

Multimédia

Manual do Utilizador

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft, Windows e Windows Vista são
marcas registadas ou marcas comerciais da
Microsoft Corporation ou das suas
subsidiárias nos Estados Unidos e/ou
noutros países.

As informações aqui contidas estão sujeitas
a alterações sem aviso prévio. As únicas
garantias que cobrem os produtos e serviços
da HP são estabelecidas exclusivamente na
documentação de garantia que os
acompanha. Neste documento, nenhuma
declaração deverá ser interpretada como a
constituição de garantia adicional. A HP não
se responsabiliza por erros técnicos e
editoriais ou por omissões neste documento.

Primeira edição: Abril de 2008

Número de publicação do documento:
465244-131

Aviso sobre o produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Conteúdo

1 Recursos de multimédia	
Identificar os componentes de multimédia	2
Ajustar o volume	3
2 Software multimédia	
Utilizar software multimédia pré-instalado	6
Instalar software multimédia a partir de um disco	7
3 Áudio	
Ligar dispositivos de áudio externos	9
Verificar as suas funções de áudio	10
4 Vídeo	
Ligar um monitor ou projector externo	12
5 Unidade de disco óptico(só em alguns modelos)	
Identificar a unidade óptica externa	13
Utilizar discos ópticos	14
Seleccionar o disco certo	15
Discos CD-R	15
Discos CD-RW	15
Discos DVD±R	15
Discos DVD±RW	15
Discos LightScribe DVD+R	15
Reproduzir música	17
Ver um filme	18
Alterar as definições da região do DVD	19
Criar ou gravar um CD ou DVD	20
Remover discos ópticos (CD ou DVD)	21
6 Webcam (somente em alguns modelos)	
Ajustar propriedades da webcam	23
7 Resolução de problemas	
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD	25
O computador não detecta a unidade óptica externa	26
Um disco não reproduz	27

Um disco não reproduz automaticamente	28
Um filme de DVD pára, salta ou reproduz erraticamente	29
Um filme em DVD não é visível do ecrã externo	30
O processo de gravação de um disco não se inicia, ou pára antes de estar completo	31
Um controlador do dispositivo tem de ser reinstalado	32
Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes	32
Obter os controladores de dispositivos Windows mais recentes	33

Índice	34
---------------------	-----------

1 Recursos de multimédia

O computador inclui recursos de multimédia que lhe permitem ouvir música e visualizar fotografias. O computador pode incluir os seguintes componentes de multimédia:

- Altifalantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar o seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e partilhar vídeo
- Software de multimédia pré-instalado, que lhe permite reproduzir e gerir as suas músicas, filmes e fotografias
- Teclas de atalho que oferecem um rápido acesso ao controlo de volume

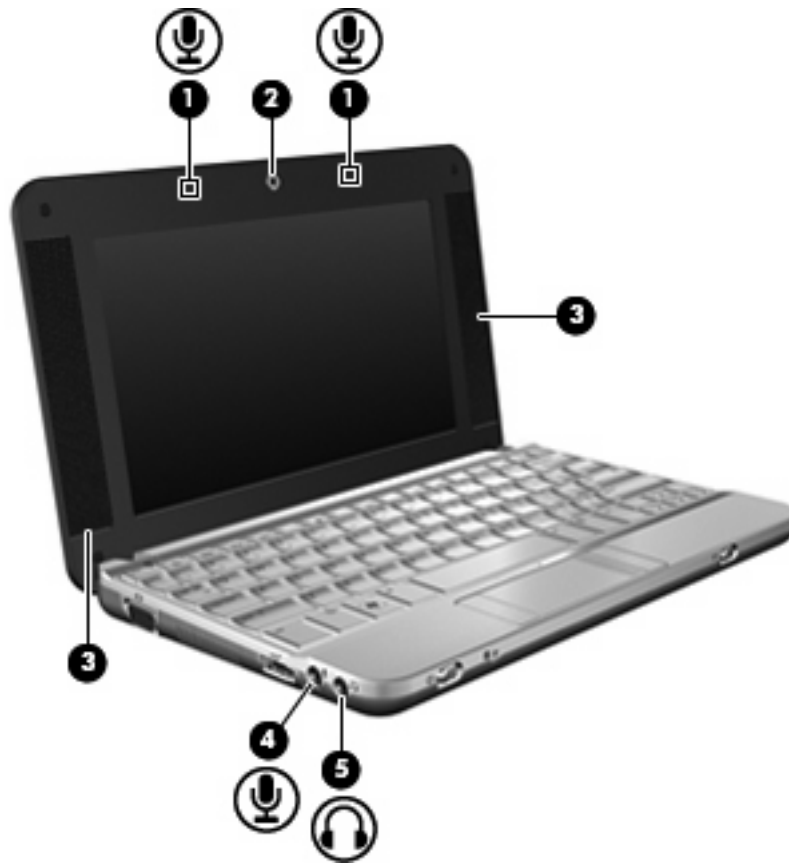


NOTA: O computador pode não incluir todos os componentes listados.

