

Problemen oplossen – dc5800 modellen

Zakelijke personal computers

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Microsoft, Windows en Windows Vista zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in Verenigde Staten en/of andere landen.

De enige garanties die gelden voor HP producten en diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Geen enkel onderdeel van dit document mag als extra garantie worden opgevat. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten of redactionele fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in dit document valt onder het auteursrecht. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Problemen oplossen




Zakelijke personal computers

dc5800 modellen

Eerste editie, januari 2008

Artikelnummer van document: 460189-331

Over deze handleiding

-  **WAARSCHUWING!** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.
 -  **VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens tot gevolg hebben.
 -  **OPMERKING:** De tekst na dit kopje biedt belangrijke aanvullende informatie.
-

Inhoudsopgave

1 Diagnosevoorzieningen voor de computer

HP Insight Diagnostics	1
HP Insight Diagnostics starten	1
Tabblad Survey (Verkenning)	2
Tabblad Test	4
Tabblad Status	5
Tabblad Log (Logboek)	5
Tabblad Help	6
Informatie opslaan en afdrukken in HP Insight Diagnostics	6
De nieuwste versie van HP Insight Diagnostics downloaden	6
Software beschermen	7
HP Backup and Recovery Manager	8

2 Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Veiligheid en comfort	9
Voordat u belt voor technische ondersteuning	9
Tips	11
Algemene problemen oplossen	12
Problemen met de elektrische voeding oplossen	16
Problemen met diskettes oplossen	18
Problemen met de vaste schijf oplossen	21
Problemen met mediakaartlezers oplossen	25
Problemen met het beeldscherm oplossen	27
Problemen met audio oplossen	32
Problemen met printers oplossen	34
Problemen met toetsenbord en muis oplossen	35
Problemen met de installatie van hardware	37
Problemen met netwerken oplossen	40
Problemen met het geheugen oplossen	43
Problemen met de processor oplossen	45
Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen	46
Problemen met de Drive Key oplossen	48
Problemen met onderdelen aan de voorkant oplossen	50
Problemen met de internettoegang oplossen	51
Problemen met de software oplossen	53
Contact opnemen met een HP Business of Service Partner	54


Bijlage A POST-foutberichten

Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST	56
---	----

Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen	64
Bijlage B Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen	
Wachtwoordjumper opnieuw instellen	69
CMOS wissen en opnieuw instellen	70
Bijlage C Schijfveiligingssysteem (DPS)	
Toegang krijgen tot DPS via Computerinstellingen	73
Index	74

1 Diagnosevoorzieningen voor de computer

HP Insight Diagnostics


 **OPMERKING:** Bij sommige modellen wordt een cd meegeleverd met het hulpprogramma HP Insight Diagnostics.

HP Insight Diagnostics stelt u in staat informatie over de hardwareconfiguratie op te vragen en diagnostische tests uit te voeren op de hardwaresystemen in de computer. Met dit hulpprogramma kunt u hardwareproblemen effectief en eenvoudig detecteren, diagnosticeren en isoleren.

Wanneer u HP Insight Diagnostics start, wordt het tabblad Survey (Verkenning) weergegeven. Dit tabblad toont informatie over de huidige configuratie van de computer. Vanuit het tabblad Survey (Verkenning) heeft u toegang tot verschillende categorieën van informatie over de computer. Aanvullende informatie wordt weergegeven op andere tabbladen, met onder meer opties voor diagnostische tests en testresultaten. De informatie op de schermen van het hulpprogramma kan worden opgeslagen in een HTML-bestand op een diskette of een HP USB Drive Key.


Gebruik HP Insight Diagnostics als u wilt bepalen of alle in de computer geïnstalleerde apparaten door het systeem worden herkend en correct functioneren. Het is niet per se noodzakelijk om tests uit te voeren na het installeren of aansluiten van een nieuw apparaat, maar dit wordt wel aanbevolen.

Voer de tests uit, sla de resultaten op en druk deze af, zodat u de testresultaten op papier bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning.

 **OPMERKING:** Apparaten van externe leveranciers worden mogelijk niet herkend door HP Insight Diagnostics.


HP Insight Diagnostics starten

U start HP Insight Diagnostics door een set herstelschijven te maken en vervolgens op te starten vanaf de cd met het hulpprogramma. U kunt het programma ook downloaden van <http://www.hp.com>. Raadpleeg [De nieuwste versie van HP Insight Diagnostics downloaden op pagina 6](#) voor meer informatie.


 **OPMERKING:** Bij sommige modellen wordt het hulpprogramma HP Insight Diagnostics meegeleverd als onderdeel van de herstelschijven.

Als u al een set herstelschijven heeft gemaakt, begint u de volgende procedure bij stap 4.

1. Klik op **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** om de wizard Backup and Recovery te openen en klik vervolgens op **Next** (Volgende).
2. Selecteer **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Herstelschijven maken (aanbevolen)) en klik op **Next** (Volgende).
3. Volg de instructies van de wizard om herstelschijven te maken.
4. Zoek met Windows Verkenner in de herstelschijven naar de cd met de map **compaq\hpdiaqs**.
5. Zorg dat de computer is ingeschakeld en plaats de cd in een optische-schijfeenheid.
6. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit.
7. Zet de computer aan. De computer wordt opgestart vanaf de cd.

 **OPMERKING:** Als het systeem niet wordt opgestart vanaf de cd in de optische-schijfeenheid, moet u mogelijk de opstartvolgorde in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) zodanig aanpassen dat de optische-schijfeenheid in de opstartvolgorde vóór de vaste schijf wordt genoemd. Raadpleeg de handleiding *Computerinstellingen* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

8. Selecteer de gewenste taal en klik op **Continue** (Doorgaan).

 **OPMERKING:** U wordt aangeraden akkoord te gaan met de standaardwaarde voor het toetsenbord van uw taal, tenzij u tests wilt uitvoeren met een specifiek toetsenbord.

9. Klik op de pagina met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers op **Agree** (Akkoord) om aan te geven dat u instemt met de voorwaarden. Het hulpprogramma HP Insight Diagnostics wordt gestart. In eerste instantie wordt het tabblad Survey (Verkenning) weergegeven.

Tabblad Survey (Verkenning)

Het tabblad **Survey** (Verkenning) bevat belangrijke informatie over de systeemconfiguratie.

In het veld **View level** (Weergaveniveau) kunt u kiezen tussen de weergave **Summary** (Samenvatting) voor een beknopt overzicht van de configuratiegegevens en de weergave **Advanced** (Geavanceerd) voor de weergave van alle gegevens in de geselecteerde categorie.

In het veld **Category** (Categorie) kunt u de volgende informatiecategorieën selecteren voor weergave:

All (Alle): een overzicht van alle categorieën van informatie over de computer.

Overview (Overzicht): een overzicht van algemene informatie over het computersysteem.

Architecture (Architectuur): informatie over het systeem-BIOS en de PCI-apparaten.

Asset Control (Inventarisbeheer): informatie over de productnaam, inventariscode, serienummer en processor.

Communication (Communicatie): informatie over de instellingen voor de parallelle (LPT) en seriële (COM) poorten en gegevens over USB-poorten en netwerkadapters.

Graphics (Beeldscherm): informatie over de grafische kaart in de computer.

Input Devices (Invoerapparatuur): gegevens over het toetsenbord, de muis en andere invoerapparaten die op de computer zijn aangesloten.

Memory (Geheugen): gegevens over al het geheugen in de computer. Dit betreft zowel de geheugenslots op de systeemkaart als de geïnstalleerde geheugenmodules.

Miscellaneous (Diversen): informatie over de versie van HP Insight Diagnostics, het CMOS (het configuratiegeheugen), BIOS-gegevens over het systeembeheer en informatie over de systeemkaart.

Storage (Opslag): gegevens over de opslagmedia die op de computer zijn aangesloten (alle vaste schijven, diskettedrives en optische-schijfeenheden).

System (Systeem): informatie over computermodel, processor, chassis en BIOS, plus gegevens over de interne luidspreker en de PCI-bus.

Tabblad Test

Op het tabblad Test specificeert u welke onderdelen van het systeem u wilt testen. U kunt bovendien het type test en de gewenste testmethode instellen.

U kunt kiezen uit drie testtypen:

- **Quick Test** (Snelle test): er wordt een gedeelte van elk hardwareonderdeel getest volgens een vooraf gedefinieerd script. Een snelle test vereist geen interactie met de gebruiker, ook niet als u kiest voor de interactieve testmethode.
- **Complete Test** (Volledige test): alle hardwarecomponenten worden volledig getest volgens een vooraf gedefinieerd script. Bij interactieve uitvoering zijn er meer tests beschikbaar, maar hierbij is interactie vereist.
- **Custom Test** (Aangepaste test): deze test biedt de meeste flexibiliteit bij het bepalen hoe de systeemtest moet worden uitgevoerd. Bij een aangepaste test kunt u specifieke apparaten, diagnostische tests en testparameters selecteren.

U kunt bij elk type test kiezen uit twee testmethoden:

- **Interactive Mode** (Interactief): bij interactieve uitvoering heeft u optimale controle over de testprocedure. Tijdens het uitvoeren van het diagnoseprogramma wordt om invoer gevraagd bij tests waarvoor interactie nodig is. U kunt ook bepalen of een apparaat door de test is gekomen.
- **Unattended Mode** (Onbeheerd): er wordt niet om invoer of interactie gevraagd. Als er fouten optreden, worden deze na afloop van de test gemeld.

U voert als volgt een test uit:

1. Selecteer het tabblad Test.
2. Klik op het tabblad van het type test dat u wilt uitvoeren. **Quick** (Snel), **Complete** (Volledig) of **Custom** (Aangepast).
3. Selecteer de gewenste **Test Mode** (Testmethode): **Interactive** (Interactief) of **Unattended** (Onbeheerd).
4. Specificeer met de optie **Number of Loops** (Aantal uitvoeringen) of de optie **Total Test Time** (Totale testduur) hoe lang de test moet worden uitgevoerd. Als u de test een bepaald aantal keren wilt uitvoeren, voert u het gewenste aantal keren in. Als u de test gedurende een bepaalde tijd wilt uitvoeren, geeft u het gewenste aantal minuten op.
5. Als u een snelle test of een volledige test uitvoert, selecteert u het apparaat dat u wilt testen in het vervolgkeuzelijst. Als u een aangepaste test uitvoert, klikt u op de knop **Expand** (Uitbreiden) en selecteert u de apparaten die u wilt testen. Klik op **Check All** (Alle selecteren) om alle apparaten te selecteren.
6. Klik rechtsonder in het scherm op **Begin Testing** (Test starten) om de test te starten. Tijdens de testprocedure wordt het tabblad Status weergegeven, waarop u de voortgang van de test kunt volgen. Na afloop van de test wordt op het tabblad Status aangegeven of de apparaten door de test zijn gekomen.
7. Als er fouten zijn aangetroffen, opent u het tabblad Log (Logboek) en klikt u op **Error Log** (Foutenlogboek) voor gedetailleerde informatie over de fouten en de aanbevolen maatregelen.

Tabblad Status

Op het tabblad Status ziet u de status van de geselecteerde tests. Bovendien wordt aangegeven welk type test is of wordt uitgevoerd: **Quick Test** (Snelle test), **Complete Test** (Volledige test) of **Custom Test** (Aangepaste test). Via de voortgangsindicatie kunt u volgen welk percentage van de huidige testreeks is voltooid. Tijdens de uitvoering van een test kunt u op de knop **Cancel Testing** (Test annuleren) klikken als u de test wilt afbreken.

Na afloop van de test wordt de knop **Cancel Testing** (Test annuleren) vervangen door de knop **Retest** (Test herhalen). Als u op **Retest** (Test herhalen) klikt, wordt de laatste testreeks nogmaals uitgevoerd. Hierdoor kunt u dezelfde tests eenvoudig herhalen zonder dat u de gegevens op het tabblad Test opnieuw hoeft in te voeren.

Het tabblad Status toont bovendien informatie over:

- de apparaten die worden getest;
- de teststatus (in uitvoering, geslaagd of mislukt) van elk apparaat dat wordt getest;
- de algehele voortgang van de test voor alle apparaten;
- de voortgang van de test voor elk afzonderlijk apparaat;
- de verstreken tijd per test voor elk afzonderlijk apparaat.

Tabblad Log (Logboek)

Het tabblad Log (Logboek) bevat een tabblad **Test Log** (Testlogboek) en een tabblad **Error Log** (Foutenlogboek).

Het testlogboek toont alle uitgevoerde tests, het aantal keren dat de tests zijn uitgevoerd, het aantal keren dat de apparaten niet door de test zijn gekomen en de tijd die het heeft gekost om elke test uit te voeren. Als u op de knop **Clear Test Log** (Testlogboek wissen) klikt, wordt de inhoud van het testlogboek gewist.

Het foutenlogboek toont informatie over de apparaten waarvoor de diagnostische test fouten heeft voorgesteld. De volgende kolommen met informatie worden weergegeven:

- **Device** (Apparaat): het apparaat dat is getest.
- **Test**: het type test dat is uitgevoerd.
- **Description** (Beschrijving): een omschrijving van de opgetreden fout.
- **Recommended Repair** (Aanbevolen maatregel): een aanbeveling die u kunt opvolgen om de defecte hardware te herstellen.
- **Failed Count** (Aantal fouten): het aantal malen dat de test voor dit apparaat fouten heeft opgeleverd.
- **Error Code** (Foutcode): een numerieke code voor de fout. De foutcodes worden toegelicht op het tabblad Help.

Als u op de knop **Clear Error Log** (Foutenlogboek wissen) klikt, wordt de inhoud van het foutenlogboek gewist.

Tabblad Help

Het tabblad Help bevat een tabblad **HP Insight Diagnostics**, een tabblad **Error Codes** (Foutcodes) en een tabblad **Test Components** (Testonderdelen).

Het tabblad **HP Insight Diagnostics** bevat Help-onderwerpen en zoek- en indexeringsfuncties.

Op het tabblad **Error Codes** (Foutcodes) vindt u een beschrijving van de numerieke foutcodes die u kunt tegenkomen op het tabblad **Error Log** (Foutenlogboek) van het tabblad **Log** (Logboek). Elke code heeft een bijbehorend **Foutbericht** en een **Recommended Repair** (Aanbevolen oplossing) waarmee u het probleem mogelijk kunt oplossen. Voer de code in het vak bovenaan het tabblad in en klik op **Find Error Codes** (Foutcodes zoeken) om snel de beschrijving te vinden.

Op het tabblad **Test Components** (Testonderdelen) wordt beknopte informatie weergegeven over de tests die worden uitgevoerd.

Informatie opslaan en afdrucken in HP Insight Diagnostics

U kunt de informatie op de tabbladen **Survey** (Verkenning) en **Log** (Logboek) van HP Insight Diagnostics opslaan op een diskette of een HP USB 2.0 Drive Key (met een minimale capaciteit van 64 MB). De informatie kan niet op de vaste schijf worden opgeslagen. Er wordt automatisch een HTML-bestand gegenereerd waarin de informatie op dezelfde manier is opgemaakt als op het scherm.

