

Problēmu novēršanas rokasgrāmata dc5800
modeļiem
HP Compaq biznesa datori

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, Windows un Windows Vista ir Microsoft Corporation preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas šiem izstrādājumiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.

**Problēmu novēršanas rokasgrāmata
(Troubleshooting Guide)**

HP Compaq biznesa dators

dc5800 modeļi

Pirmais izdevums (2008. gada janvāris)

Dokumenta daļas numurs: 460189-E11

Par šo grāmatu

- ⚠ **BRĪDINĀJUMS!** Šādi izcelts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošanas gadījumā iespējams gūt fiziskas traumas vai var tikt apdraudēta dzīvība.
 - ⚠ **UZMANĪBU!** Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparatūru vai zaudēt informāciju.
 - 📖 **PIEZĪME** Šādi tiek izcelts teksts ar svarīgu papildinformāciju.
-

Saturs

1 Datora diagnostikas līdzekļi

HP Insight Diagnostics	1
Pieeja utilītai HP Insight Diagnostics	1
Cilne Survey	2
Cilne Test	3
Cilne Status	3
Cilne Log	4
Cilne Help	4
HP Insight Diagnostics informācijas saglabāšana un izdrukāšana	5
HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde	5
Programmatūras aizsardzība	5
HP Backup and Recovery Manager (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks)	6

2 Problēmu novēršana bez diagnostikas

Drošība un komforts	7
Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam	7
Noderīgi padomi	8
Vispārīgu problēmu risināšana	10
Barošanas problēmu risināšana	14
Diskešdziņa problēmu risināšana	15
Cietā diska problēmu risināšana	18
Multivides karšu lasītāja problēmu risināšana	22
Displeja problēmu risināšana	24
Audio problēmu risināšana	28
Printera problēmu risināšana	30
Tastatūras un peles darbības problēmu risināšana	31
Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana	33
Tīkla problēmu risināšana	35
Atmiņas problēmu risināšana	39
Procesora problēmu risināšana	41
CD-ROM un DVD problēmu risināšana	42
Diskdziņa atslēgas problēmu risināšana	44
Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana	46
Interneta piekļuves problēmu novēršana	47
Programmatūras problēmu risināšana	49
Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem	50


Pielikums A POST kļūdu ziņojumi

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi	52
--	----

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signālu interpretēšana	60
Pielikums B Paroles drošība un CMOS atiestatīšana	
Paroles tiltslēga atiestatīšana	64
CMOS tīrīšana un atiestatīšana	65
Pielikums C Disku aizsardzības sistēma (DPS)	
Pieklūšana utilītai Computer Setup (Datora iestatīšana), izmantojot DPS	68
Alfabētiskais rādītājs	69

1 Datora diagnostikas līdzekļi

HP Insight Diagnostics


 **PIEZĪME** HP Insight Diagnostics ir iekļauta tikai dažu modeļu kompaktdiskos.

Utilīta HP Insight Diagnostics ļauj skatīt datora aparatūras konfigurāciju un veikt aparatūras diagnostikas testus datora apakšsistēmām. Šī utilīta vienkāršo efektīvu aparatūras problēmu atklāšanu, diagnosticēšanu un izolēšanu.

Palaižot HP Insight Diagnostics, tiek parādīta cilne Survey (Apskats). Šī cilne parāda pašreizējo datora konfigurāciju. No cilnes Survey var piekļūt dažādai informācijai par datoru. Citas cilnes sniedz papildu informāciju, tostarp diagnostikas testu iespējas un testu rezultātus. Utilītas ekrāna informāciju var saglabāt kā html failu diskētē vai USB atslēgā HP Drive Key.

Izmantojiet utilītu Diagnostics for Windows (Diagnosticēšana operētājsistēmai Windows), lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai šīs ierīces darbojas pareizi. Testu izpilde nav obligāta, bet to ieteicams veikt pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Jums ir jāizpilda testi, jāsavienā testu rezultāti un pirms zvanīt klientu atbalsta centram, tie jāizdrukā, lai būtu pieejami.

 **PIEZĪME** Var gadīties, ka HP Insight Diagnostics nespēj pārbaudīt trešo pušu iekārtas.

Pieeja utilītai HP Insight Diagnostics


Lai piekļūtu utilītai HP Insight Diagnostics, ir jāizveido diska atkopšanas komplekts un pēc tam jāsaņem kompaktdiskā, kurā ir utilīta. To var arī lejupielādēt <http://www.hp.com>. Papildinformāciju skatiet [HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde 5. lpp.](#)

 **PIEZĪME** Utilīta HP Insight Diagnostics ir iekļauta tikai dažu modeļu diska atkopšanas komplektā.


Ja jau esat izveidojis diska atkopšanas komplektu, veiciet tālāk aprakstīto procedūru, sākot no 4. darbības.

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > HP Backup and Recovery** (HP dublējumkopiju izveide un atkopšana) > **HP Backup and Recovery Manager** (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks), lai atvērtu dublējumkopiju izveides un atkopšanas vedni, pēc tam noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
2. Atlasiet **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Izveidot diska atkopšanas komplektu (ieteicams)) un noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
3. Izpildiet vedņa norādījumus, lai izveidotu diska atkopšanas komplektu.
4. Izmantojiet pārlūkprogrammu Windows Explorer, lai atrastu kompaktdiska atkopšanas komplektu, izmantojot direktoriju **compaq\hpdiaqs**.

5. Kad dators ir ieslēgts, ielieciet kompaktdisku datora optiskajā diskdzinī.
6. Beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
7. Ieslēdziet datoru. Sistēma saknēsies no kompaktdiska.

 **PIEŅĪME** Ja sistēma nesāknējas no kompaktdiska optiskajā diskdzinī, var būt nepieciešams mainīt sāknēšanas kārtību utilītā Computer Setup (F10), lai sistēma vispirms mēģinātu sāknēties no optiskā diskdzinī, pirms to dara no cietā diska. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet *utilītās Computer Setup (F10) rokasgrāmatu*.

8. Izvēlieties atbilstošu valodu un noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).

 **PIEŅĪME** Ieteicams akceptēt šai valodai pēc noklusēšanas piešķirto tastatūru, ja vien jūs nevēlaties testēt kādu noteiktu tastatūru.

9. Lapā End User License Agreement (Galalietotāja licences vienošanās) uzklikšķiniet **Agree** (Piekrītu), ja jūs piekrītat nosacījumiem. Utilīta HP Insight Diagnostics darba sākumā parāda cilni Survey.

Cilne Survey

Cilne **Survey** (Apskats) parāda svarīgu sistēmas informāciju par sistēmas konfigurāciju.

Laukā **View level** (Skata līmenis) varat atlasīt skatu **Summary** (Kopsavilkums), lai apskatītu ierobežotu datu kopu, vai skatu **Advanced** (Papildu), lai apskatītu visus izvēlētas kategorijas datus.

Laukā **Category** (Kategorija), varat atlasīt šādas kategorijas, ko parādīt:

All (Visi) — sniedz visas informācijas kategorijas par datoru.

Overview (Pārskats) — parāda sarakstu ar vispārējo informāciju par datoru.

Architecture (Arhitektūra) — sniedz informāciju par BIOS un PCI iekārtām.

Asset Control (Īpašuma kontrole) — parāda produkta nosaukumu, sistēmas sērijas numuru un informāciju par procesoru.

Communication (Sakari) — parāda informāciju par datora paralēlā (LPT) un seriālā (COM) porta iestatījumiem, kā arī USB un tīkla kontrollera informāciju.

Graphics (Grafika) — parāda informāciju par datora grafikas kontrolleru.

Input Devices (Ievada iekārtas) — parāda informāciju par tastatūru, peli un citām pie datora pieslēgtajām ievada iekārtām.

Memory (Atmiņa) — parāda informāciju par datora atmiņu. Tiek parādīta informācija par atmiņas slotiem sistēmas platē un par visiem citiem instalētajiem atmiņas moduļiem.

Miscellaneous (Dažādi) — parāda informāciju par utilītās HP Insight Diagnostics versiju, datora konfigurācijas atmiņu (CMOS), sistēmas plates datus un sistēmas pārvaldības BIOS datus.

Storage (Datu uzglabāšana) — parāda informāciju par datoram pieslēgtajiem datu nesējiem. Sarakstā tiek iekļauti visi fiksētie diski, diskešu diskdzinī un optiskie diskdzinī.

System (Sistēma) — parāda informāciju par datora modeli, procesoru, korpusu ar sistēmbloku un BIOS, kā arī par iekšējo skaļruni un PCI kopni.

Cilne Test

Cilnē Test (Testēšana) var izvēlēties testēšanai dažādas sistēmas daļas. Var izvēlēties arī testa veidu un testēšanas režīmu.

Var izvēlēties trīs testu veidus:

- **Quick Test** (Ātrais tests) — nodrošina iepriekš noteiktu scenāriju, kad tiek testēts katrs aparatūras komponenta paraugs un nav vajadzīga nekāda lietotāja iejaukšanās ne bezuzraudzības, ne interaktīvajā režīmā.
- **Complete Test** (Pilnīgais tests) — nodrošina iepriekš noteiktu scenāriju, kad pilnībā tiek testēts katrs aparatūras komponents. Interaktīvajā režīmā ir pieejami arī citi testi, bet tie prasa lietotāja līdzdalību.
- **Custom Test** (Pielāgots tests) — nodrošina vislielāko elastību sistēmas testēšanas vadībā. Pielāgotā testa režīms ļauj jums izvēlēties iekārtas testēšanai, testus un testu parametrus.

Katram testa veidam tiek piedāvāti divi testu režīmi:

- **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) — nodrošina maksimālu kontroli pār testēšanas procesu. Diagnostikas programmatūra testa laikā pieprasīs jums ievadīt atbildes uz jautājumiem, kas liks jums līdzdarboties. Jūs varēsiet arī noteikt, vai tests ir izdevies vai nē.
- **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms) — neko nepieprasa un nekāda mijiedarbība nav paredzēta. Ja tiek atklātas kļūdas, tās tiek parādītas testēšanas beigās.

Lai sāktu testēšanu:

1. Izvēlieties cilni Test.
2. Atlasiet, kāda veida testu vēlaties veikt. Vai tas būs: **Quick** (Ātrais), **Complete** (Pilnīgs) vai **Custom** (Pielāgots).
3. Atlasiet **Test Mode: Interactive** (Testa režīms: interaktīvs) vai **Unattended** (Bezuzraudzības).
4. Izvēlieties, kā gribat izpildīt testu: vai nu **Number of Loops** (Ciklu skaits) vai **Total Test Time** (Kopējais testa laiks). Ja izvēlaties veikt testu noteiktu ciklu skaitu, ievadiet to. Ja vēlaties diagnostikas testu izpildei noteiktu laiku, ievadiet izpildes ilgumu minūtēs.
5. Ja veicat ātro vai pilnīgo testu, testējamā ierīce ir jāatlasa nolaižamajā sarakstā. Ja veicat pielāgoto testu noklikšķiniet uz pogas **Expand** (Izvērst) un atlasiet testējamās ierīces vai noklikšķiniet uz pogas **Check All** (Pārbaudīt visu), lai atlasītu visas ierīces.
6. Lai sāktu testēšanu, ekrāna labajā apakšējā stūrī noklikšķiniet uz pogas **Begin Testing** (Sākt testēšanu). Testēšanas procesa laikā automātiski tiek parādīta cilne Status (Statuss), kas ļauj pārtraudēt testa izpildi. Kad tests beidzas, Status cilne parāda, vai tests ir beidzies sekmīgi vai neapmierinoši.
7. Ja tiek atrasta kļūda, pāreijiet uz cilni Log (Žurnāls) un noklikšķiniet **Error Log** (Kļūdu žurnāls), lai aplūkotu detalizētu informāciju un ieteicamās darbības.

Cilne Status

Cilne Status parāda izvēlēto testu stāvokli. Tiek parādīts arī izpildītā testa veids (**Quick** (Ātrais), **Complete** (Pilnīgais) vai **Custom** (Pielāgotais)). Galvenā izpildes josla parāda, cik procentu no uzdotā testu komplekta ir izpildīts. Testa izpildes laikā tiek parādīta poga **Cancel Testing** (Pārtraukt testēšanu), kuru var izmantot, ja tests ir jāpārtrauc.

Pēc testēšanas beigām poga **Cancel Testing** (Pārtraukt testēšanu) tiek nomainīta ar pogu **Retest** (Atkārtot testu). Poga **Retest** (Atkārtot testu) nodrošinās pēdējā testu komplekta atkārtošānu. Tas ļauj atsākt testu komplektu, neatkārtojot datu ievadu cilnē Test.

Cilne Status parāda arī:

- Testējamās iekārtas
- Katras testējamās ierīces statusu (darbojas, izdevies vai neizdevies)
- Visu testējamo ierīču kopējo testēšanas norisi
- Katras testējamās ierīces testēšanas norisi
- Katras testējamās ierīces testēšanai patērēto laiku

Cilne Log

Cilnē Log (Žurnāls) atrodas cilne **Test Log** (Testu žurnāls) un cilne **Error Log** (Kļūdu žurnāls).

Test Log (Testu žurnāls) parāda visus izpildītos testus, izpildīšanas reizes, cik reizes tests nav izdevies un cik laika prasīja katra testa izpilde. Poga **Clear Test Log** (Attīrīt testa žurnālu) nodzēsīs **Test Log** (Testu žurnāls) saturu.

Error Log (Kļūdu žurnāls) parāda iekārtu testus, kas nav bijuši sekmīgi testēšanas laikā, un tajā ir šādas informācijas ailes.

- Sadaļā **Device** (Ierīce) ir redzama testētā ierīce.
- Sadaļā **Test** (Tests) ir redzams veiktā testa veids.
- **Description** (Apraksts) sadaļa apraksta kļūdu, ko ir atradis diagnostikas tests.
- **Recommended Repair** (Ieteicamā labošana) iesaka darbības, kādas ir jāveic, lai novērstu problēmas bojātajā aparatūrā.
- **Failed Count** (Neveiksmju skaits) norāda, cik reizes tests ir bijis neveiksmīgs.
- **Error Code** (Kļūdas kods) parāda kļūmes skaitlisko kodu. Kļūdu kodi ir definēti cilnē Help (Palīdzība).

Poga **Clear Error Log** (Attīrīt kļūdu žurnālu) nodzēsīs Error Log saturu.

Cilne Help

Cilnē Help (Palīdzība) atrodas cilnes **HP Insight Diagnostics, Error Codes** (Kļūdu kodi) un **Test Components** (Testa komponenti).

Cilnē **HP Insight Diagnostics** atrodamas palīdzības tēmas, kā arī meklēšanas un indeksēšanas iespējas.


Cilnē **Error Codes** (Kļūdas kodi) atrodami apraksti katram kļūdas kodam, kas var parādīties cilnē **Error Log** (Kļūdu žurnāls), kas atrodas cilnē **Log** (Žurnāls). Katram kodam ir atbilstoša kļūda **Message** (Ziņojums) un darbība **Recommended Repair** (Ieteicamā labošana), kas varētu palīdzēt atrisināt problēmu. Lai ātri atrastu kļūdas koda aprakstu, ievadiet kodu lodziņā cilnes augšdaļā un noklikšķiniet uz pogas **Find Error Codes** (Atrast kļūdas kodus).

Cilnē **Test Components** (Testa komponenti) atrodama neliela informācija par testiem, kas tiek veikti.


HP Insight Diagnostics informācijas saglabāšana un izdrukāšana

Informāciju, kas tiek parādīta HP Insight Diagnostics cilnēs **Survey** (Apskats) un **Log** (Žurnāls), var saglabāt disketē vai USB 2.0 atslēgā HP Drive Key (64 MB vai vairāk). Uz cietā diska informāciju saglabāt nevar. Sistēma automātiski izveidos html failu, kam būs tāds pats izskats kā ekrānā redzamajai informācijai.

1. Ievietojiet disketi vai USB 2.0 HP Drive Key (ietilpībai jābūt 64 MB vai vairāk). USB 1.0 Drive Keys netiek atbalstītas.
2. Noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt) ekrāna apakšējā labajā stūrī.
3. Izvēlieties **Save to the floppy** (Saglabāt disketē) vai **Save to USB key** (Saglabāt USB atslēgā).
4. Ievadiet faila nosaukumu lodziņā **File Name** (Faila nosaukums) un noklikšķiniet pogu **Save** (Saglabāt). HTML fails tiks saglabāts ievietotajā disketē vai USB atslēgu HP Drive Key.


 **PIEZĪME** Neizņemiet disketi vai USB atslēgu, kamēr nav redzams ziņojums par to, ka HTML fails ir ierakstīts datu nesējā.

