast să fie prea deschisă. Utilizați butonul **Copy** (Copiere) de pe panoul de control pentru a crea copii mai întunecate.

- **Verificați tăvile**

Dacă realizați copii din ADF, asigurați-vă că originalele au fost încărcate corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).

Lipsește documente sau sunt neclare

- **Verificați hârtia**

Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

- **Verificați setările**

Setarea de calitate **Fast (Rapid)** (care produce copii de calitate-cioarnă) poate fi responsabilă pentru apariția de documente neclare sau pentru lipsa unor documente. Modificați această setare pe opțiunea **Normal** sau **Optim**.

- **Verificați originalul**

- Acuratețea copiei depinde de calitatea și dimensiunea originalului. Folosiți meniul **Copy (Copiere)** pentru a modifica luminozitatea copiei. Dacă originalul este prea deschis la culoare, este posibil ca, copia să nu poată compensa, chiar și după reglarea contrastului.
- Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul, sau este posibil ca fundalul să apară într-o nuanță diferită.

Dimensiunea este redusă

- Este posibil să fie setate de la panoul de control al dispozitivului caracteristica de micșorare/mărire sau alte caracteristici de copiere care micșorează imaginea scanată. Verificați setările aferente lucrării de copiere pentru a vă asigura că acestea sunt corespunzătoare dimensiunii normale.
- Este posibil ca setările programului foto și de editare grafică HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Dacă este necesar, modificați setările. Consultați opțiunea de asistență a programului foto și de editare grafică HP pentru informații suplimentare.

Calitatea copiei este slabă

- **Pentru creșterea calității copiilor**
 - Utilizați originale de calitate.
 - Încărcați corect suportul. Dacă suportul este încărcat incorect, acesta poate cauza oblicitatea imprimării, cauzând imagini neclare. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
 - Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- **Verificați dispozitivul**
 - Capacul scanner-ului s-ar putea să nu fi fost corect închis.
 - Este posibil să fie necesară curățarea geamului sau a căptușelii capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).
 - Este posibil să fie necesară curățarea dispozitivului ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).

Sunt vizibile defecte de copiere

- **Benzi verticale albe sau șterse**

Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- **Prea decolorat sau întunecat**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
- **Linii nedorite**

Este posibil să fie necesară curățarea geamului sau a căptușelii capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).
- **Puncte sau benzi negre**

Pe geamul sau pe căptușeala capacului scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită. Încercați să curățați dispozitivul. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).
- **Copia este înclinată sau oblică**
 - Asigurați-vă că tava de alimentare ADF nu este prea plină.
 - Asigurați-vă că ghidajele de lățime ale ADF sunt aliniate cu marginile hârtiei.
- **Text neclar**
 - Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
 - Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări copiere](#).
- **Text sau imagini umplute incomplet**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
- **Fonturile mari, negre au aspect pătat (neuniform)**

Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă

această operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări copiere](#).

- **În zonele cu tonuri gri deschis sau mediu apar benzi orizontale punctate sau albe**

Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă această operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări copiere](#).

Dispozitivul imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele corecte de cerneală și că acestea au cerneală suficientă. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#) și [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.

Apar mesaje de eroare

“Reload document and then reload job” (Reîncărcați documentul apoi reîncărcați operațiunea)

Apăsați butonul **OK**, apoi reîncărcați documentele rămase (până la 20 de pagini) în dispozitivul ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).

Hârtie necorespunzătoare

Verificați setările

Verificați dacă dimensiunea și tipul suportului încărcat se potrivesc cu setările de la panoul de control.

Rezolvare probleme scanare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență și garanție](#) pentru informații despre asistența HP.

 **Notă** Dacă porniți o operațiune de scanare de la computer, consultați Asistența programului pentru informații referitoare la depanare.

- [Scannerul nu a realizat nici o acțiune](#)
- [Scanarea durează prea mult](#)
- [O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text](#)
- [Textul nu poate fi editat](#)
- [Apar mesaje de eroare](#)
- [Calitatea scanării este slabă](#)
- [Sunt vizibile defecte de scanare](#)

Scannerul nu a realizat nici o acțiune

- **Verificați originalul**
Asigurați-vă că originalul este plasat corect pe geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- **Verificați dispozitivul**
Este posibil ca dispozitivul să revină din modul Economisire energie după o perioadă de inactivitate, ceea ce întârzie procesarea pentru o vreme. Așteptați până când dispozitivul ajunge în starea **PREGĂTIT**.
- **Verificați software-ul**
Asigurați-vă că software-ul este instalat corespunzător.

Scanarea durează prea mult

- **Verificați setările**
 - Dacă setați o rezoluție prea mare, operațiunea de scanare durează mai mult și are ca rezultat fișiere mai mari. Pentru a obține rezultate bune când scanați sau copiați, nu folosiți o rezoluție mai mare decât cea necesară. Puteți micșora rezoluția pentru a scana mai rapid.
 - Dacă se captează o imagine prin TWAIN, puteți schimba setările astfel încât originalul să fie scanat alb-negru. Consultați Asistența programului TWAIN pentru informații.
- **Verificați starea dispozitivului**
Dacă trimiteți o operațiune de imprimare sau copiere înainte de a încerca să scanați, este pornită scanarea, dacă scannerul nu este activ. Totuși, procesele de imprimare și scanare partajează memoria, ceea ce înseamnă că scanarea poate fi mai înceată.

O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text

- **Verificați originalul**
 - Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
 - Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului.
- **Verificați setările**
 - Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei pe care o scanați este destul de mare pentru originalul pe care îl scanați.
 - Dacă utilizați un program foto și de editare grafică HP, setările implicite din programul foto și de editare grafică HP pot fi stabilite pentru a executa automat o operațiune diferită de operațiunea pe care încercați să o executați. Consultați opțiunea de asistență a programului foto și de editare grafică HP pentru instrucțiuni referitoare la modificarea proprietăților.

Textul nu poate fi editat

- **Verificați setările**

- Asigurați-vă că programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) este setat pentru editarea de text.
- Când scanați originalul, asigurați-vă că selectați un tip de document care crează text editabil. Dacă textul este clasificat ca imagine, acesta nu este convertit la formatul text.
- Programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) poate fi conectat cu un program de procesare de text care nu îndeplinește operațiuni OCR. Consultați opțiunea de Asistență a programului pentru informații suplimentare referitoare la conectarea cu alte programe.

- **Verificați originalele**

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect pe geamul-suport al scanner-ului. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
- Este posibil ca programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) să nu identifice textul dacă spațiile între caractere sunt mici. De exemplu, dacă textul pe care programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) îl procesează are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
- Precizia programului OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) depinde de calitatea imaginii, dimensiunea textului, și structura originalului și calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună.
- Fundalurile colorate pot cauza contopirea excesivă a imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului. Dacă executați o operațiune OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) asupra unui original, orice text colorat de pe original este scanat necorespunzător, sau nu este scanat deloc.

Apar mesaje de eroare

"Unable to activate TWAIN source" (Imposibilitate activare sursă TWAIN) sau "An error occurred while acquiring the image" (A apărut o eroare la achiziția imaginii)

- Dacă realizați o achiziție de imagine de la un alt dispozitiv, ca de exemplu o cameră digitală sau un alt scanner, asigurați-vă că celălalt dispozitiv este compatibil TWAIN. Dispozitivele incompatibile TWAIN nu funcționează cu programul dispozitivului.
- Asigurați-vă că ați conectat cablul USB al dispozitivului la portul corespunzător din spatele computerului.
- Verificați dacă este selectată sursa TWAIN corespunzătoare. În cadrul programului, verificați sursa TWAIN selectând **Select Scanner (Selectați scanner)** în cadrul meniului **File (Fișier)**.

Calitatea scanării este slabă

Originalul este o fotografie sau o imagine de a doua generație

Fotografiile reimprimite, ca de exemplu fotografiile din ziare sau reviste, sunt imprimate folosind puncte minusculare de cerneală care împreună compun o reproducere a fotografiei originale, ceea ce duce la o pierdere de calitate. Adesea,

punctele de cerneală formează figuri nedorite care pot fi detectate la scanarea sau imprimarea imaginii sau când imaginea este afișată pe ecran. Dacă următoarele sugestii nu rezolvă problema, este posibil să fie necesar să utilizați o versiune de calitate mai bună a originalului.

- Pentru eliminarea modelelor nedorite, încercați să reduceți dimensiunea imaginii după scanare.
- Imprimare imagine scanată pentru a vedea dacă, calitatea este mai bună.
- Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte pentru tipul respectiv de operațiune de scanare.

Textul sau imaginile de pe spatele unui original față-verso apar în scanare

Originalele față-verso pot produce apariția în scanare a textului sau imaginilor de pe cealaltă parte dacă originalele sunt imprimate pe hârtie sau suport prea subțire sau prea transparent.

Imaginea este oblică (incorectă)

Probabil că originalul este amplasat incorect. Asigurați-vă că folosiți ghidajele pentru hârtie la amplasarea originalului pe geamul suport al scanner-ului. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).

Calitatea imaginii este mai bună la imprimare

Imaginea care apare pe ecran nu este întotdeauna o reprezentare exactă a calității scanării.

- Încercați să modificați setările monitorului pentru a utiliza mai multe culori (sau nivele de gri). Pentru calculatoarele Windows, în mod normal puteți realiza această setare deschizând **Afișare** în cadrul Panoului de control Windows.
- Încercați să modificați setările de rezoluție și culoare.

