

Sorun Giderme Kılavuzu – dc5800 Modelleri

HP Compaq Ofis Bilgisayarları

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeksizin deęiştirilebilir.

Microsoft, Windows ve Windows Vista, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerde ticari markası veya kayıtlı ticari markasıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.

Sorun Giderme Kılavuzu

HP Compaq Ofis Bilgisayarı

dc5800 Modelleri

Birinci Baskı (Ocak 2008)

Belge Parça Numarası: 460189-141

Bu Kitap Hakkında

- ⚠ **UYARI!** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.
- ⚠ **DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.
- 📄 **NOT:** Bu şekilde hazırlanan metinler, önemli ek bilgiler sağlamaktadır.

İçindekiler

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics	1
HP Insight Diagnostics'e Erişme	1
Survey (Bilgi Alma) Sekmesi	2
Test Sekmesi	4
Status (Durum) Sekmesi	4
Log (Günlük) Sekmesi	5
Help (Yardım) Sekmesi	5
HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma	6
HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme	6
Yazılımı Koruma	6
HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)	7

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor	8
Teknik Desteği Aramadan Önce	8
Yardımcı İpuçları	9
Genel Sorunları Çözme	11
Güç Sorunlarını Çözme	15
Disket Sorunlarını Çözme	16
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme	19
Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme	22
Ekran Sorunlarını Çözme	24
Ses Sorunlarını Çözme	28
Yazıcı Sorunlarını Çözme	30
Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme	31
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	33
Ağ Sorunlarını Çözme	35
Bellek Sorunlarını Çözme	38
İşlemci Sorunlarını Çözme	40
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme	41
Drive Key Sorunlarını Çözme	43
Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme	45
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme	46
Yazılım Sorunlarını Çözme	48
Müşteri Desteği'ne Başvurma	49


Ek A POST Hata İletileri

POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları	51
--	----

POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama	58
Ek B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama	
Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama	62
CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama	63
Ek C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)	
DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme	66
Dizin	67

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics

 **NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modelleriyle verilen CD'de bulunur.

HP Insight Diagnostics yardımcı programı, bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır.

HP Insight Diagnostics'i açtığınızda, Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. Survey sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmeler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranındaki bilgiler, bir diskete veya USB HP Drive Key'e html dosyası olarak kaydedilebilir.


Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalışıp çalışmadığını anlamak için HP Insight Diagnostics'i kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gerekir.

 **NOT:** Diğer üreticilerin aygıtları HP Insight Diagnostics tarafından algılanamayabilir.

HP Insight Diagnostics'e Erişme


HP Insight Diagnostics'e erişmek için önce Kurtarma Diski Seti oluşturup, ardından da yardımcı programın bulunduğu CD'ye önyükleme yapmanız gerekir. Programı <http://www.hp.com> sitesinden de yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme sayfa 6](#).

 **NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modellerinde Kurtarma Diski Setinin bir parçası olarak bulunur.


Kurtarma Diski Setini zaten oluşturduysanız aşağıdaki yordama 4. adımdan devam edin.

- 1. Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager'ı tıklatıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri** 'yi tıklatın.**
- 2. Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma disk seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **Next**'i (İleri) tıklatın.
- 3.** Kurtarma Diski Seti oluşturmak için sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.

4. Windows Gezgini'ni kullanarak **compaqhpdiags** dizininin bulunduğu CD'yle ilgili Kurtarma Diski Setini bulun.
5. Bilgisayar açıkken CD'yi bilgisayardaki bir optik sürücüye takın.
6. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
7. Bilgisayarı açın. Sistem CD'den önyüklenir.

 **NOT:** Sistem optik sürücüdeki CD'den önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) yardımcı programında önyükleme sırasını, sistem sabit diskten önyükleme yapmaya çalışmadan önce optik sürücüden önyükleme yapacak şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

8. Uygun dili seçin ve **Devam**'ı tıklatın.

 **NOT:** Özel klavyenizi sınamak istemiyorsanız, diliniz için atanmış olan varsayılan klavyeyi kabul etmeniz önerilir.

9. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Kabul ediyorum**'u tıklatın. HP Insight Diagnostics yardımcı programı Survey sekmesini görüntüleyerek başlar.

Survey (Bilgi Alma) Sekmesi

Survey sekmesi, sistem yapılandırması ile ilgili önemli bilgileri görüntüler.

View level (Görünüm düzeyi) bölümünde, sınırlı yapılandırma bilgisi görmek için **Summary** (Özet) seçeneğini ya da seçilen kategorideki tüm bilgileri görmek için **Advanced** (Gelişmiş) seçeneğini belirleyin.

Kategori alanında, görüntüleme için aşağıdaki bilgi kategorilerini seçebilirsiniz:

All — (Tümü) Bilgisayar hakkındaki tüm bilgi kategorilerinin listesini verir.

Overview — (Genel bakış) Bilgisayar hakkındaki genel bilgilerin listesini verir.

Architecture — (Mimari) Sistem BIOS ve PCI aygıt bilgilerini sağlar.

Asset Control — (Varlık Kontrolü) Ürün adını, varlık etiketini, sistem seri numarasını ve işlemci bilgilerini gösterir.

Communication — (İletişim) Bilgisayarın paralel (LPT) ve seri (COM) bağlantı noktaları ve ayrıca USB ve ağ denetleyicisi hakkında bilgi gösterir.

Graphics — (Grafik) Bilgisayarın grafik denetleyicisi hakkında bilgi görüntüler.

Input Devices — (Giriş Aygıtları) Klavye, fare ve bilgisayara bağlı diğer giriş aygıtları hakkında bilgi görüntüler.

Memory — (Bellek) Bilgisayardaki tüm bellek hakkında bilgi görüntüler. Buna sistem kartındaki bellek yuvaları ve takılı olan tüm bellek modülleri dahildir.

Miscellaneous — (Çeşitli) Hp Insight Diagnostics sürüm bilgileri, bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS) bilgileri, sistem kartı verilerini ve sistem yönetimi BIOS verilerini gösterir.

Storage — (Depolama) Bilgisayara bağlı depolama ortamları hakkında bilgi görüntüler. Buna tüm sabit diskler, disket sürücüleri ve optik sürücüler dahildir.

System — (Sistem) Bilgisayar modeli, işlemci, kasa ve BIOS'un yanı sıra dahili hoparlör ve PCI veri yolu bilgilerini gösterir.

Test Sekmesi

Test sekmesi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.

Seçebileceğiniz üç test türü vardır:

- **Quick Test** — (Hızlı Test) Her donanım bileşeninin bir örneğinin denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar ve Unattended veya Interactive modda hiçbir kullanıcı müdahalesi gerektirmez.
- **Complete Test** — (Tam Test) Her donanım bileşeninin tam olarak test edildiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. Interactive modda başka testlerde vardır, ancak bunlar kullanıcı müdahalesi gerektirir.
- **Custom Test** — (Özel Test) Sistem testinin kontrolü için en fazla esnekliği sağlayan testtir. Custom Test modu, çalıştırılacak aygıtları, testleri ve parametreleri özellikle seçmenizi sağlar.

Her test tipi için seçebileceğiniz iki test modu vardır:

- **Interactive Mode** — (Etkileşimli Mod) Test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Tanılama yazılımı, sizin müdahalenizi gerektiren testler sırasında giriş yapmanızı ister. Ayrıca testin başarılı olup olmadığını da belirleyebilirsiniz.
- **Unattended Mode** — (Katılımsız Mod) Komutları görüntülemeyi ve müdahale gerektirmez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.

Teste başlamak için:

1. Test sekmesini seçin.
2. Çalıştırmak istediğiniz test tipi için sekme seçin: **Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel).
3. **Test Modu**'nu seçin: **Interactive** (Etkileşimli) veya **Unattended** (Katılımsız).
4. Testin nasıl yapılmasını istediğinizi belirtin: **Number of Loops** (Döngü Sayısı) ya da **Total Test Time** (Toplam Test Süresi). Testi belirli bir döngü sayısında çalıştırmayı seçerseniz, gerçekleştirilecek döngü sayısını girin. Tanılama testinin belirli bir süre için yapılmasını isterseniz, süreyi dakika olarak girin.
5. Hızlı veya Tam Test gerçekleştirirken, aşağı açılan listeden test edilecek aygıtı seçin. Özel Test gerçekleştiriyorsanız, **Expand** (Genişlet) düğmesini tıklayın ve test edilecek aygıtları seçin veya tüm aygıtları seçmek için **Check All** (Tümünü İşaretle) düğmesini tıklayın.
6. Testi başlatmak için ekranın sağ alt köşesindeki **Begin Testing** (Testi Başlat) düğmesini tıklayın. Testin ilerleme durumunu izlemenizi sağlayan Status sekmesi, test sırasında otomatik olarak görüntülenir. Test tamamlandığında, Status sekmesi aygıtın başarılı ya da başarısız olduğunu görüntüler.
7. Hata bulunursa, Log (Günlük) sekmesine gidip **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesini tıklayarak daha ayrıntılı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz.

Status (Durum) Sekmesi

Status (Durum) sekmesi, seçilen testlerin durumlarını görüntüler. Yürütülen testin türü de (**Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel)) gösterilir. Ana ilerleme çubuğu, geçerli test grubunun

tamamlanan yüzdesini görüntüler. Test devam ederken, testi iptal etmenize olanak veren **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesi görüntülenir.

Test tamamlandıktan sonra **Cancel Testing** düğmesinin yerine **Retest** (Yeniden Test Et) düğmesi görüntülenir. **Retest** düğmesi, yürütülen son test grubundaki testleri yeniden gerçekleştirir. Böylece, Test sekmesinde tekrar veri girmek zorunda kalmadan bu test grubunu tekrar çalıştırabilirsiniz.

Status (Durum) sekmesi ayrıca şunları gösterir:

- Test edilmekte olan aygıtlar
- Test edilen her aygıtın test durumu (çalışıyor, başarılı veya başarısız)
- Test edilen tüm aygıtların genel test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın geçen test süresi

Log (Günlük) Sekmesi

Log (Günlük) sekmesinde **Test Log** (Test Günlüğü) sekmesi ve **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesi bulunur.

Test Log (Test Günlüğü), tüm yürütülen testleri, yürütülme sayısını, başarısız olma sayısını ve her testin tamamlanması için geçen süreyi görüntüler. **Clear Test Log** (Test Günlüğünü Temizle), düğmesi **Test Log**'un içeriğini temizler.

Error Log (Hata Günlüğü), tanılama testleri sırasında başarısız olan aygıt testlerini görüntüler ve aşağıdaki bilgi sütunlarını içerir.

