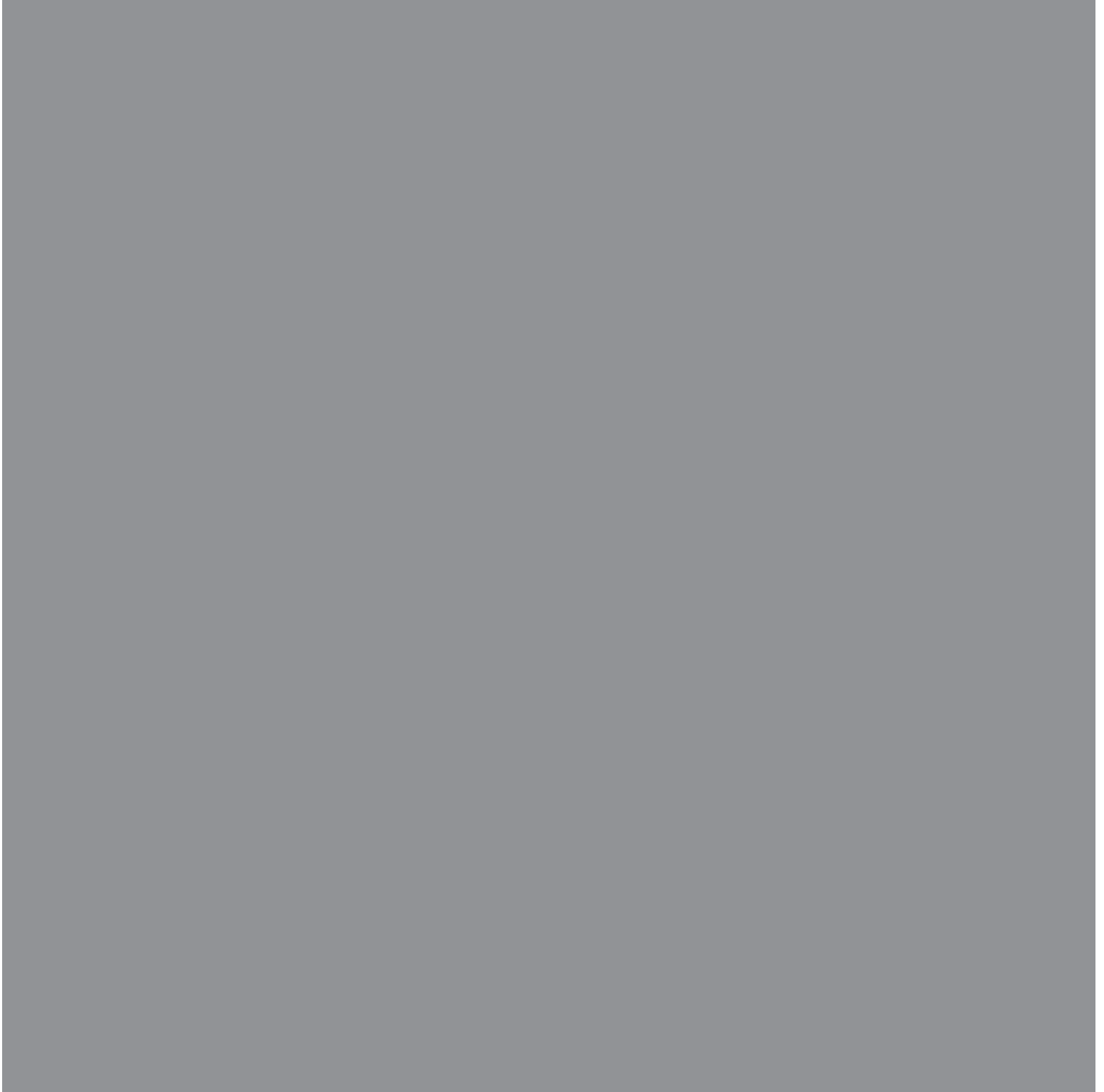


문제해결 및 유지 관리 안내서



Hewlett-Packard 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

HP는 HP에서 제공하지 않은 장비에서의 소프트웨어의 사용이나 신뢰도에 대해 책임지지 않습니다.

본 문서에는 저작권에 의해 보호되는 소유권 정보가 포함되어 있습니다. HP의 사전 서명 승인 없이 본 문서의 일부라도 복사, 재생산하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품에는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술의 사용은 Macrovision의 승인을 받아야 하며, Macrovision에서 승인하지 않는 한, 가정용 및 기타 제한된 유료(pay-per-view) 시청용으로만 사용할 수 있습니다. 리버스 엔지니어링 및 디스어셈블리는 금지되어 있습니다.

Microsoft와 Windows는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Windows 로고는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

HP는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하도록 보증하거나 장려하지 않습니다.

본 문서의 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

목차

유지 관리.....	1
데이터 백업 디스크 만들기	1
시스템 복구 디스크 만들기	1
사용하지 않는 프로그램 제거	2
Windows Update 사용	2
시작 시 자동으로 실행할 프로그램 검토	2
디스크 정리 프로그램 실행	2
수동으로 디스크 정리 실행	2
자동 디스크 정리 예약.....	2
디스크 조각모음 프로그램 실행.....	3
하드 디스크 드라이브 오류 검사.....	3
하드 디스크 드라이브 공간에 대한 이해	3
먼지와 이물질이 없도록 컴퓨터 유지	4
컴퓨터 및 모니터 청소.....	4
키보드 및 마우스 청소.....	4
컴퓨터 문제해결	5
오디오	5
CD 및 DVD 드라이브.....	7
비디오	9
디스플레이(모니터)	10
하드 디스크 드라이브.....	11
하드웨어 설치	11
인터넷 액세스	13
키보드 및 마우스	15
전원	18
성능	19
Bluetooth 무선 장치	20
기타	21
소프트웨어 문제 해결	22
소프트웨어 복구 개요.....	22
컴퓨터 다시 시작	22
컴퓨터 끄기.....	22
드라이버 업데이트	22
Microsoft 시스템 복원.....	23
소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치.....	23
시스템 복구.....	24
복구 디스크 만들기	24
시스템 복구 옵션	25
하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 시작	25
복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 시작.....	26

유지 관리

이 절에는 결함 없는 컴퓨터 작업을 위한 정보와 컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 중요 정보를 쉽게 복구하는 데 유용한 정보가 포함되어 있습니다.


데이터 백업 디스크 만들기

컴퓨터에 설치된 CD 또는 DVD 레코딩(또는 굽기) 소프트웨어(예: CyberLink Power2Go)를 사용하여 개인 파일, 전자 메일 메시지 및 웹 사이트 책갈피와 같이 중요한 정보를 담은 백업 디스크를 만들 수 있습니다. 또한 외장 하드 디스크 드라이브로 데이터를 이동시킬 수 있습니다.


다음 절차는 데이터를 백업하는 한 가지 방법입니다. 자세한 내용은 **도움말 및 지원**을 참조하십시오.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**  **모든 프로그램**을 클릭한 후 **CyberLink DVD-Suite**를 클릭합니다.

CyberLink 등록 창이 열립니다. 지금 등록하거나 나중에 등록하십시오.


- 2 창 상단에 있는 **데이터** 아이콘 을 클릭합니다.
- 3 **데이터 DVD 만들기** 또는 **데이터 CD 만들기**를 클릭합니다.


사용 중인 폴더가 나열된 Power2Go 창이 열립니다.

- 4 이동할 파일 또는 폴더를 강조 표시한 후 **추가** 아이콘 을 클릭합니다.

- 파일을 제거하려면 해당 파일을 선택한 후

폴더 삭제 아이콘 을 클릭합니다.

- 모든 파일을 제거하려면 **모든 폴더 삭제** 아이콘 을 클릭합니다.

- 디렉토리에 새 폴더를 생성하려면 **폴더 추가** 아이콘 을 클릭합니다.

현재 디렉토리에 폴더가 생성됩니다.

- 5 파일 추가를 완료한 후 **디스크 굽기** 아이콘을 클릭합니다.

레코딩 구성을 설정할 수 있도록 구성/정보 창이 버너 탭에 열립니다. 기본 설정으로 둡니다.

- 6 디스크를 넣으라는 메시지가 나타나면 디스크를 삽입합니다.

Power2Go는 데이터를 디스크에 기록하기 시작하고 진행 표시줄을 표시합니다.

- 7 **데이터 디스크: 완료** 메시지가 나타나면 **확인**을 클릭합니다.

디스크가 자동으로 배출됩니다.

- 8 디스크 드라이브에서 디스크를 꺼내고 레이블을 만들고 안전한 장소에 보관합니다.

백업 디스크에 데이터를 쓸 때에는 **쓰기 확인** 기능이 포함된 소프트웨어(CyberLink Power2Go 소프트웨어)를 사용해야 합니다. 이 기능은 하드 디스크 드라이브의 데이터와 디스크에 복사된 데이터를 비교하여 정확한 복사가 이루어지는지 확인합니다. 사용 중인 디스크 레코딩 소프트웨어에 따라 이 기능을 수동으로 활성화해야 할 수도 있습니다(소프트웨어 문서 참조).

레코딩 문제가 발생하는 경우 다른 미디어(다른 유형 또는 브랜드)를 사용해 보십시오. 또한 Windows 탐색기를 사용하여 파일을 보고 내용이 완전하게 복사되었는지 확인합니다. Windows 탐색기를 열려면

Windows Vista 시작 단추를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **탐색**을 클릭합니다.