5. Izdrukājiet saglabāto informāciju no atmiņas ierīces.

 **PIEZĪME** Lai izietu no utilītas HP Insight Diagnostics, noklikšķiniet uz pogas Exit Diagnostics ekrāna apakšējā kreisajā stūrī un pēc tam izņemiet kompaktdisku no optiskā diskdziņa.

HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com>.
2. Noklikšķiniet uz saites **Software & Driver Downloads** (Programmatūras un draiveru lejupielāde).
3. Ievadiet sava izstrādājuma numuru (piemēram, dc5800) tekstlodziņā un nospiediet taustiņu **Enter**.
4. Atlasiet jūsu datora modeli.
5. Izvēlieties savu OS.
6. Noklikšķiniet uz saites **Diagnostic** (Diagnostika).
7. Noklikšķiniet uz **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (HP Insight Diagnostics bezsaistes izdevums).
8. Izvēlieties valodu un noklikšķiniet **Download** (Lejupielādēt).

 **PIEZĪME** Lejupielāde satur arī instrukcijas, kā izveidot sāknējamu kompaktdisku.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātos no programmatūras zaudēšanas vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā glabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

HP Backup and Recovery Manager (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks)

HP Backup and Recovery Manager (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks) ir viegli izmantojama dažādiem mērķiem paredzēta lietojumprogramma, kas datorā nodrošina cietā diska sākotnējā stāvokļa dublēšanu un atkopšanu. Šī lietojumprogramma darbojas sistēmā Windows un izveido Windows, visu lietojumprogrammu un datu failu dublējumkopijas. Dublējumkopiju izveidi var iepļānot automātiski, norādot intervālus, vai veikt manuāli. Svarīgus failus var arhivēt atsevišķi no plānotajām dublējumkopiju izveidēm.

HP Backup and Recovery Manager (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks) ir sākotnēji instalēts cietā diska atkopšanas nodalījumā un nodrošina iespēju izveidot atkopšanas punktus, lai dublētu visu sistēmu.

Atkopšanas punktus un failu dublējumkopijas var kopēt kompaktdiskos vai DVD diskos, savukārt visas dublējumkopijas var kopēt tīklā vai sekundārajos cietajos diskos.


HP iesaka izveidot diska atkopšanas komplektu vēl pirms datora izmantošanas un iepļānot regulāru automātisko atkopšanas punktu izveidi. Dublējumkopijas var arī kopēt tīkla vai sekundārajos cietajos diskos.

Lai izveidotu diska atkopšanas komplektu:

1. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **HP Backup and Recovery** (HP dublējumkopiju izveide un atkopšana) > **HP Backup and Recovery Manager** (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks), lai atvērtu dublējumkopiju izveides un atkopšanas vedni, pēc tam noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk).
2. Atlasiet **Create a set of recovery discs** (Recommended) (Izveidot diska atkopšanas komplektu (Ieteicams)) un noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk).
3. Izpildiet vedņa instrukcijas.

Datora atkopšanai nepieciešama atsāknēšana atkopšanas nodalījumā vai no diska atkopšanas komplekta. Lai atsāknētu atkopšanas nodalījumā, nospiediet taustiņu F11 brīdī, kad, startējot datoru, redzat uzrakstu "Press F11 for Emergency Recovery" (Ārkārtas atkopšanai nospiediet taustiņu F11).


Papildinformāciju par HP Backup and Recovery Manager (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks) izmantošanu skatiet *HP Backup and Recovery Manager (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks) rokasgrāmatā*, ko varat atrast, atlasot **Start** (Sākt) > **HP Backup and Recovery** (HP dublējumkopiju izveide un atkopšana) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieka rokasgrāmata).

 **PIEZĪME** Diska atkopšanas komplektu var pasūtīt, sazinoties ar HP atbalsta dienestu. Dodieties uz šo vietni, atlasiet savu reģionu un sadaļā **Call HP** (Sazināties ar HP) noklikšķiniet uz saites **Technical support after you buy** (Tehniskais atbalsts pēc produkta iegādes), lai uzzinātu tehniskā atbalsta centra tālrunu numuru savā reģionā.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Problēmu novēršana bez diagnostikas

Šajā nodaļā sniegta informācija par to, kā identificēt un novērst nelielas problēmas, piemēram, diskešu diskdziņa, cietā diska, optiskā diskdziņa, grafikas, audio, atmiņas un programmatūras problēmas. Ja datoram radušās problēmas, skatiet šajā nodaļā atrodamās tabulas ar iespējamajiem iemesliem un ieteicamajiem risinājumiem.

 **PIEZĪME** Informāciju par specifiskiem kļūdu ziņojumiem, kas var parādīties Power-On Self-Test (POST) (Paštestēšana, ieslēdzot datoru) procesa laikā, skatiet pielikumā A [POST kļūdu ziņojumi 51. lpp.](#)

Drošība un komforts

 **BRĪDINĀJUMS!** Nepareiza datora izmantošana, kā arī drošas un komfortablas darba vides neizveidošana var izraisīt diskomfortu vai nopietnu traumu. Papildinformāciju par darbvietas izvēli un drošas un komfortablas darba vides izveidi skatiet *drošības un ērtības rokasgrāmatā*, kas pieejama <http://www.hp.com/ergo>. Šī iekārta ir testēta un atbilst B klases digitālo pakalpojumu ierobežojumiem saskaņā ar FCC noteikumu 15. daļu. Papildinformāciju skatiet *drošības un regulējošās informācijas rokasgrāmatā*.

Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet diagnosticēšanas utilītu. Papildinformāciju skatiet 1. nodaļā [Datora diagnostikas līdzekļi 1. lpp.](#)
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet *utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatu*.
- Apskatiet, vai datora priekšpusē mirgo sarkans strāvas indikators. Indikatoru mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Papildinformāciju skatiet Pielikumā A, [POST kļūdu ziņojumi 51. lpp.](#)
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam, ja tāds ir pieejams. Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot atšķirīgu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparatūru, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.

- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tiešsaistes tehniskās palīdzības materiālu <http://www.hp.com/support>.
- Skatiet sadaļu [Noderīgi padomi 8. lpp.](#), kas atrodama šajā rokasgrāmatā.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērēšanas iespēju. HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu cilvēku un HP ekspertu pasaules kopienu, izmantojiet biznesa atbalsta centra (BSC — Business Support Center) Web vietu <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodiēties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Kopā ar servisa tehniķi veltiet laiku problēmas noskaidrošanai.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Atinstalējiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Atjaunojiet sistēmu no izveidotā atkopšanas disku komplekta vai atjaunojiet sistēmu uz sākotnējo rūpnīcas stāvokli programmā HP Backup and Recovery Manager.

△ **UZMANĪBU!** Atjaunojot sistēmu, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati. Pirms atjaunošanas procesa palaišanas ieteicams izveidot visu datu failu dublējumkopijas.

📖 **PIEZĪME** Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai izplatītājam.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai barošanas sprieguma izvēles pārslēgs (dažiem modeļiem) ir jūsu reģiona spriegumam atbilstošā pozīcijā (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Apskatiet, vai datora priekšpusē mirgo sarkans strāvas indikators. Indikatoru mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Papildinformāciju skatiet Pielikumā A, [POST kļūdu ziņojumi 51. lpp.](#)

- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora vadības iespējas.
- Nospiediet un turiet nospiešanu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Pārbaudiet visus kabeļu savienojumus, lai pārliecinātos, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek darbības aizturēšanas režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiešanu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma nebeidz darbu, atvienojiet strāvas vadu, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plātes vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru. Norādījumus skatiet nodaļā [Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana 33. lpp.](#)
- Pārlicinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, ir nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja ir instalēta operētājsistēma, kas atšķiras no rūpnīcā instalētās operētājsistēmas, pārlicinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti vairāki video avoti (iegulti, PCI vai PCI-Express adapteri), instalēts (iegultais video tikai atsevišķos modeļos) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.

△ **UZMANĪBU!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plāte pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plātes vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas vads vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

Vispārīgu problēmu risināšana

Iespējams, varēsiet viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri.

- ⚠ **BRĪDINĀJUMS!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai mazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atslēdziet strāvas vadu no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties iekšējiem sistēmas komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

Sistēmas platē atrodiet indikatoru. Ja indikators deg, sistēma joprojām ir pievienota strāvas avotam. Pirms turpināt, izslēdziet datoru un atvienojiet strāvas vadu.

Tabula 2-1 Vispārīgu problēmu risināšana

Šķiet, ka dators ir bloķējies, un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.

Iemesls	Risinājums
Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	<ol style="list-style-type: none">1. Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.2. Atvienojiet strāvas vadu no sienas kontaktligzdas.

Dators nereaģē uz USB tastatūru vai peli.

Iemesls	Risinājums
Dators atrodas nodrošes režīmā.	Lai izietu no nodrošes režīma, nospiediet strāvas pogu vai jebkuru taustiņu. UZMANĪBU! Mēģinot iziet no nodrošes režīma, neturiet strāvas pogu nospiestu ilgāk par četrām sekundēm. Citādi dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.
Sistēma ir bloķējusies.	Restartējiet datoru.

Nepareizs datora datuma un laika rādījums.

Iemesls	Risinājums
Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulksteņa) baterija. PIEZĪME Pievienojot datoru maiņstrāvas kontaktligzdai, kurā ir strāva, tiek paātrināts RTC baterijas darbības ilgums.	Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) (RTC datuma un laika atjaunināšanai var izmantot arī utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana)). Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Jauna akumulatora uzstādīšanas instrukcijas skatiet <i>Hardware Reference Guide</i> (aparātūras rokasgrāmata) vai sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri, lai veiktu RTC akumulatora nomaiņu.

Tabula 2-1 Vispārīgu problēmu risināšana (turpinājums)

Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.

Iemesls	Risinājums
Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus , nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilitā Computer Setup .

Nav skaņas vai tā ir pārāk klusa.

Iemesls	Risinājums
Iespējams, sistēmas skaņa ir zemu iestatīta vai ir izslēgta.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet F10 BIOS iestatījumus, lai pārlicinātos, vai sistēmas iekšējais skaļrunis nav izslēgts (šis iestatījums neietekmē ārējos skaļruņus).2. Pārlicinieties, vai ārējie skaļruņi ir pareizi pievienoti, pieslēgti pie strāvas un to skaļuma regulētājs ir iestatīts pareizi.3. Lai pārlicinātos, vai skaļruņi nav izslēgti, vai, lai palielinātu skaļumu, izmantojiet operētājsistēmā pieejamo sistēmas skaļuma regulētāju.
Audio ierīce, iespējams, datora aizmugurē ir pievienota nepareizajai ligzdai.	Pārlicinieties, vai ierīce ir pievienota pareizajai ligzdai datora aizmugurē.

Ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.

Iemesls	Risinājums
Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none">1. Nodrošiniet, lai gaisa plūsma ap datoru netiktu traucēta. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, tajās datora pusēs, kur ir atveres, un virs monitora jābūt 10,2 cm (4 collas) brīvai spraugai2. Pārlicinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).3. Pārlicinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
Nepietiek atmiņas.	Pievienojiet papildu atmiņu.
Cietais disks ir fragmentēts.	Defragmentējiet cieto disku.
Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
Cietajā diskā atrodas vīruss.	Palaidiet pretvīrusu aizsardzības programmu.

Tabula 2-1 Vispārīgu problēmu risināšana (turpinājums)

Ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.

Iemesls	Risinājums
Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none">1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. Dažas lietojumprogrammas, iespējams, darbojas fonā, un tās var aizvērt, ar peles labo pogu noklikšķinot uz atbilstīgajām ikonām uzdevumjoslā. Lai novērstu šo lietojumprogrammu palaišanu startēšanas laikā, noklikšķiniet uz Start >(Sākt) Run (Palaist) (sistēmā Windows XP) vai Start (Sākt) > Accessories (Piederumi) > Run (Palaist) (sistēmā Windows Vista) un ierakstiet <code>mconfig</code>. Utilītas System Configuration Utility cilnē Startup (Startēšana) noņemiet atzīmi lietojumprogrammām, kuras nav jāpalaiž automātiski. UZMANĪBU! Neaizliedziet startējot palaist lietojumprogrammas, kas nepieciešamas pareizas sistēmas darbības nodrošināšanai.2. Pievienojiet papildu atmiņu.
Dažas lietojumprogrammas, it sevišķi spēles, rada lielu slodzi grafikas apakšsistēmai	<ol style="list-style-type: none">1. Samaziniet displeja izšķirtspēju šai lietojumprogrammai vai šīs programmas dokumentācijā atrodiet ieteikumus, kā uzlabot veiktspēju, mainot lietojumprogrammas parametrus.2. Pievienojiet papildu atmiņu.3. Modernizējiet grafikas risinājumu.
Nezināms cēlonis.	Restartējiet datoru.

Dators tika izslēgts automātiski un sarkanais strāvas indikators reizi sekundē divreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un divreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).

Iemesls	Risinājums
Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārliedzieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators.2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliedzieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei.3. Ja ventilatora kabelis ir pievienots, bet tas negriežas, nomainiet radiatoru/ventilatora bloku.4. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Tabula 2-1 Vispārīgu problēmu risināšana (turpinājums)

Sistēma netiek ieslēgta un indikatori datora priekšpusē nemirgo.

Iemesls	Risinājums
Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs (dažiem modeļiem), kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_{aux}.3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļais cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei.4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.5. Ja sistēmas plates indikators 5 V_{aux} netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku.6. Nomainiet sistēmas plati.

Barošanas problēmu risināšana

Šajā tabulā ir norādīti vispārējie barošanas problēmu cēloņi un risinājumi.

Tabula 2-2 Barošanas problēmu risināšana

Barošanas bloks izslēdzas saraustīti.

Iemesls	Risinājums
Sprieguma izvēles slēdzis datora šasijas aizmugurē (dažiem modeļiem) nav pareizā pozīcijā (115 vai 230 V).	Ar izvēles slēdža palīdzību izvēlieties pareizo maiņstrāvas spriegumu.
Barošanas bloks neieslēdzas iekšējās barošanas bloka kļūdas dēļ.	Lai nomainītu barošanas bloku, sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Dators tika izslēgts automātiski un sarkanais strāvas indikators reizi sekundē divreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un divreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)


Iemesls	Risinājums
Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārlicinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators.2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārlicinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei.3. Ja ventilatora kabelis ir pievienots, bet tas negriežas, nomainiet radiatoru/ventilatora bloku.4. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē četreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un četreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

Iemesls	Risinājums
Strāvas zudums (barošanas bloks ir pārslogots).	<ol style="list-style-type: none">1. Atveriet pārsegu un pārlicinieties, vai sistēmas plates savienotājā ir ievietots 4 vai 6 vadu strāvas padeves kabelis.2. Pārlicinieties, vai ierīce rada problēmas, ja tiek noņemtas visas pievienotās ierīces (piemēram, cietais disks, diskešdzinis, optiskie diski un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma ieiet POST režīmā, izslēdziet strāvu un aizvietojiet pa vienai ierīcei pēc kārtas un atkārtojiet šo procedūru, līdz tiek konstatēta kļūme. Aizvietojiet ierīci, kas rada kļūdu. Turpiniet pievienot ierīces pa vienai pēc kārtas, lai pārlicinātos, vai visas ierīces strādā pareizi.3. Nomainiet barošanas bloku.4. Nomainiet sistēmas plati.

Diskešdžiņa problēmu risināšana

Šajā tabulā ir norādīti vispārējie diskešdžiņa problēmu cēloņi un risinājumi.

 **PIEZĪME** Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskešdžini, ir atkārtoti jākonfigurē dators. Norādījumus skatiet nodaļā [Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana 33. lpp.](#)

Tabula 2-3 Diskešdžiņa problēmu risināšana

Diskešdžiņa darbības indikators neizdziest.

Iemesls	Risinājums
Diskete ir bojāta.	Operētājsistēmā Microsoft Windows XP noklikšķiniet ar peles labo pogu uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un atlasiet disku. Atlasiet File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt). Operētājsistēmā Microsoft Windows Vista, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskešdžini. Atlasiet Properties (Rekvizīti) un pēc tam atlasiet cilni Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).
Diskete ir nepareizi ievietota.	Izņemiet disketi un ievietojiet to vēlreiz.
Diskešdžiņa kabelis nav pareizi pievienots.	Pievienojiet kabeli vēlreiz. Pārliedzieties, vai visi diskešdžiņa strāvas vada savienotāja kontakti ir pievienoti diskdzinim.

Diskdzinis nav atrasts.

Iemesls	Risinājums
Kabelis ir vaļīgs.	Atkārtoti pievienojiet diskešdžiņa datu un strāvas vadus.
Noņemamais datu nesējs nav pareizi ievietots.	Ievietojiet datu nesēju atkārtoti.
Ierīce ir paslēpta utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un pārliedzieties, vai pie Legacy Diskette (Mantota diskete) sadaļā Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) ir atlasīta iespēja Device Available (Ierīce pieejama).

