# HP Photosmart C4400 All-in-One series



# 기본 설명서



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다. © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

목차

## 1 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 개요	2
제어판 버튼	
자세한 정보 알아보기	4
원본 및 용지 넣기	4
용지 걸림 방지	7
10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄	8
이미지 스캔	9
복사본 만들기	10
잉크 카트리지 교체	10
HP All-in-One 청소	14

## 2 문제 해결 및 지원

소프트웨어 제거 및 다시 설치	16
하드웨어 설치 문제 해결	17
용지 걸림 제거	20
잉크 카트리지 문제 해결	20
지원 절차	21

## 3 기술 정보

시스템 요구 사항	
제품 사양	
규정 통지 사항	
보증	23

## 1 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 을 사용하면 복사, 문서 스캔 또는 메모리 카드에서 사진 인쇄 등 의 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있습니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 직접 HP All-in-One 의 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

참고 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문 제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

화면 도움말은 HP All-in-One 와 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어 사용을 포함한 전체 기능 및 작동에 대해 자세하게 설명합니다.

## HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	전원 버튼
2	제어판
3	메모리 카드 슬롯
4	입력 용지함
5	용지함 확장기
6	용지 너비 고정대
7	잉크 카트리지 덮개
8	유리
9	덮개 안쪽
10	후면 덮개

1	Ъ	Ŷ	۱
(	게	_	J

레이블	설명
11	후면 USB 포트
12	전원 연결★

\* HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

## 제어판 버튼

다음 다이어그램 및 연관된 표는 HP All-in-One 제어판 기능을 간략히 설명합니 다.



레이블	아이콘	이름 및 설명
1	C	켜기: 제품을 켜거나 끕니다. 제품 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
2	F	<b>설정</b> : 메모리 카드를 넣으면 사진 설정 메뉴가 열립니다. 그렇지 않은 경우에는 이 버튼으로 복사 설정 메뉴를 엽니다.
3	ОК	확인: 복사 또는 사진 설정을 확인합니다. 특정 상황(예: 용지 걸림 제거 후)에 이 버 튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작합니다.
4	X	<b>취소</b> : 작업(스캐닝 또는 복사)을 멈추거나 설정( <b>품질, 크기, 매수</b> )을 다시 설정합니 다.
5	8	기본적으로 이 버튼의 이름은 <b>스캔/다시 인쇄</b> 이며 <b>스캔/다시 인쇄</b> 메뉴를 여는 데 사 용됩니다. 디스플레이에 사진이 보이면 이 버튼으로 메모리 카드의 다음 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.
6	-	기본적으로 이 버튼은 <b>복사 시작/흑백</b> 이며 흑백 복사를 시작합니다. 디스플레이에 사진이 보이면 이 버튼으로 메모리 카드의 이전 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사 진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.

(계속)		
레이블	아이콘	이름 및 설명
7		기본적으로 이 버튼은 <b>복사 시작/컬러</b> 이며 컬러 복사를 시작합니다. 디스플레이에 사진이 표시될 때 이 버튼을 누르면 메모리 카드에 있는 다음 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니 다.

## 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP All-in-One 의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

#### 설치 설명서

제 1 장

설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어있 습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따르십시오.

설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 사용자 설명서의 16 페이지의 <u>문제 해결 및 지원</u>을 참조하십시오.

#### 화면 도움말

화면 도움말에는 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용해야만 지원 되는 기능을 포함하여 사용자 설명서에 기술되지 않은 HP All-in-One 의 기능이 자세히 설명되어 있습니다. 화면 도움말에서는 규제 및 환경 정보도 제공합니 다.

#### 화면 도움말에 액세스하려면

- Windows: 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart C4400 series > 도움 말을 누릅니다.
   화면 도움말을 설치하려면 컴퓨터에 소프트웨어 CD 를 넣고 화면 지침을 따 르십시오.
- Macintosh: Help(도움말) > Mac Help(Mac 도움말) > Library(라이브러리)
  > HP Product Help(HP 제품 도움말)를 누릅니다.

