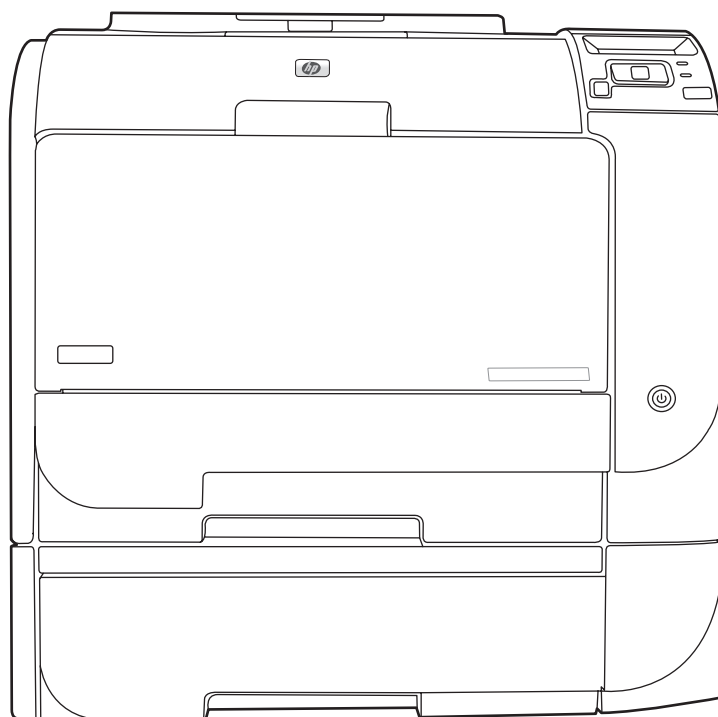


HP Color LaserJet CP2020 Series

Руководство пользователя



HP Color LaserJet CP2020 Series

Руководство пользователя



Авторские права и лицензия

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 2, 09/2008

Номер изделия: CB493-90927

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR® являются зарегистрированными знаками агентства по защите окружающей среды США.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® и Windows®XP являются товарными знаками корпорации Майкрософт.

Windows Vista™ – зарегистрированный товарный знак или товарный знак корпорации Майкрософт.

Содержание

1 Основные параметры принтера

Сравнение продуктов	2
Функции изделия	2
Обзор	4
Вид спереди и сбоку	4
Вид сзади	4
Номер модели и серийный номер	5

2 Панель управления

Обзор панели управления	8
Меню панели управления	9
Использование меню	9
Меню Отчеты	10
Меню Настройка системы	11
Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
Меню Конфиг. сети	15

3 Программное обеспечение для Windows

Поддерживаемые операционные системы Windows	18
Поддерживаемые драйверы для Windows	19
Универсальный драйвер печати HP	20
Режимы установки универсального драйвера печати	20
Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows	21
Приоритет параметров печати	22
Изменение настроек драйвера принтера для Windows	23
Установка программного обеспечения для Windows	24
Способы установки ПО для Windows	24
Удаление программного обеспечения для Windows	24
Поддерживаемые утилиты	25
HP Web Jetadmin	25
Встроенный Web-сервер	25
HP ToolboxFX	26
Другие компоненты и средства Windows	26

4 Использование принтера в среде Macintosh

Программное обеспечение для Macintosh	28
Поддерживаемые операционные системы для Macintosh	28
Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh	28
Приоритет параметров печати для Macintosh	28
Изменить настройки драйвера принтера для Macintosh	29
Поддерживаемые утилиты для Macintosh	30
Просмотр встроенного Web-сервера с помощью Macintosh	30
Функции драйвера принтера в среде Macintosh	31
Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh	31
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата	31
Печать обложки	31
Использование водяных знаков	32
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)	32
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)	33
Установка параметров цвета	34
Использование меню Службы	34

5 Подключение

Поддерживаемые операционные системы	36
Отказ от совместного использования принтера	36
Соединение USB	37
Поддерживаемые сетевые протоколы	38
Настройка устройства в сети	40
Настройка принтера в сети	40
Просмотр параметров	40
Страница конфигурации сети	40
Страница конфигурации	40
Адрес IP	41
Ручная настройка	41
Автоматическая настройка	41
Показать или скрыть IP-адрес на панели управления	42
Настройка автоматического переключения	42
Установка сетевых служб	42
Восстановление значений по умолчанию (сетевые параметры)	43
TCP/IP	43
Адрес IP	43
Настройка параметров IP	43
Протокол Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	43
BOOTP	44
Подсети	44
Маска подсети	44
Шлюзы	44

Шлюз по умолчанию	44
6 Бумага и носители для печати	
Сведения об использовании бумаги и носителей для печати	46
Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати	47
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	49
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати	52
Бумага и носители для печати	54
7 Функции печати	
Отмена задания на печать	58
Отмена текущего задания на печать с панели управления устройства	58
Отмена текущего задания на печать из программного обеспечения	58
Функции драйвера принтера в среде Windows	59
Открытие драйвера принтера	59
Использование ярлыков печати	59
Настройка параметров бумаги и качества	59
Настройка эффектов документа	60
Настройка параметров окончательной обработки документа	60
Получение поддержки и сведений о состоянии продукта	61
Настройка дополнительных параметров принтера	61
8 Цвет (Windows)	
Управление цветом	64
Автоматически	64
Печать в оттенках серого	64
Настройка цвета вручную	64
Параметры регулировки цвета вручную	64
Цветовые темы	65
Подбор цветов	66
Подбор цветов с помощью палитры базовых цветов Microsoft Office	66
Подбор цветов с помощью инструмента HP Basic Color Match	66
Подбор цветов с помощью параметра «Просмотр специальных цветов»	67
Расширенное использование цвета	68
Тонер HP ColorSphere	68
HP ImageREt 3600	68
Выбор носителя	68
Параметры цвета	68
Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий)	69
9 Управление и обслуживание	
Информационные страницы	72
HP ToolboxFX	73

Откройте HP ToolboxFX	73
Состояние	74
Журнал событий	74
Предупреждения	75
Настройка предупреждений о состоянии.	75
Настройка предупреждений по электронной почте.	75
Сведения о принтере	75
Настройка пароля	76
Справка	76
Параметры устройства	77
Сведения об устройстве	77
Обработка бумаги	78
При печати	78
PCL5c	78
PostScript	78
Качество печати	79
Плотность печати	79
Типы бумаги	79
Настройка системы	79
Параметры сохранения и восстановления	80
Пароль	80
Обслуживание	80
Параметры сети	80
Покупка расходных материалов	80
Другие ссылки	80
Встроенный Web-сервер	81
Просмотр встроенного Web-сервера HP	81
Разделы встроенного Web-сервера	82
Управление расходными материалами	84
Ресурс расходных материалов	84
Хранение картриджа	84
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей	84
Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел	84
Печать после окончания срока службы картриджа	85
Замена картриджей	86
Модули DIMM для памяти и шрифтов	90
Память продукта	90
Установка модулей DIMM для памяти и шрифтов	90
Активация памяти	94
Активация памяти в Windows	94
Проверка правильности установки DIMM	94
Очистка принтера	94
Обновления микропрограммы	95

10 Решение проблем

Основной контрольный список при устранении неисправностей	98
Факторы, влияющие на производительность устройства	98
Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии	99
Устранение замятий	107
Общие причины замятий бумаги	107
Места возникновения замятий бумаги	108
Изменение параметра «Устранение замятия»	108
Устранение замятий в лотке 1	108
Устранение замятий в лотке 2	109
Устранение замятий в лотке 3	110
Устранение замятий в области термоэлемента	111
Устранение замятий из приемника	113
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с устройством двусторонней печати)	113
Устранение неполадок качества печати	116
Выявление и устранение дефектов печати	116
Контрольный список качества печати	116
Общие проблемы с качеством печати	117
Решение проблем печати цветных документов	122
Использование HP ToolboxFX для устранения проблем качества печати	125
Оптимизация и улучшение качества печати	126
Калибровка продукта	126
Неполадки печати	128
Неполадки с программным обеспечением	129
Устранение неполадок в Macintosh	130
Решение проблем в Mac OS X	130

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей	134
-------------------------------------------------------------------	-----

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard	136
Ограниченная гарантия на картридж	138
Лицензионное соглашение с конечным пользователем	139
Поддержка заказчиков	142
Повторная упаковка принтера	143
Форма информации об обслуживании	144

Приложение В Характеристики

Физические характеристики	146
Электрические характеристики	147

Акустическая эмиссия	148
Требования к условиям окружающей среды	148

Приложение Г Регламентирующая информация

Правила FCC	150
Программа поддержки экологически чистых изделий	151
Защита окружающей среды	151
Образование озона	151
Потребление электроэнергии	151
Использование бумаги	151
Пластмассовые материалы	151
Расходные материалы для печати HP LaserJet	151
Инструкции для возврата и переработки	152
США и Пуэрто-Рико	152
Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)	152
Возврат одного картриджа	152
Доставка	152
Возврат картриджей в других странах/регионах	152
Бумага	153
Ограничения для материалов	153
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	153
Таблица безопасности материалов (MSDS)	153
Дополнительная информация	153
Заявление о соответствии	154
Положения о безопасности для конкретных стран/регионов	155
Лазерная безопасность	155
Правила DOC для Канады	155
Заявление VCCI (Япония)	155
Правила для шнуров питания (Япония)	155
Заявление EMI (Корея)	155
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	156
Таблица веществ (Китай)	157
Указатель	159

1 Основные параметры принтера

- [Сравнение продуктов](#)
- [Функции изделия](#)
- [Обзор](#)

Сравнение продуктов

Принтер HP Color LaserJet CP2020 Series

- Печать до 21 страниц в минуту (стр/мин) на носителе формата Letter.
- Многофункциональный лоток на 50 листов (лоток 1) и входной лоток на 250 страниц (лоток 2)
- Дополнительный лоток на 250 листов (лоток 3) (является стандартным для HP Color LaserJet CP2020x)
- Высокоскоростной порт универсальной последовательной шины (USB) 2.0
- Встроенная сетевая поддержка для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX (HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn и HP Color LaserJet CP2020x)
- Устройство автоматической двусторонней печати (HP Color LaserJet CP2020dn и HP Color LaserJet CP2020x)

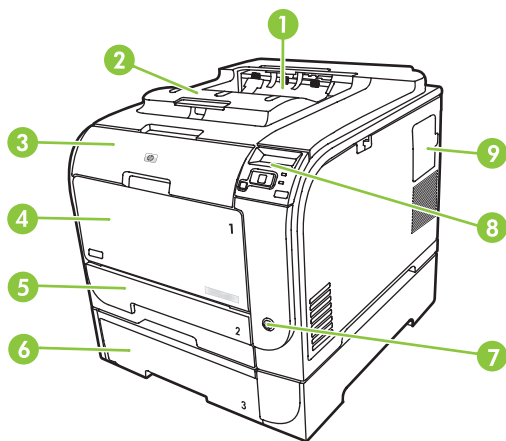
Функции изделия

Печать	<ul style="list-style-type: none">● Печать до 21 страниц в минуту (стр/мин) на носителе формата Letter.● Печать с разрешением 600 dpi (точек на дюйм).● Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.● Картриджи используют тонер HP ColorSphere. Дополнительные сведения о том, сколько страниц можно напечатать с помощью картриджей, см. по адресу www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.● Обеспечивает автоматическую двустороннюю печать (только HP Color LaserJet CP2020dn и HP Color LaserJet CP2020x).
Память	<ul style="list-style-type: none">● Включает 128 мегабайт (МБ) ОЗУ.
Поддерживаемые операционные системы	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000.● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (только 32 бит)● Windows Vista● Macintosh OS X версии 10.28 и выше
Обработка бумаги	<ul style="list-style-type: none">● Лоток 1 (многофункциональный лоток) вмещает до 50 листов носителя или 10 конвертов.● Лоток 2 вмещает до 250 листов носителя.● Дополнительный лоток 2 вмещает до 250 листов носителя или 10 конвертов.● Выходной приемник удерживает до 125 листов носителя.
Особенности драйвера принтера	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 3600 обеспечивает качество печати 3600 dpi для быстрой и качественной печати бизнес-текста и графики.
Интерфейсные соединения	<ul style="list-style-type: none">● Имеется высокоскоростной порт USB 2.0.● Встроенная сетевая поддержка для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX

Функции, связанные с окружающей средой	<ul style="list-style-type: none"> ● Статус соответствия стандартам ENERGY STAR® для изделия см. в технических характеристиках и техническом проспекте по изделию.
Экономичная печать	<ul style="list-style-type: none"> ● Поддерживает функцию "N страниц" (печать нескольких страниц на одном листе). ● Драйвер принтера позволяет выполнять печать на обеих сторонах листа с ручной подачей.
Расходные материалы	<ul style="list-style-type: none"> ● Использует картриджи с тонером HP ColorSphere.
Специальные возможности	<ul style="list-style-type: none"> ● Руководство пользователя на компакт-диске совместимо с программами чтения с экрана. ● Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой. ● Все дверцы и крышки открываются одной рукой.

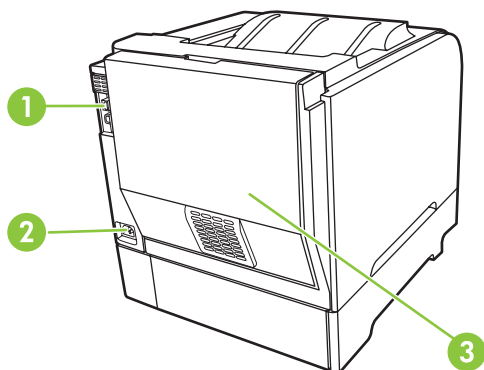
Обзор

Вид спереди и сбоку



1	Выходной приемник (удерживает до 125 листов стандартной бумаги)
2	Расширение для поддержки бумаги формата Legal в приемнике
3	Передняя дверца (обеспечивает доступ к картриджам печати)
4	Лоток 1 (многофункциональный лоток)
5	Лоток 2 (вмещает 250 листов стандартной бумаги и обеспечивает доступ к замятиям)
6	Дополнительный лоток 3 (вмещает до 250 листов стандартной бумаги)
7	Выключатель питания
8	Панель управления
9	Дверца DIMM (для добавления памяти)

Вид сзади



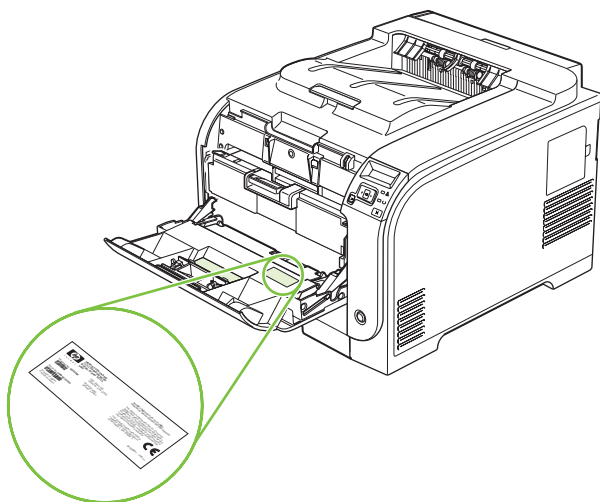
1.	Порт USB 2.0 Hi-Speed и сетевой порт. (Сетевой порт имеется только на моделях HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn и HP Color LaserJet CP2020x.)
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.	Соединение кабеля питания
3.	Задняя дверца (для устранения замятий)

Номер модели и серийный номер

Номер модели и серийный номер указаны на паспортной табличке на внутренней стороне передней дверцы.

На табличке приведена информация о стране/регионе изготовления и версии устройства, дата производства, производственный код и номер изделия. На табличке также указано напряжение питания и правовая информация.

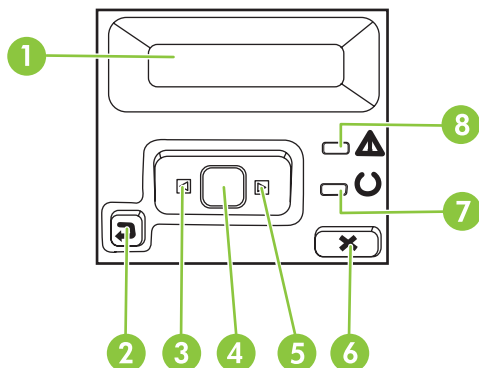


2 Панель управления

- [Обзор панели управления](#)
- [Меню панели управления](#)

Обзор панели управления

На панели управления изделия доступны следующие элементы.



1	Экран панели управления. На экране отображается информация о принтере. Меню на экране используется для установки параметров принтера.
2	Клавиша Стрелка вниз (↵). Используйте эту клавишу для выполнения следующих действий. <ul style="list-style-type: none">• Выход из меню панели управления.• Возвращение к предыдущему меню списка подменю.• Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).
3	Клавиша Стрелка влево (◀). Эта клавиша используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
4	Клавиша ОК . Клавиша ОК используется для следующих действий. <ul style="list-style-type: none">• Открытие меню панели управления.• Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления.• Выбор пункта меню.• Сброс ошибок.• Запуск задания печати в ответ на запрос панели управления (например, при появлении сообщения [ОК] ДЛЯ ПЕЧАТИ).
5	Клавиша Стрелка вправо (▶). Эта клавиша используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.
6	Клавиша Отмена задания (X). Нажмите эту клавишу для отмены задания печати, когда мигает индикатор «Внимание», или для выхода из меню панели управления.
7	Индикатор Готов (зеленый). Индикатор Готов горит, когда принтер готов к печати. Индикатор мигает, если принтер принимает данные для печати.
8	Индикатор Внимание (янтарный). Индикатор Внимание мигает, когда требуется вмешательство пользователя.

Меню панели управления

Использование меню

1. Для открытия меню нажмите клавишу **OK**.
2. Нажимайте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для навигации по спискам.
3. Чтобы выбрать нужный пункт списка, нажмите **OK**. Рядом с активным выбором появляется звездочка (*).
4. Нажимайте клавишу **Стрелка вниз** (↵) для перемещения между подменю.
5. Для выхода из меню без сохранения изменений нажмите клавишу **X**.

В последующих разделах описываются параметры каждого основного меню.

- [Меню Отчеты на стр. 10](#)
- [Меню Настройка системы на стр. 11](#)
- [Меню Конфиг. сети на стр. 15](#)
- [Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ на стр. 14](#)

Меню Отчеты

Меню **Отчеты** используется для печати отчетов, в которых приводится информация о принтере.

Пункт меню	Описание
Демонстрационная страница	Печать цветной страницы, на которой демонстрируется качество печати.
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели.
ОТЧЕТ О КОНФИГ.	Печать списка всех параметров продукта. Если продукт подключен к сети, сюда включается информация о сети.
Состояние расходных материалов	Печать состояния каждого картриджа, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• Осталось чернил на страниц• Оставшийся срок службы картриджа в процентном выражении для каждого цвета• Номер детали• Число распечатанных страниц.
Сетевой отчет	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода материалов.	Печатает список страниц PCL, PCL 6 и PS, страниц эмуляции HP Postscript level 3, замятых и неверно поданных страниц, статистику монохромной (черно-белой) и цветной печати; отчет о количестве отпечатанных страниц.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Журнал использования цвета	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуживания	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики

Меню Настройка системы

Это меню используется для установки основных параметров продукта. Меню **Настройка системы** включает несколько подменю. Каждое подменю описано в следующей таблице.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Язык			Выберите язык для сообщений панели управления и отчетов продукта.
НАСТ. БУМАГИ	Ф-Т БУМ. ПО УМ.	Letter A4 Legal	Выберите формат для печати внутренних отчетов или для любого задания, для которого формат не указан.
	ТИП БУМ. ПО УМ.	Появится список доступных типов носителя.	Выберите тип носителя для печати внутренних отчетов или для любого задания, для которого тип не указан.
	Лоток 1	Формат бумаги Тип бумаги	Выберите формат по умолчанию и тип бумаги для лотка 1 из списка доступных форматов и типов.
	Лоток 2	Формат бумаги Тип бумаги	Из списка доступных форматов и типов выберите формат и тип по умолчанию для лотка 2
	Лоток 3	Формат бумаги Тип бумаги	Если установлен дополнительный лоток 3, выберите формат по умолчанию для лотка 3 из списка доступных форматов и типов.
	ЕСЛИ НЕТ БУМАГИ	Ждать всегда Изменить Отмена	<p>Выберите действие, которое продукт должен выполнить, если формат или тип, необходимый для задания, недоступен в указанном лотке.</p> <p>Выберите Ждать всегда, чтобы перевести принтер в режим ожидания до загрузки нужного носителя, а затем нажмите OK. Это значение по умолчанию.</p> <p>Выберите Изменить для печати на носителе другого формата и типа после указанной задержки.</p> <p>Выберите Отмена для автоматической отмены задания после истечения указанного периода ожидания.</p> <p>При выборе параметра Изменить или Отмена на панели управления появится запрос о вводе времени ожидания в секундах. Нажимайте клавишу Стрелка вправо (▶) для увеличения времени до 3600 секунд. Нажимайте клавишу Стрелка влево (◀) для уменьшения времени.</p>
Качество печати	Цвет ограничен	Разрешить цвет	Выберите параметр Разрешить цвет для разрешения монохромной (черно-

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
		Отключить цвет	<p>белой) или цветной печати в зависимости от задания. Это значение по умолчанию.</p> <p>Выберите параметр Отключить цвет для отключения цветной печати. Все задания будут напечатаны в монохромном (черно-белом) режиме. Некоторые внутренние страницы будут напечатаны в цвете.</p>
	КАЛИБРОВКА ЦВЕТА	ПОСЛЕ ВКЛ. Калибровать	<p>ПОСЛЕ ВКЛ. Выберите время калибровки принтера после включения. Значением по умолчанию для этого параметра является 15 минут.</p> <p>Калибровать. Немедленный запуск калибровки принтера. Если идет обработка задания, калибровка принтера выполняется после ее завершения. Если отображается сообщение об ошибке, необходимо сначала сбросить эту ошибку.</p>
	Низ. ур. тонера	(1-20)	<p>Пороговое значение в процентах определяет, когда принтер сообщит о низком уровне тонера. Такие сообщения выводятся на дисплее панели управления или заменяются сигналами светодиода уровня тонера, если таковой предусмотрен.</p>
	Замените расходные материалы	ИГНОР. ВЫВОД СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ	<p>ИГНОР. ВЫВОД: Если устройство определяет, что предположительный срок службы картриджа истек, выберите этот параметр для продолжения печати. Со временем использование этой функции приведет к ухудшению качества печати. Если качество становится неудовлетворительным, следует приготовить картридж для замены.</p> <p>СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ: Если устройство определяет, что предположительный срок службы картриджа истек, выберите этот параметр для прекращения печати. Это значение по умолчанию. После окончания срока службы картриджа печать можно продолжить, выбрав параметр ИГНОР. ВЫВОД. Замена расходного материала не требуется, пока качества печати не станет неудовлетворительным.</p> <p>Информация об остатке тонера недоступна, если используется режим печати ИГНОР. ВЫВОД.</p> <p>По истечении предположительного срока службы расходного материала HP прекращается действие гарантии</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
			HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал. Информацию о гарантии см. в разделе Ограниченная гарантия на картридж на стр. 138 .
	ЦВ.РАСХ. ЗАКОНЧ.	Остан. печ. (по умолчанию) ПРОДОЛЖ. Ч/Б	Остан. печ.: Если устройство определяет, что предположительный срок службы цветного картриджа истек, печать прекращается. Это значение по умолчанию. ПРОДОЛЖ. Ч/Б: Если устройство определяет, что предположительный срок службы цветного картриджа истек, печать продолжается с использованием только черного картриджа.
	ИЗМЕНИТЬ ВЫРАВН.	Печать пробной страницы ИЗМЕНИТЬ ЛОТОК <X>	Печать пробной страницы. Печать пробной страницы, которая проверяет выравнивание принтера. ИЗМЕНИТЬ ЛОТОК <X>. Отрегулируйте выравнивание указанного лотка.
КОНТРАСТ. ЭКРАНА	САМЫЙ СВЕТЛЫЙ СВЕТЛЕЕ СРЕДНИЙ ТЕМНЕЕ САМЫЙ ТЕМНЫЙ		Выберите уровень контрастности для экрана. По умолчанию параметр имеет значение СРЕДНИЙ .

Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ

Это меню используется для восстановления значений по умолчанию, очистки принтера и активации специальных режимов, которые влияют на печать.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Режим очистки		<p>Этот параметр используется для очистки принтера при появлении следов тонера или других помарок на напечатанных документах. При выполнении процесса очистки с пути прохождения бумаги удаляется и остатки тонера.</p> <p>Когда вы выберете этот пункт, принтер предложит загрузить в лоток 1 обычную бумагу. Для запуска процесса очистки необходимо нажать кнопку OK. Дождитесь завершения процесса. Выбросьте распечатанную страницу.</p>
PowerSave		<p>Определяет время бездействия, по прошествии которого продукт перейдет в режим PowerSave. Продукт автоматически выйдет из режима PowerSave, когда пользователь отправит задание на печать или нажмет кнопку панели управления.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение 15 минут.</p>
Скорость USB	Высокая Полная	<p>Установка Высокая или Полная скорости передачи данных через USB-порт. Для максимального быстродействия принтера должны быть разрешена высокоскоростная передача данных и выполнено подключение продукта к хост-контроллеру EHCI, на котором также включена высокая скорость. Этот пункт меню не отражает скорость работы принтера.</p> <p>Значением по умолчанию для этого параметра является Высокая.</p>
СНИЖЕНИЕ СКРУЧ.	Выкл. Вкл.	<p>Если распечатываемые листы постоянно скручиваются, воспользуйтесь этим параметром для установки режима уменьшения скручивания.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение Выкл.</p>
АРХ. ПЕЧАТЬ	Выкл. Вкл.	<p>Если вы печатаете страницы, которые будут храниться длительное время. Этот параметр переведет принтер в режим, в котором снижается смазывание тонера и образование пыли.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение Выкл.</p>
Восстановление значений по умолчанию	Да Нет	<p>Установка для всех настроенных параметров их заводских значений по умолчанию.</p>

Меню Конфиг. сети

Используйте это меню для установки параметров настройки сети.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Настр. TCP/IP	АВТО	Выберите АВТО для автоматической настройки всех параметров TCP/IP.
	Вручную	Выберите Вручную для настройки адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию вручную. По умолчанию параметр имеет значение АВТО .
АВТОПЕРЕКЛ.	Вкл.	Этот параметр используется при прямом подключении продукта к персональному компьютеру с помощью кабеля Ethernet (его можно установить на Вкл. или Выкл. , в зависимости от используемого компьютера). По умолчанию параметр имеет значение Вкл.
	Выкл.	
Сетевые службы	IPV4	Сетевой администратор может использовать этот параметр, чтобы ограничить доступ продукта к сетевым службам. Вкл. Выкл. Значением по умолчанию для всех пунктов является Вкл.
	IPV6	
	DHCPv6	
Показ. IP-адр.	Нет	Нет: IP-адрес продукта не будет отображаться на экране панели управления. Да. На передней панели появится IP-адрес принтера, который чередуется со сведениями о расходных материалах. IP-адрес не будет отображаться при выходе из состояния ошибки. По умолчанию параметр имеет значение Нет .
	Да	
Скорость соединения	АВТО (по умолчанию)	Устанавливает скорость соединения вручную, если это необходимо. После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.
	10Т ПОЛН:	
	ПОЛУД. 10Т	
	10ТХ ПОЛН:	
	ПОЛУД. 10ТХ	
Восстановление значений по умолчанию		Нажмите OK для восстановления параметров настройки сети по умолчанию.

3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы Windows](#)
- [Поддерживаемые драйверы для Windows](#)
- [Универсальный драйвер печати HP](#)
- [Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Изменение настроек драйвера принтера для Windows](#)
- [Установка программного обеспечения для Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты](#)

Поддерживаемые операционные системы Windows


Продукт поддерживает следующие операционные системы Windows:

- Windows XP (32- и 64-битные версии)
- Windows Server 2003 (32- и 64-битные версии)
- Windows 2000
- Windows Vista

Поддерживаемые драйверы для Windows

- PCL 6
- Эмуляция HP Postscript level 3

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйвер Postscript, который поддерживает это устройство, является версией Postscript-драйвера HP Universal Print Driver (UPD) для Windows. Он устанавливается и функционирует так же, как предыдущие версии драйверов Postscript, и не требует никакой специальной настройки. Для получения дополнительных сведений о драйвере UPD см. www.hp.com/go/upd.

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим	<ul style="list-style-type: none">● Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска.● При установке в этом режиме универсальный драйвер печати работает как традиционный драйвер печати.● В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.
Динамический режим	<ul style="list-style-type: none">● Используйте этот режим, если вы устанавливаете драйвер на мобильный компьютер. Это позволит обнаруживать продукты HP и использовать их для печати из любой точки.● Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.● Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd.

Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям устройства и позволяют компьютеру взаимодействовать с ним (с помощью языка принтера). Ознакомьтесь с замечаниями по установке и файлами Readme на компакт-диске устройства для дополнительного программного обеспечения и языков.

Описание драйвера HP PCL 6


- Рекомендуется для печати во всех средах Windows
- Обеспечивает более высокую общую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей
- Разработан для взаимодействия с графическим интерфейсом Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью достижения наилучшей скорости в средах Windows
- Может быть не полностью совместим с программными продуктами сторонних разработчиков и специальными программами на основе PCL 5

HP Universal Print Driver для Windows: описание Postscript

- Рекомендуется для печати с программным обеспечением Adobe® или другими графическими программами
- Обеспечивает поддержку для печати с требованиями Postscript
- При использовании программного обеспечения Adobe работает немного быстрее, чем драйвер PCL 6

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера)**. Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Windows

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	Изменение параметров конфигурации продукта
<ol style="list-style-type: none">1. В используемой программе в меню Файл щелкните на Печать.2. Выберите драйвер, а затем щелкните на Свойства или Настройка.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните Пуск, затем Принтеры и факсы. -или- Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью классического меню "Пуск"): Нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, а затем Принтеры. -или- Windows Vista: Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления, а затем выберите Принтер в категории Программное обеспечение и звук.2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Настройка печати.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните Пуск, затем Принтеры и факсы. -или- Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью классического меню "Пуск"): Нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, а затем Принтеры. -или- Windows Vista: Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления, а затем выберите Принтер в категории Программное обеспечение и звук.2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Свойства.3. Выберите вкладку Параметры устройства.

Установка программного обеспечения для Windows

Способы установки ПО для Windows

Можно выбрать один из следующих способов установки программного обеспечения:

- **Рекомендуемый способ.** Установка всего программного обеспечения для устройства, включая руководство пользователя. Этот способ можно выбрать при прямом подключении (USB) или сетевой установке.
- **Ускоренная установка USB.** Установка минимального количества программного обеспечения для устройства, использующего прямое USB-подключение. Выбор этого способа установки требует принятия условий лицензионного соглашения для программного обеспечения HP.
- **Ускоренная сетевая установка.** Установка минимального количества программного обеспечения для устройства, подключенного к сети. Выбор этого способа установки требует принятия условий лицензионного соглашения для программного обеспечения HP.

Удаление программного обеспечения для Windows

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. Щелкните **HP**, затем **HP Color LaserJet CP2020 Series** Принтер.
3. Щелкните **Удалить HP Color LaserJet CP2020 Series** Принтер, затем следуйте указаниям на экране.

Поддерживаемые утилиты

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это инструмент управления на базе Web-обозревателя для принтеров, подключенных к серверу HP Jetdirect внутренней сети компании. Это программное обеспечение должно устанавливаться только на компьютер администратора сети.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу www.hp.com/go/webjetadmin.

При установке на хост-сервер клиент Windows может получить доступ к HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-обозревателя (например Microsoft® Internet Explorer 4.x или Netscape Navigator 4.x, или более поздние версии), перейдя на хост-компьютер HP Web Jetadmin.

Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эта информация отображается в Web-обозревателе, например Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер находится в устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного Web-сервера имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, на компьютере которого установлен стандартный Web-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать адрес IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Информационные страницы на стр. 72](#).


Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Встроенный Web-сервер на стр. 81](#).

HP ToolboxFX

Программа HP ToolboxFX предназначена для следующих задач:

- Проверка состояния принтера
- Проверка состояния расходных материалов и интерактивная покупка расходных материалов
- Настройка предупреждений о состоянии
- Просмотр отчетов об использовании принтеров
- Просмотр документации по принтеру
- Получение доступа к средствам устранения неполадок и обслуживания

HP ToolboxFX поддерживается для установки через прямое USB-подключение и сетевой установки. Для открытия и использования HP ToolboxFX не требуется доступ в Интернет. Программа HP ToolboxFX доступна только при рекомендуемой установке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP ToolboxFX не поддерживается для Windows 2000, Windows Server 2003 и операционных систем Macintosh. Для работы с программой HP ToolboxFX необходимо, чтобы на компьютере был установлен протокол TCP/IP.

Поддерживаемые операционные системы

- Пакет обновления 2 (SP2) для Microsoft Windows XP (выпуски Home и Professional)
 - Microsoft Windows Vista™
-

Дополнительные сведения об использовании программы HP ToolboxFX см. в [Откройте HP ToolboxFX. на стр. 73.](#)

Другие компоненты и средства Windows

- Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.
- Электронная регистрация через Интернет.
- Видео для Print Quality Optimizer
- HP Basic Color Match
- HP Easy Printer Care
- Web Printsart
- HP Sure Supply
- Программное обеспечение HP Marketing Resource

4 Использование принтера в среде Macintosh


- [Программное обеспечение для Macintosh](#)
- [Функции драйвера принтера в среде Macintosh](#)

Программное обеспечение для Macintosh

Поддерживаемые операционные системы для Macintosh

Это устройство поддерживает следующие операционные системы Macintosh:

- Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 и более поздние версии

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаются системы PPC и Mac с процессорами Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и более поздних версий этой ОС.


Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh

Программа установки HP предоставляет файлы PostScript® Printer Description (PPD) и Printer Dialog Extensions (PDE) для использования на компьютерах с системой Macintosh.

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям устройства. Необходимо использовать драйвер принтера Apple PostScript, который входит в комплект, прилагаемый к компьютеру.

Приоритет параметров печати для Macintosh

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup":** Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы, Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменить настройки драйвера принтера для Macintosh

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Изменение параметров конфигурации продукта
<ol style="list-style-type: none">1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать).2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.	<ol style="list-style-type: none">1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать).2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.3. Во меню Presets (Готовые наборы) нажмите Save as (Сохранить как) и введите имя готового набора. <p>Эти параметры будут сохранены в меню Presets (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.</p>	<p>Mac OS X V10.2.8</p> <ol style="list-style-type: none">1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню Go (Пуск) щелкните на Applications (Приложения).2. Откройте окно Utilities (Утилиты), а затем Print Center.3. Выберите очередь печати.4. В меню Printers (Принтеры) нажмите Настроить.5. Выберите меню Installable Options (Варианты установки). <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.</p> <p>Mac OS X версии 10.3 или Mac OS X версии 10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. В меню Apple выберите System Preferences (Системные параметры) и нажмите Print & Fax (Печать и факс).2. Щелкните Printer Setup (Настройка принтера).3. Выберите меню Installable Options (Варианты установки). <p>Mac OS X версии 10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. В меню Apple выберите System Preferences (Системные параметры) и нажмите Print & Fax (Печать и факс).2. Щелкните Options & Supplies (Параметры и расходные материалы).3. Щелкните меню Driver (Драйвер).4. Выберите драйвер из списка, после чего настройте установленные компоненты.

Поддерживаемые утилиты для Macintosh

Просмотр встроенного Web-сервера с помощью Macintosh

Доступ к встроенному Web-серверу HP (EWS) можно получить, нажав кнопку **Utility** при просмотре очереди печати. В результате будет запущен Web-браузер, например Safari, который позволяет пользователям получить доступ к EWS. Кроме того, доступ к EWS можно получить напрямую, для этого необходимо ввести IP-адрес или имя DNS продукта в Web-браузер.

Программное обеспечение HP USB EWS Gateway устанавливается автоматически и обеспечивает доступ к принтеру через Web-браузер, если принтер подключен с помощью USB-кабеля. Нажмите кнопку **Utility**, чтобы использовать USB-подключение для доступа к EWS через Web-браузер.

EWS используется для следующих задач:

- Просмотр состояния устройства и изменение его параметров.
- Просмотр и изменение сетевых параметров устройства.
- Печать информационных страниц для устройства.
- Просмотр журнала событий устройства.

Функции драйвера принтера в среде Macintosh

Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создать готовый набор печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати.
4. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) щелкните **Save As...**(Сохранить как...) и введите имя сохраняемого набора.
5. Щелкните на кнопке **OK**.

Используйте готовые наборы печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) выберите готовый набор, который необходимо использовать.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать параметры драйверов по умолчанию выберите **Standard** (Стандартные).

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Существует возможность изменить масштаб документа для печати на бумаге другого формата.


1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Paper Handling** (Работа с бумагой).
3. В области **Destination Paper Size** (Целевой формат бумаги) выберите **Scale to fit paper size** (Масштабировать по формату бумаги), затем выберите формат в раскрывающемся списке.
4. Если необходимо использовать бумагу меньшего формата, чем документ, выберите **Scale down only** (Только уменьшение).

Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.

3. Откройте меню **Cover Page** (Страница обложки) и выберите печать страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
4. В меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

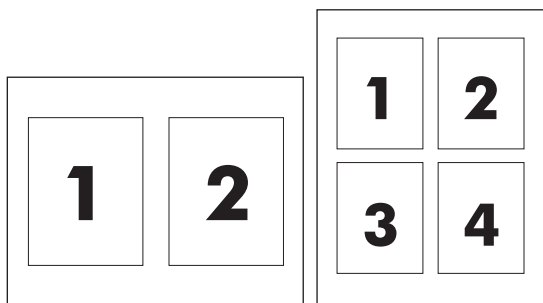
Использование водяных знаков

Водяным знаком является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное в качестве фона текста на каждой странице документа.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Водяные знаки**.
3. В пункте **Режим** выберите тип фоновое изображения. Выберите **Водяной знак**, чтобы напечатать полупрозрачный текст. Выберите **Заголовок**, чтобы напечатать непрозрачный текст.
4. В пункте **Страницы** выберите, нужно ли печатать фоновое изображение на всех страницах или только на первой.
5. В пункте **Текст** выберите одно из стандартных сообщений или выберите **Пользовательское** и введите в окно новое сообщение.
6. Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.



1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).

5. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
6. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание замятий не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м².

Использование автоматической двусторонней печати

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.
2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. Откройте меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с пунктом **Two-Sided** (Двусторонняя) выберите либо **Long-Edge Binding** (Переплет по длинному краю) либо **Short-Edge Binding** (Переплет по короткому краю).
5. Щелкните на **Print** (Печать).

Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.
2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. В меню **Finishing** (Окончательная обработка), **Manually Print on 2nd Side** (Печать на второй стороне вручную).
4. Щелкните на **Print** (Печать). Прежде чем положить стопку бумаги в лоток 1 для печати на второй стороне, прочитайте инструкции во всплывающем окне на компьютере.
5. Подойдите к принтеру и извлеките чистую бумагу из лотка 1.
6. Отпечатанную стопку положите в лоток 1 отпечатанной стороной вверх, нижним краем вперед. Печать на второй стороне *необходимо* выполнять из лотка 1.
7. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Установка параметров цвета

Параметры во всплывающем меню **Color Options** (Параметры цвета) контролируют способы интерпретации и печати цвета с помощью прикладных программ.

1. Щелкните **Show Advanced Options** (Показать дополнительные параметры).
2. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

Использование меню Службы

Если продукт подключен к сети, используйте вкладку **Services** (Службы) для получения информации о продукте и расходных материалах.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Services** (Службы).

5 Подключение

- [Поддерживаемые операционные системы](#)
- [Соединение USB](#)
- [Поддерживаемые сетевые протоколы](#)
- [Настройка устройства в сети](#)

Поддерживаемые операционные системы

Печать в сети поддерживается следующими операционными системами.

Полная установка программного обеспечения

- Windows Server 2003 (только 64-разрядная версия)
- Windows XP (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 и более поздние версии


Только драйвер принтера

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (только 32-разрядная версия)
- Linux (только через Интернет)
- Сценарии моделей UNIX (только через Интернет)

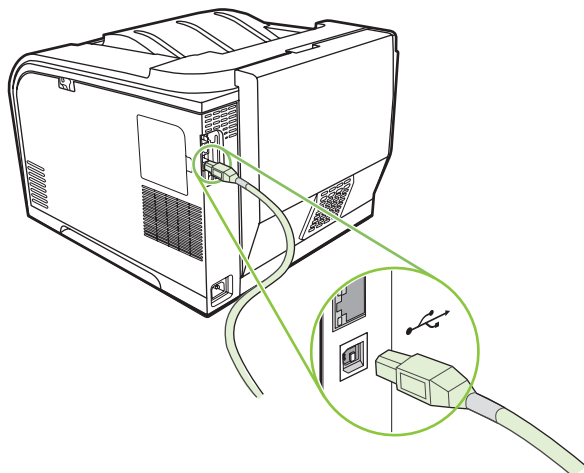
Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Соединение USB

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подсоединяйте кабель USB до начала установки программного обеспечения. В нужный момент программа установки уведомит о необходимости подключить кабель USB.

Это устройство поддерживает подключение по стандарту USB 2.0. Для печати необходимо использовать кабель USB типа A-to-B.



Поддерживаемые сетевые протоколы

Данный принтер поддерживает сетевой протокол TCP/IP. Это наиболее распространенный протокол. Его используют многие сетевые службы. Данный принтер также поддерживает IPv4 и IPv6. В следующих таблицах перечислены сетевые службы и протоколы, которые поддерживаются принтером.

Таблица 5-1 При печати

Название службы	Описание
port9100 (прямой режим)	Служба печати
LPD (Line printer daemon)	Служба печати
ws-print	Решение Microsoft по самонастраивающейся печати

Таблица 5-2 Обнаружение устройства в сети

Название службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройств DDP, который используется для поиска и настройки сетевых устройств. Используется преимущественно в программном обеспечении Microsoft.
mDNS (многоадресная служба динамического именования домена, также известная под названиями Rendezvous и Bonjour)	Протокол обнаружения устройств DDP, который используется для поиска и настройки сетевых устройств. Используется главным образом программным обеспечением Apple Macintosh.
ws-discover	Используется преимущественно в программном обеспечении Microsoft.

Таблица 5-3 Обмен сообщениями и управление

Название службы	Описание
HTTP (hypertext transfer protocol)	Позволяет Web-браузерам обмениваться данными со встроенным Web-сервером.
EWS (встроенный Web-сервер)	Позволяет пользователю управлять устройством с помощью Web-браузера.
SNMP (simple network management protocol)	Используется сетевыми программами для управления устройством. Поддерживаются SNMP V1 и обычные объекты базы данных управления MIB-II (Management Information Base).

Таблица 5-4 Адресация IP

Название службы	Описание
DHCP (dynamic host configuration protocol), IPv4 и IPv6	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Сервер DHCP предоставляет устройству адрес IP. Обычно при получении устройством адреса IP от сервера DHCP вмешательство пользователя не требуется.

Таблица 5-4 Адресация IP (продолжение)


Название службы	Описание
BOOTP (bootstrap protocol)	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Сервер BOOTP предоставляет устройству адрес IP. Администратору необходимо ввести аппаратный адрес MAC устройства для сервера BOOTP, чтобы принтер получил адрес IP от этого сервера.
Auto IP	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Эта служба позволяет устройству генерировать уникальный адрес IP при отсутствии DHCP- или BOOTP-сервера.

Настройка устройства в сети

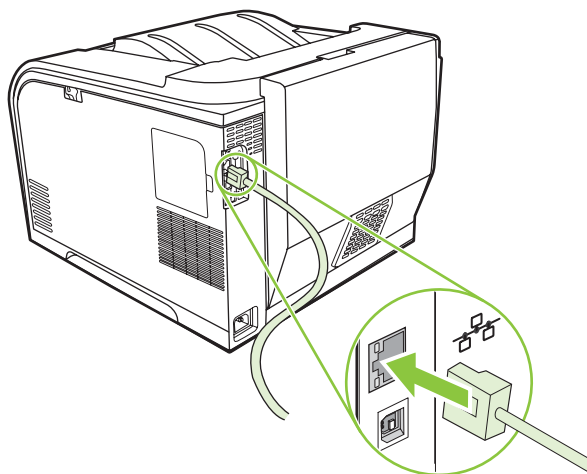
Для настройки параметров сети принтера используйте панель управления устройства или встроенный Web-сервер. В ОС Windows используйте программное обеспечение HP ToolboxFX. Для ОС Mac X нажмите кнопку **Utility**.

Настройка принтера в сети

Hewlett-Packard рекомендует для установки сетевых драйверов принтера использовать установщик программного обеспечения HP, доступный на компакт-диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед запуском установки программного обеспечения *необходимо* подключить принтер к сети.

Этот принтер поддерживает сетевые подключения 10/100 Мбит/с. Подключите сетевой кабель к изделю и сетевому интерфейсу.



Просмотр параметров

Страница конфигурации сети

На странице конфигурации сети отображаются текущие параметры и свойства сетевой карты устройства. Чтобы вывести на печать страницу конфигурации сети, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **OK**.
2. Используйте клавиши со стрелками для выбора **Отчеты**, а затем нажмите **OK**.
3. Используйте клавиши со стрелками для выбора **Сетевой отчет**, а затем нажмите **OK**.

Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства устройства. Чтобы вывести на печать страницу конфигурации сети, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **OK**.
2. Используйте клавиши со стрелками для выбора **Отчеты**, а затем нажмите **OK**.
3. Используйте клавиши со стрелками для выбора **Отчет о конфиг.**, а затем нажмите **OK**.

Адрес IP

Можно настроить адрес IP вручную или автоматически через DHCP, BOOTP или AutoIP.

Ручная настройка

1. В меню панели управления нажмите клавишу **ОК**.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Конфиг. сети**, а затем нажмите **ОК**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Настр. TCP/IP**, а затем нажмите **ОК**.
4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Вручную**, а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите клавишу **Стрелка вправо** (▶) для увеличения значения первой части адреса IP. Нажмите клавишу **Стрелка влево** (◀) для уменьшения значения. Если значение правильное, нажмите **ОК**. Повторите эту процедуру для других трех частей адреса IP.
6. Если адрес верен, с помощью клавиши **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) выберите **Да**, а затем нажмите **ОК**. Для ввода параметров маски подсети и шлюза по умолчанию повторите действие 5.

-или-


Если адрес IP верен, с помощью клавиши **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) выберите **Да**, а затем нажмите **ОК**. Для исправления адреса IP, а также для ввода значений маски подсети и шлюза по умолчанию повторите шаг 5.

Автоматическая настройка


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** АВТО является параметром по умолчанию Конфиг. сети Настр. TCP/IP.

1. В меню панели управления нажмите клавишу **ОК**.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Конфиг. сети**, а затем нажмите **ОК**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Настр. TCP/IP**, а затем нажмите **ОК**.
4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **АВТО**, а затем нажмите **ОК**.

Автоматическая настройка адреса IP может занять несколько минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включить или выключить определенные режимы автоматического назначения IP-адресов (такие как BOOTP, DHCP или AutoIP) можно с помощью встроенного Web-сервера или HP ToolboxFX.

Показать или скрыть IP-адрес на панели управления

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда параметр **Показать IP-адрес** имеет значение **Вкл.**, IP-адрес и индикаторы состояния картриджей печати будут по очереди отображаться на панели .

1. Нажмите **OK** на панели управления.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Конфиг. сети**, а затем нажмите **OK**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Показ. IP-адр.**, а затем нажмите **OK**.
4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Да** или **Нет**, а затем нажмите **OK**.

Настройка автоматического переключения

1. Нажмите **OK** на панели управления.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Конфиг. сети**, а затем нажмите **OK**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **АВТОАвтоперекл.**, а затем нажмите **OK**.
4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Вкл.** или **Выкл.**, а затем нажмите **OK**.

Установка сетевых служб

1. Нажмите **OK** на панели управления.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Конфиг. сети**, а затем нажмите **OK**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Сетевые службы**, а затем нажмите **OK**.
4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **IPv4** или **IPv6**, а затем нажмите **OK**.
5. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Вкл.** или **Выкл.**, а затем нажмите **OK**.

Восстановление значений по умолчанию (сетевые параметры)

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Конфиг. сети**, а затем нажмите **ОК**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Восстановление значений по умолчанию**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы восстановить заводские сетевые параметры по умолчанию. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не восстанавливая заводские сетевые параметры по умолчанию.

TCP/IP

Подобно общему языку, какой люди используют для общения между собой, протокол TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) является набором протоколов, предназначенным для взаимодействия компьютеров и других устройств друг с другом через сеть.

Адрес IP

Для каждого хоста в сети IP (рабочей станции или узла) требуется уникальный адрес IP для каждого сетевого интерфейса. Такой адрес является программным адресом, который используется для идентификации как самой сети, так и конкретных хостов, которые находятся в этой сети. Имеется возможность динамического назначения адреса IP сервером хосту при каждой загрузке устройства (например, с помощью протоколов DHCP и BOOTP).

Адрес IPv4 содержит четыре байта, он разделен на части, каждая из которых содержит один байт. Адрес IP имеет следующий формат:

xxx . xxx . xxx . xxx



ПРИМЕЧАНИЕ. При назначении адреса IP всегда консультируйтесь с администратором, ответственным за распределение адресов IP. При назначении неправильного адреса может стать невозможным взаимодействие с другим оборудованием или интерфейсом, функционирующим в сети.

Настройка параметров IP

Параметры TCP/IP можно настроить вручную или загружать автоматически с помощью DHCP или BOOTP при каждом включении.

Если при включении нового принтера действительный IP-адрес не может быть получен из сети, принтеру автоматически назначается IP-адрес по умолчанию. В небольшой частной сети назначается уникальный IP-адрес из диапазона 169.254.1.0 — 169.254.254.255. IP-адрес продукта печатается на страницы конфигурации продукта и в отчете по сети. См. [Меню панели управления на стр. 9](#).

Протокол Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Служба DHCP позволяет группе устройств использовать набор адресов IP, поддерживаемых DHCP-сервером. Устройство или узел отправляют на сервер запрос, и если имеется доступный IP-адрес, сервер назначает его устройству.

BOOTP

Протокол BOOTP является загрузочным протоколом, используемым для загрузки параметров конфигурации и информации о хосте с сетевого сервера.

Клиент рассылает пакет запроса на загрузку, который содержит аппаратный адрес продукта. Сервер отвечает ответным пакетом загрузки, который содержит информацию, необходимую устройству для настройки.

