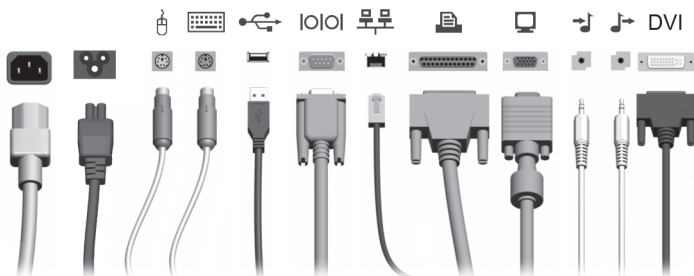


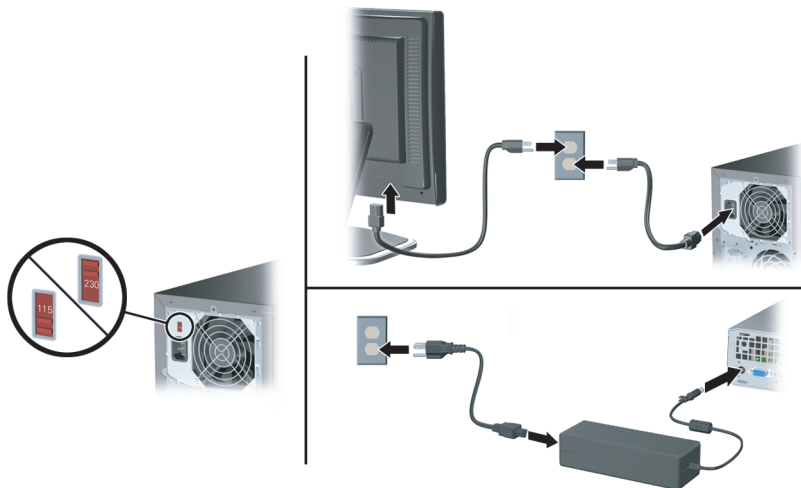
1



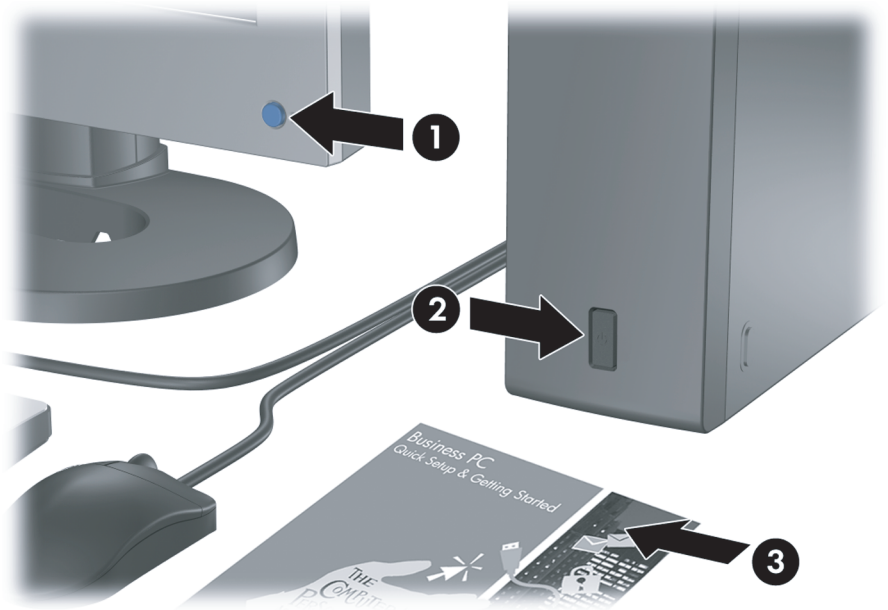
2



3



4



Brzo podešavanje i prvi koraci

Poslovni računari

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Ovde navedene informacije su podložne izmenama bez prethodne najave.

Microsoft, Windows i Windows Vista su ili zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci korporacije Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim državama.

Garancije za HP-ove proizvode i usluge se daju isključivo eksplicitnim garantnim izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge.

Nijedan deo ovog dokumenta ne treba tumačiti kao vid dodatne garancije. HP nije odgovoran za eventualne tehničke ili uredničke greške ili omaške u ovom dokumentu.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene autorskim pravima. Nijedan deo ovog dokumenta se ne sme fotokopirati, reprodukovati niti prevesti na neki drugi jezik bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hewlett-Packard.

Brzo podešavanje i prvi koraci

Poslovni računari

Drugo izdanje (septembar 2007)

Broj dela dokumenta: 451270-E32

O ovom vodiču

Pristupanje vodičima za korišćenje i programu HP Insight Diagnostics

HP vodiči za korisnike i program HP Insight Diagnostics su dostupni na čvrstom disku (na nekim modelima) kao i na adresi <http://www.hp.com/support>.




Da biste pristupili HP vodičima za korišćenje:

- ▲ Izaberite **Start > Svi programi > HP User Manuals**.

Da biste pristupili programu HP Insight Diagnostics:

- ▲ Pogledajte *Pristupanje programu HP Insight Diagnostics* u ovom vodiču.

Napomene

-  **UPOZORENJE!** Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.
-  **OPREZ:** Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje oštećenja opreme ili gubitak informacija.
-  **NAPOMENA:** Tekst istaknut na ovaj način pruža važne dopunske informacije.



