

Guía de Administración de Desktop Business Desktop

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft, Windows, y Windows Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que contiene este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información confidencial de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.

Guía de Administración de Desktop

Business Desktop

Segunda edición: octubre de 2007

Número de referencia del documento:
451272-162

Acerca de esta publicación

Esta guía proporciona definiciones e instrucciones para el uso de los recursos de seguridad y administración que vienen preinstalados en algunos modelos.

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en la computadora o pérdida de información.
- 📝 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

1 Descripción General de Administración de Desktop	
2 Configuración e implementación iniciales	
HP Software Agent	3
Altiris Deployment Solution Agent	4
3 Remote System Installation	
4 Actualización y administración de software	
HP Client Management Interface	7
HP SoftPaq Download Manager	8
HP System Software Manager	9
HP ProtectTools Security Manager	10
HP Client Configuration Manager	11
Solución HP Configuration Management	12
HP Client Manager for Altiris	13
Altiris Client Management Suite	14
HP Client Catalog for SMS	15
HP Backup and Recovery Manager	16
Equipo de marca Intel vPro con Tecnología de gestión activa	17
Verdiem Surveyor	19
Notificación Proactiva de Cambios HP	20
Subscriber's Choice	21
Soluciones descontinuadas	22
5 Flash de memoria ROM	
Memoria ROM Flash remota	24
HPQFlash	25
6 Modo Boot Block Emergency Recovery	
7 Configuración replicada	
Copia en una única computadora	28
Copia en múltiples computadoras	29
Creación de un dispositivo de inicio	30
Dispositivos de medios flash USB Admitidos	30
Dispositivos de medios flash USB no Admitidos	31
8 Botón de alimentación de dos estados	

9 Sitio web de Soporte HP

10 Estándares del sector

11 Rastreo y seguridad de activos

Seguridad con contraseña	39
Establecimiento de una contraseña de configuración a través de la Utilidad Computer Setup	39
Establecimiento de una contraseña de inicio a través de la Utilidad Computer Setup	39
Ingreso de contraseñas de encendido	40
Ingreso de una contraseña de configuración	40
Cambio de una contraseña de inicio o de configuración	41
Eliminación de una contraseña de inicio o de configuración	41
Caracteres delimitadores del teclado nacional	42
Borrado de contraseñas	42
DriveLock	43
Uso de DriveLock	43
Aplicaciones DriveLock	43
Sensor inteligente de cubierta	45
Configuración del nivel de protección del sensor inteligente de cubierta	45
Bloqueo inteligente de cubierta	46
Activación del bloqueo inteligente de cubierta	46
Desactivación del bloqueo inteligente de cubierta	46
Uso de la llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente	46
Medida de cable de bloqueo	48
Tecnología de identificación de huellas digitales	49
Notificación y recuperación de fallas	50
Sistema de protección de unidades	51
Sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje	52
Sensor térmico	53

Índice	54
--------------	----

1 Descripción General de Administración de Desktop

HP Client Management Solutions provee soluciones con base en estándares para administrar y controlar business desktop, workstations y notebooks en un entorno de red. HP es pionera en la capacidad de administración de business desktops desde 1995 con la introducción de las primeras business desktop completamente administrables de la industria. HP posee patentes de tecnología con capacidad de administración. Desde entonces, HP ha realizado un esfuerzo en todo el sector para desarrollar estándares e infraestructuras necesarias para implementar, configurar y administrar eficazmente business desktop, workstations y notebooks. HP desarrolla su propio software de administración y trabaja estrechamente con proveedores de soluciones de software de administración de primera línea en el sector que aseguran la compatibilidad entre soluciones de administración de Clientes de HP y estos productos. HP Client Management Solutions es un aspecto importante de nuestro amplio compromiso de proporcionarle soluciones que lo ayuden a reducir el costo total de propiedad y mantenimiento durante todo el ciclo de vida de las computadoras.

Las capacidades y recursos clave de la administración de desktop son:

- Configuración e implementación iniciales
- Remote System Installation
- Actualización y administración de software
- Flash de memoria ROM
- Configuración opcional de Hardware
- Rastreo y seguridad de activos
- Aviso de fallas y recuperación

 **NOTA:** Soporte para recursos específicos descritos en esta guía puede variar según el modelo o la versión del software.

2 Configuración e implementación iniciales

La computadora viene con una imagen preinstalada del software del sistema. Luego de un breve proceso de “desempaquetamiento” del software, la computadora está lista para utilización.

Es posible que prefiera reemplazar la imagen de software preinstalada por un conjunto personalizado de software de sistema y de aplicación. Hay varios métodos para implementar una imagen de software personalizada. Estos incluyen:

- Instalación de aplicaciones de software adicionales, luego de desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Uso de herramientas de implementación de software, como HP Client Configuration Manager, HP Configuration Management Solution (con base en tecnología Radia), o la Solución Altiris Deployment, para reemplazar el software preinstalado con una imagen personalizada de software.
- Uso de un proceso de clonación de disco para copiar el contenido de un disco duro a otro.

El mejor método de implementación depende de los procesos y del entorno de tecnología de la información. La sección de implementación de PC del sitio Web de HP Lifecycle Service (<http://h20219.www2.hp.com/services/cache/80906-0-0-225-121.html>) proporciona información para ayudarle a seleccionar el mejor método de implementación.

El CD *Restore Plus!* configuración con base en memoria ROM, y el hardware ACPI proveen más ayuda con recuperación del software del sistema, administración y resolución de problemas de configuración y administración de la energía.

 **NOTA:** Consulte [HP Backup and Recovery Manager en la página 16](#) para obtener más información acerca de cómo crear el CD *Restore Plus!*.

HP Software Agent

El agente de administración utilizado por ambos HP Client Configuration Manager y la solución HP Configuration Management es precargado en la computadora. Cuando instalado, permite comunicación con la consola de administración HP.

Para instalar el HP Software Agent:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Todos los Programas**.
3. Haga clic en **Capacidad de administración HP**.
4. Haga clic en **Radia Management Agent Readme**.
5. Revise y siga las instrucciones que se encuentran en el archivo Readme (Léame) para instalar el HP Software Agent.

El HP Software Agent es un componente principal de infraestructura que activa todas las soluciones de HP Configuration Management. Para obtener más información acerca de otros componentes de infraestructura necesarios para la implementación de las soluciones HP Configuration Management, visite <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>.

Altiris Deployment Solution Agent

Este programa es precargado en la computadora. Cuando instalado, permite comunicación con la consola de Solución de Implementación del administrador.

Para instalar el Altiris Deployment Solution Agent:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Para Windows Vista, haga clic en **Instalar Altiris DAgent**. Para Windows XP, haga clic en **Instalar Altiris AClient**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar y configurar el Altiris client.

Este agente es un componente principal de infraestructura para activar la Solución Altiris Deployment que es parte del Suite Altiris Client Management. Para obtener más información acerca de otros componentes de infraestructura necesarios para la implementación del Suite Altiris Client Management, visite <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

3 Remote System Installation

Remote System Installation permite iniciar y configurar el sistema utilizando la información de software y de configuración ubicada en un servidor de red iniciando el Preboot Execution Environment (PXE). El Recurso Remote System Installation se utiliza generalmente como una herramienta de instalación y configuración del sistema y se puede utilizar para las siguientes tareas:

- Formateo de una unidad de disco duro
- Implementación de una imagen de software en una o más computadoras nuevas
- Actualización remota del BIOS del sistema en flash de memoria ROM ([Memoria ROM Flash remota en la página 24](#))
- Configuración de los parámetros del BIOS del sistema

Para iniciar Remote System Installation, presione **F12** cuando aparezca el mensaje **F12 = Network Service Boot** en la esquina inferior derecha de la pantalla del logotipo HP cuando se inicializa la computadora. Siga las instrucciones en pantalla para continuar con el proceso. El orden de inicialización predeterminado es un parámetro de configuración de BIOS que puede ser alterado para que siempre intente inicialización PXE.

4 Actualización y administración de software

HP provee diversas herramientas para administrar y actualizar software en business desktops, workstations, y notebooks:

- Interfaz HP Client Management
- HP SoftPaq Download Manager
- HP System Software Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- HP Client Configuration Manager
- Solución HP Configuration Management
- HP Client Manager for Altiris
- Altiris Client Management Suite
- HP Client Catalog para SMS
- HP Backup and Recovery Manager (Administrador de copia de seguridad y recuperación de HP)
- PC marca Intel vPro con tecnología Active Management
- Verdiem Surveyor
- Notificación Proactiva de Cambios de HP
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

A pesar de las herramientas de administración del sistema que utilice su departamento de TI, la administración de los activos de hardware y software es importante para mantener sus costos de TI bajos y su empresa dinámica. El administrador de TI puede acceder la Interfaz HP Client Management escribiendo script simples e integrando aquellos script a la solución de administración de su preferencia.

Con la interfaz HP Client Management (HP CMI), las nuevas Business PC HP se integran de forma continua en la administración de su entorno de TI. La HP CMI proporciona una interfaz que simplifica la integración de las Business PC HP con herramientas de administración de sistema populares de la industria (incluyendo Microsoft Systems Management Server, software IBM Tivoli, y operaciones HP) y aplicaciones personalizadas desarrolladas internamente. Al utilizar la HP CMI, las herramientas y aplicaciones de administración de sistema pueden solicitar inventarios exhaustivos de Client, recibir información del estado de integridad, y administrar la configuración de BIOS del sistema comunicándose directamente con la computadora Client, reduciendo la necesidad de software de agentes o conectores para realizar la integración.

