

Guía de Hardware – Microtorre Serie dc5850

Business PC HP Compaq

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft, Windows, y Windows Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones explícitas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo que contiene este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información confidencial de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.

Guía de hardware

Business PC HP Compaq

Microtorre Serie dc5750

Primera edición: enero de 2008

Número de referencia del documento:
460183-161

Acerca de esta publicación

Esta guía proporciona información básica para actualizar este modelo de computadora.

- △ **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.
- △ **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en la computadora o pérdida de información.
- 📝 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

1 Recursos del producto

Recursos de la configuración estándar	2
Componentes del panel frontal	3
Componentes de lector de tarjetas multimedia	4
Componentes del panel trasero	5
Teclado	6
Uso de la tecla del logotipo Windows	6
Ubicación del número de serie	8

2 Actualizaciones de hardware

Recursos para mantenimiento y servicio	10
Advertencias y precauciones	11
Extracción del panel de acceso de la computadora	12
Reemplazo del panel de acceso de la computadora	13
Extracción del panel frontal	14
Reemplazo del panel frontal	15
Instalación de memoria adicional	16
DIMM	16
DIMM DDR2-SDRAM	16
Completando Socket DIMM	17
Instalación de módulos DIMM	18
Extracción o instalación de una tarjeta de expansión	20
Posición de las unidades	26
Instalación de unidades adicionales	27
Conexiones de Unidad en la Placa del Sistema	28
Extracción de Unidades de 3,5 ó 5,25 pulgadas Externas	29
Instalación de Unidades de 3,5 ó 5,25 pulgadas Externas	32
Extracción de una unidad de disco duro interna de 3,5 pulgadas	35
Instalación de una unidad de disco duro interna de 3, 5 pulgadas	36
Extracción y Reemplazo de una Unidad de Disco Duro SATA Extraíble de 3,5 pulgadas	38

Apéndice A Especificaciones

Apéndice B Reemplazo de la batería

Apéndice C Dispositivos de seguridad externos

Instalación de un bloqueo de seguridad	50
--	----

Bloqueo de cable	50
Candado	50
Bloqueo de Seguridad para HP Business PC	51
Seguridad del Panel frontal	52

Apéndice D Descarga electrostática

Prevención de daños causados por la electricidad estática	55
Métodos de conexión a tierra	56

Apéndice E Pautas operativas de la computadora, cuidados de rutina y preparación para envío

Pautas operativas de la computadora y cuidados de rutina	58
Precauciones para la unidad óptica	59
Funcionamiento	59
Limpieza	59
Seguridad	59
Preparación para envío	60

Índice	61
---------------------	-----------

1 Recursos del producto

Recursos de la configuración estándar

Los recursos de la Microtorre HP Compaq pueden variar según el modelo. Para obtener una lista completa de hardware y software instalado en la computadora, ejecute la utilidad de diagnóstico (incluida sólo en algunos modelos de computadora). Las instrucciones para uso de la utilidad se suministran en la *Guía de Solución de Problemas*.

Figura 1-1 Configuración de microtorre



Componentes del panel frontal

La configuración de la unidad puede variar según el modelo.

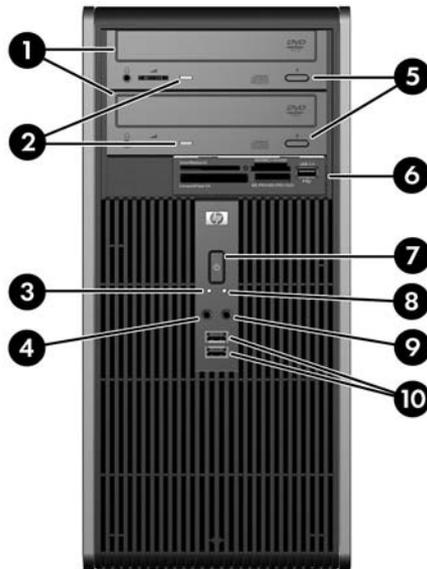


Tabla 1-1 Componentes del panel frontal

1	Unidades ópticas de 5,25 pulgadas ¹	5	Botones de expulsión de la unidad óptica
2	Luces de actividad de la unidad óptica	6	Lector de tarjetas multimedia de 3,5 pulgadas (opcional) ²
3	Luz de actividad de la unidad de disco duro	7	Botón de alimentación de dos estados
4	Conector del micrófono	8	Luz de alimentación
		9	Conector de auriculares
		10	Puertos USB (Universal Serial Bus) 2.0

NOTA: La luz de Alimentación está normalmente en verde cuando la computadora está encendida. Si está parpadeando en rojo, existe un problema con la computadora y muestra un código de diagnóstico. Consulte la *Guía de Solución de Problemas* para interpretar el código.

¹ Algunos modelos tienen cubiertas de unidad cubriendo uno o ambos compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas.

² Algunos modelos tienen una cubierta de unidades cubriendo el compartimiento para unidades de 3,5 pulgadas. Una unidad de disquete opcional está disponible de HP para este compartimiento de unidad.

Componentes de lector de tarjetas multimedia

El lector de tarjetas multimedia es un dispositivo opcional disponible sólo en algunos modelos. Consulte la siguiente ilustración y la tabla para identificar los componentes del lector de tarjetas multimedia.

Figura 1-2 Componentes del Lector de tarjetas Multimedia

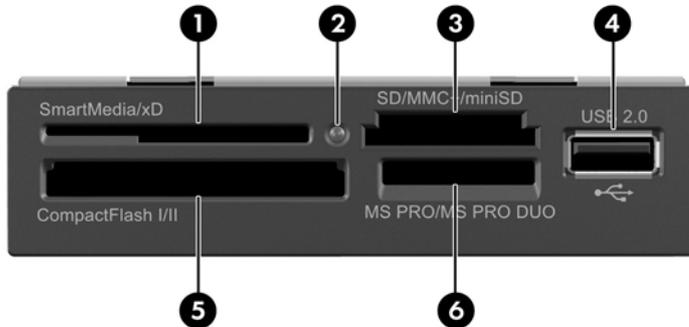


Tabla 1-2 Componentes de lector de tarjetas multimedia

1	SmartMedia/xD	4	Puerto USB (Universal Serial Bus)
	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta SmartMedia (SM) 3.3V D-Picture Card (xD) 		
2	Luz de actividad de lector de tarjetas multimedia	5	CompactFlash I/II
			<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta CompactFlash Tipo 1 Tarjeta CompactFlash Tipo 2 MicroDrive
3	SD/MMC+/miniSD	6	MS PRO/MS PRO DUO
	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta Secure Digital (SD) MiniSD MultiMediaCard (MMC) MultiMediaCard (RS MMC) de tamaño reducido MultiMediaCard 4.0 (Mobile Plus) MultiMediaCard 4.0 (MMC Mobile) de tamaño reducido MMC Micro (se requiere adaptador) MicroSD (T-Flash) (se requiere adaptador) 		<ul style="list-style-type: none"> Memory Stick (MS) MagicGate Memory Stick (MG) MagicGate Memory Duo Memory Stick Select Memory Stick Duo (MS Duo) Memory Stick PRO (MS PRO) Memory Stick PRO Duo (MS PRO Duo)

Componentes del panel trasero

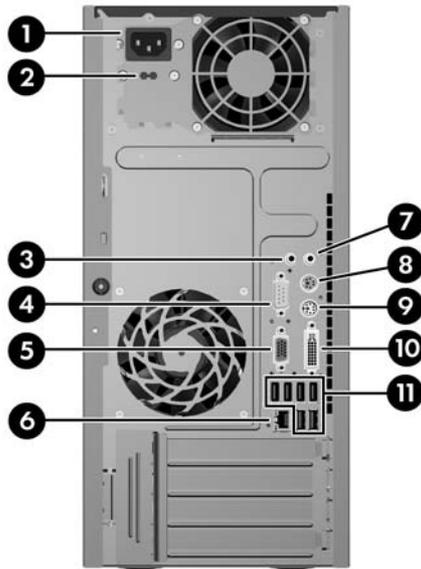


Tabla 1-3 Componentes del panel trasero

1	Conector del cable de alimentación	7	Conector de salida de línea para dispositivos de audio con alimentación independiente (verde)
2	Interruptor selector de voltaje	8	Conector del teclado PS/2 (morado)
3	Conector de línea de entrada de audio (azul)	9	Conector de Mouse PS/2 (verde)
4	Conector en serie	10	Conector de Interfaz de Video Digital (DVI-D) del Monitor (blanco)
5	Conector para Monitor VGA (azul)	11	USB (Universal Serial Bus)
6	Conector de red RJ-45		

NOTA: La disposición y el número de los conectores pueden variar según el modelo.

El conector de entrada de línea de audio puede redefinirse como un conector de micrófono en el panel de control del controlador de audio.

Los conectores del monitor en la placa del sistema son desactivados cuando una tarjeta de gráficos PCI Express x16 se instala en la computadora. Los gráficos integrados pueden ser activados si una tarjeta de gráficos con base en un controlador de gráficos AMD es conectado en la ranura PCI Express x16.

Si una tarjeta de gráficos PCI o PCI Express x1 está instalada, los conectores en la tarjeta y la placa del sistema pueden ser utilizados al mismo tiempo. Puede ser necesario que algunas configuraciones necesiten cambios en la Utilidad Computer Setup para utilizar ambos conectores. Para obtener más información acerca del controlador VGA de inicio, consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (f10)*.

Teclado

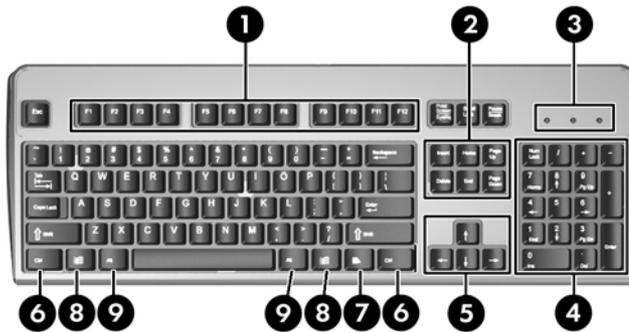


Tabla 1-4 Componentes del teclado

1	Teclas de función	Realizan funciones especiales, dependiendo de la aplicación de software en uso.
2	Teclas de edición	Incluye lo siguiente: Insert, inicio, re pág, suprimir, fin y av pág.
3	Luces de estado	Indican el estado de las configuraciones de la computadora y del teclado (bloq num, bloq mayús y bloq despl).
4	Teclado numérico	Funciona como el teclado de una calculadora.
5	Teclas de flecha	Se utilizan para navegar en un documento o sitio web. Estas teclas permiten desplazarse hacia la izquierda, hacia la derecha, hacia arriba o hacia abajo, utilizando el teclado en lugar del mouse.
6	Teclas ctrl	Se utilizan en combinación con otras teclas; sus efectos dependen de la aplicación de software que se esté utilizando.
7	Tecla de aplicación ¹	Se utiliza (como el botón derecho del mouse) para abrir menús emergentes en una aplicación de Microsoft Office. Puede realizar otras funciones en otras aplicaciones de software.
8	Teclas del logotipo Windows ¹	Se utilizan para abrir el menú inicio en Microsoft Windows. Se utilizan en combinación con otras teclas para ejecutar otras funciones.
9	Teclas alt	Se utilizan en combinación con otras teclas; sus efectos dependen de la aplicación de software que se esté utilizando.

¹ Teclas disponibles en algunas regiones geográficas.

Uso de la tecla del logotipo Windows

Utilice la tecla del logotipo Windows en combinación con otras teclas para realizar algunas funciones disponibles en el sistema operativo Windows. Consulte la sección [Teclado en la página 6](#) para identificar la tecla del logotipo Windows.

Tabla 1-5 Funciones de la Tecla con el Logotipo de Windows

Las siguientes funciones de la Tecla del Logotipo de Windows están disponibles en Microsoft Windows XP y Microsoft Windows Vista.	
Tecla con el logotipo de Windows	Muestra u oculta el menú inicio.
Tecla con el logotipo de Windows + d	Muestra el escritorio.
Tecla con el logotipo de Windows + m	Minimiza todas las aplicaciones abiertas.

Tabla 1-5 Funciones de la Tecla con el Logotipo de Windows (continúa)

Mayús + Tecla con el logotipo de Windows + m	Deshace minimizar todo.
Tecla con el logotipo de Windows + e	Inicia Mi equipo.
Tecla con el logotipo de Windows + f	Inicia búsqueda de documento.
Tecla con el logotipo de Windows + Ctrl + f	Inicia búsqueda de equipos.
Tecla con el logotipo de Windows + F1	Inicia ayuda de Windows.
Tecla con el logotipo de Windows + l	Bloquea la computadora si está conectado a un dominio de red o le permite cambiar usuarios si no está conectado a un dominio de red.
Tecla con el logotipo de Windows + r	Inicia el cuadro de diálogo ejecutar.
Tecla con el logotipo de Windows + u	Inicia el administrador de utilidades.
Tecla con el logotipo de Windows + Tab	Alterna a través de los botones de la Barra de tareas (Windows XP) Alterna a través de los programas en la Barra de tareas utilizando Windows Flip 3-D (Windows Vista)
Además de las funciones de la Tecla del Logotipo de Windows descritas anteriormente, las funciones siguientes también están disponibles en Microsoft Windows Vista.	
Ctrl + Tecla del Logotipo de Windows + Tab	Utilice ls teclas de flecha para alternar a través de los programas en la Barra de tareas utilizando Windows Flip 3-D
Tecla del logotipo de Windows + Barra espaciadora	Lleve todas las herramientas a la parte frontal y seleccione la Barra lateral de Windows
Tecla del logotipo de Windows + g	Alterna a través de las herramientas de la Barra lateral
Tecla con el Logotipo de Windows + u	Inicia el Centro de Acceso Fácil
Tecla con el Logotipo de Windows + x	Inicia en Centro de Movilidad de Windows
Tecla con el Logotipo de Windows + cualquier tecla de número	Inicia el acceso directo de Quick Launch que está en la posición que corresponde al número (por ejemplo, la Tecla con el Logotipo de Windows + 1 inicia el primer acceso directo en el menú de Quick Launch)

Ubicación del número de serie

Cada computadora tiene un número de serie y número de producto únicos que están ubicados en la cubierta superior de la computadora. Tenga estos números a su alcance cuando necesite asistencia y deba ponerse en contacto con el servicio de soporte al cliente.

