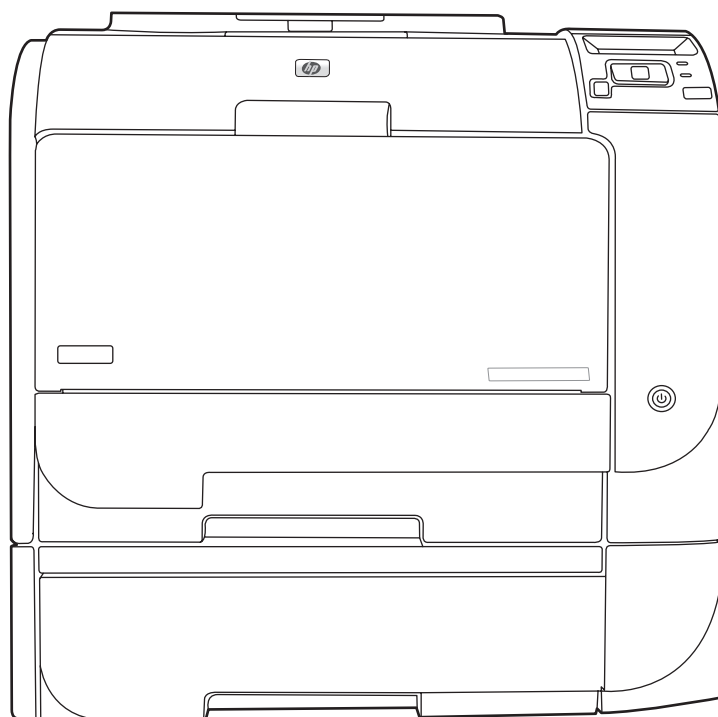


# HP Color LaserJet CP2020 Series Brugervejledning





# HP Color LaserJet CP2020 Series

## Brugervejledning



## Copyright og licens

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 2, 09/2008

Varenummer: CB493-90917

## Varemærker

Adobe®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® og Energy Star-logoet® er mærker registrerede i USA tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Corel® er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® og Windows®XP er amerikansk registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation.

Windows Vista™ er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

---

# Indholdsfortegnelse

## 1 Grundlæggende om produktet

Produktsammenligning .....	2
Produktfunktioner .....	2
En tur rundt om printeren .....	4
Set forfra og fra siden .....	4
Set bagfra .....	4
Model- og serienumre .....	5

## 2 Kontrolpanel

Gennemgang af kontrolpanel .....	8
Kontrolpanelmenu .....	9
Brug af menuerne .....	9
Menuen Rapporter .....	10
Menuen Systemopsætning .....	11
Menuen Service .....	14
Netværkskonfig. menu .....	15

## 3 Software til Windows

Understøttede Windows-operativsystemer .....	18
Understøttede printerdrivere til Windows .....	19
HP Universal Print Driver (UPD) .....	20
UPD-installationstilstande .....	20
Valg af den korrekte printerdriver til Windows .....	21
Prioritering i forbindelse med udskriftsindstillinger .....	22
Ændring af printerdriverindstillinger til Windows .....	23
Installer Windows-softwaren. ....	24
Softwareinstallationstyper til Windows .....	24
Fjernelse af software til Windows .....	24
Understøttede hjælpeprogrammer .....	25
HP Web Jetadmin .....	25
Integreret webserver .....	25
HP ToolboxFX .....	26
Andre Windows-komponenter og hjælpeprogrammer .....	26

## 4 Brug produktet sammen med Macintosh

Software til Macintosh .....	28
Understøttede Macintosh-operativsystemer .....	28
Understøttede printerdrivere til Macintosh .....	28
Prioritet af printerindstillinger til Macintosh .....	28
Ændring af printerdriverindstillinger til Macintosh .....	28
Understøttede hjælpeprogrammer til Macintosh .....	29
Vis HP's integrerede webserver ved hjælp af en Macintosh-computer .....	29
Brug funktionerne i Macintosh-printerdriveren .....	30
Oprettelse og brug af udskrivningsforudindstillinger i Macintosh .....	30
Ændring af dokumenters størrelse eller udskrivning på specialpapirformater .....	30
Udskrivning af følgebrev .....	30
Brug af vandmærker .....	31
Udskrivning af flere sider på ét ark papir i Macintosh .....	31
Udskrivning på begge sider af papiret (dupleksudskrivning) .....	31
Angivelse af farveindstillinger .....	32
Brug af menuen Service .....	32

## 5 Tilslutning

Netværksunderstøttede operativsystemer .....	34
Printer deler ansvarsfraskrivelse .....	34
USB-tilslutning .....	35
Understøttede netværksprotokoller .....	36
Konfigurere produktet på netværket .....	38
Oprettelse af produktet på netværket .....	38
Vis indstillinger .....	38
Netværkskonfigurationsside .....	38
Konfigurationsside .....	38
IP-adresse .....	39
Manuel konfiguration .....	39
Automatisk konfiguration .....	39
Visning eller skjulning IP-adressen på kontrolpanelet .....	40
Angivelse af automatisk overgang .....	40
Angivelse af netværkstjenester .....	40
Gendan standard (netværksindstillinger) .....	41
TCP/IP .....	41
IP-adresse .....	41
Konfiguration af IP-parametre .....	41
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) .....	41
BOOTP .....	41
Undernet .....	42
Undernetmaske .....	42
Gateways .....	42

Standardgateway .....	42
<b>6 Papir og udskriftsmedie</b>	
Forstå brugen af papir og udskriftsmedier .....	44
Understøttede papir- og udskriftsmedieformater .....	45
Understøttede papirtyper og bakkekapacitet .....	47
Vejledning for specialpapir og udskriftsmedier .....	49
Ilæg papir og udskriftsmedier .....	50
<b>7 Udskrivningsopgaver</b>	
Annullere et udskriftsjob .....	54
Annuller det aktuelle udskriftsjob på produktets kontrolpanel .....	54
Annuller det aktuelle udskriftsjob fra softwareprogrammet .....	54
Brug af funktionerne i Windows-printerdriveren .....	55
Åbning af printerdriveren .....	55
Brug af udskrivningsgenveje .....	55
Angivelse af indstillinger for papir og kvalitet .....	55
Angivelse af dokumenteffekter .....	55
Angivelse af færdigbehandlingsindstillinger for dokumenter .....	56
Support og oplysninger om produktstatus .....	56
Angivelse af avancerede udskriftsindstillinger .....	56
<b>8 Farve (Windows)</b>	
Farvestyring .....	60
Automatisk .....	60
Udskrivning i gråtoner .....	60
Manuel farvejustering .....	60
Manuelle farveindstillinger .....	60
Farvetemaer .....	61
Afstemning af farver .....	62
Afstem farverne ved at bruge Microsoft Office Grundfarver .....	62
Afstem farver ved at bruge HP's værktøj til afstemning af grundfarver .....	62
Afstem farver ved at bruge Vis brugerdefinerede farver .....	63
Avanceret farveanvendelse .....	64
HP ColorSphere-toner .....	64
HP ImageREt 3600 .....	64
Valg af medie .....	64
Farveindstillinger .....	64
sRGB (Standard red-green-blue) .....	64
<b>9 Administration og vedligeholdelse</b>	
Oplysningssider .....	68
HP ToolboxFX .....	69

Åbn HP ToolboxFX .....	69
Status .....	70
Hændelseslog .....	70
Advarsler .....	71
Konfiguration af statusadvarsler .....	71
Oprettelse af e-mail-advarsler .....	71
Produktoplysninger .....	71
Angiv adg.kode .....	71
Hjælp .....	72
Enhedsindstillinger .....	73
Enhedsoplysninger .....	73
Papirhåndtering .....	74
Udskrivning .....	74
PCL5c .....	74
PostScript .....	74
Udskriftskvalitet .....	75
Udskrivningstæthed .....	75
Papirtyper: .....	75
Systemopsætning .....	75
Gem/gendan indstillinger. ....	75
Adgangskode .....	76
Service .....	76
Netværksindstillinger .....	76
Køb forbrugsvarer .....	76
Andre links .....	76
Integreret webserver .....	77
Vis HP's integrerede webserver .....	77
Sektioner i den integrerede webserver .....	78
Administration af forbrugsvarer .....	80
Levetid for forbrugsvarer .....	80
Opbevaring af printerpatroner .....	80
HP-politik vedrørende printerpatroner fra andre producenter end HP .....	80
HP's bedragerihotline og-websted .....	80
Udskrivning, når patronen har nået slutningen af dens forventede levetid .....	81
Udskiftning af printerpatroner .....	82
Hukommelse og skrifttype-DIMM'er .....	86
Produkthukommelse .....	86
Installation af hukommelse og skrifttype-DIMM'er .....	86
Aktivere hukommelse .....	90
Aktivering af hukommelse for Windows .....	90
Kontrol af DIMM-installation .....	90
Rengøring af produktet .....	90
Firmware-opdateringer .....	91



## 10 Problemløsning

Grundlæggende kontrolliste til fejlfinding .....	94
Faktorer, der påvirker enhedens ydeevne .....	94
Kontrolpanel- og statusadvarselsmeddelelser .....	95
Afhjælpning af papirstop .....	102
Almindelige årsager til papirstop .....	102
Mulige placeringer af papirstop .....	103
Skift indstilling for udbedring af papirstop .....	103
Afhjælpning af papirstop i bakke 1 .....	103
Afhjælpning af papirstop i bakke 2 .....	104
Afhjælpning af papirstop i bakke 3 .....	105
Afhjælp papirstop i fikseringsområdet .....	106
Afhjælp papirstop i udskriftsbakke .....	108
Afhjælp papirstop i duplekseren (kun dupleksmodeller) .....	108
Løs problemer med scanningskvalitet .....	111
Identificering og korrigerende af udskriftsfejl .....	111
Kontrolliste for udskriftskvalitet .....	111
Generelle problemer med udskriftskvaliteten .....	112
Løsning af problemer med farvedokumenter .....	116
Brug HP ToolboxFX til fejlfinding i forbindelse med problemer med udskriftskvalitet .....	118
Optimering og forbedring af udskriftskvaliteten .....	119
Kalibrering af produktet .....	119
Funktionsproblemer .....	120
Produktsoftwareproblemer .....	121
Løse Macintosh-problemer .....	122
Løsning af problemer med Mac OS X .....	122

## Tillæg A Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Bestille forbrugsvarer og ekstraudstyr .....	126
--	-----

## Tillæg B Service og support

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti .....	128
Erklæring om begrænset garanti for printerpatron .....	130
Slutbrugerlicensaftale .....	131
Kundesupport .....	134
Indpakning af produktet .....	135
Serviceoplysningskema .....	136

## Tillæg C Specifikationer

Fysiske specifikationer .....	138
Elektriske specifikationer .....	139
Akustisk støj .....	140

Miljøspecifikationer .....	140
<b>Tillæg D Lovgivningsmæssige oplysninger</b>	
FCC-regulativer .....	142
Produktets miljømæssige varetagesprogram .....	143
Beskyttelse af miljøet .....	143
Ozonproduktion .....	143
Strømforbrug .....	143
Papirforbrug .....	143
Plastik .....	143
HP LaserJet-forbrugsvarer til udskrivning .....	143
Oplysninger om returnering og genbrug .....	144
USA og Puerto Rico .....	144
Returnering af flere patroner (to eller otte patroner) .....	144
Enkelt returnering .....	144
Forsendelse .....	144
Returnering uden for USA .....	144
Papir .....	144
Begrænsninger i materialet .....	144
Bortskaffelse af produktaffald i private husholdninger i EU .....	145
Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS) .....	145
Kilder med yderligere oplysninger .....	145
Overensstemmelseserklæring .....	146
Lande-/områdespecifikke erklæringer .....	147
Lasersikkerhed .....	147
Canadiske DOC-regulativer .....	147
VCCI-erklæring (Japan) .....	147
Erklæring vedrørende strømkabel (Japan) .....	147
EMI-erklæring (Korea) .....	147
Erklæring om lasersikkerhed gældende for Finland .....	148
Tabel for stoffer (Kina) .....	149
<b>Indeks .....</b>	<b>151</b>

---

# 1 Grundlæggende om produktet

- [Produktsammenligning](#)
- [Produktfunktioner](#)
- [En tur rundt om printeren](#)

# Produktsammenligning

## HP Color LaserJet CP2020 Series printer

- Udskriver op til 21 sider pr. minut på medier i Letter-format.
- Multifunktionsbakke til 50 ark (bakke 1) og papirbakke til 250 ark (bakke 2)
- Ekstra papirbakke til 250 ark (bakke 3) (standard på HP Color LaserJet CP2020x)
- Hi-Speed USB 2.0-port
- Indbygget netværk kan tilsluttes 10Base-T/100Base-TX-netværk (HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn og HP Color LaserJet CP2020x)
- Automatisk duplekser (HP Color LaserJet CP2020dn og HP Color LaserJet CP2020x)

## Produktfunktioner

<b>Udskriv</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Udskriver op til 21 sider pr. minut på medier i Letter-format.</li><li>● Udskriver ved 600 dpi.</li><li>● Indeholder justerbare indstillinger til optimering af udskriftskvaliteten</li><li>● Printerpatronerne anvender HP ColorSphere-toner. Se <a href="http://www.hp.com/go/pageyield">www.hp.com/go/pageyield</a> for at få oplysninger om det antal sider, der kan udskrives med patronerne. Den faktiske ydelse afhænger af den specifikke anvendelse.</li><li>● Har kun automatisk dupleks (HP Color LaserJet CP2020dn og HP Color LaserJet CP2020x)</li></ul>
<b>Hukommelse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Udstyret med 128 MB RAM.</li></ul>
<b>Understøttede operativsystemer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows 2000</li><li>● Windows XP Home/Professional</li><li>● Windows Server 2003 (kun 32-bit)</li><li>● Windows Vista</li><li>● Mac OS X v10.28 og nyere</li></ul>
<b>Papirhåndtering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bakke 1 (multifunktionsbakke) kan rumme op til 50 ark udskriftsmedier eller 10 konvolutter.</li><li>● Udskriftsbakke 2 kan rumme op til 250 ark udskriftsmedier</li><li>● Ekstra bakke 3 kan rumme op til 250 ark udskriftsmedier.</li><li>● Udskriftsbakke kan rumme op til 125 ark udskriftsmedier</li></ul>
<b>Printerdriverfunktioner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● ImageREt 3600 giver en udskriftskvalitet på 3600 dpi (dots per inch) til hurtig udskrivning af forretningstekster og -grafik i høj kvalitet.</li></ul>
<b>Interfaceforbindelser</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Inkluderer en USB 2.0-højhastighedsport</li><li>● Indbygget netværk kan tilsluttes 10Base-T/100Base-TX-netværk</li></ul>
<b>Miljømæssige funktioner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se produktdataarket eller specifikationsarket for at fastslå ENERGY STAR®-kvalifikationsstatussen for dette produkt.</li></ul>

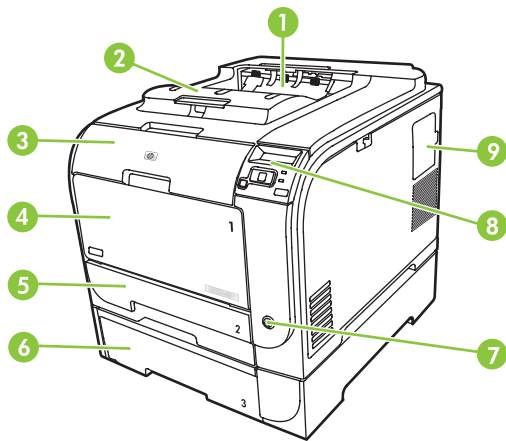
---

<b>Økonomisk udskrivning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leverer N-op-udskrivning (udskrivning af mere end én side på et ark).</li><li>• Printerdriveren giver mulighed for manuel udskrivning på begge sider.</li></ul>
<b>Forbrugsvarer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bruger printerpatroner med HP ColorSphere-toner.</li></ul>
<b>Adgang</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onlinebrugervejledning, som er kompatibel med programmer, der kan læses fra skærmen.</li><li>• Printerpatroner kan installeres og fjernes med én hånd.</li><li>• Alle porte og dæksler kan åbnes med en én hånd.</li></ul>

---

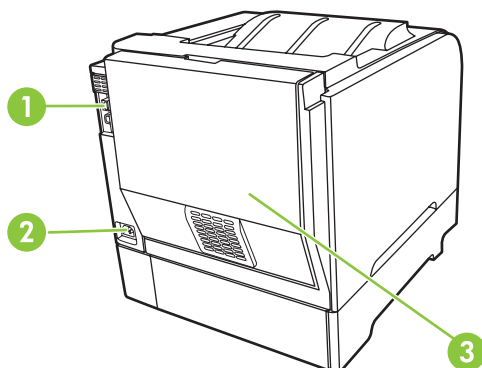
# En tur rundt om printeren

## Set forfra og fra siden



1	Udskriftsbakke (kan rumme 125 ark standardpapir)
2	Legal-udskriftsforlængelse
3	Frontdæksel (giver adgang til printerpatronerne)
4	Bakke 1 (multifunktionsbakke)
5	Bakke 2 (rummer 250 ark standardpapir og har adgang ved papirstop)
6	Ekstra bakke 3 (kan rumme 250 ark standardpapir)
7	Afbryderknop
8	Kontrolpanel
9	DIMM-port (til tilføjelse af yderligere hukommelse)

## Set bagfra



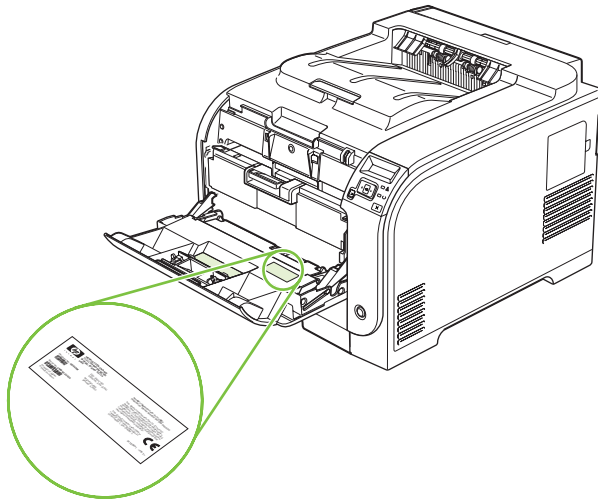
1	Hi-Speed USB 2.0-port og netværksport. (Netværksport findes kun på modellerne HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn og HP Color LaserJet CP2020x.)
---	--

2	Strømforsindelse
3	Bagdæksel (adgang ved papirstop)

## Model- og serienumre

Model- og serienummer er vist på et id-mærke, der sidder indvendigt på frontdækslet.

Mærket indeholder oplysninger om produktets oprindelsesland/område og revisionsniveau, produktionsdato samt produktionskode og -nummer. Mærket indeholder ligeledes oplysninger om strømydelse og bestemmelser.







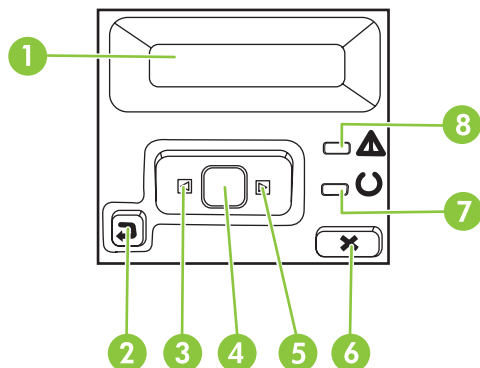
---

## 2 Kontrolpanel

- [Gennemgang af kontrolpanel](#)
- [Kontrolpanelmenu](#)

# Gennemgang af kontrolpanel

Produktet har følgende elementer på kontrolpanelet.



1	<b>Kontrolpaneldisplay:</b> Displayet indeholder oplysninger om produktet. Brug menuerne på displayet til at angive produktindstillinger.
2	Knappen <b>Pil tilbage</b> (←): Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"><li>• Afslutte kontrolpanelmenuerne.</li><li>• Bladre tilbage til en tidligere menu på en liste i en undermenu.</li><li>• Bladre tilbage til et tidligere menupunkt på en liste i en undermenu (uden at gemme ændringer i menupunktet).</li></ul>
3	Knappen <b>Venstre pil</b> (◀): Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at reducere en værdi, som bliver vist på displayet.
4	Knappen <b>OK</b> : Tryk på knappen <b>OK</b> for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"><li>• Åbne kontrolpanelmenuer.</li><li>• Åbne en undermenu, der vises på kontrolpanelets display.</li><li>• Vælge et menupunkt.</li><li>• Fjerne visse fejlmeddelelser.</li><li>• Påbegynde et udskriftsjob efter en prompt på kontrolpanelet (for eksempel, når meddelelsen <b>[OK] for udsk.</b> vises på kontrolpanelets display).</li></ul>
5	Knappen <b>Højre pil</b> (▶): Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at forøge en værdi, som bliver vist på displayet.
6	Knappen <b>Annuller job</b> (X): Tryk på denne knap for at annullere et udskriftsjob, hvis eftersyn-indikatoren blinker, eller for at lukke kontrolpanelmenuerne.
7	Indikatoren <b>Klar</b> (grøn): Indikatoren <b>Klar</b> lyser, når produktet er klar til at udskrive. Den blinker, når produktet modtager udskrivningsdata.
8	Indikatoren <b>Eftersyn</b> (gul): Indikatoren <b>Eftersyn</b> blinker, når produktet kræver brugereftersyn.

# Kontrolpanelmenu

## Brug af menuerne

1. Tryk på **OK** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at navigere mellem punkterne.
3. Tryk på **OK** for at vælge den relevante indstilling. Der vises en stjerne (\*) ud for den aktive indstilling.
4. Tryk på knappen **Pil tilbage** (↶) for at bladre tilbage gennem undermenuerne.
5. Tryk på **X** for at lukke menuen uden at gemme ændringerne.

I følgende afsnit beskrives indstillingerne i hver hovedmenu:

- [Menuen Rapportter på side 10](#)
- [Menuen Systemopsætning på side 11](#)
- [Netværkskonfig. menu på side 15](#)
- [Menuen Service på side 14](#)

## Menuen Rapporter

Brug menuen **Rapporter** til at udskrive rapporter, der indeholder oplysninger om produktet.

Menupunkt	Beskrivelse
<b>Demoside</b>	Udskriver en farveside, som viser udskriftskvaliteten.
<b>Menustruktur</b>	Viser en oversigt over kontrolpanelmenuen
<b>Konfig. rapport</b>	Udskriver en liste over alle produktindstillinger. Indeholder netværksoplysninger, hvis produktet er tilsluttet et netværk.
<b>Forsyningsstatus</b>	Udskriver status for hver enkelt printerpatron, herunder følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none"><li>• Anslået resterende sider</li><li>• Omtrentlig procentdel af printerpatrons resterende levetid for hver farve</li><li>• Varenummer</li><li>• Antal udskrevne sider</li></ul>
<b>Netværksrapport</b>	Udskriver en liste over alle produktets netværksindstillinger.
<b>Side for forbrug</b>	Udskriver en side, der viser PCL-sider, PCL 6-sider, HP-postscript niveau 3 emuleringssider, fastklemte sider eller sider, der ikke er ført korrekt ind/ud af produktet, monokrome (sort-hvid) sider eller farvesider og angiver sideantallet.
<b>PCL-fontliste</b>	Udskriver en liste over alle de PCL-fonte, der er installeret.
<b>PS-fontliste</b>	Udskriver en liste over alle de PostScript-fonte (PS), som er installeret
<b>PCL6-fontliste</b>	Udskriver en liste over alle de PCL 6-fonte, der er installeret
<b>Farvelog</b>	Udskriver en rapport, der viser brugernavn, programnavn og oplysninger om farveforbrug fra job til job
<b>Serviceside</b>	Udskriver servicereporten
<b>Diagnosticeringsside</b>	Udskriver kalibrerings- og farvediagnosticeringssiderne

## Menuen Systemopsætning

Brug denne menu til at angive grundlæggende produktindstillinger. Menuen **Systemopsætning** indeholder flere undermenuer. Hver enkelt er beskrevet i følgende tabel.

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Beskrivelse
<b>Sprog</b>			Vælg sprog til meddelelser på kontrolpaneldisplayet og i produktrapporter.
<b>Papiropsætning</b>	<b>Def. papirformat</b>	<b>Letter</b>	Vælg format til udskrivning af interne rapporter eller andre udskriftsjob, der ikke har et bestemt format.
		<b>A4</b>	
<b>Legal</b>			
	<b>Def. papirtype</b>	Der vises en liste over tilgængelige medietyper.	Vælg medietype til udskrivning af interne rapporter eller andre udskriftsjob, der ikke har en bestemt type.
	<b>Bakke 1</b>	<b>Papirformat</b>	Vælg standardformat og -type for bakke 1 på listen over tilgængelige formater og typer.
		<b>Papirtype</b>	
	<b>Bakke 2</b>	<b>Papirformat</b>	Vælg standardformat og -type til bakke 2 på en liste over tilgængelige formater og typer.
		<b>Papirtype</b>	
	<b>Bakke 3</b>	<b>Papirformat</b>	Hvis ekstrabakke 3 er installeret, vælges standardformat og -type for bakke 3 på listen over tilgængelige formater og typer.
		<b>Papirtype</b>	
	<b>Intet papir, handl.</b>	<b>Vent</b>	Vælg, hvordan produktet skal reagere, når et udskriftsjob kræver et format eller en type, som ikke er tilgængelig, eller når en angivet bakke er tom.
		<b>Tilsidesæt</b>	Vælg <b>Vent</b> for at få produktet til at vente, indtil du har ilagt det korrekte medie, og tryk på <b>OK</b> . Dette er standardindstillingen.
		<b>Annuler</b>	Vælg <b>Tilsidesæt</b> for at udskrive på et andet format eller en anden type efter en specificeret forsinkelse.  Vælg <b>Annuler</b> for automatisk at annullere udskriftsjobbet efter en angivet udsættelse.  Hvis du vælger enten <b>Tilsidesæt</b> eller <b>Annuler</b> , bliver du i kontrolpanelet bedt om at angive udsættelsen i antal sekunder. Tryk på knappen <b>Højre pil</b> (►) for at øge tiden med op til 3600 sekunder. Tryk på knappen <b>Venstre pil</b> (◀) for at mindske tiden.
<b>Udskriftskvalitet</b>	<b>Begræns farve</b>	<b>Aktiver farve</b>	Vælg <b>Aktiver farve</b> for at udskrive jobbet i monokrom (sort/hvid) eller farve, afhængigt af jobbet. Dette er standardindstillingen.
		<b>Deaktiv. farve</b>	

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Beskrivelse
			Vælg <b>Deaktiv. farve</b> for at deaktivere udskrivning i farve. Alle job udskrives i monokrom (sort/hvid). Nogle interne sider udskrives stadig i farve.
	<b>Kalibrer farve</b>	<b>Efter tænd</b> <b>Kalibrer nu</b>	<b>Efter tænd:</b> Vælg, hvor hurtigt produktet skal kalibrere, efter at den er blevet tændt. Standardindstillingen er <b>15 minutter</b> .  <b>Kalibrer nu:</b> Sætter produktet i gang med at udføre kalibrering med det samme. Hvis produktet behandler et job, udføres kalibreringen først, efter at udskriftsjobbet er udført. Hvis der vises en fejlmeddelelse på displayet, skal du først rette fejlen.
	<b>Lavt indhold</b>	<b>(1-20)</b>	Den procentvise grænse bestemmer, hvornår printeren begynder at rapportere om lav toner. Meddelelsen vises enten på kontrolpanelets display eller ved hjælp af tonerindikatoren, hvis der findes en på enheden.
	<b>Udsk. forb.varer</b>	<b>Fortsæt v. tom</b> <b>Stop ved tom</b>	<b>Fortsæt v. tom:</b> Hvis produktet angiver, at en printerpatron har nået slutningen af dens forventede levetid, skal du vælge denne indstilling for at fortsætte med at udskrive. Brug af denne indstilling vil efterhånden medføre uacceptabel udskriftskvalitet. Overvej at have en erstatningspatron klar til, når udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.  <b>Stop ved tom:</b> Hvis produktet angiver, at en printerpatron har nået slutningen af dens forventede levetid, skal du vælge denne indstilling for at standse udskrivningen. Dette er standardindstillingen. Det er muligt at fortsætte udskrivningen med <b>Fortsæt v. tom</b> . Forbrugsvarer skal ikke udskiftes nu, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.  Oplysninger om resterende tonermængde er ikke tilgængelig, når udskrivningen er i tilstanden <b>Fortsæt v. tom</b> .  Når en HP-forbrugsvarer har nået slutningen af dens forventede levetid, er HP's Premium Protection-garanti for denne forbrugsvarer ikke længere gyldig. Se <a href="#">Erklæring om begrænset garanti for printerpatron på side 130</a> for at få oplysninger om garanti.
	<b>Farve mangler</b>	<b>Stop udskrivn.</b> (standard) <b>Forts. m. sort</b>	<b>Stop udskrivn.:</b> Hvis produktet angiver, at en farvepatron har nået slutningen af dens forventede levetid, standser udskrivningen. Dette er standardindstillingen.

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Beskrivelse
			<b>Forts. m. sort:</b> Hvis produktet angiver, at en farvepatron har nået slutningen af dens forventede levetid, skal du fortsætte med at udskrive kun med sort.
	<b>Tilpas justering</b>	<b>Udskriv testside</b> <b>Juster bakke &lt;X&gt;</b>	<b>Udskriv testside:</b> Udskriv en testside, som viser printerjustering. <b>Juster bakke &lt;X&gt;:</b> Juster indstillingerne for den angivne bakke.
<b>Skærmkontrast</b>	<b>Lyset</b> <b>Lysere</b> <b>Medium</b> <b>Mørkere</b> <b>Mørkest</b>		Vælg kontrastniveau til displayet. Standardindstillingen er <b>Medium</b> .

## Menuen Service

Brug denne menu til at gendanne standardindstillinger, rense produktet og aktivere specialtilstande, som har indflydelse på udskrifter.

Menupunkt	Undermenupunkt.	Beskrivelse
<b>Rensetilstand</b>		<p>Brug denne indstilling til at rense produktet hvis du kan se tonerpletter eller andre mærker på udskrifterne. Renseprocessen fjerner støv og ophobet toner fra papirgangen.</p> <p>Når du vælger dette menupunkt, bliver du bedt om at lægge almindeligt papir i bakke 1 og derefter trykke på <b>OK</b> for at starte renseprocessen. Vent, indtil processen er fuldført. Kassér den side, der udskrives.</p>
<b>Strømspar</b>		<p>Angiv hvor lang tid produktet skal være inaktivt, før det går i <b>Strømspare</b>-tilstand. Produktet går automatisk ud af <b>Strømspare</b>-tilstand, når du sender et udskriftsjob eller trykker på en kontrolpanelknop.</p> <p>Standardindstillingen er <b>15 minutter</b>.</p>
<b>USB-hastighed</b>	<b>Høj</b> <b>Fuld</b>	<p>Indstiller USB-hastigheden til <b>Høj</b> eller <b>Fuld</b>. Hvis printeren skal fungere ved høj hastighed, skal høj hastighed være aktiveret, og printeren skal være tilsluttet en EHCI-værtscontroller, som også fungerer med høj hastighed. Dette menupunkt afspejler heller ikke den aktuelle driftshastighed for produktet.</p> <p>Standardindstillingen er <b>Høj</b>.</p>
<b>Min. papirkrøl</b>	<b>Slukket</b> <b>Tændt</b>	<p>Hvis udskrevne sider altid er krøllede, kan du bruge denne indstilling til at indstille produktet til en tilstand, som reducerer krøl.</p> <p>Standardindstillingen er <b>Fra</b>.</p>
<b>Gem udskrift</b>	<b>Slukket</b> <b>Tændt</b>	<p>Hvis du udskriver sider, som skal gemmes længe, kan du bruge denne indstilling til at indstille printeren til en tilstand, som reducerer støv og udtværing af toner.</p> <p>Standardindstillingen er <b>Fra</b>.</p>
<b>Gendan standard</b>	<b>Ja</b> <b>Nej</b>	<p>Nulstiller alle brugerdefinerede indstillinger til fabriksstandardværdierne.</p>



## Netværkskonfig. menu

Brug denne menu til at angive konfigurationsindstillinger af netværk.

Menupunkt	Undermenupunkt	Beskrivelse
TCP/IP-konfig	<b>Automatisk</b>	Vælg <b>Automatisk</b> for automatisk at konfigurere alle TCP/IP-indstillinger.
	<b>Manuel</b>	Vælg <b>Manuel</b> for manuelt at konfigurere IP-adressen, undernetmasken og standardgatewayen.  Standardindstillingen er <b>Automatisk</b> .
Auto-overgang	<b>Tændt</b>	Dette element bruges, når du tilslutter produktet direkte til en computer med et Ethernet-kabel (du skal muligvis indstille dette til <b>Tændt</b> eller <b>Slukket</b> , afhængigt af den computer, der bruges).  Standardindstillingen er <b>Tændt</b> .
	<b>Slukket</b>	
Netv.tjenester	<b>IPv4</b>	Dette element bruges af netværksadministratoren til at begrænse de netværkstjenester, der er tilgængelige på dette produkt.  <b>Tændt</b>  <b>Slukket</b>  Standardindstillingerne for alle elementer er <b>Tændt</b> .
	<b>IPv6</b>	
	<b>DHCPv6</b>	
Vis IP-adresse	<b>Nej</b>	<b>Nej:</b> Produktets IP-adresse vises ikke på kontrolpanelets display.  <b>Ja:</b> Produktets IP-adresse vises i kontrolpanelets display, hvor der skiftes mellem oplysninger om forbrugsvarer og enhedens IP-adresse. IP-adressen vises ikke, hvis der eksisterer en fejltilstand.  Standardindstillingen er <b>Nej</b> .
	<b>Ja</b>	
Forbindelseshastighed	<b>Automatisk</b> (standard)	Angiver forbindelseshastigheden manuelt, hvis det er nødvendigt.  Produktet genstarter automatisk, når forbindelseshastigheden er indstillet.
	<b>10T Fuld</b>	
	<b>10T Halv</b>	
	<b>100TX Fuld</b>	
	<b>100TX Halv</b>	
Gendan standard		Tryk på <b>OK</b> for at gendanne netværkskonfigurationen til standardværdierne.



