HP Deskjet F4200 All-in-One series

Temel Çalışma Kılavuzu
Základní příručka
Krátka príručka
Útmutató

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček v USA a v jiných zemích.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Türkçe

HP Deskjet F4200 All-in-One series

Temel Çalışma Kılavuzu

İçindekiler

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Bir bakışta HP All-in-One 2
Kontrol paneli düğmeleri....3
Durum ışığı genel görünümü....4
Tarama ve kopyalama için orijinalleri yükleme....5
Kopya çıkarma....6
Orijinali tarama....6

2 Sorun giderme ve destek

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme....7
Donanım ayarları sorunlarını giderme....7
Kağıt sıkışmalarını giderme....10
Yazıcı kartuşu sorun giderme....10
Ek bilgilere ulaşma....10
- Kurulum Kılavuzu....10
- Ekrandaki Yardım....10
- HP Web sitesi....11

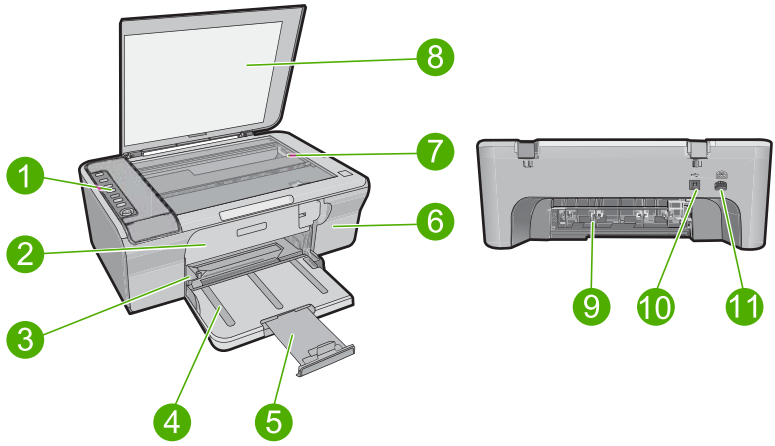
HP desteği....11
- Telefonla HP desteği....11
  - Telefon desteği süresi....11
  - Telefon desteği süresinden sonra....11
- HP desteği aramadan önce....11

Teknik bilgiler....11
- Sistem gereksinimleri....12
- Kağıt özellikleri....12
- Fiziksel özellikler....12
- Güç özellikleri....12
- Çevresel özellikler....12
- Düzenleyici bildirimler....12
  - Ürününüzün Yasal Model Numarası:....12
- Garanti....13

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

HP Deskjet F4200 All-in-One series, kullanımı kolay kopyalama, tarama ve yazdırma özellikleri sağlayan çeşitli yeteneklere sahip bir aygıttır. Tüm özellikler ve işlevler hakkında bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

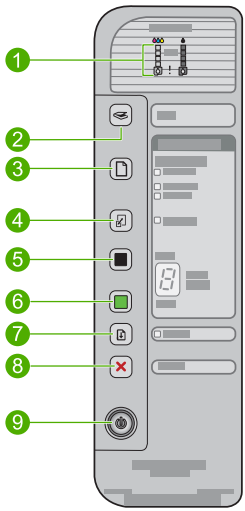
Bir bakışta HP All-in-One



Etiket	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Ön erişim kapağı
3	Kağıt genişliği kılavuzu
4	Giriş tepsisi
5	Tepsi uzatıcı
6	Yazıcı kartuşu kapağı
7	Cam
8	Kapak desteği
9	Arka erişim kapağı
10	Arka USB bağlantı noktası
11	Güç bağlantısı*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Kontrol paneli düğmeleri

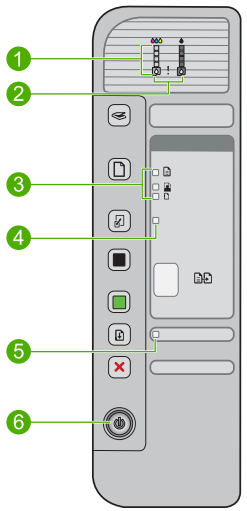


Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Mürekkep Düzeyi ışıkları: Her yazıcı kartuşu için mürekkep düzeyi bilgilerini gösterir; üç renkli kartuş için dört tane, siyah kartuş için dört tane. Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları: Belirtilen yazıcı kartuşunun yeniden takılması, yazıcı kartuşunun değiştirilmesi veya yazıcı kartuşu kapağının kapatılması gerektiğini gösterir. **Black** (Siyah) ışığı sorunun siyah yazıcı kartuşunda olduğunu; **Color** (Renkli) mürekkep ışığı sorunun üç renk yazıcı kartuşunda oluduğunu gösterir.
2		**Scan** (Tara): Camın üzerindeki orijinali taramayı başlatır. HP All-in-One başka bir işle meşgulse **Scan** (Tara) düğmesine basılması yoksayılır. **Scan** (Tara) düğmesi yalnızca bilgisayar açıkken çalışır.
3		**Paper Selection** (Kağıt Seçimi): Kağıt türü ayarını düz kağıda veya büyük ya da küçük fotoğraf kağıdına değiştirir. Giriş tepsisinde doğru kağıt türünün yüklü olduğundan emin olun. Varsayılan kağıt türü ayarı **Plain** (Düz) değeridir. Kağıt Seçimi ışıkları, geçerli kağıt boyutu ve türü seçimini gösterir.
4		**Resize to Fit / Fit to Page** (Sığdırmak için Yeniden Boyutlandır / Sayfaya Sığdır): Kopyalama için orijinali seçilen kağıt boyutunun kenar boşlukları içine sığdırmak üzere maksimum boyuta ölçeklendirir.
5		**Start Copy Black** (Kopyalama Başlat Siyah): Siyah beyaz kopyalamayı başlatır. Birden çok siyah kopya sayısını belirtmek için bu düğmeye tekrar tekrar basın. Kopya sayısının seçilmesinden kısa bir süre sonra yazıcı yazdırmaya başlar. Yazdırılacak kopya sayısı bu düğmenin sağında gösterilir.
6		**Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli): Renkli kopyalama işini başlatır.

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
		Birden çok renkli kopya sayısını belirtmek için bu düğmeye tekrar tekrar basın. Kopya sayısının seçilmesinden kısa bir süre sonra yazıcı yazdırmaya başlar. Yazdırılacak kopya sayısı bu düğmenin sağında gösterilir.
7		**Resume** (Devam): Sorun çözüldükten sonra HP All-in-One aygıtını devam ettirir. **Resume** (Devam) yanındaki yanıp sönen bir **Resume** (Devam) ışığı, kağıt yüklenmesi veya kağıt sıkışmasının giderilmesi gerektiğini gösterir.
8		**Cancel** (İptal) : Yazdırma, kopyalama veya tarama işini durdurur.
9		**On** (Açık): HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One aygıtı açıkken **On** (Açık) düğmesi yanar.

Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli gösterge ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



Etiket	Açıklama
1	Mürekkep Düzeyi ışıkları
2	Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları
3	**Paper Selection** (Kağıt Seçimi) ışıkları (**Paper Selection** (Kağıt Seçimi) düğmesi için)
4	**Resize to Fit / Fit to Page** (Sığdırmak için Yeniden Boyutlandır / Sayfaya Sığdır) ışığı
5	**Resume** (Devam) ışığı
6	**On** (Açık) ışığı

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

Işık durumu	Anlamı
Tüm ışıklar kapalı.	HP All-in-One kapalı. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.
On (Açık) ışığı yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.
On (Açık) ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.
On (Açık) ışığı 20 saniye yanıp sönüyor, sonra sürekli yanıyor.	**Scan** (Tara) düğmesine bastınız ve bilgisayar yanıt vermedi.
Resume (Devam) ışığı yanıp sönüyor.	• HP All-in-One ürününde kağıt bitmiş. • HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönüyor.	• Yazıcı kartuşu kapağı açık. • Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi. • Yazıcı kartuşundaki bant çıkarılmadı. • Yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtında kullanılmaya uygun değil. • Yazıcı kartuşu arızalı olabilir.
On (Açık), **Resume** (Devam) ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları yanıp sönüyor.	Tarayıcı hatası. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse HP Destek'i arayın.
Resume (Devam) ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları yanıp sönüyor.	Taşıyıcı takılmıştır.
Tüm ışıklar yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtında önemli bir hata var. 1. Ürünü kapatın. 2. Güç kablosunu çıkarın. 3. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın. 4. Ürünü açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.

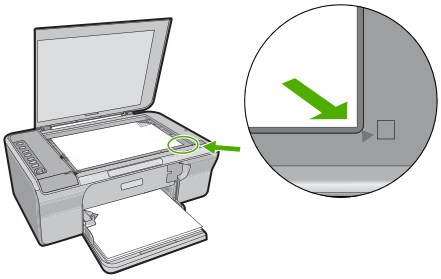
Tarama ve kopyalama için orijinalleri yükleme

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

Orijinal belgeyi cama yerleştirmek için

1. Kapağı kaldırarak açın.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.

> **İpucu** Doğru boyutta kopya almak için camın üzerinde bant veya başka bir yabancı madde olmamasına dikkat edin.



3. Kapağı kapatın.

Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
3. Kağıt türünü ayarlamak için **Paper Selection** (Kağıt Seçimi) düğmesine basın.
4. **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli) düğmesine basın.

