

# HP Photosmart C4400 All-in-One series



## Guía básica Basics Guide



## **Avisos de Hewlett-Packard Company**

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

## **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

# HP Photosmart C4400 All-in-One series

## Guía básica

Español



Español

# Contenido

<b>1 Descripción general de HP All-in-One</b>	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Botones del panel de control.....	3
Cómo buscar más información.....	4
Carga de originales y carga de papel.....	4
Cómo evitar atascos de papel.....	7
Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	7
Escaneo de una imagen.....	8
Realización de una copia.....	9
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	9
Limpieza de HP All-in-One.....	13
<b>2 Solución de problemas y asistencia técnica</b>	
Desinstalación y reinstalación del software.....	14
Solución de problemas de instalación de hardware.....	15
Cómo eliminar atascos de papel.....	17
Solución de problemas de los cartuchos de impresión.....	18
Proceso de asistencia.....	18
<b>3 Información técnica</b>	
Requisitos del sistema.....	19
Especificaciones del producto.....	19
Información sobre normativas.....	19
Garantía.....	20

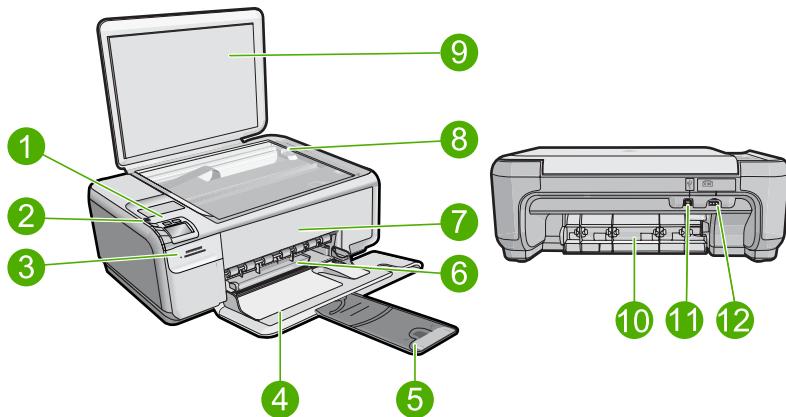
# 1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente algunas tareas, como realizar una copia, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP All-in-One.

## El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Encender (botón)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjeta de memoria
4	Bandeja de entrada
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Guía de anchura del papel
7	Puerta del cartucho de tinta
8	Cristal

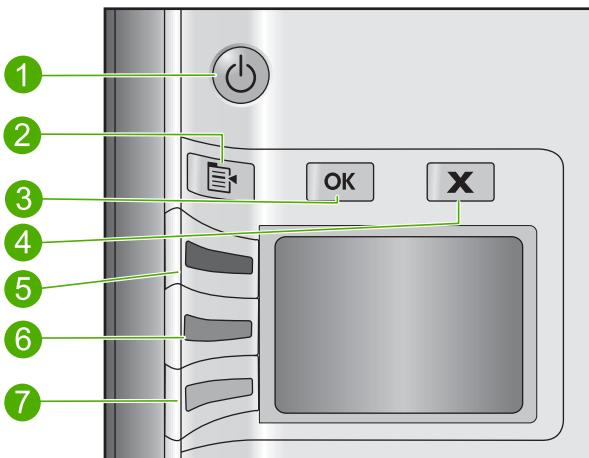
(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Parte trasera de la tapa
10	Puerta trasera
11	Puerto USB posterior
12	Conexión eléctrica*

\* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Botones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1	On	<b>On:</b> Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	Menú de ajustes	<b>Posiciones:</b> Abre el menú de ajustes fotográficos al insertar una tarjeta de memoria. En los demás casos, este botón abre el menú de ajustes de copia.
3	OK	<b>Aceptar:</b> Confirma la copia de configuración de foto. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión.
4	X	<b>Cancelar:</b> Detiene una tarea (como el escaneado o la copia) y restablece los ajustes (como <b>Calidad</b> , <b>Tamaño</b> o <b>Copias</b> ).
5	Escáner	De forma predeterminada, este botón está etiquetado con <b>Escanear/reimprimir</b> y abre el menú <b>Escanear/reimprimir</b> . Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón pasa a la siguiente foto de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
6	A simple gray square icon with a small black rectangle in the center, representing a single button.	De forma predeterminada, este botón está etiquetado con <b>Iniciar copia en negro</b> e inicia una copia en blanco y negro. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón vuelve a la foto anterior de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.
7	A gray square icon containing three smaller gray rectangles of decreasing size from left to right, representing a sequence of buttons.	De forma predeterminada, este botón está etiquetado con <b>Iniciar copia en color</b> e inicia una copia en color. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón inicia un trabajo de impresión. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.

## Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

### Guía de instalación

La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software de HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte “[Solución de problemas y asistencia técnica](#)” en la página 14 en esta guía.

### Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre la normativa medioambiental.

#### Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart C4400 series > Ayuda.**  
Para instalar la ayuda en pantalla, coloque el CD del software en el ordenador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Macintosh:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac > Biblioteca > Ayuda del producto HP.**

### Sitio web de HP

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

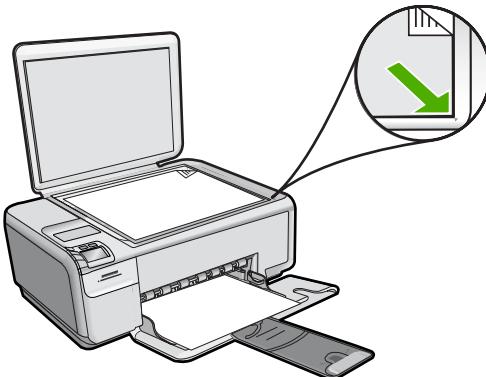
## Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

## Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa a la posición de apertura.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

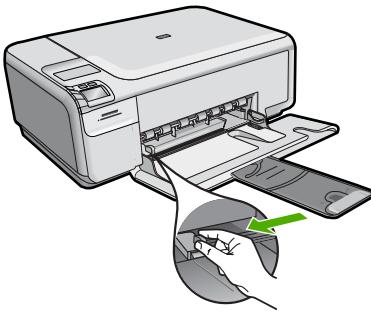
 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

## Para cargar papel a tamaño completo

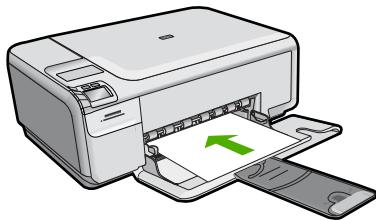
1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



 **Nota** Si utiliza papel de tamaño carta, A4 o menor, asegúrese de que el soporte extensible está abierto al máximo. Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

 **Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

2. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

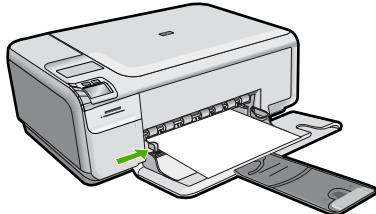


⚠ **Precaución** Asegúrese de que el producto está inactivo y en silencio cuando cargue papel en la bandeja de entrada. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

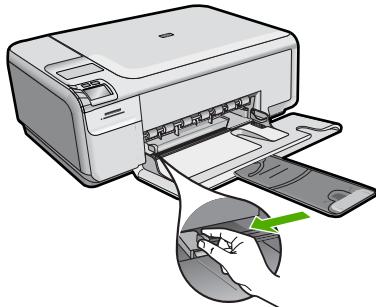
3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

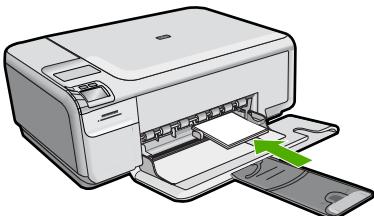


#### Cómo cargar papel fotográfico de tamaño reducido en la bandeja de entrada

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.  
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



## Cómo evitar atascos de papel

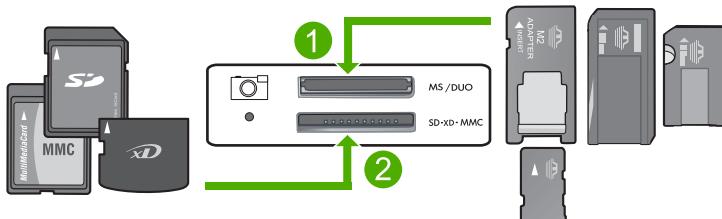
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

## Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta

HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.



