

Vianmääritysopas – dc5850-mallit

HP Compaq Business PC -tietokoneet

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Microsoft, Windows ja Windows Vista ovat tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä, joiden omistaja on Microsoft Corporation Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Tämä asiakirja sisältää tekijänoikeuksin suojattuja tietoja. Mitään tämän asiakirjan osaa ei saa valokopioida, jäljentää eikä kääntää toiselle kielelle ilman Hewlett-Packard Companyn ennalta myöntämää kirjallista lupaa.

Vianmääritysopas

HP Compaq Business PC

dc5850-mallit

Ensimmäinen painos (tammikuu 2008)

Asiakirjan osanumero: 460188-351

Tietoja tästä oppaasta

- ⚠ **VAARA** Tällä tavalla merkitty teksti tarkoittaa, että ohjeiden noudattamatta jättämisestä saattaa koitua vahinkoja tai jopa hengenvaara.
 - ⚠ **VAROITUS:** Tällä tavalla merkitty teksti tarkoittaa, että ohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vahingoittaa laitteistoa tai johtaa tietojen menetykseen.
 - 📄 **HUOMAUTUS:** Tällä tavalla merkityssä tekstissä esitetään tärkeitä lisätietoja.
-

Sisällysluettelo

1 Tietokoneen vianetsintäominaisuudet

HP Insight Diagnostics	1
HP Insight Diagnostics -ohjelman käyttöönotto	1
Survey (Tutkimus) -välilehti	2
Test (Testi) -välilehti	4
Status (Tila) -välilehti	4
Log (Loki) -välilehti	5
Help (Ohje) -välilehti	5
Tietojen tallentaminen ja tulostaminen HP Insight Diagnostics -ohjelmassa	6
HP Insight Diagnostics -ohjelman uusimman version lataaminen	6
Ohjelmistojen suojaus	6
HP Backup and Recovery Manager	7

2 Vianetsintä ilman vianmääritysohjelmaa

Turvallinen ja miellyttävä työympäristö	8
Ennen tekniseen tukeen soittamista	8
Hyödyllisiä vihjeitä	9
Yleisten ongelmien ratkaiseminen	11
Virtaongelmien ratkaiseminen	15
Levykeongelmien ratkaiseminen	16
Kiintolevyongelmien ratkaiseminen	19
Mediakorttien lukulaitteisiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen	23
Näyttöongelmien ratkaiseminen	25
Ääniongelmien ratkaiseminen	29
Tulostinongelmien ratkaiseminen	31
Näppäimistöön ja hiireen liittyvien ongelmien ratkaiseminen	32
Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen	34
Levykeongelmien ratkaiseminen	36
Muistiongelmien ratkaiseminen	39
Prosessoriin liittyvien ongelmien ratkaiseminen	41
CD- ja DVD-asemaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen	42
Drive Key -ongelmien ratkaiseminen	44
Etupaneelin osien ongelmien ratkaiseminen	45
Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen	46
Ohjelmisto-ongelmien ratkaiseminen	48
Yhteydenotto asiakastukeen	49


Liite A POST-virhesanommat

POST-numerokoodit ja teksti-ilmoitukset	51
---	----

Etupaneelin POST-merkkivalojen ja äänimerkkien tulkitseminen	56
Liite B Salasavarmistus ja CMOS-muistin nollaus	
Salasanajumpperin nollaaminen	60
CMOS-muistin palauttaminen ja päivittäminen	61
Tietokoneen asetusohjelman käyttö CMOS-muistin tyhjennykseen	61
CMOS-asetusten palauttaminen CMOS-painikkeen avulla	61
Liite C Levynsuojausjärjestelmä (Drive Protection System, DPS)	
DPS-ohjelman käyttäminen tietokoneen asetusohjelman avulla	64
Hakemisto	65

1 Tietokoneen vianetsintäominaisuudet

HP Insight Diagnostics


 **HUOMAUTUS:** HP Insight Diagnostics toimitetaan CD-levyllä vain joillekin tietokonemalleille.

HP Insight Diagnostics -ohjelman avulla voit tarkastella tietokoneen laitteistokokoonpanoa koskevia tietoja ja suorittaa tietokoneen alijärjestelmille laitteistoa koskevia vianetsintätestejä. Ohjelma helpottaa laitteistohäiriöiden tunnistamista, diagnosointia ja eristämistä.

Kun otat HP Insight Diagnostics -ohjelman käyttöön, näyttöön tulee Survey (Tutkimus) -välilehti. Tästä välilehdestä näet tietokoneen sen hetkisen laitteistokokoonpanon. Survey-välilehdeltä pääset useisiin tietokonetta koskeviin tietotyyppeihin. Muista välilehdistä saa lisätietoja esimerkiksi diagnostisista testiasetuksista ja -tuloksista. Apuohjelman jokaisessa näkymässä oleva tieto voidaan tallentaa html-tiedostona levykkeelle tai USB HP Drive Key -muotoon.


HP Insight Diagnostics -ohjelman avulla voit selvittää, tunnistaako järjestelmä kaikki tietokoneeseen asennetut laitteet ja toimivatko ne asianmukaisesti. Testi suositellaan ajettavaksi aina sen jälkeen, kun uusi laite on kytketty tai asennettu.

Kun suoritat testejä, tallenna testitulokset ja säilytä ne tulosteina. Näin sinulla on käytettävissäsi tulostettuja raportteja, joista on apua, jos joudut ottamaan yhteyttä asiakastukeen.

 **HUOMAUTUS:** HP Insight Diagnostics ei välttämättä tunnista muiden valmistajien laitteita.

HP Insight Diagnostics -ohjelman käyttöönotto

Jos tarvitset HP Insight Diagnostics -ohjelmaa, sinun täytyy luoda palautuslevysarja ja sitten käynnistää tietokone tämän ohjelman sisältävältä CD-levyllä. Se on myös ladattavissa osoitteesta <http://www.hp.com>. Lisätietoja on osoitteessa [HP Insight Diagnostics -ohjelman uusimman version lataaminen sivulla 6](#).

 **HUOMAUTUS:** HP Insight Diagnostics toimitetaan palautuslevysarjan osana vain joihinkin tietokonemalleihin.

Jos olet jo luonut palautuslevysarjan, aloita seuraava toimintosarja vaiheesta 4.

1. Käynnistä Backup and Recovery Wizard valitsemalla **Käynnistä > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** (HP:n varmuuskopioinnin ja palautuksen hallinta) ja valitse sitten **Seuraava**.
2. Valitse **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Luo palautuslevysarja (suositeltu)) ja valitse sitten **Seuraava**.
3. Luo palautuslevysarja noudattamalla ohjatun toiminnon antamia ohjeita.

4. Käytä Windowsin Resurssienhallintaa ja etsi CD-levyn palautuslevysarja **compaqhpdiags**-kansiosta.
5. Aseta CD-levy tietokoneen optiseen asemaan.
6. Sulje käyttöjärjestelmä ja katkaise tietokoneesta virta.
7. Käynnistä tietokone. Nyt järjestelmä käynnistää CD:n automaattisesti.



HUOMAUTUS: Jos järjestelmä ei käynnistä optisessa asemassa olevaa CD-levyä, käynnistysjärjestystä on muutettava tietokoneen asennusohjelmasta (F10) siten, että järjestelmä yrittää käynnistää optisen aseman ennen kiintolevyasemaa. Lisätietoja on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.

8. Valitse sopiva kieli ja napsauta **Jatka**.



HUOMAUTUS: Jollei halua erityisesti testata jotain tiettyä näppäimistöä, on suositeltavaa hyväksyä kieleksi oletusnäppäimistö.

9. Napsauta käyttöoikeussopimussivulla **Hyväksyn**, jos hyväksyt käyttöehdot. HP Insight Diagnostics -ohjelman käynnistyessä näyttöön tulee Survey (Tutkimus)-välilehti.

Survey (Tutkimus) -välilehti

Survey (Tutkimus) -välilehdellä näkyy tärkeää järjestelmän asetuksiin liittyvää tietoa.

Näytön vasemmalla puolella olevassa **View level** (Näkymä) -kentässä voit valita **Summary** (Tiivistelmä) -näytön, joka sisältää rajoitetut kokoonpanotiedot, tai **Advanced** (Lisätiedot) -näytön, joka sisältää kaikki valitun osa-alueen tiedot.

Voit valita **Category** (Luokka) -kentästä näytettäväksi seuraavat tietoluokat:

All (Kaikki) – tässä ovat luetteloituina kaikki tietokonetta koskevat tietalueet.

Overview (Yleiskatsaus) – tässä on luettelo yleisistä tietokonetta koskevista tiedoista.

Architecture (Arkkitehtuuri) – sisältää tietoja järjestelmän BIOS- ja PCI-laitteista.

Asset Control (Laitteiston tarkkailu) – näyttää laitetunnuksen, järjestelmän sarjanumeron ja prosessoritiedot.

Communication (Tietoliikenne) – näyttää tietoja tietokoneen rinnakkais- (LPT) ja sarjaportin (COM) asetuksista sekä USB- ja verkko-ohjaimesta.

Graphics (Grafiikka) – näyttää tietokoneen näytönohjaimen tiedot.

Input Devices (Syöttölaitteet) – näyttää näppäimistöä, hiirtä ja muita tietokoneeseen liitettyjä syöttölaitteita koskevat tiedot.

Memory (Muisti) – näyttää tietokoneen kattavat muistitiedot. Tähän sisältyvät emolevyn muistikorttipaikat ja kaikki laitteeseen asennetut muistimoduulit.

Miscellaneous (Sekalaiset tiedot) – näyttää HP Insight Diagnostics -ohjelman versiotiedot, tietokoneen CMOS-kokoonpanomuistin tiedot, emolevyn tiedot ja järjestelmänhallinnan BIOS-tiedot.

Storage (Tallennus) – sisältää tietokoneeseen liitettyjä tietovälineitä koskevat tiedot. Tähän luetteloon sisältyvät kaikki kiintolevyt, levykeasemat ja optiset asemat.

System (Järjestelmä) – näyttää tietokonehallin, prosessorin, rungon, BIOS-ohjelmiston, sisäisen kaiuttimen ja PCI-väylän tiedot.

Test (Testi) -välilehti

Test (Testi) -välilehdeltä voit valita testattavaksi useita järjestelmän osia. Voit valita myös testin tyyppin ja testitilan.

Valittavissa on kolme testityyppiä:

- **Quick Test** (Pikatesti) – toimii valmiiksi määritellyllä tavalla kokeillen jokaista laitteiston rakenneosaa osittain eikä edellytä kummassakaan testitilassa käyttäjän osallistumista.
- **Complete Test** (Täydellinen testi) – toimii valmiiksi määritellyllä tavalla, jolloin jokainen laitteiston rakenneosa testataan kokonaisuudessaan. Vuorovaikutteisessa tilassa on lisää testejä, mutta ne edellyttävät käyttäjän osallistumista.
- **Custom Test** (Mukautettu testi) – tämä on joustavin tapa seurata järjestelmän testausta. Mukautetussa testissä käyttäjä valitsee itse testattavat laitteet, testit ja testiparametrit.

Jokaista testityyppiä kohti on kaksi testitilaa:

- **Interactive Mode** (Vuorovaikutteinen tila) – käyttäjä voi parhaiten valvoa testin etenemistä. Vianmääritysohjelma pyytää määrittämään tietoja niissä testeissä, joissa tarvitaan käyttäjän toimenpiteitä. Käyttäjä voi määrittää, onnistuiko testi vai ei.
- **Unattended Mode** (Valvomaton tila) – ei näytä kehotteita eikä edellytä käyttäjän osallistumista. Testissä mahdollisesti havaitut virheet tulevat näyttöön testin päätyttyä.

Testauksen aloittaminen:

1. Valitse Test (Testi) -välilehti.
2. Valitse sen testityypin välilehti, jota haluat käyttää: **Quick** (Nopea) **Complete** (Täydellinen) tai **Custom** (Mukautettu).
3. Valitse **Test Mode** (Testitila): **Interactive** (Vuorovaikutteinen) tai **Unattended** (Valvomaton).
4. Valitse, miten haluat suorittaa testin, joko **Number of Loops** (Silmukoiden lukumäärän) tai **Total Test Time** (Kokonaistestiajan) perusteella. Kun valitset tekstin suoritettavien silmukoiden lukumäärän perusteella, syötä lukumäärä. Jos haluat diagnostiikkatestin kestävän määräjajan, syötä aika minuutteina.
5. Jos suoritat Quick Test (Pikatesti)- tai Complete Test (Täydellinen testi) -testin, valitse testattava laite avattavasta luetteloruudusta. Jos suoritat Custom Test (Mukautettu testi) -testin, napsauta **Expand** (Laajenna) -painiketta ja valitse testattavat laitteet. Voit valita kaikki laitteet valitsemalla **Check All** (Valitse kaikki) -painiketta.
6. Käynnistä testi napsauttamalla ikkunan oikeassa alakulmassa olevaa **Begin Testing** (Aloita testaus) -painiketta. Status (Tila) -välilehti, jonka avulla testin etenemistä voidaan seurata, näkyy automaattisesti testauksen aikana. Kun testi on valmis, Status (Tila) -välilehti näyttää, onko laite läpäissyt testin vai ei.
7. Jos testissä löytyy virheitä, avaa Log (Loki) -välilehti ja näytä tarkat tiedot ja toimenpidesuosituksot valitsemalla **Error Log** (Virheloki).

Status (Tila) -välilehti

Status (Tila) -välilehti näyttää valittujen testien tilan. Suoritettujen testien tyyppi – joko **Quick** (Pikatesti), **Complete** (Täydellinen) tai **Custom** (Muokattu) näkyy myös näytössä. Pääedistymispalkki näyttää,

kuinka suuri osa prosentteina testeistä on suoritettu. Kun testaus on käynnissä, **Cancel Testing** (Peruuta testaus) -näppäin on näkyvä siltä varalta, että haluat peruuttaa testin.

Kun testaus on suoritettu, **Cancel Testing** (Peruuta testaus) -näppäin vaihtuu **Retest** (Testaa uudelleen) -näppäimeen. **Retest** (Testaa uudelleen) -painikkeella voidaan uusia viimeksi suoritettu testisarja. Tämä mahdollistaa testisarjan toistamisen tarvitsematta syöttää tietoja uudelleen Test (Testi) -välilehdeltä.

Status (Tila) -välilehdellä näkyy myös

- mitä laitteita testataan
- jokaisen testattavan laitteen testin tila (käynnissä, onnistunut tai epäonnistunut)
- kaikkien testattavien laitteiden testin edistyminen kokonaisuutena
- yksittäisten testattavien laitteiden testien edistyminen
- yksittäisten testattavien laitteiden kuluneet testiajat.

Log (Loki) -välilehti

Log (Loki) -välilehdessä on **Test Log** (Testiloki)- ja **Error Log** (Virheloki) -välilehdet.

Test Log (Testiloki) -välilehdessä näkyvät kaikki suoritettut testit, suorituskertojen lukumäärä, epäonnistuneiden testien lukumäärä ja kunkin testin suorittamiseen kuluneet ajat. **Clear Test Log** (Tyhjennä testiloki) -näppäin poistaa (**Test Log**) -testilokin sisällön.

Error Log (Virheloki) näyttää sellaisille laitteille suoritettut testit, jotka eivät ole läpäisseet diagnostista testausta, ja sisältää seuraavat tietosarakkeet.

- Testattu laite näkyy kohdassa **Device** (Laite).
- Suoritettun testin tyyppi näkyy kohdassa **Test** (Testi).
- Diagnostisessa testissä löytynyt virhe näkyy kohdassa **Description** (Kuvaus).
- **Recommended Repair** (Korjaussuositus) suosittelee toimenpidettä laiteongelman korjaamiseksi.
- **Failed Count** (Epäonnistumisten lukumäärä) -kohdassa on epäonnistuneiden testikertojen lukumäärä.
- **Error Code** (Virhekoodi) ilmoittaa numeromuotoisen virhekoodin. Virhekoodit on määritelty Help (Ohje) -välilehdellä.

Clear Error Log (Tyhjennä virheloki) -näppäin poistaa virhelokin sisällön.

Help (Ohje) -välilehti

Help (Ohje) -välilehdessä on **HP Insight Diagnostics**-, **Error Codes** (Virhekoodit)- ja **Test Components** (Testin osat) -välilehti.

HP Insight Diagnostics -välilehdessä on ohjeen aiheet sekä etsimis- ja hakemistotoiminnot.


Error Codes (Virhekoodit) -välilehdessä on kuvaus jokaisesta numeromuotoisesta virhekoodista, joka **Log** (Loki) -välilehden **Error Log** (Virheloki) -välilehdessä voi näkyä. Jokaista virhekoodia kohti on **Message** (Sanoma) ja **Recommended Repair** (Korjaussuositus), jonka pitäisi auttaa ongelman korjaamisessa. Jos haluat löytää virhekoodin kuvauksen nopeasti, kirjoita koodi välilehden yläosassa olevaan ruutuun ja napsauta **Find Error Codes** (Etsi virhekoodit) -painiketta.

Test Components (Testin osat) -välilehdessä on näkyvissä vähemmän tärkeitä tietoja suoritettavista testeistä.


Tietojen tallentaminen ja tulostaminen HP Insight Diagnostics -ohjelmassa

Voit tallentaa HP Insight Diagnostics -ohjelman **Survey** (Tutkimus)- ja **Log** (Loki) -välilehdissä näkyvät tiedot levykkeelle tai USB 2.0 HP Drive Key -laitteeseen (koko vähintään 64 megatavua). Tietoja ei voi tallentaa kiintolevyasemalle. Järjestelmä luo automaattisesti html-tiedoston, joka vastaa näytön tietoja.

1. Aseta laitteeseen levyke tai USB 2.0 HP Drive Key (muistia vähintään 64 Mt). USB 1.0 Drive Key ei sovellu tähän laitteeseen.
2. Valitse näytön oikeasta yläkulmasta **Save** (Tallenna).
3. Valitse **Save to the floppy** (Tallenna levykkeelle) tai **Save to USB key** (Tallenna USB-avaimeen).
4. Syötä tiedostonimi **File Name** (Tiedostonimi) -ruutuun ja napsauta **Save** (Tallenna) -näppäintä. Nyt html-tiedosto tallennetaan laitteessa olevaan levykkeeseen tai USB-avaimeen.


 **HUOMAUTUS:** Älä poista levykettä tai USB-muistilaitetta, ennen kuin näyttöön tulee sanoma, jonka mukaan HTML-tiedosto on tallennettu tietovälineeseen.

5. Tulosta tiedot niiden tallentamiseen käytetystä tietovälineestä.

 **HUOMAUTUS:** Kun haluat sulkea HP Insight Diagnostics -ohjelman, valitse näytön vasemmasta alakulmasta Exit Diagnostics (Sulje diagnostiikka). Poista sitten CD-levy optisesta asemasta.

HP Insight Diagnostics -ohjelman uusimman version lataaminen

1. Avaa sivusto <http://www.hp.com>.
2. Valitse **Software & Driver Downloads** (Ohjelmistojen ja ohjaimien lataus).
3. Syötä tuotenumero (esimerkiksi dc5850) tekstiruutuun ja paina **Enter**-näppäintä.
4. Valitse tietokoneesi malli.
5. Valitse käyttöjärjestelmä.
6. Valitse **Diagnostic** (Vianmääritys).
7. Valitse **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Valitse kieli ja valitse sitten **Download** (Lataa).

