

Vodič za rešavanje problema – modeli dc5800

HP Compaq poslovni računar

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Ovde navedene informacije su podložne izmenama bez prethodne najave.

Microsoft, Windows i Windows Vista su ili zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci koji pripadaju korporaciji Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama/regionima.

Garancije za HP-ove proizvode i usluge se daju isključivo eksplicitnim garantnim izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge. Nijedan deo ovog dokumenta ne treba tumačiti kao vid dodatne garancije. HP nije odgovoran za eventualne tehničke ili uredničke greške ili omaške u ovom dokumentu.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene aslotskim pravima. Nijedan deo ovog dokumenta se ne sme fotokopirati, reprodukovati niti prevesti na neki drugi jezik bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hewlett-Packard.

Vodič za rešavanje problema

HP Compaq poslovni računari

Modeli dc5800

Prvo izdanje (januar 2008)

Broj dela dokumenta: 460189-E31

O ovom vodiču

-
- ⚠ **UPOZORENJE!** Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.
 - ⚠ **OPREZ:** Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje oštećenja opreme ili gubitak informacija.
 - 📄 **NAPOMENA:** Tekst istaknut na ovaj način pruža važne dopunske informacije.
-

Sadržaj

1 Funkcije računarske dijagnostike

HP Insight Diagnostics	1
Pristup programu HP Insight Diagnostics	1
Kartica Survey (Pregled)	2
Kartica Test	4
Kartica Status	4
Kartica Log (Evidencija)	5
Kartica Help (Pomoć)	5
Čuvanje i štampanje informacija u programu HP Insight Diagnostics	6
Preuzimanje najnovije verzije programa HP Insight Diagnostics	6
Zaštita softvera	6
HP Backup and Recovery Manager	7

2 Rešavanje problema bez dijagnostike

Bezbednost i udobnost	8
Pre nego što pozovete tehničku podršku	8
Korisni saveti	9
Rešavanje opštih problema	11
Rešavanje problema sa napajanjem	15
Rešavanje problema sa disketom	16
Rešavanje problema sa čvrstim diskom	19
Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica	23
Rešavanje problema sa ekranom	25
Rešavanje audio problema	29
Rešavanje problema sa štampačem	31
Rešavanje problema sa tastaturom i mišem	32
Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera	34
Rešavanje problema u vezi sa mrežom	36
Rešavanje problema sa memorijom	39
Rešavanje problema sa procesorom	41
Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om	42
Rešavanje problema sa uređajem Drive Key	44
Rešavanje problema sa komponentama prednje ploče	46
Rešavanje problema sa pristupom Internetu	47
Rešavanje softverskih problema	49
Stupanje u vezu sa Korisničkom podrškom	50


Dodatak A Poruke o greškama u POST-u

Numeričke šifre i tekstualne poruke u POST-u	52
--	----

Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u	59
Dodatak B Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a	
Postavljanje prespojnika lozinke	63
Brisanje i poništavanje CMOS-a	64
Dodatak C Sistem za zaštitu uređaja (Drive Protection System-DPS)	
Pristupanje DPS-u pomoću programa Computer Setup	67
Indeks	68

1 Funkcije računarske dijagnostike

HP Insight Diagnostics


 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics se nalazi na CD-u samo za neke modele računara.

Uslužni program HP Insight Diagnostics vam omogućava da pristupite informacijama o hardverskoj konfiguraciji na računaru kao i da uradite dijagnostičke testove hardvera na podsistemima računara. Uslužni program pojednostavljuje proces efikasne identifikacije, dijagnosticiranja i izolovanja problema sa hardverom.

Kada pokrenete program HP Insight Diagnostics prikazuje se kartica Survey. Ta kartica pokazuje tekuću konfiguraciju računara. Sa kartice Survey imate pristup do nekoliko kategorija informacija o računaru. Druge kartice omogućavaju dodatne informacije, uključujući opcije dijagnostičkih testiranja i rezultata testova. Informacije u svakom ekranu uslužnog ekrana mogu se sačuvati u obliku html datoteke i to na disketi ili USB uređaju HP Drive Key.


Koristite program HP Insight Diagnostics da biste utvrdili da li je sistem prepoznao sve uređaje ugrađene na računaru i da li oni ispravno rade. Pokretanje testova je dodatna opcija koja se preporučuje nakon ugradnje ili povezivanja novog uređaja.

Trebalo bi da pokrenete testove, sačuvate rezultate testova i odštampate ih tako da imate dostupne odštampane izveštaje pre nego što pozovete centar za korisničku podršku.

 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics možda neće otkriti uređaje drugih proizvođača.

Pristup programu HP Insight Diagnostics


Da biste pristupili programu HP Insight Diagnostics, morate da napravite komplet diskova za oporavak, a zatim ga pokrenete sa CD-a na kome se nalazi uslužni program. Takođe ga možete preuzeti na lokaciji <http://www.hp.com>. Pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije programa HP Insight Diagnostics na stranici 6](#) za više informacija.

 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics se nalazi u kompletu diskova za oporavak samo kod nekih modela računara.


Ako ste već napravili komplet diskova za oporavak, počnite sledeći postupak od 4. koraka.

1. Kliknite na **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard, zatim kliknite na **Dalje**.
2. Izaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Napravi komplet diskova za oporavak (preporučuje se) i kliknite na **Dalje**.
3. Pratite uputstva u čarobnjaku da biste napravili komplet diskova za oporavak.

4. Upotrebite Windows Explorer da biste u kompletu diskova za oporavak pronašli CD sa direktorijumom **compaq\hpdiaqs**.
5. Kada je računar uključen, umetnite CD u optičku jedinicu računara.
6. Isključite operativni sistem, a zatim isključite računar.
7. Uključite računar. Sistem će se pokrenuti sa CD-a.

 **NAPOMENA:** Ako se sistem ne pokrene sa CD-a koji se nalazi u optičkoj jedinici, možda ćete morati da promenite redosled uređaja za pokretanje iz uslužnog programa Computer Setup (F10) da bi sistem pokušao da se pokrene sa optičke jedinice, a ne sa čvrstog diska. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija.

8. Izaberite odgovarajući jezik i kliknite na **Continue** (Nastavi).

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da prihvatite dodeljenu podrazumevanu tastaturu za vaš jezik sem ako ne želite da testirate određenu tastaturu.

9. Na stranici ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, kliknite na **Agree** ako ste saglasni sa uslovima. Pokreće se uslužni program HP Insight Diagnostics sa prikazanom karticom Survey.

Kartica Survey (Pregled)

Kartica **Survey** (Pregled) prikazuje važne informacije o sistemu i konfiguraciji.

U polju **View level** (Nivo pregleda), možete da izaberete pregled **Summary** (Sažeti pregled) za pregled ograničenog broja podataka o konfiguraciji ili pregled **Advanced** (Napredni pogled) za pregled svih podataka u izabranoj kategoriji.

U polju **Category** (Kategorija), možete da izaberete sledeće kategorije informacija za prikaz:

All (Sve) – daje spisak svih kategorija informacija o računaru.

Overview (Pregled) – daje spisak opštih informacija o računaru.

Architecture (Arhitektura) – pruža informacije o BIOS-u i PCI uređajima.

Asset Control (Kontrola inventara) – prikazuje ime proizvoda, inventarsku oznaku, serijski broj sistema i informacije o procesoru.

Communication (Komunikacija) – prikazuje informacije o postavkama za paralelni (LPT) i serijski (COM) port kao i informacije o USB i mrežnom kontroleru.

Graphics (Grafička kartica) – prikazuje informacije o grafičkoj kartici računara.

Ulazni uređaji – prikazuje informacije o tastaturi, mišu i drugim ulaznim uređajima povezanim sa računarem.

Memory (Memorija) – prikazuje informacije o memoriji računara. Obuhvata i memorijske slotove na matičnoj ploči i instalirane memorijske module.

Miscellaneous (Razno) – prikazuje informacije o verziji programa HP Insight Diagnostics, informacije o memoriji konfiguracije računara (CMOS memorija), podatke o matičnoj ploči i podatke za upravljanje sistemom iz BIOS-a.

Storage (Čuvanje) – prikazuje informacije o medijumima za čuvanje podataka povezanim sa računarem. Ova lista obuhvata sve fiksne diskove, uređaje za diskete i optičke uređaje.

System (Sistem) – prikazuje informacije o modelu računara, o procesoru, kućištu i BIOS-u, kao i informacije o unutrašnjem zvučniku i PCI sabirnici.

Kartica Test

Kartica Test vam omogućava da izaberete različite delove sistema za testiranje. Takođe možete da izaberete tip testa i način testiranja.

Postoje tri tipa testa koji se mogu izabrati:

- **Quick Test** (Brzi test) – po unapred određenom scenariju uzorak svake hardverske komponente se isprobava bez zahteva za intervencijama korisnika kako u interaktivnom tako i u režimu bez praćenja.
- **Complete Test** (Potpuni test) – po unapred određenom scenariju svaka hardverska komponenta se testira u potpunosti. Postoji još dostupnih testova u interaktivnom režimu, ali oni zahtevaju intervencije korisnika.
- **Custom Test** (Prilagođeni test) – pruža najviše fleksibilnosti pri kontrolisanju sistema. Režim prilagođenog testiranja dopušta izbor uređaja, testova i parametara testiranja.

Za svaki tip testa možete da izaberete jedan od dva režima testiranja:

- **Interactive Mode** (Interaktivni režim) – Pruža maksimalnu kontrolu nad procesom testiranja. Dijagnostički softver će u toku testiranja od vas tražiti ulazne podatke što zahteva interakciju. Možete i da utvrdite da li je testiranje uspelo ili ne.
- **Unattended Mode** (Režim bez nadzora) – od vas ne traži ništa i ne zahteva interakciju. Ukoliko se pronađu greške, one će biti prikazane kada se testiranje završi.

Za započinjanje testiranja:

1. Izaberite karticu Test.
2. Izaberite karticu za tip testa koji želite da obavite: **Quick**, **Complete** ili **Custom**.
3. Izaberite **Test Mode** (Režim testiranja): **Interactive** (Interaktivni) ili **Unattended** (Režim bez nadzora).
4. Izaberite način izvođenja testa – ili **Number of Loops** (broj ponavljanja) ili **Total Test Time** (ukupno vreme testiranja). Pri izboru pokretanja testa u određenom broju ponavljanja unesite broj ponavljanja koji treba izvesti. Ako želite da se dijagnostički test obavlja određeno vreme, unesite dužinu tog vremenskog perioda u minutima.
5. Ako vršite brzi ili potpuni test, iz padajuće liste izaberite uređaj koji želite da testirate. Ako vršite standardni test kliknite na dugme **Expand** (Proširi) i izaberite uređaje koje želite da testirate, ili kliknite na dugme **Check All** (Proveri sve) da biste izabrali sve uređaje.
6. Kliknite na dugme **Begin Testing** (Započni testiranje) u donjem desnom uglu ekrana kako biste započeli testiranje. Kartica Status, koja vam omogućuje da pratite tok testiranja, automatski se prikazuje tokom procesa testiranja. Kada se test dovrši kartica Status prikazuje da li je dati uređaj prošao test ili ne.
7. Ako su pronađene greške, pređite na karticu Log (Evidencija) i kliknite na **Error Log** (Evidencija o greškama) kako biste dobili detaljnije informacije i preporuku o tome šta treba da radite.

Kartica Status

Kartica Status prikazuje status izabranih testova. Tip testa koji se sprovodi (**Quick**, **Complete** ili **Custom**) je takođe prikazan. Glavna traka toka prikazuje dovršenost u procentima za skup testova koji su u toku. Dok testiranje traje, dugme **Cancel Testing** je prikazano za slučaj da želite da otkazete test.

Po dovršetku testiranja, dugme **Cancel Testing** se zamenjuje dugmetom **Retest** (Ponovi testiranje). Dugmetom **Retest** ponovo se izvodi prethodno obavljen skup testova. Time vam je omogućeno ponovno izvođenje skupa testova bez ponovnog unošenja podataka na kartici Test.

Kartica Status takođe prikazuje:

- Uređaj koji se testira
- Status testiranja (u toku, uspelo ili neuspelo) za svaki uređaj koji testirate
- Sveukupni napredak testiranja svih uređaja koji se testiraju
- Napredak testiranja za svaki uređaj koji se testira ponaosob
- Proteklo vreme testiranja za svaki uređaj koji se testira

Kartica Log (Evidencija)

Kartica Log (Evidencija) sadrži karticu **Test Log** (Evidencija testiranja) i karticu **Error Log** (Evidencija o greškama).

Kartica **Test Log** prikazuje sve testove koji su izvršeni, broj testova, broj neuspeh testova kao i vreme koje je bilo potrebno da se svaki test izvrši. Dugme **Clear Test Log** (Izbriši evidenciju testiranja) će izbrisati sadržaj segmenta **Test Log**.

Error Log prikazuje testove za uređaje koji nisu uspeh tokom dijagnostičkog testiranja i obuhvata informacije u sledećim kolonama.

- Odeljak **Device** (Uređaj) pokazuje uređaj koji se testira.
- Odeljak **Test** pokazuje tip testiranja.
- Odeljak **Description** (Opis) opisuje grešku koju je ustanovio test.
- Odeljak **Recommended Repair** (Preporučena popravka) će dati korak čije se preduzimanje preporučuje radi rešenja hardverskog problema.
- Odeljak **Failed Count** (Broj neuspeh) pokazuje koliko puta uređaj nije prošao testiranje.
- **Error Code** daje numeričke kodove za neuspeh testove. Kodovi greške definisani su na kartici Help.

Dugme **Clear Error Log** (Izbriši evidenciju grešaka) će izbrisati sadržaj segmenta Error Log.

Kartica Help (Pomoć)

Kartica Help sadrži karticu **HP Insight Diagnostics**, karticu **Error Codes** (Šifre grešaka) i karticu **Test Components** (Komponente testa).

Kartica **HP Insight Diagnostics** sadrži opciju pomoći i uključuje funkcije pretrage i indeksiranja.

Kartica **Error Codes** pruža opis svake numeričke šifre greške koja može da se prikaže na kartici **Error Log** smeštenoj na kartici **Log**. Svaka šifra ima odgovarajuću **Message** (Poruku) o grešci i **Recommended Repair** (Preporučenu popravku) koja bi trebalo da pomogne u rešavanju problema. Za brzo pronalaženje opisa šifre greške, unesite šifru u polje pri vrhu kartice i kliknite na dugme **Find Error Codes** (Pronađi šifre grešaka).

Kartica **Test Components** prikazuje informacije niskog nivoa o testiranjima.


Čuvanje i štampanje informacija u programu HP Insight Diagnostics

Možete da sačuvate informacije prikazane u HP Insight Diagnostics pomoću kartica **Survey** (Pregled) i **Log** (Evidencija) na disketi ili na uređaju USB 2.0 HP Drive Key (64 MB ili više). Čuvanje na čvrstom disku nije moguće. Sistem će automatski kreirati html datoteku istog izgleda kao i informacije prikazane na ekranu.

1. Ubacite disketu ili uređaj USB 2.0 HP Drive Key (kapaciteta od barem 64 MB). Uređaji USB 1.0 Drive Key nisu podržani.
2. Kliknite na dugme **Save** (Sačuvaj) u donjem desnom uglu ekrana.
3. Izaberite **Save to the floppy** (Sačuvaj na disketi) ili **Save to USB key** (Sačuvaj na USB ključu).
4. Unesite ime datoteke u okvir **File Name**, a zatim kliknite na dugme **Save**. Html datoteka će biti sačuvana na ubačenoj disketi ili uređaju USB HP Drive Key.


 **NAPOMENA:** Nemojte uklanjati disketu ili USB ključ sve dok ne vidite poruku sa obaveštenjem da je html datoteka upisana na medijum.

5. Odštampajte informacije sa uređaja na kome su sačuvane.

 **NAPOMENA:** Za izlaz iz programa HP Insight Diagnostics, kliknite na dugme Exit Diagnostics (Izađi iz programa Diagnostics) koje se nalazi u donjem levom uglu ekrana, a zatim uklonite CD iz optičke jedinice.

Preuzimanje najnovije verzije programa HP Insight Diagnostics

1. Posetite <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na vezu **Software & Driver Downloads** (Preuzimanje softvera i upravljačkih programa).
3. Unesite broj proizvoda (na primer, dc5800) u polje za tekst i pritisnite taster **Enter**.
4. Izaberite specifični model računara.
5. Izaberite vaš OS.
6. Kliknite na vezu **Diagnostic**.
7. Kliknite na **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Izaberite jezik i kliknite na **Download** (Preuzmi).

