# HP Photosmart Pro B8800 series



# User Guide 使用者指南

**คู**่มือผู้ใช้



#### **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

#### 惠普公司诵告

本文件中包含的資訊如有變更,恕不另行通知。

版權所有,翻印必究。 除版權法允許之外,未經惠普事先書面許可,不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產 品及服務的唯一明示保固。 不應將此處的任何資訊視為附加保固。 HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。 著作權 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Bluetooth 商標屬於其所有者, 惠普公司已獲得使用該商標的授權。

#### การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเล็ตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทู้งหมด ห้ามทำข้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเล็ตต์-แพคการ์ด ียกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อยางชัดเจนในเอกส<sup>้</sup>ารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกลาวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะต<sup>้</sup>องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดกหล่นที่มีอยู่ในที่นี้ © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแหงสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ ้เครื่องหมายการค้า Bluetooth เป็นของผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ และถูกใช้โดยบริษัทฮิวเล็ตต์-แพคการ์ด ภายใต้การได้รับอนุญาต

# HP Photosmart Pro B8800 series HP Photosmart Pro B8800 series User Guide



# Contents

1	Welcome	
	Find more information	2
	Printer parts	3
2	Basic printing	
	Paper trays	6
	Choose the right paper or other media	7
	Print from the main tray	8
	Print from the specialty media tray (single-sheet feed)	10
	Print from a software program	12
	Change print settings	14
	Set the default print settings	16
	Make the HP Photosmart Pro B8800 series the default printer	17
3	Color management	
Č	What is color management?	18
	Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop <sup>®</sup> (versions 7.0, CS, and CS 2 only)	18
	Use application-based color management	19
	Use printer-based color management	20
4	Care and maintenance	
	Leave the printer plugged in	21
	Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)	21
	Ink cartridge care	21
	Clean the printer	24
	Align and calibrate the printer	25
	Print a test page	
	Print a sample page	
	Download printer software updates	
	Uninstall the printer software	27
5	Troubleshooting and support	
•	Printer software installation problems	29
	Printer hardware setup problems	
	Printing problems	
	Error messages	
	HP support	
	Regulatory model identification number SDGOA-0842	
	Environmental statements	
Α	Error states and indicator light behavior	37
R	Specifications	
5	System requirements	39
	Printer specifications.	
	Media specifications	
~		
C	HP Warranty	
ind	dex	

# 1 Welcome

Thank you for purchasing an HP Photosmart Pro B8800 series printer.

Designed especially for professional and serious amateur photographers, this printer yields rich, bright, fade-resistant, and color-accurate photos, especially when used with HP Advanced Photo paper.

# Find more information

The printer comes with the following documentation:

- Setup instructions: Read this document first. The setup instructions explain how to set up the printer and install the HP Photosmart software. This document may be called *Quick Start Guide* or *Setup Guide* depending on your country/region, language, or printer model.
- HP Photosmart software CD: The HP Photosmart software CD contains a detailed and animated Quick Start Tutorial. The animated Quick Start Tutorial on the CD provides instructions for setting up the printer and installing the software. The CD also contains the printer driver and other essential software needed to operate the printer.
- User Guide: The User Guide is the book you are reading. This book describes the basic features of the printer and contains troubleshooting information.
- **Onscreen Help**: The onscreen Help provides detailed instructions on using all of the features of the HP Photosmart. It provides complete printer specifications and troubleshooting information. After you have installed the HP Photosmart software on a computer, open and explore the onscreen Help:
  - Windows: From the Start menu, select Programs or All Programs, point to HP, HP Photosmart Pro B8800 series, and then click HP Photosmart Printer Help.
  - Mac: Select Help, Mac Help in the Finder, and then choose Library, HP Product Help.
- **HP Solution Center** (Windows only): The HP Solution Center provides information about all of your HP devices. Visit the HP Solution Center to:
  - Learn about the printer and its software, and view troubleshooting solutions, including informative How Do I? animations
  - · Check printer status and access the printer Toolbox for maintenance utilities
  - Update your printer software
  - Change printer settings
  - Order supplies
  - Start HP Photosmart software

After you have installed the HP Photosmart software on a computer, open and explore the HP Solution Center.

- Right-click the HP Digital Imaging Monitor icon on the Windows taskbar, and then click Launch/Show HP Solution Center.
- NOTE: In this User Guide, printer software refers to the HP Photosmart software that comes on the CD with the printer. The printer driver is the part of the printer software that controls the printer.

# **Printer parts**



- 1 **Control panel and indicator lights:** Use the buttons on the control panel to open the Toolbox on the computer, resume or cancel print jobs, and respond to prompts on the computer screen. View the lights to check the printer status. For more information on the indicator lights, see <u>Error states and indicator light behavior</u>.
- 2 **Top door**: Lift to gain access to the printheads and to clear paper jams.
- 3 **Specialty media tray** (closed): Lower to insert a single sheet of heavy media, such as card stock or canvas. Use this tray when you want media to be fed straight through the printer, without being bent. Do not load media thicker than 0.7 mm, or more than one sheet at a time.
- 4 Main tray: Place a stack of plain paper or photo paper in this tray for printing.
- 5 **Output tray**: Print jobs come out here. For easier access to the main tray, you can remove the output tray by sliding it towards you.
- 6 On button: Press to turn on the printer.
- 7 Ink cartridge door: Press the raised bumps on the surface of the door to open and insert or remove ink cartridges.

#### Back of printer



- 1 Rear door: Remove this door to clear paper jams.
- 2 **Rear paper slot**: Print jobs from the specialty media tray pass back and forth through this slot before being ejected on the output tray at the front of the printer. Check that there is enough room behind the printer for the paper to pass back and forth through the slot without any obstructions. When you are printing from the specialty media tray, the space behind the printer should be equivalent to the length of paper you are printing on.
- 3 **Power cord connection**: Use this port to connect the power cord included with the printer.

4 **USB port**: Use this port to connect the printer to a computer.

5 **Rear door releases:** Press the two releases on either side of the rear paper slot to remove the rear door.

#### Paper trays



- 1 **Main tray**: Place a stack of photo paper, plain paper, or other non-rigid media in this tray for printing. Load the media in **portrait orientation** and **with the side to be printed facing down**. Squeeze the main tray release to lengthen or shorten the main tray, depending on the size of paper you are loading.
- 2 Output tray: Print jobs come out here. For easier access to the main tray, remove this tray by pulling it out towards you.
- 3 **Specialty media tray** (open): Insert a single sheet of heavy media, such as card stock, in this tray. Media from this tray is fed straight through the printer without being bent. Load the media with the side to be printed facing up. Do not load media thicker than 0.7mm. To learn how to use this tray, see <u>Print from the specialty media tray (single-sheet feed)</u>.

#### Main tray



- 1 **Paper-width guide**: Adjust this guide to fit close to the left edge of the paper in the tray by pressing the button on the front of the guide and sliding the guide across.
- 2 Paper-size markings: Refer to these markings to guide you for loading paper in the correct orientation.
- 3 **Main tray extension**: Extend the main tray to load larger sizes of paper. Fully extended, the main tray can hold up to 33 x 48.3 cm (13 x 19 inch) paper.
- 4 **Main tray release**: Squeeze this release and pull it towards you to extend or retract the main tray extension, or to remove the tray from the printer.
- 5 **Paper stops**: Align the paper against these stops so that the paper feeds correctly into the printer.
- 6 Paper-length guide: Adjust this guide to fit close to the end of the paper in the tray.



- 2 Resume: The Resume light flashes if the printer is out of paper or there is a paper jam. Press the Resume button to resume printing after loading paper or clearing a paper jam. The Resume light is solid amber when the specialty media tray is lowered. Press the **Resume** button to begin printing after loading media into the specialty media tray.
- 3 Toolbox: Press once to open the printer Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) on the computer screen. The amber Toolbox light flashes slowly if the printer is busy opening the Toolbox or HP Printer Utility.
- On: The On light is solid blue when the printer is on. The On light flashes slowly when the printer is busy, and flashes rapidly 4 when one or more printer doors are open.
- 5 Ink cartridge lights: These eight lights indicate the status of each individual ink cartridge. A solid light indicates that the corresponding cartridge might be low on ink. A flashing light indicates that the corresponding cartridge might be depleted of ink, missing, damaged, or incompatible.
- Printhead light: The printhead light is solid amber when the printer is busy servicing, aligning the printheads, or performing 6 color calibration. The printhead light flashes when a printhead is missing, damaged, or incompatible. To show which of the four printheads has a problem, two cartridge lights corresponding to the colors that serve the affected printhead will also flash.

# 2 Basic printing

This section explains how to load media in the paper trays, change printer settings, and print from your computer.

# **Paper trays**

The printer has two trays for paper and other media:

- **Main tray**: The main tray can hold multiple sheets of media and automatically feed each sheet for printing. Only thin, flexible media can be loaded into this tray, due to the bending that media is subject to as it passes through the printer from this tray.
- Specialty media tray: The specialty media tray is designed primarily for thicker, less flexible media. Paper from
  this tray is fed straight through the printer, without being bent. When you use this tray, check that there is clear
  space behind the printer at least equal to the length of the media you are printing on. Load one sheet of media
  at a time into this tray, and be sure that the media is no thicker than 0.7 mm.

Any media that can be used in the main tray can also be used in the specialty media tray. However, some of the media types supported in the specialty media tray should not be loaded in the main tray.

☆ TIP: Use the specialty media tray for small print jobs on lightweight, flexible paper when you want to avoid changing the paper stack in the main tray.

The table below summarizes the differences between the two media trays and provides guidelines for determining which tray to use for a specific print job.

Feature	Main tray	Specialty media tray
Paper feed	Multiple sheets	Single sheet
Paper path	Curved paper path	Straight-through paper path
Media	Thin, flexible	Thin and thick (not more than 0.7 mm)
Media orientation	Print-side DOWN	Print-side UP
Supported paper sizes	7.6 x 12.7 cm to 33 x 48.3 cm	7.6 x 12.7 cm to 33 x 111.8 cm
	(3 x 5 inches to 13 x 19 inches)	(3 x 5 inches to 13 x 44 inches)

Use the following guidelines for determining which tray to load a particular type of media into:

Media	Main tray	Specialty media tray
Photo, Inkjet, and Plain Papers	Recommended	Supported
Examples: HP Advanced Photo paper, HP Professional Satin Photo paper, brochure, photo, inkjet, and plain papers		
Digital Fine Art Papers <220 gsm	Supported	Recommended
Examples: Photo rag		
Digital Fine Art Papers >220 gsm	Not supported	Recommended
Examples: Canvas; Photo rag; Watercolor paper		
Any media thicker than 0.7 mm	Not supported	Not supported

NOTE: You do not need to remove media from the main tray before you use the specialty media tray.

See <u>Choose the right paper or other media</u> for a description of specific paper types for use with this printer.

# Choose the right paper or other media

For a list of available HP inkjet paper, or to purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com/jp/supply\_inkjet (Japan)
- <u>www.hp.com/paper</u> (Asia/Pacific)

WOTE: HP Premium and HP Premium Plus Photo papers are not supported with this printer.

To get the best and longest-lasting results from the printer, choose from these high quality papers.

To print	Use this paper or media
High quality, long lasting prints and enlargements	HP Professional Satin Photo paper HP Advanced Photo paper (This paper is available in several finishes, including glossy and satin-matte/soft gloss. Not all finishes are available in all countries/regions or in every paper size.)
Color calibration and printhead alignment	HP Advanced Photo paper - Glossy
Casual photos from e-mail and the Web	Plain paper
Text documents, draft versions, and test pages	Plain paper

**Important:** Store paper in its original packaging or in a resealable plastic bag to prevent excessive curling, which can prevent proper feeding. Do not leave media in the main tray when you are not printing, because the media can curl when left exposed to air.

### Specialty media

The printer prints on a variety of HP and non-HP specialty media. Experiment with some of the types listed here for special effects:

- HP Hahnemühle Smooth Fine Art Paper
- HP Hahnemühle Watercolor Paper
- HP Aquarella Art Paper
- HP Artist Matte Canvas
- · Photo rag

Some media types may not be available in all countries/regions. Check with your local media provider.

A WARNING! Do not load media thicker than 0.7 mm, as it can damage the printer.

### **Supported sizes**

The HP Photosmart supports a wide range of paper sizes including:

Paper type	Size
Metric	10 x 15 cm (with or without tab), Panorama 10 x 30 cm, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
Imperial	Index card $3 \times 5$ to $5 \times 8$ inches, $3.5 \times 5$ to $12 \times 12$ inches, $4 \times 6$ inches (with or without tab), Panorama $4 \times 10$ inches to $4 \times 12$ inches, $13 \times 19$ inches (B+)
U.S.	Letter, Legal, Executive, Tabloid
Japan	L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
Envelopes	Envelope No. 10, A2 envelope, C6 envelope, DL envelope

Paper type	Size	
Banner paper	Up to 13 x 44 inches	
	<b>NOTE:</b> To learn how to print banners, please visit the <b>Resource Center</b> on the HP Professional Photography Web site at <u>www.hp.com/go/prophoto</u> . Select your country at the top of the page.	

A WARNING! Do not load media thicker than 0.7 mm, as it can damage the printer.

# Print from the main tray

To learn which media can be loaded into the main tray, see Paper trays.

- A **WARNING!** Do not load canvas or other digital fine art media heavier than 220 gsm into the main tray, as it can damage the printer and the media. Use the specialty media tray instead.
- **NOTE:** To print from the main tray, the specialty media tray must be closed.

#### To print from the main tray

1. Remove the output tray completely by grasping the sides of the tray with both hands and sliding it out towards you. The main tray is now accessible.

		2
1	Main tray	
2	Output tray	

- 2. Move the paper-width and paper-length guides to their outermost position to make room for the paper.
- **3.** Load paper in the main tray.
  - **a**. For easier access or for loading larger sizes of media, extend the main tray by squeezing the main tray release and pulling the tray towards you.



- TIP: You can remove the tray from the printer, if necessary, by grasping the sides of the tray with both hands and pulling it towards you.
- **b**. Place a stack of paper in the main tray, **in portrait orientation and with the side to be printed facing down**. Align the paper against the right side of the tray and against the paper stops at the back of the tray. Check that the stack of paper is no higher than the top of the paper-width guide.



c. If you extended or removed the main tray to load paper, push in the main tray extension to the end of the paper by squeezing the release and pushing in the extension, and push the tray back into the printer until it is fully seated. Be sure to adjust the length of the main tray and reseat the tray in the printer before you adjust the paper-length and paper-width guides or the paper will jam.



4. Adjust the paper-width and paper-length guides so they rest gently against the edges of the paper.



- 5. Check that the paper is lying flat in the tray.
- 6. Replace the output tray. If you are printing on paper larger than 21.6 x 28 cm (8.5 x 11 inches), pull out the output tray extension by holding the output tray with one hand and pulling out the extension with your other hand. Flip up the paper catch.



7. In the printer driver on your computer, select the paper type that matches the type of media you have loaded. For more information on the printer driver, see <u>Print from a software program</u>.

- 8. Make sure the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) setting in the printer driver is set to **Main tray** or **Automatically Select**, so that the printer will feed media from the main tray.
  - **NOTE:** When you select a **Paper Type**, the driver automatically sets the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) to the recommended paper tray. For some media types, you may override the recommended paper source setting. However, if a yellow warning symbol appears (**Windows**), or the driver does not allow that selection (**Mac**), use the specialty media tray instead to avoid printer damage or poor print quality. See <u>Print from the specialty media tray (single-sheet feed)</u> for information on printing from the specialty media tray.
- 9. Send your print job from the computer.
- NOTE: If you are using non-HP brands of glossy media in the main tray, and the printer does not feed the paper or feeds multiple sheets through at once, try reducing the number of sheets in the main tray to 20 sheets, or use the specialty media tray to print on one sheet at a time.

# Print from the specialty media tray (single-sheet feed)

To learn which media can be loaded into the specialty media tray, see Paper trays.

It is recommended that before you print on expensive specialty media, you practice using the specialty media tray by loading a single sheet of plain paper and printing an image or document.

NOTE: You do not need to remove media from the main tray before you use the specialty media tray.

#### To print from the specialty media tray

1. Check that there is space behind the printer for the paper to pass back and forth through the rear paper slot. The space behind the printer should be equivalent to the length of the paper you are printing on.

**NOTE:** Do not feed paper into the rear paper slot.

2. Lower the specialty media tray.

The **Resume** light flashes while the printer raises the printhead assembly in preparation for printing from the specialty media tray. When the **Resume** light stops flashing, you can load media into the tray.



3. Pull out the output tray extension by holding the output tray with one hand and pulling out the extension with your other hand. Flip up the paper catch at the end of the output tray extension to prevent paper from falling.



4. Load one sheet in portrait orientation and with the side to be printed facing up in the specialty media tray. Feed the media into the printer until the back edge of the media (the edge nearest you) is lined up with the dashed white line on the tray. Align the right edge of the media against the raised edge of the tray and not against the side of the printer. Misaligned media can result in skewing or other printing problems, including paper jams.



For large sizes of media, the media will project through the rear paper slot at the back of the printer.



**Important:** If you are printing on canvas, or if the media is slightly curled, open the top door to check that the media feeds under the rollers smoothly. Be sure to close the top door again.



1 Rollers

**Important:** If the media is not flat enough for printing, a paper jam can occur. To flatten a sheet of media before printing, place the media in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl.

5. Press the button on the printer.



- 6. In the printer driver on your computer, select the paper type that matches the type of media you have loaded. For more information on the printer driver, see <u>Print from a software program</u>.
- 7. Make sure the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) setting in the printer driver is set to **Specialty media tray**, so that the printer will feed media from that tray.
  - NOTE: When you select a **Paper Type**, the driver automatically sets the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) to the recommended paper tray. For some media types (such as photo papers, for which the single-sheet feed may be used less often), the recommended source is the main tray although you can also load them in the specialty media tray. When you want to print on such media from the specialty media tray, you will need to override the recommended paper source setting.
- 8. Send your print job from the computer.

# Print from a software program

Follow the steps below to print a photo or document using the basic printer settings. To modify the settings, see <u>Change print settings</u>. To use the more advanced color management settings, see <u>Color management</u>.

#### To print from a software program (Windows)

- 1. Make sure you have paper loaded correctly.
- 2. On the File menu in your software program, click Print.
- 3. Select HP Photosmart Pro B8800 series as the printer. If you have already set the HP Photosmart Pro B8800 series as the default printer, you can skip this step. The HP Photosmart Pro B8800 series will already be selected.

- 4. If you need to change settings, click the button that opens the **Properties** dialog box. Depending on your software program, this button might be called **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, or **Printer**.
- 5. Select the appropriate options for your print job by using the features available in the Advanced, Printing Shortcuts, Features, and Color tabs.
  - ☆ TIP: You can easily select the appropriate options for your print job by choosing one of the predefined print tasks on the Printing Shortcuts tab. Click a type of print task in the Printing Shortcuts box. The default settings for that type of print task are set, and summarized on the Printing Shortcuts tab. If necessary, you can adjust the settings here, or you can make your changes on the other tabs in the Properties dialog box.
- 6. Click OK to close the Properties dialog box.
- 7. Click Print or OK to begin printing.

#### To print from a software program (Mac OS X v10.4)

- 1. From the **File** menu in your software application, choose **Page Setup**. The **Page Setup** dialog box appears, allowing you to specify the paper size, orientation, and scaling.
- 2. Make sure the HP Photosmart is the selected printer.
- 3. Specify the page attributes:
  - Choose the paper size.
  - Select the orientation.
  - Enter the scaling percentage.
- 4. Click OK.
- From the File menu in your software application, choose Print. The Print dialog appears with the Copies & Pages pane open.
- 6. Change the print settings for each option in the pop-up menu, as appropriate for your project.

**NOTE:** When printing a photo, you must select options for the correct paper type and photo enhancement.

7. Click Print to begin printing.

#### To print from a software program (Mac OS X v10.5)

- From the File menu in your software application, choose Print. The Print dialog appears.
- 2. Make sure the HP Photosmart is the selected printer.
- 3. Specify the page attributes:
  - Choose the paper size.
  - Select the orientation.
  - Enter the scaling percentage.
- **4.** To change other options, such as paper type, select them from the Application pop-up menu toward the bottom of the dialog.

**NOTE:** When printing a photo, you must select options for the correct paper type and photo enhancement.

5. Click Print to begin printing.

# Change print settings

Read this section to learn about the print settings available in the printer driver. You can also adjust print settings in the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop 7, CS, and CS2. For more information, see <u>Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop®(versions 7.0, CS, and CS 2 only)</u>.

#### For more information on the HP printer driver, see the onscreen Help:

- Windows: Right-click the HP Digital Imaging Monitor icon on the Windows taskbar and then select Launch/ Show HP Solution Center. Click Help from the options on the bottom of the HP Solution Center home page. In the Additional Resources area, point to Documents, and then select Onscreen Guide. Also, in the print dialog itself, right-click any option and click the What's This? box to learn more about that option.
- Mac: Choose Help, Mac Help in the Finder, and then choose Library, HP Product Help.

### Select a print quality option

#### To select a print quality (Windows)

- 1. Open the Printer Properties dialog box.
- 2. Click the Features tab.
- 3. From the Print quality drop-down list, select the appropriate speed and quality setting for your project:
  - Fast Draft: Prints at the fastest printing speed with most economical ink usage.
  - **Normal**: Provides the best balance between print quality and speed. This is the appropriate setting for most documents.
  - **Best**: Provides high-quality printing.
  - Maximum dpi: Provides high-quality, sharp images but takes longer to print than the Bestprint quality setting and requires a large amount of disk space. To enhance color matching and detail in the photo, use HP Advanced Photo paper when using the Maximum dpi print quality setting.

#### To select a print quality (Mac)

- 1. Open the Print dialog box.
- 2. Choose the Paper Type/Quality pane.
- 3. Click the Paper tab.
- 4. From the Quality pop-up menu, select the appropriate speed and quality setting for your project:
  - Fast Draft: Prints at the fastest printing speed.
  - **Normal**: Provides the best balance between print quality and speed. This setting is appropriate for most documents.
  - Best: Provides high quality printing.
  - **Maximum dpi**: Provides high-quality, sharp images but takes longer to print than the **Best** print quality setting and requires a large amount of disk space.

#### Set the paper type

The default paper type setting for printing is based on the printing shortcut you select. If you print on special papers, you can change the paper type from the **Printer Properties** dialog box.

#### To select a specific paper type (Windows)

- 1. Open the Printer Properties dialog box.
- 2. Click the Features tab.

- 3. Select the paper type from the **Paper Type** drop-down list. If the loaded paper type is not listed, add a custom paper type. For more information on adding a custom paper type, see the onscreen Help.
  - NOTE: When you select a Paper Type, the driver automatically sets the Paper Source to the recommended paper tray. Depending on the paper type you are using, overriding the recommended Paper Source setting may result in printer or media damage. For more information, see Paper trays.
- 4. Select any other print settings that you want, and then click OK.

#### To select a specific paper type (Mac)

- 1. Open the Print dialog box.
- 2. Choose the Paper Type/Quality pane.
- 3. Click the Paper tab.
- 4. In the Paper Type pop-up menu, click the appropriate paper type.
  - NOTE: When you select a paper type, the driver automatically sets the **Source** to the recommended paper tray. Depending on the paper type you are using, overriding the recommended **Source** setting may result in printer or media damage. For more information, see <u>Paper trays</u>.
- 5. Choose any other print settings that you want, and then click Print.

### Select a paper source

The printer offers two sources for paper:

- Main tray
- Specialty media tray
- NOTE: When you select a paper type, the driver automatically sets the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) to the recommended paper tray. Depending on the paper type you are using, overriding the recommended **Paper Source** or **Source** setting may result in printer or media damage. For more information, see <u>Paper trays</u>.

#### To select a paper source (Windows)

- 1. Open the **Printer Properties** dialog box.
- 2. Click the Features tab.
- 3. Select one of the following options from the drop-down list:
  - Automatically Select: Prints from the main tray.
  - Main tray: Prints from the main tray.
  - Specialty media tray: Prints from the specialty media tray.

#### To select a paper source (Mac)

- 1. Open the Print dialog.
- 2. Choose the Paper Type/Quality pane.
- 3. In the Source pop-up menu, click one of the following options:
  - Main tray: Prints from the main tray.
  - Specialty media tray: Prints from the specialty media tray.

## Print in grayscale

You can print documents or photos in grayscale for dramatic black and white photos.

#### To print in grayscale (Windows)

- 1. Open the Printer Properties dialog box.
- 2. Click the Color tab, and then click Print in Grayscale in the Color Options area.
  - NOTE: The Print in Grayscale setting is not available if the Color management field on the same tab is set to Application Managed Colors. To enable grayscale printing, choose a printer-based color management scheme (ColorSmart/sRGB or Adobe RGB). For more information on color management settings, see <u>Color management</u>.
- 3. In the Print in Grayscale drop-down list, select one of the following:
  - Composite gray
  - Gray inks only
- 4. Select any other print settings you want, and then click OK.

#### To print in grayscale (Mac)

- 1. Open the Print dialog box.
- 2. Select the Paper Type/Quality pane.
- 3. Click the Paper tab.
- 4. In the Color pop-up menu, select Grayscale.
- 5. Click the Color Options tab, and select one of the following:
  - Composite gray
  - Gray inks only
- 6. Choose any other print settings that you want, and then click Print.
- **NOTE:** For more information on color settings in the printer driver, see <u>Color management</u>.

# Set the default print settings

If you frequently print photos or documents on the same size and type of paper, you can set print defaults or presets with all your preferred settings.

#### To change the default print settings (Windows)

- 1. Right-click the HP Digital Imaging Monitor icon on the right side of the Windows taskbar, and then select Launch/Show HP Solution Center to open the HP Solution Center home page.
- 2. Click Settings on the bottom of the HP Solution Center home page.
- 3. Click Printer Settings in the Print Settings area.
- 4. Make changes to the print settings, and then click OK.

#### To create presets (Mac)

- 1. On the File menu in your software program, click Print.
- 2. Choose the settings on each pane that you want to use frequently.
- 3. In the Presets pop-up menu, choose Save as.
- 4. Type the name of your new preset, and then click OK.

# Make the HP Photosmart Pro B8800 series the default printer

#### Windows

- 1. On the Windows taskbar, click Start, and then click Control Panel.
- 2. Open Printers (Windows Vista) or Printers and Faxes (Windows XP).
- 3. Right-click the HP Photosmart printer icon, and then click Set as Default Printer.

#### Мас

- 1. In the System Preferences, click Print & Fax, and then click Printing.
- 2. Choose an option from the Selected printer in Print Dialog pop-up menu.

# 3 Color management

This section provides some basic information about using color management with the HP Photosmart Pro B8800 series. For detailed information on color management, see the onscreen Help.

**NOTE:** In this User Guide, **printer software** refers to the HP Photosmart software that comes on the CD with the printer. The **printer driver** is the part of the printer software which controls the printer.

# What is color management?

Color management affects the way the colors in your photos are printed. Because the printer, image editing software programs, the operating system, and imaging devices such as cameras, scanners, and monitors, all display colors differently, the color management strategy you choose affects whether colors are printed more or less accurately.

Color management is based on color spaces<sup>1</sup>. Most imaging devices use the RGB<sup>2</sup> color space, while commercial printers use the CMYK<sup>3</sup> color space. The differences between the two color spaces can cause printed photos to look markedly different from what you see on the monitor.

Color management is a complex subject and a detailed discussion is beyond the scope of this book, which only provides some typical examples. For more information, see the documentation that came with your third-party image editing software program.

#### Choose a color management strategy

Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop®(versions 7.0, CS, and CS 2 only).	Use application-based color management.	Use printer-based color management.
<ul> <li>Advanced color management</li> <li>Uses the Adobe Photoshop algorithms to produce high resolution prints</li> <li>Single streamlined dialog box with the most commonly used color management settings</li> </ul>	<ul> <li>Advanced color management</li> <li>Uses the Adobe Photoshop algorithms to produce high resolution prints</li> <li>Several dialog boxes for all the color management settings</li> </ul>	<ul> <li>Simple color management</li> <li>Uses the printer driver color management settings</li> </ul>

TIP: 1 It is possible to have color management features turned on both in the printer driver and in a software program such as Adobe<sup>®</sup> Photoshop<sup>®</sup>. This double correction produces unsatisfactory results. Use either printer-based or application-based color management, but not both at the same time.

**TIP: 2** Periodically, calibrate the printer color to ensure that the printer provides consistent color reproduction from print to print. See <u>Align and calibrate the printer</u>.

# Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop<sup>®</sup>(versions 7.0, CS, and CS 2 only)

The HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop streamlines the printing process and simplifies professional color management. The plug-in provides a central dialog box for color management and other print settings. It combines settings from the printer driver and the Adobe Photoshop **Print with Preview** dialog box so you no longer have to make your way through a confusing maze of dialog boxes each time you print.

<sup>1</sup> Three-dimensional mathematical models for organizing color.

<sup>2</sup> The RGB color space creates colors by mixing red, green, and blue light. Technologies that rely on light (monitors, scanners, or digital cameras) use this color space.

<sup>3</sup> The CMYK color space used in the printing industry is based on the light-absorbing qualities of ink printed on paper. CMYK stands for cyan, magenta, yellow, and black, the colors used in four-color process printing.

The HP Photosmart Pro print plug-in is installed automatically with the printer driver if you have Adobe Photoshop (versions 7.0, CS, and CS 2 only) on the same computer.

**Attention Adobe Photoshop CS3 users**: The HP Photosmart Pro print plug-in is not supported in Photoshop CS3. HP and Adobe have improved the print workflow built into Photoshop CS3.

WOTE: Adobe Photoshop is a standalone 3rd party software product, not included with the printer.

For more information on application-based color management, see Use application-based color management.

## Install the HP Photosmart Pro print plug-in

The HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop is installed automatically with the HP Photosmart printer software if you have Adobe Photoshop on the same computer. If you install Adobe Photoshop after you install the printer software, you can then install the HP Photosmart Pro print plug-in separately.

#### To install the HP Photosmart Pro print plug-in (Windows)

- 1. Insert the HP Photosmart CD in the computer CD-ROM drive.
- 2. Click Install More Software.
- 3. Select Photosmart Pro plug-in for Photoshop® and then follow the onscreen instructions.

#### To install the HP Photosmart Pro print plug-in (Mac)

- 1. Click the HP Device Manager icon in the Dock.
- 2. Click Maintain Printer.
- 3. Select the printer from the list, and then click **Select**. The HP Printer Utility appears.
- 4. Select the Photosmart Pro print plug-in for Photoshop® pane on the left.
- 5. Click Install Photosmart Pro print.

### Start the HP Photosmart Pro print plug-in

#### To start the plug-in

- 1. Open an image in Adobe Photoshop.
- 2. Select File, point to Automate, and then click Photosmart Pro print....

The print preview area in the Photosmart Pro print dialog box displays the current image in a scaled size in its true aspect ratio. Paper borders are displayed as they will appear on the print. To resize the image, click and drag its edges. To reposition the image on the page, click on the image and drag it to a new location. To print only a portion of the image, drag part of the image off of a page edge.

# Use application-based color management

Application-based color management offers more sophisticated control than the printer-based form, but also involves greater complexity and more steps.

Application-based color management relies on files called ICC (International Color Consortium) device profiles. An ICC profile describes a device's color space. The software program component of your color management system uses these profiles to convert colors between each device's color space. The HP Photosmart Pro B8800 series software installation installs HP ICC profiles automatically for the printer.

To print using application-based color management features, you have to change settings in the printer driver and in the image editing software program. Here is one example of a typical print job using application-based color management in Adobe Photoshop (versions CS3 or CS2). See the documentation that came with your image editing software program for complete instructions on using the product's color management features.

#### To print using application-based color management (Using Photoshop CS3 or CS2)

- 1. Open the photo you want to print in Adobe Photoshop.
- 2. Select File, and click Print (CS3) or Print with Preview (CS2).

#### Chapter 3

- 3. In Photoshop CS3: Make sure HP Photosmart Pro B8800 series is selected from the Printer drop-down list.
- 4. Select Color Management from the drop-down list.
- 5. From the Color Handling drop-down list, select Photoshop Manages Colors (CS3) or Let Photoshop Determine Colors (CS2).
- 6. From the **Printer Profile** drop-down list, select an appropriate printer profile for the paper and ink set you are using.
- 7. From the **Rendering Intent** drop-down list, select **Perceptual** or **Relative**. For most users, HP recommends selecting **Perceptual** and the **Black Point Compensation** option.
- 8. Click Page Setup, set up the page for the current image, and then click OK.
- 9. Click Print.

#### Windows users:

- a. Click Preferences in the Print dialog box.
- b. Click the Color tab.
- c. Select Application Managed Colors from the Color Management drop-down list.
- d. Click the **Features** tab, select an appropriate paper type from the **Paper Type** drop-down list, and then click **OK**.
- e. Click OK.

#### Mac users:

- a. Choose Paper Type/Quality in the Print dialog box.
- b. Make sure Application Managed Colors is selected from the Color pop-up menu.
- c. Select an appropriate paper type from the Paper Type pop-up menu.
- 10. Click Print.

# **Use printer-based color management**

The HP Photosmart Pro B8800 series printer offers built-in automatic color management that is easy to configure. Printer-based color management produces attractive results and should be adequate for many users.

You can choose from a range of printer driver color space settings based on the color space used by your imaging device and your usage of ICC profiles. For more information on using printer-based color management, see the onscreen Help. For information on how to access the onscreen Help, see <u>Find more information</u>.

Follow the guidelines in this section to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

# Leave the printer plugged in

HP recommends that you always leave the printer plugged in so that it can periodically perform self-servicing routines. If you leave the printer off for an extended period of time, you will experience a decline in print quality, automatic maintenance routines will need to be run, and you may have to replace one or more printheads.

NOTE: You may turn the printer off to conserve power; the printer will turn itself on when necessary to run the self-servicing routines as long as it is connected to power. If the printer is connected to a power strip, make sure the power strip remains on so that the printer can perform automatic maintenance periodically.

The printer performs a self-servicing routine if the printer is idle for 24 hours or more. The length of time it takes for the servicing routine to be completed depends on how long the printer has been idle. As part of the servicing routine, a nozzle health sensor checks the printhead nozzles for blockages, clears any blockages found, if possible, and substitutes nozzles as needed. For more information on cleaning the printheads, see <u>Clean the printheads</u> automatically.

NOTE: Ink in the cartridges included in the printer box is used for printer initialization. Ink from these cartridges, as well as from replacement cartridges, is also used to keep print nozzles clear and ink flowing smoothly.

# Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)

The Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) contain useful tools to enhance printer performance. Use the Toolbox or HP Printer Utility to do the following:

- Align the printheads
- · Automatically clean the printheads
- Calibrate color
- Print a test page
- View estimated ink levels

#### To open the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) from the printer control panel

Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).

