

HP Photosmart C4400 All-in-One series



Temel Çalışma Kılavuzu
Základní příručka
Krátka příručka
Útmutató



Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedettekét. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

HP Photosmart C4400 All-in-One series Temel Çalışma Kılavuzu



İçindekiler

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Bir bakışta HP All-in-One	2
Kontrol paneli düğmeleri.....	3
Ek bilgilere ulaşma.....	4
Orijinal belge ve kağıt yerleştirme.....	4
Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....	7
10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraflar yazdırma.....	7
Görüntü tarama.....	8
Kopya çıkarma.....	9
Yazıcı kartuşlarını değiştirme.....	9
HP All-in-One aygıtını temizleme.....	12

2 Sorun giderme ve destek

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	14
Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	15
Kağıt sıkışmalarını giderme.....	16
Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme.....	17
Destek işlemleri.....	17

3 Teknik bilgiler

Sistem gereksinimleri.....	18
Ürün belirtileri.....	18
Yasal düzenleme bildirimleri.....	18
Garanti.....	19

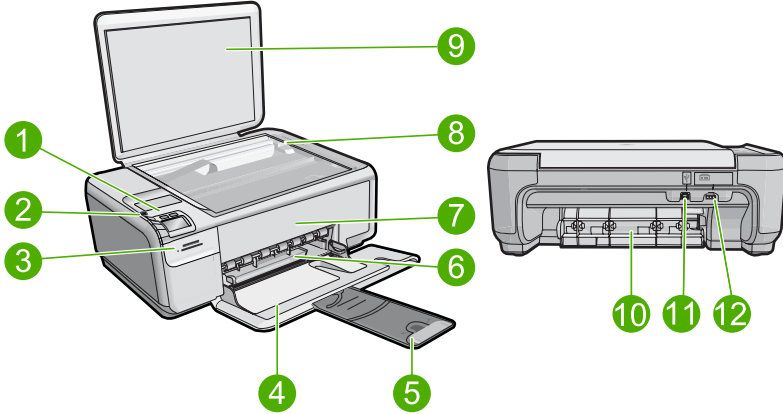
1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Kopya alma, belgeleri tarama veya bellek kartından fotoğraf yazdırma gibi işleri hızla ve kolayca yapmak için HP All-in-One aygıtını kullanın. Birçok HP All-in-One işlevine bilgisayarınızı açmadan doğrudan kontrol panelinden erişebilirsiniz.

Not Bu kılavuzda HP desteği ve sarf malzemeleri siparişi için iletişim bilgileri verilmesinin yanı sıra temel işlemler ve sorun giderme de tanıtılmaktadır.

Ekrandaki Yardım'da HP All-in-One ile birlikte verilen HP Photosmart Yazılımı'nın kullanımı dahil olmak üzere tüm özellikler ve işlevler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

Bir bakışta HP All-in-One



Etiket	Açıklama
1	Açma düğmesi
2	Kontrol paneli
3	Bellek kartı yuvaları
4	Giriş tepsisi
5	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)
6	Kağıt genişliği kılavuzu
7	Kartuş kapağı
8	Cam
9	Kapak desteği

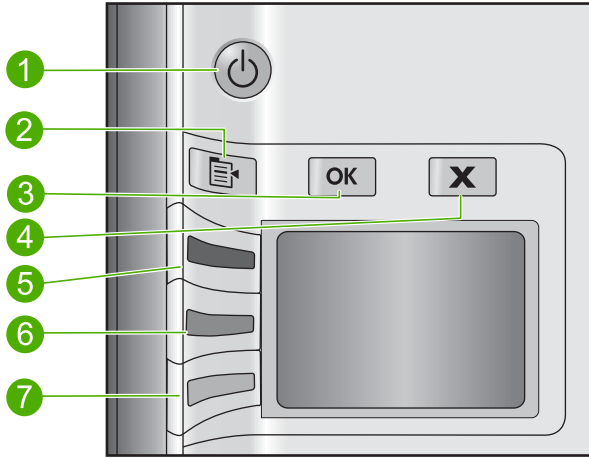
(devamı)

Etiket	Açıklama
10	Arka kapak
11	Arka USB bağlantı noktası
12	Güç bağlantısı*

*Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

Kontrol paneli düğmeleri

Aşağıdaki diyagram ve bununla ilişkili tablo, HP All-in-One kontrol paneli işlevleri için hızlı bir başvuru kaynağı sağlar.



Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		On (Açık): Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
2		Settings (Ayarlar): Bellek kartı takılınca Fotoğraf ayarları menüsünü açar. Yoksa bu düğme Kopyala ayarları menüsünü açar.
3		OK (Tamam): Kopya veya fotoğraf ayarlarını onaylar. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme yazdırma işlemine devam edilmesini sağlar.
4		Cancel (İptal): Görevi durdurur (tarama veya kopyalama gibi) ya da ayarları (Quality (Kalite) , Size (Boyut) ve Copies (Kopyalar) gibi) sıfırlar.
5		Varsayılan olarak bu düğme Scan/Reprint (Tara/Yeniden Yazdır) olarak etiketlidir ve Scan/Reprint (Tara/Yeniden Yazdır) menüsünü açar. Ekranda fotoğraf görüntülendiğinde bu düğme, bellek kartındaki sonraki fotoğrafa ilerletir. Kopyala veya Fotoğraf ayarları menüsü açıkken bu düğme kopyalama veya yazdırma ayarlarını değiştirir.

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
6		Varsayılan olarak bu düğme Start Copy Black (Kopyalama Başlat - Siyah) olarak etiketlidir ve siyah beyaz kopyayı başlatır. Ekranda fotoğraf görüntülendiğinde bu düğme, bellek kartındaki önceki fotoğrafa iletir. Kopyala veya Fotoğraf ayarları menüsü açıkken bu düğme kopyalama veya yazdırma ayarlarını değiştirir.
7		Varsayılan olarak bu düğme Start Copy Color (Kopyalama Başlat - Renkli) olarak etiketlidir ve renkli kopyayı başlatır. Ekranda fotoğraf görüntülendiğinde bu düğme baskı işini başlatır. Kopyala veya Fotoğraf ayarları menüsü açıkken bu düğme kopyalama veya yazdırma ayarlarını değiştirir.

Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır, bazıları ise ekranda görüntülenir.

Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesi ile ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun. Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme'ye veya bu kılavuzun "[Sorun giderme ve destek](#)" sayfa 14 bölümüne bakın.

Ekrandaki Yardım

Ekrandaki Yardım, HP All-in-One aygıtınızın bu Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanmayan, yalnızca HP All-in-One aygıtınıza yüklediğiniz yazılım ile kullanılan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar. Ekrandaki Yardım'da yasal düzenlemeler ve çevresel bilgiler de bulunur.

Ekrandaki Yardım'a erişmek için

- **Windows:**Başlat > Tüm Programlar > HP > Photosmart C4400 series > Yardım ögesini tıklayın.
Ekrandaki Yardım'ı yüklemek için yazılım CD'sini bilgisayara yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Macintosh:**Yardım > Mac Yardım > Kitaplık > HP Ürünü Yardım ögesini tıklayın.

HP Web sitesi

İnternet erişiminiz varsa www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgi vermektedir.

Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

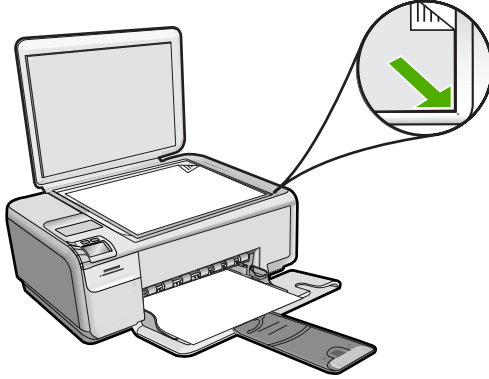
HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için ekrandaki Yardım'a bakın.

Orijinali cama yerleřtirmek için

1. Kapağı açık konuma kaldırın.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleřtirin.



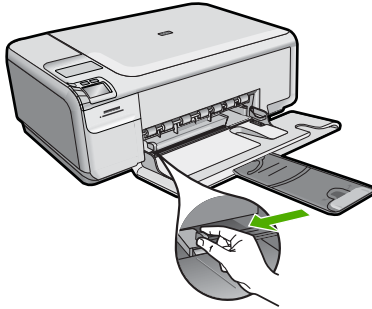
İpucu Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.



3. Kapağı kapatın.

Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.

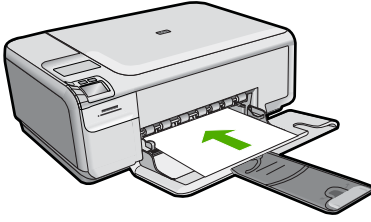


Not Letter, A4 ya da daha küçük boyutta kağıt kullanıyorsanız, tepsi uzatıcının tamamen açık konumda olmasını sağlayın. Legal boyutlu kağıt kullanırken, tepsi genişleticiyi kapalı tutun.



İpucu Kenarlarını hizalamak için kağıt yığınının düz bir yüzeye vurun. Destedeki tüm kağıtların aynı boyutta ve türde olduğundan ve yırtık, toz, kırıksıklık ve kıvrılma olmayıp kenarlarının düzgün olduğundan emin olun.

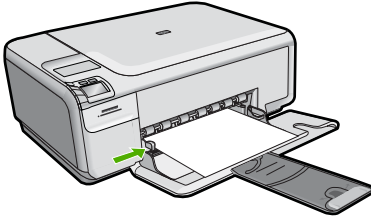
2. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak giriş tepsisine yerleřtirin. Kağıt destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.



△ **Dikkat uyarısı** Giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşta ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün yazıcı kartuşları servisini yapıyorsa veya başka bir görevle meşgulse, ürünün içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, ürünün boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

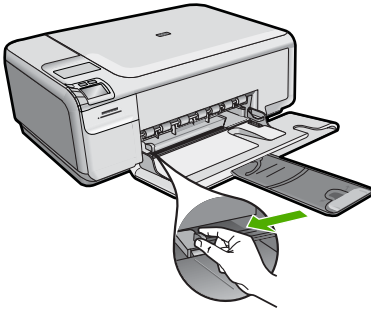
⚡ **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.

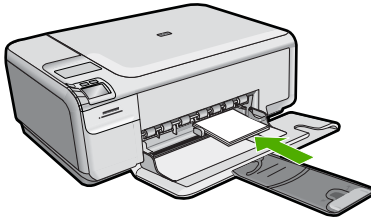


Giriş tepsisine küçük boyutlu kağıt yüklemek için

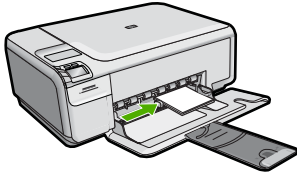
1. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



2. Fotoğraf kağıdı destesini kısa ucu öne ve yazdırma yüzü aşağı bakmak üzere giriş tepsisinin sağ uzak tarafına yerleştirin. Fotoğraf kağıdı destesini durana dek ileriye doğru kaydırın. Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa; fotoğraf kağıdını, delikleri size yakın tarafta kalacak şekilde yerleştirin.



3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



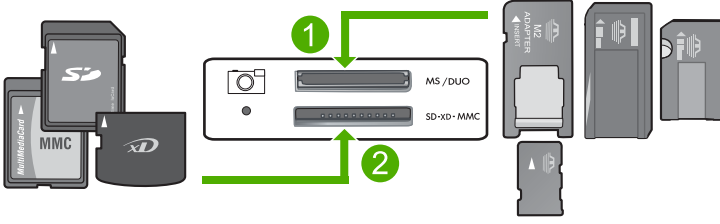
Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Etiket yazdırıyorsanız etiket sayfalarının iki yıldan eski olmamasına dikkat edin. Ürün tarafından çekilirken eski sayfalardaki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraflar yazdırma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.



- | | |
|---|---|
| 1 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (bağdaştırıcı gereklidir), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; bağdaştırıcı gereklidir), TransFlash MicroSD Card veya Secure MultiMedia Card |
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (bağdaştırıcı gerekir), or Memory Stick Micro (bağdaştırıcı gerekir) |

Bir veya daha fazla küçük boyutlu fotoğraf yazdırmak için

1. Giriş tepsinine 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı yükleyin.
2. Bellek kartını ürünün ilgili yuvasına yerleştirin.
3. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf görünene kadar bellek kartındaki fotoğraflar arasında gezinmek için ekrandaki aşağı ok veya yukarı ok simgelerinin yanındaki düğmelere basın.
4. **Settings** (Ayarlar) düğmesine basın.
5. Varsayılan **Boyut** ayarını **Kenarlıksız** olarak bırakın.
6. Geçerli sayfanın yazdırmak istediğiniz kopya sayısını artırmak için **Prints/Total** (Baskılar/Toplam) yanındaki düğmeye basın. Ekrandaki ilk sayı geçerli görüntünün kaç kopyasının yazdırılacağını belirtir. İkinci sayı ise yazdırma kuyruğunda toplam kaç baskının olduğunu gösterir.
7. **OK** (Tamam) düğmesine basın.