Imaginea scanată prezintă pete, linii, benzi verticale albe sau alte defecte

- Dacă geamul scannerului este murdar, imaginea rezultată nu are claritate optimă. Pentru instrucțiuni de curățare, consultați [Curățare dispozitiv](#).
- Este posibil ca defectele să apară pe original, și să nu fie un rezultat al procesului de scanare.

Imaginile apar diferit de cele originale

Este posibil ca setările grafice să nu fie potrivite pentru tipul de operațiune de scanare pe care îl executați. Încercați să schimbați setările grafice.

Pentru creșterea calității scanărilor

- Utilizați originale de calitate înaltă.
- Amplasați corect suportul de imprimare. Dacă suportul de imprimare nu este amplasat corect, acesta poate aluneca și rezultatul va fi neclar. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcare originale](#).
- Modificați setările programului în funcție de modul în care intenționați să utilizați pagina scanată.
- Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- Curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare geam scanner](#).

Sunt vizibile defecte de scanare

- **Pagini goale**

Asigurați-vă că documentul originalul este amplasat corect. Amplasați documentul original cu fața în jos pe scanner, cu colțul din stânga-sus în colțul din dreapta-jos al geamului-suport al scanner-ului.

- **Prea decolorat sau prea întunecat**

- Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că folosiți setări corecte de rezoluție și culoare.
- Este posibil ca imaginea originală să fie foarte decolorată sau foarte întunecată sau să fie imprimată pe hârtie colorată.

- **Linii nedorite**

Pe geamul scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită. Încercați să curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).

- **Puncte sau benzi negre**

- Pe geamul scannerului poate exista cerneală, adeziv, pastă corectoare sau o substanță nedorită, geamul scannerului poate fi murdar sau zgâriat sau căptușeala capacului poate fi murdară. Încercați să curățați geamul sau căptușeala capacului scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#). Dacă problema nu se corectează prin curățare, geamul scannerului sau căptușeala capacului trebuie înlocuite.
- Este posibil ca defectele să apară pe original, și să nu fie un rezultat al procesului de scanare.

- **Text neclar**

Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte.

- **Dimensiunea este redusă**

Este posibil ca setările programului HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Consultați opțiunea de Asistență a programului pentru informații suplimentare referitoare la modificarea setărilor.

Rezolvare probleme fax

Această secțiune cuprinde informații despre depanarea configurării pentru fax a dispozitivului. Dacă dispozitivul nu este configurat corect pentru fax, este posibil să aveți probleme la trimiterea și la recepționarea faxurilor.

Dacă aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, imprimați un raport de testare a faxului pentru a verifica starea dispozitivului. Testul va eșua dacă dispozitivul nu este configurat corect pentru fax. După ce ați finalizat configurarea dispozitivului pentru trimiterea și recepționarea faxurilor, efectuați acest test. Pentru informații suplimentare, consultați [Test configurare fax](#).

Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite. Pentru informații suplimentare, consultați [Testul pentru fax eșuează](#).

- [Testul pentru fax eșuează](#)
- [Pe afișaj apare permanent mesajul Recept. ridicat](#)
- [Dispozitivul are probleme la trimiterea și recepționarea de faxuri](#)

- [Dispozitivul prezintă probleme la trimiterea manuală a unui fax](#)
- [Dispozitivul nu poate recepționa faxuri, dar poate trimite faxuri](#)
- [Dispozitivul nu poate trimite faxuri, dar poate recepționa faxuri](#)
- [Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic](#)
- [Cablul telefonic furnizat cu dispozitivul nu este destul de lung](#)
- [Faxurile color nu se imprimă](#)
- [Computerul nu poate primi faxuri \(Fax to PC \(Fax la PC\)\)](#)

Testul pentru fax eșuează

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta a eșuat, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului a eșuat, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- ["Testul hardware fax" a eșuat](#)
- [Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \(Fax conectat la priză telefonică de perete activă\) a eșuat](#)
- [Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \(Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului\) a eșuat](#)
- [Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \(Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul\) a eșuat](#)
- [Testul "Dial Tone Detection" \(Detectare ton de apel\) a eșuat](#)
- [Testul "Fax Line Condition" \(Stare linie fax\) a eșuat](#)

"Testul hardware fax" a eșuat

Soluție:

- Opriți dispozitivul utilizând butonul **Conector** aflat pe panoul de control al dispozitivului, apoi deconectați cablul de alimentare din partea din spate a dispozitivului. După câteva secunde, conectați din nou cablul de alimentare, apoi activați alimentarea electrică. Efectuați din nou testul. Dacă testul eșuează din nou, continuați cu examinarea informațiilor despre depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.
- Dacă rulați testul din **Fax Setup Wizard (Expert configurare fax)** (Windows) sau din **Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax)** (Mac OS), asigurați-vă că dispozitivul nu este ocupat cu o altă activitate, precum primirea unui fax sau realizarea unei copii. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că dispozitivul este ocupat. Dacă este ocupat, așteptați să termine operațiile curente și să treacă în starea de inactivitate înainte de a rula testul.

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** eșuează din nou și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea la asistența tehnică HP.

Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Fax conectat la priză telefonică de perete activă) a eșuat

Soluție:

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și dispozitiv pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului. Pentru informații suplimentare despre configurarea dispozitivului pentru faxuri, consultați [Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv](#).
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru dispozitiv și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri.

Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului) a eșuat

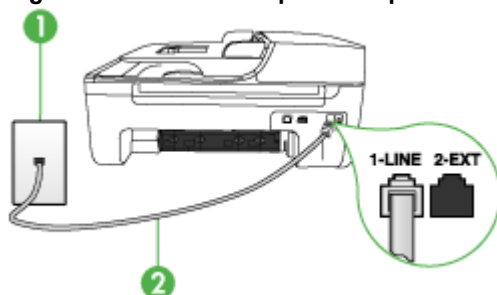
Soluție: Conectați cablul telefonic la port-ul corect.

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă utilizați port-ul 2-EXT pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Port-ul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor dispozitive, cum ar fi un robot telefonic.

Figura 8-1 Vedere din spate a dispozitivului



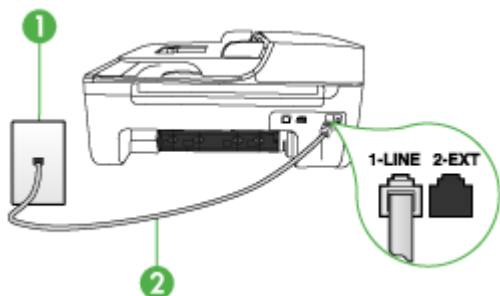
1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

2. După ce ați conectat cablul telefonic la port-ul 1-LINE, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
 - Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
 - Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și dispozitiv pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

Testul "Dial Tone Detection" (Detectare ton de apel) a eșuat

Soluție:

- Alte dispozitive care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică și rulați din nou testul. Dacă testul **Test detectare ton de apel** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru dispozitiv și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard (cum este cazul anumitor sisteme PBX), acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu va crea probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate eșua și puteți întâmpina probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați dispozitivul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** eșuează în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Testul "Fax Line Condition" (Stare linie fax) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați dispozitivul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și dispozitiv pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.
- Alte dispozitive care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică și rulați din nou testul.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** eșuează în absența celorlalte dispozitive, conectați dispozitivul la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** eșuează în continuare și aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Pe afișaj apare permanent mesajul Recept. ridicat

Soluție: Utilizați un tip greșit de cablu telefonic. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a conecta dispozitivul la linia telefonică. În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de

la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

Soluție: Este posibil ca alte dispozitive, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, să blocheze linia. Asigurați-vă că nu există telefoane interioare (telefoane de pe aceeași linie telefonică, dar care nu sunt conectate la dispozitivul) sau alte dispozitive în uz sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Dispozitivul are probleme la trimiterea și recepționarea de faxuri

Soluție: Asigurați-vă că dispozitivul este pornit. Priviți afișajul dispozitivului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și ledul **Conector** nu este aprins, dispozitivul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la dispozitivul și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Conector** pentru a porni dispozitivul.

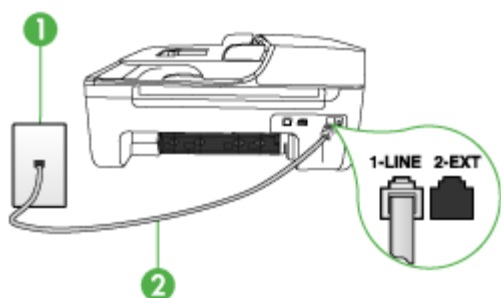
După pornirea dispozitivului, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a se transmite sau recepționa un fax. Dispozitivul nu poate transmite sau recepționa faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

Soluție: Dacă a fost activată funcția Fax to PC (Fax la PC), există posibilitatea să nu puteți trimite sau primi faxuri dacă memoria faxului este plină (limitată de memoria dispozitivului).

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie

conectat la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru dispozitiv și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.
- Este posibil ca alte dispozitive, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, să blocheze linia. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.
- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, dispozitivul nu va trimite/recepționa faxuri până la soluționarea acesteia.
- Conexiunea prin lina telefonică poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori** (ECM) și încercați din nou să trimiteți sau să recepționați faxuri. Pentru informații despre schimbarea ECM, consultați Ajutorul de pe ecran. Dacă problema persistă, contactați compania telefonică.
- Dacă utilizați un serviciu DSL, asigurați-vă că aveți un filtru DSL conectat, în caz contrar trimiterea/recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Caz B: Setare dispozitiv cu DSL](#).

