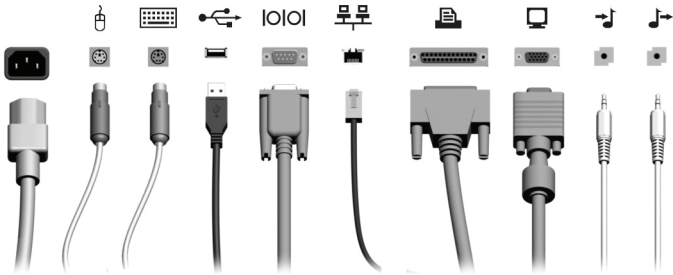


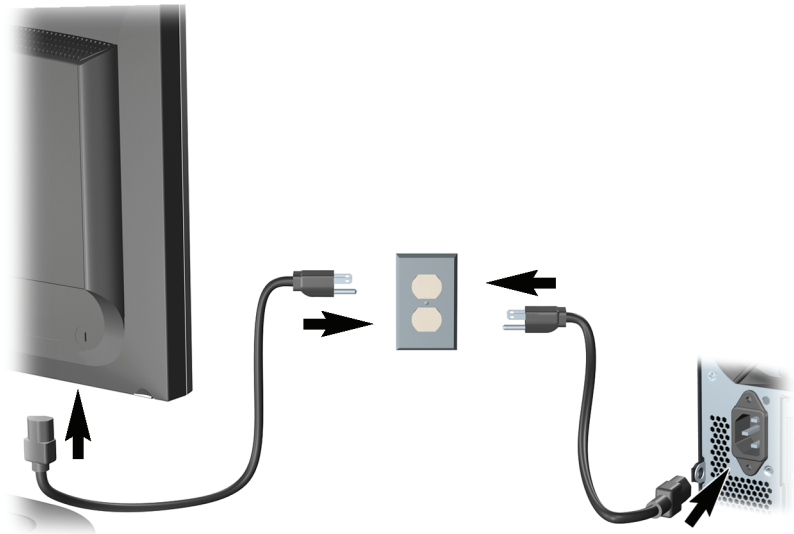
1



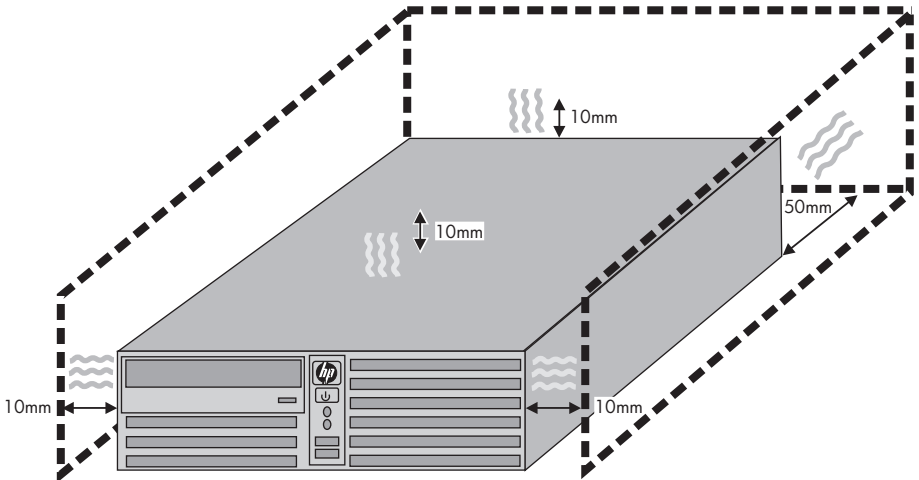
2



3



4



快速設定與快速入門

HP rp5700

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. 此文件所包含資訊
如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、Windows 與 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美國及（或）其他國家/
地區的商標或註冊商標。

HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的
明確保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成
任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編
輯上的錯誤或疏失。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未
經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複
印、複製本文件的任何部分，或將本文件的任何
部分翻譯成其他語言。

快速設定與快速入門

HP rp5700

第 1 版（2007 年 4 月）

文件編號：440723-AB1

有關本書

- ⚠ **警告!** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。
 - ⚠ **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。
 - 📖 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。
-

目錄

快速設定與快速入門

安裝與自訂軟體	1
安裝作業系統	1
下載 Microsoft Windows Updates	1
安裝或升級裝置驅動程式	2
自訂顯示器設定	2
保護軟體	2
HP Backup and Recovery Manager	2
關閉電腦	4
尋求更多資訊	4
使用說明文件與診斷光碟	5
尋求技術支援之前的準備	6
好用的提示	7
基本疑難排解	8
解決一般問題	8
解決硬體安裝問題	12
解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲	14