1. Plaats een diskette of een HP USB 2.0 Drive Key (capaciteit minimaal 64 MB). USB 1.0 Drive Keys worden niet ondersteund.
2. Klik rechtsonder in het tabblad op **Save** (Opslaan).
3. Selecteer **Save to floppy** (Opslaan op diskette) of **Save to USB key** (Opslaan op USB Drive Key).
4. Typ een naam voor het bestand in het vak **File Name** (Bestandsnaam) en klik op **Save** (Opslaan). De informatie wordt opgeslagen in een HTML-bestand op de diskette of de HP USB Drive Key.



OPMERKING: Verwijder de diskette of de USB Drive Key pas als een bericht wordt weergegeven dat het HTML-bestand naar het medium is geschreven.


5. U kunt de informatie afdrucken vanaf het opslagapparaat waarop u het bestand heeft opgeslagen.



OPMERKING: U sluit HP Insight Diagnostics af door rechtsonder in het scherm op Exit Diagnostics (Diagnoseprogramma afsluiten) te klikken. Verwijder vervolgens de cd uit de optische-schijf eenheid.

De nieuwste versie van HP Insight Diagnostics downloaden

1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Klik op de koppeling Software Driver Downloads.
3. Typ het productnummer (bijvoorbeeld dc5800) in het tekstvak en druk op **Enter**.
4. Selecteer het model van uw computer.
5. Selecteer het besturingssysteem.
6. Klik op de koppeling **Diagnostic**.
7. Klik op **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Selecteer een taal en klik op **Download**.

 **OPMERKING:** Het gedownloade bestand bevat instructies over de manier waarop u een opstart-cd maakt.

Software beschermen

Maak back-ups van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen, zodat u de software en bestanden kunt herstellen als deze verloren zijn gegaan of zijn beschadigd. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het backup-programma voor informatie over het maken van back-ups van de gegevensbestanden.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager is een eenvoudig te gebruiken, veelzijdige toepassing waarmee u back-ups kunt maken van de primaire vaste schijf van de computer en deze kunt herstellen. De toepassing werkt onder Windows en maakt back-ups van Windows, alle toepassingen en alle gegevensbestanden. U kunt back-ups automatisch met regelmatige tussenpozen laten uitvoeren of back-ups handmatig starten. Belangrijke bestanden kunnen afzonderlijk van de reguliere back-ups worden gearchiveerd.

Met HP Backup and Recovery Manager, dat vooraf is geïnstalleerd op de herstelpartitie van de vaste schijf, kunt u herstelpunten maken om stapsgewijs een back-up te maken van het gehele systeem.

Herstelpunten en back-ups van bestanden kunnen naar cd's of dvd's worden gekopieerd, terwijl alle back-ups naar een netwerk of secundaire vaste schijven kunnen worden gekopieerd.


HP raadt u sterk aan herstelschijven te maken voordat u de computer in gebruik neemt en regelmatig automatische back-ups van herstelpunten te plannen. Back-ups kunnen ook naar een netwerk of naar secundaire vaste schijven worden gekopieerd.

U maakt als volgt herstelschijven:

1. Klik op **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** om de wizard Backup and Recovery te openen en klik vervolgens op **Next** (Volgende).
2. Selecteer **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Herstelschijven maken (aanbevolen)) en klik op **Next** (Volgende).
3. Volg de instructies in de wizard op.

Voor PC Recovery (Computer herstellen) moet de computer worden opgestart vanaf de herstelpartitie op de vaste schijf of met de herstelschijven. Wanneer tijdens het opstarten het bericht "Press F11 for Emergency Recovery" verschijnt, drukt u op F11 om op te starten vanaf de herstelpartitie.


Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van HP Backup and Recovery Manager de *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Gebruikershandleiding HP Backup and Recovery Manager). Klik hiervoor op **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Handleiding HP Backup and Recovery Manager).

 **OPMERKING:** Bel met de klantenondersteuning van HP om een set herstelschijven te bestellen. Ga naar de volgende website, selecteer uw land/regio en klik op de koppeling **Technical support after you buy** (Technische ondersteuning na aankoop) onder het kopje **Call HP** (Bel HP) voor het telefoonnummer van de klantenondersteuning in uw land/regio.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Dit hoofdstuk bevat informatie over het herkennen en oplossen van kleine problemen, bijvoorbeeld met diskettedives, vaste schijven, optische-schijfeenheden, het beeldscherm, het geluid, het geheugen en de software. Bij problemen met de computer kunt u de tabellen in dit hoofdstuk raadplegen voor mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen.

 **OPMERKING:** Informatie over specifieke foutberichten die na het opstarten op het scherm worden weergegeven tijdens de POST (Power-On Self-Test) vindt u in bijlage A, [POST-foutberichten op pagina 55](#).

Veiligheid en comfort

 **WAARSCHUWING!** Verkeerd gebruik van de computer of een onveilig en oncomfortabel ingerichte werkomgeving kunnen leiden tot ongemakken of ernstig letsel. Raadpleeg de *Handleiding voor veiligheid en comfort* op <http://www.hp.com/ergo> voor meer informatie over de keuze van een werkplek en het creëren van een veilige en comfortabele werkomgeving. Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van Klasse B volgens Part 15 van de FCC Rules. Raadpleeg voor meer informatie de handleiding *Veiligheid en voorschriften*.

Voordat u belt voor technische ondersteuning

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Voer het diagnoseprogramma uit. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 1, [Diagnosevoorzieningen voor de computer op pagina 1](#).
- Voer de DPS-zelftest (Drive Protection System) uit vanuit het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de handleiding *Computerinstellingen* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).
- Controleer of het aan/uitlampje aan de voorkant van de computer rood knippert. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Raadpleeg voor meer informatie bijlage A, [POST-foutberichten op pagina 55](#).
- Als er geen beeld op het scherm wordt weergegeven, sluit u de monitor aan op een andere monitorconnector op de computer (indien aanwezig). Of sluit tijdelijk een andere monitor aan waarvan u weet dat deze goed functioneert.

- Als u gebruikmaakt van een netwerk, sluit u een andere computer met een andere kabel aan op de netwerkaansluiting. Misschien is er een probleem met de netwerkaansluiting of de netwerkkabel.
- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Start de computer op in de Veilige modus van Windows om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. Kies bij het opstarten van het besturingssysteem de optie om gebruik te maken van de laatste bekende juiste configuratie.
- Raadpleeg de uitgebreide online technische ondersteuning op de website <http://www.hp.com/support>.
- Zie het gedeelte [Tips op pagina 11](#) verderop in deze handleiding.

HP Instant Support Professional Edition biedt u de mogelijkheid om problemen met de computer zelf online op te lossen. U kunt contact opnemen met een ondersteuningsmedewerker van HP via de online chatfunctie van HP Instant Support Professional Edition op: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie, software, stuurprogramma's en aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer tevoren de serienummers van de computer en de monitor, alsmede het productidentificatienummer.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.
- Verwijder desgevraagd alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
- Verwijder desgevraagd alle software die onlangs is geïnstalleerd.
- Herstel het systeem met behulp van de herstelschijven die u heeft gemaakt of herstel de fabrieksinstellingen van het systeem met behulp van de HP Backup and Recovery Manager.

△ **VOORZICHTIG:** Als u het systeem herstelt, worden alle gegevens op de vaste schijf gewist. Maak reservekopieën van alle gegevensbestanden voordat u het systeem herstelt.

📄 **OPMERKING:** Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

Tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt.

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de spanningsschakelaar (alleen op bepaalde modellen) is ingesteld op het juiste voltage voor uw land (115V of 230V).
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uitlampje brandt.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uitlampje van de monitor brandt.
- Controleer of het aan/uitlampje aan de voorkant van de computer rood knippert. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Raadpleeg voor meer informatie bijlage A, [POST-foutberichten op pagina 55](#).
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de standbystand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende ten minste vier seconden ingedrukt te houden. Vervolgens drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om de computer opnieuw te starten. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer start nu automatisch opnieuw op, als in Computer Setup de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Als de computer niet automatisch opnieuw opstart, drukt u op de aan/uit-knop om de computer te starten.
- Configureer de computer opnieuw nadat een uitbreidingskaart of een andere optie is geïnstalleerd die niet compatibel is met Plug and Play. Zie [Problemen met de installatie van hardware op pagina 37](#) voor meer informatie.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle media waarmee de computer kan worden opgestart (diskette, cd of USB-apparaat) voordat u de computer inschakelt.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als er op het systeem meerdere videobronnen zijn geïnstalleerd (geïntegreerd of een PCI- of PCI-Express-adapter; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de videobron die als primaire VGA-adapter is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt in Computer Setup instellen welke bron de standaard VGA-adapter is.

△ **VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Neem de stekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u het risico van schade aan de systeemkaart en andere onderdelen beperkt.

Algemene problemen oplossen

Het is mogelijk dat u de algemene problemen die in dit gedeelte worden beschreven, gemakkelijk zelf kunt oplossen. Neem contact op met een Business of Service Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Controleer het lampje op de systeemkaart. Als het lampje brandt, staat er nog spanning op het systeem. Schakel de computer uit en ontkoppel het netsnoer voordat u verdergaat.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen

De computer is vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.

Oorzaak	Oplossing
De softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	<ol style="list-style-type: none">1. Houd de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.2. Neem het netsnoer uit het stopcontact.

De computer reageert niet op het USB-toetsenbord of de USB-muis.

Oorzaak	Oplossing
De computer staat in de standbystand .	Druk op de aan/uit-knop of op een willekeurige toets om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
Het systeem is vastgelopen.	Start de computer opnieuw op.

De weergave van datum en tijd is niet juist.

Oorzaak	Oplossing
De batterij van de real-timeklok moet wellicht worden vervangen. OPMERKING: Als u de computer op een werkend stopcontact aansluit, kunt u de levensduur van de batterij van de real-timeklok verlengen.	Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het Configuratiescherm (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Als het probleem blijft optreden, vervangt u de batterij van de real-timeklok. Raadpleeg de <i>Naslaggids voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen (vervolg)

De cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is Num Lock ingeschakeld.	Druk op de Num Lock -toets. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken. De Num Lock -toets kan met Computer Setup worden uitgeschakeld (of ingeschakeld).

Er is geen geluid of het volume is te laag.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk staat het volume van het systeemgeluid laag of is het gedempt.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer in de BIOS-instellingen (F10) of de interne systeempluif niet is gedempt (deze instelling heeft geen invloed op de externe luidsprekers).2. Zorg dat de externe luidsprekers goed zijn aangesloten en ingeschakeld, en dat de volumeregeling van de luidsprekers goed is ingesteld.3. Gebruik de volumeregeling van het besturingssysteem om te controleren of de luidsprekers niet zijn gedempt, of om het volume te verhogen.
Zorg ervoor dat het apparaat is aangesloten op de juiste connector aan de achterzijde van de computer.	Zorg ervoor dat het apparaat is aangesloten op de juiste connector aan de achterzijde van de computer.

Het prestatieniveau is erg laag.

Oorzaak	Oplossing
De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg dat de luchtaanvoer naar de computer niet wordt geblokkeerd. Laat voor de benodigde ventilatie aan alle geventileerde zijden van de computer en boven de monitor ruim 10 cm ruimte vrij.2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen wanneer dat nodig is).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.
De vaste schijf is vol.	Verplaats gegevens van de vaste schijf naar een ander opslagmedium om ruimte op de vaste schijf vrij te maken.
Er is weinig geheugen beschikbaar.	Voeg extra geheugen toe.
De vaste schijf is gefragmenteerd.	Defragmenteer de vaste schijf.
Een eerder uitgevoerd programma heeft het toegewezen geheugen niet vrijgegeven.	Start de computer opnieuw op.
Er is een virus aanwezig op de vaste schijf.	Voer een antivirusprogramma uit.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen (vervolg)

Het prestatieniveau is erg laag.

Oorzaak	Oplossing
Er zijn teveel applicaties geopend.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluit overbodige applicaties om geheugen vrij te maken. Sommige applicaties werken op de achtergrond en kunnen worden gesloten door met de rechtermuisknop op de bijbehorende pictogrammen in de taakbalk te klikken. Als u niet wilt dat deze applicaties worden gestart zodra u de computer opstart, gaat u naar Start > Uitvoeren (Windows XP) of Start > Bureau-accessoires > Uitvoeren (Windows Vista) en typt u <code>msconfig</code>. Op het tabblad Startup (Opstarten) van het hulpprogramma voor systeemconfiguratie deselecteert u de applicaties waarvan u niet wilt dat ze automatisch opstarten. VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u geen applicaties verhindert om automatisch op te starten die nodig zijn voor het goed functioneren van het systeem.2. Voeg extra geheugen toe.
Sommige applicaties, met name spellen, vormen een zware belasting voor het grafische subsysteem.	<ol style="list-style-type: none">1. Verlaag de beeldschermresolutie voor de actieve applicatie of raadpleeg de documentatie bij de applicatie voor mogelijkheden om de prestaties te verhogen door bepaalde parameters in de applicatie te wijzigen.2. Voeg extra geheugen toe.3. Voer een upgrade uit op het grafische subsysteem.
Onbekende oorzaak.	Start de computer opnieuw op.

De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uitlampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer laat twee keer een geluidssignaal horen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: een ventilator is geblokkeerd of werkt niet; OF het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet worden geblokkeerd en of de processorventilator werkt.2. Open het chassis, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart.3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator.4. Neem contact op met een HP Business of Service Partner.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen (vervolg)

De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet.

Oorzaak	Oplossing
Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen gaat branden, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 5V_aux op de systeemkaart gaat branden.3. Vervang de systeemkaart. <p>OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen gaat branden, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.2. Open het chassis en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.4. Controleer of het lampje 5V_aux op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop.5. Als het lampje 5V_aux op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.6. Vervang de systeemkaart.

Problemen met de elektrische voeding oplossen

Raadpleeg de onderstaande tabel wanneer er problemen zijn met de voeding van de computer.

Tabel 2-2 Voedingsproblemen oplossen

De voeding wordt af en toe uitgeschakeld.

Oorzaak	Oplossing
De spanningsschakelaar aan de achterzijde van de computer (op bepaalde modellen) is niet ingesteld op het juiste voltage (115V of 230V).	Selecteer de juiste netspanning.
De voeding wordt niet ingeschakeld door probleem met de interne stroomvoorziening.	Neem contact op met een Business of Service Partner om de netvoeding te vervangen.

De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uitlampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer laat twee keer een geluidssignaal horen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: een ventilator is geblokkeerd of werkt niet; OF het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet worden geblokkeerd en of de processorventilator werkt.2. Open het chassis, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart.3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator.4. Neem contact op met een HP Business of Service Partner.

Het aan/uitlampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vier geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none">1. Open de kap en controleer of de 4- of 6-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart.2. Controleer of het probleem door een apparaat wordt veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste schijven, diskettedrives, optische-schijfeenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Zet de computer aan. Als de POST-zelftest wordt gestart, zet u de computer uit. Plaats de apparaten vervolgens een voor een terug en herhaal deze procedure net zolang totdat het probleem zich weer voordoet. Vervang het apparaat dat het probleem veroorzaakt. Ga door met het een voor een toevoegen van apparaten om er zeker van te zijn dat alle apparaten correct functioneren.


