



# **Panduan Mengatasi Masalah**

## HP Compaq Business Desktop Model dx2310 Microtower

Nomor Komponen Dokumen: 480673-BW1

**Februari 2008**

Panduan ini berisi petunjuk dan solusi yang berguna untuk mengatasi masalah produk-produk di atas, juga berisi prosedur jika muncul masalah pada perangkat keras dan perangkat lunak.

© Hak cipta 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang Microsoft Corporation di A.S. dan negara lain.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang menyertai produk dan layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau kelalaian yang terdapat di dalamnya.

Dokumen ini berisi informasi kepemilikan yang dilindungi oleh hak cipta. Dilarang menyalin, memperbanyak, atau menerjemahkan dokumen ini ke bahasa lain secara sebagian atau keseluruhan teknis, editorial, atau sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.



**PERINGATAN:** Teks yang menyertai simbol ini menunjukkan bahwa jika diabaikan, dapat mengakibatkan cedera atau korban jiwa.

---



**AWAS:** Teks yang menyertai simbol ini menunjukkan bahwa pelanggaran atas petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau kehilangan informasi.

---

## **Panduan Mengatasi Masalah**

HP Compaq Business Desktop  
Model dx2310 Microtower

Edisi Pertama (Februari 2008)

Nomor Komponen Dokumen: 480673-BW1

---

# Daftar Isi

## 1 Fitur Diagnosis Komputer

HP Insight Diagnostics .....	1-1
Mengakses HP Insight Diagnostics .....	1-2
Tab Survey .....	1-3
Tab Test .....	1-4
Tab Status .....	1-5
Tab Log .....	1-6
Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics .....	1-6
Mendownload Versi Terbaru dari HP Insight Diagnostics .....	1-7

## 2 Mengatasi Masalah

Aman dan Nyaman .....	2-1
Sebelum Anda Menghubungi Dukungan Teknis .....	2-1
Petunjuk Berguna .....	2-3
Mengatasi Masalah Umum .....	2-5
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras .....	2-10
Mengartikan Lampu Diagnosis dan Kode Suara .....	2-12
Mengembalikan Perangkat Lunak .....	2-17
Menghubungi Dukungan Pelanggan .....	2-17

---

# Fitur Diagnosis Komputer

## HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics yang disertakan dalam CD hanya tersedia untuk beberapa model komputer.

---

Utilitas HP Insight Diagnostics berguna untuk melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras komputer dan menjalankan tes diagnosis perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas ini mempermudah proses identifikasi, diagnosis, dan isolasi masalah perangkat keras secara efektif.

Tab Survey akan muncul saat Anda menjalankan HP Insight Diagnostics. Tab tersebut memperlihatkan konfigurasi komputer saat ini. Dari tab Survey, tersedia akses ke beberapa kategori informasi tentang komputer. Tab lainnya berisi informasi tambahan, termasuk pilihan tes diagnosis dan hasil tes. Informasi pada masing-masing layar utilitas dapat disimpan sebagai file html dan disimpan pada disket atau USB HP Drive Key.

Gunakan HP Insight Diagnostics untuk memastikan semua perangkat yang dipasang pada komputer akan teridentifikasi sistem dan berfungsi dengan benar. Menjalankan tes adalah pilihan, namun sebaiknya lakukan setelah memasang atau menghubungkan perangkat baru.

Anda harus menjalankan tes, menyimpan hasil tes, dan mencetaknya, sehingga hasil cetak laporan telah tersedia sebelum menghubungi Pusat Dukungan Pelanggan.

---



Perangkat pihak ketiga mungkin tidak akan terdeteksi dengan HP Insight Diagnostics.

---

## Mengakses HP Insight Diagnostics

Untuk mengakses HP Insight Diagnostics, Anda harus melakukan boot ke CD *Dokumentasi dan Diagnosis*, seperti yang dijelaskan dalam beberapa langkah di bawah.

1. Saat komputer hidup, masukkan CD *Dokumentasi dan Diagnosis* ke dalam drive optis komputer.
2. Shut down [Matikan] sistem operasi, kemudian matikan komputer.
3. Hidupkan komputer. Sistem akan melakukan boot ke CD.



---

Jika sistem tidak melakukan boot ke CD dalam drive optis, Anda mungkin harus mengubah urutan boot dalam utilitas Computer Setup (F10), sehingga sistem akan melakukan boot ke drive optis sebelum ke hard drive. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Computer Setup Utility [Utilitas Penyiapan Komputer] (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnosis*.