 **NAPOMENA:** Preuzimanje obuhvata i uputstva o tome kako da kreirate CD za pokretanje.

Zaštita softvera

Za zaštitu softvera od gubitka ili oštećenja trebalo bi da čuvate rezervnu kopiju svog sistemskog softvera, aplikacija i datoteke povezane s njima koje se čuvaju na čvrstom disku. Pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili uslužni program za rezervno kopiranje za uputstva za pravljenje rezervnih kopija datoteka s podacima.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager je višenamenska aplikacija koja je jednostavna za korišćenje i koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju i obnovite primarni čvrsti disk na ličnom računaru. Aplikacija radi u operativnom sistemu Windows i pravi rezervne kopije operativnog sistema Windows, svih aplikacija i svih datoteka sa podacima. Rezervna kopiranja mogu da se zakažu da se izvršavaju automatski u tačno određenim vremenskim intervalima ili mogu da se započnu ručno. Važne datoteke se mogu arhivirati odvojeno od uobičajenih rezervnih kopija.

HP Backup and Recovery Manager je unapred instaliran na particiju za obnavljanje na čvrstom disku i omogućava vam da napravite referentne tačke obnavljanja kako biste napravili rezervnu kopiju celog sistema.

Referentne tačke obnavljanja i rezervne kopije datoteka mogu da se kopiraju na CD ili DVD diskove, dok sve rezervne kopije mogu da se kopiraju na mrežu ili sekundarne čvrste diskove.


Kompanija HP preporučuje da napravite komplet diskova za obnavljanje neposredno pre korišćenja računara i da zakažete regularna automatska rezervna kopiranja pomoću tačaka obnavljanja. Rezervna kopiranja takođe mogu da se kopiraju na mrežu ili sekundarne čvrste diskove.

Kako biste napravili komplet diskova za obnavljanje:

1. Kliknite na **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard, zatim kliknite na **Dalje**.
2. Izaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Napravi komplet diskova za oporavak (preporučuje se)) i kliknite na **Dalje**.
3. Pratite instrukcije u čarobnjaku.

Obnavljanje personalnog računara (PC Recovery) zahteva ponovno pokretanje sistema sa particije za obnavljanje sa diska ili sa kompleta diskova za obnavljanje. Da biste ponovo pokrenuli sistem particijom za obnavljanje, pritisnite taster F11 prilikom pokretanja sistema kada vidite poruku „Press F11 for Emergency Recovery“ („Pritisnite F11 za hitno obnavljanje“).


Za više informacija o korišćenju programa HP Backup and Recovery Manager pogledajte *Vodič za HP Backup and Recovery Manager* pritiskom na **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Uputstvo za upotrebu programa HP Backup and Recovery Manager).

 **NAPOMENA:** Možete naručiti komplet diskova za obnavljanje kod kompanije HP ili pozivom HP-ovog centra za podršku. Posetite sledeću Web lokaciju, izaberite svoj region i kliknite na vezu **Technical support after you buy** (Tehnička podrška nakon kupovine) koja se nalazi ispod naslova **Call HP** da dobijete broj telefona centra za podršku u vašem regionu.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Rešavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje pruža informacije o tome kako da utvrdite i ispravite manje probleme kao što su problemi sa uređajem za diskete, čvrstim diskom, optičkim uređajem, grafičkom i zvučnom karticom, memorijom i softverom. Ako imate problema sa računarom pogledajte tabele iz ovog poglavlja kako biste našli moguće uzroke i preporučena rešenja.

 **NAPOMENA:** Za informacije o specifičnim porukama o grešci koje mogu da se prikažu na ekranu u toku POST-a (samotestiranje prilikom pokretanja sistema) pogledajte dodatak A [Poruke o greškama u POST-u na stranici 51](#).

Bezbednost i udobnost

 **UPOZORENJE!** Pogrešno korišćenje računara i nesigurno i nezadovoljavajuće radno okruženje može dovesti do nelagodnosti ili ozbiljnih povreda. Pogledajte *Vodič za bezbednost i udobnost* na <http://www.hp.com/ergo> za više informacija o izboru radnog okruženja i stvaranju bezbedne i udobne radne sredine. Ova oprema je testirana i u skladu je sa ograničenjima za digitalne uređaje klase B prema Delu 15 Pravilnika FCC. Za više informacija pogledajte *Vodič za Regulativne informacije i informacije o bezbednosti*.

Pre nego što pozovete tehničku podršku

Ako imate problema sa računarom, isprobajte odgovarajuća dole prikazana rešenja da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Pokrenite uslužni program za dijagnostiku. Za više informacija pogledajte 1. poglavlje, [Funkcije računarske dijagnostike na stranici 1](#).
- Pokrenite samoproveru sistema za zaštitu disk jedinica (DPS) u programu Computer Setup. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija.
- Proverite da li LED svetlo za napajanje na prednjoj strani računara svetli crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Za više informacija pogledajte Dodatak A, [Poruke o greškama u POST-u na stranici 51](#).
- Ako je ekran prazan, priključite monitor u drugi video port na računaru, ukoliko je dostupan. Ili, zamenite monitor drugim za koji znate da ispravno radi.
- Ako radite na mreži, priključite drugi računar sa drugim kablom na mrežu. Problem je možda u priključku za mrežu ili u kablju.
- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite taj hardver i proverite da li računar ispravno radi.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, uklonite taj softver i proverite da li računar ispravno radi.

- Pokrenite računar u bezbednom režimu da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Kada budete ponovo pokretali operativni sistem, koristite opciju „Last Known Configuration (Poslednja poznata konfiguracija)“.
- Pogledajte detaljnu tehničku podršku na lokaciji <http://www.hp.com/support>.
- Pogledajte u sledećem odeljku [Korisni saveti na stranici 9](#) ovog vodiča.

Za pomoć u rešavanju problema na mreži HP Instant Support Professional Edition vam daje dijagnostiku za samostalno rešavanje problema. Ako želite da se obratite HP podršci, koristite funkciju časkanja na mreži HP Instant Support Professional Edition. Pristupite lokaciji HP Instant Support Professional Edition na: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Posetite Business Support Center (BSC) na <http://www.hp.com/go/bizsupport> da biste pronašli najnovije informacije podrške na mreži, softver i upravljačke programe, proaktivna obaveštenja i svetsko udruženje saradnika i HP profesionalaca.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način kako bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Kada zovete, budite pored računara.
- Pre poziva zapišite serijski broj računara i identifikacioni broj proizvoda i serijski broj monitora.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničarem.
- Uklonite hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
- Uklonite nedavno instalirani softver.
- Vratite sistem sa kompleta diskova za obnavljanje koje ste napravili ili ga vratite u fabričko stanje pomoću programa HP Backup and Recovery Manager.

△ **OPREZ:** Vraćanjem sistema brišu se svi podaci sa čvrstog diska. Proverite da li ste napravili rezervne kopije svih datoteka sa podacima pre vraćanja sistema.

📄 **NAPOMENA:** Za informacije o prodaji i produženju garancije (Care Packs), pozovite lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili prodavca.

Korisni saveti

Ako budete imali problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte sledeći spisak opštih predloga pre nego što preduzmete dalje mere:

- Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za biranje napona (na nekim modelima) podešen za odgovarajući napon za tu oblast (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen i da li zeleno svetlo za napajanje svetli.
- Proverite da li je monitor uključen i da li svetli zeleno svetlo na monitoru.
- Proverite da li LED svetlo za napajanje na prednjoj strani računara svetli crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Za više informacija pogledajte Dodatak A, [Poruke o greškama u POST-u na stranici 51](#).
- Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenje i kontrast.

- Pritisnite i držite bilo koji taster. Ako se sistem oglašava pištanjem to znači da tastatura verovatno ispravno radi.
 - Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
 - Probudite računar pritiskanjem bilo kog tastera na tastaturi ili prekidača za napajanje. Ako je sistem u režimu pripravnosti, isključite računar pritiskom i držanjem dugmeta za napajanje najmanje četiri sekunde, a onda ponovo pritisnite dugme za napajanje za ponovno uključivanje računara. Ako sistem neće da se isključi, izvucite kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo uključite. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u uslužnom programu „Computer Setup“ podešena opcija za automatsko pokretanje posle gubitka napajanja. Ako se sistem ne pokrene, pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli računar.
 - Ponovo podesite računar nakon ugradnje ploče za proširenje koja nije „plug and play“ ili druge opcije. Pogledajte [Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 34](#) za uputstva.
 - Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
 - Uklonite sve medijume za pokretanje (diskete, CD ili USB uređaj) iz sistema pre nego što ga uključite.
 - Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.
 - Ako je u sistem ugrađeno više video izvora (ugrađeni izvori (samo na nekim modelima), PCI ili PCI-Express adapteri) i ako sistem ima samo jedan monitor, monitor mora biti priključen na izvor koji je izabran kao primarni VGA adapter. Tokom pokretanja, drugi konektori za monitor su onemogućeni, a ako je monitor priključen na neki od njih, neće raditi. U programu Computer Setup možete da odaberete koji će izvor da bude podrazumevani VGA izvor.
- △ **OPREZ:** Kada je računar priključen u izvor naizmenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Morate da izvučete kabl za napajanje iz izvora električne energije pre nego što otvorite računar da biste sprečili oštećenja matične ploče ili komponenti.

Rešavanje opštih problema

Možda ćete biti u stanju da lako razrešite opšte probleme koji su navedeni u ovom odeljku. Ako se problem i dalje javlja i ako niste u stanju da ga sami rešite ili ako se osećate nelagodno oko izvršavanja operacije, obratite se ovlašćenom prodavcu ili preprodavcu.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelin površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

Potražite LED svetlo na matičnoj ploči. Ako LED svetli, u sistemu još uvek ima struje. Isključite računar i izvucite kabl za napajanje pre nego što nastavite.

Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema

Računar kao da je zaključan i neće da se isključi kada se pritisne prekidač za napajanje.

Uzrok	Rešenje
Softverska kontrola prekidača za napajanje ne funkcioniše.	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite i držite prekidač za napajanje najmanje četiri sekunde, sve dok se računar ne isključi.2. Isključite kabl za napajanje iz električne utičnice.

Računar ne reaguje na USB tastaturu ili miša.

Uzrok	Rešenje
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Za vraćanje sistema iz režima pripravnosti pritisnite dugme za isključivanje ili bilo koji taster. OPREZ: Kada vraćate sistem iz režima pripravnosti , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Sistem se zaključao.	Ponovo pokrenite računar.

Datum u računaru i vreme na ekranu su netačni.

Uzrok	Rešenje
RTC (real-time clock - sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni. NAPOMENA: Povezivanje računara na utičnicu naizmjenične struje produžava radni vek RTC baterije.	Prvo ponovo podesite datum i vreme u Kontrolnoj tabli (za ažuriranje datuma i vremena za RTC možete koristiti i Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom preprodavcu ili prodavcu da biste zamenili RTC bateriju.

Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicom.

Uzrok	Rešenje
Taster Num Lock je možda uključen.	Pritisnite taster Num Lock. Svetlo koje pokazuje da je taster Num Lock uključen ne bi trebalo da svetli ako želite da koristite

Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicom.

Uzrok	Rešenje
	tastere sa strelicom . Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u uslužnom programu „Computer Setup“.

Ne čuje se zvuk ili je jačina zvuka isuviše slaba.

Uzrok	Rešenje
Jačina zvuka u sistemu je možda podešena da bude slaba ili je potpuno utišana.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite postavke F10 BIOS-a kako biste se uverili da unutrašnji sistemski zvučnik nije potpuno utišan (ova postavka ne utiče na spoljašnje zvučnike).2. Utvrdite da li su spoljašnji zvučnici pravilno povezani i da li su uključeni u izvor struje, kao i da li je kontrola jačine zvuka na zvučnicima pravilno podešena.3. Koristite kontrolu jačine zvuka koja postoji u operativnom sistemu da biste utvrdili da zvučnici nisu potpuno utišani ili da biste povećali jačinu zvuka.
Audio uređaj je možda utaknut u pogrešan priključak na zadnjoj strani računara.	Utaknite uređaj u odgovarajući priključak koji se nalazi sa zadnje strane računara.

Performanse računara su loše.

Uzrok	Rešenje
Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none">1. Utvrdite da protok vazduha do računara nije zaustavljen. Obezbedite slobodan prostor od 10,2-cm (4 inča) oko svih strana sa ventilacijom i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.2. Utvrdite da li su ventilatori povezani i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo kad je potrebno).3. Utvrdite da li je rashladni element na procesoru ispravno ugrađen.
Čvrsti disk je pun.	Premestite podatke sa čvrstog diska da biste stvorili više slobodnog prostora.
Nizak nivo memorije.	Dodajte memoriju.
Čvrsti disk je fragmentiran.	Defragmentirajte čvrsti disk.
Program kojem ste prethodno pristupili nije vratio rezervisanu memoriju na raspolaganje sistemu.	Ponovo pokrenite računar.
Čvrsti disk je zaražen virusom.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.

Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Performanse računara su loše.

Uzrok	Rešenje
Pokrenuto je previše aplikacija.	<ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite nepotrebne aplikacije da biste oslobodili memoriju. Neke aplikacije rade u pozadini i mogu se zatvoriti desnim klikom na odgovarajuće ikone na traci sa zadacima. Da biste sprečili pokretanje ovih aplikacija prilikom pokretanja sistema idite na Start > Pokreni (Windows XP) ili Start > Pribor > Pokreni (Windows Vista) i ukucajte <code>msconfig</code>. Na kartici Pokretanje programa System Configuration Utility (Uslužni program za konfiguraciju sistema) opozovite izbor aplikacija koje ne želite da se automatski pokreću. OPREZ: Ne sprečavajte aktiviranje aplikacija koje su neophodne za pravilno funkcionisanje sistema prilikom pokretanja sistema.2. Dodajte memoriju.
Neke softverske aplikacije, naročito igre, opterećuju grafički podsistem	<ol style="list-style-type: none">1. Smanjite rezoluciju prikaza za aplikaciju koju trenutno koristite ili pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz aplikaciju za sugestije o unapređenju performansi podešavanjem parametara aplikacije.2. Dodajte memoriju.3. Izvršite nadogradnju grafičkog rešenja.
Nepoznat razlog.	Ponovo pokrenite računar.

Računar se automatski isključio i LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se dvaput oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja ali LED svetlo nastavlja da svetli).

Uzrok	Rešenje
Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Rashladni element na procesoru nije pravilno pričvršćen.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, utvrdite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče.3. Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, onda zamenite sklop rashladni element/ventilator.4. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga.

Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjoj strani računara ne svetle.

Uzrok	Rešenje
Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je birač napona, koji se na nekim modelima nalazi na zadnjoj strani uređaja za napajanje, podešen za odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči.3. Zamenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED svetlo čvrstog diska ne postane zeleno onda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu za naizmjeničnu struju.2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani sa matičnom pločom.3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana sa matičnom pločom.4. Proverite da li 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje.5. Ako je 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči isključeno, zamenite uređaj za napajanje.6. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa napajanjem

Najčešći uzroci i rešenja problema sa napajanjem su navedeni u sledećoj tabeli.

Tabela 2-2 Rešavanje problema sa napajanjem

Napajanje se povremeno isključuje.

Uzrok	Rešenje
Prekidač za biranje napona na zadnjoj strani kućišta (na nekim modelima) nije podešen na tačan napon (115 V ili 230 V).	Izaberite odgovarajući napon naizmenične struje koristeći prekidač birača.
Napajanje neće da se uključi zbog greške u unutrašnjem napajanju.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga kako biste zamenili napajanje.

Računar se automatski isključio i LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se dvaput oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Rashladni element na procesoru nije pravilno pričvršćen.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, utvrdite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče.3. Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, onda zamenite sklop rashladni element/ventilator.4. Obratite se ovlašćenom preprodavcu ili dobavljaču usluga.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom četiri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem četiri puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Kvar sistema napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none">1. Otvorite poklopac i utvrdite da li je kabl za napajanje sa 4 ili 6 žica umetnut u priključak na matičnoj ploči.2. Proverite da li uređaj stvara problem tako što ćete da odstranite SVE priključene uređaje (kao što su čvrsti disk, uređaj za diskete, optička disk jedinica i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem pristupi POST-u isključite i vraćajte jedan po jedan uređaj i ponavljajte ovaj postupak dok se ne pojavi problem. Zamenite uređaj koji izaziva problem. Nastavite sa dodavanjem uređaja jedan po jedan kako biste bili sigurni da svi uređaji funkcionišu pravilno.3. Vratite uređaj za napajanje.4. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa disketom

Najčešći uzroci i rešenja problema sa disketom su navedeni u sledećoj tabeli.