Подсети

Когда организации назначаются адреса IP из определенного класса сети, механизмы использования более чем одной сети не предоставляются. Администраторы локальных сетей используют маски подсетей для разделения выделенной группы адресов на подсети. Разделение на подсети применяется для повышения производительности и оптимизации использования ограниченного пространства адресов.

Маска подсети

Маска подсети — это механизм для разделения единой IP-сети на несколько различных подсетей. Часть адреса IP заданного класса сети, которая обычно служит для идентификации узла, используется вместо этого для идентификации подсети. Маска подсети применяется к каждому адресу IP и задает часть адреса, используемую для идентификации подсетей, и часть, определяющую узел внутри подсети.

Шлюзы

Шлюзы (маршрутизаторы) используются для соединения сетей. Шлюзы — это устройства, транслирующие данные между системами, использующими различные протоколы связи, форматы данных, структуру, языки или архитектуру. Шлюзы выполняют преобразование пакетов данных и изменяют их структуру, чтобы они соответствовали системе получателя. При делении сетей на подсети шлюзы необходимы для соединения этих подсетей.

Шлюз по умолчанию

Шлюз по умолчанию — это адрес IP шлюза или маршрутизатора, который используется для перемещения пакетов между сетями.

Если имеются несколько шлюзов или маршрутизаторов, то шлюзом по умолчанию обычно выбирается адрес первого или ближайшего шлюза или маршрутизатора. Если шлюзы и маршрутизаторы в сети отсутствуют, в качестве шлюза по умолчанию обычно указывается IP-адрес сетевого узла (например, рабочей станции или продукта).

6 Бумага и носители для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Бумага и носители для печати](#)

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования. Не пользуйтесь бумагой и печатными материалами для струйных принтеров. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители других марок, поскольку HP не в состоянии контролировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати

Данное устройство поддерживает ряд форматов бумаги и предназначено для разных носителей.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов печати выберите соответствующий формат и тип бумаги в драйвере принтера перед началом печати.

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2 или дополнительный лоток 3
Letter	216 x 279 мм	✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓
A3	297 x 420 мм		
A5	148 x 210 мм	✓	✓
A6	105 x 148 мм	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 мм		
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 мм		
B6 (ISO)	125 x 176 мм		
16K	184 x 260 мм		
	195 x 270 мм	✓	✓
	197 x 273 мм		
8,5 x 13 дюймов	216 x 330 мм	✓	✓
4 x 6 дюймов	107 x 152 мм	✓	✓
5 x 8 дюймов	127 x 203 мм	✓	✓
10 x 15 см	100 x 150 мм	✓	✓
Специальный	(76–216) x (127–356) мм	✓	
Специальный	(102–216) x (153–356) мм		✓

Таблица 6-2 Поддерживаемые размеры конвертов и открыток

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2
Конверт #10	105 x 241 мм	✓	✓
Конверт DL	110 x 220 мм	✓	✓
Конверт C5	162 x 229 мм	✓	✓
Конверт B5	176 x 250 мм	✓	✓
Конверт Monarch	98 x 191 мм	✓	✓
Почт. карт. (JIS)	100 x 148 мм	✓	✓
Дв. почт. карточка	148 x 200 мм	✓	✓

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Таблица 6-3 Лоток 1

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать: <ul style="list-style-type: none"> Обычный Бумага с малой плотностью Высококачественная бумага Переработанная 	От 60 до 90 г/м ² (от 16 до 24 ф.)	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Презентации: <ul style="list-style-type: none"> Матовая бумага, от средней до высокой плотности Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 	До 176 г/м ² (47 ф.) ²	Высота стопки до 5 мм (0,2 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Брошюры: <ul style="list-style-type: none"> Матовая бумага, от средней до высокой плотности Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 	До 176 г/м ² (47 ф.) ²	Высота стопки до 5 мм (0,2 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Фотографии/обложки <ul style="list-style-type: none"> Матовая бумага для обложек Глянцевая бумага для обложек Матовая фотобумага Глянцевая фотобумага Карточки 	До 176 г/м ² (47 ф.) ²	Высота стопки до 5 мм (0,2 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Другое: <ul style="list-style-type: none"> Пленки для цветной лазерной печати Этикетки Фирменные бланки, конверты Конверты из сверхплотной бумаги Печатный бланк 		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней части лотка или стороной для марки к задней стороне лотка

Таблица 6-3 Лоток 1 (продолжение)

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
<ul style="list-style-type: none"> • Перфорированная • Цветная • Грубая • Плотная 			

¹ Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

² Устройство поддерживает плотность носителя до 220 г/м² (59 ф.) для глянцевой бумаги и глянцевой фотобумаги.

Таблица 6-4 Лоток 2 и лоток 3

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать:	От 60 до 90 г/м ² (от 16 до 24 ф.)	До 250 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Обычный • Бумага с малой плотностью • Высококачественная бумага • Переработанная 			
Презентации:	До 176 г/м ² (47 ф.) ²	Высота стопки до 12,5 мм (0,5 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 			
Брошюры:	До 176 г/м ² (47 ф.) ²	Высота стопки до 12,5 мм (0,5 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 			
Фотографии/обложки	До 176 г/м ² (47 ф.) ²	Высота стопки до 12,5 мм (0,5 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага для обложек • Глянцевая бумага для обложек • Матовая фотобумага • Глянцевая фотобумага • Карточки 			

Таблица 6-4 Лоток 2 и лоток 3 (продолжение)

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Другое:		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней части лотка или стороной для марки к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none">• Пленки для цветной лазерной печати• Этикетки• Фирменные бланки, конверты• Конверты из сверхплотной бумаги• Печатный бланк• Перфорированная• Цветная• Грубая• Плотная			

¹ Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

² Устройство поддерживает плотность носителя до 220 г/м² (59 ф.) для глянцевой бумаги и глянцевой фотобумаги.

Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

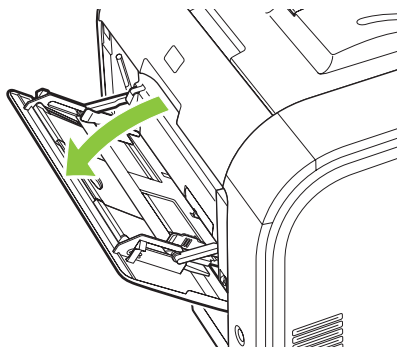
Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none">Хранить конверты на плоской поверхности.Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.Использовать защитные полоски на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	<ul style="list-style-type: none">Использовать конверты со складками, прорезями, клеенные конверты или конверты с другими повреждениями.Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.
Этикетки	<ul style="list-style-type: none">Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними.Использовать этикетки, имеющие плоскую форму.Использовать только полные листы этикеток.	<ul style="list-style-type: none">Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями.Печатать листы с этикетками по частям.
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none">Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров.Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность.	<ul style="list-style-type: none">Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none">Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.	<ul style="list-style-type: none">Использовать тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.

Тип носителя	Следует	Не следует
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

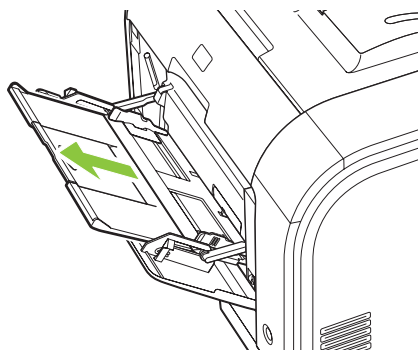
Бумага и носители для печати

Загрузка бумаги в лоток 1

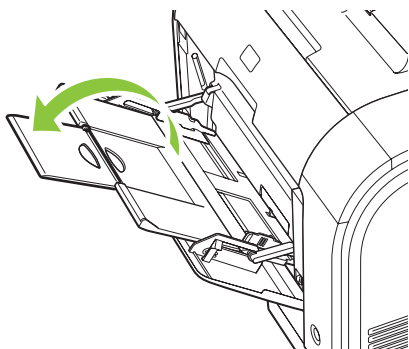
1. Откройте лоток 1.



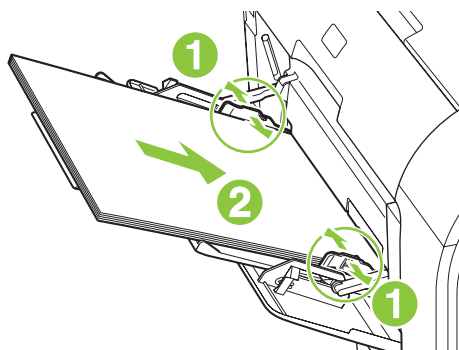
2. При загрузке длинных листов носителя вытащите расширительный лоток.




3. При необходимости выдвиньте расширение.



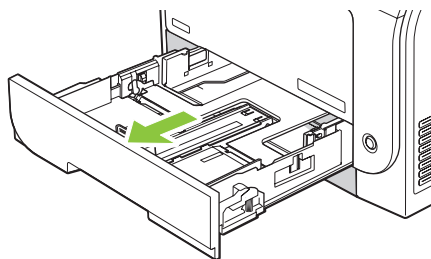
4. Полностью раздвиньте направляющие для бумаги (выноска 1) и загрузите носитель в лоток 1 (выноска 2). Отрегулируйте направляющие по размеру бумаги.



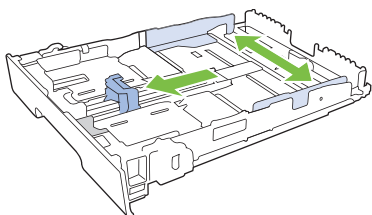
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поместите носитель в лоток 1 стороной для печати вверх, верхний край листа должен быть направлен к принтеру.

Загрузка в лоток 2 или 3

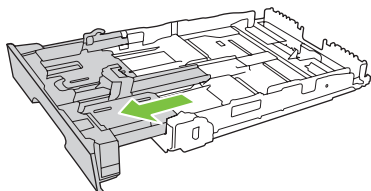
1. Выдвиньте лоток из устройства.




2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.

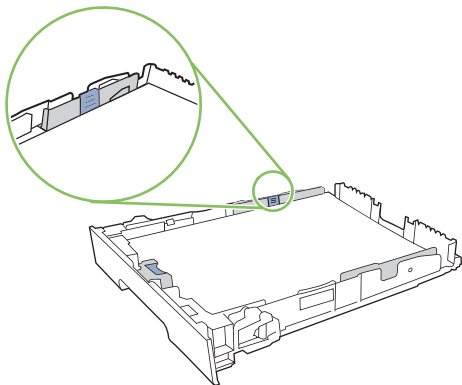


- Чтобы загрузить бумагу формата Legal, необходимо увеличить размеры лотка. Для этого прижмите фиксатор и вытяните переднюю часть лотка к себе.

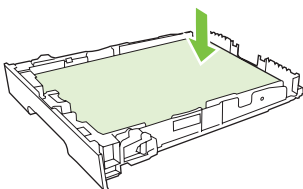


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда в лоток загружена бумага формата Legal, он выступает из принтера примерно на 64 мм.

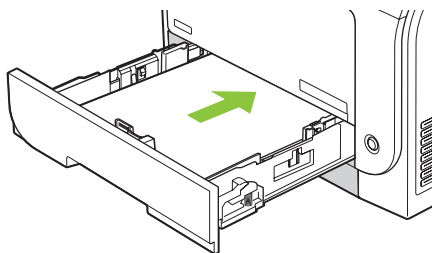
3. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что ее углы не согнуты. Отрегулируйте направляющие длины и ширины бумаги так, чтобы они касались стопки бумаги.



4. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



5. Задвиньте лоток в устройство.




7 Функции печати

- [Отмена задания на печать](#)
- [Функции драйвера принтера в среде Windows](#)


Отмена задания на печать

Запрос на печать можно остановить из панели управления продукта и с помощью программного обеспечения. Инструкции об остановке запроса на печать с компьютера в сети см. в интерактивной справке используемого программного продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется какое-то время для удаления всех данных печати после отмены задания на печать.

Отмена текущего задания на печать с панели управления устройства

Нажмите кнопку **Отмена задания (X)** на панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если задание обрабатывается слишком быстро, его отменить уже будет невозможно.

Отмена текущего задания на печать из программного обеспечения

На некоторое время на экране появится диалоговое окно, позволяющее отменить задание печати.

Если принтеру отправлено несколько запросов на печать от программного обеспечения, скорее всего, они помещены в очередь (например, в очередь диспетчера печати Windows). Конкретные инструкции по отмене запроса на печать с компьютера см. в документации к программному обеспечению.

Если задание на печать находится в очереди (памяти компьютера) или в буфере печати (Windows 2000, XP или Vista), такое задание следует удалять из очереди или из буфера, соответственно.

В Windows 2000, Windows XP или Windows Vista выберите **Пуск > Принтеры и факсы** или **Пуск > Панель управления > Принтеры и факсы**. Для открытия очереди принтера дважды щелкните на его значке. Выберите задание, которое необходимо отменить и нажмите кнопку **Отмена** или **Удалить** в меню **Документ**. Если задание не отменяется, может потребоваться завершение работы и перезагрузка компьютера.


Функции драйвера принтера в среде Windows

Открытие драйвера принтера

Задача	Действия
Открытие драйвера принтера	В меню Файл программного обеспечения выберите Печать . Выберите принтер и щелкните Свойства или Параметры .
Получение справки по параметрам печати	Нажмите символ ? в правом верхнем углу драйвера принтера, а затем щелкните любой элемент драйвера. Появится всплывающее сообщение с информацией о продукте. Или нажмите Справка , чтобы открыть интерактивную справку.

Использование ярлыков печати

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Ярлыки печати**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В предыдущих версиях драйверов для принтеров HP эта функция называлась **Быстрые наборы**.

Задача	Действия
Использование ярлыка печати	Выберите один из ярлыков и нажмите ОК , чтобы напечатать задание с предварительно заданными параметрами.
Создание пользовательского ярлыка печати	а) Выберите существующий ярлык в качестве основы. б) Выберите параметры печати для нового ярлыка. с) Нажмите Сохранить как , введите имя ярлыка и нажмите ОК .

Настройка параметров бумаги и качества

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Бумага/Качество**.

Задача	Действия
Выбор формата страницы	Выберите формат в раскрывающемся списке Формат бумаги .
Выбор нестандартного формата страницы	а) Нажмите Нестандартный . Откроется диалоговое окно Нестандартный формат страницы . б) Введите имя нестандартного формата, укажите размеры и нажмите ОК .
Выбор источника бумаги	Выберите лоток в раскрывающемся списке Источник бумаги .

Задача	Действия
Выбор типа бумаги	Выберите тип в раскрывающемся списке Тип бумаги .
Печать обложки на бумаге другого типа	а) В области Специальные страницы агеа, щелкните Обложки или Печать страниц на бумаге другого типа и нажмите Параметры . б) Выберите печать пустой или напечатанной передней обложки, задней обложки или и передней и задней обложек. Или, выберите печать первой или последней странице на бумаге другого типа. с) Выберите нужные варианты в раскрывающихся списках Источник бумаги и Тип бумаги , а затем нажмите Добавить . д) Нажмите ОК .
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа	

Настройка эффектов документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Эффекты**.

Задача	Действия
Масштабирование страницы по выбранному формату страницы	Нажмите Печатать документ на и выберите формат в раскрывающемся списке.
Масштабирование страницы до части фактического формата (в процентах)	Нажмите % фактического формата и введите процентное значение или отрегулируйте бегунок.
Печать фоновое изображения	а) Выберите фоновое изображение в раскрывающемся списке Фоновое изображение . б) Чтобы напечатать фоновое изображение только на первой странице, нажмите Только первая страница . В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.
Добавление или редактирование фоновое изображения	а) В области Фоновые изображения нажмите Правка . Откроется диалоговое окно Сведения о фоновых изображениях . б) Задайте параметры фоновое изображения и нажмите ОК .

ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы этой функции необходимо, чтобы драйвер был установлен на компьютере.

Настройка параметров окончательной обработки документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Окончательная обработка**.

Задача	Действия
Печать на обеих сторонах (дуплекс)	Нажмите Печать на обеих сторонах Если вы сшиваете документы по верхнему краю, выберите Переплет сверху .
Печать буклета	а) Нажмите Печать на обеих сторонах б) В раскрывающемся списке Макет буклета выберите Переплет слева или Переплет справа . Параметр Страниц на листе автоматически изменится на 2 страницы на листе .

Задача	Действия
Печать нескольких страниц на листе	а) Выберите количество страниц на листе в раскрывающемся списке Страниц на листе . б) Выберите значения параметров Печать рамки страницы , Порядок страниц и Ориентация .
Выбор ориентации страницы	а) В области Ориентация выберите Книжная или Альбомная . б) Чтобы напечатать перевернутое изображения, нажмите Поворот на 180 градусов .

Получение поддержки и сведений о состоянии продукта

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Службы**.

Задача	Действия
Получение сведений о поддержке продукта и заказ расходных материалов через Интернет	В раскрывающемся списке Интернет-службы выберите вариант поддержки и нажмите Перейти!
Проверка состояния продукта, включая уровень расходных материалов	Щелкните значок Состояние устройства и расходных материалов . Откроется страница Состояние устройства встроенного Web-сервера HP.

Настройка дополнительных параметров принтера

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Дополнительно**.

Задача	Действия
Выберите дополнительные параметры печати	В любом разделе выберите текущий параметр, чтобы активировать раскрывающийся список и изменить параметр.
Изменение количества печатаемых страниц ПРИМЕЧАНИЕ. Если программное обеспечение, которое вы используете, не позволяет печатать заданное количество копий, вы можете изменить количество копий в драйвере. Изменение этого параметра влияет на количество копий для всех заданий печати. После печати задания верните параметр к исходному значению.	Откройте раздел Бумага/Вывод и введите количество копий, которое необходимо напечатать. Если вы выберете две или более копии, можно включить разбор страниц.
Печать цветного текста в черном цвете, а не в оттенках серого	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Функции принтера . б) В раскрывающемся списке Печатать весь текст черным цветом выберите Включено .
Загрузка фирменных и почтовых бланков одинаковым способом для печати на одной и на двух сторонах листа	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Функции принтера . б) В раскрывающемся списке Альтернативный режим почтовых бланков выберите Вкл. с) Загрузите бумагу в продукт также, как при двусторонней печати.
Изменение порядка печати страниц	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Параметры макета . б) В раскрывающемся списке Порядок страниц выберите Лиц.-обр. , чтобы напечатать

Задача	Действия
	странице в исходном порядке или выберите Обр.-лиц. , чтобы напечатать страницы в обратном порядке.

8 Цвет (Windows)


- [Управление цветом](#)
- [Подбор цветов](#)
- [Расширенное использование цвета](#)

Управление цветом

Управление цветом с помощью изменения параметров на вкладке «Цвет» драйвера принтера.

Автоматически

Установка для параметров цвета значения **Автоматически** обычно обеспечивает наилучшее качество печати для цветных документов. При использовании параметра **Автоматически** для регулировки цвета оптимизируются нейтральный серый цвет, полутона, а также улучшается отображение границ для каждого элемента в документе. Для получения дополнительных сведений см. экранную справку драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Автоматически** установлен по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

Печать в оттенках серого

Выберите параметр **Печать с оттенками серого цвета** в драйвере принтера для печати цветного документа в черно-белом цвете. Этот режим используется для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Когда выбран параметр **Печать в оттенках серого**, принтер использует монохромный режим, сокращающий расход цветных картриджей.

Настройка цвета вручную

Параметр **Вручную** регулировки цвета позволяет оптимизировать нейтральный серый цвет, полутона и улучшение отображения границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Цвет** выберите **Вручную** и затем **Параметры**.

Параметры регулировки цвета вручную

Задайте настраиваемые параметры **Нейтральный серый**, **Полутон** и **Контроль края** для текста, графики и фотографий.

Таблица 8-1 Параметры ручной регулировки цвета

Описание параметра	Значение параметра
Полутона Параметры Полутона влияют на разрешение и четкость распечатки цвета.	<ul style="list-style-type: none">● Гладкое предоставляет лучшие результаты для крупных фотографий со сплошной заливкой, сглаживая оттенки цветов. Выберите этот параметр, когда особенно необходима однородная и ровная заливка областей печати.● Параметр Детальное полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда особенно необходимы резкие границы и детальное изображение.
Нейтральный серый Параметр Нейтральный серый определяет способ создания серого цвета, используемого при печати текста, графики и фотографий.	<ul style="list-style-type: none">● Только черный генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Это гарантирует нейтральные цвета без цветных оттенков. Данный параметр больше всего подходит для документов и рисунков в оттенках серого.● 4 цвета генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонера всех четырех цветов. Этот метод

Таблица 8-1 Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)

Описание параметра	Значение параметра
	обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, а также более темный черный цвет.
<p>Контроль края</p> <p>Параметр Контроль края определяет способ передачи краев. Контроль края имеет два компонента: адаптивное полутоновое изображение и захват цвета. Адаптивное полутоновое изображение увеличивает резкость границ. Захват цвета уменьшает эффект рассовмещения цветовой плоскости путем небольшого перекрытия границ смежных объектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Максимум — параметр самого высокого уровня захвата цвета. Адаптивное полутоновое изображение включено. ● Обычный устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивная передача полутонов включена. ● Легкий устанавливает треппинг на минимальный уровень, адаптивная передача полутонов включена. ● Выкл. отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.

Цветовые темы

Цветовые темы используются для изменения параметров **Цвета RGB** для всей страницы.

Описание параметра	Установка параметров
<p>Цвет RGB</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● При использовании параметра По умолчанию (sRGB) продукт интерпретирует цвет RGB как sRGB. sRGB — это стандарт, принятый Microsoft и WWW-консорциумом (http://www.w3.org). ● Параметр Ярко увеличивает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Менее насыщенные цветные объекты печатаются более насыщенными. Этот параметр рекомендуется для использования при печати деловой графики. ● Параметр Фото интерпретирует цвет RGB для эмуляции печати в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с режимом «По умолчанию (sRGB)» этот режим предлагает более глубокие и насыщенные цвета. Указанный параметр лучше всего подходит для печати фотографий. ● Параметр Фото AdobeRGB (1998) предназначен для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При печати с помощью профессиональной программы, в которой используется режим AdobeRGB, очень важно выключить управление цветом. Управление цветом должно выполняться в продукте. ● При использовании параметра Нет печать данных RGB выполняется в режиме RAW устройства. Для правильной передачи фотографий при выборе этого параметра необходимо выполнять управление цветом в используемой программе или операционной системе.

Подбор цветов

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Подбор цветов с помощью палитры базовых цветов Microsoft Office

HP ToolboxFX позволяет распечатать палитру базовых цветов Microsoft Office. Согласно этой палитре вы сможете выбрать цвета для применения при печати документов. Таким образом, вы получаете возможность выяснить, как фактически выглядят цвета, входящие в палитру базовых цветов Microsoft Office, при печати.

1. В HP ToolboxFX выберите папку **Справка**.
2. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Печать базовых цветов**.
3. Настройте цвета в документе в соответствии с подбором цветов на напечатанной палитре.

Подбор цветов с помощью инструмента HP Basic Color Match

Инструмент HP Basic Color Match позволяет регулировать комбинированные цвета в напечатанных документах. Например, можно подобрать цвет напечатанного документа в соответствии с цветом логотипа компании. Новые цветовые схемы можно сохранить и

использовать для отдельных документов или для всех документов. Кроме того, можно создать несколько цветовых схем и использовать их позднее.

Этот инструмент доступен для всех пользователей данного принтера. Прежде чем использовать инструмент, необходимо загрузить его из Интернета с помощью HP ToolboxFX или с компакт-диска с программным обеспечением, поставляемого вместе с изделием.

Для загрузки инструмента HP Basic Color Match с компакт-диска с программным обеспечением используйте следующую процедуру.

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в дисковод компакт-дисков. Компакт-диск запускается автоматически.
2. Выберите **Install more software** («Установить дополнительное программное обеспечение»).
3. Выберите **HP Basic Color Match**. Инструмент загружается и устанавливается автоматически. Также создается значок на рабочем столе.

Для загрузки инструмента HP Basic Color Match с помощью HP ToolboxFX используйте следующую процедуру.

1. Откройте HP ToolboxFX.
2. Выберите папку **Справка**.
3. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Подбор базовых цветов**. Инструмент загружается и устанавливается автоматически. Также создается значок на рабочем столе.

После загрузки и установки инструмента HP Basic Color Match его можно запустить с помощью значка на рабочем столе или из HP ToolboxFX (щелкните на папке **Справка**, затем — на **Инструменты для цветной печати** и **Basic Color Match**). Инструмент выводит инструкции по выбору цветов. Все выбранные подборы цветов сохраняются в виде цветовой темы, к ним можно получить доступ впоследствии.

Подбор цветов с помощью параметра «Просмотр специальных цветов»

Можно использовать HP ToolboxFX для печати палитры специальных цветов. В разделе **Инструменты Toolbox для цветной печати** щелкните на **Просмотр специальных цветов**. Перейдите на нужную цветную страницу и напечатайте текущую страницу. Находясь в своем документе, введите значения для красного, зеленого и синего цвета в меню специальных цветов применяемого программного обеспечения для их изменения.

Расширенное использование цвета

Принтер предлагает функции автоматического регулирования цвета, которые обеспечивают исключительные результаты. Тщательно разработанные и проверенные таблицы цветов предназначены для обеспечения ровной, точной цветопередачи всех распечатываемых цветов.

Кроме того, принтер предлагает усовершенствованные инструменты для опытных профессионалов.