---

4. Saat diminta, tekan tombol **Y** bila Anda akan bekerja dalam Safe mode [Mode aman], atau tombol apa saja bila Anda akan bekerja dalam Regular mode [Mode biasa].



---

Regular mode merupakan mode standar bila tidak ada tombol yang ditekan dalam rentang waktu tertentu. Jika setelah menekan salah satu tombol (kecuali tombol **Y**) layar tetap kosong, lakukan boot ulang, kemudian pilih safe mode bila diminta.

---

5. Pilih bahasa yang sesuai, lalu klik **Continue** [Lanjut].



---

Sebaiknya terima keyboard standar yang ditetapkan untuk bahasa Anda kecuali jika Anda akan melakukan tes pada keyboard khusus.

---

6. Pada halaman End User License Agreement [Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir], klik **Agree** [Setuju] jika Anda menyetujui persyaratan. Utilitas HP Insight Diagnostics akan terbuka dengan tampilan tab Survey.

## Tab Survey

Tab **Survey** menampilkan informasi tentang konfigurasi sistem penting. Pada bagian **View** [Tampilan] di sisi kiri layar, Anda dapat memilih tampilan **Summary** [Ringkasan] untuk melihat data konfigurasi terbatas, atau memilih tampilan **Advanced** [Lanjutan] untuk melihat semua data dalam kategori pilihan. Jika Anda memilih **Advanced** maupun **Summary**, kategori informasi berikut akan tersedia pada tab **Survey**:

**All** [Semua]— Berisi daftar semua kategori informasi tentang komputer.

**Overview** [Penjelasan Umum]— Berisi daftar informasi umum tentang komputer.

**Architecture** [Arsitektur]— Berisi informasi tentang BIOS sistem dan perangkat PCI.

**Asset Control** [Kontrol Aset]— Berisi informasi tentang tanda aset, nomor seri sistem, dan prosesor.

**Communication** [Komunikasi]— Berisi informasi tentang pengaturan port paralel (LPT) dan serial (COM) komputer, serta kontroler jaringan dan USB.

**Graphics** [Grafis]— Berisi informasi tentang kontroler grafis komputer.

**Input Devices** [Perangkat Input]— Berisi informasi tentang keyboard, mouse, dan perangkat input lainnya yang terhubung ke komputer.

**Memory** [Memori]— Berisi informasi tentang semua memori dalam komputer. Termasuk informasi tentang slot memori pada papan sistem dan modul memori apapun yang terpasang.

**Miscellaneous** [Lain-lain]— Berisi informasi yang diperoleh dari memori konfigurasi komputer (CMOS), manajemen sistem data BIOS, data papan sistem, dan informasi komponen diagnosis.

**Storage** [Penyimpan]— Berisi informasi tentang media penyimpan yang terhubung ke komputer. Daftar ini meliputi semua disk tetap, drive disket, dan drive optis.

**System** [Sistem]— Berisi informasi tentang papan sistem, prosesor, chassis, BIOS, pengeras suara internal, dan bus PCI.

## Tab Test

Tab Test berguna untuk memilih berbagai komponen sistem yang akan dites. Anda juga dapat memilih jenis tes dan mode pengetesan.

Tersedia dua mode tes untuk dipilih:

- **Interactive Mode** [Mode Interaktif]— Memberi kontrol maksimal pada proses pengetesan. Perangkat lunak diagnostic akan memberi beberapa isian yang mengharuskan interaksi Anda selama tes berlangsung. Anda juga dapat menentukan apakah tes yang dilakukan berhasil atau gagal.
- **Unattended Mode** [Mode Pasif]— Tidak memberi isian dan tidak memerlukan interaksi. Jika terdapat kesalahan, maka kesalahan tersebut akan ditampilkan setelah pengetesan selesai.

Tersedia tiga jenis tes untuk dipilih:

- **Quick Test** [Tes Cepat]— Memberikan skrip standar untuk contoh pengetesan masing-masing komponen perangkat keras. Tes ini tidak memerlukan intervensi pengguna, baik dengan mode Unattended maupun Interactive.
- **Complete Test** [Tes Lengkap]— Memberikan skrip standar untuk pengetesan lengkap pada komponen perangkat keras. Tersedia beberapa tes lainnya pada mode Interactive, namun tes ini memerlukan intervensi pengguna.
- **Custom Test** [Tes Standar]— Memberikan kontrol paling fleksibel terhadap pengetesan sistem. Mode Custom Test berguna untuk memilih secara khusus perangkat, tes, dan parameter tes yang akan dijalankan.