As secções seguintes explicam como identificar e utilizar os componentes de multimédia incluídos no computador.

Identificar os componentes de multimédia

A ilustração e tabela seguintes descrevem os recursos de multimédia do computador.



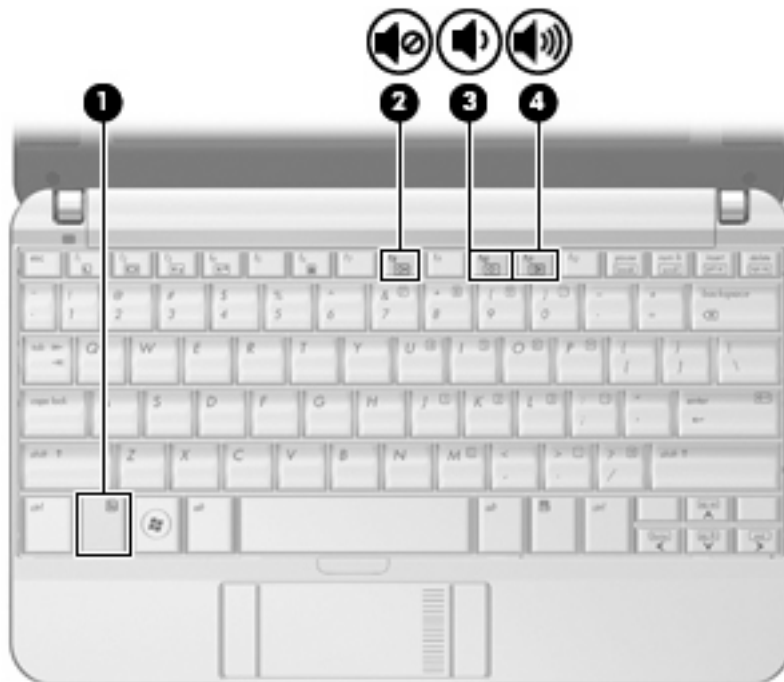
Componente	Descrição
(1) Microfones internos (2)	Gravar som.
(2) Webcam	Captura de vídeo.
(3) Altifalantes (2)	Produz som.
(4) Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(5) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores ou auriculares.

NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.

Ajustar o volume

Para ajustar o volume, utilize os seguintes controlos:

- A tecla de atalho do volume do computador—Uma combinação da tecla **fn** (1) e a tecla de função **f8** (2), **f10** (3), ou **f11** (4):
 - Para silenciar ou restaurar o volume, prima **fn+f8**.
 - Para diminuir o volume, prima **fn+f10**.
 - Para aumentar o volume, prima **fn+f11**.



- Controlo de volume do Windows®:
 - a. Clique no ícone **Volume** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
 - b. Aumente ou diminua o volume com o movimento do cursor de deslocamento para cima ou para baixo. Clique no ícone **Sem Som** para silenciar o volume.

– ou –

- a. Clique com o botão direito do rato no ícone **Volume** na área de notificação e, em seguida, clique em **Open Volume Mixer** (Abrir Misturador de Volume).
- b. Na coluna Altifalantes, pode aumentar ou diminuir o volume movendo o cursor de deslocamento **Volume** para cima ou para baixo. Também pode silenciar o volume clicando no ícone **Sem Som**.

Se o ícone Volume não for apresentado na área de notificação, siga estes passos para o adicionar:

- a. Clique com o botão direito do rato no ícone na área de notificação e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- b. Clique no separador **Área de Notificação**.

- c. Em ícones de Sistema, seleccione a caixa de verificação **Volume**.
- d. Clique em **OK**.
- Controlo de volume dos programas:
O volume também pode ser ajustado nalguns programas.


2 Software multimédia

O computador inclui software de multimédia pré-instalado, que lhe permite reproduzir música e visualizar fotografias. As secções seguintes dão informações sobre software multimedia pré-instalado e software multimedia a instalar a partir de um disco.


Utilizar software multimédia pré-instalado

Para localizar software de multimédia pré-instalado:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Todos os programas**, e abra o programa de multimédia que pretende utilizar.


 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.

Instalar software multimédia a partir de um disco

 **NOTA:** Para instalar software multimedia a partir de um disco, tem de ter uma unidade óptica externa ligada ao computador. O computador está equipado com uma porta USB alimentada, localizada do lado esquerdo do computador. Esta porta alimenta a unidade óptica externa, quando utilizada com um cabo USB alimentado. As unidades ópticas externas ligadas à outra porta USB também têm de estar ligadas à alimentação CA.

Para instalar qualquer software de multimédia a partir de um CD ou DVD, siga os seguintes passos:

1. Introduza o disco numa unidade óptica externa ligada.
2. Quando o assistente de instalação for mostrado, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Reinicie o computador, se lhe for solicitado.


 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como utilizar o software incluído com o computador, consultar as instruções do fabricante do software que podem ser fornecidas num disco, com o software ou no site do fabricante.

