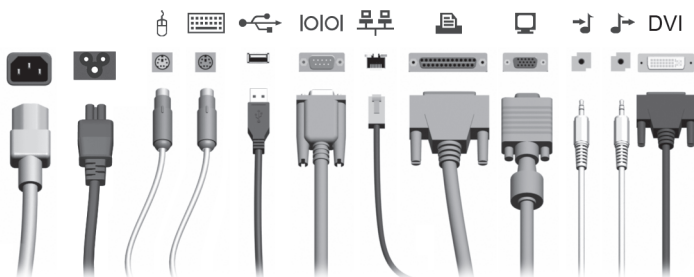


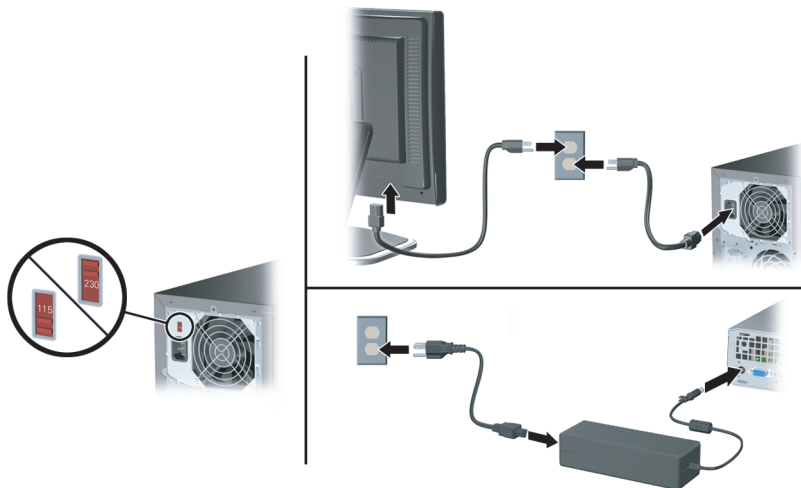
# 1



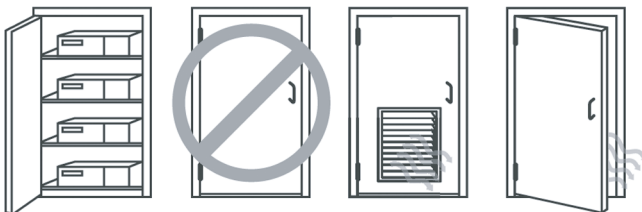
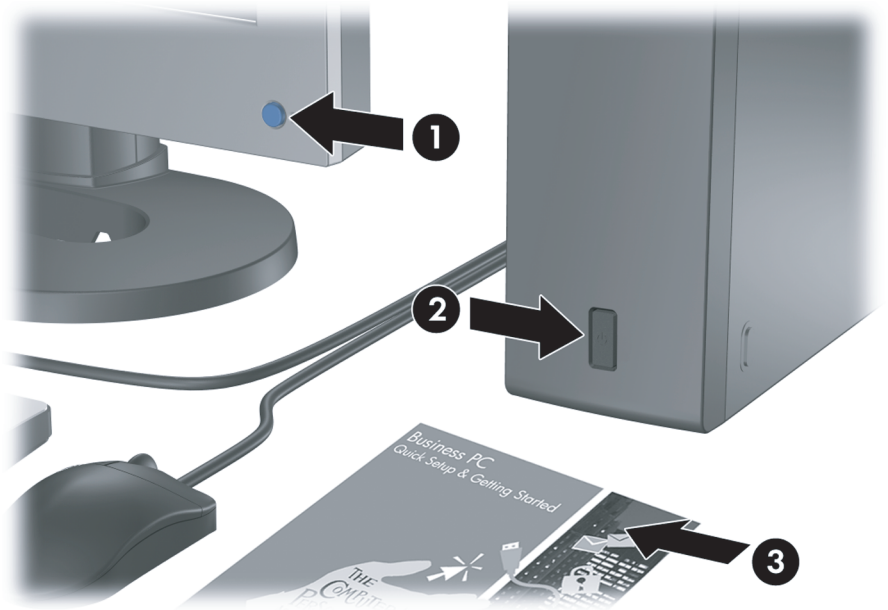
# 2



# 3



4



# Szybka instalacja i rozpoczęcie pracy

## Komputery Business PC

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft, Windows i Windows Vista są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach/regionach.

Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne inne zobowiązania czy postanowienia nie mogą zostać uznane za równoznaczne z udzieleniem jakichkolwiek dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

Szybka instalacja i rozpoczęcie pracy

Komputery Business PC

Wydanie drugie (październik 2007)

Numer katalogowy dokumentu: 451270-242

## Informacje o podręczniku

### Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi i narzędzia HP Insight Diagnostics

Instrukcje obsługi HP i narzędzie HP Insight Diagnostics są dostępne na dysku twardym (niektóre modele) oraz w witrynie internetowej pod adresem <http://www.hp.com/support>.