- Asigurați-vă că dispozitivul nu este conectat la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.
- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la port-ul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de dispozitiv de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil. Pentru informații suplimentare, consultați [Cazul C: Configurarea dispozitivului cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#).
- Dacă dispozitivul partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce zgomot pe linia telefonică. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, opriți modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.



Notă Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou zgomot static. Dacă dispozitivul nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă zgomote în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

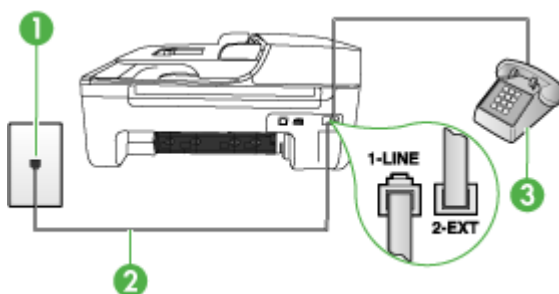
Dispozitivul prezintă probleme la trimiterea manuală a unui fax

Soluție:



Notă Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care dispozitivul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

- Asigurați-vă că telefonul utilizat pentru inițierea apelului fax este conectat direct la dispozitiv. Pentru a trimite manual un fax, telefonul trebuie să fie conectat direct la port-ul 2-EXT al dispozitivului, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Telefon

- Dacă trimiteți manual un fax de la telefonul care este conectat direct la dispozitiv, trebuie să utilizați tastatura telefonului pentru a trimite faxul. Nu puteți să utilizați tastatura de la panoul de control al dispozitivului.

 **Notă** Dacă utilizați un sistem telefonic de tip serial, conectați telefonul direct deasupra cablului dispozitivului, care are atașată o mufă pentru perete.

Dispozitivul nu poate recepționa faxuri, dar poate trimite faxuri

Soluție:

- Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să setați caracteristica **Semnal de apel distinct** a dispozitivului pe **Toate semnalele de apel**. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).
- Dacă **Răspuns automat** este setat pe valoarea **Dezactivat**, va trebui să recepționați faxuri manual, în caz contrar, dispozitivul nu va recepționa faxul. Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru faxuri, va trebui să recepționați faxurile manual. Acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax de intrare. Pentru informații despre configurarea dispozitivului când aveți un serviciu de mesagerie vocală, consultați [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#). Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).

- Dacă aveți un modem de computer pe aceeași linie telefonică cu dispozitivul, asigurați-vă că software-ul livrat împreună cu modemul nu este configurat să recepționeze automat faxuri. Modemurile care sunt configurate pentru recepționarea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a recepționa faxurile de intrare, ceea ce împiedică dispozitivul să primească apeluri fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu dispozitivul, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru utilizarea cu dispozitivul.
 - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite dispozitivului să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite dispozitivului să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la dispozitiv conform instrucțiunilor din [Caz 1: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#).
- Asigurați-vă că dispozitivul este configurat pentru a recepționa faxurile automat. Pentru informații despre configurarea dispozitivului pentru a recepționa automat faxuri, consultați [Recepționare fax](#).
- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).
- Deconectați robotul telefonic și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să recepționați un fax.



Notă Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada de liniște de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

- Dacă dispozitivul partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de dispozitive telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe port-uri este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor.

Pentru a afla dacă un alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică cu excepția dispozitivului și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa cu succes faxuri fără celelalte dispozitive, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, recepționând un fax de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.

- Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a dispozitivului este setată identic. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).

Dispozitivul nu poate trimite faxuri, dar poate recepționa faxuri

Soluție:

- Este posibil ca dispozitivul să apeleze numărul prea rapid sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela un număr de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, apăsați **Reapelare/Pauză** sau apăsați butonul **Spațiu (#)** de mai multe ori, până când pe afișaj apare o liniuță (-).
Mai puteți trimite faxuri utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apăsați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apăsați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimite fax utilizând apelarea monitorizată](#).
- Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat să întâmpine probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apăsați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fie pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.

Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic

Soluție:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la dispozitiv conform instrucțiunilor din [Caz 1: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#). Dacă nu conectați robotul telefonic conform recomandărilor, tonurile de fax pot fi înregistrate pe robotul telefonic.
 - Asigurați-vă că dispozitivul este setat să recepționeze faxuri automat și că setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este corectă. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde dispozitivul trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și dispozitivul sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele dispozitive vor răspunde la apel, iar tonurile de fax vor fi înregistrate pe robotul telefonic.
 - Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și dispozitivul să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și va monitoriza linia telefonică. Dacă dispozitivul detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).
-

Cablul telefonic furnizat cu dispozitivul nu este destul de lung

Soluție: În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

 **Sfat** Dacă ați primit un adaptor pentru cablu telefonic cu 2 fire împreună cu dispozitivul, îl puteți folosi împreună cu un cablu telefonic cu 4 fire pentru a extinde lungimea. Pentru informații despre utilizarea adaptorului pentru cablu telefonic cu 2 fire, consultați documentația acestuia.

Pentru a prelungi cablul telefonic

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la conector, apoi conectați celălalt capăt la port-ul 1-LINE din spatele dispozitivului.
 2. Conectați un alt cablu telefonic la port-ul deschis al conectorului și la priza telefonică de perete.
-

Faxurile color nu se imprimă

Cauză: Opțiunea Incoming Fax Printing (Imprimare fax primit) este dezactivată.

Soluție: Pentru a imprima faxuri color, asigurați-vă că este activată opțiunea Incoming Fax Printing (Imprimare faxuri primite) de la panoul de control.

Computerul nu poate primi faxuri (Fax to PC (Fax la PC))

Cauză: Monitorul HP Digital Imaging (Imagini digitale HP) este oprit.

Soluție: Verificați bara de activități și asigurați-vă că monitorul HP Digital Imaging (Imagini digitale HP) este activ permanent.

Cauză: Computerul selectat pentru primirea faxurilor este oprit.

Soluție: Asigurați-vă că computerul selectat pentru primirea faxurilor este pornit permanent.

Cauză: Diferite computere sunt dedicate pentru configurarea și primirea faxurilor și unul dintre acestea poate fi oprit.

Soluție: În cazul în care computerul care primește faxuri este altul decât cel utilizat pentru configurare, ambele computere trebuie să fie pornite permanent.

Cauză: Funcția Fax to PC (Fax la PC) nu este activată sau computerul nu este configurat pentru a primi faxuri.

Soluție: Activați funcția Fax to PC (Fax la PC) și asigurați-vă că computerul este configurat pentru a primi faxuri.

Cauză: HP Digital Imaging Monitor (Monitor imagini digitale HP) nu funcționează corespunzător.

Soluție: Reporniți HP Digital Imaging Monitor (Monitor imagini digitale HP) sau reporniți computerul.

Depanare probleme de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență și garanție](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Sugestii de instalare hardware](#)
- [Sugestii de instalare software](#)

Sugestii de instalare hardware

Verificați dispozitivul

- Asigurați-vă că toată banda și materialele de ambalare au fost îndepărtate de pe exteriorul și din interiorul dispozitivului.
- Asigurați-vă că dispozitivul este alimentat cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu este aprins și nu clipește niciun indicator luminos cu excepția indicatorului Ready (Pregătit), care trebuie să fie aprins. Dacă indicatorul luminos Atenție clipește, verificați mesajele de pe panoul de control al dispozitivului.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Asigurați-vă că, cablul de alimentare este conectat corespunzător atât la dispozitiv cât și la o priză electrică funcțională.
- Asigurați-vă că, cablul telefonic este conectat la portul 1-LINE.

Verificați cartușele de cerneală

- Ori de câte ori instalați un cartuș de cerneală nou, dispozitivul aliniază automat cartușele de cerneală. Dacă eșuează alinierea, asigurați-vă că sunt instalate corect cartușele și începeți alinierea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că toate capacele și prinderile sunt închise corect.

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că, calculatorul rulează unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.

Verificați dispozitivul pentru a vă asigura că

- Ledul alimentării cu curent este aprins dar nu clipește. Când dispozitivul este pornit, durează aproximativ 45 de secunde până ce acesta se încălzește.
- Dispozitivul este în starea Ready (Pregătit) și niciun alt indicator luminos nu clipește pe panoul de control al dispozitivului. Dacă există indicatoare luminoase aprinse sau care clipeșc, examinați mesajul de pe panoul de control al dispozitivului.
- Asigurați-vă că, cablul de alimentare și celelalte cabluri sunt funcționale, și sunt conectate corespunzător la dispozitiv.
- Toate benzile și materialele de ambalare ale dispozitivului sunt îndepărtate.
- Unitatea de imprimare față-verso este blocată pe poziție.
- Hârtia este încărcată corect în tavă și nu există blocaje de hârtie în interiorul dispozitivului.
- Toate dispozitivele de siguranță și capacele sunt închise.

Sugestii de instalare software

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține aplicația de instalare corectă pentru sistemul Dvs. de operare.
- Înainte de a instala aplicația, asigurați-vă că toate celelalte programe sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște CD-ul de instalare introdus în unitatea CD-ROM, verificați existența unor eventuale deteriorări ale CD-ului de instalare. Puteți descărca driver-ul dispozitivului de pe site-ul Web HP (www.hp.com/support).

