

# 软件更新、备份和恢复

---

用户指南

© Copyright 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft  
Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第三版：2006 年 9 月

第一版：2006 年 5 月

文档部件号：416394-AA3

# 目录

## 1 更新软件

更新 BIOS .....	2
更新软件程序和驱动程序 .....	4

## 2 恢复系统信息

备份信息 .....	6
备份时间 .....	6
备份建议 .....	6
使用系统恢复点 .....	7
创建恢复点的时间 .....	7
创建系统恢复点 .....	7
恢复到上一个日期和时间 .....	7
创建恢复光盘 .....	8
重新安装软件程序和驱动程序 .....	9
重新安装预装的程序和驱动程序 .....	10
从光盘中重新安装程序 .....	10
执行恢复操作 .....	11
从恢复光盘进行恢复 .....	11
从硬盘驱动器上的分区进行恢复 .....	11
删除硬盘驱动器上的恢复分区 .....	12
更新重新安装的软件 .....	13

索引 .....	14
----------	----



# 1 更新软件

在 HP 网站上有为您的笔记本电脑软件准备的更新版本。

HP 网站上的大多数软件和 BIOS 更新都封装在名为 *SoftPaqs* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

要更新软件，请执行以下操作：

1. 确认您的笔记本电脑的型号、产品范畴、系列或产品组。通过标识当前安装在笔记本电脑上的 BIOS 版本来准备安装系统 BIOS 更新。

如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。



**注意** 笔记本电脑系统 BIOS 存储在系统 ROM 上。BIOS 的作用包括：对操作系统进行初始化；确定笔记本电脑如何同硬件设备进行交互；为硬件设备之间的数据传输（包括时间和日期）提供支持。

2. 通过 HP 网站 <http://www.hp.com.cn> 获取更新程序。
3. 安装更新程序。

## 更新 BIOS

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

通过按 **fn+esc** 键（如果已经在 Microsoft® Windows® 中）或打开设置实用程序，可以显示 BIOS 版本信息（也称作 *ROM 日期*和*系统 BIOS*）。

要使用设置实用程序来显示 BIOS 信息，请执行以下操作：

1. 打开或重新启动计算机，当屏幕左下角显示“Press <F10> to enter Setup”（按 F10 进入设置实用程序）消息时，按 **f10** 键，以打开设置实用程序。
2. 如果设置实用程序打开时未显示系统信息，可以使用箭头键来选择 **Main**（主）菜单。

选择 Main（主）菜单之后，将显示 BIOS 和其它系统信息。

3. 要退出设置实用程序，请使用箭头键来选择 **Exit**（退出）> **Exit Discarding Changes**（放弃更改并退出），然后按 **enter** 键。



**小心** 为了防止损坏笔记本电脑或安装失败，只有在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外部电源相连的情况下，才能下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。下载和安装过程中，请遵循以下说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动待机或休眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

要下载 BIOS 更新程序，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上提供笔记本电脑软件的网页。  
选择 **Start**（开始）> **Help and Support**（帮助和支持），然后选择软件和驱动程序更新。
2. 按照屏幕上的说明，确定您的笔记本电脑应该下载哪个 BIOS 更新程序，然后找到它。
3. 在下载区域中，执行以下操作：
  - a. 确定 BIOS 更新程序是否比目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本新。记下其日期、名称或其它标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
  - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

记下硬盘驱动器上用来下载 BIOS 更新程序的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。



**注意** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果没有显示说明，请执行以下操作：

1. 选择 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > Accessories (附件) > Windows Explorer (Windows 资源管理器)**，打开 Windows 资源管理器。
2. 在 Windows 资源管理器窗口左侧的窗格中：
  - a. 单击 **My Computer (我的电脑)**，然后单击某个硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
  - b. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
3. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

4. 请按照屏幕上的说明完成安装。



**注意** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

---

## 更新软件程序和驱动程序

要下载和安装 BIOS 更新程序之外的软件，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上提供笔记本电脑软件的网页。  
选择 **Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)**，然后选择软件和驱动程序更新。
2. 按照屏幕上的说明操作，找到您要更新的软件。
3. 在下载区内，选择所要下载的软件，然后按照屏幕上的说明进行下载。