 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da ponovo podesite računar pošto dodate ili odstranite deo hardvera, kao što je dodatni uređaj za diskete. Pogledajte [Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 34](#) za uputstva.

Tabela 2-3 Rešavanje problema sa disketom

Svetlo na disketnoj jedinici ostaje upaljeno.

Uzrok	Rešenje
Disketa je oštećena.	Ukoliko koristite Microsoft Windows XP Home, kliknite desnim tasterom miša na Start , kliknite na Istraži i izaberite disk jedinicu. Izaberite Datoteka > Svojstva > Alatke . U okviru opcije Proveravanje grešaka kliknite na Proveri sada . U Microsoft Windows Vista, kliknite desnim tasterom miša na Start , kliknite na Istraži i kliknite desnim tasterom miša na disk jedinicu. Izaberite Svojstva zatim izaberite karticu Alatke . U okviru opcije Proveravanje grešaka kliknite na Proveri sada .
Disketa je nepravilno umetnuta.	Izvadite disketu i ponovo je umetnite.
Kabl na uređaju nije pravilno priključen.	Ponovo priključite kabl. Utvrdite da li su sva četiri pina na kablju za napajanje uređaja za diskete priključena na uređaj.

Uređaj nije pronađen.

Uzrok	Rešenje
Kabl je labav.	Ponovo umetnite kabl za prenos podataka uređaja za diskete, kao i kabl za napajanje.
Prenosivi uređaj nije pravilno umetnut.	Ponovo umetnite uređaj.
Uređaj je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je izabrana opcija Device Available (Dostupni uređaj) za Legacy Diskette (Zastarela disketa) u Security (Bezbednost) > Device Security (Bezbednost uređaja).

Uređaj za diskete ne može da upisuje na disketu.

Uzrok	Rešenje
Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu. <ol style="list-style-type: none">1. Iz Windows Explorer-a izaberite disk jedinicu (A).2. Desnim tasterom miša kliknite na slovo jedinice i izaberite Formatiraj.3. Izaberite željene opcije i kliknite na Start kako biste započeli formatiranje diskete.
Disketa je zaštićena od upisivanja.	Koristite drugu disketu ili uklonite zaštitu od upisivanja.
Upisivanje na pogrešan uređaj.	U iskazu putanje proverite slovo jedinice.

Tabela 2-3 Rešavanje problema sa disketom (nastavljeno)

Uređaj za diskete ne može da upisuje na disketu.

Uzrok	Rešenje
Na disketi nema dovoljno mesta.	<ol style="list-style-type: none">1. Koristite drugu disketu.2. Izbrišite nepotrebne datoteke sa diskete.
Upisivanje na stariji tip diskete je onemogućeno u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i omogućite Upis na zastarele diskete u Skladištenje > Storage Options (Opcije skladištenja).
Disketa je oštećena.	Zamenite oštećeni disk.

Disketa ne može da se formatira.

Uzrok	Rešenje
Izveštaj o nevažećim medijumima.	Možda ćete morati da definišete kapacitet diskete prilikom formatiranja diska u MS-DOS-u. Na primer, za formatiranje diskete od 1,44 MB ukucajte sledeću komandu u odzivnik MS-DOS-a: FORMAT A: /F:1440
Disk je možda zaštićen od upisivanja.	Otvorite uređaj za zaključavanje na disketi.
Upisivanje na stariji tip diskete je onemogućeno u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Upis na zastarele diskete) u opciji Storage (Skladištenje) > Storage Options (Opcije skladištenja).

Javio se problem sa transakcijom diska.

Uzrok	Rešenje
Struktura direktorijuma je neispravna ili postoji problem sa datotekom.	Ukoliko koristite Microsoft Windows XP Home, kliknite desnim tasterom miša na Start , kliknite na Istraži i izaberite disk jedinicu. Izaberite Datoteka > Svojtva > Alatke . U okviru opcije Proveravanje grešaka kliknite na Proveri sada . U Microsoft Windows Vista, kliknite desnim tasterom miša na Start , kliknite na Istraži i kliknite desnim tasterom miša na disk jedinicu. Izaberite Svojtva zatim izaberite karticu Alatke . U okviru opcije Proveravanje grešaka kliknite na Proveri sada .

Uređaj za diskete ne može da čita sa diskete.

Uzrok	Rešenje
Koristite pogrešan tip diskete za ovaj tip uređaja.	Proverite tip uređaja koji koristite i koristite ispravan tip diskete.
Čitate sa pogrešnog uređaja.	U iskazu putanje proverite slovo jedinice.
Disketa je oštećena.	Zamenite disketu novom.

Tabela 2-3 Rešavanje problema sa disketom (nastavljeno)

Prikazuje se poruka „Neispravan sistemski disk“).

Uzrok	Rešenje
Disketa koja ne sadrži sistemske datoteke potrebne za pokretanje računara je umetnuta u jedinicu.	Kada prestane rad jedinice, izvucite disketu i pritisnite taster Razmaknica . Računar bi trebalo da se pokrene.
Pojavila se greška sa disketom.	Ponovo pokrenite računar pritiskom na dugme za napajanje.

Sistem ne može da se pokrene sa diskete.

Uzrok	Rešenje
Disketa nije startna.	Zamenite startnom disketom.
Pokretanje sistema sa diskete je onemogućeno u programu Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje sa diskete u Storage (Skladištenje) > Boot Order (Redosled pokretanja).2. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje sa diskete u Storage (Skladištenje) > Storage Options (Opcije skladištenja) > Removable Media Boot (Pokretanje sa prenosivih medija). <p>NAPOMENA: Oba ova koraka treba da se iskoriste jer funkcija Removable Media Boot u programu Computer Setup obustavlja komandu omogućavanja Boot Order.</p>
Režim mrežnog servera je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i onemogućite Network Server Mode (Režim rada mrežnog servera) u Security (Bezbednost) > Password Options (Opcije lozinke).
Pokretanje sistema sa prenosivih medijuma je onemogućeno u programu Computer Setup.	Pristupite programu Computer Setup i omogućite pokretanje sistema sa prenosivih medijuma u kartici Storage (Čuvanje) > Storage Options (Opcije čuvanja) > Removable Media Boot (Pokretanje sistema sa prenosivih medijuma).

Rešavanje problema sa čvrstim diskom

Tabela 2-4 Rešavanje problema sa čvrstim diskom

Dolazi do greške na čvrstom disku.

Uzrok	Rešenje
Na čvrstom disku ima neispravnih sektora ili je čvrsti disk otkazao.	<ol style="list-style-type: none">1. Ukoliko koristite Microsoft Windows XP Home, kliknite desnim tasterom miša na Start, kliknite na Istraži i izaberite disk jedinicu. Izaberite Datoteka > Svojtva > Alatke. U okviru opcije Error-checking (Proveravanje grešaka) kliknite na Check Now (Proveri sada). U Microsoft Windows Vista, kliknite desnim tasterom miša na Start, kliknite na Istraži i kliknite desnim tasterom miša na disk jedinicu. Izaberite Svojtva zatim izaberite karticu Alatke. U okviru opcije Proveravanje grešaka kliknite na Proveri sada. 2. Koristite uslužni program za nalaženje i blokadu upotrebe neispravnih sektora. Ponovo formatirajte čvrsti disk ako je neophodno.

Problem sa transakcijom diska.

Uzrok	Rešenje
Ili je struktura direktorijuma neispravna ili postoji problem sa datotekom.	<p>Ukoliko koristite Microsoft Windows XP Home, kliknite desnim tasterom miša na Start, kliknite na Istraži i izaberite disk jedinicu. Izaberite Datoteka > Svojtva > Alatke. U okviru opcije Error-checking (Proveravanje grešaka) kliknite na Check Now (Proveri sada).</p> <p>U Microsoft Windows Vista, kliknite desnim tasterom miša na Start, kliknite na Istraži i kliknite desnim tasterom miša na disk jedinicu. Izaberite Svojtva zatim izaberite karticu Alatke. U okviru opcije Proveravanje grešaka kliknite na Proveri sada.</p>

Uređaj nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rešenje
Kabl je možda labav.	Proverite da li su kablovi povezani.
Sistem možda nije automatski prepoznao najskorije ugrađeni uređaj.	<p>Pogledajte smernice za ponovno podešavanje u Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 34. Ako sistem i dalje ne prepoznaje novi uređaj, proverite da li se uređaj nalazi na spisku u programu Computer Setup. Ako se nalazi na spisku, najverovatnije postoji problem sa upravljačkim programom. Ako nije na spisku, najverovatnije postoji problem sa hardverom.</p> <p>Ako je ovo najskorije ugrađeni uređaj, pokrenite program Computer Setup i pokušajte da dodate odlaganje POST-a u Advanced (Napredne opcije) > Power-On (Uključivanje).</p>
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je izabrana opcija Device Available (Dostupni uređaj) za SATA

Tabela 2-4 Rešavanje problema sa čvrstim diskom (nastavljeno)**Uređaj nije pronađen (prepoznat).**

Uzrok	Rešenje
	port uređaja u Security (Bezbednost)> Device Security (Bezbednost uređaja).
Uređaj reaguje polako neposredno nakon uključivanja računara.	Pokrenite Computer Setup i povećajte odlaganje POST-a pod Advanced (Više opcija) > Power-On Options (Opcije uključivanja).

Poruka o nepostojanju nesistemskog diska/NTLDR-a.

Uzrok	Rešenje
Sistem pokušava da se pokrene sa diskete koja nije startna.	Izvućite disketu iz uređaja za diskete.
Sistem pokušava da se pokrene sa čvrstog diska, ali je čvrsti disk možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umetnite startnu disketu u uređaj za diskete i ponovo pokrenite računar. 2. Proverite format čvrstog diska koristeći komandu fdisk: Kod NTFS formatiranja, koristite nezavisni čitač za procenu uređaja. Kod FAT32 formatiranja se ne može pristupiti čvrstom disku.
Sistemske datoteke nedostaju ili nisu pravilno instalirane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umetnite startnu disketu u uređaj za diskete i ponovo pokrenite računar. 2. Proverite format čvrstog diska koristeći komandu Fdisk: Kod NTFS formatiranja, koristite nezavisni čitač za procenu uređaja. Kod FAT32 formatiranja se ne može pristupiti čvrstom disku. 3. Instalirajte sistemske datoteke za odgovarajući operativni sistem. 4. Vratite sistem do tačke oporavka u HP Backup and Recovery Manager. Pogledajte <i>Vodič za HP Backup and Recovery Manager</i> u meniju Start sistema Windows za više informacija.
Pokretanje sistema sa čvrstog diska je onemogućeno u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite stavku čvrstog diska u Storage (Skladištenje) > lista Boot Order (Redosled pokretanja).
Čvrsti disk sa kojeg može da se pokrene sistem nije priključen kao prvi u konfiguraciji sa više čvrstih diskova.	Ako pokušavate da pokrenete sistem sa čvrstog diska, utvrdite da li je povezan s priključkom koji je na matičnoj ploči obeležen sa SATA 0.
Kontroler čvrstog diska sa kojeg može da se pokrene sistem nije na prvom mestu u redosledu uređaja koji mogu da pokrenu sistem.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i izaberite Skladištenje > Redosled pokretanja i proverite da li je kontrolor čvrstog diska za pokretanje sistema odmah ispod stavke Čvrsti disk .

Računar neće da se pokrene sa čvrstog diska.

Uzrok	Rešenje
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je izabrana opcija Device Available (Dostupni uređaj) za SATA

Tabela 2-4 Rešavanje problema sa čvrstim diskom (nastavljeno)

Računar neće da se pokrene sa čvrstog diska.

Uzrok	Rešenje
	port uređaja u Security (Bezbednost) > Device Security (Bezbednost uređaja).
Redosled podizanja nije tačan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite redosled pokretanja u Skladištenje > Redosled pokretanja .
„Emulation Type“ (Tip imitacije) čvrstog diska je podešen na „None“ (Nijedan).	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite „Tip imitacije“ na „Čvrsti disk“ u detaljima o uređaju pod Skladištenje > Konfiguracija uređaja .
Čvrsti disk je oštećen.	Obratite pažnju da li na prednjoj ploči trepće crveno LED svetlo za napajanje i da li se čuje ikakvo pištanje. Pogledajte u Dodatak A, Poruke o greškama u POST-u na stranici 51 kako biste utvrdili moguće uzroke crvenog trepćućeg svetla i pištanja. Pogledajte Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.

Čini se da je računar zaključan.

Uzrok	Rešenje
Program koji je u upotrebi je prestao da reaguje na komande.	Pokušajte da isključite računar normalnom procedurom sistema Windows za isključivanje. Ako ovo ne uspe, držite dugme za napajanje četiri sekunde ili duže kako biste isključili računar. Ponovo pritisnite dugme za napajanje kako biste ponovo pokrenuli računar.

Prenosivi čvrsti disk nema napajanje za prostor za čvrsti disk.

Uzrok	Rešenje
Sigurnosna brava na ovom prostoru nije okrenuta na poziciju „Uključeno“.	Umetnite ključ i okrenite ga udesno za 90 stepeni. Zeleno LED svetlo sa prednje strane pregradka bi trebalo da bude uključeno.
Kabl za napajanje od napajanja računara do okvira pregradka nije pravilno povezan.	Proverite da li je napajanje pravilno utaknuto u zadnji deo okvira pregradka.

Računar ne prepoznaje prenosivi čvrsti disk.

Uzrok	Rešenje
Držač prenosivog čvrstog diska nije dobro postavljen u okvir pregradka ili čvrsti disk nije dobro postavljen u držač.	Gurnite držaču okvir pregradka dok konektor sa zadnje strane okvira pregradka ne bude pravilno postavljen. Ako tako problem ne bude rešen, isključite računar, uklonite držač i proverite da li je konektor čvrstog diska pravilo postavljen u držač.

Tabela 2-4 Rešavanje problema sa čvrstim diskom (nastavljeno)

Pregradak prenosivog čvrstog diska proizvodi zvučni signal, a zeleno LED svetlo treperi.

Uzrok	Rešenje
Aktiviran je alarm prestanka rada ventilatora na pregratku prenosivog čvrstog diska.	Isključite računar i obratite se kompaniji HP za zamenu pregratka.

Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica

Tabela 2-5 Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica

Medijska kartica ne radi u digitalno fotoaparatu nakon formatiranja u Microsoft Windows XP ili Microsoft Windows Vista.

Uzrok	Rešenje
Podrazumevano, Windows XP i Windows Vista će formatirati svaku medijsku karticu koja ima kapacitet veći od 32MB pomoću FAT32 formata. Većina digitalnih fotoaparata koristi FAT (FAT16 i FAT12) format i ne mogu da rade sa karticama koje se formatiraju pomoću FAT32.	Formatirajte medijsku karticu u digitalnom fotoaparatu ili izaberite formatiranje kartice pomoću FAT sistema datoteka na računaru koji ima Windows XP ili Windows Vista.

Prikazuje se greška da je kartica zaštićena od upisivanja ili je zaključana kada pokušate da upisujete na nju.

Uzrok	Rešenje
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice je sigurnosna funkcija kojom se sprečava upisivanje na karticu i brisanje sa kartice SD/Memory Stick/PRO.	Ako koristite SD karticu, utvrdite da taster za zaključavanje sa desne strane SD kartice nije zaključan. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, utvrdite da taster za zaključavanje koji se nalazi na dnu Memory Stick/PRO kartice nije zaključan.

Upisivanje na medijsku karticu nije moguće.

Uzrok	Rešenje
Medijska kartica u pitanju je medijska kartica samo za čitanje (ROM-Read Only Memory).	Proverite dokumentaciju koju ste od proizvođača dobili uz karticu da biste proverili da li na nju mogu da se upisuju podaci.
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice je sigurnosna funkcija kojom se sprečava upisivanje na karticu i brisanje sa kartice SD/Memory Stick/PRO.	Ako koristite SD karticu, utvrdite da taster za zaključavanje sa desne strane SD kartice nije zaključan. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, utvrdite da taster za zaključavanje koji se nalazi na dnu Memory Stick/PRO kartice nije zaključan.

Nemoguć pristup podacima na medijskoj kartici nakon umetanja u slot.

Uzrok	Rešenje
Medijska kartica nije umetnuta pravilno, umetnuta je u pogrešan slot ili nije podržana.	Utvrdite da li je kartica pravilno umetnuta sa pozlaćenim spojem na pravoj strani. Zeleno LED svetlo će svetleti ako je kartica pravilno umetnuta.