HP Client Management Interface se basa en estándares de primera línea en el sector que incluyen Microsoft Windows Management Interface (MS WMI), Web-Based Enterprise Management (WBEM), System Management BIOS (SMBIOS), y Advanced Configuration and Power Interface (ACPI). HP CMI es una plataforma de tecnología utilizada en HP Client Management Solutions. Con HP CMI, HP le da la flexibilidad de elegir la manera de administrar sus computadoras Client HP.

HP Client Management Interface utilizado junto con el software de administración del sistema puede:

- Solicitar de información de inventario en profundidad de Client – Capture información detallada acerca de los procesadores, unidades de disco duro, memoria, BIOS, controladores, incluyendo información de sensores (como velocidad del ventilador, voltaje, y temperatura).
- Recibir información sobre el estado de funcionamiento – Suscríbase a un amplio conjunto de alertas de hardware cliente (como temperatura excesiva, interrupción del ventilador y cambios de configuración de hardware) que serán enviadas a la consola de administración del sistema, aplicaciones o a la computadora Cliente local. Las alertas son enviadas en tiempo real cuando son activadas por eventos de hardware.
- Administrar la configuración de BIOS del sistema – Realice funciones con la tecla f10 que incluyen la configuración y los cambios de contraseña de BIOS y el orden de inicio de la computadora a distancia desde su consola de administración del sistema en cualquier o en todos sus sistemas cliente sin tener que visitar cada máquina.

Para obtener más información acerca de la Interfaz HP Client Manager, visite <http://www.hp.com/go/hpcmi/>.

HP SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager es una interfaz gratuita y fácil de utilizar para ubicar y descargar actualizaciones de software para los modelos HP Client PC en su entorno. Al especificar sus modelos, sistema operativo, e idioma, usted puede rápidamente ubicar, clasificar, y seleccionar el softpaqs que necesita. Para descargar el HP SoftPaq Download Manager, visite <http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/509658-0-0-225-121.html>.

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) es una utilidad gratuita que automatiza la implementación remota de controladores de dispositivo y actualizaciones del BIOS para sus HP Business PC en red. Cuando el SSM es ejecutado, en segundo plano (sin interacción del usuario) determina la revisión de los niveles de controladores y del BIOS, instalados en cada sistema cliente en red y los compara este inventario contra SoftPaq de software de sistema que fue probado y almacenado en un depósito central de archivos. En seguida, el SSM actualiza automáticamente todos los software del sistema de revisión no actualizados en los equipos en red para niveles posteriores disponibles en la memoria de archivos. Como el SSM solo permite distribución de actualizaciones de SoftPaq a los modelos correctos del sistema cliente, los administradores pueden utilizar el SSM confidencial y eficientemente para mantener actualizado el software del sistema.

El System Software Manager se integra con las herramientas de distribución de software corporativo, como la solución HP Configuration Management, HP Client Manager for Altiris, y Microsoft Systems Management Server (SMS). Con la utilización del SSM, es posible distribuir actualizaciones creadas por el cliente o por otros proveedores que los empaquetan en el formato SSM.

Es posible descargar el SSM gratuitamente visitando <http://www.hp.com/go/ssm>.

 **NOTA:** SSM actualmente no admite flash remoto de la memoria ROM en sistemas que tienen activado Windows Vista BitLocker y están utilizando recursos TPM para proteger las claves BitLocker porque al hacer flash en el BIOS invalida la firma confiable que BitLocker creó para la plataforma. Desactive BitLocker a través de los criterios de grupo a fin de hacer flash en el BIOS del sistema.

Es posible activar soporte BitLocker sin medidas TPM de BIOS para evitar invalidar las claves de BitLocker. HP recomienda que mantenga una copia de seguridad protegida de las credenciales del BitLocker en el evento de emergencias de recuperación.

HP ProtectTools Security Manager

El software HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que ayudan a proteger contra el acceso no autorizado a las computadoras, redes y datos críticos. La funcionalidad de seguridad optimizada se suministra a través de los siguientes módulos de software:

- Credential Manager for HP ProtectTools
- Embedded Security for HP ProtectTools
- Java Card Security for HP ProtectTools
- BIOS Configuration for HP ProtectTools
- Drive Encryption for HP ProtectTools
- Device Access Manager for HP ProtectTools

Los módulos de software disponibles para su computadora pueden variar según el modelo. Por ejemplo, Embedded Security for HP ProtectTools está disponible solamente para computadoras en las cuales está instalado el Chip TPM (Trusted Platform Module) embedded security.

Los módulos del software HP ProtectTools pueden estar preinstalados, precargados, o disponibles para descarga desde el sitio Web de HP. Para algunas Desktops HP Compaq, HP ProtectTools está disponible como una opción en el Mercado de accesorios. Visite <http://www.hp.com> para obtener más información.



NOTA: Las instrucciones de esta guía han sido redactadas bajo el supuesto de que ya han sido instalados los módulos correspondientes del software HP ProtectTools.

HP Client Configuration Manager

HP Client Configuration Manager es una solución de administración de hardware y software para entornos de Windows Vista, Windows XP y HP Thin Client que es fácil de utilizar y rápida de implementar, mientras que provee una base sólida para necesidades futuras. Se ofrece en dos ediciones:

- La edición básica es un producto gratuito para la administración de desktops, notebooks y workstations HP, proporcionando inventario de hardware y software, control remoto, monitoreo de alertas HP, actualizaciones de BIOS y controladores HP, integración con HP Protect Tools y soporte adicional para Intel AMT. La edición básica también soporta la implementación y administración de HP Thin Client.
- La edición Premium, disponible para compra, incluye toda la funcionalidad que se proporciona en la edición básica y agrega implementación y migración de Windows, recursos de administración de parches, distribución de software y medición del uso de software.

HP Client Configuration Manager provee una ruta de migración para la solución HP Configuration Management (con base en la tecnología Radia) para administrar automáticamente entornos de TI grandes, heterogéneos y continuamente cambiantes.

Para obtener más información acerca de HP Client Configuration Manager, visite <http://www.managementsoftware.hp.com/products/ccm/index.html>.

Solución HP Configuration Management

La solución HP Configuration Management es una solución con base en criterios que permite que los administradores realicen inventarios, implementaciones, parches, y administren continuamente software y contenido en todas las plataformas heterogéneas de Client. Con la solución HP Configuration Management, el profesional de TI puede:

- Automatizar el proceso completo de la administración del ciclo de vida desde búsqueda, implementación, y administración continua a través de migración y retiro
- Implementar automáticamente y administrar continuamente todo un conjunto de software (sistemas operativos, aplicaciones, parches, configuraciones, y contenido) a un estado deseado
- Administrar software en virtualmente todos los dispositivos, incluyendo desktops y notebooks, en una infraestructura heterogénea e independiente
- Administrar software en la mayoría de sistemas operativos

Con la administración continua de la configuración, los clientes de HP informan ahorros dramáticos en los costos de TI, acelerando el tiempo de lanzamiento de software y contenido al mercado, aumentando la productividad y satisfacción de los usuarios.

Para obtener más información acerca de la solución HP Configuration Management, visite <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>.

HP Client Manager for Altiris

HP Client Manager, desarrollado en conjunto con Altiris, está disponible gratuitamente para todas los business desktops, notebooks, y workstations. SSM está integrado en el HP Client Manager, y permite rastreo central, monitoreo y administración de los aspectos de hardware de los sistemas HP cliente.

Utilice el HP Client Manager para:

- Obtener valiosa información de hardware como las configuraciones de la CPU, memoria, video y seguridad
- Monitorear el estado del sistema para resolver problemas antes de que ocurran
- Adquiera e instale automáticamente controladores y actualizaciones de BIOS sin intervención física de cada a la computadora
- Configurar remotamente el BIOS y las configuraciones de seguridad
- Automatizar procesos para resolver rápidamente problemas de hardware

La estrecha integración con las herramientas del HP Instant Support reduce el tiempo para solucionar problemas de hardware.

- Diagnóstico – ejecute remotamente y vea reportes en los modelos de desktops, notebooks workstations
- Escaneo del estado de funcionamiento del sistema – verifique conocidos problemas de hardware en la base instalada de los sistemas cliente HP
- Chat activo – contacte al soporte al cliente de HP para resolver problemas.
- Base de conocimiento HP – enlace con información de expertos
- Proceso de captación y entrega automatizada de SoftPaq para rápida resolución de problemas de hardware
- Identificar, hacer inventario e inicializar sistemas con el chip embedded security de HP ProtectTools.
- Opción para mostrar alertas de estado de funcionamiento localmente en el sistema cliente
- Reporte de información básica de inventario para clientes que no son de HP
- Instalación y configuración del chip TPM security
- Copia de seguridad y recuperación de Client programada centralmente
- Soporte adicional para administrar AMT de Intel

Para obtener más información acerca del HP Client Manager, visite <http://www.hp.com/go/clientmanager>.

Altiris Client Management Suite

Altiris Client Management Suite es una solución fácil de utilizar para la administración completa del ciclo de vida de software para desktops, notebooks, y workstations. Client Management Suite Nivel 1 incluye los siguientes productos Altiris:

- Solución de Inventario
- Solución de Implementación
- Solución de Entrega de Software
- Solución de Administración de Parches
- Solución de Medición de Aplicaciones
- Solución de Administración de Aplicación
- Solución Carbon Copy (Copia Exacta)

Para obtener más información acerca de Altiris Client Management Suite, visite <http://www.altiris.com/Products/ClientManagementSuite.aspx>.