# Ink cartridge care

Follow these tips to help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality:

- For information on installing the ink cartridges and printheads the first time after you purchase the printer, see the *Quick Start Guide*.
- HP recommends that you use genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time. Damage that results from the use of non-HP ink cartridges is not covered by the HP warranty.
- HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.
- Keep all unused ink cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store ink cartridges at room temperature (15–35 degrees C or 59–95 degrees F).

### Check the ink levels

NOTE: 1 Ink level warnings and indicators provide estimates for planning purposes only. When you receive a low-ink warning message, consider having a replacement cartridge available to avoid possible printing delays. You do not need to replace the ink cartridges until you are prompted to do so.

**NOTE: 2** If the ink cartridges were used before being installed in the printer, or have been refilled, the estimated ink levels might be inaccurate or unavailable.

#### To check the ink levels using the HP Solution Center (Windows only)

▲ Right-click the **HP Digital Imaging Monitor** icon on the right side of the Windows taskbar, and then select **Launch/Show HP Solution Center** to open the HP Solution Center home page.

An estimate of the ink levels appears on the top right corner of the HP Solution Center home page.

#### To check ink levels using the printer Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)

- 1. Press not the printer control panel to open the printer Toolbox or HP Printer Utility on the computer screen.
- 2. Windows: Click the Estimated Ink Levels tab. Mac: Click the Supplies Status pane.

An estimate of the ink levels in the cartridges appears.

### **Replace the ink cartridges**

For proper operation, install all of the following eight ink cartridges:

- · HP 38 Photo Black (PK) Pigment ink cartridge
- HP 38 Light Gray (LG) Pigment ink cartridge
- HP 38 Matte Black (MK) Pigment ink cartridge
- HP 38 Cyan (C) Pigment ink cartridge
- HP 38 Magenta (M) Pigment ink cartridge
- HP 38 Yellow (Y) Pigment ink cartridge
- HP 38 Light Magenta (LM) Pigment ink cartridge
- HP 38 Light Cyan (LC) Pigment ink cartridge



If you are replacing ink cartridges, check that you are using the correct cartridges.

NOTE: Before replacing the ink cartridges, you can check the cartridge ink levels using the printer Toolbox or HP Printer Utility. For more information, see <u>Check the ink levels</u>.

#### To replace the ink cartridges

1. Open the ink cartridge door by pressing the raised bumps at the top of the door until the door clicks open.



- 2. Remove the ink cartridges that need to be replaced. Grasp a cartridge and pull it out of the stall.
- 3. Shake the new ink cartridges vigorously, at least six times, before opening their packages.



4. Unwrap the ink cartridges, and then insert each cartridge into its color-coded stall in the orientation shown. Press firmly on the cartridges to ensure proper contact.



5. Close the ink cartridge door.



- 1 Ink cartridge door
- **NOTE:** All eight cartridges and four printheads must be correctly installed for the printer to work. If this is the first time you are installing the ink cartridges and printheads, see the *Quick Start Guide* for information on the initial set up of ink cartridges and printheads. If you need to replace the printheads, see the onscreen Help.

# **Clean the printer**

For best results, keep the outside of the printer clean. If you notice any ink residue on the outside of the printer, be sure to clean it off using the following steps.

**NOTE:** Never clean the inside of the printer.

# Clean the printer exterior

#### To clean the outside of the printer

- **1.** Turn off the printer by pressing the  $\bigcup$  button.
- 2. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water. Be sure to wipe away any ink residue that has accumulated on the output tray.
  - $\triangle$  **CAUTION:** Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents might damage the printer finish.
- <sup>3.</sup> Press the  $\bigcirc$  button to turn on the printer.

#### Do not clean inside the printer



## Clean the printheads automatically

If you notice white lines or single-color streaks on the photos you print, the printheads might need to be cleaned.

#### To clean the printheads automatically (Windows)

- 1. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.
  - ☆ **TIP:** You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see <u>Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)</u>.
- 2. Click Clean the Printheads on the Device Services tab.
- **3.** Following the directions on the computer screen, load paper so the printer can print a test page after cleaning the printheads. Use Letter or A4-sized plain paper to conserve photo paper.
- 4. Press the 🛃 button to begin cleaning the printheads.

#### To clean the printheads automatically (Mac)

- 1. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.
  - ☆ TIP: You can also open the HP Printer Utility from the HP Device Manager in the Dock.
- 2. Select the Clean pane on the left.
- 3. Click Clean, and follow onscreen instructions.

If you still notice white streaks or missing colors on the test page after cleaning the printheads automatically, you might need to clean the printhead nozzles manually. For information on cleaning the printhead nozzles manually and other maintenance tasks, refer to the onscreen Help. For information on accessing the onscreen Help, see <u>Find</u> <u>more information</u>.

**WOTE:** Do not clean the printheads more often than necessary, since the cleaning uses ink.

# Align and calibrate the printer

The first time you install printheads in the printer or if you replace a faulty printhead, the printer performs a printer alignment and color calibration automatically. However, if colors in the photos you print are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you install a new printhead, use the following procedure to re-align the printheads.

For consistent color reproduction from print to print, be sure to calibrate the printer color periodically. Before aligning and calibrating the printer, check that you are using the correct paper. Use Letter or A4-sized **HP Advanced Photo paper - Glossy**. If you use a different type of paper, the results may not be accurate.

#### To align the printheads (Windows)

- 1. Load Letter or A4-sized HP Advanced Photo paper Glossy in the main tray.
- Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.
  - ☆ **TIP:** You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).
- 3. Click the Device Services tab.
- 4. Click Align the Printheads.
- 5. Click Align and follow the onscreen instructions.

#### To align the printheads (Mac)

- 1. Load Letter or A4-sized HP Advanced Photo paper Glossy in the main tray.
- 2. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

☆ TIP: You can also open the HP Printer Utility from the HP Device Manager in the Dock.

- 3. Select the Align pane on the left.
- 4. Click Align and follow the onscreen instructions.

#### To calibrate the printer color (Windows)

- 1. Load Letter or A4-sized HP Advanced Photo paper Glossy in the main tray.
- 2. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.
  - ☆ TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see <u>Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)</u>.
- 3. Click the Color Calibration tab.
- 4. Click Initiate Color Calibration and follow the onscreen instructions.

#### To calibrate the printer color (Mac)

- 1. Load Letter or A4-sized HP Advanced Photo paper Glossy in the main tray.
- 2. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

☆ TIP: You can also open the HP Printer Utility from the HP Device Manager in the Dock.

- 3. Select the Color Calibration pane on the left.
- 4. Click Start Color Calibration and follow onscreen instructions.

# Print a test page

You can print a test page to check the condition of the printheads. The test page also contains useful information about the printer, including the printer serial number and firmware version.

#### To print a test page (Windows)

- 1. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.
  - ☆ TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see <u>Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)</u>.
- 2. Click the Device Services tab.
- 3. Click Print a Test Page and then click Print Page.

#### To print a test page (Mac)

1. Press the Subtron on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

☆ **TIP:** You can also open the HP Printer Utility from the **HP Device Manager** in the Dock.

- 2. Select the Test pane on the left.
- 3. Click Print Test Page.

# Print a sample page

You can print a sample page to verify that the printer can successfully print a photo. If you are having trouble printing a photo from your software program, use this option as part of the troubleshooting process to determine whether the problem is with the printer or software program.

#### To print a sample page (Windows)

- 1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
- 2. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.
  - ☆ TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see <u>Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)</u>.
- 3. Select Print a Sample Page and then click Print Page.

#### To print a sample page (Mac)

- 1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
- 2. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.
  - ☆ TIP: You can also open the HP Printer Utility from the HP Device Manager in the Dock.
- 3. Select the Sample Page pane on the left.
- 4. Click Print Sample Page.

# Download printer software updates

Download the latest printer software updates periodically to ensure you have the latest features and improvements.

NOTE: The printer software update that you download from the HP Web site updates only the printer driver. It does not update the HP Photosmart Essential software.

#### To update your printer software (Windows)

- NOTE: Make sure you are connected to the Internet before you use HP Update.
- 1. Open HP Update from the Windows Start menu or the HP Solution Center.

#### From the Start menu:

- a. Windows XP: Select All Programs > HP > HP Update. The HP Update window opens.
- b. Windows Vista: Locate the HP folder from the menu group, and then select HP Update.

#### From the HP Solution Center:

- a. Right-click the HP Digital Imaging Monitor icon on the right side of the Windows taskbar, and then select Launch/Show HP Solution Center to open the HP Solution Center home page.
- b. Click Help on the bottom of the HP Solution Center home page.
- c. Click Check For Updates in the Online Resources area. The HP Update window opens.
- Click Next. HP Update searches the HP Web site for printer software updates. If the computer does not have the most recent version of the printer software installed, a software update appears in the HP Update window.
  - NOTE: If the computer has the most recent version of the printer software installed, **No updates are** available for your system at this time appears in the HP Update window.
- 3. If a software update is available, click the checkbox next to the software update to select it.
- 4. Click Install.
- 5. Follow the onscreen instructions to complete the installation.

#### To update your printer software (Mac)

- 1. Make sure the computer is connected to the Internet.
- In the Dock, click HP Device Manager. The HP Device Manager window appears.
- 3. In the Devices pop-up menu, choose the HP Photosmart.
- 4. From the Information and Settings pop-up menu, select Check for updates. The HP Software Update window will open.
- 5. Click Check Now to check for updates.
- 6. If desired, click Check for updates and set the software to automatically check for updates on a schedule.
- NOTE: You can also download printer software updates by going to <u>www.hp.com/support</u>, selecting your country/region, entering the printer in the search box, and clicking on **Software & Driver** downloads.

# Uninstall the printer software

If you need to uninstall the printer software, follow these steps.

#### Uninstall the printer software (Windows)

- 1. From the Windows Start menu, click Programs or All Programs, click HP, and then click HP Photosmart Pro B8800 series.
- 2. Click Uninstall.

#### Uninstall the printer software (Mac)

- 1. Disconnect the HP Photosmart from your Mac.
- 2. Double-click the Applications: Hewlett-Packard folder.
- Double-click HP Uninstaller.
   Follow the onscreen instructions.
- 4. After the software is uninstalled, restart your computer, and then empty the Trash.
- 5. To reinstall the software, insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive.

#### Chapter 4

- 6. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP Installer**.
- **7.** Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the *Setup Guide* that came with the HP Photosmart.

# English

# 5 Troubleshooting and support

The printer is designed to be reliable and easy to use, but if you have any problems, refer to this section for possible solutions.

If any of the indicator lights on the printer control panel are flashing, see <u>Error states and indicator light behavior</u> for more information. For additional troubleshooting information, see the onscreen Help.

# **Printer software installation problems**

**NOTE:** Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at <u>www.hp.com/support</u>. The name of HP support services may vary by country/region.

If the printer software did not install successfully or if the printer and computer are not communicating properly after software installation, check this section for possible solutions.

Before proceeding, check all cable connections between the printer and computer, and ensure that you are using the most recent version of the printer software.

#### The System Requirements dialog box is displayed during installation

Cause: A component of the computer system does not meet minimum system requirements.

Solution: Upgrade the component to the minimum system requirement and then reinstall the printer software.

#### The computer could not read the HP Photosmart CD

**Solution:** Make sure the CD is not dirty or scratched. If other CDs work but the HP Photosmart one does not, you might have a damaged CD. You can request a new CD from HP support. If other CDs do not work, you might need to service the CD-ROM drive.

#### The installation software does not start automatically when the CD is inserted (Windows only)

**Solution:** From the Windows **Start** menu, select **Run**. Click **Browse**, and then navigate to the CD drive where you inserted the HP Photosmart CD. Double-click the **setup.exe** file.

#### The Found New Hardware wizard appears on computer (Windows only)

Cause: You might have connected the USB cable before completing the software installation.

**Solution:** Unplug the USB cable, click **Cancel** on the **Found New Hardware** wizard, and then restart the software installation. Do not connect the USB cable until prompted during software installation.

#### The Found New Hardware wizard cannot locate the drivers on the CD (Windows only)

**Solution:** Unplug the USB cable, click **Cancel** on the **Found New Hardware** wizard, and then restart the software installation. Do not connect the USB cable until prompted during software installation.

#### The computer stops responding during software installation

**Cause:** Virus protection software or another software program is running in the background and slowing down the installation process.

**Solution:** Wait while the software finishes copying files; this might take several minutes. If, after several minutes, the computer is still not responding, restart the computer, pause or disable any active virus protection software, quit all other software programs, and then reinstall the printer software.

# Printer hardware setup problems

If you are having problems related to printer hardware setup, check this section for possible solutions. If your issue is related to software setup, see <u>Printer software installation problems</u>. If any of the indicator lights on the printer control panel are flashing, see <u>Error states and indicator light behavior</u> for more information.

**NOTE:** For complete troubleshooting assistance on printer setup, see the animated Quick Start Tutorial on the HP Photosmart software CD. To view the Tutorial, follow these steps:

Windows: Insert the CD into your computer and click View Quick Start Tutorial.

Mac: Insert the CD into your computer, double-click the HP Software icon, and then double-click the HP Installer icon.

The animated Quick Start Tutorial on the CD provides instructions for setting up the printer and installing software along with troubleshooting information. To access the troubleshooting information, click **Need help?** on the bottom-left corner of the Quick Start Tutorial screen.

#### The printer is plugged in but will not turn on

#### Solution

- The printer might have drawn too much power. Unplug the printer power cord from the back of the printer. Wait about 30 seconds, and then plug the cord back in. Turn on the printer.
- The printer might be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
- The power cord could be defective.

#### I do not know where to insert the printheads

**Solution:** Make sure the blue printhead assembly cover is open all the way. Pull the blue handle forward to unlatch it, and then raise the cover all the way. The printhead slots will then be visible. For more information, see the **Insert the printheads** section of the animated Quick Start Tutorial.

#### I cannot remove the output tray

#### Solution

- Pull the output tray straight towards you. Do not lift the forward edge upwards as you pull. It may take some
  force to pull the tray out.
- Make sure you are not pulling the main tray (beneath the output tray) as you pull the output tray out.

#### Nothing happens when I press the Resume button

**Solution:** Make sure all four printheads and all eight ink cartridges are installed correctly. Check that both doors and the specialty media tray are closed. Wait for the Resume light to start flashing quickly, and then try pressing the **Resume** button again. If the printer calibration does not begin, there might be a paper jam. For more information on clearing paper jams, see <u>Error message: There is a paper jam. Clear jam then press the Resume button on the printer</u>.

#### The Resume light is not on or flashing

**Solution:** The printheads or the cartridges are missing or not installed correctly. Make sure all four printheads and all eight ink cartridges are installed correctly. For more information, see the onscreen Help or the animated Quick Start Tutorial.

# **Printing problems**

- **NOTE:** Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at <u>www.hp.com/support</u>. The name of HP support services may vary by country/region.
- . **TIP:** View the **How do I?** animations available from the HP Solution Center to see how to load paper in the main tray or the specialty media tray, how to clear a paper jam, and how to install and replace ink cartridges and printheads.

# The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises after sitting unused for a while

**Solution:** The printer might make noises after a period of inactivity or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation. The printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure it produces the best quality output. For more information, see <u>Leave the printer plugged in</u>.

#### Printing is very slow

**Cause:** You might be printing a PDF or a project containing high-resolution graphics or photos. Large, complex projects containing graphics or photos print slower than text documents.

**Solution:** Consider using lower resolution graphics in the project, if possible, or allow for longer print times in your workflow.

#### Paper does not feed into the printer correctly from the main tray

#### Solution

- If you are using non-HP brands of glossy media or thick media in the main tray, and the printer does not feed the paper or feeds multiple sheets through at once, try reducing the number of sheets in the main tray to 20, or use the specialty media tray to print on one sheet at a time.
- Remove the main tray from the printer and check that the paper stack is lying flat in the tray, and has not been pushed up over the paper stops. When you replace the tray, be sure to push the tray into the printer until it is seated correctly.
- There might be too much paper loaded in the tray. Check that the paper is not stacked above the height of the paper-length guide. If it is, remove some paper and try printing again.
- The paper guides might not be adjusted correctly. Make sure the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper without bending the paper.
- Two or more pieces of paper might be sticking together. Remove the paper from the main tray, fan the edges
  of the stack to separate the sheets of paper, and then reload the paper and try printing again.
- If the paper is wrinkled or bent, try using different paper.
- The paper might be too thin or too thick. Use HP inkjet paper for best results. For more information, see <u>Choose the right paper or other media</u>.
- ☆ TIP: For more information on loading paper, see <u>Choose the right paper or other media</u> or view the How do I? animations available from the HP Solution Center.

#### Printed pages are dropping off of the output tray

Solution: Always extend the output tray extension and flip up the paper catch when you print.

#### The printout is rippled or curled

#### Solution

- Check that the media type setting in the printer software matches the type of media loaded in the tray.
- Try a different print quality setting such as Normal or Best.

#### The document printed at an angle or is off-center

**Solution:** The paper might not be loaded correctly. Reload the paper, making sure it is correctly oriented in the tray and that the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper. For more information on loading paper, see <u>Choose the right paper or other media</u> or view the **How do I?** animations available from the HP Solution Center.

#### Colors are not printing satisfactorily

#### Solution

- The color management settings of the printer might not be set properly. For more information, see <u>Color</u> <u>management</u>.
- Check that the media type setting in the printer software matches the type of media loaded in the tray.
- Check if one or more of the ink cartridges are low on ink. For more information, see <u>Check the ink levels</u>.
- The printer color may need to be calibrated. For more information, see Align and calibrate the printer.
- Some of the ink nozzles on the printheads are clogged. Clean the printheads. See <u>Clean the printheads</u> <u>automatically</u>.

#### A blank page came out of the printer

#### Solution

- **WOTE:** Check to make sure that the document you are printing does not have blank pages.
- You might have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before printing started, the printer might have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer ejects the blank page before starting the new printing project.
- The printer picked two or more pages at once. Fan the paper stack before loading in main tray to separate the individual pages or reduce the number of sheets loaded.

#### The printer ejects the paper when preparing to print

**Solution:** Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight.

#### Print quality is poor

#### Solution

- Use photo paper designed for the printer. For best results, use HP Advanced Photo paper.
- You might be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded in the main tray with the side to be printed facing down or in the specialty media tray with the side to be printed facing up.

- You might have selected a low-resolution setting on the digital camera. Reduce the print size of the image and try printing again. For better results in the future, set the digital camera to a higher photo resolution.
- There might be a problem with a printhead. Print a test page to check the condition of the printheads. For more information on printing a test page, see <u>Print a test page</u>.
  - If the test page indicates the printheads need to be aligned, align the printheads. See <u>Align and calibrate</u> <u>the printer</u>.
  - If the test page indicates the printheads need to be cleaned, run an automatic cleaning procedure from the printer control panel. For more information, see <u>Clean the printheads automatically</u>.
  - If automatic cleaning does not resolve the problem, try manually cleaning the nozzles on the printheads. For more information on cleaning the printheads manually, see the onscreen Help.
- Calibrate the printer color and check the color management settings. See <u>Align and calibrate the printer</u> and <u>Color management</u> for more information.
- If you are printing from a large file (for example, printing a large image at high dpi), and your system has
  insufficient RAM and/or a processor of insufficient speed, your print quality may be poor. Try the following
  workarounds, or increase your system processor speed and physical memory size (RAM). Please visit
  www.hp.com/support (search keyword: Photosmart Pro B8800) for more information on this issue. To
  optimize print quality for slow computers:
  - Close all applications except the application you are printing from. Make sure there are no processes running in the background.
  - Change your color management strategy to "Managed by Application," or disable color management. See <u>Color management</u> for more information.
  - If you are printing a landscape image, rotate it into portrait orientation and select portrait orientation in the driver before printing.

For detailed troubleshooting information on print quality problems, see the onscreen Help.

#### Scrapes, scratches, or white lines are appearing in my prints

#### Solution

- Make sure the media you are using is flat. To flatten a sheet of media before printing, place the media in a
  plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl. If the problem still occurs, try a different
  sheet of media.
- If you are using glossy HP Advanced Photo paper or HP Professional Satin Photo paper, try using the **Photo Thick** paper-type setting in the printer driver.
- Try cleaning the printheads. For more information, see Clean the printheads automatically.
- Try using the Maximum dpi print quality setting. For more information, see the onscreen Help.

# **Error messages**

Error messages that are displayed on the printer screen can be divided into the following types:

- Paper errors
- Ink cartridge and printhead errors

#### Paper errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at <u>www.hp.com/support</u>. The name of HP support services may vary by country/region.

TIP: View the How do I? animations available from the HP Solution Center to see how to load paper in the main tray or the specialty media tray, how to clear a paper jam, and how to install and replace ink cartridges and printheads.
**Solution:** When you print on certain types of media using the specialty media tray, the printer does not fully eject the media from the printer. If the computer prompts you to remove media from the printer, grasp the media with both hands and gently pull it from the front of the printer.

#### Error message: There is a paper jam. Clear jam then press the Resume button on the printer

Solution: Try the following steps to clear the paper jam:

- 1. Open the top door and clear the printer of any paper obstructing the paper path. If needed, gently move the printhead assembly to one side to remove the paper.
- 2. Press the two releases on either side of the rear door to remove it and gently remove the jammed paper from the printer, then replace the rear access door.
- 3. Try pulling out the main tray and replacing it in the printer, making sure to push the tray in as far as it will go, until it is fully seated.
- 4. Press Resume after clearing a paper jam.
- NOTE: 1 If you were printing labels, make sure a label did not become unglued from the label sheet while going through the printer.

**NOTE: 2** Dry conditions can cause paper to curl, which can cause paper jams, so store expensive specialty media in a plastic bag rather than in the main tray.

#### Error message: Out of paper

**Solution:** Load paper in the tray from which the print job was initiated, and then press the  $\downarrow$  button to print again. For paper-loading instructions, see <u>Print from the main tray</u> or <u>Print from the specialty media tray (single-sheet feed)</u>.

#### Error message: Paper mismatch

Cause: The size of the paper in the tray does not match the photo size selected in the printer driver.

**Solution:** Press **Cancel** on the printer control panel, and re-start the print job, making sure to select the correct paper size in the driver or load paper that matches the driver paper-size setting.

### Ink cartridge and printhead errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at <u>www.hp.com/support</u>. The name of HP support services may vary by country/region.

TIP: View the How do I? animations available from the HP Solution Center to see how to load paper in the main tray or the specialty media tray, how to clear a paper jam, and how to install and replace ink cartridges and printheads.

#### Error message: Cartridge problem

Cause: The specified ink cartridges are missing or damaged.

**Solution:** Make sure all eight ink cartridges are installed. If there are no ink cartridges missing, try removing the indicated cartridges and then reinstalling them. If this does not work, you might have a damaged ink cartridge.

Check to see if your ink cartridge is still under warranty:

- If the end of warranty date has been reached, purchase a new ink cartridge.
- If the end of warranty date has not been reached, contact HP support. For more information, see <u>HP support</u>.

#### Error message: Cartridges nearly expired --OR-- Cartridges expired

Cause: The ink in the indicated cartridges is near or at the expiration date.

**Solution:** Each ink cartridge has an expiration date. The purpose of expiration is to protect the printing system and to ensure ink quality. When you receive a "Cartridges expired" message, remove and replace the expired ink cartridge, and then close the message. You can also continue printing without replacing the ink cartridge, by following the instructions on the product or the ink cartridge expiration message on your computer screen. HP recommends replacing the expired ink cartridges. HP cannot guarantee the quality or reliability of expired ink cartridges. Device service or repairs required as a result of using expired ink will not be covered under warranty.

#### Error message: Replace cartridges soon

Cause: The indicated ink cartridges are estimated to be low on ink.

Solution: The indicated ink cartridges may need to be replaced soon.

NOTE: Ink level warnings and indicators provide estimates for planning purposes only. When you receive a low-ink warning message, consider having a replacement cartridge available to avoid possible printing delays. You do not need to replace the ink cartridges until you are prompted to do so.

#### Error message: Cannot print

Cause: The ink in the indicated cartridges has been depleted.

Solution: Replace the indicated ink cartridges. For more information, see Replace the ink cartridges.

#### Error message: Printhead problem

Cause: The indicated printheads are missing, not detected, incorrectly installed, or damaged.

**Solution:** Try reinstalling the indicated printheads. Press firmly on each printhead until it snaps into place and make sure the assembly cover is closed properly and the printer top door is closed. If the error message still appears, contact HP support for special instructions on troubleshooting printhead problems.

#### Error message: Incompatible printheads

**Solution:** Replace the indicated printheads with the appropriate printheads for the device. To determine the reorder number for all the printheads that the printer supports, see the back cover of this guide.

# **HP** support

#### If you still have a problem, follow these steps:

- 1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
- 2. Visit the HP online support Web site at <u>www.hp.com/support</u>. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - · Fast access to qualified online support specialists
  - · Software and driver updates for the HP Photosmart
  - · Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart
- 3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the printer has a hardware failure, you will be asked to bring the printer to where you purchased it. Service is free during the printer limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.
- 4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

**NOTE:** For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

# **Regulatory model identification number SDGOA-0842**

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is SDGOA-0842. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart Pro B8800 series) or product number (Q7161A, Q7161-64001).

# **Environmental statements**

For Environmental Stewardship information, see the onscreen Help. To learn how to access the onscreen Help, see <u>Find more information</u>.

# A Error states and indicator light behavior

The lights on the printer flash to inform you about the printer status and various error conditions. Refer to this table to determine what the flashing lights mean or to solve your error condition based on which lights are on or flashing. For detailed information on troubleshooting, see the onscreen Help or the animated Quick Start Tutorial.



- 1 Resume light
- 2 Toolbox light
- 3 On light
- 4 Ink cartridge lights
- 5 Printhead light

#### **NOTE:** If all indicator lights are off, then the printer is off. Press the **On** button to turn on the printer.

Light	Status	Meaning	
On light	On	The printer is on and ready to print.	
	Flashing quickly	The specialty media tray or one or more printer doors are open. <b>Solution:</b> Close the tray and the printer doors before printing.	
	Flashing slowly	The printer is busy printing, processing information, or powering on or off.	
Resume light	Flashing quickly	<ul> <li>Paper is not loaded in the main tray or the specialty media tray. Solution: Load paper in the tray from which the print job was initiated.</li> <li>The printer cannot feed paper from the paper tray specified for the current print job.</li> <li>Solution: Make sure the Paper Source setting in the printer driver is set correctly. If you are printing from the main tray, the specialty media tray must be raised.</li> <li>The printer might have a paper jam.</li> <li>Solution: Clear the paper jam. For information see Error message: There is a paper jam. Clear jam then press the Resume button on the printer.</li> <li>There is a paper-size mismatch.</li> <li>Solution: Make sure the paper-size setting in the driver matches the media size loaded in the tray.</li> </ul>	
Ink cartridge lights	On	The corresponding ink cartridges may be low on ink. <b>Solution:</b> You may need to replace the indicated ink cartridges soon. For more information, see <u>Error message: Replace cartridges soon</u> .	
	Flashing	The corresponding ink cartridges may be depleted of ink, damaged, missing, or incompatible.	

		<b>Solution:</b> Make sure all eight ink cartridges are compatible with the printer and are installed correctly. If a "Cannot print" error message is displayed on your computer screen, replace the indicated ink cartridges. For more information, see <u>Error message: Cannot print</u> . If a "Cannot print" error does not appear on your computer screen and the ink cartridges are correctly installed, the indicated ink cartridges may be damaged.
		Check to see if your ink cartridge is still under warranty:
		<ul> <li>If the end of warranty date has been reached, purchase a new ink cartridge.</li> </ul>
		If the end of warranty date has not been reached, contact HP support. For more information, see <u>HP support</u> .
Printhead light	On	The printer is busy servicing, aligning the printheads, or performing color calibration.
Ink cartridge lights	Ink cartridge lights: Flashing (two cartridge	One or more printheads are missing, not detected, damaged, or incompatible.
	lights corresponding to the colors that serve the affected printhead) • Printhead light: Flashing	<b>Solution:</b> Make sure the indicated printhead is installed correctly and the printhead assembly cover is closed and latched. If the printhead is installed correctly but the lights continue to flash, the printhead may be damaged. Contact HP support for special instructions on troubleshooting printhead problems.
Toolbox light	Flashing quickly	The printer was unable to open the Toolbox (Windows)/HP Printer Utility (Mac) on the computer screen.
		<b>Solution:</b> Make sure the computer is on and connected to the printer, and then press the <b>Toolbox</b> button again. If the Toolbox (Windows)/ HP Printer Utility (Mac) does not open, try restarting the computer and then pressing the <b>Toolbox</b> button again. If the Toolbox (Windows)/ HP Printer Utility (Mac) still does not open, reinstall the printer software.
	Flashing slowly	The printer is busy opening the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) on the computer screen.
All lights	Flashing quickly	The printer has an irrecoverable hardware error.
		<b>Solution:</b> Turn off the printer, and then unplug the power cord from the back of the printer. Wait 30 seconds and then plug the printer back in and turn it on. If all of the printer lights continue to flash, go to <u>www.hp.com/support</u> or contact HP support.

# **B** Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

# System requirements

Component	Windows	Мас
Operating system	Microsoft <sup>®</sup> Windows XP, Windows Vista	Mac OS X v10.3.9, v10.4, and v10.5
Processor	Minimum: A modern 1 GHz 32-bit (x86) or 64-bit (x64) processor or higher Recommended: 2 GHz or higher	Minimum: PowerPC with G4, G5, or Intel <sup>®</sup> Core processor Recommended: PowerPC with G5 2 GHz or Intel <sup>®</sup> Core Duo processor
RAM	Windows XP and Vista Home: 512 MB minimum; 1 GB recommended All other versions of Windows Vista: 1 GB minimum; 2 GB recommended	Minimum: 512 MB Recommended: 1 GB
Free disk space	Minimum: 400 MB (Windows XP) ; 800 MB (Windows Vista)	Minimum: 150 MB
CD-ROM drive	Required	Required
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.01 with SP2 or later	Any browser
USB	USB port (Cable not included)	USB port (Cable not included)

# **Printer specifications**

Category	Specifications
Connectivity	USB 2.0 High speed
Environmental specifications	Recommended during operation: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH
	Maximum during operation: 5-40° C (41-104° F), 5-95% RH
	Storage temperature range: -30-65° C (-22-149° F)
Power consumption	Printing: 30 W (Average)
	Sleep mode: Less than 6 W
	Off: Less than 1 W (Average)
Power cord model number	<b>Europe</b> : 8121-1022 (Switzerland), 8121-1017 (United Kingdom, Ireland), 8121-1011 (Denmark), 8121-1015 (all other countries in Europe including Russia and Turkey)
	North America: 8121-1023 (United States, Canada)
	Asia: 8121-0769 (Japan), 8121-1019 (China), 8121-1020 (Taiwan), 8121-1017 (Hong Kong, Singapore), 8121-1015 (Korea), 8121-1013 (India), 8121-1014 (Thailand), 8121-1015 (Russia, Turkey)
	Africa: 8121-1028
	Middle East: 8121-1032 (Israel), 8121-1015 (all other countries)
	Oceania: 8121-1016 (Australia, New Zealand)
USB support	Microsoft Windows XP Home, XP Professional, and Vista
	Mac OS X v 10.3.9, v10.4, and v10.5
	HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length

# Media specifications

Category	Specifications
Media specifications	Maximum length (main tray): 483 mm (19 inches)
	Maximum length (specialty media tray): 1118 mm (44 inches)
	Maximum width: 330 mm (13 inches)
	Maximum weight for main tray: 220 gsm, non-rigid media
	Maximum thickness for specialty media tray: 0.7 mm, one sheet at a time
Media sizes	Supported sizes
	7.6 x 12.7 cm to 33 x 111.8 cm (3 x 5 inches to 13 x 44 inches), including:
	<b>Metric</b> : 10 x 15 cm (with or without tab), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
	<b>Imperial</b> : Index card 3 x 5 inches, Index card 4 x 6 inches, Index card 5 x 8 inches, $3.5 \times 5$ inches, 4 x 6 inches (with or without tab), Panorama 4 x 10 inches, Panorama 4 x 11 inches, Panorama 4 x 12 inches, 5 x 7 inches, 8 x 10 inches, 11 x 14 inches, 11 x 17 inches, 12 x 12 inches, 13 x 19 inches
	U.S.: Letter, Legal, Executive, Tabloid
	Japan: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
	Envelopes: Envelope No. 10, A2 envelope, C6 envelope, DL envelope
	Banner paper: Up to 13 x 44 inches
	<b>NOTE:</b> To learn how to print banners, please visit the Resource Center on the HP Professional Photography Web site at <u>www.hp.com/go/prophoto</u> . Select your country at the top of the page.
Paper tray capacity	Main tray
	200 sheets of plain paper
	60 sheets of photo paper
	Specialty media tray
	1 sheet of any media up to 0.7 mm thick
	Output tray
	50 sheets of plain paper
	20 sheets of photo paper

# **HP Warranty**

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year

#### A Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- customer.
  2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
  3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  a. Improper maintenance or modification;
  b. Definition and provide a purported by UP;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP:
- c. Operation outside the product's specifications;
  d. Unauthorized modification or misuse.
  4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge, or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
   If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
   If HP receives, during the applicable warranty defective product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
   HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product.