Diskešdžinis nevar rakstīt diskētē.

Iemesls	Risinājums
Diskete nav formatēta.	Formatējiet disketi. <ol style="list-style-type: none">1. Programmā Windows Explorer atlasiet disku (A).2. Noklikšķiniet uz tā ar peles labo pogu un atlasiet Format (Formatēt).3. Atlasiet vēlamās opcijas un noklikšķiniet uz Start (Sākt), lai sāktu disketes formatēšanu.
Diskete ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Izmantojiet citu disketi vai noņemiet aizsardzību pret rakstīšanu.

Tabula 2-3 Diskešdziņa problēmu risināšana (turpinājums)

Diskešdzinis nevar rakstīt disketē.

Iemesls	Risinājums
Nav izvēlēts pareizais ierakstīšanas disks.	Pārbaudiet, vai ir norādīts pareizā diskdziņa burts.
Disketē nav pietiekami daudz vietas.	<ol style="list-style-type: none">1. Izmantojiet citu disketi.2. Izdzēsiet no disketes nevajadzīgus failus.
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota rakstīšana mantotajās disketēs.	Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) atlasiet Storage > (Krātuve) Storage Options (Krātuves opcijas) un iespējojiet Legacy Diskette Write (Rakstīšana mantotajās disketēs).
Diskete ir bojāta.	Nomainiet bojāto disketi.

Nevar formatēt disketi.

Iemesls	Risinājums
Saņemts ziņojums par nederīgu datu nesēju.	Formatējot disku MS-DOS režīmā, ir jānorāda disketes ietilpība. Lai formatētu, piemēram, 1,44 MB disketi, ievadiet šādu komandu: FORMAT A: /F:1440
Diskete, iespējams, ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Atveriet disketes slēgšanas ierīci.
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota rakstīšana mantotajās disketēs.	Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) atlasiet Storage > (Krātuve) Storage Options (Krātuves opcijas) un iespējojiet Legacy Diskette Write (Rakstīšana mantotajās disketēs).

Veicot disku transakciju, radās kļūda.

Iemesls	Risinājums
Direktorija struktūra ir bojāta vai ir radusies faila problēma.	Operētājsistēmā Microsoft Windows XP noklikšķiniet ar peles labo pogu uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un atlasiet disku. Atlasiet File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt). Operētājsistēmā Microsoft Windows Vista, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa. Atlasiet Properties (Rekvizīti) un pēc tam atlasiet cilni Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).

Diskešdzinis nevar lasīt disketi.

Iemesls	Risinājums
Tiek izmantots šim diskdzinim nederīgs disketes tips.	Pārbaudiet, kāda tipa diskdzini izmantojat un izmantojiet derīgu disketi.
Tiek lasīts no nepareizā diskdziņa.	Pārbaudiet, vai ir norādīts pareizā diskdziņa burts.
Diskete ir bojāta.	Nomainiet disketi pret jaunu.

Tabula 2-3 Diskešdžiņa problēmu risināšana (turpinājums)

Tiek rādīts ziņojums "Invalid system disk" (Nederīgs sistēmas disks).

Iemesls	Risinājums
Diskdzinī ir ievietota diskete, kas nesatur datora startēšanai nepieciešamos sistēmas datus.	Kad darbība ir pārtraukta, izņemiet disketi un nospiediet Atstarpes taustiņu . Datoram vajadzētu ieslēgties.
Radās disketes kļūda.	Nospiediet ieslēgšanas pogu, lai restartētu datoru.

Nevar sāknēt no disketes.

Iemesls	Risinājums
Diskete nav paredzēta sāknēšanai.	Nomainiet disketi pret sāknēšanas disketi.
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota sāknēšana no disketes.	<ol style="list-style-type: none">1. Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība).2. Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) > Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana). <p>PIEZĪME Abas darbības jāveic utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) funkcijas Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana) iespējošanas komandas Boot Order (Sāknēšanas secība) vietā.</p>
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un atspējojiet Network Server Mode (Tīkla Servera režīms), ko atradīsiet Security (Drošība) > Password Options (Paroles opcijas).
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota sāknēšana noņemamo datu nesēju.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) > Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana).

Cietā diska problēmu risināšana

Tabula 2-4 Cietā diska problēmu risināšana

Radās cietā diska kļūda.

Iemesls	Risinājums
Cietais disks nedarbojas, vai arī tam ir bojāti sektori.	<ol style="list-style-type: none">Operētājsistēmā Microsoft Windows XP noklikšķiniet ar peles labo pogu uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un atlasiet disku. Atlasiet File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt). Operētājsistēmā Microsoft Windows Vista, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa. Atlasiet Properties (Rekvizīti) un pēc tam atlasiet cilni Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).Lai atrastu bojātos sektorus un bloķētu tos, izmantojiet utilītu. Ja nepieciešams atkārtoti formatējiet cieto disku.

Diska transakcijas problēma.

Iemesls	Risinājums
Direktorija struktūra ir bojāta vai ir radusies faila problēma.	<p>Operētājsistēmā Microsoft Windows XP noklikšķiniet ar peles labo pogu uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un atlasiet disku. Atlasiet File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).</p> <p>Operētājsistēmā Microsoft Windows Vista, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa. Atlasiet Properties (Rekvizīti) un pēc tam atlasiet cilni Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).</p>

Diskdzinis nav atrasts (identificēts).

Iemesls	Risinājums
Kabelis, iespējams, ir pievienots vajīgi.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus.
Šī sistēma, iespējams, nav automātiski atpazinusi tikko instalēto ierīci.	<p>Atkārtotas konfigurācijas norādījumus skatiet Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana 33. lpp.. Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) sarakstā. Ja tā ir iekļauta sarakstā, iespējamais iemesls ir draiveru problēma. Ja tā nav iekļauta sarakstā, iespējamais iemesls ir aparatūras problēma.</p> <p>Ja tas ir tikko uzstādīts diskdzinis, palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un mēģiniet pievienot POST aizkavi, izmantojot Advanced (Papildu) > Power-On (Ieslēgšana).</p>

Tabula 2-4 Cietā diska problēmu risināšana (turpinājums)

Diskdzinis nav atrasts (identificēts).

Iemesls	Risinājums
Ierīce ir pievienota SATA portam, kas ir paslēpts utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un pārliedzieties, vai pie ierīces SATA porta sadaļā Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) ir atlasīta iespēja Device Available (Ierīce pieejama).
Pēc ieslēgšanas diskdzinis lēni reaģē.	Palaidiet utilītu Computer Setup un palieliniet POST aizkavi Advanced (Papildu) > Power-On Options (Ieslēgšanas opcijas).

Disks nav sistēmas disks.

Iemesls	Risinājums
Sistēma mēģina sāknēt no disketes, kas nav paredzēta sāknēšanai.	Izņemiet disketi no diskešdzīņa.
Sistēma mēģina sāknēt no cietā diska, bet tas, iespējams, ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none">1. Ievietojiet diskešdzinī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot programmu fdisk: ja tas ir formatēts kā NTFS disks, izmantojiet trešās puses lasītāju, lai novērtētu diskdzini. Ja tas ir formatēts kā FAT32 disks, tam nevar piekļūt.
Trūkst sistēmas failu, vai arī tie nav pareizi instalēti.	<ol style="list-style-type: none">1. Ievietojiet diskešdzinī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot programmu Fdisk: ja tas ir formatēts kā NTFS disks, izmantojiet trešās puses lasītāju, lai novērtētu diskdzini. Ja tas ir formatēts kā FAT32 disks, tam nevar piekļūt.3. Instalējiet operētājsistēmai piemērotus sistēmas failus.4. Atjaunojiet sistēmu uz atkopšanas punktu, izmantojot HP Backup and Recovery Manager. Papildinformāciju skatiet <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieka rokasgrāmatā), kas pieejama Windows izvēlnē Start (Sākt).
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota sāknēšana no cietā diska.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un iespējojiet cietā diska ievadni sarakstā Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība).
Sāknēšanas cietais disks vairāku cieto disku konfigurācijā nav pievienots kā pirmais.	Ja mēģināt sāknēt no cietā diska, pārliedzieties, vai tas ir pievienots tumši zilajam sistēmas plates savienotājam ar nosaukumu SATA 0.
Sarakstā Boot Order (Sāknēšanas secība) cietā diska kontrolleris nav pirmais.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un atlasiet Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība) un pārliedzieties, vai cietā diska kontrolleris sarakstā atrodas uzreiz aiz ievadnes Hard Drive (Cietais disks).

Tabula 2-4 Cietā diska problēmu risināšana (turpinājums)

Datoru nevar sāknēt no cietā diska.

Iemesls	Risinājums
Ierīce ir pievienota SATA portam, kas ir paslēpts utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un pārlicinieties, vai pie ierīces SATA porta sadaļā Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) ir atlasīta iespēja Device Available (Ierīce pieejama).
Sāknēšanas secība nav pareiza.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un mainiet sāknēšanas secību Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība).
Cietā diska "Emulation Type" (Emulācijas tips) ir iestatīts uz "None" (Nekāds).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un ierīces detaļās, kas atrodas sadaļā Storage (Krātuve) > Device Configuration (Ierīču konfigurācija), mainiet ierakstu Emulation Type (Emulācijas tips) uz Hard Disk (Cietais disks).
Cietais disks ir bojāts.	Pārbaudiet, vai deg SARKANI strāvas indikatori uz priekšējā paneļa un vai nav dzirdami skaņas signāli. Lai noteiktu iespējamās sarkanā indikatora un skaņas signālu iemeslus, skatiet pielikumu A POST kļūdu ziņojumi 51. lpp. Noteikumus un nosacījumus skatiet Vispasaules ierobežotajā garantijā.

Dators, šķiet, ir bloķēts.

Iemesls	Risinājums
Izmantotā programma nereaģē uz komandām.	Mēģiniet veikt parasto operētājsistēmas Windows "Shut Down" (Beidzēšana) procedūru. Ja neizdodas, nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, lai izslēgtu datoru. Vēlreiz nospiediet ieslēgšanas pogu, lai restartētu datoru.

Noņemamā cietā diskdziņa korpusam nav pievienota barošana.

Iemesls	Risinājums
Slēdzis uz korpusa neatrodas pozīcijā "ON" ("Ieslēgts").	Ievietojiet atslēgu un pagrieziet aizslēgu par 90 grādiem pulksteņa rādītāja virzienā. Korpusa priekšpusē vajadzētu iedegties zaļam gaismas indikatoram.
Strāvas kabelis no datora barošanas bloka uz nav pareizi pievienots korpusam.	Pārbaudiet, vai barošanas bloks ir pareizi pievienots korpusa aizmugurei.

Dators neatpazīst noņemamo cieto diskdziņi.

Iemesls	Risinājums
Noņemamā diskdziņa turētājs nav pilnīgi ievietots korpusā vai arī cietā diska dzinis nav pilnīgi turētājā.	Piespiediet turētāju tā, lai savienotājs korpusa priekšpusē tiktu pareizi ievietots. Ja tādējādi problēma netiek novērsta, izslēdziet datoru, noņemiet turētāju un pārbaudiet, vai cietā diska savienotājs ir pareizi ievietots turētājā.

Tabula 2-4 Cietā diska problēmu risināšana (turpinājums)

Uz noņemamā diska dziņa korpusa mirgo zaļš gaismas indikators un tiek atskaņots skaņas signāls.

Iemesls	Risinājums
Noņemamā cietā diska dziņa korpusā Ir aktivizēts ventilatora kļūmes brīdinājuma signāls.	Beidzējiet datoru un sazinieties ar HP, lai iegūtu jaunu korpusu.

Multivides karšu lasītāja problēmu risināšana

Tabula 2-5 Multivides karšu lasītāja problēmu risināšana

Multivides karte nedarbojas ciparu kamerā pēc formatēšanas operētājsistēmā Microsoft Windows XP un Microsoft Windows Vista.

Iemesls	Risinājums
Pēc noklusējuma operētājsistēma Windows XP un Windows Vista jebkuru multivides karti, kas ir lielāka par 32 MB, formatē, izmantojot FAT32 formātu. Lielākā daļa ciparu kameru izmanto FAT (FAT16 un FAT12) formātu un nedarbojas ar FAT32 formāta karti.	Formatējiet karti ciparu kamerā vai atlasiet FAT failu sistēmu, lai formatētu multivides karti datorā, kurā darbojas operētājsistēma Windows XP vai Windows Vista.

Mēģinot rakstīt multivides kartē, rodas kļūda, kas saistīta ar aizsardzību pret rakstīšanu.

Iemesls	Risinājums
Multivides karte ir bloķēta. Multivides kartes bloķēšana ir drošības līdzeklis, kas novērš rakstīšanu un dzēšanu SD atmiņas kartē/Memory Stick/PRO kartē.	Izmantojot SD atmiņas karti, pārlicinieties, vai bloķēšanas izcilnis kartes labajā pusē neatrodas bloķēšanas pozīcijā. Izmantojot Memory Stick/PRO karti, pārlicinieties, vai bloķēšanas izcilnis kartes apakšpusē neatrodas bloķēšanas pozīcijā.

Nevar veikt rakstīšanu multivides kartē.

Iemesls	Risinājums
Multivides karte ir tikai lasāma atmiņas karte (ROM).	Lai uzzinātu, vai kartē var rakstīt, pārbaudiet kartei pievienoto ražotāja dokumentāciju.
Multivides karte ir bloķēta. Multivides kartes bloķēšana ir drošības līdzeklis, kas novērš rakstīšanu un dzēšanu SD atmiņas kartē/Memory Stick/PRO kartē.	Izmantojot SD atmiņas karti, pārlicinieties, vai bloķēšanas izcilnis kartes labajā pusē neatrodas bloķēšanas pozīcijā. Izmantojot Memory Stick/PRO karti, pārlicinieties, vai bloķēšanas izcilnis kartes apakšpusē neatrodas bloķēšanas pozīcijā.

Nevar piekļūt slotā ievietotās multivides kartes datiem.

Iemesls	Risinājums
Multivides karte ir ievietota nepareizi, ir ievietota nepareizā slotā, vai arī tā nav atbalsīta.	Pārlicinieties, vai karte ir ievietota ar zelta krāsas kontaktiem pareizajā pusē. Ja karte ir ievietota pareizi, iedegsies zaļš strāvas indikators.

Nezinu, kā pareizi izņemt multivides karti.

Iemesls	Risinājums
Lai droši noņemtu karti, jāizmanto datora programmatūra.	Atveriet My Computer (Mans dators) (sistēmā Windows XP) vai Computer (Dators) (sistēmā Windows Vista), ar peles labo pogu noklikšķiniet uz attiecīgā dziņa ikonas un atlasiet Eject (Izstumt). Izvelciet karti no slotā.

Tabula 2-5 Multivides karšu lasītāja problēmu risināšana (turpinājums)

Nezinu, kā pareizi izņemt multivides karti.

Iemesls	Risinājums
	PIEZĪME Nekad neizņemiet karti, ja deg zaļais strāvas indikators

Kad multivides karšu lasītājs ir instalēts, sāknējot operētājsistēmu Windows, lasītājs un ievietotās kartes netiek atpazītas.

Iemesls	Risinājums
Operētājsistēmai vajadzīgs laiks, lai atpazītu tikko instalēto ierīci, ieslēdzot datoru pirmoreiz.	Uzgaidiet dažas sekundes, līdz operētājsistēma atpazīst lasītāju un pieejamos portus un tad atpazīst lasītājā ievietoto datu nesēju.

Kad multivides karte ir ievietota lasītājā, dators mēģinās sāknēt no multivides kartes.

Iemesls	Risinājums
Ievietotajam datu nesējam ir sāknēšanas iespēja.	Ja nevēlaties sāknēt no multivides kartes, izņemiet to sāknēšanas laikā vai neatlasiet opciju sāknēt no ievietotās multivides kartes sāknēšanas laikā.

Displeja problēmu risināšana

Ja radušās displeja problēmas, skatiet monitoram pievienoto dokumentāciju vai nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-6 Displeja problēmu risināšana

Tukšs ekrāns (nav video).