- **Device** (Aygıt) bölümünde test edilen aygıt görüntülenir.
- **Test** bölümünde çalıştırılan test tipi görüntülenir.
- **Description** (Açıklama) bölümü, tanılama testinin bulunduğu hataları açıklar.
- **Recommended Repair** (Önerilen Onarım), başarısız donanımdaki sorunu gidermek için önerilen bir eylemi gösterir.
- **Failed Count** (Başarısızlık Sayısı), bir aygıtın bir testte kaç defa başarısız olduğunu gösterir.
- **Error Code** (Hata Kodu), başarısızlıkla ilgili sayısal bir kod sağlar. Hata kodları, Help (Yardım) sekmesinde tanımlanmıştır.

Clear Error Log (Hata Günlüğünü Temizle) düğmesi, Error Log'un içeriğini temizler.

Help (Yardım) Sekmesi

Help (Yardım) sekmesinde bir **HP Insight Diagnostics** sekmesi, **Error Codes** (Hata Kodları) sekmesi ve **Test Components** (Test Bileşenleri) sekmesi bulunur.

HP Insight Diagnostics sekmesi, yardım konularını içerir ve arama ve izin özellikleri içerir.


Error Codes (Hata Kodları) sekmesi, **Log** (Günlük) sekmesinde bulunan **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesinde görüntülenebilecek her sayısal hata kodunun açıklamasını sağlar. Her kod için bir hata **Message** (İleti) ve sorunu çözmeye yardımcı olan bir **Recommended Repair** (Önerilen Onarım) eylemi vardır. Bir hata kodu açıklamasını hemen bulmak için, kodu sekmenin üstündeki kutuya girin ve **Find Error Codes** (Hata Kodlarını Bul) düğmesini tıklayın.

Test Components (Test Bileşenleri) sekmesi, çalıştırılan testlerdeki düşük düzeyli bilgileri gösterir.


HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma

HP Insight Diagnostics **Survey** (Bilgi Alma) ve **Log** (Hata) sekmelerinde görüntülenen bilgileri bir diskete veya USB 2.0 HP Drive Key'e (64 MB veya daha büyük) kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri sabit diske kaydedemezsiniz. Sistem, ekrandaki bilgilerle aynı görünüme sahip bir html dosyasını otomatik olarak oluşturur.

1. Bir disket veya USB 2.0 HP Drive Key (kapasitesi 64 MB veya daha yüksek olmalıdır) takın. USB 1.0 Drive Key desteklenmez.
2. Ekranın sağ alt köşesindeki **Save** (Kaydet) seçeneğini tıklayın.
3. **Save to the floppy** (Diskete kaydet) ya da **Save to USB key** (USB anahtarına kaydet) seçeneğini belirleyin.
4. **File Name** (Dosya adı) kutusuna dosya adını girin ve **Save** (Kaydet) düğmesini tıklayın. Taktığınız diskete veya USB HP Drive Key'e bir html dosyası kaydedilir.

 **NOT:** Html dosyasının ortama yazıldığını belirten bir ileti görene kadar disketi veya USB anahtarını çıkarmayın.

5. Bilgileri, kaydetmek için kullandığınız depolama aygıtından yazdırın.

 **NOT:** HP Insight Diagnostics uygulamasından çıkmak için, ekranın sol alt köşesindeki Exit Diagnostics (Tanılamadan Çık) düğmesini tıklayıp CD'yi optik sürücüden çıkarın.

HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme

1. <http://www.hp.com> sitesine gidin.
2. **Support & Drivers Downloads** (Destek ve Sürücü Yüklemeleri) bağlantısını tıklayın.
3. Ürün numaranızı metin kutusuna girin (örneğin dc5800) ve **Enter** tuşuna basın.
4. Bilgisayar modelinizi seçin.
5. İşletim sisteminizi seçin.
6. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.
7. **HP Insight Diagnostics Offline Edition**'i (HP Insight Diagnostics Çevrimdışı Sürüm) tıklayın.
8. Bir dil seçin ve **Download** (Yükle) seçeneğini tıklayın.

 **NOT:** Yükleme, önyüklenabilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.

Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını almalısınız. Veri dosyalarınızın yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine bakın.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), PC'nin birincil diskini yedeklemenizi ve kurtarmanızı sağlayan çok yönlü bir uygulamadır. Uygulama Windows'un, tüm uygulamaların ve tüm veri dosyalarının yedeklerini oluşturmak için Windows içinde çalışır. Yedeklemeler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak gerçekleştirilmek üzere programlanabilir veya el ile başlatılabilirler. Önemli dosyalar düzenli yedeklemelerden ayrı olarak arşivlenebilir.

Sabit diskin Kurtarma Bölümüne önceden yüklenmiş olan HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), tüm sistemi adım adım yedeklemek için Kurtarma Noktaları oluşturmanıza olanak sağlar.

Tüm yedeklemeler ağa veya ikincil sabit disklere kopyalanabilirken Kurtarma Noktaları ve dosya yedeklemeleri de CD veya DVD disklerine kopyalanabilir.


HP, bilgisayarı kullanmadan hemen önce bir Kurtarma Diski Seti oluşturmanızı ve düzenli otomatik Kurtarma Noktası yedeklemeleri programlamanızı önerir. Ayrıca yedeklemeler bir ağa veya ikincil sabit disklere de kopyalanabilir.

Kurtarma Diski Seti oluşturmak için:

1. **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager'ı tıklatıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri'**yi tıklatın.**
2. **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma diski seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **Next'**i (İleri) tıklatın.
3. Sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.

PC Recovery (PC Kurtarma), Kurtarma Bölmesi'ne veya Kurtarma Diski Seti'nden yeniden başlatma yapmayı gerektirir. Kurtarma Bölmesini yeniden başlatmak için, başlangıçta, "Press F11 for Emergency Recovery" (Acil Kurtarma için F11'e Bas) iletisini gördüğünüzde F11'e basın.


HP Backup and Recovery Manager'ı kullanma hakkında daha fazla bilgi için, **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual'**ı (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı) seçip *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu) belgesine bakın.

 **NOT:** Kurtarma Diski Setini HP destek merkezini arayarak HP'den sipariş edebilirsiniz. Aşağıdaki Web sitesine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve **HP'yi Arayın** başlığının altındaki **Satış sonrası teknik destek** bağlantısını tıklatıp ülkenizin/bölgenizin destek merkezi telefon numarasını öğrenin.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde, disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım sorunları gibi küçük sorunları tanımlama ve düzeltme hakkında bilgiler sağlanır. Bilgisayarda sorunlarla karşılaşırsanız, sık karşılaşılan neden ve çözümler için bu bölümde yer alan tablolara bakın.

 **NOT:** Başlangıçta Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Hızlı Sınama) sırasında görüntülenebilecek belirli hata iletileri hakkında bilgi almak için, Ek A, [POST Hata İletileri sayfa 50](#) bölümüne bakın.

Güvenlik ve Konfor

 **UYARI!** Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Çalışma alanı seçme, güvenli ve rahat çalışma ortamı oluşturma hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/ergo> adresindeki *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Bu aygıt test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümüne göre Sınıf B dijital aygıtlar için belirlenen sınırlarla uyumlu olduğu belirlenmiştir. Daha fazla bilgi için *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri* kılavuzuna bakın.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Tanı yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için, bkz. Bölüm 1, [Bilgisayar Tanılama Özellikleri sayfa 1](#).
- Computer Setup'da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test'ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmelerini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri sayfa 50](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.

- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- <http://www.hp.com/support> Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın.
- Bu kılavuzda aşağıda yer alan [Yardımcı İpuçları sayfa 9](#) bölümüne bakın.

Sorunları çevrimiçi çözmenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanıları sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresindeki Business Support Center'ı (BSC) (İşletme Destek Merkezi) ziyaret edin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Oluşturduğunuz Kurtarma Diski Setinden sistemi geri yükleyin veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi fabrikadan çıktığı orijinal durumuna döndürün.

△ **DİKKAT:** Sistem geri yüklendiğinde sabit sürücüdeki tüm veriler silinir. Geri yükleme işlemini başlatmadan önce, tüm veri dosyalarını yedeklediğinizden emin olun.

📋 **NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 veya 230 V).
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri sayfa 50](#).

- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
 - Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
 - Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
 - Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar askıya alma modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
 - Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 33](#).
 - Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
 - Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
 - Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
 - Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.
- △ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözeemezseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayinize veya servis sağlayıcınıza başvurun.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Sistem kartında LED'e bakın. LED ışığı yanıyorsa, sistemde hala güç vardır. Devam etmeden önce bilgisayarı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme

Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.

Neden	Çözüm
Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine veya herhangi bir tuşa basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Sistem kilitlemiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.

Neden	Çözüm
RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir. NOT: Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Önce Denetim Masası 'nda tarih ve saati sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Ses yok veya ses düzeyi çok alçak.

Neden	Çözüm
Sistem ses düzeyi alçak veya sessiz olarak ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Dahili sistem hoparlörünün sessiz olmadığından emin olmak için (bu ayar harici hoparlörleri etkilemez) F10 BIOS ayarlarını kontrol edin.2. Harici hoparlörlerin düzgün şekilde bağlandığından, açık olduğundan ve hoparlörlerin ses denetlemesinin düzgün ayarlandığından emin olun.3. Hoparlörlerin sessiz olmadığından emin olmak veya ses düzeyini arttırmak için işletim sisteminde bulunan sistem ses düzeyi denetlemesini kullanın.
Ses aygıtı bilgisayarın arkasındaki yanlış jake bağlanmış olabilir.	Aygıtın bilgisayarın arkasında doğru girişe bağlandığından emin olun.

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın hava çıkışı olan tüm kenarlarında ve monitörün üstünde hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
Sabit sürücü bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellekte yer açmak için gereksiz uygulamaları kapatın. Bazı uygulamalar arka planda çalışır ve görev tepsisinde ilgili simgeleri sağ tıklayarak kapatılabilir. Bu uygulamaların başlangıçta başlatılmasını önlemek için, Başlat > Çalıştır (Windows XP) veya Başlat > Donatılar > Çalıştır (Windows Vista) üzerine gelin ve <code>msconfig</code> yazın. Sistem Yapılandırma Yardımcı Programı'nın Açılış sekmesinde, otomatik olarak açılmasını istemediğiniz uygulamaların işaretini kaldırın. DİKKAT: Düzgün sistem çalışması için gerekli uygulamaların açılışta başlatılmasını önlemeyin.2. Bellek ekleyin.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar	<ol style="list-style-type: none">1. Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılabileceği konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın.2. Bellek ekleyin.3. Grafik çözümünü yükseltin.
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkartıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönüyor).