Sadržaj

Brzo podešavanje i prvi koraci

Instalacija i prilagođavanje softvera	1
Instalacija operativnog sistema	1
Preuzimanje ispravki sistema Microsoft Windows	1
Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa za uređaje	2
Prilagođavanje displeja monitora	2
Zaštita softvera	2
HP Backup and Recovery Manager	2
HP Insight Diagnostics	3
Pristup programu HP Insight Diagnostics	4
Kartica Survey (Pregled)	5
Kartica Test	5
Kartica Status	7
Kartica Log (Evidencija)	7
Kartica Help (Pomoć)	7
Čuvanje i štampanje informacija u programu HP Insight Diagnostics	8
Preuzimanje najnovije verzije programa HP Insight Diagnostics	8
Isključivanje računara	9
Pronalaženje dodatnih informacija	9
Pristupanje vodičima za korisnike	10
Pre nego što pozovete tehničku podršku	10
Korisni saveti	12
Rešavanje opštih problema	13
Rešavanje opštih problema	13
Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera	18
Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u	20


Brzo podešavanje i prvi koraci

Instalacija i prilagođavanje softvera

-  **NAPOMENA:** Ukoliko vam je računar dopremljen sa učitanim sistemom Windows Vista, od vas će se tražiti da registrujete računar na HP Total Care pre nego što instalirate operativni sistem. Videćete kratak film praćen formularom za registraciju koji se nalazi na mreži. Popunite formular, kliknite na dugme **Begin** (Započni) i pratite uputstva na ekranu.
- △ **OPREZ:** Nemojte u računar da ugrađujete dodatni hardver ili uređaje drugih proizvođača sve dok se uspešno ne instalira operativni sistem. Ako to uradite, javićete se greške i sprečićete pravilnu instalaciju operativnog sistema.
-  **NAPOMENA:** Obezbedite slobodan prostor od 10,2-cm (4 inča) na zadnjoj strani jedinice i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.

Instalacija operativnog sistema

Operativni sistem će se automatski instalirati kada prvi put uključite računar. Za ovaj proces je potrebno od 5 do 10 minuta, u zavisnosti od toga koji se operativni sistem instalira. Pažljivo pročitajte i pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju.

- △ **OPREZ:** Kada započnete instalaciju, **NEMOJTE DA ISKLJUČUJETE RAČUNAR SVE DOK SE PROCES NE ZAVRŠI**. Ukoliko isključite računar tokom procesa instalacije, može da dođe do oštećenja softvera koji pokreće računar ili do sprečavanja njegove pravilne instalacije.
-  **NAPOMENA:** Ako na čvrstom disku računara postoji više od jednog jezika operativnog sistema, onda proces instalacije može da traje do 60 minuta.

Ukoliko vaš računar nije dopremljen sa operativnim sistemom kompanije Microsoft, neki delovi ovog dokumenta se ne odnose na vaš računar. Dodatne informacije su dostupne putem pomoći na mreži nakon što instalirate operativni sistem.

Preuzimanje ispravki sistema Microsoft Windows

1. Da uspostavite vezu sa Internetom, kliknite na **Start > Internet Explorer** i pratite uputstva na ekranu.
2. Kada se Internet veza uspostavi, kliknite na dugme **Start**.
3. Izaberite meni **Svi programi**.
4. Kliknite na vezu **Windows Update**.

Ukoliko koristite operativni sistem Windows Vista, prikazaće se ekran **Windows Update**. Kliknite na **view available updates** (pregledaj dostupne ispravke) i obavezno označite sve neophodne ispravke. Kliknite na dugme **Install** (Instaliraj) i pratite uputstva na ekranu.

Ukoliko koristite operativni sistem Windows XP, bićete preusmereni na **Web lokaciju Microsoft Windows Update**. Ukoliko vidite jedan ili više iskačućih prozora na kojima vam se postavlja pitanje da li želite da instalirate program sa lokacije <http://www.microsoft.com>, kliknite na **Da** da biste instalirali program. Sledite instrukcije na Web lokaciji kompanije Microsoft, kako biste potražili ažurirane verzije i instalirali neophodne ažurirane verzije i servisne pakete.

Preporučeno je da instalirate sve neophodne ispravke i servisne pakete.

5. Nakon što ste instalirali ispravke, Windows će zatražiti da ponovo pokrenete računar. Obavezno sačuvajte sve datoteke ili dokumente koji su otvoreni pre nego što ponovo pokrenete računar. Zatim izaberite **Da** da biste ponovo pokrenuli računar.

Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa za uređaje

Kada ugrađujete dodatne hardverske uređaje nakon završetka instalacije operativnog sistema, morate takođe da instalirate upravljačke programe za svaki od uređaja.

Ako se od vas zatraži direktorijum i386, zamenite pravac specifikacije sa C : \i386 ili koristite dugme **Potraži** u dijaloškom okviru da biste pronašli fasciklu i386. Ovaj postupak vodi operativni sistem ka odgovarajućim upravljačkim programima. Nabavite najnoviji softver za podršku, uključujući i softver za podršku za operativni sistem na <http://www.hp.com/support>. Izaberite svoju državu i jezik, izaberite **Download drivers and software** (Preuzmi upravljačke programe i softver), unesite broj modela računara i pritisnite **Enter**.

Prilagođavanje displeja monitora

Ukoliko želite, možete izabrati ili promeniti model monitora, brzinu osvežavanja, rezoluciju ekrana, postavke boja, veličinu fonta, postavke upravljanja napajanjem. Da biste to uradili, kliknite desnim tasterom miša na radnu površinu Windowsa, zatim kliknite na **Svojstva** u sistemu Windows XP ili **Prilagodi** u sistemu Windows Vista da biste promenili postavke ekrana. Za više informacija, pogledajte dokumentaciju na mreži u kojoj se nalazi uslužni program za grafičku kontrolu ili dokumentaciju koju ste dobili uz monitor.

Zaštita softvera

Za zaštitu softvera od gubitka podataka ili oštećenja, napravite rezervnu kopiju svog sistemskog softvera, aplikacija i povezanih datoteka sačuvanih na čvrstom disku. Za uputstva o pravljenju rezervnih kopija vaših datoteka sa podacima, pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili za uslužni program za pravljenje rezervnih kopija.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager je višenamenska aplikacija koja je jednostavna za korišćenje i koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju i obnovite

primarni čvrsti disk na ličnom računaru. Aplikacija radi u operativnom sistemu Windows i pravi rezervne kopije operativnog sistema Windows, svih aplikacija i svih datoteka sa podacima. Rezervna kopiranja mogu da se zakažu da se izvršavaju automatski u tačno određenim vremenskim intervalima ili mogu da se započnu ručno. Važne datoteke se mogu arhivirati odvojeno od uobičajenih rezervnih kopija. HP Backup and Recovery Manager je unapred instaliran na particiju za obnavljanje na čvrstom disku.