快速設定與快速入門

安裝與自訂軟體

△ **注意：** 在作業系統順利安裝完成之前，請勿將選購的硬體或協力廠商裝置新增到電腦上。這樣做可能會造成錯誤，而使作業系統無法正確安裝。

☞ **附註：** 如果電腦隨附載入的 **Microsoft Windows Vista**，系統會提示您在安裝作業系統前，先向 **HP Total Care** 註冊您的電腦。您會看見一個簡短的影片，後面會有線上註冊表格。請填寫表格、按一下「**開始 (Begin)**」按鈕，然後依照螢幕上的指示繼續操作。

附註： 請在堅固、平坦的表面上使用電腦。前方必須保持完全敞開。在電腦的側面和上方各留 **10 公釐 (.39 英吋)** 的空隙，並且在後方保留至少 **50 公釐 (1.97 英吋)** 的空隙。背面通風孔必須保持完全敞開。

安裝作業系統

第一次啟動電腦時，會自動安裝作業系統。根據安裝的作業系統不同，此程序需要 **5 到 10 分鐘** 才能完成。請詳讀並依照螢幕上的指示完成安裝。

△ **注意：** 開始自動安裝後，在程序完成之前請勿關閉電腦。在安裝期間關閉電腦可能會損害執行電腦的軟體，或造成無法正確安裝。

☞ **附註：** 如果電腦硬碟中隨附一種語言以上的作業系統版本，安裝程序可能需要花上 **60 分鐘** 的時間。

如果電腦未隨附 **Microsoft** 作業系統，此說明文件的某些部分可能就不適用。安裝作業系統後，可從線上說明取得其他的資訊。

下載 Microsoft Windows Updates

1. 如果要設定您的網際網路連線，請按一下「**開始**」>「**Internet Explorer**」，然後依照螢幕上的指示繼續操作。
2. 建立好網際網路連線後，按一下「**開始**」按鈕。
3. 選取「**所有程式**」功能表。
4. 按一下「**Windows Update**」連結。

在 **Microsoft Windows XP** 中，您會被直接引導到 **Microsoft Windows Update 網站**。如果您看見一或多個快顯視窗，要求您從 <http://www.microsoft.com> 安裝程式，請按一下「**是**」以安裝程式。遵循 **Microsoft** 網站的指示，掃描更新並安裝重大更新及 **Service Pack**。

在 Microsoft Windows Vista 中，隨即顯示「**Windows Update**」畫面。按一下「**檢視可用的更新**」並確定選取所有重大更新。按一下「**安裝**」按鈕，並依照螢幕上的指示繼續操作。

建議您安裝所有的重大更新及 **Service Pack**。

5. 安裝更新後，Windows 將會提示您重新啓動電腦。重新啓動前，請確定先儲存開啓的任何檔案或文件。然後選擇「**是**」重新啓動電腦。

安裝或升級裝置驅動程式

在作業系統安裝完成後，若要安裝選購的硬體裝置，您也必須一併安裝每個裝置的驅動程式。

如果提示您指定 **i386** 目錄，請將路徑規格更換為「**C:\i386**」，或使用對話方塊中的「**瀏覽**」按鈕尋找 **i386** 資料夾。此動作可將作業系統引導至適當的驅動程式。

從 <http://www.hp.com/support> 取得最新的支援軟體，包含作業系統的支援軟體。選擇您的國家/地區和語言，選擇「**下載驅動程式與軟體**」，輸入電腦型號，並按下 **Enter**。

自訂顯示器設定

需要的話，可以選擇或變更顯示器機型、重新整理速率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小及電源管理設定。若要這麼做，可在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Microsoft Windows XP 中的「**內容**」或 Microsoft Windows Vista 中的「**個人化**」，以變更顯示設定。如需詳細資訊，請參閱圖形控制器公用程式所提供的線上說明文件，或隨附於顯示器的說明文件。

保護軟體

若要避免軟體遺失或損壞，請備份所有的系統軟體、應用程式以及儲存在硬碟中的相關檔案。請參閱作業系統或備份公用程式說明文件，以取得製作資料檔案備份的相關說明。


HP Backup and Recovery Manager

-  **附註：** 下列說明的功能只適用於隨附 Microsoft Windows XP 的系統。Microsoft Windows Vista 中包含 HP Backup and Recovery Manager 是有限版本。按一下 <http://www.hp.com> 中的「**下載驅動程式及軟體**」連結，檢查是否有提供更新程式。

