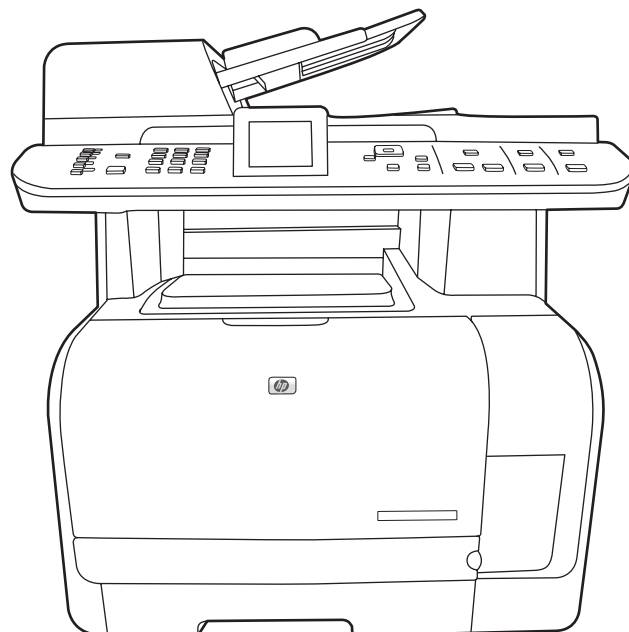
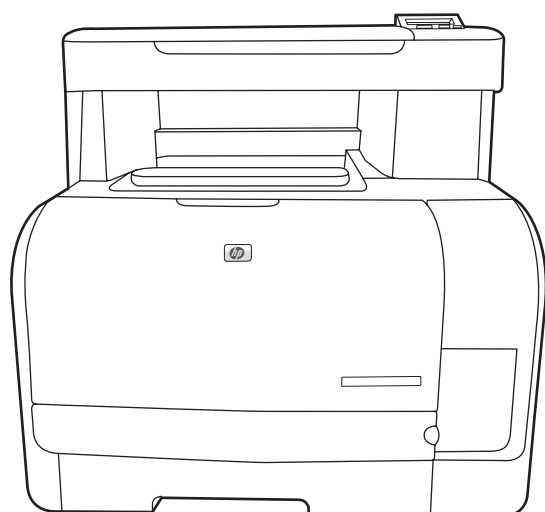


# МФУ серии HP Color LaserJet CM1312

## Руководство пользователя





# МФУ серии HP Color LaserJet CM1312

## Руководство пользователя



## **Авторские права и лицензия**

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 04/2008

Номер изделия: CC430-90990

## **Информация о товарных знаках**

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® и Windows®XP являются товарными знаками корпорации Майкрософт.

Windows Vista™ является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах/регионах.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.



---

# Содержание

## 1 Основные функции устройства

Сравнение устройств .....	2
Функции устройства .....	3
Внешний вид продукта .....	5
МФУ HP LaserJet CM1312 MFP, вид спереди .....	5
МФУ HP LaserJet CM1312 MFP, вид сзади .....	5
HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса), вид спереди .....	6
HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса), вид сзади .....	7
Интерфейсные порты .....	7

## 2 Панель управления

Компоненты панели управления .....	10
Панель управления HP LaserJet CM1312 .....	10
Панель управления HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса) .....	11
Меню панели управления .....	12
Использование меню панели управления .....	12
Меню настройки панели управления .....	12
Меню определенных функций (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) .....	25

## 3 Программное обеспечение для Windows

Поддерживаемые операционные системы Windows .....	32
Поддерживаемые драйверы для Windows .....	32
Универсальный драйвер печати HP .....	32
Режимы установки универсального драйвера печати .....	33
Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows .....	34
Приоритет параметров печати .....	35
Изменение настроек драйвера принтера для Windows .....	35
Способы установки ПО для Windows .....	36
Удаление программного обеспечения для Windows .....	36
Поддерживаемые утилиты для Windows .....	37
HP ToolboxFX .....	37
Встроенный Web-сервер .....	37
Программное обеспечение HP Web Jetadmin (только Web-интерфейс) .....	37

Другие компоненты и средства Windows .....	38
Программное обеспечение для других операционных систем .....	38

#### 4 Использование продукта с Macintosh

Программное обеспечение для Macintosh .....	40
Поддерживаемые операционные системы для Macintosh .....	40
Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh .....	40
Приоритет параметров печати для Macintosh .....	40
Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh .....	41
Типы установки ПО для Macintosh .....	41
Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh .....	42
Поддерживаемые утилиты для Macintosh .....	42
Применение функций драйвера принтера для Macintosh .....	43
Печать .....	43
Сканирование .....	46
Факс (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) .....	47
Фото .....	47

#### 5 Возможности подключения

Поддерживаемые сетевые операционные системы .....	50
Соединение USB .....	50
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера .....	51
Поддерживаемые сетевые протоколы (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) .....	51
Установка продукта в сети (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) .....	52
Настройка сетевого устройства (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) .....	53
Просмотр параметров .....	53
Изменение параметров .....	53
Установка параметра .....	54
IP-адрес .....	54
Настройка скорости соединения .....	55

#### 6 Бумага и носители для печати

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати .....	58
Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей .....	59
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков .....	60
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати .....	61
Загрузите бумагу и носители для печати .....	62
Лоток 1. ....	62
Настройка лотка .....	64

#### 7 Использование функций изделия

Параметры экономии .....	66
Архивная печать .....	66
Шрифты .....	67
Выбор шрифтов .....	67
Печать списка доступных шрифтов .....	67

## 8 Функции печати

Отмена задания .....	70
Функции драйвера принтера в среде Windows .....	71
Открытие драйвера принтера .....	71
Использование ярлыков печати .....	71
Настройка параметров бумаги и качества .....	71
Настройка эффектов документа .....	72
Настройка параметров окончательной обработки документа .....	72
Получение поддержки и сведений о состоянии продукта .....	73
Настройка дополнительных параметров принтера .....	73
Изменить настройки качества печати .....	74
Печать оригиналов от края до края .....	74

## 9 Копирование

Загрузка оригиналов .....	76
Копирование .....	78
Копирование одним касанием .....	78
Несколько копий .....	78
Отмена задания копирования .....	79
Уменьшение или увеличение копий .....	79
Изменение параметров сортировки копий .....	80
Цветные копии или черно-белые копии (Монохром.) .....	81
Параметры копирования .....	82
Качество копирования .....	82
Задайте пользовательские параметры копирования .....	83
Копирование на носители формата и типа, отличного от оригинала .....	84
Восстановление параметров копирования по умолчанию .....	85
Копирование книги (только модели карт памяти) .....	85
Копирование фотографий .....	86
Копирование оригиналов, имеющих разный размер .....	88
Задания двустороннего копирования .....	88
Копирование двусторонних документов вручную .....	88

## 10 Цвет (Windows)

Управление цветом .....	90
Автоматически .....	90
Печать в оттенках серого .....	90

Настройка цвета вручную .....	90
Цветовые темы .....	91
Подбор цветов .....	92
Подбор цветов с помощью палитры базовых цветов Microsoft Office .....	92
Подбор цветов с помощью инструмента HP Basic Color Match .....	92
Подбор цветов с помощью параметра «Просмотр специальных цветов» .....	93
Расширенное использование цвета .....	94
Тонер HP ColorSphere .....	94
HP ImageREt 3600 .....	94
Выбор носителя .....	94
Параметры цвета .....	94
Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий) .....	95

## 11 Сканирование

Загрузка оригиналов для сканирования .....	98
Использование сканирования .....	100
Методы сканирования .....	100
Использование функции СКАНИРОВАТЬ В (только для моделей с картами памяти) .....	101
Отмена сканирования .....	104
Параметры сканирования .....	105
Формат файла сканирования .....	105
Разрешение и цветопередача сканера .....	105
Качество сканирования .....	107
Сканирование книги (только модели карт памяти) .....	108
Сканирование фотографии .....	110

## 12 Факс (только для моделей с факсом)

Функции факса .....	112
Настройка .....	113
Установите и подключите оборудование .....	113
Настройте параметры факса .....	115
Управление телефонной книгой .....	117
Настройка факсимильного опроса .....	120
Изменение настроек факса .....	121
Задание настроек громкости .....	121
Параметры отправки факса .....	122
Параметры приема факса .....	127
Использование факса .....	133
Программное обеспечение для передачи/приема факсов .....	133
Отмена факса .....	133
Удаление факсов из памяти .....	134
Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP .....	134

Отправка факса .....	135
Получение факса .....	147
Устранение проблем с факсом .....	149
Сообщения об ошибках факса .....	149
При сбоях электропитания память факса сохраняется .....	153
Отчеты и журналы факса .....	153
Изменить исправление ошибок и скорость факса .....	156
Проблемы с отправкой факсов .....	157
Проблемы с получением факсов .....	159
Неполадки печати .....	162

## 13 Фото

Вставка карты памяти .....	166
Изменение параметров карты памяти по умолчанию .....	169
Печать фотографий напрямую с карты памяти .....	170
Печать эскизов с карты памяти .....	171
Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа .....	172

## 14 Управление и обслуживание устройства

Страницы с информацией .....	174
HP ToolboxFX .....	176
Просмотр HP ToolboxFX .....	176
Состояние .....	176
Предупреждения .....	177
Сведения об изделии .....	178
Факс .....	179
Справка .....	182
Параметры системы .....	184
Параметры печати .....	187
Сетевые параметры .....	188
Встроенный Web-сервер .....	189
Возможности .....	189
Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin .....	190
Функции безопасности .....	190
Включение защиты с помощью пароля, используя встроенный Web-сервер. ....	190
Включение защиты с помощью пароля с панели управления .....	190
Включение функции закрытого получения .....	191
Управление расходными материалами .....	192
Проверка состояния и заказ расходных материалов .....	192
Замена расходных материалов .....	195
Чистка устройства .....	198
Обновление микропрограммы .....	204

## 15 Решение проблем

Контрольный список по устранению неполадок .....	206
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	208
Сообщения панели управления .....	210
Устранение замятий .....	216
Причины замятий .....	216
Где искать замятия .....	217
Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти) .....	217
Устраните замятие бумаги при подаче из входных лотков .....	220
Устраните замятия в выходном лотке .....	221
Избегайте повторных замятий .....	222
Решение проблем качества изображения .....	223
Проблемы при печати .....	223
Неполадки копирования .....	233
Неполадки сканирования .....	238
Неполадки с факсом .....	243
Оптимизация и улучшение качества изображений .....	243
Решение проблем подключения .....	245
Решение проблем прямого подключения .....	245
Проблемы при работе в сети .....	245
Решение проблем программного обеспечения .....	248
Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows .....	248
Устранение основных проблем в Macintosh .....	248
Решение проблем PostScript (PS) .....	250

## Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов .....	254
Заказ напрямую из HP .....	254
Заказ через поставщиков услуг или поддержки .....	254
Заказ напрямую через программное обеспечение HP ToolboxFX .....	254
Номера деталей .....	254
Расходные материалы .....	254
Кабели и дополнительные интерфейсные принадлежности .....	255
Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно .....	255

## Приложение Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard .....	257
Гарантийный сервис по ремонту силами клиента .....	258
Ограниченная гарантия на картридж .....	259
Поддержка заказчиков .....	260
Повторная упаковка устройства .....	261

## Приложение В Характеристики

Физические параметры .....	264
Требования к электропитанию .....	264
Потребляемая мощность .....	264
Требования к условиям окружающей среды .....	265
Акустическая эмиссия .....	265

## Приложение Г Регламентирующая информация

Правила FCC .....	268
Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду .....	268
Защита окружающей среды .....	268
Образование озона .....	268
Потребление электроэнергии .....	268
Расход тонера .....	269
Использование бумаги .....	269
Пластмассовые материалы .....	269
Расходные материалы для печати HP LaserJet .....	269
Инструкции для возврата и переработки .....	269
Бумага .....	270
Ограничения для материалов .....	270
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза .....	271
Таблица безопасности материалов (MSDS) .....	271
Дополнительная информация .....	272
Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам .....	273
Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования .....	273
Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования .....	273
Закон «О защите потребителей телефонных услуг» (США) .....	273
Требования IC CS-03 .....	274
Заявление о соответствии .....	275
HP LaserJet CM1312 .....	275
HP LaserJet CM1312nfi .....	275
Дополнительные требования для определенных стран/регионов .....	277
Лазерная безопасность .....	277
Правила DOC для Канады .....	277
Заявление EMI (Корея) .....	277
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия) .....	277
Таблица веществ (Китай) .....	278

Указатель .....	279
-----------------	-----





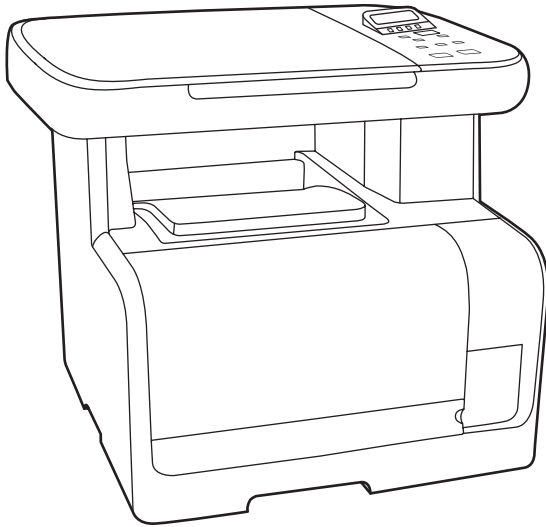
---

# 1 Основные функции устройства

- [Сравнение устройств](#)
- [Функции устройства](#)
- [Внешний вид продукта](#)

# Сравнение устройств

Устройство можно приобрести в следующих конфигурациях.



**MFP HP LaserJet CM1312**

- Печать со скоростью до 12 страниц в минуту (стр./мин.) в монохромном режиме и 8 стр./мин. при цветной печати.
- Драйверы принтера PCL6, а также эмуляция HP postscript уровня 2.
- В лоток 1 можно загрузить не более 150 листов носителя или 10 конвертов.
- Высокоскоростной порт USB 2.0
- Оперативное запоминающее устройство (ОЗУ) объемом 128 МБ.
- Планшет сканера.



**HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)**

- MFP HP LaserJet CM1312, а также:
- Сетевой порт 10/100 Base-T.
  - Факс V.34 и флэш-память для хранения страниц факса емкостью 8 мегабайт (МБ).
  - Два линейных телефонных порта RJ-11 для факса.
  - Устройство автоматической подачи документов (АПД) на 50 листов.
  - Оперативное запоминающее устройство (ОЗУ) объемом 160 МБ.
  - 4 гнезда для карт памяти
  - Цветной графический экран

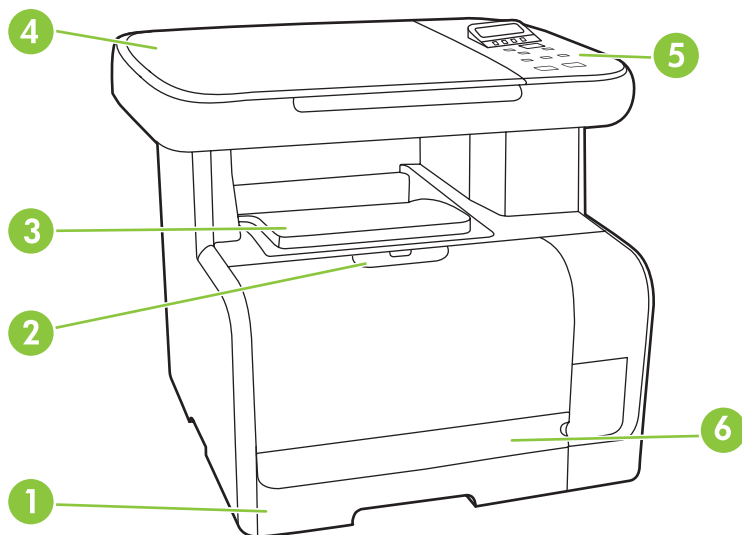
## Функции устройства

<b>Производительность</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Печать со скоростью до 12 страниц в минуту (стр./мин.) в монохромном режиме и 8 стр./мин. при цветной печати.</li></ul>
<b>Качество печати</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Разрешение 1200 точек на дюйм (т/д) с технологией Image REt 3600 для текста и графики.</li><li>Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.</li><li>В картридже HP UltraPrecise используется специальный тонкодисперсный порошок, который обеспечивает получение более контрастного текста и графических изображений.</li></ul>
<b>Факс</b> (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))	<ul style="list-style-type: none"><li>Полнофункциональный факс V.34; поддерживает телефонную книгу, функцию факс/тел и отложенный факс.</li></ul>
<b>Копирование</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Устройство автоматической подачи документов АПД (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) позволяет ускорить и повысить эффективность копирования многостраничных документов.</li></ul>
<b>Сканирование</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможность полноцветного сканирования (24 бита, 1 200 пикселей на дюйм (ppi)) со стекла сканера (формат Letter/A4).</li><li>Устройство поддерживает полноцветное 24-битное сканирование с разрешением 300 ppi при использовании АПД (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)).</li><li>Устройство АПД (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)) позволяет ускорить и повысить эффективность сканирования многостраничных документов.</li></ul>
Гнезда для карт памяти (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))	<ul style="list-style-type: none"><li>Поддерживается ряд карт памяти. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Фото на стр. 165</a>.</li></ul>
<b>Сеть</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>TCP/IP<ul style="list-style-type: none"><li>IPv4</li><li>IPv6</li></ul></li></ul>
<b>Функции драйвера принтера</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Высокая скорость печати, наличие технологий Intellifont и TrueType, а также расширенные возможности обработки изображений являются преимуществами языка принтера PCL 6.</li></ul>
<b>Интерфейсные соединения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Высокоскоростной порт USB 2.0</li><li>Сетевой порт 10/100 Base-T Ethernet (RJ-45) (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)).</li><li>Кабельные порты RJ-11 для факса/телефона (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)).</li></ul>
<b>Экономичная печать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Печать блоком (печать нескольких страниц на одном листе).</li></ul>

<b>Расходные материалы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Страница состояния расходных материалов, которая отображает оставшийся срок службы картриджа печати.</li> <li>● Конструкция картриджа позволяет избежать встряхивания.</li> <li>● Определение картриджей для принтера HP.</li> <li>● Возможность заказа расходных материалов.</li> </ul>
<b>Специальные возможности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.</li> <li>● Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой.</li> <li>● Все дверцы и крышки открываются одной рукой.</li> </ul>

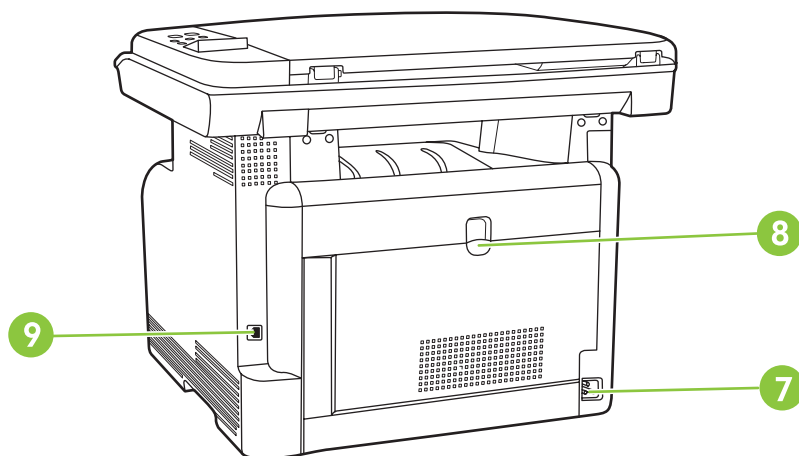
## Внешний вид продукта

### МФУ HP LaserJet CM1312 MFP, вид спереди



1	Лоток 1
2	Защелка дверцы картриджа печати
3	Верхний (лицевой стороной вниз) выходной лоток
4	Планшет сканера
5	Панель управления
6	Передняя дверца для устранения замятий

### МФУ HP LaserJet CM1312 MFP, вид сзади



7	Разъем питания
---	----------------

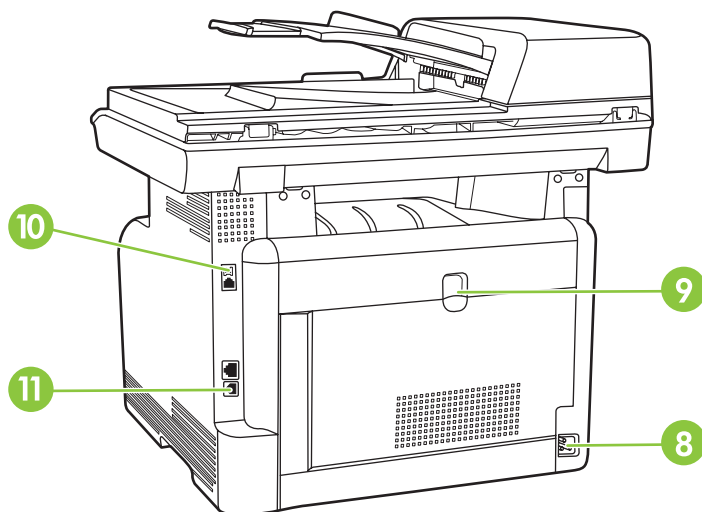
8	Задняя дверца для устранения замятий
9	Высокоскоростной порт USB 2.0

## HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса), вид спереди



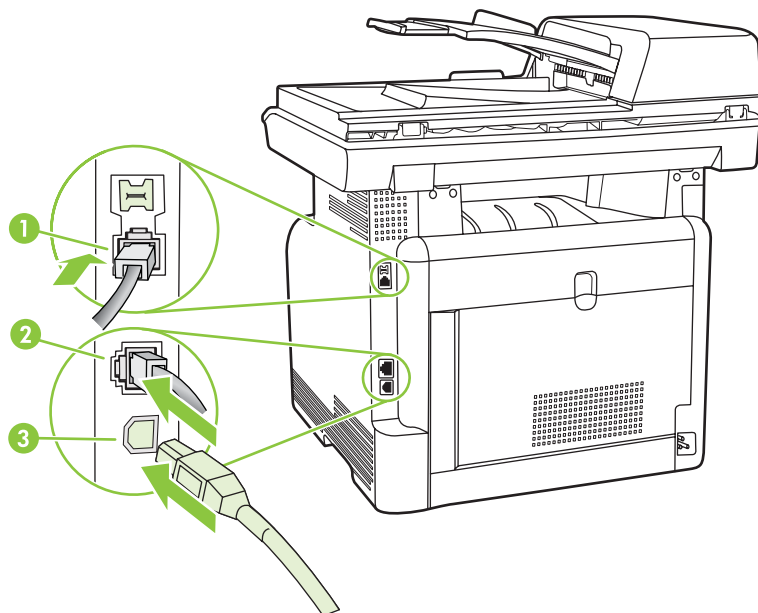
1	Лоток 1
2	Защелка дверцы картриджа печати
3	Верхний (лицевой стороной вниз) выходной лоток
4	Панель управления
5	Входной лоток АПД
6	Выходной лоток АПД
7	Гнезда для карт памяти

## HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса), вид сзади



8	Разъем питания
9	Задняя дверца для устранения замятий
10	Порты факса
11	Порт USB 2.0 Hi-Speed и сетевой порт

## Интерфейсные порты



1	Порты факса (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))
2	Сетевой порт (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))
3	Высокоскоростной порт USB 2.0





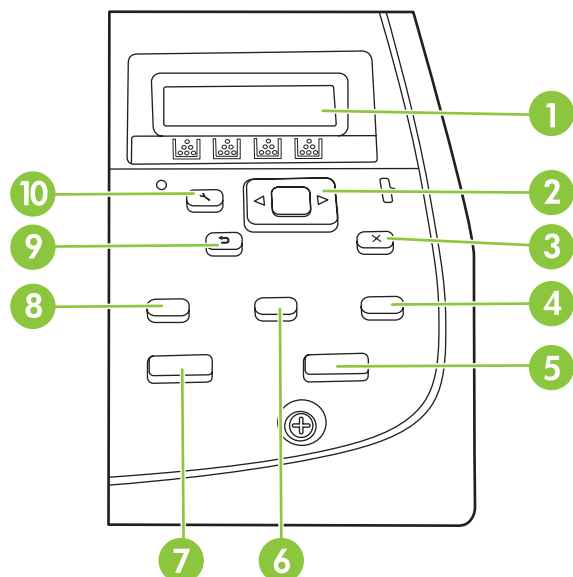
---

## 2 Панель управления

- [Компоненты панели управления](#)
- [Меню панели управления](#)

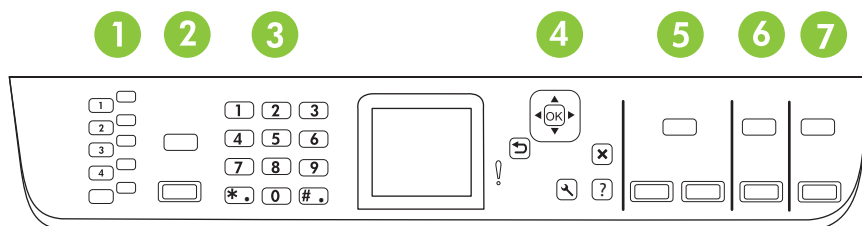
# Компоненты панели управления

## Панель управления HP LaserJet CM1312



1	Жидкокристаллический дисплей
2	Кнопка «ОК» и клавиши со стрелками
3	Кнопка «Отменить»: отмена текущего задания
4	Кнопка «Возможности копирования»: доступ к меню копирования
5	Кнопка «Черно-белая копия»: выполнение операции черно-белого копирования
6	Кнопка «Светлее/Темнее»: изменение яркости или затемнения сканированного изображения
7	Кнопка «Цветная копия»: выполнение операции цветного копирования
8	Кнопка «Число копий»: указание количества копий
9	Кнопка «Назад»: переход к предыдущему меню
10	Кнопка «Настройка»: доступ к меню настройки

## Панель управления HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)




1	<b>Быстрый набор.</b> Четыре кнопки быстрого набора и одна кнопка Shift для поддержки до восьми режимов быстрого набора
2	<b>Клавиша «Факс».</b> Доступ к меню факсов  <b>Клавиша «Запустить факс».</b> Запуск передачи факса с панели управления
3	<b>Буквенно-цифровые кнопки.</b> Буквенно-цифровые кнопки используются для ввода данных на панели управления устройства и набора телефонных номеров для факса
4	<b>Клавиша «ОК» и клавиши со стрелками.</b> Используйте эти кнопки для выбора и подтверждения выборов меню  <b>Клавиша «Отмена».</b> Используйте эту кнопку для отмены текущего выбора меню  <b>Клавиша «Настройка».</b> Доступ к меню настройки  <b>Клавиша «Справка».</b> Просмотр информации о сообщении на экране панели управления.  <b>Клавиша «Назад».</b> Переход к предыдущему меню
5	<b>Клавиша «Копирование».</b> Доступ к меню копирования  <b>Клавиша «Начать копированиеЧерно-белый».</b> Выполнение операции черно-белого копирования  <b>Клавиша «Начать копированиеВ цвете».</b> Выполнение операции цветного копирования
6	<b>Клавиша «Сканирование».</b> Доступ к меню сканирования  <b>Клавиша «Начать сканирование».</b> Выполнения процесса сканирования
7	<b>Клавиша «Фотопечать».</b> Доступ к меню фото  <b>Клавиша «Начать фотопечать».</b> Печать выбранных фотографий с карты памяти

# Меню панели управления

## Использование меню панели управления

Чтобы получить доступ к меню панели управления, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите **Настройка**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступ к меню определенных функций (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)): нажмите **Факс**, **Копирование**, **Сканирование** или **Фотопечать**.


2. Используйте кнопки со стрелками для перехода по спискам.

- Чтобы выбрать необходимый параметр, нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы отменить действие или вернуть MFP в состояние "Готов", нажмите кнопку **Отмена**.

## Меню настройки панели управления

Эти подменю доступны из главного меню настройки панели управления.

- Используйте меню **НАСТР. КОПИР.** для настройки основных параметров копирования по умолчанию, таких как контрастность, сортировка и количество печатаемых копий.
- Используйте меню **Отчеты** для печати отчетов, в которых приводится информация об устройстве.
- Используйте меню **НАСТРОЙКА ФАКСА** для настройки параметров входящих и исходящих факсов и основных параметров для всех факсов.
- Используйте меню **Настройка фото** для настройки основных параметров печати фотографий с карты памяти.
- Используйте меню **НАСТР. СИСТЕМЫ** для задания базовых параметров устройства, таких как язык, качество печати и уровни громкости.
- Используйте меню **ОБСЛУЖИВАНИЕ** для восстановления значений по умолчанию, очистки принтера и активации специальных режимов, которые влияют на печать.
- Используйте меню **Конфигурация сети** для настройки параметров сети, таких как конфигурация TCP/IP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы напечатать полный список параметров меню панели управления и их структуры, запустите печать карты меню. См. [Страницы с информацией на стр. 174](#).

**Таблица 2-1 Меню НАСТР. КОПИР.**

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Оптимизация по умолчанию	Автовыбор	Настройка параметров качества копирования по умолчанию.
	Смешанный	
	Напечатанное изображение	
	Фотография	
	Текст	

**Таблица 2-1 Меню НАСТР. КОПИР. (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Контрастность по умолчанию		Устанавливает параметр контрастности в значение по умолчанию.
Сортировка по умолчанию	Вкл. Выкл.	Устанавливает параметр сортировки в значение по умолчанию.
Число копий по умолчанию	(Диапазон: 1-99)	Настройка числа копий по умолчанию.
Увеличение/уменьшение по умолчанию	Исходный=100% Legal к Letter=78% Legal к A4=83% A4 до Letter=94% A4 до Letter=97% Полный диапазон=91% Под размер страницы 2 страницы на листе 4 страницы на листе Спец: от 25% до 400%	Изменяет увеличение или уменьшение копии в процентах от размера исходного документа.
Копия по умолчанию	Вкл. Выкл.	Задаёт параметры черновой печати по умолчанию.
Несколько страниц по умолчанию	Вкл. Выкл.	Задаёт параметры по умолчанию для многостраничного копирования с использованием стекла сканера.

**Таблица 2-1 Меню НАСТР. КОПИР. (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Дополнительно	Цветное копирование	Включение или отключение кнопки цветного копирования.
	ЯРКОСТЬ	Параметр контрастности по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 со значением по умолчанию 6 (не может быть изменено).
	КОНТРАСТ	Параметр контрастности по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 со значением по умолчанию 6 (не может быть изменено).
	РЕЗКОСТЬ	Параметр резкости по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 со значением по умолчанию 6 (не может быть изменено).
	Удаление фона	Параметр удаления фона по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 со значением по умолчанию 6 (не может быть изменено).
	Цветовой баланс	Параметр баланса цвета по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 со значением по умолчанию 6 (не может быть изменено). Для каждого из следующих параметров можно установить значения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Красный</li> <li>• Зеленый</li> <li>• Синий</li> </ul>
	ДОЛЯ СЕРОГО	Параметр доли серого по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (не могут быть изменены).
Восстановление значений по умолчанию		Сброс сделанных изменений к заводским настройкам, используемым по умолчанию.

**Таблица 2-2 Меню Отчеты**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Демонстрационная страница			Печать страницы, которая демонстрирует качество печати.
Структура меню			Печать карты меню панели управления. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конфигурации			Печать списка всех параметров устройства. Включает информацию о сети, если устройство подключено к сети.
Страница состояния расходных материалов			Печать информации о состоянии картриджей. Включает следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• приблизительное количество оставшихся страниц;</li> <li>• серийный номер;</li> <li>• число напечатанных страниц.</li> </ul>

**Таблица 2-2 Меню Отчеты (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
СЕТЕВОЙ ОТЧЕТ			<p>Отображение информации о</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• конфигурации сетевого оборудования;</li> <li>• активных функциях;</li> <li>• протоколах TCP/IP и SNMP;</li> <li>• сетевой статистике.</li> </ul>
СТР.РАСХОДА МАТ.			Отображает количество напечатанных страниц, страниц, отправленных по факсу, копированных и сканированных устройством.
Список шрифтов PCL			Печать списка всех установленных шрифтов PCL 5.
Список шрифтов PS			Печать списка всех установленных шрифтов PS.
Список шрифтов PCL6			Печать списка всех установленных шрифтов PCL 6.
Журнал использования цвета			Печать информации об использовании цветного тонера
СТРАНИЦА ОБСЛУЖ.			Печать страницы обслуживания
Страница диагностики			Печать диагностической информации о калибровке и качестве цвета

**Таблица 2-3 Настройка фотоМеню**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Размер изображения по умолчанию	(Список доступных размеров фотографий)		Размер изображения по умолчанию для фотографий
Контрастность по умолчанию			Параметр контрастности по умолчанию для фотографий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 со значением по умолчанию 6 (не может быть изменено).
Число копий по умолчанию			Параметр количества копий по умолчанию для фотографий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 99.
Цвет печати по умолчанию	В цвете  Черно-белый		Выбор режима цвета по умолчанию для фотографий (цветные или черно-белые).
Восстановление значений по умолчанию			Восстановление заводских параметров по умолчанию для настройки меню.

**Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Прогр. настр. факса			Утилита для настройки параметров факсов. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов с помощью клавиш со стрелками.



**Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов) (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Базовая установка	Время/дата	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)	Определяет параметры даты и времени устройства.
	Заголовок факса	Ваш номер факса Название организации	Установка идентификационной информации, которая отправляется устройству-получателю.
	Режим ответа	Автоматический ТАМ Факс/тел. Ручной режим	<p>Устанавливает режим ответа. Ниже описываются следующие параметры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Автоматический:</b> Устройство автоматически отвечает на входящий вызов после заданного числа гудков.</li> <li>● <b>ТАМ:</b> Автоответчик (ТАМ) подключается к телефонному порту Auh устройства. Устройство не будет отвечать на входящие вызовы, но будет отслеживать сигналы факса после того, как автоответчик примет звонок.</li> <li>● <b>Факс/тел.:</b> Устройство автоматически принимает вызов и определяет, является ли он голосовым или факсовым. Если вызов является факсовым, устройство обрабатывает его как обычно. Если вызов является голосовым, активируется звуковой сигнал, сообщающий пользователю о входящем голосовом вызове.</li> <li>● <b>Ручной режим:</b> пользователь должен нажать кнопку <b>Запустить факс</b>, чтобы использовать дополнительный телефон для ответа на вызов.</li> </ul>
	Звонки для ответа	(Диапазон 1-9)	Устанавливает количество гудков, после которого факс-модем отвечает на звонок.
	Характерный звонок	Все звонки Одиночный Двойной Тройной Двойной и тройной	<p>Позволяет использовать два или три номера телефона на одной линии. Эти номера используют разные режимы звонка (на телефонной системе с услугой характерного звонка).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Все звонки.</b> Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.</li> <li>● <b>Одиночный.</b> Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.</li> <li>● <b>Двойной.</b> Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.</li> <li>● <b>Тройной.</b> Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.</li> <li>● <b>Двойной и тройной.</b> Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.</li> </ul>
	Префикс набора	Вкл. Выкл.	Определяет префикс, который необходимо набрать при отправке факса с устройства.

**Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов) (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Дополнительная настройка	Разрешение факса по умолчанию	Стандартное	Установка разрешения отправляемых документов. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (т/д) и тем детальнее изображение. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время, файл становится компактнее.
		Высокое	
		Сверхвысокое	
		Фото	
	Контрастность по умолчанию		Установка затемнения исходящих факсов.
	Под размер страницы	Вкл.	Уменьшает масштаб факсов, размеры которых превышают формат Letter или A4, чтобы эти факсы могли поместиться на страницах формата Letter или A4. Если для этой функции установить значение <b>Выкл.</b> , то факсы, размер которых превышает формат Letter или A4, будут распечатаны на нескольких страницах.
		Выкл.	
	Формат стекла по умолчанию	Letter	Установка формата бумаги по умолчанию для документов, сканируемых с использованием планшета сканера
		A4	
	Режим набора	Тональный	Установка тонального или импульсного набора номера.
		Импульсный	
	Занято — повт. наб.	Вкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный звонок, если линия занята.
		Выкл.	
	Повт. набор при отс. ответа	Вкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный звонок, если номер получателя факса не отвечает.
		Выкл.	
	Повтор связи. Ошибка	Вкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный звонок по номеру получателя факса, если произошла ошибка связи.
		Выкл.	

**Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов) (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Дополнительная настройка	Определение сигнала в линии	Вкл. Выкл.	Определяет, должно ли устройство проверять наличие сигнала в линии перед отправкой факса.
	Коды оплаты	Вкл. Выкл.	Если установлено на <b>Вкл.</b> , активирует использование кодов оплаты. Появится диалоговое окно, которое предложит ввести код оплаты для исходящего факса.
	Добавочный телефон	Вкл. Выкл.	Когда эта функция включена, пользователь может нажать кнопки <b>1-2-3</b> на добавочном телефоне, чтобы устройство приняло входящий факсовый вызов.
	Факсы — штамп	Вкл. Выкл.	Включает добавление ко всем принятым факсам текущей даты и времени, телефонного номера отправителя и порядкового номера страницы.
	ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ	Вкл. Выкл.	Для установки <b>ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ Вкл.</b> необходимо, чтобы пользователь задал пароль в параметрах безопасности устройства. После установки пароля задаются следующие параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ</b> включен.</li> <li>● Все старые факсы удаляются из памяти.</li> <li>● <b>Переадресация факса</b> устанавливаются на <b>Выкл.</b> и не могут настраиваться.</li> <li>● Все входящие факсы сохраняются в памяти</li> </ul>
	Подтверждение номера факса	Вкл. Выкл.	Убедитесь, что номер факса является допустимым. Для этого введите его второй раз.
	Повторить печать факса	Вкл. Выкл.	Определяет, могут ли факсы, сохраненные в доступной памяти, быть перепечатаны.
	Продол-ть зв. факса/телефона	20 30 40 70	Определяет, когда устройство должно прекратить воспроизведение сигнала <b>Факс/тел.</b> , который оповещает пользователей о входящем голосовом вызове.
	Скорость факса	Высокая (V.34) Средняя (V.17) Низкая (V.29)	Увеличивает или уменьшает допустимую скорость передачи факса.

**Таблица 2-5 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Язык	(Список доступных языков панели управления.)		Определяет язык, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты устройства.

**Таблица 2-5 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
НАСТ. БУМАГИ	Формат бумаги по умолчанию	Letter  A4  Legal	Выбор формата бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан формат.
	Тип бумаги по умолчанию	Список поддерживаемых типов печатных носителей.	Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
	Лоток 1	Тип бумаги  Формат бумаги	Определяет формат и тип бумаги по умолчанию для лотка 1.
	ЕСЛИ НЕТ БУМАГИ	Ждать всегда  Отмена  Игнорировать	<p>Определяет действия устройства в случае, если для задания на печать установлен недопустимый формат или тип носителей или указанный лоток пуст.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите параметр <b>Ждать всегда</b>, если требуется, чтобы устройство ожидало загрузки носителей правильных размера и типа.</li> <li>Выберите параметр <b>Игнорировать</b>, если требуется печатать задание на бумаге другого размера по истечении заданного времени задержки.</li> <li>Выберите параметр <b>Отмена</b>, если требуется автоматически отменить задание на печать по истечении заданного времени задержки.</li> <li>Если выбран параметр <b>Игнорировать</b> или <b>Отмена</b>, на панели управления появляется запрос на ввод времени задержки в секундах. Используйте стрелки, чтобы увеличить или уменьшить время задержки. Максимальное значение — 3600 секунд.</li> </ul>

**Таблица 2-5 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Качество печати	Калибровка цвета	Калибровать	Выполните проверку совмещения цветовой плоскости (CPR) и калибровку плотности. Выберите <b>Калибровать</b> , чтобы выполнить калибровку немедленно. Выберите <b>После включения</b> , чтобы указать минуты/часы, в течение которых устройство должно ожидать после выключения питания для выполнения автоматической калибровки (по умолчанию установлено 15 минут).
		После включения	
	Предел низк. уровня картриджа	(Диапазон 1–20)	Устанавливает процентное значение, при котором панель выдаст сообщение о низком уровне тонера.
	Замените расходные материалы	СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ ИГНОР. ВЫВОД	<p>Определяет действия устройства при обнаружении предположительной выработки ресурса картриджа.</p> <p>Выберите <b>СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ</b>, если печать следует прекращать по окончании срока эксплуатации расходного материала. Продолжение печати в этом случае возможно при использовании пункта <b>ИГНОР. ВЫВОД</b>. При этом замена расходного материала не требуется, пока качество печати не станет неприемлемым.</p> <p>Выберите <b>ИГНОР. ВЫВОД</b>, если печать следует продолжать по окончании предположительного срока эксплуатации расходного материала. Использование этой функции может стать причиной неприемлемого качества печати. Если печать выполняется с неприемлемым качеством, следует подготовить запасной картридж для замены.</p> <p>Информация об оставшемся количестве тонера недоступна, если печать выполняется в режиме <b>ИГНОР. ВЫВОД</b>.</p> <p>По окончании предположительного срока эксплуатации расходного материала HP действие гарантии HP Premium Protection Warranty на расходный материал прекращается. Для получения информации о гарантии см. раздел <a href="#">Ограниченная гарантия на картридж на стр. 259</a>.</p>
Настройка выравнивания (только модели карт памяти)	Цветные чернила израсходованы	Остан. печ. Продолжить печать в черном режиме	Определяет действия устройства при обнаружении предположительной выработки ресурса цветного картриджа. Выберите <b>Остан. печ.</b> , если необходимо прекращать все операции печати до замены картриджа, или выберите <b>Продолжить печать в черном режиме</b> , чтобы продолжать печать в монохромном (черно-белом) режиме.
	Печать пробной страницы		Печать листа инструкций для лотка и тестовой страницы с границей, с помощью которой можно определить необходимый сдвиг изображения, чтобы оно находилось в центре страницы.
	Настройка лотка 1		<p>После печати тестовой страницы используйте параметры в меню <b>Настройка лотка 1</b> для выполнения калибровки лотка. Следующие параметры могут быть настроены для лотка 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Сдвиг X1</b></li> <li>● <b>Сдвиг Y</b></li> </ul>

**Таблица 2-5 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
<b>Громкость</b> (только модели карт памяти)	<b>Громкость предупреждений</b>	<b>Тихо</b>	Определяет уровни громкости для продукта.
		<b>СРЕДНИЙ</b>	
	<b>Громкость звонка</b>	<b>Громко</b>	
	<b>Громкость звука нажатия клавиш</b>	<b>Выкл.</b>	
	<b>Громкость линии</b>		
<b>Время/дата</b>	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)		Определяет параметры даты и времени устройства.
<b>Без-ность прод.</b>	<b>Вкл.</b>		Включает функцию безопасности продукта. Когда параметр установлен на <b>Вкл.</b> , необходимо задать личный идентификационный номер (PIN).
	<b>Выкл.</b>		
<b>Шрифт Courier</b>	<b>Обычный</b>		Задаёт параметры шрифта Courier.
	<b>Тёмный</b>		

**Таблица 2-6 Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Служба факса	УДАЛ.СОХР.ФАКСЫ		Удаляет все факсы из памяти. Включает принятые факсы (включая не напечатанные, не отправленные для загрузки на компьютер и не переадресованные факсы), неотправленные факсы (включая отложенные факсы) и любые напечатанные факсы, которые по-прежнему находятся в памяти. Удаленные факсы невозможно восстановить. При каждом удалении элемента обновляется журнал работы факса.
	Запустить проверку факса		Тестирование факса для проверки того, что кабель телефона подключен к соответствующей розетке и присутствует сигнал в телефонной линии. Будет напечатан отчет о результатах тестирования факса.
	Печать трассировки Т. 30	Сейчас	Печатает или задает расписание печати отчета, который используется для поиска и устранения ошибок передачи факса.
		Никогда	
		Если ошибка	
		В конце вызова	
Коррекция ошибок	Вкл.	Режим исправления ошибок позволяет указывать устройству на повторную отправку данных при обнаружении сигнала ошибки. Значением по умолчанию для этого параметра является «Включен».	
	Выкл.		
Служебный журнал факса			Служебный журнал факса выполняет печать последних 40 записей журнала факса.
Режим очистки			Выполняет очистку принтера, если на отпечатанных носителях появляются пятна или другие отметки. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера.  Когда параметр выбран, устройство предлагает

**Таблица 2-6 Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
			загрузить обычную бумагу формата Letter или A4 в лоток 1. Нажмите <b>ОК</b> , чтобы начать процесс очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.
Время вкл. э/сбер.	Выкл.		Настройка времени простоя, прежде чем устройство перейдет в спящий режим.
	1 минута		
	15 минут		
	30 минут		
	1 час		
	2 часа		
	4 часа		
Скорость USB	Высокая		Устанавливает скорость USB.
	Полный дуплекс		
Снижение скруч.	Вкл.		Если отпечатанные страницы постоянно оказываются скрученными, этот параметр позволяет перевести устройство в режим, уменьшающий скручивание.
	Выкл.		
			По умолчанию параметр имеет значение <b>Выкл.</b>
АРХ. ПЕЧАТЬ	Вкл.		При печати страниц, предназначенных для длительного хранения, выбор этого параметра переводит устройство в режим работы, при котором увеличивается стойкость к размазыванию и снижается распыление тонера.
	Выкл.		
			По умолчанию параметр имеет значение <b>Выкл.</b>
Восстановление значений по умолчанию			Сброс всех индивидуальных параметров к заводским настройкам по умолчанию.

**Таблица 2-7 Меню Конфигурация сети**

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Конфигурация TCP/IP	Автоматический	<b>Автоматический</b> автоматически настраивает все параметры TCP/IP через DHCP, BootP или AutoIP.
	Ручной режим	
		При выборе параметра <b>Ручной режим</b> настройка адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию выполняется вручную.



**Таблица 2-7 Меню Конфигурация сети (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
		<p>На экране панели управления появляются сообщения, в которых предлагается указать значения для каждого раздела адреса. Чтобы увеличить или уменьшить значение, воспользуйтесь стрелками. Чтобы подтвердить выбранное значение и переместить курсор на следующее поле, нажмите кнопку <b>OK</b>.</p> <p>После завершения ввода каждого адреса устройство предложит подтвердить ввод перед настройкой следующего адреса. После настройки всех трех адресов произойдет автоматический перезапуск устройства.</p>
<b>Карта памяти</b> (только карты памяти)	<b>Вкл.</b>  <b>Выкл.</b>	Включение или отключение использования слотов карт памяти.
<b>Автоперекл.</b>	<b>Вкл.</b>  <b>Выкл.</b>	Включение или отключение использования стандартного сетевого кабеля 10/100 при прямом соединении устройства с ПК.
<b>Сетевые службы</b>	<b>IPv4</b>  <b>IPv6</b>  <b>DHCPv6</b>	Определяет, какой протокол будет использовать устройство — IPv4, IPv6 или DHCPv6.
<b>Показ. IP-адр.</b>	<b>Да</b>  <b>Нет</b>	Определяет, будет ли IP-адрес отображаться на панели управления устройства.
<b>Скорость соединения</b>	<b>Автоматический</b> (по умолчанию)  <b>Дупл. 10T</b>  <b>Полуд. 10T</b>  <b>Дупл. 100TX</b>  <b>Полуд. 100TX</b>	<p>Устанавливает скорость соединения вручную, если это необходимо.</p> <p>После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.</p>
<b>Восстановление значений по умолчанию</b>		Сброс всех сетевых параметров к заводским настройкам по умолчанию.