Referentne tačke obnavljanja i rezervne kopije datoteka mogu da se kopiraju na CD ili DVD diskove, dok sve rezervne kopije mogu da se kopiraju na mrežu ili sekundarne čvrste diskove.

Kompanija HP preporučuje da napravite komplet diskova za obnavljanje neposredno pre korišćenja računara i da zakažete regularna automatska rezervna kopiranja pomoću tačaka obnavljanja.

Kako biste napravili komplet diskova za obnavljanje:

1. Kliknite na **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard, zatim kliknite na **Dalje**.
2. Izaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Napravi komplet diskova za oporavak (preporučuje se)) i kliknite na **Dalje**.
3. Pratite instrukcije u čarobnjaku.

Za više informacija o korišćenju programa HP Backup and Recovery Manager pogledajte *Vodič za HP Backup and Recovery Manager* pritiskom na **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Uputstvo za upotrebu programa HP Backup and Recovery Manager).



NAPOMENA: Možete naručiti komplet diskova za obnavljanje kod kompanije HP ili pozivom HP-ovog centra za podršku. Posetite sledeću Web lokaciju, izaberite svoj region i kliknite na vezu **Technical support after you buy** (Tehnička podrška nakon kupovine) koja se nalazi ispod naslova **Call HP** da dobijete broj telefona centra za podršku u vašem regionu.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics



NAPOMENA: HP Insight Diagnostics se nalazi na CD-u samo za neke modele računara.

Uslužni program HP Insight Diagnostics vam omogućava da pristupite informacijama o hardverskoj konfiguraciji na računaru kao i da uradite dijagnostičke testove hardvera na podsistemima računara. Uslužni program pojednostavljuje proces efikasne identifikacije, dijagnosticiranja i izolovanja problema sa hardverom.

Kada pokrenete program HP Insight Diagnostics prikazuje se kartica Survey. Ta kartica pokazuje tekuću konfiguraciju računara. Sa kartice Survey imate pristup do

nekoliko kategorija informacija o računaru. Druge kartice omogućavaju dodatne informacije, uključujući opcije dijagnostičkih testiranja i rezultata testova. Informacije u svakom ekranu uslužnog ekrana mogu se sačuvati u obliku html datoteke i to na disketi ili USB uređaju HP Drive Key.

Koristite program HP Insight Diagnostics da biste utvrdili da li je sistem prepoznao sve uređaje ugrađene na računaru i da li oni ispravno rade. Pokretanje testova je dodatna opcija koja se preporučuje nakon ugradnje ili povezivanja novog uređaja. Trebalo bi da pokrenete testove, sačuvate rezultate testova i odštampate ih tako da imate dostupne odštampane izveštaje pre nego što pozovete centar za korisničku podršku.



NAPOMENA: HP Insight Diagnostics možda neće otkriti uređaje drugih proizvođača.

Pristup programu HP Insight Diagnostics

Da biste pristupili programu HP Insight Diagnostics, morate da napravite komplet diskova za oporavak, a zatim ga pokrenete sa CD-a na kome se nalazi uslužni program. Takođe ga možete preuzeti na lokaciji <http://www.hp.com>. Pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije programa HP Insight Diagnostics na stranici 8](#) za više informacija.



NAPOMENA: HP Insight Diagnostics se nalazi u kompletu diskova za oporavak samo kod nekih modela računara.

Ako ste već napravili komplet diskova za oporavak, počnite sledeći postupak od 4. koraka.

1. Kliknite na **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard, zatim kliknite na **Dalje**.
2. Izaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Napravi komplet diskova za oporavak (preporučuje se)) i kliknite na **Dalje**.
3. Pratite uputstva u čarobnjaku da biste napravili komplet diskova za oporavak.
4. Upotrebite Windows Explorer da biste u kompletu diskova za oporavak pronašli CD sa direktorijumom **compaq\hpdiaqs**.
5. Kada je računar uključen, umetnite CD u optičku jedinicu računara.
6. Isključite operativni sistem, a zatim isključite računar.
7. Uključite računar. Sistem će se pokrenuti sa CD-a.



NAPOMENA: Ako se sistem ne pokrene sa CD-a koji se nalazi u optičkoj jedinici, možda ćete morati da promenite redosled uređaja za pokretanje iz uslužnog programa Computer Setup (F10) da bi sistem pokušao da se pokrene sa optičke jedinice, a ne sa čvrstog diska. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija.

- Izaberite odgovarajući jezik i kliknite na **Continue** (Nastavi).



NAPOMENA: Preporučuje se da prihvatite dodeljenu podrazumevanu tastaturu za vaš jezik sem ako ne želite da testirate određenu tastaturu.

- Na stranici ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, kliknite na **Agree** ako ste saglasni sa uslovima. Pokreće se uslužni program HP Insight Diagnostics sa prikazanom karticom Survey.

Kartica Survey (Pregled)

Kartica **Survey** (Pregled) prikazuje važne informacije o sistemu i konfiguraciji.

U polju **View level** (Nivo pregleda), možete da izaberete pregled **Summary** (Sažeti pregled) za pregled ograničenog broja podataka o konfiguraciji ili pregled **Advanced** (Napredni pogled) za pregled svih podataka u izabranoj kategoriji.

U polju **Category** (Kategorija), možete da izaberete sledeće kategorije informacija za prikaz:

All (Sve) – daje spisak svih kategorija informacija o računaru.

Overview (Pregled) – daje spisak opštih informacija o računaru.

Architecture (Arhitektura) – pruža informacije o BIOS-u i PCI uređajima.

Asset Control (Kontrola inventara) – prikazuje ime proizvoda, inventarsku oznaku, serijski broj sistema i informacije o procesoru.