İpucu Yazdırma kuyruğuna fotoğraf eklemek için 3 ile 8 arasındaki adımları yineleyebilirsiniz.

8. Ekrandaki **Print** (Yazdır) yanındaki düğmeye basın.

İpucu Fotoğraf yazdırılırken kaydırarak bellek kartınızdaki fotoğraflara bakmaya devam edebilirsiniz. Yazdırmak istediğiniz bir fotoğraf gördüğünüzde fotoğrafı yazdırma kuyruğuna eklemek için **Print** (Yazdır) düğmesine basabilirsiniz.

Görüntü tarama

Bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden tarama başlatabilirsiniz. Bu bölümde, yalnızca HP All-in-One kontrol panelinden nasıl tarama yapılacağı anlatılmaktadır.

Not Resim taramak için HP All-in-One aygıtıyla yüklediğiniz yazılımı da kullanabilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak, taranmış görüntüyü düzenleyebilir ve taranmış görüntüyle özel projeler oluşturabilirsiniz.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Not Ürünün bellek kartı yuvalarında bellek kartı olmadığından emin olun.

2. **Scan/Reprint** (Tara/Yeniden Yazdır) yanındaki düğmeye basın.
Scan/Reprint (Tara/Yeniden Yazdır) menüsü görüntülenir.
3. **Scan to PC** (PC'ye Tara) yanındaki düğmeye basın.
Taramanın önizleme görüntüsü, taramayı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda belirir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumuna uygulanır. HP Photosmart Yazılımı'nda taranan resimlerinizi düzenlemek için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu ya da doygunluğu ayarlayarak genel resim kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırabilir, düzgünleştirebilir, döndürebilir ve yeniden boyutlandırabilirsiniz.
4. Önizleme görüntüsünde gerekli düzenlemeleri yapın ve işleminizi tamamladığınızda **Kabul Et** seçeneğini tıklayın.

Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Not Ürünün bellek kartı yuvalarında bellek kartı olmadığından emin olun.

2. **Scan/Reprint** (Tara/Yeniden Yazdır) yanındaki düğmeye basın.
Scan/Reprint (Tara/Yeniden Yazdır) menüsü görüntülenir.
3. **Scan to PC** (PC'ye Tara) yanındaki düğmeye basın.
Taramanın önizleme görüntüsü, taramayı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda belirir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumuna uygulanır. HP Photosmart Yazılımı'nda taranan resimlerinizi düzenlemek için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu ya da doygunluğu ayarlayarak genel resim kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırabilir, düzgünleştirebilir, döndürebilir ve yeniden boyutlandırabilirsiniz.
4. Önizleme görüntüsünde gerekli düzenlemeleri yapın ve işleminizi tamamladığınızda **Kabul Et** seçeneğini tıklayın.

Yazıcı kartuşlarını değiştirme

Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için bu yönergeleri izleyin. Bu yönergelerin izlenmesi yazıcı kartuşlarıyla ilgili baskı kalitesi sorunlarının giderilmesine de yardımcı olabilir.



Not Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, bilgisayarınızın ekranında bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini, HP All-in-One ile birlikte yüklenen yazılımı kullanarak da kontrol edebilirsiniz.

Düşük mürekkep düzeyi mesajı aldığınızda, yedek yazıcı kartuşunuz olduğundan emin olun. Ayrıca, soluk renkli metin gördüğünüzde veya yazıcı kartuşlarıyla ilgili yazdırma kalitesi sorunları yaşadığınızda da, yazıcı kartuşunuzu değiştirmeniz gerekmektedir.

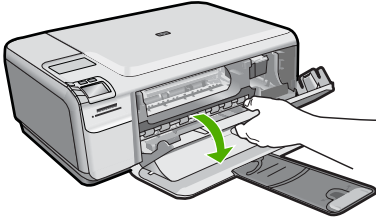
HP All-in-One aygıtı için yazıcı kartuşu sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürününüzü seçmek için uyarıları izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

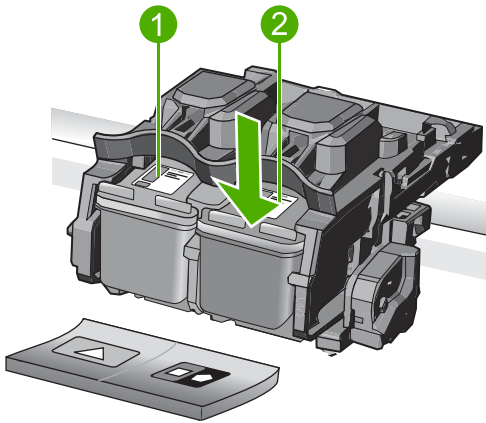
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda ürün kapanırsa, değiştirilmeleri için ürün kartuşları serbest bırakmaz. Çıkarmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa ürüne zarar verebilirsiniz.

2. Giriş tepsisinde letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun.
3. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.



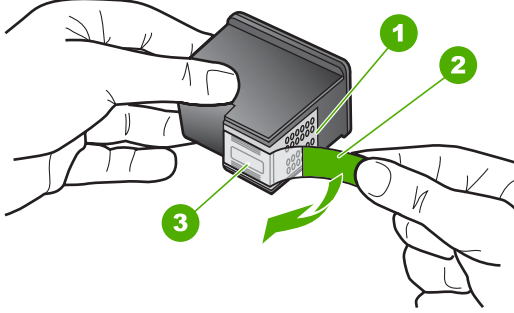
4. Taşıyıcı sessiz ve bekler duruma gelene kadar bekleyin. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin. Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yeşil mandalı kaldırın. Siyah ya da fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağ taraftaki yuvadan yazıcı kartuşunu çıkarın.



1 Üç renkli yazıcı kartuşu yuvası

İpucu Fotoğraf kartuşunu yerleştirmek için siyah kartuşu çıkarmak durumunda kalırsanız, siyah kartuşu kartuş koruyucusunda veya hava almayan bir plastik kutuda saklayın.

5. Yeni yazıcı kartuşunu ambalajından çıkarın ve yalnızca siyah plastiğe dokunmaya özen göstererek, plastik bandı pembe açma etiketini kullanarak hafifçe sökün.

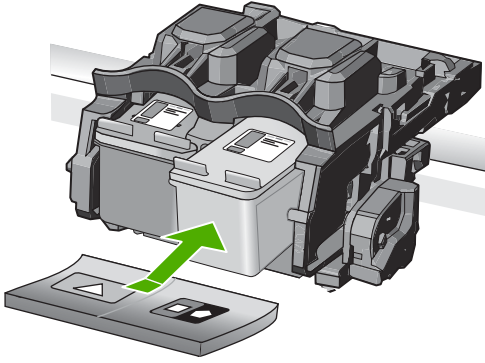


- | | |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları |
| 2 | Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri |

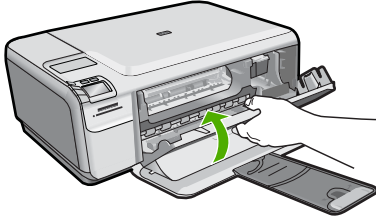
⚠ Dikkat uyarısı Bakır renkli temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Ayrıca yazıcı kartuşlarını yeniden bantlamayın. Bantlırsanız, tıkanmaya, mürekkeple veya elektrik bağlantılarıyla ilgili sorunlara neden olabilirsiniz.



6. Yazıcı kartuşunu HP logosu yukarı bakacak şekilde tutup yeni yazıcı kartuşunu boş kartuş yuvasına takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.
Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, onu soldaki yuvanın içine kaydırın.
Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, onu sağdaki yuvanın içine kaydırın.



7. Kartuş kapağını kapatın.



8. İstendiğinde **OK** (Tamam) düğmesine basın.
Ürün, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.

 **Not** Yazıcı kartuşlarını hizalariken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

9. Sayfayı yazdırılacak yüzü aşağıya gelecek şekilde camın sağ ön köşesine yükleyin ve sayfayı taramak için **OK** (Tamam) düğmesine basın.
10. **On** (Açık) düğmesinin yanıp sönməsi bittiğinde hizalama tamamlanır. Hizalama sayfasını alın ve geri dönuştürün ya da atın.

HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışınının da tozunu alabilirsiniz.

 **İpucu** HP aygıtını güvenli bir şekilde temizlemek için tüm gerekenleri sağlayan Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar ve All-in-One (Q6260A) aygıtlarına özel bir HP Temizlik Seti satın alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.shopping.hp.com/accessories-store/printer adresine gidin.

Camı temizlemek için

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Cama zarar verebileceğinden cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıtı zarar verebilir.

3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Ürünü açın.

Kapak desteğini temizlemek için

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.
3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

△ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

△ **Dikkat uyarısı** Zarar verebileceğinden camın üzerine veya ürünün dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin.

5. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

2 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde HP All-in-One aygıtı ile ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunları ve bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için yazılımınıza dahil ekrandaki Yardım'a bakın.

Pek çok sorunun nedeni HP All-in-One yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP All-in-One aygıtının USB kabloyla bilgisayara bağlanmasıdır. HP All-in-One aygıtını yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izleyin:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP All-in-One aygıtını kapatın, bir dakika bekleyin ve sonra yeniden başlatın.
5. HP All-in-One yazılımını yeniden yükleyin.

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için, bu kılavuzun arka kapağının iç tarafına bakın.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır** (veya **Program kaldır**) öğesini çift tıklayın.
3. **HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı** öğesini seçip, **Değiştir/Kaldır** seçeneğini tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

📝 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.

📝 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

Not Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı www.hp.com/support adresinden indirebilirsiniz.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzu yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepesinde görünür.

Yazılımın düzgün bir biçimde yüklenmiş olduğunu doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklayın. HP Çözüm Merkezi, temel simgeleri (**Resim Tara** ve **Belge Tara**) içeriyorsa, yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

Donanım ayarları sorunlarını giderme

Bu bölümü HP All-in-One donanımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları gidermek amacıyla kullanın.

Ürün açılmıyor

Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

Çözüm

- Güç kablosunun ürüne ve güç bağdaştırıcısına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.
- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takip elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta, ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: On (Açık) düğmesine daha yavaş basın.

Çözüm: **On** (Açık) düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. **On** (Açık) düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **On** (Açık) düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

Neden: **On** (Açık) düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

Çözüm: Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklattın.

Neden: Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya mekanik bir arızası var. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklattın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablosunu takmayın. Yazılımı yükledikten sonra USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

Çözüm 1: Ürünü açmak için On (Açık) düğmesine basın

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **On (Açık)** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On (Açık)** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

Çözüm: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarının doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin.

Neden: Bir ya da daha fazla yazıcı kartuşunda sorun çıkmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

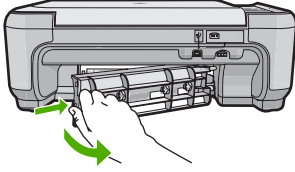
Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

Kağıt sıkışmalarını giderme

Üründe kağıt sıkışması varsa arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan temizlemeniz gerekebilir.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

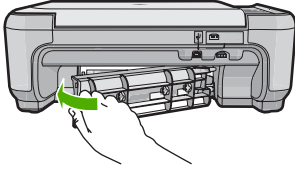
1. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için **OK** (Tamam) yanındaki düğmeye basın.

Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme

Yazdırma konusunda sorunlarla karşılaşıyorsanız yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir. Daha fazla bilgi için bu kılavuzda bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 9.

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilir kaynak ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli aygıt güncellemeleri, destek uyarıları ve ürünü kaydettiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir. Destek iletişim bilgileri için, bu kılavuzun arka kapağının iç tarafına bakın.

3 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtı teknik belirtileri ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir. Uyumluluk Bildirimi dahil olmak üzere ek yasal düzenlemeler ve çevre bilgileri için bkz. ekrandaki Yardım.

Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

Ürün belirtileri

Ürün belirtileri için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

Kağıt özellikleri

- Giriş tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 100 (75 gsm. kağıt)
- Çıkış tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 50 (75 gsm. kağıt)



Not Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

Fiziksel özellikler

- Yükseklik: 16,7 cm
- Genişlik: 43,4 cm
- Derinlik: Tepsi uzatıcı açılmış olarak 56,7 cm; tepsi uzatıcı kapalı olarak 40,3 cm
- Ağırlık: 5,0 kg

Güç özellikleri

- Güç tüketimi: En çok 20 wat (ortalama yazdırma)
- Giriş voltajı(0957-2231): AC 100 - 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Çıkış voltajı: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA



Not Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15° C - 32 °C (59° F - 90 °F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5° C - 35 °C (41° F - 95 °F)
- Nem Oranı: %15 - %80 RH yoğunlaşmasız
- Saklama sıcaklığı aralığı: –20 °C - 50 °C (–4 °F - 122 °F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Yasal düzenleme bildirimleri

HP All-in-One aygıtı, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal düzenleme kurumlarının ürün koşullarını karşılamaktadır. Yasal düzenleme bildirimlerin tam listesini görmek için ekrandaki Yardım'a bakın.