 **HUOMAUTUS:** Latauksen yhteydessä saat ohjeet CD-käynnistyslevyn luomiseen.

Ohjelmistojen suojaus

Suojaa ohjelmistot menetyksiltä ja vahingoilta ottamalla varmuuskopiot kaikista sovelluksista, ohjelmistoista ja niihin liittyvistä kiintolevyllä sijaitsevista oheistiedostoista. Lisäohjeita tiedostojen varmuuskopiointiin on käyttöjärjestelmän tai varmuuskopiointiohjelman käyttöoppaassa.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager on helppokäyttöinen ja monipuolinen sovellus, jolla voidaan varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneen ensisijaisen kiintolevyaseman sisältö. Sovellus toimii Windowsissa, ja sillä voidaan varmuuskopioida Windows, kaikki sovellukset ja kaikki datatiedostot. Varmuuskopiointit voidaan ajastaa tapahtumaan automaattisesti säännöllisin väliajoin tai ne voidaan käynnistää manuaalisesti. Tärkeät tiedostot voidaan arkistoida säännöllisten varmuuskopiointien ohella.

HP Backup and Recovery Manager on esiasennettu kiintolevyn palautusosioon ja sen avulla voi helposti luoda palautuspisteitä, joilla voidaan varmuuskopioida koko järjestelmä vaiheittain.

Palautuspisteet ja tiedostojen varmuuskopiot voidaan kopioida CD- tai DVD-levyille, kun taas kaikki varmuuskopiot voidaan kopioida verkkoon tai toissijaisille kiintolevyille.


HP suosittelee uusien palautuslevykeiden luomista jo ennen tietokoneen käyttämistä sekä säännöllisesti tapahtuvien automaattisten palautuspisteiden ajastamista. Varmuuskopiot voidaan kopioida myös verkkoon tai toissijaisille kiintolevyille.

Palautuslevyjen luominen

1. Käynnistä Backup and Recovery Wizard valitsemalla **Käynnistä > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** (HP:n varmuuskopiointin ja palautuksen hallinta) ja valitse sitten **Seuraava**.
2. Valitse **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Luo palautuslevyisarja (suositeltu)) ja valitse sitten **Seuraava**.
3. Noudata ohjatun toiminnon antamia ohjeita.

PC Recovery edellyttää käynnistämistä uudelleen kiintolevyn palautusosioista tai palautuslevyiltä. Voit käynnistää järjestelmän palautusosioista painamalla F11-näppäintä järjestelmän käynnistyessä, kun näytössä näkyy teksti "Press F11 for Emergency Recovery" (Käynnistä hätäpalautus F11-näppäimellä).


Lisätietoja HP Backup and Recovery Manager -sovelluksen käyttämisestä on *HP Backup and Recovery Manager User Guide* -oppaassa. Voit avata oppaan valitsemalla **Käynnistä > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (HP Backup and Recovery Manager -opas).

 **HUOMAUTUS:** Voit tilata palautuslevyt HP:lta soittamalla HP:n asiakastukeen. Siirry seuraavaan sivustoon, valitse alueesi ja napsauta **Soita meille** -kohdan alla olevaa **Palvelupyynnöt ja tekninen tuki** -linkkiä. Avautuvalta sivulta näet alueesi asiakastuen puhelinnumerot.


http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Vianetsintä ilman vianmääritysohjelmaa

Tässä luvussa annetaan ohjeita levyke- ja kiintolevyasemien, optisten, graafisten ja äänilaitteiden sekä muistin ja ohjelmien vähäisten vikojen havaitsemiseen ja korjaamiseen. Jos tietokoneessasi on ongelmia, selvitä tässä luvussa olevista taulukoista ongelmien mahdollinen syy ja suositeltu korjausmenettely.

 **HUOMAUTUS:** POST-käynnistystestin (Power-On Self-Test -testin) yhteydessä mahdollisesti esiintyviä virheilmoituksia käsitellään liitteessä A ([POST-virhesanomiat sivulla 50](#)).

Turvallinen ja miellyttävä työympäristö

 **VAARA** Jos tietokonetta käytetään väärin tai epämiellyttävissä tai terveyden kannalta haitallisissa oloissa, sen käyttö voi olla epämiellyttävää tai se voi aiheuttaa vakavan ruumiinvamman. Työtilan valintaa sekä turvallista ja mukavaa työympäristöä koskevia lisätietoja on *Turvallisen ja mukavan työympäristön oppaassa* osoitteessa <http://www.hp.com/ergo>. Tämä laite on testattu, ja sen on todettu vastaavan FCC:n sääntöjen 15. osassa määritettyjä digitaalisten laitteiden Class B:n vaatimuksia. Lisätietoja on *Turvaohjeet ja määräykset* -oppaassa.

Ennen tekniseen tukeen soittamista

Jos tietokoneen käyttöön liittyy ongelmia, kokeile alla mainittuja ratkaisuja ennen kuin soitat tekniseen tukeen.

- Aja vianmääritysohjelma. Lisätietoja on luvussa 1, [Tietokoneen vianetsintäominaisuudet sivulla 1](#).
- Käynnistä Drive Protection System (DPS) -testi tietokoneen asetuksista. Lisätietoja on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.
- Tarkasta, vilkkuuko tietokoneen etuosan LED-valo punaisena. Vilkkuvat valot ovat virhekoodeja, jotka auttavat ongelman diagnosoinnissa. Lisätietoja on liitteessä A ([POST-virhesanomiat sivulla 50](#)).
- Jos näyttö on tyhjä, kytke näyttö tietokoneen eri näyttöporttiin (jos on). Vaihda tilalle näyttö, jonka tiedät toimivan oikein.
- Jos tietokone on verkossa, kytke verkkoliitäntään toinen tietokone eri kaapelilla. Verkkokaapelissa tai sen liittimessä voi olla vikaa.
- Jos olet hiljattain liittänyt tietokoneeseen laitteita, poista laitteet ja tarkista, toimiiko tietokone oikein.
- Jos olet hiljattain asentanut uusia ohjelmia, poista ohjelmat ja tarkista, toimiiko tietokone oikein.

- Käynnistä tietokone suojaustilassa ja tarkasta, käynnistyykö tietokone ilman kaikkia ohjaimia. Käytä käyttöjärjestelmän käynnistyksessä "viimeisintä tunnettua kokoonpanoa".
- Teknisen tuen sivuston on osoite on <http://www.hp.com/support>.
- Katso myös jäljempänä olevaa kohtaa [Hyödyllisiä vihjeitä sivulla 9](#).

HP Instant Support Professional Edition tarjoaa itsediagnostiikkatoimintoja, joiden avulla voit yrittää ratkaista ongelman itse verkon kautta. Jos sinun on otettava yhteyttä HP:n tukeen, käytä HP Instant Support Professional Editionin verkkokeskustelutoimintoa. HP Instant Support Professional Editionin osoite on <http://www.hp.com/go/ispe>.

Business Support Center (BSC) toimii osoitteessa <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tämä sivusto sisältää uusimmat tukitiedot, uusimmat ohjelmat ja ohjaimet sekä ennakoivat ilmoitukset. Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin.

Jos tulee tarve soittaa tekniseen tukeen, varmista tehokkaan puhelinpalvelun onnistuminen seuraavasti:

- Ole tietokoneen ääressä, kun soitat.
- Kirjoita tietokoneen sarjanumero, tuotetunnusnumero ja näytön sarjanumero ylös ennen kuin soitat.
- Selvitä vianetsintämenettely yhdessä huoltohenkilön kanssa.
- Irrota tietokoneeseen äskettäin lisätyt laitteet.
- Poista tietokoneeseen äskettäin asennetut ohjelmat.
- Palauta järjestelmä luodulta palautuslevyltä tai palauta järjestelmän tehdasasetukset HP Backup and Recovery Manager -ohjelman avulla.

△ **VAROITUS:** Järjestelmän palauttaminen poistaa kiintolevyn kaikki tiedot. Muista ottaa varmuuskopio kaikista tiedostoista ennen palautusprosessin ajamista.

📄 **HUOMAUTUS:** Myyntitietoja ja takuupäivityksiä (Care Packs) koskevilla asioilla voit ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Hyödyllisiä vihjeitä

Jos huomaat tietokoneessa, näytössä tai ohjelmistossa ongelman, käy läpi seuraavat yleisohjeet ennen jatkotoimenpiteitä:

- Tarkista, että tietokone ja näyttö on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- Tarkista, että jännitteenvalitsin (joissakin malleissa) on asetettu oikealle jännitteelle (115 V tai 230 V).
- Varmista, että tietokone on käynnissä ja että vihreä virran merkkivalo palaa.
- Varmista, että näyttö on käynnissä ja että vihreä näytön merkkivalo palaa.
- Tarkasta, vilkkuuko tietokoneen etuosan LED-valo punaisena. Vilkkuvat valot ovat virhekoodeja, jotka auttavat ongelman diagnosoinnissa. Lisätietoja on liitteessä A ([POST-virhesanomien sivulla 50](#)).
- Lisää näytön kirkkautta ja kontrastia, jos näyttö on himmeä.

- Paina mitä tahansa näppäintä ja pidä se alaspainettuna. Jos järjestelmästä kuuluu äänimerkki, näppäimistösi ilmeisesti toimii.
 - Tarkista, onko kaapeliliitännöissä löysiä tai virheellisiä liitäntöjä.
 - Herätä tietokone painamalla jotakin näppäimistön näppäintä tai virtapainiketta. Jos järjestelmä pysyy valmiustilassa, sammuta tietokone pitämällä virtapainiketta painettuna ainakin neljän sekunnin ajan. Käynnistä tietokone sitten uudelleen painamalla virtapainiketta uudelleen. Jos järjestelmä ei sammu, irrota virtajohto, odota muutaman sekunnin ajan ja kytke johto sitten takaisin. Tietokone käynnistyy itse, jos virtakatkoa seuraava automaattinen käynnistyminen on määritetty tietokoneen asetuksissa. Jos tietokone ei käynnisty itse, käynnistä se painamalla virtapainiketta.
 - Tee tietokoneesi määrytykset uudelleen sen jälkeen, kun siihen asennetaan laajennuskortti tai muu lisävaruste, joka ei ole Plug and Play -laite. Katso ohjeet kohdasta [Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen sivulla 34](#).
 - Varmista, että kaikki tarvittavat laiteohjaimet on asennettu. Jos esimerkiksi käytät tulostinta, tarvitset kyseisen laitemallin tulostinohjaimen.
 - Poista kaikki käynnistävät tietovälineet (levykkeet, CD-levyt tai USB-asetat) järjestelmästä ennen sen käynnistämistä.
 - Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.
 - Jos tietokoneessa on useita näyttösignaalilähteitä (integroidut sovittimet sekä PCI- ja PCI-Express-sovittimet) ja yksi näyttö, näyttö on kytkettävä siihen näyttöliittimeen, jonka lähde on valittu ensisijaiseksi VGA-sovittimeksi. (Integroitu näytönohjain on vain joissakin malleissa.) Käynnistyksessä muut näyttöportit kytketään pois käytöstä ja jos näyttösi on liitetty tällaiseen porttiin, näyttö ei toimi. Voit valita oletusarvoisen VGA-lähteen Tietokoneen asetusohjelmasta.
-
- △ **VAROITUS:** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virta tulee aina myös emolevylle. Virtajohto on irrotettava virtalähteestä ennen tietokoneen avaamista, jotteivät emolevy ja komponentit vaurioituisi
-

Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Voit ehkä ratkaista tässä jaksossa kuvatut pienet ongelmat vaivatta itse. Jos ongelma ei häviä etkä kykene ratkaisemaan sitä itse, ota yhteys valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

- △ **VAARA** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virtaa tulee aina myös emolevyyn. Vähentääksesi sähköiskun ja/tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa muista irrottaa virtajohto pistorasiasta ja antaa järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

Katso emolevyllä olevaa merkkivaloa. Jos merkkivalo palaa, järjestelmään on edelleen kytketty virta. Katkaise tietokoneen virta ja irrota virtajohto virtalähteestä ennen jatkamista.

Taulukko 2-1 Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Tietokone näyttää lukkiutuneen eikä käynnisty virtapainiketta painamalla.

Syy	Ratkaisu
Virtakytkimen ohjelmisto-ohjaus ei toimi.	<ol style="list-style-type: none">1. Paina virtapainiketta ja pidä se pohjassa vähintään neljän sekunnin ajan, kunnes tietokone sammuu.2. Irrota virtajohto pistorasiasta.

Tietokone ei reagoi USB-näppäimistöön tai hiireen.

Syy	Ratkaisu
Tietokone on valmiustilassa .	Paina virtapainiketta, niin tietokone poistuu Valmiustilasta . VAROITUS: Kun yrität poistua Valmiustilasta , älä pidä virtapainiketta painettuna pidempään kuin neljä sekuntia. Muussa tapauksessa tietokone sammuu ja tallentamattomat tiedot katoavat.
Järjestelmä on lukittunut.	Käynnistä tietokone uudelleen.

Tietokoneen päiväys- ja kellonaikanäyttö on väärä.

Syy	Ratkaisu
Tosiaikakelloparisto (RTC) on ehkä syytä vaihtaa. HUOMAUTUS: Tietokoneen kytkeminen verkkovirtaan pidentää tosiaikakellon pariston käyttöaikaa.	Aseta ensin päiväys ja kellonaika uudelleen Ohjauspaneelissa (Tosiaikakellon [RTC] päiväys ja kellonaika voidaan päivittää myös Tietokoneen asetukset - apuohjelmassa). Jos ongelma ei häviä, vaihda tosiaikakellon paristo. Lisätietoja uuden pariston asentamisesta on <i>Laitteiston käyttöoppaassa</i> . Voit myös ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään.

Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.

Syy	Ratkaisu
Num Lock -näppäin saattaa olla käytössä.	Paina Num Lock -näppäintä. Num Lock -merkkivalo ei saa palaa, jos haluat käyttää nuolinäppäimiä . Num Lock -näppäin on voitu poistaa käytöstä (tai ottaa käyttöön) tietokoneen asetusohjelman kautta.

Taulukko 2-1 Yleisten ongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Ääniä ei ole tai äänenvoimakkuus on liian pieni.

Syy	Ratkaisu
Järjestelmän äänenvoimakkuus voi olla alhainen tai ääni voi olla mykistetty.	<ol style="list-style-type: none">1. Tarkista F10-näppäimellä avattavat BIOS-asetukset ja varmista, että sisäistä kaiutinta ei ole vaimennettu. (Asetuksella ei ole vaikutusta ulkoisiin kaiuttimiin.)2. Varmista, että ulkoiset kaiuttimet on liitetty asianmukaisesti ja äänenvoimakkuus on määritetty oikein.3. Varmista käyttöjärjestelmän äänenvoimakkuuden asetuksista, että kaiuttimia ei ole vaimennettu, tai lisää äänenvoimakkuutta.
Äänilaite voi olla kytketty väärään liitäntään tietokoneen takana.	Varmista, että laite on kytketty tietokoneen oikeaan liitäntään.

Heikko suoritusteho.

Syy	Ratkaisu
Proessori on kuumentunut.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, etteivät tietokoneen ilmanottoaukot ole tukossa. Jätä tietokoneen ilmanvaihtoaukkojen kohdalle ja näytön yläpuolelle vähintään 10,2 cm:n väli tarvittavan ilmavirran takaamiseksi.2. Varmista, että tuulettimet on kytketty ja ne toimivat kunnolla. (Tietyt tuulettimet toimivat vain tarvittaessa.)3. Varmista, että prosessorin jäähdytyslevy on kunnolla kiinni paikallaan.
Kiintolevyasema on täynnä.	Vapauta kiintolevytilaa siirtämällä tietoja muualle.
Muisti on vähissä.	Lisää muistia.
Kiintolevy on fragmentoitunut.	Eheytä kiintolevy.
Aiemmin käytetty ohjelma ei palauttanut muistia takaisin järjestelmälle.	Käynnistä tietokone uudelleen.
Kiintolevyllä on virus.	Käynnistä virustorjuntaohjelma.
Liian monta sovellusta on käynnissä.	<ol style="list-style-type: none">1. Vapauta muistia sulkemalla sovellukset, joita et tarvitse. Jotkin sovellukset suoritetaan taustalla, ja ne voidaan sulkea napsauttamalla hiiren oikealla painikkeella niiden tehtävärivissä olevaa kuvaketta. Jos haluat estää näiden ohjelmien käynnistyksen tietokoneen käynnistyksen yhteydessä, valitse Käynnistä > Suorita (Windows XP) tai Käynnistä > Apuohjelmat > Suorita (Windows Vista) ja kirjoita <code>msconfig</code>. Poista järjestelmän asetusapuohjelman Startup (Käynnistä) välilehdestä merkki niiden sovellusten kohdalta, joiden et halua käynnistyvän automaattisesti. VAROITUS: Älä estä järjestelmän toiminnan kannalta tarpeellisten sovellusten käynnistymistä järjestelmän käynnistämisen yhteydessä.2. Lisää muistia.

Taulukko 2-1 Yleisten ongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Heikko suoritusteho.

Syy	Ratkaisu
Sovellukset ja erityisesti peliohjelmat kuormittavat grafiikkajärjestelmää.	<ol style="list-style-type: none">1. Pienennä käynnissä olevan ohjelman käyttämää näytön tarkkuutta tai lue ohjelman mukana toimitetuista ohjeista, miten suorituskykyä voidaan parantaa ohjelman asetuksia muuttamalla.2. Lisää muistia.3. Päivitä grafiikkajärjestelmä.
Tuntematon syy.	Käynnistä tietokone uudelleen.

Tietokone sammuu automaattisesti ja virran punainen merkkivalo välähtää kahdesti sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Tietokoneesta kuuluu kaksi merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Prossessorin lämpösuoja on aktivoitunut: Tuulettimen pyörintä voi olla estynyt tai se ei toimi. TAI Prossessorin jäähdytyslevy ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että prosessorin jäähdytystuuletin toimii.2. Avaa kansi, paina virtapainiketta ja tarkista, pyöriikö prosessorin tuuletin. Jos prosessorin tuuletin ei pyöri, varmista, että tuulettimen kaapeli on liitetty emolevyyn.3. Jos tuuletin on kytketty oikein muttei pyöri, vaihda jäähdytyslevy ja tuuletin.4. Ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Tietokone ei käynnisty ja tietokoneen etupaneelin merkkivalot eivät vilku.

Syy	Ratkaisu
Tietokone ei käynnisty.	<p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn merkkivalo muuttuu vihreäksi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, että virtalähteen takana sijaitseva jännitteenvälitsin (vain joissakin malleissa) on säädetty oikealle jännitteelle. Jänniteasetus on maakohtainen.2. Irrota laajennuskortit yksi kerrallaan, kunnes emolevyn 5V_aux-valo syttyy.3. Vaihda emolevy. <p>TAI</p> <p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn vihreä merkkivalo ei syty:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan.2. Avaa kansi ja tarkista, että virtapainikkeen johtosarja on kytketty oikein emolevyyn.

Taulukko 2-1 Yleisten ongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Tietokone ei käynnisty ja tietokoneen etupaneelin merkkivalot eivät vilku.