Untuk memulai pengetesan:

1. Pilih tab Test.
2. Pada sisi kiri tab, pilih **Type of Test** [Jenis Tes] untuk menjalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**).
3. Pada sisi kiri tab, pilih **Test Mode** [Mode Tes] (**Interactive** atau **Unattended**).
4. Pilih perangkat yang akan dites dari daftar drop-down.

5. Pilih cara menjalankan tes, dengan **Number of Loops** [Jumlah Putaran] atau **Total Test Time** [Total Waktu Tes]. Jika memilih menjalankan tes dengan jumlah putaran tertentu, masukkan jumlah putaran untuk menjalankannya. Jika Anda hendak menjalankan tes diagnosis untuk periode waktu tertentu, masukkan jumlah waktu dalam satuan menit.
6. Klik **Begin Testing** [Mulai Pengetesan] untuk memulai pengetesan. Tab Status yang berguna untuk memonitor kemajuan pengetesan akan muncul secara otomatis selama proses pengetesan berlangsung. Jika pengetesan selesai, tab Status akan memperlihatkan apakah perangkat berhasil atau gagal.
7. Jika ditemukan kesalahan, buka tab Log, lalu klik **Error Log** untuk menampilkan informasi lebih rinci dan tindakan yang dianjurkan.

## Tab Status

Tab Status menampilkan status tes yang dipilih. Jenis tes yang dijalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**) juga akan muncul di layar. Panel kemajuan utama akan menampilkan persentase hasil kumpulan tes yang aktif. Saat pengetesan berlangsung, tombol **Cancel Testing** [Batalkan Pengetesan] muncul untuk membatalkan pengetesan.

Setelah pengetesan selesai, tombol **Cancel Testing** akan berubah menjadi tombol **Retest** [Tes Ulang]. Tombol **Retest** akan menjalankan tes ulang pada kumpulan tes terakhir yang dijalankan. Fungsi ini berguna untuk menjalankan ulang kumpulan tes tanpa harus memasukkan kembali data pada tab Test.

Tab Status juga memperlihatkan:

- Perangkat yang sedang dites
- Tes yang sedang berjalan
- Keseluruhan waktu yang telah berlalu
- Masing-masing waktu tes yang telah berlalu
- Status kondisi masing-masing tes

## Tab Log

Tab Log berisi dua catatan, **Test Log** [Catatan Tes] dan **Error Log** [Catatan Kesalahan], masing-masing dapat dipilih dari sisi kiri tab.

**Test Log** menampilkan semua tes yang telah dijalankan, jumlah pengetesan yang dijalankan, jumlah kegagalan pengetesan, dan waktu untuk menyelesaikan tes. Tombol **Clear Test Log** [Hapus Catatan Tes] akan mengosongkan isi **Test Log**.

**Error Log** menampilkan tes perangkat yang telah gagal selama pengetesan diagnosis berlangsung dan berisi beberapa kolom informasi berikut.

- Bagian **Description** [Keterangan] menjelaskan tentang kesalahan yang ditemukan saat tes diagnosis berlangsung.
- **Recommended Repair** [Saran Perbaikan] akan menyarankan tindakan yang harus dijalankan untuk mengatasi masalah kegagalan perangkat keras.
- **Failed Count** [Jumlah Kegagalan] adalah jumlah pengetesan yang gagal.
- **Error Code** [Kode Kesalahan] memberikan kode angka kegagalan fungsi. Kode kesalahan didefinisikan dalam tab Help.
- Tombol **Clear Error Log** akan menghapus isi Error Log.

## Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics

Anda dapat menyimpan informasi yang ditampilkan dalam HP Insight Diagnostics Status dan tab Log ke disket. Anda tidak dapat menyimpannya ke hard drive. Sistem ini akan secara otomatis membuat file html yang memiliki tampilan sama seperti informasi yang ditampilkan pada layar.

1. Masukkan disket.
2. Klik **Save** [Simpan] di sudut kanan atas tab.
3. Pilih **Save to the floppy** [Simpan ke floppy].
4. Masukkan nama file dalam kotak **File Name** [Nama File], lalu klik tombol **Save** [Simpan]. File html akan tersimpan di disket yang dimasukkan.

5. Cetak informasi dari perangkat penyimpanan yang digunakan untuk menyimpannya.



---

Untuk keluar dari HP Insight Diagnostics, klik Exit [Keluar] di sudut kanan atas layar, kemudian keluarkan CD *Dokumentasi dan Diagnosis* dari drive optis.