Orijinali tarama

Camın üstüne yerleştirilen orijinal belgeler veya görüntüler için taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtından başlatabilirsiniz. Tarama özelliklerini kullanmak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce bilgisayarınızda HP Photosmart Yazılımı yüklü ve çalışıyor olmalıdır.

Not Windows 2000 kullanıyorsanız **Scan** (Tara) düğmesine basmak yerine Windows Tarayıcı sihirbazını kullanın.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.

   İpucu Kaliteli kopya elde etmek için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı madde olmamasına dikkat edin.

2. **Scan** (Tara) düğmesine basın.
3. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamladığınızda **Kabul et**'i tıklatın.

2 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde yükleme ve yapılandırma sorun giderme bilgileri ve bazı kullanma konuları hakkında bilgi verilmektedir. Daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. ekrandaki Yardım.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden ürünün USB kabloyla bilgisayara bağlanmasından kaynaklanır. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Yazılım yüklemesi sorunlarını gidermek için

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız). Daha fazla bilgi için bkz. “Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 7.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için bu kılavuzun arka kapağının iç kısmına bakın.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan silmekle yetinmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımını yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Windows bilgisayarından kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın.
   Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

   Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Yazılımı yeniden yüklemek için CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve başlangıç ekranında görüntülenen yönergeleri izleyin.
   Başlangıç ekranı görüntülenmezse **Bilgisayarım**'ı çift tıklatın, HP logosuyla **CD-ROM** simgesini çift tıklatın ve sonra da **setup.exe** dosyasını çift tıklatın
6. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, Windows sistem tepsisinde **HP Digital Imaging Monitor** simgesi görünür.

Yazılımın doğru yüklendiğini doğrulamak için test sayfası yazdırın. Test sayfası yazdırmak için bkz. ekrandaki Yardım.

Macintosh kullanıcıları için: Kaldırma ve yeniden yükleme yönergelerin yazılım Yardım'daki Benioku dosyasındadır.

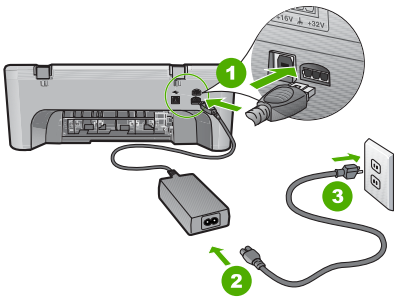
Donanım ayarları sorunlarını giderme

Bu bölümde HP All-in-One aygıtının donanım sorunlarını gidermeyle ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Ürün açılmıyor

Çözüm

- Güç kablosunun ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız uzatmanın gücünün açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, prizin açık olduğundan emin olun. Açıksa ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün, birlikte verilen güç kablosuyla kullanılmıyordu.

Çözüm: **On** (Açık) düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. **On** (Açık) düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **On** (Açık) düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın. Servis için HP desteğe başvurun.

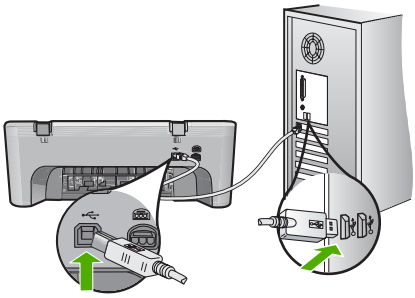
Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: **On** (Açık) düğmesine çok hızlı bastınız.

USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla ürüne bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.

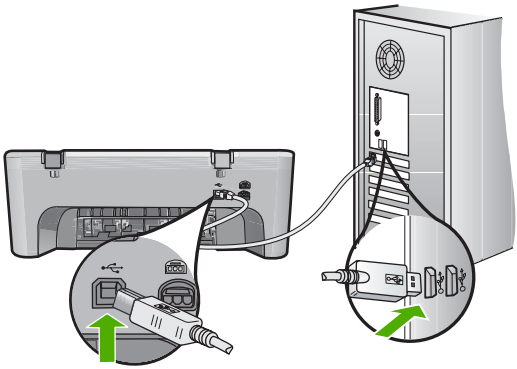


Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için HP All-in-One ile birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

HP All-in-One yazdırmıyor

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız iletişim kuramıyorsa aşağıdakileri deneyin:

- Üründeki **On** (Açık) düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve güç adaptörüne ve elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- Üründe kağıt sıkışıklığı olmadığını kontrol edin.
- Taşıyıcının sıkışmadığını kontrol edin.
  Taşıyıcı alanına erişmek için ön erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunu engelleyen tüm nesneleri çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Ürünün yazdırıp yazdırmadığını ve bilgisayarla iletişim kurup kuramadığını anlamak için test sayfası yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.
- Yazdırma kuyruğunun duraklatılmadığından emin olun. Böyleyse, yazdırmayı devam ettirmek için gereken ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişim hakkında fazla bilgi için bilgisayarınızda yüklü işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere bakın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB için hazır olduğundan ve desteklenen bir işletim sistemi kullandığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Benioku dosyası.
- Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



- Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınıza bağlamayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.
- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Bağlantıları kontrol ettikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Gerekirse, ürünle yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin.

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Kağıt sıkışmalarını giderme

Kağıt sıkışmasını giderme hakkında bilgi için bkz. ekrandaki Yardım. Ekrandaki Yardım'a erişim yönergeleri için bkz. “Ekrandaki Yardım” sayfa 10.

Yazıcı kartuşu sorun giderme

Yazıcı kartuşları sorunlarını giderme hakkında bilgi için bkz. ekrandaki Yardım. Ekrandaki Yardım'a erişim yönergeleri için bkz. “Ekrandaki Yardım” sayfa 10.

Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır, bazıları ise ekranda görüntülenir.

Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesi ile ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme'ye veya bu kılavuzun “Sorun giderme ve destek” sayfa 7 bölümüne bakın.

Ekrandaki Yardım

Ekrandaki Yardım, HP All-in-One aygıtınızın bu kılavuzda açıklanmayan, yalnızca HP All-in-One aygıtınıza yüklediğiniz yazılım ile kullanılan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar. Ekrandaki yardımda yasal düzenleme ve çevresel bilgiler de bulunur.

Ekrandaki Yardım'a erişmek için

- **Windows:Başlat> Tüm Programlar> HP > Deskjet F4200 All-in-One series > Yardım** öğelerini tıklatın.
  Ekrandaki Yardım'ı yüklemek için yazılım CD'sini bilgisayarınıza yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Macintosh:Yardım> Mac Yardım> Kitaplık > HP Ürünü Yardım** öğelerini tıklatın.

HP Web sitesi

Internet erişiminiz varsa www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgi vermektedir.

HP desteği

HP desteğine telefonla ve çevrimiçi başvurabilirsiniz. Destek seçenekleri ve olup olmadıkları ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefonla HP desteği

Destek telefon numaraları listesi için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.
Destek seçenekleri ve olup olmadıkları ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefon desteği süresi

Bir yıllık telefon desteği Latin Amerika'da (Meksika dahil) kullanılabilir. Kuzey Amerika, Doğu Avrupa, Orta Doğu, Asya Pasifik ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin.
Telefon şirketinin standart tarifesi geçerlidir.

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz.
Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP bayinize başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

HP desteği aramadan önce

1. Şunlardan emin olun:
   a. HP All-in-One aygıtının fişe takılı ve açık olduğundan.
   b. Belirtilen yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından.
   c. Giriş tepsisine önerilen kağıtların doğru yüklendiğinden.
2. HP All-in-One aygıtını sıfırlayın:
   a. **On** (Açık) düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.
   b. HP All-in-One aygıtının arkasından güç kablosunu çıkartın.
   c. Güç kablosunu HP All-in-One aygıtına yeniden takın.
   d. **On** (Açık) düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını açın.
3. Aşağıdaki bilgileri hazırlayın:
   a. Kontrol panelinde görüntülendiği biçimde HP All-in-One ürününüzün adı.
   b. Kendini test raporu yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.
   c. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
   d. Otomatik sınama raporundaki seri numaranızı ve servis numaranızı hazır bulundurun.
   e. HP desteği ararken HP All-in-One aygıtının yanında bulunun.

Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özelikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir. Ek yasal düzenleme ve çevresel şartnameler için ekrandaki yardıma bakın.
Uyumluluk Bildirimi dahil olmak üzere ek yasal düzenlemeler ve çevre bilgileri için bkz. ekrandaki Yardım.

Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

Kağıt özellikleri

- Giriş tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 80 (65-90 gsm kağıt)
- Çıkış tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 50 (65-90 gsm kağıt)

Not Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

Fiziksel özellikler

- Yükseklik: 161,5 mm
- Genişlik: 437,5 mm
- Derinlik (Giriş tepsisi kapasitesi): 290,4 mm
- Ağırlık: 4,9 kg

Güç özellikleri

- Güç tüketimi: 20 w (yazdırma ortalaması)
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Çıkış voltajı: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- Güç kaynağı: 0957-2242, AC 100-240 V (±%10), 50-60 Hz (±3 Hz)
- Güç kaynağı: 0957-2250, AC 100-240 V (±%10), 50-60 Hz (±3 Hz)

Not Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

Çevresel özellikler

- Maksimum çalışma koşulları
  - Sıcaklık: 5° - 40°C
  - Nem Oranı: %15 - 85% yoğunlaşmasız bağıl nem
- Önerilen çalışma koşulları
  - Sıcaklık: 15° - 30°C
  - Nem Oranı: %20 - 80% Bağıl Nem yoğunlaşmasız
- Maksimum nakliye (depolama) koşulları
  - Sıcaklık: -40° - 60°C
  - Nem Oranı: %5 - 90% Bağıl Nem yoğunlaşmasız
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Düzenleyici bildirimler

HP All-in-One, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal kuruluşlar tarafından belirlenen ürün gerekliliklerine uygundur. Yasal bildirimlerin tam listesini görmek için ekrandaki Yardım'a bakın.