Ne znate kako da ispravno uklonite medijsku karticu.

Uzrok	Rešenje
Računarski softver se koristi za bezbedno izbacivanje kartice.	Otvorite Moj računar (Windows XP) ili Računar (Windows Vista), kliknite desnim tasterom miša na odgovarajuću ikonu disk jedinice i izaberite Izbaci . Zatim izvucite karticu iz slot.
	NAPOMENA: Nemojte nikada da uklanjate karticu dok svetli zeleno LED svetlo.

Tabela 2-5 Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica (nastavljeno)

Nakon ugradnje čitača medijskih kartica i pokretanja iz sistema Windows, računar ne prepoznaje čitač i umetnute kartice.

Uzrok	Rešenje
Operativnom sistemu je potrebno vreme da prepozna uređaj ako je čitač upravo ugrađen na računar i ako po prvi put uključujete lični računar.	Sačekajte nekoliko sekundi tako da operativni sistem može da prepozna čitač i raspoložive portove i da potom prepozna bilo koji od medijuma umetnutih u čitač.

Nakon umetanja medijske kartice u čitač, računar pokušava da se pokrene sa medijske kartice.

Uzrok	Rešenje
Umetnuta medijska kartica je sposobna da pokrene sistem.	Ako ne želite da pokrenete sistem sa medijske kartice, uklonite je prilikom pokretanja ili nemojte da izaberete opciju pokretanja sa umetnute medijske kartice tokom procesa pokretanja sistema.

Rešavanje problema sa ekranom

Ako imate problema sa ekranom, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa monitorom, kao i tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

Tabela 2-6 Rešavanje problema sa ekranom

Prazan ekran (nema videa).

Uzrok	Rešenje
Monitor nije uključen i svetlo na monitoru ne svetli.	Uključite monitor i proverite da li se uključilo svetlo monitora.
Monitor je neispravan.	Pokušajte sa drugim monitorom.
Kablovi nisu ispravno povezani.	Proverite kablove koji vode iz monitora u računar i u utičnicu za struju.
Možda imate instaliran uslužni program za prikaz praznog ekrana ili su omogućene funkcije za štednju energije.	Pritisnite bilo koji taster ili kliknite tasterom miša i, ukoliko je postavljena, otkucajte lozinku.
Sistemska ROM memorija je oštećena; sistem radi u režimu oporavka putem bloka za pokretanje sistema u hitnim slučajevima (Boot Block Emergency Recovery Mode) (označen sa osam pištanja).	Ponovo izbrišite ROM sistema najnovijim slikama za BIOS. Pogledajte odeljak „Režim obnavljanja bloka za podizanje sistema u hitnim slučajevima“ u <i>Desktop Management Guide</i> (Vodiču za upravljanje stonim računarima) za više informacija
Koristite monitor sa utvrđenom sinhronizacijom koji neće da sinhronizuje u izabranoj rezoluciji.	Proverite da li monitor može da prihvati istu učestalost horizontalnog osvežavanja na izabranoj rezoluciji.
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja pripravnosti . OPREZ: Kada vraćate sistem iz režima pripravnosti, nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Kabl monitora je priključen na pogrešan priključak.	Ako računar ima i integrisani i pridodati priključak grafičke kartice, priključite kabl monitora na priključak grafičke kartice koji se nalazi na zadnjoj strani računara.
Postavke za monitor u računaru nisu kompatibilne sa monitorom.	<ol style="list-style-type: none">u Kontrolnoj tabli u Windows XP, dvaput kliknite na ikonu Prikaz i izaberite karticu Postavke. U Kontrolnoj tabli u Windows Vista, u Izgled i personalizacija izaberite Podesite rezoluciju ekrana.Koristite kontrolu sa klizačem za poništavanje rezolucije.

Integrisana grafička kartica ne može da se omogući nakon ugradnje PCI Express grafičke kartice.

Uzrok	Rešenje
U sistemima sa Intel integrisanom grafičkom karticom, integrisana grafička kartica se ne može omogućiti nakon ugradnje PCI Express x16.	Integrisana grafička kartica se može omogućiti u programu Computer Setup ako su ugrađene grafičke kartice PCI ili PCI Express x1 ali se ne može omogućiti ako postoji grafička kartica u slotu za PCI Express x16.

Tabela 2-6 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

Ekran je prazan, a LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se pet puta oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Greška memorije pre uključivanja video sistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Vraćajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču.

Ekran je prazan, a LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se šest puta oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem.2. Zamenite grafičku karticu.3. Zamenite matičnu ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploču.</p>

Ekran je prazan, a LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom sedam puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se sedam puta oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.

Monitor ne radi ispravno kada se koristi sa funkcijom uštede energije.

Uzrok	Rešenje
Monitor koji nema mogućnost uštede energije se koristi sa omogućenom funkcijom uštede energije.	Onemogućite funkciju uštede energije.

Znakovi su nejasni.

Uzrok	Rešenje
Kontrole za osvetljenost i kontrast nisu pravilno podešene.	Podesite kontrole za osvetljenost i kontrast.
Kablovi nisu pravilno povezani.	Proverite da li je grafički kabl čvrsto povezan sa grafičkom karticom i monitorom.

Tabela 2-6 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

Video je zamagljen ili željena rezolucija ne može da se podesi.

Uzrok	Rešenje
Ako je grafički kontroler nadograđen, odgovarajući upravljački programi za grafiku možda ne mogu da se učitaju.	Ugradite upravljačke programe za video uređaje uključene u komplet za nadogradnju.
Monitor ne može da primeni traženu rezoluciju.	Promenite željenu rezoluciju.
Grafička kartica je neispravna.	Zamenite grafičku karticu.

Slika je prelomljena, uvija se, igra ili treperi.

Uzrok	Rešenje
Veze sa monitorom su možda nepotpune ili je monitor nepravilno podešen.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je kabl monitora bezbedno priključen na računar.2. Ako u sistemu ima dva monitora ili ako je u neposrednoj blizini još jedan monitor, postarajte se da ni jedan ni drugi ne ulaze u elektromagnetno polje drugog monitora tako što ćete ih razdvojiti.3. Fluorescentna svetla ili ventilatori su možda isuviše blizu monitoru.
Monitor treba da se razmagnetiše.	Razmagnetišite monitor. Za dodatne informacije pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz monitor.

Slika nije centrirana.

Uzrok	Rešenje
Poziciji možda treba podešavanje.	Pritisnite dugme Menu (Meni) na monitoru da biste pristupili OSD meniju. Izaberite ImageControl/ Horizontal Position (Kontrola slike/ Horizontalni položaj) ili Vertical Position (Vertikalni položaj) da biste podesili horizontalni ili vertikalni položaj slike.

Poruka No Connection, Check Signal Cable („Ne postoji veza, proverite signalni kabl“) se prikazuje na ekranu.

Uzrok	Rešenje
Video kabl monitora nije priključen.	Preko video kabla povežite monitor i računar. OPREZ: Utvrdite da li je računar isključen iz napajanja pre nego što priključite video kabl.

Poruka („Van dometa“) se prikazuje na ekranu.

Uzrok	Rešenje
Video rezolucija i učestalost obnavljanja su podešene na vrednosti koje su više od onih koje podržava monitor.	Ponovo pokrenite računar i pristupite Bezbednom režimu. Promenite postavke u podržane postavke i ponovo pokrenite računar kako bi nove postavke stupile na snagu.

Tabela 2-6 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

Čuje se zvuk lupkanja i vibriranja unutar CRT monitora kada se uključi.

Uzrok	Rešenje
Kalem za razmagnetisanje na monitoru je aktiviran.	Nema. Normalno je da kalem za razmagnetisanje bude aktiviran kada se monitor uključi.

Čuje se škljocanje unutar CRT monitora.

Uzrok	Rešenje
Elektronski releji su aktivirani unutar monitora.	Nema. Normalno je da neki monitori škljocaju prilikom uključivanja i isključivanja, kada ulaze u režim pripravnosti i izlaze iz njega i kada im se menja rezolucija.

Rezak zvuk dolazi iz unutrašnjosti monitora sa ravnim panelom.

Uzrok	Rešenje
Kontrole za osvetljenost i/ili kontrast su podešene na visoke vrednosti.	Smanjite osvetljenost i/ili kontrast.

Nečist fokus; efekti senčenja, zamaglivanja i vertikalnog izduženja; horizontalne linije koje se pomeraju nadole, slabo vidljive vertikalne pruge; ili nemogućnost da se slika centrira na ekranu (samo za monitore sa ravnim panelom koji koriste analognu VGA ulaznu vezu).

Uzrok	Rešenje
Unutrašnja digitalna kola za pretvaranje monitora sa ravnim panelom možda nisu u stanju da na pravilan način protumače izlaznu sinhronizaciju grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Izaberite opciju automatskog podešavanja monitora iz menija na samom monitoru.2. Ručno sinhronizujte Sat i funkcije prikaza faza sata na ekranu. Za preuzimanje SoftPaq-a koji će vam pomoći sa sinhronizacijom posetite sledeću Web lokaciju izaberite odgovarajući monitor i preuzmite SP32347 ili SP32202: http://www.hp.com/support
Grafička kartica nije pravilno umetnuta ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafičku karticu.2. Zamenite grafičku karticu.

Određeni otkucani simboli nisu tačni.

Uzrok	Rešenje
Font koji koristite ne podržava simbol u pitanju.	Koristite Mapu znakova da biste pronašli i izabrali odgovarajući simbol. Kliknite na Start > Svi programi > Pribor > Sistemske alatke > Mapa znakova . Simbol možete da kopirate iz mape znakova u dokument.

Rešavanje audio problema

Ako računar poseduje audio funkcije, a vi naiđete na audio problem, pogledajte sledeću tabelu sa spisikom najčešćih uzroka i rešenja.

Tabela 2-7 Rešavanje audio problema

Zvuk je isprekidan.

Uzrok	Rešenje
Druge aplikacije koriste procesor.	Zatvorite sve aplikacije koje opterećuju procesor.
Kašnjenje direktnog zvuka, česta pojava kod mnogih aplikacija uređaja za reprodukciju medijuma.	Samo u Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. U kartici Kontrolna tabla, izaberite Zvuci i audio uređaji.2. U kartici Zvuk izaberite uređaj sa liste Reprodukcija zvuka.3. Kliknite na dugme Više opcija i izaberite karticu Performanse.4. Podesite klizač za Ubranje hardvera na Nikakvo i klizač za Kvalitet konverzije gustine uzorka na Dobar i ponovo testirajte zvuk.5. Podesite klizač za Ubranje hardvera na Puno i klizač za Kvalitet konverzije gustine uzorka na Najbolji i ponovo testirajte zvuk.

Zvuk se ne čuje na zvučnicima niti na slušalicama.

Uzrok	Rešenje
Softverski je jačina zvuka je podešena na utišano ili isključeno.	Kliknite dvaput na ikonu Zvučnik na traci zadataka i utvrdite da nije izabrana opcija Priguši ton , pa onda upotrebite klizač za podešavanje jačine zvuka.
Zvuk je skriven u pomoćnom programu Computer Setup.	Omogućite zvuk preko opcije Computer Setup: Security (Bezbednost) > Device Security (Bezbednost uređaja) > Audio .
Spoljašnji zvučnici nisu uključeni.	Uključite spoljašnje zvučnike.
Audio uređaj je možda utaknut u pogrešnu utičnicu na zadnjoj strani računara.	Utaknite uređaj u odgovarajuću utičnicu koja se nalazi sa zadnje strane računara.
Spoljni zvučnici su utaknuti u pogrešnu audio utičnicu na nedavno priključenoj zvučnoj kartici.	Proverite dokumentaciju koja se dobija uz zvučnu karticu za pravilno povezivanje zvučnika.
Digitalni CD zvuk nije omogućen.	Omogućavanje zvuka sa digitalnog diska. U upravljaču uređajima kliknite desnim tasterom miša na CD/DVD uređaj i izaberite Svojstva . Proverite da li je obeleženo Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Omogući zvuk sa digitalnog diska za ovaj CD-ROM uređaju).
Slušalice ili uređaji povezani na izlazni konektor prigušuju unutrašnji zvučnik.	Uključite i koristite slušalice ili spoljašnje zvučnike, ili isključite slušalice ili spoljašnje zvučnike.
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja pripravnosti .

Tabela 2-7 Rešavanje audio problema (nastavljeno)

Zvuk se ne čuje na zvučnicima niti na slušalicama.

Uzrok	Rešenje
	OPREZ: Kada vraćate sistem iz režima pripravnosti, nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Unutrašnji zvučnik je onemogućen u programu Computer Setup.	Omogućite unutrašnji zvučnik u programu Computer Setup. Izaberite Advanced (Napredne opcije) > Device Options (Opcije uređaja) > Internal Speaker (Unutrašnji zvučnik).

Zvuk na slušalicama nije čist ili je prigušen.

Uzrok	Rešenje
Slušalice su utaknute u izlazni konektor za zvuk na zadnjoj strani kućišta. Izlazni konektor za zvuk na zadnjoj strani kućišta je namenjen audio uređajima koji se napajaju i nije predviđen za upotrebu slušalica.	Priključite slušalice u konektor za slušalice sa prednje strane računara.

Čini se da je računar zaključan dok se zvuk snima.

Uzrok	Rešenje
Čvrsti disk je možda pun.	Pre snimanja, utvrdite da li ima dovoljno slobodnog prostora na čvrstom disku. Možete da pokušate da snimate zvučnu datoteku u komprimovanom formatu.

Ulazna utičnica ne radi ispravno.

Uzrok	Rešenje
Utičnica je ponovo konfigurisana u audio upravljačkom programu ili u aplikacijskom softveru.	Ponovo konfigurirate utičnicu ili je podesite na podrazumevanu vrednost u audio upravljačkom programu ili aplikacijskom softveru.

Rešavanje problema sa štampačem

Ako imate problema sa štampačem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa štampačem, kao i tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

Tabela 2-8 Rešavanje problema sa štampačem

Štampač neće da štampa.

Uzrok	Rešenje
Štampač nije uključen i povezan.	Uključite štampač i proverite da li je povezan.
Nisu instalirani odgovarajući upravljački programi za štampač u pitanju.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalirajte odgovarajući upravljački program za štampač za određenu aplikaciju.2. Pokušajte da štampate koristeći komandu iz MS-DOS-a: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre>pri čemu je [printer port] adresa štampača koji se koristi. Ako štampač radi, ponovo učitajte upravljački program za štampač.
Ako ste na mreži, moguće je da niste uspostavili vezu sa štampačem.	Uspostavite odgovarajuću vezu na mreži sa štampačem.
Štampanje nije uspeo.	Pokrenite samotestiranje štampača.

Štampač neće da se uključi.

Uzrok	Rešenje
Moguće je da kablovi nisu pravilno povezani	Ponovo povežite sve kablove i proverite kabl za napajanje i električnu utičnicu.

Štampač štampa informacije koje su besmislene.

Uzrok	Rešenje
Odgovarajući upravljački program za štampač u pitanju nije instaliran.	Instalirajte odgovarajući upravljački program za štampač za određenu aplikaciju.
Moguće je da kablovi nisu pravilno povezani	Ponovo povežite sve kablove.
Memorija štampača je možda preopterećena.	Poništite postavke štampača tako što ćete ga isključiti jedan minut, a potom ponovo uključite.

Štampač nije u funkciji.

Uzrok	Rešenje
Štampač je možda ostao bez papira.	Proverite fioku za papir i ponovo je napunite ako je prazna. Pokrenite štampač.

Rešavanje problema sa tastaturom i mišem

Ako imate problema sa tastaturom ili mišem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa opremom, kao i tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

Tabela 2-9 Rešavanje problema sa tastaturom

Računar ne prepoznaje komande sa tastature, kao ni kucanje sa tastature.

Uzrok	Rešenje
Konektor tastature nije pravilno povezan.	<ol style="list-style-type: none">1. Na radnoj površini Windows XP, kliknite na Start > Isključi. Na radnoj površini Windows Vista, kliknite na Start, kliknite na strelicu u donjem desnom uglu menija Start, zatim izaberite Isključi.2. Nakon isključivanja, ponovo priključite tastaturu u priključak na zadnjoj strani računara i ponovo uključite računar.
Program koji je u upotrebi je prestao da reaguje na komande.	Isključite računar pomoću miša i ponovo uključite računar.
Tastaturi je potrebna popravka.	Pogledajte Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja pripravnosti . OPREZ: Kada vraćate sistem iz režima pripravnosti, nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.

Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicom.

Uzrok	Rešenje
Taster Num Lock je možda uključen.	Pritisnite taster Num Lock . Svetlo koje pokazuje da je taster Num Lock uključen ne bi trebalo da svetli ako želite da koristite tastere sa strelicom . Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u uslužnom programu „Computer Setup“.

Tabela 2-10 Rešavanje problema sa mišem

Miš ne reaguje na pomeranje ili je prespor.

Uzrok	Rešenje
Konektor miša nije pravilno priključen na priključak na zadnjoj strani računara.	Isključite računar koristeći tastaturu. <ol style="list-style-type: none">1. Istovremeno pritisnite tastere Ctrl i Esc (ili pritisnite taster sa Windows logotipom) kako bi se prikazao meni Start.2. Koristite tastere sa strelicom da biste izabrali, Isključi a zatim pritisnite taster Enter.3. Nakon isključivanja, ponovo priključite miš na priključak na zadnjoj strani računara (ili tastaturu) i ponovo uključite računar.
Program koji je u upotrebi je prestao da reaguje na komande.	Isključite računar koristeći tastaturu i ponovo uključite računar.
Mišu je možda potrebno čišćenje.	Uklonite poklopac za kuglicu miša i očistite unutrašnje delove.
Mišu je možda potrebna popravka.	Pogledajte Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.
Računar se nalazi u stanju pripravnosti .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja pripravnosti . OPREZ: Kada vraćate sistem iz režima pripravnosti , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.

Miš neće da se kreće ni vertikalno ni horizontalno ili se kreće u trzajima.

Uzrok	Rešenje
Kotrljajuća kuglica miša ili rotirajuća osovina koodera koja je u dodiru sa kuglicom su prljavi.	Uklonite poklopac sa dna miša koji pokriva kotrljajuću kuglicu i očistite unutrašnje delove pomoću kompleta za čišćenje miša koji možete kupiti u većini prodavnica računara.

Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera

Možda ćete morati da ponovo konfigurirate računar kada dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatna jedinica ili kartica za proširenje. Ukoliko instalirate plug and play uređaj, Windows ga automatski prepoznaje i konfigurira računar. Ukoliko instalirate uređaj koji nije plug and play, morate ponovo da konfigurirate računar nakon što instalirate nov hardver. U Windowsu, koristite **Čarobnjak za dodavanje hardvera** i sledite uputstva koje se pojave na ekranu.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

Potražite LED svetlo na matičnoj ploči. Ako LED svetli, u sistemu još uvek ima struje. Isključite računar i izvucite kabl za napajanje pre nego što nastavite.

Tabela 2-11 Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera

Računar ne prepoznaje novi uređaj kao deo sistema.

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije dobro pričvršćen ili povezan.	Uverite se da je uređaj ispravno i čvrsto povezan i da pinovi na konektoru nisu savijeni nadole.
Kabl(ovi) novog spoljnog uređaja su labavi ili su kablovi za napajanje iskopčani.	Uverite se da su svi kablovi ispravno i čvrsto povezani i da pinovi na kابلu ili konektoru nisu savijeni nadole.
Prekidač za napajanje na novom spoljnom uređaju nije uključen.	Isključite računar, uključite spoljni uređaj, a zatim uključite računar da biste integrisali uređaj u računarski sistem.
Kada vas je sistem savetovao u vezi sa promenom konfiguracije, vi savete niste prihvatili.	Ponovo pokrenite računar i sledite uputstva za prihvatanje promena.
„Plug and play“ kartica se možda nije automatski konfigurisala prilikom dodavanja ako je njena podrazumevana konfiguracija izazvala konflikt sa drugim uređajima.	Koristite Windows Device Manager (Windows upravljač uređajima) da opozovete izbor automatskih postavki za ploču i izaberete osnovnu konfiguraciju koja ne izaziva neslaganje resursa. Takođe možete koristiti Computer Setup da ponovo konfigurirate ili onemogućite uređaje, kako biste rešili neslaganje resursa.
USB portovi na računaru su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pristupite uslužnom programu Computer Setup (F10) i omogućite USB portove.

Računar neće da se pokrene.

Uzrok	Rešenje
Za nadogradnju su korišćeni pogrešni memorijski moduli ili su memorijski moduli instalirani na pogrešnu lokaciju.	<ol style="list-style-type: none">1. Pregledajte dokumentaciju koju ste dobili uz sistem da biste utvrdili da li koristite ispravne memorijske module i da li ste ih ispravno instalirali. NAPOMENA: DIMM 1 uvek mora da bude ugrađen.2. Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Zvuci kojima se računar oglašava i LED svetla koja svetle su indikatori nekog određenog problema.3. Ako još uvek ne možete da rešite problem, obratite se službi korisničke podrške.

Tabela 2-11 Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera (nastavljeno)

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem pet puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Memorija je nepravilno ugrađena ili je neispravna.	<p>OPREZ: Da biste izbegli oštećenje DIMM-ova ili matične ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili odstranite DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Vraćajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul. <p>NAPOMENA: DIMM 1 uvek mora da bude ugrađen.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crveno šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem šest puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Grafička kartica nije dobro umetnuta ili je neispravna ili je matična ploča neispravna.	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem.2. Zamenite grafičku karticu.3. Zamenite matičnu ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploču.</p>

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom deset puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem deset puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Neispravna opciona kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite svaku opcionu karticu uklanjanjem jedne po jedne (ako ima više kartica), a zatim uključite sistem da vidite da li greška nestaje.2. Kada jednom otkrijete neispravnu karticu, uklonite je i zamenite drugom opcionom karticom.3. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema u vezi sa mrežom

Najčešći uzroci i rešenja problema u vezi sa mrežom su navedeni u sledećoj tabeli. Ove smernice ne objašnjavaju razrešavanje problema koji se tiču mrežnih kablova.

Tabela 2-12 Rešavanje problema u vezi sa mrežom

Funkcija Wake-on-LAN ne radi.

Uzrok	Rešenje
Funkcija Wake on LAN nije omogućena.	Za omogućavanje funkcije Wake-on-LAN u Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. Dvapat kliknite na Mrežne veze.3. Dvapat kliknite na Lokalna veza.4. Kliknite na Svojstva.5. Kliknite na Podesi.6. Kliknite na karticu Upravljanje napajanjem, a zatim obeležite polje Allow this device to bring the computer out of standby (Omogući da ova opcija izvede računar iz stanja pripravnosti). Za omogućavanje funkcije Wake-on-LAN u Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. U okviru opcije Mreža i Internet izaberite Prikaz statusa mreže i zadataka.3. Na listi Zadaci izaberite Manage network connections (Upravljanje mrežnim vezama).4. Dvapat kliknite na Lokalna veza.5. Kliknite na opciju Svojstva.6. Kliknite na opciju Konfiguriši.7. Kliknite na karticu Upravljanje napajanjem, zatim potvrdite izbor u polju za potvrdu da Omogućite uređaju da „probudi“ računar.

Mrežni upravljački program ne registruje mrežni kontroler.

Uzrok	Rešenje
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite pomoćni program Computer Setup i omogućite mrežni kontroler.2. Omogućite mrežni kontroler u operativnom sistemu preko Upravljača uređajima.
Neodgovarajući upravljački program za mrežu.	Proverite dokumentaciju mrežnog kontrolera kako biste pronašli informaciju o odgovarajućem upravljačkom programu ili nabavite poslednju verziju programa sa Web strane proizvođača.

Tabela 2-12 Rešavanje problema u vezi sa mrežom (nastavljeno)

Mrežna statusna lampica uopšte ne svetli.

NAPOMENA: Mrežna statusna lampica je predviđena da svetli kada postoji aktivnost na mreži.

Uzrok	Rešenje
Aktivnost na mreži nije otkrivena.	Proverite kablove i mrežnu opremu kako biste omogućili odgovarajuću vezu.
Mrežni kontroler nije pravilno podešen.	Proverite status uređaja u sistemu Windows tako što ćete koristiti Upravljač datotekama za učitavanje upravljačkog programa i aplet Mrežnih veza za status veze.
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite program Computer Setup i omogućite mrežni kontroler.2. Omogućite mrežni kontroler u operativnom sistemu preko Upravljača uređajima.
Upravljački program za mrežu nije pravilno učitao.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe.
Sistem ne može automatski da registruje mrežu.	Onemogućite automatsko prepoznavanje i prebacite sistem u odgovarajući režim rada.

Dijagnostika prijavljuje kvar.

Uzrok	Rešenje
Kabl nije čvrsto povezan.	Utvrđite da li je kabl čvrsto povezan na mrežni konektor i da li je drugi kraj kabla čvrsto povezan na odgovarajući uređaj.
Kabl je povezan na pogrešan konektor.	Postarajte se da kabl bude povezan na odgovarajući konektor.
Postoji problem sa kablom ili sa uređajem na drugom kraju kabla.	Uverite se da kabl i uređaj na drugom kraju ispravno rade.
Prekid mrežnog kontrolera se dešava i na ploči za proširenje.	U meniju Advanced (Dodatne opcije) programa Computer Setup promenite izvorne postavke za ploču.
Mrežni kontroler je oštećen.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga.

Dijagnostički test je uspeo, ali računar ne komunicira sa mrežom.

Uzrok	Rešenje
Upravljački programi za mrežu nisu učitani ili parametri programa ne odgovaraju trenutnoj konfiguraciji.	Pobrinite se da upravljački programi za mrežu budu učitani i da parametri programa odgovaraju konfiguraciji mrežnog kontrolera. Utvrđite da li su instalirani odgovarajući mrežni klijent i protokol.
Za ovaj računar nije podešen mrežni kontroler.	Izaberite ikonu Mreža u Kontrolnoj tabli i podesite mrežni kontroler.

Tabela 2-12 Rešavanje problema u vezi sa mrežom (nastavljeno)

Mrežni kontroler je prestao da radi kada ste računaru dodali ploču za proširenje.

Uzrok	Rešenje
Prekid mrežnog kontrolera se dešava i na ploči za proširenje.	U meniju Advanced (Dodatne opcije) programa Computer Setup promenite postavke resursa za ploču.
Mrežni kontroler zahteva upravljačke programe.	Utvrđite da upravljački programi nisu kojim slučajem bili izbrisani prilikom instaliranja upravljačkih programa za novu ploču za proširenje.
Ploča za proširenje koja je instalirana je mrežna kartica (NIC) i u sukobu je sa ugrađenim NIC-om.	U meniju Advanced (Dodatne opcije) programa Computer Setup promenite postavke resursa za ploču.

Mrežni kontroler prestaje da radi bez očiglednog razloga.

Uzrok	Rešenje
Datoteke koje sadrže mrežne upravljačke programe su oštećene.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe korišćenjem kompleta diskova za oporavak koji ste napravili sa particije za obnavljanje sa čvrstog diska.
Kabl nije čvrsto povezan.	Utvrđite da li je kabl čvrsto povezan na mrežni konektor i da li je drugi kraj kabla čvrsto povezan na odgovarajući uređaj.
Mrežni kontroler je oštećen.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga.

Sa nove mrežne kartice ne može da se pokrene sistem.

Uzrok	Rešenje
Nova mrežna kartica je možda oštećena ili možda ne ispunjava industrijske standarde.	Instalirajte mrežnu karticu (NIC) koja radi i koja ispunjava industrijske standarde ili promenite redosled pokretanja sistema kako biste sistem pokretali sa drugog uređaja.

Nemoguće povezivanje na mrežni server kada je u toku daljinska instalacija sistema (Remote System Installation).

Uzrok	Rešenje
Mrežni kontroler nije pravilno podešen.	Utvrđite da li postoji mogućnost povezivanja na mrežu, da li je prisutan DHCP server, kao i da li server za daljinsku instalaciju sistema sadrži upravljačke programe za vašu mrežnu karticu.

Pomoćni program za konfigurisanje sistema prijavljuje da EEPROM nije programiran.

Uzrok	Rešenje
EEPROM nije programiran.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga.

Rešavanje problema sa memorijom

Ako imate problema sa memorijom, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

- △ **OPREZ:** DIMM-ovi se i dalje napajaju strujom kada je računar isključen (u zavisnosti od postavki za Upravljački mehanizam (Management Engine - ME). Da biste izbegli oštećenje DIMM-ova ili matične ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili odstranite DIMM modul.

Za one sisteme koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava mešanje ECC memorije i memorije koja nije ECC. U suprotnom, računar neće da pokrene operativni sistem.

- 📝 **NAPOMENA:** Kada su omogućene konfiguracije sa programom Management Engine (ME), to utiče na merač memorije. Za preuzimanje, dekompresiju i izvršavanje firmvera za ME za Out-of-Band (OOB), skladištenje podataka drugih proizvođača i druge funkcije upravljanja ME koristi 8MB sistemske memorije u režimu rada sa jednostrukim kanalom ili 16MB memorije kada radi sa dvostrukim kanalom.

Tabela 2-13 Rešavanje problema sa memorijom

Sistem se ne pokreće ili ne radi ispravno nakon instaliranja dodatnih memorijskih modula.

Uzrok	Rešenje
Memorijski modul nije ugrađen u XMM1 (ili DIMM1) priključak.	Proverite da li je memorijski modul ugrađen u crni XMM1 (ili DIMM1) priključak na sistemskoj ploči. U ovom priključku mora da se nalazi memorijski modul.
Memorijski modul nije odgovarajućeg tipa ili stepena brzine za sistem ili novi memorijski modul nije umetnut na odgovarajući način.	Zamenite modul odgovarajućim uređajem koji prati industrijske standarde za računar. Na nekim modelima ECC memorija i memorija koja nije ECC ne mogu da se mešaju.

Nedostatak memorije.

Uzrok	Rešenje
Konfiguracija memorije možda nije dobro podešena.	Koristite Upravljač uređajima kako biste proverili konfiguraciju memorije.
Nemate dovoljno memorije za pokretanje aplikacije.	Proverite dokumentaciju aplikacije kako biste utvrdili memorijske zahteve.

Prebrojavanje memorije u toku POST-a je netačno.

Uzrok	Rešenje
Memorijski moduli možda nisu pravilno ugrađeni.	Proverite da li su memorijski moduli pravilno ugrađeni i da li se koriste odgovarajući moduli.
Integrirana grafička kartica može da koristi sistemsku memoriju.	Nije potrebno preduzeti akciju.

Tabela 2-13 Rešavanje problema sa memorijom (nastavljeno)

Greška o nedovoljnoj memoriji u toku rada.

Uzrok	Rešenje
Previše rezidentnih programa posle izvršavanja (Terminate and Stay Resident programs-TSR) je instalirano.	Izbrišite sve TSR programe koji vam nisu potrebni.
Nemate dovoljno memorije za aplikaciju.	Proverite koji su memorijski zahtevi za tu aplikaciju ili dodajte memoriju računaru.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem pet puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Memorija je nepravilno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Vraćajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču.

Rešavanje problema sa procesorom

Ako imate problema sa procesorom, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

Tabela 2-14 Rešavanje problema sa procesorom

Performanse računara su loše.

Uzrok	Rešenje
Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none">1. Utvrdite da protok vazduha do računara nije zaustavljen.2. Utvrdite da li su ventilatori povezani i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo kad je potrebno).3. Utvrdite da li je rashladni element na procesoru ispravno ugrađen.

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom tri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde.

Uzrok	Rešenje
Procesor nije pravilno postavljen ili nije ugrađen.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li sistem prepoznaje procesor.2. Ponovo postavite procesor.

Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om

Ako imate problema sa CD-ROM-om ili DVD-om pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa dodatnim uređajem, kao i sledeću tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

Tabela 2-15 Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om

Sistem neće da se pokrene sa CD-ROM ili DVD jedinice.

Uzrok	Rešenje
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je izabrana opcija Device Available (Dostupni uređaj) za SATA port uređaja u Security (Bezbednost) > Device Security (Bezbednost uređaja).
Pokretanje sistema sa prenosivih medijuma je onemogućeno u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite pokretanje sa prenosivog medijuma u Storage (Skladištenje) > Storage Options (Opcije skladištenja). Proverite da li je CD-ROM omogućen u Skladištenje > Redosled pokretanja .
Režim mrežnog servera je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i onemogućite Network Server Mode (Režim rada mrežnog servera) u Security (Bezbednost) > Password Options (Opcije lozinke).
U jedinici se nalazi CD sa koga ne može da se pokrene sistem.	Stavite CD sa mogućnošću pokretanja sistema u jedinicu.
Redosled podizanja nije tačan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite redosled pokretanja u Storage (Skladištenje) > Storage Options (Opcije skladištenja).