---

## Mendownload Versi Terbaru dari HP Insight Diagnostics

1. Buka [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Klik link **Software & Driver Downloads** [Download Perangkat Lunak & Driver].
3. Klik tombol radio **Download drivers and software** [Download driver dan perangkat lunak].
4. Masukkan nomor produk Anda (misalnya, dx2100) ke dalam kotak teks, kemudian tekan tombol **Enter**.
5. Pilih model komputer tertentu Anda.
6. Pilih OS.
7. Klik link **Diagnostic**.
8. Temukan **HP Insight Diagnostics**, kemudian klik **Download**.



---

Download berisi petunjuk tentang cara membuat CD yang dapat diboot.

---

---

## Mengatasi Masalah

### Aman dan Nyaman



**PERINGATAN:** Penyalahgunaan komputer atau kegagalan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman, dapat menimbulkan ketidaknyamanan atau kecelakaan fatal. Lihat *Safety & Comfort Guide [Panduan Aman & Nyaman]* pada CD *Dokumentasi dan Diagnosis* yang tersedia di [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo) untuk memperoleh informasi lebih lanjut tentang cara memilih area kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman.

---

### Sebelum Anda Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda memiliki masalah dengan komputer, gunakan solusi yang sesuai di bawah ini untuk memastikan masalah yang sebenarnya sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnostic. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Bab 1, “Fitur Diagnosis Komputer”](#).
- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test pada Computer Setup. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Computer Setup Utility [Utilitas Penyiapan Komputer] (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnosis*.



Perangkat lunak Drive Protection System (DPS) Self-Test tersedia hanya pada beberapa model.

---

- Periksa LED Daya di bagian depan komputer untuk memastikan apakah berkedip atau tidak. Lampu yang berkedip merupakan kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosis masalah. Untuk mengartikan kode tersebut, lihat [“Mengartikan Lampu Diagnosis dan Kode Suara”](#).

- Jika layar kosong, pasang kabel monitor ke port video yang lain pada komputer (jika tersedia). Atau, ganti monitor dengan monitor lainnya yang Anda ketahui berfungsi dengan benar.
- Jika Anda bekerja di jaringan, hubungkan komputer lainnya ke jaringan menggunakan kabel berbeda. Mungkin terdapat masalah dengan koneksi atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, kemudian lihat apakah komputer sudah berfungsi dengan benar.
- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak baru, hapus penginstalan perangkat lunak tersebut, kemudian lihat apakah komputer sudah berfungsi dengan benar.
- Lakukan boot komputer ke Safe Mode jika akan melakukan boot tanpa menyertakan semua driver. Bila melakukan boot sistem operasi, gunakan “Last Known Configuration [Konfigurasi Terakhir yang Dikenali].”
- Lihat dukungan teknis lengkap online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Untuk memperoleh saran umum lebih lanjut, lihat “[Petunjuk Berguna](#)” dalam panduan ini.
- Jalankan CD *Restore Plus!* untuk kembali ke sistem operasi asli dan perangkat lunak yang diinstal pabrik.



**AWAS:** Menjalankan CD *Restore Plus!* akan menghapus seluruh data pada hard drive.

---

Untuk membantu Anda mengatasi masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition memberikan diagnosis dengan mengatasi masalah secara otomatis. Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan (chat) online HP Instant Support Professional Edition. Akses HP Instant Support Professional Edition di: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Akses Business Support Center (BSC) di [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) untuk memperoleh informasi tentang dukungan online terbaru, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif, dan komunitas pengguna serta ahli HP di seluruh dunia.

Jika Anda tetap harus memperoleh bantuan teknis, persiapkan hal berikut untuk memastikan agar panggilan layanan Anda ditangani dengan benar:

- Berada di depan komputer saat membuat panggilan.
- Tulis nomor seri komputer, nomor ID produk, dan nomor seri monitor sebelum membuat panggilan.
- Luangkan waktu untuk mengatasi masalah bersama teknisi servis.
- Lepaskan perangkat keras apapun yang terakhir ditambahkan ke sistem Anda.
- Hapus penginstalan perangkat lunak yang terakhir diinstal.
- Jalankan CD *Restore Plus!*



**AWAS:** Menjalankan CD *Restore Plus!* akan menghapus seluruh data pada hard drive.

---



Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan kemampuan jaminan (HP Care Pack Services), hubungi penyedia layanan atau agen resmi.

---

## Petunjuk Berguna

Jika Anda menemui masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, lihat daftar saran umum berikut sebelum mengambil tindakan lebih lanjut:

- Pastikan komputer dan monitor dipasang ke stopkontak yang berfungsi.
- Pastikan komputer dihidupkan dan lampu daya berwarna hijau menyala.
- Pastikan monitor dihidupkan dan lampu daya berwarna hijau menyala.
- Naikkan pengontrol kecerahan dan kontras pada monitor jika monitor tampil redup.
- Tekan terus salah satu tombol. Jika sistem berbunyi 'bip', maka keyboard berfungsi dengan benar.

