

HP Deskjet F4200 All-in-One series



ベーシック ガイド



Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみ適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

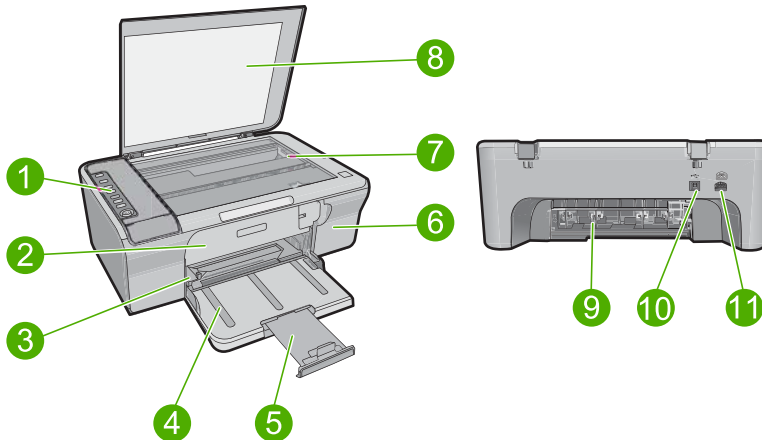
目次

1 HP All-in-One の概要	
HP All-in-One 各部の説明.....	2
コントロール パネルのボタン.....	3
ステータス ランプの概要.....	4
スキャンおよびコピー用原稿のセット.....	6
コピーの作成.....	6
原稿のスキャン.....	7
2 トラブルシューティングとサポート	
ソフトウェアのアンインストールと再インストール.....	8
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング.....	9
紙詰まりの解消.....	12
プリント カートリッジのトラブルシューティング.....	12
詳細.....	12
セットアップ ガイド.....	12
オンスクリーン ヘルプ.....	12
HP Web サイト.....	13
HP サポート.....	13
電話による HP サポート.....	13
電話サポート期間.....	13
電話サポート期間終了後のサポート.....	13
HP サポートに連絡する前に.....	13
技術情報.....	14
システム要件.....	14
用紙の仕様.....	14
物理的仕様.....	14
電氣的仕様.....	14
環境仕様.....	15
規制に関する告知.....	15
規制モデルの ID 番号.....	15
保証.....	16

1 HP All-in-One の概要

HP Deskjet F4200 All-in-One series は、コピー、スキャン、印刷を簡単に行うことができる複合機です。すべての機能の詳細については、オンスクリーンヘルプをご覧ください。

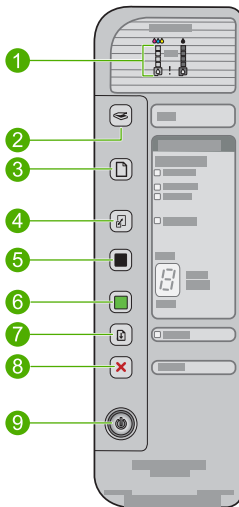
HP All-in-One 各部の説明








番号	詳細
1	コントロール パネル
2	前部アクセス ドア
3	横方向用紙ガイド
4	給紙トレイ
5	延長トレイ
6	プリント カートリッジ アクセスドア
7	ガラス板
8	原稿押さえ
9	後部アクセス ドア
10	後部 USB ポート
11	電源接続 *

* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロールパネルのボタン

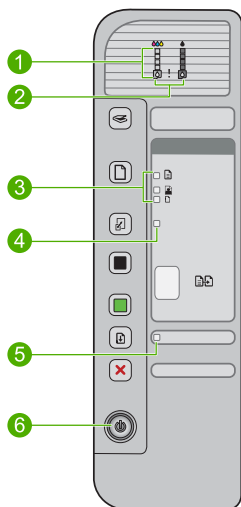


番号	アイコン	名称および説明
1		<p>インク残量ランプ：各プリントカートリッジ (4色のカラーカートリッジと4色の黒カートリッジ) のインク残量情報を表示します。</p> <p>[プリントカートリッジを確認] ランプ：指定のプリントカートリッジの再取り付け、プリントカートリッジの交換、プリントカートリッジアクセスドアを閉じる必要があるかどうかを示します。黒 インクアイコンは黒プリントカートリッジに、またカラー ランプはカラープリントカートリッジにそれぞれ問題があることを示します。</p>
2		<p>スキャン：現在ガラス板に置かれている原稿のスキャンを開始します。別のジョブで HP All-in-One がビジー状態になっている場合、スキャン ボタンを押しても無視されます。スキャン ボタンは、コンピュータの電源がオンの場合のみ機能します。</p>
3		<p>用紙の選択：用紙の種類の設定を普通紙、フォト用紙、または小さなフォト用紙との間で切り替えます。適切な種類の用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。デフォルトでは、用紙の種類は 普通紙 に設定されています。用紙選択ランプは、現在選択されている用紙のサイズと種類を表示します。</p>
4		<p>ページに合わせる：コピーする用紙サイズの余白内最大まで、原稿を拡大します。</p>