Iemesls	Risinājums
Monitors nav ieslēgts, un monitora indikators nedeg.	Ieslēdziet monitoru un pārbaudiet, vai deg monitora indikators.
Bojāts monitors.	Izmēģiniet citu monitoru.
Kabeļi nav pareizi pievienoti.	Pārbaudiet kabeļa savienojumu no monitora uz datoru un elektrības kontaktligzdu.
Iespējams, ir instalēta ekrāna attēla izslēgšanas utilīta vai ir iespējoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Nospiediet jebkuru taustiņu vai noklikšķiniet peles pogu un ievadiet savu paroli, ja tā ir iestatīta.
Sistēmas ROM ir bojāta, sistēma darbojas sāknēšanas bloķēšanas avārijas atkopšanas režīmā (par to liecina astoņi skaņas signāli).	Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu. Papildinformāciju skatiet <i>Galdatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļā "Boot Block Emergency Recovery Mode" ("Sāknēšanas bloka ārkārtas atkopšanas režīms").
Tiek izmantots fiksētas sinhronizācijas monitors un izvēlētajā izšķirtspējā tas nesinhronizējas.	Pārliecinieties, vai monitors spēj akceptēt izvēlētajai izšķirtspējai atbilstošo horizontālās izvērtes ātrumu.
Dators atrodas nodrošes režīmā.	Lai izietu no nodrošes režīma, nospiediet strāvas pogu. UZMANĪBU! Mēģinot iziet no nodrošes režīma, neturiet strāvas pogu nospiestu ilgāk par četrām sekundēm. Citādi dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.
Monitora kabelis ir iesprausts nepareizajā savienotājā.	Ja datoram ir gan iebūvēts grafikas savienotājs, gan pievienots grafikas kartes savienotājs, iespraudiet monitora kabeli datora aizmugures grafikas kartes savienotājā.
Monitora iestatījumi datorā nav savietojami ar monitoru.	<ol style="list-style-type: none">Operētājsistēmas Windows XP Control Panel (Vadības panelī) veiciet dubultklikšķi uz ikonas Display (Displejs) un atlasiet cilni Settings (Iestatījumi). Operētājsistēmas Windows Vista Control Panel (Vadības panelī) noklikšķiniet uz Appearance and Personalization (Izskats un personalizēšana) un atlasiet Adjust screen resolution (Pielāgot ekrāna izšķirtspēju).Lai atiestatītu izšķirtspēju, izmantojiet bīdīšanas vadītli.

Pēc PCI Express grafikas kartes instalēšanas nevar iespējot iebūvēto grafiku.

Iemesls	Risinājums
Sistēmās ar Intel iebūvēto grafiku nevar iespējot pēc PCI Express x16 instalēšanas.	Iebūvēto grafiku var iespējot utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) tikai tad, ja ir instalēta PCI vai PCI Express x1 grafikas karte, bet to nevar iespējot, ja grafikas karte atrodas PCI Express x16 slotā.

Tabula 2-6 Displeja problēmu risināšana (turpinājums)

Ekrāns ir tukšs un reizi sekundē piecreiz nomirgo sarkans strāvas indikators, pēc tam seko divu sekunžu pauze un piecreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

Iemesls	Risinājums
Atmiņas kļūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.4. Nomainiet sistēmas plati.

Ekrāns ir tukšs un reizi sekundē sešreiz nomirgo sarkans strāvas indikators, pēc tam seko divu sekunžu pauze un sešreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

Iemesls	Risinājums
Grafikas kļūda pirms video.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet grafikas karti.3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Ekrāns ir tukšs un reizi sekundē septiņreiz nomirgo sarkans strāvas indikators, pēc tam seko divu sekunžu pauze un septiņreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

Iemesls	Risinājums
Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.

Izmantojot enerģijas taupīšanas līdzekļus, monitors darbojas nepareizi.

Iemesls	Risinājums
Monitors tiek izmantots ar iespējotu enerģijas taupīšanas iespēju, taču tam nav šādas iespējas.	Atspējojiet monitora enerģijas taupīšanas iespēju.

Blāvas rakstzīmes.

Iemesls	Risinājums
Attēla spilgtuma un kontrasta vadītājs nav pareizi iestatīts.	Pielāgojiet monitora spilgtumu un kontrastu.
Kabeļi nav pareizi pievienoti.	Pārbaudiet, vai grafikas kabelis ir droši pievienots grafikas kartei un monitoram.

Tabula 2-6 Displeja problēmu risināšana (turpinājums)

Video ir izplūdis vai nevar iestatīt pieprasīto izšķirtspēju.

Iemesls	Risinājums
Ja grafikas controlleris ir jaunināts, nevar ielādēt pareizo grafikas draiveri.	Instalējiet jaunināšanas komplektā iekļauto video draiveri.
Monitors nerāda pieprasīto izšķirtspēju.	Mainiet pieprasīto izšķirtspēju.
Grafikas karte ir bojāta.	Nomainiet grafikas karti.

Attēls ir bojāts, izkropļots, trīc vai mirgo.

Iemesls	Risinājums
Monitors, iespējams, nav pilnīgi pievienots vai ir nepareizi pielāgots.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārliedzieties, vai monitora kabelis ir droši pievienots datoram.2. Ja tiek izmantota divu monitoru sistēma, vai arī tuvumā atrodas cits monitors, pārliedzieties, vai tiem netraucē to elektromagnētiskie lauki.3. Monitora tuvumā, iespējams, atrodas fluorescentas gaismas vai indikatori.
Monitors jāatmagnetizē.	Atmagnetizējiet monitoru. Instrukcijas skatiet monitoram pievienotajā dokumentācijā.

Attēls nav iecentrēts.

Iemesls	Risinājums
Pozīcija, iespējams, jāpielāgo.	Lai piekļūtu OSD izvēlnei, uz monitora nospiediet taustīgu Menu (Izvēlne). Lai pielāgotu horizontālo vai vertikālo attēla pozīciju, atlasiet ImageControl/ Horizontal Position (Attēla kontrole/horizontālā pozīcija) vai Vertical Position (Vertikālā pozīcija).

Tiek parādīts ziņojums “No Connection, Check Signal Cable” (Nav savienojuma. Pārbaudiet signāla kabeli).

Iemesls	Risinājums
Monitora video kabelis nav pievienots.	Pievienojiet video kabeli monitoram un datoram. UZMANĪBU! Pievienojot video kabeli, pārliedzieties, vai datora strāva ir atslēgta.

Tiek parādīts ziņojums “Out of Range” (Ārpus diapazona).

Iemesls	Risinājums
Video izšķirtspēja un atsvaidzes intensitāte ir iestatīta lielāka nekā monitors atbalsta.	Restartējiet datoru un izmantojiet režīmu Safe Mode (Drošais režīms). Nomainiet šo iestatījumu uz tādu, ko monitors atbalsta, un restartējiet datoru, lai jaunie iestatījumi stātos spēkā.

Tabula 2-6 Displeja problēmu risināšana (turpinājums)

Ieslēgts CRT monitors vibrē vai rūc.

Iemesls	Risinājums
Ir aktivizēta atmagnetizēšanas spole.	Nav. Kad monitors ir ieslēgts, darbojas arī atmagnetizēšanas spole.

CRT monitora iekšpusē skan klikšķi.

Iemesls	Risinājums
Monitora iekšpusē ir aktivizēti elektriskie releji.	Nav. Dažos monitoros, ieslēdzot un izslēdzot, pārejot un izejot no nodrošes režīma un mainot izšķirtspēju, atskan klikšķis.

Plakanā paneļa monitorā skan augstfrekvences skaņa.

Iemesls	Risinājums
Spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumi ir par augstu.	Samaziniet spilgtumu un/vai kontrastu.

Neskaidrs fokuss; svītras, mēģattēli vai ēnojuma efekti; horizontālās ritināšanas līnijas; bālas vertikālās joslas; vai nevar iecentrēt attēlu ekrānā (tikai plakanā paneļa monitoriem, kas izmanto analogo VGA ievades savienojumu).

Iemesls	Risinājums
Plakanā paneļa monitora iekšējā ciparu konversijas shēma, iespējams, nevar pareizi interpretēt grafikas kartes sinhronizēšanu.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitora ekrānā redzamajā displeja izvēlnē atlasiet automātiskās pielāgošanas opciju.2. Manuāli sinhronizējiet pulksteņa un pulksteņa fāzes ekrāna displeja funkcijas. Lai lejupielādētu SoftPaq, kas palīdzēs veikt sinhronizēšanu, apmeklējiet šo Web vietu, atlasiet atbilstošo monitoru un lejupielādējiet SP32347 vai SP32202: http://www.hp.com/support
Grafikas karte nav pareizi ievietota vai ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti.2. Nomainiet grafikas karti.

Daži simboli netiek rādīti pareizi.

Iemesls	Risinājums
Izmantotais fonts neatbalsta šo simbolu.	Lai atrastu un atlasītu nepieciešamo simbolu, izmantojiet rakstzīmju karti. Noklikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Character Map (Rakstzīmju karte) . Rakstzīmi var kopēt no rakstzīmju kartes uz dokumentu.

Audio problēmu risināšana

Ja dators ir aprīkots ar audio līdzekļiem un ir radušās audio problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-7 Audio problēmu risināšana

Skaņa ieslēdzas un izslēdzas.

Iemesls	Risinājums
Procesora resursus izmanto citas lietojumprogrammas.	Aizveriet visas lietojumprogrammas, kas patērē procesora resursus.
Tiešās skaņas latentums, novērojams daudzos multivides atskaņotāja lietojumprogrammās.	Tikai operētājsistēmā Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Control Panel (Vadības panelis), atlasiet Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces).Cilnē Audio, atlasiet ierīci sarakstā Sound Playback (Skaņas atskaņošana).Noklikšķiniet uz pogas Advanced (Papildu) un atlasiet cilni Performance (Veiktspēja).Iestatiet slīdni Hardware acceleration (Aparatūras paātrināšana) uz None (Nekāds) un slīdni Sample rate conversion quality (Nolases tempa konversijas kvalitāte) uz Good (Laba) un testējiet skaņu atkārtoti.Iestatiet slīdni Hardware acceleration (Aparatūras paātrināšana) uz Full (Pilnīgs) un slīdni Sample rate conversion quality (Nolases tempa konversijas kvalitāte) uz Best (Labākā) un testējiet skaņu atkārtoti.

Skaļruņi vai austiņas neskan.

Iemesls	Risinājums
Programmatūras skaļuma regulētājs ir iestatīts ļoti zemu vai ir izslēgts.	Veiciet dubltklikšķi rīkjoslā uz ikonas Speaker (Skaļrunis), pārlicinieties, vai nav atlasīts Mute (Izslēgt) un ar skaļuma slīdni pielāgojiet skaļumu.
Audio ir paslēpts utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Iespējojiet audio utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana): Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) > Audio .
Ārējie skaļruņi nav ieslēgti.	Ieslēdziet ārējos skaļruņus.
Audio ierīce, iespējams, datora aizmugurē ir pievienota nepareizajai ligzdai.	Pārlicinieties, vai ierīce ir pievienota pareizajai ligzdai datora aizmugurē.
Ārējie skaļruņi ir pievienoti nepareizajai nesen uzstādītas skaņas kartes audio ligzdai.	Pareizos skaļruņu savienojumus skatiet skaņu kartes dokumentācijā.
Nav iespējots ciparu audio kompaktdisks.	Iespējojiet ciparu audio kompaktdisku. Rīkā Device Manager (Ierīču pārvaldnieks) ar peles labo pogu noklikšķiniet uz CD/DVD ierīces un atlasiet Properties (Rekvizīti). Pārlicinieties, vai ir atzīmēta iespēja Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Iespējot ciparu kompaktdisku audio šai CD-ROM ierīcei).
Izvada savienotājam pievienojot austiņas vai citas ierīces, tiek izslēgti iekšējie skaļruņi.	Ieslēdziet un izmantojiet austiņas vai ārējos skaļruņus, ja ir pievienoti, vai atvienojiet austiņas vai ārējos skaļruņus.

Tabula 2-7 Audio problēmu risināšana (turpinājums)

Skaļruņi vai austiņas neskan.

Iemesls	Risinājums
Dators atrodas nodrošes režīmā.	Lai izietu no nodrošes režīma, nospiediet strāvas pogu. UZMANĪBU! Mēģinot iziet no nodrošes režīma, neturiet strāvas pogu nospiestu ilgāk par četrām sekundēm. Citādi dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.
Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējots iekšējais skaļrunis.	Iespējojiet iekšējo skaļruni utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana). Atlasiet Advanced (Papildu) > Device Options (Ierīces opcijas) > Internal Speaker (Iekšējais skaļrunis).

Skaņa austiņās ir neskaidra vai klusināta.

Iemesls	Risinājums
Austiņas ir iespraustas aizmugurējā audio izvades savienotājā. Datora aizmugurējie audio izvades savienotāji ir paredzēti audio ierīcēm ar atsevišķu barošanu un nav paredzēti lietošanai ar austiņām.	Iespraudiet austiņas tām paredzētajā savienotājā datora priekšpusē.

Dators, šķiet, tika bloķēts audio ieraksta laikā.

Iemesls	Risinājums
Cietais disks, iespējams, ir pilns.	Pirms ierakstīšanas pārliecinieties, vai cietajā diskā ir pietiekami daudz brīvas vietas. Audio failu var ierakstīt arī saspiebtā formātā.

Ievada ligzda darbojas nepareizi.

Iemesls	Risinājums
Ligzda ir pārkonfigurēta audio draiverī vai lietojumprogrammas programmā.	Pārkonfigurējiet ligzdu uz tās noklusējuma vērtību audio draiverī vai lietojumprogrammas programmatūrā.

Printera problēmu risināšana

Ja radušās printera problēmas, skatiet printerim pievienoto dokumentāciju vai nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-8 Printera problēmu risināšana

Printeris nedrukā.

Iemesls	Risinājums
Printeris nav ieslēgts un neatrodas tiešsaistē.	Ieslēdziet printeri un pārliecinieties, vai tas ir tiešsaistē.
Nav instalēti pareizi lietojumprogrammas printera draiveri.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalējiet pareizos lietojumprogrammas printera draiverus.2. Mēģiniet izdrukāt, izmantojot MS-DOS komandu: <pre>DIR C:\ > [printera ports]</pre>kur [printera ports] ir izmantotā printera adrese. Ja printeris darbojas, atkārtoti ielādējiet printera draiveri.
Ja atrodaties tīklā, iespējams, nav izveidots savienojums ar printeri.	Izveidojiet ar printeri pareizu savienojumu.
Printera darbība, iespējams, neizdevās.	Palaidiet printera paštestēšanu.

Printeris neieslēdzas.

Iemesls	Risinājums
Kabeļi, iespējams, nav pievienoti pareizi.	Atkārtoti pievienojiet kabeļus un pārbaudiet strāvas vadu un kontaktligzdu.

Printeris drukā izkropļotu informāciju.

Iemesls	Risinājums
Nav instalēts pareizs lietojumprogrammas printera draiveris.	Instalējiet pareizo lietojumprogrammas printera draiveri.
Kabeļi, iespējams, nav pievienoti pareizi.	Pievienojiet visus kabeļus vēlreiz.
Printera atmiņa, iespējams, ir pārslogota.	Atiestatiet printeri, izslēdzot to vienu minūti un pēc tam ieslēdzot.

Printeris ir bezsaistē.

Iemesls	Risinājums
Printerī, iespējams, nav papīra.	Pārbaudiet papīra padevi un, ja tā ir tukša, ievietojiet tajā papīru. Atlasiet tiešsaisti.

Tastatūras un peles darbības problēmu risināšana

Ja radušās tastatūras vai peles problēmas, skatiet iekārtai pievienoto dokumentāciju vai nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-9 Tastatūras problēmu risināšana

Dators neatpazīst tastatūras komandas un rakstīšanu.

Iemesls	Risinājums
Tastatūras kabelis nav pareizi pievienots.	<ol style="list-style-type: none">Operētājsistēmas Windows XP darbvirsnā noklikšķiniet uz Start (Sākt) > Shut Down (Beidzēt). Operētājsistēmas Windows Vista darbvirsnā noklikšķiniet uz Start (Sākt), pēc tam uz bultiņas, kas atrodas izvēlnes Start (Sākt) labajā apakšējā stūrī, un pēc tam atlasiet Shut Down (Beidzēt).Kad beidzēšana ir pabeigta, vēlreiz pievienojiet tastatūru datora aizmugurē un restartējiet datoru.
Izmantotā programma nereaģē uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot peli un restartējiet datoru.
Tastatūra jālabo.	Noteikumus un nosacījumus skatiet Vispasaules ierobežotajā garantijā.
Dators atrodas nodrošes režīmā.	Lai izietu no nodrošes režīma, nospiediet strāvas pogu. UZMANĪBU! Mēģinot iziet no nodrošes režīma, neturiet strāvas pogu nospiestu ilgāk par četrām sekundēm. Citādi dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.

Iemesls	Risinājums
Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus , nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).

Tabula 2-10 Peles problēmu risināšana

Pele nereaģē uz kustībām vai ir pārāk lēna.