---

## 3 Software til Windows

- [Understøttede Windows-operativsystemer](#)
- [Understøttede printerdrivere til Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Valg af den korrekte printerdriver til Windows](#)
- [Prioritering i forbindelse med udskriftsindstillinger](#)
- [Ændring af printerdriverindstillinger til Windows](#)
- [Installer Windows-softwaren.](#)
- [Understøttede hjælpeprogrammer](#)

# Understøttede Windows-operativsystemer

Produktet understøtter følgende Windows-operativsystemer:


- Windows XP (32-bit og 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit og 64-bit)
- Windows 2000
- Windows Vista

## Understøttede printerdrivere til Windows

- PCL 6
- HP Postscript Level 3-emulering

Printerdriverne indeholder onlinehjælp med vejledning til almindelige udskrivningsopgaver og beskriver desuden printerdriverens knapper, afkrydsningsfelter og rullelister.

---

 **BEMÆRK:** Postscript-driveren, der understøtter dette produkt, er Postscript-versionen af HP Universal Print Driver (UPD) til Windows. Den installeres og betjenes på samme måde som tidligere versioner af Postscript-drivere, og den kræver ikke speciel konfiguration. Se [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) for at få yderligere oplysninger om UPD'en.

---

# HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) til Windows er en enkelt driver, der giver øjeblikkelig adgang til stort set alle HP LaserJet-produkter fra et hvilket som helst sted, uden at du behøver at downloade separate drivere. Den er baseret på velkendt HP-printerdriverteknologi og er gennemtestet og afprøvet sammen med mange forskellige softwareprogrammer. Det er en effektiv løsning, der fungerer stabilt hele tiden.

HP UPD kommunikerer direkte med alle HP-produkter, indsamler konfigurationsoplysninger og tilpasser derefter brugergrænsefladen for at vise produkternes enestående tilgængelige funktioner. Den aktiverer automatisk funktioner, der er tilgængelige i produktet, f.eks. tosidet udskrivning og hæftning, så du ikke behøver at aktivere dem manuelt.

Yderligere oplysninger finder du på adressen [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## UPD-installationstilstande

---

### Traditional tilstand

- Brug denne tilstand, hvis du installerer driveren fra en cd på en enkelt computer.
- Når UPD'en installeres i denne tilstand, fungerer den som traditionelle printerdrivere.
- Hvis du bruger denne tilstand, skal du installere UPD'en separat på hver computer.

---

### Dynamisk tilstand

- Brug denne tilstand, hvis du installerer driveren på en mobil computer, så du kan registrere og udskrive på HP-produkter hvor som helst.
  - Brug denne tilstand, hvis du installerer UPD'en til en arbejdsgruppe.
  - Hvis du vil bruge denne tilstand, skal du downloade UPD'en fra internettet. Se adressen [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
-

## Valg af den korrekte printerdriver til Windows

Printerdrivere giver adgang til produktets funktioner og giver computeren mulighed for at kommunikere med produktet (ved hjælp af et printersprog). Se installationsvejledningen og filen Vigtigt, der findes på enhedens cd for at få yderligere oplysninger om den ekstra software og sprog.

### Beskrivelse af HP PCL 6-driver

- Anbefalet til udskrivning i alle Windows-miljøer
- Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af funktioner for de fleste brugere
- Udviklet til at fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at få den bedste hastighed i Windows-miljøer
- Er muligvis ikke fuldt ud kompatibel med softwareprogrammer fra tredjepart eller brugertilpassede softwareprogrammer, der er baseret på PCL 5

### HP Universal Print Driver til Windows – Postscript-beskrivelse

- Anbefalet til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafikintensive
- Understøtter udskrivning fra Postscript-behov
- Kører en anelse hurtigere end PCL 6-driveren ved brug af Adobe-softwareprogrammer

# Prioritering i forbindelse med udskriftsindstillinger

Ændringer i printerindstillinger prioriteres højest, afhængigt af hvor ændringerne foretages:

 **BEMÆRK:** Navnene på kommandoer og dialogbokse kan variere, afhængigt af programmet.

---

- **Dialogboksen Sideopsætning:** Klik på **Sideopsætning** eller en tilsvarende kommando i menuen **Filer** i det program, du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres her, tilsidesætter indstillinger, der er ændret andre steder.
- **Dialogboksen Udskriv:** Klik på **Udskriv**, **Indstil printer** eller en lignende kommando i menuen **Filer** i det program, du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Udskriv**, har en lavere prioritet og tilsidesætter *ikke* ændringer, der er foretaget i dialogboksen **Sideopsætning**.
- **Dialogboksen Printeregenskaber (printerdriveren):** Klik på **Egenskaber** i dialogboksen **Udskriv** for at åbne printerdriveren. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Printeregenskaber**, tilsidesætter ikke indstillinger, der er tilgængelige andre steder i programmet.
- **Standardprinterdriverindstillinger:** Standardprinterdriverindstillingerne bestemmer, hvilke indstillinger der bruges i alle udskriftsjob, *medmindre* indstillingerne ændres i dialogboksen **Sideopsætning**, **Udskriv** eller **Printeregenskaber**, som beskrevet ovenfor.
- **Printerkontrolpanelindstillinger:** Indstillinger, der ændres på printerens kontrolpanel, har en lavere prioritet end ændringer, der er foretaget på anden måde.



# Ændring af printerdriverindstillinger til Windows

Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes	Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob	Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b> i programmet.</li><li>2. Vælg driveren, og klik derefter på <b>Egenskaber</b> eller <b>Indstillinger</b>.</li></ol> <p>Trinnene kan variere, men denne fremgangsmåde er mest almindelig.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP og Windows Server 2003 (med brug af standardvisningen af menuen Start):</b> Klik på <b>Start</b>, og klik derefter på <b>Printere og faxenheder</b>.</li></ol> <p>-eller-</p> <p><b>Windows 2000, Windows XP og Windows Server 2003 (med brug af klassisk visning af menuen Start):</b> Klik på <b>Start</b>, klik på <b>Indstillinger</b>, og klik derefter på <b>Printere</b>.</p> <p>-eller-</p> <p><b>Windows Vista:</b> Klik på <b>Start</b>, klik på <b>Kontrolpanel</b>, og klik derefter på <b>Printer</b> i kategorien for <b>Hardware og lyd</b>.<ol style="list-style-type: none"><li>2. Højreklik på driverikonet, og vælg derefter <b>Udskriftsindstillinger</b>.</li></ol></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP og Windows Server 2003 (med brug af standardvisningen af menuen Start):</b> Klik på <b>Start</b>, og klik derefter på <b>Printere og faxenheder</b>.</li></ol> <p>-eller-</p> <p><b>Windows 2000, Windows XP og Windows Server 2003 (med brug af klassisk visning af menuen Start):</b> Klik på <b>Start</b>, klik på <b>Indstillinger</b>, og klik derefter på <b>Printere</b>.</p> <p>-eller-</p> <p><b>Windows Vista:</b> Klik på <b>Start</b>, klik på <b>Kontrolpanel</b>, og klik derefter på <b>Printer</b> i kategorien for <b>Hardware og lyd</b>.<ol style="list-style-type: none"><li>2. Højreklik på driverikonet, og vælg derefter <b>Egenskaber</b>.</li><li>3. Klik på fanen <b>Enhedsindstillinger</b>.</li></ol></p>

# Installer Windows-softwaren.

## Softwareinstallationstyper til Windows

Du kan vælge mellem følgende typer softwareinstallationer:

- **Anbefales.** Installerer al software til produktet, inklusive brugervejledningen. Dette kan vælges til enten direkte tilsluttede (USB) eller netværksinstallationer.
- **Hurtig USB-installation.** Installerer et minimum af software til et produkt, der bruger en direkte USB-forbindelse. Hvis du vælger denne installationsmetode, accepterer du HP's licensbetingelser for software.
- **Hurtig netværksinstallation.** Installerer et minimum af software til et produkt, der er forbundet til et netværk. Hvis du vælger denne installationsmetode, accepterer du HP's licensbetingelser for software.

## Fjernelse af software til Windows

1. Klik på **Start**, og klik derefter på **Alle programmer**.
2. Klik på **HP**, og klik derefter på **HP Color LaserJet CP2020 Series-printer**.
3. Klik på **Fjern HP Color LaserJet CP2020 Series-printer**, og følg derefter vejledningen på skærmen for at fjerne softwaren.

# Understøttede hjælpeprogrammer

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et browserbaseret administrationsværktøj til HP Jetdirect-tilsluttede printere inden for dit intranet, og det bør kun installeres på netværksadministratorens computer.

Du kan hente en aktuel version af HP Web Jetadmin samt den nyeste liste med understøttede værtssystemer på [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

En Windows-klient kan, når den er installeret på en værtsserver, få adgang til HP Web Jetadmin, hvis der navigeres til HP Web Jetadmin-værten i en understøttet webbrowser (f.eks. Microsoft® Internet Explorer 4.x eller Netscape Navigator 4.x eller nyere).

## Integreret webserver

Enheden er udstyret med en integreret webserver, der giver adgang til oplysninger om enheds- og netværksaktiviteter. Disse oplysninger vises i en webbrowser, f.eks. Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari eller Firefox.

Den integrerede webserver findes på enheden. Den er ikke placeret på en netværksserver.

Den integrerede webserver har en grænseflade til enheden, som alle, der har en netværkstilsluttet computer og en standardwebbrowser, kan bruge. Der er ikke installeret eller konfigureret nogen særlig software, men du skal have en understøttet webbrowser på computeren. Hvis du vil have adgang til den integrerede webserver, skal du skrive IP-adressen til enheden på adresselinjen i browseren. (Du kan finde IP-adressen ved at udskrive en konfigurationsside. Yderligere oplysninger om udskrivning af en konfigurationsside findes under [Oplysningssider på side 68](#)).


Du finder en komplet beskrivelse af den integrerede webservers funktioner under [Integreret webserver på side 77](#).

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX-software er et program, som du kan anvende til følgende opgaver:

- Kontrollere produktets status
- Kontroller status for forbrugsvarer, og køb forbrugsvarer online.
- Angiv advarsler.
- Vis rapporter om produktforbrug
- Vis produktdokumentation
- Få adgang til fejlfinding og vedligeholdelsesværktøjer

HP ToolboxFX understøttes til direkte USB- og netværksinstallationer. Du behøver ikke at have internetadgang for at åbne og bruge HP ToolboxFX. HP ToolboxFX er kun tilgængelig efter en anbefalet installation.

 **BEMÆRK:** HP ToolboxFX understøttes ikke af operativsystemerne Windows 2000, Windows Server 2003 eller Macintosh. Hvis du vil bruge HP ToolboxFX, skal du have en TCP/IP-protokol installeret på computeren.

---

### Understøttede operativsystemer

- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home- og Professional-versioner)
  - Microsoft Windows Vista™
- 

Du kan få yderligere oplysninger om brug af HP ToolboxFX-software i [Åbn HP ToolboxFX på side 69](#).

## Andre Windows-komponenter og hjælpeprogrammer

- Softwareinstallationsprogram – automatiserer installationen af udskrivningssystemet
- Online-webregistrering
- Video om optimering af udskriftskvalitet
- HP Basic Color Match
- HP Easy Printer Care
- Web Printsmart
- HP Sure Supply
- HP Marketing Resource-software

---

## 4 Brug produktet sammen med Macintosh


- [Software til Macintosh](#)
- [Brug funktionerne i Macintosh-printerdriveren](#)

# Software til Macintosh

## Understøttede Macintosh-operativsystemer

Enheden understøtter følgende Macintosh-operativsystemer:

- Mac OS X v.10.2.8, v.10.3, v.V10.4 og nyere

 **BEMÆRK:** I forbindelse med Mac OS v.10.4 og nyere understøttes PPC og Intel Core Processor Macs.

## Understøttede printerdrivere til Macintosh

HP installer (installationsguiden) indeholder PostScript® Printerbeskrivelsesfiler (PPD'er), Printer Dialog Extensions (PDE) til brug med Macintosh-computere.

PPD-filer giver sammen med Apple PostScript-printerdriverne adgang til enhedsfunktioner. Brug den Apple PostScript-printerdriver, der fulgte med computeren.

## Prioritet af printerindstillinger til Macintosh

Ændringer i printerindstillinger prioriteres højest, afhængigt af hvor ændringerne foretages:

 **BEMÆRK:** Navnene på kommandoer og dialogbokse kan variere, afhængigt af programmet.

- **Dialogboksen Sidelayout:** Klik på **Sidelayout** eller en lignende kommando i menuen **Arkiv** i det program, som du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres her, tilsidesætter muligvis ændringer andre steder.
- **Dialogboksen Udskriv:** Klik på **Udskriv**, **Indstil printer** eller en lignende kommando i menuen **Filer** i det program, du arbejder i, for at åbne denne dialogboks. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Udskriv**, har en lavere prioritet og tilsidesætter *ikke* ændringer, der er foretaget i dialogboksen **Sideopsætning**.
- **Standardprinterdriverindstillinger:** Standardprinterdriverindstillingerne bestemmer, hvilke indstillinger der bruges i alle udskriftsjob, *medmindre* indstillingerne ændres i dialogboksen **Sideopsætning**, **Udskriv** eller **Printeregenskaber**, som beskrevet ovenfor.
- **Printerkontrolpanelindstillinger:** Indstillinger, der ændres på printerens kontrolpanel, har en lavere prioritet end ændringer, der er foretaget på anden måde.

## Ændring af printerdriverindstillinger til Macintosh

Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes	Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob.	Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b>.</li><li>2. Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige menuer.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b>.</li><li>2. Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige menuer.</li><li>3. I menuen <b>Forudindstillinger</b> skal du klikke på <b>Arkiver som</b> og indtaste et navn til forudindstillingen.</li></ol>	<b>Mac OS X v. 10.2.8</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. I Finder skal du klikke på <b>Programmer</b> i menuen <b>Gå</b>.</li><li>2. Åbn <b>Hjælpeprogrammer</b>, og åbn derefter <b>Printercentral</b>.</li><li>3. Klik på udskriftskøen.</li></ol>

Sådan ændres indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet lukkes	Sådan ændres standardindstillingerne for alle udskriftsjob.	Sådan ændres produktets konfigurationsindstillinger
	Disse indstillinger arkiveres i menuen <b>Forudindstillinger</b> . Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge den arkiverede forudindstilling, hver gang du åbner et program og udskriver.	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Klik på <b>Konfigurer</b> i menuen <b>Printere</b>.</li> <li>5. Klik på menuen <b>Ekstraudstyr</b>.</li> </ol> <p><b>BEMÆRK:</b> Konfigurationsindstillinger er muligvis ikke tilgængelige i klassisk tilstand.</p> <p><b>Mac OS X v. 10.3 eller Mac OS X v. 10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på <b>Systemindstillinger</b> i Apple-menuen, og klik derefter på <b>Udskriv &amp; fax</b>.</li> <li>2. Klik på <b>Printerværktøj</b>.</li> <li>3. Klik på menuen <b>Installerbart ekstraudstyr</b>.</li> </ol> <p><b>Mac OS X V10.5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på <b>Systemindstillinger</b> i Apple-menuen, og klik derefter på <b>Udskriv &amp; fax</b>.</li> <li>2. Klik på <b>Ekstraudstyr og forbrugsvarer</b>.</li> <li>3. Klik på menuen <b>Driver</b>.</li> <li>4. Vælg en driver på listen, og konfigurér det installerede ekstraudstyr.</li> </ol>

## Understøttede hjælpeprogrammer til Macintosh.

### Vis HP's integrerede webserver ved hjælp af en Macintosh-computer

Du kan få adgang til HP's integrerede webserver (EWS) ved at klikke på knappen **Hjælpeprogrammer**, når udskriftskøen vises. Der åbnes en webbrowser, f.eks. Safari, der gør det muligt at få adgang til EWS'en. Man kan også få adgang til EWS'en direkte ved at taste netværkets IP-adresse eller produktets DNS-navn i webbrowseren.

HP's USB EWS gateway-software installeres automatisk og muliggør adgang til produktet via en webbrowser, hvis produktet er tilsluttet ved hjælp af et USB-kabel. Klik på knappen **Hjælpeprogrammer**, når du bruger en USB-forbindelse til at få adgang til EWS'en via webbrowseren.

Brug EWS'en til at udføre følgende opgaver:

- Få vist enhedsstatus og ændre enhedsopsætning.
- Få vist og foretage ændringer af enhedens netværksindstillinger.
- Udskrive enhedens informationsside.
- Få vist enhedens hændelseslog.

# Brug funktionerne i Macintosh-printerdriveren

## Oprettelse og brug af udskrivningsforudindstillinger i Macintosh

Brug udskrivningsforudindstillinger til at gemme de aktuelle printerdriverindstillinger til senere brug.

### Oprettelse af udskrivningsforudindstillinger

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Vælg driveren.
3. Vælg printerindstillingerne.
4. Klik på **Arkiver som...** i feltet **Forudindstillinger**, og indtast et navn til forudindstillingen.
5. Klik på **OK**.

### Brug af udskrivningsforudindstillinger

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Vælg driveren.
3. Vælg den udskrivningsforudindstilling, du vil bruge, i feltet **Forudindstillinger**.



---

**BEMÆRK:** Vælg **Standard** for at bruge printerdriverens standardindstillinger.

---

## Ændring af dokumenters størrelse eller udskrivning på specialpapirformater

Du kan skalere et dokument, så det passer til et andet papirformat.

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Åbn menuen **Papirhåndtering**.
3. Vælg **Scale to fit paper size (Skaler til papirformat)** i området **Destinationspapirformat**, og vælg et format på rullelisten.
4. Vælg **Scale down only (Skaler ned)**, hvis du kun ønsker papirformater, der er mindre end dokumentet.

## Udskrivning af følgebrev

Du kan udskrive et separat følgebrev til dit dokument, som viser en meddelelse (f.eks. "Fortroligt").

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Vælg driveren.
3. Åbn menuen **Følgebrev**, og vælg derefter, om du vil udskrive følgebrevet **Før dokument** eller **Efter dokument**.
4. I menuen **Følgebrevtype** skal du vælge de meddelelser, som du ønsker at udskrive på følgebrevet.



---

**BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive et blankt følgebrev, skal du vælge **Standard** som **Følgebrevtype**.

---



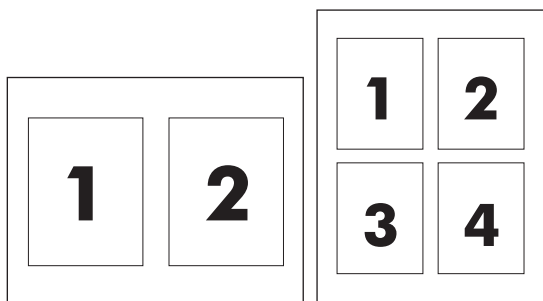
## Brug af vandmærker

Et vandmærke er en tekst, f.eks. "Fortroligt", som udskrives i baggrunden på hver side af et dokument.

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Åbn menuen **Vandmærker**.
3. Vælg den vandmærketype, du vil bruge, ud for **Tilstand**. Vælg **Vandmærke** for at udskrive en halvgennemsigtig besked. Vælg **Skabelon** for at udskrive en besked, der ikke er gennemsigtig.
4. Vælg, om vandmærket skal trykkes på alle siderne eller kun på første sideud for **Sider**.
5. Vælg en standardbesked ud for **Tekst**, eller vælg **Special**, og indtast en ny besked i feltet.
6. Angiv også de øvrige indstillinger.

## Udskrivning af flere sider på ét ark papir i Macintosh

Du kan udskrive mere end én side på et enkelt ark papir. Denne funktion er en billig måde at udskrive kladder på.



1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Vælg driveren.
3. Åbn menuen **Layout**.
4. Ud for **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, som skal udskrives på hvert ark (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
5. Ud for **Layoutretning** skal du vælge sidernes rækkefølge og placering på arket.
6. Ud for **Rammer** skal du vælge den type ramme, som skal udskrives rundt om hver side på arket.

## Udskrivning på begge sider af papiret (dupleksudskrivning)

△ **FORSIGTIG:** Undlad at ilægge papir, der er tungere end 105 g/m<sup>2</sup> for at undgå papirstop.

## Brug af automatisk duplexudskrivning

1. Læg tilstrækkeligt papir til udskriftsjobbet i en af bakkerne. Hvis du bruger specialpapir, f.eks. brevpapir, skal du lægge det i en bakke på én af følgende måder:
  - I bakke 1 skal du lægge brevpapiret i med forsiden opad, og således at den nederste kant kan indføres i printeren først.
  - I alle andre bakker skal du lægge brevpapiret i med forsiden nedad og den øverste kant mod bakkens bagside.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
3. Åbn menuen **Layout**.
4. Vælg **Vend på langs** eller **Vend på tværs** ud for **Tosidet**.
5. Klik på **Udskriv**.

## Manuel udskrivning på begge sider

1. Læg tilstrækkeligt papir til udskriftsjobbet i en af bakkerne. Hvis du bruger specialpapir, f.eks. brevpapir, skal du lægge det i en bakke på én af følgende måder:
  - I bakke 1 skal du lægge brevpapiret i med forsiden opad, og således at den nederste kant kan indføres i printeren først.
  - I alle andre bakker skal du lægge brevpapiret i med forsiden nedad og den øverste kant mod bakkens bagside.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
3. Vælg **Udskriv manuelt på anden side** i menuen **Færdigbehandling**.
4. Klik på **Udskriv**. Følg instruktionerne i det vindue, der vises på skærmen, inden du lægger arkene fra udskriftsbakken tilbage i bakke 1 for at udskrive for anden gang.
5. Gå hen til printeren, og fjern eventuelt blankt papir i bakke 1.
6. Læg den udskrevne stak i bakke 1 med forsiden opad, og således at den nederste kant indføres i printeren først. Du *skal* udskrive den anden side fra bakke 1.
7. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på den rette knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

## Angivelse af farveindstillinger

Brug lokalmenuen **Farveindstillinger** til at styre, hvordan farver fortolkes og udskrives i programmer.

1. Klik på **Vis avancerede valg**.
2. Juster de individuelle indstillinger for tekst, grafik og fotografier.

## Brug af menuen Service

Hvis produktet er tilsluttet et netværk, kan du bruge menuen **Service** til at hente oplysninger om produktet og status på forbrugsvarer.

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
2. Åbn menuen **Service**.

---

# 5 Tilslutning

- [Netværksunderstøttede operativsystemer](#)
- [USB-tilslutning](#)
- [Understøttede netværksprotokoller](#)
- [Konfigurere produktet på netværket](#)

# Netværksunderstøttede operativsystemer

Følgende operativsystemer understøtter netværksudskrivning:

## Fuld softwareinstallation

- Windows 2003-server (64-bit)
- Windows XP (32-bit og 64-bit)
- Windows Vista (32-bit og 64-bit)
- Mac OS X V.10.2.8, V.10.3, V.10.4 og nyere


## Kun printerdriver

- Windows 2000
- Windows 2003-server (32-bit)
- Linux (kun web)
- UNIX-modelscript (kun web)

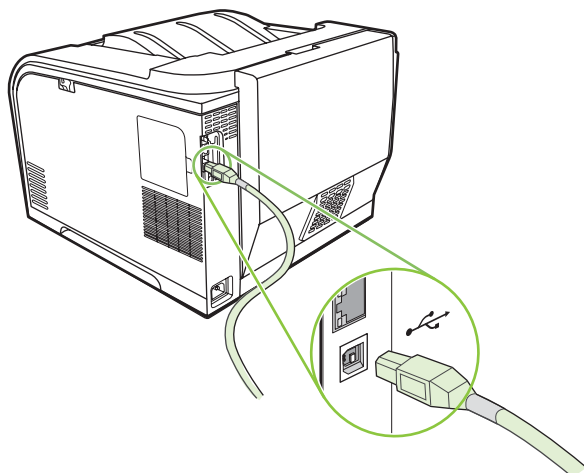
## Printer deler ansvarsfraskrivelse

HP understøtter peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## USB-tilslutning

 **BEMÆRK:** Tilslut *ikke* USB-kablet, før du installerer softwaren. Installationsprogrammet giver dig besked, når USB-kablet skal tilsluttes.

Denne enhed understøtter en USB 2.0-forbindelse. Du skal bruge et USB-kabel af typen A-til-B til udskrivning.



## Understøttede netværksprotokoller

Produkterne understøtter netværksprotokollen TCP/IP. Det er den mest almindeligt brugte og accepterede netværksprotokol. Mange netværkstjenester bruger denne protokol. Denne enhed understøtter også IPv4 og IPv6. I følgende tabeller findes en liste over netværkstjenesterne/protokollerne, der understøttes af produktet.

**Tabel 5-1 Udskrivning**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
port9100 (direkte tilstand)	Udskrivningstjeneste
Line Printer Daemon (LPD)	Udskrivningstjeneste
ws-udskrivning	Microsoft plug-and-play-udskrivningsløsning

**Tabel 5-2 Genkendelse af netværksprodukt**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
SLP (Service Location Protocol)	Device Discovery Protocol, som anvendes til at finde og konfigurere netværksenheder. Anvendes primært af Microsoft-baserede softwareprogrammer.
mDNS (multicast Domain Name Service – også kaldet "Rendezvous" eller "Bonjour")	Device Discovery Protocol, som anvendes til at finde og konfigurere netværksenheder. Anvendes primært af Apple Macintosh-baserede softwareprogrammer.
ws-genkendelse	Anvendes af Microsoft-baserede softwareprogrammer.

**Tabel 5-3 Meddelelser og styring**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
HTTP (hypertext transfer protocol)	Gør det muligt for webbrowsere at kommunikere med integreret webserver.
EWS (Embedded Web Server – integreret webserver)	Gør det muligt for en bruger at styre produktet via en webbrowser.
SNMP (simple network management protocol)	Bruges af netværksprogrammer til produktstyring. SNMP V1- og almindelige MIB-II-objekter (Management Information Base) understøttes.

**Tabel 5-4 IP-adresser**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), IPv4 og IPv6	Til automatisk tildeling af IP-adresse. DHCP-serveren tildeler produktet en IP-adresse. Det kræver normalt ikke brugerindgriben at få en IP-adresse til produktet fra en DHCP-server.

**Table 5-4 IP-adresser (fortsat)**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
BOOTP (bootstrap protocol)	Til automatisk tildeling af IP-adresse. BOOTP-serveren tildeler produktet en IP-adresse. Kræver, at administratoren angiver produktets MAC-hardwareadresse på BOOTP-serveren, for at produktet kan tildeles en IP-adresse fra den pågældende server.
Auto IP	Til automatisk tildeling af IP-adresse. Hvis der hverken findes en DHCP- eller BOOTP-server, gør denne tjeneste det muligt for produktet at generere en entydig IP-adresse.

## Konfigurere produktet på netværket

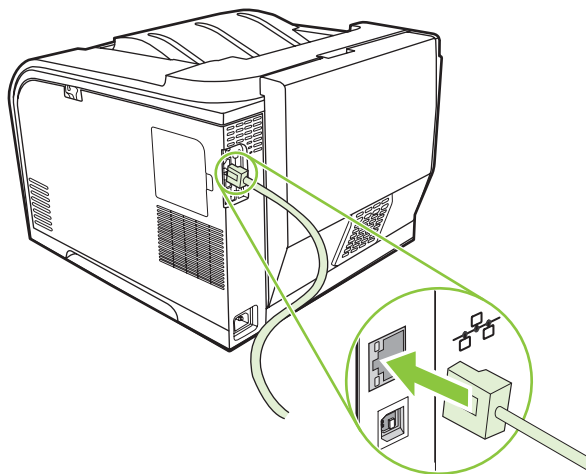
Du skal bruge produktets kontrolpanel eller den integrerede webserver for at konfigurere netværksparametre på produktet. Brug HP ToolboxFX-softwaren til Windows-operativsystemer. Brug knappen **Hjælpeprogrammer** til Mac OS X.

## Oprettelse af produktet på netværket

Hewlett-Packard anbefaler, at du bruger HP's installationsprogram til software på produktets cd-rom til at installere printerdrivere til netværket med.

 **BEMÆRK:** Du skal forbinde printeren til netværket før installationen af softwaren påbegyndes.

Dette produkt understøtter en 10/100 netværksforbindelse. Sæt netværkskablet i produktet og i din netværksforbindelse.



## Vis indstillinger

### Netværkskonfigurationsside

På netværkskonfigurationssiden vises aktuelle indstillinger og egenskaber for produktets netværkskort. Udfør følgende trin for at udskrive netværkskonfigurationssiden for produktet.

1. Tryk på **OK** på kontrolpanelet.
2. Brug pileknapperne til at vælge **Rapporter**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug pileknapperne til at vælge **Netværksrapport**, og tryk derefter på **OK**.

### Konfigurationsside

På konfigurationssiden vises aktuelle indstillinger og egenskaber for produktet. Udfør følgende trin for at udskrive netværkskonfigurationssiden for produktet.

1. Tryk på **OK** på kontrolpanelet.
2. Brug pileknapperne til at vælge **Rapporter**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug pileknapperne til at vælge **Konfig. rapport**, og tryk derefter på **OK**.



## IP-adresse

Du kan konfigurere IP-adressen manuelt eller automatisk ved hjælp af DHCP, BOOTP eller AutoP.

### Manuel konfiguration

1. Tryk på **OK** på menuen i kontrolpanelet.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Netværkskonfig.**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **TCP/IP-konfig**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Manuel**, og tryk derefter på **OK**.
5. Tryk på knappen **Højre pil** (▶) for at øge værdien i den første del af IP-adressen. Tryk på knappen **Venstre pil** (◀) for at mindske værdien. Når værdien er korrekt, skal du trykke på **OK**. Gentag denne fremgangsmåde i de tre andre dele af IP-adressen.
6. Hvis adressen er korrekt, skal du bruge knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **Ja**, og derefter trykke på **OK**. Gentag trin 5 for undernetmasken og indstillingerne for standardgatewayen.

**-eller-**

Hvis IP-adressen er forkert, skal du bruge knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **Nej**, og derefter trykke på **OK**. Gentag trin 5 for at oprette den korrekte IP-adresse, og gentag derefter trin 5 for undernetmasken og standardgatewayen.

### Automatisk konfiguration

---


 **BEMÆRK:** Automatisk er standard-Netværkskonfig. TCP/IP-konfig-indstillingen.

---

1. Tryk på **OK** på menuen i kontrolpanelet.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Netværkskonfig.**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **TCP/IP-konfig**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **Automatisk**, og tryk derefter på **OK**.


Det kan tage flere minutter, før den automatisk tildelte IP-adresse er klar til brug.

---

 **BEMÆRK:** Du kan bruge den integrerede webserver eller HP ToolboxFX til at deaktivere eller aktivere specifikke automatiske IP-tilstande (f.eks. BOOTP, DHCP eller AutoIP).

---

## Visning eller skjulning IP-adressen på kontrolpanelet

 **BEMÆRK:** Når **Vis IP-adresse** er **Tændt**, vil IP-adressen blive vist på kontrolpaneldisplayet med statusmålerne for printerpatronerne.

---

1. Tryk på **OK** i kontrolpanelmenuen.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Netværkskonfig.**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Vis IP-adresse**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Ja** eller **Nej**, og tryk derefter på **OK**.

## Angivelse af automatisk overgang

1. Tryk på **OK** i kontrolpanelmenuen.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Netværkskonfig.**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Automatisk overgang**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Tændt** eller **Slukket**, og tryk derefter på **OK**.

## Angivelse af netværkstjenester

1. Tryk på **OK** i kontrolpanelmenuen.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Netværkskonfig.**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Netv.tjenester**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **IPv4** eller **IPv6**, og tryk derefter på **OK**.
5. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Tændt** eller **Slukket**, og tryk derefter på **OK**.

## Gendan standard (netværksindstillinger)

1. Tryk på **OK** i kontrolpanelmenuen.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Netværkskonfig.**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) til at vælge **Gendan standard**, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **OK** for at gendanne netværksstandardindstillingerne fra fabrikken. Tryk på **X** for at lukke menuen uden at gendanne netværksstandardindstillingerne fra fabrikken.

## TCP/IP


På samme måde som når mennesker kommunikerer ved hjælp af et fælles sprog, er TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) en samling protokoller, som er udviklet til at definere den måde, computere og andre enheder kommunikerer med hinanden på via et netværk.

### IP-adresse

Hver vært (arbejdsstation eller node) i et IP-netværk kræver en entydig IP-adresse til hver enkelt netværksgrænseflade. Denne adresse er en softwareadresse, som bruges til at identificere både netværket og de specifikke værter, som findes på netværket. En vært kan anmode en server om at få tildelt en dynamisk IP-adresse, hver gang enheden starter (f.eks. med DHCP og BOOTP).