시스템 복구 디스크 만들기

다음은 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 동안에 한 번만 수행하는 절차입니다. 나중에 컴퓨터에 문제가 발생하는 경우, 이 단계에서 만든 시스템 복구 디스크를 사용하여 컴퓨터를 출고 시 설정으로 복원할 수 있습니다.

시스템 복구 디스크를 만들기 전에 24페이지의 "시스템 복구"를 읽으십시오.

사용하지 않는 프로그램 제거

사용하지 않는 프로그램은 메모리 공간을 차지하고 컴퓨터 속도를 저하시킵니다. 사용하지 않는 프로그램이 있는 경우, 다음 단계를 따라 해당 프로그램을 제거합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
- 2 **프로그램 제거**를 클릭합니다. 프로그램 및 기능 창이 열립니다.
- 3 제거하려는 프로그램을 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.
- 4 화면 지시 사항을 따릅니다.

참고: 일부 프로그램에는 자체 제거 기능이 있습니다. 제어판에서 프로그램을 제거할 수 없는 경우에는 프로그램 문서 또는 온라인 도움말을 참조하십시오.

Windows Update 사용

업데이트를 검사하거나 매달 자동 업데이트를 예약합니다. (자세한 내용은 [시작안내서](#)를 참조하십시오.)

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
- 2 **보안**에서 **업데이트 확인** 단추를 클릭합니다.
- 3 **업데이트 설치**를 클릭합니다.

시작 시 자동으로 실행할 프로그램 검토

필요한 소프트웨어 프로그램만 시작 프로그램 기능에 설정하면 시스템 속도 및 성능을 향상시킬 수 있습니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**, **모든 프로그램**을 차례로 클릭한 후 **Windows Defender**를 클릭합니다.
- 2 **도구**를 클릭합니다.
- 3 **소프트웨어 탐색기**를 클릭합니다.
- 4 범주 목록에서 **시작 프로그램**을 선택합니다.
- 5 시작 시 실행하지 않을 프로그램을 선택하고 **사용 안 함**을 클릭합니다.

디스크 정리 프로그램 실행

디스크 정리 프로그램은 임시 파일 및 사용하지 않는 파일(임시 인터넷 파일 및 휴지통에 있는 파일 포함)을 제거하여 하드 디스크 드라이브의 여유 공간을 늘립니다. 디스크 정리는 수동으로 실행하거나 자동으로 실행되도록 설정할 수 있습니다.

수동으로 디스크 정리 실행

- 1 **Windows Vista 시작 단추**, **모든 프로그램**, **보조 프로그램**, **시스템 도구**를 클릭한 후 **디스크 정리**를 클릭합니다.
디스크 정리는 삭제할 파일을 검색하고 저장 가능한 디스크 공간을 계산합니다.
- 2 삭제하려는 파일 유형 옆에 있는 확인란에 체크 표시를 합니다.
- 3 **확인**을 클릭한 다음 **파일 삭제**를 클릭하면 선택된 파일이 삭제됩니다.

자동 디스크 정리 예약

- 1 **Windows Vista 시작 단추**, **모든 프로그램**, **보조 프로그램**, **시스템 도구**를 클릭한 후 **작업 스케줄러**를 클릭합니다.
- 2 **동작**을 클릭한 다음 **기본 작업 만들기**를 클릭합니다.
- 3 작업에 대한 이름과 설명(선택사항)을 입력합니다.
- 4 **다음**을 클릭한 후 **다음**을 한 번 더 클릭합니다.
- 5 반복을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 6 디스크 정리를 실행할 시간을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 디스크 정리에 시간이 많이 소요될 수 있으므로 켜진 상태로 컴퓨터를 사용하지 않는 시간을 선택합니다.
- 7 **프로그램 시작**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 8 **프로그램/스크립트**에서 **찾아보기**를 클릭합니다.
- 9 `cleanmgr.exe`를 입력하고 **열기**와 **다음**을 차례로 클릭합니다.
- 10 설정한 예약의 요약 검토합니다. 완료되면 **마침**을 클릭합니다. 설정한 시간에 디스크 정리가 실행됩니다.

디스크 조각모음 프로그램 실행


Microsoft® Windows Vista® 운영 체제는 하드 디스크 드라이브에 파일을 저장할 때, 드라이브의 사용 가능한 공간에 맞도록 파일을 여러 조각(또는 조각화)으로 나눕니다. 조각난 파일을 여는 경우 2개 이상의 장소에서 검색을 하기 때문에 처리 시간이 더 걸립니다.

디스크 조각모음 프로그램은 하드 디스크에 있는 조각 파일들을 함께 모아 놓음으로써 컴퓨터 성능을 향상시킵니다. 이것은 컴퓨터에 있는 파일 및 폴더 위치에 영향을 주지 않습니다.

참고: 디스크 조각모음 프로그램은 완료 시까지 오랜 시간이 소요될 수 있습니다. 무인으로 야간에 디스크 조각모음을 실행할 수 있습니다.

- 1 현재 작업을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 Ctrl-Alt-Delete 키를 동시에 누릅니다.
- 3 **작업 관리자 시작**을 클릭합니다.
- 4 응용 프로그램 탭에서, 나열된 모든 프로그램을 선택한 다음 **작업 끝내기**를 클릭합니다. 작업 관리자를 닫습니다.
- 5 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, 보조 프로그램, 시스템 도구**를 클릭한 후 **디스크 조각 모음**을 클릭합니다.
- 6 **지금 조각 모음**을 클릭합니다.

디스크 조각 모음이 반복해서 시작되면 백그라운드 프로그램에서 하드 디스크 드라이브에 아직 액세스 중인 상태입니다. 이러한 경우 컴퓨터를 안전 모드로 다시 시작하고 디스크 조각 모음을 다시 실행해야 합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **잠금 단추** 옆에 있는 **화살표 단추**를 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다. 
- 2 로고 화면이 처음 나타나면 F8 키를 누릅니다.
- 3 Windows 고급 옵션 메뉴에서 화살표 키를 사용하여 **안전 모드**를 선택한 다음 Enter를 누릅니다.
- 4 Windows Vista가 시작된 후에 위의 절차를 사용하여 디스크 조각 모음 프로그램을 실행합니다.
- 5 안전 모드를 끄려면 단계 1을 반복합니다.

하드 디스크 드라이브 오류 검사

Windows Vista에서 하드 디스크 드라이브의 무결성을 확인하려면 다음 절차를 수행합니다. 디스크 검사를 시작하기 전에 열려있는 모든 프로그램을 닫습니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 다음 **컴퓨터**를 클릭합니다.
- 2 검사할 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성**을 클릭합니다.
- 3 **도구** 탭을 클릭합니다.
- 4 **오류 검사**에서 **지금 검사**를 클릭합니다.
- 5 필요한 경우 **파일 시스템 오류 자동 수정 및 불량 섹터 검사 및 복구 시도** 옆의 확인란에 체크 표시를 합니다.
- 6 **시작**을 클릭합니다. 컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 표시되면 **예**를 클릭합니다.
컴퓨터가 다시 시작되고 하드 디스크 드라이브의 오류를 검사합니다.

하드 디스크 드라이브 공간에 대한 이해

Windows Vista 운영 체제가 탑재된 Hewlett-Packard 및 Compaq 컴퓨터의 하드 디스크 드라이브는 제품 사양서, 문서 또는 제품 상자에 표시된 용량보다 작게 나타날 수도 있습니다. 제조업체는 하드 디스크 드라이브의 용량을 10진법(base 10) 단위로 표기하거나 광고합니다. FDISK와 같은 Windows Vista 및 기타 프로그램은 2진법(base 2)의 숫자 체계를 사용합니다.

10진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,000,000바이트이며 1GB(기가바이트)는 1,000,000,000바이트입니다. 2진법에서, 1MB는 1,048,576바이트이며, 1GB는 1,073,741,824바이트입니다. 측정 체계가 다르므로 Windows Vista에 표시된 크기와 광고되는 크기가 다를 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브의 저장 용량은 광고와 동일합니다.

Windows Vista는 한 번에 하나의 하드 디스크 드라이브 파티션에 대한 정보를 나타내므로 Windows Explorer 도구 및 컴퓨터 창에서 더 작게 표시됩니다. 파티션 중 하나에는 시스템 복구 정보가 포함되어 있습니다.

먼지와 이물질이 없도록 컴퓨터 유지

컴퓨터에 먼지와 이물질이 없도록 유지하면 컴퓨터 수명이 길어집니다. 먼지, 애완동물의 털 및 기타 미세 입자들이 쌓이면 담요 효과(blanket effect)가 생겨 구성 요소가 과열될 수 있으며, 키보드나 마우스의 경우에는 부드럽거나 효과적으로 작동하지 않게 됩니다. 한 달에 1회 정도 눈에 띄는 먼지나 이물질이 있는지 시스템을 점검하고 3개월마다 청소해 줍니다.

컴퓨터 및 모니터 청소

- 1 컴퓨터 전원 플러그를 뽑습니다.
- 2 모니터 전원 플러그를 뽑습니다.
- 3 깨끗한 마른 천을 사용하여 컴퓨터 케이스와 모니터의 먼지를 제거합니다.
- 4 미지근한 물에 적신 깨끗한 천을 사용하여 컴퓨터 케이스와 모니터 케이스를 깨끗하게 닦습니다.
모니터 화면에는 물을 사용하지 마십시오.