Aby uzyskać dostęp do instrukcji obsługi HP:

- ▲ Wybierz kolejno **Start > Wszystkie programy > HP User Manuals** (Podręczniki użytkownika HP).

Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics:

- ▲ Zapoznaj się z rozdziałem **Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics** w tym podręczniku.

### Uwagi

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.
- 📄 **UWAGA:** Tak oznaczane są ważne informacje uzupełniające.



---

# Spis treści

## Szybka instalacja i rozpoczęcie pracy

Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania .....	1
Instalowanie systemu operacyjnego .....	1
Pobieranie aktualizacji systemu Microsoft Windows .....	1
Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń .....	2
Dostosowywanie ustawień ekranu .....	2
Ochrona oprogramowania .....	3
HP Backup and Recovery Manager .....	3
HP Insight Diagnostics .....	4
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics .....	4
Karta Survey .....	5
Karta Test .....	6
Karta Status .....	7
Karta Log .....	8
Karta Help .....	8
Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics .....	9
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics .....	9
Wyłączanie komputera .....	10
Wyszukiwanie informacji .....	11
Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi .....	11
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym .....	12
Pomocne wskazówki .....	14
Usuwanie problemów – informacje podstawowe .....	15
Rozwiązywanie problemów ogólnych .....	15
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń .....	20
Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST .....	23







---

# Szybka instalacja i rozpoczęcie pracy


## Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania

---

-  **UWAGA:** Jeśli komputer został dostarczony z pobranym systemem Windows Vista, przed zainstalowaniem systemu operacyjnego użytkownik będzie monitorowany o zarejestrowanie komputera za pośrednictwem usługi HP Total Care. Zostanie wyświetlony krótki film, a następnie formularz rejestracji elektronicznej. Należy wypełnić formularz, kliknąć przycisk **Begin** (Rozpocznij) i wykonać instrukcje wyświetlane na ekranie.
- △ **OSTROŻNIE:** Wszelkie urządzenia opcjonalne lub urządzenia innych firm należy podłączyć do komputera dopiero po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego. Wcześniejsze podłączenie może spowodować błędy i uniemożliwić poprawną instalację systemu operacyjnego.
-  **UWAGA:** Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza.

## Instalowanie systemu operacyjnego

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja systemu operacyjnego. Proces ten trwa od 5 do 10 minut, w zależności od rodzaju instalowanego systemu. W celu przeprowadzenia instalacji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- △ **OSTROŻNIE:** Po rozpoczęciu automatycznej instalacji NIE NALEŻY WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA. Wyłączenie komputera w trakcie instalacji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.
-  **UWAGA:** Jeśli komputer został dostarczony z więcej niż jedną wersją językową systemu operacyjnego na dysku twardym, proces instalacji może potrwać do 60 minut.

Jeżeli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym firmy Microsoft, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą go nie dotyczyć. Dodatkowe informacje można znaleźć w pomocy online, dostępnej po zainstalowaniu systemu operacyjnego.

## Pobieranie aktualizacji systemu Microsoft Windows

1. Aby skonfigurować połączenie internetowe, kliknij kolejno **Start > Internet Explorer** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
2. Po ustanowieniu połączenia internetowego kliknij przycisk **Start**.
3. Wybierz menu **Wszystkie programy**.
4. Kliknij łącze **Windows Update**.

W systemie Windows Vista zostanie wyświetlony ekran **Windows Update** (Aktualizacja systemu Windows). Kliknij opcję **view available updates** (wyświetl dostępne aktualizacje) i upewnij się, że wybrane zostały wszystkie aktualizacje krytyczne. Kliknij przycisk **Install** (Zainstaluj) i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

W systemie Windows XP zostanie otwarta **witryna sieci Web Microsoft Windows Update**. Jeśli pojawi się jedno lub kilka okien podręcznych z prośbą o zainstalowanie programu z witryny <http://www.microsoft.com>, kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby zainstalować program. Postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w witrynie firmy Microsoft, aby przeprowadzić skanowanie w poszukiwaniu aktualizacji i zainstalować krytyczne poprawki i pakiety Service Pack.

Zaleca się zainstalowanie wszystkich aktualizacji krytycznych i pakietów Service Pack.

5. Po zainstalowaniu aktualizacji system Windows wyświetli monit o ponowne uruchomienie komputera. Przed ponownym uruchomieniem komputera zapisz wszystkie otwarte pliki i dokumenty. Następnie wybierz opcję **Tak**, aby uruchomić ponownie komputer.

## Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń

Aby po ukończeniu instalacji systemu operacyjnego zainstalować urządzenia opcjonalne, należy też zainstalować sterowniki dla każdego urządzenia.