- product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in 10. countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
- C. Limitations of liability
  - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and
  - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
     TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - the world. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may: a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (or a the United States). 2.
    - (e.g., the United Kingdom):
  - (e.g., the United Kingdom);
     Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
     Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
     THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT; EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Dear Customer

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

# Index

aligning printheads. See calibrating the printer alignment page 25

#### В

Α

black and white printing 16 buttons 5

#### С

calibrating the printer 25 care and maintenance 21 cartridges. See ink cartridges cleaning printer 24 printheads automatically 24 color management application-based 19 calibrating a monitor 19 ICC device profiles 19 installing ICC profiles 19 printer-based 20 computer printing from 6 system requirements 39 control panel 5

#### D

device status. See Error states and indicator lights behavior Digital Fine Art media. See Specialty media documentation, printer 2 driver. See Print from a software program

#### Е

error states and indicator lights table 37

#### F

feed slots. See Paper trays Frequently asked questions 29 front paper slot. See Specialty Media Tray and Paper trays

#### G

Getting help 29 grayscale printing 16

#### Н

Help 29 help, electronic 2 HP Software Update 26 HP Solution Center 2

ink cartridge door 3

ink cartridges checking ink levels 22 testing 26 input trays. See Paper trays

#### L

loading paper 8

#### Μ

main tray 3 media buying and choosing 7 jams 34 loading 8 specialty 7 specifications 40 trays 6 media trays. See Paper trays

#### 0

online support 36 open Toolbox 21 output tray 3

#### Ρ

paper banner paper. See Paper travs banner printing. See Supported sizes source, selecting 15 paper slots. See Paper trays phone support 36 power cord connection 3 print cartridges. See ink cartridges print driver 6 print driver, recommended settings 12 printer calibrating 25 cleaning 24 documentation 2 error messages 33 lights 25 maintaining 21 parts 3 setup. See Quick Start Guide specifications 39 printer driver, changing settings 14 printer software, updating 26 printheads, cleaning 24 printing black and white 16 changing settings 14 from a computer 6 grayscale 16 test page 26 troubleshooting problems 31

#### Q

quality, printing test page 26 Questions and Answers 29

#### R

rear door 3 rear door releases 4 rear paper slot 3

#### S

selecting paper source 15 print quality 14 single-sheet feed trays. See Paper trays software driver. See Print from a software program printer driver 6 troubleshooting 29 uninstall 27 updating 26 specialty media 7 specialty media tray 3 specifications enviornmental 39 power 39 status messages. See Error messages support, technical 36 system requirements 39

#### т

technical support 36 test page 26 toolbox 21 trays, paper 3 Troubleshooting 29 troubleshooting error messages 33 flashing lights 30 HP support 36 printer hardware problems 30 printing problems 31 software installation 29

#### U

USB port 4 USB, specifications 39

#### W

warranty 41 Web support 36

# HP Photosmart Pro B8800 series HP Photosmart Pro B8800 series 使用者指南



目錄

1	<b>歡迎使用</b> 素料学術変調	2
	學攻許和員訊 印表機零件	2
2	基本列印	
	紙匣	6
	選擇正確的紙張或其他材質	7
	促土弑臣列印	8
	從村外妹題巴列印(平成达私)	10
	變更列印設定	14
	設定預設列印設定	16
	將 HP Photosmart Pro B8800 series 設定為預設印表機	17
3	色彩管理	
	何謂色彩管理?	18
	使用用於 Adobe Photoshop <sup>®</sup> 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-In (僅適用於 7.0、CS 與 CS 2 版)	18
	使用以應用怪式局基礎的巴杉官理 使用以印書機質其 <b>弊</b> 的免疫勞理	19
	使用以印衣饭局ᆇ啶的巴杉自垤	20
4	照顧與維護	
	永遠插上印表機的電源	21
	使用上具箱 (WINDOWS) 或 HP 印表機公用程式 (MaC)	21
	塗水圧維護 達海印主機	ا ∠ ⊿ر
	/ 用係印衣(C)	24
	初印測封百	20
	列印模本百	26
	下載印表機軟體更新	26
	解除安裝印表機軟體	27
5	<b>疑難排解</b>	
•	印表機軟體安裝問題	29
	印表機硬體設定問題	30
	列印問題	31
	錯誤訊息	33
	HP 支援	35
	法規機型識別號碼 SDGOA-0842	36
	境保聲明	36
Α	錯誤狀態與燈號行為	37
в	規格	
	系統需求	39
	印表機規格	39
	媒體規格	40
С	HP 保固	41
索	引	42

繁體中交

# 1 歡迎使用

感謝您購買 HP Photosmart Pro B8800 series 印表機。

此印表機特別為專業與認真的業餘攝影師而設計,能輸出飽和、明亮、防褪色且色彩準確的相片,特別 是在使用 HP 進階相紙時。

# 尋找詳細資訊

印表機附帶以下說明文件:

- 安裝指示: 請先閱讀此文件。安裝指示會說明如何安裝印表機以及安裝 HP Photosmart 軟體。此文件可以稱為「快速入門指南」或「安裝指南」,依您的國家/地區、語言或印表機機型而定。
- HP Photosmart 軟體 CD:此 HP Photosmart 軟體 CD 包含詳細以及動態的「快速入門教學課程」。 CD 上的動態「快速入門教學課程」提供安裝印表機與安裝軟體的指示。此 CD 也包含印表機驅動程 式與其他操作印表機所需的基本軟體。
- **使用者指南**:「使用者指南」就是您正在閱讀的這本書。這本書會說明印表機的基本功能,並包含疑 難排解資訊。
- **螢幕操作說明**:螢幕操作說明提供使用 HP Photosmart 所有功能的詳細指示。此說明提供完整的印 表機規格與疑難排解資訊。

在電腦上安裝好 HP Photosmart 軟體之後,開啟並瀏覽螢幕操作說明:

- Windows:在「開始」功能選項中,選取「程式集」或「所有程式」,依序指向「HP」、 「HP Photosmart Pro B8800 series」,然後按一下「HP Photosmart 印表機說明」。
- Mac:在Finder中選擇「說明」、「Mac說明」,然後選擇「資料庫」、「HP產品說明」。
- 「HP 解決方案中心」(僅適用於 Windows):此 HP 解決方案中心提供您所有 HP 裝置的資訊。請造訪 HP 解決方案中心以:
  - 。 瞭解印表機與其軟體的資訊,並檢視疑難排解的解決方案,包括教育性質的如何使用?動畫
  - 。 檢查印表機狀態與存取印表機工具箱中的維護公用程式
  - 。 更新您的印表機軟體
  - 。 變更印表機設定
  - 。 訂購耗材
  - 。 啓動 HP Photosmart 軟體

在電腦上安裝好 HP Photosmart 軟體之後,開啓並瀏覽 HP 解決方案中心。

 在 Windows 工作列上的「HP 數位影像監視程式」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「啓動/ 顯示 HP 解決方案中心」。

⑦ 附註 在此「使用者指南」中,印表機軟體指的是印表機隨附 CD 上的 HP Photosmart 軟體。印表機 驅動程式為控制印表機之印表機軟體的一部分。





- 1 控制台和燈號:使用控制台上的按鈕開啓電腦上的工具箱、重新開始或取消列印工作,以及回應電腦螢幕上的 提示。檢視燈號以檢查印表機狀態。如需燈號的詳細資訊,請參閱<u>錯誤狀態與燈號行為</u>。
- 2 上方擋門:提起以存取列印頭並清除卡紙。

3 特殊媒體匣(關閉的):放下以便插入較厚的單張媒體,例如卡紙或油畫紙。當您希望媒體能夠平整送入印表機中,而不會被彎折時,請使用這個紙匣。請勿放入厚度超過 0.7 mm 的媒體,或是一次放入多張。

4 主紙匣:將一般紙張或相片紙疊放入此紙匣中進行列印。

5 出紙匣:列印工作會從此處出來。若要更易於存取主紙匣,可將出紙匣朝您的方向滑出以便取出。

- 6 開格按鈕:按下以開啓印表機。
- 7 墨水匣門:按下墨水匣門表面的突起處,以開啓並插入或取出墨水匣。

#### 印表機後視圖



1 後方機門:取下此門以清除卡紙。

2 後方紙張插槽:特殊媒體匣中的列印工作,在輸出到印表機前面的出紙匣之前,會經由此插槽前後傳送。請檢查印表機的後面是否有足夠的空間,可讓紙張經由此插槽前後傳送,而不會有任何阻礙。當您要從特殊媒體匣中列印時,印表機後面的空間應該等於您要列印紙張的長度。

- 3 電源線連接:使用此連接埠連接印表機隨附的電源線。
- 4 USB 埠:使用此連接埠將印表機連接至電腦。
- 5 後門閂:按後方紙張插槽其中一邊的兩個門閂,即可取出後方機門。





- 1 **主紙匣**:將一疊的相紙、一般紙張或其他非堅硬材質放入此紙匣中進行列印。以縱向且列印面朝下放入材質。 壓住主紙匣釋放桿,即可根據您放入的紙張尺寸加長或縮短主紙匣。
- 2 出紙匣:列印工作會從此處出來。若要更易於存取主紙匣,可朝您自己的方向拉出以取出此紙匣。
- 3 特殊媒體匣(開啓的):將較厚的單張媒體插入此紙匣中,例如卡紙。此紙匣中的媒體將會平整地送入印表機中而不會被彎折。請以列印面朝上的方向放入材質。請勿放入厚度超過0.7 mm的媒體。若要瞭解如何使用此紙匣,請參閱從特殊媒體匣列印(單張送紙)。

主紙匣



- 1 紙張寬度導板: 按住此導板前方的按鈕並滑動導板, 即可調整此導板使其緊靠紙匣中紙張的左邊緣。
- 2 紙張尺寸標記:請參考這些標記,讓它引導您以正確的方向放入紙張。
- 3 **主紙匣延伸架**:展開主紙匣以放入較大尺寸的紙張。完全延伸時,主紙匣能夠容納最大 33 x 48.3 cm (13 x 19 英吋)的紙張。
- 4 主紙匣釋放桿: 壓住此釋放桿並朝您自己的方向拉出,以展開或收回主紙匣延伸架,或是從印表機取出紙匣。
- 5 紙張停靠點:將紙張對齊這些停靠點,紙張就能正確地送入印表機。
- 6 紙張長度導板:調整此導板,使其緊靠紙匣中紙張的末端。

控制台



1 取消:按下以停止目前的列印工作、列印頭校正或色彩校準。

6

0

X

R

6

2

Ŧ

 $\circ$   $\circ$   $\circ$   $\circ$   $\circ$   $\circ$   $\circ$ 

8

3

- 2 **重新開始:重新開始**燈號會在印表機缺紙或卡紙時閃爍。在放入紙張或清除卡紙後,按下**重新開始**按鈕以重新 開始列印。重新開始燈號在特殊媒體匣放下時會持續亮琥珀色燈。在特殊媒體匣中放入媒體後,按下重新開始 按鈕開始列印。
- 3 二具箱:按一次按鈕以便在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」(Windows)或 HP 印表機公用程式 (Mac)。琥 珀色的工具箱燈號在印表機正在開啓工具箱或 HP 印表機公用程式時會緩慢閃爍。
- 開啓:開啓燈號在印表機開啓時會持續亮藍色。開啓燈號會在印表機忙碌時緩慢閃爍,並在一個或多個印表機 4 門打開時快速閃爍。
- 5 墨水匣燈號:這八個燈號表示每個個別墨水匣的狀態。燈號持續亮起表示對應墨水匣的墨水量不足。燈號閃爍 表示對應墨水匣的墨水已用盡、找不到、損壞或不相容。
- 列印頭燈號:當印表機忙於列印中、校正列印頭或執行色彩校準時,列印頭燈號會持續亮琥珀色。當列印頭找 6 不到、損壞或不相容時,列印頭燈號會閃爍。為顯示四個列印頭中的哪一個列印頭有問題,對應代表受影響列 印頭之色彩的兩個墨水匣燈號也會閃爍。

# 2 基本列印

本節說明如何在紙匣中放入媒體、變更印表機設定以及從您的電腦列印。

# 紙匣

此印表機有兩個用於紙張及其他媒體的紙匣:

- 主紙匣:主紙匣能夠容納多張媒體,並在列印時自動送入每張紙。因為材質從此紙匣傳送過印表機時 會彎曲,所以此紙匣中只能放入薄且有彈性的材質。
- 特殊媒體匣:特殊媒體匣主要是針對較厚、較無彈性的媒體而設計。此紙匣中的紙張會直接送入印表機,不會加以彎曲。當您使用此紙匣時,請檢查印表機後面的空間是否至少等於您要列印的材質長度。在此紙匣中一次放入一張媒體,並確定媒體的厚度不超過 0.7 mm。

任何可以用於主紙匣中的媒體,也適用於特殊媒體匣。然而,特殊媒體匣支援的某些媒體不得放在主紙匣中。

☆ 提示 當您想要避免更換主紙匣中整疊的紙張時,請使用特殊媒體匣來進行輕而有彈性的紙張列印工作。

下表歸納兩個媒體匣的差別,並提供決定要將哪個紙匣用於特定列印工作的指導方針。

功能	主紙匣	特殊媒體匣
送紙	多張	單張
紙張路徑	送紙路徑彎曲	平直紙張路徑
媒體	薄、有彈性	厚度(不可超過 0.7 mm)
媒體方向	列印面朝下	列印面朝上
支援的紙張尺寸	7.6 x 12.7 cm 至 33 x 48.3 cm (3 x 5 英吋至 13 x 19 英吋)	7.6 x 12.7 cm 至 33 x 111.8 cm (3 x 5 英吋至 13 x 44 英吋)

請遵循下列原則來決定要將特定類型的材質放入哪一個紙匣中:

材質	主紙匣	特殊媒體匣
相片紙、噴墨紙及一般紙張 範例:HP 進階相紙、HP 專業緞面相片 紙、型錄、相片、噴墨以及普通紙	建議	支援
<b>數位藝術紙 &lt;220 gsm</b> 範例:攝影純棉紙	支援	建議
<b>數位藝術紙 &gt;220 gsm</b> 範例:油畫紙;攝影純棉紙;水彩紙	不支援	建議
任何厚度超過 0.7 mm 的媒體	不支援	不支援

**谢 附註** 在使用特殊媒體匣之前,您不需要從主紙匣中取出材質。

請參閱選擇正確的紙張或其他材質,以取得可用於此印表機的特定紙張類型描述。

# 選擇正確的紙張或其他材質

如需可用 HP 噴墨紙的清單,或是要購買耗材,請造訪:

- <u>www.hpshopping.com</u>(美國)
- <u>www.hp.com/eur/hpoptions</u>(歐洲)
- <u>www.hp.com/jp/supply\_inkjet</u>(日本)
- <u>www.hp.com/paper</u>(亞太地區)

鬯 附註 此印表機不支援 HP 高級相紙與 HP 特級相紙。

若要從印表機取得最佳且持久的效果,請從這些高品質的紙張中選擇。

若要列印	使用此紙張或材質
高品質、持久的相片和放大相片	HP 專業緞面相片紙
	HP 進階相紙(此種紙有幾種表面,包含光面以及緞面/柔光面。並非所有國家/地區或每一種紙張尺寸都具備各式的表面。)
色彩校準與列印頭校正	HP 進階相紙 - 光面
電子郵件和網路上的一般相片	一般紙張
文字文件、草稿和測試頁	一般紙張

**重要事項**:將紙張儲存在其原始的包裝盒或可重複密封的塑膠袋中,以避免過度捲曲,因爲這會無法正常地送紙。不列印時,請勿將媒體留在主紙匣中,因爲媒體可能會在暴露於空氣中時捲曲。

#### 特殊材質

印表機會在各種不同的 HP 和非 HP 特殊材質上列印。體驗部分此處所列的特殊效果類型:

- HP Hahnemühle 柔和藝術紙
- HP Hahnemühle 水彩紙
- HP Aquarella 藝術紙
- HP 藝術霧面油畫紙
- 攝影純棉紙

並非在所有國家/地區都提供某些材質類型。請洽詢您當地的材質供應商。

△ 警告 請勿放入厚度超過 0.7 mm 的媒體,因為可能會損壞印表機。

### 支援尺寸

HP Photosmart 支援多種紙張尺寸,包含:

紙張類型	尺寸
公製	10 x 15 cm(包含或不包含標籤),10 x 30 cm 全景,13 x 18 cm,A3,A4、A5,A6,B4,B5, E
英製	3 x 5 至 5 x 8 英时索引卡, 3.5 x 5 至 12 x 12 英时, 4 x 6 英时(包含或不包含標籤), 4 x 10 英时 至 4 x 12 英时全景, 13 x 19 英时(B+)
美製	Letter , Legal , Executive , Tabloid
日製	L,2L,Hagaki,Ofuku Hagaki
信封	10 號信封,A2 信封,C6 信封,DL 信封

紙張類型	尺寸
長條紙	最大 13 x 44 英时 附註 若要瞭解如何列印長條紙,請參閱「HP專業攝影」網站 www.hp.com/go/prophoto上的「資源中心」。在頁面頂端選擇您的國家/地區。

△ 警告 請勿放入厚度超過 0.7 mm 的媒體,因為可能會損壞印表機。

# 從主紙匣列印

若要瞭解能夠放入主紙匣的媒體,請參閱紙匣。

- △ 警告 請不要將重量超過 220 gsm 的油畫紙或其他數位藝術媒體放入主紙匣,因為可能會使印表機和 媒體受損。請改用特殊媒體匣。
- **谢 附註** 若要從主紙匣列印,必須關閉特殊媒體匣。

#### 從主紙匣列印

1. 以雙手抓住紙匣的邊緣並朝您自己的方向滑出,即可完全取出出紙匣。現在可使用主紙匣。





- 2. 將紙張寬度及長度導板移動到最大位置,以留出紙張的空間。
- 3. 在主紙匣中放入紙張。
  - a. 若要更易於存取或放入較大尺寸的材質,請壓住主紙匣釋放桿並朝您自己的方向拉出,以延伸主紙匣。



- · 提示 您可以視需要以雙手抓住紙匣的邊緣並朝您自己的方向拉出,以取出紙匣。
- **b**. 請以縱向且列印面朝下的方向將一疊紙放入主紙匣中。將紙張對齊紙匣的右邊,並對齊紙匣後面的紙張停靠點。檢查紙疊高度未超過紙張寬度導板的頂端。



C. 如果您延伸或取出主紙匣來放入紙張,請壓住釋放桿並推入延伸板,以便將主紙匣延伸板推至紙 張的末端,然後將紙匣推回印表機,直到完全定位為止。請務必先調整主紙匣的長度並重新將紙 匣放入印表機,再調整紙張長度導板與紙張寬度導板,否則會發生卡紙。



4. 調整紙張寬度導板與紙張長度導板,使其輕靠在紙疊的邊緣。



- 5. 檢查紙張是否平放在紙匣中。
- 6. 重新裝上出紙匣。如果您所列印的紙張大於 21.6 x 28 cm,請用單手握住出紙匣,並且用另一隻手拉出延伸板,藉以拉出出紙匣延伸板。將接紙器向上翻轉。



1 出紙匣延伸板

- 2 接紙器
- 7. 在電腦的印表機驅動程式中,選擇符合您已放入之媒體類型的紙張類型。如需印表機驅動程式的詳細 資訊,請參閱從軟體程式列印。

- 8. 確認印表機驅動程式中的紙張來源 (Windows) 或來源 (Mac) 設定已設定為「主紙匣」或「自動選 取」,印表機就會從主紙匣送紙。
  - ⑦ 附註 當您選擇紙張類型時,驅動程式會自動將紙張來源 (Windows) 或來源 (Mac) 設定為建議的紙匣。對於某些媒體類型,您可以覆寫建議的紙張來源設定。不過,如果選取 (Windows) 時出現 黃色警告符號,或驅動程式不允許選取 (Mac),請改用特殊媒體匣,以避免印表機受損或列印品 質不良。如需從特殊媒體匣列印的資訊,請參閱<u>從特殊媒體匣列印(單張送紙)</u>。
- 9. 從電腦傳送列印工作。
- ⑦ 附註 如果您在主紙匣中使用非 HP 品牌的光面材質,而印表機並未立即送入紙張或送入多張,請嘗 試將主紙匣中的張數減少為 20 張,或使用特殊媒體匣一次列印一張。

# 從特殊媒體匣列印(單張送紙)

若要瞭解能夠放入特殊媒體匣的媒體,請參閱紙匣。

建議您在列印昂貴的特殊材質之前,先放入單張的一般紙張並列印影像或文件,來練習使用特殊媒體匣。

**谢 附註** 在使用特殊媒體匣之前,您不需要從主紙匣中取出材質。

#### 從特殊媒體匣列印

- 請檢查印表機的後面是否有足夠的空間,可讓紙張經由後方紙張插槽前後傳送。印表機後面的空間應 相當於您要列印的紙張長度。
  - **衍 附註** 請勿從後方紙張插槽送紙。
- 2. 放下特殊媒體匣。

**重新開始**燈號會在印表機升起列印頭組件,準備開始從特殊媒體匣列印時閃爍。當**重新開始**燈號停止 閃爍時,就可以將媒體放入紙匣中。



1 特殊媒體匣(單張送紙)

 請一手握住出紙匣,另一手拉出延伸架,以拉出出紙匣延伸架。將出紙匣延伸板末端的接紙器向上翻 轉,避免紙張掉落。



4. 將一張紙以縱向且列印面朝上的方式放在特殊媒體匣中。將材質送入印表機,直到材質的後邊緣(最接近您的邊緣)對齊紙匣上的白色虛線。請將材質的右邊對齊紙匣的突起邊緣,而不要對齊印表機的邊緣。沒有對齊的材質會導致歪斜或其他列印問題,包括卡紙。



1 特殊媒體匣(單張送紙)

若爲大尺寸的材質,該材質會從印表機後面的後方紙張插槽伸出。



**重要事項**:如果您要列印在油畫紙上,或是媒體有輕微的捲曲,請打開頂蓋以確認媒體是否平穩地送入滾筒下方。請務必再次關閉上方擋門。



#### 1 滾筒

**重要事項**:如果供列印的媒體不夠平整,就可能發生卡紙。若要在列印前將媒體弄平,請將媒體放在 塑膠袋中,並輕輕地依照媒體彎曲方向的反方向彎曲。

5. 按下印表機上的 ↓ 按鈕。



- 6. 在電腦的印表機驅動程式中,選擇符合您已放入之媒體類型的紙張類型。如需印表機驅動程式的詳細 資訊,請參閱從軟體程式列印。
- 7. 確認印表機驅動程式中的紙張來源 (Windows) 或「來源」(Mac) 設定已設定為「特殊媒體匣」,印表機就會從該紙匣送紙。
  - ⑦ 附註 當您選擇紙張類型時,驅動程式會自動將紙張來源 (Windows) 或來源 (Mac) 設定為建議的 紙匣。對於某些媒體類型(例如相紙,通常較少使用單張送紙),雖然您仍然可以將紙張放入特 殊媒體匣中,但建議的來源是主紙匣。當您想要從特殊媒體匣列印此類媒體時,您必須覆寫建議 的紙張來源設定。
- 8. 從電腦傳送列印工作。

### 從軟體程式列印

請遵循下列步驟,利用基本的印表機設定來列印相片或文件。若要修改設定,請參閱<u>變更列印設定</u>。若要使用更多進階的色彩管理設定,請參閱<u>色彩管理</u>。

#### 從軟體程式列印 (Windows)

- 1. 確定您已正確地放入紙張。
- 2. 在軟體程式的「檔案」功能選項中,按一下「列印」。

- **3.** 將 HP Photosmart Pro B8800 series 選取為印表機。如果已將 HP Photosmart Pro B8800 series 設 為預設印表機,則可略過這個步驟。HP Photosmart Pro B8800 series 即被選中。
- 如需變更設定,請按一下會開啓「內容」對話方塊的按鈕。依軟體程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「印表機設定」或「印表機」。
- 5. 藉由使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」及「色彩」標籤上可用的功能,為您的列印工作選取適當的選項。
  - ☆ 提示 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作,即可輕鬆地為您的列印工作選取適當的選項。在「列印捷徑」方塊中,按一下列印工作的類型。該列印工作的類型之預設設定都設定並列在「列印捷徑」標籤上。您可以視需要在此處調整設定,或者可在「內容」對話方塊的其他標籤上進行變更。
- 6. 按一下「OK」以關閉「內容」對話方塊。
- 7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

#### 從軟體程式列印 (Mac OS X v10.4)

- 從軟體應用程式的「檔案」功能表,選擇「版面設定」。 顯示「版面設定」對話方塊,以指定紙張大小、方向和縮放比例。
- 2. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
- 3. 指定頁面屬性:
  - 選擇紙張大小。
  - 選取方向。
  - 輸入縮放比例。
- 4. 按一下「確定」。
- 從軟體應用程式的「檔案」選單,選擇「列印」。 顯示「列印」對話方塊,並開啓「影印與頁數」面板。
- 6. 依專案需要變更彈出式選單中每個選項的設定。

**逻 附註** 列印相片時,您應該選擇正確的紙張類型和相片增強功能。

7. 按一下「列印」以開始列印。

#### 從軟體程式列印 (Mac OS X v10.5)

- 從軟體應用程式的「檔案」選單中,選擇「列印」。 此時會出現「列印」對話方塊。
- 2. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
- 3. 指定頁面屬性:
  - 選擇紙張大小。
  - 選取方向。
  - 輸入縮放比例。
- 4. 若要變更其他選項,例如紙張類型,請從「應用程式」快顯功能表對話方塊的底部選擇。

**⑦ 附註** 列印相片時,您應該選擇正確的紙張類型和相片增強功能。

5. 按一下「列印」以開始列印。

# 變更列印設定

閱讀本節以瞭解印表機驅動程式中可用的列印設定。您也可以在用於 Adobe Photoshop 7、CS 與 CS2 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in 中調整列印設定。如需更詳細的資訊,請參閱使用用於 Adobe Photoshop<sup>®</sup> 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in(僅適用於 7.0、CS 與 CS 2 版)。

#### 如需關於 HP 印表機驅動程式的詳細資訊,請參閱螢幕操作說明:

- Windows:在Windows工作列上的「HP數位影像監視程式」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後選取 「啓動/顯示 HP解決方案中心」。按一下「HP解決方案中心」首頁底部選項中的「說明」。在其他 資源區域中,指向「文件」,然後選擇「螢幕操作指南」。您也可以在列印對話方塊的任何選項上按 一下滑鼠右鍵,然後按一下「這是什麼?」方塊以瞭解該選項。
- Mac:在 Finder 中選擇「說明」、「Mac 說明」,然後選擇「資料庫」、「HP 產品說明」。

#### 選取列印品質選項

#### 選取列印品質 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「功能」標籤。
- 3. 從「列印品質」下拉式清單中,選擇適用您專案的速度與品質設定:
  - 「快速草稿」:以最快列印速度及最節省墨水的方式列印。
  - 「一般」:提供列印品質與速度間的最佳平衡。此種設定適用於多數文件。
  - 「最佳」:提供高品質列印。
  - 「最大 dpi」:提供高品質的清晰影像,不過需要比「最佳」列印品質設定更多的時間,也需要大量的磁碟空間。若要在相片中增強色彩的符合度以及細節,請在使用最大 dpi 列印品質設定時, 採用 HP 進階相紙。

#### 選擇列印品質 (Mac)

- 1. 開啓「列印」對話方塊。
- 2. 選擇「紙張類型/品質」面板。
- 3. 按一下「P紙張」標籤。
- 4. 在「品質」彈出式選單中,為您的專案選取適當的速度與品質設定:
  - 「快速草稿」:以最快的列印速度進行列印。
  - 「一般」:提供列印品質與速度的最佳平衡。這是適用於多數文件的設定。
  - 「最佳」:提供高品質列印。
  - 「最大 dpi」:提供高品質的清晰影像,不過需要比「最佳」列印品質設定更多的時間,也需要大量的磁碟空間。

#### 設定紙張類型

列印的預設紙張類型設定是根據您所選取的列印捷徑而定。如果您列印在特殊紙張上,您可以從「印表機內容」對話方塊變更紙張類型。

#### 選取特定的紙張類型 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「功能」標籤。

- 從「紙張類型」下拉式清單中選擇紙張類型。如果未列出放入的紙張類型,請新增自訂紙張類型。若 需新增自訂紙張類型的詳細資訊,請參閱螢幕操作說明。
  - ⑦ 附註 當您選擇「紙張類型」時,驅動程式會自動將「紙張來源」設定為建議的紙匣。根據您所使用的紙張類型,覆寫建議的「紙張來源」設定可能會導致印表機或媒體受損。如需更詳細的資訊,請參閱紙匣。
- 4. 選取您需要調整的任何其他列印設定,然後按一下「OK」。

#### 選取特定的紙張類型 (Mac)

- 1. 開啓「列印」對話方塊。
- 2. 選擇「紙張類型/品質」面板。
- 3. 按一下「紙張」標籤。
- 4. 在「紙張類型」彈出式選單中,按一下適當的紙張類型。
  - ⑦ 附註 當您選擇紙張類型時,驅動程式會自動將「來源」設定為建議的紙匣。根據您所使用的紙張 類型,覆寫建議的「來源」設定可能會導致印表機或媒體受損。如需更詳細的資訊,請參閱紙匣。
- 5. 選擇您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」。

#### 選擇紙張來源

印表機提供兩種紙張來源:

- 主紙匣
- 特殊媒體匣
- **附註** 當您選擇紙張類型時,驅動程式會自動將「紙張來源」(Windows)或「來源」(Mac) 設定為建議的紙匣。根據您所使用的紙張類型,覆寫建議的「紙張來源」或「來源」設定可能會導致印表機或媒體受損。如需更詳細的資訊,請參閱<u>紙匣。</u>

#### 選擇紙張來源 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「功能」標籤。
- 3. 從下拉式清單中,選取下列其中一個選項:
  - 「自動選取」:從主紙匣進行列印。
  - 「主紙匣」:從主紙匣進行列印。
  - 「特殊媒體匣」:從特殊媒體匣進行列印。

#### 選擇紙張來源 (Mac)

- 1. 開啓「列印」對話。
- 2. 選擇「紙張類型/品質」面板。
- 3. 在「來源」快顯功能表中,按一下下列其中一個選項:
  - 「主紙匣」:從主紙匣進行列印。
  - 「特殊媒體匣」:從特殊媒體匣進行列印。

### 灰階列印

您可以對文件或相片進行灰階列印以得到有戲劇效果的黑白相片。

#### 灰階列印 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「色彩」標籤,然後在「色彩選項」區域中按一下「灰階列印」。
  - ⑦ 附註「灰階列印」設定在相同標籤上的「色彩管理」欄位設定為「應用程式管理色彩」時,將無法使用。若要啓用灰階列印,請選擇一個以印表機為基礎的色彩管理配置(「ColorSmart/ sRGB」或「Adobe RGB」)。如需色彩管理設定的詳細資訊,請參閱<u>色彩管理</u>。
- 3. 在「灰階列印」下拉式清單中,選取下列其中一個選項:
  - 「複合灰色」
  - 「僅灰色墨水」
- 4. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「OK」。

#### 灰階列印 (Mac)

- 1. 開啓「列印」對話方塊。
- 2. 選擇「紙張類型/品質」面板。
- 3. 按一下「紙張」標籤。
- 4. 在「色彩」下拉式功能表中,選擇「灰階」。
- 5. 按一下「色彩選項」標籤,然後選擇下列其中一個選項:
  - 「複合灰色」
  - 「僅灰色墨水」
- 6. 選擇您要的任何其他列印設定,然後按一下「列印」。
- **⑦ 附註** 如需印表機驅動程式中的色彩設定之詳細資訊,請參閱<u>色彩管理</u>。

# 設定預設列印設定

如果您經常以相同的紙張尺寸與類型列印相片或文件,則可以您喜好的設定來設定列印預設值或進行預設。

#### 變更預設列印設定 (Windows)

- 1. 在 Windows 工作列右側的「HP 數位影像監視程式」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後選擇「啓動/顯示 HP 解決方案中心」以開啓 HP 解決方案中心首頁。
- 2. 按一下 HP 解決方案中心首頁底部的「設定」。
- 3. 按一下「列印設定」區域中的「印表機設定」。
- 4. 對列印設定進行變更,然後按一下「確定」。

#### 建立預設 (Mac)

- 1. 在軟體程式的「檔案」選單中,按一下「列印」。
- 2. 在每個您要經常使用的窗格上選擇設定。
- 3. 在「預設」彈出式選單中,選擇「另存新檔」。
- 4. 輸入新預設的名稱,然後按一下「確定」。

# 將 HP Photosmart Pro B8800 series 設定為預設印表機

#### Windows

- 1. 在 Windows 工作列上,按一下「開始」,然後按一下「控制台」。
- 2. 開啓「印表機」(Windows Vista) 或「印表機和傳真」(Windows XP)。
- 3. 在「HP Photosmart 印表機」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「設成預設的印表機」。

#### Мас

- 1. 在「系統偏好設定」中,按一下「列印與傳真」,然後按一下「列印」。
- 2. 在「列印對話框裡已選擇的列表機」彈出式選單中,選擇一個選項。

# 3 色彩管理

本節提供一些關於透過 HP Photosmart Pro B8800 series 使用色彩管理的基本資訊。如需色彩管理的詳細資訊,請參閱螢幕操作說明。

I 附註 在此《使用者指南》中,印表機軟體指的是印表機隨附 CD 上的 HP Photosmart 軟體。印表機 驅動程式為控制印表機之印表機軟體的一部分。

# 何謂色彩管理?

色彩管理會影響相片色彩的列印方式。因為印表機、影像編輯軟體程式、作業系統及影像裝置(如相機、 掃描器及顯示器)都會以不同的方式顯示色彩,所以您選擇的色彩管理策略會影響列印色彩的準確度。

色彩管理是以色彩空間<sup>1</sup>為根據。多數的影像裝置會使用 RGB<sup>2</sup>色彩空間,而商業印表機會使用 CMYK<sup>3</sup>色彩空間。這兩種色彩空間之間的差異,會導致列印的相片看起來與您在顯示器上看到的有顯著的不同。

色彩管理是相當複雜的主題,詳細的討論已超出本書的範圍,本書僅提供幾個典型的範例。若需詳細資 訊,請參閱協力廠商影像編輯軟體程式中隨附的文件。

#### 選擇色彩管理策略

使用用於 Adobe Photoshop® 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in(僅適用 於 7.0、CS 與 CS 2 版).	使用以應用程式爲基礎的色彩管理.	使用以印表機爲基礎的色彩管理。
<ul> <li>進階色彩管理</li> <li>利用 Adobe Photoshop 演算法產生 高解析度的列印</li> <li>單一簡化的對話方塊,其中有最常用 的色彩管理設定</li> </ul>	<ul> <li>進階色彩管理</li> <li>利用 Adobe Photoshop 演算法產生 高解析度的列印</li> <li>數個對話方塊,提供所有色彩管理設 定</li> </ul>	<ul><li> 簡易色彩管理</li><li>使用印表機驅動程式色彩管理設定</li></ul>

☆ 提示1 有可能在印表機驅動程式和軟體程式(如 Adobe<sup>®</sup> Photoshop<sup>®</sup>)中,同時開啓色彩管理功 能。但是,這種雙重修正無法產生令人滿意的結果。請使用以印表機或應用程式為基礎的色彩管理, 但不要兩者同時使用。

**提示 2** 定期校準印表機色彩,以確保印表機能在每次列印時提供持續的色彩再現。請參閱校正並校 準印表機。

# 使用用於 Adobe Photoshop<sup>®</sup> 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in (僅適用於 7.0、CS 與 CS 2 版)

Adobe Photoshop 的 HP Photosmart Pro 列印 plug-in 可簡化列印程序以及專業色彩管理。Plug-in 會提供色彩管理與其他列印設定的中央對話方塊。它結合了印表機驅動程式與 Adobe Photoshop「預覽列印」對話方塊的設定,讓您不必再每次列印時都要勾選令人混淆的對話方塊。

如果您在電腦上有安裝 Adobe Photoshop(僅適用於 7.0、CS 與 CS 2 版),HP Photosmart Pro 列 印 Plug-in 會隨著印表機驅動程式一起自動安裝。

<sup>1</sup> 組織色彩的三度空間數學模型。

<sup>2</sup> RGB 色彩空間會混合紅色、綠色及藍色光線來建立色彩。借助光線的技術 (顯示器、掃描器或數位相機) 都會使用此色彩空間。

<sup>3</sup> 列印產業使用的 CMYK 色彩空間是根據列印在紙張上墨水的光線吸收品質。CMYK 為青綠色 (Cyan)、洋紅色 (Magenta)、黃色 (Yellow) 及黑色 (Black) 的縮寫,這些色彩是用於四色處理列印。