#### HP 웹 사이트

인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트(<u>www.hp.com/support</u>)에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모 품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

## 원본 및 용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 화상 도움말을 참조하십시 오.

#### 원본을 유리에 놓으려면

1. 덮개를 열림 위치까지 들어 올립니다.



- 2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
  - ☆ 추가 정보 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따 라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

#### 전체 크기 용지를 넣는 방법

1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밉니다.



- 참고 레터 용지, A4 용지 또는 더 작은 용지를 사용하는 경우 용지함 확 장대를 완전히 엽니다. 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침 대를 닫아둡니다.
- ☆ 추가 정보 평평한 면 위에 대고 용지 묶음을 정리하여 가장자리를 고르 게 합니다. 묶음에 있는 용지의 크기와 종류가 모두 같으며 찢어짐, 먼지, 주름, 휨, 접힌 모서리가 없는지 확인합니다.
- 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



- △ 주의 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 제품 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀 어 넣으면 제품에서 빈 페이지가 나옵니다.
- ☆ 추가 정보 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지 의 상단 부분을 먼저 넣습니다.
- 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



입력 용지함에 작은 크기 인화지를 넣으려면 1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밉니다.



 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인 화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



## 용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인화지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하 여 인화지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는 지 확인합니다.
- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다. 제 품에서 용지를 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸 림이 발생할 수 있습니다.

- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같
  은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

## 10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉 크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.



- 1 xD-Picture Card, SD(Secure Digital), Secure Digital Mini(어댑터 필요), SDHC (Secure Digital High Capacity), MMC(MultiMediaCard), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card 또는 Secure MultiMedia Card
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 나 Duo Pro(어댑터는 옵션 사양임) 또는 Memory Stick Micro(어 댑터 필요)

#### 크기가 작은 사진을 한 장 이상 인쇄하는 방법

1. 입력 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣습니다.



- 2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
- 디스플레이의 위쪽 화살표 및 아래쪽 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄할 사진이 보일 때까지 메모리 카드에 있는 사진을 스크롤할 수 있습니 다.
- 4. 설정를 누릅니다.
- 5. 기본 크기 설정을 경계선 없음으로 합니다.

- 6. 인쇄물/합계 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄하려는 현재 이미지의 사본 수를 늘립니다. 디스플레이에 표시되는 첫 번째 숫자는 현재 이미지를 인쇄할 사본 수입니다. 다. 두 번째 숫자는 인쇄 대기열에 있는 총 인쇄물 수입니다.
- 7. OK 를 누릅니다.
  - ☆ 추가 정보 3단계부터 8단계까지 반복하여 인쇄 대기열에 사진을 추가할 수 있습니다.
- 8. 디스플레이의 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - ☆ 추가 정보 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤 할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 인쇄 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

## 이미지 스캔

컴퓨터나 HP All-in-One 의 제어판에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에 서는 HP All-in-One 의 제어판에서 스캔하는 방법만 설명합니다.

⑦ 참고 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 이미지를 스캔 할 수도 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하면 스캔한 이미지를 편집하고 스 캔 이미지를 사용하여 특수한 프로젝트를 만들 수 있습니다.

#### 컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



🗊 참고 제품의 메모리 카드 슬롯에 메모리 카드가 꽂혀 있으면 안 됩니다.

스캔/다시 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 스캔/다시 인쇄 메뉴가 나타납니다.

3. 스캔하여 PC 로 저장 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

스캔의 미리보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 세션에만 적용됩니다. HP Photosmart 소프트웨어에는 스캔한 이미지 편집에 사용할 수 있는 많은 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 및 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고, 펴고, 회전하며 크기를 조 정할 수도 있습니다.

4. 미리 보기 이미지를 편집한 다음 적용을 누릅니다.

## 복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

제어판에서 복사하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 옆에 있는 버튼을 눌러 복사를 시작합 니다.

## 잉크 카트리지 교체

다음 지침에 따라 잉크 카트리지를 교체합니다. 이 지침을 따르면 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

HP All-in-One 개요

참고 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩 니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인 할 수 있습니다.

잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문 자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에 도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

HP All-in-One 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따 라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

#### 잉크 카트리지를 교체하려면

- 1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
  - △ 주의 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리 지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제 품이 손상될 수 있습니다.
- 2. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.
- 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
  인쇄 캐리지가 재품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



4. 인쇄 캐리지가 대기 상태가 되며 조용해질 때까지 기다립니다. 잉크 카트리 지를 가볍게 아래로 눌러 분리한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다. 컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거 합니다.

흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯 에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- 1 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯
- 2 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯
- ☆ 추가 정보 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리지는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐 된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.
- 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테 이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.



- 1 구리색 접점
- 2 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
- 3 테이프 밑의 잉크 노즐
- △ 주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리지에 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그러면 잉크 노즐이 막히거나, 잉크가 제대로 분사되지 않거나, 전기 연결 불량이 발생할 수 있습니다.



 새 잉크 카트리지 상단의 HP 로고 부분을 잡고 빈 카트리지 슬롯에 삽입하 십시오. 잉크 카트리지가 올바른 위치에 고정될 때까지 밀어 넣으십시오. 컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬 롯으로 밀어 넣습니다.



7. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



- 메시지가 표시되면 확인를 누릅니다.
  제품에서 잉크 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.
  - 참고 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정 렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣 은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

- 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 확인을 눌러 페이지를 스캔합니다.
- **10. 켜기** 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료됩니다. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.

## HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니 다. 또한 HP All-in-One 의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

☆ 추가 정보 HP 장치를 인전하게 청소하는 데 필요한 모든 것을 제공하는 잉 크젯 프린터 및 All-in-One 용 HP 클리닝 키트(Q6260A)를 구입할 수 있습니 다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. <u>www.shopping.hp.com/</u> accessories-store/printer.

#### 유리를 청소하려면

- 1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
- 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합 니다.
  - △ 주의 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르 거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 제품을 손상시킬 수 있습니다.
- 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시 킵니다.
- 4. 제품 전원을 켭니다.

#### 덮개 뒷면을 청소하려면

- 1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
- 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
  - 등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.



3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ 주의 등판이 긁힐 수 있으므로 종이 재질의 헝겊은 사용하지 마십시오.

- 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알콜을 사용하여 이전 단 계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알콜을 제거합니 다.
  - △ <mark>주의</mark> 제품의 유리나 외부에 알콜을 쏟으면 제품이 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.
- 5. 전원 코드의 플러그를 꽂고 제품을 켭니다.

## 2 문제 해결 및 지원

이 장은 HP All-in-One 의 문제 해결 정보로 구성되어 있습니다. 설치와 구성 문제 그리 고 일부 작동상의 주제에 대한 구체적 정보를 제공합니다. 문제 해결 정보에 대한 자세 한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

많은 문제는 컴퓨터에 HP All-in-One 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하 여 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 HP All-in-One 를 컴퓨터에 연결한 경우 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

- 1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
- 2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
- 3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 4. HP All-in-One 을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작하십시오.
- 5. HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
- △ 주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결 하지 마십시오.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

### 소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블 을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순 히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One 과 함께 제공 된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제 대로 제거합니다.

#### 소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

- 1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판(또는 제어판을 직접)을 누릅니다.
- 2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 제거를 누릅니다).
- 3. HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 수정/제거를 누릅 니다.

화면 지침을 따릅니다.

- 4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
- 5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
  - 참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
- 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합 니다.
  - 참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일 을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 CD 가 없는 경우 <u>www.hp.com/support</u> 에서 소프트웨어를 다운로드 할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서 지침을 따르십시오.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 아이 콘이 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘 을 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

#### 하드웨어 설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해 결합니다.

#### 제품이 켜지지 않음

제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 1: 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오.