Tabel 2-2 Voedingsproblemen oplossen (vervolg)

Het aan/uitlampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vier geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
	3. Vervang de voedingseenheid.
	4. Vervang de systeemkaart.

Problemen met diskettes oplossen

Raadpleeg de onderstaande tabel wanneer u problemen met diskettes ondervindt.

 **OPMERKING:** Wanneer u hardware, zoals een extra diskettedrive, toevoegt of verwijdert, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Zie [Problemen met de installatie van hardware op pagina 37](#) voor meer informatie.

Tabel 2-3 Problemen met diskettes oplossen

Lampje van de diskettedrive blijft branden.

Oorzaak	Oplossing
Diskette is beschadigd.	Klik in Windows XP met de rechtermuisknop op Start , Verkennen en selecteer vervolgens een schijfteenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren . Klik in Microsoft Windows Vista met de rechtermuisknop op Start , Verkennen en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een schijfteenheid. Selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens het tabblad Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren .
De diskette is niet goed in de diskettedrive geplaatst.	Verwijder de diskette en plaats deze opnieuw in de diskettedrive.
De kabel van de schijfteenheid is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel van de drive opnieuw aan. Zorg dat alle 4 pinnen van de voedingskabel van de diskettedrive contact maken met de drive.

Schijfteenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
Kabel zit los.	Sluit de voedingskabel en de gegevenskabel van de diskettedrive opnieuw aan.
De verwisselbare schijfteenheid is verkeerd geplaatst.	Plaats de schijfteenheid opnieuw.
Het apparaat is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor Legacy Diskette (Oudere diskette) Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.

Diskettedrive kan niet naar een diskette schrijven.

Oorzaak	Oplossing
Diskette is niet geformatteerd.	Formateer de diskette. <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer in Windows Verkenner de diskettedrive A:.2. Klik met de rechtermuisknop op de schijfaanduiding en kies Formatteren.3. Stel de gewenste opties in en klik op Uitvoeren om met het formatteren te beginnen.

Tabel 2-3 Problemen met diskettes oplossen (vervolg)

Diskettedrive kan niet naar een diskette schrijven.

Oorzaak	Oplossing
De diskette is voorzien van een schrijfbeveiliging.	Gebruik een andere diskette of hef de schrijfbeveiliging op.
U schrijft naar de verkeerde schijfteenheid.	Controleer de schijfaanduiding in het pad.
Er is onvoldoende ruimte op de diskette.	<ol style="list-style-type: none">1. Gebruik een andere diskette.2. Verwijder overbodige bestanden van de diskette.
Schrijftoegang tot oudere typen diskettedrives is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Open Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel Legacy Diskette Write (Oudere diskettes schrijven) in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties).
Diskette is beschadigd.	Vervang de diskette.

U kunt de diskette niet formatteren.

Oorzaak	Oplossing
Melding ongeldige media.	Als u een schijf in MS-DOS formatteert, kan het noodzakelijk zijn de diskettecapaciteit aan te geven. Typ bijvoorbeeld de onderstaande opdracht achter de MS-DOS-prompt om een 1,44-MB diskette te formatteren: FORMAT A: /F:1440
Mogelijk is de diskette is beveiligd tegen schrijven.	Open de schrijfbeveiliging van de diskette.
Schrijftoegang tot oudere typen diskettedrives is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Open Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel Legacy Diskette Write (Oudere diskettes schrijven) in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties).

Er heeft zich een probleem voorgedaan bij een diskettetransactie.

Oorzaak	Oplossing
De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	Klik in Windows XP met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en selecteer vervolgens een schijfteenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren . Klik in Microsoft Windows Vista met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een schijfteenheid. Selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens het tabblad Extra . Klik bij Foutcontrole op Nu controleren .

Diskettedrive kan een diskette niet lezen.

Oorzaak	Oplossing
U gebruikt het verkeerde type diskette voor de diskettedrive.	Controleer welk type drive u gebruikt en kies het juiste type diskette.

Tabel 2-3 Problemen met diskettes oplossen (vervolg)

Diskettedrive kan een diskette niet lezen.

Oorzaak	Oplossing
U leest van de verkeerde schijfeenheid.	Controleer de schijfaanduiding in het pad.
Diskette is beschadigd.	Vervang de diskette door een nieuwe.

Er wordt een bericht over een ongeldige systeemschijf weergegeven.

Oorzaak	Oplossing
De diskettedrive bevat een diskette die niet is voorzien van de systeembestanden die nodig zijn om de computer op te starten.	Wacht tot de diskettedrive niet meer actief is, verwijder de diskette en druk vervolgens op de spatiebalk . De computer start nu normaal op.
Er is een diskettefout opgetreden.	Start de computer opnieuw op door op de aan/uit-knop te drukken.

Kan niet opstarten vanaf diskette.

Oorzaak	Oplossing
Diskette is geen opstartdiskette.	Vervang de diskette door een opstartdiskette.
Opstarten vanaf diskette is uitgeschakeld in Computerinstellingen.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf diskette in bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).2. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf diskette in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) > Removable Media Boot (Opstarten van verwisselbare media). <p>OPMERKING: Beide stappen moeten worden uitgevoerd, aangezien de functie Removable Media Boot (Opstarten van verwisselbare media) in Computer Setup (Computerinstellingen) voorrang heeft op de inschakelopdracht voor Boot Order (Opstartvolgorde).</p>
Netwerkserverstand is ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel Network Server Mode (Netwerkserverstand) uit bij Security (Beveiliging) > Password Options (Wachtwoordopties).
Opstarten vanaf verwisselbare media is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten van verwisselbare media in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) > Removable Media Boot (Opstarten van verwisselbare media).

Problemen met de vaste schijf oplossen

Tabel 2-4 Problemen met de vaste schijf oplossen

Er is een fout opgetreden bij gebruik van de vaste schijf.

Oorzaak	Oplossing
De vaste schijf heeft onbruikbare sectoren of is defect.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik in Windows XP met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en selecteer vervolgens een schijf eenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren. Klik in Microsoft Windows Vista met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een schijf eenheid. Selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens het tabblad Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.2. Gebruik een hulpprogramma om onbruikbare sectoren op te sporen en te blokkeren. Formateer indien nodig de vaste schijf.

Problemen met schijftransacties.

Oorzaak	Oplossing
De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	<p>Klik in Windows XP met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en selecteer vervolgens een schijf eenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.</p> <p>Klik in Microsoft Windows Vista met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een schijf eenheid. Selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens het tabblad Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.</p>

Schijf eenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
De kabel zit los.	Controleer de aansluitingen.
Het systeem heeft een zojuist geïnstalleerde vaste-schijf eenheid niet automatisch herkend.	<p>Raadpleeg Problemen met de installatie van hardware op pagina 37 voor aanwijzingen voor het configureren. Als de nieuwe schijf eenheid nog steeds niet wordt herkend, controleert u of de schijf eenheid wordt genoemd in Computer Setup (Computerinstellingen). Als de schijf eenheid hier wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door een stuurprogramma veroorzaakt. Als de schijf eenheid niet wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door de hardware veroorzaakt.</p> <p>Als het een zojuist geïnstalleerde schijf eenheid betreft, voert u het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en voegt u een POST-vertraging toe bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On (Opstarten).</p>
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security

Tabel 2-4 Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

Schijfleenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
Schijfleenheid reageert traag onmiddellijk na opstarten.	(Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verhoog de POST-vertragingstijd bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).

Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt.

Oorzaak	Oplossing
Het systeem probeert op te starten van een diskette waarmee niet kan worden opgestart.	Verwijder de diskette uit de diskettedrive.
Het systeem probeert op te starten van de vaste schijf, maar is mogelijk beschadigd.	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats een opstartdiskette in de diskettedrive en start de computer opnieuw op.2. Controleer de formattering van de vaste schijf met Fdisk. Gebruik een lezer van een andere leverancier als de schijf in NTFS-indeling is geformatteerd. Als de vaste schijf in de FAT32-indeling is geformatteerd, is de vaste schijf niet toegankelijk.
Systeembestanden ontbreken of zijn niet juist geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats een opstartdiskette in de diskettedrive en start de computer opnieuw op.2. Controleer de formattering van de vaste schijf met Fdisk. Gebruik een lezer van een andere leverancier als de schijf in NTFS-indeling is geformatteerd. Als de vaste schijf in de FAT32-indeling is geformatteerd, is de vaste schijf niet toegankelijk.3. Installeer de systeembestanden voor het betreffende besturingssysteem.4. Herstel het systeem naar een herstelpunt in HP Backup and Recovery Manager. Raadpleeg voor meer informatie de <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (Gebruikershandleiding HP Backup and Recovery) in het menu Start van Windows.
Opstarten vanaf de vaste schijf is uitgeschakeld in Computerinstellingen.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de vermelding van de vaste schijf in de lijst Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) in.
De opstartschijf is niet als eerste aangesloten bij een configuratie met meerdere vaste schijven.	Als u probeert op te starten vanaf een vaste schijf, controleert u of deze is aangesloten op de donkerblauwe systeemkaartconnector met de aanduiding SATA 0.
De controller van de opstartschijf staat niet als eerste aangegeven bij Boot Order (Opstartvolgorde).	Start Computer Setup (Computerinstellingen), selecteer Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) en zorg dat de controller van de opstartschijf direct onder de vermelding van de Hard Drive (Vaste schijf) staat.

Tabel 2-4 Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

De computer start niet op vanaf de vaste schijf

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
De opstartvolgorde is onjuist.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Het "Emulation Type" (Type emulatie) van de vaste schijf is ingesteld op "None" (Geen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig "Emulation Type" (Type emulatie) in "Hard Disk" (Vaste schijf) bij Storage (Opslag) > Device Configuration (Apparaatconfiguratie).
Vaste schijf is beschadigd.	Let op of het aan/uitlampje op het voorpaneel ROOD knippert en of u geluidssignalen hoort. Raadpleeg bijlage A, POST-foutberichten op pagina 55 , om de mogelijke oorzaken van de codes van de rood kniperende lampjes en geluidssignalen te achterhalen. Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.

Computer lijkt te zijn vastgelopen.

Oorzaak	Oplossing
Het actieve programma reageert niet meer.	Probeer de computer uit te zetten via de standaard Windows-methode. Als dit niet lukt, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens vier seconden ingedrukt om de stroomtoevoer uit te schakelen. Start de computer opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken.

Er is geen netvoeding naar de behuizing van de vaste-schijfeenheid voor de verwijderbare vaste schijf.

Oorzaak	Oplossing
De vergrendeling van de behuizing staat niet in de stand "AAN".	Steek de sleutel in het slot en draai deze 90 graden met de klok mee. Het groene lampje aan de voorkant van de behuizing moet aan zijn.
De netvoedingskabel van de voedingseenheid van de computer naar het behuizingschassis is niet goed aangesloten.	Controleer of de voedingseenheid goed is aangesloten op de achterkant van het behuizingschassis.

De verwijderbare vaste schijf wordt niet herkend door de computer.

Oorzaak	Oplossing
De houder voor de verwijderbare vaste schijf is niet goed geplaatst in het behuizingschassis of de vaste schijf is niet goed in de houder geplaatst.	Duw de houder in het behuizingschassis zodat de connector aan de achterkant van het chassis goed vast zit. Als het probleem hiermee niet is verholpen, schakelt u de computer uit, verwijdert u de houder en controleert u of de connector op de vaste schijf goed in de houder vastzit.

Tabel 2-4 Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

De behuizing van de verwijderbare vaste schijf laat een geluidssignaal horen en het groene lampje knippert.

Oorzaak	Oplossing
Het alarm voor een ventilatordefect bij de behuizing van de verwijderbare vaste schijf is geactiveerd.	Schakel de computer uit en neem contact op met HP voor een vervangende behuizing.

Problemen met mediakaartlezers oplossen

Tabel 2-5 Problemen met mediakaartlezers oplossen

Mediakaart werkt niet in een digitale camera nadat de kaart in Microsoft Windows XP of Microsoft Windows Vista is geformatteerd.

Oorzaak	Oplossing
Standaard worden in Windows XP en Windows Vista alle mediakaarten met een capaciteit van meer dan 32 MB geformatteerd in de FAT32-indeling. De meeste digitale camera's gebruiken de indeling FAT (FAT16 & FAT12) en kunnen niet overweg met een kaart die is geformatteerd in FAT32.	Formateer de mediakaart in de digitale camera of selecteer het FAT-bestandssysteem als u de kaart wilt formatteren in een computer met Windows XP of Windows Vista.

Er treedt een schrijfbeveiligings- of vergrendelingsfout op bij pogingen om gegevens naar de mediakaart te schrijven.

Oorzaak	Oplossing
Mediakaart is vergrendeld. Het vergrendelen van de mediakaart is een beveiligingsvoorziening, waarmee wordt voorkomen dat gegevens naar een SD-/Memory Stick-/PR-kaart kunnen worden geschreven of ervan kunnen worden verwijderd.	Als u een SD-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje rechts op de kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt. Als u een Memory Stick/PRO-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje onderop de Memory Stick/PRO-kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt.

Kan niet naar de mediakaart schrijven.

Oorzaak	Oplossing
De mediakaart is een ROM-kaart (read-only memory).	Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd om te bepalen of de kaart beschrijfbaar is.
Mediakaart is vergrendeld. Het vergrendelen van de mediakaart is een beveiligingsvoorziening, waarmee wordt voorkomen dat gegevens naar een SD-/Memory Stick-/PR-kaart kunnen worden geschreven of ervan kunnen worden verwijderd.	Als u een SD-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje rechts op de kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt. Als u een Memory Stick/PRO-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje onderop de Memory Stick/PRO-kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt.

Geen toegang tot de gegevens op de mediakaart nadat deze in een slot is geplaatst.

Oorzaak	Oplossing
De mediakaart is niet goed geplaatst, is in het verkeerde slot geplaatst of wordt niet ondersteund.	Zorg dat de kaart goed is geplaatst met de goudkleurige contactpunten aan de juiste kant. Het groene lampje gaat branden als de kaart goed is geplaatst.

Weet niet wat de juiste manier is om een mediakaart te verwijderen.

Oorzaak	Oplossing
De software van de computer wordt gebruikt om de kaart veilig uit te werpen.	Open Deze computer (Windows XP) of Computer (Windows Vista), klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de

Tabel 2-5 Problemen met mediakaartlezers oplossen (vervolg)

Weet niet wat de juiste manier is om een mediakaart te verwijderen.

Oorzaak	Oplossing
	betreffende schijfteenheid en selecteer Uitwerpen . Trek de kaart vervolgens uit het slot. OPMERKING: Verwijder de kaart nooit terwijl het groene lampje knippert.

Nadat de mediakaartlezer is geïnstalleerd en de computer opnieuw is opgestart, worden de lezer en de geplaatste kaarten niet herkend door de computer.

Oorzaak	Oplossing
Als de kaartlezer net is geïnstalleerd en u de computer voor de eerste keer inschakelt, heeft het besturingssysteem even tijd nodig om het apparaat te herkennen.	Wacht een paar seconden zodat het besturingssysteem de kaartlezer en de beschikbare poorten kan herkennen en vervolgens kan herkennen welk type media in de kaartlezer is geplaatst.

