

คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป
Business PC



© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. ข้อมูลที่ประกอบ
ในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลง ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, Windows และ Windows Vista เป็น
เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน
ของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ
หรือประเทศ/พื้นที่อื่น

Intel และ vPro เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel
Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่น

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะ
ปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัด
ส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น
ข้อความในที่นี้จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
ใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด
หรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหา
ของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการ
คุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้ และบางส่วน
ของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปล
ไปเป็นภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-
Packard Company

คู่มือการจัดการเดสก์ทอป

Business PC

พิมพ์ครั้งที่สอง (ตุลาคม 2007)

หมายเลขเอกสาร: 451272-282

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้แสดงคำอธิบายและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยและความสามารถในการจัดการซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น

-
- △ **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 - △ **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
 - 📖 **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-

สารบัญ

1 ภาพรวมของการจัดการเดสก์ท็อป	
2 การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน	
HP Software Agent	3
Altiris Deployment Solution Agent	3
3 การติดตั้งระบบระยะไกล	
4 การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์	
HP Client Management Interface	5
HP SoftPaq Download Manager	6
HP System Software Manager	7
HP ProtectTools Security Manager	7
HP Client Configuration Manager	8
HP Configuration Management Solution	9
HP Client Manager for Altiris	10
Altiris Client Management Suite	11
HP Client Catalog for SMS	11
HP Backup and Recovery Manager	12
เครื่องพีซีที่ใช้แบรนด์ Intel vPro พร้อม Active Management Technology	13
Verdiem Surveyor	15
HP Proactive Change Notification	15
Subscriber's Choice	15
โซลูชันที่เลิกใช้	16
5 การแฟลช ROM	
การแฟลช ROM ระยะไกล	17
HPQFlash	17
6 โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูต	
7 การจำลองการตั้งค่า	
การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว	19
การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง	19
การสร้างอุปกรณ์ที่ใช้บูต	20
อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่สนับสนุน	20
อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่ไม่สนับสนุน	22
8 ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ	

9 การสนับสนุนบนเว็บไซต์ของ HP

10 มาตรฐานอุตสาหกรรม

11 การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย

การป้องกันด้วยรหัสผ่าน	28
การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	29
การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	29
การป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง	29
การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า	29
การเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า	30
การลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า	30
อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ	31
การยกเลิกการรหัสผ่าน	31
DriveLock	31
การใช้ตัวล็อกไดรฟ์	32
การใช้งาน DriveLock	32
เซ็นเซอร์ Smart Cover	32
การกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover	33
ล็อก Smart Cover	33
การล็อกด้วยล็อก Smart Cover	33
การปลดล็อก Smart Cover	33
การใช้กุญแจ Smart Cover FailSafe	34
การล็อกด้วยสายเคเบิล	34
เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ	34
การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ	35
ระบบป้องกัน ไดรฟ์	35
แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก	35
เซ็นเซอร์อุณหภูมิ	35


ดัชนี	36
-------------	----

1 ภาพรวมของการจัดการเดสก์ท็อป

ระบบ Client Management Solutions ของ HP เป็นโซลูชันมาตรฐานสำหรับการจัดการและควบคุมระบบเดสก์ท็อป เวิร์กสเตชัน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในสถานะการทำงานในเน็ตเวิร์ก HP เป็นผู้ริเริ่มระบบจัดการเดสก์ท็อปในปี 1995 ด้วยการเปิดตัวคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีระบบการจัดการเดสก์ท็อปอย่างเต็มรูปแบบเป็นครั้งแรก โดย HP เป็นเจ้าของสิทธิบัตรสำหรับเทคโนโลยีระบบการจัดการ นับแต่นั้นมา HP ก็ได้กลายเป็นผู้นำในการพัฒนามาตรฐานและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งาน การตั้งค่า และการจัดการเดสก์ท็อป เวิร์กสเตชัน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กอย่างมีประสิทธิภาพ HP ได้พัฒนาซอฟต์แวร์การจัดการของบริษัทเองและร่วมมือกับผู้ให้บริการโซลูชันซอฟต์แวร์ชั้นนำในอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานร่วมกันระหว่าง HP Client Management Solutions และผลิตภัณฑ์เหล่านี้ HP Client Management Solutions จึงเป็นแง่มุมสำคัญของพันธสัญญาที่เรามีให้กับคุณ ด้วยโซลูชันซึ่งจะช่วยคุณลดค่าใช้จ่ายโดยรวมในการครอบครองและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตลอดอายุการใช้งาน

ความสามารถและคุณสมบัติหลักของการจัดการเดสก์ท็อป ได้แก่:

- การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน
- การติดตั้งระบบระยะไกล
- การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์
- การแฟลช ROM
- การกำหนดค่าตัวเลือกฮาร์ดแวร์
- การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย
- การแจ้งข้อผิดพลาดและการกู้คืน

 **หมายเหตุ:** การสนับสนุนคุณสมบัติต่างๆ ที่กล่าวถึงในคู่มือนี้อาจแตกต่างกันไปในเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์แต่ละรุ่น

2 การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน


คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีการติดตั้งอิมเมจของซอฟต์แวร์ระบบไว้แล้ว หลังจากสิ้นสุดกระบวนการ “แยก” ซอฟต์แวร์ที่ใช้เวลาสั้นๆ เครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะพร้อมสำหรับการใช้งาน

คุณอาจต้องการแทนที่อิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าด้วยระบบและซอฟต์แวร์ชุดที่กำหนดขึ้นเอง ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธี เช่น:

- ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหลังจากที่แยกอิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
- การใช้เครื่องมือในการใช้งานซอฟต์แวร์ เช่น HP Client Configuration Manager, HP Configuration Management Solution (ซึ่งใช้เทคโนโลยี Radia) หรือ Altiris Deployment Solution เพื่อแทนที่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าพร้อมด้วยอิมเมจซอฟต์แวร์ที่เลือกกำหนดเอง
- ใช้กระบวนการลอกแบบดิสก์เพื่อคัดลอกเนื้อหาของฮาร์ดไดรฟ์หนึ่งไปยังอีกไดรฟ์หนึ่ง

วิธีการเริ่มต้นใช้งานที่ดีที่สุดขึ้นอยู่กับสถานะและกระบวนการด้านสารสนเทศของคุณ ส่วนของ PC Deployment ในเว็บไซต์ HP Lifecycle Service (<http://h20219.www2.hp.com/services/cache/80906-0-0-225-121.html>) จะมีข้อมูลที่สามารถช่วยให้คุณเลือกวิธีการเริ่มต้นใช้งานที่เหมาะสมที่สุด

ซีดี *Restore Plus!* การตั้งค่า ROM และฮาร์ดแวร์ ACPI จะให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียกคืนซอฟต์แวร์ระบบ การจัดการการตั้งค่า และการแก้ไขปัญหา รวมถึงการจัดการพลังงาน

 **หมายเหตุ:** โปรดดู [HP Backup and Recovery Manager](#) ในหน้า 12 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างซีดี *Restore Plus!*

HP Software Agent

โปรแกรมการจัดการที่โซลูชัน HP Client Configuration Manager และ HP Configuration Management Solution ใช้ถูกโหลดไว้ในคอมพิวเตอร์ล่วงหน้าแล้ว เมื่อติดตั้งโปรแกรมดังกล่าว โปรแกรมนี้จะช่วยให้สามารถสื่อสารกับคอนโซลการจัดการของ HP ได้

ในการติดตั้ง HP Software Agent:

1. คลิก **Start**
2. คลิก **All Programs**
3. คลิก **HP Manageability**
4. คลิก **Radia Management Agent Readme**
5. ทบทวนและทำตามคำแนะนำที่รวมอยู่ในไฟล์ Readme เพื่อติดตั้ง HP Software Agent

HP Software Agent คือองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเพื่อช่วยให้โซลูชันการจัดการการกำหนดค่าของ HP ทั้งหมดทำงานได้ หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โซลูชันการจัดการการกำหนดค่าของ HP โปรดเยี่ยมชม <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>

Altiris Deployment Solution Agent

โปรแกรมนี้ถูกโหลดไว้ล่วงหน้าในคอมพิวเตอร์ เมื่อติดตั้งแล้ว จะช่วยให้สามารถสื่อสารกับคอนโซล Deployment Solution ของผู้ดูแลระบบได้

การติดตั้ง Altiris Deployment Solution Agent:

1. คลิก **Start**
2. คลิก **All Programs**
3. สำหรับ Windows Vista ให้คลิก **Install Altiris DAgent** สำหรับ Windows XP ให้คลิก **Install Altiris AClient**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อตั้งค่าและกำหนดค่าไคลเอนต์ Altiris

Agent นี้เป็นองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเพื่อช่วยให้ Altiris Deployment Solution ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Altiris Client Management Suite ทำงานได้ หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้ Altiris Client Management Suite โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/go/easydeploy>

3 การติดตั้งระบบระยะไกล

การติดตั้งระบบระยะไกลช่วยให้คุณเริ่มต้นและติดตั้งระบบโดยใช้ซอฟต์แวร์และข้อมูลการตั้งค่าที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์ของระบบเน็ตเวิร์ก ด้วยการเริ่มต้นสถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก (PXE) คุณสมบัติการติดตั้งระบบระยะไกลมักถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการติดตั้งระบบและการตั้งค่า และสามารถใช้ในการทำงานต่อไปนี้:

- ฟอรัมเมตฮาร์ดไดรฟ์
- เริ่มต้นใช้งานอิมเมจของซอฟต์แวร์ใน PC ตั้งแต่หนึ่งเครื่องขึ้นไป
- อัปเดต BIOS ระบบในแฟลช ROM จากรยะไกล ([การแฟลช ROM ระยะไกล ในหน้า 17](#))
- กำหนดการตั้งค่า BIOS ของระบบ

ในการเริ่มต้นการติดตั้งระบบระยะไกล ให้กด **F12** เมื่อข้อความ **F12 = Network Service Boot** ปรากฏตรงมุมล่างขวาของหน้าจอโลโก้ HP เมื่อกำลังบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ ลำดับการบูตที่เป็นค่าดีฟอลต์เป็นการตั้งค่าใน BIOS ที่สามารถเปลี่ยนให้เป็นการบูตจาก PXE ทุกครั้งได้

4 การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์

HP มีเครื่องมือหลายอย่างในการจัดการและการอัปเดตซอฟต์แวร์ในเครื่องเดสก์ทอป เวิร์คสเตชัน และโน้ตบุ๊ก

- HP Client Management Interface
- HP SoftPaq Download Manager
- HP System Software Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- HP Client Configuration Manager
- HP Configuration Management Solution
- HP Client Manager for Altiris
- Altiris Client Management Suite
- HP Client Catalog for SMS
- HP Backup and Recovery Manager
- เครื่องพีซีที่ใช้แบรนด์ Intel vPro พร้อม Active Management Technology
- Verdiem Surveyor
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

ไม่ว่าแผนกไอทีของคุณจะใช้เครื่องมือการจัดการระบบใด แต่การบริหารจัดการสินทรัพย์ทั้งในรูปของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ถือเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อควบคุมต้นทุนด้านไอที และช่วยให้ธุรกิจของคุณขยายตัวอย่างรวดเร็ว ผู้ดูแลระบบไอทีสามารถเข้าใช้ HP Client Management Interface โดยการเขียนสคริปต์ง่ายๆ และรวมสคริปต์ไปยังโซลูชันการจัดการของตัวเลือก