- 1 Tarjeta xD-Picture, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), tarjeta TransFlash MicroSD o tarjeta Secure MultiMedia
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)

### Cómo imprimir una o más fotografías de tamaño reducido

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.
4. Pulse **Posiciones**.
5. Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.
6. Pulse el botón al lado de **Copias/Total**: para incrementar el número de copias que desea imprimir de la imagen actual.  
El primer número de la pantalla indica cuántas copias de la imagen actual se imprimirán. El segundo número indica cuántas impresiones en total se encuentran en la cola de impresión.
7. Pulse **Aceptar**.

**Sugerencia** Puede repetir los pasos del 3 al 8 para añadir fotos a la cola de impresión.

8. Pulse el botón al lado de **Impresión** en la pantalla.

**Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Impresión** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

## Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

- 
-  **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.
- 

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Nota** Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

---

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**.  
Aparece el menú **Escanear/reimprimir**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escaneado directo a PC**.  
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Cualquier modificación se aplicará sólo a la sesión actual.  
El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, girar o cambiar el tamaño de la imagen.
4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Nota** Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

---

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**.  
Aparece el menú **Escanear/reimprimir**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escaneado directo a PC**.  
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Cualquier modificación se aplicará sólo a la sesión actual.  
El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, girar o cambiar el tamaño de la imagen.
4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

## Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las siguientes instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta. Estas instrucciones también pueden ayudarle a resolver problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos.

 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/ región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

### Para sustituir los cartuchos de impresión

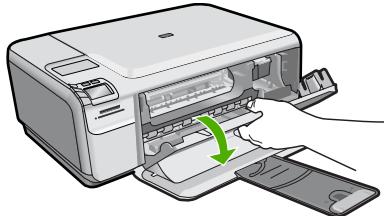
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

 **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.

3. Abra la puerta del cartucho de tinta.

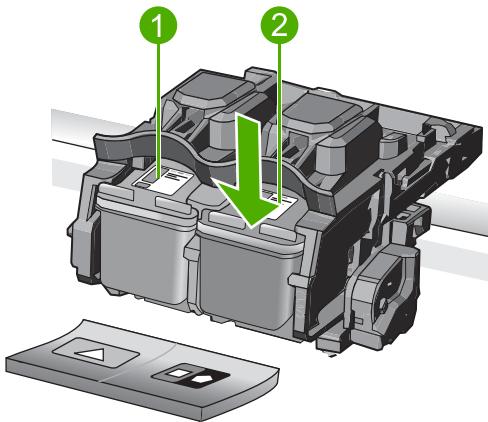
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



4. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio. Presione ligeramente en un cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo y a continuación tire de él para sacarlo de la ranura.

Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.

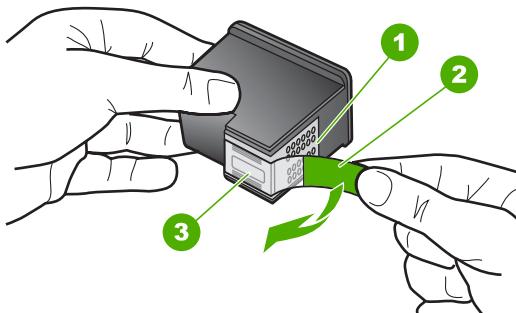
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores       |
| 2 | Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro |

**Sugerencia** Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



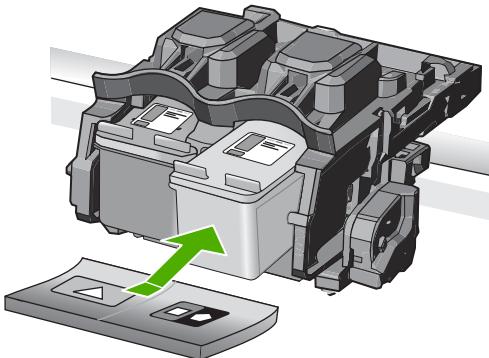
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre   |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta  |

**Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

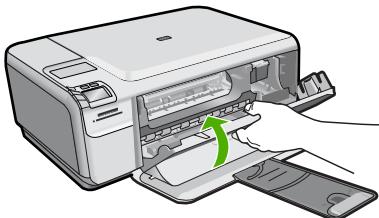


6. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



8. Cuando se le indique, pulse **Aceptar**.

El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

9. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse **Aceptar** para escanear la página.
10. Cuando el botón **On** deje de parpadear, la alineación habrá finalizado. Quite la página de alineación y recíclela o elimínela.

# Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

## Para limpiar el cristal

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

 **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. Encienda el producto.

## Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

 **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

 **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal ni el exterior del producto, dado que podría dañarlo.

---

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el producto.

## 2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

En ocasiones surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a iniciararlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP All-in-One.

⚠ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitará en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el ícono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **Controlador de software HP Photosmart All-in-One** y, a continuación, haga clic en **Cambiar/Quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

📝 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

- Introduzca el CD del producto en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el ícono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el ícono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

## Solución de problemas de instalación de hardware

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

### El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

#### Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

##### Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **On** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Pulse el botón On más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

**Causa:** pulsó el botón **On** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

**Solución:** Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/ región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizado todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/ región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con el producto.

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

---

### Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

#### Solución 1: Pulse el botón On para encender el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **On** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el producto.

**Causa:** Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

**Solución:** Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

**Causa:** Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

**Causa:** No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Compruebe que los cartuchos de impresión estén instalados correctamente y que tengan tinta

**Solución:** Compruebe si los cartuchos de impresión están instalados correctamente y si tienen tinta.

**Causa:** Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

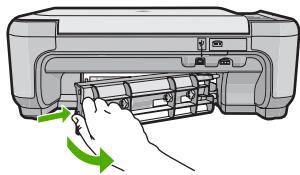
**Causa:** Puede que al producto se le haya acabado el papel.

## Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

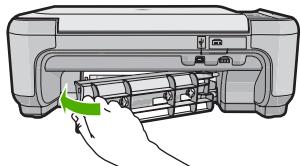
- Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



- Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

**Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

- Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse el botón al lado de **Aceptar** para continuar con el trabajo actual.

## Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión. Para obtener más informaciones, consulte “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 9 en esta guía.

## Proceso de asistencia

### Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/ región y el idioma.  
Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

# 3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

## Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

## Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (75 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (75 gsm.)

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

### Especificaciones físicas

- Peso: 16,7 cm
- Anchura: 43,4 cm
- Largo: 56,7 cm con el extensor de la bandeja abierto; 40,3 cm con el extensor de la bandeja cerrado
- Peso: 5,0 kg

### Especificaciones de alimentación

- Consumo: Máximo de 20 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2231): 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC==375 mA, 16 V==500 mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

## Información sobre normativas

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/ región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4400 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC200A, etc.).

## Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

### A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpe o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
  - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

### B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

### C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
  - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRIEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

**Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.**

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

# HP Photosmart C4400 All-in-One series

## Basics Guide

English



# Contents

English

<b>1 HP All-in-One overview</b>	
The HP All-in-One at a glance.....	23
Control panel buttons.....	24
Find more information.....	25
Load originals and load paper.....	25
Avoid paper jams.....	28
Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos.....	28
Scan an image.....	29
Make a copy.....	30
Replace the print cartridges.....	30
Clean the HP All-in-One.....	33
<b>2 Troubleshooting and support</b>	
Uninstall and reinstall the software.....	35
Hardware setup troubleshooting.....	36
Clear paper jams.....	37
Print cartridge troubleshooting.....	38
Support process.....	38
<b>3 Technical information</b>	
System requirements.....	39
Product specifications.....	39
Regulatory notices.....	39
Warranty.....	40

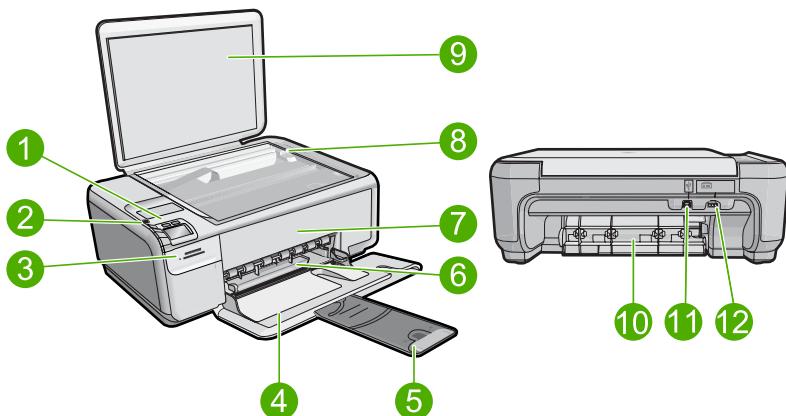
# 1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP All-in-One.

