

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Guia de conceitos básicos



Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Conteúdo

1 Visão geral do HP All-in-One

Visão resumida do HP All-in-One.....	2
Botões do painel de controle.....	3
Visão geral das luzes de status.....	4
Carregar originais para digitalização e cópia.....	5
Tirar uma cópia.....	6
Digitalizar um original.....	6

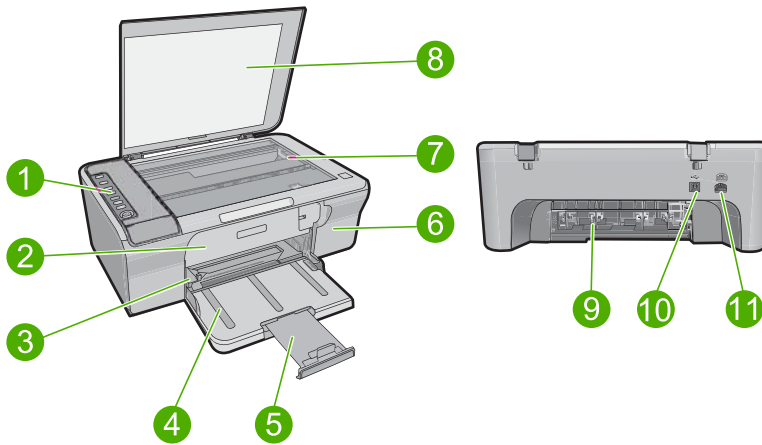
2 Resolução de problemas e suporte

Desinstalar e reinstalar o software.....	8
Solução de problemas na configuração do hardware.....	9
Eliminar congestionamentos de papel.....	11
Solução de problemas de cartucho de impressão.....	11
Obter mais informações.....	11
Guia de configuração	11
Ajuda na tela.....	11
Site da HP.....	12
Suporte HP.....	12
Suporte HP por telefone.....	12
Período de suporte por telefone.....	12
Após o término do período de suporte por telefone.....	12
Antes de ligar para o Suporte HP.....	12
Informações técnicas.....	12
Requisitos do sistema.....	13
Especificações de papel.....	13
Especificações físicas.....	13
Especificações de energia.....	13
Especificações ambientais.....	13
Notificações sobre regulamentação.....	13
Número de identificação do modelo de regulamentação.....	13

1 Visão geral do HP All-in-One

O HP Deskjet F4200 All-in-One series é um dispositivo versátil que facilita cópia, digitalização e impressão. Para informações sobre todos os recursos e funções, consulte a Ajuda na tela.

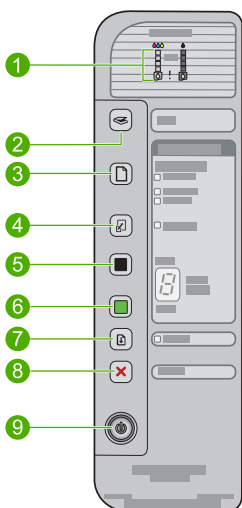
Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Painel de controle
2	Porta de acesso frontal
3	Guia de largura do papel
4	Bandeja de entrada
5	Extensão da bandeja
6	Porta do cartucho de impressão
7	Vidro
8	Revestimento da tampa
9	Porta de acesso traseira
10	Porta USB traseira
11	Conexão de alimentação*

* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Botões do painel de controle

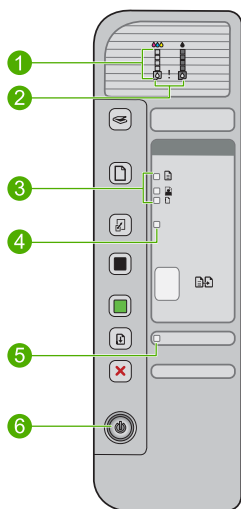


Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<p>Luzes do nível de tinta: Mostram informações sobre o nível de tinta de cada cartucho de impressão, quatro cartuchos coloridos e quatro cartuchos pretos.</p> <p>Luzes Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de reinserir um cartucho de impressão específico, substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta de acesso ao cartucho de impressão. A luz do ícone da tinta Preta indica que o problema é com o cartucho preto, e a luz do ícone da tinta Colorida indica que o problema é com o cartucho colorido.</p>
2		<p>Digitalizar: Inicia a digitalização do original que está no vidro. Se o HP All-in-One estiver ocupado com outra tarefa e você pressionar o botão Digitalizar, nada acontecerá. O botão Digitalizar funciona apenas quando o computador está ligado.</p>
3		<p>Seleção de papel: Altera a configuração de tipo de papel fotográfico para comum, foto grande ou foto pequena. Certifique-se de ter o tipo de papel adequado na bandeja de entrada. A configuração-padrão de tipo de papel é Comum.</p> <p>As luzes de Seleção de papel indicam o tamanho e o tipo do papel atualmente selecionado.</p>
4		<p>Redimensionar para caber/Ajustar à página: Ajusta o original até o tamanho máximo para que caiba dentro das margens do papel selecionado para cópia.</p>
5		<p>Iniciar Cópia Preto: Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.</p> <p>Pressione este botão várias vezes, para especificar várias cópias em preto. A impressora irá começar a cópia logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a ser impresso é mostrado à direita deste botão.</p>