3 Áudio

O seu computador permite-lhe utilizar uma variedade de recursos áudio:


- Reproduza música através dos altifalantes do computador e/ou através de altifalantes externos ligados
- Grave sons utilizando o microfone interno ou ligue um microfone externo
- Transfira músicas a partir da Internet
- Crie apresentações multimédia utilizando áudio e imagens
- Transmita sons e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Escute programas de rádio (somente alguns modelos) ou receba sinais de rádio FM
- Crie ou “grave” CDs de áudio utilizando uma unidade óptica externa

Ligar dispositivos de áudio externos

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte o manual *Avisos reguladores, de segurança e ambiente*.

Para ligar dispositivos externos tais como altifalantes externos, auscultadores ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter melhores resultados, recorde as seguintes sugestões:

- Certifique-se que o cabo do dispositivo está bem ligado à tomada correcta no computador. (As fichas dos cabos normalmente têm códigos de cores, para se adaptarem às tomadas correspondentes no computador.)
- Certifique-se que instala quaisquer controladores que sejam requeridos pelo dispositivo externo.

 **NOTA:** Um controlador é um programa necessário que funciona como um tradutor entre o dispositivo e os programas que utilizam o dispositivo.

Verificar as suas funções de áudio


Para verificar o sistema de som do seu computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Clique em **Hardware e som**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som abre, clique no separador **Sons**. Em **Programa**, seleccione um evento sonoro qualquer, tal como um bip ou alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Gravador de som**.
2. Clique em **Gravar** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player e reproduza o som.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

- ▲ Para confirmar ou alterar as definições de áudio no computador, clique com o botão direito no ícone **Som** na barra de tarefas, ou seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Áudio**.

4 Vídeo

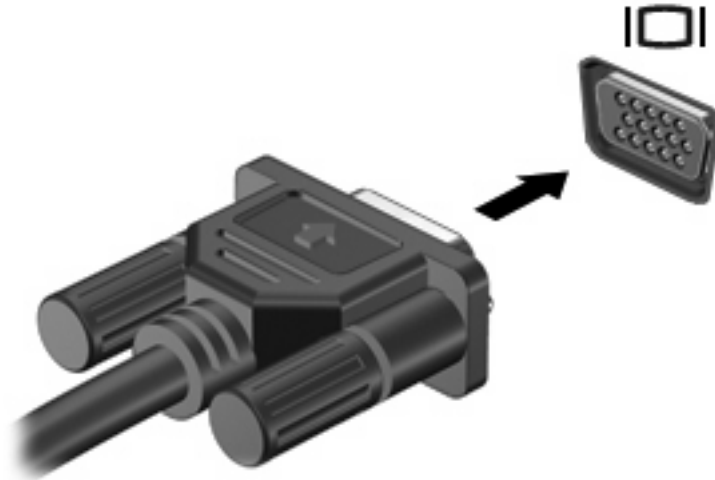
O seu computador permite-lhe utilizar uma variedade de recursos de vídeo:


- Jogar jogos na Internet
- Editar fotografias e vídeos para criar apresentações
- Ligar dispositivos de vídeo externos

Ligar um monitor ou projector externo

A porta do monitor externo liga um dispositivo de apresentação externo, como um monitor ou um projector externo, ao computador.

- ▲ Para ligar um dispositivo de apresentação, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



 **NOTA:** Se o dispositivo de apresentação externo devidamente ligado não apresentar a imagem, prima **fn+f2** para transferir a imagem para o dispositivo. Premindo repetidamente as teclas **fn+f2** alterna a imagem do ecrã entre o monitor do computador e o dispositivo.

5 Unidade de disco óptico(só em alguns modelos)


O computador pode ter uma unidade óptica externa, que expande a funcionalidade do computador. A unidade óptica externa permite-lhe ler discos de dados, ouvir música e ver filmes.

Identificar a unidade óptica externa

▲ Seleccione **Iniciar > Computador** .

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador, incluindo a unidade óptica externa ligada. Poderá ter um dos seguintes tipos de unidades:


- Unidade de DVD- ROM
- Unidade DVD±RW/R e CD-RW Combo
- Unidade DVD±RW/R e CD-RW Combo com suporte Double-Layer (DL)
- Unidade HD DVD-R com suporte SuperMulti DVD±R/RW Double Layer (DL)
- Unidade HD DVD-ROM com suporte SuperMulti DVD±R/RW Double Layer (DL)
- Unidade LightScribe DVD±RW/R e CD-RW Combo com suporte Double-Layer (DL)

 **NOTA:** Algumas das unidades acima listadas podem não ser suportadas pelo seu computador.

Utilizar discos ópticos


Uma unidade óptica, tal como uma unidade de DVD-ROM, suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Estes discos armazenam informação, como música, fotos e filmes. Os DVDs têm uma capacidade de armazenamento superior aos CDs.

A unidade óptica externa pode ler discos CD e DVD padrão.

 **NOTA:** O seu computador pode não suportar algumas das unidades ópticas aqui mencionadas. A lista de unidades não é uma lista exaustiva de todas as unidades ópticas suportadas.


Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos, como é descrito na tabela seguinte.