Verificați sau efectuați următoarele

- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cerințele de sistem.
- Înainte de a instala aplicația pe un calculator Windows, asigurați-vă că toate celelalte programe sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște CD-ul de instalare introdus în unitatea CD, verificați existența unor eventuale deteriorări ale CD-ului. Puteți descărca driver-ul dispozitivului de pe site-ul Web HP (www.hp.com/support).
- Asigurați-vă că driver-ele USB nu au fost dezactivate din administratorul de dispozitive din Windows.
- Dacă utilizați un calculator care rulează Windows, și calculatorul nu detectează dispozitivul, executați programul utilitar de deinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o deinstalare completă a driver-ului dispozitivului. Reporniți calculatorul și reinstalați driver-ul dispozitivului.

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că, calculatorul rulează unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.

Îndepărtarea blocajelor

Ocazional, în timpul unei operațiuni, hârtia se blochează. Încercați următoarele soluții înainte de a încerca să eliminați blocajul.

- Asigurați-vă că imprimați pe hârtie care întrunește specificațiile. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Asigurați-vă că dispozitivul este curat. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare dispozitiv](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Evitarea producerii blocajelor de hârtie](#)

Eliminarea blocajelor de hârtie

Dacă hârtia a fost încărcată în tava de alimentare, este posibil să fie necesar să eliminați blocajul de hârtie de la ușa din spate.

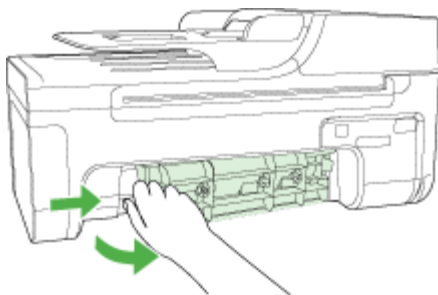
Hârtia se poate bloca și în alimentatorul automat pentru documente. Hârtia se poate bloca în alimentatorul automat pentru documente datorită unor acțiuni uzuale precum:

- Punerea unei cantități prea mari de hârtie în tava alimentatorului de documente. Pentru informații despre numărul maxim de coli permis în alimentatorul automat de documente, consultați [Încărcare originale](#).
- Utilizarea hârtiei prea groase sau prea subțiri pentru dispozitiv.
- Încercarea de a adăuga hârtie în tava alimentatorului de documente în timp ce dispozitivul avansează paginile.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la ușa din spate

1. Apăsați spre interior siguranța din partea stângă a ușii din spate pentru a elibera ușa. Scoateți ușa trăgând-o afară din dispozitiv.

△ **Atenție** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea din față a dispozitivului poate conduce la deteriorarea mecanismului de imprimare. Întotdeauna accesați și eliminați blocajele de hârtie pe la ușa din spate.



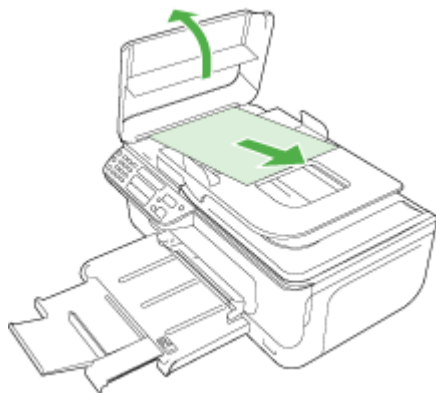
2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe când o scoateți de la role, verificați rolele și roțile pentru ca în interiorul dispozitivului să nu rămână bucăți de hârtie. Dacă nu scoateți din dispozitiv toate bucățile de hârtie, este probabil să se producă și alte blocaje de hârtie.

3. Montați la loc ușa din spate. Împingeți ușa cu atenție până când se blochează pe poziție.
4. Apăsați **OK** pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul automat pentru documente

1. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.



2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe când o scoateți de la role, verificați rolele și roțile pentru ca în interiorul dispozitivului să nu rămână bucăți de hârtie. Dacă nu scoateți din dispozitiv toate bucățile de hârtie, este probabil să se producă și alte blocaje de hârtie.

3. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

Evitarea producerii blocajelor de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoaie hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipuri de hârtie care sunt recomandate pentru acest dispozitiv. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Nu lăsați originalele pe geamul suport. Dacă încărcați un original în alimentatorul automat pentru documente în timp ce există deja un original pe geamul suport, originalul poate bloca alimentatorul automat pentru documente.

A Consumabile și accesorii HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesorii HP pentru acest dispozitiv. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați situl HP (www.hpshopping.com) pentru actualizări. De asemenea, puteți achiziționa articole prin intermediul sitului.

- [Comandarea online a consumabilelor de imprimare](#)
- [Consumabile](#)

Comandarea online a consumabilelor de imprimare

Pe lângă situl HP Web, puteți comanda consumabile prin intermediul:

- **Casetă instrumente (Windows):** În tabul **Nivel estimat de cerneală**, faceți clic pe **Magazin Online**.
- **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS):** Faceți clic pe **Supplies Status (Stare consumabile)** din panoul **Information and Support (Informații și asistență)**, faceți clic pe meniul derulant **Shop for HP Supplies (Cumpărați consumabile HP)**, apoi selectați **Online (Pe Internet)**.

Consumabile

- [Suport imprimare HP](#)

Suport imprimare HP

Pentru a comanda suporturi de imprimare precum hârtie foto HP Premium Plus sau hârtie HP Premium, accesați www.hp.com.

Alegeți tara/regiunea și apoi selectați **Cumpărare** sau **Achiziție**.

B Asistență și garanție

Informațiile din [Întreținere și depanare](#) sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă dispozitivul nu funcționează corect, iar soluțiile propuse nu au rezolvat problema, încercați unul dintre următoarele servicii de asistență.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard](#)
- [Beneficiați de asistență electronică](#)
- [Beneficiați de asistență HP prin telefon](#)
- [Pregătirea dispozitivului pentru expediere](#)
- [Ambalați dispozitivul](#)

Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau avea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernanțe din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRIILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚII.

Garanția Producătorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției Producătorului HP în țara dvs.

Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard România SRL
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,
Europe House Business Center, Et 3,
Sector 1, București

Beneficiați de asistență electronică

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs, apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea la asistența tehnică HP.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului.

Mai puteți obține asistență și din Toolbox (Casetă instrumente) (Windows) or HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS), care oferă soluții ușoare și logice la problemele obișnuite legate de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Toolbox \(Casetă instrumente\) \(Windows\)](#) sau [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#).

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Beneficiați de asistență HP prin telefon

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni garanție suplimentară](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japonia\)](#)
- [Solicitare asistență tehnică HP pentru clienți în Coreea](#)

Înainte de a apela

Vizitați situl HP (www.hp.com/support) pentru cele mai noi informații despre depanare, reparații pentru produse sau actualizări.

Dacă trebuie să apelați la HP, pregătiți următoarele informații pentru a-i ajuta pe reprezentanții Centrului de asistență pentru clienți să vă servească mai bine.

1. Imprimați raportul testului automat al dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu raportul testului automat](#). Dacă dispozitivul nu imprimă, pregătiți următoarele informații:
 - Model dispozitiv
 - Număr model și număr de serie (în spatele dispozitivului)
2. Verificați sistemul de operare utilizat, de exemplu Windows XP.
3. Notați modul de conectare a dispozitivului la sistemul dumneavoastră, prin USB sau rețea.
4. Obțineți numărul versiunii software al imprimantei. (Pentru a găsi numărul versiunii driverului de imprimantă, accesați setările imprimantei sau caseta de dialog a proprietăților și faceți clic pe tab-ul **Despre**.)
5. Dacă există probleme de imprimare la utilizarea unei anumite aplicații, notați aplicația și numărul versiunii.

Procesul de asistență

Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

1. Consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.
2. Vizitați site-ul Web HP Support (Asistență HP) la www.hp.com/support. Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre echipamente și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări software și driver pentru HP All-in-One
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări proactive dispozitiv, alerte asistență și programe de noutăți HP disponibile la înregistrarea HP All-in-One
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de echipament, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență prin telefon

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Totuși, este posibil ca apelurile la unele numere de asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/support.

Contactarea prin telefon

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și folosiți HP All-in-One. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Codul modelului (amplasat pe eticheta de pe partea din față a dispozitivului)
- Seria modelului (amplasată pe partea din spate sau pe baza dispozitivului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - Ce probleme au precedat situația respectivă (cum ar fi o furtună, HP All-in-One a fost mutat etc.)?

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni garanție suplimentară

Contra unui cost suplimentar, pentru HP All-in-One sunt disponibile planuri de service extinse. Accesați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba dumneavoastră, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații privind planurile de service extinse.

HP Quick Exchange Service (Japonia)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pentru instrucțiuni despre modul de ambalare a echipamentului în scopul schimbării acestuia, consultați [Ambalați dispozitivul](#).

Solicitare asistență tehnică HP pentru clienți în Coreea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Pregătirea dispozitivului pentru expediere

Dacă, după contactarea asistenței pentru clienți HP sau după vizita la punctul de achiziționare vi se solicită să predați dispozitivul pentru service, scoateți și păstrați următoarele elemente înainte să îl predați:

- Cartușele de cerneală
- Cablul de alimentare, cablul USB și orice alt cablu conectat la dispozitiv
- Orice hârtie încărcată în tava principală
- Scoateți orice original pe care l-ați încărcat în dispozitiv

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scoaterea cartușelor de cerneală înainte de expediere](#)

Scoaterea cartușelor de cerneală înainte de expediere

Înainte să returnați dispozitivul, asigurați-vă că ați scos cartușele de cerneală.



Notă Aceste informații nu sunt valabile pentru clienții din Japonia.