Adobe Photoshop CS3 使用者注意:在 Photoshop CS3 中不支援 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in。 HP 與 Adobe 已經改善了 Photoshop CS3 中內建的列印工作流程。

② 附註 Adobe Photoshop 為獨立的協力廠商軟體產品,並不隨附於印表機。

如需以應用程式為基礎的色彩管理之詳細資訊,請參閱使用以應用程式為基礎的色彩管理。

### 安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in

如果同一台電腦上有 Adobe Photoshop,則 Adobe Photoshop的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in 會自動與 HP Photosmart 印表機軟體一起安裝。如果您在安裝印表機軟體後安裝了 Adobe Photoshop,則可單獨安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in。

#### 安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in (Windows)

- 1. 將 HP Photosmart CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 2. 按一下「安裝更多軟體」。
- 3. 選取「用於 Photoshop<sup>®</sup> 的 Photosmart Pro plug-in」並依照螢幕上的指示進行。

#### 安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in (Mac)

- 1. 按一下 Dock 中的「HP 裝置管理員」。
- 2. 按一下「維護印表機」。
- 3. 在清單中選擇印表機,然後按一下「選擇」。會出現 HP 印表機公用程式。
- 4. 選擇左方的「用於 Photoshop® 的 Photosmart Pro 列印 plug-in」面板。
- 5. 按一下「安裝 Photosmart Pro 列印」。

#### 開始 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in

#### 開始 Plug-in

- **1.** 在 Adobe Photoshop 中開啓影像。
- 2. 選取「檔案」,指向「自動化」,然後按一下「Photosmart Pro 列印...」。

在「Photosmart Pro 列印」對話方塊中的列印預覽區域,會以其真實長寬比的成比例尺寸來顯示目前的 影像。紙張邊界會顯示,因爲會出現在列印成品中。若要調整影像大小,請按一下滑鼠並拖曳影像的邊 緣。若要調整影像在頁面上的位置,請在影像上按一下滑鼠並拖曳至新的位置。若只要列印影像的一部 份,請將影像的部份拖曳至頁面邊緣之外。

### 使用以應用程式爲基礎的色彩管理

以應用程式為基礎的色彩管理比以印表機為基礎的色彩管理具備更完善的控制效能,同時涉及到更高的複雜性和更多的步驟。

以應用程式為基準的色彩管理依賴於稱為「國際色彩聯盟 (ICC)裝置設定檔」的檔案。ICC 設定檔描述 裝置的色彩空間。色彩管理系統的軟體程式元件會使用這些設定檔,來轉換各裝置色彩空間之間的色彩。HP Photosmart Pro B8800 series 軟體安裝會自動為印表機安裝 HP ICC 設定檔。

若要使用以應用程式為基礎的色彩管理功能來進行列印,您必須變更印表機驅動程式與影像編輯軟體程式中的設定。此處為在 Adobe Photoshop(CS3 或 CS2 版)中,使用以應用程式為基礎的色彩管理進行典型列印工作的一個範例。請參閱影像編輯軟體程式隨附的文件,以取得使用產品之色彩管理功能的完整指示。

#### 若要使用以應用程式爲基礎的色彩管理列印(使用 Photoshop CS3 或 CS2)

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啓您要列印的相片。
- 2. 選擇「檔案」,然後按一下「列印」(CS3)或「預覽列印」(CS2)。

- **3.** 在 Photoshop CS3 中:確認「HP Photosmart Pro B8800 series」已從「印表機」下拉式清單中選取。
- 4. 從下拉式清單中選擇「色彩管理」。
- **5.** 從「色彩處理」下拉式清單中,選擇「Photoshop 管理色彩」(CS3) 或「讓 Photoshop 決定色彩」(CS2)。
- 6. 從「印表機設定檔」下拉式清單中,選擇適用於您使用之紙張與墨水組合的印表機設定檔。
- 7. 從「色彩對應方式」下拉式清單中,選擇「感應式」或「相對」。對大多數的使用者來說, HP 建議 選擇「感應式」以及「黑點補償」選項。
- 8. 按一下「版面設定」,為目前的影像設定頁面,然後按一下「確定」。
- 9. 按一下「列印」。

#### Windows 使用者:

- a. 按一下「列印」對話方塊中的「喜好設定」。
- **b**. 按一下「「色彩」」索引標籤。
- c. 從「色彩管理」下拉式清單中,選擇「應用程式管理色彩」。
- d. 按一下「功能」標籤,從「紙張類型」下拉式清單中選取適當的紙張類型,然後按一下「確定」。
- **e**. 按一下「確定」。

#### Mac 使用者:

- a. 選取「列印」對話方塊中的「紙張類型/品質」。
- **b**. 確認已從「色彩」快顯功能表中選取「應用程式管理色彩」。
- c. 從「紙張類型」快顯功能表中選擇適當的紙張類型。

10.按一下「列印」。

# 使用以印表機爲基礎的色彩管理

HP Photosmart Pro B8800 series 印表機提供易於設定的內建式自動色彩管理。以印表機為基礎的色彩 管理可產生引人注目的效果,且適用於許多使用者。

您可以根據您的影像裝置以及您使用的 ICC 設定檔所使用的色彩空間,從許多印表機驅動程式的色彩空間設定中選擇。如需使用以印表機為基礎之色彩管理的詳細資訊,請參閱螢幕操作說明。如需如何存取 螢幕操作說明的資訊,請參閱<u>尋找詳細資訊</u>。

# 繁體中交

# 4 照顧與維護

只要遵守本節介紹的原則,就可以延長印表機與列印耗材的壽命,並確保最高品質的列印效果。

## 永遠插上印表機的電源

HP 建議您永遠插上印表機的電源,如此印表機就可定期執行自動維護例行工作。如果您長時間關閉印表機,則列印品質可能會降低,這時必須執行自動維護例行工作,且可能必須更換一或多個列印頭。

⑦ 附註 只要印表機持續連接電源,您可以關閉印表機以節省電力,因為印表機會在需要時自動開啓電 源以執行自動維護例行工作。如果印表機連接至電源延長線,請確認電源延長線持續開啓,讓印表機 能夠定期執行自動維護。

如果印表機閒置 24 個小時以上,即會執行自助式例行工作。完成自助式例行工作的時間長度將視印表機 閒置的時間而定。噴嘴狀況感應器會檢查列印頭噴嘴是否有阻塞,清除所有發現的阻塞,以及視需要更 換噴嘴,這些都是自助式例行工作的一部分。如需清理列印頭的詳細資訊,請參閱<u>自動清潔列印頭</u>。

⑦ 附註 印表機方塊包括的墨匣之墨水將用於印表機初始化。這些墨匣與替換墨匣中的墨水,也將用於保持列印噴嘴的清潔並使墨水的流動順暢。

# 使用工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)

工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac) 包含增進印表機效能的實用工具。使用工具箱或 HP 印表機公用程式執行下列操作:

- 校正列印頭
- 自動清理列印頭
- 校準色彩
- 列印測試頁
- 查看估計的墨水存量

#### 從印表機控制台開啓工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)

▲ 按下印表機控制台上的 🔔 按鈕以開啓印表機的「工具箱」(Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)。

### 墨水匣維護

遵循下列提示將有助於維護 HP 墨水匣,並確保一致的列印品質:

- 如需購買印表機之後首次安裝墨水匣與列印頭的資訊,請參閱「快速入門指南」。
- HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是專為 HP 印表機設計,並通過在 HP 印表機上的 測試,可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。使用非 HP 墨水匣而導致的損壞不在 HP 保固涵蓋 的範圍之內。
- HP 不建議修改或重新充填 HP 墨水匣。因修改或重新充填 HP 墨水匣而導致的損壞不在 HP 保固涵 蓋的範圍之內。
- 請將所有不需使用的墨匣都保存在原始的密封包裝盒中,等到要使用時再取出。請在室溫下保存墨水 匣(15℃-35℃或59°F-95°F)。

### 檢查墨水存量

⑦ 附註1 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估存量資訊。當您收到墨水量不足的警告訊息時,請考慮準備一個替換的墨水匣,以避免可能發生的列印延遲。在收到提示之前,您不需要更換墨水匣。

**附註2** 如果墨水匣在安裝至印表機前已被使用過,或經過重新裝填,預估的墨水存量可能不正確,或是無法預估。

#### 使用 HP 解決方案中心檢查墨水存量(僅適用於 Windows)

▲ 在 Windows 工作列右側的「HP 數位影像監視程式」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後選擇「啓動/顯示 HP 解決方案中心」以開啓 HP 解決方案中心首頁。

在 HP 解決方案中心首頁的右上角會顯示預估的墨水存量。

#### 使用印表機的「工具箱」(Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac) 檢查墨水存量

- 1. 按下印表機控制台上的 🔽, 在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」或 HP 印表機公用程式。
- 2. Windows:按一下「估計的墨水存量」標籤。 Mac:按一下「耗材狀態」面板。

墨水匣中的預估墨水存量便會顯示。

#### 更換墨匣

若要適當地作業,請安裝下列所有八種墨匣:

- HP 38 相片黑色 (PK) Pigment 墨水匣
- HP 38 淺灰色 (LG) Pigment 墨水匣
- HP 38 消光黑色 (MK) Pigment 墨水匣
- HP 38 青綠色 (C) Pigment 墨水匣
- HP 38 洋紅色 (M) Pigment 墨水匣
- HP 38 黃色 (Y) Pigment 墨水匣
- HP 38 淺洋紅色 (LM) Pigment 墨水匣
- HP 38 淺青綠色 (LC) Pigment 墨水匣



如果您要更換墨匣,請檢查您所使用的墨匣是否正確。

I 附註 在更換墨水匣之前,您可以使用印表機的「工具箱」或 HP 印表機公用程式檢查墨水匣的墨水存量。如需更詳細的資訊,請參閱檢查墨水存量。

#### 更換墨匣

1. 按匣門頂端的突起處,直到匣門彈開以開啓墨水匣門。



- 2. 取出需要更換的墨匣。抓住墨匣並拉出隔室。
- 3. 在打開新的墨匣包裝之前,至少劇烈搖晃六次墨匣。



 打開墨匣的包裝,然後以顯示的方向將每個墨匣插入以色彩標示的隔室。穩固地按住墨匣,以確保正 確接觸。



5. 關上墨水匣門。



1 墨水匣門

⑦ 附註 必須正確安裝所有八個墨匣與四個列印頭,印表機才能運作。如果這是您第一次安裝墨水匣與 列印頭,請參閱「快速入門指南」,以取得初始安裝墨水匣與列印頭的詳細資訊。如果您需要更換列 印頭,請參閱螢幕操作說明。

## 清潔印表機

若要獲得最佳效果,請保持印表機的外表清潔。如果您發現印表機的外表有墨跡,請務必遵循下列步驟進行清潔。

**⑦ 附註** 切勿清潔印表機內部。

### 清潔印表機的外部

#### 清潔印表機的外表

- 1. 按下 () 按鈕以關閉印表機。
- 2. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外表。請務必擦掉堆積在出紙匣上的墨跡。
  - △ 注意 請勿使用任何種類的清潔劑。因為一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆
- 3. 按下 () 按鈕以開啓印表機。

#### 請勿清潔印表機內部



### 自動清潔列印頭

如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋,即表示需要清潔列印頭。

#### 自動清潔列印頭 (Windows)

- 1. 按下印表機控制台上的 🌺 按鈕,在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」。
  - ☆ 提示 您也可以從您電腦上的 HP 解決方案中心 開啓印表機的「工具箱」。如需更詳細的資訊, 請參閱使用工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)。
- 2. 按一下「裝置服務」標籤上的「清潔列印頭」。
- 3. 依照電腦螢幕上的指示放入紙張,印表機即可在清潔列印頭之後列印測試頁。使用 Letter 或 A4 尺寸的一般紙張可以節省相紙。
- 4. 按下 🗗 按鈕,開始清潔列印頭。

#### 自動清潔列印頭 (Mac)

- 1. 按下印表機控制台上的 歏 按鈕,在電腦螢幕上開啓 HP 印表機公用程式。
  - ☆ 提示 您也可以從 Dock 中的「HP 裝置管理員」 開啓 HP 印表機公用程式。
- 2. 選擇左側的「清潔」面板。
- 3. 按一下「清潔」,並按照螢幕上的指示進行。

如果您在自動清潔列印頭後列印的測試頁上仍發現白色條紋或是遺漏色彩,您可能需要手動清潔列印頭 噴嘴。如需有關手動清潔列印頭噴嘴以及其他維護工作的資訊,請參閱螢幕操作說明。如需關於存取螢 幕說明的資訊,請參閱<u>尋找詳細資訊</u>。

### 校正並校準印表機

當您第一次在印表機上安裝列印頭或更換故障列印頭時,印表機將會自動執行印表機校正與色彩校準。 但如果列印的相片中顏色混雜,或是安裝新列印頭後校正頁列印不正確,請使用下列程序重新校正列印 頭。

為了每次列印的色彩能夠維持一致,請務必定期校準印表機色彩。在校正並校準印表機之前,請檢查您 所使用的紙張是否正確。使用 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 - 光面。如果您使用不同類型的紙張, 結果可能不準確。

#### 校正列印頭 (Windows)

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 2. 按下印表機控制台上的 🛐 按鈕,在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」。
  - ☆ 提示 您也可以從您電腦上的 HP 解決方案中心 開啓印表機的「工具箱」。如需更詳細的資訊 請參閱使用工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)。
- 3. 按一下「裝置維護」標籤。
- 4. 按一下「校正列印頭」。
- 5. 按一下「校正」,然後按照螢幕上的指示進行。

#### 校正列印頭 (Mac)

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 2. 按下印表機控制台上的 🏊 按鈕,在電腦螢幕上開啓 HP 印表機公用程式。

☆ 提示 您也可以從 Dock 中的「HP 裝置管理員」 開啓 HP 印表機公用程式。

- 3. 選取左方的「校正」面板。
- 4. 按一下「校正」,然後按照螢幕上的指示進行。

#### 校準印表機色彩 (Windows)

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 2. 按下印表機控制台上的 🏊 按鈕,在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」。
  - ☆ 提示 您也可以從您電腦上的 HP 解決方案中心 開啓印表機的「工具箱」。如需更詳細的資訊, 請參閱使用工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)。
- 3. 按一下「色彩校準」標籤。
- 4. 按一下「啓動色彩校準」,然後按照螢幕上的指示進行。

#### 校準印表機色彩 (Mac)

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 2. 按下印表機控制台上的 놀 按鈕,在電腦螢幕上開啓 HP 印表機公用程式。

☆ 提示 您也可以從 Dock 中的「HP 裝置管理員」 開啓 HP 印表機公用程式。

- 3. 選擇左側的「色彩校準」面板。
- 4. 按一下「開始色彩校準」,後按照螢幕上的指示進行。
### 列印測試頁

您可以列印測試頁來檢查列印頭的狀況。測試頁也包含印表機的有用資訊,包括印表機序號和韌體版本。

#### 列印測試頁 (Windows)

- 1. 按下印表機控制台上的 🏊 按鈕,在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」。
  - ☆ 提示 您也可以從您電腦上的 HP 解決方案中心 開啓印表機的「工具箱」。如需更詳細的資訊, 請參閱使用工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)。
- 2. 按一下「裝置維護」標籤。
- 3. 按一下「列印測試頁」,然後按一下「列印頁面」。

#### 列印測試頁 (Mac)

1. 按下印表機控制台上的 🖄 按鈕,在電腦螢幕上開啓 HP 印表機公用程式。

☆ 提示 您也可以從 Dock 中的「HP 裝置管理員」 開啓 HP 印表機公用程式。

- 2. 選擇左側的「測試」面板。
- 3. 按一下「列印測試頁」。

### 列印樣本頁

您可以列印樣本頁來確認印表機是否能順利列印相片。如果您從軟體程式列印相片時發生問題,請將此選項用做爲疑難排解處理的一部份,以判斷問題是在於印表機或軟體程式。

#### 列印樣本頁 (Windows)

- 1. 在主紙匣中放入紙張。請使用一般紙張以節省相紙。
- 2. 按下印表機控制台上的 🎦 按鈕,在電腦螢幕上開啓印表機的「工具箱」。
  - ☆ 提示 您也可以從您電腦上的 HP 解決方案中心 開啓印表機的「工具箱」。如需更詳細的資訊, 請參閱使用工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac)。
- 3. 選取「列印樣本頁」,然後按一下「列印頁面」。

#### 列印樣本頁 (Mac)

- 1. 在主紙匣中放入紙張。請使用一般紙張以節省相紙。
- 2. 按下印表機控制台上的 💽 按鈕,在電腦螢幕上開啓 HP 印表機公用程式。

☆ 提示 您也可以從 Dock 中的「HP 裝置管理員」 開啓 HP 印表機公用程式。

- 3. 選擇左側的「樣本頁」面板。
- 4. 按一下「列印樣本頁」。

### 下載印表機軟體更新

請定期下載最新的印表機軟體更新程式,以確保您擁有最新的功能和改進。

**衍 附註** 您從 HP 網站下載的印表機軟體更新僅會更新印表機驅動程式。它並不會更新 HP Photosmart Essential 軟體。

#### 更新印表機軟體 (Windows)

Î 附註 在使用「HP 更新」之前,請確定您已連接到網際網路。

1. 從 Windows 的「開始」功能表或是 HP 解決方案中心開啓「HP 更新」。

從「開始」**功能表**:

- a. Windows XP: 選擇「所有程式」>「HP」>「HP 更新」。「HP 更新」視窗將會開啓。
- b. Windows Vista:從功能表群組中找出 HP 資料夾,然後選擇「HP 更新」。

#### 從 HP 解決方案中心:

- a. 在 Windows 工作列右側的「HP 數位影像監視程式」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後選擇「啓動/ 顯示 HP 解決方案中心」以開啓 HP 解決方案中心首頁。
- **b**. 按一下 HP 解決方案中心首頁底部的「說明」。
- **C**. 按一下「線上資源」區域中的「檢查更新」。「HP 更新」視窗將會開啓。
- 2. 按一下「下一步」。「HP 更新」會搜尋 HP 網站上的印表機軟體更新。如果電腦上沒有安裝最新版 本的印表機軟體,「HP 更新」視窗中會顯示軟體更新。
  - I 附註 如果電腦上已經安裝有最新版本的印表機軟體,「HP 更新」視窗中會顯示「此時沒有適用 您系統的更新程式」。
- 3. 如果有軟體更新程式,請按一下軟體更新程式旁邊的核取方塊以選取它。
- 4. 按一下**安裝**。
- 5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

#### 更新印表機軟體 (Mac)

- 1. 確定電腦已經連線到網際網路。
- 2. 在 Dock 中按一下「HP 裝置管理程式」。 「HP 裝置管理程式」 視窗即會出現。
- 3. 在「裝置」快顯功能表中,選擇 HP Photosmart。
- 從「資訊與設定」快顯功能表中,選擇「檢查更新」。
   「HP軟體更新」視窗會開啓。
- 5. 按一下「立即檢查」檢查更新。
- 6. 如果需要,按一下「檢查更新」,並將軟體設定為排程自動檢查更新。
- ⑦ 附註 您也可以造訪 <u>www.hp.com/support</u>、選取您所在的國家/地區、在搜尋方塊中輸入印表機, 然後按一下「軟體和驅動程式」下載,來下載印表機軟體更新程式。

### 解除安裝印表機軟體

如果您要解除安裝印表機軟體,請遵循這些步驟。

#### 解除安裝印表機軟體 (Windows)

- **1.** 按一下 Windows 「開始」功能選項的「程式集」或「所有程式」,按一下「HP」,然後按一下 「HP Photosmart Pro B8800 series」。
- 2. 按一下「解除安裝」。

#### 解除安裝印表機軟體 (Mac)

- 1. 中斷 HP Photosmart 與 Mac 的連接。
- 2. 連按兩下「應用程式」:「Hewlett-Packard」資料夾。

- 3. 連按兩下「HP 解除安裝程式」。
  - 依照螢幕上的指示進行。
- 4. 解除安裝該軟體之後,請重新啓動電腦。
- 5. 若要重新安裝軟體,請將 HP Photosmart 光碟放入您電腦的光碟機中。
- 6. 在桌面上開啓光碟,然後連按兩下「HP 安裝程式」。
- 7. 請遵循螢幕指示,以及 HP Photosmart 隨附「安裝指南」中提供的指示。

## 5 疑難排解

此印表機可靠且便於使用,但如果您有任何問題,請參閱本節以取得可能的解決方案。

如果印表機控制台上的任何燈號閃爍,請參閱錯誤狀態與燈號行為以取得更多資訊。如需疑難排解的額 外資訊,請參閱螢幕操作說明。

### 印表機軟體安裝問題

**附註** 在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或瀏覽 <u>www.hp.com/support</u> 以獲取線上支援服務。HP 支援服務的名稱可能依國家/地區而不同。

如果未成功安裝印表機軟體或安裝軟體後印表機與電腦之間無法正常通訊,請檢查本節,以獲取可能的解決方案。

繼續本節之前,請檢查印表機與電腦之間的所有纜線連接,並確定您所使用的印表機軟體是最新版本。

#### 安裝過程中會顯示的「系統需求」對話方塊

原因: 電腦系統的一個元件不符合最低系統需求。

解决方案: 更新此元件,直至符合最低系統需求,然後重新安裝印表機軟體。

#### 電腦無法讀取 HP Photosmart CD

解決方案: 確定 CD 沒有弄髒或有刮痕。若其他 CD 可以運作,只有 HP Photosmart CD 無效,則 表示該 CD 可能已經損壞。您可以向 HP 支援中心要求一張新的 CD。如果其他 CD 也無法正常運 作,則表示您需要維修 CD-ROM 光碟機。

#### 放入 CD 後,安裝軟體不會自動啓動 (僅限於 Windows)。

**解決方案:** 選擇 Windows「開始」功能選項中的「執行」。按一下「瀏覽」,然後瀏覽到插入 HP Photosmart CD 的 CD 光碟機。連按兩下「setup.exe」檔案。

#### 「發現新硬體」精靈會出現在電腦上(僅適用於 Windows)

**原因:**您可能在完成軟體安裝之前連接 USB 纜線。

**解決方案:** 拔除 USB 纜線,按一下「發現新硬體」精靈上的「取消」,然後重新開始軟體安裝。軟 體安裝期間,未獲得提示前請勿連接 USB 纜線。

#### 「發現新硬體」精靈在 CD 上找不到驅動程式(僅適用於 Windows)

**解決方案:** 拔除 USB 纜線,按一下「發現新硬體」精靈上的「取消」,然後重新開始軟體安裝。軟 體安裝期間,未獲得提示前請勿連接 USB 纜線。

#### 在軟體安裝期間電腦停止回應

原因: 可能是因為背景正在執行防毒軟體或其他軟體程式,減慢安裝作業速度。

**解決方案:** 請等待軟體完成複製檔案;這可能會花上幾分鐘。若數分鐘後電腦仍無回應,請重新啓動電腦、暫停或停用任何使用中的防毒軟體、結束所有其他的軟體程式,然後重新安裝印表機軟體。

## 印表機硬體設定問題

如果有關於印表機硬體設定上的問題,請查閱本節以取得可能的解決方案。如果您的問題與軟體設定有關,請參閱<u>印表機軟體安裝問題</u>。如果印表機控制台上的任何燈號閃爍,請參閱<u>錯誤狀態與燈號行爲</u>以取得更多資訊。

⑦ 附註 如需印表機設定的完整疑難排解協助,請參閱 HP Photosmart 軟體 CD 上的動態「快速入門教學課程」。若要檢視教學課程,請依照以下步驟進行:

Windows:將 CD 放入您的電腦,然後按一下「檢視快速入門教學課程」。

Mac:將 CD 放入您的電腦,連按兩下「HP 軟體」圖示,然後連按兩下「HP 安裝程式」圖示。

CD 上的動態「快速入門教學課程」提供設定印表機與安裝軟體的指示,以及疑難排解資訊。若要存 取疑難排解資訊,按一下「快速入門教學課程」畫面左下角的「需要協助?」。

#### 印表機已連接電源線,卻無法開啓。

#### 解決方案

- 印表機可能耗用太多電力。從印表機背面拔除印表機電源線。等候大約 30 秒鐘,再插回電源線, 然後開啓印表機電源。
- 印表機可能插入已關閉電源的電源延長線。請先開啓電源延長線的電源,再開啓印表機的電源。
- 電源線可能已經損壞。

#### 我不知道列印頭要安裝在哪裡

**解決方案:** 確認藍色的列印頭組件區域蓋板已完全開啓。向前拉出藍色把手以拉開卡榫,然後完全 抬起蓋板。就可以看到列印頭插槽。如需詳細資訊,請參閱動態「快速入門教學課程」中的**插入列印** 頭一節。

#### 我無法取下出紙匣

#### 解決方案

- 直接向您的方向拉出出紙匣。請不要在您向外拉的時候同時向上抬。拉出紙匣時可能需要用點力 氣。
- 在您拉出出紙匣時,請確認您拉出的不是主紙匣(在出紙匣下方)。

#### 當我按下「重新開始」按鈕時沒有任何反應

**解決方案:** 確認所有四個列印頭與八個墨水匣已正確安裝。檢查墨水匣門與特殊媒體匣都已關上。 等待「重新開始」燈號開始快速閃爍,然後嘗試再次按下**重新開始**按鈕。如果沒有開始印表機校準, 就有可能是卡紙。如需清除卡紙的詳細資訊,請參閱<u>錯誤訊息:發生卡紙。清除卡紙,然後按下印表</u> 機上的重新開始按鈕。

#### 「重新開始」燈號不亮或不閃爍

**解決方案:**列印頭或墨水匣找不到或未正確安裝。確認所有四個列印頭與八個墨水匣已正確安裝。 如需詳細資訊,請參閱螢幕操作說明或動態「快速入門教學課程」。

### 列印問題

- ⑦ 附註 在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或瀏覽 www.hp.com/ support 以獲取線上支援服務。HP 支援服務的名稱可能依國家/地區而不同。
- ☆ 提示 在「HP解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫,以察看如何將紙張放入主紙匣或特殊媒 體匣、如何清除卡紙,以及如何安裝與更換墨匣和列印頭。

#### 印表機在電源開啓時發出噪音,或靜置一陣子之後開始自行發出噪音。

**解決方案:** 當印表機靜置一段時間後,或是停電又恢復電力時,可能會發出噪音。這是正常的作業。印表機正在執行自動維護程序,以確保最佳品質的列印輸出。如需詳細資訊,請參閱<u>永遠插上印</u> 表機的電源。

#### 列印速度非常慢。

**原因:**您可能正在列印包含高解析度的圖形或相片的 PDF 或專案。列印含有圖形或相片的大型複雜 專案比列印純文字文件要慢。

**解決方案:** 如有可能,請考慮在專案中使用較低解析度的圖形,或在工作過程中允許較長的列印時間。

#### 紙張並未從主紙匣正確送入印表機

#### 解決方案

- 如果您在主紙匣中使用非 HP 品牌的光面媒體或較厚的媒體,而印表機並未立即送入紙張或送入 多張紙,請嘗試將主紙匣中的紙張數減少至 20 張,或是使用特殊媒體匣一次列印一張。
- 從印表機取出主紙匣,檢查紙疊是否平放在紙匣中,且並未超過紙張停靠點。當您更換紙匣時, 請務必將紙匣推入印表機直到正確定位為止。
- 紙匣中可能放入太多紙張。請檢查紙疊高度並未超過紙張長度導板。如果超過的話,請取出一些 紙張並嘗試再次列印。
- 紙張導板的調整可能不正確。確定紙張寬度導板與紙張長度導板已靠緊紙張的邊緣並且沒有使紙 張彎曲。
- 兩張或多張紙可能黏在一起。從主紙匣中取出紙張,並將紙疊展成扇形以分開紙張,然後重新放入紙張並嘗試再次列印。
- 如果紙張有皺摺或彎曲,嘗試使用不同的紙張。
- 紙張可能太薄或太厚。使用 HP 噴墨紙以得到最佳的列印效果。如需詳細資訊,請參閱選擇正確的紙張或其他材質。
- ☆ 提示 如需放入紙張的詳細資訊,請參閱選擇正確的紙張或其他材質,或在「HP 解決方案中心」 中檢視「如何使用?」動畫。

#### 印好的頁面從出紙匣掉落

解决方案: 永遠拉出出紙匣延伸架, 並在列印時將接紙器向上翻轉。

#### 列印輸出皺摺或捲曲

#### 解決方案

- 檢查印表機軟體的材質類型設定是否符合放入紙匣的材質類型。
- 嘗試不同的列印品質設定,例如「一般」或「最佳」。

#### 印出的文件歪斜,或沒有位於紙張的中央

**解決方案:**可能沒有正確地放入紙張。請重新放入紙張,確定紙張已按照正確的方向放入紙匣,且 紙張寬度導板和紙張長度導板緊靠紙張邊緣。如需放入紙張的詳細資訊,請參閱選擇正確的紙張或其 他材質,或在「HP 解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫。

#### 列印的色彩不太令人滿意

#### 解決方案

- 印表機的色彩管理設定可能設定錯誤。如需更詳細的資訊,請參閱<u>色彩管理</u>。
- 檢查印表機軟體的材質類型設定是否符合放入紙匣的材質類型。
- 檢查是否一個或多個墨水匣的墨水存量不足。如需更詳細的資訊,請參閱檢查墨水存量。
- 印表機色彩可能需要校準。如需更詳細的資訊,請參閱校正並校準印表機。
- 列印頭上的某些墨水噴嘴堵塞。清潔列印頭。請參閱自動清潔列印頭。

#### 印表機印出空白頁

#### 解決方案

**衍 附註** 檢查並確認您列印的文件中沒有空白頁。

- 您可能已經開始列印,然後又取消該列印作業。如果在開始列印前取消列印作業,而印表機可能 已經放入準備列印的紙張,則下一次列印時,印表機在開始新的列印專案前會先送出空白頁。
- 印表機一次拾取兩張或多張紙。將紙張放入主紙匣前,請將整疊的紙散開,以便分開每張紙,或 是減少放入紙張的數量。

#### 印表機準備列印時退出空白紙張

解决方案: 日光直射可能影響自動紙張感應器的運作。將印表機移到無日光直射的地方。

#### 列印品質不佳

#### 解決方案

- 請使用專為此印表機設計的相紙。若要獲得最佳的效果,請使用 HP 進階相紙。
- 您可能列印到紙張錯誤的那一面。請確定將紙張列印面朝下放入主紙匣,或列印面朝上放入特殊 媒體匣。
- 您可能在數位相機上選取低解析度設定。縮小影像的列印大小並嘗試再次列印。為了日後能獲得 更好的效果,請將數位相機設定為較高的相片解析度。

- 列印頭可能發生問題。列印測試頁來檢查列印頭的狀況。如需列印測試頁的詳細資訊,請參閱列 印測試頁。
  - 。 如果測試頁指出列印頭需要校正,請校正列印頭。請參閱校正並校準印表機。
  - 如果測試頁指出列印頭需要清潔,請從印表機控制台執行自動清潔程序。如需更詳細的資訊, 請參閱<u>自動清潔列印頭</u>。
  - 如果自動清潔無法解決問題,請嘗試手動清潔列印頭上的噴嘴。如需關於手動清潔列印頭的詳細資訊,請參閱螢幕操作說明。
- 校準印表機色彩,並檢查色彩管理設定。如需詳細資訊,請參閱校正並校準印表機和色彩管理。
- 如果您要從較大檔案中列印(例如以高 dpi 列印較大影像),而系統的 RAM 不足與/或處理器速度較低,列印品質可能會較差。嘗試以下解決方法,或提高系統處理器的速度與實體記憶體大小(RAM)。請造訪 www.hp.com/support(搜尋關鍵字: Photosmart Pro B8800)以取得關於此問題的更詳細資訊。最佳化慢速電腦的列印品質:
  - 。 關閉所有應用程式,除了您要從中列印的應用程式以外。確定沒有正在背景中執行的程序。
  - 將色彩管理策略變更為「由應用程式管理」,或停用色彩管理。如需詳細資訊,請參閱<u>色彩管</u> <u>理</u>。
  - 。 如果您要列印橫向影像,請於列印前將它旋轉到縱向,然後在驅動程式中選擇縱向。

如需列印品質問題的詳細疑難排解資訊,請參閱螢幕操作說明。

#### 在我的列印品上出現擦痕、刮痕或白色線條

#### 解決方案

- 確認您使用的媒體是平整的。若要在列印前將媒體弄平,請將媒體放在塑膠袋中,並輕輕地依照 媒體彎曲方向的反方向彎曲。若問題仍然發生,請嘗試使用另一張媒體。
- 如果您要使用光面 HP 進階相紙或 HP 專業緞面相片紙,嘗試使用印表機驅動程式中的「厚相紙」紙張類型設定。
- 嘗試清潔列印頭。如需更詳細的資訊,請參閱自動清潔列印頭。
- 嘗試使用「最大 dpi」列印品質設定。如需詳細資訊,請參閱螢幕說明。

### 錯誤訊息

顯示在印表機螢幕上的錯誤訊息可以分為以下類型:

- 紙張錯誤
- 墨匣與列印頭錯誤

#### 紙張錯誤

在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或瀏覽 <u>www.hp.com/support</u> 以獲 取線上支援服務。HP 支援服務的名稱可能依國家/地區而不同。

☆ 提示 在「HP 解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫,以察看如何將紙張放入主紙匣或特殊媒 體匣、如何清除卡紙,以及如何安裝與更換墨匣和列印頭。

#### 錯誤訊息:取出媒體

**解決方案:** 當您使用特殊媒體匣在某些類型的材質上列印時,印表機不會完全輸出材質。如果電腦 提示您從印表機取出媒體,請用雙手握住媒體,輕輕的從印表機前方拉出。

#### 錯誤訊息:發生卡紙。清除卡紙,然後按下印表機上的重新開始按鈕

解決方案: 請嘗試執行下列步驟清除卡紙:

- 打開上方擋門,並清除印表機中有紙張阻擋的紙張路徑。請視需要輕輕地將列印頭組件區域移到 一邊以取出紙張。
- 2. 按後方進紙槽其中一邊的兩個門閂將其拆下,輕輕從印表機中清除卡紙,然後裝回後方機門。
- 3. 嘗試從印表機拉出主紙匣並加以更換,務必儘可能地將紙匣推入,直到完全定位為止。
- 4. 在清除卡紙後,按下重新開始。

