

Обновления программного обеспечения

Руководство пользователя

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows является охраняемым товарным
знаком корпорации Microsoft,
зарегистрированным в США.

Информация, содержащаяся в
настоящем документе, может быть
изменена без предварительного
уведомления. Все виды гарантий на
продукты и услуги компании HP
указываются исключительно в
заявлениях о гарантии, прилагаемых к
указанным продуктам и услугам. Никакие
сведения, содержащиеся в данном
документе, не должны истолковываться
как предоставление дополнительных
гарантий. Компания HP не несет
ответственности за технические ошибки
или опечатки, которые могут содержаться
в настоящем документе.

Издание 1-е, апрель 2008 г.

Номер документа: 482185-251

Информация о продукте

В данном руководстве описываются функции, общие для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны для данного компьютера.

Содержание

Обновление программного обеспечения

Обновление BIOS	2
Определение версии BIOS	2
Загрузка обновления BIOS	3
Обновление программного обеспечения и драйверов	5

Указатель	6
-----------------	---

Обновление программного обеспечения

Доступ к обновлениям программного обеспечения, установленного на компьютере, осуществляется с помощью служебной программы HP Software Update или веб-узла HP.

На компьютере установлена служебная программа, автоматически проверяющая обновления программного обеспечения HP. Служебная программа запускается каждые 30 дней и предоставляет список предупреждений службы поддержки, например сообщения об усовершенствовании защиты, дополнительном программном обеспечении и обновлениях драйверов.

Можно в любой момент проверить наличие обновлений вручную. Для этого выберите **Пуск > Справка и поддержка > Update Software & Drivers** (Обновление программ и драйверов) и следуйте инструкциям на экране.

Большая часть программного обеспечения на веб-узле HP архивирована в сжатые файлы, которые называются *SoftPak*. Некоторые обновления системы BIOS и флэш-утилиты AFUDos также могут быть архивированы в такие сжатые файлы. Флэш-утилиты AFUDos может использоваться для программирования и обновления системы BIOS компьютера.


Некоторые загружаемые архивы содержат файл Readme.txt, в котором приведены сведения об установке и устранении неполадок, связанных с файлом. Файлы Readme.txt в архивах *SoftPak* предоставляются только на английском языке.

Кроме того, обновления можно получить на диске *Support Software* (приобретается отдельно). Этот диск содержит драйверы устройств, обновления BIOS и утилиты. Чтобы приобрести текущую версию диска *Support Software* или оформить подписку на получение текущей и будущих версий диска, см. информацию на веб-узле HP по адресу: <http://www.hp.com>.

Чтобы обновить программное обеспечение, выполните следующие действия.

1. Определите модель компьютера, категорию продукта и серию или семейство; перед обновлением BIOS, определите версию BIOS, которая установлена на компьютере в настоящее время.

Если компьютер подключен к сети, перед установкой любых обновлений программного обеспечения, особенно новых версий BIOS, обратитесь к сетевому администратору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Система BIOS компьютера хранится в ПЗУ системы. BIOS инициализирует операционную систему, определяет порядок взаимодействия компьютера с устройствами и обеспечивает передачу данных (включая дату и время) устройствам.

2. Для доступа к обновлениям посетите веб-узел HP по адресу: <http://www.hp.com> или вставьте диск *Support Software* в дисковод оптических дисков.
3. Установите обновления.

Обновление BIOS

Чтобы обновить BIOS, сначала определите текущую версию BIOS, затем загрузите и установите новую версию.

Определение версии BIOS

Чтобы определить наличие в обновлениях более новой версии BIOS, необходимо знать текущую версию, установленную на компьютере.

Сведения о версии BIOS (называется также датой ПЗУ и системной датой BIOS) отображаются при нажатии клавиш **fn+esc** (в системе Windows) или с помощью программы настройки компьютера.

Чтобы использовать программу настройки компьютера для отображения сведений о BIOS, выполните следующие шаги.

1. Запустите программу настройки компьютера. Для этого включите или перезапустите компьютер и нажмите клавишу **f10** при появлении в левом нижнем углу экрана сообщения «Press <f10> to enter Setup».
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **File (Файл) > System Information (Сведения о системе)** и нажмите клавишу **enter**.

Отображаются сведения о дате ПЗУ.

3. Чтобы завершить работу программы настройки компьютера, с помощью клавиш со стрелками выберите **File (Файл) > Ignore changes and exit (Выход без сохранения изменений)**. Затем следуйте инструкциям на экране.