참고: 컴퓨터 또는 모니터 케이스에 남은 스티커 또는 얼룩이 있는 경우, 이소프로필 또는 소독용 알코올 및 보풀이 없는 천을 사용하여 제거하십시오.

- 5 깨끗한 천을 사용하여 컴퓨터 및 모니터 케이스를 닦아 냅니다.
- 6 깨끗한 마른 천으로 모니터 화면을 닦거나, 좀 더 깨끗하게 청소하려면 화면 정전기 방지제와 깨끗한 천을 사용합니다.

통풍구 청소

통풍구는 컴퓨터 및 모니터의 온도를 적절하게 유지하는 기능을 합니다. 공기 흐름을 원활하게 유지하려면 건전지로 구동되는 소형 공기 청소기로 이 통풍구를 깨끗하게 유지합니다. (건전지로 구동되는 진공 청소기를 사용하면 감전 위험을 피할 수 있습니다.)

- 1 청소기로 컴퓨터 케이스와 모니터 케이스의 통풍구를 청소합니다.
- 2 컴퓨터 포트(예: 이더넷 및 USB 포트) 안쪽과 그 주변에 쌓여 있는 이물질을 제거합니다.

키보드 및 마우스 청소

키보드 키를 청소할 때는 건전지로 구동되는 진공 청소기의 강도를 약하게 설정하여 키 캡과 스프링이 떨어지지 않도록 합니다.

- 1 키와 키보드 사이 및 홈이 있는 곳을 청소기로 빨아들입니다.
- 2 깨끗한 마른 천과 이소프로필 알코올을 사용하여 키보드 키와 그 가장자리의 이물질 덩어리를 닦아 냅니다.
- 3 마우스 몸통과 마우스 코드는 세정 티슈 또는 천과 세제를 사용하여 닦습니다.

볼 마우스를 사용하는 경우 볼과 롤러 안쪽까지 깨끗하게 청소합니다.

- 1 마우스 바닥이 위를 향하도록 놓습니다.
- 2 볼 커버 링을 시계 반대 방향으로 돌려 링을 분리하고 롤러 볼을 꺼냅니다.
- 3 비누와 미지근한 물로 롤러 볼을 닦아냅니다.
- 4 이소프로필 알코올을 적신 면봉으로 마우스 안쪽의 롤러를 청소합니다.
- 5 롤러 볼과 롤러가 완전히 마른 후에 볼과 볼 커버 링을 다시 제 위치에 끼웁니다.

컴퓨터 문제해결

문제 해결 표는 다음 순서로 나열됩니다.

- 오디오
- CD 및 DVD 드라이브
- 비디오
- 디스플레이(모니터)
- 하드 디스크 드라이브
- 하드웨어 설치
- 인터넷 액세스
- 키보드 및 마우스
- 전원
- 성능
- Bluetooth 무선 장치
- 기타

모니터 문제 또는 프린터와 관련된 특정 문제점에 대한 추가 정보는 제조업체에서 제공한 문서를 참조하십시오.

오디오

증상

소리가 나지 않습니다.


가능한 해결 방법

키보드의 음소거 단추를 눌러 음소거 기능이 활성화 되었는지 확인합니다.

또는

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
- 2 **하드웨어 및 소리**를 클릭한 후 **시스템 볼륨 조정**을 클릭합니다.
- 3 응용 프로그램이 음소거된 경우 **음소거** 단추를 눌러 음소거를 해제합니다.

내장된 모니터 스피커를 사용할 경우, 모니터 전면 패널 볼륨 단추를 사용하여 볼륨을 조절합니다. 전면 패널 단추를 사용하여 화면 표시(OSD)를 입력하여 오디오를 활성화하고 볼륨을 적절히 설정합니다.

작업 표시줄에 있는 **볼륨** 아이콘()을 클릭하거나 키보드 제어를 사용하여 볼륨을 높입니다.

전력을 사용하는 (액티브형) 스피커가 켜져 있는지 확인합니다.

컴퓨터를 끄고 스피커를 다시 연결합니다. 스피커가 라인 입력 또는 헤드폰 포트가 아닌 오디오 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.

절전 단추(선택 모델만) 또는 키보드의 Esc 키를 눌러 절전 모드에서 빠져 나옵니다.

헤드폰이 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 헤드폰의 연결을 해제합니다.

오디오 (계속)

증상

특정 오디오 파일을 재생하면 코덱 오류 메시지가 나타납니다.

가능한 해결 방법

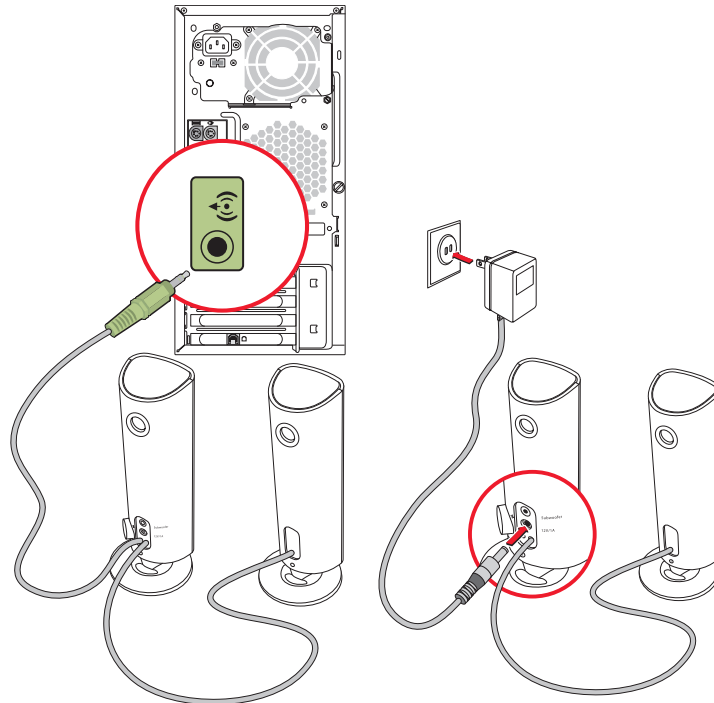
Windows Media Player에서 파일을 엽니다. Windows Media Player가 코덱을 자동으로 다운로드하도록 구성되어 있는지 확인합니다.

- 올바른 코덱을 설치되어 있으면 파일이 재생됩니다. 코덱 파일을 다운로드하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 올바른 코덱이 설치되어 있지 않으면 Windows Media Player에 필요한 업데이트가 있는지 확인합니다.

자세한 정보를 보려면 Windows Media Player 도움말을 열고 *코덱*을 검색하십시오.

볼륨이 너무 낮거나 불만족스럽습니다.

전원을 사용하지 않는 분리형 스피커(개별 전원 코드가 없는 스피커)에서는 만족스러운 소리가 나오지 않습니다. 전원을 사용하지 않는 스피커를 전원을 사용하는 스피커로 교체합니다. 전원을 사용하는 스피커에는 전원 코드 및 전원 단추가 있으며 컴퓨터 뒤쪽의 오디오 출력(녹색) 커넥터에 연결됩니다.



CD 및 DVD 드라이브

증상	가능한 해결 방법
CD 또는 DVD 드라이브가 디스크를 읽을 수 없거나 시작하는 시간이 너무 많이 소요됩니다.	<p>디스크의 레이블이 위를 향해 삽입되었고 디스크가 트레이 중앙에 놓였는지 확인합니다.</p> <p>DVD 드라이브가 미디어 유형을 식별할 때까지 최소 30초 정도 기다립니다.</p> <p>컴퓨터 상점에서 판매하는 디스크 청소용 키트로 디스크를 닦습니다.</p> <p>드라이버가 손상되었거나 구 버전일 수 있습니다. 드라이버 복구 및 업데이트에 대한 자세한 내용은 22페이지의 "드라이버 업데이트"를 참조하십시오.</p>
CD 또는 DVD를 꺼낼 수 없습니다.	<p>컴퓨터를 켜고 드라이브와 가장 가까이 있는 꺼내기 단추를 눌러 트레이를 엽니다.</p> <p>꺼내기 단추 자체의 문제인 것으로 의심되는 경우에는 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 다음 컴퓨터를 클릭합니다. 열고자 하는 CD 또는 DVD 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. 메뉴에서 꺼내기를 선택합니다.
미니 CD가 컴퓨터 안쪽으로 떨어집니다.	<p>모든 슬림형 컴퓨터에서는 CD/DVD 드라이브가 수직으로 설치됩니다. 표준 크기의 CD 및 DVD는 드라이브에 수직으로 딱 맞게 들어갈 수 있지만 미니 디스크를 사용하는 경우에는 미니 디스크를 삽입하기 전에 컴퓨터를 옆으로 눕혀야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터를 정면으로 마주보고 컴퓨터의 오른쪽을 아래 방향으로 해서 눕습니다. 2 꺼내기 단추를 눌러서 CD/DVD 트레이를 엽니다. 3 미니 디스크 트레이 안쪽의 홈에 놓고 꺼내기 단추를 다시 눌러 트레이를 닫습니다.
디스크를 만들(구울) 수 없습니다.	<p>디스크의 레이블이 위를 향해 삽입되었고 디스크가 트레이 중앙에 놓였는지 확인합니다.</p> <p>드라이브에 맞는 디스크 종류(미디어)를 사용하고 있는지 확인합니다. 다른 상표의 디스크를 사용해 보십시오.</p> <p>디스크가 깨끗하고 손상되지 않았는지 확인합니다. 레코딩 세션 중 멈추는 경우 디스크가 손상되었을 수도 있으니 다른 디스크를 사용해 보십시오.</p> <p>레코딩하려는 파일 유형에 맞는 디스크 유형을 사용하십시오.</p> <p>CD-R 디스크를 사용하는 경우, 디스크에 음악을 레코딩할 수 있는 공간이 있는지, 디스크에 데이터를 레코딩할 공간이 있거나 추가할 수 있는지(데이터 파일을 더 추가하기 위한 공간이 있는지) 확인합니다.</p> <p>디스크를 복사할 때 올바른 디스크 유형을 사용하고 있는지 확인합니다. 일부 레코딩 프로그램은 소스와 동일한 유형의 디스크에만 레코딩할 수 있습니다. 예를 들면, DVD는 DVD+R/-R 또는 DVD+RW/-RW 디스크에만, CD는 CD-R 또는 CD-RW 디스크에만 레코딩할 수 있습니다.</p> <p>디스크가 올바른 드라이브에 있는지 그리고 CD 또는 DVD 레코딩 소프트웨어에서 같은 드라이브를 지정했는지 확인합니다.</p>