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/ fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığı yanınca kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
	<p>3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</p> <p>4. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.</p> <p>5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.</p> <p>6. Sistem kartını değiştirin.</p>

Güç Sorunlarını Çözme

Güç sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 2-2 Güç Sorunlarını Çözme

Güç kaynağı sık sık kapanıyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde) doğru hat voltajına geçirilmedi (115 V veya 230 V).	Seçici anahtarı kullanarak doğru AC voltajını seçin.
Güç kaynağı, dahili güç kaynağı arızası nedeniyle açılmaz.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.

Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).


Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere dört kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar dört kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.2. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.3. Güç kaynağını değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Disket Sorunlarını Çözme

Disket sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

 **NOT:** Ek bir disket sürücüsü gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 33](#).

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme

Disket sürücüsünün ışığı açık kalıyor.

Neden	Çözüm
Disket bozulmuş.	Microsoft Windows XP'de, Başlat 'ı sağ tıklayın, Araştır 'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar 'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat 'ı sağ tıklayın, Araştır 'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler 'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.
Disket yanlış takılmış.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
Sürücü kablosu düzgün bağlanmamış.	Sürücü kablosunu yeniden bağlayın. Disket güç kablosundaki dört iğnenin sürücüye bağlı olduğundan emin olun.

Sürücü bulunamadı.

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış.	Disket sürücüsü veri ve güç kablolarını yerine oturtun.
Çıkarılabilir sürücü düzgün oturtulmamış.	Sürücüyü yeniden oturtun.
Computer Setup'da aygıt gizlenmiş.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında Legacy Diskette (Eski Disket) için Device Available 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.

Disket sürücüsü diskete yazamıyor.

Neden	Çözüm
Disket biçimlendirilmemiş.	Disketi biçimlendirin. <ol style="list-style-type: none">1. Windows Gezgini'nden disk (A) sürücüsünü seçin.2. Sürücü harfini sağ tıklayın ve Biçimlendir'i seçin.3. İstenen seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için Başlat'ı tıklayın.
Disket yazma korumalıdır.	Başka bir disket kullanın veya yazma korumasını kaldırın.
Yanlış sürücüye yazıyor.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Diskette yeterli alan yok.	<ol style="list-style-type: none">1. Başka bir disket kullanın.2. Gereksiz dosyaları disketten silin.

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

Disket sürücüsü diskete yazamıyor.

Neden	Çözüm
Computer Setup'da eski diskete yazma devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama)> Storage Options (Depolama Seçenekleri) içindeki Legacy Diskette Write (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.
Disket bozulmuş.	Bozuk diski değiştirin.

Disket biçimlendirilemiyor.

Neden	Çözüm
Geçersiz ortam raporlandı.	MS-DOS'da bir disk biçimlendirirken, disket kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1.44-MB'lik bir disketi biçimlendirmek için, MS-DOS istemine aşağıdaki komutu yazın: FORMAT A: /F:1440
Disk yazma korumalı olabilir.	Disketteki kilitleme aygıtını açın.
Computer Setup'da eski diskete yazma devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama)> Storage Options (Depolama Seçenekleri) içindeki Legacy Diskette Write (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.

Bir disk işleminde bir hata oluştu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	Microsoft Windows XP'de, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücüyü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar' ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler' i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.

Disket sürücüsü diskete okuyamıyor.

Neden	Çözüm
Sürücü tipi için yanlış disket tipini kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücü tipini kontrol edin ve doğru disket tipini kullanın.
Yanlış aygıtı okuyorsunuz.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Disket bozulmuş.	Disketi yenisiyle değiştirin.

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

"Invalid system disk" message is displayed.

Neden	Çözüm
Sürücüyü, bilgisayarı başlatması gereken sistem dosyaları içeren bir disket takılmış.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve Spacebar 'a (Ara Çubuğu) basın. Bilgisayar başlatılır.
Diskette hata oluştu.	Açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı yeniden açın.

Diskete Önyükleme Yapılamıyor.

Neden	Çözüm
Disket önyüklenemiyor.	Önyüklenebilir bir diskette değiştirin.
Disket önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içinde disket önyüklemeyi etkinleştirin.2. Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage(Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) özelliğinde disket önyüklemeyi etkinleştirin. <p>NOT: Computer Setup'daki Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) işlevi, Boot Order (Önyükleme Sırası) etkinleştirme komutunu geçersiz kıldığından her iki adım da kullanılmalıdır.</p>
Ağ sunucusu modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Password Options 'da (Parola Seçenekleri) Network Server Mode (Ağ Sunucusu Modu) özelliğini devre dışı bırakın.
Çıkarılabilir ortam açılışı, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > Removable Media Boot 'ta (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) Çıkarılabilir Ortamla Açılış özelliğini etkinleştirin.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sabit sürücü hatası oluşuyor.

Neden	Çözüm
Sabit diskte bozuk bölümler var veya arıza yaptı.	<ol style="list-style-type: none">1. Microsoft Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.2. Bozuk bölümlerin yerini belirlemek ve kullanımını engellemek için bir yardımcı program kullanın. Gerekirse sabit diski yeniden biçimlendirin.

Disk işlemi sorunu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	<p>Microsoft Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.</p> <p>Microsoft Windows Vista'da, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.</p>

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	<p>Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 33 bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanımiyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur.</p> <p>Bu yeni yüklenen bir sürücüyse, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On (Güç Açık) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.</p>
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini artırın.

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Sistem dışı disk/NTLDR eksik ileti.

Neden	Çözüm
Sistem, önyüklemeye yapılamayan bir disketten başlatmaya çalışıyor.	Disketi disket sürücüsünden çıkarın.
Sistem, sabit sürücüden başlatmaya çalışıyor ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüsüne önyüklenilebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.
Sistem dosyaları eksik veya düzgün yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüsüne önyüklenilebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.3. İlgili işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.4. HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi bir kurtarma noktasına geri yükleyin. Daha fazla bilgi için, Windows Başlat menüsündeki <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu) bölümüne bakın.
Sabit sürücü önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) listesindeki sabit sürücü girişini etkinleştirin.
Önyüklenilebilir sabit sürücü, çoklu bir sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmaz.	Bir sabit sürücüden önyüklemeye çalışıyorsanız, SATA 0 etiketli lacivert sistem kartı konektörüne bağlı olduğundan emin olun.
Önyüklenilebilir sabit sürücünün denetleyicisi, Önyükleme Sırası'nda listelenmemiştir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) öğelerini seçin ve önyüklenilebilir sabit sürücünün denetleyicisinin hemen Hard Drive (Sabit Sürücü) girişi altında listelendiğinden emin olun.

Bilgisayar sabit sürücüden önyüklemeye yapmaz.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayar sabit sürücüden önyüklemeye yapmaz.

Neden	Çözüm
Sabit Sürücünün "Emulation Type" (Öykünme Tipi) "None" (Hiçbiri) olarak ayarlanmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Device Configuration (Aygıt Yapılandırma) altındaki aygıt ayrıntılarında "Emulation Type" (Öykünme Tipi) ayarını "Hard Disk" (Sabit Disk) olarak değiştirin.
Sabit sürücü hasarlı.	Ön panel Güç LED ışığının KIRMIZI yanıp sönmesini ve bip sesinin duyulup duyulmadığını gözlemleyin. Yanıp sönen kırmızı ve bip kodlarının olası nedenlerini belirlemek için, Ek A, POST Hata İletileri sayfa 50 bölümüne bakın. Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.

Bilgisayar kilitli gibi görünüyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Normal Windows "Kapatma" yordamını deneyin. Bu başarılı olmazsa, güç düğmesini dört saniye veya daha uzun süre bir süre basılı tutarak gücü kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın.

Çıkarılabilir sabit sürücüden sabit sürücü muhafazasına güç gitmiyor.

Neden	Çözüm
Muhafazanın üzerindeki kilit "ON" (AÇIK) konumunda değil.	Anahtarı takıp kilidi saat yönünde 90 derece döndürün. Muhafazanın ön tarafında bulunan yeşil LED'in yanması gerekir.
Bilgisayarın güç kaynağından çıkan güç kablosu, muhafaza çerçevesine düzgün bağlanmamış.	Güç kaynağını kontrol edip kaynağın muhafaza çerçevesinin arka tarafına düzgün bağlandığından emin olun.

Bilgisayar, çıkarılabilir sabit sürücüyü tanımıyor.

Neden	Çözüm
Çıkarılabilir sabit sürücü taşıyıcısı, muhafaza çerçevesine tam oturmamış veya sabit sürücü, taşıyıcıya tam oturmamış.	Taşıyıcısı muhafaza çerçevesinin içine doğru itip çerçevenin arka tarafındaki konektörün düzgün bir şekilde oturmasını sağlayın. Sorun çözülmezse, bilgisayarı kapatın, taşıyıcısı çıkarın ve sabit sürücüdeki konektörün taşıyıcıya düzgün oturup oturmadığını kontrol edin.

Çıkarılabilir sabit sürücü muhafazasından bip sesi geliyor ve yeşil LED yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Çıkarılabilir sabit sürücü muhafazasındaki fan hatası alarmı etkinleştirilmiş.	Bilgisayarı kapatın ve muhafazayı değiştirmek için HP'ye başvurun.

Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Ortam kartı, Microsoft Windows XP veya Microsoft Windows Vista'da biçimlendirildikten sonra dijital kamerada çalışmaz.

Neden	Çözüm
Varsayılan olarak, Windows XP ve Windows Vista, FAT32 biçimlendirmesine sahip 32MB'den büyük kapasiteye sahip tüm ortam kartlarını biçimlendirir. Çoğu dijital kamera, FAT (FAT16 ve FAT12) biçimi kullanır ve FAT32 biçimlendirilmiş bir kartla çalışmaz.	Dijital kameradaki ortam kartını biçimlendirin veya işletim sistemi Windows XP ya da Windows Vista olan bir bilgisayardaki ortam kartını biçimlendirmek için FAT dosya sistemini seçin.

Yazma korumalı veya kilitli hatası, ortam kartına yazmaya çalışırken oluşur.

Neden	Çözüm
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartına yazılamıyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı bir salt okunur bellek (ROM) kartıdır.	Yazılabilir olup olmadığını görmek için kartınızla birlikte gelen üretici belgelerine bakın.
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartı bir yuvaya takıldıktan sonra içindeki verilere erişilemiyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı düzgün takılmamıştır, yanlış yuvaya takılmıştır veya desteklenmemektedir.	Kartın, altın temas noktası doğru tarafta olacak şekilde düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Düzgün takıldığında yeşil LED ışığı yanar.