Uređaj nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rešenje
Kabl je možda labav.	Proverite da li su kablovi povezani.
Sistem možda nije automatski prepoznao najskorije ugrađeni uređaj.	Pogledajte smernice za ponovno podešavanje u Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 34 . Ako sistem i dalje ne prepoznae novi uređaj, proverite da li se uređaj nalazi na spisku u programu Computer Setup. Ako se nalazi na spisku, najverovatnije postoji problem sa upravljačkim programom. Ako nije na spisku, najverovatnije postoji problem sa hardverom. Ako je ova jedinica ugrađena nedavno, pokrenite uslužni program Computer Setup i pokušajte da dodate odlaganje POST-a pod Advanced (Više opcija) > Power-On Options (Opcije uključivanja).
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je izabrana opcija Device Available (Dostupni uređaj) za SATA port uređaja u Security (Bezbednost) > Device Security (Bezbednost uređaja).
Uređaj reaguje polako neposredno nakon uključivanja računara.	Pokrenite Computer Setup i povećajte odlaganje POST-a pod Advanced (Više opcija) > Power-On Options (Opcije uključivanja).

Tabela 2-15 Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om (nastavljeno)**CD-ROM ili DVD uređaji nisu registrovani ili upravljački program nije učitani.**

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije dobro povezan ili nije pravilno podešen.	Za dodatne informacije pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz opcioni uređaj.

Film neće da se reprodukuje sa DVD jedinice.

Uzrok	Rešenje
Film je možda namenjen za prikazivanje u nekoj drugoj zemlji.	Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz DVD uređaj.
Softver za dekođer nije instaliran.	Instalirajte softver za dekođer.
Oštećeni medijumi.	Zamenite medijume.
Zabrana gledanja filma za određene kategorije gledalaca je aktivirana starateljskom bravom.	Koristite softver DVD-ja kako biste uklonili starateljsku bravu.
Medijumi su umetnuti naopako.	Ponovo umetnite medijume.

Kompakt-disk ne može da se izbací (fioka za umetanje).

Uzrok	Rešenje
Disk nije pravilno postavljen u uređaju.	Isključite računar i umetnite tanku metalnu šipku u rupu za izbacivanje diska u hitnim slučajevima i snažno pritisnite. Polako izvucite fioku iz jedinice dok ne dostigne punu dužinu, a potom izvucite disk.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ili DVD-R/RW uređaj ne može da pročíta disk ili mu je potrebno previše vremena da se pokrenu.

Uzrok	Rešenje
Medijumi su umetnuti naopako.	Ponovo umetnite medijume tako da oznaka bude okrenuta nagore.
DVD-ROM-u je potrebno više vremena za pokretanje zato što mora da utvrdi tip medijuma koji će reprodukovati, na primer audio ili video.	Sačekajte najmanje 30 sekundi dok DVD-ROM ne utvrdi tip medijuma koji se reprodukuje. Ako reprodukcija diska ne krene, pročitajte o drugim rešenjima ovog problema.
CD ili DVD disk je prljav.	Očistite CD ili DVD priborom za čišćenje CD-a koji je dostupan u većini prodavnica računara.
Windows ne registruje CD-ROM ili DVD uređaj.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koristite Upravljač uređajima kako biste uklonili uređaj ili instalaciju uređaja. 2. Ponovo pokrenite računar i dozvolite operativnom sistemu Windows da registruje upravljački program za CD ili DVD.

Tabela 2-15 Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om (nastavljeno)

Snimanje na CD ili kopiranje CD-a je teško ili nemoguće.

Uzrok	Rešenje
Medijumi su ili pogrešnog tipa ili su lošeg kvaliteta.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokušajte da snimate na sporijim brzinama.2. Proverite da li koristite odgovarajuće medijume za dati uređaj.3. Pokušajte sa korišćenjem medijuma neke druge marke. Postoji velika razlika u kvalitetu među proizvođačima.

USDT računar sporo pokreće sistem nakon uklanjanja CD-ROM ili DVD uređaja.

Uzrok	Rešenje
Sistem traži uređaj u toku pokretanja sistema zato što je kabl uređaja i dalje povezan sa matičnom pločom.	Izvučite kabl uređaja iz matične ploče.

Rešavanje problema sa uređajem Drive Key

Ako imate problema sa uređajem Drive Key, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

Tabela 2-16 Rešavanje problema sa uređajem Drive Key

USB Drive Key se ne prikazuje kao oznaka disk jedinice u Windows-u.

Uzrok	Rešenje
Slova oznaka jedinice nakon poslednjeg fizičkog uređaja nije dostupna.	Promenite podrazumevanu oznaku disk jedinice za Drive Key u operativnom sistemu Windows.

USB Drive Key nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rešenje
Uređaj je priključen na USB port koji je skriven u programu Computer Setup.	Pokrenite program Computer Setup i utvrdite da li je opcija „Device available“ (Uređaj je dostupan) izabrana za opcije „All USB Ports“ (Svi USB portovi) i „Front USB Ports“ (Prednji USB portovi) u kartici Security (Bezbednost) > Device Security (Bezbednost uređaja).
Uređaj nije bio dobro postavljen pre uključivanja.	Pobrinite se da do kraja ugurate uređaj u USB port pre nego što uključite računar

Računar neće da se pokrene sa uređaja USB Drive Key

Uzrok	Rešenje
Redosled pokretanja nije tačan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite redosled pokretanja u Storage (Skladištenje) > Boot Order (Redosled pokretanja).

Tabela 2-16 Rešavanje problema sa uređajem Drive Key (nastavljeno)

Računar neće da se pokrene sa uređaja USB Drive Key

Uzrok	Rešenje
Pokretanje sistema sa prenosivih medijuma je onemogućeno u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite pokretanje sa prenosivog medija u Skladištenje > Opcije skladištenja . Proverite da li je USB omogućen u Storage (Skladištenje) > Boot Order (Redosled pokretanja).
Sistem ne može da se pokrene sa kopije na uređaju.	Pratite korake opisane u odeljku „Brisanje ROM-a: Kopiranje postavki: Pravljenje uređaja sa koga može da se pokrene sistem: Podržani USB Flash Media uređaji“ priručnika <i>Service Reference Guide (Referentnom vodiču za servis)</i> .

U računaru se pokreće DOS nakon pravljenja uređaja Drive Key koji može da pokrene sistem.

Uzrok	Rešenje
Drive Key može da pokrene sistem.	Postavljajte Drive Key samo nakon pokretanja operativnog sistema.

Rešavanje problema sa komponentama prednje ploče

Ako imate problema sa uređajima povezanim na prednju ploču, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

Tabela 2-17 Rešavanje problema sa komponentama prednje ploče

Računar ne prepoznaje USB uređaj, slušalice ili mikrofon.

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije pravilno povezan.	<ol style="list-style-type: none">1. Isključite računar.2. Ponovo priključite uređaj na prednju ploču računara i ponovo uključite računar.
U uređaju nema struje.	Ako USB uređaj zahteva naizmeničnu struju, postarajte se da jedan kraj bude povezan sa uređajem, a drugi kraj utaknut u strujnu utičnicu.
Odgovarajući upravljački program za uređaj nije instaliran.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalirajte odgovarajući upravljački program za uređaj.2. Možda ćete morati da ponovo pokrenete sistem.
Kabl koji povezuje uređaj i računar ne radi.	<ol style="list-style-type: none">1. Ako je moguće, zamenite kabl.2. Ponovo pokrenite računar.
Uređaj ne radi.	<ol style="list-style-type: none">1. Zamenite uređaj.2. Ponovo pokrenite računar.
USB portovi na računaru su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pristupite uslužnom programu Computer Setup (F10) i omogućite USB portove.

Rešavanje problema sa pristupom Internetu

Ako imate problema sa pristupom Internetu, obratite se dobavljaču Internet usluga (ISP) ili pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

Tabela 2-18 Rešavanje problema sa pristupom Internetu

Veza sa Internetom se ne može uspostaviti.

Uzrok	Rešenje
Nalog dobavljača Internet usluga nije podešen na odgovarajući način.	Utvrđite podešavanja za Internet ili se obratite dobavljaču Internet usluga za pomoć.
Modem nije pravilno podešen.	Ponovo povežite modem. Utvrđite da li su veze ispravne koristeći dokumentaciju za brzo podešavanje.
Pretraživač za Web nije pravilno podešen.	Utvrđite da li je pretraživač za Web instaliran i podešen da radi u skladu sa dobavljačem Internet usluga.
Kablovski/DSL modem nije priključen.	Priključite kablovski/DSL modem. LED svetlo (koje pokazuje da je modem priključen) bi trebalo da bude vidljivo na prednjem delu kablovskog/DSL modema.
Kablovska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena.	Pokušajte da se povežete na Internet kasnije ili se obratite dobavljaču Internet usluga. (Ako je kablovska/DSL usluga povezana, LED svetlo za kablovsku vezu na prednjem delu kablovskog/DSL modema biće uključeno.)
CAT5 UTP kabl je isključen.	Kablovski modem i RJ-45 priključak u računaru povežite CAT5 UTP kablom. (Ako je veza dobra, LED svetlo za rad računara na prednjem delu kablovskog/DSL modema biće uključeno.)
IP adresa nije pravilno podešena.	Obratite se dobavljaču Internet usluga za tačnu IP adresu.
Kolačići su pokvareni. („Kolačić“ je informacija koju Web server može da sačuva privremeno na pretraživaču za Web. Ovo je korisno u slučajevima kada pretraživač pamti neke određene informacije koje Web server kasnije može da preuzme.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. Kliknite na Mreža i Internet.3. Kliknite na Internet opcije.4. U odeljku Istorija pregledanja kartice Opšte kliknite na opciju Izbriši.5. Kliknite na opciju Brisanje kolačića. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. Kliknite dvaput na Internet opcije.3. Na kartici Opšte postavke, kliknite na dugme Izbriši kolačiće.

Internet programi se ne mogu automatski pokrenuti.

Uzrok	Rešenje
Morate da se prijavite kod dobavljača Internet usluga pre nego što neki programi budu mogli da se pokrenu.	Prijavite se kod dobavljača Internet usluga i pokrenite željeni program.

Tabela 2-18 Rešavanje problema sa pristupom Internetu (nastavljeno)

Potrebno je previše vremena za preuzimanje Web strana.

Uzrok	Rešenje
Modem nije pravilno podešen.	<p>Proverite da li je modem povezan i da li ispravno radi.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. Kliknite dvaput na Sistem.3. Kliknite na karticu Hardver.4. U polju Upravljač uređajima, kliknite na dugme Upravljač uređajima.5. Dvaput kliknite na Modemi.6. Dvaput kliknite na Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. U kartici Opšte kliknite na Dijagnostika.8. Kliknite na Query Modem. Odgovor „Success“ („Uspeh“) pokazuje da je modem povezan i da ispravno radi. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite Start > Kontrolna tabla.2. Kliknite na Sistem i održavanje.3. Kliknite na Sistem.4. Na listi Zadaci izaberite Upravljač uređajima.5. Dvaput kliknite na Modemi.6. Dvaput kliknite na Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. U kartici Opšte kliknite na Dijagnostika.8. Kliknite na Query Modem. Odgovor „Success“ („Uspeh“) pokazuje da je modem povezan i da ispravno radi.

Rešavanje softverskih problema

Većina softverskih problema se javlja kao posledica sledećeg:

- Aplikacija nije instalirana niti pravilno podešena.
- Nema dovoljno raspoložive memorije za pokretanje aplikacije.
- Postoji sukob između aplikacija.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.



NAPOMENA: HP Backup and Recovery Manager (Program za rezervno kopiranje i obnavljanje) možete koristiti da vratite softver na neku tačku za obnavljanje ili da vratite sistem na fabričku konfiguraciju. Za dodatne informacije pogledajte [HP Backup and Recovery Manager na stranici 7](#).

Ako imate problema sa softverom, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom rešenja koja mogu da se primene.

Tabela 2-19 Rešavanje softverskih problema

Računar neće da nastavi sa radom, a HP oznaka na ekranu se nije pojavila.

Uzrok	Rešenje
Javila se greška u POST-u.	Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Pogledajte Dodatak A Poruke o greškama u POST-u na stranici 51 kako biste utvrdili moguće uzroke. Pogledajte Restore Kit (komplet za oporavak) ili Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.

Računar neće da nastavi sa radom pošto se HP oznaka na ekranu pojavila.


Uzrok	Rešenje
Sistemske datoteke su možda oštećene.	Vratite datoteke sa kompleta diskova za obnavljanje ili rezervnih kopija koje ste napravili pomoću programa Hp Backup and Recovery Manager.

Prikazuje se poruka „Illegal Operation has Occurred“ („Desila se nedozvoljena operacija“).

Uzrok	Rešenje
Softver koji koristite nije odobren od strane kompanije Microsoft za vašu verziju operativnog sistema Windows.	Potvrdite da li je softver odobren od strane kompanije Microsoft za vašu verziju operativnog sistema Windows (ovu informaciju možete da proverite na pakovanju samog programa).
Datoteke za podešavanje su oštećene.	Ako je moguće, sačuvajte sve podatke, zatvorite sve programe i isključite i ponovo uključite računar.

Stupanje u vezu sa Korisničkom podrškom

Obratite se ovlaštenom prodavcu ili preprodavcu za pomoć i usluge. Da biste pronašli prodavca ili preprodavca u vašoj zemlji/regionu, posetite <http://www.hp.com>.

 **NAPOMENA:** Ako odnesete računar kod ovlašćenog trgovca, prodavca ili dobavljača usluga, obavezno dajte lozinku za konfigurisanje i lozinku za pokretanje sistema ako su postavljene.

Pogledajte broj naveden u garanciji ili u vodiču *Brojevi telefona za podršku* za tehničku pomoć.

A Poruke o greškama u POST-u


Ovaj dodatak sadrži informacije o šiframa grešaka, porukama o greškama, kao i o različitim svetlosnim i zvučnim indikatorima na koje možete da naiđete u toku izvršenja POST-a (samotestiranje prilikom pokretanja sistema) ili pri ponovnom pokretanju računara, informacije o verovatnom uzroku problema i korake koje možete da preduzmete kako biste otklonili grešku.

Režim POST Message Disabled (POST poruke onemogućene) potiskuje većinu poruka u toku POST-a, kao što su tekstualne poruke o prebrojavanju memorije i tekstualne poruke koje ne ukazuju na greške. Ako dođe do POST greške, ona će biti prikazana na ekranu. Za ručno uključivanje režima POST Messages Enabled (POST poruke omogućene) tokom POST-a pritisnite bilo koji taster (osim tastera **F10** ili **F12**). POST Message Disabled (POST poruke onemogućene) je podrazumevana postavka.

Brzina kojom računar učitava operativni sistem kao i granica do koje se testira su utvrđeni izborom POST režima.

Opcija Quick Boot je proces brzog pokretanja sistema koji ne pokreće sve testove nivoa sistema, kao što je test memorije. Opcija Full Boot pokreće sve testove sistema zasnovane na ROM-u i zahteva više vremena za izvršenje.

Pokretanje u režimu Full Boot takođe može da se zakaže u pravilnim vremenskim razmacima od 1 do 30 dana. Za zakazivanje koristite program Computer Setup kojim ćete ponovo da podesite računar da se pokreće u režimu Full Boot na svakih x dana.

 **NAPOMENA:** Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija o ovom programu.

Numeričke šifre i tekstualne poruke u POST-u

Ovaj odeljak se bavi onim greškama u POST-u za koje postoje numeričke šifre. Ovaj odeljak takođe uključuje neke tekstualne poruke koje mogu da se prikažu u toku POST-a.