Ürününüzün Yasal Model Numarası:

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: VCVRA-0811. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Deskjet F4200 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CB656A, vb.) karıştırılmamalıdır.

Garanti

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı
   1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
   2. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
   3. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
      a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
      b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
      c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
      d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
   4. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlanıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
   5. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
   6. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
   7. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
   8. En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
   9. HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
   10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamalar

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamalar
   1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
   2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar
   1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
   2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
      a. Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
      b. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
      c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
   3. BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

HP Deskjet F4200 All-in-One series

Základní příručka

Čeština

Obsah

1 HP All-in-One - přehled

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled....16
Tlačítka ovládacího panelu....17
Přehled stavových kontrolek....18
Vložte originály pro skenování a kopírování....19
Kopírování....20
Skenování předlohy....20

2 Řešení problémů a podpora

Odinstalace a opětovná instalace softwaru....21
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru....21
Odstraňování uvíznutého papíru....24
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami....24
Získání dalších informací....24
- Instalační příručka....24
- Elektronická nápověda....24
- Webová stránka HP....25

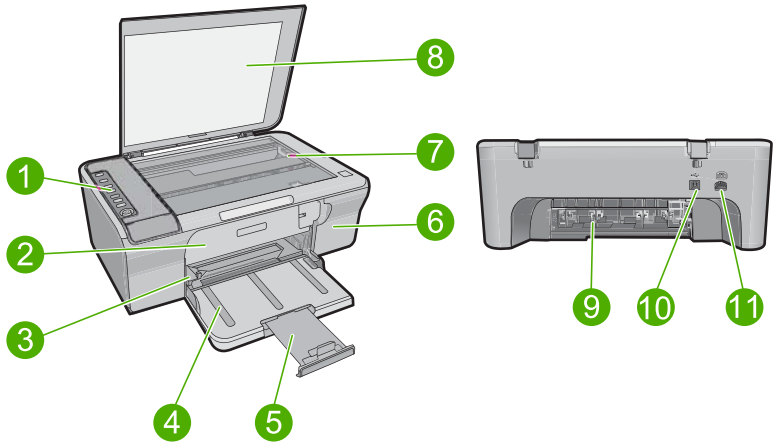
Podpora společnosti HP....25
- Telefonická podpora HP....25
  - Délka poskytování telefonické podpory....25
  - Po vypršení lhůty telefonické podpory....25
- Před zavoláním Podpory společnosti HP....25

Technické informace....25
- Systémové požadavky....26
- Specifikace papíru....26
- Fyzické specifikace....26
- Specifikace napájení....26
- Specifikace prostředí....26
- Zákonná upozornění....26
  - Kontrolní identifikační číslo modelu....26
- Záruka....27

1 HP All-in-One - přehled

HP Deskjet F4200 All-in-One series je všestranné zařízení, které vám umožní snadné kopírování, skenování a tisk. Pro informace o všech vlastnostech a funkcích viz elektronická nápověda.

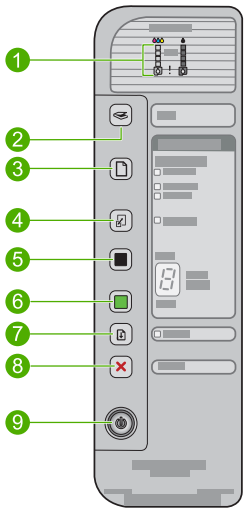
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Přední přístupová dvířka
3	Vodítko šířky papíru
4	Vstupní zásobník
5	Nástavec zásobníku
6	Dvířka tiskové kazety
7	Skleněná podložka
8	Spodní část víka
9	Zadní přístupová dvířka
10	Zadní port USB
11	Připojení ke zdroji *

* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

Tlačítka ovládacího panelu

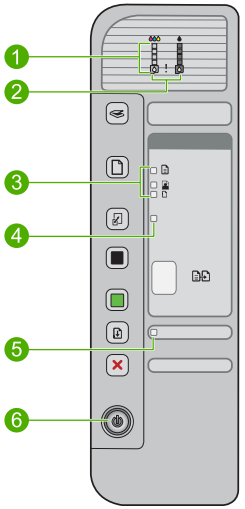


Popisek	Ikona	Název a popis
1		Kontrolky množství inkoustu: Zobrazují informace o množství inkoustu pro každou tiskovou kazetu, k dispozici jsou čtyři pro trojbarevnou kazetu a čtyři pro černou/fotografickou kazetu. Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí: Označuje, zda je nutné znovu vložit nebo vyměnit specifikovanou tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Kontrolka inkoustu **Black** (Černá) indikuje, že je problém s černou tiskovou kazetou, a kontrolka **Color** (Barevná) indikuje, že je problém s trojbarevnou kazetou.
2		**Scan** (Skenovat): Spouští skenování předlohy vložené na skleněnou podložku. Tlačítko **Scan** (Skenovat) je ignorováno, pokud je zařízení HP All-in-One zaneprázdněno jinou úlohou. Tlačítko **Scan** (Skenovat) funguje, jen když je počítač zapnut.
3		**Paper Selection** (Výběr papíru): Změní nastavení typu papíru na obyčejný, fotografický papír velký nebo malý. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen vhodný papír. Výchozí nastavení typu papíru je **Plain** (Obyčejný). Kontrolky Výběr papíru označují aktuálně vybraný formát a typ papíru.
4		**Resize to Fit / Fit to Page** (Upravit na stránku / Přizpůsobit na stránku): Zvětší předlohu na maximální velikost, aby se vešla do okrajů vybraného formátu papíru pro kopírování.
5		**Start Copy Black** (Kopírovat černobíle): Zahájí úlohu černobílého kopírování. Několikrát stiskněte toto tlačítko pro volbu několika černobílých kopií. Krátce po zvolení počtu kopií začne tiskárna tisknout. Počet tištěných kopií je zobrazen vpravo od tohoto tlačítka.
6		**Start Copy Color** (Kopírovat barevně): Zahájí úlohu barevného kopírování.

Popisek	Ikona	Název a popis
		Několikrát stiskněte toto tlačítko pro volbu několika barevných kopií. Krátce po zvolení počtu kopií začne tiskárna tisknout. Počet tištěných kopií je zobrazen vpravo od tohoto tlačítka.
7		**Resume** (Pokračovat): Dává pokyn HP All-in-One, aby pokračovala po vyřešení problému. Blikající **Resume** (Pokračovat) kontrolka vedle tlačítka **Resume** (Pokračovat) indikuje, že je nutné vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír.
8		**Cancel** (Storno): Zastaví probíhající úlohu tisku, kopírování nebo skenování.
9		**On** (Zapnout): Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One zapnuto, tlačítko **On** (Zapnout) svítí.

Přehled stavových kontrolek

Několik kontrolek informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Kontrolky množství inkoustu
2	Kontrolky Zkontrolujte tiskové kazety
3	Kontrolky **Paper Selection** (Výběr papíru) (pro tlačítko **Paper Selection** (Výběr papíru))
4	Kontrolka **Resize to Fit / Fit to Page** (Upravit na stránku / Přizpůsobit na stránku)
5	**Resume** (Pokračovat) kontrolka
6	Kontrolka **On** (Zapnout)

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) zapněte produkt.
Kontrolka **On** (Zapnout) bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka **On** (Zapnout) rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítko v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka **On** (Zapnout) bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko **Scan** (Skenovat) a počítač nereaguje.
Kontrolka **Resume** (Pokračovat) bliká.	• V zařízení HP All-in-One je nedostatek papíru. • V zařízení HP All-in-One uvízl papír.
Bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu.	• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena. • Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. • Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska. • Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One. • Tisková kazeta může být vadná.
Kontrolky **On** (Zapnout), **Resume** (Pokračovat) a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	Selhání skeneru. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Kontrolky **Resume** (Pokračovat) a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	Vozík tiskových kazet se zablokoval.
Všechny kontrolky blikají.	Na zařízení HP All-in-One se vyskytla kritická chyba. 1. Vypněte produkt. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvíli počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte produkt. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

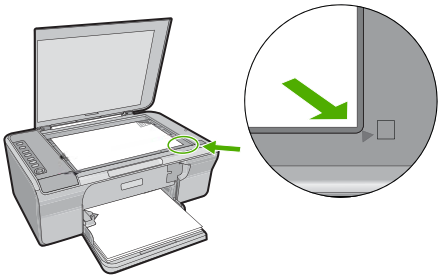
Vložte originály pro skenování a kopírování

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek. Další informace naleznete v elektronické nápovědě.

Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Zvedněte víko do otevřené polohy.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

> **Tip** Chcete-li získat správnou velikost kopie, zkontrolujte, zda na skleněné podložce není žádná páska nebo jiný cizí objekt.



3. Zavřete víko.

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Pro nastavení typu papíru stiskněte tlačítko **Paper Selection** (Výběr papíru).
4. Stiskněte tlačítko **Start Copy Black** (Kopírovat černobíle) nebo **Start Copy Color** (Kopírovat barevně).

Skenování předlohy

Originální dokumenty nebo obrázky umístěné na skleněnou podložku můžete začít skenovat z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart.