HP Backup and Recovery Manager 是簡單易用的多功能應用程式，並且會預先載入到系統，可以讓您：

- 建立復原點，以遞增的方式備份整個系統
- 將整個系統以單一封存的方式進行備份
- 備份個別的檔案

您可以安排指定的時間間隔，讓備份動作自動發生，或以手動的方式進行備份。您可以從硬碟上的復原分割區，或從復原光碟組執行還原工作。復原光碟組包含 **Restore Plus!**光碟、Microsoft 作業系統和其他所有支援軟體光碟。

 **附註：** HP 強烈建議您，在使用電腦排定自動定期建立復原點備份之前，先立即建立復原光碟組。

若要建立復原光碟組：

1. 按一下「**開始**」>「**HP 備份與復原**」>「**HP Backup and Recovery Manager**」開啟「**備份與復原精靈**」，然後按「**下一步**」。
2. 選取「**建立出廠軟體復原 CD 或 DVD 以復原系統 (Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system)**」。
3. 請遵循精靈中的指示。

HP Backup and Recovery Manager 提供兩種基本的復原方式。第一種是檔案和資料夾的復原，這種方式可以在 Windows 中操作。第二種是 PC 復原，這種方式需要以復原分割區重新開機，或是從復原光碟組重新開機。若要以復原分割區重新開機，請在電腦啟動並出現「請按 F11 進行緊急復原 (Press F11 for Emergency Recovery)」時按下 F11。

 **附註：** 如需有關使用 HP Backup and Recovery Manager 的詳細資訊，請選取「**開始**」>「**HP Backup and Recovery**」>「**HP Backup and Recovery Manager 手冊**」，參閱《HP Backup and Recovery Manager 使用指南》。

您可致電 HP 支援中心，向 HP 訂購「復原光碟組」。移至下列網站、選擇您的地區/國家，然後按一下「**致電 HP**」標題下的「**產品售後技術支援專線**」連結，取得當地的支援中心電話號碼。

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

關閉電腦

若要正確關閉電腦，請先關閉作業系統軟體。在 Microsoft Windows XP Professional 中，按一下「開始」>「關機」。在 Microsoft Windows XP Home 中按一下「開始」>「電腦關機」。在 Microsoft Windows Vista 中，按一下「開始」、按一下「開始」功能表右下角的箭頭，然後選取「關機」。電腦就會自動關機。

根據作業系統的不同，按下電源按鈕可能會讓電腦進入低電源或「待命狀態」，而不會自動關閉電源。這樣不用關閉軟體應用程式就能省電；之後，不需要重新啟動作業系統就可立即使用電腦，也不會遺失任何資料。

△ **注意：** 手動強迫電腦關機會導致未儲存的資料遺失。

若要手動強制電腦關機並略過「待機狀態」，請按住電源按鈕 4 秒鐘。


在某些機型上，您可以執行「電腦設定」重新設定電源按鈕執行開機/關機的模式。請參閱說明文件與診斷光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》，以獲得有關使用電腦設定公用程式的詳細資訊。

尋求更多資訊

說明文件與診斷光碟包含下列出版品：

- 快速設定與快速入門（同時提供印製品與光碟上的 **Adobe Acrobat PDF**）協助您連接電腦與週邊裝置，以及安裝原廠提供的軟體；也包括在初始啟動期間遇到任何問題的基本疑難排解資訊。
- 硬體參考指南（光碟上的 **PDF**）提供產品硬體的總覽與升級此系列產品電腦的相關指示，包括 **RTC** 電池、記憶體與電源供應器的資訊。
- 電腦設定 (F10) 公用程式指南（光碟上的 **PDF**）提供針對維護用途或安裝新硬體裝置時，如何使用此工具來重新設定或修改預設設定的指示。
- 桌上型電腦管理指南（光碟上的 **PDF**）提供相關定義和「指示」，說明如何使用預先安裝在部分機型上的安全性和智慧管理 (**Inteligent Manageability**) 功能。
- 網路與網際網路通訊指南（光碟上的 **PDF**）提供基本網路資訊，以及如何安裝裝置驅動程式的指示，與如何使用在某些桌上型電腦機型上預先安裝的網路介面控制器 (**NIC**) 功能的指示；亦提供有關網際網路服務供應商與使用網際網路的資訊。

- 疑難排解指南（光碟上的 PDF）提供綜合性指南，其中有疑難排解此電腦的好用提示與可能發生之軟硬體問題的解決方案；包括診斷碼的資訊，以及有關執行診斷公用程式的資訊。
- 安全法規資訊指南（光碟上的 PDF）提供符合美國、加拿大和各種國際法規的安全性與法規資訊。