HP Client Catalog for SMS

La administración de actualización es una función importante de controlar todos los conjuntos de computadoras desde una única PC a un centro de datos de una empresa. La capacidad de identificar cuales actualizaciones están disponibles – y selectivamente implementar esas actualizaciones de forma oportuna y automática – puede ayudar a mantener la seguridad y productividad para la organización administrada. HP ahora ofrece un mecanismo para tornar más eficientes las actualizaciones para sistemas HP en una infraestructura de administración del Microsoft System Management Server. El HP Client Catalog for SMS contiene un controlador de software e información de parches para plataformas de desktop, dispositivos móviles y workstation. Con SMS 2003 R2 y Inventory Tool for Custom Updates, organizaciones pueden integrar e implementar actualizaciones de software HP fácil y rápidamente, con base en recursos detallados de plataformas que el HP Client Catalog for SMS proporciona para dirigir sistemas Client apropiados en la empresa administrada.

Para obtener más información acerca del HP Client Catalog for SMS, visite <http://www.hp.com/go/easydeploy/>.

HP Backup and Recovery Manager

El HP Backup and Recovery Manager (Administrador de Copia de Seguridad y Recuperación de HP) es una aplicación versátil y fácil de utilizar que le permite realizar copias de seguridad y recuperación de la unidad de disco duro primaria en la PC. La aplicación funciona en Windows para crear copias de seguridad de Windows, todas las aplicaciones, y todos los archivos de datos. Las copias de seguridad pueden ser programadas automáticamente en intervalos designados o pueden ser iniciadas manualmente. Archivos importantes pueden archivarse separadamente de copias de seguridad frecuentes.

El HP Backup and Recovery Manager (Administrador de Copia de Seguridad y Recuperación de HP) es preinstalado en la partición de recuperación de la unidad de disco duro.

Puntos de Restauración y copias de seguridad de archivos pueden copiarse en discos de CD o DVD, mientras que todas las copias de seguridad pueden copiarse en la red o unidades de disco duro secundarias.

HP recomienda enfáticamente crear un conjunto de discos de recuperación inmediatamente antes de utilizar la computadora y programar copias de seguridad automáticas periódicas de puntos de recuperación.

Para crear un conjunto de discos de recuperación:

1. Haga clic en **Inicio > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** para abrir el Administrador de Copia de Seguridad y Recuperación, luego haga clic en **Siguiente**.
2. Seleccione **Crear CD/DVD de recuperación para recuperar el sistema (Muy recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones del asistente.

Para obtener más información acerca del uso del HP Backup and Recovery Manager (Administrador de Copia de Seguridad y Recuperación de HP), consulte la *Guía del usuario del HP Backup and Recovery Manager* seleccionando **Inicio > HP Backup and Recovery > Manuales de HP Backup and Recovery Manager**.

 **NOTA:** Es posible hacer un pedido del conjunto de discos de recuperación de HP llamando al centro de asistencia técnica HP. Visite el siguiente sitio web, seleccionando su región, y haga clic en el enlace **Asistencia técnica después de la compra de productos** en el título **Contactar HP** para obtener el número telefónico del Centro de asistencia técnica para su región.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Equipo de marca Intel vPro con Tecnología de gestión activa

La tecnología de gestión activa (AMT) de Intel permite un mejor descubrimiento, reparación y protección de activos de computación en red. Con AMT, las computadoras pueden ser administrados sin importar si el sistema está apagado, encendido o si el sistema operativo está suspendido.

Los recursos de Intel vPro incluyen:

- Información sobre el inventario de hardware
- Avisos
- Administración de energía – encendido/apagado, ciclo de alimentación
- Diagnóstico y reparación remotos
 - Serial-over-LAN (SOL) – permite el control de la consola de PC remota durante su fase de inicialización
 - Redirección de IDE – permite que el inicio del sistema desde una unidad de inicio remoto, disco o imagen ISO
- Aislamiento y recuperación con base en hardware – limita o suprime el acceso a red de equipo, si se detecta actividad típica de virus

 **NOTA:** Para obtener una descripción general de la tecnología Intl vPro, visite <http://www.intel.com/vpro>.

Para obtener información específica de HP acerca de la tecnología Intel vPro, consulte los documentos técnicos en <http://www.hp.com/support>. Elija su país e idioma, y seleccione **Ver información de soporte y solución de problemas**, ingrese el número de modelo de la computadora y presione **intro**. En la categoría **Recursos**, haga clic en **Manuales (guías, suplementos, adendas, etc.)**. En **Salto rápido a manuales por categoría**, haga clic en **Documentos técnicos**.

En equipo de marca Intel vPro, las tecnologías de administración disponibles incluyen las siguientes:

- AMT
- ASF
- Tecnología de virtualización (VT) de Intel

ASF y AMT pueden no ser configurados al mismo tiempo, pero ambos son admitidos.

Para configurar sistemas Intel vPro para AMT o ASF:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Microsoft Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione la tecla de acceso rápido **Ctrl+p**, cuando la luz del monitor se encienda en verde.

 **NOTA:** Si no presiona las teclas **Ctrl+p** en el momento apropiado, debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente las teclas **Ctrl+p**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

Esta tecla de acceso rápido ingresa a la Utilidad de Configuración de Intel Management Engine BIOS Execution (MEBx). Esta utilidad permite que el usuario configure los varios aspectos de la tecnología de administración. Opciones de configuración incluyen:

- Configuración de plataforma ME
 - Control de estado de plataforma ME – activa/desactiva el motor de administración (ME)
 - Actualización local de firmware ME – activa/desactiva la administración local de actualizaciones de firmware
 - Controlador de LAN – activa/desactiva el controlador de red integrado.
 - Control de recursos ME – activa AMT, ASF o ninguno
 - Control de alimentación ME – configura políticas de uso de energía en el motor de administración (ME)
- Configuración de AMT de Intel
 - Cambio de contraseña AMT – requerido con el fin de configurar AMT (la contraseña predeterminada es **admin**)
 - Nombre de host – permite que el administrador asigne un nombre al cliente
 - TCP/IP – permite que el administrador asigne una dirección IP o active DHCP
 - Servidor de aprovisionamiento – permite que el administrador asigne la dirección IP del servidor de aprovisionamiento
 - Modelo de aprovisionamiento – permite que el administrador configure el modo empresarial o SMB
 - Definir PID y PPS – permite que el administrador provea la clave pre-aprovisionamiento (consulte el informe oficial de HP, *Aprovisionamiento de Intel vPro*)
 - Modelo de desaprovisionamiento – permite que el administrador restaure los valores predeterminados de fábrica de la configuración AMT
 - VLAN – permite que el administrador active el soporte de virtualización de LAN
 - SOL/IDE-R – permite que el administrador active las sesiones de inicio y control remotas
- Cambio de contraseña MEBx (HP recomienda enfáticamente que esta contraseña sea cambiada. La contraseña predeterminada es **admin**.)

A fin de administrar sistemas AMT de forma remota, el administrador debe utilizar una consola remota que admita AMT. Las consolas de administración corporativas están disponibles de proveedores como HP, Altiris y Microsoft SMS. En el modo SMB, el Client proporciona una interfaz de explorador Web. Para acceder este recurso, abra el explorador desde cualquier otro sistema en la red e ingrese `http://host_name:16992` donde `host_name` es el nombre designado al sistema. Alternativamente, es posible utilizar la dirección IP en lugar del nombre host.

Verdiem Surveyor

Verdiem Surveyor es una solución de software que ayuda a administrar los costos de energía de la PC. Surveyor mensura e informa cuánta energía consume cada PC. También proporciona control sobre la configuración de energía de la PC permitiendo que los administradores implementen fácilmente las estrategias de ahorro de energía en todas las redes. Un HP SoftPak que contiene el agente Surveyor puede descargarse desde el sitio de soporte HP e instalarse en modelos de desktop comerciales. Es posible adquirir licencias de Surveyor para administrar PC a través de su representante HP.

Notificación Proactiva de Cambios HP

El programa Notificación Proactiva de Cambios utiliza el sitio web Subscriber's Choice para enviarle proactivamente y automáticamente:

- Correo electrónico de Proactive Change Notification (PCN) en los cuales se le informa sobre cambios de hardware y software para la mayoría de equipos y servidores comerciales, con hasta 60 días de anticipación.
- Enviarle correo electrónico que contiene boletines al cliente, avisos al cliente, notas al cliente, boletines de seguridad y alertas de controladores para la mayoría de computadoras y los servidores comerciales.

Cree su propio perfil para asegurar que reciba sólo la información relevante para un entorno específico de TI. Para obtener más información acerca del programa notificación proactiva de cambios y crear un perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice es un servicio con base en clientes de HP.

Con base en su propio perfil, HP le proporciona sugerencias personalizadas sobre productos, artículos relacionados y/o notificaciones o alertas de soporte para controladores.

El programa Selección del Subscriptor de Alertas/Notificaciones de Soporte y Controladores le enviará correo electrónico para notificarle que la información a la cual se suscribió en su perfil está disponible para revisión y descarga. Para obtener más información acerca del programa Selección del Subscriptor y crear su perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Soluciones discontinuadas

Dos paquetes de software, Altiris Local Recovery y Dantz Retrospect, ya no serán comercializados en los business desktop, notebooks o workstations HP. Comenzando con los business desktop, notebooks o workstations HP lanzadas en 2006, todos serán comercializados con HP Backup and Recovery Manager (Administrador de copia de seguridad y recuperación de HP).

5 Flash de memoria ROM

El BIOS de la computadora es almacenado en flash de la memoria ROM programable (memoria solamente de lectura). Al establecer una contraseña de configuración en la Guía de la utilidad Computer Setup (F10), es posible proteger la memoria ROM contra actualizaciones y regrabaciones accidentales. Esto es importante para garantizar la integridad operativa de la computadora. Si necesita o desea actualizar el BIOS, es posible descargar las imágenes más recientes del BIOS desde la página de Soporte y Controladores de HP, <http://www.hp.com/support/files>.