Communication (Komunikacija) – prikazuje informacije o postavkama za paralelni (LPT) i serijski (COM) port kao i informacije o USB i mrežnom kontroleru.

Graphics (Grafička kartica) – prikazuje informacije o grafičkoj kartici računara.

Ulazni uređaji – prikazuje informacije o tastaturi, mišu i drugim ulaznim uređajima povezanim sa računaru.

Memory (Memorija) – prikazuje informacije o memoriji računara. Obuhvata i memorijske uređaje na matičnoj ploči i instalirane memorijske module.

Miscellaneous (Razno) – prikazuje informacije o verziji programa HP Insight Diagnostics, informacije o memoriji konfiguracije računara (CMOS memorija), podatke o matičnoj ploči i podatke za upravljanje sistemom iz BIOS-a.

Storage (Čuvanje) – prikazuje informacije o medijumima za čuvanje podataka povezanim sa računaru. Ova lista obuhvata sve fiksne diskove, uređaje za diskete i optičke uređaje.

System (Sistem) – prikazuje informacije o modelu računara, o procesoru, kućištu i BIOS-u, kao i informacije o unutrašnjem zvučniku i PCI sabirnici.

Kartica Test

Kartica Test vam omogućava da izaberete različite delove sistema za testiranje. Takođe možete da izaberete tip testa i način testiranja.

Postoje tri tipa testa koji se mogu izabrati:

- **Quick Test** (Brzi test) – po unapred određenom scenariju uzorak svake hardverske komponente se isprobava bez zahteva za intervencijama korisnika kako u interaktivnom tako i u režimu bez praćenja.
- **Complete Test** (Potpuni test) – po unapred određenom scenariju svaka hardverska komponenta se testira u potpunosti. Postoji još dostupnih testova u interaktivnom režimu, ali oni zahtevaju intervencije korisnika.
- **Custom Test** (Prilagođeni test) – pruža najviše fleksibilnosti pri kontrolisanju sistema. Režim prilagođenog testiranja dopušta izbor uređaja, testova i parametara testiranja.

Za svaki tip testa možete da izaberete jedan od dva režima testiranja:

- **Interactive Mode** (Interaktivni režim) – Pruža maksimalnu kontrolu nad procesom testiranja. Dijagnostički softver će u toku testiranja od vas tražiti ulazne podatke što zahteva interakciju. Možete i da utvrdite da li je testiranje uspelo ili ne.
- **Unattended Mode** (Režim bez nadzora) – od vas ne traži ništa i ne zahteva interakciju. Ukoliko se pronađu greške, one će biti prikazane kada se testiranje završi.

Za započinjanje testiranja:

1. Izaberite karticu Test.
2. Izaberite karticu za tip testa koji želite da obavite: **Quick**, **Complete** ili **Custom**.
3. Izaberite **Test Mode** (Režim testiranja): **Interactive** (Interaktivni) ili **Unattended** (Režim bez nadzora).
4. Izaberite način izvođenja testa – ili **Number of Loops** (broj ponavljanja) ili **Total Test Time** (ukupno vreme testiranja). Pri izboru pokretanja testa u određenom broju ponavljanja unesite broj ponavljanja koji treba izvesti. Ako želite da se dijagnostički test obavlja određeno vreme, unesite dužinu tog vremenskog perioda u minutima.
5. Ako vršite brzi ili potpuni test, iz padajuće liste izaberite uređaj koji želite da testirate. Ako vršite standardni test kliknite na dugme **Expand** (Proširi) i izaberite uređaje koje želite da testirate, ili kliknite na dugme **Check All** (Proveri sve) da biste izabrali sve uređaje.
6. Kliknite na dugme **Begin Testing** (Započni testiranje) u donjem desnom uglu ekrana kako biste započeli testiranje. Kartica Status, koja vam omogućuje da pratite tok testiranja, automatski se prikazuje tokom procesa testiranja. Kada se test dovrši kartica Status prikazuje da li je dati uređaj prošao test ili ne.
7. Ako su pronađene greške, pređite na karticu Log (Evidencija) i kliknite na **Error Log** (Evidencija o greškama) kako biste dobili detaljnije informacije i preporuku o tome šta treba da radite.

Kartica Status

Kartica Status prikazuje status izabranih testova. Tip testa koji se sprovodi (**Quick**, **Complete** ili **Custom**) je takođe prikazan. Glavna traka toka prikazuje dovršenost u procentima za skup testova koji su u toku. Dok testiranje traje, dugme **Cancel Testing** je prikazano za slučaj da želite da otkazete test.

Po dovršetku testiranja, dugme **Cancel Testing** se zamenjuje dugmetom **Retest** (Ponovi testiranje). Dugmetom **Retest** ponovo se izvodi prethodno obavljen skup testova. Time vam je omogućeno ponovno izvođenje skupa testova bez ponovnog unošenja podataka na kartici Test.

Kartica Status takođe prikazuje:

- Uređaj koji se testira
- Status testiranja (u toku, uspelo ili neuspelo) za svaki uređaj koji testirate
- Sveukupni napredak testiranja svih uređaja koji se testiraju
- Napredak testiranja za svaki uređaj koji se testira ponaosob
- Proteklo vreme testiranja za svaki uređaj koji se testira

Kartica Log (Evidencija)

Kartica Log (Evidencija) sadrži karticu **Test Log** (Evidencija testiranja) i karticu **Error Log** (Evidencija o greškama).

Kartica **Test Log** prikazuje sve testove koji su izvršeni, broj testova, broj neuspešnih testova kao i vreme koje je bilo potrebno da se svaki test izvrši. Dugme **Clear Test Log** (Izbriši evidenciju testiranja) će izbrisati sadržaj segmenta **Test Log**.

Error Log prikazuje testove za uređaje koji nisu uspeali tokom dijagnostičkog testiranja i obuhvata informacije u sledećim kolonama.