En IPv4-adresse består af fire bit-oplysninger, inddelt i sektioner, der hver indeholder 1 byte. IP-adressen har følgende format:

xxx . xxx . xxx . xxx

 **BEMÆRK:** Ved tildeling af IP-adresser bør du altid kontakte administratoren af IP-adresser. Angivelse af en forkert adresse kan deaktivere andet udstyr, som fungerer i netværket, eller forstyrre kommunikationen.

### Konfiguration af IP-parametre

IP-konfigurationsparametre kan konfigureres manuelt, eller de kan downloades automatisk vha. DHCP eller BOOTP, hver gang printeren bliver tændt.

Når et nyt produkt er tændt, kan det automatisk tildele sig selv en standard-IP-adresse, hvis det ikke kan hente en gyldig IP-adresse fra netværket. På et lille privat netværk tildeles en unik IP-adresse, der ligger i området 169.254.1.0 til 169.254.254.255. Produktets IP-adresse vises på dets Konfigurationsside og Netværksrapporten. Se [Kontrolpanelmenu på side 9](#).

### DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

DHCP gør det muligt for en gruppe enheder at bruge et sæt IP-adresser, der vedligeholdes af en DHCP-server. Enheden sender en anmodning til serveren, og hvis en IP-adresse er tilgængelig, tildeler serveren den til den pågældende enhed.

### BOOTP

BOOTP er en Bootstrap-protokol, som bruges til at downloade konfigurationsparametre og værtsoplysninger fra en netværksserver.

Klienten sender en boot-anmodningspakke, som indeholder enhedens hardwareadresse (produkthardwareadressen). Serveren svarer med en boot-svarpakke, som indeholder de oplysninger, som enheden har brug for til konfiguration.

## Undernet

Når en IP-netværksadresse til en bestemt netværksklasse tildeles en organisation, træffes der kun foranstaltninger for et enkelt netværk på den pågældende lokation. Lokale netværksadministratorer bruger undernet til at opdele et netværk i flere forskellige undernetværk. En opdeling af et netværk i undernet kan medføre en forbedring af ydeevnen og en bedre udnyttelse af det begrænsede netværksadresseområde.

## Undernetmaske

Undernetmasken er en mekanisme, der bruges til at opdele et enkelt IP-netværk i flere forskellige undernetværk. I forbindelse med en bestemt netværksklasse anvendes en del af en IP-adresse, som normalt bruges til identificering af en node, i stedet for til identificering af et undernetværk. En undernetmaske anvendes for hver IP-adresse til at angive den del, der bruges til undernetværk, og den del, der bruges til at identificere noden.

## Gateways

Gateways (routere) bruges til at knytte netværk sammen. Gateways er enheder, der fungerer som oversættere mellem systemer, der ikke anvender de samme kommunikationsprotokoller, den samme dataformatering, den samme struktur, arkitektur eller det samme sprog. Gateways pakker datapakkerne igen og ændrer syntaksen, så den svarer til destinationssystemets syntaks. Når netværk indeles i undernet, skal der bruges gateways til at knytte et undernet sammen med et andet.

## Standardgateway

Standardgateway'en er IP-adressen på den gateway eller router, der flytter pakker mellem netværk.

Hvis der findes flere gateways eller routere, er standardgateway'en typisk adressen på den første, eller nærmeste, gateway eller router. Hvis der ingen gateways eller routere er, får standardgatewayen normalt netværksnodens IP-adresse (f.eks. arbejdsstationen eller produktet).

---

## 6 Papir og udskriftsmedie

- [Forstå brugen af papir og udskriftsmedier](#)
- [Understøttede papir- og udskriftsmedieformater](#)
- [Understøttede papirtyper og bakkekapacitet](#)
- [Vejledning for specialpapir og udskriftsmedier](#)
- [Ilæg papir og udskriftsmedier](#)

## Forstå brugen af papir og udskriftsmedier

Dette produkt understøtter en række papirtyper og andre udskriftsmedier i overensstemmelse med retningslinjerne i denne brugervejledning. Papir eller udskriftsmedier, der ikke opfylder disse retningslinjer, kan forårsage følgende problemer:

- Dårlig udskriftskvalitet
- Hyppigere papirstop
- Unødig slitage på produktet, som kræver reparation

Benyt udelukkende HP-varemærkepapir og -udskriftsmedier, der er designet til laserprintere eller multibrug, for at opnå de bedste resultater. Benyt ikke papir eller udskriftsmedier, der er beregnet til inkjet-printere. Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale brug af andre varemærker, da HP ikke kan kontrollere disses kvalitet.

Papir kan opfylde alle retningslinjerne i denne vejledning og stadig ikke producere tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes forkert håndtering, uacceptable temperatur- og/eller luftfugtighedsniveauer eller andre faktorer, som Hewlett-Packard ikke har nogen kontrol over.


---

△ **FORSIGTIG:** Brug af papir eller udskriftsmedier, der ikke opfylder Hewlett-Packards specifikationer, kan forårsage problemer med produktet, hvilket kan kræve reparation. Denne reparation er ikke dækket af Hewlett-Packards garanti- eller serviceaftaler.

---

## Understøttede papir- og udskriftsmedieformater

Dette produkt understøtter et antal papirformater og kan tilpasses til forskellige medier.

 **BEMÆRK:** Vælg det passende papirformat- og type i printerdriveren før udskrivningen for at få de bedste udskrivningsresultater.

**Tabel 6-1 Understøttede papir- og udskriftsmedieformater**

Størrelse	Dimensioner	Bakke 1	Bakke 2 eller ekstrabakke 3
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B6 (ISO)	125 x 176 mm		
16 K	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓	✓
Custom	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓	
Custom	(102 - 216) x (153 - 356) mm		✓

**Tabel 6-2 Understøttede konvolutter og postkort**

Størrelse	Dimensioner	Bakke 1	Bakke 2
Konvolut nr. 10	105 x 241 mm	✓	✓

**Table 6-2 Understøttede konvolutter og postkort (fortsat)**

<b>Størrelse</b>	<b>Dimensioner</b>	<b>Bakke 1</b>	<b>Bakke 2</b>
Konvolut DL	110 x 220 mm	✓	✓
Konvolut C5	162 x 229 mm	✓	✓
Konvolut B5	176 x 250 mm	✓	✓
Monarch-konvolut	98 x 191 mm	✓	✓
Postkort	100 x 148 mm	✓	✓
Dobbelt postkort	148 x 200 mm	✓	✓



# Understøttede papirtyper og bakkekapacitet

Tabel 6-3 Bakke 1

Medietype	Vægt	Kapacitet <sup>1</sup>	Papirretning
Hverdag: <ul style="list-style-type: none"> <li>Almindeligt</li> <li>Let</li> <li>Bankpostpapir</li> <li>Genbrug</li> </ul>	60 til 90 g/m <sup>2</sup>	Op til 50 ark	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Præsentation: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mat papir, medium til kraftigt</li> <li>Blankt papir, medium til kraftigt</li> </ul>	Op til 176 g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	Op til 5 mm stakhøjde	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Brochure: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mat papir, medium til kraftigt</li> <li>Blankt papir, medium til kraftigt</li> </ul>	Op til 176 g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	Op til 5 mm stakhøjde	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Foto/forside <ul style="list-style-type: none"> <li>Mat forsidepapir</li> <li>Blankt forsidepapir</li> <li>Mat fotopapir</li> <li>Blankt fotopapir</li> <li>Karton</li> </ul>	Op til 176 g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	Op til 5 mm stakhøjde	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Andet: <ul style="list-style-type: none"> <li>Transparent til farvelaser</li> <li>Etiketter</li> <li>Brevpapir, konvolut</li> <li>Kraftig konvolut</li> <li>Fortrykt</li> <li>Forhullet</li> <li>Farvet</li> <li>Groft</li> <li>Stærkt</li> </ul>		Op til 50 ark eller 10 konvolutter	Udskrivningsside opad med den øverste kant bagest i bakken eller frimærkehjørnet bagest i bakken

<sup>1</sup> Kapaciteten kan variere, afhængigt af medie vægt og -tykkelse samt omgivelserne.

<sup>2</sup> Enheden understøtter op til 220 g/m<sup>2</sup> for blankt papir og blankt fotopapir.

**Tabel 6-4 Bakke 2 og bakke 3**

Medietype	Vægt	Kapacitet <sup>1</sup>	Papirretning
Hverdag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almindeligt</li> <li>• Let</li> <li>• Bankpostpapir</li> <li>• Genbrug</li> </ul>	60 til 90 g/m <sup>2</sup>	Op til 250 ark	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Præsentation: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mat papir, medium til kraftigt</li> <li>• Blankt papir, medium til kraftigt</li> </ul>	Op til 176 g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	Op til 12,5 mm stakhøjde	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Brochure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mat papir, medium til kraftigt</li> <li>• Blankt papir, medium til kraftigt</li> </ul>	Op til 176 g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	Op til 12,5 mm stakhøjde	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Foto/forside <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mat forsidepapir</li> <li>• Blankt forsidepapir</li> <li>• Mat fotopapir</li> <li>• Blankt fotopapir</li> <li>• Karton</li> </ul>	Op til 176 g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	Op til 12,5 mm stakhøjde	Udskriftssiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside
Andet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparent til farvelaser</li> <li>• Etiketter</li> <li>• Brevpapir, konvolut</li> <li>• Kraftig konvolut</li> <li>• Fortrykt</li> <li>• Forhullet</li> <li>• Farvet</li> <li>• Groft</li> <li>• Stærkt</li> </ul>		Op til 50 ark eller 10 konvolutter	Udskrivningsside opad med den øverste kant bagest i bakken eller frimærkehjørnet bagest i bakken

<sup>1</sup> Kapaciteten kan variere, afhængigt af medievægt og -tykkelse samt omgivelserne.

<sup>2</sup> Enheden understøtter op til 220 g/m<sup>2</sup> for blankt papir og blankt fotopapir.

## Vejledning for specialpapir og udskriftsmedier

Dette produkt understøtter udskrivning på specialmedier. Følg denne vejledning for at opnå tilfredsstillende resultater. Når du bruger specialpapir eller specielle udskriftsmedier, skal du sørge for at angive type og størrelse i din printerdriver for at opnå de bedste udskriftsresultater.

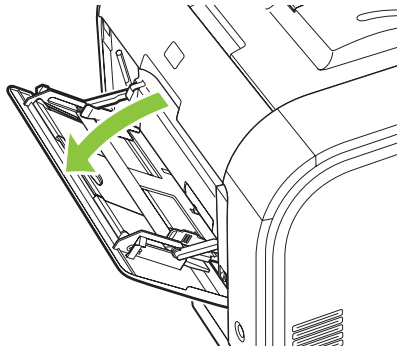
- △ **FORSIGTIG:** HP LaserJet-printeren bruger fikseringsenheder til at binde tørre tonerpartikler til papiret i meget præcise prikker. HP-laserpapir er udviklet til at kunne modstå ekstrem varme. Brug af inkjet-papir, der ikke er udviklet til denne teknologi, kan beskadige din printer.

Medietype	Gør dette	Gør ikke dette
Konvolutter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opbevar konvolutter fladt.</li><li>• Brug konvolutter, hvor sømmen går hele vejen ud til hjørnet af konvolutten.</li><li>• Brug de aftagelige klæbestrimler, der er godkendt til brug sammen med laserprintere.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug ikke konvolutter, der er krøllede, har hakker, hænger sammen eller på anden måde er beskadigede.</li><li>• Brug ikke konvolutter, der indeholder lukkehager, tryklåse, vinduer eller bestrøgne linjer.</li><li>• Brug ikke selvklæbende klæbemidler eller andet syntetisk materiale.</li></ul>
Etiketter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug kun etiketter, hvor der ikke er åbne områder mellem etiketterne.</li><li>• Brug etiketter, der ligger fladt.</li><li>• Brug kun fulde ark med etiketter.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug ikke etiketter med folder eller bobler eller andre skader.</li><li>• Udskriv ikke på delvist fulde ark med etiketter.</li></ul>
Transparenter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug kun transparenter, der er godkendt til brug i laserprintere.</li><li>• Placer transparenterne på et fladt underlag, når du har fjernet dem fra printeren.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug ikke transparentudskriftsmedier, der ikke er godkendt til laserprintere.</li></ul>
Brevpapir og fortrykte formularer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug kun brevpapir og formularer, der er godkendt til brug i laserprintere.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug ikke brevpapir, hvor der er hævede eller metalliske elementer.</li></ul>
Kraftigt papir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug kun kraftigt papir, der er godkendt til brug i laserprintere, og som opfylder vægtspecifikationerne for dette produkt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug ikke papir, der er kraftigere end den anbefalede mediespecifikation for dette produkt, medmindre der er tale om HP-papir, som er godkendt til brug i dette produkt.</li></ul>
Blankt eller bestrøget papir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug kun blankt eller bestrøget papir, der er godkendt til brug i laserprintere.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug ikke blankt eller bestrøget papir, der er udviklet til brug i inkjet-produkter.</li></ul>

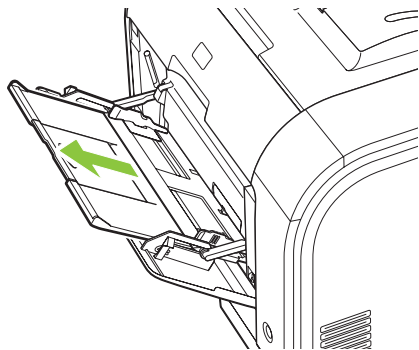
# Ilæg papir og udskriftsmedier

## Fyld bakke 1

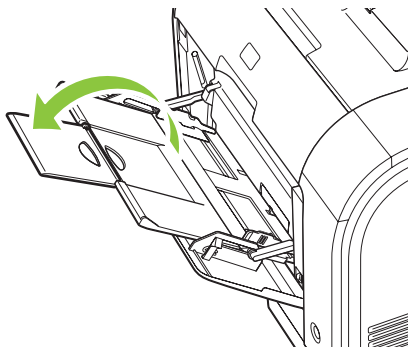
1. Åbn bakke 1.



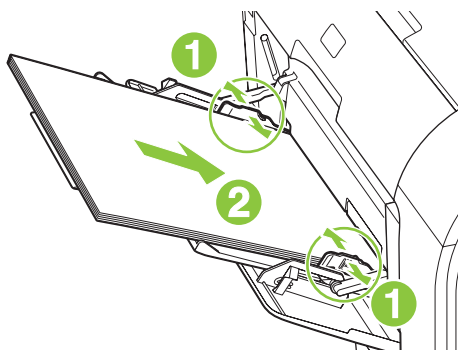
2. Hvis lange medieark påfyldes, skal forlængerbakken trækkes ud.




3. Om nødvendigt trækkes forlængelsen ud.



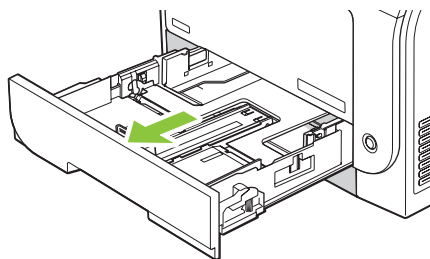
4. Træk helt ud i papirstyrene (udkald 1), og indsæt derefter mediestakken i bakke 1 (udkald 2). Juster papirstyrene til papirformatet.



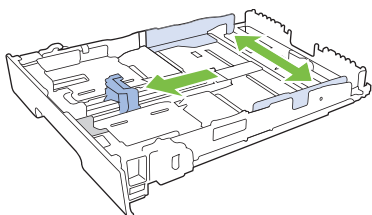
 **BEMÆRK:** Anbring medierne i bakke 1 med udskriftssiden opad og toppen af siden mod produktet.

### Fyld bakke 2 eller 3

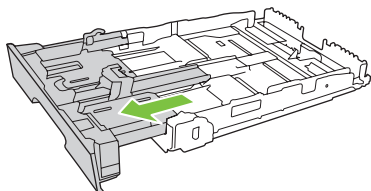
1. Træk bakken ud af produktet.




2. Åbn styrene til papirlængde og -bredde.

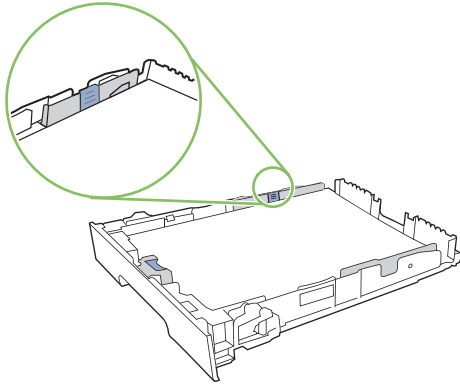


- Hvis du vil ilægge papir af formatet Legal, skal du forlænge bakken ved at trykke på og holde forlængertappen nede, mens du trækker bakkens forside mod dig.

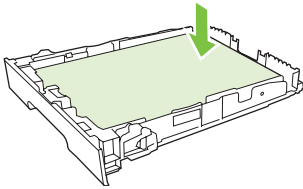


 **BEMÆRK:** Når der er ilagt papir i Legal-format, forlænges bakken foran med ca. 64 millimeter.

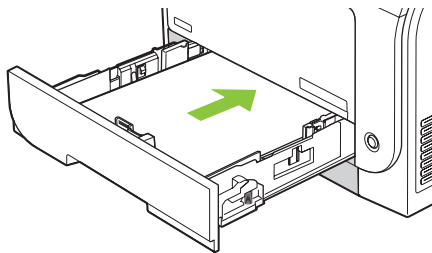
3. Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i alle fire hjørner. Skub længde- og bredestyrene, så de hviler mod papirstakken.



4. Skub papiret ned for at sikre, at stakken ligger under papirgrænsetapperne på siden af bakken.



5. Skub bakken ind i produktet.



---

# 7 Udskrivningsopgaver

- [Annullere et udskriftsjob](#)
- [Brug af funktionerne i Windows-printerdriveren](#)

## Annullere et udskriftsjob

Du kan standse en udskrivningsanmodning ved hjælp af kontrolpanelet eller ved hjælp af softwareprogrammet. Se online Hjælp til den specifikke netværkssoftware for at få instruktioner i standsning af en udskrivningsanmodning på en computer fra et netværk.

---


 **BEMÆRK:** Det kan vare nogen tid, før udskrivningen ophører, efter at du har annulleret et udskriftsjob.

---

### Annuller det aktuelle udskriftsjob på produktets kontrolpanel

Tryk på knappen **Annuller Job (X)** på kontrolpanelet.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er blevet udskrevet for meget af udskriftsjobbet, har du måske ikke mulighed for at annullere udskriftsjobbet.

---

### Annuller det aktuelle udskriftsjob fra softwareprogrammet

En dialogboks vises kortvarigt på skærmen, så du har mulighed for at annullere udskriftsjobbet.

Hvis der er sendt flere anmodninger til produktet via softwaren, venter de muligvis i en printer kø (f.eks. i Windows Udskriftsstyring). Se dokumentationen til softwaren for at få specifikke instruktioner til annullering af en udskrivningsanmodning via computeren.

Hvis et udskriftsjob venter i en printer kø (computerhukommelse) eller udskriftspooler (Windows 2000, XP eller Vista), skal du slette udskriftsjobbet der.

I Windows 2000, Windows XP og Windows Vista skal du klikke på **Start** og derefter klikke på **Printere og faxenheder** eller klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel** og derefter klikke på **Printere og faxenheder**. Dobbeltklik på printeren for at åbne udskriftspooleren. Marker det udskriftsjob, du vil annullere, og tryk derefter på **Annuller** eller **Slet** under menuen **Dokumenter**. Hvis udskriftsjobbet ikke annulleres, bliver du muligvis nødt til at lukke computeren og genstarte den.



# Brug af funktionerne i Windows-printerdriveren

## Åbning af printerdriveren

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Åbne printerdriveren	Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b> i programmet. Vælg printeren, og klik derefter på <b>Egenskaber</b> eller <b>Indstillinger</b> .
Få hjælp til udskriftsindstillinger	Klik på ?-tegnet i det øverste højre hjørne af printerdriveren, og klik derefter på et element i printerdriveren. Der vises en pop-up-meddelelse med oplysninger om det pågældende element. Eller klik på <b>Hjælp</b> for at åbne online Hjælp.

## Brug af udskrivningsgenveje

Du skal åbne printerdriveren og klikke på fanen **Udskrivningsgenveje** for at udføre følgende opgaver.

 **BEMÆRK:** I tidligere HP-printerdrivere hedder denne funktion **Lynindstillinger**.

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Bruge en udskrivningsgenvej	Vælg en af genvejene, og klik derefter på <b>OK</b> for at udskrive jobbet med de foruddefinerede indstillinger.
Oprette en brugerdefineret udskrivningsgenvej	a) Vælg en eksisterende genvej som udgangspunkt. b) Vælg udskriftsindstillinger til den nye genvej. c) Klik på <b>Gem som</b> , skriv et navn til genvejen, og klik på <b>OK</b> .

## Angivelse af indstillinger for papir og kvalitet

Du skal åbne printerdriveren og klikke på fanen **Papir/kvalitet** for at udføre følgende opgaver.

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Vælge et sideformat	Vælg et format på rullelisten <b>Papirformat</b> .
Vælge et specialformat	a) Klik på <b>Special</b> . Dialogboksen <b>Specialpapirformat</b> åbnes. b) Skriv et navn til specialformatet, angiv målene, og klik på <b>OK</b> .
Vælge en papirkilde	Vælg en bakke på rullelisten <b>Papirkilde</b> .
Vælge en papirtype	Vælg en type på rullelisten <b>Papirtype</b> .
Udskrive omslag på andet papir	a) Klik på <b>Omslag</b> eller <b>Udskriv sider på forskelligt papir</b> i området <b>Specialsider</b> , og klik derefter på <b>Indstillinger</b> .
Udskrive første eller sidste side på andet papir	b) Marker en indstilling for at udskrive en blank eller fortrykt forside, bagside eller begge. Eller marker en indstilling for at udskrive første eller sidste side på andet papir. c) Vælg indstillinger på rullelisterne <b>Papirkilde</b> og <b>Papirtype</b> , og klik derefter på <b>Tilføj</b> . d) Klik på <b>OK</b> .

## Angivelse af dokumenteffekter

Åbn printerdriveren, og klik på fanen **Effekter** for at udføre følgende opgaver.

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Skalere en side, så den passer til det valgte papirformat	Klik på <b>Udskriv dokument på</b> , og vælg derefter et format på rullelisten.
Skalere en side til en procentdel af den faktiske størrelse	Klik på <b>% af faktisk størrelse</b> , og skriv derefter procentdelen, eller juster skyderen.
Udskrive et vandmærke	a) Vælg et vandmærke på rullelisten <b>Vandmærker</b> . b) Hvis du kun vil udskrive vandmærket på første side, skal du klikke på <b>Kun første side</b> . Ellers udskrives vandmærket på alle sider.
Tilføje eller redigere vandmærker	a) Klik på <b>Rediger</b> i området <b>Vandmærker</b> . Dialogboksen <b>Detaljer om vandmærker</b> åbnes. b) Angiv indstillingerne for vandmærket, og klik derefter på <b>OK</b> .
<b>BEMÆRK:</b> Printerdriveren skal lagres på computeren, for at dette kan fungere.	

## Angivelse af færdigbehandlingsindstillinger for dokumenter

Du skal åbne printerdriveren og klikke på fanen **Færdigbehandling** for at udføre følgende opgaver.

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Udskrive på begge sider (dupleks)	Klik på <b>Udskriv på begge sider</b> . Hvis du vil indbinde dokumentet langs den øverste kant, skal du klikke på <b>Vend siderne opad</b> .
Udskrive en brochure	a) Klik på <b>Udskriv på begge sider</b> . b) Klik på <b>Indbinding til venstre</b> eller <b>Indbinding til højre</b> på rullelisten <b>Brochurelayout</b> . Indstillingen <b>Sider pr. ark</b> ændres automatisk til <b>2 sider pr. ark</b> .
Udskrive flere sider pr. ark	a) Vælg antallet af sider pr. ark på rullelisten <b>Sider pr. ark</b> . b) Vælg de korrekte indstillinger for <b>Udskriv siderammer</b> , <b>Siderækkefølge</b> og <b>Papirretning</b> .
Vælg sideretning	a) Klik på <b>Stående</b> eller <b>Liggende</b> i området <b>Papirretning</b> . b) Hvis du vil udskrive sidebilledet på hovedet, skal du klikke på <b>Roter 180 grader</b> .

## Support og oplysninger om produktstatus

Du skal åbne printerdriveren og klikke på fanen **Service** for at udføre følgende opgaver.

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Få oplysninger om support til produktet og bestille forbrugsvarer online	Vælg en supportmulighed på rullelisten <b>Internettjenester</b> , og klik på <b>Start!</b>
Kontrollere produktets status, inklusive forbrugsvareriveauer	Klik på ikonet <b>Status for enhed og forbrugsvarer</b> . Siden <b>Enhedsstatus</b> i HP Integreret Webserver åbnes.

## Angivelse af avancerede udskriftsindstillinger

Du skal åbne printerdriveren og klikke på fanen **Avanceret** for at udføre følgende opgaver.

Hvordan kan jeg	Udfør følgende trin
Vælge avancerede udskriftsindstillinger	Klik i en af sektionerne på en aktuell indstilling for at aktivere en rulleliste, så du kan ændre indstillingen.
<p>Ændre antallet af kopier, der skal udskrives</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Hvis den software, du bruger, ikke giver mulighed for at udskrive et bestemt antal kopier, kan du ændre antallet af kopier i printerdriveren.</p> <p>Hvis du ændrer denne indstilling, påvirker det antallet af kopier for alle udskriftsjob. Når jobbet er udskrevet, gendannes denne indstilling med sin oprindelige værdi.</p>	Åbn sektionen <b>Papir/Output</b> , og indtast det antal kopier, der skal udskrives. Hvis du vælger to eller flere kopier, kan du markere indstillingen for at sortere siderne.
Udskrive farvet tekst som sort i stedet for gråtoner	a) Åbn sektionen <b>Dokumentindstillinger</b> , og åbn derefter sektionen <b>Printerfunktioner</b> . b) Vælg <b>Aktiveret</b> på rullelisten <b>Udskriv al tekst som sort</b> .
Ilægge brevpapir eller fortrykt papir på samme måde til alle job, uanset om der skal udskrives på den ene side eller på begge sider af arkene	a) Åbn sektionen <b>Dokumentindstillinger</b> , og åbn derefter sektionen <b>Printerfunktioner</b> . b) Vælg <b>Til</b> på rullelisten <b>Alternativ brevhoved-tilstand</b> . c) Læg papiret i produktet på samme måde, som du ville, hvis du skulle udskrive på begge sider.
Ændre den rækkefølge, som siderne udskrives i	a) Åbn sektionen <b>Dokumentindstillinger</b> , og åbn derefter sektionen <b>Layoutindstillinger</b> . b) Vælg <b>Forside til bagside</b> på rullelisten <b>Siderækkefølge</b> for at udskrive siderne i den samme rækkefølge, som de er i i dokumentet, eller vælg <b>Bagside til forside</b> for at udskrive siderne i omvendt rækkefølge.



---

# 8 Farve (Windows)


- [Farvestyring](#)
- [Afstemning af farver](#)
- [Avanceret farveanvendelse](#)

# Farvestyring

Farver styres ved at ændre indstillingerne under fanen Farve i printerdriveren.

## Automatisk

Angivelse af farveindstillingerne til **Automatisk** giver typisk den bedst mulige udskriftskvalitet til farvedokumenter. **Automatisk** farvejusteringsindstilling optimerer den neutralgrå farvebehandling, halvtoner og kantforbedringer til hvert element i et dokument. Se onlinehjælp til printerdriveren for at få yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK:** **Automatisk** er standardindstillingen og anbefales til udskrivning af alle farvedokumenter.

## Udskrivning i gråtoner

Vælg indstillingen **Udskriv i gråtoner** fra printerdriveren for at udskrive et dokument i sort/hvid. Denne indstilling er velegnet til udskrivning af farvedokumenter, der skal fotokopieres eller faxes.

Når **Udskriv i gråtoner** markeres, anvender produktet monokromtilstand, som reducerer brug af farvepatronerne.

## Manuel farvejustering

Med **Manuel** får du mulighed for at justere den neutrale gråfarvebehandling, halvtoner og kantforbedringer til tekst, grafik og fotografier. Du får adgang til de manuelle farveindstillinger under fanen **Farve** ved at vælge **Manuel** og derefter **Indstillinger**.

## Manuelle farveindstillinger

Brug manuel farveindstilling til at justere indstillingerne **Neutrale gråtoner**, **Halvtoner**, og **Kantstyring** til tekst, grafik og fotografier.

**Tabel 8-1** Manuelle farveindstillinger

Beskrivelse af indstilling	Indstillingsmuligheder
<b>Halvtone</b> <b>Halvtone</b> indstillinger påvirker farveopløsningen og klarheden.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Jævn</b> giver bedre resultater ved større, helt udfyldte udskriftsområder og forbedrer fotos ved at udjævne farvegradueringer. Vælg denne indstilling, når ensartede og jævne områdeudfyldninger har førsteprioritet.</li><li>● Indstillingen <b>Detalje</b> er praktisk til tekst og grafik, der kræver skarpe skel imellem streger og farver, eller billeder, der indeholder et mønster eller et højt detaljeringsniveau. Vælg denne indstilling, når skarpe kanter og detaljer har førsteprioritet.</li></ul>

**Table 8-1 Manuelle farveindstillinger (fortsat)**

Beskrivelse af indstilling	Indstillingsmuligheder
<p><b>Neutrale gråtoner</b></p> <p>Indstillingen <b>Neutrale gråtoner</b> angiver, hvordan gråtoner skal bruges i tekst, grafik og på fotografier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Kun sort</b> genererer neutrale farver (grå og sorte) og bruger kun sort toner. Dette garanterer neutrale farver uden farveanstrøg. Denne indstilling er bedst til dokumenter og overheads i gråtoner.</li> <li>● <b>4-farve</b> genererer neutrale farver (grå og sorte) ved at kombinere alle fire tonerfarver. Denne metode frembringer mere jævne gradienter og overgange til andre farver, og den producerer den mørkeste sorte farve.</li> </ul>
<p><b>Kantstyring</b></p> <p>Indstillingen <b>Kantstyring</b> afgør, hvordan kanterne gengives. Kantstyring har to komponenter: halvtoner, der kan tilpasses, og farveoverlapping. Halvtoner, der kan tilpasses, øger kanternes skarphed. Farveoverlappingen mindsker virkningen af forkert registrering af farveniveau ved en lille overlapning af kanterne til objekter ved siden af.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Maksimum</b> er den mest vidtgående overlappingsindstilling. Halvtoner, der kan tilpasses, er aktiveret.</li> <li>● <b>Normal</b> indstiller trapping til mellemniveau. Adaptiv halvtoner er slået til.</li> <li>● <b>Let</b> indstiller trapping til et minimum. Adaptiv halvtoner er slået til.</li> <li>● <b>Fra</b> deaktiverer både farveoverlapping og halvtone, der kan tilpasses.</li> </ul>

## Farvetemaer

Brug farvetemaer til at justere **RGB-farve**-indstillingerne for hele siden.

Beskrivelse af indstillinger	Opsætningsmuligheder
<p><b>RGB-farve</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Standard (sRGB)</b> giver printeren besked på, at den skal opfatte RGB-farve som sRGB. sRGB-standarden er den accepterede standard for Microsoft og World Wide Web-konsortiet (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>).</li> <li>● <b>Levende</b> giver printeren besked på at øge farvemætningen i mellemtonerne. Objekter med lidt farve får et mere farverigt udtryk. Denne indstilling anbefales i forbindelse med udskrivning af virksomhedsgrafik.</li> <li>● <b>Foto</b> fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi vha. et digitalt mini-lab. Det giver dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtilstanden (sRGB). Brug denne indstilling til udskrivning af foto.</li> <li>● <b>Foto (AdobeRGB 1998)</b> er til digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet i stedet for sRGB. Ved udskrivning med AdobeRGB fra et professionelt softwareprogram, er det vigtigt, at du deaktiverer farvestyringen i programmet, så produktets software kan styre farverummet.</li> <li>● <b>Ingen</b> giver printeren besked på at udskrive RGB-data i RAW-enhedstilstand. For at gengive fotografier korrekt, når denne indstilling er valgt, skal du styre farven i det program, som du arbejder i, eller i operativsystemet.</li> </ul>

## Afstemning af farver

For de fleste brugere er den bedste metode til afstemning af farver at udskrive sRGB-farver.

Processen med at afstemme printerens udskriftsfarver i forhold til computerskærmens er ret kompleks, da printere og computerskærme bruger forskellige metoder til at producere farve. Skærme *viser* farver med lyspixer ved hjælp af en RGB-farveproces (rød, grøn, blå), men printere *udskriver* farver ved hjælp af en CMYK-proces (cyan, magenta, gul og sort).

Adskillige faktorer kan påvirke din mulighed for at afstemme de udskrevne farver med dem på skærmen:

- Udskriftsmedie
- Printerfarvestoffer (f.eks. blæk eller toner)
- Udskrivningsproces (f.eks. inkjet, trykning eller laserteknologi)
- Ovenbelysning
- Personlige forskelle i opfattelse af farve
- Softwareprogrammer
- Printerdrivere
- Computeroperativsystemer
- Skærme
- Grafikkort og drivere
- Driftsmiljø (f.eks. luftfugtighed)

Husk på ovennævnte faktorer, når farverne på din skærm ikke svarer fuldstændigt til dine udskrevne farver.