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD ±RW/R	Grava em DVD+R DL	Grava etiquetas em CDs LightScribe ou DVD±RW/R	Gravar para HD DVD
Unidade DVD ±RW/R e CD-RW Combo	Sim	Sim	Não	Não	Não
Unidade DVD ±RW/R e CD-RW Combo com suporte DL	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Unidade HD DVD-R com suporte SuperMulti DVD ±R/RW DL	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Unidade HD DVD-ROM com suporte SuperMulti DVD ±R/RW DL	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Unidade LightScribe DVD ±RW/R e CD-RW Combo com suporte DL	Sim	Sim	Sim	Sim	Não

 **CUIDADO:** Para impedir uma possível degradação de vídeo e áudio, perda de informação, ou da funcionalidade de reprodução, não entre no modo de suspensão ou hibernação durante a gravação ou leitura de um CD ou DVD.

Seleccionar o disco certo

Uma unidade óptica suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Os CDs, utilizados para armazenar dados digitais, também são utilizados para gravações comerciais de áudio e são práticos para as suas necessidades de armazenamento. Os DVDs são utilizados principalmente para filmes, software e para criar cópias de segurança. Os DVDs têm a mesma forma compacta que os CDs, mas têm uma capacidade de armazenamento 6 a 7 vezes maior.

 **NOTA:** A unidade óptica externa ligada ao seu computador pode não suportar todos os tipos de discos ópticos mencionados nesta secção.

Discos CD-R

Utilize discos CD-R (gravar uma vez) para criar arquivos permanentes e para partilhar ficheiros com praticamente qualquer pessoa. As utilizações mais comuns incluem as seguintes:

- Distribuir apresentações grandes
- Partilhar fotos digitalizadas ou digitais, clips de vídeo e dados escritos
- Criar os seus próprios CDs de música
- Manter arquivos permanentes de ficheiros do computador ou de registos domésticos digitalizados
- Tirar ficheiros do disco rígido para libertar espaço no disco

Depois dos dados serem gravados, não é possível apagar ou gravar por cima dos mesmos.

Discos CD-RW

Utilize um disco CD-RW (uma versão regravável dum CD) para armazenar grandes projectos que necessitem de ser actualizados frequentemente. As utilizações mais comuns incluem as seguintes:

- Desenvolver e manter documentos grandes e ficheiros de projectos
- Transportar ficheiros de trabalho
- Criar cópias de segurança semanais dos ficheiros do disco rígido
- Actualizar continuamente fotos, vídeos, áudio e dados

Discos DVD±R

Utilize discos DVD±R virgens para armazenar definitivamente grandes quantidades de informação. Depois dos dados serem gravados, não é possível apagar ou gravar por cima dos mesmos.

Discos DVD±RW


Utilize discos DVD±RW se pretender poder apagar ou gravar por cima de dados que tenha gravado anteriormente. Este tipo de disco é ideal para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.

Discos LightScribe DVD+R


Utilize discos LightScribe DVD+R para partilhar e armazenar dados, vídeos caseiros e fotos. Estes discos podem ser lidos pela maioria das unidades DVD-ROM e leitores de vídeo com discodificador de

DVD. Com uma unidade que permita o LightScribe e com o software LightScribe, pode gravar dados no disco e de seguida adicionar uma etiqueta de autor ao exterior do disco.

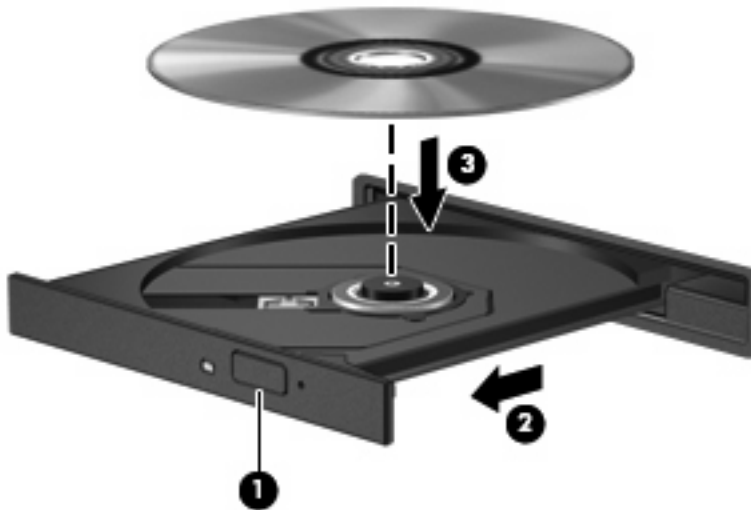
Reproduzir música

 **NOTA:** Certifique-se de que a unidade óptica externa está ligada ao computador antes de dar início a estes passos.


1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação (1) no painel da unidade externa para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro (2).
4. Segure o disco pelas extremidades e posicione o disco com a etiqueta para cima sobre o eixo do tabuleiro.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.
7. Se ainda não configurou a Reprodução Automática, a caixa de diálogo da Reprodução Automática abre e pergunta se deseja utilizar o conteúdo multimédia. Escolha o Windows Media Player, que está pré-instalado no seu computador.