Nadat de mediakaart in de lezer is geplaatst, probeert de computer op te starten vanaf de mediakaart.

Oorzaak	Oplossing
De geplaatste mediakaart kan worden gebruikt om de computer op te starten.	Als u niet wilt opstarten vanaf de mediakaart, verwijdert u deze tijdens het opstarten of selecteert u tijdens het opstartproces NIET de optie om op te starten vanaf de geplaatste mediakaart.

Problemen met het beeldscherm oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de monitor en de onderstaande lijst met problemen en oplossingen wanneer u problemen met het beeldscherm ondervindt.

Tabel 2-6 Problemen met het beeldscherm oplossen

Leeg scherm (geen beeld).

Oorzaak	Oplossing
De monitor staat niet aan en het aan/uitlampje van de monitor brandt niet.	Zet de monitor aan en controleer of het lampje van de monitor brandt.
De monitor is defect.	Probeer een andere monitor.
De kabels zijn niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting van de monitor op de computer en op het stopcontact.
Er is mogelijk een hulpprogramma geïnstalleerd dat het beeld van het scherm wist, of de functie voor energiebesparing is ingeschakeld.	Druk op een willekeurige toets of klik met de muis. Typ vervolgens uw wachtwoord, indien hierom wordt gevraagd.
Systeem-ROM is beschadigd. Het systeem wordt gestart in de modus Boot Block Emergency Recovery (Herstelmodus voor noodsituaties met opstartblok). Dit wordt aangegeven door acht geluidssignalen.	Flash het systeem-ROM met het nieuwste BIOS-image. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Herstelmodus voor noodsituaties met opstartblok) in de handleiding <i>Overzicht desktopbeheer</i> .
U gebruikt een monitor met vaste synchronisatie en synchronisatie werkt niet bij de gekozen resolutie.	Controleer of de monitor de horizontale verversingsfrequentie van de ingestelde resolutie ondersteunt.
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
Monitorkabel is op de verkeerde uitgang aangesloten.	Als de computer zowel een geïntegreerde monitorconnector heeft als een connector van een grafische uitbreidingskaart, sluit u de monitorkabel aan op de connector van de grafische uitbreidingskaart aan de achterkant van de computer.
De beeldscherminstellingen op de computer zijn niet compatibel met de monitor.	<ol style="list-style-type: none">Dubbelklik in Configuratiescherm in Windows XP op het pictogram Beeldscherm en selecteer het tabblad Instellingen. Selecteer in Configuratiescherm in Windows Vista onder Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen de optie Beeldschermresolutie aanpassen.Gebruik de schuifregelaar om de beeldschermresolutie in te stellen.

Tabel 2-6 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

De geïntegreerde grafische voorzieningen kunnen niet worden ingeschakeld nadat een PCI Express-grafische kaart is geïnstalleerd.

Oorzaak	Oplossing
Op systemen met Intel Integrated Graphics kunnen de geïntegreerde grafische voorzieningen niet worden ingeschakeld nadat een PCI Express x16 is geïnstalleerd.	De geïntegreerde grafische voorzieningen kunnen worden ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen) als een PCI of PCI Express x1 grafische kaart is geïnstalleerd. Als een grafische kaart in het PCI Express x16-slot is geplaatst, kunnen ze niet worden ingeschakeld

Het scherm is leeg en het aan/uitlampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer geeft vijf keer een geluidssignaal. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.4. Vervang de systeemkaart.

Het scherm is leeg en het aan/uitlampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer geeft zes keer een geluidssignaal. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De grafische kaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de grafische kaart.3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>

Het scherm is leeg en het aan/uitlampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer geeft zeven keer een geluidssignaal. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De systeemkaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.

Tabel 2-6 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Monitor functioneert niet goed als deze wordt gebruikt met de functies voor energiebesparing.

Oorzaak	Oplossing
U gebruikt een monitor zonder energiebesparings-mogelijkheid terwijl de voorziening voor energiebesparing wel is ingeschakeld.	Schakel de energiebesparende voorziening van de monitor uit.

Tekens zijn onduidelijk.

Oorzaak	Oplossing
De instellingen voor helderheid en contrast zijn niet juist.	Stel de helderheid en het contrast goed in.
De kabels zijn niet juist aangesloten.	Controleer of de kabel juist is aangesloten op de grafische kaart en de monitor.

Het beeld is onscherp of de gevraagde resolutie kan niet worden ingesteld.

Oorzaak	Oplossing
Als u een andere grafische controller heeft geplaatst, zijn de juiste beeldschermstuurprogramma's mogelijk niet geladen.	Installeer de beeldschermstuurprogramma's uit het upgradepakket.
De monitor kan de gevraagde resolutie niet weergeven.	Selecteer een andere resolutie.
Grafische kaart is defect.	Vervang de grafische kaart.

Het beeld is onderbroken of het rolt, trilt of knippert.

Oorzaak	Oplossing
Niet alle kabels van de monitor zijn goed aangesloten of de monitor is verkeerd ingesteld.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de signaalkabel van de monitor goed is aangesloten op de computer.2. Als het een systeem met twee monitoren betreft of als er zich een andere monitor in de buurt bevindt, controleert u of er geen interferentie is van de magnetische velden. Dit doet u door de monitoren verder uit elkaar te plaatsen.3. Het is mogelijk dat tl-lampen of ventilatoren zich te dicht bij de monitor bevinden.
De monitor moet worden gedemagnetiseerd.	Demagnetiseer de monitor. Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie.

Het beeld is niet gecentreerd.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk moet de positie worden aangepast.	Druk op de menuknop van de monitor om het menu met scherminstellingen te openen. Selecteer ImageControl/Horizontal Position (Beeldbesturing/Horizontale positie) of Vertical Position (Verticale positie) om de horizontale of verticale positie van het beeld aan te passen.

Tabel 2-6 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Het bericht "No Connection, Check Signal Cable" (Geen verbinding, controleer signaalkabel) wordt weergegeven op het scherm.

Oorzaak	Oplossing
De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de videokabel aan op de monitor en de computer. VOORZICHTIG: Zorg dat de computer is uitgeschakeld terwijl u de videokabel aansluit.

Het bericht "Out of Range" (Buiten bereik) wordt weergegeven op het scherm.

Oorzaak	Oplossing
De beeldresolutie en vernieuwingsfrequentie zijn hoger ingesteld dan de monitor ondersteunt.	Start de computer opnieuw op en kies de Veilige modus. Wijzig de instellingen in een instelling die wordt ondersteund en start de computer opnieuw op zodat de nieuwe instelling van kracht wordt.

Er komt een trillend of ratelend geluid uit een CRT-monitor wanneer deze wordt ingeschakeld.

Oorzaak	Oplossing
De demagnetiseringsspoel van de monitor is geactiveerd.	Geen. Het is normaal dat de demagnetiseringsspoel wordt geactiveerd wanneer de monitor wordt ingeschakeld.

Er komt een klikgeluid uit een CRT-monitor.

Oorzaak	Oplossing
Er worden elektronische relais in de monitor geactiveerd.	Geen. Het is normaal dat bepaalde monitoren een klikgeluid maken wanneer ze worden in- of uitgeschakeld, wanneer de standbystand wordt geactiveerd of beëindigd en wanneer de resolutie wordt gewijzigd.

Er komt een geluid met een hoge toonhoogte uit een flat panel monitor.

Oorzaak	Oplossing
Helderheid en/of contrast zijn te hoog ingesteld.	Stel helderheid en/of contrast lager in.

Onscherp beeld, streep- of schaduweffecten, horizontaal verschuivende lijnen, onduidelijke verticale balken of niet-gecentreerd beeld (alleen voor flat panel-monitoren met een analoge VGA-ingang).

Oorzaak	Oplossing
De ingebouwde digitale conversieschakelingen in de flat panel monitor kunnen de uitgangssynchronisatie van de grafische kaart mogelijk niet goed interpreteren.	<ol style="list-style-type: none">1. Selecteer de optie Auto-Adjustment (Automatisch aanpassen) in het menu met scherminstellingen van de monitor.2. Synchroniseer handmatig de opties Clock (Kloksnelheid) en Clock Phase (Faseverschuiving) van het menu met scherminstellingen. U kunt een SoftPaq downloaden voor

Tabel 2-6 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Onscherp beeld, streep- of schaduweffecten, horizontaal verschuivende lijnen, onduidelijke verticale balken of niet-gecentreerd beeld (alleen voor flat panel-monitoren met een analoge VGA-ingang).

Oorzaak	Oplossing
	ondersteuning bij de synchronisatieprocedure. Bezoek hiervoor de onderstaande website, selecteer de juiste monitor en download vervolgens SP32347 of SP32202: http://www.hp.com/support
De grafische kaart is niet goed geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw.2. Vervang de grafische kaart.

Bepaalde ingetypte tekens worden niet correct weergegeven.

Oorzaak	Oplossing
Het gebruikte lettertype ondersteunt de betreffende tekens niet.	Gebruik het hulpprogramma Speciale tekens om het betreffende teken te vinden en te selecteren. Klik op Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Speciale tekens . U kunt het teken vanuit de Speciale tekens naar een document kopiëren.

Problemen met audio oplossen

Als de computer audiofuncties ondersteunt en er problemen zijn met deze functies, raadpleegt u de mogelijke oorzaken en oplossingen in de onderstaande tabel.

Tabel 2-7 Problemen met audio oplossen

Het geluid valt soms weg.

Oorzaak	Oplossing
Processor is druk bezig met andere actieve applicaties.	Sluit alle processorintensieve applicaties.
Vertragingen bij gebruik van Direct Sound, algemeen in veel mediaspelers.	In Windows XP doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Geluiden en audioapparaten in het Configuratiescherm.2. Selecteer op het tabblad Audio een apparaat in de lijst Afspelen van geluid.3. Klik op de knop Geavanceerd en selecteer het tabblad Prestaties.4. Zet de schuifregelaar bij Hardwareversnelling op Geen en de schuifregelaar bij Conversiekwiteit van samplefrequentie op Goed. Test het geluid nu opnieuw.5. Zet de schuifregelaar bij Hardwareversnelling op Maximaal en de schuifregelaar bij Conversiekwiteit van samplefrequentie op Best. Test het geluid nu opnieuw.

Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.

Oorzaak	Oplossing
De softwarematige volumeregeling is te laag gezet of gedempt.	Dubbelklik op de taakbalk op het pictogram Volumeregeling , zorg ervoor dat de optie Dempen niet is geselecteerd en gebruik de schuifregelaar Volume om het volume in te stellen.
Audio is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	U schakelt als volgt de audio in Computer Setup in: Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) > Audio .
De externe luidsprekers zijn niet ingeschakeld.	Schakel de externe luidsprekers in.
Zorg ervoor dat het apparaat is aangesloten op de juiste connector aan de achterzijde van de computer.	Zorg ervoor dat het apparaat is aangesloten op de juiste connector aan de achterzijde van de computer.
De externe luidsprekers zijn op de verkeerde connector aangesloten op een recentelijk geïnstalleerde geluidskaart.	Raadpleeg de documentatie bij de geluidskaart voor informatie over het aansluiten van de luidsprekers.
Digitale cd-audio is niet ingeschakeld.	Schakel digitale cd-audio in. Klik in Apparaatbeheer met de rechtermuisknop op het cd/dvd-apparaat en selecteer Eigenschappen . Zorg ervoor dat de optie Digitale cd-audio voor deze cd-rom-speler inschakelen is ingeschakeld.
De interne luidspreker wordt uitgeschakeld als een hoofdtelefoon of externe apparatuur wordt aangesloten op de audio-uitgang.	Als u een hoofdtelefoon of externe luidsprekers heeft aangesloten, schakelt u deze in en gebruikt u ze. Als u ze niet wilt gebruiken, koppelt u de externe luidsprekers of de hoofdtelefoon los.

Tabel 2-7 Problemen met audio oplossen (vervolg)

Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.

Oorzaak	Oplossing
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
De interne luidspreker is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Schakel de interne luidspreker in in Computer Setup (Computerinstellingen). Selecteer Advanced (Geavanceerd) > Device Options (Apparaatopties) > Internal Speaker (Interne luidspreker).

Het geluid uit de hoofdtelefoon is onduidelijk of gedempt.

Oorzaak	Oplossing
De hoofdtelefoon is aangesloten op de audio-uitgang aan de achterzijde. De audio-uitgang aan de achterzijde is bedoeld voor audioapparaten met voeding en is niet geschikt voor hoofdtelefoons.	Sluit de hoofdtelefoon aan op de hoofdtelefoonaansluiting aan de voorzijde van de computer.

De computer lijkt vast te lopen tijdens het opnemen van geluid.

Oorzaak	Oplossing
Vaste schijf is mogelijk vol.	Controleer of er voldoende ruimte op de vaste schijf is voordat u met opnemen begint. U kunt ook proberen het geluidsbestand in een gecomprimeerde bestandsindeling op te nemen.

De connector functioneert niet goed.

Oorzaak	Oplossing
De connector is opnieuw geconfigureerd in het stuurprogramma of de toepassingssoftware voor audio.	Configureer de connector opnieuw of stel deze in op de standaardwaarden in het stuurprogramma of de toepassingssoftware voor audio.

Problemen met printers oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de printer en de onderstaande tabel wanneer er problemen zijn met de printer.

Tabel 2-8 Problemen met printers oplossen

De printer print niet.

Oorzaak	Oplossing
Printer staat niet aan en is offline.	Zet de printer aan en controleer of deze online staat.
De juiste stuurprogramma's voor de applicatie zijn niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.2. Probeer af te drukken met de MS-DOS-opdracht <pre>DIR C:\ > [printerpoort]</pre>waarbij [printerpoort] het adres is van de printer die wordt gebruikt. Als de printer nu wel werkt, laadt u het printerstuurprogramma opnieuw.
Als de pc is aangesloten op een netwerk, heeft u mogelijk geen verbinding met de printer.	Breng de juiste netwerkverbinding voor de printer tot stand.
De printer is defect.	Voer de zelftest van de printer uit.

De printer gaat niet aan.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan en controleer het netsnoer en het stopcontact.

Printer drukt vreemde informatie af.

Oorzaak	Oplossing
Het juiste printerstuurprogramma voor de applicatie is niet geïnstalleerd.	Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.
Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan.
Mogelijk is er geen printergeheugen meer beschikbaar.	Stel de printer opnieuw in door deze een minuut uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.

Printer is offline.

Oorzaak	Oplossing
Er zit geen papier meer in de papierlade.	Controleer de papierlade en vul zo nodig papier bij. Zet de printer handmatig online.

Problemen met toetsenbord en muis oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de betreffende apparatuur of de onderstaande tabel wanneer er problemen zijn met het toetsenbord of de muis.

Tabel 2-9 Problemen met het toetsenbord oplossen

Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.

Oorzaak	Oplossing
Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none">Op het bureaublad van Windows XP klikt u op Start > Uitschakelen. Op het Bureaublad van Windows Vista klikt u op Start, vervolgens op de pijl rechtsonder in het menu Start en selecteert u Afsluiten.Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u het toetsenbord opnieuw aan op de achterkant van de computer en vervolgens start u de computer opnieuw op.
Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van de muis en start de computer vervolgens opnieuw op.
Toetsenbord moet gerepareerd worden.	Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.
De computer is in de standby stand.	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standby stand, houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

De cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de Num Lock -toets ingeschakeld.	Druk op de Num Lock -toets. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken. De Num Lock -toets kan met Computer Setup worden uitgeschakeld (of ingeschakeld).