Syy	Ratkaisu
	<ol style="list-style-type: none">3. Tarkista, että molemmat virtakaapelit on kytketty oikein emolevyyn.4. Tarkista, syttyykö emolevyn 5V_aux-valo. Jos valo syttyy, vaihda virtapainikkeen johtosarja.5. Jos emolevyn 5V_aux-valo ei pala, vaihda virtalähde.6. Vaihda emolevy.

Virtaongelmien ratkaiseminen

Seuraavassa taulukossa on luettelo virtaongelmien tavallisista syistä ja ratkaisuista.

Taulukko 2-2 Virtaongelmien ratkaiseminen

Virtalähde sammuu väliillä.

Syy	Ratkaisu
Käyttöjännitteen valintakytkin (joissakin malleissa) tietokoneen takapaneelissa ei ole oikeassa asennossa (115 V tai 230 V).	Valitse sopiva (vaihtovirta) jännite valintakytkimellä.
Virtalähde ei käynnisty sisäisen virransyöttöongelman takia.	Ota yhteyttä valtuutettuun huoltoon saadaksesi uuden virtalähteen.

Tietokone sammuu automaattisesti ja virran punainen merkkivalo välähtää kahdesti sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Tietokoneesta kuuluu kaksi merkkiääntä. (Merkkiäänät loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)


Syy	Ratkaisu
Prossessorin lämpösuoja on aktivoitunut: Tuulettimen pyörintä voi olla estynyt tai se ei toimi. TAI Prossessorin jäähdytyslevy ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että prosessorin jäähdytystuuletin toimii.2. Avaa kansi, paina virtapainiketta ja tarkista, pyöriikö prosessorin tuuletin. Jos prosessorin tuuletin ei pyöri, varmista, että tuulettimen kaapeli on liitetty emolevyyn.3. Jos tuuletin on kytketty oikein muttei pyöri, vaihda jäähdytyslevy ja tuuletin.4. Ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Virran punainen merkkivalo välähtää sekunnin välein neljä kertaa, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu neljä merkkiääntä. (Merkkiäänät loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Virtavika (virtalähteen ylikuormitus).	<ol style="list-style-type: none">1. Avaa kansi ja varmista, että neli- tai kuusijohtiminen virtakaapeli on kytketty emolevyn liittimeen.2. Tarkista, aiheutuuko ongelma laitteesta irrottamalla KAIKKI liitetyt laitteet (kuten kiintolevy- tai levykeasemat, optiset asemat sekä laajennuskortit). Käynnistä tietokone. Jos järjestelmä siirtyy POST-tilaan, sammuta tietokone ja irrota laitteet yksi kerrallaan ja toista tämä menettely, kunnes vian aiheuttaja selviää. Vaihda se laite, joka aiheutti vian. Lisää laitteet takaisin yksi kerrallaan ja varmista, että kaikki laitteet toimivat oikein.3. Vaihda virtalähde.4. Vaihda emolevy.

Levykeongelmien ratkaiseminen

Seuraavassa taulukossa on luettelo levykeongelmien tavallisista syistä ja ratkaisuista:

 **HUOMAUTUS:** Kun olet lisännyt tai poistanut laitteita, kuten ylimääräisen levykeaseman, joudut ehkä muuttamaan tietokoneen kokoonpanoa. Katso ohjeet kohdasta [Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen sivulla 34](#).

Taulukko 2-3 Levykeongelmien ratkaiseminen

Levykeaseman merkkivalo palaa jatkuvasti

Syy	Ratkaisu
Levyke on vahingoittunut.	Napsauta Microsoft Windows XP:ssä Käynnistä -painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja valitse sitten haluamasi asema. Valitse Tiedosto > Ominaisuudet > Työkalut . Napsauta Virheentarkistus -kohdassa olevaa Etsi -painiketta. Napsauta Microsoft Windows Vistassa Käynnistä -painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja napsauta sitten haluamaasi asemaa hiiren kakkospainikkeella. Valitse Ominaisuudet ja valitse sitten Työkalut -välilehti. Napsauta Virheentarkistus -kohdassa olevaa Etsi -painiketta.
Levyke on asetettu asemaan väärin.	Poista levyke ja aseta se uudelleen.
Aseman kaapelia ei ole liitetty asianmukaisesti.	Liitä aseman kaapeli uudelleen. Varmista, että levykeaseman virtakaapelin kaikki neljä nastaa on kytketty asemaan.

Asemaa ei löydy

Syy	Ratkaisu
Kaapeli on löysällä.	Kiinnitä levykeaseman data- ja virtajohtodot uudelleen.
Irrotettava asema ei ole kunnolla paikoillaan.	Asenna asema uudelleen paikoilleen.

Levykeasema ei pysty kirjoittamaan levykkeelle.

Syy	Ratkaisu
Levykettä ei ole alustettu.	Alusta levyke. <ol style="list-style-type: none">1. Valitse Windows Resurssienhallinnassa levykeasema (A).2. Napsauta hiiren oikealla painikkeella levykeaseman kirjainta ja valitse Alusta.3. Valitse haluamasi asetukset ja käynnistä levykkeen alustaminen valitsemalla Käynnistä.
Levyke on kirjoitussuojattu.	Käytä jotain toista levykettä tai poista levykkeen kirjoitussuojaus.
Kirjoitus tapahtuu väärälle levyasemalle.	Tarkista polkuausekkeessa oleva levyaseman kirjain.

Taulukko 2-3 Levykeongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Levykeasema ei pysty kirjoittamaan levykkeelle.

Syy	Ratkaisu
Levykkeellä ei ole tarpeeksi tilaa.	<ol style="list-style-type: none">Käytä jotain toista levykettä.Poista tarpeettomat tiedostot levykkeeltä.
Vanhanmalliset levykeasemat on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksista.	Siirry tietokoneen asetuksiin ja ota käyttöön asetus Vanhanmallinen levytallennus kohdasta Tallennus > Tallennusvaihtoehdot .
Levyke on vahingoittunut.	Vaihda vahingoittunut levyke uuteen.

Levykettä ei voi alustaa.

Syy	Ratkaisu
Ilmoitettu tietoväline on epäkelpo.	Kun alustat levykettä DOSissa, levykkeen kapasiteetti täytyy ehkä määrittää. Jos alustat esimerkiksi 1,44 megatavun levykkeen, kirjoita DOS-kehotteeseen seuraava komento: FORMAT A: /F:1440
Levyke voi olla kirjoitussuojattu.	Avaa levykkeen kirjoitussuojaus.
Vanhanmalliset levykeasemat on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksista.	Siirry tietokoneen asetuksiin ja ota käyttöön asetus Vanhanmallinen levytallennus kohdasta Tallennus > Tallennusvaihtoehdot .

Levytapahtumassa on ilmennyt ongelma.

Syy	Ratkaisu
Hakemistorakenne on virheellinen tai tiedostossa on jokin ongelma.	Napsauta Microsoft Windows XP:ssä Käynnistä -painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja valitse sitten haluamasi asema. Valitse Tiedosto > Ominaisuudet > Työkalut . Napsauta Virheentarkistus -kohdassa olevaa Etsi -painiketta. Napsauta Microsoft Windows Vistassa Käynnistä -painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja napsauta sitten haluamaasi asemaa hiiren kakkospainikkeella. Valitse Ominaisuudet ja valitse sitten Työkalut -välilehti. Napsauta Virheentarkistus -kohdassa olevaa Etsi -painiketta.

Levykkeen lukeminen ei onnistu.

Syy	Ratkaisu
Käyttämäsi levyketyyppi on väärä käytössäsi olevan levykeaseman tyyppille.	Tarkista käyttämäsi aseman tyyppi ja käytä siihen tarkoitettua levyketyyppiä.
Luet tietoa väärältä levyasemalta	Tarkista polkulausekkeessa oleva levyaseman kirjain.
Levyke on vahingoittunut.	Vaihda levyke toiseen.

Taulukko 2-3 Levykeongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Näyttöön tulee teksti "Invalid system disk" (Virheellinen järjestelmälevy).

Syy	Ratkaisu
Levykeasemassa on levyke, joka ei sisällä tietokoneen käynnistämiseen tarvittavia järjestelmätiedostoja.	Kun aseman toiminta loppuu, poista levyke ja jatka painamalla väliilyöntinäppäintä . Tietokoneen pitäisi nyt käynnistyä.
Levykevirhe.	Käynnistä tietokone uudelleen painamalla virtapainiketta.

Levykkeeltä ei voi tehdä alkulatausta.

Syy	Ratkaisu
Levyke ei voi suorittaa alkulatausta.	Vaihda alkulataavaan levykkeeseen.
Levykkeen uudelleenkäynnistys on estetty tietokoneen asetuksissa.	<ol style="list-style-type: none">1. Avaa tietokoneen asetukset ja ota käyttöön levykkeen alkulataus kohdasta Tallennus > Käynnistysjärjestys.2. Avaa tietokoneen asetukset ja ota käyttöön levykkeeltä käynnistäminen kohdasta Tallennus > Tallennusvaihtoehdot > Käynnistys irrotettavasta tietovälineestä. <p>HUOMAUTUS: Käytä molempia vaiheita, koska Tietokoneen asetukset -apuohjelman asetus Removable Media Boot (Irrotettavan muistilaitteen käynnistysvalvonta) ohittaa Boot Order (Käynnistysjärjestys) -komennon.</p>
Verkkopalvelintila on käytössä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja poista kohdassa Security (Suojaus) > Password Options (Salasana-asetukset) oleva Network Server Mode (Verkkopalvelintila) -asetus käytöstä.

Kiintolevyongelmien ratkaiseminen

Taulukko 2-4 Kiintolevyongelmien ratkaiseminen

Kiintolevyvirhe tapahtunut.

Syy	Ratkaisu
Kiintolevyssä on viallisia sektoreita tai se on vioittunut.	<ol style="list-style-type: none">Napsauta Microsoft Windows XP:ssä Käynnistä-painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja valitse sitten haluamasi asema. Valitse Tiedosto > Ominaisuudet > Työkalut. Napsauta Virheentarkistus-kohdassa olevaa Etsi-painiketta. Napsauta Microsoft Windows Vistassa Käynnistä-painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja napsauta sitten haluamaasi asemaa hiiren kakkospainikkeella. Valitse Ominaisuudet ja valitse sitten Työkalut-välilehti. Napsauta Virheentarkistus-kohdassa olevaa Etsi-painiketta.Etsi vialliset sektorit ja estä niiden käyttö työkaluohjelmalla. Tarvittaessa alusta kovalevy uudelleen. Jos välttämätöntä, alusta kiintolevy uudelleen.

Ongelmia levytapahtumissa.

Syy	Ratkaisu
Hakemistorakenne on vioittunut tai tiedostossa on jokin ongelma.	<p>Napsauta Microsoft Windows XP:ssä Käynnistä-painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja valitse sitten haluamasi asema. Valitse Tiedosto > Ominaisuudet > Työkalut. Napsauta Virheentarkistus-kohdassa olevaa Etsi-painiketta.</p> <p>Napsauta Microsoft Windows Vistassa Käynnistä-painiketta hiiren kakkospainikkeella, valitse Resurssienhallinta ja napsauta sitten haluamaasi asemaa hiiren kakkospainikkeella. Valitse Ominaisuudet ja valitse sitten Työkalut-välilehti. Napsauta Virheentarkistus-kohdassa olevaa Etsi-painiketta.</p>

Asemaa ei löydy (tunnistettu).

Syy	Ratkaisu
Kaapeli on löysällä.	Tarkista liitännät.
Järjestelmä ei ole tunnistanut automaattisesti uutta asennettua laitetta.	<p>Ohjeita kokoonpanomääritysten muuttamiseen on kohdassa Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen sivulla 34. Jos järjestelmä ei edelleenkään tunnista uutta laitetta, tarkista, onko laite mainittu tietokoneen asetuksissa. Jos laite on mainittu asetuksissa, todennäköinen syy on ohjainvika. Jos laitetta ei ole mainittu, todennäköinen syy on laiteongelma.</p> <p>Jos kyseessä on juuri asennettu asema, avaa tietokoneen asetukset ja lisää POST-testiin viive kohdassa Advanced (Lisäasetukset) > Power-On Options (Käynnistysasetukset).</p>

Taulukko 2-4 Kiintolevyongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Asemaa ei löydy (tunnistettu).

Syy	Ratkaisu
Laite on liitetty SATA-porttiin, joka on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja varmista, että laitteen SATA-portti on otettu käyttöön kohdassa Tallennus > Tallennusvaihtoehdot .
Asemaa vastaa hitaasti heti jännitteen kytkemisen jälkeen.	Avaa tietokoneen asetukset ja suurena POST Delay (POST-testin viive) -asetuksen arvoa kohdassa Advanced (Lisäasetukset) > Power-On Options (Käynnistysasetukset).

Ilmoitus, että ei-järjestelmälevyke/NLDR puuttuu.

Syy	Ratkaisu
Järjestelmä yrittää käynnistyä levykkeeltä, joka ei ole järjestelmälevyke.	Poista levyke asemasta.
Järjestelmä yrittää käynnistyä kiintolevyiltä, mutta kiintolevy voi olla vaurioitunut.	<ol style="list-style-type: none">1. Aseta uudelleenkäynnistyskykyinen levyke levykeasemaan ja käynnistä tietokone uudelleen.2. Tarkista kiintolevyn formatointi fdisk-ohjelman avulla: Jos käytössä on NTFS-alustus, käytä levyn arviointiin kolmannen osapuolen lukuohjelmaa. Kiintolevyille ei pääse FAT32-tiedostojärjestelmässä.
Järjestelmätiedostot puuttuvat tai niitä ei ole asennettu oikein.	<ol style="list-style-type: none">1. Aseta uudelleenkäynnistyskykyinen levyke levykeasemaan ja käynnistä tietokone uudelleen.2. Tarkista kiintolevyn formatointi Fdisk-ohjelman avulla: Jos käytössä on NTFS-alustus, käytä levyn arviointiin kolmannen osapuolen lukuohjelmaa. Kiintolevyille ei pääse FAT32-tiedostojärjestelmässä.3. Asenna tarvittaessa järjestelmätiedostot sopivalle käyttöjärjestelmälle.4. Palauta järjestelmä HP Backup and Recovery Manager ohjelmalla luotuun palautuspisteeseen. Lisätietoja on Windowsin Käynnistä-valikosta avattavassa <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> -oppaassa.
Kiintolevyaseman uudelleenkäynnistys on otettu pois käytöstä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja ota kiintolevy käyttöön luettelosta kohdassa Tallennus > Käynnistysjärjestys .
Käynnistävä kiintolevy ei ole ensimmäisenä monen kiintolevyn kokoonpanossa.	Jos yrität käynnistää järjestelmän kiintolevyiltä, varmista, että se on liitetty emolevyn liitäntään, jossa on merkintä P60 SATA 0.
Käynnistysaseman kiintolevyohjain ei ole ensimmäisenä käynnistysjärjestyksessä.	Avaa tietokoneen asetukset ja valitse Storage (Tallennus) > Boot Order (Käynnistysjärjestys). Varmista sitten, että käynnistysaseman kiintolevyohjain on ensimmäisenä luettelossa Hard Drive (Kiintolevy) -kohdassa.

Taulukko 2-4 Kiintolevyongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Järjestelmä ei käynnisty kiintolevyttä.

Syy	Ratkaisu
Laite on liitetty SATA-porttiin, joka on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja varmista, että laitteen SATA-portti on otettu käyttöön kohdassa Tallennus > Tallennusvaihtoehdot .
Käynnistysjärjestys ei ole oikea.	Avaa tietokoneen asetukset ja vaihda käynnistysjärjestys kohdasta Tallennus > Käynnistysjärjestys .
Kiintolevyn Emulation Type (Emulointityyppi) -asetuksen arvo on None (Ei mitään).	Avaa tietokoneen asetukset ja muuta Emulation Type (Emulointityyppi) -asetuksen arvoksi Hard Disk (Kiintolevy) kohdasta Storage (Tallennus) > Device Configuration (Laitetekoonpano) .
Kiintolevy on vioittunut.	Tarkista, vilkkuuko etupaneelin LED-virtavalo ja kuuluuko tietokoneesta merkkiäänä. Merkkivalon punaisena vilkkumisen mahdolliset syyt ja merkkiäänien tulkintakoodit on selitetty liitteessä A (POST-virhesanommat sivulla 50). Tutustu Rajoitetun takuun ehtoihin.

Tietokone näyttää lukittuneen.

Syy	Ratkaisu
Käytettävä ohjelma ei enää vastaa komentoihin.	Sulje Windows normaalimenettelyn mukaisesti. Jos tämä epäonnistuu, sammuta tietokone painamalla virta-painiketta vähintään neljän sekunnin ajan. Käynnistä tietokone uudelleen painamalla virtapainiketta.

Irrotettavasta kiintolevystä ei tule virtaa kiintolevyn koteloon.

Syy	Ratkaisu
Kotelon lukkoa ei ole käännetty ON-kohtaan.	Työnnä avain sisään ja käännä lukkoa myötäpäivään 90 astetta. Vihreän merkkivalon pitäisi palaa kotelon etupuolella.
Virtajohtoa ei ole kytketty kunnolla tietokoneen virtalähteestä koteloon.	Tarkista, että virtalähde on kytketty oikein kotelon takaosaan.

Tietokone ei tunnista irrotettavaa kiintolevyä.

Syy	Ratkaisu
Irrotettavan kiintolevyn teline ei ole kunnolla kiinni kotelossa, tai kiintolevy ei ole kunnolla kiinni telineessä.	Työnnä teline koteloon siten, että kotelon takaosassa oleva liitin on kunnolla kiinni. Jos ongelma ei poistu, sammuta tietokone, irrota teline ja tarkista, että kiintolevyn liitin on kunnolla kiinni telineessä.

Taulukko 2-4 Kiintolevyongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Irrotettavan kiintolevyn kotelosta kuuluu merkkiääni, ja vihreä merkkivalo vilkkuu.

Syy	Ratkaisu
Irrotettavan kiintolevyn kotelossa oleva tuuletinvirheen hälytys on aktivoitunut.	Sammuta tietokone ja pyydä HP:stä vaihtokotelo.

Mediakorttien lukulaitteisiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Taulukko 2-5 Mediakorttien lukulaitteisiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Mediakortti ei toimi digitaalikamerassa, jos se alustetaan Microsoft Windows XP-tai Microsoft Windows Vista -käyttöjärjestelmässä.

Syy	Ratkaisu
Oletusasetusten mukaan Windows XP ja Windows Vista alustavat kaikki yli 32 megatavun mediakortit FAT32-muotoon. Useimmissa digitaalikameroissa on käytössä FAT16- tai FAT12-muoto, joten niissä ei voi käyttää FAT32-muotoon alustettuja kortteja.	Alusta mediakortti digitaalikamerassa tai alusta kortti Windows XP- tai Windows Vista -käyttöjärjestelmässä ja valitse tiedostojärjestelmäksi FAT.

Kun mediakortille yritetään kirjoittaa, näyttöön tulee virhesanoma kirjoitussuojauksesta tai lukituksesta.