Figura 1-3 Ubicación del número de serie y de identificación del producto



2 Actualizaciones de hardware

Recursos para mantenimiento y servicio

Esta computadora contiene recursos que facilitan su actualización y servicio. No se necesitan herramientas para la mayoría de los procedimientos de instalación que se describen en este capítulo.

Advertencias y precauciones

Antes de realizar las actualizaciones, asegúrese de leer cuidadosamente todas las instrucciones, precauciones y advertencias aplicables en esta guía.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que ocurran lesiones corporales por choques eléctricos o por tocar superficies calientes o fuego:

Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y permita que los componentes internos del sistema se enfrien antes de tocarlos.

No enchufe conectores de teléfono ni de telecomunicaciones en los receptáculos del controlador de interfaz de red (NIC).

No desactive el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente de CA con conexión a tierra que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

Para reducir el riesgo de lesiones corporales serias, lea la *Guía de Seguridad y Ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la workstation, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de computadoras, y proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo>.

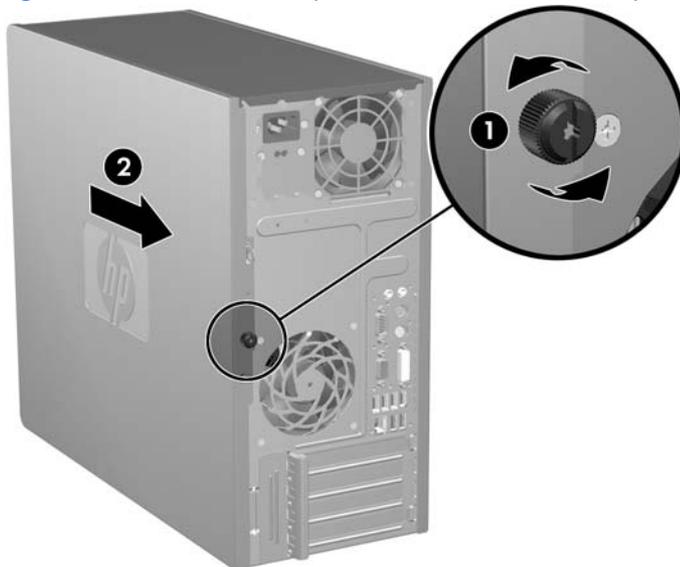
- △ **PRECAUCIÓN:** La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos de la computadora o los equipos opcionales. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando brevemente un objeto metálico conectado a tierra. Consulte el apéndice D [Descarga electrostática en la página 54](#) para obtener más información.

Cuando la computadora está enchufado a una fuente de alimentación de CA, siempre se aplica voltaje a la placa del sistema. Debe desconectar el cable de alimentación de la energía antes de abrir la computadora con el fin de evitar que algún componente interno se dañe.

Extracción del panel de acceso de la computadora

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la apertura de la computadora.
 2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
 3. Apague la equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
 4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.
-
- △ **PRECAUCIÓN:** Esté encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema, si el sistema está conectado a una fuente de alimentación de CA. Debe desconectar el cable de alimentación con el fin de evitar daños a los componentes internos de la computadora.
-
5. Suelte el tornillo de apriete manual (1) que asegura el panel de acceso al chasis de la computadora.
 6. Deslice el panel de acceso (2) aproximadamente 1,3 cm (1/2 pulgada) hacia atrás, luego levántelo y extráigalo de la unidad.
-
- 📝 **NOTA:** Coloque el equipo apoyado sobre uno de sus lados para instalar las piezas internas. Asegúrese de que el lado del panel de acceso esté volteado hacia arriba.
-

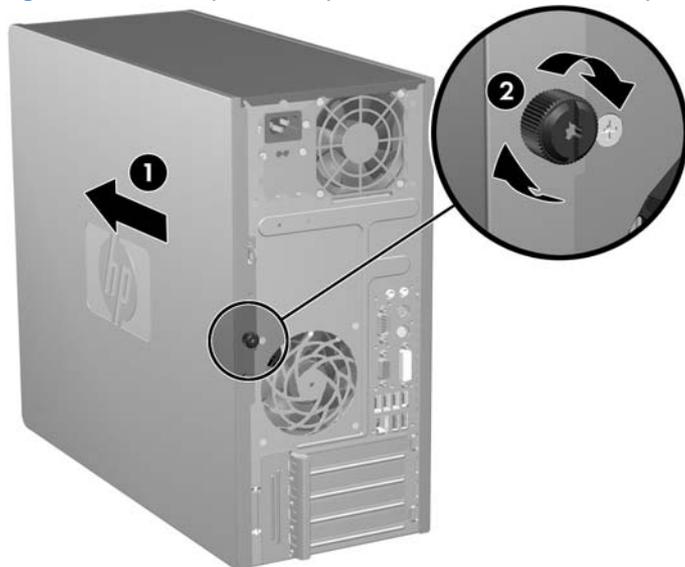
Figura 2-1 Extracción del panel de acceso de la computadora



Reemplazo del panel de acceso de la computadora

Coloque el panel de acceso en el chasis con aproximadamente 1,3 cm (1/2 pulgadas) del panel sobresaliendo de la parte trasera del chasis y deslícelo en su lugar (1). Asegúrese de que el orificio del tornillo de apriete manual esté alineado con el orificio del chasis y apriete el tornillo (2).

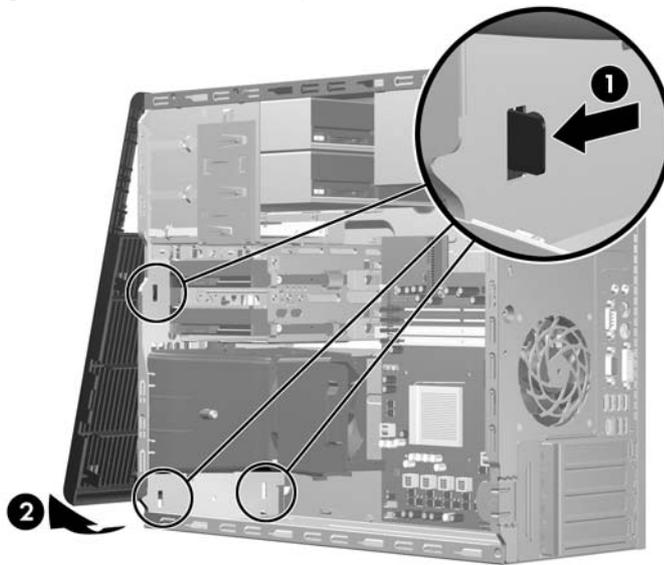
Figura 2-2 Reemplazo del panel de acceso de la computadora



Extracción del panel frontal

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la abertura de la computadora.
 2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
 3. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
 4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.
- △ **PRECAUCIÓN:** Esté encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema, si el sistema está conectado a una fuente de alimentación de CA. Debe desconectar el cable de alimentación con el fin de evitar daños a los componentes internos de la computadora.
5. Extraiga el panel de acceso de la computadora.
 6. Presione hacia fuera los dos retenes de la parte lateral derecha del panel frontal y el retén de la parte lateral izquierda del panel (1) para liberar la parte inferior del panel, luego gire la parte inferior del panel hacia fuera del chasis (2) para liberar la parte superior del panel.

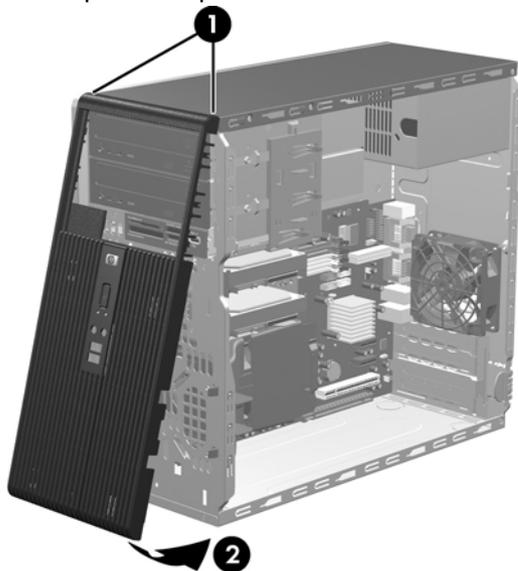
Figura 2-3 Extracción del panel frontal



Reemplazo del panel frontal

Coloque el chasis en la posición vertical. Inserte los dos ganchos en la parte superior del panel frontal en los orificios rectangulares del chasis (1) luego gire la parte inferior del panel frontal del chasis (2) para que los dos ganchos inferiores del panel frontal se encajen en su lugar.

Figura 2-4 Reemplazo del panel frontal



Instalación de memoria adicional

El equipo incluye módulos de memoria doble en línea (DIMM) de memoria de acceso aleatorio sincrónica y dinámica de doble velocidad de datos (DDR-SDRAM).

DIMM

Los socket de memoria de la placa del sistema se pueden completar con hasta cuatro DIMM estándares. Estos socket incluyen por lo menos un DIMM de memoria preinstalado. Para alcanzar el soporte máximo de memoria, puede completar la placa del sistema con hasta 8 GB de memoria configurados en el modo de canal doble de alto rendimiento.

DIMM DDR2-SDRAM

Para un funcionamiento adecuado del sistema, los DIMM DDR2-SDRAM deben ser:

- 240 patas estándar de la industria
- compatible con PC2-5300 de 667 MHz o PC2-6400 de 800 MHz sin búfer
- DIMM DDR2-SDRAM de 1,8 voltios

Los DIMM DDR2-SDRAM deben también:

- admitir latencia CAS 5 para DDR2 de 667 Mhz (sincronización 5-5-5), latencia CAS 5 para DDR2 de 800 Mhz (sincronización 5-5-5), y latencia CAS 6 para DDR2 de 800 Mhz (sincronización 6-6-6)
- contener la información obligatoria JEDEC SPD

Además, la computadora admite:

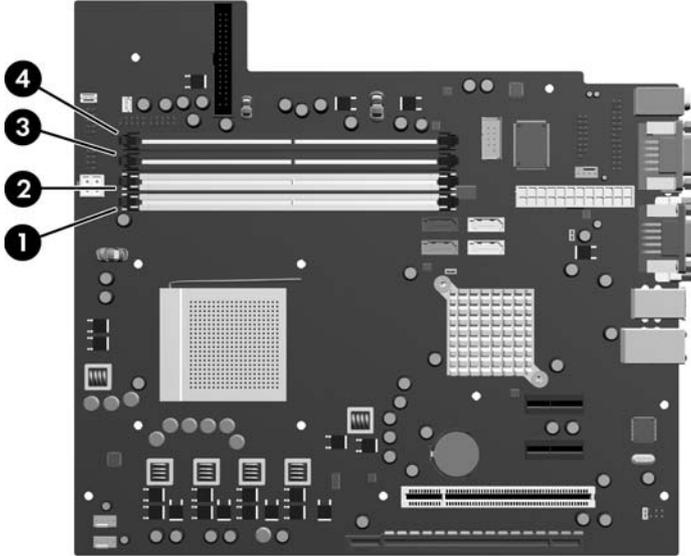
- tecnologías de memoria de 512 Mbits y 1 Gbit no ECC
- DIMM de un solo canal o doble
- DIMM contruidos con dispositivos DDR x8 y x16; no son admitidos DIMM contruidos con SDRAM x4

 **NOTA:** El sistema no se funcionará adecuadamente si utiliza módulos DIMM no admitidos.

Completando Socket DIMM

Existen cuatro socket DIMM en la placa del sistema, con dos socket por canal. Los socket son llamados XMM1, XMM2, XMM3, y XMM4. Los socket XMM1 y XMM3 funcionan en el canal de memoria A. Los socket XMM2 y XMM4 funcionan en el canal de memoria B.

Figura 2-5 Ubicación de los socket DIMM



Elemento	Descripción	Color del socket
1	Socket DIMM XMM1, canal A	Blanco
2	Socket DIMM XMM2, canal B	Blanco
3	Socket DIMM XMM3, Canal A (completar en segundo lugar)	Negro
4	Socket DIMM XMM4, Canal B (completar en primer lugar)	Negro

El sistema funcionará automáticamente en el modo de un solo canal o modo de canal doble, según como los DIMM son instalados.

- El sistema funcionará en el modo de doble canal de alto rendimiento si DIMM del mismo tamaño y de igual capacidad son completados en un o ambos pares de socket. Por ejemplo, si el socket Canal A más alejado y el socket canal B más alejado (los dos socket de color negro) tienen DIMM de 1024 MB instalados, el sistema funcionará en el modo de doble canal. Si el sistema tiene dos DIMM adicionales agregados en los socket de color blanco, pueden ser un par de DIMM de 512 MB ó 1024 MB y el sistema aún funcionaría en el modo de doble canal. Para propósito de “tamaños iguales” un DIMM de 512 MB de un solo canal y un DIMM de 512 MB de doble canal no es el mismo tamaño porque tienen números diferentes de chips de memoria.
- El sistema funcionará en el modo de un único canal si los DIMM son completados en cualquier otra configuración admitida. Configuraciones admitidas consisten de cualquier combinación de uno, dos, tres o cuatro DIMM siempre y cuando el socket XMM4 se complete antes que el socket XMM2 en el canal B, y el socket XMM3 se complete antes que el socket XMM1 en el canal A.