Poznámka Pokud používáte Windows 2000, použijte místo stisknutí tlačítka **Scan** (Skenovat) průvodce Windows Scanner.

Skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

   Tip Chcete-li vytvářet kvalitní kopie, musí být skleněná podložka skeneru čistá a nesmí na ní být žádné cizí materiály.

2. Stiskněte tlačítko **Scan** (Skenovat).
3. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

2 Řešení problémů a podpora

Tato kapitola zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o řešení problémů naleznete v elektronické Nápovědě.

Příčinou mnohých problémů je připojení produktu k počítači pomocí kabelu USB dříve, než je v počítači instalován software HP Photosmart. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení problémů s instalací softwaru

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali). Další informace naleznete v tématu „Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 21.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Nainstalujte znovu software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace podpory naleznete na zadní obálce této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci poskytnutého při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Odinstalování z počítače se systémem Windows a opětovná instalace

1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte **HP Deskjet All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte produkt od počítače.
4. Restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

5. Chcete-li znovu provést instalaci softwaru, vložte disk CD-ROM produktu do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na spouštěcí obrazovce pro instalaci softwaru. Jestliže se spouštěcí obrazovka nezobrazí, poklepejte na ikonu **Tento počítač**, dále na ikonu jednotky s logem HP **CD-ROM** a potom poklepejte na soubor **setup.exe**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Pro ověření, že je software správně instalován, vytiskněte zkušební stránku. Postup pro tisk zkušební stránky viz elektronická Nápověda.

Pro uživatele systému Macintosh: Pokyny pro odinstalaci a opětovnou instalaci jsou v souboru Readme v souborech Nápovědy pro software.

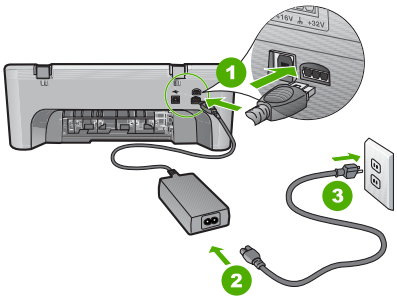
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Produkt se nezapíná

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt nebyl použit s dodaným napájecím kabelem.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **On** (Zapnout) příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **On** (Zapnout). Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **On** (Zapnout), může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

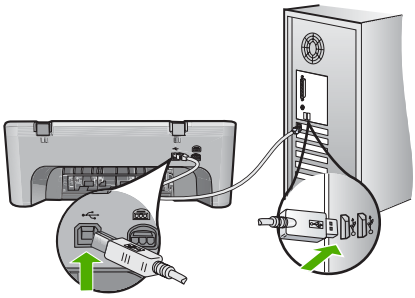
Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktujte HP** získejte informace o vyžádání technické podpory.

Příčina: Tlačítko **On** (Zapnout) bylo stisknuto příliš rychle.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna. Připojení kabelu USB před touto výzvu způsobí chybu.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k produktu kabelem USB bez problémů. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

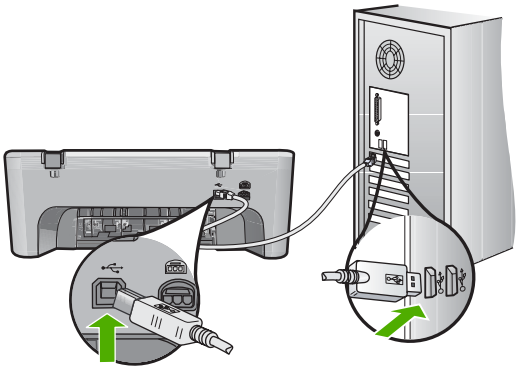


Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One netiskne

Řešení: Pokud produkt nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a adaptér napájení je zapojen do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) zapněte produkt.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v produktu nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet.
  Otevřením předních přístupových dvířek získáte přístup do prostoru s vozíkem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte produkt a opět jej zapněte.
- Vytiskněte zkušební stránku, abyste zjistili, zda produkt tiskne a komunikuje s počítačem. Další informace naleznete v elektronické Nápovědě.
- Zkontrolujte, zda nejsou pozastaveny tiskové fronty. Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Ujistěte se, že váš počítač je připraven na USB a že používáte podporovaný operační systém. Další informace naleznete v souboru Readme.
- Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



- Jste-li připojeni pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte a znovu zapněte produkt.
- Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte a znovu zapněte produkt.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software, který jste nainstalovali pro produkt.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování uvíznutého papíru

Více informací o odstraňování uvíznutého papíru naleznete v elektronické Nápovědě. Pokyny při přístupu na elektronickou Nápovědu naleznete v „Elektronická nápověda“ na stránce 24.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Další informace o řešení problémů s tiskovými kazetami viz elektronická Nápověda. Pokyny při přístupu na elektronickou Nápovědu naleznete v „Elektronická nápověda“ na stránce 24.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

Instalační příručka

Průvodce nastavením obsahuje návod k nastavení zařízení HP All-in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v Průvodci nastavením provádějte v uvedeném pořadí.

Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část „Řešení problémů a podpora“ na stránce 21 v této příručce.

Elektronická nápověda

Elektronická Nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Elektronická nápověda poskytuje také informace o předpisech a životním prostředí.

Přístup k elektronické Nápovědě

- **Operační systém Windows:** Klepněte na **Start > Všechny programy > HP > Deskjet F4200 All-in-One series > Nápověda**.
  Pro instalaci elektronické Nápovědy vložte CD se softwarem do počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **Operační systém Macintosh:** Klepněte na **Nápověda > Nápověda Mac > Knihovna > Nápověda produktu HP**.

Webová stránka HP

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti HP na www.hp.com/support. Tato webová stránka nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

Podpora společnosti HP

Podporu společnosti HP můžete kontaktovat telefonem nebo online. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel technické podpory naleznete na vnitřní straně zadní obálky této příručky. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá telefonická podpora je k dispozici v Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Severní Americe, Evropě, Středním východě, Asii/Pacifiku a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support.

Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Před zavoláním Podpory společnosti HP

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
   a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
   b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
   c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
   a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **On** (Zapnout).
   b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
   c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
   d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **On** (Zapnout).
3. Mějte k dispozici následující informace:
   a. Specifický název zařízení HP All-in-One, který bývá uveden na ovládacím panelu.
   b. Vytiskněte protokol autotestu. Další informace naleznete v elektronické Nápovědě.
   c. Připravte si podrobný popis problému.
   d. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo, která se nacházejí v protokolu autotestu.
   e. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One. Další informace o předpisech a životním prostředí viz elektronická nápověda.

Další informace o předpisech a ekologické informace včetně prohlášení o shodě naleznete v elektronické nápovědě.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 80 (papír 65-90 gsm)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 65-90 gsm)

Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Fyzické specifikace

- Výška: 161,5 mm
- Šířka: 437,5 mm
- Hloubka (zvednutý vstupní zásobník): 290,4 mm
- Hmotnost: 4,9 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie: 20 W (při průměrném tisku)
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V===375mA, 16 V===500mA
- Zdroj napájení: 0957-2242, AC 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)
- Zdroj napájení: 0957-2250, AC 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)

Poznámka Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Mezní provozní podmínky
  - Teplota: 5 až 40 °C
  - Vlhkost: 15 až 80% relativní vlhkosti bez kondenzace
- Doporučené provozní podmínky
  - Teplota: 15 až 30 °C
  - Vlhkost: Relativní vlhkost: 20 až 80% bez kondenzace
- Mezní podmínky pro odesílání (uložení)
  - Teplota: -40 až 60 °C
  - Vlhkost: 5% až 90%, relativní vlhkost, bez kondenzace
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Výpis všech zákonných upozornění naleznete v nápovědě na obrazovce.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je VCVRA-0811. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet F4200 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CB656A atd.).

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky
   1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
   2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
   3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
      a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
      b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
      c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
      d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
   4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
   5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
   6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
   7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
   8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
   9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
   10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

   V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
   1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
   1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
   2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
      a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
      b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
      c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
   3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

HP Deskjet F4200 All-in-One series

Krátka príručka

Slovenčina

Obsah

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One 30
Tlačidlá ovládacieho panela....31
Prehľad indikátorov stavu....32
Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie....33
Vytvorenie kópie....34
Skenovanie originálu....34

2 Riešenie problémov a podpora

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru....36
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru....36
Odstránenie zaseknutého papiera....39
Riešenie problémov s tlačovými kazetami....39
Ďalšie informácie....39
- Inštalačná príručka 39
- Elektronický pomocník....39
- Webová lokalita spoločnosti HP....40

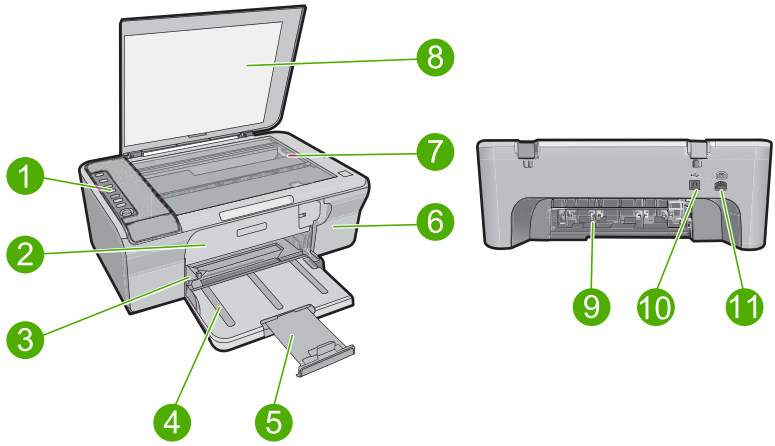
Podpora poskytovaná spoločnosťou HP....40
- Telefonická technická podpora spoločnosti HP....40
  - Obdobie poskytovania telefonickej podpory....40
  - Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory....40
- Pred zatelefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP....40

Technické informácie....41
- Systémové požiadavky....41
- Špecifikácie papiera....41
- Fyzické špecifikácie....41
- Špecifikácie napájania....41
- Požiadavky na prevádzkové prostredie....41
- Homologizačné informácie....41
  - Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely....42
- Záruka....43

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP Deskjet F4200 All-in-One series je všestranné zariadenie umožňujúce jednoduché kopírovanie, skenovanie a tlač. Informácie o všetkých vlastnostiach a funkciách nájdete v elektronickom pomocníkovi.