## Меню определенных функций (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))

Устройство обладает набором меню определенных функций для отправки факсов, копирования, сканирования и управления фотографиями на карте памяти. Чтобы получить доступ к этим меню, нажмите соответственно кнопки **Факс**, **Копирование**, **Сканирование** или **Фотопечать**.

Это функции, поддерживаемые меню определенных функций.

- Используйте меню **Факс** для выполнения основных функций факса, например отправки факса или редактирования телефонной книги, повторной печати напечатанных ранее факсов или печати факсов, которые хранятся в памяти.
- Используйте меню **Копирование**, чтобы получить доступ к основным функциям копирования и настройки вывода копирования.

- Используйте меню **Сканирование** для сканирования на карту памяти.
- Используйте меню **Фото** для отображения списка параметров фотографии для допустимой установленной карты памяти.

**Таблица 2-8 Факс**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Отправить	Отправка факса		Отправка факса. Процесс осуществляется с помощью подсказок на экране.
	Повторный набор		Повторные набор номера и отправка последнего факса.
	ОТПР. ФАКС ПОЗЖЕ		Позволяет отправить факс позднее, в другое время и другой день.
	ЗАДАНИЯ ФАКСА		Отображает отложенные задания печати и позволяет отменить их.
	Разреш. факса	Стандартное Высокое Сверхвысокое Фото	Временно изменяет разрешение исходящих факсов. Разрешение сбрасывается на значение по умолчанию через две минуты бездействия факса.

**Таблица 2-8 Факс (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Принять	Печать факсов		Печатает сохраненные факсы, когда функция закрытого получения включена. Этот пункт меню отображается, только если функция закрытого получения включена.
	Блокировка нежелательных факсов	Добавить номер	Изменяет список нежелательных факсов. Список нежелательных факсов может содержать до 30 номеров. Когда устройство получает вызов от одного из нежелательных номеров, входящий факс удаляется. Кроме того, нежелательный номер записывается в журнал операций вместе с учетной информацией задания.
		Удалить номер	
		Удалить все записи	
		Список нежел. ном-в	
	ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ		Печатает принятые факсы, которые хранятся в доступной памяти.
	Переадресация факса	Вкл.	Включает пересылку всех принятых факсов на другой факсимильный аппарат.
		Выкл.	
ПОЛУЧЕНИЕ ОПРОСА		Позволяет устройству запрашивать другой факс с поддержкой отправки запроса.	
ТЕЛЕФ. КНИГА	Выберите запись		Выбор записи индивидуального или группового набора для отправки факса.
	Индивид. настр.	Редактирует номера быстрого и группового набора. Устройство поддерживает до 120 записей телефонной книги, которые могут быть как индивидуальными, так и групповыми.	
	Настр. группы		
	Удалить запись	Удаление определенной записи телефонной книги.	
	Удалить все записи		Удаление всех записей в телефонной книге.
	Отчет телефонной книги		Печать списка всех записей индивидуального и группового наборов в телефонной книге.

**Таблица 2-8 Факс (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Отчеты факса	Подтверждение факса	Никогда	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после успешного завершения отправки или получения задания.
		Каждый факс	
		Только отправка факса	
		Прием факса	
	С первой страницей	Вкл.	Определяет, добавляет ли устройство миниатюру первой страницы факса в отчет.
		Выкл.	
	Отчет об ошибке факса	Каждая ошибка	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после неудачного задания отправки или получения.
		Ошибка отправки	
		Ошибка приема	
		Никогда	
	Отчет о последнем звонке		Печать подробного отчета о последней операции отправки или получения факсов.
Журнал факсов	Печать журнала		<b>Печать журнала.</b> Печать списка факсов, которые были отправлены или получены устройством.  <b>Автопечать журнала.</b> Выберите <b>Вкл.</b> , чтобы автоматически печатать отчет после каждого задания факса. Выберите <b>Выкл.</b> , чтобы отключить автоматическую печать.
	Автопечать журнала		
Отчет телефонной книги		Печатает список номеров быстрого набора, заданных в устройстве.	
Список нежел. ном-в		Печать списка заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов на это устройство.	
Счета — отчет		Печать списка кодов оплаты, использованных для исходящих факсов. Этот отчет содержит информацию о том, какому количеству отправленных факсов был выписан счет по каждому коду. Этот пункт меню отображается, только если функция кодов оплаты включена.	
Все отчеты факса		Печать всех отчетов, связанных с факсами.	

**Таблица 2-9 Фотопечать**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Вид			Просмотр фотографий на карте памяти. Используйте кнопки со стрелками для перехода по фотографиям.
Быстр. печ.	Отдельная фотография Все фотографии (#-#) Диапазон фотографий Пользовательский		Быстрая печать фотографий с карты памяти путем выбора количества фотографий для печати.
Эскиз	Ускоренное Наилучшее		Печать эскизов фотографий с карты памяти (30 на одной странице).
Параметры	Пробный лист	Печать пробн. листа Скан. пробн. листа	Печать или сканирование контрольного листа. Контрольный лист содержит эскизы (20 на одной странице), сгенерированные с установленной карты памяти. Затем заполненный контрольный лист можно отсканировать, после чего будут напечатаны полноразмерные копии выбранных фотографий.
	Текущие параметры	Выбер. размер изобр. Выберите формат бумаги Выберите тип бумаги Число копий Цвет печати	Настройка размера изображения, размера бумаги, типа бумаги, количества копий и цвета печати (цветные или черно-белые) по умолчанию.
	Повернуть фото		Поворот фотографии, хранящейся на карте памяти.
	Слайд-шоу		Просмотр слайд-шоу фотографий на карте памяти.

**Таблица 2-10 Копирование**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Копии	(1–99)		Указание количества копий.
Размер	Исходный=100%		Настройка размера копии.
	Legal к Letter=78%		
	Legal к A4=83%		

**Таблица 2-10 Копирование (продолжение)**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	A4 до Letter=94%		
	A4 до Letter=97%		
	Полный диапазон=91%		
	Под размер страницы		
	2 страницы на листе		
	4 страницы на листе		
	Спец: от 25% до 400%		
Контрастн.			Настройка контрастности копии.
Параметры	Оптимизация		Выбор параметров для оптимизации качества печати копий.
	Бумага для копирования		Настройка типа бумаги для копий.
	Многостран. копия		Копирование нескольких страниц.
	Сортировка копий		Настройка сортировки копий.
	по ум.		Настройка качества печати для копий.
	Наст-ка изобр.	ЯРКОСТЬ	Настройка параметров качества изображения копии.
		КОНТРАСТ	
		РЕЗКОСТЬ	
		ФОН	
		Цветовой баланс	
		ДОЛЯ СЕРОГО	

---

## 3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы Windows](#)
- [Поддерживаемы драйверы для Windows](#)
- [Универсальный драйвер печати HP](#)
- [Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Изменение настроек драйвера принтера для Windows](#)
- [Способы установки ПО для Windows](#)
- [Удаление программного обеспечения для Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)
- [Программное обеспечение для других операционных систем](#)

# Поддерживаемые операционные системы Windows

Устройство поддерживает следующие операционные системы Windows:

## Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32-битная версия)
- Windows Vista (32- и 64-битные версии)

## Драйвер печати и сканирования


- Windows XP (64-битная версия)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32- и 64-битные версии)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйверы эмуляции PCL 5 UPD и HP postscript уровня 3 доступны только на Web-узле службы технической поддержки HP: [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series).

# Поддерживаемы драйверы для Windows

- Универсальный драйвер печати PCL 5
- PCL 6
- Эмуляция HP postscript level 3

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Версия PCL 5, используемая в этом продукте, аналогична версии PCL 5, которая используется в универсальном драйвере печати для Windows. Она устанавливается и работает так же, как предыдущие версии PCL 5 и не требует специальной настройки.

Дополнительные сведения об универсальном драйвере печати см. по адресу [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

# Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не требуется.

Дополнительные сведения см. по адресу [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).



## Режимы установки универсального драйвера печати

---

### Традиционный режим

- Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска.
- При установке в этом режиме универсальный драйвер печати работает как традиционный драйвер печати.
- В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.

---

### Динамический режим

- Используйте этот режим, если вы устанавливаете драйвер на мобильный компьютер. Это позволит обнаруживать продукты HP и использовать их для печати из любой точки.
  - Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.
  - Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
-

## Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям устройства и позволяют компьютеру обмениваться с ним информацией (используя язык принтера). Сведения о дополнительном программном обеспечении и языках см. в инструкциях по установке и файлах readme на компакт-диске, поставляемом вместе с устройством.

- Для достижения общей высокой производительности используйте драйвер принтера PCL 6.
- Для обычной офисной печати используйте драйвер принтера PCL 5.
- Используйте универсальный драйвер PS HP для печати с помощью драйверов эмуляции PostScript Level 2 или с поддержкой шрифта postscript во flash.

## Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера).** Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

## Изменение настроек драйвера принтера для Windows

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
<ol style="list-style-type: none"><li>1. В используемой программе в меню <b>Файл</b> щелкните на <b>Печать</b>.</li><li>2. Выберите драйвер, а затем щелкните на <b>Свойства</b> или <b>Настройка</b>.</li></ol> <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Настройка и Принтеры</b> (Windows 2000) или <b>Принтеры и факсы</b> (Windows XP Professional и Server 2003), или <b>Принтеры и другое оборудование</b> (Windows XP Home).</li></ol> <p>В случае использования Windows Vista щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Панель управления</b> и <b>Принтер</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Настройка печати</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Настройка и Принтеры</b> (Windows 2000) или <b>Принтеры и факсы</b> (Windows XP Professional и Server 2003), или <b>Принтеры и другое оборудование</b> (Windows XP Home).</li></ol> <p>В случае использования Windows Vista щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Панель управления</b> и <b>Принтер</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Свойства</b>.</li><li>3. Выберите вкладку <b>Параметры устройства</b>.</li></ol>

## Способы установки ПО для Windows

Доступны следующие типы установки ПО:

- **Рекомендованная.** Устанавливает полное программное решение.
- **Экспресс.** Устанавливаются только драйверы печати и сканирования. Доступен вариант экспресс-установки для устройств с USB-подключением и вариант для устройств с подключением к сети.

## Удаление программного обеспечения для Windows

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. Щелкните **HP**, затем **МФУ серии HP Color LaserJet CM1312MFP**.
3. Щелкните **Удалить МФУ серии HP Color LaserJet CM1312MFP**, затем следуйте указаниям на экране.

# Поддерживаемые утилиты для Windows

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX - это программа, которую можно использовать для решения следующих задач:

- Проверка состояния устройства
- Проверка состояния расходных материалов.
- Установка оповещений.
- Просмотр документации устройства
- Доступ к средствам устранения неисправностей и обслуживания.

HP ToolboxFX устанавливается с компакт-диска устройства в ходе рекомендованной установки.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 176](#).

## Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эта информация отображается в Web-обозревателе, например Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер находится в устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного Web-сервера имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, на компьютере которого установлен стандартный Web-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать адрес IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Страницы с информацией на стр. 174](#).

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Встроенный Web-сервер на стр. 189](#).

## Программное обеспечение HP Web Jetadmin (только Web-интерфейс)

HP Web Jetadmin - это инструмент управления на основе Web-браузера для принтеров, подключенных к внутренней сети компании. Это программное обеспечение должно устанавливаться только на компьютер администратора сети.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

При установке на хост-сервер клиент Windows может получить доступ к HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-обозревателя (например Microsoft® Internet Explorer 4.x или Netscape Navigator 4.x, или более поздние версии), перейдя на хост-компьютер HP Web Jetadmin.

## Другие компоненты и средства Windows

- Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.
- Электронная регистрация через Интернет.
- HP Customer Participation Program
- HP Update
- Программное обеспечение Photosmart Essential
- Программа HP Solution Center
- Программа и драйвер HP LaserJet Scan

## Программное обеспечение для других операционных систем

ОС	Программное обеспечение
UNIX	Для загрузки программы установки HP Jetdirect системы UNIX для сетей HP-UX и Solaris перейдите на Web-сервер <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> .
Linux	Дополнительную информацию см. на странице <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a> .

---

## 4 Использование продукта с Macintosh


- [Программное обеспечение для Macintosh](#)
- [Применение функций драйвера принтера для Macintosh](#)

# Программное обеспечение для Macintosh

## Поддерживаемые операционные системы для Macintosh

Это устройство поддерживает следующие операционные системы Macintosh:

- Mac OS X v10.3, v10.4 и выше

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаются системы Macintosh с процессорами PPC и Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и выше.


## Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh

Программа установки HP предоставляет для компьютеров Macintosh файлы описания принтеров PostScript® (PPD), расширения диалоговых окон принтера (PDE) и утилиту принтера HP.

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям устройства. Необходимо использовать драйвер принтера Apple PostScript, который входит в комплект, прилагаемый к компьютеру.

## Приоритет параметров печати для Macintosh

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера).** Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.



## Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li><li>2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li><li>2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.</li><li>3. Во всплывающем меню <b>Presets</b> (Готовые наборы) щелкните на <b>Save as</b> (Сохранить как) и введите имя готового набора.  Эти параметры будут сохранены в меню <b>Presets</b> (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню <b>Go</b> (Пуск) щелкните на <b>Applications</b> (Приложения).</li><li>2. Откройте <b>Utilities</b> (Утилиты), а затем <b>Printer Setup Utility</b> (Утилита установки принтера).</li><li>3. Выберите очередь печати.</li><li>4. В меню <b>Printers</b> (Принтеры) щелкните на <b>Show Info</b> (Показать информацию).</li><li>5. Выберите меню <b>Installable Options</b> (Варианты установки).</li></ol> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.</p>

## Типы установки ПО для Macintosh

### Установите программное обеспечение Macintosh для прямого подключения (USB)

1. Вставьте компакт-диск устройства в дисковод для компакт-дисков и запустите программу установки. Если меню компакт-диска не появляется на экране автоматически, дважды щелкните на значок компакт-диска на рабочем столе.
2. Соедините порт USB устройства с портом USB компьютера при помощи кабеля USB. Используйте стандартный кабель USB длиной 2 метра.
3. В папке "HP LaserJet Installer" (Программа установки HP LaserJet) дважды щелкните на **Installer** (Программа установки).
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.

Очереди принтера USB создаются автоматически при подключении устройства к компьютеру. Однако, если программу установки не запустить до того, как подключить кабель USB, то при создании и обработки очереди будет использоваться обычный файл PPD. Выполните следующие шаги, чтобы изменить файл очереди PPD.

### Установите программное обеспечение Macintosh для работы в сети

1. Подключите данное устройство к сетевому порту с помощью сетевого кабеля.
2. Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков. Если меню компакт-диска автоматически не запустится, на рабочем столе дважды щелкните на значке компакт-диска.

3. В папке "HP LaserJet Installer" (Программа установки HP LaserJet) дважды щелкните на **Installer** (Программа установки).
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.

## Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh

1. Чтобы удалить программное обеспечение с компьютера Macintosh, перетащите файлы PPD в «Корзину».
2. Запустите программу удаления из папки продукта HP.

## Поддерживаемые утилиты для Macintosh

### Встроенный Web-сервер

Данное устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации о продукте и сетевых операциях. Данная информация отображается в различных Web-браузерах, например Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер устанавливается на устройстве. Доступ предоставляется устройствам с сетевым и прямым подключением.

Интерфейс, который имеется у встроенного Web-сервера, может использовать любой компьютер с сетевым подключением и стандартным web-браузером. Установка и настройка специального программного обеспечения не требуются, но на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-браузер. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, в программе HP Director щелкните на кнопку **Обслуживание устройства**.

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Встроенный Web-сервер на стр. 189](#).

# Применение функций драйвера принтера для Macintosh

## Печать

### Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

#### Создать готовый набор печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати.
4. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) щелкните **Save As...**(Сохранить как...) и введите имя сохраняемого набора.
5. Щелкните на кнопке **OK**.

#### Используйте готовые наборы печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) выберите готовый набор, который необходимо использовать.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования значений драйверов по умолчанию выберите **Factory Default** (Заводская настройка по умолчанию).

### Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Существует возможность изменить масштаб документа для печати на бумаге другого формата.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Paper Handling** (Работа с бумагой).
3. В области **Destination Paper Size** (Целевой формат бумаги) выберите **Scale to fit paper size** (Масштабировать по формату бумаги), затем выберите формат в раскрывающемся списке.
4. Если необходимо использовать бумагу меньшего формата, чем документ, выберите **Scale down only** (Только уменьшение).

## Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте выпадающее меню **Cover Page** (Страница обложки) и выберите печать страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
4. При использовании системы Mac OS X во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

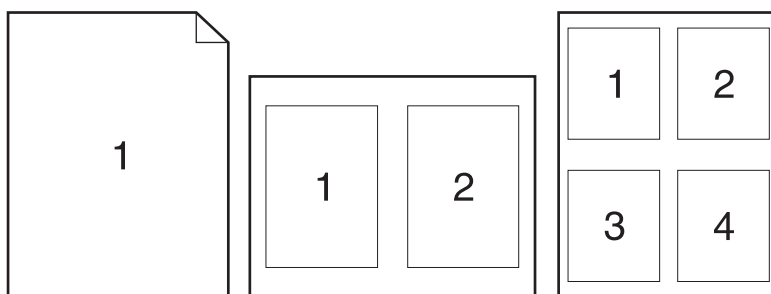
## Использование водяных знаков

Водным знаком является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное в качестве фона текста на каждой странице документа.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Водяные знаки**.
3. В пункте **Режим** выберите тип фоновое изображение. Выберите **Водяной знак**, чтобы напечатать полупрозрачный текст. Выберите **Заголовок**, чтобы напечатать непрозрачный текст.
4. В пункте **Страницы** выберите, нужно ли печатать фоновое изображение на всех страницах или только на первой.
5. В пункте **Текст** выберите одно из стандартных сообщений или выберите **Пользовательское** и введите в окно новое сообщение.
6. Настройте остальные параметры.

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.



1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте всплывающее меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
6. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

## Печать на обеих сторонах листа (дуплекс)

### Использование автоматической двусторонней печати

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
  - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
  - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.
2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. Откройте всплывающее меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с пунктом **Two-Sided** (Двусторонняя) выберите либо **Long-Edge Binding** (Переплет по длинному краю) либо **Short-Edge Binding** (Переплет по короткому краю).
5. Щелкните на **Print** (Печать).

## Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Загрузите в один из лотков количество бумаги, достаточное для выполнения задания печати. Если используется специальная бумага, например фирменный бланк, загружайте его лицевой стороной вверх и нижним краем по направлению к принтеру.
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать замятий, не загружайте бумагу, плотность которой превышает 105 г/м<sup>2</sup> (28 фунтов, высокоскоростная).
2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **Окончательная обработка** выберите **Ручной дуплекс**.
4. Щелкните на кнопку **ОК**.
5. Щелкните на кнопку **Печать**. Для печати второй стороны листа следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое отображается на экране компьютера перед загрузкой напечатанной стопки в лоток.
6. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

## Использование меню Службы

Если изделие подключено к сети, меню **Службы** можно использовать для получения информации о состоянии устройства и расходных материалов.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Services** (Службы).
3. Выберите задачу технического обслуживания в раскрывающемся списке и щелкните **Launch** (Загрузить). Встроенный Web-сервер откроет страницу с информацией по выбранной задаче.
4. Для перехода на различные Web-узлы технической поддержки данного устройства в раскрывающемся списке выберите пункт Интернет-услуги и щелкните **Go!** (Перейти).

## Сканирование

Дополнительную информацию по описанным в данном разделе задачам и параметрам см. в интерактивной справке программы HP Director.

## Задачи сканирования

При сканировании в приложение сканирование выполняется с помощью самой программы. Изображение можно сканировать в любой программе, совместимой с TWAIN. Если программа не совместима с TWAIN, сохраните отсканированное изображение в файле, затем переместите, откройте или импортируйте его в нужную программу.

## Использование постраничного сканирования

1. Поднимите крышку планшетного сканера и поместите оригинал на стекло планшетного сканера лицевой стороной вниз таким образом, чтобы левый верхний угол документа оказался в правом нижнем углу стекла. Аккуратно закройте крышку.
2. Дважды щелкните на ярлыке программы HP Director на рабочем столе.

3. Чтобы открыть диалоговое окно **HP**, щелкните **HP Director**, а затем **Scan** (Сканирование).
4. Нажмите кнопку **Scan**.
5. Чтобы отсканировать несколько страниц, загрузите следующую страницу и щелкните **Scan** (Сканирование). Повторяйте операцию, пока не будут отсканированы все страницы.
6. Нажмите **Finish** (Готово), а затем выберите **Destinations** (Места назначения).

### Сканирование с помощью устройства АПД

1. Загрузите страницы в устройство АПД лицевой стороной вверх и верхним краем вперед.
2. Чтобы открыть диалоговое окно **HP**, в программе **HP Director** щелкните на кнопку **Сканирование**.
3. Щелкните на кнопку **Сканировать сначала** или **Сканировать все**.
4. Щелкните на кнопку **Готово**, а затем выберите место назначения для сканирования.

### Сканирование в файл

1. В разделе **Destinations** (Места назначения) выберите элемент **Save To File(s)** (Сохранить в файл).
2. Введите имя файла и укажите место назначения.
3. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Выполняется сканирование оригинала и его сохранение.

### Сканирование в эл. почту

1. В разделе **Места назначения** выберите элемент **Эл. почта**.
2. Откроется пустое сообщение электронной почты с отсканированным документом в виде вложения.
3. Введите получателя сообщения электронной почты, добавьте текст сообщения или другие вложения и нажмите **Send** (Отправить).

### Факс (только для HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))

1. В программном обеспечении в меню **File** (Файл) выберите **Print** (Печать).
2. Нажмите **PDF**, а затем выберите **Fax PDF**.
3. Введите номер в поле **To**.
4. Чтобы добавить титульный лист факса, выберите **Use Cover Page** (Использовать титульный лист), а затем введите тему и текст титульного листа (не обязательно).
5. Нажмите кнопку **Fax** (Факс).

### Фото

В программе **HP Director** щелкните на значок **Фото**, чтобы запустить программу **Photosmart Studio**. Используйте данную программу, чтобы импортировать фотографии с карты памяти, редактировать и печатать фото с ПК.





---

## 5 Возможности подключения

- [Поддерживаемые сетевые операционные системы](#)
- [Соединение USB](#)
- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Поддерживаемые сетевые протоколы \(только HP LaserJet CM1312 \(модель карты для фото/факса\)\)](#)
- [Установка продукта в сети \(только HP LaserJet CM1312 \(модель карты для фото/факса\)\)](#)
- [Настройка сетевого устройства \(только HP LaserJet CM1312 \(модель карты для фото/факса\)\)](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройка параметров протокола TCP/IP - сложная задача, которая должна выполняться опытными сетевыми администраторами. Для BOOTP необходимо, чтобы на сервере были заданы определенные параметры TCP/IP для устройства. Протоколу DHCP также потребуется сервер, но параметры TCP/IP не будут настраиваться для устройства. Наконец, конкретные параметры TCP/IP можно настроить вручную с помощью панели управления, встроенного Web-сервера, HP ToolboxFX или ПО HP Web Jetadmin. Чтобы получить дополнительные сведения или помощь при настройке сетевого подключения, обратитесь к поставщику сетевых услуг.

---

## Поддерживаемые сетевые операционные системы

Печать в сети поддерживается следующими операционными системами.

### Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32 бита)
- Windows Vista (32- и 64-битные версии)
- Mac OS X v10.3, v10.4 и выше

### Драйвер печати и сканирования

- Windows XP (64 бита)
- Windows 2000.
- Windows 2003 Server (32- и 64-битные версии)

### Только драйвер принтера

- Linux (только веб-ресурсы)
- Сценарии моделей для UNIX (только веб-ресурсы)

## Соединение USB



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подсоединяйте кабель USB до начала установки программного обеспечения. В нужный момент программа установки уведомит о необходимости подключить кабель USB.

Это устройство поддерживает подключение по стандарту USB 2.0. Для печати необходимо использовать кабель USB типа A-to-B.

1. Вставьте компакт-диск устройства в привод компьютера. Если установщик программного обеспечения не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните на нем.
2. Следуйте указаниям установщика.
3. Дождитесь окончания установки, а затем перезагрузите компьютер.

## Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера

HP не поддерживает одноранговые сети как функцию операционной системы Microsoft и в драйверах принтера HP. Посетите web-узел корпорации Майкрософт по адресу: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Поддерживаемые сетевые протоколы (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))

Устройство поддерживает сетевой протокол TCP/IP. Это наиболее распространенный протокол. Он используется многими сетевыми службами. Кроме того, устройство поддерживает IPv4 и IPv6. В таблице ниже перечислены сетевые службы и протоколы, поддерживаемые устройством.

**Таблица 5-1 Печать**

Название службы	Описание
port9100 (прямой режим)	Служба печати
LPD («демон» линейного принтера)	Служба печати

**Таблица 5-2 Сетевое обнаружение устройства**

Название службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройства (Device Discovery Protocol, DDP) служит для обнаружения и настройки сетевых устройств. В основном используется программами корпорации Майкрософт.
mDNS (multicast Domain Name Service – многоадресная служба имен доменов, также называемая службой "Rendezvous" или "Bonjour")	Протокол обнаружения устройства (Device Discovery Protocol, DDP) служит для обнаружения и настройки сетевых устройств. В основном используется программами компании Apple Macintosh.
ws-discover	Используется программами Microsoft
LLMNR	Используется, когда службы DNS недоступны

**Таблица 5-3 Обмен сообщениями и управление**


Название службы	Описание
HTTP (протокол передачи гипертекста)	Позволяет Web-браузерам обмениваться данными со встроенным Web-сервером.
EWS (встроенный Web-сервер)	Предоставляет пользователям возможность управлять устройством через Web-браузер.
SNMP (простой протокол сетевого управления)	Используется сетевыми приложениями для управления устройством. Поддерживаются SNMP версии 1 и стандартные объекты MIB-II (Management Information Base — база управляющей информации).

**Таблица 5-4 Адресация IP**


Название службы	Описание
Протокол DHCP (dynamic host configuration protocol), IPv4 и IPv6	Служит для автоматического присвоения адресов IP. IP-адрес устройства назначается сервером DHCP. При получении устройством IP-адреса от сервера DHCP вмешательство пользователя не требуется.
BOOTP (протокол загрузки)	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Сервер BOOTP назначает устройству IP-адрес. Для того чтобы устройство получило IP-адрес от сервера BOOTP, администратору необходимо ввести аппаратный MAC-адрес устройства на этом сервере.
AutoIP	Служит для автоматического присвоения IP-адресов. Эта служба позволяет устройству сгенерировать уникальный IP-адрес в отсутствие сервера DHCP или BOOTP.

## Установка продукта в сети (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))


В этой конфигурации продукт подключается к сети напрямую и администратор может разрешить всем компьютерам сети использовать устройство напрямую.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот режим является рекомендованной сетевой конфигурацией для данного устройства.

1. Перед включением питания устройства подключите его к сети, вставив сетевой кабель в сетевой порт устройства.
2. Включите питания устройства, подождите 2 минуты, а затем напечатайте страницу конфигурации из панели управления .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что IP-адрес присутствует на странице конфигурации перед переходом к следующему шагу. Если IP-адреса нет, напечатайте страницу конфигурации повторно.

3. Вставьте компакт-диск устройства в привод компьютера. Если установщик программного обеспечения не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните на нем.
4. Следуйте указаниям установщика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда установщик предложит ввести адрес, наберите IP-адрес, который находится на странице конфигурации, которую вы напечатали перед запуском установщика или найдите устройство в сети.

5. Дождитесь окончания установки, а затем перезагрузите компьютер.

# Настройка сетевого устройства (только HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса))

## Просмотр параметров

### Страница конфигурации сети

На странице параметров сети перечислены текущие параметры и свойства сетевой карты устройства. Чтобы напечатать страницу конфигурации сети, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **СЕТЕВОЙ ОТЧЕТ**, затем нажмите **ОК**.

### Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства устройства. Страницу конфигурации можно также распечатать с помощью принтера или ПО HP ToolboxFX. Чтобы напечатать страницу конфигурации с продукта, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчет о конфигурации**, затем нажмите **ОК**.

Вторая страница также печатается (только для моделей факса). На этой странице в разделах **Параметры факса** и **Параметры передачи изображений** приведены подробные сведения о параметрах факса устройства.

## Изменение параметров

Для просмотра и измерения параметров конфигурации IP можно использовать встроенный Web-сервер (EWS) или программу HP ToolboxFX. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке браузера IP-адрес устройства.

При прямом подключении устройства к компьютеру или подключении устройства через сеть доступно ПО HP ToolboxFX. Чтобы использовать HP ToolboxFX, необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

Открыть HP ToolboxFX можно одним из приведенных ниже способов:


- Дважды щелкните значок HP ToolboxFX на панели задач Windows.
- В меню **Пуск** операционной системы Windows выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, имя устройства и **HP ToolboxFX**.

В HP ToolboxFX выберите вкладку **Сетевые параметры**.

На вкладке **Сеть** (для EWS) или на вкладке **Сетевые параметры** (HP ToolboxFX) можно изменять следующие параметры.

- Имя хоста
- IP-адрес

- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении сетевой конфигурации, возможно, потребуется изменить URL-адрес в браузере, прежде чем снова можно будет взаимодействовать с устройством. Сеть будет сброшена, поэтому устройство будет недоступно в течении нескольких секунд.

## Установка параметра

Информацию об установке пароля см. [Включение защиты с помощью пароля с панели управления на стр. 190.](#)

## IP-адрес

IP-адрес продукта можно настроить вручную или автоматически с помощью DHCP, BootP или AutoIP.


### Ручная настройка

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Конфигурация сети**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Конфигурация TCP/IP**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите **Ручной режим**, затем нажмите **ОК**.
5. Введите IP-адрес с помощью цифровой клавиатуры и нажмите клавишу **ОК**.
6. Если IP-адрес введен неверно, выберите **Нет** с помощью стрелок, а затем нажмите **ОК**. Вернитесь к шагу 5 и введите правильный адрес IP, а затем повторите этот же шаг для ввода маски подсети и параметров шлюза по умолчанию.

### Автоматическая настройка


1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Конфигурация сети**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Конфигурация TCP/IP**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите **Автоматический**, затем нажмите **ОК**.

Автоматическая настройка адреса IP может занять несколько минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если необходимо включить или выключить конкретные автоматические режимы IP (например, BOOTP, DHCP или AutoIP), эти параметры можно изменить только с помощью встроенного Web-сервера или HP ToolboxFX.

### Показать IP-адрес на панели управления

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Конфигурация сети**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Показ. IP-адр.**, затем нажмите **ОК**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кроме того, можно просматривать IP-адрес с помощью EWS или HP ToolboxFX, выбрав вкладку **Дополнительные параметры сети**.

---

## Параметры IPv4 и IPv6


Только протокол IPv4 можно настраивать вручную. Протокол IPv4 можно задать с HP ToolboxFX или с панели управления устройства. Протокол IPv6 можно выбрать только на панели управления устройства.

## Настройка скорости соединения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Неправильное изменение скорости соединения может привести к нарушению связи между продуктом и другими сетевыми устройствами. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Изменения могут инициировать цикл выключения/включения. Изменять параметры следует, только когда устройство свободно.

---

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Конфигурация сети**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Скорость соединения**, затем нажмите **ОК**.
4. Используйте стрелки, чтобы выбрать один из следующих параметров.
  - Автоматически
  - 10Т ПОЛН.
  - 10Т ПОЛУ.
  - 100ТХ ПОЛН.
  - 100ТХ ПОЛУ.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

---

5. Нажмите **ОК**. Произойдет перезапуск устройства.





---

## 6 Бумага и носители для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Загрузите бумагу и носители для печати](#)
- [Настройка лотка](#)

## Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования. Не пользуйтесь бумагой и печатными материалами для струйных принтеров. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители других марок, поскольку HP не в состоянии контролировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.


---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

---

# Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Этот принтер поддерживает печать на бумаге разных размеров и на других носителях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите правильные значения формата и типа бумаги в драйвере принтера.

**Таблица 6-1 Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей**

Размер	Размеры	Лоток 1.
Letter	216 x 279 мм	✓
Legal	216 x 356 мм	✓
A4	210 x 297 мм	✓
Executive	184 x 267 мм	✓
A3	297 x 420 мм	
A5	148 x 210 мм	✓
A6	105 x 148 мм	✓
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓
16k	197 x 273 мм	✓
16k	195 x 270 мм	✓
16k	184 x 260 мм	✓
8,5 x 13	216 x 330 мм	✓
4 x 6 <sup>1</sup>	107 x 152 мм	✓
5" x 8" <sup>1</sup>	127 x 203 мм	✓
10 x 15 см <sup>1</sup>	100 x 150 мм	✓
Другой	Минимум — 76 x 127 мм; максимум — 216 x 356 мм	✓

<sup>1</sup> Эти форматы поддерживаются как нестандартные.

**Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки**

Размер	Размеры	Лоток 1
Конверт "Envelope №10"	105 x 241 мм	✓
Конверт "Envelope DL"	110 x 220 мм	✓
Конверт "Envelope C5"	162 x 229 мм	✓

**Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки (продолжение)**

Размер	Размеры	Лоток 1
Конверт "Envelope B5"	176 x 250 мм	✓
Конверт "Envelope Monarch"	98 x 191 мм	✓
Почтовая открытка	100 x 148 мм	✓
Двусторонняя почтовая открытка	148 x 200 мм	✓

## Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Тип носителя	Вес	Емкость <sup>1</sup>	Ориентация бумаги
Повседневная печать: <ul style="list-style-type: none"> <li>Обычный</li> <li>Бумага с малой плотностью</li> <li>Высококачественная бумага</li> <li>Переработанная</li> </ul>	< 96 г/м <sup>2</sup>	До 150 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Презентации: <ul style="list-style-type: none"> <li>Матовая бумага, от средней до высокой плотности</li> <li>Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности</li> </ul>	96-130 г/м <sup>2</sup>	Высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Брошюры: <ul style="list-style-type: none"> <li>Матовая бумага, от средней до высокой плотности</li> <li>Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности</li> </ul>	131-175 г/м <sup>2</sup>	Высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Фотографии/обложки <ul style="list-style-type: none"> <li>Матовая бумага для обложек</li> <li>Глянцевая бумага для обложек</li> <li>Матовая фотобумага</li> <li>Глянцевая фотобумага</li> <li>Карточки</li> </ul>	176-220 г/м <sup>2</sup>	Высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

Тип носителя	Вес	Емкость <sup>1</sup>	Ориентация бумаги
Другое:		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней части лотка или стороной для марки к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> <li>Пленки для цветной лазерной печати</li> <li>Этикетки</li> <li>Фирменные бланки, конверты</li> <li>Конверты из сверхплотной бумаги</li> <li>Печатный бланк</li> <li>Перфорированная</li> <li>Цветная</li> <li>Грубая</li> <li>Плотная</li> </ul>			

<sup>1</sup> Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

## Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хранить конверты на плоской поверхности.</li> <li>Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.</li> <li>Использовать защитные полосы на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями.</li> <li>Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.</li> <li>Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.</li> </ul>

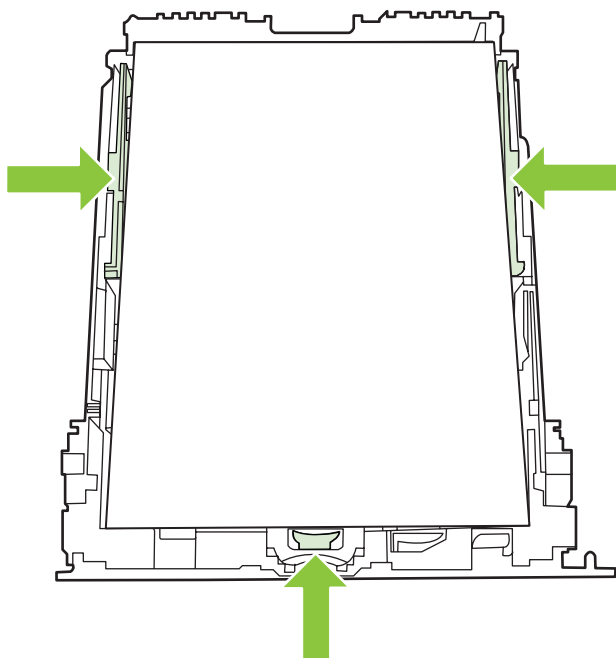
Тип носителя	Следует	Не следует
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только этикетки без открытых участков клеейкой подложки между ними.</li> <li>Использовать этикетки, имеющие плоскую форму.</li> <li>Использовать только полные листы этикеток.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать этикетки со сгибами, пузырями или другими повреждениями.</li> <li>Печатать листы с этикетками по частям.</li> </ul>
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров.</li> <li>Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положить на плоскую поверхность.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.</li> </ul>
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.</li> </ul>
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.</li> </ul>
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.</li> </ul>


## Загрузите бумагу и носители для печати

### Лоток 1.

Лоток 1 вмещает до 150 страниц 75 г/м<sup>2</sup> бумаги или меньшее количество листов большей плотности (15 мм). Загружайте носитель верхним краем вперед и стороной для печати вниз.

Направляющие обеспечивают правильную подачу носителя для печати в устройство и позволяют избежать скручивания напечатанных страниц. Лоток 1 оснащен боковыми и задними направляющими носителя. При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке нового носителя следует извлечь из подающего лотка старый носитель и выровнять стопку нового носителя. Не пролистывайте пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы. Соблюдение этого правила предупреждает захват устройством нескольких листов одновременно и снижает вероятность возникновения замятий.

## Настройка лотка

При использовании одного лотка 1 для бумаги определенного формата вы можете задать формат по умолчанию для любого лотка из HP ToolboxFX или панели управления. В HP ToolboxFX выберите **Обработка бумаги**, а затем выберите нужный формат для лотка.

Чтобы задать тип или формат бумаги из панели управления, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТ. БУМАГИ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите лоток, который необходимо настроить, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бумаги** или **Формат бумаги**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью стрелок выберите тип и формат бумаги для лотка, а затем нажмите **ОК**.



---

## 7 Использование функций изделия

- [Параметры экономии](#)
- [Шрифты](#)

# Параметры экономии

## Архивная печать

В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **АРХ. ПЕЧАТЬ**, **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

# Шрифты

## Выбор шрифтов

Используйте HP ToolboxFX, чтобы изменить шрифты устройства. Выберите вкладку **Параметры печати**, а затем щелкните страницу **PCL5**. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.

## Печать списка доступных шрифтов

Печать списка доступных шрифтов доступна из панели управления устройства. См. [Страницы с информацией на стр. 174](#).



---

## 8 Функции печати

В этом разделе приведены сведения об общих задачах печати.

- [Отмена задания](#)
- [Функции драйвера принтера в среде Windows](#)
- [Изменить настройки качества печати](#)
- [Печать оригиналов от края до края](#)




---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Многие функции, описанные в этой главе, можно также выполнять с использованием HP ToolboxFX. Инструкции см. в интерактивной справке по HP ToolboxFX.

---

## Отмена задания

Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки **Отмена** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если выполняется сразу несколько заданий (например, на устройстве одновременно выполняется печать документа и прием факса), нажатие кнопки **Отмена** приведет к удалению задания, которое отображается на панели управления устройства.

Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.

Для немедленной остановки печати задания просто вытащите оставшиеся носители из устройства. После остановки печати используйте один из указанных ниже вариантов.

- **Панель управления устройства.** Для отмены печати задания устройства нажмите и отпустите кнопку **Отмена** на панели управления.
- **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
- **Очередь печати Windows.** Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить.
  - **Windows 2000:** Откройте диалоговое окно **Принтер**. Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем щелкните **Принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати и нажмите **Удалить**.
  - **Windows XP:** Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните команду **Настройка**, а затем команду **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
  - **Windows Vista:** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
- **Очередь печати Macintosh.** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

# Функции драйвера принтера в среде Windows

## Открытие драйвера принтера

Задача	Действия
Открытие драйвера принтера	В меню <b>Файл</b> программного обеспечения выберите <b>Печать</b> . Выберите принтер и щелкните <b>Свойства</b> или <b>Параметры</b> .
Получение справки по параметрам печати	Нажмите символ ? в правом верхнем углу драйвера принтера, а затем щелкните любой элемент драйвера. Появится всплывающее сообщение с информацией о продукте. Или нажмите <b>Справка</b> , чтобы открыть интерактивную справку.

## Использование ярлыков печати

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Ярлыки печати**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В предыдущих версиях драйверов для принтеров HP эта функция называлась **Быстрые наборы**.

Задача	Действия
Использование ярлыка печати	Выберите один из ярлыков и нажмите <b>ОК</b> , чтобы напечатать задание с предварительно заданными параметрами.
Создание пользовательского ярлыка печати	a) Выберите существующий ярлык в качестве основы. b) Выберите параметры печати для нового ярлыка. c) Нажмите <b>Сохранить как</b> , введите имя ярлыка и нажмите <b>ОК</b> .

## Настройка параметров бумаги и качества

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Бумага/Качество**.

Задача	Действия
Выбор формата страницы	Выберите формат в раскрывающемся списке <b>Формат бумаги</b> .
Выбор нестандартного формата страницы	a) Нажмите <b>Нестандартный</b> . Откроется диалоговое окно <b>Нестандартный формат страницы</b> . b) Введите имя нестандартного формата, укажите размеры и нажмите <b>ОК</b> .
Выбор источника бумаги	Выберите лоток в раскрывающемся списке <b>Источник бумаги</b> .

Задача	Действия
Выбор типа бумаги	Выберите тип в раскрывающемся списке <b>Тип бумаги</b> .
Печать обложки на бумаге другого типа	а) В области <b>Специальные страницы</b> агеа, щелкните <b>Обложки</b> или <b>Печать страниц на бумаге другого типа</b> и нажмите <b>Параметры</b> . б) Выберите печать пустой или напечатанной передней обложки, задней обложки или и передней и задней обложек. Или, выберите печать первой или последней страницы на бумаге другого типа. с) Выберите нужные варианты в раскрывающихся списках <b>Источник бумаги</b> и <b>Тип бумаги</b> , а затем нажмите <b>Добавить</b> . д) Нажмите <b>ОК</b> .
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа	

## Настройка эффектов документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Эффекты**.

Задача	Действия
Масштабирование страницы по выбранному формату страницы	Нажмите <b>Печатать документ на</b> и выберите формат в раскрывающемся списке.
Масштабирование страницы до части фактического формата (в процентах)	Нажмите <b>% фактического формата</b> и введите процентное значение или отрегулируйте бегунок.
Печать фоновое изображения	а) Выберите фоновое изображение в раскрывающемся списке <b>Фоновое изображение</b> . б) Чтобы напечатать фоновое изображение только на первой странице, нажмите <b>Только первая страница</b> . В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.
Добавление или редактирование фоновое изображения	а) В области <b>Фоновые изображения</b> нажмите <b>Правка</b> . Откроется диалоговое окно <b>Сведения о фоновых изображениях</b> . б) Задайте параметры фоновое изображения и нажмите <b>ОК</b> .

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для работы этой функции необходимо, чтобы драйвер был установлен на компьютере.

## Настройка параметров окончательной обработки документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Окончательная обработка**.

Задача	Действия
Печать на обеих сторонах (дуплекс)	Нажмите <b>Печать на обеих сторонах</b> Если вы сшиваете документы по верхнему краю, выберите <b>Переплет сверху</b> .
Печать буклета	а) Нажмите <b>Печать на обеих сторонах</b> б) В раскрывающемся списке <b>Макет буклета</b> выберите <b>Переплет слева</b> или <b>Переплет справа</b> . Параметр <b>Страниц на листе</b> автоматически изменится на <b>2 страницы на листе</b> .



Задача	Действия
Печать нескольких страниц на листе	а) Выберите количество страниц на листе в раскрывающемся списке <b>Страниц на листе</b> . б) Выберите значения параметров <b>Печать рамки страницы</b> , <b>Порядок страниц</b> и <b>Ориентация</b> .
Выбор ориентации страницы	а) В области <b>Ориентация</b> выберите <b>Книжная</b> или <b>Альбомная</b> . б) Чтобы напечатать перевернутое изображение, нажмите <b>Поворот на 180 градусов</b> .

## Получение поддержки и сведений о состоянии продукта

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Службы**.

Задача	Действия
Получение сведений о поддержке продукта и заказ расходных материалов через Интернет	В раскрывающемся списке <b>Интернет-службы</b> выберите вариант поддержки и нажмите <b>Перейти!</b>
Проверка состояния продукта, включая уровень расходных материалов	Щелкните значок <b>Состояние устройства и расходных материалов</b> . Откроется страница <b>Состояние устройства</b> встроенного Web-сервера HP.

## Настройка дополнительных параметров принтера

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Дополнительно**.

Задача	Действия
Выберите дополнительные параметры печати	В любом разделе выберите текущий параметр, чтобы активировать раскрывающийся список и изменить параметр.
Изменение количества печатаемых страниц  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если программное обеспечение, которое вы используете, не позволяет печатать заданное количество копий, вы можете изменить количество копий в драйвере.  Изменение этого параметра влияет на количество копий для всех заданий печати. После печати задания верните параметр к исходному значению.	Откройте раздел <b>Бумага/Вывод</b> и введите количество копий, которое необходимо напечатать. Если вы выберете две или более копии, можно включить разброс страниц.
Печать цветного текста в черном цвете, а не в оттенках серого	а) Откройте раздел <b>Параметры документа</b> , а затем раздел <b>Функции принтера</b> . б) В раскрывающемся списке <b>Печатать весь текст черным цветом</b> выберите <b>Включено</b> .
Загрузка фирменных и почтовых бланков одинаковым способом для печати на одной и на двух сторонах листа	а) Откройте раздел <b>Параметры документа</b> , а затем раздел <b>Функции принтера</b> . б) В раскрывающемся списке <b>Альтернативный режим почтовых бланков</b> выберите <b>Вкл.</b> с) Загрузите бумагу в продукт также, как при двусторонней печати.
Изменение порядка печати страниц	а) Откройте раздел <b>Параметры документа</b> , а затем раздел <b>Параметры макета</b> . б) В раскрывающемся списке <b>Порядок страниц</b> выберите <b>Лиц.-обр.</b> , чтобы напечатать

Задача	Действия
	странице в исходном порядке или выберите <b>Обр.-лиц.</b> , чтобы напечатать страницы в обратном порядке.

## Изменить настройки качества печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. На вкладке **Бумага/Качество** выберите необходимое разрешение или параметры качества печати в раскрывающемся списке **Качество печати**.
3. Щелкните на кнопке **ОК**.

## Печать оригиналов от края до края

Отпечатанная или скопированная страница окружена полем шириной около 4 мм (1/6 дюйма). МФУ серии HP Color LaserJet CM1312 не поддерживает печать или копирование «в край».


---


## 9 Копирование

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Копирование](#)
- [Параметры копирования](#)
- [Копирование книги \(только модели карт памяти\)](#)
- [Копирование фотографий](#)
- [Копирование оригиналов, имеющих разный размер](#)
- [Задания двустороннего копирования](#)

# Загрузка оригиналов

## Устройство автоматической подачи документов (только для моделей с АПД)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 50 листов плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (20 фунтов).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы. Используйте планшетное стекло для сканирования этих элементов.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для копирования должна находиться наверху стопки.

Если носитель длиннее листа формата Letter или A4, вытащите удлинитель входного лотка АПД для поддержки носителя.

2. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.