Tabel 2-10 Muisproblemen oplossen

Muis reageert niet of beweegt te traag.

Oorzaak	Oplossing
Muiskabel is niet goed aangesloten op de computer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord. <ol style="list-style-type: none">Houd Ctrl ingedrukt en druk op Esc (of druk op de Windows logo-toets) om het menu Start weer te geven.Gebruik de pijltoetsen om de optie Afsluiten te selecteren en druk vervolgens op de Enter-toets.Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector aan op de achterkant van de computer (of

Tabel 2-10 Muisproblemen oplossen (vervolg)

Muis reageert niet of beweegt te traag.

Oorzaak	Oplossing
	het toetsenbord) en start u vervolgens de computer opnieuw op.
Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord en start de computer vervolgens opnieuw op.
Mogelijk moet de muis worden gereinigd.	Verwijder het klepje van de muisbal en maak de interne onderdelen schoon.
Mogelijk moet de muis worden gerepareerd.	Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

Muis beweegt alleen horizontaal of verticaal of muis maakt onregelmatige bewegingen.

Oorzaak	Oplossing
De muisbal of de draaiende asjes die contact maken met de bal zijn vuil.	Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis en reinig de interne onderdelen met een reinigingsset (verkrijgbaar bij de meeste computerwinkels).

Problemen met de installatie van hardware

Wanneer u een extra schijf eenheid, een uitbreidingskaart of andere hardware toevoegt of verwijdert, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Wanneer u een Plug and Play-apparaat installeert, wordt het apparaat automatisch door Windows herkend en wordt de configuratie van de computer automatisch aangepast. Als u een apparaat installeert dat niet compatibel is met Plug and Play, moet u de computer opnieuw configureren nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows gebruikt u hiervoor de **Wizard Hardware toevoegen**. Volg de instructies van de wizard die op het scherm worden weergegeven.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Controleer het lampje op de systeemkaart. Als het lampje brandt, staat er nog spanning op het systeem. Schakel de computer uit en ontkoppel het netsnoer voordat u verdergaat.

Tabel 2-11 Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.

Oorzaak	Oplissing
Een apparaat is niet goed geïnstalleerd of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
Kabels van nieuwe externe apparatuur zitten los of netsnoeren zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen van de kabel of de connector niet verbogen zijn.
Het nieuwe apparaat is niet ingeschakeld.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer weer in om het apparaat in het systeem te integreren.
U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.
Een Plug and Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd als de standaardconfiguratie een conflict met andere apparaten veroorzaakt.	Gebruik Apparaatbeheer van Windows om de automatische instellingen voor de kaart uit te schakelen en een basisconfiguratie te kiezen die geen conflict met systeembronnen veroorzaakt. U kunt ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.
De USB-poorten van de computer zijn uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Open Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de USB-poorten in.

Tabel 2-11 Problemen bij de installatie van hardware oplossen (vervolg)

De computer start niet op.

Oorzaak	Oplossing
Er zijn verkeerde geheugenmodules geïnstalleerd of er zijn geheugenmodules op de verkeerde locatie geplaatst.	<ol style="list-style-type: none">1. Raadpleeg de documentatie bij de computer om te controleren of u de juiste geheugenmodules gebruikt en of deze modules op de juiste manier zijn geïnstalleerd. OPMERKING: DIMM 1 moet altijd zijn geïnstalleerd.2. Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Met knipperende lampjes en geluidssignalen worden specifieke problemen aangegeven.3. Als u het probleem ondanks de voorgaande tips niet kunt oplossen, neemt u contact op met een HP Business of Service Partner.

Het aan/uitlampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<p>VOORZICHTIG: Verwijder het netsnoer van de computer voordat u een DIMM-module opnieuw plaatst, verwijdt of installeert, om schade aan de DIMM's of de systeemkaart te voorkomen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is. OPMERKING: DIMM 1 moet altijd zijn geïnstalleerd.3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.4. Vervang de systeemkaart.

Het aan/uitlampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zes geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De grafische kaart is niet goed geïnstalleerd of defect, of de systeemkaart is defect.	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de grafische kaart.3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>

Tabel 2-11 Problemen bij de installatie van hardware oplossen (vervolg)

Het aan/uitlampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort tien geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de optiekaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere kaarten aanwezig zijn). Zet vervolgens de computer aan om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde optiekaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.3. Vervang de systeemkaart.

Problemen met netwerken oplossen

In de volgende tabel staan enkele oorzaken van netwerkproblemen en mogelijke oplossingen. Het debuggen van de netwerkbekabeling wordt hier niet besproken.

Tabel 2-12 Problemen met netwerken oplossen

De functie Wake-on-LAN werkt niet.

Oorzaak	Oplossing
Wake-on-LAN is niet ingeschakeld. OPMERKING: Sommige netwerkadapters worden geleverd met hun eigen configuratieapplets, waarmee u de Wake-on-LAN-voorzieningen uitgebreider kunt configureren. Raadpleeg de documentatie bij de netwerkadapter voor aanvullende informatie.	<p>U schakelt als volgt Wake on LAN (Activeren bij LAN) in Windows XP in.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Dubbelklik op Netwerkverbindingen.3. Dubbelklik op LAN-verbinding.4. Klik op Eigenschappen.5. Klik op Configureren.6. Klik op het tabblad Energiebeheer en schakel vervolgens het selectievakje in bij Dit apparaat mag de computer uit stand-by halen. <p>U schakelt als volgt Wake on LAN (Activeren bij LAN) in Windows Vista in.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Selecteer bij Netwerk en internet de optie Netwerkstatus en -taken weergeven.3. Selecteer in de lijst Taken de optie Netwerkverbindingen beheren.4. Dubbelklik op LAN-verbinding.5. Klik op de knop Eigenschappen.6. Klik op de knop Configureren.7. Klik op het tabblad Energiebeheer en schakel vervolgens het selectievakje in bij Dit apparaat mag de computer uit slaapstand halen.

Het netwerkstuurprogramma heeft de netwerkadapter niet herkend.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkadapter is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computerinstellingen en schakel de netwerkcontroller in.2. Schakel de netwerkcontroller in het besturingssysteem in via Apparaatbeheer.
Verkeerd netwerkstuurprogramma.	Raadpleeg de documentatie bij de netwerkadapter voor informatie over het juiste stuurprogramma of download het nieuwste stuurprogramma van de website van de fabrikant.

Tabel 2-12 Problemen met netwerken oplossen (vervolg)

Het netwerkverbindingslampje knippert nooit.

OPMERKING: Dit lampje behoort te knipperen wanneer er netwerkactiviteit plaatsvindt.

Oorzaak	Oplossing
Er wordt geen actief netwerk herkend.	Controleer of de kabels en de netwerkapparatuur goed zijn aangesloten.
De netwerkadapter is niet goed geïnstalleerd.	Controleer voor de verbinding de apparaatstatus in Windows, bijvoorbeeld via de geladen stuurprogramma's in Apparaatbeheer en via Netwerkverbindingen.
De netwerkadapter is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computerinstellingen en schakel de netwerkcontroller in.2. Schakel de netwerkcontroller in het besturingssysteem in via Apparaatbeheer.
Netwerkstuurprogramma is niet goed geladen.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw.
Het systeem detecteert het netwerk niet automatisch (geen autosensing).	Schakel de mogelijkheden voor autosensing uit en kies zelf de juiste werkstand.

Diagnoseprogramma meldt een storing.

Oorzaak	Oplossing
De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
De kabel is aangesloten op de verkeerde connector.	Controleer of de kabel op de juiste connector is aangesloten.
Er is een probleem met de kabel of een apparaat aan het andere uiteinde van de kabel.	Controleer of de kabel en de eenheid aan het andere uiteinde van de kabel goed werken.
De netwerkcontroller gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd). Wijzig de systeembiosinstellingen voor de kaart.
De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

Het diagnoseprogramma is met succes voltooid, maar de computer communiceert niet met het netwerk.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkstuurprogramma's zijn niet geladen of de parameters van het stuurprogramma komen niet overeen met de huidige configuratie.	Zorg ervoor dat de stuurprogramma's zijn geladen en dat de parameters van het stuurprogramma overeenkomen met de configuratie van de netwerkcontroller. Zorg ervoor dat de juiste netwerkclient en het juiste protocol zijn geïnstalleerd.
De netwerkcontroller is niet geconfigureerd voor deze computer.	Dubbelklik in het Configuratiescherm op het pictogram Netwerk en configureer de netwerkadapter.

Tabel 2-12 Problemen met netwerken oplossen (vervolg)

De netwerkcontroller werkt niet meer nadat een uitbreidingskaart aan de computer is toegevoegd.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkcontroller gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd). Wijzig de systeembroninstellingen voor de kaart.
Er zijn stuurprogramma's nodig voor de netwerkcontroller.	Controleer of de stuurprogramma's niet per ongeluk zijn verwijderd tijdens de installatie van de stuurprogramma's voor een nieuwe uitbreidingskaart.
De netwerkkaart die u heeft geïnstalleerd, veroorzaakt een conflict met de geïntegreerde netwerkadapter.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd). Wijzig de systeembroninstellingen voor de kaart.

De netwerkcontroller werkt niet meer, zonder aanwijsbare oorzaak.

Oorzaak	Oplossing
De bestanden met de netwerkstuurprogramma's zijn beschadigd.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw met de herstelschijven die van de herstellpartitie op de vaste schijf zijn gemaakt.
De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

De computer kan niet worden opgestart vanaf een nieuwe netwerkadapter.

Oorzaak	Oplossing
De nieuwe netwerkadapter is mogelijk defect of voldoet niet aan de industriestandaard specificaties.	Installeer een werkende, industriestandaard netwerkadapter of wijzig de opstartvolgorde, zodat de computer vanaf een andere bron wordt opgestart.

Kan geen verbinding maken met een netwerkserver voor Remote System Installation.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkadapter is niet goed geconfigureerd.	Controleer of de netwerkverbindingen in orde zijn, of er een DHCP-server aanwezig is en of de benodigde stuurprogramma's voor uw netwerkadapter aanwezig zijn op de server van Remote System Installation.

Er wordt een niet-geprogrammeerd EEPROM gemeld.


Oorzaak	Oplossing
Het EEPROM is niet geprogrammeerd.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

Problemen met het geheugen oplossen

Wanneer er problemen zijn met het geheugen van de computer, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.

- △ **VOORZICHTIG:** Mogelijk worden de DIMM's nog steeds van voeding voorzien wanneer de computer is uitgeschakeld (afhankelijk van de instellingen van de beheerengine). Verwijder het netsnoer van de computer voordat u een DIMM-module opnieuw plaatst, verwijdert of installeert om schade aan de DIMM's of de systeemkaart te voorkomen.

Op systemen die ECC-geheugen ondersteunen, kan geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugen worden gebruikt. Als u deze geheugensoorten wel combineert, kan het besturingssysteem niet worden geladen.

-  **OPMERKING:** Configuraties waarbij de beheerengine is ingeschakeld hebben invloed op de hoeveelheid geheugen. De beheerengine gebruikt 8 MB van het systeemgeheugen in enkelkanaalmodus of 16 MB in tweekanaalmodus voor het downloaden, decomprimeren en uitvoeren van de beheerengine-firmware voor Out-of-Band (OOB), gegevensopslag van derden en andere beheerfuncties.

Tabel 2-13 Problemen met het geheugen oplossen

Systeem start niet op of werkt niet goed nadat u extra geheugenmodules heeft geïnstalleerd.

Oorzaak	Oplossing
Er is geen geheugenmodule geïnstalleerd in het voetje XMM1 (of DIMM1).	Zorg dat er een geheugenmodule is geïnstalleerd in het zwarte XMM1- (of DIMM1-) voetje op de systeemkaart. Dit voetje moet een geheugenmodule bevatten.
Geheugenmodule is niet van het juiste type of heeft niet de juiste snelheid of nieuwe geheugenmodule is niet goed geplaatst.	Vervang de module door een correcte industriestandaard module voor de computer. Op sommige modellen mag u geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugenmodules gebruiken.

Bericht Onvoldoende geheugen.

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is mogelijk niet goed geconfigureerd.	Gebruik Apparaatbeheer om de geheugenconfiguratie te controleren.
Er is onvoldoende geheugen om de applicatie uit te voeren.	Raadpleeg de documentatie bij de applicatie om de geheugenvereisten te bepalen.

De geheugentelling tijdens POST is onjuist.

Oorzaak	Oplossing
De geheugenmodules zijn mogelijk niet juist geïnstalleerd.	Controleer of alle geheugenmodules goed zijn geïnstalleerd en of u de juiste modules heeft gebruikt.
Mogelijk maken de geïntegreerde grafische voorzieningen gebruik van het systeemgeheugen.	U hoeft niets te doen.

Tabel 2-13 Problemen met het geheugen oplossen (vervolg)

Onvoldoende geheugen tijdens het werken.

Oorzaak	Oplossing
Er zijn teveel geheugenresidente programma's (TSR's) geïnstalleerd.	Verwijder alle TSR's die u niet nodig heeft.
Onvoldoende geheugen voor de applicatie.	Controleer de geheugenvereisten voor de applicatie of voeg geheugen aan de pc toe.

Het aan/uitlampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.4. Vervang de systeemkaart.

Problemen met de processor oplossen

Wanneer er problemen zijn met de processor, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.

Tabel 2-14 Problemen met de processor oplossen

Het prestatieniveau is erg laag.

Oorzaak	Oplossing
De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd.2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.

Het aan/uitlampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.

Oorzaak	Oplossing
De processor is niet goed geplaatst of niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de processor geplaatst is.2. Verwijder de processor en plaats deze opnieuw.

Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen

Wanneer u problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive ondervindt, raadpleegt u de lijst met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen in de volgende tabel of de documentatie bij het optionele apparaat.

Tabel 2-15 Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen

Het systeem start niet op vanaf de cd-rom- of dvd-rom-drive.

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
Opstarten vanaf verwisselbare media is uitgeschakeld in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf verwisselbare media in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties). Zorg dat cd-rom is ingeschakeld bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Netwerkserverstand is ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Voer het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en schakel Network Server Mode (Netwerkserverstand) uit bij Security (Beveiliging) > Password Options (Wachtwoordopties).
Er is geen opstart-cd in de drive aanwezig.	Plaats een opstart-cd in de drive.
De opstartvolgorde is onjuist.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).

Schijfteenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
De kabel zit los.	Controleer de aansluitingen.
Het systeem heeft een zojuist geïnstalleerde schijfteenheid niet automatisch herkend.	Raadpleeg Problemen met de installatie van hardware op pagina 37 voor aanwijzingen voor het configureren. Als de nieuwe schijfteenheid nog steeds niet wordt herkend, controleert u of de schijfteenheid wordt genoemd in Computer Setup (Computerinstellingen). Als de schijfteenheid hier wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door een stuurprogramma veroorzaakt. Als de schijfteenheid niet wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door de hardware veroorzaakt. Als het een zojuist geïnstalleerde schijfteenheid betreft, voert u het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en voegt u een POST-vertraging toe bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).