CD 및 DVD 드라이브 (계속)

증상	가능한 해결 방법
디스크를 만들(구울) 수 없습니다. (계속)	<p>가능한 경우, 레코딩 드라이브에서 좀 더 느린 쓰기 속도를 선택합니다.</p> <p>레코딩 소프트웨어는 디스크의 사용 가능한 공간이 초과될 경우 트랙을 더 이상 추가하지 않습니다. 파일을 디스크에 레코딩하기 전에 목록에서 하나 이상의 트랙을 제거하여 공간을 늘립니다.</p> <p>레코딩 전에 모든 소프트웨어 프로그램 및 창을 닫습니다.</p> <p>하드 디스크 드라이브에 임시 사본을 저장할 충분한 공간이 있는지 확인합니다.</p> <p>Windows Vista 시작 단추를 클릭한 다음 컴퓨터를 클릭합니다. 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 클릭하여 사용 가능한 공간을 확인합니다.</p> <p>네트워크에서 작업할 경우, 네트워크 드라이브에서 하드 디스크 드라이브로 파일을 복사한 후에 디스크에 레코딩 합니다.</p> <p>프로그램과 창을 모두 닫은 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p>
DVD에 데이터를 추가할 수 없습니다.	DVD 레코딩 소프트웨어에 올바른 레코딩 옵션(데이터 파일 추가)이 설정되었는지 확인합니다.
CD의 음악 트랙 제목이 표시되지 않습니다.	<p>음악 CD를 재생할 때 음악가, 제목 및 트랙 정보가 표시되려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 이 정보는 디스크에 기록되지 않습니다.</p> <p>모든 CD의 트랙 정보를 볼 수는 없습니다.</p>
비디오를 캡처할 때 오류 메시지가 나타납니다.	컴퓨터에 아날로그 및 디지털 비디오 캡처 장치가 있는 경우, 캡처 장치를 선택해야 할 수 있습니다. 비디오 장치 선택을 변경하는 방법은 비디오 캡처 프로그램에 있는 도움말 메뉴를 참조하십시오.
DVD 플레이어에서 DVD 영화를 재생할 수 없습니다.	DVD에 데이터 파일로 레코딩된 비디오 파일은 DVD 플레이어에서 재생할 수 없습니다. 영화를 제대로 재생하려면 비디오 레코딩 프로그램을 사용해야 합니다. 일부 비디오 파일은 컴퓨터로 볼 수 있으나 가정용 DVD 비디오 플레이어에서는 재생할 수 없습니다.

비디오

증상

일부 비디오 파일이 재생되지 않습니다.

특정 비디오 파일을 재생하면 코덱 오류 메시지가 나타납니다.

오류 메시지: *비디오를 표시하는 데 필요한 파일이 없거나 손상되었습니다.*

가능한 해결 방법

파일이 손상되었거나 지원되지 않는 형식일 수 있습니다. 비디오 파일을 비디오 편집기에서 연 다음 지원되는 형식으로 파일을 다시 저장합니다.

Windows Media Player에서 파일을 엽니다. Windows Media Player가 코덱을 자동으로 다운로드하도록 구성되어 있는지 확인합니다.

- 올바른 코덱을 설치되어 있으면 파일이 재생됩니다. 코덱 파일을 다운로드 하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 올바른 코덱이 설치되어 있지 않으면 Windows Media Player에 필요한 업데이트가 있는지 확인합니다.

자세한 정보를 보려면 Windows Media Player 도움말을 열고 *코덱*을 검색하십시오.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고, **컴퓨터**를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 선택합니다.
- 2 **작업**에서 **장치 관리자**를 클릭합니다.
- 3 **사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러** 옆의 더하기 부호(+)를 클릭합니다.
- 4 **TV 튜너(선택 모델만)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **드라이버 소프트웨어 업데이트**를 클릭합니다.
- 5 **업데이트된 드라이버 소프트웨어 자동으로 검색**을 선택합니다.
- 6 화면의 지침에 따라 드라이버를 업데이트합니다.
- 7 컴퓨터를 다시 시작하라는 프롬프트가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

디스플레이(모니터)

표시된 정보와 함께 모니터와 함께 제공된 문서도 참조하십시오.

증상	가능한 해결 방법
화면에 아무것도 표시되지 않고 모니터 전원 표시등이 꺼져 있습니다.	모니터 뒷면의 전원 플러그를 콘센트에 다시 연결합니다. 모니터 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	키보드의 스페이스 바를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다. 절전 단추(선택 모델만) 또는 키보드의 Esc 키를 눌러 절전 모드에서 빠져 나옵니다. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다. 모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none">■ 핀이 구부러진 경우 모니터 커넥터 케이블을 교체합니다.■ 핀이 구부러지지 않은 경우 모니터 커넥터 케이블을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
화면 이미지가 너무 크거나/작거나 또는 이미지가 흐립니다.	Windows Vista에서 모니터 해상도 설정을 조정합니다. <ol style="list-style-type: none">1 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음 개인 설정을 클릭합니다.2 디스플레이 설정을 클릭합니다.3 필요하면 해상도를 조정합니다.



하드 디스크 드라이브

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터가 잠겨 있거나 응답하지 않는 것 같습니다.	다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none">1 키보드의 Ctrl-Alt-Delete 키를 동시에 누릅니다.2 작업 관리자 시작을 클릭합니다.3 응답하지 않는 프로그램을 선택하고 작업 끝내기를 클릭합니다. 프로그램이 닫히지 않는 경우 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none">1 키보드의 Ctrl-Alt-Delete 키를 동시에 누릅니다.2 시스템 종료 단추 옆의 화살표를 클릭한 다음 다시 시작을 클릭합니다. <p>또는</p> <ol style="list-style-type: none">1 전원 단추를 5초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끕니다.2 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 시작합니다.
오류 메시지: <i>하드 디스크 드라이브 오류</i>	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나 <i>제한 보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하여 지원 센터에 문의하십시오.

하드웨어 설치

증상	가능한 해결 방법
시스템에서 새 장치를 인식하지 못합니다.	장치와 함께 제공된 CD로 장치 드라이버를 설치하거나 장치 제조업체의 웹 사이트에서 드라이버를 다운로드하여 설치합니다. Windows Vista용으로 업데이트된 드라이버가 필요할 수 있습니다. 장치 공급업체에 직접 연락하여 업데이트에 대해 문의하십시오. 주변 장치가 HP 제품인 경우에는 HP 웹 사이트를 방문하십시오. 자세한 내용은 <i>제한 보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.
	모든 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하고 케이블이나 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.
	컴퓨터를 끄고 외부 장치를 켜 후 다시 컴퓨터를 켜서 컴퓨터에서 장치를 인식하도록 합니다.
	컴퓨터를 다시 시작한 후 변경 사항을 적용하는 절차를 수행합니다.
	운영 시스템에서 카드에 대한 자동 설정을 비활성화하고, 자원 충돌을 일으키지 않는 기본 구성을 선택합니다.
	또한 자원 충돌을 해결하기 위해 장치를 재구성하거나 사용하지 않을 수도 있습니다.

하드웨어 설치 (계속)

증상	가능한 해결 방법
새 장치가 작동하지 않습니다.	장치 드라이버를 설치하거나 제거하려면 컴퓨터 관리자 권한으로 로그인해야 합니다. 사용자를 전환해야 할 경우, Windows Vista 시작 단추 를 클릭하고 잠금 단추 옆의 화살표 단추를 클릭한 후 사용자 전환 을 클릭합니다. 관리자 권한이 있는 사용자를 선택합니다. 
새 장치 설치 후에 장치가 작동하지 않습니다.	장치 충돌을 해결하려면, 장치 중 하나를 사용하지 않거나 기존 장치 드라이버를 제거해야 할 수도 있습니다. <ol style="list-style-type: none">1 Windows Vista 시작 단추를 클릭하고, 컴퓨터를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 다음 속성을 선택합니다.2 작업에서 장치 관리자를 클릭합니다.3 문제 장치 옆의 더하기 부호(+)를 클릭하여 장치 아이콘 주변의 노란 원 안의 느낌표를 확인합니다. 느낌표는 장치 충돌 또는 장치에 문제가 있음을 의미합니다. 장치가 올바르게 작동하지 않을 때마다 항상 느낌표가 나타나는 것은 아닙니다.4 하드웨어 장치를 제거한 후에도 장치 드라이버가 장치 관리자에 나열되어 있는 경우 장치 충돌을 일으킬 수 있습니다. 새 장치 드라이버가 올바르게 작동할 수 있도록 이전 드라이버를 제거하려면 장치를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭하고 제거, 확인을 차례로 클릭합니다.5 장치의 이름을 두 번 클릭하고 속성을 선택합니다.6 리소스 탭을 클릭하여 장치 충돌이 있는지 확인합니다.7 일반 탭을 클릭하여 장치를 사용할 수 있는지와 올바르게 작동하는지를 확인합니다. 그렇지 않은 경우, 문제 해결 단추를 클릭하여 장치 문제 해결 마법사의 화면 지침을 따릅니다.8 컴퓨터를 다시 시작합니다. Windows Vista 시작 단추를 클릭하고 잠금 단추 옆의 화살표 단추를 클릭한 후 다시 시작을 클릭합니다. 