**Документ загружен** появится на экране панели управления.

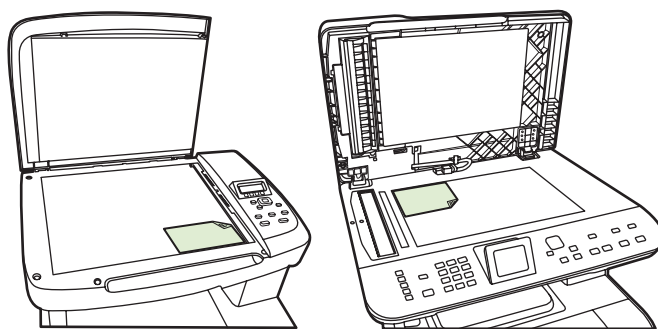
3. Отрегулируйте направляющие таким образом, чтобы они свободно двигались вокруг носителя.



### Планшет сканера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимальный формат носителя для сканирования с использованием планшета – letter. Для сканирования носителей большего формата используйте АПД.

1. Проверьте отсутствие носителя в устройстве автоматической подачи документов (АПД).
2. Поднимите крышку планшета сканера.
3. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.



4. Аккуратно закройте крышку.

# Копирование

## Копирование одним касанием

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Нажмите **Начать копирование Черно-белый** или **Начать копирование В цвете** на панели управления продукта, чтобы начать копирование.
3. Повторите процесс для каждой копии.

## Несколько копий

Вы можете выбрать число копий по умолчанию в диапазоне значений от 1 до 99.

### Изменение числа копий для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите **Число копий** (HP LaserJet CM1312 mfp) или кнопку **Копирование** (HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса)), затем используйте кнопки со стрелками для выбора количества копий (от 1 до 99) для текущего задания.

**-или-**

Для продуктов с графическим экраном введите число копий с помощью буквенно-цифровой клавиатуры.

2. Нажмите **Начать копирование Черно-белый** или **Начать копирование В цвете** для начала копирования.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления продукта будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

### Изменение числа копий по умолчанию


1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Число копий по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
4. Используйте буквенно-цифровые кнопки или кнопки со стрелками для выбора числа копий (от 1 до 99), которое требуется установить по умолчанию.
5. Для сохранения выбора нажмите **ОК**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Число копий, заданное по умолчанию при производстве, равняется 1.

## Отмена задания копирования

Для отмены задания копирования на панели управления устройства нажмите . Если в данный момент выполняется несколько заданий, кнопка **Отмена** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае отмены задания копирования уберите оригинал с планшета сканера или из устройства автоматической подачи документов.

## Уменьшение или увеличение копий

### Уменьшение или увеличение копий для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите **Возможности копирования**.

**-или-**


На продуктах с графическим экраном нажмите **Копирование**.

2. На панели управления устройства нажмите **Уменьшение/увеличение**.

**-или-**


На продуктах с графическим экраном нажмите **Размер**.

3. Выберите формат, до которого нужно уменьшить или увеличить копии в данном задании.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе **Спец: от 25% до 400%** введите процентное значение с помощью буквенно-цифровой клавиатуры.


При выборе **2 страницы на листе** или **4 страницы на листе** укажите ориентацию (книжную или альбомную).

4. Для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования нажмите кнопку **Начать копирование**. Для сохранения выбора без запуска задания нажмите кнопку **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления продукта будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

Необходимо изменить формат носителя по умолчанию во входном лотке, чтобы он соответствовал формату выводимого изображения, иначе часть изображения на копии может быть обрезана.

### Изменение размера копии по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Размер копии по умолчанию — это такой размер, до которого обычно уменьшаются или увеличиваются копии. При копировании без изменения значения по умолчанию, равного **Исходный=100%**, все копии будут того же размера, что и исходный документ.

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Увеличение/уменьшение по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.

4. С помощью стрелок выберите значение, на которое вы хотите увеличивать или уменьшать обычные копии.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе параметра **Спец: от 25% до 400%** введите в процентах от исходного размера тот размер, до которого будут увеличиваться или уменьшаться копии.

При выборе **2 страницы на листе** или **4 страницы на листе** укажите ориентацию (книжную или альбомную).

5. Нажмите клавишу **OK** для сохранения данных.

Устройство может в четыре раза увеличивать и уменьшать документы относительно оригинала.

### Параметры уменьшения и увеличения

- **Исходный=100%**
- **Legal к Letter=78%**
- **Legal к A4=83%**
- **A4 до Letter=94%**
- **A4 до Letter=97%**
- **Полный диапазон=91%**
- **Под размер страницы**
- **2 страницы на листе**
- **4 страницы на листе**
- **Спец: от 25% до 400%**



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Под размер страницы** можно использовать только для копирования со стекла планшета.

При использовании параметра **2 страницы на листе** или **4 страницы на листе** можно копировать только с устройства автоматической подачи документов. Кроме того, после выбора параметра **2 страницы на листе** или **4 страницы на листе** необходимо выбрать ориентацию страницы (книжная или альбомная).

### Изменение параметров сортировки копий

Устройство можно настроить на автоматическую сортировку нескольких копий по наборам. Например, если включена автоматическая сортировка копий и требуется сделать две копии трех страниц, страницы будут напечатаны в следующем порядке: 1,2,3,1,2,3. Если автоматическая сортировка отключена, страницы печатаются в следующем порядке 1,1,2,2,3,3.

Чтобы использовать автоматическую сортировку, формат оригинального документа должен поместиться в память. Если он не помещается, устройство печатает одну копию и выводит



сообщение с уведомлением об изменении. В подобных случаях можно использовать один из следующих способов для завершения задания.

- Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.
- Делайте только одну копию документа за один раз.
- Выключите автоматическую сортировку.

### Изменение параметров сортировки копий для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите **Возможности копирования**.

**-или-**

В продуктах с графическим экраном нажмите **Копирование**, а затем используйте кнопки со стрелками для выбора **Параметры** и нажмите **ОК**.

2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Сортировка копий**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования нажмите кнопку **Начать копирование**. Для сохранения выбора без запуска задания нажмите кнопку **ОК**.

### Изменение параметров сортировки копий по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Сортировка по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите **Вкл.** или **Выкл.**
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр автоматической сортировки по умолчанию – **Вкл.**

### Цветные копии или черно-белые копии (Монохром.)

1. На панели управления продукта нажмите **Настройка**, а затем нажмите **ОК**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительно**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Цветное копирование**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.** При установке параметра **Выкл.** на панели управления отображается **Цвет ограничен**, если нажата кнопка **Начать копирование В цвете**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

# Параметры копирования

## Качество копирования

Существует пять вариантов качества копирования: **Автовыбор**, **Смешанный**, **Напечатанное изображение**, **Фотография** и **Текст**.

Установленный по умолчанию при производстве параметр качества копирования соответствует **Автовыбор**. При этом устройство автоматически выбирает лучший параметр качества на основе загруженного носителя.

Чтобы улучшить качество копирования фотографии или графического изображения, выберите параметр **Фотография** или параметр **Напечатанное изображение**. Выберите параметр **Текст** для документов, содержащих в основном текст. Выберите параметр **Смешанный** для документов, содержащих как текст, так и графику.


### Настройка качества копирования для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите **Возможности копирования**.

-или-

В продуктах с графическим экраном нажмите **Копирование**, а затем используйте кнопки со стрелками для выбора **Параметры** и нажмите **ОК**.

2. Используйте кнопки со стрелками для выбора **Оптимизация**, затем нажмите **ОК** для просмотра параметра качества для копирования.
3. С помощью стрелок пролистайте варианты настроек качества.
4. Выберите параметр и нажмите кнопку **Начать копирование** для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования или кнопку **ОК** для сохранения выбора без запуска задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления продукта будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

### Настройка качества копирования по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Оптимизация по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите качество копирования и нажмите **ОК**, чтобы сохранить выбор.

## Очистка стекла сканера

Пыль, грязь, отпечатки пальцев и другие загрязнения на стекле сканера замедляют процесс сканирования и влияют на функции копирования и масштабирования под размер страницы. Чтобы улучшить качество при копировании и сканировании, очистите стекло сканера. См. [Очистка стекла сканера на стр. 203](#).

## Настройка параметра "светлее/темнее" (контрастность)

С помощью параметра контрастности можно изменять яркость копирования, делая изображение светлее или темнее. Используйте следующую процедуру, чтобы изменить контрастность только для текущего задания копирования.


### Настройка контрастности для текущего задания

1. На панели управления нажмите **Светлее/темнее**.

**-или-**

В продуктах с графическим экраном нажмите **Копирование**, а затем используйте кнопки со стрелками для выбора **Светлее/темнее** и нажмите **ОК**.

2. Измените параметр с помощью стрелок. Переместите ползунок влево для получения копии светлее оригинала или вправо, чтобы получить копию темнее оригинала.
3. Для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования нажмите кнопку **Начать копирование**. Для сохранения выбора без запуска задания нажмите кнопку **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления продукта будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

### Изменение контрастности по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр яркости по умолчанию влияет на все задания копирования.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Контрастность по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
4. Измените параметр с помощью стрелок. Переместите ползунок влево для получения всех копий светлее оригинала или вправо, чтобы получить все копии темнее оригинала.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

## Задайте пользовательские параметры копирования

Когда вы изменяете параметры копирования с помощью панели управления, на ней появляется надпись **Пользовательские параметры**. Пользовательские параметры действуют примерно две минуты, после чего устройство возвращается к параметрам по умолчанию. Чтобы вернуться к параметрам по умолчанию немедленно, нажмите **Отмена**.

### Печать и копирование без полей

Устройство не может печатать, совсем не оставляя полей. Максимальная область печати составляет 203,2 x 347 мм (8" x 13,7"), что оставляет непечатаемое поле 4 мм по периметру страницы.

## Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 4 мм от угла, указанного значком на сканере. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если исходный размер документа совпадает с требуемым выходным размером, создайте копию с уменьшенными краями с помощью параметра «Уменьшение/увеличение» для уменьшения размера изображения.

Ширина краев и копии в целом при этом уменьшается (до 2 мм).

## Копирование на носители формата и типа, отличного от оригинала

В зависимости от страны/региона, в которой была совершена покупка, устройство может быть установлено на печать копий на бумаге формата Letter или A4. Формат и тип носителя, который используется при копировании во время текущего задания или для всех заданий копирования, можно изменить.

### Изменение формата и типа носителя для текущего задания



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Измените параметры формата и типа носителя по умолчанию, чтобы изменить формат и тип носителя

1. На панели управления устройства нажмите **Возможности копирования**.

**-или-**

В продуктах с графическим экраном нажмите **Копирование**, а затем используйте кнопки со стрелками для выбора **Параметры** и нажмите **ОК**.

2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Бумага для копирования**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите формат носителя и нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите тип носителя и нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Начать копирование**.

### Изменение формата носителя по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТ. БУМАГИ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Формат бумаги по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите формат носителя и нажмите **ОК**.
6. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

### Изменение типа носителя по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТ. БУМАГИ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бумаги по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите тип носителя и нажмите **ОК**.
6. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

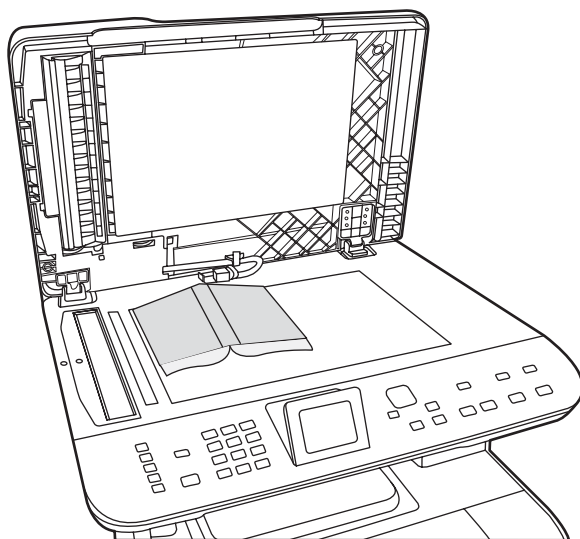
## Восстановление параметров копирования по умолчанию

Для восстановления заводских параметров копирования по умолчанию используется панель управления.

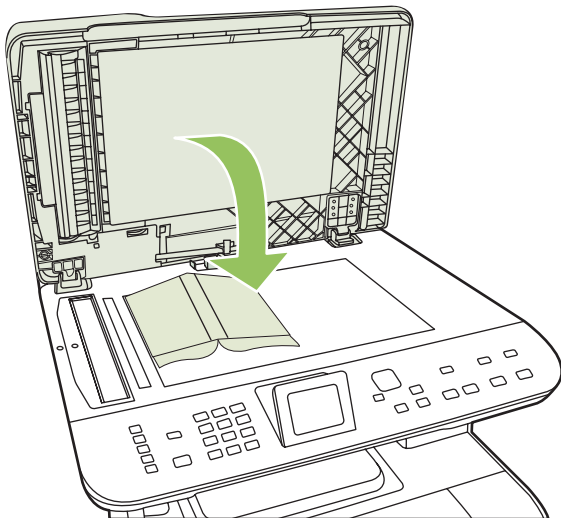
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Восстановление значений по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.

## Копирование книги (только модели карт памяти)

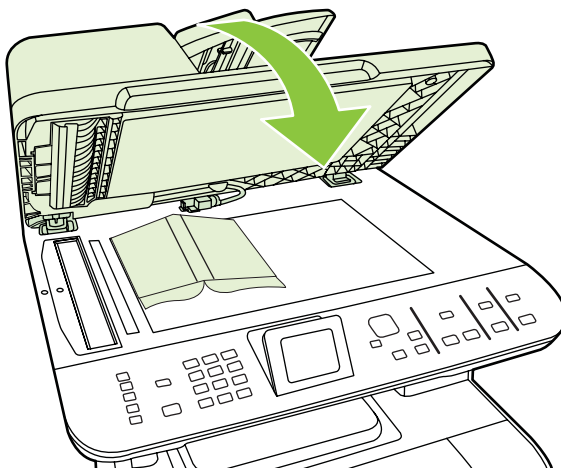
1. Поднимите крышку и положите книгу на планшет сканера страницей, которую нужно скопировать, к нижнему правому углу стекла.



2. Аккуратно закройте крышку.



3. Слегка нажмите на крышку, чтобы прижать книгу к поверхности планшета сканера.




---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Слишком сильное давление на крышку может привести к повреждению петель.

---

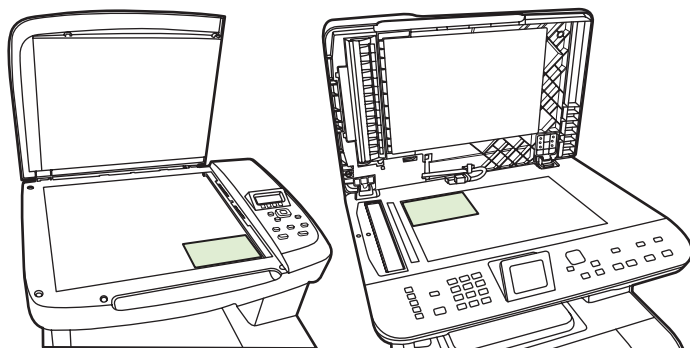
4. Нажмите **Начать копирование Черно-белый** или **Начать копирование В цвете**.

## Копирование фотографий

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для копирования фотографий следует использовать планшет сканера, а не устройство автоматической подачи документов (АПД).

---

1. Поместите фотографию на стекло планшетного сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в углу, который отмечен значком сканера.



2. Аккуратно закройте крышку.
3. Настройте параметры качества копирования на устройстве в соответствии с требуемыми для печати фотографий.
4. Нажмите **Начать копирование**.

## Копирование оригиналов, имеющих разный размер

Для копирования оригиналов разного размера используйте планшет сканера. Не используйте АПД.


## Задания двустороннего копирования

### Копирование двусторонних документов вручную

#### Установка многостраничного копирования с использованием планшета сканера

Многостраничное копирование с использованием планшета сканера необходимо установить на **Вкл.** перед тем, как устройство сможет выполнять двустороннее копирование с помощью планшета сканера.

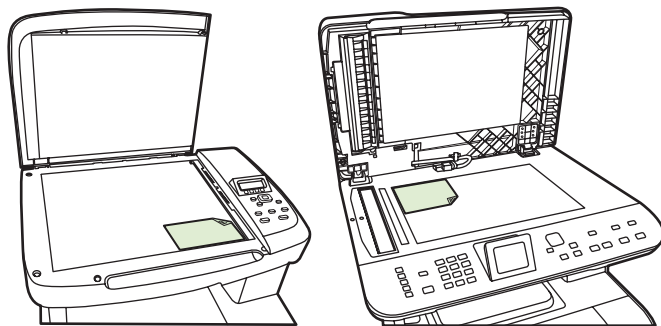
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК** для выбора **Несколько страниц по умолчанию**.
4. С помощью стрелок выберите **Вкл.** или **Выкл.**.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр автоматической сортировки по умолчанию – **Вкл.**

Когда сортировка копий включена, на панели управления горит индикатор **Сортировка**.

#### Копирование двусторонних документов вручную

1. Поместите первую страницу документа на планшет сканера.



2. Нажмите **2-сторонний**, а затем выберите нужный параметр с помощью стрелок.
3. Нажмите **ОК**, а затем нажмите **Начать копирование**.
4. Вытащите первую страницу и пометите вторую на планшет сканера.
5. Нажмите **ОК** и повторяйте процесс, пока все страницы оригинала не будут скопированы.
6. Когда задание копирования будет завершено, нажмите **Начать копирование**, чтобы вернуть устройство в состояние «Готов».



---

# 10 Цвет (Windows)


- [Управление цветом](#)
- [Подбор цветов](#)
- [Расширенное использование цвета](#)

# Управление цветом

Управление цветом с помощью изменения параметров на вкладке «Цвет» драйвера принтера.

## Автоматически

Установка для параметров цвета значения **Автоматически** обычно обеспечивает наилучшее качество печати для цветных документов. При использовании параметра **Автоматически** для регулировки цвета оптимизируются нейтральный серый цвет, полутона, а также улучшается отображение границ для каждого элемента в документе. Для получения дополнительных сведений см. экранную справку драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Автоматически** установлен по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

## Печать в оттенках серого

Выберите параметр **Печать с оттенками серого цвета** в драйвере принтера для печати цветного документа в черно-белом цвете. Этот режим используется для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Когда выбран параметр **Печать в оттенках серого**, принтер использует монохромный режим, сокращающий расход цветных картриджей.

## Настройка цвета вручную

Параметр **Вручную** регулировки цвета позволяет оптимизировать нейтральный серый цвет, полутона и улучшение отображения границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Цвет** выберите **Вручную** и затем **Параметры**.

## Параметры регулировки цвета вручную

Задайте настраиваемые параметры **Нейтральный серый**, **Полутон** и **Контроль края** для текста, графики и фотографий.

**Таблица 10-1** Параметры ручной регулировки цвета

Описание параметра	Значение параметра
<b>Полутона</b>  Параметры <b>Полутона</b> влияют на разрешение и четкость распечатки цвета.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Гладкое</b> предоставляет лучшие результаты для крупных фотографий со сплошной заливкой, сглаживая оттенки цветов. Выберите этот параметр, когда особенно необходима однородная и ровная заливка областей печати.</li><li>● Параметр <b>Детальное</b> полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда особенно необходимы резкие границы и детальное изображение.</li></ul>
<b>Нейтральный серый</b>  Параметр <b>Нейтральный серый</b> определяет способ создания серого цвета, используемого при печати текста, графики и фотографий.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Только черный</b> генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Это гарантирует нейтральные цвета без цветных оттенков. Данный параметр больше всего подходит для документов и рисунков в оттенках серого.</li><li>● <b>4 цвета</b> генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонера всех четырех цветов. Этот метод</li></ul>

**Таблица 10-1** Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)

Описание параметра	Значение параметра
	обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, а также более темный черный цвет.
<b>Контроль края</b>  Параметр <b>Контроль края</b> определяет способ передачи краев. Контроль края имеет два компонента: адаптивное полутоновое изображение и захват цвета. Адаптивное полутоновое изображение увеличивает резкость границ. Захват цвета уменьшает эффект рассовмещения цветовой плоскости путем небольшого перекрытия границ смежных объектов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Максимум</b> — параметр самого высокого уровня захвата цвета. Адаптивное полутоновое изображение включено.</li> <li>● <b>Обычный</b> устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивная передача полутонов включена.</li> <li>● <b>Легкий</b> устанавливает треппинг на минимальный уровень, адаптивная передача полутонов включена.</li> <li>● <b>Выкл.</b> отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.</li> </ul>

## Цветовые темы

Цветовые темы используются для изменения параметров **Цвета RGB** для всей страницы.

Описание параметра	Установка параметров
<b>Цвет RGB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● При использовании параметра <b>По умолчанию (sRGB)</b> продукт интерпретирует цвет RGB как sRGB. sRGB — это стандарт, принятый Microsoft и WWW-консорциумом (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>).</li> <li>● Параметр <b>Ярко</b> увеличивает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Менее насыщенные цветные объекты печатаются более насыщенными. Этот параметр рекомендуется для использования при печати деловой графики.</li> <li>● Параметр <b>Фото</b> интерпретирует цвет RGB для эмуляции печати в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с режимом «По умолчанию (sRGB)» этот режим предлагает более глубокие и насыщенные цвета. Указанный параметр лучше всего подходит для печати фотографий.</li> <li>● Параметр <b>Фото AdobeRGB (1998)</b> предназначен для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При печати с помощью профессиональной программы, в которой используется режим AdobeRGB, очень важно выключить управление цветом. Управление цветом должно выполняться в продукте.</li> <li>● При использовании параметра <b>Нет</b> печать данных RGB выполняется в режиме RAW устройства. Для правильной передачи фотографий при выборе этого параметра необходимо выполнять управление цветом в используемой программе или операционной системе.</li> </ul>

## Подбор цветов

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

## Подбор цветов с помощью палитры базовых цветов Microsoft Office

HP ToolboxFX позволяет распечатать палитру базовых цветов Microsoft Office. Согласно этой палитре вы сможете выбрать цвета для применения при печати документов. Таким образом, вы получаете возможность выяснить, как фактически выглядят цвета, входящие в палитру базовых цветов Microsoft Office, при печати.

1. В HP ToolboxFX выберите папку **Справка**.
2. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Печать базовых цветов**.
3. Настройте цвета в документе в соответствии с подбором цветов на напечатанной палитре.

## Подбор цветов с помощью инструмента HP Basic Color Match

Инструмент HP Basic Color Match позволяет регулировать комбинированные цвета в напечатанных документах. Например, можно подобрать цвет напечатанного документа в соответствии с цветом логотипа компании. Новые цветовые схемы можно сохранить и

использовать для отдельных документов или для всех документов. Кроме того, можно создать несколько цветовых схем и использовать их позднее.

Этот инструмент доступен для всех пользователей данного принтера. Прежде чем использовать инструмент, необходимо загрузить его из Интернета с помощью HP ToolboxFX или с компакт-диска с программным обеспечением, поставляемого вместе с изделием.

Для загрузки инструмента HP Basic Color Match с компакт-диска с программным обеспечением используйте следующую процедуру.

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в дисковод компакт-дисков. Компакт-диск запускается автоматически.
2. Выберите **Install more software** («Установить дополнительное программное обеспечение»).
3. Выберите **HP Basic Color Match**. Инструмент загружается и устанавливается автоматически. Также создается значок на рабочем столе.

Для загрузки инструмента HP Basic Color Match с помощью HP ToolboxFX используйте следующую процедуру.

1. Откройте HP ToolboxFX.
2. Выберите папку **Справка**.
3. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Подбор базовых цветов**. Инструмент загружается и устанавливается автоматически. Также создается значок на рабочем столе.

После загрузки и установки инструмента HP Basic Color Match его можно запустить с помощью значка на рабочем столе или из HP ToolboxFX (щелкните на папке **Справка**, затем — на **Инструменты для цветной печати** и **Basic Color Match**). Инструмент выводит инструкции по выбору цветов. Все выбранные подборы цветов сохраняются в виде цветовой темы, к ним можно получить доступ впоследствии.

## Подбор цветов с помощью параметра «Просмотр специальных цветов»

Можно использовать HP ToolboxFX для печати палитры специальных цветов. В разделе **Инструменты Toolbox для цветной печати** щелкните на **Просмотр специальных цветов**. Перейдите на нужную цветную страницу и напечатайте текущую страницу. Находясь в своем документе, введите значения для красного, зеленого и синего цвета в меню специальных цветов применяемого программного обеспечения для их изменения.

## Расширенное использование цвета

Принтер предлагает функции автоматического регулирования цвета, которые обеспечивают исключительные результаты. Тщательно разработанные и проверенные таблицы цветов предназначены для обеспечения ровной, точной цветопередачи всех распечатываемых цветов.

Кроме того, принтер предлагает усовершенствованные инструменты для опытных профессионалов.

### Тонер HP ColorSphere

HP разрабатывает систему печати (принтер, картриджи, тонер и бумага), в которой обеспечивается согласованная работа компонентов. Это позволяет оптимизировать качество печати, надежность изделия и производительность труда пользователей. Оригинальные картриджи HP содержат тонер HP ColorSphere, который разработан специально для данного принтера и позволит ему воспроизводить широкий диапазон превосходных цветов. Это дает возможность пользователям создавать профессиональные документы с четким текстом и графикой и реалистичными фотографиями.

Тонер HP ColorSphere обеспечивает постоянное качество и насыщенность для самых разных типов бумаги. Это позволяет пользователям создавать документы, которые помогают произвести правильное впечатление. Кроме того, доступны различные типы повседневной и специализированной бумаги профессионального качества от HP (в том числе носители HP различной плотности и типа), которые разработаны именно для вашей работы.

### HP ImageREt 3600

В технологии ImageREt 3600 используется многоуровневая печать, что позволяет получать качественные цветные изображения уровня лазерной печати с разрешением 3600 точек на дюйм (т/д). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. В этом принтере технология ImageREt 3600 была улучшена. Улучшения включают технологии захвата, более точное размещение точек, а также более точный контроль качества тонера в точке. Эти новые технологии, наряду с многоуровневым процессом печати HP, обеспечивают для принтеров с разрешением 600 на 600 т/д качество печати уровня лазерных принтеров с разрешением 3600 т/д с миллионами ровных цветов.

### Выбор носителя

Для наилучшего качества цвета и изображения важно выбрать правильный тип носителя в меню программного обеспечения принтера или в драйвере принтера.

### Параметры цвета

Параметры цвета автоматически обеспечивают оптимальные цвета распечаток. Эти параметры используют технологию маркирования объектов, которая обеспечивает оптимальные параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера определяет, какие объекты появляются на странице, и устанавливает параметры передачи полутонов и цвета, обеспечивающие наилучшее качество печати для каждого объекта.

В среде Windows параметры цвета **Автоматически** и **Вручную** находятся на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.

## Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий)

Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий) представляет собой международный цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер), а также устройств вывода (принтеров и плоттеров). Это стандартное цветовое пространство, используемое для изделий HP, операционных систем Microsoft, Интернета и большинства офисных приложений. Стандарт sRGB широко используется в современных мониторах для компьютеров Windows и является общим стандартом для телевидения высокой четкости.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** На качество цветопередачи на экране могут влиять такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в комнате. Дополнительные сведения см. в разделе [Подбор цветов на стр. 92](#).

В последних версиях Adobe PhotoShop®, CorelDRAW™®, Microsoft Office и многих других программах для передачи цвета используется стандарт sRGB. Поскольку стандарт sRGB является цветовым пространством по умолчанию в операционных системах Microsoft, в наши дни он получил широкое распространение. Когда в программах и устройствах используется стандарт sRGB для обмена данными о цвете, пользователи, как правило, получают значительно лучшее соответствие цветов.

Стандарт sRGB обеспечивает улучшенное соответствие цветов принтера, монитора и других устройств ввода, не требуя специальных знаний в области обработки цвета.






---


# 11 Сканирование

- [Загрузка оригиналов для сканирования](#)
- [Использование сканирования](#)
- [Параметры сканирования](#)
- [Сканирование книги \(только модели карт памяти\)](#)
- [Сканирование фотографии](#)

# Загрузка оригиналов для сканирования

## Устройство автоматической подачи документов (АПД) (Только для моделей с картами памяти)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 50 листов плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (20 фунтов).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы. Используйте планшетное стекло для сканирования этих элементов.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для копирования должна находиться наверху стопки.

Если носитель длиннее листа формата Letter или A4, вытащите удлинитель входного лотка АПД для поддержки носителя.

2. Плотно вставьте стопку бумаги в АПД стороной для печати вверх.




**Документ загружен** появится на экране панели управления.

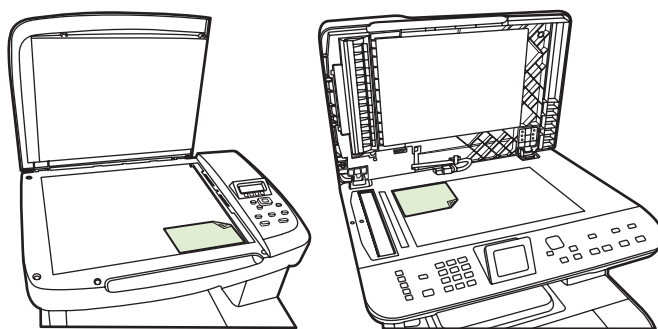
3. Отрегулируйте направляющие таким образом, чтобы они свободно двигались вокруг носителя.



### Планшет сканера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимальный формат носителя для сканирования с использованием планшета Letter или A4. Для носителей формата, превышающего Letter, используйте АПД.

1. Проверьте отсутствие носителя в устройстве автоматической подачи документов (АПД).
2. Поднимите крышку планшета сканера.
3. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.




4. Аккуратно закройте крышку.

# Использование сканирования

## Методы сканирования

Задания сканирования можно выполнить следующими способами.

- Сканирование с компьютера с помощью программы HP LaserJet Scan (Windows).
- Сканирование с помощью HP Director (Macintosh). См. [Сканирование на стр. 46](#).
- Сканирование с устройства (только для моделей с картами памяти).
- Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или WIA.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для ознакомления и использования программы распознавания текста установите программу Readiris с компакт-диска программного обеспечения. Программа распознавания текста также называется программой оптического распознавания символов (OCR).

## Сканирование с ПК


1. В группе программ HP выберите **Сканирование**, чтобы запустить программу HP LaserJet Scan.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кнопка **Начать сканирование** на панели управления также запустит HP LaserJet Scan.

2. Выберите действие, которое необходимо выполнить.
  - Выберите назначение, чтобы начать сканирование немедленно.
  - Выберите вариант **Сканировать после указания параметров**, чтобы указать дополнительные параметры перед началом сканирования.
  - Выберите **Настройка устройства**, чтобы запрограммировать кнопку **Сканирование**.
3. Нажмите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кнопка **ОК** должна указывать на действие, которое вы хотите выполнить.

## Сканирование с устройства (Только для моделей с картами памяти)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования кнопки **Сканирование** необходимо выполнить рекомендованную установку и задать назначения для этой кнопки. См. [Установка кнопки Сканирование на стр. 101](#).

Чтобы использовать кнопку **Начать сканирование**, необходимо подключить устройство к компьютеру через USB.

Сканирование с устройства с помощью кнопок сканирования панели управления. Нажмите **Начать сканирование** или **СКАНИРОВАТЬ В** для сканирования в папку (только Windows) или сканирования в электронную почту.

## Использование функции СКАНИРОВАТЬ В (только для моделей с картами памяти)

- Сканирование с панели управления устройства поддерживается только для полной установки. Для сканирования с помощью кнопок **Сканирование** и **Начать сканирование** должно быть запущено приложение HP ToolboxFX.
- Наилучшее качество сканирования достигается при загрузке оригиналов на планшет сканера, а не во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Питание компьютера, к которому подключено устройство, должно быть включено.

### Установка кнопки Сканирование

Назначения необходимо настроить до использования кнопки **Сканирование** на панели управления. Используйте HP LaserJet Scan, чтобы запрограммировать назначения сканирования в папку и электронную почту.

### Установка назначений устройства

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, устройство, **Сканирование** и **Параметры**.
2. Выберите **Изменять назначения отображаемые на панели управления многофункционального устройства при нажатии клавиши "Сканировать в"**.
3. В диалоговом окне устройства предварительно задано три места назначения.
  - Scan a document and attach it to an e-mail (Сканировать документ и вложить в сообщение эл. почты).
  - Scan a photo and attach it to an e-mail (Сканировать фотографию и вложить в сообщение эл. почты).
  - Scan a photo and save it as a file (Сканировать фотографию и сохранить как файл).
4. Выделите нужное место назначения и нажмите стрелку вправо, чтобы перейти к текущим местам назначения в диалоговом окне. Повторите для двух других мест назначения.
5. Щелкните на **Update** (Обновить).

### Добавление мест назначения


1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, устройство **Сканирование** и **Параметры**.
2. Выберите **Создать новое назначение с указанными параметрами**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Для папок выберите **Сохранить на компьютере** и нажмите **Далее**.
  - Для электронной почты выберите **Вложить в новое сообщение эл. почты** и нажмите **Далее**.
  - Для программ выберите **Открыть в другом приложении** и нажмите **Далее**.

4. Введите имя файла, используемого в качестве места назначения, или установите флажок, чтобы выбирать место назначения на устройстве. Введите место назначения по умолчанию и нажмите **Далее**.
5. Выберите качество и щелкните на кнопке **Далее**.
6. Проверьте выбранные параметры и нажмите **Сохранить**.

### Удаление мест назначения

1. В меню **Настройка списка <Сканирование в> многофункционального устройства** выберите один из пунктов **Доступные назначения на этом компьютере** и щелкните **Удалить**. Появится диалоговое окно **Удаление места назначения**.
2. В диалоговом окне **Delete Destination** (Удаление места назначения) выделите место назначения, предназначенное для удаления, и щелкните на кнопке **Далее**. Откроется диалоговое окно **Confirmation** (Подтверждение).
3. Щелкните на **Delete** (Удалить) для завершения удаления или **Cancel** (Отмена), чтобы выбрать другое место назначения.

### Сканирование в файл, электронную почту или другое приложение


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать эту функцию в Windows, перед началом сканирования необходимо запрограммировать назначение в программе настройки сканирования. См. [Установка кнопки Сканирование на стр. 101](#).

1. Загрузите оригиналы, которые необходимо отсканировать, во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) лицевой стороной вверх, верхним краем документа вперед, и отрегулируйте направляющие.

**-или-**

Поднимите крышку планшетного сканера и поместите оригинал на стекло планшетного сканера лицевой стороной вниз таким образом, чтобы угол документа оказался в углу планшета, который отмечен значком. Аккуратно закройте крышку.

2. На панели управления нажмите **Сканирование**.
3. Используйте стрелки, чтобы выбрать назначение.
4. Нажмите кнопку **Начать сканирование** или **ОК**, чтобы отсканировать документ в файл.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сканирование в сообщение электронной почты работает с любой программой электронной почты, которая поддерживает протокол Messaging Application Programming Interface (MAPI). Многие версии популярных программ электронной почты совместимы с MAPI. Чтобы определить, совместима ли программа с протоколом MAPI, см. информацию о технической поддержке в программе электронной почты.

### Сканирование на карту памяти

Данная функция позволяет сохранять отсканированный документ на вставленную карту памяти.

### Сведения о сканировании

Выполнять сканирование можно как с АПД, так и с планшета. Устройство определит наличие бумаги в АПД. Если бумага установлена, сканирование будет произведено с помощью АПД. В

противном случае будет использован планшет. С планшета сканера можно отсканировать не более одной страницы.

Для установленного по умолчанию сканирования с разрешением 300 т/д используются следующие настройки.

- Разрешение: 300 т/д
- Ширина: 2550
- Высота: 3500
- Качество: обычное качество изображения
- Сжатие: сжатие JPEG

### Сведения об изображении

Отсканированный файл сохраняется в формате JPEG. Для каждой отсканированной страницы создается отдельный файл.

Отсканированные изображения сохраняются в каталоге «HP<номер модели>» в корне карты памяти.

Первому отсканированному файлу присваивается имя HP0001.jpg. Номер каждого последующего файла увеличивается на единицу.

Время и дата, присваиваемые созданному файлу, соответствуют времени и дате, установленным на устройстве при выполнении сканирования. Необходимо установить точную дату и время, чтобы дата и время файла также были точными.

Если по какой-либо причине выполнить сканирование не удастся (зачем в ADF, отмена и т. д.), файл удаляется из карты памяти. Однако, если карта памяти была удалена во время записи, файл из карты памяти не удаляется.

### Условия ошибки

#### Сбои сканера

При замятии, неверной подаче бумаги в АПД или открытии крышки АПД во время сканирования сканирование на карту останавливается. Файл удаляется из карты памяти. Все предыдущие отсканированные страницы остаются на карте памяти.

#### Отмена сканирования

Если нажать клавишу отмены во время сканирования, сканирование остановится и файл будет удален. Все предыдущие отсканированные страницы остаются на карте памяти.

#### Сбои карты памяти

Если карта памяти предназначена только для чтения, устройство не сможет выполнить сканирование на нее. При сканировании на карту возникает сообщение об ошибке. Разблокируйте карту, чтобы выполнить на нее сканирование.

При извлечении карты во время сканирования сканирование останавливается. Файл может еще находиться на карте памяти.

Если карта памяти повреждена, сканирование останавливается и на экран выводится соответствующее сообщение об ошибке. Чтобы продолжить сканирование, установите исправную карту памяти.

Если карта памяти заполнена, сканирование останавливается и на экран выводится соответствующее сообщение об ошибке. Удалите файлы с карты или воспользуйтесь другой картой с достаточным объемом свободной памяти для продолжения сканирования.

Если слоты для фото отключены, отобразится соответствующее сообщение об ошибке. Чтобы продолжить сканирование, включите слоты для фото.

Если карта не вставлена, отобразится соответствующее сообщение об ошибке. Чтобы продолжить сканирование, установите карту памяти.

## Сканирование с помощью программного обеспечения HP для сканирования

Используйте программное обеспечение HP для сканирования, чтобы запускать отсканированные изображения, документы и пленки. Во время предварительного просмотра отсканированных изображений и страниц документов в окне программного обеспечения HP для сканирования можно изменять размер файла и добавлять необходимые эффекты.

Чтобы отсканировать документ, выполните следующие действия.

1. Поместите оригинал в устройство. Найдите на устройстве значки, которые показывают, как необходимо разместить оригинал.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При помещении оригинала в автоматическое устройство подачи документов (АПД) носитель необходимо поместить перед началом сканирования. В противном случае сканирование будет произведено со стекла сканера.

2. Выберите **МФУ серии HP Color LaserJet CM1312** в программе HP Solution Center.
3. Щелкните на кнопку сканирования для данного типа оригинала. Отобразится диалоговое окно **Сканирование из....**
4. Выберите ярлык сканирования, который определяет параметры для сканируемого типа оригинала и позволяет указать место назначения для сканируемого документа.
5. Щелкните на кнопке **Сканирование**. Если отображается окно программы HP для сканирования, настройте изображение необходимым образом и щелкните на кнопке **Готово**.

## Отмена сканирования

Для отмены задания сканирования используйте одну из указанных ниже инструкций.

- На панели управления нажмите **Отмена**.
- В диалоговом окне на экране нажмите кнопку **Отмена**.

Если отменяется задание сканирования, оригинал необходимо убрать с планшета сканера или из входного лотка устройства автоматической подачи документов (АПД).



# Параметры сканирования

## Формат файла сканирования

Формат файла для сканированных документов или фотографий зависит от типа сканирования, а также от сканируемого объекта.

- В результате сканирования документа или фотографии на компьютере будет создан файл .TIF.
- В результате сканирования документа для отправки по электронной почте будет создан файл .PDF.
- В результате сканирования фотографии для отправки по электронной почте будет создан файл .JPEG.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании программы сканирования можно выбрать разные типы файлов.

## Разрешение и цветопередача сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Разрешение и цветопередача влияют на следующие параметры отсканированных изображений.

- Четкость изображения
- Текстура градаций цвета (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселах на дюйм (пиксел/дюйм).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Разрешение сканирования (п/д) и разрешение печати (измеряется в точках на дюйм) не являются взаимозаменяемыми.

На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 600 ppi. Программное обеспечение может увеличивать разрешение до 19 200 ppi. Доступны следующие режимы цветопередачи: 1 бит (черно-белое изображение) и от 8 бит (256 оттенков серого или цветное изображение) до 24 бит (реалистичная цветопередача).

В таблице параметров разрешения и цветопередачи приведены основные указания по выбору параметров сканирования.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выбор больших значений параметров разрешения и цветопередачи может привести к увеличению размера файлов и снижению скорости сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Наилучшее разрешение для цветных изображений и изображений, выполненных в оттенках серого, достигается при выполнении сканирования с планшета сканера, а не из устройства автоматической подачи документов (АПД).

## Указания по выбору параметров разрешения и цветопередачи

В следующей таблице даны рекомендуемые значения для параметров разрешения и цветопередачи при выполнении различных типов заданий сканирования.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые параметры цветопередачи
Факс	150 п/д	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое</li></ul>
Электронная почта	150 п/д	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется.</li><li>• Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения.</li><li>• Цвет, если изображение является цветным.</li></ul>
Редактирование текста	300 п/д	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое</li></ul>
Печать (графика или текст)	600 п/д для сложных графических изображений или если требуется значительно увеличить документ 300 п/д для обычных графических изображений и текста 150 п/д для фотографий	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое, если печатается текст и штриховой рисунок.</li><li>• Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображения или изображения с оттенками серого и фотографии.</li><li>• Цвет, если изображение является цветным.</li></ul>
Отображение на экране	75 п/д	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое, если отображается текст.</li><li>• Оттенки серого, если отображаются графические изображения и фотографии.</li><li>• Цвет, если изображение является цветным.</li></ul>

## Цветная печать

При сканировании можно установить указанные ниже значения параметров цветопередачи.

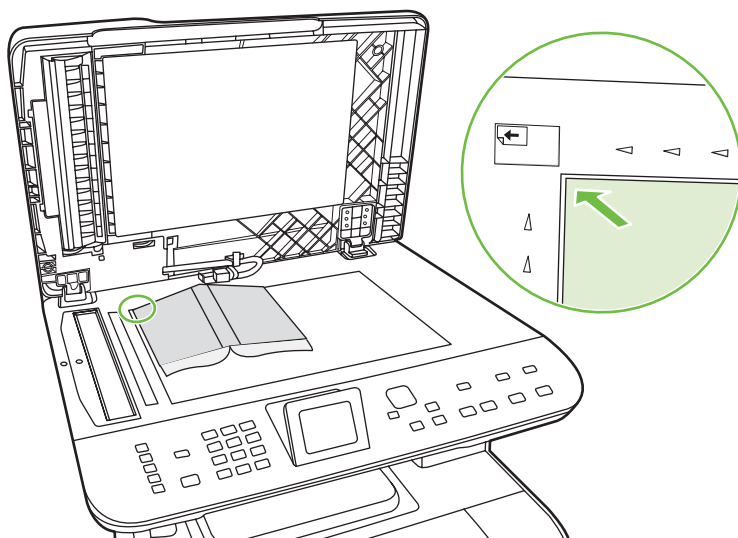
Значение	Рекомендуемое использование
Цветное	Это значение используется для высококачественных цветных фотографий и документов, в которых цветопередача играет важную роль.
Черно-белое	Это значение используется для текстовых документов.
Оттенки серого	Это значение используется в том случае, когда необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.

## Качество сканирования

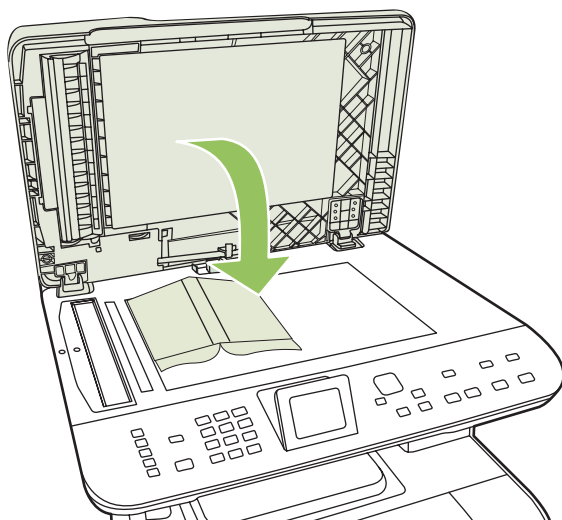
Пыль, грязь, отпечатки пальцев и другие загрязнения на стекле сканера замедляют процесс сканирования и влияют на функции копирования и масштабирования под размер страницы. Чтобы улучшить качество при копировании и сканировании, очистите стекло сканера. См. [Очистка стекла сканера на стр. 203](#).

## Сканирование книги (только модели карт памяти)

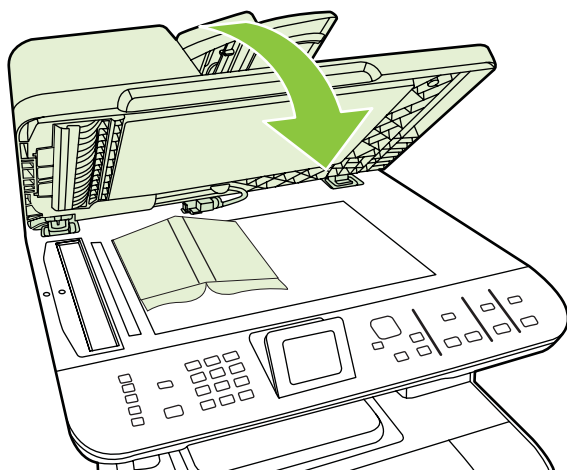
1. Поднимите крышку и положите книгу на планшет сканера, придвинув страницу, которую нужно скопировать, к правому нижнему углу стекла.



2. Аккуратно закройте крышку.



3. Слегка нажмите на крышку, чтобы прижать книгу к поверхности планшета сканера.



---

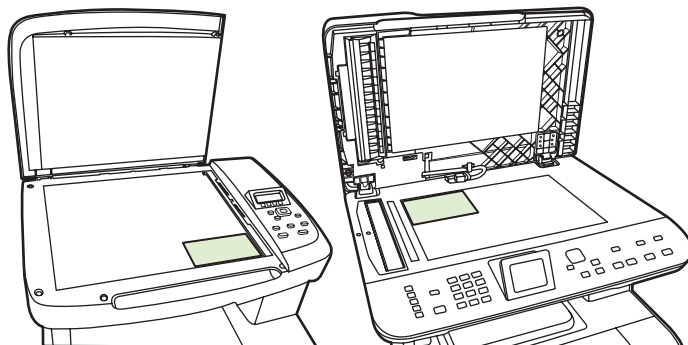
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Слишком сильное давление на крышку может привести к повреждению петель.

---

4. Отсканируйте фотографию с использованием одного из методов сканирования.

## Сканирование фотографии

1. Поместите фотографию на стекло планшетного сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в углу сканера, который отмечен значком.



2. Аккуратно закройте крышку.
3. Отсканируйте фотографию с использованием одного из методов сканирования.

---

## 12 Факс (только для моделей с факсом)

- [Функции факса](#)
- [Настройка](#)
- [Изменение настроек факса](#)
- [Использование факса](#)
- [Устранение проблем с факсом](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Множество функций, описанных в этой главе, можно также выполнить с помощью HP ToolboxFX или встроенного Web-сервера. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке по программе HP ToolboxFX или [Встроенный Web-сервер на стр. 189](#).

Описание панели управления факса приведено в [Панель управления на стр. 9](#).