- Si se instala un único DIMM, éste debe ser instalado en el socket XMM4.
- En cualquier modo, la velocidad operacional máxima es determinada por el DIMM más lento del sistema.

Instalación de módulos DIMM

△ **PRECAUCIÓN:** Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos para extraer la energía residual antes de agregar o extraer módulos de memoria. Está encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a los módulos de memoria, si el equipo está conectado a una fuente de alimentación de CA. Agregar o extraer módulos de memoria mientras hay voltaje puede causar daños irreparables a los módulos de memoria o a la placa del sistema. Si visualiza una luz en la placa del sistema, voltaje está presente.

Los socket de los módulos de memoria tienen contactos metálicos dorados. Al actualizar la memoria, es importante utilizar módulos de memoria con contactos metálicos dorados para prevenir la corrosión y oxidación causado por el uso de metales incompatibles que entren en contacto.

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos de la computadora o las tarjetas opcionales. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando brevemente un objeto metálico conectado a tierra. Para obtener más información, consulte el apéndice D [Descarga electrostática en la página 54](#).

Al manipular un módulo de memoria, asegúrese de no tocar ninguno de los contactos. Si lo hace, puede dañar el módulo.

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la abertura de la computadora.
2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
3. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.

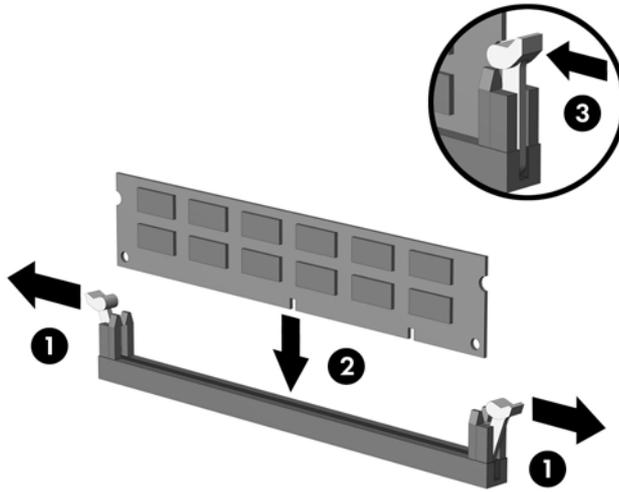
△ **PRECAUCIÓN:** Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos para extraer la energía residual antes de agregar o extraer módulos de memoria. Está encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a los módulos de memoria, si el equipo está conectado a una fuente de alimentación de CA. Agregar o extraer módulos de memoria mientras hay voltaje puede causar daños irreparables a los módulos de memoria o a la placa del sistema. Si visualiza una luz en la placa del sistema, voltaje está presente.

5. Extraiga el panel de acceso de la computadora.
6. Ubique los socket del módulo de memoria en la placa del sistema.

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que ocurran lesiones corporales al tocar superficies calientes, permita que los componentes internos del sistema se enfríen antes de tocarlos.

7. Abra ambos pestillos del socket del módulo de memoria (1), e inserte el módulo de memoria en el socket (2).

Figura 2-6 Instalación de un módulo DIMM



 **NOTA:** El módulo de memoria se puede instalar de una sola manera. Haga coincidir la muesca del módulo con la lengüeta del socket de memoria.

Un DIMM debe ocupar el socket XMM4. Siempre complete XMM4 antes de XMM2, y XMM3 antes de XMM1 (complete los socket de color negro antes de los socket de color blanco en cada canal).

A fin de crear una configuración de memoria de doble canal, la capacidad de memoria del socket XMM4 debe ser igual a la capacidad de memoria del socket XMM3 (y XMM2 debe ser igual a XMM1, si se utiliza). Consulte el [Completando Socket DIMM en la página 17](#) para obtener más información.

8. Empuje el módulo DIMM firmemente hacia adentro del socket, asegurándose de que esté totalmente insertado y debidamente encajado. El DIMM debe insertarse completamente en el socket y encajarse uniformemente en el socket para evitar corrupción de memoria. Asegúrese que los retenes estén en la posición de cierre (3).
9. Repita los pasos 7 y 8 para todos los módulos adicionales que desee instalar.
10. Reinstale el panel de acceso de la computadora.
11. Reconecte el cable de alimentación y todos los dispositivos externos, luego encienda el equipo. El equipo reconoce automáticamente la memoria adicional cuando lo encienda.
12. Bloquee todos los dispositivos de seguridad que fueron desenganchados cuando el panel de acceso fue extraído.

Extracción o instalación de una tarjeta de expansión

La computadora tiene una ranura de expansión PCI estándar que puede acomodar una tarjeta de expansión de hasta 17,46 cm (6,875 pulgadas) de longitud. La computadora también tiene dos ranuras de expansión PCI Express x1 y una ranura PCI Express x16.

Figura 2-7 Ubicación de las Ranuras de Expansión

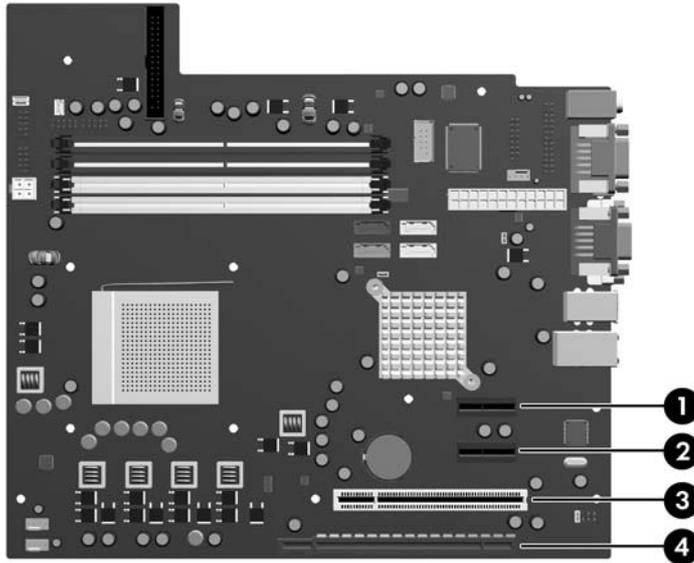


Tabla 2-1 Ubicación de las Ranuras de Expansión

Elemento	Descripción
1	Ranura de expansión PCI Express x1
2	Ranura de expansión PCI Express x1
3	Ranura de expansión PCI
4	Ranura de expansión PCI Express x16

NOTA: Puede instalar tarjetas de expansión PCI Express x1, x4, x8, ó x16 en la ranura de expansión PCI Express x16

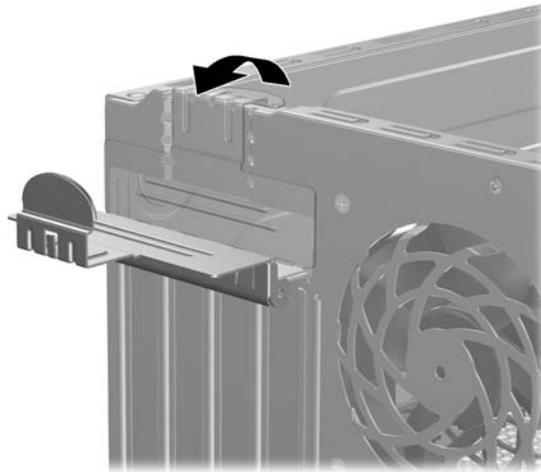
Para extraer, reemplazar o agregar una tarjeta de expansión:

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la abertura de la computadora.
2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
3. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.

△ **PRECAUCIÓN:** Esté encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema, si el sistema está conectado a una fuente de alimentación de CA. Debe desconectar el cable de alimentación con el fin de evitar daños a los componentes internos de la computadora.

5. Extraiga el panel de acceso de la computadora.
6. Ubique el socket vacío correcto en la placa del sistema y la ranura de expansión correspondiente en la parte trasera del chasis de la computadora.
7. En la parte trasera de la computadora, el bloqueo de cubierta de ranuras fija en su lugar los soportes de tarjeta de expansión y las cubiertas de las ranuras de expansión. Levante la lengüeta en la parte superior del bloqueo y gírelo para abrirlo.

Figura 2-8 Apertura del Bloqueo de Cubierta de Ranuras

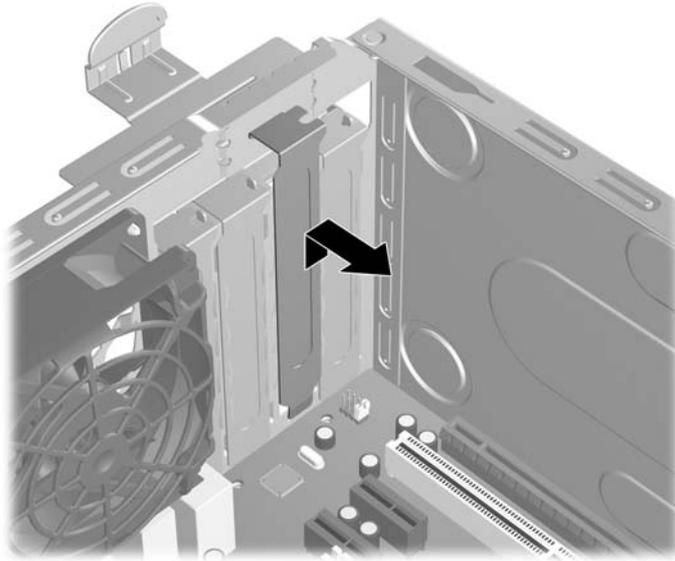


8. Antes de instalar una tarjeta de expansión, extraiga la cubierta de ranura de expansión o la tarjeta de expansión existente.

 **NOTA:** Antes de extraer una tarjeta de expansión instalada, desconecte todos los cables que puedan estar conectados en la tarjeta de expansión.

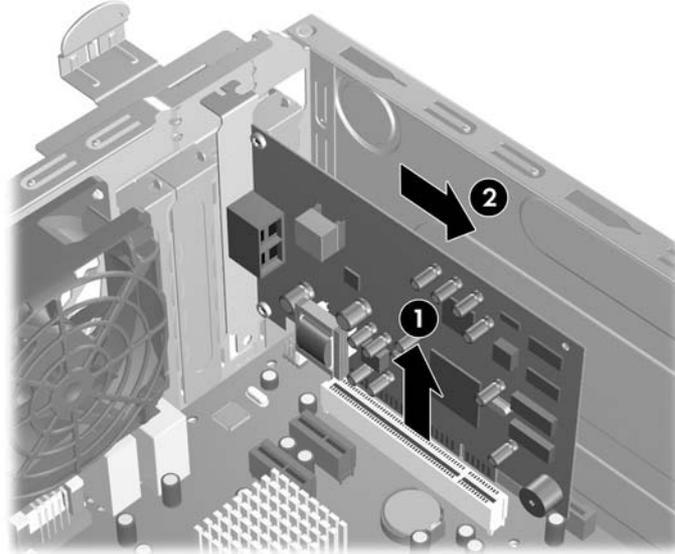
- a. Si está instalando una tarjeta de expansión en un socket vacío, retire la cubierta de la ranura de expansión correspondiente en la parte trasera del chasis. Levante la cubierta de la ranura verticalmente y luego extráigala del interior del chasis.

Figura 2-9 Extracción de la cubierta de la ranura de expansión



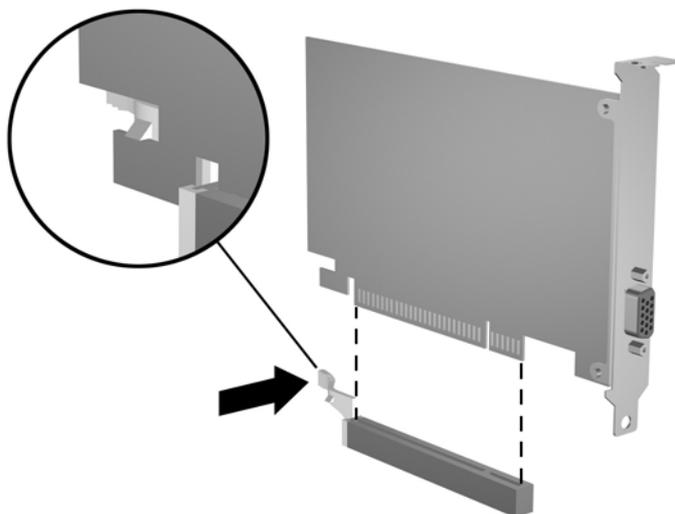
- b. Si va a retirar la tarjeta de expansión PCI estándar, sostenga la tarjeta por cada extremo y muévala cuidadosamente de un lado a otro hasta que los conectores salgan del socket. Extraiga la tarjeta de expansión directamente hacia arriba del socket (1) y hacia afuera del interior del chasis (2) para liberarla de la estructura del chasis. Asegúrese de no rozar la tarjeta contra los otros componentes.

Figura 2-10 Extracción de la tarjeta de expansión PCI estándar



- c. Si está retirando la tarjeta PCI Express x16, empuje y retire el retén ubicado en la parte trasera del socket de expansión y cuidadosamente mueva la tarjeta hacia adelante y hacia atrás hasta que los conectores sean liberados del socket. Tire la tarjeta de expansión directamente hacia arriba del socket y extráigala del interior del chasis para liberarla de la estructura del chasis. Asegúrese de no rozar la tarjeta contra los otros componentes.