Тонер HP ColorSphere

HP разрабатывает систему печати (принтер, картриджи, тонер и бумага), в которой обеспечивается согласованная работа компонентов. Это позволяет оптимизировать качество печати, надежность изделия и производительность труда пользователей. Оригинальные картриджи HP содержат тонер HP ColorSphere, который разработан специально для данного принтера и позволит ему воспроизводить широкий диапазон превосходных цветов. Это дает возможность пользователям создавать профессиональные документы с четким текстом и графикой и реалистичными фотографиями.

Тонер HP ColorSphere обеспечивает постоянное качество и насыщенность для самых разных типов бумаги. Это позволяет пользователям создавать документы, которые помогают произвести правильное впечатление. Кроме того, доступны различные типы повседневной и специализированной бумаги профессионального качества от HP (в том числе носители HP различной плотности и типа), которые разработаны именно для вашей работы.

HP ImageREt 3600

В технологии ImageREt 3600 используется многоуровневая печать, что позволяет получать качественные цветные изображения уровня лазерной печати с разрешением 3600 точек на дюйм (т/д). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. В этом принтере технология ImageREt 3600 была улучшена. Улучшения включают технологии захвата, более точное размещение точек, а также более точный контроль качества тонера в точке. Эти новые технологии, наряду с многоуровневым процессом печати HP, обеспечивают для принтеров с разрешением 600 на 600 т/д качество печати уровня лазерных принтеров с разрешением 3600 т/д с миллионами ровных цветов.

Выбор носителя

Для наилучшего качества цвета и изображения важно выбрать правильный тип носителя в меню программного обеспечения принтера или в драйвере принтера.


Параметры цвета

Параметры цвета автоматически обеспечивают оптимальные цвета распечаток. Эти параметры используют технологию маркирования объектов, которая обеспечивает оптимальные параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера определяет, какие объекты появляются на странице, и устанавливает параметры передачи полутонов и цвета, обеспечивающие наилучшее качество печати для каждого объекта.

В среде Windows параметры цвета **Автоматически** и **Вручную** находятся на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.

Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий)

Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий) представляет собой международный цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер), а также устройств вывода (принтеров и плоттеров). Это стандартное цветовое пространство, используемое для изделий HP, операционных систем Microsoft, Интернета и большинства офисных приложений. Стандарт sRGB широко используется в современных мониторах для компьютеров Windows и является общим стандартом для телевидения высокой четкости.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На качество цветопередачи на экране могут влиять такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в комнате. Дополнительные сведения см. в разделе [Подбор цветов на стр. 66](#).

В последних версиях Adobe PhotoShop®, CorelDRAW™®, Microsoft Office и многих других программах для передачи цвета используется стандарт sRGB. Поскольку стандарт sRGB является цветовым пространством по умолчанию в операционных системах Microsoft, в наши дни он получил широкое распространение. Когда в программах и устройствах используется стандарт sRGB для обмена данными о цвете, пользователи, как правило, получают значительно лучшее соответствие цветов.

Стандарт sRGB обеспечивает улучшенное соответствие цветов принтера, монитора и других устройств ввода, не требуя специальных знаний в области обработки цвета.

9 Управление и обслуживание

- [Информационные страницы](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Встроенный Web-сервер](#)
- [Управление расходными материалами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Модули DIMM для памяти и шрифтов](#)
- [Очистка принтера](#)
- [Обновления микропрограммы](#)

Информационные страницы

Для печати информационных страниц, предоставляющих сведения о принтере и его текущих параметрах, используется панель управления.

1. Чтобы открыть меню нажмите **ОК**.
2. Нажимайте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶), чтобы перейти к пункту **Отчеты**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для перемещения между отчетами, а затем нажмите **ОК** для печати отчета.
4. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню.


Доступны следующие информационные страницы:

- Демонстрационная страница
- Структура меню
- Страница конфигурации
- Страница состояния расходных материалов
- Страница конфигурации сети
- Отчет об использовании
- Список шрифтов PCL
- Список шрифтов PS
- Список шрифтов PCL6
- Отчет об использовании цвета
- Отчет об обслуживании
- Отчет о диагностике

HP ToolboxFX

Откройте HP ToolboxFX.

Открыть HP ToolboxFX можно одним из следующих способов:

- Дважды щелкните на значке HP ToolboxFX панели задач Windows ()
- В меню **Пуск** Windows выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, **HP Color LaserJet CP2020 Series** и **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX содержит следующие папки:

- [Состояние на стр. 74](#)
- [Предупреждения на стр. 75](#)
- [Сведения о принтере на стр. 75](#)
- [Справка на стр. 76](#)
- [Параметры устройства на стр. 77](#)
- [Параметры сети на стр. 80](#)

Состояние

В папке **Состояние** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Состояние устройства.** На этой странице отображаются различные условия принтера, например, замятие или пустой лоток. После устранения проблемы для обновления состояния принтера щелкните **Обновить состояние**.
- **Состояние расходных материалов.** Просмотр сведений о состоянии расходных материалов, например приблизительный остаток тонера в картриджах принтера в процентах и количество распечатанных страниц с использованием данного картриджа. Кроме того, эта страница включает ссылки на заказ расходных материалов и сведения о переработке.
- **Конфигурация устройства.** Просмотр подробного описания текущей конфигурации продукта, включая информацию об объеме установленной памяти и об установленных лотках.
- **Статистика сети.** Просмотр подробного описания текущей сетевой конфигурации, включая IP-адрес и состояние в сети.
- **Печать информационных страниц** Печать страницы конфигурации и других информационных страниц, таких как страница состояния расходных материалов. См. [Информационные страницы на стр. 72](#).
- **Журнал заданий цветной печати.** Просмотр сведений об использовании цвета для недавно напечатанных документов.
- **Журнал событий.** Просмотр истории событий принтера. Самые недавние события отображаются первыми.

Журнал событий

Журнал событий — это таблица, которая содержит коды, соответствующие сообщениям об ошибках, которые выводились на экран панели управления продукта, а также количество страниц, напечатанное на момент возникновения каждой ошибки. Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии на стр. 99](#).

Предупреждения

В папке **Предупреждения** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Настройка предупреждений о состоянии.** Настройка принтера для отправки всплывающих предупреждений о конкретных событиях, например о сроке службы картриджа.
- **Настройка предупреждений по электронной почте.** Настройка принтера для отправки предупреждений по электронной почте о конкретных событиях, например о сроке службы картриджа.

Настройка предупреждений о состоянии.

Эта функция используется при настройке устройства для отправки предупреждений на компьютер о таких событиях, как замятия, низкий уровень тонера в картриджах принтера HP, использование картриджа не от HP, пустые лотки и заданные сообщения об ошибках.


Можно выбрать всплывающие окна, значок в панели задач, предупреждение на рабочем столе или любое их сочетание. Всплывающие предупреждения и предупреждения на рабочем столе появляются только в том случае, если печать выполняется с компьютера, на котором эти предупреждения были настроены. Предупреждения на рабочем столе выводятся в течение непродолжительного времени и закрываются автоматически.

Изменить значение параметра **Предел низк. уровня картриджа**, устанавливающий уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение, можно на странице **Настройка системы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Настройка предупреждений по электронной почте.

Эта функция используется для настройки до двух адресов электронной почты, по которым будут отправляться предупреждения об определенных событиях. Для каждого адреса электронной почты можно указать поступление предупреждений о различных событиях. Используйте сведения о сервере электронной почты, который будет отправлять предупреждения для продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения по электронной почте могут отправляться только с тех серверов, которые не требуют аутентификации пользователя. Если ваш почтовый сервер предполагает вход с указанием имени пользователя и пароля, настроить предупреждения по электронной почте вам не удастся.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Сведения о принтере

Папка **Информация об изделии** содержит ссылки на следующую страницу:


- **Демонстрационные страницы.** Печать страниц, показывающих потенциал качества печати и общие характеристики печати продукта.

Настройка пароля

Системный пароль устанавливается при помощи HP ToolboxFX или встроенного Web-сервера.

1. На встроенном Web-сервере щелкните на вкладке **Параметры**.

В HP ToolboxFX откройте вкладку **Параметры устройства**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если пароль уже установлен, будет предложено ввести его. Введите пароль и щелкните на кнопке **Применить**.

2. Щелкните на кнопке **Пароль**.
3. В поле **Пароль** введите пароль, который требуется установить, а затем в поле **Подтверждение** введите снова тот же самый пароль для подтверждения своего выбора.
4. Чтобы сохранить пароль, щелкните на кнопке **Применить**.

Справка

В папке **Справка** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Устранение неполадок.** Просмотр разделов справки, связанных с устранением неполадок, страницы для устранения неполадок, очистка продукта и открытые базовые цвета Microsoft Office. Дополнительные сведения о базовых цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 66](#).
- **Бумага и носители для печати.** Печать сведений о том, как добиться оптимальных результатов от использования продукта с различными типами бумаги и носителей для печати.
- **Инструменты для цветной печати.** Откройте базовые цвета Microsoft Office или полную палитру цветов с соответствующими значениями RGB. Дополнительные сведения о базовых цветах Microsoft Office см. в разделе [Подбор цветов на стр. 66](#). Инструмент HP Basic Color Match используется для настройки комбинированных цветов в напечатанных документах.
- **Анимированные демонстрационные материалы.** Просмотрите анимацию, которая показывает, как выполнять стандартные задачи на данном устройстве, например, как добиваться наилучшего качества печати, устранять замятия и заменять картридж принтера.
- **Руководство пользователя.** Просмотр информации об использовании продукта, гарантии, характеристиках и поддержке. Руководство пользователя доступно в форматах HTML и PDF.

Параметры устройства

В папке **Параметры устройства** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Device Information** (Информация об устройстве). Просмотр сведений, таких как описание продукта и информация о контактном лице.
- **Обработка бумаги**. Настройка лотков или изменение параметров обработки бумаги продуктом, например, формат и тип бумаги по умолчанию.
- **Printing** (Печать). Изменение параметров продукта по умолчанию, например, количества копий и ориентация бумаги.
- **PCL5c**. Изменение параметров PCL.
- **PostScript**. Изменение параметров PS.
- **Качество печати**. Изменение параметров качества печати.
- **Плотность печати**. Изменение параметров плотности печати, например, контрастность, выделения, полутона и тени.
- **Типы бумаги**. Изменение параметров режима работы продукта для каждого типа носителя, например, фирменных бланков, перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Настройка системы**. Изменение системных параметров, например, восстановление после замятий и автопродолжение. Изменение параметра **Предел низк. уровня картриджа**, который определяют уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение.
- **Параметры сохранения/восстановления**. Сохранение текущих параметров продукта в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другой продукт, а также для восстановления параметров на этом продукте.
- **Пароль**. Настройка пароля для защиты параметров устройства. Если пароль установлен, перед каждой попыткой изменения параметров устройства пользователи должны будут его вводить. Устанавливаемый здесь пароль идентичен паролю встроенного Web-сервера.

Сведения об устройстве

На странице "Сведения об устройстве" хранятся справочные данные по продукту. Данные, введенные в поля на этой странице, будут напечатаны на странице конфигурации. В каждом из этих полей можно вводить любые символы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Обработка бумаги

Используйте эти функции для настройки параметров по умолчанию. Эти параметры аналогичны параметрам, доступным в меню панели управления. Для получения дополнительных сведений см. [Меню панели управления на стр. 9](#).

Если в продукте отсутствует носитель, для работы с заданиями печати можно использовать следующие функции:

- Выберите **Ждать загрузки бумаги**.
- Для отмены задания печати выберите **Отмена** в списке **Нет бумаги: действие**.
- Для отправки задания печати в другой лоток выберите **Изменить** в списке **Нет бумаги: время**.

Поле **Нет бумаги: время** определяет время ожидания перед выполнением принтером выбранного действия. Можно указать от 0 до 3600 секунд.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

При печати

Эти функции используются для настройки параметров всех функций печати. Это те же самые параметры, доступные с панели управления принтера. Для получения дополнительных сведений см. [Меню панели управления на стр. 9](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

PCL5c

Эти функции используются для настройки параметров при использовании языка печати PCL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

PostScript

Эта функция используется для настройки значений, используемых для языка печати PostScript. Если параметр **Печать ошибок PostScript** включен, при возникновении ошибки PostScript будет автоматически распечатана страница ошибок PostScript.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Качество печати

Эти функции используются для улучшения внешнего вида заданий печати. Эти функции аналогичны функциям, доступным в меню панели управления. Для получения дополнительных сведений см. [Меню панели управления на стр. 9](#).

Калибровка цвета

- **Калибровка при включении.** Определение времени калибровки принтера при его включении.
- **Время калибровки.** Частота калибровки принтера.
- **Калибровать.** Немедленная калибровка продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Плотность печати

Эти параметры используются для тонкой настройки доли тонера каждого цвета, используемой при печати документов.

- **Контрасты.** Контраст является диапазоном различий между светлыми (выделения) и темными (тени) цветами. Для увеличения общего диапазона между светлыми и темными цветами увеличьте значение параметра **Контрасты**.
- **Выделения.** Выделениями являются цвета, которые близки к белому цвету. Для затемнения выделенных цветов увеличьте значение параметра **Выделения**. Этот параметр не влияет на цвета полутонов или теней.
- **Средние тона.** Полутонами являются цвета, которые лежат между белым цветом и очень плотными цветами. Для затемнения полутонов увеличьте значение параметра **Полутона**. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета тени.
- **Тени.** Тенями являются цвета, которые близки к очень плотному цвету. Для затемнения теней увеличьте значение параметра **Тени**. Этот параметр не влияет на цвета выделений или полутонов.

Типы бумаги

Используйте эти параметры для настройки режимов печати в соответствии с различными типами носителя. Чтобы вернуть все режимы к заводским параметрам по умолчанию, выберите **Восстановить режимы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Настройка системы

Системные параметры используются для настройки различных параметров печати. Эти параметры недоступны с панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Параметры сохранения и восстановления

Сохранение текущих параметров принтера в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки совпадающих параметров в другой принтер, а также для восстановления впоследствии таких параметров на этом принтере.

Пароль

Настройка пароля для защиты параметров устройства. После настройки пароля пользователи будут получать запрос на ввод пароля, прежде чем смогут получить доступ к любой из страниц HP ToolboxFX, которая считывает или записывает данные с устройства. Этот пароль совпадает с паролем встроенного Web-сервера.

Обслуживание

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например к появлению пятен или смазыванию тонера. HP ToolboxFX предлагает простой способ очистки тракта прохождения бумаги.

Параметры сети

С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к IP-сети.

Покупка расходных материалов

Эта кнопка находится в верхней части каждой страницы. Она является ссылкой на Web-узел, на котором можно заказать расходные материалы. Для использования этой функции необходим доступ в Интернет.


Другие ссылки

В этом разделе содержатся ссылки на Web-узлы в Интернете. Для работы с этими ссылками требуется доступ в Интернет. Если вы используете коммутируемое подключение и не подключились к сети при первом запуске HP ToolboxFX, установите соединение с Интернетом. Для подключения к Интернету может потребоваться завершение работы и перезапуск HP ToolboxFX.

- **HP Instant Support.** Подключение к Web-узлу HP Instant Support.
- **Поддержка и устранение неполадок.** Подключение к узлу поддержки продукта, на котором можно найти справку по устранению конкретных проблем.
- **Регистрация изделия.** Подключение к Web-узлу регистрации изделий HP.

Встроенный Web-сервер

При подключении принтера к сети доступ к встроенному Web-серверу обеспечивается автоматически. Доступ к встроенному Web-серверу можно получить с помощью стандартного Web-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если продукт подключен напрямую к компьютеру, для просмотра его состояния можно использовать HP ToolboxFX.


Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние принтера и сети, а также управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр контрольной информации о состоянии продукта.
- Настройка типа бумаги, загруженной в каждый лоток.
- Определение оставшегося срока службы для всех расходных материалов и заказ новых.
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение параметров продукта.
- Просмотр и изменение конфигурации сетевых компонентов.
- Просмотр служебной информации, относящейся к текущему состоянию продукта.
- Ограничение доступа к функциям цветной печати

Для работы со встроенным Web-сервером на вашем компьютере должен быть установлен один из следующих Web-браузеров: Microsoft Internet Explorer 6, Netscape Navigator 7, Safari 1.2, Konqueror 3.2, Firefox 1.0, Mozilla 1.6, Opera 7 или любая более современная версия указанных браузеров. Встроенный Web-сервер функционирует при подключении продукта к IP-сети. Встроенный Web-сервер не поддерживает принтерные соединения IPX или AppleTalk. Для открытия и использования встроенного Web-сервера доступ в Интернет не требуется.

Просмотр встроенного Web-сервера HP

1. В поддерживаемом Web-браузере на компьютере введите IP-адрес продукта в адресной строке. (чтобы определить адрес IP устройства, распечатайте страницу конфигурации; (См. раздел [Информационные страницы на стр. 72.](#))

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии можно было быстро ее загрузить.

2. У встроенного Web-сервера имеются три вкладки, содержащие настройки и информацию об устройстве: вкладка **Status** (Состояние), вкладка **Settings** (Параметры) и вкладка **Networking** (Сеть). Щелкните на вкладке, которую необходимо просмотреть.

Информация о каждой вкладке приводится в следующем разделе.

Разделы встроенного Web-сервера

В таблице ниже приведено описание основных экранов встроенного Web-сервера.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Состояние Информация о продукте, его состоянии и конфигурации	<ul style="list-style-type: none">● Состояние устройства. На этой странице отображаются сведения о состоянии принтера и оставшемся сроке службы расходных материалов HP; значение 0% свидетельствует об окончании предположительного срока службы расходного материала.● Состояние расходных материалов. На этой странице отображается приблизительный оставшийся срок службы расходных материалов HP; значение 0 свидетельствует об окончании предположительного срока службы расходного материала. На этой странице также указаны номера расходных материалов.● Конфигурация устройства. Информация, доступная на странице конфигурации продукта.● Статистика сети. Информация, доступная на странице конфигурации сети.● Печать инф. страниц. Печать списков шрифтов PCL, PCL6 и PS, а также страницы состояния расходных материалов, сформированной продуктом.● Color Usage Job Log (Печать журнала использования цвета). Отображение всех цветных заданий пользователей.● Журнал событий Список всех событий и ошибок устройства.● Кнопка Поддержка. Служит ссылкой на страницу поддержки устройства. Кнопка Поддержка может быть защищена паролем. См. Настройка пароля на стр. 76.● Кнопка Покупка расходных материалов. Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера. Кнопка Покупка расходных материалов может быть защищена паролем. См. Настройка пароля на стр. 76.
Вкладка Параметры. Настройка устройства с компьютера	<ul style="list-style-type: none">● Сведения об устройстве. Позволяет назначить продукту имя и инвентарный номер. Введите имя лица, которому будет отправляться информация о продукте.● Обработка бумаги. Позволяет изменить параметры обработки бумаги по умолчанию.● Печать. Позволяет изменить параметры печати по умолчанию.● PCL 5c. Позволяет изменить параметры PCL 5c по умолчанию.● PostScript. Позволяет изменить параметры PostScript по умолчанию.● Качество печати. Позволяет изменить параметры качества печати по умолчанию, в том числе параметры калибровки.● Плотность печати. Позволяет настроить контраст, цвета выделения, полутона и тени в отдельности для каждого расходного материала.● Типы бумаги. Позволяет настроить режимы печати, соответствующие типам носителей, которые поддерживает продукт.● Настройка системы. Позволяет изменить системные параметры продукта по умолчанию.● Обслуживание. Запускает в процедуру очистки принтера.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Сеть	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="628 228 1465 281">● Кнопка Поддержка. Осуществляет переадресацию на страницу поддержки изделия. Кнопка Поддержка может быть защищена паролем. <li data-bbox="628 306 1465 384">● Кнопка Покупка расходных материалов. Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера. Кнопка Покупка расходных материалов может быть защищена паролем. <p data-bbox="628 409 1465 512">ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладка Параметры может быть защищена паролем. См. Настройка пароля на стр. 76. Если устройство подключено к сети, перед изменением параметров этой вкладки необходимо проконсультироваться у системного администратора.</p> <p data-bbox="628 537 1465 590">С помощью этой вкладки администраторы сети могут контролировать сетевые параметры принтера с подключением к IP-сети.</p> <p data-bbox="628 615 1465 663">ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладка Сеть может быть защищена паролем. См. Настройка пароля на стр. 76.</p>
Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.	

Управление расходными материалами

Ресурс расходных материалов

Картридж принтера использует тонер HP ColorSphere. Дополнительные сведения о том, сколько страниц можно напечатать с помощью картриджей, см. по адресу www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.

✍ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Информацию о установке нового картриджа HP см. в разделе [Замена картриджей на стр. 86](#). Информацию об утилизации использованного картриджа см. в инструкциях, прилагаемых к новому картриджу.

Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел

Если при установке картриджа HP на панели управления устройства появляется сообщение, что данный картридж не является изделием HP, позвоните по телефону горячей линии HP расследования подделок (1-877-219-3183, звонки бесплатные из Северной Америки) или посетите Web-узел www.hp.com/go/anticounterfeit. Специалисты компании HP помогут определить, является ли данный картридж подлинным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, отсутствует оранжевый язычок или его упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Печать после окончания срока службы картриджа

Сообщение **Заказ расходных материалов** появляется, когда срок службы картриджа принтера подходит к концу. Сообщение **Замените расходные материалы** появляется по истечении предположительного срока службы картриджа печати. Для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж при появлении сообщения **Замените расходные материалы**. Использование картриджа печати с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем качества печати и, как следствие, излишнему расходу носителя печати и тонера из других картриджей. Замена картриджа при появлении сообщения **Замените расходные материалы** позволяет избежать излишнего расхода.

Функция **Автопродолжение** ПО HP ToolboxFX позволяет продолжить использование картриджа, достигшего рекомендуемого порога замены.

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование функции **Автопродолжение** может привести к неудовлетворительному качеству печати.

ВНИМАНИЕ! Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при закончившемся картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала по условиям гарантии на картридж для принтера HP. Для получения информации о гарантии см. раздел [Ограниченная гарантия на картридж на стр. 138](#).

Функцию **Автопродолжение** можно включить и выключить в любой момент времени, повторное включение функции при установке нового картриджа не требуется. Когда функция **Автопродолжение** включена, автоматически продолжает печать при достижении картриджем порога рекомендуемой замены. Сообщение **Используется функция продолжения печати при запросе на замену расходных материалов** будет отображаться на панели управления при использовании картриджа в режиме продолжения. При замене картриджа режим продолжения отключается и включается снова, когда другой картридж достигает порога замены.

Включение и отключение функции "Отмена извлечения картриджа"

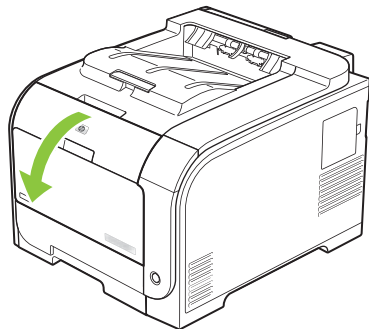
1. Откройте HP ToolboxFX
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите **Настройка системы**.
3. Выберите значение **Вкл.** для функции **Автопродолжение**, чтобы включить ее. Выберите **Выкл.**, чтобы запретить ее.

Включение и отключение функции «Отмена извлечения картриджа» с панели управления

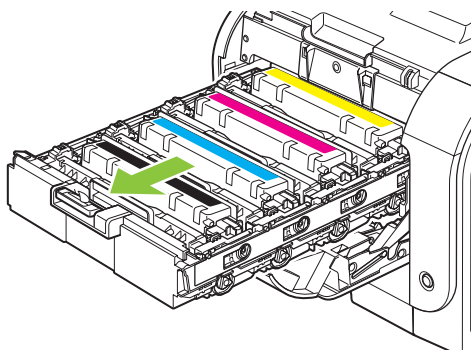
1. В меню панели управления нажмите клавишу **ОК**.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Настройка системы**, а затем нажмите **ОК**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Качество печати**, а затем нажмите **ОК**.
4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Замените расходные материалы**, а затем нажмите **ОК**.
5. Выберите **ИГНОР. ВЫВОД** для включения функции. Выберите **СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ** для ее отключения.

Замена картриджей

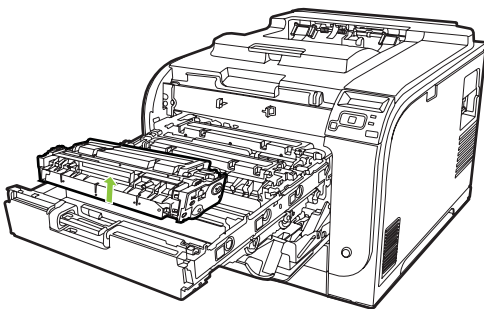
1. Откройте переднюю дверцу.



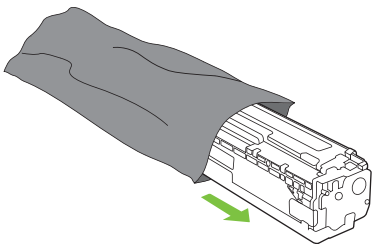
2. Вытяните секцию печатающего картриджа.



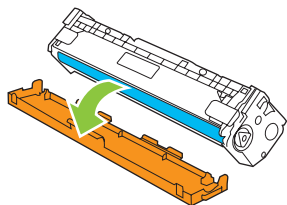
3. Чтобы вынуть старый картридж, возьмитесь за ручку и потяните его вверх.