## Функции факса

Устройство имеет следующие функции факсимильного аппарата, доступ к которым осуществляется с панели управления или с помощью программного обеспечения.

- Мастер установки факса, облегчающий настройку факса
- Аналоговый факс, работающий на обычной бумаге, с устройством автоматической подачи документов (АПД) на 50 листов и выходным приемником емкостью до 125 листов
- Телефонная книга на 120 номеров и 8 номеров быстрого набора с панели управления.
- Автоматический повтор набора номера
- Хранение до 400 страниц факсимильных сообщений в цифровом виде
- Переадресация факса
- Задержка отправки факса
- Настройка звонков: Настройка количества звонков до включения факса и поддержка звонков другого типа (эта услуга должна поддерживаться местной телефонной компанией)
- Подтверждение передачи факса
- Блокировка факсимильного спама
- Защита факсимильных передач
- Восемь готовых шаблонов титульного листа



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перечислены не все функции. Для использования некоторых функций необходимо установить программное обеспечение устройства.



# Настройка



## Установите и подключите оборудование

### Подключите к телефонной линии

Данное устройство является аналоговым. НР рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии. Сведения об использовании устройства в других телефонных средах см. в разделе [Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP на стр. 134](#).

### Подключите дополнительные устройства

Аппарат оснащен двумя факсимильными портами:

- Линейный выход (  ) для подключения аппарата к телефонной розетке.
- Телефонный порт (  ) для подключения дополнительных устройств к аппарату.

С этим аппаратом можно использовать телефоны двумя способами:

- Добавочный телефон - это телефонный аппарат, подключаемый к той же телефонной линии в другом месте.
- Параллельный телефон - это телефонный аппарат или другое устройство, подключаемые непосредственно к данному аппарату.

Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, образуя «цепь». Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите его и перейдите к следующему.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.


---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный аппарат не поддерживает голосовую почту.

---

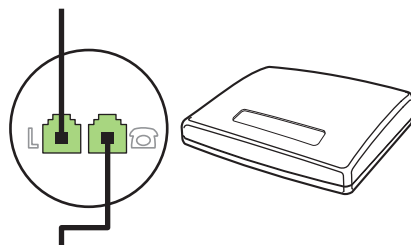
1. Отключите шнур питания от всех устройств, которые требуется подключить.
2. Если аппарат еще не подключен к телефонной линии, то предварительно ознакомьтесь с руководством по началу работы. Аппарат уже должен быть подключен к телефонной розетке.
3. Удалите пластмассовую заглушку из порта «telephone» (порт помечен значком телефона).
4. Чтобы подключить внутренний или внешний модем к компьютеру, подключите один конец телефонного провода в телефонный порт (  ). Второй конец телефонного провода вставьте в порт «line» модема.

---

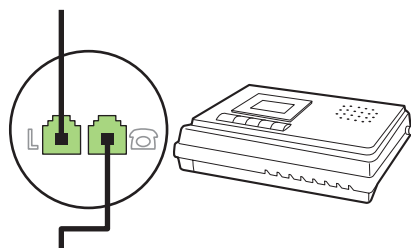
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых модемах имеется второй порт «line» для подключения к выделенной голосовой линии. Если у Вашего модема есть два порта «line», см. документацию модема, чтобы определить правильный порт «line» для подключения.

---

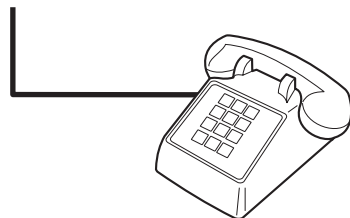
5. Чтобы подключить определитель номера или устройство считывания кредитных карт, подключите телефонный кабель в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода подключите в порт «line» определителя номера.



6. Чтобы подключить автоответчик, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода подключите в порт «line» автоответчика (TAM).



7. Чтобы подключить телефон, подключите телефонный кабель в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного кабеля подключите в порт «line» телефона («Факс/Тел»).



8. Закончив подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к их источникам питания.

### Настройка факса с автоответчиком

- Установите количество звонков до включения факса по крайней мере на один больше, чем настроено для включения автоответчика.
- Если автоответчик подключен к той же телефонной линии, но через другую розетку (например, в другой комнате), это может отрицательно повлиять на приеме факсов.

## Настройка автономного факса

1. Распакуйте и установите аппарат.
2. Установите время, дату и заголовок факса. См. раздел [Настройте параметры факса на стр. 115](#).
3. Установите другие параметры, необходимые для настройки аппарата.

## Использование мастера установки факса на ПК

Когда установка программного обеспечения завершена, можно отправлять факсы с компьютера. Если процедура настройки параметров факса не выполнена при установке программного обеспечения, ее можно завершить в любое время с помощью мастера установки факса.

1. Щелкните на **Пуск**, а затем выберите **Программы**.
2. Щелкните на **HP**, затем на названии аппарата. После этого щелкните **Мастер установки факса HP**.
3. Следуйте инструкциям мастера установки факса HP, чтобы установить время, дату и заголовок факса, а также прочие необходимые параметры.

## Использование программы настройки факса

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Прогр. настр. факса**, затем нажмите **ОК**.
3. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов с помощью клавиш со стрелками.

## Настройте параметры факса

Параметры факсимильного блока данного устройства можно настроить с панели управления, из HP ToolboxFX или с помощью встроенного Web-сервера. При выполнении первоначальной установки для настройки параметров можно использовать Мастер установки факса HP.

В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

## Установите время, дату и заголовок факса с помощью панели управления

Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Время/дата**. Нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите формат времени (12 или 24 часа), затем нажмите **ОК**.
5. Для установки текущего времени используйте буквенно-цифровые клавиши или кнопки со стрелками.

6. Выполните одно из следующих действий:

- В случае 12-часового режима отображения времени с помощью кнопок со стрелками установите курсор позади четвертого знака. Чтобы выбрать режим а.т. (до полудня) или р.т. (после полудня), используйте кнопки со стрелками вверх и вниз. Нажмите клавишу **ОК**.
- В случае 24-часового режима отображения времени нажмите **ОК**.

7. Для установки текущей даты используйте буквенно-цифровые клавиши. Для указания месяца, дня и года отводится по два разряда. Нажмите клавишу **ОК**.

### Чтобы установить заголовок факса, используйте панель управления.

- На панели управления нажмите **Настройка**.
- С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, а затем нажмите **ОК**.
- С помощью кнопок со стрелками выберите **Базовая установка**, а затем нажмите **ОК**.
- С помощью кнопок со стрелками выберите **Заголовок факса**, а затем нажмите **ОК**.
- С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса, а также название компании или заголовок и затем нажмите **ОК**.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Длина номера факса не может превышать 20, а названия компании — 25 символов.

### Использование обычных букв алфавита в заголовке факса

При использовании панели управления для ввода своего имени в заголовке или для ввода имени для клавиши быстрого набора, записи ускоренного или группового набора нажимайте соответствующую цифровую клавишу до тех пор, пока не появится нужная буква. Затем нажмите клавишу **>** для выбора этой буквы и перехода к следующей позиции. В следующей таблице показаны буквы и цифры, соответствующие каждой буквенно-цифровой клавише.


Key number	Characters
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	( ) + - . / , " * & @ R W
#	space # ,

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте >, чтобы навести указатель на панель управления, и <, чтобы удалить символы.


## Управление телефонной книгой

Часто используемые факсимильные номера или группы номеров можно сохранить в памяти и назначить для них кнопки быстрого набора/кнопки группового набора.

В телефонной книге аппарата можно сохранить 120 записей для быстрого/группового набора. Например, если запрограммировать 100 записей в качестве записей ускоренного набора, то оставшиеся 20 записей можно использовать в качестве записей группового набора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Записи для функций быстрого/группового набора проще всего программировать через HP ToolboxFX или встроенный Web-сервер. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке по программе HP ToolboxFX или [Встроенный Web-сервер на стр. 189](#).

## Использование данных телефонной книги других программ

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем импортировать телефонную книгу из другой программы, необходимо выполнить экспорт средствами этой второй программы.

HP ToolboxFX позволяет импортировать контактные данные из телефонных книг других программ. В следующей таблице приведен перечень программ, поддерживаемых HP ToolboxFX.

Программа	Описание
Microsoft Outlook	<p>Можно выбрать записи персональной адресной книги (PAB), записи в разделе «Контакты» или и те и другие. Отдельные номера и группы из PAB комбинируются с отдельными номерами из раздела «Контакты» только в том случае, если выбрана функция комбинирования.</p> <p>Если в разделе Контакты имеется и домашний, и рабочий номер факса, будут отображены две записи. Поле «имя» в этих двух записях будет изменено. Для рабочего факса к имени добавляется «:(B)», а для домашнего - «:(H)».</p> <p>Если имеются дублирующиеся записи (одна из раздела «Контакты», другая из PAB) с одинаковым именем и номером факса, будет отображена одна запись. Однако если в PAB существует запись, дублирующаяся в разделе «Контакты», а в этой записи в разделе «Контакты» указаны рабочий и домашний факсы, будут отображены все три записи.</p>
Адресная книга Windows	<p>Данный аппарат поддерживает адресную книгу Windows (WAB), используемую Outlook Express и Internet Explorer. Если контактное лицо имеет и рабочий, и домашний номер факса, будут отображены две записи. Поле «имя» в этих двух записях будет изменено. Для рабочего факса к имени добавляется «:(B)», а для домашнего — «:(H)».</p>
Goldmine	<p>Данный аппарат поддерживает Goldmine версии 4.0. HP ToolboxFX позволяет импортировать файл Goldmine.</p>
Symantec Act!	<p>Реализована поддержка Act! версий 4.0 и 2000. HP ToolboxFX позволяет импортировать базу данных Act!.</p>

Чтобы импортировать телефонную книгу, выполните следующие действия:

1. Откройте HP ToolboxFX.
2. Щелкните на **Факс**, а затем щелкните на **Телефонная книга факса**.

3. Перейдите к телефонной книге программы и щелкните на **Импорт/экспорт телефонной книги**.
4. Щелкните на **Импорт**, а затем выберите **Далее**.

## Удаление телефонной книги

Все записи, запрограммированные для кнопок быстрого/группового набора данного аппарата можно удалить.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** После удаления номеров быстрого набора/группового набора восстановить их невозможно.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить все записи**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

## Специальные символы и функции набора номера

В номер факса, который набирается или программируется для клавиш быстрого набора, а также для записей ускоренного и группового набора, можно вставлять паузы. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии.

- **Вставка паузы при наборе номера.** Нажимайте клавишу **# (пауза)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не отобразится запятая (,), указывающая на то, что в этом месте во время набора будет сделана пауза. Длительность паузы составляет две секунды (три секунды во Франции).
- **Вставка паузы для ожидания сигнала в линии.** Нажимайте клавишу **\* (Символы)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не отобразится символ **W**; устройство будет ожидать сигнала с линии, прежде чем набрать оставшуюся часть номера.
- **Вставка сигнала отбоя.** Нажимайте клавишу **\* (Символы)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не отобразится символ **R**; в этом месте устройство подаст сигнал отбоя.

## Управление номерами быстрого набора



### Программирование и изменение номеров быстрого набора

Номера быстрого набора с 1 по 8 назначаются также соответствующим клавишам быстрого набора на панели управления. Для клавиш быстрого набора можно назначать номера быстрого набора или группового набора. Каждый номер факса может состоять не более чем из 50 символов.

📖 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ ко всем записям быстрого набора, необходимо использовать клавишу **Сдвинуть**. Номера быстрого набора с 5 по 8 вызываются нажатием клавиши **Сдвинуть** и соответствующей клавиши быстрого набора на панели управления.

Чтобы запрограммировать номера быстрого набора на панели управления, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью стрелок выберите **Индивид. настр.**. Нажмите клавишу **ОК**.
  4. Нажмите **ОК** для выбора **Добавить**.
  5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите имя для номера факса. Для этого нажимайте буквенно-цифровую клавишу с нужной буквой, пока она не появится. (Список символов см. в разделе [Использование обычных букв алфавита в заголовке факса на стр. 116.](#))
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для вставки знака препинания нажимайте «звездочку» (\*), пока не отобразится необходимый знак, а затем нажмите клавишу > для перехода к следующей позиции.
- 
6. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса. Добавьте в строку набора паузы или другие необходимые цифры, например код города, код доступа к городским линиям связи вашей системы АТС (обычно это 9 или 0) или код выхода на междугородние линии связи.
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если необходимо вставить паузу в строку набора номера, при вводе номера факса нажимайте клавишу **Пауза** до тех пор, пока не отобразится запятая (,); или нажимайте \*, пока не отобразится **W**, если требуется, чтобы устройство ожидало тонального сигнала.
- 
7. Нажмите клавишу **ОК**.
  8. Для сохранения данных нажмите **ОК**.
  9. Если необходимо запрограммировать дополнительные номера быстрого набора, повторите шаги с 1 по 10.

### Удаление номеров быстрого набора

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить запись**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры или кнопок со стрелками введите номер записи ускоренного набора, которую необходимо удалить, и нажмите **ОК**.

### Управление номерами группового набора

#### Программирование и изменение номеров группового набора

1. Присвойте запись ускоренного набора каждому номеру факса, который необходимо добавить в группу. (Инструкции см. в разделе [Программирование и изменение номеров быстрого набора на стр. 118.](#))
2. На панели управления нажмите **Факс**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Настр. группы**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер, который будет соответствовать этой группе, и нажмите **ОК**. Чтобы связать группу с клавишей быстрого набора, можно также выбрать число от 1 до 8.

6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите название группы и нажмите **OK**.
7. Нажмите клавишу быстрого набора, затем снова нажмите клавишу **OK** для подтверждения добавления. Повторите эту операцию для каждого члена группы, которого необходимо добавить.

**-или-**


Выберите запись с помощью стрелок вверх и вниз, а затем нажмите **OK**, чтобы добавить запись в группу. После добавления записей снова нажмите **OK**.

8. По окончании нажмите **OK**.
9. Если необходимо назначить другие записи ускоренного набора, нажмите клавишу **OK**, а затем повторите действия с 1 по 9.

### Удаление отдельного адресата из записи группового набора

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем нажмите **OK**.
3. Чтобы удалить запись, выполните следующие действия.
  - а. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить запись**, затем нажмите **OK**.
  - б. С помощью кнопок со стрелками выберите одного или несколько адресатов, которых необходимо удалить из списка на экране.
  - в. Нажмите **OK** для подтверждения удаления.
4. Чтобы удалить все записи, выполните следующие действия.
  - а. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить все записи**, затем нажмите **OK**.
  - б. Нажмите **OK** для подтверждения удаления.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При удалении записи ускоренного набора она также удаляется из всех содержащих ее записей группового набора.

---

### Настройка факсимильного опроса

Если настроен факсимильный опрос, можно запросить отправку факса на данное устройство. (Это также называется опросом другого факсимильного аппарата.)

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Принять**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПОЛУЧЕНИЕ ОПРОСА**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите номер, который необходимо опросить, а затем нажмите **OK**.

Аппарат наберет номер удаленного факсимильного аппарата и передаст запрос на получение факса.



# Изменение настроек факса

## Задание настроек громкости

Громкость звука факса можно изменить с помощью панели управления. Можно изменить громкость следующих звуков:

- звуков, которые связаны со входящими и исходящими факсами;
- звонка для входящих факсов.

По умолчанию значением параметра громкости звуков факса является **Тихо**.

## Настройка громкости телефонной линии

Чтобы изменить громкость звуков факса, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость линии**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

## Задание громкости звонка

Когда устройство принимает вызов, оно издает звуковое предупреждение. Продолжительность звонка зависит от продолжительности мелодии, установленной в схеме звонка местной телекоммуникационной компанией. По умолчанию значением параметра громкости звонка является **Тихо**.

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость звонка**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

## Параметры отправки факса

### Установка префикса при наборе

Префикс набора — это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число знаков префикса не должно превышать 50.

По умолчанию для этого параметра установлено значение **Выкл.** Включите этот параметр и введите префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру 9. Если этот параметр включен, номер факса можно набирать без префикса вручную. Инструкции см. в разделе [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 138](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Базовая установка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Префикс набора**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.
6. Если выбран параметр **Вкл.**, с помощью буквенно-цифровых клавиш введите префикс и нажмите **ОК**. Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

### Настройка определения сигнала в линии

Обычно устройство начинает набор факсимильного номера немедленно. Если устройство и телефон подключены к одной линии, включите параметр обнаружения тонального сигнала. Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

Значением по умолчанию для параметра определения тонального сигнала является **Вкл.** для Франции и Венгрии и **Выкл.** для других стран/регионов.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Определение сигнала в линии**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

## Настройка автодозвона

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия. Для включения и включения этих параметров следуйте инструкциям данного раздела.

### Настройка функции повторного набора при сигнале «занято»

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала «занято». Значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале «занято» является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Занято — повт. наб.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

### Настройка функции повторного набора при отсутствии ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при отсутствии ответа от принимающего факса. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при отсутствии ответа является **Выкл.**

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Повт. набор при отс. ответа**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

## Настройка функции повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок взаимодействия. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Повтор связи. Ошибка**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

## Настройка яркости и разрешения


### Установка значения яркости (контрастности) по умолчанию

Контрастность влияет на яркость исходящего факса при отправке.

Параметры контрастности по умолчанию применяются к документам, отправляемым по факсу. Когда параметры настроены по умолчанию, ползунок находится посередине.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Контрастность по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопки **<** переместите ползунок влево, чтобы сделать факс светлее оригинала; с помощью кнопки **>** переместите ползунок вправо, чтобы сделать факс темнее оригинала.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

### Настройка разрешения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Увеличение разрешения приводит к увеличению размера факса. Увеличение размера факса приводит к увеличению времени отправки и может привести к переполнению доступной памяти устройства.

Значением параметра разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Используйте данную процедуру, чтобы изменить разрешение факсов по умолчанию на один из следующих параметров.

- **Стандартное.** Этот параметр обеспечивает самое низкое качество и самую высокую скорость передачи.
- **Высокое.** Этот параметр обеспечивает более высокую контрастность по сравнению с **Стандартное**, которой обычно достаточно для текстовых документов.

- **Сверхвысокое.** Этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих текст и изображения. Скорость передачи ниже, чем у **Высокое**, но быстрее, чем у **Фото**.
- **Фото.** Этот параметр обеспечивает наилучшую передачу изображений, но одновременно значительно увеличивается время передачи.

### Настройка разрешения по умолчанию

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Разрешение факса по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками измените значение разрешения.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

### Настройка разрешения для текущего факса

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отправить**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Разреш. факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите нужное значение разрешения.
5. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

### Настройка формата стекла по умолчанию

Этот параметр определяет, бумагу какого формата сканирует планшетный сканер при отправке факса со сканера. Значение по умолчанию зависит от страны/региона, в котором приобретен аппарат.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Формат стекла по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите необходимый формат бумаги: **A4** или **Letter**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

## Настройка тонального или импульсного набора

Используйте указанную ниже процедуру для выбора режима тонального или импульсного набора номера. Значением по умолчанию является **Тональный**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не поддерживает тональный набор.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Режим набора**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тональный** или **Импульсный**, а затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Импульсный набор действует не во всех странах/регионах.

## Настройка кодов оплаты

Если включена функция кодов оплаты, для каждого факса будет появляться запрос на ввод кода оплаты. Счетчик кода оплаты увеличивается после отправки каждой страницы. Это относится ко всем видам факсимильных сообщений, за исключением полученных в результате опроса, переадресации или загруженных с компьютера. При отправке факса специально созданной группе или при групповом наборе счетчик кода оплаты увеличивается с каждым факсом, который был успешно отправлен получателю. Инструкции о печати отчета по совокупным кодам оплаты см. в разделе [Распечатка отчета по кодам оплаты на стр. 127](#).

Значением по умолчанию для параметра кода оплаты является **Выкл.** Код оплаты может быть любым числом от 1 до 250.

### Установка значения параметра кода оплаты

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Коды оплаты**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

### Использование кодов оплаты

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. На панели управления введите номер телефона (вручную, с помощью быстрого набора или группового набора).
3. Нажмите клавишу **Запустить факс**.
4. Введите код оплаты, затем нажмите **Запустить факс**.

Задание факса отправлено, код оплаты записывается в соответствующий отчет.  
Дополнительные сведения о печати отчета по кодам оплаты см. в разделе [Распечатка отчета по кодам оплаты на стр. 127](#).

## Распечатка отчета по кодам оплаты

Отчет по кодам оплаты — это напечатанный список всех кодов оплаты и общее количество факсов, которым был выписан счет по каждому коду. Чтобы получить этот отчет, необходимо включить параметр кода оплаты.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** После печати этого отчета вся информация об оплате удаляется.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Счета — отчет**, затем нажмите **ОК**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчета.

## Параметры приема факса

### Установка или изменение количества звонков до ответа

Если выбран режим ответа **Автоматический**, параметр количества звонков до ответа определяет число звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Значение параметра по умолчанию для числа звонков до ответа — пять для США и Канады и два для других стран/регионов.

### Использование параметра количества звонков до ответа

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимающая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на дисплее панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона.)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру телефона подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. Кроме того, для различения голосовых и факсимильных вызовов воспользуйтесь функцией характерного звонка. См. раздел <a href="#">Настройка характерного звонка на стр. 129</a> .)

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два звонка больше, чем для автоответчика или голосовой почты на компьютере.

### Настройка количества звонков до ответа

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Базовая установка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Звонки для ответа**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш или стрелок вверх/вниз введите число звонков до ответа и нажмите **ОК**.

### Настройка режима ответа

В зависимости от ситуации устанавливайте режим ответа **Автоматический** или **Ручной режим**. Значением по умолчанию для этого параметра является **Автоматический**.

- **Автоматический:** В этом режиме ответа устройство отвечает на входящие вызовы после указанного числа звонков или при распознавании специальных сигналов факса. Чтобы выбрать число звонков, см. раздел [Настройка количества звонков до ответа на стр. 128](#).
- **ТАМ:** В этом режиме ответа включается автоответчик (ТАМ), подключенный к линейному выходу. Устройство не отвечает на входящие вызовы, а после ответа ТАМ проверяет наличие факсимильного сигнала.
- **Факс/Тел:** В этом режиме ответа устройство отвечает на входящий вызов и определяет, является ли он голосовым или факсимильным. Если вызов факсимильный, аппарат получает входящий факс. Если вызов голосовой, аппарат генерирует звуковой сигнал, указывающий на поступление вызова, ответить на который следует с добавочного телефона.
- **Ручной режим:** В этом режиме ответа устройство не отвечает на вызовы. Процесс приема факса должен быть инициализирован либо путем нажатия клавиши **Запустить факс** на панели управления, либо путем снятия трубки телефона, подключенного к этой линии, и набора цифр 1-2-3.

Для установки или изменения режима ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Базовая установка**, затем нажмите **ОК**.



4. Нажмите **ОК** для выбора **Режим ответа**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите режим ответа, затем нажмите **ОК**.

На дисплее панели управления отображается указанный параметр режима ответа.

## Настройка переадресации факсов

Устройство можно настроить на переадресацию входящих факсимильных сообщений на другой номер факса. При получении факсимильного сообщения устройство сохраняет его в памяти. Затем устройство набирает номер, указанный для переадресации, и отправляет на этот номер полученное факсимильное сообщение. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

При использовании функции переадресации факсов режим ответа должен быть установлен в режим **Автоматический**.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Принять**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Переадресация факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.
5. Если включена функция переадресации факсов, используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода номера факса переадресации и нажмите **ОК**, чтобы сохранить этот выбор.

## Настройка характерного звонка

Услуга «Схема звонка» или «Характерный звонок» предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную схему звонка, что позволяет пользователю отвечать на голосовые вызовы, а устройству - на факсимильные.

При использовании услуги «Схема звонка», предоставляемой телефонной компанией, необходимо правильно настроить схему звонка устройства. Не во всех странах/регионах поддерживается функция уникальных схем звонка. Обратитесь в телефонную компанию и узнайте, поддерживается ли данная услуга в стране/регионе проживания.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если данная услуга отсутствует, а значение параметров мелодии звонка изменяется с **Все звонки** на другое, отличное от используемого по умолчанию, то устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- **Все звонки.** Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.
- **Одиночный.** Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.
- **Двойной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.

- **Тройной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.
- **Двойной и тройной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Базовая установка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Характерный звонок**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите требуемую схему звонка, затем нажмите **ОК**.
6. По завершении установки попросите кого-нибудь отправить факс на устройство, чтобы проверить, правильно ли работает служба схемы звонка.

## Использование функции автоуменьшения для входящих факсов

При включенном параметре «По размеру страницы» устройство автоматически сокращает длинные факсы (до 75%) в соответствии с форматом бумаги, используемым по умолчанию (например, факс уменьшается с формата Legal до формата Letter).

Если функция «По размеру страницы» выключена, длинные факсы будут печататься в полном масштабе на нескольких страницах. Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является **Вкл.**

Если включен параметр штампования полученных факсов, вам, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что значение формата носителя по умолчанию соответствует размеру носителя, загружаемого в лоток.


1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Под размер страницы**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

## Настройка параметров повторной печати факсов

Значением по умолчанию для параметра повторной печати факсов является **Вкл.** Для изменения данного параметра с помощью панели управления устройства выполните следующие действия.


1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Повторить печать факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы выполнить повторную печать факса, см. [Повторная печать факса на стр. 147](#).

## Штампование принятых факсов


Устройство печатает сведения об отправителе на всех принятых факсах. В заголовке факса можно также ввести собственные сведения, которые будут включены в каждый принятый факс с целью подтверждения даты и времени получения факса. Значением по умолчанию для параметра штампования принятых факсов является **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот параметр относится только к тем принятым факсам, которые печатаются устройством.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Факсы — штамп**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

## Блокирование и разблокирование факсимильных номеров

Чтобы не получать факсы от определенных людей или компаний, можно заблокировать до 30 номеров с помощью панели управления. При получении факса с заблокированного номера экран панели управления сообщит, что номер заблокирован, факс получен, а печать отклонена. Факс не печатается и, таким образом, не сохраняется в памяти. Факсы с заблокированных номеров отображаются в журнале работы факса с пометкой «отброшен». Заблокированные номера можно разблокировать по отдельности или все сразу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отправитель факса с номера, который заблокирован, не получает уведомления, что его сообщение не было принято.

Чтобы напечатать список заблокированных номеров или журнал работы факса, см. [Печать отдельных отчетов факса на стр. 153](#).

Выполните следующие действия, чтобы заблокировать или разблокировать номера факсов с помощью панели управления:

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Принять**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Блокировка нежелательных факсов**, затем нажмите **ОК**.
4. Чтобы заблокировать факсимильный номер, с помощью кнопок со стрелками выберите **Добавить номер**, а затем нажмите **ОК**. Введите номер факса в соответствии с тем, как он напечатан в заголовке факса (включая пробелы), и нажмите **ОК**.

Чтобы разблокировать факсимильный номер, с помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить номер**, а затем нажмите **ОК**. С помощью кнопок со стрелками выберите факсимильный номер для удаления, затем нажмите **ОК** для подтверждения.

**-или-**

Чтобы разблокировать все заблокированные факсимильные номера, с помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить все номера**, затем нажмите **ОК**. Снова нажмите клавишу **ОК** для подтверждения удаления.

## Прием факсов с использованием добавочного телефона

Когда эта функция включена, можно настроить устройство на прием входящего факса путем набора последовательности 1-2-3 на клавиатуре телефона. Значением по умолчанию для этого параметра является **Вкл.** Выключайте этот параметр только в том случае, если используется импульсный набор или телефонная станция предоставляет услуги, которые также предусматривают использование последовательного нажатия кнопок 1-2-3. Данная услуга телефонной компании не будет работать в случае ее конфликта с устройством.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Добавочный телефон**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

# Использование факса


## Программное обеспечение для передачи/приема факсов

### Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов

Данное устройство поддерживает только то программное обеспечение для связи с ПК, которое входит в комплект поставки устройства. Использовать программное обеспечение для электронной отправки/получения факсов, которое было установлено на компьютере ранее, можно только через модем, уже подключенный к компьютеру; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

### Готовые шаблоны титульного листа

В программном обеспечении HP LaserJet Send Fax имеется несколько готовых шаблонов титульных листов для рабочих и личных факсов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменять шаблоны титульных листов невозможно. Поля с шаблонами можно редактировать, однако сами шаблоны являются неизменяемыми формами.

### Настройка титульного листа

1. Запустите программное обеспечение HP LaserJet Send Fax.
2. В разделе **Кому** укажите номер факса получателя, имя и компанию.
3. В разделе **Разрешение** выберите разрешение.
4. В разделе **Приложения** выберите **Титульный лист**.
5. Введите дополнительную информацию в текстовые поля **Примечания** и **Тема**.
6. В раскрывающемся списке **Шаблон титульного листа** выберите шаблон.
7. Выполните одно из следующих действий:
  - Щелкните **Отправить сразу**, чтобы отправить факс без предварительного просмотра титульного листа.
  - Щелкните **Просмотр**, чтобы проверить титульный лист перед отправкой факса.

## Отмена факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

### Отмена текущего факса

На панели управления нажмите клавишу **Отмена**. Будет отменена передача всех еще не отправленных страниц. Нажатие **Отмена** прекращает также процедуру выполнения группового набора.

## Отмена ожидающего факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала «занято», отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Для отмены отправки факса выполните следующие действия в меню **ЗАДАНИЯ ФАКСА**.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отправить**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ЗАДАНИЯ ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками пролистайте очередь заданий факса и выберите задание, которое необходимо отменить.
5. Нажмите клавишу **ОК** чтобы выбрать задание, которое необходимо отменить.

## Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящиеся в памяти устройства.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

---

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Служба факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **УДАЛ.СОХР.ФАКСЫ**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

## Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP

Продукты HP предназначены для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Они не предназначены для работы на линиях DSL, PBX, ISDN или в системах VoIP, тем не менее при наличии соответствующих настроек и оборудования их можно использовать.

---


📄 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP рекомендует выяснить у поставщика услуг способы настройки устройства для работы с DSL, PBX, ISDN и VoIP.

---


HP LaserJet представляет собой аналоговое устройство, не совместимое с цифровым телефонным оборудованием (кроме случаев применения цифро-аналогового преобразователя). HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

## DSL

В цифровой абонентской линии (DSL) используется цифровая передача данных по стандартным медным телефонным кабелям. Данное устройство не поддерживает цифровые сигналы. Однако если во время настройки DSL указана конфигурация, сигнал может быть разделен таким образом, чтобы часть полосы использовалась для передачи аналогового сигнала (голосового и факсимильного), а оставшаяся часть — для передачи цифровых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все факсы поддерживают функции DSL. HP не гарантирует совместимость данного устройства со всеми линиями и поставщиками услуг DSL.

Модему DSL для отправки факса необходим фильтр высоких частот. Обычно поставщик услуг устанавливает для стандартной телефонной проводки фильтр нижних частот.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг DSL.

## Офисная АТС

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в рабочей среде офисной АТС, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки офисной АТС. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

Для получения более подробной информации или справки обратитесь в службу поддержки офисной АТС.

## ISDN

Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг ISDN.

## VoIP

Услуги голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) часто не поддерживаются факсимильными аппаратами, за исключением случаев, когда поставщик прямо заявляет, что устройство поддерживает передачу факсов через IP-протокол.

При возникновении неполадок в работе факсимильного аппарата через сеть VoIP проверьте, чтобы все кабели были подключены, а параметры настроены. Отправка факсов через сеть VoIP может стать возможной при уменьшении скорости передачи.

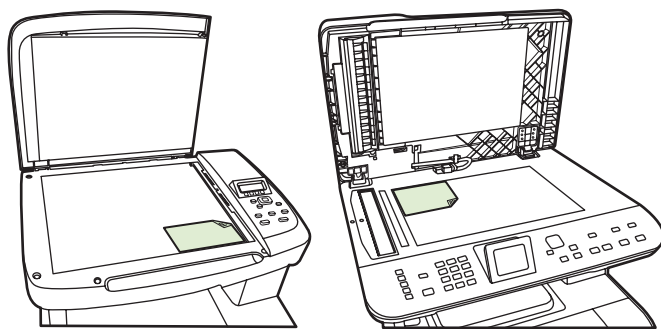
Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику услуг VoIP.

## Отправка факса

### Отправка факса с планшета сканера

1. Проверьте отсутствие носителя в устройстве автоматической подачи документов (АПД).
2. Поднимите крышку планшета сканера.

3. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.



4. Аккуратно закройте крышку.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры наберите требуемый номер на панели управления.

**-или-**

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша для быстрого набора, нажмите ее.

**-или-**

Если у вызываемого номера факса есть запись быстрого или группового набора, нажмите **Факс**, а затем с помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого или группового набора. После этого нажмите **ОК**.

6. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**.


На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Отправить с планшета сканера?**.

7. Выберите **Да**.
8. После того как страница будет отсканирована, на дисплее панели управления устройства отобразится следующее сообщение: **Скан. нов. страницу?**.
9. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 3 для каждой страницы задания факса.

**-или-**

Если работа завершена, выберите **Нет**.

### Факсимильное сообщение из устройства автоматической подачи документов (АПД)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 50 листов плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (20 фунтов).



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие (меньше 5x5) или хрупкие оригиналы. Используйте планшетное стекло для сканирования этих элементов.

---

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для копирования должна находиться наверху стопки.

Если носитель длиннее листа формата Letter или A4, вытащите удлинитель входного лотка АПД для поддержки носителя.

2. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.



**Документ загружен** появится на экране панели управления.

3. Отрегулируйте направляющие таким образом, чтобы они свободно двигались вокруг носителя.



4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры наберите требуемый номер на панели управления.

**-или-**

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша для быстрого набора, нажмите ее.

**-или-**

Если у вызываемого номера факса есть запись быстрого или группового набора, нажмите **Факс**, а затем с помощью кнопок со стрелками выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого или группового набора. После этого нажмите **ОК**.

5. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**. Устройство начнет отправку факса.

## Отправка факса с набором номера вручную

Как правило, устройство набирает номер после нажатия клавиши **Запустить факс**. Иногда требуется, чтобы устройство набирало каждую цифру сразу после нажатия соответствующей клавиши. Например, если оплата вызова факса выполняется с помощью телефонной карты, то может потребоваться набрать номер факса, дождаться сигнала приема телефонной станции, а затем набрать номер телефонной карты. При использовании международной линии связи может потребоваться набрать часть номера, а затем, перед продолжением набора, прослушать тональные сигналы.

## Набор номера вручную с использованием устройства автоматической подачи документов (АПД)

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**.
3. Начните набирать номер.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Номер факса набирается по мере нажатия каждой цифры. Таким образом, перед продолжением набора номера можно дождаться пауз, тональных сигналов, тональных сигналов международной связи или тональных сигналов приема телефонной карты.

### Набор номера вручную с использованием планшетного сканера

1. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**.  
На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Отправить с планшета сканера?**
2. Выберите **Да**. На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **ОК**, где X — номер страницы.
3. Отсканируйте страницу в память, поместив ее на планшет сканера стороной для печати вниз и нажав клавишу **ОК**. После того как страница будет отсканирована, на дисплее панели управления устройства отобразится следующее сообщение: **Скан. нов. страницу?**
4. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 3 для каждой страницы задания факса.

**-или-**

Если работа завершена, выберите **Нет** и перейдите к следующему действию.

5. Когда все страницы будут отсканированы в память, начнется набор номера. Номер факса набирается по мере нажатия каждой цифры. Таким образом, перед продолжением набора номера можно дождаться пауз, тональных сигналов, тональных сигналов международной связи или тональных сигналов приема телефонной карты.

### Отправка факса группе вручную (отправка факса специально созданной группе)

Следующие инструкции служат для отправки факса группе получателей, которой не присвоена запись группового набора.

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.

2. Используйте буквенно-цифровые клавиши.

**-или-**

Если вызываемому номеру факса была назначена запись быстрого набора, нажмите **Факс**, а затем выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого набора, после этого нажмите **ОК**.

3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Для продолжения набора номеров повторите действия 2 и 3.

**-или-**

Если набор номеров завершен, перейдите к следующему действию.

5. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.

6. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшета, выберите **Да**, а затем нажмите **ОК**.

Страница загрузки: X На экране панели управления появится сообщение Нажмите ОК.

7. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **ЕЩЕ ОДНА СТ.?**.

8. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 7 для каждой страницы задания факса.

**-или-**

Если работа завершена, выберите **Нет**.

Устройство отправит факсимильное сообщение на каждый указанный номер факса. Если какой-либо номер в группе занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса и перейдет к следующему номеру в группе.

### Повтор набора вручную

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. На панели управления нажмите **Факс**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отправить**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Повторный набор**, а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.

6. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшета, выберите **Да**, а затем нажмите **ОК**.

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится **ОК**, **Загрузите страницу: X. Нажмите кнопку ОК**.

7. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **ЕЩЕ ОДНА СТ.?**.

8. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 7 для каждой страницы задания факса.

**-или-**

Если работа завершена, выберите **Нет**.

Устройство отправит факсимильное сообщение на номер факса, набранный повторно. Если какой-либо номер занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса.

## Использование записей быстрого и группового набора

### Отправка факса с помощью быстрого набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Нажмите клавишу для быстрого набора, присвоенную нужному номеру.

**-или-**

Нажмите **Факс**, а затем выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого набора, после этого нажмите **ОК**.

3. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
4. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.
5. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшета, выберите **Да**, а затем нажмите **ОК**.

После нажатия **ОК** на экране панели управления отобразится **Загрузите страницу: X**. Нажмите кнопку **ОК**.

6. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **Скан. нов. страницу?**.

7. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 6 для каждой страницы задания факса.

**-или-**

Если работа завершена, выберите **Нет**.

После того как последняя страница документа выйдет из устройства, можно начать отправку следующего факса, копирование или сканирование.

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номер ускоренного набора. См. раздел [Программирование и изменение номеров быстрого набора на стр. 118](#). Для выбора получателей факса можно использовать имеющиеся электронные телефонные книги. Электронные телефонные книги можно создавать с помощью программных продуктов сторонних разработчиков.

## Отправка факса с помощью группового набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Нажмите клавишу для быстрого набора, присвоенную этой группе.

**-или-**

Нажмите **Факс**, а затем выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись группового набора, после этого нажмите **ОК**.

3. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.
4. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшета, выберите **Да**, а затем нажмите **ОК**.

После нажатия **ОК** на экране панели управления отобразится **Загрузите страницу: X**. Нажмите кнопку **ОК**.

5. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **Скан. нов. страницу?**.

6. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 5 для каждой страницы задания факса.

**-или-**

Если работа завершена, выберите **Нет**.

Устройство отсканирует документ в память и отправит факс на каждый из указанных номеров. Если какой-либо номер занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса и перейдет к следующему номеру в группе.

## Отправка факса с помощью программного обеспечения

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, рассмотрены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Вы сможете послать по факсу электронные документы со своего компьютера, если выполните следующие требования:

- Устройство подключено непосредственно к компьютеру или через сеть TCP/IP.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Операционной системой компьютера являются Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X v10.3 или Mac OS X v10.4.

### Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows XP или Vista)

Процедура отправки факсов может быть различной и зависит от технических требований. Ниже приведены наиболее типичные действия:

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем **Hewlett-Packard**.
2. Нажмите кнопку **устройство HP LaserJet**, затем нажмите **Отправка факса**. Появится окно программного обеспечения факса.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
4. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
5. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)
6. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

### Отправка факса с помощью программного обеспечения (Mac OS X v10.3)

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Откройте приложение HP Director и щелкните на команде **Fax** (Факс). Появится окно программного обеспечения факса.
3. Выберите вариант **Fax** (Факс) в диалоговом окне **Print** (Печать).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Добавьте титульную страницу (это действие не является обязательным).
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

### Отправка факса с помощью программного обеспечения (Mac OS X v10.4)

В операционной системе Mac OS X v10.4 существует два способа отправки факса с помощью программного обеспечения устройства.

Чтобы отправить факс с помощью приложения HP Director, выполните следующие действия:

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Откройте приложение HP Director, щелкнув на значке в панели Dock, а затем щелкните на команде **Fax** (Факс). Появится диалоговое окно печати Apple.
3. В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей в поле **To** (Кому).
5. В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Чтобы отправить факс, выполнив печать в драйвер факса, выполните следующие действия.

1. Откройте документ, который требуется отправить.
2. Щелкните на меню **File** (Файл), а затем — на команде **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей в поле **To** (Кому).
5. В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

#### Отправка факса с помощью программы независимого производителя, такой как Microsoft Word (для всех операционных систем)

1. Откройте документ с помощью программы независимого производителя.
2. Выберите меню **File**, затем нажмите **Print**.
3. Выберите драйвер печати факса из раскрывающегося списка драйверов печати. Появится окно программного обеспечения факса.
4. Выполните одно из следующих действий:
  - **Windows**
    - a. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
    - б. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)



в. С любой страницы, загруженной в устройство. (Это дополнительный шаг.)

г. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

- **Macintosh**

а. **Mac OS X v10.3:** Выберите вариант **Fax** (Факс) в диалоговом окне **Print** (Печать).

или

**Mac OS X v10.4:** В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).

б. Введите номер факса одного или нескольких получателей.

в. **Mac OS X v10.3:** С титульной страницы (это дополнительный шаг).

или


**Mac OS X v10.4:** В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.

г. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

## Отправка факса путем набора номера с телефона, подключенного к факсимильному аппарату

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Например, перед отправкой факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефон должен быть подключен к устройству через порт «телефон» (  ).

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Планшет сканера при отправке факса с помощью набора номера с дополнительного телефона использовать нельзя.

2. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.
3. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
4. Услышав факсимильные сигналы, нажмите **Запустить факс**, подождите, пока на экране панели управления отобразится сообщение **Подключение**, а затем положите трубку или дождитесь завершения отправки факса, чтобы продолжить разговор.

## Отправка отложенного факса

Используйте панель управления, чтобы запланировать автоматическую отправку факса в будущем одному или нескольким адресатам. Как только процедура завершится, устройство отсканирует документ в память и затем вернется в состояние готовности.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, этот факт указывается в отчете об ошибке факса (если включен соответствующий параметр) или заносится в журнал активности факса. Передача факса может не осуществиться по причине отсутствия ответа на звонок или сигнала «занято» при попытках повторного набора.

Если факс был запрограммирован на отправку в будущем, но ему требуется обновление, отправьте дополнительную информацию как другое задание. Все факсы, запрограммированные на отправку на один и тот же номер факса в одно и то же время, доставляются по отдельности.

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. На панели управления нажмите **Факс**.
3. Нажимайте кнопки со стрелками, пока не отобразится сообщение **Отправить**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками, пока не отобразится сообщение **ОТПР. ФАКС ПОЗЖЕ**, а затем нажмите **ОК**.
5. Используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода времени.
6. Если в устройстве устанавливается 12-часовой режим, используйте кнопки со стрелками, чтобы установить курсор на **А.М. (до полудня)** или **Р.М. (после полудня)**. Выберите **А.М. (до полудня)** или **Р.М. (после полудня)**, а затем нажмите **ОК**.

**-или-**

- Если в устройстве устанавливается 24-часовой режим, нажмите клавишу **ОК**.
7. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите дату и нажмите клавишу **ОК**.
- или-**
- Выберите дату по умолчанию, нажав клавишу **ОК**.
8. Введите номер факса, номер быстрого набора или нажмите клавишу для быстрого набора. Чтобы получить доступ к телефонной книге, нажмите **Факс** на панели управления и выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция не поддерживается для неопределенных (специально созданных) групп.
- 
9. Нажмите **ОК** или **Запустить факс**. Устройство отсканирует документ в память и отправит его в назначенное время.

## Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт

Чтобы использовать коды доступа, кредитные или телефонные карты, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и телефонных кодов. См. раздел [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 138](#).

## Отправка международных факсов

Чтобы отправить международный факс, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и ввести международный телефонный код. См. раздел [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 138](#).

## Получение факса

Когда устройство получает факс, то распечатывает его (за исключением случаев, когда включена функция закрытого получения) и автоматически сохраняет его во флэш-памяти.

## Печать сохраненного факса (когда включена функция закрытого получения)

Чтобы распечатать сохраненные факсы, необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN) для закрытого получения. Когда устройство печатает сохраненные факсы, они удаляются из памяти.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Принять**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Печать факсов**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите PIN-код и нажмите клавишу **ОК**.

## Повторная печать факса

Если необходимо повторно напечатать факс, так как завершился предположительный срок эксплуатации картриджа или факс был напечатан на носителе неверного типа, можно попытаться повторить попытку. Число факсов, которые хранятся для повторной печати, определяется доступным объемом памяти. Последний полученный факс будет напечатан первым, а самый старый — последним.

Эти факсы хранятся постоянно. При повторной печати они не удаляются из памяти. Чтобы удалить эти факсы из памяти, см. раздел [Удаление факсов из памяти на стр. 134](#).

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Принять**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ**, затем нажмите **ОК**. Устройство начнет повторную печать последнего напечатанного факса.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нажмите **Отмена**, чтобы остановить печать в любой момент.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если параметр **Повторить печать факса** имеет значение **Выкл.**, неправильно напечатанные или выцветшие факсы не смогут быть напечатаны.


---

## Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Если вы находитесь рядом с устройством, нажмите на панели управления **Запустить факс**, а затем положите трубку.
- Если ведется разговор по любому телефону, подключенному к линии (добавочный телефон), и появляются тональные сигналы факса, устройство должно начать отвечать на вызов автоматически. Если этого не происходит, нажмите последовательно клавиши 1-2-3 на телефонной клавиатуре, убедитесь, что слышны сигналы передачи факса, а затем повесьте трубку.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы работал второй способ, для параметра добавочного телефона необходимо выбрать значение **Да**. Для проверки или изменения этого параметра см. раздел [Прием факсов с использованием добавочного телефона на стр. 132](#).