 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa.

Se iniciar acidentalmente o modo de Suspensão ou Hibernação, durante a reprodução de um disco, pode acontecer o seguinte:


- A reprodução poderá ser interrompida.
- Poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**.
- Poderá ter de reiniciar o CD ou DVD para retomar a reprodução.

Ver um filme

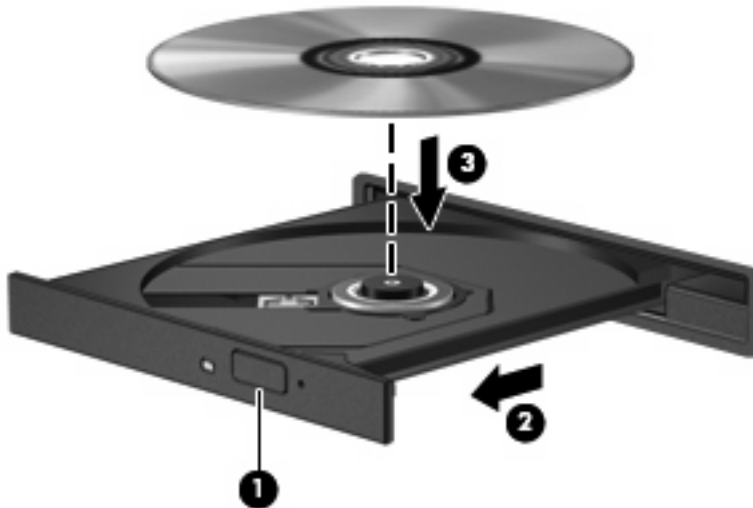
Uma unidade óptica externa permite-lhe ver filmes a partir de um disco.

 **NOTA:** Certifique-se de que a unidade óptica externa está ligada ao computador antes de dar início a estes passos.


1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade externa para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades e posicione o disco com a etiqueta para cima sobre o eixo do tabuleiro.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor de multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Alterar as definições da região do DVD

A maior parte dos DVDs que contêm ficheiros protegidos por direitos de autor também contém códigos de região. Esses códigos ajudam a proteger os direitos de autor internacionalmente.

Só é possível reproduzir DVDs que contenham um código de região se esse código corresponder à definição regional da unidade de DVD.


△ **CAUIDADO:** A definição da região da unidade de DVD só pode ser alterada 5 vezes.

A definição de região seleccionada pela quinta vez torna-se a definição permanente da unidade de DVD.

O número de alterações regionais restantes é apresentado no separador da região do DVD.

Para alterar as definições através do sistema operativo:

1. Seleccione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Device Manager** (Gestor de Dispositivos).

 **NOTA:** O Windows possui uma funcionalidade User Account Control (Controlo Conta de Utilizador) para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida para a sua permissão e palavra-passe para tarefas tais como instalar software, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a ajuda do Windows para obter mais informações.

3. Clique no sinal "+" junto a **DVD/CD-ROM drives** (Unidades DVD/CD-ROM)
4. Clique com o botão direito do rato na unidade de DVD para a qual pretende mudar as definições da região e, em seguida, clique em **Properties** (Propriedades).
5. Faça as alterações necessárias no separador **DVD Region** (Região de DVD).
6. Clique em **OK**.

Criar ou gravar um CD ou DVD

Se o computador contém uma unidade óptica externa CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, pode utilizar softwares tais como o Windows Media Player para gravar dados e ficheiros áudio, incluindo ficheiros de música MP3 e WAV. Para gravar ficheiros de vídeo num CD ou DVD, utilize o software MyDVD.

Observe as seguintes directrizes quando gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todos os programas.
- Os CD-R ou DVD-R são os mais indicados para a gravação de ficheiros áudio, porque após a informação ser copiada, não pode ser alterada.
- Dado que algumas aparelhagens de som domésticas ou de carro não conseguirão reproduzir os CD-RWs, utilize CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RW ou DVD-RW são geralmente mais indicados para gravar ficheiros de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.
- Os leitores de DVD usados em sistemas domésticos normalmente não suportam todos os formatos de DVD. Consulte o manual do utilizador que acompanhou o seu leitor de DVD, para verificar a lista dos formatos suportados.
- Um ficheiro MP3 utiliza menos espaço do que outros formatos de ficheiro de música, e o processo para a criação de um disco MP3 é igual ao processo de criação de um ficheiro de dados. Os ficheiros MP3 podem ser reproduzidos nos leitores MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga os seguintes passos:


1. Transfira ou copie os ficheiros de origem para uma pasta no disco rígido.
2. Introduza um CD or DVD virgem na unidade óptica externa.
3. Seleccione **Iniciar > Todos os programas** e o nome do software que pretende utilizar.
4. Seleccione o tipo de CD ou DVD que pretende criar—dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito do rato em **Iniciar**, clique em **Explorar**, e navegue para a pasta onde os ficheiros de origem estão guardados.
6. Abra a pasta e, em seguida, arraste os ficheiros para a unidade que contém o disco óptico virgem.
7. Inicie o processo de gravação conforme lhe for indicado pelo programa que seleccionou.