 **NAPOMENA:** Računar će da zapišti jedanput kada se na ekranu prikaže tekstualna poruka iz POST-a.

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
Greška 101-Option ROM Checksum (opcija kontrolnog zbira ROM-a)	System ROM or expansion board option ROM checksum (opcija kontrolnog zbira sistemskog ROM-a ili table za proširenje).	<ol style="list-style-type: none">1. Potvrdite odgovarajući ROM.2. Izbrišite ROM ako je potrebno.3. Ako je ploča za proširenje dodata u skorije vreme, uklonite je kako biste utvrdili da li problem i dalje postoji.4. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.)5. Ako poruka nestane možda postoji problem sa karticom za proširenje.6. Zamenite matičnu ploču.
103-System Board Failure (kvar matične ploče)	DMA ili merači vremena.	<ol style="list-style-type: none">1. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.)2. Uklonite ploče za proširenje.3. Zamenite matičnu ploču.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (prostor za dodatne ROM-ove van memorije)	Kartica za proširenje koja je dodata u skorije vreme sadrži dodatni ROM koji je isuviše veliki da bi mogao da se preuzme za vreme POST-a.	<ol style="list-style-type: none">1. Ako je PCI kartica za proširenje dodata u skorije vreme, uklonite je kako biste utvrdili da li problem i dalje postoji.2. U programu Computer Setup podesite Advanced (Više opcija) > Device Options (Opcije uređaja) > NIC PXE Option ROM Download (Preuzimanje NIC PXE dodatnog ROM-a) na ONEMOGUĆI da ne bi PXE dodatni ROM za unutrašnji NIC preuzimao tokom POST-a kako biste oslobodili prostor za dodatni ROM kartice za proširenje. Unutrašnji PXE dodatni ROM se koristi za pokretanje sistema da NIC-a na PXE serveru.3. Proverite da li je omogućena ACPI/USB Buffers @ Top of Memory u programu Computer Setup.
162-System Options Not Set (opcije sistema nisu podešene)	Pogrešno podešavanje. RTC (real-time clock - sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni.	Pokrenite Computer Setup i proverite konfiguraciju u Advanced (Više opcija) > Onboard Devices (Integrirani uređaji). Ponovo podesite datum i vreme u Kontrolnoj tabli . Ako problem i dalje postoji, zamenite

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
		RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom preprodavcu ili prodavcu da biste zamenili RTC bateriju.
163-Time & Date Not Set (vreme i datum nisu podešeni)	Netačno vreme ili datum u memoriji konfiguracije. RTC (real-time clock - sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni.	Ponovo podesite datum i vreme u Kontrolnoj tabli (možete koristiti i Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom preprodavcu ili prodavcu da biste zamenili RTC bateriju.
163-Time & Date Not Set (vreme i datum nisu podešeni)	CMOS prespojnik možda nije pravilno ugrađen.	Proverite da li je CMOS prespojnik na pravom mestu, ako postoji.
164-MemorySize Error (greška u vezi sa veličinom memorije)	Veličina memorije se promenila od poslednjeg pokretanja sistema (memorija je dodata ili oduzeta).	Pritisnite taster F1 kako biste sačuvali izmene u memoriji.
164-MemorySize Error (greška u vezi sa veličinom memorije)	Pogrešno podešavanje memorije.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows. 2. Potvrdite da li su memorijski moduli pravilno ugrađeni. 3. Ako je dodata nezavisna memorija, testirajte koristeći memoriju namenjenu samo HP računarima. 4. Utvrdite da li je memorijski modul odgovarajućeg tipa.
201-Memory Error (greška u vezi sa memorijom)	Kvar RAM-a.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows. 2. Utvrdite da li su memorijski moduli pravilno ugrađeni. 3. Utvrdite da li je memorijski modul odgovarajućeg tipa. 4. Uklonite i zamenite memorijske module koji su pokvareni. 5. Ako se greška i dalje prikazuje nakon zamene memorijskih modula, zamenite matičnu ploču.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (nekompatibilni memorijski modul je u memorijskim utičnicama X, X, ...)	Memorijskom modulu u memorijskoj utičnici identifikovanoj u poruci o grešci nedostaju kritične SPD informacije ili je memorijski modul nekompatibilan sa grupom čipova.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utvrdite da li je memorijski modul odgovarajućeg tipa. 2. Probajte sa nekom drugom memorijskom utičnicom. 3. Zamenite DIMM modulom koji ispunjava SPD standard.
214-DIMM Configuration Warning (Upozorenje o podešavanju DIMM-a)	Popuna konfiguracije DIMM nije optimizovana.	Preuredite DIMM-ove tako da svaki kanal ima istu količinu memorije.

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Memorijski modul je registrovao ECC module koji nisu podržani na ovoj platformi)	Memorijski moduli dodati u skorije vreme podržavaju ispravljanje grešaka ECC memorije.	<ol style="list-style-type: none">1. Ako je dodatna memorija ugrađena u skorije vreme, uklonite je kako biste utvrdili da li problem i dalje postoji.2. Pogledajte dokumentaciju proizvoda za informacije o podršci za memoriju.
301-Keyboard Error (Greška sa tastaturom)	Kvar na tastaturi.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo priključite tastaturu na računar kada je on isključen.2. Proverite da li na konektoru ima savijenih pinova ili da li neki pin nedostaje.3. Nijedan taster na tastaturi ne treba da bude ulegnut.4. Zamenite tastaturu.
303-Keyboard Controller Error (Greška u vezi sa kontrolerom tastature)	U/I kontroler tastature.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo priključite tastaturu na računar kada je on isključen.2. Zamenite matičnu ploču.
304-Keyboard or System Unit Error (Greška u vezi sa tastaturom ili sistemskom jedinicom)	Kvar na tastaturi.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo povežite tastaturu sa računarom kada je on isključen.2. Nijedan taster na tastaturi ne treba da bude ulegnut.3. Zamenite tastaturu.4. Zamenite matičnu ploču.
501-Display Adapter Failure (Kvar na adapteru displeja)	Grafički kontroler.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo priključite grafičku karticu (ako postoji).2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.)3. Utvrdite da li je monitor povezan i uključen.4. Zamenite grafičku karticu (ako je moguće).
510-Flash Screen Image Corrupted (Oštećena slika fleš ekrana)	Na fleš ekanu ima grešaka.	Prebrišite sistemski ROM poslednjom BIOS slikom.
Ventilator 511-CPU, CPUA ili CPUB nije registrovan	CPU ventilator nije povezan ili je u kvaru.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo postavite CPU ventilator.2. Ponovo priključite kabl ventilatora.3. Zamenite CPU ventilator.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilator u kućištu, ventilator prednjeg ili zadnjeg dela kućišta nije registrovan)	Ventilator u kućištu, kao i ventilator prednjeg ili zadnjeg dela kućišta nisu povezani ili su u kvaru.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo postavite ventilator u kućištu, kao i ventilator prednjeg ili zadnjeg dela kućišta.2. Ponovo priključite kabl ventilatora.3. Zamenite ventilator u kućištu, kao i ventilator prednjeg ili zadnjeg dela kućišta.

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
511-CPU or Chassis Fan not Detected (CPU ventilator ili ventilator u kućištu nije registrovan)	CPU ventilator ili ventilator u kućištu nije povezan ili je u kvaru.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite CPU ventilator ili ventilator u kućištu.2. Ponovo priključite kabl ventilatora.3. Zamenite CPU ventilator ili ventilator u kućištu.
601-Diskette Controller Error (Greška u vezi sa kontrolerom diskete)	Šema kontrolera diskete ili šema uređaja za diskete je netačna.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite program Computer Setup.2. Proverite i/ili zamenite kablove.3. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.)4. Zamenite disketnu jedinicu.5. Zamenite matičnu ploču.
605-Diskette Drive Type Error (Greška u vezi sa tipom uređaja za diskete)	Nepoklapanje u tipu jedinice.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup.2. Isključite sve postojeće uređaje kontrolera diskete (jedinice za traku).3. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.)
660-Display cache is detected unreliable (Keš displeja je nepouzdan)	Keš memorija integrisanog kontrolera grafičke kartice ne radi ispravno i biće onemogućena.	Zamenite matičnu ploču ako je u pitanju pogoršanje minimalne grafike.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Poklopac računara je uklonjen od poslednjeg aktiviranja sistema)	Poklopac računara je uklonjen od poslednjeg aktiviranja sistema.	Nije potrebno preduzeti akciju.
917-Front Audio Not Connected (Prednji zvučni uređaj nije povezan)	Kabl prednjeg audio uređaja je izvučen ili nije priključen na matičnu ploču.	Ponovo povežite ili zamenite prednji audio kabl.
918-Front USB Not Connected (Prednji USB nije povezan)	Prednji USB kabl je izvučen ili nije priključen na matičnu ploču.	Ponovo povežite ili zamenite prednji USB kabl.
921-Device in PCI Express failed to initialize (Uređaj u PCI Express slotu nije se pokrenuo)	Postoji nekompatibilnost/problem sa ovim uređajem i sistemom ili PCI Express Link ne može da bude ponovo obučen za x1.	Pokušajte da ponovo pokrenute sistem. Ako se greška ponovo prikaže, uređaj možda ne može da radi u ovom sistemu.
1155-Serial Port A Address Conflict Detected (Registrovan sukob sa adresom serijskog porta A)	I spoljašnji i unutrašnji serijski portovi su dodeljeni portu COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Uklonite sve postojeće kartice za proširenje na serijskom portu.2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.)3. Ponovo podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows.

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Registрован sukob sa adresom serijskog porta A)	I spoljašnji i unutrašnji serijski portovi su dodeljeni portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklonite sve postojeće kartice za proširenje na serijskom portu. 2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.) 3. Ponovo podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Registрован sukob sa adresom serijskog porta)	I spoljašnji i unutrašnji serijski port su dodeljeni istom IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklonite sve postojeće kartice za proširenje na serijskom portu. 2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 62.) 3. Ponovo podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART čvrsti disk registruje neizbežan kvar)	Čvrsti disk je pred kvarom. (Neki čvrsti diskovi poseduju firmver zakrpu za čvrste diskove koja može da koriguje netačnu poruku o grešci.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utvrdite da li čvrsti disk daje odgovarajuće poruke o greškama. Uđite u Computer Setup i pokrenite testiranje sistema za zaštitu disk jedinica u Storage (Skladištenje) > DPS Self-test (DPS samoprovera). 2. Ako je primenljivo, primenite zakrpu firmvera čvrstog diska. (Dostupno na adresi http://www.hp.com/support.) 3. Napravite rezervnu kopiju sadržaja i zamenite čvrsti disk.
1796-SATA Cabling Error (Greška u vezi sa SATA kablovima)	Jedan ili više SATA uređaja je povezano na pogrešan način. SATA 0 i SATA 1 konektori moraju da se koriste pre konektora SATA 4 i SATA 5 za postizanje optimalnog rada sistema.	Proverite da li se SATA uređaji koriste u uzlaznom redosledu. Za jedan uređaj koristite SATA 0. Za dva uređaja koristite SATA 0 i SATA 1. Za tri uređaja koristite SATA 0, SATA 1 i SATA 4.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (SATA Drivelock (zaključavanje uređaja) nije podržano u režimu RAID).	Drivelock je omogućen na jednom ili više SATA čvrstih diskova, a njima ne možete da pristupite dok je sistem podešen za rad u RAID režimu.	Ili uklonite Drivelocked (zaključani) SATA uređaj ili onemogućite funkciju Drivelock. Za onemogućavanje opcije Drivelock, uđite u Computer Setup, promenite Storage (Skladištenje) > Storage Options (Opcije skladištenja) > SATA Emulation (Imitacija SATA) u IDE i izaberite File (Datoteka) > Save Changes and Exit (Sačuvaj izmene i izađi). Ponovo uđite u Computer Setup i izaberite Security (Bezbednost) > Drivelock . Za svaki Drivelock-capable SATA (SATA uređaj koji se može zaključati), proverite da li je Drivelock opcija podešena na Disabled (Onemogućeno). Na kraju, ponovo promenite Storage (Skladištenje) > Storage Options (Opcije skladištenja) > SATA na RAID i izaberite File (Datoteka) > Save Changes and Exit (Sačuvaj izmene i izađi).

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
1801-Microcode Patch Error (Greška u vezi sa zakrpom mikrokoda)	ROM BIOS ne podržava procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Nadogradite BIOS do odgovarajuće verzije.2. Promenite procesor.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Greška u PMM raspoređivanju u toku preuzimanja MEBx-a)	Memorijska greška tokom izvršenja opcionog ROM-a za Management Engine (ME) BIOS Extensions POST-u	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.3. Ako je konfiguracija memorije izmenjena u skorije vreme, isključite računar sa napajanja, vratite prvobitne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (MEBx modul nije pravilno uradio kontrolni zbir)	Memorijska greška tokom izvršenja opcionog ROM-a za Management Engine (ME) BIOS Extensions POST-u	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.3. Ako su postavke memorije izmenjene u skorije vreme, izvucite kabl za napajanje, vratite originalne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Greška u PMM oslobađanju u toku brisanja MEBx-a)	Memorijska greška tokom izvršenja opcionog ROM-a za Management Engine (ME) BIOS Extensions POST-u	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.3. Ako su postavke memorije izmenjene u skorije vreme, izvucite kabl za napajanje, vratite originalne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.
2203-Setup error during MEBx execution (Greška u podešavanju u toku izvršenja MEBx-a)	Biranje MEBx-a ili izlazak iz MEBx-a se završio greškom u podešavanju.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.3. Ako su postavke memorije izmenjene u skorije vreme, izvucite kabl za napajanje, vratite originalne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.

Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
2204-Inventory error during MEBx execution (Greška u popisu u toku izvršenja MEBx-a)	Informacije iz BIOS-a prenete u MEBX su dovele do neuspeha.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.2. Ako je problem i dalje prisutan, ažurirajte sistem najnovijom verzijom BIOS-a.3. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.
2205-Interface error during MEBx execution (Greška u interfejsu u toku izvršenja MEBx-a)	Operaciji u MEBx-u se desila greška sa hardverom u toku komunikacije sa ME-om (upravljački mehanizam).	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.2. Ako je problem i dalje prisutan, ažurirajte sistem najnovijom verzijom BIOS-a.3. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.
2211-Memorija nije ispravno konfigurisana za pravilno izvršavanje programa MEBx.	DIMM1 nije ugrađen.	Proverite da li je memorijski modul u crnom DIMM1 priključku i da li je ispravno postavljen.
Netačan elektronski serijski broj	Nedostaje elektronski serijski broj.	U programu Computer Setup unesite tačan serijski broj.
Režim mrežnog servera je aktivan i nema priključene tastature	Tastatura je u kvaru dok je omogućen režim mrežnog servera.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo priključite tastaturu na računar kada je on isključen.2. Proverite da li na konektoru ima savijenih pinova ili da li neki pin nedostaje.3. Nijedan taster na tastaturi ne treba da bude ulegnut.4. Zamenite tastaturu.
Parity Check (Provera parnosti) 2	Kvar u paritetu RAM-a. Grafička kartica drugog proizvođača možda stvara probleme.	Pokrenite Computer Setup i dijagnostičke uslužne programe. Uklonite grafičku karticu drugog proizvođača da biste videli da li će problem nestati.
Sistem ne može da se pokrene bez ventilatora	CPU ventilator nije instaliran ili nije priključen na VSFF kućište.	<ol style="list-style-type: none">1. Uklonite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator na procesoru okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, utvrdite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče. Utvrdite da li je rashladni element na procesoru ispravno umetnut i instaliran.2. Ako je ventilator utaknut i rashladni element pravilno ugrađen, a ventilator se ne okreće, zamenite sklop rashladni element/ventilator.

Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u

Ovaj odeljak se bavi LED svetlima na prednjoj paleti računara kao i zvučnim šiframa koje mogu da se jave u toku POST-a, a koje ne moraju da budu povezane sa šifrom o grešci ili tekstualnom porukom.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan u izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelin površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

Potražite LED svetlo na matičnoj ploči. Ako LED svetli, u sistemu još uvek ima struje. Isključite računar i izvucite kabl za napajanje pre nego što nastavite.

- 📖 **NAPOMENA:** Ako primetite da LED svetla na PS/2 tastaturi svetle, potražite LED svetla koja svetle na prednjoj ploči računara i iskoristite sledeću tabelu za utvrđivanje šifara LED svetala na prednjoj ploči.

Preporučene radnje u sledećoj tabeli navedene su redosledom kojim treba da se primene.

Nisu sva dijagnostička svetla i zvučne šifre dostupne na svim modelima.

Tabela A-2 Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Uključeno zeleno LED svetlo za napajanje.	Nijedno	Računar je uključen.	Nijedno
Zeleno LED svetlo za napajanje svetli svake dve sekunde.	Nijedno	Računar je u stanju obustavljenog rada u RAM memoriji (samo kod nekih modela) ili u običnom stanju obustavljenog rada.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koji taster ili pomerite miš da biste probudili računar.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	2	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Sklop rashladni element/ventilator nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, utvrdite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče.3. Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, zamenite sklop rashladni element/ventilator.4. Obratite se ovlašćenom preprodavcu ili dobavljaču usluga.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo tri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	3	Procesor nije ugrađen (ovo nije znak da je procesor неисправan).	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li sistem prepoznaje procesor.2. Ponovo postavite procesor.