---

# Устранение проблем с факсом

## Сообщения об ошибках факса

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени. Они могут потребовать от пользователя подтверждения выполнения задания нажатием кнопки **ОК** или отмены задания нажатием кнопки **Отмена**. При отображении некоторых предупреждений задание может не завершиться или может снизиться качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

## Таблица предупреждений

Таблица 12-1 Предупреждения

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Документ не отправлен	Устройство не выполнило сканирование ни одной страницы или не получило от компьютера ни одной страницы для передачи факса.	Попытайтесь снова отправить факс.
НЕВЕРНЫЙ ВВОД	Недопустимые данные или ответ.	Исправьте запись.
НЕТ ОТВЕТА ФАКСА. ОТМЕНА ОТПРАВКИ	Не удается повторно набрать номер факса, или отключена функция повторного набора номера при отсутствии ответа.	<p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Убедитесь, что функция повторного набора включена.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Нет сигнала в линии	Изделие не может определить сигнал в линии.	<p>Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав <a href="#">Запустить факс</a>.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке,</p>

**Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		которая входит в комплект поставки устройства.
ОШ. ОТПР. ФАКСА	При попытке отправки факсимильного сообщения возникла ошибка.	<p>Попытайтесь повторно отправить факс.</p> <p>Попытайтесь отправить факс на другой номер факса.</p> <p>Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав <a href="#">Запустить факс</a>.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Вместо используемого по умолчанию значения <b>Высокое</b> выберите для разрешения значение <b>Стандартное</b>. См. <a href="#">Настройка разрешения на стр. 124</a>.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Ош. при пол. факса	При попытке получения факсимильного сообщения возникла ошибка.	<p>Попросите отправителя повторить отправку сообщения.</p> <p>Попытайтесь отправить факс отправителю или другому факсимильному аппарату.</p> <p>Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав <a href="#">Запустить факс</a>.</p> <p>Выполните тестирования факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Уменьшите скорость факса. См. <a href="#">Изменение скорости факса на стр. 156</a>.</p> <p>Попросите отправителя повторить отправку факса.</p> <p>Отключите режим исправления ошибок. См. <a href="#">Настройка режима исправления ошибок на стр. 156</a>. Попросите отправителя повторить отправку факса.</p> <p>Подключите изделие к другой телефонной линии.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке,</p>

**Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		которая входит в комплект поставки устройства.
<b>ОШИБКА СВЯЗИ</b>	Ошибка взаимодействия между отправителем или получателем и устройством при работе с факсом.	<p>Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>Память переполн., отмена отправки</b>	Во время выполнения отправки факса произошло переполнение памяти. Для правильного выполнения отправки факса все страницы документа должны находиться в памяти факса. Будет выполнена отправка только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.	<p>Напечатайте все принятые факсы или дождитесь отправки всех ожидающих факсов.</p> <p>Попросите отправителя повторить отправку факсимильного сообщения.</p> <p>Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения. См. раздел <a href="#">Удаление факсов из памяти на стр. 134</a>.</p>
<b>Память переполн., отмена приема</b>	Во время передачи факса закончилась память устройства. Будет выполнена печать только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.	<p>Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно. Перед повторной отправкой попросите отправителя разделить задания факса на несколько более мелких. Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения. См. раздел <a href="#">Удаление факсов из памяти на стр. 134</a>.</p>
<b>Факс задержан — переполнена память для отправки</b>	Переполнена память факса.	<p>Отмените отправку факсимильного сообщения, нажав клавишу <b>ОК</b> или <b>Отмена</b>. Снова отправьте сообщение. Если ошибка повторится, может понадобиться отправить факсимильное сообщение по частям.</p>
<b>Факс занят, ожидается повторный набор</b>	Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство автоматически выполняет повторный набор номера. См. раздел <a href="#">Настройка автодозвона на стр. 123</a> .	<p>Дайте возможность устройству повторить отправку факса.</p> <p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав <a href="#">Запустить факс</a>.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к</p>

**Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<p>соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>Факс занят, отмена отправки</b>	Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство отменило отправку факса.	<p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Убедитесь, что функция <b>Занято-Повт. наб.</b> включена.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>Факс не обнаружен</b>	Устройство отвечает на входящие звонки, но не распознает вызов от факсимильного аппарата.	<p>Дайте возможность устройству повторить отправку факса.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>Факс не отвечает. Повторный набор отложен</b>	Принимающий факс не отвечает. Через несколько минут устройство совершает попытку повторного набора.	<p>Дайте возможность устройству повторить отправку факса.</p> <p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Выполните тестирование факса, чтобы убедиться, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p>



**Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Хран. факсов заполн. Невозм. отв. на звонок	Память переполнена	Напечатайте факсы, доставленные в режиме закрытого получения, или отложенные факсы. Очистите память устройства.

## При сбоях электропитания память факса сохраняется

При сбоях питания флэш-память МФУ серии HP Color LaserJet CM1312 защищает изделие от потери данных. Флэш-память способна хранить данные годами без дополнительного питания.

## Отчеты и журналы факса

Для печати всех факсимильных журналов и отчетов воспользуйтесь следующими инструкциями.

### Печать всех отчетов факса

Используйте данную процедуру для печати сразу всех перечисленных отчетов:

- журнала активности факса;
- отчет телефонной книги;
- отчета о конфигурации;
- страница расхода материалов;
- список нежелательных номеров;
- отчета об оплате (если этот параметр включен).

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Все отчеты факса**, затем нажмите **ОК**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.

### Печать отдельных отчетов факса

Используйте панель управления для печати следующих журналов факса и отчетов:

- **Журнал работы факса.** Приводится хронологическая история последних 40 полученных, отправленных, удаленных факсов и всех произошедших ошибок.
- **Отчет телефонной книги:** Список номеров факсов, заданных в записях телефонной книги, включая кнопки быстрого набора и записи группового набора.

- **Список блокир.факсов:** Список номеров, заблокированных для отправки факсов на это устройство.
- **Отчет о последнем вызове:** Предоставляет информацию о последнем отосланном или принятом факсе.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите отчет для печати, затем нажмите **ОК**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе **Журнал факсов** и нажатой кнопке **ОК** снова нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать **Печать журнала**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.

## Настройка автоматической печати Журнала работы факса

Вы можете выбрать автоматический режим печати Журнала работы факса после каждых 40 записей. Значением по умолчанию является **Вкл.**. Чтобы настроить автоматическую печать Журнала работы факса, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Журнал факсов**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Автопечать журнала**, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК** для подтверждения выбора.

## Настройка отчета об ошибках факса

Отчет об ошибке факса является кратким сообщением о произошедшей ошибке при работе факса изделия. Его можно настроить для вывода на печать после следующих событий:

- При каждой ошибке (значение по умолчанию)
- При ошибке отправки
- При ошибке получения
- Никогда.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выбрать **Никогда**, индикация об ошибке при передаче факса будет отключена и узнать об ошибке можно будет только при печати журнала работы факса.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчет об ошибке факса**, затем нажмите **ОК**.

4. С помощью кнопок со стрелками выберите вариант распечатки отчета факса об ошибках.
5. Нажмите клавишу **OK** для сохранения данных.

### Настройка отчета о подтверждении факса

Отчет о подтверждении факса является кратким сообщением об успешной отправке или получении факса. Его можно настроить для вывода на печать после следующих событий:

- При кажд. зад. факса
- Только при отпр. факса
- Только при пол. факса
- Никогда (значение по умолчанию)

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Подтверждение факса**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите вариант распечатки отчета факса об ошибках.
5. Нажмите клавишу **OK** для сохранения данных.

### Включить первую страницу каждого факса в отчет о доставке факсимильных сообщений, отчет об ошибках факса и отчет о последних вызовах

Если этот параметр включен и изображение страницы все еще находится в памяти изделия, отчеты об изменениях факса, об ошибках и последних вызовах содержат эскиз (уменьшенный до 50 процентов) первой страницы последнего принятого или отправленного факса. По умолчанию значением этого параметра является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **С первой страницей**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **OK** для подтверждения выбора.

### Запуск проверки факса

Во время проверки факса определяется, что телефонная линия работает, а телефонный кабель подключен к соответствующему порту.

Чтобы запустить проверку факса, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **OK**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Служба факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Запустить проверку факса**, а затем нажмите **ОК**.

После окончания проверки факса устройство напечатает отчет. В данном отчете будет содержаться один из трех возможных результатов проверки.

- **Успешно.** Данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
- **Ошибка — кабель подключен к неправильному порту.** Данный отчет содержит возможные решения возникшей неполадки.
- **Ошибка — телефонная линия не активна.** Данный отчет содержит возможные решения возникшей неполадки.

## Изменить исправление ошибок и скорость факса

### Настройка режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл.**

Возможные решения неполадок следует игнорировать только в том случае, если ошибки возникают во время отправки и получения факса и никак не влияют на выполнение задач по передаче факсимильных сообщений. Выключение параметра может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Служба факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Коррекция ошибок**, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

### Изменение скорости факса

Настройка скорости факса — это модемный протокол, который используется изделием для передачи факсов. Это мировой стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33 600 бит в секунду (бит/с). Значением по умолчанию для параметра скорости факса является **Высокая (V.34)**.

Параметр следует изменять в случае появления неполадок при отправке или приеме факсимильного сообщения от определенного устройства. Снижение скорости факса может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Скорость факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите настройки скорости, затем нажмите **ОК**.

## Проблемы с отправкой факсов

Неполадка	Причина	Решение
Прекращается подача документа в процессе передачи факса.	Длина загружаемой страницы не должна превышать 381 мм. Передача более длинной страницы останавливается на отметке 381 мм (15 дюймов).	Напечатайте документ на носителе меньшего размера.  Если замятия бумаги нет и прошло меньше одной минуты, подождите, прежде чем нажимать <b>Отмена</b> . Устраните замятие при его наличии. Затем снова отправьте задание.
	Если размер носителя, на котором напечатан отправляемый факсом документ, слишком мал, может произойти замятие в устройстве автоматической подачи документов (АПД).	Используйте планшет сканера. Минимальным размером страницы для АПД является 127 x 127 мм.  Устраните замятие при его наличии. Затем снова отправьте задание.
Происходит остановка при отправке факсов.	Устройство, получающее факс, может быть неисправно.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Телефонная линия может не работать.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте громкость на устройстве и нажмите <b>Запустить факс</b> на панели управления. Если тональный сигнал слышен, телефонная линия работает.</li> <li>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</li> </ul>
	Возможно, взаимодействие факсимильных аппаратов прервалось из-за ошибки взаимодействия.	Измените параметр повторного набора при ошибке взаимодействия на <b>Вкл.</b>
	Факс отправлен на цветной бумаге.	Отправьте факс на белой бумаге.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство получает, но не отправляет факсы.	При подключении устройства к цифровой системе сигнал системы может не определяться устройством.	Отключите параметр обнаружения тонального сигнала.  Если ошибка повторяется, обратитесь в организацию, обслуживающую систему.
	Низкое качество телефонного соединения.	Повторите попытку позже.
	Устройство, получающее факс, может быть неисправно.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Телефонная линия может не работать.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте громкость на устройстве и нажмите <b>Запустить факс</b> на панели управления. Если есть тональный сигнал, телефонная линия работает.</li> <li>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</li> </ul>
Продолжается набор исходящих факсимильных вызовов.	Устройство автоматически повторяет набор номера факса, если параметр повторного набора имеет значение <b>Вкл.</b>	Чтобы остановить повторный набор номера факса, нажмите <b>Отмена</b> . Или измените настройку повторного набора.
Отправленные факсы не принимаются устройством, получающим факс.	Принимающий факсимильный аппарат отключен или находится в состоянии ошибки, например в нем закончилась бумага.	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что аппарат включен и готов к приему факсов.
	Оригинал загружен неправильно.	Проверьте правильность загрузки оригинального документа во входной лоток устройства АПД или размещения на планшете сканера.
	Факс может находиться в памяти в течение времени ожидания повторного набора номера, который был занят. Возможно, производится выполнение других задач, приоритет которых выше, или для этого факса установлен параметр отложенной отправки.	Если задание на отправку факса находится в памяти по одной из этих причин, в журнале факса появится соответствующая запись. Распечатайте журнал работы факса и проверьте столбец <b>Состояние</b> для заданий с отметкой <b>Отложено</b> .
В конце каждой страницы отправленных факсов имеется затемненная область.	Факс с форматом "со стекла" может быть отослан неверно.	Проверьте, правильно ли настроен этот параметр.

Неполадка	Причина	Решение
В конце каждой страницы отосланного факса отсутствует дата.	Факс с форматом со стекла может быть отослан неверно.	Проверьте, правильно ли настроен этот параметр.
На панели управления отобразится сообщение об ошибке вследствие нехватки памяти.	Факс может быть слишком большим, либо разрешение может быть слишком велико.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разделите документ на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.</li> <li>• Чтобы освободить память для исходящих факсов, удалите сохраненные факсы.</li> <li>• Настройте исходящий факс как отложенный факс и проверьте правильность его отправки.</li> <li>• Убедитесь, что используется самое низкое разрешение (Стандартное).</li> </ul>

## Проблемы с получением факсов

Для устранения неполадок с получением факсов обращайтесь к таблице, приведенной в данном разделе.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним кабель факса.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не принимает факсы с дополнительного телефона.	Использование добавочного телефона запрещено в настройках.	Измените параметр для дополнительного телефона.
	Факсимильный кабель ненадежно подключен.	Проверьте подключение факсимильного кабеля к телефонному разъему и к устройству (или к другому устройству, подключенному к данному). Дождитесь появления тональных сигналов факса, затем последовательно нажмите клавиши 1 — 2 — 3, подождите три секунды, а затем положите трубку.
	Неправильно задан режим набора номера, или неправильно настроен дополнительный телефон.	Убедитесь, что режим набора номера установлен на <b>Тональный</b> . Убедитесь, что на добавочном телефоне тоже установлен тональный режим набора номера.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Режим ответа может быть установлен на <b>Ручной режим</b> .	Если режим ответа установлен на <b>Ручной режим</b> , устройство не будет отвечать на звонки. Запустите процесс получения факса вручную.
	Возможно, неверно задан параметр числа звонков до ответа.	Уточните параметр числа звонков, чтобы убедиться, что он задан правильно.
	Функция мелодии звонка ответа включена, но не выполняется. Или выполняется, но неправильно.	Проверьте параметры мелодии звонка, чтобы убедиться, что они заданы правильно.
	Факсимильный кабель подключен неправильно или неисправен.	Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a> ).
	Устройство не распознает сигналы входящего факса из-за того, что автоответчиком воспроизводится голосовое сообщение.	Перезапишите сообщение на автоответчик, начав запись через несколько секунд после включения.
	Слишком много устройств подключены к телефонной линии.	Не подключайте более трех устройств к линии. Удалите последнее подключенное устройство и проверьте, работает ли изделие. Если устройство по-прежнему не работает, продолжайте по одному отключать подключенные устройства, каждый раз выполняя проверку работоспособности multifunctional устройства.
	Телефонная линия неисправна.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте громкость на изделии и нажмите <b>Запустить факс</b> на панели управления. Если есть тональный сигнал, телефонная линия работает.</li> <li>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</li> </ul>



Неполадка	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Служба передачи голосовых сообщений мешает издеию принимать вызовы.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите службу передачи голосовых сообщений.</li> <li>Выделите отдельную линию для факсимильных вызовов.</li> <li>Установите режим ответа устройства на <b>Ручной режим</b>. При режиме ответа вручную необходимо самостоятельно запускать процедуру приема факса.</li> <li>Пусть устройство продолжает работать в автоматическом режиме, однако выберите число звонков до ответа для факса таким образом, чтобы оно было меньше, чем аналогичный параметр для голосовой почты. Устройство будет отвечать на все входящие звонки.</li> </ul>
	В устройстве могла закончиться бумага и переполниться память.	Загрузите носитель во входной лоток. Нажмите <b>OK</b> . Устройство напечатает все факсы, сохраненные в памяти, а затем возобновит прием факсимильных вызовов.
Факсы не печатаются.	Входной лоток пуст.	Загрузите во входной лоток бумагу или другой носитель для печати. Все факсы, полученные во время отсутствия бумаги во входном лотке, хранятся в памяти и будут выведены на печать, как только бумага будет загружена в лоток.
	В устройстве произошла ошибка.	Посмотрите, есть ли сообщение об ошибке на панели управления, а затем посмотрите <a href="#">Сообщения об ошибках факса на стр. 149</a> .
	Номер отправителя факса находится в списке нежелательных факсов.	Проверьте список нежелательных факсов и удалите номер.
Факсы распечатываются на двух страницах вместо одной.	Функция закрытого получения включена.	Выключите функцию закрытого получения или используйте PIN-код для доступа к сохраненным факсам.
	Неправильно задан параметр автоуменьшения.	Включите функцию автоуменьшения.
	Оригиналы получаемых факсов напечатаны на носителе большего размера.	Отрегулируйте параметры автоуменьшения, чтобы принимаемые факсы печатались на одной странице.

Неполадка	Причина	Решение
Полученные факсы слишком светлые, пустые или низкого качества.	Во время печати факса в изделии закончился тонер.	Изделие хранит последние напечатанные факсы. (Количество факсов, сохраненных в памяти для возможной повторной печати, определяется объемом доступной памяти.) Как только это будет возможно, замените картридж и заново напечатайте факс.
	Оригинал отправленного факса был слишком бледен.	Свяжитесь с отправителем и попросите его увеличить контрастность и передать факс еще раз.

## Неполадки печати


Неполадка	Причина	Решение
Факсы передаются или принимаются с очень низкой скоростью.	Отправляемый факсом документ имеет сложную структуру, например содержит много изображений.	Сложные факсы требуют больше времени для отправки или получения. Можно увеличить скорость передачи, если разбить длинный факс на несколько заданий и уменьшить разрешение.
	Возможно, у принимающего факсимильного аппарата низкая скорость модема.	Устройство отправляет факсы с той же скоростью, какую поддерживает принимающий факсимильный аппарат.
	Разрешение отправленного или принятого факса может быть очень высоким.	Чтобы получить факс, попросите отправителя уменьшить разрешение и затем повторно отправить факс. Чтобы отправить факс, уменьшите разрешение и повторно отправьте факс.
	На телефонной линии может быть шум.	Прервите факсимильное соединение и снова отправьте факс. Необходимо, чтобы специалисты с телефонной станции проверили телефонную линию.  Если факс был отослан по цифровой телефонной линии, обратитесь в сервисную организацию.
	Факс отправляется в другую страну/регион.	При передаче факсимильных сообщений по международной линии может потребоваться больше времени.
	В оригинальном документе цветной фон.	Заново напечатайте оригинальный документ с белым фоном и снова отправьте факс.

Неполадка	Причина	Решение
Журнал активности факса или отчеты о факсимильных вызовах выводятся на печать в нежелательное время.	Неправильная настройка журнала активности факса или отчетов о факсимильных вызовах.	Распечатайте таблицу параметров и проверьте время печати отчетов.
Слишком высокая или слишком низкая громкость звука.	Уровень громкости может быть настроен неверно.	Настройте уровень громкости.



---

# 13 Фото

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к продукту HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса).

---

- [Вставка карты памяти](#)
- [Изменение параметров карты памяти по умолчанию](#)
- [Печать фотографий напрямую с карты памяти](#)
- [Печать эскизов с карты памяти](#)
- [Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа](#)

## Вставка карты памяти

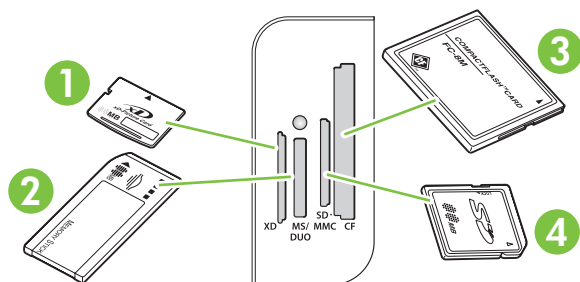
Продукт HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса) поддерживает карты памяти следующих типов.

- CompactFlash (CF) тип 1 и 2
- Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo
- MultiMedia Card (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

Устройство чтения карт памяти HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса) распознает только формат JPEG при печати с панели управления продукта. Для печати файлов других типов выполните следующие действия.


- Воспользуйтесь программным обеспечением, например PhotoSmart Premier, доступным на компакт-диске продукта. См. инструкции в интерактивной справке программного обеспечения.
- Пользователи ОС Windows: С помощью проводника Windows перенесите файлы другого типа на компьютер и напечатайте их с компьютера.

Используйте правильный слот для карты памяти продукта HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса). Чтобы найти правильный слот, см. изображение ниже.




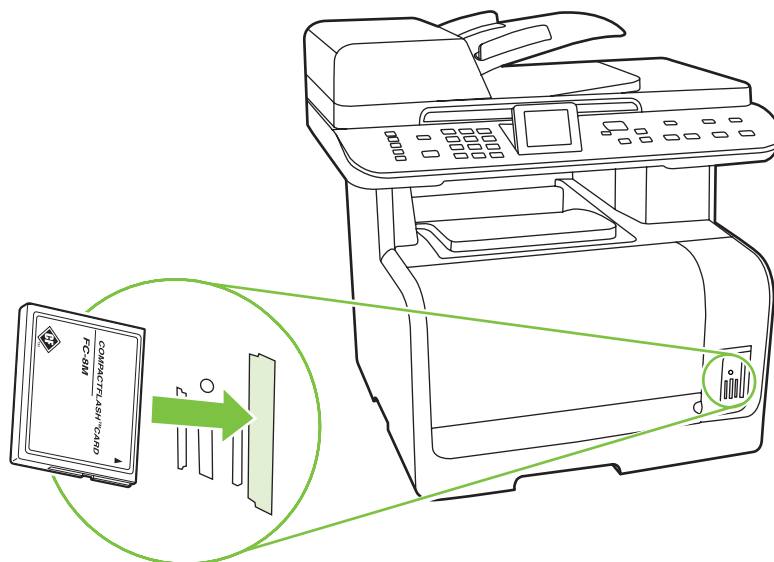
1	Поддерживает карты памяти xD.
2	Поддерживает карты памяти Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo.
3	Разъем для карт памяти CompactFlash.
4	Поддерживает карты SD и MMC.

## Вставьте и извлеките карту памяти

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса) распознает карты памяти до 2 ГБ.

1. Вставьте карту в соответствующий слот до фиксации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Одновременно в продукт может быть вставлена только одна карта памяти. Если вставить две или более карты памяти, появится сообщение об ошибке.

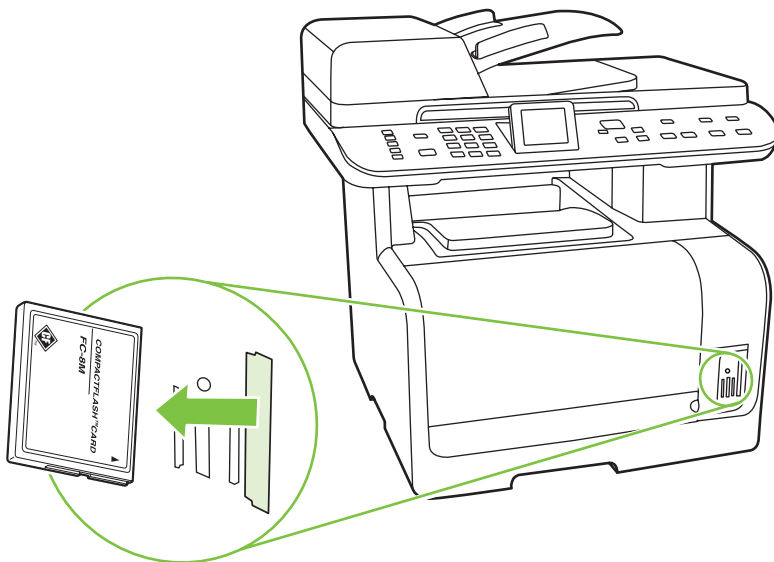


2. После того как продукт считывает данные с карты памяти, на экране панели управления появится сообщение **На карте обнаружено X фотографий**, где X — количество файлов в формате JPEG, найденных на карте памяти.

Через несколько секунд на экране панели управления появится сообщение **Фотопечать**. Теперь устройство HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса) готово к печати фотографий. См. [Печать фотографий напрямую с карты памяти на стр. 170](#).

3. Возьмите карту и осторожно извлеките ее из слота для карт памяти.


△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать повреждения файлов на карте памяти, не извлекайте карту, когда устройство обращается к ней. Перед извлечением карты памяти, дождитесь пока индикатор рядом со слотом перестанет мигать. Когда индикатор горит не мигая, карту можно безопасно извлечь.





# Изменение параметров карты памяти по умолчанию

Продукт HP LaserJet CM1312 (модель карты для фото/факса) поставляется с параметрами по умолчанию. Параметры по умолчанию для печати фотографий можно изменить из панели управления продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значения по умолчанию остаются в силе до тех пор, пока пользователь не изменит их и не сохранит измененные значения. Если необходимо временно изменить значения по умолчанию (для конкретного задания), см. раздел [Печать фотографий напрямую с карты памяти на стр. 170](#).

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Настройка фото**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите один из следующих пунктов меню и нажмите **ОК**.
  - **Размер изображения по умолчанию.** Размер изображения по умолчанию для фотографий.
  - **Контрастность по умолчанию.** Изменение параметра «Свет/тень» для печатаемого изображения.
  - **Число копий по умолчанию.** Изменение количества печатных копий.
  - **Цвет печати по умолчанию.** Выбор между цветной или черно-белой печатью.
  - **Восстановление значений по умолчанию.** Этот пункт меню возвращает все параметры фотографий к заводским значениям по умолчанию.
4. С помощью кнопок со стрелками измените значение параметра и нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменение, или нажмите **X**, чтобы выйти из меню без сохранения изменений.
5. Повторите эти действия для каждого элемента меню, который необходимо перенастроить.

# Печать фотографий напрямую с карты памяти

Для печати фотографий напрямую с карты памяти и изменения параметров задания используется панель управления.

## Печать отдельных фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Быстр. печ.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отдельная фотография**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками или цифровых клавиш сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
  - **Введите номер фотогр..** Выбор отдельного фото для печати. Фотографии пронумерованы, начиная с номера 1.
  - **Выбер. размер изобр..** Выберите формат печатаемого изображения.
  - **Выберите формат бумаги.** Выберите формат носителя.
  - **Выберите тип бумаги.** Выберите тип носителя.
  - **Число копий.** Выберите количество печатаемых копий (1–99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## Печать диапазона фотографий с карт памяти

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Быстр. печ.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Диапазон фотографий**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками или цифровых клавиш сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
  - **Выберите первое фото.** Выберите номер первой фотографии в диапазоне. Фотографии пронумерованы, начиная с номера 1.
  - **Выберите последнее фото.** Выберите номер последней фотографии в диапазоне.
  - **Выбер. размер изобр..** Выберите формат печатаемого изображения.
  - **Выберите формат бумаги.** Выберите формат носителя.
  - **Выберите тип бумаги.** Выберите тип носителя.
  - **Число копий.** Выберите количество печатаемых копий (1–99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## Печать всех фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Быстр. печ.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Все фотографии (#-#)**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
  - **Выбер. размер изобр.** Выберите формат печатаемого изображения.
  - **Выберите формат бумаги.** Выберите формат носителя.
  - **Выберите тип бумаги.** Выберите тип носителя.
  - **Число копий.** Выберите количество печатаемых копий (1–99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## Печать эскизов с карты памяти

Для печати эскиза карты памяти с миниатюрными копиями изображений используется панель управления.

1. Вставьте карту памяти в продукт. См. [Вставка карты памяти на стр. 166](#). Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Эскиз**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Ускоренное** или **Лучшее**, затем нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа

Предварительный просмотр и печать фотографий с контрольного листа. На контрольный лист помещается до 20 изображений. Эта функция оптимизирована и протестирована с использованием подлинных расходных материалов HP.

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Параметры**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Пробный лист**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Печать пробн. листа**, затем нажмите **ОК**.
5. Если на карте памяти содержится более 20 изображений, используйте кнопки со стрелками для выбора одного из указанных ниже пунктов меню, затем нажмите кнопку **ОК**.
  - **Все фотографии (#-#)**. «#» означает число файлов в формате JPEG, обнаруженных продуктом на данной карте. При выборе данного параметра печатаются все файлы в формате .jpg, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
  - **Последн. 20 фотогр..** Этот параметр позволяет напечатать последние 20 файлов в формате .jpg, находящиеся на карте памяти.
  - **Пользовательский**. Выберите одну или несколько фотографий для печати, нажимая клавишу **ОК**.
6. После печати контрольного листа закрасьте кружок под каждым изображением, которое необходимо напечатать, ручкой с темно-синей или черной пастой. Закрасьте также кружки, указав нужный макет изображений и тип материала для печати.
7. Поместите контрольный лист на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.
8. На панели управления нажмите **Фотопечать**.
9. С помощью кнопок со стрелками выберите **Параметры**, затем нажмите **ОК**.
10. С помощью кнопок со стрелками выберите **Пробный лист**, затем нажмите **ОК**.
11. С помощью кнопок со стрелками выберите **Скан. пробн. листа**, затем нажмите **ОК**. Данный продукт отсканирует контрольный лист и напечатает отмеченные фотографии. Повторите шаги с 7 по 11 для каждого контрольного листа.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный метод подходит только для печати цветных фотографий.

Файлы в формате .jpg располагаются на карте памяти в алфавитном порядке. Если порядок фотографий на карте памяти неизвестен, можно напечатать индексную страницу, на которой указан порядок фотографий.

Даже при отключенной на продукте функции цветной печати фотографии будут и дальше печататься цветными.


---

# 14 Управление и обслуживание устройства

- [Страницы с информацией](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Встроенный Web-сервер](#)
- [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности](#)
- [Управление расходными материалами](#)

## Страницы с информацией

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью **НАСТР. СИСТЕМЫ** меню панели управления или с помощью встроенного Web-сервера. См. [Панель управления на стр. 9](#).

Описание страницы	Процедура печати страницы
<b>Страница конфигурации</b>  Отображает текущие параметры и свойства устройства.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. На панели управления нажмите <b>Настройка</b>.</li><li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li><li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Отчет о конфигурации</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li></ol> <p>Вторая страница также печатается (только для моделей факса). На этой странице раздел <b>Настройка факса</b> содержит сведения о параметрах факса устройства.</p>
<b>Страница состояния расходных материалов</b>  Показывает оставшийся срок службы картриджа HP, примерное число оставшихся страниц, число напечатанных страниц и другие сведения о расходных материалах.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. На панели управления нажмите <b>Настройка</b>.</li><li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li><li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Состояние расходных материалов</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Список шрифтов PCL, PCL 6 или PS</b>  Отображает шрифты, установленные на устройстве.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. На панели управления нажмите <b>Настройка</b>.</li><li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li><li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Список шрифтов PCL</b>, <b>Список шрифтов PS</b> или <b>Список шрифтов PCL6</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Демонстрационная страница</b>  Содержит образцы печати текста и графики.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. На панели управления нажмите <b>Настройка</b>.</li><li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li><li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Демонстрационная страница</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Журнал событий</b>	Журнал событий можно напечатать с ПО HP ToolboxFX, из встроенного Web-сервера или ПО HP Web Jetadmin. См. раздел <a href="#">HP ToolboxFX на стр. 176</a> , <a href="#">Встроенный Web-сервер на стр. 189</a> или справку Web Jetadmin.
<b>СТР.РАСХОДА МАТ.</b>  Отображает номер односторонних (одинарных) или двухсторонних (двойных) страниц и средний процент охвата.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. На панели управления устройства нажмите <b>Настройка</b>.</li><li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li><li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>СТР.РАСХОДА МАТ.</b>, затем нажмите <b>OK</b>.</li></ol>


Описание страницы	Процедура печати страницы
<b>Структура меню</b> Отображает меню панели управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На панели управления устройства нажмите <b>Настройка</b>.</li> <li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>ОК</b>.</li> <li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Структура меню</b>, затем нажмите <b>ОК</b>.</li> </ol>
<b>СЕТЕВОЙ ОТЧЕТ</b> Содержит перечень сетевых параметров устройства.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На панели управления нажмите <b>Настройка</b>.</li> <li>2. С помощью стрелок выберите <b>Отчеты</b>, затем нажмите <b>ОК</b>.</li> <li>3. С помощью кнопок со стрелками выберите <b>СЕТЕВОЙ ОТЧЕТ</b>, затем нажмите <b>ОК</b>.</li> </ol>
<b>Отчеты факса (только для моделей с факсом)</b>	Сведения об отчетах и журналах факса см. в разделе <a href="#">Отчеты и журналы факса на стр. 153</a> .

# HP ToolboxFX

Программа HP ToolboxFX предназначена для следующих задач:

- Проверка состояния продукта.
- Настройка параметров продукта.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.


HP ToolboxFX можно использовать только при подключении продукта напрямую к компьютеру или к сети. Чтобы использовать HP ToolboxFX, необходимо выполнить обычную установку программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP ToolboxFX не поддерживается для операционных систем Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP (64 бита) и Macintosh. Для использования HP ToolboxFX на компьютере должен быть установлен протокол TCP/IP.

Для запуска и использования HP ToolboxFX доступ в Интернет не требуется.

## Просмотр HP ToolboxFX

Открыть HP ToolboxFX можно одним из следующих способов:

- Дважды щелкните значок HP ToolboxFX () на панели задач Windows.
- В меню **Пуск** Windows выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP, МФУ серии HP Color LaserJet CM1312 и HP ToolboxFX**.

## Состояние

В папке **Состояние** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Состояние устройства.** На этой странице отображаются различные условия принтера, например, замятие или пустой лоток. После устранения проблемы для обновления состояния принтера щелкните **Обновить состояние**.
- **Состояние расходных материалов.** Просмотр сведений о состоянии расходных материалов, например приблизительный остаток тонера в картриджах в процентах и количество распечатанных страниц с использованием данного картриджа. Кроме того, эта страница включает ссылки на заказ расходных материалов и сведения о переработке.
- **Конфигурация устройства.** Просмотр подробного описания текущей конфигурации продукта, включая информацию об объеме установленной памяти и об установленных лотках.
- **Статистика сети.** Просмотр подробного описания текущей сетевой конфигурации, включая IP-адрес и состояние в сети.
- **Печать информационных страниц.** Печать страницы конфигурации и других информационных страниц, таких как страница состояния расходных материалов. См. [Страницы с информацией на стр. 174](#).



- **Журнал заданий цветной печати.** Содержит статистику цветной печати для продукта.
- **Журнал событий.** Просмотр истории ошибок принтера. Недавние ошибки отображаются первыми.

## Журнал событий

Журнал событий - это таблица, состоящая из четырех столбцов, в которых регистрируются ошибки устройства. В журнал заносятся коды, которые соответствуют сообщениям об ошибках, отображаемым на экране панели управления устройства. Число в столбце "Количество страниц" определяет общее количество распечатанных до появления ошибки страниц. В Журнал событий также включается краткое описание ошибки. Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Сообщения панели управления на стр. 210](#).

## Предупреждения

На вкладке **Состояние** ПО HP ToolboxFX находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Настройка предупреждений о состоянии.** Настройка устройства для получения всплывающих предупреждений о конкретных событиях, например, о низком уровне тонера.
- **Настройка предупреждений по электронной почте.** Настройка устройства для получения предупреждений по электронной почте о конкретных событиях, например, о низком уровне тонера.

## Настройка предупреждений о состоянии

Чтобы настроить устройство для вывода на экран компьютера всплывающих предупреждений об определенных событиях используется HP ToolboxFX. В список событий, при возникновении которых генерируются предупреждения, входят замятия, низкий уровень тонера в картриджах HP, использование картриджей не производства HP, пустые подающие лотки и конкретные ошибки.


Выберите вид предупреждения: всплывающее сообщение, значок на панели или оба вида. Всплывающие сообщения отображаются только в том случае, если печать на устройстве выполняется с компьютера, на котором были настроены предупреждения.

Изменение параметра **Предел низк. уровня картриджа**, который определяет уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение на странице **Параметры системы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

## Настройка отправки предупреждений по электронной почте

Эта функция используется для настройки до двух адресов электронной почты, по которым будут отправляться сообщения с предупреждениями об определенных событиях. Для каждого адреса электронной почты можно указать поступление предупреждений о различных событиях. Используйте сведения о сервере электронной почты, который будет отправлять предупреждения для продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения по электронной почте могут отправляться только с тех серверов, которые не требуют аутентификации пользователя. Если ваш почтовый сервер предполагает вход с указанием имени пользователя и пароля, настроить предупреждения по электронной почте вам не удастся.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Сведения об изделии

Папка **Информация об изделии** содержит ссылки на следующую страницу:

- **Демонстрационные страницы.** Печать страниц, показывающих потенциал качества печати и общие характеристики печати продукта.

## Факс

Вкладка HP ToolboxFX **Факс** служит для работы с факсом с помощью компьютера. На вкладке **Факс** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Прием факсов.** Установите режим приема факсов.
- **Телеф. книга факса.** Добавление, изменение и удаление записей телефонной книги устройства.
- **Журнал отправки факсов.** Просмотр всех последних факсимильных сообщений, отправленных с данного устройства.
- **Журнал приема факсов.** Просмотр всех последних факсимильных сообщений, принятых данным устройством.
- **Нежелательные факсы.** Добавление, удаление и просмотр заблокированных факсов.
- **Свойства данных факса.** Управление пространством, используемым для хранения факсов на компьютере. Эти параметры применимы только к тем факсам, которые выбраны удаленно для отправки или приема конкретным компьютером.

## Прием факса

При приеме факса доступны следующие параметры:

- Напечатать факс. Можно также настроить уведомление, которое будет появляться на компьютере после печати факса.
- Отправить факсимильное сообщение на другой факс.

Дополнительные сведения о работе с факсом см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\)](#) на стр. 111.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

---

## Телефонная книга факса

С помощью телефонной книги факса ПО HP ToolboxFX можно добавлять и удалять отдельных пользователей или группы пользователей в списке ускоренного набора, импортировать телефонные книги из нескольких источников, а также обновлять и поддерживать список контактов.

- Чтобы добавить отдельный контакт в список ускоренного набора, выберите строку номера ускоренного набора, который вы хотите определить. Введите имя контакта в окне **Контактное лицо**. Введите номер факса в окне **Номер факса**. Щелкните **Добавить**.
- Чтобы добавить группу контактов в список ускоренного набора, выберите строку номера ускоренного набора, который вы хотите определить. Нажмите **Добавить группу**. Дважды щелкните имя контакта слева, чтобы переместить его в список группы, расположенный справа, или выберите имя контакта слева и щелкните соответствующую стрелку, чтобы переместить его в список группы, расположенный справа. Эти два метода можно использовать для перемещения имен из правой части в левую. После создания группы введите имя в окне **Имя группы** и нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы изменить существующую отдельную запись ускоренного набора, щелкните в любой точке строки, содержащей имя группы, чтобы выбрать ее, а затем нажмите кнопку **Обновить**. Введите изменения в соответствующие окна и нажмите **ОК**.
- Чтобы изменить существующую групповую запись ускоренного набора, щелкните в любой точке строки, содержащей имя группы, чтобы выбрать ее, а затем нажмите кнопку **Обновить группу**. Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы удалить запись из списка ускоренного набора, выберите ее и нажмите кнопку **Удалить**.
- Чтобы переместить записи ускоренного набора, выберите запись и нажмите кнопку **Переместить**, или выберите команду **Переместить** и укажите запись в диалоговом окне. Выберите вариант **Следующая пустая строка** или введите номер строки, в которую требуется переместить запись.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если указанная строка занята, новая запись перезапишет существующую.

- Чтобы импортировать контакты из телефонной книги Lotus Notes, Outlook или Outlook Express, нажмите **Импорт/экспорт телефонной книги**. Выберите **Импорт** и нажмите **Далее**. Выберите соответствующее приложение, найдите нужный файл и нажмите кнопку **Готово**. Чтобы экспортировать контакты из телефонной книги, нажмите **Импорт/экспорт телефонной книги**. Выберите **Экспорт** и нажмите **Далее**. Введите имя файла, в который вы хотите экспортировать контакты, или найдите его с помощью кнопки "Обзор" и нажмите **Готово**. Можно не импортировать телефонную книгу целиком, а выбрать только отдельные записи.
- Чтобы удалить все записи, нажмите **Удалить все**, а затем нажмите **Да**.

Кроме цифр номер факса может содержать следующие символы:

- (
- )
- +
- -

- \*
- #
- R
- W
- .
- ,
- <пробел>



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

---

Дополнительные сведения о факсах см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\)](#) на стр. 111.

## Журнал отправки факсов

В журнале отправки факсов ПО HP ToolboxFX перечислены все недавно отправленные факсы и содержатся следующие сведения о них: дата и время отправки, номер задания, номер факса, количество страниц и результат отправки.

Щелкните заголовок любого столбца в журнале отправки факсов, чтобы отсортировать данные в этом столбце в порядке возрастания или убывания.

В столбце **Результаты** указывается состояние факса. Если факс отправить не удалось, в этом столбце содержатся сведения о причине неудачной отправки.

Дополнительные сведения о факсах см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\) на стр. 111](#).

## Журнал приема факсов

В журнале приема факсов программы HP ToolboxFX перечислены все недавно принятые факсы и содержатся следующие сведения о них: дата и время приема, номер задания, номер факса, количество страниц, результаты приема и уменьшенное изображение факса.

Журнал приема факсов можно использовать для блокировки будущих факсов. Поставьте флажок **Блокировать факс** рядом с записью о полученном факсе в журнале.

Когда компьютер, к которому получено устройство, получает факс, этот факс включает ссылку **Просмотр**. Щелкните ссылку, чтобы открыть новую страницу со сведениями о факсе.

Щелкните любой заголовок столбца в журнале приема факсов, чтобы отсортировать данные в этом столбце в порядке возрастания или убывания.

В столбце **Результаты** указывается состояние факса. Если факс принять не удалось, в этом столбце содержатся сведения о причине неудачного приема.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

---

Дополнительные сведения о факсах см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\) на стр. 111](#).

## Нежелательные факсы

Список **Нежелательные факсы** содержит все заблокированные номера факсов. На этой вкладке можно добавлять, изменять и удалять заблокированные номера факсов.

## Справка

В папке **Справка** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Устранение неполадок.** Просмотр разделов справки, связанных с устранением неполадок, страницы для устранения неполадок, очистка продукта и открытые базовые цвета Microsoft Office. Дополнительные сведения о базовых цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 92](#).
- **Бумага и носители для печати.** Печать сведений о том, как добиться оптимальных результатов от использования продукта с различными типами бумаги и носителей для печати.
- **Инструменты для цветной печати.** Откройте базовые цвета Microsoft Office или полную палитру цветов с соответствующими значениями RGB. Дополнительные сведения о

базовых цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 92](#). Инструмент HP Basic Color Match используется для настройки комбинированных цветов для напечатанных документах.

- **Анимированная демонстрация.** Просмотр анимированной демонстрации для общих процедур по устранению неполадок.
- **Руководство пользователя.** Просмотр информации об использовании продукта, гарантии, характеристиках и поддержке. Руководство пользователя доступно в форматах HTML и PDF.

## Параметры системы

На вкладке HP ToolboxFX **Параметры системы** находятся ссылки на указанные ниже основные страницы.

- **Информация об устройстве.** Просмотр сведений об устройстве, таких как описание устройства и контактное лицо.
- **Обработка бумаги.** Изменение параметров обработки бумаги, таких как формат и тип бумаги по умолчанию.
- **Качество печати.** Изменение параметров качества печати устройства.
- **Плотность печати.** Изменение параметров плотности печати, например, контрастность, выделения, полутона и тени.
- **Типы бумаги.** Изменение параметров режима работы продукта для каждого типа носителя, например, фирменных бланков, перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Настройка системы.** Изменение системных параметров, например восстановление после замятий и автопродолжение. Изменение параметра **Предел низк. уровня картриджа**, который определяет уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение.
- **Обслуживание.** Доступ к различным процедурам, необходимым для обслуживания продукта.
- **Опрос устройства.** Изменение параметров опроса устройства, определяющих, как часто программа HP ToolboxFX выполняет сбор данных об устройстве.
- **Параметры сохранения/восстановления.** Сохранение текущих параметров устройства в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другое устройство, а также для восстановления параметров данного устройства в будущем.
- **Пароль.** Установка, изменение и очистка пароля безопасности (см. [Включение защиты с помощью пароля с панели управления на стр. 190](#)).

## Сведения об устройстве

На странице "Сведения об устройстве" хранятся справочные данные по продукту. Данные, введенные в поля на этой странице, будут напечатаны на странице конфигурации. В каждом из этих полей можно вводить любые символы.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.



## Обработка бумаги

Используйте эти функции для настройки параметров по умолчанию. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование меню панели управления на стр. 12](#).

Если в продукте отсутствует носитель, для работы с заданиями печати можно использовать следующие функции:

- Выберите **Ждать загрузки бумаги**.
- Для отмены задания печати выберите **Отмена** в списке **Нет бумаги: действие**.
- Чтобы в задании на печать использовать материал из другого лотка, выберите параметр **Изменить** в раскрывающемся списке **Нет бумаги: действие**.

Поле **Нет бумаги: время** определяет время ожидания перед выполнением принтером выбранного действия. Можно указать от 0 до 3600 секунд.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Качество печати

Эти функции используются для улучшения внешнего вида заданий печати. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель управления на стр. 9](#).

### Калибровка цвета

- **Калибровка при вкл.** Определение времени калибровки принтера при его включении.
- **Время калибровки** Частота калибровки принтера.
- **Режим калибровки** Тип калибровки, используемый в продукте.
  - **Обычный**
  - **Полный (более медленный)**

Полная калибровка улучшает точность фотографий, напечатанных на формате 100 x 150 мм на бумаге HP Color Laser Photo Paper.
- **Калибровать** Немедленная калибровка продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Плотность печати

Эти параметры используются для тонкой настройки доли тонера каждого цвета, используемой при печати документов.

- **Контрасты.** Контраст является диапазоном различий между светлыми (выделения) и темными (тени) цветами. Для увеличения общего диапазона между светлыми и темными цветами увеличьте значение параметра **Контрасты**.
- **Выделения.** Выделениями являются цвета, которые близки к белому цвету. Для затемнения выделенных цветов увеличьте значение параметра **Выделения**. Этот параметр не влияет на цвета полутонов или теней.

- **Средние тона.** Полутонами являются цвета, которые лежат между белым цветом и очень плотными цветами. Для затемнения полутонов увеличьте значение параметра **Полутона**. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета тени.
- **Тени.** Тенями являются цвета, которые близки к очень плотному цвету. Для затемнения теней увеличьте значение параметра **Тени**. Этот параметр не влияет на цвета выделений или полутонов.

## Типы бумаги

Используйте эти параметры для настройки режимов печати в соответствии с различными типами носителя. Чтобы вернуть все режимы к заводским параметрам по умолчанию, выберите **Восстановить режимы**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Настройка системы

Используйте системные параметры HP ToolboxFX для задания глобальных настроек копирования, факса, сканирования и печати, таких как устранение замятий и автоматическое продолжение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

## Обслуживание

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например к появлению пятен или смазыванию тонера. HP ToolboxFX предлагает простой способ очистки тракта прохождения бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Чистка устройства на стр. 198](#).

## Опрос устройства

Вы можете отключить опрос устройства ПО HP ToolboxFX, чтобы уменьшить сетевой трафик, но при этом некоторые функции HP ToolboxFX будут недоступны: всплывающие предупреждения, обновления журнала факса, возможность принимать факсы на этом компьютере, сканирование с помощью клавиши **СКАНИРОВАТЬ В**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

## Параметры печати

На вкладке **Параметры печати** HP ToolboxFX находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Printing** (Печать). Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги.
- **PCL5**. Просмотр и изменение параметров PCL5.
- **PostScript**. Просмотр и изменение параметров PS.
- **Фото**. Измените параметры фотографий и включите/отключите гнезда для карт памяти (только модели карт памяти).

## При печати

Эти функции используются для настройки параметров всех функций печати. Это те же самые параметры, доступные с панели управления принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование меню панели управления на стр. 12](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## PCL5

Эти функции используются для настройки параметров при использовании языка печати PCL.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## PostScript

Эта функция используется для настройки значений, используемых для языка печати PostScript. Если параметр **Печать ошибок PostScript** включен, при возникновении ошибки PostScript будет автоматически распечатана страница ошибок PostScript.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Сетевые параметры

С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к IP-сети.

## Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером (EWS), который предоставляет доступ к информации об устройстве и сетевых операциях. Web-сервер предоставляет среду, в которой исполняются Web-приложения (аналогично тому, как Windows предоставляет среду, в которой исполняются приложения на компьютере). Данные, выводимые этими программами, отображаются на экране Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer, Safari или Netscape Navigator).

Работа встроенного Web-сервера обеспечивается оборудованием (например, устройством HP LaserJet) или микропрограммой, но не программным обеспечением, загруженным на сервер сети.