Iemesls	Risinājums
Peles savienotājs nav pareizi iesprausts datora aizmugurē.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru. <ol style="list-style-type: none">Lai parādītu izvēlni Start (Sākt), nospiediet taustiņus Ctrl un Esc vienlaicīgi (vai nospiediet taustiņu Windows logo).Lai atlasītu Shut Down (Beidzēšana), izmantojiet bulttaustiņus up (uz augšu) vai down (uz leju) un nospiediet taustiņu Enter.Kad beidzēšana ir pabeigta, iespraudiet peles savienotāju datora (vai tastatūras) aizmugurē un restartējiet datoru.

Tabula 2-10 Peles problēmu risināšana (turpinājums)

Pele nereaģē uz kustībām vai ir pārāk lēna.

Iemesls	Risinājums
Izmantotā programma nereaģē uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru un restartējiet datoru.
Pele, iespējams, jāfīra.	Noņemiet peles lodītes pārsegu un notīriet iekšējos komponentus.
Pele, iespējams, jālabo.	Noteikumus un nosacījumus skatiet Vispasaules ierobežotajā garantijā.
Dators atrodas nodrošes režīmā.	Lai izietu no nodrošes režīma, nospiediet strāvas pogu. UZMANĪBU! Mēģinot iziet no nodrošes režīma, neturiet strāvas pogu nospiestu ilgāk par četrām sekundēm. Citādi dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Pele pārvietojas tikai vertikāli vai vertikāli, vai arī tās kustība ir saraustīta.

Iemesls	Risinājums
Peles lodīte vai rotējošie kodētāju veltņi, kas veido kontaktu ar lodīti, ir netīri.	Noņemiet peles lodītes pārsegu no peles apakšpuses un notīriet iekšējos komponentus ar peles tīrīšanas komplektu, kas pieejams lielākajā daļā datorpiederumu veikalos.

Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana

Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vedni) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

- △ **BRĪDINĀJUMS!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai mazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atslēdziet strāvas vadu no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties iekšējiem sistēmas komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

Sistēmas platē atrodiet indikatoru. Ja indikators deg, sistēma joprojām ir pievienota strāvas avotam. Pirms turpināt, izslēdziet datoru un atvienojiet strāvas vadu.

Tabula 2-11 Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana

Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.

Iemesls	Risinājums
Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
Jaunās ārējās ierīces kabelis(-ji) nav līdz galam ievietots(-i) vai nav pievienoti strāvas kabeli.	Nodrošiniet, lai visi kabeli būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekrītat.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.
Ja noklusējuma konfigurācija nesaskan ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, netika konfigurēta automātiski.	Izmantojiet Windows Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasīšanu un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai, pārkonfigurējot vai atspējējot ierīces, novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
Utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) datora USB porti ir atspējoti.	Atveriet Computer Setup (F10) un iespējojiet USB portus.

Dators netiek startēts.

Iemesls	Risinājums
Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none">1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti. PIEZĪME DIMM 1 vienmēr jābūt instalētam.2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skaņu signāli un mirgojoši indikatori ir noteiktu kļūdu kodi.3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu.

Tabula 2-11 Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana (turpinājums)

Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē piecreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un piecreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

lemesls	Risinājums
Atmiņa ir instalēta nepareizi vai ir bojāta.	<p>UZMANĪBU! Lai izvairītos no DIMM un sistēmas plates bojājumiem, pirms DIMM moduļa atkārtotas ievietošanas, instalēšanas vai noņemšanas ir jāatvieno datora strāvas vads.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. <p>PIEZĪME DIMM 1 vienmēr jābūt instalētam.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.4. Nomainiet sistēmas plati.

Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē piecreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un piecreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

lemesls	Risinājums
Grafikas karte ir ievietota nepareizi vai ir bojāta, vai arī sistēmas plate ir bojāta.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet grafikas karti.3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē desmitreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un desmitreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

lemesls	Risinājums
Bojāta opciju karte.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet katru opcijas karti, izņemot pa vienai pēc kārtas (ja ir vairākas), tad pievienojiet strāvu, lai redzētu, vai kļūda ir labota.2. Tiklīdz bojātā karte ir atrasta, izņemiet un aizvietojiet to.3. Nomainiet sistēmas plati.

Tīkla problēmu risināšana

Šajā tabulā ir norādīti daži vispārējie tīkla problēmu cēloņi un risinājumi. Šajos norādījumos nav apskatīts tīkla kabeļu atkļūdošanas process.

Tabula 2-12 Tīkla problēmu risināšana

Līdzeklis Wake-on-LAN nedarbojas.

Iemesls	Risinājums
Līdzeklis Wake-on-LAN nav iespējots. PIEZĪME Dažiem NIC ir savas konfigurācijas sīklīdētnes, kas ļauj precīzāk vadīt un konfigurēt aktivizēšanas līdzekļus. Papildinformāciju skatiet NIC dokumentācijā.	Lai aktivizētu iespēju Wake-on-LAN operētājsistēmā Windows XP, rīkojieties šādi: <ol style="list-style-type: none">1. Atlasiet Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz Network Connections (Tīkla savienojumi).3. Veiciet dubultklikšķi uz Local Area Connection (Lokālā tīkla savienojums).4. Noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).5. Noklikšķiniet uz Configure (Konfigurēt).6. Noklikšķiniet uz cilnes Power Management (Energijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rūtiņu Allow this device to bring the computer out of standby (Atļaut šai ierīcei datoru pārslēgt no gaidstāves režīma). Lai aktivizētu iespēju Wake-on-LAN operētājsistēmā Windows Vista, rīkojieties šādi: <ol style="list-style-type: none">1. Atlasiet Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Noklikšķiniet uz Network and Internet (Tīkls un internets) un atlasiet View network status and tasks (Skatīt tīkla statusu un uzdevumus).3. Sarakstā Tasks (Uzdevumi) atlasiet Manage network connections (Pārvaldīt tīkla savienojumus).4. Veiciet dubultklikšķi uz Local Area Connection (Lokālā tīkla savienojums).5. Noklikšķiniet uz pogas Properties (Rekvizīti).6. Noklikšķiniet uz pogas Configure (Konfigurēt).7. Noklikšķiniet uz cilnes Power Management (Energijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rūtiņu Allow this device to bring the computer out of standby (Atļaut šai ierīcei aktivizēt datoru).

Tabula 2-12 Tīkla problēmu risināšana (turpinājums)

Tīkla draiveris neatrod tīkla kontrolleri.

Iemesls	Risinājums
Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none">1. Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un iespējojiet tīkla kontrolleri.2. Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).
Nepareizs tīkla draiveris.	Informāciju par pareizajiem draiveriem skatiet tīkla kontrollera dokumentācijā vai meklējiet jaunāko draiveri ražotāja Web vietā.

Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo.

PIEZĪME Tīkla statusa indikators mirgo tikai tad, ja pastāv tīkla aktivitāte.

Iemesls	Risinājums
Nav atrasts neviens aktīvs tīkls.	Pārbaudiet kabeļu un tīkla iekārtas savienojumus.
Tīkla kontrolleris nav iestatīts pareizi.	Pārbaudiet ierīces statusu operētājsistēmā Windows, piemēram, Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai skatītu draivera ielādēšanas informāciju, un sīklietotni Network Connections (Tīkla savienojumi) operētājsistēmā Windows, lai skatītu saites statusu.
Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none">1. Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un iespējojiet tīkla kontrolleri.2. Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).
Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Instalējiet tīkla draiverus vēlreiz.
Sistēma nevar automātiski sajūst tīklu.	Atspējojiet automātiskās sajušanas iespēju un pārejiet pareizajā sistēmas darbības režīmā.

Diagnostika ziņo par kļūdu.

Iemesls	Risinājums
Kabelis nav droši pievienots.	Pārliedzieties, vai kabelis ir droši pievienots tīkla savienotājam un tā otrs gals ir droši pievienots pareizajai ierīcei.
Kabelis ir pievienots nepareizajam savienotājam.	Pārliedzieties, vai kabelis ir pievienots pareizajam savienotājam.
Ir radusies problēma ar kabeli vai kabeļa otrā galā pievienoto ierīci.	Pārliedzieties, vai kabelis un ierīce otrā galā darbojas pareizi.
Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Mainiet plates resursu iestatījumus utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) izvēlnē Advanced (Papildu).
Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Tabula 2-12 Tīkla problēmu risināšana (turpinājums)

Diagnostika tiek veikta, taču dators neveido savienojumu ar tīklu.

Iemesls	Risinājums
Tīkla draiveri nav ielādēti vai draivera parametri neatbilst pašreizējai konfigurācijai.	Pārliecinieties, vai tīkla draiveri ir ielādēti un draivera parametri atbilst tīkla kontrollera konfigurācijai. Pārliecinieties, vai ir instalēts pareizais tīkla klients un protokols.
Tīkla kontrolleris šim datoram nav konfigurēts.	Lai konfigurētu tīkla kontrolleri, atlasiet Control Panel (Vadības panelis) un ikonu Network (Tīkls).

Tīkla kontrollera darbība tika pārtraukta, jo datoram tika pievienota paplašināšanas plate.

Iemesls	Risinājums
Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Mainiet plates resursu iestatījumus utilitās Computer Setup (Datora iestatīšana) izvēlnē Advanced (Papildu).
Tīkla kontrollerim nepieciešami draiveri.	Pārliecinieties, vai draiveri nav nejauši dzēsti, kad tika instalēti paplašināšanas plates draiveri.
Instalētā paplašināšanas karte ir tīkla karte (NIC), un tā konfliktē ar iegulto NIC.	Mainiet plates resursu iestatījumus utilitās Computer Setup (Datora iestatīšana) izvēlnē Advanced (Papildu).

Tīkla kontrolleris pārtrauc darboties bez redzama iemesla.

Iemesls	Risinājums
Faili, kas satur tīkla draiverus, ir bojāti.	Pārinstalējiet tīkla draiverus, izmantojot diska atkopšanas komplektu, kas izveidots cietā diska atkopšanas nodalījumā.
Kabelis nav droši pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir droši pievienots tīkla savienotājam un tā otrs gals ir droši pievienots pareizajai ierīcei.
Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Jauna tīkla karte netiek sāknēta.

Iemesls	Risinājums
Jaunā tīkla karte, iespējams, ir bojāta vai neatbilst nozares standartu specifikācijām.	Instalējiet derīgu, nozares standartiem atbilstošu NIC vai mainiet sāknēšanas kārtību, norādot citu sāknēšanas avotu.

Mēģinot veikt attālās sistēmas instalēšanu, nevar izveidot savienojumu ar tīklu.

Iemesls	Risinājums
Tīkla kontrolleris nav pareizi konfigurēts.	Pārbaudiet tīkla aktivitāti, vai pastāv DHCP serveris un vai attālās sistēmas instalēšanas serveris satur jūsu NIC nepieciešamos draiverus.

Tabula 2-12 Tīkla problēmu risināšana (turpinājums)

Sistēmas iestatīšanas utilīta ziņo par neprogrammētu EEPROM.


Iemesls	Risinājums
Neprogrammēts EEPROM.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Atmiņas problēmu risināšana

Ja ir radušās atmiņas problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos dažus vispārējos cēloņus un risinājumus.

- △ **UZMANĪBU!** Kad dators ir izslēgts, DIMM moduļiem, iespējams, joprojām tiek padota strāva (atkarībā no Management Engine (ME) (Pārvaldības programma) iestatījumiem). Lai izvairītos no DIMM un sistēmas plates bojājumiem, pirms DIMM moduļa atkārtotas ievietošanas, instalēšanas vai noņemšanas ir jāatvieno datora strāvas vads.

HP iesaka nelietot cita veida atmiņas sistēmām, kas atbalsta ECC atmiņu. Citādi dators nesāknēs operētājsistēmu.

-  **PIEZĪME** Atmiņas skaitīšanu iespaido iespējot Management Engine (ME) (Pārvaldības programma) konfigurācijas. ME izmanto 8 MB sistēmas atmiņas viena kanāla režīmā vai 16 MB divu kanālu režīmā, lai lejupielādētu, atspiestu un izpildītu ME ārpusjoslas (Out-of-Band — OOB) programmaparatūru, trešās puses datu krātuvi un citas pārvaldības funkcijas.

Tabula 2-13 Atmiņas problēmu risināšana

Pēc papildu atmiņu moduļu instalēšanas sistēma netiek sāknēta vai darbojas nepareizi.

Iemesls	Risinājums
Atmiņas modulis nav instalēts ligzdā XMM1 (vai DIMM1).	Pārliecinieties, vai atmiņas modulis ir instalēts sistēmas plates melnajā XMM1 (vai DIMM1) ligzdā. Šajā ligzdā jāievieto atmiņas modulis.
Atmiņas modulim ir sistēmai neatbilstošs tips vai ātruma diapazons, vai arī tas nav ievietots pareizi.	Aizvietojiet moduli ar nozares standartiem atbilstošu ierīci. Dažos modeļos ECC atmiņas moduļu vietā nedrīkst izmantot cita veida moduļus.

Atmiņas trūkuma kļūda.

Iemesls	Risinājums
Atmiņas konfigurācija, iespējams, nav pareizi iestatīta.	Lai pārbaudītu atmiņas konfigurāciju, izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieku).
Nepietiek atmiņas, lai palaistu lietojumprogrammu.	Lai noteiktu atmiņas prasības, skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju.

Atmiņas skaitīšana POST laikā ir nepareiza.

Iemesls	Risinājums
Atmiņas moduļi, iespējams, nav pareizi instalēti.	Pārbaudiet, vai atmiņas moduļi ir pareizi instalēti un vai tiek izmantoti pareizi moduļi.
Sistēmas atmiņu, iespējams, izmanto iebūvētā grafika.	Nekādas darbības nav jāveic.

Tabula 2-13 Atmiņas problēmu risināšana (turpinājums)

Darbības laikā rodas nepietiekamas atmiņas kļūda.

Iemesls	Risinājums
Par daudz instalētu TSR programmu (kas tiek saglabātas atmiņā pat tad, ja attiecīgajā brīdī netiek izpildītas).	Dzēsiet liekās TSR programmas.
Nepietiek atmiņas, lai palaistu lietojumprogrammu.	Skatiet lietojumprogrammas atmiņas prasības vai pievienojiet datoram papildu atmiņu.

Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē piecreiz nomirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze un piecreiz atskan skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot.)

Iemesls	Risinājums
Atmiņa ir instalēta nepareizi vai ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.4. Nomainiet sistēmas plati.

Procesora problēmu risināšana

Ja ir radušās procesora problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos dažus vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-14 Procesora problēmu risināšana

ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.

Iemesls	Risinājums
Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none">1. Nodrošiniet, lai gaisa plūsma ap datoru netiktu traucēta.2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.

Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.

Iemesls	Risinājums
Procesors nav pareizi ievietots vai instalēts.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai procesors ir pieejams.2. Ievietojiet procesoru atkārtoti.

CD-ROM un DVD problēmu risināšana

Ja radušās CD-ROM vai DVD problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus vai optiskajai ierīcei pievienoto dokumentāciju.

Tabula 2-15 CD-ROM un DVD problēmu risināšana

Sistēma nesāknē no CD-ROM vai DVD diskdziņa.

Iemesls	Risinājums
Ierīce ir pievienota SATA portam, kas ir paslēpts utilitātā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un pārliecinieties, vai pie ierīces SATA porta sadaļā Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) ir atlasīta iespēja Device Available (Ierīce pieejama).
Utilitātā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota sāknēšana no noņemama datu nesēja.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora uzstādīšana) un iespējojiet sāknēšanu no noņemama datu nesēja, izmantojot Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas). Pārliecinieties, vai sadaļā Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas kārtība) ir iespējots CD-ROM.
Utilitātā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un atspējojiet Network Server Mode (Tīkla servera režīms), ko atradīsiet Security (Drošība) > Password Options (Paroles opcijas).
Diskdziņī atrodas kompaktdisks, kas nav paredzēts sāknēšanai.	Ievietojiet diskdziņī sāknēšanas kompaktdisku.
Sāknēšanas secība nav pareiza.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un mainiet sāknēšanas secību Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība).

Diskdziņis nav atrasts (identificēts).

Iemesls	Risinājums
Kabelis, iespējams, ir pievienots vajīgi.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus.
Šī sistēma, iespējams, nav automātiski atpazinusi tikko instalēto ierīci.	Atkārtotas konfigurācijas norādījumus skatiet Aparatūras instalēšanas problēmu risināšana 33. lpp. . Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilitātas Computer Setup (Datora iestatīšana) sarakstā. Ja tā ir iekļauta sarakstā, iespējamais iemesls ir draiveru problēma. Ja tā nav iekļauta sarakstā, iespējamais iemesls ir aparatūras problēma. Ja tas ir tikko uzstādīts diskdziņis, palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un mēģiniet pievienot POST aizkavi sadaļā Advanced (Papildu) > Power-On Options (Ieslēgšanas opcijas).
Ierīce ir pievienota SATA portam, kas ir paslēpts utilitātā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un pārliecinieties, vai pie ierīces SATA porta sadaļā Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) ir atlasīta iespēja Device Available (Ierīce pieejama).
Pēc ieslēgšanas diskdziņis lēni reaģē.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un palieliniet POST aizkavi Advanced (Papildu) > Power-On Options (Ieslēgšanas opcijas).