Tabel 2-15 Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen (vervolg)**Schijfleenheid niet gevonden.**

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
Schijfleenheid reageert traag onmiddellijk na opstarten.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verhoog de POST-vertragingsswaarde bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).

Het systeem herkent cd-rom- of dvd-apparatuur niet, of het stuurprogramma is niet geladen.

Oorzaak	Oplossing
De drive is niet goed aangesloten of niet goed geconfigureerd.	Raadpleeg de documentatie bij het apparaat.

Een film in het dvd-rom-station wordt niet afgespeeld.

Oorzaak	Oplossing
De film kan bedoeld zijn voor gebruik in een ander land.	Raadpleeg de documentatie bij de dvd-drive.
Er is geen decodersoftware geïnstalleerd.	Installeer decodersoftware.
Medium is beschadigd.	Vervang het medium.
Films met deze classificatie worden geblokkeerd door ouderlijk toezicht.	Verwijder ouderlijk toezicht met behulp van dvd-software.
Het medium is ondersteboven geplaatst.	Plaats het medium opnieuw.

De schijf kan niet worden uitgeworpen (eenheid met cd-lade).

Oorzaak	Oplossing
De schijf ligt niet goed in de lade.	Schakel de computer uit en druk met een spits metalen voorwerp stevig in het uitwerpgaatje. Trek de lade langzaam uit de drive totdat de lade geheel naar buiten is geschoven en verwijder de cd.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.

Oorzaak	Oplossing
Het medium is ondersteboven geplaatst.	Plaats het medium opnieuw, met de bedrukte kant boven.
De dvd-rom-drive heeft meer tijd nodig om te starten, omdat eerst moet worden vastgesteld welk type media (bijvoorbeeld audio of video) wordt afgespeeld.	Wacht minimaal 30 seconden om de dvd-rom-drive de kans te geven het type media te herkennen. Als de weergave dan nog niet begint, probeert u de andere oplossingen die hier genoemd worden.

Tabel 2-15 Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen (vervolg)

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.

Oorzaak	Oplossing
Cd of dvd is vuil.	Reinig de cd of dvd met een cd-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).
Cd-rom-drive of dvd-rom-drive wordt niet door Windows herkend.	<ol style="list-style-type: none">1. Gebruik Apparaatbeheer om het apparaat te verwijderen of de installatie ongedaan te maken.2. Start de computer opnieuw op en laat Windows de drive herkennen.

Opnemen of kopiëren van cd's is moeilijk of onmogelijk.

Oorzaak	Oplossing
Verkeerd type of slechte kwaliteit media.	<ol style="list-style-type: none">1. Probeer op een lagere snelheid op te nemen.2. Controleer of u de juiste media voor de drive gebruikt.3. Probeer een ander merk media. Er zijn grote kwaliteitsverschillen tussen de merken.

USDT-computer start te langzaam op nadat een cd- of dvd-drive is verwijderd.

Oorzaak	Oplossing
Het systeem zoekt tijdens het opstarten naar de drive omdat de drivekabel nog steeds is aangesloten op de systeemkaart.	Koppel de drivekabel los van de systeemkaart.

Problemen met de Drive Key oplossen

Wanneer u problemen met Drive Key heeft, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.

Tabel 2-16 Problemen met de Drive Key oplossen

USB Drive Key wordt in Windows niet als schijfaanduiding herkend.

Oorzaak	Oplossing
De schijfaanduiding na de laatste fysieke schijfteenheid is niet beschikbaar.	Wijzig de standaard schijfaanduiding voor de Drive Key in Windows.

Tabel 2-16 Problemen met de Drive Key oplossen (vervolg)

USB Drive Key niet gevonden (herkend).

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een USB-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) "Device available" (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd voor "All USB Ports" (Alle USB-poorten) en "Front USB Ports" (USB-poorten aan de voorzijde).
Het apparaat was niet goed geïnstalleerd voordat de computer werd ingeschakeld.	Zorg dat het apparaat geheel in de USB-poort is geplaatst voordat u het systeem inschakelt.

Het systeem start niet op vanaf USB Drive Key.

Oorzaak	Oplossing
De opstartvolgorde is onjuist.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Opstarten vanaf verwisselbare media is uitgeschakeld in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf verwisselbare media in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties). Zorg dat USB is ingeschakeld bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Het image op het apparaat is niet opstartbaar.	Volg de procedure die wordt beschreven in het gedeelte "ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device" (ROM-flash: Configuratie kopiëren: Opstartapparaat maken: Ondersteund USB-flashmedium) van de <i>Service Reference Guide</i> (Naslaggids service).

De computer wordt in DOS opgestart nadat u de Drive Key opstartbaar heeft gemaakt.

Oorzaak	Oplossing
De Drive Key is opstartbaar.	Installeer de Drive Key pas nadat het besturingssysteem is geladen.

Problemen met onderdelen aan de voorkant oplossen

Wanneer u problemen ondervindt met apparaten die zijn aangesloten op de voorkant, raadpleegt u de lijst met oorzaken en oplossingen in de volgende tabel.

Tabel 2-17 Problemen met onderdelen aan de voorkant oplossen

Een USB-apparaat, hoofdtelefoon of microfoon wordt niet door de computer herkend.

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit.2. Sluit het apparaat opnieuw aan op de voorkant van de computer en start de computer opnieuw op.
Het apparaat krijgt geen voeding.	Als het USB-apparaat netvoeding nodig heeft, zorgt u dat het ene uiteinde van het netsnoer is aangesloten op het apparaat en het andere uiteinde op een werkend stopcontact.
Het juiste stuurprogramma is niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Installeer het juiste stuurprogramma voor het apparaat.2. Mogelijk moet de computer opnieuw worden opgestart.
De kabel tussen het apparaat en de computer werkt niet.	<ol style="list-style-type: none">1. Vervang indien mogelijk de kabel.2. Start de computer opnieuw op.
Het apparaat werkt niet	<ol style="list-style-type: none">1. Vervang het apparaat.2. Start de computer opnieuw op.
De USB-poorten van de computer zijn uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de USB-poorten in.

Problemen met de internettoegang oplossen

Raadpleeg uw internetserviceprovider (ISP) of kijk in de volgende tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen voor problemen met de internettoegang.

Tabel 2-18 Problemen met de internettoegang oplossen

Kan geen verbinding maken met internet.

Oorzaak	Oplossing
Gebruikersaccount bij de internetserviceprovider (ISP) is niet goed ingesteld.	Controleer de internetinstellingen of neem contact op met de internetserviceprovider (ISP).
Modem is niet goed geconfigureerd.	Sluit het modem opnieuw aan. Controleer aan de hand van de documentatie of de aansluiting correct is.
Webbrowser is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de internetserviceprovider (ISP).
Kabel- of DSL-modem is niet aangesloten.	Sluit het betreffende modem aan. Er moet een aan/uitlampje branden aan de voorkant van het modem.
De kabel- of DSL-service is niet beschikbaar of tijdelijk onderbroken.	Probeer op een later tijdstip verbinding met internet te maken of neem contact op met de internetserviceprovider (ISP). (Als er verbinding is met de kabel- of DSL-service, brandt het verbindingslampje aan de voorkant van het modem.)
De CAT5 UTP-kabel is niet aangesloten.	Sluit de CAT5 UTP-kabel aan tussen het kabelmodem en de RJ-45-connector op de computer. (Als de verbinding goed is, brandt het "PC"-lampje aan de voorkant van het kabel/DSL-modem.)
Het IP-adres is niet goed ingesteld.	Informeer bij de internetserviceprovider (ISP) naar het juiste IP-adres.
Cookies zijn beschadigd. (Een "cookie" is een klein stukje informatie dat door sommige webserver's tijdelijk in de webbrowser wordt opgeslagen. Op deze manier blijft specifieke informatie in de browser bewaard, die de webserver later weer kan opvragen.)	In Windows Vista doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Klik op Netwerk en internet.3. Klik op Internetopties.4. Klik in het gedeelte Browsegeschiedenis op het tabblad Algemeen op de knop Verwijderen.5. Klik op de knop Cookies verwijderen. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Dubbelklik op Internet-opties.3. Klik in het tabblad Algemeen op de knop Cookies verwijderen.

Internetprogramma's worden niet automatisch gestart.

Oorzaak	Oplossing
Sommige programma's worden pas gestart nadat u zich heeft aangemeld bij de internetserviceprovider (ISP).	Meld u aan bij de internetserviceprovider (ISP) en start vervolgens het gewenste programma.

Tabel 2-18 Problemen met de internettoegang oplossen (vervolg)


Downloaden van internet duurt te lang.

Oorzaak	Oplossing
Modem is niet goed geconfigureerd.	<p>Controleer of het modem is aangesloten en naar behoren functioneert.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Dubbelklik op Systeem.3. Klik op het tabblad Hardware.4. Klik in het vak Apparaatbeheer op de knop Apparaatbeheer.5. Dubbelklik op Modems.6. Dubbelklik op Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Klik op het tabblad Algemeen op Diagnostische gegevens.8. Klik op Instellingen opvragen. Het bericht "Geslaagd" geeft aan dat het modem is aangesloten en correct functioneert. <p>In Windows Vista doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Klik op Systeem en onderhoud.3. Klik op Systeem.4. Selecteer in de lijst Taken de optie Apparaatbeheer.5. Dubbelklik op Modems.6. Dubbelklik op Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Klik op het tabblad Algemeen op Diagnostische gegevens.8. Klik op Instellingen opvragen. Het bericht "Geslaagd" geeft aan dat het modem is aangesloten en correct functioneert.

Problemen met de software oplossen

De meeste problemen met de software ontstaan als volgt:

- De applicatie is niet goed geïnstalleerd of geconfigureerd.
- Er is onvoldoende geheugen beschikbaar om de applicatie uit te voeren.
- Er is een conflict tussen applicaties.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.

 **OPMERKING:** U kunt HP Backup and Recovery Manager gebruiken om de software te herstellen naar een herstelpunt, of de fabrieksinstellingen te herstellen. Zie [HP Backup and Recovery Manager op pagina 8](#) voor meer informatie.


Raadpleeg bij problemen met de software de mogelijke oplossingen in de onderstaande tabel.

Tabel 2-19 Problemen met de software oplossen

Oorzaak	Oplossing
De computer blijft hangen en het scherm met het HP logo wordt niet weergegeven.	
Er is een POST-fout opgetreden.	Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Raadpleeg bijlage A, POST-foutberichten op pagina 55 , voor informatie over mogelijke oorzaken. Raadpleeg de Restore Kit of de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.
De computer blijft hangen nadat het scherm met het HP logo wordt weergegeven.	
Systeembestanden kunnen beschadigd zijn.	Herstel de bestanden vanaf de herstelschijven of back-ups die u heeft gemaakt met HP Backup and Recovery Manager.
Er wordt een foutbericht over een "ongeldige bewerking" weergegeven.	
De software is niet door Microsoft goedgekeurd voor de gebruikte Windows-versie.	Controleer of de gebruikte software door Microsoft is goedgekeurd voor uw versie van Windows. U vindt deze informatie op de verpakking van het programma.
Configuratiebestanden zijn beschadigd.	Probeer alle gegevens op te slaan, alle programma's af te sluiten en de computer opnieuw op te starten.

Contact opnemen met een HP Business of Service Partner

Neem voor ondersteuning en service contact op met een geautoriseerde HP Business of Service Partner. Op de website <http://www.hp.com> vindt u informatie over HP Business of Service Partners bij u in de buurt.

 **OPMERKING:** Vergeet niet de instel- en opstartwachtwoorden door te geven als u de computer ter reparatie aanbiedt bij een HP Business of Service Partner.

Raadpleeg voor het telefoonnummer de garantieverklaring of de lijst met telefoonnummers in de handleiding *Support Telephone Numbers* (Telefoonnummers voor ondersteuning) voor technische ondersteuning.

A POST-foutberichten


Deze bijlage geeft een overzicht van de foutcodes en foutberichten en de meldingen met lampjes en geluidssignalen die tijdens de Power-On Self-Test (POST) of het opnieuw opstarten van de computer kunnen worden weergegeven, samen met mogelijke oorzaken en maatregelen om de fouten te verhelpen.

Wanneer de POST-meldingen zijn uitgeschakeld, worden de meeste meldingen tijdens een Power-On Self-Test onderdrukt, zoals geheugentellingen en andere meldingen dan foutmeldingen. Foutberichten tijdens POST worden wel op het scherm weergegeven. U kunt tijdens de POST handmatig POST-berichten inschakelen door op een willekeurige toets te drukken (behalve [F10](#) en [F12](#)). POST-meldingen zijn standaard uitgeschakeld.

De selectie van de POST-stand bepaalt hoe snel de computer het besturingssysteem laadt en de mate waarin het systeem wordt getest.


Quick Boot is een snel opstartproces waarbij het systeem niet op alle niveaus wordt getest. De geheugentest wordt bijvoorbeeld niet uitgevoerd. Bij Full Boot worden alle ROM-systeemtesten uitgevoerd en dit proces neemt meer tijd in beslag.

U kunt Full Boot ook zodanig configureren dat er regelmatig om de 1 tot 30 dagen testen worden uitgevoerd. Via Computer Setup (Computerinstellingen) kunt u de stand Full Boot Every x Days (Full Boot om de x dagen) instellen.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor meer informatie.

Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST

In dit gedeelte worden de POST-fouten behandeld waaraan een numerieke code is gekoppeld. Daarnaast worden enkele tekstberichten besproken die tijdens de POST kunnen worden weergegeven.