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden	Çözüm
Bilgisayarın yazılımı, kartı güvenli çıkarmak için kullanılır.	Bilgisayarım (Windows XP) veya Bilgisayar (Windows Vista) öğesini açın, ilgili sürücü simgesini sağ tıklayın ve Çıkar 'ı seçin. Sonra kartı yuvadan çekin.
	NOT: Yeşil LED ışığı yanıp sönerken asla kartı çıkarmayın

Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme (devam)

Ortam kartı okuyucuyu başlattıktan ve Windows'a önyükleme yaptıktan sonra, okuyucu ve takılan kartlar bilgisayar tarafından tanınmaz.

Neden	Çözüm
Okuyucu bilgisayara yeni takıldıysa ve bilgisayarınızı ilk kez açıyorsanız işletim sisteminin aygıtı tanınması için zaman gerekir.	İşletim sisteminin okuyucuyu ve kullanılabilir bağlantı noktalarını tanınması ve okuyucuya takılan ortamı tanınması için birkaç saniye bekleyin.

Okuyucuya bir ortam kartı taktıktan sonra, bilgisayar ortam kartından önyükleme yapmayı deniyor.

Neden	Çözüm
Takılan ortam kartının önyükleme yeteneği vardır.	Ortam kartından önyükleme yapmak istemiyorsanız, önyükleme sırasında çıkarın veya önyükleme işlemi sırasında takılan ortam kartından önyükleme yapma seçeneğini belirlemeyin.

Ekran Sorunlarını Çözme

Ekran sorunlarıyla karşılaşırsanız, monitörünüzle birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme

Boş ekran (görüntü yok).

Neden	Çözüm
Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
Sistem ROM'u bozuk; sistem Boot Block Emergency Recovery Mode'da (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) çalışıyor (sekiz bip sesi ile belirtilir).	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i> 'nda "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.
Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Monitör kablosu yanlış konektöre takılıdır.	Bilgisayar sisteminin hem tümleşik grafik konektörü hem de eklenti grafik kartı konektörü varsa, monitör kablosunu bilgisayarın arkasındaki grafik kartı konektörüne takın.
Bilgisayardaki monitör ayarları monitörle uyumlu değildir.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP Denetim Masası'nda, Görüntü simgesini çift tıklayın ve Ayarlar sekmesini seçin. Windows Vista Denetim Masası'nda, Görünüm ve Kişiselleştirme altında, Ekran çözünürlüğünü ayarla'yı seçin.Çözünürlüğü yeniden ayarlamak için kaydırma denetimini kullanın.

Bir PCI Express grafik kartı taktıktan sonra tümleşik grafikler etkinleştirilemiyor.

Neden	Çözüm
Intel tümleşik grafikler içeren sistemlerde, tümleşik grafikler bir PCI Express x16 takıldıktan sonra etkinleştirilemez.	PCI veya PCI Express x1 grafik kartı takılıysa, Computer Setup'ta tümleşik grafikler etkinleştirilebilir, ancak PCI Express x16 yuvasında bir grafik kartı varsa etkinleştirilemez.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere yedi kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar yedi kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Monitör, enerji tasarrufu özellikleriyle birlikte kullanıldığında düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Enerji tasarruf yetenekleri olmayan monitör, enerji tasarrufu özellikleri etkinleştirilerek kullanılıyor.	Monitör enerji tasarrufu özelliğini devre dışı bırakın.

Karakterler kararmış görünüyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve kontrast denetimleri düzgün ayarlanmamıştır.	Monitörün parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.
Kablolar düzgün bağlanmamış.	Grafik kablosunun grafik kartına ve monitöre sıkıca bağlandığından emin olun.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Bulanık görüntü veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.

Neden	Çözüm
Grafik denetleyici yükseltildiyse, doğru grafik sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme takımında bulunan görüntü sürücülerini yükleyin.
Monitör, istenen çözünürlüğü gösteremiyor.	İstenen çözünürlüğü değiştirin.
Grafik kartı bozuk.	Grafik kartını değiştirin.

Resim parçalanmış, dalgalı, titreşimli veya yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Ekran bağlantıları eksik veya ekran yanlış ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ekran kablosunun bilgisayara sağlamca bağlandığından emin olun.2. İki ekranlı bir sistemde veya yakın bir başka ekran varken, birbirlerinden uzaklaştırarak elektromanyetik alanlarının girişim yapmasını önleyin.3. Floresan ışıklar veya soğutma birimleri ekrana çok yakın olabilir.
Ekranın manyetik alanı nötrleştirilmelidir.	Ekranın manyetik alanını nötrleştirin. Yönergeler için, ekranınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Görüntü ortalanmıyor.

Neden	Çözüm
Konumun ayarlanması gerekebilir.	OSD menüsüne girmek için monitörün Menu (Menü) düğmesine basın. Görüntünün dikey veya yatay konumunu ayarlamak için ImageControl/Horizontal Position (Görüntü Denetleme/Yatay Konum) veya Vertical Position (Dikey Konum) seçeneğini belirleyin.

Ekran "No Connection, Check Signal Cable" (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Denetleyin) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Ekran video kablosu takılı değil.	Video kablosunu ekranla bilgisayar arasına bağlayın. DİKKAT: Video kablosunu bağlarken bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.

Ekran "Out of Range" (Aralık Dışı) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Video çözünürlüğü ve yenileme hızı, ekranda desteklenenden daha yukarıda ayarlanmış.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve Güvenli Mod'a girin. Ayarları desteklenen bir ayarla değiştirin ve yeni değişikliklerin etkinleşmesi için bilgisayarı yeniden başlatın.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Açıldığında CRT ekranın içinden titreşim veya zangırdama sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekran manyetik alanını nötrleştirme bobini etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Ekran açıldığında, manyetik alan nötrleştirme bobininin etkinleşmesi normaldir.

CRT ekranının içinden tıkırtı sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekranın içindeki elektronik röleler etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Bazı ekranların, kapatılıp açıldıklarında, bekleme moduna girerken ve çıkarken ve çözünürlüğü değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarmaları normaldir.

Düz panel ekranın içinden tiz bir ses geliyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksektir.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarlarını düşürün.

Bulanık odak; çizgili, gölgeli efektler; yatay kayan çizgiler; silik dikey çizgiler veya resmi ekranda ortalayamama (yalnızca analog VGA giriş bağlantısı kullanan düz panel ekranlarda).

Neden	Çözüm
Düz panel ekranın dahili dijital dönüştürme devreleri, grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru biçimde yorumlayamıyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitörün ekranda görüntülenen menüsünden Otomatik Ayarlama seçeneğini belirleyin.2. Ekranda görüntülenen Saat ve Saat Fazı işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyonda size yardımcı olacak bir SoftPaq yüklemek için aşağıdaki Web sitesine gidin, uygun monitörü seçin ve SP32347 veya SP32202'yi yükleyin: http://www.hp.com/support
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk .	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.

Yazılan belirli simgeler doğru görünmüyor.

Neden	Çözüm
Kullandığınız yazı tipi söz konusu simgeyi desteklemiyordur.	İlgili simgeyi bulup seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Karakter Eşlem'i tıklatın. Simgeyi Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.

Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınızda ses özellikleri varsa ve sesle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme

Ses giriş ve çıkışta kesiliyor.

Neden	Çözüm
İşlemci kaynakları, açık diğer uygulamalar tarafından kullanılıyor.	İşlemciyi yoğun olarak çalıştıran açık tüm uygulamaları kapatın.
Çoğu ortam yürütme uygulamasında ortak olan doğrudan ses gecikme süresi sorunu.	Yalnızca Windows XP'de: <ol style="list-style-type: none">Denetim Masası'ndan Ses Efektleri ve Ses Aygıtları'nı seçin.Ses sekmesinde, Ses çalarken listesinden bir aygıt seçin.Gelişmiş düğmesini tıklayın ve Performans sekmesini seçin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Yok seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Tam seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını En İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
Yazılım ses düzeyi denetimi kapalı veya ses kısılmış.	Araç çubuğundaki Hoparlör simgesini çift tıklayın ve Sessiz seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun ve ses düzeyini ayarlamak için ses düzeyi kaydırıcısını kullanın.
Ses Computer Setup'da gizlenmiş.	Sesi Computer Setup'da etkinleştirin: Güvenlik > Aygıt Güvenliği > Ses .
Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
Ses aygıtı bilgisayarın arkasındaki yanlış jake bağlanmış olabilir.	Aygıtın bilgisayarın arkasında doğru girişe bağlandığından emin olun.
Harici hoparlörler yeni takılmış bir ses kartındaki yanlış ses girişine takılmış.	Doğru hoparlör bağlantısının ses kartı belgelerine bakın.
Dijital CD sesi etkin değil.	Dijital CD sesini etkinleştirin. Aygıt Yöneticisi'nde, CD/DVD aygıtını sağ tıklayın ve Özellikler 'i seçin. Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştir seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.
Hat çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü sessiz hale getirmiştir.	Kulaklık veya bağlıysa harici hoparlörleri açın ve kullanın ya da kulaklıkları veya harici hoparlörleri çıkarın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme (devam)

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
	DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Dahili hoparlörler Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Dahili hoparlörleri Computer Setup'da etkinleştirin. Advanced (Gelişmiş) > Device Options (Aygıt Seçenekleri) > Internal Speaker (Dahili Hoparlör) seçeneğini belirleyin.

Hoparlörlerden gelen ses net değil veya boğuk çıkıyor.

Neden	Çözüm
Kulaklıklar arka ses çıkış konektörüne takılıdır. Arka ses çıkış konektörü güçlü ses aygıtları içindir ve kulaklık kullanımı için tasarlanmamıştır.	Kulaklıkları, bilgisayarın önündeki kulaklık konektörüne takın.

Bilgisayar ses kaydederken kilitleniyor.

Neden	Çözüm
Sabit sürücü dolu olabilir.	Kayıt yapmadan önce sabit sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

Hat giriş jakı düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Jak ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında yeniden yapılandırılmıştır.	Ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında jakı yeniden yapılandırın veya jakı varsayılan değerine ayarlayın.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşırsanız, yazıcınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-8 Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı yazdırmıyor.

Neden	Çözüm
Yazıcı açık ve çevrimiçi değildir.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
Uygulama için doğru yazıcı sürücülerini yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre>burada [printer port], kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışırsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
Bir ağda iseniz, yazıcı ile bağlantıyı kurmamış olabilirsiniz.	Yazıcıyla doğru ağ bağlantılarını kurun.
Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcı otomatik testini çalıştırın.