Загрузка обновления BIOS

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения компьютера и ошибок при установке, загружайте и устанавливайте обновление BIOS, только когда компьютер подключен к надежному внешнему источнику питания с помощью адаптера питания переменного тока. Не загружайте и не устанавливайте обновление BIOS, если компьютер работает от аккумуляторной батареи, подключен к устройству стыковки или дополнительному источнику электропитания. При загрузке и установке необходимо соблюдать следующие правила.

Не отключайте питание компьютера, вынимая вилку кабеля питания из электрической розетки.

Не выключайте компьютер и не переводите его в ждущий или спящий режим.

Не вставляйте, не удаляйте, не подключайте и не отключайте никакие устройства, кабели или шнуры.

Чтобы загрузить обновление BIOS, выполните следующие действия.

- 📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Обновления BIOS выпускаются при необходимости. Новое обновление BIOS может быть недоступно для данного компьютера. Рекомендуется регулярно проверять обновления BIOS на веб-узле HP.

1. Откройте страницу веб-узла Hewlett-Packard, на которой содержится программное обеспечение для используемого компьютера.
 - Щелкните ссылку на обновления в центре справки и поддержки.
— или —
 - См. веб-узел HP по адресу: <http://www.hp.com>.
2. Чтобы получить сведения об используемом компьютере и найти обновление BIOS, которое требуется загрузить, следуйте указаниям на экране. Запишите дату, название или другой идентификатор. Эта информация может понадобиться, чтобы найти обновленную версию, когда она уже будет загружена на жесткий диск.
3. В области загрузки выполните следующие шаги.
 - a. Найдите обновление BIOS более новое, чем версия BIOS, установленная на компьютере.
 - б. Для загрузки файла на жесткий диск компьютера следуйте указаниям на экране.


Запишите путь на жестком диске, куда будет загружаться файл обновления BIOS. Этот путь потребуется для установки обновления.

- 📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер подключается к сети, перед установкой любых обновлений программного обеспечения, особенно новых версий BIOS, обратитесь к сетевому администратору.

Процедуры установки обновлений BIOS могут выполняться по-разному. После завершения загрузки файла следуйте указаниям на экране. При отсутствии указаний на экране, выполните следующие действия.

1. Запустите программу Проводник Windows. Для этого выберите **Пуск > Мой компьютер**.
2. Дважды щелкните значок жесткого диска. Обычно это локальный диск (C:).


3. Используя записанные ранее сведения о пути к файлу, найдите на диске папку, в которую было сохранено обновление.
4. Дважды щелкните файл с расширением EXE (например, *filename.exe*).
Начнется установка BIOS.
5. Для завершения установки следуйте указаниям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После появления на экране сообщения об успешном завершении установки можно удалить загруженный пакет с жесткого диска.


Обновление программного обеспечения и драйверов

Чтобы загрузить и установить программное обеспечение, не относящееся к обновлению BIOS, выполните следующие действия.

1. Откройте страницу веб-узла Hewlett-Packard, на которой содержится программное обеспечение для используемого компьютера.
 - Щелкните ссылку на обновления в центре справки и поддержки.
— или —
 - Чтобы загрузить программное обеспечение для данной модели компьютера, перейдите на веб-узел HP по адресу: <http://www.hp.com> и щелкните **Software & Driver Downloads** (Загрузка программ и драйверов).
2. Следуйте приведенным на экране указаниям для поиска программного обеспечения, которое требуется обновить.
3. В области загрузки выберите требуемое программное обеспечение и следуйте указаниям по загрузке на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запишите путь к папке, в которую будет сохранен загруженный файл. Этот путь потребуется для установки программного обеспечения.

4. После завершения загрузки запустите программу Проводник Windows. Для этого выберите **Пуск > Мой компьютер**.
5. Дважды щелкните значок жесткого диска. Обычно это локальный диск (C:).
6. Используя записанные ранее сведения о пути к файлу, найдите на диске папку, в которую было сохранено обновление.
7. Дважды щелкните файл с расширением EXE (например, *filename.exe*).
Начинается установка.
8. Для завершения установки следуйте указаниям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После появления на экране сообщения об успешном завершении установки можно удалить загруженный пакет с жесткого диска.

Указатель

О

обновление BIOS
 загрузка 3
 установка 3
обновления, программное
 обеспечение 1

П

программное обеспечение
 веб-узел HP 1
 обновление программного
 обеспечения и
 драйверов 5
 обновление BIOS 3
 обновления 1
 SoftPaq 1

С

сведения о компьютере 2

С

SoftPaq 1