Figura 2-11 Extracción de la tarjeta de expansión PCI Express x16

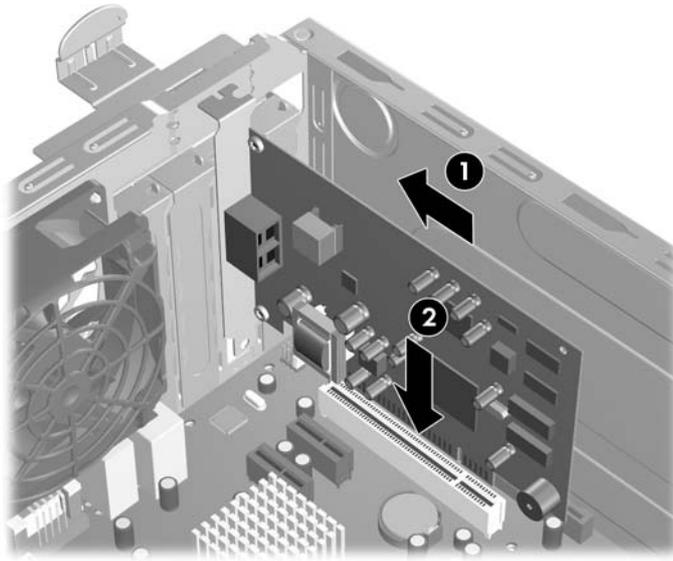


9. Guarde la tarjeta extraída en un estuche antiestático.
10. Si no está instalando una tarjeta de expansión nueva, entonces instale una cubierta para cerrar la ranura en la parte trasera de la computadora.

△ **PRECAUCIÓN:** Después de extraer la tarjeta de expansión, debe reemplazarla con una tarjeta nueva o una cubierta de ranura de expansión para proporcionar enfriamiento adecuado de los componentes internos durante funcionamiento.

11. Para instalar una tarjeta de expansión nueva, sostenga esta tarjeta sobre la ranura de expansión de la placa del sistema y muévala hacia la parte trasera del chasis (1) para que el soporte de la tarjeta esté alineado con la ranura abierta en la parte trasera del chasis. Presione la tarjeta hacia la ranura de expansión de la placa del sistema (2).

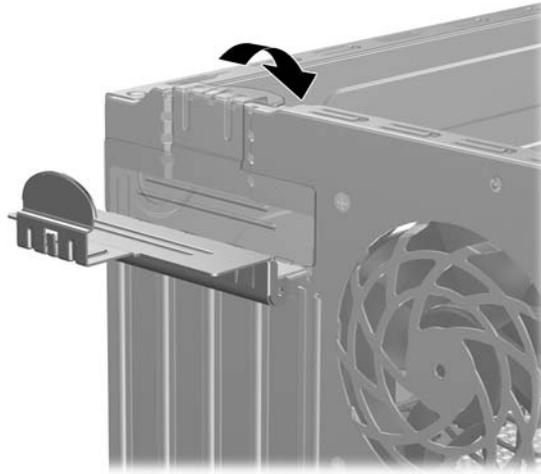
Figura 2-12 Instalación de una tarjeta de expansión



-
- 📝 **NOTA:** Al instalar una tarjeta de expansión, presione firmemente la tarjeta para que todo el conector se ajuste correctamente en la ranura de la tarjeta de expansión.
-

12. Gire el bloqueo de cubierta de ranuras a la posición de cierre, asegurándose que se encaje debidamente en su lugar.

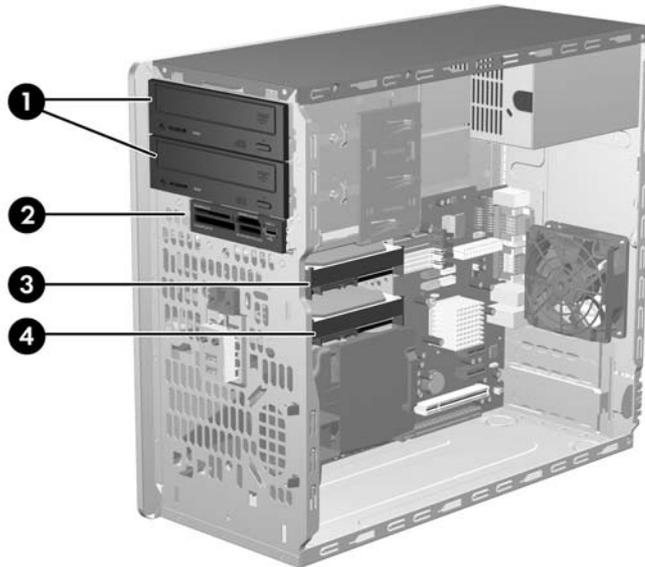
Figura 2-13 Fijación de tarjetas de expansión y cubiertas de ranura



13. Conecte los cables externos en la tarjeta instalada, si es necesario. Conecte los cables internos en la placa del sistema, si es necesario.
14. Reinstale el panel de acceso de la computadora.
15. Reconecte el cable de alimentación y todos los dispositivos externos, luego encienda el equipo.
16. Bloquee todos los dispositivos de seguridad que fueron desenganchados cuando el panel de acceso fue extraído.
17. Reconfigure la computadora, si es necesario. Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (f10)* para obtener instrucciones acerca del uso de la Utilidad de Configuración.

Posición de las unidades

Figura 2-14 Posición de las unidades



-
- 1 Dos compartimientos para unidades externas de 5,25 pulgadas para unidades adicionales (se muestran unidades ópticas)
 - 2 Compartimiento externo de unidades de 3,5 pulgadas para unidades opcionales (se muestra lector de tarjetas de medios)
 - 3 Un compartimiento primario para unidades de 3,5 pulgadas
 - 4 Un compartimiento secundario para unidades de disco duro internas de 3,5 pulgadas para unidad de disco duro opcional
-

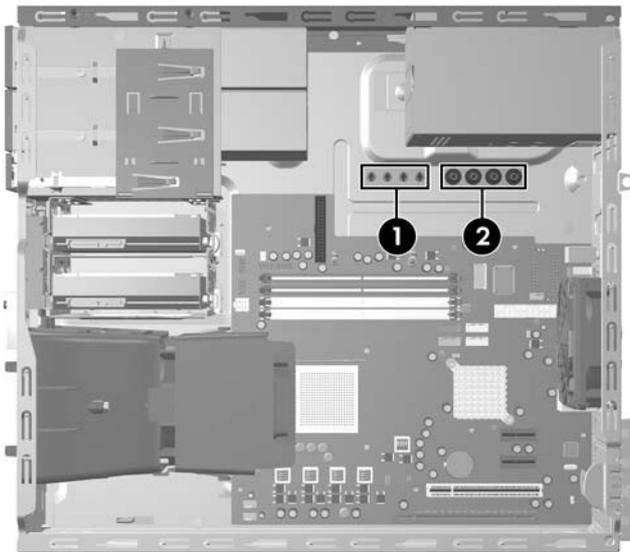
Para comprobar el tipo, tamaño y capacidad de los dispositivos de almacenamiento instalados en la computadora, ejecute la Utilidad de Configuración. Para obtener más información, consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (f10)*.

Instalación de unidades adicionales

Cuando instale unidades adicionales, siga estas pautas:

- La unidad de disco duro primario Serial ATA (SATA) debe conectarse al conector SATA primario azul oscuro de la placa del sistema denominado como SATA0.
- Conecte la primera unidad óptica SATA al conector blanco SATA de la placa del sistema rotulado como SATA1.
- Siempre enchufe los conectores SATA0 azul oscuro y SATA1 blanco antes de los conectores SATA2 azul claro y SATA3 anaranjado.
- Conecte una segunda unidad óptica SATA al conector SATA3 anaranjado.
- Conecte las unidades de disco duro SATA adicionales al próximo conector SATA disponible (no ocupado) en la placa del sistema en el siguiente orden: SATA0, SATA1, SATA3, SATA2.
- Conecte una unidad de disquete al conector rotulado FLPY.
- Conecte un lector de tarjetas multimedia al conector USB rotulado MEDIA.
- El sistema no admite unidades ópticas ATA paralelas (PATA) ni unidades de disco duro PATA.
- Es posible instalar una unidad de media o de tercia altura en el compartimiento de media altura.
- Usted debe instalar los tornillos guía para asegurarse de que la unidad esté correctamente alineada en el compartimiento de la unidad y encajada en su lugar. HP suministra tornillos guía adicionales, ubicados en el interior de la estructura del chasis junto a la fuente de alimentación. La unidad de disco duro utiliza tornillos guía de montaje 6-32 de aislamiento. Todas las otras unidades utilizan tornillos métricos M3. Los tornillos guía métricos suministrados por HP (1) son negros. Los tornillos guía de montaje 6-32 de aislamiento (2) suministrados por HP son plateados y azules.

Figura 2-15 Ubicación de los Tornillos Guía Adicionales



△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de trabajo y daños al equipo o la unidad:

Si está insertando o extrayendo una unidad, apague el sistema operativo en forma apropiada, apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación. No extraiga ninguna unidad si el equipo está encendido o en el modo de espera.

Antes de manipular una unidad, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática. Cuando manipule una unidad, no toque el conector. Para obtener más información sobre como prevenir daños electrostáticos, consulte el apéndice D, [Descarga electrostática en la página 54](#).

Manipule con cuidado las unidades y no las deje caer.

No utilice fuerza excesiva cuando inserte una unidad.

No exponga la unidad de disco duro a líquidos, temperaturas extremas o productos que tengan campos magnéticos, como monitores o altavoces.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas, o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga una etiqueta que diga “Fragil: Manipular con cuidado”.

Conexiones de Unidad en la Placa del Sistema

Consulte la ilustración y la tabla siguientes para identificar los conectores de unidad de la placa del sistema.

Figura 2-16 Conexiones de Unidad en la Placa del Sistema

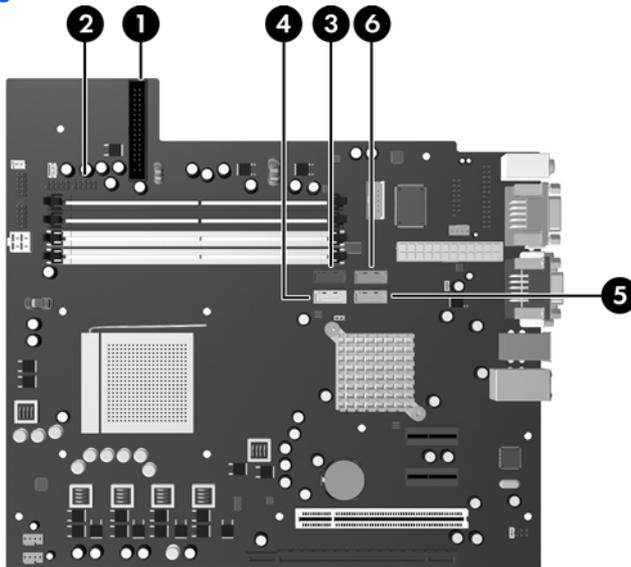


Tabla 2-2 Conexiones de Unidad en la Placa del Sistema

No.	Conector de la Placa del Sistema	Etiqueta de la Placa del Sistema	Color
1	Unidad de Disquete	FLPY	negro
2	Lector de Tarjetas Multimedia	MEDIOS	negro
3	SATA0	SATA0	azul oscuro
4	SATA1	SATA1	blanco

Tabla 2-2 Conexiones de Unidad en la Placa del Sistema (continúa)

No.	Conector de la Placa del Sistema	Etiqueta de la Placa del Sistema	Color
5	SATA2	SATA2	Azul claro
6	SATA3	SATA3	anaranjado

Extracción de Unidades de 3,5 ó 5,25 pulgadas Externas

△ **PRECAUCIÓN:** Todos los medios extraíbles deben retirarse de las unidades antes de extraer la unidad óptica de la computadora.

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la abertura de la computadora.
2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
3. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.

△ **PRECAUCIÓN:** Esté encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema, si el sistema está conectado a una fuente de alimentación de CA. Debe desconectar el cable de alimentación con el fin de evitar daños a los componentes internos de la computadora.

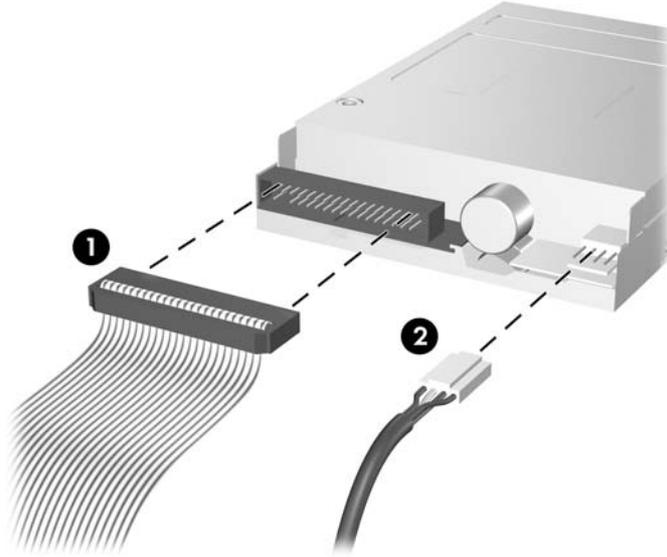
5. Extraiga el panel de acceso y el panel frontal.
6. Desconecte los cables de unidad, como se indica en las siguientes ilustraciones.
 - a. Si está extrayendo una unidad óptica de 5,25 pulgadas, desconecte el cable de alimentación (1) y el cable de datos (2) de la parte trasera de la unidad.