Преимущество EWS заключается в том, что он предоставляет интерфейс для устройства, который может использоваться на любом подключенном к сети компьютере или устройстве. Для обращения ко встроенному Web-серверу не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение – вполне достаточно Web-браузера. Чтобы получить доступ к EWS, введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Чтобы узнать IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Страницы с информацией на стр. 174](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В операционных системах Macintosh доступ ко встроенному Web-серверу можно получить через USB-подключение. Для этого установите программное обеспечение для Macintosh, поставляемое вместе с устройством.

## Возможности

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние устройства и сети, а также управлять функциями печати с компьютера. С помощью встроенного Web-сервера можно выполнить следующие задачи:

- Просмотр информации о состоянии устройства.
- определить оставшийся уровень всех расходных материалов и заказать новые расходные материалы;
- Просмотр и изменение элементов конфигурации продукта
- просмотреть и напечатать внутренние страницы;
- Выбор языка, на котором на экран панели управления выводятся страницы EWS и сообщения панели управления.
- просмотреть и изменить конфигурацию сетевых компонентов.
- Установка, изменение и очистка пароля безопасности (см. [Включение защиты с помощью пароля с панели управления на стр. 190](#)).
- Включение/отключение гнезда карты памяти устройства на вкладке печати



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Из-за изменения сетевых параметров в EWS некоторые приложения и функции устройства могут быть недоступны.


# Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin является Web-программой, используемой для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей периферийного оборудования, подключенного к сети. Интуитивно понятный интерфейс обозревателя упрощает межплатформенное управление широким спектром устройств, включая устройства HP и других производителей. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать вопросы так, чтобы это не отражалось на работе пользователей. Данное улучшенное программное обеспечение для управления можно бесплатно загрузить с Web-узла [www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

Чтобы получить модули расширения для HP Web Jetadmin, щелкните на пункте **plug-ins**, а затем щелкните на ссылке **download**, расположенной рядом с модулем, который требуется загрузить. Можно настроить программное обеспечение HP Web Jetadmin на автоматическое уведомление пользователя о наличии новых модулей расширения. На странице **Product Update** выполните инструкции для автоматического подключения к Web-узлу HP.

Если программа HP Web Jetadmin установлена на главном сервере, то к ней может обращаться любой клиент сети с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer версии 6.0 для Windows или Netscape Navigator 7.1 для Linux). Обращение к узлу HP Web Jetadmin.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настройках браузера необходимо включить поддержку Java. Не поддерживается обращение к узлу через Apple PC.

---

## Функции безопасности

Аппарат поддерживает использование паролей для ограничения доступа к параметрам настройки, не препятствуя выполнению базовых функций. Пароль можно задать с EWS или с панели управления.

Функция закрытого получения позволяет сохранять принятые факсимильные сообщения в устройстве до того момента, когда вы сможете распечатать их.

## Включение защиты с помощью пароля, используя встроенный Web-сервер.

Использование EWS для установки пароля.

1. Откройте EWS и выберите вкладку **Система**.
2. Щелкните на кнопке **Пароль**.
3. В поле **Пароль** введите пароль, а затем введите пароль снова в поле **Подтверждение**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить**.

## Включение защиты с помощью пароля с панели управления

Чтобы настроить пароль, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Без-нось прод.**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите **ОК**.
6. Для подтверждения пароля с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль еще раз и нажмите **ОК**.

## Включение функции закрытого получения

Функцию защиты паролем следует включать до момента активации функции закрытого получения.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите **ОК**.
7. Для подтверждения пароля с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль еще раз и нажмите **ОК**.


# Управление расходными материалами

## Проверка состояния и заказ расходных материалов

Состояние расходных материалов можно проверить с помощью панели управления устройства, печати страницы состояния расходных материалов или просмотра HP ToolboxFX. Hewlett-Packard рекомендует заказывать запасной картридж при первом получении сообщения о низком уровне тонера в картридже. Используйте новые, подлинные картриджи HP, чтобы получить следующие сведения о расходных материалах:

- оставшийся срок службы картриджа;
- Приблизительное количество оставшихся страниц
- количество распечатанных страниц;
- другие сведения о расходных материалах.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство подключено к сети, в программе HP ToolboxFX можно настроить оповещения, которые будут предупреждать пользователя о низком уровне тонера в картридже по электронной почте. Если устройство подключено к компьютеру напрямую, для получения сообщений о нехватке тонера можно использовать HP ToolboxFX.

---

## Проверка состояния расходных материалов с помощью панели управления

Выполните одно из следующих действий.

- Ознакомьтесь с информацией на панели управления устройства, которая сообщает о низком уровне картриджа или о выработке его ресурса. Панель управления также уведомляет пользователя об установке картриджа, который не является продуктом HP, когда это делается впервые.
- Распечатайте страницу расходных материалов и проверьте уровни расходных материалов, указанные на этой странице.

Если уровень расходных материалов низок, можно заказать необходимые расходные материалы у местного торгового представителя HP по телефону или через Интернет. Для получения информации о номерах заказов см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 253](#). Для заказа через Интернет посетите страницу [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies).



## Проверка состояния расходных материалов с помощью HP ToolboxFX

В программе HP ToolboxFX можно настроить оповещения, которые будут предупреждать пользователя о низком уровне расходных материалов. Можно настроить оповещения в виде всплывающего сообщения или значка на панели задач, а также отправку оповещений по электронной почте.

## Хранение расходных материалов

При хранении картриджей соблюдайте следующие рекомендации.

- Не извлекайте картридж из упаковки задолго до его использования.
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание выхода картриджа из строя не подвергайте его длительному воздействию света.
- Информацию о диапазонах температуры при эксплуатации и хранении см. в [Требования к условиям окружающей среды на стр. 265](#).
- Храните расходные материалы в горизонтальном положении.
- Храните расходные материалы в темном сухом месте, подальше от источников тепла или магнитных излучений.

## Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, — как новых, так и заправленных повторно. Компания HP, не являясь производителем продукции, не имеет возможности обеспечивать и контролировать ее качество. Гарантийное обязательство *не* будет распространяться на обслуживание или ремонт, проводимый в связи с использованием расходных материалов других производителей.

## Горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества

Если устройство или программа HP ToolboxFX сообщает о том, что картридж не является расходным материалом HP, однако сомнений в его подлинности нет, позвоните по телефону горячей линии HP по расследованию случаев мошенничества. Компания HP поможет определить, является ли продукт оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Если имеют место перечисленные ниже признаки, возможно, картридж не является подлинным расходным материалом HP.

- Часто возникают неполадки, связанные с картриджем.
- Картридж выглядит необычно (например, другой по виду фиксатор или корпус).

В США можно бесплатно звонить по телефону: 1-877-219-3183.

За пределами США звонки оплачиваются вызываемым абонентом. Позвоните оператору и закажите переговоры, оплачиваемые вызываемым абонентом, по телефону: 1-770-263-4745. Если вы не говорите по-английски, в переговорах вам поможет представитель HP, владеющий вашим языком. Если представитель службы HP, владеющий вашим языком, недоступен, приблизительно через минуту после начала разговора будет подключен автоматический переводчик. Переводчик поможет вам общаться с представителем горячей линии HP по расследованию случаев мошенничества.

## Переработка расходных материалов

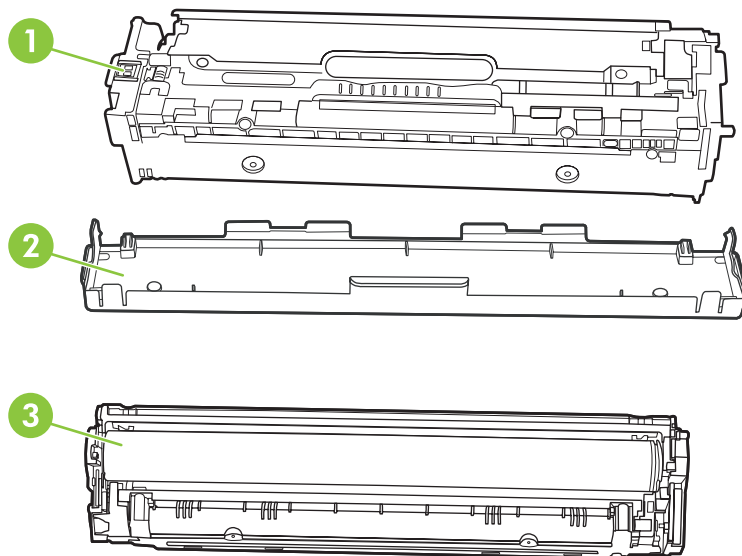
Инструкции по установке нового картриджа HP находятся в упаковке вместе с новыми расходными материалами или в руководстве по началу работы.

Положите использованный расходный материал в коробку из-под нового материала. Для отправки использованного расходного материала на переработку в HP воспользуйтесь прилагаемой этикеткой с адресом возврата. Для получения полной информации см. руководство по переработке, прилагаемое к каждому новому расходному материалу HP. Дополнительную

информацию о программе HP по переработке расходных материалов см. в разделе [Расходные материалы для печати HP LaserJet на стр. 269](#).

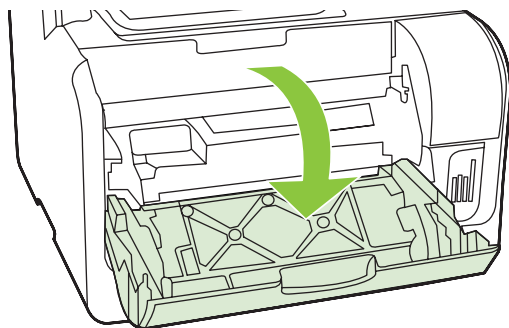
## Замена расходных материалов

### Картридж печати

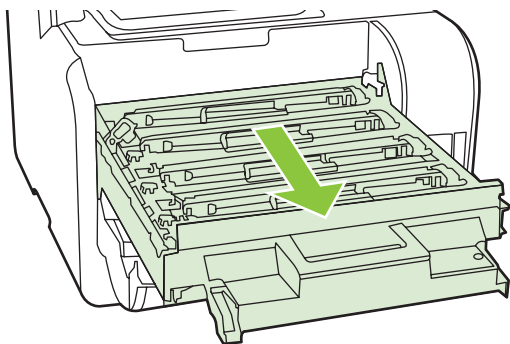


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Электронная метка картриджа  |
| 2 | Пластиковая защитная крышка  |
| 3 | Барабан печати изображений. Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане печати изображений могут повлечь проблемы с качеством печати. |

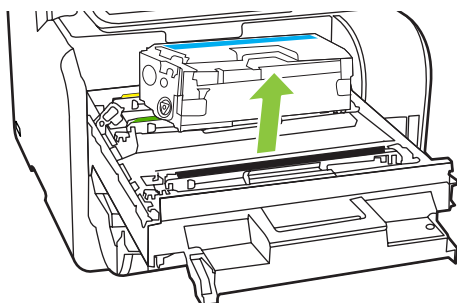
1. Откройте переднюю дверцу.



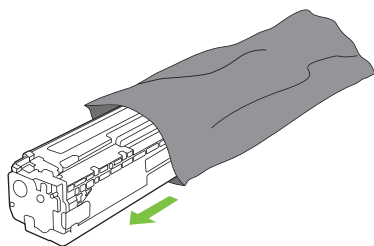
2. Извлеките ящик с картриджем печати.



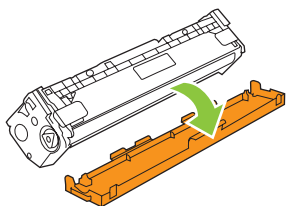
3. Возьмите за ручку на старом картридже печати, а затем вытащите картридж.



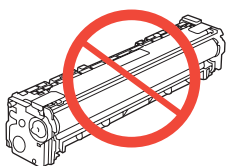
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



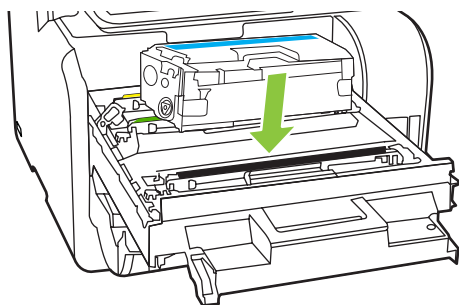
5. Снимите оранжевую пластиковую защитную крышку с нижней части нового картриджа печати.



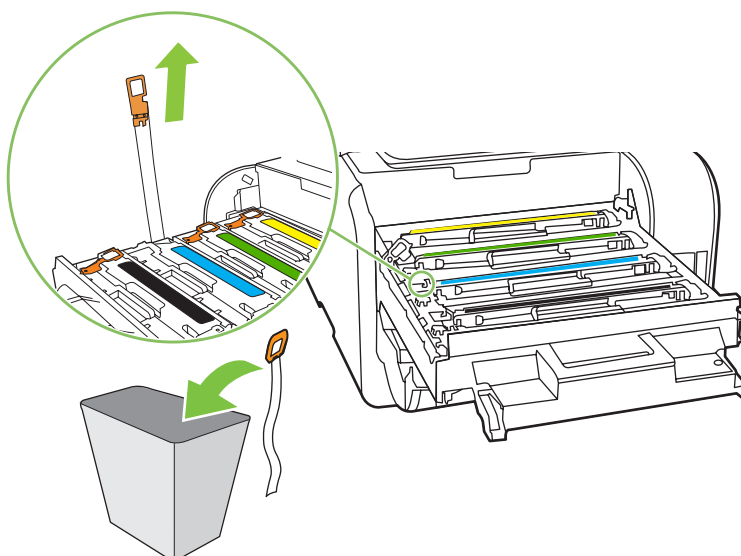
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане печати изображений могут повлечь проблемы с качеством печати.



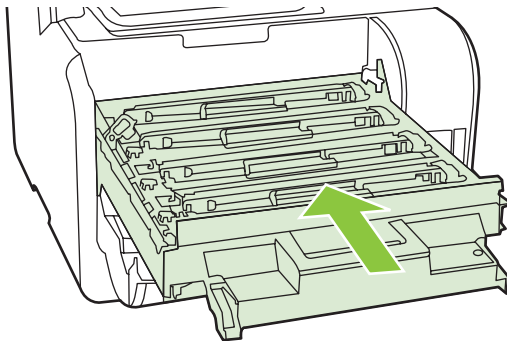
6. Вставьте новый картридж печати в устройство.



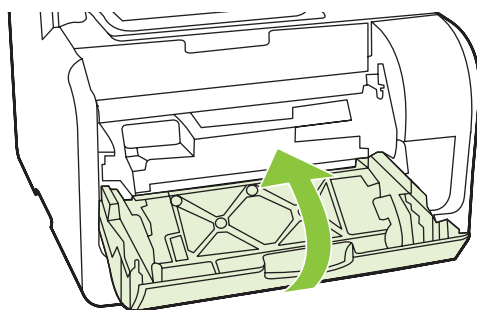
7. Вытяните язычок на левой стороне картриджа печати для полного удаления герметизирующей ленты. Выбросьте герметизирующую ленту.



8. Закройте ящик с картриджем печати.



9. Закройте переднюю дверцу.



10. Положите старый картридж в коробку от нового картриджа печати. Следуйте инструкциям по переработке на коробке с картриджем.

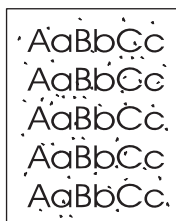
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

## Чистка устройства

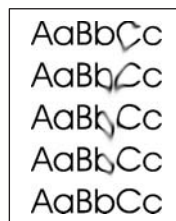
### Очистка тракта прохождения бумаги

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В устройстве предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

Частицы тонера



Смазывание



## Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX

Для очистки тракта прохождения бумаги воспользуйтесь программой HP ToolboxFX. Рекомендуется использовать именно этот метод очистки. Если у вас нет доступа к HP ToolboxFX, используйте метод, описанный в разделе [Очистка тракта прохождения бумаги с панели управления на стр. 199](#).

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии "Готов" и что носитель загружен в лоток 1 или лоток 2.
2. Откройте HP ToolboxFX, выберите устройство и щелкните вкладку **Системные параметры**.
3. Выберите вкладку **Обслуживание** и нажмите **Пуск**.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

## Очистка тракта прохождения бумаги с панели управления

Если у вас нет доступа к HP ToolboxFX, страницу очистки можно напечатать с помощью панели управления устройства.

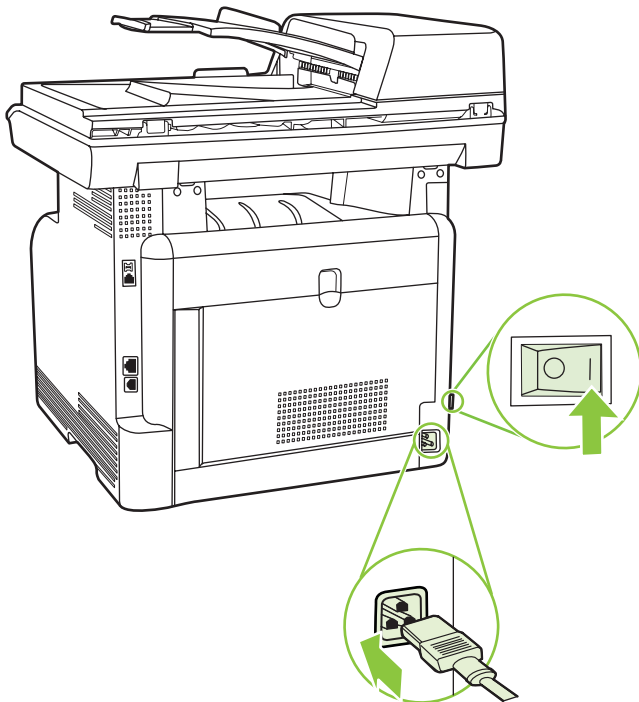
1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите меню **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками найдите **Режим очистки**, затем нажмите **ОК**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
5. Снова нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить и запустить очистку.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

## Очистка узла ролика захвата устройства автоматической подачи документов (АПД).

Если при подаче документов из АПД возникают затруднения, очистите модуль захватывающего ролика АПД.

1. Выключите устройство и отключите кабель питания.

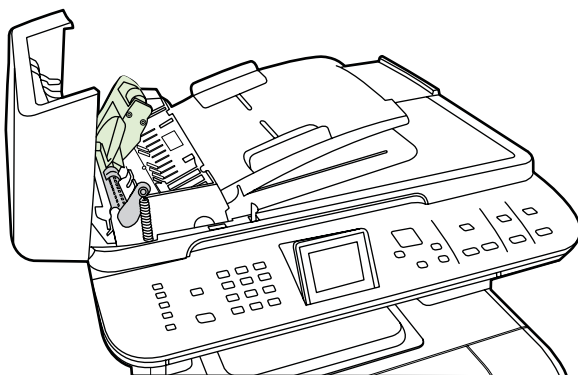


2. Откройте крышку АПД.






3. Поверните узел по направлению вверх. Протрите его и поворачивайте ролики до полной очистки узла.

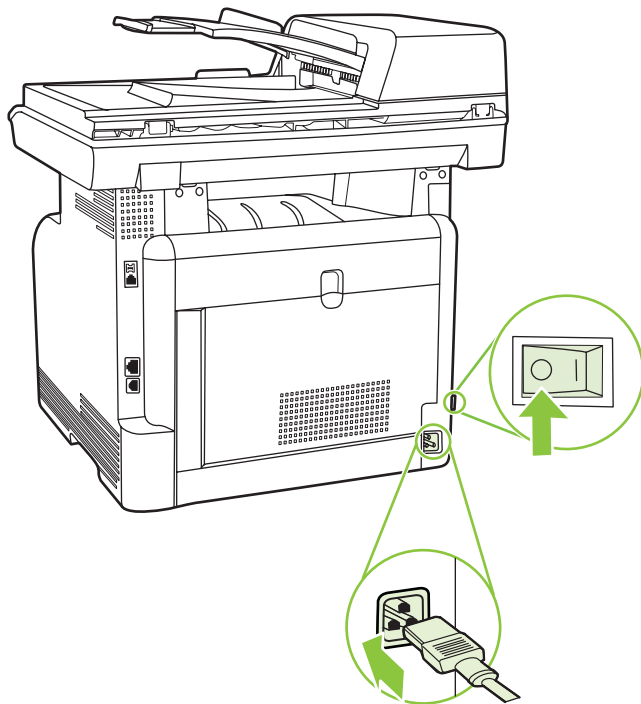


4. Опустите узел зеленого фиксатора и закройте крышку устройства АПД.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в АПД происходят замятия бумаги, обратитесь в HP. См. раздел [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

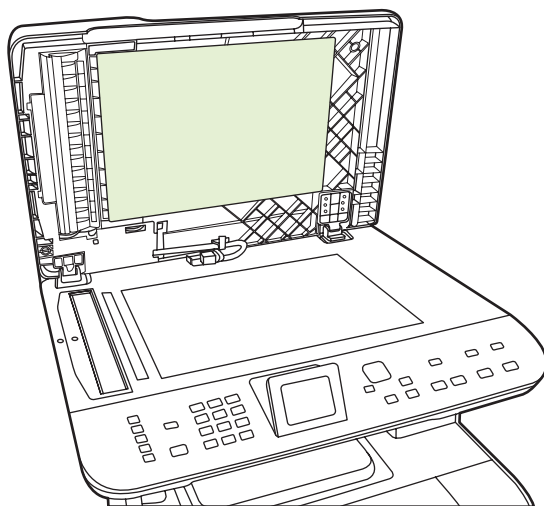
5. Подключите кабель питания и включите устройство.



### Очистка обратной стороны крышки сканера

На обратной стороне крышки сканера расположена белая подложка для документов, на которой может скапливаться грязь и мелкие частицы бумаги.

1. Выключите устройство, отключите кабель питания и поднимите крышку.
2. Мягкой тряпкой или губкой, смоченной в теплом, слегка мыльном растворе, протрите белую подложку для документов. Аккуратно смойте мелкие частицы с подложки; не пользуйтесь щетками, чтобы не поцарапать подложку.



3. Также протрите панель сканера рядом со стеклом сканера устройства АПД.
4. Замшевой или мягкой тряпкой протрите подложку насухо.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не пользуйтесь обтирочным материалом с бумажной основой, так как им можно поцарапать подложку.

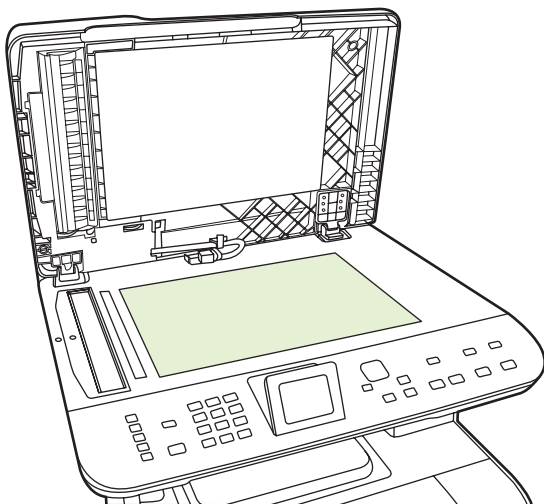
5. Если подложку не удалось как следует очистить, повторите вышеописанные действия с использованием изопропилового спирта, а затем тщательно вытрите подложку влажной тканью, чтобы удалить остатки спирта.

## Очистка стекла сканера

Грязное стекло, отпечатки пальцев и другие загрязнения замедляют процесс сканирования и влияют на функции копирования и масштабирования под размер страницы.

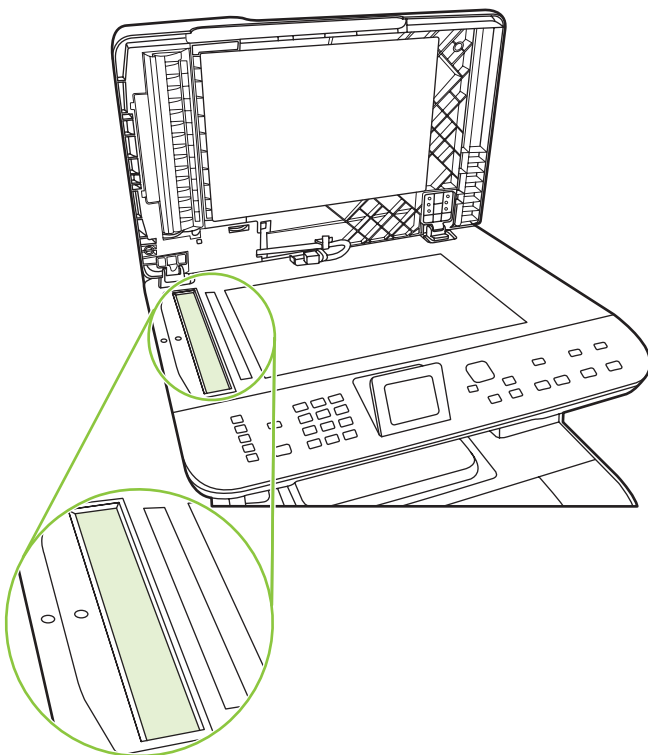
📝 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если штрихи или другие дефекты появляются на копиях, созданных с использованием устройства автоматической подачи документов (АПД), очистите панель сканера (действие 3). Очищать стекло сканера не требуется.

1. Выключите устройство, отключите кабель питания от электросети и поднимите крышку.
2. Протрите стекло мягкой неволокнистой тканью, смоченной в чистящем средстве для стекол, не содержащем абразивных частиц.



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Избегайте проливания жидкости на стекло. Жидкость может просочиться под стекло и повредить устройство.

3. Протрите панель сканера (только для моделей с АПД) мягкой неволокнистой тканью, смоченной в чистящем средстве для стекол, не содержащем абразивных частиц..



4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло куском замши или ваты.

### Очищение наружной поверхности

Для удаления с внешней поверхности устройства пыли, грязи и пятен используйте мягкую влажную неволокнистую ткань.

### Обновление микропрограммы

Инструкции по обновлению и установке микропрограммы для этого устройства приведены в [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series). Нажмите **Файлы для загрузки и драйверы**, выберите операционную систему и файл микропрограммы для устройства

---

# 15 Решение проблем

- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Решение проблем качества изображения](#)
- [Решение проблем подключения](#)
- [Решение проблем программного обеспечения](#)

# Контрольный список по устранению неполадок

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
1	<b>Включено ли питание?</b>	Из-за повреждения источника питания, кабеля, переключателя или термоэлемента отсутствует электропитание.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что устройство подключено к сети электропитания.</li> <li>2. Проверьте надежность кабеля питания и убедитесь, что выключатель питания включен.</li> <li>3. Проверьте источник электроснабжения, подключив устройство к настенной или какой-либо другой розетке.</li> </ol>
		Механизм печати не вращается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что печатающие картриджи правильно установлены. Посмотрите на сообщения панели управления и следуйте инструкциям по удалению и замене картриджей.</li> <li>2. Убедитесь, что крышка закрыта.</li> </ol>
		Механизм АПД не вращается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте крышку АПД и удалите оранжевую транспортировочную ленту внутри АПД.</li> <li>2. Убедитесь, что кабель АПД правильно подключен к сканеру.</li> <li>3. Если механизм АПД все еще не вращается, замените АПД.</li> </ol>
		Лампа сканера не светится.	Если лампа сканера не светится, обратитесь в службу технической поддержки HP.
2	<b>Появляется ли Готов на панели управления?</b>  На панели управления не должно возникать сообщений об ошибках.	На панели управления отображается сообщение об ошибке.	См. раздел <a href="#">Сообщения панели управления на стр. 210</a> , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку.
3	<b>Выполняется ли печать страниц информации?</b>  Распечатайте страницу конфигурации. См. <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a> .	На дисплее панели управления многофункционального устройства отображается сообщение об ошибке.	См. раздел <a href="#">Сообщения панели управления на стр. 210</a> , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку.
		Замятие бумаги во время печати	<p>Используйте носитель, который соответствует требованиям HP. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 57</a></p> <p>Очистите тракт прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 198</a>.</p>

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
4	<b>Выполняется ли копирование?</b>  Поместите в АПД страницу конфигурации и сделайте копию. Лист бумаги должен без помех пройти через АПД, а качество копирования должно быть высоким. Выполните копирование с помощью планшетного устройства.	Плохое качество при копировании с подачи из АПД.	<p>Если при проведении внутренних тестов достигается приемлемое качество печати, а при копировании с помощью планшетного устройства — приемлемое качество копий, выполните очистку полосы сканирования АПД. См. <a href="#">Очистка стекла сканера на стр. 82</a>.</p> <p>АПД повреждено. Замена АПД.</p>
		Замятие бумаги во время печати	<p>Используйте носитель, который соответствует требованиям НР. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 57</a></p> <p>Очистите тракт прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 198</a>.</p>
		Плохое качество при копировании с помощью планшетного устройства.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если при проведении внутренних тестов достигается приемлемое качество печати, а при копировании с помощью планшетного устройства — приемлемое качество копий, выполните очистку стекла планшетного сканера. См. <a href="#">Очистка стекла сканера на стр. 82</a>.</li> <li>2. Если после проведения технического осмотра проблема остается нерешенной, обратитесь к разделу <a href="#">Неполадки копирования на стр. 233</a>.</li> </ol>
		Возникают помехи для прохождения носителя в устройство АПД.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите ролик захвата и разделительную пластину АПД. См. <a href="#">Очистка узла ролика захвата устройства автоматической подачи документов (АПД) на стр. 200</a>.</li> <li>2. Если проблема не исчезла, замените ролик захвата АПД.</li> <li>3. Если проблема не исчезла, замените АПД.</li> </ol>
5	<b>Может ли устройство отправлять факсы?</b>  Нажмите <a href="#">Запустить факс</a> , чтобы проверить наличие сигнала (при необходимости воспользуйтесь трубкой). Попробуйте отправить факсимильное сообщение.	Телефонная линия неисправна, или устройство не подключено к телефонной линии.	<p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см <a href="#">Запуск проверки факса на стр. 155</a>).</p>

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
6	<b>Может ли устройство получать факсы?</b>  Отправьте устройство факсимильное сообщение с другого факсимильного аппарата.	Подключено слишком много телефонных аппаратов, или телефонные аппараты не подключены в должном порядке.	Убедитесь в том, что МФУ серии HP Color LaserJet CM1312 является единственным устройством, подключенным к телефонной линии, и попытайтесь принять факс.
		Неправильная настройка параметров факсимильной связи устройства.	Проверьте и сбросьте параметры факса. См. <a href="#">Изменение настроек факса на стр. 121</a>
		Функция закрытого получения включена.	Выключите функцию закрытого получателя или используйте PIN-код для доступа и печати факсов.
7	<b>Можно ли выполнить печать с компьютера?</b>  С помощью текстового редактора отправьте на устройство задание на печать.	Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Кабель не подключен должным образом.	Повторно подключите кабель.
		Неправильно выбран драйвер.	Выберите правильный драйвер.
		В Microsoft Windows возникли неполадки с драйвером порта.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
8	<b>Выполняется ли сканирование на компьютер?</b>  Запустите процесс сканирования с помощью установленного программного обеспечения.	Кабель не подключен должным образом.	Повторно подключите кабель.
		Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Если ошибка повторяется, выключите и включите устройство.	
9	<b>Распознается ли устройством карта памяти, выполняется ли печать с карты памяти?</b>  Вставьте карту памяти, выполните печать индексной страницы. См. <a href="#">Печать эскизов с карты памяти на стр. 171</a> .	Устройство не распознает карту памяти.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Извлеките карту памяти и заново вставьте ее в слот. Убедитесь, что карта памяти правильно вставлена в слот.</li> <li>2. Убедитесь, что карта памяти поддерживаемого типа.</li> <li>3. Убедитесь, что только одна карта памяти вставлена в слоты.</li> </ol>
		На устройстве не печатаются некоторые изображения.	Убедитесь, что файлы на карте памяти записаны в допустимом формате. Устройство распознает только файлы .JPEG в формате SRGB.

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление заводских настроек по умолчанию возвращает все параметры устройства к заводским значениям по умолчанию, очищает заголовок факса, номер телефона, номера ускоренного набора и все факсы, сохраненные в памяти устройства.



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В результате этой процедуры также удаляются номера факсов и имена, назначенные для ввода с помощью однократного нажатия определенной клавиши, и коды ускоренного набора, а также удаляются все страницы, сохраненные в памяти. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

---

1. На панели управления устройства нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Восстановление значений по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.

Устройство автоматически перезапустится.

## Сообщения панели управления

Большинство сообщений на панели управления предназначены для поддержки пользователя при выполнении каких-либо действий. В сообщениях панели управления указывается состояние текущей операции и отображается счетчик страниц. При получении устройством факсимильных сообщений, данных печати или команд сканирования на панели управления отображается их состояние. Кроме того, предупреждения и сообщения о критических ошибках указывают на возникновение ситуации, при которой может потребоваться вмешательство пользователя.

Сведения о решении проблем факса см. [Устранение проблем с факсом на стр. 149](#).

**Таблица 15-1** Сообщения панели управления

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>10.000X Ошибка памяти расходных материалов</b>	Определенный картридж имеет поврежденную электронную метку.	Удалите и переустановите картридж принтера.
	«X» обозначает картридж: 0 — черный, 1 — голубой, 2 — пурпурный, 3 — желтый.	Выключите и включите устройство. Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.
<b>10.100X Ошибка памяти расходных материалов</b>	На определенном картридже неисправна или отсутствует электронная метка.	Проверьте электронную метку. Если электронная метка разбита или повреждена, замените картридж.
	«X» обозначает картридж: 0 — черный, 1 — голубой, 2 — пурпурный, 3 — желтый.	Убедитесь, что картридж установлен в соответствующее место.  Переустановите картридж.  Выключите и включите устройство.  Если ошибка возникла с цветным картриджем, замените его в лотке картриджем другого цвета. Если появилось такое же сообщение, то проблема в механизме печати. Если появилось другое сообщение 10.100X, замените картридж.  Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.
<b>49 ошибка, включите и выключите устройство</b>	В устройстве произошла внутренняя ошибка встроенного ПО. В большинстве случаев устройство перезагрузится автоматически.	Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.  Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

**Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>50.x Ошибка термозлемента</b>	В принтере произошла внутренняя ошибка оборудования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем подождите не менее 30 секунд.</li> <li>2. Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую.</li> <li>3. Включите питание и дождитесь инициализации устройства.</li> </ol> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>52 Ошибка сканера</b>	В принтере произошла внутренняя ошибка оборудования.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>57 ошибка вентилятора, включите и выключите устройство</b>	В продукте произошла ошибка, связанная с работой внутреннего вентилятора.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>79 ошибка, включите и выключите устройство</b>	В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования. В большинстве случаев устройство перезагрузится автоматически.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p>

**Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
<b>Двусторонняя вручную, загрузите лоток 1, нажмите кнопку ОК</b>	Ручной двусторонний режим.	Загрузите бумагу в правильном направлении.
<b>ЗАГР. БУМАГУ</b>	Закончилась бумага во всех доступных лотках.	Загрузите бумагу в лотки.
<b>Загрузите лоток 1 &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;, нажмите ОК, чтобы использовать доступные носители</b>	Устройство обрабатывает задания, но нет лотков, соответствующих параметрам.	Загрузите бумагу в правильном направлении.  Нажмите <b>ОК</b> , чтобы использовать текущие параметры лотка.
<b>Загрузите лоток 1, &lt;PLAIN&gt; &lt;SIZE&gt; / режим очистки, нажмите ОК, чтобы начать</b>	Запрос на вставку бумаги для режима очистки.	Загрузите чистый лист бумаги в правильном направлении и нажмите <b>ОК</b> для начала процедур очистки.
<b>Закажите [цвет] картридж</b>	Низкий уровень тонера в цветном картридже.	Порядок указанных цветов картриджа печати.
<b>ЗАМ. В ПОДАТЧИКЕ УСТР., ПЕРЕЗАГР.</b>	Произошло замятие листа носителя в лотке АПД.	Откройте крышку для устранения замятий, устранив замятие, закройте крышку для устранения замятий и перезагрузите бумагу в лотке АПД.  Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
<b>Замятие в (элементе), откройте дверцу и очистите замятие</b>	Существует замятие в тракте прохождения бумаги или приемном лотке.	Устраните замятие в элементе, указанном на панели управления устройства, и следуйте инструкциям панели управления. См. <a href="#">Устранение замятий на стр. 216</a> .
<b>Замятие в лотке 1, устраните замятие и нажмите ОК</b>	Устройством определено замятие в лотке 1.	Устраните замятие в лотке 1 и следуйте инструкциям панели управления. См. <a href="#">Устранение замятий на стр. 216</a> .
<b>Замятие в устройстве подачи документов</b>	Предыдущее замятие в АПД не было устранено.	Устраните замятие.
<b>Комм. механизм Ошибка</b>	В устройстве произошла ошибка связи механизма, вызванная истечением времени ожидания.	Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.  Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.

**Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
<b>НЕВЕРНЫЙ ВВОД</b>	Недопустимые данные или ответ.	Исправьте запись.
<b>Неверный драйвер принтера. Нажмите ОК</b>	Используется неправильный драйвер принтера.	Выберите драйвер принтера, соответствующий вашему устройству.
<b>Недостаточно памяти. Нажмите ОК</b>	Память принтера почти заполнена.	<p>Для устранения этой ошибки нажмите <b>Отмена</b>.</p> <p>Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.</p> <p>Выключите и включите устройство для очистки памяти.</p>
<b>Недостаточно памяти. Повторите попытку позже</b>	Недостаточно памяти для запуска нового задания.	<p>Подождите, пока текущее задание не будет закончено перед началом нового задания.</p> <p>Выключите и включите устройство для очистки памяти.</p>
<b>Недостаточно памяти. Сделана 1 копия. Нажмите ОК, чтобы продолжить</b>	Недостаточно памяти для выполнения задания копирования с сортировкой по копиям.	<p>Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.</p> <p>Выключите и включите устройство для очистки памяти.</p>
<b>ОТКР. КРЫШКА АПД</b>	Крышка АПД открыта, или датчик неисправен.	<p>Убедитесь, что крышка АПД закрыта.</p> <p>Извлеките АПД и переустановите ее.</p> <p>Если сообщение не исчезает, выключите питание устройства, подождите в течение 30 секунд, а затем снова включите питание и подождите, пока не будет выполнена инициализация устройства.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>Открыта дверца</b>	Открыта дверца доступа к картриджу.	Закройте дверцу картриджа.
<b>Отмена копирования. Извлечение документа</b>	Клавиша <b>Отмена</b> была нажата при сканировании, работе факса или копировании для отмены текущего задания при подаче страниц из АПД. При отмене задания автоматическая очистка АПД не выполняется.	Извлеките замятый носитель. См. <a href="#">Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти) на стр. 217</a> . Затем извлеките носители из лотка АПД и начните выполнение задачи заново.
<b>Отмена отправки. Извлечение документа</b>	При подаче страниц из АПД была нажата клавиша <b>Отмена</b> для отмены текущего задания. При отмене задания автоматическая очистка АПД не выполняется.	Извлеките замятый носитель. См. <a href="#">Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти) на стр. 217</a> . Затем извлеките носители из лотка АПД и начните выполнение задачи заново.

**Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Отмена сканирования. Извлечение документа	При подаче страниц из АПД была нажата клавиша <b>Отмена</b> для отмены текущего задания. При отмене задания автоматическая очистка АПД не выполняется.	Извлеките замятый носитель. См. <a href="#">Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти)</a> на стр. 217. Затем извлеките носители из лотка АПД и начните выполнение задачи заново.
Ошибка механизма, нажмите ОК	В устройстве произошла ошибка связи механизма печати.	Это сообщение является лишь предупреждением. Может оказаться затронутым результат выполнения задания.
Ошибка печати, нажмите ОК	Ошибка печати, задержка подачи.	Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток.  Загрузите бумагу повторно.
Ошибка подачи документа. Перезагрузите	Носитель в лотке АПД не принят.	Извлеките носитель из лотка АПД и перезагрузите его.  Очистите ролик захвата АПД. См. <a href="#">Очистка узла ролика захвата устройства автоматической подачи документов (АПД)</a> на стр. 200.  Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Ошибка связи [CSID отправителя]	Ошибка факсимильной связи между устройством и отправителем.	Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.  Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.  Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Ошибка связи [CSID получателя]	Ошибка факсимильной связи между устройством и получателем.	Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.  Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.  Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке,

**Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		которая входит в комплект поставки устройства.
<b>Ошибка сканера #, выключите и включите устройство</b>	В устройстве произошла ошибка подзупла сканера.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<b>Ошибка сканирования. Нет связи</b>	Не удастся передать на компьютер данные с устройства.	Убедитесь, что плохая фиксация или повреждения соединительного кабеля отсутствуют. Замените кабель при необходимости и повторите сканирование.
<b>Ошибка устройства, нажмите ОК</b>	Общая ошибка механизма печати.	Это сообщение является лишь предупреждением. Может оказаться затронутым результат выполнения задания.
<b>Параметры удалены</b>	Параметры задания были удалены устройством.	Повторно введите соответствующие параметры задания.
<b>Под размер страницы только на планшете</b>	Уменьшение копии/увеличение функции (называется «Страница целиком») появляется только для копий, сделанных с планшета сканера.	Используйте планшет или выберите другую настройку уменьшение/увеличение.
<b>Ручная подача &lt;SIZE&gt; &lt;TYPE&gt;, нажмите ОК, чтобы использовать доступные носители</b>	Режим печати с ручной подачей бумаги.	Загрузите бумагу в лоток 1.
<b>Сбой печати, нажмите ОК. Если ошибка повторится, выключите и включите устройство.</b>	Устройству не удастся напечатать текущую страницу из-за ее сложности.	<p>Нажмите <b>ОК</b>, чтобы удалить сообщение.</p> <p>Дождитесь завершения задания или нажмите <b>Отмена</b> для его отмены.</p>
<b>Сканер зарезервирован для работы с компьютера</b>	Компьютер использует устройство в качестве сканера.	Дождитесь завершения сканирования с компьютера, отмените сканирование из программного обеспечения или нажмите <b>Отмена</b> .
<b>Установите [цвет] картридж</b>	Крышка закрыта, а один из цветных картриджей не установлен.	Установите картридж указанного цвета.
<b>Установлен использованный картридж [цвет], для подтверждения нажмите ОК</b>	Был установлен или перемещен отработанный цветной картридж.	Нажмите <b>ОК</b> , чтобы вернуть устройство в состояние «Готов».
<b>Установлен расходный материал не HP</b>	Установленный расходный материал не произведен компанией HP. Это сообщение отображается несколько	Если вы считаете, что приобрели расходный материал HP, позвоните по горячей линии компании HP по расследованию подделок по телефону

**Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)**

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
	секунд, затем продукт переходит в состояние «Готов».	1-877-219-3183. В гарантийное обслуживание HP не входит устранение неисправностей, появившихся в результате использования расходных материалов других производителей.
<b>Устройство занято. Повторите действие позже</b>	Устройство используется.	Подождите, пока устройство не завершит выполнение текущего задания.

## Устранение замятий

### Причины замятий

Иногда во время выполнения задания печати возникает замятие бумаги или другого носителя. Это может быть вызвано следующими событиями:

- входные лотки загружены неправильно или переполнены, или направляющие носителя не установлены должным образом;
- Во время выполнения задания печати носитель был загружен во входной лоток или извлечен из него или входной лоток был извлечен из устройства.
- во время выполнения задания печати была открыта дверца картриджа;
- в области вывода бумаги скопилось слишком много листов, которые заблокировали ее;
- Используемый носитель не удовлетворяет требованиям HP. См. [Бумага и носители для печати на стр. 57](#).
- носитель поврежден, или на нем имеются инородные объекты, например сшивающие скрепки или скрепки для бумаги;
- Бумага хранилась в слишком влажном или в слишком сухом помещении. См. [Бумага и носители для печати на стр. 57](#).
- Транспортировочная лента не была удалена из одного или нескольких трактов прохождения бумаги.



## Где искать замятия

Замятие может возникнуть в следующих местах:

- В устройстве автоматической подачи документов (только для моделей с АПД)
- В области входных лотков
- в области вывода бумаги;
- Внутри тракта прохождения бумаги устройства

Найдите и устраните замятие согласно приведенным далее инструкциям. Если место возникновения замятия неочевидно, в первую очередь нужно посмотреть внутри устройства.

После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

## Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти)

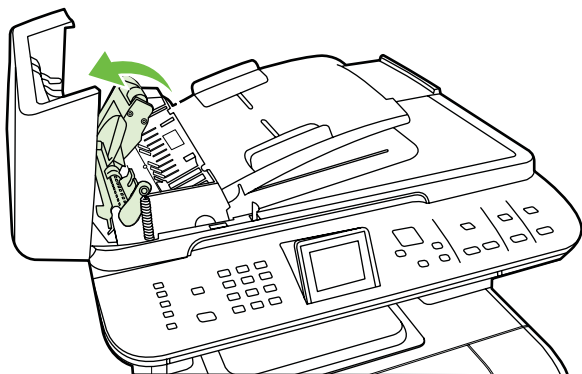
Иногда при копировании, сканировании или отправке факса может произойти замятие носителя.

На панели управления появится сообщение **ЗАМ. В ПОДАТЧИКЕ УСТР., ПЕРЕЗАГР.**, указывающее на замятие носителя.

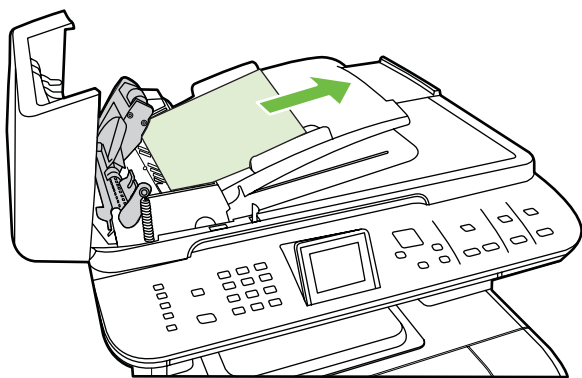
- Носитель неправильно загружен в устройство АПД, или устройство переполнено. Для получения дополнительной информации см. [Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62.](#)
  - Носитель не удовлетворяет требованиям HP, таким как формат или тип. Для получения дополнительной информации см. [Бумага и носители для печати на стр. 57.](#)
1. Откройте крышку АПД.



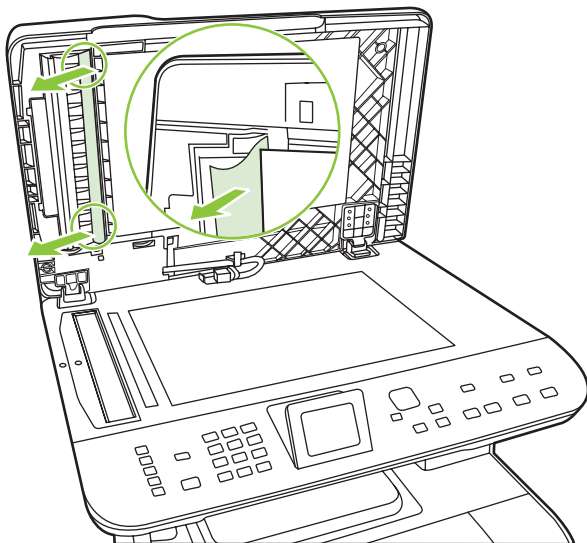
2. Подняв зеленый рычажок, поверните механизм захвата, чтобы открыть его.