Para obter informações mais específicas, consulte as instruções do fabricante' do software, que podem ser fornecidas com o software, num disco ou no site do fabricante'.

△ **CUIDADO:** Repare no aviso de direitos de (copyright). A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos do autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos de autor aplicável. Este computador não deve ser utilizado para tais fins.

Remover discos ópticos (CD ou DVD)

1. Prima o botão de libertação (1) no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.
2. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

6 Webcam (somente em alguns modelos)

Os modelos de computador seleccionados incluem uma webcam integrada, localizada na parte superior do monitor. A webcam pode ser utilizada com uma variedade de aplicações de software para as seguintes funções:

- Captura de vídeo
- Sequência de vídeo com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias estáticas

 **NOTA:** Para informações sobre a utilização de software desenvolvido para utilização com uma webcam integrada, consulte a Ajuda online desse software.

Para obter o melhor desempenho, observe as seguintes directrizes ao utilizar a webcam integrada:

- Certifique-se de que possui a última versão do programa de mensagens instantâneas antes de experimentar uma conversa de vídeo.
- A webcam integrada pode não funcionar adequadamente com alguns firewalls de rede. Se tiver problemas para ver ou enviar vídeo para alguém noutra rede local (LAN) ou fora da sua firewall de rede, contacte o administrador de rede para obter ajuda.
- Sempre que possível, coloque fontes de luz intensa atrás da webcam e fora do campo de imagem.

Ajustar propriedades da webcam

Pode ajustar as propriedades da webcam utilizando a caixa de diálogo Propriedades, que pode ser acedida a partir de vários programas que utilizam a webcam integrada, geralmente a partir de um menu de configuração, definições ou propriedades:

- **Luminosidade**—Controla a quantidade de luz incorporada na imagem. Uma definição mais alta de luminosidade cria uma imagem mais clara; uma definição mais baixa de luminosidade cria uma imagem mais escura.
- **Contraste**—Controla a diferença entre áreas mais claras e áreas mais escuras da imagem. Uma definição mais alta de contraste intensifica a imagem; uma definição mais baixa de contraste mantém mais do intervalo dinâmico de informações originais, mas conduz a uma imagem mais plana.
- **Matiz**—Controla o aspecto que distingue uma cor da outra (o que torna uma cor vermelha, verde ou azul). A matiz é diferente da saturação, que mede a intensidade da matiz.
- **Saturação**—Controla a intensidade da cor na imagem final. Uma definição mais alta de saturação cria uma imagem mais forte; uma definição mais baixa de saturação cria uma imagem mais subtil.
- **Nitidez**—Controla a definição dos contornos da imagem. Uma definição mais alta de nitidez cria uma imagem mais definida; uma definição mais baixa de nitidez cria uma imagem mais suave.
- **Gama**—Controla o contraste que afecta os cinzentos de nível médio ou meios tons de uma imagem. O ajuste de gama de uma imagem permite mudar os valores da luminosidade do intervalo médio dos tons de cinzento, sem alterar dramaticamente as sombras e os realces. Uma definição de Gama mais baixa torna pretos os cinzentos e as cores escuras ainda mais escuras.


Para obter mais informações acerca da utilização da webcam, seleccione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

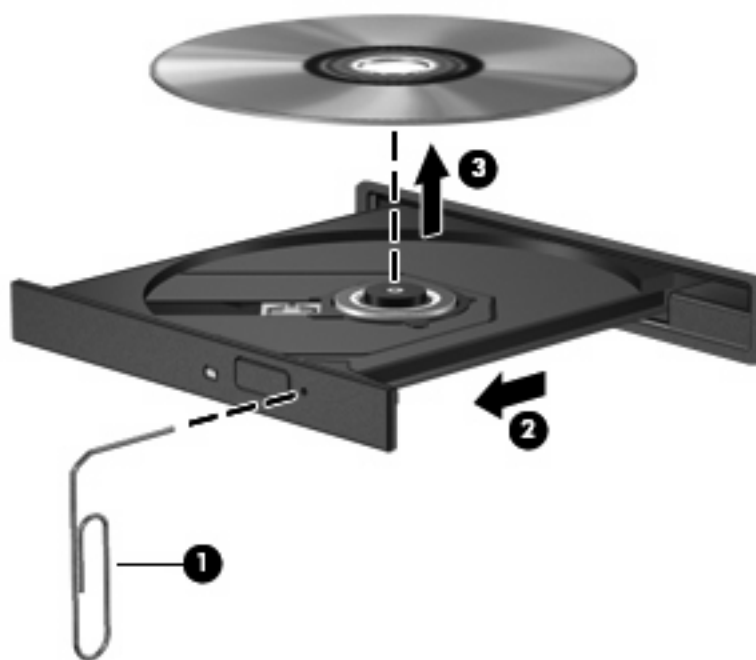
7 Resolução de problemas

As secções seguintes descrevem vários problemas e resoluções comuns.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD

1. Introduza a extremidade de um clip de papel (1) no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clip de papel até soltar o tabuleiro do disco e puxe-o (2) até parar.
3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

O computador não detecta a unidade óptica externa

Se o Windows não detectar um dispositivo ligado, o software do controlador do dispositivo pode estar em falta ou estar corrompido. Se suspeita que a unidade DVD/CD-ROM não está a ser detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gestor de dispositivos.