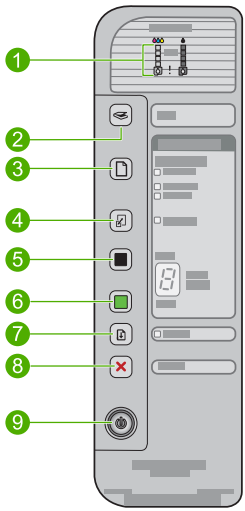
Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Predný prístupový kryt
3	Priečna vodiaca lišta
4	Vstupný zásobník
5	Nástavec zásobníka
6	Kryt tlačovej kazety
7	Sklenená podložka
8	Vnútorná strana krytu
9	Zadný prístupový kryt
10	Zadný port USB
11	Pripojenie napájania*

* Používajte iba napájací adaptér dodaný spoločnosťou HP.

Tlačidlá ovládacieho panela

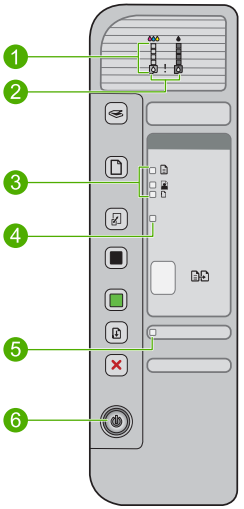


Označenie	Ikona	Názov a popis
1		Indikátory úrovne atramentu: zobrazujú informácie o úrovni atramentu pre každú tlačovú kazetu. K dispozícii sú štyri pre trojfarebnú kazetu a štyri pre čiernu kazetu. Indikátory kontroly tlačových kaziet: signalizujú potrebu znova vložiť niektorú tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo zavrieť kryt tlačovej kazety. Indikátor s ikonou **Black** (čierneho) atramentu signalizuje, že sa vyskytol problém s čiernou tlačovou kazetou a indikátor s ikonou **Color** (farebného) atramentu signalizuje, že sa vyskytol problém s trojfarebnou tlačovou kazetou.
2		**Scan** (Skenovať): spustenie skenovania originálu položeného na sklenenej podložke. Ak je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené vykonávaním ľubovoľnej inej úlohy, stlačenie tlačidla **Scan** (Skenovať) sa ignoruje. Tlačidlo **Scan** (Skenovať) funguje iba pri zapnutom počítači.
3		**Paper Selection** (Výber papiera): zmena nastavenia typu papiera na obyčajný, veľký fotografický alebo malý fotografický papier. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený príslušný typ papiera. Predvolené nastavenie typu papiera je **Plain** (Obyčajný). Indikátory výberu papiera signalizujú aktuálne nastavenie veľkosti a typu papiera.
4		**Resize to Fit / Fit to Page** (Prispôsobiť veľkosť / Prispôsobiť na stranu): slúži na upravenie veľkosti predlohy na maximálnu veľkosť, ktorá sa zmestí do okrajov vybratej veľkosti papiera na kopírovanie.
5		Tlačidlo **Start Copy Black** (Kopírovať čiernobielo): slúži na spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania. Viacnásobným stlačením tohto tlačidla zadáte počet čiernobielych kópií. Tlačiareň spustí tlač krátko po zadaní počtu kópií. Počet kópií, ktoré sa vytlačia, sa zobrazí napravo od tohto tlačidla.

Označenie	Ikona	Názov a popis
6		Tlačidlo **Start Copy Color** (Kopírovať farebne): slúži na spustenie úlohy farebného kopírovania. Viacnásobným stlačením tohto tlačidla zadáte počet farebných kópií. Tlačiareň spustí tlač krátko po zadaní počtu kópií. Počet kópií, ktoré sa vytlačia, sa zobrazí napravo od tohto tlačidla.
7		**Resume** (Pokračovať): prikázanie zariadeniu HP All-in-One, aby pokračovalo po vyriešení problému. Blikajúci indikátor **Resume** (Pokračovať) vedľa tlačidla **Resume** (Pokračovať) označuje potrebu vložiť papier alebo odstrániť uviaznutý papier.
8		Tlačidlo **Cancel** (Zrušiť): slúži na zastavenie úlohy tlače, kopírovania alebo skenovania.
9		**On** (Zapnuté): zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Tlačidlo **On** (Zapnuté) svieti pri zapnutom napájaní zariadenia HP All-in-One.

Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.



Označenie	Popis
1	Indikátory úrovne atramentu
2	Indikátory kontroly tlačových kaziet
3	Indikátory **Paper Selection** (Výber papiera) (pre tlačidlo **Paper Selection** (Výber papiera))
4	Indikátor **Resize to Fit / Fit to Page** (Prispôsobiť veľkosť / Prispôsobiť na stranu)

pokračovanie

Označenie	Popis
5	Indikátor **Resume** (Pokračovať)
6	Indikátor **On** (Zapnuté)

Nasledujúca tabuľka popisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátora:	Význam
Žiadny indikátor nesvieti.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) sa zapína zariadenie.
Indikátor tlačidla **On** (Zapnuté) bliká.	Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenovania, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla **On** (Zapnuté) 3 sekundy rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenovania, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor **On** (Zapnuté) 20 sekúnd bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste tlačidlo **Scan** (Skenovať) a počítač neodpovedal.
Indikátor **Resume** (Pokračovať) bliká.	• V zariadení HP All-in-One sa minul papier. • V zariadení HP All-in-One sa zasekol papier.
Indikátor kontroly tlačovej kazety bliká.	• Kryt tlačovej kazety je otvorený. • Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne založené. • Z tlačovej kazety nebola odstránená páska. • Táto tlačová kazeta nie je určená pre zariadenie HP All-in-One. • Tlačová kazeta môže byť chybná.
Indikátory tlačidiel **On** (Zapnuté) a **Resume** (Pokračovať) a indikátory kontroly tlačových kaziet blikajú.	Zlyhanie skenera. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Indikátor tlačidla **Resume** (Pokračovať) a indikátory kontroly tlačových kaziet blikajú.	Vozík s tlačovými kazetami sa zablokoval.
Všetky indikátory blikajú.	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia HP All-in-One. 1. Vypnite zariadenie. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom znovu zapojte napájací kábel. 4. Zapnite zariadenie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

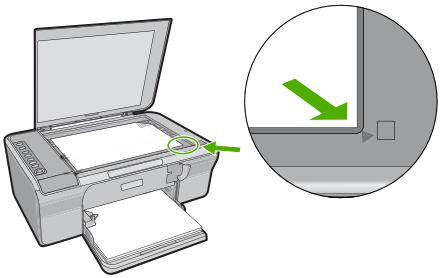
Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie

Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Vloženie predlohy na sklenenú podložku

1. Zdvihnite veko do otvorenej polohy.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

Tip Ak chcete získať správnu veľkosť kópie, skontrolujte, či sa na sklenenej podložke nenachádza žiadna páska ani iný cudzí predmet.



3. Zatvorte kryt.

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
3. Stlačením tlačidla **Paper Selection** (Výber papiera) nastavte typ papiera.
4. Stlačte tlačidlo **Start Copy Black** (Kopírovať čiernobielo) alebo **Start Copy Color** (Kopírovať farebne).

Skenovanie originálu

Skenovanie originálnych dokumentov alebo obrázkov umiestnených na sklenenej podložke môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér zariadenia HP Photosmart.

Poznámka Ak používate systém Windows 2000, použite namiesto stlačenia tlačidla **Scan** (Skenovať) sprievodcu skenerom systému Windows.

Skenovanie do počítača

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

   Tip Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, skontrolujte, či je sklenená podložka skenera čistá a či na nej nie sú prilepené žiadne cudzie materiály.

2. Stlačte tlačidlo **Scan** (Skenovať).
3. Vykonajte na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Accept** (Prijať).

2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou a konfiguráciou a niektoré témy týkajúce sa používania. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali). Ďalšie informácie nájdete v časti „Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru“ na strane 36.
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie na podporu nájdete na obale tejto príručky.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Aplikačné súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodávanom so zariadením HP All-in-One.

Odinštalácia z počítača so systémom Windows a opätovná inštalácia

1. Otvorte ovládací panel systému Windows a dvakrát kliknite na položku **Add or Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).
2. Vyberte položku **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Softvér ovládača zariadenia HP Deskjet All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť). Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.

   Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
5. Ak chcete preinštalovať softvér, do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM a podľa pokynov na úvodnej obrazovke nainštalujte softvér.
   Ak sa úvodná obrazovka nezobrazí, dvakrát kliknite na položku **My Computer** (Tento počítač), dvakrát kliknite na ikonu **CD-ROM** s logom HP a potom dvakrát kliknite na súbor **setup.exe**
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalačnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona programu **HP Digital Imaging Monitor**.