인터넷 액세스

증상	가능한 해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	<p>인터넷 설정을 확인하거나 ISP에 도움을 요청합니다.</p> <p>인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다. 컴퓨터에는 모뎀 및 이더넷 네트워크 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC)를 연결할 수 있습니다. 모뎀에는 전화 접속 연결을 위해 표준 전화선이 사용됩니다. NIC에는 LAN(Local Area Network)에 연결하기 위해 네트워크 케이블이 사용됩니다. 전화선을 NIC에 연결하지 마십시오. 네트워크 케이블을 전화 선에 연결하면 NIC가 손상될 수 있습니다.</p> <p>인터넷 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 여십시오.</p> <p>웹 브라우저가 설치되고 해당 ISP에서 작동하도록 설정되었는지 확인합니다.</p> <p>무선 설정 마법사를 실행하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 다음 네트워크를 선택합니다.2 네트워크 창에서 네트워크 및 공유 센터를 클릭합니다.3 네트워크 및 공유 센터 창에서 연결 또는 네트워크 설정을 클릭하여 마법사를 엽니다.4 화면 지시 사항을 따릅니다. <p>시스템에 외부 안테나가 있는 경우 더 좋은 위치로 안테나를 이동시켜 보십시오. 안테나가 내부에 있는 경우에는 본체를 이동시켜 보십시오.</p> <p>나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP에 지원을 요청합니다.</p>
인터넷 프로그램을 자동으로 시작할 수 없습니다.	<p>ISP에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작합니다.</p>
웹 페이지가 천천히 로드됩니다.	<p>모뎀 속도와 COM 포트를 올바르게 선택했는지 확인합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 후 제어판을 클릭합니다.2 하드웨어 및 소리를 클릭합니다.3 전화 및 모뎀 옵션을 두 번 클릭합니다.4 모뎀 탭을 클릭한 후 속성 단추를 클릭합니다.5 장치 상태 영역에서 모뎀이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다. <p>웹 페이지를 로드하는 속도는 컴퓨터에 저장된 파일을 로드하는 속도만큼 빠르지는 않습니다. 또한 해당 웹 사이트에 대한 접속률이 높을 경우 로드 속도가 느려질 수 있습니다.</p>

인터넷 액세스 (계속)

증상	가능한 해결 방법
AOL 프로그램이 사용하지 않는데도 열립니다.	<p>AOL 프로그램을 제거할 수도 있습니다.</p> <p>AOL을 제거하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 후 제어판을 클릭합니다.2 프로그램 제거를 클릭합니다.3 America Online을 선택하고 제거를 클릭한 다음 화면의 지시 사항을 따릅니다. <p>참고: AOL 프로그램을 제거해도 AOL의 계정은 취소되지 않습니다.</p>
인터넷 브라우저의 홈페이지가 원하지 않는 다른 페이지로 변경됩니다.	<p>컴퓨터에 <i>스파이웨어</i>가 있을 수 있습니다. 스파이웨어는 일반적으로 컴퓨터의 백그라운드에서 사용자 모르게 실행되며, 사용자와 사용자 컴퓨터에 대한 정보를 모아 인터넷의 다른 사용자 또는 시스템으로 보내는 소프트웨어입니다.</p> <p>Windows Defender와 같이 스파이웨어 제거용으로 출시된 여러 소프트웨어 프로그램 중 하나를 사용하여 컴퓨터에서 스파이웨어를 찾아 제거할 수 있습니다.</p> <p>Windows Defender를 사용하여 스파이웨어를 스캔하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램을 클릭한 후 Windows Defender를 클릭합니다.2 검사를 클릭합니다. <p>잘 알려진 여러 바이러스 보호 프로그램에는 컴퓨터에서 스파이웨어를 스캔하여 제거하는 도구가 들어 있습니다.</p> <p>스파이웨어로부터 컴퓨터를 보호하려면 다음을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">■ 인지도 있는 회사의 프로그램이 아니면 설치하지 마십시오. 해당 회사의 웹 사이트에서 프로그램에 포함된 내용에 대한 정보를 꼼꼼히 확인합니다.■ 컴퓨터에 프로그램을 설치해도 좋은지 묻는 다운로드 창이 표시될 경우 자동으로 예를 클릭하지 마십시오. 창의 메시지를 읽어서 해당 소프트웨어 프로그램이 정말 필요한지 확인합니다.
인터넷에 연결될 때 컴퓨터에 원하지 않는 팝업 광고 창이 표시됩니다.	<p>이것은 일반적으로 <i>애드웨어</i> 또는 광고 지원 소프트웨어에 의한 것입니다.</p> <p>팝업을 차단하도록 웹 브라우저를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, Internet Explorer에서 도구, 팝업 차단을 차례로 클릭합니다.</p> <p>컴퓨터에서 애드웨어를 제거하려면 컴퓨터(선택 모델만)에 있는 안티스파이웨어/애드웨어 프로그램을 사용하거나 애드웨어를 제거할 수 있는 소프트웨어 프로그램을 사용합니다.</p> <p>잘 알려진 여러 바이러스 보호 프로그램에는 컴퓨터에서 애드웨어를 검사하여 제거하는 도구가 들어 있습니다.</p>

키보드 및 마우스

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 후면에 키보드를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.
키보드 인쇄 단추가 작동하지 않습니다.	프로그램의 프린트 메뉴 항목(일반적으로 파일 메뉴에 있음)을 사용합니다.

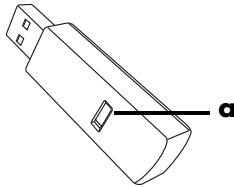
무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.

다음 문제를 확인합니다.

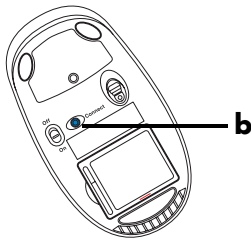
- 무선 마우스와 키보드가 수신기 영역에 있는지 확인합니다.
- 키보드와 마우스의 건전지를 교체합니다.
장치를 뒤집어 건전지 덮개를 분리한 다음 오래된 건전지를 제거하고 새 알카라인 건전지를 삽입합니다. 충전식 건전지는 사용하지 마십시오.
- 20분 동안 사용하지 않으면 실행되는 중지 모드가 아닌지 확인합니다. 다시 활성화하려면 마우스 왼쪽 단추를 클릭합니다.

키보드 및 마우스를 수신기와 다시 동기화시킵니다.

- 1 컴퓨터의 USB 포트에 수신기를 연결합니다.
가능한 경우, 컴퓨터 전면에 있는 USB 포트를 사용합니다.
- 2 수신기(LED 표시등)에 있는 연결 단추(a)를 누른 다음 파란색 표시등이 깜박이기 시작할 때까지 5 ~ 10초 동안 계속 누릅니다.

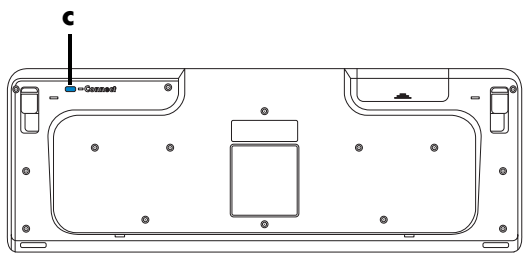



- 3 마우스가 켜짐 상태인지 확인하고 수신기에 있는 파란색 LED가 깜박거림을 멈출 때까지 키보드의 바닥 쪽에 있는 연결 단추(b)를 누른 상태로 유지합니다.



참고: 수신기 연결 세션의 시간 초과는 60초입니다. 연결은 되었지만 수신기가 시간 초과되지 않았는지 확인하려면 마우스를 움직여서 반응을 확인합니다.

키보드 및 마우스 (계속)

증상	가능한 해결 방법
무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다. (계속)	<p>마우스가 연결되면 키보드에도 같은 절차를 반복합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 수신기에 있는 연결 단추를 누른 다음 파란색 표시등이 깜박이기 시작할 때까지 5 ~ 10초 동안 계속 누릅니다. 수신기에 있는 파란색 LED가 깜박거림을 멈출 때까지 키보드의 바닥 쪽에 있는 연결 단추 (c)를 누른 상태로 유지합니다.
	