 **附註：** 如果您沒有光碟機可以讀取光碟，請至 <http://www.hp.com/support> 網站下載產品說明文件。選取您的國家/地區和語言，選取「支援或其他相關資訊」，輸入電腦型號，並按下 **Enter**。

使用說明文件與診斷光碟

1. 將光碟插入光碟機。

當光碟上的軟體檢查 **Windows** 地區設定時，可能會發生些微延遲。

2. 詳讀並依照提示操作，以完成安裝。

功能表與書籍會以初始系統設定時所選擇的語言來顯示，或以之後在 **Windows** 地區設定中指定的語言顯示。如果地區設定與光碟上支援的其中一個語言不符，功能表及書籍就會以英文顯示。

3. 按一下您要閱讀的書籍標題。

如果光碟機在兩分鐘過後仍毫無動靜，可能是因為電腦沒有啓用「自動執行」功能。

若要在程式未自動執行的情況下，執行說明文件與診斷光碟：

1. 在 Microsoft Windows XP 中，按一下「開始 > 執行」。在 Microsoft Windows Vista 中，按一下「開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 執行」。

2. 輸入：

X:\DocLib.exe

（其中 X 是光碟機的代號）


3. 按一下「確定」。

如果電腦執行的是 **Linux** 作業系統，則說明文件與診斷光碟將不會自動執行。若要檢視光碟上的文件，請從 <http://www.adobe.com> 下載並安裝 Adobe Acrobat Reader for Linux。

尋求技術支援之前的準備

若您的電腦發生問題，請在尋求技術支援之前先嘗試下列解決方法，並視情況排除確切問題。

- 執行診斷公用程式。請參閱說明文件與診斷光碟上的《疑難排解指南》，以取得詳細資訊。
- 在「電腦設定」中執行「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試」。請參閱說明文件與診斷光碟上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》，以取得詳細資訊。

 **附註：** 「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試」軟體僅適用於部分機型。

- 檢查電腦正面的電源 LED 是否閃爍紅燈。燈號閃爍代表錯誤碼，可協助您診斷問題。請參閱本指南中的〈[14 頁的解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲](#)〉，以取得詳細資訊。
- 如果螢幕一片空白，請將顯示器纜線連接到電腦上另一個可用的視訊連接埠。或者，換一部確定可正常運作的顯示器。
- 如果您在網路上作業，請將配備另一條纜線的別台電腦接上網路連線。網路插座或纜線可能有問題。
- 如果您最近剛新增硬體，請移除該硬體再檢查電腦是否運作正常。
- 如果您最近剛安裝新軟體，請解除安裝該軟體再檢查電腦是否運作正常。
- 將電腦開機並進入「安全模式」，看看電腦開機時是否不會載入所有驅動程式。啟動作業系統時，請使用「上次的正常組態 (Last Known Configuration)」。
- 請參閱 <http://www.hp.com/support> 上的完整線上技術支援說明。
- 請參閱本指南中的〈[7 頁的好用的提示](#)〉，以取得更詳細的一般建議。
- 請參閱說明文件與診斷光碟上完整的《疑難排解指南》，以取得詳細資訊。
- 執行 Restore Plus 光碟，回復到原來的作業系統和原廠安裝好的軟體。

 **注意：** 執行 Restore Plus 光碟會刪除硬碟上所有的資料。

為協助您在線上解決問題，HP Instant Support Professional Edition 提供了自助疑難排解診斷工具。如果您需要聯絡 HP 技術支援中心，請使用 HP

Instant Support Profession Edition 的線上聊天功能。HP Instant Support Professional Edition 取得位址：<http://www.hp.com/go/ispe>

您可以從「商務支援中心」(BSC) 取得最新的線上支援資訊、軟體與驅動程式、主動通知及同儕與 HP 專家全球社群，位址在 <http://www.hp.com/go/bizsupport>。

如果仍需要請求技術協助，請準備好進行下列各項動作，確保您的請求服務電話能得到正確處理：

- 於電洽時坐在電腦旁。
- 撥電話前先抄下電腦序號和產品 ID 號碼，以及顯示器序號。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。
- 移除系統最近新增的任何硬體。
- 移除系統最近安裝的任何軟體。
- 執行 Restore Plus 光碟。