 **OPMERKING:** De computer geeft een geluidssignaal nadat een POST-bericht op het scherm is weergegeven.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
101-Option ROM Checksum Error (Checksumfout optie-ROM)	Checksum-fout in systeem-ROM of uitbreidingskaart-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifieer of het ROM juist is.2. Flash zo nodig het ROM.3. Als er onlangs een uitbreidingskaart is toegevoegd, verwijdert u de kaart om te controleren of het probleem dan is opgelost.4. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)5. Als de melding verdwijnt, is er misschien een probleem met de uitbreidingskaart.6. Vervang de systeemkaart.
103-System Board Failure (Systeemkaartfout)	DMA of timers.	<ol style="list-style-type: none">1. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)2. Verwijder uitbreidingskaarten.3. Vervang de systeemkaart.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Onvoldoende geheugen voor optie-ROM's)	Een onlangs toegevoegde PCI-uitbreidingskaart bevat een optie-ROM dat te groot is om tijdens de POST te kunnen downloaden.	<ol style="list-style-type: none">1. Als er onlangs een PCI-uitbreidingskaart is toegevoegd, verwijdert u de kaart om te controleren of het probleem dan is opgelost.2. Stel in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie Advanced (Geavanceerd) > Device Options (Apparaatopties) > NIC PXE Option ROM Download (PXE optie-ROM voor netwerkadapter downloaden) in op DISABLE (Uitschakelen). Hiermee voorkomt u dat het PXE optie-ROM voor de ingebouwde netwerkadapter tijdens de POST wordt geladen, zodat er meer ruimte overblijft voor het laden van de optie-ROM's van uitbreidingskaarten. Het ingebouwde PXE optie-ROM wordt gebruikt om vanaf de netwerkadapter op te starten naar een PXE-server.3. Zorg dat in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI- en USB-buffer boven in geheugen) is ingeschakeld.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
162-System Options Not Set (Systeemopties niet ingesteld)	Configuratie niet juist. De RTC (real time clock)-batterij moet wellicht worden vervangen.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en controleer de configuratie bij Advanced (Geavanceerd) > Onboard Devices (Apparaten op systeemkaart). Stel de datum en tijd opnieuw in via het Configuratiescherm . Als het probleem blijft optreden, vervangt u de batterij van de real-timeklok. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.
163-Time & Date Not Set (Tijd en datum niet ingesteld)	Tijd of datum in configuratiegeheugen ongeldig. De RTC (real time clock)-batterij moet wellicht worden vervangen.	Stel de datum en de tijd in met behulp van Configuratiescherm of via Computer Setup (Computerinstellingen). Als het probleem blijft optreden, vervangt u de batterij van de real-timeklok. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.
163-Time & Date Not Set (Tijd en datum niet ingesteld)	CMOS-jumper is mogelijk niet goed ingesteld.	Controleer indien van toepassing of de CMOS-jumper over de juiste pinnen is geplaatst.
164-Memory Size Error (164-Fout geheugengrootte)	De hoeveelheid geheugen is gewijzigd sinds de laatste systeemstart (geheugen toegevoegd of verwijderd).	Druk op F1 om de geheugenwijzigingen op te slaan.
164-Memory Size Error (164-Fout geheugengrootte)	Geheugenconfiguratie niet juist.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) of een van de hulpprogramma's van Windows.2. Zorg ervoor dat de geheugenmodules juist zijn geïnstalleerd.3. Als u geheugen van andere leveranciers heeft toegevoegd, test u het systeem met uitsluitend HP-geheugen.4. Controleer of u het juiste type geheugenmodule heeft geplaatst.
201-Memory Error (Geheugenfout)	RAM-fout.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) of een van de hulpprogramma's van Windows.2. Controleer of de geheugenmodules op de juiste manier zijn geïnstalleerd.3. Controleer of u het juiste type geheugenmodule heeft geplaatst.4. Verwijder en vervang de defecte geheugenmodule(s).5. Als de fout zich blijft voordoen na het vervangen van de geheugenmodules, vervangt u de systeemkaart.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Niet-compatibele geheugenmodule in geheugenvoetje(s) X, X, ...)	Een geheugenmodule in het voetje uit de foutmelding mist kritische SPD-informatie of is niet compatibel met de chipset.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of u het juiste type geheugenmodule heeft geplaatst.2. Probeer een ander geheugenvoetje.3. Vervang de DIMM door een module die voldoet aan de SPD-standaard.
214-DIMM Configuration Warning (Waarschuwing DIMM-configuratie)	De geïnstalleerde DIMM-configuratie is niet optimaal.	Installeer de DIMM's zodanig dat elk kanaal over dezelfde hoeveelheid geheugen beschikt.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC-geheugenmodule gedetecteerd; ECC-modules worden niet ondersteund)	Een of meer onlangs toegevoegde geheugenmodules ondersteunen ECC-foutcorrectie.	<ol style="list-style-type: none">1. Als er onlangs geheugen is toegevoegd, verwijdert u dit geheugen om te controleren of het probleem dan is opgelost.2. Raadpleeg de productdocumentatie voor informatie over de ondersteunde soorten geheugen.
301-Keyboard Error (301-Toetsenbordfout)	Toetsenbordfout.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan.2. Controleer de connector op verbogen of ontbrekende pinnen.3. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt.4. Vervang het toetsenbord.
303-Keyboard Controller Error (Fout toetsenbordcontroller)	Toetsenbordcontroller I/O-kaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan.2. Vervang de systeemkaart.
304-Keyboard or System Unit Error (Fout toetsenbord of systeemeenheid)	Toetsenbordfout.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan.2. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt.3. Vervang het toetsenbord.4. Vervang de systeemkaart.
501-Display Adapter Failure (501-Fout beeldschermadapter)	Grafische beeldschermcontroller.	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats de grafische kaart eventueel opnieuw.2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)3. Zorg ervoor dat de monitor is aangesloten en ingeschakeld.4. Vervang de videokaart (indien mogelijk).
510-Flash Screen Image Corrupted (Beginscherm beschadigd)	Er zijn fouten aangetroffen in het beginscherm.	Flash het systeem-ROM met het nieuwste BIOS-image.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not detected (Processorventilator niet gedetecteerd)	Een processorventilator is niet aangesloten of is mogelijk defect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de processorventilator stevig op zijn plaats zit. 2. Controleer of de ventilatorkabels goed zijn aangesloten. 3. Vervang de processorventilator.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Chassisventilator of voorste of achterste ventilator niet gedetecteerd)	Een van de ventilatoren is niet aangesloten of is mogelijk defect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de ventilatoren stevig op hun plaats zitten. 2. Controleer of de ventilatorkabels goed zijn aangesloten. 3. Vervang de betreffende ventilator.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Processor- of chassisventilator niet gedetecteerd)	Een processor- of chassisventilator is niet aangesloten of is mogelijk defect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de ventilatoren stevig op hun plaats zitten. 2. Controleer of de ventilatorkabels goed zijn aangesloten. 3. Vervang de betreffende ventilator.
601-Diskette Controller Error (Fout diskettecontroller)	De circuits van de diskettecontroller of de diskettedrive zijn niet juist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computerinstellingen. 2. Controleer en/of vervang de kabels. 3. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.) 4. Vervang de diskettedrive. 5. Vervang de systeemkaart.
605-Diskette Drive Type Error (605-Fout type diskettedrive)	Verkeerd type station.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computerinstellingen. 2. Ontkoppel eventuele andere diskettecontrollers (tapedrives). 3. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)
660-Display cache is detected unreliable (660-Beeldschermcache gedetecteerd als niet betrouwbaar)	De beeldschermcache van de geïntegreerde grafische controller werkt niet goed en wordt uitgeschakeld.	Vervang de systeemkaart indien lichte verslechtering van de weergave van belang is.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Kap is sinds laatste systeemstart open geweest)	De kap van het systeem is geopend geweest sinds de laatste systeemstart.	U hoeft niets te doen.
917-Front Audio Not Connected (Audio-eenheid voorzijde niet aangesloten)	De audio-eenheid aan de voorzijde is niet goed op de systeemkaart aangesloten.	Sluit de eenheid goed aan.
918-Front USB Not Connected (USB-eenheid voorzijde niet aangesloten)	De USB-eenheid aan de voorzijde is niet goed op de systeemkaart aangesloten.	Sluit de eenheid goed aan.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Apparaat in PCI Express-uitbreidingsslot niet geïnitieerd)	Dit apparaat is niet compatibel of er is een probleem met het apparaat en het systeem of PCI Express Link kan niet worden geconfigureerd voor een x1-kaart.	Start de computer opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, is het apparaat mogelijk niet geschikt voor dit systeem.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Adresconflict seriële poort A)	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten toegewezen aan COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten.2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of voer Computer Setup (Computerinstellingen) of een Windows-hulpprogramma uit.
1152- Serial Port B Address Conflict Detected (1152-Conflict adres seriële poort B gedetecteerd)	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten toegewezen aan COM2.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten.2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of voer Computer Setup (Computerinstellingen) of een Windows-hulpprogramma uit.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (1155-conflict adres seriële poort gedetecteerd)	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten toegewezen aan dezelfde IRQ.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten.2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 68.)3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of voer Computer Setup (Computerinstellingen) of een Windows-hulpprogramma uit.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART-vaste schijf detecteert dreigende fout)	Vaste schijf is bijna defect. (Sommige vaste schijven zijn uitgerust met een firmware-upgrade waardoor het probleem van onterechte foutmeldingen wordt verholpen.)	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de vaste schijf een juist foutbericht geeft. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en test het schijfveiligingssysteem (DPS) via Storage (Opslag) > DPS Self-Test (DPS-zelftest).2. Pas eventueel een firmwarepatch toe op de vaste schijf. (Beschikbaar via http://www.hp.com/support.)3. Maak een back-up van de gegevens en vervang de vaste schijf.
1796-SATA Cabling Error (Fout SATA-bekabeling)	Een of meer SATA-apparaten zijn verkeerd aangesloten. Voor optimale prestaties moeten de connectoren van SATA 0 en SATA 1 worden gebruikt vóór SATA 4 en SATA 5.	Zorg ervoor dat de SATA-connectoren in oplopende volgorde worden gebruikt. Bij één apparaat gebruikt u SATA 0. Bij twee apparaten gebruikt u SATA 0 en SATA 1. Bij drie apparaten gebruikt u SATA 0, SATA 1 en SATA 4.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (SATA-Drivelock wordt niet ondersteund in RAID-modus).	Drivelock is ingeschakeld voor een of meer vaste schijven van het type SATA, en er kan geen toegang worden verkregen tot deze vaste schijven omdat het systeem is geconfigureerd voor RAID-modus.	Verwijder het SATA-apparaat waarvoor Drivelock is ingeschakeld, of schakel de functie Drivelock uit. U schakelt de Drivelock-voorziening als volgt uit: start Computer Setup (Computerinstellingen), ga naar Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) > SATA Emulation (SATA-

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
1801-Microcode Patch Error (Fout in microcode-patch)	Processor wordt niet door ROM BIOS ondersteund.	<p>emulatie), wijzig dit in IDE en selecteer File (Bestand) > Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en afsluiten). Start Computer Setup (Computerinstellingen) opnieuw en selecteer Security (Beveiliging) > Drivelock. Zorg dat Drivelock is ingesteld op Disabled (Uitgeschakeld) bij elk SATA-apparaat in de lijst dat compatibel is met Drivelock. Ga tot slot naar Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) > SATA Emulation (SATA-emulatie) en wijzig dit weer in RAID. Selecteer vervolgens File (Bestand) > Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en afsluiten).</p>
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (PMM-toewijzingsfout tijdens downloaden MEBx)	Geheugenfout tijdens POST-uitvoering van de beheerengine BIOS-uitbreidingsoptie ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer een upgrade van het BIOS uit naar de juiste versie. 2. Vervang de processor. <ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op. 4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Checksum MEBx-module onjuist)	Geheugenfout tijdens POST-uitvoering van de beheerengine BIOS-uitbreidingsoptie ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op. 4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (PMM-hertoewijzingsfout tijdens cleanup MEBx)	Geheugenfout tijdens POST-uitvoering van de beheerengine BIOS-uitbreidingsoptie ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
		oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op.
		4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2203-Setup error during MEBx execution (Installatiefout tijdens uitvoering MEBx)	MEBx-selectie of afsluiting heeft tot een installatiefout geleid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op. 4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2204-Inventory error during MEBx execution (Inventarisfout tijdens uitvoering MEBx)	BIOS-gegevens die werden doorgegeven aan de MEBx hebben tot een fout geleid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Als het probleem blijft optreden, werkt u de BIOS-versie bij tot de meest recente versie. 3. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2205-Interface error during MEBx execution (Interfacefout tijdens uitvoering MEBx)	Er is een hardwarefout opgetreden bij de MEBx-uitvoering tijdens de communicatie met de beheerengine.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Als het probleem blijft optreden, werkt u de BIOS-versie bij tot de meest recente versie. 3. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2211-Memory not configured correctly for proper MEBx execution (Geheugen niet juist geconfigureerd voor goede uitvoering MEBx).	DIMM1 is niet geïnstalleerd.	Zorg dat er een geheugenmodule is geïnstalleerd in het zwarte DIMM1-voetje op de systeemkaart en dat deze juist is geplaatst.
Ongeldig elektronisch serienummer	Het elektronisch serienummer ontbreekt.	Typ het juiste serienummer in Computer Setup (Computerinstellingen).
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Netwerkserverstand actief en geen toetsenbord aangesloten)	Storing in toetsenbord terwijl de netwerkserverstand ingeschakeld is.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan. 2. Controleer de connector op verbogen of ontbrekende pinnen. 3. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt. 4. Vervang het toetsenbord.
Parity Check 2 (Pariteitscontrole 2)	Pariteitsfout in RAM. Het probleem wordt mogelijk veroorzaakt door een grafische kaart van een ander merk dan HP.	Voer Computer Setup (Computerinstellingen) en het diagnoseprogramma uit.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
System will not boot without fan (Systeem kan niet worden opgestart zonder ventilator)	De processorfan is niet geïnstalleerd of niet aangesloten in het VSFF-chassis.	<p data-bbox="1038 226 1453 306">Verwijder de grafische kaart van een ander merk dan HP om te zien of het probleem daarmee verholpen is.</p> <ol data-bbox="1038 327 1453 695" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1038 327 1453 541">1. Verwijder de computerkap, druk op de aan/uit-knop en controleer of de processorventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of het koelelement stevig op zijn plaats zit.<li data-bbox="1038 562 1453 695">2. Als de ventilator is aangesloten en het koelelement stevig op zijn plaats zit, maar de ventilator draait nog steeds niet, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator.

Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

In dit gedeelte worden de codes beschreven die via lampjes op het voorpaneel worden weergegeven, en de geluidssignalen die mogelijk vóór of tijdens de POST worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort.

- ⚠ WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Controleer het lampje op de systeemkaart. Als het lampje brandt, staat er nog spanning op het systeem. Schakel de computer uit en ontkoppel het netsnoer voordat u verdergaat.

- 📖 OPMERKING:** Als u ziet dat er lampjes knipperen op een PS/2-toetsenbord, kijkt u of er ook lampjes knipperen op het voorpaneel van de computer. Raadpleeg de onderstaande tabel voor de betekenis van de codes die door de lampjes op het voorpaneel worden aangegeven.

De aanbevolen handelingen in de onderstaande tabel worden genoemd in de volgorde waarin ze moeten worden uitgevoerd.

Niet alle diagnoselampjes en geluidssignalen zijn op alle modellen beschikbaar.

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Groen aan/uitlampje brandt.	Geen.	De computer is ingeschakeld.	Geen.
Groen aan/uitlampje knippert elke twee seconden.	Geen.	De computer staat in de slaapstand Suspend to RAM (Alles behalve RAM uitschakelen; alleen beschikbaar op bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen. Druk op een toets of beweeg de muis als u de computer wilt activeren.
Het aan/uitlampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	2	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: een ventilator is geblokkeerd of werkt niet; OF het geheel van koelelement met ventilator is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet worden geblokkeerd en of de processorventilator werkt. 2. Open het chassis, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. 3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator. 4. Neem contact op met een HP Business of Service Partner.
Het aan/uitlampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De	3	Processor is niet geïnstalleerd (wijst niet op een defecte processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de processor geplaatst is. 2. Verwijder de processor en plaats deze opnieuw.