## The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	On button
2	Control panel
3	Memory card slots
4	Input tray
5	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
6	Paper-width guide
7	Print cartridge door
8	Glass
9	Lid backing
10	Rear door
11	Rear USB port

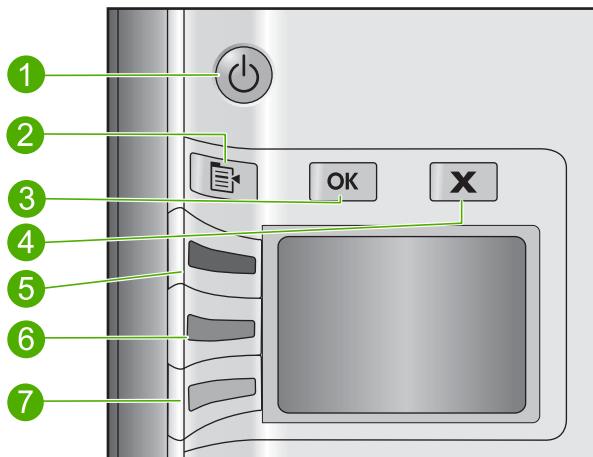
(continued)

Label	Description
12	Power connection*

\* Use only with the power adapter supplied by HP.

## Control panel buttons

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



English

Label	Icon	Name and Description
1		<b>On:</b> Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, and then unplug the power cord.
2		<b>Settings:</b> Opens the Photo settings menu when a memory card is inserted. Otherwise, this button opens the Copy settings menu.
3		<b>OK:</b> Confirms the copy or photo settings. In certain situations (for example, after clearing a paper jam), this button resumes printing.
4		<b>Cancel:</b> Stops a task (such as scanning or copying) or resets settings (such as <b>Quality</b> , <b>Size</b> , and <b>Copies</b> ).
5		By default, this button is labelled <b>Scan/Reprint</b> and opens the <b>Scan/Reprint</b> menu. When a photo is shown on the display, this button advances to the next photo on the memory card. When the Copy or Photo settings menu is open, this button changes copy or print settings.
6		By default, this button is labelled <b>Start Copy Black</b> and starts a black-and-white copy. When a photo is shown on the display, this button advances to the previous photo on the memory card. When the Copy or Photo settings menu is open, this button changes copy or print settings.

(continued)

Label	Icon	Name and Description
7		By default, this button is labelled <b>Start Copy Color</b> and starts a color copy. When a photo is shown on the display, this button initiates a print job. When the Copy or Photo settings menu is open, this button changes copy or print settings.

## Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

### Setup Guide

The Setup Guide provides instructions for setting up your HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see “[Troubleshooting and support](#)” on page 35 in this guide.

### Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP All-in-One that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP All-in-One. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

#### To access the onscreen Help

- **Windows:** Click Start > All Programs > HP > Photosmart C4400 series > Help. To install the onscreen Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.
- **Macintosh:** Click Help > Mac Help > Library > HP Product Help.

### HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

English

## Load originals and load paper

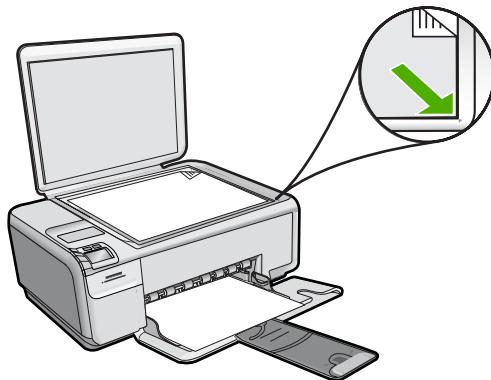
You can load many different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

#### To load an original on the glass

1. Lift the lid to the open position.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.



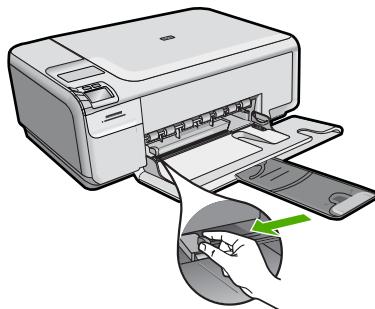
**TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



3. Close the lid.

**To load full-size paper**

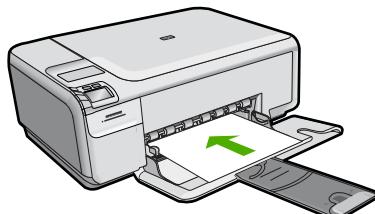
1. Slide the paper-width guide to its outermost position.