△ **注意：** 執行 Restore Plus 光碟會刪除硬碟上所有的資料。

🔍 **附註：** 如需銷售資訊和保固問題升級資訊 (HP Care Pack)，請聯絡您的授權服務供應商或代理商。

好用的提示

如果電腦、顯示器或軟體發生問題，在採取進一步動作之前請先參閱下列一般建議：

- 檢查電腦及顯示器是否插入作用中電源插座。
- 檢查電腦是否開啓電源，且綠色的電源指示燈已亮起。
- 檢查顯示器是否開啓電源，且綠色的顯示器指示燈已亮起。
- 檢查電腦前方的電源 LED 是否在閃爍。燈號閃爍代表錯誤碼，可協助您診斷問題。請參閱本指南中的〈[14 頁的解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲](#)〉，以取得詳細資訊。
- 如果顯示器螢幕太暗，請調高顯示器的亮度和對比控制。
- 按住任意鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查所有纜線的連接情形，看看是否連接鬆脫或連接有誤。

- 按下鍵盤上的任一鍵或按下電源按鈕來喚醒電腦。如果系統持續處於暫停模式超過四秒，請按住電源按鈕至少四秒鐘以關閉電腦，然後再按一次電源按鈕重新啓動電腦。若系統沒有關閉，請拔除電源線並等待數秒鐘再插上。如果在「電腦設定」中已經設定電源中斷時自動啓動，電腦便會重新啓動。如果沒有，請按電源按鈕以啓動電腦。
- 在安裝非隨插即用的擴充卡或其他選購項目之後，請重新設定電腦。請參閱「[12 頁的解決硬體安裝問題](#)」以取得相關說明。
- 確認已經安裝全部所需的裝置驅動程式。例如，若您使用印表機，就需要該型號印表機的驅動程式。
- 開機前先取出系統中所有的可開機媒體（光碟或 USB 裝置）。
- 如果安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請檢查確認系統支援該作業系統。
- 如果系統安裝了多個視訊來源（例如嵌入式、PCI 或 PCI-Express 介面卡；嵌入式視訊僅適用部分機型），而顯示器只有一部，顯示器必須插接到選取為主要 VGA 介面卡之來源上的顯示器接頭。在開機期間，其他的顯示器接頭都會停用；如果顯示器連接到停用的連接埠，該顯示器將無法運作。您可以在「電腦設定」裡選取以哪個來源做為預設 VGA 來源。

△ **注意：** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。您必須在打開電腦之前先從電源插座拔除電源線，以免主機板或組件受損。

基本疑難排解

本節重點在初始設定程序期間可能會遇到的問題。您可在說明文件與診斷光碟上，以及 <http://www.hp.com/support> 網站的參考文件庫之下，找到綜合性的《疑難排解指南》。選擇您的國家/地區和語言，選取「[支援或其他相關資訊](#)」，輸入電腦型號，並按下 **Enter**。

解決一般問題

您或許可以輕鬆地解決本節所說明的一般問題。如果問題仍然存在，而您無法自行解決或執行操作不順利，請聯絡授權代理商或經銷商。

△ **警告！** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。爲了減低人員觸電和/或因表面過熱而燙傷的危險，請務必將電源線從插座拔除，並等待內部系統組件冷卻後再行接觸。

找到 DIMM 插槽之間的 LED 燈。如果 LED 亮起，表示系統仍有電力。關掉電腦並拔除電源線，然後再繼續進行。

表格 1 解決一般問題

按下電源按鈕時電腦呈現鎖定狀態，無法關機。

原因	解決方案
電源開關的軟體控制沒有作用。	<ol style="list-style-type: none">1. 按住電源按鈕至少 4 秒，直到電腦關機為止。2. 將電源線從電源插座拔除。

電腦對於 USB 鍵盤或滑鼠的操作沒有回應。

原因	解決方案
電腦正處於 待機 模式。	若要從「 待機 」模式恢復執行，請按下電源按鈕或按任意鍵。 注意： 嘗試從 待機 模式恢復執行時，請勿按住電源按鈕超過 4 秒鐘。否則電腦將會關機，您將失去未存檔的資料。
系統已經鎖定。	重新啟動電腦。

電腦日期和時間顯示不正確。

原因	解決方案
可能需要更換 RTC（即時時鐘）電池。 附註： 將電腦插到有電的 AC 插座可以延長 RTC 電池的壽命。	首先，在「 控制台 」中重設日期和時間（亦可使用「 電腦設定 」更新 RTC 日期和時間）。如果問題仍然存在，請更換 RTC 電池。請參閱說明文件與診斷光碟上的《硬體參考指南》中有關安裝新電池的指示，或聯絡授權代理商或經銷商來更換 RTC 電池。

使用鍵盤上的方向鍵無法使游標移動。

原因	解決方案
Num Lock 鍵可能已啓用。	按下 Num Lock 鍵。如果您想要使用 方向 鍵，則 Num Lock 指示燈不應該亮著。您可以在「 電腦設定 」中停用（或啓用）Num Lock 鍵。