무선 키보드 및 마우스와 함께 제공된 문서를 참조하십시오.	
마우스(케이블 사용)가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	<p>마우스 케이블을 컴퓨터에서 뽑은 다음 다시 연결합니다.</p> <p>여전히 마우스가 감지되지 않는 경우, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p>
마우스를 움직여도 커서가 반응하지 않습니다.	<p>키보드를 사용하여 컴퓨터를 다시 시작하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Alt 키와 Tab 키를 동시에 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색합니다. 키보드의 Ctrl 키와 S 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. Ctrl+S는 대부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 <i>모든 프로그램에 적용되지</i>는 않습니다. 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 키보드에서 Ctrl 키와 Esc 키를 동시에 눌러 Windows 시작 메뉴를 표시합니다. 화살표 키를 사용하여 잠금 단추 옆의 화살표 단추를 선택합니다. 시스템 종료를 선택한 다음 키보드의 Enter 키를 누릅니다.  컴퓨터 끄기가 완료되면 컴퓨터 뒷면에 마우스 커넥터를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.

키보드 및 마우스 (계속)

증상	가능한 해결 방법
커서가 마우스 움직임에 느리게 반응합니다.	<p>볼 마우스를 사용하는 경우 볼을 깨끗이 청소합니다. 청소 지시 사항에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 참조하십시오. http://www.hp.com/support</p> <p>국가/지역 및 언어를 선택하고 컴퓨터 모델 번호를 찾아 키워드로 청소를 검색하십시오.</p> <p>롤러 볼 마우스의 경우, 마우스 패드나 좀더 거친 표면에서 마우스를 사용해 보십시오. 광 마우스의 경우, 덜 반사되는 표면에서 마우스를 사용해 보십시오.</p>
숫자 키 패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	Num Lock 키를 누릅니다. 숫자 키 패드의 화살표 키를 사용하려면 Num Lock 표시등이 꺼져 있어야 합니다.
커서가 수평 또는 수직으로만 이동합니다(또는 화면에서 부드럽게 이동하지 않음).	마우스 바닥의 롤러 볼 덮개를 시계 반대 방향으로 회전하여 분리하고, 보풀이 없는 젖은 천으로 볼을 닦습니다. 볼이 움직이는 롤러도 깨끗이 닦습니다.
광 마우스가 커서를 제대로 추적하지 못합니다.	마우스 패드 또는 흰색 종이에 마우스를 놓거나 보풀이 없는 천으로 마우스 바닥의 광 센서 렌즈를 부드럽게 닦습니다.
커서가 너무 빨리 또는 너무 느리게 움직입니다.	<p>커서 속도를 조절하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Windows Vista 시작 단추, 제어판, 하드웨어 및 소리를 차례로 클릭한 후 마우스를 클릭합니다. 2 포인터 옵션 탭을 클릭합니다. 마우스 움직임에 반응하는 커서의 속도를 변경하려면 동작 슬라이더를 느림 또는 빠름 방향으로 조정합니다. 4 확인을 클릭합니다.

전원

증상

가능한 해결 방법

컴퓨터 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다.

외부 전원을 연결하는 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

외부 전원에 컴퓨터를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 콘센트가 바르게 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, *제한 보증 지원 및 안내서*를 참조하여 지원 센터에 문의합니다.

디스플레이(모니터)에 아무것도 표시되지 않으면 모니터가 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다. 모니터를 컴퓨터에 연결하고 플러그를 연결한 후 전원을 켭니다. 10페이지의 "디스플레이(모니터)"를 참조하십시오.

전압 선택 스위치를 해당 국가/지역에 맞게 설정하거나 *제한 보증 및 지원 안내서*를 참조하여 지원 센터에 문의하십시오.

벽면 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.

호환되지 않는 메모리(RAM)가 설치되었을 수 있습니다. 이전 메모리를 다시 설치하여 컴퓨터를 원래 상태로 되돌립니다. 지침을 보려면 *업그레이드 및 서비스 안내서*를 참조하십시오.

하드 디스크 드라이브의 데이터 및 전원 케이블을 다시 장착합니다. 지침을 보려면 *업그레이드 및 서비스 안내서*를 참조하십시오.

오류 메시지: *잘못된 시스템 디스크 또는 비시스템 디스크 또는 디스크 오류*

드라이브 작동이 멈추면 디스크를 꺼내고 키보드의 스페이스바를 누릅니다. 컴퓨터가 시작됩니다.

전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.

컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 계속 누르고 있습니다.

컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.

컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 주변 온도를 낮추십시오.

컴퓨터 통풍구가 막히지 않도록 하고 내부 팬이 돌아가도록 합니다. 컴퓨터에 내부 팬이 없을 수도 있습니다.

컴퓨터에 날짜와 시간이 잘못 표시됩니다.

실시간 시계(RTC) 건전지를 교체해야 할 수 있습니다. 건전지의 수명은 7년 정도입니다.

건전지를 교체하기 전에 먼저 제어판에서 운영 체제의 날짜와 시간을 재설정해 보십시오. 문제가 지속되면 건전지를 교체합니다. 지침을 보려면 *업그레이드 및 서비스 안내서*를 참조하십시오.

컴퓨터에 예상보다 느린 프로세서 속도가 표시됩니다.

실행 중인 응용 프로그램에는 최대 처리 전력이 필요하지 않기 때문에 낮은 전원 상태에서 프로세서가 자동으로 실행될 경우에 발생합니다.

성능

증상

소프트웨어 프로그램 및 파일의 열기 또는 응답 시간이 많이 걸립니다.

가능한 해결 방법

컴퓨터에 여러 사용자를 생성한 경우 다른 사용자가 로그인되었는지 확인합니다. 동시에 여러 사용자가 로그인했다면 시스템 자원이 여러 사용자들과 공유되고 있을 것입니다.

디스크 정리 프로그램을 실행하여 하드 디스크 드라이브에서 원하지 않는 파일(임시 인터넷 파일, 더 이상 사용하지 않는 설치된 구성요소와 프로그램 및 휴지통 안에 있는 파일)을 삭제합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, 보조 프로그램, 시스템 도구를 차례로 클릭한 후 디스크 정리**를 클릭합니다.
- 2 정리를 수행하려는 드라이브를 선택합니다.
- 3 삭제하려는 파일 유형 옆에 있는 확인란에 체크 표시를 합니다.
- 4 **확인**을 클릭하고 파일을 영구적으로 삭제하려면 **예**를 클릭합니다.

디스크 조각 모음 프로그램을 실행하여 하드 디스크 드라이브에 있는 조각 파일들을 함께 모아 놓으면 컴퓨터 성능이 향상됩니다. 이것은 컴퓨터에 있는 파일 및 폴더 위치에 영향을 주지 않습니다.

참고: 디스크 조각모음 프로그램은 완료 시까지 오랜 시간이 소요될 수 있습니다. 사용하지 않는 야간에 실행하는 것이 좋습니다.

- 1 현재 작업을 저장하고 다른 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 Ctrl-Alt-Delete 키를 동시에 누릅니다.
- 3 **작업 관리자 시작**을 클릭합니다.
- 4 응용 프로그램 탭에서 나열된 모든 프로그램을 선택한 다음 **작업 끝내기**를 클릭합니다.
- 5 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, 보조 프로그램, 시스템 도구**를 차례로 클릭한 후 **디스크 조각 모음**을 클릭합니다.
- 6 **지금 조각 모음**을 클릭합니다.

사용하지 않는 프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
- 2 **프로그램 제거**를 클릭합니다. 프로그램 및 기능 창이 열립니다.
- 3 제거하려는 프로그램을 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.
- 4 화면 지시 사항을 따릅니다.

성능 (계속)

증상	가능한 해결 방법
소프트웨어 프로그램 및 파일의 열기 또는 응답 시간이 많이 걸립니다. (계속)	하드 디스크 드라이브 오류를 검사하려면 다음을 수행합니다. <ol style="list-style-type: none">1 열려있는 프로그램 및 작업 창을 모두 닫습니다.2 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 다음 컴퓨터를 클릭합니다.3 검사할 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 클릭합니다. 시스템 속성 창이 열립니다.4 도구 탭을 클릭합니다.5 오류 검사에서 지금 검사를 클릭합니다.6 필요한 경우 파일 시스템 오류 자동 수정 및 불량 섹터 검사 및 복구 시도 옆의 확인란에 체크 표시를 합니다.7 시작을 클릭합니다. 컴퓨터를 다시 시작하라는 프롬프트가 표시되면 예를 클릭합니다.

Bluetooth 무선 장치

증상	가능한 해결 방법
Bluetooth 장치가 작동하지 않습니다.	장치와 컴퓨터를 너무 멀지도 않고 너무 가깝지도 않은 알맞은 거리에 놓습니다. 알맞은 거리에 대한 내용은 장치 지침을 참조하십시오. 장치를 제거한 다음 다시 설치합니다. <ol style="list-style-type: none">1 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 후 제어판을 클릭합니다.2 하드웨어 및 소리를 클릭한 후 Bluetooth 장치를 클릭합니다.3 작동하지 않는 장치를 선택하고 제거를 클릭합니다.4 추가를 클릭하고, 장치의 재설정 단추를 누르고, 장치가 설정되어 검색할 수 있는 상태입니다. 확인란을 선택한 후 다음을 클릭합니다.5 화면의 마법사 지침을 따릅니다. 장치에 너무 많은 연결이 있을 수 있습니다. 장치가 덜 바쁠 때까지 기다리거나 다른 장치를 찾도록 설정합니다. 장치 검색 기능을 해제하는 방법에 대한 자세한 내용은 장치 지침을 참조하십시오. 라디오 주파수를 사용하는 기타 장치(예: 전자 레인지, 무선 전화기 및 802.11 무선 네트워크)로부터 간섭이 발생하지 않도록 합니다. 작동하지 않는 장치를 기타 장치로부터 더 멀리 옮겨 보십시오.