Jeżeli pojawi się monit o podanie katalogu i386, należy go wskazać poprzez zmianę ścieżki dostępu na C:\i386 lub kliknąć przycisk **Przełączaj** i znaleźć folder i386 na komputerze. Wykonanie tej czynności spowoduje wskazanie systemowi operacyjnemu odpowiednich sterowników.

Najnowsze oprogramowanie wspomagające, w tym oprogramowanie wspomagające dla systemu operacyjnego, można pobrać z witryny <http://www.hp.com/support>. Należy wybrać swój kraj i język, wybrać opcję **Pobierz sterowniki i oprogramowanie**, wprowadzić numer modelu komputera, a następnie nacisnąć klawisz **Enter**.

## Dostosowywanie ustawień ekranu

Istnieje możliwość wybrania lub zmiany modelu monitora, częstotliwości odświeżania, rozdzielczości ekranu, schematu kolorów, rozmiarów czcionek i ustawień zarządzania energią. W tym celu kliknij prawym przyciskiem myszy pulpit systemu Windows, następnie kliknij polecenie **Właściwości** w systemie Windows XP lub **Personalizuj** w systemie Windows Vista, aby zmienić ustawienia wyświetlania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w elektronicznej dokumentacji oprogramowania karty graficznej lub w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

## Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec uszkodzeniu lub utracie oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe całego oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

## HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager to łatwa w użyciu, uniwersalna aplikacja, która umożliwia tworzenie kopii zapasowych podstawowego dysku twardego komputera i jego odzyskiwanie. Aplikacja działa w systemie Windows i służy do tworzenia kopii zapasowych systemu Windows, wszystkich aplikacji i wszystkich plików danych. Wykonywanie kopii zapasowych można zaplanować, aby były one tworzone automatycznie w określonych interwałach, lub można wykonywać je ręcznie. Ważne pliki można archiwizować osobno, oprócz zwykłych kopii zapasowych.

Program HP Backup and Recovery Manager jest wstępnie zainstalowany na dysku twardym w partycji odzyskiwania.


Punkty przywracania i kopie zapasowe plików można kopiować na dyski CD lub DVD, a wszystkie kopie zapasowe można kopiować do sieci lub na pomocnicze dyski twarde.

Firma HP zdecydowanie zaleca utworzenie zestawu dysków do przywracania zaraz po rozpoczęciu korzystania z komputera oraz zaplanowanie regularnego tworzenia punktów przywracania.

Aby utworzyć zestaw dysków do przywracania:


1. Kliknij kolejno przycisk **Start** > polecenie **HP Backup and Recovery** > polecenie **HP Backup and Recovery Manager**, aby otworzyć kreatora Backup and Recovery Wizard, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
2. Wybierz opcję **Tworzenie dysków do odzyskiwania (zalecane)** i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora.

Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzia HP Backup and Recovery Manager, należy zapoznać się z podręcznikiem *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery), wybierając kolejno **Start** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **UWAGA:** Zestaw dysków do odzyskiwania można zamówić przez telefon w centrum pomocy technicznej firmy HP. Przejdź do następującej witryny sieci Web, wybierz kraj/region i kliknij łącze **Technical support after you buy** (Pomoc techniczna po zakupie) w obszarze **Call HP** (Skontaktuj się z firmą HP), aby uzyskać lokalny numer telefonu centrum pomocy technicznej.

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## HP Insight Diagnostics


 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dostarczone na dysku CD tylko w przypadku niektórych modeli komputera.

Narzędzie HP Insight Diagnostics umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu komputera oraz przeprowadzanie testów diagnostycznych sprzętu dla podsistemów komputera. Narzędzie to upraszcza proces efektywnego identyfikowania, diagnozowania i izolowania problemów sprzętowych.

Po uruchomieniu narzędzia HP Insight Diagnostics wyświetlana jest karta Survey (Przegląd). Zawiera ona informacje o bieżącej konfiguracji komputera. Na karcie Survey dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze. Pozostałe karty zawierają informacje dodatkowe, w tym opcje testów diagnostycznych oraz wyniki testów. Informacje wyświetlane na każdym z ekranów można zapisywać jako pliki HTML na dyskietkach lub urządzeniach USB HP Drive Key.


Za pomocą programu HP Insight Diagnostics można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Testy powinno się też uruchamiać przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym. W takim przypadku po ukończeniu testów należy zapisać ich wyniki, które można następnie wydrukować. Dzięki temu podczas rozmowy ze wsparciem technicznym dostępny będzie wydrukowany raport.


 **UWAGA:** Urządzenia innych firm mogą nie zostać wykryte przez narzędzie HP Insight Diagnostics.

## Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics


Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics, należy utworzyć zestaw dysków do przywrócenia, a następnie dokonać rozruchu z dysku CD zawierającego to narzędzie. Można je pobrać pod adresem <http://www.hp.com>. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics na stronie 9](#).