Yazıcı açılmıyor.

Neden	Çözüm
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın ve güç kablosu ile elektrik prizini kontrol edin.

Yazıcı, bilgileri bozuk basıyor.

Neden	Çözüm
Uygulama için doğru yazıcı sürücüsü yüklenmemiş.	Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın.
Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika kapatarak sıfırlayın ve yeniden açın.

Yazıcı çevrimdışı.

Neden	Çözüm
Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin ve boşsa doldurun. Çevrimiçi seçin.

Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşırsanız, donanımınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-9 Klavye Sorunlarını Giderme

Klavye komutları ve yazılar bilgisayar tarafından algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP Masaüstü'nde Başlat > Bilgisayarı Kapat'ı tıklatın. Windows Vista Masaüstü'nde, Başlat'ı tıklatın, Başlat menüsünün sağ köşesindeki oku tıklatın, sonra da Bilgisayarı Kapat'ı seçin.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Bilgisayarınızı fareyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.
Klavye onarılmalı.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamış.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın. <ol style="list-style-type: none">Başlat menüsünün görüntülemek için Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın (veya Windows logo tuşuna basın).Bilgisayarı Kapat'ı seçmek için ok tuşlarını kullanın ve ardından Enter tuşuna basın.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, fare (veya klavye) konektörünü bilgisayarın arkasına takın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.

Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme (devam)

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Farenin silinmesi gerekebilir.	Faredeki bilye kapağını kaldırın ve dahili bileşenleri temizleyin.
Farenin onarılması gerekebilir.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Fare yalnızca dikey veya yatay hareket ediyor veya hareket kesik kesik gerçekleşiyor.

Neden	Çözüm
Fare bilyesi veya bilye ile temas eden döndürme kodlayıcı miller kirlidir.	Bilye kapağını farenin altından çıkarın ve çoğu bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme takımı ile dahili bileşenleri temizleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir disket sürücüsü veya genişletme kartı gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı taktıysanız, Windows aygıtı otomatik olarak tanıyıp ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows'da **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Sistem kartında LED'e bakın. LED ışığı yanıyorsa, sistemde hala güç vardır. Devam etmeden önce bilgisayarı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.

Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışmıyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırlamayıdır.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Bilgisayar başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none">Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. NOT: DIMM 1 her zaman yüklü olmalıdır.Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Bip sesleri ve yanıp sönen LED ışıkları belirli sorunların kodlarıdır.Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.

Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (devam)

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<p>DİKKAT: DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. <p>NOT: DIMM 1 her zaman yüklü olmalıdır.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk ya da sistem kartı bozuk.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere on kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar on kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisıyla değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin.

Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarında sık karşılaşılan neden ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Bu yönergelerde, ağ kablo bağlantılarının sorun çözümü işlemleri ele alınmaz.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme

Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) özelliği çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirilmemiş. NOT: Bazı NIC'ler, zayıf özelliklerin daha ayrıntılı denetlenip yapılandırılmasına izin veren kendi yapılandırma uygulaması ile birlikte gelir. Daha fazla bilgi için, NIC ile gelen belgelere bakın.	Windows XP'de Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için: <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ Bağlantıları'nı çift tıklayın.Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklayın.Özellikler'i tıklayın.Yapılandır'ı tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, Bu aygıt, bilgisayarı bekleme konumundan çıkarın onay kutusunu işaretleyin. Windows Vista'da Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için: <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ ve İnternet altında, Ağ durumunu ve görevlerini görüntüle'yi seçin.Görevler listesinde, Ağ bağlantılarını yönet'i seçin.Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklayın.Özellikler düğmesini tıklayın.Yapılandır düğmesini tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, ardından Bu aygıt bilgisayarı uyandırın onay kutusunu işaretleyin.

Ağ sürücüsü ağ denetleyicisini algılamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru sürücü için ağ denetleyicisi belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü edinin.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Ağ durum ışığı hiç yanmıyor.

NOT: Bir ağ etkinliği varken ağ durumu ışığının yanması gerekir.

Neden	Çözüm
Etkin bir ağ tespit edilemiyor.	Kablo ve ağ donanımının bağlantılarının doğru olup olmadığını kontrol edin.
Ağ denetleyici düzgün ayarlanmamış.	Sürücü yükü için Aygıt Yöneticisi ve bağlantı durumu için Windows içinde Ağ Bağlantıları uygulaması gibi Windows içinde aygıt durumunu kontrol edin.
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.2. İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Ağ sürücüsü düzgün yüklenmemiş.	Ağ sürücülerini yeniden takın.
Sistem ağı otomatik olarak algılayamıyor.	Otomatik algılama yeteneklerini devre dışı bırakın ve sistemi doğru çalışma moduna zorlayın.

Tanılama arıza raporluyor.

Neden	Çözüm
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Kablo yanlış konektöre bağlı.	Kablonun doğru konektöre bağlı olduğundan emin olun.
Kablonun diğer ucundaki kablo veya aygıtla ilgili bir sorun var.	Diğer uçtaki kablo veya aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Tanılama başarılı ancak bilgisayar ağ ile iletişim kuramıyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini yüklü değil veya sürücü parametreleri doğru yapılandırılmayla eşleşmiyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametrelerinin ağ denetleyici yapılandırmasıyla eşleştiğinden emin olun. Doğru ağ istemcisi ile protokolün yüklü olduğundan emin olun.
Ağ denetleyici bu bilgisayarda yapılandırılmamış.	Denetim Masası 'nda Ağ simgesini seçin ve ağ denetleyiciyi yapılandırın.

Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici için sürücü gerekir.	Sürücülerin, yeni bir genişletme kartı yüklenirken yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
Yüklenen genişletme kartının bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çakışmaktadır.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Ağ denetleyici, görünür bir neden olmadan çalışmayı durduruyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini içeren dosyalar bozuk.	Sabit sürücünün Kurtarma Bölümünden oluşturulan Kurtarma Diski Setini kullanarak ağ sürücülerini yeniden yükleyin.
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Yeni ağ kartı önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Yeni ağ kartı bozuk olabilir veya endüstri standardı spesifikasyonları sağlamamaktadır.	Çalışan, endüstri standardı bir NIC takım veya önyükleme sırasını başka bir kaynaktan önyükleme yapacak şekilde değiştirin.

Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) yapmaya çalışırken ağ sunucusuna bağlanamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici düzgün yapılandırılmamış.	Ağ Bağlantısını, DHCP Sunucusunun olduğunu ve Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) Sunucusunun sizin NIC'iniz için olan NIC sürücülerini içerdiğini doğrulayın.

Sistem kurulum yardımcı programı, programlanmamış EEPROM raporu veriyor.

Neden	Çözüm
Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Bellek Sorunlarını Çözme

Bellekle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

- △ **DİKKAT:** Bilgisayar kapalıyken DIMM'lere güç sağlanmaya devam edebilir (Management Engine (ME) ayarlarına bağlı olarak). DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.

HP, ECC belleğini destekleyen sistemlerde ECC ve ECC olmayan belleği karıştırmayı desteklemez. Aksi takdirde, bilgisayar işletim sistemini önyüklemez.

- 📄 **NOT:** Bellek sayımı, Management Engine (ME) etkinken olan yapılandırmalardan etkilenir. ME, Out-of-Band (OOB), üçüncü taraf veri depolama ve diğer yönetim işlevleri için ME firma yazılımlarını yüklemek, açmak ve çalıştırmak için tek kanal modunda 8MB sistem belleği veya çift kanal modunda 16MB bellek kullanır.

Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme

Sistem, ek bellek modülleri yükledikten sonra önyükleme yapmıyor veya düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
XMM1 (veya DIMM1) yuvasına bir bellek modülü takılı değil.	Sistem kartındaki siyah XMM1 (veya DIMM1) yuvasına bir bellek modülünün takılı olduğundan emin olur. Bu yuvada bir bellek modülü bulunmalıdır.
Bellek modülü, sistem için doğru tipte veya hız düzeyinde değildir veya yeni bellek modülü düzgün oturtulmamıştır.	Modülü, bilgisayar için doğru endüstri standardı aygıtla değiştirin. Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan bellek modülleri karıştırılmaz.

Bellek yetersiz hatası.

Neden	Çözüm
Bellek yapılandırması doğru ayarlanmamış olabilir.	Bellek yapılandırmasını kontrol etmek için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.
Uygulamayı çalıştırmak için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Bellek gereksinimlerini belirlemek için uygulamanın belgelerini kontrol edin.

POST sırasında bellek sayımı yanlış.

Neden	Çözüm
Bellek modülleri doğru takılmamış olabilir.	Bellek modüllerinin doğru takıldığını ve doğru modüllerin kullanıldığını kontrol edin.
Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.

Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme (devam)

İşlem sırasında yetersiz bellek hatası.

Neden	Çözüm
Çok fazla Terminate and Stay Resident programı (TSR) yüküdür.	İhtiyacınız olmayan tüm TSR'leri silin.
Uygulama için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Uygulama için bellek gereksinimlerini kontrol edin veya bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkartıyor. (Bip sesi beş kez yinelenirken sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemciyle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-14 İşlemci Sorunlarını Çözme

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun.2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.

Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.

Neden	Çözüm
İşlemci yerine düzgün oturmamıştır veya takılmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın veya isteğe bağlı aygıtınızla birlikte gelen belgelere bakın .

Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sistem CD-ROM veya DVD sürücüsünden önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup yardımcı programında gizlenen bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. CD-ROM'un, Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Ağ Sunucusu Modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Password Options (Parola Seçenekleri) altında Ağ Sunucusu Modu'nu devre dışı bırakın.
Sürücüde önyükleme yapılamayan bir CD vardır.	Sürücüye önyüklenilebilir bir CD koymayı deneyin.
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 33 bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanımiyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur. Bu yeni yüklenen bir sürücüyse, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini artırın.

Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

CD-ROM veya DVD aygıtları tespit edilmemiş veya sürücü yüklenmemiş.

Neden	Çözüm
Sürücü düzgün bağlanmamış veya düzgün yapılandırılmamış.	İsteğe bağlı aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

DVD sürücüde film yürütülemiyor.

Neden	Çözüm
Film başka bir ülkeye ait bölge içindir.	DVD sürücüsüyle birlikte gelen belgelere bakın.
Kod çözme yazılımı yüklenmemiştir.	Kod çözme yazılımını yükleyin.
Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
Film sınıflandırması ebeveyn kilidi ile kilitlemiştir.	Ebeveyn kilidini kaldırmak için DVD yazılımı kullanın.
Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden yerleştirin.

CD çıkarılmıyor (tepsi yükleme birimi).