Syy	Ratkaisu
Mediakortti on lukittu. Mediakortin lukitus on suojaustoiminto, joka estää SD-, Memory Stick- ja PRO-korteille kirjoittamisen sekä niiltä poistamisen.	Jos käytät SD-korttia, varmista, että SD-kortin oikealla puolella oleva lukituskieleke ei ole lukitusasennossa. Jos käytät Memory Stick- tai PRO-korttia, varmista, että kortin alapuolella oleva lukituskieleke ei ole lukitusasennossa.

Mediakorttiin ei voi tallentaa tietoja.

Syy	Ratkaisu
Mediakortti on pelkkä lukumuisti (ROM-kortti).	Tarkista kortin mukana toimitetuista valmistajan ohjeista, voiko kortille tallentaa tietoja.
Mediakortti on lukittu. Mediakortin lukitus on suojaustoiminto, joka estää SD-, Memory Stick- ja PRO-korteille kirjoittamisen sekä niiltä poistamisen.	Jos käytät SD-korttia, varmista, että SD-kortin oikealla puolella oleva lukituskieleke ei ole lukitusasennossa. Jos käytät Memory Stick- tai PRO-korttia, varmista, että kortin alapuolella oleva lukituskieleke ei ole lukitusasennossa.

Mediakortin tietojen avaaminen ei onnistu, kun kortti on asetettu korttipaikkaan.

Syy	Ratkaisu
Mediakortti ei ole paikallaan oikein, se on väärässä korttipaikassa tai korttia ei tueta.	Varmista, että kortti on korttipaikassa siten, että kullattu kosketuspinta on oikealla puolella. Vihreä merkkivalo syttyy palamaan, kun kortti on paikallaan oikein.

En tiedä, miten mediakortti poistetaan oikein.

Syy	Ratkaisu
Kortti poistetaan turvallisesti tietokoneen ohjelmiston kautta.	Avaa Oma tietokone - (Windows XP) tai Tietokone -ikkuna (Windows Vista), napsauta vastaavaa aseman kuvaketta hiiren kaksopainikkeella ja valitse Poista . Vedä sitten kortti pois korttipaikasta.

Taulukko 2-5 Mediakorttien lukulaitteisiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

En tiedä, miten mediakortti poistetaan oikein.

Syy	Ratkaisu
	HUOMAUTUS: Älä koskaan poista korttia, kun vihreä merkkivalo vilkkuu.

Lukulaite ei tunnista kortteja, kun olet asettanut mediakortin paikalleen ja käynnistänyt Windowsin.

Syy	Ratkaisu
Käyttöjärjestelmä tarvitsee aikaa laitteen tunnistamiseen, jos käynnistät tietokoneen ensimmäistä kertaa sen jälkeen, kun olet asentanut lukulaitteen tietokoneeseen.	Odota muutama sekunti, jotta käyttöjärjestelmä ehtii tunnistaa lukulaitteen ja käytettävissä olevat portit sekä vielä lukulaitteeseen asetetun mediakortin.

Tietokone yrittää käynnistyä mediakortilta, kun lukulaitteessa on mediakortti.

Syy	Ratkaisu
Lukulaitteessa olevassa mediakortissa on käynnistysominaisuudet.	Jos et halua käynnistää tietokonetta mediakortilta, poista kortti lukulaitteesta käynnistyksen ajaksi tai älä valitse asetusta, jonka mukaan käynnistys tapahtuu mediakortilta.

Näyttöongelmien ratkaiseminen

Jos laitteessa ilmenee näyttöön liittyviä ongelmia, lue näytön mukana toimitetun oppaan ohjeet tai tutustu seuraavaan taulukkoon, jossa luetellaan tavallisia ongelmien syitä ja ratkaisuja.

Taulukko 2-6 Näyttöongelmien ratkaiseminen

Pimeä näyttö.

Syy	Ratkaisu
Näyttö ei ole käynnissä eikä näytön merkkivalo pala.	Käynnistä näyttö ja tarkista, että näytön merkkivalo palaa.
Huono näyttö.	Kokeile eri näyttöä.
Kaapeliliitännät on tehty väärin.	Tarkista näytöstä tietokoneeseen ja pistorasiaan menevät liitännät.
Tietokoneeseen on ehkä asennettu näytön pimennysohjelma tai sähkönsäästötoiminto on käytössä.	Paina mitä tahansa näppäintä tai napsauta hiiren painiketta. Jos olet asettanut näytön salasanan, kirjoita se.
Järjestelmän lukumuisti on vioittunut; järjestelmä on Boot Block Emergency Recovery Mode -tilassa (käynnistyslohkon hätäpalautustilassa). Järjestelmä ilmaisee tilan kahdeksalla merkkiäänellä.	Päivitä järjestelmän ROM-muisti uusimmalla BIOS:illa. Lisätietoja on <i>Pöytäkoneiden hallintaoppaan</i> kohdassa Käynnistyslohkon hätäpalautustila.
Käytät kiinteää tahdistusta käytävää näyttöä eikä se tahdistu valitulla esitystarkkuudella.	Varmista, että näyttö hyväksyy saman vaakapyyhkäisy nopeuden kuin valittu esitystarkkuus.
Tietokone on valmiustilassa .	Paina virtapainiketta, jotta tietokone poistuu Valmiustilasta . VAROITUS: Kun yrität poistua Valmiustilasta , älä pidä virtapainiketta painettuna pitempään kuin neljä sekuntia. Muussa tapauksessa tietokone sammuu ja tallentamattomat tiedot katoavat.
Kaapeli on liitetty väärään liittimeen.	Varmista, että näyttö on kytketty tietokoneen toimivaan liitäntään. Jos käytettävissä on toinen liitäntä, kytke näyttö siihen ja käynnistä järjestelmä uudelleen.
Tietokoneen näyttöasetukset eivät vastaa käytössä olevaa näyttöä.	<ol style="list-style-type: none">Kaksoisnapsauta Windows XP:n Ohjauspaneelin Näyttö-kuvaketta ja valitse Asetukset-välilehti. Windows Vistan Ohjauspaneelin kohdasta Ulkoasu ja mukauttaminen valitse Säädä näytön tarkkuutta.Aseta kuvapisteesetus oikeaan kohtaan liukusäätimellä.

Jos tietokoneeseen on asennettu PCI Express x16 -näytönohjainkortti, integroitua näytönohjainta ei voi ottaa käyttöön.

Syy	Ratkaisu
Jos tietokoneeseen on asennettu integroitu AMD-näytönohjain, sen voi ottaa käyttöön Tietokoneen asetukset -apuohjelmassa vain, jos järjestelmään on asennettu AMD PCI Express x16 -näytönohjain.	Jos tietokoneeseen on asennettu integroitu AMD-näytönohjain, asenna AMD PCI Express x16 -näytönohjain ja ota integroitu näytönohjain käyttöön Tietokoneen asetukset -apuohjelmassa.

Taulukko 2-6 Näyttöongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Näyttö on tyhjä ja virran punaiset merkkivalot välähtävät viisi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu viisi merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Pre-video-muistin virhe.	<ol style="list-style-type: none">1. Asenna DIMM-muistimoduulit uudelleen. Käynnistä tietokone.2. Vaihda DIMM-muistimoduulit yksi kerrallaan, jotta löytäisit viallisen moduulin.3. Vaihda muun valmistajan muistin tilalle aitoa HP-muistia.4. Vaihda emolevy.

Näyttö on tyhjä ja virran punaiset merkkivalot välähtävät kuusi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu kuusi merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Pre-video-grafiikan virhe.	Järjestelmät, joissa on grafiikkakortti: <ol style="list-style-type: none">1. Asenna grafiikkakortti uudelleen. Käynnistä tietokone.2. Vaihda grafiikkakortti.3. Vaihda emolevy. Vaihda emolevy, jos tietokoneessa on integroitu näyttönohjain.

Näyttö on tyhjä ja virran punaiset merkkivalot välähtävät seitsemän kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu seitsemän merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Emokortin vika (ROM havaitsi vian ennen näyttönohjainta).	Vaihda emolevy.

Näyttö ei toimi kunnolla, kun sähkönsäästötoiminto on käytössä.

Syy	Ratkaisu
Näyttöä, jossa ei ole sähkönsäästövalmiuksia käytetään yhdessä näiden valmiuksien kanssa.	Ota näytön sähkönsäästötoiminto pois käytöstä.

Merkit himmeitä.

Syy	Ratkaisu
Kirkkauden ja kontrastin säädöt eivät ole kohdallaan.	Säädä näytön kirkkautta ja kontrastia.
Kaapelit eivät ole kunnolla kiinni.	Tarkista, onko näyttökaapeli liitetty kunnolla videokorttiin ja näyttöön.

Taulukko 2-6 Näyttöongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Näyttö on epäselvä, tai haluttua tarkkuutta ei voi asettaa.

Syy	Ratkaisu
Jos näytönohjain on päivitetty, oikeita näytönohjainajureita ei välttämättä ole asennettu.	Asenna päivityksen mukana toimitetut näyttöohjaimet.
Näyttö ei kykene toistamaan vaaditulla tarkkuudella.	Muuta vaadittua tarkkuutta.
Grafiikkakortti on viallinen.	Vaihda grafiikkakortti.

Kuva on rikkonainen tai se vierii, värisee tai vilkkuu.

Syy	Ratkaisu
Näytön liitännät eivät ole kunnossa tai näyttö voi olla säädetty väärin.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että näytön kaapeli on liitetty kunnolla tietokoneeseen.2. Jos järjestelmässä on kaksi näyttöä tai jos lähellä on jokin muu näyttö, siirrä näytöt erilleen varmistaaksesi, etteivät ne häiritse toistensa sähkömagneettista kenttää.3. Varmista, ettei näytön välittömässä läheisyydessä ole loisteputkivalaisimia tai tuulettimia.
Monitorin magneettikenttä on neutraloitava.	Neutraloi monitorin magneettikenttä. Katso ohjeet monitorin käyttöoppaasta.

Kuva ei ole keskellä.

Syy	Ratkaisu
Kuvan paikkaa täytyy säätää.	Avaa näyttövalikko painamalla näytön Menu-painiketta. Valitse Image Control/Horizontal Position (Kuvan hallinta/ Vaakasijainti) tai Vertical Position (Pystysijainti) ja säädä kuvan paikkaa vaaka- tai pystysuunnassa.

Näytössä näkyy teksti "No Connection, Check Signal Cable" (Ei yhteyttä, tarkista signaaliikaapeli).

Syy	Ratkaisu
Näytön videokaapeli on irti.	Liitä tietokoneen ja näytön väliin videokaapeli. VAROITUS: Varmista ennen videokaapelin liittämistä, että virta on katkaistu tietokoneesta.

Näytössä näkyy teksti "Out of Range" (Signaali alueen ulkopuolella).

Syy	Ratkaisu
Näytön tarkkuuden ja virkistystaajuuden asetukset ovat suuremmat kuin mitä näyttö tukee.	Käynnistä tietokone uudelleen ja siirry vikasietotilaan. Muuta asetukset tuettuihin arvoihin ja käynnistä tietokone sitten uudelleen, jotta uudet asetukset tulevat voimaan.

Taulukko 2-6 Näyttöongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Näyttö värisee tai sen sisältä kuuluu rahinaa siinä vaiheessa, kun virta kytketään.

Syy	Ratkaisu
Monitorin magneettikentän neutralointikela on aktivoitunut.	Ei mitään. Normaalisti magneettikentän poistokela aktivoituu siinä vaiheessa, kun virta kytketään.

Monitorin sisältä kuuluu napsahtelua.

Syy	Ratkaisu
Monitorin sähköreleet aktivoituvat.	Ei mitään. Eräistä monitoreista virran kytkennän tai katkaisun sekä virransäätötilaan siirtymisen tai sen päättymisen aikana sekä tarkkuutta muutettaessa kuuluva napsahtelu on normaalia.

Liteän näytön sisältä kuuluu hyvin korkeaa ääntä.

Syy	Ratkaisu
Kirkkaus- ja/tai kontrastiasetus on liian suuri.	Pienennä kirkkauden ja/tai kontrastin asetusta.

Epätarkkuutta, juovia, varjoja, vaakasuuntaan liikkuvia viivoja, himmeitä pystypalkkeja tai ongelmia kuvan keskittämisessä näyttöön.

Syy	Ratkaisu
Liteän näytön sisäiset digitaalisignaalin muuntopiirit eivät ehkä tulkitse oikein grafiikkakortilta tulevan signaalin synkronointia.	<ol style="list-style-type: none">1. Valitse käyttöön monitorin automaattinen säätö näyttövalikosta.2. Synkronoi kello ja kellovaihe näyttövalikon toiminnoilla manuaalisesti. Lataa synkronoinnissa tarvittava SoftPaq-ohjelma valitsemalla käyttämäsi monitorin tyyppi ja lataamalla sitten joko SP32347- tai SP32202-tiedosto seuraavasta verkko-osoitteesta: http://www.hp.com/support
Grafiikkakorttia ei ole asennettu oikein tai se on viallinen.	<ol style="list-style-type: none">1. Asenna grafiikkakortti uudelleen.2. Vaihda grafiikkakortti.

Tietyt erikoismerkit eivät näy oikein.

Syy	Ratkaisu
Käytössä oleva merkistö ei sisällä kyseistä merkkiä.	Etsi kyseinen merkki merkkikartasta ja valitse se käyttöön. Valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Apuohjelmat > Järjestelmätyökalut > Merkkikartta . Kopioi merkki merkkikartasta asiakirjaasi.

Ääniongelmien ratkaiseminen

Jos tietokoneessasi on äänitoimintoja ja niissä ilmenee ongelmia, tutustu seuraavaan taulukkoon, jossa luetellaan tavallisia ongelmien syitä ja ratkaisuja.

Taulukko 2-7 Ääniongelmien ratkaiseminen

Ääni katkeilee

Syy	Ratkaisu
Prossessorin resurssit ovat muiden sovellusten käytössä.	Sulje kaikki prosessorin tehoa runsaasti vaativat sovellukset.
Suoran äänen latenssi, yleinen monissa mediasoitinsovelluksissa.	Vain Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Valitse Ohjauspaneelistä Äänit ja äänilaitteet.Valitse Ääni-välilehdeltä laite Äänentoisto-luettelosta.Napsauta Lisäasetukset-painiketta ja valitse Suorituskyky-välilehti.Aseta Laitteistokiihdytys-liukuvalitsin kohtaan Ei mitään. Aseta Näytteenottotaajuuden muuntolaatu -liukuvalitsin kohtaan Hyvä ja testaa äänentoisto uudelleen.Aseta Laitteistokiihdytys-liukuvalitsin kohtaan Täysi. Aseta Näytteenottotaajuuden muuntolaatu -liukuvalitsin kohtaan Paras ja testaa äänentoisto uudelleen.

Kaiuttimista tai kuulokkeista ei kuulu ääntä.

Syy	Ratkaisu
Ohjelman äänenvoimakkuus on säädetty matalaksi tai vaimennettu.	Kaksoisnapsauta tehtäväpalkin Kaiutin -kuvaketta ja tarkista, ettei Vaimenna -asetusta ole valittu käyttöön. Sääda äänenvoimakkuus liikusäätimellä.
Äänit on piilotettuna tietokoneen asetuksissa.	Ota äänit käyttöön tietokoneen asetuksista: Security (Suojaus) > Device Security (Laitesuojaus) > Audio (Ääni).
Ulkoiset kaiuttimet eivät ole käytössä.	Kytke ulkopuoliset kaiuttimet käyttöön.
Äänilaite voi olla kytketty väärään liitäntään tietokoneen takana.	Varmista, että laite on kytketty tietokoneen oikeaan liitäntään.
Ulkopuoliset kaiuttimet on kytketty äskettäin asennetun äänikortin väärään ääniliitäntään.	Katso lisätietoja kaiuttimien oikeista kytkennöistä äänikortin oppaasta.
Digitaalinen CD-ääni ei ole käytössä.	Ota digitaalinen CD-ääni käyttöön. Napsauta Laittehallinta-alueessa CD/DVD-laitetta ja valitse Ominaisuudet . Varmista, että valintamerkki on kohdassa Käytä digitaalista CD-ääntä tällä CD-laitteella .
Linjalähtöliittimeen kytketyt kuulokkeet tai laitteet sulkevat sisäisen kaiuttimen.	Kytke päälle ja käytä kuulokkeita, jos ne on liitetty, tai kytke kuulokkeet tai ulkoiset kaiuttimet pois.
Sisäinen kaiutin on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksissa.	Ota sisäinen kaiutin käyttöön tietokoneen asetuksissa. Valitse Advanced (Lisäasetukset) > Device Options (Laitteasetukset) > Internal Speaker (Sisäinen kaiutin).
Tietokone on valmiustilassa .	Paina virtapainiketta, jotta tietokone poistuu Valmiustilasta .

Taulukko 2-7 Ääniongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Kaiuttimista tai kuulokkeista ei kuulu ääntä.

Syy	Ratkaisu
	VAROITUS: Kun yrität poistua Valmiustilasta , älä pidä virtapainiketta painettuna pidempään kuin neljä sekuntia. Muussa tapauksessa tietokone sammuu ja tallentamattomat tiedot katoavat.

Kuulokkeista ei kuulu ääntä tai ääni on epäselvä.

Syy	Ratkaisu
Kuulokkeet on liitetty takaosan ääniliitäntään. Takaosan ääniliitäntä on tarkoitettu virtalähdettä tarvitseville laitteille. Kuulokkeet eivät toimi tässä liitännässä.	Liitä kuulokkeet tietokoneen etuosassa olevaan kuulokeliitäntään

Tietokone tuntuu lukkiutuvan tallentaessaan ääntä.

Syy	Ratkaisu
Kiintolevy voi olla täynnä.	Tarkista, että kiintolevyllä on riittävästi tilaa ennen kuin aloitat tallennuksen. Voit myös kokeilla äänitiedostojen tallentamista pakattuna.

Linjatuloliitäntä ei toimi kunnolla.

Syy	Ratkaisu
Liitäntä on määritetty uudelleen ääniohjaimessa tai sovelluksessa.	Määritä liitäntä ohjaimessa tai sovelluksessa uudelleen tai palauta liitännän oletusarvo.

Tulostinongelmien ratkaiseminen

Jos sinulla on tulostinongelmia, katso ohjeita tulostimen käyttöoppaasta ja seuraavasta taulukosta, jossa luetellaan tavallisia ongelmien syitä ja ratkaisuja.

Taulukko 2-8 Tulostinongelmien ratkaiseminen

Tulostin ei tulosta.

Syy	Ratkaisu
Tulostimen virta ei ole kytketty eikä se ole valmiustilassa.	Käynnistä tulostin ja varmista, että se on valmiustilassa.
Tietokoneeseesi ei ole asennettu sovelluksen tulostinohjaimia.	<ol style="list-style-type: none">1. Asenna sovelluksen tarvitsemat tulostinohjaimet.2. Yritä tulostusta käyttäen MS-DOS-komentoa: DIR C:\ > [kirjoitinportti] jossa [tulostinportti] on käytössä olevan tulostimen osoite. Jos tulostin toimii, lataa tulostinohjain uudestaan.
Jos olet verkossa, tietokoneesi ei ehkä ole liittynyt kirjoittimeen.	Tee asianmukaiset verkkoliitännät tulostimeen.
Tulostimessa voi olla laitevika.	Käynnistä tulostimen itsetestaus.

Tulostin ei käynnisty.