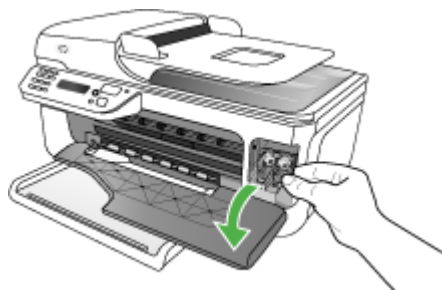
Pentru a scoate cartușele de cerneală înainte de expediere

1. Porniți dispozitivul și așteptați până când carul de imprimare staționează și nu mai face zgomot. Dacă dispozitivul nu pornește, ignorați acest pas și treceți la pasul 2.

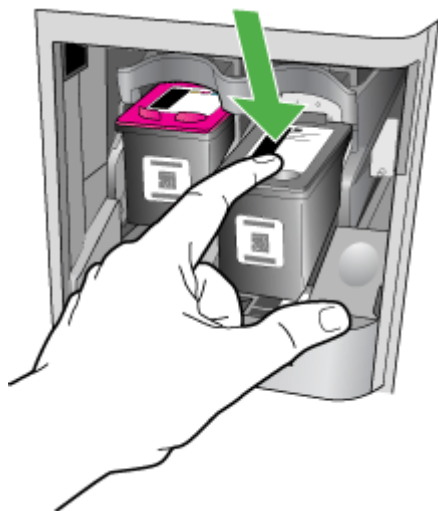


Notă Dacă dispozitivul nu pornește, deconectați cablul de alimentare și glisați carul de imprimare în extrema dreaptă pentru a scoate cartușele de cerneală.

2. Deschideți cu grijă capacul cartușelor de cerneală.



3. Scoateți cartușele de cerneală din locașuri, apucându-le pe fiecare între degetul mare și arătător și trăgându-le ferm spre dvs.



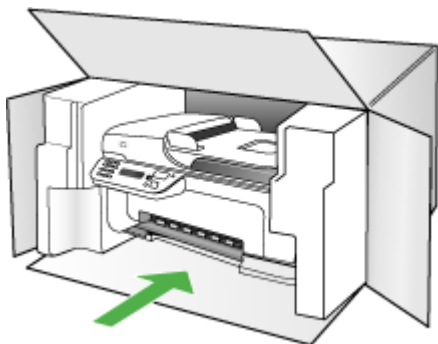
4. Puneți cartușele de cerneală într-o pungă de plastic etanșă pentru a nu se usca cerneala și păstrați-le. Nu le trimiteți împreună cu dispozitivul, decât dacă agentul de la asistența tehnică pentru clienți HP vă indică acest lucru.
5. Închideți ușa frontală de acces și așteptați câteva minute până când carul de imprimare revine în poziția de reședință (în partea stângă).
6. După ce scannerul și-a încetat funcționarea și a revenit în poziția repaus, apăsați butonul **Conector** pentru a opri dispozitivul.

Ambalați dispozitivul

După ce ați pregătit pentru expediere dispozitivul, efectuați pașii următori.

Pentru a ambala dispozitivul

1. Dacă este posibil, ambalați pentru expediere dispozitivul folosind materialele originale de ambalare sau folosiți materiale de ambalare aferente dispozitivului de înlocuire.



Dacă nu mai aveți ambalajul original, folosiți alte materiale adecvate pentru ambalare. Deteriorările la expediere provocate de ambalarea incorectă și/sau transportul incorect nu sunt acoperite de garanție.

2. Amplasați pe exteriorul cutiei eticheta de expediere pentru retur.
3. În cutie trebuie să se mai afle următoarele articole:
 - O descriere completă a simptomelor, adresată personalului de service (mostrele de probleme privind calitatea imprimării sunt de ajutor).
 - O copie a facturii de vânzare sau altă dovadă a cumpărării care să precizeze perioada de garanție.
 - Numele, adresa și numărul de telefon la care puteți fi contactat pe timpul zilei.

C Specificații dispozitiv

Pentru specificații referitoare la suportul de imprimare și manevrarea acestuia, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

- [Specificații fizice](#)
- [Caracteristici și capacitate produs](#)
- [Specificații procesor și memorie](#)
- [Cerințe sistem](#)
- [Specificații imprimare](#)
- [Specificații copiere](#)
- [Specificații fax](#)
- [Specificații scanare](#)
- [Specificații de mediu](#)
- [Specificații electrice](#)
- [Specificații emisii acustice \(imprimare în Mod Schiță, nivel zgomot conform ISO 7779\)](#)

Specificații fizice

Format (lățime x adâncime x înălțime)

433,5 x 401,5 x 216,7 mm (17,1 x 15,8 x 8,5 inch)

Greutatea dispozitivului (nu include consumabile pentru imprimare)

5,9 kg (13 lb)

Caracteristici și capacitate produs

Caracteristică	Capacitate
Conectivitate	Dispozitiv de mare viteză compatibil USB 2.0
Cartușe cerneală	Cartuș de cerneală negru și tricolor
Productivitate consumabile	Vizitați www.hp.com/pageyield/ pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de cerneală.
Limbă dispozitiv	HP PCL 3 GUI
Ciclu de lucru	Până la 3000 pagini pe lună
Suport de limbă al panoului de control al dispozitivului Disponibilitatea limbilor variază în funcție de țară/regiune.	Bulgară, Croată, Cehă, Daneză, Olandeză, Engleză, Finlandeză, Franceză, Germană, Greacă, Maghiară, Italiană, Japoneză, Coreeană, Norvegiană, Polonă, Portugheză, Română, Rusă, Chineză simplificată, Slovacă, Slovenă, Spaniolă, Suedeză, Chineză tradițională, Turcă.

Specificații procesor și memorie

Procesor dispozitiv

ARM9 180 MHz

Memorie dispozitiv

16 MB RAM

Cerințe sistem

 **Notă** Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare și cerințele de sistem, vedeți <http://www.hp.com/support/>

Compatibilitate sistem de operare

- Windows 2000, Windows XP Home, Windows XP Professional, Windows XP Professional x64, Windows Vista, Windows Vista x64

 **Notă** Pentru Windows 2000 și Windows XP x64, sunt disponibile numai driverele de imprimantă, driverele de scaner și Toolbox (Casetă de instrumente).

- Mac OS X (10.3.9, 10.4, 10.5)
- Linux

Cerințe minime

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Procesor Intel Pentium II sau Celeron, 128 MB RAM, 200 MB spațiu liber pe disc
- **Windows XP (32-bit):** Procesor Intel Pentium II sau Celeron, 512 MB RAM, 410 MB spațiu liber pe disc
- **Microsoft® Windows® x64:** Procesor AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon cu suport pentru Intel EM64T sau procesor Intel Pentium 4 cu suport pentru Intel EM64T, 128 MB RAM, 200 MB de spațiu liber pe disc, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** Procesor 800 MHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64), 512 MB RAM, 765 MB de spațiu liber pe disc.
- **Mac OS X (v10.3.9, v10.4.9, v10.5):** Procesor PowerPC G3, G4, G5 sau Intel Core Duo, memorie de 256 MB, 500 MB de spațiu liber pe disc
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 sau versiune ulterioară**

Cerințe recomandate

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Procesor Intel Pentium III sau mai performant, 256 MB RAM, 300 MB spațiu liber pe disc
- **Windows XP (32-bit):** Procesor Intel Pentium III sau mai performant, 512 MB RAM, 450 MB spațiu liber pe disc
- **Microsoft® Windows® XP x64:** Procesor AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon cu suport Intel EM64T sau procesor Intel Pentium 4 cu suport Intel EM64T, 256 MB RAM, 300 MB de spațiu liber pe disc
- **Windows Vista:** Procesor 1 GHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64), 1 GB RAM, 800 MB spațiu liber pe disc
- **Mac OS X (v10.3.9, v10.4.9, v10.5):** Procesor PowerPC G3, G4, G5 sau Intel Core Duo, memorie de 512 MB, 500 MB de spațiu liber pe disc

- **Microsoft Internet Explorer 6.0 sau versiune ulterioară (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 sau versiune ulterioară (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 sau versiune ulterioară (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 sau versiune ulterioară**

Specificații imprimare

Rezoluție imprimare negru

Până la 600 dpi la redare alb-negru (când se imprimă de la un computer)

Rezoluție imprimare color

Până la 4800 x 1200 dpi optimizat color pe anumite hârtii foto HP, cu rezoluție de intrare de 1200 dpi. Printre hârtiile foto se numără:

- HP foto Premium Plus
- HP foto Premium
- HP foto avansat
- Foto Hagaki

Specificații copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Până la 100 de exemplare după original (variază în funcție de model)
- Zoom digital: 25 - 400% (variază în funcție de model)
- Încadrare în pagină, scanare preliminară
- Viteza de copiere variază în funcție de complexitatea documentului

Specificații fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Până la 99 de apelări rapide (variază în funcție de model).
- Memorie de până la 100 de pagini (variază în funcție de model, având ca bază ITU-T Test Image #1 ca rezoluție standard). Paginile mai complicate sau rezoluțiile mai mari necesită mai mult timp și utilizează mai multă memorie. De asemenea, alte funcții ale produsului, cum ar fi copierea, pot afecta numărul de pagini care pot fi stocate în memorie.
- Trimitere și recepționare manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.
- Transmitere de 33,6 Kbps.
- 3 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza testului de imagine ITU-T #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	196 x 203 (tonuri de gri pe 8 biți)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specificații scanare