1. Retire quaisquer discos da unidade óptica externa.
2. Clique em **Iniciar** e escreva `gestor de dispositivos` na caixa **Iniciar procura**.
À medida que escreve, os resultados da procura são listados no painel sobre a caixa.
3. No painel de resultados, clique em **Gestor de Dispositivos**. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
4. Na janela do Gestor de Dispositivos, clique no sinal de mais (+) próximo de **Unidades DVD/CD-ROM**, a menos que um sinal de menos (-) já esteja apresentado. Procure uma lista de unidades ópticas.

Se a unidade não estiver na lista, instale (ou reinstale) o controlador do dispositivo conforme indicado na secção [Um controlador do dispositivo tem de ser reinstalado na página 32](#).

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a sessão da Internet antes de reproduzir um CD ou DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. Limpe a partir do centro do disco em direcção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se detectar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Hibernação ou Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso que pergunta se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador pode adoptar um dos comportamentos seguintes:

- A reprodução poderá continuar.
 - ou –
 - A janela de reprodução no programa de multimédia pode fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, depois, reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:
 - Desligue impressoras e scanners, e desligue os cabos das câmaras e dispositivos portáteis. Desligar estes dispositivos Plug and Play liberta recursos valiosos do sistema e resulta num melhor desempenho de reprodução.
 - Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho. Dado que o olho humano não consegue notar a diferença entre cores além dos 16 bits, não deverá notar qualquer perda de cor quando estiver a ver um filme se baixar as propriedades de cor do sistema para cor de 16 bits, da seguinte forma:
 1. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar > Definições de visualização**.
 2. Defina **Cores** para **Média (16 bit)**, se esta definição não estiver já seleccionada.

Um disco não reproduz automaticamente

1. Clique em **Iniciar** e escreva `reproduzir automaticamente` na caixa **Iniciar procura**.
À medida que escreve, os resultados da procura são listados no painel sobre a caixa.
2. No painel de resultados, clique em **Reproduzir automaticamente**. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
3. Selecciona a caixa de verificação **Utilizar Reprodução Automática para todos os dispositivos e multimédia** e, em seguida, clique em **Guardar**.


Um CD ou DVD deverá agora iniciar a reprodução automaticamente quando inserido na unidade óptica.

Um filme de DVD pára, salta ou reproduz erraticamente

- Limpe o disco.
- Conserve os recursos do sistema, tentando as seguintes sugestões:
 - Desligue a sessão da Internet.
 - Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho:
 1. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar > Definições de visualização**.
 2. Defina **Cores** para **Média (16 bit)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
 - Desligue dispositivos externos, tais como impressoras, scanners, câmaras ou dispositivos portáteis.

Um filme em DVD não é visível do ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estão ligados, prima **fn+f2** uma ou mais vezes para alternar entre os 2 ecrãs.
2. Configure as definições do monitor para tornar o ecrã externo como sendo o principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar > Definições de visualização**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um ecrã secundário.

 **NOTA:** Quando utilizar ambos os ecrãs, a imagem do DVD não surgirá em nenhum ecrã designado como secundário.

Para obter informações sobre uma questão relativa à multimédia não abordada neste manual, seleccione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

O processo de gravação de um disco não se inicia, ou pára antes de estar completo


- Certifique-se que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue os modos Suspensão e Hibernação.
- Certifique-se que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade. Consulte Capítulo 5, "Unidade óptica" para obter mais informações sobre os tipos de discos.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Seleccione uma velocidade de gravação mais baixa e tente novamente.
- Se está a copiar um disco, guarde a informação contida no disco de origem no disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num disco novo, e de seguida grave a partir do disco rígido.
- Reinstale o controlador do dispositivo de gravação de discos, localizado na categoria Unidades DVD/CD-ROM no Gestor de Dispositivos.

Um controlador do dispositivo tem de ser reinstalado

1. Retire quaisquer discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar** e escreva `gestor de dispositivos` na caixa **Iniciar procura**.
À medida que escreve, os resultados da procura são listados no painel sobre a caixa.
3. No painel de resultados, clique em **Gestor de Dispositivos**. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
4. No Gestor de dispositivos, clique no sinal de mais (+) próximo do tipo de controlador que pretende desinstalar ou reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, Modems, etc), a menos que um sinal de menos (-) já esteja apresentado.
5. Clique num controlador da lista, e prima a tecla **eliminar**. Quando lhe for solicitado, confirme que pretende eliminar o controlador, mas não reinicie o computador.

Repita o mesmo procedimento para quaisquer outros controladores que pretenda eliminar.