 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dostarczone jako część zestawu dysków do odzyskiwania tylko w przypadku niektórych modeli komputera. Jeśli zestaw dysków do odzyskiwania jest już utworzony, rozpocznij następującą procedurę od kroku 4.

1. Kliknij kolejno przycisk **Start** > polecenie **HP Backup and Recovery** > polecenie **HP Backup and Recovery Manager**, aby otworzyć kreatora Backup and Recovery Wizard, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
2. Wybierz opcję **Tworzenie dysków do odzyskiwania (zalecane)** i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje wyświetlane w kreatorze, aby utworzyć zestaw dysków do odzyskiwania.
4. Użyj Eksploratora Windows do wyszukania w zestawie dysków do przywracania dysku CD zawierającego katalog **compaq\hpdiaqs**.
5. Przy włączonym komputerze włóż dysk CD do napędu optycznego komputera.
6. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
7. Włącz komputer. Nastąpi rozruch systemu z dysku CD.

 **UWAGA:** Jeśli rozruch systemu z dysku CD umieszczonego w napędzie optycznym nie nastąpi, konieczna może być zmiana kolejności rozruchu w programie Computer Setup, tak aby przed próbą rozruchu z dysku twardego system próbował przeprowadzić rozruch z napędu optycznego. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.

8. Wybierz odpowiedni język, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.

 **UWAGA:** Zalecane jest zaakceptowanie klawiatury przypisanej domyślnie do wybranego języka, chyba że przetestowana ma zostać konkretna klawiatura.

9. Na stronie z umową licencyjną użytkownika oprogramowania kliknij opcję **Agree** (Zgadzam się), jeśli zgadzasz się na warunki umowy. Zostanie uruchomione narzędzie HP Insight Diagnostics z wyświetloną kartą Survey (Przegląd).

## Karta Survey

Na karcie **Survey** (Przegląd) są wyświetlane ważne informacje o konfiguracji systemu.

W sekcji **View** (Widok) z lewej strony ekranu można wybrać opcję **Summary** (Podsumowanie), aby wyświetlić uproszczone dane konfiguracyjne lub opcję **Advanced** (Zaawansowane), aby wyświetlić wszystkie dane z wybranej kategorii.

W polu **Category** (Kategoria) można wybrać wyświetlanie następujących kategorii informacji:

**All** (Wszystko) – wykaz wszystkich kategorii informacji o komputerze.

**Overview** (Ogólne) – wykaz informacji ogólnych o komputerze.

**Architecture** (Architektura) – informacje o systemie BIOS i urządzeniu PCI.

**Asset Control** (Kontrola zasobów) – nazwa produktu oraz informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

**Communication** (Komunikacja) – informacje o ustawieniach portu równoległego (LPT) i szeregowego (COM) komputera, a także o porcie USB i kontrolerze sieci.

**Graphics** (Grafika) – informacje o kontrolerze grafiki komputera.

**Input Devices** (Urządzenia wejściowe) – informacje o klawiaturze, myszy i innych urządzeniach wejściowych podłączonych do komputera.

**Memory** (Pamięć) – informacje o całej pamięci w komputerze. Obejmuje to gniazda pamięci na płycie głównej i wszelkie zainstalowane moduły pamięci.

**Miscellaneous** (Różne) – informacje dotyczące wersji narzędzia HP Insight Diagnostics oraz dane pamięci konfiguracji komputera (CMOS), płyty głównej oraz systemu BIOS.

**Storage** (Pamięć masowa) – informacje o nośnikach pamięci masowej podłączonych do komputera. Lista ta obejmuje wszystkie dyski stałe, napędy dyskietek i napędy optyczne.

**System** – informacje o modelu komputera, procesorze, podstawie montażowej i systemie BIOS, a także o głośniku wewnętrznym i magistrali PCI.

## Karta Test

Karta Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.

Do wyboru są trzy rodzaje testów:

- **Quick Test** (Szybki test) – wstępnie określony skrypt, w którym sprawdzana jest próbka każdego elementu sprzętowego. Nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika (zarówno w trybie bez nadzoru, jak i w trybie interaktywnym).
- **Complete Test** (Pełny test) – wstępnie określony skrypt, w którym przeprowadzany jest pełny test każdego składnika sprzętowego. W trybie interaktywnym dostępnych jest więcej testów, ale wymagają one działań ze strony użytkownika.
- **Custom Test** (Test niestandardowy) – zapewnia największą elastyczność w kontrolowaniu przebiegu testowania systemu. W trybie tym użytkownik może wybrać określone urządzenia do testowania, wykonywane testy oraz parametry testów.