Figura 2-17 Desconexión de los cables de la unidad óptica



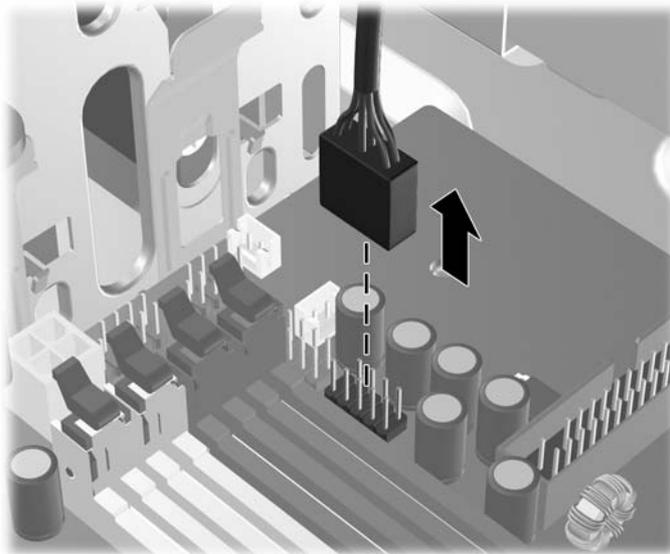
- b. Si va a extraer una unidad de disquete, desconecte el cable de datos (1) y el cable de alimentación (2) de la parte trasera de la unidad.

Figura 2-18 Desconexión de los cables de la unidad de disquete



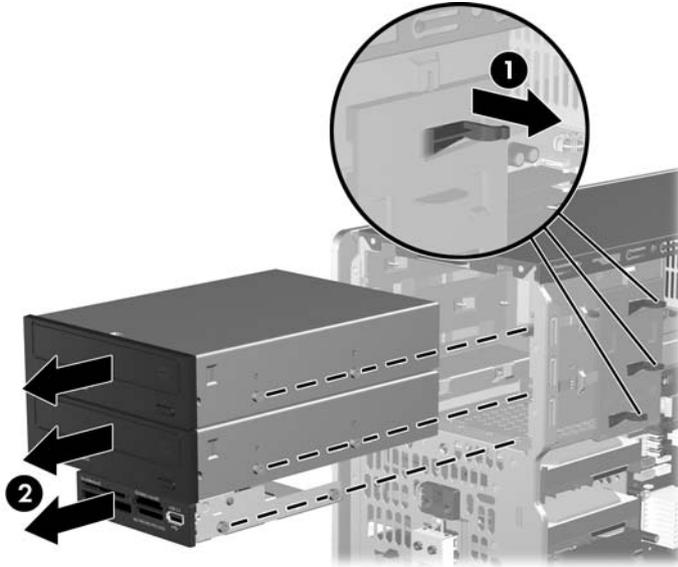
- c. Si está extrayendo un lector de tarjetas multimedia, desconecte el cable USB de la placa del sistema.

Figura 2-19 Desconexión del cable del lector de tarjetas multimedia



7. Un soporte de retención de unidades con lengüetas de liberación fija las unidades al compartimiento. Levante la lengüeta de liberación del soporte de retención de unidades (1) de la unidad que desea extraer y luego deslice hacia afuera la unidad desde su compartimiento de unidad (2).

Figura 2-20 Extracción de unidades externas



8. Extraiga los cuatro tornillos guía (dos de cada lado) de la unidad antigua. Estos tornillos son necesarios para instalar la unidad nueva.

Instalación de Unidades de 3,5 ó 5,25 pulgadas Externas

 **NOTA:** El sistema no admite unidades ópticas paralela ATA (PATA).

1. Instale los cuatro tornillos guía (dos en cada lado) que fueron extraídos de la unidad antigua para la unidad nueva. Los tornillos ayudan a guiar la unidad hasta su posición correcta en el compartimiento. Se suministran tornillos guía adicionales, ubicados en el interior de la estructura del chasis junto a la fuente de alimentación.

Figura 2-21 Instalación de tornillos guía (se muestra unidad óptica)

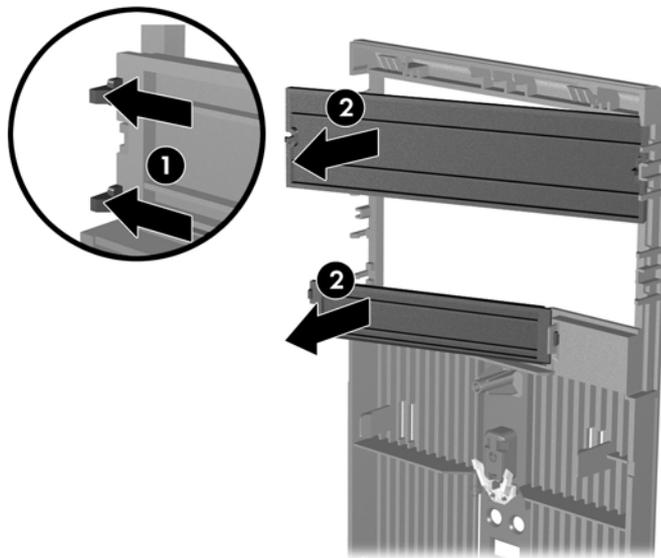


 **NOTA:** Unidades ópticas, unidades de disquete, y lectores tarjetas de medios utilizan tornillos guía métricos M3. Se suministran cuatro tornillos guía métricos adicionales ubicados en el interior de la estructura del chasis junto a la fuente de alimentación. Los tornillos métricos suministrados por HP son negros. Consulte [Instalación de unidades adicionales en la página 27](#) para obtener una ilustración de la ubicación de los tornillos guía métricos M3 adicionales.

Si está reemplazando una unidad, transfiera los cuatro tornillos guía de la unidad antigua a la nueva.

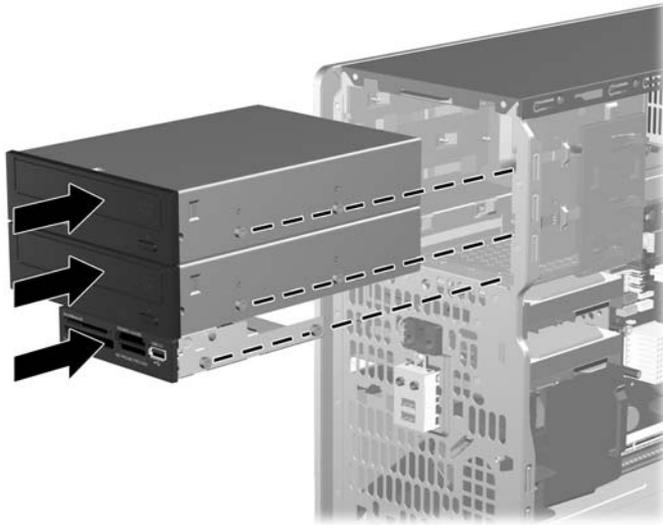
2. Si es necesario. Extraiga la cubierta de unidad apropiada del panel frontal al presionar las dos lengüetas de retención hacia la borda externa izquierda del panel frontal (1) y retire la cubierta de unidad hacia dentro para extraerla (2).

Figura 2-22 Extracción de las cubiertas de unidad



3. Deslice la unidad en el compartimiento, asegurándose de alinear los tornillos guía con las ranuras guía, hasta que la unidad se encaje correctamente.

Figura 2-23 Deslizamiento de unidades externas en el compartimiento de Unidades



4. Conecte los cables de alimentación y de datos en la unidad como se indica en las siguientes ilustraciones.
 - a. Si está instalando una unidad óptica, conecte el cable de alimentación (1) y el cable de datos (2) en la parte trasera de la unidad.

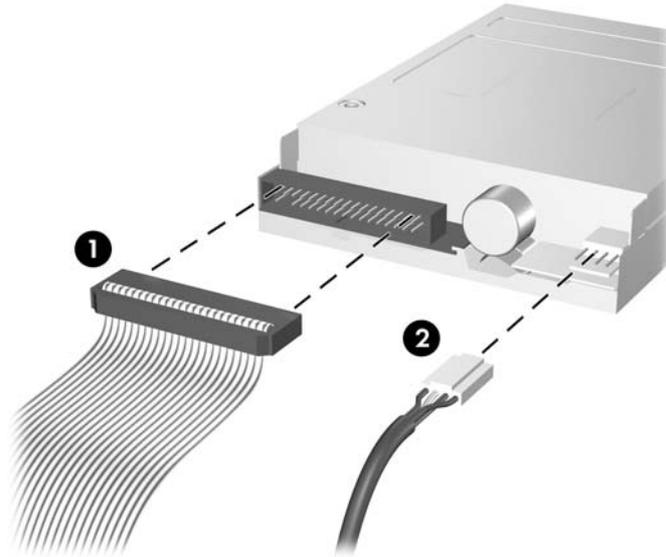
Figura 2-24 Conexión de los cables de la unidad óptica



△ **PRECAUCIÓN:** Nunca doble o curve un cable de datos SATA más que un radio de 30 mm (1,18 pulgadas). Un redoble muy pronunciado puede quebrar los alambres internos.

- b. Si está instalando una unidad de disquete, conecte el cable de datos (1) y el cable de alimentación (2) en la parte trasera de la unidad.

Figura 2-25 Conexión de los cables de la unidad de disquete



5. Si está instalando una nueva unidad, conecte el extremo opuesto del cable de datos al conector apropiado en la placa del sistema.

 **NOTA:** Si va a instalar una unidad óptica SATA, conecte la primera unidad óptica al conector SATA blanco en la placa del sistema rotulado SATA1. Conecte la segunda unidad óptica al conector SATA anaranjado rotulado SATA3.

Si va a instalar una unidad de disquete, enchúfela en el conector de la placa del sistema rotulado FLPY.

Si está instalando un lector de tarjetas multimedia, conecte el cable USB desde el lector de tarjetas multimedia al conector USB en la placa del sistema rotulado MEDIA.

Consulte [Conexiones de Unidad en la Placa del Sistema en la página 28](#) para obtener una ilustración de los conectores de unidades en la placa del sistema.

6. Reinstale el panel frontal y el panel de acceso de la computadora.
7. Reconecte el cable de alimentación y todos los dispositivos externos, luego encienda el equipo.
8. Bloquee todos los dispositivos de seguridad que fueron desenganchados cuando el panel de acceso fue extraído.

Extracción de una unidad de disco duro interna de 3,5 pulgadas

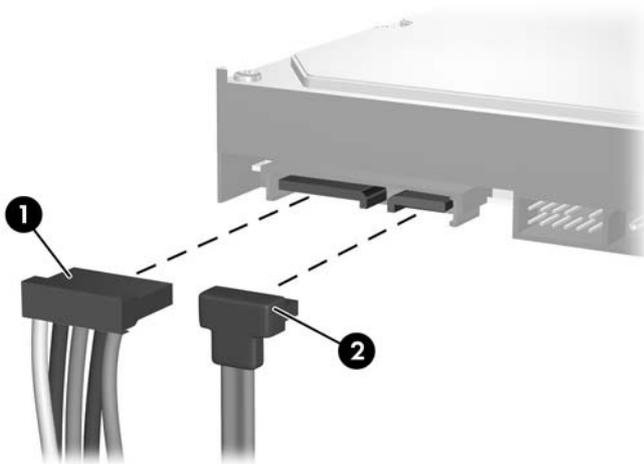
 **NOTA:** Antes de extraer la unidad de disco duro antigua, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos de la unidad de disco duro antigua para poder transferir los datos a la nueva unidad de disco duro. También, si está reemplazando la unidad de disco duro primaria, asegúrese de crear un Conjunto de Discos de Recuperación para restaurar el sistema operativo, controladores de software, y todas las aplicaciones de software que fueron preinstaladas en la computadora. Si usted no posee este conjunto de CD, seleccione **Inicio > HP Backup and Recovery** y cree uno ahora.

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la abertura de la computadora.
2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
3. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.

 **PRECAUCIÓN:** Esté encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema, si el sistema está conectado a una fuente de alimentación de CA. Debe desconectar el cable de alimentación con el fin de evitar daños a los componentes internos de la computadora.

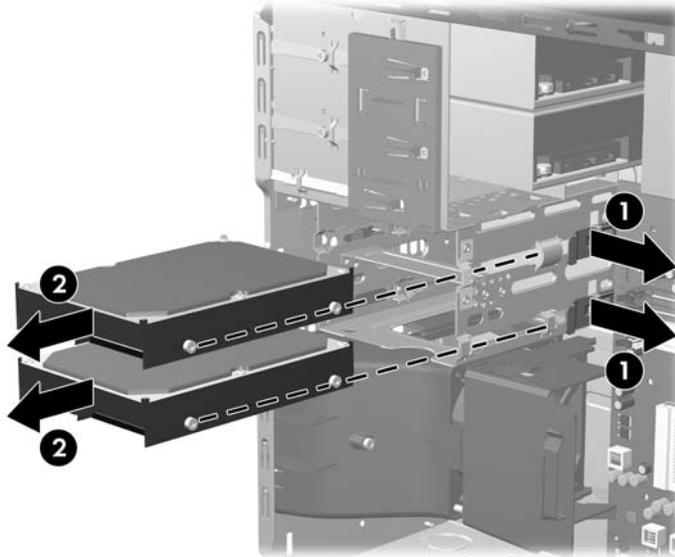
5. Extraiga el panel de acceso y el panel frontal.
6. Desconecte el cable de alimentación (1) y el cable de datos (2) de la parte trasera de la unidad de disco duro.

Figura 2-26 Desconexión de los cables de la unidad de disco duro



7. Libere la unidad tirando la lengüeta de liberación hacia fuera de la unidad (1) y deslizando la unidad hacia fuera del compartimiento (2).

Figura 2-27 Extracción de una unidad de disco duro



8. Extraiga los cuatro tornillos guía (dos de cada lado) de la unidad antigua. Estos tornillos son necesarios para instalar la unidad nueva.

Instalación de una unidad de disco duro interna de 3, 5 pulgadas

 **NOTA:** El sistema no admite unidades de disco duro paralelo ATA (PATA)

1. Instale los cuatro tornillos guía (dos en cada lado) que fueron extraídos de la unidad antigua para la unidad nueva. Los tornillos ayudan a guiar la unidad hasta su posición correcta en el compartimiento. Se suministran tornillos guía adicionales, ubicados en el interior de la estructura del chasis junto a la fuente de alimentación.