- Odeljak **Device** (Uređaj) pokazuje uređaj koji se testira.
- Odeljak **Test** pokazuje tip testiranja.
- Odeljak **Description** (Opis) opisuje grešku koju je ustanovio test.
- Odeljak **Recommended Repair** (Preporučena popravka) će dati korak čije se preduzimanje preporučuje radi rešenja hardverskog problema.
- Odeljak **Failed Count** (Broj neuspešnih) pokazuje koliko puta uređaj nije prošao testiranje.
- **Error Code** daje numeričke kodove za neuspele testove. Kodovi greške definisani su na kartici Help.

Dugme **Clear Error Log** (Izbriši evidenciju grešaka) će izbrisati sadržaj segmenta Error Log.

Kartica Help (Pomoć)

Kartica Help sadrži karticu **HP Insight Diagnostics**, karticu **Error Codes** (Šifre grešaka) i karticu **Test Components** (Komponente testa).

Kartica **HP Insight Diagnostics** sadrži opciju pomoći i uključuje funkcije pretrage i indeksiranja.

Kartica **Error Codes** pruža opis svake numeričke šifre greške koja može da se prikaže na kartici **Error Log** smeštenoj na kartici **Log**. Svaka šifra ima odgovarajuću **Message** (Poruku) o grešci i **Recommended Repair** (Preporučenu popravku) koja bi trebalo da pomogne u rešavanju problema. Za brzo pronalaženje opisa šifre greške, unesite šifru u polje pri vrhu kartice i kliknite na dugme **Find Error Codes** (Pronađi šifre grešaka).

Kartica **Test Components** prikazuje informacije niskog nivoa o testiranjima.

Čuvanje i štampanje informacija u programu HP Insight Diagnostics

Možete da sačuvate informacije prikazane u HP Insight Diagnostics pomoću kartica **Survey** (Pregled) i **Log** (Evidencija) na disketi ili na uređaju USB 2.0 HP Drive Key (64 MB ili više). Čuvanje na čvrstom disku nije moguće. Sistem će automatski kreirati html datoteku istog izgleda kao i informacije prikazane na ekranu.

1. Ubacite disketu ili uređaj USB 2.0 HP Drive Key (kapaciteta od barem 64 MB). Uređaji USB 1.0 Drive Key nisu podržani.
2. Kliknite na dugme **Save** (Sačuvaj) u donjem desnom uglu ekrana.
3. Izaberite **Save to the floppy** (Sačuvaj na disketi) ili **Save to USB key** (Sačuvaj na USB ključu).
4. Unesite ime datoteke u okvir **File Name**, a zatim kliknite na dugme **Save**. Html datoteka će biti sačuvana na ubačenoj disketi ili uređaju USB HP Drive Key.



NAPOMENA: Nemojte uklanjati disketu ili USB ključ sve dok ne vidite poruku sa obaveštenjem da je html datoteka upisana na medijum.

5. Odštampajte informacije sa uređaja na kome su sačuvane.



NAPOMENA: Za izlaz iz programa HP Insight Diagnostics, kliknite na dugme Exit Diagnostics (Izađi iz programa Diagnostics) koje se nalazi u donjem levom uglu ekrana, a zatim uklonite CD iz optičke jedinice.

Preuzimanje najnovije verzije programa HP Insight Diagnostics

1. Posetite <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na vezu **Software & Driver Downloads** (Preuzimanje softvera i upravljačkih programa).
3. Unesite broj proizvoda (na primer, dc7700) u polje za tekst i pritisnite taster **Enter**.
4. Izaberite specifični model računara.
5. Izaberite vaš OS.
6. Kliknite na vezu **Diagnostic**.

7. Kliknite na **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Izaberite jezik i kliknite na **Download** (Preuzmi).



NAPOMENA: Preuzimanje obuhvata i uputstva o tome kako da kreirate CD za pokretanje.

Isključivanje računara

Da biste pravilno isključili računar, prvo isključite softver operativnog sistema. U operativnom sistemu Windows Vista, kliknite na **Start**, kliknite na strelicu u donjem desnom uglu menija Start, zatim izaberite **Isključi**. Računar se automatski isključuje. Ukoliko koristite operativni sistem Windows XP Professional, kliknite na **Start > Isključi**. Ukoliko koristite operativni sistem Windows XP Home, kliknite na **Start > Isključi računar**.

U zavisnosti od operativnog sistema, pritisak na dugme za isključivanje može da prouzrokuje da računar dospe u stanje niske potrošnje ili u režim pripravnosti umesto da se automatski isključi. Ovo omogućava čuvanje energije bez zatvaranja softverskih aplikacija; kasnije možete odmah da počnete da koristite računar, bez potrebe za ponovnim pokretanjem operativnog sistema i bez gubitka podataka.

- △ **OPREZ:** Ako računar isključujete ručno, doći će do gubitka podataka koji nisu sačuvani.
-

Za ručno isključivanje računara i zaobilaženje režima pripravnosti pritisnite i držite dugme za isključivanje 4 sekunde.

Na nekim modelima, možete pokretanjem uslužnog programa Computer Setup da ponovo konfigurirate dugme za napajanje tako da ono uključuje i isključuje računar. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija o upotrebi ovog programa.

Pronalaženje dodatnih informacija

Sledeće publikacije su dostupne na čvrstom disku računara:

- *Brzo podešavanje i Prvi koraci* (takođe dostupan u štampanoj verziji) – Pomaže vam da povežete računar sa periferijskim uređajima i instalirate softver dobijen od proizvođača; takođe, obuhvata osnovne informacije o rešavanju problema u slučaju da naiđete na poteškoće u toku prvog pokretanja.
- *Vodič za hardver* – Pruža pregled hardvera proizvoda kao i uputstva za nadogradnju ove serije računara; daje i informacije o RTC baterijama, memoriji i napajanju.
- *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* – Pruža uputstva za upotrebu ove alatke koja se koristi za ponovno podešavanje ili menjanje podrazumevanih postavki u cilju održavanja ili kada se ugrađuju novi hardverski uređaji.