Ürününüzün Yasal Model Numarası:

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: SNPRB-0721. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart C4400 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CC200A, vb.) karıştırılmamalıdır.

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisini kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisini kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelere geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamalar

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamalar

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİL HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

HP Photosmart C4400 All-in-One series

Základní příručka

Čeština



Obsah

1 HP All-in-One - přehled

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled.....	22
Tlačítka ovládacího panelu.....	23
Získání dalších informací.....	24
Vložení předloh a papíru.....	24
Předcházení uvíznutí papíru.....	27
Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců).....	27
Skenování obrázku.....	28
Kopírování.....	29
Výměna tiskových kazet.....	29
Čištění zařízení HP All-in-One.....	33

2 Odstraňování problémů a podpora

Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	34
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	35
Odstraňování uvíznutého papíru.....	37
Odstraňování problémů s tiskovou kazetou.....	37
Průběh podpory.....	37

3 Technické informace

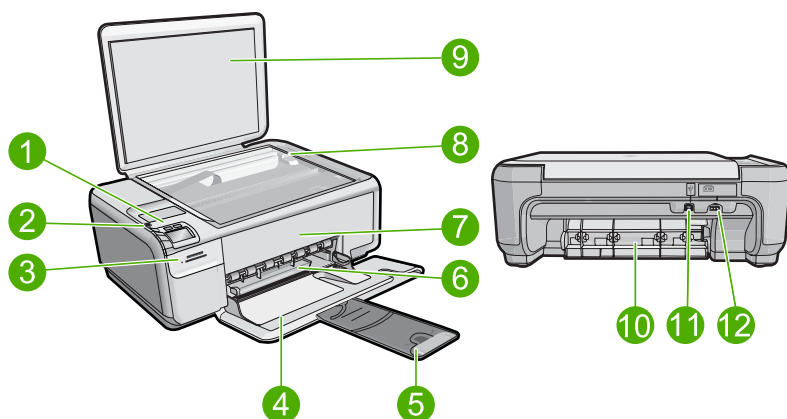
Systémové požadavky.....	39
Technické údaje produktu.....	39
Poznámky o předpisech.....	39
Záruka.....	40

1 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One rychle a jednoduše zvládnete úkoly jako vytvoření kopie, skenování dokumentu, odeslání a příjem faxu nebo tisk fotografií z paměťové karty. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat přímo z ovládacího panelu bez zapnutí počítače.

Poznámka Tato příručka popisuje základní funkce a řešení problémů, stejně tak jako poskytuje informace jak kontaktovat HP podporu a objednat spotřební materiál. Návod na obrazovce obsahuje podrobnosti o úplném rozsahu vlastností a funkcí včetně použití softwaru HP Photosmart, který byl dodán s HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Tlačítko Zapnout
2	Ovládací panel
3	Sloty pro paměťové karty
4	Vstupní zásobník
5	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
6	Vodítko šířky papíru
7	Dvířka tiskové kazety
8	Skleněná plocha
9	Spodní část víka
10	Zadní dvířka

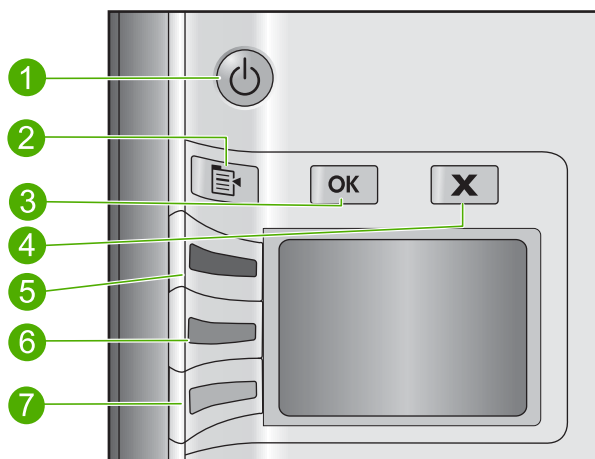
(pokračování)

Popisek	Popis
11	Zadní port USB
12	Připojení ke zdroji napájení*

* Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Tlačítka ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Ikona	Název a popis
1		On (Napájení): Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2		Settings (Nastavení): Otevře nabídku nastavení Fotografie. Mějte při tom vloženou paměťovou kartu. Jinak toto tlačítko otevře nabídku nastavení Kopírování.
3		OK : Potvrdí nastavení kopírování nebo fotografií. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
4		Cancel (Storno): Zastavuje úlohu (jako skenování nebo kopírování) nebo ruší nastavení (jako Quality (Kvalita), Size (Formát) a Copies (Počet kopií)).
5		Při výchozím nastavení je toto tlačítko označeno jako Scan/Reprint (Skenovat/dotisk) a otevře nabídku Scan/Reprint (Skenovat/dotisk). Pokud je na displeji zobrazena fotografie, posunete se pomocí tohoto tlačítka na další fotografii na paměťové kartě. Pokud je otevřena nabídka nastavení Kopírování nebo Fotografie, mění toto tlačítko nastavení kopírování nebo tisku.
6		Při výchozím nastavení je toto tlačítko označeno jako Start Copy Black (Kopírovat černobíle) a spouští černobílé kopírování. Pokud je na displeji zobrazena fotografie, posunete se pomocí tohoto tlačítka na předchozí fotografii na paměťové kartě. Pokud

Popisek	Ikona	Název a popis
		je otevřena nabídka nastavení Kopírování nebo Fotografie, mění toto tlačítko nastavení kopírování nebo tisku.
7		Při výchozím nastavení je toto tlačítko označeno jako Start Copy Color (Kopírovat barevně) a spouští barevné kopírování. Pokud je na displeji zobrazena fotografie, zahájí toto tlačítko tiskovou úlohu. Pokud je otevřena nabídka nastavení Kopírování nebo Fotografie, mění toto tlačítko nastavení kopírování nebo tisku.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

Instalační příručka

Instalační příručka obsahuje návod k nastavení zařízení HP All-in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v Instalační příručce provádějte v uvedeném pořadí.

Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitulu Řešení problémů v poslední části Instalační příručka nebo si přečtěte část „[Odstraňování problémů a podpora](#)“ na stránce 34 v této příručce.

Elektronická nápověda

Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Elektronická nápověda poskytuje také informace o předpisech a životním prostředí.

Přístup k elektronické nápovědě

- **Operační systém Windows:** Klepněte na **Start > Všechny programy > HP > Photosmart C4400 series > Nápověda**.
Pro instalaci elektronické nápovědy vložte CD se softwarem do počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **Operační systém Macintosh:** Klepněte na **Nápověda > Nápověda Mac > Knihovna > Nápověda produktu HP**.

Webová stránka HP

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti HP na www.hp.com/support. Tato webová stránka nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

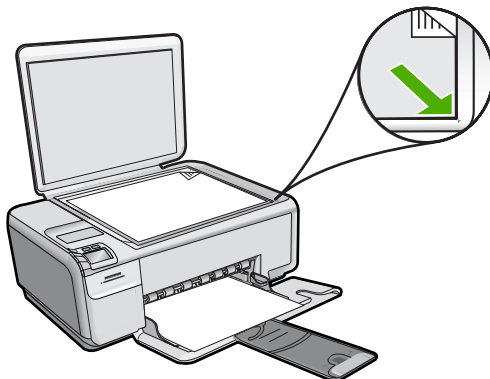
Vložení předloh a papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek. Další informace uvádí elektronická nápověda.

Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Otevřete víko do otevřené pozice.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

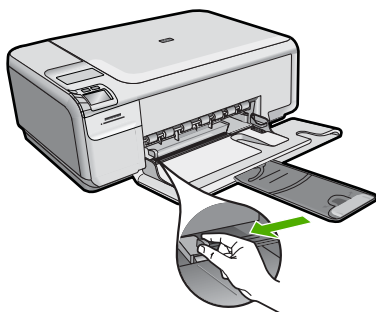
 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Vložení papíru skutečné velikosti

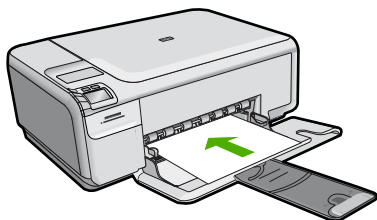
1. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



 **Poznámka** Používáte-li papír formátu Letter, A4 nebo menší formát papíru, zkontrolujte, zda je nástavec zásobníku úplně otevřen. Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

 **Tip** Poklepejte balíkem papíru na rovném povrchu, abyste jej srovnali. Zkontrolujte, že všechny papír v balíku je stejné velikosti a druhu a není natržený, zaprášený, pokroucený a ohnutý nebo že nemá ohnuté rohy.

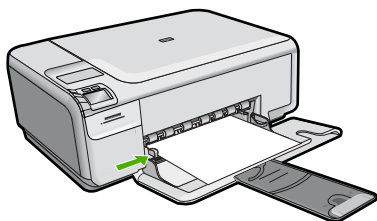
2. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až k dorazu.



⚠ **Upozornění** S vkládáním papíru do vstupního zásobníku vyčkejte, dokud není zařízení produkt v klidu a nevydává žádné zvuky. Pokud produkt právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněn, zarážka papíru uvnitř produktu zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek z produktu.

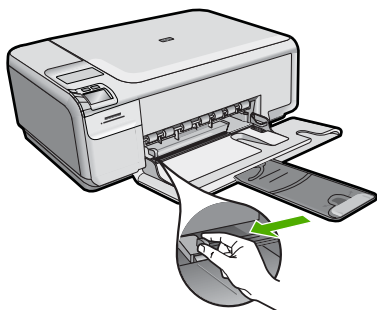
💡 **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů.

3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.

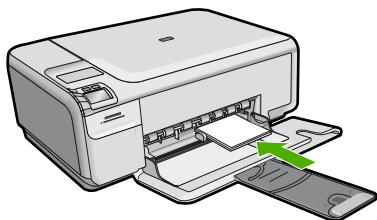


Vložení fotografického papíru malého formátu do vstupního zásobníku

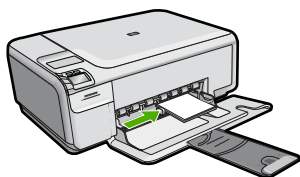
1. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku potisknutou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz. Jestliže má používaný fotografický papír perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.



3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepínajte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



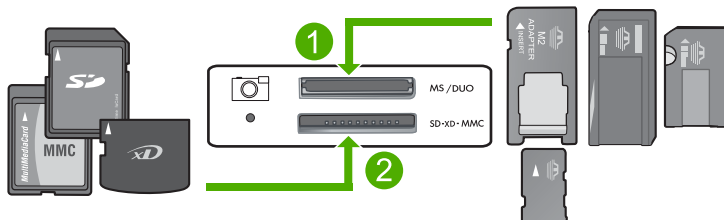
Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním všeho nepoužívaného fotografického papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svaštění nebo zkroucení fotografického papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Tisknete-li štítky, ujistěte se, že papíry štítků nejsou starší, než dva roky. Starší štítky by se při průchodu výrobkem mohly odlepit a mohlo by pak dojít k jejich uvíznutí.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro výrobek.

Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)

Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu originálními inkousty HP. Papíry a inkousty HP jsou speciálně navrženy, aby vám společně poskytl vysoce kvalitní výsledky.



- | | |
|---|---|
| 1 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je nutné použít adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; je požadován adaptér), TransFlash MicroSD Card, nebo Secure MultiMedia Card |
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Duo Pro (volitelný adaptér), nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér) |

Tisk jedné nebo více fotografií malého formátu

1. Vložte fotografický papír 10 × 15 cm do vstupního zásobníku.
2. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu.
3. Použijte tlačítek vedle ikonky šipky nahoru nebo dolů na displeji k procházení fotografií na paměťové kartě, dokud se neobjeví fotografie, kterou si přejete vytisknout.
4. Stiskněte tlačítko **Settings** (Nastavení).
5. Nechte výchozí nastavení **Formát** nastaveno na **Bez okrajů**.
6. Stiskněte tlačítko vedle **Prints/Total** (Výtisky/celkem), aby se zvýšil počet kopií, které chcete vytisknout pro aktuální obrázek.
První číslo na obrazovce udává, kolik kopií aktuálního obrázku bude vytisknuto. Druhé číslo udává, kolik výtisků celkem čeká v tiskové frontě.
7. Stiskněte tlačítko **OK**.

 **Tip** Pro přidání fotografií do tiskové fronty opakujte kroky 3 až 8.

8. Stiskněte tlačítko vedle **Print** (Tisk) na obrazovce.

 **Tip** Při tisku fotografie můžete pokračovat v prohlížení ostatních fotografií na paměťové kartě. Když uvidíte fotografii, kterou chcete vytisknout, stiskem tlačítka **Print** (Tisk) jí přidáte do tiskové fronty.

Skenování obrázku

Skenování můžete spustit z počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One. V této části je popsáno pouze skenování z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Ke skenování obrázků můžete také použít software nainstalovaný v zařízení HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru lze naskenovaný obrázek upravit a vytvořit z něj speciální projekty.