## Afstem farverne ved at bruge Microsoft Office Grundfarver

Du kan bruge HP ToolboxFX til at udskrive en palet med Microsoft Office Grundfarver. Brug denne palet til at vælge, hvilke farver du vil bruge på udskrevne dokumenter. Den viser de faktiske farver, som bliver udskrevet, når du vælger disse grundfarver i et Microsoft Office-program.

1. Vælg mappen **Hjælp** i HP ToolboxFX.
2. Vælg **Print Basic Colors** (udskriv i grundfarver) i afsnittet **Color Printing Tools** (Værktøjer til farveudskrivning).
3. Juster farven i dit dokument, så det svarer til farvevalget på den udskrevne farvepalet.

## Afstem farver ved at bruge HP's værktøj til afstemning af grundfarver

Med HP's værktøj til afstemning af grundfarver kan du justere staffagefarve i din udskrift. Du kan f.eks. afstemme farven på dit firmas logo i din udskrift. Du kan gemme og bruge de nye farveskemaer til specifikke dokumenter eller alle udskrevne dokumenter, eller du kan oprette flere farveskemaer, som du kan vælge fra senere.

Dette softwareværktøj er tilgængeligt for alle brugere af dette produkt. Inden du kan bruge værktøjet, skal du hente det fra internettet via HP ToolboxFX eller den software-cd, der blev leveret sammen med dit produkt.



Brug følgende fremgangsmåde til at hente HP's værktøj til afstemning af grundfarver via software-cd'en.

1. Sæt cd'en i cd-rom-drevet. Cd'en starter automatisk.
2. Vælg **Installer mere software**.
3. Vælg **HP's afstemning af grundfarver**. Værktøjet hentes og installeres automatisk. Der oprettes også et skrivebordsikon.

Brug følgende fremgangsmåde til at hente HP's værktøj til afstemning af grundfarver via HP ToolboxFX.

1. Åbn HP ToolboxFX.
2. Vælg mappen **Hjælp**.
3. Vælg **Afstemning af grundfarver** i afsnittet **Farveudskrivningsværktøjer**. Værktøjet hentes og installeres automatisk. Der oprettes også et skrivebordsikon.

Når HP's værktøj til afstemning af grundfarver er hentet og installeret, kan det startes fra skrivebordsikonet eller fra HP ToolboxFX (klik på mappen **Hjælp**, derefter **Værktøjer til farveudskrivning** og til sidst **Afstemning af grundfarver**). Værktøjet hjælper dig med at vælge farver. Alle valgte farveafstemninger gemmes som et farvetema, som man kan få adgang til fremover.

## Afstem farver ved at bruge Vis brugerdefinerede farver

Du kan bruge HP ToolboxFX til at udskrive en palet med brugerdefinerede farver. Klik på **Vis brugerdefinerede farver** i afsnittet **Toolbox Color Printing Tools** (Værktøjskasse med værktøjer til farveudskrivning). Hop med tabulatoren til den ønskede farveside, og udskriv den aktuelle side. I dit dokument indtaster du de røde, grønne og blå værdier i softwarens menu med brugerdefinerede farver for at ændre dem, så de passer til farven på paletten.

## Avanceret farveanvendelse

Printeren indeholder automatiske farvefunktioner, som genererer fantastiske farveresultater. Omhyggeligt udformede og afprøvede farvetabeller giver jævn, nøjagtig farvegengivelse for alle udskrivningsbare farver.

Produktet indeholder også avancerede værktøjer til erfarne fagfolk.

## HP ColorSphere-toner

HP designer udskrivningssystemet (printer, printerpatroner, toner og papir) til at arbejde sammen for at optimere udskrivningskvaliteten, produktets pålidelighed og brugerens produktivitet. Originale HP-printerpatroner indeholder HP ColorSphere-toner, der passer specifikt til din printer, så den kan udskrive et bredt spektrum af strålende farver. Dette hjælper dig til at skabe professionelt udseende dokumenter, der indeholder skarp og klar tekst og grafik og realistisk udskrevne fotografier.

HP ColorSphere-toner producerer en konsekvens og intensitet i udskriftskvaliteten, som du kan stole på tværs af et bredt udvalg af papir. Det betyder, at du kan skabe dokumenter, der hjælper dig til at gøre et godt indtryk. Desuden er HP's hverdags- og specialpapir i professionel kvalitet (inklusive en lang række HP-medietyper og -vægte) er designet til at passe til den måde, du arbejder på.

## HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 giver en 3600 dpi-farve kvalitet i laserklassen gennem en udskrivningsproces i flere niveauer. Denne proces styrer præcist farverne ved at kombinere op til fire farver i et enkelt punkt og ved at variere mængden af toner i et givet område. ImageREt 3600 er blevet forbedret til dette produkt. Med forbedringerne får du trapping-teknologi, mere kontrol med placering af punkter og mere præcis kontrol med tonerkvaliteten i et punkt. Disse nye teknologier, sammen med HP's udskrivningsproces på flere niveauer, resulterer i en 600 x 600 dpi-printer, som kan producere en 3600 dpi-farve kvalitet i laserklassen med flere millioner jævne farver.

## Valg af medie

Den bedste farve- og billedkvalitet opnås ved at vælge den relevante medietype i softwarens udskrivningsmenu eller fra printerdriveren.

## Farveindstillinger


Farveindstillinger giver automatisk optimal farveudskrift. Disse indstillinger bruger objektmærkning, som giver optimale farve- og halvtoneindstillinger til forskellige objekter på en side (tekst, grafik og fotografier). Printerdriveren angiver, hvilke objekter der skal vises på en side og benytter halvtone- og farveindstillinger, som giver den bedste udskriftskvalitet for hvert objekt.

I Windows-miljøet findes farveindstillingerne **Automatisk** og **Manuel** under fanen **Farve** i printerdriveren.

## sRGB (Standard red-green-blue)

sRGB (Standard Red-Green-Blue) er en verdensomspændende farvestandard, som HP og Microsoft udviklede som et fælles farvesprog for skærme, indlæsningsenheder (scannere og digitale kameraer) og udlæsningsenheder (printere og plottere). Det er det standardfarverum, som benyttes til HP-produkter, Microsoft-operativsystemer, internettet og det meste kontorsoftware. sRGB-standarden repræsenterer den typiske Windows-skærm og konvergensstandard for High-Definition TV.

---

 **BEMÆRK:** Forskellige faktorer, f.eks. den skærmttype, du bruger, og rummets belysning, kan påvirke farvernes udseende på skærmen. Se [Afstemning af farver på side 62](#), hvis du ønsker yderligere oplysninger.

---

De nyeste versioner af Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office og mange andre programmer anvender sRGB til farveoverførsel. Fordi det er standardfarverummet i Microsoft-operativsystemer, har sRGB vundet bredt indpas. Når programmer og enheder bruger sRGB til at udveksle farveoplysninger, oplever typiske brugere en meget forbedret farveafstemning.

sRGB forbedrer din mulighed for at afstemme farver imellem produktet, computerskærmen og andre indlæsningsenheder automatisk, uden at det er nødvendigt at være farveekspert.



---

## 9 Administration og vedligeholdelse

- [Oplysningssider](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Integreret webserver](#)
- [Administration af forbrugsvarer](#)
- [Udskiftning af printerpatroner](#)
- [Hukommelse og skrifttype-DIMM'er](#)
- [Rengøring af produktet](#)
- [Firmware-opdateringer](#)

# Oplysningssider

Brug kontrolpanelet til at udskrive oplysningssider, der indeholder oplysninger om produktet og dets aktuelle indstillinger.

1. Tryk på **OK** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at navigere til **Rapporter**, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at navigere igennem rapporterne, og tryk derefter på **OK** for at udskrive en rapport.
4. Tryk på **X** for at afslutte menuerne.


Følgende oplysningssider er tilgængelige:

- Demoside
- Menustruktur
- Konfigurationsside
- Statusside for forbrugsvarer
- Netværkskonfigurationsside
- Brugsrapport
- PCL-fontliste
- PS-fontliste
- PCL6-skriftliste
- Farverapport
- Servicerapport
- Diagnosticeringsrapport

# HP ToolboxFX

## Åbn HP ToolboxFX

Åbn HP ToolboxFX på én af følgende måder:

- I Windows-systembakken skal du dobbeltklikke på HP ToolboxFX -ikonet ().
- I Windows **Start**-menuen skal du klikke på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP og Vista), klikke på **HP**, klikke på **HP Color LaserJet CP2020 Series** og derefter klikke på **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX indeholder følgende mapper:

- [Status på side 70](#)
- [Advarsler på side 71](#)
- [Produktoplysninger på side 71](#)
- [Hjælp på side 72](#)
- [Enhedsindstillinger på side 73](#)
- [Netværksindstillinger på side 76](#)

## Status

Mappen **Status** indeholder links til følgende sider:

- **Enhedsstatus.** Denne side angiver produktforhold som f.eks. papirstop eller en tom bakke. Når du har løst et problem, skal du klikke på **Opdater status** for at opdatere produktets status.
- **Status for forbrugsvarer.** Få vist detaljer som f.eks. omtrentlig mængde resterende toner i printerpatronen samt antallet af sider, som er blevet udskrevet med den nuværende printerpatron. Denne side indeholder også links til at bestille forbrugsvarer og til at finde genbrugsoplysninger.
- **Enhedskonfiguration.** Se en detaljeret beskrivelse af den aktuelle produktkonfiguration, herunder hvor meget hukommelse, der er installeret, og om der er installeret valgfri bakker.
- **Netværksoversigt.** Se en detaljeret beskrivelse af den aktuelle netværkskonfiguration, herunder IP-adressen og netværksstatus.
- **Udskriv infosider.** Udskriv Konfigurationssiden og andre oplysningssider, f.eks. statusside for forbrugsvarer. Se [Oplysningssider på side 68](#).
- **Joblog for farveudskrivning.** Få vist oplysninger om farveforbruget for dokumenter, der er udskrevet for nylig.
- **Hændelseslog.** Få vist en oversigt over produkthændelser. Den nyeste hændelse vises først.

## Hændelseslog

Hændelsesloggen er en tabel, der indeholder koder, der svarer til fejlmeddelelser, som er blevet vist på printerens kontrolpaneldisplay, en kort beskrivelse af hver fejl og antallet af sider, der blev udskrevet, da hver fejl forekom. Yderligere oplysninger om fejlmeddelelser finder du under [Kontrolpanel- og statusadvarselsmeddelelser på side 95](#).



## Advarsler

Mappen **Advarsler** indeholder links til følgende sider:

- **Angiv statusadvarsler.** Indstil produktet til at sende pop-up-advarsler ved bestemte hændelser, f.eks. kort levetid for kassette.
- **Opret e-mail-advarsler.** Indstil produktet til at sende e-mail-advarsler ved bestemte hændelser, f.eks. lav levetid for kassette.


## Konfiguration af statusadvarsler

Brug denne funktion til at indstille produktet til at sende advarsler til din computer, når der forekommer papirstop, lavt blækniveau i HP printerpatroner, når en ikke-HP printerpatron er i brug, når printeren er løbet tør for papir, og andre specifikke fejlmeddelelser forekommer.

Vælg at modtage pop-up-beskeder, et ikon i systembakken, en skrivebordsadvarsel eller enhver kombination af advarsler. Pop-up- og skrivebordsadvarselne vises kun, når produktet udskriver fra den computer, advarselne er oprettet på. Skrivebordsadvarsler er kun synlige et kort øjeblik og fjernes automatisk.

Tilpas indstillingen **Grænse for patron lav**, som angiver, hvilket tonerniveau der udløser en advarsel om lavt tonerniveau på siden **Systemopsætning**.

---


 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Oprettelse af e-mail-advarsler

Brug denne funktion til at konfigurere op til to e-mail-adresser, som skal modtage advarsler, når en bestemt hændelse indtræffer. Du kan angive forskellige hændelser for hver e-mail-adresse. Brug oplysningerne for den e-mail-server, som skal sende e-mail-advarselne for produktet.

---

 **BEMÆRK:** Du kan kun konfigurere e-mail-advarsler, der skal sendes fra en server, der ikke kræver brugergodkendelse. Hvis e-mail-serveren kræver, at du logger på med et brugernavn og en adgangskode, kan du ikke aktivere e-mail-advarsler.

---

**BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Produktoplysninger

Mappen **Produktoplysninger** indeholder links til følgende side:

- **Demonstrationssider.** Udskriv sider, der viser kvaliteten af farveudskrifter og overordnede egenskaber for produktets udskrifter.


## Angiv adg.kode

Brug HP ToolboxFX eller den integrerede webserver til at angive en systemadgangskode.

1. Klik på fanen **Indstillinger** på den integrerede webserver.

Klik på fanen **Enhedsindstillinger** i HP ToolboxFX.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der allerede er angivet en adgangskode, vil du blive bedt om at indtaste den. Skriv adgangskoden, og klik derefter på **Anvend**.

---

2. Klik på **Adgangskode**.

3. Skriv den nye adgangskode i feltet **Adgangskode**, og skriv derefter den samme adgangskode i feltet **Bekræft adgangskode** for at bekræfte dit valg.
4. Klik på **Anvend** for at gemme adgangskoden.

## Hjælp

Mappen **Hjælp** indeholder links til følgende sider:

- **Fejlfinding.** Få vist Hjælp-emner til fejlfinding, udskriv fejlfindingssider, rens produktet, og åbn Microsoft Office Grundfarver. Se [Afstemning af farver på side 62](#) for at få yderligere oplysninger om Microsoft Office Grundfarver.
- **Papir og udskriftsmedier.** Udskriv oplysninger om, hvordan du opnår det optimale resultat fra produktet ved brug af forskellige typer af papir og udskriftsmedier.
- **Værktøjer til farveudskrivning.** Åbn Microsoft Office Grundfarver eller den fulde palet af farver med deres tilhørende RGB-værdier. Se [Afstemning af farver på side 62](#) for at få yderligere oplysninger om Microsoft Office Grundfarver. Brug af HP's afstemning af grundfarver til at justere staffagefarver i din udskrift.
- **Animerede demonstrationer.** Vis animationer, som angiver, hvordan almindelige opgaver skal udføres på din enhed, såsom hvordan du få den bedste printkvalitet, hvordan du afhjælper papirstop, og hvordan du udskifter en printerpatron.
- **Brugervejledning.** Få vist oplysninger om produktforbruget, garanti, specifikationer og support. Brugervejledningen findes både i HTML- og PDF-format.

## Enhedsindstillinger


Mappen **Enhedsindstillinger** indeholder link til de følgende hovedsider:

- **Enhedsoplysninger.** Få vist oplysninger som f.eks. en beskrivelse af produktet og en kontaktperson.
- **Papirhåndtering.** Konfigurer bakkerne, eller skift indstillinger for produktets papirhåndtering, f.eks. standardpapirformat og standardpapirtype.
- **Udskrivning.** Skift standardudskriftsindstillinger for produktet, f.eks. antal kopier og papirretning.
- **PCL5c.** Rediger PCL-indstillingerne.
- **PostScript.** Rediger PS-indstillingerne.
- **Udskriftskvalitet.** Rediger indstillingerne for udskriftskvalitet.
- **Udskrivningstæthed.** Skift indstillinger for udskriftstæthed, f.eks. kontrast, højlys, mellemtoner og skygger.
- **Papirtyper.** Rediger tilstandsindstillingerne for hver medietype, f.eks. brevpapir, forhullet eller blankt papir.
- **Systemopsætning.** Rediger systemindstillingerne, f.eks. udbedring af papirstop og automatisk fortsættelse. Tilpas indstillingen **Grænse for patron lav**, som angiver, hvilket tonerniveau der udløser en advarsel om lavt tonerniveau.
- **Gem/gendan indstillinger.** Gem de aktuelle produktindstillinger i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på et andet produkt eller til at gendanne disse indstillinger på dette produkt på et senere tidspunkt.
- **Adgangskode.** Angiv en adgangskode for at beskytte enhedsindstillingerne. Så snart der er angivet en adgangskode, bliver brugere bedt om at angive adgangskoden, før de kan få lov til at ændre enhedsindstillingerne. Denne adgangskode er den samme som for den integrerede webserver.

## Enhedsoplysninger

Siden Enhedsoplysninger indeholder data om produktet til fremtidig reference. De oplysninger, information, du indtaster i felterne på denne side, vises på Konfigurationssiden. Du kan indtaste alle tegn i alle felterne.

---

 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Papirhåndtering


Brug disse valgmuligheder til at konfigurere dine standardindstillinger. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige i menuerne på kontrolpanelet. Se [Kontrolpanelmenu på side 9](#), hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Der er følgende mulige indstillinger til håndtering af udskriftsjob, når produktet er løbet tør for medier:

- Vælg **Vent på ilægning af papir**.
- Vælg **Annuller** på rullelisten **Intet papir, handl.** for at annullere udskriftsjobbet.
- Vælg **Tilsidesæt** på rullelisten **Ikke mere papir, tid** for at sende udskriftsjobbet til en anden papirbakke.

Feltet **Ikke mere papir** angiver, hvor lang tid produktet skal vente, før dine valg træder i kraft. Du kan angive fra 0 til 3600 sekunder.

---


 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Udskrivning

Brug disse valgmuligheder til at konfigurere indstillingerne for alle udskrivningsfunktioner.. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. Se [Kontrolpanelmenu på side 9](#), hvis du ønsker yderligere oplysninger.

---


 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## PCL5c

Benyt disse valgmuligheder til at konfigurere indstillingerne, når du bruger PCL-printersproget.

---

 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## PostScript

Brug denne indstilling, når du bruger PostScript-printersproget. Når indstillingen **Udskriv PostScript-fejl** er aktiveret, udskrives PostScript-fejlsiden automatisk, når der opstår en PostScript-fejl.

---

 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Udskriftskvalitet

Benyt disse valgmuligheder til at forbedre kvaliteten af dine udskriftsjobs. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige i menuerne på kontrolpanelet. Se [Kontrolpanelmenu på side 9](#), hvis du ønsker yderligere oplysninger.

## Farvekalibrering

- **Startkalibrering.** Angiv, om produktet skal kalibreres, når det tændes.
- **Kalibreringstimer.** Angiv, hvor ofte produktet skal kalibreres.
- **Kalibrer nu.** Indstil produktet til at kalibrere med det samme.

---

 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Udskrivningstæthed

Benyt disse valgmuligheder til at foretage finjusteringer i mængden af hver farvetone, som bruges til de udskrevne dokumenter.

- **Kontraster.** Kontrast er forskellen mellem lyse (højlys) og mørke (skygge) farver. For at forøge det overordnede interval mellem lyse og mørke farver skal du justere indstillingen **Kontraster**.
- **Højlys.** Højlys er farver, som er næsten hvide. For at gøre højlysfarver mørkere skal du justere indstillingen **Højlys**. Denne justering har ingen indflydelse på mellemtoner eller skyggefarver.
- **Mellemtoner.** Mellemtoner er farver, som ligger lige mellem hvid og kraftig tæthed. For at gøre mellemtoner mørkere skal du justere indstillingen **Mellemtoner**. Disse justeringer har ingen påvirkning på lyse farver eller skyggefarver.
- **Skygger.** Skygger er farver, som ligger nær helt dækkende tæthed. For at gøre skyggefarver mørkere skal du justere indstillingen **Skygger**. Denne justering har ingen indflydelse på højlys eller mellemtoner.

## Papirtyper:

Benyt disse valgmuligheder til at konfigurere udskrivningstilstande der svarer til de forskellige medietyper. Vælg **Gendan tilstande** for at nulstille alle tilstande til fabriksindstillingerne.

---


 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Systemopsætning

Brug disse systemindstillinger til at konfigurere diverse udskriftsindstillinger. Disse indstillinger er ikke tilgængelige på kontrolpanelet.

---

 **BEMÆRK:** Klik på **Anvend**, for at ændringerne kan træde i kraft.

---

## Gem/gendan indstillinger.

Gem de aktuelle produktindstillinger i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på et andet produkt eller til at gendanne disse indstillinger på dette produkt på et senere tidspunkt.

## Adgangskode

Angiv en adgangskode til at beskytte enhedsindstillingerne. Når en adgangskode er indstillet, bliver brugerne bedt om at indtaste adgangskoden, før de får adgang til nogen af HP ToolboxFX-siderne, som læser eller skriver data fra enheden. Denne adgangskode er den samme som den til den integrerede webserver.

## Service

Under udskrivningen aflejres papir-, toner- og støvpartikler inde i produktet. Efterhånden kan denne aflejring skabe problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller udtværing af toner. HP ToolboxFX gør det nemt at rengøre papirgangen.

## Netværksindstillinger

Netværksadministratorer kan bruge denne fane til at styre de netværksrelaterede indstillinger for produktet, når det er tilsluttet et IP-baseret netværk.

## Køb forbrugsvarer

Denne knap, som findes øverst på hver side, indeholder et link til et websted, hvor du kan bestille forbrugsvarer. Du skal have adgang til internettet for at benytte denne funktion.


## Andre links

Dette afsnit indeholder links, som opretter forbindelse til internettet. Du skal have internetadgang for at kunne bruge disse links. Hvis du bruger en opkaldsforbindelse og ikke fik oprettet forbindelse til internettet, første gang du åbnede HP ToolboxFX, skal du oprette forbindelse, inden du kan besøge disse websteder. Du skal måske lukke HP ToolboxFX og åbne det igen for at kunne oprette forbindelse.

- **HP Instant Support.** Opretter forbindelse til webstedet HP Instant Support.
- **Support og fejlfinding.** Opretter forbindelse til supportwebstedet for produktet, hvor du kan søge efter hjælp til et bestemt problem.
- **Produktregistrering.** Opretter forbindelse til HP's websted for produktregistrering.

## Integreret webserver

Hvis printeren er tilsluttet til netværket, er den integrerede webserver automatisk tilgængelig. Du kan få adgang til den integrerede webserver fra en standardbrowser.

 **BEMÆRK:** Når produktet er direkte tilsluttet til en computer, skal du bruge HP ToolboxFX til at få vist produktets status.


Den integrerede webserver giver dig mulighed for at se produkt- og netværksstatus og styre udskrivningsfunktioner fra computeren i stedet for fra printerens kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om printerens kontrolstatus
- Angive den type papir, der er lagt i bakkerne.
- Aflæse resterende levetid for alle forbrugsvarer og bestille nye forbrugsvarer.
- Få vist og ændre bakkekonfigurationer.
- Få vist og redigere produktindstillinger.
- Få vist og ændre netværkskonfiguration.
- Få vist supportindhold, der er specifikt for produktets aktuelle tilstand
- Begrænse adgang til farveudskrivningsfunktioner.

Hvis du vil bruge den integrerede webserver, skal du have Microsoft Internet Explorer 6 eller nyere, Netscape Navigator 7 eller nyere, Safari 1.2 eller nyere, Konqueror 3.2 eller nyere, Firefox 1.0 eller nyere, Mozilla 1.6 eller nyere eller Opera 7 eller nyere. Den integrerede webserver fungerer, når produktet er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede eller AppleTalk-printerforbindelser. Du behøver ikke at have internetadgang for at åbne og bruge den integrerede webserver.

## Vis HP's integrerede webserver

1. Indtast IP-adressen for produktet i adresse-/URL-feltet i en understøttet webbrowser på computeren. (Du kan finde IP-adressen ved at udskrive en konfigurationsside. Se [Oplysningssider på side 68](#)).

 **BEMÆRK:** Når du har åbnet URL-adressen, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan finde den igen fremover.

2. Den integrerede webserver indeholder tre faner med indstillinger for og oplysninger om produktet: fanen **Status**, fanen **Indstillinger** og fanen **Netværk**. Klik på den fane, du vil have vist.

Du kan finde yderligere oplysninger om de enkelte faner i følgende afsnit.

## Sektioner i den integrerede webserver

I tabellen herunder beskrives de grundlæggende skærbilleder til den integrerede webserver.

Fane eller sektion	Beskrivelse
<b>Fanen status</b>  Indeholder oplysninger om produktets status og konfiguration	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enhedsstatus:</b> Viser produktstatus og viser den resterende levetid for HP-forbrugsvarer, hvor 0% angiver, at en forbrugsvare har nået slutningen af dens forventede levetid.</li><li>● <b>Status på forbrugsvarer:</b> Viser den omtrentlige resterende levetid for HP-forbrugsvarer, hvor 0 procent angiver, at en forbrugsvare har nået slutningen af dens forventede levetid. Denne side indeholder også produktnumre for forbrugsvarer.</li><li>● <b>Enhedskonfiguration:</b> Viser de oplysninger, der findes på produktets konfigurationsside.</li><li>● <b>Netværksoversigt:</b> Viser de oplysninger, der findes på printerens netværkskonfigurationsside.</li><li>● <b>Udskriv infosider:</b> Gør det muligt at udskrive PCL-, PCL6- og PS-fontlister og den statusside for forbrugsvarer, som produktet opretter.</li><li>● <b>Joblog for farveudskrivning:</b> Viser job for job brugerens farveudskriftsjob.</li><li>● <b>Hændelseslog:</b> Viser en liste over alle produkthændelser og -fejl.</li><li>● Knappen <b>Support:</b> Opretter forbindelse til siden med produktsupport. Knappen <b>Support</b> kan være beskyttet med adgangskode. Se <a href="#">Angiv adg.kode på side 71</a></li><li>● Knappen <b>Køb forbrugsvarer:</b> Opretter forbindelse til en side, hvor du kan bestille forbrugsvarer til produktet. Knappen <b>Køb forbrugsvarer</b> kan være beskyttet med adgangskode. Se <a href="#">Angiv adg.kode på side 71</a></li></ul>
<b>Fanen Indstillinger</b>  Giver dig mulighed for at konfigurere produktet fra computeren.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enhedsoplysninger:</b> Giver dig mulighed for at navngive produktet og tildele et aktivnummer til det. Indtast navnet på den primære kontaktperson, der skal modtage oplysninger om produktet.</li><li>● <b>Papirhåndtering:</b> Gør det muligt at ændre standardindstillingerne for papirhåndtering på produktet.</li><li>● <b>Udskrivning:</b> Gør det muligt at ændre standardindstillingerne for udskrivning på printeren.</li><li>● <b>PCL 5c:</b> Gør det muligt at ændre standardindstillingerne for PCL 5c på produktet.</li><li>● <b>PostScript:</b> Gør det muligt at ændre standardindstillingerne for PostScript på produktet.</li><li>● <b>Udskriftskvalitet:</b> Gør det muligt at ændre standardindstillingerne for udskriftskvalitet for produktet, herunder indstillingerne for kalibrering.</li><li>● <b>Udskriftstæthed:</b> Gør det muligt at ændre værdierne for kontrast, højlys, mellemtoner og skygger for hver forbrugsvare.</li><li>● <b>Papirtyper:</b> Gør det muligt at konfigurere udskrivningstilstande, der svarer til de medietyper, som produktet accepterer.</li><li>● <b>Systemopsætning:</b> Gør det muligt at ændre standardindstillingerne for systemet på produktet.</li><li>● <b>Service:</b> Gør det muligt at starte rensningen af produktet.</li></ul>



Fane eller sektion	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Knappen <b>Support</b>: Opretter forbindelse til produktsupportsiden. Knappen <b>Support</b> kan være beskyttet af en adgangskode.</li> <li>● Knappen <b>Køb forbrugsvarer</b>: Opretter forbindelse til en side, hvor du kan bestille forbrugsvarer til produktet. Knappen <b>Køb forbrugsvarer</b> kan være beskyttet af en adgangskode.</li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Fanen <b>Indstillinger</b> kan beskyttes med adgangskode. Se <a href="#">Angiv adg.kode på side 71</a>. Hvis produktet er i et netværk, skal du altid rådføre dig med printeradministratoren, før du ændrer indstillinger under denne fane.</p>
<p>Fanen <b>Netværk</b></p> <p>Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.</p>	<p>Netværksadministratorer kan bruge denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for produktet, når det er tilsluttet et IP-baseret netværk.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Fanen <b>Netværk</b> kan beskyttes med adgangskode. Se <a href="#">Angiv adg.kode på side 71</a>.</p>

# Administration af forbrugsvarer

## Levetid for forbrugsvarer

Printerpatronen anvender HP ColorSphere-toner. Se [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield) for at få oplysninger om det antal sider, der kan udskrives med patronerne. Den faktiske ydelse afhænger af den specifikke anvendelse.

## Opbevaring af printerpatroner

Lad være med at tage tonerkassetten ud af pakken, før du er klar til at bruge den.

△ **FORSIGTIG:** Udsæt ikke printerpatronen for lys mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget.

## HP-politik vedrørende printerpatroner fra andre producenter end HP

Hewlett-Packard kan ikke anbefale brug af printerpatroner, hverken nye eller genfremstillede, der ikke er fra HP.

📄 **BEMÆRK:** Skader forårsaget af printerpatroner fra andre producenter end HP dækkes ikke af HP's garanti eller serviceaftaler.

Se [Udskiftning af printerpatroner på side 82](#) for at installere en ny HP-printerpatron. I forbindelse med genbrug af brugte patroner skal du følge de instruktioner, der følger med den nye patron.

## HP's bedragerihotline og-websted

Ring til HP's bedragerihotline (1-877-219-3183, gratis i Nordamerika), eller gå til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), når du installerer en HP-printerpatron, og printermeddelelsen angiver, at kassetten ikke er en HP-patron. HP vil hjælpe med at finde ud af, om produktet er originalt, og vil være behjælpelig med at løse problemet.

Printerpatronen er muligvis ikke en original HP-printerpatron, hvis du bemærker følgende:

- Du oplever et stort antal problemer med printerpatronen.
- Patronen ser ikke ud, som den plejer (hvis den orange træktap f.eks. mangler, eller hvis emballagen ser anderledes ud end HP-emballagen).

## Udskrivning, når patronen har nået slutningen af dens forventede levetid

Meddelelsen **Bestil forbrugsvarer** vises, når en printerpatron er ved være tom. Meddelelsen **Udsk. forb.varer** vises, når printerpatronen har nået slutningen af dens forventede levetid. HP anbefaler at udskifte en printerpatron, når meddelelsen **Udsk. forb.varer** vises, for at sikre optimal udskriftskvalitet. Der kan opstå problemer med udskriftskvaliteten ved brug af en patron, der har nået slutningen af dens forventede levetid, hvilket kan medføre spild af udskriftsmedier og toner fra andre patroner. Hvis du udskifter en printerpatron, når meddelelsen **Udsk. forb.varer** vises, forhindres dette.

Funktionen **Fortsæt automatisk** i HP ToolboxFX gør det muligt at fortsætte med at bruge en printerpatron, der er nået det punkt, hvor den bør udskiftes.

△ **ADVARSEL!** Hvis du bruger funktionen **Fortsæt automatisk**, kan det resultere i utilfredsstillende udskriftskvalitet.

**ADVARSEL!** Alle de fejl ved printeren eller forbrugsvarer, der opstår, når en HP-forbrugsvare anvendes i tilstanden Til sidesættelse ved tom printerpatron, anses ikke for fejl i materialer eller udførelse for forbrugsvaren i henhold til HP's begrænsede garantierklæring for printerpatroner. Se [Erklæring om begrænset garanti for printerpatron på side 130](#) for at få oplysninger om garanti.

Du kan til enhver tid aktivere eller deaktivere funktionen **Fortsæt automatisk**, og du behøver ikke at genaktivere den, når du installerer en ny printerpatron. Når funktionen **Fortsæt automatisk** er aktiveret, fortsætter produktet automatisk udskrivningen, når en printerpatron når det anbefalede niveau for udskiftning. Meddelelsen **Udskift forbrugsvarer - tilsidesættelse aktiv** vises, når en printerpatron anvendes i tilsidesættelsestilstand. Når du udskifter printerpatronen med en ny forbrugsvare, deaktiverer printeren tilsidesættelsestilstand, indtil endnu en printerpatron når det anbefalede niveau for udskiftning.

### Aktivering eller deaktivering af funktionen Til sidesættelse ved tom printerpatron

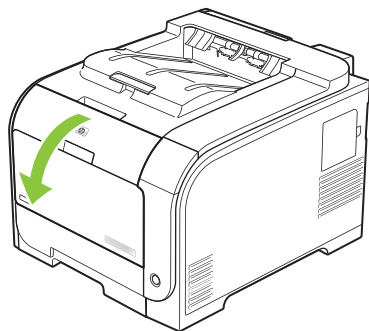
1. Åbn HP ToolboxFX.
2. Klik på mappen **Enhedsindstillinger**, og klik derefter på siden **Systemopsætning**.
3. Vælg **Til** ud for **Fortsæt automatisk** for at aktivere denne funktion. Vælg **Fra** for at deaktivere den.

### Aktivering eller deaktivering af funktionen Til sidesættelse ved tom printerpatron fra kontrolpanelet

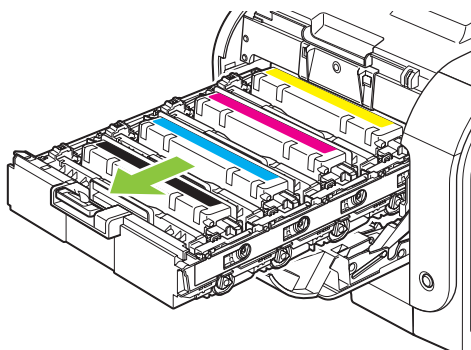
1. Tryk på **OK** på menuen i kontrolpanelet.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Systemopsætning**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Udskriftskvalitet**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Udsk. forb.varer**, og tryk derefter på **OK**.
5. Vælg **Fortsæt v. tom** for at aktivere funktionen. Vælg **Stop ved tom** for at deaktivere den.