- △ **PRECAUCIÓN:** Para obtener una máxima protección de la memoria ROM, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración evita actualizaciones no autorizadas de la memoria ROM. El System Software Manager permite al administrador del sistema establecer la contraseña de configuración en un o más PC simultáneamente. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Memoria ROM Flash remota

El Flash Remoto de la Memoria ROM permite que el administrador del sistema actualice en forma segura la memoria ROM en computadoras HP remotas, directamente desde la consola centralizada de administración de red. Al permitir que el administrador del sistema realice ésta tarea remotamente en múltiples computadoras resulta en una implementación consistente y, con un mayor control de imágenes del BIOS de computadora HP a través de la red. También da como resultado un incremento de la productividad y una disminución del costo total de propiedad (TCO).

 **NOTA:** SSM actualmente no admite flash remoto de la memoria ROM en sistemas que tienen activado Windows Vista BitLocker y están utilizando recursos TPM para proteger las claves BitLocker porque al hacer flash en el BIOS invalida la firma confiable que BitLocker creó para la plataforma. Desactive BitLocker a través de los criterios de grupo a fin de hacer flash en el BIOS del sistema.

La computadora debe estar encendida o se debe encender a través de activación remota (Remote Wakeup) para aprovechar el Flash remoto de la memoria ROM.

Para obtener más información acerca del flash remoto de la memoria ROM, consulte el Software HP Client Manager o el System Software Manager en <http://www.hp.com/go/ssm/>.

HPQFlash

La utilidad HPQFlash es utilizada para actualizar o restaurar localmente la memoria ROM del sistema en computadoras individuales, a través de un sistema operativo Windows.

Para obtener más información sobre HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> y escriba el número de modelo de la computadora, cuando se le solicite.

6 Modo Boot Block Emergency Recovery

El modo Boot Block Emergency Recovery permite la recuperación de sistema en el caso improbable de falla de la flash ROM. Por ejemplo, si ocurre un corte de energía durante una actualización del BIOS, la flash ROM quedaría incompleta. Esto tornaría el BIOS inservible. Boot Block es una sección flash protegida de la ROM, que contiene un código que verifica si hay una imagen válida del BIOS del sistema, cuando el sistema es encendido.

- Si la memoria ROM del sistema es válida, éste se inicia normalmente.
- Si la imagen del BIOS del sistema no es válida, el BIOS Boot Block a prueba de fallas, provee soporte suficiente para buscar multimedia extraíble por archivos de imagen del BIOS. Si se encuentra un archivo adecuado de imagen del BIOS, éste es automáticamente cargado en la memoria ROM.

Cuando se detecta una imagen inválida del BIOS del sistema, la luz de alimentación del sistema parpadea en rojo ocho veces, una vez por segundo. Simultáneamente, el parlante sonará ocho veces. Si parte de la memoria ROM del sistema que contiene la imagen de la memoria ROM de opción de video no está dañada, el **Modo Boot Block Emergency Recovery** será exhibido en la pantalla.

Para recuperar el sistema después de que haya ingresado en el modo de recuperación Boot Block, realice los siguientes pasos:

1. Desconecte la energía.
2. Inserte un CD o un dispositivo flash USB, que contenga el archivo de imagen del BIOS deseado en el directorio raíz.

 **NOTA:** Los medios deben ser formateados utilizando el sistema de archivos FAT12, FAT16 o FAT32.

3. Encienda la computadora.

Si no se encuentra una imagen de BIOS adecuada, será solicitado que inserte multimedia que contenga un archivo de la imagen del BIOS.

Si el sistema reprograma con éxito la memoria ROM, éste se apagará automáticamente.

4. Retire el medio extraíble utilizado para actualizar el BIOS.
5. Reencienda la computadora para reiniciarla.

 **NOTA:** BitLocker evita el inicio desde Windows Vista cuando un CD que contenga la imagen de BIOS esté en la unidad óptica. Si BitLocker está activado, extraiga el CD antes de tentar inicio en Windows Vista.

7 Configuración replicada

Los procedimientos siguientes permiten que el administrador copie fácilmente una configuración en otras computadoras del mismo modelo. Esto permite una configuración más rápida y más uniforme de varias computadoras.

 **NOTA:** Ambos procedimientos requieren una unidad de disquete o un dispositivo de medios flash USB admitido, como un HP Drive Key.

Copia en una única computadora

△ **PRECAUCIÓN:** Cada modelo tiene su configuración específica. Es posible que ocurran daños al sistema de archivos si las computadoras de origen y destino son de modelos diferentes. Por ejemplo, no copie una configuración de instalación de una computadora dc7xxx para una dx7xxx.

1. Seleccione una configuración definida para copia. Apague la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Apagar**.
2. Si está utilizando un dispositivo de medios flash USB, insértelo ahora.
3. Encienda la computadora.
4. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

5. Si está utilizando un disquete, insértelo ahora.
6. Haga clic en **Archivo > Configuración replicada > Guardar para medios extraíbles**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios flash USB de configuración.
7. Apague la computadora por configurar e inserte el disquete o dispositivo de medios flash USB de configuración.
8. Encienda la computadora por configurar.
9. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.
10. Haga clic en **Archivo > Configuración replicada > Restaurar desde medios extraíbles**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
11. Reinicie la computadora cuando la configuración esté concluida.

Copia en múltiples computadoras

- △ **PRECAUCIÓN:** Cada modelo tiene su configuración específica. Es posible que ocurran daños al sistema de archivos si las computadoras de origen y destino son de modelos diferentes. Por ejemplo, no copie una configuración de instalación de una computadora dc7xxx para una dx7xxx.

Este método es más lento para preparar la configuración del disquete o del dispositivo de medios flash USB, pero la copia de la configuración en la computadora-objetivo es significativamente más rápida.

- ✍ **NOTA:** Un disquete de reinicio es necesario para este procedimiento o para crear un dispositivo de medios flash USB apto para inicio. Si Windows XP no está disponible para uso para crear un disquete apto para inicio, utilice el método de copia en una única computadora (consulte [Copia en una única computadora en la página 28](#)).

1. Cree un disquete o un dispositivo de medios flash USB apto para inicio. Consulte [Dispositivos de medios flash USB Admitidos en la página 30](#) o [Dispositivos de medios flash USB no Admitidos en la página 31](#).

- △ **PRECAUCIÓN:** Ni todas las computadoras pueden ser iniciadas a partir de un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Guía de la utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete de inicio.

2. Seleccione una configuración definida para copia. Apague la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Apagar**.
3. Si está utilizando un dispositivo de medios flash USB, insértelo ahora.
4. Encienda la computadora.
5. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

- ✍ **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

6. Si está utilizando un disquete, insértelo ahora.
7. Haga clic en **Archivo > Configuración replicada > Guardar para medios extraíbles**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios flash USB de configuración.
8. Descargue una utilidad del BIOS para configuración replicada (repset.exe) y cópiela en el disquete o en el dispositivo de medios flash USB de configuración. Para obtener esta utilidad, visite <http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html> e ingrese el número de modelo de la computadora.
9. En el disquete de configuración o en el dispositivo de medios flash USB, cree un archivo autoexec.bat que contenga el siguiente comando:

```
repset.exe
```

10. Apague la computadora por configurar. Inserte el disquete o el dispositivo de medios flash USB de configuración y encienda la computadora. La Utilidad Computer Setup será ejecutada automáticamente.
11. Reinicie la computadora cuando la configuración esté concluida.

Creación de un dispositivo de inicio

Dispositivos de medios flash USB Admitidos

Los dispositivos admitidos poseen una imagen preinstalada para simplificar el proceso de tornarlos en dispositivos aptos para inicio. Todos los dispositivos HP o Compaq y la mayoría de los dispositivos de medios flash USB, poseen esta imagen preinstalada. Si el dispositivo de medios flash USB utilizado no posee dicha imagen, utilice el procedimiento presentado más adelante en esta sección (consulte [Dispositivos de medios flash USB no Admitidos en la página 31](#)).

Para crear un dispositivo de medios flash USB de inicio, necesita:

- Un dispositivo de medios flash USB admitido
- Un disquete de inicialización DOS con los programas FDISK y SYS (si el SYS no está disponible, puede ser utilizado el FORMAT, mas todos los archivos existentes en el dispositivo de medios flash USB serán perdidos).
- Una computadora que puede ser inicializada a partir de un dispositivo de medios flash USB

△ **PRECAUCIÓN:** Algunas computadoras más antiguas pueden no ser inicializados a partir de un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Guía de la utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete de inicio.

1. Apague la computadora.
2. Inserte el dispositivo de medios flash USB en uno de los puertos USB de la computadora y extraiga todos los dispositivos de almacenamiento USB, excepto las unidades de disquetes USB.
3. Inserte un disquete de inicio de DOS con FDISK.COM y los archivos SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete y encienda la computadora para iniciar a partir del disquete de DOS.
4. Ejecute FDISK a partir del comando **A:** al escribir `FDISK` y presione Intro. Cuando se solicite, haga clic en **Si (S)** para activar el soporte de discos grandes.
5. Ingrese Selección [5] para exhibir las unidades del sistema. El dispositivo de medios flash USB será la unidad más semejante al tamaño de una de las unidades listadas. Es usualmente la última unidad de la lista. Observe la letra de la unidad.