Figura 2-28 Instalación de los tornillos guía en la unidad de disco duro

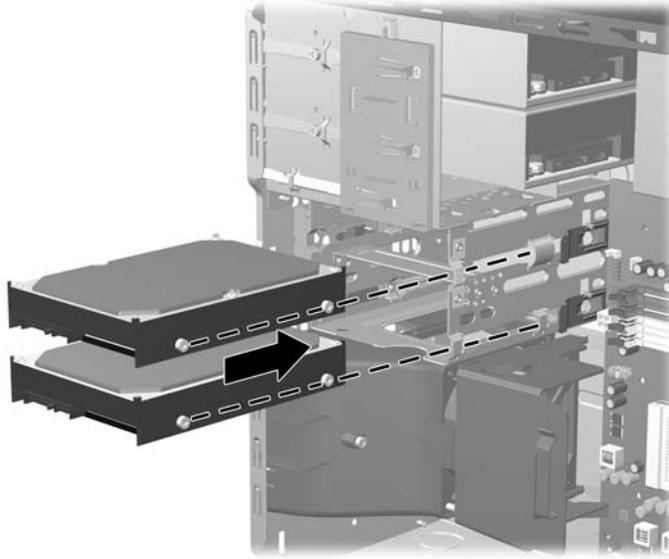


 **NOTA:** La unidad de disco duro utiliza tornillos guía de montaje 6-32 de aislamiento. Se suministran cuatro tornillos guía adicionales ubicados en el interior de la estructura del chasis junto a la fuente de alimentación. Los tornillos guía de montaje de aislamiento suministrados por HP son plateados y azules. Consulte [Instalación de unidades adicionales en la página 27](#) para obtener una ilustración de la ubicación de los tornillos guía de montaje 6-32 de aislamiento adicionales.

Si está reemplazando una unidad, transfiera los cuatro tornillos guía de la unidad antigua a la nueva.

2. Deslice la unidad en el compartimiento, asegurándose de alinear los tornillos guía con las ranuras guía, hasta que la unidad se encaje correctamente. El compartimiento superior está destinado para la unidad de disco duro primaria. El compartimiento inferior está destinado para la unidad de disco duro secundaria.

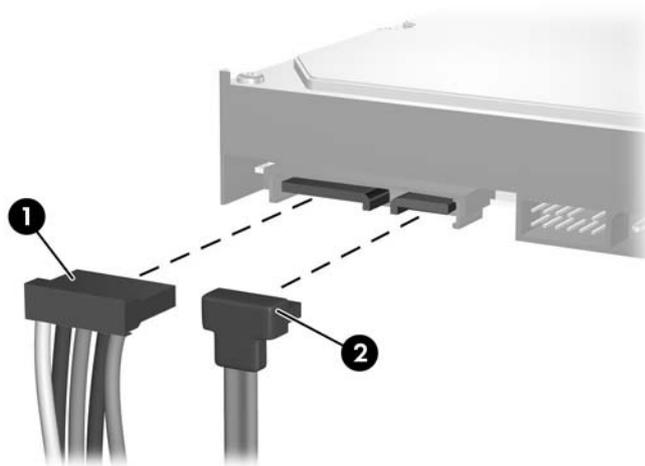
Figura 2-29 Deslizamiento de una unidad de disco duro en el compartimiento para unidades



3. Conecte el cable de alimentación (1) y el cable de datos (2) en la parte trasera de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si está instalando una unidad de disco duro primaria, utilice el conector de alimentación rotulado P4. Si está instalando una unidad de disco duro secundaria, utilice el conector de alimentación rotulado P3.

Figura 2-30 Conexión de los cables de la unidad de disco duro



 **PRECAUCIÓN:** Nunca doble o curve un cable de datos SATA más que un radio de 30 mm (1,18 pulgadas). Un redoble muy pronunciado puede quebrar los alambres internos.

4. Si está instalando una nueva unidad, conecte el extremo opuesto del cable de datos al conector apropiado en la placa del sistema.

 **NOTA:** Si el sistema tiene sólo una unidad de disco duro SATA, es necesario conectar el cable de datos de la unidad de disco duro al conector azul oscuro rotulado SATA0 para evitar problemas con el rendimiento de la unidad de disco duro. Si va a instalar una segunda unidad de disco duro, conecte el cable de datos al próximo conector disponible (no ocupado) de la placa del sistema, en el siguiente orden: SATA0, SATA1, SATA3, SATA2.

5. Rutee los cables de alimentación y datos en sus pestillos de retención.
6. Reinstale el panel frontal y el panel de acceso de la computadora.
7. Reconecte el cable de alimentación y todos los dispositivos externos, luego encienda el equipo.
8. Bloquee todos los dispositivos de seguridad que fueron desenganchados cuando el panel de acceso fue extraído.

 **NOTA:** Si está reemplazando la unidad de disco duro primaria, utilice el Conjunto de Discos de Recuperación para restaurar el sistema operativo, controladores de software y todas las aplicaciones de software que fueron preinstalados en la computadora.

Extracción y Reemplazo de una Unidad de Disco Duro SATA Extraíble de 3,5 pulgadas

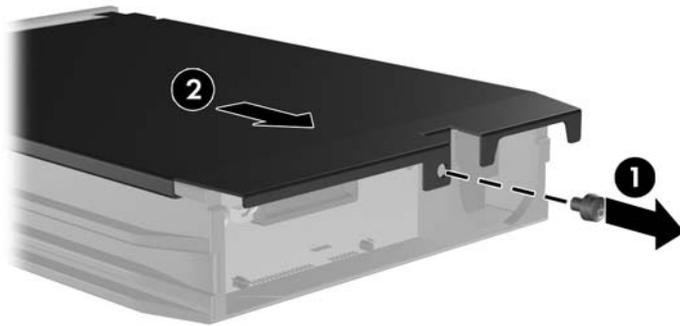
Algunos modelos están equipados con un Compartimiento Extraíble para Unidades de Disco Duro SATA en el compartimiento para unidades externas de 5,25 pulgadas. La unidad de disco duro se acomoda en un transportador que puede ser extraído rápida y fácilmente desde el compartimiento de la unidad. Para extraer y reemplazar una unidad en el transportador:

 **NOTA:** Antes de extraer la unidad de disco duro antigua, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos de la unidad de disco duro antigua para poder transferir los datos a la nueva unidad de disco duro. También, si está reemplazando la unidad de disco duro primaria, asegúrese de crear un Conjunto de Discos de Recuperación para restaurar el sistema operativo, controladores de software, y todas las aplicaciones de software que fueron preinstaladas en la computadora. Si usted no posee este conjunto de CD, seleccione **Inicio > HP Backup and Recovery** y cree uno ahora.

1. Desbloquee la unidad de disco duro con la llave suministrada y deslice el transportador hacia fuera del compartimiento.

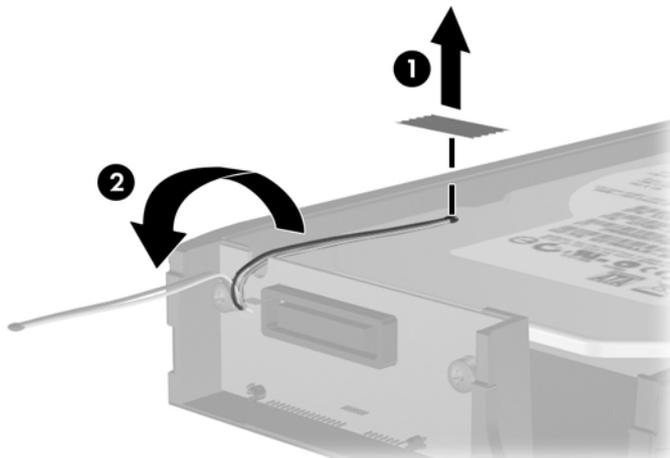
2. Extraiga el tornillo de la parte trasera del transportador (1) y deslice la cubierta superior hacia fuera del transportador (2).

Figura 2-31 Extracción de la Cubierta del Transportador



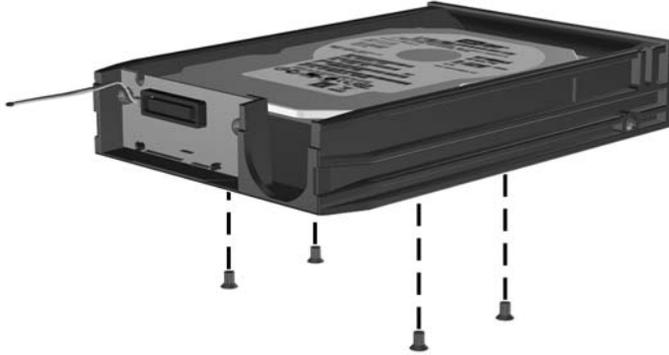
3. Retire la cinta adhesiva que asegura el sensor térmico a la parte superior de la unidad de disco duro (1) y mueva el sensor térmico hacia fuera del transportador (2).

Figura 2-32 Extracción del Sensor Térmico



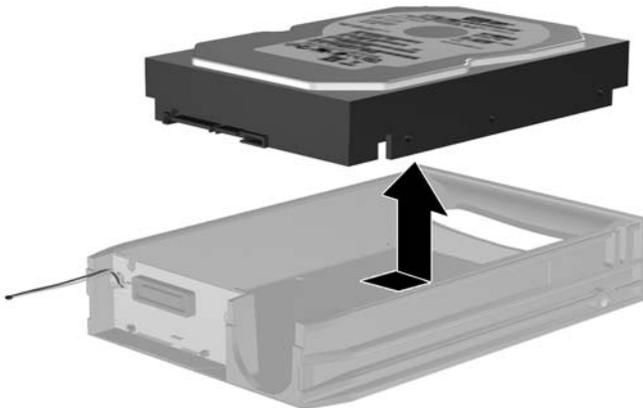
4. Extraiga los cuatro tornillos desde la parte inferior del transportador de la unidad de disco duro.

Figura 2-33 Extracción de los Tornillos de Seguridad



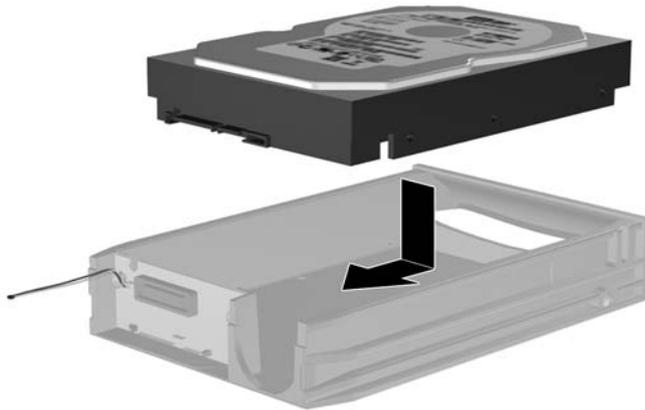
5. Deslice la unidad de disco duro hacia atrás para desconectarla del transportador y luego levántela hacia fuera del transportador.

Figura 2-34 Extracción de la Unidad de Disco Duro



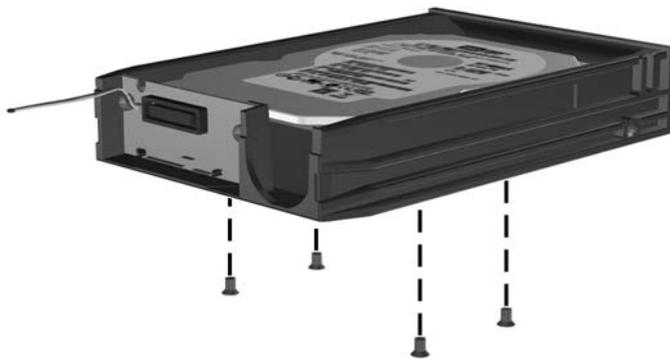
6. Coloque la nueva unidad de disco duro en el transportador y luego deslice la unidad de disco duro hasta que se encaje en el conector SATA en la placa de circuito del transportador. Asegúrese de que el conector en la unidad de disco duro esté completamente presionado en el conector de la placa de circuito del transportador.

Figura 2-35 Reemplazo de la Unidad de Disco Duro



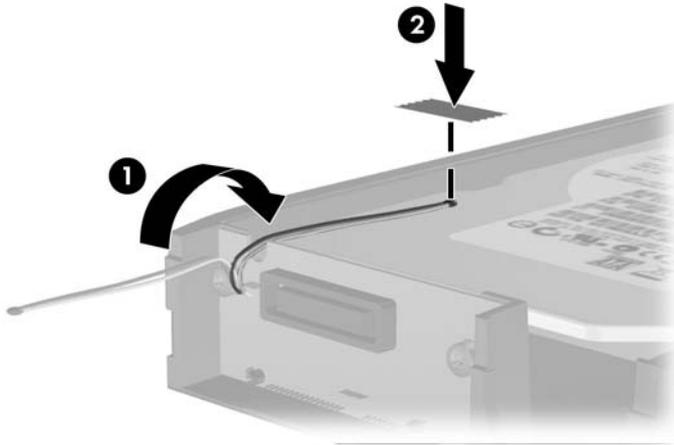
7. Reinstale los cuatro tornillos en la parte inferior del transportador para asegurar la unidad de forma segura en su lugar.

Figura 2-36 Reemplazo de los Tornillos de Seguridad



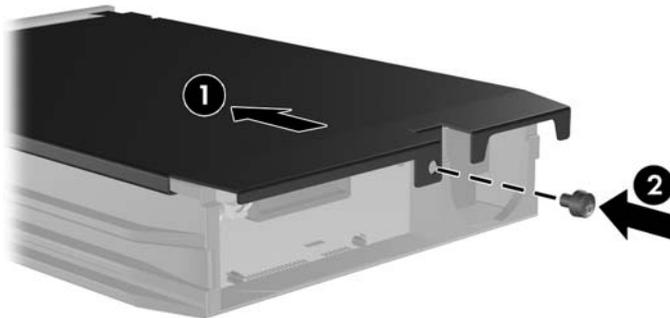
- Coloque el sensor térmico en la parte superior de la unidad de disco duro en una posición que no cubra la etiqueta (1) y acople el sensor térmico en la parte superior de la unidad de disco duro con cinta adhesiva (2).