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.			
Het aan/uitlampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	4	Voeding is uitgevallen (netvoeding overbelast).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open de kap en controleer of de 4- of 6-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart. 2. Controleer of het probleem door een apparaat wordt veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste schijven, diskettedrives, optische schijf-eenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Zet de computer aan. Als de POST-zelftest wordt gestart, zet u de computer uit. Plaats de apparaten vervolgens een voor een terug en herhaal deze procedure net zolang totdat het probleem zich weer voordoet. Vervang het apparaat dat het probleem veroorzaakt. Ga door met het een voor een toevoegen van apparaten om er zeker van te zijn dat alle apparaten correct functioneren. 3. Vervang de voedingseenheid. 4. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uitlampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	5	Het geheugen is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>VOORZICHTIG: Verwijder het netsnoer van de computer voordat u een DIMM-module opnieuw plaatst, verwijdert of installeert om schade aan de DIMM's of de systeemkaart te voorkomen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. 2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is. 3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen. 4. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uitlampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	6	De grafische kaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw. 2. Vervang de grafische kaart. 3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>
Het aan/uitlampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een	7	De systeemkaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.			
Het aan/uitlampje knippert acht keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	8	Het ROM is defect (checksum incorrect).	<ol style="list-style-type: none">1. Flash het systeem-ROM met het nieuwste BIOS-image. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Herstelmodus voor noodsituaties met opstartblok) in de handleiding <i>Overzicht desktopbeheer</i>.2. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uitlampje knippert negen keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	9	De computer wordt wel ingeschakeld, maar kan niet opstarten.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.2. Koppel de voedingskabel los van de computer, wacht 30 seconden en sluit de voedingskabel opnieuw aan op de computer.3. Vervang de systeemkaart.4. Vervang de processor.
Het aan/uitlampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	10	Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de optiekaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere kaarten aanwezig zijn) en zet vervolgens de computer aan om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde grafische kaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.3. Vervang de systeemkaart.
Het systeem gaat niet aan en er branden geen lampjes.	Geen.	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen gaat branden, werkt de aan/uit-knop correct. Probeer het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (alleen op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.2. Vervang de systeemkaart. <p>OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje</p>

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
			<p>van de vaste schijf nu NIET groen gaat branden, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="995 331 1466 384">1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.<li data-bbox="995 411 1466 485">2. Open het chassis en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.<li data-bbox="995 512 1466 564">3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.<li data-bbox="995 592 1466 722">4. Controleer of het lampje 5V_aux op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.<li data-bbox="995 749 1466 898">5. Als het lampje 5V_aux op de systeemkaart niet brandt, verwijdert u de uitbreidingskaarten een voor een tot het lampje 5V_aux op de systeemkaart gaat branden. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de voedingseenheid.

B Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen

Deze computer ondersteunt voorzieningen waarmee u het systeem met behulp van wachtwoorden kunt beveiligen. U kunt deze wachtwoorden definiëren via het hulpprogramma Computerinstellingen.

Deze computer ondersteunt twee voorzieningen waarmee u het systeem met behulp van wachtwoorden kunt beveiligen. U kunt deze wachtwoorden definiëren via het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen): instelwachtwoord en opstartwachtwoord. Wanneer u alleen een instelwachtwoord instelt, is met uitzondering van Computer Setup (Computerinstellingen) alle overige informatie op de computer toegankelijk voor iedere willekeurige gebruiker. Wanneer u alleen een opstartwachtwoord instelt, is het opstartwachtwoord nodig voor toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen) en alle overige informatie op de computer. Wanneer u beide wachtwoorden instelt, krijgt u alleen via het instelwachtwoord toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen).

Wanneer beide wachtwoorden zijn ingesteld, kunt u zich ook aanmelden met het instelwachtwoord in plaats van met het opstartwachtwoord. Deze voorziening is nuttig voor netwerkbeheerders.


Wanneer u het wachtwoord voor de computer bent vergeten, kunt u het wachtwoord wissen door de wachtwoordjumper opnieuw in te stellen, zodat u weer toegang krijgt tot de informatie op de computer.


-
- △ **VOORZICHTIG:** Als u op de CMOS-knop drukt, worden alle CMOS-waarden ingesteld op de oorspronkelijke waarden. Het is belangrijk dat u vooraf een back-up van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze back-up eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor informatie over de manier waarop u een back-up van de CMOS-instellingen maakt.
-

Wachtwoordjumper opnieuw instellen

Ga als volgt te werk om de opstart- of instelwachtwoordvoorzieningen uit te schakelen of om de opstart- of instelwachtwoorden te wissen:


1. Schakel het besturingssysteem op de normale manier uit, schakel vervolgens de computer en alle externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Terwijl het netsnoer niet aangesloten is, drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om alle resterende elektrische lading uit het systeem te laten wegvloeien.

 **WAARSCHUWING!** Controleer of u het netsnoer uit het stopcontact heeft gehaald en laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt, om het risico van lichamelijk letsel door elektrische schokken of hete oppervlakken te beperken.

 **VOORZICHTIG:** Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.

Een ontlading van statische elektriciteit kan elektronische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Raadpleeg de handleiding *Naslaggids voor de hardware* voor meer informatie.

3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.
4. Kijk waar de jumper zich bevindt.

 **OPMERKING:** De wachtwoordjumper is groen. Voor informatie over de locatie van de wachtwoordjumper en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart (of IPM voor Illustrated Parts Map) voor uw systeem. U kunt de IPM downloaden vanaf <http://www.hp.com/support>.

5. Verwijder de jumper van de pinnen 1 en 2. Plaats de jumper vervolgens ofwel op pin 1, ofwel op pin 2 (maar niet op beide). Hierdoor voorkomt u dat de jumper zoek raakt.
6. Plaats het toegangspaneel van de computer weer terug.
7. Sluit de externe apparaten weer aan.
8. Steek de stekker in het stopcontact en zet de computer aan. Laat het besturingssysteem opstarten. De huidige wachtwoorden zijn nu gewist en de wachtwoordvoorzieningen zijn uitgeschakeld.
9. Als u nieuwe wachtwoorden wilt instellen, voert u de stappen 1 tot en met 4 opnieuw uit. Plaats vervolgens de wachtwoordjumper weer op de beide pinnen 1 en 2 en herhaal ten slotte de stappen 6 tot en met 8. Definieer de nieuwe wachtwoorden met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

CMOS wissen en opnieuw instellen

In het configuratiegeheugen van de computer (het CMOS) wordt informatie over de computerconfiguratie opgeslagen.

Met de CMOS-knop stelt u het CMOS opnieuw in. De opstart- en instelwachtwoorden worden niet gewist.

Als u het CMOS wist, worden ook de instellingen voor ANT (Active Management Technology) in de MEBx (Management Engine BIOS Extension) gewist, inclusief het wachtwoord. Het wachtwoord wordt standaard gewijzigd in 'admin' en moet opnieuw worden ingesteld. Ook de AMT-instellingen moeten opnieuw worden ingesteld. Druk tijdens de POST op **Ctrl+P** om de MEBx te openen.

1. Zet de computer en eventuele externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Ontkoppel het toetsenbord, de monitor en alle overige externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.

△ **WAARSCHUWING!** Controleer of u het netsnoer uit het stopcontact heeft gehaald en laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt, om het risico van lichamelijk letsel door elektrische schokken of hete oppervlakken te beperken.


△ **VOORZICHTIG:** Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.

Een ontlading van statische elektriciteit kan elektronische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Raadpleeg de handleiding *Naslaggids voor de hardware* voor meer informatie.

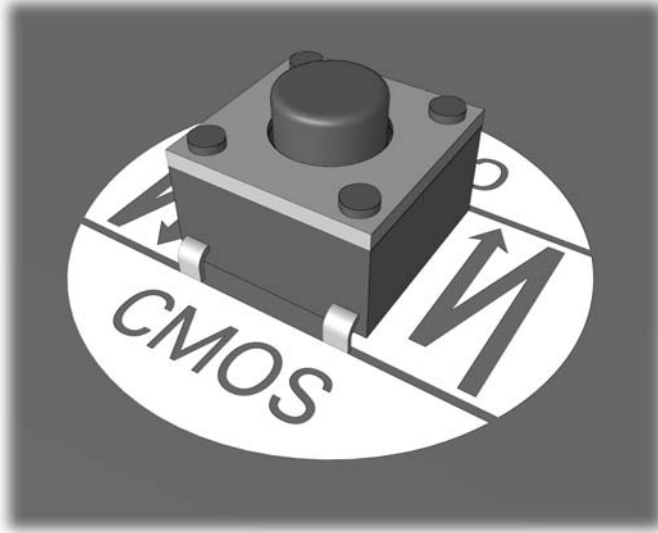
3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.


△ **VOORZICHTIG:** Als u op de CMOS-knop drukt, worden alle CMOS-waarden ingesteld op de oorspronkelijke waarden. Het is belangrijk dat u vooraf een back-up van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze back-up eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor informatie over de manier waarop u een back-up van de CMOS-instellingen maakt.

4. Houd de CMOS-knop gedurende vijf seconden ingedrukt.


 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact heeft genomen. De CMOS-instellingen worden niet gewist als het netsnoer is aangesloten op het stopcontact.

Afbeelding B-1 CMOS-knop



 **OPMERKING:** Voor informatie over de locatie van de CMOS-knop en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u het onderdelenschema (IPM) voor het desbetreffende systeem.

5. Plaats het toegangspaneel van de computer weer terug.
6. Sluit de externe apparaten weer aan.
7. Steek de stekker in het stopcontact en zet de computer aan.

 **OPMERKING:** Nadat de CMOS-instellingen zijn gewist en de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er tijdens de POST-zelftest foutberichten die aangeven dat de configuratie is gewijzigd. Stel de datum en de tijd en eventuele andere speciale systeeminstellingen opnieuw in met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen).

Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

C Schijfbeveiligingssysteem (DPS)

Het schijfbeveiligingssysteem DPS (Drive Protection System) is een diagnosehulpmiddel dat in de vaste schijf van bepaalde HP computers is ingebouwd. DPS is bedoeld om een diagnose te stellen van problemen met de vaste schijf, zodat de vaste schijf niet nodeloos wordt vervangen.

Tijdens de productie van deze systemen wordt elke geïnstalleerde vaste schijf met DPS getest en wordt de belangrijkste informatie permanent naar de schijf geschreven. Telkens wanneer DPS wordt uitgevoerd, worden de testresultaten naar de vaste schijf geschreven. Uw Compaq Business of Service Partner gebruikt deze informatie om de reden waarom u DPS heeft uitgevoerd te achterhalen.


Het uitvoeren van DPS heeft geen invloed op andere programma's of gegevens die op de vaste schijf zijn opgeslagen. De test is in de firmware van de vaste schijf opgeslagen en kan zelfs wanneer het besturingssysteem niet wordt opgestart, worden uitgevoerd. De tijd die de test in beslag neemt, is afhankelijk van de leverancier en de capaciteit van de vaste schijf. In de meeste gevallen kost de test ongeveer twee minuten per GB.

Gebruik DPS wanneer u vermoedt dat er problemen zijn met de vaste schijf. Wanneer de SMART-melding Hard Drive Detect Imminent Failure (Opkomende fouten op vaste schijf detecteren) verschijnt, is het niet nodig om DPS uit te voeren. Maak in plaats daarvan een back-up van de gegevens op de vaste schijf en neem contact op met een Business of Service Partner om de vaste schijf te vervangen.

Toegang krijgen tot DPS via Computerinstellingen

Wanneer de computer niet op de juiste manier opstart, gaat u via Computer Setup (Computerinstellingen) naar DPS. Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot DPS:


1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
2. Druk op **F10** zodra het bericht F10=Setup rechtsonder in het scherm verschijnt.

 **OPMERKING:** Als u niet op **F10** drukt voordat het bericht is verdwenen, schakelt u voor toegang tot het hulpprogramma de computer uit en vervolgens weer in.

U ziet een keuzelijst met vijf onderwerpen in het menu Computer Setup (Computerinstellingen: **File** (Bestand), **Storage** (Opslag), **Security** (Beveiliging), **Power** (Voeding) en **Advanced** (Geavanceerd)).

3. Selecteer **Storage** (Opslag) > **DPS Self-Test** (Zelftest DPS).

Een lijst met op de computer geïnstalleerde vaste schijven met DPS-ondersteuning verschijnt op het scherm.

 **OPMERKING:** Wanneer er geen vaste schijven met DPS-ondersteuning zijn geïnstalleerd, verschijnt de optie **DPS Self-Test** (Zelftest DPS) niet op het scherm.

4. Selecteer de vaste schijf die moet worden getest en volg de aanwijzingen op het scherm om het testen te voltooien.

Wanneer de test is voltooid, verschijnt er één van deze drie meldingen op het scherm:

- Test geslaagd. Voltooiingscode 0.
- Test afgebroken. Voltooiingscode 1 of 2.
- Test niet geslaagd. Vervangen schijfeenheid aangeraden. Voltooiingscode 3 - 14.

Wanneer de test niet geslaagd is, moet u de Code voltooien opslaan en aan uw Compaq Business of Service Partner melden zodat deze kan helpen bij het opsporen van het probleem.

Index

- A**
 - Algemene problemen 12
 - Audioproblemen 32
- C**
 - Cd-rom- of dvd-rom-problemen 46
 - CMOS
 - back-up maken 68
 - wissen en opnieuw instellen 70
- D**
 - Diagnoseprogramma 1
 - Diskettes, problemen met 18
 - Drive Key, problemen 48
- F**
 - Fout
 - codes 55, 64
 - meldingen 56
- G**
 - Geluidssignalen 64
- I**
 - Insight Diagnostics 1
 - Instelwachtwoord 68
- K**
 - Klantenondersteuning 9, 54
- L**
 - Lampjes
 - aan/uitlampje knippert 64
 - knipperen op PS/2-toetsenbord 64
 - Lampjes knipperen 64
- M**
 - Mediakaartlezer, problemen 25
 - Monitorproblemen 27
 - Muisproblemen 35
- N**
 - Netwerkproblemen 40
 - Numerieke foutcodes 56
- O**
 - Opnieuw instellen
 - CMOS 68
 - wachtwoordjumper 68
 - Opstartopties
 - Full Boot 55
 - Opstartproblemen 48
 - Opstartwachtwoord 68
 - Optische-schijfeenheden, problemen 46
- P**
 - Pieptonen 64
 - POST-foutberichten 55
 - Printerproblemen 34
 - Problemen
 - algemeen 12
 - audio 32
 - cd-rom of dvd-rom 46
 - diskette 18
 - drive Key 48
 - geheugen 43
 - installatie van hardware 37
 - internettoegang 51
 - mediakaartlezer 25
 - monitor 27
 - muis 35
 - netvoeding 16
 - netwerk 40
 - printer 34
 - processor 45
 - software 53
 - toetsenbord 35
 - vaste schijf 21
 - voorkant 50
 - Problemen met de internettoegang oplossen 51
 - Problemen met de processor 45
 - Problemen met het geheugen 43
 - Problemen met installatie van hardware 37
- S**
 - Schijfbeveiligingssysteem (DPS) 72
 - Software
 - back-up maken 7
 - problemen 53
- T**
 - Tips 11
 - Toetsenbordproblemen 35
- V**
 - Vaste schijf, problemen 21
 - Veiligheid en comfort 9
 - Voeding, problemen met 16
 - Voorkant, problemen 50
- W**
 - Wachtwoord
 - aan/uit 68
 - configuratie 68
 - wissen 68
 - Wake-on-LAN 40