Unidad del dispositivo de medios flash USB: _____

△ **PRECAUCIÓN:** En el evento que una unidad no corresponde al dispositivo de medios flash USB, no siga adelante. Puede ocurrir pérdida de datos. Verifique todos los puertos USB para ver si contienen dispositivos de almacenamiento adicionales. Si se encuentra alguno, extráigalo, reinicie la computadora y prosiga desde el paso 4. Si no se encuentra ninguno, el sistema no admite el dispositivo de medios flash USB o está defectuoso. NO siga adelante en su intento de hacer el dispositivo de medios flash USB apto para inicio.

6. Salga de FDISK al presionar la tecla **Esc** para regresar al comando **A:**.
7. Si su disquete de inicio de DOS contiene SYS.COM, salte al paso 8. De lo contrario, vaya al paso 9.
8. En el comando **A:**, ingrese `SYS x:` donde la 'x' representa la letra de la unidad observada arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Verifique si ingresó la letra correcta de la unidad del dispositivo de medios flash USB.

Luego de la transferencia de los archivos de sistema, SYS regresará al comando **A:**. Salte al paso 13.

9. Copie todos los archivos que desea del dispositivo de medios flash USB para un directorio temporal de otra unidad (por ejemplo, el disco duro interno del sistema).
10. En el comando **A:**, ingrese `FORMAT /S X:` donde la **X** representa la letra de la unidad observada arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Verifique si ingresó la letra correcta de la unidad del dispositivo de medios flash USB.

FORMAT exhibirá una o más advertencias y preguntará, todas las veces, si desea continuar. Ingrese **S** en todas las veces. FORMAT formateará el dispositivo de medios flash USB, incluirá los archivos de sistema y solicitará una etiqueta de volumen.

11. Presione **Intro** para no ingresar ninguna etiqueta, o ingrese una, si desea.
12. Copie todos los archivos que guardó en el paso 9 de vuelta para el dispositivo de medios flash USB.
13. Retire el disquete y reinicie la computadora. La computadora reiniciará a través del dispositivo de medios flash USB como la unidad C.

📄 **NOTA:** El orden predefinido de inicio varía según la computadora y se puede modificar en la Guía de la utilidad Computer Setup (F10).

Si utilizó una versión DOS desde Windows 9x, verá una breve pantalla con el logotipo Windows. Si no desea esta pantalla, incluya un archivo con longitud cero llamado LOGO.SYS en el directorio raíz del dispositivo de medios flash USB.

Vuelva a [Copia en múltiples computadoras en la página 29](#).

Dispositivos de medios flash USB no Admitidos

Para crear un dispositivo de medios flash USB de inicio, necesita:

- Un dispositivo de medios flash USB
- Un disquete de inicialización DOS con los programas FDISK y SYS (si el SYS no está disponible, puede ser utilizado el FORMAT, mas todos los archivos existentes en el dispositivo de medios flash USB serán perdidos).
- Una computadora que puede ser inicializada a partir de un dispositivo de medios flash USB

△ **PRECAUCIÓN:** Algunas computadoras más antiguas pueden no ser inicializadas a partir de un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Guía de la utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete de inicio.

1. Si existe alguna tarjeta PCI en el sistema que posee unidades SCSI, ATA RAID o SATA conectadas, apague la computadora y desconecte el cable de alimentación.

△ **PRECAUCIÓN:** El cable de alimentación DEBE ser desconectado.

2. Abra la computadora y extraiga las tarjetas PCI.
3. Inserte el dispositivo de medios flash USB en uno de los puertos USB de la computadora y extraiga todos los dispositivos de almacenamiento USB, excepto las unidades de disquetes USB. Cierre la cubierta de la computadora.
4. Conecte el cable de alimentación y encienda la computadora.
5. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

6. Vaya para **Opciones avanzadas > Dispositivos PCI** para desactivar los controladores PATA y SATA. Al desactivar el controlador SATA, observe el IRQ al cual el controlador está designado. Necesitará designar nuevamente el IRQ posteriormente. Salga de la configuración confirmando los cambios.

IRQ de SATA: _____

7. Inserte un disquete de inicio de DOS con FDISK.COM y los archivos SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete y encienda la computadora para iniciar a partir del disquete de DOS.
8. Ejecute el FDISK y elimine todas las particiones existentes en el dispositivo de medios flash USB. Cree una nueva partición y márkela como activa. Salga del FDISK al presionar la tecla **Esc**.
9. Si el sistema no se ha reiniciado automáticamente al salir de FDISK, presione **Ctrl+Alt+Supr** para reiniciar a través del disquete de DOS.
10. En el comando **A:**, ingrese `FORMAT C: /S` y presione **Intro**. FORMAT formateará el dispositivo de medios flash USB, incluirá los archivos de sistema y solicitará una etiqueta de volumen.
11. Presione **Intro** para no ingresar ninguna etiqueta, o ingrese una, si desea.
12. Apague la computadora y desconecte el cable de alimentación. Abra la computadora y reinstale todas las tarjetas PCI anteriormente retiradas. Cierre la cubierta de la computadora.
13. Conecte el cable de alimentación, retire el disquete y encienda la computadora.
14. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.
15. Vaya para **Opciones avanzadas > Dispositivos PCI** y reactive los controladores PATA y SATA que fueron desactivados en el paso 6. Defina el controlador SATA a su IRQ original.
16. Guarde los cambios y salga. La computadora reiniciará a través del dispositivo de medios flash USB como la unidad C.

 **NOTA:** El orden predefinido de inicio varía según la computadora y es posible modificarlo en la Guía de la utilidad Computer Setup (F10). Para obtener más información, consulte la *Guía de la utilidad Computer Setup (F10)*.

Si utilizó una versión DOS desde Windows 9x, verá una breve pantalla con el logotipo Windows. Si no desea esta pantalla, incluya un archivo con longitud cero llamado LOGO.SYS en el directorio raíz del dispositivo de medios flash USB.

Vuelva a [Copia en múltiples computadoras en la página 29](#).

8 Botón de alimentación de dos estados

Con Advanced Configuration y Power Interface (ACPI) activadas, el botón de alimentación puede funcionar como interruptor de encendido/apagado o como un botón de suspensión. El modo En Espera no apaga completamente la computadora, sino que hace que entre en un estado de Espera de baja alimentación. Esto permite un apagado rápido sin cerrar aplicaciones y un regreso rápido al mismo estado operacional sin pérdida de datos.

Para modificar la configuración del botón de alimentación, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic con el botón izquierdo en **Inicio**, luego seleccione **Panel de control > Opciones de energía**.
2. En **Propiedades de opciones de energía**, seleccione la ficha **Opciones avanzadas**.
3. En la sección **Energía** seleccione **Suspensión**.

Después de configurar el botón de alimentación para que funcione como botón de suspensión, presione el botón de alimentación para poner el sistema en un estado de muy baja alimentación (suspensión). Presione nuevamente el botón para que el sistema salga rápidamente de la suspensión y déjelo en estado de alimentación completa. Para desconectar completamente toda la energía a la computadora, presione y mantenga presionado el botón de alimentación durante cuatro segundos.

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice el botón de alimentación para apagar la computadora, a menos que el sistema no responda; apagar la computadora sin interacción con el sistema operativo puede causar daños o pérdida de datos en el disco duro.

9 Sitio web de Soporte HP

Los ingenieros de HP prueban y depuran rigurosamente el software desarrollado por HP y por proveedores externos, desarrollando software de soporte específico del sistema operativo a fin de garantizar el más alto nivel de rendimiento, compatibilidad y fiabilidad para las computadoras HP.

Al hacer la transición a sistemas operativos nuevos o corregidos, es importante implementar el software de soporte diseñado para ese sistema operativo. Si piensa ejecutar una versión de Microsoft Windows distinta a la versión que viene con la computadora, debe instalar los controladores de dispositivos y las utilidades correspondientes para asegurarse de que todos los recursos sean admitidos y funcionen correctamente.

HP tornó más fácil la tarea de ubicar, acceder, evaluar e instalar el software de soporte más reciente. Es posible descargar el software desde <http://www.hp.com/support>.

El sitio Web contiene los controladores de dispositivos, utilidades y las imágenes de la memoria ROM aptas para flash más recientes, necesarios para ejecutar el último sistema operativo Microsoft Windows en la computadora HP.

10 Estándares del sector

Las soluciones de administración de HP se integran con otras aplicaciones de administración de sistemas con base en estándares de la industria, tales como:

- Administración de empresas con base en la Web (WBEM)
- Interfaz de la administración de Windows (WMI)
- Tecnología Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS
- Soporte de Pre-boot Execution (PXE)

11 Rastreo y seguridad de activos

Los recursos de rastreo de activos incorporados en la computadora suministran datos esenciales de rastreo de activos que se pueden administrar a través de HP Systems Insight Manager, HP Client Manager, HP Configuration Management Solution, HP Client Configuration Manager u otras aplicaciones de administración de sistemas. Una integración continua y automática entre los recursos de rastreo de activos y estos productos permite seleccionar la herramienta de administración que se adapta mejor al entorno y aprovechar la inversión en las herramientas existentes.

HP también ofrece varias soluciones para controlar el acceso a componentes e informaciones valiosos. HP Embedded Security for ProtectTools, si está instalado, evita el acceso no autorizado a los datos, verifica la integridad del sistema y autentica usuarios externos que intenten acceder al sistema. (Para obtener más información, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en <http://www.hp.com>). Los recursos de seguridad como HP Embedded Security for ProtectTools, el Sensor Inteligente de Cubierta y el Bloqueo Inteligente de Cubierta, disponibles en algunos modelos, ayudan a evitar el acceso no autorizado a los componentes internos de la computadora personal. Al desactivar los puertos paralelos, en serie o USB, o al desactivar la capacidad de inicio desde medios extraíbles, es posible proteger valiosos activos de datos. Alertas de Cambio de Memoria y del Sensor Inteligente de Cubierta pueden ser enviadas automáticamente a las aplicaciones de administración del sistema para entregar notificaciones proactivas de manipulación indebida de los componentes internos de la computadora.