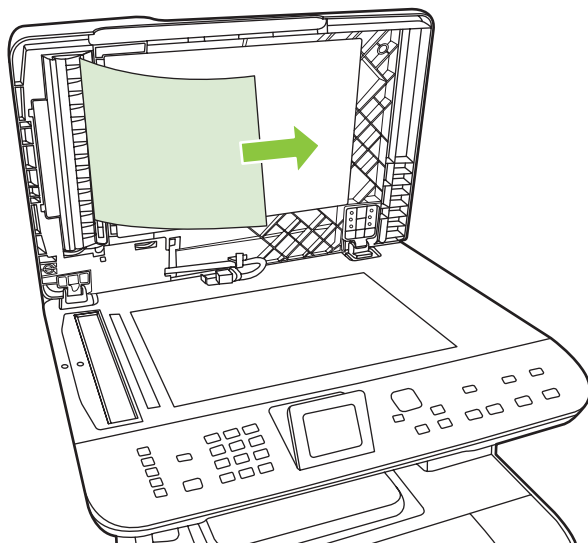
3. Попытайтесь осторожно, не порвав, вытащить страницу. Если страница выходит с трудом, перейдите к следующему действию.



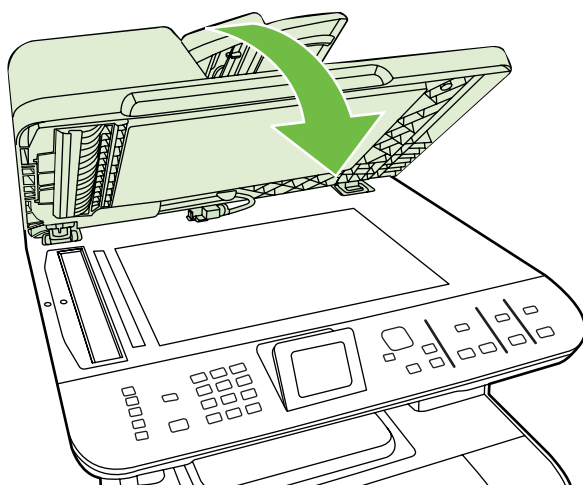
4. Откройте крышку АПД и осторожно освободите носитель двумя руками.



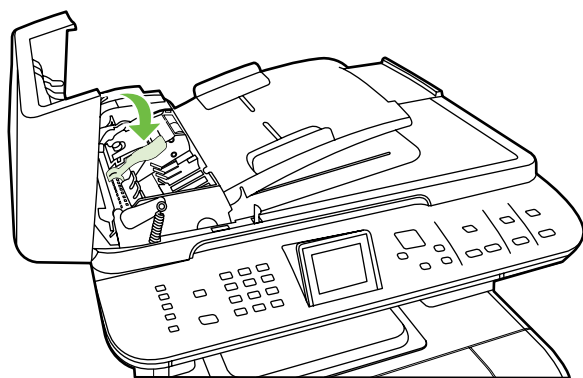
5. После извлечения носителя осторожно вытяните его в указанном направлении.



6. Закройте крышку планшета сканера.



7. Опустите зеленый рычажок.



8. Закройте крышку АПД.



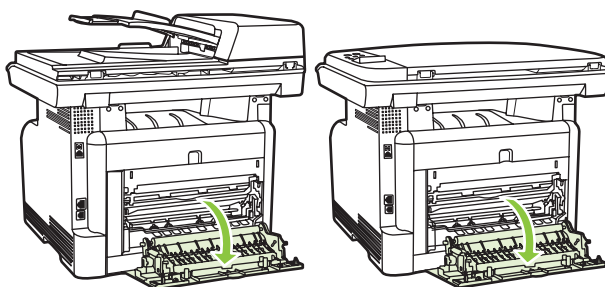
## Устраните замятие бумаги при подаче из входных лотков

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные острыми предметами.

При извлечении застрявшего носителя держите его перпендикулярно устройству. Вытягивание носителя под углом к устройству может привести к повреждению устройства.

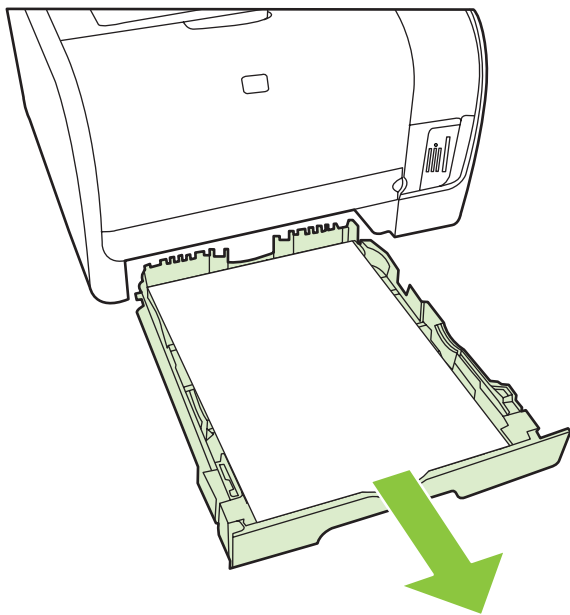
- 📄 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от расположения замятия, некоторые из следующих действий могут не потребоваться.

1. Откройте заднюю выходную дверцу.

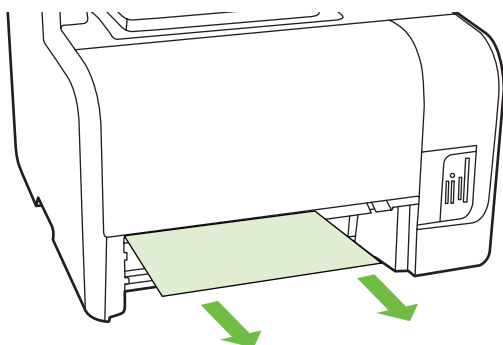


2. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.

3. Снимите лоток 1 и поднимите дверцу для устранения замятий.



4. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.



5. Вставьте лоток 1.
6. Закройте заднюю выходную дверцу.

## Устраните замятия в выходном лотке

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.



## Избегайте повторных замятий

- Убедитесь, что входной лоток не переполнен. Емкость входного лотка меняется в зависимости от типа используемого носителя для печати.
- Убедитесь, что направляющие носителя установлены должным образом.
- Проверьте правильность установки входного лотка.
- Не добавляйте носитель для печати во входной лоток во время печати.
- Используйте только рекомендуемые компанией HP типы и размеры носителей. Дополнительные сведения о типах носителей см. в разделе [Бумага и носители для печати на стр. 57](#).
- Перед загрузкой в лоток не пролистывайте пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы. Чтобы освободить пачку, возьмите ее обеими руками и согните в противоположных направлениях.
- Не допускайте переполнения выходного лотка. Емкость выходного лотка зависит от типа носителя для печати и объема используемого тонера.
- Проверьте соединение кабеля питания. Проверьте надежность подключения кабеля питания к устройству и к источнику питания. Подключите кабель питания к заземленному источнику питания.

# Решение проблем качества изображения

## Проблемы при печати

### Проблемы с качеством печати

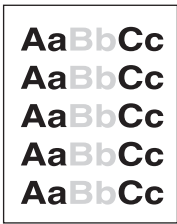
Иногда при печати могут возникнуть неполадки. Для устранения неполадок обратитесь к следующим разделам.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении неполадок копирования см. раздел [Неполадки копирования на стр. 233](#).

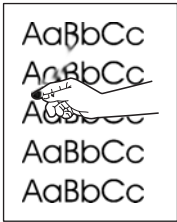

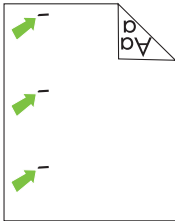
### Общие проблемы с качеством печати

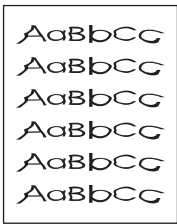
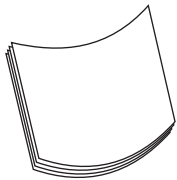

Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в продукт коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые повлияют на все распечатываемые страницы независимо от типа печати — цветной или черно-белой. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.

Неполадка	Причина	Решение
	Используемый для печати материал не соответствует требованиям HP.	Используйте материал, соответствующий требованиям HP.
	Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.	Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a> .
	Продукт установлен на переопределение сообщения. <b>Замените [цвет] картридж</b> и продолжает печать.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a> .
Крапинки тонера.	Материал не соответствует требованиям HP.	Используйте материал, который соответствует требованиям HP.
	Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a> .

Неполадка	Причина	Решение
<p>Пропуски при печати.</p> 	<p>Возможно, один из листов материала поврежден.</p> <p>Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки.</p> <p>Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.</p>	<p>Попробуйте повторить задание печати.</p> <p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>На странице появляются вертикальные штрихи или полосы.</p> 	<p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените [цвет] картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p>
<p>Плотность серого фона становится неприемлемой.</p> 	<p>Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.</p> <p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените [цвет] картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p>
<p>Тонер смазывается на материале.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит, либо загрязнены направляющие материала, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p> <p>Очистите направляющие носителя.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a>.</p>






Неполадка	Причина	Решение
<p>Тонер очень легко смазывается, если к нему прикоснуться.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу материала, на котором выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a>.</p>
<p>На печатаемой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a>.</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. <a href="#">HP ToolboxFX на стр. 37</a>.</p>
		<p>Обратитесь в службу технической поддержки HP. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
	<p>Возможно, картридж для принтера неисправен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы картриджа печати, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. <a href="#">HP ToolboxFX на стр. 37</a>.</p>
<p>На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a>.</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. <a href="#">HP ToolboxFX на стр. 37</a>.</p>
		<p>Обратитесь в службу технической поддержки HP. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>

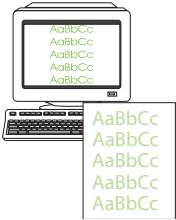

Неполадка	Причина	Решение
<p>Распечатанная страница содержит деформированные символы.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
	<p>Если символы имеют искаженную форму и деформированы, возможно, требуется ремонт лазерного сканера.</p>	<p>Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если это так, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Распечатанная страница скручена или деформирована.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Элемент меню <b>ОБСЛУЖИВАНИЕ Снижение скруч.</b> установлен на <b>Выкл.</b></p>	<p>Используйте меню панели управления, чтобы изменить этот параметр. См. <a href="#">Меню панели управления на стр. 12</a>.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
	<p>При высокой температуре и влажности возможно скручивание бумаги.</p>	<p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p>
<p>На распечатанной странице текст или графика перекошены.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Убедитесь, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. <a href="#">Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62</a>.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>Распечатанная страница содержит складки или загибы.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. <a href="#">Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62</a>.</p> <p>Переверните стопку бумаги в подающем лотке или попытайтесь развернуть бумагу в подающем лотке на 180 градусов.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Вокруг напечатанных символов появляется тонер.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <p>Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в лотке.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Изображение, отображаемое в верхней части страницы (сплошным черным цветом), появляется далее ниже по странице (в виде серого поля).</p> 	<p>Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.</p>	<p>В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.</p> <p>В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы в первую очередь распечатать более светлое изображение.</p>
	<p>Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.</p>	<p>Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.</p>
	<p>Возможно, на устройство повлиял перепад напряжения.</p>	<p>Если неисправность наблюдается при следующем выполнении задания печати, выключите устройство на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.</p>

## Решение проблем печати цветных документов

В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати.

Неполадка	Причина	Решение
<p>Печать цветного документа осуществляется только в черно-белом цвете.</p> 	<p>В программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати.</p> <p>Возможно, в программе выбран неправильный драйвер принтера.</p> <p>Возможно, устройство не настроено должным образом.</p>	<p>Вместо печати с оттенками серого выберите режим цветной печати.</p> <p>Выберите правильный драйвер принтера.</p> <p>Распечатайте страницу конфигурации (см. <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a>). Если печать страницы конфигурации не будет выполнена в цвете, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Не печатается один или несколько цветов, или цвета передаются неточно.</p> 	<p>Возможно, с картриджом для принтера не снята защитная лента.</p> <p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Возможно, устройство эксплуатируется при слишком высоком уровне влажности.</p> <p>Возможно, один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените [цвет] картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Убедитесь, что с картриджом для принтера снята защитная лента.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в характеристиках рабочему диапазону.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p>
<p>Цвета при печати распределяются неравномерно после установки нового картриджа для принтера.</p> 	<p>Возможно, картридж неисправен.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените [цвет] картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Извлеките картридж для принтера, цвет которого печатается неравномерно, и установите его еще раз.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a>.</p>

Неполадка	Причина	Решение
Цвета на распечатанной странице отличаются от цветов изображения на экране. 	Возможно, цветопередача монитора компьютера отличается от цветопередачи печати на этом устройстве.	См. <a href="#">Подбор цветов на стр. 92</a> .
	Если очень бледные или очень темные цвета, отображаемые на экране, не печатаются, значит, возможно, программное обеспечение распознает очень бледные цвета как белый цвет, а очень темные – как черный.	По возможности не используйте слишком бледные или слишком темные цвета.
	Материал не соответствует требованиям HP.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
Одни и те же цвета на распечатанной странице выглядят по-разному. 	Возможно, материал имеет слишком грубую поверхность.	Используйте гладкую бумагу или материал, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Обычно качество печати выше на бумаге с более гладкой поверхностью.

## Неполадки с носителем

При возникновении проблем, связанных с обработкой носителя, следуйте рекомендациям, приведенным в этом разделе.

### Рекомендации по использованию носителей для печати

- Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага имеет хорошее качество, не имеет разрезом, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, скрученных и загнутых краев.
- Для получения оптимального качества печати следует использовать гладкую бумагу. Обычно качество печати выше на носителях с более гладкой поверхностью.
- Тип бумаги (например, высокосортная бумага или бумага, изготовленная из вторичного сырья) указан на ее упаковке.
- Не используйте носители, предназначенные для печати только на струйных принтерах. Используйте носитель, предназначенный для печати на лазерных принтерах.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Несоблюдение описанных выше рекомендаций может привести к замятию бумаги или повреждению устройства.

## Устранение неполадок, связанных с печатными носителями

Следующие неполадки, если их не устранить, могут привести к ухудшению качества печати, возникновению замятий или повреждению устройства.

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду и с содержанием влаги 4–6%.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание.	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Высокая температура термозлемента приводит к скручиванию бумаги.	Включите параметр <b>Снижение скруч..</b>  На панели управления нажмите <b>Настройка</b> , используйте кнопки со стрелками, чтобы выбрать <b>ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> , и нажмите <b>ОК</b> . С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Снижение скруч.</b> , нажмите <b>ОК</b> . Используйте кнопки со стрелками для выбора <b>Вкл.</b> , а затем нажмите <b>ОК</b> .
Замятие, повреждение продукта	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Проблемы при подаче.	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%.  Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
Перекося печатного изображения (изгиб)	Направляющие носителя могут быть отрегулированы неправильно.	Извлеките материал для печати из подающего лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите материал для печати в подающий лоток. Положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя, а затем повторить печать.

Неполадка	Причина	Решение
Подается сразу несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Удалите все носители из лотка, а затем верните в лоток несколько листов. См. <a href="#">Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62</a> .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.
	Возможно, вы пролистали пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы.	Загрузите пачку, не обработанную подобным образом. Чтобы освободить пачку, согните ее.
	Возможно, носитель слишком сухой.	Загрузите новую бумагу, которая хранилась должным образом.
Принтер не затягивает носитель из входного лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если на экране панели управления устройства появилось сообщение <b>Подача вручную</b>, нажмите <b>ОК</b>, чтобы начать печатать.</li> <li>Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.</li> </ul>
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Регулятор длины бумаги в лотке 2 или дополнительном лотке 3 установлен в положение, превышающее формат используемых носителей.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

## Неполадки печати

Воспользуйтесь рекомендациями из этого раздела, если устройство не выполняет печать или печатает пустые страницы.

Неполадка	Причина	Решение
Печатаются полностью чистые страницы.	Герметизирующая лента может оставаться в картриджах печати.	Убедитесь, что герметизирующая лента была полностью удалена из картриджей печати.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства. См. <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a> .
	Печать на некоторых типах носителей может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип носителя.

Неполадка	Причина	Решение
Страницы не печатаются	Устройство неправильно захватывает бумагу.	См. <a href="#">Неполадки с носителем на стр. 229</a> .
	Возможно в устройстве произошло замятие носителя.	Устраните замятие. См. <a href="#">Устранение замятий на стр. 216</a> .
	Возможно USB-кабель или сетевой кабель повреждены или неправильно подключены.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите и снова подключите оба конца кабеля.</li> <li>Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался.</li> <li>Попробуйте использовать другой USB- или сетевой кабель.</li> </ul>
	Возможно, IP-адрес устройства был изменен.	Напечатайте страницу конфигурации из панели управления. Убедитесь, что IP-адрес на странице совпадает с адресом в диалоговом окне <b>Свойства</b> .
	Возможно, устройство не установлено как принтер по умолчанию.	Откройте диалоговое окно <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> , щелкните устройство правой кнопкой мыши и нажмите <b>Установить как принтер по умолчанию</b> .
	Возможно в устройстве произошла ошибка.	Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках. См. <a href="#">Сообщения панели управления на стр. 210</a> .
	Возможно устройство приостановлено или находится в автономном режиме.	Откройте диалоговое окно <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> и убедитесь, что устройство находится "Готов". Если принтер находится в состоянии "Пауза", щелкните устройство правой кнопкой мыши и нажмите <b>Возобновить печать</b> .
	Возможно устройство не получает питание.	Проверьте шнур питания и убедитесь, что продукт включен.
	К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или сетевой переключатель, могут возникнуть перебои в работе устройства. Перед подключением и использованием устройства, необходимо отключить другие устройства или использовать для подключения другой порт USB из числа имеющихся на компьютере.




## Неполадки копирования

### Предупреждение возникновения неполадок копирования

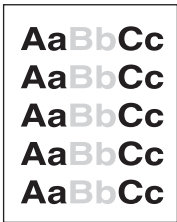
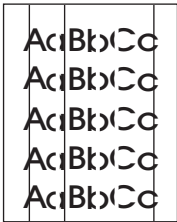
Улучшить качество копирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

- Для копирования используйте планшет сканера. Это позволит получить копии более высокого качества, чем при копировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Используйте качественные оригиналы.
- Правильно загружайте носитель для печати. Если носитель загружен неправильно, могут возникнуть перекосы, изображение получится нечетким и распознавание отсканированного изображения средствами OCR будет затруднено. Инструкции см. в разделе [Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62](#).
- Настройте параметры панели управления для типа исходного документа, если автоматические настройки не соответствуют требуемым.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте носитель, соответствующий требованиям HP. Постоянно возникающие неполадки с подачей при использовании носителя, соответствующего требованиям HP, свидетельствуют об износе захватывающего ролика или подающей пластины. Обратитесь в HP См. раздел [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

### Неполадки с изображением

Неполадка	Причина	Решение
При копировании со стекла края копии обрезаны.	Размеры оригинала совпадают с планшетом, или его поля меньше поддерживаемых данным продуктом.	Разместите исходный документ на 6,35 мм от угла совмещения на стекле.
При копировании с АПД края копии обрезаны.	Размеры оригинала слишком большие, совпадают с планшетом, или его поля меньше поддерживаемых данным продуктом.	На панели управления нажмите <b>НАСТР. КОПИР.</b> . С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Уменьшение/увеличение</b> , затем нажмите <b>ОК</b> . С помощью кнопок со стрелками выберите <b>Полный диапазон=91%</b> , затем нажмите <b>ОК</b> . Повторите копирование заново.

Неполадка	Причина	Решение
Копии пустые или очень бледные.	В картридже заканчивается тонер.	Замените пустой картридж, а затем выполните калибровку продукта. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a> .
	Используется оригинал плохого качества.	Иногда при копировании слишком светлых или поврежденных документов даже настройка контрастности не позволяет получить копию хорошего качества. Если возможно, найдите оригинал более высокого качества.  Используйте меню панели управления, чтобы изменить параметр контрастности.
	Используется оригинал с цветным фоном.	Из-за цветного фона может произойти слияние фона и изображения на переднем плане или оттенок фона может измениться. Если возможно, используйте оригиналы без цветного фона.
	Размеры исходного документа больше области сканирования.	Используйте поддерживаемые размеры носителя.
На копии появляются вертикальные белые или бледные полосы.	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям НР. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 57</a> .
	Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Картридж печати на стр. 195</a> .  Если ошибка повторяется, обратитесь в службу технической поддержки НР.
Нежелательные линии появляются только на копиях.	Планшет сканера или стекло устройства АПД загрязнены.	Очистите стекло планшетного сканера или стекло АПД. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a> .
	На задней стороне оригинала имеется изображение, или на крышке планшета сканера имеются дефекты.	На планшет сканера поверх оригинала поместите три листа чистой бумаги. Закройте крышку планшета сканера и еще раз отсканируйте оригинал.
Черные точки или штрихи появляются только на копиях.	Возможно, на планшет сканера или на устройство автоматической подачи документов (АПД) попали чернила, клей, корректурная жидкость или другие посторонние вещества.	Чистка устройства. См. <a href="#">Чистка устройства на стр. 198</a> .
Копии слишком светлые или темные.	Неправильно заданы параметры драйвера принтера или программного обеспечения устройства.	Убедитесь, что параметры качества заданы правильно.  Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.
	Возможно, устройство не откалибровано.	Выполните калибровку продукта.

Неполадка	Причина	Решение
Нечеткий текст.	Неправильно заданы параметры драйвера принтера или программного обеспечения устройства.	Убедитесь, что параметры качества заданы правильно.  Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.
	Используется оригинал плохого качества.	Попробуйте скопировать другой документ. Если копия не имеет дефектов, попробуйте найти оригинал более высокого качества.
	Возможно, устройство не откалибровано.	Выполните калибровку продукта.

## Неполадки с носителем

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Замятие, повреждение бумаги	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Неполадки при подаче	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%.  Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
Перекося (изгиб) изображения при печати	Направляющие носителя могут быть отрегулированы неправильно.	Извлеките материал для печати из подающего лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите материал для печати в подающий лоток. Положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя, а затем повторить печать.

Неполадка	Причина	Решение
Подается сразу несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Уберите часть стопки носителей для печати из лотка. См. <a href="#">Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62</a> .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.
Принтер не затягивает носитель из входного лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если на панели управления устройства отображается надпись <b>Ручной режим</b> вручную, нажмите <b>OK</b>, чтобы напечатать задание.</li> <li>Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.</li> </ul>
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в HP. См. раздел <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Регулятор длины бумаги в лотке 2 или дополнительном лотке 3 установлен в положение, превышающее формат используемых носителей.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

## Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Копии не выводятся.	Входной лоток пуст.	Загрузите носитель в устройство. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62.</a>
	Неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал для сканирования в устройство автоматической подачи документов (АПД) узким краем, направленным в АПД, лицевой стороной вверх.  Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.
Копии получаются пустыми.	Возможно, герметизирующая лента не удалена полностью из картриджа принтера.	Вытащите картридж из устройства, отделите ленту и установите картридж обратно.
	Возможно, неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал для сканирования в АПД узким краем к устройству, лицевой стороной вверх.  Убедитесь, что оригинальный документ расположен на планшете сканера лицевой стороной вниз так, чтобы левый верхний угол документа был размещен в правом нижнем углу стекла.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям НР. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 57.</a>
Выполнена копия другого документа.	В устройство загружен какой-либо документ.	Извлеките документы из устройства АПД.
Копии получаются меньшего размера, чем оригинал.	Программное обеспечение устройства может быть настроено на уменьшение размера сканируемого изображения.	На панели управления в меню копирования выберите параметр <a href="#">Уменьшение/увеличение</a> и убедитесь, что для него установлено значение <b>Исходный=100%</b> .

## Неполадки сканирования

### Решение проблем сканированных изображений

Неполадка	Причина	Решение
Отсканированное изображение плохого качества.	В качестве оригинала используется копия или рисунок.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Попробуйте уменьшить формат изображения после сканирования, чтобы устранить «узоры».</li><li>• Распечатайте отсканированное изображение, чтобы проверить, улучшилось ли качество.</li><li>• Убедитесь, что заданные параметры разрешения соответствуют типу задания сканирования. См. <a href="#">Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105</a>.</li><li>• Для получения наилучших результатов используйте для сканирования планшет сканера, а не устройство автоматической подачи документов (АПД).</li></ul>
	Изображение на экране не точно соответствует качеству сканирования.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Попробуйте настроить монитор на отображение большего количества цветов (или оттенков серого). Обычно выполнить такую настройку можно, щелкнув на значке <b>Экран</b> на панели управления Windows.</li><li>• Попробуйте изменить параметры разрешения в программном обеспечении сканера. См. <a href="#">Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105</a>.</li></ul>
	Возможно, неправильно загружен оригинал.	При загрузке оригинала в устройство АПД пользуйтесь направляющими носителя. См. <a href="#">Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62</a> .
	Возможно, загрязнено стекло сканера.	Очистите стекло сканера. См. <a href="#">Очистка стекла сканера на стр. 82</a> .
	Заданные параметры графики не подходят для сканирования данного документа.	Попробуйте изменить параметры графики. См. <a href="#">Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105</a> .

Неполадка	Причина	Решение
Часть изображения не сканируется.	Возможно, неправильно загружен оригинал.	Загрузите исходный документ на планшетное стекло или используйте направляющие носителя при загрузке оригиналов в АПД. См. <a href="#">Загрузка оригиналов для сканирования на стр. 98</a> .
	Из-за цветного фона происходит слияние фона и изображения на переднем плане.	Попробуйте изменить настройки перед сканированием или увеличить изображение после сканирования.
	Длина оригинала превышает 381 мм.	Длина сканируемого изображения не должна превышать 381 мм при подаче из входного лотка устройства автоматической подачи документов (АПД). При подаче страниц большей длины сканирование прекращается. (При копировании длина документов может быть больше).  <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Не вытягивайте оригинал из устройства АПД: это может привести к повреждению сканера или оригинала. См. <a href="#">Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти) на стр. 217</a> .
	Оригинал имеет слишком маленький размер.	Минимальный формат носителя, который можно сканировать с помощью планшета сканера, составляет 25 на 25 мм. Минимальный формат носителя, который можно сканировать с помощью устройства АПД, составляет 127 на 127 мм. Возможно, произошло замятие оригинала. См. <a href="#">Устранение замятий из АПД (только для моделей карт памяти) на стр. 217</a> .
	Недопустимый размер носителя.	Убедитесь, что в параметрах <b>сканирования</b> задан формат входного носителя, подходящий для сканируемого документа. .

Неполадка	Причина	Решение
Сканирование выполняется слишком долго.	Установлено слишком высокое разрешение.	Измените параметры разрешения в соответствии с заданием сканирования. См. <a href="#">Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105</a> .
	В программном обеспечении задано цветное сканирование.	По умолчанию задано цветное сканирование, на выполнение которого требуется больше времени, даже если сканируется черно-белое изображение. Если изображение получено с помощью TWAIN или WIA, можно изменить параметры так, чтобы сканирование оригинала выполнялось в градациях серого или в черно-белом режиме. Дополнительные сведения см. в справке программного обеспечения устройства.
	До начала сканирования было отправлено задание на печать или копирование.	Если до начала сканирования на многофункциональное устройство было отправлено задание печати или копирования, сканирование начнется только в том случае, если сканер свободен. Однако при этом скорость сканирования может снизиться, так как устройство и сканер используют общую память.
	Возможно, сканирующий ПК не имеет достаточных ресурсов.	Закройте неиспользуемые приложения на ПК. Если сканирование остается слишком медленным, перезагрузите сканирующий ПК.
	Антивирусное, антишпионское ПО или брандмауэр на сканирующем ПК могут замедлить сканирование.	См. документацию к антивирусному, антишпионскому ПО или брандмауэру.



## Неполадки с качеством сканирования

### Предотвращение проблем качества сканирования

Улучшить качество копирования или сканирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

- Для сканирования используйте планшет сканера, а не входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Используйте оригиналы высокого качества.
- Правильно загружайте носитель для печати. Если загрузить носитель неправильно, он может перекоситься и изображение получится нечетким. Инструкции см. в разделе [Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 62](#).
- Задайте параметры программного обеспечения в соответствии с тем, как будет использоваться сканированная страница. Для получения дополнительной информации см. [Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105](#).
- Если в устройство часто подается более одного листа, возможно, необходимо заменить разделительную пластину. Обратитесь в HP См. раздел [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

### Решение проблем качества сканирования

Неполадка	Причина	Решение
Пустые страницы	Оригинал загружен не той стороной.	Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для сканирования должна находиться наверху стопки.  Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.
Слишком светлое или слишком темное изображение	Параметры разрешения и цветопередачи заданы неправильно.	Проверьте, правильно ли заданы параметры разрешения и цветопередачи. См. <a href="#">Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105</a> .
Нежелательные линии	Возможно, стекло АПД загрязнено.	Очистите стекло АПД. См. <a href="#">Очистка стекла сканера на стр. 82</a> (действие 3).
Черные точки или штрихи	На планшет сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другие посторонние вещества.	Очистите поверхность планшета сканера. См. <a href="#">Очистка стекла сканера на стр. 82</a> .
	Возможно произошел всплеск напряжения устройства.	Напечатайте задание повторно.

Неполадка	Причина	Решение
Нечеткий текст	Возможно уровни разрешения заданы неверно.	Убедитесь, что разрешение задано правильно. См. <a href="#">Разрешение и цветопередача сканера на стр. 105</a> .
	Носитель не лежит на стекле ровно.	Плотно закройте крышку сканера.
Ошибки связи на ПК.	Один или несколько кабелей принтера не зафиксированы.	Проверьте кабели принтера и убедитесь в надежности их подключения.
	Устройство не включено.	Включите продукт.
	Если продукт подключен с помощью сети, возможно, изменился IP-адрес.	Убедитесь в правильности IP-адреса для продукта.
	Антивирусное, антишпионское ПО или брандмауэр могут мешать взаимодействию.	См. документацию к антивирусному, антишпионскому ПО или брандмауэру.
	Устройство в состоянии ошибки.	Проверьте панель управления продукта и устраните ошибки, следуя инструкциям на экране.
	Продукт выполняет другое задание.	Подождите, пока устройство не завершит выполнение задания.
	Для продукта выбран неправильный драйвер сканера.	Убедитесь в правильности драйвера сканера.
Задание сканирования не выполнено.	Разрешение может быть слишком высоким для доступной памяти на ПК.	Повторите сканирование при уменьшенном разрешении.
Места назначения для функции «Сканировать в» не появляются на продукте.	Возможно, продукт был перезагружен.	<p>Подождите несколько минут для обновления списка мест назначений функции продукта «Сканировать в».</p> <p>Нажмите <b>Обновить</b> в приложении настройки функции «Сканировать в» для добавления мест назначений в продукт.</p>

## Неполадки с факсом

Сведения о решении проблем факса см. в разделе [Устранение проблем с факсом на стр. 149](#).

## Оптимизация и улучшение качества изображений

### Контрольный список качества печати

Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, перечисленных в следующем контрольном списке.

1. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствуют необходимым требованиям. См. [Бумага и носители для печати на стр. 57](#). Как правило, при печати на более гладкой бумаге качество повышается.
2. Если используется специальный носитель, например этикетки, прозрачная пленка, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что выбран соответствующий тип носителя.
3. Напечатайте таблицу параметров и страницу расходных материалов с помощью панели управления устройства. См. [Страницы с информацией на стр. 174](#).
  - Ознакомьтесь со страницей состояния расходных материалов, где сообщается о низком уровне расходных материалов или об окончании срока их эксплуатации. Если картридж не является продуктом HP, подобные сведения не предоставляются.
  - Если страницы печатаются неправильно, значит, неисправность связана с оборудованием. Обратитесь в HP. См. раздел [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
4. Распечатайте демонстрационную страницу с помощью HP ToolboxFX. Если страница печатается, причиной возникновения неполадки является драйвер принтера. Попробуйте выполнить печать, используя другой драйвер принтера. Например, если используется драйвер принтера PCL 6, выполните печать с помощью драйвера принтера PS.
  - Установите драйвер PS с помощью мастера установки принтера в диалоговом окне **Принтеры** (или **Принтеры и факсы** в Windows XP).
5. Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, из которой выполняется печать.
6. Перезапустите компьютер и устройство, и попробуйте снова выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, см. раздел [Общие проблемы с качеством печати на стр. 223](#).

### Настройка драйверов принтера и управление ими

Параметры качества печати влияют на яркость распечатанной страницы, а также на стиль распечатываемых графических изображений. Можно также использовать параметры качества печати для оптимизации качества печати определенного типа носителя.

Можно изменить свойства устройства соответствии с различными типами заданий печати. В зависимости от используемого драйвера принтера доступны следующие параметры.

- **600 т/д**
- **Настройка.** При выборе этого параметра достигается такое же разрешение, как при использовании заданного по умолчанию значения; кроме того, предоставляется возможность изменять масштаб изображения



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение разрешения может привести к изменению форматирования текста.

### Временное изменение параметров качества печати

Для изменения параметров качества печати только для текущего ПО откройте свойства с помощью меню **Параметры печати** программы, используемой для печати.

### Изменение параметров качества печати для всех будущих заданий



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции для Macintosh см. в разделе [Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh на стр. 41](#).

Для Windows 2000:

1. На панели задач Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка**, а затем — **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Для Windows XP.

1. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункт **Панель управления**, а затем — **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Для Windows Vista:

1. В системной панели Windows выберите **Пуск > Панель управления**, а затем в диалоговом окне **Оборудование и звук** выберите **Принтер**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

# Решение проблем подключения

## Решение проблем прямого подключения

Если ошибки происходят в устройстве с прямым подключением к компьютеру, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что USB-кабель не длиннее 2 м (6 футов).
2. Убедитесь, что оба конца USB-кабеля подключены.
3. Убедитесь, что кабель является сертифицированным кабелем USB 2.0 Hi-Speed.
4. Если ошибка сохранится, попробуйте другой USB-кабель.

## Проблемы при работе в сети

### Убедитесь в том, что устройство включено и подключено к сети

Чтобы убедиться в готовности устройства к печати, проверьте следующее:

1. Устройство подключено к источнику питания и включено?

Убедитесь, что устройство подключено к источнику питания и включено. Если проблема не исчезла, возможно, неисправен шнур питания, источник питания или устройство.

2. Горит ли на устройстве индикатор **Готов**?

Если индикатор мигает, это означает, что необходимо подождать, пока не будет завершено выполнение текущего задания.

3. Экран панели управления устройства пуст?

- Убедитесь, что устройство включено.
- Убедитесь, что картридж установлен правильно.

4. Появляются ли на экране панели управления другие сообщения, помимо сообщения **Готов**?

- Найдите полный список сообщений панели управления и описание мер по устранению неполадок в документации по устройству.

## Устранение неполадок, связанных с передачей данных по сети

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Далее подразумевается, что таблица параметров сети уже была напечатана (см. раздел [Страницы с информацией на стр. 174](#)).

1. Имеются ли механические нарушения соединений между рабочей станцией или файловым сервером и устройством?

Убедитесь в правильности конфигураций сетевых кабелей, подключений и маршрутизатора. Проверьте, что длина сетевых кабелей соответствует техническим характеристикам сети.

2. Правильно ли подключены сетевые кабели?

Убедитесь, что принтер подключен к сети через надлежащий порт и с использованием правильного кабеля. Проверьте все кабельные соединения на предмет исправности и правильности подключения. Если проблема не устранена, используйте другой кабель или порт для подключения концентратора или трансивера. Желтый индикатор активности и зеленый индикатор состояния канала, расположенные вблизи портов на задней панели принтера, должны гореть.

3. Верно ли установлены параметры быстродействия канала и дуплексной связи?

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим).

4. Реагирует ли IP-адрес продукта на команду "ping"?

Из командной строки проверьте соединение с устройством с помощью команды ping. Например:

```
ping 192.168.45.39
```

Необходимо, чтобы команда ping отображала время прохождения пакетов.

Если устройство отвечает на запросы команды ping, убедитесь, что на компьютере правильно задан IP-адрес устройства. Если IP-адрес верен, удалите принтер и установите его снова.

Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

5. Добавлено ли в сеть другое ПО?

Проверьте их совместимость и правильность установки, а также соответствие версий драйверов печати.

6. Можно ли печатать другим пользователям?

Проблема может заключаться в самой рабочей станции. Проверьте драйверы рабочей станции, драйверы принтера и перенаправление.

7. Если другие пользователи могут печатать, используют ли они одну операционную систему сети?

Проверьте правильность установки сетевой операционной системы.

8. Включен ли протокол?

Проверьте состояние протокола на странице конфигурации сети. См. [Страницы с информацией на стр. 174](#). Кроме того, для проверки состояния других протоколов можно использовать встроенный Web-сервер или программу HP ToolboxFX. См. [HP ToolboxFX на стр. 176](#).

# Решение проблем программного обеспечения

## Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows

Сообщение об ошибке:

"Общая ошибка защиты. Исключение OE"

"Spool32"

"Недопустимая операция"

Причина	Решение
	Закройте все приложения, перезагрузите Windows и повторите попытку.
	Выберите другой драйвер принтера. Если выбран драйвер принтера PCL 6, в программном обеспечении переключите драйвер на PCL 5 или на драйвер эмуляции принтера HP postscript уровня 3.
	Удалите из подкаталога Temp все временные файлы. Укажите имя каталога. Для этого откройте файл AUTOEXEC.BAT и найдите предложение "Set Temp =". После данного предложения указано имя каталога Temp. Обычно по умолчанию указывается C:\TEMP, но оно может быть изменено.
	Более подробно о сообщениях об ошибках Windows см. документацию Microsoft Windows, которая входит в комплект поставки компьютера.

## Устранение основных проблем в Macintosh

Таблица 15-2 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4

Драйвер принтера не указан в ПО Print Setup Utility (Утилита установки принтера).

Причина	Решение
Возможно, программное обеспечение продукта не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj  , где <lang> — это сокращение используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Поврежден файл описания принтера Postscript (PPD).	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj  , где <lang> — это сокращение используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.



**Таблица 15-2 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4 (продолжение)**

Имя устройства, IP-адрес или имя хост-компьютера ("Rendezvous" или "Bonjour") не отображается в списке принтеров центра печати или утилиты по установке принтера.

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово.	Убедитесь в том, что кабели подключены правильно, устройство включено, и горит индикатор готовности. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Используется неверное имя устройства, IP-адрес, имя хоста Rendezvous или Bonjour.	Проверьте имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous, распечатав страницу конфигурации. См. раздел <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a> . Убедитесь, что имя, IP-адрес, имя узла в сети Rendezvous или Bonjour на странице конфигурации соответствуют аналогичным значениям в Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь в использовании высококачественного кабеля.

**Задание печати не было отправлено выбранному устройству.**

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Откройте очередь и нажмите <b>Start Jobs</b> (Запуск заданий).
Используется неверное имя или IP-адрес устройства. Возможно, задание печати было отправлено на другой принтер с таким же или похожим именем, IP-адресом или именем хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour".	Проверьте имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous, распечатав страницу конфигурации. См. раздел <a href="#">Страницы с информацией на стр. 174</a> . Убедитесь, что имя, IP-адрес, имя узла в сети Rendezvous или Bonjour на странице конфигурации соответствуют аналогичным значениям в Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).

**Текст из файла PostScript (EPS) распечатывается не тем шрифтом.**

Причина	Решение
Неполадки с некоторыми программами.	<ul style="list-style-type: none"><li>Прежде чем начать печать, загрузите в устройство шрифты, используемые в файле EPS.</li><li>Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.</li></ul>

**Печать с помощью платы USB сторонних производителей не поддерживается.**

Причина	Решение
Эта ошибка появляется в том случае, если не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.


**Таблица 15-2 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4 (продолжение)**

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в программе **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) после выбора драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p><b>Устранение неисправностей в работе программного обеспечения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что Ваш компьютер Macintosh поддерживает USB.</li> <li>Убедитесь, что используется операционная система Mac OS X версии 10.3 или Mac OS X версии 10.4.</li> <li>Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple.</li> </ul> <p><b>Устранение неисправностей в работе оборудования</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что устройство включено.</li> <li>Проверьте правильность подключения кабеля USB.</li> <li>Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB.</li> <li>Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li> <li>Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

## Решение проблем PostScript (PS)

Ситуации, приведенные ниже, относятся только к языку PS и могут возникать, когда в устройстве используется несколько языков.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить напечатанное или отображаемое на экране сообщение при возникновении ошибки PS, откройте диалоговое окно **Параметры печати** и щелкните на варианте рядом с разделом «Ошибки PS». Можно также использовать встроенный Web-сервер.

**Таблица 15-3 Ошибки PS**

Проблема	Причина	Решение
Задание напечатано шрифтом Courier (гарнитура по умолчанию) вместо заданной гарнитуры.	Требуемый шрифт не загружен в принтер. Причиной ошибки может быть изменение используемого языка принтера для распечатки задания на языке PCL непосредственно перед загрузкой данных PS.	Загрузите нужный шрифт и заново отправьте задание на печать. Проверьте тип и место расположения шрифта. Загрузите шрифт на устройство, если это возможно. Обратитесь к документации по программному обеспечению.

**Таблица 15-3 Ошибки PS (продолжение)**

Проблема	Причина	Решение
Страница формата Legal печатается с обрезанными границами.	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, потребуется напечатать задание с разрешением 600 точек на дюйм, уменьшить сложность страницы или установить дополнительную память.
Печатается страница ошибок PS.	Возможно, задание на печать не является PS.	Убедитесь, что задание печати является заданием PS. Проверьте, не требуется ли установка программного приложения или отправка в устройство файла заголовка PS.
Ошибка проверки ограничений	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, потребуется напечатать задание с разрешением 600 точек на дюйм, уменьшить сложность страницы или установить дополнительную память.
Ошибка виртуальной памяти	Ошибка шрифта	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.
Проверка диапазона	Ошибка шрифта	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.



---

## **А Расходные материалы и дополнительные принадлежности**

# Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Существует несколько методов заказа комплектующих, расходных материалов и дополнительных принадлежностей.

## Заказ напрямую из HP

Напрямую из HP можно получить следующие компоненты.

- **Запасные части:** Для заказа запасных частей в США перейдите на Web-узел [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts). За пределами США заказ частей осуществляется в местном авторизованном центре поддержки HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности:** Чтобы заказать расходные материалы в США, посетите Web-узел [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series). Заказ расходных материалов для всех стран/регионов можно сделать на странице [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series). Заказ дополнительных принадлежностей можно сделать по адресу [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series).

## Заказ через поставщиков услуг или поддержки

Для заказа расходных материалов или дополнительных принадлежностей обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP.

## Заказ напрямую через программное обеспечение HP ToolboxFX

Программное обеспечение HP ToolboxFX — это инструмент для управления продуктам, разработанный, чтобы сделать настройку, мониторинг, заказ расходных материалов, устранение неполадок и обновление максимально простым. Дополнительные сведения об установке программного обеспечения HP ToolboxFX см. в разделе [HP ToolboxFX на стр. 37](#).

## Номера деталей

### Расходные материалы

Название изделия	Артикул
Черный картридж	CB540A
Голубой картридж	CB541A
Желтый картридж	CB542A
Пурпурный картридж	CB543A



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу: [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield). Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

## Кабели и дополнительные интерфейсные принадлежности

Название изделия	Описание	Номер детали
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A
	3-метровый стандартный соединительный USB-кабель	C6520A
Факсимильный кабель	Адаптер двухжильного телефонного шнура	8121-0811

## Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно

Название изделия	Описание	Номер детали
Подающая пластина и захватывающие ролики	Замените, если устройство захватывает несколько листов или не захватывает бумагу вообще. Использование других типов бумаги не способствовало устранению проблемы.	Чтобы заказать комплектующие, обратитесь в службу технической поддержки HP.
Устройство автоматической подачи документов (АПД)	Замените, если АПД повреждено или не работает должным образом.	Чтобы заказать комплектующие, обратитесь в службу технической поддержки HP.





## Б Обслуживание и поддержка

### Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

HP LaserJet CM1312 и CM1312nfi

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная годовая гарантия

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к

конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований. Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

## Гарантийный сервис по ремонту силами клиента

Ряд деталей, входящих в состав продуктов HP, подлежат ремонту силами клиента и классифицируются как детали "Customer Self Repair" (CSR). Такая возможность позволяет минимизировать продолжительность ремонта и обеспечивает большую гибкость при замене неисправных узлов. Если при выявлении причины неисправности компания HP установит, что ремонт может быть выполнен с помощью деталей CSR, то поставит эти детали клиенту для замены. Детали CSR подразделяются на две категории: 1) Детали, для которых ремонт силами клиента обязателен. Если клиент направит запрос HP на замену этих деталей, то он должен будет оплатить транспортные и трудовые расходы, связанные с предоставлением этого сервиса. 2) Детали, для которых ремонт силами клиента необязателен, хотя они классифицируются как детали CSR. Однако, если клиент потребует от компании HP их замены, то она будет выполнена без дополнительной оплаты в соответствии с этим типом гарантийного сервиса.

Детали CSR, затребованные клиентом, бесплатно доставляются ему на следующий рабочий день после обращения при условии его географической доступности и наличия этих деталей на складе. Доставка в день обращения или через четыре часа после обращения, если она географически возможна, производится за дополнительную плату. Если клиенту требуется помощь при замене неисправной детали, он может обратиться в центр технической поддержки HP и ему будет предоставлена дополнительная консультация по телефону. При поставке запасных деталей CSR компания HP указывает клиенту, должен ли он возвращать дефектную деталь или нет. В тех случаях, когда клиенту требуется вернуть дефектную деталь, он должен сделать это в течение определенного периода времени, обычно в течении пяти (5) рабочих дней. Дефектная деталь должна быть возвращена в своей упаковке вместе с сопроводительной документацией. В случае, если клиент не возвратит в срок неисправную деталь, ему может быть выставлен счет на соответствующую сумму. Гарантийный сервис по ремонту силами клиента предполагает, что компания HP не только оплачивает все затраты, связанные с возвратом дефектных деталей и доставкой, но и отвечает за выбор курьерской службы/транспортного агентства.

## Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Положения настоящей гарантии не распространяются на изделия, которые: (а) были заправлены повторно, восстановлены, переработаны или вскрыты, (b) получили неисправности вследствие неправильного употребления или хранения, а также использования с нарушением установленных для данного устройства характеристик рабочей среды, (с) имеют признаки износа вследствие употребления в штатных условиях.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

## Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	<a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a>
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	<a href="http://www.hp.com/go/LJCM1312_software">www.hp.com/go/LJCM1312_software</a>
Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ оригинальных комплектующих и расходных материалов HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

## Повторная упаковка устройства

Если служба технической поддержки выносит решение HP о возврате данного устройства в компанию HP на ремонт, повторно упакуйте продукт перед его транспортировкой, следуя указанным ниже процедурам.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе.
- 

### Повторная упаковка устройства

1. Удалите и сохраните картридж принтера.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед транспортировкой устройства *крайне важно* удалить картридж для принтера. Оставленные в устройстве картриджи могут протечь во время транспортировки, в результате чего механизм и другие внутренние детали продукта будут покрыты сплошным слоем тонера.

Чтобы избежать повреждения картриджа, не прикасайтесь к расположенному на нем ролику и храните картридж в оригинальном упаковочном материале. Это позволит защитить картриджи от воздействия света.

---

2. Отсоедините и сохраните кабель питания, интерфейсный кабель и дополнительные принадлежности.
3. По возможности приложите образцы отпечатков и от 50 до 100 листов бумаги или иного носителя для печати, работа с которым сопровождалась дефектами.
4. В США можно обратиться в службу технической поддержки HP с просьбой предоставить новый упаковочный материал. В других странах/регионах, если возможно, следует использовать оригинальный упаковочный материал. Компания Hewlett-Packard рекомендует застраховать отправляемое оборудование.