Syy	Ratkaisu
Kaapeleita ei ole ehkä liitetty asianmukaisesti.	Liitä kaikki kaapelit uudelleen ja tarkista virtajohto ja pistorasia.

Tulostimen tulostusjälki on sekavaa.

Syy	Ratkaisu
Tulostimeen ei ole asennettu sovelluksen vaatimia tulostinohjaimia.	Asenna sovelluksen tarvitsemat tulostinohjaimet.
Kaapeleita ei ole ehkä liitetty asianmukaisesti.	Liitä kaikki kaapelit uudelleen.
Tulostimen muisti voi olla täynnä.	Nollaa tulostin katkaisemalla virta noin minuutin ajaksi ja kytke sitten virta takaisin.

Tulostin ei ole valmiustilassa.

Syy	Ratkaisu
Tulostimessa ei ole paperia.	Tarkista paperialusta; jos se on tyhjä, täytä se. Valitse valmiustila.

Näppäimistöön ja hiireen liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Jos tietokoneessa on näppäimistö- tai hiiriongelmia, katso ohjeita käyttöoppaista ja seuraavasta taulukosta, jossa luetellaan tavallisia ongelmien syitä ja ratkaisuja.

Taulukko 2-9 Näppäimistöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Tietokone ei tunnista näppäimistön painalluksia.

Syy	Ratkaisu
Näppäimistön kaapelia ei ole kiinnitetty kunnolla.	<ol style="list-style-type: none">1. Napsauta Windows XP:n työpöydällä Käynnistä > Sammuta. Napsauta Windows Vistan työpöydällä Käynnistä, napsauta Käynnistä-valikon oikeassa alakulmassa olevaa nuolta ja valitse Sammuta.2. Kun tietokone on sammutettu, kiinnitä näppäimistön kaapeli uudelleen tietokoneen takaosaan ja käynnistä tietokone uudelleen.
Käytettävä ohjelma ei enää vastaa komentoihin.	Sammuta tietokone hiiren avulla ja käynnistä tietokone uudelleen.
Näppäimistö on korjattava.	Tutustu Rajoitetun takuun ehtoihin.
Tietokone on valmiustilassa .	Paina virtapainiketta, jotta tietokone poistuu Valmiustilasta . VAROITUS: Kun yrität poistua Valmiustilasta , älä pidä virtapainiketta painettuna pidempään kuin neljä sekuntia. Muussa tapauksessa tietokone sammuu ja tallentamattomat tiedot katoavat.

Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.

Syy	Ratkaisu
Num Lock -näppäin saattaa olla käytössä.	Paina Num Lock -näppäintä. Num Lock -merkkivalo ei saa palaa, jos haluat käyttää nuolinäppäimiä . Num Lock -näppäin on voitu poistaa käytöstä (tai ottaa käyttöön) tietokoneen asetusohjelman kautta.

Taulukko 2-10 Hiireen liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Hiiri ei reagoi liikuttamiseen tai on liian hidas.

Syy	Ratkaisu
Hiiren johto ei ole kunnolla kiinni tietokoneen takaosassa.	Sammuta tietokone näppäimistön avulla. <ol style="list-style-type: none">1. Paina samanaikaisesti näppäimiä Ctrl ja Esc (tai paina Windows-logo-näppäintä). Windowsin Käynnistä-valikko avautuu.2. Valitse Sammuta nuolinäppäimillä ja paina sitten Enter-näppäintä.3. Kun tietokone on sammunut, kiinnitä hiiren kaapeli tietokoneen takaosaan (tai näppäimistöön) ja käynnistä tietokone uudelleen.
Käytettävä ohjelma ei enää vastaa komentoihin.	Sammuta tietokone näppäimistön avulla ja käynnistä tietokone uudelleen.
Hiiri on puhdistettava.	Irrota hiiren takakansi ja puhdista hiiren sisäiset osat.
Hiiri on ehkä korjattava.	Tutustu Rajoitetun takuun ehtoihin.
Tietokone on valmiustilassa .	Paina virtapainiketta, jotta tietokone poistuu Valmiustilasta . VAROITUS: Kun yrität poistua Valmiustilasta , älä pidä virtapainiketta painettuna pidempään kuin neljä sekuntia. Muussa tapauksessa tietokone sammuu ja tallentamattomat tiedot katoavat.

Hiiri liikkuu ainoastaan pysty- tai vaakasuunnassa tai liike on nykivää.

Syy	Ratkaisu
Hiiren kuula tai kuulaa koskettavat akselit ovat likaisia.	Irrota kuula hiiren pohjasta ja puhdista hiiren sisäosat puhdistusvälineillä, joita saa useimmista tietokoneliikkeistä.

Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen

Kun olet lisännyt tai poistanut laitteita, kuten ylimääräisen aseman tai laajennuskortin, joudut ehkä muuttamaan tietokoneen kokoonpanoa. Kun asennat Plug and Play -laitteen, Windows tunnistaa laitteen ja määrittää tietokoneen asetukset automaattisesti. Jos asennat jonkin muun kuin Plug and Play -laitteen, sinun on muutettava tietokoneen kokoonpanoasetuksia asennuksen jälkeen. Käytä Windowsin **Ohjattua uuden laitteen asennusta** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

- ⚠ **VAARA** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virtaa tulee aina myös emolevyyn. Vähentääksesi sähköiskun ja/tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa muista irrottaa virtajohto pistorasiasta ja antaa järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

Katso emolevyllä olevaa merkkivaloa. Jos merkkivalo palaa, järjestelmään on edelleen kytketty virta. Katkaise tietokoneen virta ja irrota virtajohto virtalähteestä ennen jatkamista.

Taulukko 2-11 Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen

Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi.

Syy	Ratkaisu
Laite ei ole paikoillaan oikealla tavalla, tai sitä ei ole kytketty oikein.	Varmista, että kaikki kaapelit on kytketty asianmukaisesti ja etteivät liittimen nastat ole taipuneet.
Uuden ulkoisen laitteen kaapeli on irrallaan tai virtajohtoja ei ole kytketty.	Varmista, että kaikki kaapeli on liitetty asianmukaisesti ja pitävästi ja etteivät kaapelin tai liittimen nastat ole taipuneet.
Uuden ulkoisen laitteen virtakytkintä ei ole painettu.	Sammuta tietokone ja käynnistä ulkoinen laite. Käynnistä sitten tietokone yhdistääksesi laitteen tietokonejärjestelmään.
Et ole hyväksynyt järjestelmän ehdottamia muutoksia kokoonpanoon.	Käynnistä tietokone uudelleen ja noudata ohjeita muutosten hyväksymiseksi.
Kytke ja käytä -levy (Plug and Play) ei tule automaattisesti mukaan kokoonpanoon, jos oletuskokoonpano on ristiriidassa muiden laitteiden kanssa.	Poista kortin automaattiset asetukset Windowsin laitehallinnassa (Device Manager) ja valitse peruskokoonpano, joka ei aiheuta laiteristiriitaa. Myös tietokoneen asetustoimintoja voidaan käyttää muuttamaan kokoonpanoasetuksia tai poistamaan laitteita käytöstä selvitetessä laiteristiriitaa.
USB-portit on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksista.	Avaa tietokoneen asetukset (F10) ja ota USB-portit käyttöön.

Tietokone ei käynnisty.

Syy	Ratkaisu
Päivityksessä käytettiin väärä muistimoduuleja tai muistimoduulit asennettiin väärään paikkaan.	<ol style="list-style-type: none">1. Katso järjestelmän mukana toimitetusta oppaasta lisätietoja oikeista muistimoduuleista ja oikeasta asennustavasta.2. Kuuntele merkkiääniä ja katso tietokoneen etuosan merkkivaloja. Merkkiäänet ja vilkkuvat merkkivalot ovat merkkejä tietyistä ongelmista.3. Jos et edelleenkään saa ratkaistua ongelmaan, ota yhteyttä asiakastukeen.

Taulukko 2-11 Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Virran punaiset merkkivalot välähtävät viisi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu viisi merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Muisti on asennettu väärin tai se on viallista.	<p>VAROITUS: Virtajohto on irrotettava virtalähteestä ennen DIMM-moduulin asentamista, uudelleen paikalleen asettamista ja poistamista, ettei emolevy tai DIMM-moduuli vaurioidu.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Asenna DIMM-muistimoduulit uudelleen. Käynnistä tietokone.2. Vaihda DIMM-muistimoduulit yksi kerrallaan, jotta löytäisit viallisen moduulin.3. Vaihda muun valmistajan muistin tilalle aitoa HP-muistia.4. Vaihda emolevy.

Virran punainen merkkivalo välähtää sekunnin välein kuusi kertaa, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu kuusi merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Näytönohjainkorttia ei ole asennettu oikein, kortti on viallinen tai emolevy on viallinen.	<p>Järjestelmät, joissa on grafiikkakortti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Asenna grafiikkakortti uudelleen. Käynnistä tietokone.2. Vaihda grafiikkakortti.3. Vaihda emolevy. <p>Vaihda emolevy, jos tietokoneessa on integroitu näytönohjain.</p>

Virran punaiset merkkivalot välähtävät kymmenen kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu kymmenen merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Viallinen laajennuskortti.	<ol style="list-style-type: none">1. Tarkista jokainen laajennuskortti poistamalla kortit yksitellen (jos kortteja on useita). Kytke sitten järjestelmän virta takaisin. Näin näet, häviääkö vika.2. Kun olet tunnistanut viallisen laajennuskortin, vaihda se.3. Vaihda emolevy.

Levykeongelmien ratkaiseminen

Seuraavassa taulukossa on luettelo verkko-ongelmien tavallisista syistä ja ratkaisuista. Näissä ohjeissa ei käsitellä verkon kaapelointiin liittyvää virheenjäljitystä.

Taulukko 2-12 Levykeongelmien ratkaiseminen

Wake-on-LAN-ominaisuus ei toimi.

Syy	Ratkaisu
Wake-on-LAN ei ole käytössä.	Wake-on-LAN-ominaisuuden käyttöönotto Windows XP:ssä: <ol style="list-style-type: none">1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli.2. Kaksoisnapsauta Verkkoyhteydet-kuvaketta.3. Kaksoisnapsauta Lähiverkkoyhteys-kuvaketta.4. Valitse Ominaisuudet.5. Valitse Määritä.6. Valitse Virranhallinta-välilehti ja valitse sitten Salli tämän laitteen palauttaa tietokone valmiustilasta -valintaruutu. Wake-on-LAN-ominaisuuden käyttöönotto Windows Vistassa: <ol style="list-style-type: none">1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli.2. Valitse kohdasta Verkko ja Internet kohta Näytä verkon tila ja tehtävät.3. Valitse Tehtävät-listasta Hallitse verkkoyhteyksiä.4. Kaksoisnapsauta Lähiverkkoyhteys-kuvaketta.5. Napsauta Ominaisuudet-painiketta.6. Napsauta Määritä-painiketta.7. Valitse Virranhallinta-välilehti ja valitse sitten Salli tämän laitteen havahduttaa tietokone -valintaruutu.

Verkkoajuri ei havaitse verkko-ohjainta

Syy	Ratkaisu
Verkko-ohjain on poissa käytöstä.	<ol style="list-style-type: none">1. Suorita tietokoneen asetukset ja ota verkko-ohjain käyttöön.2. Ota käyttöjärjestelmän verkko-ohjain käyttöön laitehallinnan kautta.
Väärä verkon laiteohjain.	Tarkista verkko-ohjaimen oppaasta, mikä laiteohjain tarvitaan tai hanki uusin laiteohjain valmistajan verkkosivuilta.

Taulukko 2-12 Levykeongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Verkon yhteyden tilavalo ei vilku koskaan.

HUOMAUTUS: Verkon yhteystilaa osoittavan merkkivalon tulee vilkkua, kun tietokoneen ja verkon välillä on toimintaa.

Syy	Ratkaisu
Järjestelmä ei havaitse aktiivista verkkoa.	Tarkista kaapelointi ja verkkolaitteiden liitännät.
Verkko-ohjainta ei ole asetettu asianmukaisesti.	Tarkista laitteen tila ja kuormitus esimerkiksi Windowsin Laitehallinnan kautta. Tarkista verkkoyhteyden tila Windowsin Verkkoyhteydet-sovelluksen kautta.
Verkko-ohjain on poissa käytöstä.	<ol style="list-style-type: none">Suorita tietokoneen asetukset ja ota verkko-ohjain käyttöön.Ota käyttöjärjestelmän verkko-ohjain käyttöön laitehallinnan kautta.
Verkon laiteohjainta ei ole ladattu asianmukaisesti.	Asenna verkon laiteohjaimet uudelleen.
Järjestelmä ei tunnista verkkoa automaattisesti.	Ota automaattinen tunnistus pois käytöstä ja pakota järjestelmä oikeaan toimintatilaan.

Vianmääritysohjelma raportoi virheestä

Syy	Ratkaisu
Kaapelia ei ole liitetty asianmukaisesti.	Varmista, että kaapeli on kunnolla kiinni verkon liittimessä ja että kaapelin toinen pää on liitetty asianmukaisesti ja oikeaan laitteeseen.
Kaapeli on liitetty väärään liittimeen.	Varmista, että kaapeli on liitetty oikeaan liittimeen.
Ongelma on kaapelin toisessa päässä tai siihen liitetyssä laitteessa.	Varmista, että kaapelin toinen pää ja siihen liittyvä laite toimivat oikein.
Verkko-ohjaimen toiminta keskeytyi laajennuskortin lisäämisen jälkeen.	Muuta kortin resurssiasetuksia tietokoneasetusten lisätoimintojen valikossa.
Verkko-ohjain on viallinen.	Ota yhteyttä valtuutettuun huoltoon.

Vianmääritysohjelma menee läpi, mutta tietokone ei kommunikoi verkon kanssa

Syy	Ratkaisu
Verkkoajureita ei ole ladattu tai ajureiden parametrin eivät vastaa nykyistä kokoonpanoa.	Varmista, että verkkoajurit on ladattu ja että ajureiden parametrit vastaavat verkko-ohjaimen kokoonpanoa. Varmista, että oikea verkkoasiakas ja protokolla on asennettu.
Verkko-ohjainta ei ole määritetty tälle tietokoneelle.	Valitse Ohjauspaneelist Verkko ja määritä verkko-ohjain.

Verkko-ohjain lakkasi toimimasta, kun tietokoneeseen liitettiin laajennuskortti

Syy	Ratkaisu
Verkko-ohjaimen toiminta keskeytyi laajennuskortin lisäämisen jälkeen.	Muuta kortin resurssiasetuksia tietokoneasetusten lisätoimintojen valikossa.

Taulukko 2-12 Levykeongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Verkko-ohjain lakkasi toimimasta, kun tietokoneeseen liitettiin laajennuskortti

Syy	Ratkaisu
Verkko-ohjain tarvitsee laiteohjaimia.	Varmista, ettei ajureita poistettu vahingossa uuden laajennuskortin asennuksen yhteydessä.
Asennettu laajennuskortti on verkkokortti (NIC), joka on ristiriidassa alkuperäisen NIC-kortin kanssa.	Muuta kortin resurssiasetuksia tietokoneasetusten lisätoimintojen valikossa.

Verkko-ohjain lakkasi toimimasta ilman näkyvää syytä.

Syy	Ratkaisu
Verkon laiteohjaintiedostot ovat vioittuneet.	Asenna verkko-ohjaimet käyttämällä palautuslevysarjaa, joka on luotu kiintolevyn palautusosiosta.
Kaapelia ei ole liitetty asianmukaisesti.	Varmista, että kaapeli on kunnolla kiinni verkon liittimessä ja että kaapelin toinen pää on liitetty asianmukaisesti ja oikeaan laitteeseen.
Verkko-ohjain on viallinen.	Ota yhteyttä valtuutettuun huoltoon.

Uusi verkkokortti ei käynnisty uudelleen.

Syy	Ratkaisu
Uusi verkkokortti on viallinen tai se ei teollisuusstandardien mukainen.	Asenna toimiva, standardien mukainen NIC-kortti tai muuta alkulatausjärjestystä niin, että alkulataus tapahtuu muulta laitteelta.

Verkkopalvelimeen ei saada yhteyttä yritettäessä etäasennusta.

Syy	Ratkaisu
Verkko-ohjainta ei ole määritetty asianmukaisesti.	Tarkista, että verkko toimii, että DHCP-palvelin on käytössä ja että järjestelmän etäasennuspalvelin sisältää ne verkkokortin laiteohjaimet, joita verkkokorttisi tarvitsee.

Järjestelmäasetustyökalu raportoi ei-ohjelmoitun EEPROM:in

Syy	Ratkaisu
Ei-ohjelmoitu EEPROM.	Ota yhteyttä valtuutettuun huoltoon.

Muistiongelmien ratkaiseminen

Jos ilmenee muistiongelmia, seuraavassa taulukossa on luettelo muutamista tavallisista ongelmien syistä ja ratkaisuista:

- △ **VAROITUS:** DIMM-muistimoduuleihin saattaa edelleen tulla virtaa, vaikka tietokoneen virta on katkaistu. Virtajohto on irrotettava virtalähteestä ennen DIMM-moduulin asentamista, uudelleen paikalleen asettamista ja poistamista, ettei emolevy tai DIMM-moduuli vaurioidu.

Niissä järjestelmissä, jotka tukevat ECC-muistia, HP ei tue ECC- ja ei-ECC-muistien yhteiskäyttöä. Tällöin tietokone ei lataa käyttöjärjestelmää.

Taulukko 2-13 Muistiongelmien ratkaiseminen

Järjestelmä ei käynnisty tai ei toimi asianmukaisesti uusien muistimoduulien asentamisen jälkeen

Syy	Ratkaisu
Emolevyn muistikantaan ei ole asennettu muistimoduulia.	Kannoissa on oltava vähintään yksi muistimoduuli. Asenna muistimoduulit seuraavassa järjestyksessä: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
Muistimoduuli ei ole oikeaa tyyppiä tai toimi järjestelmän vaatimalla nopeudella tai muistimoduuli ei ole kunnolla paikallaan.	Vaihda tietokoneeseen määritysten mukainen standardimoduuli. Joissakin malleissa ei ole mahdollista käyttää yhdessä ECC- ja ei-ECC-muistimoduuleita.

Muistin loppumisvirhe

Syy	Ratkaisu
Muistin kokoonpano ei ole ehkä määritetty oikein.	Tarkista laitehallinnassa muistin kokoonpano.
Muisti ei riitä sovelluksen suorittamiseen.	Tarkista sovelluksen käsikirjasta, mitkä sen muistivaatimukset ovat.

POST-käynnistystestin muistilaskuri toimii väärin.

Syy	Ratkaisu
Muistimoduulit on saatettu asentaa väärin.	Varmista, että muistimoduulit on asennettu oikein ja että käytössä on vain asianmukaisia muistimoduuleja.
Integroitu grafiikka voi käyttää järjestelmän muistia.	Ei toimenpiteitä.

Muisti loppui kesken toiminnan

Syy	Ratkaisu
Tietokoneeseen on asennettu liian monta muistitilaa vaativaa ohjelmaa.	Poista tarpeettomat muistia vaativat ohjelmat.
Muisti ei riitä sovelluksen jatkamiseen.	Tarkista sovelluksen muistivaatimukset tai lisää tietokoneeseen muistia.