기타

증상

오류 메시지: *메모리 부족*

가능한 해결 방법

열려 있는 모든 프로그램을 닫은 다음, 원하는 작업을 다시 시도하거나 컴퓨터를 다시 시작합니다. (**Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **잠금 단추** 옆의 **화살표** 단추를 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.) 메시지가 다시 나타나는 경우 추가 메모리를 구입하여 설치하는 방법을 고려해보십시오.



원격 센서에서 리모컨(선택 모델만)의 신호를 수신하지 못합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고, **컴퓨터**를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 선택합니다.
- 2 **작업**에서 **장치 관리자**를 클릭합니다.
- 3 **범용 직렬 버스 컨트롤러** 옆의 더하기(+) 부호를 클릭합니다.
- 4 eHome Infrared Receiver가 USB 컨트롤러 아래에 나열되어 있으면 Windows Vista가 올바르게 IR 수신기를 감지하고 있는 것입니다. 목록에 없는 경우에는 다음 단계로 이동합니다.
- 5 컴퓨터에서 원격 센서의 USB 케이블 끝을 뽑았다가 동일한 USB 포트에 연결합니다.
- 6 다른 모든 USB 장치의 연결을 해제하고 원격 센서가 연결된 상태에서 컴퓨터를 다시 시작합니다. 장치 관리자 창에 원격 센서가 나타난 후에 다른 USB 장치도 연결합니다.

메모리 카드 인식기(선택 모델만)에서 메모리 카드를 읽지 못합니다.

사용 중 표시등이 깜박거리는 동안 메모리 카드를 넣거나 꺼내지 마십시오. 그러면 데이터가 손실되거나 카드 인식기가 영구적인 손상을 입을 수 있습니다.

일부 메모리 카드에는 읽기/쓰기 또는 보안 스위치가 있습니다. 카드에 데이터를 쓰기 전에 스위치가 쓰기 가능으로 설정되어 있는지 확인합니다.

저장하려는 데이터 양이 메모리 카드의 저장 한계를 초과하지 않는지 확인합니다.

메모리 카드가 다음의 지원되는 유형인지 확인합니다.

CompactFlash(I, II 및 Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia 또는 xD. 일부 모델에서는 더 많은 유형이 지원될 수 있습니다.

메모리 카드가 올바른 슬롯에 완전히 삽입되었는지 확인합니다.

메모리 카드 끝의 구멍을 막거나 금속 접촉면을 손상시키는 먼지나 이물질이 있는지 검사합니다. 보풀이 없는 천과 소량의 이소프로필 알코올을 사용하여 접촉면을 청소합니다. 필요하다면 메모리 카드를 교체합니다.

소프트웨어 문제 해결

컴퓨터는 정상 작동 시 운영 체제 및 설치된 소프트웨어 프로그램을 사용합니다. 소프트웨어 요인으로 컴퓨터가 비정상적으로 작동하거나 멈추는 경우, 복구할 수 있습니다.

일부 소프트웨어 복구는 컴퓨터를 다시 시작하는 정도로 간단하며 일부는 하드 디스크 드라이브의 파일로부 터 시스템 복구를 수행해야 합니다.

중요: 이 문서에 설명된 순서대로 컴퓨터 복구 방법을 수행해야 합니다.

소프트웨어 복구 개요

이 절에서는 소프트웨어 문제가 있는 컴퓨터를 복구하기 위한 방법에 대해 설명합니다. 본 절에서는 각 방법에 대한 세부 지침을 제공합니다. 이 개요에 나열된 순서대로 절차를 수행해야 합니다.

- 1 컴퓨터 다시 시작
- 2 컴퓨터 끄기
- 3 드라이버 업데이트
- 4 Microsoft 시스템 복원
- 5 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재 설치
- 6 시스템 복구

참고: 하드 디스크 드라이브를 교체하려는 경우에는 시스템 복구만 수행하면 됩니다.

컴퓨터 다시 시작

다시 시작은 가장 간단한 컴퓨터 복구 방법입니다. 다시 시작하면 컴퓨터는 운영 체제 및 소프트웨어를 해당 메모리에 다시 로드합니다.

컴퓨터를 다시 시작하려면 다음을 참조하십시오.

- 1 열려있는 프로그램 및 작업 창을 모두 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **잠금** 단추 옆에 있는 **화살표** 단추를 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.



컴퓨터 끄기

컴퓨터를 껐다가 다시 켜면 컴퓨터가 메모리에 운영 체제를 다시 로드하여 일부 추적 정보가 지워집니다. 이렇게 하면 다시 시작을 수행한 후 남아있을 수 있는 문제를 제거할 수 있습니다.

컴퓨터를 끄려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려있는 프로그램 및 작업 창을 모두 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **잠금** 단추 옆에 있는 **화살표** 단추를 클릭한 다음 **종료**를 클릭합니다.
- 3 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 시작합니다.



드라이버 업데이트

*드라이버*는 프린터, 하드 디스크 드라이브, 마우스 또는 키보드 등 연결된 장치와 컴퓨터가 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어 프로그램입니다.

새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고, **컴퓨터**를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 선택합니다.
- 2 **작업**에서 **장치 관리자**를 클릭합니다.
- 3 더하기 기호(+)를 클릭하여 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형(예: DVD/CD-ROM 드라이브)으로 확장합니다.
- 4 특정 항목(예: HP-DVD Writer 640b)을 두 번 클릭합니다.
- 5 **드라이버 탭**을 클릭합니다.
- 6 드라이버를 업데이트하려면 **드라이버 업데이트**를 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.
또는
드라이버의 이전 버전으로 되돌리려면 **드라이버 롤백**을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

Microsoft 시스템 복원

Microsoft Windows Vista에는 현재 소프트웨어에 문제가 없었던 이전 컴퓨터 구성으로 복원할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 컴퓨터 설정 당시의 시간 및 날짜를 기록하는 **복원 지점**을 만듭니다.

새 프로그램이 설치되면 운영 체제는 자동으로 새 소프트웨어가 추가되기 이전의 복원 지점을 만듭니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

컴퓨터의 문제가 소프트웨어로 인해 발생되었다고 생각될 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램**을 차례로 클릭한 후 **보조 프로그램**을 클릭합니다.
- 3 **시스템 도구, 시스템 복원**을 차례로 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 4 화면 지시 사항을 따릅니다.

복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
- 3 **시스템 및 유지 관리**를 클릭한 후 **시스템**을 클릭합니다.
- 4 **시스템 보호**를 클릭합니다.
- 5 **자동 복구 지점**에서 복구 지점을 만들 디스크를 선택합니다.
- 6 **만들기**를 클릭합니다.
- 7 화면 지시 사항을 따릅니다.

소프트웨어 복원 지점에 대한 자세한 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 상자에 **시스템 복원**을 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다.

소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치

출고 시 개별적으로 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상되는 경우 복구 관리자 프로그램(선택 모델만)을 사용하여 다시 설치할 수 있습니다.

참고: 복구 관리자 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 다시 설치하십시오.

프로그램을 제거하기 전에 다시 설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치했던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인합니다. 또는 복구 관리자에서 다시 설치할 수 있는 프로그램 목록에 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

복구 관리자에서 설치 가능한 프로그램 목록을 확인하려면 다음을 수행합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 차례로 클릭한 다음 **복구 관리자**를 클릭합니다.
- 2 **고급 옵션, 컴퓨터와 함께 제공된 소프트웨어 프로그램 재설치**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 3 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.

프로그램 목록이 열립니다. 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.

- 1 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다.
- 2 손상된 프로그램을 제거합니다.
 - a **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
 - b **프로그램**에서 **프로그램 제거**를 클릭합니다.
 - c 제거하려는 프로그램을 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.
 - d 제거 프로세스를 계속하려면 **예**를 클릭합니다.

복구 관리자를 사용하여 프로그램을 다시 설치하려면 다음을 수행합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 차례로 클릭한 다음 **복구 관리자**를 클릭합니다.
- 2 **고급 옵션, 컴퓨터와 함께 제공된 소프트웨어 프로그램 재설치**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 3 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.
- 4 설치하려는 프로그램을 선택하고 **다음**을 선택한 후 화면 지침을 따릅니다.
- 5 재설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

참고: 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오. 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 복구한 후에는 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

시스템 복구

이전에 언급된 컴퓨터 복구 방법을 시도한 다음, 출고 시 운영 체제, 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버를 다시 설치하기 위한 마지막 수단으로 시스템 복구를 실행할 수 있습니다.

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷합니다. 생성했던 모든 데이터 파일도 삭제됩니다. 시스템 복구는 운영 체제와 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 CD와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.

시스템 복구를 수행하려면 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다.

- **복구 이미지**—하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지로부터 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 출고 시 설치된 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 25페이지의 "하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 시작"을 참조하십시오.

참고: 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브 부분을 사용합니다.

- **복구 디스크**—하드 디스크 드라이브에 저장된 파일로부터 작성하는 복구 디스크 세트(CD 또는 DVD)를 사용하여 복구를 실행합니다. 복구 디스크를 만들려면 다음 절을 참조하십시오.

복구 디스크 만들기

이 절에 설명된 절차를 완료하여 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지로부터 복구 디스크 세트를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨터에 내장되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다.