Tabula 2-15 CD-ROM un DVD problēmu risināšana (turpinājums)

CD-ROM vai DVD ierīces nav atrastas, vai arī draiveris nav ielādēts.

Iemesls	Risinājums
Diskdzinis nav pareizi pievienots vai konfigurēts.	Skatiet ierīcei pievienoto dokumentāciju.

DVD diskdzinis neatskaņo filmu.

Iemesls	Risinājums
Firmai, iespējams, ir iestatīts cits reģions.	Skatiet DVD diskdzinim pievienoto dokumentāciju.
Nav instalēta dekodēšanas programmatūra.	Instalējiet dekodēšanas programmatūru.
Bojāts datu nesējs.	Nomainiet datu nesēju.
Filmas novērtējums ir bloķēts.	Lai atbloķētu, izmantojiet DVD programmatūru.
Datu nesējs ir instalēts ar nepareizo pusi uz augšu.	Instalējiet datu nesēju vēlreiz.

Nevar izstumt kompaktdisku (atvilktni).

Iemesls	Risinājums
Disks nav pareizi ievietots diskdzinī.	Izslēdziet datoru un ievietojiet šauru metāla stienīti ārkārtas izstumšanai paredzētajā caurumā un pastumiet. Lēnām velciet atvilktni uz ārpusi no diskdziņa, kamēr atvilktne ir pilnībā izvilktā, un pēc tam izņemiet disku.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinis nevar nolasīt disku vai startē to ļoti ilgi.

Iemesls	Risinājums
Datu nesējs ir ievietots ar nepareizo pusi uz leju.	Ievietojiet datu nesēju vēlreiz ar etiķeti uz augšu.
DVD-ROM diskdzinis parasti startē ilgāk, jo tam jānosaka atskaņojamās multivides tips, piemēram, audio vai video.	Uzgaidiet vismaz 30 sekundes, lai DVD-ROM nosaka atskaņojamās multivides tipu. Ja disks joprojām netiek startēts, lasiet pārējos šīs tēmas risinājumus.
CD vai DVD disks ir netīrs.	Noīriet CD vai DVD disku ar kompaktdisku tīrīšanas komplektu, kas pieejams lielākajā daļā datorpiederumu veikalos.
Operētājsistēma Windows neatrod CD-ROM vai DVD-ROM diskdzini.	<ol style="list-style-type: none">1. Lai noņemtu ierīci vai tās instalāciju, izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).2. Restartējiet datoru un ļaujiet operētājsistēmai Windows atrast CD vai DVD draiveri.

Tabula 2-15 CD-ROM un DVD problēmu risināšana (turpinājums)

Apgrūtināta vai neiespējama kompaktdisku ierakstīšana vai kopēšana.

Iemesls	Risinājums
Multivides tips ir nepareizs vai sliktas kvalitātes.	<ol style="list-style-type: none">1. Mēģiniet izmantot mazāku ierakstīšanas ātrumu.2. Pārlicinieties, vai izmantojat diskdzinim atbilstošu datu nesēju.3. Pamēģiniet cita zīmola datu nesēju. Produkcijas kvalitāte dažādiem ražotājiem krasi atšķiras.

Pēc CD-ROM vai DVD diskdziņa noņemšanas USDT dators tiek sāknēts ļoti lēni.

Iemesls	Risinājums
Sāknējot datoru, sistēma meklē diskdzini, jo sistēmas platei vēl joprojām ir pievienots diskdziņa kabelis.	Atvienojiet diskdziņa kabelus no sistēmas plates.

Diskdziņa atslēgas problēmu risināšana

Ja ir radušās diskdziņa atslēgas problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-16 Diskdziņa atslēgas problēmu risināšana

USB diskdziņa atslēga neparādās kā diskdziņa burts operētājsistēmā Windows.

Iemesls	Risinājums
Diskdziņa burts pēc pēdējā fiziskā diskdziņa nav pieejams.	Nomainiet diskdziņa atslēgas noklusējuma burtu operētājsistēmā Windows.

USB diskdziņa atslēga nav atrasta (identificēta).

Iemesls	Risinājums
Ierīce ir pievienota USB portam, kas ir paslēpts utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un pārlicinieties, vai Security (Drošība) > Device Security (Ierīces drošība) pie "All USB Ports" (Visi USB porti) un "Front USB Ports" (Priekšējie USB porti) ir atlasīta iespēja "Device available" (Ierīce pieejama).
Pirms ieslēgšanas ierīce nebija pareizi ievietota.	Pirms ieslēgšanas pārlicinieties, vai ierīces ir pilnībā ievietotas USB portā

Sistēma nesāknē no USB diskdziņa atslēgas.

Iemesls	Risinājums
Sāknēšanas secība nav pareiza.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un mainiet sāknēšanas secību Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība).

Tabula 2-16 Diskdziņa atslēgas problēmu risināšana (turpinājums)

Sistēma nesāknē no USB diskdziņa atslēgas.

Iemesls	Risinājums
Utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir atspējota sāknēšana no noņemama datu nesēja.	Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un iespējojiet sāknēšanu no noņemama datu nesēja, izmantojot Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas). Pārliecinieties, vai sadaļā Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas kārtība) ir iespējots USB.
Ierīces attēls nav paredzēts sāknēšanai.	Izpildiet sadaļā "ROM Flash: Iestatījumu replicēšana: Sāknēšanas ierīces izveide: Atbalstīts USB zibatmiņas datu nesējs" norādītās darbības, kas atrodamas <i>Servisa uzziņu rokasgrāmatā</i> .

Pēc sāknēšanas diskdziņa atslēgas izveides dators tiek sāknēts uz DOS.

Iemesls	Risinājums
Diskdziņa atslēga ir sāknējama.	Instalējiet diskdziņa atslēgu tikai pēc operētājsistēmas sāknēšanas.

Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana

Ja radušās problēmas ar ierīcēm, kas pievienotas priekšējam panelim, skatiet nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-17 Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana

Dators neatpazīst USB ierīci, austiņas vai mikrofonu.

Iemesls	Risinājums
Ierīce nav pareizi pievienota.	<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet datoru.2. Vēlreiz pievienojiet ierīci datora priekšpusē un restartējiet datoru.
Ierīcei netiek piegādāta strāva.	Ja USB ierīcei nepieciešama maiņstrāvas barošana, pārliedzinieties, vai viens vada gals ir pievienots ierīcei un otrs — kontaktligzdai.
Nav instalēts pareizais ierīces draiveris.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalējiet pareizo ierīces draiveri.2. Dators, iespējams, jārestartē.
Kabelis, kas savieno ierīci un datoru, nedarbojas.	<ol style="list-style-type: none">1. Ja iespējams, nomainiet kabeli.2. Restartējiet datoru.
Ierīce nedarbojas.	<ol style="list-style-type: none">1. Nomainiet ierīci.2. Restartējiet datoru.
Utilitā Computer Setup (Datora uzstādīšana) datora USB porti ir atspējoti.	Ievadiet Computer Setup (F10) un iespējojiet USB portus.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Ja radušās interneta piekļuves problēmas, sazinieties ar jūsu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP) vai skatiet nākamajā tabulā norādītos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Tabula 2-18 Interneta piekļuves problēmu novēršana

Nevar izveidot savienojumu ar internetu.

Iemesls	Risinājums
Nav pareizi iestatīts interneta pakalpojumu sniedzēja (ISP) kods.	Pārbaudiet interneta iestatījumus vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.
Nav pareizi iestatīts modems.	Atkārtoti pievienojiet modemu. Pārbaudiet savienojumu pareizību, izmantojot ātrās uzstādīšanas dokumentāciju.
Nav pareizi iestatīta Web pārlūkprogramma.	Pārliecinieties, vai Web pārlūkprogramma ir instalēta un iestatīta darbam ar šo ISP.
Nav pievienots kabeļa/DSL modems.	Pievienojiet kabeļa/DSL modemu. Kabeļa/DSL modema priekšpusē ir jādeg strāvas padeves indikators.
Kabeļa/DSL pakalpojums nav pieejams vai sliktu laika apstākļu dēļ radies tā pārtraukums.	Mēģiniet savienojumu ar internetu izveidot vēlāk vai sazinieties ar ISP. (Ja kabeļa/DSL pakalpojums ir pievienots, kabeļa/DSL modema priekšpusē jādeg kabeļa indikators.)
Atvienots CAT5 UTP kabelis.	Pievienojiet CAT5 UTP kabeli kabeļmodemam un datora savienotājam RJ-45. (Ja savienojums ir labs, kabeļa/DSL modema priekšpusē deg datora indikators.)
Nav pareizi konfigurēta IP adrese.	Sazinieties ar ISP, lai uzzinātu pareizo IP adresi.
Bojāti sīkfaili. ("Sīkfaili" ir neliela informācija, ko Web serveris var īslaicīgi saglabāt, izmantojot Web pārlūkprogrammu. Tas noder, ja pārlūkprogramma atceras noteiktu informāciju, ko Web serveris vēlāk var izgūt.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Atlasiet Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Noklikšķiniet uz Network and Internet (Tīkls un internets).3. Noklikšķiniet uz Internet Options (Interneta opcijas).4. Cilnes General (Vispārīgi) sadaļā Browsing history (Pārlūkošanas vēsture) noklikšķiniet uz pogas Delete (Dzēst).5. Noklikšķiniet uz pogas Delete cookies (Dzēst sīkfailus). Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Atlasiet Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz Internet Options (Interneta opcijas).3. Cilnē General (Vispārīgi) noklikšķiniet uz pogas Delete Cookies (Dzēst sīkfailus).

Nevar automātiski palaist interneta programmas.

Iemesls	Risinājums
Lai varētu startēt dažas programmas, jums ir jāpiesakās ISP serverī.	Piesakieties ISP serverī un palaidiet nepieciešamo programmu.

Tabula 2-18 Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)


Notiek pārāk ilga interneta Web vietu lejupielāde.

Iemesls	Risinājums
Nav pareizi iestatīts modems.	<p>Pārliedzieties, vai modems ir pievienots un vai sazināšanās tiek veikta pareizi.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atlasiet Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz System (Sistēma).3. Noklikšķiniet uz cilnes Hardware (Aparatūra).4. Sadaļā Device Manager (Ierīču pārvaldnieks) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).5. Veiciet dubultklikšķi uz Modems (Modemi).6. Veiciet dubultklikšķi uz Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Cilnē General (Vispārīgi) noklikšķiniet uz Diagnostics (Diagnostika).8. Noklikšķiniet uz Query Modem (Vaicāt modemu). Ja tiek parādīts ziņojums "Success" ("Veiksmīgi"), modems ir pievienots un darbojas pareizi. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atlasiet Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Noklikšķiniet uz System and Maintenance (Sistēma un uzturēšana).3. Noklikšķiniet uz System (Sistēma).4. Sarakstā Tasks (Uzdevumi), atlasiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).5. Veiciet dubultklikšķi uz Modems (Modemi).6. Veiciet dubultklikšķi uz Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Cilnē General (Vispārīgi) noklikšķiniet uz Diagnostics (Diagnostika).8. Noklikšķiniet uz Query Modem (Vaicāt modemu). Ja tiek parādīts ziņojums "Success" ("Veiksmīgi"), modems ir pievienots un darbojas pareizi.

Programmatūras problēmu risināšana

Lielākā daļa programmatūras problēmu rodas šādu iemeslu dēļ:

- Lietojumprogrammas nav pareizi instalēta vai konfigurēta.
- Nepietiek atmiņas lietojumprogrammas palaišanai.
- Lietojumprogrammas konfliktē.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri.
- Ja ir instalēta operētājsistēma, kas atšķiras no rūpnīcā instalētās operētājsistēmas, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.

 **PIEZĪME** Lai programmatūru atjaunotu uz atkopšanas punktu vai lai atjaunotu sistēmas rūpnīcas konfigurācijas iestatījumus, var izmantot programmu HP Backup and Recovery Manager. Plašāku informāciju skatiet [HP Backup and Recovery Manager \(HP dublējumkopiju izveides un atkopšanas pārvaldnieks\) 6. lpp.](#)

Ja ir radušās programmatūras problēmas, iespējamus risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Tabula 2-19 Programmatūras problēmu risināšana

Dators neturpina lādēšanu un netiek parādīts ekrāns ar HP logotipu.

Iemesls	Risinājums
Ir radusies POST kļūda.	Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet Pielikumu A POST kļūdu ziņojumi 51. lpp. , lai noteiktu iespējamās problēmas cēloņus. Noteikumus un nosacījumus skatiet atjaunošanas komplektā vai Vispasaules ierobežotajā garantijā.

Pēc HP logotipa parādīšanas dators neturpina lādēšanu.


Iemesls	Risinājums
Sistēmas faili, iespējams, ir bojāti.	Atjaunojiet failus no atkopšanas disku komplekta vai no programmā HP Backup and Recovery Manager izveidotajām dublējumkopijām.

Tiek parādīts kļūdas ziņojums “Illegal Operation has Occurred” (Tika veikta neatļauta operācija).

Iemesls	Risinājums
Korporācija Microsoft nav sertificējusi izmantoto programmatūru šai operētājsistēmas Windows versijai.	Pārbaudiet, vai Microsoft ir sertificējusi šo programmatūru šai Windows versijai (skatiet programmas iepakojumu).
Konfigurācijas faili ir bojāti.	Ja iespējams, saglabājiet visus datus, aizveriet visas programmas un restartējiet datoru.

Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem

Lai saņemtu palīdzību un pakalpojumus, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri. Lai atrastu tuvāko izplatītāju vai dīleri, dodieties uz vietni <http://www.hp.com>.

 **PIEZĪME** Ja datoru servisa vajadzībām nogādājat pie pilnvarota izplatītāja, dīlera vai pakalpojumu sniedzēja, neaizmirstiet paziņot uzstādīšanas un ieslēgšanas paroli, ja tās ir iestatītas.

Tehniskās palīdzības saņemšanai izmantojiet tālruņa numurus, kas norādīti garantijā vai rokasgrāmatā *Atbalsta tālruņa numuri*.

A POST kļūdu ziņojumi


Šajā pielikumā ir iekļauts saraksts ar kļūdu kodiem, ziņojumiem, kā arī skaņas un gaismas indikatoru signāliem, kas var rasties paštestēšanas laikā, datoru ieslēdzot (POST) vai restartējot, iespējamās problēmu iemeslus un darbības, kas jāveic, lai kļūdas labotu.

POST Messages Disabled (POST ziņojumi atspējoti) aizliedz lielāko daļu sistēmas POST ziņojumu, piemēram, atmiņas skaitīšanas un citu ziņojumu, kas nav kļūdas teksti, rādīšanu. Ja rodas POST kļūda, ekrānā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai POST laikā manuāli ieslēgtu režīmu Post Messages Enabled (POST ziņojumi iespējoti), nospiediet jebkuru taustiņu (izņemot funkciju taustiņus no **F10** vai **F12**). Pēc noklusējuma POST ziņojumi ir atspējoti.

Atlasot režīmu POST, tiek ietekmēts ātrums, ar kādu dators ielādē operētājsistēmu, un pakāpe, kādā tā tiek testēta.

Ātrā sāknēšana ir ātrs startēšanas process, kurā netiek veikta visu sistēmas līmeņu testēšana, piemēram, atmiņas testēšana. Pilnā sāknēšana veic visu ROM sistēmu testēšanu un aizņem vairāk laika.

Regulāru pilno sāknēšanu var ieplānot laika periodā no 1 līdz 30 dienām. Lai ieplānotu sāknēšanu, utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) pārkonfigurējiet datoru uz režīmu Full Boot Every x Days (Veikt pilno sāknēšanu ik pēc x dienām).

 **PIEZĪME** Papildinformāciju par utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) skatiet *utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Šajā sadaļā iekļautas tās POST kļūdas, kurām ir atbilstoši skaitliskie kodi. Tāpat šajā sadaļā ir ietverti teksta ziņojumi, kas var tikt rādīti POST laikā.