**注意** 记下硬盘驱动器上用来下载软件的路径。准备安装软件时需要访问此路径。

---

4. 下载完成后，通过选择 **Start (开始) > All Program (所有程序) > Accessories (附件) > Windows Explorer (Windows 资源管理器)**，打开 Windows 资源管理器。
5. 在 Windows 资源管理器窗口左侧的窗格中：
  - a. 单击 **My Computer (我的电脑)**，然后单击某个硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
  - b. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
6. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。  
安装过程随即开始。
7. 请按照屏幕上的说明完成安装。



**注意** 当屏幕上报告了安装成功的信息后，您可以从硬盘驱动器上删除下载的软件包。

---



## 2 恢复系统信息

您可以使用操作系统和 PC Recovery 软件提供的工具来执行以下任务，从而保护您的信息，并在系统出现故障时恢复信息：

- 定期备份笔记本电脑信息以保护重要的系统文件。
- 制作一套恢复光盘（PC Recovery 软件功能）。恢复光盘用于在系统出现故障或不稳定时启动笔记本电脑，并将操作系统和软件应用程序恢复为出厂时的设置。
- 创建系统恢复点（操作系统功能）。通过将计算机系统恢复到较早状态，系统恢复点允许系统恢复一些不希望的系统修改。
- 恢复程序或驱动程序（PC Recovery 软件功能）。此功能不需要执行完整的系统恢复即能够重新安装一个程序或驱动程序。
- 恢复程序或驱动程序（PC Recovery 软件功能）。如果系统出现故障或不稳定，可以使用 PC Recovery 将笔记本电脑完全恢复到出厂时的镜像。PC Recovery 从硬盘驱动器上的指定恢复分区或您创建的恢复光盘中运行。

# 备份信息

## 备份时间

- 按计划定期备份。



**注意** 设置提醒定期备份信息。

---

- 在系统修复或恢复之前。
- 在添加或者改动硬件或软件之前。

## 备份建议

- 使用 Windows XP Professional System Restore（系统恢复）功能创建系统恢复点。
- 保存 My Documents（我的文档）文件夹中的个人文件并定期备份这些文件夹。
- 备份相关程序中保存的模板。
- 通过对设置进行截图，保存窗口、工具栏或菜单栏中的自定义设置。

如果必须要复原首选项，有了屏幕快照便可以节省不少时间。

要将屏幕内容复制并粘贴到 Word 文档中，请执行以下步骤：

- a. 显示屏幕。
- b. 复制屏幕：  
如果仅复制活动窗口，请按 **alt+fn+prt sc**。  
要复制整个屏幕，请按 **fn+prt sc**。
- c. 要将复制的图像粘贴到文档中，请打开 Word，然后选择 **Edit（编辑）> Paste（粘贴）**。

# 使用系统恢复点

备份系统的同时，创建一个系统恢复点。系统恢复点可以保存并命名在特定时间点的硬盘驱动器快照。以后如果要撤销后来对系统的更改，您就可以将系统恢复到该点。



**注意** 恢复系统到时间更早的一个恢复点不会影响自上一个恢复点后创建的数据文件或电子邮件。

您还可以创建额外的恢复点来加强对系统文件和设置的保护。

## 创建恢复点的时间

- 在添加或者大幅改动软件或硬件之前。
- 在系统具有最佳运行状况的时候，定期创建恢复点。



**注意** 如果恢复了一个恢复点后马上改变想法了，可以撤销恢复。

## 创建系统恢复点

1. 选择 **Start (开始) > Help and Support (支持和帮助)**，然后单击 **System Restore (系统恢复)**。

System Restore (系统恢复) 窗口随即打开。

2. 单击 **Create a restore point (创建一个恢复点)**，然后单击 **Next (下一步)**。
3. 按照屏幕上的指示进行操作。

## 恢复到上一个日期和时间

当计算机运行良好时要恢复到一个恢复点（在上一个时间和日期创建的），请执行以下操作：

1. 选择 **Start (开始) > Help and Support (支持和帮助)**，然后单击 **System Restore (系统恢复)**。

System Restore (系统恢复) 窗口随即打开。

2. 单击 **Restore my computer to an earlier time (恢复我的计算机到一个较早的时间)**，然后单击 **Next (下一步)**。
3. 按照屏幕上的指示进行操作。