表格 1 解決一般問題（續）

沒有聲音或音量太小。

原因	解決方案
系統音量可能設定太小或靜音。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查 F10 BIOS 設定以確認系統內建式喇叭並未靜音（此設定不會影響外接式喇叭）。2. 確定外接式喇叭已連接妥當並開啓電源，而且喇叭的音量控制設定無誤。3. 使用作業系統提供的系統音量控制，確認喇叭並未靜音或調高音量。
音訊裝置可能連接到電腦背面的錯誤接頭。	請確定該裝置已經連接到電腦背面的正確接頭上。

出現效能變差的狀況。

原因	解決方案
處理器過熱。	<ol style="list-style-type: none">1. 確定沒有任何東西擋住電腦附近的空氣流通。在電腦的所有通風孔側面和顯示器上方各留 10.2 公分（4 英吋）的空隙，以讓空氣流通。2. 確定風扇已連接並且運作正常（某些風扇只有在需要時才會運作）。3. 確定處理器散熱槽已正確安裝。
硬碟已滿。	從硬碟中傳輸出資料，以便在硬碟上清出更多的空間。
記憶體不足。	加入更多記憶體。
硬碟資料配置過於分散。	重組硬碟。
過去存取的程式沒有將保留的記憶體釋放回系統。	重新啟動電腦。
硬碟上有病毒。	執行防毒保護程式。
執行太多應用程式。	<ol style="list-style-type: none">1. 關閉不必要的應用程式，以釋放記憶體。有些應用程式會在背景執行，在工作匣中用滑鼠右鍵按一下這些應用程式的對應圖示，便可以將其關閉。若要避免這些應用程式在電腦啟動時啟動，請到「開始」>「執行」，然後輸入 msconfig。在「系統設定公用程式」中的「啟動」標籤中，取消核取您希望不要自動啟動的應用程式。 注意： 請勿取消核取開機時必須啟動才能進行正常系統作業的應用程式。2. 加入更多記憶體。

表格 1 解決一般問題（續）

出現效能變差的狀況。

原因	解決方案
某些軟體應用程式會對圖形子系統造成負載，特別是電腦遊戲。	<ol style="list-style-type: none">1. 針對目前的應用程式降低顯示器解析度，或參閱應用程式隨附的說明文件，以便瞭解如何調整應用程式的參數以改善效能。2. 加入更多記憶體。3. 升級圖形解決方案。
不明原因。	重新啟動電腦。

電腦自動關閉電源，而且電源 LED 每秒閃爍紅燈 1 次，連續閃爍 2 次，後面跟著暫停 2 秒，接著電腦發出 2 聲嗶聲（嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍）。

原因	解決方案
處理器溫度保護已啟動： 風扇可能受阻或未開啓， 或 未將散熱槽妥善連接到處理器。	<ol style="list-style-type: none">1. 確定電腦通風孔沒有阻塞，而且處理器的冷卻風扇運轉中。2. 打開罩蓋，按下電源按鈕，檢查處理器風扇是否旋轉。如果處理器風扇未旋轉，請確定風扇纜線有插在主機板頂蓋上。3. 若風扇已插入但是卻未旋轉，請更換散熱槽/風扇組合套件。4. 聯絡授權經銷商或服務供應商。

系統無法開機，而且電腦前面的 LED 不會閃爍。

原因	解決方案
系統無法開機。	按住電源按鈕 4 秒以內。如果硬碟 LED 變成綠燈，則： <ol style="list-style-type: none">1. 一次拆下一片擴充卡，直到主機板上的 5V_{aux} 指示燈亮起為止。2. 更換主機板。 或

表格 1 解決一般問題 (續)

系統無法開機，而且電腦前面的 LED 不會閃爍。

原因	解決方案
	按住電源按鈕 4 秒以內。如果硬碟 LED 未變成綠燈，則：
	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查確定本機電源插頭插在有電的 AC 插座中。2. 打開罩蓋，檢查確定電源按鈕線束正確地連接至主機板。3. 檢查確定兩條電源供應器纜線都正確地連接至主機板。4. 檢查主機板上的 5V_aux 指示燈是否亮起。如果亮起，請更換電源按鈕線束。5. 如果主機板上的 5V_aux 指示燈未亮起，請更換電源供應器。6. 更換主機板。