 **NOTA:** HP Embedded Security para ProtectTools, el sensor inteligente de cubierta y el Bloqueo inteligente de cubierta están disponibles como opciones en algunos sistemas.

Use las siguientes utilidades para administrar la configuración de seguridad en la computadora HP:

- Localmente, a través de las Utilidades de configuración. Consulte la *Guía de la utilidad Computer Setup (F10)* que viene con la computadora para obtener información adicional e instrucciones acerca del uso de las Utilidades de configuración del equipo. Algunas computadoras también poseen HP BIOS Configuration for ProtectTools, que es un componente de ProtectTools con base en Windows que permite que los administradores definan la configuración de seguridad de BIOS a partir del sistema operativo en ejecución.
- De forma remota, utilizando HP Client Manager, HP Client Configuration Manager, o System Software Manager. Estos software permiten la implementación y control de configuraciones de seguridad seguras y consistentes.

La siguiente tabla y las siguientes secciones se refieren a la administración local de los recursos de seguridad de la computadora a través de la Guía de la utilidad Computer Setup (F10).

Tabla 11-1 Información general sobre los recursos de seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de configuración	Permite definir y activar la contraseña de configuración (administrador). NOTA: Si se define la contraseña de configuración, es necesario cambiar las opciones de la Utilidad Computer Setup, hacer flash de la memoria ROM y hacer cambios en ciertos parámetros de Plug and play (Conectar y Usar) en Windows. Consulte la <i>Guía de Solución de Problemas</i> para obtener más información.

Tabla 11-1 Información general sobre los recursos de seguridad (continúa)

Opción	Descripción
Contraseña de inicio	<p>Permite configurar y activar una contraseña de inicio. Aparecerá una solicitud de contraseña de inicio después del ciclo de alimentación. Si el usuario no ingresa la contraseña de inicio correcta, la unidad no se reiniciará.</p> <p>NOTA: Esta contraseña no aparecerá en inicios en caliente, como ctrl+alt+supr o Reiniciar desde Windows, a menos que se active en Opciones de contraseña, abajo.</p> <p>Consulte la <i>Guía de Solución de Problemas</i> para obtener más información.</p>
Opciones de contraseña (Esta selección aparecerá solamente si la contraseña de inicio está definida.)	<p>Permite especificar si se necesita la contraseña para inicio en caliente ctrl+alt+supr.</p> <p>Consulte la <i>Guía de Solución de Problemas</i> para obtener más información.</p>
Autorización de preinicio	<p>Permite activar o desactivar la Smart Card que se utiliza en lugar de la contraseña de inicio.</p>
Cubierta Inteligente (algunos modelos)	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none">● Activar o desactivar el bloqueo de cubierta● Activar o desactivar el sensor de extracción de cubierta. <p>NOTA: <i>Notificación al usuario</i> alerta al usuario que el sensor ha detectado que la cubierta fue retirada. <i>Contraseña de configuración</i> requiere que la contraseña de configuración sea ingresada para iniciar la computadora, si el sensor detecta que la cubierta fue retirada.</p>
Embedded Security	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none">● Activar o desactivar el dispositivo Embedded Security.● Restaurar el dispositivo para configuraciones de fábrica. <p>Este recurso se admite sólo en algunos modelos. Consulte la <i>Guía HP ProtectTools Security Manager</i> en http://www.hp.com</p>
Seguridad de dispositivos	<p>Activa o desactiva puertos seriales, paralelos, puertos USB frontales, audio del sistema, controladores de red (algunos modelos) y controladores SCSI (algunos modelos).</p>
Inicio de servicio de red	<p>Activa/desactiva la capacidad de la computadora de iniciarse desde un sistema operativo instalado en un servidor de red. (Recurso disponible sólo en modelos de tarjeta NIC; el controlador de red debe ser una tarjeta de expansión PCI o estar incorporado en la placa del sistema.)</p>
Identificación del sistema	<p>Permite configurar:</p> <ul style="list-style-type: none">● Etiqueta de activos (identificador de 18 bytes) y Etiqueta de propiedad (identificador de 80 bytes exhibido durante POST). Consulte la <i>Guía de utilidad Computer Setup (F10)</i> para obtener más información.● Número de serie del chasis o número de identificador único universal (UUID). El UUID sólo puede actualizarse si el número de serie del chasis actual no es válido. (Estos números de ID se configuran normalmente en fábrica y se utilizan para identificar al sistema en forma única.)

Tabla 11-1 Información general sobre los recursos de seguridad (continúa)

Opción	Descripción
DriveLockSecurity (algunos modelos)	Permite designar o modificar la contraseña principal o de usuario para unidades de disco duro. Cuando este recurso se activa, el usuario debe proporcionar una de las contraseñas de DriveLock durante la POST. Si no se ingresa ninguna contraseña válida, la unidad de disco duro permanece inaccesible hasta el ingreso exitoso de una de las contraseñas durante una secuencia de inicio en frío subsiguiente. NOTA: Esta selección sólo aparecerá cuando exista por lo menos una unidad conectada al sistema que sea compatible con el recurso DriveLock.
Para obtener más información acerca de la configuración de la computadora, vea la <i>Guía de la Guía de la utilidad Computer Setup (F10)</i> .	
Soporte para los recursos de seguridad puede variar dependiendo de la configuración específica de la computadora.	

Seguridad con contraseña

La contraseña de inicio impide el uso no autorizado de la computadora al requerir el ingreso de una contraseña para acceder a aplicaciones o a datos cada vez que la computadora se enciende o se reinicia. La contraseña de configuración impide específicamente el acceso no autorizado a la Utilidad Computer Setup y también se puede utilizar para anular la contraseña de inicio. Es decir, cuando se solicita la contraseña de inicio, el ingreso de la contraseña de configuración en su lugar permite el acceso a la computadora.

Es posible establecer una contraseña de configuración en toda la red para permitir que el administrador del sistema inicie una sesión en todos los sistemas de red para realizar mantenimiento sin tener que conocer la contraseña de inicio, incluso si se estableció una.

Establecimiento de una contraseña de configuración a través de la Utilidad Computer Setup

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en <http://www.hp.com>. El establecimiento de una contraseña de configuración a través de la Utilidad Computer Setup evita la reconfiguración de la computadora (uso de la Guía de la utilidad Computer Setup (F10)) hasta el ingreso de la contraseña.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad**, luego **Contraseña de configuración** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**.

Establecimiento de una contraseña de inicio a través de la Utilidad Computer Setup

El establecimiento de una contraseña de inicio a través de la Utilidad Computer Setup evita el acceso a la computadora cuando ésta se enciende, a menos que se ingrese la contraseña. Cuando se establece una contraseña de inicio, la Utilidad Computer Setup presenta **Opciones de contraseña** en el menú **Seguridad**. Las opciones de contraseña incluyen el **Mensaje de contraseña en el inicio en caliente**. Cuando **Mensaje de contraseña en inicio en caliente** está activado, la contraseña también se debe ingresar cada vez que la computadora se reinicia.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad**, luego **Contraseña de inicio** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**.

Ingreso de contraseñas de encendido

Para ingresar una contraseña de inicio, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Cuando el icono de llave aparezca en el monitor, escriba la contraseña actual y luego presione **Intro**.

 **NOTA:** Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

Si ingresa incorrectamente la contraseña, aparecerá un icono de llave rota. Vuelva a intentarlo. Después de tres intentos sin éxito, usted debe apagar la computadora y luego enciéndala nuevamente antes de continuar.

Ingreso de una contraseña de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en <http://www.hp.com>.

Si se estableció una contraseña de configuración en la computadora, se le solicitará ingresarla cada vez que ejecute la Utilidad Computer Setup.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Cuando el icono de llave aparezca en el monitor, escriba la contraseña actual y luego presione **Intro**.

 **NOTA:** Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

Si ingresa incorrectamente la contraseña, aparecerá un icono de llave rota. Vuelva a intentarlo. Después de tres intentos sin éxito, usted debe apagar la computadora y luego enciéndala nuevamente antes de continuar.

Cambio de una contraseña de inicio o de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en <http://www.hp.com>.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.

2. Para cambiar la contraseña de encendido, vaya a la etapa 3.

Para modificar la contraseña de configuración, luego que la computadora es encendido, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde, para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual, una barra diagonal (/) o un carácter delimitador alternativo, la nueva contraseña, otra barra diagonal (/) o un carácter delimitador alternativo y otra vez la nueva contraseña de la siguiente manera: `contraseña actual/nueva contraseña/nueva contraseña`

 **NOTA:** Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

4. Presione **Intro**.

La nueva contraseña entrará en vigencia la próxima vez que encienda la computadora.

 **NOTA:** Consulte [Caracteres delimitadores del teclado nacional en la página 42](#) para obtener información sobre los caracteres delimitadores alternativos. Las contraseñas de inicio y de configuración también se pueden cambiar utilizando las opciones de Seguridad en la Utilidad Computer Setup.

Eliminación de una contraseña de inicio o de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en <http://www.hp.com>.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.