6. Na janela do Gestor de dispositivos, clique no ícone **Verificar se há alterações de hardware** na barra de ferramentas. O Windows procura o hardware instalado no computador e instala os controladores predifinidos para quaisquer dispositivos que necessitem de controladores.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado que reinicie o computador, guarde todos os ficheiros abertos e continue com a operação de reinicialização.

7. Volte a abrir o Gestor de dispositivos, se necessário, e verifique se os controladores estão novamente listados.
8. Tente executar o seu programa novamente.

Se a desinstalação e reinstalação dos controladores predefinidos não corrigir o problema, poderá necessitar de actualizar os controladores, utilizando os procedimentos descritos nas secções seguintes.

Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes

Pode obter os controladores de dispositivos HP mais recentes através de uma das seguintes formas:

- Utilizar o Utilitário de Actualização HP
- Utilizar o site da HP

Para utilizar o Utilitário de Actualização HP:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Actualização HP**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Definições** e seleccione uma altura em que o utilitário deverá verificar se existem actualizações de software na Internet.
3. Clique em **Seguinte** para verificar de imediato se existem actualizações para softwares HP.

Para utilizar o site da HP:

1. Abra o browser da Internet, vá a <http://www.hp.com>, e seleccione **Customer Service > Software & Driver downloads**.
2. Na página **Software & Driver downloads (Transferir Controladores)**, seleccione a tarefa, escreva o número do modelo do computador no campo **Search (Procurar)** e carregue na tecla **Enter**.

– ou –

Se pretende um SoftPac específico, introduza o número do SoftPac na caixa **Pergunta ou palavras-chave**, carregue na tecla **enter**, e siga as instruções fornecidas no ecrã.

3. Na lista dos modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique no sistema operativo Windows Vista®.
5. Quando a lista de controladores é apresentada, clique num controlador actualizado para abrir uma janela que contém informação adicional.
6. Clique em **Install now (Instalar agora)** para instalar o controlador actualizado sem transferir o ficheiro.

– ou –

Clique em **Download only (Transferir apenas)** para guardar o ficheiro no computador. Quando solicitado, clique em **Save (Guardar)** e de seguida seleccione um local de armazenamento no disco rígido.

Depois do ficheiro ter sido transferido, navegue para a pasta onde o mesmo foi armazenado, e clique duas vezes no ficheiro para o instalar.

7. Se for solicitado para tal, reinicie o computador depois da instalação estar concluída e, de seguida, verifique o funcionamento do dispositivo.

Obter os controladores de dispositivos Windows mais recentes

Pode obter os controladores de dispositivos Windows mais recentes utilizando a Actualização da Microsoft®. Esta funcionalidade do Windows pode ser configurada para verificar se existe e instalar automaticamente actualizações para o sistema operativo Windows e outros produtos Microsoft.

Para utilizar a Actualização da Microsoft:

1. Abra o seu navegador da Internet e vá a <http://www.microsoft.com>.
2. Clique em **Security (Segurança) & Updates (Actualizações)**.
3. Clique em **Microsoft Update (Actualização da Microsoft)** para obter as actualizações mais recentes para o sistema operativo do computador, programas e hardware.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a Actualização da Microsoft. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
5. Clique em **Alterar definições** e seleccione a altura para a Actualização da Microsoft verificar se existem actualizações para o sistema operativo Windows e outros produtos Microsoft.
6. Se lhe for solicitado, reinicie o computador.

Índice

- A**
 - altifalantes 2
 - auriculares 2
 - auscultadores 2
- B**
 - botão, silenciar o volume 3
 - botão de silenciar 3
 - botão de silenciar o volume 3
- C**
 - CD
 - introduzir 17
 - remover 21
 - códigos de região, DVD 19
 - componentes de multimédia, identificar 2
- D**
 - definições da região de DVD 19
 - disco óptico
 - introduzir 17
 - remover 21
 - discos ópticos, utilizar 14
 - dispositivos de áudio, ligar externos 9
 - dispositivos de áudio externos, ligar 9
 - DVD
 - alterar as definições da região 19
 - introduzir 17
 - remover 21
- F**
 - filme, ver 18
 - funções de áudio, verificar 10
- M**
 - microfone, interno 2
 - microfone interno, identificar 2
 - monitor, ligar 12
- P**
 - porta do monitor externo 12
 - portas, monitor externo 12
 - problemas, resolver 24
 - projector, ligar 12
 - propriedades da webcam, ajuste 23
- R**
 - recursos de áudio 8
- S**
 - software de multimédia 5, 6
 - software de multimédia, instalar 7
- T**
 - teclas de atalho de volume 3
 - tomada de entrada de áudio (microfone) 2
 - tomada de saída de áudio (auscultadores) 2
 - tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 2
 - saída de áudio (auscultadores) 2
 - tomadas de saída de áudio dos auscultadores 2
- U**
 - unidade de CD 14
 - unidade de DVD 14
 - unidade óptica 14
 - unidade óptica, usar 13
 - unidades, unidade óptica 14
- V**
 - verificar funções de áudio 10
 - vídeo, usar 11
 - volume, ajustar 3
- W**
 - webcam 2
 - webcam, utilizar 22