 **NOTE:** If you are using letter or A4 paper or smaller, make sure the tray extender is open all the way. When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

 **TIP:** Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.

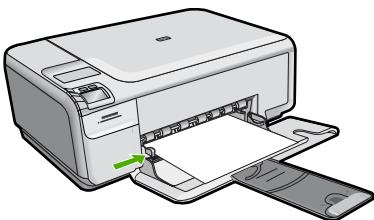
2. Insert the stack of paper into the input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



⚠ **CAUTION:** Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the input tray. If the product is servicing the print cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.

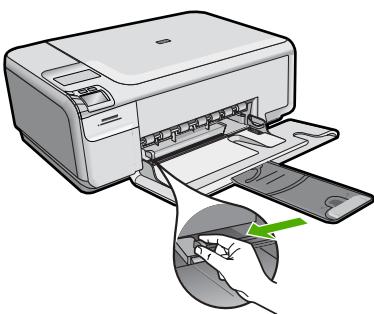
💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.

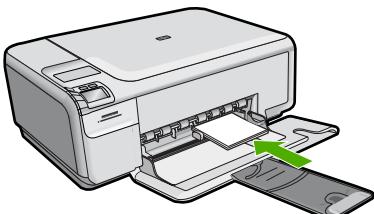


#### To load small-size photo paper in the input tray

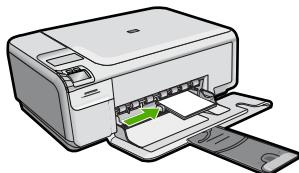
1. Slide the paper-width guide to its outermost position.



2. Insert the stack of photo paper into the far-right side of the input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.  
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



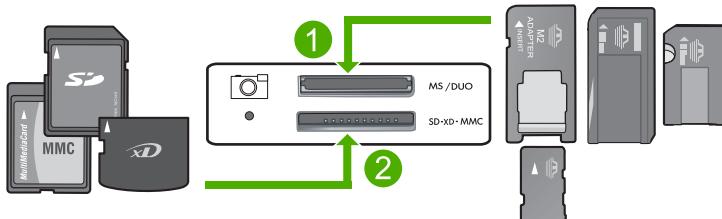
## Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

## Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.



- 
- 1 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card
-

(continued)

- 
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
- 

### To print one or more small-size photos

1. Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the input tray.
2. Insert your memory card into the appropriate slot on the product.
3. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the photos on your memory card until the photo you want to print appears.
4. Press **Settings**.
5. Leave the default **Size** setting as **Borderless**.
6. Press the button next to **Prints/Total** to increase the number of copies you want to print of the current image.  
The first number on the display indicates how many copies of the current image will be printed. The second number indicates how many total prints are in the print queue.
7. Press **OK**.

 **TIP:** You can repeat steps 3 through 8 to add photos to the print queue.

8. Press the button next to **Print** on the display.

 **TIP:** While the photo is printing, you can continue scrolling through the photos on your memory card. When you see a photo you want to print, you can press the **Print** button to add that photo to the print queue.

## Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

---

 **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP All-in-One to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

---

### To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
- 
-  **NOTE:** Ensure that there are no memory cards inserted in the memory card slots on the product.
- 
2. Press the button next to **Scan/Reprint**.  
The **Scan/Reprint** menu appears.
  3. Press the button next to **Scan to PC**.  
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it. Any edits that you make apply to the current scan session only.  
The HP Photosmart Software has many tools that you can use to edit your scanned image. You can improve the overall image quality by adjusting the brightness, sharpness, color tone, and saturation. You can also crop, straighten, rotate, or resize the image.
  4. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

## Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

### To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

---

 **NOTE:** Ensure that there are no memory cards inserted in the memory card slots on the product.

---

2. Press the button next to **Scan/Reprint**.

The **Scan/Reprint** menu appears.

3. Press the button next to **Scan to PC**.

A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it. Any edits that you make apply to the current scan session only.

The HP Photosmart Software has many tools that you can use to edit your scanned image. You can improve the overall image quality by adjusting the brightness, sharpness, color tone, and saturation. You can also crop, straighten, rotate, or resize the image.

4. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

## Replace the print cartridges

Follow these instructions to replace print cartridges. Following these instructions might also help solve print quality issues related to the cartridges.

---

 **NOTE:** When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on your computer screen. You can also check the ink levels by using the software installed with the HP All-in-One.

---

When you receive a low-ink warning message, make sure you have a replacement print cartridge available. You should also replace the print cartridges when you see faded text or if you experience print quality issues related to the print cartridges.

To order print cartridges for the HP All-in-One, go to [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

### To replace the print cartridges

1. Make sure the product is turned on.

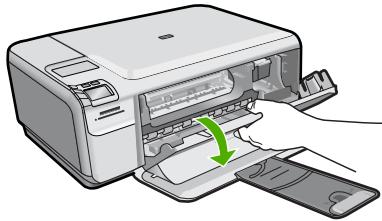
---

 **CAUTION:** If the product is turned off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, it will not release the cartridges for changing. You might damage the product if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

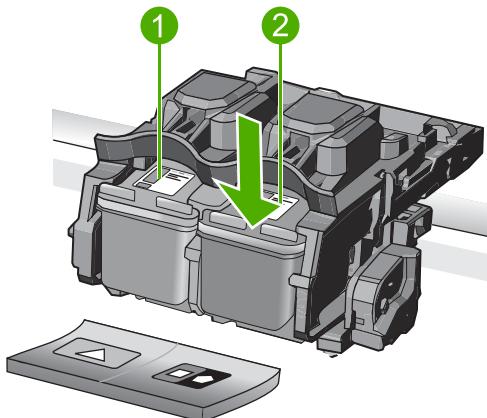
---

2. Make sure you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the input tray.
3. Open the print cartridge door.

The print carriage moves to the far right side of the product.



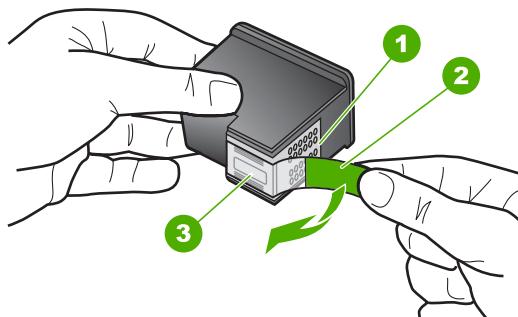
4. Wait until the print carriage is idle and silent. Lightly press down on a print cartridge to release it, and then pull the print cartridge toward you out of its slot.  
If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.  
If you are replacing the black or photo print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Print cartridge slot for the tri-color print cartridge        |
| 2 | Print cartridge slot for the black and photo print cartridges |

 **TIP:** If you are removing the black print cartridge in order to install the photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container.

5. Remove the new print cartridge from its packaging and, being careful to touch only the black plastic, gently remove the plastic tape by using the pink pull tab.



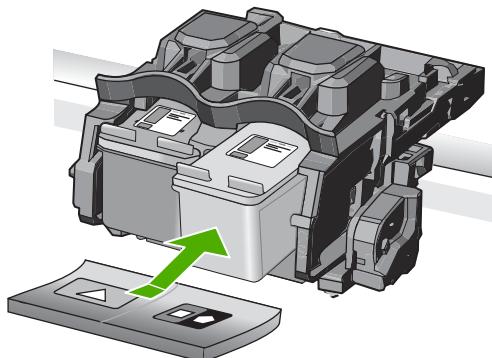
- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Copper-colored contacts   |
| 2 | Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing) |
| 3 | Ink nozzles under tape  |
- 

△ **CAUTION:** Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Also, do not re-tape the print cartridges. Doing so can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

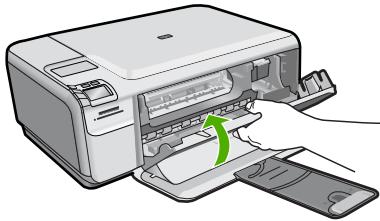
---



6. Hold the print cartridge with the HP logo on top, and insert the new print cartridge into the empty cartridge slot. Make sure you push the print cartridge in firmly until it snaps into place.  
If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot.  
If you are installing a black or photo print cartridge, slide it into the right slot.



7. Close the print cartridge door.



8. When prompted, press **OK**.

The product prints a print cartridge alignment page.