Ak chcete overiť, či je softvér správne nainštalovaný, vytlačte testovaciu stránku. Informácie o tlači testovacej stránky nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Pre používateľov systému Macintosh: Pokyny na odinštalovanie a opätovné nainštalovanie sú v súbore Readme a v súboroch pomocníka softvéru.

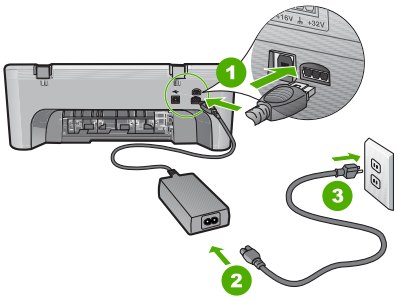
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s hardvérom zariadenia HP All-in-One.

Zariadenie sa nezapne

Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a zdroj
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Zariadenie sa nepoužíva s dodaným napájacím káblom.

Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **On** (Zapnuté) príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **On** (Zapnuté). Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **On** (Zapnuté), môže sa stať, že zariadenie vypnete.

△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie z elektrickej zásuvky.

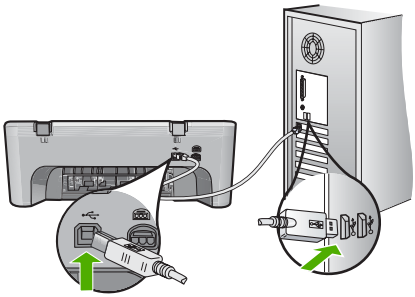
Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Tlačidlo **On** (Zapnuté) ste stlačili príliš rýchlo.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Po nainštalovaní softvéru je pripojenie počítača k zariadeniu pomocou kábla USB jednoduché. Jednoducho zastrčte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý do zadnej časti zariadenia. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.

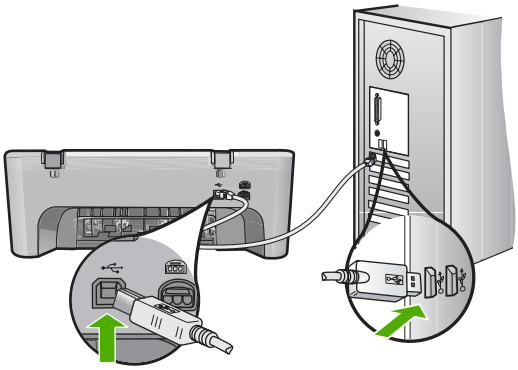


Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v inštalačnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Riešenie: Ak zariadenie nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

- Pozrite sa na tlačidlo **On** (Zapnuté) umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu aj sieťovému napájaciemu adaptéru a zapojený do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnite zariadenie.
- Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, či sa v zariadení nezasekol papier.
- Skontrolujte, či sa nezasekol vozík tlačovej kazety.
  Otvorte predný prístupový kryt, aby ste získali prístup k tlačovému vozíku. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- Vytlačte testovaciu stránku, aby ste zistili, či zariadenie môže tlačiť a či komunikuje s počítačom. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.
- Skontrolujte, či nie je pozastavený tlačový front. Ak je, vyberte príslušné nastavenie na pokračovanie v tlači. Ďalšie informácie o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodávanej s operačným systémom nainštalovaným vo vašom počítači.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či počítač je kompatibilný s rozhraním USB a či používate podporovaný operačný systém. Ďalšie informácie nájdete v súbore Readme.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite.



- Ak zariadenie pripájate pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Po skontrolovaní pripojenia skúste reštartovať počítač. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- Po skontrolovaní pripojenia skúste reštartovať počítač. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- V prípade potreby odinštalujte softvér zariadenia a znova ho nainštalujte.

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v inštalačnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Odstránenie zaseknutého papiera

Informácie o vyberaní zaseknutého papiera nájdete v elektronickom pomocníkovi. Pokyny na zobrazenie elektronického pomocníka nájdete v časti „Elektronický pomocník“ na strane 39.

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

Informácie o riešení problémov s tlačovými kazetami nájdete v elektronickom pomocníkovi. Pokyny na zobrazenie elektronického pomocníka nájdete v časti „Elektronický pomocník“ na strane 39.

Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

Inštalačná príručka

Inštalačná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalačnej príručke v správnom poradí.

V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky alebo časť „Riešenie problémov a podpora“ na strane 36 v tejto používateľa.

Elektronický pomocník

Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použití softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One. Elektronický pomocník obsahuje aj homologizačné a environmentálne informácie.

Zobrazenie elektronického pomocníka

- **Windows:** Kliknite na tlačidlo **Start > All Programs > HP > Deskjet F4200 All-in-One series > Help** (Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > HP > **Deskjet F4200 All-in-One series** > Help (Pomocník)).
  Ak chcete nainštalovať elektronického pomocníka, vložte disk CD so softvérom do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **Macintosh:** Kliknite na položku **Help > Mac Help > Library > HP Product Help** (Help (Pomocník) > Mac Help (Pomocník systému Mac) > Library (Knižnica) > HP Product Help (Pomocník zariadenia HP)).

Webová lokalita spoločnosti HP

Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

Podpora poskytovaná spoločnosťou HP

Oddelenie technickej podpory spoločnosti HP môžete kontaktovať telefonicky a v režime online. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísiel oddelenia technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Severnej Amerike, východnej Európe, na Strednom východe, v tichomorskej oblasti Ázie a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support.

Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok.

Ďalšie informácie o možnostiach podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu alebo príslušný región.

Pred zatelefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

1. Skontrolujte nasledovné body:
   a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
   b. Príslušné tlačové kazety sú správne nainštalované.
   c. Vo vstupnom zásobníku je správne vložený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
   a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **On** (Zapnuté).
   b. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One.
   c. Zapojte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
   d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **On** (Zapnuté).
3. Pripravte si nasledujúce informácie:
   a. Presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
   b. Vytlačte správu o vlastnom teste. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.
   c. Pripravte si podrobný popis problému.
   d. Pripravte si sériové číslo a servisné identifikačné číslo. Tieto čísla nájdete v autodiagnostickom protokole.
   e. Počas telefonovania na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP buďte v blízkosti zariadenia HP All-in-One.

Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One. Ďalšie homologizačné a environmentálne špecifikácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Ďalšie homologizačné a environmentálne informácie vrátane vyhlásenia o zhode nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

Špecifikácie papiera

- Kapacita vstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 80 (papier s plošnou hmotnosťou 65 – 90 g/m²)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 50 (papier s plošnou hmotnosťou 65 – 90 g/m²)

Poznámka Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Fyzické špecifikácie

- Výška: 161,5 mm
- Šírka: 437,5 mm
- HĺBka (vstupný zásobník hore): 290,4 mm
- Hmotnosť: 4,9 kg

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: 20 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA
- Napájanie: 0957-2242, striedavé napätie 100 až 240 V (±10 %), 50 až 60 Hz (±3 Hz)
- Napájanie: 0957-2250, striedavé napätie 100 až 240 V (±10 %), 50 až 60 Hz (±3 Hz)

Poznámka Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Maximálne prevádzkové podmienky
  - Teplota: 5 až 40 °C
  - Vlhkosť: 15 až 80 % relatívna vlhkosť bez kondenzácie
- Odporúčané prevádzkové podmienky
  - Teplota: 15 až 30 °C
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20 až 80 %, bez kondenzácie
- Maximálne prepravné (skladovacie) podmienky
  - Teplota: -40 až 60 °C
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 5 až 90 %, bez kondenzácie
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne skreslený.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 m alebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

Homologizačné informácie

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti. Výpis všetkých homologizačných informácií nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je VCVRA-0811. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet F4200 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CB656A atď.).

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom plať skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky
   1. Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
   2. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
   3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
      a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
      b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
      c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
      d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
   4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
   5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
   6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
   7. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
   8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahrádzaného produktu.
   9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
   10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky
   V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti
   1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. Miestna legislatíva
   1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
   2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
      a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
      b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
      c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
   3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPĹŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

HP Deskjet F4200 All-in-One series

Útmutató

Magyar

Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása....46
A vezérlőpanel gombjai....47
Állapotjelző fények áttekintése....48
Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz....50
Másolat készítése....50
Eredeti példány beolvasása....50

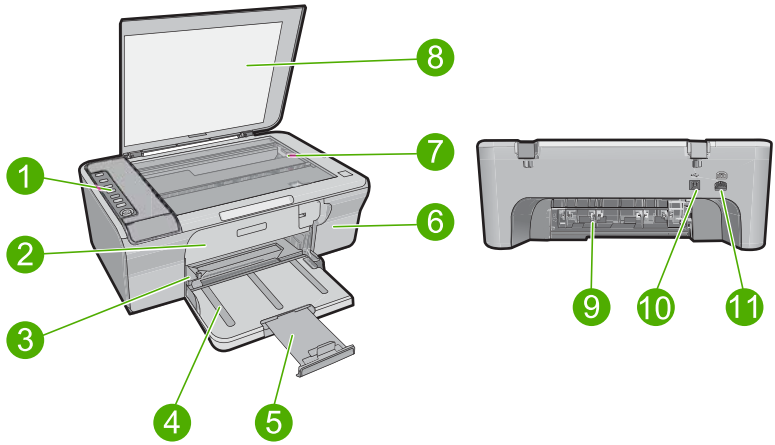
2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése....52
Hardverbeállítási hibaelhárítás....53
Papírelakadás megszüntetése....55
A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása....55
További tudnivalók....55
Üzembe helyezési útmutató....55
Képernyőn megjelenő súgó....56
HP-webhely....56
HP-támogatás....56
A HP telefonos támogatási szolgáltatása....56
A telefonos támogatás időtartama....56
A telefonos támogatási időszak lejárta után....56
A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt....56
Műszaki információk....57
Rendszerkövetelmények....57
Papírspecifikációk....57
Fizikai specifikációk....57
Tápellátási adatok....57
Környezeti specifikációk....57
Hatósági nyilatkozatok....58
Szabályozási modellszám....58
Garancia....59

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP Deskjet F4200 All-in-One series olyan összetett eszköz, mely lehetővé teszi -- az egyszerű másolást, lapolvasást és nyomtatást. A szolgáltatások és funkciók teljes választékáról a súgóban tájékozódhat.