คอมพิวเตอร์ธุรกิจใหม่ของ HP สามารถผสานเข้ากับสภาพแวดล้อมด้านไอทีที่ผ่านการจัดการของคุณได้อย่างกลมกลืนเมื่อใช้ HP Client Management Interface (HP CMI) HP CMI มาพร้อมกับอินเทอร์เน็ตเฟสที่ช่วยให้การรวมคอมพิวเตอร์ธุรกิจของ HP เข้ากับเครื่องมือการจัดการระบบอุตสาหกรรมซึ่งกำลังเป็นที่นิยม (รวมถึง Microsoft Systems Management Server, IBM Tivoli Software และ HP Operations) และแอปพลิเคชันการจัดการที่พัฒนาขึ้นเป็นการภายในตามความต้องการเฉพาะเป็นเรื่องง่าย เมื่อใช้ HP CMI ทั้งเครื่องมือและแอปพลิเคชันการจัดการระบบสามารถร้องขอข้อมูลไคลเอนต์เชิงลึก รับข้อมูลสถานะเกี่ยวกับสภาพการณ์ และจัดการการตั้งค่าระบบ BIOS ได้ด้วยการสื่อสารโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ ลดความจำเป็นต้องใช้เฮเยนต์หรือซอฟต์แวร์การเชื่อมต่อเพื่อทำการรวมระบบ

HP Client Management Interface อิงอยู่กับมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ประกอบด้วย Microsoft Windows Management Interface (MS WMI), Web-Based Enterprise Management (WBEM), System Management BIOS (SMBIOS) และ Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) HP CMI คือเทคโนโลยีรากฐานที่นำมาใช้ใน HP Client Management Solutions HP จะให้คุณมีอิสระในการเลือกวิธีการจัดการคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ HP ของคุณเมื่อคุณใช้ HP CMI

HP Client Management Interface ที่นำมาใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์การจัดการระบบจะสามารถ:

- ร้องขอข้อมูลไคลเอนต์เชิงลึก เช่น การจับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์ ฮาร์ดไดรฟ์ หน่วยความจำ BIOS ไตรเวอร์ รวมถึงข้อมูลของเซ็นเซอร์ เช่น ความเร็วของพัดลม แรงดันไฟฟ้า และอุณหภูมิ)
- รับข้อมูลสถานะเกี่ยวกับสภาพการณ์—ขอรับการแจ้งเตือนฮาร์ดแวร์ไคลเอนต์ในหลายๆ ลักษณะ (เช่น อุณหภูมิสูงเกินไป พัดลมหยุดกลางคัน และการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์) ที่จะส่งไปที่คอนโซลการจัดการระบบ แอปพลิเคชัน หรือคอมพิวเตอร์โลคัลไคลเอนต์ การแจ้งเตือนจะส่งตามเวลาจริงเมื่อถูกระตุ้นจากเหตุการณ์ที่เกิดกับฮาร์ดแวร์
- จัดการการตั้งค่าระบบ BIOS — ใช้ฟังก์ชัน F10 ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าและการเปลี่ยนรหัสผ่าน BIOS และจัดลำดับการบูตคอมพิวเตอร์จากคอนโซลการจัดการระบบของคุณบนระบบไคลเอนต์บางระบบหรือทั้งหมดโดยไม่ต้องเข้าไปที่เครื่องไคลเอนต์แต่ละเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Client Management Interface โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/hpcmi/>

HP SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager เป็นอินเทอร์เน็ตเฟชฟรีที่ใช้งานง่ายสำหรับการค้นหาและดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตสำหรับเครื่องพีซีไคลเอนต์ของ HP ในสภาพแวดล้อมของคุณ เมื่อระบุรุ่น ระบบปฏิบัติการ และภาษา คุณจะสามารค้นหาเรียงลำดับ และเลือก Softpaq ที่คุณต้องการได้อย่างรวดเร็ว หากต้องการดาวน์โหลด HP SoftPaq Download Manager โปรดเยี่ยมชม <http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/509658-0-0-225-121.html>

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) เป็นยูทิลิตี้ฟรีที่จะใช้งานระบบระยะ โกลอ์ดโน้มนัดของดีไวซ์ไดรเวอร์ และการอัปเดต BIOS สำหรับเครื่องพีซีธุรกิจของ HP ในระบบเน็ตเวิร์ก เมื่อรัน SSM โปรแกรมจะกำหนด (โดยไม่สอบถามผู้ใช้) ระดับการปรับรุ่นของไดรเวอร์ และ BIOS ที่ติดตั้งในระบบไคลเอนต์แบบเน็ตเวิร์กแต่ละเครื่องและเปรียบเทียบกับผลลัพธ์กับซอฟต์แวร์ระบบ SoftPaqs ที่ผ่านการทดสอบและจัดเก็บไว้ในที่เก็บไฟล์ส่วนกลาง จากนั้น SSM จะอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบที่ใช้รุ่นต่ำกว่าในเครื่องพีซีที่ต่อกับเน็ตเวิร์ก เพื่อให้เป็นรุ่นล่าสุดที่มีอยู่ในที่เก็บไฟล์โดยอัตโนมัติ เนื่องจาก SSM ยอมให้กระจายการอัปเดต SoftPaq ไปยังระบบไคลเอนต์ในรุ่นที่ถูกต้องเท่านั้น ผู้ดูแลระบบจึงสามารถใช้ SSM เพื่อทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบให้ทันสมัยได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

System Software Manager ผสมรวมกับเครื่องมือแจกจ่ายซอฟต์แวร์ระดับองค์กร เช่น HP Configuration Management Solution, HP Client Manager for Altiris และ Microsoft Systems Management Server (SMS) ด้วยการ ใช้ SSM คุณสามารถแจกจ่ายการอัปเดตที่กำหนดขึ้นเองหรือการอัปเดตของบริษัทอื่น ที่มีการรวมไว้เป็นชุดในรูปแบบ SSM-format

คุณสามารถดาวน์โหลด SSM โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายโดยเข้าไปที่ <http://www.hp.com/go/ssm>

หมายเหตุ: ในขณะนี้ SSM ยังไม่ได้สนับสนุนการแฟลช ROM ระยะไกลบนระบบต่างๆ ที่เปิดใช้ Windows Vista BitLocker และใช้หน่วยวัด TPM เพื่อป้องกันคีย์ BitLocker เนื่องจากการกะพริบของ BIOS จะไม่ตรวจสอบความถูกต้องของลายเซ็นที่มีความน่าเชื่อถือที่ BitLocker สร้างขึ้นสำหรับแพลตฟอร์ม ปิดใช้งาน BitLocker ผ่าน Group Policy เพื่อให้ BIOS ของระบบกะพริบ

คุณสามารถเปิดใช้งานการสนับสนุน BitLocker โดยที่ไม่มีหน่วยวัด TPM ของ BIOS เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ปุ่ม BitLocker ไม่ได้ HP ขอแนะนำให้คุณเก็บการสำรองข้อมูลที่ปลอดภัยของไบรรอน BitLocker ในการณการกู้คืนฉุกเฉิน

HP ProtectTools Security Manager

ซอฟต์แวร์ HP ProtectTools Security Manager มาพร้อมกับคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันการลักลอบเข้าใช้คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และข้อมูลสำคัญ ส่วนฟังก์ชันความปลอดภัยเพิ่มเติมมาพร้อมกับโมดูลซอฟต์แวร์ต่างๆ ต่อไปนี้:

- Credential Manager สำหรับ HP ProtectTools
- Embedded Security สำหรับ HP ProtectTools
- Java Card Security สำหรับ HP ProtectTools
- การกำหนดค่า BIOS สำหรับ HP ProtectTools
- การเข้ารหัสไดรฟ์สำหรับ HP ProtectTools
- Device Access Manager สำหรับ HP ProtectTools

โมดูลซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณอาจแตกต่างกันตามรุ่นที่คุณมี ตัวอย่างเช่น Embedded Security สำหรับ HP ProtectTools มีให้ใช้เฉพาะกับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งชิปความปลอดภัย Trusted Platform Module (TPM) แบบฝังตัวลงในคอมพิวเตอร์

คุณอาจเลือกติดตั้งซ้ำ โหลดล่วงหน้าโมดูลซอฟต์แวร์ HP ProtectTools หรือโมดูลซอฟต์แวร์ดังกล่าวอาจมีให้พร้อมดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ดังกล่าว สำหรับเดสก์ทอป HP Compaq บางรุ่น HP ProtectTools จะวางจำหน่ายเป็นชุดอุปกรณ์เสริม เยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ: คำแนะนำในคู่มือเล่มนี้เขียนขึ้นภายใต้สมมติฐานที่ว่า คุณได้ติดตั้งโมดูลซอฟต์แวร์ HP ProtectTools ที่นำมาใช้ได้แล้ว

HP Client Configuration Manager

HP Client Configuration Manager คือโซลูชันการจัดการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับสภาพแวดล้อมของ Windows Vista, Windows XP และ HP Thin Client ที่นำมาใช้งานได้ง่าย และใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ควบคู่กับการจัดเตรียมพื้นฐานที่แข็งแกร่งไว้รองรับความต้องการในอนาคต โซลูชันนี้แบ่งออกเป็นสองเวอร์ชัน:

- เวอร์ชัน Basic Edition คือผลิตภัณฑ์ที่ให้ฟรีเพื่อใช้จัดการเดสก์ทอป HP เครื่องโน้ตบุ๊ก และเวิร์คสเตชัน จัดเตรียมระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ การควบคุมระยะไกล การควบคุมการแจ้งเตือนของ HP การอัปเดต HP BIOS และไดรเวอร์ การรวมเข้ากับ HP Proect Tools และการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับ Intel AMT โซลูชันในเวอร์ชัน Basic Edition ยังสนับสนุนการใช้ประโยชน์และการจัดการ HP Thin Clients
- เวอร์ชัน Premium Edition ที่พร้อมจำหน่าย ได้รวมฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดที่อยู่ในเวอร์ชัน Basic Edition เอาไว้ และเพิ่มการใช้งานและการผสานประโยชน์จาก Windows ความสามารถในการจัดการโปรแกรมปะเก้ การแจกจ่ายซอฟต์แวร์และระบบวัดการใช้ซอฟต์แวร์

HP Client Configuration Manager ใช้พารการนำทางสู่ HP Configuration Management Solution (ที่ใช้กับเทคโนโลยี Radia) สำหรับการจัดการโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมด้านไอทีในปริมาณมาก เป็นไปอย่างต่อเนื่องและแตกต่างกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Client Configuration Manager โปรดเยี่ยมชม <http://www.managementsoftware.hp.com/products/ccm/index.html>

HP Configuration Management Solution

HP Configuration Management Solution คือโซลูชันที่ขึ้นอยู่กับนโยบายที่ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการ นำมาใช้ ปะเก้ และจัดการซอฟต์แวร์และเนื้อหาอย่างต่อเนื่องข้ามแพลตฟอร์ม ไคลเอนต์ต่างๆ ด้วย HP Configuration Management Solution ผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีสามารถ:

- ทำให้กระบวนการจัดการวัฏจักรทั้งหมดเกิดขึ้นได้โดยอัตโนมัติตั้งแต่การค้นหา การใช้งานและการจัดการอย่างต่อเนื่องผ่านการรวมและการนำออก
- ใช้งานโดยอัตโนมัติและจัดการซอฟต์แวร์ทั้งหมด (ระบบปฏิบัติการ โปรแกรม โปรแกรมปะเก้ การตั้งค่าและเนื้อหา) เพื่อเข้าสู่สถานะที่ต้องการได้โดยอัตโนมัติ
- จัดการซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ใดๆ แบบเสมือนจริง รวมถึงเดสก์ท็อป พื้นที่ทำงาน และโน้ตบุ๊ก ในโครงสร้างที่แตกต่างกันหรือโครงการเดียวกัน
- จัดการซอฟต์แวร์บนระบบปฏิบัติการส่วนใหญ่

ด้วยการจัดการการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันอย่างต่อเนื่อง ลูกค้าของ HP ได้รายงานให้ทราบถึงการประหยัดต้นทุนด้านไอที จำนวนมหาศาล เวลาที่เพิ่มขึ้นในการวางตลาดซอฟต์แวร์และเนื้อหา และผลงานและความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Configuration Management Solution โปรดเยี่ยมชมที่ <http://h20229.www2.hp.com/solutions/ascm/index.html>