Neden	Çözüm
Disk sürücüye düzgün yerleştirilmemiştir.	Bilgisayarı kapatın ve acil çıkarma deliğine ince metal bir çubuk koyup hafifçe itin. Tepsi tam açılana kadar yavaşça dışarı doğru çekin ve diski çıkarın.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücü diski okuyamıyor veya başlaması çok zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Ortam ters takılmış.	Ortamı, etiketi yukarı bakacak şekilde yeniden takın.
DVD-ROM sürücüsü, yürütülen ortamın ses veya video gibi hangi ortam tipinde olduğunu belirlemesi gerektiğinden daha geç başlar.	DVD-ROM sürücüsünün yürütülen ortam tipini belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk hala başlamıyorsa, bu konu için listelenen diğer çözüm önerilerini okuyun.
CD veya DVD diski kirlidir.	CD veya DVD'yi, çoğu bilgisayar mağazasından edinilebilen bir CD temizleme takımıyla silin.
Windows, CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı çıkarmak veya kurulumunu kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını sağlayın.

Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

CD kaydetmek veya kopyalamak çok zor veya imkansız.

Neden	Çözüm
Yanlış veya düşük kaliteli ortam tipi.	<ol style="list-style-type: none">1. Kaydetme sırasında daha düşük bir hız kullanmayı deneyin.2. Sürücü için doğru ortamı kullandığınızı doğrulayın.3. Farklı marka bir ortam kullanmayı deneyin. Üreticilerin kalitesi çok değişebilir.

USDT bilgisayar, bir CD-ROM veya DVD sürücü çıkardıktan sonra çok yavaş önyüklemeye yapıyor.

Neden	Çözüm
Sürücü kablosu hala sistem kartına bağlı olduğundan sistem önyükleme sırasında sürücüyü arıyor olabilir.	Sürücü kablosunu sistem kartından çıkarın.

Drive Key Sorunlarını Çözme

Drive Key sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-16 Drive Key Sorunlarını Çözme

USB Drive Key, Windows'da bir sürücü harfi olarak görünmüyor.

Neden	Çözüm
Son fiziksel sürücüden sonra sürücü harfi olamaz.	Windows'da Drive Key için olan varsayılan sürücü harfini değiştirin.

USB Drive Key bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir USB bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında "All USB Ports" (Tüm USB Bağlantı Noktaları) ve "Front USB Ports" (Ön USB Bağlantı Noktaları) için "Device available" (Aygıt kullanılabilir) seçtiğinden emin olun.
Aygıt, açılıştan önce düzgün oturtulmamış.	Sisteme güç uygulamadan önce aygıtın USB bağlantı noktasına tam oturduğundan emin olun

Sistem USB Drive Key'den önyüklemeye yapmıyor.

Neden	Çözüm
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.

Tablo 2-16 Drive Key Sorunlarını Çözme (devam)

Sistem USB Drive Key'den önyüklemeye yapmıyor.

Neden	Çözüm
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) altında USB'nin etkinleştirildiğinden emin olun.
Aygıttaki görüntü önyüklenebilir değil.	"ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device" (ROM Flash-Kurulumu Kopyalama-Önyüklenebilir Aygıt Oluşturma-Desteklenen USB Flash Ortam Aygıtı) bölümündeki yönergeleri takip edin (<i>Servis Başvuru Kılavuzu</i> .)

Bilgisayar önyüklenebilir bir Drive Key yaptıktan sonra DOS'a önyüklemeye yapar.

Neden	Çözüm
Drive Key önyüklenebilir.	Drive Key'i, yalnızca işletim sistemi önyüklemeye yaptıktan sonra yükleyin.

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

Ön panele bağlı aygıtlarla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-17 Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

USB aygıtı, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı kapatın.2. Aygıtı bilgisayarın önüne yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Aygıtın gücü yok.	USB aygıtı AC gücü gerektiriyorsa, bir ucun aygıtı diğer ucun elektrikli bir prize bağlandığından emin olun.
Doğru aygıt sürücüsü yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıt için doğru sürücüyü yükleyin.2. Bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekebilir.
Aygıttan bilgisayara gelen kablo çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Mümkünse kabloyu değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Aygıt çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISS) danışın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-18 Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e bağlanılmıyor.

Neden	Çözüm
Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı düzgün ayarlanmamış.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'e danışın.
Modem düzgün kurulmamış.	Modemi yeniden takın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru olduğunu doğrulayın.
Web tarayıcısı düzgün ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklendiğini ve ISS ile çalışacak şekilde kurulduğunu doğrulayın.
Kablo/DSL modem takılı değil.	Kablo/DSL modemi takın. Kablo/DSL modemin önünde bir "güç" LED ışığı görmelisiniz.
Kablo/DSL servisi kullanılmıyor veya kötü hava koşulları nedeniyle hasar görmüş.	Başka bir zaman Internet'e bağlanmayı deneyin veya ISS'inize danışın. (Kablo/DSL servisi bağlıysa, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanar.)
CAT5 UTP kablo bağlantısı kesik.	CAT5 UTP kablosunu kablo modemle bilgisayarların RJ-45 konektörü arasına bağlayın. Bağlantı iyiyse, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanar.)
IP adresi düzgün yapılandırılmamış.	Doğru IP adresi için ISS'inize danışın.
Tanımlama bilgileri bozuk. ("Tanımlama bilgisi," bir Web sunucusunun geçici olarak Web tarayıcısı ile saklayabileceği küçük bir bilgidir. Tarayıcının, Web sunucusunun sonradan alabileceği belirli bilgileri hatırlaması için yararlıdır.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ ve Internet'i tıklayın.Internet Seçenekleri'ni tıklayın.Genel sekmesindeki Gözetme geçmişi bölümünde, Sil düğmesini tıklayın.Tanımlama Bilgisi Sil düğmesini tıklayın. Windows XP <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Internet Seçenekleri'ni çift tıklayın.Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın.

Internet programları otomatik olarak başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı programlar başlamadan önce ISS'inizde oturum açmanız gerekir.	ISS'inize oturum açın ve istenen programı açın.

Tablo 2-18 İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (devam)


İnternet'te Web sitelerinin yüklenmesi uzun zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Modem düzgün kurulmamış.	<p>Modemin bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını doğrulayın.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'nı seçin.2. Sistem'i çift tıklayın.3. Donanım sekmesini tıklayın.4. Aygıt Yöneticisi alanında, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklayın.5. Modem'i çift tıklayın.6. Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem'i çift tıklayın.7. Genel sekmesinde, Tanı'yı tıklayın.8. Modemi Sorgula'yı tıklayın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'nı seçin.2. Sistem ve Bakım'ı tıklayın.3. Sistem'i tıklayın.4. Görevler listesinde, Aygıt Yöneticisi'ni seçin.5. Modem'i çift tıklayın.6. Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem'i çift tıklayın.7. Genel sekmesinde, Tanı'yı tıklayın.8. Modemi Sorgula'yı tıklayın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin sonucu olarak oluşur:

- Uygulama doğru şekilde yüklenmemiş veya yapılandırılmamış.
- Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

 **NOT:** HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), yazılımı bir kurtarma noktasına döndürmek veya sistemi fabrika yapılandırmasına döndürmek için kullanılabilir. Daha fazla bilgi için bkz: [HP Backup and Recovery Manager \(HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi\) sayfa 7](#).

Yazılımla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen ilgili çözümlere bakın.

Tablo 2-19 Yazılım Sorunlarını Giderme

Bilgisayar devam etmiyor veya HP logo ekranı görüntülenmiyor.

Neden	Çözüm
POST hatası oluştu.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz. Ek A, POST Hata İletileri sayfa 50 . Koşullar ve şartlar için Restore Kit (Geri Yükleme Takımı) veya Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.

HP logo ekranı görüntülendikten sonra bilgisayar devam etmiyor.


Neden	Çözüm
Sistem dosyaları hasar görmüş olabilir.	Dosyaları Kurtarma Diski Seti'nden veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) oluşturduğunuz yedeklemelerden geri yükleyin.

"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Gerçekleştirildi) hata iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan yazılım, kullandığınız Windows sürümü için Microsoft onaylı değil.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft tarafından onaylandığını doğrulayın (bu bilgi için program ambalajına bakın).
Yapılandırma dosyaları bozuktur.	Mümkünse tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardım ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayiye bulmak için, <http://www.hp.com> adresine bakın.

 **NOT:** Bilgisayar servisi almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

Teknik yardım için garantide veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda belirtilen telefon numarasını arayın.

A POST Hata İletileri


Bu ekte, Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Kendini Sınama) veya bilgisayarın yeniden başlatılması sırasında karşılaşılabileceğiniz hata kodları, hata iletileri ve çeşitli göstergeler ışığı ve sesli sıralar, sorunun olası kaynağı ve hata durumunu çözmek için uygulayabileceğiniz adımlar listelenmiştir.

POST Mesajı Devre Dışı seçeneği, POST sırasında bellek sayısı ve diğer hata içermeyen metin mesajları gibi pek çok sistem mesajını görüntüleyemez. Bir POST hatası oluşursa, ekran hata iletileri görüntüler. POST sırasında POST İletileri Etkin moduna elle geçmek için, herhangi bir tuşa basın (F1 veya F12 tuşları dışında). Varsayılan mod, POST İletisi Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve test edilme kapsamı POST modu seçimiyle belirlenir.


Hızlı Önyükleme, bellek testi gibi tüm sistem düzeyi testlerini çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Tam Önyükleme, ROM tabanlı tüm sistem testlerini çalıştırır ve tamamlanması daha uzun sürer.

Tam Önyükleme, düzenli bir plana uygun olarak her 1 – 30 arası günde çalıştırılacak şekilde etkinleştirilebilir. Planı oluşturmak için, bilgisayarı Computer Setup kullanarak Her x Günde Tam Önyükleme moduna yeniden yapılandırın.

 **NOT:** Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Bu bölümde, ilişkili sayısal kodları bulunan POST hataları ele alınmaktadır. Bu bölümde, POST sırasında karşılaşılabilecek bazı metin mesajları da bulunur.