# Udskiftning af printerpatroner

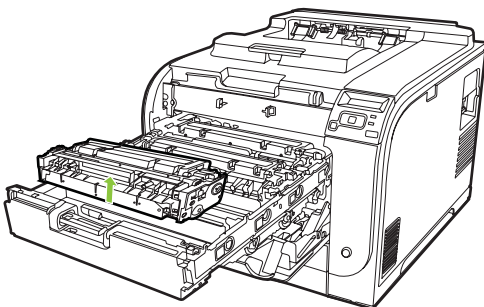
1. Åbn frontdækslet.



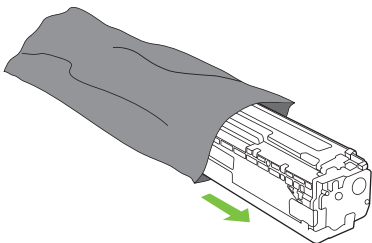
2. Træk printerpatronskuffen ud.



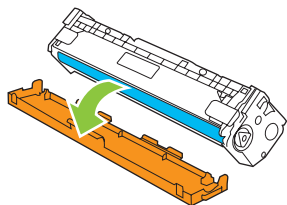
3. Tag fat i håndtaget på den gamle printerpatron, og træk derefter patronen lige op for at fjerne den.



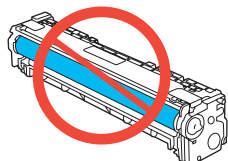
4. Tag den nye printerpatron ud af emballagen.



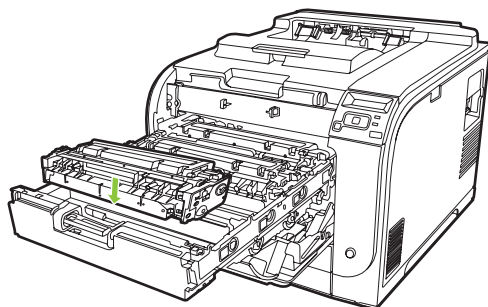
5. Fjern det orange plastiksegl fra bunden af den nye printerpatron.



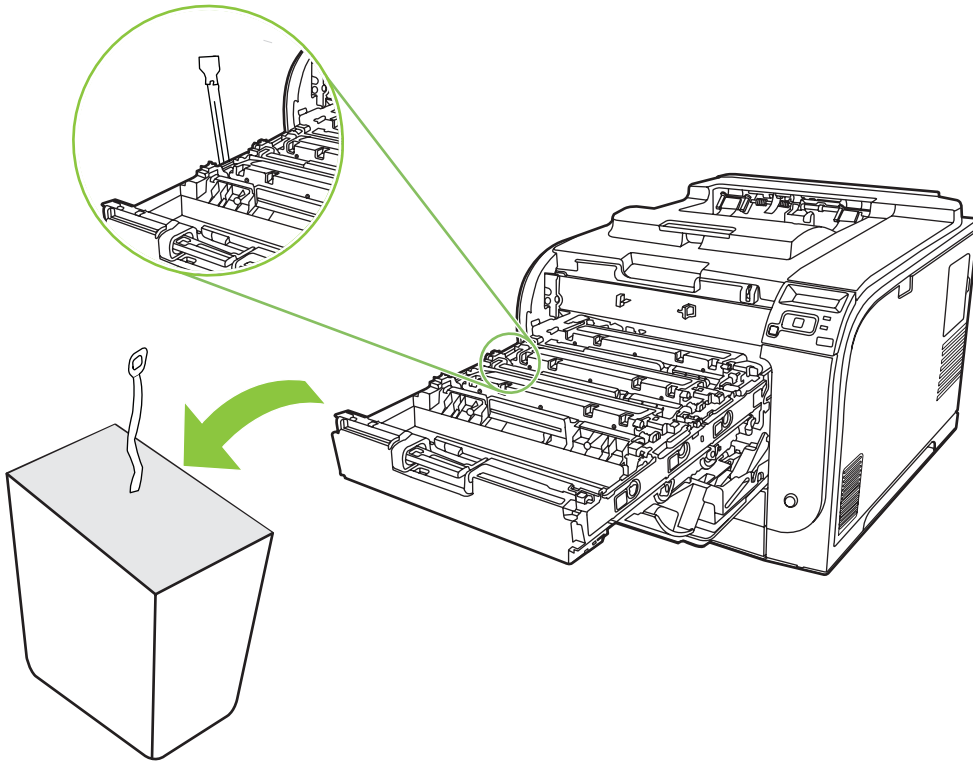
△ **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen i printerpatronens bund. Det kan forårsage problemer med udskrivningskvaliteten, hvis der sættes fingeraftryk på billedtromlen.



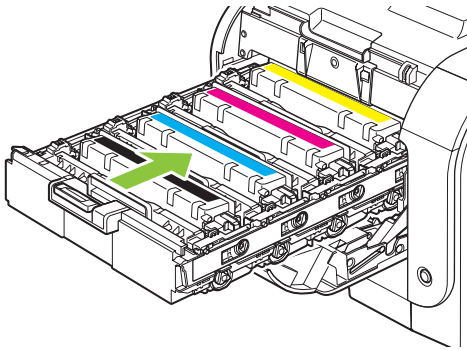
6. Placer den nye printerpatron i produktet.



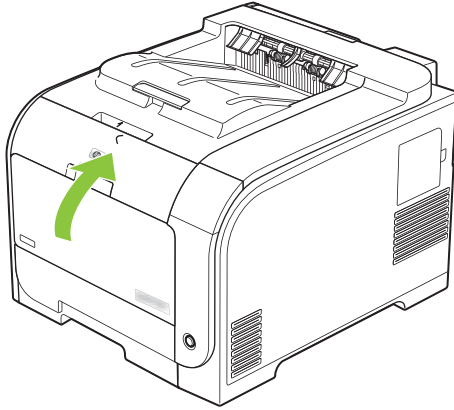
7. Træk tappen på venstre side af printerpatronen lige op for at fjerne forseglingsstapen fuldstændigt. Smid forseglingsstapen ud.



8. Luk dækslet til printerpatronen.



9. Luk frontdækslet.



10. Læg den brugte printerpatron i æsken, som den nye patron blev leveret i. Følg den genbrugsvejledning, der følger med æsken.

# Hukommelse og skrifttype-DIMM'er

## Produkthukommelse

Produktet har et DIMM-stik (Dual Inline Memory Module). Brug dette DIMM-stik til at opgradere produktet med følgende elementer:

- Mere produkthukommelse (DIMM-moduler fås med 64, 128 og 256 MB).
- Andre DIMM-baserede printersprog og produktindstillinger
- Tegnsæt til understøttede sprog (for eksempel kinesiske tegn eller tegn fra det kyrilliske alfabet).

 **BEMÆRK:** Se [Forbrugsvarer og ekstraudstyr på side 125](#) vedrørende bestilling af DIMM-moduler.

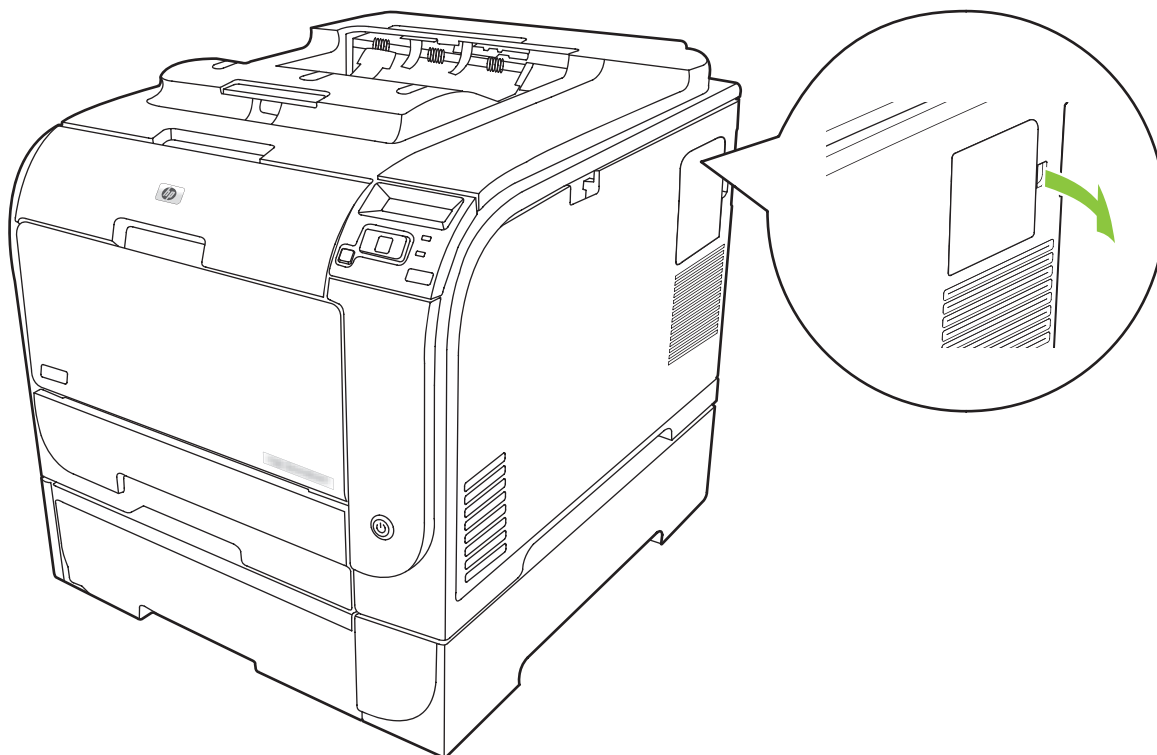
Du kan forøge printerens hukommelse, hvis du ofte udskriver kompliceret grafik eller dokumenter med HP Postscript niveau 3-emulering eller anvender mange downloadede fonte. Yderligere hukommelse muliggør udskrivning af flere sætvis kopier ved maksimum hastighed.

Før du bestiller mere hukommelse, bør du kontrollere, hvor meget hukommelse der er installeret ved at udskrive en konfigurationsside. Se [Oplysningssider på side 68](#).

△ **FORSIGTIG:** Statisk elektricitet kan beskadige elektroniske dele. Bær enten en antistatisk håndledsrem ved installation af DIMM'er, eller berør ofte overfladen på en DIMM antistatisk pakke, og berør herefter metallet.

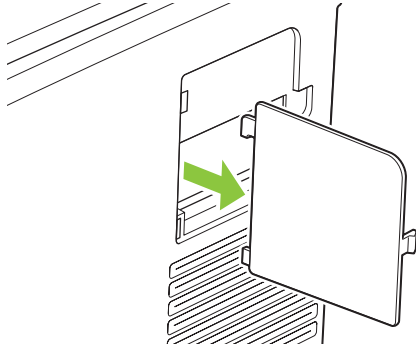
## Installation af hukommelse og skrifttype-DIMM'er

1. Sluk for produktet, og hiv alle strøm- og interfacekabler ud.
2. Åbn DIMM-adgangsdækslet på produktets højre side.

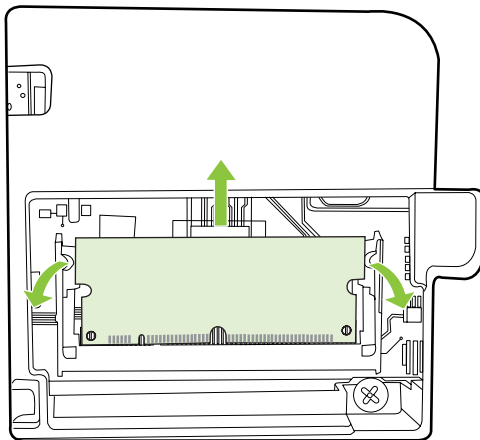




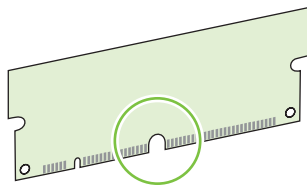
3. Fjern DIMM-adgangsdækslet.



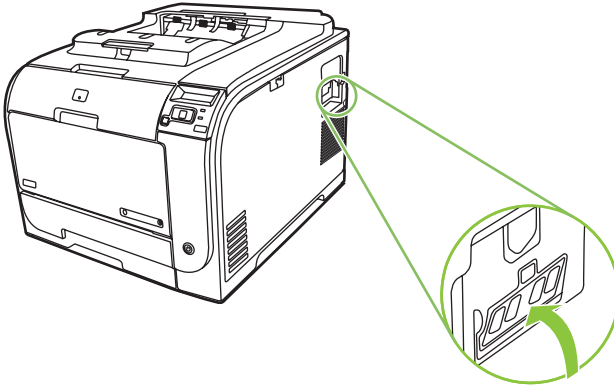
4. For at udskifte en DIMM, som er installeret i øjeblikket, skal du presse klemmerne ud på hver side af DIMM-stikket, løfte DIMM op i en vinkel og trække den ud.



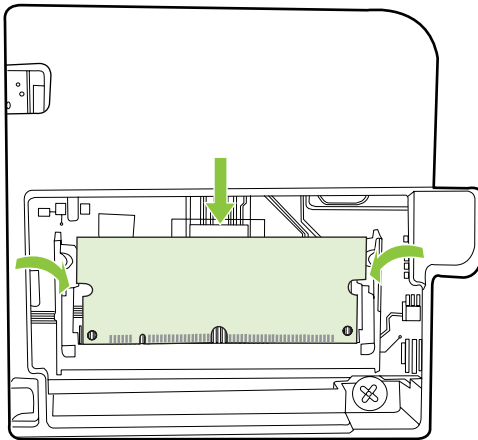
5. Fjern den nye DIMM fra den antistatiske pakke, og find derefter justeringshakket på den nederste kant af DIMM'en.



6. Hold fast i DIMM-modulet ved kanterne, og sørg for, at hakket på modulet flugter vinkelret med stangen i DIMM-stikket.

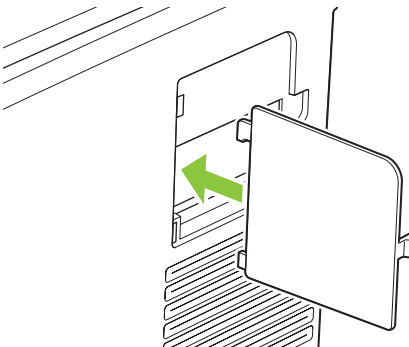


7. Tryk ned på DIMM'en, indtil begge klemmer går i indgreb med den. DIMM-modulet er installeret korrekt, når metalkontaktfladerne ikke kan ses.

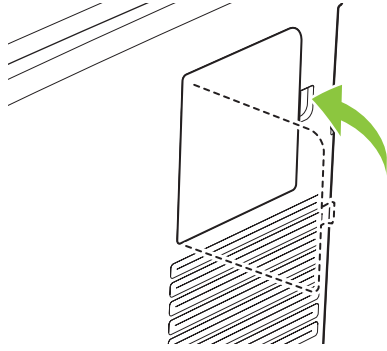


 **BEMÆRK:** Hvis du har svært ved at isætte DIMM'en, skal du sikre dig, at hakket i bunden af DIMM'en er justeret i forhold til linjen i stikket. Hvis DIMM'en stadig ikke går i, skal du sikre dig, at du bruger den rigtige DIMM-type.

8. Sæt DIMM-adgangsdækslet i igen.



9. Luk DIMM-adgangsdækslet.



10. Tilslut strømkablet og USB- eller netværkskablet igen, og tænd derefter for produktet.
11. Se [Aktivere hukommelse på side 90](#), når du har installeret en hukommelses-DIMM.

## Aktivere hukommelse

Hvis du har installeret en DIMM-hukommelse, skal printerdriveren indstilles til at kunne genkende den nye tilføjede hukommelse.

### Aktivering af hukommelse for Windows

1. Klik på menuen **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik på **Printere** eller **Printer- og faxenheder**.
2. Marker dette produkt, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Konfigurer**, og klik på **Mere**.
4. Under feltet **Samlede hukommelse** angives eller vælges den samlede hukommelse, som nu er installeret.
5. Klik på **OK**.

### Kontrol af DIMM-installation

Tænd for produktet. Kontroller, at produktet er i **Klar**-tilstand, når det har gennemført startsekvensen. Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du gøre følgende:

1. Udskriv en konfigurationsside. Se [Oplysningssider på side 68](#).
2. Kontroller afsnittet om installerede printersprog og -udstyr på konfigurationssiden, og sammenlign det med den konfigurationsside, der blev udskrevet før DIMM-installationen.
3. DIMM-modulet er muligvis ikke installeret korrekt. Gentag installationsproceduren.

**-eller-**

DIMM-modulet kan være defekt. Prøv med et nyt DIMM-modul.

## Rengøring af produktet

Under udskrivningen aflejres papir-, toner- og støvpartikler inde i produktet. Efterhånden kan denne aflejring skabe problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller udtværing af toner. Dette produkt har en rengøringstilstand, der kan afhjælpe og forhindre denne type problemer.

### Rengøring af produktet ved hjælp af HP ToolboxFX

1. Åbn HP ToolboxFX. Se [Åbn HP ToolboxFX på side 69](#).
2. Klik på mappen **Enhedsindstillinger**, og klik derefter på siden **Service**.
3. I området **Rengøringstilstand** skal du klikke på **Start** for at starte rengøringsprocessen.

Produktet behandler en enkelt side og vender derefter tilbage til **Klar**-tilstand, når rengøringen er fuldført.

### Rengør produktet ved hjælp af kontrolpanelet

1. Tryk på **OK** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at fremhæve **Service**.
3. Tryk på **OK**. Der vises en asterisk (\*) ved siden af det aktive valg.

4. Tryk på knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at fremhæve **Rensetilstand**.
5. Tryk på **OK**.

#### Rengør produktet ved hjælp af den integrerede webserver.

1. Åbn den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på menuen **Service**.
4. Klik på **Start**.

## Firmware-opdateringer

Hvis du vil opgradere printerens firmware, skal du hente firmwareopdateringsfilen fra [www.hp.com/go/ljcp2020series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp2020series_software) og gemme den på dit netværk eller din computer. Se i bemærkninger til installationen af produktet for at få vejledning i, hvordan firmwareopdateringsfilen skal installeres på produktet.



---

# 10 Problemløsning

- [Grundlæggende kontrolliste til fejlfinding](#)
- [Kontrolpanel- og statusadvarselsmeddelelser](#)
- [Afhjælpning af papirstop](#)
- [Løs problemer med scanningskvalitet](#)
- [Funktionsproblemer](#)
- [Produktsoftwareproblemer](#)
- [Løse Macintosh-problemer](#)

## Grundlæggende kontrolliste til fejlfinding

Hvis der opstår problemer med produktet, kan du bruge følgende tjekliste til at identificere årsagen til problemet:

- Er produktet tilsluttet en strømkilde?
- Er produktet tændt?
- Er produktet i **Klar**-tilstand?
- Er alle nødvendige kabler forbundet?
- Er der installeret ægte HP-forbrugsvarer?
- Er nyligt udskiftede printerpatroner sat rigtigt i, og er træktappen på patronen fjernet?

Yderligere oplysninger om installation og opsætning finder du i startvejledningen.

Hvis du ikke kan finde løsninger på problemerne i denne vejledning, skal du gå til [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series).

## Faktorer, der påvirker enhedens ydeevne

Adskillige faktorer påvirker den tid, det tager at udskrive et job:

- Enhedens maksimale hastighed målt i sider pr. minut (ppm)
- Brug af specialpapir (f.eks. transparenter, kraftigt papir og papir i specialstørrelse)
- Produktets behandlings- og overførselstid
- Grafikkens kompleksitet og størrelse
- Hastigheden på den computer, du benytter
- USB-forbindelsen



## Kontrolpanel- og statusadvarselsmeddelelser

Kontrolpanelmeddelelserne viser produktets nuværende status eller situationer, der kan kræve handling.

Der vises statusadvarselsmeddelelser på computerskærmen (ud over kontrolpanelmeddelelser), når produktet har bestemte problemer. Hvis en statusadvarselsmeddelelse er tilgængelig, vises en ✓ i kolonnen **Statusadvarsel** i følgende tabel.

Kontrolpanelmeddelelser vises midlertidigt og kan kræve, at du bekræfter meddelelsen ved at trykke på **OK** for at genoptage udskrivningen, eller på **X** for at annullere jobbet. I forbindelse med bestemte beskeder, afsluttes udskriftsjobbet muligvis ikke, eller udskriftskvaliteten påvirkes. Hvis meddelelsen er relateret til udskrivning, og funktionen til automatisk fortsættelse er aktiveret, forsøger produktet at genoptage udskriftsjobbet, efter at advarslen har været vist i 10 sekunder uden at blive anerkendt.

Ved nogle meddelelser kan det afhjælpe problemet at genstarte printeren. Hvis en kritisk fejl varer ved, kan et serviceeftersyn af produktet være nødvendigt.

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
<Farve> i forkert position	✓	En printerpatron er sat i på en forkert plads.	Kontroller, at hver printerpatron er sat i på den rigtige plads. Printerpatronerne isættes i denne rækkefølge: sort, cyan, magenta, gul.
10.00.XX Fejl i forbrugsvare	✓	Hukommelsen for forbrugsvare for en af printerpatronerne kan ikke læses eller mangler. <ul style="list-style-type: none"><li>10.0000 = hukommelsesfejl på sort forbrugsvare</li><li>10.0001 = hukommelsesfejl på cyan forbrugsvare</li><li>10.0002 = hukommelsesfejl på magenta forbrugsvare</li><li>10.0003 = hukommelsesfejl på gul forbrugsvare</li></ul>	Sæt printerpatronen i igen. Sluk printeren, og tænd den igen. Udskift printerpatronen hvis problemet ikke er løst.
10.10.XX Fejl i forbrugsvare	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>10.1000 = Hukommelsen for sort forbrugsvare mangler</li><li>10.1001 = Hukommelsen for cyan forbrugsvare mangler</li><li>10.1002 = Hukommelsen for magenta forbrugsvare mangler</li><li>10.1003 = Hukommelsen for gul forbrugsvare mangler</li></ul>	Kontroller e-label. Hvis det er gået i stykker eller er beskadiget, skal patronen udskiftes. Bekræft, at printerpatronen er installeret på den rigtige plads. Fjern patronen, og sæt den ind igen, og sluk og tænd for produktet. Hvis fejlen opstår i forbindelse med en farvepatron, kan det forsøges at udskifte den med en anden farvepatron i bakken. Hvis den samme meddelelse vises, er der et problem med motoren. Hvis en anden 10.10.XX-meddelelse vises, skal patronen udskiftes.

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
49 Fejl Sluk og tænd		Der er opstået en intern fejl i produktet.	<p>Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter produktet, og vent på, at det initialiseres.</p> <p>Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.</p> <p>Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.</p>
50.X Fikser fejl Sluk og tænd	✓	Der er opstået en fejl med fikseringsenheden.	<p>Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter printeren, og vent på, at det initialiseres.</p> <p>Sluk produktet, vent mindst 25 minutter, og tænd derefter produktet.</p> <p>Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.</p> <p>Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.</p>
51.XX Fejl Sluk og tænd	✓	Der er opstået en intern hardwarefejl.	<p>Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter produktet, og vent på, at det initialiseres.</p> <p>Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.</p> <p>Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.</p>
54.XX Fejl Sluk og tænd	✓	<p>Der er opstået en fejl i produktet med en af de interne følere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 54,15 = gul</li> <li>● 54,16 = magenta</li> <li>● 54,17 = cyan</li> <li>● 54,18 = sort</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn døren til patronbakken, og skyd bakken ud.</li> <li>2. Undersøg den hvide mekanisme på den relevante patron. Den sidder på højre side af patronen.</li> <li>3. Skub langsomt mekanismen ind og ud. En sort flag kommer frem, når du trykker. Det skal bevæge sig uden problemer. Hvis det ikke er tilfældet, skal du trykke flere gange for at</li> </ol>

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
			forsøge at frigøre eventuelle hindringer.  4. Skub patronbakken ind, og luk dækslet.  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.
55.X Fejl Sluk og tænd	✓	Der er opstået en intern fejl.	Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter produktet, og vent på, at det initialiseres.  Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.
57.X Blæserfejl Sluk og tænd	✓	Der er opstået et problem med produktets indvendige blæser.	Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter produktet, og vent på, at det initialiseres.  Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.
59.X Fejl Sluk og tænd	✓	Der er opstået en fejl i produktet med en af motorerne.	Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter produktet, og vent på, at det initialiseres.  Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.
79 Fejl Sluk og tænd		Der er opstået en intern firmware-fejl i produktet.	Sluk for produktet, og vent i mindst 30 sekunder, tænd derefter produktet, og vent på, at det initialiseres.  Hvis du anvender en overspændingsbeskytter, skal du fjerne den. Tilslut produktet direkte til vægkontakten. Tænd for produktet.  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
79 Servicefejl Sluk og tænd		Der er installeret et inkompatibelt DIMM-modul.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk for produktet.</li> <li>Installer et DIMM-modul, som understøttes af produktet. Se <a href="#">Service og support på side 127</a> for at få vist en liste over understøttede DIMM-moduler. Se <a href="#">Installation af hukommelse og skrifttype-DIMM'er på side 86</a> for at få vist en DIMM-installationsvejledning.</li> <li>Tænd for produktet.</li> </ol> <p>Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.</p>
Bag Dæksel åbent	✓	Produktets bagdæksel er åbent.	Luk dækslet.
Best. forsyning	✓	Mere end én forbrugsvarer er næsten brugt op.	<p>Kontroller forbrugsniveaumålerne på kontrolpanelet, eller udskriv en statusside for forbrug for at fastlægge, hvilke patroner der er ved at være brugt op. Se <a href="#">Oplysningssider på side 68</a>.</p> <p>Bestil de identificerede printerpatroner. Udskrivningen fortsætter, til <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> vises.</p> <p>Se <a href="#">Forbrugsvarer og ekstraudstyr på side 125</a> for at få yderligere oplysninger.</p>
Bestil <farve> patron	✓	Den identificerede printerpatron nærmer sig slutningen af sin levetid.	<p>Bestil den identificerede printerpatron. Udskrivningen fortsætter, til <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> vises.</p> <p>Se <a href="#">Forbrugsvarer og ekstraudstyr på side 125</a> for at få yderligere oplysninger.</p>
Der bruges en brugt <farve>printerpatron	✓	En brugt printerpatron blev registreret og accepteret.	Ingen handling er påkrævet.
Der bruges en brugt forbrugsvarer	✓	Brugte printerpatroner er installeret.	Ingen handling er påkrævet.
Der installeret en brugt forbrugsvarer Tryk på [OK] for at acceptere	✓	En brugt printerpatron er installeret.	Tryk på <b>OK</b> for at fortsætte.
Enhedsfejl Tryk på [OK]		Der er opstået en intern fejl.	Tryk på <b>OK</b> for at genoptage jobbet.

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
<b>Fejludskrift</b> Tryk på [OK]	✓	Udskriftsmediet er blevet forsinket, mens det bevægede sig gennem produktet.	Tryk på <b>OK</b> for at fjerne meddelelsen.
<b>Fjern transportemballage fra bagdæksel</b>	✓	De to transportlåse er ikke fjernet fra den bageste rulle.	Åbn bagdækslet, og fjern transportlåsene.
<b>Fjern transportlåse fra &lt;farve&gt;patron</b>	✓	Der er installeret en transportlås på printerpatronen.	Du skal sikre dig, at transportlåsen på printerpatronen er blevet fjernet.
<b>Fjern transportlåsene fra alle patroner</b>	✓	Der er installeret en transportlås på en eller flere printerpatroner.	Du skal sikre dig, at alle transportlåse på printerpatroner er blevet fjernet.
<b>Forkerte forbrugsvarer</b>	✓	Mere end én printerpatron er sat i på en forkert plads.	Kontroller, at hver printerpatron er sat i på den rigtige plads. Printerpatronerne isættes i denne rækkefølge: sort, cyan, magenta, gul.
<b>Front Dæksel åbent</b>	✓	Produktets frontdæksel er åbent.	Luk dækslet.
<b>Fyld bakke # &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b>	✓	Én bakke er konfigureret til den medietype og det format, som udskriftsjobbet kræver, men bakken er tom.	Læg det korrekte medie i bakken, eller tryk på <b>OK</b> for at bruge medier i en anden bakke.
<b>Fyld bakke 1 &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b>	✓	Der er ikke konfigureret nogen bakker til den medietype og det format, som udskriftsjobbet kræver.	Læg det korrekte medie i bakke 1, eller tryk på <b>OK</b> for at bruge medie i en anden bakke.
<b>Fyld bakke 1 almindelig &lt;FORMAT&gt;</b>	✓	Printeren er klar til at udføre rengøringen.	Læg almindeligt papir i det anviste format i bakke 1, og tryk derefter på <b>OK</b> .
<b>Rensetilstand [OK] for at starte</b>			
<b>Hukommelse lav</b> Tryk på [OK] Forsøg igen, eller sluk & tænd	✓	Produktets hukommelse er næsten fuld.	Tryk på <b>OK</b> for at afslutte jobbet, eller tryk på <b>X</b> for at annullere jobbet.  Opdel jobbet i mindre job, som indeholder færre sider.  Se <a href="#">Installation af hukommelse og skrifttype-DIMM'er på side 86</a> for at få yderligere oplysninger om, hvordan du forøger printerhukommelsen.
<b>Ikke-HP-forbrugsvarer installeret</b>	✓	En ikke-HP-forbrugsvarer er installeret.	Denne meddelelse er midlertidig og forsvinder efter nogle sekunder.  Hvis du mener, at du har købt originale HP-dele, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .  Service eller reparationer, der er nødvendige som følge af anvendelse af en forbrugsvarer af et andet fabrikat end HP, dækkes ikke af printerens garanti.

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
Ilæg papir	✓	Alle bakker er tomme	Læg udskriftsmedie i.
Installer <farve> patron	✓	Patronen er enten ikke installeret eller ikke installeret korrekt i produktet.	Sæt printerpatronen i. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
Manuel dupleks Fyld bakke nr. Tryk på [OK]		Den første side af et manuelt dupleksjob er udskrevet, og siden skal indføres, før den anden side kan behandles.	Læg siden i den anviste bakke med udskriftssiden opad og toppen af siden væk fra dig, og tryk derefter på <b>OK</b> .
Manuel indføring <TYPE> <FORMAT> Tryk på [OK] for tilgængelige medietyper	✓	Printeren er indstillet til manuel indføring.	Tryk på <b>OK</b> for at fjerne meddelelsen, <i>eller</i> læg det korrekte medie i bakke 1.
Papirstop i <placering>	✓	Printeren har registreret papirstop.	Ryd papirstoppet fra det anviste område. Udskriftsjobbet skulle fortsætte. Hvis det ikke gør det, skal du forsøge at udskrive jobbet igen.  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.
Papirstop i bakke <X> Ryd papirstoppet, og Tryk på [OK]	✓	Printeren har registreret papirstop.	Ryd papirstoppet fra det anviste område, og tryk derefter på <b>OK</b> .  Kontakt HP's supportafdeling, hvis meddelelsen fortsat vises.
Udskift <farve> patron	✓	Printerpatronen er opbrugt.	Udskift patronen. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
Udskift forbrugsvare Tilsidesættelse i brug	✓	<b>Udskriftskvalitet</b> -menupunktet <b>Udsk. forb.varer</b> er sat til <b>Fortsæt v. tom</b> .	Du kan fortsætte med at udskrive, indtil du ser en forringelse af udskriftskvaliteten.  Se <a href="#">Menuen Systemopsætning på side 11</a> .
Udskriftsfejl Tryk på [OK] Hvis fejlen gentager sig, skal du slukke og derefter tænde produktet igen	✓	Produktet kan ikke behandle siden.	Tryk på knappen <b>OK</b> for at fortsætte udskriftsjobbet, men udskriften påvirkes muligvis.  Sluk produktet, og tænd det igen, hvis problemet fortsætter. Send udskriftsjobbet igen.
Ugyldig driver Tryk på [OK]	✓	Du bruger en forkert printerdriver.	Vælg den rigtige printerdriver.
Uventet format i bakke nr. Ilæg [format] Tryk på [OK]	✓	Produktet har registreret udskriftsmedier i bakken, som ikke svarer til bakkens konfiguration.	Læg de korrekte medier i bakken, eller konfigurer bakken til det format, som du har lagt i. Se <a href="#">Ilæg papir og udskriftsmedier på side 50</a> .
Ægte HP-forbrugsvare installeret		En ægte HP-forbrugsvare blev installeret. Denne besked vises i kort tid efter, at forbrugsvaren er	Ingen handling er påkrævet.

Kontrolpanelmeddelelse	Statusadvarsel	Beskrivelse	Anbefalet handling
		installeret, og erstattes så af meddelelsen Klar.	