Postup pro skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Poznámka Ujistěte se, že ve slotu produktu nejsou vloženy žádné paměťové karty.

2. Stiskněte tlačítko vedle **Scan/Reprint** (Skenovat/dotisk).
Zobrazí se nabídka **Scan/Reprint** (Skenovat/dotisk).
3. Stiskněte tlačítko vedle **Scan to PC** (Skenování do PC).
Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které uděláte, se budou vztahovat pouze na probíhající skenování.
HP Photosmart Software je vybaven řadou nástrojů, které lze použít k úpravám naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu a sytosti. Obrázek můžete také oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost.
4. Upravte náhled podle potřeby a po dokončení klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Postup pro skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Poznámka Ujistěte se, že ve slotu produktu nejsou vloženy žádné paměťové karty.

2. Stiskněte tlačítko vedle **Scan/Reprint** (Skenovat/dotisk).
Zobrazí se nabídka **Scan/Reprint** (Skenovat/dotisk).
3. Stiskněte tlačítko vedle **Scan to PC** (Skenování do PC).
Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které uděláte, se budou vztahovat pouze na probíhající skenování.
HP Photosmart Software je vybaven řadou nástrojů, které lze použít k úpravám naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu a sytosti. Obrázek můžete také oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost.
4. Upravte náhled podle potřeby a po dokončení klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Výměna tiskových kazet

Zde naleznete pokyny pro výměnu tiskových kazet. Dodržování těchto pokynů vám může též pomoci vyřešit problémy s kvalitou tisku, které se váží na tiskové kazety.



Poznámka Když je hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji počítače hlášení. Hladiny inkoustu můžete také kontrolovat pomocí softwaru nainstalovaného spolu se zařízením HP All-in-One.

Pokud se zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, je třeba mít připravenu náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případech, že je

vytištěný text vybledlý, nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

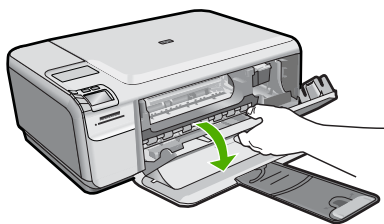
Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

Výměna tiskových kazet

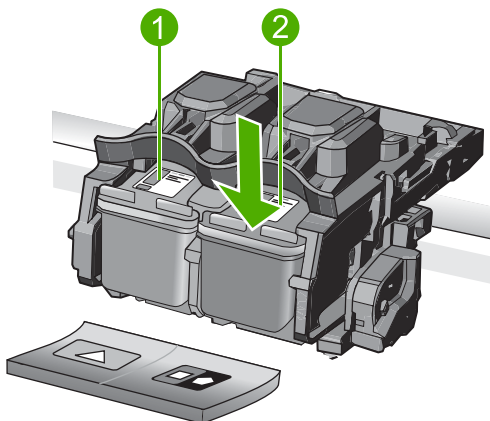
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.

△ **Upozornění** Pokud je produkt při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnutý, neuvolní se tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Nejsou-li tiskové kazety během vyjímání bezpečně umístěny na pravé straně, můžete produkt poškodit.

2. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
3. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



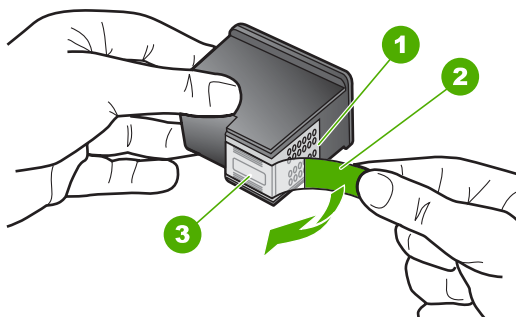
4. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a pak směrem k sobě ji vytáhněte z patice. Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice. Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



- | | |
|---|--|
| 1 | Patice tříbarevné tiskové kazety |
| 2 | Patice černé a fotografické tiskové kazety |

 **Tip** Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do vhodného chrániče nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

5. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.



- | | |
|---|---|
| 1 | Měděně zbarvené kontakty |
| 2 | Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit) |
| 3 | Trysky pro přenos inkoustu pod páskou |

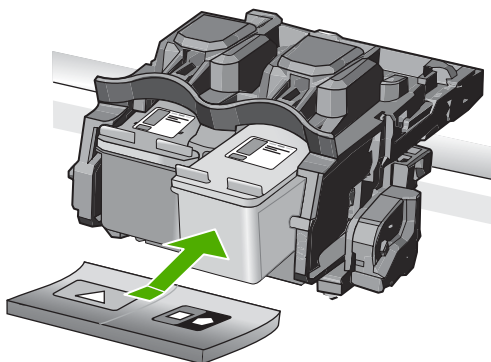
 **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zabarvených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu. Také na tiskové kazety znovu nelepte lepicí pásky. Může to způsobit ucpaní trysek, selhání přísunu inkoustu nebo nespolehlivost elektrických kontaktů.



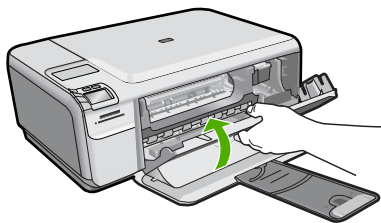
6. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte novou do prázdné zásuvky na tiskovou kazetu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.

Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky.

Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



7. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



8. Po zobrazení výzvy stiskněte tlačítko **OK**.
Produkt vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.



Poznámka Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

9. Stránku umístěte tiskem dolů na skleněnou podložku skeneru do pravého horního rohu a poté stiskněte **OK**, abyste ji mohli naskenovat.
10. Až tlačítko **On** (Napájení) přestane blikat, je zarovnání hotovo. Stránku pro zarovnání vyjměte a recyklujte nebo ji vyhoďte.

Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

 **Tip** Můžete si zakoupit čistící sadu HP Cleaning Kit pro inkoustové tiskárny a tiskárny All-in-One (Q6260A), která vám poskytne vše, co potřebujete k bezpečnému čištění vašeho zařízení HP. Další informace získáte na: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Čištění skleněné podložky

1. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čistícím prostředku na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné plochy nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou plochu. Kapaliny by mohla proniknout pod skleněnou plochu a poškodit produkt.

3. Abyste zabránili skvrnám, osušte skleněnou podložku suchým, jemným, nezaprášeným hadříkem.
4. Zapněte produkt.

Čištění spodní strany víka

1. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě. Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.
3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

△ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

△ **Upozornění** Skleněná plocha ani vnější části produktu nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

5. Připojte napájecí kabel a zapněte produkt.

2 Odstraňování problémů a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o řešení problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o řešení problémů naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se softwarem.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací software HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Odstraňování běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP All-in-One.

 **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace o podpoře naleznete na vnitřní straně zadní části přebalu této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odinstalovat program**).
3. Vyberte **HP Photosmart All-In-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte produkt od počítače.
5. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.



Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

Poznámka Pokud již nemáte instalační CD, můžete software stáhnout z www.hp.com/support.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručka dodaném s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

Produkt se nezapíná

Zkuste následující řešení, když produkt po zapnutí nezareaguje žádnými kontrolkami, žádnými zvuky a pohyby.

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepětové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.
- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt se nemá používat s dodaným napájecím kabelem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **On** (Napájení) zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stiskněte tlačítko **On** (Napájení) pomaleji.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **On** (Napájení) příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **On** (Napájení). Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **On** (Napájení), může dojít k vypnutí produktu.

Příčina: Tlačítko **On** (Napájení) bylo stisknuto příliš rychle.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení

Řešení: Spojte se se službou podpory od HP a vyžádejte si napájení pro produkt.

Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Napájení nebylo určeno pro použití s tímto produktem nebo došlo k mechanickému selhání.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování produktu nebo softwaru.

Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Jakmile nainstalujete software, zapojte jeden konec USB kabelu do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Instalační příručka dodaném s produktem.

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení kabelu USB dříve, než k tomu budete vyzváni, může způsobit chyby.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Řešení 1: Stisknutím tlačítka On (Napájení) zapnete produkt.

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **On** (Napájení) nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Napájení) zapnete produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

Řešení: Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

Příčina: Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Příčina: Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více tiskovými kazetami.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

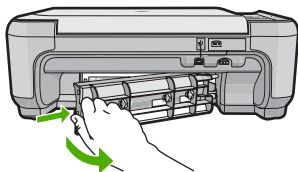
Příčina: V produktu patrně došel papír.

Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud papír uvízne, zkontrolujte zadní dvířka. Může být nutné odstranit uvíznutý papír ze zadních dvířek.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

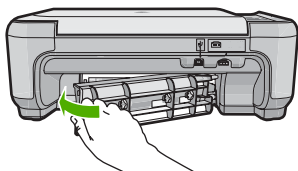
1. Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Odstraňte dvířka vytážením z produktu.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř výrobku nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



4. Pro pokračování aktuálních úloh stiskněte tlačítko vedle **OK**.

Odstraňování problémů s tiskovou kazetou

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými kazetami. Další informace naleznete v části „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 29 v této příručce.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s produktem.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů produktu

- Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace zařízení, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu.
3. Obrat'te se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.
- Kontaktní informace o podpoře naleznete na vnitřní straně zadní části přebalu této příručky.

3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další informace o předpisech a ekologické informace včetně prohlášení o shodě naleznete v elektronické nápovědě.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Technické údaje produktu

Specifikace produktu najdete na webové stránce HP www.hp.com/support.

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 100 (papír 75 gsm)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 75 gsm)



Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Fyzické specifikace

- Výška: 16,7 cm
- Šířka: 43,4 cm
- Hloubka: 56,7 cm s vysunutou podpěrou zásobníku; 40,3 cm se zasunutou podpěrou zásobníku
- Hmotnost: 5,0 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie: maximálně 20 W (při průměrném tisku)
- Vstupní napětí (0957-2231): Střídavé 100 až 240 V / 600 mA 50–60 Hz
- Výstupní napětí: stejnosměrný proud 32 V===375 mA, 16 V===500 mA



Poznámka Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 35 °C (41 °F až 95 °F)
- Relativní vlhkost: 15 až 80 % bez kondenzace
- Rozsah teplot při uskladnění: –20 °C až 50 °C (–4 °F až 122 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Poznámky o předpisech

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky regulačních orgánů na produkty platné ve vaší zemi/oblasti. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRB-0721. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C4400 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CC200A atd.).

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŮJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD S.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

HP Photosmart C4400 All-in-One series

Krátká příručka



Slovenčina

Obsah

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One	43
Tlačidlá ovládacieho panela.....	44
Ďalšie informácie.....	45
Vkladanie originálov a vkladanie papiera.....	46
Predchádzanie zaseknutiu papiera.....	48
Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov).....	49
Skenovanie obrázka.....	50
Vytvorenie kópie.....	50
Výmena tlačových kaziet.....	51
Čistenie zariadenia HP All-in-One.....	54

2 Riešenie problémov a podpora

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	56
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.....	57
Odstránenie zaseknutého papiera.....	59
Riešenie problémov s tlačovou kazetou.....	59
Postup poskytovania podpory.....	59

3 Technické informácie

Systémové požiadavky.....	61
Špecifikácie produktu.....	61
Homologizačné informácie.....	61
Záruka.....	62

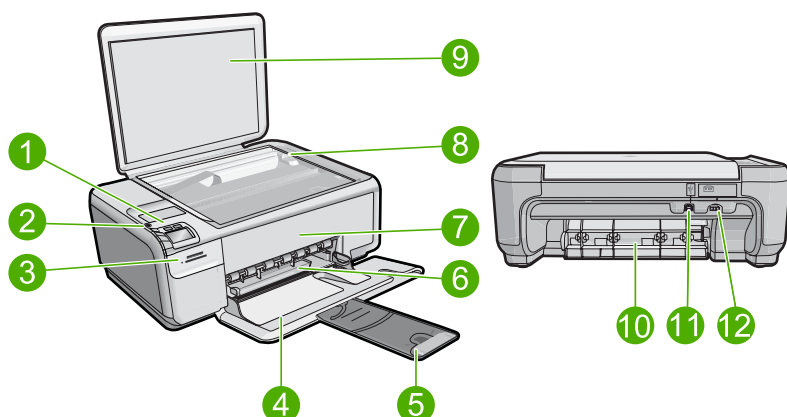
1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Použitím zariadenia HP All-in-One môžete rýchlo a jednoducho vykonávať rôzne úlohy, ako napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty alebo tlačiť fotografie z pamäťovej karty. Aj bez zapnutia počítača môžete používať množstvo funkcií zariadenia HP All-in-One priamo prostredníctvom ovládacieho panela.

 **Poznámka** Táto príručka obsahuje informácie o základných operáciách a riešení problémov a zároveň poskytuje informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP a objednávaní spotrebného materiálu.

Elektronický pomocník obsahuje podrobný popis všetkých vlastností a funkcií vrátane používania softvéru HP Photosmart dodávaného so zariadením HP All-in-One.

Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Tlačidlo Zapnúť
2	Ovládací panel
3	Zásuvky pre pamäťové karty
4	Vstupný zásobník
5	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
6	Priečna vodiaca lišta
7	Kryt tlačovej kazety
8	Sklenená podložka
9	Vnútoraná strana krytu
10	Zadný kryt

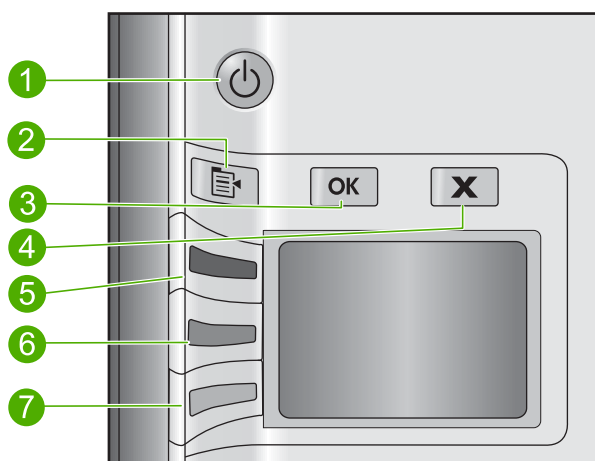
pokračovanie

Označenie	Popis
11	Zadný port USB
12	Napájanie*

* Používajte iba sieťový napájací zdroj dodaný spoločnosťou HP.

Tlačidlá ovládacieho panela

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.



Označenie	Ikona	Názov a popis
1		On (Zapnuté): slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebúva určité minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
2		Settings (Nastavenia): slúži na otvorenie ponuky nastavenia fotografií pri vloženej pamäťovej karte. Inak toto tlačidlo slúži na otvorenie ponuky nastavení kopírovania.
3		OK : slúži na potvrdenie nastavení kopírovania alebo fotografií. V istých situáciách (napríklad po odstránení zaseknutého papiera) toto tlačidlo slúži na obnovenie tlače.
4		Cancel (Zrušiť): slúži na zastavenie úlohy (napríklad skenovania alebo kopírovania) alebo obnovenie predvolených nastavení (napríklad Quality (Kvalita), Size (Veľkosť) a Copies (Počet kópií)).
5		V predvolenom nastavení je toto tlačidlo označené ako Scan/Reprint (Skenovanie a dotlač) a slúži na otvorenie ponuky Scan/Reprint (Skenovanie a dotlač). Keď sa fotografia zobrazuje na displeji, toto tlačidlo slúži na prechod na nasledujúcu fotografiu na pamäťovej karte. Ak je otvorená ponuka nastavení kopírovania alebo fotografií, toto tlačidlo slúži na zmenu nastavení kopírovania alebo tlače.

Označenie	Ikona	Názov a popis
6		V predvolenom nastavení je toto tlačidlo označené ako Start Copy Black (Kopírovať čiernobielo) a slúži na spustenie čiernobieleho kopírovania. Keď sa fotografia zobrazuje na displeji, toto tlačidlo slúži na prechod na predchádzajúcu fotografiu na pamäťovej karte. Ak je otvorená ponuka nastavení kopírovania alebo fotografií, toto tlačidlo slúži na zmenu nastavení kopírovania alebo tlače.
7		V predvolenom nastavení je toto tlačidlo označené ako Start Copy Color (Kopírovať farebne) a slúži na spustenie farebného kopírovania. Ak sa fotografia zobrazuje na displeji, toto tlačidlo aktivuje tlačovú úlohu. Ak je otvorená ponuka nastavení kopírovania alebo fotografií, toto tlačidlo slúži na zmenu nastavení kopírovania alebo tlače.

Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

Inštalčná príručka

Inštalčná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalčná príručka v správnom poradí.

V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalčnej príručky alebo časť „[Riešenie problémov a podpora](#)“ na strane 56 v tejto používateľskej príručke.

Elektronický pomocník

Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použití softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One. Elektronický pomocník obsahuje aj homologizačné a environmentálne informácie.

Zobrazenie elektronického pomocníka

- **Windows:** Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **All Programs** (Všetky programy) > HP > **Photosmart C4400 series** > **Help** (Pomocník).
Ak chcete nainštalovať elektronického pomocníka, vložte disk CD so softvérom do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **Macintosh:** Kliknite na položku **Help** (Pomocník) > **Mac Help** (Pomocník systému Mac) > **Library** (Knižnica) > **HP Product Help** (Pomocník zariadenia HP).

Webová lokalita spoločnosti HP

Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

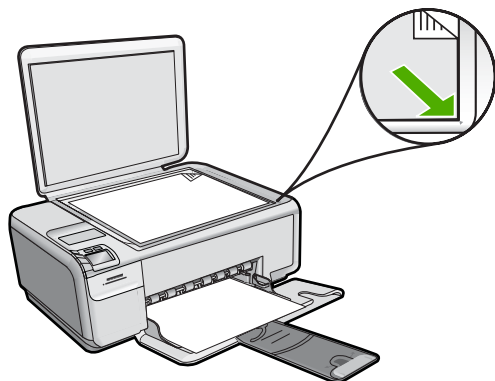
Vkladanie originálov a vkladanie papiera

Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papiere rôznych typov a veľkostí vrátane papiera veľkosti Letter alebo A4, fotografického papiera, priesvitných fólií a obálok. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Položenie predlohy na sklenenú podložku

1. Zdvihnute veko do otvorenej polohy.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

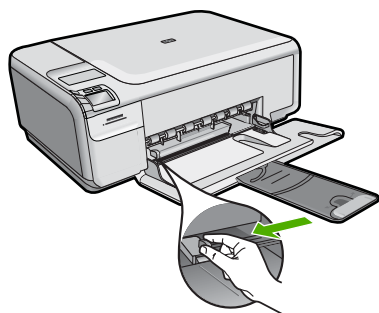
 **Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.



3. Zatvorte kryt.

Vkladanie papiera normálnej veľkosti

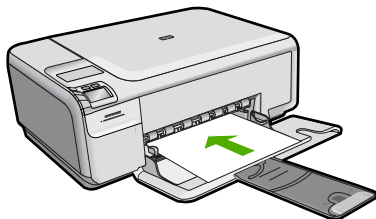
1. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera do úplne otvorenej polohy.



 **Poznámka** Ak používate papier veľkosti Letter alebo A4 alebo menší papier, úplne otvorte nástavec zásobníka. Pri použití papiera veľkosti Legal nechajte nástavec zásobníka zatvorený.

 **Tip** Poklepaním na stoh papiera na rovnom povrchu zarovnajte okraje. Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého typu a rovnakej veľkosti a bez trhlín, prachu, pokrčenia a či nemajú zvlnené alebo ohnuté okraje.

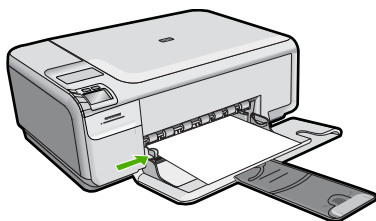
2. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



 **Upozornenie** Pri vkladaní papiera do hlavného vstupného zásobníka skontrolujte, či je zariadenie nečinné a tiché. Ak zariadenie vykonáva údržbu tlačových kaziet alebo inú úlohu, zarážka papiera vnútri zariadenia pravdepodobne nie je na svojom mieste. Možno ste zatlačili papier príliš ďaleko dopredu, čo spôsobilo, že zariadenie vysunulo prázdne strany.

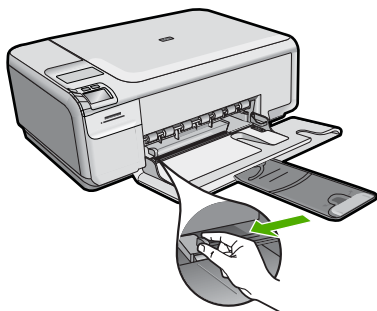
 **Tip** Ak používate hlavičkový papier, vložte hornú časť strany tlačovou stranou nadol smerom do tlačiarne.

3. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera. Vstupný zásobník neprepínajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.

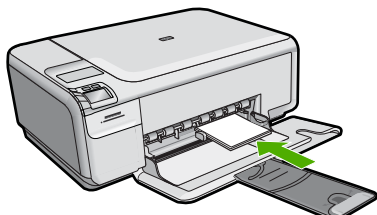


Vkladanie malého fotografického papiera do vstupného zásobníka

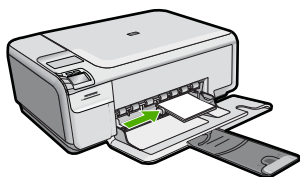
1. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera do úplne otvorenej polohy.



2. Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a stranou pre tlač nadol. Zasuňte stoh fotografického papiera až na doraz.
Ak má fotografický papier perforované okraje, vložte ho tak, aby boli okraje na strane bližšie k vám.



3. Posúvajte vodiacu líštu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.
Vstupný zásobník neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Predchádzanie zaseknutiu papiera

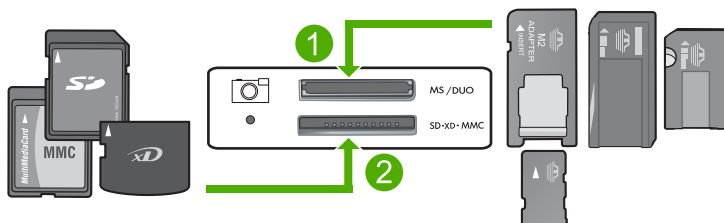
Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu fotografického papiera predídete skladovaním zásob fotografického papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.

- Ak tlačíte nálepky, skontrolujte, či nie sú hárky s nálepkami staršie ako dva roky. Nálepky na starších hárkoch sa pri prechode zariadením môžu odlepovať a spôsobovať uviaznutie papiera.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka vkladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre zariadenie.

Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu, spolu s originálnym atramentom HP. Papiere a atramenty HP sú špeciálne navrhnuté na vzájomnú spoluprácu a poskytujú vysokokvalitný výstup.



- | | |
|---|--|
| 1 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (vyžaduje sa adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, vyžaduje sa adaptér), TransFlash MicroSD Card alebo Secure MultiMedia Card |
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo alebo Duo Pro (voliteľný adaptér) alebo Memory Stick Micro (vyžaduje sa adaptér) |

Tlač jednej alebo viacerých malých fotografií

1. Do vstupného zásobníka vložte fotografický papier veľkosti 10x15 cm.
2. Pamäťovú kartu vložte do príslušnej zásuvky na zariadení.
3. Stláčaním tlačidiel vedľa ikon so šípkou nahor alebo nadol na displeji môžete prezerat fotografie na pamäťovej karte, kým sa nezobrazí fotografia, ktorú chcete vytlačiť.
4. Stlačte tlačidlo **Settings** (Nastavenia).
5. Pre položku **Size** (Veľkosť) ponechajte predvolené nastavenie **Borderless** (Bez okrajov).
6. Stláčaním tlačidla **Prints/Total** (Výtlačky/spolu) môžete zväčšiť počet kópií aktuálneho obrázka, ktoré chcete vytlačiť. Prvé číslo na displeji signalizuje, koľko kópií aktuálneho obrázka sa vytlačí. Druhé číslo signalizuje, koľko výtlačkov je spolu v tlačovom fronte.

7. Stlačte tlačidlo **OK**.

 **Tip** Zopakovaním krokov 3 až 8 môžete pridať fotografie do tlačového frontu.

8. Stlačte tlačidlo **Print** (Tlačiť) na displeji.

 **Tip** Počas tlačenia fotografie môžete naďalej prezerať fotografie na pamäťovej karte. Ak uvidíte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, môžete ju stlačením tlačidla **Print** (Tlačiť) pridať do tlačového frontu.

Skenovanie obrázka

Skenovanie môžete spustiť z počítača alebo z ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.

 **Poznámka** Na skenovanie fotografií môžete použiť aj softvér nainštalovaný so zariadením HP All-in-One. Použitím tohto softvéru môžete upraviť skenovanú fotografiu a použiť ju pre špeciálne projekty.

Skenovanie do počítača

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Poznámka** Skontrolujte, či nie sú v zásuvkách na pamäťové karty na zariadení vložené žiadne pamäťové karty.

2. Stlačte tlačidlo **Scan/Reprint** (Skenovanie a dotlač). Zobrazí sa ponuka **Scan/Reprint** (Skenovanie a dotlač).
3. Stlačte tlačidlo **Scan to PC** (Skenovať do počítača). V počítači sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť. Všetky úpravy, ktoré urobíte, sa použijú iba pre aktuálne skenovanie. Softvér HP Photosmart obsahuje mnoho nástrojov, ktoré môžete použiť na úpravu skenovaného obrázka. Nastavením jasu, ostrosti, farebného tónu alebo sýtosti môžete zlepšiť celkovú kvalitu obrázka. Obrázok môžete aj orezať, vyrovnať a otočiť alebo môžete zmeniť jeho veľkosť.
4. Vykonajte na ukážke potrebné úpravy. Po dokončení kliknite na tlačidlo **Accept** (Prijať).