Taulukko 2-13 Muistiongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

Virran punaiset merkkivalot välähtävät viisi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu viisi merkkiääntä. (Merkkiäänet loppuvat viidennen toistokerran jälkeen, mutta merkkivalot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.)

Syy	Ratkaisu
Muisti on asennettu väärin tai se on viallista.	<ol style="list-style-type: none">1. Asenna DIMM-muistimoduulit uudelleen. Käynnistä tietokone.2. Vaihda DIMM-muistimoduulit yksi kerrallaan, jotta löytäisit viallisen moduulin.3. Vaihda muun valmistajan muistin tilalle aitoa HP-muistia.4. Vaihda emolevy.

Prosessoriin liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Jos ilmenee prosessoriongelmia, seuraavassa taulukossa on luettelo muutamista tavallisista ongelmien syistä ja ratkaisuista.

Taulukko 2-14 Prosessoriin liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Heikko suoritusteho.

Syy	Ratkaisu
Prosessori on kuumentunut.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, etteivät tietokoneen ilmanottoaukot ole tukossa.2. Varmista, että tuulettimet on kytketty ja ne toimivat kunnolla (tiedyt tuulettimet toimivat vain tarvittaessa).3. Varmista, että prosessorin jäähdytyslevy on kunnolla kiinni paikallaan.

Virran merkkivalo välähtää kolme kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.

Syy	Ratkaisu
Prosessori ei ole kunnolla paikallaan tai sitä ei ole asennettu.	<ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, onko tietokoneen prosessori paikallaan.2. Kiinnitä prosessori uudelleen paikalleen.

CD- ja DVD-asemaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Jos tietokoneessa on CD- tai DVD-asemaan liittyviä ongelmia, tutustu aseman käyttöoppaan ohjeisiin tai seuraavaan taulukkoon, jossa on lueteltu ongelmien tavallisia syitä ja ratkaisuja.

Taulukko 2-15 CD- ja DVD-asemaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Järjestelmä ei käynnisty CD- tai DVD-asemalta.

Syy	Ratkaisu
Laite on liitetty SATA-porttiin, joka on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja varmista, että laitteen SATA-portti on otettu käyttöön kohdassa Tallennus > Tallennusvaihtoehdot .
Irrotettavan tallennusvälineen alkulataus on estetty tietokoneen asetuksissa.	Siirry tietokoneen asetuksiin ja ota irrotettavan tietovälineen alkulataus käyttöön kohdasta Tallennus > Tallennusvaihtoehdot . Varmista, että CD-asema on otettu käyttöön kohdasta Tallennus > Käynnistysjärjestys .
Verkkopalvelintila on käytössä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja poista asetus Network Server Mode (Verkkopalvelintila) käytöstä kohdassa Security (Suojaus) > Password Options (Salasana-asetukset) .
CD-asemassa on muu kuin käynnistyslevy.	Aseta CD-asemaan käynnistyslevy.
Alkulatausjärjestys ei ole oikea.	Avaa tietokoneen asetukset ja vaihda käynnistysjärjestys kohdasta Tallennus > Käynnistysjärjestys .

Asemaa ei löydy (tunnistettu).

Syy	Ratkaisu
Kaapeli on löysällä.	Tarkista liitännät.
Järjestelmä ei ole tunnistanut automaattisesti uutta asennettua laitetta.	Ohjeita kokoonpanomäärittelyjen muuttamiseen on kohdassa Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen sivulla 34 . Jos järjestelmä ei edelleenkään tunnista uutta laitetta, tarkista, onko laite mainittu tietokoneen asetuksissa. Jos laite on mainittu asetuksissa, todennäköinen syy on ohjainvika. Jos laitetta ei ole mainittu, todennäköinen syy on laiteongelma. Jos kyseessä on juuri asennettu asema, avaa tietokoneen asetukset ja lisää POST-testiin viive kohdassa Advanced (Lisäasetukset) > Power-On Options (Käynnistysasetukset) .
Laite on liitetty SATA-porttiin, joka on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja varmista, että laitteen SATA-portti on otettu käyttöön kohdassa Tallennus > Tallennusvaihtoehdot .
Asema vastaa hitaasti heti jännitteen kytkemisen jälkeen.	Avaa tietokoneen asetukset ja suurena POST Delay (POST-testin viive) -asetuksen arvoa kohdassa Advanced (Lisäasetukset) > Power-On Options (Käynnistysasetukset) .

Järjestelmä ei havaitse CD- tai DVD-laitteita tai ohjainta ei ole asennettu.

Syy	Ratkaisu
Asemaa ei ole kytketty tai määritetty asianmukaisesti.	Tutustu vaihtoehdoisen aseman käyttöoppaaseen.

Taulukko 2-15 CD- ja DVD-asemaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen (jatkoa)

DVD-asema ei näytä elokuvaa.

Syy	Ratkaisu
Elokuva on ehkä eri maan teknisten määritysten mukainen.	Tutustu DVD-aseman käyttöoppaaseen.
Decoder-ohjelmistoa ei ole asennettu.	Asenna decoder-ohjelmisto.
Vaurioitunut tietoväline.	Vaihda tietoväline.
Vanhempien asettama valvontataso estää elokuvan katselun.	Poista vanhempien valvontataso DVD-ohjelmiston avulla.
Tietoväline on asennettu väärin päin.	Asenna tietoväline uudelleen.

CD-levy ei tule ulos (latausalusta).

Syy	Ratkaisu
CD-levyä ei ole asetettu oikein asemaan.	Katkaise virta tietokoneesta ja työnnä ohut metallilanka varapioistoreikään ja työnnä voimakkaasti. Vedä latausalusta hitaasti asemasta ulos ja poista CD-levy.

CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- tai DVD-R/RW-asema ei pysty lukemaan levyä tai sen käynnistyminen kestää liian kauan.

Syy	Ratkaisu
Tietoväline on asetettu ylösalaisin asemaan.	Aseta tietoväline uudelleen etikettipuoli ylöspäin.
DVD-aseman käynnistyminen kestää kauemmin, koska aseman on tunnistettava toistettavan muistivälineen tyyppi, esimerkiksi ääni- tai videolevy, ennen kuin toistaminen voi käynnistyä.	Odota vähintään 30 sekuntia, että DVD-asema tunnistaa toistettavan muistivälineen tyypin. Jos levy ei vielä käynnisty, katso ongelman muita ratkaisuvaihtoehtoja.
CD- tai DVD-levy on likainen.	Puhdista CD- tai DVD-levy CD-levyn puhdistusvälineillä, joita saa useimmista tietokoneilmeistä.
Windows ei tunnista CD- tai DVD-asemaa.	<ol style="list-style-type: none">Poista laite Laitehallinta-toiminnolla.Käynnistä tietokone uudelleen ja anna Windowsin tunnistaa CD- tai DVD-ohjain.

CD-levyille tallentaminen tai kopioiminen ei onnistu ongelmitta tai lainkaan.

Syy	Ratkaisu
Väärä tai huonolaatuinen muistivälinetyyppi (levy).	<ol style="list-style-type: none">Käytä äänityksessä pienempää nopeutta.Varmista, että asemassa käyttämäsi muistiväline (levy) on oikean tyyppinen.Kokeile toisen valmistajan levyjä. Laatu vaihtelee suuresti eri valmistajien levyjen kesken.

Drive Key -ongelmien ratkaiseminen

Jos ilmenee Drive Key -ongelmia, seuraavassa taulukossa on luettelo muutamista tavallisista ongelmien syistä ja ratkaisuista.

Taulukko 2-16 Drive Key -ongelmien ratkaiseminen

USB Drive Key -laitteella ei ole aseman tunnusta Windows-käyttöjärjestelmässä.

Syy	Ratkaisu
Viimeisen fyysisen aseman jälkeen tuleva aseman tunnuskirjain ei ole käytettävissä.	Muuta oletusarvoista Drive Key -asematunnusta Windowsissa.

USB Drive Key -laitetta ei löydy (tunnistettu).

Syy	Ratkaisu
Laitte on liitetty USB-porttiin, joka on piilotettu tietokoneen asetuksissa.	Avaa tietokoneen asetukset ja varmista, että Front USB Ports (Laitteen etuosan USB-portit)- ja Rear USB Ports (Laitteen takaosan USB-portit) -kohtien Device available (Laitte käytettävissä) -asetus on valittuna kohdassa Security (Suojaus) > Device Security (Laitesuojaus).
Laitetta ei ole asennettu oikein ennen virran kytkemistä.	Varmista ennen virran kytkemistä järjestelmään, että laite on kunnolla USB-portissa.

Järjestelmä ei käynnisty USB Drive Key -asemasta.

Syy	Ratkaisu
Käynnistysjärjestys ei ole oikea.	Avaa tietokoneen asetukset ja vaihda käynnistysjärjestys kohdasta Tallennus > Käynnistysjärjestys .
Irrotettavan tallennusvälineen alkulataus on estetty tietokoneen asetuksissa.	Siirry tietokoneen asetuksiin ja ota irrotettavan tietovälineen alkulataus käyttöön kohdasta Tallennus > Tallennusvaihtoehdot . Varmista, että USB on otettu käyttöön kohdasta Tallennus > Käynnistysjärjestys .
Laitteessa oleva kuva ei kelpaa käynnistykseen.	Toimi kohdassa ROM-päivitys: Asetusten kopioiminen: Käynnistyslaitteen luominen: Tuettu USB-muistilaitte olevien <i>huolto-oppaan</i> ohjeiden mukaan.

Tietokone käynnistyy DOS-tilassa, kun alkulatauskelpoinen Drive Key on tehty.

Syy	Ratkaisu
Drive Key on alkulatauskelpoinen.	Asenna Drive Key vasta, kun käyttöjärjestelmä on latautunut.

Etupaneelin osien ongelmien ratkaiseminen

Jos sinulla on etupaneeliin liitettyihin laitteisiin liittyviä ongelmia, katso ohjeita seuraavasta taulukosta, jossa luetellaan ongelmien tavallisia syitä ja ratkaisuja.

Taulukko 2-17 Etupaneelin osien ongelmien ratkaiseminen

Tietokone ei tunnista USB-laitetta, kuulokkeita tai mikrofonia.

Syy	Ratkaisu
Laite ei ole liitetty oikein.	<ol style="list-style-type: none">1. Sammuta tietokone.2. Liitä laite uudelleen tietokoneen etuosaan ja käynnistä tietokone uudelleen.
Laitteeseen ei tule virtaa.	Jos USB-laite edellyttää verkkovirtaa, varmista, että toinen pää on liitetty laitteeseen ja toinen pää toimivaan pistorasiaan.
Tietokoneeseen ei ole asennettu oikeaa laiteohjainta.	<ol style="list-style-type: none">1. Asenna laitteen oikea ohjain.2. Tietokone on ehkä käynnistettävä uudelleen.
Laitteen ja tietokoneen välinen kaapeli ei toimi.	<ol style="list-style-type: none">1. Vaihda kaapeli (jos se on mahdollista).2. Käynnistä tietokone uudelleen.
Laite ei toimi.	<ol style="list-style-type: none">1. Vaihda laite.2. Käynnistä tietokone uudelleen.
USB-portit on poistettu käytöstä tietokoneen asetuksista.	Avaa tietokoneen asetukset (F10) ja ota USB-portit käyttöön.

Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Jos Internetin käytössä on ongelmia, ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan (ISP) tai katso ohjeita seuraavasta taulukosta, jossa luetellaan tavallisia syitä ja ongelmia.

Taulukko 2-18 Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu.

Syy	Ratkaisu
Internet-palveluntarjoajan tiliä ei ole määritetty oikein.	Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.
Modeemia ei ole määritetty oikein.	Kytke modeemi uudelleen. Varmista, että kytkennät on tehty oikein. Käytä pikaohjetta.
Internet-selainta ei ole määritetty oikein.	Varmista, että Internet-selain on asennettu ja määritetty toimimaan Internet-palveluntarjoajan kanssa.
Kaapeli-/DSL-modeemia ei ole kytketty.	Kytke kaapeli-/DSL-modeemi. Virran merkkivalon pitää palaa kaapeli-/DSL-modeemissa.
Kaapeli-/DSL-palvelu ei ole käytettävissä tai se on keskeytynyt huonon sään vuoksi.	Yritä muodostaa Internet-yhteys myöhemmin tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan. (Jos kaapeli-/DSL-palvelu on käytössä, kaapeli-/DSL-modeemin yhteysmerkkivalo palaa.)
CAT5 UTP -kaapeli on irti.	Liitä CAT5 UTP -kaapeli kaapelimodeemiin ja tietokoneen RJ-45-liitäntään. (Jos yhteys on hyvä, kaapeli-/DSL-modeemin PC-merkkivalo palaa.)
IP-osoitetta ei ole määritetty oikein.	Kysy oikea IP-osoite Internet-palveluntarjoajalta.
Evästeet ovat vaurioituneet. (Eväste on pieni tietopaketti, jonka Web-palvelin voi tallentaa tietokoneelle Web-selaimen kautta. Näin selain muistaa tietyt tiedot, jotka Web-palvelin voi myöhemmin noutaa tietokoneesta.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli.Napsauta Verkko ja Internet.Napsauta Internet-asetukset.Napsauta Yleiset-välilehden Selaushistoria-kohdan Poista-painiketta.Napsauta Poista evästeet -painiketta. Windows XP <ol style="list-style-type: none">Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli.Kaksoisnapsauta Internet-asetukset.Napsauta Yleiset-välilehden Poista evästeet -painiketta.

Internet-ohjelmistojen käynnistäminen automaattisesti ei onnistu.

Syy	Ratkaisu
Sinun on muodostettava yhteys Internet-palveluntarjoajaasi, ennen kuin tietyt ohjelmat voivat käynnistyä.	Muodosta yhteys Internet-palveluntarjoajaasi ja käynnistä haluamasi ohjelma.

Taulukko 2-18 Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen (jatkoa)


Verkkosivujen lataaminen kestää liian kauan.

Syy	Ratkaisu
Modeemia ei ole määritetty oikein.	<p>Tarkista, että modeemi on kytketty ja että se toimii oikein.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli.2. Kaksoisnapsauta Järjestelmä.3. Napsauta Laitteisto-välilehteä.4. Napsauta Laittehallinta-alueen Laittehallinta-painiketta.5. Kaksoisnapsauta Modeemit.6. Kaksoisnapsauta Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Napsauta Yleiset-välilehden Diagnostiikka-vaihtoehtoa.8. Napsauta Suorita modeemikysely. Vastaus "Onnistui" ilmaisee, että modeemi on kytketty ja että se toimii oikein. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli.2. Napsauta Järjestelmä ja ylläpito.3. Napsauta Järjestelmä.4. Valitse Tehtävät-listasta Laittehallinta.5. Kaksoisnapsauta Modeemit.6. Kaksoisnapsauta Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Napsauta Yleiset-välilehden Diagnostiikka-vaihtoehtoa.8. Napsauta Suorita modeemikysely. Vastaus "Onnistui" ilmaisee, että modeemi on kytketty ja että se toimii oikein.

Ohjelmisto-ongelmien ratkaiseminen

Useimmat ohjelmisto-ongelmat johtuvat seuraavista seikoista:

- Sovellusta ei ole asennettu tai määritetty asianmukaisesti.
- Muisti ei riitä sovelluksen käyttämiseen.
- Sovellusten välillä on ristiriita.
- Varmista, että kaikki tarvittavat laiteohjaimet on asennettu.
- Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista, että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.

 **HUOMAUTUS:** Voit palauttaa ohjelmiston HP Backup and Recovery Manager -ohjelman avulla luotuun palautuspisteeseen tai palauttaa järjestelmän tehdasasetuksiin. Kohdassa [HP Backup and Recovery Manager sivulla 7](#) on lisätietoja.

Jos ohjelmistoissa esiintyy ongelmia, tutustu seuraava taulukon ratkaisuehdotuksiin.

Taulukko 2-19 Ohjelmisto-ongelmien ratkaiseminen

Tietokoneen toiminta ei jatku, ja HP:n logonäyttö on tullut esiin.

Syy	Ratkaisu
On tapahtunut POST-käynnistystestivirhe.	Kuuntele merkkiääniä ja katso tietokoneen etuosan merkkivaloja. Lisätietoja mahdollisista syistä on liitteessä A (POST-virhesanommat sivulla 50).
	Tutustu Rajoitetun takuun ehtoihin.

Tietokoneen toiminta ei jatku, kun HP:n logonäyttö on tullut esiin.


Syy	Ratkaisu
Järjestelmätiedostot ovat saattaneet vahingoittaa.	Palauta tiedostot palautuslevyiltä tai HP Backup and Recovery Manager -ohjelmalla luoduista varmuuskopioista.

Näyttöön tulee virheilmoitus "Illegal Operation has Occurred" (Laiton toiminto).

Syy	Ratkaisu
Microsoft ei ole hyväksynyt käytettävää ohjelmaa Windows-versiolle.	Varmista, että ohjelma on Microsoftin hyväksymä (katso tiedot ohjelmapakkauksesta).
Kokoonpanotiedostot ovat vioittuneet.	Tallenna mahdollisuuksien mukaan kaikki käsittelemäsi tiedot, sulje kaikki ohjelmat ja käynnistä tietokone uudelleen.

Yhteydenotto asiakastukeen

Jos tarvitset apua tai huoltoa, ota yhteys valtuutettuun jälleenmyyjään. Lähimmän jälleenmyyjän yhteystiedot saat osoitteesta <http://www.hp.com>.

 **HUOMAUTUS:** Jos viet tietokoneen valtuutetulle jälleenmyyjälle tai huoltoon, muista ilmoittaa käynnistys- ja asetussalasanat, jos ne on asetettu.

Saat teknisiä tietoja takuuilmoituksessa olevasta numerosta tai *tukipuhelinten luettelosta* (Support Telephone Numbers).

A POST-virhesanommat


Tässä liitteessä esitellään virhekoodit, virhesanommat sekä merkkivalot ja -äänet, jotka voivat esiintyä POST-käynnistystestin tai tietokoneen uudelleenkäynnistyksen yhteydessä. Samalla käsitellään myös ongelmien todennäköiset aiheuttajat sekä toimenpiteet, joilla virhetilanteen voi korjata.

POST-sanomien poistaminen käytöstä estää useimmat käynnistystestin aikaiset järjestelmäilmoitukset, esimerkiksi muistilaskurin ja muut kuin virheistä ilmoittavat teksti-ilmoitukset. Jos POST-käynnistystestin aikana ilmenee virhe, ruudussa näkyy virheilmoitus. Jos haluat ottaa POST-käynnistystestin aikana POST-ilmoitukset käyttöön manuaalisesti, paina mitä tahansa näppäintä (paitsi F10 tai F12). Oletusarvoisesti POST-ilmoitukset on poistettu käytöstä.

Nopeus, jolla tietokone lataa käyttöjärjestelmän, sekä järjestelmätestien laajuus määräytyvät valitun POST-tilan mukaan.


Quick Boot on nopea käynnistystapa, joka ohittaa osan järjestelmätason käynnistystesteistä, kuten muistitestin. Full Boot -käynnistyksessä (täyskäynnistyksessä) laite tekee kaikki lukumuistiin perustuvat järjestelmätestit, joten käynnistys kestää kauemmin.