## 创建恢复光盘

您可以使用 PC Recovery Disc Creator 为笔记本电脑创建一套恢复 CD 或 DVD。在系统出现故障或不稳定时，使用恢复光盘将操作系统和软件程序恢复为出厂时的设置。



**注意** 小心处理这些光盘并保存在安全的地方。软件只允许创建一套系统恢复光盘。

在创建恢复光盘前请注意以下准则：

- 您需要单独购买高质量的 CD-R、DVD-R 或 DVD+R 介质。



**注意** DVD±RW/R 和双层 DVD±RW 光盘与 PC Recovery Disc Creator 软件不兼容。

- 处理过程中计算机必须连接到交流电源。
- 每台笔记本电脑只能创建一套恢复光盘。
- 在将光盘插入笔记本电脑的光驱前给每张光盘编号。
- 必要时，您可以在完成创建恢复光盘之前退出程序。下次打开 PC Recovery Disc Creator 程序时，软件提示继续进行光盘创建。

要创建一套恢复光盘，请执行以下操作：

1. 选择 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > System Recovery (系统恢复) > PC Recovery Disc Creator**。

随即打开 PC Recovery Disc Creator 工具。

2. 单击 **Next (下一步)**。



**注意** 如果计算机使用电池供电，在进行到下一步之前会提示您将计算机连接到交流电源。

3. 选择要使用的光盘类型后单击 **Next (下一步)**。



**注意** 软件检查镜像，显示创建恢复光盘所需要的空白光盘的张数。

4. 插入第一张光盘，按照屏幕说明完成恢复光盘的创建。

## 重新安装软件程序和驱动程序

如果出厂时预先安装的程序或驱动程序意外丢失或损坏，可以通过 Application and Driver Recovery（应用程序和驱动程序恢复）工具重新进行安装。



**注意** 必须从制造商提供的光盘或通过制造商的网站下载软件重新安装此笔记本电脑未附带的软件。

**注意** 重新安装程序之前请确保程序已经完全删除。

Application and Driver Recovery（应用程序和驱动程序恢复）工具将替换被破坏的系统文件，以及重新安装程序中被删掉的系统文件。

- 在大多数情况下，如果您要重新安装的程序仍保留在笔记本电脑上，则重新安装过程不会影响您在该程序中所做的个人设置。
- 在任何情况下，如果已从笔记本电脑中删除了某个程序，重新安装过程会按照出厂时的映像重新安装该程序或实用程序，但您的个人设置将无法恢复。

## 重新安装预装的程序和驱动程序

### 1. 卸载程序或驱动程序：



**注意** 有些情况下，驱动程序不在 Add or Remove Programs（添加/删除程序）列表中。如果驱动程序没有被列出来，则没有必要卸载。

- a. 选择 **Start（开始） > Control Panel（控制面板） > Add or Remove Programs（添加/删除程序）**。
  - b. 选择要卸载的程序或驱动程序，然后单击 **Change/Remove（更改/删除）**。
2. 选择 **Start（开始） > All Programs（所有程序） > System Recovery（系统恢复） > Application and Driver Recovery（应用程序和驱动程序恢复）**。
- Application and Driver Recovery 工具随即打开。
3. 选择 **Application Installation（安装应用程序）** 或 **Driver Installation（安装驱动程序）**，然后单击 **Next（下一步）**。
  4. 按照屏幕上的说明完成程序或驱动程序恢复。
  5. 根据提示，重新启动笔记本电脑。