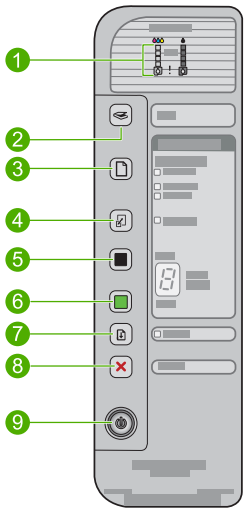
A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Megnevezés
1	Vezérlőpanel
2	Első ajtó
3	Papírszélesség-szabályzó
4	Adagolótálca
5	Tálca hosszabbítója
6	Nyomtatópatron ajtaja
7	Üveg
8	A fedél belső oldala
9	Hátsó ajtó
10	Hátsó USB-port
11	Tápcsatlakozó*

* Csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja.

A vezérlőpanel gombjai

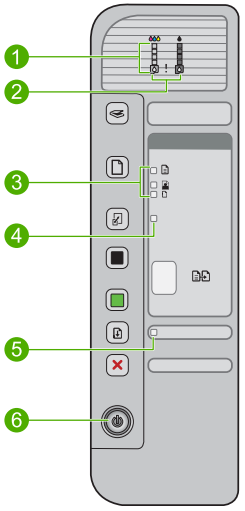


Címke	Ikon	Név és leírás
1		Tintaszintjelző-fények: A nyomtatópatronban található tinta szintjéről adnak tájékoztatást -- négy jelzőfény a háromszínű patron, négy jelzőfény pedig a fekete patron szintjéről. Ellenőrizze a patron jelzőfényeit: Azt jelzi, hogy be kell-e helyezni újra a nyomtatópatront, ki kell-e cserélni vagy be kell-e zárni a patrontartó fedelét. A **Black** (Fekete) jelzőfény azt jelzi, hogy a hiba a fekete nyomtatópatronál lépett fel, a **Color** (Színes) jelzőfény pedig a háromszínű nyomtatópatron hibájára figyelmeztet.
2		**Scan** (Lapolvasás): Elkezdi az üvegen lévő eredeti beolvasását. A **Scan** (Lapolvasás) gomb megnyomását a rendszer figyelmen kívül hagyja, ha a HP All-in-One éppen más műveletet végez. A **Scan** (Lapolvasás) gomb csak akkor működik, ha a számítógép be van kapcsolva.
3		**Paper Selection** (Papírválasztás): A papírtípust sima, nagy vagy kicsi fotópapírra állítja. Győződjön meg arról, hogy megfelelő papírtípus van betöltve az adagolótálcába. Az alapértelmezett papírtípus a **Plain** (Sima) papír. A Papírválasztás jelzőfényei az aktuálisan kiválasztott papír méretét és típusát jelzik.
4		**Resize to Fit / Fit to Page** (Átméretezés/oldalhoz igazítás): Az eredeti képet a másoláshoz kiválasztott papír margóihoz illesztve a lehető legnagyobb méretre állítja.
5		**Start Copy Black** (Fekete-fehér másolás indítása): Fekete-fehér másolási feladat indítása. A gomb többszöri megnyomásával több fekete másolatpéldányt állíthat be. A nyomtató röviddel a példányszám beállítását követően kezdi meg a nyomtatást. A nyomtatandó példányok száma a gombtól jobbra látható.

Címke	Ikon	Név és leírás
6		**Start Copy Color** (Színes másolás indítása): Színes másolási feladat indítása. A gomb többszöri megnyomásával több színes másolatpéldányt állíthat be. A nyomtató röviddel a példányszám beállítását követően kezdi meg a nyomtatást. A nyomtatandó példányok száma a gombtól jobbra látható.
7		**Resume** (Folytatás): A HP All-in-One eszközt a művelet folytatására utasítja a hiba elhárítását követően. Ha a **Resume** (Folytatás) jelzőfény villog a **Resume** (Folytatás) gomb mellett, akkor papírt kell betölteni, vagy el kell hárítani a papírbegyűrődést.
8		**Cancel** (Visszavonás): Leállítja a nyomtatást, a másolást vagy a beolvasást.
9		**On** (Be): A HP All-in-One be- és kikapcsolása. Ha a **On** (Be) gomb világít, akkor a HP All-in-One készülék be van kapcsolva.

Állapotjelző fények áttekintése

A HP All-in-One készülék állapotáról számos jelzőfény tájékoztat.



Címke	Megnevezés
1	Tintaszintjelző-fények
2	Ellenőrizze a nyomtatópatron jelzőfényeket
3	**Paper Selection** (Papírválasztás) jelzőfények (a **Paper Selection** (Papírválasztás) gombhoz)
4	**Resize to Fit / Fit to Page** (Átméretezés/oldalhoz igazítás) jelzőfény

(folytatás)

Címke	Megnevezés
5	**Resume** (Folytatás) jelzőfény
6	**On** (Be) jelzőfény

A következő táblázat a gyakran előforduló helyzeteket mutatja be és ismerteti a jelzőfények jelentését.

A jelzőfény állapota	Jelentés
Egyik jelzőfény sem világít.	A HP All-in-One ki van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **On** (Be) gombbal.
A **On** (Be) jelzőfény villog.	A HP All-in-One nyomtatást, lapolvasást vagy nyomtatópatron-igazítást végez.
A **On** (Be) jelzőfény 3 másodpercig gyorsan villog, majd folyamatosan világít.	Megnyomott egy gombot, miközben a HP All-in-One készülék nyomtatást, lapolvasást vagy nyomtatópatron-igazítást végzett.
A **On** (Be) jelzőfény 20 másodpercig villog, majd folyamatosan világít.	A számítógép nem reagált a **Scan** (Lapolvasás) gomb megnyomására.
A **Resume** (Folytatás) jelzőfény villog.	• A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír. • A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.
Villog a Nyomtatópatron ellenőrző jelzőfény.	• A nyomtatópatron ajtaja nyitva van. • A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve. • A védőszalagot nem távolították el a nyomtatópatronról. • A nyomtatópatron nem ehhez a HP All-in-One készülékhez készült. • A nyomtatópatron hibás lehet.
Villog a **On** (Be), a **Resume** (Folytatás) és a Nyomtatópatron ellenőrző jelzőfény.	Lapolvasási hiba. Kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.
Villog a **Resume** (Folytatás) és a Nyomtatópatron ellenőrző jelzőfény.	A nyomtatópatron-tartó elakadt.
Mindegyik jelzőfény villog.	Súlyos hiba történt a HP All-in-One készülékkel. 1. Kapcsolja ki a készüléket. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be a készüléket Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.

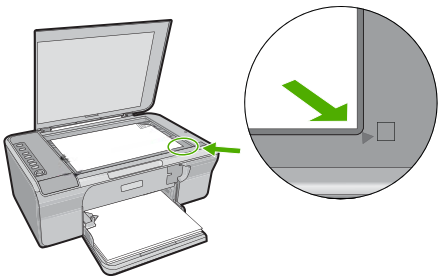
Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is. További tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

Eredeti példány üvegre helyezése

1. Hajtsa fel nyitott helyzetbe a fedelet.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.

   Tipp A másolat megfelelő mérete érdekében győződjön meg arról, hogy az üvegre nem kerültek idegen tárgyak.



3. Csukja le a fedelet.

Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Másolatok készítése a vezérlőpanel segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. A papírtípus beállításához nyomja meg a **Paper Selection** (Papírválasztás) gombot.
4. Nyomja meg a **Start Copy Black** (Fekete-fehér másolás indítása) vagy a **Start Copy Color** (Színes másolás indítása) gombot.

Eredeti példány beolvasása

Az üvegre helyezett eredeti dokumentumok vagy képek esetén a beolvasást a számítógépről és a HP All-in-One eszközről is megkezdheti. A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás megkezdése előtt a HP Photosmart szoftvert telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani.

Megjegyzés Ha Windows 2000 operációs rendszert használ, a **Scan** (Lapolvasás) gomb megnyomása helyett használja a Windows Scanner varázslót.

Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.

   Tipp A másolatok jó minősége érdekében a lapolvasó üvegét tartsa tisztán, hogy ne kerülhessenek rá a működést hátrányosan befolyásoló tárgyak vagy szennyeződések.