番号	アイコン	名称および説明
5		コピー スタート - モノクロ: モノクロ コピーを開始します。 モノクロ コピーの枚数を指定するときに、このボタンを複数回押します。コピー枚数が選択された後すぐにプリンタはコピーを開始します。印刷枚数は、このボタンの右側に表示されます。
6		コピー スタート - カラー: カラー コピーを開始します。 カラー コピーの枚数を指定するときに、このボタンを複数回押します。コピー枚数が選択された後すぐにプリンタはコピーを開始します。印刷枚数は、このボタンの右側に表示されます。
7		再開: 問題の解消後、HP All-in-One の動作を再開します。 再開 ボタンのとなりにある 再開 ランプが点滅している場合、用紙の挿入、または紙詰まりの解消が必要であることを示しています。
8		キャンセル: コピーまたはスキャンジョブを停止します。
9		On: HP All-in-One のオン/オフを切り替えます。 HP All-in-One の電源が入ると、 On ボタンが点灯します。

ステータス ランプの概要

複数のインジケータ ランプでお使いの HP All-in-One の状態がわかります。



番号	詳細
1	インク残量ランプ
2	[プリントカートリッジを確認] ランプ
3	用紙の選択 ランプ (用紙の選択 ボタン用)
4	ページに合わせる ランプ
5	再開ランプ
6	On ランプ

次の表では、一般的な状況とランプの意味を示します。

ステータス ランプ	意味
すべてのランプが消灯。	HP All-in-One の電源がオフになっています。On ボタンを押して、製品の電源をオンにしてください。
On ランプが点滅。	HP All-in-One が印刷、スキャン、コピーまたはプリントカートリッジの調整を実行中です。
On ランプが 3 秒間すばやく点滅、その後点灯。	HP All-in-One が印刷、スキャン、コピーまたはプリントカートリッジの調整を実行中に、ボタンが押されました。
On ランプが 20 秒間点滅、その後点灯。	スキャン ボタンを押しても、コンピュータから応答がありません。
再開 ランプが点滅。	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One のトレイに用紙がありません。 HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。
[プリントカートリッジを確認] ランプが点滅。	<ul style="list-style-type: none"> プリントカートリッジ アクセスドアが開いています。 プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。 プリントカートリッジのテープがはがされていません。 プリントカートリッジが HP All-in-One に対応していません。 プリントカートリッジに欠陥がある可能性があります。
On、再開、[プリントカートリッジを確認] ランプが点滅。	<p>スキャナ エラーです。</p> <p>HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。</p>
再開、[プリントカートリッジを確認] ランプが点滅。	プリントカートリッジ キャリッジの停止

ステータス ランプ	意味
すべてのランプが消灯。	HP All-in-One で、重大なエラーが発生しました。 <ol style="list-style-type: none">1. 製品の電源をオフにします。2. 電源ケーブルを抜きます。3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。4. 製品の電源をオンにします。 問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。

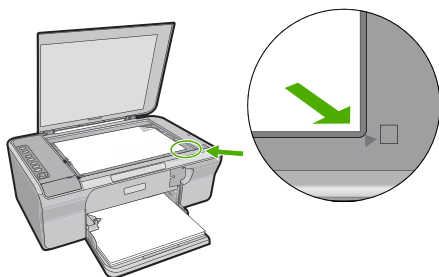
スキャンおよびコピー用原稿のセット

HP All-in-One には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ガラス面に原稿をセットするには

1. カバーを持ち上げて開きます。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

☀ **ヒント** 正確なコピー サイズを得るために、ガラス板の上にテープなどの異物がないことを確認してください。



3. カバーを閉じます。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。


コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. **用紙の選択** を押して用紙の種類を設定します。
4. **コピースタート - モノクロ** または **コピースタート - カラー** を押します。


原稿のスキャン

原稿の文書や写真をガラス板に置いたら、コンピュータまたは HP All-in-One からスキャンを開始できます。スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。またスキャンを実行する前に、コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。