HP Client Manager for Altiris

HP Client Manager ที่พัฒนาาร่วมกับ Altiris สามารถนำไปใช้ได้ฟรีกับเครื่องเดสก์ทอป โน้ตบุ๊ก และเวิร์กสเตชันของ HP ทุกรุ่น SSM ได้รับการผนวกรวมไว้ใน HP Client Manager และช่วยให้สามารถทำการติดตาม ตรวจสอบ และจัดการทุกส่วนในฮาร์ดแวร์ของระบบไคลเอนต์ของ HP ได้จากศูนย์กลาง

ใช้ HP Client Manager เพื่อ:

- ดูข้อมูลฮาร์ดแวร์ที่เป็นประโยชน์ เช่น การตั้งค่า CPU, หน่วยความจำ วิดีโอ และความปลอดภัย
- ตรวจสอบสถานะของระบบเพื่อแก้ไขปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น
- รับและติดตั้งไดรเวอร์และอัปเดต BIOS ได้โดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องไปที่ตัวเครื่องพีซี
- การกำหนดค่า BIOS และการตั้งค่าความปลอดภัยได้จากระยะไกล
- ประมวลผลอัปเดตอัตโนมัติเพื่อแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ได้อย่างรวดเร็ว

การรวมเข้ากับเครื่องมือ HP Instant Support อย่างเหมาะสมจะช่วยลดเวลาการแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

- การวินิจฉัย—รับและดูรายงานแบบระยะไกลบนเครื่องเดสก์ทอป โน้ตบุ๊ก และเวิร์กสเตชันของ HP
- สถานะสภาพการณ์ของระบบ—ตรวจสอบปัญหาฮาร์ดแวร์ที่รู้จักซึ่งบนพื้นฐานที่ติดตั้งของเครื่องไคลเอนต์ของ HP
- พุดคุยทันที—เชื่อมต่อกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาที่ประสบ
- พื้นฐานความรู้ของ HP — เชื่อมต่อไปยังข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ
- กระบวนการรวบรวมและนำส่ง SoftPaq โดยอัตโนมัติสำหรับการแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อย่างฉับไว
- บังชี้ จัดเก็บไว้ในระบบ และเริ่มต้นระบบด้วยชิปความปลอดภัย HP ProtectTools แบบฝังตัว
- ตัวเลือกสำหรับการแจ้งเตือนสภาพการณ์ที่จะแสดงบนระบบไคลเอนต์
- รายงานข้อมูลระบบเบื้องต้นสำหรับเครื่องไคลเอนต์ที่ไม่ใช่ของ HP
- ตั้งค่าและกำหนดค่าชิปรักษาความปลอดภัย TPM
- การสำรองและเรียกคืนข้อมูลของไคลเอนต์กำหนดตารางที่เป็นศูนย์กลาง
- การสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับใช้จัดการ Intel AMT

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Client Manager เยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/clientmanager>

Altiris Client Management Suite

Altiris Client Management Suite เป็นโซลูชันที่ใช้งานง่ายสำหรับการจัดการซอฟต์แวร์ตลอดอายุการใช้งานบนเดสก์ทอป โน้ตบุ๊ก และเซิร์ฟเวอร์ Client Management Suite Level 1 ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ Altiris ดังต่อไปนี้:

- Inventory Solution
- Deployment Solution
- Software Delivery Solution
- Patch Management Solution
- Application Metering Solution
- Application Management Solution
- Carbon Copy Solution

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Altiris Client Management Suite เยี่ยมชมที่ <http://www.altiris.com/Products/ClientManagementSuite.aspx>

HP Client Catalog for SMS

การจัดการการอัปเดตเป็นฟังก์ชันที่สำคัญของการรักษาชุดคอมพิวเตอร์ใดๆ จากคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวไปยังศูนย์ข้อมูลระดับองค์กร คุณสมบัติในการระบุการอัปเดตที่ปรากฏอยู่และใช้งานที่เลือกการอัปเดตในแบบทันทีและอัตโนมัติที่สามารถช่วยให้รักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพสำหรับจัดการองค์กร HP ขอเสนอกลไกในการปรับปรุงการอัปเดตให้ประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับระบบของ HP ภายในโครงสร้างการจัดการพื้นฐานของ Microsoft System Management Server HP Client Catalog for SMS มีไดรเวอร์ซอฟต์แวร์และข้อมูลแพตช์สำหรับเดสก์ทอป โน้ตบุ๊ก และแพลตฟอร์มพื้นที่ทำงาน ด้วย SMS 2003 R2 และ Inventory Tool for Custom Updates ทำให้องค์กรสามารถรวมและใช้งานการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP ได้อย่างง่ายและรวดเร็ว จึงตามลักษณะของแพลตฟอร์มที่ละเอียดที่ HP Client Catalog for SMS จัดเตรียมเพื่อตั้งเป้าหมายยังระบบไคลเอนต์ที่เหมาะสมภายในองค์กรที่จะต้องจัดการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Client Catalog for SMS เยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/easydeploy/>

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ได้ง่าย และมีประโยชน์ที่อนุญาตให้คุณสำรองข้อมูลและเรียกคืนฮาร์ดไดรฟ์หลักบนคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชันที่ทำงานภายใน Windows เพื่อสร้างการสำรองข้อมูลของ Windows แอปพลิเคชันทั้งหมด และไฟล์ข้อมูลทั้งหมด คุณอาจกำหนดเวลาให้เครื่องทำการสำรองข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ หรือเลือกทำการสำรองด้วยตัวเอง ไฟล์ที่สำคัญสามารถจัดเก็บแยกต่างหากจากการสำรองข้อมูลปกติ

HP Backup and Recovery Manager ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบน Recovery Partition ของฮาร์ดไดรฟ์


จุดการกู้คืนและการสำรองไฟล์สามารถทำการคัดลอกลงแผ่นซีดีหรือแผ่นดีวีดี ขณะที่การสำรองข้อมูลทั้งหมดสามารถคัดลอกไปยังเครือข่ายหรือฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่สอง

HP ขอแนะนำให้คุณสร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนทันทีหลังจากใช้คอมพิวเตอร์ และกำหนดเวลาสำรองข้อมูลแบบ Recovery Point โดยอัตโนมัติอย่างสม่ำเสมอ

ในการสร้างชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืน:

1. คลิก **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** เพื่อเปิด Backup and Recovery Wizard และคลิก **Next**
2. เลือก **Create a set of recovery discs (Recommended)** และคลิก **Next**.
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำในวีซาร์ด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Backup and Recovery Manager โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้ตัวจัดการการสำรองและการเรียกข้อมูลคืน* ด้วยการเลือก **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถสั่งซื้อชุดแผ่นดิสก์สำหรับการเรียกคืนได้จาก HP ด้วยการติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และคลิกที่ลิงค์ **Technical support after you buy** ได้หัวข้อ **Call HP** เพื่อรับหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสนับสนุนของประเทศ/พื้นที่ของคุณ

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

เครื่องพีซีที่ใช้แบรนด์ Intel vPro พร้อม Active Management Technology

Intel Active Management Technology (AMT) ช่วยให้เกิดการค้นหา การแก้ไข และการป้องกันทรัพย์สินของคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนระบบเครือข่ายได้ดียิ่งขึ้น เมื่อใช้ร่วมกับ AMT คุณสามารถจัดการเครื่องพีซีได้ไม่ว่าระบบจะเปิดอยู่ ปิดไว้หรือระบบปฏิบัติการค้างอยู่

คุณสมบัติของ Intel vPro ได้แก่:

- ข้อมูลระบบฮาร์ดแวร์
- การแจ้งเตือน
- การจัดการพลังงาน—เปิด/ปิดเครื่อง วงจรของพลังงาน
- การวินิจฉัยและการซ่อมแซมระยะไกล
 - Serial-over-LAN — อนุญาตให้ควบคุมคอนโซลของเครื่องพีซีจากระยะไกลระหว่างขั้นตอนการบูต
 - IDE-Redirect — อนุญาตให้บูตระบบจากบูตไดรฟ์ระยะไกล ดิสก์ หรือภาพ ISO
- การแยกและการกักตุนบนฮาร์ดแวร์—จำกัดหรือตัดการเข้าสู่ระบบเครือข่ายของเครื่องพีซี หากตรวจพบกิจกรรมที่น่าจะเป็นไวรัส

 **หมายเหตุ:** สำหรับภาพรวมของเทคโนโลยี Intel vPro เยี่ยมชมที่ <http://www.intel.com/vpro>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของ HP เกี่ยวกับเทคโนโลยี Intel vPro โปรดดูสมุดปกขาวที่ <http://www.hp.com/support> เลือก ประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **โปรดดูที่ข้อมูลการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหา** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter** ในหมวดหมู่ **ทรัพยากร** ให้คลิก **คู่มือ (คู่มือ ส่วนเสริม ส่วนแนบท้าย อื่นๆ)** ภายใต้ **Quick jump to manuals by category** ให้คลิก **White papers**


คุณสามารถใช้เทคโนโลยีการจัดการต่อไปนี้บนเครื่องพีซีที่ใช้แบรนด์ Intel vPro:

- AMT
- ASF
- Virtualization Technology (VT)

ASF และ AMT อาจไม่ได้รับการกำหนดค่าในเวลาเดียวกัน แต่สามารถใช้ร่วมกับเทคโนโลยีทั้งสองได้

ในการกำหนดค่าระบบ Intel vPro สำหรับ AMT หรือ ASF:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Microsoft Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดฮ็อตคีย์ **Ctrl+P** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียว

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **Ctrl+P** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **Ctrl+P** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

ฮ็อตคีย์นี้จะเข้าสู่ยูทิลิตีการตั้งค่า Intel Management Engine BIOS Execution (MEBx) ยูทิลิตีนี้จะช่วยให้ผู้ใช้กำหนดค่าลักษณะต่างๆ ของเทคโนโลยีการจัดการ ตัวเลือกการกำหนดค่า ได้แก่:

- การกำหนดค่าแพลตฟอร์ม ME
 - การควบคุมสถานะแพลตฟอร์ม ME — เปิดใช้/ปิดใช้เงินจัดการ
 - การอัปเดตเฟิร์มแวร์ ME แบบโลคัล — เปิดใช้/ปิดใช้การจัดการการอัปเดตเฟิร์มแวร์แบบโลคัล
 - LAN Controller — เปิดใช้/ปิดใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กแบบรวม

- ระบบควบคุมคุณสมบัติของ ME — เปิดใช้งาน AMT, ASF หรือไม่เปิดเลย
- ระบบควบคุมกำลังไฟของ ME—กำหนดค่ารูปแบบการใช้กำลังไฟของเอ็นจินการจัดการ
- การกำหนดค่า Intel AMT
 - เปลี่ยนรหัสผ่าน AMT — ต้องทำเพื่อกำหนดค่า AMT (รหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ **admin**)
 - ชื่อโฮสต์ — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบตั้งชื่อให้กับเครื่องไคลเอนต์
 - TCP/IP — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบกำหนดแอดเดรส IP หรือเปิดใช้ DHCP
 - Provisioning Server — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบกำหนดแอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์เสริม
 - Provision Model — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโหมดบริษัทหรือโหมด SMB
 - ตั้ง PID และ PPS — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบป้อนคีย์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (โปรดดูที่สมุดปกขาวของ HP ในหัวข้อ *Intel vPro Provisioning*)
 - Un-Provision — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ตการกำหนดค่า AMT กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 - VLAN — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบเปิดใช้การสนับสนุนเสมือนจริงสำหรับ LAN
 - SOL/IDE-R — อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบเปิดใช้ช่วงของการบูตและการควบคุมแบบระยะไกล
- เปลี่ยนรหัสผ่าน MEBx (HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านนี้ รหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ **admin**)

เพื่อการจัดการระบบ AMT จากระยะไกล ผู้ดูแลระบบต้องใช้คอนโซลระยะไกลที่สนับสนุน AMT คอนโซลการจัดการองค์กรจากบริษัทต่างๆ เช่น HP, Altiris และ Microsoft SMS มีวางจำหน่ายแล้ว ในโหมด SMB เครื่องไคลเอนต์จะเป็นส่วนในการเข้าสู่คุณสมบัตินี้ ให้เปิดเบราว์เซอร์จากระบบอื่นที่อยู่บนเครือข่าย และป้อน `http://host_name:16992` โดยที่ `host_name` คือชื่อที่ตั้งให้กับระบบ หรือเลือกใช้แอดเดรส IP แทนชื่อโฮสต์