Full Boot -käynnistys voidaan myös määrittää toteutettavaksi säännöllisin 1 - 30 päivän väliajoin. Voit määrittää tietokoneen käynnistymisaikataulun Tietokoneen asetukset -ohjelman Full Boot Every xx Days (Täyskäynnistys joka XX päivä) -asetuksen avulla.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja tietokoneen asetuksista on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.

POST-numerokoodit ja teksti-ilmoitukset

Tässä osiossa käsitellään ne POST-virheet, joilla on numerokoodit. Osiossa on myös eräitä teksti-ilmoituksia, joita saattaa esiintyä POST-testin yhteydessä.

 **HUOMAUTUS:** Tietokone antaa äänimerkin, kun näyttöön ilmestyy POST-teksti-ilmoitus.

Taulukko A-1 Numerokoodit ja teksti-ilmoitukset

Ohjauspaneelin viesti	Kuvaus	Suosittelut toimenpiteet
101-Option ROM Checksum Error (ROM-muistin tarkistussummavirhe)	Järjestelmän lukumuistin tai laajennuskortin lukumuistin tarkistussummavirhe.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista lukumuistin oikea tyyppi.2. Päivitä lukumuisti tarvittaessa sähköisesti.3. Jos olet äskettäin asentanut laajennuskortin, irrota se nähdäksesi häviääkö ongelma.4. Tyhjennä CMOS. (Lisätietoja on liitteessä B: Salasana-varmistus ja CMOS-muistin nollaus sivulla 59.)5. Jos ilmoitus häviää, laajennuskortissa voi olla vika.6. Vaihda emolevy.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Muisti ei riitä asetus-ROM:ille)	Hiljattain lisätty PCI-lisäkortti sisältää asetus-ROM:n, joka on liian suuri ladattavaksi käynnistystestin yhteydessä.	<ol style="list-style-type: none">1. Jos olet äskettäin lisännyt PCI-laajennuskortin, poista se ja tarkista, jatkuuko ongelma.2. Avaa tietokoneen asetukset ja määritä kohdan Advanced (Lisäasetukset) > Device Options (Laitteasetukset) > NIC PXE Option ROM Download (Verkkokortin PXE:n asetus-ROM:in lataus) arvoksi DISABLE (POISTA KÄYTÖSTÄ). Tämä estää sisäisen verkkokortin PXE:n asetus-ROM-muistia latautumasta POST-käynnistystestin yhteydessä. Tämä vapauttaa muistia laajennuskortin valinnaista ROM-muistia varten. Sisäisen PXE:n optio-ROM-muistia käytetään verkkokortilta alkulataamiseen PXE-palvelimelle.3. Varmista, että ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB-puskurit muistin yläpuolella) -asetus on otettu käyttöön tietokoneen asetuksista.
162-System Options Not Set (Järjestelmän vaihtoehtoja ei ole asetettu)	Virheellinen kokoonpano. Tosiakakelloparisto (RTC) on ehkä syytä vaihtaa.	<p>Avaa tietokoneen asetukset ja tarkista kokoonpano kohdasta Advanced (Lisäasetukset) > Onboard Devices (Liitetyt laitteet).</p> <p>Aseta päiväys ja kellonaika uudelleen Ohjauspaneelissa. Jos ongelma ei häviä, vaihda tosiaikakellon paristo. Lisätietoja uuden pariston asentamisesta on <i>Laitteiston käyttöoppaassa</i>. Voit myös ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään.</p>

Taulukko A-1 Numerokoodit ja teksti-ilmoitukset (jatkoa)

Ohjauspaneelin viesti	Kuvaus	Suosittelut toimenpiteet
163-Time & Date Not Set (Päiväys ja kellonaika asettamatta)	Muistissa on virheellinen päivämäärä- tai kellonaika-asetus. Tosiaikakelloparisto (RTC) on ehkä syytä vaihtaa.	Aseta päiväys ja kellonaika uudelleen Ohjauspaneelissa (myös tietokoneen asetuksia voidaan käyttää). Jos ongelma ei häviä, vaihda tosiaikakellon paristo. Lisätietoja uuden pariston asentamisesta on <i>Laitteiston käyttöoppaassa</i> . Voit myös ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään.
164-MemorySize Error (Virhe muistin koossa)	Muistin määrä on muuttunut viimeisimmän alkulatauksen jälkeen (muistia on lisätty tai poistettu).	Tallenna muistin muutokset painamalla F1 -näppäintä.
164-MemorySize Error (Virhe muistin koossa)	Muistin kokoonpano on virheellinen.	<ol style="list-style-type: none">1. Käynnistä Tietokoneen asetukset tai Windowsin apuohjelmat.2. Varmista, että muistimoduulit on asennettu asianmukaisesti.3. Jos kokoonpanoon on asennettu ulkopuolisen valmistajan muistia, testaa kokoonpano vain HP-muistilla.4. Varmista, että muistimoduulit ovat oikeantyyppisiä.
201-Memory Error (Muistivirhe)	Työmuistin vika.	<ol style="list-style-type: none">1. Käynnistä Tietokoneen asetukset tai Windowsin apuohjelmat.2. Varmista, että muistimoduulit on asennettu oikein.3. Varmista, että muistimoduulit ovat oikeantyyppisiä.4. Kun olet tunnistanut vialliset muistimoduulit, vaihda ne.5. Jos vika ilmenee vielä muistimoduulien vaihtamisen jälkeen, vaihda emolevy.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Yhteensopimaton muistimoduuli muistikannassa/-kannoissa X, X, ...)	Virheilmoituksessa nimetystä DIMM-kannan DIMM-moduulista puuttuu tärkeitä SPD-tietoja tai se on yhteensopimaton piirien kanssa.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että muistimoduulit ovat oikeantyyppisiä.2. Kokeile uutta muistimoduulia.3. Vaihda DIMM-moduulin tilalle SPD-standardin mukainen moduuli.
214-DIMM Configuration Warning (DIMM-kokoonpanon varoitus)	Asennettua DIMM-kokoonpanoa ei ole optimoitu.	Järjestä DIMM-moduulit uudelleen niin, että jokaisen kanavan muistikapasiteetti on sama.
215-DIMM-kokoonpanovirhe.	Asennettua DIMM-kokoonpanoa ei ole optimoitu.	Sammuta järjestelmä ja asenna muistimoduulit uudelleen. Asenna moduulit alkaen paikasta XMM4, jonka jälkeen tulevat paikat XMM3, XMM2 ja XMM1.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC-muistimoduuli havaitsi ECC-moduuleita, joita ei tueta tässä käyttöympäristössä)	Hiljattain lisätyt muistimoduulit tukevat ECC-muistin virheenkorjausta.	<ol style="list-style-type: none">1. Jos olet äskettäin lisännyt muistia, irrota muistimoduulit nähdäksesi häviääkö ongelma.2. Tarkista muistin tukemisen tiedot tuotedokumentaatiosta.

Taulukko A-1 Numerokoodit ja teksti-ilmoitukset (jatkoa)

Ohjauspaneelin viesti	Kuvaus	Suosittelut toimenpiteet
301-Keyboard Error (Näppäimistövirhe)	Näppäimistön vika.	<ol style="list-style-type: none">1. Liitä näppäimistö uudestaan tietokoneen ollessa sammutettuna.2. Tarkista, ettei liittimestä puutu nastoja eivätkä nastat ole taipuneet.3. Varmista, ettei mikään näppäin ole painettuna.4. Vaihda näppäimistö.
303-Keyboard Controller Error (Näppäimistöohjaimen virhe)	I/O-kortin näppäimistöohjain.	<ol style="list-style-type: none">1. Liitä näppäimistö uudestaan tietokoneen ollessa sammutettuna.2. Vaihda emolevy.
304-Keyboard or System Unit Error (Näppäimistön tai keskusyksikön virhe)	Näppäimistön vika.	<ol style="list-style-type: none">1. Liitä näppäimistö uudestaan tietokoneen ollessa sammutettuna.2. Varmista, ettei mikään näppäin ole painettuna.3. Vaihda näppäimistö.4. Vaihda emolevy.
501-Display Adapter Failure (Näyttösovittimen vika)	Näytönohjain.	<ol style="list-style-type: none">1. Aseta grafiikkakortti uudelleen kantaansa (jos mahdollista).2. Tyhjennä CMOS. (Lisätietoja on liitteessä B: Salasavarmistus ja CMOS-muistin nollaus sivulla 59.)3. Varmista, että näyttö on liitetty ja että siihen on kytketty virta.4. Vaihda grafiikkakortti (jos se on mahdollista).
510-Flash Screen Image Corrupted (Väläytysnäyttökuva vioittunut)	Väläytysnäyttökuvassa virheitä.	Päivitä järjestelmän ROM-muisti uusimmalla BIOS:llä.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (CPU:n, CPUA:n tai CPUB:n tuuletinta ei havaittu)	CPU:n tuuletinta ei ole kytketty tai siinä voi olla toimintahäiriö.	<ol style="list-style-type: none">1. Aseta CPU:n tuuletin uudelleen paikalleen.2. Varmista tuulettimen johdon liitäntä.3. Vaihda CPU:n tuuletin.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Kotelon tai kotelon takaosan/etuosan tuuletinta ei havaittu)	Kotelon tai kotelon takaosan/etuosan tuuletinta ei ole kytketty tai se on viallinen.	<ol style="list-style-type: none">1. Aseta kotelon tai kotelon takaosan/etuosan tuuletin uudelleen paikalleen.2. Varmista tuulettimen johdon liitäntä.3. Vaihda kotelon tai kotelon takaosan/etuosan tuuletin.
601-Diskette Controller Error (Levykeohjaimen virhe)	Virheelliset levykeaseman piirit.	<ol style="list-style-type: none">1. Suorita Tietokoneen asetukset -apuohjelma.2. Tarkista ja/tai vaihda kaapelit.3. Tyhjennä CMOS. (Lisätietoja on liitteessä B: Salasavarmistus ja CMOS-muistin nollaus sivulla 59.)

Taulukko A-1 Numerokoodit ja teksti-ilmoitukset (jatkoa)

Ohjauspaneelin viesti	Kuvaus	Suosittelut toimenpiteet
		<ol style="list-style-type: none"> Vaihda levykeasema. Vaihda emolevy.
605-Diskette Drive Type Error (Levykeaseman tyypin virhe)	Epäsopiva aseman tyyppi.	<ol style="list-style-type: none"> Suorita Tietokoneen asetukset -apuohjelma. Irrota kaikki levykeasemat (nauha-asemat). Tyhjennä CMOS. (Lisätietoja on liitteessä B: Salasavarmistus ja CMOS-muistin nollaus sivulla 59.)
917-Front Audio Not Connected (Etuääniosaa ei ole kytketty)	Etuääniosan johtoja ei ole liitetty emolevyyn.	Kytke etuääniosan johdot tai vaihda ne.
918-Front USB Not Connected (Etu-USB-liitäntää ei ole kytketty)	Etu-USB-liitäntän johtoja ei ole liitetty emolevyyn.	Kytke etu-USB-liitäntän johdot tai vaihda ne.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (PCI Express -paikassa olevan laitteen alustus on epäonnistunut)	Laitteen ja järjestelmän välillä on yhteensopivuusongelma tai muu ongelma, tai PCI Express Link -yhteyttä ei ole voitu kohdistaa x1:een.	Yritä käynnistää järjestelmä uudelleen. Jos virhe toistuu, laite ei välttämättä toimi käytettävissä järjestelmässä.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART-kiintolevy havaitsee vikaantumisuhan)	Kiintolevy on vikaantumassa. (Eräissä kiintolevyissä on laitteisto-ohjelmisto, joka korjaa virheelliset virheilmoitukset.)	<ol style="list-style-type: none"> Selvitä, antaako kiintolevy oikean virheilmoituksen. Avaa tietokoneen asetukset ja suorita Drive Protection System (Aseman suojausjärjestelmä) -testi kohdassa Tallennus > DPS-testi. Asenna tarvittaessa kiintolevyn laiteohjelmiston päivitys. (Voit ladata päivityksen osoitteesta http://www.hp.com/support.) Ota varmuuskopiot tiedoista ja vaihda kiintolevy.
1796-SATA Cabling Error (SATA-kaapeloinnin virhe)	Yksi tai useampi SATA-laite on liitetty väärin. Järjestelmä toimii optimaalisesti, kun liittimiä SATA 0 ja SATA 1 käytetään ennen liittimiä SATA 2 ja SATA 3.	Jos laitteita on yksi, käytä SATA 0:aa. Jos laitteita on kaksi, käytä SATA 0:aa ja SATA 1:tä. Jos laitteita on kolme, käytä SATA 0:aa, SATA 1:tä ja SATA 3:a.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (SATA-kiintolevyjen Drivelock-suojausta ei tueta RAID-tilassa)	Drivelock-suojaus on käytössä ainakin yhdessä SATA-kiintolevyssä. Kiintolevyjä ei voi käyttää, kun järjestelmä on määritetty RAID-tilaan.	Poista Drivelock-toiminnolla suojattu SATA-laite tai poista Drivelock-toiminto käytöstä. Voit poistaa Drivelock-toiminnon käytöstä avaamalla tietokoneen asetukset ja muuttamalla kohtaan Tallennus > Tallennusvaihtoehdot > SATA Emulation (SATA-emulointi) asetuksen arvoksi Native Mode IDE (IDE-natiivitila) ja valitsemalla File (Tiedosto) > Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta). Avaa tietokoneen asetukset uudelleen ja valitse Security (Suojaus) > Drivelock . Varmista, että jokaisen luettelossa olevan Drivelock-ominaisuudella varustetun SATA-laitteen Drivelock-toiminto on tilassa Disabled (Ei käytössä). Muuta lopuksi kohtaan Tallennus > Tallennusvaihtoehdot > SATA Emulation (SATA-emulointi) asetuksen arvoksi jälleen RAID ja valitse sitten File

Taulukko A-1 Numerokoodit ja teksti-ilmoitukset (jatkoa)

Ohjauspaneelin viesti	Kuvaus	Suosittelut toimenpiteet
		(Tiedosto) > Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta).
1801-Microcode Patch Error (Mikrokoodin päivitysvirhe)	Lukumuistin BIOS-tiedosto ei tue suoritinta.	<ol style="list-style-type: none">1. Päivitä BIOS-tiedosto asianmukaisella versiolla.2. Vaihda prosessori.
Invalid Electronic Serial Number (Epäkelpo elektroninen sarjanumero)	Elektroninen sarjanumero puuttuu.	Syötä oikea sarjanumero Tietokoneen asetukset -kohtaan.
Muistin pariteettivirhe	Työmuistin vika. Muun valmistajan näytönohjain aiheuttaa ongelman.	Suorita tietokoneen asetus ja diagnostiikka. Poista muun valmistajan näytönohjain ja katso, poistuuko ongelma.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Verkkopalvelintila on aktiivinen eikä näppäimistöä ole liitettyinä)	Näppäimistövirhe verkkopalvelintilan ollessa käytössä.	<ol style="list-style-type: none">1. Liitä näppäimistö uudestaan tietokoneen ollessa sammutettuna.2. Tarkista, ettei liittimestä puutu nastoja eivätkä nastat ole taipuneet.3. Varmista, ettei mikään näppäin ole painettuna.4. Vaihda näppäimistö.
Parity Check 2 (Pariteetin tarkistus 2)	Työmuistin vika. Muun valmistajan näytönohjain aiheuttaa ongelman.	Suorita tietokoneen asetus ja diagnostiikka. Poista muun valmistajan näytönohjain ja katso, poistuuko ongelma.

Etupaneelin POST-merkkivalojen ja äänimerkkien tulkitseminen

Tässä osiossa esitellään etupaneelin merkkivalo- ja äänimerkkikoodit, jotka voivat esiintyä ennen POST-testiä tai sen aikana. Koodeilla ei välttämättä ole niihin liittyvää virhekoodia tai teksti-ilmoitusta.

- ⚠ **VAARA** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virtaa tulee aina myös emolevyyn. Vähentääksesi sähköiskun ja/tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa muista irrottaa virtajohto pistorasiasta ja antaa järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

Katso emolevyllä olevaa merkkivaloa. Jos merkkivalo palaa, järjestelmään on edelleen kytketty virta. Katkaise tietokoneen virta ja irrota virtajohto virtalähteestä ennen jatkamista.

- 📖 **HUOMAUTUS:** Jos PS/2-näppäimistön LED-valot vilkkuvat, katso vilkkuuko tietokoneen etupaneelissa LED-valoja. Määritä etupaneelin LED-koodit alla olevan taulukon avulla.

Seuraavan taulukon suositellut toimenpiteet on lueteltu niiden suositellussa suorittamisjärjestyksessä.

Kaikki merkkivalot ja äänimerkit eivät ole käytössä kaikissa malleissa.

Taulukko A-2 Etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelvat toimenpiteet
Vihreä virran merkkivalo palaa.	Ei mitään	Tietokone on käynnissä.	Ei mitään
Vihreä virran merkkivalo vilkkuu kahden sekunnin välein.	Ei mitään	Tietokone on RAM-valmiustilassa (vain tietyissä malleissa) tai normaalissa valmiustilassa.	Ei mitään. Herätä tietokone painamalla mitä tahansa näppäintä tai liikuttamalla hiirtä.
Punainen virran merkkivalo välähtää kaksi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	2	Prossessorin lämpösuoja on aktivoitunut: Tuulettimen pyörintä voi olla estynyt tai se ei toimi. TAI Prossessorin jäähdytyslevy/tuuletin ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että prosessorin jäähdytystuuletin toimii.2. Avaa kansi, paina virtapainiketta ja tarkista, pyöriikö prosessorin tuuletin. Jos prosessorin tuuletin ei pyöri, varmista, että tuulettimen kaapeli on liitetty emolevyyn.3. Jos tuuletin on kytketty oikein muttei pyöri, vaihda jäähdytyslevy ja tuuletin.4. Ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.
Virran merkkivalo välähtää kolme kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	3	Prossessoria ei ole asennettu (tämä ei viittaa prosessorivikaan).	<ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, onko tietokoneen prosessori paikallaan.2. Kiinnitä prosessori uudelleen paikalleen.

Taulukko A-2 Etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit (jatkoa)

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Virran merkkivalo välähtää neljä kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	4	Virtavika (virtalähteen ylikuormitus).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avaa kotelo ja varmista, että neli- tai kuusijohtiminen virtakaapeli on kytketty emolevyn liittimeen. 2. Tarkista, aiheutuuko ongelma laitteesta irrottamalla KAIKKI liitetyt laitteet (kuten kiintolevy- tai levykeasemat, optiset asemat sekä laajennuskortit). Käynnistä tietokone. Jos järjestelmä siirtyy POST-tilaan, sammuta tietokone ja irrota laitteet yksi kerrallaan ja toista tämä menettely, kunnes vian aiheuttaja selviää. Vaihda se laite, joka aiheutti vian. Lisää laitteet takaisin yksi kerrallaan ja varmista, että kaikki laitteet toimivat oikein. 3. Vaihda virtalähde. 4. Vaihda emolevy.
Punainen virran merkkivalo välähtää viisi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	5	Pre-video-muistin virhe.	<p>VAROITUS: Virtajohto on irrotettava virtalähteestä ennen DIMM-moduulin asentamista, uudelleen paikalleen asettamista ja poistamista, ettei emolevy tai DIMM-moduuli vaurioidu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asenna DIMM-muistimoduulit uudelleen. 2. Vaihda DIMM-muistimoduulit yksi kerrallaan, jotta löytäisit viallisen moduulin. 3. Vaihda muun valmistajan muistin tilalle aitoa HP-muistia. 4. Vaihda emolevy.
Punainen virran merkkivalo välähtää kuusi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	6	Pre-video-grafiikan virhe.	<p>Järjestelmät, joissa on grafiikkakortti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asenna grafiikkakortti uudelleen. 2. Vaihda grafiikkakortti. 3. Vaihda emolevy. <p>Vaihda emolevy, jos tietokoneessa on integroitu näyttönohjain.</p>
Punainen virran merkkivalo välähtää seitsemän kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	7	Emokortin vika (ROM havaitsi vian ennen näyttönohjainta).	Vaihda emolevy.
Punainen virran merkkivalo välähtää kahdeksan kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat vilkkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	8	Viallinen ROM tarkistussummavirheen perusteella.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Päivitä järjestelmän ROM-muisti uusimmalla BIOS:llä. Lisätietoja on <i>Pöytäkoneiden hallintaoppaan</i> kohdassa Käynnistyslohkon hätäpalautustila. 2. Vaihda emolevy.