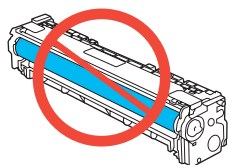
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



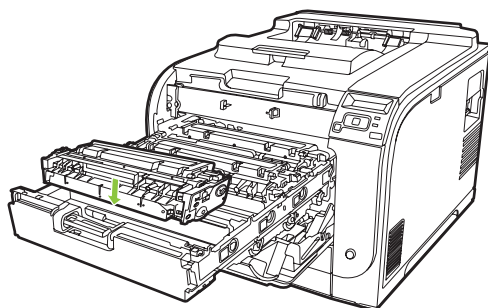
5. Удалите оранжевую пластиковую полосу из нижней части нового картриджа.



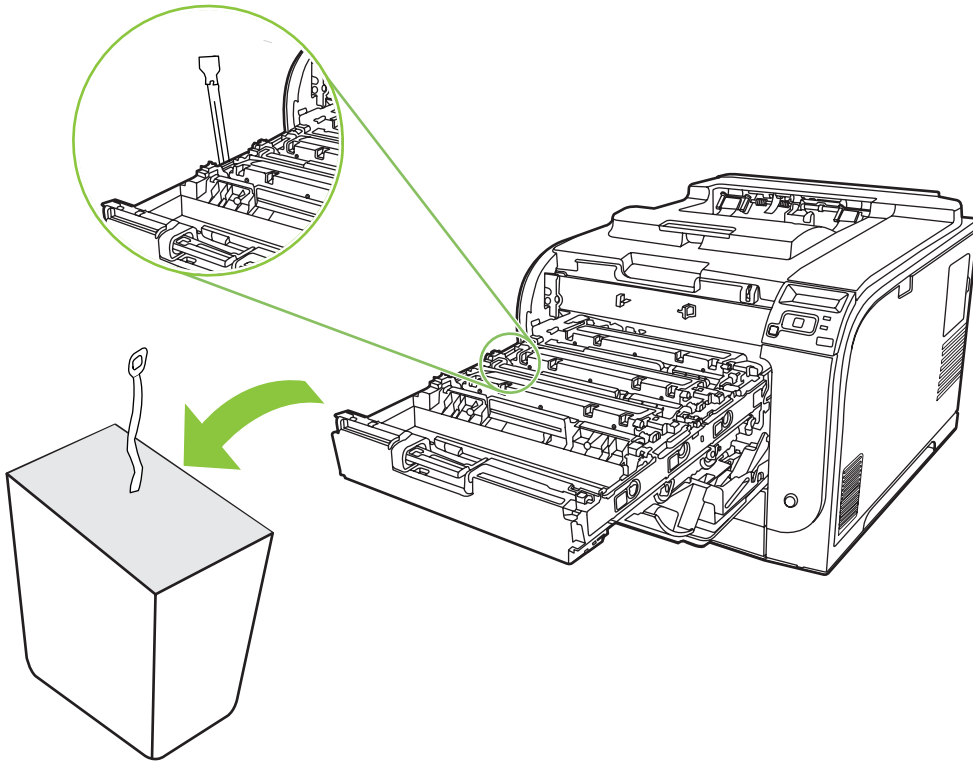
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не касайтесь барабана передачи изображений в нижней части картриджа. Отпечатки пальцев на барабане передачи изображений могут снизить качество печати.



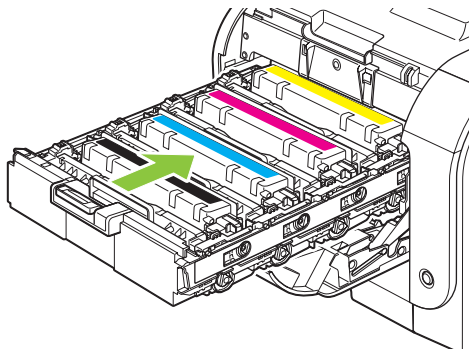
6. Вставьте новый картридж в устройство.



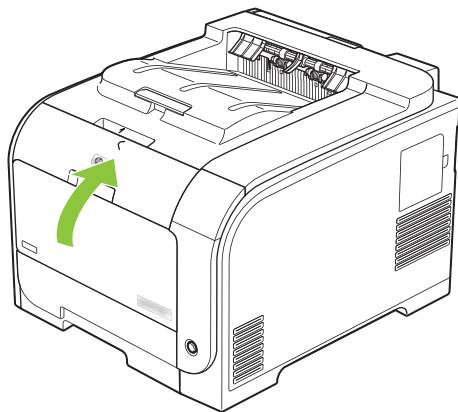
7. Потяните вверх за выступ с левой стороны картриджа, чтобы полностью удалить защитную ленту. Выбросьте защитную ленту.



8. Закройте секцию картриджа.



9. Закройте переднюю дверцу.




10. Вложите старый картридж в коробку из-под нового картриджа. Следуйте указаниям по утилизации, вложенным в коробку.

Модули DIMM для памяти и шрифтов

Память продукта


В продукте предусмотрен один разъем для установки модулей памяти с двухрядным расположением выводов (DIMM). Используйте гнездо DIMM для модернизации продукта и добавления следующих элементов:

- Дополнительная память принтера (доступны модули DIMM объемом 64, 128 и 256 МБ).
- Другие языки печати на основе DIMM и параметры продукта
- Наборы символов с поддержкой разных языков (например, китайских иероглифов или кириллицы).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы заказать модули DIMM, см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 133](#).

Увеличение памяти продукта может потребоваться для частой печати сложной графики или документов с эмуляцией HP postscript уровня 3, или если вы используете загружаемые шрифты. Кроме того, дополнительная память увеличивает скорость печати нескольких отсортированных копий.

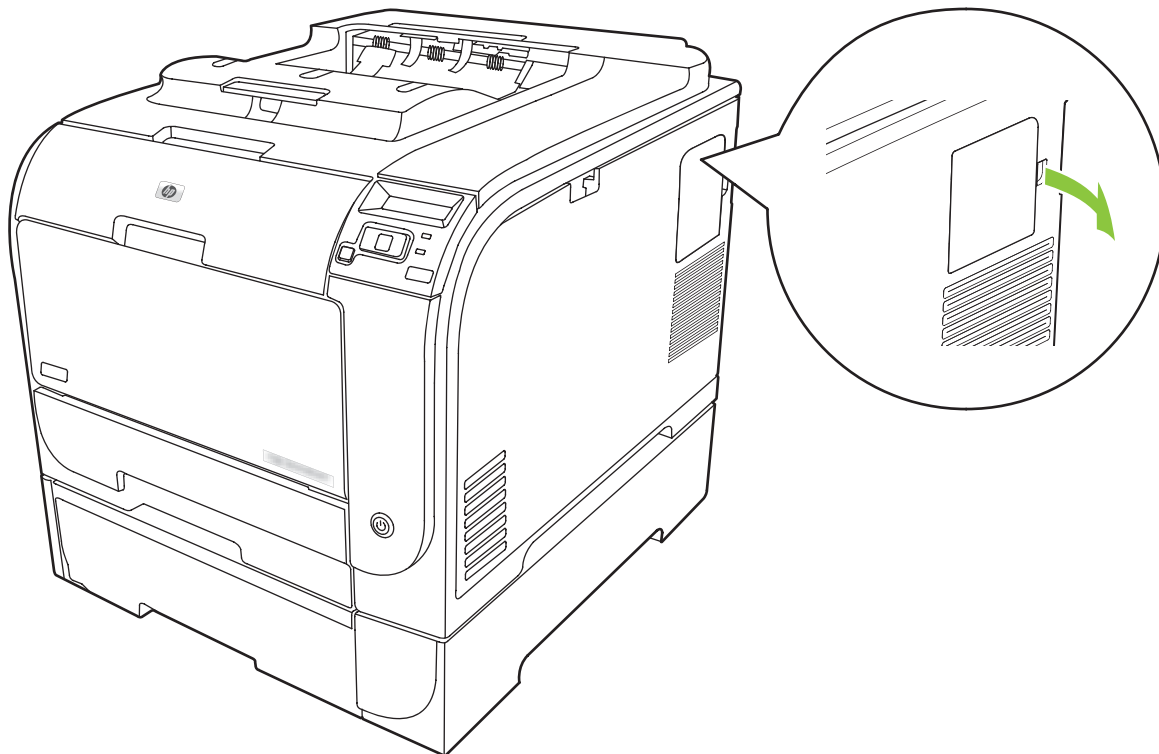
Перед тем как заказать дополнительную память, распечатайте страницу конфигурации и определите объем памяти, установленный в продукте. См. [Информационные страницы на стр. 72](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Статическое электричество может повредить электронные компоненты. При установке модулей DIMM используйте антистатический браслет или время от времени прикасайтесь к поверхности антистатической упаковки модуля DIMM, а затем к металлической поверхности.

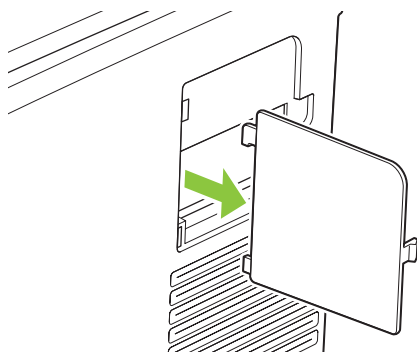
Установка модулей DIMM для памяти и шрифтов

1. Выключите принтер и отключите все интерфейсные кабели и кабели питания.

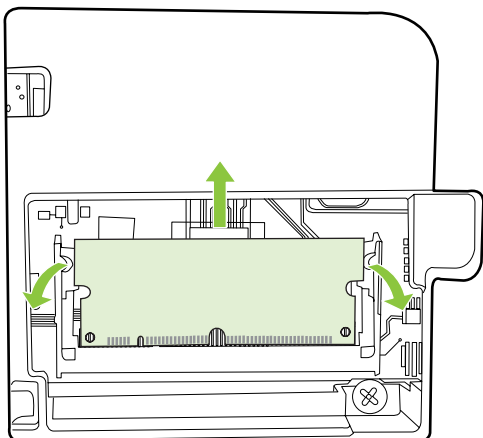
2. Откройте дверцу для доступа к модулям DIMM в правой части устройства.



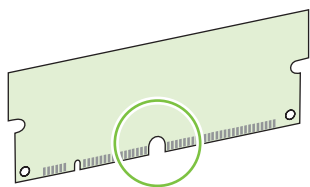
3. Снимите дверцу для доступа к модулям DIMM.



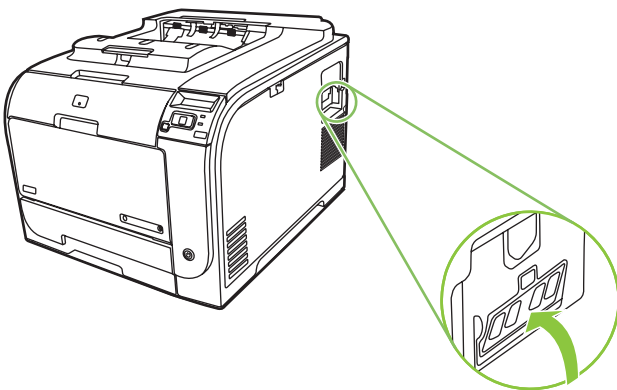
4. Для снятия установленного модуля DIMM отогните зажимы с обеих сторон разъема для модуля DIMM, поднимите модуль DIMM вверх под углом и вытащите его.



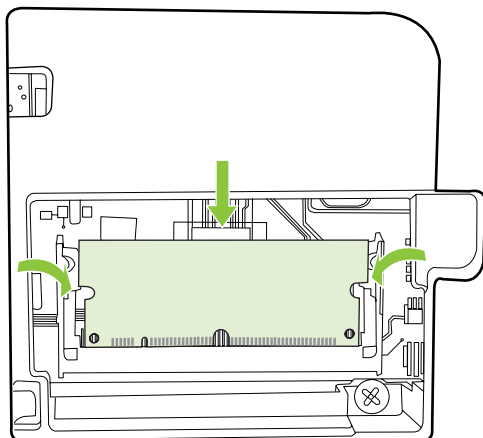
5. Выньте новый модуль DIMM из антистатической упаковки, а затем совместите установочный паз с нижним краем модуля DIMM.



6. Удерживая модуль DIMM за края, совместите пазы на модуле DIMM с разъемом DIMM под углом.

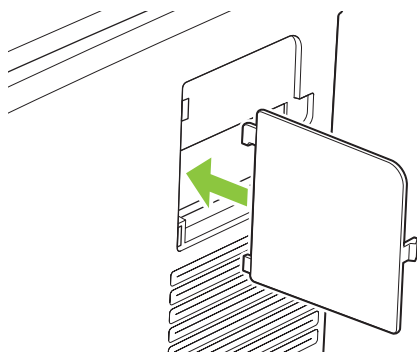


7. Надавливайте на модуль DIMM, пока оба зажима не захватят модуль DIMM. Если установка выполнена правильно, металлические контакты не видны.

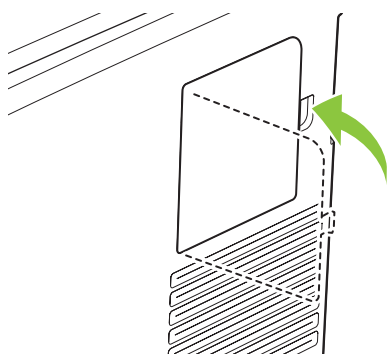


ПРИМЕЧАНИЕ. Если при вставке модуля DIMM возникают затруднения, убедитесь, что паз на дне DIMM совмещен с направляющей разъема. Если модуль DIMM по-прежнему не встает на место, убедитесь, что используется правильный тип модуля DIMM.

8. Поставьте на место дверцу доступа к модулю DIMM.



9. Закройте дверцу для доступа к DIMM.



10. Подключите кабель питания и USB-кабель (сетевой кабель), а затем включите устройство.

11. После установки модуля памяти DIMM см. [Активация памяти на стр. 94](#).

Активация памяти

Если был установлен модуль памяти DIMM, настройте драйвер принтера для распознавания добавленной памяти.

Активация памяти в Windows

1. В меню **Пуск** выберите **Настройки**, а затем щелкните на **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Выберите устройство, а затем выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Конфигурация** щелкните на **Дополнительно**.
4. В поле **Общий объем памяти** введите или выберите общий объем установленной памяти.
5. Щелкните на **ОК**.

Проверка правильности установки DIMM

Включите принтер. Убедитесь в том, что по окончании процедуры загрузки принтер находится в состоянии **Готов**. При появлении сообщения об ошибке выполните следующие действия:

1. Распечатайте страницу конфигурации. См. [Информационные страницы на стр. 72](#).
2. Обратитесь к разделу «Установленные языки и дополнительные модули» на странице конфигурации и сравните указанные в ней параметры со страницей конфигурации, распечатанной до установки модулей DIMM.
3. Возможно, модуль DIMM установлен неправильно. Повторите процедуру установки.

-или-

Возможно, модуль DIMM неисправен. Попробуйте установить другой модуль DIMM.

Очистка принтера

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В продукте предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

Чистка устройства с помощью HP ToolboxFX

1. Откройте HP ToolboxFX. См. [Откройте HP ToolboxFX на стр. 73](#).
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите страницу **Обслуживание**.
3. В разделе **Режим очистки** нажмите **Пуск**, чтобы начать процесс очистки.

Продукт обработает одну страницу, а затем вернется в состояние **Готов** после окончания процесса очистки.

Чистка устройства с использованием панели управления

1. Чтобы открыть меню, нажмите **ОК**.
2. Нажимайте клавишу **Стрелка влево (◀)** или **Стрелка вправо (▶)**, чтобы выделить **ОБСЛУЖИВАНИЕ**.
3. Нажмите клавишу **ОК**. Рядом с активным разделом появляется звездочка (*).
4. Нажимайте клавишу **Стрелка влево (◀)** или **Стрелка вправо (▶)** для выделения **Режим очистки**.
5. Нажмите клавишу **ОК**.

Чистка устройства с помощью встроенного Web-сервера

1. Откройте встроенный Web-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. Щелкните на меню **Обслуживание**.
4. Щелкните на кнопке **Пуск**.

Обновления микропрограммы

Чтобы обновить микропрограмму принтера, загрузите файл обновления микропрограммы с www.hp.com/go/ljcp2020series_software и сохраните файл в сети или на персональном компьютере. Обратитесь к инструкциям по установке принтера, чтобы узнать, как установить файл обновления микропрограммы принтера.

10 Решение проблем

- [Основной контрольный список при устранении неисправностей](#)
- [Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Неполадки печати](#)
- [Неполадки с программным обеспечением](#)
- [Устранение неполадок в Macintosh](#)

Основной контрольный список при устранении неисправностей

Если при использовании данного устройства возникают неполадки, попробуйте, отвечая на следующие вопросы, выявить их причину:

- Подключено ли устройство к источнику питания?
- Включено ли питание устройства?
- Находится ли устройство в состоянии **Готов?**
- Подключены ли все необходимые кабели?
- Установлен ли расходный материал HP?
- Правильно ли установлен новый картридж и снята ли с него фиксирующая лента?

Дополнительные сведения об установке и настройке см. в руководстве по началу работы.

Если в этом руководстве не удалось найти способ устранить неполадку, посетите Web-узел www.hp.com/support/ljcp2020series.

Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Максимальная производительность устройства, измеряемая в страницах в минуту (стр/мин)
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Соединение USB.

Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии

Сообщения панели управления указывают на текущее состояние продукта или на ситуации, которые могут потребовать действий пользователя.

Предупреждения о состоянии отображаются на экране компьютера (в дополнение к сообщениям панели управления), когда в принтере возникают проблемы. Если предупреждение о состоянии активно, в столбце **Предупреждение о состоянии** следующей таблицы появится значок ✓.

Сообщения панели управления носят временный характер; в некоторых случаях пользователь должен подтвердить ознакомление с такими сообщениями, нажав одну из двух клавиш: **OK**, которая позволяет продолжить печать, или **X**, которая, наоборот, отменяет дальнейшую обработку задания. Отдельные сообщения свидетельствуют о том, что текущее задание может быть не завершено или выполнено при пониженном качестве. Если сообщение связано с печатью, и функция автопродолжение включена, продукт попытается продолжить печать в течение 10 секунд после появления сообщения без запроса на подтверждение.

Проблемы, вызывающие некоторые сообщения, можно решить перезагрузив продукт. Если после перезагрузки сообщение о критической ошибке появится снова, может потребоваться сервисное обслуживание.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
<Цвет> находится в неправильном положении	✓	Картридж установлен в неправильное гнездо.	Убедитесь в том, что все картриджи принтера установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный, желтый.
10.00.XX Ошибка расходного материала	✓	Память по расходу материала одного из картриджей не может быть считана или отсутствует. <ul style="list-style-type: none">• 10.0000 = ошибка памяти по расходу черного картриджа• 10.0001 = ошибка памяти по расходу голубого картриджа• 10.0002 = ошибка памяти по расходу пурпурного картриджа• 10.0003 = ошибка памяти по расходу желтого картриджа	Переустановите картридж. Выключите и включите продукт. Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
10.10.XX Ошибка расходного материала	✓	<ul style="list-style-type: none"> 10.1000 = память по расходу черного картриджа отсутствует 10.1001 = память по расходу голубого картриджа отсутствует 10.1002 = память по расходу пурпурного картриджа отсутствует 10.1003 = память по расходу желтого картриджа отсутствует 	<p>Проверьте электронную метку. Если она сломана или повреждена, замените картридж.</p> <p>Убедитесь, что картридж установлен в правильном месте.</p> <p>Удалите или заново установите картридж, а затем перезапустите принтер.</p> <p>При ошибке цветного картриджа попробуйте заменить его на другой цветной картридж в отсеке. Если снова появляется то же самое сообщение, то имеется неполадка механизма. Если появляется другое сообщение 10.10.XX, замените картридж.</p>
49 Ошибка ВЫКЛ. И ВКЛ.		В продукте произошла внутренняя ошибка.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
50.X ОШ. ТЕРМОЭЛ. ВЫКЛ. И ВКЛ.	✓	В продукте произошла ошибка, связанная с работой термозлемента.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Выключите продукт, подождите 25 минут, затем включите его снова.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
51.XX ОШИБКА ВЫКЛ. И ВКЛ.	✓	В принтере произошла внутренняя ошибка оборудования.	Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
54.XX ОШИБКА ВЫКЛ. И ВКЛ.	✓	<p>В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из внутренних датчиков.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 54.15 = желтый ● 54.16 = пурпурный ● 54.17 = голубой ● 54.18 = черный 	<p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте дверцу отсека картриджа и выньте его. 2. Проверьте механизм белого цвета на соответствующем картридже. Он расположен в правой части картриджа. 3. Медленно надавите на механизм и отпустите его. По мере нажатия на него поднимется черный флажок. Он должен двигаться плавно. В противном случае снова нажмите, чтобы попытаться устранить возможное препятствие. 4. Задвиньте отсек картриджа и закройте дверцу.
55.X ОШИБКА ВЫКЛ. И ВКЛ.	✓	<p>В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.</p>	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР.</p>
57.X ОШ. ВЕНТИЛЯТ. ВЫКЛ. И ВКЛ.	✓	<p>В продукте произошла ошибка, связанная с работой внутреннего вентилятора.</p>	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите</p>

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
			<p>продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
59.X ОШИБКА ВЫКЛ. И ВКЛ.	✓	В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из двигателей.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
79 ОШИБ.ОБСЛ-ИЯ ВЫКЛ. И ВКЛ.		Установленный модуль памяти DIMM не поддерживается принтером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите продукт. 2. Установите модуль DIMM, поддерживаемый принтером. Список поддерживаемых модулей DIMM см. в разделе Обслуживание и поддержка на стр. 135. Инструкции по установке модулей DIMM см. в разделе Установка модулей DIMM для памяти и шрифтов на стр. 90. 3. Включите продукт. <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
79 ОШИБКА ВЫКЛ. И ВКЛ.		В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
ЗАГР. БУМАГУ	✓	Все лотки пусты.	Загрузите носитель.
Загрузите лоток # <ТИП> <ФОРМАТ>	✓	Параметры одного из лотков допускают применение	Загрузите нужный носитель в настроенный лоток или

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
		носителей типа и формата, указанных в задании печати, однако этот лоток пуст.	подтвердите свое намерение применить указанный носитель в другом лотке нажатием клавиши ОК .
Загрузите лоток 1 <ТИП> <ФОРМАТ>	✓	Текущие параметры лотков устройства не предусматривают применения носителей типа и формата, указанных в задании печати.	Загрузите нужный носитель в лоток 1 или нажмите ОК , чтобы использовать носитель из другого лотка.
Загрузите лоток 1 <ФОРМАТ> Режим очистки [ОК] для запуска	✓	Продукт готов к очистке.	Загрузите в лоток 1 обычную бумагу указанного размера и нажмите ОК .
Задняя Открыта дверца	✓	Задняя дверца продукта открыта.	Закройте дверцу.
ЗАК. РАСХ. МАТ.	✓	Заканчиваются несколько видов расходных материалов.	<p>Чтобы определить, в каких картриджах недостаточно тонера, ознакомьтесь с показаниями индикаторов уровня расходных материалов на панели управления или распечатайте страницу состояния расходных материалов. См. Информационные страницы на стр. 72.</p> <p>Закажите новые картриджи взамен тех, уровень тонера в которых недостаточен. Печать будет продолжаться до появления сообщения Замените <цвет> картридж.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 133.</p>
Закажите <цвет> картридж	✓	Срок службы указанного картриджа заканчивается.	<p>Закажите указанный картридж. Печать будет продолжаться до появления сообщения Замените <цвет> картридж.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 133.</p>
Замените <цвет> картридж	✓	Ресурс картриджа выработан.	Замените картридж. См. Замена картриджей на стр. 86 .
Замените расходные материалы Используется продолжение	✓	Элемент меню Качество печати Замените расходные материалы установлен на ИГНОР. ВЫВОД .	Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
			См. Меню Настройка системы на стр. 11.
Замытие в лотке <X> Устраните Нажмите [ОК]	✓	В продукте обнаружено замытие.	Устраните замытие в указанном расположении и нажмите ОК . Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.
ЗАМЯТИЕ: <location>	✓	В продукте обнаружено замытие.	Устраните замытие в указанном расположении. После этого должна возобновиться обработка задания. В противном случае попробуйте запустить задание повторно. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.
НЕДОП. ДРАЙВЕР Нажмите [ОК]	✓	Неверно выбран драйвер принтера.	Выберите правильный драйвер принтера.
Недопуст. расходный материал	✓	Несколько картриджей установлены в неверные гнезда.	Убедитесь в том, что все картриджи принтера установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный, желтый.
НЕДОСТ. ПАМЯТИ Нажмите [ОК] Повторите попытку позже или попробуйте выключить и включить	✓	Память продукта близка к переполнению.	Нажмите клавишу ОК , чтобы завершить задание, или X , чтобы отменить его. Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц. Инструкции по наращиванию памяти принтера см. в разделе Установка модулей DIMM для памяти и шрифтов на стр. 90.
НЕПРЕДВ. ФОРМАТ В ЛОТКЕ # Загрузите [формат] Нажмите [ОК]	✓	Установлено несоответствие характеристик носителя параметрам конфигурации лотка, в который он загружен.	Загрузите в лоток носитель с допустимыми характеристиками или приведите параметры этого лотка в соответствие с форматом загруженного носителя. См. Бумага и носители для печати на стр. 54.
Ошибка печати Нажмите [ОК]	✓	При прохождении носителя по продукту произошла задержка.	Для закрытия сообщения нажмите клавишу ОК .