 **注記** Windows 2000 をご使用の場合、**スキャン** ボタンを押さずに Windows スキャナウィザードを使用します。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

 **ヒント** 高品質でコピーを行うために、スキャナのガラス面に汚れがなく、異物が付着していないことを確認してください。

2. **スキャン** を押します。
3. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[受け付ける]** をクリックします。

2 トラブルシューティングとサポート

この章では、インストールおよび設定に関する問題や、操作時のトピックなど、トラブルシューティングに関する情報について説明します。トラブルシューティングの詳細については、オンスクリーンヘルプを参照してください。

製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェアインストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

ソフトウェアインストールに関するトラブルを解消するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、8 ページの [\[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートの連絡先については、本ガイドの裏見返しをご覧ください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーションファイルはコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストールユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピュータからアンインストールして、また再インストールするには

1. Windows のコントロールパネルで **[プログラムの追加と削除]** をダブルクリックします。
2. **[HP Deskjet All-in-One Driver Software]** を選択して、**[変更/削除]** をクリックします。
画面の指示に従ってください。
3. お使いのコンピュータと製品の接続を解除します。
4. コンピュータを再起動してください。

📖 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ画面に表示される指示に従ってソフトウェアをインストールします。
スタートアップの画面が表示されない場合、[マイ コンピュータ] をダブルクリックし、HP ロゴがついた [CD-ROM] アイコンをダブルクリックし、[setup.exe] ダブルクリックしてください。
6. 画面の指示および製品付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされたかを確認するには、テストページを印刷します。テストページの印刷については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

Macintosh ユーザの場合：アンインストールと再インストールについての指示は、Readme ファイル、およびソフトウェアのヘルプファイルに記載されています。

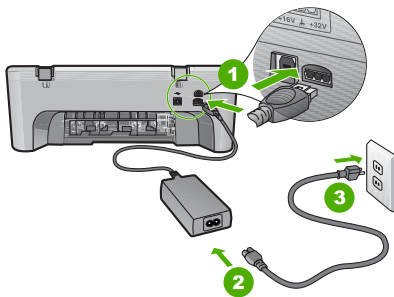
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、HP All-in-One のハードウェアに関するトラブルシューティング情報について説明します。

製品の電源が入らない

解決方法

- 電源ケーブルが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、製品の電源コードをコンセントに直接接続してみてください。

- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 製品に同梱されている電源コードを使用してください。

解決方法: On ボタンの押し方が短すぎると製品が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける

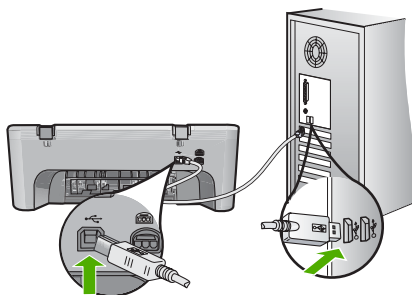
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: On ボタンの押し方が短すぎます。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するとき問題が発生する

解決方法: 初めに、製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを製品に接続します。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背面に接続し、他方の端を製品の背面に接続してください。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

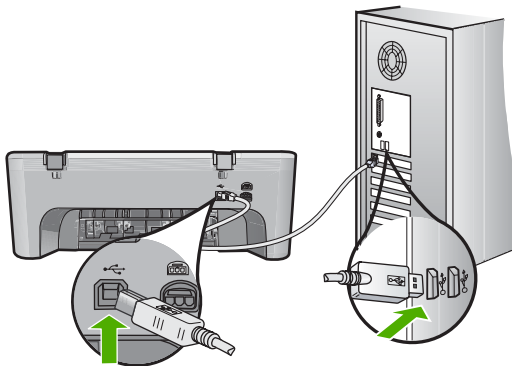


ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続についての詳細は、HP All-in-One 付属の『セットアップガイド』を参照してください。

HP All-in-One が印刷しない

解決方法: 製品とコンピュータが互いに通信できない場合は、以下を行ってください。

- 製品の **On** ボタンを参照してください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続され、電源コンセントに差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、製品の電源をオンにしてください。
- プリントカートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが紙詰まりになっていないことを確認します。インクホルダー領域にアクセスできるように、前面アクセスドアを開きます。梱包材など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。製品の電源をいったんオフにして入れ直します。
- プリンタが印刷可能で、コンピュータと通信できるかどうかを確認するためにテストページを印刷してください。詳細については、オンスクリーンヘルプを参照してください。
- 印刷キューが停止していないことを確認します。印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティングシステムに付属するマニュアルを参照してください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることを確認してください。
- コンピュータが USB 接続可能で、適切なオペレーティングシステムを使用していることを確認します。詳細については、Readme ファイルを参照してください。
- 製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが製品背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、製品の電源を入れ直してください。



- USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。製品の電源をオフにし、再度オンにします。
- 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。製品の電源をオフにし、再度オンにします。
- 必要なら、インストールした製品付属のソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップガイド』を参照してください。

紙詰まりの解消

紙詰まりの解消の詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。オンスクリーン ヘルプにアクセスするには、[12 ページの \[オンスクリーン ヘルプ\]](#)を参照してください。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

プリント カートリッジのトラブルシューティングの詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。オンスクリーン ヘルプにアクセスするには、[12 ページの \[オンスクリーン ヘルプ\]](#)を参照してください。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

セットアップガイド

『セットアップガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の [8 ページの \[トラブルシューティングとサポート\]](#)を参照してください。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本書には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明しています。オンスクリーン ヘルプには、規制や環境に関する状況も記載されています。

オンスクリーン ヘルプへアクセスするには

- **Windows の場合:** [スタート > すべてのプログラム > HP > Deskjet F4200 All-in-One series > ヘルプ] をクリックします。
オンスクリーン ヘルプをインストールするには、ソフトウェアの CD をお使いのコンピュータに挿入し、画面に表示される指示にしたがいます。
- **Macintosh の場合:** [ヘルプ > Mac ヘルプ > ライブラリ > HP 製品ヘルプ] をクリックします。

HP Web サイト

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイト (www.hp.com/support) からヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

HP サポート

HP サポートは、電話やオンラインでお問い合わせいただけます。ご利用可能なサポートオプションは、製品、国/地域、言語によって異なります。

電話による HP サポート

サポート電話番号については、このガイドの裏紙裏の情報を参照してください。ご利用可能なサポートオプションは、製品、国/地域、言語によって異なります。

電話サポート期間

1年間有効な電話サポートは、中南米（メキシコを含む）の各国で利用できます。北米、東ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。

通常の通話料金がかかりますのでご了承ください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。

サポート オプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

HP サポートに連絡する前に

1. 確認事項：
 - a. HP All-in-One が接続され、電源がオンになっていること。
 - b. 指定のプリントカートリッジが正しく取り付けられていること。
 - c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP All-in-One のリセット：
 - a. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。
 - b. 電源コードを HP All-in-One の後部から取り外します。

- c. 電源コードを HP All-in-One に再度差し込みます。
 - d. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を入れます。
3. 用意しておく情報：
- a. コントロールパネルに表示される HP All-in-One のモデル名。
 - b. セルフテストレポートを印刷します。詳細については、オンスクリーンヘルプを参照してください。
 - c. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
 - d. セルフテストレポートに記載されているシリアル番号とサービス ID が必要となります。
 - e. HP サポートへの電話は、HP All-in-One のそばで行ってください。

技術情報


このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。規制や環境仕様についての詳細は、オンスクリーンヘルプを参照してください。Declaration of Conformity 宣言についてなど、規制や環境に関するその他の情報は、オンスクリーンヘルプを参照してください。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量：普通紙の枚数：最高 80 枚 (65-90 gsm)
- 排紙トレイの容量：普通紙の枚数：最高 50 枚 (65-90 gsm)


 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ：161.5 mm
- 幅：437.5 mm
- 深さ (給紙トレイの容量)：290.4 mm
- 重さ：4.9 kg

電氣的仕様

- 消費電力：20 W (印刷時平均)
- 入力電圧：入力電圧：AC 100 ~ 240 V、1 A、50 / 60 Hz
- 出力電圧：DC 32 V===375 mA、16 V===500 mA
- 電源：0957-2242、AC 100-240 V (±10%)、50-60 Hz (±3 Hz)
- 電源：0957-2250、AC 100-240 V (±10%)、50-60 Hz (±3 Hz)

 **注記** HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 許容動作環境：
 - 温度：5° ～ 40° C
 - 湿度：15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 推奨動作環境
 - 温度：15° ～ 30° C
 - 湿度：20 ～ 80% RH (結露しないこと)
- 許容搬送状況
 - 温度：-40° ～ 60° C
 - 湿度：5 ～ 90% RH (結露しないこと)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全な一覧については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、VCVRA-0811 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet F4200 All-in-One series 等)、または製品番号 (CB656A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換にされた製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみ限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	نمانيا
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Peru	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530