## 从光盘中重新安装程序

1. 将光盘插入光驱。
2. 安装向导打开后，按照屏幕上的安装说明操作。
3. 根据提示，重新启动笔记本电脑。

# 执行恢复操作

如果系统出现故障或者不稳定时，PC Recovery 软件可以修复或恢复系统。PC Recovery 从硬盘驱动器上的恢复分区或您创建的恢复光盘中运行。



**注意** Microsoft Windows XP 有内置的修复功能，如系统恢复和驱动程序恢复功能。如果尚未使用过这些功能，请在使用 PC Recovery 前先使用这些功能进行尝试。

**注意** PC Recovery 只能恢复产品出厂时预先安装的软件。必须从制造商提供的光盘或通过制造商的网站下载软件重新安装此笔记本电脑未附带的软件。

## 从恢复光盘进行恢复

要从恢复光盘恢复系统，请执行以下操作：

1. 备份所有个人文件。
2. 将第一张恢复光盘插入光驱中，并重新启动笔记本电脑。
3. 按照屏幕上的指示进行操作。

## 从硬盘驱动器上的分区进行恢复

通过 Start（开始）按钮或 **f11** 键，可以从硬盘驱动器的分区上执行恢复操作。

要从分区上恢复系统，请执行以下操作：

1. 访问 PC Recovery 工具：
  - 要从 Start（开始）按钮访问 PC Recovery，请依次选择 **Start（开始） > All Programs（所有程序） > System Recovery（系统恢复） > PC Recovery**。
  - 要通过 **f11** 键访问 PC Recovery，请重新启动计算机，当屏幕上显示“Press <F11> for recovery”（按 F11 进行恢复）消息时按 **f11** 键。

PC Recovery 工具随即打开。

2. 选择 PC Recovery，然后单击 **Next（下一步）**。

计算机重启，PC Recovery 工具随即打开。

3. 单击 **OK（确定）**。
4. 按照屏幕上的说明完成系统恢复操作。

如果要执行破坏性恢复，请执行以下操作：



**注意** 破坏性恢复将格式化硬盘驱动器，并将笔记本电脑恢复到出厂状态。万不得已时才选择此方法。

- a. 在 System Recovery（系统恢复）屏幕上选择 **Advanced Options（高级选项）**。
- b. 选择 **Destructive Recovery（破坏性恢复）** 并按照屏幕上的说明操作。

## 删除硬盘驱动器上的恢复分区

PC Recovery 的 Advanced Options（高级选项）菜单提供删除恢复分区的选项，此选项可以增加硬盘驱动器上的可用空间量。只有在创建了恢复光盘以后才可以删除恢复分区。



**小心** 创建恢复光盘后，您可以通过删除硬盘驱动器上的恢复分区来增加硬盘驱动器的可用空间。不过，HP 不建议您这样做。如果删除此分区，将会失去此分区上的所有信息，包括 PC Recovery 软件。删除此分区以后，必须使用恢复光盘才能访问 PC Recovery 软件。

要删除恢复分区，请执行以下操作：

1. 如果没有创建恢复光盘，请现在创建。
2. 选择 **Start（开始） > All Programs（所有程序） > System Recovery（系统恢复） > PC Recovery Disc Creator**。  
PC Recovery 工具随即打开。
3. 选择 **PC Recovery** 并单击 **Next(下一步)**。  
计算机重启，PC Recovery 工具随即打开。
4. 单击 **OK（确定）**。
5. 在 System Recovery（系统恢复）界面上，单击 **Advanced Options（高级选项）**。
6. 选择 **Delete Recovery Partition (not recommended)（删除恢复分区（不建议））** 并按照屏幕上的说明操作。



## 更新重新安装的软件

执行系统恢复以后，请连接到 Internet 更新所有重新安装的软件。

要访问操作系统或者计算机提供的其它软件的更新程序链接，请执行以下操作：

▲ 选择 **Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)**。

要更新可选软件，请按照相应的软件开发商提供的说明操作。许多程序都包含更新功能，通过该程序中的 Help (帮助) 按钮或菜单项即可访问此功能。

# 索引

## B

BIOS, 更新 2

备份 6

## G

更新程序, 软件 1

## H

恢复点 7

恢复分区, 删除 12

恢复光盘 8

恢复, 系统 5, 11

## Q

驱动程序, 重新安装 9

## R

软件

    保护信息 5

    重新安装 9

    更新 1, 4, 13

## X

系统恢复 5, 11

系统恢复点 7