解決硬體安裝問題

當您新增或移除硬體（例如其他磁碟機或擴充卡），請務必重新設定電腦。如果安裝的是隨插即用裝置，Windows 會自動辨識裝置並設定電腦。如果您安裝了非隨插即用裝置，必須在新硬體安裝完成後重新設定電腦組態。在 Windows 中，使用「**新增硬體精靈**」並遵循畫面上的指示進行。

- ⚠ **警告!** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為了減低人員觸電和/或因表面過熱而燙傷的危險，請務必將電源線從插座拔除，並等待內部系統組件冷卻後再行接觸。

找到 DIMM 插槽之間的 LED 燈。如果 LED 亮起，表示系統仍有電力。關掉電腦並拔除電源線，然後再繼續進行。

表格 2 解決硬體安裝問題

新裝置未能辨識為系統的一部分。

原因	解決方案
裝置未安置或未連接妥當。	確定裝置已正確且牢固地連接，而且連接器上的針腳未彎曲。
新外接式裝置的纜線鬆脫或電源纜線被拔除。	確定全部纜線已正確且牢固地連接，而且纜線或連接器上的針腳並未彎曲。

表格 2 解決硬體安裝問題（續）

新裝置未能辨識為系統的一部分。

原因	解決方案
新外接式裝置的電源開關未開啓。	關閉電腦、開啓外接式裝置的電源，然後開啓電腦以整合該裝置與電腦系統。
當系統通知您組態變更時，您並未接受。	將電腦重新開機，然後依照指示接受變更。
如果預設組態與其他裝置發生衝突，則新增的隨插即用卡就可能無法自動設定。	使用「裝置管理員」取消選取該主機板的自動設定，並選擇不造成資源衝突的基本組態。您也可以使用「電腦設定」重新設定或停用裝置來解決資源衝突。
從「電腦設定」停用了電腦的 USB 連接埠。	進入「電腦設定」公用程式 (F10) 並啓用 USB 連接埠。

電腦無法啓動。

原因	解決方案
在升級時使用錯誤的記憶體模組，或記憶體模組安裝在錯誤位置。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢視系統所附的說明文件，以判斷使用的記憶體模組是否正確，並確認安裝是否正確。2. 請注意嗶聲和電腦正面的 LED 指示燈。嗶聲和 LED 閃爍表示發生特定問題。3. 如果仍然無法解決問題，請聯絡客戶支援中心。

電源 LED 每秒閃爍紅燈 1 次，連續閃 5 次，後面跟著暫停 2 秒，接著電腦發出 5 聲嗶聲（嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍）。

原因	解決方案
記憶體安裝錯誤或損壞。	<p>注意： 為避免 DIMM 或主機板受損，您必須先拔除電腦的電源線，才能重新安置、安裝或移除 DIMM 模組。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 重新安置 DIMM。然後啓動系統。2. 一次更換一條 DIMM，以隔離故障的模組。3. 將協力廠商的記憶體換成 HP 記憶體。4. 更換主機板。

表格 2 解決硬體安裝問題（續）

電源 LED 每秒閃爍紅燈 1 次，連續閃 6 次，後面跟著暫停 2 秒，接著電腦發出 6 聲嗶聲（嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍）。

原因	解決方案
圖形介面卡未正確安置或損壞，或主機板損壞。	有圖形介面卡的系統： <ol style="list-style-type: none">1. 重新安置圖形介面卡。然後啓動系統。2. 更換圖形介面卡。3. 更換主機板。 使用整合式圖形的系統，請更換主機板。

電源 LED 每秒閃爍紅燈 1 次，連續閃 10 次，後面跟著暫停 2 秒，接著電腦發出 10 聲嗶聲（嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍）。

原因	解決方案
選購介面卡損毀。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查每張選購介面卡，方法是一次拆下一張介面卡（如果有多張介面卡）然後啓動系統，看看故障情況是否解除。2. 一旦找出損毀的介面卡，請拆下並更換損毀的介面卡。3. 更換主機板。

解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲

本節涵蓋在執行 POST 之前或期間可能產生的正面面板 LED 碼以及警示聲，這些 LED 碼以及警示聲未必有相關的錯誤碼或文字訊息。

- ⚠ 警告!** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。爲了減低人員觸電和/或因表面過熱而燙傷的危險，請務必將電源線從插座拔除，並等待內部系統組件冷卻後再行接觸。