# Afhjælpning af papirstop

## Almindelige årsager til papirstop

### Almindelige årsager til papirstop<sup>1</sup>

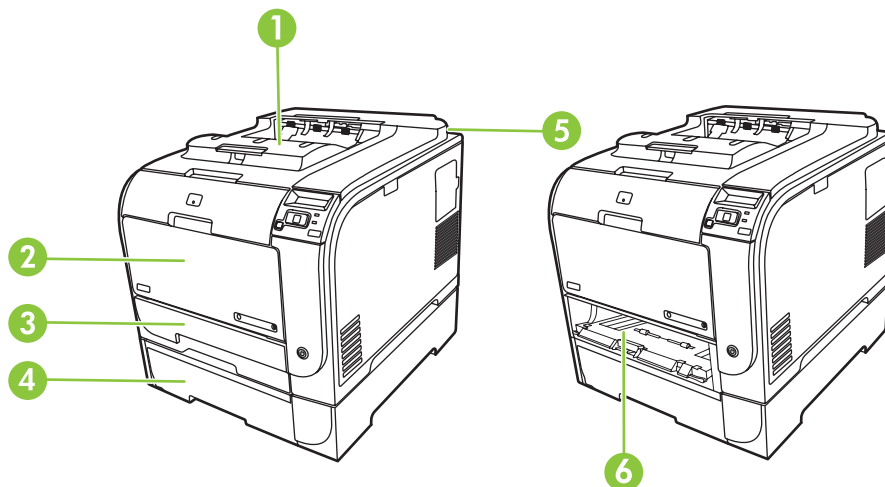
Årsag	Løsning
Papirets længde- og breddestyr er ikke justeret korrekt.	Juster styrene, så de hviler mod papirstakken.
Papiret opfylder ikke specifikationerne.	Brug kun medier, der overholder HP's specifikationer. Se <a href="#">Papir og udskriftsmedie på side 43</a> .
Du bruger medier, som allerede har været ført igennem en printer eller kopimaskine.	Brug ikke medier, som tidligere har været brugt til udskrivning eller kopiering.
En inputbakke er fyldt forkert.	Fjern overskydende medier fra inputbakken. Kontroller, at stakken er under mærket for maksimal stakhøjde i bakken. Se <a href="#">Læg papir og udskriftsmedier på side 50</a> .
Mediet ligger skævt.	Inputbakkens styreskinner er justeret forkert. Juster dem, så de holder stakken godt på plads uden at bøje den.
Medierne hænger eller klæber sammen.	Fjern mediet, bøj det, drej det 180 grader, eller vend det om. Læg mediet i inputbakken igen.  <b>BEMÆRK:</b> Der må ikke komme luft imellem papirarkene. Dette kan nemlig skabe statisk elektricitet, hvilket kan få papirarkene til at hænge sammen.
Mediet fjernes, inden det ligger rigtigt i udskriftsbakken.	Vent, indtil siden ligger helt stille i udskriftsbakken, før du fjerner den.
Mediet var i dårlig stand.	Udskift mediet.
De interne bakkeruller samler ikke mediet op.	Fjern det øverste ark. Hvis papiret vejer mere end 163 g/m <sup>2</sup> , bliver det måske ikke samlet op fra bakken.
Mediets kanter er ujævne eller takkede.	Udskift mediet.
Mediet er perforeret eller præget.	Perforerede eller prægede medier adskilles ikke nemt. Læg ét ark i ad gangen.
Papiret er blevet opbevaret forkert.	Udskift papiret i bakkerne. Papiret bør opbevares i den originale emballage i et kontrolleret miljø.

<sup>1</sup> Hvis der fortsat opstår papirstop i enheden, skal du kontakte HP Kundesupport eller en autoriseret HP-serviceudbyder.



## Mulige placeringer af papirstop

Brug denne illustration til at finde de steder, hvor der kan være papirstop.



---

1	Udskriftsbakke
2	Bakke 1
3	Bakke 2
4	Ekstrabakke 3
5	Fikseringsenhed (bag ved bagdækslet)
6	Papirstop i bakke 2 - adgangsområde

---


## Skift indstilling for udbedring af papirstop

Når funktionen Udbedring af papirstop aktiveres, udskriver printerens igen alle sider, der er blevet skadet i forbindelse med et papirstop.

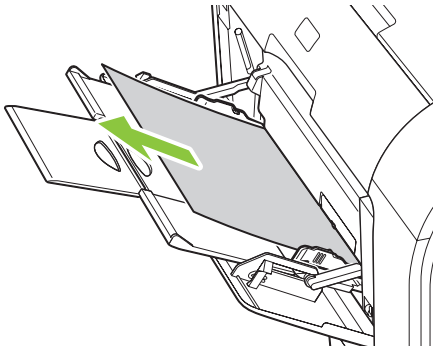
Brug HP ToolboxFX til at aktivere funktionen Udbedring af papirstop.

1. Åbn HP ToolboxFX.
2. Klik på mappen **Enhedsindstillinger**, og klik derefter på siden **Systemopsætning**.
3. Vælg **Til** på rullelisten ud for **Udbedring af papirstop**.

## Afhjælpning af papirstop i bakke 1

 **BEMÆRK:** Hvis arket går i stykker, skal du sikre dig, at alle småstykker fjernes, før udskrivningen genoptages.

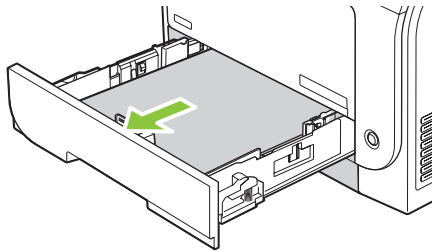
Træk det fastklemte ark fra bakke 1 opad.



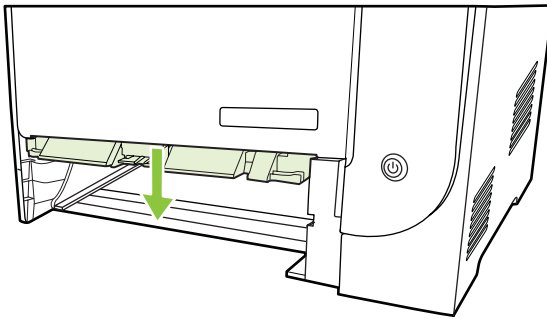
Hvis papiret er kørt langt nok ind i bakke 1, fjernes bakke 2, pladen i bakke 1 trækkes ned, og papiret fjernes fra åbningen.

## Afhjælpning af papirstop i bakke 2

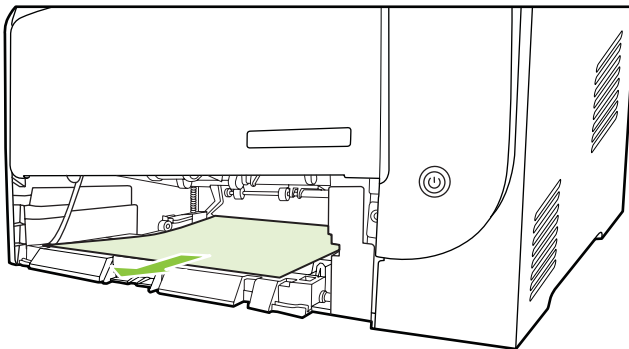
1. Træk bakke 2 ud, og placer den på en plan flade.



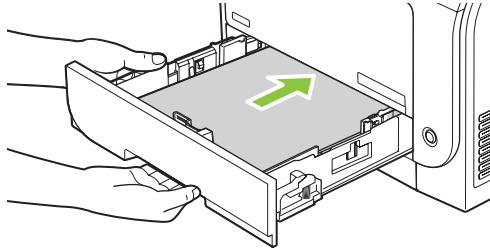
2. Træk ned i den bakke, hvor der er papirstop



3. Fjern det fastsiddende ark ved at trække det lige ud.



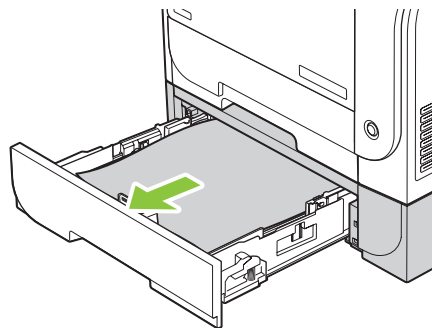
4. Sæt bakke 2 i igen



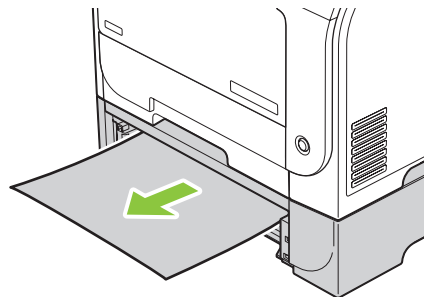
5. Tryk på **OK** for at fortsætte udskrivningen.

## Afhjælpning af papirstop i bakke 3

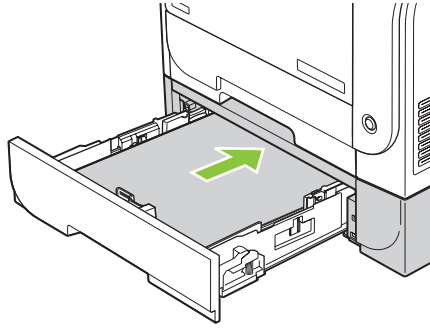
1. Træk bakke 3 ud, og placer den på en plan flade.



2. Fjern det fastsiddende ark ved at trække det lige ud.



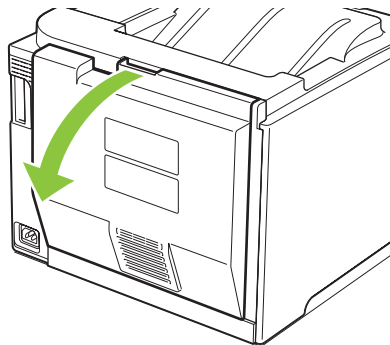
3. Sæt bakke 3 i igen



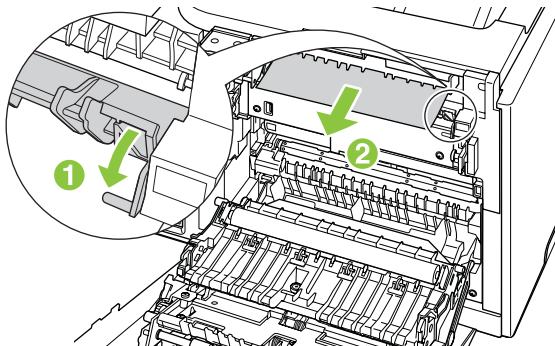
4. Tryk på **OK** for at fortsætte udskrivningen.


## Afhjælp papirstop i fikseringsområdet

1. Åbn bagdækslet.

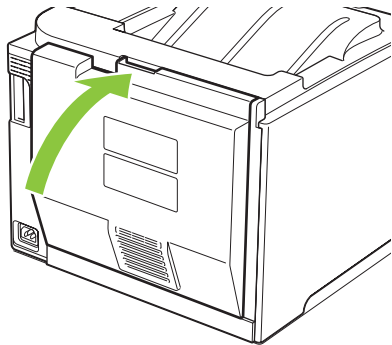


2. Skub om nødvendigt styrekanten (udkald 1), og fjern synligt papir (udkald 2) fra bunden af udskrivningsområdet.




 **BEMÆRK:** Hvis arket går i stykker, skal du sikre dig, at alle småstykker fjernes, før udskrivningen genoptages. Brug ikke skarpe genstande til at fjerne småstykker.

3. Luk bagdækslet.

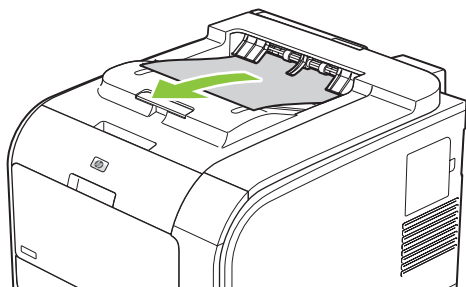


## Afhjælp papirstop i udskriftsbakke

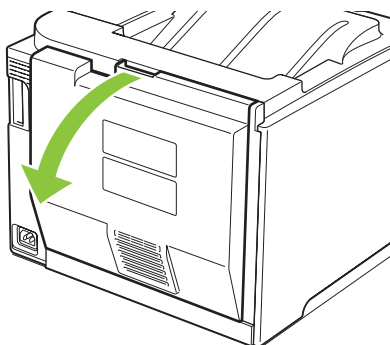
1. Kontroller, om der er papirstop i området for udskriftsbakken.
2. Fjern eventuelt synlige medier.

 **BEMÆRK:** Hvis arket går i stykker, skal du sikre dig, at alle småstykker fjernes, før udskrivningen genoptages.

---

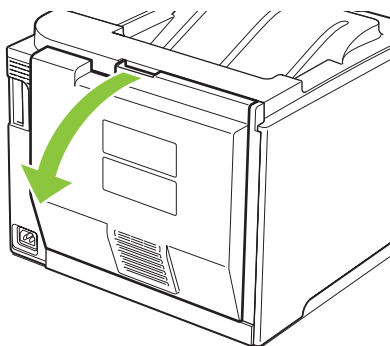


3. Åbn og luk bagdækslet for at fjerne meddelelsen om papirstop.

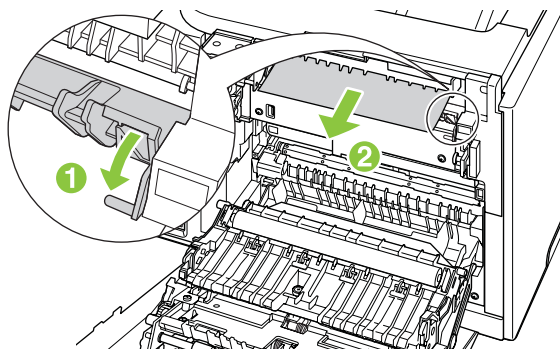


## Afhjælp papirstop i duplekseren (kun dupleksmodeller)

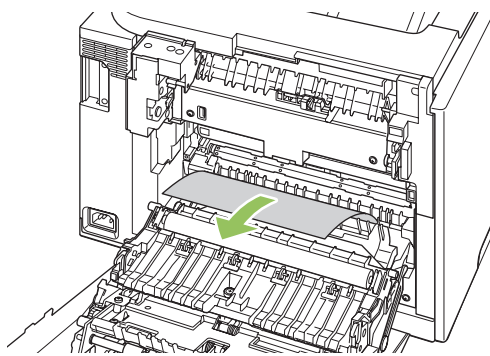
1. Åbn bagdækslet.



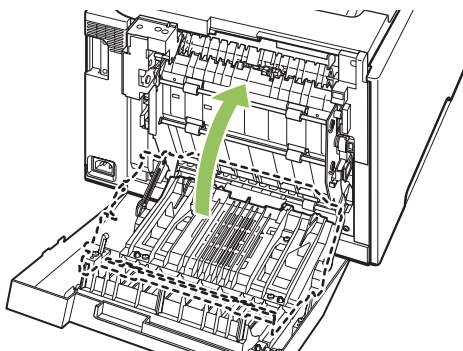
2. Træk om nødvendigt i styrekanten (udkald 1), og fjern synligt papir (udkald 2) fra bunden af udskrivningsområdet.



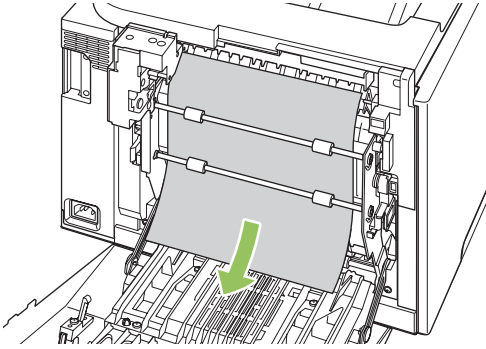
3. Træk om nødvendigt i styrekanten (udkald 1), og fjern synligt papir (udkald 2) fra bunden af udskrivningsområdet.



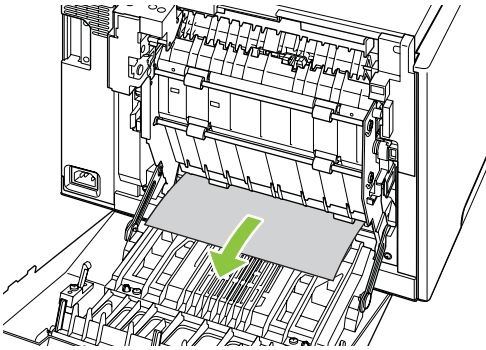
4. Hvis du ikke kan se noget papirstop, skal du løfte op i dupleksenheden ved hjælp af tappen på siden af dupleksenheden.



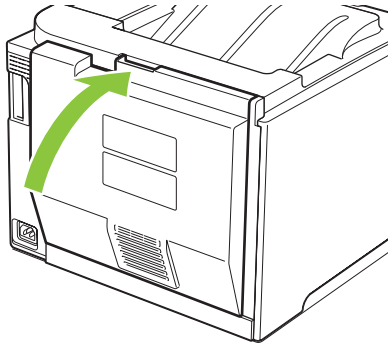
5. Hvis du kan se bagkanten af papiret, skal du fjerne papiret fra produktet.



6. Hvis du kan se forkanten af papiret, skal du fjerne det fra produktet.



7. Luk bagdækslet.





# Løs problemer med scanningskvalitet

Du kan komme ud for problemer med udskriftskvaliteten. Du kan bruge oplysningerne i følgende afsnit til at identificere og løse disse problemer.

## Identificering og korrigering af udskriftsfejl

Brug kontrollisten og tabellerne over problemer med udskriftskvaliteten i dette afsnit til at løse problemer med udskriftskvaliteten.

### Kontrolliste for udskriftskvalitet

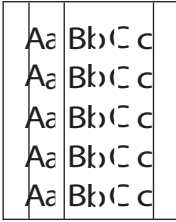


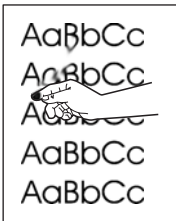
Generelle problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at følge nedenstående kontrolliste:

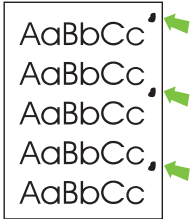
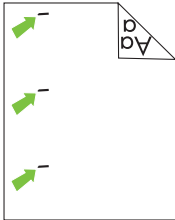
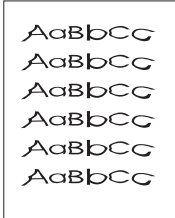
1. Kontroller, at transportlåsene er fjernet fra overførselsvalsen inde i bagdækslet.
2. Kontroller, at det papir eller udskriftsmedie, du bruger, overholder specifikationerne. Generelt giver glat papir de bedste resultater.
3. Hvis du bruger et specialmedie, f.eks. etiketter, transparenter, blankt papir eller brevpapir, skal du sikre, at du har udskrevet efter type.
4. Udskriv en konfigurationsside og en statusside for forbrugsvarer. Se [Oplysningssider på side 68](#).
  - Kontroller Statusside for forbrugsvarer for at se, om der er forbrugsvarer, der er tomme eller har nået slutningen af deres forventede levetid. Der gives ingen oplysninger om ikke-HP-printerpatroner.
  - Hvis siderne ikke udskrives korrekt, ligger problemet i hardwaren. Kontakt HP Kundeservice. Se [Service og support på side 127](#) eller den medfølgende folder i kassen.
5. Udskriv en demoside fra HP ToolboxFX. Hvis siden udskrives, skyldes problemet printerdriveren.
6. Prøv at udskrive fra et andet program. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det program, du udskriver fra.
7. Genstart computeren og produktet, og prøv at udskrive igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du vælge en af følgende muligheder:
  - Hvis problemet berører alle udskrevne sider, skal du se [Generelle problemer med udskriftskvaliteten på side 112](#).
  - Hvis problemet kun berører sider, der udskrives i farve, skal du se [Løsning af problemer med farvedokumenter på side 116](#).

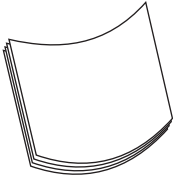
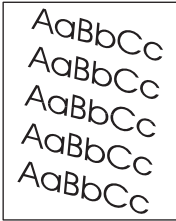
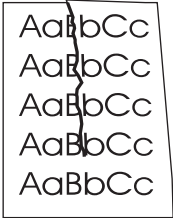
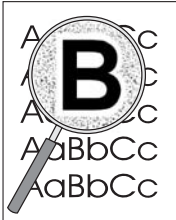
## Generelle problemer med udskriftskvaliteten


Eksemplerne herunder viser papir i Letter-format, der er ført gennem produktet med den korte kant først. Disse eksempler illustrerer problemer, der berører alle sider, du udskriver, uanset om du udskriver i farve eller kun i sort-hvid. Følgende emner opstiller typisk årsag og løsning for hvert af disse eksempler.

Problem	Årsag	Løsning
Udskriften er lys eller falmet. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div>	Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.  En eller flere printerpatroner er muligvis defekte.	Brug medier, der overholder HP's specifikationer.  Udskriv statussiden for forbrugsvarer for at kontrollere den resterende levetid. Se <a href="#">Oplysningssider på side 68</a> .  Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
	Produktet er indstillet til at tilsidesætte meddelelsen <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> og fortsætte udskrivningen.	Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
	Indstillingerne for udskriftstætheden kan være ændret.	Indstil udskriftstætheden til 0.
	Det kan være nødvendigt at kalibrere produktet.	Kør en kalibrering. Se <a href="#">Kalibrering af produktet på side 119</a> .
Der ses tonerpletter. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div>	Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.  Papirgangen skal muligvis rengøres.	Brug medier, der overholder HP's specifikationer.  Rens papirgangen. Se <a href="#">Rengøring af produktet på side 90</a> .
	En eller flere printerpatroner lækker muligvis.	Prøv at bekræfte farven på blækpletterne, og kontroller, om patronen lækker.
	Patronens affaldsbeholder kan være overfyldt.	Se, om fejlkode 10.98.XX optræder i hændelsesloggen. Se <a href="#">Hændelseslog på side 70</a> . XX-delen af koden identificerer patronen (00 er sort, 01 er cyan, 02 er magenta, 03 er gul). Hvis fejlen optræder i loggen, skal den pågældende patron udskiftes.
Der er synlige udfald. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div>	Et enkelt udskriftsmedieark kan være defekt.  Fugtindholdet i papiret er ujævnt, eller der er fugtpletter på papirets overflade.	Prøv at udskrive jobbet igen.  Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.
	Papirmassen er plettet. Fremstillingsprocessen kan forårsage, at visse områder afviser toner.	Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.

Problem	Årsag	Løsning
<p>Lodrette striber eller bånd vises på siden.</p> 	<p>En eller flere printerpatroner er muligvis defekte.</p>	<p>Udskriv statussiden for forbrugsvarer for at kontrollere den resterende levetid. Se <a href="#">Oplysningssider på side 68</a>.</p> <p>Brug HP ToolboxFX til fejlfinding af problemet.</p> <p>Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a>.</p>
<p>Mængden af baggrundsskygge bliver uacceptabel.</p> 	<p>Produktet er indstillet til at tilsidesætte meddelelsen <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> og fortsætte udskrivningen.</p>	<p>Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a>.</p>
	<p>Meget tørre luftforhold (lav luftfugtighed) kan øge omfanget af baggrundsskygge.</p>	<p>Kontroller enhedens miljø.</p>
	<p>En eller flere printerpatroner er muligvis defekte.</p>	<p>Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a>.</p>
	<p>Produktet er indstillet til at tilsidesætte meddelelsen <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> og fortsætte udskrivningen.</p>	<p>Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a>.</p>
	<p>Glatte medier giver mere baggrund end almindelige medier</p>	<p>Overvej at bruge mere grove medier.</p>
<p>Der ses udtværet toner på mediet.</p> 	<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p>	<p>Brug medier, der overholder HP's specifikationer.</p>
	<p>Hvis der ses udtværet toner på den forreste kant af papiret, er mediestyrene snavsede, eller der er støv i udskrivningsgangen.</p>	<p>Rengør mediestyrene.</p> <p>Rens papirgangen. Se <a href="#">Rengøring af produktet på side 90</a>.</p>
<p>Toneren udtværes let, når den berøres.</p> 	<p>Enheden er ikke indstillet til udskrivning på den medietype, du vil udskrive.</p>	<p>Vælg fanen <b>Papir</b> i printerdriveren, og angiv <b>Typen er</b>, så den passer til den medietype, du udskriver på. Udskriftshastigheden kan blive langsommere, hvis du anvender tungere papir.</p>
	<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p>	<p>Brug medier, der overholder HP's specifikationer.</p>
	<p>Papirgangen skal muligvis rengøres.</p>	<p>Rens papirgangen. Se <a href="#">Rengøring af produktet på side 90</a>.</p>


Problem	Årsag	Løsning
<p>Gentagne gange og med jævne intervaller vises der mærker på den udskrevne side.</p> 	<p>Enheden er ikke indstillet til udskrivning på den medietype, du vil udskrive.</p>	<p>Vælg fanen <b>Papir</b> i printerdriveren, og angiv <b>Typen er</b>, så den passer til den type papir, du udskriver på. Udskriftshastigheden kan blive langsommere, hvis du anvender tungere papir.</p>
	<p>De indvendige dele kan have toner på sig.</p>	<p>Problemet løses sandsynligvis af sig selv efter nogle få sider mere.</p>
	<p>Papirgangen skal muligvis rengøres.</p>	<p>Rens papirgangen. Se <a href="#">Rengøring af produktet på side 90</a>.</p>
	<p>Fikseringsenheden kan være defekt eller snavset.</p>	<p>Hvis du vil afgøre, om der er problemer med fikseringsenheden, skal du åbne HP ToolboxFX og udskrive diagnosticeringssiden for udskriftskvalitet. Se <a href="#">Åbn HP ToolboxFX på side 69</a>.</p> <p>Kontakt HP Kundeservice. Se <a href="#">Service og support på side 127</a> eller den medfølgende supportfolder.</p>
	<p>Der kan være problemer med en tonerkassette.</p>	<p>Hvis du vil afgøre, hvilken patron der er problemer med, skal du åbne HP ToolboxFX og udskrive diagnosticeringssiden for udskriftskvalitet. Se <a href="#">Åbn HP ToolboxFX på side 69</a>.</p>
<p>Gentagne gange og med jævne intervaller vises der mærker på den side, der ikke er udskrevet på.</p> 	<p>Der kan være toner på de indvendige dele.</p>	<p>Problemet løses sandsynligvis af sig selv efter nogle få sider mere.</p>
	<p>Papirgangen skal muligvis rengøres.</p>	<p>Rens papirgangen. Se <a href="#">Rengøring af produktet på side 90</a>.</p>
	<p>Fikseringsenheden kan være defekt eller snavset.</p>	<p>Hvis du vil afgøre, om der er problemer med fikseringsenheden, skal du åbne HP ToolboxFX og udskrive diagnosticeringssiden for udskriftskvalitet. Se <a href="#">Åbn HP ToolboxFX på side 69</a>.</p> <p>Kontakt HP Kundeservice. Se <a href="#">Service og support på side 127</a> eller den medfølgende supportfolder.</p>
<p>Den udskrevne side indeholder misdannede tegn.</p> 	<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p> <p>Hvis tegnene er forkert formede, så de giver en bølget effekt, kan det være nødvendigt at kalibrere produktet.</p>	<p>Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.</p> <p>Undersøg, om problemet også findes på konfigurationssiden. Hvis dette er tilfældet, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">Service og support på side 127</a> eller den medfølgende supportfolder.</p>





Problem	Årsag	Løsning
<p>Den udskrevne side er bøjet eller bølget.</p> 	<p>Enheden er ikke indstillet til udskrivning på den medietype, du vil udskrive på.</p>	<p>Vælg fanen <b>Papir</b> i printerdriveren, og angiv <b>Typen er</b>, så den passer til den type papir, du udskriver på. Udskriftshastigheden kan blive langsommere, hvis du anvender tungere papir.</p>
	<p>Menupunktet <b>Service Min. papirkør</b> er sat til <b>Slukket</b>.</p>	<p>Brug menuerne i kontrolpanelet til at ændre indstillingerne. Se <a href="#">Kontrolpanelmenu på side 9</a>.</p>
	<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p>	<p>Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.</p>
	<p>Både høj temperatur og fugtighed kan få papiret til at krølle.</p>	<p>Kontroller enhedens miljø. Juster krøllede tilstande fra kontrolpanelet eller HP ToolboxFX.</p>
<p>Tekst eller grafik står skævt på den udskrevne side.</p> 	<p>Medierne er måske lagt forkert i.</p>	<p>Kontroller, at papiret eller udskriftsmediet er lagt korrekt i, og at mediestyrene ikke sidder for stramt eller løst mod stakken. Se <a href="#">Ilæg papir og udskriftsmedier på side 50</a>.</p>
	<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p>	<p>Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.</p>
<p>Den udskrevne side har rynker eller folder.</p> 	<p>Medierne er måske lagt forkert i.</p>	<p>Kontroller, at mediet er lagt korrekt i, og at mediestyrene ikke sidder for stramt eller løst mod stakken. Se <a href="#">Ilæg papir og udskriftsmedier på side 50</a>.</p>
	<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p>	<p>Vend papirstakken i papirbakken, eller prøv at vende papiret 180 grader i papirbakken.</p>
<p>Der forekommer toner omkring de trykte tegn.</p> 	<p>Medierne er måske lagt forkert i.</p> <p>Hvis der er spredt store mængder toner rundt om tegnene, kan papiret yde høj modstand.</p>	<p>Vend papirstakken i bakken.</p> <p>Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.</p>

Problem	Årsag	Løsning
<p>Et billede øverst på siden (udelukkende i sort) gentages længere nede på siden (i gråt felt).</p> 	<p>Softwareindstillinger kan påvirke billedudskriften.</p>	<p>Brug softwareprogrammet til at skifte nuancen i det felt, som det gentagne billede vises i.</p>
	<p>Rækkefølgen af de udskrevne billeder kan påvirke udskriften.</p>	<p>Roter hele siden 180 grader i programmet for at udskrive det lysere billede først.</p> <p>Skift den rækkefølge, som billederne udskrives i. Anbring f.eks. det lysere billede øverst på siden, og det mørkere billede længere nede på siden.</p>
	<p>Et strømstød kan have påvirket enheden.</p>	<p>Hvis fejlen opstår senere i et udskriftsjob, skal du slukke enheden i ti minutter og derefter tænde den igen for at genstarte udskriftsjobbet.</p>
		<p>Brug ikke-blanke medier for at afhjælpe fejlen</p>


## Løsning af problemer med farvedokumenter

I dette afsnit beskrives problemer, der kan opstå, når du udskriver i farve.

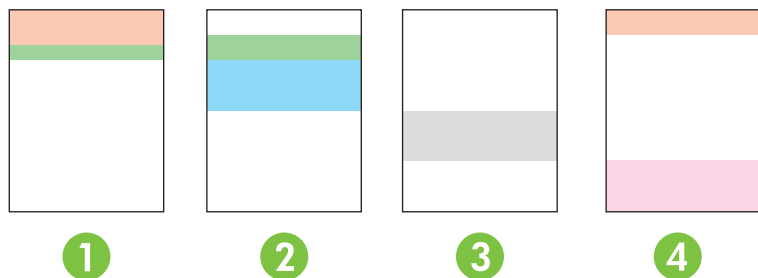
Problem	Årsag	Løsning
<p>Der udskrives kun sort, når dokumentet skal udskrives i farve.</p> 	<p>Farvetilstand er ikke valgt i programmet eller printerdriveren, eller indstillingen for farvebegrænsning er aktiveret.</p>	<p>Vælg farvetilstand i stedet for gråtonetilstand, eller deaktivér indstillingen for farvebegrænsning.</p>
	<p>Der er måske valgt en forkert printerdriver i programmet.</p>	<p>Vælg den rigtige printerdriver.</p>
	<p>Enheden er muligvis ikke konfigureret korrekt.</p>	<p>Udskriv en konfigurationsside (se <a href="#">Oplysningssider på side 68</a>). Hvis der ikke vises farve på konfigurationssiden, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">Service og support på side 127</a> eller den medfølgende supportfolder.</p>
	<p>Der mangler farve, og menuindstillingen <b>Farve mangler</b> er indstillet til <b>Forts. med sort</b>.</p>	<p>Udskift farven.</p>

Problem	Årsag	Løsning
<p>En eller flere farver udskrives ikke eller udskrives upræcist.</p> 	Der kan være forseglingsstape på tonerkassetterne.	Kontroller, at forseglingsstapen er helt fjernet fra tonerkassetterne.
	Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.	Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.
	Enheden kører måske under meget fugtige forhold.	Kontroller, at miljøet er i overensstemmelse med specifikationerne for fugtighed.
	En eller flere printerpatroner er muligvis defekte.	Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
	Produktet er indstillet til at tilsidesætte meddelelsen <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> og fortsætte udskrivningen.	Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
En eller flere af patronerne går muligvis ikke korrekt i indgreb med printermotoren.	Fjern patronen, og indsæt den igen.	
<p>En farve udskrives ikke ensartet, efter at du har sat en ny tonerkassette i.</p> 	Endnu en printerpatron kan være beskadiget.	Fjern tonerkassetten for den farve, der ikke udskrives ensartet, og installer den igen.
	Produktet er indstillet til at tilsidesætte meddelelsen <b>Udskift &lt;farve&gt; patron</b> og fortsætte udskrivningen.	Udskift printerpatroner, der er ved at være tomme. Se <a href="#">Udskiftning af printerpatroner på side 82</a> .
<p>Farverne på den udskrevne side stemmer ikke overens med de farver, der er vist på skærmen.</p> 	Farverne på computerskærmen kan være anderledes end på udskriften fra enheden.	Se <a href="#">Afstemning af farver på side 62</a> .
	Hvis ekstremt lyse farver eller ekstremt mørke farver på skærmen ikke udskrives, kan softwareprogrammet fortolke ekstremt lyse farver som hvid eller ekstremt mørke farver som sort.	Undgå meget lyse eller meget mørke farver, hvis det er muligt.
<p>Mediet overholder muligvis ikke HP's specifikationer.</p>	<p>Prøv noget andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet, der er beregnet til laserfarveprintere.</p>	
		Farvesiden har uregelmæssig færdigbehandling.
		