Figura 2-37 Reemplazo del Sensor Térmico



- Deslice la cubierta del transportador (1) y reinstale el tornillo en la parte trasera del transportador para asegurar la cubierta en su lugar (2).

Figura 2-38 Reinstalación de la Cubierta del Transportador



- Deslice el transportador de la unidad de disco duro en el compartimiento de la computadora y bloquéelo con la llave suministrada.

 **NOTA:** El transportador debe bloquearse para que se suministre alimentación a la unidad de disco duro.

A Especificaciones

Tabla A-1 Especificaciones

Dimensiones de la computadora		
Altura	19,94 pulgadas	50,65 cm
Ancho	6,98 pulgadas	17,73 cm
Profundidad	16,88 pulgadas	42,87 cm
Peso aproximado	23,5 libras	10,66 kg
Rango de temperaturas		
En funcionamiento	50° a 95 °F	10° a 35 °C
Fuera de operación	-22° a 140 °F	-30° a 60 °C
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10-90%	10-90%
Fuera de operación (38,7° C bulbo húmedo máximo)	5-95%	5-95%
Altura máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	10.000 pies	3.048 metros
Fuera de operación	30.000 pies	9.144 metros
NOTA: La temperatura de operación disminuye 1,0°C por cada 300 metros (1.000 pies) hasta los 3.000 metros (10.000 pies) sobre el nivel del mar, sin luz solar directa. La velocidad máxima del cambio es de 10° C por hora. El tipo y número de opciones instaladas pueden restringir el límite superior.		
Disipación térmica		
Máximo (PS estándar)	1.575 BTU/hr	397 kg-cal/hr
Normal (inactiva; PS estándar)	307 BTU/hr	77 kgcal/h
Máximo (PS 80 Más)	1280 BTU/hr	323 kcal/h
Normal (inactiva; PS 80 Más)	239 BTU/hr	60 kcal/h
Fuente de alimentación		
	115 V	230 V
Rango de Voltaje de Funcionamiento (PS estándar) ¹	90-132 Vca	180-264 Vca
Rango de Voltaje de Funcionamiento (PS 80 Más)	90-264 Vca	90-264 Vca
Rango de Voltaje Nominal (PS estándar)	100-127 Vca	200-240 Vca
Rango de Voltaje Nominal (PS 80 Más)	100-240 Vca	100-240 Vca

Tabla A-1 Especificaciones (continúa)

Frecuencia nominal de línea	50-60 Hz	50-60 Hz
Potencia de salida	300 W	300 W
Corriente nominal de entrada (máxima)¹		
PS estándar	8 A a 100 Vca	4 A a 200 Vca
PS 80 Más	4A a 100 Vca	2A a 200 Vca

¹ Este sistema utiliza una fuente de alimentación corregida por el factor de potencia pasivo. El factor de potencia corregido está presente sólo en el modo de funcionamiento de 230 voltios. Esto permite que el sistema cumpla con los requisitos de marca CE para su uso en los países de la Unión Europea. Esta fuente de alimentación requiere la utilización de un interruptor selector de voltaje de entrada. La fuente de alimentación 80 Más utiliza un sistema de alimentación corregido por el factor de potencia pasiva. Esto permite que el sistema cumpla con los requisitos de marca CE para su uso en los países de la Unión Europea. Esta fuente de alimentación corregida por el factor de potencia activa también tiene la ventaja adicional de no requerir un interruptor selector de voltaje de entrada.

B Reemplazo de la batería

La batería que viene con el equipo suministra energía a la sincronización en tiempo real. Al reemplazar la batería, utilice una batería equivalente a la instalada originalmente en el equipo. El equipo viene con una batería de célula de litio de 3 voltios.

- △ **¡ADVERTENCIA!** El equipo contiene una batería interna de dióxido de litio-manganeso. Existe el riesgo de que se produzca un incendio y quemaduras si la batería no se manipula apropiadamente. Para reducir el riesgo de lesiones corporales:

No intente recargar la batería.

No la exponga a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

No desarme, aplaste, punce ni provoque cortocircuito en los contactos externos, ni deseche la batería en el fuego o en el agua.

Reemplace la batería sólo por el repuesto HP indicado para este producto.

- △ **PRECAUCIÓN:** Antes de reemplazar la batería, es importante hacer una copia de seguridad de la configuración CMOS de la computadora. Al extraer o reemplazar la batería, se borrarán las configuraciones CMOS. Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup* para obtener información acerca de cómo hacer copia de seguridad de la configuración CMOS.

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos de la computadora o los equipos opcionales. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando brevemente un objeto metálico conectado a tierra.

- 📄 **NOTA:** La vida útil de la batería de litio puede alargarse enchufando el equipo a la fuente de alimentación de CA. La batería de litio sólo se utiliza cuando el equipo NO está conectado a la fuente de alimentación de CA.

HP recomienda a sus clientes reciclar el hardware electrónico usado, los cartuchos de impresión HP originales y las baterías recargables. Para obtener más información acerca de programas de reciclaje, visite <http://www.hp.com/recycle>.

1. Retire/desenganche los dispositivos de seguridad que impidan la abertura de la computadora.
2. Extraiga todos los medios extraíbles, como disquetes o discos compactos, de la computadora.
3. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y luego todos los dispositivos externos.
4. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y desconecte los dispositivos externos.

△ **PRECAUCIÓN:** Esté encendido o no, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema, si el sistema está conectado a una fuente de alimentación de CA. Debe desconectar el cable de alimentación con el fin de evitar daños a los componentes internos de la computadora.

5. Extraiga el panel de acceso de la computadora.
6. Ubique la batería y el compartimiento para batería en la placa del sistema.

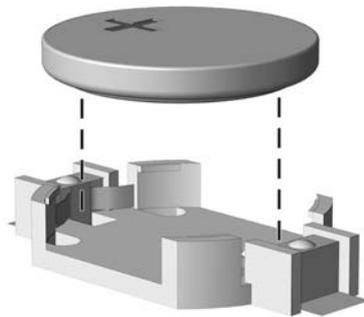
✍ **NOTA:** En algunos modelos de equipos, puede ser necesario extraer un componente interno para obtener acceso a la batería.

7. Dependiendo del tipo de soporte de batería que tenga la placa del sistema, siga las siguientes instrucciones para reemplazar la batería.

Tipo 1

- a. Levante la batería para extraerla de su compartimiento.

Figura B-1 Extracción de una batería plana (tipo 1)



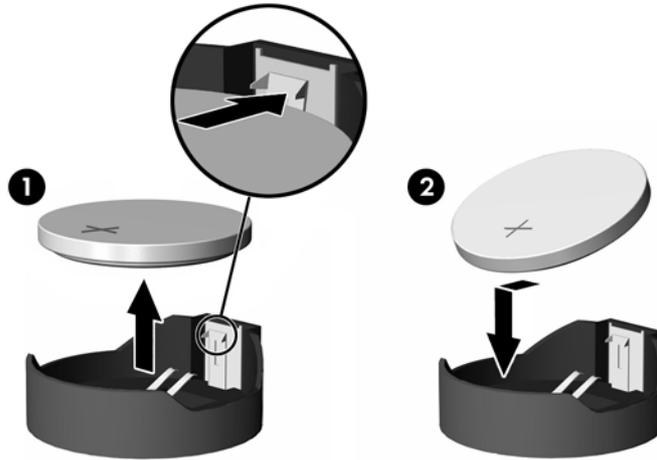
- b. Deslice la batería de reemplazo hasta la posición adecuada, con el lado positivo hacia arriba. El compartimiento para batería fija la batería en la posición adecuada de forma automática.

Tipo 2

- a. Para extraer la batería de su compartimiento, apriete la abrazadera de metal que se extiende por sobre uno de los bordes de la batería. Extraiga la batería cuando ésta se desprenda del soporte (1).

- b. Para insertar la batería nueva, deslice un borde de la batería de reemplazo bajo el borde del soporte de batería con el lado positivo hacia arriba. Presione uno de los bordes hacia abajo hasta que la abrazadera se ajuste sobre el otro borde de la batería (2).

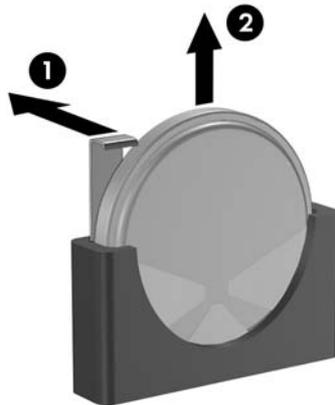
Figura B-2 Extracción y reemplazo de una batería plana (Tipo 2)



Tipo 3

- a. Retire hacia atrás el clip (1) que mantiene la batería en su lugar y extraiga la batería (2).
- b. Inserte la nueva batería y coloque el clip nuevamente en su lugar.

Figura B-3 Extracción de una batería plana (tipo 3)



 **NOTA:** Después de cambiar la batería, siga los pasos que se describen a continuación para completar este procedimiento.

- 8. Reinstale el panel de acceso de la computadora.
- 9. Enchufe el equipo y enciéndalo.

10. Restablezca la fecha y la hora, sus contraseñas y cualquier configuración especial del sistema, a través de la Utilidad de Configuración. Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (f10)*.
11. Bloquee todos los dispositivos de seguridad que fueron desenganchados cuando el panel de acceso fue extraído.

C Dispositivos de seguridad externos

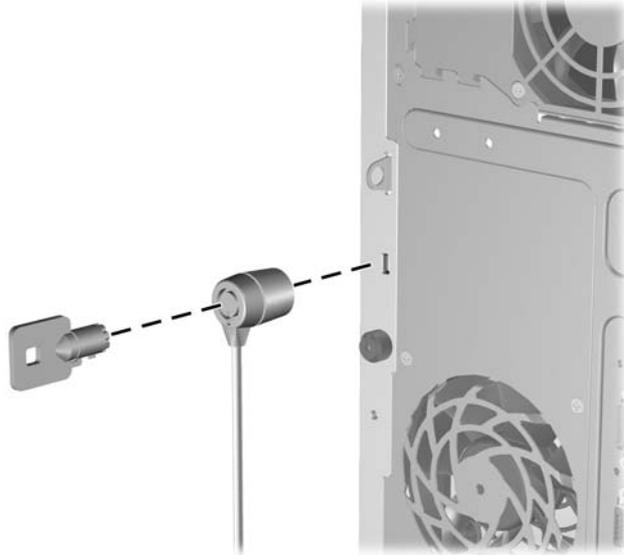
 **NOTA:** Para obtener información acerca de los recursos de seguridad de datos, consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (f10)* la *Guía de Administración de Desktop*, y la *Guía HP ProtectTools Security Manager* (algunos modelos) en <http://www.hp.com>.

Instalación de un bloqueo de seguridad

Los bloqueos de seguridad que se exhiben a continuación y en las páginas siguientes se pueden utilizar para fijar la computadora.

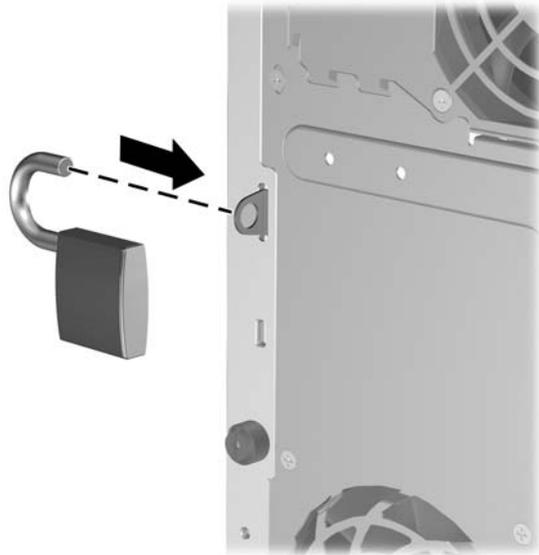
Bloqueo de cable

Figura C-1 Instalación de un bloqueo de cable



Candado

Figura C-2 Instalación de un candado



Bloqueo de Seguridad para HP Business PC

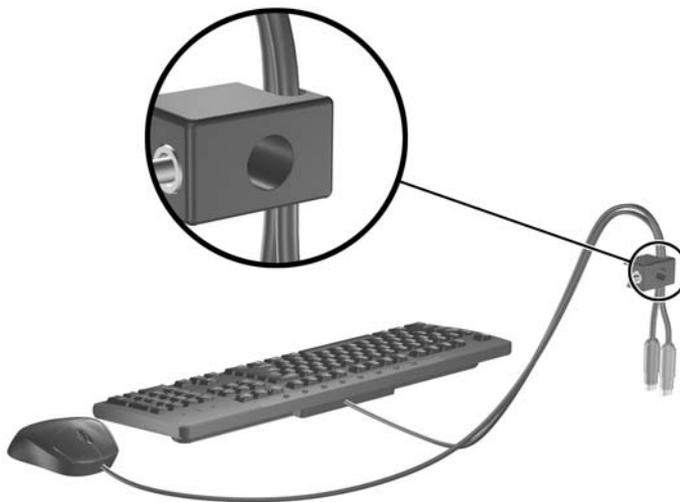
1. Apriete el cable de seguridad al enrollarlo alrededor de un objeto fijo.