Verdiem Surveyor

Verdiem Surveyor เป็นโซลูชันซอฟต์แวร์ที่ช่วยจัดการค่าใช้จ่ายด้านพลังงานสำหรับพีซี Surveyor ทำหน้าที่ตรวจวัดและรายงานปริมาณพลังงานที่พีซีแต่ละเครื่องใช้ นอกจากนี้ยังควบคุมการตั้งค่าพลังงานสำหรับพีซี โดยทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถปรับใช้กลยุทธ์การประหยัดพลังงานทั่วทั้งเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย คุณสามารถดาวน์โหลด HP SoftPaq ที่ประกอบด้วยโปรแกรม Surveyor ได้จากไซต์ HP Support และติดตั้งไว้บนเดสก์ท็อปเพื่อธุรกิจรุ่นที่รองรับ คุณสามารถซื้อใบอนุญาตใช้ Surveyor สำหรับการจัดการพีซีได้จากตัวแทนของ HP

HP Proactive Change Notification

โปรแกรม Proactive Change Notification จะใช้เว็บไซต์ Subscriber's Choice เพื่อทำการแจ้งเตือนอย่างทันทั่วทั้งที่โดยอัตโนมัติ โดยการ:

- ส่งอีเมลแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงในทันที (PCN) ให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ โดยสามารถตั้งระยะเวลาล่วงหน้าได้ 60 วัน
- ส่งอีเมลเกี่ยวกับข่าวสารสำหรับลูกค้า คำแนะนำสำหรับลูกค้า ประกาศสำหรับลูกค้า ข่าวสารด้านความปลอดภัย และการเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์ สำหรับคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ

คุณจะเป็นผู้กำหนดโปรไฟล์ของตัวเอง เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมไอทีที่ระบบเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Proactive Change Notification และการสร้างโปรไฟล์ส่วนตัว โปรดเยี่ยมชมที่ <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice เป็นบริการสำหรับโคลเอนต์จาก HP

จากโปรไฟล์ส่วนตัวของคุณ HP จะนำเสนอคำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บทความ และ/หรือการแจ้งเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์และการสนับสนุน

โดยบริการแจ้งเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์และบริการสนับสนุนจะส่งอีเมลแจ้งให้คุณทราบว่า มีข้อมูลที่คุณได้สมัครสมาชิกไว้ในโปรไฟล์ส่วนตัวของคุณ ซึ่งคุณสามารถอ่านและเรียกดูได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Subscriber's Choice และการสร้างโปรไฟล์ส่วนตัว โปรดเยี่ยมชมที่ <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

โซลูชันที่เลิกใช้

แพ็คเกจซอฟต์แวร์สองแพ็คเกจ อันได้แก่ Altiris Local Recovery และ Dantz Retrospect จะไม่มีวางจำหน่ายบนเครื่องเดสก์ทอป เครื่องโน้ตบุ๊ก หรือเวิร์กสเตชันทางธุรกิจของ HP อีกต่อไป สำหรับเครื่องเดสก์ทอป โน้ตบุ๊ก และเวิร์กสเตชันทางธุรกิจใหม่ๆ ที่เปิดตัวในปี 2006 เครื่องเหล่านี้จะจัดส่งพร้อมกับ HP Backup and Recovery Manager

5 การแฟลช ROM

BIOS ของคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ ROM (read only memory) แบบแฟลช ที่สามารถโปรแกรมได้ เมื่อคุณกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) คุณสามารถป้องกัน ROM จากการอัปเดตหรือแทนที่โดยไม่ได้ตั้งใจได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานที่สมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณจำเป็นหรือต้องการอัปเดต BIOS คุณสามารถดาวน์โหลดอิมเมจ BIOS ล่าสุดได้จากหน้าบริการสนับสนุนและไดรเวอร์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/support/files>

- △ **ข้อควรระวัง:** เพื่อการป้องกัน ROM ในระดับสูงสุด โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ ซึ่งรหัสผ่านนี้จะป้องกันการอัปเดต ROM โดยไม่ได้รับอนุญาต System Software Manager จะอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบทำหน้าที่กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าในเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องขึ้นไปได้พร้อมๆ กัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/ssm>

การแฟลช ROM ระยะไกล

การแฟลช ROM ระยะไกลจะช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถอัปเดต BIOS ในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP จากระยะไกลได้อย่างปลอดภัย โดยตรงจากศูนย์จัดการเน็ตเวิร์กส่วนกลาง การที่ผู้ดูแลระบบสามารถทำงานนี้จากทางไกลกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง จะช่วยให้การใช้งานเป็นไปอย่างเสมอต้นเสมอปลาย และเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมอิมเมจ HP PC BIOS ผ่านเน็ตเวิร์ก นอกจากนี้ยังส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาอุปกรณ์อีกด้วย

- ☞ **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ SSM ยังไม่ได้สนับสนุนการแฟลช ROM ระยะไกลบนระบบต่างๆ ที่เปิดใช้ Windows Vista BitLocker และใช้หน่วยวัด TPM เพื่อป้องกันคีย์ BitLocker เนื่องจากการกะพริบของ BIOS จะไม่ตรวจสอบความถูกต้องของลายเซ็นที่มีความน่าเชื่อถือที่ BitLocker สร้างขึ้นสำหรับแพลตฟอร์ม ปิดใช้งาน BitLocker ผ่าน Group Policy เพื่อให้ BIOS ของระบบกะพริบ

เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องเปิด หรือเปิดระบบจากระยะไกล เพื่อที่จะใช้คุณสมบัติ Remote ROM Flash ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแฟลช ROM ระยะไกล โปรดดูที่ HP Client Manager Software หรือ System Software Manager ที่ <http://www.hp.com/go/ssm/>

HPQFlash

ยูทิลิตี้ HPQFlash ใช้เพื่ออัปเดตหรือเรียกคืน BIOS ของระบบภายในบนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง จากทางระบบปฏิบัติการ Windows

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HPQFlash โปรดเยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/support/files> แล้วใส่หมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์เมื่อได้รับแจ้ง

6 โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูต


โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูตช่วยให้สามารถกู้คืนระบบในกรณีที่การแฟลช ROM ล้มเหลว ซึ่งยากที่จะเกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น หากเกิดไฟดับระหว่างการอัปเดต BIOS จะทำให้การแฟลช ROM ไม่สมบูรณ์ ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถใช้งาน BIOS ของระบบได้ บล็อกการบูตนี้เป็นส่วนที่ได้รับการป้องกันการแฟลชใน ROM ซึ่งประกอบด้วยรหัสที่จะตรวจสอบอิมเมจ BIOS ของระบบที่ถูกต้องเมื่อเปิดเครื่อง

- หากอิมเมจของ BIOS ระบบถูกต้อง ระบบจะเริ่มต้นตามปกติ
- หากภาพ BIOS ของระบบไม่ถูกต้อง Boot Block BIOS ที่บันทึกไม่สำเร็จจะให้การสนับสนุนที่เพียงพอสำหรับการค้นหาสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ของไฟล์อิมเมจ BIOS หากพบไฟล์อิมเมจของ BIOS ที่ถูกต้อง จะทำการแฟลชเข้าสู่ ROM โดยอัตโนมัติ

เมื่อตรวจพบ BIOS ระบบที่ไม่ถูกต้อง ไฟ LED ของเพาเวอร์ระบบจะกะพริบ 8 ครั้ง หนึ่งครั้งทุกๆ วินาที ในเวลาเดียวกัน ลำโพงจะส่งเสียงดัง 8 ครั้ง หากบางส่วนของ ROM ระบบ ที่บรรจุอิมเมจตัวเลือกการแสดงผลของ ROM ไม่ได้ได้รับความเสียหาย ข้อความ **Boot Block Emergency Recovery Mode** จะแสดงขึ้นที่หน้าจอ

ในการเรียกข้อมูลระบบกลับคืนหลังจากที่เข้าสู่โหมดเรียกคืนฉุกเฉินบล็อกการบูต ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ใส่แผ่นซีดีหรืออุปกรณ์การแฟลช USB ที่มีไฟล์อิมเมจของ BIOS ที่ต้องการในไดเรกทอรีราก


 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์สื่อนี้ต้องได้รับการฟอร์แมตในแบบระบบไฟล์ FAT12, FAT16 หรือ FAT32

3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หากไม่พบอิมเมจ BIOS ที่เหมาะสม คุณจะได้รับการแจ้งให้ใส่สื่อที่มีไฟล์อิมเมจ BIOS


หากระบบสามารถตั้งโปรแกรม ROM อีกครั้งเป็นผลสำเร็จ ระบบจะปิดตัวลงโดยอัตโนมัติ

4. ให้ถอดอุปกรณ์สื่อที่ถอดออกได้ ซึ่งใช้อัปเดต BIOS นั้นออกจากเครื่อง
5. เปิดเครื่องเพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** BitLocker ป้องกันไม่ให้ Windows Vista บูตเมื่อแผ่นซีดีที่มีไฟล์อิมเมจ BIOS อยู่ในไดรฟ์ออปติคัล หากเปิดใช้งาน BitLocker ให้นำแผ่นซีดีนี้ออกก่อนพยายามบูต Windows Vista


7 การจำลองการตั้งค่า

ขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถคัดลอกการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเป็นรุ่นเดียวกันได้อย่างง่ายดาย ซึ่งทำให้การตั้งค่าในระบบคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเป็นไปอย่างรวดเร็วและสอดคล้องกันมากขึ้น

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนทั้งสองนี้ต้องใช้ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่สนับสนุน เช่น HP Drive Key

การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว

△ **ข้อควรระวัง:** การกำหนดการตั้งค่าจะเป็นไปตามรุ่นที่ระบุ อาจเกิดความเสียหายกับไฟล์ระบบได้หากคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทางไม่ใช่รุ่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่น อย่าคัดลอกการกำหนดการตั้งค่าจากพีซีรุ่น dc7xxx ไปใช้กับพีซีรุ่น dx7xxx

1. เลือกรูปแบบการตั้งค่าที่ต้องการคัดลอก ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Shut Down**
 2. หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวในตอนนี้
 3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
 4. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว
5. หากคุณกำลังใช้ดิสเก็ตต์ ให้ใส่แผ่นในตอนนี้
 6. คลิก **File > Replicated Setup > Save to Removable Media** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสร้างแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
 7. ปิดเครื่องที่จะทำการตั้งค่า และใส่แผ่นดิสก์หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการตั้งค่า
 8. เปิดคอมพิวเตอร์เครื่องที่จะตั้งค่า
 9. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
 10. คลิก **File > Replicated Setup > Restore from Removable Media** และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 11. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

△ **ข้อควรระวัง:** การกำหนดการตั้งค่าจะเป็นไปตามรุ่นที่ระบุ อาจเกิดความเสียหายกับไฟล์ระบบได้หากคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทางไม่ใช่รุ่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่น อย่าคัดลอกการกำหนดการตั้งค่าจากพีซีรุ่น dc7xxx ไปใช้กับพีซีรุ่น dx7xxx

วิธีการนี้จะใช้เวลาเตรียมแผ่นดิสก์หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการตั้งค่า นานกว่าเล็กน้อย แต่การคัดลอกการตั้งค่าไปยังคอมพิวเตอร์เป้าหมายจะเร็วกว่าอย่างเห็นได้ชัด

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้อาจจำเป็นต้องมีแผ่นดิสก์ที่บูต หรือต้องสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ที่บูตได้ หากไม่มี Windows XP สำหรับใช้ในการสร้างแผ่นดิสก์ที่บูตได้ ให้ใช้วิธีการตัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวแทน (โปรดดู [การตัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ในหน้า 19](#))