사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 디스크 세트만 만들 수 있습니다. 또한 만들어진 복구 디스크는 해당 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

복구 디스크를 작성한 후 하드 디스크 드라이브에서 사용 가능한 추가 공간을 만들려는 경우, 복구 이미지를 삭제할 수 있습니다.

참고: 복구 디스크를 만들지 않았다면 복구 이미지를 삭제하지 마십시오.

복구 디스크 선택

복구 디스크 작성 시, CD 대신 DVD를 사용하는 것이 더 좋습니다.

- DVD는 CD보다 용량이 크기 때문에 더 적은 수의 디스크로 레코딩 및 저장할 수 있습니다.
- DVD 복구 디스크는 CD 복구 디스크보다 작성 시간이 덜 소요됩니다.

복구 디스크를 만들려면 컴퓨터에 CD 또는 DVD Writer 드라이브 또는 CD 또는 DVD에 쓸 수 있는 기타 드라이브가 있어야 합니다.

DVD+RW, DVD-RW 및 CD-RW 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 없습니다.

고품질 디스크를 사용해야 합니다. 일련의 복구 디스크를 만드는 작업은 매우 중요하기 때문에 이 절차에 대한 매우 높은 수준의 검사 표준이 있습니다. *디스크 작성 중 레코딩 실패* 또는 *디스크 검사 중 오류 발견*과 같은 오류 프롬프트가 표시될 수 있습니다.

디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 드라이브 밖으로 추출될 수도 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다. 일부 디스크가 드라이브 밖으로 추출되는 경우도 발생할 수 있습니다.

복구 디스크 세트의 디스크 개수는 사용 중인 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다. 디스크를 작성하는 프로그램이 세트를 만드는 데 필요한 정확한 빈 디스크 개수를 알려줍니다. 다음 표는 필요한 디스크 수를 나타냅니다.

디스크 드라이브	디스크 종류	필요한 빈 디스크 수
DVD	DVD-R, DVD+R	디스크 1-3개
DVD	DVD+R 듀얼 레이어	디스크 1-2개
CD	CD-R	디스크 7-16개
CD 또는 DVD 드라이브 없음		HP 지원 센터에 문의

이 프로세스에서는 디스크에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시간이 소요됩니다. 프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분부터 다시 시작합니다.

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 차례로 클릭한 다음 **복구 디스크 만들기**를 클릭합니다.
- 3 화면 지시 사항을 따릅니다. 만들 때마다 각 디스크에 레이블(예: 복구 디스크 1, 복구 디스크 2)을 생성합니다.
- 4 복구 디스크를 안전한 장소에 보관합니다.

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행되어야 합니다.

- 1 Windows Vista 시작 메뉴에서 하드 디스크 드라이브 사용
- 2 시스템 시작 시 키보드의 F11 키를 눌러 하드 디스크 드라이브 사용
- 3 생성한 복구 디스크 사용
- 4 HP 지원에서 구입한 복구 디스크 사용 복구 디스크를 구입하려면 <http://www.hp.com/support>에서 사용자의 컴퓨터 모델과 일치하는 소프트웨어 및 드라이버 다운로드 페이지로 이동합니다.

하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 시작

다음 절차 중 하나를 선택하여 하드 디스크 드라이브의 복구 이미지로부터 소프트웨어를 다시 설치합니다.

- Windows Vista 시작 메뉴에서 시스템 복구 시작
- 시스템 시작 시 시스템 복구

Windows Vista 시작 메뉴에서 시스템 복구 시작

컴퓨터가 작동 중이고 Windows Vista에서 응답하는 경우 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

참고: 시스템 복구는 구매 후 생성되었거나 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 데이터는 모두 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다.
- 2 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 3 컴퓨터를 켭니다.
- 4 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 차례로 클릭한 다음 **복구 관리자**를 클릭합니다.
- 5 복구 관리자 시작 창에서 **고급 옵션** 단추를 클릭합니다.

- 6 컴퓨터를 켜고 시 상태로 복구하는 시스템 복구 옵션을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 7 수행 여부를 묻는 다음 화면에서 **다음**을 클릭합니다.

컴퓨터가 다시 시작됩니다.

참고: 시스템에서 복구 파티션을 찾지 못하는 경우 복구 디스크를 삽입하라는 프롬프트가 표시됩니다.

- 8 시작 창에서 **다음**을 클릭합니다.
 - 9 시스템 복원 수행 여부를 묻는 프롬프트가 표시되면 **아니오**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
 - 10 **예**를 클릭하여 시스템 복구를 수행한 후 **다음**을 클릭합니다.
 - 11 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **예**를 클릭합니다. 그렇지 않은 경우에는 **아니오**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료되면 컴퓨터가 다시 시작됩니다.
- 12 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
 - 13 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.
 - 14 27페이지의 "복구 후 절차 수행" 절차를 수행합니다.

시스템 시작 시 시스템 복구

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows Vista에서 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

참고: 시스템 복구는 구매 후 생성되었거나 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 데이터는 모두 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 계속 누르고 있습니다.
- 2 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.

- 3 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
 - 4 곧바로 초기 회사 로고 화면이 표시되면 복구 관리자 창이 나타날 때까지 키보드의 F11 키를 여러 번 누릅니다.
 - 5 **고급 옵션**을 클릭합니다.
 - 6 고급 옵션 창에서 **시스템 복구**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
 - 7 이미 파일을 백업한 후에 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **아니오**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료되면 컴퓨터가 다시 시작됩니다.
- 8 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
 - 9 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.
 - 10 27페이지의 "복구 후 절차 수행" 절차를 수행합니다.

복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 시작

이 절에는 24페이지의 "복구 디스크 만들기"에 설명된 바와 같이 생성한 복구 디스크로부터 시스템 복구를 실행하는 절차가 포함되어 있습니다.

참고: 시스템 복구는 구매 후 생성되었거나 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 데이터는 모두 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.


복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 프로그램을 실행하려면 다음을 수행합니다.

- 1 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 경우, 저장하려는 모든 데이터 파일을 포함하는 백업 CD 또는 DVD를 만듭니다. 작업이 완료되면 드라이브 트레이에서 백업 디스크를 꺼냅니다.



주의: 하드 디스크 드라이브에 있는 데이터는 모두 삭제됩니다. 백업해 두지 않으면 데이터를 잃어버릴 수 있습니다.

2 해당 드라이브 트레이(CD 또는 DVD)에 복구 디스크 1번을 넣고 트레이를 닫습니다.

3 컴퓨터가 작동 중이면  **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **잠금** 단추 옆에 있는 **화살표** 단추를 클릭한 후 **시스템 종료**를 클릭합니다.

또는

컴퓨터가 반응하지 않는 경우, 컴퓨터 전원이 꺼질 때까지 5초 정도 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.

4 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.

5 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.

시스템 복구 실행 대상을 디스크로 할지 또는 하드 드라이브로 할지를 선택할 수 있는 프롬프트 창이 열릴 수도 있습니다.

6 복구 디스크로부터 실행하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

7 시작 창에서 **다음**을 클릭합니다.

8 시스템 복구를 수행할지 묻는 프롬프트가 표시되면 **아니오**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

9 시스템 복구를 수행하려면 **예**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

10 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **예**를 클릭합니다. 그렇지 않은 경우에는 **아니오**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

11 다음 복구 디스크를 삽입하라는 프롬프트가 나타나면 다음 복구 디스크를 삽입합니다.

12 복구 관리자가 끝나면 마지막 복구 디스크를 꺼냅니다.

13 **마침**을 클릭한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

복구 후 절차 수행

1 Microsoft Windows 시작 화면에 나타나는 설치 지침을 따른 후 마지막 화면의 **시작**을 클릭하면 Windows 바탕화면이 표시됩니다.

2 인터넷 연결을 구성합니다.

3 컴퓨터의 전원을 끄고 컴퓨터에 연결되어 있던 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

4 처음에 컴퓨터와 함께 제공된 소프트웨어와 별도로 구입한 기타 소프트웨어를 다시 설치합니다.

- 함께 제공되는 일부 소프트웨어의 경우, 시스템 복구 소프트웨어에서 이미 설치되었을 수도 있습니다.

- 소프트웨어 프로그램을 업데이트했다면 해당 소프트웨어 프로그램 또한 재설치해야 합니다. 일반적으로 해당 소프트웨어 제조업체의 웹 사이트에서 이러한 업데이트를 다운로드할 수 있습니다.

5 Windows Update를 사용하여 Microsoft에서 중요 업데이트를 얻을 수 있습니다.

- a **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭합니다.

- b **보안**에서 **업데이트 확인** 단추를 클릭합니다.

- c **업데이트 설치**를 클릭합니다.

6 컴퓨터를 다시 시작합니다. (일부 업데이트는 다시 시작하기 전까지 설치되지 않습니다.)

7 HP 업데이트를 사용하여 HP의 중요 업데이트를 얻을 수 있습니다.

- a **Windows Vista 시작 단추**, **모든 프로그램**, **HP 폴더**를 차례로 클릭한 후 **HP 업데이트**를 클릭합니다.

- b 화면에 표시된 지시에 따라 드라이버 및 소프트웨어 업데이트를 다운로드합니다.

8 시스템 복구 전에 백업을 수행한 경우, 백업 미디어에서 하드 디스크 드라이브로 백업 데이터를 파일을 복사합니다.

9 시스템에 최신 보안 소프트웨어가 실행 중인지 확인합니다.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 2 - 3 5 5 3