Legenda	Ícone	Nome e descrição
6		Iniciar Cópia Cor: Inicia um trabalho de cópia colorida. Pressione este botão várias vezes, para especificar várias cópias coloridas. A impressora irá começar a cópia logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a ser impresso é mostrado à direita deste botão.
7		Continuar: Instrui o HP All-in-One a continuar depois de um problema ser resolvido. Uma luz Continuar piscando próxima ao botão Continuar indica a necessidade de se carregar papel ou limpar um congestionamento de papel.
8		Cancel: Interrompe a impressão, cópia ou digitalização de um trabalho.
9		Liga/desliga: Liga e desliga o HP All-in-One. O botão Liga/desliga fica aceso quando o HP All-in-One está ligado.

Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicadoras informam sobre o status do HP All-in-One.



Legenda	Descrição
1	Luzes do nível de tinta
2	Luzes Verificar cartucho de impressão
3	Luzes Seleção de papel (para o botão Seleção de papel)
4	Luz Redimensionar para caber/Ajustar à página

(continuação)

Legenda	Descrição
5	Luz Continuar
6	Luz Liga/desliga

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.


Status da luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o dispositivo.
A luz Liga/desliga está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz Liga/desliga pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One estava ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz Liga/desliga pisca por 20 segundos e depois fica acesa.	Você pressionou o botão Digitalizar e não houve resposta do computador.
A luz Continuar está piscando.	<ul style="list-style-type: none">O HP All-in-One está sem papel.O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul style="list-style-type: none">A porta do cartucho de impressão está aberta.Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.A fita não foi removida do cartucho de impressão.O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.O cartucho de impressão pode estar com defeito.
As luzes Liga/desliga , Continuar e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	Falha do scanner. Desligue e religue o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
As luzes Continuar e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	O carro dos cartuchos de impressão está travado.
Todas as luzes estão piscando.	O HP All-in-One apresenta um erro fatal. <ol style="list-style-type: none">Desligue o equipamento.Desconecte o cabo de alimentação.Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.Ligue o equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

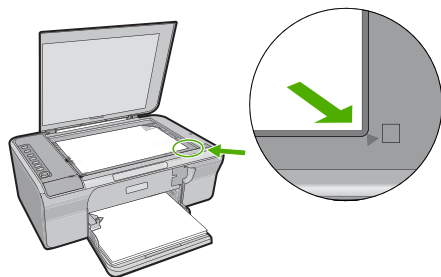
Carregar originais para digitalização e cópia

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para que a cópia saia do tamanho correto, observe se não há fita ou objetos estranhos no vidro.



3. Feche a tampa.

Tirar uma cópia


É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Seleção de papel** para definir o tipo de papel.
4. Pressione **Iniciar Cópia Preto** ou **Iniciar Cópia Cor**.


Digitalizar um original

Para documentos ou imagens originais colocados no vidro, você poderá iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

 **Nota** Se estiver usando o Windows 2000, use o assistente de digitalização do Windows em vez de pressionar o botão **Digitalizar**.

Para digitalizar para um computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para cópias de qualidade, assegure-se de que o vidro do scanner esteja limpo e de que não haja materiais estranhos nele.


2. Pressione **Digitalizar**.
3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em **Aceitar** ao concluir a edição.

2 Resolução de problemas e suporte

Este capítulo oferece informações para solução de problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para mais informações de solução de problemas, consulte a Ajuda na tela. Muitos problemas são causados quando o produto é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software do HP Photosmart ser instalado no computador. Se você tiver conectado o produto ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Para solucionar problemas na instalação de software

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software se você já o tiver instalado. Para mais informações, consulte "[Desinstalar e reinstalar o software](#)" na página 8.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software HP Photosmart.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações de contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do aplicativo HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar o software de um computador com Windows e, em seguida, reinstalá-lo

1. Abra o painel de controle do Windows e clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
2. Selecione **Driver do HP Deskjet All-in-One** e clique em **Adicionar/Remover**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas na tela para a instalação.
Se a tela inicial não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.
6. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o equipamento.

Quando a instalação do software for concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software está instalado corretamente, imprima uma página de teste. Para tanto, consulte a Ajuda na tela.

Para usuários do Macintosh: Instruções sobre a desinstalação e reinstalação estão no arquivo Readme e nos arquivos de Ajuda do software.