- Periksa semua sambungan kabel dari sambungan yang kendur atau salah.
- Bangunkan komputer dengan menekan tombol apa saja pada keyboard atau tekan tombol daya. Jika sistem masih dalam mode siaga, matikan komputer dengan menekan terus tombol daya minimal selama 4 detik, kemudian tekan tombol daya sekali lagi untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak mau mati, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali. Komputer akan hidup kembali jika pengaktifan otomatis saat kehilangan daya diatur dalam Computer Setup. Jika tidak mau hidup kembali, tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.
- Konfigurasikan ulang komputer setelah memasang papan ekspansi atau pilihan lain yang non plug and play. Untuk petunjuk, lihat [“Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras”](#).
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika menggunakan printer, maka Anda memerlukan driver untuk printer model tersebut.
- Keluarkan semua media yang dapat melakukan boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkan komputer.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain sistem operasi yang diinstal oleh pabrik, pastikan sistem operasi tersebut didukung sistem.
- Jika pada sistem terpasang beberapa sumber video dan satu monitor, maka monitor harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adaptor VGA utama. Sewaktu proses boot berlangsung, konektor monitor lainnya akan nonaktif dan jika monitor terhubung ke port ini, monitor tidak akan berfungsi.



**AWAS:** Bila komputer dihubungkan ke sumber listrik, selalu terdapat tegangan pada papan sistem. Anda harus memutus sambungan kabel daya dari sumber listrik sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan pada komponen atau papan sistem.

---

## Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah kecil yang dijelaskan di bagian ini. Jika masalah masih berlanjut dan Anda tidak dapat mengatasinya sendiri, atau jika Anda merasa tidak nyaman dalam menjalankan pengoperasian, hubungi penjual atau penyedia layanan resmi HP.

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Komputer tidak mau hidup.	Kabel ke sumber listrik eksternal dilepas.	Pastikan kabel yang menghubungkan komputer ke sumber listrik eksternal telah dipasang dengan benar dan stopkontak di dinding aktif.
	Tombol pengatur tegangan* di bagian belakang chassis komputer tidak diaktifkan ke tegangan yang benar (115V atau 230V).	Pilih tegangan listrik yang sesuai dengan menggunakan tombol geser.
	Memasang kartu PCI yang rusak.	Lepaskan papan ekspansi apapun yang terakhir dipasang.
	Kabel data drive atau kabel catu daya mungkin tidak dipasang dengan benar.	Pasang kembali kabel data drive dan kabel catu daya.
	Temperatur unit berlebih. Kipas mungkin terhalang.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit berada dalam kondisi terlalu panas. Dinginkan unit.</li> <li>2. Pastikan lubang udara di komputer tidak terhalang dan kipas internal berputar.</li> <li>3. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi HP.</li> </ol>

\* Dapat diterapkan untuk versi non Cina.

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer tampak terkunci dan tidak mau mati bila tombol daya ditekan.	Pengontrol perangkat lunak tombol daya tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tekan terus tombol daya sedikitnya selama 4 detik sampai komputer mati.</li> <li>2. Putuskan sambungan kabel daya dari stopkontak.</li> </ol>
Komputer tidak mau merespon keyboard USB atau mouse.	Komputer dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk mengaktifkan mode <b>siaga</b> .
	Keyboard atau mouse tidak terpasang ke komputer.	Hubungkan kabel keyboard dan mouse ke komputer.
	Sistem terkunci.	Hidupkan kembali komputer.
<p> <b>AWAS:</b> Bila akan mengaktifkan mode <b>siaga</b>, jangan tekan terus tombol daya selama lebih dari 4 detik. Bila tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.</p>		
Tampilan tanggal dan waktu komputer salah.	<p>Baterai RTC (jam real-time) mungkin harus diganti.</p> <p> Menghubungkan komputer ke listrik secara langsung akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.</p>	<p>Pertama, atur ulang Date and Time Properties (Properti Tanggal dan Waktu) pada <b>Control Panel</b> [Panel Kontrol] (Computer Setup juga dapat digunakan untuk memperbarui tanggal dan waktu RTC). Jika masalah masih berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang cara memasang baterai baru, lihat <i>Hardware Reference Guide (Panduan Rujukan Perangkat Keras)</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnosis</i>.</p>
Kursor tidak mau bergerak bila menggunakan tombol tanda panah pada keypad.	Tombol <b>Num Lock</b> mungkin aktif .	Tekan tombol <b>Num Lock</b> . Lampu Num Lock tidak boleh aktif bila Anda akan menggunakan tombol tanda panah. Tombol <b>Num Lock</b> dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) pada Computer Setup.