Do wyboru są dwa tryby testowania:

- **Interactive Mode** (Tryb interaktywny) – zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać podczas testów komunikaty o konieczności interakcji ze strony użytkownika. Będą także wyświetlane informacje na temat pomyślnego lub niepomyślnego wyniku testu.
- **Unattended Mode** (Tryb bez nadzoru) – w trakcie testu nie są wyświetlane żadne monity i nie są wymagane żadne działania ze strony użytkownika. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.

Aby rozpocząć testowanie:

1. Wybierz kartę Test.
2. Wybierz kartę typu testu, który chcesz uruchomić: **Quick** (Szybki), **Complete** (Pełny) lub **Custom** (Niestandardowy).
3. Wybierz odpowiednią opcję w obszarze **Test Mode** (Tryb testowania): **Interactive** (Interaktywny) i **Unattended** (Bez nadzoru).
4. Wybierz sposób wykonywania testu – opcję **Number of Loops** (Liczba pętli) lub **Total Test Time** (Całkowity czas testu). Po wybraniu opcji wykonywania testu przez określoną liczbę pętli wprowadź liczbę pętli do wykonania. Jeśli test diagnostyczny ma być wykonywany przez określony czas, wprowadź czas w minutach.
5. W przypadku wyboru opcji Quick Test (Szybki test) lub Complete Test (Pełny test) wybierz urządzenie do przetestowania z listy rozwijanej. W przypadku wyboru opcji Custom Test (Test niestandardowy) kliknij przycisk **Expand** (Rozwiń) i wybierz urządzenia do przetestowania lub kliknij przycisk **Check All** (Zaznacz wszystkie), aby wybrać wszystkie urządzenia.
6. Kliknij przycisk **Begin Testing** (Rozpocznij testowanie) w prawym dolnym rogu ekranu, aby rozpocząć testowanie. Po rozpoczęciu testowania zostanie automatycznie wyświetlona karta Status (Stan), która umożliwia monitorowanie postępu testowania. Po ukończeniu testowania na karcie Status zostanie wyświetlona informacja, czy urządzenie przeszło pomyślnie test, czy też nie.
7. Jeżeli zostaną znalezione błędy, przejdź na kartę Log (Dziennik) i kliknij opcję **Error Log** (Dziennik błędów), aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności.

## Karta Status

Na karcie Status (Stan) jest wyświetlany stan wybranych testów. Wyświetlany jest też typ wykonywanego testu – **Quick Test** (Szybki test), **Complete Test** (Pełny test) lub **Custom Test** (Test niestandardowy). Na głównym pasku postępu jest wyświetlany procent ukończenia bieżącego zestawu testów. W trakcie testu jest

wyświetlany przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie) umożliwiającą anulowanie trwającego skanowania.

Po ukończeniu testu przycisk **Cancel Testing** zostaje zastąpiony przyciskiem **Retest** (Testuj ponownie). Przycisk **Retest** (Testuj ponownie) umożliwi ponowne uruchomienie ostatnio wykonywanego zestawu testów. Dzięki temu w celu ponownego uruchomienia zestawu testów nie trzeba wprowadzać od nowa danych na karcie Test.

Na karcie Status są też wyświetlane następujące informacje:

- Nazwy testowanych urządzeń
- Stan testu (uruchomiony, zakończony pomyślnie lub niepomyślnie) każdego testowanego urządzenia
- Całkowity postęp operacji testowania dla wszystkich testowanych urządzeń
- Postęp operacji testowania dla każdego testowanego urządzenia
- Czas testowania każdego testowanego urządzenia

## Karta Log

Karta Log (Dziennik) zawiera karty **Test Log** (Dziennik testów) i **Error Log** (Dziennik błędów).

Karta **Test Log** (Dziennik testów) zawiera listę wszystkich wykonanych testów oraz informacje o tym, ile razy wykonano każdy test, ile razy każdy z testów zakończył się niepowodzeniem oraz ile czasu zajęło testowanie. Przycisk **Clear Test Log** (Wyczyść dziennik testów) umożliwia wyczyszczenie zawartości obszaru **Test Log** (Dziennik testów).

**Dziennik błędów** wyświetla listę testów urządzeń, które zakończyły się niepowodzeniem, i zawiera następujące kolumny informacji:

- **Device** (Urządzenie) – zawiera informacje o testowanym urządzeniu.
- **Test** – wyświetla informacje o typie testu.
- **Description** (Opis) – zawiera opis błędu znalezioneego podczas testu diagnostycznego.
- **Recommended Repair** (Zalecana naprawa) – zawiera zalecaną czynność, którą należy wykonać w celu usunięcia problemu związanego z urządzeniem.
- **Failed Count** (Liczba niepowodzeń) – zawiera liczbę testów urządzenia, które zakończyły się niepowodzeniem.
- **Error Code** (Kod błędu) – zawiera kod numeryczny usterki. Kody błędów są zdefiniowane na karcie Help (Pomoc).