2. Nyomja meg a **Scan** (Lapolvasás) gombot.
3. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet telepítési és konfigurációs problémákkal, valamint üzemeltetési témakörökkel kapcsolatos hibaelhárítási információkat tartalmaz. A további hibaelhárítási tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket azelőtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP Photosmart szoftvert a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

A szoftvertelepítési hiba elhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette). További információért lásd: „A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 52. oldal.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Támogatási kapcsolatfelvételi információkért tekintse meg ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalát.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához azt az eltávolító segédprogramot használja, mely a HP All-in-One szoftverének telepítéskor került a számítógépre.

Letörlés majd újratelepítés Windows számítógépen

1. Nyissa meg a Windows vezérlőpultot, majd kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** elemre.
2. Válassza a **HP Deskjet All-in-One Driver Software** elemet, majd kattintson a **Módosítás/ eltávolítás** gombra.
   Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Csatolja le a készüléket a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.

   Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. A szoftver ismételt telepítéséhez helyezze a készülék CD-jét a számítógép CD-ROM-meghajtójába, és a szoftver telepítéséhez kövesse az indítóképernyőn megjelenő utasításokat. Ha az indítóképernyő nem jelenik meg, kattintson duplán a **Sajátgép** ikonra, majd a HP-logóval ellátott **CD-ROM** ikonra, végül a **setup.exe** fájlra.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

A szoftvertelepítés helyességének ellenőrzéséhez nyomtasson tesztoldalt. A tesztoldal nyomtatásáról a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

Macintosh-felhasználóknak: A szoftver telepítésével és eltávolításával kapcsolatos tudnivalókat az Olvass el! fájlban és a súgóban olvashat.

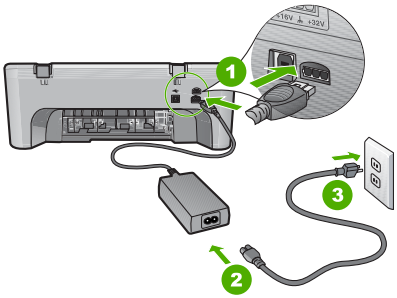
Hardverbeállítási hibaelhárítás

Ez az alfejezet a HP All-in-One hardver-hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Készülék nem kapcsol be

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt földelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg arról, hogy a kapcsoló be legyen kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a fali csatlakozó hibás.

Ok: A terméket nem a megfelelő a tápkábellel csatlakoztatták.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha a **On** (Be) gombot túl gyorsan nyomja meg. Egyszer nyomja meg a **On** (Be) gombot. Eltarthat néhány percig, míg a készülék bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **On** (Be) gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

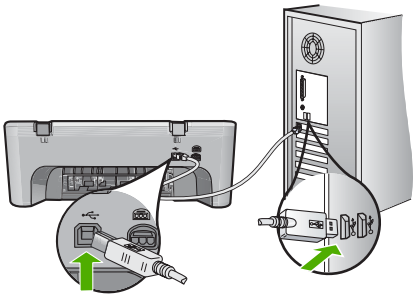
△ **Vigyázat!** Ha a készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.
Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.
Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel a HP-vel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **On** (Be) gombot.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a készülékkel együtt szállított szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg erre képernyőn megjelenő utasításokat nem kap. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másikat pedig a készülék hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



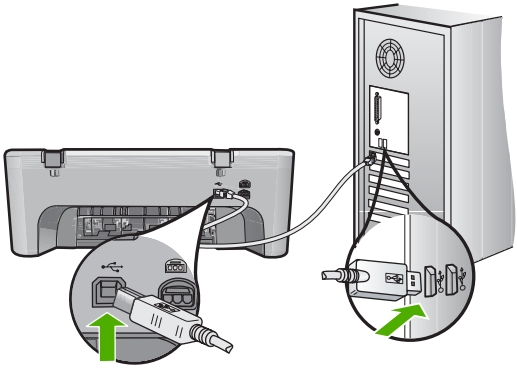
A szoftver telepítésének és az USB-kábel csatlakoztatásának információit a HP All-in-One Telepítési útmutatójában találhatja meg.

A HP All-in-One készülék nem nyomtat

Megoldás: Ha a készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Ellenőrizze a készüléken található **On** (Be) gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez, a hálózati adapterhez, valamint be van-e dugva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a készüléket a **On** (Be) gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékben nincs papírelakadás.
- Ellenőrizze, nem akadt-e el a nyomtatópatron-tartó.
  Nyissa ki a készülék elülső ajtaját, hogy hozzáférhessen a nyomtatópatron-tartóhoz. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki, majd ismét kapcsolja be a készüléket.
- Nyomtasson egy tesztoldalt annak ellenőrzésére, hogy a termék képes-e nyomtatni, és hogy kommunikál-e a számítógéppel. További tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási sort a rendszer nem szüneteltheti. Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 méter hosszúságot.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép támogatja az USB használatát, és hogy támogatott operációs rendszert használ. További tudnivalókat az Olvass el! fájlban olvashat.

- Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjához csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza.



- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakozások ellenőrzése után indítsa újra a számítógépet. Kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja be újra.
- A csatlakozások ellenőrzése után indítsa újra a számítógépet. Kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha szükséges távolítsa el a készülék szoftverét, majd telepítse újra.

A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatót.

Papírelakadás megszüntetése

A papírelakadás megszüntetésével kapcsolatos további tudnivalókat a súgóban olvashat. Az képernyőn megjelenő súgó elérésével kapcsolatos utasításokat itt találja: „Képernyőn megjelenő súgó,” 56. oldal.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása

Nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaelhárítási tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashat. Az képernyőn megjelenő súgó elérésével kapcsolatos utasításokat itt találja: „Képernyőn megjelenő súgó,” 56. oldal.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

Üzembe helyezési útmutató

A Telepítési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. A telepítési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „Hibaelhárítás és támogatás,” 52. oldal részt.

Képernyőn megjelenő súgó

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket a felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is. A képernyőn megjelenő súgóban a hatósági nyilatkozatokat és környezetvédelemmel kapcsolatos információkat is olvashat.

A képernyőn megjelenő súgó megnyitása

- **Windows:** Kattintson a **Start > Minden program> HP > Deskjet F4200 All-in-One series > súgó** elemre.
  A képernyőn megjelenő súgó telepítéséhez, helyezze be a szoftvert tartalmazó CD-t a számítógépbe és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **Macintosh:** Kattintson a **Help (Súgó) > Mac Help (Mac-súgó) > Library (Könyvtár) > HP Terméksúgó** elemre.

HP-webhely

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP-webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást, a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

HP-támogatás

A HP ügyfélszolgálatával telefonon és interneten keresztül is felveheti a kapcsolatot. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A támogatási szolgáltatás telefonszámainak listája az útmutató hátlapjának belső oldalán található. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A telefonos támogatás időtartama

Egy éves telefonos támogatás igénybevételére Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve) is van lehetőség. Az Észak-Amerikában, Kelet-Európában, a Közel-Keleten, az Ázsia csendes-óceáni partvidékén és Afrikában érvényes telefonos támogatás időtartamáról a www.hp.com/support címen olvashat.

A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt

1. Ellenőrizze a következőket:
   a. Csatlakoztatva van-e és be van-e kapcsolva a HP All-in-One.
   b. A nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve.
   c. Az ajánlott papír megfelelően van-e betöltve az adagolótálcába.
2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One készüléket:
   a. A **On** (Be) gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
   b. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.

c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
d. A **On** (Be) gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

3. Készítse elő a következő adatokat:
   a. A HP All-in-One pontos neve, ahogyan az a vezérlőpanelen megjelenik.
   b. Nyomtasson ki egy önteszt-jelentést. További tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.
   c. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
   d. Legyen kéznél a sorozatszám és a szervizazonosító (az önteszt-jelentésen találhatja).
   e. A HP-ügyfélszolgálat hívásakor tartózkodjon a HP All-in-One nyomtató közelében.

Műszaki információk

Ez a fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza. A hatósági nyilatkozatokról és a környezetvédelemmel kapcsolatos tudnivalókról a képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

További hatósági és környezetvédelmi információkról, illetve a megfelelőségi nyilatkozatról a képernyőn megjelenő Súgóban olvashat.

Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

Papírspecifikációk

- Adagolótálca kapacitása – Sima papírlapok: Maximum 80 darab (65-90 g/m² súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása – Sima papírlapok: Maximum 50 darab (65-90 g/m² súlyú papír)

Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 161,5 mm
- Szélesség: 437,5 mm
- Mélység (az adagolótálcában): 290,4 mm
- Súly: 4,9 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: 20 Watt (átlagos üzemeltetés)
- Bemenő feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===940 mA, 16 V===625mA
- Tápellátás: 0957-2242, AC 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)
- Tápellátás: 0957-2250, AC 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)

Megjegyzés Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- Üzemeltetési határértékek
  - Hőmérséklet: 5 és 40 °C között
  - Páratartalom: 15% – 80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Ajánlott működési feltételek
  - Hőmérséklet: 15 és 30 °C között
  - Páratartalom: 20–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási és szállítási határértékek
  - Hőmérséklet: -40 és 60 °C között
  - Páratartalom: 5%—90% relatív páratartalom, nem lecsapódó

- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél.

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a Képernyőn megjelenő súgóban tekintheti meg.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma VCVRA-0811. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet F4200 All-in-One series), sem a termékszámmal (CB656A).

Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
   1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
   2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
   3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
      a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
      b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
      c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
      d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
   4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
   5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
   6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
   7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
   8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
   9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

   A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai
   1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
   2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok
   1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
   2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
      a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
      b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
      c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
   3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530