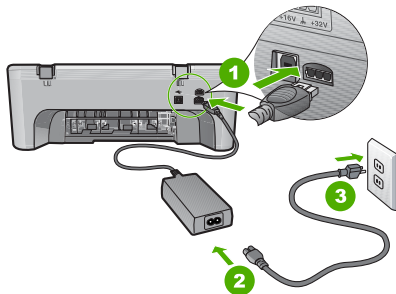
Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

O produto não liga

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, verifique se ele está ligado ou tente conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o dispositivo a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

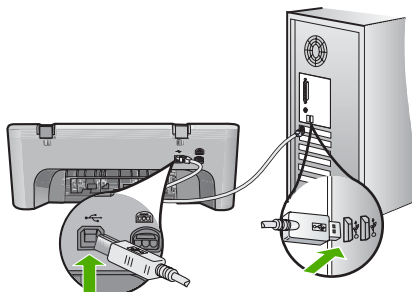
Causa: Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o dispositivo. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela. A conexão do cabo USB antes que isso seja solicitado pode provocar erros.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao dispositivo com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do

computador e a outra na parte traseira do dispositivo. Você pode escolher qualquer porta USB na parte traseira do computador.

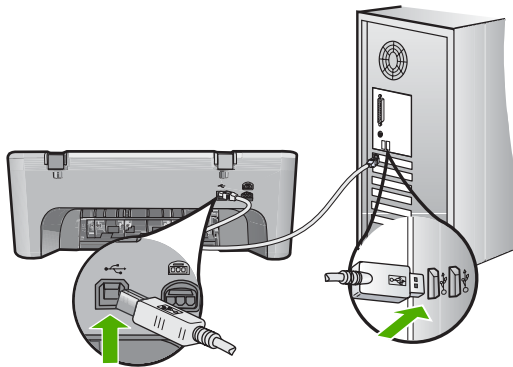


Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não imprime

Solução: Se o dispositivo e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe o botão **Liga/desliga** no dispositivo. Se não estiver aceso, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo ao adaptador de alimentação e conectado a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o dispositivo.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o dispositivo não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.
Abra a porta frontal para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive material de embalagem. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.
- Imprima uma página de teste para ver se o dispositivo pode imprimir e se está se comunicando com o computador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.
- Verifique se a fila de impressão não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador esteja pronto para USB e que você esteja usando um sistema operacional aceito. Para mais informações, consulte o arquivo Readme.
- Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à respectiva porta na parte traseira do dispositivo. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo.



- Se você estiver conectando o dispositivo por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente fazer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue e religue o dispositivo.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue e religue o dispositivo.
- Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o dispositivo.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Eliminar congestionamentos de papel

Para mais informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte a Ajuda na tela. Para informações sobre como acessar a Ajuda na tela, consulte [“Ajuda na tela”](#) na página 11.

Solução de problemas de cartucho de impressão

Para mais informações de solução de problemas de cartuchos, consulte a Ajuda na tela. Para informações sobre como acessar a Ajuda na tela, consulte [“Ajuda na tela”](#) na página 11.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do HP All-in-One e instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte [“Resolução de problemas e suporte”](#) na página 8 neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A ajuda na tela também oferece informações regulamentares e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Deskjet F4200 All-in-One series > Ajuda**.
Para instalar a Ajuda na tela, insira o CD do software no computador e siga as instruções na tela.
- **Macintosh:** Clique em **Ajuda > Ajuda Mac > Biblioteca > Ajuda Produto HP**.

Site da HP

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Suporte HP

Você pode entrar em contato com o Suporte HP por telefone e internet. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Suporte HP por telefone

Para uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a contracapa traseira deste guia. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone para Ásia/Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na América do Norte, Europa Oriental, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support.

As tarifas telefônicas padrão serão aplicadas.

Após o término do período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região, para saber mais sobre as opções de suporte.

Antes de ligar para o Suporte HP

1. Verifique se:
 - a. O HP All-in-One está ligado na tomada e ligado.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP All-in-One:
 - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Liga/desliga**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação ao HP All-in-One.
 - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Liga/desliga**.
3. Tenha as seguintes informações à mão:
 - a. O nome específico do HP All-in-One, do jeito que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.
 - c. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - d. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, localizados no relatório de autoteste.
 - e. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar para o Suporte HP.

Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para mais especificações regulamentares e ambientais, consulte a ajuda na tela.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leiname.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 80 (papel de 65-90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 65-90 g/m²)



Nota Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 161,5 mm
- Largura: 437,5 mm
- Comprimento (bandeja de entrada para cima): 290,4 mm
- Peso: 4,9 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: 20 watts (média ao imprimir)
- Voltagem de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Voltagem de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- Fonte de alimentação: 0957-2242, AC 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)
- Fonte de alimentação: 0957-2250, AC 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)



Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Condições operacionais máximas
 - Temperatura: 5° a 40°C
 - Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições de operação recomendadas
 - Temperatura: 15° a 30°C
 - Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições de transporte (armazenamento) máximas
 - Temperatura: -40° a 60°C
 - Umidade: 5% a 90% de umidade relativa sem condensação
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos em potencial

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende às exigências de produto das agências de regulamentação em seu país/região. Para obter uma lista completa das notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-0811. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet F4200 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CB656A, etc.).



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Peru	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530