---

 **NOTE:** If you have colored paper loaded in the input tray when you align the print cartridges, the alignment will fail. Load unused plain white paper into the input tray, and then try the alignment again.

9. Load the page print side down on the right front corner of the glass, and then press **OK** to scan the page.
10. When the **On** button stops flashing, the alignment is complete. Remove the alignment page and recycle or discard it.

## Clean the HP All-in-One

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP All-in-One.

---

 **TIP:** You can purchase an HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) that provides everything needed to safely clean your HP device. For more information, go to: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### To clean the glass

1. Turn off the product, unplug the power cord, and raise the lid.
  2. Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.
- 
-  **CAUTION:** Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the product.
3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
  4. Turn on the product.

### To clean the lid backing

1. Turn off the product, unplug the power cord, and raise the lid.
  2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.  
Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.
  3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.
- 
-  **CAUTION:** Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

4. If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.

---

△ **CAUTION:** Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the product, as this might damage it.

---
5. Plug in the power cord, and then turn on the product.

## 2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

### Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

## Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

### To uninstall and reinstall the software

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Settings**, **Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the product from your computer.
5. Restart your computer.

 **NOTE:** It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.

 **NOTE:** If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

**NOTE:** If you no longer have the installation CD, you can download the software from [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

## Hardware setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP All-in-One hardware.

### The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

#### Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

##### Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

**Cause:** The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

#### Solution 2: Reset the product

**Solution:** Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the **On** button to turn on the product.

**Cause:** The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

#### Solution 3: Press the On button more slowly

**Solution:** The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

**Cause:** You pressed the **On** button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

#### Solution 4: Contact HP to replace the power supply

**Solution:** Contact HP support to request a power supply for the product.

Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

**Cause:** The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

#### Solution 5: Contact HP support for service

**Solution:** If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support.

**Cause:** You might need assistance to enable the product or software to function properly.

---

## I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

**Solution:** You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the product.

**Cause:** The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

---

## After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

### Solution 1: Press the On button to turn on the product

**Solution:** Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

**Cause:** The product might not have been turned on.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

### Solution 2: Set your product as the default printer

**Solution:** Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

**Cause:** You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer.  
If this did not solve the issue, try the next solution.

---

### Solution 3: Check the connection between the product and computer

**Solution:** Check the connection between the product and computer.

**Cause:** The product and computer were not communicating with each other.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

### Solution 4: Check that the print cartridges are installed properly and have ink

**Solution:** Check that the print cartridges are installed properly and have ink.

**Cause:** There might have been a problem with one or more of the print cartridges.

If this did not solve the issue, try the next solution.

---

### Solution 5: Load paper in the input tray

**Solution:** Load paper in the input tray.

**Cause:** The product might have been out of paper.

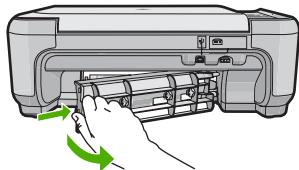
---

## Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

**To clear a paper jam from the rear door**

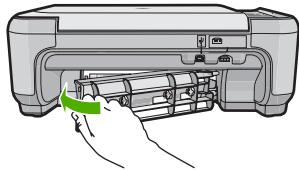
1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.



4. Press the button next to **OK** to continue the current job.

## Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see ["Replace the print cartridges" on page 30](#) in this guide.

## Support process

**If you have a problem, follow these steps:**

1. Check the documentation that came with the product.
2. Visit the HP online support Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - Fast access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for the product
  - Valuable product and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the product
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

# 3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

## System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

## Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (75 gsm. (20 lb.) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (75 gsm. (20 lb.) paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

### Physical specifications

- Height: 16.7 cm (6.6 inches)
- Width: 43.4 cm (17.1 inches)
- Depth: 56.7 cm (22.3 inches) with tray extender open; 40.3 cm (15.9 inches) with tray extender closed
- Weight: 5.0 kg (11.0 pounds)

### Power specifications

- Power consumption: 20 watts maximum (average printing)
- Input voltage(0957-2231): AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

### Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20 °C to 50 °C (-4 °F to 122 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

## Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

### Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRB-0721. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C4400 All-in-One series, etc.) or product numbers (CC200A, etc.).

## Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

**HP Limited Warranty**

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119  800-711-2884
Ecuador (Pacificel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από το Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	تونس
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polski	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530