---

## В Характеристики

Этот раздел содержит следующие сведения об устройстве:

- [Физические параметры](#)
- [Требования к электропитанию](#)
- [Потребляемая мощность](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)
- [Акустическая эмиссия](#)

## Физические параметры

Таблица В-1 Физические характеристики

Устройство	Высота	Толщина	Ширина	Плотность
HP LaserJet CM1312	405 мм	455 мм	437 мм	21,1 кг
HP LaserJet CM1312nfi	467 мм	490 мм	497 мм	24,6 кг

## Требования к электропитанию

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

Таблица В-2 Требования к электропитанию

Элемент	110-вольтные модели	модели 230 В
Требования к электропитанию	110–127 VAC (+/- 10%) 50/60 Гц (+/- 3 Гц)	220–240 VAC (+/- 10%) 50/60 Гц (+/- 3 Гц)
Номинальный ток	4,5 А	2,5 А

## Потребляемая мощность

Таблица В-3 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)<sup>1</sup>

Модель изделия	Печать <sup>2</sup>	Копирование <sup>2</sup>	Готов/Режим ожидания <sup>3</sup>	Не горит
HP LaserJet CM1312	300 Вт	310 Вт	7 Вт	0 Вт
HP LaserJet CM1312nfi	300 Вт	310 Вт	8 Вт	0 Вт

<sup>1</sup> Значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series).

<sup>2</sup> Мощность измерена по максимальным значениям при использовании всех стандартных напряжений.

<sup>3</sup> Технология мгновенного включения термоэлемента

<sup>4</sup> Время восстановления при переходе из энергосберегающего режима к запуску печати составляет < 5 секунд.

<sup>5</sup> Максимальная теплоотдача для всех моделей в режиме «Готов» составляет 50 БТЕ/ч.



# Требования к условиям окружающей среды

**Таблица В-4** Характеристики условий окружающей среды<sup>1</sup>

	Рекомендуется	Во время работы	При хранении
Температура	от 15 до 32,5° C (от 59 до 90,5° F)	от 15° до 32,5° C	от –20 до 40° C (от –4 до 104° F)
Относительная влажность	от 20 до 70%	от 10 до 80%	не более 95%

<sup>1</sup> Значения могут быть изменены.

## Акустическая эмиссия

**Таблица В-5** Акустическая эмиссия

Акустическая мощность	Согласно ISO 9296 <sup>1</sup>
Печать (12 стр/мин)	$L_{WAd} = 6,1$ Б (А) [61 дБ (А)]
Готовность	Без шума
Уровень звукового давления — положение наблюдателя	Согласно ISO 9296 <sup>1</sup>
Печать (12 стр/мин)	$L_{pAm} = 47$ дБ (А)
Готовность	Без шума

<sup>1</sup> Значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series).

<sup>2</sup> Конфигурация принтера во время проверки: Устройство HP LaserJet CM1312, выполняющее одностороннюю печать на бумагу формата A4 со скоростью 12 стр/мин.



---

# Г Регламентирующая информация


В этом разделе содержится информация по следующим темам:

- [Правила FCC](#)
- [Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду](#)
- [Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным \(факсимильным\) продуктам](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Дополнительные требования для определенных стран/регионов](#)

## Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

## Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

### Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

### Образование озона

При работе данного изделия озон (O<sub>3</sub>) практически не выделяется.

### Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при переходе устройства из режима готовности в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и позволяет снизить стоимость эксплуатации без какого-либо влияния на высокую производительность принтера. Для определения статуса соответствия данного устройства стандартам ENERGY STAR® см. таблицу устройства или лист с характеристиками. Устройства, прошедшие квалификацию, также представлены:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

## Расход тонера

При печати в режиме Economode используется значительно меньше тонера, что помогает продлить срок службы картриджа.

## Использование бумаги

Предусмотренные в данном устройстве функции ручной/автоматической (дополнительно) двусторонней печати (печать на обеих сторонах листа) и печати n страниц на 1 (печать нескольких страниц на одном листе) позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, потребность в природных ресурсах для ее изготовления.

## Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

## Расходные материалы для печати HP LaserJet

Благодаря программе глобального партнерства HP Planet Partners вы можете с легкостью и бесплатно возвращать и утилизировать картриджи для лазерной печати HP LaserJet по окончании предполагаемого срока их эксплуатации. Информация об этой программе на нескольких языках входит в комплект поставки всех новых картриджей для принтера и расходных материалов для HP LaserJet. Вы можете оказать помощь в снижении вредного влияния на окружающую среду при возврате сразу нескольких картриджей.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

## Инструкции для возврата и переработки

### США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

### Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Скрепите отдельные коробки (до восьми) с помощью упаковочной ленты (до 31,75 кг).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

#### или

1. Используйте собственную подходящую коробку или запросите бесплатную коробку для отходов на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445 (вмещается до восьми картриджей HP LaserJet).
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

### Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

### Доставка

Для всех картриджей HP LaserJet, подлежащих возврату для переработки: отправьте коробку в UPS при следующей доставке или получении или доставьте коробку в уполномоченный центр UPS. Местоположение локального центра UPS можно узнать, позвонив по телефону 1-800-PICKUPS или посетив web-узел <http://www.ups.com>. При возврате картриджа с наклейкой USPS передайте коробку курьеру почтовой службы США или отнесите ее в офис почтовой службы США. Дополнительную информацию о заказе дополнительных наклеек или контейнеров для возврата можно получить на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445. Запрашиваемая передача UPS будет производиться по обычным тарифам. Информация может быть изменена без уведомления.

### Возврат картриджей в других странах/регионах

Чтобы принять участие в программе возврата и переработки изделий HP Planet Partners, нужно выполнить простые действия, приведенные в руководстве по переработке (находится внутри упаковки новых расходных материалов или на web-узле <http://www.hp.com/recycle>). Для получения информации о возврате расходных материалов для печати HP LaserJet выберите страну/регион.

### Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

### Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

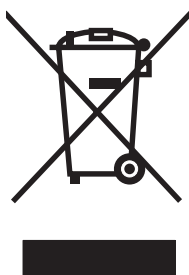
МФУ серии HP Color LaserJet CM1312	
Тип	Углеродный однофтористый литий
Вес	0,8 г
Расположение	На плате форматтера
Сменная	Нет



## 廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle), у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователе лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

## Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) или [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) или [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).



# Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам

## Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования

Данное изделие предназначено для подключения к аналоговой коммутируемой телефонной сети общего пользования (ТфОП) в странах/регионах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Настоящее устройство соответствует требованиям Директивы R&TTE 1999/5/ЕС Европейского союза (приложение II) и снабжено необходимой маркировкой соответствия CE. Дополнительные сведения см. в Декларации соответствия, размещенной производителем в другом разделе данного руководства. Однако в связи с различиями между ТфОП отдельных стран/регионов не гарантируется одинаково корректная работа изделия во всех местах подключения к ТфОП. Сетевая совместимость зависит от правильности настроек, установленных пользователем перед подключением изделия к ТфОП. Следуйте инструкциям, содержащимся в руководстве пользователя. При возникновении проблем с сетевой совместимостью обратитесь к поставщику данного оборудования или в службу технической поддержки Hewlett-Packard данной страны или данного региона. В конкретной стране/регионе к подключению к ТфОП могут предъявляться дополнительные требования, которые устанавливает местный оператор ТфОП.

## Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования

Выдача разрешения Telepermit для любой единицы терминального оборудования означает лишь то, что корпорация Telecom подтверждает соответствие данного оборудования минимальным требованиям для подключения к ее сети. Такое разрешение не означает, что корпорация Telecom рекомендует использование этого продукта или дает какие-либо гарантии. Прежде всего, оно не гарантирует ни правильной работы устройства при взаимодействии с оборудованием другой модели или другого производителя (на использование которого также было выдано разрешение Telepermit), ни совместимости устройства со всеми сетевыми службами сети Telecom.

Это оборудование может не поддерживать передачу вызова на другое устройство, подключенное к той же линии.

Это оборудование не будет настроено для автоматического вызова экстренной службы Telecom по номеру «1111».

Это устройство не было протестировано на совместимость с услугой характерного звонка FaxAbility для Новой Зеландии.

## Закон «О защите потребителей телефонных услуг» (США)

В соответствии с законом «О защите потребителей телефонных услуг» от 1991 г. незаконным является использование компьютера или другого электронного устройства, включая факсимильные аппараты, для отправки любых сообщений, не содержащих в явном виде, в верхней или нижней части каждой передаваемой страницы или на первой странице дату и время отправки, название юридического лица или учреждения либо имя частного лица, являющегося отправителем сообщения, а также телефонного номера факсимильного аппарата отправителя, юридического лица или организации либо частного лица. (Указываемый телефонный номер не должен быть номером с кодом 900 или иным номером, для которого тарифы превышают стандартные тарифы за местные или междугородние вызовы.)

## Требования IC CS-03

**Примечание.** Наклейка Industry Canada идентифицирует сертифицированное оборудование. Сертификация гарантирует, что оборудование соответствует определенным требованиям помехозащищенности, эксплуатационным требованиям и стандартам безопасности в области телекоммуникаций, приведенным в соответствующих положениях стандартов терминального оборудования. Наличие сертификации Министерства промышленности Канады не гарантирует, что устройство будет работать в соответствии с запросами пользователя. Перед установкой оборудования необходимо убедиться, что его можно подключать к оборудованию местной телекоммуникационной компании. Кроме того, устройство должно быть установлено с использованием соответствующего метода подключения. Необходимо помнить, что соответствие изложенным выше условиям не гарантирует отсутствия ухудшения качества обслуживания в некоторых ситуациях. Ремонт сертифицированного оборудования должен выполняться в соответствии с требованиями представителей, уполномоченных поставщиками оборудования. Любой ремонт или переделка оборудования, выполненные пользователем, или неправильная работа оборудования могут привести к тому, что телекоммуникационная компания потребует отключить это оборудование. Пользователи должны обеспечить безопасность использования оборудования, убедившись, что заземления цепи питания, телефонных линий и внутренние металлические водопроводные трубы, если имеются, соединены вместе. Это правило особенно важно соблюдать в сельской местности.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Пользователям не следует выполнять эти подключения самостоятельно. Необходимо обратиться в соответствующий орган энергонадзора или к профессиональному электрику. Показатель REN (номер эквивалента звонка, Ringer Equivalence Number ) для этого устройства равен 0,0.

---

**Примечание.** Показатель REN, указываемый для всех терминальных устройств, предназначен для определения максимального количества устройств, которое можно подключить к телефонному интерфейсу. Оконечная нагрузка интерфейса может состоять из любых устройств при условии, что сумма показателей REN всех устройств не превышает пяти (5,0). Стандартным кодом подключения (типом телефонного разъема) для оборудования с непосредственным подключением к телефонной сети является CA11A.

# Заявление о соответствии

## HP LaserJet CM1312

### Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

**Название производителя:** Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0603-01-rel.1.0  
**Адрес производителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**заявляет о том, что изделие**


**Название изделия:** HP LaserJet CM1312 MFP  
**нормативный номер модели<sup>2)</sup>** BOISB-0603-01  
**Комплектация изделия:** BCE  
**Карtridge:** CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

**соответствует следующим техническим требованиям:**

**БЕЗОПАСНОСТЬ:** IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Класс 1 Laser/LED)  
GB4943-2001

**ЭМС:** CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Класс B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC раздел 47 CFR, часть 15 — класс B / ICES-003, выпуск 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

**Дополнительная информация:**

Это изделие соответствует требованиям директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 2004/108/EC, директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE) .

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Для соответствия нормативным требованиям этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho , USA

**Декабрь 2007 г.**

**Только для целей регламентирования**

**Европа:** Локальный торговый и сервисный офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Straße 140, D-71034 Bublengen, Германия, (ФАКС: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

**США:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, , (Телефон: 208-396-6000)

## HP LaserJet CM1312nfi

### Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

**Название производителя:** Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0603-02-rel.1.0  
**Адрес производителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**заявляет о том, что изделие**

**Наименование изделия:** HP LaserJet CM1312nfi MFP  
**Дополнительные принадлежности<sup>4)</sup>** BOISB-0704-00 (модуль факса LIU в США)  
BOISB-0704-01 (модуль факса LIU в европейских странах/регионах)

## Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Нормативный номер модели<sup>2)</sup> BOISB-0603-02  
Модификации изделия: BCE  
Картриджи: CB540A, CB541A, CB542A, CB543A


### соответствует следующим техническим требованиям:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Класс 1 Laser/LED)  
GB4943-2001

ЭМС: CISPR22:2005 / EN55022:2006 — класс B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC раздел 47 CFR, часть 15 — класс B / ICES-003, выпуск 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Телефонная связь: ES 203 021; FCC раздел 47 CFR, часть 68<sup>3)</sup>

### Дополнительная информация:

Настоящее изделие соответствует требованиям директивы EMC 2004/108/EC, директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и директивы R&TTE 1999/5/EC (приложение II) и снабжено соответствующей маркировкой CE .

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Для соответствия нормативным требованиям этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
- 3) К этому изделию относятся разрешения и стандарты в области связи, соответствующие определенным стране/региону, кроме приведенных выше.
- 4) Данное изделие использует аналоговый дополнительный факсимильный модуль с нормативным номером модели: BOISB-0704-00 (LIU в США) или BOISB-0704-01 (LIU), который соответствует нормативным техническим требованиям для стран/регионов, в которых данное изделие будет продаваться.

Boise, Idaho , USA

Декабрь 2007 г.

### Только для целей регламентирования

Европа: Локальный торговый и сервисный офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Германия, (ФАКС: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>  
США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Телефон: 208-396-6000)

# Дополнительные требования для определенных стран/регионов

## Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

## Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

## Заявление EMI (Корея)

В급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

**Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet CM1312, CM1312nfi, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

**VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

**WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## HUOLTO

HP LaserJet CM1312, CM1312nfi - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Таблица веществ (Китай)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Таблица Г-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。



**ПРИМЕЧАНИЕ.** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# Указатель

## А

автоматическое устройство  
подачи документов  
загрузка для  
сканирования 98  
автоответчики, подключение  
параметры факса 127  
адрес IP  
автоматическая  
настройка 54  
поддерживаемые  
протоколы 52  
акустическая эмиссия 265  
альбомная ориентация  
параметр, Windows 72  
альтернативный режим почтовых  
бланков 73  
АПД  
допустимые размеры  
страницы 157  
замятия 217  
номер детали 255

## Б

белые или бледные полосы,  
устранение  
неисправностей 234  
блеклая печать 223  
блокирование факсов 131  
бумага  
АПД, допустимые  
размеры 157  
замятия 216  
измятый 227  
нестандартный формат,  
выбор 71  
нестандартный формат,  
параметры Macintosh 43  
обложки, использование  
бумаги другого типа 71

параметры автоуменьшения  
факса 130  
параметры копирования 84  
параметры по  
умолчанию 185  
первая и последняя  
страницы, использование  
бумаги другого типа 71  
первая страница 44  
поддерживаемые  
форматы 59  
скрученный, устранение  
неполадок 226  
страниц на листе 44  
тип, выбор 71  
тип, изменение 84  
устранение неполадок 229  
формат, выбор 71  
формат, изменение 84  
HP ToolboxFX,  
параметры 186  
Быстрые наборы 71  
быстрый набор  
программирование 141

## В

вертикальные белые или  
бледные полосы 234  
вертикальные линии, устранение  
неполадок 224  
вес 264  
Вкладка "Информация об  
изделии", HP ToolboxFX 178  
вкладка "Обслуживание"  
HP ToolboxFX,  
параметры 187  
Вкладка "Параметры печати",  
HP ToolboxFX 187  
Вкладка "Факс",  
HP ToolboxFX 179

Вкладка «Параметры  
системы» 184  
вкладка Services  
Macintosh 46  
внешние линии  
паузы, вставка 118  
префиксы при наборе 122  
водяные знаки 44  
Восстановление заводских  
параметров по  
умолчанию 208  
время факса, настройка  
использовать панель  
управления 115  
вставка карты памяти 165  
встроенный Web-сервер  
функции 189  
входные лотки для бумаги  
неполадки при подаче,  
устранение неполадок 231  
выходное качество  
копирование, устранение  
неполадок 233  
отсканированные  
изображения, устранение  
неполадок 241  
сканирование, устранение  
неполадок 238  
выходные лотки  
расположение 5, 6  
выходные лотки, выходные  
замятия, устранение 221

## Г

гарантия  
модуль перемещателя и  
термоэлемент 259  
печатающий картридж 259  
ремонт силами клиента 258  
устройство 257

гарантия на модуль  
перемещателя 259  
горячая линия по расследованию  
случаев мошенничества 194  
горячая линия HP по  
расследованию случаев  
мошенничества 194  
готовые наборы (Macintosh) 43  
громкость  
параметры 22  
громкость, регулировка 121

## Д

дата факса, настройка  
использовать панель  
управления 115  
двусторонняя печать  
Windows 72  
демонстрационная страница,  
печать 174  
детали для самостоятельной  
замены пользователем 255  
детали, заменяемые  
пользователем 255  
деформированная бумага,  
устранение неполадок 226  
добавление  
места назначения для  
сканирования  
(Windows) 101  
добавочные телефоны  
отправка факса с  
помощью 146  
прием факсов с 132  
дополнительная настройка  
факс 18  
дополнительные параметры  
принтера  
Windows 73  
дополнительные  
принадлежности  
заказ 253, 254  
номера деталей 254  
драйверы  
готовые наборы  
(Macintosh) 43  
параметры 35, 40, 41  
поддерживаемые 32  
технические  
характеристики 3

универсальные 32  
ярлыки (Windows) 71  
Macintosh, параметры 43  
Macintosh, устранение  
неисправностей 248  
Windows, открытие 71  
драйверы принтера  
технические  
характеристики 3  
Macintosh, устранение  
неисправностей 248  
драйверы PCL  
универсальные 32  
Драйверы PCL 32  
Драйверы PS Emulation 32

## Е

Европейский Союз,  
утилизация 271

## Ж

журнал активности, факс  
устранение неполадок 163  
журнал событий 177  
журнал, факс  
устранение неполадок 163  
журналы, факс  
ошибка 154  
печатать все 153

## З

заводские параметры по  
умолчанию,  
восстановление 208  
загибы, устранение  
неполадок 227  
заголовок факса, настройка  
использовать панель  
управления 115  
загрузка носителя  
лоток 1 62  
задание печати  
отмена 70  
заказ  
расходные материалы и  
дополнительные  
принадлежности 254  
заказ расходных материалов  
Web-узлы 253

заказ расходных материалов и  
дополнительных  
принадлежностей 254  
Закон о защите потребителей  
телефонных услуг 273  
закрытое получение 191  
замена картриджей 195  
замятия  
АПД, устранение 217  
выходной лоток,  
устранение 221  
лотки, устранение 220  
место 217  
предотвращение 222  
причины 216  
факс, устранение 217  
запасные детали 254  
запасные детали и расходные  
материалы 254  
записи группового набора  
отправка факса 142  
затемнение, параметры  
контрастности  
копирование 83  
факс 124  
захват 91  
захватывающие ролики,  
заказ 255  
защелка дверцы картриджа,  
расположение 5  
защита с помощью пароля 190  
Заявление о лазерной  
безопасности для  
Финляндии 277  
заявления о  
безопасности 277  
звонки  
характерные 129

## И

изгиб при печати 230  
изделие, не содержащее  
ртути 270  
изменение параметров карты  
памяти по умолчанию 169  
изменение формата документа  
Macintosh 43  
изменение формата документов  
копирование 79  
Windows 72



- импульсный набор 126
- индексная страница
  - фотографий 165
- интерактивная поддержка 260
- интерфейсные порты
  - кабели, заказ 255
  - прилагаемые типы 3
  - расположение 7
- информационные страницы
  - конфигурация 53
  - конфигурация сети 53
- искривленные страницы 226

## К

- кабели
  - номера деталей 255
  - USB, устранение
    - неисправностей 232
- калибровка цвета 185
- карта меню
  - печать 175
- картриджи
  - гарантия 259
  - горячая линия HP по
    - расследованию случаев
      - мошенничества 194
  - замена 195
  - номера деталей 254
  - переработка 194
  - состояние, проверка 192
  - состояние, просмотр с
    - помощью HP Toolbox
      - FX 176
  - утилизация 269
  - хранение 194
    - Macintosh, состояние 46
- картриджи для принтера
  - защелка дверцы,
    - расположение 5, 6
- картриджи печати
  - переработка 194
  - состояние, проверка 192
  - хранение 194
- картриджи, печать
  - Macintosh, состояние 46
- карты памяти, фото
  - вставка 166
- качество
  - копирование, устранение
    - неполадок 233

- отсканированные
  - изображения, устранение
    - неполадок 241
- параметры копирования 82
- параметры печати
  - (Macintosh) 43
  - (Windows) 244
- печать, устранение
  - неполадок 223, 243
- сканирование, устранение
  - неполадок 238
- HP ImageREt 3600 94
- HP ToolboxFX,
  - параметры 185
- качество вывода
  - HP ImageREt 3600 94
- качество изображения
  - копирование, устранение
    - неполадок 233
- отсканированные
  - изображения, устранение
    - неполадок 241
- печать, устранение
  - неполадок 223, 243
- сканирование, устранение
  - неполадок 238
- HP ImageREt 3600 94
- HP ToolboxFX,
  - параметры 185
- качество печати
  - печать, устранение
    - неполадок 223, 243
  - устранение неполадок 223, 243
- HP ImageREt 3600 94
- HP ToolboxFX,
  - параметры 185
- качество результата
  - HP ToolboxFX,
    - параметры 185
- книг
  - сканирование 108
- книги
  - копирование 85
- книжная ориентация
  - параметр, Windows 72
- Кнопка "Сканировать в",
  - установка 101

- коды оплаты, факс
  - использование 126
- количество копий,
  - изменение 78
- контрастность
  - печать, плотность 185
- Контроль края 91
- копии нестандартного
  - формата 79
- копии, количество
  - Windows 73
- копирование
  - без полей 83
  - восстановление параметров
    - по умолчанию 85
  - двустороннее 88
  - двустороннее, вручную 88
  - загрузка АПД 76
  - загрузка планшета
    - сканера 77
  - изменение числа по
    - умолчанию 78
  - качество, настройка 82
  - качество, устранение
    - неполадок 233
  - книги 85
  - контрастность,
    - регулировка 83
  - меню установки 12
  - несколько копий 78
  - носитель, устранение
    - неполадок 235
  - одним касанием 78
  - оригиналов, имеющих разный
    - размер 88
  - отмена 79
  - параметры
    - контрастности 83
  - параметры носителя 84
  - размер, устранение
    - неполадок 237
  - сортировка 80
  - увеличение 79
  - уменьшение 79
  - устранение неполадок 237
  - фотографии 86
- Корея, заявление EMI 277
- крапинки, устранение
  - неполадок 223
- крышка, очистка 202

- Л**
- линии, устранение неполадок
    - копии 234
    - отсканированные изображения 241
    - распечатанные страницы 224
  - лотки
    - двусторонняя печать 46
    - замятия, устранение 220
    - неполадки при подаче, устранение неполадок 231
    - параметры 185
    - расположение 5, 6
  - лотки, выходные
    - расположение 5, 6
  - лоток
    - формат носителя по умолчанию 64
  - лоток 1
    - замятия, устранение 220
    - расположение 5, 6
  - лоток 2
    - замятия, устранение 220
  - лоток 3
    - замятия, устранение 220
- М**
- маленькая скорость, устранение неполадок
    - сканирование 240
  - масштабирование документов
    - копирование 79
    - Macintosh 43
    - Windows 72
  - материал
    - измятый 227
    - скрученный, устранение неполадок 226
  - материал для печати
    - формат бумаги по умолчанию для лотка 64
  - меню
    - копировать 29
    - Настройка сети 24
    - настройка факса 16
    - Настройка фото 15
    - Обслуживание 23
    - Отчеты 14
    - панель управления, доступ 12
    - установка копирования 12
    - установка системы 19
    - факс 26
    - фото 29
    - Меню "Установка системы" 19
    - Меню «Настройка сети» 24
    - Меню «Настройка фото» 15
    - меню копирования 29
    - меню факсов 26
    - меню фото 29
    - места назначения, добавление, сканирование Windows 101
    - модемы, подключение 113
  - Н**
  - набор
    - паузы, вставка 118
    - префиксы, вставка 122
    - тональный или импульсный 126
    - устранение неполадок 158
  - набор международного номера 138
  - набор номера
    - автодозвон, параметры 123
    - вручную 138
    - повтор набора вручную 140
    - с телефона 146
  - набор номера вручную 138
  - настройка
    - сети 49
  - настройка исправления ошибок, факс 156
  - настройка количества звонков до ответа 127
  - настройка протокола V.34 156
  - настройка скорости соединения 55
  - настройки протокола, факс 156
  - незакрепление тонера, устранение неполадок 225
  - Нейтральный серый 90
  - неполадки при подаче, устранение неполадок 231
  - несколько страниц на лист Windows 72
  - несколько страниц на листе 44
  - низкая скорость, устранение неполадок
    - прием и отправка факсов 162
  - номера быстрого набора
    - изменение 118
    - программирование 118
    - удаление 119
    - удаление всех 118
  - номера группового набора
    - изменение 119
    - программирование 119
  - номера деталей
    - детали, заменяемые пользователем 255
    - кабели 255
    - расходные материалы 254
  - номера телефонов
    - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 194
  - носители
    - нестандартный формат, параметры Macintosh 43
    - параметры по умолчанию 185
    - поддерживаемые форматы 59
  - носители для печати
    - поддерживаемые 59
  - носитель
    - замятия 216
    - параметры автоуменьшения факса 130
    - параметры копирования 84
    - первая страница 44
    - тип, изменение 84
    - формат, изменение 84
  - носитель для печати АПД, допустимые размеры 157
  - страниц на листе 44
  - устранение неполадок 229
- О**
- обнаружение устройства в сети" 51
  - обновление микропрограммы 204

- обслуживание
    - номера деталей 254
    - повторная упаковка устройства 261
  - Обслуживание, меню 23
  - Общая ошибка защиты.
    - Исключение OE 248
  - ограничения для материалов 270
  - операционные системы, сети 50
  - определители номера, подключение 114
  - опрос устройства 187
  - опрос факсов 120
  - опрос, устройство 187
  - ориентация
    - параметр, Windows 72
  - осветление
    - контрастность копий 83
    - контрастность факса 124
  - отмена
    - задания копирования 79
    - задания печати 70
    - задания сканирования 104
    - факсы 133
  - отправка факса
    - записи группового набора 142
    - с компьютера (Macintosh) 47
    - с телефона, подключенного к факсимильному аппарату 146
  - отправка факсов
    - быстрый набор 141
    - журнал, HP ToolboxFX 182
    - коды оплаты 126
    - набор номера вручную 138
    - отмена 133
    - отсрочка 146
    - отчет об ошибке, печать 154
    - переадресация 129
    - с помощью программного обеспечения 143
    - специально созданные группы 139
    - устранение неполадок 157
  - отсрочка отправки факса 146
  - оттенки серого
    - устранение неполадок 228
  - отчет о вызовах, факс
    - устранение неполадок 163
  - отчет об ошибке, факс
    - печать 154
  - отчеты
    - демонстрационная страница 14, 174
    - карта меню 14, 175
    - сетевой отчет 15, 175
    - список шрифтов PCL 15
    - список шрифтов PCL 6 15
    - список шрифтов PS 15
    - страница конфигурации 14, 174
    - страница
      - обслуживания 15
      - страница расхода 174
      - страница расхода материалов 15
      - страница состояния расходных материалов 14, 174
    - факс 28
  - отчеты факса, печать 28
  - отчеты, устройство
    - страница конфигурации 53
    - страница конфигурации сети 53
  - отчеты, факс
    - ошибка 154
    - печатать все 153
    - устранение неполадок 163
  - очистка
    - внешней поверхности 204
    - обратной стороны крышки 202
    - панель сканера 202, 204
    - стекло 204
    - стекло сканера 82, 203
    - тракт прохождения бумаги 198
    - устройство автоматической подачи документов 200
  - ошибки по причине недопустимой операции 248
  - ошибки Spool32 248
  - ошибки, PostScript 250
- П**
- п/д (пикселей на дюйм), разрешение сканирования 105
  - палитра базовых цветов Microsoft Office, печать 92
  - память
    - повторная печать факсов 147
    - сообщения об ошибках 213
    - удаление факсов 134
  - панель управления
    - меню 12
    - параметры 35, 40
    - сообщения, устранение неполадок 210
    - состояние расходных материалов, проверка из 192
    - страница очистки, печать 198
    - HP ToolboxFX, системные параметры 187
  - папка, сканирование в 102
  - параметр По размеру стр., факс 130
  - параметр формата со стекла по умолчанию 125
  - параметры
    - готовые наборы (Macintosh) 43
    - драйверы 35, 41
    - заводские параметры по умолчанию, восстановление 208
    - приоритет 35, 40
    - сетевая печать 52
    - страница конфигурации 53
    - страница конфигурации сети 53
    - цвет 94
    - HP ToolboxFX 184
  - параметры автоуменьшения, факс 130
  - параметры драйвера
    - параметры печати 41
    - Macintosh 41
  - параметры драйвера Macintosh
    - Вкладка Services 46
    - водяные знаки 44

- параметры драйверов Macintosh
  - бумага нестандартного формата 43
- параметры контрастности
  - копирование 83
  - факс 124
- параметры определения сигнала в линии 122
- параметры печати на бумаге нестандартного формата Macintosh 43
- параметры по умолчанию
  - изменение, карта памяти 169
- параметры по умолчанию, восстановление 208
- параметры характерного звонка 129
- Параметры PCL, HP ToolboxFX 188
- Параметры PostScript, HP ToolboxFX 188
- параметры RGB 95
- Параметры RGB. 91
- параметры sRGB 95
- паузы, вставка 118
- первая страница
  - другая бумага 44
- переадресация факсов 129
- перекос при печати 230
- перекошенные страницы 226
- переработка
  - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 269
- переработка расходных материалов 194
- печатающие картриджи
  - гарантия 259
  - замена 195
  - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 176
  - утилизация 269
- печать
  - без полей 83
  - двухсторонняя (дуплекс), Macintosh 45
  - демонстрационной страницы 174
  - карта меню 175
  - подключение к сети 52
  - сетевой отчет 175
  - списки шрифтов 174
  - страница конфигурации 174
  - страница расхода 174
  - страница состояния расходных материалов 174
  - устранение неполадок 232
  - фотографии, напрямую с карты память 170
  - фотографии, эскизы 171
  - Macintosh 43
  - печать без полей 83
  - печать в оттенках серого 90
  - печать индексной страницы 165
  - печать на обеих сторонах Windows 72
  - печать фотографий 165
  - печать n страниц Windows 72
  - пикселей на дюйм (п/д), разрешение сканирования 105
  - питание
    - требования 264
    - характеристики 264
  - планшетный сканер
    - формат со стекла по умолчанию, параметр 125
  - плотность печати, параметры 185
  - плотность, параметры 185
  - ПО HP-UX 38
  - ПО Linux 38
  - ПО UNIX 38
  - повтор набора
    - вручную 140
  - повтор набора вручную 140
  - повтор номера
    - автоматический, параметры 123
  - повторная печать факсов 147
  - повторная упаковка устройства 261
  - повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 227
  - подающая пластина, заказ 255
  - подающий лоток
    - загрузка носителя 62
  - подбор цветов 92
  - поддерживаемые носители 59
  - поддерживаемые операционные системы 32, 40
  - поддержка
    - интерактивная 73, 260
    - повторная упаковка устройства 261
  - поддержка заказчиков
    - интерактивная 260
  - поддержка клиентов
    - повторная упаковка устройства 261
  - поиск и устранение неисправностей
    - страница конфигурации сети, печать 53
    - страница конфигурации, печать 53
  - положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования 273
  - положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования 273
  - положения о безопасности лазерного оборудования 277
  - полосы, устранение неполадок 224
  - получение факсов
    - отчет об ошибке, печать 154
    - устранение неполадок 159
  - порт USB
    - прилагаемые типы 3
    - устранение неисправностей при работе в Macintosh 249
  - Порт USB
    - установка Macintosh 41
  - порты
    - кабели, заказ 255
    - прилагаемые типы 3

- расположение 7
  - устранение неисправностей
    - при работе в Macintosh 249
  - порты факса, расположение 7
  - порядок страниц, изменение 73
  - поставляемые батареи 270
  - постраничное сканирование (Macintosh) 46
  - потребляемая мощность 264
  - Правила DOC для Канады 277
  - предупреждения,
    - настройка 176
  - префиксы, набор 122
  - прием факсов
    - блокирование 131
    - журнал, HP ToolboxFX 182
    - когда вы слышите тональные сигналы факса 148
    - опрос 120
    - параметр штампования принятых факсов 131
    - параметры
      - автоуменьшения 130
    - параметры количества звонков до ответа 127
    - повторная печать 147
    - режим ответа,
      - настройка 128
    - с добавочного телефона 132
    - схемы звонка,
      - параметры 129
  - приоритет, параметры 35
  - программа контроля состояния окружающей среды 268
  - программное обеспечение
    - встроенный Web-сервер 37, 42
    - компоненты Windows 31
    - отправка факсов 143
    - параметры 35, 40
    - поддерживаемые операционные системы 32, 40
    - Программное обеспечение HP Web Jetadmin 37
    - установка сети,
      - Macintosh 41
      - HP ToolboxFX 37, 176
    - Linux 38
    - Macintosh, удаление 42
    - Solaris 38
    - UNIX 38
    - Windows 38
  - Программное обеспечение HP Web Jetadmin 37
  - Программное обеспечение Solaris 38
  - приоритет, параметры 40
  - протоколы, сети 51
  - пустые копии, устранение неполадок 237
  - пустые отсканированные страницы, устранение неполадок 241
  - пустые страницы
    - устранение неисправностей 231
  - пятна, устранение неполадок 223
- Р**
- рабочая среда,
    - характеристики 265
  - разблокирование факсимильных номеров 131
  - размер 264
  - размер, копирование
    - устранение неполадок 237
  - размеры
    - носители 59
  - разрешение
    - сканирование 105
    - технические характеристики 3
    - факс 124, 125
    - HP ImageREt 3600 94
  - рассеивание тонера, устранение неполадок 227
  - расходные материалы
    - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 194
    - заказ 253, 254
    - замена картриджей печати 195
    - переработка 194
    - состояние, проверка 192
  - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 176
  - страница состояния,
    - печать 174
  - утилизация 269
  - хранение 194
  - режим ответа, настройка 128
  - решение проблем
    - ошибки PostScript 250
    - проблемы Macintosh 248
  - ролики, заказ 255
- С**
- светлая печать, устранение неполадок 223
  - светлые копии 234
  - серый фон, устранение неполадок 224
  - сетевое
    - обнаружение устройства 51
  - Сетевой отчет, печать 175
  - сетевой порт
    - настройка 52
    - расположение 7
  - сетевые
    - поддерживаемые операционные системы 50
  - сети
    - установка Macintosh 41
    - HP Web Jetadmin 190
  - сеть
    - конфигурация IP-адреса 54
    - настройка 24
    - опрос устройства 187
    - параметры скорости соединения 55
    - поддерживаемые протоколы 51
    - устранение неполадок 245
  - сигналы занятости, параметры повтора 123
  - символы, устранение неполадок 226
  - сканер
    - загрузка для копирования 77
    - загрузка для сканирования 99

- панель, очистка 204
- стекло, очистка 82, 203
- сканирование
  - в градациях серого 106
  - в папку (Windows) 102
  - в приложение (Windows) 102
  - в файл (Macintosh) 47
  - в файл (Windows) 102
  - в электронную почту (Macintosh) 47
  - в электронную почту (Windows) 102
  - загрузка в АПД 98
  - загрузка на планшет сканера 99
  - качество, устранение неполадок 238, 241
  - книг 108
  - методы 100
  - отмена 104
  - постраничное (Macintosh) 46
  - Программа HP Director (Macintosh) 46
  - пустые страницы, устранение неполадок 241
  - разрешение 105
  - с компьютера 100
  - с панели управления 100
  - скорость, устранение неполадок 240
  - форматы файла 105
  - фотографии 110
  - цветопередача 105
  - черно-белое 106
- сканирование в градациях серого 106
- складки, устранение неполадок 227
- скорость
  - сканирование, устранение неполадок 240
  - факс, устранение неполадок 162
- скрученный материал 226
- смазывание тонера, устранение неполадок 224
- сообщение электронной почты, сканирование в
  - параметры разрешения 106

- сообщения
  - панель управления 210
- сообщения об ошибках
  - панель управления 210
- сообщения об ошибках, факс 149
- сортировка копий 80
- состояние
  - предупреждения, HP Toolbox FX 176
  - просмотр с помощью HP Toolbox FX 176
  - расходные материалы, проверка 192
  - Macintosh, вкладка services 46
- состояние расходных материалов, вкладка "Службы" Windows 73
- состояние расходных материалов, вкладка Services Macintosh 46
- состояние устройства Macintosh, вкладка Services 46
- специальная бумага
  - рекомендации 61
- специально созданные группы, отправка факсов 139
- специальный носитель
  - рекомендации 61
- Справка, вкладка, HP Toolbox FX 182
- сравнение
  - моделей 1
- сравнение моделей
  - продукта 1
- сравнение, модели
  - устройства 1
- стекло, очистка 204
- страниц на листе Windows 72
- страница конфигурации
  - печать 174
- страница конфигурации
  - сети 53
- страница расхода, печать 174
- страницы
  - изгиб 230
  - не печатаются 232

- ошибки подачи 230
- перекошенные 226
- пустые 231
- чрезмерное
  - скручивание 230
- страницы обложки 44, 71
- схемы звонка 129

**T**

- т/д (точек на дюйм)
  - отправка факса 18
  - факс 124, 125
  - HP ImageREt 3600 94
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 271
- текст, устранение неполадок
  - искаженные символы 226
- телефонная книга, факс
  - вкладка HP ToolboxFX 180
  - добавление записей 141
  - импортирование 117
  - удаление всех записей 118
- телефонные аппараты,
  - подключение
    - дополнительных 114
- телефонные карты 138
- телефоны
  - получение факсов от 132, 148
- телефоны, подключение
  - дополнительных 114
- телефоны, подключенные к факсимильному аппарату
  - отправка факса с 146
- темные копии 234
- термоэлемент
  - гарантия 259
  - ошибка 211
- техническая поддержка
  - интерактивная 260
  - повторная упаковка
    - устройства 261
- технические характеристики
  - функции устройства 3
- типы, носитель
  - HP ToolboxFX,
    - параметры 186
- тональный набор 126



- тонер
  - крапинки, устранение
  - неполадок 223
  - незакрепление, устранение
  - неполадок 225
  - рассеивание тонера, устранение неполадок 227
  - смазывание, устранение
  - неполадок 224
- точек на дюйм (т/д)
  - факс 124, 125
  - HP ImageREt 3600 94
- точек на дюйм (dpi)
  - технические характеристики 3
- точки, устранение неполадок 223
- транспортировка устройства 261
- требования
  - акустическая эмиссия 265
- требования к влажности
  - среда 265
- требования к напряжению 264
- требования к температуре
  - среда 265
- требования к условиям окружающей среды 265
- требования к электропитанию 264
- требования IC CS-03 274

## У

- увеличение документов
  - копирование 79
- удаление программного обеспечения Macintosh 42
- удаление факсов из памяти 134
- уменьшение документов
  - копирование 79
- универсальный драйвер печати 32
- Универсальный драйвер печати HP 32
- упаковка устройства 261
- установка
  - программное обеспечение для Windows 36

- программное обеспечение
  - Macintosh для прямых подключений 41
  - сетевое программное обеспечение Macintosh 41
- установка, программное обеспечение
  - типы (Windows) 36
- устранение неисправностей
  - замятия 216
  - настройка исправления ошибок факса 156
  - пустые страницы 231
  - страницы слишком светлые 234
  - страницы слишком темные 234
  - USB-кабели 232
- устранение неполадок
  - блеклая печать 223
  - бумага 229
  - качество копий 233
  - качество печати 223
  - качество сканирования 238, 241
  - контрольный список 206
  - копирование 237
  - линии, копии 234
  - линии, отсканированные изображения 241
  - линии, распечатанные страницы 224
  - набор 158
  - незакрепление тонера 225
  - неполадки при подаче 231
  - отправка факсов 157
  - отчеты о факсах 163
  - перекос при печати 230
  - перекошенные страницы 226
  - повторяющиеся дефекты 227
  - получение факсов 159
  - пустые отсканированные страницы 241
  - пятна тонера 223
  - размер копии 237
  - рассеивание тонера 227
  - сети 245
  - складки 227

- скорость, прием и отправка факсов 162
- скрученный материал 226
- смазывание тонера 224
- сообщения панели управления 210
- страницы не печатаются 232
- текст 226
- файлы EPS 249
- цветная печать 227
- Windows 248
- устройство автоматической подачи документов (АПД)
  - допустимые размеры страницы 157
  - емкость 76
  - загрузка для копирования 76
  - замятия 217
  - номер детали 255
- утилизация 269
- утилизация по окончании срока службы 270
- утилизация, по окончании срока службы 270

## Ф

- файл, сканирование в Macintosh 47
- файлы EPS, устранение неполадок 249
- факс
  - автоуменьшение 130
  - безопасность, закрытое получение 191
  - безопасность, защита с помощью пароля 190
  - блокирование 131
  - быстрый набор 141
  - журнал отправки 182
  - журнал приема 182
  - заводские параметры по умолчанию, восстановление 208
  - замятия, устранение неисправностей 216
  - записи группового набора 142
  - коды оплаты 126

- количество звонков до ответа 127
  - набор номера вручную 138
  - набор, тональный или импульсный 126
  - настройки громкости 121
  - опрос 120
  - отмена 133
  - отправка с помощью быстрого набора 141
  - отправка с помощью программного обеспечения 143
  - отправка с телефона 146
  - отсрочка отправки 146
  - отчеты 28
  - отчеты, печатать все 153
  - отчеты, устранение неполадок 163
  - ошибка-исправление 156
  - ошибка отчет, печать 154
  - параметры автодозвона 123
  - параметры
    - контрастности 124
  - параметры обнаружения тонального сигнала 122
  - паузы, вставка 118
  - переадресация 129
  - повтор набора вручную 140
  - повторная печать из памяти 147
  - получение, когда вы слышите тональные сигналы факса 148
  - префиксы при наборе 122
  - прием с добавочного телефона 132
  - разрешение 124, 125
  - режим ответа 17, 128
  - сообщения об ошибках 151
  - специально созданные группы 139
  - схемы звонка 129
  - тип звонка 17
  - удаление из памяти 134
  - устранение неполадок с отправкой 157
  - устранение неполадок с получением 159
  - формат стекла 125
  - штампование принятых V.34 настройка 131 156
  - физические характеристики 264
  - фирменные бланки, загрузка 73
  - фон, серый 224
  - фоновые изображения Windows 72
  - формат, копия уменьшение или увеличение 79
  - форматы, носитель параметр По размеру стр., факсы 130
  - фото 165
  - фотографии
    - карты памяти, вставка 166
    - копирование 86
    - печать напрямую с карты памяти 170
    - печать эскиза 171
    - сканирование 110
    - сканирование, устранение неполадок 238
  - функции
    - устройство 3
  - функции специальных возможностей 4
- Х**
- характеристики
    - окружающей среды 265
    - физические 264
    - электрические 264
  - хранение
    - картриджи печати 194
    - требования к окружающей среде 265
- Ц**
- цвет
    - калибровка 185
    - Контроль края 91
    - настройка 90
    - Нейтральный серый 90
    - палитра базовых цветов Microsoft Office 92
    - печать в оттенках серого 90
    - подбор 92
    - полутона, параметры 90
    - управление 90
    - устранение неполадок 227
    - HP ImageREt 3600 94
    - sRGB 91, 95
  - цвета
    - принтер против монитора 92
  - цветное
    - параметры сканирования 106
  - цветной текст
    - печать черным цветом 73
  - цветовые темы 91
  - цветопередача, параметры сканирования 105
- Ч**
- черно-белая печать
    - устранение неполадок 228
  - черно-белое сканирование 106
- Ш**
- шрифты
    - выбор 67
    - печать списков шрифтов 174
  - штрихи, устранение неполадок 224
  - шумовые характеристики 265
- Э**
- электронная почта
    - установка предупреждений в HP ToolboxFX 177
  - электронная почта, предупреждения, настройка 176
  - электронная почта, сканирование в Macintosh 47
  - Windows 102
  - электронные факсы
    - отправка 143
  - эскизы, фотографии 171
- Я**
- яркость
    - блеклая печать, устранение неполадок 223
  - ярлыки 71



## D

dpi (точек на дюйм)  
сканирование 105  
технические  
характеристики 3

## H

HP Customer Care 260  
HP Director  
сканирование с помощью  
(Macintosh) 46  
HP ImageREt 3600 94  
HP Toolbox FX  
Status, вкладка 176  
HP ToolboxFX  
вкладка "Информация об  
изделии" 178  
вкладка "Параметры  
печати" 187  
вкладка "Сетевые  
параметры" 188  
вкладка "Факс" 179  
вкладка «Параметры  
системы» 184  
открытие 176  
палитра базовых цветов  
Microsoft Office, печать 92  
плотность, параметры 185  
состояние расходных  
материалов, проверка  
из 193  
HP Web Jetadmin 190

## I

ImageREt 3600 94  
IP-адрес  
ручная настройка 54  
Macintosh, устранение  
неполадок 249

## J

Jetadmin, HP Web 37, 190

## L

Linux 38

## M

Macintosh  
драйверы, устранение  
неисправностей 248

изменение формата  
документа 43  
отправка факса 47  
отправка факса из 143  
параметры драйвера 43  
плата USB, устранение  
неисправностей 249  
поддерживаемые  
операционные системы 40  
поддержка 260  
постраничное  
сканирование 46  
проблемы, решение 248  
сканирование в файл 47  
сканирование в электронную  
почту 47  
сканирование с помощью  
программы HP Director 46  
удаление программного  
обеспечения 42  
установка сетевой системы  
печети 41  
установка системы печати для  
прямых подключений 41  
Microsoft Word, отправка  
факса 144

## N

Network Settings, вкладка, HP  
ToolboxFX 188

## P

PostScript, ошибки 250  
PPD, Macintosh 248

## S

software  
установка прямого  
подключения, Macintosh 41  
sRGB, параметры 91  
Status, вкладка, HP Toolbox  
FX 176

## T

TCP/IP  
поддерживаемые  
операционные системы 50  
поддерживаемые  
протоколы 51  
Toolbox. См. раздел  
HP ToolboxFX

ToolboxFX  
Справка, вкладка 182

## U

UNIX 38  
USB-порт  
устранение  
неисправностей 232  
USB, порт  
расположение 7

## W

Web-сайты 38  
Web-узлы  
заказ расходных  
материалов 253, 254  
поддержка заказчиков 260  
поддержка заказчиков  
Macintosh 260  
Таблица безопасности  
материалов (MSDS) 271  
универсальный драйвер  
печати 32  
HP Web Jetadmin,  
загрузка 190  
Windows  
Добавление мест назначения  
для функции "Сканировать  
в" 101  
компоненты программного  
обеспечения 31, 38  
отправка из 143  
параметры драйвера 35  
поддерживаемые  
драйверы 32  
поддерживаемые  
операционные системы 32  
сканирование в папку 102  
сканирование в электронную  
почту 102  
универсальный драйвер  
печати 32  
устранение неполадок 248  
Word, отправка из 144