2. Para eliminar la contraseña de encendido, vaya a la etapa 3.

Para borrar la contraseña de configuración, luego que la computadora es encendido, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde, para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual seguida de una barra diagonal (/) o de un carácter delimitador alternativo de la siguiente manera: `contraseña actual/`

4. Presione **Intro**.

 **NOTA:** Consulte [Caracteres delimitadores del teclado nacional en la página 42](#) para obtener información sobre los caracteres delimitadores alternativos. Las contraseñas de inicio y de configuración también se pueden cambiar utilizando las opciones de Seguridad en la Utilidad Computer Setup.

Caracteres delimitadores del teclado nacional

Cada teclado está proyectado para satisfacer los requisitos específicos de la región. La sintaxis y las teclas que utilice para modificar o eliminar una contraseña dependerán del teclado que viene con la computadora.

Caracteres Delimitadores del Teclado Nacional			
/	Árabe	- Griego	/ Ruso
=	Belga	. Hebreo	- Eslovaco
-	BHCSY*	- Húngaro	- Español
/	Português de Brasil	- Italiano	/ Sueco/Finlandés
/	Chino	/ Japonés	- Suizo
-	Checo	/ Coreano	/ Taiwanés
-	Danés	- América Latina	/ Tailandés
!	Francés	- Noruego	. Turco
é	Francés Canadiense	- Polaco	/ Inglés de Estados Unidos
-	Alemán	- Portugués	
* Para Bosnia y Hercegovina, Croacia, Eslovenia y Yugoslavia			

Borrado de contraseñas

Si olvida la contraseña, usted no podrá acceder la computadora. Consulte la *Guía de solución de problemas* para obtener instrucciones sobre la eliminación de contraseñas.

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en <http://www.hp.com>.

DriveLock

DriveLock es un recurso de seguridad estándar de la industria que impide el acceso no autorizado a los datos de discos duros ATA. DriveLock se implementó como una extensión de la Utilidad Computer Setup. Está disponible sólo cuando los discos duros que admiten el conjunto de comandos de seguridad ATA son detectados. DriveLock está destinado a clientes de HP para quienes la seguridad de los datos es de vital importancia. Para estos clientes, el costo del disco duro y la pérdida de los datos almacenados en él no tienen ninguna trascendencia en comparación con el daño que se podría producir con el acceso no autorizado a su contenido. Con el objeto de equilibrar este nivel de seguridad con la necesidad práctica de acomodar una contraseña olvidada, la implementación de DriveLock por HP emplea una combinación de seguridad de dos contraseñas. Una contraseña tiene la finalidad de ser configurada y utilizada por un administrador del sistema mientras que la otra es configurada y utilizada generalmente por el usuario final. No hay una forma encubierta que pueda utilizarse para desbloquear la unidad en caso de que se olviden las contraseñas. Por lo tanto, DriveLock se utiliza con mayor seguridad cuando los datos del disco duro se duplican en un sistema de información corporativo o se realizan copias de seguridad regularmente. En caso de que ambas contraseñas de DriveLock se pierdan, el disco duro quedará inutilizable. Para un usuario que no se ajuste al perfil de cliente anteriormente definido, éste puede ser un riesgo inaceptable. Para usuarios que sí se ajusten al perfil de cliente, puede tratarse de un riesgo tolerable dada la naturaleza de los datos almacenados en el disco duro.

Uso de DriveLock

Cuando se detectan una o más unidades de disco duro que admiten el conjunto de comandos de seguridad ATA, aparecerá la opción DriveLock en el menú Seguridad de la Utilidad Computer Setup. El usuario tiene opciones para configurar la contraseña principal o para activar DriveLock. Se debe proporcionar una contraseña de usuario para activar DriveLock. Debido a que generalmente un administrador del sistema realiza la configuración inicial de DriveLock, se debe establecer primero una contraseña principal. HP recomienda a los administradores del sistema establecer una contraseña principal en el caso de que planeen activar DriveLock o mantenerlo desactivado. Esto proporcionará al administrador la capacidad de modificar la configuración de DriveLock si la unidad se bloquea en el futuro. Una vez configurada la contraseña principal, el administrador del sistema puede activar DriveLock u optar por mantenerlo desactivado.

Si hay un disco duro bloqueado, la POST requerirá una contraseña para desbloquear el dispositivo. Si hay una contraseña de inicio configurada y ésta coincide con la contraseña de usuario del dispositivo, la POST no solicitará que el usuario vuelva a ingresar la contraseña. De lo contrario, se le solicitará al usuario ingresar una contraseña DriveLock. En el inicio en frío, es posible utilizar la contraseña principal o la de usuario. En el inicio en caliente, ingrese la misma contraseña usada para desbloquear la unidad durante el inicio en frío precedente. Los usuarios tendrán dos intentos para ingresar una contraseña correcta. En el inicio en frío, si ninguno de los intentos tiene éxito, la POST continuará, pero los datos de la unidad permanecerán inaccesibles. En el inicio en caliente o durante el reinicio desde Windows, si no tiene éxito en los intentos, se suspenderá la operación POST y el usuario recibirá instrucciones sobre el ciclo de alimentación.

Aplicaciones DriveLock

La utilización más práctica del recurso de seguridad DriveLock es en un ambiente corporativo. El administrador del sistema es responsable de configurar la unidad de disco duro, lo que implica, entre otras cosas, la configuración de la contraseña principal de DriveLock y la contraseña de usuario temporal. En caso de que el usuario olvide la contraseña de usuario o que la computadora se transfiera a otro empleado, la contraseña principal se puede utilizar siempre para restablecer la contraseña de usuario y volver a obtener acceso al disco duro.

HP recomienda a los administradores corporativos del sistema, que optan por activar DriveLock, que establezcan también criterios corporativos para la configuración y el mantenimiento de contraseñas principales. Esto se debe realizar para evitar una situación en que un empleado establezca, con o sin intención, ambas contraseñas de DriveLock antes de dejar de trabajar en la empresa. En tal caso, el disco duro queda inutilizable y es necesario reemplazarlo. Asimismo, si no se establece una contraseña

principal, los administradores del sistema pueden encontrarse privados del acceso a un disco duro y ser incapaces de realizar revisiones de rutina en busca de software no autorizado, otras funciones de control de activos y soporte.

Para los usuarios con requisitos de seguridad menos estrictos, HP no recomienda la activación de DriveLock. Entre los usuarios de esta categoría se incluyen usuarios personales o usuarios que no acostumbran mantener datos importantes en sus discos duros. Para estos usuarios, la posible pérdida de un disco duro como resultado del olvido de ambas contraseñas es mucho mayor que el valor de los datos que DriveLock protege. El acceso a la Utilidad Computer Setup y a DriveLock se puede restringir a través de la contraseña de configuración. Al especificar una contraseña de configuración sin proporcionársela a los usuarios finales, los administradores del sistema pueden impedir que los usuarios activen DriveLock.

Sensor inteligente de cubierta

El Sensor de extracción de cubierta, disponible en algunos modelos, es una combinación de tecnología de hardware y de software que puede advertirle del retiro de la cubierta o del panel lateral de la computadora. Existen tres niveles de protección, que se describen en la siguiente tabla.

Tabla 11-2 Niveles de protección del sensor inteligente de cubierta

Nivel	Configuración	Descripción
Nivel 0	Desactivado	El sensor inteligente de cubierta está desactivado (valor predeterminado).
Nivel 1	Notificar al usuario	Al reiniciarse la computadora, la pantalla exhibe un mensaje que indica la extracción de la cubierta o del panel lateral de la computadora.
Nivel 2	Contraseña de configuración	Al reiniciarse la computadora, la pantalla exhibe un mensaje que indica la extracción de la cubierta o del panel lateral de la computadora. Debe ingresar la contraseña de configuración para continuar.

NOTA: Esta configuración se puede cambiar a través de la Utilidad Computer Setup. Para obtener más información acerca de la configuración del equipo, consulte la *Guía de la Guía de la utilidad Computer Setup (F10)*.

Configuración del nivel de protección del sensor inteligente de cubierta

Para configurar el nivel de protección del sensor inteligente de cubierta, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
 2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.
-  **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.
3. Seleccione **Seguridad > Cubierta inteligente > Sensor de retiro de cubierta**, y seleccione el nivel deseado de seguridad.
 4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**.

Bloqueo inteligente de cubierta

El bloqueo inteligente de cubierta es un bloqueo de la cubierta controlable por software que viene en algunas computadoras HP. Este bloqueo impide el acceso no autorizado a los componentes internos. Las computadoras vienen con el bloqueo inteligente de cubierta en la posición de desbloqueo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para obtener una máxima seguridad del bloqueo de la cubierta, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración impide el acceso no autorizado a la Utilidad Computer Setup.

📝 **NOTA:** El bloqueo inteligente de cubierta está disponible como una opción en algunos sistemas.

Activación del bloqueo inteligente de cubierta

Para activar el bloqueo inteligente de cubierta, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

📝 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Cubierta inteligente > Bloqueo de cubierta > Opción de bloqueo**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**.

Desactivación del bloqueo inteligente de cubierta

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora se encienda, presione **F10** cuando la luz del monitor se encienda en verde para ingresar a la Utilidad Computer Setup. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título, si necesario.

📝 **NOTA:** Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10**, cuando la luz del monitor se encienda en verde, para tener acceso a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Cubierta inteligente > Bloqueo de cubierta > Desbloquear**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**.

Uso de la llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente

Si activa el bloqueo inteligente de cubierta y no puede ingresar la contraseña para desactivarlo, necesitará una llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente para abrir la cubierta de la computadora. Necesitará la llave en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Corte de energía
- Falla de inicio
- Falla de un componente de la computadora (como por ejemplo el procesador o la fuente de alimentación)
- Se olvidó la contraseña

△ **PRECAUCIÓN:** La llave a prueba de fallas es una herramienta especializada disponible en HP. Prepárese, solicite esta llave antes de que la necesite en el local de un revendedor o proveedor de asistencia técnica autorizado.