## Brug HP ToolboxFX til fejlfinding i forbindelse med problemer med udskriftskvalitet

 **BEMÆRK:** Før du fortsætter, skal du udskrive en statusside for forbrugsvarer for at se det anslåede antal sider, der er tilbage for hver printerpatron. Se [Oplysningssider på side 68](#).

Fra HP ToolboxFX-softwaren kan du udskrive en side, som kan hjælpe dig til at identificere, hvilken printerpatron der er årsag til problemet, eller om problemet ligger hos selve produktet. Fejlfindingssiden til udskriftskvalitet udskriver fem farvebånd, der er opdelt i fire overlappende sektioner. Ved at undersøge hver del kan du isolere problemer for en bestemt printerpatron.



Sektion	Printerpatron
1	Gul
2	Cyan
3	Sort
4	Magenta

Denne side hjælper med at identificere fire generelle problemer:

- **Striber i kun én farve:** Dette er sandsynligvis et problem med en patron. Fjern patronen, og kontroller, om der sidder småpartikler på den. Hvis der ikke findes nogen småpartikler på den, og fejlen fortsat optræder, efter at patronen er indsat igen, skal patronen udskiftes.
- **Striber i alle farver (på samme sted):** Rengør printeren, og ring efter service, hvis problemet fortsætter.
- **Gentagen fejl i flere farver:**

*Gentagen plet i flere farver:* Hvis pletten gentages for hver ca. 57 eller 58 mm, skal du køre et renseark for at rengøre fikseringsenheden og køre adskillige hvide sider papir for at rengøre rullen. Hvis fejlen ikke gentages for hver 57 eller 58 mm, udskiftes den patron, der indeholder samme farve som pletten.

*Gentagen bred stribe i flere farver:* Kontakt HP's supportafdeling.

- **Enkelt plet eller enkelt bred stribe i én farve:** Udskriv tre eller fire ekstra fejlfindingssider. Hvis den brede stribe eller pletten kun er i én farve på de fleste sider, skal patronen med den farve udskiftes. Hvis den brede stribe eller pletten ikke ændres til en anden farve, skal du kontakte HP's supportafdeling.



Prøv følgende, hvis du ønsker yderligere oplysninger om fejlfinding:

- Se [Løs problemer med scanningskvalitet på side 111](#) i denne vejledning.
- Gå til [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series).
- Kontakt HP Kundeservice. Se [Service og support på side 127](#).

### Udskrivning af fejlfindingssiden for udskriftskvalitet

1. Åbn HP ToolboxFX. Se [Åbn HP ToolboxFX på side 69](#).
2. Klik på mappen **Hjælp**, og klik derefter på siden **Fejlfinding**.
3. Klik på knappen **Udskriv**, og følg derefter anvisningerne på de udskrevne sider.

### Optimering og forbedring af udskriftskvaliteten

Kontroller altid, at indstillingen **Typen er** svarer til den type papir, som du anvender.

Brug printerdriverens indstillinger for udskriftskvalitet til at undgå problemer med udskriftskvaliteten.

Brug området **Enhedsindstillinger** i HP ToolboxFX til at justere de indstillinger, som påvirker udskrivningskvaliteten. Se [Åbn HP ToolboxFX på side 69](#).

Brug også HP ToolboxFX til fejlfinding i forbindelse med udskriftskvalitetsproblemer. Se [Brug HP ToolboxFX til fejlfinding i forbindelse med problemer med udskriftskvalitet på side 118](#).

### Kalibrering af produktet

Kalibrer produktet, hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten.

#### Kalibrer produktet ved hjælp af HP ToolboxFX

1. Åbn HP ToolboxFX. Se [Åbn HP ToolboxFX på side 69](#).
2. Klik på mappen **Enhedsindstillinger**, og klik derefter på siden **Udskriftskvalitet**.
3. Marker afkrydsningsfeltet **Kalibrer nu** i farvekalibreringsområdet.
4. Klik på **Anvend** for at kalibrere produktet med det samme.

#### Kalibrer produktet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK** på menuen i kontrolpanelet.
2. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Systemopsætning**, og tryk derefter på **OK**.
3. Brug **Venstre pil** (◀) eller **Højre pil** (▶) for at vælge **Udskriftskvalitet**, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **Kalibrer farve**, og tryk derefter på **OK**.
5. Brug knappen **Venstre pil** (◀) eller knappen **Højre pil** (▶) for at vælge **Kalibrer nu**, og tryk derefter på **OK** for at kalibrere produktet.

# Funktionsproblemer


Problem	Årsag	Løsning
Sider udskrives, men er helt tomme.	Der kan være forseglingsstape på printerpatronerne.	Kontroller, at forseglingsstapen er helt fjernet fra printerpatronerne.
	Dokumentet kan indeholde tomme sider.	Undersøg, om der vises indhold på alle siderne i det dokument, du udskriver.
	Produktet kan have driftsfejl.	Test produktet ved at udskrive en konfigurationsside.
Sider udskrives meget langsomt.	Tungere medietyper kan gøre udskriftsjobbet langsomt.	Udskriv på en anden type medie.
	Komplekse sider kan tage lang tid at udskrive.	Korrekt fiksering kan kræve en langsommere udskriftshastighed for at sikre den bedste udskriftskvalitet.
	Papirtype ikke indstillet korrekt.	Vælg typen, der passer til papiret.
Sider blev ikke udskrevet.	Produktet fremfører måske ikke mediet korrekt.	Sørg for, at papiret er lagt korrekt i bakken.  Hvis problemet varer ved, bliver du muligvis nødt til at udskifte opsamlingsvalserne og adskillelsepuden. Se <a href="#">Service og support på side 127</a> .
	Mediet er fastklemt i enheden.	Afhjælp papirstoppet. Se <a href="#">Afhjælpning af papirstop på side 102</a> .
	USB-kablet kan være defekt eller tilsluttet forkert.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Træk USB-kablet ud i begge ender, og sæt det i igen.</li><li>● Prøv at udskrive et job, der tidligere er blevet udskrevet korrekt.</li><li>● Prøv at bruge et andet USB-kabel.</li></ul>
	Andre enheder kører på computeren.	Produktet kan måske ikke dele USB-port med andet udstyr. Hvis du har en ekstern harddisk eller netværksomskifterboks, der er tilsluttet samme port som produktet, kan den anden enhed virke forstyrrende. Hvis du vil tilslutte og benytte printerens, skal du frakoble det andet udstyr eller bruge to USB-porte på computeren.

# Produktsoftwareproblemer

Problem	Løsning
En printerdriver til produktet er ikke synlig i mappen <b>Printer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Geninstaller produktsoftwaren. <b>BEMÆRK:</b> Luk eventuelle åbne programmer. Hvis du vil lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og vælge <b>Luk</b> eller <b>Deaktiver</b>.</li><li>● Prøv at tilslutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren.</li></ul>
Der vises en fejlmeddelelse under softwareinstallationen	<ul style="list-style-type: none"><li>● Geninstaller produktsoftwaren. <b>BEMÆRK:</b> Luk eventuelle åbne programmer. Hvis du vil lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og vælge <b>Luk</b> eller <b>Deaktiver</b>.</li><li>● Kontroller mængden af ledig diskplads på det drev, hvor produktsoftwaren installeres. Hvis det er nødvendigt, kan du frigøre så meget diskplads som muligt og geninstallere produktsoftwaren.</li><li>● Kør eventuelt programmet Diskdefragmentering, og geninstaller printersoftwaren.</li></ul>
Produktet er i Klar-tilstand, men der udskrives ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>● Udskriv en konfigurationsside, og kontroller produktfunktionaliteten.</li><li>● Kontroller, at alle kabler er placeret korrekt og overholder specifikationerne. Dette omfatter USB-, netværks- og strømkabler. Prøv med et nyt kabel.</li></ul>

# Løse Macintosh-problemer

## Løsning af problemer med Mac OS X

 **BEMÆRK:** Hvis du installerer produktet ved hjælp af en USB-forbindelse, skal du **ikke** slutte USB-kablet til enheden og computeren, før du har installeret softwaren. Hvis du forbinder USB-kablet, vil Mac OS X automatisk installere produktet, men installationen vil være fejlbehæftet. I så fald skal du afinstallere produktet, trække USB-kablet ud, geninstallere softwaren fra produkt-cd-rom'en og tilslutte USB-kablet igen, når du bliver bedt om det.

### Printerdriveren vises ikke i Printercentral eller Printer Setup Utility.

Årsag	Løsning
Produktsoftwaren er muligvis ikke installeret, eller den kan være installeret forkert.	Kontroller, at produktets PPD-fil er i følgende mappe på harddisken: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ  , hvor <LANG> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Hvis det er nødvendigt, skal du installere softwaren igen. Se opsætningsvejledningen for at få flere instruktioner.
PPD-filen er beskadiget.	Slet PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ  , hvor <LANG> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Geninstaller softwaren. Se opsætningsvejledningen for at få flere instruktioner.

### Produktnavnet, IP-adressen eller Bonjour-printernavnet findes ikke på printerlisten i printer- og faxcentralen eller Printerværktøj.

Årsag	Løsning
Produktet er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, at produktet er tændt, og at klar-indikatoren lyser. Hvis du er tilsluttet via en USB- eller Ethernet-hub, skal du prøve at oprette forbindelse direkte til computeren eller bruge en anden port.
Der er en risiko for, at den forkerte tilslutningstype vælges.	Sørg for, at USB, IP-udskrivning eller Bonjour er valgt afhængigt af forbindelsestypen.
Der bruges et forkert produktnavn, en forkert IP-adresse eller et forkert Bonjour-værtsnavn.	Udskriv en konfigurationsside (se <a href="#">Oplysningssider på side 68</a> ). Kontroller, at produktnavnet, IP-adressen eller Bonjour-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til produktnavnet, IP-adressen eller Bonjour-værtsnavnet i Printercentral eller Printerværktøj.
Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet med et kabel af høj kvalitet.

### Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt i Printercentral eller i Printerværktøj.

Årsag	Løsning
Produktet er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, at produktet er tændt, og at klar-indikatoren lyser. Hvis du er tilsluttet via en USB- eller Ethernet-hub, skal du prøve at oprette forbindelse direkte til computeren eller bruge en anden port.

### Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt i Printercentral eller i Printerværktøj.

Årsag	Løsning
Produktsoftwaren er muligvis ikke installeret, eller den kan være installeret forkert.	Kontroller, at produktets PPD-fil er i følgende mappe på harddisken: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ  , hvor <LANG> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Hvis det er nødvendigt, skal du installere softwaren igen. Se opsætningsvejledningen for at få flere instruktioner.
PPD-filen er beskadiget.	Slet PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ  , hvor <LANG> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Geninstaller softwaren. Se opsætningsvejledningen for at få flere instruktioner.
Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet med et kabel af høj kvalitet.

### Et udskriftsjob blev ikke sendt til det produkt, du ønskede.

Årsag	Løsning
Udskriftskøen er eventuelt blevet stoppet.	Genstart printerkøen. Åbn <b>Udskriftsovervågning</b> , og vælg <b>Start job</b> .
Der bruges et forkert produktnavn, en forkert IP-adresse eller et forkert Bonjour-printernavn.	Udskriv en konfigurationsside (se <a href="#">Oplysningssider på side 68</a> ). Kontroller, at produktnavnet, IP-adressen eller Bonjour-printernavnet på konfigurationssiden svarer til enhedsnavnet, IP-adressen eller Bonjour-printernavnet i Printercentral eller Printerværktøj.

### En EPS-fil (Encapsulated PostScript) udskrives ikke med de korrekte fonte.

Årsag	Løsning
Dette problem opstår med visse programmer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv at overføre fontene, der er indeholdt i EPS-filen, til produktet, før du udskriver.</li><li>• Send filen i ASCII-format i stedet for binær kode.</li></ul>

### Du kan ikke udskrive fra et USB-kort fra tredjepart.

Årsag	Løsning
Denne fejl opstår, når softwaren til USB-printere ikke er installeret.	Når du installerer et USB-kort fra en tredjepart, skal du muligvis bruge softwaren Apple USB Adapter Card Support. Det nyeste version af denne software er tilgængelig på Apples websted.

Når du har oprettet forbindelse via et USB-kabel, bliver produktet ikke vist i Printercentral eller i Printerværktøj, efter at du har valgt driveren.

---

**Årsag****Løsning**

---

Dette problem skyldes enten en software- eller hardwarekomponent.

**Softwarefejlfinding**

- Kontroller, at din Macintosh understøtter USB og har den rette USB-software fra Apple.
- Kontroller, at dit Macintosh-operativsystem er Mac OS X v10.28 eller nyere.

**Hardwarefejlfinding**

- Kontroller, at produktet er tændt.
- Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.
- Kontroller, at du anvender det rette højhastigheds-USB-kabel.
- Kontroller, at der ikke er for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.
- Kontroller, om der er mere end to USB-hubs uden strøm tilsluttet i en række på kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.

**BEMÆRK:** iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.

---

---

# A Forbrugsvarer og ekstraudstyr

## Bestille forbrugsvarer og ekstraudstyr

**Tabel A-1 Forbrugsvarer og ekstraudstyr**

Del	Varenummer	Type/størrelse
Printerpatroner	CC530A	Sort printerpatron med HP ColorSphere-toner
Se <a href="http://www.hp.com/go/pageyield">www.hp.com/go/pageyield</a> for at få oplysninger om patronernes ydelse. Den faktiske ydelse afhænger af den specifikke anvendelse.	CC531A	Cyan printerpatron med HP ColorSphere-toner
	CC532A	Gul printerpatron med HP ColorSphere-toner
	CC533A	Magenta printerpatron med HP ColorSphere-toner
Kabler	C6518A	USB 2.0-printerkabel (2 meter standard)
Hukommelse	CB421A	64 MB DDR2 144-bens SDRAM DIMM
	CB422A	128 MB DDR2 144-bens SDRAM DIMM
	CB423A	256 MB DDR2 144-bens SDRAM DIMM
Ekstrabakke 3	CB500A	Bakke til 250 ark standardformater.
Referencematerialer	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (se <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide">www.hp.com/support/ljpaperguide</a> )



---

## B Service og support

- [Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti](#)
- [Erklæring om begrænset garanti for printerpatron](#)
- [Slutbrugerlicensaftale](#)
- [Kundesupport](#)
- [Indpakning af produktet](#)
- [Serviceoplysningskema](#)

# Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT	DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED
HP Color LaserJet CP2020 Series-printere	Ét års begrænset garanti

HP garanterer dig, slutbrugerkunden, at hardware og ekstraudstyr fra HP vil være fri for fejl i materiale og forarbejdning efter købsdatoen i den ovennævnte periode. Hvis HP modtager oplysninger om sådanne defekter under garantiperioden, forbeholder HP sig retten til at reparere eller udskifte produkter, der viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller svare til nye i ydeevne.

HP garanterer, at der ikke vil opstå fejl i HP-softwaren under udførelsen af programmeringsinstruktioner i ovenfor angivne periode på grund af defekter i materiale og forarbejdning, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP underrettes om sådanne defekter i garantiperioden, vil HP ombytte den software, som ikke udfører programmeringsinstruktioner på grund af sådanne defekter.

HP garanterer ikke, at driften af HP's produkter er uafbrudt eller fejlfri. Hvis HP ikke er i stand til, inden for en rimelig tid, at reparere eller ombytte et produkt, således at det opnår en tilstand som garanteret, har kunden ret til at få købsprisen refunderet ved øjeblikkelig returnering af produktet.

HP-produkter kan indeholde reoverede dele, der i ydeevne svarer til nye dele, eller dele, som kan have været genstand for tilfældig brug.

Garantien dækker ikke fejl som følge af (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, grænseflader, dele eller forbrugsvarer, som ikke er leveret af HP, (c) uautoriseret ændring eller misbrug, (d) betjening på steder, som ikke opfylder de miljømæssige specifikationer for produktet eller (e) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, UDTRYKKELG ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELG UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLEND KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig. Denne begrænsede garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

HP's begrænsede garanti gælder i alle de lande/områder eller steder, hvor HP leverer support for det pågældende produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Den service, du modtager i kraft af garantien, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke ændre produktets form, tilpasning eller funktion for at gøre det muligt at betjene det i et land/område, som det ikke oprindeligt var beregnet til, af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE RETSMIDLER. UNDTAGEN HVOR DET ER ANGIVET OVENFOR, ER HP ELLER DENNES LEVERANDØRER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE OG HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB ELLER TAB AF DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKADEGØRENDE HANDLING ELLER ANDET. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af indirekte eller hændelige skader. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

## Erklæring om begrænset garanti for printerpatron

Dette HP-produkt garanteres at være fri for fejl i materialer og udførelse.

Denne garanti gælder ikke for produkter, der (a) er blevet påfyldt, renoveret, genfremstillet eller misbrugt på nogen måde, (b) har problemer på grund af misbrug, forkert opbevaring eller betjening på steder uden de angivne miljømæssige specifikationer for printerproduktet eller (c) viser tegn på slid efter almindelig brug.

Hvis du vil benytte garantitjenesten, skal du returnere produktet til købsstedet (med en skriftlig beskrivelse af problemet og udskriftsprøver) eller kontakte HP Kundesupport. Efter eget valg udskifter HP de produkter, der viser sig at være defekte, eller refunderer købsprisen.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV OG INGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVAD ENTEN DEN ER SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, GÆLDER UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRALÆGGER SIG SPECIFIKT ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER BETINGELSE FOR SALGSBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR DIREKTE, SÆRLIGE ELLER HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER TABT FORTJENESTE ELLER MISTEDE DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVAD ENTEN DER ER TALE OM KONTRAKTBRUD, ERSTATNINGSFORPLIGTENDE RETSBRUD ELLER ANDRE FORHOLD.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING, UNDTAGEN I DET OMFANG LOVGIVNINGEN TILLADER DET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE OG ER I TILLÆG TIL DE OBLIGATORISKE LOVBEEFALEDE RETTIGHEDER, SOM GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG.

## Slutbrugerlicensaftale

LÆS DENNE AFTALE, FØR DU TAGER DETTE SOFTWAREPRODUKT I BRUG: Denne slutbrugerlicensaftale ("EULA") er en kontrakt imellem (a) dig (enten som individ eller den juridiske person, du repræsenterer) og (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), som indeholder vilkår og betingelser for din brug af softwareproduktet ("Software"). Denne Slutbrugerlicensaftale er ikke gældende, hvis du har en separat licensaftale imellem dig og HP eller HP's leverandører vedrørende Softwaren, herunder en licensaftale i onlinedokumentationen. Ordet "software" kan inkludere (i) tilknyttede medier, (ii) en brugervejledning og andet trykt materiale, og (iii) "online" eller elektronisk dokumentation (samlet kaldet "Brugerdokumentation").

RETTIGHEDER TIL SOFTWAREN TILBYDES KUN PÅ BETINGELSE AF, AT DU ACCEPTERER SLUTBRUGERLICENSAFTALENS VILKÅR OG BETINGELSER I DENNE EULA. NÅR DU INSTALLERER, KOPIERER, DOWNLOADER ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGER SOFTWAREN, ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE, MÅ DU IKKE INSTALLERE, KOPIERE, DOWNLOADE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGE SOFTWAREN. HVIS DU HAR KØBT SOFTWAREN, MEN IKKE KAN ACCEPTERE DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE, SKAL DU RETURNERE SOFTWAREN TIL KØBSSTEDET INDEN FOR FJORTEN DAGE, HVOREFTER DU VIL FÅ KØBSPRISEN REFUNDERET; HVIS SOFTWAREN ER INSTALLERET PÅ ELLER GJORT TILGÆNGELIG SAMMEN MED ET ANDET HP-PRODUKT, KAN DU RETURNERE HELE PRODUKTET I UBRUGT STAND.

1. SOFTWARE FRA TREDJEPARTER. Ud over HP-beskyttet software ("HP Software") kan denne Software inkludere software med licens fra tredjeparter ("Tredjepartssoftware" og "Tredjepartslicens"). Alt Tredjepartssoftware gives i licens til dig i henhold til vilkårene og betingelserne i den tilhørende Tredjepartslicens. Tredjepartslicensen findes som regel i en fil, f.eks. license.txt. Kontakt HP Support, hvis du ikke kan finde nogen Tredjepartslicens. Hvis Tredjepartslicenser indeholder licenser, som gør kildekoden tilgængelig (f.eks. GNU General Public License), og den tilhørende kildekode ikke er inkluderet i Softwaren, kan du tjekke produktsupportsiderne på HP's websted (hp.com) for at se, hvordan du får den pågældende kildekode.

2. LICENSBEVILLING. Du har følgende rettigheder under forudsætning af, at du overholder alle vilkår og betingelser i denne Slutbrugerlicensaftale:

a. Brug. HP giver dig en licens til at bruge én kopi af HP-softwaren. "Brug" betyder at installere, kopiere, lagre, indlæse, udføre, vise eller på anden måde bruge HP-softwaren. Du må ikke ændre softwaren eller deaktivere eventuelle licenserings- eller kontrolfunktioner i HP-softwaren. Hvis denne Software stilles til rådighed af HP til brug sammen med et billedbehandlings- eller printprodukt (f.eks. hvis softwaren er en printerdriver, firmware, eller et tilføjelsesprogram), må HP-softwaren kun bruges sammen med et sådant produkt ("HP-produkt"). Der kan være yderligere brugsrestriktioner for brug i Brugerdokumentationen. Du må ikke separere enkeltdele af HP-softwaren til brug. Du må ikke distribuere HP-softwaren.

b. Kopiering. Din ret til kopiering betyder, at du må tage arkiverings- eller backupkopier af HP-softwaren under forudsætning af, at de enkelte kopier indeholder alle HP-softwarens oprindelige meddelelser om ejendomsret, og at de kun bruges til backupformål.

3. OPGRADERINGER. For at måtte bruge HP-software leveret af HP som en opgradering, opdatering eller et supplement (samlet kaldet "Opgradering"), skal du først have anskaffet en licens til den oprindelige HP-software, som HP lægger til grund for Opgraderingen. I tilfælde af at Opgraderingen erstatter den oprindelige HP-software, må du ikke længere bruge sådan HP-software. Denne Slutbrugerlicensaftale gælder for alle Opgraderinger, med mindre HP leverer andre vilkår og betingelser sammen med Opgraderingen. Såfremt der er en konflikt mellem denne Slutbrugerlicensaftale og sådanne andre vilkår og betingelser, vil de andre vilkår og betingelser være gældende.

#### 4. OVERDRAGELSE.

a. Overdragelse til tredjepart. Den oprindelige slutbruger af HP-softwaren må foretage en engangsoverførsel af HP-softwaren til en anden slutbruger. En overdragelse skal omfatte alle komponentdele, medier, Brugerdokumentation, denne Slutbrugerlicensaftale og, hvis det er relevant, Ægthedsbeviset. Overdragelse må ikke være en indirekte overførsel, f.eks. kommission. Før overdragelsen skal den slutbruger, der modtager Softwaren, acceptere denne Slutbrugerlicensaftale. Ved overdragelsen af HP-softwaren ophører din licens automatisk.

b. Begrænsninger. Du må ikke udleje, lease eller udlåne HP-softwaren eller bruge HP-softwaren til kommerciel timesharing eller i forbindelse med servicebureauer. Du må ikke give HP-softwaren i underlicens eller på anden måde overdrage HP-softwaren, undtagen som udtrykkeligt angivet i denne Slutbrugerlicensaftale.

5. EJENDOMSRET. Alle rettighederne til Softwaren og Brugerdokumentationen ejes af HP eller HP's leverandører og er beskyttet af lovgivningen, herunder relevant lovgivning vedrørende ejendomsret, forretningshemmeligheder, patenter og varemærker. Du må ikke fjerne produktidentifikation, angivelser af ejendomsret eller begrænsninger i ejendomsretten fra Softwaren.

6. INDSKRÆNKNING AF REVERSE ENGINEERING. Du må ikke foretage reverse engineering, dekompile eller demontere HP-softwaren, undtagen hvis det er tilladt i henhold til gældende lov, og i så fald kun i det omfang det er tilladt.

7. ACCEPT AF BRUG AF DATA. HP og dets tilknyttede selskaber kan indsamle og bruge tekniske oplysninger, som du stiller til rådighed, i forbindelse med (i) din Brug af Softwaren eller HP-produktet eller (ii) i forbindelse med supporttjenester med relation til Softwaren eller HP-produktet. Alle sådanne oplysninger er underlagt HP's Fortrolighedserklæring. HP vil ikke bruge sådanne oplysninger i en form, der kan identificere dig personligt, undtagen i det omfang det er nødvendigt for at forbedre din Brug eller i forbindelse med supporttjenester.

8. ANSVARFRASKRIVELSE. Uanset eventuelle skadeserstatninger, du måtte pådrage dig, er HP's og HP's leverandørers fulde ansvar i henhold til denne Slutbrugerlicensaftale og din eneste beføjelse i henhold til denne Slutbrugerlicensaftale begrænset til det beløb, du rent faktisk har betalt for Produktet eller U.S. \$5,00 alt efter, hvilket af beløbene der er størst. I DET OMFANG GÆLDENDE LOVGIVNING GØR DET MULIGT, VIL HP ELLER HP'S LEVERANDØRER IKKE VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE DOKUMENTEREDE ERSTATNINGSKRAV, TILFÆLDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ERSTATNING FOR TABT FORTJENESTE, TAB AF DATA, DRIFTSFORSTYRRELSER, PERSONSKADE ELLER TAB AF PRIVATLIVETS FRED) I FORBINDELSE MED BRUG AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN, SELVOM HP ELLER EN LEVERANDØR ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER, OG SELVOM OVENSTÅENDE AFHJÆLPNING IKKE OPFYLDER SIT VÆSENTLIGE FORMÅL Ikke alle stater eller retskredse tillader udeladelse eller begrænsning af ansvar for hændelige skader eller følgeskader, hvorfor ovennævnte begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke gælder for dig.

9. KUNDER FRA DE AMERIKANSKE MYNDIGHEDER. Hvis du handler på vegne af amerikanske myndigheder, gives kommerciel computersoftware, computersoftwareddokumentation og tekniske data (i henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212) i licens i henhold til den relevante HP kommercielle licensaftale.

10. OVERHOLDELSE AF EKSPORTLOVGIVNINGEN. Du skal overholde alle love, regler og bestemmelser i forbindelse med (i) eksport eller import af Softwaren eller (ii) begrænsning af Brugen af Softwaren, herunder eventuelle restriktioner i forbindelse med udbredelse af nukleare, kemiske eller biologiske våben.

11. EJENDOMSFORBEHOLD. HP og HP's leverandører forbeholder sig ret til alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt gives til dig i denne Slutbrugerlicensaftale.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Red. 11/06

# Kundesupport

---

Få gratis telefonsupport for dit land/område i garantiperioden	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.	
Få 24 timers internetsupport	<a href="http://www.hp.com/support/ljcp2020series">www.hp.com/support/ljcp2020series</a>
Få support til produkter, der anvendes med en Macintosh-computer	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Download softwaretilbehør, drivere og elektroniske oplysninger	<a href="http://www.hp.com/go/ljcp2020series_software">www.hp.com/go/ljcp2020series_software</a>
Bestil forbrugsvarer og papir	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestil ægte HP-produkter eller ekstraudstyr	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

---



## Indpakning af produktet

Hvis produktet skal flyttes eller sendes til et andet sted, skal du benytte nedenstående fremgangsmåde til at pakke produktet ind.

- 
- △ **FORSIGTIG:** Transportskader, som opstår på grund af utilstrækkelig emballering, er kundens ansvar. Produktet skal stå oprejst under forsendelsen.
- 

### Indpakning af produktet

- 
- △ **FORSIGTIG:** Det er *meget vigtigt* at fjerne tonerkassetterne før forsendelsen af produktet. Printerpatroner, der efterlades i printeren under forsendelse, vil lække og dække produktet fuldstændigt med toner.

Du undgår skade på printerpatronerne ved at undlade at røre ved rullerne og opbevare dem i den originale emballage eller et sted, hvor de ikke udsættes for lys.

---

1. Fjern alle fire tonerkassetter, og send dem separat.
2. Brug om muligt den originale transportbeholder og emballage. Hvis du allerede har bortskaffet emballeringsmaterialet til produktet, skal du kontakte en lokal forsendelsesvirksomhed for at få oplysninger om, hvordan du skal emballere produktet. HP anbefaler, at du forsikrer udstyret i forbindelse med forsendelsen.

# Serviceoplysningskema

---

<b>HVEM RETURNERER UDSYRET?</b>		Dato:
Kontaktperson:		Telefon:
Alternativ kontaktperson:		Telefon:
Returneringsadresse ved forsendelse:	Særlig forsendelsesvejledning:	

---

**HVAD SENDER DU?**

Modelnavn:	Modelnummer:	Serienummer:
------------	--------------	--------------

Vedlæg eventuelle relevante udskrifter. Medsend IKKE ekstraudstyr (f.eks. vejledninger, rensmidler osv.), der ikke er nødvendigt for at udføre reparationen.

---

**HAR DU FJERNET TONERKASSETTERNE?**

Du skal fjerne dem, før printeren afsendes, medmindre et mekanisk problem forhindrer det.

Ja.  Nej, jeg kan ikke fjerne dem.

---

**HVAD SKAL DER GØRES?**(Vedlæg eventuelt et særskilt ark).

1. Beskriv fejlen. (Hvad består fejlen i? Hvad foretog du dig, da fejlen opstod? Hvilken software kørte du? Gentager fejlen sig?)

---

2. Hvis fejlen er tilbagevendende, hvor lang tid går der mellem fejlene?

---

3. Hvis enheden var tilsluttet til en af følgende, skal du oplyse producenten og modelnummeret.

Pc:	Modem:	Netværk:
-----	--------	----------

---

4. Yderligere kommentarer:

---

**HVORDAN ØNSKER DU AT BETALE FOR REPARATIONEN?**

<input type="checkbox"/> Omfattet af garanti	Dato for køb/modtagelse:
--	--------------------------

(Vedlæg kvittering eller følgeseddel med den oprindelige dato for modtagelsen).

---

Vedligeholdelseskontraktnummer:

---

Bestillingsnummer:

---

**Med undtagelse af service under kontrakt eller garanti skal der medfølge et bestillingsnummer og/eller en bemyndiget underskrift med enhver bestilling af service.** Hvis standardpriser for reparationen ikke gør sig gældende, skal bestillingen omfatte et minimumbeløb. Standardpriser for reparationer kan oplyses ved at kontakte et autoriseret HP-reparationscenter.

---

Bemyndiget underskrift:	Telefon:
-------------------------	----------

---

Faktureringsadresse:	Særlige faktureringsinstrukser:
----------------------	---------------------------------

---

---

# C Specifikationer

- [Fysiske specifikationer](#)
- [Elektriske specifikationer](#)
- [Akustisk støj](#)
- [Miljøspecifikationer](#)

# Fysiske specifikationer

**Tabel C-1 Fysiske specifikationer**

Produkt	Højde	Dybde	Bredde	Vægt
Ikke-dupleksmodel	322 mm	454 mm	405 mm	19,90 kg
Dupleksmodel	322 mm	484 mm	400 mm	21,10 kg

# Elektriske specifikationer

⚠ **ADVARSEL!** Strømkraevne er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette kan beskadige produktet og gøre produktets garanti ugyldig.

**Tabel C-2 Elektriske specifikationer**

Produkt	Modeller til 110 volt	Modeller til 220 volt
Strømkraev	100 til 127 V (+/-10%)	220 til 240 V (+/-10%)
	50 til 60 Hz (+/-2 Hz)	50 til 60 Hz (+/-2 Hz)
Anbefalet minimumskredsløbskapacitet	6,0 A	3,0 A

**Tabel C-3 Strømförbrug (gennemsnitligt, i watt) <sup>1,4</sup>**

Produktmodel	Udskrivning (21 PPM) <sup>2,3</sup>	Klar <sup>2</sup>	Dvale <sup>2</sup>	Fra <sup>2</sup>
HP Color LaserJet CP2020 Series-printer	260	13	3,8	0,0

<sup>1</sup> Værdierne er baseret på foreløbige data, se [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) for at få aktuelle oplysninger.

<sup>2</sup> Strømförbruget afspejler de højeste værdier, der er aflæst for farve- og monokrom udskrivning ved standardspænding.

<sup>3</sup> HP Color LaserJet CP2020 Series udskriftshastighed er 21 sider pr. minut for medier i Letter-format, og 20 sider pr. minut for medier i A4-format i sort/hvid eller farve.

<sup>4</sup> Maksimum varmespredning for alle modeller i klar-tilstand = 41 BTU/time

## Akustisk støj

**Tabel C-4 HP Color LaserJet CP2020 Series<sup>1,2</sup>**

Lydeffektniveau	Erklæret ifølge ISO 9296
Udskrivning (21 ppm) <sup>3</sup>	$L_{WA,d} = 6,4$ Bels (A) [64 dB (A)]
Klar	$L_{WA,d} =$ lydløs
Lydtrykkniveau: i umiddelbar nærhed	Erklæret ifølge ISO 9296
Udskrivning (20 sider pr. minut) <sup>3</sup>	$L_{pA,m} = 67$ dB(A)
Klar	$L_{pA,m} =$ lydløs

<sup>1</sup> Værdierne er baseret på foreløbige data, se [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) for at få aktuelle oplysninger.