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Skenovanie do počítača

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Poznámka Skontrolujte, či nie sú v zásuvkách na pamäťové karty na zariadení vložené žiadne pamäťové karty.

2. Stlačte tlačidlo **Scan/Reprint** (Skenovanie a dotlač). Zobrazí sa ponuka **Scan/Reprint** (Skenovanie a dotlač).
3. Stlačte tlačidlo **Scan to PC** (Skenovať do počítača). V počítači sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť. Všetky úpravy, ktoré urobíte, sa použijú iba pre aktuálne skenovanie. Softvér HP Photosmart obsahuje mnoho nástrojov, ktoré môžete použiť na úpravu skenovaného obrázka. Nastavením jasú, ostrości, farebného tónu alebo sýtosti môžete zlepšiť celkovú kvalitu obrázka. Obrázok môžete aj orezať, vyrovnať a otočiť alebo môžete zmeniť jeho veľkosť.
4. Vykonajte na ukážke potrebné úpravy. Po dokončení kliknite na tlačidlo **Accept** (Prijať).

Výmena tlačových kaziet

Pri výmene atramentových kaziet postupujte podľa týchto pokynov. Dodržiavanie týchto pokynov vám môže pomôcť vyriešiť aj problémy s kvalitou tlače súvisiace s kazetami.



Poznámka Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, na obrazovke počítača sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete kontrolovať aj pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

Keď sa zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, je potrebné mať pripravenú náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste mali vymeniť aj vtedy, keď spozorujete vyblednutý text alebo sa vyskytnú problémy s tlačou spôsobené tlačovými kazetami.

Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu/región. Nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

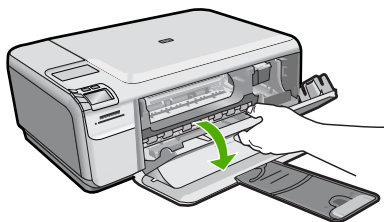
Výmena tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.



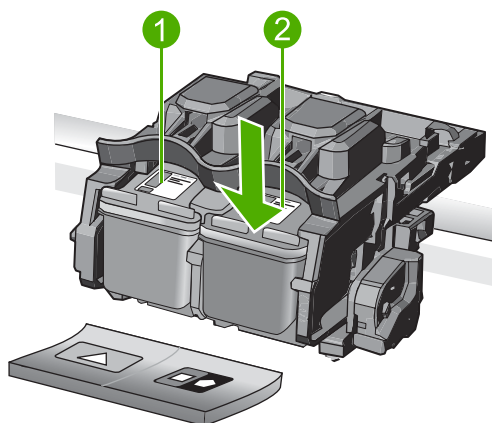
Upozornenie Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie vypnuté, zariadenie neuvolní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

2. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený nepoužitý, obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
3. Otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.



4. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a nebude v nečinnosti. Tlačovú kazetu uvoľníte ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe. Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na ľavej strane.

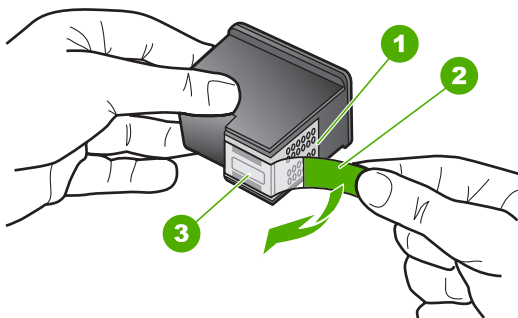
Pri výmene čiernej alebo fotografickej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



- | | |
|---|--|
| 1 | Zásuvka pre trojfarebnú tlačovú kazetu |
| 2 | Zásuvka pre čiernu a fotografickú tlačovú kazetu |

 **Tip** Čiernu tlačovú kazetu, ktorú vyberiete pri inštalácii fotografickej tlačovej kazety, uložte do chrániča tlačovej kazety alebo vzduchotesného plastového obalu.

5. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali iba čierneho plastu.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

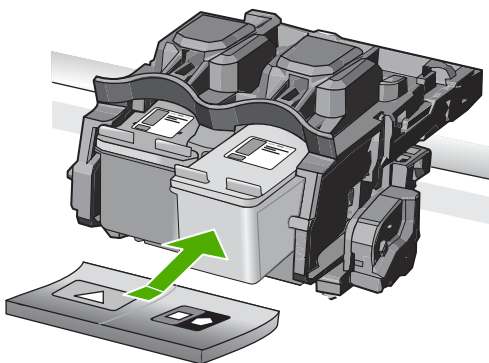
△ **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov a atramentových dýz. Tlačové kazety znova neprelepujte. Mohlo by to spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.



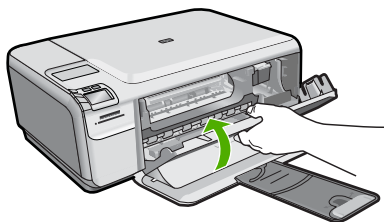
6. Tlačovú kazetu podržte tak, aby bolo logo HP hore, a do prázdnej zásuvky na kazetu vložte novú tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu zatlačte pevne, až kým nezacvakne na miesto.

Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.

Ak inštalujete čiernu alebo fotografickú tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.



7. Zatvorte kryt tlačovej kazety.



8. Ak sa zobrazí výzva, stlačte tlačidlo **OK**.

Zariadenie vytlačí stranu zarovnania tlačových kaziet.



Poznámka Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

9. Do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera položte papier potlačenou stranou smerom nadol a potom stlačením tlačidla **OK** naskenujte stranu.
10. Keď tlačidlo **On** (Zapnuté) prestane blikať, zarovnanie je dokončené. Vyberte stranu zarovnania a vyhodte ju do zberu alebo do odpadu.

Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.



Tip Môžete si zakúpiť čistiacu súpravu od spoločnosti HP pre atramentové tlačiarne a zariadenia All-in-One (Q6260A), ktorá obsahuje všetko potrebné na bezpečné čistenie zariadení HP. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Čistenie sklenej podložky

1. Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a zdvihnite veko.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

△ **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén ani perchlóretyl, pretože ju môžu poškodiť. Tekutiny nenášajte ani nestriekajte priamo na sklenenú podložku. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte suchou, jemnou a vlákna neuvoľňujúcou tkaninou, aby sa zabránilo tvorbe škvŕn.
4. Zapnite zariadenie.

Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a zdvihnite veko.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou. Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.

3. Spodnú časť krytu vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna.

△ **Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.

△ **Upozornenie** Dávajte pozor, aby ste na sklenenú podložku zariadenia nevyliali alkohol, pretože by sa mohla poškodiť.

5. Pripojte napájací kábel a potom zapnite zariadenie.

2 Riešenie problémov a podpora

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a pre niektoré témy týkajúce sa používania sú uvedené špecifické informácie. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkoví, ktorý sa dodáva so softvérom.

Ak zariadenie HP All-in-One pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One do počítača, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalračný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP All-in-One.

⚠ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalračná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie podpory nájdete na vnútornej strane zadnej strany obalu tejto príručky.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalračného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru, ktorý bol dodaný spolu so zariadením HP All-in-One.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenia), **Control Panel** (Ovládací panel) (alebo iba **Control Panel** (Ovládací panel)).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy) (alebo kliknite na položku **Uninstall a program** (Odinštalovať program)).
3. Vyberte položku **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Softvérový ovládač zariadenia HP Photosmart All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie od počítača.
5. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštalračný program.



Poznámka Ak sa inštalračný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

Poznámka Ak už nemáte inštalračný disk CD, softvér môžete prevziať aj z adresy www.hp.com/support.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalračná príručka, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Túto časť použite pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

Zariadenie sa nezapne

Ak nesvieti žiadny z indikátorov, nepočuť žiadny hluk a v zariadení nie je vidno žiadny pohyb súčastí, skúste použiť nasledujúce riešenia.

Riešenie 1: Používajte len napájací kábel dodaný so zariadením

Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu aj sieťovému napájaciu zdroju. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.
- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Zariadenie sa nepoužíva s dodaným napájacím káblom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Obnovte predvolené nastavenie zariadenia

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnite zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Stlačte tlačidlo On (Zapnuté) pomalšie

Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **On** (Zapnuté) príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **On** (Zapnuté). Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **On** (Zapnuté), môže sa stať, že zariadenie vypnete.

Príčina: Tlačidlo **On** (Zapnuté) ste stlačili príliš rýchlo.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Kontaktujte spoločnosť HP ohľadom výmeny napájacieho zdroja

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadať ich o napájací zdroj pre zariadenie.

Navštívte nasledujúcu adresu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Napájací zdroj nie je určený na použitie s týmto zariadením alebo je mechanicky poškodený.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis

Riešenie: Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení a stále máte problém, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Môžete potrebovať pomoc s nastavením zariadenia alebo softvéru na správne fungovanie.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia s počítačom

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením. Počas inštalácie nepripájajte kábel USB, až kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru pripojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý do zadnej časti zariadenia. Kábel môžete pripojiť do ľubovoľného portu USB v zadnej časti počítača.

Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v Inštalácia príručka dodávanej so zariadením.

Príčina: Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyžvaním môže spôsobiť chyby.

Zariadenie po inštalácii netlačí

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

Riešenie 1: Stlačením tlačidla On (Zapnuté) zapnite zariadenie

Riešenie: Pozrite sa na displej zariadenia. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo **On** (Zapnuté) nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnite zariadenie.

Príčina: Zariadenie pravdepodobne nebolo zapnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň

Riešenie: Pomocou systémových nástrojov v počítači môžete nastaviť vaše zariadenie ako predvolenú tlačiareň.

Príčina: Tlačovú úlohu ste odoslali do predvolenej tlačiarne, ale toto zariadenie nebolo nastavené ako predvolená tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom

Riešenie: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom.

Príčina: Zariadenie a počítač medzi sebou nekomunikujú.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament

Riešenie: Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament.

Príčina: Možno sa vyskytol problém s jednou alebo viacerými tlačovými kazetami.
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Vložte papier do vstupného zásobníka.

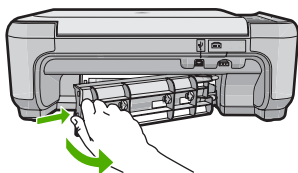
Príčina: V zariadení sa pravdepodobne minul papier.

Odstránenie zaseknutého papiera

V prípade zaseknutia papiera skontrolujte zadný kryt. Zaseknutý papier môžete byť potrebné odstrániť zo zadného krytu.

Odstránenie zaseknutého papiera cez zadný kryt

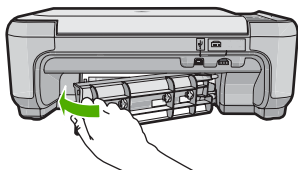
1. Stlačením plošky na ľavej strane zadného krytu uvoľníte kryt. Odstráňte kryt jeho potiahnutím smerom od zariadenia.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri odstraňovaní z valčekov potrhá, skontrolujte, či na valčekoch a kolieskach vnútri zariadenia nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

3. Vráťte zadné dvierka na miesto. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadnú na miesto.



4. Stlačením tlačidla **OK** pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.

Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Výmena tlačových kaziet](#)“ na strane 51 v tejto príručke.

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov

spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:

- Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
- Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia
- Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
- Proaktívne aktualizácie zariadenia, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia

3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka.

Kontaktné informácie podpory nájdete na vnútornej strane zadnej strany obalu tejto príručky.

3 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Ďalšie homologizačné a environmentálne informácie vrátane vyhlásenia o zhode nájdete v elektronickom pomocníkoví.

Systémové požiadavky

Systémové požiadavky softvéru sú uvedené v súbore Readme.

Špecifikácie produktu

Špecifikácie produktu získate na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Špecifikácie papiera

- Kapacita vstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 100 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m²)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 50 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m²)



Poznámka Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Fyzické špecifikácie

- Výška: 16,7 cm
- Šírka: 43,4 cm
- Hĺbka: 56,7 cm pri otvorenom nastavci zásobníka, 40,3 cm pri zatvorenom nastavci zásobníka
- Hmotnosť 5,0 kg

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: max. 20 wattov (priemerná hodnota)
- Vstupné napätie (0957-2231): striedavé napätie 100 až 240 V ~ 600 mA, 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: jednosmerné napätie 32 V===375 mA, 16 V===500 mA



Poznámka Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 °C až 35 °C
- Vlhkosť: rel. vlhkosť 15 % až 80 % bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -20 °C až 50 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 malebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

Homologizačné informácie

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti. Úplný zoznam homologizačných informácií nájdete v elektronickom pomocníkoví.

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SNPRB-0721. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C4400 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CC200A atď.).