#### 해결책

• 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호기 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



2 전원 코드 및 어댑터

3 전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다.
  또는 제품을 전원 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전 원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다.
  스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않고 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 제품 재설정

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다. 원인: 제품에 오류가 발생했습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜기 버튼을 너무 빨리 누른 경우, 제품이 응답하지 않았을 수 있습니다. **켜기** 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸렸을 수 있습니다. 이때 **켜** 기 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼졌을 수 있습니다. 원인: 켜기 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치 교체

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연 락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 전원 공급장치가 이 제품에 사용하도록 제작되지 않았거나 기계적 결함이 있 었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에 는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: <u>www.hp.com/support</u>.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원 요청을 합 니다.

원인: 제품이나 소프트웨어 기능을 적절하게 사용하려면 도움이 필요했을 수 있습 니다.

#### USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치 해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십 시오.

소프트웨어를 설치했으면 컴퓨터 뒤에 USB 케이블의 한쪽 끝을 연결하고 제품 뒤에 다른 쪽 끝을 연결합니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없 습니다.



소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 연결하는 방법은 제품과 함께 제공된 설치 설 명서를 참조하십시오.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

#### 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서 대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때 까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

#### 해결책 1: 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 **켜기** 버튼이 꺼 져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전 원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다. 원인: 제품이 켜지지 않았을 수 있습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.

해결책: 컴퓨터의 시스템 도구를 사용하여 제품을 기본 프린터로 변경합니다. 원인: 인쇄 작업을 기본 프린터로 보냈지만 이 제품이 기본 프린터가 아니었습니 다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다. 원인: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않고 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 4: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인하십시 오.

원인: 한 개 이상의 잉크 카트리지에 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 5: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오. 원인: 제품에 용지가 없었을 수 있습니다.

## 용지 걸림 제거

제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개의 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

#### 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



- 2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.
  - △ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십 시오.



4. 확인 옆에 있는 버튼을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

#### 잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 되지 않는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 자세 한 내용은 이 설명서의 10 페이지의 <mark>잉크 카트리지 교체</mark>를 참조하십시오.

## 지원 절차

#### 문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

- 1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
- HP 온라인 지원 웹 사이트(<u>www.hp.com/support</u>)를 참조하십시오. HP 온라인 지원 은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전 문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
  - 제품용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
  - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
  - 제품 등록시 사용할 수 있는 앞선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
- HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

## **3** 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양과 국제 규제 정보에 대해 알아봅니다. 적합성 선언문을 포함한 추가 규제 및 환경 정보는 온라인 도움말을 참조하십시오.

#### 시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

#### 제품 사양

제품 사양은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

용지 사양

- 입력 용지함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 100매(75gsm. 용지)
- 출력함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 50매(75gsm. 용지)

😰 참고 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

#### 물리적 사양

- 높이: 16.7cm
- 너비: 43.4cm
- 세로: 56.7cm(용지함 확장대가 열린 상태), 40.3cm(용지함 확장대가 닫힌 상태)
- 중량: 5.0 kg

#### 전원 사양

- 소비 전력: 최대 20W(평균 인쇄)
- 입력 전압(0957-2231): AC 100-240V ~ 600mA 50-60Hz
- 출력 전압: DC 32V===375mA, 16V===500mA

🗊 참고 HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

#### 환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C(59°F~90°F)
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~35°C(41°F~95°F)
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -20ºC~50ºC(-4ºF~122ºF)
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP All-in-One 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용 할 것을 권장합니다.

### 규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역 규제 기관의 요구조건을 만족합니다. 규정 통지 사항 의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

#### 규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번 호는 SNPRB-0721 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4400 All-in-One series 등) 또는 제품 번호(CC200A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

- A. 제한 보증 범위
  - HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
  - 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
  - HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
    - a. 부적절한 유지보수 및 개조
    - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
    - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
    - d. 무단 개조 및 오용
  - 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
  - 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
  - 6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
  - 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
  - 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
  - 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
  - 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

- C. 책임 제한
  - 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
  - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
  - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
  - 2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
    - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
    - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
    - c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
  - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

제 3 장

24 기술 정보



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصز
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	لسعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viật Nam	+84 88234530