 **NOT:** Bilgisayar, ekranda bir POST mesajı görüntüledikten sonra bir kez bip sesi çıkarır.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Denetim masası iletilisi	Açıklama	Önerilen eylem
101-İsteğe Bağlı ROM Sağlama Toplamı Hatası	Sistem ROM'u veya genişletme kartı isteğe bağlı ROM sağlama toplamı.	<ol style="list-style-type: none">Doğru ROM'u doğrulayın.Gerekirse ROM'u güncelleştirin.Yeni bir genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)Mesaj kalkarsa, genişletme kartıyla ilgili bir sorun olabilir.Sistem kartını değiştirin.
103-Sistem Kartı Hatası	DMA or timers.	<ol style="list-style-type: none">CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)Genişletme kartlarını çıkarın.Sistem kartını değiştirin.
110-İsteğe Bağlı ROM'lar için Bellek Alanı Yetersiz	Son eklenen PCI genişletme kartı, POST sırasında yüklenmek için çok büyük bir isteğe bağlı ROM içeriyor.	<ol style="list-style-type: none">Yeni bir PCI genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.Computer Setup'da, genişletme kartının isteğe bağlı ROM'una daha fazla bellek ayırmak için POST sırasında dahili NIC için PXE isteğe bağlı ROM'un yüklenmesini önlemek amacıyla, Advanced (Gelişmiş) > Device Options (Aygıt Seçenekleri) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE İsteğe Bağlı ROM Yükleme) ayarını DISABLE (Devre dışı) yapın. Dahili PXE isteğe bağlı ROM, NIC'den bir PXE sunucuya önyükleme yapmak için kullanılır.Computer Setup'daki ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB Arabellekleri @ Üst Bellek) ayarının etkinleştirildiğinden emin olun.
162-Sistem Seçenekleri Ayarlanmamış	Yapılandırma yanlış. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde yapılandırmayı kontrol edin. Denetim Masası altında tarihi ve saati sıfırlayın. Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletilisi	Açıklama	Önerilen eylem
		pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	Yapılandırma belleğinde geçersiz saat veya tarih. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Önce, Tarih ve saat özelliklerini Denetim Masası 'nda sıfırlayın (Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	CMOS atlayıcı düzgün takılmamış olabilir.	Geçerli olduğu durumlarda CMOS atlayıcının düzgün yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.
164-Bellek Boyu Hatası	Bellek miktarı son önyüklemeden sonra değişmiş (bellek eklenmiş veya kaldırılmış).	Bellek değişikliklerini kaydetmek için F1 tuşuna basın.
164-Bellek Boyu Hatası	Bellek yapılandırması yanlış.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.2. Bellek modüllerinin düzgün takıldığından emin olun.3. Üçüncü taraf bellek eklenmişse, yalnızca HP belleğini kullanarak test edin.4. Bellek modülü tipini doğrulayın.
201-Bellek Hatası	RAM arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.2. Bellek modüllerinin doğru takıldığından emin olun.3. Bellek modülü tipini doğrulayın.4. Tanımlanan arızalı bellek modüllerini kaldırın ve değiştirin.5. Bellek modüllerini değiştirdikten sonra sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.
213-X, X, ... Bellek Yuvalarında Uyumsuz Bellek Modülü	Bu hata mesajında tanımlanan bellek yuvasındaki bellek modülünde eksik önemli SPD bilgileri var veya yonga seti ile uyumsuz.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek modülü tipini doğrulayın.2. Başka bir bellek yuvası deneyin.3. DIMM'i SPD standardına uyan bir modülle değiştirin.
214-DIMM Yapılandırma Uyarısı	Yerleştirilen DIMM Yapılandırması en iyi duruma getirilmemiş.	DIMM'leri her kanal aynı miktarda belleğe sahip olacak şekilde yeniden düzenleyin.
219-ECC Bellek Modülü bu Platformda desteklenmeyen ECC Modülleri Tespit Etti	Son eklenen bellek modülleri ECC bellek hatası düzeltmeyi destekler.	<ol style="list-style-type: none">1. Ek bir bellek eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.2. Bellek destek bilgileri için ürün belgelerine bakın.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
301-Klavye Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.4. Klavyeyi değiştirin.
303-Klavye Denetleyici Hatası	I/O kartı klavye denetleyici.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Sistem kartını değiştirin.
304-Klavye veya Sistem Birim Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.3. Klavyeyi değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
501-Ekran Adaptörü Arızası	Grafik ekran denetleyici.	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin (varsa).2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)3. Monitörün bağlı ve açık olduğunu doğrulayın.4. Grafik kartını değiştirin (varsa).
510-Yanıp Sönen Ekran Görüntü Bozulması	Yanıp Sönen Ekran'da görüntü hataları var.	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin.
511-CPU, CPUA veya CPUB Fanı Bulunamadı	CPU fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. CPU fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. CPU fanını değiştirin.
512-Kasa, Arka Kasa veya Ön Kasa Fanı Bulunamadı	Kasa, arka kasa veya ön kasa fanı bağlı değil veya arızalanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Kasa, arka kasa veya ön kasa fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. Kasa, arka kasa veya ön kasa fanını değiştirin.
514-CPU veya Kasa Fanı Bulunamadı	CPU veya kasa fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. CPU veya kasa fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. CPU veya kasa fanını değiştirin.
601-Disket Denetleyici Hatası	Disket denetleyici devreleri veya floppy sürücü devreleri hatalı.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın.2. Kabloları kontrol edin ve/veya değiştirin.3. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
		<ol style="list-style-type: none">4. Disket sürücüsünü değiştirin.5. Sistem kartını değiştirin.
605-Disket Sürücüsü Tipi Hatası	Sürücü tipinde yanlış eşleştirme.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın.2. Diğer tüm disket denetleyici aygıtların bağlantısını kesin (teyp sürücüler).3. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)
660-Ekran önbelleği güvenilir olarak tespit edildi	Tümleşik grafik denetleyici ekran önbelleği düzgün çalışmıyor ve devre dışı bırakılacak.	Minimum grafik kalite kaybı söz konusuysa sistem kartını değiştirin.
912-Bilgisayar Kapağı Son Sistem Başlangıcından Sonra Çıkarılmış	Bilgisayar kapağı son sistem başlangıcından sonra çıkarılmış.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
917-Ön Ses Bağlı Değil	Ön ses bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön ses bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
918-Ön USB Bağlı Değil	Ön USB bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön USB bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (PCI Express yuvasındaki aygıt çalışmadı)	Bu aygıt ve sistemle ilgili bir uyumsuzluk/ sorun var veya PCI Express Link bir x1 olarak ayarlanamadı.	Sistemi yeniden başlatmayı deneyin. Hata tekrarlanırsa, aygıt bu sistemle çalışmayabilir
1151-Seri Bağlantı Noktası A Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM1'e atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1152-Seri Bağlantı Noktası B Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM2'ye atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1155-Seri Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları aynı IRQ'ya atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 61.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
1720-SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu	Sabit sürücü arızalanmak üzere. (Bazı sabit sürücülerde, yanlış hata mesajını düzelten firma yazılımı yaması bulunur.)	<ol style="list-style-type: none">1. Sabit sürücünün doğru hata mesajını verip vermediğini belirleyin. Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama) > DPS Self-test altındaki Sürücü Koruma Sistemi testini çalıştırın.2. Varsa sabit sürücü firma yazılımı yamasını uygulayın. (http://www.hp.com/support adresinden bulunabilir.)3. İçeriği yedekleyin ve sabit sürücüyü değiştirin.
1796-SATA Kablo Hatası	Bir veya daha fazla SATA aygıtı düzgün bağlanmamış. Optimum performans için, SATA 0 ve SATA 1 konektörlerinin SATA 4 ve SATA 5 konektörlerinden önce kullanılması gerekir.	SATA konektörlerinin artan sırada kullanıldığından emin olun. Bir aygıt için SATA 0'ı kullanın. İki aygıtta SATA 0 ve SATA 1'i kullanın. Üç aygıtta, SATA 0, SATA1 ve SATA 4'yi kullanın.
1797-SATA Sürücü Kilidi RAID modunda desteklenmez.	Sürücü kilidi bir veya daha fazla SATA sabit sürücüsünde etkinleştirilmiştir ve sistem RAID modu için yapılandırılırken erişilemezler.	Sürücü kilidi SATA aygıtını çıkarın veya Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakın. Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakmak için, Computer Setup'a girin, Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > SATA Emulation (SATA Öykünme) ayarını IDE olarak değiştirin ve File (Dosya) > Save Changes and Exit (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini belirleyin. Computer Setup'a yeniden girin ve Security (Güvenlik) > Drivelock (Sürücü Kilidi) seçeneğini belirleyin. Listelenen her Sürücü Kilidi özellikli SATA aygıtında, Sürücü Kilidinin Disabled (Devre dışı) olduğundan emin olun. Son olarak, Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > SATA Emulation (SATA Öykünme) ayarını yeniden RAID olarak değiştirin ve File (Dosya) > Save Changes and Exit (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini belirleyin.
1801-Microcode Yama Hatası	İşlemci ROM BIOS tarafından desteklenmiyor.	<ol style="list-style-type: none">1. BIOS'u doğru sürüme yükseltin.2. İşlemciyi değiştirin.
2200-PMM MEBx Yükleme sırasında Atama Hatası	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'ın POST uygulaması sırasında bellek hatası	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, bilgisayarın fişini çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletilisi	Açıklama	Önerilen eylem
2201-MEBx Modülü doğru sağlama toplamayı yapmadı	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'ın POST uygulaması sırasında bellek hatası	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2202-PMM MEBx temizleme sırasında Atama Kaldırma Hatası	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'ın POST uygulaması sırasında bellek hatası	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2203-MEBx uygulaması sırasında kurulum hatası	MEBx seçimi veya çıkışı kurulum arızasına neden oldu.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2204-MEBx uygulaması sırasında envanter hatası	MEBx'e geçen BIOS bilgileri arızaya yol açtı.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Hata devam ederse, en son BIOS sürümünü güncelleştirin.3. Hata hala devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2205-MEBx uygulaması sırasında arabirim hatası	MEBx işlemi, ME ile iletişim sırasında bir donanım hatası ile karşılaştı.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Hata devam ederse, en son BIOS sürümünü güncelleştirin.3. Hata hala devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2211-Bellek düzgün MEBx yürütme işlemi için doğru yapılandırılmamış.	DIMM1 yüklenmemiş.	Siyah DIMM1 yuvasında bellek modülü olduğundan ve bunun düzgün bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
Geçersiz Elektronik Seri Numarası	Elektronik seri numarası eksik.	Computer Setup'a doğru seri numarasını girin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
Ağ Sunucu Modu Etkin ve Klavye Bağlı Değil	Ağ Sunucu Modu etkinken klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.4. Klavyeyi değiştirin.
Parite Denetimi 2	Parite RAM arızası. Üçüncü taraf grafikler bir soruna neden oluyor olabilir.	Computer Setup'ı veya Tanılama yardımcı programlarını çalıştırın. Sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için üçüncü taraf grafikleri kaldırın.
Sistem fan olmadan önyükleme yapmıyor	CPU fanı takılmamış veya VSFF kasasında bağlantısı kesilmiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapağını çıkarın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Soğutma biriminin tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.2. Fanın bağlanmasına ve soğutma birimi uygun şekilde yerleştirilmesine rağmen fan dönmüyorsa, soğutma birimi-fan düzeneğini değiştirin.

POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Sistem kartında LED'e bakın. LED ışığı yanıyor, sistemde hala güç vardır. Devam etmeden önce bilgisayarı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.

- 📝 **NOT:** PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Bütün tanı ışıkları ve sesli kodlar her modelde bulunmaz.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Hiçbiri gerekli değil. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	3	İşlemci takılı değil (bozuk işlemci anlamına gelmez).	<ol style="list-style-type: none">1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	4	Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.2. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.3. Güç kaynağını değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	5	Ön video belleği hatası.	<p>DİKKAT: DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	6	Ön video grafik hatası.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i>'nda "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.2. Sistem kartını değiştirin.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı dokuz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp sönür.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. AC güç kablosunu bilgisayardan çıkarın, 30 saniye bekleyin, ardından güç kablosunu bilgisayara tekrar takın.3. Sistem kartını değiştirin.4. İşlemciyi değiştirin.
Kırmızı güç ışığı on kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp sönür.	10	Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisiyle değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin.
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit disk LED'sinin yeşile dönmesi, güç düğmesinin doğru çalıştığı anlamına gelir. Aşağıdakileri deneyin:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. Sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.5. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, yanana kadar genişletme kartlarını tek tek çıkarın. Sorun devam ederse, güç kaynağını değiştirin.

B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: Kurulum şifresi ve açılış şifresi. Yalnızca bir kurulum şifresi oluşturduğunuzda, bütün kullanıcılar Computer Setup dışında bilgisayarınızdaki tüm bilgilere erişebilir. Yalnızca bir açılış şifresi oluşturduğunuzda, Computer Setup veya bilgisayarınızdaki başka bilgilere erişmek için açılış şifresi gerekir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, yalnızca kurulum şifresi Computer Setup'a erişim sağlar.

Her iki şifre de ayarlandığında kurulum şifresi bilgisayar oturum açmak için açılış şifresini geçersiz kılarak onun yerine de kullanılabilir. Bu, bir ağ yöneticisi için yararlı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, şifreyi temizleyebilir, böylece bilgisayardaki bilgilere şifre atlayıcıyı sıfırlayarak erişebilirsiniz.

- △ **DİKKAT:** CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama

Açılış veya kurulum özelliklerini devre dışı bırakmak veya açılış veya kurulum şifrelerini temizlemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini düzgün bir şekilde kapatın, bilgisayarı ve harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Güç kablosu çekiliyken, güç düğmesine tekrar basarak kalan elektriği sistemden atın.

⚠ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, *Donanım Başvuru Kılavuzu*'na bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Bağlantı ve atlayıcının yerini belirleyin.

📝 **NOT:** Şifre atlayıcı, kolayca tanınabilmesi için yeşil yapılmıştır. Şifre atlayıcı ve diğer sistem kartı bileşenlerini konumlandırmak için yardım almak için, o sistemin Illustrated Parts Map (IPM) belgesine bakın. IPM'i <http://www.hp.com/support> sitesinden yükleyebilirsiniz.

5. Atlayıcıyı iğne 1 ve 2'den çıkarın. Atlayıcıyı iğne 1 veya 2'den yalnızca birine yerleştirerek kaybolmasını önleyin.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden bağlayın.
8. Bilgisayarı takın ve açın. İşletim sisteminin başlamasına izin verin. BU, geçerli şifreleri siler ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1 – 4 arası adımları tekrarlayın, şifre atlayıcıyı iğne 1 ve 2'ye yerleştirin ve 6 – 8 arasındaki adımları tekrarlayın. Computer Setup'da yeni şifreleri oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırması hakkında bilgi depolar.

CMOS düğmesi, CMOS'u sıfırlar ancak açılış ve kurulum şifrelerini temizlemez.

CMOS'un temizlenmesi şifre de dahil, Management Engine BIOS Extension'daki (MEBx) Active Management Technology (AMT) ayarlarını temizleyecektir. Şifre varsayılan olarak "admin" olup sıfırlanması gerekir. AMT ayarlarının da sıfırlanması gerekir. MEBx özelliğine erişmek için POST sırasında **CTRL+P** tuşlarına basın.

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

2. Klavye, monitör ve bilgisayara bağlı olan tüm harici donanımların bağlantısını kesin.

⚠ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, *Donanım Başvuru Kılavuzu*'na bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.

⚠ **DİKKAT:** CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

4. CMOS düğmesini konumlandırın ve beş saniye süreyle basılı tutun.

NOT: Elektrik prizinden AC güç kablosunu çektiğinizden emin olun. Güç kablosu bağlıysa CMOS düğmesi CMOS'u temizlemez.

Şekil B-1 CMOS düğmesi



NOT: CMOS düğmesi ve diğer sistem kartı bileşenlerini konumlandırmak için yardım almak için, o sistemin Illustrated Parts Map (IPM) belgesine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
6. Harici aygıtları yeniden bağlayın.
7. Bilgisayarı takın ve açın.

NOT: CMOS'u temizledikten ve yeniden başlattıktan sonra, yapılandırma değişikliklerinin gerçekleştiğini öneren POST hata mesajları alırsınız. Computer Setup'ı (Bilgisayar Kurulumu) kullanarak tarih ve zamanla birlikte diğer özel sistem ayarlarınızı sıfırlayabilirsiniz.

Computer Setup hakkında yönergeler için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Sürücü Koruma Sistemi (DPS), bazı HP bilgisayarlarının sabit disk sürücülerinde yerleşik olarak bulunan bir tanılama aracıdır. DPS, disk sürücü değişiminde ortaya çıkabilecek sorunların tanısına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

HP bilgisayarları üretilirken takılan her sabit disk sürücüsü, DPS kullanılarak sınanır ve önemli bilgilerin kalıcı kaydı sürücüye yazılır. DPS her çalıştırıldığında test sonuçları disk üzerine yazılır. Servis sağlayıcınız bu bilgileri kullanarak DPS yazılımını kullanmanızı gerektiren koşulların tanısında yardımcı olabilir.


DPS'i çalıştırmak, programları veya sabit sürücüde depolanan verileri etkilemez. Test, sabit sürücü firma yazılımındadır ve bilgisayar bir işletim sistemi önyüklemesi yapmasa bile çalıştırılabilir. Testin uygulanması için gereken süre, üreticiye ve sabit sürücünün boyutuna göre değişir; çoğu durumda test yaklaşık gigabayt başına iki dakika sürer.

Bir sabit sürücü olduğundan şüphelendiğinizde DPS'i kullanın. Bilgisayar bir SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu mesajı raporlarsa, DPS'i çalıştırmaya gerek yoktur; bunun yerine sabit sürücüdeki bilgileri yedekleyin ve sabit sürücünün değiştirilmesi için bir servis sağlayıcıya başvurun.

DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme

Bilgisayar düzgün bir şekilde açılmadığında, DPS programına erişmek için Computer Setup'ı kullanmalısınız. DPS'e erişmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:


1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Ekranın sağ alt köşesinde F10 Setup mesajı görüntülediğinde, **F10** tuşuna basın.

 **NOT:** **F10** tuşuna mesaj görüntülenirken basmazsanız, bilgisayar yeniden başlatmanız ve yardımcı programa yeniden erişmeniz gerekir.

Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden beş başlık seçeneği bulunur: **File** (Dosya), **Storage** (Depolama), **Security** (Güvenlik), **Power** (Güç) ve **Advanced** (Gelişmiş).

3. **Storage** (Depolama) > **DPS Self-Test**'i seçin.

Ekran, bilgisayarda yüklü olan DPS özellikli sabit sürücülerin listesini görüntüler.

 **NOT:** Bir DPS özellikli sabit sürücü yüklenmemişse, **DPS Self-Test** seçeneği ekranda görüntülenmez.

4. Test edilecek sabit sürücüyü seçin ve test sürecini tamamlamak için ekrandaki istemleri takip edin.

Test tamamlandığında aşağıdaki üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Başarılı. Tamamlama Kodu 0.
- Test Durduruldu. Tamamlama Kodu 1 veya 2.
- Test Başarısız. Sürücü Değişimi Önerilir. Tamamlama Kodu 3 – 14 arası.

Test başarısız olursa, tamamlama kodu kaydedilmeli ve bilgisayar sorununu tanılamada yardımcı

Dizin

A

açılış şifresi 61
ağ sorunları 35

B

bellek sorunları 38
bip sesi kodları 58

C

CD-ROM veya DVD sorunları 41
CMOS
temizleme ve sıfırlama 63
yedekleme 61

D

disket sorunları 16
donanım kurulum sorunları 33
Drive Key sorunları 43

F

fare sorunları 31

G

genel sorunlar 11
güç sorunları 15
güvenlik ve konfor 8

H

hata
kodları 50, 58
mesajlar 51

I

Insight Diagnostics 1
İnternet erişim sorunları 46

İ

işlemci sorunları 40

K

klavye sorunları 31
kurulum şifresi 61

L

LED göstergeleri
yanıp sönen güç ışığı 58
yanıp sönen PS/2 klavyesi 58

M

monitör sorunları 24
müşteri Desteği 8, 49

O

optik sürücü sorunları 41
ortam Kartı Okuyucu sorunları 22

Ö

ön panel sorunları 45
önyükleme seçenekleri
Hızlı Önyükleme 50
Tam Önyükleme 50
önyükleme sorunları 43

P

POST hata iletileri 50

S

sabit sürücü sorunları 19
sayısal hata kodları 51
ses sorunları 28
sesli kodlar 58
sıfırlama
CMOS 61
şifre atlayıcı 61
sorunlar
ağ 35
bellek 38
CD-ROM veya DVD 41
disket 16

donanım kurulum 33

Drive Key 43
fare 31
genel 11
güç 15
İnternet erişimi 46
işlemci 40
klavye 31
monitör 24
Ortam Kartı Okuyucu 22
ön panel 45
sabit disk sürücüsü 19
ses 28
yazıcı 30
yazılım 48
sürücü Koruma Sistemi (DPS) 65

Ş

şifre
açılış 61
kurulum 61
temizleme 61

T

tanılama yardımcı programı 1

W

Wake-on-LAN (Yerel Ağ)
Etkinleştirme) özelliği 35

Y

yanıp sönen LED'ler 58
yardımcı ipuçları 9
yazıcı sorunları 30
yazılım
sorunlar 48
yedekleme 6