- *Vodič za upravljanje stonim računarima* – Sadrži definicije i instrukcije za korišćenje sigurnosnih funkcija i funkcija za pametno upravljanje koje su unapred instalirane na nekim modelima.
- *Vodič za rešavanje problema* – Detaljan vodič koji pruža korisne savete za rešavanje problema na ovom računaru kao i mogućih hardverskih i softverskih problema; obuhvata informacije o dijagnostičkim šiframa kao i informacije o pokretanju uslužnih programa za dijagnostiku.
- *Regulativne informacije i informacije o bezbednosti* – Pruža regulativne informacije i informacije o bezbednosti koje garantuju usklađenost sa američkim, kanadskim i drugim međunarodnim propisima.

Pristupanje vodičima za korisnike

HP vodiči za korisnike i program HP Insight Diagnostics su dostupni na čvrstom disku (na nekim modelima) kao i na adresi <http://www.hp.com/support>.

Da biste pristupili HP vodičima za korišćenje:

- ▲ Izaberite **Start > Svi programi > HP User Manuals**.

Da biste pristupili programu HP Insight Diagnostics:

- ▲ Pogledajte *Pristupanje programu HP Insight Diagnostics* u ovom vodiču.

Da biste pristupili *Vodiču za HP Backup and Recovery Manager*:

- ▲ Izaberite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

Da biste pristupili *Vodiču za bezbednost i udobnost*:

- ▲ Izaberite **Start > Svi programi > HP Safety and Comfort Guide** (HP vodič za bezbednost i udobnost).

Meni i knjige su prikazane na jeziku koji ste izabrali tokom prvobitne instalacije sistema ili koji ste kasnije odredili u Windows regionalnim postavkama. Ukoliko se regionalne postavke ne podudaraju sa nekim od podržanih jezika, meni i knjige će biti prikazane na engleskom.

Pre nego što pozovete tehničku podršku

Ako imate problema sa računarom, isprobajte odgovarajuća dole prikazana rešenja da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Pokrenite uslužni program za dijagnostiku. Pogledajte *Vodič za rešavanje problema* za više informacija.
- Pokrenite samoproveru sistema za zaštitu disk jedinica (DPS) u programu Computer Setup. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija.



NAPOMENA: Softver za test Drive Protection System (DPS) je dostupan samo kod nekih modela.

- Proverite da li LED lampica za napajanje na prednjoj strani računara treperi crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte [Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u na stranici 20](#) u ovom vodiču za više detalja.
- Ako nema ničega na ekranu, ukopčajte monitor u drugi video port na računaru, ako je neki dostupan. Ili, zamenite monitor drugim za koji pouzdano znate da radi ispravno.
- Ako radite na mreži, uključite drugi računar sa drugim kablom u vezu za mrežu. Problem je možda u priključku za mrežu ili u kابلu.
- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite taj hardver i proverite da li računar ispravno radi.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, uklonite taj softver i proverite da li računar ispravno radi.
- Pokrenite računar u bezbednom režimu da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Kada budete ponovo pokretali operativni sistem, koristite opciju „Last Known Configuration“.
- Pogledajte detaljnu tehničku podršku na lokaciji <http://www.hp.com/support>.
- Pogledajte [Korisni saveti na stranici 12](#) u ovom vodiču za opšte predloge.
- Pogledajte detaljan *Vodič za rešavanje problema* za detaljnije informacije.
- Vratite sistem sa kompleta diskova za obnavljanje koje ste napravili ili ga vratite u fabričko stanje pomoću programa HP Backup and Recovery Manager.

△ **OPREZ:** Vraćanjem sistema brišu se svi podaci sa čvrstog diska. Proverite da li ste napravili rezervne kopije svih datoteka sa podacima pre vraćanja sistema.


Za pomoć u rešavanju problema na mreži, HP Instant Support Professional Edition vam daje dijagnostiku za samostalno rešavanje problema. Ako želite da se obratite HP podršci, koristite funkciju časkanja na mreži HP Instant Support Professional Edition. Pristupite lokaciji HP Instant Support Professional Edition na: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Posetite Business Support Center (BSC) na <http://www.hp.com/go/bizsupport> da biste pronašli najnovije informacije podrške na mreži, softver i upravljačke programe, proaktivno obaveštenje i svetsko udruženje saradnika i HP profesionalaca.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način kako bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Kada zovete, budite pored računara.
- Pre poziva zapišite serijski broj računara i identifikacioni broj proizvoda i serijski broj monitora.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničarem.
- Uklonite hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
- Uklonite nedavno instalirani softver.
- Vratite sistem sa kompleta diskova za obnavljanje koje ste napravili ili ga vratite u fabričko stanje pomoću programa HP Backup and Recovery Manager.

△ **OPREZ:** Vraćanjem sistema brišu se svi podaci sa čvrstog diska. Proverite da li ste napravili rezervne kopije svih datoteka sa podacima pre vraćanja sistema.

 **NAPOMENA:** Za informacije o prodaji i ažuriranje garancije (HP Care Pack) pozovite ovlašćenog dobavljača usluga ili prodavca.

Korisni saveti

Ako budete imali problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte sledeći spisak opštih predloga pre nego što preduzmete dalje mere:

- Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za biranje napona (na nekim modelima) podešen za odgovarajući napon za tu oblast (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen i da li zeleno svetlo za napajanje svetli.
- Proverite da li je monitor uključen i da li svetli zeleno svetlo na monitoru.
- Proverite da li treperi LED svetlo koje se nalazi sa prednje strane računara. Trepćuća svetla su kodovi grešaka koji će vam pomoći da pronađete problem. Pogledajte [Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u na stranici 20](#) u ovom vodiču za više detalja.
- Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenost i kontrast.
- Pritisnite i držite bilo koji taster. Ako se sistem oglašava pištanjem, to znači da tastatura verovatno pravilno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
- Probudite računar pritiskom na bilo koji taster na tastaturi ili pritiskom na dugme za napajanje. Ako je sistem u režimu pripravnosti, isključite računar pritiskom i držanjem dugmeta za napajanje najmanje četiri sekunde. Ponovo pritisnite dugme za napajanje kako biste ponovo pokrenuli računar. Ako sistem neće da se isključi, iskopčajte kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi i ponovo ga ukopčajte. Računar se ponovo pokreće ako je u programu

Computer Setup podešeno automatsko pokretanje u slučaju prestanka napajanja. Ako se ponovo ne pokrene, pritisnite dugme za napajanje da biste uključili računar.