⑦ 附註1 如果要列印標籤,請確定標籤紙通過印表機時標籤面沒有剝離。

**附註2** 乾燥的狀況會導致紙張捲曲以致於卡紙,所以請將昂貴的特殊材質保存在塑膠袋中,而不要保存在主紙匣中。

#### 錯誤訊息:紙張用完

**解決方案:** 從列印工作開始的紙匣中放入紙張,然後按下 → 按鈕重新列印。有關放入紙張的指示, 請參閱<u>從主紙匣列印或從特殊媒體匣列印(單張送紙)</u>。

#### 錯誤訊息:紙張不符

原因: 紙匣裡的紙張尺寸與印表機驅動程式中選取的相片尺寸不合。

**解決方案:** 按下印表機控制台上的**取消**,然後重新開始列印工作,確認在驅動程式中選擇了正確的 紙張尺寸,或放入符合驅動程式中紙張尺寸設定的紙張。

#### 墨匣與列印頭錯誤

在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或瀏覽 <u>www.hp.com/support</u> 以獲 取線上支援服務。HP 支援服務的名稱可能依國家/地區而不同。

☆ 提示 在「HP 解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫,以察看如何將紙張放入主紙匣或特殊媒 體匣、如何清除卡紙,以及如何安裝與更換墨匣和列印頭。

#### 錯誤訊息:墨水匣問題

**原因:** 指定的印墨水匣找不到或損壞。

**解決方案:** 確認所有八個墨水匣都已安裝。如果沒有墨水匣遺漏,嘗試取出指定的墨水匣,然後重 新安裝。如果沒有效果,您的墨水匣可能已損壞。

檢查您的墨水匣是否仍在保固中:

- 若已到達保固到期日,請購買新的墨水匣。
- 若尙未到達保固到期日,請連絡 HP 支援。如需更詳細的資訊,請參閱 HP 支援。

#### 錯誤訊息:墨水匣即將超過使用期限 --或-- 墨水匣過期

原因: 指定墨水匣中的墨水即將或已超過到期日。

**解決方案:**每個墨匣都有到期日。使用期限的目的在於保護列印系統,並且確保墨水品質。當您收到「墨水匣過期」的訊息時,取出並更換過期的墨水匣,然後關閉訊息。您也可以依照產品上的指示 或是您電腦螢幕上的墨水匣過期訊息,不更換墨水匣繼續列印。HP 建議您更換過期的墨匣。HP 無 法保證過期墨匣的品質和可靠性。因爲使用過期墨水而導致裝置需要維修或修理,將不含在保固範圍內。

#### 錯誤訊息:盡快更換墨水匣

原因: 指定墨水匣的預估墨水存量不足。

解決方案: 指定的墨水匣可能很快需要更换。

⑦ 附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估存量資訊。當您收到墨水量不足的警告訊息時,請考慮準備一個替換的墨水匣,以避免可能發生的列印延遲。在收到提示之前,您不需要更換墨水匣。

#### 錯誤訊息:無法列印

原因: 指定墨水匣中的墨水已用盡。

解决方案: 請更換指定的墨水匣。如需更詳細的資訊, 請參閱更換墨匣。

#### 錯誤訊息:列印頭問題

原因: 指定的列印頭找不到、未被偵測到、安裝不正確或是損壞。

**解决方案:** 嘗試重新安裝指定的列印頭。穩定地按下每個列印頭直到卡入定位,並確認組件區域蓋板已正確關上,而且印表機頂蓋也已關上。如果錯誤訊息仍然出現,請聯絡 HP 支援以取得關於列印頭問題疑難排解的特殊指示。

#### 錯誤訊息:列印頭不相容

**解決方案**: 以適用此裝置的列印頭更換指定的列印頭。若要判斷此印表機所支援之所有列印頭的產品編號,請參閱本指南的封底。

## **HP** 支援

#### 如果仍有問題,請依照下列步驟:

- **1.** 檢查 HP Photosmart 隨附的說明文件。
- 2. 造訪 HP 線上支援網站: <u>www.hp.com/support</u>。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上支援 是取得最新裝置資訊和專家協助的最快捷方式,其中包括:
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - HP Photosmart 的軟體與驅動程式更新程式
  - 實用的 HP Photosmart 資訊與常見問題疑難排解資訊
  - 註冊 HP Photosmart 之後,即可取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
- 僅適用於歐洲地區:請聯絡您購買產品的經銷商。如果印表機發生硬體故障,您必須將印表機運送到 原先購買印表機的經銷處。在印表機的有限保固期內,維修服務免費。保固期過後,將會收取維修費 用。
- 4. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因裝置、國家/地區和語言而異。

⑦ 附註 如需支援電話號碼清單,請參閱封底內的電話號碼清單。

## 法規機型識別號碼 SDGOA-0842

為了管理辨識的目的,該產品會被指派一個法規機型號碼。產品的法規機型號碼為 SDGOA-0842。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart Pro B8800 series) 或產品編號 (Q7161A、Q7161-64001) 混 淆。

## 環保聲明

如需環保管理的詳細資訊,請參閱螢幕說明。若要瞭解如何存取螢幕操作說明,請參閱尋找詳細資訊。

## A 錯誤狀態與燈號行為

印表機上的燈號閃爍可通知您印表機狀態,以及各種錯誤狀況。請參閱此表格以判斷閃爍的燈號代表的 意義,或是根據燈號亮起或閃爍的情況來解決錯誤狀況。如需疑難排解的詳細資訊,請參閱螢幕操作說 明或動態「快速入門教學課程」。



- 1 重新開始燈號
- 2 工具箱燈號
- 3 開啓燈號
- 4 油墨盒燈號
- 5 列印頭燈號
- **澎 附註** 如果所有燈號都熄滅,表示印表機已關閉。按下「**開啓**」按鈕啓動印表機。

燈號	狀態	意義	
<b>開啓</b> 燈號	點亮	印表機已開啓並準備好列印。	
	快速閃爍	特殊媒體匣或是一個或多個印表機門已開啓。	
		解決方案:在列印前關閉紙匣與印表機門。	
	緩慢閃爍	印表機正在列印中、處理資訊或是正在開機或關機。	
<b>重新開始</b> 燈號	快速閃爍	<ul> <li>在主紙匣或特殊媒體匣中未放入紙張。</li> <li>解決方案:在列印工作開始的紙匣中放入紙張。</li> <li>印表機無法從目前列印工作所指定的紙匣中送紙。</li> <li>解決方案:確認已正確設定印表機驅動程式中的「紙張來源」設定。如果您要從主紙匣列印,必須抬起特殊媒體匣。</li> <li>印表機可能卡紙。</li> <li>解決方案:清除卡紙。如需詳細資訊,請參閱 錯誤訊息:發生卡紙。 清除卡紙,然後按下印表機上的重新開始按鈕。</li> <li>紙張尺寸不符。</li> <li>解決方案:確認驅動程式中的紙張尺寸設定與紙匣中放入的媒體尺寸相符。</li> </ul>	
墨水匣燈號	亮起	對應的墨水匣墨水存量可能不足。 <b>解決方案:</b> 您可能很快需要更換指定的墨水匣。如需詳細資訊,請參 閱 <u>錯誤訊息:盡快更換墨水匣</u> 。	
	閃爍	對應的墨水匣可能墨水已用盡、損壞、找不到或是不相容。 <b>解決方案</b> :確認所有八個墨水匣都與印表機相容,且已正確安裝。如 果「無法列印」錯誤訊息顯示在電腦螢幕上,請更換指定的墨水匣。 如需詳細資訊,請參閱 <u>錯誤訊息:無法列印</u> 。如果「無法列印」錯誤 訊息沒有出現在電腦螢幕上,而墨水匣也已正確安裝,指定的墨水匣 可能已經損壞。	

		檢查您的墨水匣是否仍在保固中:
		• 若已到達保固到期日,請購買新的墨水匣。
		<ul> <li>若尚未到達保固到期日,請連絡 HP 支援。如需詳細資訊,請參閱 HP 支援。</li> </ul>
列印頭燈號	亮起	印表機正在列印中、校正列印頭或執行色彩校準。
墨水匣燈號	• 墨水匣燈號:閃爍(對應代	一個或多個列印頭找不到、未被偵測到、損壞或不相容。
<b>列印頭</b> 燈號	表受影響列印頭之色彩的兩個墨水匣燈號) • 列印頭燈號:閃爍	<b>解決方案:</b> 確認指定的列印頭已正確安裝,而且列印頭組件區域蓋板 已關上並拴緊。如果列印頭已正確安裝,但燈號仍然持續閃爍,此列 印頭可能已損壞。請聯絡 HP 支援中心,以取得疑難排解列印頭問題 的特殊指示。
工 <b>具箱</b> 燈號	快速閃爍	印表機無法在電腦螢幕上開啓工具箱 (Windows)/HP 印表機公用程式 (Mac)。
		<b>解決方案:</b> 確認電腦已開啓並連接至印表機,然後再次按下工具箱按鈕。如果工具箱(Windows)/HP 印表機公用程式(Mac)未開啓,嘗試重新啓動電腦,然後再次按下工具箱按鈕。如果工具箱(Windows)/HP 印表機公用程式(Mac)仍然無法開啓,重新安裝印表機軟體。
	緩慢閃爍	印表機正忙於在電腦螢幕上開啓工具箱 (Windows) 或 HP 印表機公用 程式 (Mac)。
所有燈號	快速閃爍	印表機發生無法復原的硬體錯誤。
		<b>解決方案:</b> 關閉印表機,然後從印表機背面拔除電源線。等待 30 秒, 然後重新連接印表機並開啓電源。如果所有印表機燈號持續閃爍,請 移至 www.hp.com/support 或連絡 HP 支援。

# B 規格

本節列出安裝 HP Photosmart 印表機軟體的最低系統需求,並提供此印表機的規格。

## 系統需求

元件	Windows	Мас
作業系統	Microsoft <sup>®</sup> Windows XP 、 Windows Vista	Mac OS X v10.3.9、v10.4 與 v10.5
處理器	<b>最小</b> :1 GHz 32-bit (x86) 或 64-bit (x64) 處理器或以上	<b>最小</b> :搭載 G4、G5 或 Intel <sup>®</sup> Core 處理 器的 PowerPC
	建議:2 GHz 以上	<b>建議</b> :搭載 G5 2 GHz 或 Intel <sup>®</sup> Core Duo 處理器的 PowerPC
RAM	Windows XP 與 Vista Home:512 MB 最 小;1 GB 建議 Windows Vista 的所有其他版本:1 GB 最小;2 GB 建議	最小:512 MB 建議:1 GB
可用磁碟空間	最小:400 MB (Windows XP) ; 800 MB (Windows Vista)	最小:150 MB
CD-ROM 光碟機	需求	需求
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 5.01 SP2 或 更新版本	任何瀏覽器
USB	USB 連接埠 (不含纜線)	USB 連接埠 (不含纜線)

## 印表機規格

類別	規格	
連線	USB 2.0 高速	
環保規格	<b>建議的操作條件</b> :15°C-35°C(59°F-95°F),20%-80%相對溼度 <b>極限操作條件</b> :5°C-40°C(41°F-104°F),5%-95%相對溼度 <b>修存溫度範圍</b> :-30°C-65°C(-22°F-149°F)	
耗電量	<b>列印:30W</b> (平均) 休眠模式:小於6W 關閉:小於1W(平均)	
電源線型號	<ul> <li>歐洲: 8121-1022(瑞士)、8121-1017(英國、愛爾蘭)、8121-1011(丹麥)、8121-1015(其他所有歐洲國家,包含俄羅斯與土耳其)</li> <li>北美洲: 8121-1023(美國、加拿大)</li> <li>亞洲: 8121-0769(日本)、8121-1019(中國)、8121-1020(台灣)、8121-1017(香港、新加坡)、8121-1015(韓國)、8121-1013(印度)、8121-1014(泰國)、8121-1015(俄羅斯、土耳其)</li> <li>非洲: 8121-1028</li> <li>中東: 8121-1032(以色列)、8121-1015(其他所有國家)</li> <li>大洋洲: 8121-1016(澳洲、紐西蘭)</li> </ul>	
USB 支援	Microsoft Windows XP Home、XP Professional 與 Vista Mac OS X v10.3.9、v10.4 與 v10.5 HP 建議 USB 纘線長度不要超過 3 公尺 (10 革呎)	

## 媒體規格

類別	規格	
材質規格	最大長度(主紙匣):483 mm	
	最大長度(特殊媒體匣): 1118 mm	
	最大寬度: 330 mm	
	主紙匣的最大重量:220 gsm,非堅硬材質	
	特殊媒體匣的最大厚度: 0.7 mm, 一次一張	
材質尺寸	支援尺寸	
	7.6 x 12.7 cm 至 33 x 111.8 cm,包括:	
	<b>公製</b> :10 x 15 cm(包含或不包含標籤),10 x 30 全景,13 x 18 cm,A3,A4,A5, A6,B4,B5,E	
	<b>英製</b> :3x5英吋索引卡,4x6英吋索引卡,5x8英吋索引卡,3.5x5英吋,4x6英吋 (包含或不包含標籤),4x10英吋全景,4x11英吋全景,4x12英吋全景,5x7英 吋,8x10英吋,11x14英吋,11x17英吋,12x12英吋,13x19英吋	
	美製:Letter,Legal,Executive,Tabloid	
	日製:L,2L,Hagaki,Ofuku Hagaki	
	信封:10 號信封,A2 信封,C6 信封,DL 信封	
	<b>長條紙</b> :最大 13 x 44 英吋	
	附註 若要瞭解如何列印長條紙,請參閱「HP專業攝影」網站 www.hp.com/go/ prophoto上的「資源中心」。在頁面頂端選擇您的國家/地區。	
	200 張一般紙張	
	60 張相紙	
	特殊媒體匣	
	任何媒體的厚度每張最多 0.7 mm	
	出紙匣	
	50 張一般紙張	
	20 張相紙	

#### **HP** 保固 С

HP 產品	保固期限	
軟體媒體 90 天		
印表機	1年	
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。	
印字商	1 任	

A. 有限保固範圍

- 1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材 料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效
- 2. 對於軟體產品, HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會 中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一 種情況:
  - a. 不適當的維護或修改;
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
  - c. 違反產品規範的操作;
  - d. 未經授權的修改和誤用
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶 之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會 針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用
- 5. 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍内任何產品瑕疵的通知, HP 可以選擇修理或更換有瑕疵 的產品
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍内的有瑕疵產品,HP 將在接到通知後於合理的時間内,退還購買 6. 產品的全款。
- 7. 未收到客户的瑕疵產品前,HP 沒有義務進行修理、更換或退款。 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 3. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
   10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可 與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區
- B. 保固限制

在當地法律許可的範圍内,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條 件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

- C. 責任限制
  - 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
  - 2. 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法 律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性 的傷害負責

D. 當地法律

- 1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省 而異,在世界各地則因國家或地區而異。 2. 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款可能不
- 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:

- c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行 限制。
- 3. 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定 權利,而是對這些權利的補充。

## 索引

#### н

HP 軟體更新 26 HP 解決方案中心 2

#### U

USB<sup>,</sup>規格 39 USB 埠 3

#### **三畫** 工具箱 21

**四畫** 支援,技術 35 文件,印表機 2

#### 五畫

主紙匣 3 出紙匣 3

#### 六畫

列印 灰階 16 從電腦 2,6 測試頁 26 黑白 16 疑難排解問題 31 變更設定 14 列印墨匣. 參閱 墨水匣 列印頭,清潔 24 列印驅動程式 6 印表機 文件 2 校準 25 清潔 24 規格 39 設定. 參閱快速入門指南 零件 3 維護 21 說明文件 2 燈號 25 錯誤訊息 33 印表機軟體,更新 26 印表機驅動程式,建議的設定 12 印表機驅動程式,變更設定 14 灰階列印 16 色彩管理 ICC 裝置設定檔 19 以印表機為基礎 20 以應用程式為基礎 19 安裝 ICC 設定檔 19 校準顯示器 19

#### 七畫

技術支援 35 系統需求 39

#### 上。

取得協助 29 放入紙張 8 狀態訊息. 參閱錯誤訊息

#### 九畫

保固 41 前方紙張插槽.*參閱*特殊媒體匣與紙匣 品質,列印測試頁 26 後方紙張插槽 3 後方機門 3 後門閂 3 按鈕 4

#### 十畫

校正列印頭. *參閱*校準印表機 校正頁 25 校準印表機 25 特殊材質 7 特殊媒體匣 3 紙匣,紙張 3 紙展,紙張 3 紙展 ,紙張 ,選擇 15 長條紙. *參閱*紙匣 長條紙列印. *參閱*支援尺寸 紙張插槽. *參閱*紙匣 送紙插槽. *參閱*紙匣

#### 十一書

**十→重**問題與解答 29

常見問題集 29

控制台 4

清潔

印表機 24

自動列印頭 24

規格

電源 39

環境 39

軟體

印表機驅動程式 6

更新 26

解除安裝 27

疑難排解 29

驅動程式. *參閱*從軟體程式列印

#### 十二畫

單張送紙匣. 參閱紙匣
媒體
卡紙 34
放入 8
特殊 7
紙匣 6
規格 40
購買和選擇 7
媒體匣. 參閱紙匣
測試頁 26

進紙匣. *參閱* 紙匣 開啓工具箱 21 黑白列印 16

#### 十三畫

照顧與維護 21 裝置狀態. *參閱* 錯誤狀態與燈號行為 電子說明 2 電源線連接 3 電腦 列印來源 2,6 系統需求 39 電話支援 35

#### 十四畫

疑難排解 HP 支援中心 35 列印問題 31 印表機硬體問題 30 閃爍的燈號 30 軟體安裝 29 錯誤訊息 33 說明 29 說明,電子 2

#### 十五畫

數位藝術媒體. *參閱* 特殊材質 線上支援 35 墨水匣 測試 26 檢查墨水存量 22 墨水匣門 3 墨匣. *參閱* 墨水匣

#### 十六畫

選取 列印品質 14 選擇 紙張來源 15 錯誤狀態與燈號表格 37

#### 二十一畫

驅動程式.參閱從軟體程式列印

# HP Photosmart Pro B8800 series คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart Pro B8800 series



ไทย

# สารบัญ

1	<b>ยินดีต้อนรับ</b> ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	3 5
2	<b>การพิมพ์แบบพื้นฐาน</b> ถาดกระดาษ เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม พิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก พิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิมพ์ (ป้อนกระดาษแผ่นเดียว) พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ เปลี่ยนค่าการพิมพ์ การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์ กำหนดให้ HP Photosmart Pro B8800 series เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์	9 10 11 14 17 18 22 22
3	<b>การจัดการสี</b> การจัดการสีคืออะไร? ใช้ปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro print สำหรับ Adobe Photoshop® (เวอร์ชัน 7.0, CS และ CS 2 เท่านั้น) ใช้การจัดการสีจากแอพพลิเคชัน ใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์	23 24 25 26
4	<b>การดูแลรักษา</b> เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ ใช้กล่องเครื่องมือ (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึก ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าทดสอบ การพิมพ์หน้าตัวอย่าง ดาวน์โหลดการอัพเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	27 28 30 32 34 34 35 36
5	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการให้บริการ</b> ปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ปัญหาการตั้งค่าฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์ ปัญหาการพิมพ์ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0842 การรับประกันเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	37 38 40 43 46 46 47

Α	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและลักษณะไฟแสดงสถานะ	.48
В	<b>ข้อมูลจำเพาะ</b> ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	50
	ข้อมลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	.50
	ข้อมู <sup>้</sup> ลจำเพาะของวัสดุพิมพ์	51
С	การรับประกันจาก HP	.52
ดัช	นี	.53

# 1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B8800 series

ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับช่างภาพมืออาชีพและมือสมัครเล่น เครื่องพิมพ์แสดงภาพถ่ายสีที่สดใส สว่าง ทนต่อการซีดจาง และให้สีที่แท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้กับกระดาษ HP Advanced Photo

## ด้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

•

้เครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- คำแนะนำในการติดตั้ง: โปรดอ่านเอกสารประกอบนี้ก่อน คำแนะนำในการติดตั้งจะอธิบายวิธีตั้งค่า เครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart เอกสารนี้อาจเรียกว่า *คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ* หรือ *คู่มือการติดตั้ง* ก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ภาษา หรือรุ่นของเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ชีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart: ซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ประกอบด้วยโปรแกรมอบรม การติดตั้งฉบับย่อโดยละเอียดและมีภาพเคลื่อนไหว โปรแกรมอบรมการติดตั้งฉบับย่อที่มีภาพ เคลื่อนไหวในซีดีจะแสดงคำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ ซีดียังมี ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกด้วย
- คู่มือผู้ใช้: คู่มือผู้ใช้ คือหนังสือที่คุณกำลังอ่าน หนังสือเล่มนี้อธิบายคุณลักษณะพื้นฐานของ เครื่องพิมพ์และประกอบด้วยข้อมูลการแก้ปัญหา
- วิธีใช้บนหน้าจอ: วิธีใช้บนหน้าจอจะให้ดำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP Photosmart วิธีใช้บนหน้าจอแสดงข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการแก้ไขปัญหา โดยละเอียด

หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ เปิดและสำรวจดูวิธีใช้บนหน้า จอ:

- Windows: จากเมนู Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) ชี้ไปที่ HP HP Photosmart Pro B8800 series แล้วคลิก HP Photosmart Printer Help (วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart)
- Mac: เลือก Help (วิธีใช้) Mac Help (วิธีใช้ Mac) ใน Finder (ตัวค้นหา) แล้วเลือก Library (ไลบรารี) HP Product Help (วิธีใช้ HP Product)
- **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** (Windows เท่านั้น): ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ อุปกรณ์ HP ทั้งหมดของคุณ โปรดเยี่ยมชมศูนย์บริการโซลูชันของ HP ที่:
  - ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ และดูวิธีแก้ปัญหา รวมถึงภาพเคลื่อนไหว ควรทำอย่าง ไร?
  - ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และเข้าสู่ยูทิลิตีการบำรุงรักษาที่อยู่ใน กล่องเครื่องมือ ของ เครื่องพิมพ์
  - ปรับปรุงซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
  - เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
  - การสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์
  - เปิดใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor บนแถบงานของ Windows แล้วคลิก Launch/Show HP Solution Center (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
- พิมายเหตุ ใน คู่มือผู้ใช้ นี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หมายถึงซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่บนซีดี ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้ ควบคุมเครื่องพิมพ์

## ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



- 1 **แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ**: ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมเพื่อเปิด กล่องเครื่องมือ บนคอมพิวเตอร์ กลับสู่ งานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์ และตอบสนองต่อข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดูไฟแสดงสถานะ ต่างๆ เพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ โปรดดู <u>ข้อความ</u> <u>แสดงข้อผิดพลาดและลักษณะไฟแสดงสถานะ</u>
- 2 ฝาปิดด้านบน: ยกขึ้นเพื่อเข้าถึงหัวพิมพ์และเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- 3 ถาดกระดาษชนิดพิเศษ (ปิดอยู่): ดึงลงเพื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะแข็งหนึ่งแผ่น เช่น แผ่นกระดาษแข็งหรือ กระดาษอัดลายผ้า ใช้ถาดนี้เมื่อคุณต้องการป้อนวัสดุพิมพ์นี้เข้าเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยไม่ให้ม้วนงอ ห้ามใส่ วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาเกิน 0.7 มม. หรือมากกว่าหนึ่งแผ่นในการพิมพ์แต่ละครั้ง
- 4 **ถาดป้อนกระดาษหลัก**: วางตั้งกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่ายในถาดนี้เพื่อใช้พิมพ์
- 5 **ถาดรับกระดาษออก**: งานพิมพ์จะออกมาทางช่องนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานถาดป้อนกระดาษหลัก คุณ สามารถนำถาดรับกระดาษนี้ออกได้โดยเลื่อนถาดเข้าหาตัว
- 6 ปุ่มเปิด: กดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- 7 **ฝาครอบตลับบรรจุหมึก**: กดส่วนนูนที่อยู่ด้านบนของฝาปิดเพื่อเปิดฝา แล้วใส่หรือนำตลับบรรจุหมึกออก

#### ด้านหลังเครื่องพิมพ์



- 1 **ฝาปิดด้านหลัง**: นำฝาปิดนี้ออกเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- 2 ช่องรับกระดาษด้านหลัง: งานพิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษจะผ่านเข้าออกที่ช่องนี้ก่อนถูกเลื่อนออกมาที่ ถาดรับกระดาษออกที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ามีพื้นที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพียงพอเพื่อให้ กระดาษเลื่อนเข้าออกผ่านช่องนี้ได้โดยไม่ถูกกีดขวาง เมื่อคุณพิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ พื้นที่ว่างด้าน หลังเครื่องพิมพ์ควรมีขนาดเท่ากับความยาวของกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์
- 3 **ช่องต่อสายไฟ**: ใช้พอร์ตนี้สำหรับต่อสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- 4 **พอร์ต USB**: ใช้พอร์ตนี้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
- 5 **ตัวปลดล็อกฝาปิดด้านหลัง**: บีบตัวปลดล็อกที่ด้านใดด้านหนึ่งของช่องใส่กระดาษด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดด้าน หลัง

#### ถาดกระดาษ



- 1 ถาดป้อนกระดาษหลัก: วางตั้งกระดาษภาพถ่าย กระดาษธรรมดา หรือวัสดุพิมพ์แบบอ่อนชนิดอื่นๆ ในถาดนี้ เพื่อใช้พิมพ์ ใส่วัสดุพิมพ์ใน แนวตั้ง และ คว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง บีบตัวปลดถาดป้อนกระดาษหลักเพื่อยืด หรือหดถาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษที่ใส่เข้าไป
- 2 **ถาดรับกระดาษออก**: งานพิมพ์จะออกมาทางช่องนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงถาดหลัก เอาถาดออกโดยการดึง เข้าหาตัวคุณ
- 3 ถาดกระดาษชนิดพิเศษ (เปิดอยู่): ใส่วัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะแข็งหนึ่งแผ่น เช่น แผ่นกระดาษแข็ง ลงในถาดนี้ วัสดุพิมพ์จากถาดนี้จะถูกป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์โดยตรง โดยไม่ม้วนงอ ใส่วัสดุพิมพ์ โดยหันหน้าที่ต้องการ พิมพ์ขึ้น อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่หนาเกินกว่า 0.7 มม. หากต้องการเรียนรู้วิธีใช้ถาดนี้ โปรดดู <u>พิมพ์จากถาด</u> <u>กระดาษชนิดพิมพ์ (ป้อนกระดาษแผ่นเดียว)</u>

#### ถาดป้อนกระดาษหลัก



- 1 **ตัวกั้นความกว้างของกระดาษ**: ปรับตัวกั้นนี้ให้แนบกับขอบด้านซ้ายของกระดาษในถาดโดยการกดปุ่มด้าน หน้าของตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นไปตามแนวขวาง
- 2 **ตัวกำกับขนาดกระดาษ**: ใช้ตัวกำกับเหล่านี้เพื่อช่วยให้คุณใส่กระดาษตามแนวที่ถูกต้อง
- 3 **แกนรองรับของถาดกระดาษหลัก**: ยึดถาดกระดาษหลักเพื่อใส่กระดาษที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เมื่อยืดจนสุด ถาด กระดาษหลักจะสามารถรองรับกระดาษขนาด 33 x 48.3 ชม. (13 x 19 นิ้ว)
- 4 **ตัวปลดถาดป้อนกระดาษหลัก**: บีบตัวปลดและดึงเข้าหาตัวคุณเพื่อยืดหรือร่นถาดป้อนกระดาษหลัก หรือนำ ถาดออกจากเครื่องพิมพ์
- 5 **ตัวกั้นกระดาษ**: จัดกระดาษตามแนวตัวกั้นกระดาษเหล่านี้เพื่อให้กระดาษถูกป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์ได้อย่าง ถูกต้อง
- 6 **ตัวกั้นความยาวของกระดาษ**: ปรับตัวกั้นนี้ให้พอดีกับขอบกระดาษที่อยู่ในถาด

#### แผงควบคุม



- 1 **ยกเฉิก**: กดเพื่อหยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หรือการปรับตั้งสี
- 2 กลับสู่การทำงาน: ไฟแสดงสถานะ Resume (กลับสู่การทำงาน) กะพริบหากกระดาษหมดหรือมีกระดาษ ติด กดปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน) เพื่อกลับสู่การพิมพ์หลังจากใส่กระดาษหรือนำกระดาษที่ติดออก ไฟ แสดงสถานะ Resume (กลับสู่การทำงาน) จะมีสีเหลืองเมื่อมีการปรับถาดกระดาษชนิดพิเศษลง กดปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน) เพื่อเริ่มการพิมพ์หลังจากใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดกระดาษชนิดพิเศษ

3	<b>กล่องเครื่องมือ</b> : กดหนึ่งครั้งเพื่อเปิด กล่องเครื่องมือ (Windows) ของเครื่องพิมพ์หรือ ยูทิลิตีของ เครื่องพิมพ์ HP (Mac) บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ไฟ <b>Toolbox</b> (กล่องเครื่องมือ) สีเหลืองจะกะพริบข้าๆ หาก เครื่องพิมพ์กำลังเปิด กล่องเครื่องมือ หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP
4	<b>เปิด</b> : ไฟแสดงสถานะ On (เปิด) จะเป็นสีฟ้านิ่งเมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะ On (เปิด) จะกะพริบ ข้าๆ เมื่อเครื่องกำลังทำงาน และกะพริบถี่ๆ เมื่อฝาครอบเครื่องพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งฝาเปิดอยู่
5	<b>ไฟแสดงสถานะตลับบรรจุหมึก</b> : ไฟแสดงสถานะแปดดวงนี้ระบุถึงสถานะของตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ ไฟ ติดแสดงว่าตลับหมึกที่เกี่ยวข้องมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ไฟกะพริบแสดงว่าตลับหมึกที่เกี่ยวข้องไม่มีหมึก พิมพ์เหลืออยู่ ตลับหมึกขาดหายไป เสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่อง
6	<b>ไฟแสดงสถานะหัวพิมพ์</b> : ไฟแสดงสถานะหัวพิมพ์จะติดเป็นสีเหลืองขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการดูแลรักษา ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์หรือปรับตั้งสี ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์จะกะพริบเมื่อหัวพิมพ์หายไป เสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่อง เพื่อแสดงว่าหัวพิมพ์ใดมีปัญหา ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สองดวงที่ ตรงกับสีที่ใช้กับหัวพิมพ์ที่มีปัญหานั้นจะกะพริบด้วยเช่นกัน

# 2 การพิมพ์แบบพื้นฐาน

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดกระดาษ เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ของคุณ

### ถาดกระดาษ

เครื่องพิมพ์มีถาดสองถาดสำหรับกระดาษและวัสดุพิมพ์อื่นๆ:

- ถาดป้อนกระดาษหลัก: ถาดป้อนกระดาษหลักใส่วัสดุพิมพ์ได้หลายแผ่นและป้อนทีละแผ่นโดย อัตโนมัติเพื่อการพิมพ์ เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่บางและโค้งงอได้เท่านั้น ที่สามารถใส่ไว้ในถาดนี้ เนื่องจาก วัสดุพิมพ์จะต้องโค้งงอเมื่อเลื่อนเข้าในเครื่องพิมพ์จากถาดนี้
- ถาดกระดาษชนิดพิเศษ: ถาดกระดาษชนิดพิเศษนี้ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนา และโค้งงอได้น้อยกว่า กระดาษจากถาดนี้จะถูกป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์โดยตรง โดยไม่โค้งงอ เมื่อคุณ ใช้ถาดนี้ ให้ตรวจดูว่ามีพื้นที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์เหลือพอเท่ากับความยาวของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลัง ใช้พิมพ์ ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดนี้ครั้งละหนึ่งแผ่น และต้องแน่ใจว่าวัสดุพิมพ์มีความหนาไม่เกิน 0.7 มม.