- Editor de imagini inclus
- Software-ul OCR integrat realizează automat conversia textului scanat în text editabil
- Viteza de scanare variază în funcție de complexitatea documentului
- Interfață compatibilă Twain
- Rezoluție: 1200 x 2400 dpi optic, până la 19200 dpi îmbunătățit
- Color: 16 biți per RGB color, 48 biți total (de pe geam); 8 biți per RGB color, 24 biți total (de la ADF)
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)

Specificații de mediu

Mediu de operare

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Umiditate relativă recomandată: 20 - 80% fără condens

Mediu de depozitare

Temperatură de depozitare: -40° - 60° C (-40° - 140° F)

Umiditate relativă depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 65° C (150° F)

Specificații electrice

Alimentare curent electric

Adaptor universal de curent electric (extern)

Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100 - 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Tensiune de ieșire: 32 V c.c., LPS (600 mA min)

Consum

17 W la imprimare

Specificații emisii acustice (imprimare în Mod Schiță, nivel zgomot conform ISO 7779)

Presiune sunet (poziție martor)

LpAd 56 (dBA)

Putere sunet

LwAd 7.0 (BA)

D Informații legale

Echipamentul îndeplinește cerințele specifice produsului așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație FCC](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [VCCI \(Clasa B\) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Număr de autorizare a modelului](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Caracteristici ecologice](#)

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notă pentru utilizatorii din Coreea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

Tabel privind substanțele toxice și periculoase

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asignat un număr de model de nomenclator. Numărul de model de nomenclator pentru produsul dvs. este

SDGOB-0831. Acest număr de nomenclator nu trebuie confundat cu numele comercial (Seria HP Officejet J4500 All-in-One) sau cu numărul de produs.

Declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0831-rel.1.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet J4500 series	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0831	
Product Options:	All	
Power Adapter:	0957-2242	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.		
San Diego, CA, USA July, 2007		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Caracteristici ecologice

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Componente din plastic](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#)
- [Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană](#)
- [Notificare Energy Star®](#)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Componente din plastic

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet este disponibil în multe țări/regiuni și vă permite să reciclați cartușele de cerneală uzate și cartușele de cerneală. Pentru mai multe informații, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificare Energy Star®

Acest produs este proiectat pentru a reduce consumul de energie electrică și pentru a economisi resursele naturale fără a compromite prestația produsului. A fost proiectat pentru a reduce consumul total de energie, atât în timpul funcționării cât și atunci când dispozitivul este inactiv. Acest produs este în conformitate cu ENERGY STAR®, un program voluntar înființat pentru încurajarea dezvoltării unor produse de birou eficiente din punct de vedere energetic.



ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a APM S.U.A. În calitate de partener ENERGY STAR, firma HP a stabilit că acest produs corespunde criteriilor ENERGY STAR pentru eficiența consumului de energie.

ENERGY STAR suuniste kohta saate lisateavet veebisaidilt

www.energystar.gov

Index

Simboluri/Numerice

(ADF) alimentator automat de documente
curățare 123
probleme de alimentare, depanare 123
ștergere faxuri din memorie 56

A

accesibilitate 3
accesorii
garanție 165
raport test automat 77
ADF (alimentator automat de documente)
capacitate 18
ADF (alimentator automat pentru documente)
alimentare originale 17
administrator
setări 73
ADSL, setare fax cu sisteme telefonice de tip paralel 83
ajutor 164
consultați și serviciul de asistență pentru clienți
alimentare cu curent
depanare 127
alimentare energie electrică, localizare 11
alimentator automat de documente (ADF)
capacitate 18
curățare 123
probleme de alimentare, depanare 123
alimentator automat pentru documente (ADF)
alimentare originale 17
aliniere cartușe de cerneală 114
ambalarea dispozitivului 171
antet, fax 63
anulare
copiere 40

fax programat 49
lucrare de imprimare 32
scanare 44
apelare cu puls 65
apelare cu ton 65
apelare distinctă
sisteme telefonice de tip paralel 84
apelare monitorizată 47, 49
apelare rapidă
grupuri, configurare 29
imprimare și vizualizare 30
numere fax, setare 28
trimitere fax 46
asistență. *consultați* serviciul de asistență pentru clienți
asistență clienți
Coreea 169
electronică 166
garanție 168
asistență pentru clienți
asistență prin telefon 166
asistență pentru clienți prin telefon 166
asistență prin telefon 167

B

benzi, depanare
copii 139
scanare 144
benzi punctate sau albe pe copii, depanare 140
benzi sau dungi albe, depanare
copii 139, 140
benzi sau linii albe, depanare
scanări 143
benzi șterse pe copii, depanare 139
benzi verticale pe copii, depanare 139
blocaje
hârtie 160, 162
îndepărtare 160
suport de imprimare ce trebuie evitat 19

butoane, panou de control al dispozitivului 11
buton Anulare 12
buton pornire 12
buton Pornire 12
butonul Ajutor 12
butonul Configurare 12
butonul de navigare la dreapta 11
butonul de navigare la stânga 11
butonul Înapoi 11
butonul OK 11
butonul Start 12

C

cablu telefonic
conectat la portul corect, test eșuat 147
extensie 157
test tip corect eșuat 148
calitate, copiere 36
calitate, depanare
copiere 139
imprimare 131
scanare 142
calitate de copiere rapidă 36
calitate imprimare
depanare 131
calitate normală copiere 36
capacitate
ADF 18
tavă 23
cartele
tavă compatibilă 23
cartușe cerneală
compatibile 172
înlocuire 111
productivitate 172
cartușe de cerneală
acceptate 110
aliniere 114
comandă online 163
curățare 116
curățare contacte 117

- curățare zonă duză de cerneală 119
- garanție 165
- localizare 10
- manipulare 111
- nume de componente 111
- scoatere 169
- stare 72
- test 77
- Casetă de instrumente (Windows)
 - deschidere 74
- cerințe sistem 173
- ciclu de lucru 172
- cod de identificare a abonatului 63
- coli transparente 20
- color
 - copii 39
 - fax 50
- conectori, localizare 11
- conexiune USB
 - funcții disponibile 12
 - port, localizare 10, 11
 - setare Mac OS 105
 - specificații 172
- conexiuni
 - funcții disponibile 12
- configurare
 - fax 77
 - linie ISDN (sisteme telefonice paralele) 84
 - semnal distinct 64
 - sistem PBX (sisteme telefonice paralele) 84
 - test fax 67
 - tipuri conexiune 12
- consumabile
 - comandă online 163
 - productivitate 172
 - raport test automat 77
 - stare 72
- contrast, fax 52
- copiere
 - anulare 40
 - calitate 36, 139
 - de la panoul de control al dispozitivului 33
 - depanare 137
 - format hârtie 34
 - fotografii, clarificare 39
 - îmbunătățire zone deschise 39
 - legal la letter 38
 - număr de copii 34
 - reducere 38
 - setări 34
 - specificații 174
 - text, clarificare 39
 - tipuri de hârtie, recomandată 35
 - viteză 36
- copiere color 33
- copiere de cea mai bună calitate 36
- copii neclare 138
- creștere luminozitate
 - faxuri 52
- culori
 - depanare 135
 - greșite 134
 - imprimare alb-negru, depanare 134
 - neclare sau șterse 133
 - scurgere 134
- curățare
 - alimentator automat de documente 123
 - cartușe de cerneală 116
 - contacte cartușe de cerneală 117
 - exterior 123
 - sticlă scanner 122
 - zona duzei de cerneală a cartușului de cerneală 119
- curent electric
 - specificații 175
- D**
- Declarație de conformitate (DOC) 182
- depanare
 - alimentare cu curent 127
 - blocaje, hârtie 162
 - calitate copie 139
 - calitate imprimare 131
 - calitate scanare 142
 - cerneala nu umple text-ul sau imaginile 133
 - copiere 137
 - copii oblice 139
 - culori 133, 135
 - culori care se scurg 134
 - fax 144
 - firewall-uri 128
 - hârtia nu este preluată dintr-o tavă 135
 - imprimare 127
 - imprimare caractere fără înțeles 132
 - imprimare înceată 128
 - imprimare pagini goale 129
 - informație lipsă sau incorectă 129
 - instalare 158
 - întindere cerneală 132
 - linii sau puncte lipsă 135
 - mesaje pe panoul de control al dispozitivului 13
 - nu se imprimă nimic 128
 - pagini oblice 136
 - pagini tăiate, poziționate incorectă a textului sau imaginilor 130
 - probleme alimentare cu hârtie 135
 - raport test automat 76
 - recepționare faxuri 151, 154
 - roboți telefonici 157
 - scanare 140
 - sfaturi 126
 - sunt preluate mai multe coli 136
 - test detectare ton apel fax eşuat 149
 - teste fax 145
 - test fax priză telefonică de perete, eşuat 146
 - test hardware fax eşuat 145
 - test stare linie fax eşuat 150
 - test tip cablu telefonic fax eşuat 148
 - testul conectare cablu telefonic fax eşuat 147
 - trimitere faxuri 151, 153, 156
- dezinstalare program
 - Mac OS 108
 - Windows 107
- difuzare prin fax
 - trimitere 49
- dimensiune
 - depanare copiere 138
 - scanări, depanare 144