 **PIEZĪME** Tīklīdz ekrānā tiek parādīts teksta ziņojums, atskanēs skaņas signāls.

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
101 — Papildu ROM kontrolsummas kļūda	Sistēmas ROM vai paplašinājuma plates papildu ROM kontrolsumma.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet pareizo ROM.2. Ja nepieciešams, pārrakstiet ROM atmiņu.3. Ja paplašināšanas plate tika nesen pievienota, noņemiet to, lai redzētu, vai problēma joprojām pastāv.4. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.)5. Ja ziņojums pazūd, iespējams, problēma ir saistīta ar paplašināšanas plati.6. Nomainiet sistēmas plati.
103 — Sistēmas plates kļūme	DMA vai taimeris.	<ol style="list-style-type: none">1. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.)2. Noņemiet paplašinājuma plates.3. Nomainiet sistēmas plati.
110 — Nepietiekošs atmiņas apgabals papildu ROM	Nesen pievienotā paplašināšanas kartē ir papildu ROM, kas ir par lielu, lai lejupielādētu POST laikā.	<ol style="list-style-type: none">1. Ja PCI paplašināšanas karte tika nesen pievienota, noņemiet to, lai redzētu, vai problēma joprojām pastāv.2. Lai novērstu PXE papildu ROM lejupielādi iekšējam NIC POST laikā, tādējādi atbrīvojot atmiņu paplašināšanas kartes papildu ROM, utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) iestatiet Advanced (Papildu) > Device Options (Ierīces opcijas) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE papildu ROM lejupielāde) uz DISABLE (Atspējot). Iekšējā PXE papildu ROM tiek izmantota sāknēšanai no NIC uz PXE serveri.3. Pārliecinieties, vai ir utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) iespējots iestatījums ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB buferi augšējā atmiņas apgabalā).
162 — Sistēmas opcijas nav iestatītas	Konfigurācija ir nepareiza.	Palaidiet utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) un sadaļā Advanced (Papildu) >

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
	RTC (reāllaika pulksteņa) baterija, iespējams, jānomaina.	Onboard Devices (Bortierīces) pārbaudiet konfigurāciju. Atiestatiet datumu un laiku Control Panel (Vadības panelis). Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Jauna akumulatora uzstādīšanas instrukcijas skatiet <i>Hardware Reference Guide</i> (Aparatūras rokasgrāmata) vai sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri, lai veiktu RTC akumulatora nomaiņu.
163 — Nav iestatīts laiks un datums	Konfigurācijas atmiņā ir nederīgs laiks vai datums. RTC (reāllaika pulksteņa) baterija, iespējams, jānomaina.	Atiestatiet datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) (datuma un laika atiestatīšanai var izmantot arī utilītu Computer Setup). Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Jauna akumulatora uzstādīšanas instrukcijas skatiet <i>Hardware Reference Guide</i> (Aparatūras rokasgrāmata) vai sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri, lai veiktu RTC akumulatora nomaiņu.
163 — Nav iestatīts laiks un datums	CMOS tiltslēgs, iespējams, nav pareizi instalēts.	Pārbaudiet, vai CMOS tiltslēgs ir pareizi ievietots.
164 — Atmiņas apjoma kļūda	Kopš pēdējās sāknēšanas ir mainījies atmiņas apjoms (ir pievienota vai noņemta atmiņa).	Lai saglabātu atmiņas izmaiņas, nospiediet taustiņu F1 .
164 — Atmiņas apjoma kļūda	Atmiņas konfigurācija ir nepareiza.	<ol style="list-style-type: none">1. Palaidiet operētājsistēmas Windows utilītas vai Computer Setup (Datora iestatīšana).2. Pārlicinieties, vai ir pareizi instalēts(i) atmiņas modulis(i).3. Ja ir pievienota trešās puses atmiņa, pārbaudiet, izmantojot tikai HP atmiņu.4. Pārlicinieties, vai tiek izmantots pareizā tipa atmiņas modulis.
201 — Atmiņas kļūda	RAM kļūme.	<ol style="list-style-type: none">1. Palaidiet operētājsistēmas Windows utilītas vai Computer Setup (Datora iestatīšana).2. Pārlicinieties, vai atmiņas moduļi ir pareizi instalēti.3. Pārlicinieties, vai tiek izmantots pareizā tipa atmiņas modulis.4. Noņemiet un aizvietojiet identificēto(s) bojāto(s) atmiņas moduli(jus).5. Ja pēc atmiņas moduļu nomaiņas problēma joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
213 — Atmiņas ligzdā(s) atrodas nesaderīgs (i) atmiņas modulis(ji) X, X, ...	Atmiņas ligzdā, kurā atrasta kļūda, esošajam atmiņas modulim nav kritiskās SPD informācijas, vai arī tas nav saderīgs ar mikroshēmu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārlicinieties, vai tiek izmantots pareizā tipa atmiņas modulis. 2. Pamēģiniet izmantot citu atmiņas ligzdu. 3. Aizvietojiet DIMM ar SPD standartam atbilstošu moduli.
214 — DIMM konfigurācijas brīdinājums	Paplašinātā DIMM konfigurācija nav optimizēta.	Pārkārtojiet DIMM tā, lai katram kanālam būtu vienāds atmiņas apjoms.
219 — Ir atrasts ECC atmiņas modulis; šī platforma neatbalsta ECC moduljus	Nesen piegādātais(ie) atmiņas modulis(ji) neatbalsta ECC atmiņas kļūdu labošanu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja papildu atmiņa tika nesen pievienota, noņemiet to, lai redzētu, vai problēma joprojām pastāv. 2. Papildinformāciju par atmiņas atbalsta informāciju skatiet produkta dokumentācijā.
301 — Tastatūras kļūda	Tastatūras kļūme.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz pievienojiet tastatūru izslēgtam datoram. 2. Pārbaudiet, vai savienotājā netrūkst kontaktu, vai arī tie nav saliekti. 3. Pārlicinieties, vai nav nospiests neviens taustiņš. 4. Nomainiet tastatūru.
303 — Tastatūras kontrolera kļūda	I/O plates tastatūras kontroleris.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz pievienojiet tastatūru izslēgtam datoram. 2. Nomainiet sistēmas plati.
304 — Tastatūras vai sistēmas korpusa kļūda	Tastatūras kļūme.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz pievienojiet tastatūru izslēgtam datoram. 2. Pārlicinieties, vai nav nospiests neviens taustiņš. 3. Nomainiet tastatūru. 4. Nomainiet sistēmas plati.
501 — Displeja adaptera kļūme	Grafikas displeja kontroleris.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti (ja tāda ir). 2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.) 3. Pārlicinieties, vai monitors ir pievienots un ieslēgts. 4. Nomainiet grafikas karti (ja tāda ir).
510 — Bojāts mirgojošs ekrāna attēls	Ekrāns mirgo kļūdaini.	Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu.

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
511 — Nav atrasts CPU, CPUA vai CPUB ventilators	CPU ventilators nav pievienots vai darbojas nepareizi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ievietojiet CPU ventilatoru atkārtoti. 2. Ievietojiet vēlreiz ventilatora kabeli. 3. Nomainiet CPU ventilatoru.
512 — Nav atrasts šasijas, aizmugurējās šasijas vai priekšējās šasijas ventilators	Šasijas, aizmugurējās šasijas vai priekšējās šasijas ventilators nav pievienots vai darbojas nepareizi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ievietojiet vēlreiz šasijas, aizmugurējās šasijas vai priekšējās šasijas ventilatoru. 2. Ievietojiet vēlreiz ventilatora kabeli. 3. Nomainiet šasijas, aizmugurējās šasijas vai priekšējās šasijas ventilatoru.
514 — Nav atrasts CPU vai šasijas ventilators	CPU vai šasijas ventilators nav pievienots vai darbojas nepareizi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ievietojiet vēlreiz CPU vai šasijas ventilatoru. 2. Ievietojiet vēlreiz ventilatora kabeli. 3. Nomainiet CPU vai šasijas ventilatoru.
601 — Disketes kontrolera kļūda	Nepareizas disketes kontrolera vai diskešdziņa elektriskās shēmas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana). 2. Pārbaudiet un/vai nomainiet kabelus. 3. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.) 4. Nomainiet diskešdzini. 5. Nomainiet sistēmas plati.
605 — Diskešdziņa tipa kļūda	Diskešdziņa neatbilstība.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana). 2. Atvienojiet pārējās diskešu kontrolera ierīces (lenšdzinis). 3. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.)
660 — Displeja kešatmiņa tiek uzskatīta par nedrošu	Integrētās grafikas kontrolera displeja kešatmiņa darbojas nepareizi un tiks atspējota.	Ja minimālās grafikas ierobežošana ir problēma, nomainiet sistēmas plati.
912 — Datora vāks tika noņemts kopš pēdējās sistēmas startēšanas reizes	Datora vāks tika noņemts kopš pēdējās sistēmas startēšanas reizes.	Nekādas darbības nav jāveic.
917 — Nav pievienots priekšējais audio stiprinājums	Priekšējais audio stiprinājums ir atvienots vai noņemts no mātes plates.	Vēlreiz pievienojiet vai nomainiet priekšējo audio stiprinājumu.
918 — Nav pievienots priekšējais USB stiprinājums	Priekšējais USB stiprinājums ir atvienots vai noņemts no mātes plates.	Vēlreiz pievienojiet vai nomainiet priekšējo USB stiprinājumu.
921 — Iekārtu PCI Express slotā nevar inicializēt	Ir radusies nesaderība/problēmas ar šo iekārtu, un sistēma vai PCI Express Link nevar tikt pārveidoti darbam ar x1.	Mēģiniet atsāknēt sistēmu. Ja kļūda atkārtojas, iekārta šajā sistēmā nevar darboties.

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
1151 — Seriālā porta A adreses konflikts	Paralēlam portam COM1 ir piešķirts gan iekšējais, gan ārējais seriālais ports.	<ol style="list-style-type: none">1. Noņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes.2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.)3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) vai operētājsistēmas Windows utilītas.
1152 — Seriālā porta B adreses konflikts	Paralēlam portam COM2 ir piešķirts gan iekšējais, gan ārējais seriālais ports.	<ol style="list-style-type: none">1. Noņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes.2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.)3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) vai operētājsistēmas Windows utilītas.
1155 — Seriālā porta B adreses konflikts	Vienam un tam pašam IRQ ir piešķirts gan iekšējais, gan ārējais seriālais ports.	<ol style="list-style-type: none">1. Noņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes.2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikumu B, Paroles drošība un CMOS atiestatīšana 63. lpp.)3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) vai operētājsistēmas Windows utilītas.
1720 — Cietais disks SMART ir atradis nenovēršamu kļūdu	Gaidāma cietā diska kļūme. (Dažiem cietajiem diskem ir programmaparatūras ielāpa fails, kas salabo nepareizos kļūdas ziņojumus.)	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai cietais disks rāda pareizu kļūdas ziņojumu. Palaidiet diskdziņa aizsardzības sistēmas testu utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasot Storage (Krātuve) > DPS Self-test (DSP paštests).2. Izmantojiet cietā diska programmaparatūras ielāpa failu, ja tāds ir. (Tie ir pieejami šeit: http://www.hp.com/support.)3. Dublējiet saturu un nomainiet cieto disku.
1796 — SATA kabeļu kļūda	Viena vai vairākas SATA ierīces ir pievienotas nepareizi. Lai iegūtu vislabāko veiktspēju, savienotāji SATA 0 un SATA 1 jāizmanto pirms SATA 4 un SATA 5.	Pārliedzieties, vai SATA savienotāji tiek izmantoti augošā secībā. Ja ir viena ierīce, izmantojiet savienotāju SATA 0. Ja ir divas ierīces, izmantojiet savienotāju SATA 0 un SATA 1. Ja ir trīs ierīces, izmantojiet savienotāju SATA 0, SATA 1 un SATA 4.
1797 — Režīmā RAID netiek atbalstīts līdzeklis SATA Drivelock.	Līdzeklis Drivelock ir iespējots vairākiem SATA cietajiem diskem, un tiem nevar piekļūt, ja sistēma ir konfigurēta režīmā RAID.	Noņemiet Drivelocked SATA ierīci vai atspējojiet līdzekli Drivelock. Lai atspējotu līdzekli Drivelock, palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un nomainiet Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) > SATA Emulation

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
		(SATA emulācija) uz IDE un atlasiet File (Fails) > Save Changes and Exit (Saglabāt izmaiņas un iziet). Vēlreiz palaidiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) un atlasiet Security (Drošība) > Drivelock . Pārliecinieties, vai katrai SATA ierīcei, kas atbalsta līdzekli Drivelock, šis līdzeklis ir iestatīts uz Disabled (Atspējots) . Nomainiet Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) > SATA Emulation (SATA emulācija) atpakaļ uz RAID un atlasiet File (Fails) > Save Changes and Exit (Saglabāt izmaiņas un iziet).
1801 — Mikrokoda ielāpu kļūda	ROM BIOS neatbalsta šo procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veiciet BIOS jaunināšanu uz atbilstošu versiju. 2. Nomainiet procesoru.
2200 — PMM iedalīšanas kļūda MEBx lejupielādes laikā	Atmiņas kļūda, veicot pārvaldības programmas Management Engine (ME) BIOS paplašinājumu papildu ROM POST izpildi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsāknējiet datoru. 2. Atvienojiet strāvas vadu, ievietojiet atmiņas moduļus atkārtoti un atsāknējiet datoru. 3. Ja nesen ir mainīta atmiņas konfigurācija, atvienojiet datoru, atjaunojiet sākotnējo atmiņas konfigurāciju un atsāknējiet datoru. 4. Ja kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
2201 — Modulis MEBx kontrolsummu veic nepareizi	Atmiņas kļūda, veicot pārvaldības programmas Management Engine (ME) BIOS paplašinājumu papildu ROM POST izpildi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsāknējiet datoru. 2. Atvienojiet strāvas vadu, ievietojiet atmiņas moduļus atkārtoti un atsāknējiet datoru. 3. Ja nesen ir mainīta atmiņas konfigurācija, atvienojiet strāvas vadu, atjaunojiet sākotnējo atmiņas konfigurāciju un atsāknējiet datoru. 4. Ja kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
2202 — PMM atdalīšanas kļūda MEBx tīrīšanas laikā	Atmiņas kļūda, veicot pārvaldības programmas Management Engine (ME) BIOS paplašinājumu papildu ROM POST izpildi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsāknējiet datoru. 2. Atvienojiet strāvas vadu, ievietojiet atmiņas moduļus atkārtoti un atsāknējiet datoru. 3. Ja nesen ir mainīta atmiņas konfigurācija, atvienojiet strāvas vadu, atjaunojiet sākotnējo atmiņas konfigurāciju un atsāknējiet datoru. 4. Ja kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
2203 — Iestatīšanas kļūda MEBx palaišanas laikā	MEBx atlases vai iziešanas beigās radās iestatīšanas kļūda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsāknējiet datoru. 2. Atvienojiet strāvas vadu, ievietojiet atmiņas moduļus atkārtoti un atsāknējiet datoru. 3. Ja nesen ir mainīta atmiņas konfigurācija, atvienojiet strāvas vadu, atjaunojiet sākotnējo atmiņas konfigurāciju un atsāknējiet datoru. 4. Ja kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
2204 — Inventāra kļūda MEBx palaišanas laikā	Iesniedzot BIOS informāciju MEBx, radās kļūme.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsāknējiet datoru. 2. Ja kļūda joprojām pastāv, atjauniniet BIOS uz jaunāko versiju. 3. Ja kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
2205 — Interfeisa kļūda MEBx palaišanas laikā	MEBx darbības laikā, sazinoties ar ME, radās aparatūras kļūda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsāknējiet datoru. 2. Ja kļūda joprojām pastāv, atjauniniet BIOS uz jaunāko versiju. 3. Ja kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
2211 — Atmiņa ir konfigurēta nepareizi, lai varētu pareizi izpildīt MEBx.	Nav instalēts DIMM1.	Pārlicinieties, vai melnajā DIMM1 ligzdā ir ievietots atmiņas modulis un vai tas atrodas vietā.
Nederīgs elektroniskais sērijas numurs	Trūkst elektroniskā sērijas numura.	Ievadiet pareizo sērijas numuru utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).
Tīkla servera režīms ir aktīvs, taču nav pievienota tastatūra	Tastatūras kļūme iespējota tīkla servera režīma laikā.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz pievienojiet tastatūru izslēgtam datoram. 2. Pārbaudiet, vai savienotājā netrūkst kontaktu, vai arī tie nav saliekti. 3. Pārlicinieties, vai nav nospiests neviens taustiņš. 4. Nomainiet tastatūru.

Tabula A-1 Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Vadības paneļa ziņojums	Apraksts	Ieteicamā darbība
2. pārības pārbaude	Pārības RAM kļūme. Trešās puses grafikas karte, iespējams, rada problēmu.	Palaidiet operētājsistēmas diagnostikas utilitās vai Computer Setup (Datora iestatīšana). Noņemiet trešās puses grafikas karti, lai pārbaudītu, vai problēma tiek novērsta.
Sistēma netiek sāknēta bez ventilatora	CPU ventilators VSFF šasijā nav instalēts vai ir atvienots.	<ol style="list-style-type: none">1. Noņemiet datora vāku, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai radiators ir uzstādīts un novietots pareizi.2. Ja ventilatora kabelis ir pievienots un novietots pareizi, bet negriežas, nomainiet radiatoru/ventilatora bloku.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signālu interpretēšana

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.