查看系統主機板上的 LED。如果 LED 亮起，表示系統仍有電力。關掉電腦並拔除電源線，然後再繼續進行。

- 📖 附註:** 如果您看到 PS/2 鍵盤上的 LED 閃爍，請查看電腦正面面板上的閃爍 LED，然後參閱下列表格，以判斷正面面板 LED 錯誤碼。

下表中的建議動作是依照應執行的順序列出。

並非所有機型都會出現這些診斷指示燈和警示聲。

表格 3 診斷正面面板 LED 和警示聲

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
綠色電源 LED 燈開啓。	無	電腦處於開機狀態。	無
綠色電源 LED 每兩秒鐘閃爍一次。	無	電腦處於「暫停至 RAM (Suspend to RAM)」模式（僅適用某些機型）或正常的「暫停 (Suspend)」模式。	不需要。按下鍵盤上的任一鍵或移動滑鼠來喚醒電腦。
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 2 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	2	處理器溫度保護已啓動： 風扇可能受阻或未開啓， 或 散熱槽/風扇組件未妥善連接到處理器。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定電腦通風孔沒有阻塞，而且處理器的冷卻風扇運轉中。 2. 打開罩蓋，按下電源按鈕，檢查處理器風扇是否旋轉。如果處理器風扇未旋轉，請確定風扇纜線有插在主機板頂蓋上。 3. 若風扇已插入但是卻未旋轉，請更換散熱槽/風扇組合套件。 4. 聯絡授權經銷商或服務供應商。
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 3 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	3	未安裝處理器（並非表示處理器損壞）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查確定有處理器。 2. 重新安置處理器。
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 4 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	4	電源故障（電源供應器超載）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打開罩蓋，確定 4 或 6 股電源供應器纜線安置在主機板上的接頭裡。 2. 拆下所有附加的裝置（例如硬碟機、光碟機和擴充卡），檢查是否為裝置造成的問題。然後啓動系統。如果系統能進入 POST，請關閉電源，然後一次更換一種裝置，重複此一程序，直到發生故障為止。更換造成故障的裝置。繼續一次新增一種裝置，確保所有裝置都正常動作。 3. 更換電源供應器。 4. 更換主機板。

表格 3 診斷正面面板 LED 和警示聲（續）

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 5 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	5	前置視訊記憶體錯誤。	<p>注意： 為避免 DIMM 或主機板受損，您必須先拔除電腦的電源線，才能重新安置、安裝或移除 DIMM 模組。</p> <ol style="list-style-type: none"> 重新安置 DIMM。 一次更換一條 DIMM，以隔離故障的模組。 將協力廠商的記憶體換成 HP 記憶體。 更換主機板。
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 6 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	6	前置視訊圖形錯誤。	<p>有圖形介面卡的系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 重新安置圖形介面卡。 更換圖形介面卡。 更換主機板。 <p>使用整合式圖形的系統，請更換主機板。</p>
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 7 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	7	主機板故障（在視訊之前就偵測到 ROM 故障）。	更換主機板。
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 8 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	8	根據錯誤檢查碼，ROM 無效。	<ol style="list-style-type: none"> 以最新的 BIOS 映像重新更新系統 ROM。請參閱說明文件與診斷光碟上，《桌上型電腦管理指南》中的「啟動區緊急復原模式」一節，以取得詳細資訊。 更換主機板。
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 9 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	9	系統無法開機。	<ol style="list-style-type: none"> 更換主機板。 更換處理器。

表格 3 診斷正面面板 LED 和警示聲（續）

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
紅色電源 LED 每秒閃爍 1 次，連續閃 10 次，後面跟著暫停 2 秒。嗶聲在重複第五次後停止，但 LED 燈會持續閃爍，直到問題解決為止。	10	選購介面卡損毀。	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查每張選購介面卡，方法是拆下介面卡（如果有多張介面卡，則一次拆下一張）然後啟動系統，看看故障情況是否解除。2. 一旦找出損毀的介面卡，請拆下並更換損毀的介面卡。3. 更換主機板。
系統沒有開機，LED 不會閃爍。	無	系統無法開機。	<p>按住電源按鈕 4 秒以內。如果硬碟 LED 變成綠燈，表示電源按鈕正常運作。請嘗試執行下列作業：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 更換主機板。 <p>或</p> <p>按住電源按鈕 4 秒以內。如果硬碟 LED 未變成綠燈，則：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢查確定本機電源插頭插在有電的 AC 插座中。2. 打開罩蓋，檢查確定電源按鈕線束正確地連接至主機板。3. 檢查確定兩條電源供應器纜線都正確地連接至主機板。4. 檢查主機板上的 5V_ aux 指示燈是否亮起。如果亮起，請更換電源按鈕線束。如果問題仍然存在，請更換主機板。5. 如果主機板上的 5V_ aux 指示燈未亮起，請一次拆下一片擴充卡，直到主機板上的 5 V_ aux 指示燈亮起為止。如果問題仍然存在，請更換電源供應器。