Przycisk **Clear Error Log** (Wyczyść dziennik błędów) umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

## Karta Help

Karta Help (Pomoc) zawiera karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kody błędów) i **Test Components** (Składniki testów).



Karta **HP Insight Diagnostics** zawiera tematy pomocy i indeks oraz udostępnia funkcje wyszukiwania.

Karta **Error Codes** (Kody błędów) udostępnia opis numerycznych kodów błędów, które mogą pojawić się w obszarze **Error Log** (Dziennik błędów) na karcie **Log** (Dziennik). Każdy kod ma przypisany element **Message** (Komunikat) oraz akcję **Recommended Repair** (Zalecana naprawa), wykonanie której powinno pomóc w rozwiązaniu problemu. Aby szybko odnaleźć opis kodu błędu, można wprowadzić kod w polu w górnej części karty, a następnie kliknąć przycisk **Find Error Codes** (Znajdź kody błędów).

Na karcie **Test Components** (Składniki testów) wyświetlane są informacje ogólne o uruchomionych testach.

## Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics

Informacje wyświetlane **Survey** (Przegląd) i **Log** (Dziennik) w narzędziu HP Insight Diagnostics można zapisać na dyskietce lub urządzeniu USB 2.0 HP Drive Key (o pojemności co najmniej 64 MB). Nie można ich zapisać na dysku twardym. System automatycznie utworzy plik HTML o wyglądzie identycznym jak informacje wyświetlone na ekranie.

1. Włóż dyskietkę lub urządzenie USB 2.0 HP Drive Key (pojemność musi wynosić co najmniej 64 MB). Urządzenia USB 1.0 Drive Key nie są obsługiwane.
2. Kliknij przycisk **Save** (Zapisz) w prawym dolnym rogu ekranu.
3. Wybierz opcję **Save to the floppy** (Zapisz na dyskietce) lub **Save to USB key** (Zapisz na urządzeniu USB).
4. W polu tekstowym **File Name** (Nazwa pliku) wprowadź nazwę pliku, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz). Plik HTML zostanie zapisany na włożonej dyskietce lub urządzeniu USB HP Drive Key.



**UWAGA:** Nie wyjmuj dyskietki ani urządzenia USB do momentu, aż na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o zapisaniu pliku html na nośniku.

5. Wydrukuj plik z urządzenia pamięci masowej użytego do jego zapisania.



**UWAGA:** Aby zakończyć pracę narzędzia HP Insight Diagnostics, kliknij przycisk Exit Diagnostics (Zakończ diagnostykę) w lewym dolnym rogu ekranu, a następnie wyjmij dysk CD z napędu optycznego.

## Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics

1. Przejdź pod adres <http://www.hp.com>.
2. Kliknij łącze **Software & Driver Downloads** (Pobieranie sterowników i oprogramowania).

3. W polu tekstowym wprowadź numer produktu (np. dc7700), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
4. Wybierz określony model komputera.
5. Wybierz używany system operacyjny.
6. Kliknij łącze **Diagnostic**.
7. Kliknij pozycję **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Wybierz język i kliknij przycisk **Download** (Pobierz).



**UWAGA:** Plik do pobrania zawiera instrukcje dotyczące tworzenia rozruchowego dysku CD.

## Wyłączanie komputera

Aby wyłączyć komputer w prawidłowy sposób, należy najpierw zamknąć system operacyjny. Na pulpicie w systemie Windows Vista kliknij przycisk **Start**, kliknij strzałkę w prawym dolnym narożniku menu Start, a następnie wybierz polecenie **Zamknij**. Spowoduje to automatyczne zamknięcie systemu operacyjnego. W systemie Windows XP Professional kliknij kolejno **Start > Zamknij system**. W systemie Microsoft Windows XP Home kliknij kolejno **Start > Wyłącz komputer**.

W niektórych systemach operacyjnych naciśnięcie przycisku zasilania może spowodować przejście komputera do trybu niskiego zużycia energii lub stanu wstrzymania zamiast automatycznego wyłączenia zasilania. Umożliwia to zmniejszenie poboru energii bez zamykania aplikacji, a tym samym natychmiastowe rozpoczęcie pracy z komputerem bez konieczności ponownego uruchamiania systemu operacyjnego i bez ryzyka utraty danych.

△ **OSTROŻNIE:** Ręczne wymuszenie wyłączenia komputera powoduje utratę wszelkich niezapisanych danych.

Aby ręcznie wymusić wyłączenie komputera, pomijając stan wstrzymania, należy nacisnąć przycisk zasilania i przytrzymać go w tej pozycji przez cztery sekundy.

W przypadku niektórych modeli przycisk zasilania można skonfigurować do pracy w trybie włączania/wyłączania, uruchamiając program Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji o korzystaniu z narzędzia Computer Setup, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.