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

- A. Rozsah obmedzenej záruky
- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
 - Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
 - Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
 - Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inejho výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
 - Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
 - Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
 - Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
 - Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
 - Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
 - Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
- B. Obmedzenia záruky
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DOĐÁVATELIA NEPOSKYTÚJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VYSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.
- C. Obmedzenia zodpovednosti
- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
 - V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DOĐÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNÉHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.
- D. Miestna legislatíva
- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
 - V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
 - ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNIKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

HP Photosmart C4400

All-in-One series

Útmutató



Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása.....	65
A vezérlőpanel gombjai.....	66
További tudnivalók.....	67
Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése.....	68
A papírelakadás elkerülése.....	70
10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása.....	70
Kép beolvasása.....	71
Másolat készítése.....	72
A nyomtatópatronok cseréje.....	72
A HP All-in-One készülék tisztítása.....	76

2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	77
Hardverbeállítási hibaelhárítás.....	78
Papírelakadás megszüntetése.....	80
Nyomtatópatron hibaelhárítása.....	81
Támogatási eljárás.....	81

3 Műszaki információk

Rendszerkövetelmények.....	82
Termékspecifikációk.....	82
Jogi tudnivalók.....	82
Garancia.....	83

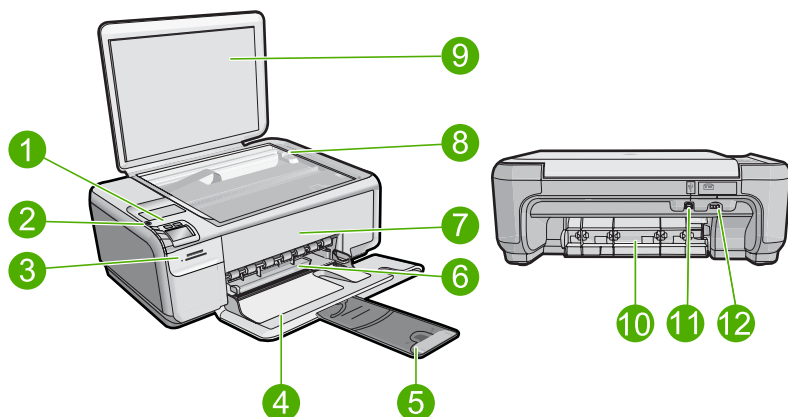
1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One segítségével gyorsan és könnyen végezhet el olyan feladatokat, mint a másolatok készítése, dokumentumok beolvasása vagy fényképek nyomtatása memóriakártyáról. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül is használható, közvetlenül a készülék vezérlőpultjáról.

 **Megjegyzés** Az útmutató az alapvető üzemeltetési és hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti, ezenkívül tájékoztatást nyújt a HP-vel való kapcsolatfelvétellel és kellékanyagok rendelésével kapcsolatban is.

A képernyőn megjelenő súgó a szolgáltatások és funkciók teljes választékát ismerteti, köztük a HP All-in-One készülékhez kapott HP Photosmart szoftver használatát.

A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Be gomb
2	Kezelőpanel
3	Memóriakártya-helyek
4	Adagolótálca
5	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
6	Papírszélesség-beállító
7	Nyomtatópatron-ajtó
8	Üveg
9	A fedél belső oldala
10	Hátsó ajtó

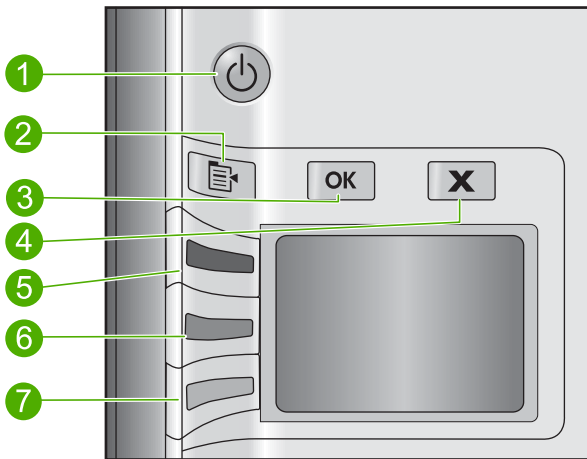
(folytatás)

Címke	Leírás
11	Hátsó USB-port
12	Tápcsatlakozó*

* Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.

A vezérlőpanel gombjai

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP All-in-One vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.



Címke	Ikon	Név és leírás
1		On (Be): A készülék be- és kikapcsolása. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2		Settings (Beállítások): Memóriakártya behelyezésekor megnyitja a fényképbeállítások menüjét. Más esetben a gomb a másolás beállításainak menüjét nyitja meg.
3		OK: Megerősíti a másolási vagy fénykép-beállítások menüt. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva térhet vissza a nyomtatáshoz.
4		Cancel (Visszavonás): Feladat (például beolvasás vagy másolás) leállítása, vagy a beállítások (például Quality (Minőség), Size (Méret) és Copies (Példányszám)) alaphelyzetbe állítása.
5		Alapértelmezés szerint ez a gomb Scan/Reprint (Lapolvasás/újranyomás) feliratú, és a Scan/Reprint (Lapolvasás/újranyomás) menüt nyitja meg. Ha a kijelzőn egy fénykép látható, a gombbal a memóriakártya következő fotójára léphet tovább. Ha a másolás vagy fénykép beállításainak menüje meg van nyitva, ezzel a gombbal módosíthatók a másolási vagy nyomtatási beállítások.

(folytatás)

Címke	Ikon	Név és leírás
6		Alapértelmezés szerint a gomb felirata Start Copy Black (Másolás indítása – Fekete), és a fekete-fehér másolás indítható el vele. Ha a kijelzón egy fénykép látható, a gombbal a memóriakártya előző fotójára léphet vissza. Ha a másolás vagy fénykép beállításainak menüje meg van nyitva, ezzel a gombbal módosíthatók a másolási vagy nyomtatási beállítások.
7		Alapértelmezés szerint a gomb felirata Start Copy Color (Másolás indítása – Színes), és a színes másolás indítható el vele. Ha a kijelzón egy fénykép látható, a gombbal a nyomtatás indítható el. Ha a másolás vagy fénykép beállításainak menüje meg van nyitva, ezzel a gombbal módosíthatók a másolási vagy nyomtatási beállítások.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

Üzembe helyezési útmutató

A Telepítési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. A telepítési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „[Hibaelhárítás és támogatás](#),” 77. oldal részt.

Képernyőn megjelenő súgó

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is. A Súgóban a vonatkozó jogszabályokról és környezetvédelmi adatokról is tájékoztatást kaphat.

A képernyőn megjelenő súgó megnyitása

- **Windows:** Kattintson a **Start > Programok > HP > Photosmart C4400 Printer series > Súgó** menüpontra.
A Súgó telepítéséhez helyezze a CD-t a számítógép meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **Macintosh:** Kattintson a **Súgó > Mac Súgó > Könyvtár > HP Terméksúgó** menüpontra.

HP webhely

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást, a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

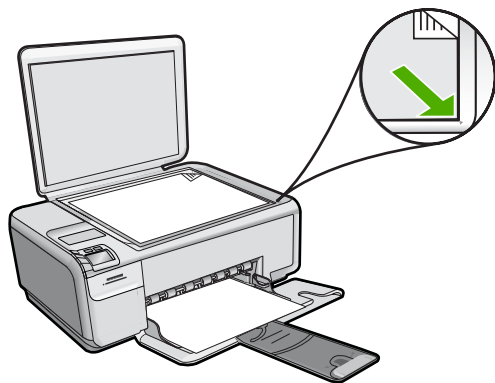
Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő fóliát és borítékot is. További tudnivalók a képernyőn megjelenő súgóban találhatóak.

Eredeti példány üvegre helyezése

1. Hajtsa fel nyitott helyzetbe a fedelet.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.

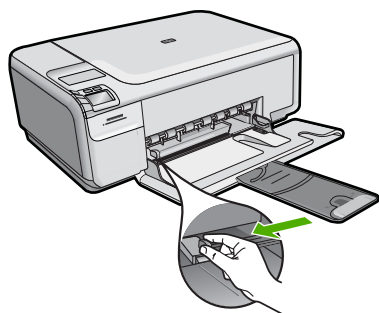
 **Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevésített vezetők.



3. Csukja le a fedelet.

Teljes méretű papír betöltése

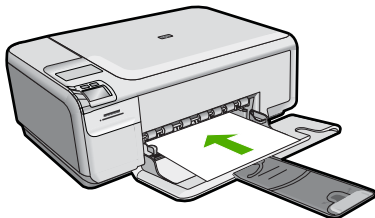
1. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



 **Megjegyzés** Ha letter vagy A4-es méretű vagy kisebb papírt használ, győződjön meg arról, hogy a tálcahosszabbító teljesen ki van nyitva. Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.

💡 **Tipp** Egy sima felülethez érintve igazítsa össze a lapok széleit. Győződjön meg arról, hogy valamennyi papír azonos típusú és méretű, valamint mentes mindennemű szakadástól, gyűrődéstől, szennyeződéstől és egyéb sérülésektől.

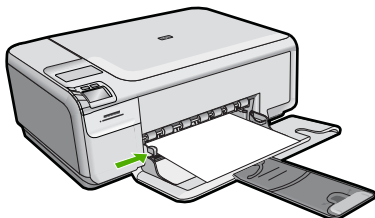
2. A rövidebb oldala mentén a nyomtatandó oldallal lefelé csúsztassa be a köteget az adagolótálcába. A köteget ütközésig tolja be.



⚠ **Vigyázat!** Győződjön meg arról, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a készülék nyugalmi helyzetben van és már nem ad ki hangot. Ha ilyenkor a készülék éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre tolódik, és ezért az eszköz üres lapokat ad ki.

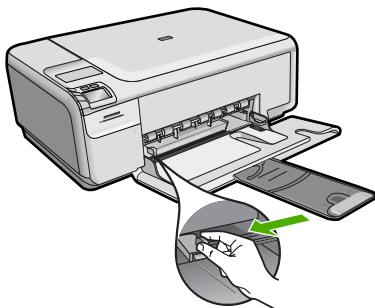
💡 **Tipp** Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülré, nyomtatott oldalával lefelé.

3. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

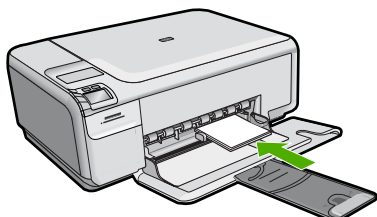


Kisméretű papír betöltése az adagolótálcába

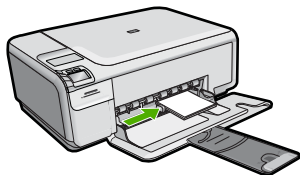
1. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



2. Töltse be a fotópapír-köteget az adagolótálca távolabbi jobb oldalára rövidebb szélével előre, nyomtatási oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.



3. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



A papírelakadás elkerülése

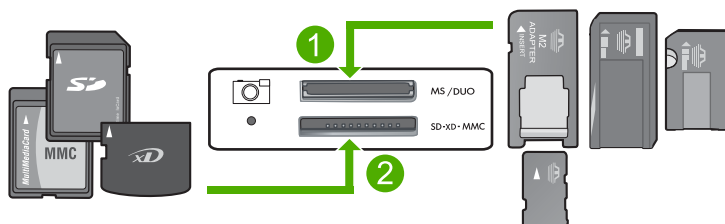
A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A fotópapír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli fotópapírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ha címkékre nyomtat, fontos, hogy a címkeívek ne legyenek két évnél régebbiek. A régebbi ívekről leválhatnak a címkék, miközben a lap áthalad a készüléken, és így elakadás történhet.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a készülékhez javasolt papírtípust használjon.

10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében a HP olyan HP-papírok használatát javasolja, amelyeket kimondottan a nyomtatandó típusú projektek számára fejlesztettek ki, az eredeti HP-tintákkal együtt. A HP-papírokat és a HP-tintákat kimondottan úgy

tervezték, hogy jól működjenek együtt a kitűnő minőségű végeredmények biztosítása céljából.



- | | |
|---|---|
| 1 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), TransFlash MicroSD Card vagy Secure MultiMedia Card |
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges) |

Egy vagy több kis méretű fénykép nyomtatása

1. Töltsön 10 x 15 cm méretű fotópapírt az adagolótálcába.
2. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
3. A memóriakártyán tárolt képek közötti kereséséhez nyomja meg a kijelzőn megjelenő felfelé vagy lefelé mutató nyíl ikonok melletti gombokat, amíg a nyomtatandó fénykép meg nem jelenik.
4. Nyomja meg az **Settings** (Beállítások) gombot.
5. A **Méret** alapértelmezett beállítását hagyja **Keret nélküli** értéken.
6. A nyomtatandó példányok számának növeléséhez nyomja meg a **Prints/Total** (Papírképek/összesen:) mellett található gombot.
A kijelzőn megjelenő első szám azt jelzi, hány példány készül az aktuális képből. A második szám arról tájékoztat, összesen hány nyomtatandó kép vár a nyomtatási sorban.
7. Nyomja meg az **OK** gombot.

 **Tipp** A 3–8. lépések megismétlésével további képeket adhat a nyomtatási sorhoz.

8. Nyomja meg a kijelzőn a **Print** (Nyomtatás) mellett található gombot.

 **Tipp** A fotó nyomtatása közben további fényképeket kereshet a memóriakártyán. Ha újabb nyomtatandó fényképet talál, a **Print** (Nyomtatás) gombra kattintva hozzáadhatja azt a nyomtatási sorhoz.