dispozitiv de blocare a
cartușului de cerneală,
localizare 10

DOC 182

documentație 8

driver

garanție 165

setări 31

driver imprimantă

garanție 165

setări 31

versiune 166

driver imprimare

garanție 165

DSL, setare fax cu

sisteme telefonice de tip

paralel 83

dungi pe scanări, depanare

143

după perioada de asistență

tehnică 167

E

ECM. *consultați* mod corectare
erori

ecran, scanner

alimentare originale 17

ecran de scanare

alimentare originale 17

editare

imagini scanate 43

text în program OCR 43

emisii acustice 175

expedierea dispozitivului 169

F

fax

antet 63

apelare monitorizată 47, 49

blocare numere 59

cablul telefonic prea scurt
157

configurare 77

contrast 52

creștere luminozitate sau
întunecare 52

depanare 144

depanare robot telefonic
157

dimensiune hârtie 58

DSL, setare (sisteme
telefonice de tip
paralel) 83

fax de rezervă 55

fotografii 50

grupuri de apelare rapidă,
configurare 29

Internet, prin 67

înregistrări apelare rapidă,
setare 28

întunecare sau creștere
luminozitate 52

jurnal, imprimare 70

linie ISDN, configurare

(sisteme telefonice
paralele) 84

mesagerie vocală, setare

(sisteme telefonice de tip
paralel) 87

mod corectare erori 53, 65

modem, partajat cu

(sisteme telefonice de tip
paralel) 88

modem și linie de voce,

partajat cu (sisteme
telefonice de tip
paralel) 91

modem și mesagerie

vocală, partajat cu
(sisteme telefonice de tip
paralel) 100

modem și robot telefonic,

partajat cu (sisteme
telefonice de tip
paralel) 96

mod răspuns 63

număr tonuri apel până la
răspuns 64

opțiuni reapelare 66

programare 48

rapoarte 68

rapoarte de confirmare 68

rapoarte de eroare 69

răspuns automat 63

recepționare 54

recepționare, depanare
151, 154

recepționare manuală 54

redirecționare 57

reducere 58

reimprimare 56

rezoluție 51

robot telefonic, setare

(sisteme telefonice de tip
paralel) 94

robot telefonic și modem,

partajat cu (sisteme
telefonice de tip
paralel) 96

semnal distinct, modificare
model 64

setare apelare distinctă

(sisteme telefonice de tip
paralel) 84

setare linie separată

(sisteme telefonice de tip
paralel) 82

setare linie telefonică

partajată (sisteme
telefonice de tip
paralel) 86

setări 51

setări, modificare 62

setări implicite 53

sisteme telefonice

paralele 78

sistem PBX, configurare

(sisteme telefonice
paralele) 84

solicitare ton de fax 56

specificații 174

ștergere din memorie 56

test conexiune cablu

telefonic, eșuat 147

test configurare 67

test eșuat 145

test priză telefonică de
perete, eșuat 146

test stare linie, eșuat 150

test tip cablu telefonic fax,
eșuat 148

test ton apel, eșuat 149

tip apelare, configurare 65

tipuri setare 79

trimitere 45

trimitere, depanare 151,
153, 156

trimitere către mai mulți
destinatari 50

viteză 66

fax de rezervă 55

fila Device Services (Servicii
dispozitiv), Toolbox (Casetă
de instrumente) (Windows)
75

Filă Information (Informații),
Toolbox (Casetă
instrumente) (Windows) 74
firewall-uri, depanare 128
fișe
 formate compatibile 22
 ghidaje 19
FoIP 67
format hârtie
 setare copiere 34
foto
 imprimare fără chenar 27
fotografii
 editare documente
 scanate 43
 fax 50
 îmbunătățire copii 39

G

garanție 165, 168
geam, scanner
 localizare 10
geam scanner
 localizare 10
grupuri, apelare rapidă
 configurare 29

H

hardware, test setare fax 145
hârtie
 blocaje 160, 162
 copiere legal la letter 38
 depanare alimentare 135
 dimensiune, setare pentru
 fax 58
 pagini oblice 136
 tipuri de copiere
 recomandate 35
hârtie foto
 copiere 35
hârtie foto 10 x 15 cm
 copiere 34
hârtie foto 4 x 6 inch
 copiere 34
hârtie legal
 copiere 34
hârtie letter
 copiere 35
HP Photosmart Studio
 trimitere documente
 scanate către
 programe 42

HP Printer Utility (Utilitar
imprimantă HP) (Mac OS)
 deschidere 75
 panouri 76
 setări administrator 73
HP Solution Center 15

I

imagini
 apar diferit de original 143
 cerneala nu umple
 complet 133
 linii sau puncte lipsă 135
 umplute incomplet pe
 copii 139
imagini decolorate, depanare
 copii 139
 scanări 144
imagini întunecate, depanare
 copii 139
 scanări 144
imprimare
 anulare 32
 depanare 127
 faxuri 56
 înceată 128
 înregistrări apelare rapidă
 30
 jurnale fax 70
 rapoarte fax 68
 raport test automat 77
 setări 31
imprimare fără chenar
 Mac OS 27
 Windows 27
imprimare înceată, depanare
 128
indicatoare luminoase, panou
 de control al dispozitivului 11
indicator al nivelului scăzut al
 cernelii 12
indicator de blocaj de hârtie 12
indicator pentru original
 încărcat 12
indicatorul funcției de copiere
 alb-negru 12
indicatorul funcției de copiere
 color 12
indicatorul funcției de fax alb-
 negru 12
indicatorul funcției de fax
 color 12

indicatorul funcției de
 scanare 12
informație lipsă sau incorectă,
 depanare 129
informații legale 176
informații tehnice
 specificații copiere 174
 specificații fax 174
 specificații scanare 175
informații zgomot 175
instalare
 depanare 158
 program pentru Mac OS
 105
 program pentru Windows
 103
instrumente de monitorizare 72
Internet
 fax, utilizând 67

Î

încărcare
 tavă principală 25
înlocuire cartușe cerneală 111
întindere cerneală, depanare
 132
întreținere
 alinieră cartușe de
 cerneală 114
 curățarea cartușelor de
 cerneală 116
 înlocuire cartușe cerneală
 111
întunecare
 faxuri 52

J

jurnal, fax
 imprimare 70
jurnal eveniment 77

L

limbă, imprimantă 172
linie ISDN, configurare cu fax
 sisteme telefonice
 paralele 84
linie telefonică, model semnal
 apel 64
linii
 copii, depanare 139
 scanări, depanare 143, 144

linii sau puncte lipsă,
depanare 135
lucrări
setări 14

M

Mac OS

cerințe sistem 173
dezinstalare program 108
HP Photosmart Studio 15
HP Printer Utility (Utilitar
imprimantă HP) 75
imprimare fără chenar 27
imprimare pe suport special
sau cu format
personalizat 26
instalare software 105
partajare dispozitiv 106
setări imprimare 32

mai închis

copii 38

mai luminos

copii 38

margini

configurare, specificații 24

memorie

reimprimare faxuri 56
salvare faxuri 55
specificații 173
ștergere faxuri 56

meniu Copy (Copiere) 13

meniuri, panou de control al
dispozitivului 13

meniu Scan (Scanare) 13

mesagerie vocală

setare cu fax (sisteme
telefonice de tip
paralel) 87
setare cu fax și modem
pentru calculator
(sisteme telefonice de tip
paralel) 100

mesaje de avertizare 14

mesaje de eroare

imposibilitate activare sursă
TWAIN 142
panou de control al
dispozitivului 14

mesaje de eroare critice 14

mod blocare faxuri 59

mod corectare erori 53

mod corectare erori, fax 65

model semnal apel

modificare 64

model semnal apelare

sisteme telefonice de tip
paralel 84

modem

partajat cu fax (sisteme
telefonice de tip
paralel) 88
partajat cu fax și linie voce
(sisteme telefonice de tip
paralel) 91
partajat cu fax și mesagerie
vocală (sisteme
telefonice de tip
paralel) 100
partajat cu fax și robot
telefonice (sisteme
telefonice de tip
paralel) 96

modem de calculator

partajat cu fax și linie voce
(sisteme telefonice de tip
paralel) 91
partajat cu fax și robot
telefonice (sisteme
telefonice de tip
paralel) 96

modem dial-up

partajat cu fax (sisteme
telefonice de tip
paralel) 88
partajat cu fax și linie voce
(sisteme telefonice de tip
paralel) 91
partajat cu fax și mesagerie
vocală (sisteme
telefonice de tip
paralel) 100
partajat cu fax și robot
telefonice (sisteme
telefonice de tip
paralel) 96

modem pentru calculator

partajat cu fax (sisteme
telefonice de tip
paralel) 88
partajat cu fax și mesagerie
vocală (sisteme
telefonice de tip
paralel) 100