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Terjadi kinerja yang buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Beri jarak sepanjang 10,2 cm (4 inci) di bagian belakang unit sistem komputer dan di atas monitor agar terjadi aliran udara.</li> <li>2. Pastikan kipas terpasang dan berfungsi dengan benar (beberapa kipas hanya berfungsi bila diperlukan).</li> <li>3. Pastikan pendingin prosesor dipasang dengan benar.</li> </ol>
	Hard drive penuh.	Transfer data dari hard drive untuk memperbanyak ruang pada hard drive.
	Memori rendah.	Tambahkan memori tambahan.
Terjadi kinerja yang buruk ( <i>lanjutan</i> ).	Hard drive terbagi-bagi.	Lakukan defragmentasi (penyatuan) pada hard drive.
	Program yang sebelumnya diakses tidak membebaskan memori yang tersedia ke sistem.	Hidupkan kembali komputer.
	Virus menetap pada hard drive.	Jalankan program proteksi virus.
	Terlalu banyak aplikasi yang berjalan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutup aplikasi yang tidak perlu untuk membebaskan memori.</li> <li>2. Tambahkan memori tambahan.</li> </ol>

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Terjadi kinerja yang buruk ( <i>lanjutan</i> ).	Beberapa aplikasi perangkat lunak, khususnya permainan, menggunakan subsistem grafis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turunkan resolusi tampilan untuk aplikasi aktif, atau pelajari dokumentasi yang menyertai aplikasi untuk memperoleh saran tentang cara meningkatkan kinerja dengan cara mengatur parameter dalam aplikasi tersebut.</li> <li>2. Tambahkan memori lain.</li> <li>3. Tingkatkan kemampuan solusi grafis.</li> </ol>
	Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan kembali komputer.
Layar kosong (tidak ada video).	Monitor tidak dihidupkan dan lampu monitor tidak menyala.	Hidupkan monitor, kemudian pastikan lampu monitor menyala.
	Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan stopkontak.
Layar kosong (tidak ada video) ( <i>lanjutan</i> ).	Utilitas pengosong layar mungkin terinstal atau fitur penghemat energi diaktifkan.	Tekan tombol apa saja atau klik tombol mouse, bila diminta, ketikkan sandi Anda.
	Komputer dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk mengaktifkan mode <b>siaga</b> .
<p> <b>AWAS:</b> Bila akan mengaktifkan mode <b>siaga</b>, jangan tekan terus tombol daya selama lebih dari 4 detik. Bila tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang tidak disimpan.</p>		
	Anda menggunakan monitor fixed-sync (sinkronisasi tetap) dan tidak mau melakukan sinkronisasi pada resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima tingkat pindai horisontal yang sama sesuai resolusi yang dipilih.

---

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Layar kosong (tidak ada video) (lanjutan).	Tombol pemilih VGA/BNC pada monitor (beberapa model) tidak diatur dengan benar.	Atur tombol pemilih agar sesuai dengan sambungan kabel.
	Monitor buruk.	Coba monitor yang berbeda.
LED Daya berkedip dan komputer tidak hidup.	Terjadi kesalahan internal dan komputer menampilkan kode tertentu.	Untuk mengartikan kode tersebut, lihat <a href="#">"Mengartikan Lampu Diagnosis dan Kode Suara"</a> .

---

## Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin harus mengkonfigurasi ulang komputer saat menambah atau melepaskan perangkat keras, seperti drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat dengan kemampuan plug and play, Windows XP Home/Professional akan secara otomatis mengidentifikasi perangkat tersebut, kemudian mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat yang tidak berkemampuan plug and play, Anda harus mengkonfigurasi ulang setelah selesai menginstal perangkat keras baru. Dalam Windows XP Home/Professional, gunakan **Add Hardware Wizard** [Panduan Penambahan Perangkat Keras], kemudian ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.	Perangkat tidak terpasang atau terhubung dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terpasang dengan benar dan kuat, sehingga pin pada konektor tidak tertekuk ke bawah.
	Kabel perangkat eksternal baru longgar atau kabel daya tidak terhubung.	Pastikan semua kabel terhubung dengan benar dan kuat, sehingga pin pada kabel atau konektor tidak tertekuk ke bawah.
	Tombol daya perangkat eksternal baru tidak dihidupkan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat dengan sistem komputer.
	Saat sistem menyarankan Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda tidak menerimanya.	Lakukan boot ulang pada komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.