## Wyszukiwanie informacji

Następujące publikacje są dostępne na dysku twardym komputera:

- *Szybka instalacja i rozpoczęcie pracy* (dostępny również w postaci drukowanej). Zawiera instrukcje, które ułatwiają połączenie komputera z urządzeniami peryferyjnymi oraz zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.
- *Instrukcja obsługi sprzętu*. Zawiera przegląd elementów sprzętowych oraz instrukcje dotyczące rozbudowy dla danej serii komputerów. Obejmuje też informacje o bateriach zegara czasu rzeczywistego, pamięci oraz zasilaczu.
- *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*. Zawiera instrukcje używania tego narzędzia do ponownej konfiguracji komputera i modyfikowania jego ustawień domyślnych po zainstalowaniu nowego sprzętu lub w celach konserwacyjnych.
- *Podręcznik zarządzania komputerami typu desktop*. Zawiera definicje i instrukcje dotyczące korzystania z funkcji zabezpieczeń oraz systemu inteligentnego zarządzania Intelligent Manageability, które są zainstalowane fabrycznie na wybranych modelach komputerów.
- *Podręcznik rozwiązywania problemów*. Obszerny podręcznik zawierający pomocne wskazówki dotyczące usuwania problemów z komputerem oraz scenariusze rozwiązywania możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem. Zawiera też informacje o kodach diagnostycznych oraz o obsłudze programu diagnostycznego.
- *Informacje o uregulowaniach prawnych i przepisy bezpieczeństwa*. Zawiera informacje o uregulowaniach prawnych i bezpieczeństwie, które zapewniają zachowanie zgodności z amerykańskimi, kanadyjskimi i międzynarodowymi przepisami.

## Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi

Instrukcje obsługi HP i narzędzie HP Insight Diagnostics są dostępne na dysku twardym (niektóre modele) oraz w witrynie internetowej pod adresem <http://www.hp.com/support>.

Aby uzyskać dostęp do instrukcji użytkownika HP:

- ▲ Wybierz kolejno **Start > Wszystkie programy > HP User Manuals** (Podręczniki użytkownika HP).

Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics:

- ▲ Zapoznaj się z rozdziałem **Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics** w tym podręczniku.

Aby uzyskać dostęp do podręcznika *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery):

- ▲ Wybierz **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

Aby uzyskać dostęp do podręcznika *Bezpieczeństwo i wygoda pracy*:

- ▲ Wybierz **Start > Wszystkie programy > Podręcznik HP – Bezpieczeństwo i wygoda pracy**.

Menu i podręczniki zostaną wyświetlone w języku, który został wybrany podczas początkowego konfigurowania systemu lub określony później w ustawieniach regionalnych systemu Windows. Jeżeli język wybrany w ustawieniach regionalnych nie jest obsługiwany, wszystkie menu i podręczniki będą wyświetlane w języku angielskim.

## Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom narzędzie diagnostyczne. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem rozwiązywania problemów*.
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.



**UWAGA:** Oprogramowanie autotestu systemu Drive Protection System (DPS) jest dostępne tylko w przypadku niektórych modeli.

- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga na czerwono. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w części [Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST na stronie 23](#) tego podręcznika.
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.

- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Więcej ogólnych sugestii na ten temat znajduje się w części [Pomocne wskazówki na stronie 14](#) niniejszego podręcznika.
- Więcej szczegółowych informacji na ten temat znajduje się w *Podręczniku rozwiązywania problemów*.
- Przywróć system z utworzonego wcześniej zestawu dysków do przywracania lub przywróć system do oryginalnego stanu fabrycznego w programie HP Backup and Recovery Manager.

△ **OSTROŻNIE:** Przywrócenie systemu spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Należy pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej wszystkich plików danych przed uruchomieniem procedury przywracania.


Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji czatu online programu HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: <http://www.hp.com/go/ispe>.

W Centrum wsparcia biznesowego (BSC, Business Support) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport> można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Przywróć system z utworzonego wcześniej zestawu dysków do przywracania lub przywróć system do oryginalnego stanu fabrycznego w programie HP Backup and Recovery Manager.

△ **OSTROŻNIE:** Przywrócenie systemu spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Należy pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej wszystkich plików danych przed uruchomieniem procedury przywracania.

 **UWAGA:** W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiet HP Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

## Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy nie miga dioda zasilania na panelu przednim komputera. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w części [Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST na stronie 23](#) tego podręcznika.
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 20](#).

- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
  - Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
  - Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
  - Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana – tylko niektóre modele, PCI lub PCI-Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.
- △ **OSTROŻNIE:** Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

## Usuwanie problemów – informacje podstawowe

Informacje zawarte w tej części dotyczą głównie problemów, które mogą wystąpić podczas procesu początkowej konfiguracji. Obszerny *Podręcznik rozwiązywania problemów* jest dostępny na dysku twardym oraz pod adresem <http://www.hp.com/support>. Należy wybrać swój kraj i język, wybrać opcję **Zobacz materiały dotyczące wsparcia i rozwiązywania problemów**, wprowadzić numer modelu komputera, a następnie nacisnąć klawisz **Enter**.

## Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać niektóre ogólne problemy z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

- △ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

## Tabela 1 Rozwiązywanie problemów ogólnych

Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.

Przyczyna	Rozwiązanie
Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.</li><li>2. Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.</li></ol>

Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> , naciśnij przycisk zasilania lub dowolny klawisz. <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.

Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.

Przyczyna	Rozwiązanie
Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany. <b>UWAGA:</b> Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w <b>Panelu sterowania</b> . Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.



## Tabela 1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz Num lock może być włączony.	Naciśnij klawisz Num lock. Wskaźnik klawisza Num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami. Klawisz Num lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Nie słychać dźwięku lub głośność dźwięku jest zbyt niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność mogła zostać zmniejszona lub dźwięk mógł zostać wyciszony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź ustawienia w systemie BIOS (dostępnym po naciśnięciu klawisza F10), aby upewnić się, że głośnik nie jest wyciszony; ustawienie to nie dotyczy głośników zewnętrznych.</li><li>2. Upewnij się, że głośniki zewnętrzne są prawidłowo podłączone i zasilane oraz że prawidłowo ustawiono ich głośność.</li><li>3. Skorzystaj z ustawień głośności w systemie operacyjnym, aby upewnić się, że głośniki nie zostały wyciszony lub zwiększyć głośność.</li></ol>

Nie można zdjąć obudowy lub panelu dostępu komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w którą są wyposażone niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup. Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączenia blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera. Należy zamówić produkt PN166527-001 (klucz maszynowy) lub PN 166527-002 (klucz śrubokrętowy).

## Tabela 1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

### Niska wydajność systemu

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. Ze wszystkich stron komputera zawierających otwory wentylacyjne oraz nad monitorem należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza</li><li>2. Upewnij się, że wentylatory są prawidłowo podłączone i działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).</li><li>3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.</li></ol>
Dysk twardy jest zapelniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.
Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.
Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci.</li><li>2. Rozszerz pamięć komputera.</li></ol>
Niektóre aplikacje, zwłaszcza gry, powodują przeciążenie podsystemu graficznego.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zmniejsz rozdzielczość ekranu dla bieżącej aplikacji lub skorzystaj z dokumentacji dołączonej do tej aplikacji, aby uzyskać informacje o poprawianiu wydajności przez dopasowanie parametrów aplikacji.</li><li>2. Rozszerz pamięć komputera.</li><li>3. Uaktualnij rozwiązanie graficzne.</li></ol>
Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.

## Tabela 1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga na czerwono dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.)

Przyczyna	Rozwiązanie
Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.</li><li>2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator procesora nie obraca się, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.</li><li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie obraca się, wymień zespół radiator/wentylator.</li><li>4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.</li></ol>

System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można włączyć zasilania systemu.	Naciśnij przycisk zasilania i trzymaj go w tej pozycji krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić na zielono: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w niektórych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.</li><li>2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol>
LUB	
Naciśnij przycisk zasilania i trzymaj go w tej pozycji krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić na zielono:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.</li><li>2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.</li><li>3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.</li></ol>

## Tabela 1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
	4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.
	5. Jeżeli wskaźnik 5V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.
	6. Wymień płytę główną.

## Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows automatycznie rozpoznaje je i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

## Tabela 2 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.

## Tabela 2 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W menedżerze urządzeń systemu Windows usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączenie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB.

Nie można uruchomić komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji. <b>UWAGA:</b> Moduł DIMM 1 musi zawsze być zainstalowany.</li><li>2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Sygnały dźwiękowe i migające diody LED wskazują na wystąpienie określonych problemów.</li><li>3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.</li></ol>

## Tabela 2 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Dioda zasilania miga na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.)

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<p><b>OSTROŻNIE:</b> Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub usunięcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.</li><li>2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.</li></ol> <p><b>UWAGA:</b> Moduł DIMM 1 musi zawsze być zainstalowany.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę główną.</li></ol>

Dioda zasilania miga na czerwono sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.)

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta graficzna nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol> <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

## **Tabela 2 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)**

**Dioda zasilania miga na czerwono dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dziesięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.)**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo – w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta.</li><li>2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol>

## **Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST**

Jeśli z przodu komputera migają diody LED lub komputer emituje sygnały dźwiękowe, zapoznaj się z objaśnieniami oraz zalecanymi czynnościami w *Podręczniku rozwiązywania problemów*.