- Ponovo podesite računar nakon ugradnje ploče za proširenje koja ne podržava opciju „plug and play“ (prikluči i radi) ili neke druge opcije. Pogledajte [Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 18](#) za uputstva.
 - Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
 - Uklonite sve medijume za pokretanje (diskete, CD ili USB uređaj) iz sistema pre nego što ga uključite.
 - Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.
 - Ako je u sistem ugrađeno više video izvora (ugrađeni izvori (samo na nekim modelima), PCI ili PCI-Express adapteri) i ako sistem ima samo jedan monitor, monitor mora biti priključen u konektor na izvoru koji je izabran kao primarni VGA adapter. Tokom pokretanja, drugi konektori za monitor su onemogućeni, a ako je monitor priključen na neki od njih, neće raditi. U programu Computer Setup možete da odaberete koji će izvor da bude podrazumevani VGA izvor.
- △ **OPREZ:** Kada je računar priključen na izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Morate da izvučete kabl za napajanje iz izvora električne energije pre nego što otvorite računar da biste sprečili oštećenje matične ploče ili komponenti.

Rešavanje opštih problema

Ovaj odeljak se tiče problema na koje možete naići tokom prve instalacije. Detaljan *Vodič za rešavanje problema* je dostupan na čvrstom disku i u referentnoj biblioteci na adresi <http://www.hp.com/support>. Izaberite svoju državu i jezik, izaberite **See support and troubleshooting information** (Pogledajte informacije za podršku i rešavanje problema), unesite broj modela računara i pritisnite taster **Enter**.

Rešavanje opštih problema

Možda ćete biti u stanju da lako rešite probleme koji su navedeni u ovom odeljku. Ako se problem i dalje javlja i ako niste u stanju da ga sami rešite ili ako se osećate nelagodno oko izvršavanja operacije, obratite se ovlašćenom prodavcu i preprodavcu.

- △ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

Tabela 1 Rešavanje opštih problema

Računar kao da je zaključan i neće da se isključi kada se pritisne prekidač za napajanje.

Uzrok	Rešenje
Softverska kontrola prekidača za napajanje ne funkcioniše.	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite i držite prekidač za napajanje najmanje četiri sekunde, sve dok se računar ne isključi.2. Izvucite kabl za napajanje iz električne utičnice.

Računar ne reaguje na USB tastaturu ili miša.

Uzrok	Rešenje
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Za vraćanje sistema iz režima pripravnosti pritisnite dugme za isključivanje ili bilo koji taster. OPREZ: Kada vraćate sistem iz režima pripravnosti nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Sistem se zaključao.	Ponovo pokrenite računar.

Datum u računaru i vreme na ekranu su netačni.

Uzrok	Rešenje
RTC (sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni. NAPOMENA: Povezivanje računara na utičnicu naizmenične struje produžava radni vek RTC baterije.	Prvo ponovo podesite datum i vreme u Kontrolnoj tabli (za ažuriranje datuma i vremena za RTC možete koristiti i Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom preprodavcu ili prodavcu da biste zamenili RTC bateriju.

Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicama.

Uzrok	Rešenje
Taster Num Lock je možda uključen.	Pritisnite taster Num Lock . Svetlo koje pokazuje da je taster Num Lock uključen ne bi trebalo da svetli ako želite da koristite tastere sa strelicama . Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili

Tabela 1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicom.

Uzrok	Rešenje
	omogućen) u uslužnom programu „Computer Setup“.

Ne čuje se zvuk ili je jačina zvuka isuviše slaba.

Uzrok	Rešenje
Jačina zvuka sistema je možda podešena da bude slaba ili je potpuno utišana.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite postavke F10 BIOS-a kako biste se uverili da unutrašnji sistemski zvučnik nije potpuno utišan (ova postavka ne utiče na spoljašnje zvučnike).2. Utvrdite da li su spoljašnji zvučnici pravilno povezani i da li su uključeni u izvor struje, kao i da li je kontrola jačine zvuka na zvučnicima pravilno podešena.3. Koristite kontrolu jačine zvuka koja postoji u operativnom sistemu da biste utvrdili da zvučnici nisu potpuno utišani ili da biste povećali jačinu zvuka.

Poklopac računara i pristupna ploča ne mogu da se uklone.

Uzrok	Rešenje
Smart brava poklopca, koja postoji na nekim računarima, je zaključana.	Otključajte Smart Cover Lock koristeći uslužni program Computer Setup. Uređaj kojim možete ručno da onemogućite Smart Cover Lock, Smart Cover FailSafe Key, može se dobiti od kompanije HP. FailSafe Key će vam biti potreban ako zaboravite lozinku, u slučaju nestanka struje ili prilikom bilo kakve greške u radu računara. Naručite PN 166527-001 ako želite francuski ključ ili PN 166527-002 za ključ u obliku odvijajača.

Tabela 1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Performanse računara su loše.