---

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem ( <i>lanjutan</i> ).	Papan yang plug and play mungkin tidak dengan otomatis mengkonfigurasi saat menambahkan perangkat, jika konfigurasi standar mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Gunakan Windows XP Device Manager untuk tidak memilih pengaturan otomatis pada papan, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk mengkonfigurasi ulang atau menonaktifkan perangkat agar dapat mengatasi konflik.
Komputer tidak mau hidup.	Pada saat meningkatkan kemampuan memori, Anda memasang modul memori yang salah atau memasangnya di tempat yang salah.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelajari kembali dokumentasi yang menyertai sistem untuk memastikan penggunaan dan pemasangan modul memori yang benar.</li><li>2. Identifikasi bunyi 'bip' dan lampu LED di bagian depan komputer. Untuk menentukan kemungkinan penyebab, lihat <a href="#">"Mengartikan Lampu Diagnosis dan Kode Suara"</a>.</li><li>3. Jika masalah masih belum dapat diatasi, hubungi Dukungan Pelanggan.</li></ol>

---

## Mengartikan Lampu Diagnosis dan Kode Suara

Bagian ini membahas tentang kode LED pada panel depan dan kode suara yang mungkin terjadi sebelum atau selama POST berlangsung (dan mungkin memberikan kode kesalahan atau pesan teks yang terkait dengannya).



---

Jika Anda melihat LED berkedip pada keyboard PS/2, pastikan LED berkedip di panel depan komputer, kemudian lihat pada tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.

---



---

Tindakan yang dianjurkan dalam tabel berikut tersusun sesuai urutan yang harus dijalankan.

---



---

Ganti papan sistem atau catu daya hanya sebagai alternatif terakhir.

---

## Diagnosis LED Panel Depan dan Kode Suara

Aktivitas	Bip	Saran Tindakan
LED Daya Warna Hijau Menyala.	Tidak ada	Tidak ada
LED Daya Warna Hijau berkedip setiap dua detik.	Tidak ada	Tidak mendukung wake up menggunakan mouse/keyboard. Harus menekan tombol Daya.
Kipas CPU lemah (RPM < 1000) atau tidak berputar, tampil Pesan peringatan, terdengar bunyi Bip Panjang selama 5 detik, kemudian mati.  Kipas Sistem lemah (RPM < 1000) atau tidak berputar, tampil Pesan peringatan, terdengar bunyi Bip Panjang selama 5 detik, kemudian mati.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan lubang udara di komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berputar.</li> <li>2. Buka penutup unit sistem, tekan tombol daya, kemudian lihat apakah kipas prosesor berputar atau tidak. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas dipasang ke kepala papan sistem. Pastikan kipas terpasang atau berada ditempatnya dengan benar/kuat.</li> <li>3. Jika kipas dihubungkan dan terpasang dengan benar, namun tidak berputar, ganti kipas prosesor.</li> <li>4. Pasang kembali pendingin prosesor, kemudian pastikan kipas terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.</li> </ol>
LED Daya merah berkedip sebanyak 5 kali, 1 kali pada setiap detik, kemudian berhenti sebentar selama 2 detik. Bunyi 'bip' juga akan terdengar sebanyak 5 kali.	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posisikan kembali DIMM. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk menghindari modul yang salah.</li> <li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li> <li>4. Ganti papan sistem.</li> </ol>

---

**Diagnosis LED Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)**


---

<b>Aktivitas</b>	<b>Bip</b>	<b>Saran Tindakan</b>
LED Daya merah berkedip sebanyak 6 kali, 1 kali pada setiap detik, kemudian berhenti sebentar selama 2 detik. Bunyi 'bip' juga akan terdengar sebanyak 6 kali.	6	Untuk sistem dengan kartu grafis: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posisikan kembali kartu grafis. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti kartu grafis.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol> Untuk sistem dengan grafis terintegrasi, ganti papan sistem.
LED Daya merah berkedip sebanyak 8 kali, 1 kali pada setiap detik, kemudian berhenti sebentar selama 2 detik. Bunyi 'bip' juga akan terdengar sebanyak 8 kali.	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kembalikan ROM sistem dengan kondisi BIOS terakhir.</li> <li>2. Ganti papan sistem.</li> </ol>
Bunyi bip meninggi ketika sandi dimasukkan.	Kecepatan meningkat	Masukkan sandi yang benar.
Bunyi bip berkurang ketika sandi dimasukkan.	Kecepatan berkurang	Tidak perlu bertindak apapun.