Taulukko A-2 Etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit (jatkoa)

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
viikkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.			
Punainen virran merkkivalo välähtää yhdeksän kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat viikkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	9	Virta kytkeytyy järjestelmään, mutta alkulataus ei ole mahdollista.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista, että virtalähteen takana sijaitseva jännitteenvälitsin (joissakin malleissa) on säädetty oikealle jännitteelle. Jänniteasetus on maakohtainen. 2. Irrota virtajohto tietokoneesta, odota 30 sekuntia ja liitä virtajohto takaisin tietokoneeseen. 3. Vaihda emolevy. 4. Vaihda näppäimistö.
Virran merkkivalo välähtää kymmenen kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko. Piippaukset loppuvat viidennen piippauksen jälkeen, mutta LED-valot jatkavat viikkumista, kunnes ongelma on ratkaistu.	10	Viallinen laajennuskortti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista jokainen laajennuskortti poistamalla kortit yksitellen (jos kortteja on useita). Kytke sitten järjestelmän virta takaisin. Näin näet, häviääkö vika. 2. Kun olet tunnistanut viallisen laajennuskortin, vaihda se. 3. Vaihda emolevy.
Tietokone ei käynnisty ja merkkivalot eivät vilku.	Ei mitään	Tietokone ei käynnisty.	<p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn merkkivalo muuttuu vihreäksi, virtapainike toimii oikein. Kokeile seuraavaa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista, että virtalähteen takana sijaitseva jännitteenvälitsin (joissakin malleissa) on säädetty oikealle jännitteelle. Jänniteasetus on maakohtainen. 2. Vaihda emolevy. <p>TAI</p> <p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn vihreä merkkivalo ei syty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan. 2. Avaa kansi ja tarkista, että virtapainikkeen johtosarja on kytketty oikein emolevyyyn. 3. Tarkista, että molemmat virtakaapelit on kytketty oikein emolevyyyn. 4. Tarkista, syttyykö emolevyn 5V_aux-valo. Jos valo syttyy, vaihda virtapainikkeen johtosarja. Jos ongelma ei poistu, vaihda emolevy. 5. Jos emolevyn 5V_aux-valo ei pala, irrota laajennuskortit yksi kerrallaan, kunnes emolevyn 5V_aux-valo syttyy. Jos ongelma ei poistu, vaihda virtalähde.

B Salasanavarmistus ja CMOS-muistinnolla

Tietokoneessa on salanasuojaustoimintoja, jotka voidaan ottaa käyttöön tietokoneiden asetusvalikosta.

Tietokoneessa on kaksi salanasuojaustoimintoa, jotka voidaan ottaa käyttöön tietokoneiden asetusvalikosta: asetussalasana ja käynnistyssalasana. Jos otat käyttöön vain asetussalasanan, kaikki käyttäjät voivat käyttää kaikkia tietokoneen tietoja, tietokoneen asetuksia lukuun ottamatta. Jos otat käyttöön vain käynnistyssalasanan, tämä salasana on annettava aina avattaessa asetuksia tai mitä tahansa tietokoneessa olevia tietoja. Jos otat käyttöön molemmat salasanat, voit käyttää tietokoneen asetusohjelmaa vain annettuasi asetussalasanan.

Kun molemmat salasanat on määritetty, asetussalasanaa voidaan käyttää myös käynnistyssalasanan asemasta kirjaututtaessa sisään tietokoneeseen. Tästä on hyötyä verkon järjestelmänvalvojalle.

Jos olet unohtanut tietokoneen salasanat, voit poistaa sen kahdella tavalla, jotta pääset käyttämään tietokonetta:

- poistamalla salasanajumpperin käytöstä
- palauttamalla tietokoneen asetukset oletusasetusten mukaisiksi.

△ **VAROITUS:** CMOS-painikkeen painaminen palauttaa CMOS-asetukset oletusasetusten mukaisiksi. On tärkeää, että tietokoneen CMOS-asetuksista otetaan varmuuskopio ennen niiden nollaamista siltä varalta, että niitä tarvitaan myöhemmin. Varmuuskopiointi voidaan tehdä helposti tietokoneen asetuksissa. Lisätietoja CMOS-asetusten varmuuskopioimisesta on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.

Salasanajumpperin nollaaminen

Asetussalasanat ja käynnistyssalasanat estetään ja poistetaan seuraavasti:

1. Sulje käyttöjärjestelmä asianmukaisesti. Katkaise virta tietokoneesta sekä oheislaitteista ja irrota virtajohto pistorasiasta.
2. Kun virtajohto on irrotettu, paina virtapainiketta uudelleen, jotta jäännösvirta poistuu.

△ **VAARA** Voit vähentää sähköiskun tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa irrottamalla virtajohdon pistorasiasta ja antamalla järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

△ **VAROITUS:** Kun yksikkö kytetään, virtalähteeltä tulee emolevylle aina 5 V:n virtaa, vaikka se olisi sammutettukin. Virtajohdon irrottamatta jättäminen voi vahingoittaa järjestelmää.

Staattinen sähkö voi vahingoittaa tietokoneen tai lisälaitteiden sähköisiä osia. Kosketa maadoitettua metalliesinettä ennen näiden toimenpiteiden aloittamista, jotta varmistut siitä, ettei sinussa ole staattista sähköä. Lisätietoja on *Laitteiston käyttöoppaassa*.

3. Poista tietokoneen huoltopaneeli.
4. Etsi osoitin ja jumpperi.

📄 **HUOMAUTUS:** Salasanajumpperi on vihreä, joten sen tunnistaminen on helppoa. Selvitä salasanajumpperin ja emolevyn muiden osien sijainti järjestelmäsi kuvakartasta (*Illustrated Parts Map* [IPM]). Voit ladata IPM-kartan osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

5. Irrota jumpperi nastoista 1 ja 2. Aseta jumpperi joko nastaan 1 tai 2, mutta ei molempiin, jotta se ei katoa.
6. Asenna tietokoneen kotelo tai paneeli paikalleen.
7. Liitä ulkoiset laitteet takaisin.
8. Kytke tietokone ja käynnistä se. Anna käyttöjärjestelmän käynnistyä. Nykyiset salasanat on nyt tyhjennetty eivätkä salasanat ole käytössä.
9. Kun haluat määrittää uudet salasanat, toista vaiheet 1 - 4, asenna salasanajumpperi takaisin nastoihin 1 ja 2 ja toista sitten vaiheet 6 - 8. Määritä uudet salasanat tietokoneen asetusten kautta. Lisätietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.


CMOS-muistin palauttaminen ja päivittäminen

Tietokoneen kokoonpanon muistissa (CMOS-muistissa) on tietoja tietokoneen kokoonpanosta.

Tietokoneen asetusohjelman käyttö CMOS-muistin tyhjennykseen

Kun CMOS-muisti tyhjenetään tietokoneen asetuksista, myös käynnistys- ja asetussalasanat poistuvat muistista. Jos haluat palauttaa CMOS-muistin alkutilaan tietokoneen asetusohjelman kautta, sinun on ensin avattava tietokoneen asetusohjelman valikko.

Kun ruudun oikeaan alakulmaan ilmestyy asetusilmoitus, paina **F10**-näppäintä. Ohita tarvittaessa otsikkoruutu painamalla **Enter**.

 **HUOMAUTUS:** Ellet paina **F10**-näppäintä ilmoituksen ollessa näkyvässä, sinun on sammutettava tietokone ja käynnistettävä se uudestaan, jotta pääset asetusohjelmaan.

Valikossa näkyy viisi otsikkoa: **File** (Tiedosto), **Storage** (Tallennus), **Security** (Tietoturva), **Power** (Virta) ja **Advanced** (Lisäasetukset).


Palauta CMOS-muisti alkutilaan määrittämällä ensin aika ja päiväys. Valitse sitten **nuoli-** tai **sarkainnäppäimillä File** (Tiedosto) > **Default Setup** (Oletusasetukset) > **Restore Factory Settings as Defaults** (Palauta tehdasasetukset oletusasetuksiksi). Valitse sitten **File** (Tiedosto) -valikosta **Apply Defaults and Exit** (Käytä oletusasetuksia ja lopeta). Tämä nollaa ohjelma-asetukset, joihin kuuluvat alkulatausjärjestys ja muut tehdasasetukset. Se ei kuitenkaan pakota laitteistoasetusten palauttamista.


Lisätietoja salasanojen määrittämisestä uudelleen *Pöytäkoneiden hallintaoppaassa*. Lisätietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.

CMOS-asetusten palauttaminen CMOS-painikkeen avulla

CMOS-painike tyhjentää CMOS-muistin, mutta ei poista käynnistys- ja asetussalasanoina muistista.


1. Sammuta tietokone ja oheislaitteet sekä irrota virtajohto pistorasiasta.
2. Irrota näppäimistö, näyttö ja mahdolliset muut tietokoneeseen liitetyt ulkoiset laitteet.

 **VAARA** Voit vähentää sähköiskun tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa irrottamalla virtajohdon pistorasiasta ja antamalla järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.


 **VAROITUS:** Kun yksikkö kytketään, virtalähteeltä tulee emolevyille aina 5 V:n virtaa, vaikka se olisi sammutettukin. Virtajohdon irrottamatta jättäminen voi vahingoittaa järjestelmää.

Staattinen sähkö voi vahingoittaa tietokoneen tai lisälaitteiden sähköisiä osia. Kosketa maadoitettua metalliesinettä ennen näiden toimenpiteiden aloittamista, jotta varmistut siitä, ettei sinussa ole staattista sähköä. Lisätietoja on *Laitteiston käyttöoppaassa*.

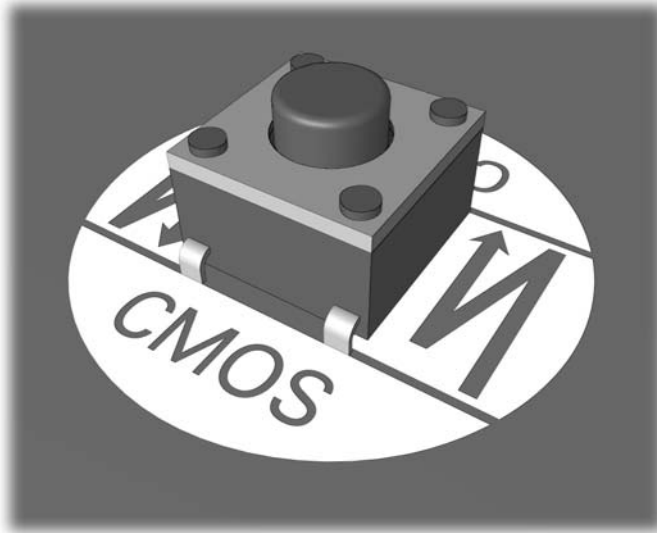
3. Poista tietokoneen huoltopaneeli.


 **VAROITUS:** CMOS-painikkeen painaminen palauttaa CMOS-asetukset oletusasetusten mukaisiksi. On tärkeää, että tietokoneen CMOS-asetuksista otetaan varmuuskopio ennen niiden nollaamista siltä varalta, että niitä tarvitaan myöhemmin. Varmuuskopiointi voidaan tehdä helposti tietokoneen asetuksissa. Lisätietoja CMOS-asetusten varmuuskopiointimisesta on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.

4. Etsi CMOS-muistin painike ja paina sitä 5 sekuntia.


 **HUOMAUTUS:** Varmista, että virtajohto on irrotettu pistorasiasta. CMOS-painike ei tyhjennä CMOS-muistia, jos virtajohto on kytkettynä.

Kuva B-1 CMOS-painike



 **HUOMAUTUS:** Katso CMOS-painikkeen ja emolevyn muiden osien sijainti järjestelmän kuvakartasta (Illustrated Parts Map (IPM)).

5. Asenna tietokoneen kotelo tai paneeli paikalleen.
6. Liitä ulkoiset laitteet.
7. Kytke tietokone ja käynnistä se.

 **HUOMAUTUS:** Saat POST-virheilmoituksia CMOS:n tyhjentämisen ja uudelleenkäynnistyksen jälkeen. Virheilmoituksissa kerrotaan kokoonpanomuutoksista. Palauta päiväys ja kellonaika sekä mahdolliset erityisasetukset tietokoneen asetusohjelmassa.

Lisätietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä on *Tietokoneen asetukset (F10) -apuohjelman oppaassa*.

C Levynsuojausjärjestelmä (Drive Protection System, DPS)

Levynsuojausjärjestelmä (Drive Protection System, DPS) on vianmääritystyökalu, joka on sisäinen perusominaisuus joidenkin tietokoneiden kiintolevyissä. DPS on suunniteltu auttamaan sellaisten ongelmien ratkaisemisessa, jotka saattaisivat aiheuttaa takuun piiriin kuulumattoman kiintolevyn vaihtamisen.

Kun nämä järjestelmät rakennetaan, jokainen asennettava kiintolevy testataan DPS-ohjelmalla, joka tallentaa levyyn pysyvän tietueen tärkeimmistä levytiedoista. Aina kun DPS-ohjelmaa käytetään, testitulokset tallennetaan kiintolevyyn. Laitehuolto voi käyttää näitä tietoja selvittäessään, mitkä tilanteet aiheuttivat DPS-ohjelman käyttämisen.


DPS-ohjelman käyttäminen ei vaikuta kiintolevylle tallennettuihin ohjelmiin tai tietoihin. Testi on osa kiintolevylle esiasennettua ohjelmistoa. Testin voi toteuttaa, vaikka tietokoneen käyttöjärjestelmä ei käynnistyisi. Testin kesto vaihtelee kiintolevyn valmistajan ja sen koon mukaan. Yleensä testi kestää noin kaksi minuuttia gigatavua kohti.

Käytä DPS-ohjelmaa, jos epäilet kiintolevyssä olevan ongelmia. Jos tietokone antaa ilmoituksen kiintolevyä uhkaavasta vikaantumisesta (SMART Hard Drive Detects Imminent Failure), DPS-ohjelmaa ei tarvitse käyttää. Ota sen sijaan kiintolevyn tiedoista varmuuskopio ja ota yhteys huoltoon, jotta saat tilalle korvaavan kiintolevyn.

DPS-ohjelman käyttäminen tietokoneen asetusohjelman avulla

Jos tietokone ei käynnisty asianmukaisesti, käytä DPS-ohjelmaa tietokoneen asetusohjelman avulla. Toimi seuraavasti:


1. Käynnistä tai uudelleenkäynnistä tietokone.
2. Kun ruudun oikeaan alakulmaan ilmestyy F10-asetusilmoitus, paina **F10**-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Ellet paina **F10**-näppäintä ilmoituksen ollessa näkyvässä, sinun on sammutettava tietokone ja käynnistettävä se uudestaan, jotta pääset asetusohjelmaan.

Valikossa näkyy viisi otsikkoa: **File** (Tiedosto), **Storage** (Tallennus), **Security** (Tietoturva), **Power** (Virta) ja **Advanced** (Lisäasetukset).

3. Valitse **Tallennus > DPS-testi**.

Näkyviin tulee luettelo tietokoneeseen asennetuista DPS-yhteensopivista kiintolevyistä.

 **HUOMAUTUS:** Jos laitteessa ei ole DPS-yhteensopivia kiintolevyjä, valinta **DPS Self-Test** (DPS-käynnistystesti) ei tule näkyviin.

4. Valitse testattava kiintolevy ja testaa kiintolevy näkyviin tulevien ohjeiden mukaisesti.

Kun testaus on valmis, näkyviin tulee jokin kolmesta sanomasta:

- Testi onnistui. Päätöskoodi 0.
- Testi keskeytettiin. Päätöskoodi 1 tai 2.
- Testi epäonnistui. Levyaseman vaihtaminen on suositeltavaa. Päätöskoodi 3–14.

Jos testi epäonnistui, kirjoita päätöskoodi muistiin ja kerro se huollolle. Koodi auttaa ongelman syyn määrittämisessä.

Hakemisto

A

alkukäynnistysvaihtoehdot
nopea alkukäynnistys, Quick
Boot 50
täyskäynnistys, Full Boot 50
asetussalasana 59
asiakastuki 8, 49

C

CD- tai DVD-ongelmat 42
CMOS
tyhjentäminen ja
palauttaminen 61
varmuuskopiointi 59

D

diagnoositiikkaohjelma 1
Drive Key -ongelmat 44

E

etupaneelin ongelmat 45

H

hiiriongelmat 32

I

Insight Diagnostics 1
Internet-yhteyden ongelmat 46

K

kiintolevyn ongelmat 19
käynnistyssalasana 59

L

laitteiston asennusongelmat 34
levykeongelmat 16
Levynsuojausjärjestelmä (Drive
Protection System, DPS) 63

M

mediakorttien lukulaitteiden
ongelmat 23
merkkivalot
vilkkuva PS/2-näppäimistö 56
vilkkuva virran valo 56
merkkiäänikoodit 56
muistiongelmat 39

N

nollaaminen
CMOS 59
salasanajumpperi 59
numeeriset virhekoodit 51
näppäimistö-ongelmat 32
näytön ongelmat 25

O

ohjelmat
ongelmat 48
varmuuskopiointi 6
ongelmat
CD-ROM tai DVD 42
Drive Key 44
etupaneeli 45
hiiri 32
Internet-yhteys 46
kiintolevyasema 19
laitteiston asentaminen 34
levyke 16
mediakortin lukulaite 23
muisti 39
näppäimistö 32
näyttö 25
ohjelmat 48
prosessori 41
tavanomaiset 11
tulostin 31
verkko 36

virta 15

äänentoisto 29
optisen laitteen ongelmat 42

P

POST-virhesanomamat 50
prosessoriin liittyvät ongelmat 41

S

salasana
asetukset 59
käynnistys 59
poistaminen 59

T

tavanomaiset ongelmat 11
tulostinongelmia 31
turvallinen ja miellyttävä
työympäristö 8

V

verkko-ongelmat 36
vihjeitä 9
vilkkuvat merkkivalot 56
virhe
koodit 50, 56
sanomat 51
virtaongelmat 15

W

Wake-on-LAN-ominaisuus 36

Ä

äänentoiston ongelmia 29
äänimerkkikoodit 56