1. การสร้างแผ่นดิสก์ที่บูต หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB โปรดดู [อุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ที่สนับสนุน ในหน้า 20](#) หรือ [อุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ที่ไม่สนับสนุน ในหน้า 22](#)

△ **ข้อควรระวัง:** คอมพิวเตอร์บางเครื่องจะไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ได้ หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ได้ มิเช่นนั้นต้องใช้ดิสก์เก็ตที่บูตได้

2. เลือกรูปแบบการตั้งค่าที่ต้องการตัดลอก ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Shut Down**
3. หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ให้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวในตอนนี
4. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

6. หากคุณกำลังใช้ดิสก์เก็ต ให้ใส่แผ่นในตอนนี
7. คลิก **File > Replicated Setup > Save to Removable Media** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสร้างแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB
8. ดาวน์โหลดยูทิลิตี้ BIOS สำหรับตั้งค่าการจำลอง (repset.exe) และตัดลอกไฟล์นี้ไปยังแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB หากต้องการยูทิลิตี้นี้ โปรดไปที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html> และป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์
9. ในแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่า หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ให้สร้างไฟล์ autoexec.bat โดยใส่คำสั่งต่อไปนี้:

repset.exe
10. ปิดคอมพิวเตอร์เครื่องที่ต้องการตั้งค่า ใส่แผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่า หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB แล้วเปิดเครื่อง ยูทิลิตี้การตั้งค่าจะรันโดยอัตโนมัติ
11. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

การสร้างอุปกรณ์ที่บูต

อุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ที่สนับสนุน

อุปกรณ์ที่สนับสนุนจะมีอิมเมจที่ติดตั้งไว้แล้วล่วงหน้า เพื่อให้ขั้นตอนการสร้างอุปกรณ์ที่บูตได้ทำได้อย่างง่ายดาย เครื่อง HP หรือ Compaq ทั้งหมด และอุปกรณ์สื่อสำหรับเฟลชทาง USB อื่นๆ ส่วนใหญ่ จะมีอิมเมจที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า หากอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ที่จะใช้ ไม่มีอิมเมจนี้อยู่ ให้ใช้ขั้นตอนที่จะกล่าวถึงต่อไปในหัวข้อนี้ (โปรดดู [อุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB ที่ไม่สนับสนุน ในหน้า 22](#))

ในการสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการบูต คุณต้องมี:

- อุปกรณ์สื่อสำหรับเฟลชทาง USB ที่รองรับ
- แผ่นดิสก์เก็ต DOS ที่สามารถบูตได้ พร้อมโปรแกรม FDISK และ SYS (หากไม่มีโปรแกรม SYS สามารถใช้คำสั่ง FORMAT ได้ แต่ไฟล์ที่มีอยู่ทั้งหมดในอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB จะสูญหาย)
- เครื่องพีซีที่สามารถบูตได้จากอุปกรณ์สื่อสำหรับการเฟลชทาง USB

△ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพีซีรุ่นเก่าบางเครื่องอาจไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ได้ มิเช่นนั้นต้องใช้ดิสเก็ตต์ที่บูตได้

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ใส่อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ในพอร์ต USB ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่อง แล้วถอดอุปกรณ์ USB สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดออก ยกเว้นดิสเก็ตต์ไดรฟ์ USB
3. ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่บูตได้ ซึ่งมีไฟล์ FDISK.COM และ SYS.COM หรือ FORMAT.COM ลงในดิสเก็ตต์ไดรฟ์ แล้วเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อบูตจากดิสเก็ตต์ DOS
4. รัน FDISK จากพรมอต์ **A:** โดยพิมพ์ FDISK และกด Enter หากมีข้อความแจ้ง ให้คลิก **Yes (Y)** เพื่อใช้งานการสนับสนุนส่วนใหญ่ของดิสก์
5. เลือก Choice [5] เพื่อแสดงไดรฟ์ในระบบ อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB จะเป็นไดรฟ์ที่มีขนาดใกล้เคียงกับขนาดของไดรฟ์ใดไดรฟ์หนึ่งที่แสดงในรายการ โดยปกติจะเป็นไดรฟ์สุดท้ายในรายการ บันทึกตัวอักษรประจำไดรฟ์อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB: _____

△ **ข้อควรระวัง:** หากไดรฟ์ไม่ตรงกับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB อย่าดำเนินการต่อไป เพราะอาจเกิดการสูญหายของข้อมูลได้ โปรดตรวจสอบพอร์ต USB ทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์เพิ่มเติมที่ใช้จัดเก็บข้อมูล หากพบ ให้ลบออกบูตเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง และทำตามขั้นตอน 4 หากไม่พบ ระบบอาจไม่สนับสนุนอุปกรณ์สื่อการแฟลชทาง USB หรืออุปกรณ์สื่อการแฟลชทาง USB มีความบกพร่อง อย่าพยายามดำเนินการเพื่อให้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB สามารถบูตได้

6. ออกจาก FDISK โดยกดปุ่ม **Esc** เพื่อกลับไปยังพรมอต์ **A:**
7. หากดิสเก็ตต์ DOS ที่บูตของคุณ มีไฟล์ SYS.COM ให้ทำตามขั้นตอนข้อ 8 หากไม่มี ให้ไปที่ขั้นตอน 9
8. ที่พรมอต์ **A:** ให้พิมพ์ **SYS x:** โดยที่ x หมายถึงตัวอักษรกำกับไดรฟ์ที่กล่าวถึงข้างต้น

△ **ข้อควรระวัง:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

หลังจากไฟล์ระบบได้รับการถ่ายโอนแล้ว SYS จะกลับไปยังพรมอต์ **A:** ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนข้อ 13

9. คัดลอกไฟล์ที่คุณต้องการเก็บจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ไปยังไดเรกทอรีชั่วคราวในไดรฟ์อื่น (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายในเครื่อง)
10. ที่พรมอต์ **A:** ให้พิมพ์ **FORMAT /S X:** โดยที่ X หมายถึงตัวอักษรกำกับไดรฟ์ที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้

△ **ข้อควรระวัง:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

FORMAT จะแสดงค่าเตือน และสอบถามคุณในแต่ละครั้งว่าการดำเนินการต่อหรือไม่ ป้อน Y ในแต่ละครั้ง FORMAT จะดำเนินการฟอร์แมตอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพิ่มไฟล์ระบบ และถามชื่อของอุปกรณ์

11. กด **Enter** หากไม่ต้องการตั้งชื่อ หรือป้อนชื่อหากต้องการ
12. คัดลอกไฟล์ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 9 กลับไปยังอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
13. นำดิสเก็ตต์ออก และบูตเครื่องอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้เป็นไดรฟ์ C

☞ **หมายเหตุ:** ค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตจะแตกต่างกันในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)

หากคุณใช้เวอร์ชันของ DOS จาก Windows 9x คุณอาจเห็นหน้าจอโลโก้ Windows แสดงขึ้นชั่วคราว หากคุณไม่ต้องการเห็นหน้าจอนี้ ให้เพิ่มไฟล์ชื่อ LOGO.SYS ไว้ที่ไดเรกทอรีรากของอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

กลับไปยัง [การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง ในหน้า 19](#)

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่ไม่สนับสนุน

ในการสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการบูต คุณต้องมี:

- อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
- แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่สามารถบูตได้ พร้อมโปรแกรม FDISK และ SYS (หากไม่มีโปรแกรม SYS สามารถใช้คำสั่ง FORMAT ได้ แต่ไฟล์ที่มีอยู่ทั้งหมดในอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB จะสูญหาย)
- เครื่องพีซีที่สามารถบูตได้จากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

△ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพีซีรุ่นเก่าบางเครื่องอาจไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ได้ มีเช่นกันที่ต้องใช้ดิสเก็ตต์ที่บูตได้

1. หากมีการ์ด PCI ในเครื่อง ซึ่งมีไดรฟ์ SCSI, ATA RAID หรือ SATA ต่อยู ให้ปิดเครื่องแล้วถอดสายไฟออก

△ **ข้อควรระวัง:** ต้องถอดสายไฟออก

2. เปิดคอมพิวเตอร์และถอดการ์ด PCI
3. ใส่อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ในพอร์ต USB ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่อง แล้วถอดอุปกรณ์ USB สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดออก ยกเว้นดิสเก็ตต์ไดรฟ์ USB ใส่ฝาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่
4. เสียบสายไฟและเปิดคอมพิวเตอร์
5. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น

🔗 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

6. ไปที่ **Advanced > PCI Devices** เพื่อยกเลิกการใช้งานทั้งคอนโทรลเลอร์ PATA และ SATA เมื่อยกเลิกการใช้งานคอนโทรลเลอร์ SATA ให้บันทึก IRQ ที่กำหนดไว้สำหรับคอนโทรลเลอร์นั้น เนื่องจากคุณจะต้องกำหนด IRQ นี้อีกครั้งในภายหลัง ออกจากการตั้งค่า โดยยืนยันการเปลี่ยนแปลง

SATA IRQ: _____

7. ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่บูตได้ ซึ่งมีไฟล์ FDISK.COM และ SYS.COM หรือ FORMAT.COM ลงในดิสเก็ตต์ไดรฟ์ แล้วเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อบูตจากดิสเก็ตต์ DOS
8. รัน FDISK และลบพาร์ติชันใดๆ ที่มีอยู่ในอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB สร้างพาร์ติชันใหม่ และกำหนดให้ใช้งาน ออกจาก FDISK โดยกดปุ่ม **Esc**
9. หากเครื่องไม่เริ่มต้นการทำงานอีกครั้งโดยอัตโนมัติหลังจากออกจาก FDISK ให้กด **Ctrl+Alt+Del** เพื่อบูตจากดิสเก็ตต์ DOS อีกครั้ง
10. ที่พรมอต์ **A:** ให้พิมพ์ **FORMAT C: /S** และกด **Enter** Format จะดำเนินการฟอร์แมตอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพิ่มไฟล์ระบบ และถามชื่อของอุปกรณ์
11. กด **Enter** หากไม่ต้องการตั้งชื่อ หรือป้อนชื่อหากต้องการ
12. ปิดคอมพิวเตอร์ และถอดปลั๊กสายไฟ เปิดฝาคอมพิวเตอร์ และติดตั้งการ์ด PCI ที่ถอดออกไปก่อนหน้านี้กลับคืน ใส่ฝาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่
13. เสียบปลั๊กไฟ นำแผ่นดิสก์ออก และเปิดคอมพิวเตอร์
14. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น

15. ไปที่ **Advanced > PCI Devices** และเปิดใช้การทำงานของคอนโทรลเลอร์ PATA และ SATA ที่ยกเลิกไปในขั้นตอนที่ 6 อีกครั้ง ใส่คอนโทรลเลอร์ SATA ไว้ที่ IRQ เดิม
16. จัดเก็บการเปลี่ยนแปลงและออกจากโปรแกรม คอมพิวเตอร์จะบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้เป็นไดรฟ์ C

☞ **หมายเหตุ:** ค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตจะแตกต่างกันในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ดูที่ *ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* สำหรับคำแนะนำ

หากคุณใช้เวอร์ชันของ DOS จาก Windows 9x คุณอาจเห็นหน้าจอโลโก้ Windows แสดงขึ้นชั่วคราว หากคุณไม่ต้องการเห็นหน้าจอนี้ ให้เพิ่มไฟล์ชื่อ LOGO.SYS ไว้ที่ไดเรกทอรีรากของอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

กลับไปยัง [การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง ในหน้า 19](#)

8 โฟสสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ

เมื่อใช้คุณสมบัติ Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) ปุ่มเพาเวอร์สามารถทำงานเป็นปุ่มเปิด/ปิดเครื่องตามปกติหรือเป็นปุ่มพักการทำงานก็ได้ คุณสมบัตินี้จะ **ไม่** ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ แต่จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บายซึ่งใช้พลังงานน้อย ซึ่งทำให้คุณสามารถหยุดการทำงานของเครื่องได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องปิดแอปพลิเคชันต่างๆ และสามารถกลับมาใช้งานในสถานะเดิมได้โดย **ไม่** สูญเสียข้อมูล