Tabela A-2 Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre (nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo četiri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	4	Kvar sistema napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none">1. Otvorite poklopac i utvrdite da li je kabl za napajanje sa 4 ili 6 žica umetnut u priključak na matičnoj ploči.2. Proverite da li uređaj stvara problem tako što ćete da odstranite SVE priključene uređaje (kao što su čvrsti disk, uređaj za diskete, optička disk jedinica i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem pristupi POST-u isključite i zamenite jedan po jedan uređaj i ponavljajte ovaj postupak dok se ne pojavi problem. Zamenite uređaj koji izaziva problem. Nastavite sa dodavanjem uređaja jedan po jedan kako biste bili sigurni da svi uređaji funkcionišu pravilno.3. Vratite uređaj za napajanje.4. Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	5	Greška memorije pre uključivanja video sistema.	<p>OPREZ: Da biste izbegli oštećenje DIMM-ova ili matične ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili odstranite DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove.2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	6	Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafičku karticu.2. Zamenite grafičku karticu.3. Zamenite matičnu ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploču.</p>
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo sedam puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	7	Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo osam puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	8	Otkrivena je greška u ROM-u na temelju neispravnog kontrolnog zbira.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo izbrišite ROM sistema najnovijim slikama za BIOS. Pogledajte odeljak „Režim obnavljanja bloka za podizanje sistema u hitnim slučajevima“ u <i>Desktop Management Guide</i> (Vodiču za upravljanje stonim računarima) za više informacija.2. Zamenite matičnu ploču.

Tabela A-2 Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre (nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo devet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	9	Sistem je uključen, ali ne može da se pokrene.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je birač napona, koji se nalazi na zadnjoj strani napajanja (neki modeli), podešen za odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Iskopčajte kabl naizmjenične struje iz računara, sačekajte 30 sekundi, a zatim ponovo utaknite kabl za napajanje u računar. 3. Zamenite matičnu ploču. 4. Zamenite procesor.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo deset puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	10	Neispravna opciona kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite svaku opcionu karticu uklanjanjem (jedne po jedne ako ima više kartica), a zatim uključite sistem da vidite da li greška nestaje. 2. Kada jednom otkrijete neispravnu karticu, uklonite je i zamenite drugom opcionom karticom. 3. Zamenite matičnu ploču.
Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću.	Nijedno	Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk postane zelen, dugme za napajanje radi ispravno. Probajte sledeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je birač napona (kod nekih modela), smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona. 2. Zamenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED svetlo čvrstog diska ne postane zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu za naizmjeničnu struju. 2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani sa matičnom pločom. 3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana sa matičnom pločom. 4. Proverite da li 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču. 5. Ako 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči nije uključeno, uklonite kartice za proširenje jednu po jednu sve dok se 5 V_{aux} svetlo na matičnoj ploči ne uključi. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite napajanje.

B Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a

Ovaj računar podržava funkcije bezbednosti putem lozinke, koje se mogu ustanoviti preko menija uslužnog programa Computer Setup.

Ovaj računar podržava funkcije bezbednosti putem dve lozinke koje se mogu postaviti uz pomoć menija uslužnog programa Computer Setup: lozinka za podešavanje i lozinka za pokretanje sistema. Kada postavite samo lozinku za podešavanje, svaki korisnik računara može da pristupi informacijama na računaru, osim programu Computer Setup. Kada postavite samo lozinku za pokretanje sistema, ta lozinka za pokretanje sistema je neophodna ako želite da pristupite programu Computer Setup i svim drugim informacijama na računaru. Kada postavite obe lozinke, samo uz pomoć lozinke za podešavanje ćete moći da pristupite programu Computer Setup.

Kada su obe lozinke podešene, lozinka za podešavanje može takođe da se koristi umesto lozinke za pokretanje kao zamena za registrovanje na računaru. Za mrežnog administratora ovo je važna funkcija.

Ako zaboravite lozinku za računar, možete da je obrišete tako da dobijete pristup podacima na računaru tako što ćete ponovo podesiti prespojnik lozinke.

-
- △ **OPREZ:** Pritiskom na dugme CMOS ćete ponovo podesiti CMOS vrednosti na fabrički podrazumevane postavke. Važno je napraviti rezervnu kopiju CMOS postavki računara pre nego što ih ponovo podesite u slučaju da vam kasnije budu potrebne. Rezervne kopije se lako prave pomoću programa Computer Setup. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija o pravljenju rezervne kopije CMOS postavki.
-

Postavljanje prespojnika lozinke

Za onemogućavanje funkcije lozinke za pokretanje i konfigurisanje ili za brisanje istih, izvršavajte sledeće korake:

1. Pravilno isključite operativni sistem, potom isključite računar i bilo koje spoljašnje uređaje i izvucite kabl za napajanje iz utičnice za struju.
2. Pošto ste izvukli kabl za napajanje, ponovo pritisnite dugme za napajanje kako biste sistem oslobodili ostatka struje.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

⚠ OPREZ: Kada je računar priključen na električnu mrežu, uvek postoji napon na matičnoj ploči čak i kada je jedinica isključena. Ako ne izvučete kabl za napajanje, to može da prouzrokuje štetu u sistemu.

Statički elektricitet može oštetiti elektronske komponente računara ili optičku opremu. Pre nego što počnete na procedurama, proverite da li ste oslobodili statički elektricitet tako što ćete na kratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Za više informacija pogledajte *Hardware Reference Guide* (Referentni vodič za hardver).

3. Uklonite poklopac računara ili pristupnu ploču.
4. Utvrdite položaj zaglavlja i prespojnika.

📝 NAPOMENA: Prespojnik lozinke je zelene boje, pa ga je lako prepoznati. Za pomoć oko pronalaženja prespojnika za lozinku i drugih delova na matičnoj ploči pogledajte Ilustrovanu mapu delova (IPM) za sistem u pitanju. IPM možete da preuzmete sa <http://www.hp.com/support>.

5. Uklonite prespojnik sa pinova 1 i 2. Postavite prespojnik ili na pin 1 ili na pin 2, ali ne na oba, da se ne bi izgubio.
6. Vratite poklopac računara ili pristupnu ploču.
7. Ponovo povežite spoljašnju opremu.
8. Priključite računar na električnu mrežu i uključite ga. Dozvolite operativnom sistemu da se pokrene. Ovo briše trenutne lozinke i onemogućava funkcije lozinke.
9. Da biste postavili nove lozinke, ponovite korake 1 do 4, zamenite prespojnik lozinke na pinovima 1 i 2, zatim ponovite korake 6 do 8. Postavite nove lozinke u programu Computer Setup. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za uputstva.

Brisanje i poništavanje CMOS-a

CMOS (memorija konfiguracije računara) čuva informacije o postavkama računara.

Dugme CMOS poništava CMOS, ali ne briše lozinke za pokretanje i podešavanje.

Brisanjem CMOS-a ćete obrisati postavke Active Management Technology (AMT) u programu Management Engine BIOS Extension (MEBx), uključujući i lozinku. Podrazumevana lozinka je „admin“ i trebalo bi da je ponovo podesite. Takođe bi trebalo da ponovo podesite AMT postavke. Da biste pristupili programu MEBx, pritisnite **CTRL+P** u toku POST-a.

1. Isključite računar i sve postojeće spoljašnje uređaje i izvucite kabl za napajanje iz strujne utičnice.
2. Isključite tastaturu, monitor i bilo koju postojeću spoljašnju opremu povezanu na računar.

△ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.


△ **OPREZ:** Kada je računar priključen na električnu mrežu, uvek postoji napon na matičnoj ploči čak i kada je jedinica isključena. Ako ne izvučete kabl za napajanje, to može da prouzrokuje štetu u sistemu.

Statički elektricitet može oštetiti elektronske komponente računara ili optičku opremu. Pre nego što počnete na procedurama, proverite da li ste oslobodili statički elektricitet tako što ćete na kratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Za više informacija pogledajte *Hardware Reference Guide* (Referentni vodič za hardver).

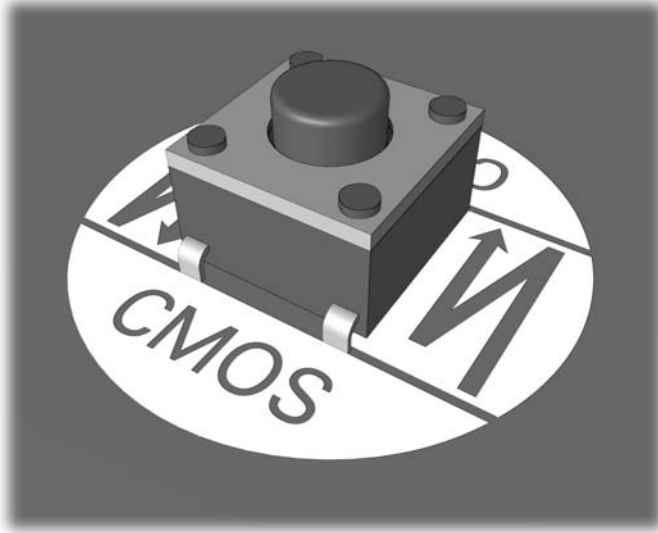
3. Uklonite poklopac računara ili pristupnu ploču.


△ **OPREZ:** Pritiskom na dugme CMOS ćete ponovo podesiti CMOS vrednosti na fabrički podrazumevane postavke. Važno je napraviti rezervnu kopiju CMOS postavki računara pre nego što ih ponovo podesite u slučaju da vam kasnije budu potrebne. Rezervne kopije se lako prave pomoću programa Computer Setup. Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za više informacija o pravljenju rezervne kopije CMOS postavki.

4. Pronađite, pritisnite i držite dugme CMOS pet sekundi.


 **NAPOMENA:** Utvrdite da li ste izvukli kabl za napajanje iz utičnice na zidu. Dugme CMOS neće da izbriše CMOS ako je kabl za napajanje priključen na električnu mrežu.

Slika B-1 Dugme CMOS



 **NAPOMENA:** Za pomoć oko pronalaženja dugmeta CMOS i drugih delova na matičnoj ploči pogledajte Ilustrovanu mapu delova (IPM) za sistem u pitanju.

5. Vratite poklopac računara ili pristupnu tablu.
6. Ponovo povežite spoljašnje uređaje.
7. Priključite računar na električnu mrežu i uključite ga.

 **NAPOMENA:** Dobićete poruke o greškama u POST-u nakon brisanja CMOS-a i ponovnog pokretanja, koje će vas obavestiti da je došlo do izmena u podešavanjima. Koristite program Computer Setup kako biste poništili sve specijalne postavke sistema uključujući i datum i vreme.

Pogledajte *Vodič za korisnike uslužnog programa Computer Setup (F10)* za uputstva.

C Sistem za zaštitu uređaja (Drive Protection System-DPS)

Sistem za zaštitu uređaja (DPS) je dijagnostička alatka ugrađena u čvrste diskove i na nekim računarima. DPS je projektovan da pomogne u utvrđivanju problema koji mogu da dovedu do neopravdane zamene čvrstog diska.

Kada su ovi sistemi ugrađeni, svaki instalirani čvrsti disk se testira korišćenjem DPS-a, a stalni zapis o ključnim informacijama se upisuje na uređaj. Svaki put kada se DPS pokrene, rezultati testa se upišu na čvrsti disk. Dobavljač usluga može da koristi ove informacije kao pomoć u utvrđivanju uslova koji su vas naterali da pokrenete DPS softver.


Pokretanje DPS-a neće uticati na programe ili podatke koji se čuvaju na čvrstom disku. Test se nalazi u sklopu firmvera čvrstog diska i može da se obavi čak i ako računar neće da pokrene operativni sistem. Vreme potrebno da bi se test uradio zavisi od proizvođača i veličine čvrstog diska, a u većini slučajeva test približno traje dva minuta po gigabajtu.

Koristite DPS kada sumnjate u ispravnost rada čvrstog diska. Ako računar prijavljuje poruku SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (SMART čvrsti disk registruje neizbežan kvar), nema potrebe da pokrećete DPS; umesto toga, obavite rezervno kopiranje podataka sa čvrstog diska i obratite se dobavljaču usluga za zamenu čvrstog diska.

Pristupanje DPS-u pomoću programa Computer Setup

Ako se računar ne uključuje na regularan način, treba koristiti program Computer Setup za pristup DPS programu. Za pristupanje DPS-u preduzmite sledeće korake:


1. Uključite računar ili ponovo pokrenite sistem.
2. Kada se pojavi poruka programa Computer Setup (F10) pritisnite taster **F10**.

 **NAPOMENA:** Ako ne pritisnete taster **F10** dok je poruka prikazana, morate da isključite računar i ponovo da ga uključite kako biste pristupili pomoćnom programu.

Izbor od pet naslova se prikazuje u meniju programa Computer Setup: **File** (Datoteka), **Storage** (Čuvanje), **Security** (Bezbednost), **Power** (Napajanje) i **Advanced** (Dodatne opcije).

3. Izaberite **Storage** (Skladištenje) > **DPS Self-Test** (DPS samoprovera).

Na ekranu će se prikazati spisak ugrađenih čvrstih diskova koji su sposobni za DPS.

 **NAPOMENA:** Ako u računaru nema ugrađenih čvrstih diskova koji su sposobni za DPS, opcija **DPS samotestiranje** se neće prikazati na ekranu.

4. Izaberite čvrste diskove koje želite da testirate i pratite odzivnike na ekranu kako biste završili proces testiranja.

Kada testiranje bude završeno, jedna od tri poruke će se prikazati:

- Test je uspeo. Kod izvršenja 0.
- Test je prekinut. Kod izvršenja 1 ili 2.
- Test nije uspeo. Preporučuje se zamena diska. Kodovi izvršenja od 3 do 14.

Ako test nije uspeo, kod izvršenja bi trebalo da se zabeleži i prijavi dobavljaču usluga kako bi se uspostavila dijagnoza o problemu na računaru.

Indeks

- A**
 - audio problemi 29
- B**
 - bezbednost i udobnost 8
- C**
 - CMOS
 - brisanje i poništavanje 64
 - rezervno kopiranje 62
- F**
 - Funkcija Wake-on-LAN 36
- G**
 - greška
 - poruke 52
 - šifre 51, 59
- I**
 - Insight Diagnostics 1
- K**
 - korisni saveti 9
 - Korisnička podrška 50
 - korisnička podrška 8
- L**
 - LED svetla
 - treptanje na PS/2 tastaturi 59
 - treptanje svetla za napajanje 59
 - lozinka
 - brisanje 62
 - za podešavanje 62
 - za pokretanje 62
 - lozinka za podešavanje 62
 - lozinka za pokretanje sistema 62
- N**
 - numeričke šifre o greškama 52
- O**
 - opcije pokretanja sistema
 - Full Boot 51
 - Quick Boot 51
 - opšti problemi 11
- P**
 - ponišavanje
 - CMOS 62
 - prespojnik lozinke 62
 - poruke o greškama u POST-u 51
 - problemi
 - audio 29
 - CD-ROM ili DVD 42
 - disketa 16
 - Drive Key 44
 - memorija 39
 - miš 32
 - monitor 25
 - mreža 36
 - napajanje 15
 - opšti 11
 - prednja tabla 46
 - pristup Internetu 47
 - procesor 41
 - softver 49
 - tastatura 32
 - ugradnja hardvera 34
 - Čitač medijskih kartica 23
 - čvrsti disk 19
 - štampač 31
 - problemi nastali prilikom ugradnje hardvera 34
 - problemi sa CD-ROM-om ili DVD-om 42
 - problemi sa disketom 16
 - problemi sa memorijom 39
 - problemi sa mišem 32
 - problemi sa monitorom 25
 - problemi sa napajanjem 15
 - problemi sa optičkim uređajem 42
 - problemi sa pokretanjem sistema 44
 - problemi sa prednjom pločom 46
 - problemi sa pristupom Internetu 47
 - problemi sa procesorom 41
 - problemi sa tastaturom 32
 - problemi sa uređajem Drive Key 44
 - problemi sa čitačem medijskih kartica 23
 - problemi sa čvrstim diskom 19
 - problemi sa štampačem 31
 - problemi u vezi sa mrežom 36
- S**
 - signalizacija pištanjem 59
 - sistem za zaštitu uređaja (Drive Protection System-DPS) 66
 - softver
 - problemi 49
 - rezervno kopiranje 6
- T**
 - treptanje LED svetla 59
- U**
 - uslužni program za dijagnostiku 1
- Z**
 - zvučne šifre 59