Para obtener la llave a prueba de fallas, realice una de las siguientes acciones:

- Entre en contacto con un representante de ventas o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Llame al número correspondiente de la lista que aparece en la garantía.

Para obtener más información acerca del uso de la Llave a Prueba de Fallas de la Cubierta Inteligente, consulte la *Guía de Hardware*.

Medida de cable de bloqueo

El panel trasero de la computadora (algunos modelos) admite un bloqueo de cable, para fijar físicamente la computadora a un área de trabajo.

Para obtener instrucciones sobre ilustraciones, consulte la *Guía de Hardware*.

Tecnología de identificación de huellas digitales

Al eliminar la necesidad de ingresar contraseñas de usuario, la tecnología de identificación de huellas digitales de HP refuerza la seguridad de redes, simplifica el proceso de inicio de sesión y reduce los costos asociados con la administración de redes corporativas. Con un precio accesible, ya no está sólo al alcance de organizaciones de tecnología de punta y alta seguridad.

 **NOTA:** El soporte para la tecnología de identificación de huellas digitales varía según el modelo.

Para obtener más información, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificación y recuperación de fallas

Los recursos de notificación y recuperación de fallas combinan una innovadora tecnología de hardware y software para evitar la pérdida de datos fundamentales y reducir al mínimo el tiempo improductivo no planificado.

Si la computadora está conectada a una red administrada por HP Client Manager, la computadora envía un aviso de falla a la aplicación de administración de red. Con el Software HP Client Manager, puede también programar diagnósticos a distancia para ejecutar automáticamente en todas las computadoras administradas y crear informes detallados de las pruebas con fallas.

Sistema de protección de unidades

El sistema de protección de unidades (DPS) es una herramienta de diagnóstico incorporada en los discos duros instalados en algunas computadoras HP. El DPS se ha proyectado para ayudar a diagnosticar problemas que podrían provocar el reemplazo de la unidad de disco duro sin garantía.

Cuando se fabrican las computadoras HP, cada unidad disco duro instalada se prueba utilizando el DPS y en la unidad se escribe un registro permanente de información clave. Cada vez que se ejecuta el DPS, los resultados de las pruebas se graban en la unidad de disco duro. El proveedor de servicios puede utilizar esta información como ayuda para diagnosticar las condiciones que causaron la ejecución del software DPS. Consulte la *Guía de Solución de Problemas* para obtener instrucciones acerca del uso del DPS.

Sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje

Un sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje integrado proporciona una mayor protección cuando la computadora recibe un sobrevoltaje no previsto. Este sistema de alimentación tiene una capacidad nominal para soportar un sobrevoltaje de hasta 2.000 voltios, lo que evita incurrir en tiempos improductivos del sistema o en la pérdida de datos.

Sensor térmico

El sensor térmico es un recurso del hardware y software que efectúa un monitoreamiento de la temperatura interna de la computadora. Este recurso muestra un mensaje de advertencia cuando se excede el rango normal, lo que da tiempo para adoptar medidas antes de que los componentes internos resulten dañados o que se produzca una pérdida de datos.

Índice

- A**
 - acceso a la computadora, control 36
 - Altiris
 - AClient 4
 - Deployment Solution Agent 4
 - B**
 - BIOS
 - HPQFlash 25
 - Memoria ROM Flash remota 24
 - Modo Boot Block Emergency Recovery 26
 - bloqueo de cubierta 46
 - Bloqueo inteligente de cubierta
 - bloqueo 46
 - desbloqueo 46
 - borrado de contraseñas 42
 - borrar contraseña 41
 - botón de alimentación
 - configuración 33
 - doble estado 33
 - botón de alimentación de dos estados 33
 - C**
 - cambio de contraseña 41
 - cambio de sistema operativo, información importante 34
 - caracteres delimitadores, tabla 42
 - caracteres delimitadores del teclado nacional 42
 - caracteres delimitadores de teclado, nacional 42
 - Client Management Interface 7
 - Client Manager 13
 - configuración
 - copia en múltiples computadoras 29
 - copia en una única computadora 28
 - inicial 2
 - replicación 27
 - configuración de botón de alimentación 33
 - configuración inicial 2
 - configuración remota 5
 - contraseña
 - borrado 42
 - cambio 41
 - configuración 39, 40
 - eliminación 41
 - encendido 39, 40
 - seguridad 39
 - contraseña de configuración
 - cambio 41
 - configuración 39
 - eliminación 41
 - ingreso 40
 - contraseña de inicio
 - cambio 41
 - configuración 39
 - eliminación 41
 - ingreso 40
 - control de acceso a la computadora 36
- D**
 - desbloqueo del 46
 - Direcciones de Internet. *Consulte* sitios Web
 - disco, clonación 2
 - DiskOnKey
 - apto para inicio 30, 31
 - Unidad Key HP 30
 - dispositivo apto para inicio
 - creación 30
 - DiskOnKey 30, 31
 - Dispositivo de medios flash USB 30
 - Unidad Key HP 30, 31
 - Dispositivo de medios flash USB, apto para inicio 30, 31
 - documentos técnicos 17
- DriveLock
 - aplicaciones 43
 - uso 43
- E**
 - Entorno de ejecución previo al inicio (PXE) 5
 - Equipo de marca Intel vPro con Tecnología de gestión activa 17
 - estándares del sector 35
- F**
 - fuelle de alimentación, tolerante a oscilaciones eléctricas 52
 - fuelle de alimentación tolerante a oscilaciones eléctricas 52
- H**
 - herramienta de diagnóstico para unidades de disco duro 51
 - herramientas de clonación, software 2
 - herramientas de implementación, software 2
- HP
 - Client Management Interface 7
 - Client Manager for Altiris 13
 - ProtectTools Security Manager 10
 - System Software Manager 9
 - HP Client Catalog for SMS 15
 - HPQFlash 25
- I**
 - Imagen de software preinstalada 2
 - Implementación de computadoras 2
 - ingreso
 - contraseña de configuración 40
 - contraseña de inicio 40

- L**
 loqueo de cubierta inteligente)
 Llave a prueba de fallas 46
- LL**
 Llave a prueba de fallas
 pedido 46
 precaución 47
 Llave a prueba de fallas de bloqueo
 inteligente de cubierta,
 pedido 46
- M**
 Memoria ROM Flash remota 24
 Modo Boot Block Emergency
 Recovery 26
 monitoreo de activos 36
- N**
 notificación de cambios 20
 Notificación Proactiva de Cambios
 (PCN) 20
 Notificación y recuperación de
 fallas
 HP Client Manager 50
- P**
 PCN (Notificación Proactiva de
 Cambios) 20
 pedido de llave a prueba de
 fallas 46
 personalización de software 2
 precauciones
 Llave a prueba de fallas 47
 protección de la ROM 23
 seguridad de bloqueo de
 cubierta 46
 protección de la ROM,
 precaución 23
 protección de unidad de disco
 duro 51
 ProtectTools Security
 Manager 10
 PXE (Entorno de ejecución previo
 al inicio) 5
- R**
 recuperación, software 2
 Remote System Installation 5
 ROM
 flash 23
 Flash remota 24
- S**
 seguridad
 bloqueo de cable 48
 Bloqueo inteligente de
 cubierta 46
 configuración 36
 contraseña 39
 DriveLock 43
 ProtectTools Security
 Manager 10
 recursos, tabla 36
 Sensor inteligente de
 cubierta 45
 tecnología de identificación de
 huellas digitales 49
 seguridad de bloqueo de cubierta,
 precaución 46
 Sensor inteligente de cubierta
 configuración 45
 niveles de protección 45
 sensor térmico 53
 sistemas operativos, información
 importante 34
 Sitios Web
 configuración replicada 29
 Descarga del BIOS 23
 Descarga del System Software
 Manager 9
 Documentos técnicos HP 17
 Flash de memoria ROM 23
 Flash remoto de memoria
 ROM 24
 HP Client Configuration
 Manager 11
 HP Client Manager 13
 HPQFlash 25
 Implementación de PC 2
 Notificación Proactiva de
 Cambios 20
 Selección del
 Subscriptor 21
 Solución HP Configuration
 Management 3, 12
 soporte de software 34
 Tecnología de Identificación de
 Huellas Digitales 49
 Tecnología Intel vPro 17
 software
 actualización y administración
 de herramientas 6
 Altiris AClient 4
 Altiris Deployment Solution
 Agent 4
 HP Client Catalog for SMS 15
- HP Client Management
 Interface 7
 HP Client Manager for
 Altiris 13
 HP ProtectTools Security
 Manager 10
 HP System Software
 Manager 9
 integración 2
 monitoreo de activos 36
 recuperación 2
 Remote System Installation 5
 Sistema de protección de
 unidades 51
 Solución Configuration
 Management 12
 Tecnología gestión activa 17
 Solución
 HP Configuration
 Management 12
 Solución Configuration
 Management 12
 soluciones discontinuadas 22
 Soluciones para el ciclo de vida de
 HP 2
 soporte para bloqueo de
 cable 48
 Subscriber's Choice 21
 System Software Manager 9
- T**
 Tecnología de gestión activa,
 equipo de marca Intel vPro
 con 17
 tecnología de identificación de
 huellas digitales 49
 temperatura interna,
 computadora 53
 temperatura interna de la
 computadora 53
- U**
 unidad, protección 51
 unidades de disco duro,
 herramienta de diagnóstico 51
 Unidad Key HP
 apto para inicio 30, 31
 DiskOnKey 30
 Utilidades de configuración del
 equipo 27