- ⚠ **BRĪDINĀJUMS!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai mazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atslēdziet strāvas vadu no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties iekšējiem sistēmas komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

Sistēmas platē atrodiet indikatoru. Ja indicators deg, sistēma joprojām ir pievienota strāvas avotam. Pirms turpināt, izslēdziet datoru un atvienojiet strāvas vadu.

- 📖 **PIEZĪME** Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indicatori, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiktu priekšējā paneļa indikatoru kodus.

Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Ar diagnostikas indikatoriem un skaņas signāliem nav aprīkoti visi modeļi.

Tabula A-2 Diagnostikas priekšējā paneļa indicatori un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Deg zaļš strāvas indicators.	Nekāds	Dators ir ieslēgts.	Nekāda
Zaļš strāvas indicators mirgo ar divu sekunžu intervālu.	Nekāds	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekļuves atmiņā (tikai dažos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešama. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.
Sarkans strāvas indicators reizi sekundē divreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indicators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	2	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ventilatora bloks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliedzieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliedzieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. 3. Ja ventilatora kabelis ir pievienots, bet tas negriežas, nomainiet radiatoru/ventilatora bloku. 4. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
Sarkans strāvas indicators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indicators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	3	Procesors nav instalēts (nedeg bojāta procesora indicators).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai procesors ir pieejams. 2. Ievietojiet procesoru atkārtoti.

Tabula A-2 Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četrcetur mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	4	Strāvas zudums (barošanas bloks ir pārslogots).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, vai sistēmas plates savienotājā ir ievietots 4 vai 6 vadu strāvas padeves kabelis. 2. Pārliecinieties, vai ierīce rada problēmas, ja tiek noņemtas visas pievienotās ierīces (piemēram, cietais disks, diskešdzinis, optiskie diski un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma ieiet POST režīmā, izslēdziet strāvu un aizvietojiet pa vienai ierīcei pēc kārtas un atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūda. Aizvietojiet ierīci, kas rada kļūdu. Turpiniet pievienot ierīces pa vienai pēc kārtas, lai pārliecinātos, vai visas ierīces strādā pareizi. 3. Nomainiet barošanas bloku. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecetur mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	5	Atmiņas kļūda pirms video.	<p>UZMANĪBU! Lai izvairītos no DIMM un sistēmas plates bojājumiem, pirms DIMM moduļa atkārtotas ievietošanas, instalēšanas vai noņemšanas ir jāatvieno datora strāvas vads.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešetur mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas kļūda pirms video.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņetur mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē astoņetur mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM, pamatojoties uz nepareizu kontrolsummu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu. Papildinformāciju skatiet <i>galdatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļā Sāknēšanas bloka ārkārtas atkopšanas režīms. 2. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē deviņetur mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	9	Nevar sāknēt sistēmas strāvas padevi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs (dažiem modeļiem), kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Atvienojiet maīnstrāvas barošanas vadu no datora, uzgaidiet 30 sekundes un pēc tam atvienojiet maīnstrāvas kabeli no datora.

Tabula A-2 Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.			<ol style="list-style-type: none"> Nomainiet sistēmas plati. Nomainiet procesoru.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmitreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	10	Bojāta opciju karte.	<ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet katru opcijas karti, izņemot (pa vienai pēc kārtas ja ir vairākas), tad pievienojiet strāvu, lai redzētu, vai kļūda ir labota. Tiklīdz bojātā karte ir atrasta, izņemiet un aizvietojiet to. Nomainiet sistēmas plati.
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	None (Nekāds)	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja cietā diska indikators kļūst zaļš, strāvas poga darbojas pareizi. Rīkojieties šādi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs (dažiem modeļiem), kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļais cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati. Ja sistēmas plates indikators 5 V_{aux} netiek iedegts, noņemiet paplašinājuma kartes pa vienai pēc kārtas, līdz sistēmas platē iedegas indikators 5 V_{aux}. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet barošanas bloku.

B Paroles drošība un CMOS atiestatīšana

Šis dators atbalsta drošības paroles līdzekļus, kurus var izveidot, izmantojot utilītas Computer Setup izvēlni.

Šis dators atbalsta drošības paroles līdzekļus, kurus var izveidot, izmantojot utilītas Computer Setup izvēlni: iestatījuma parole un ieslēgšanas parole. Izveidojot tikai iestatījuma paroli, ikviens lietotājs var piekļūt datora informācijai, izņemot utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana). Izveidojot tikai ieslēgšanas paroli, nepieciešama ieslēgšanas parole. Lai piekļūtu utilītai Computer Setup (Datora iestatīšana) un jebkurai citai informācijai datorā. Izveidojot abas paroles, nepieciešama tikai iestatījuma parole, lai piekļūtu utilītai Computer Setup (Datora iestatīšana).

Iestatot abas paroles, iestatījuma paroli var lietot arī ieslēgšanas paroles vietā, lai pieteiktos datorā. Šis ir noderīgs līdzeklis tīkla administratoram.

Ja esat aizmirsis datora paroli, lai piekļūtu datorā esošajai informācijai, varat notīrīt paroli, atiestatot paroles tiltslēgu.

- △ **UZMANĪBU!** Nospiežot pogu CMOS, CMOS vērtības tiks atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem. Pirms noklusējumu atjaunošanas ir svarīgi izveidot datora CMOS iestatījumu dublējumkopijas. Dublējumkopijas var viegli izveidot utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana). Informāciju par CMOS iestatījumu dublējumkopiju izveidi skatiet *utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

Paroles tiltslēga atiestatīšana

Lai atspējotu ieslēgšanas vai iestatījuma paroles līdzekļus vai notīrītu tās, rīkojieties šādi:

1. Beidzējiet operētājsistēmu, izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces un atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas.
2. Pēc tam, kad strāvas vads ir atvienots, vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai atbrīvotu sistēmu no uzkrātās strāvas.

△ **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektriskā trieciena rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

△ **UZMANĪBU!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma arī tad, ja tā ir izslēgta. Neatvienojot strāvas vadu, dators var tikt sabojāts.

Statiskā elektrība var bojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Papildinformāciju skatiet *aparātūras rokasgrāmatā*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
4. Atrodiet galveni un tiltslēgu.

📝 **PIEZĪME** Lai to vieglāk varētu pamanīt, paroles tiltslēgs ir zaļš. Palīdzību paroles tiltslēga un citu sistēmas plates komponentu atrašanā varat atrast šīs sistēmas ilustrētajā daļu kartē (IPM). IPM var lejupielādēt <http://www.hp.com/support>.

5. Noņemiet tiltslēgu no 1. un 2. kontakta. Novietojiet tiltslēgu uz 1. vai otrā kontakta, taču ne uz abiem, lai tas nepazustu.
6. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
7. Pievienojiet ārējās iekārtas atkārtoti.
8. Pievienojiet strāvas vadu un ieslēdziet datoru. Uzgaidiet, kamēr tiek startēta operētājsistēma. Tādējādi tiek notīrītas pašreizējās paroles un atspējoti paroles līdzekļi.
9. Lai izveidotu jaunas paroles, atkārtojiet darbības no 1 līdz 4, nomainiet paroles tiltslēgu kontaktiem 1 un 2, atkārtojiet darbības no 6 līdz 8. Izveidojiet jaunās paroles utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana). Norādījumus par utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) izmantošanu skatiet *utilitā Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS tīršana un atiestatīšana

Datora konfigurācijas atmiņa (CMOS) saglabā informāciju par datora konfigurāciju.

CMOS poga atiestata CMOS, taču nenotīra ieslēgšanas un iestatījuma paroles.

Notīrot CMOS, programmā Management Engine BIOS Extension (MEBx) tiks notīrīti aktīvās pārvaldības tehnoloģijas (Active Management Technology — AMT) iestatījumi, ieskaitot paroli. Tiks iestatīta noklusējuma parole “admin”, un to vajadzēs atiestatīt. Vajadzēs atiestatīt arī AMT iestatījumus. Lai piekļūtu MEBx, POST laikā nospiediet taustiņu kombināciju **CTRL+P**.

1. Izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces un atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet tastatūru, monitoru un visas ārējās iekārtas, kas pievienotas datoram.

⚠ **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektriskā trieciena rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.


⚠ **UZMANĪBU!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma arī tad, ja tā ir izslēgta. Neatvienojot strāvas vadu, dators var tikt sabojāts.

Statiskā elektrība var bojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Papildinformāciju skatiet *aparātūras rokasgrāmatā*.

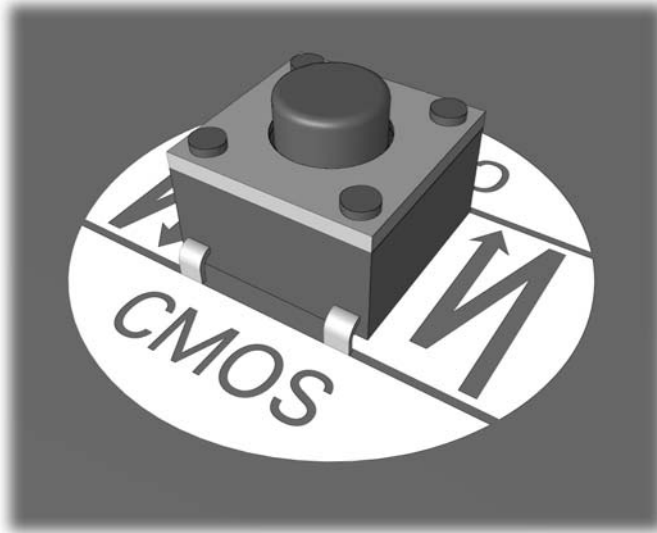
3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.


⚠ **UZMANĪBU!** Nospiežot pogu CMOS, CMOS vērtības tiks atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem. Pirms noklusējumu atjaunošanas ir svarīgi izveidot datora CMOS iestatījumu dublējumkopijas. Dublējumkopijas var viegli izveidot utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana). Informāciju par CMOS iestatījumu dublējumkopiju izveidi skatiet *utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

4. Atrodiet un turiet nospiestu CMOS pogu piecas sekundes.


 **PIEZĪME** Pārliecinieties, vai esat atvienojis maiņstrāvas barošanas kabeli no kontaktligzdas. Ja strāvas vads nav atvienots, CMOS poga nenotīrīs CMOS.

Attēls B-1 CMOS poga



 **PIEZĪME** Palīdzību CMOS pogas un citu sistēmas plates komponentu atrašanā varat atrast šīs sistēmas ilustrētajā daļu kartē (IPM).

5. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
6. Pievienojiet ārējās ierīces atkārtoti.
7. Pievienojiet strāvas vadu un ieslēdziet datoru.

 **PIEZĪME** Pēc CMOS notīrīšanas un atsāknēšanas tiks rādīti POST kļūdu ziņojumi par izmaiņām konfigurācijā. Lai atiestatītu sarežģītākus sistēmas iestatījumus, arī datumu un laiku, izmantojiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).

Norādījumus par utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) skatiet *utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

C Disku aizsardzības sistēma (DPS)

Drive Protection System (DPS) ir cietajā diskā iebūvēts diagnostikas rīks, kas uzstādīts atsevišķiem HP datoriem. DPS ir paredzēts to problēmu noteikšanai, kas varētu izraisīt cietā diska aizstāšanu bez garantijas.

Montējot šīs sistēmas, katrs uzstādītais cietais disks tiek pārbaudīts, izmantojot DPS, un šajā diskā tiek izveidots pamatinformācijas pastāvīgais ieraksts. Kreiz, kad tiek palaista DPS, testa rezultāti tiek rakstīti cietajā diskā. Pakalpojumu sniedzējs var izmantot šo informāciju, lai diagnosticētu apstākļus, kuros tika palaista DBS programmatūra.


Palaižot DPS, cietajā diskā saglabātās programmas un dati netiks ietekmēti. Tests atrodas cietā diska programmaparatūrā un to var palaist pat tad, ja dators nesāknē operētājsistēmu. Testa izpildei nepieciešamais laiks ir atkarīgs no ražotāja un cietā diska lieluma; parasti testa aizņem divas minūtes vienam gigabaitam.

Ja rodas cietā diska problēma, izmantojiet DPS. Ja dators ziņo par nenovēršamu cietā diska SMART kļūdu, nevajag veikt DPS testu; tā vietā izveidojiet informācijas dublējumkopiju cietajā diskā un sazinieties ar pakalpojumu sniedzēju, lai tiku nomainīts cietais disks.

Pieklūšana utilītai Computer Setup (Datora iestatīšana), izmantojot DPS

Ja dators neieslēdzas pareizi, izmantojiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana), lai piekļūtu DPS programmai. Lai piekļūtu DPS, rīkojieties šādi:


1. Ieslēdziet vai pārstartējiet datoru.
2. Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī parādās ziņojums F10 Setup, nospiediet taustiņu **F10**.

 **PIEZĪME** Ja savlaicīgi nospiežat taustiņu **F10**, kamēr tiek rādīts ziņojums, dators jāizslēdz un atkal jāieslēdz, lai piekļūtu utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities (Datora iestatīšanas utilīta) tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File** (Fails), **Storage** (Krātuve), **Security** (Drošība), **Power** (Barošana) un **Advanced** (Papildu).

3. Atlasiet **Storage** (Krātuve) > **DPS Self-Test** (DPS paštests).

Ekrānā tiks parādīts to šajā datorā instalēto cieto disku sarakstu, kas atbalsta DPS.

 **PIEZĪME** Ja datorā nav instalēti cietie diski, kas atbalsta DPS, opcija **DPS Self-Test** (DPS paštests) netiks parādīta ekrānā.

4. Atlasiet cieto disku, ko testēt, un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai izpildītu testu.

Kad tests ir izpildīts, ekrānā tiek parādīts viens no šiem trim ziņojumiem:

- Tests veiksmīgi pabeigts. Pabeigšanas kods 0.
- Tests tika priekšlaicīgi pārtraukts. Pabeigšanas kods 1 vai 2.
- Tests neizdevās. Ieteicams nomainīt disku. Pabeigšanas kods no 3 līdz 14.

Ja tests nav izdevies, pierakstiet pabeigšanas kodu un sazinieties ar pakalpojumu sniedzēju, lai noteiktu datora problēmu.

Alfabētiskais rādītājs

A

aparātūras instalēšanas
problēmas 33
atiestatīšana
CMOS 63
paroles tiltslēgs 63
atmiņas problēmas 39
audio problēmas 28

B

barošanas problēmas 14

C

CD-ROM vai DVD problēmas 42
cietā diska problēmas 18
CMOS
dublējumkopiju
izveidošana 63
tīrīšana un atiestatīšana 65

D

diagnosticēšanas utilīta 1
diskdziņa atslēgas problēmas 44
diskešdziņa problēmas 15
Disku aizsardzības sistēma
(DPS) 67
drošība un komforts 7

I

ieslēgšanas parole 63
iestatījumu parole 63
indikatori
mirgojoši, PS/2 tastatūra 60
mirgojoši, strāvas 60
Insight Diagnostics 1
interneta piekļuves problēmas 47

K

klientu atbalsts 7, 50

kļūda

kodi 51, 60
ziņojumi 52

M

mirgojoši indikatori 60
monitora problēmas 24
multivides karšu lasītāja
problēmas 22

N

noderīgi padomi 8

O

optiskā diskdziņa problēmas 42

P

parole
ieslēgšana 63
iestatīšana 63
tīrīšana 63
peles darbības problēmas 31
POST kļūdu ziņojumi 51
priekšējā paneļa problēmas 46
printera problēmas 30
problēmas
aparātūras instalēšana 33
atmiņa 39
audio 28
barošana 14
CD-ROM vai DVD 42
cietais disks 18
diskdziņa atslēga 44
diskešdzinis 15
interneta piekļuve 47
monitors 24
multivides karšu lasītājs 22
pele 31
priekšējais panelis 46
printeris 30

procesors 41
programmatūra 49
tastatūra 31
tīkls 35
vispārīgi 10
procesora problēmas 41
programmatūra
dublējumkopiju izveidošana 5
problēmas 49

S

sāknēšanas opcijas
ātrā sāknēšana 51
pilnā sāknēšana 51
sāknēšanas problēmas 44
skaitliskie kļūdu kodi 52
skaņas kodi 60
skaņas signāli 60

T

tastatūras problēmas 31
tīkla problēmas 35

V

vispārīgas problēmas 10

W

Wake-on-LAN līdzeklis 35