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกซ้ายที่ **Start Button** และเลือก **Control Panel > Power Options**
2. เมื่ออยู่ใน **Power Options Properties** ให้เลือกแท็บ **Advanced**
3. ในหัวข้อ **Power Button** ให้เลือก **Stand by**

หลังจากที่ตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ให้ทำงานเป็นปุ่มพักการทำงานแล้ว ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อนำคอมพิวเตอร์เข้าสู่สถานะการใช้พลังงานน้อย (พักการทำงาน) กดปุ่มอีกครั้งเพื่อออกจากสภาวะพักการทำงานและกลับสู่การใช้พลังงานเต็มอัตรา เมื่อต้องการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยสมบูรณ์ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที

△ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อปิดคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแต่ระบบ **ไม่** ตอบสนองการทำงาน การปิดด้วยปุ่มเพาเวอร์ โดยไม่ได้สื่อสารกับระบบปฏิบัติการอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับฮาร์ดไดรฟ์หรือข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์สูญหายได้

9 การสนับสนุนบนเว็บไซต์ของ HP

วิศวกรของ HP ได้ทดสอบและปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ HP และผู้ผลิตรายอื่นผลิตขึ้น และพัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ เพื่อให้คุณมั่นใจถึงประสิทธิภาพ และสมรรถนะสูงสุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP

เมื่อมีการเปลี่ยนไปยังระบบปฏิบัติการใหม่หรือระบบปฏิบัติการที่ปรับปรุงใหม่ การใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนที่ได้รับการออกแบบเพื่อระบบนั้นโดยเฉพาะเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการใช้ Microsoft Windows ที่มีเวอร์ชันต่างจากที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ในเวอร์ชันที่ตรงกัน เพื่อให้สามารถใช้คุณสมบัติที่สนับสนุนและฟังก์ชันต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

HP ช่วยให้การค้นหา การเข้าใช้ การประเมิน และการติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนเวอร์ชันล่าสุดเป็นไปได้ง่ายขึ้น โดยคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก <http://www.hp.com/support>

เว็บไซต์นี้ประกอบด้วยไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และอิมเมจของ ROM ที่แฟลชได้ในเวอร์ชันล่าสุด สำหรับใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows เวอร์ชันล่าสุดในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP

10 มาตรฐานอุตสาหกรรม

โซลูชันการจัดการของ HP ผสมผสานรวมเข้ากับแอปพลิเคชันการจัดการระบบแบบอื่นๆ และอิงตามมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- เทคโนโลยี Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS
- การสนับสนุน Pre-boot Execution (PXE)

11 การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย

คุณสมบัติการติดตามทรัพย์สินที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลการติดตามทรัพย์สินที่สำคัญซึ่งสามารถจัดการได้โดยโปรแกรม HP Systems Insight Manager, HP Client Manager, HP Configuration Management Solution, HP Client Configuration Manager หรือแอปพลิเคชันการจัดการระบบอื่นๆ การทำงานร่วมกันของคุณสมบัติการติดตามทรัพย์สินและผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างสมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติจะช่วยให้คุณเลือกเครื่องมือในการจัดการที่เหมาะสมกับสถานะการทำงานของคอมพิวเตอร์มากที่สุด และสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่มีอยู่เดิมได้อย่างคุ้มค่า

นอกจากนี้ HP ยังมีโซลูชันที่หลากหลายสำหรับควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบและข้อมูลที่สำคัญต่างๆ หากติดตั้ง HP Embedded Security for ProtectTools ไว้ จะช่วยป้องกันการเข้าใช้ข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบและความถูกต้องของผู้ใช้รายอื่นที่พยายามเข้าสู่ระบบ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากคู่มือ *HP ProtectTools Security Manager Guide* ที่ <http://www.hp.com>) คุณสมบัตินี้ช่วยรักษาความปลอดภัย อย่างเช่น HP Embedded Security สำหรับ ProtectTools เซ็นเซอร์ Smart Cover และล็อก Smart Cover ซึ่งมีให้ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น จะช่วยป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตได้ และด้วยการตัดการทำงานของพอร์ตขนาน อนุกรม หรือ USB หรือตัดการทำงานในการบูตจากสื่อ คุณจะสามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ การแจ้งเตือนการเปลี่ยนหน่วยความจำและเซ็นเซอร์ Smart Cover สามารถจะส่งต่อไปยังแอปพลิเคชันการจัดการระบบเพื่อแจ้งให้ทราบถึงการบุกรุกส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์ได้อย่างทันท่วงที

หมายเหตุ: HP Embedded Security for Protect Tools, เซ็นเซอร์ Smart Cover และล็อก Smart Cover เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ใช้ยูทิลิตี้ต่อไปนี้เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ HP:

- สำหรับการรักษาความปลอดภัยภายใน ให้ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ซึ่งมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูข้อมูลและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณใช้งานและควบคุมการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอนและทั่วถึงจากยูทิลิตี้บรรทัดคำสั่งที่ง่ายตาย
- ส่วนการจัดการระยะไกล ให้ใช้ HP Client Manager, HP Client Configuration Manager หรือ System Software Manager ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณใช้งานและควบคุมการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอนและทั่วถึง

ตารางและหัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงคุณสมบัติการจัดการด้านความปลอดภัยภายในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)

ตาราง 11-1 ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Setup Password	ใช้สำหรับกำหนดและเปิดใช้งานรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า (สำหรับผู้ดูแลระบบ) หมายเหตุ: หากกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแล้ว คุณจะต้องใช้รหัสผ่านนั้นในการเปลี่ยนตัวเลือกของโปรแกรมการตั้งค่าระบบ แฟลช ROM หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า พลิกแอนด์เฟลย์ใน Windows โปรดดูที่ <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
Power-On Password	ให้กำหนดและใช้งานรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ข้อความแจ้งเตือนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องแสดงขึ้นหลังจากการเปิด ในกรณีที่ผู้ใช้ป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไม่ถูกต้อง เครื่องจะไม่บูต หมายเหตุ: รหัสผ่านนี้จะไม่ปรากฏตอนนอร์มบูต หรือการกด Ctrl+Alt+Delete หรือ การรีสตาร์ทจาก Windows เว้นแต่ได้เปิดใช้ ตัวเลือกรหัสผ่าน ด้านล่างอยู่แล้ว โปรดดูที่ <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ตาราง 11-1 ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Password Options	ให้คุณสามารถระบุว่าต้องใส่รหัสผ่านสำหรับการออร์มบูตหรือไม่ (Ctrl+Alt+Del)
(ตัวเลือกนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้)	โปรดคดูที่ <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
Pre-Boot Authorization	ให้คุณใช้/ไม่ใช้สมาร์ตการ์ดที่จะใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง
Smart Cover (สำหรับบางรุ่น)	ให้คุณเลือกที่จะ: <ul style="list-style-type: none"> ใช้/ไม่ใช้ล็อก Smart Cover ใช้/ไม่ใช้เซ็นเซอร์ของ Smart Cover <p>หมายเหตุ: Notify User แจ้งผู้ใช้ว่าเซ็นเซอร์ตรวจพบว่ามีการถอดฝาครอบเครื่องออก Setup Password กำหนดให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเพื่อบูตระบบ หากเซ็นเซอร์ตรวจพบว่ามี การถอดฝาครอบเครื่องออก</p>
Embedded Security	ให้คุณเลือกที่จะ: <ul style="list-style-type: none"> ใช้/ไม่ใช้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีอยู่ภายใน รีเซ็ตอุปกรณ์ให้เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน <p>คุณสมบัตินี้มีในบางรุ่นเท่านั้น โปรดดู <i>HP ProtectTools Security Manager Guide</i> ที่ http://www.hp.com</p>
Device Security	ใช้/ไม่ใช้งานพอร์ตต่อนุกรม พอร์ตขนาน พอร์ต USB ด้านหน้า ระบบเสียง คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก (บางรุ่น) และคอนโทรลเลอร์ SCSI (บางรุ่น)
Network Service Boot	ใช้/ตัดการใช้คุณสมบัติในการบูตจากระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเน็ตเวิร์ก (คุณสมบัตินี้มีในรุ่นที่มี NIC เท่านั้น คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กจะต้องมีบัส PCI เอ็กซ์แพนชันการ์ดหรืออยู่ภายในเมนบอร์ด)
System IDs	ให้คุณกำหนด: <ul style="list-style-type: none"> แท็กสินทรัพย์ (ตัวระบบแบบ 18 บิต) และแท็กแสดงความเป็นเจ้าของ (ตัวระบบแบบ 80 บิตที่แสดงระหว่างกระบวนการ POST) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือยูนิตติดตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ซีเรียลนัมเบอร์ของโครงเครื่องหรือหมายเลขระบบเฉพาะระดับสากล (UUID) หมายเลข UUID สามารถอัปเดตได้ต่อเมื่อซีเรียลนัมเบอร์ของโครงเครื่องปัจจุบันไม่ถูกต้อง (หมายเลข ID เหล่านี้โดยปกติจะถูกกำหนดมาจากโรงงานและใช้ระบุเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ)
DriveLockSecurity (บางรุ่น)	ใช้กำหนดหรือแก้ไขรหัสผ่านหลักหรือรหัสผ่านของผู้ใช้สำหรับฮาร์ดไดรฟ์ เมื่อใช้คุณสมบัตินี้ ผู้ใช้จะได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับตัวล็อกไดรฟ์ในระหว่างกระบวนการ POST หากป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าใช้ฮาร์ดไดรฟ์ได้จนกว่าจะป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้องระหว่างการบูตในภายหลัง
	หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีไดรฟ์อย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ที่รองรับการใช้คุณสมบัติ DriveLock
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ <i>คู่มือยูนิตติดตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i>
	การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นและการตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์

การป้องกันด้วยรหัสผ่าน

รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องจะป้องกันการใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตด้วยการให้ผู้ใช้ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้แอปพลิเคชันหรือข้อมูลทุกครั้งที่เปิดหรือเริ่มระบบใหม่ ส่วนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าซึ่งป้องกันการเข้าใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะสามารถใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องได้ ซึ่งหมายความว่า เมื่อระบบให้ป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแทนจะมีผลเช่นเดียวกัน

คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ทั้งเน็ตเวิร์ก ซึ่งทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องเพื่อดำเนินการซ่อมบำรุง โดยไม่ต้องทราบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง แม้ว่าจะมีกำหนดไว้ก็ตาม

การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ HP ProtectTools Security Manager ที่ <http://www.hp.com> การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะป้องกันการแก้ไขการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์ (การใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)) หากไม่ได้ป้อนรหัสผ่าน

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
- 📖 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว
3. เลือก **Security** จากนั้นเลือก **Setup Password** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะป้องกันการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเปิดระบบ หากไม่ได้ป้อนรหัสผ่าน เมื่อกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องแล้ว โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะแสดง **Password Options** ในเมนู **Security** ตัวเลือกของรหัสผ่านจะรวมถึง **Password Prompt on Warm Boot** เมื่อเลือก **Password Prompt on Warm Boot** คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่รีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
- 📖 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว
3. เลือก **Security** จากนั้นเลือก **Power-On Password** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง

ในการป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**
2. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบัน แล้วกด **Enter**

📖 **หมายเหตุ:** พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ไอคอนรูปกุญแจจะปรากฏขึ้น ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันสามครั้ง คุณจะต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการต่อ

การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ HP ProtectTools Security Manager ที่ <http://www.hp.com>

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ในคอมพิวเตอร์ ระบบจะให้คุณป้อนรหัสผ่านดังกล่าวทุกครั้งที่รีนโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น

📖 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า แล้วกด **Enter**

📖 **หมายเหตุ:** พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ไอคอนรูปกุญแจจะปรากฏขึ้น ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันสามครั้ง คุณจะต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการต่อ

การเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมือปรกณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ HP ProtectTools Security Manager* ที่ <http://www.hp.com>