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
ОШИБКА УСТР-ВА Нажмите [ОК]		Произошла внутренняя ошибка устройства.	Для возобновления обработки задания нажмите клавишу ОК .
Передняя Открыта дверца	✓	Передняя дверца продукта открыта.	Закройте дверцу.
Подача вручную <TYPE> <SIZE> Нажмите [ОК] для доступного носителя	✓	Включен режим подачи вручную.	Нажмите кнопку ОК , чтобы закрыть сообщение, <i>или</i> загрузите нужный носитель в лоток 1.
Ручной дуплекс Загрузите лоток # Нажмите [ОК]		Первая сторона задания ручного дуплекса напечатана, загрузите страницу, чтобы напечатать вторую сторону.	Загрузите страницу в указанный лоток печатаемой стороной вверх, верхний край страницы должен быть направлен от вас, и нажмите ОК .
Сбой печати Нажмите [ОК] Если ошибка повторится, включите и выключите устройство	✓	Продукту не удается обработать страницу.	Нажмите клавишу ОК для продолжения печати задания, однако возможны ошибки при выводе. Если эта ошибка появится снова, выключите и включите устройство. Повторно отправьте задание на печать
Удалите транспортировочные фиксаторы со всех картриджей	✓	Фиксатор установлен на один или несколько картриджей.	Убедитесь, что фиксаторы всех картриджей удалены.
Удалите упаковочный материал с задней дверцы	✓	Два транспортных фиксатора не были удалены с заднего ролика.	Откройте заднюю дверцу и удалите транспортные фиксаторы.
Удалите фиксатор с картриджа <цвет>	✓	Установлен фиксатор для картриджа печати.	Убедитесь, что фиксатор картриджа печати удален.
Установите <цвет> картридж	✓	Картридж не установлен или установлен неправильно.	Установите картридж. См. Замена картриджей на стр. 86 .
Установлен использованный картридж <цвет>	✓	Обнаружен и принят использованный картридж.	Никакие действия не требуются.
Установлен использованный расходный материал Чтобы принять Нажмите [ОК]	✓	Установлен использованный картридж.	Нажмите ОК , чтобы продолжить.
Установлен расходный материал не HP	✓	Установлен расходный материал не HP.	Это сообщение носит временный характер и исчезает через несколько секунд. Если вы уверены, что купили расходный материал HP, обратитесь на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit .

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
Установлен фирменный расходный материал HP	✓	Установлен расходный материал HP. Это сообщение будет отображаться в течение нескольких секунд после установки расходного материала, затем вместо него появится сообщение Готов.	<p>Гарантия HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием расходных материалов других производителей (не HP).</p> <p>Никакие действия не требуются.</p>
Установлены использованные расходные материалы	✓	Установлены использованные картриджи.	Никакие действия не требуются.

Устранение замятий

Общие причины замятий бумаги

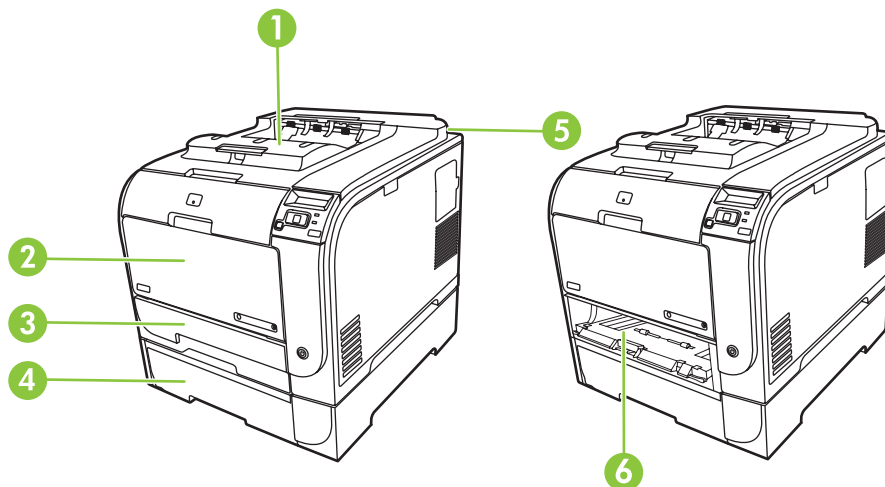
Общие причины замятий бумаги¹

Причина	Решение
Неправильно установлены направляющие бумаги.	Отрегулируйте положение направляющих, чтобы они находились вплотную к стопке бумаги.
Носитель не соответствует техническим характеристикам.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует характеристикам HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 45 .
Повторно загружается бумага, которая уже использовалась в принтере или в копировальном устройстве.	Не используйте бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
Неправильно загружен подающий лоток.	Уберите лишний носитель из подающего лотка. Убедитесь, что высота стопки носителя не превышает максимальной отметки в лотке. См. Бумага и носители для печати на стр. 54 .
Носитель перекошен.	Направляющие подающего лотка отрегулированы неправильно. Отрегулируйте их так, чтобы они плотно прилегали к стопке без скручивания листов.
Листы носителя слиплись.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180 градусов или переверните. Перезагрузите носитель в подающий лоток. ПРИМЕЧАНИЕ. Не пролистывайте бумагу. Во время пролистывания может создаться статическое электричество, которое затем может привести к слипанию листов бумаги.
Носитель извлечен до его попадания в выходной приемник.	Прежде чем вынуть страницу из MFP, подождите, пока она полностью не выйдет в выходной приемник.
Плохое качество носителя.	Замените носитель.
Внутренние ролики лотка не захватывают носитель.	Снимите верхний лист носителя. Если плотность носителя больше 163 г/м ² , возможно, он не будет захватываться из лотка.
Носитель имеет грубые или зазубренные края.	Замените носитель.
Листы носителя перфорированы или имеют тисненый рисунок.	Перфорированные и тисненные носители разъединяются с трудом. Загружайте по одному листу.
Бумага неправильно хранилась.	Замените бумагу в лотках. Бумагу следует хранить в оригинальной упаковке в месте с регулируемыми условиями окружающей среды.

¹ Если устройство продолжает заминать носители, обратитесь в уполномоченный сервисный центр HP или службу поддержки клиентов HP.

Места возникновения замятий бумаги

Используйте эту иллюстрацию для поиска замятия.



1	Выходной приемник
2	Лоток 1
3	Лоток 2
4	Дополнительный лоток 3
5	Термоэлемент (расположен за задней дверцей)
6	Область доступа к замятиям лотка 2


Изменение параметра «Устранение замятия»

Когда функция «Устранение замятий» включена, принтер будет повторно печатать все страницы, поврежденные во время замятия.

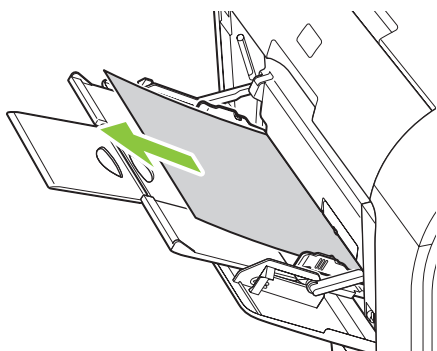
Используйте HP ToolboxFX, чтобы включить функцию устранения замятия.

1. Откройте HP ToolboxFX.
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите **Настройка системы**.
3. Рядом с пунктом **Устранение замятий** выберите **Вкл.** в раскрывающемся списке.

Устранение замятий в лотке 1

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

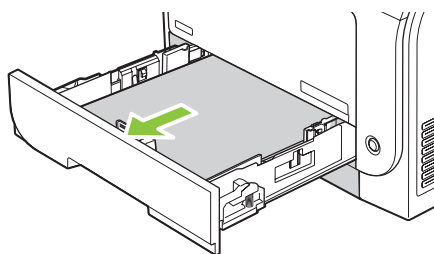
Вытащите замятый лист из лотка 1.



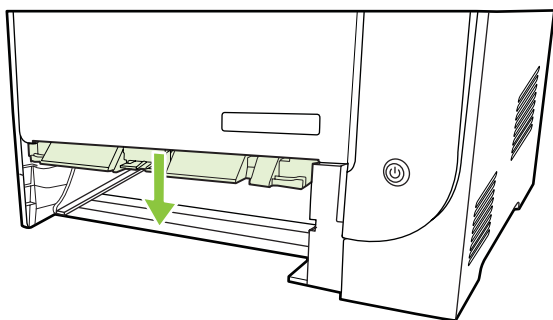
Если бумага зашла в лоток 1 достаточно далеко, снимите лоток 2, опустите пластину лотка 1 вниз и выньте бумагу через отверстие.

Устранение замятий в лотке 2

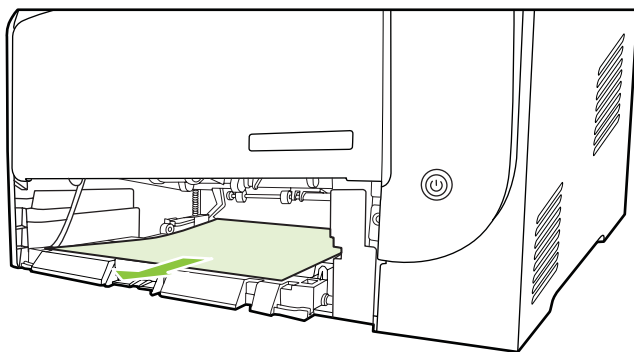
1. Вытяните лоток 2 и установите на ровную поверхность.



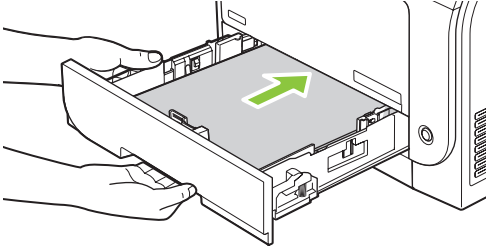
2. Опустите лоток для доступа к замятиям.



3. Вытащите замятый лист из устройства.



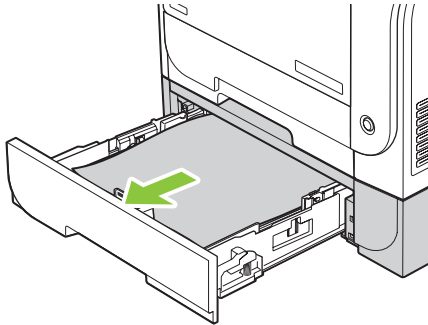
4. Установите лоток 2 на место.



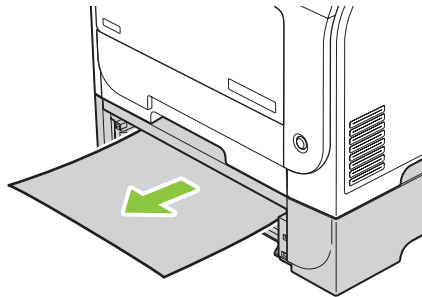
5. Для продолжения печати нажмите клавишу **ОК**.

Устранение замятий в лотке 3

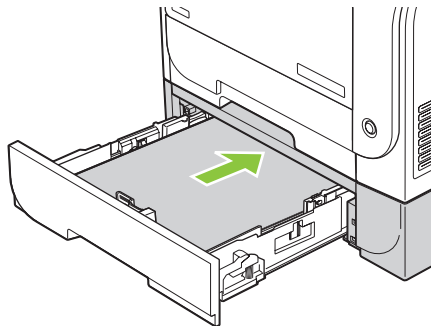
1. Вытяните лоток 3 и установите на ровную поверхность.



2. Вытащите замятый лист из устройства.



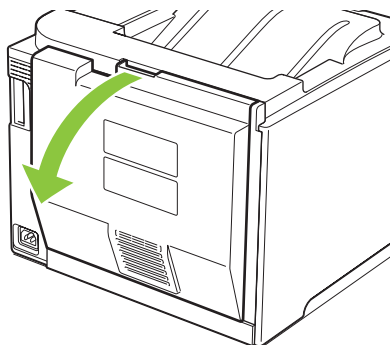
3. Установите лоток 3 на место.



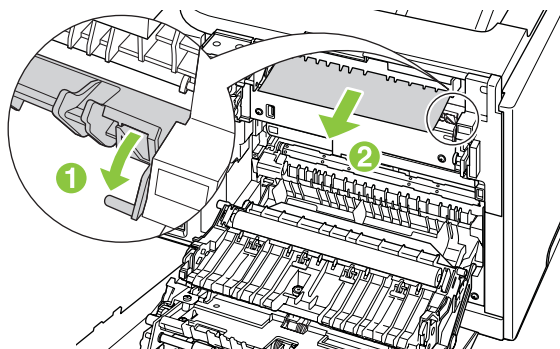
4. Для продолжения печати нажмите клавишу **ОК**.


Устранение замятий в области термоэлемента

1. Откройте заднюю дверцу.

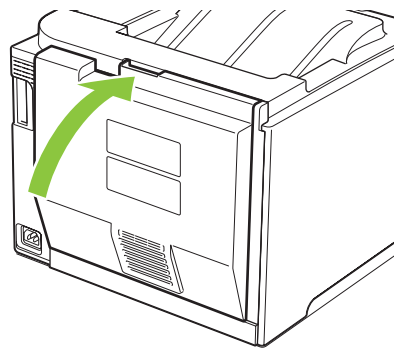


2. При необходимости нажмите на направляющую (выноска 1) и удалите видимую бумагу (выноска 2) со дна области подачи.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.

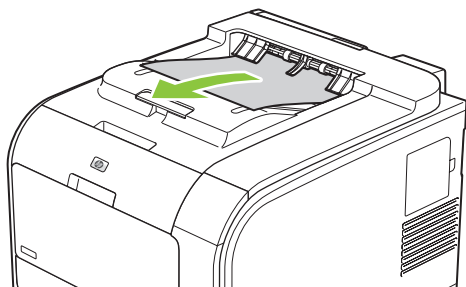
3. Закройте заднюю дверцу.



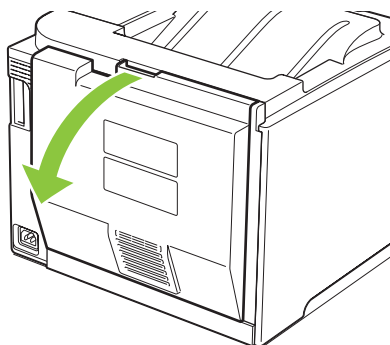
Устранение замятий из приемника

1. Найдите замятую бумагу в области приемника.
2. Удалите весь видимый носитель.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

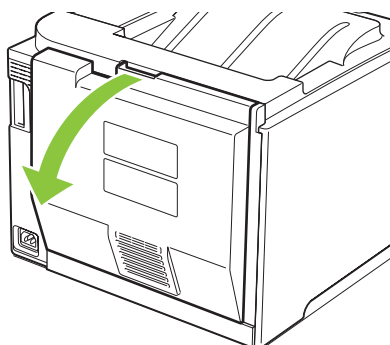


3. Откройте и закройте заднюю дверцу, чтобы сбросить сообщение.

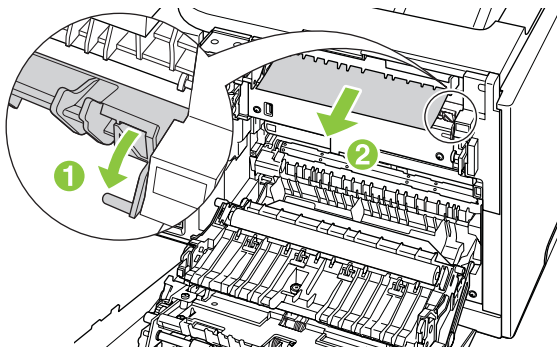


Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с устройством двусторонней печати)

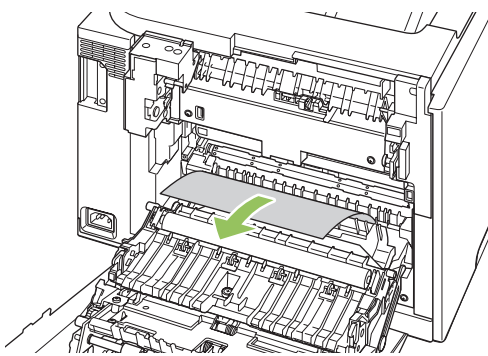
1. Откройте заднюю дверцу.



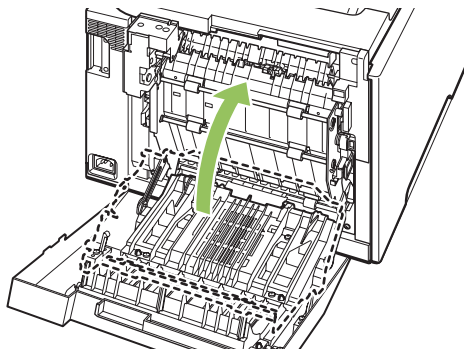
2. При необходимости нажмите на направляющую (выноска 1) и удалите видимую бумагу (выноска 2) со дна области подачи.



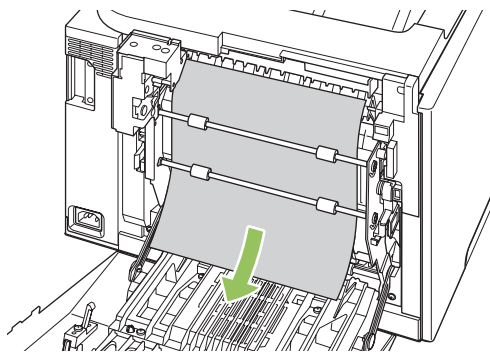
3. При необходимости удалите видимую бумагу из нижней части устройства двусторонней печати.



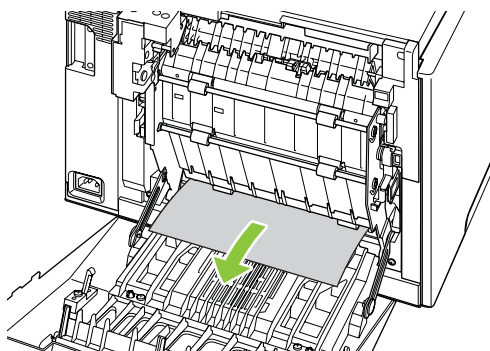
4. Если замятая бумага не видна, поднимите устройство двусторонней печати, взявшись за выступ сбоку устройства.



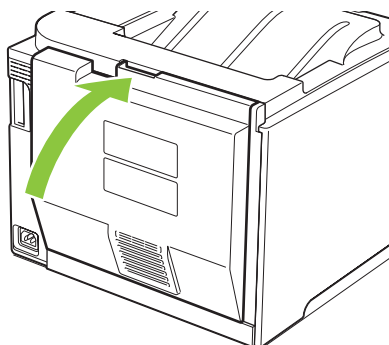
5. Если видна задняя кромка бумаги, удалите бумагу из устройства.



6. Если видна передняя кромка бумаги, удалите бумагу из устройства.



7. Закройте заднюю дверцу.



Устранение неполадок качества печати

Иногда могут возникнуть проблемы с качеством печати. Для определения и устранения неполадок обратитесь к следующим разделам.

Выявление и устранение дефектов печати

С помощью контрольного списка или таблиц качества печати, представленных в данном разделе, можно устранить неполадки, связанные с качеством печати.

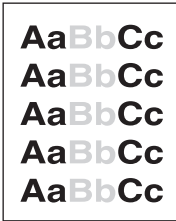
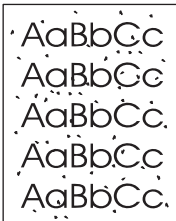
Контрольный список качества печати


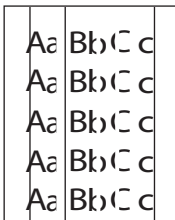


Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, приведенных в следующем контрольном списке.

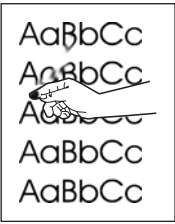
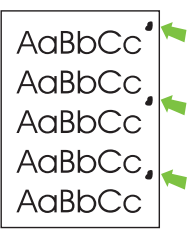
1. Убедитесь, что зажимы удалены с передаточного валика за задней дверцей.
2. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствует необходимым требованиям. Обычно качество печати становится выше при использовании материала с более гладкой поверхностью.
3. Если используются специальный материал, например этикетки, прозрачная пленка, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что установлен соответствующий тип.
4. Напечатайте страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов. См. [Информационные страницы на стр. 72](#).
 - См. страницу состояния расходных материалов, чтобы определить расходные материалы с низким уровнем или предположительно истекшим сроком службы. Информация о картриджах печати сторонних производителей не предоставляется.
 - Если страницы печатаются неправильно, значит, неисправность связана с оборудованием. Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел [Обслуживание и поддержка на стр. 135](#) или вкладку с информацией о технической поддержке, который входит в комплект поставки.
5. Напечатайте демонстрационную страницу из HP ToolboxFX. Если страница печатается, причиной возникновения неполадки является драйвер принтера.
6. Попробуйте выполнить печать с помощью другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.
7. Перезапустите компьютер и продукт и попробуйте выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, выберите один из следующих возможных вариантов.
 - Если все страницы распечатываются неправильно, см. раздел [Общие проблемы с качеством печати на стр. 117](#).
 - Если неполадки возникают только при цветной печати, см. раздел [Решение проблем печати цветных документов на стр. 122](#).

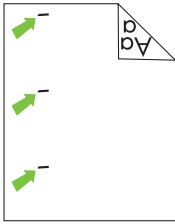
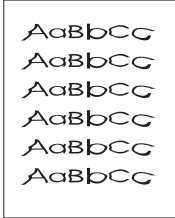
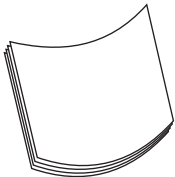
Общие проблемы с качеством печати

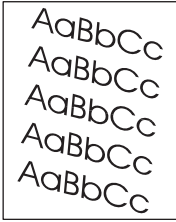
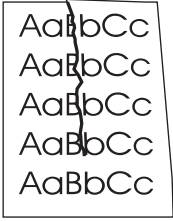
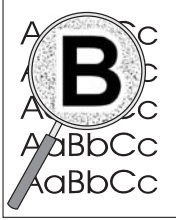
Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в продукт коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые повлияют на все распечатываемые страницы независимо от типа печати — цветной или черно-белой. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.


Неполадка	Причина	Решение
<p>Светлая или блеклая печать.</p> 	Используемый для печати материал не соответствует требованиям HP.	Используйте материал, соответствующий требованиям HP.
	Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.	Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. Информационные страницы на стр. 72 .
		Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86 .
	Продукт установлен на переопределение сообщения Замените <цвет> картридж и продолжает печать.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86 .
	Могут быть изменены параметры плотности печати.	Установите для плотности печати значение 0.
	Возможно, устройство нуждается в калибровке.	Выполните калибровку. См. Калибровка продукта на стр. 126 .
<p>Крапинки тонера.</p> 	Носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте носитель, который соответствует требованиям HP.
	Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Очистите путь прохождения бумаги. См. Очистка принтера на стр. 94 .
	Один или несколько картриджей могут протекать.	Попробуйте проверить цвет пятен тонера и проверьте, не протекает ли картридж.
	Возможно, переполнен резервуар для использованного картриджа.	Проверьте, нет ли в журнале событий кода ошибки 10.98.XX. См. Журнал событий на стр. 74 . Часть XX кода обозначает картридж (00 — черный, 01 — голубой, 02 — пурпурный, 03 — желтый). Если ошибка была занесена в журнал, замените соответствующий картридж.

Неполадка	Причина	Решение
<p>Пропуски при печати.</p> 	<p>Возможно, один из листов материала поврежден.</p> <p>Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки.</p> <p>Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.</p>	<p>Попробуйте повторить задание печати.</p> <p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>На странице появляются вертикальные штрихи или полосы.</p> 	<p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения Замените <цвет> картридж и продолжает печать.</p>	<p>Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. Информационные страницы на стр. 72.</p> <p>Используйте HP ToolboxFX для устранения неполадки.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86.</p>
<p>Плотность серого фона становится неприемлемой.</p> 	<p>Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.</p> <p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения Замените <цвет> картридж и продолжает печать.</p>	<p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86.</p>
<p>Тонер смазывается на материале.</p> 	<p>На гладком носителе фон заметнее, чем на обычном носителе</p> <p>Носитель не соответствует требованиям HP.</p> <p>Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит, либо загрязнены направляющие материала, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.</p>	<p>Попробуйте использовать более грубый носитель.</p> <p>Используйте носитель, который соответствует требованиям HP.</p> <p>Очистите направляющие носителя.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Очистка принтера на стр. 94.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>Тонер очень легко смазывается, если к нему прикоснуться.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу материала, на котором выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Носитель не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте носитель, который соответствует требованиям HP.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Очистка принтера на стр. 94.</p>
<p>На печатаемой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Очистка принтера на стр. 94.</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. Откройте HP ToolboxFX на стр. 73.</p> <p>Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Обслуживание и поддержка на стр. 135 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
	<p>Возможно, картридж для принтера неисправен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы картриджа печати, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. Откройте HP ToolboxFX на стр. 73.</p>


Неполадка	Причина	Решение
<p>На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p> <p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p> <p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Очистка принтера на стр. 94.</p> <p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. Откройте HP ToolboxFX на стр. 73.</p> <p>Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Обслуживание и поддержка на стр. 135 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Распечатанная страница содержит деформированные символы.</p> 	<p>Носитель не соответствует требованиям HP.</p> <p>Если символы имеют искаженную форму с волнистым эффектом, возможно, необходимо калибровать устройство или лазерный сканер нуждается в обслуживании.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если указана, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Обслуживание и поддержка на стр. 135 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Распечатанная страница скручена или деформирована.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p> <p>Элемент меню ОБСЛУЖИВАНИЕ СНИЖЕНИЕ СКРУЧ. установлен на Выкл.</p> <p>Носитель не соответствует требованиям HP.</p> <p>При высокой температуре и влажности возможно скручивание бумаги.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p> <p>Используйте меню панели управления, чтобы изменить этот параметр. См. Меню панели управления на стр. 9.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте параметры окружающей среды устройства. Установите режим скручивания с панели управления или из HP ToolboxFX.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>На распечатанной странице текст или графика перекошены.</p>	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Убедитесь, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. Бумага и носители для печати на стр. 54.</p>
	<p>Носитель не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Распечатанная страница содержит складки или загибы.</p>	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. Бумага и носители для печати на стр. 54.</p>
	<p>Носитель не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в подающем лотке или попытайтесь развернуть бумагу в подающем лотке на 180 градусов.</p>
<p>Вокруг напечатанных символов появляется тонер.</p>	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в лотке.</p>
	<p>Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>


Неполадка	Причина	Решение
Изображение, отображаемое в верхней части страницы (сплошным черным цветом), появляется далее ниже по странице (в виде серого поля).	Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.	В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение. В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы в первую очередь распечатать более светлое изображение.
	Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.	Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
	Возможно, на устройство повлиял перепад напряжения.	Если неисправность наблюдается при следующем выполнении задания печати, выключите устройство на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.
		Используйте неглянцевый носитель, чтобы уменьшить степень выраженности неисправности

Решение проблем печати цветных документов


В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати.