้วัสดุพิมพ์ใดๆ ที่สามารถใช้ในถาดป้อนกระดาษหลักได้จะสามารถใช้ในถาดกระดาษชนิดพิเศษเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ไม่ควรใส่วัสดุพิมพ์บางชนิดที่ใช้ได้ในถาดกระดาษชนิดพิเศษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

Inล็ดลับ ใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษสำหรับการพิมพ์งานบนกระดาษน้ำหนักเบา และยืดหยุ่นไม่กี่ แผ่นเมื่อคุณต้องการเลี่ยงการเปลี่ยนปีกกระดาษในถาดกระดาษหลัก

ิตารางด้านล่างนี้สรุปความแตกต่างระหว่างถาดสื่อพิมพ์สองถาด พร้อมให้แนวทางวิธีตัดสินใจเลือกถาดที่ จะใช้สำหรับงานพิมพ์เฉพาะ

คุณสมบัติ	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ
ป้อนกระดาษ	กระดาษหลายแผ่น	กระดาษแผ่นเดียว
ทางเดินกระดาษ	ทางเดินกระดาษโค้ง	ทางเดินกระดาษแนวตรง
วัสดุพิมพ์	บาง, ยึดหยุ่น	บางและหนา (ไม่เกิน 0.7 มม.)
การจัดวางวัสดุพิมพ์	ด้านที่จะพิมพ์กว่ำลง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
ขนาดกระดาษที่รองรับได้	7.6 x 12.7 ซม. ถึง 33 x 48.3 ซม. (3 x 5 นิ้วถึง 13 x 19 นิ้ว)	7.6 x 12.7 ซม. ถึง 33 x 111.8 ซม. (3 x 5 นิ้วถึง 13 x 44 นิ้ว)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อกำหนดว่าจะใช้ถาดใดสำหรับใส่วัสดุพิมพ์แต่ละชนิด

วัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ
<mark>ภาพถ่าย Inkjet และกระดาษธรรมดา</mark> ตัวอย่าง: กระดาษ HP Advanced Photo	แนะนำให้ใช้	รองรับได้
กระดาษ HP Professional Satin Photo โบรชัวร์ ภาพถ่าย กระดาษอิงค์เจ็ตและกระดาษ ธรรมดา		
Digital Fine Art Paper <220 แกรม ตัวอย่าง: Photo rag	รองรับได้	แนะนำให้ใช้
Digital Fine Art Paper >220 แกรม	ไม่รองรับ	แนะนำให้ใช้

(ทำต่อ)

วัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ
ตัวอย่าง: กระดาษอัดลายผ้า Photo ragกระดาษ สีน้ำ		
วัสดุพิมพ์ใดๆ ที่หนาเกิน 0.7 มม.	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ

หมายเหตุ คุณไม่จำเป็นต้องนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษหลักก่อนที่จะใช้ถาดกระดาษ ชนิดพิเศษ

โปรดด<u>ู เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม</u> สำหรับคำอธิบายของกระดาษแต่ละชนิดที่ใช้กับ เครื่องพิมพ์นี้

## เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม

้สำหรับรายชื่อกระดาษ Inkjet ของ HP หรือหากต้องการสั่งชื่อวัสดุสำหรับพิมพ์ ไปที่:

- <u>www.hpshopping.com</u> (สหรัฐอเมริกา)
- <u>www.hp.com/eur/hpoptions</u> (ยุโรป)
- <u>www.hp.com/jp/supply\_inkjet</u> (ญี่ปุ่น)
- <u>www.hp.com/paper</u> (เอเชีย/แปซิฟิก)
- พมายเหตุ กระดาษ HP Premium และ HP Premium Plus Photo ไม่ได้รับการรองรับใน เครื่องพิมพ์นี้

้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดและคงทนที่สุดจากเครื่องพิมพ์ ให้เลือกใช้กระดาษคุณภาพสูงเหล่านี้

วิธีการพิมพ์	ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์นี้
งานคุณภาพสูง คงทน และงานพิมพ์แบบขยาย	กระดาษ HP Professional Satin Photo กระดาษ HP Advanced Photo (กระดาษนี้มีลักษณะผิวหลายแบบ เช่น ผิวมันและผิวมัน-ด้าน/ผิวมันเล็กน้อย และกระดาษทุกแบบไม่ได้มีทุกขนาด หรือมีในทุกประเทศ/ภูมิภาค)
การปรับดั้งสีและการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	กระดาษ HP Advanced Photo - Glossy (แบบมัน)
ภาพถ่ายแบบธรรมดาจากอีเมลและเว็บ	กระดาษธรรมดา
เอกสารข้อความ ภาพร่าง และหน้าทดสอบ	กระดาษธรรมดา

**ข้อมูลสำคัญ:** จัดเก็บกระดาษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือในถุงพลาสติกที่ปิดได้เพื่อป้องกันการม้วนงอของ กระดาษ ซึ่งจะทำให้ไม่มีปัญหาในการป้อนกระดาษ ห้ามทิ่งวัสดุพิมพ์ไว้ในถาดป้อนกระดาษหลักเมื่อคุณ ไม่ได้พิมพ์งาน เพราะวัสดุพิมพ์อาจม้วนงอได้เมื่อปล่อยให้สัมผัสกับอากาศ

## วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้บนวัสดุพิมพ์แบบพิเศษที่หลากหลายทั้งของ HP และยี่ห้ออื่น การทดสอบ กับกระดาษบางชนิดถูกแสดงไว้ในรายการนี้เพื่อแสดงผลแบบพิเศษ

- HP Hahnemühle Smooth Fine Art Paper
- HP Hahnemühle Watercolor Paper
- HP Aquarella Art Paper

- HP Artist Matte Canvas
- Photo rag

้วัสดุพิมพ์บางประเภทอาจไม่มีในทุกประเทศ/ภูมิภาค ควรตรวจสอบกับผู้จำหน่ายวัสดุพิมพ์ในพื้นที่

## ขนาดที่รองรับ

HP Photosmart รองรับกระดาษที่มีขนาดที่หลากหลาย รวมถึง:

ประเภทกระดาษ	ขนาด
ระบบเมตริก	10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ) Panorama 10 x 30 ซม., 13 x 18 ซม., A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
ระบบอิมพีเรียล	บัตรดัชนี 3 x 5 ถึง 5 x 8 นิ้ว, 3.5 x 5  ถึง 12 x 12 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแท็บ), Panorama 4 x 10 นิ้วถึง 4 x 12 นิ้ว, 13 x 19 นิ้ว (B+)
สหรัฐอเมริกา	Letter, Legal, Executive, Tabloid
ญี่ปุ่น	L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
ซองจดหมาย	ชองจดหมายเบอร์ 10, A2, C6, DL
ป้ายประกาศ	ไม่เกิน 13 x 44 นิ้ว
	<b>หมายเหตุ</b> เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีพิมพ์แบนเนอร์ โปรดไปยัง <b>Resource Center</b> (ศูนย์รวมทรัพยากร) บนเว็บไซต์ HP Professional Photography ที่ <u>www.hp.com/go/prophoto</u> เลือกประเทศของคุณที่ด้านบนสุดของหน้า

## พิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก

หากต้องการเรียนรู้ชนิดของวัสดุพิมพ์ที่สามารถใส่ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก โปรดดู <u>ถาดกระดาษ</u>

- 🖹 หมายเหตุ เมื่อต้องการพิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก ต้องปิดถาดกระดาษชนิดพิเศษ

#### การพิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก

 ให้นำถาดรับกระดาษออกโดยใช้มือจับทั้งสองข้างของถาดและเลื่อนออกเข้าหาตัวคุณ จากนั้น คุณจะ สามารถใช้งานถาดป้อนกระดาษหลักนี้ได้



- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุดเพื่อให้ใส่กระดาษได้สะดวก
- 3. ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก
  - **a**. เพื่อความสะดวกในการใช้งานหรือการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่กว่าปกติ ให้ยืดถาดป้อน กระดาษหลักออกโดยบีบที่ตัวปลดล็อคถาดป้อนกระดาษหลักและดึงถาดเข้าหาตัว



- Iกล็ดลับ คุณสามารถนำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ได้ถ้าจำเป็น โดยใช้มือจับทั้งสองข้างของ ถาดและดึงเข้าหาตัวของคุณ
- b. วางตั้งกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก ในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง จัดแนว กระดาษให้ชิดขอบด้านขวาของถาดและชิดกับตัวกั้นกระดาษที่ด้านหลังของถาด ตรวจสอบว่าตั้ง กระดาษไม่สูงเกินกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างกระดาษ



C. ถ้าคุณดึงหรือนำถาดป้อนกระดาษหลักออกเพื่อใส่กระดาษ ให้ดันแกนรองรับของถาดป้อน กระดาษหลักให้ชิดกับปลายกระดาษโดยการบีบตัวปลดล็อคและดันแกนรองรับ จากนั้นดันถาด กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะเข้าที่ ควรปรับความยาวของถาดป้อนกระดาษหลัก และใส่ ถาดกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะปรับตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษ ถ้าไม่เช่นนั้นจะ เกิดปัญหากระดาษติด



4. ปรับตัวกั้นความกว้างและความยาวกระดาษเพื่อให้ตัวกั้นอยู่ชิดขอบกระดาษ



- 5. ตรวจสอบว่ากระดาษถูกวางไว้เรียบเสมอกันในถาด
- ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่ หากคุณกำลังพิมพ์บนกระดาษที่ใหญ่เกิน 21.6 x 28 ซม. ให้ดึง แกนรองรับของถาดรับกระดาษออกโดยการใช้มือข้างหนึ่งจับที่ถาดรับกระดาษออกและใช้มืออีกข้าง ดึงแกนรองรับออกมา พลิกที่จับกระดาษขึ้น



- 1 แกนรองรับของถาดรับกระดาษออก
- 2 ที่จับกระดาษ
- ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่ตรงกับประเภทของ วัสดุพิมพ์ที่คุณใส่ลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>พิมพ์จาก</u> <u>โปรแกรมซอฟต์แวร์</u>

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ตั้งค่า Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) (Windows) หรือ Source (ต้นทาง) (Mac) ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ที่ Main tray (ถาดป้อนกระดาษหลัก) หรือ Automatically Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดกระดาษหลัก
  - พมายเหตุ เมื่อคุณเลือก Paper Type (ประเภทกระดาษ) ไดร์เวอร์จะตั้ง Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) (Windows) หรือ Source (ต้นทาง) (Mac) เป็นถาดกระดาษที่แนะนำ สำหรับวัสดุพิมพ์บางประเภท คุณอาจแทนที่การตั้งค่าถาดป้อนกระดาษที่แนะนำ อย่างไรก็ดี หาก สัญลักษณ์ดำเตือนสีเหลืองปรากฏ (Windows) หรือไดร์เวอร์ไม่อนุญาตให้เลือกสิ่งนั้น (Mac) ให้ใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษแทนเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับเครื่องพิมพ์หรือคุณภาพ การพิมพ์ไม่ดี โปรดดู <u>พิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิมพ์ (ป้อนกระดาษแผ่นเดียว)</u> สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับการพิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ
- 9. ส่งงานพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์
- พมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้กระดาษมันที่ไม่ใช่ยี่ห้อ HP ในถาดป้อนกระดาษหลัก และเครื่องพิมพ์ไม่ ป้อนกระดาษหรือป้อนกระดาษเข้าครั้งละหลายแผ่น ให้พยายามลดจำนวนแผ่นกระดาษในถาดป้อน กระดาษหลักลงให้เหลือ 20 แผ่น หรือใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษเพื่อพิมพ์ครั้งละหนึ่งแผ่น

## พิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิมพ์ (ป้อนกระดาษแผ่นเดียว)

ี้เมื่อต้องการเรียนรู้ชนิดของวัสดุพิมพ์ที่สามารถใส่ลงในถาดกระดาษชนิดพิเศษ โปรดดู <u>ถาดกระดาษ</u>

แนะนำว่าก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษที่มีราคาสูง ควรลองใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษ ก่อนโดยการใส่กระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นและทำการพิมพ์ภาพหรือเอกสาร

หมายเหตุ คุณไม่จำเป็นต้องนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษหลักออกก่อนที่จะใช้ถาดกระดาษ ชนิดพิเศษ

การพิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ

 ตรวจสอบว่ามีพื้นที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์เพียงพอสำหรับให้กระดาษเลื่อนเข้าออกผ่านช่องใส่กระดาษ ด้านหลัง พื้นที่ว่างด้านหลังเครื่องพิมพ์ควรมีพื้นที่เท่ากับความยาวของกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์

🖹 หมายเหตุ ห้ามใส่กระดาษลงในช่องรับกระดาษด้านหลัง

2. เลื่อนถาดกระดาษชนิดพิเศษลง

ไฟ **Resume** (กลับสู่การทำงาน) จะกะพริบในขณะที่เครื่องพิมพ์ยกชุดหัวพิมพ์ขึ้นเพื่อเตรียมพิมพ์ จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ เมื่อไฟ **Resume** (กลับสู่การทำงาน) หยุดกะพริบ คุณจะสามารถใส่วัสดุ พิมพ์ลงในถาดได้



บท 2

 ดึงแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกโดยการจับถาดด้วยมือข้างหนึ่งและดึงแกนรองรับด้วยมืออีก ข้างหนึ่ง พลิกที่จับกระดาษที่อยู่ปลายแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกขึ้นเพื่อป้องกันกระดาษ หล่น



- 2 ที่จับกระดาษ
- 4. ใส่กระดาษหนึ่งแผ่น และจัดวางในแนวตั้ง โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น และใส่ลงในถาดกระดาษ ชนิดพิเศษ ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าเครื่องพิมพ์โดยให้ขอบด้านหลังของวัสดุพิมพ์ (ขอบที่อยู่ใกล้ตัวคุณมาก ที่สุด) อยู่ในแนวเส้นประสีขาวบนถาด จัดให้ขอบขวาของวัสดุพิมพ์ชิดกับขอบที่ยกขึ้นของถาด และ ไม่ชิดกับด้านข้างของเครื่องพิมพ์ การจัดแนววัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้กระดาษยับบิดเบี้ยวหรือ เกิดปัญหาการพิมพ์อื่น รวมทั้งปัญหากระดาษติด



สำหรับวัสดพิมพ์ขนาดใหญ่ ตัววัสดพิมพ์จะยื่นออกมาจากช่องรับกระดาษด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**ข้อมูลสำคัญ:** หากคุณกำลังพิมพ์บนกระดาษอัดลายผ้า หรือวัสดุพิมพ์ที่ม้วนงอเล็กน้อย ให้เปิดฝา ครอบด้านบนเพื่อตรวจสอบว่า วัสดุพิมพ์ถูกป้อนสู่ด้านใต้ลูกกลิ่งอย่างไม่ติดขัด และต้องแน่ใจว่าได้ ปิดฝาครอบลงอีกครั้งแล้ว



1 ลูกกลิ้ง

**ข้อมูลสำคัญ:** หากวัสดุพิมพ์ไม่เรียบพอสำหรับการพิมพ์ อาจเกิดปัญหากระดาษติดได้ หากต้องการ รีดวัสดุพิมพ์หนึ่งแผ่นให้เรียบก่อนพิมพ์ ให้ใส่วัสดุพิมพ์นั้นลงในถุงพลาสติกและค่อยๆ ม้วนกลับใน ทิศทางตรงข้ามกับด้านที่ม้วนงอ

5. กดปุ่ม 🕩 บนเครื่องพิมพ์



- ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่ตรงกับประเภทของ วัสดุพิมพ์ที่คุณใส่ลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>พิมพ์จาก</u> <u>โปรแกรมซอฟต์แวร์</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) (Windows) หรือ Source (ต้นทาง) (Mac) ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ที่ Specialty media tray (ถาดกระดาษชนิดพิเศษ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้อนวัสดุพิมพ์จากถาดนั้น
  - หมายเหตุ เมื่อคุณเลือก Paper Type (ประเภทกระดาษ) ไดร์เวอร์จะตั้ง Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) (Windows) หรือ Source (ต้นทาง) (Mac) เป็นถาดกระดาษที่แนะนำ สำหรับวัสดุพิมพ์บางประเภท (เช่นกระดาษภาพถ่าย ที่อาจใช้การป้อนกระดาษแผ่นเดียวไม่บ่อย นัก) ต้นทางที่แนะนำคือ ถาดป้อนกระดาษหลักแม้คุณจะสามารถใส่วัสดุพิมพ์เหล่านั้นในถาด กระดาษชนิดพิเศษ เมื่อคุณต้องการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์เหล่านี้จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ คุณจะ ต้องแทนที่การตั้งค่าถาดป้อนกระดาษที่แนะนำ
- 8. ส่งงานพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์

ไทย

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายหรือเอกสารด้วยการใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์พื้นฐาน เมื่อต้องการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดู <u>เปลี่ยนค่าการพิมพ์</u> เมื่อต้องการใช้การตั้งค่าการจัดการสีขั้นสูง ขึ้น โปรดดู <u>การจัดการส</u>ี

#### เมื่อต้องการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Windows)

- 1. แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ คลิก Print (พิมพ์)
- เลือก HP Photosmart Pro B8800 series เป็นเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณตั้งค่า HP Photosmart Pro B8800 series ให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นแล้ว คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ HP Photosmart Pro B8800 series จะถูกเลือกไว้แล้ว
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจ ถูกเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอย่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคณ
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของคุณโดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่ในแถบ Advanced (ขั้นสูง) Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) Features (คุณลักษณะ) และ Color (สี)
  - Inañoăบ คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ โดยการเลือกงาน พิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแถบ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกชนิดของงาน พิมพ์ในกล่อง Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) ค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้น จะถูกกำหนดไว้แล้วและสรุปบนแถบ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) หากจำเป็น คุณ สามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี่ หรือเปลี่ยนแปลงบนแถบอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

#### เมื่อต้องการพิมพ์จากซอฟต์แวร์โปรแกรม (Mac OS X v10.4)

- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) กล่องโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถเลือกขนาดกระดาษ แนว การพิมพ์ และปรับกระดาษได้
- 2. ตรวจสอบว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
- ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
  - เลือกขนาดกระดาษ
  - เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- 4. คลิก **OK** (ตกลง)
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์) กล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะปรากฏขึ้นพร้อมกับบานหน้าต่าง Copies & Pages (สำเนาและ หน้า) จะเปิดขึ้นมา
- 6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในปีอปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของคุณ
  - หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษและการเพิ่ม คุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้อง
- 7. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

#### เมื่อต้องการพิมพ์จากซอฟต์แวร์โปรแกรม (Mac OS X v10.5)

- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์) กล่องโต้ตอบPrint (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 2. ตรวจสอบว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
- ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
  - เลือกขนาดกระดาษ
  - เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- 4. หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ เช่น ประเภทกระดาษ ให้เลือกตัวเลือกจากเมนูป็อปอัพ Application (แอพพลิเคชัน) ที่ด้านล่างของกล่องโต้ตอบ
  - หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษและการเพิ่ม คุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้อง
- 5. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## เปลี่ยนค่าการพิมพ์

อ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อเรียนรู้เรื่องการตั้งค่าพิมพ์ที่นำมาใช้ได้ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถ ปรับค่าการพิมพ์ในปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro print สำหรับ Adobe Photoshop 7, CS และ CS2 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ใช้ปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro print สำหรับ</u> <u>Adobe Photoshop® (เวอร์ชัน 7.0, CS และ CS 2 เท่านั้น)</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ HP โปรดดุวิธีใช้บนหน้าจอ:

- Windows: คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ Windows แล้ว จึงคลิก Launch/Show HP Solution Center (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก Help (วิธีใช้) จากตัวเลือกที่ด้านล่างของโฮมเพจของ HP Solution Center (ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP) ในพื้นที่ Additional Resources (แหล่งทรัพยากรเพิ่มเติม) ชี้ไปที่ Documents (เอกสาร) แล้วเลือก Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) และในกล่องโต้ตอบการ พิมพ์ ให้คลิกขวาที่ตัวเลือกหนึ่งและคลิกที่กล่อง What's This? (นี่คืออะไร?) เพื่อดูรายละเอียด เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกนั้น
- Mac: เลือก Help (วิธีใช้) Mac Help (วิธีใช้ Mac) ใน Finder (ค้นหา) แล้วเลือก Library (ไลบรารี) HP Product Help (วิธีใช้ HP Product)

## เลือกตัวเลือกคุณภาพงานพิมพ์

#### การเลือกคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- 2. คลิกแท็บ Features (คุณสมบัติ)
- จากรายการแบบดึงลง Print quality (คุณภาพงานพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าความเร็วและคุณภาพที่ เหมาะสมสำหรับโครงการของคุณ:
  - Fast Draft (ร่างแบบเร็ว): พิมพ์ด้วยความเร็วสูงสุดในการพิมพ์ที่มีการใช้หมึกประหยัดที่สุด
  - Normal (ปกติ): ทำให้เกิดความสมดุลที่ดีที่สุดระหว่างคุณภาพและความเร็วการพิมพ์ การตั้งค่า นี้เหมาะสำหรับเอกสารส่วนใหญ่
  - Best (ดีที่สุด): ทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
  - Maximum dpi (dpi สูงสุด) : ทำให้ได้ภาพคุณภาพสูง มีความคมชัด แต่ใช้เวลาพิมพ์นานกว่า การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์แบบ Best (ดีที่สุด) และใช้เนื้อที่ดิสก์ขนาดใหญ่ เมื่อต้องการเพิ่ม ประสิทธิภาพการจับคู่สีและรายละเอียดในภาพถ่าย ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo เมื่อ ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์แบบ dpi สูงสุด

#### การเลือกคุณภาพงานพิมพ์ (Mac)

- เปิดกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- 2. เลือกหน้าต่าง Paper Type/Quality (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ)
- 3. คลิกแถบ Paper (กระดาษ)
- 4. จากเมนู Quality (คุณภาพ) เลือกค่าความเร็วและคุณภาพที่เหมาะสมที่สุดสำหรับโปรเจ็กต์ของคุณ
  - Fast Draft (ร่างแบบเร็ว): พิมพ์ที่ความเร็วการพิมพ์สูงสุด
  - Normal (ธรรมดา) : ทำให้เกิดความสมดุลที่ดีที่สุดระหว่างคุณภาพและความเร็วการพิมพ์ การ ตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารส่วนใหญ่
  - Best (ดีที่สุด) : ทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
  - Maximum dpi (dpi สูงสุด) : ทำให้ได้ภาพคุณภาพสูง มีความคมชัด แต่ใช้เวลาพิมพ์นานกว่า การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์แบบ Best (ดีที่สุด) และใช้เนื้อที่ดิสก์ขนาดใหญ่

## การตั้งค่าชนิดกระดาษ

การตั้งค่าชนิดกระดาษให้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณเลือก หาก คุณพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ คุณสามารถเปลี่ยนประเภทกระดาษจากกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

#### วิธีการเลือกชนิดกระดาษเฉพาะ (Windows)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- 2. คลิกแถบ Features (คุณลักษณะ)

- เลือกประเภทกระดาษจากรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) หากไม่มีกระดาษใน ประเภทที่ใส่อยู่ในรายการ ให้เพิ่มประเภทกระดาษที่กำหนดเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ เพิ่มประเภทกระดาษที่กำหนดเอง โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ
  - หมายเหตุ เมื่อคุณเลือก Paper Type (ประเภทกระดาษ) ไดร์เวอร์จะตั้ง Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) ให้เป็นถาดกระดาษที่แนะนำ ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ การ แทนที่ Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) ที่แนะนำ อาจทำให้เครื่องพิมพ์หรือวัสดุพิมพ์เสีย หาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ถาดกระดาษ</u>
- 4. เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก OK (ตกลง)

#### วิธีเลือกชนิดกระดาษเฉพาะ (Mac)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- 2. เลือกหน้าต่าง Paper Type/Quality (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ)
- 3. คลิกแถบ Paper (กระดาษ)
- 4. ในเมนูป็อปอัพ Paper Type (ประเภทกระดาษ) คลิกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
  - พมายเหตุ เมื่อคุณเลือกประเภทกระดาษ ไดร์เวอร์จะตั้ง Source (ต้นทาง) เป็นถาดกระดาษที่ แนะนำโดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ การแทนที่การตั้งค่า Source (ต้น ทาง) อาจทำให้เครื่องพิมพ์หรือวัสดุพิมพ์เสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ถาดกระดาษ</u>
- 5. เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

## เลือกถาดป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์มีถาดป้อนกระดาษ 2 ถาดต่อไปนี้

- ถาดป้อนกระดาษหลัก
- ถาดกระดาษชนิดพิเศษ
- พมายเหตุ เมื่อคุณเลือกประเภทกระดาษ ไดร์เวอร์จะตั้ง Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) (Windows) หรือ Source (ต้นทาง) (Mac) เป็นถาดกระดาษที่แนะนำโดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับ ประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ การแทนที่การตั้งค่า Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ) หรือ Source (ต้นทาง) ที่แนะนำอาจทำให้เครื่องพิมพ์หรือวัสดุพิมพ์เสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดู <u>ถาดกระดาษ</u>

#### การเลือกถาดป้อนกระดาษ (Windows)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- 2. คลิกแถบ Features (คุณลักษณะ)
- 3. เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจากรายการแบบดึงลง
  - Automatically Select (เลือกอัตโนมัติ): พิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก
  - Main tray (ถาดป้อนกระดาษหลัก): พิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก
  - Specialty media tray (ถาดกระดาษชนิดพิเศษ): พิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ

วิธีการเลือกถาดป้อนกระดาษ (Mac)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกหน้าต่าง Paper Type/Quality (ชนิดกระดาษ/คณภาพ)
- 3. ในเมนูป็อปอัพ Source (ต้นทาง) ให้คลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - Main tray (ถาดป้อนกระดาษหลัก): พิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก
  - Specialty media tray (ถาดกระดาษชนิดพิเศษ): พิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ

## พิมพ์แบบสีเทา

้คุณสามารถพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบสีเทาจากภาพถ่ายขาวดำได้

#### วิธีการพิมพ์แบบสีเทา (Windows)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- คลิกแท็บ Color (สี) แล้วคลิก Print in Grayscale (พิมพ์แบบสีเทา) ในพื้นที่ Color Options (ตัวเลือกสี)
  - 🖹 หมายเหตุ การตั้งค่า Print in Grayscale (พิมพ์แบบสีเทา) ไม่สามารถใช้งานได้หากช่อง Color management (การจัดการสี) บนแท็บเดียวกันถกตั้งไว้ที่ Application Managed Colors (สีที่จัดการโดยแอพพลิเคชัน) เมื่อต้องการเปิดใช้การพิมพ์แบบโทนสีเทา ให้เลือกโครง ้สร้างการจัดการสีในเครื่องพิมพ์ (ColorSmart/sRGB หรือ Adobe RGB) สำหรับข้อมูลเพิ่ม ้เติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการจัดการสี โปรดด การจัดการสี

ไทย

- 3. ในรายการ Print in Grayscale (พิมพ์แบบสีเทา) เลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้:
  - Composite gray (องค์ประกอบสีเทา)
  - Gray inks only (เฉพาะหมึกสีเทา)
- 4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก OK (ตกลง)

### วิธีการพิมพ์แบบสีเทา (Mac)

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกบานหน้าต่าง Paper Type/Quality (ประเภท/คณภาพกระดาษ)
- 3. คลิกแท็บ **Paper** (กระดาษ)
- 4. ในเมนป็อปอัพ Color (สี) เลือก Grayscale (โทนสีเทา)
- 5. คลิกแท็บ Color Options (ตัวเลือกสี) และเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
  - Composite gray (องค์ประกอบสีเทา) •
    - Gray inks only (เฉพาะหมึกสีเทา)
- เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)
- 👻 หมายเหตุ สำหรับข้อมลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าสึในไดร์เวอร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดด การจัดการสึ

## การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

ถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือเอกสารด้วยกระดาษชนิดเดียวกันและที่มีขนาดเท่ากันอยู่เสมอ คุณสามารถตั้ง ค่าดีฟอลต์การพิมพ์หรือตั้งค่าทั้งหมดไว้ก่อนได้

### วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์ (Windows)

- คลิกไอคอน HP Digital Imaging Monitor ที่ด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก Launch/Show HP Solution Center (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูขันของ HP) เพื่อเปิด โฮมเพจของ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
- 2. คลิก Settings (การตั้งค่า) ที่ด้านล่างของโฮมเพจ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
- 3. คลิก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ในพื้นที่ Print Settings (การตั้งค่าพิมพ์)
- 4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

### วิธีการสร้างรูปแบบค่าเริ่มต้น (Mac)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกการตั้งค่าในแต่ละหน้าต่างที่คุณต้องการใช้งานเป็นประจำ
- 3. ในเมนู Presets (รูปแบบการตั้งค่าล่วงหน้า) เลือก Save as (บันทึกเป็น)
- 4. พิมพ์ชื่อของรูปแบบการตั้งค่าล่วงหน้านี้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

## กำหนดให้ HP Photosmart Pro B8800 series เป็น เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

### Windows

- ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ Start (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก Control Panel (แผงควบ คุม)
- เปิด Printers (เครื่องพิมพ์) (Windows Vista) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร) (Windows XP)
- คลิกขวาที่ไอคอน HP Photosmart printer (เครื่องพิมพ์ HP Photosmart) แล้วคลิก Set as Default Printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น)

### Мас

- 1. ใน System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทร สาร) แล้วคลิก Printing (การพิมพ์)
- เลือกตัวเลือกจากเมนูป็อปอัพ Selected printer in Print Dialog (เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในกล่อง โต้ตอบพิมพ์)

ไทย

# 3 การจัดการสี

้ส่วนนี้แสดงข้อมูลพื้นฐานบางอย่างเกี่ยวกับการใช้การจัดการสีด้วย HP Photosmart Pro B8800 series สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการจัดการสี โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ

พมายเหตุ ในคู่มือผู้ใช้นี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หมายถึงซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่ในซีดีที่ ได้รับมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้ควบ คุมเครื่องพิมพ์

# การจัดการสีคืออะไร?

การจัดการสีส่งผลกับวิธีการพิมพ์สีในภาพถ่ายของคุณ เพราะว่าเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ปรับแต่งภาพ ระบบปฏิบัติการ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพ เช่น กล้องถ่ายภาพ สแกนเนอร์ และจอภาพ ทั้งหมดนี้จะให้สี ออกมาแตกต่างกัน กลยุทธ์ในการจัดการสีที่คุณเลือกจะส่งผลต่อความเที่ยงตรงในการพิมพ์สี

การจัดการสีนี้ขึ้นอยู่กับปริภูมิสี¹ อุปกรณ์แสดงภาพส่วนมากใช้ปริภูมิสี RGB²ในขณะที่เครื่องพิมพ์ทั่วไป ใช้ปริภูมิสี CMYK³ ความแตกต่างระหว่างปริภูมิสีทั้งสองแบบสามารถทำให้ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาดู แตกต่างไปจากที่เห็นบนจอภาพอย่างชัดเจน

การจัดการสีเป็นเรื่องที่ชับซ้อนและการกล่าวถึงโดยละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนี้อยู่นอกเหนือขอบเขตของ หนังสือเล่มนี้ ซึ่งมีการแสดงให้เห็นตัวอย่างพื้นฐานเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลประกอบที่ มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ปรับแต่งภาพของบริษัทอื่น

#### เลือกวิธีจัดการสี

<u>ใช้ปลักอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro print</u> <u>สำหรับ Adobe Photoshop® (เวอร์ชัน 7.0, CS และ CS 2 เท่านั้น)</u>	<u>ใช้การจัดการสีจากแอพพลิเคชัน</u>	ใช้การจัดการสึในเครื่องพิมพ์
<ul> <li>การจัดการสีขั้นสูง</li> <li>ใช้อัลกอริทึมของ Adobe Photoshop เพื่อสร้างงานพิมพ์ความละเอียดสูง</li> <li>กล่องโต้ตอบที่เพิ่มความคล่องตัวกล่อง เดียวที่มีค่าการจัดการสีที่ถูกใช้เป็นประจำ</li> </ul>	<ul> <li>การจัดการสีขึ้นสูง</li> <li>ใช้อัลกอริทึมของ Adobe Photoshop เพื่อสร้างงานพิมพ์ความละเอียดสูง</li> <li>กล่องโต้ตอบหลายกล่องสำหรับค่าการ จัดการสีทั้งหมด</li> </ul>	<ul> <li>การจัดการสีพื้นฐาน</li> <li>ใช้ค่าการจัดการสีสำหรับไดรเวอร์ของ เครื่องพิมพ์</li> </ul>

☆ เคล็ดลับ 1 คุณสามารถเปิดใช้คุณลักษณะการจัดการสีทั้งในไดร์เวอร์ของเครื่องพิมพ์และใน โปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น Adobe<sup>®</sup> Photoshop<sup>®</sup> การใช้การแก้ไขทั้งสองพร้อมกันนี้อาจทำให้ได้ผล งานที่ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้เลือกใช้การจัดการสีในเครื่องพิมพ์หรือในแอพพลิเคชันอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่ห้ามเลือกใช้ทั้งสองแบบพร้อมกัน

**เคล็ดลับ 2** ปรับตั้งสีของครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ผลิตงานสีที่ถูกต้องไม่ว่าจะ พิมพ์กี่ครั้ง โปรดดู <u>ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์</u>

1 โมเดลทางคณิตศาสตร์แบบสามมิติสำหรับจัดเรียงสี

3 ปริภูมิสี CMYK ที่ใช้ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ซึ่งมีคุณสมบัติการดูดขับหมึกที่ถูกพิมพ์บนกระดาษได้น้อย CMYK ย่อมา จาก สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และดำ สีที่ถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์แบบสีสี

<sup>2</sup> ปริภูมิสี RGB จะทำการสร้างสีโดยการผสมสีแดง เขียว และน้ำเงินเข้าด้วยกัน เทคโนโลยีที่ใช้แสง (จอภาพ สแกนเนอร์ หรือกล้องดิจิตอล) ใช้ปริภูมิสีนี้

## ใช้ปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro print สำหรับ Adobe Photoshop® (เวอร์ชัน 7.0, CS และ CS 2 เท่านั้น)

HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop ช่วยให้กระบวนการพิมพ์ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้สามารถจัดการสีได้อย่างมืออาชีพ plug-in จะมีกล่องโต้ตอบส่วน กลางสำหรับการจัดการสีและการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ โดยกล่องโต้ตอบนี้จะรวมค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) ของ Adobe Photoshop ดังนั้น คุณจะไม่สับสนในการใช้งานกล่องโต้ตอบในแต่ละครั้งที่คุณพิมพ์

้ปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติพร้อมกับไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์หากคุณ มี Adobe Photoshop (เวอร์ชัน 7.0, CS และ CS 2 เท่านั้น) บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน

**่คำเตือนสำหรับผู้ใช้ Adobe Photoshop CS3**: ปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro ไม่มีอยู่ ใน Photoshop CS3 HP และ Adobe ได้ปรับปรุงงานการพิมพ์ที่สร้างขึ้นใน Photoshop CS3

หมายเหตุ Adobe Photoshop เป็นผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของผู้จำหน่ายรายอื่น ที่ไม่มีมาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการสีโดยใช้แอพพลิเคชัน โปรดด<u>ู ใช้การจัดการสีจากแอพพลิเคชัน</u>

## การติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro

ปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro สำหรับ Adobe Photoshop จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติพร้อม กับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ถ้าคุณมี Adobe Photoshop บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว กัน ถ้าคุณติดตั้ง Adobe Photoshop หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คุณจะสามารถติดตั้งปลั๊กอิน การพิมพ์ HP Photosmart Pro ต่างหากได้

### วิธีการติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro (Windows)

- 1. ใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ในไดรฟซีดีรอม ของคอมพิวเตอร์
- 2. คลิก Install More Software (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม)
- เลือกPhotosmart Pro plug-in for Photoshop® (ปลั๊กอินการพิมพ์ Photosmart Pro สำหรับ Photoshop®) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### วิธีการติดตั้งปลักอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro (Mac)

- 1. คลิกไอคอน HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ใน Dock
- 2. คลิก Maintain Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
- 3. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ แล้วคลิก **Select** (เลือก) ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP จะปรากฏขึ้น
- เลือกบานหน้าต่าง Photosmart Pro print plug-in for Photoshop® (ปลั๊กอินการพิมพ์ Photosmart Pro สำหรับ Photoshop®) ทางด้านซ้าย
- 5. คลิก Install Photosmart Pro print (ติดตั้ง Photosmart Pro print)

## เริ่มปลั๊กอินการพิมพ์ HP Photosmart Pro

### วิธีเริ่มใช้งานปลักอิน

- 1. เปิดภาพในโปรแกรม Adobe Photoshop
- 2. เลือก File (ไฟล์) ชี้ไปที่ Automate (อัตโนมัติ) แล้วคลิก Photosmart Pro print...