Kép beolvasása

Lapolvasást a számítógépről vagy a HP All-in-One készülékről kezdeményezhet. Ez a rész csak a HP All-in-One készülék vezérlőpultjáról történő beolvasást ismerteti.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülékkel kapott szoftver segítségével is olvashat be képeket. A szoftver segítségével szerkesztheti a beolvasott képet, és különleges feladatokat hajthat végre vele.

Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Megjegyzés Győződjön meg arról, hogy a készülék kártyanyílásaiban nincs kártya.

2. Nyomja meg a **Scan/Reprint** (Lapolvasás/újranyomás) mellett található gombot. Megjelenik az **Scan/Reprint** (Lapolvasás/újranyomás) menü.
3. Nyomja meg a **Scan to PC** (Beolvasás PC-re) mellett található gombot. A beolvasott anyag előnézeti képe megjelenik a számítógépen, ahol szerkesztheti azt. Az elvégzett módosítások csak az aktuális beolvasási munkamenetre érvényesek. A HP Photosmart szoftver számos eszközt használhatja a beolvasott kép szerkesztésére. A fényerő, az élesség, a színtónus és a telítettség állításával javítható a kép általános minősége. Emellett a képet vághatja, elforgathatja és átméretezheti.
4. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Megjegyzés Győződjön meg arról, hogy a készülék kártyanyílásaiban nincs kártya.

2. Nyomja meg a **Scan/Reprint** (Lapolvasás/újranyomás) mellett található gombot. Megjelenik az **Scan/Reprint** (Lapolvasás/újranyomás) menü.
3. Nyomja meg a **Scan to PC** (Beolvasás PC-re) mellett található gombot. A beolvasott anyag előnézeti képe megjelenik a számítógépen, ahol szerkesztheti azt. Az elvégzett módosítások csak az aktuális beolvasási munkamenetre érvényesek. A HP Photosmart szoftver számos eszközt használhatja a beolvasott kép szerkesztésére. A fényerő, az élesség, a színtónus és a telítettség állításával javítható a kép általános minősége. Emellett a képet vághatja, elforgathatja és átméretezheti.
4. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

A nyomtatópatronok cseréje

A nyomtatópatronok cseréjéhez kövesse a következő utasításokat. Az utasítások segítséget nyújthatnak a nyomtatópatronok által okozott nyomtatási problémák megoldásában is.



Megjegyzés Ha alacsony a tintaszint a nyomtatópatronban, megjelenik egy üzenet a számítógép képernyőjén. A tintaszintet ellenőrizheti a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver segítségével is.

Amikor alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll egy csere nyomtatópatron. Akkor is ki kell cserélni a nyomtatópatronokat, ha halvány a nyomaton a szöveg, vagy ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos minőségi problémát tapasztal.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térseget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

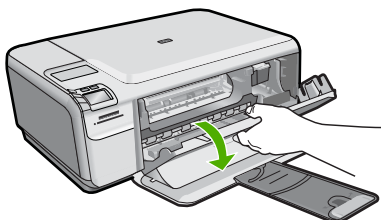
Nyomtatópatronok cseréje

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.

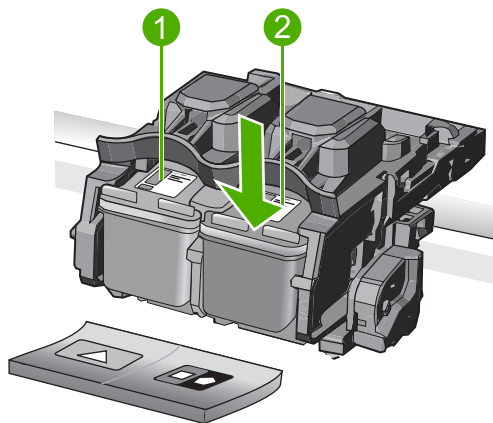


Vigyázat! Ha a termék ki van kapcsolva, amikor a patrontartó rekeszének fedelét felemelve megközelíti a nyomtatópatronokat, a készülék nem oldja ki a patronokat a cseréhez. Ha a nyomtatópatronok cseréjükkor nincsenek biztonságos nyugalmi helyzetükben, a készülék megrongálódhat.

2. Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcában van letter vagy A4-es méretű, nem használt, sima fehér papír.
3. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék jobb oldalára csúszik.



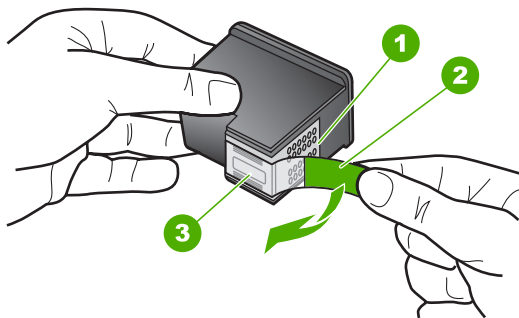
4. Várjon, amíg a patrontartó meg nem áll és nem ad ki több hangot. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.
Amikor a háromszínű nyomtatópatront cseréli ki, a bal oldali nyílásban lévő patron vegye ki.
Amikor a fekete vagy fotó nyomtatópatront cseréli ki, a jobb oldali nyílásban lévő patron vegye ki.



- | | |
|---|---|
| 1 | Nyomatópatron nyílás a háromszínű nyomtatópatronhoz |
| 2 | Nyomatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomtatópatronhoz |

Tipp Ha a fotó nyomtatópatron behelyezéséhez eltávolítja a fekete nyomtatópatront, a fekete nyomtatópatront tárolja a nyomtatópatron-védőben vagy egy légmentesen elzárt tartóban.

5. Bontsa ki az új nyomtatópatront, és vigyázva, hogy csak a fekete részt érintse, a rózsaszín füllel óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.



- | | |
|---|--|
| 1 | Rézszínű érintkezők |
| 2 | Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani) |
| 3 | Festékfűvókák a szalag alatt |

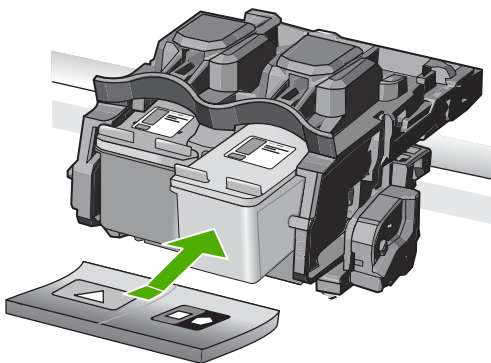
Vigyázat! Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a tintafűvókákat. A nyomtatópatronokat ne ragasztószalagozza vissza. Ha így tesz, tintahibákat, beszáradást és érintkezési hibákat okozhat.



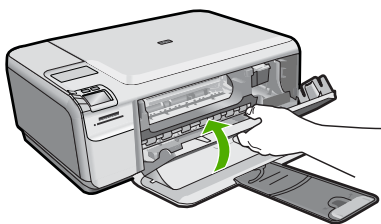
6. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze az új nyomtatópatront az üres nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattán.

Ha háromszínű nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a bal oldali nyílásba.

Ha fekete vagy fotó nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a jobb oldali nyílásba.



7. Zárja be a nyomtatópatron-ajtót.



8. Kérésre nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék nyomtatópatron-igazítási lapot nyomtat.



Megjegyzés Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.

9. Helyezze a papírt a nyomtatandó oldalával lefelé, az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az **OK** gombot.
10. Amikor a **On (Be)** gomb már nem villog, az igazítás kész. Távolítsa el az igazítási lapot, majd használtsa újra, vagy dobja el.

A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

 **Tipp** Tintasugaras nyomtatókhoz és All-in-One eszközökhöz (Q6260A) beszerezhet HP-tisztítókészletet, melyben minden megtalálható, ami a HP-eszközök biztonságos tisztításához szükséges. További tudnivalók: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a terméket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.

△ **Vigyázat!** Ne használjon súrolószert, acetont, benzint, mert ezek sérüléseket okozhatnak az üvegen. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

3. A foltosodás elkerülése érdekében törölje szárazra az üveget száraz, puha, pihementes ruhával.
4. Kapcsolja be a készüléket.

A fedél belső oldalának tisztítása

1. Kapcsolja ki a terméket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Lágú szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót.

Óvatos törölő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.

3. Puha, száraz, szőszmentes ruhával törölje szárazra a felületet.

△ **Vigyázat!** Ne használjon papíralapú törőlkendő, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a termék üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

5. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a készüléket.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP All-in-One hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, s kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftverhez tartozó képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

Sok problémát az okoz, ha a HP All-in-One készüléket azelőtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán találhatja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
3. Válassza ki a **HP Photosmart All-in-One illesztőprogram** elemet, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Válassza le a készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

📝 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).



Megjegyzés Ha nem jelenik meg a Telepítő program, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá kétszer.

Megjegyzés Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: www.hp.com/support.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja megjelenik a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzésére kattintson duplán az asztal HP Szolgáltatatóközpont ikonjára. Ha a HP Szolgáltatatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

Hardverbeállítási hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One hardverének beállítása során találkozhat.

A készülék nem kapcsol be

Amennyiben bekapcsoláskor a készülék nem ad hangot, a jelzőfények nem villannak fel, és nincs mozgás a készülék belsejében, próbálja meg az alábbi megoldást.

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.
- Ha elosztót használ, ellenőrizze, hogy az elosztó be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Csatlakoztasson a fali aljzathoz egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, a kapcsoló mindenképp legyen bekapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: A készüléket nem a gyári tápkábellel üzemeltették.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **On** (Be) gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a **On** (Be) gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha a **On** (Be) gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **On** (Be) gombot. Eltarthat néhány percre, míg a készülék bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **On** (Be) gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **On** (Be) gombot.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: A készülékhez szükséges tápkábel beszerzéséhez, lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tápkábel nem kompatibilis a termékkel, vagy meghibásodott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák merültek fel, és nem tudom használni a készüléket a számítógéppel

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a készülékkel együtt szállított szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kéri.

Ha telepítette a szoftvert, csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másik végét pedig a termék hátlapjához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.

A szoftvertelepítéssel és az USB-kábeles csatlakoztatással kapcsolatos további információt a készülékkel kapott Üzembe helyezési útmutató tartalmaz.

Ok: Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A felállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a On (Be) gombbal

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **On (Be)** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **On (Be)** gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

Megoldás: A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, jól vannak-e behelyezve a nyomtatópatronok, és van-e bennük tinta.

Megoldás: Ellenőrizze, jól vannak-e behelyezve a nyomtatópatronok, és van-e bennük tinta.

Ok: Probléma lehetett egy vagy több tintapatronnal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

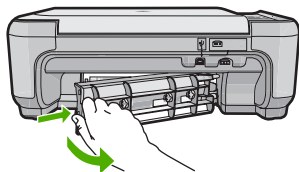
Ok: A készülékből kifogyhatott a papír.

Papírelakadás megszüntetése

Ha papírelakadás történt, ellenőrizze a készülék hátsó ajtaját. Elképzelhető, hogy a papírelakadást a hátsó ajtónál kell orvosolni.

Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

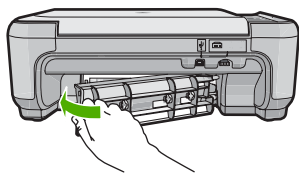
1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a készülékről.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

⚠ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, a papír valószínűleg továbbra is el fog akadni.

3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.



4. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

Nyomtatópatron hibaelhárítása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy valamelyik nyomtatópatronnal van probléma. További tudnivalókért tekintse meg ezen útmutató „[A nyomtatópatronok cseréje](#),” 72. oldal fejezetét.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak.
A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán találhatja.

3 Műszaki információk

A fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza. További hatósági és környezetvédelmi információkról, illetve a megfelelőségi nyilatkozatról a képernyőn megjelenő Súgóban olvashat.

Rendszerekövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerekövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

Termékspecifikációk

Termékspecifikációkért keresse fel a HP webhelyét: www.hp.com/support.

Papírspecifikációk

- Az adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 100 db (75 gsm súlyú) papír.
- A kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 db (75 gsm súlyú) papír.



Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 16,7 cm
- Szélesség: 43,4 cm
- Mélység: 56,7 cm nyitott tálcahosszabbítóval; 40,3 cm zárt tálcahosszabbítóval
- Súly: 5,0 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: nyomtatás közben átlagosan 20 W
- Bemeneti feszültség (0957-2231): 100–240 V-os váltóáram, ~600 mA, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===375 mA, 16 V-os egyenáram===500 mA



Megjegyzés Csak a HP által mellékelte tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- A működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–32 °C (59–90 °F)
- A működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–35 °C (41–95 °F)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklet-tartomány: -20–50 °C (-4–122 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Jogi tudnivalók

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a képernyőn megjelenő súgóban olvashatja.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SNPRB-0721. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C4400 All-in-One series), sem a termék számmal (CC200A).

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szervíz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETÉIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETÉIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELELVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
17212049		البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048		ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773		فلسطين
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	