---

---

**Diagnosis LED Panel Depan dan Kode Suara** *(Lanjutan)*


---

Aktivitas	Bip	Saran Tindakan
Sistem tidak hidup dan LED tidak berkedip.	Tidak ada	<p data-bbox="708 305 1239 361">Tekan terus tombol daya kurang lebih 4 detik. Jika LED hard drive menjadi hijau, maka:</p> <ol data-bbox="725 378 1239 656" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="725 378 1239 505">1. Pastikan pengatur tegangan yang terletak di belakang catu daya diatur ke tegangan yang sesuai. Pengaturan tegangan yang benar tergantung pada kawasan Anda.</li> <li data-bbox="725 522 1239 612">2. Keluarkan kartu ekspansi satu per satu sampai lampu 5V_aux pada papan sistem menyala.</li> <li data-bbox="725 630 986 656">3. Ganti papan sistem.</li> </ol> <p data-bbox="708 673 772 699">ATAU</p> <p data-bbox="708 708 1239 763">Tekan terus tombol daya kurang lebih 4 detik. Jika LED hard drive tidak menjadi hijau, maka:</p> <ol data-bbox="725 781 1239 1246" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="725 781 1239 836">1. Pastikan unit dipasang ke stopkontak yang berfungsi.</li> <li data-bbox="725 854 1239 944">2. Buka penutup, kemudian pastikan pengontrol tombol daya terhubung ke papan sistem.</li> <li data-bbox="725 961 1239 1017">3. Pastikan kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke papan sistem.</li> <li data-bbox="725 1034 1239 1124">4. Pastikan lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. Jika menyala, ganti pengontrol tombol daya.</li> <li data-bbox="725 1142 1239 1197">5. Jika lampu 5V_aux pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya.</li> <li data-bbox="725 1215 986 1246">6. Ganti papan sistem.</li> </ol>

---

---

**Diagnosis LED Panel Depan dan Kode Suara** *(Lanjutan)*


---

Aktivitas	Bip	Saran Tindakan
<p>Sistem akan memberikan pesan kesalahan yang menyatakan bahwa "Error 912 - computer cover or side panel has been removed. Make sure that any system access was authorized and press F1 to continue"</p> <p>[Kesalahan 912 - penutup komputer atau panel samping telah dilepas. Pastikan akses ke sistem apapun mendapatkan otoritas, kemudian tekan F1 untuk melanjutkan].</p>	<p>Bunyi 'bip' akan terdengar selama 5 detik</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan Penutup samping chassis telah tertutup; namun jika tidak, pasang penutup tersebut seperti dijelaskan dalam panduan pemasangan.</li> <li>2. Pastikan akses ke sistem apapun mendapatkan otorisasi, periksa semua perangkat keras untuk memastikan tidak ada perangkat keras yang diganti atau dilepas. Setelah itu, masukkan konfigurasi BIOS dengan menekan F10, lalu pilih konfigurasi Hardware Monitor, kemudian aktifkan Reset Case Open Status.</li> <li>3. Untuk fungsionalitas dan masalah lainnya, lihat F10 Utility Guide.</li> <li>4. Untuk keamanan maksimal, pastikan membuat sandi konfigurasi. Sandi konfigurasi akan mencegah akses tidak sah ke utilitas Computer Setup.</li> </ol>

---

## Mengembalikan Perangkat Lunak

Sistem operasi Windows dan perangkat lunak dapat dikembalikan ke status aslinya saat membeli komputer, dengan menggunakan CD *Restore Plus!* Lihat dokumentasi yang disertakan dengan CD *Restore Plus!* untuk petunjuk lengkap tentang cara menggunakan fitur ini.

---



Jika daya berkurang selama inialisasi proses penginstalan sistem operasi berlangsung, gunakan CD *Restore Plus!* untuk menginstal sistem operasi.

---

## Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk bantuan dan layanan, hubungi penjual atau agen resmi. Untuk mencari penjual atau agen setempat, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).

---



Jika Anda membawa komputer ke penjual, agen, atau penyedia layanan resmi untuk perbaikan, jangan lupa untuk memberikan sandi konfigurasi dan sandi untuk menghidupkan komputer (jika sandi telah ditetapkan).

---



Untuk bantuan teknis, lihat nomor telepon yang tercantum dalam jaminan atau dalam *Support Telephone Numbers (Nomor Telepon Dukungan)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnosis*.

---