Uzrok	Rešenje
Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none">1. Utvrdite da protok vazduha do računara nije zaustavljen. Obezbedite slobodan prostor od 10,2 cm (4 inča) oko svih strana sa ventilacijom i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.2. Utvrdite da li su ventilatori povezani i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo kad je potrebno).3. Utvrdite da li je rashladni element na procesoru ispravno ugrađen.
Čvrsti disk je pun.	Premestite podatke sa čvrstog diska da biste stvorili više slobodnog prostora.
Nizak nivo memorije.	Dodajte memoriju.
Čvrsti disk je fragmentiran.	Defragmentirajte čvrsti disk.
Program kojem ste prethodno pristupili nije vratio rezervisanu memoriju na raspolaganje sistemu.	Ponovo pokrenite računar.
Čvrsti disk je zaražen virusom.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
Pokrenuto je previše aplikacija.	<ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite nepotrebne aplikacije da biste oslobodili memoriju.2. Dodajte memoriju.
Neke softverske aplikacije, naročito igre, opterećuju grafički podsistem	<ol style="list-style-type: none">1. Smanjite rezoluciju prikaza za aplikaciju koju trenutno koristite ili pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz aplikaciju za sugestije o unapređenju performansi podešavanjem parametara aplikacije.2. Dodajte memoriju.3. Izvršite nadogradnju grafičkog rešenja.
Nepoznat razlog.	Ponovo pokrenite računar.

Tabela 1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Računar se automatski isključio i LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se dvaput oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetla nastavljaju da svetle).

Uzrok	Rešenje
Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Rashladni element na procesoru nije pravilno pričvršćen.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, utvrdite da li je kabl ventilatora priključen na zaglavlje matične ploče.3. Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, onda zamenite sklop rashladni element/ ventilator.4. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga.

Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjoj strani računara ne svetle.

Uzrok	Rešenje
Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za isključivanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je birač napona, koji se na nekim modelima nalazi na zadnjoj strani uređaja za napajanje, podešen za odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči.3. Zamenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite dugme za isključivanje kraće od 4 sekunde. Ako LED svetlo čvrstog diska ne postane zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu za naizmeničnu struju.2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani sa matičnom pločom.3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana sa matičnom pločom.

Tabela 1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjoj strani računara ne svetle.

Uzrok	Rešenje
	4. Proverite da li 5 V _{aux} svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje.
	5. Ako je 5 V _{aux} svetlo na matičnoj ploči isključeno, zamenite uređaj za napajanje.
	6. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera

Možda ćete morati da ponovo konfigurirate računar kada dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatna disk jedinica ili kartica za proširenje. Ukoliko instalirate plug and play uređaj, Windows ga automatski prepoznaje i konfigurira računar. Ukoliko instalirate uređaj koji nije plug and play, morate ponovo da konfigurirate računar nakon što instalirate nov hardver. U Windowsu, koristite **Čarobnjak za dodavanje hardvera** i pratite uputstva koje se pojave na ekranu.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar pripočan u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

Tabela 2 Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera

Računar ne prepoznaje novi uređaj kao deo sistema.

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije dobro pričvršćen ili povezan.	Uverite se da je uređaj ispravno i čvrsto povezan i da pinovi na konektoru nisu savijeni nadole.
Kabl (ovi) novog spoljnog uređaja su labavi ili su kablovi za napajanje iskopčani.	Uverite se da su svi kablovi ispravno i čvrsto povezani i da pinovi na kابلu ili konektoru nisu savijeni nadole.
Prekidač za napajanje na novom spoljnom uređaju nije uključen.	Isključite računar, uključite spoljni uređaj, a zatim uključite računar da biste integrisali uređaj u računarski sistem.
Kada vas je sistem savetovao u vezi sa promenom konfiguracije, vi savete niste prihvatili.	Ponovo pokrenite računar i pratite uputstva za prihvatanje promena.
„Plug and play“ kartica se možda nije automatski konfigurisala prilikom dodavanja ako je njena podrazumevana konfiguracija izazvala konflikt sa drugim uređajima.	Koristite Windows upravljač uređajima da opozovete izbor automatskih postavki za ploču i izaberete osnovnu konfiguraciju koja ne izaziva sukobljavanje resursa. Takođe možete koristiti Computer Setup da ponovo konfigurirate ili

Tabela 2 Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera (nastavljeno)

Računar ne prepoznaje novi uređaj kao deo sistema.

Uzrok	Rešenje
	onemogućite uređaje, da biste rešili sukobljavanje resursa.
USB portovi na računaru su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pristupite uslužnom programu Computer Setup (F10) i omogućite USB portove.

Računar neće da se pokrene.

Uzrok	Rešenje
Za nadogradnju su korišćeni pogrešni memorijski moduli ili su memorijski moduli instalirani na pogrešnu lokaciju.	<ol style="list-style-type: none">1. Pregledajte dokumentaciju koju ste dobili uz sistem da biste utvrdili da li koristite ispravne memorijske module i da li ste ih ispravno instalirali. NAPOMENA: DIMM 1 uvek mora da bude ugrađen.2. Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Pištanje kojim se računar oglašava i LED svetla koja svetle su indikatori nekog određenog problema.3. Ako još uvek ne možete da rešite problem, obratite se službi korisničke podrške.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem pet puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Memorija je nepravilno ugrađena ili je neispravna.	OPREZ: Da biste izbegli oštećenje DIMM-ova ili matične ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili odstranite DIMM modul. <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. NAPOMENA: DIMM 1 uvek mora da bude ugrađen.

Tabela 2 Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera (nastavljeno)

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem pet puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
	<ol style="list-style-type: none">3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem šest puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Grafićka kartica nije dobro umetnuta ili je neispravna, ili je matična ploća neispravna.	Za sisteme sa grafićkom karticom: <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafićku karticu. Ukljućite sistem.2. Zamenite grafićku karticu.3. Zamenite matičnu ploću. Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploću.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom deset puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem deset puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Neispravna opciona kartica	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite svaku opcionu karticu uklanjanjem jedne po jedne (ako ima više kartica), a zatim ukljućite sistem da vidite da li greška nestaje.2. Kada jednom otkrijete neispravnu karticu, uklonite je i zamenite drugom opcionom karticom.3. Zamenite matičnu ploću.

Tumaćenje dijagnostićkih LED svetala na prednjoj ploći računara i zvućnih šifara u POST-u

Ako LED svetla na prednjoj strani računara trepere ili ako se oglašavaju zvućni signali, pogledajte *Vodić za rešavanje problema* da biste razumeli u ćemu je problem i pronašli rešenje.