บริเวณแสดงตัวอย่างงานพิมพ์ในกล่องโต้ตอบ Photosmart Pro print จะแสดงให้เห็นภาพปัจจุบันใน ขนาดที่เป็นสัดส่วนจริงของภาพ ขอบกระดาษจะถูกแสดงเหมือนกับที่จะปรากฏในงานพิมพ์ เมื่อต้องการ ปรับขนาดภาพ ให้คลิกและลากขอบ เมื่อต้องการเปลี่ยนตำแหน่งภาพในหน้า ให้คลิกภาพและลากไปยัง ตำแหน่งใหม่ เมื่อต้องการพิมพ์ภาพเพียงส่วนเดียว ให้ลากส่วนนั้นออกจากขอบของหน้า

## ใช้การจัดการสีจากแอพพลิเคชัน

การจัดการสีจากแอพพลิเคชันสามารถควบคุมได้ดีกว่าการจัดการสีจากเครื่องพิมพ์ แต่ก็มีความซับซ้อน สูงและมีขั้นตอนที่มากขึ้นด้วย

การจัดการสีในแอพพลิเคชันใช้ไฟล์ชื่อว่าโปรไฟล์อุปกรณ์ ICC (International Color Consortium) โปรไฟล์ ICC จะอธิบายถึงช่วงของสีของอุปกรณ์ ส่วนประกอบซอฟต์แวร์โปรแกรมของระบบจัดการสี ของคุณจะใช้โปรไฟล์เหล่านี้เพื่อแปลงสีระหว่างช่วงของสีของแต่ละอุปกรณ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Pro B8800 series จะติดตั้งโปรไฟล์ HP ICC ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

เมื่อต้องการพิมพ์โดยใช้คุณลักษณะการจัดการสึในแอพพลิเคชัน คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์ ของเครื่องพิมพ์และในโปรแกรมปรับแต่งภาพ นี่คือตัวอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ทั่วไปที่ใช้การจัดการสึใน แอพพลิเคชันใน Adobe Photoshop (เวอร์ชัน CS3 หรือ CS2) โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ โปรแกรมปรับแต่งภาพของคุณสำหรับคำแนะนำทั้งหมดในการใช้คุณลักษณะการจัดการสีของ ผลิตภัณฑ์

### วิธีการพิมพ์โดยใช้การจัดการสึในแอพพลิเกชัน (การใช้ Photoshop CS3 หรือ CS2)

- 1. เปิดภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ใน Adobe Photoshop
- เลือก File (ไฟล์) และคลิก Print (พิมพ์) (CS3) หรือ Print with Preview (พิมพ์พร้อมแสดง ตัวอย่าง) (CS2)
- 3. ใน Photoshop CS3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก HP Photosmart Pro B8800 series จากรายการแบบดึงลง Printer (เครื่องพิมพ์)
- 4. เลือก Color Management (การจัดการสี) จากรายการแบบดึงลง
- จากรายการแบบดึงลง Color Handling (การจัดการสี) เลือก Photoshop Manages Colors (สีที่จัดการโดยแอพพลิเคชัน) (CS3) หรือ Let Photoshop Determine Colors (ให้ Photoshop กำหนดสีต่างๆ) (CS2)
- 6. จากรายการแบบดึงลง Printer Profile (โปรไฟล์เครื่องพิมพ์) เลือกโปรไฟล์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม สำหรับกระดาษและหมึกที่คุณกำลังใช้
- จากรายการแบบดึงลง Rendering Intent (การปรับค่า) เลือก Perceptual (การกำหนดตารางสี โดยใช้สีที่มีผลต่อการมองเห็น) หรือ Relative (ค่าสัมพัทธ์) สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ HP ขอแนะนำให้ เลือก Perceptual (การกำหนดตารางสีโดยใช้สีที่มีผลต่อการมองเห็น) และตัวเลือก Black Point Compensation (การชดเชยจุดสีดำ)
- 8. คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ตั้งค่ากระดาษสำหรับภาพปัจจุบัน แล้วคลิก OK (ตกลง)

9. คลิก **Print** (พิมพ์)

สำหรับผู้ใช้ Windows:

- a. คลิก Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- b. คลิก Color tab (แท็บสี)
- c. เลือก Application Managed Colors (สีที่จัดการโดยแอพพลิเคชัน) จากรายการแบบดึง ลง Color Management (การจัดการสี)
- d. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ) เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- e. คลิก OK (ตกลง)

สำหรับผู้ใช้ Mac:

- a. เลือก Paper Type/Quality (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก Application Managed Colors (สีที่จัดการโดย แอพพลิเคชัน) จากเมนูป็อปอัพ Color (สี) แล้ว

c. เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป็อปอัพ Paper Type (ประเภทกระดาษ)

10. คลิก **Print** (พิมพ์)

## ใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B8800 series จะมีการจัดการสีภายในแบบอัตโนมัติซึ่งง่ายต่อการ ตั้งค่า การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์จะให้ผลที่น่าประทับใจและน่าพึงพอใจสำหรับผู้ใช้หลายคน

คุณสามารถเลือกระยะการตั้งค่าช่วงของสีของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้โดยดูจากช่วงของสีที่อุปกรณ์แสดง ภาพของคุณใช้และการใช้โปรไฟล์ ICC ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้การจัดการสีใน เครื่องพิมพ์ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าสู่วิธีใช้บนหน้าจอ โปรดดู <u>ค้นหาข้อมูล</u> <u>เพิ่มเติม</u>

# 4 การดูแลรักษา

้โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อ ให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด

# เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้

HP แนะนำว่าควรเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้เพื่อที่ว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถทำการตรวจสอบตนเองได้ เป็นระยะๆ ถ้าคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง คุณจะพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ทั้งนี้เพราะ ต้องรันระบบการบำรุงรักษาอัตโนมัติ และคุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์หนึ่งหัวหรือมากกว่า

หมายเหตุ คุณอาจปิดเครื่องพิมพ์เพื่อประหยัดไฟ เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเองเมื่อจำเป็น เพื่อทำการ ตรวจสอบตนเองเมื่อเสียบสายไฟไว้ ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับปลักพ่วง ต้องแน่ใจว่าปลักพ่วงเปิดอยู่ เพื่อที่เครื่องพิมพ์จะสามารถทำการบำรุงรักษาอัตโนมัติได้เป็นระยะๆ

เครื่องพิมพ์จะทำการตรวจสอบตนเองโดยอัตโนมัติถ้าอยู่ในสถานะว่างเป็นเวลา 24 ชั่วโมงหรือมากกว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบตนเองจนเสร็จสิ้นนั้นขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะว่าง ขั้นตอนหนึ่งของการตรวจสอบตนเองคือ การที่ตัวเซ็นเซอร์หัวพ่นหมึกตรวจสอบว่าหัวพิมพ์มีการอุดตัน หรือไม่ ให้ทำความสะอาดและขจัดสิ่งอุดตันที่พบถ้าเป็นไปได้ และเปลี่ยนหัวพ่นหมึกตามความจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัต</u>ิ

- ไทย
- หมายเหตุ หมึกพิมพ์ในตลับที่รวมอยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์จะใช้สำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ในระยะ แรก และการใช้หมึกพิมพ์จากตลับเหล่านี้ รวมทั้งจากตลับสำหรับเปลี่ยน จะช่วยให้หัวพ่นหมึกไม่เกิด การอุดตันและหมึกไหลผ่านได้สะดวก

# ใช้กล่องเครื่องมือ (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)

กล่องเครื่องมือ (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) มีเครื่องมือที่เป็นประโยชน์สำหรับ การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเครื่องพิมพ์ ใช้กล่องเครื่องมือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP เพื่อทำสิ่งต่างๆ ต่อ ไปนี้:

- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์อัตโนมัติ
- ปรับตั้งสี
- พิมพ์หน้าทดสอบ
- ดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## วิธีการเปิดกล่องเครื่องมือ (Windows) หรือ ยุทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์ (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)

# การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึก

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึกของ HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ:

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์เป็นครั้งแรกหลังจากซื้อเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ*
- HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและ ทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่าย ดายอยู่เสมอ ความเสียหายเนื่องจากการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ครอบคลุมในการรับ ประกันของ HP
- HP ไม่แนะนำให้ดัดแปลงหรือเติมตลับหมึก HP ความเสียหายเนื่องจากการดัดแปลงหรือเติมตลับ หมึก HP จะไม่ครอบคลุมในการรับประกันของ HP
- เก็บตลับบรรจุหมึกที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนาจนกว่าจะใช้งาน จัด เก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 องศาเซลเซียสหรือ 59-95 องศาฟาเรนไฮต์)

## การตรวจสอบระดับหมึก

หมายเหตุ 1 ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการ วางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับ หมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

หมายเหตุ2 หากตลับบรรจุหมึกเป็นตลับบรรจุที่เคยใช้มาก่อนที่จะติดตั้งในเครื่องพิมพ์ หรือเป็นแบบ เติมหมึก ระดับหมึกโดยประมาณอาจไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม

### วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยใช้ ศูนย์บริการโชลูชันของ HP (Windows เท่านั้น)

▲ คลิกไอคอน HP Digital Imaging Monitor ที่ด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก Launch/Show HP Solution Center (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อเปิด โฮมเพจของ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏที่ด้านบนขวาของโฮมเพจ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

### วิธีตรวจสอบระดับหมึกโดยใช้กล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์ (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)

- กด S บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์หรือ ยูทิลิตีของ เครื่องพิมพ์ HP บนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- Windows: คลิกแท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) Mac: คลิกบานหน้าต่าง Supplies Status (สถานะวัสดุการพิมพ์)

ระดับหมึกโดยประมาณในตลับหมึกจะปรากฏ

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้การทำงานที่ถูกต้อง ควรติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งแปดตลับต่อไปนี้:

- ตลับบรรจุหมึก 38 Photo Black (PK) Pigment ของ HP
- ตลับบรรจุหมึก 38 Light Gray (LG) Pigment ของ HP
- ตลับบรรจุหมึก 38 Matte Black (MK) Pigment ของ HP

- ตลับบรรจุหมึก 38 Cyan (C) Pigment ของ HP
- ตลับบรรจุหมึก 38 Magenta (M) Pigment ของ HP
- ตลับบรรจุหมึก 38 Yellow (Y) Pigment ของ HP
- ตลับบรรจุหมึก 38 Light Magenta (LM) Pigment ของ HP
- ตลับบรรจุหมึก 38 Light Cyan (LC) Pigment ของ HP



ถ้าคุณจะเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ควรตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้อง

พมายเหตุ ก่อนเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกในตลับบรรจุโดยใช้กล่อง เครื่องมือของเครื่องพิมพ์หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การตรวจสอบ</u> <u>ระดับหมึก</u>

#### วิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึกโดยการกดส่วนนูนที่อยู่ด้านบนของฝาปิดจนกระทั่งฝาปิดเปิดขึ้น



1 ฝาครอบตลับบรรจุหมึก

- 2. นำตลับบรรจุหมึกที่ต้องเปลี่ยนออก จับตลับบรรจุหมึกแล้วดึงออกจากแผง
- 3. เขย่าตลับบรรจุหมึกอันใหม่แรงๆ อย่างน้อยหกครั้ง ก่อนเปิดห่อตลับบรรจุหมึก



 แกะห่อตลับบรรจุหมึก แล้วใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอันลงในช่องตามรหัสสีที่มีกำกับไว้ ออกแรงกด ตลับบรรจุหมึกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าสัมผัสของตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว



5. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



1 ฝาปิดตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์ทั้งแปดตลับและหัวพิมพ์ทั้งสี่หัวต้องได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องเพื่อให้ เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้ หากครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่คุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์ โปรดดู คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ สำหรับข้อมูลการตั้งค่าตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์เป็นครั้งแรก หากคุณต้อง การเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ

## ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรรักษาความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก ถ้าคุณสังเกตเห็นคราบเปื้อน อยู่ที่ตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก ควรทำความสะอาดด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

🖹 หมายเหตุ ห้ามทำความสะอาดภายในตัวเครื่องพิมพ์

#### ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 31

'nIJ

## ทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

## วิธีการทำความสะอาดด้านนอกตัวเครื่องพิมพ์

- 1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม 🕛
- เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์โดยใช้ผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ เล็กน้อย แน่ใจว่าได้เช็ดคราบหมึกที่สะสมอยู่ บนถาดรับกระดาษออกด้วย
  - △ ข้อกวรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดไม่ว่าชนิดใดๆ ก็ตาม การใช้น้ำยาทำความสะอาดใน บ้านและผงซักฟอกอาจทำให้ตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอกเสียหายได้
- 3. กดปุ่ม 🕕 เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

## <u>ห้ามทำความสะอาดภาย</u>ในเครื่องพิมพ์



## ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าคุณสังเกตเห็นเส้นสีขาวหรือเส้นริ้วสีบนภาพที่พิมพ์ออกมา อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

## วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ (Windows)

- กดปุ่ม 
   <u>โ</u>บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด กล่องเครื่องมือ ของเครื่องพิมพ์บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - ☆ เกล็ดลับ คุณยังสามารถเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ของเครื่องพิมพ์จาก ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ใช้กล่องเครื่องมือ</u> (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)
- คลิก Clean the Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการ อุปกรณ์)
- ปฏิบัติตามดำแนะนำบนหน้าจอดอมพิวเตอร์ ใส่กระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์หน้าทดสอบ หลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ใช้กระดาษธรรมดาขนาด Letter หรือ A4 เพื่อประหยัด กระดาษภาพถ่าย
- 4. กดปุ่ม 🕩 เพื่อเริ่มต้นการทำความสะอาดหัวพิมพ์

บท 4

#### วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ (Mac)

- กดปุ่ม 
   บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - 父 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP จาก **HP Device Manager** (ตัวจัดการ อุปกรณ์) ใน Dock
- 2. เลือกบานหน้าต่าง Clean (ทำความสะอาด) ทางด้านซ้าย
- 3. คลิก Clean (ทำความสะอาด) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าคุณยังคงเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลการทำความสะอาดหัว พ่นหมึกของหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง และงานบำรุงรักษาอื่นๆ โปรดดูจากวิธีใช้บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับการเข้าสู่วิธีใช้บนหน้าจอ โปรดดู <u>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม</u>

🖹 หมายเหตุ อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์บ่อยเกินความจำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึก

# ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก หรือถ้าคุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ที่มีความผิดปกติ เครื่องพิมพ์ จะทำการปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ดี ถ้าสีในภาพถ่ายที่คุณพิมพ์ไม่ตรง แนว หรือหากหน้าแสดงการปรับตำแหน่งถูกพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ให้ใช้ขั้น ตอนต่อไปนี้เพื่อปรับแนวหัวพิมพ์ใหม่

เพื่อให้ได้สีที่สม่ำเสมอในการพิมพ์งานแต่ละครั้ง ต้องแน่ใจว่าได้ปรับตั้งเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ ก่อนการ ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้กระดาษที่ถูกต้อง ใช้กระดาษขนาด Letter หรือ A4 กระดาษ HP Advanced Photo - Glossy (แบบมัน) ถ้าคุณใช้กระดาษชนิดอื่น ผล ที่ออกมาอาจไม่เที่ยงตรง

### วิธีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (Windows)

- ใส่กระดาษขนาด Letter หรือ A4 กระดาษ HP Advanced Photo Glossy (แบบมัน) ในถาด ป้อนกระดาษหลัก
- กดปุ่ม 2 บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด กล่องเครื่องมือ ของเครื่องพิมพ์บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - Iกล็ดลับ คุณยังสามารถเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ของเครื่องพิมพ์จาก ศูนย์บริการ โซลูขันของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ใช้กล่องเครื่องมือ</u> (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)
- 3. คลิกแท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์)
- 4. คลิก Align the Print Cartridges (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
- 5. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### วิธีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (Mac)

- ใส่กระดาษขนาด Letter หรือ A4 กระดาษ HP Advanced Photo Glossy (แบบมัน) ในถาด ป้อนกระดาษหลัก
- กดปุ่ม 2 บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - 🔆 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP จาก **HP Device Manager** (ตัวจัดการ อุปกรณ์) ใน Dock
- 3. เลือกบานหน้าต่าง Align (ปรับตำแหน่ง) ที่ด้านซ้าย
- 4. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### วิธีการปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์ (Windows)

- ใส่กระดาษขนาด Letter หรือ A4 กระดาษ HP Advanced Photo Glossy (แบบมัน) ในถาด ป้อนกระดาษหลัก
- กดปุ่ม ك บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด กล่องเครื่องมือ ของเครื่องพิมพ์บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - Iกล็ดลับ คุณยังสามารถเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ของเครื่องพิมพ์จาก ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ใช้กล่องเครื่องมือ</u> (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)
- 3. คลิกแท็บ Color Calibration (การปรับตั้งสี)
- 4. คลิก Initiate Color Calibration (เริ่มการปรับตั้งสี) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### วิธีการปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์ (Mac)

- ใส่กระดาษขนาด Letter หรือ A4 กระดาษ HP Advanced Photo Glossy (แบบมัน) ในถาด ป้อนกระดาษหลัก
- กดปุ่ม 2 บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - 🔆 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP จาก **HP Device Manager** (ตัวจัดการ อุปกรณ์) ใน Dock
- 3. เลือกบานหน้าต่าง Color Calibration (การปรับตั้งสี) ทางด้านซ้าย
- 4. คลิก Start Color Calibration (เริ่มการปรับตั้งสี) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## พิมพ์หน้าทดสอบ

ี่คุณสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ หน้าทดสอบยังประกอบด้วยข้อมูลที่เป็น ประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งหมายเลขประจำเครื่องพิมพ์และรุ่นของเฟิร์มแวร์

#### วิธีการพิมพ์หน้าทดสอบ (Windows)

- กดปุ่ม 2 บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด กล่องเครื่องมือ ของเครื่องพิมพ์บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - ☆ เกล็ดลับ คุณยังสามารถเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ของเครื่องพิมพ์จาก ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ใช้กล่องเครื่องมือ</u> (Windows) หรือ ยุทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)
- 2. คลิกแท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์)
- 3. คลิก Print a Test Page (พิมพ์หน้าทดสอบ) และคลิก Print Page (พิมพ์หน้า)

#### วิธีการพิมพ์หน้าทดสอบ (Mac)

- กดปุ่ม 1 บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - 父 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP จาก **HP Device Manager** (ตัวจัดการ อุปกรณ์) ใน Dock
- 2. เลือกบานหน้าต่าง Test (ทดสอบ) ทางด้านซ้าย
- 3. เลือก Print Test Page (พิมพ์หน้าทดสอบ)

## การพิมพ์หน้าตัวอย่าง

้คุณสามารถพิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อพิสูจน์ว่าเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้อย่างสมบูรณ์ ถ้าคุณมี ปัญหาในการพิมพ์ภาพถ่ายจากโปรแกรม ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรม

#### วิธีการพิมพ์หน้าตัวอย่าง (Windows)

- 1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
- - ☆ เกล็ดลับ คุณยังสามารถเปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ของเครื่องพิมพ์จาก ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ใช้กล่องเครื่องมือ</u> (Windows) หรือ ยุทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac)
- 3. เลือก Print a Sample Page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง) แล้วคลิก Print Page (พิมพ์หน้า)

วิธีการพิมพ์หน้าตัวอย่าง (Mac)

- 1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
- กดปุ่ม บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
  - ☆ เกล็ดลับ คุณยังสามารถเปิด ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP จาก HP Device Manager (ตัวจัดการ อุปกรณ์) ใน Dock
- 3. เลือกบานหน้าต่าง Sample Page (หน้าตัวอย่าง) ที่ด้านซ้าย
- 4. คลิก Print Sample Page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)

## ดาวน์โหลดการอัพเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

้ดาวน์โหลดการอัพเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องมีคุณลักษณะและ การปรับปรุงล่าสุดใช้งาน

หมายเหตุ การอัพเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของ HP จะอัพเดต เฉพาะไดร์เวอร์ของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การอัพเดตซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential

#### วิธีการอัพเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ (Windows)

- 🖹 หมายเหตุ ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้วก่อนใช้งาน HP Update
- 1. เปิด HP Update จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows หรือ ศูนย์บริการโซลูขันของ HP

#### จากเมนู Start (เริ่ม)

- a. Windows XP: เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Update หน้าต่าง HP Update จะปรากฏขึ้น
- b. Windows Vista: หาตำแหน่งโฟลเดอร์ HP จากกลุ่มเมนู แล้วเลือก HP Update

#### จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

- คลิกไอคอน HP Digital Imaging Monitor ที่ด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows แล้ว เลือก Launch/Show HP Solution Center (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูขันของ HP) เพื่อเปิดโฮมเพจของ ศูนย์บริการโซลูขันของ HP
- b. คลิก Help (วิธีใช้) ที่ด้านล่างของโฮมเพจ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
- c. คลิก Check For Updates (ค้นหาโปรแกรมอัพเดต) ในพื้นที่ Online Resources (ทรัพยากรออนไลน์) หน้าต่าง HP Update จะปรากฏขึ้น
- คลิก Next (ต่อไป) HP Update จะค้นหาการอัพเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนเว็บไซต์ของ HP หากคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุดติดตั้งอยู่ อัพเดตซอฟต์แวร์จะปรากฏขึ้นใน หน้าต่าง HP Update
  - พมายเหตุ ถ้าคอมพิวเตอร์มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุดติดตั้งอยู่บนเครื่อง ข้อความ No updates are available for your system at this time (ไม่มีการอัพเดตสำหรับระบบ ของคุณในขณะนี้) จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง HP Update
- 3. หากมีการอัพเดตซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่กล่องกาเครื่องหมายถัดจากการอัพเดตซอฟต์แวร์เพื่อเลือก

- 4. คลิก Install (ติดตั้ง)
- 5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

#### วิธีการอัพเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac)

- 1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- คลิก HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ใน Dock หน้าต่าง HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
- 3. ในเมนูป็อปอัพ Devices (อุปกรณ์) ให้เลือก HP Photosmart
- จากเมนูป็อปอัพ Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก Check for updates (ด้นหาโปรแกรมอัพเดต) หน้าต่าง HP Software Update (การอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP) จะเปิดขึ้น
- 5. คลิก Check Now (ตรวจสอบ) เพื่อค้นหาโปรแกรมอัพเดต
- 6. หากต้องการ ให้คลิก Check for updates (ค้นหาโปรแกรมอัพเดต) และตั้งให้ซอฟต์แวร์ทำการ ค้นหาโปรแกรมอัพเดตตามระยะเวลาโดยอัตโนมัติ
- พมายเหตุ คุณยังสามารถดาวน์โหลดการอัพเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยไปที่ www.hp.com/ support เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ กรอกชื่อเครื่องพิมพ์ในช่องการค้นหา และคลิก Software & Driver Downloads (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)

# ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

้ถ้าคุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

#### ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- จากเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows คลิก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP แล้วคลิก HP Photosmart Pro B8800 series
- 2. คลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง)

#### ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac)

- 1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากเครื่อง Mac
- 2. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Applications:Hewlett-Packard
- ดับเบิลคลิก HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของ คอมพิวเตอร์
- 6. บนเดสก์ท็อป เปิดซีดีรอมและดับเบิลคลิก HP Installer (ตัวติดตั้งของ HP)
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและคำแนะนำที่ปรากฏใน คู่มือการติดตั้ง ที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

# 5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการให้บริการ

เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาให้มีความน่าเชื่อถือและง่ายต่อการใช้งาน แต่ถ้าคุณมีปัญหา โปรดอ่านส่วนนี้ สำหรับแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นไปได้

หากไฟแสดงสถานะดวงใดดวงหนึ่งบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์กะพริบ โปรดดู <u>ข้อความแสดงข้อผิด</u> <u>พลาดและลักษณะไฟแสดงสถานะ</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู วิธีใช้บนหน้าจอ

# ปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หรือดูข้อมูลการบริการออนไลน์ที่ <u>www.hp.com/support</u> ชื่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP อาจแตก ต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สำเร็จ หรือเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้สื่อสารกันอย่างเหมาะ สมหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบวิธีแก้ปัญหาจากส่วนนี้

ก่อนดำเนินการต่อไป ให้ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ และให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุด

## กล่องโต้ตอบ System Requirements (ข้อกำหนดระบบ) จะปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้ง

**สาเหตุ:** ส่วนประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

**วิธีแก้ไข:** อัพเกรดส่วนประกอบนั้นให้ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## คอมพิวเตอร์ไม่สามารถอ่านแผ่นซีดี HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ตรวจดูว่าแผ่นซีดีนั้นไม่สกปรกหรือไม่มีรอยขีดข่วน ถ้าเครื่องสามารถอ่านแผ่นซีดีอื่นๆ ได้แต่ไม่อ่านแผ่นซีดี HP Photosmart แสดงว่าคุณอาจทำแผ่นซีดีนั้นชำรุดไปแล้ว คุณสามารถขอ แผ่นซีดีแผ่นใหม่จากบริการความช่วยเหลือของ HP ถ้าเครื่องไม่อ่านแผ่นซีดีอื่นเช่นกัน คุณต้อง ช่อมแซมไดร์ฟซีดีรอม

## ซอฟต์แวร์การติดตั้งไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อใส่แผ่นซีดีเข้าไป (เฉพาะ Windows)

**วิธีแก้ไข:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows เลือก **Run** (รัน) คลิก **Browse** (เรียกดู) แล้วไป ยังไดร์ฟซีดีที่คุณใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **setup.exe** 

## ้ตัวช่วย Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่) จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ (Windows เท่านั้น)

สาเหตุ: คุณอาจเชื่อมต่อสาย USB ก่อนเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** ถอดสายเคเบิล USB คลิก **Cancel** (ยกเลิก) บนตัวช่วย **Found New Hardware** (พบฮาร์ดแวร์ใหม่) และรีสตาร์ทการติดตั้งซอฟต์แวร์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อ ความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้นในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์

### ตัวช่วย Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่) ไม่สามารถระบุไดร์เวอร์บนซีดี (Windows เท่านั้น)

**วิธีแก้ไข:** ถอดสายเคเบิล USB คลิก **Cancel** (ยกเลิก) บนตัวช่วย **Found New Hardware** (พบฮาร์ดแวร์ใหม่) และรีสตาร์ทการติดตั้งซอฟต์แวร์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อ ความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้นในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์

## **คอมพิวเตอร์จะหยุดการตอบสนองในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์**

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมอื่นกำลังทำงานอยู่เบื้องหลังและทำให้กระบวนการ การติดตั้งช้าลง

**วิธีแก้ไข:** โปรดรอสักครู่ในระหว่างที่ซอฟต์แวร์เสร็จสิ้นการทำสำเนาไฟล์ ซึ่งอาจใช้เวลาหลาย นาที หลังจากผ่านไปหลายนาที ถ้าคอมพิวเตอร์ยังคงไม่มีการตอบสนอง ให้รีสตาร์ทเครื่อง หยุดชั่ว คราวหรือระงับการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ออกจากการทำงานของโปรแกรมอื่นทั้งหมด แล้ว ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

# ปัญหาการตั้ง**ค่าฮาร์ดแวร์เครื่องพิม**พ์

หากคุณมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบวิธีแก้ปัญหาจากส่วนนี้ หาก ปัญหาของคุณเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ โปรดดู <u>ปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</u> หากไฟ แสดงสถานะดวงใดดวงหนึ่งบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์กะพริบ โปรดดู <u>ข้อความแสดงข้อผิดพลาด</u> <u>และลักษณะไฟแสดงสถานะ</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ สำหรับความช่วยเหลือทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู โปรแกรมอบรมการติดตั้งฉบับย่อที่มีภาพเคลื่อนไหวในซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart เมื่อต้อง การดูโปรแกรมอบรม ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

Windows: ใส่ซีดีลงในคอมพิวเตอร์ของคุณและคลิก View Quick Start Tutorial (ดูโปรแกรม อบรมการติดตั้งฉบับย่อ)

Mac: ใส่ซีดีลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ ดับเบิลคลิกไอคอน HP Software (ซอฟต์แวร์ HP) แล้ว ดับเบิลคลิกไอคอน HP Installer (ตัวติดตั้ง HP)

โปรแกรมอบรมการติดตั้งฉบับย่อที่มีภาพเคลื่อนไหวบนซีดีจะแนะนำวิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และติด ตั้งซอฟต์แวร์ ทั้งยังมีข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหา หากต้องการเข้าถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ให้คลิก Need help? (ต้องการความช่วยเหลือ?) ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอโปรแกรมอบรมการติดตั้ง ฉบับย่อ

## เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กอย่ แต่เปิดเครื่องไม่ได้

### วิถีแก้ไข

- ้เครื่องพิมพ์อาจดึงพลังงานไฟฟ้าเข้ามามากเกินไป ถอดสายไฟเครื่องพิมพ์ออกจากด้านหลัง เครื่องคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 30 วินาที แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์
- ้เครื่องพิมพ์อาจต่ออย่กับปลั๊กพ่วงที่ยังไม่ได้เปิดใช้งาน เปิดสายไฟต่อพ่วง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
- สายไฟอาจชำรด

## ฉันไม่ทราบว่าจะใส่หัวพิมพ์ที่ใด

้**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ฝาครอบชดหัวพิมพ์สีน้ำเงินเปิดออกจนหมดแล้ว ดึงตัวจับสีน้ำเงิน ้ออกห่างจากตัวเพื่อปลดล็อค แล้วยกฝาครอบขึ้นให้หมด แล้วคณจะเห็นช่องเสียบหัวพิมพ์ สำหรับ ี้ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในส่วน **ใส่หัวพิมพ์** ของโปรแกรมอบรมการติดตั้งฉบับย่อที่มีภาพเคลื่อน ไหว

## คุณไม่สามารถดึงถาดรับกระดาษออก

## วิธีแก้ไข

- ้ดึงถาดรับกระดาษออกออกมาตรงๆ เข้าหาตัวคณ ห้ามยกบริเวณขอบขึ้นในขณะที่ดึงออกมา อาจต้องออกแรงเล็กน้อยเพื่อดึงถาดออกมา
- ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณไม่ได้ดึงถาดป้อนกระดาษหลัก (ที่อยู่ข้างใต้ถาดรับกระดาษออก) ใน ขณะที่คณดึงถาดรับกระดาษออก

## ไม่มีอะไรเกิดขึ้นเมื่อฉันกดป่ม Resume (กลับส่การทำงาน)

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หัวพิมพ์ทั้งสี่หัวและตลับบรรจหมึกทั้งแปดตลับถกติดตั้งอย่างถก ์ต้อง ตรวจสอบว่า ฝาครอบทั้งสองฝาและถาดกระดาษชนิดพิเศษปิดแล้ว รอให้ไฟ Resume (กลับส่ ึการทำงาน) เริ่มกะพริบอย่างรวดเร็ว แล้วจึงลองกดปุ่ม **Resume** (กลับสู่การทำงาน) อีกครั้ง หาก ้การปรับตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มต้นขึ้น อาจมีกระดาษติด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหากระดาษติด โปรดดู ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: มีกระดาษติดอยู่ นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้ว กดป่ม Resume (กลับส่การทำงาน) บนเครื่องพิมพ์

## ้ไฟ Resume (กลับสู่การทำงาน) ไม่ติดหรือกะพริบ

้**วิธีแก้ไข:** หัวพิมพ์หรือตลับหมึกขาดหายหรือถกติดตั้งไม่ถกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หัวพิมพ์ทั้ง ้สี่หัวและตลับบรรจุหมึกทั้งแปดตลับถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมุลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้า ู้จอหรือโปรแกรมอ<sup>ุ</sup>บรมการติดตั้งฉบั๊บย่อที่มีภาพเค<sup>ื</sup>่ลื่อนไหว

## ปัญหาการพิมพ์

- พมายเหตุ ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หรือดูข้อมูลการบริการออนไลน์ที่ <u>www.hp.com/support</u> ชื่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP อาจแตก ต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค
- ☆ เคล็ดลับ ดูที่ภาพเคลื่อนไหว How do l? (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อ ศึกษาวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหากระดาษติด วิธี ติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

## เครื่องพิมพ์ส่งเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือหลังจากทิ้งไว้ครู่หนึ่งโดยไม่มีการใช้งาน

**วิธีแก้ไข:** เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากที่ไม่ได้ใช้งานช่วงระยะหนึ่ง หรือเมื่อเกิดไฟฟ้าตก และกลับคืนดังเดิม ซึ่งถือว่าเป็นการทำงานตามปกติ เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินกระบวนการบำรุงรักษา โดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณภาพของงานพิมพ์ออกมาดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เสียบปลั๊ก</u> <u>เครื่องพิมพ์ทิ้งไว้</u>

### การพิมพ์ช้ามาก

**สาเหตุ:** คุณอาจกำลังพิมพ์เอกสาร PDF หรือโปรเจ็กต์ที่มีกราฟิกหรือภาพถ่ายความละเอียดสูง งานพิมพ์ขนาดใหญ่และซับซ้อนและมีกราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ

**วิธีแก้ไข:** ลองใช้ภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำในโปรเจ็กต์ ถ้าเป็นไปได้ หรือให้เวลาการพิมพ์ที่ นานขึ้นสำหรับงานของคุณ

## ถาดป้อนกระดาษหลักป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

#### วิธีแก้ไข

- ถ้าคุณกำลังใช้กระดาษมันที่ไม่ใช่ยี่ห้อ HP หรือวัสดุพิมพ์ที่หนาในถาดป้อนกระดาษหลัก และ เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษหรือป้อนกระดาษเข้าครั้งละหลายแผ่น ให้พยายามลดจำนวนแผ่น กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักลงให้เหลือ 20 แผ่น หรือใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษเพื่อพิมพ์ ครั้งละหนึ่งแผ่น
- นำถาดป้อนกระดาษหลักออกจากเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่าตั้งกระดาษเรียบเสมอกันอยู่ใน ถาด และไม่อยู่เหนือตัวกั้นกระดาษ เมื่อคุณเปลี่ยนถาด ให้แน่ใจว่าคุณได้ผลักถาดเข้าสู่ เครื่องพิมพ์ไปจนสุด
- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ถูกวางซ้อนกันเกินความสูงของตัว กั้นความยาวของกระดาษ ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้นำกระดาษออกบางส่วนและลองพิมพ์อีกครั้ง
- ตัวกั้นกระดาษอาจถูกปรับไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษให้ชิด พอดีกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก คลี่ขอบกระดาษเพื่อ แยกกระดาษออกจากกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับเข้าถาดและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- หากกระดาษยับหรืองอ ลองเปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
- กระดาษอาจบางหรือหนาเกินไป ใช้กระดาษ Inkjetที่ HP ออกแบบมาเพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดี ที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม</u>

☆ เคล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการใส่กระดาษ โปรดดู <u>เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่</u> <u>เหมาะสม</u>หรือดูภาพเคลื่อนไหว How do l? (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

### กระดาษที่พิมพ์ออกมาหล่นจากถาดรับกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ยึดแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกเสมอและพลิกที่จับกระดาษขึ้นเมื่อสั่งพิมพ์

## กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ

#### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตรงกับชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ ใส่อยู่ในถาด
- ลองการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์อื่น เช่น Normal (ธรรมดา) หรือ Best (ดีที่สุด)

### เอกสารที่พิมพ์เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

**วิธีแก้ไข:** คุณอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ป้อนกระดาษใหม่ โดยตรวจสอบว่ากระดาษนั้นจัดวาง อย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษหลัก และตัวกั้นกระดาษทั้งหมดอยู่ชิดขอบกระดาษ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมในการใส่กระดาษ โปรดดู <u>เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม</u> หรือดูภาพเคลื่อน ไหว **How do I?** (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโชลูชันของ HP