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**

2. หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอน 3

หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านการตั้งค่า ทันทีที่เปิดคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อป้อนตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น

📖 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบัน ตามด้วยเครื่องหมายทับ (/) หรือตัวกันอื่น รหัสผ่านใหม่ ตามด้วยเครื่องหมายกัน (/) หรือตัวกันอื่น และรหัสผ่านใหม่อีกครั้งตามที่แสดงต่อไปนี้: รหัสผ่านปัจจุบัน/รหัสผ่านใหม่/รหัสผ่านใหม่

📖 **หมายเหตุ:** พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

4. กด **Enter**

รหัสผ่านใหม่จะมีผลเมื่อคุณเปิดเครื่องในครั้งถัดไป

📖 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ [อักขระที่ใช้เป็นตัวกันบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ ในหน้า 31](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอักขระที่ใช้เป็นตัวกัน นอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องและรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือก Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมือปรกณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ HP ProtectTools Security Manager* ที่ <http://www.hp.com>

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**

2. หากต้องการลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอน 3

หากต้องการลบรหัสผ่านการตั้งค่า ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อป้อนตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น

📖 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันตามด้วยเครื่องหมายทับ (/) หรือตัวคั่นอื่นตามที่แสดงดังนี้:
รหัสผ่านปัจจุบัน/
4. กด Enter

หมายเหตุ: โปรด อักษรที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ ในหน้า 31 เพื่อข้อมูลเกี่ยวกับอักขระอื่นๆ ที่ใช้เป็นตัวคั่น นอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องและรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือก Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ

การออกแบบแป้นพิมพ์จะเป็นไปตามมาตรฐานของแต่ละประเทศ/พื้นที่ รูปแบบการพิมพ์และปุ่มที่ใช้สำหรับการเปลี่ยนหรือลบรหัสผ่านจะขึ้นอยู่กับแป้นพิมพ์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ				
/	อาราบิก	- กรีก	/	รัสเซีย
=	เบลเยียม	.	-	สโลวาเกีย
-	BHCSY*	-	-	สเปน
/	บราซิล	-	/	สวีเดน/ฟินแลนด์
/	จีน	/	-	สวิส
-	เช็ก	/	/	ไต้หวัน
-	เดนมาร์ก	-	/	ไทย
!	ฝรั่งเศส	-	.	ตุรกี
^	ฝรั่งเศสแบบแคนาดา	-	/	อังกฤษ สหรัฐฯ
-	เยอรมัน	-	-	โปรตุเกส

*บอสเนีย-เฮอร์เซโกวีนา โครเอเชีย สโลวาเนีย และยูโกสลาเวีย

การยกเลิกรหัสผ่าน

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการยกเลิกรหัสผ่านใน *คู่มือการแก้ไขปัญหา* ใน *แผ่นซีดี Documentation and Diagnostics* โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการยกเลิกรหัสผ่านใน *คู่มือการแก้ไขปัญหา*

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ HP ProtectTools Security Manager* ที่ <http://www.hp.com>

DriveLock

DriveLock เป็นคุณสมบัติป้องกันความปลอดภัยระดับมาตรฐานอุตสาหกรรม ที่จะป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ ATA โดยไม่ได้รับอนุญาต ตัวล็อกไดรฟ์เป็นส่วนเสริมของโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถใช้ได้เมื่อตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์ที่รองรับชุดคำสั่งระบบความปลอดภัย ATA เท่านั้น DriveLock เป็นคุณสมบัติสำหรับผู้ใช้ HP ที่ให้ความสำคัญสูงสุดในการป้องกันข้อมูล ซึ่งในกรณีนี้ มูลค่าของฮาร์ดไดรฟ์และการสูญเสียข้อมูลในไดรฟ์เปรียบเทียบกับไม่ได้กับเลยกับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการลวงละเมิดเข้าใช้ข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านโดยยังคงระดับการรักษาความปลอดภัยไว้ นั่นคือคุณสมบัติ DriveLock ของ HP จึงใช้รูปแบบการป้องกันด้วยรหัสผ่านสองค่า รหัสผ่านชุดหนึ่งจะถูกกำหนดและใช้โดยผู้ดูแลระบบ ส่วนอีกชุดหนึ่งจะถูกกำหนดและใช้โดยผู้ใช้ปลายทาง และจะไม่มี "หนทางพิเศษ" สำหรับปลดล็อกไดรฟ์หากรหัสผ่านทั้งสองค่าสูญหายไป ดังนั้น คุณสมบัติ DriveLock จะปลอดภัยที่สุดในกรณีที่มีการจำลองข้อมูลในไดรฟ์ไปยังระบบข้อมูลขององค์กร หรือมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่ไม่สามารถจำรหัสผ่านทั้งสองค่าของตัวล็อกไดรฟ์ ฮาร์ดไดรฟ์นั้นก็จะใช้ไม่ได้อีกต่อไป ทางเลือกนี้อาจเสี่ยงเกินไปสำหรับผู้ที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้การป้องกันในระดับนี้ แต่สำหรับผู้ที่มีความจำเป็น ความเสี่ยงนี้อาจคุ้มค่าเมื่อคำนึงถึงข้อมูลที่เก็บรักษาในไดรฟ์

การใช้ตัวล็อคไดรฟ์

เมื่อตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์ตั้งแต่หนึ่งตัวที่สนับสนุนค่าสิ่งความปลอดภัย ATA ตัวเลือกของ Drivelock จะปรากฏได้เมนู Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้จะเห็นตัวเลือกในการกำหนดรหัสผ่านหลักหรือใช้งานคุณสมบัติ DriveLock และจะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ จึงจะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้ และเนื่องจากการกำหนดค่าของ DriveLock ในครั้งแรกมักกระทำโดยผู้ดูแลระบบ ดังนั้นจึงควรกำหนดรหัสผ่านหลักก่อน ทั้งนี้ HP ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบกำหนดรหัสผ่านหลักไว้ ไม่ว่าจะต้องการใช้คุณสมบัติ DriveLock หรือ ไม่ก็ตาม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบจะสามารถแก้ไขการตั้งค่าตัวล็อคไดรฟ์ได้หากมีการล็อคไดรฟ์ในอนาคต เมื่อกำหนดรหัสผ่านหลักแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถใช้คุณสมบัตินี้ หรือเลือกที่จะไม่ใช้คุณสมบัตินี้ก็ได้

หากมีฮาร์ดไดรฟ์ที่ถูกล็อค กระบวนการ POST จะให้คุณป้อนรหัสผ่านเพื่อปลดล็อคไดรฟ์ หากมีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้ และรหัสผ่านนั้นตรงกับรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ของตัวล็อคไดรฟ์ กระบวนการ POST จะไม่ให้คุณป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง แต่หากไม่มีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้ ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับ DriveLock เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์จากเครื่องที่เย็น คุณอาจต้องใช้รหัสผ่านหลักหรือรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ สำหรับการเริ่มระบบคอมพิวเตอร์แบบวอร์มบูต ให้ป้อนรหัสผ่านตัวเดียวกับที่ใช้ปลดล็อคไดรฟ์ในระหว่างการเริ่มระบบคอมพิวเตอร์จากเครื่องที่เย็นที่ทำไปก่อนหน้านี้ ผู้ใช้สามารถป้อนรหัสผ่านได้เพียงสองครั้ง ในการเริ่มระบบคอมพิวเตอร์จากเครื่องที่เย็น หากรหัสผ่านไม่ถูกต้องทั้งสองครั้ง กระบวนการ POST จะดำเนินการต่อ แต่จะไม่สามารถเข้าสู่ไดรฟ์ดังกล่าวได้ สำหรับการเริ่มระบบคอมพิวเตอร์แบบวอร์มบูตหรือการเปิดจาก Windows หากรหัสผ่านไม่ถูกต้องทั้งสองครั้ง กระบวนการ POST จะหยุดลง และผู้ใช้จะได้รับคำแนะนำให้หมุนเวียนพลังงาน

การใช้งาน DriveLock

การใช้งานตัวล็อคไดรฟ์เหมาะที่สุดกับสภาพแวดล้อมแบบองค์กร และผู้ดูแลระบบจะต้องตั้งค่าฮาร์ดไดรฟ์ ซึ่งรวมถึงการกำหนดรหัสผ่านหลักของตัวล็อคไดรฟ์ และรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ชั่วคราวด้วย ในกรณีที่ผู้ใช้ลืมหรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนเมื่อผู้ใช้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านหลักเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้และสามารถใช้งานไดรฟ์ได้อีกครั้ง

HP ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบที่เลือกใช้คุณสมบัตินี้ควรกำหนดนโยบายภายในองค์กรสำหรับการกำหนดและเก็บรักษารหัสผ่านหลัก เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่ผู้ใช้อาจงงใจหรือมีได้ใจกำหนดรหัสผ่านทั้งสองชุดก่อนที่จะออกจากองค์กร ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น จะต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ เพราะจะไม่สามารถใช้งานฮาร์ดไดรฟ์นี้ได้อีก และเช่นเดียวกัน หากไม่มีการกำหนดรหัสผ่านหลักไว้ ผู้ดูแลระบบอาจไม่สามารถเข้าสู่ฮาร์ดไดรฟ์ได้ และจะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบซอฟต์แวร์ตามปกติได้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงฟังก์ชันการควบคุมทรัพย์สินและการสนับสนุนอื่นๆ ด้วย

ทั้งนี้ HP ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติตัวล็อคไดรฟ์สำหรับผู้ใช้ที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด เช่นนี้ ผู้ใช้ในกลุมนี้อาจใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือผู้ใช้ที่ไม่ได้เก็บข้อมูลสำคัญไว้ในฮาร์ดไดรฟ์เป็นประจำ สำหรับผู้ใช้เหล่านี้ การสูญเสียฮาร์ดไดรฟ์เนื่องจากการลืมหรหัสผ่านทั้งสองชุดจะ ไม่คุ้มกับการใช้ตัวล็อคไดรฟ์เพื่อป้องกันข้อมูล คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์และตัวล็อคไดรฟ์ด้วยรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า โดยผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าขึ้นโดยไม่ให้ผู้ใช้อื่นทราบรหัสผ่านนั้น ก็จะจำกัดการใช้งานตัวล็อคไดรฟ์ได้

เซ็นเซอร์ Smart Cover

เซ็นเซอร์ CoverRemoval ซึ่งมีให้ในบางรุ่น เป็นเทคโนโลยีการผสมผสานระหว่างฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ซึ่งใช้สำหรับการแจ้งเมื่อมีการเปิดฝาด้านหน้าหรือแผงปิดด้านข้างของเครื่อง โดยมีระดับการป้องกันสามระดับ ดังที่จะอธิบายในตารางต่อไปนี้

ตาราง 11-2 ระดับการป้องกันด้วยเซ็นเซอร์ Smart Cover

ระดับ	การตั้งค่า	คำอธิบาย
ระดับ 0	Disabled	ไม่ใช้งานเซ็นเซอร์ Smart Cover (ดีฟอลต์)
ระดับ 1	Notify User	เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งว่ามีการเปิดฝาด้านหน้าหรือแผงปิดด้านข้าง
ระดับ 2	Setup Password	เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งว่ามีการเปิดฝาด้านหน้าหรือแผงปิดด้านข้าง คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเพื่อดำเนินการต่อ

หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ คู่มือยี่ห้อวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)

การกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover

ในการกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
- ☞ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว
3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Removal Sensor** และเลือกระดับความปลอดภัยที่ต้องการ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

ล๊อค Smart Cover

Smart Cover Lock เป็นล๊อคฝาปิดเครื่องที่ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์ซึ่งมีอยู่ในคอมพิวเตอร์ HP บางรุ่น ล๊อคนี้จะป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบภายในเครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาต คอมพิวเตอร์จะส่งถึงมือคุณโดยที่ล๊อค SmartCover อยู่ในตำแหน่งปลดล๊อค

- △ **ข้อควรระวัง:** เพื่อการป้องกันสูงสุด โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแล้ว รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจะป้องกันการเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต

☞ **หมายเหตุ:** ล๊อค Smart Cover มีให้เลือกในแบบตัวเลือกสำหรับเครื่องบางรุ่น

การล๊อคด้วยล๊อค Smart Cover

ในการใช้ล๊อค Smart Cover ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
- ☞ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว
3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Lock > Lock option**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การปลดล๊อค Smart Cover

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
- ☞ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว
3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Lock > Unlock**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การใช้กุญแจ Smart Cover FailSafe

หากคุณใช้งานลอค Smart Cover และไม่สามารถป้อนรหัสผ่านเพื่อยกเลิกการทำงานของลอค คุณจะต้องใช้กุญแจ Smart Cover FailSafe เพื่อเปิดฝาเครื่อง คุณจะต้องใช้กุญแจในกรณีต่อไปนี้:

- ไฟดับ
- การเริ่มระบบล้มเหลว
- ส่วนประกอบของ PC (เช่น โพรเซสเซอร์หรือแหล่งจ่ายไฟ) ล้มเหลว
- ลืมรหัสผ่าน

△ **ข้อควรระวัง:** กุญแจ Smart Cover FailSafe เป็นเครื่องมือพิเศษที่สามารถสั่งซื้อได้จาก HP โปรดเตรียมการให้พร้อมด้วยการสั่งซื้อกุญแจนี้ก่อนที่คุณจะต้องใช้งานจริง จากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

ในการรับกุญแจ FailSafe ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP
- ติดต่อหมายเลขที่เหมาะสมในใบรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้กุญแจ Smart Cover FailSafe โปรดดู *คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์*

การลอคด้วยสายเคเบิล

แผงด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ (บางรุ่น) สามารถรองรับการลอคด้วยสายเคเบิลเพื่อยึดคอมพิวเตอร์ไว้กับที่

สำหรับคำแนะนำพร้อมภาพประกอบ โปรดดูที่ *คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์*

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ

เพื่อตัดปัญหาในการป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือของ HP ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบเน็ตเวิร์ก ทำให้กระบวนการลอคอินง่ายขึ้น และลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเน็ตเวิร์กขององค์กรลง โดยมีราคาที่เหมาะสม ไม่ใช่เฉพาะสำหรับองค์กรที่ต้องการการป้องกันด้วยเทคโนโลยีระดับสูงอีกต่อไป

📄 **หมายเหตุ:** การรองรับเทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือจะต่างกันไปในแต่ละรุ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เยี่ยมชมที่:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบเป็นการผสมผสานเทคโนโลยีของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้าด้วยกันเพื่อป้องกันการสูญเสียข้อมูลสำคัญ และลดเวลาซ่อมบำรุงที่ไม่ได้วางแผนไว้

หากคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่กับเน็ตเวิร์กที่ควบคุมโดย HP Client Manager คอมพิวเตอร์จะแจ้งข้อผิดพลาดไปยังแอปพลิเคชันการจัดการเน็ตเวิร์กด้วย ซอฟต์แวร์ HP Client Manager ยังให้คุณสามารถกำหนดตารางเวลาการวินิจฉัยระยะไกล เพื่อรันคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุม และสร้างรายงานสรุปสำหรับการทดสอบที่ล้มเหลว

ระบบป้องกันไดรฟ์

ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS) เป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยที่มีอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP บางรุ่น DPS ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่อาจส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์โดยไม่มีอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

ในการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ HP จะมีการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้งด้วย DPS และจะมีการบันทึกข้อมูลสำคัญไว้อย่างถาวรในไดรฟ์นั้นๆ และทุกครั้งที่รัน DPS ผลการทดสอบจะถูกบันทึกลงในฮาร์ดไดรฟ์ ผู้ให้บริการของคุณสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่ทำให้คุณต้องรันซอฟต์แวร์ DPS โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ DPS ใน *คู่มือการแก้ไขปัญหา*

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก

แหล่งจ่ายไฟภายในที่ทนต่อกระแสไฟฟ้ากระชากจะให้ความมั่นใจมากขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์พบการกระชากของกระแสไฟซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ แหล่งจ่ายไฟนี้ได้รับการปรับระดับเพื่อให้ทนต่อกระแสไฟฟ้ากระชากถึง 2000 โวลต์โดยไม่ทำให้เกิดการขัดข้องหรือสูญเสียข้อมูล

เซ็นเซอร์อุณหภูมิ

เซ็นเซอร์อุณหภูมิเป็นคุณสมบัติด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ติดตามอุณหภูมิภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยคุณสมบัตินี้จะแสดงข้อความเตือนเมื่ออุณหภูมิไม่อยู่ในช่วงปกติ ซึ่งทำให้คุณมีเวลาดำเนินการตามความเหมาะสมก่อนที่ส่วนประกอบภายในจะเสียหายหรือก่อนที่ข้อมูลจะสูญหายไป

ดัชนี

- A**
Active Management Technology, เครื่องพีซีที่ใช้แบรนด์ Intel vPro 13
Altiris
 AClient 3
 Deployment Solution Agent 3
- B**
BIOS
 HPQFlash 17
 การแฟลช ROM ระยะไกล 17
 โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูต 18
- C**
Client Management Interface 5
Client Manager 10
Configuration Management Solution 9
- D**
DiskOnKey
 HP Drive Key 20
 ใช้ในการบูตได้ 20, 22
DriveLock
 การใช้ 32
 แอปพลิเคชัน 32
- H**
HP
 Client Management Interface 5
 Client Manager for Altiris 10
 Configuration Management Solution 9
 ProtectTools Security Manager 7
 โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ 7
HP Client Catalog for SMS 11
HP Drive Key
 DiskOnKey 20
 ใช้ในการบูตได้ 20, 22
HP Lifecycle solutions 2
HPQFlash 17
- P**
PCN (Proactive Change Notification) 15
Proactive Change Notification (PCN) 15
ProtectTools Security Manager 7
PXE (สถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบ) 4
- R**
ROM
 การแฟลชระยะไกล 17
 แฟลช 17
- S**
Subscriber's Choice 15
- ก**
การควบคุมการเข้าใช้คอมพิวเตอร์ 27
การตั้งค่า
 การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง 19
 การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว 19
 การจำลอง 19
 การเริ่มต้น 2
การตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ 24
การตั้งค่าระยะไกล 4
การตั้งค่าเริ่มต้น 2
การติดตั้งระบบระยะไกล 4
การติดตามสินทรัพย์ 27
การปรับแต่งซอฟต์แวร์ 2
การปลดล็อก Smart Cover 33
การป้องกัน ROM, ข้อควรระวัง 17
การป้องกันด้วยล๊อคฝาครอบ, ข้อควรระวัง 33
การป้องกันฮาร์ดไดรฟ์ 35
การป้อน
 รหัสผ่านป้องกันการเปิดเครื่อง 29
 รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า 29
การยกเลิกรหัสผ่าน 31
การรักษาความปลอดภัย
 DriveLock 31
 ProtectTools Security Manager 7
 การตั้งค่า 27
 คุณสมบัติ, ตาราง 27
 ตัวล๊อคสายเคเบิล 34
 รหัสผ่าน 28
 ล๊อค Smart Cover 33
 เซ็นเซอร์ Smart Cover 32
 เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 34
การลบรหัสผ่าน 30
การล๊อคด้วยล๊อค Smart Cover 33
การล๊อคด้วยสายเคเบิล 34
การสั่งซื้อกุญแจ FailSafe 34
การเข้าใช้คอมพิวเตอร์, การควบคุม 27
การเปลี่ยนรหัสผ่าน 30
การเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลสำคัญ 25
การเรียกคืน, ซอฟต์แวร์ 2
การแจ้งการเปลี่ยนแปลง 15
การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ
 HP Client Manager 35
การแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง 15
การแฟลช ROM ระยะไกล 17
การใช้งาน PC 2
กุญแจ FailSafe
 การสั่งซื้อ 34
 ข้อควรระวัง 34
กุญแจ Smart Cover FailSafe, การสั่งซื้อ 34
- ข**
ข้อควรระวัง
 การป้องกัน ROM 17
 การป้องกันด้วยล๊อคฝาครอบ 33
 กุญแจ FailSafe 34
- ค**
เครื่องพีซีที่ใช้แบรนด์ Intel vPro พร้อม Active Management Technology 13
เครื่องมือวินิจฉัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์ 35
เครื่องมือในการลอกแบบ, ซอฟต์แวร์ 2

เครื่องมือในการใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 2

ซ

ซอฟต์แวร์

Active Management
Technology 13

Altiris AClient 3

Altiris Deployment Solution
Agent 3

Configuration Management
Solution 9

HP Client Catalog for SMS 11

HP Client Management
Interface 5

HP Client Manager for
Altiris 10

HP ProtectTools Security
Manager 7

HP System Software
Manager 7

การติดตั้งระบบระยะไกล 4

การติดตามสินทรัพย์ 27

การทำงานร่วมกัน 2

การเรียกคืน 2

ระบบป้องกันไวรัส 35

เครื่องมือการอัปเดตและการ
จัดการ 5

เซ็นเซอร์ Smart Cover

การตั้งค่า 33

ระดับการป้องกัน 32

เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 35

โซลูชันที่เล็กใช้ 16

ด

ดิสก์, การลอกแบบ 2

ไวรัส, การป้องกัน 35

ท

ที่อยู่ทางอินเทอร์เน็ต, *โปรดดู* เว็บไซต์
เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 34

ป

ปุ่มเพาเวอร์

การตั้งค่า 24

แบบสองสถานะ 24

โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ 7

ฟ

ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ 24

ม

มาตรฐานอุตสาหกรรม 26

ย

ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 19

ร

รหัสผ่าน

การตั้งค่า 29

การยกเลิก 31

การรักษาความปลอดภัย 28

การลบ 30

การเปลี่ยน 30

เปิดเครื่อง 29

รหัสผ่านป้องกันการเปิดเครื่อง

การตั้งค่า 29

การป้อน 29

การลบ 30

การเปลี่ยน 30

รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

การตั้งค่า 29

การป้อน 29

การลบ 30

การเปลี่ยน 30

ระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลสำคัญเกี่ยว
กับ 25

ล

ล๊อค cover 33

ล๊อค Smart Cover

การปลดล๊อค 33

การล๊อค 33

กุญแจ FailSafe 34

ว

เว็บไซต์

HP Client Configuration
Manager 8

HP Client Manager 10

HP Configuration Management
Solution 3, 9

HPQFlash 17

Proactive Change

Notification 15

Subscriber's Choice 15

Subscriber's Choice 15

การตั้งค่าการจำลอง 20

การแฟลช ROM 17

การแฟลช ROM ระยะไกล 17

การใช้งาน PC 2

ซอฟต์แวร์สนับสนุน 25

ดาวน์โหลด BIOS 17

ดาวน์โหลด System Software
Manager 7

สมุดปกขาวของ HP 13

เทคโนโลยี Intel vPro 13

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 34

ส

สภาวะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบ
(PXE) 4

สมุดปกขาว 13

ห

แหล่งจ่ายไฟ, ทนต่อไฟกระชาก 35

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก 35

โหมดกู้คืน, จุกเงินบล็อกจากบูต 18

โหมดกู้คืนจุกเงิน, บล็อกจากบูต 18

โหมดกู้คืนจุกเงินบล็อกจากบูต 18

อ

อักขระที่ใช้เป็นตัวค้น, ตาราง 31

อักขระที่ใช้เป็นตัวค้นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละ
ชาติ 31

อักขระที่ใช้เป็นตัวค้นในแป้นพิมพ์, ประจำ
ชาติ 31

อิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า
หน้า 2

อุณหภูมิ, ภายในเครื่อง 35

อุณหภูมิภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ 35

อุปกรณ์ที่ใช้บูต

DiskOnKey 20, 22

HP Drive Key 20, 22

การสร้าง 20

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง

USB 20

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB, ที่
ใช้บูต 20, 22

ฮ

ฮาร์ดไดรฟ์, เครื่องมือวินิจฉัย 35