Figura C-3 Acoplado del Cable a un Objeto Fijo



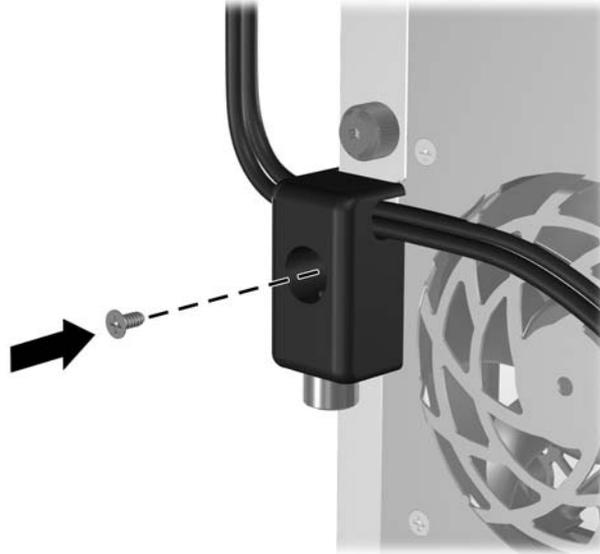
2. Pase los cables del teclado y del mouse a través del bloqueo.

Figura C-4 Enroscado de los Cables del Teclado y del Mouse



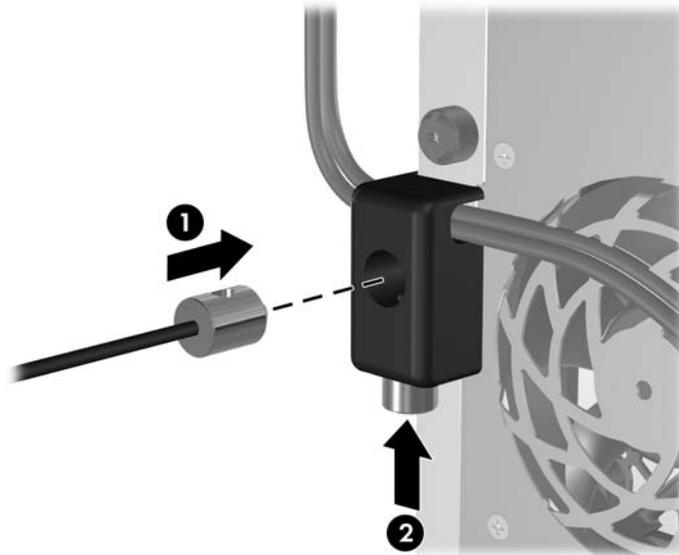
3. Atornille el bloqueo al chasis utilizando el tornillo suministrado.

Figura C-5 Acoplado del Bloqueo al Chasis



4. Inserte el extremo del cable de seguridad en el bloqueo (1) y presione el botón (2) para activar el bloqueo. Utilice la llave suministrada para desactivar el bloqueo.

Figura C-6 Activación del Bloqueo

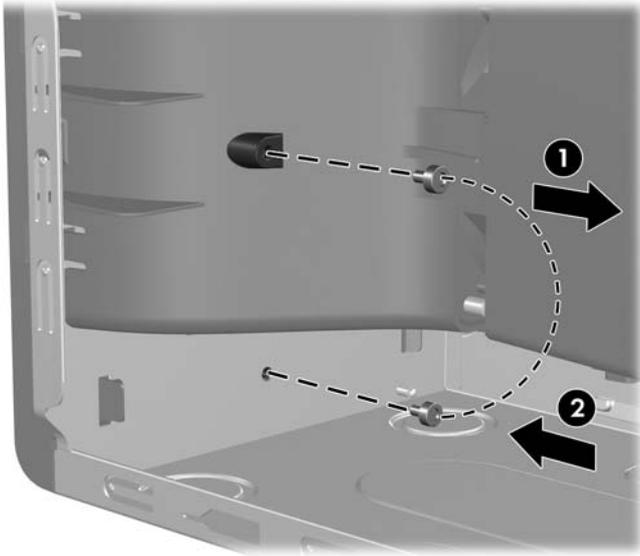


Seguridad del Panel frontal

El panel frontal puede bloquearse en su lugar instalando un tornillo de seguridad suministrado por HP.

El tornillo de seguridad está ubicado en el conducto del ventilador dentro del chasis. Para bloquear el panel frontal, extraiga el tornillo de seguridad del conducto del ventilador (1) e instálelo a través de la estructura del chasis en el panel frontal (2).

Figura C-7 Instalación del Tornillo de Seguridad del Panel Frontal



D Descarga electrostática

Una descarga de electricidad estática proveniente de los dedos u otros conductores puede dañar las placas del sistema o los demás dispositivos sensibles a la estática. Este tipo de daño puede reducir el ciclo de vida útil del dispositivo.

Prevención de daños causados por la electricidad estática

Para evitar daños causados por la electricidad estática, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Evite el contacto manual realizando el transporte y almacenamiento de los productos en estuches protegidos contra la electricidad estática.
- Mantenga los componentes sensibles a la electrostática en sus estuches hasta que lleguen a estaciones de trabajo libres de electricidad estática.
- Coloque los componentes sobre una superficie con conexión a tierra antes de sacarlos de los estuches.
- Evite tocar las patas, cables y circuitos eléctricos.
- Asegúrese de siempre establecer una conexión a tierra adecuada cuando toque algún componente o ensamblado sensible a la electricidad estática.

Métodos de conexión a tierra

Existen varios métodos de conexión a tierra. Utilice uno o más de los siguientes métodos cuando manipule o instale piezas sensibles a la electrostática:

- Utilice una muñequera conectada con un cable a una estación de trabajo o chasis de equipo que disponga de conexión a tierra. Las muñequeras son bandas flexibles con un mínimo de 1 Megaohmio +/-10 por ciento de resistencia en los cables de conexión a tierra. Para proporcionar una conexión a tierra adecuada, ajuste la correa para que la muñequera quede sujeta firmemente en la piel.
- Utilice bandas antiestáticas en los talones, los dedos de los pies o las botas cuando esté en las estaciones de trabajo. Utilice las correas en ambos pies cuando esté parado sobre pisos conductores o alfombras disipadoras.
- Utilice herramientas de servicio conductoras.
- Utilice un kit de servicio portátil que cuente con un tapete plegable para disipar la electrostática.

Si no posee ninguno de los equipos sugeridos para una conexión a tierra adecuada, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de la electricidad estática, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.

E Pautas operativas de la computadora, cuidados de rutina y preparación para envío

Pautas operativas de la computadora y cuidados de rutina

Siga estas pautas para instalar y cuidar apropiadamente de la computadora y el monitor:

- Mantenga el equipo alejado de lugares con humedad excesiva, bajo la luz solar directa y las temperaturas extremas, tanto calientes como frías.
- Ponga en funcionamiento el equipo sobre una superficie estable y nivelada. Deje un espacio de 10,2 cm (4 pulgadas) en todos los orificios de ventilación de la computadora y en la parte superior del monitor, para permitir la ventilación necesaria.
- Nunca obstruya el flujo de aire dentro de la computadora al bloquear los orificios de ventilación y entradas de aire. No coloque el teclado, con los soportes del mismo replegados, directamente contra la parte frontal de la unidad de escritorio, ya que puede restringir la circulación de aire.
- Nunca haga funcionar la computadora con el panel de acceso o cualquiera de las ranuras para tarjetas de expansión fuera de su lugar.
- No apile los equipos uno encima del otro ni coloque los equipos tan próximos entre sí que recirculen el aire uno al otro o que circulen aire precalentado.
- Si el equipo va a ser utilizado dentro de un gabinete separado, es necesario que dicho gabinete tenga ventilación de entrada y de salida y se deben seguir las mismas pautas operativas listadas anteriormente.
- Evite que cualquier líquido entre en contacto con el equipo o el teclado.
- Nunca cubra las ranuras de ventilación del monitor con ningún tipo de material.
- Instale o active las funciones de administración de energía del sistema operativo o de otro software, incluyendo los estados de suspensión.
- Apague el equipo antes de realizar una de las siguientes actividades:
 - Limpie la parte externa de la computadora con un paño suave y húmedo, cuando sea necesario. El uso de productos de limpieza puede desteñir o dañar el acabado de la superficie.
 - Limpie de vez en cuando los conductos de ventilación de todos los lados de la computadora. Las pelusas, polvo y otros elementos extraños pueden obstruir estos conductos y limitar la ventilación.

Precauciones para la unidad óptica

Asegúrese de poner atención a las siguientes pautas cuando opere o limpie la unidad óptica.

Funcionamiento

- No mueva la unidad mientras esté en funcionamiento. Esto puede causar fallas durante la lectura.
- Evite exponer la unidad a cambios repentinos de temperatura, ya que puede formarse condensación dentro de la unidad. Si la temperatura cambia repentinamente mientras la unidad está encendida, espere por lo menos una hora antes de desconectarla. Si opera la unidad inmediatamente, puede producirse un mal funcionamiento durante la lectura.
- No coloque la unidad en un lugar con elevada humedad, temperaturas extremas, vibraciones mecánicas o bajo luz solar directa.

Limpieza

- Limpie el panel y los controles con un paño suave y seco o ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. Nunca rocíe líquidos de limpieza directamente sobre la unidad.
- Evite utilizar cualquier tipo de solvente, como alcohol o benceno, que puedan dañar el acabado.

Seguridad

Si cualquier objeto o líquido cae al interior de la unidad, desconecte inmediatamente el equipo y llévela al proveedor de servicio autorizado de HP para que la revise.

Preparación para envío

Siga estas sugerencias al preparar el equipo para el envío:

1. Haga copias de seguridad de los archivos de la unidad de disco duro en discos PD, cartuchos de cinta, CD, o disquetes. Asegúrese de que los materiales que contienen las copias de seguridad no queden expuestos a impulsos eléctricos o magnéticos durante su almacenamiento o envío.

 **NOTA:** La unidad de disco duro se bloquea automáticamente cuando se apaga la alimentación del sistema.

2. Restaure y almacene todos los medios extraíbles.
3. Inserte un disquete vacío en la unidad de disquete para proteger la unidad mientras está en tránsito. No utilice un disquete en el que haya almacenado datos o tenga planificado hacerlo.
4. Apague el equipo y todos los dispositivos externos.
5. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de CA y luego desconéctelo de la computadora.
6. Desconecte los componentes del sistema y los dispositivos externos de sus respectivas fuentes de alimentación y luego desconéctelos de la computadora.

 **NOTA:** Asegúrese de que todas las placas estén ajustadas adecuadamente y firmes en las ranuras para placas antes de transportar el equipo.

7. Empaque los componentes del sistema y los dispositivos externos en sus cajas de embalaje original o en medios similares con suficiente material de embalaje para protegerlos.

Índice

B

- bloqueos
 - bloqueo de cable 50
- Bloqueo de Seguridad para HP Business PC 51
- candado 50

C

- componentes del panel frontal 3
 - componentes del panel trasero 5
 - conector
 - DVI-D del monitor 5
 - Monitor VGA 5
 - conector de auriculares 3
 - conector de entrada de línea 5
 - conector del micrófono 3
 - conector de mouse 5
 - conector de red 5
 - conector de salida de línea 5
 - Conector DVI-D del monitor 5
 - conector en serie 5
 - conectores de audio 3, 5
 - conectores de unidad 28
 - Conector para monitor VGA 5
 - conexión de los cables de la unidad 27
 - conexiones de unidad en la placa del sistema 28
 - cubierta de la abertura de expansión
 - extracción 22
 - reemplazo 24
- ## D
- desactivación del panel de acceso 49
 - DIMM. *Consulte* memoria

E

- electricidad estática, prevención de daños 55
- especificaciones
 - equipo 43
 - memoria 16
- extracción
 - batería 45
 - cubierta de la abertura de expansión 22
 - lector de tarjeta de medios 29
 - panel de acceso de la computadora 12
 - panel frontal 14
 - tarjeta de expansión 20
 - tarjeta PCI 23
 - Tarjeta PCI Express 23
 - unidad de disco duro 35
 - unidad de disquete 29
 - unidad óptica 29

F

- fuentes de alimentación 43

I

- instalación
 - batería 45
 - bloqueos de seguridad 49
 - cables de unidad 27
 - lector de tarjeta de medios 32
 - memoria 16
 - tarjeta de expansión 20
 - tornillos guía 27
 - unidad de disco duro 36
 - unidad de disco duro extraíble 38
 - unidad de disquete 32
 - unidad óptica 32
- instrucciones de operación de la computadora 58

L

- lector de tarjeta de medios
 - extracción 29
 - instalación 32
- lector de tarjetas multimedia
 - recursos 4

M

- memoria
 - completando socket 17
 - especificaciones 16
 - instalación 16
- monitor, conexión 5

P

- panel de acceso
 - activación y desactivación 49
 - extracción 12
 - reemplazo 13
- panel frontal
 - extracción 14
 - extracción de cubierta de unidades 32
 - reemplazo 15
 - seguridad 52
- pautas de instalación 11
- pautas de ventilación 58
- preparación para el envío 60
- puertos USB
 - panel frontal 3
 - panel trasero 5

R

- reemplazo de la batería 45

S

- seguridad
 - bloqueo de cable 50
 - Bloqueo de Seguridad para HP Business PC 51

- candado 50
- panel frontal 52
- sockets de las tarjetas de expansión 20

T

- tarjeta de expansión
 - extracción 20
 - instalación 20
 - ubicación de las ranuras 20
- tarjeta PCI 20, 23
- Tarjeta PCI Express 20, 23
- Tecla del logotipo Windows 6
- teclado
 - componentes 6
 - conector 5
- tornillos guía 27

U

- ubicación del número de identificación del producto 8
- ubicación del número de serie 8
- unidad de disco duro
 - extracción 35
 - instalación 36
- unidad de disco duro extraíble
 - reemplazo 38
- unidad de disquete
 - extracción 29
 - instalación 32
- unidades
 - conexión de cables 27
 - instalación 27
 - ubicaciones 26
- unidad óptica
 - extracción 29
 - instalación 32
 - limpieza 59
 - precauciones 59