Неполадка	Причина	Решение
Печать цветного документа осуществляется только в черно-белом цвете.	В программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати либо установлен параметр ограничения цвета.	Выберите режим цветной печати вместо печати в оттенках серого или отключите параметр ограничения цвета.
	Возможно, в программе выбран неправильный драйвер принтера.	Выберите правильный драйвер принтера.
	Возможно, устройство не настроено должным образом.	Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел Информационные страницы на стр. 72). Если печать страницы конфигурации не будет выполнена в цвете, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Обслуживание и поддержка на стр. 135 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.
	Закончился цветной картридж, и для параметра меню Цв. расх. законч. установлено значение Продолж. ч/б .	Замените цветной картридж.

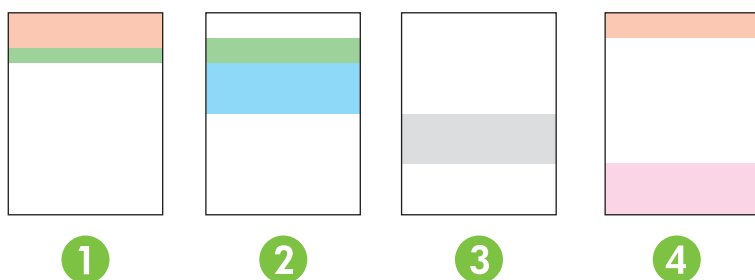
Неполадка	Причина	Решение
<p>Не печатается один или несколько цветов, или цвета передаются неточно.</p> 	Возможно, с картриджем для принтера не снята защитная лента.	Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.
	Носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
	Возможно, устройство эксплуатируется при слишком высоком уровне влажности.	Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в характеристиках рабочему диапазону.
	Возможно, один или несколько картриджей принтера неисправны.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86 .
	Продукт установлен на переопределение сообщения Замените <цвет> картридж и продолжает печать.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86 .
<p>Цвета при печати распределяются неравномерно после установки нового картриджа для принтера.</p> 	Возможно, картридж неисправен.	Извлеките картридж для принтера, цвет которого печатается неравномерно, и установите его еще раз.
	Продукт установлен на переопределение сообщения Замените <цвет> картридж и продолжает печать.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 86 .
<p>Цвета на распечатанной странице отличаются от цветов изображения на экране.</p> 	Возможно, цветопередача монитора компьютера отличается от цветопередачи печати на этом устройстве.	См. Подбор цветов на стр. 66
	Если очень бледные или очень темные цвета, отображаемые на экране, не печатаются, значит, возможно, программное обеспечение распознает очень бледные цвета как белый цвет, а очень темные - как черный.	По возможности не используйте слишком бледные или слишком темные цвета.
<p>Одни и те же цвета на распечатанной странице выглядят по-разному.</p>	Носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
	Возможно, материал имеет слишком грубую поверхность.	Используйте гладкую бумагу или носитель, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Обычно качество печати выше на носителях с более гладкой поверхностью.

Неполадка	Причина	Решение
		

Использование HP ToolboxFX для устранения проблем качества печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед продолжением операции напечатайте страницу состояния расходных материалов и посмотрите примерное число страниц, которое может напечатать каждый из картриджей печати. См. [Информационные страницы на стр. 72](#).

Из программы HP ToolboxFX можно напечатать страницу, которая помогает установить, вызвана ли неполадка конкретным картриджем или неисправностью самого устройства. На странице устранения неполадок качества печати распечатывается пять цветных полос, разделенных на четыре частично совмещенных участка. Осмотрев все эти участки, вы сможете определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

Эта страница позволяет выявлять четыре основные неполадки.

- **Пятна одного цвета.** Скорее всего, неполадка связана с картриджем. Удалите картридж и проверьте, нет ли на нем мелких частиц. Если никаких мелких частиц на нем нет, а неполадка остается после переустановки картриджа, замените картридж.
- **Пятна всех цветов (в одном и том же месте).** Очистите принтер и позвоните в службу поддержки, если неполадка остается.
- **Повторяющиеся дефекты нескольких цветов.**

Повторяющиеся точки нескольких цветов. Если точки повторяются примерно на расстоянии 57 или 58 мм, напечатайте страницу очистки для очистки термоэлемента и пропустите несколько листов белой бумаги для очистки ролика. Если неполадка повторяется не через 57 или 58 мм, замените картридж того же цвета, что и точка.

Повторяющиеся полосы нескольких цветов. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

- **Одна точка или одна полоса определенного цвета.** Напечатайте три или четыре дополнительные страницы устранения неполадок. Если полоса или точка на большинстве страниц только одного цвета, замените картридж этого цвета. Если полоса или точка меняет цвет, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок попробуйте сделать следующее.

- См. раздел [Устранение неполадок качества печати на стр. 116](#) этого руководства.
- Посетите Web-узел www.hp.com/support/ljcp2020series.
- Обратитесь в отдел обслуживания пользователей HP. См. [Обслуживание и поддержка на стр. 135](#).

Напечатайте страницу устранения неполадок качества печати

1. Откройте HP ToolboxFX См. [Откройте HP ToolboxFX. на стр. 73](#).
2. Перейдите в папку **Справка** и откройте страницу **Устранение неполадок**.
3. Нажмите кнопку **Печать**; следуйте инструкциям, приведенным на распечатываемых страницах.

Оптимизация и улучшение качества печати

Параметр **Тип** драйвера принтера и тип используемой бумаги должны совпадать.

Используйте параметры качества печати в драйвере принтера, чтобы предотвратить проблемы качества печати.

В области **Параметры устройства** в HP ToolboxFX можно настраивать параметры, влияющие на качество печати. См. [Откройте HP ToolboxFX. на стр. 73](#).

Кроме того, используйте HP ToolboxFX для устранения неполадок, связанных с качеством печати. См. [Использование HP ToolboxFX для устранения проблем качества печати на стр. 125](#).

Калибровка продукта

Если вы наблюдаете проблемы качества печати, откалибруйте продукт.

Калибровка принтера с помощью HP ToolboxFX

1. Откройте HP ToolboxFX См. [Откройте HP ToolboxFX. на стр. 73](#).
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите страницу **Качество печати**.
3. В разделе "Калибровка цвета" установите флажок **Калибровать**.
4. Нажмите **Применить**, чтобы откалибровать продукт немедленно.

Калибровка принтера с передней панели

1. В меню панели управления нажмите клавишу **ОК**.
2. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Настройка системы**, а затем нажмите **ОК**.
3. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Качество печати**, а затем нажмите **ОК**.

4. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **КАЛИБРОВКА ЦВЕТА**, а затем нажмите **ОК**.
5. Используйте клавишу **Стрелка влево** (◀) или **Стрелка вправо** (▶) для выбора **Калибровать**, а затем нажмите **ОК** для калибровки принтера.

Неполадки печати


Неполадка	Причина	Решение
Страницы распечатываются, но они абсолютно пустые.	С картриджей не удалена защитная лента.	Проверьте, удалена ли защитная лента с картриджей.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
Страницы печатаются очень медленно.	Печать на более плотных типах материала может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип носителя.
	Печать сложных страниц занимает больше времени.	Возможно, потребуется снизить скорость печати, чтобы достичь надлежащего нагрева для обеспечения наивысшего качества печати.
	Неправильно установлен тип бумаги.	Выберите тип, соответствующий используемой бумаге.
Страницы не распечатываются.	Устройство неправильно захватывает бумагу.	Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток.
		Если неполадка не устранена, может потребоваться замена подающих роликов и разделительной пластины. См. Обслуживание и поддержка на стр. 135 .
	Произошло замятие носителя в устройстве.	Устраните замятие. См. Устранение замятий на стр. 107 .
	Кабель USB поврежден или неправильно подключен.	<ul style="list-style-type: none">● Отключите и снова подключите кабель с обеих сторон.● Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался.● Попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.
К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или сетевой переключатель, могут возникнуть перебои в работе устройства. Чтобы данное устройство работало, необходимо отключить другое устройство или использовать для подключения другой порт USB компьютера.	

Неполадки с программным обеспечением

Проблема	Решение
В папке Принтер отсутствует драйвер данного устройства	<ul style="list-style-type: none">● Переустановите программное обеспечение устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать Закрыть или Отключить.● Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере.
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none">● Переустановите программное обеспечение устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать Закрыть или Отключить.● Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения устройства. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение устройства.● При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение устройства.
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<ul style="list-style-type: none">● Распечатайте страницу конфигурации и проверьте работу функций устройства.● Убедитесь, что все кабели подключены правильно и удовлетворяют техническим требованиям. Это касается кабелей USB и шнуров питания. Попробуйте использовать новый кабель.

Устранение неполадок в Macintosh

Решение проблем в Mac OS X

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы устанавливаете продукт с использованием USB-подключения **не** подключайте USB-кабель к компьютеру и устройству, пока не установите программное обеспечение. Подключение USB-кабеля приведет к автоматической установке продукта в Mac OS X, но эта установка будет неисправна. В этом случае необходимо отключить USB-кабель, переустановить программное обеспечение с компакт-диска продукта и подключить USB-кабель, когда программное обеспечение предложит сделать это.

Нужного драйвера принтера нет ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, программное обеспечение принтера не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD-файл продукта находится на жестком диске в следующей папке: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ</code> , где <lang> двухбуквенный код используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ</code> , где <lang> двухбуквенный код используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

Имя принтера, IP-адрес или имя принтера Bonjour не отображаются в списке в окне Print & Fax Center (Центр печати и факсов) или Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, продукт не готов.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, продукт включен и индикатор "Готов" горит. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Возможно, выбран неправильный тип соединения.	Убедитесь, что выбрано USB, IP Printing (IP-печать) или Bonjour, в зависимости от типа соединения.
Используется неверное имя продукта IP-адрес или имя хоста Bonjour.	Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел Информационные страницы на стр. 72). На странице конфигурации проверьте имя продукта, IP-адрес или имя хоста Bonjour: они должны совпадать с параметрами, указанными в утилите Print Center или Printer Setup Utility.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного продукта в Print Center или Printer Setup Utility.

Причина	Решение
Возможно, продукт не готов.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, продукт включен и индикатор "Готов" горит. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Возможно, программное обеспечение продукта не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD-файл продукта находится на жестком диске в следующей папке: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ , где <lang> двухбуквенный код используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ , где <lang> двухбуквенный код используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

Задание печати не было отправлено нужному продукту.

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Перезапустите очередь печати. Откройте Print Monitor и выберите Start Jobs (Запуск заданий).
Используется неправильное имя принтера, IP-адрес или имя принтера Bonjour.	Распечатайте страницу конфигурации (см. Информационные страницы на стр. 72). Убедитесь, что имя принтера, IP-адрес или имя принтера Bonjour на странице конфигурации соответствуют указанным в Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

Файл EPS (Encapsulated PostScript) печатается с неправильными шрифтами.

Причина	Решение
Эта проблема может возникнуть при использовании некоторых программ.	<ul style="list-style-type: none">Перед началом печати загрузите в продукт шрифты, используемые в файле EPS.Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.

Печать с помощью платы USB сторонних производителей не поддерживается.

Причина	Решение
Эта ошибка возникает, если не установлено программное обеспечение для принтера USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.

При подключении продукта через USB-кабель он не отображается в Print Center и Printer Setup Utility после выбора драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p>Устранение неисправностей в работе программного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверьте, что компьютер Macintosh поддерживает USB и на нем установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple.• Убедитесь, что используется операционная система Mac OS X v10.28 или более поздней версии. <p>Устранение неисправностей в работе оборудования</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что продукт включен.• Проверьте правильность подключения кабеля USB.• Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB.• Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.• Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей

Таблица А-1 Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Деталь	Номер детали	Тип/размер
Картриджи печати	CC530A	Черный картридж с тонером HP ColorSphere
Дополнительные сведения о ресурсе картриджа см. по адресу www.hp.com/go/pageyield . Фактический ресурс зависит от конкретного использования.	CC531A	Голубой картридж с тонером HP ColorSphere
	CC532A	Желтый картридж с тонером HP ColorSphere
	CC533A	Пурпурный картридж с тонером HP ColorSphere
Кабели	C6518A	Принтерный кабель USB 2.0 (стандартный, 2 метра [6,5 футов])
Память	CB421A	64 МБ DDR2, 144 контакта SDRAM DIMM
	CB422A	128 МБ DDR2, 144 контакта SDRAM DIMM
	CB423A	256 МБ DDR2, 144 контакта SDRAM DIMM
Дополнительный лоток 3	CB500A	Подающий лоток на 250 листов для стандартных форматов.
Справочные материалы	5851-1468	<i>Руководство по техническим характеристикам носителей печати для принтеров семейства HP LaserJet (см. www.hp.com/support/ljpaperguide)</i>

Б Обслуживание и поддержка

- [Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard](#)
- [Ограниченная гарантия на картридж](#)
- [Лицензионное соглашение с конечным пользователем](#)
- [Поддержка заказчиков](#)
- [Повторная упаковка принтера](#)
- [Форма информации об обслуживании](#)

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
Принтеры серии HP Color LaserJet CP2020	Ограниченная годовая гарантия

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок

сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ НР, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее "соглашение") является юридическим договором между а) вами (физическим или юридическим лицом) и б) компанией Hewlett-Packard Company (далее "компания HP") относительно использования вами программного обеспечения (далее "ПО"). Данное соглашение не применимо, если существует отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиком программного обеспечения, в том числе лицензионное соглашение в электронном виде. Термин "программное обеспечение" может включать I) соответствующие носители, II) руководство пользователя и другие печатные материалы, а также III) электронную документацию (далее "документация для пользователя").

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВАШЕМ СОГЛАСИИ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НО НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТИ ДНЕЙ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО ИЛИ УСТАНОВЛЕНО НА ДРУГОМ ИЗДЕЛИИ КОМПАНИИ HP, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВСЁ НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ЦЕЛИКОМ.

1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ. В дополнение к собственному программному обеспечению компании HP (далее "ПО компании HP") данное ПО может содержать программы с лицензией сторонних поставщиков (далее "ПО сторонних поставщиков" и "лицензия сторонних поставщиков"). На любое предоставленное вам ПО сторонних поставщиков распространяются условия и положения соответствующей лицензии сторонних поставщиков. Как правило, лицензия сторонних поставщиков находится в файле, который может называться license.txt. Если не удается найти лицензию сторонних поставщиков, обратитесь в службу поддержки компании HP. Если лицензии сторонних поставщиков содержат разрешение на доступ к исходному коду (например, общую лицензию для публичного использования для GNU), но соответствующий исходный код не поставляется с ПО, то обратитесь к Web-страницам по технической поддержке по адресу (hp.com), где описано, как его получить.

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА. Вам предоставляются следующие права при соблюдении вами всех условий настоящего соглашения:

а. Использование. Компания HP предоставляет вам лицензию на использование одной копии ПО компании HP. "Использование" означает установку, копирование, хранение, загрузку, выполнение, отображение и другое использование ПО компании HP. Любое изменение ПО компании HP, а также ограничение любых его лицензионных или контрольных возможностей запрещено. Если данное ПО предоставлено компанией HP для использования с устройством печати или обработки изображений (например, если ПО является драйвером принтера, микропрограммой или дополнением), то ПО компании HP можно использовать только с таким устройством (далее "изделие компании HP"). Документация для пользователя может содержать другие ограничения на использование. Не разрешается разделять составные части ПО компании HP для использования. Вы не имеете права распространять ПО компании HP.

б. Копирование. Ваше право на копирование означает, что вы можете делать архивные и резервные копии ПО компании HP при условии, что к каждой копии будут прилагаться все первоначальные замечания о праве собственности на ПО компании HP и такие копии будут использоваться только для резервного копирования.

3. МОДЕРНИЗАЦИИ. Для использования ПО компании HP, предоставленного компанией HP как обновление, модернизация или дополнение (далее "модернизация"), необходимо сначала получить лицензию на использование оригинального ПО компании HP, определенного компанией HP как доступного для модернизации. Если модернизация заменяет исходное ПО компании HP, такое ПО компании HP больше использовать нельзя. Данное соглашение применимо к каждой модернизации, если только компания HP не предоставляет вместе с модернизацией другие условия. При возникновении противоречий между другими условиями и данным соглашением другие условия будут иметь преимущественную силу.

4. ПЕРЕДАЧА.

а. Передача третьим лицам. Первоначальный конечный пользователь ПО компании HP может один раз передать его другому конечному пользователю. Любая передача должна включать в себя все составные части, носители, документацию для пользователя, данное соглашение и, при необходимости, сертификат подлинности. Передача не может быть косвенной, как, например, консигнация. Перед передачей конечный пользователь, получающий передаваемое ПО, должен согласиться с условиями данного соглашения. После передачи ПО компании HP действие вашей лицензии автоматически прекращается.

б. Ограничения. Запрещается передавать ПО компании HP в аренду, лизинг или временное пользование, а также использовать его в коммерческих многопользовательских и офисных системах. Запрещается предоставлять сублицензию, а также назначать или другим способом передавать ПО компании HP за исключением случаев, явно выраженных в настоящем соглашении.

5. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права интеллектуальной собственности на ПО и пользовательскую документацию принадлежат компании HP или ее поставщикам и защищаются законодательством, в том числе соответствующими законами об авторском праве, коммерческой тайне, патентах и торговых марках. Запрещается удалять из ПО любые идентификационные сведения о продукте, замечания об авторских правах и ограничения права собственности.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИСХОДНЫХ ТЕКСТОВ. Запрещается восстанавливать исходный код, декомпилировать или дизассемблировать ПО компании HP, за исключением случаев и только в пределах, определенных применимым законодательством.

7. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ. Компания HP и её филиалы могут собирать и использовать технические сведения, предоставляемые вами относительно I) использования программного обеспечения или изделия компании HP или II) предоставления технической поддержки по программному обеспечению или изделию компании HP. Использование такой информации регулируется политикой компании HP по защите конфиденциальности. Компания HP не будет использовать такую информацию в форме, позволяющей идентифицировать вашу личность, за исключением случаев, когда это необходимо для использования и предоставления услуг по технической поддержке.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Независимо от любых повреждений, вызванных вами, полная ответственность компании HP и ее поставщиков и единственный способ защиты ваших прав в соответствии с данным соглашением ограничивается наибольшей из следующих сумм: сумма, в действительности уплаченная вами за изделие, и сумма 5 долларов США. В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, УМЫШЛЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТРЕЮ ДАННЫХ, ПРОСТОЙ

ПРОИЗВОДСТВА, ПОЛУЧЕНИЕ ТРАВМЫ И ВТОРЖЕНИЕ В ЛИЧНУЮ ЖИЗНЬ), ВОЗНИКШИЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЛЮБОЙ ИЗ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАЩИТА ПРАВ НЕ ПРИВЕЛА К НЕОБХОДИМОЙ ЦЕЛИ. В некоторых штатах и других юрисдикциях запрещается ограничение и исключение ответственности за случайный или косвенный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены.

9. ЗАМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРАВИТЕЛЬСТВЕ США. В соответствии с принятыми в США нормами FAR 12.211 и 12.212 правительство США обладает лицензией на пункты Commercial Computer Software, Computer Software Documentation и Technical Data for Commercial Items на стандартных условиях лицензирования коммерческих продуктов компании HP.

10. СООТВЕТСТВИЕ ЭКСПОРТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ. Вы должны соблюдать все законы, правила и нормы, I) применимые к экспорту и импорту ПО или II) ограничивающие использование ПО, в том числе для распространения ядерного, химического и биологического оружия.

11. СОХРАНЕНИЕ ПРАВ. Компания HP и ее поставщики сохраняют за собой все права, не предоставленные вам явно в настоящем соглашении.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ред. 11/06

Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/support/ljcp2020series
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/ljcp2020series_software
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и расходных материалов HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack

Повторная упаковка принтера

Если необходимо перевезти или переместить принтер в другое место, выполните следующие действия по упаковке.

-
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе. Во время транспортировки принтер должен оставаться в вертикальном положении.
-

Повторная упаковка принтера

-
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед транспортировкой принтера *очень важно* извлечь из него картриджи. Если картриджи будут оставлены в принтере во время транспортировки, они протекнут и полностью покроют принтер тонером.

Чтобы избежать повреждения картриджей, не прикасайтесь к роликам и храните их в оригинальном упаковочном материале. Это позволит защитить картриджи от воздействия света.

1. Удалите все картриджи и перевозите их отдельно.
2. По возможности используйте оригинальный контейнер для транспортировки и упаковки. Если упаковка принтера утилизирована, обратитесь в местную почтовую службу для получения информации об упаковке принтера. Компания HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

Форма информации об обслуживании

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?		Дата:
Контактное лицо:		Телефон:
Дополнительное контактное лицо:		Телефон:
Адрес обратной доставки:	Особые указания по доставке:	

ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?

Название модели:	Номер модели:	Серийный номер:
------------------	---------------	-----------------

Приложите необходимые образцы распечаток. НЕ отправляйте дополнительные принадлежности (руководства, чистящие материалы и т.д.), которые не требуются для выполнения ремонта.

ВЫ ИЗВЛЕКЛИ КАРТРИДЖИ ДЛЯ ПРИНТЕРА?

Перед отправкой принтера необходимо извлечь картриджи для принтера, если только этому не мешает механическая неполадка.

Да. Нет, их невозможно извлечь.

ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)

1. Опишите условия возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? В ходе каких действий возникла неполадка? Какое использовалось программное обеспечение? Является ли возникшая неполадка повторяющейся?)

2. Если неполадка повторяется периодически, то с каким временным интервалом?

3. Если устройство подключено к любому из перечисленных ниже устройств, сообщите номер модели и имя производителя.

Персональный компьютер:	Модем:	Сеть:
-------------------------	--------	-------

4. Дополнительные комментарии:

КАКОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗА РЕМОНТ ВЫ БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

Находится на гарантии Дата покупки/получения:

(Вложите документ, подтверждающий факт покупки или получения, с указанием соответствующей даты.)

Номер договора на обслуживание:

Номер заказа:

Номер заказа и/или подпись уполномоченного лица должны указываться при любом запросе на обслуживание, за исключением обслуживания по договору или гарантийного обслуживания. Если стандартные расценки на ремонт не могут быть использованы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.

Подпись уполномоченного лица:	Телефон:
-------------------------------	----------

Адрес для выставления счета:	Особые указания по оплате:
------------------------------	----------------------------

В Характеристики

- Физические характеристики
- Электрические характеристики
- Акустическая эмиссия
- Требования к условиям окружающей среды

Физические характеристики

Таблица В-1 Физические характеристики

Изделие	Высота	Глубина	Ширина	Вес
Модель без устройств двусторонней печати	322 мм	454 мм	405 мм	19,90 кг
Модель с устройством двусторонней печати	322 мм	484 мм	400 мм	21,10 кг

Электрические характеристики

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в котором приобретено изделие. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению продукта и аннулирует гарантию.

Таблица В-2 Электрические характеристики

Элемент	Модели 110 вольт	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100 - 127 В (+/- 10%)	220 - 240 В (+/- 10%)
	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	6,0 А	3,0 А

Таблица В-3 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)^{1,4}

Модель устройства	Печать (21 стр/мин) ^{2,3}	Готов ²	Ожидание ²	Выкл. ²
HP Color LaserJet CP2020 Series Принтер	260	13	3,8	0,0

¹ Значения основаны на предварительных данных, см. текущие данные в разделе www.hp.com/support/ljcp2020series.

² Энергопотребление характеризует самые высокие значения, измеренные для цветной и черно-белой печати при использовании всех стандартных напряжений.

³ Скорость печати HP Color LaserJet CP2020 Series — 21 страниц в минуту (стр/мин) на носителе формата Letter и 20 стр/мин на носителе формата A4 в режиме черно-белой или цветной печати.