## สีของงานพิมพ์ไม่สวย

#### วิธีแก้ไข

- การตั้งค่าการจัดการสีของเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้ถูกกำหนดไว้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การจัดการส</u>ี
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตรงกับชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ ใส่อยู่ในถาด
- ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่ามีหมึกเหลือน้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การตรวจสอบระดับหมึก</u>
- อาจจำเป็นต้องปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ปรับตำแหน่งและปรับตั้ง</u> เครื่องพิมพ์
- หัวพ่นหมึกบนหัวพิมพ์บางอันอาจเกิดการอุดตัน ทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู <u>ทำความสะอาด</u> หัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

### มีกระดาษเปล่าออกมาจากเครื่องพิมพ์

#### วิธีแก้ไข

🖹 หมายเหตุ ตรวจสอบว่าเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ไม่มีหน้าว่าง

- คุณอาจเริ่มพิมพ์ไปแล้วและได้สั่งยกเลิกการพิมพ์ หากยกเลิกกระบวนการพิมพ์ก่อนที่ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษเพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว เมื่อพิมพ์งานครั้งถัดไป เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษเปล่าออกมาก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่
- เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษสองแผ่นหรือมากกว่าในครั้งเดียว คลี่ปีกกระดาษก่อนใส่ลงในถาดป้อน กระดาษหลักเพื่อแยกกระดาษแต่ละแผ่นหรือลดจำนวนกระดาษที่จะใส่ลงในถาด

## เครื่องพิมพ์พิมพ์กระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** การโดนแสงแดดจ้าโดยตรงอาจมีผลต่อการทำงานของเซ็นเซอร์กระดาษอัตโนมัติ ย้าย ตำแหน่งเครื่องพิมพ์ไม่ให้โดนแสงแดดโดยตรง

### **คุณภาพงานพิม**พ์ไม่ดี

#### วิธีแก้ไข

- ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ กระดาษ HP Advanced Photo
- คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลงหรือในถาดกระดาษชนิดพิเศษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
- คุณอาจเลือกค่าความละเอียดต่ำในกล้องถ่ายภาพดิจิตอล ลดขนาดภาพที่ถูกพิมพ์และลองพิมพ์ อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิตอลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น
- อาจมีปัญหากับหัวพิมพ์ พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าทดสอบ โปรดดู <u>พิมพ์หน้าทดสอบ</u>
  - หากหน้าทดสอบระบุว่า จำเป็นต้องปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่ ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
     โปรดดู <u>ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์</u>
  - หากหน้าทดสอบระบุว่า จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใช้ขั้นตอนการทำความ สะอาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ทำความ</u> <u>สะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ</u>
  - หากการทำความสะอาดอัตโนมัติไม่ได้แก้ไขปัญหา ให้ลองทำความสะอาดหัวพ่นหมึกบนหัว พิมพ์ด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตัวคุณ เอง โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ
- ปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบการตั้งค่าการจัดการสี โปรดดู <u>ปรับตำแหน่งและปรับตั้ง</u> เครื่องพิมพ์ และ <u>การจัดการส</u>ี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากไฟล์ขนาดใหญ่ (ตัวอย่างเช่น การพิมพ์ภาพขนาดใหญ่ที่ความละเอียดสูง) และระบบของคุณมี RAM ไม่เพียงพอ และ/หรือ โปรเซสเซอร์มีความเร็วไม่เพียงพอ อาจทำให้ งานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพต่ำลงได้ ให้ลองทำตามวิธีต่อไปนี้ หรือเพิ่มความเร็วโปรเซสเซอร์และ ขนาดหน่วยความจำ (RAM) ให้กับระบบของคุณ กรุณาเข้าไปที่ <u>www.hp.com/support</u> (คำ

้สำคัญสำหรับการค้นหา: Photosmart Pro B8800) เมื่อต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่อง นี้ วิธีการปรับคุณภาพงานพิมพ์ให้ดีที่สุดสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ช้า

- ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ ยกเว้นโปรแกรมที่คุณต้องการพิมพ์งาน ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ มีการทำงานใดๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง
- เปลี่ยนวิธีการจัดการสีของคุณเป็น "Managed by Application," (จัดการโดย แอพพลิเคชัน) หรือปิดการใช้การจัดการสี โปรดดู <u>การจัดการสี</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพแนวนอน ให้ปรับภาพให้เป็นแนวตั้ง แล้วเลือกภาพแนวตั้งที่ไดรเวอร์ ก่อนที่จะพิมพ์

้สำหรับข้อมูลวิธีการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยละเอียด โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ

## รอยครูด รอยขีดข่วนหรือเส้นสีขาวปรากฏในงานพิมพ์ของฉัน

### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า วัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้นั้นมีลักษณะเรียบ หากต้องการรีดวัสดุพิมพ์หนึ่ง แผ่นให้เรียบก่อนพิมพ์ ให้ใส่วัสดุพิมพ์นั้นลงในถุงพลาสติกและค่อยๆ ม้วนกลับในทิศทางตรง ข้ามกับด้านที่ม้วนงอ หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองใช้วัสดุพิมพ์แผ่นอื่น
- หากคุณกำลังใช้กระดาษ HP Advanced Photo แบบมันหรือกระดาษ HP Professional Satin Photo ให้ลองใช้การติดตั้งประเภทกระดาษแบบ Photo Thick ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
- ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพพิมพ์แบบ dpi สูงสุด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้บนหน้าจอ

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แสดงอยู่บนหน้าจอเครื่องพิมพ์แบ่งประเภทได้ดังนี้:

- <u>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ</u>
- <u>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์</u>

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือดูข้อมูลการ บริการออนไลน์ที่ <u>www.hp.com/support</u> ชื่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP อาจแตกต่างกันตามประเทศ/ ภูมิภาค

☆ เคล็ดลับ ดูที่ภาพเคลื่อนไหว How do l? (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อ ศึกษาวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหากระดาษติด วิธี ติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: นำวัสดุพิมพ์ออก

**วิธีแก้ไข:** เมื่อคุณสั่งพิมพ์บนวัสดุพิมพ์บางประเภทโดยใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษ จะมีบางส่วน ของวัสดุพิมพ์ยังคงติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์มีข้อความแจ้งให้คุณนำวัสดุพิมพ์ออกจาก เครื่องพิมพ์ ให้จับวัสดุพิมพ์ด้วยมือทั้งสองข้าง แล้วค่อยๆ ดึงออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: มีกระดาษติดอยู่ นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่ม Resume (กลับ สู่การทำงาน) บนเครื่องพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- เปิดฝาด้านบนและนำกระดาษที่ขวางเส้นทางการป้อนกระดาษออก ถ้าจำเป็น ค่อยๆ เคลื่อนชุด หัวพิมพ์ไปอีกด้านหนึ่งเพื่อนำกระดาษออก
- 2. บีบตัวปลดล็อคสองตัวที่ด้านใดด้านหนึ่งของฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก และค่อยๆ เอา กระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่
- 3. ลองดึงถาดกระดาษหลักและใส่กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ โดยให้แน่ใจว่าได้ผลักถาดเข้าไปจน สุด จนกระทั่งเข้าไปอยู่ในเครื่องพิมพ์พอดี
- 4. กด Resume (กลับสู่การทำงาน) หลังจากนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ที่ หมายเหตุ 1 ในขณะที่พิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่หลุดออกจากแผ่นปิดด้านหลังขณะ ที่ผ่านเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ 2** สภาพแวดล้อมที่แห้งอาจทำให้กระดาษม้วนเป็นคลื่น ซึ่งสามารถทำให้กระดาษติด ดังนั้นให้จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษที่มีราคาแพงไว้ในถุงพลาสติกแทนการเก็บไว้ในถาดกระดาษ หลัก

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: กระดาษหมด

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษลงในถาดเดียวกับที่ใช้เริ่มต้นงานพิมพ์ แล้วกดปุ่ม [↓] เพื่อพิมพ์อีกครั้ง สำหรับคำแนะนำการใส่กระดาษ โปรดดู <u>พิมพ์จากถาดป้อนกระดาษหลัก</u> หรือ <u>พิมพ์จากถาดกระดาษ</u> ชนิดพิมพ์ (ป้อนกระดาษแผ่นเดียว)

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: กระดาษไม่ตรงประเภท

สาเหตุ: ขนาดของกระดาษในถาดไม่ตรงกับขนาดภาพถ่ายที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** กด **Cancel** (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเริ่มงานพิมพ์ใหม่ โดยตรวจ สอบให้แน่ใจว่าได้เลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์ หรือใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่าขนาด กระดาษในไดรเวอร์

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือดูข้อมูลการ บริการออนไลน์ที่ <u>www.hp.com/support</u> ชื่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP อาจแตกต่างกันตามประเทศ/ ภูมิภาค

Iกล็ดลับ ดูที่ภาพเคลื่อนไหว How do I? (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อ ศึกษาวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหากระดาษติด วิธี ติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge problem (ตลับหมึกมีปัญหา)

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุขาดหายหรือขำรุด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตลับบรรจุหมึกทั้งแปดตลับถูกติดตั้งแล้ว หากมีตลับบรรจุหมึก ครบ ให้ลองนำตลับหมึกที่ระบุว่าผิดพลาดออกมา ก่อนใส่กลับเข้าไปใหม่ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ตลับ บรรจุหมึกของคุณอาจขำรุด

ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณยังอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่:

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ฝ่ายบริการลูกด้าของ HP</u>

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridges nearly expired --OR-- Cartridges expired (ตลับหมึกใกล้หมดอายุ --หรือ-- ตลับหมึกหมดอายุแล้ว)

**สาเหตุ:** หมึกในตลับหมึกที่ระบุว่าผิดพลาดใกล้หรือหมดอายุแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการแจ้งวันหมดอายุ คือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึกพิมพ์ เมื่อคุณได้รับข้อความ "Cartridges expired" (หมดอายุแล้ว) ให้นำตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุออกมาและใส่ตลับใหม่ แล้ว จึงปิดข้อความ คุณยังสามารถพิมพ์ต่อได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะ นำบนผลิตภัณฑ์ หรือข้อความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของ คุณ HP แนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือ ของตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมอุปกรณ์อันเป็นผลจากการใช้ หมึกพิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Replace cartridges soon (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทันที)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำโดยประมาณ

้วิธีแก้ไข: อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกที่ระบุว่าผิดพลาดเป็นตลับใหม่โดยเร็ว

พมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ใน การวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการ เตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับ บรรจุหมึกใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot print (พิมพ์ไม่ได้)

**สาเหตุ:** หมึกในตลึกที่ระบุว่าผิดพลาดหมดเกลี้ยงแล้ว

้**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Printhead problem (หัวพิมพ์มีปัญหา)

สาเหตุ: หัวพิมพ์ที่ระบุว่าผิดพลาดหายไป ระบบตรวจไม่พบ ติดตั้งไม่ถูกต้องหรือชำรุดเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ลองติดตั้งหัวพิมพ์ที่ระบุว่าผิดพลาดกลับเข้าไปอีกครั้ง ออกแรงกดหัวพิมพ์แต่ละหัวให้ แน่นจนเข้าที่และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปิดฝาครอบชุดหัวพิมพ์ได้อย่างเหมาะสมแล้ว และปิดฝา ้ครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์แล้ว หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดยังปรากฏ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ ลูกค้าของ HP เพื่อขอคำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาหัวพิมพ์

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Incompatible printheads (หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้)

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนใช้หัวพิมพ์ที่เหมาะสมกับอุปกรณ์แทนหัวพิมพ์ที่ระบุว่าผิดพลาด เมื่อต้องการ ตรวจสอบหมายเลขการสั่งชื้อใหม่ของหัวพิมพ์ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์รองรับ โปรดดูด้านหลังของคู่มือ นี้

## ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

หากคุณยังคงประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart
- เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> ลูกค้าทุกคน ของ HP สามารถใช้บริการแบบออนไลน์ของ HP ได้ เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่ สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการ ดังนี้
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัพเดตซอฟต์แวร์และไดร์เวอร์สำหรับ HP Photosmart
  - HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆ ไป
  - การอัพเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณ ลงทะเบียน HP Photosmart
- 3. สำหรับยุโรปเท่านั้น: โปรดติดต่อสูนย์จำหน่ายในพื้นที่ของคุณ หากเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์ คุณจะต้องนำเครื่องพิมพ์ไปยังจุดที่ซื้อสินค้า การให้บริการจะไม่เสียค่าใช้จ่าย ระหว่าง ระยะเวลาการรับประกันของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านช่วงเวลาการรับประกันแล้ว คุณจะต้องเสียค่า บริการ
- 4. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกสำหรับการบริการและความพร้อมในการให้บริการจะแตก ต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
  - หมายเหตุ สำหรับรายชื่อศูนย์บริการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่ด้านในของฝาครอบด้าน หลัง

## หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0842

ผลิตภัณฑ์นี้มีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับ ผลิตภัณฑ์คือ SDGOA-0842. อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart Pro B8800 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q7161A, Q7161-64001 และ อื่นๆ)

# การรับประกันเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

้สำหรับข้อมูลการดูแลด้านสิ่งแวดล้อม โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ หากต้องการเรียนรู้วิธีการเข้าสู่วิธีใช้บน หน้าจอ โปรดดู <u>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม</u>

# A ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและลักษณะไฟ แสดงสถานะ

้ไฟแสดงสถานะที่เครื่องพิมพ์กะพริบเพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และสภาพต่างๆ ของข้อผิดพลาด โปรดดูที่ตารางนี้เพื่อพิจารณาความหมายของไฟที่กะพริบ หรือเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด ของคุณตามลักษณะการติดหรือกะพริบของไฟ สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอหรือโปรแกรมอบรมการติดตั้งฉบับย่อที่มีภาพเคลื่อนไหว



- 3 ไฟเปิด
- 4 ไฟแสดงสถานะตลับบรรจุหมึก
- 5 ไฟแสดงสถานะหัวพิมพ์
- หมายเหตุ หากไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ยังปิดอยู่ กดปุ่ม On (เปิด) เพื่อเปิด เครื่องพิมพ์

ไฟสัญญาณ 	สถานะ	ความหมาย
ไฟ <b>เปิด</b>	เปิด	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์
	กะพริบถี่ๆ	ถาดกระดาษชนิดพิเศษหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หนึ่งหรือหลายฝาครอบเปิดอยู่ ว <b>ิธีแก้ปัญหา:</b> ปิดถาดและฝาครอบเครื่องพิมพ์ก่อนพิมพ์
	กะพริบช้าๆ	้ เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์ ประมวลผลข้อมูล หรือเปิด/ปิดเครื่อง
ไฟกลับสู่การท <b>ำ</b> งาน	กะพริบถี่ๆ	<ul> <li>ไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ <b>วิธีแก้ปัญหา:</b> ใส่กระดาษลงในถาดที่ใช้เริ่มต้นงานพิมพ์         เครื่องพิมพ์ไม่สามารถป้อนกระดาษจากถาดกระดาษที่ระบุสำหรับงานพิมพ์         ปัจจุบันได้         <b>วิธีแก้ปัญหา:</b> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้ง Paper Source (ถาดป้อน         กระดาษ) ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้องแล้ว ถ้าคุณกำลังพิมพ์งานจากถาด         ป้อนกระดาษหลัก ถาดกระดาษชนิดพิเศษต้องถูกยกขึ้น         เครื่องพิมพ์อาจมีปัญหากระดาษชนิดพิเศษต้องถูกยกขึ้น         เครื่องพิมพ์อาจมีปัญหาระดาษที่ติดอย่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเต็ม โปรดดู <u>ข้อความ</u>         แสดงข้อผิดพลาด: มีกระดาษติดอย่ นำกระดาษที่ติดอย่ออก แล้วกดปุม         Resume (กลับลู่การทำงาน) บนเครื่องพิมพ์         ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน         วิธีแก้ปัญหา: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่าขนาดกระดาษในไดร์เวอร์ตรง         กับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด     </li> </ul>

(ทำต่อ)

ไฟ <b>ตลับบรรจุหมึก</b>	เปิด	ตลับบรรจุหมึกที่ตรงกันอาจมีหมึกเหลือน้อย
		<b>วิธีแก้ปัญหา:</b> คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจหมึกที่ระบุว่าผิดพลาดในเร็วๆ นี้ สำหรับข้อมุลเพิ่มเติม โปรดด <u>ู ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Replace cartridges</u> <u>soon (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทันที)</u>
	กะพริบ	หมึกในตลับบรรจุหมึกที่ตรงกันอาจหมดเกลี้ยง ตลับบรรจุหมึกขำรุดเสียหาย มีไม่ ครบ หรือไม่สามารถใช้ร่วมกัน
		<b>วิธีแก้ปัญหา:</b> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตลับบรรจุหมึกทั้งแปดตลับสามารถใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์ และถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง หากข้อความแสดงข้อผิดพลาด "Cannot print" (พิมพ์ไม่ได้) ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ ว่าผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot print (พิมพ์ไม่ได้)</u> หากข้อความ "Cannot print" (พิมพ์ไม่ได้) ไม่ปรากฏบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ และตลับบรรจุหมึกถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง ตลับบรรจุหมึกที่ระบุว่าผิด พลาดอาจขำรุด
		ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณยังอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่:
		<ul> <li>หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่</li> </ul>
		<ul> <li>หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</u></li> </ul>
ไฟ <b>หัวพิมพ์</b>	เปิด	เครื่องพิมพ์กำลังทำการดูแลรักษา ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หรือปรับตั้งสี
ไฟ <b>ตลับบรรจุหมึก</b> ไฟ <b>หัวพิมพ์</b>	<ul> <li>ไฟตลับบรรจุหมึก : กะพริบ (ไฟ แสดงุสถานะตลับบรรจุหมึกสอง</li> </ul>	หัวพิมพ์หายไปหนึ่งหัวพิมพ์หรือหลายหัวผิด ระบบตรวจไม่พบ ชำรุดเสียหายหรือไม่ สามารถใช้ร่วมกัน
MAMCHWI	ดวงที่ตรงกับสีที่เกี่ยวข้องกับหัว พิมพ์ที่มีปัญหา) • ไฟ <b>หัวพิมพ์</b> : กะพริบ	<b>วิธีแก้ปัญหา:</b> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หัวพิมพ์ที่ระบุว่าผิดพลาดถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง และฝาครอบชุดหัวพิมพ์ปิดและลงสลักแล้ว หากหัวพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง แล้ว แต่ไฟแสดงสถานะยังคงกะพริบอยู่ แสดงว่าหัวพิมพ์อาจได้รับความเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อรับคำแนะนำเฉพาะในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยว กับหัวพิมพ์
ไฟ <b>Toolbox</b> (กล่อง เครื่องมือ)	กะพริบถี่ๆ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเปิดกล่องเครื่องมือ (Windows)/ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) บนหน้าจอคอมพิวเตอร์
		<b>วิธีแก้ปัญหา:</b> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เปิดคอมพิวเตอร์และได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ แล้ว แล้วกดปุ่ม Toolbox (กล่องเครื่องมือ) อีกครั้ง หากกล่องเครื่องมือ (Windows)/ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) ไม่เปิด ให้ลองรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม Toolbox (กล่องเครื่องมือ) อีกครั้ง หากกล่องเครื่องมือ (Windows)/ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) ยังไม่ได้ ให้ติดตั้งชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
	กะพริบข้าๆ	เครื่องพิมพ์กำลังเปิดกล่องเครื่องมือ (Windows) หรือ ยูทิลิตีของเครื่องพิมพ์ HP (Mac) บนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ไฟทุกดวง	กะพริบถี่ๆ	เครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ไม่สามารถแก้ไขกลับคืนมาได้
		<b>วิธีแก้ปัญหา:</b> ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออกจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเลียบปลึกเครื่องพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วเปิดเครื่อง หากไฟแสดงสถานะ เครื่องพิมพ์ทุกดวงยังคงกะพริบอยู่ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> หรือติดต่อ ศูนย์บริการของ HP

# **B** ข้อมูลจำเพาะ

ส่วนนี้จะเป็นการบอกรายละเอียดข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart และข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ส่วนประกอบ	Windows	Мас
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft <sup>®</sup> Windows XP, Windows Vista	Mac OS X v10.3.9, v10.4 และ v10.5
โปรเชสเซอร์	<b>ข้อกำหนดขึ้นต่ำ</b> : โปรเซสเซอร์รุ่นใหม่ขนาด 1 GHz 32-bit (x86) หรือ 64-bit (x64) หรือสูง กว่า <b>แนะนำให้ใช้</b> : 2 GHz หรือสูงกว่า	<b>ข้อกำหนดขึ้นต่ำ</b> : PowerPC ที่มี G4, G5 หรือ โปรเซลเซอร์ Intel <sup>®</sup> Core <b>แนะนำให้ใช้</b> : PowerPC ที่มี G5 2 GHz หรือ โปรเซลเซอร์ Intel <sup>®</sup> Core Duo
RAM	Windows XP และ Vista Home: 512 MB ขึ้น ต่ำ 1 GB แนะนำ Windows Vista เวอร์ชันอื่นๆ ทั้งหมด: 1 GB ขึ้นต่ำ 2 GB ที่แนะนำ	ข้อกำหนดขึ้นต่ำ: 512 MB แนะนำให้ใช้: 1 GB
พื้นที่ว่างบนดิสก์	ข้อกำหนดขึ้นต่ำ: 400 MB (Windows XP) ; 800 MB (Windows Vista)	ข้อกำหนดขึ้นต่ำ: 150 MB
ไดรพิซีดีรอม	สิ่งที่จำเป็น	สิ่งที่จำเป็น
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.01 ที่มี SP2 หรือรุ่นที่สูงกว่า	เบราว์เซอร์ใดๆ
USB	พอร์ต USB (ไม่รวมสาย)	พอร์ต USB (ไม่รวมสาย)

## ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 ความเร็วสูง
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม	<b>ก่าสูงสุดที่แนะนำระหว่างการใช้งาน</b> : 15–35° C ความชื้นสัมพัทธ์ 20-80%
	<b>ถ่าสูงสุดระหว่างการใช้งาน</b> : 5–40° C ความขึ้นสัมพัทธ์, 5–95% RH
	ช่วงของอุณหภูมิในการเก็บรักษา: -30–65° C
กา <del>ร</del> ใช้ไฟฟ้า:	<b>การพิมพ์</b> : 30 W (ค่าเฉลี่ย)
	<b>โหมดปิดหน้าจอ</b> : ต่ำกว่า 6 วัตต์
	<b>ปิดเครื่อง</b> : น้อยกว่า 1 W (ค่าเฉลี่ย)
หมายเฉขรุ่นของสายไฟ	<b>ยุโรป</b> : 8121-1022 (สวิตเซอร์แลนด์), 8121-1017 (สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์), 8121-1011 (เดนมาร์ก), 8121-1015 (ประเทคอื่นๆ ทั้งหมดในยุโรป รวมทั้งรัสเซียและตุรกี)
	<b>อเมริกาเหนือ</b> : 8121-1023 (สหรัฐอเมริกา, แคนาดา)
	<b>เอเซีย</b> : 8121-0769 (ญี่ปุ่น), 8121-1019 (จีน), 8121-1020 (ไต้หวัน), 8121-1017 (ฮ่องกง, สิงคโปร์), 8121-1015 (เกาหลี), 8121-1013 (อินเดีย), 8121-1014 (ไทย), 8121-1015 (รัสเซีย, ตุรกี)
	<b>แอฟริก</b> า: 8121-1028
	<b>ตะวันออกกลาง</b> : 8121-1032 (อิสราเอล), 8121-1015 (ประเทศอื่นๆ ทั้งหมด)
	<b>หมุ่เกาะแปซิฟิก</b> : 8121-1016 (ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์)
ที่สนับสนุน USB	Microsoft Windows XP Home, XP Professional และ Vista
	Mac OS X v 10.3.9, v10.4 และ v10.5
	HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ที่ยาวน้อยกว่า 3 เมตร

# ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์	<b>ความยาวสูงสุด (ถาดป้อนกระดาษหลัก)</b> : 483 มม.
	<b>ถวามยาวสูงสุด (ถาดกระดาษชนิดพิเศษ)</b> : 1118 มม.
	<b>ความกว้างสูงสุด</b> : 330 มม.
	<b>น้ำหนักสูงสุดสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก</b> : 220 แกรม วัสดุพิมพ์แบบอ่อน
	<b>ความหนาสูงสุดสำหรับถาดกระดาษชนิดพิเศษ</b> : 0.7 มม., ครั้งละหนึ่งแผ่น
ขนาดของวัสดุพิมพ์	ขนาดที่รองรับได้
	7.6 x 12.7 ซม. ถึง 33 x 111.8 ซม. รวม:
	<b>เมตริก</b> : 10 x 15 ชม. (มีหรือไม่มีแท็บ) Panorama 10 x 30, 13 x 18 ชม., A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
	<b>อิมพีเรียล</b> : บัตรดัชนี 3 x 5 นิ๋ว, บัตรดัชนี 4 x 6 นิ๋ว, บัตรดัชนี 5 x 8 นิ๋ว, 3.5 x 5 นิ๋ว, 4 x 6 นิ๋ว (มีหรือ ไม่มีแท็บ), Panorama 4 x 10 นิ๋ว, Panorama 4 x 11 นิ๋ว, Panorama 4 x 12 นิ๋ว, 5 x 7 นิ๋ว, 8 x 10 นิ๋ว, 11 x 14 นิ๋ว, 11 x 17 นิ๋ว, 12 x 12 นิ๋ว, 13 x 19 นิ๋ว
	สหรัฐอเมริกา: Letter, Legal, Executive, Tabloid
	ญี่ปุ่น: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
	<b>ชองจดหมาย</b> : ซองจดหมายเบอร์ 10, A2, C6, DL
	<b>กระดาษแบนเนอร์</b> : ไม่เกิน 13 x 44 นิ้ว
	<b>หมายเหตุ</b> เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีพิมพ์แบนเนอร์ โปรดไปยัง Resource Center (ศูนย์รวมทรัพยากร) บน เว็บไซต์ HP Professional Photography ที่ <u>www.hp.com/go/prophoto</u> เลือกประเทศของคุณที่ด้าน บนสุดของหน้า
ความจุของถาดใส่กระดาษ	ถาดป้อนกระดาษหลัก
	กระดาษธรรมดา 200 แผ่น
	กระดาษภาพถ่าย 60 แผ่น
	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ
	วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาสูงสุด 0.7 มม. 1 แผ่น
	ถาดรับกระดาษออก
	กระดาษธรรมดา 50 แผ่น
	กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น

## การรับประกันจาก HP С

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกวาหมีกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการวับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่ กับวาข้อใจจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเดิมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์	11

A. ระยะเวลารับประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกด้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และผีมีอ การผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งระเริ่มต้นในวันที่ลูกด้าชื่อสินด้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความลุ่มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะขอบกพรองที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และ ไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบ้ารุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต่อง
  - b. การใช้ชอฟต์แวร์สือ ชิ้นส่วนอะไหล หรือวัสดุลิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลง หรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ไขของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลกค้า หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค้า แตหากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ไขของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดคา บริการมาตรฐานในการชอมบำรงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพรองหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ชี่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือก
- ที่จะช่อมแชม หรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพรองดังกล่าว 6. หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีขอบกพรองดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิต ภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพรองของผลิตภัณฑ์ 7. HP ไม่มีพันธะในการข่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกวาลกค้าจะสงคืนผลิตภัณฑ์ที่มีขอบกพรอง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสถาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
   ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นสวน องค์ประกอบ หรือวัสดที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำลัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เห็น การให้บริการถึงที่ได้จากสุนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหนายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาลินก้ำที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดย ขัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนั้ยเกี่ยวกับคุณกาการเป็นสินก่ำ กวามพึงพอใจ และกวามเหมาะสมตอวัตถุประสงก์อยางหนึ่งอยางใด โดยเฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
  - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลกค้า
  - ภายในขอบเขตที่กฎีหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผื้ดขอบที่กำหนดไว้อย่างขัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็น ับดุดุลที่สามของ HP จะไม่มีสวนรับผิดชอบของวานเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุลึบเนื่อง มาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความ เสียหายข้างตุ้น หรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
  - 1<sup>7</sup>ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบลิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค่า ลูกค่าอาจมีลิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจตางกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
  - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไป ตามกฎหมายท่องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายตั้งกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อางไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดตางๆ ในแคนดา) อาจมีขอกำหนด:
  - a. ป้องกันการจำกัดด<sup>-</sup>วามรับผืดขอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค่าตามก่ฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
     b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดขอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - C. ให้ลูก่คาได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอม ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
  - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวชีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไมยกเว้นจำกัด หรือแก่ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเดิมจากสิทธิ์ตามกุกหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลกด้าดังกลาว

# ดัชนี

#### U

USB, ข้อมูลจำเพาะ 50

#### ก

กระดาษ ี่ กระดาษแบนเนอร์. *ดู* ถาด กระดาษ ีการพิมพ์แบนเนอร์. *ด* ขนาดที่ รองรับ ต้นทาง, การเลือก 20 ึกล่องเครื่องมือ 27 การขอความช่วยเหลือ 37 การจัดการสี การติดตั้งโปรไฟล์ ICC 25 การปรับตั้งจอภาพ 25 ้จากเครื่องพิมพ์ 26 จากแอพพลิเคชัน 25 โปรไฟล์อุปกรณ์ ICC 25 การดแลรักษา 27 การทำความสะอาด หัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ 31 เครื่องพิมพ์ 31 การปรับตั้งเครื่องพิมพ์ 32 การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์. ดูการ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ การพิมพ์ การเปลี่ยนการตั้งค่า 18 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 40 ขาวดำ 21 จากคอมพิวเตอร์ 9 สีเทา 21 หน้าทดสอบ 34 การพิมพ์ขาวดำ 21 การพิมพ์แบบสีเทา 21 การรับประกัน 52 การอัพเดตโปรแกรมของ HP 35 การเลือก คณภาพงานพิมพ์ 19 ถาดป้อนกระดาษ 20 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การติดตั้งซอฟต์แวร์ 37 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 43 ปัญหาด้านการพิมพ์ 40

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ เครื่องพิมพ์ 38 ฝ่ายบริการลูกด้าของ HP 46 สัญญาณไฟกะพริบ 38 การใส่กระดาษ 11

#### ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 50 ข้อความแจ้งสถานะ. *ดู* ข้อความ แสดงข้อผิดพลาด ข้อมูลจำเพาะ สภาพแวดล้อม 50 เพาเวอร์ 50

#### ค

**ด**อมพิวเตอร์ การพิมพ์จาก 9 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 50 คำถามที่พบบ่อย 37 คำถามและคำตอบ 37 คณภาพ. การพิมพ์หน้าทดสอบ 34 เครื่องพิมพ์ การตั้งค่า. *ด* คู่มือการติดตั้งฉบับ ย่อ การทำความสะอาด 31 การปรับตั้ง 32 การรักษา 27 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 43 ข้อมูลจำเพาะ 50 ชิ้นส่วนต่างๆ 5 เอกสาร 3 ไฟแสดงสถานะ 32

#### ช

ช่องต่อสายไฟ 6 ช่องป้อนกระดาษ. *ด*ู ถาดกระดาษ ช่องป้อนกระดาษด้านหน้า. *ด*ู ถาด กระดาษชนิดพิเศษและถาด กระดาษ ช่องรับกระดาษ. *ด*ู ถาดกระดาษ ช่องรับกระดาษด้านหลัง 6

#### ซ

ซอฟต์แวร์ การอัพเดต 35 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 37 ถอนการติดตั้ง 36 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 9 ไดร์เวอร์. *ด*ู พิมพ์จากโปรแกรม ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, การ อัพเดต 35

#### ର ୪

ไดร์เวอร์. *ดู* พิมพ์จากโปรแกรม ซอฟต์แวร์ ไดร์เวอร์การพิมพ์ 9 ไดร์เวอร์พิมพ์, การตั้งค่าที่แนะนำ 17 ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนการ ตั้งค่า 18

#### ୭

ตลับบรรจุหมึก
การตรวจสอบระดับหมึก 28
การทดสอบ 34
ตลับหมึก. *ด* ตลับบรรจุหมึก
ตลับหมึกพิมพ์. *ด* ตลับบรรจุหมึก
ตัวปลดล็อคฝาปิดด้านหลัง 6
ตารางข้อความแสดงข้อผิดพลาดและ
ลักษณะไฟแสดงสถานะ 48

### ຄ

ถาด, กระดาษ 5 ถาดกระดาษชนิดพิเศษ 5 ถาดป้อนกระดาษ. *ด* ถาดกระดาษ ถาดป้อนกระดาษหนึ่งแผ่น. *ดู* ถาด กระดาษ ถาดป้อนกระดาษหลัก 5 ถาดรับกระดาษออก 5 ถาดสื่อพิมพ์. *ดู* ถาดกระดาษ

### ป

\_ ปุ่ม 7 เปิดกล่องเครื่องมือ 27

#### M

ื แผงควบคุม 7
# ฝ

ฝาครอบตลับบรรจุหมึก 5 ฝาปิดด้านหลัง 6

## พ

พอร์ต USB 6

## ູ

วัสดุพิมพ์ การซื้อและการเลือก 10 การใส่ 11 ข้อมูลจำเพาะ 51 ชนิดพิเศษ 10 ติด 44 ถาด 9 วัสดุพิมพ์ Digital Fine Art. *ด*ู วัสดุ พิมพ์ชนิดพิเศษ วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ 10 วิธีใช้ 37 วิธีใช้ 37

# ମ

ศูนย์บริการโซลูชันของ HP 3

# ไทย

**ส** สถานะอุปกรณ์. *ดู* ข้อความแสดงข้อ ผิดพลาดและลักษณะไฟแสดง สถานะ สนับสนุน, เทคนิค 46 สนับสนุนทางเทคนิค 46 สนับสนุนทางเว็บ 46 สนับสนุนทางโทรศัพท์ 46 สนับสนุนออนไลน์ 46

#### ห

หน้าทดสอบ 34 หน้าแสดงการปรับตำแหน่ง 32 หัวพิมพ์, การทำความสะอาด 31

#### อ

เอกสาร, เครื่องพิมพ์ 3



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	للبحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 營 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	للعر اق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
喜潛	02-8722-8000
] Nort	+66 (2) 353 9000
071 891 391	100 (2) 333 3000
Tripidad & Tobaga	ولين 1 000 711 2004
Tinhuau & Tobago	1-000-711-2004
Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530