N

Note Hewlett-Packard
Company 3

Număr de autorizare a
modelului 181

număr de copii 34

număr de serie 77

număr model 77

număr tonuri apel până la
răspuns 64

numere fax blocate
configurare 59

O

oblic, depanare

imprimare 136

oblicitate, depanare

copiere 139

scanare 143

OCR

editare documente
scanate 43

OCR (Recunoaștere optică a caracterelor)

depanare 142

opțiuni reapelare, configurare
66

originale

editare documente
scanate 43
scanare 41

P

pagini alb-negru

copiere 33
depanare 134
fax 45

pagini goale,depanare
copiere 137

pagini goale, depanare
imprimare 129
scanare 144

pagini internet

buletin tehnic productivitate
consumabile 172

pagini pe lună (ciclu de lucru)
172

pagini tăiate, depanare 130

panou acces spate
ilustrație 11

panou de acces din spate
îndepărtare blocaje 160

- panou de control al
 - dispozitivului
 - butoane 11
 - copiere de la 33
 - indicatoare luminoase 11
 - localizare 10
 - meniuri 13
 - mesaje 13
 - scanare de la 41
 - setări, modificare 14
 - setări administrator 73
 - trimitere faxuri 46
 - trimitere scanări către programe 42
 - partajare 12
 - partajare dispozitiv
 - Mac OS 106
 - Windows 104
 - perioada de asistență prin telefon
 - perioada de asistență 167
 - Photosmart Studio
 - trimitere documente scanate către programe 42
 - plicuri
 - formate compatibile 21
 - ghidaje 19
 - tavă compatibilă 23
 - porturi, specificații 172
 - poster instalare 8
 - potrivire în pagină 37
 - preluare multiple coli,
 - depanare 136
 - presiune sunet 175
 - primire faxuri
 - solicitare 56
 - priză telefonică de perete, fax 146
 - probleme alimentare cu hârtie,
 - depanare 135
 - procesul de asistență 167
 - program
 - dezinstalare din Mac OS 108
 - dezinstalare din Windows 107
 - instalarea în Windows 103
 - instalarea pe Mac OS 105
 - programare fax 48
 - programul de durabilitate pentru mediu 183
 - puncte, depanare
 - scanare 144
 - puncte sau benzi, depanare
 - copii 139
 - puncte sau benzi negre,
 - depanare
 - copii 139
 - scanare 144
- ## R
- rapoarte
 - confirmare, fax 68
 - eroare, fax 69
 - test fax eșuat 145
 - rapoarte de confirmare, fax 68
 - rapoarte de eroare, fax 69
 - raport test automat
 - imprimare 77
 - informații despre 76
 - rată de baud 66
 - readme 8
 - recepționare faxuri
 - automat 54
 - blocare numere 59
 - depanare 151, 154
 - manual 54
 - mod răspuns automat 63
 - număr tonuri apel până la răspuns 64
 - redirecționare 57
 - reciclare
 - cartușe de cerneală 183
 - redirecționare faxuri 57
 - reducere/mărire copii
 - redimensionare pentru a încăpea pe A4 sau letter 37
 - redimensionare pentru potrivire letter 38
 - reducere automată fax 58
 - reducere fax 58
 - reimprimare
 - faxuri din memorie 56
 - release notes 8
 - rețele
 - firewall-uri, depanare 128
 - ilustrație conector 11
 - partajare, Windows 104
 - setare Mac OS 105
 - rezoluție, fax 51
- ## S
- robot telefonic
 - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 94
 - setare cu fax și modem 96
 - tonuri de fax înregistrate 157
 - salvare
 - faxuri în memorie 55
 - setări implicite 14
 - scanare
 - anulare 44
 - calitate 142
 - de la panoul de control al dispozitivului 41
 - depanare 140
 - din programe compatibile TWAIN sau WIA 42
 - editare imagini 43
 - înceată 141
 - mesaje de eroare 142
 - OCR 43
 - setări pentru 44
 - specificații de scanare 175
 - trimite către un program 42
 - scoatere cartușe de cerneală 169
 - semnal distinct
 - modificare 64
 - setare
 - apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 84
 - DSL (sisteme telefonice de tip paralel) 83
 - fax, cu sisteme telefonice paralele 78
 - linie fax separată (sisteme telefonice de tip paralel) 82
 - linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 86
 - mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 87
 - mesagerie vocală și modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 100

- modem de calculator și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 91
- modem de calculator și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 96
- modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 88
- modem pentru calculator și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 100
- robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 94
- robot telefonic și modem (sisteme telefonice de tip paralel) 96
- scenarii fax 79
- Windows 103
- setări
 - administrator 73
 - copiere 34
 - driver 31
 - fax 51
 - panou de control al dispozitivului 14
 - scanare 44
 - viteză, fax 66
- setări implicite
 - copiere 34
 - driver 31
 - fax 53
 - imprimare 31
 - panou de control al dispozitivului 14
- sistem de operare compatibil 173
- sisteme paralele de telefonie țări/regiuni cu 78
- sisteme telefonice de tip paralel
 - setare apelare distinctă 84
 - setare DSL 83
 - setare linie separată 82
 - setare linie telefonică partajată 86
 - setare modem 88
 - setare modem partajat cu linie voce 91
- setare modem și mesagerie vocală 100
- setare modem și robot telefonic 96
- setare robot telefonic 94
- tipuri setare 79
- sisteme telefonice de tip serial
 - tipuri setare 79
- sisteme telefonice paralele
 - configurare ISDN 84
 - configurare PBX 84
- sisteme telefonice seriale
 - țări/regiuni cu 78
- sistem PBX, configurare cu fax
 - sisteme telefonice paralele 84
- site-uri Web
 - Apple 106
 - comandă consumabile și accesorii 163
- Site-uri Web
 - informații despre accesibilitate 3
- situri Web
 - asistență clienți 166
- Situri Web
 - programe de mediu 183
- software
 - garanție 165
 - HP Photosmart 15
 - OCR 43
 - tipuri conexiune 12
- Software HP Photosmart
 - trimitere documente scanate către programe 42
- Software Photosmart
 - trimitere documente scanate către programe 42
- solicitare de recepționare fax 56
- Solution Center 15
- specificații
 - cerințe sistem 173
 - electrice 175
 - emisii acustice 175
 - fizic 172
 - mediu de depozitare 175
 - mediu de operare 175
 - procesor și memorie 173
 - suport de imprimare 20
 - specificații de mediu 175
 - specificații electrice 175
 - specificații mediu de depozitare 175
 - specificații mediu de operare 175
 - specificații procesor 173
 - specificații temperatură 175
 - specificații tensiune 175
 - specificații umiditate 175
 - stare
 - consumabile 72
 - mesaje 14
 - raport test automat 77
 - sticlă, scanner
 - curățare 122
 - sticlă scanner
 - curățare 122
 - suport
 - îndepărtare blocaje 160
 - suport de imprimare
 - alimentare tavă 24
 - dimensiuni compatibile 20
 - imprimare fără chenar 27
 - imprimare pe format personalizat 25
 - selectare 19
 - specificații 20
 - tipuri și greutate compatibile 23
 - suport de imprimare format personalizat
 - ghidaje 20
 - imprimare pe 25
 - suport de imprimare foto
 - ghidaje 19
 - suport de imprimate format personalizat
 - formate compatibile 23
 - suport imprimare
 - capacitate ADF 18
 - HP, comandă 163
 - suport imprimare foto
 - formate compatibile 22
 - suport PCL 3 172
- T**
 - tastatură, panou de control al dispozitivului
 - localizare 11
 - tavă
 - capacitate 23

- dimensiuni suport de imprimare compatibile 20
- tipuri și greutăți ale suporturilor de imprimare compatibile 23
- tavă de ieșire
 - localizare 10
- tavă principală
 - încărcare suport 25
 - suporturi acceptate 23
- tăvi
 - alimentare suport de imprimare 24
 - capacități 23
 - depanare alimentare cu hârtie 135
 - dimensiuni suport de imprimare compatibile 20
 - ilustrare ghidaje pentru hârtie 10
 - îndepărtare blocaje 160
 - localizare 10
- telefon, fax de la recepționare 54
- trimitere 46
- trimitere, 46
- teste, fax
 - conexiune port, eșuat 147
 - configurare 67
 - eșuate 145
 - hardware, eșuat 145
 - priză telefonică de perete 146
 - stare linie fax 150
 - test tip cablu telefonic fax eșuat 148
 - ton apel, failed 149
- test port corect, fax 147
- test priză telefonică de perete, fax 146
- test stare linie, fax 150
- test ton apel, eșuat 149
- text
 - clarificare copii 39
 - cu aspect pătat pe copii 139
 - depanare 130, 133, 135
 - lipsă din scanare, depanare 141
 - neclar pe copii, depanare 139
 - nu poate fi editat după scanare, depanare 142
 - scanări neclare 144
 - umplut incomplet pe copii 139
- text colorat și OCR 43
- tip apelare, configurare 65
- Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)
 - fila Device Services (Servicii dispozitiv) 75
- Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)
 - despre 73
 - Filă Estimated Ink Level (Nivel de cerneală estimat) 74
 - Filă Information (Informații) 74
 - setări administrator 73
- transmitere documente scanate pentru OCR 43
- transparențe
 - copiere 35
- trimite documente scanate către un program 42
- trimitere faxuri
 - apelare monitorizată 47, 49
 - depanare 151, 153, 156
 - fax color 50
 - fax obișnuit 46
 - mai mulți destinatari 50
 - manual 46
 - memorie, din 48
 - programare 48
- trimitere manuală fax
 - recepționare 54
 - trimitere 46, 47
- trimitere scanări
 - depanare 140
- TWAIN
 - imposibilitate activare sursă 142
 - scanare din 42
- U**
 - ușa cartușelor de cerneală, localizare 10
 - ușă de acces la carul de imprimare, localizare 10
- V**
 - versiune driver 166
- viteză
 - copiere 36
 - depanare imprimare 128
 - depanare pentru scanner 141
- vizualizare
 - înregistrări apelare rapidă 30
- W**
 - WIA (Windows Image Application), scanare din 42
 - Windows
 - cerințe sistem 173
 - dezinstalare program 107
 - HP Solution Center 15
 - imprimare fără chenar 27
 - imprimare pe suport special sau cu format personalizat 25
 - instalare program 103
 - partajare dispozitiv 104
 - setări imprimare 31
 - Software HP Photosmart 15
 - Windows Image Application (WIA), scanare din 42

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