⁴ Максимальная теплоотдача для всех моделей в состоянии «Готов» равна 41 БТЕ/ч

Акустическая эмиссия

Таблица В-4 HP Color LaserJet CP2020 Series^{1,2}

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
Печать (21 стр/мин) ³	$L_{WAд} = 6,6$ бел (A) [66 дБ (A)]
В режиме готовности	$L_{WAд} =$ Тихо
Уровень давления шума В положении пользователя	Согласно ISO 9296
Печать (20 стр/мин) ³	$L_{pAm} = 67$ дБ (A)
В режиме готовности	$L_{pAm} =$ Тихо

¹ Значение основаны на предварительных данных, см. текущие данные в разделе www.hp.com/support/ljcp2020series.


² Проверка проводилась при следующей конфигурации: Монохромная односторонняя печать HP Color LaserJet CP2020 Series.

³ HP Color LaserJet CP2020 Series Скорость — 21/20 стр/мин для цветной печати и 21/20 стр/мин для монохромной печати (формат Letter и A4).

Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-5 Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	от –15 до 27 °С	от 10 до 30 °С
Влажность	От 20 до 60 % относительной влажности (ОВ)	10–80% ОВ
Высота над уровнем моря	Нет данных	0–3048 м

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/ljcp2020series.


Г Регламентирующая информация

- [Правила FCC](#)
- [Программа поддержки экологически чистых изделий](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Положения о безопасности для конкретных стран/регионов](#)

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа поддержки экологически чистых изделий

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при переходе устройства из режима готовности в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и позволяет снизить стоимость эксплуатации без какого-либо влияния на высокую производительность принтера. Для определения статуса соответствия данного устройства стандартам ENERGY STAR® см. таблицу устройства или лист с характеристиками. Устройства, прошедшие квалификацию, также представлены:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Использование бумаги

Возможность печати на обеих сторонах листа (дуплексная печать вручную) и печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.


Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Бесплатная программа HP Planet Partners упрощает процедуру возврата и повторного использования картриджей HP LaserJet с предположительно истекшим сроком службы. Информация о программе на разных языках и инструкции включены в каждый комплект поставки новых картриджей печати и расходных материалов HP LaserJet. Ваша помощь в сокращении вредного влияния на окружающую среду будет более значительной при возврате нескольких картриджей вместе.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Скрепите отдельные коробки (до восьми) с помощью упаковочной ленты (до 31,75 кг).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную подходящую коробку или запросите бесплатную коробку для отходов на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445 (вмещается до восьми картриджей HP LaserJet).
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для всех картриджей HP LaserJet, подлежащих возврату для переработки: отправьте коробку в UPS при следующей доставке или получении или доставьте коробку в уполномоченный центр UPS. Местоположение локального центра UPS можно узнать, позвонив по телефону 1-800-PICKUPS или посетив web-узел <http://www.ups.com>. При возврате картриджа с наклейкой USPS передайте коробку курьеру почтовой службы США или отнесите ее в офис почтовой службы США. Дополнительную информацию о заказе дополнительных наклеек или контейнеров для возврата можно получить на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445. Запрашиваемая передача UPS будет производиться по обычным тарифам. Информация может быть изменена без уведомления.

Возврат картриджей в других странах/регионах

Чтобы принять участие в программе возврата и переработки изделий HP Planet Partners, нужно выполнить простые действия, приведенные в руководстве по переработке (находится внутри упаковки новых расходных материалов или на web-узле <http://www.hp.com/recycle>). Для получения информации о возврате расходных материалов для печати HP LaserJet выберите страну/регион.

Бумага

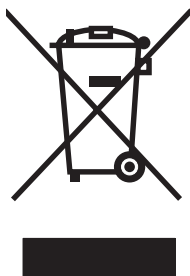
Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP не используются аккумуляторные батареи.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1; DoC#: BOISB-0701-00-rel. 1.0

Имя производителя: Hewlett-Packard Company
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

объявляем, что изделие

Имя продукта: Серии HP Color LaserJet CP2020
Регулятивный номер модели:²⁾ BOISB-0701-00

Включая: CB500A — дополнительный подающий лоток на 250 листов


Комплектация изделия: Все
Картриджи с тонером: CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

соответствует следующим характеристикам изделия:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (изделие с лазером/светодиодом класса 1) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
Том 47 свода федеральных постановлений (CFR) Федеральной комиссии связи (FCC) США, часть 15, класс B / ICES-003, издание 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Дополнительная информация:

Это изделие соответствует требованиям директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 2004/108/EEC, директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE) 

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1) Изделие прошло проверку при обычной конфигурации персональных компьютерных систем Hewlett-Packard.

2) Для регламента данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho 83713, USA

Декабрь 2007 г.

Только для регулятивных вопросов:

Контактное лицо в Европе Местный торговый агент Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX+49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Контактное лицо в США Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

Положения о безопасности для конкретных стран/регионов

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заявление EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloINTI estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Таблица веществ (Китай)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Таблица Г-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Указатель

А

автоматическое переключение,
параметр 15
автопродолжение
использование 85
адрес IP
обзор 43
поддерживаемые
протоколы 38
BOOTP 44
акустические
характеристики 148
альбомная ориентация
параметр, Windows 60
альтернативный режим почтовых
бланков 61
архив, параметр 14

Б

блеклая печать 117
борьба с подделками расходных
материалов 84
бумага
измятый 121
нестандартный формат,
выбор 59
нестандартный формат,
параметры Macintosh 31
обложки, использование
бумаги другого типа 59
параметры по
умолчанию 11, 78
параметры HP ToolboxFX 79
первая и последняя
страницы, использование
бумаги другого типа 59
первая страница 31
поддерживаемые
форматы 47

путеводитель по
спецификациям 134
скрученный, устранение
неполадок 120
скручивание, параметры 14
страниц на листе 32
тип, выбор 59
формат, выбор 59
Быстрые наборы 59

В

версия 5
вертикальные линии, устранение
неполадок 118
вкладка «Настройка системы»,
HP ToolboxFX 79
вкладка «Параметры сети»,
HP ToolboxFX 80
вкладка «Параметры
устройства», HP
ToolboxFX 77
вкладка «Предупреждения по
электронной почте», HP
ToolboxFX 75
вкладка «Предупреждения»,
HP Toolbox FX 75
вкладка «Сведения о принтере»,
HP ToolboxFX 75
вкладка «Состояние», HP Toolbox
FX 74
вкладка «Справка»,
HP ToolboxFX 76
Вкладка Параметры, встроенный
Web-сервер 82
Вкладка Сеть, встроенный Web-
сервер 83
Вкладка Состояние, встроенный
Web-сервер 82
вкладка Services
Macintosh 34

влажностные
характеристики 148
водяные знаки 32
Восстановление параметров по
умолчанию
сетевые параметры 43
восстановление, параметры по
умолчанию 14
встроенный Web-сервер
доступ 81
Параметры, вкладка 82
Сеть, вкладка 83
Состояние, вкладка 82
выключатель 4
выход, качество
архив, параметр 14
выходное качество
печать, устранение
неполадок 116
выходной приемник
емкость 2
расположение 4

Г

гарантия
лицензия 139
печатающие картриджи 138
устройство 136
горячая линия по расследованию
подделок 84
горячая линия HP по
расследованию подделок 84
готовые наборы (Macintosh) 31

Д

двусторонняя печать
Windows 60
демонстрационная
страница 10

деформированная бумага,
устранение неполадок 120
документация 134
дополнительные параметры
принтера
Windows 61
дополнительные
принадлежности
заказ 133
драйверы
готовые наборы
(Macintosh) 31
параметры 22, 23, 28, 29
поддерживаемые 19
прилагаемые 2
страница расхода
материалов 10
универсальные 20
ярлыки (Windows) 59
Macintosh, параметры 31
Macintosh, устранение
неисправностей 130
Windows, открытие 59
драйверы PCL
универсальные 20
Драйверы PCL 19
Драйверы PS Emulation 19

Е
Европейский Союз,
утилизация 153
емкость
выходной приемник 2

Ж
Журнал событий 74
журнал цветной печати 10

З
заводские значения по
умолчанию,
восстановление 14
загибы, устранение
неполадок 121
загрузка
бумага 54
носители 54
загрузка носителей
сообщения об ошибках 103
задняя дверца,
расположение 5

заказ расходных материалов
Web-узлы 133
замена картриджей 86
замытие в лотке #
сообщения об ошибке 104
замытия
места 107
общие причины 107
приемник, устранение 113
путь прохождения бумаги,
устранение 111
статистика числа
страниц 10
замытия <расположение>
сообщения об ошибках 104
замытия бумаги. *См. раздел*
замытия
замытия носителя. *См. раздел*
замытия
запасные детали 134
запасные детали и расходные
материалы 134
захват 65
Заявление о лазерной
безопасности для
Финляндии 156
заявление о соответствии 154
заявление о соответствии
нормативам VCCI для
Японии 155
заявления о безопасности 155,
156

И
изделие, не содержащее
ртути 153
изменение формата документа
Macintosh 31
изменение формата документов
Windows 60
изображение, качество
архив, параметр 14
индикаторы, панель
управления 8
интерактивная поддержка 142
интерфейсные порты
типы, прилагаемые 2
информационные страницы
конфигурация 40
конфигурация сети 40

искривленные страницы 121

К
кабели
подключение к сети 35
подключение, USB 35
USB, устранение
неполадок 128
калибровка цвета 12, 79, 126
картриджи
гарантия 138
других производителей 84
замена 86
использование при отсутствии
тонера 85
низкий уровень или
отсутствие тонера,
параметры 12
сообщение о заказе 103
сообщение о замене 103
сообщения об ошибках 103
состояние, просмотр с
помощью HP Toolbox
FX 74
страница состояния
расходных материалов 10
утилизация 151
хранение 84
Macintosh, состояние 34
картриджи печати
использование при отсутствии
тонера 85
сообщение о замене 103
страница состояния
расходных материалов 10
картриджи печати, доступ 4
картриджи принтера
сообщение о замене 103
сообщения об ошибках 103
состояние, просмотр с
помощью HP Toolbox
FX 74
картриджи, печать
Macintosh, состояние 34
качество
архив, параметр 14
параметры HP ToolboxFX 79
печать, устранение
неполадок 116
HP ImageREt 3600 68

- качество вывода
 - параметры HP ToolboxFX 79
 - печать, устранение неполадок 116
 - HP ImageREt 3600 68
- качество изображения
 - параметры HP ToolboxFX 79
 - печать, устранение неполадок 116
 - HP ImageREt 3600 68
- качество печати
 - архив, параметр 14
 - параметры HP ToolboxFX 79
 - страница устранения проблем 125
 - устранение неполадок 116
 - HP ImageREt 3600 68
- клавиши, панель управления 8
- книжная ориентация
 - параметр, Windows 60
- количество страниц 10
- контраст
 - экран, панель управления 13
- контраст экрана, параметр 13
- контрастность
 - плотность печати 79
- Контроль края 65
- Конфиг. сети меню 15
- копии, количество
 - Windows 61
- Корея, заявление EMI 155
- крапинки, устранение неполадок 117
- Л**
- линии, устранение неполадок распечатанные страницы 118
- лицензия, программное обеспечение 139
- лотки
 - двусторонняя печать 33
 - емкости 2
 - замятия, устранение 109, 110
 - параметры 11, 78
 - прилагаемые 2
- расположение 4
- сообщения об ошибках при загрузке 103
- лоток 1
 - загрузка 54
 - замятия, устранение 108
 - параметры 11
 - расположение 4
- лоток 2
 - емкость 4
 - загрузка 54
 - замятия, устранение 109
 - параметры 11
 - расположение 4
- лоток 3
 - емкость 4
 - замятия, устранение 110
 - расположение 4
- М**
- маска подсети 44
- масштабирование документов
 - Macintosh 31
 - Windows 60
- материал
 - измятый 121
 - скрученный, устранение неполадок 120
- меню, панель управления
 - использование 9
 - карта, печать 10
 - Конфиг. сети 15
 - Настройка системы 11
 - Обслуживание 14
 - Отчеты 10
- механизм, очистка 94
- микропрограмма
 - сведения об обновлениях 95
- модули DIMM
 - проверка установки 94
 - установка 90
- Н**
- настройка принтера,
 - Macintosh 30
- Настройка системы, меню 11
- незакрепление тонера,
 - устранение неполадок 119
- Нейтральный серый 64
- несколько страниц на лист
 - Windows 60
- несколько страниц на листе 32
- номер модели 5
- номера деталей 134
- носители
 - нестандартный формат, параметры Macintosh 31
 - параметры по умолчанию 11, 78
 - путеводитель по спецификациям 134
- носитель
 - параметры HP ToolboxFX 77
 - первая страница 31
 - поддерживаемые форматы 47
 - скручивание, параметры 14
- носитель для печати
 - поддерживаемый 47
 - страниц на листе 32
- О**
- обнаружение устройства по сети 38
- обновление микропрограммы
 - сведения о 95
- обслуживание
 - повторная упаковка принтера 143
 - форма информации 144
 - HP ToolboxFX параметры 80
- Обслуживание, меню 14
- ограничения для материалов 153
- операционные системы,
 - сети 36
- ориентация
 - параметр, Windows 60
- остановка задания на
 - печать 58
- отмена задания на печать 58
- оттенки серого
 - устранение неполадок 122
- отчеты, меню 10
- отчеты, устройство
 - страница конфигурации 40
 - страница конфигурации сети 40
- очистка 94

- ошибки
 - программное обеспечение 129
- П**
- палитра базовых цветов Microsoft Office, печать 66
- память
 - активация 94
 - добавление 90
 - прилагаемая 2
 - проверка установки 94
 - сообщения об ошибках 104
 - установка 90
 - характеристики 2
- панель управление
 - показать IP-адрес, параметр 42
- панель управления автоматическое переключение, параметр 42
- восстановление параметров по умолчанию, сетевые параметры 43
- индикаторы и клавиши 8
- карта меню, печать 10
- Конфиг. сети меню 15
- меню 9
- Настройка системы, меню 11
- Обслуживание, меню 14
- Отчеты, меню 10
- параметры 22, 28
- расположение 4
- сетевые службы, параметр, IPv4, IPv6 42
- сообщения, устранение неполадок 99
- экран, контраст 13
- язык 11
- Параметр
 - Автоматическое переключение 42
- параметры
 - восстановление, значения по умолчанию 14
 - готовые наборы (Macintosh) 31
 - драйверы 23, 29
- Настройка системы, меню 11
- отчет о сетевых параметрах 10
- приоритет 22, 28
- страница конфигурации 40
- страница конфигурации сети 40
- цвет 68
- HP ToolboxFX 77
- параметры драйвера Macintosh Вкладка Services 34
- водяные знаки 32
- параметры драйверов Macintosh бумага нестандартного формата 31
- параметры печати на бумаге нестандартного формата Macintosh 31
- параметры по умолчанию, восстановление 14
- параметры PCL, HP ToolboxFX 78
- параметры PostScript, HP ToolboxFX 78
- параметры RGB 69
- Параметры RGB. 65
- параметры sRGB 69
- пароль, сеть 76
- первая страница другая бумага 31
- передняя дверца, расположение 4
- перекошенные страницы 121
- переработка
 - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 152
- печатающие картриджи
 - гарантия 138
 - других производителей 84
 - замена 86
 - низкий уровень или отсутствие тонера, параметры 12
 - сообщение о заказе 103
 - утилизация 151
 - хранение 84
- печать
 - устранение неполадок 128
 - печать в оттенках серого 64
 - печать на обеих сторонах Windows 60
 - печать n страниц Windows 60
 - питание, выключатель 4
 - плотность печати, параметры 79
 - плотность, параметры 79
 - повторная упаковка принтера 143
 - повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 122
 - подбор цветов 66
 - поддельные расходные материалы 84
 - поддерживаемые операционные системы 2, 18, 28
 - поддерживаемый носитель 47
 - поддержка
 - интерактивная 61, 142
 - форма информации об обслуживании 144
 - через Интернет 80
 - поддержка заказчиков интерактивная 142
 - поддержка клиентов
 - форма информации об обслуживании 144
 - подключение
 - сеть 35
 - USB 35
 - подсети 44
 - Показать IP-адрес параметр 42
 - положения о безопасности лазерного оборудования 155, 156
 - полосы, устранение неполадок 118
 - порт USB
 - подключение 35
 - расположение 4
 - устранение неполадок 128
 - порты
 - типы, прилагаемые 2
 - устранение неисправностей, Macintosh 132

- порядок страниц, изменение 61
 - поставляемые батареи 153
 - Правила DOC для Канады 155
 - предупреждения
 - просмотр с помощью HP Toolbox FX 75
 - предупреждения по электронной почте, настройка 74
 - предупреждения, настройка 74
 - приемник
 - замятия, устранение 113
 - приемник, выходной
 - емкость 2
 - замятия, устранение 113
 - расположение 4
 - расширение для бумаги формата Legal 4
 - приоритет, параметры 22
 - приостановка задания на печать 58
 - программа поддержки экологической чистоты 151
 - программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 25
 - лицензионное соглашение по программному обеспечению 139
 - параметры 22, 28
 - поддерживаемые операционные системы 18, 28
 - проблемы 129
 - HP ToolboxFX 26, 73
 - HP Web Jetadmin 25
 - Macintosh 28
 - Windows 17, 26
 - производственный код 5
 - приоритет, параметры 28
 - протоколы, сети 38
 - пустые страницы, устранение неполадок 128
 - путь прохождения бумаги
 - замятия, устранение 111
 - пятна, устранение неполадок 117
- P**
- разрешение
 - функции 2
 - характеристики 2
 - HP ImageREt 3600 68
 - рассеивание тонера, устранение неполадок 121
 - расходные материалы
 - других производителей 84
 - заказ 80, 133
 - низкий уровень или отсутствие тонера, параметры 12
 - подделка 84
 - сообщение о заказе 103
 - сообщение о замене 103
 - сообщение об ошибке "Неправильное положение" 99
 - сообщение об ошибке фиксатора 105
 - сообщения об ошибках 103
 - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 74
 - утилизация 151
 - расходные материалы других производителей 84
 - Регистрация продукта. 80
 - регистрация, продукт 80
- C**
- светлая печать, устранение неполадок 117
 - серийный номер 5
 - серый фон, устранение неполадок 118
 - Сетевой порт
 - подключение 35
 - расположение 4
 - тип, прилагаемый 2
 - сетевые службы
 - параметр, IPv4, IPv6 42
 - сети
 - адрес IP 41, 43
 - встроенный Web-сервер, доступ 81
 - модели, поддерживающие 2
 - настройка 40
 - отчет о параметрах 10
 - параметры 15
 - пароль, настройка 76
 - подсети 44
 - страница конфигурации 10
 - шлюзы 44
 - DHCP 43
 - TCP/IP 43
 - сеть
 - обнаружение устройства 38
 - поддерживаемые операционные системы 36
 - поддерживаемые протоколы 38
 - символы, устранение неполадок 120
 - складки, устранение неполадок 121
 - скорость
 - характеристики печати 2
 - скрученный материал 120
 - скручивание, бумага
 - параметры 14
 - смазывание тонера, устранение неполадок 118
 - соединение кабеля питания,
 - расположение 5
 - сообщение о заказе расходных материалов 103
 - сообщение о замене расходных материалов 103
 - Сообщение об ошибке "<Цвет> находится в неправильном положении" 99
 - сообщение об ошибке "недопустимый драйвер" 104
 - сообщение об ошибке "страница слишком сложная" 105
 - сообщение об ошибке вентилятора 101
 - сообщение об ошибке обслуживания 102
 - сообщение об ошибке печати 104
 - сообщение об ошибке устройства 105
 - сообщение об ошибке фиксатора 105
 - сообщение об установке расходных материалов 105
 - сообщения об ошибках, панель управления 99
 - сообщения, панель управления 99

Соответствие требованиям Energy Star 3

состояние

- предупреждения, HP Toolbox FX 74
- просмотр с помощью HP Toolbox FX 74
- расходных материалов, печать отчета 10
- Macintosh, вкладка services 34

состояние расходных материалов, вкладка "Службы" Windows 61

состояние расходных материалов, вкладка Services Macintosh 34

состояние расходных материалов, страница 10

состояние устройства Macintosh, вкладка Services 34

специальная бумага рекомендации 52

специальный носитель рекомендации 52

спецификации документация 134

Список шрифтов PCL 10

Список шрифтов PS 10

страна/регион изготовления 5

страниц в минуту 2

страниц на листе Windows 60

страница конфигурации 10, 40

страница конфигурации сети 40

страница обслуживания 10

страница расхода материалов 10

страницы

- не печатается 128
- перекошенные 121
- печатаются медленно 128
- пустые 128

страницы обложки 31, 59

T

т/д (точек на дюйм)

- характеристики 2
- HP ImageREt 3600 68

Таблица безопасности материалов (MSDS) 153

текст, устранение неполадок

- искаженные символы 120

температурные характеристики 148

термоэлемент

- замятия, устранение 111
- ошибки 100

техническая поддержка интерактивная 142

форма информации об обслуживании 144

типы, носители параметры HP ToolboxFX 79

тонер

- крапинки, устранение неполадок 117
- незакрепление, устранение неполадок 119
- рассеивание тонера, устранение неполадок 121
- смазывание, устранение неполадок 118

тонер в картриджах. См. раздел печатающие картриджи

точек на дюйм (т/д)

- характеристики 2
- HP ImageREt 3600 68

точки, устранение неполадок 117

транспортировка принтера 143

У

удаленные обновления микропрограммы сведения о 95

универсальный драйвер печати 20

Универсальный драйвер печати HP 20

устранение замятий 108

устранение неисправностей контрольный список 98

EPS, файлы 131

устранение неполадок

- блеклая печать 117
- замятия 107
- кабели USB 128
- калибровка 126
- качество печати 116, 125
- линии, распечатанные страницы 118
- незакрепление тонера 119
- перекошенные страницы 121
- повторяющиеся дефекты 122
- пустые страницы 128
- пятна тонера 117
- рассеивание тонера 121
- складки 121
- скрученный материал 120
- смазывание тонера 118
- сообщения панели управления 99
- страница конфигурации сети, печать 40
- страница конфигурации, печать 40
- страницы не печатаются 128
- страницы печатаются медленно 128
- текст 120
- устранение неполадок в Macintosh 130
- цветная печать 122

утилизация 151

утилизация по окончании срока службы 153

утилизация, по окончании срока службы 153

Ф

физические характеристики 146

фирменные бланки, загрузка 61

фон, серый 118

фоновые изображения Windows 60

форматы, носитель по умолчанию, параметр 11

функции 2

функции специальных возможностей 3

Х

характеристики
акустические 148
модель и серийный номер 5
окружающая среда 148
физические 146
функции 2
электрические 147
характеристики высоты над уровнем моря 148
характеристики окружающей среды 148
характеристики питания 147
характеристики рабочей среды 148
характеристики формата, продукт 146
хранение
изделие 148
картриджи 84

Ц

цвет
калибровка 12, 79, 126
Контроль края 65
настройка 64
Нейтральный серый 64
ограничение 11
палитра базовых цветов
Microsoft Office 66
параметры Macintosh 34
печать в оттенках серого 64
подбор 66
полутона, параметры 64
управление 64
устранение неполадок 122
HP ImageREt 3600 68
sRGB 65, 69
цвета
принтер против монитора 66
цветной текст
печать черным цветом 61
цветовые темы 65

Ч

черно-белая печать
устранение неполадок 122

Ш

шлюзы 44
шрифты
модули DIMM, установка 90
списки, печать 10
EPS, файлы, устранение неисправностей 131
штрихи, устранение неполадок 118
шумовые характеристики 148

Э

электрические
характеристики 147

Я

язык, панель управления 11
яркость
блеклая печать, устранение неполадок 117
ярлыки 59

В

BOOTP 44

Д

DHCP 43

Е

EPS, файлы, устранение неисправностей 131

Н

HP Customer Care 142
HP ImageREt 3600 68
HP ToolboxFX
вкладка «Настройка системы» 79
вкладка «Параметры сети» 80
вкладка «Параметры устройства» 77
вкладка «Предупреждения по электронной почте» 75
вкладка
«Предупреждения» 75
вкладка «Сведения о принтере» 75
вкладка «Состояние» 74
вкладка «Справка» 76
загрузка 26

описание 26
открытие 73
палитра базовых цветов
Microsoft Office, печать 66
плотность, параметры 79
поддерживаемые
браузеры 26
поддерживаемые
операционные системы 26
сведения о 73
Страница устранения проблем качества печати 125
HP Web Jetadmin 25

И

ImageREt 3600 2, 68
IP-адрес
Macintosh, устранение неполадок 130

Ж

Jetadmin, HP Web 25

М

Macintosh
драйверы, устранение неисправностей 130
изменение формата документа 31
настройка программного обеспечения принтера 30
параметры драйвера 29, 31
поддерживаемые
операционные системы 28
поддержка 142
программное обеспечение 28
устранение неполадок 130
USB, плата, устранение неисправностей 132

С

sRGB, параметры 65

Т

TCP/IP
настройка 43
обзор 43
параметры 15

- поддерживаемые
операционные системы 36
- поддерживаемые
протоколы 38
- ToolboxFX, HP 73

U

- USB-порт
 - тип, прилагаемый 2
- USB, порт
 - параметры скорости
соединения 14
 - устранение неисправностей,
Macintosh 132

W

- Web-узлы
 - заказ расходных
материалов 133
 - отчеты о подделках 84
 - поддержка заказчиков 142
 - поддержка заказчиков
Macintosh 142
 - Таблица безопасности
материалов (MSDS) 153
 - универсальный драйвер
печати 20
- Windows
 - компоненты программного
обеспечения 26
 - параметры драйвера 23
 - поддерживаемые
драйверы 19
 - поддерживаемые
операционные системы 18
 - универсальный драйвер
печати 20

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB493-90927