<sup>2</sup> Testet konfiguration: HP Color LaserJet CP2020 Series monokrom simpleksudskrivning.

<sup>3</sup> HP Color LaserJet CP2020 Series-hastigheden er 21/20 sider pr. minut for farveudskrivning og 21/20 sider pr. minut for monokrom udskrivning (Letter- og A4-format).

## Miljøspecifikationer

**Tabel C-5 Specifikationer for driftsmiljø**

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	15 °C til 27 °C	10 °C til 30 °C
Luftfugtighed	20-60% relativ luftfugtighed	10-80% relativ luftfugtighed
Højde	Ikke relevant	0-3.048 m

 **BEMÆRK:** Værdierne er baseret på foreløbige data. Se [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) for at få aktuelle oplysninger.

---

## D Lovgivningsmæssige oplysninger


- [FCC-regulativer](#)
- [Produktets miljømæssige varetagesprogram](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Lande-/områdespecifikke erklæring](#)

## FCC-regulativer

Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med kravene til en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Disse begrænsninger er fastsat med henblik på at yde rimelig beskyttelse mod skadelige forstyrrelser i installationer i private boliger. Dette udstyr genererer, bruger og kan afgive radiofrekvensenergi. Hvis dette udstyr ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med anvisningerne, kan det forårsage skadelige forstyrrelser i radiokommunikationsudstyr. Der er dog ingen garanti for, at der ikke vil forekomme forstyrrelser i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelige forstyrrelser i radio- eller fjernsynsmodtagelse, hvilket kan fastslås ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at udbedre forstyrrelserne på en eller flere af følgende måder:

- Drej eller flyt den modtagende antenne.
- Forøg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, som modtageren er tilsluttet.
- Rådfør dig med forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

---

 **BEMÆRK:** Eventuelle ændringer eller modifikationer af printeren, som ikke udtrykkeligt er godkendt af HP, kan gøre brugerens ret til at anvende dette udstyr ugyldig.

Brug af et afskærmet printerkabel er påkrævet, for at Klasse B-begrænsningerne i afsnit 15 af FCC-bestemmelserne kan overholdes.

---



# Produktets miljømæssige varetagelsesprogram

## Beskyttelse af miljøet

Hewlett-Packard Company er engageret i levering af kvalitetsprodukter på en miljømæssigt ansvarlig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer indvirkningen på miljøet.

## Ozonproduktion

Dette produkt genererer ingen nævneværdig ozongas (O<sub>3</sub>).

## Strømforbrug

Strømforbruget falder betydeligt, mens printeren er i Klar-/dvaletilstand. Dette sparer på de naturlige ressourcer og sparer penge uden at påvirke printerens høje ydeevne. Se produktets datablad eller specifikationsarket for at bestemme ENERGY STAR®-kvalifikationsstatusen for produktet. Kvalificerede produkter angives også på:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

## Papirforbrug

Produktets manuelle duplexfunktion og N-up-udskrivningsfunktion (tosidet udskrivning) kan reducere papirforbruget og dermed anvendelsen af naturens ressourcer.

## Plastik


Plastikdele på mere end 25 g er mærket i henhold til internationale standarder, så det er muligt at identificere plastik og bortskaffe det korrekt til genbrugsformål, når produktet skal kasseres.

## HP LaserJet-forbrugsvarer til udskrivning

Det er nemt at returnere og genbruge HP LaserJet printerpatroner, der har nået slutningen af deres forventede levetid—gratis—med HP Planet Partners. Flersprogede oplysninger om programmet og instruktioner følger med alle nye HP LaserJet-printerpatroner og forbrugsvarepakker. Du kan medvirke til at mindske belastningen af miljøet, hvis du returnerer flere patroner sammen i stedet for hver for sig.

HP er forpligtet til at levere idérige produkter af høj kvalitet og tjenester, som er miljømæssigt forsvarlige, lige fra produktdesign og -fremstilling til distribution, kundens brug og genbrug. Når du deltager i HP Planet Partners-programmet, sikrer vi, at dine HP LaserJet-printerpatroner genbruges korrekt, idet vi genbruger plastik og metal til nye produkter og bortleder millioner af tons affald fra lossepladserne. Da denne patron genbruges og bruges i nyt materiale, vil den ikke blive returneret til dig. Tak, fordi du er miljøbevidst!

---

 **BEMÆRK:** Brug udelukkende returmærkatene ved returnering af originale HP LaserJet-printerpatroner. Brug ikke denne mærkat til HP inkjet-patroner, patroner, der ikke er HP-patroner, genopfyldte eller genfremstillede patroner eller reklamationer inden for garantien. Gå til <http://www.hp.com/recycle> for at få yderligere oplysninger om genbrug af dine HP-blækpatroner.

---

## Oplysninger om returnering og genbrug

### USA og Puerto Rico

Den medfølgende mærkat i kassen med HP LaserJet-printerpatron er til returnering og genbrug af en eller flere HP LaserJet-printerpatroner efter brug. Følg venligst instruktionerne herunder.

#### Returnering af flere patroner (to eller otte patroner)

1. Emballer hver HP LaserJet-printerpatron i den originale kasse og pose.
2. Tape op til otte enkelte kasser sammen ved hjælp af stærkt pakketape (op til 31,5 kg).
3. Brug en enkelt frankeret forsendesetiket.

#### ELLER

1. Brug din egen velegnede kasse, eller bed om en gratis indsamlingskasse til større sendinger på adressen <http://www.hp.com/recycle> eller 1-800-340-2445 (kan indeholde op til otte HP LaserJet-printerpatroner).
2. Brug en enkelt frankeret forsendesetiket.

#### Enkelt returnering

1. Emballer HP LaserJet-printerpatronen i den originale kasse og pose.
2. Placer forsendesmærkaten på forsiden af kassen.

#### Forsendelse

Ved returnering af alle HP LaserJet-printerpatroner til genbrug, skal du give pakken til UPS ved din næste levering eller opsamling, eller tage den med til et autoriseret UPS-afleveringscenter. Du finder dit lokale UPS-afleveringscenter ved at ringe på telefonnummer 1-800-PICKUPS eller besøge <http://www.ups.com>. Hvis du returnerer via USPS-mærkater, skal du give pakken til et postbud fra USA's postvæsen eller aflevere den på et amerikansk postkontor. Gå til <http://www.hp.com/recycle> eller ring på telefonnummer 1-800-340-2445 for at få yderligere oplysninger eller for at bestille ekstra mærkater eller kasser til større sendinger. Den pågældende UPS-forsendelse opkræves almindelige forsendesestakster. Oplysningerne kan ændres uden varsel.

### Returnering uden for USA

Følg blot de enkle retningslinjer, som du finder i vejledningen om genbrug (i emballagen med din nye vare til printeren) eller gå til <http://www.hp.com/recycle> for at deltage i HP Planet Partners returnerings- og genbrugsprogram. Vælg dit land/område for at få oplysninger om, hvordan du tilbageleverer dine HP LaserJet-printerpatroner.

### Papir

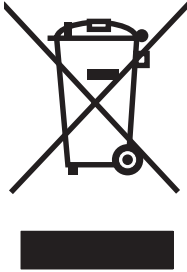
Der kan anvendes genbrugspapir i dette produkt, hvis papiret opfylder de krav, der fremgår af *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Dette produkt er velegnet til brug af genbrugspapir i henhold til EN12281:2002.

### Begrænsninger i materialet

Dette HP-produkt indeholder ikke kviksølv.

Dette HP-produkt indeholder ikke batterier.

## Bortskaffelse af produktaffald i private husholdninger i EU



Dette symbol på produktet eller emballagen angiver, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dit øvrige husholdningsaffald. Det er derimod dit ansvar at bortskaffe produktaffaldet ved at aflevere det på et angivet indsamlingssted for genbrug af elektronisk affald og elektronisk udstyr. Separat indsamling og genbrug af produktaffaldet i forbindelse med bortskaffelsen er medvirkende til at bevare naturens ressourcer og sikrer, at affaldet bliver genbrugt på en sundheds- og miljømæssigt korrekt måde. For at få yderligere oplysninger om, hvor du kan aflevere produktaffald til genbrug, skal du kontakte kommunen, dit renovationsfirma eller den butik, hvor du købte produktet.

## Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS)

Datablad om materialesikkerhed (MSDS) for forbrugsvarer, som indeholder kemiske stoffer (dvs. toner), kan rekvireres ved at kontakte HPs websted på [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) eller [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Kilder med yderligere oplysninger

Sådan får du oplysninger om disse miljømæssige emner:

- Profilarke for produktmiljøbeskyttelse for dette og mange relaterede HP-produkter
- HP's engagement i forhold til miljøet
- HP's miljøstyringssystem
- HP's tilbageleverings- og genbrugsprogram ved slutningen af produkternes levetid
- Dataark vedrørende materialesikkerhed

Besøg [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) eller [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Overensstemmelseserklæring

ifølge ISO/IEC 17050-1 og EN 17050-1; DoC#: BOISB-0701-00-rel. 1.0

**Producentens navn:** Hewlett-Packard Company  
**Producentens adresse:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**erklærer hermed, at dette produkt**

**Produktnavn:** HP Color LaserJet CP2020 Series  
**Lovpligtigt modelnummer:<sup>2)</sup>** BOISB-0701-00


**Produktindstillinger:** Inklusive: CB500A – Ekstra papirbakke til 250 ark  
**Printerpatroner:** ALLE  
CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

**er i overensstemmelse med følgende produktspecifikationer:**

**SIKKERHED:** IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Klasse 1 laser-/LED-produkter) GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005/EN55022:2006 - klasse B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC-benævnelse 47 CFR, Afsnit 15 Klasse B/ICES-003, Stykke 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

**Supplerende oplysninger:**

Dette produkt overholder kravene i EMC-direktiv 2004/108/EEC og lavspændingsdirektiv 2006/95/EC og bærer CE-mærket i overensstemmelse  hermed.

Denne enhed er i overensstemmelse med afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtagen interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

1) Produktet er testet i en typisk konfiguration med Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

2) Af lovgivningsmæssige årsager er produkterne blevet tildelt et lovpligtigt modelnummer. Dette nummer må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret.

Boise, Idaho 83713, USA

**December, 2007**

**Kun vedrørende lovgivningsmæssige emner:**

Kontaktperson i Europa Dit lokale Hewlett-Packard-salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Tyskland, (FAX+49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Kontaktperson i USA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Tlf.: 208-396-6000)

# Lande-/områdespecifikke erklæringer

## Lasersikkerhed

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) i den amerikanske Food and Drug Administration har indført en række bestemmelser for laserprodukter, der er fremstillet siden d. 1. august 1976. Produkter på det amerikanske marked skal overholde disse bestemmelser. Enheden er klassificeret som et "Klasse 1"-laserprodukt under Radiation Performance Standard i henhold til Radiation Control for Health and Safety Act fra 1968 på foranledning af det amerikanske Department of Health and Human Services (DHHS). Da den stråling, der udsendes inden i enheden, er fuldstændig begrænset og omgivet af beskyttelseslag og udvendig afdækning, kan laserstrålen ikke nå ud ved almindelig brugerbetjening.

△ **ADVARSEL!** Brug af kontroller, justeringsændringer eller udførelse af procedurer ud over dem, der er specificeret i denne brugervejledning, giver risiko for farlig stråling.

## Canadiske DOC-regulativer

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

## VCCI-erklæring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Erklæring vedrørende strømledning (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMI-erklæring (Korea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Erklæring om lasersikkerhed gældende for Finland

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointia estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Tabel for stoffer (Kina)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

**Tabel D-1 有毒有害物质表**

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

**O:**表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

**X:**表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **BEMÆRK:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。





# Indeks

## Symboler/tal

<Farve> i forkert position,  
fejlmeddelelse 95

## A

adgangskode, netværk 71  
advarsler  
    få vist med HP Toolbox FX 71  
Advarsler, fane, HP Toolbox  
    FX 71  
advarsler, oprette 70  
afbryde et udskriftsjob 54  
afbryderknap 4  
afstemme farver 62  
akustiske specifikationer 140  
alternativt brevhoved-tilstand 56  
annullere et udskriftsjob 54  
antal sider 10  
arkiveringsindstilling 14  
automatisk overgang, angive 15  
Automatisk vergang  
    indstilling 40  
avancerede udskriftsindstillinger  
    Windows 56

## B

bagdæksel, finde 5  
baggrund, grå 113  
bakke, udskrifts  
    finde 4  
    kapacitet 2  
bakke 1  
    finde 4  
    fylde 50  
    indstillinger 11  
    papirstop, afhjælpe 103  
bakke 2  
    finde 4  
    fylde 50  
    indstillinger 11

    kapacitet 4  
    papirstop, afhjælpe 104  
bakke 3  
    finde 4  
    kapacitet 4  
    papirstop, afhjælpe 105  
bakker  
    dobbeltsidet udskrivning 32  
    fejlmeddelelser om  
        ilægning 99  
    finde 4  
    indstillinger 11, 74  
    kapaciteter 2  
    medfølgende 2  
    papirstop, afhjælpe 104, 105  
batterier medfølger 144  
bedragerihotline 80  
begrænsninger i materialet 144  
bekæmpelse af forfalskede  
    forbrugsvarer 80  
bestille forbrugsvarer  
    Websteder 125  
bestille forbrugsvarer,  
    meddelelse 98  
billedkvalitet  
    arkiveringsindstilling 14  
    HP ImageREt 3600 64  
    Indstillinger til HP  
        ToolboxFX 75  
    udskrive, fejlfinding 111  
blæser, fejlmeddelelse 97  
BOOTP 41  
bortskaffelse, slutningen af  
    produktets levetid 144  
bortskaffelse ved slutningen af  
    produktets levetid 144  
brevpapir, ilægge 56  
bøjede sider 115  
bølget papir, fejlfinding 115

bånd, fejlfinding 113

## C

Canadiske DOC-regulativer 147

## D

Dataark vedrørende  
    materialesikkerhed  
        (MSDS) 145  
demoside 10  
DHCP 41  
DIMM'er  
    installere 86  
    kontrollere, installation 90  
displaykontrast, indstille 13  
dobbeltsidet udskrivning 32  
dokumentation 126  
dpi (dots per inch)  
    HP ImageREt 3600 64  
    specifikationer 2  
dpi (dots per inch – prikker pr.  
    tomme)  
    HP ImageREt 3600 64  
drivere  
    forudindstillinger  
        (Macintosh) 30  
    genveje (Windows) 55  
    indstillinger 22, 23, 28  
    Macintosh, fejlfinding 122  
    Macintosh-indstillinger 30  
    medfølgende 2  
    side for forbrug 10  
    understøttede 19  
    universal 20  
    Windows, åbne 55  
dupleksudskrivning  
    Windows 56

- E**
- ekstraudstyr
    - bestille 125
  - elektriske specifikationer 139
  - E-mail-advarsler, fane, HP
    - ToolboxFX 71
  - e-mail advarsler, opsætning 70
  - enhed, fejlmeddelelse 98
  - Enhedsindstillinger, fane, HP
    - ToolboxFX 73
  - EPS-filer, fejlfinding 123
  - Europæiske Union,
    - bortskaffelse 145
- F**
- fabriksstandarder, gendanne 14
  - falmet udskrift 112
  - Fanen Status, HP Toolbox FX 70
  - farve
    - afstemme 62
    - begrænse 11
    - fejlfinding 116
    - halvtoneindstillinger 60
    - HP ImageREt 3600 64
    - justering 60
    - kalibrere 12, 75, 119
    - Kantstyring 61
    - Macintosh-indstillinger 32
    - Neutrale gråtoner 61
    - Palet med Microsoft Office
      - Grundfarver 62
    - sRGB 61, 64
    - styring 60
    - udskrive i gråtoner 60
    - udskrivning vs. skærm 62
  - farvelog 10
  - farvetemaer 61
  - farvet tekst
    - udskrive som sort 56
  - fejl
    - software 121
  - fejlfinding
    - EPS-filer 123
    - falmet udskrift 112
    - farve 116
    - gentagne fejl 116
    - konfigurationsside,
      - udskrive 38
    - kontrolliste 94
    - krøllede medier 115
    - løs toner 113
    - Macintosh-problemer 122
    - meddelelser på
      - kontrolpanel 95
    - netværkskonfigurationsside,
      - udskrive 38
    - rynker 115
    - sider udskriver ikke 120
    - sider udskrives langsomt 120
    - skæve sider 115
    - spredt toner 115
    - stop 102
    - streger, udskrevne sider 113
    - tekst 114
    - tomme sider 120
    - tonerpletter 112
    - tonerudtværing 113
    - udskriftskvalitet 111, 118
    - USB-kabler 120
    - fejlmeddelelse om
      - transportlås 99
    - fejlmeddelelser, kontrolpanel 95
    - fejludskrivning, fejlmeddelelse 99
    - fikseringsenhed
      - fejl 96
      - papirstop, afhjælpe 106
    - Finsk erklæring om
      - lasersikkerhed 148
    - firmware
      - om opgraderinger 91
    - fjernopgraderinger af firmware
      - om 91
    - flere sider pr. ark
      - Windows 56
    - folder, fejlfinding 115
    - fonte
      - DIMM'er, installere 86
      - EPS-filer, fejlfinding 123
      - lister, udskrive 10
    - forbrugsvarer
      - bestille 76, 125
      - bestillingsmeddelelse 98
      - fejlmeddelelser 100
      - forfalskning 80
      - forkert position,
        - fejlmeddelelse 95
      - fra andre producenter end
        - HP 80
      - genbruge 143
      - lav eller tom, indstillinger 12
      - meddelelse om udskiftning 98
      - status, få vist med HP Toolbox
        - FX 70
      - transportlås,
        - fejlmeddelelse 99
        - udskifte meddelelse 100
    - forbrugsvarer fra andre producenter
      - end HP 80
    - forbrugsvarestatus, Service, fane
      - Windows 56
    - forfalskede forbrugsvarer 80
    - for komplekst job,
      - fejlmeddelelse 100
    - formater, medier
      - standard, indstille 11
    - fortsæt automatisk
      - bruge 81
    - forudindstillinger (Macintosh) 30
    - frontdæksel, finde 4
    - fugtighedsspecifikationer 140
    - funktioner 2
    - fysiske specifikationer 138
    - følgebreve 30
    - første side
      - bruge andet papir 30

**G**

    - garanti
      - licens 131
      - printerpatroner 130
      - produkt 128
    - gateways 42
    - genbruge
      - Miljøprogram og returnering af
        - HP-printerpatroner 144
    - gendanne
      - standardindstillinger 14
    - Gendan standarder
      - netværksindstillinger 41
    - genkendelse af
      - netværksenhed 36
    - gentagne fejl, fejlfinding 116
    - genveje 55
    - grå baggrund, fejlfinding 113
    - gråtone
      - fejlfinding 116

**H**

    - hastighed
      - udskriftsspecifikationer 2

Hjælp, fane, HP ToolboxFX 72  
Hjælp til handicappede-  
funktioner 3  
HP's hotline for bedrageri 80  
HP ImageREt 3600 64  
HP Kundeservice 134  
HP ToolboxFX  
beskrivelse 26  
E-mail-advarsler, fane 71  
Enhedsindstillinger, fane 73  
Fanen  
netværksindstillinger, 76  
fejfindingsside for  
udskriftskvalitet 118  
hente 26  
Hjælp, fane 72  
Microsoft Office Grundfarver,  
palet, udskrive 62  
om 69  
Produktoplysninger, fane 71  
Systemopsætning, fane 75  
tæthedsindstillinger 75  
understøttede browsere 26  
understøttede  
operativsystemer 26  
åbne 69  
HP Toolbox FX  
Fanen Advarsler 71  
Fanen status 70  
HP Universal Print Driver 20  
HP Web Jetadmin 25  
hukommelse  
aktivere 90  
fejlmeddelelser 99  
installere 86  
kontrollere, installation 90  
medfølgende 2  
specifikationer 2  
Hukommelse  
tilføje 86  
Hændelseslog 70  
højdeangivelser 140

**I**  
ilægge medier  
fejlmeddelelser 99  
ImageREt 3600 2, 64  
indikatorer, kontrolpanel 8

indlæse  
medier 50  
papir 50  
indpakke produktet 135  
indstillinger  
drivere 23, 28  
farve 64  
forudindstillinger for driver  
(Macintosh) 30  
gendan standarder 14  
HP ToolboxFX 73  
konfigurationsside 38  
netværkskonfigurationssid  
e 38  
netværksrapport 10  
prioritet 22, 28  
Systemopsætning, menu 11  
Indstillinger, fane, integreret  
webserver 78  
Indstillinger til PostScript,  
HP ToolboxFX 74  
integreret webserver  
adgang til 77  
Indstillinger, fane 78  
Netværk, fane 79  
Status, fane 78

interfaceporte  
medfølgende typer 2  
IP-adresse  
BOOTP 41  
Macintosh, fejlfinding 122  
oversigt 41  
understøttede protokoller 36

**J**  
Japansk VCCI-erklæring 147  
Jetadmin, HP Web 25

**K**  
kabler  
tilslutte netværk 33  
tilslutte USB 33  
USB, fejlfinding 120  
kalibrere farve 12, 75, 119  
Kantstyring 61  
kapacitet  
udskriftsbakke 2  
kassetter  
fejlmeddelelser 100  
genbruge 143

status, få vist med HP Toolbox  
FX 70  
udskifte meddelelse 100  
knapper, kontrolpanel 8  
konfigurationsside 10, 38  
Konfigurere produktet,  
Macintosh 29  
kontrast  
display, kontrolpanel 13  
udskrivningstæthed 75  
kontrolpanel  
automatisk overgang,  
indstilling 40  
displaykontrast 13  
finde 4  
få vist IP-adresse, 40  
gendan standarder,  
netværksindstillinger 41  
indikatorer og knapper 8  
indstillinger 22, 28  
meddelelser, fejlfinding 95  
menuer 9  
menuoversigt, udskrive 10  
Netværkskonfig. menu 15  
netværkstjenester, angive, IPv4,  
IPv6 40  
Rapporter, menu 10  
Service, menu 14  
sprog 11  
Systemopsætning, menu 11  
kopier, antal  
Windows 56  
Koreansk EMI-erklæring 147  
krøl, papir  
indstillinger 14  
krøllede medier 115  
kundesupport  
online 134  
serviceoplysningsskema 136  
kvalitet  
arkiveringsindstilling 14  
HP ImageREt 3600 64  
Indstillinger til HP  
ToolboxFX 75  
udskrive, fejlfinding 111

**L**  
lasersikkerhed, meddelelser 147,  
148  
licens, software 131

- liggende retning
  - indstille, Windows 56
- lodrette streger, fejlfinding 113
- Lynindstillinger 55
- lysstyrke
  - falmet udskrift, fejlfinding 112
- lys udskrift, fejlfinding 112
- løs toner, fejlfinding 113

## M

- Macintosh
  - drivere, fejlfinding 122
  - driverindstillinger 28, 30
  - fejlfinding 122
  - konfigurere
    - produktsoftwaren 29
    - software 28
    - support 134
    - understøttede
      - operativsystemer 28
    - USB-kort, fejlfinding 123
    - ændre dokumentstørrelse 30
- Macintosh, driverindstillinger
  - Service, fane 32
- Macintosh-driverindstillinger
  - specialpapirformat 30
  - vandmærker 31
- meddelelse om installation af forbrugsvarer 100
- meddelelse om udskiftning af forbrugsvarer 98, 100
- meddelelser, kontrolpanel 95
- medie
  - standardindstillinger 11, 74
- medier
  - første side 30
  - Indstillinger til HP
    - ToolboxFX 73
  - krøllindstillinger 14
  - krøllet, fejlfinding 115
  - rynket 115
  - sider pr. ark 31
  - specialformat, Macintosh-indstillinger 30
  - specifikationsvejledning 126
  - understøttet formater 45
- mediestop. *Se stop*
- menuer, kontrolpanel
  - bruge 9
  - Netværkskonfig. 15

- oversigt, udskrive 10
- Rapporter 10
- Service 14
- Systemopsætning 11
- Microsoft Office Grundfarver, palet, udskrive 62
- miljøbeskyttelsesprogram 143
- miljøspecifikationer 140
- modelnummer 5
- motor, rengøre 90

## N

- netværk
  - adgangskode, indstilling 71
  - DHCP 41
  - gateways 42
  - genkendelse af produkt 36
  - indstillinger 15
  - indstillingsrapport 10
  - integreret webserver, få adgang til 77
  - IP-adresse 39, 41
  - konfiguration 38
  - konfigurationsside 10
  - TCP/IP 41
  - undernet 42
  - understøttede modeller 2
  - understøttede
    - operativsystemer 34
    - understøttede protokoller 36
- Netværk, fane, integreret webserver 79
- Netværksindstillinger, fane, HP
  - ToolboxFX 76
- Netværkskonfig., menu 15
- netværkskonfigurationsside 38
- Netværksport
  - finde 4
  - tilslutte 33
  - type inkluderet 2
- Netværkstjenester
  - angive, IPv4, IPv6 40
- Neutrale gråtoner 61
- n-op-udskrivning 31
- n-up-udskrivning
  - Windows 56

## O

- omslagssider 55
- onlinesupport 134

- opbevare
  - printerpatroner 80
  - produkt 140
- operativsystemer, netværk 34
- opgradere firmware
  - om 91
- oplysningssider
  - konfiguration. 38
  - Netværkskonfiguration. 38
- opløsning
  - funktioner 2
  - HP ImageREt 3600 64
  - specifikationer 2
- oprindelsesland/område 5
- overensstemmelseserklæring 146
- Overholder Energy Star-standarden 2
- overlapping 61

## P

- papir
  - format, vælge 55
  - første og sidste side, bruge andet papir 55
  - første side 30
  - Indstillinger til HP
    - ToolboxFX 75
  - krøllindstillinger 14
  - krøllet papir, fejlfinding 115
  - omslag, bruge andet papir 55
  - rynkede 115
  - sider pr. ark 31
  - specialformat, Macintosh-indstillinger 30
  - specialformat, vælge 55
  - specifikationsvejledning 126
  - standardindstillinger 11, 74
  - type, vælge 55
  - understøttet formater 45
- papirgang
  - papirstop, afhjælpe 106
- papirretning
  - indstille, Windows 56
- papirrækkefølge, ændre 56
- papirstop <placering>
  - fejlmeldelse 100
- papirstop i bakke nr.
  - fejlmeldelser 100
- papirstopstop. *Se stop*

patroner  
   bestillingsmeddelelse 98  
   bruge ved manglende toner 81  
   fra andre producenter end HP 80  
   garanti 130  
   lav eller tom, indstillinger 12  
   meddelelse om udskiftning 98  
   opbevaring 80  
   statusside for forbrugsvarer 10  
   udskifte 82  
 patroner, udskrive Macintosh, status 32  
 PCL-drivere universal 20  
 PCL-fontliste 10  
 PCL-indstillinger, HP ToolboxFX 74  
 pletter, fejlfinding 112  
 porte  
   fejlfinding Macintosh 123  
   medfølgende typer 2  
 prikker, fejlfinding 112  
 printerpatroner  
   bestillingsmeddelelse 98  
   bruge ved manglende toner 81  
   fra andre producenter end HP 80  
   garanti 130  
   lav eller tom, indstillinger 12  
   Macintosh, status 32  
   meddelelse om udskiftning 98  
   opbevaring 80  
   statusside for forbrugsvarer 10  
   udskifte 82  
 printerpatroner, adgang til 4  
 prioritet, indstillinger 22, 28  
 produktet indeholder ikke kviksølv 144  
 produktionskode 5  
 Produktoplysninger, fane, HP ToolboxFX 71  
 produktregistrering 76  
 protokoller, netværk 36  
 PS-emuleringsdrivere 19  
 PS-fontliste 10  
 punkter pr. tomme (dpi) specifikationer 2  
**R**  
 Rapporter, menu 10  
 rapporter, produkt konfigurationsside 38  
   netværkskonfigurationsside 38  
 registrering, produkt 76  
 rengøring af 90  
 reservedele 126  
 revisionsniveau 5  
 RGB-indstillinger 61, 64  
 rynker, fejlfinding 115  
**S**  
 sende produktet 135  
 serienummer 5  
 service  
   HP ToolboxFX-indstillinger 76  
   indpakke produktet 135  
   oplysningsskema 136  
 Service, fane Macintosh 32  
 service, fejlmeddelelse 98  
 Service, menu 14  
 serviceside 10  
 side for forbrug 10  
 sider  
   skæv 115  
   tom 120  
   udskriver ikke 120  
   udskriver langsomt 120  
 sider pr. ark Windows 56  
 sider pr. minut 2  
 sikkerhedserklæringer 147, 148  
 skalere dokumenter Macintosh 30  
   Windows 55  
 skæve sider 115  
 software  
   HP ToolboxFX 26, 69  
   HP Web Jetadmin 25  
   indstillinger 22, 28  
   integreret webserver 25  
   Macintosh 28  
   problemer 121  
   softwarelicensaftale 131  
   understøttede operativsystemer 18, 28  
     Windows 17, 26  
 sort-hvid-udskrivning  
   fejlfinding 116  
 specialformat, papirindstillinger Macintosh 30  
 specialmedier vejledning 49  
 specialpapir vejledning 49  
 specifikationer  
   akustiske 140  
   dokumentation 126  
   elektriske 139  
   funktioner 2  
   fysiske 138  
   miljømæssige 140  
   model- og serienummer 5  
 specifikationer for driftsmiljø 140  
 spredt, fejlfinding 115  
 sprog, kontrolpanel 11  
 sRGB-indstillinger 61, 64  
 standardindstillinger, gendanne 14  
 status  
   advarsler, HP Toolbox FX 70  
   forbrugsvarer, udskrive rapport 10  
   få vist med HP Toolbox FX 70  
   Macintosh, Service, fane 32  
 Status, fane, integreret webserver 78  
 status for enhed Macintosh, Service, fane 32  
 status for forbrugsvarer, Service, fane Macintosh 32  
 statusside for forbrugsvarer 10  
 stop  
   almindelige årsager til 102  
   papirgang, afhjælpning 106  
   placeringer 102  
   spøringsnummer for 10  
   udskriftsbakke, afhjælpning 108  
 stoppe et udskriftsjob 54  
 streger, fejlfinding  
   udskrevne sider 113  
 striber, fejlfinding 113  
 strømforbindelse, finde 5

strømspecifikationer 139  
støjspecifikationer 140  
størrelsesspecifikationer,  
produkt 138  
stående retning  
indstille, Windows 56  
support  
online 56, 76, 134  
serviceoplysningsskema 136  
Systemopsætning, fane, HP  
ToolboxFX 75  
Systemopsætning, menu 11

## T

TCP/IP  
indstillinger 15  
konfigurere 41  
oversigt 41  
understøttede  
operativsystemer 34  
understøttede protokoller 36  
tegn, fejlfinding 114  
teknisk support  
online 134  
serviceoplysningsskema 136  
tekst, fejlfinding  
misdannede tegn 114  
temperaturspecifikationer 140  
tilslutter  
netværk 33  
USB 33  
tomme sider, fejlfinding 120  
toner  
løs, fejlfinding 113  
pletter, fejlfinding 112  
spredt, fejlfinding 115  
udtværet, fejlfinding 113  
tonerkassetter  
fejlmeddelelser 100  
genbruge 143  
status, få vist med HP Toolbox  
FX 70  
udskifte meddelelse 100  
tonerpatroner. Se printerpatroner  
ToolboxFX, HP 69  
tosidet udskrivning  
Windows 56  
typer, medier  
Indstillinger til HP  
ToolboxFX 75

tænd/sluk-kontakt 4  
tæthedstillinger 75

## U

udbedre papirstop 103  
udskiftelige dele og  
forbrugsvarer 126  
udskifte printerpatroner 82  
udskriftsbakke  
finde 4  
kapacitet 2  
Legal-udskriftsforlængelse 4  
papirstop, afhjælpe 108  
udskriftskvalitet  
arkiveringsindstilling 14  
fejlfinding 111  
fejlfindingsside 118  
HP ImageREt 3600 64  
Indstillinger til HP  
ToolboxFX 75  
kalibrering 119  
udskrive, fejlfinding 111  
udskriftsmedie  
understøttet 45  
udskriftstæthed, indstillinger 75  
udskrive i gråtoner 60  
udskrive på begge sider  
Windows 56  
udskriver  
fejlfinding 120  
udtværet toner, fejlfinding 113  
ugyldig driver, fejlmeddelelse 100  
undernet 42  
undernetmaske 42  
understøttede medier 45  
understøttede  
operativsystemer 2, 18, 28  
universalprinterdriver 20  
USB-port  
fejlfinding 120  
fejlfinding Macintosh 123  
finde 4  
hastighedsindstillinger 14  
medfølgende typer 2  
tilslutter 33

## V

vandmærker  
Windows 55  
varenumre 126

Vis IP-adresse  
indstilling 40

## W

websteder  
bedragerirapportering 80  
dataark vedrørende  
materialesikkerhed  
(MSDS) 145  
kundesupport 134  
Macintosh-kundesupport 134  
universalprinterdriver 20  
Websteder  
bestille forbrugsvarer 125  
Windows  
drivere, understøttede 19  
driverindstillinger 23  
softwarekomponenter 26  
understøttede  
operativsystemer 18  
universalprinterdriver 20

## Æ

ændre dokumenters størrelse  
Windows 55  
ændre dokumentstørrelse  
Macintosh 30



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB493-90917